



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PROYECTO DE TITULACIÓN CON COMPONENTES DE

INVESTIGACIÓN APLICADA Y/O DESARROLLO.

Título:

“Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa”

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Magister en Administración Pública

Autora

Zambrano Estrella Martha Francisca

Tutor

Tapia Gaibor Nancy Elisabeth. Ph.D.

LATACUNGA - ECUADOR

2023

APROBACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una Aproximación Interpretativa” presentado por Zambrano Estrella Martha Francisca, para optar por el título magíster en Administración Pública.

CERTIFICO

Que este trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y se considera, de que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación para la valoración por parte del Tribunal de Lectores que se designe y su exposición y defensa pública.

Latacunga, febrero 8 del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nancy Elisabeth Tapia Gaibor', written over a horizontal dashed line.

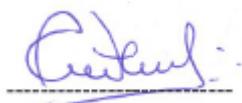
Ph.D. Nancy Elisabeth Tapia Gaibor

C.C. 0502212855

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El trabajo de Titulación: “Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa”, ha sido revisada, aprobado y autorizada su impresión y empastado, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública; el presente trabajo reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la exposición y defensa.

Latacunga, febrero 8 del 2023



MsC. Roberto Herrera Albarracín.

C.C.0502310253

Presidente del tribunal



Mgtr. Eric David Parra Trávez

C.C. 0503575789

Lector 2



MsC. Eliana Nathalie Palma Corrales

C.C.0503032351

Lector 3

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedico:

A Dios que es el promotor de mi existencia, y permitió cumplir un propósito más en mi vida.

A mis padres por los principios que difundieron en mí para pensar y ser diferente.

A mi Esposo el mejor recuerdo, me decía cuando se desea todo es posible.

A mis amados hijos, razón de mi superación, con el ejemplo se enseña el deseo de victoria y de conquista en la vida.

Todo esto ha contribuido a la consecución de uno más de mis logros.

Como olvidarme de ese hombre muy especial, mi Padre; inteligente, trabajador, responsable y honesto, con quien compartí muchos momentos de mi vida profesional, que sonreía, aplaudía y me animaba a avanzar. Para ustedes con el amor de siempre.

FRANCISCA

AGRADECIMIENTO

Primero a Dios, por bendecirme con la vida, por guiarme a lograr mis objetivos, siendo apoyo y fortaleza en aquellos momentos de debilidad. A la Directora, Magister Geovanna Parra; a la Magister Yadira Borja Coordinadora. Y, todos los docentes de la Maestría, Primera Cohorte en Administración Pública 2022 de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Que aportaron con sus conocimientos para mi crecimiento intelectual y personal, estoy segura serán los mejores testigos de mis logros alcanzados.

A la PhD, Nancy Tapia que con amor y dedicación me guio para culminar este trabajo de titulación.

Martha Francisca Zambrano Estrella.

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Quien suscribe, declara que asume la autoría de los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación.

Latacunga, febrero 8 del 2023



Zambrano Estrella Martha Francisca

C.C. 050064405-9

RENUNCIA DE DERECHOS

Quién suscribe, cede los derechos de autoría intelectual total y/o parcial del presente trabajo de titulación a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, febrero 8 del 2023



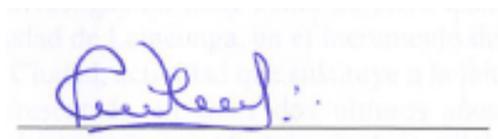
Zambrano Estrella Martha Francisca

C.C. 050064405-9

AVAL DEL PRESIDENTE

Quien suscribe, declara que el presente Trabajo de Titulación: “Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa”, contiene las correcciones a las observaciones realizadas por los miembros del tribunal en la pre defensa.

Latacunga, febrero 8 del 2023



MsC. Roberto Carlos Herrera Albarracín

C.C.0502310253

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRIA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Título:

“Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una Aproximación Interpretativa”

Autora

Zambrano Estrella Martha Francisca

Tutor

Tapia Gaibor Nancy Elisabeth. Ph.D

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la gestión de la municipalidad de la Ciudad de Latacunga, en el incremento del comercio informal en la zona urbana de la Ciudad, actividad que sustituye a la falta de empleo formal. Problema que se ha presentado en estos dos últimos años, como una de las consecuencias de la crisis sanitaria que afectó a nivel mundial. La investigación se trabajó, bajo la metodología cualitativa, descriptiva interpretativa, con el método inductivo y técnicas de observación y entrevista. Considerando una muestra de comerciantes informales; mujeres solas, niños y grupos de personas vulnerables, más los departamentos administrativos del GAD municipal con injerencia al tema tratado. Los resultados muestran, que el comercio informal contribuye a la desorganización de la planificación municipal, a la falta de estrategias, al desempleo, la migración, e inseguridad ciudadana, y porque no decirlo la evasión tributaria; el desempleo y el crecimiento poblacional exigen reformas a la ordenanza que regula la ocupación de vías.

Palabras claves: Comercio informal, desempleo, migración, gestión pública, estrategias

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TOPIC: “Municipal management of informal commerce in the city of Latacunga. An interpretative approach”.

Author: Zambrano Estrella Martha Francisca

Tutor: Tapia Gaibor Nancy Elisabeth Ph. D.

