



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

## **DIRECCIÓN DE POSGRADO**

### **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROYECTO DE DESARROLLO**

**Título:**

---

**La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3  
de Ecuador para el periodo 2019 – 2021.**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magíster en  
Administración Pública

**Autor:**

Ing. Vásquez Chacón Anderson Sebastián

**Tutor:**

Álvarez Montalvo Amparo Del Carmen, PhD.

**LATACUNGA –ECUADOR**

**2023**

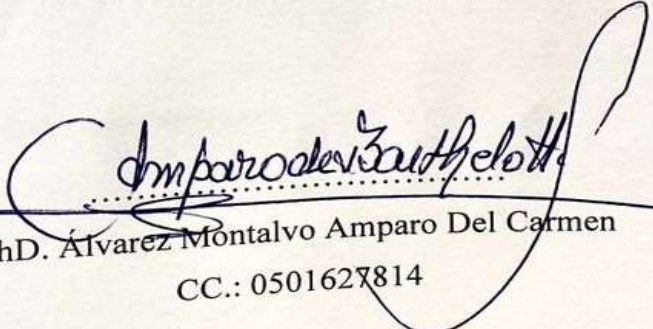
## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021” presentado por Ing. Vásquez Chacón Anderson Sebastián, para optar por el título magíster en Administración Pública

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y se considera que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación para la valoración por parte del Tribunal de Lectores que se designe y su exposición y defensa pública.

Latacunga, Febrero, 2023.

  
PhD. Álvarez Montalvo Amparo Del Carmen  
CC.: 0501627814

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación: La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública; el presente trabajo reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la exposición y defensa.

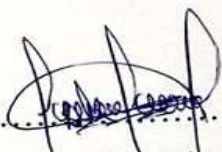
Latacunga, Febrero, 2023.



.....  
PhD. Ibett Mariela Jácome Lara  
CC.: 1714953807  
Presidente del tribunal



.....  
Msc. Milton Marcelo Cárdenas  
CC.: 0501810337  
Lector 2



.....  
Msc. Lorena Aracely Cañizares Vásconez  
CC.: 0502762263  
Lector 3

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo de titulación a mi madre Gloria Chacón y a mi padre Carlos Vásquez quienes con su apoyo incondicional han hecho que yo me encuentre en este punto de mi vida, culminando una etapa muy importante en mi vida, incluso a pesar de las fallas que pude haber cometido, siempre estuvieron para mí en las buenas y malas, de modo que el presente trabajo es por ellos.

A mis hermanos menores Denis y Angélica Vásquez a quien deseo dejar el ejemplo que a pesar de las adversidades todo es posible.

Anderson Sebastián Vásquez Chacón

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres, por haberme dado la vida,  
por el apoyo incondicional y por haberme inculcado  
valores y principios para permitirme haber llegado  
hasta aquí.

Quiero agradecer a mi familia, amigos y a mi novia  
quienes han sido un pilar fundamental para cumplir  
una meta académica más.

Finalmente agradezco a los docentes que impartieron  
su conocimiento para mi formación profesional.

Anderson Sebastián Vásquez Chacón



## RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Quien suscribe, declara que asume la autoría de los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de titulación.

Latacunga, Febrero, 2023.



.....  
Anderson Sebastián Vásquez Chacón

CC.: 0104419999

## RENUNCIA DE DERECHOS

Quien suscribe, cede los derechos de autoría intelectual total y/o parcial del presente trabajo de titulación a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, Febrero, 2023.

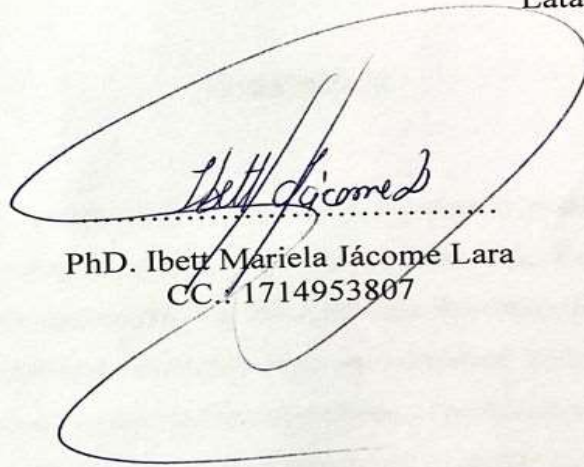


.....  
Anderson Sebastián Vásquez Chacón  
CC.: 0104419999

## AVAL DEL PRESIDENTE

Quien suscribe, declara que el presente Trabajo de Titulación: La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021, contiene las correcciones a las observaciones realizadas por los miembros del tribunal en la predefensa.

Latacunga, Febrero, 2023.



PhD. Ibet Mariela Jácome Lara  
CC.: 1714953807



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Título: La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021.**

**Autor:** Vásquez Chacón Anderson Sebastián, Ing.

**Tutor:** Álvarez Montalvo Amparo Del Carmen, PhD.

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal el análisis de la gestión pública de las empresas de energía de la zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 - 2021. Metodológicamente, se trata de una investigación de tipo cualitativa porque a través del enfoque hermenéutico se consigue comprender, interpretar y conocer el fenómeno en su propio contexto y desde el punto de vista de los informantes clave a quienes se procedió a aplicar un instrumento de recolección de información que fue analizada a través de la herramienta denominada 9 box. Entre los principales resultados se describe la mejora de la gestión pública en los últimos años debido al fortalecimiento de las empresas eléctricas del país; las estrategias aplicadas en la administración durante el periodo de confinamiento y la implementación de nuevas tecnologías para la prestación de calidad del servicio a la colectividad.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión pública, matriz de desempeño, procesos internos, empresas de energía, servicio público.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Title: The public management of the energy companies of the Zone 3 of Ecuador for the period 2019 – 2021.**

**Author:** Vásquez Chacón Anderson Sebastián, Eng.

**Tutor:** Álvarez Montalvo Amparo Del Carmen, PhD.


**ABSTRACT**

The aim of this research work is to analyze the public management of energy companies located in Zone 3 of Ecuador in the period 2019-2021. Methodologically, it is qualitative research because through a hermeneutic approach that seeks to understand, interpret, and know the phenomenon in its own context. Moreover, “9 box” data collection instrument was used to gather the insights of some essential informers. Whiting the main results describe the improvement of public management in recent years due to the strengthening of the country's electricity companies; the strategies applied in the administration during the period of confinement and the implementation of new technologies for the provision of quality service to the community.

**KEYWORD: Public management, performance matrix, internal processes, energy companies, public service.**

PACHECO PRUNA EDISON MARCELO con cédula de identidad número: 0502617350 **LICENCIADO/A EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS**, con número de registro de la SENESCYT: **1020-12-1169234**; **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la traducción al idioma inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: “LA GESTIÓN PÚBLICA DE LAS EMPRESAS DE ENERGÍA DE LA ZONA 3 DE ECUADOR PARA EL PERIODO 2019 – 2021” de Anderson Sebastián Vásquez Chacón, aspirante a magister en Administración Pública

Latacunga, Febrero, 2023.

  
.....  
Edison Marcelo Pacheco Pruna  
0502617350

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	1
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA.....	VI
RENUNCIA DE DERECHOS .....	VII
AVAL DEL PRESIDENTE.....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	XII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XV
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XVI
INFORMACIÓN GENERAL:.....	17
INTRODUCCIÓN .....	17



<b>Justificación .....</b>	<b>18</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>20</b>
<b>Pregunta de investigación.....</b>	<b>22</b>
<b>Objetivos de la Investigación .....</b>	<b>22</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>22</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>24</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>24</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>27</b>
<b>Gestión Pública .....</b>	<b>27</b>
<b>Régimen Legal .....</b>	<b>28</b>
<b>Situación Actual del Sector Eléctrico Ecuatoriano .....</b>	<b>30</b>
<b>Estructura del Sector Eléctrico Ecuatoriano .....</b>	<b>31</b>
<b>Empresas de Energía Localizadas en la Zona 3 de Ecuador .....</b>	<b>33</b>
<b>CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar .....</b>	<b>33</b>
<b>Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. ....</b>	<b>34</b>
<b>Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.....</b>	<b>35</b>
<b>Empresa Eléctrica Riobamba S.A.....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO II. MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>38</b>
<b>Modalidad o enfoque de la investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>39</b>
<b>Métodos teóricos y empíricos a emplear .....</b>	<b>40</b>

<b>Técnicas e instrumentos.....</b>	<b>40</b>
<b>Interpretación cualitativa.....</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>44</b>
<b>Resultados de la investigación epistemológica.....</b>	<b>44</b>
<b>Resultados de la interpretación de la gestión pública.....</b>	<b>44</b>
<b>Propuesta de Estrategia.....</b>	<b>48</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>52</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>54</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO A .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO B.....</b>	<b>59</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Sistema de tareas en relación a los objetivos específicos .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 2. Tabla de Versionantes .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 3. Análisis 9 Box a versionantes .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 4. Resumen de propuesta de mejora en la gestión pública.....</b>	<b>51</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1. CNEL EP Unidad Negocio Bolívar .....</b>	<b>33</b>
<b>Figura 2. Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.....</b>	<b>34</b>
<b>Figura 3. Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. ....</b>	<b>35</b>
<b>Figura 4. Empresa Eléctrica Riobamba S.A.....</b>	<b>36</b>
<b>Figura 5. Posición del personal según 9 Box.....</b>	<b>45</b>



## **INFORMACIÓN GENERAL:**

<b>Título del Proyecto:</b>	La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021.
<b>Línea de investigación:</b>	Administración y Economía para el Desarrollo Humano y Social.
<b>Proyecto de investigación asociado:</b>	
<b>Grupo de Investigación:</b>	
<b>Red nacional o internacional:</b>	

## **INTRODUCCIÓN**

Simultáneamente con la evolución de la Administración Pública, la episteme ha sufrido un interesante progreso en los últimos años ya que, como ciencia en el marco de los preceptos legales, los procedimientos administrativos y la teoría de la burocracia ha permitido delinear un pensamiento paradigmático diferente basado en la capacidad de gestión de los actores que administran la cosa pública; tal como lo describen (Galinelli & Migliore, 2020) “se comienza a hablar de gestión y gestión pública en el ámbito estatal como concepto que interpreta el cambio, que tiende a reemplazar a la idea previa de administración pública surgida en otro contexto y circunstancias”. (p. 16)

La gestión es un proceso muy importante en las organizaciones, lamentablemente las instituciones han sufrido un divorcio entre lo que se piensa y lo que se hace; es decir entre lo que se planifica y tiene que ejecutarse por esta razón es indispensable que los actores que forman parte de la entidad pública logren romper paradigmas tradicionales que les permiten lograr una transformación organizacional efectiva en el marco de la nueva gestión pública.