ABSTRACT

The objective of this research work is to analyze the management of the municipality of the City of Latacunga, in the increase of informal commerce in the urban area of the City, an activity that replaces the lack of formal employment. A problem that has arisen in the last two years, as one of the consequences of the health crisis that affected the world. The research was worked, under the qualitative, descriptive interpretive methodology, with the inductive method and observation and interview techniques. Considering a sample of informal traders; single women, children and groups of vulnerable people, plus the administrative departments of the municipal GAD with interference in the subject matter. The results show that informal commerce contributes to the disorganization of municipal planning, the lack of strategies, unemployment, migration, and citizen insecurity, and why not say it, tax evasion; Unemployment and population growth require reforms to the ordinance that regulates the occupation of roads.

Keywords: Informal trade, unemployment, migration, public management, strategies

Yo, Marco Paúl Beltrán Semblantes con cédula de identidad número 0502666514 Magister en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera con número de registro de la SENESCYT: 1020-2021-2354162; CERTIFICO haber revisado y aprobado la traducción al idioma inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: “La gestión municipal en el comercio informal de la ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa.” de: Zambrano Estrella Martha Francisca, aspirante a Magister en Administración Pública.



Mg. Marco Paúl Beltrán Semblantes
0502666514



Latacunga, enero, 2023

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE TUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA.....	vi
RENUNCIA DE DERECHOS.....	vii
AVAL DEL PRESIDENTE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
INDICE DE ANEXOS.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
Contextualización.....	5
Formulación del Problema.....	7
PROBLEMA.....	9
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO I.....	10

1.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	10
1.1.	Las Políticas Urbanas para el desarrollo y la innovación en las ciudades intermedias	10
1.1.1.	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	11
1.1.2.	Constitución de la República del Ecuador 2008	11
1.1.3.	Plan de desarrollo.....	12
1.1.4.	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización del Ecuador (COOTAD)	12
1.2.	Gestión	13
1.2.1.	Gestión pública	13
1.3.	Comercio.....	14
1.4.	Gestión Municipal.....	17
1.4.1.	Indicadores de la gestión municipal.....	18
1.4.2.	Característica geográfica y demográfica de la Ciudad de Latacunga	19
1.4.3.	Mercado Mayorista	21
1.4.4.	PDOT del GAD Municipal de Latacunga.....	21
1.4.5.	Plan de Regulación Cantonal	22
1.5.	Trabajo y empleo	23
1.5.1.	Trabajo informal	23
	CAPÍTULO II	25
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1.	Enfoque Cualitativo	26
2.2.	Características del enfoque cualitativo	27
2.3.	Tipos de investigación	27
2.3.1.	Investigación Descriptiva.....	28
2.4.	Método de investigación	29

2.4.1.	Método inductivo	29
2.4.2.	Razonamiento inductivo	29
2.5.	Técnica	30
2.5.1.	Importancia de las Técnicas de Investigación	30
2.5.2.	Técnicas de entrevista.	31
2.5.3.	Técnica de la observación	31
CAPÍTULO III		33
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		33
3.1.	Análisis de resultados generales	33
3.2.	Dirección de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	33
3.2.1.	Entrevista Dirección de Servicios Públicos	34
3.2.2.	Entrevista a comerciantes informales	36
3.2.3.	Entrevista a comerciantes informales niños.....	37
3.2.4.	Entrevista a comerciantes informales mujeres cabeza de hogar	37
3.2.5.	Entrevista a comerciantes informales adultos vulnerables	38
3.3.	Análisis cualitativo de entrevistas.....	39
3.3.1.	Estrategias como alternativas de solución	40
CONCLUSIONES		42
RECOMENDACIÓN.....		43
BIBLIOGRAFIA		44
ANEXOS		48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Empleo en el sector informal de América Latina	16
---------	--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Mapa del cantón Latacunga	19
Figura 2	Mercado cerrado El Salto	20
Figura 3	Centro Comercial el Salto.....	20
Figura 4	Metodología de la investigación	26
Figura 5	Gestión pública	41

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Instrumentos para la entrevista	48
Anexo 2	Interior de centro comercial popular y rededor y fuera del mercado El Salto	54
Anexo 3	Mercado mayorista	59
Anexo 4	Comercio informal en la puerta de la iglesia El Salto	59

INFORMACIÓN GENERAL

Título:

“Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa”

Línea de Investigación:

“Administración y Economía para el desarrollo humano y social”

Proyecto de investigación asociado:

Población latacungueña

Grupo de investigación:

Autora:

Zambrano Estrella Martha Francisca

Tutora:

Tapia Gaibor Nancy Elisabeth. Ph.D.

Red nacional o internacional:

Local

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de la investigación es conocer el comercio informal en la zona urbana de la Ciudad de Latacunga, la actividad del comercio informal aún es debatible por diversas opiniones, varios economistas entre ellos. Quispe et al. (2020), dice que la actividad informal es impulsada por la pobreza y la fragilidad de la economía que afecta a la cultura tributaria, que es una fuente de ingreso para los gobernantes, es posible que estas actividades surgieron como respuesta a una excesiva regulación en el mercado laboral., Parra (2013). Es importante también citar que la OIT; (organización Internacional del Trabajo) y PREALC (Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe en los estudios realizados encuentran un nexo pobreza-vulnerabilidad argumentando que el trabajo informal surge como consecuencia de la vulnerabilidad económica (De Souza & Bustos, 2017).

En América Latina, según el informe de la OIT (2014), señala que el empleo informal aqueja a casi 130 millones de trabajadores de estos por lo menos 27 millones son jóvenes, que están representando a casi la mitad del empleo no agrícola. Es indiscutible aclarar que las personas que se encuentran en la informalidad están expuestas a condiciones de trabajo inseguras, con pocas oportunidades de formación, con ingresos irregulares, sus jornadas de trabajo son más extensas, sin beneficios laborales uno de ellos la seguridad social. En la tabla. 1 se apreciar que en el Ecuador el empleo informal representa el 44% según informaciones por países y el 60% según datos de la OIT.

Los datos indican la situación del sector informal en el país, El Ecuador presenta un crecimiento del 55%, este dato también es parte de la ciudad de Latacunga; en el recorrido de observación y entrevistas se observó que principalmente están ubicados alrededor de los mercados, esta vulnerabilidad se encuentra en el comercio informal y ambulantes, las características personales como; edad, sexo, situación familiar, falta de empleo, nivel cultural, inmigración de países vecinos, en estos trabajos marginales se observa que la pobreza causa escasos ingresos económicos, está debilidad económica es el resultado de los trabajos marginales que suelen tener las personas dedicadas a este tipo de comercio.

Las limitadas oportunidades de empleo y la falta de prestaciones de seguridad social también alientan a las personas a participar en el trabajo informal (Quispe et al., 2018).

En función de lo señalado y bajo el principio de responsabilidad social, el GAD municipal de Latacunga debe buscar una o varias estrategias que contribuyan con el Buen Vivir de las personas, el trabajo informal debe tener un enfoque diferente con actividades generadoras de mejores ingresos, que incluso contribuya al sector formal que indirectamente se encuentran ligados.

En estos últimos años ha crecido la inquietud en los gobiernos seccionales por el comercio informal, existen varias investigaciones con distintos enfoques de acuerdo a las características del comercio de aquellos que lo participan, así tenemos varias actividades como: venta de ropa, alimentos, aparatos tecnológicos, artesanías, manualidades, alfarería, manufacturas, entre otras actividades. El incremento del comercio informal se ha transformado en un agudo problema social a nivel cantonal, como en otras ciudades del Ecuador, deben estar ajustadas a las normativas legales ecuatorianas como el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), que le faculta al Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) municipal del cantón Latacunga establecer políticas públicas o normativas territoriales que permitan determinar el bienestar de la ciudadanía.

El comercio informal en el cantón Latacunga ha generado un crecimiento en gran escala de grupos de personas que impiden el libre tránsito peatonal y que por esto ocasionan inseguridad y desaseo en las áreas urbanas de la ciudad. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010), la tasa de desempleo a diciembre de 2019 fue de 3,8%. La tasa de subempleo fue de 18,7% y la de empleo adecuado 37,9% (2010). La tasa de desempleo en Latacunga, reflejan el 2019 1,7% al 2021 2,8%, un incremento del 1.1 de desempleo en relación con las estadísticas nacionales, el comercio informal se ha incrementado sigue presente en las calles de la ciudad. Las implicaciones de ventas ambulantes en cualquier espacio público tienen que ver con varios aspectos, uno de ellos se refiere al tránsito vehicular, el que interfieren los transeúntes al circular por las calles de la ciudad, la avenida

punto 5 de junio, debido a que las aceras están invadidas por los comerciantes; algunos vendedores circulan en las mismas calles y entorpecen la libre circulación vehicular.

Según el Director de Servicios Públicos municipal de Latacunga, existen alrededor de 2.500 puestos informales que se localizan en las aceras, en los alrededores de los mercados, como la plataforma de “ El Salto”, paso peatonal del puente cinco de junio, que en feriados y sábado por la noche, agentes del municipio se encuentran obligados a cerrar el paso vehicular, causando problemas de logística, a lo que se suman los problemas incluso de tránsito peatonal, la inconformidad de comerciantes formales es notoria, porque estos asumen los costos dentro del mercado, impuestos, afiliaciones laborales, servicios básicos, entre otras obligaciones por sus actividades comerciales; de cierto modo es considerado como una competencia desleal. La falta de organización en la actividad de comercio informal causa diferencias y conflictos entre los involucrados, las que agravan problemas de seguridad y afectan de manera significativa la organización de la ciudad, su ornato y ambiente general.

El comercio informal en la ciudad de Latacunga genera una fuerte problemática social que afecta a la convivencia ciudadana en los espacios públicos y los transforma en zonas de desorden y peligro, que se convierten en epicentros de inconductas y delitos que rompen la paz ciudadana. Además del surgimiento de problemas sociales como; la pobreza, el desempleo y la falta de oportunidades, que obligan a que cada día más personas opten por esta modalidad de trabajo no regulado para poder sobrevivir (INEC, 2018). Dado que es una problemática que va en crecimiento por el desempleo, la migración y la falta de oportunidades donde participan la población urbana y rural, el objetivo del presente trabajo está dirigido a conocer la situación del comercio informal en los espacios públicos de la ciudad de Latacunga.

JUSTIFICACIÓN

La importancia fundamental de la presente investigación, radica esencialmente en realizar un análisis de como el GAD municipal de Latacunga maneja la ocupación de espacios de comercio para el uso de los habitantes del Cantón, en los distintos mercados de la ciudad, que se encuentra dividido en tres: comercio formal, informal, y ambulantes.

Los gobiernos descentralizados, están en la obligación de crear políticas públicas que mediante normas satisfagan las necesidades de la comunidad local garantizando un buen servicio para tener un gobierno inclusivo y participativo con atención y servicio de calidad que permita lograr una aceptación ciudadana.

La planificación y organización pública es la clave del trabajo de los municipios para la generación de un ambiente propicio en la transformación de la imagen de la ciudad. El plan de ordenamiento territorial tiene políticas públicas con normas creadas en el PDOT; Componente Económico Productivo 2019 (p. 439) que dice; los territorios son motores de crecimiento económico en donde se evidencian las asimetrías en cuanto a la distribución de recursos y concentración de capacidades instaladas; el trabajo es uno de los factores productivos que junto con el capital y la tierra (medios de producción) permiten generar riqueza, en este mismo documento PDOT; habla sobre la distribución de plazas de trabajo, trabajo informal y sector informal del cantón Latacunga.