Para el abordaje de los temas propuestos la presente tesis de investigación está anclada el programa de Maestría de Administración Pública de la Universidad Técnica de Cotopaxi, I Cohorte 2022.

Sobre la base de lo expuesto, el proyecto de investigación se estructura en cuatro momentos; el primero que está relacionado con la introducción dentro del cual se precisan aspectos relacionados con la justificación en la que se describe el aporte, beneficios e importancia del estudio; en el segundo se exponen los estudios vinculados con la propuesta; posteriormente se detallan y los fundamentos teóricos; mientras que en el tercero se describe el material y métodos investigativos para el abordaje epistemológico, empírico, el método y técnicas para el desarrollo de la investigación; a continuación se refieren los resultados y discusiones que dan respuesta al momento epistemológico, de la gestión pública y la propuesta estratégica: y, finalmente se especifican las conclusiones y recomendaciones que dan respuesta a la intencionalidad central del estudio.

### **Justificación**

Para comprender la gestión en el marco de la función pública de las empresas del sector energético es importante destacar a la entidad como una organización socioeconómica moderna, cuyos servicios públicos son inherentes al quehacer del Estado. Tal premisa es concebida por (Rozas & Hantke-Domas, 2013) cuando describe que: “los sistemas de organización y administración del territorio, de asentamiento de la población, de producción y distribución de bienes y servicios, serían inconcebibles de no existir servicios públicos provistos a escala masiva” (p. 9). Por esta razón es que la naturaleza de la gestión pública se desarrolla básicamente a través del quehacer político, cuyas características están enfocadas en el desarrollo social, económico, cultural, ambiental e institucional en atención a los intereses de la sociedad en general.

La institucionalidad en un gobierno tiene la obligación de realizar cambios de acuerdo a las necesidades de los pueblos, pero al momento de transformar su gestión emergen paradigmas como lo describe (CEPAL, 2018) en su punto de gobierno abierto centrado en el ciudadano donde nos menciona que la modernización de la administración pública tiene énfasis en la transparencia, las rendiciones de cuentas y participación de la

ciudadanía frente a problemáticas generales que requieren una solución inmediata, cumplir metas de desarrollo económico y social, pero los gobiernos de la región quieren mantener un sistema anticuado por el favorecimiento de unos pocos en el poder político.

En el Estado ecuatoriano gracias al Plan Nacional de Desarrollo se ha venido impulsando el reto de transmitir, distribuir y comercializar el servicio público de energía eléctrica como un derecho ciudadano; incluyendo métodos de inversión, desarrollo e innovación en los sectores estratégicos (Salgado, 2021). Este servicio es tomado como un derecho indispensable para la ciudadanía, por ende, debe ser evaluado bajo los criterios de eficiencia, eficacia, mercado y demás índices de la nueva gestión para realizar los procesos de distribución y comercialización del sistema eléctrico.

En el año de 2020 una pandemia causó estragos en el mundo entero generando grandes inconvenientes en la salud de la sociedad, esto provocó que gobiernos a nivel mundial declaren estado de emergencia en sus respectivos países. Debido a ello la población se tuvo que someter a una paralización de las actividades económicas normales diarias para que la sociedad entre en un aislamiento voluntario y evitar la propagación de la enfermedad COVID-19.

Con estos antecedentes y conforme ha ido evolucionando la administración pública, el sector energético de Ecuador se ha caracterizado por su contribución en la economía por su intervención en etapas de cadenas de producción, tanto en el reconocimiento de recursos primarios, construcción de infraestructura de la producción, transformación, transporte y distribución. Economía que permite el desarrollo de las nuevas tendencias y visiones del desarrollo para dar un nuevo enfoque para la definición de calidad de vida (Bustamante & Hernández, 2013).

El estudio es pertinente porque permitirá comprender la capacidad de gestión de las administraciones públicas de las empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador antes, durante y después de la pandemia de COVID 19 en el periodo 2019 - 2021; a través del abordaje teórico se consideró la revisión de información relevante de instituciones pública en los repositorios de: Ministerio de Finanzas, de Producción, de Energía y

Minas, entre otras entidades públicas que tienen la labor de fiscalizar y mostrar datos relevantes para la sociedad ecuatoriana.

### **Planteamiento del problema**

La energía es el motor principal que genera movimiento a las personas, que conlleva el progreso de la humanidad mediante varios beneficios de desarrollo como luz, calefacción, cocina mecánica, telecomunicaciones y el transporte. El sistema energético en la actualidad se considera una prioridad en varios sectores de diferente ámbito como el científico, político, económico y social, dando a conocer los efectos que este produce.

La electricidad es esencial para el progreso, calidad de vida e impacto ambiental y por ello, los países en vías de desarrollo han tomado decisiones para mejorar este servicio, dando acceso a fuentes nuevas y modernas de energía a personas que no la poseen a un precio reducido de acuerdo a la tecnología presentada en su fuente de generación (Energía y sociedad, 2022).

Para el desarrollo de la sociedad, tomando en cuenta el sistema energético, se debe conocer la situación de dicho sistema y todas las posibles variables que serán utilizadas en la evolución de la sociedad desde el pasado, el presente y las futuras mejoras. Entre las posibles variables se debe tomar en cuenta la definición de futuras políticas y estrategias energéticas de un mediano y largo plazo, así como también sus reglas para agentes públicos y privados (Andrango & Muñoz, 2011).

La principal problemática de la gestión pública durante el periodo de pandemia es la falta de preparación y planificación adecuada para enfrentar la crisis sanitaria. Muchos países no estaban preparados para manejar la propagación del virus y tuvieron dificultades para implementar medidas de distanciamiento social y proporcionar recursos médicos y de salud necesarios para enfrentar a la enfermedad. La pandemia ha exacerbado las desigualdades existentes en la sociedad y ha puesto de relieve la falta de acceso a servicios básicos y recursos para ciertas comunidades, especialmente aquellas que ya enfrentan desventajas socioeconómicas. Además, la crisis económica



ha generado dificultades para las personas y las empresas, y ha requerido decisiones difíciles por parte de la gestión pública.

Por ende, la presente investigación pretende resolver la interrogante sobre el modelo de gestión pública utilizado en las empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador para brindar un servicio de calidad basada en principios de eficiencia, eficacia, innovación, mercado, economía y transparencia a los habitantes antes, durante y después del confinamiento.

## Pregunta de investigación

¿Cuál es la situación de la gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 para el periodo 2019 – 2021?

## Objetivos de la Investigación

### Objetivo General

Analizar la gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021.

### Objetivos Específicos

- Investigar los elementos epistemológicos relacionados con la gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador.
- Interpretar la situación actual de los procesos internos para la distribución de energía eléctrica para los habitantes de la Zona 3 de Ecuador.
- Proponer estrategias de mejora en el marco de una nueva gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3.

A continuación, se enlista las actividades y medios de verificación de acuerdo a los objetivos que se desean alcanzar.

*Tabla 1. Sistema de tareas en relación a los objetivos específicos*

Objetivos específicos	Tareas
Investigar los elementos epistemológicos relacionados con de la gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador.	Encontrar las bases epistemológicas de la gestión pública que resultan determinantes para la administración de las empresas de energía. Selección de webgrafía como referencia bibliográfica del estudio Compilar información Sistematización de la información Redacción de la información
Interpretar la situación actual de los procesos internos para la distribución de energía eléctrica para los habitantes de la Zona 3 de Ecuador.	Indagar la situación actual de los procesos internos con la aplicación de una encuesta. Observación del entorno administrativo.

Proponer estrategias de mejora en el marco de una nueva gestión pública de las empresas de energía de la Zona de Planificación 3.

Determinación del título de la propuesta

Formulación de los objetivos

Planteamiento de estrategias

---

*Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián*

## **CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Antecedentes**

Como antecedentes para el presente trabajo de titulación se han tomado en cuenta las consultas afines al tema de estudio, que se refieren las investigaciones de varios artículos de gran valía, así como los libros digitales y repositorios de las Instituciones de Educación Superior de renombre y revistas indexadas con el fin de profundizar la investigación con ejes temáticos del estudio que servirá como soporte para la presente investigación.

En el artículo denominado “Gestión de servicios de energía eléctrica. Un estudio de caso sobre empresas monopólicas en Ecuador” realizado por Vences y Gutiérrez (2021) cuyo objetivo fundamental de investigación fue describir la gestión en el servicio eléctrico público en Ecuador como empresa monopólica.

Según la metodología utilizada en el estudio realizado es de tipo descriptiva debido a que se identificó y describió los distintos factores que ejercen influencia, aspectos teóricos y conceptuales del mercado de servicio eléctrico público del Ecuador bajo la figura de monopolio natural, la intervención del Estado como regulador.

El sector de la energía eléctrica es considerado por diversos autores un monopolio natural, ya que obedece con los elementos característicos de estos: economías de escala, la monopolización de costos, economía de alcance y barreras de entrada al mercado, entre otros. La gestión institucional y empresarial del sector eléctrico debe ser actualizada periódicamente, de acuerdo con el crecimiento real y según la demanda de potencia y energía del SNI y de los sistemas eléctricos aislados.

En relación con la modernización del sector de la distribución en los últimos 10 años, la gestión empresarial de ésta se ha ido reforzando por medio de la homologación y unificación de procesos concretos y eficientes. Los sistemas de distribución eléctrica forman parte de un modelo único de gestión empresarial, a partir de técnicas y métodos comprobados, basándose en normativas internacionales de vanguardia.



Según el artículo denominado “Importancia de las políticas públicas sectoriales en la gestión de las empresas eléctricas estatales en el servicio de electricidad en zonas rurales del Perú” realizado por Arellán et al. (2021), la actualidad en la que vive el gobierno nacional peruano requiere con urgencia decretar varias políticas públicas para el sector estratégico energético para proporcionar una distribución óptima y eficiente del servicio de electricidad y así mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural, una de las empresas de distribución de electricidad es la empresa Electrocentro S.A. de propiedad del Estado, que opera en el ámbito rural, donde se conoce que los proyectos son poco rentables por las condiciones geográficas del lugar.

Este estudio tiene por metodología de tipo aplicada, ya que se busca la teoría para definir cómo sería la solución a una situación problemática. La investigación a su vez, tiene un nivel de metodología descriptiva, gracias a que se observa un problema descrito a través de un instrumento para dar una solución acertada. La metodología utilizada es descriptiva, aplicada y correlacional, debido a que el fenómeno estudiado será descrito por se revisa una situación actual y variable mediante el marco teórico.

El resultado de esta indagación refleja el significado que aún existe en torno a la política de electrificación la administración de la empresa nacional de distribución eléctrica, donde la fase de planeación tiene evidencia significativa, pero en la fase de organización hay no existe evidencia estadística de tal relación. Así, se concluye que una política pública sectorial se convierte en la medida en que puede ser considerada para la gestión de las empresas distribuidoras de energía eléctrica en las zonas rurales del país.

Por otra parte, la investigación respecto a: “Implementación de políticas públicas en el sector eléctrico ecuatoriano. caso: Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP Unidad de Negocio Guayaquil, 2008–2016” realizado por López (2018) tiene como objetivo examinar si la desorganización de las entidades estatales afectó el nivel de calidad del servicio público de energía eléctrica alcanzado por la CNEL EP Unidad de Negocio Guayaquil.

El estudio está desarrollado en tres capítulos mediante el análisis de contenido cualitativo con enfoque deductivo de las fuentes primarias, incluidas las entrevistas realizadas para profundizar en las variables de análisis escogidas del modelo descendente integrando los temas macro a micro.

En el último capítulo se realizaron las conclusiones de la investigación, determinando que ninguna de las variables tuvo resultados satisfactorios, demostrando que la desorganización de las entidades estatales provocó una deficiente implementación de las políticas públicas para mejorar la calidad del servicio público de energía eléctrica.

Según los autores Garrido et al. (2012) en su investigación denominada Políticas públicas para la inclusión social basadas en la producción de energías renovables. De las soluciones puntuales a los sistemas tecnológicos sociales tiene como objetivo principal realizar un análisis de varias iniciativas políticas, proyectos y experiencias a través de una visión sociotécnica para el aprovechamiento de energías renovables que estén en funcionamiento o por entrar en este estado implementados en Argentina.

En la investigación se presenta un conjunto de herramientas analíticas que permitirán proceder a la desconstrucción y reconstrucción de los problemas y las soluciones vinculadas al desarrollo e implementación de políticas y proyectos en el campo de las energías renovables y un breve análisis de algunas experiencias, proyectos y políticas en Argentina.

Para el final del texto se concluye con algunas observaciones acerca del proceso de construcción de tecnologías, conocimientos académicos, problemas sociales, formación de recursos humanos especializados y políticas públicas.

En un contexto nacional, el autor (Salgado, 2021) en su título previo a obtención de magister denominado Aplicación de la regulación 005/18 de la ARCONEL y el nivel de satisfacción de los usuarios de las Empresas Eléctricas del Ecuador tiene como objetivo principal la verificación de la aplicación de los principios constitucionales alineados en el nuevo enfoque al cliente es satisfacer las necesidades, expectativas y

generar una percepción positiva de los servicios ofertados en los usuarios, así favorecer la concepción de la calidad en la gestión pública.

El tipo de investigación realizada en un inicio fue exploratoria y descriptiva ya que para la identificación del problema se revisó y recopiló la información de datos existentes como libros, artículos revistas, periódicos de información científica, leyes, organismos reguladores internacionales y nacionales o cualquier otro documento de carácter científico estableciendo si este análisis es favorable mediante un análisis y diagnóstico interno organizacional de las diferentes áreas en relación a los problemas a investigarse.

En conclusión, de la investigación, mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de información se obtuvo datos relevantes que permitieron determinar el nivel de satisfacción de usuarios en relación a los indicadores de gestión comercial establecidos en la regulación 005/18 de la ARCONEL.

## **Marco Teórico**

### ***Gestión Pública***

La gestión pública es todo lo relacionado con la administración correcta, eficiente y eficaz de los recursos ya sean materiales o humanos con los que cuenta un Estado, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, responder a las demandas, avalar el desarrollo de la nación y garantizar el Estado de derechos.

Sobre la base de lo expuesto, las políticas de cualquier Estado democrático deben estar alineadas a perfiles nacionales, regionales y globales teniendo en cuenta varios ámbitos de desarrollo como la función social, económica y ambiental incluyendo la entrega y provisión de bienes y servicios de manera oportuna para solventar las necesidades de los habitantes (Bitar, 2016).

Entre las funciones de la gestión pública podemos tener las siguientes:

- Elaborar, configurar y aplicar las políticas públicas.
- La identificación de problemas existentes o necesidades.

- Conseguir un elevado nivel de eficiencia en la gestión de los recursos.
- Repartir de forma equitativa los recursos.
- Facilitar el crecimiento económico de sus ciudadanos

En este orden de ideas, la gestión pública es responsable de realizar las tareas representativas de ayuda administrativa en uno o varios ámbitos que requiera el Estado, mediante una colaboración en la planificación, desarrollo, administración y seguimiento de proyectos a través de la aplicación o configuración de políticas públicas para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la nación (Cruz & Díaz, 2020).

La investigación relacionada con la manera de administrar los recursos públicos tiene el objetivo de mejorar todo lo relacionado con el bien público tratando en lo posible de: erradicar normativas que dificultan el desarrollo social y económico del país, eliminar la corrupción, configurar políticas obsoletas y obtener una verdadera democracia en tiempos de crisis.

### ***Régimen Legal***

La sociedad ecuatoriana vive en un Estado de derechos que explícitamente en el artículo 14 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, el *sumak kawsay* y declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. De igual manera en el artículo 15 de la Constitución de la República del Ecuador señala que corresponde al Estado promover, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto, así como que la soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua (Asamblea Nacional, 2008).

Varias instituciones gubernamentales son encargados de gestionar recursos para proveer de servicios a la ciudadanía, estos servicios están amparados en la constitución

de la República del Ecuador aprobada el 28 de setiembre de 2008, se establece que en el Capítulo V en el artículo 313: “El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.” (Asamblea Nacional, 2008). Complementando el punto anterior, mediante el artículo 314 de la Constitución de la República del Ecuador se establece que el Estado será responsable de la provisión, entre otros, del servicio público energía eléctrica.

Así mismo, en la Constitución en su artículo 315 menciona que: “El Estado constituirá empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.

Las empresas públicas estarán bajo la regulación y el control específico de los organismos pertinentes, de acuerdo con la ley; funcionarán como sociedades de derecho público, con personalidad jurídica, autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión, con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales.” (Asamblea Nacional, 2008).

Mediante los artículos presentados se puede distinguir que, en cuanto a la producción, distribución y el uso de recursos energéticos, deben estar inmersos en los principios de eficiencia energética, mediante la gestión en cuanto a la preservación ambiental y la responsabilidad social de la presente y futuras generaciones conforme lo establecido en la ley (Tumbaco et al., 2020).

En base a la Ley de Régimen del Sector Eléctrico (LRSE) publicada el 10 de octubre de 1996, se reguló el grado de participación estatal en el sector eléctrico reemplazando al INECEL que hasta ese momento estuvo a cargo del Sector Eléctrico Nacional. Pero en esta ley les faltaba muchos cambios debido a varias inconsistencias en cuanto a norma jurídica se refiere, que incidían en la planificación y ejecución de las actividades que cumplen las instituciones.

Por su parte (León, 2014) expresa en su artículo indexado, la LRSE tenía vacíos legales e inconsistencias que no se tomaron en cuenta por varios años, siendo un punto vulnerable de corrupción, y considerando que las instituciones no estaban alineadas a las estrategias y objetivos nacionales, el 23 de julio de 2008 mediante el Mandato Constituyente N°15 se estableció un Consejo Nacional de Electricidad (CONELEC), que tendría la responsabilidad de que en 30 días se apruebe nuevos pliegos tarifarios únicos para todas las empresas eléctricas de distribución, en función del tipo de consumo de energía eléctrica, con la facultad de NO limitaciones, y establecer los parámetros regulatorios necesarios.