En el próximo capítulo describe que a pesar de estar conscientes de los problemas que causa el crecimiento del comercio informal y ambulante, no se ha alcanzado aún el control para la regularización de todas las personas que son parte de la actividad informal, causando incluso un perjuicio al municipio con la evasión de impuestos, valores que los comerciantes formales cancelan y aportan con el desarrollo y progreso de la ciudad.

Este trabajo permitirá realizar una aproximación interpretativa de la realidad que vive la Ciudad de Latacunga con relación a la ocupación de vías por el comercio informal, para proponer estrategias que ayude a mitigar la multiplicación de la actividad en el sector urbano de la Ciudad de Latacunga, específicamente la plaza El Salto, el sector de La Estación, y conexión de estos dos sectores el puente Cinco

de Junio, es importante mencionar que el presente estudio de investigación aporta con posibles estrategias para controlar el comercio irregular.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

La Constitución de la república del Ecuador aprobada en el 2008, incorpora elementos de cambios trascendentes e innovadores al sistema político de Ecuador. Así la Carta Magna desarrolla el nuevo marco de organización, competencias y recursos de los gobiernos autónomos descentralizados. En el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD), que fue aprobado el 20 de octubre de 2010, se sistematiza en un solo cuerpo legal, dentro del marco constitucional que existen: Régimen Municipal, Régimen Provincial y la ley de Juntas Parroquiales, como también las leyes de financiamiento de los gobiernos autónomos descentralizados.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), son instituciones que conforman la organización territorial del Estado Ecuatoriano y están regulados por la Constitución de la República del Ecuador Art. 238-241, COOTAD, gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiaridad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana.

Por esta razón Cruz et al. (2020), dice que, entre los elementos novedosos, de la Constitución ecuatoriana se reconoce cuatro niveles de gobierno descentralizado: regiones, provincias, cantones y parroquias. Se resalta en el gobierno regional siendo nivel intermedio y en los municipios considerado nivel local, otorgándoles un mayor número de competencias, reconociendo a las provincias con sus parroquias por su peso histórico y cercanía a la población.

Una vez que el Estado ecuatoriano reconoce los cuatro niveles de gobiernos descentralizados, que son: regionales, provinciales, cantonales (municipales) parroquiales; específicamente el GAD municipal es un órgano de gobierno que actúa como facilitador de los esfuerzos de la comunidad en la planificación,

ejecución, generación, distribución y uso de los servicios que hacen posible la realización de sus aspiraciones sociales, con la responsabilidad de planificar, y controlar el tránsito y transporte terrestre. Además de preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico cultural y natural del cantón; en el momento de construir los espacios públicos.

Con estas funciones el COOTAD estipula en el artículo 55, literales b), i), que es competencia exclusiva del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal: ejercer el control sobre el uso del suelo y ocupación del suelo en el Cantón, y otras competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la Ley.

Mientras tanto el GAD municipal de la ciudad de Latacunga se observa que no hay o no se aplica una planificación estratégica o se haya creado políticas que permita disminuir el comercio informal en la zona urbana de la ciudad, hablamos de los sectores de la Estación, puente Cinco de Junio, plataformas de los mercados del Salto, en donde comerciantes ambulantes ofrecen productos de toda clase, desde frutas, legumbres, celulares, accesorios, ropa interior, medias, zapatos, entre otros utensilios para el hogar, la dura situación económica que ha provocado la pandemia a nivel mundial, exige soluciones prontas para las miles de familias ecuatorianas (La Gaceta, 2021).

“El trabajo informal es la fuente de ingresos para muchos hogares de América Latina y el Caribe, donde la tasa media de informalidad es de aproximadamente un 54%, de acuerdo con estimaciones recientes de la OIT” (Organización Internacional del Trabajo), para Fernández, Nina, Villa, & Flores, (2020) dicen que el incremento de la actividad informal es un problema socioeconómico estructural en la economía ecuatoriana y a quiénes lo desarrollan, se los consideran grupos vulnerables, por características personales como; edad, sexo, situación familiar, empleo, nivel cultural, esta informalidad se le considera “un fenómeno que hace algunos años fue uno de rasgo particular de algunas economías, especialmente de aquellas más atrasadas, cuya existencia desbordaba el arquetipo de cómo deberían funcionar las economías modernas” (Escudero, 2015, p. 23).

En función de lo señalado y bajo el principio de responsabilidad social el GAD municipal de Latacunga debería buscar una o varias estrategias, que le permita un

proceso de definición de lo que desea para el futuro sobre el comercio informal, apoyado en la correspondiente reflexión y pensamiento estratégico con una planificación sostenible en los años, para lograr satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés.

Formulación del Problema

El comercio informal tiene varias connotaciones, pues de él se derivan las actividades de la economía ilegal, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Sandoval y Campoverde, 2021) “entre las actividades de la economía ilegal se encuentran: comerciantes ambulantes, en donde ellos mismo fabrican productos sin una marca o registro sanitario, contrabandistas, y narcotraficantes estas personas tienen actividades económicas que no cumplen con las leyes impuestas por los mecanismos de control, que por supuesto evaden los impuestos. Es evidente observar que las calles y zonas de mayor afluencia de personas observan una realidad que todas las ciudades latinoamericanas se está viviendo actualmente: “la presencia de personas que se dedican al comercio ambulante ha crecido exponencialmente en las últimas décadas y ha pasado de ser un fenómeno económico-social a ser un serio asunto de gobernabilidad” (Moreta, 2022).