### ***Situación Actual del Sector Eléctrico Ecuatoriano***

El sector eléctrico ha desarrollado sus infraestructuras para prestar el servicio público de energía eléctrica en condiciones con adecuada continuidad, calidad y seguridad, en condiciones de soberanía, favoreciendo el uso de fuentes de energía complementadas con energía térmica eficiente y de última generación, que consume combustible producido localmente; asegurar la estabilidad eléctrica del sistema y mantener reservas suficientes para hacer frente incluso a períodos de sequía marcados.

El Ministerio de Energía y Minas, a través del Plan Maestro de Electricidad en su tomo 2 denominado Transformación y Situación Actual del Sector Eléctrico, en el año 2020 describe que el objetivo de transportar de forma técnica y eficiente la energía producida en las centrales de generación, se impulsó el desarrollo de líneas de transmisión de 500, 230 y 138 kV, llegando a contar con un total de 3.546,2 km de longitud de redes a doble circuito y 2.119,42 km de longitud de redes a simple circuito; adicionalmente, se cuenta hasta el año 2018, con un total de 5.252,57 km de líneas de subtransmisión.

La mejora de la gestión en las empresas públicas de distribución eléctrica se ha reflejado de tal manera que se ha reducido en 8.22 puntos porcentuales las pérdidas totales de energía eléctrica gracias a esto, el Ecuador se encuentra con el 11,4% de pérdidas por debajo de la media Regional que tiene 15,53%; además que la actualización de la gestión permitió que el Ecuador tenga una cobertura del servicio al 97.05% de la población total.



La cobertura del servicio de electricidad ha aumentado constantemente debido a las importantes inversiones realizadas para ampliar los sistemas de distribución. La dotación de energía eléctrica ha contribuido a mejorar los sectores beneficiados en aspectos tales como que: la calidad de vida de las poblaciones, sus actividades productivas, artesanales y; y sobre todo ha favorecido la llegada de nuevos servicios de salud, ocio y comunicación, entre otros. La prestación del servicio del eléctrico en el Ecuador se realiza a través de 10 empresas de distribución y comercialización, mismas que cubren toda el área geográfica del Ecuador, dividida en áreas de servicio (Ministerio de Energía y Minas, 2020).

### ***Estructura del Sector Eléctrico Ecuatoriano***

El proceso de reestructuración de las empresas eléctricas se implementa a partir de las Disposiciones Transitorias en el Mandato Constituyente N°15 en el que establece que para la gestión empresarial de las empresas eléctricas y de telecomunicaciones en donde el Fondo de Solidaridad será el accionista mayoritario, aplicará estatutos para ejecutar actos societarios que sean necesarios para la reestructuración, tales como reforma de estatus social, fusiones, nuevos socios, disolución de compañías, entre otros. A partir de ahí se conformó dos sociedades la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) y la Corporación Eléctrica del Ecuador (CELEC), mismas que gestionarán de manera eficaz y eficiente los recursos en el sector (Ministerio de Energía y Minas, 2020).

La empresa encargada de la distribución de electricidad con todos los derechos y obligaciones es CNEL EP, y tendrá la conformación de las siguientes empresas:

- Esmeraldas S.A.
- Regional Manabí S.A.
- Santo Domingo S.A.
- Regional Guayas-Los Ríos S.A.
- Los Ríos S.A.

- Milagro S.A.
- Península de Santa Elena S.A.
- El Oro S.A.
- Bolívar S.A.
- Regional Sucumbíos S.A.

Y CELEC, está a cargo de las empresas comisionadas de las fuentes de generación:

- Hidroeléctrica Paute S.A.
- Hidroeléctrica Hydroagoyán S.A.
- Termoeléctrica Guayas S.A.
- Termoeléctrica Esmeraldas S.A.
- Termoeléctrica Pichincha S.A.
- Transmisión de Electricidad

## *Empresas de Energía Localizadas en la Zona 3 de Ecuador*

### **CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar**



*Figura 1. CNEL EP Unidad Negocio Bolívar*

*Fuente: (Corporación Nacional de Electricidad, 2019)*

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, tiene como objetivo brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica en la Provincia de Bolívar; adicionalmente presta servicio a localidades ubicadas en las provincias vecinas de Tungurahua, Chimborazo, Cotopaxi y Los Ríos.

La empresa cuenta con un área de 4.042 km<sup>2</sup>, que corresponde al 1,57% del territorio nacional, teniendo 66.308 clientes o familias con electricidad que requieren una demanda de energía de 96.203 MWh, representando el 0,42% de la demanda de energía nacional, cubriendo una totalidad de 92,48% de cobertura provincial, en 7 cantones y 12 parroquias.

Durante el año 2019 los clientes de esta empresa se han beneficiado con subsidios divididos en:

- Clientes tercera edad: 7.019 personas con un valor subsidiado con USD: 2070.732
- Clientes con tarifa PEC: 3.598 personas con un valor subsidiado con USD: 120.385
- Clientes con capacidad especial: 1.807 personas con un valor subsidiado con USD:63.697,64
- Clientes tarifa dignidad: 30.142 personas con un valor subsidiado con USD: 1'001.030,69

Con un valor total subsidiado de USD: 1.455 Millones (Corporación Nacional de Electricidad, 2019).

**Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.**



*Figura 2. Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.*

*Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián*

Es una institución distribuidora de los servicios básicos de energía eléctrica y alumbrado público que con 62 años de existencia y con una eficiente trayectoria de servicio a la sociedad, ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, gracias a la efectiva gestión de sus trabajadores, directivos y autoridades, presta servicio a localidades ubicadas en las provincias de Tungurahua, Pastaza, Napo y Morona Santiago.

La empresa cuenta con un área de prestación de 40.805 km<sup>2</sup>, teniendo aproximadamente 278.279 clientes o familias con electricidad con una representación de 832.075 habitantes, que requieren una demanda de energía de 120.000 MWh, cubriendo una cantidad de 98,49% de cobertura provincial total en Tungurahua y Pastaza, y en los cantones Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola (Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A., 2019).

### **Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.**



*Figura 3. Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.*

*Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián*

La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. (ELEPCO S.A.), es una institución que contribuye al desarrollo de Cotopaxi, con la generación, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en todos los puntos de la provincia.

La empresa cuenta con un área de concesión de 5.880,14 km<sup>2</sup>, teniendo aproximadamente 144.526 clientes o familias con electricidad, que requieren una demanda de energía de 62.864 MWh, cubriendo una cantidad de 97,53% de cobertura provincial total. (ARCONEL, 2018)

### **Empresa Eléctrica Riobamba S.A.**



*Figura 4. Empresa Eléctrica Riobamba S.A.*

*Fuente: (EERSA, 2022)*

La empresa Eléctrica Riobamba S.A. (EERSA) tiene como misión institucional la suministrar el servicio público de energía eléctrica en nuestra área de concesión con calidad, efectividad, transparencia y calidez preservando el ambiente y contribuyendo al desarrollo socioeconómico (EERSA, 2022).

El área de prestación del servicio de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. es de 5.964,41 km<sup>2</sup>; el 97% de esa área corresponde a la provincia de Chimborazo y el 3% restante a la provincia de Cañar, donde presta los servicios de energía eléctrica y alumbrado público. (ARCONEL, 2018)

En conclusión, el sector eléctrico a partir de su instauración en la constitución ecuatoriana ha desarrollado sus infraestructuras para prestar el servicio público de

energía eléctrica en condiciones con adecuada continuidad, calidad y seguridad cubriendo un 97,03% de la totalidad del territorio ecuatoriano, y cubriendo 57.670,71 km<sup>2</sup> la zona 3, esta información ha sido entregada a través de la investigación epistemológica en los repositorios de: Ministerio de Finanzas, de Producción, de Energía y Minas, entre otras entidades públicas que tienen la labor de fiscalizar y mostrar datos relevantes para la sociedad ecuatoriana

## CAPÍTULO II. MATERIALES Y MÉTODOS

### **Modalidad o enfoque de la investigación**

Para el desarrollo del trabajo investigativo se asumió una metodología con un enfoque cualitativo porque mediante los datos recopilados se realiza un análisis e interpretación de la información desde una visión de contexto y de manera objetiva a través de una guía de entrevista.

Este enfoque cualitativo permite una sustentabilidad basada en realidades que dirigen a una descripción profunda de un objeto, suceso o fenómeno con la finalidad de comprender, entender y explicar a través de la aplicación de métodos, técnicas y fundamentos epistémicos. Explicado de diferente manera por Katayama en su libro: “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes’ [...] la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” (Katayama, 2014).

La metodología cualitativa como lo menciona (Quecedo & Castaño , 2002) en su artículo científico “favorecen la posibilidad de realizar generalizaciones cuando la investigación se lleva a cabo en distintos contextos y contribuyen a la fiabilidad de los resultados cuando se emplean medidas estandarizadas para describir las variables de un contexto natural”, la estandarización de la información extraída a partir de un diálogo con personas de distintos cargos departamentales dentro de una organización es de mayor entendimiento y veracidad con el propósito de describir los principales índices de su gestión.

La metodología cualitativa se utiliza para obtener una comprensión profunda y detallada de un fenómeno o tema específico. En la investigación sobre la situación actual de la gestión pública de las empresas de energía, se aplicó en:

- El diseño de la investigación tanto en objetivos como en la pregunta de investigación.