El comercio informal lo llevan a cabo personas sin un empleo fijo, debido a que no siempre tienen un lugar establecido para realizar la venta de sus productos y según el diario el Comercio en Ecuador la informalidad ocupa un lugar importante en la generación de empleo, en varias ramas de negocios convirtiéndose en un factor negativo de la economía del país por esta razón, es necesario analizar a profundidad las características generales por las que en los últimos años esta actividad ha crecido exponencialmente.

El (INEC) según estadística realizada hasta septiembre del año 2015, en nuestro país había un 40,6% de la población que realizaba su actividad en el sector informal, y para el mismo mes del año 2016, el comercio informal sube al 44,5%. En un año hay un incremento del 4,1% más. Entre las causas del incremento del comercio informal está “la presencia extranjera que por distintos motivos se encuentran en

nuestro país, colombianos que huyen de la inseguridad, peruanos alentados por el dólar, cubanos y venezolanos que escapan de la situación interna y política de su país” estos son motivos por los cuales, los ciudadanos extranjeros les obliga abandonar su País con el propósito de buscar mejores días a sus familias (El Comercio, 2016).

Latacunga al igual que otras ciudades ecuatorianas es víctima de las actividades informales, y que el incremento de vendedores ambulantes es evidente en los días martes, viernes y sábado, de mayor afluencia de personas, los comerciantes son atraídos por los moradores del lugar, personas de otros cantones del área rural que cada vez son más los vendedores que se acercan a plazas, mercados, de la ciudad de Latacunga, a ofrecer sus productos, (La Gaceta 2021).

En Cotopaxi, según la Mesa de Equidad de Género, el 56% de las mujeres ha sufrido algún tipo de discriminación en el desarrollo de sus funciones laborales y el 62,37% identifican diferentes tipos de discriminación o exclusión de la sociedad en las mujeres que son vulnerables (La Hora, 2019).

La contextualización de la problemática descrita anteriormente devela las siguientes interrogantes:

¿La ocupación de suelo en plazas y mercados es regularizado bajo el plan de Ordenamiento Cantonal del GAD municipal de Latacunga?

¿Cómo contribuye el departamento de servicios públicos del GAD municipal de Latacunga para la organización de ocupación de vías por el comercio informal en la ciudad de Latacunga?

¿Cómo es la gestión administrativa municipal para la organización del comercio informal en la ciudad de Latacunga?

¿Qué estrategias se deberán crear o que políticas públicas se deben implementar para una buena administración pública del comercio informal en la ciudad de Latacunga?

PROBLEMA

¿La inexistencia de una adecuada planificación de estrategias en la gestión municipal contribuya al comercio informal en la ciudad de Latacunga?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Analizar la gestión del GAD municipal de Latacunga sobre el comercio informal de la Ciudad.

Objetivos específicos

- Caracterizar desde varias perspectivas y enfoques a la gestión pública del comercio informal.
- Interpretar la Gestión Pública del comercio informal en la Ciudad de Latacunga
- Establecer estrategias de gestión para el comercio informal en la ciudad de Latacunga.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. Las Políticas Urbanas para el desarrollo y la innovación en las ciudades intermedias

En un análisis del autor Torres y Méndez (2019) dice que en los últimos años se asiste al fortalecimiento del papel de las ciudades intermedias al estimarse su capacidad para lograr una mayor cohesión económica, social y territorial. Los programas europeos en las ciudades y el análisis de las políticas y estrategias urbanas, ponen de relieve la naturaleza específica de los diversos niveles de intervención pública en el territorio. La planificación estratégica amplía el abanico de objetivos y actuaciones y aporta nuevos instrumentos que colaboran en el reforzamiento de los factores de competitividad urbana.

El comercio informal en las ciudades intermedias del Ecuador, funcionan con un bajo nivel de organización se puede afirmar que Fernández, & Flores, R. V. (2020). Dice; la informalidad es “un fenómeno que hace algunos años se consideraba un rasgo particular de algunas economías, especialmente de aquellas más atrasadas, cuya existencia desbordaba el arquetipo de cómo deberían funcionar las economías modernas”

1.1.1. Organización Internacional del Trabajo (OIT)

La OIT, es un organismo especializado de las Naciones Unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales. Fue fundada el 11 de abril de 1919, en virtud del Tratado de Versalles con el doble objetivo de lograr la expansión global de los derechos de los trabajadores y atenuar las causas de las revoluciones obreras que sacudieron fundamentalmente a algunos de los países involucrados en la primera guerra mundial.

La OIT, es un organismo especializado de las Naciones Unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales. Fue fundada el 11 de abril de 1919, en virtud del Tratado de Versalles con el doble objetivo de lograr la expansión global de los derechos de los trabajadores y atenuar las causas de las revoluciones obreras que sacudieron fundamentalmente a algunos de los países involucrados en la primera guerra mundial.

1.1.2. Constitución de la República del Ecuador 2008

Título V

Organización territorial del estado

Capítulo primero Principios generales

En el Art. 238.- dice que los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional. Constituyen gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos, los consejos provinciales y los consejos regionales.

239.- El régimen de gobiernos autónomos descentralizados se regirá por la ley correspondiente, que establecerá un sistema nacional de competencias de carácter obligatorio y progresivo y definirá las políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios territoriales en el proceso de desarrollo.

Art. 240.- Los gobiernos autónomos descentralizados de las regiones, distritos metropolitanos, provincias y cantones tendrán facultades legislativas en el ámbito de sus competencias y jurisdicciones territoriales. Las juntas parroquiales rurales tendrán facultades reglamentarias. Todos los gobiernos autónomos descentralizados ejercerán facultades ejecutivas en el ámbito de sus competencias y jurisdicciones territoriales.

Art. 241.- La planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados.

1.1.3. Plan de desarrollo

En el Art. 293 de la Constitución de la República del Ecuador 2008; reza sobre la formulación y ejecución del presupuesto general del estado y dice que estará sujeto a un Plan Nacional de Desarrollo. Los presupuestos de los gobiernos autónomos descentralizados y los de otras entidades públicas estarán sujetos a los planes regionales, provinciales cantonales y parroquiales respectivamente en el marco del plan nacional sin menos cabo de sus competencias y autonomía. En la agenda 21 - 25 esta como prioridad el desempleo, el sistema de salud, la inseguridad.

1.1.4. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización del Ecuador (COOTAD)

El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), establece la organización político-administrativa del Estado ecuatoriano en el territorio; el régimen de los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados y los regímenes especiales, con el fin de garantizar su autonomía política, administrativa y financiera.

Además, desarrolla un modelo de descentralización obligatoria y progresiva a través del sistema nacional de competencias, la institucionalidad responsable de su administración, las fuentes de financiamiento y la definición de políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios en el desarrollo territorial.

Art. 55.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal.- Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley;

- a) Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad;
- b) Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón;
- c) Planificar, construir y mantener la vialidad urbana;
- d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley;
- e) Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras;

1.2. Gestión

Para Marcó et al. (2019) Gestión y administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, convirtiéndose en el objetivo principal de toda administración, demostrando que la gestión se encarga de actividades a nivel funcional mientras que la administración son acciones de alto nivel, que busca, utilizar los recursos de la organización de la mejor manera posible.

1.2.1. Gestión pública

Los autores Sánchez y Liendo (2020) piensa que la nueva gestión pública persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor

calidad. Todo ello rodeado de sistemas de control que otorguen una plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que, por un lado, perfeccionen el sistema de elección, y, por otro, favorezcan la participación ciudadana.

Y es que, como Freire (2019) indican que, frente a la teoría de la elección racional, donde se asume que las decisiones colectivas son meros agregados de los intereses individuales, el Nuevo Institucionalismo considera que las instituciones públicas son relevantes para entender y explicar las interacciones entre los individuos, pues están dotadas de una lógica propia que condiciona las preferencias individuales.

La acción de administrar, posee varios significados según la Real Academia Española que a su vez significa: (i) gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan; (ii) dirigir una institución; (iii) ordenar, disponer, organizar, en especial la hacienda y los bienes; (iv) desempeñar o ejercer un cargo, oficio o dignidad.

De esta forma, el foco de la administración municipal se orienta a la ejecución o implantación de las decisiones del gobierno, a través de la utilización, dosificación de los recursos disponibles, entendido de esta manera de la encarnación Gavin, en donde dice en su texto que en la Administración Pública se encuentran los derechos de los ciudadanos; y lo relevante de estos derechos es que el ciudadano los tiene reconocidos y garantizados legalmente, que la Administración pública no puede desconocerlos y que el ciudadano puede acudir a los tribunales para reclamarlos. Los tribunales dictarán una sentencia condenando a la administración a restablecer un derecho o a indemnizar al ciudadano.

1.3. Comercio

En la investigación realizada se ha tomado en cuenta el comercio como parte de la actividad económica porque tiene trascendencia de muchos años intercambiando en la ciudad, con productos de igual valor o por dinero, permitiendo un comercio más libre que contribuye al crecimiento económico dando lugar al nacimiento del mercado que en su estructura está formado de puestos de venta, tiendas que expenden productos y alimentos de primera necesidad, todo esto en un lugar cerrado

dando cumplimiento con las normas y reglas establecidas por su autoridad para su organización denominado comercio formal. No así el comercio informal que es el tema de investigación en el cantón, que según Lemoide et al. (2020) existen 3 modalidades que discretizan al comercio informal: fijo, semifijo y ambulante.

Las personas dedicadas a esta actividad y sus diferentes modalidades están caracterizadas por realizar recorridos generalmente por las calles, en las cuáles ofertan sus productos y servicios a bajo costo, porque no cuentan con un lugar fijo de trabajo. En ocasiones, las condiciones en las que realizan este trabajo son precarias y están vinculadas de forma directa a negocios caseros y familiares. Es claro que esta actividad nació como una solución paliativa a la demanda de la población que tiene escasos recursos, pero que requiere satisfacer sus necesidades de consumo y la única solución que encuentran, es la informalidad (López y Muñoz, 2016).

Es importante citar también que el comercio informal no solo es problema de Ecuador, o la Provincia de Cotopaxi, y solo de la ciudad de Latacunga, algunos trabajos investigativos dan a conocer en varios repositorios que en Latinoamérica y el caribe también se encuentran afectados por el comercio en las calles ocupando vías públicas como espacio de comercio.

En América Latina el sector de comercio informal representa más del 50% de la Población económicamente activa que vienen saturando las diferentes calles de las ciudades. La existencia de comerciantes informales, que vienen transformando los espacios públicos en mercados populares de gran magnitud actualmente se ha convertido en un aspecto muy importante especialmente para temas de estudio por los investigadores generando una serie de conceptos, que vienen siendo definidas a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Programa Regional de Empleo para América Latina y el caribe PREALC. Así, el comportamiento del comercio informal puede tener diversas explicaciones, desde el punto de vista social como: la de absorber la mano de obra disponible, no existe otra opción, el alcance del menor grado educativo y la existencia de mujeres solas, o de tipo voluntario entre otros, como menciona (García, 2022).