- En la recolección de información, utilizando técnicas cualitativas, como entrevistas, observaciones, análisis de documentos y materiales, para recopilar información sobre la situación actual de la gestión pública de las empresas de energía.
- Para la organización, el análisis e interpretación de la información, extrayendo patrones y temas relevantes para responder las preguntas de la investigación y alcanzar los objetivos.
- Y finalmente, para la comunicación de resultados a través de la presentación de hallazgos y conclusiones de manera clara y accesible.

Es importante tener en cuenta que la metodología cualitativa es subjetiva y depende de la interpretación del investigador, por lo que es importante ser transparente con los procesos y decisiones que se han tomado en el estudio.

### **Tipo de investigación**

La modalidad de este trabajo de investigación es descriptiva, porque se utiliza para describir y caracterizar los aspectos o fenómenos relevantes en una situación o contexto específico. Esta modalidad de investigación se utiliza para proporcionar información detallada y precisa sobre un tema o fenómeno, incluyendo su naturaleza, frecuencia, patrones y tendencias.

Este tipo de investigación se encarga de especificar las características de la población seleccionada para nuestro propósito con la finalidad de obtener datos actuales y veraces, tal como lo menciona (Tamayo, 2004) en su libro: “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”

De la misma manera la investigación es interpretativa porque además de relacionarse con la investigación pura se caracteriza por cotejar la teoría con la realidad, desarrollando una interpretación rigurosa de un objeto, suceso o fenómeno estudiado, bajo la premisa de González (2001) que menciona: “este tipo de investigación

proporciona un conjunto coherente de ideas, pero heterogéneo donde se confrontan varias posiciones de autores. No obstante, en todas se busca una coherencia entre teoría y método”.

En la presente investigación se encargará de analizar la gestión pública que se realizan en las distintas empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador y poner en conocimiento de que estrategias que se tomaron en cuenta para realizar una buena gestión de los recursos para el beneficio de la sociedad.

### **Métodos teóricos y empíricos a emplear**

Es importante recalcar que para realizar la presente investigación se utilizará un diseño estructurado, predeterminado, formal y específico establecido por la Universidad Técnica de Cotopaxi, asegurando una investigación confiable valedera y con resultados calificables recogidos mediante la aplicación de instrumentos de investigación reales.

También es necesario que la investigación se la realice con un método inductivo, este método está basado en el razonamiento, debido a que se va a preguntar sobre ciertas particularidades acerca del desempeño en la gestión pública para llegar a determinar una generalidad (Prieto , 2017). Esencialmente consiste en un estudio u observatorio de hechos o experiencias particulares con el único fin de realizar conclusiones que permitan inducir o permitir una derivación de una teoría general, y así, llegar a entender sobre el manejo de los recursos prestados para el correcto funcionamiento general de la empresa pública y de esta manera prestar un excelente servicio a la colectividad.

### **Técnicas e instrumentos**

La técnica de investigación utilizada es la entrevista, ya que facilitó obtener la información para desarrollar la averiguación. Se eligió el instrumento de investigación: guía de entrevista, que se puede revisar en el ANEXO A, aplicada a los diferentes directivos de distintos departamentos dentro de las dependencias con años de antigüedad y títulos mostrados en la siguiente tabla de versionantes:

**Tabla 2. Tabla de Versionantes**

<b>N°</b>	<b>Dirección</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Tiempo en el Cargo</b>
1	Dirección de relaciones industriales (EEASA)	• Ingeniería en Administración de Empresas	5 años
2	Dirección de relaciones industriales (ELEPCO SA)	• Ingeniería en Administración de Empresas	8 años
3	Dirección de relaciones industriales (EERSA)	• Ingeniería en Contabilidad y Auditoria • Maestría En Gestión del Talento Humano	7 años
4	Dirección de relaciones industriales (CNEL BOLIVAR EP)	• Psicología industrial	3 años
5	Dirección Financiera (EEASA)	• Ingeniería en Finanzas y Auditoria	2 años
6	Dirección Financiera (ELEPCO SA)	• Ingeniería en Contabilidad y Auditoria • Maestría en Contabilidad y Auditoria	3 años
7	Dirección Financiera (EERSA)	• Ingeniería en Finanzas y Auditoria	5 años
8	Dirección Financiera (CNEL BOLIVAR EP)	• Economista • Máster en Administración de Empresas	3 años
9	Dirección de Distribución (EEASA)	• Ingeniería Eléctrica	7 años
10	Dirección de Distribución (ELEPCO SA)	• Ingeniería Eléctrica	2 años
11	Dirección de Distribución (EERSA)	• Ingeniería en Administración de Empresas	2 años
12	Dirección Técnica (CNEL BOLIVAR EP)	• Ingeniería Eléctrica • Máster en Administración de Empresas	6 años

**Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián**

Cada uno de los versionantes han sido autorizados para la realización de la entrevista a través de las solicitudes dirigidas a las presidencias ejecutivas y administradores de

las empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador mencionadas en el ANEXO B, desarrollada por el estudiante de maestría en Administración Pública con el aval de la tutora del mismo, para obtener información veraz y de primera mano por parte del personal al mando de sus departamentos.

### **Interpretación cualitativa**

La investigación requirió de un software dedicado para poder clasificar la información y presentarla de manera eficiente y eficaz, recopilada a través de las técnicas e instrumentos, para ello se utilizó el programa denominado “9 box” de la empresa HRider, el cual es una herramienta estratégica para personal de Recursos Humanos que se basa principalmente en una matriz de correlación de dos variables los cuales muestran un nivel de desarrollo de una institución en la que se muestra su desempeño y potencial (Martínez, 2020). Una matriz de talento humano permite disponer de información de cada persona de la organización a simple vista y así conocer en qué punto se encuentran. Entre los beneficios principales tenemos:

- Permite reflejar una situación compleja utilizando un gráfico simple.
- Permite tomar las decisiones correctas con las personas correctas.
- Evita que las personas ocupen puestos o roles equivocados.
- Además de correlacionar potencial y desempeño, se puede hacer con dos competencias, dos valores, valores con desempeño, comportamiento con resultados.
- Permite consensuar acciones concretas de desarrollo.
- Aporta coherencia a la creación de planes de formación.
- Permite planificar políticas retributivas y definir planes de compensación y beneficios.

Esta matriz permitió conocer el perfil profesional y el lado humano de las personas encargadas de las principales direcciones las empresas públicas de energía, a través de las entrevistas, no solamente en materia laboral sino también personal, y como punto

adicional la correlación entre el potencial y desempeño para determinar si las personas están aptas para el puesto encargado.

En síntesis, el capítulo II muestra que la investigación es de tipo cualitativa porque a través del enfoque interpretativo se consigue comprender, aclarar y conocer el fenómeno en su propio contexto y desde el punto de vista de los informantes clave a quienes se procedió a aplicar una guía de entrevista para la recolección de datos que fueron analizados a través de la herramienta denominada 9 box.

## **CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Resultados de la investigación epistemológica**

Los sistemas de distribución eléctrica forman parte de un modelo de gestión empresarial único, basado en técnicas y técnicas probadas, sustentadas en normativas internacionales de última generación.

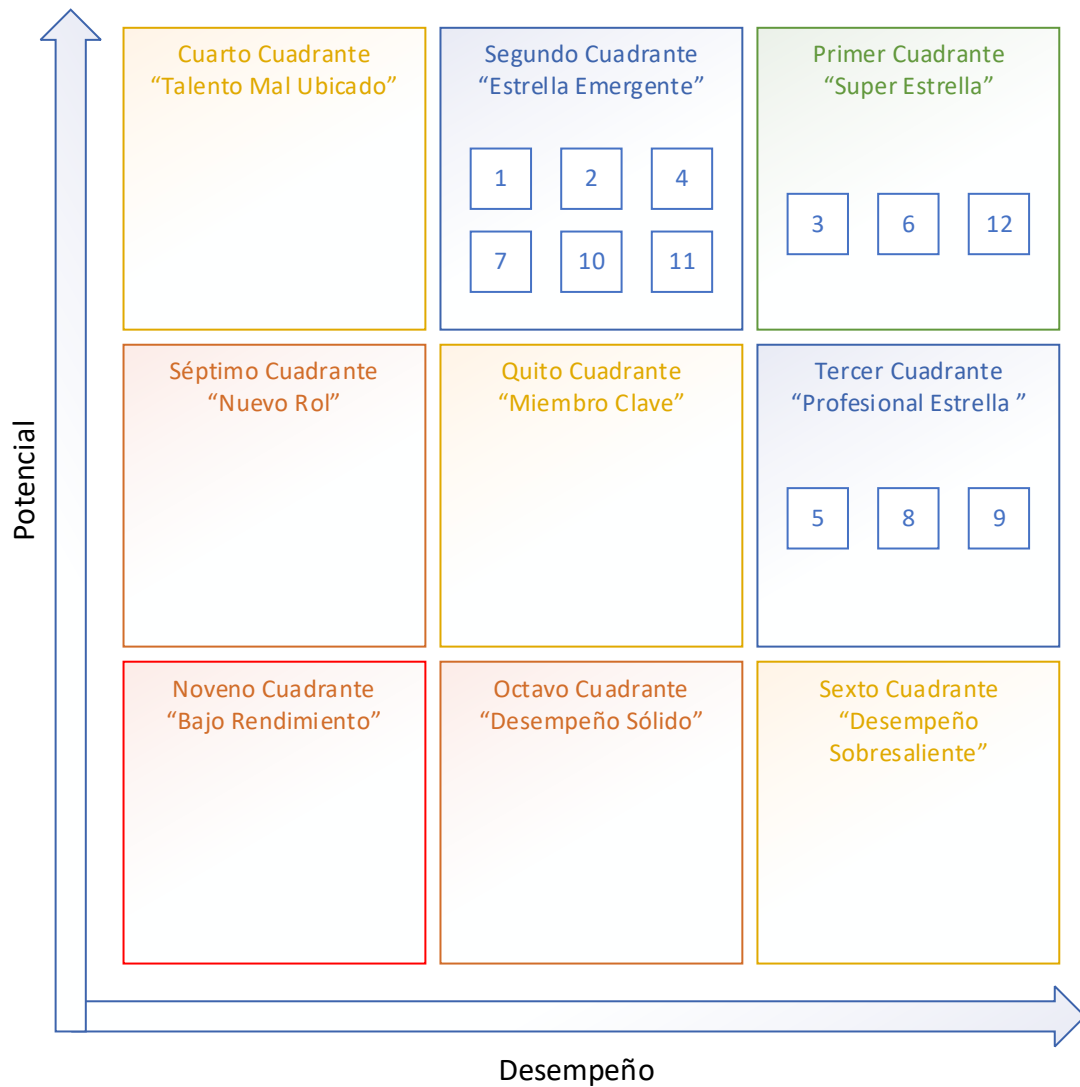
Según las estadísticas descritas sobre transmisión, distribución, comercialización, han mejorado considerablemente durante la última década debido a una mejor gestión y fortalecimiento de las empresas eléctricas del país. La gestión institucional y comercial del sector eléctrico se actualizará perenemente, de acuerdo con el crecimiento y de acuerdo con la demanda de energía y el Sistema Nacional Interconectado y las redes eléctricas aisladas.

En cuanto se refiere a la modernización del sector eléctrico en cuanto a la distribución en los últimos 10 años, su gestión empresarial se ha visto fortalecida por una estandarización de procesos, por la homologación de materiales y sistemas y por la realización de procesos concretos y eficientes.

Desde la modernización de los sistemas empresariales y operativos hasta las tecnologías de punta aplicadas, es decir, automatizadas e inteligentes, han desechado de los sistemas manuales, para la obtención de datos e información veraz, coherentes, completos y disponibles para todo el público, generando los índices de gestión actualizados para el desarrollo y avance de cada empresa de distribución eléctrica en las diferentes zonas del país y contribuir así al desarrollo de la sociedad ecuatoriana.

### **Resultados de la interpretación de la gestión pública**

En cuanto a lo que se refiere a la ubicación del personal a cargo de los departamentos donde se desarrollaron las encuestas por parte de las diferentes empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador se pudo evidenciar los siguientes resultados en orden mostrado en la **Tabla 2**.



**Figura 5. Posición del personal según 9 Box**

*Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián*

A medida de resumen en la **Tabla 3** se puede observar el análisis de la información de cada persona a cargo de las direcciones de las distintas organizaciones encargadas de la transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica en la zona 3 de Ecuador.

**Tabla 3. Análisis 9 Box a versionantes**

Nº	Dirección	Características	Cuadrante
1	Dirección de relaciones industriales (EEASA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
2	Dirección de relaciones industriales (ELEPCO SA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
3	Dirección de relaciones industriales (EERSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Primero
4	Dirección de relaciones industriales (CNEL BOLIVAR EP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
5	Dirección Financiera (EEASA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Tercero
6	Dirección Financiera (ELEPCO SA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Primero
7	Dirección Financiera (EERSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
8	Dirección Financiera (CNEL BOLIVAR EP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Tercero
9	Dirección de Distribución (EEASA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Tercero
10	Dirección de Distribución (ELEPCO SA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
11	Dirección de Distribución (EERSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Medio Desempeño</li> </ul>	Segundo
12	Dirección Técnica (CNEL BOLIVAR EP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto Potencial</li> <li>• Alto Desempeño</li> </ul>	Primero

**Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián**

El modelo de gestión pública de cada una de las instituciones se ha manejado de la misma manera en el periodo 2019 - 2021 con la única diferencia de que en el año 2020 se tuvo que realizar de manera remota debido a la pandemia que causó que todos los empleados no operativos, realicen teletrabajo. Todas las instituciones tenían planes de contingencia por si alguno de sus empleados esenciales no podía asistir a su lugar de trabajo, pero no se tenía planificado que una enfermedad llegase a provocar la falta a



su lugar de trabajo por la mayoría de empleados y por tanto tiempo; por ende cada departamento informático realizó aplicaciones y desarrollos web para el trabajo remoto o desde casa permitiendo el ingreso a sus computadores para trabajar enteramente en línea así precautelar la salud de los empleados.

El departamento de talento humano tuvo la responsabilidad de generar matrices de las actividades que realizaban cada uno de los empleados de las instituciones para controlar supervisar y evaluar a las labores, debido a que los sueldos eran cancelados de manera normal brindando el servicio de calidad a todos los ciudadanos.

Las estrategias adoptadas por las empresas de distribución de energía eléctrica fueron exitosas porque no hubo desvinculación de empleados, sus sueldos eran pagados y la sociedad estuvo conforme y agradecida por la provisión del servicio público de energía eléctrica. Debido a que el personal no podía realizar la toma de lecturas de los medidores, tampoco se podía recaudar el valor adeudado por el servicio, mucho menos el reporte de daños el sistema eléctrico; las empresas han optado por implementar TICs, realizando cobros telemáticos por transferencia bancaria, depósitos cercanos a su hogar, la solución y notificación de los problemas, entre otros servicios en línea.

## **Propuesta de Estrategia**

### **Plan de capacitación para el fortalecimiento de la gestión pública en el marco del liderazgo organizacional**

El objetivo de la presente propuesta es fortalecer la gestión pública a partir del desarrollo del liderazgo organizacional. Las políticas públicas, así como su gestión permiten el fortalecimiento la democracia y la mejora de la gobernabilidad en cuanto a temas que la sociedad ecuatoriana requiera. La gestión pública debe tener en cuenta varias aristas dentro de su planificación para realizar un trabajo eficaz y eficiente de los recursos entregados por el Estado para los ciudadanos, garantizando sus derechos respetando los lineamientos y normativas de la constitución. Para la siguiente propuesta se han tomado en cuenta interrogantes planteadas en las entrevistas dirigidas a los informantes de las Empresas de Energía Eléctrica de la zona 3 de Ecuador, es decir, a las personas responsables de las direcciones principales de las instituciones encargadas de la transmisión, distribución y comercialización de la energía de las provincias de Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Bolívar de Ecuador. La propuesta enfatiza dos aspectos claves: el primero que está relacionado con el fortalecimiento de la gestión pública, mientras que el segundo está destinado al desarrollo del liderazgo organizacional.

Sobre la base de lo expuesto es necesario entender que el proceso es una secuencia de actividades orientadas a generar valor añadido transformando una entrada en un resultado, que a su vez puede ser la entrada de otro proceso. Por lo tanto, la gestión pública puede ser tomado como un proyecto presente y futuro tomando en cuenta los recursos naturales, económicos, materiales y humanos que provee el Estado.

Las Ciencias de la Gestión pública serán aquellas que con sus aplicaciones puedan contribuir a la mejora de la misma. Con una formación adecuada puede conseguirse mayor calidad gestora entrenando a las personas en las habilidades requeridas. (Ortún, 2018). Para la (Universidad del Pacífico, 2021) el crecimiento económico que tiene el país vecino Perú ha provocado que los ciudadanos exijan una mayor atención en el Estado, en términos de mejores servicios, en particular los servicios básicos como

educación, salud, seguridad, entre otros; y para esta falencia la capacitación en gestión pública ha sido especialmente diseñado para que los administradores públicos sean capaces de transformar las ideas de mejora de la sociedad en una realidad para los ciudadanos.

Las personas encargadas de las direcciones principales de las instituciones de energía eléctrica deben estar al día con los modelos de gestión pública para hacer su trabajo de manera eficiente y eficaz utilizando la nueva tecnología de administración; para ello se propone un **curso de responsabilidad personal sobre nuevos modelos de gestión**, que tendría grandes beneficios como: la respuesta rápida a interrogantes y demandas que el ciudadano las plantea, maximizar la capacidad de la organización, la coordinación de recursos internos y externos, la transferencia de conocimientos dentro de los departamentos, usar la experiencia del personal que se encuentra fuera de la institución para los proyectos futuros, la identificación de riesgos y problemas que se tenga en fases previas a la planificación de nuevos proyectos y asegurar así la calidad del servicio a los ciudadanos de cada una de las dependencias que confirma la zona 3 de Ecuador. Este curso está valorado en USD 200,00 por cada participante, y se tiene el precedente que se manejan 10 direcciones dentro de cada una de las empresas, estos datos son tomados desde la (CEPAL, 2018), este curso tendría como responsable la Administración de Unidad de Negocio o Presidencia Ejecutiva debido a que son los responsables de la capacitación de los directores de cada departamento a través de la Dirección de Relaciones Industriales.