Asimismo, las respuestas a ellas varían desde la formulación de políticas, la reducción del desempleo (Araujo, 1998), la formación de redes (Aponte, 1994), desde el punto de vista jurídico, entre otros. Por esta razón, en todas las ciudades del Ecuador hay presencia de comercio informal, principalmente en las zonas céntricas, donde gran cantidad de comerciantes informales hacen uso de espacio público, libremente (García, 2022), Para Espejo (2022) y (Maurizio, 2021). Y, a pesar de los controles existentes en las diferentes provincias es imposible erradicar esta actividad, que ha conllevado a problemas como: inseguridad, invasión, destrucción al bien público, desorden y también, la acumulación de desechos que por obvias razones deteriora la imagen de las ciudades (Maurizio, 2021).

Tabla 1
Empleo en el sector informal de América Latina

PAIS	Porcentaje de empleo informal según información de cada país		Porcentaje de empleo informal según la OIT		Porcentaje de empleo informal según CEPAL	
	Año base	%	Año base	%	Año base	%
Argentina	2013	35,5	2009	49,7	2011	38
Bolivia	2012	74	2006	75,1	2011	58,6
Brasil	2011	44	2009	42,2	2011	39
Chile	2012	30	2009	33,1	2011	26,7
Colombia	2011	51,3	2003	59,6	2011	59,9
Ecuador	2012	44,1	2010	60,9	2011	55
Guayana	s.d.	s.d.	s.d.	s.d.		
Paraguay	2011	60,7	2009	70,7	2011	53,3
Perú	imprecisa		2009	70,6	2011	58,8
Surinam	s.d.	s.d.	s.d.	s.d.		
Uruguay	2013	27	2009	39,8	2011	34,8
Venezuela	2013	40,9	2009	47,5	2011	51,6
Promedio		45,28		54,92		47,57

Fuente: (Ruiz, & Benach, 2015, p. 68)

Así los datos demuestran la situación del sector informal en el Ecuador reporta un crecimiento del 55% de desarrollándose con mayor afectación.

También es importante mencionar que el comercio informal está relacionado con la evasión fiscal en el ámbito de la economía y finanzas; así, la tributación cobra especial importancia desde hace más de cinco décadas, sus implicancias y el grado de cumplimiento en los impuestos; autores como (Alm, & Schulze, 1992; Allingham & Sandmo, 1972; Anderson & Putterman, 2006; Cadsby & Maynes, 1999) citado en Viteri y Maldonado (2016), consideran que la evasión de impuestos modela el proceso de decisión del cumplimiento tributario que se basa en la afirmación, que el contribuyente es un maximizador de ingresos personales.

Según Maurizio (2021) dice que al estudiar el concepto de sector informal, le señalan algunas particularidades, como un sector con capacidad de absorber empleo autogenerado y la relación que tiene con el sector moderno de la producción, resultado de los cambios en la economía y en el mercado de trabajo, de igual forma es considerado por (Bustamante, Díaz, & Villareal, 2016) que la economía informal propicia objetivos diferentes. Por una parte, beneficios derivados de ahorros por no pago de servicios, así como la ausencia de contratos de trabajo y sus costos, caracterizándose por el no pago de impuestos y por la variabilidad de las relaciones laborales informales. Surge, en consecuencia, producto de ineficiencias de leyes así como de los altos costos de tiempo, dinero e información que implica la legalidad.

De acuerdo con Abramo (2021) dice que la informalidad se asocia con la pobreza, también se reconoce como una barrera para el crecimiento económico por sus efectos negativos sobre las condiciones de trabajo, la productividad y la financiación del Sistema de Protección Social, llegando a la conclusión que; (Ramos & Gómez, 2016). La economía informal no es un organismo benigno, simplemente genera subempleos para la clase trabajadora desplazada. Sin embargo, está interactúa de lleno con la economía formal de manera regular.

1.4. Gestión Municipal

La gestión municipal en los GAD, debe llevar un proceso dirigido para la buena gobernabilidad caso de estudio en el Cantón Latacunga.

Arraiza, E. (2016), en su investigación gestión municipal dice que el Gobierno está definido por la Real Academia Española como la acción y efecto de gobernar y, a su vez, las principales acepciones de 'gobernar' son: "(i) mandar con autoridad o regir algo; (ii) dirigir un país o una colectividad política; (iii) guiar y dirigir. Gobernar la nave, la procesión, la danza; (iv) manejar a alguien, ejercer una fuerte influencia sobre él; (v) regirse según una norma, regla o idea".

Esto es, que puedan dirigir, mandar, guiar a una comunidad o colectividad hacia el logro de sus objetivos, en el caso de un municipio, será hacia el cumplimiento del bien común local, norma que llevara hacia el bien de las principales gestiones en la administración municipal es el presupuesto participativo y el desempeño laboral. López, (2020) coincide con Arraiza que la calidad de servicio se relaciona con la atención al público, que la evaluación de la gestión municipal arrojo un resultado sobre la atención al público es el mayor porcentaje demostrando que existe una relación significativa entre estas dos actividades de la gestión municipal de Tingo María Perú que se toma de referencia en el presente estudio. En el Ecuador autores bibliográficos, tesis, tesinas, artículos, hablan de la gestión municipal y la participación ciudadana, uno de ellos es sobre el Municipio de Guayaquil.