En la propuesta, también se dispone de un **curso de desarrollo de habilidades blandas y liderazgo** conocidas como capacidades socio-emocionales, este tipo de destrezas han cobrado mayor relevancia dentro de las organizaciones técnicas en los últimos años. Si bien es cierto que cada una de las personas nace con cierta capacidad de liderazgo, esta habilidad puede desarrollarse a lo largo del tiempo, obteniendo grandes beneficios para la organización a la cual se va a dirigir, como por ejemplo la mejora en la productividad al cumplir diversos objetivos y alcanzar metas corporativas que facilita la transmisión de cultura organizacional adaptándose a los cambios del mercado y la sociedad de

manera más eficaz y eficiente; otro de los beneficios es la optimización de ideas en la toma de decisiones debido a que el coaching ofrece herramientas de inteligencia emocional para aumentar la capacidad de resolución de problemas a través de la delegación de tareas eficiente permitiendo así acelerar procesos; y el beneficio más importante de este tipo de cursos es aprender a identificar quién puede ser el sucesor que la organización requiere, saber cómo reconocer las personalidades y habilidades clave de las personas para el manejo de personal y gestión de recursos en el trabajo. A través de la Corporación CEEAS siendo el primer y único Bróker de Entrenamiento de la Región Andina con experiencia y tecnología analítica muestra una capacitación en habilidades blandas y liderazgo garantizando la objetividad, calidad y éxito en este programa a los miembros de cada departamento por el precio colectivo por departamento de USD 300,00 esto con el precedente de 10 departamentos por cada una de las 4 instituciones.

En la **Tabla 4** se puede evidenciar un resumen de la propuesta sobre los temas requeridos de manera individual y conjunta en temas que permitan la aplicación nuevos modelos de gestión y el desarrollo de habilidades blandas para la mejora del rendimiento de cada una de las organizaciones de energía.

*Tabla 4. Resumen de propuesta de mejora en la gestión pública*

<b>Cuadro Resumen de Estrategias</b>			
<b>Estrategia</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>Inversión por Institución</b>	<b>Inversión para la zona 3</b>
Curso personal a los directores de los departamentos relacionados con el servicio público enfatizado en los nuevos modelos de gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de relaciones industriales</li> <li>• Presidencia Ejecutiva / Administración Unidad de Negocio</li> </ul>	\$2.000,00	\$8.000,00
Capacitación/taller sobre liderazgo y desarrollo de habilidades blandas (socio-emocionales) a todo el personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de relaciones industriales</li> </ul>	\$3.000,00	\$12.000,00
<b>Total, de inversión:</b>		\$5.000,00	\$20.000,00

*Fuente: Vásquez Chacón Anderson Sebastián*

En síntesis, el capítulo III permite la visualización de los resultados epistemológicos de la investigación, además de la interpretación de la información obtenida de las entrevistas a los directores de los principales departamentos de cada una de las empresas eléctricas de la zona 3 de Ecuador. De igual manera, se evidencia la propuesta para mejora de la gestión pública, habilidades blandas y liderazgo de los miembros de las instituciones.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- La gestión pública actual de los procesos de transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica a la ciudadanía pertenecientes a la zona 3 de Ecuador, ha mejorado ampliamente durante la última década debido al fortalecimiento de las empresas eléctricas del país y la región. Para el periodo 2019 – 2021 la carga laboral fue de manera cambiante, ya que los funcionarios debían realizar el trabajo remoto durante la pandemia, puesto que la energía eléctrica es un servicio requerido por la colectividad y un derecho constitucional, evitando el corte a como dé lugar, y esto ha permitido la adaptación del personal a la tecnología facilitando la comunicación entre los miembros de las empresas con el fin de mejorar la calidad del servicio.
- El sector eléctrico ha desarrollado sus infraestructuras para prestar el servicio público de energía eléctrica en condiciones con adecuada continuidad, calidad y seguridad cubriendo un 97,03% de la totalidad del territorio ecuatoriano, y cubriendo 57.670,71 km<sup>2</sup> la zona 3, esta información ha sido entregada a través de la investigación epistemológica en los repositorios de: Ministerio de Finanzas, de Producción, de Energía y Minas, entre otras entidades públicas que tienen la labor de fiscalizar y mostrar datos relevantes para la sociedad ecuatoriana.
- El modelo de gestión pública de cada una de las instituciones se ha manejado de la misma manera en el periodo 2019 - 2021 con la única diferencia de que en el año 2020 se tuvo que realizar de manera remota debido a la pandemia que causó que todos los empleados no operativos, realicen teletrabajo optando por implementar TICs, brindando la solución y notificación de los problemas, entre otros servicios en línea ofreciendo así un servicio de calidad a la ciudadanía.
- Las políticas públicas, así como su gestión permiten el fortalecimiento de la democracia y la mejora de la gobernabilidad, por ello se ha planteado generar un

curso personal a los directores de los departamentos relacionados directa e indirectamente con el servicio público enfatizado en los nuevos modelos gestión pública de esta manera asegurar la calidad del servicio a los ciudadanos; además se propone una capacitación/taller sobre liderazgo y desarrollo de habilidades blandas (socio-emocionales) a todo el personal de cada una de las dependencias.

## **Recomendaciones**

- La sociedad nunca va a estar preparada para todas las posibles amenazas que puedan llegar a suceder, si bien es cierto que existen planes de contingencia frente a alguna situación fortuita, a modo de recomendación, cada una de las instituciones deben mantener actualizados dichos planes, incluyendo tecnologías de la información y comunicación, planes alternativos de administración para que el modelo de gestión sufra menor impacto ante cualquier emergencia.
- Se recomienda tomar esta investigación como punto de partida para una indagación más profunda sobre problemáticas en la gestión de las dependencias de manera individual inclusive por cada uno de los miembros del directivo, la investigación epistémica se debe ir actualizando de manera constante debido a que el cambio de administración genera los cambios en el modelo de gestión.
- Se recomienda realizar una investigación previa a la secretaría o dirección de relaciones industriales de cada institución para saber el nombre de la persona a cargo de la presidencia ejecutiva o administración de unidad de negocio debido a que la información en el internet o noticias locales puede estar desactualizada o por cualquier caso fortuito; así mismo, se recomienda agendar una cita para la entrega de documentación a las dependencias de cada institución y para las entrevistas debido a que se puede llegar a tomar algunos minutos y tratar, en lo posible, de evitar molestias o distracciones a los empleados.
- La aplicación de la propuesta del modelo de gestión administrativa para las Empresas Eléctricas de la zona 3, es de importancia, en vista que se aplicará metodologías apropiadas, para la dirección, planificación y control de los procesos, pero tiene que ser revisada constantemente debido a que los temas a tratar se actualizan constantemente y su valor monetario varía con el tiempo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrango, M. A., & Muñoz, E. R. (2011). *ANÁLISIS DE LA INTENSIDAD Y SENDERO ENERGÉTICOS DEL ECUADOR DEL PERIODO 2000-2008 Y PROYECCIÓN AL 2020*. Quito: UPS QUITO.
- ARCONEL. (2018). *Atlas del Sector Eléctrico Ecuatoriano*. Quito: ARCONEL.
- Arellán, L. A., Flor, C. A., & Landa, M. J. (2021). *Importancia de las políticas públicas sectoriales en la gestión de las empresas eléctricas estatales en el servicio de electricidad en zonas rurales del Perú*. Lima: Gestión en el Tercer Milenio.
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.
- Bitar, S. (2016). *Las Tendencias mundiales y el futuro de América Latina*. Santiago: Naciones Unidas.
- Bustamante, C. E., & Hernández, C. (2013). *Análisis energético y propuesta de ahorro para la Universidad Tecnológica de Salamanca*. Chihuahua: Universidad Tecnológica de Salamanca.
- CEPAL. (2018). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Corporación Nacional de Electricidad. (2019). *Rendición de Cuentas CNEL EP Bolívar. Rendición de Cuentas 2019*.
- Cruz, B. G., & Díaz, J. C. (Octubre de 2020). La gestión pública como clave en el fortalecimiento de las empresas del Estado. ¿Utopía o realidad? *Polo del Conocimiento*, 334-347.
- EERSA. (9 de Noviembre de 2022). *Empresa Eléctrica Riobamba S.A.* Obtenido de <https://www.eersa.com.ec>
- Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. (2019). *INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS*. Ambato: EEASA S.A.
- Energía y sociedad. (15 de enero de 2022). *Energía y sociedad*. Obtenido de <https://www.energiaysociedad.es/manual-de-la-energia/1-1-energia-y-sociedad/>

- Galinelli, B., & Migliore, A. (2020). Administración y gestión pública: ¿de qué hablamos cuando hablamos de gestión? En *Estudios sobre Gestión Pública: aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial* (págs. 11 - 34). Buenos Aires: Subsecretaría para la Modernización del Estado.
- Garrido, S. M., Thomas, H., & Lalouf, A. (2012). *Políticas públicas para la inclusión social basadas en la producción de energías renovables de las soluciones puntuales a los sistemas tecnológicos sociales*. Quilmes: Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente.
- González, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Katayama, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima: Fondo Editorial.
- León, J. C. (2014). Sistemas de Información que permitan obtener ventajas Estratégicas en el sector Eléctrico Ecuatoriano. *Universidad del Azuay*, 2-6.
- López, E. S. (2018). *Implementación de políticas públicas en el sector eléctrico ecuatoriano. caso: Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP Unidad de Negocio Guayaquil, 2008–2016*. Guayaquil: INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES UNIVERSIDAD DE POSTGRADO DEL ESTADO.
- Martínez, L. (2020). *¿Qué es una Matriz de Talento 9 Box?* HRider.
- Ministerio de Energía y Minas. (2020). *Plan Maestro de Electricidad*. Quito.
- Ortún, V. (2018). *Gestión Pública*. Madrid: FBBA.
- Prieto, B. J. (2017). *El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Vitoria: Herriko Unibertsitatea.
- Rozas, P., & Hantke-Domas, M. (2013). *Gestión pública y servicios públicos*. Santiago de Chile: Naciones Unidas .

Salgado, L. G. (2021). *Aplicación de la regulación 005/18 de la ARCONEL y el nivel de satisfacción de los usuarios de las Empresas Eléctricas del Ecuador*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Tumbaco, A. G., Sánchez, A., & Plaza, N. (2020). Indicadores de gestión de los procesos en la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP Unidad de Negocio Manabí. *Polo del Conocimiento*, 257-273.

Universidad del Pacífico. (2021). *Gestión Pública*. Lima: Escuela de Gestión Pública.

Vinces, Y. E., & Gutiérrez, E. V. (2021). Gestión de servicios de energía eléctrica. Un estudio de caso sobre empresas monopólicas en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 195-218.

## ANEXOS

### ANEXO A

#### GUÍA DE ENTREVISTA

**Maestría:** Administración Pública.

**Nombre del maestrando:** Vásquez Chacón Anderson Sebastián.

**Título:** Guía de entrevista para analizar la gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021

Reciba un cordial saludo por parte del maestrando el Ing. Anderson Vásquez que le ha solicitado a usted la realización de la presente entrevista. La misma que servirá para el desarrollo del trabajo de investigación denominado “La gestión pública de las empresas de energía de la Zona 3 de Ecuador para el periodo 2019 – 2021”, mediante una metodología cualitativa se pretende indagar sobre algunos puntos de relevancia para interpretar la administración realizada. Para ello se tomarán en cuenta las siguientes preguntas:

¿Qué título(s) posee o nivel de educación?

¿Qué cargo tiene dentro de la empresa pública?

¿Cuántos años de experiencia tiene en cargo dentro de la empresa?

¿Su trabajo durante la pandemia fue de modalidad presencial o teletrabajo?

¿En su departamento en la empresa, tuvo retos durante el confinamiento?

¿Existieron nuevos ingresos de personal para solventar las necesidades de la empresa?

¿Existieron planes de capacitación a los empleados de la empresa frente a la emergencia sanitaria?

¿Tiene usted alguna estrategia para los miembros de su departamento dentro de la empresa?

## ANEXO B



POSGRADO

Latacunga noviembre 9, 2022

Ingeniero Master  
Mauricio Medina Herrera  
**Presidente Ejecutivo**  
**Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.**  
Presente

### De mi consideración:

Mediante la presente expreso a usted un atento y cordial saludo augurando el mejor de los éxitos en sus acertadas funciones. Permitame aprovechar la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

La Unidad Académica de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra ejecutando las actividades académicas con la I Cohorte del Programa de Maestría en Administración Pública, actualmente los señores maestrantes están realizando las actividades de investigación en diferentes organizaciones e instituciones a nivel nacional. En este sentido, cabe destacar que el señor Ingeniero Anderson Sebastián Vásquez Chacón, maestrante de nuestra institución ha propuesto realizar el estudio en la empresa de su acertada dirección; razón por la que, solicito de la manera más comedida la autorización para que con fines educativos el mencionado maestrante realice una entrevista a funcionarios de las siguientes unidades institucionales: Jefatura de Personal, Dirección Técnica y Dirección Financiera. Los resultados de la investigación servirán para el desarrollo del trabajo de titulación de posgrado denominado "La gestión pública de las empresas de energía de la Zona de Planificación 3 de Ecuador para el periodo 2019 - 2021".

Segura de contar con su favorable atención y colaboración con las actividades de investigación desarrolladas desde la academia, le expreso mi sentimiento de consideración y estima.

### Para la notificación de aceptación suscribo el contacto:

Anderson Sebastián Vásquez Chacón  
Ingeniero en Electrónica e Instrumentación  
Celular: 0984068428  
Correo: [anderson.vasquez0000@utc.edu.ec](mailto:anderson.vasquez0000@utc.edu.ec)

Atentamente,

### "POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO"



Dra. Amparo Álvarez Montalvo Ph.D

**DOCENTE TUTOR DE POSGRADO**

Latacunga noviembre 9, 2022

Ingeniero Máster  
Patricio Iván Lalama Salas  
**Presidente Ejecutivo**  
**Empresa Eléctrica Riobamba S.A.**  
Presente

**De mi consideración:**

Mediante la presente expreso a usted un atento y cordial saludo augurando el mejor de los éxitos en sus acertadas funciones. Permitame aprovechar la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

La Unidad Académica de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra ejecutando las actividades académicas con la I Cohorte del Programa de Maestría en Administración Pública, actualmente los señores maestrantes están realizando las actividades de investigación en diferentes organizaciones e instituciones a nivel nacional. En este sentido, cabe destacar que el señor Ingeniero Anderson Sebastián Vásquez Chacón, maestrante de nuestra institución ha propuesto realizar el estudio en la empresa de su acertada dirección; razón por la que, solicito de la manera más comedida la autorización para que con fines educativos el mencionado maestrante realice una entrevista a funcionarios de las siguientes unidades institucionales: Jefatura de Personal, Dirección Técnica y Dirección Financiera. Los resultados de la investigación servirán para el desarrollo del trabajo de titulación de posgrado denominado "La gestión pública de las empresas de energía de la Zona de Planificación 3 de Ecuador para el periodo 2019 - 2021".

Segura de contar con su favorable atención y colaboración con las actividades de investigación desarrolladas desde la academia, le expreso mi sentimiento de consideración y estima.

**Para la notificación de aceptación suscribo el contacto:**

Anderson Sebastián Vásquez Chacón  
Ingeniero en Electrónica e Instrumentación  
Celular: 0984068428  
Correo: [anderson.vasquez9999@utc.edu.ec](mailto:anderson.vasquez9999@utc.edu.ec)

Atentamente,

**"POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO"**

Dra. Amparo Álvarez Montalvo Ph.D

**DOCENTE TUTOR DE POSGRADO**

Latacunga noviembre 9, 2022

Ingeniero Máster  
Fabián Abril  
**Presidente Ejecutivo**  
**Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.**  
Presente

**De mi consideración:**

Mediante la presente expreso a usted un atento y cordial saludo augurando el mejor de los éxitos en sus acertadas funciones. Permitame aprovechar la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

La Unidad Académica de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra ejecutando las actividades académicas con la I Cohorte del Programa de Maestría en Administración Pública, actualmente los señores maestrantes están realizando las actividades de investigación en diferentes organizaciones e instituciones a nivel nacional. En este sentido, cabe destacar que el señor Ingeniero Anderson Sebastián Vásquez Chacón, maestrante de nuestra institución ha propuesto realizar el estudio en la empresa de su acertada dirección; razón por la que, solicito de la manera más comedida la autorización para que con fines educativos el mencionado maestrante realice una entrevista a funcionarios de las siguientes unidades institucionales: Jefatura de Personal, Dirección Técnica y Dirección Financiera. Los resultados de la investigación servirán para el desarrollo del trabajo de titulación de posgrado denominado "La gestión pública de las empresas de energía de la Zona de Planificación 3 de Ecuador para el periodo 2019 - 2021".

Segura de contar con su favorable atención y colaboración con las actividades de investigación desarrolladas desde la academia, le expreso mi sentimiento de consideración y estima.

**Para la notificación de aceptación suscribo el contacto:**

Anderson Sebastián Vásquez Chacón  
Ingeniero en Electrónica e Instrumentación  
Celular: 0984068428  
Correo: [anderson.vasquez9999@utc.edu.ec](mailto:anderson.vasquez9999@utc.edu.ec)

Atentamente,

**"POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO"**



Firmado digitalmente  
por AMPARO DEL  
CARMEN ALVAREZ  
MONTALVO  
Fecha: 2022.11.09  
14:28:13 -0500

Dra. Amparo Álvarez Montalvo Ph.D  
**DOCENTE TUTOR DE POSGRADO**



Latacunga noviembre 9, 2022

Ingeniero  
Enrique Veloz  
**Administrador**  
CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar  
Presente

**De mi consideración:**

Mediante la presente expreso a usted un atento y cordial saludo augurando el mejor de los éxitos en sus acertadas funciones. Permitame aprovechar la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

La Unidad Académica de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra ejecutando las actividades académicas con la I Cohorte del Programa de Maestría en Administración Pública, actualmente los señores maestrantes están realizando las actividades de investigación en diferentes organizaciones e instituciones a nivel nacional. En este sentido, cabe destacar que el señor Ingeniero Anderson Sebastián Vásquez Chacón, maestrante de nuestra institución ha propuesto realizar el estudio en la empresa de su acertada dirección; razón por la que, solicito de la manera más comedida la autorización para que con fines educativos el mencionado maestrante realice una entrevista a funcionarios de las siguientes unidades institucionales: Jefatura de Personal, Dirección Técnica y Dirección Financiera. Los resultados de la investigación servirán para el desarrollo del trabajo de titulación de posgrado denominado "La gestión pública de las empresas de energía de la Zona de Planificación 3 de Ecuador para el periodo 2019 - 2021".

Segura de contar con su favorable atención y colaboración con las actividades de investigación desarrolladas desde la academia, le expreso mi sentimiento de consideración y estima.

**Para la notificación de aceptación suscribo el contacto:**

Anderson Sebastián Vásquez Chacón  
Ingeniero en Electrónica e Instrumentación  
Celular: 0984068428  
Correo: [anderson.vasquez9999@utc.edu.ec](mailto:anderson.vasquez9999@utc.edu.ec)

Atentamente,

**"POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO"**

Firmado digitalmente  
por AMPARO DEL  
CARMEN ALVAREZ  
MONTALVO  
Fecha: 2022.11.09  
14:24:52 -05'00'

Dra. Amparo Álvarez Montalvo Ph.D

**DOCENTE TUTOR DE POSGRADO**