1.4.1. Indicadores de la gestión municipal

Los indicadores de gestión municipal se han desarrollado en el ámbito de la administración para facilitar la toma de decisiones y la rendición de cuentas, tanto ante los órganos superiores o políticos como ante terceros interesados en la respuesta pública, dotándola al mismo tiempo de transparencia.

Más actualmente, han comenzado a desempeñar un papel estratégico, pasando a convertirse en un elemento que permite la divulgación de las mejores prácticas operativas mediante procedimientos de benchmarking entre entes que prestan idénticos servicios en diferentes zonas geográficas.

Uno de los puntos importantes a considerar son las Normas de control interno según IAEN (2020) dice las Normas de Control Interno para el Sector Público de la

República del Ecuador constituyen guías generales emitidas por la Contraloría General del Estado, orientadas a promover una adecuada administración de los recursos públicos y a determinar el correcto funcionamiento administrativo de las entidades y organismos del sector público ecuatoriano, con el objeto de buscar la efectividad, eficiencia y economía en la gestión institucional. Se instrumentan mediante procedimientos en caminados a proporcionar una seguridad razonable, para que las entidades puedan lograr los objetivos específicos que se trazaron; tienen soporte técnico en principios administrativos, disposiciones legales y normativa técnica pertinente.

1.4.2. Característica geográfica y demográfica de la Ciudad de Latacunga

La investigación realizada permite identificar tipologías del comercio informal que se desarrolla en las calles de territorios urbanos de la Ciudad de Latacunga.



Figura 1 Mapa del cantón Latacunga

Fuente: Wikipwdia

El cantón Latacunga se encuentra ubicada en la Provincia de Cotopaxi de la República del Ecuador, se ubica el centro norte de la Región Interandina con una altitud de 2.750 metros sobre el nivel del mar, con un clima frío andino de 12 ° C en promedio, se divide en parroquias urbanas y rurales estas últimas son representadas por las Juntas Parroquiales ante el Municipio de Latacunga. La

ciudad de Latacunga se encuentra dividida en cinco parroquias urbanas, Eloy Alfaro, Ignacio Flores, Juan Montalvo, La Matriz, San Buenaventura, es importante, conocer que la Ciudad da cabida a los agricultores y comerciantes estas parroquias urbanas con sus productos, en los cuatro mercados formales, Mercado Cerrado Latacunga, La Merced, San Sebastián, Mercado Mayorista, y el centro comercial popular el Salto como se presenta en las siguientes figuras.



Figura 2 *Mercado cerrado El Salto*

Fuente: GAD Municipal Latacunga.

El mercado cerrado Latacunga, está ubicado en la calle Antonio Vela y Avenida 5 de junio, sector del salto parroquia Eloy Alfaro, edificio dedicado únicamente al comercio; cuenta con un patio de comidas, y el comercio de verduras, frutas, carne, flores, productos de la costa, sin embargo, como miraremos más adelante existen en las afueras del mercado los mismos productos sin un control incluso sanitario.



Figura 3 *Centro Comercial el Salto*

Fuente: Fuente: GAD Municipal Latacunga.

El centro comercial popular, se encuentra ubicado en la plataforma de El Salto, está ocupado en su mayoría por comerciantes de fuera y dentro de la ciudad, que venden ropa, zapatos, carteras, celulares, juguetes, entre otros productos.

1.4.3. Mercado Mayorista

El mercado Mayorista está ubicado en la entrada a la ciudad, donde se comercializa toda clase de productos que ingresan de otras provincias y su venta es al por mayor y menor, aquí se puede conseguir todo tipo de producto a bajo costo, está organizado y controlado por el GAD municipal de Latacunga.

El interior del mercado cerrado y centro comercial que se encuentran en el sector de “El Salto”, están dotados de todos los servicios básicos, cajeros de bancos una cooperativa de ahorro y crédito, amas de su presentación para recorrer los locales comerciales de los cuatro pisos cuentan con gradas eléctricas, que se debe contar como un valor agregado para el cliente que ingresa.

1.4.4. PDOT del GAD Municipal de Latacunga.

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) del cantón Latacunga, en la parte urbana y rural se expresa en la planificación, con el fin de ordenar el crecimiento territorial en los ámbitos de ordenamiento, hábitat y vivienda de calidad; gestionar el desarrollo territorial del cantón; regular a partir de la función social y ambiental del suelo, su uso y ocupación, el espacio público y las edificaciones, propendiendo a la integralidad regional, a la infraestructura básica, a la preservación de bienes inmuebles y entornos patrimoniales, de manera articulada con las políticas del sistema nacional de planificación y los planes estratégicos y operativos anual institucional; por ello, la Dirección de Planificación, a más de ser fortalecida con el personal necesario y adecuado, posee una estructura administrativa que responde con procesos bien definidos y documentados, capaces de adaptarse a los cambios constantes del entorno y sobre todo a las exigencias de los clientes tanto internos como externos. Es por esta razón, presenta a la ciudadanía, por medio de nuestra página Web, la facilidad de disponer de los Check List (lista de chequeo), para cada uno de los diferentes servicios que presta esta

Dirección. Seguros de facilitar los procesos que prestan a la ciudadanía, e ir mejorando los servicios y, acortando los tiempos de respuestas a sus requerimientos.

Con estos antecedentes la administración del GAD municipal del Cantón Latacunga, decide elaborar un instrumento que luego de su aprobación por mayoría absoluta del órgano legislativo del gobierno autónomo descentralizado, que se constituye en la agenda de desarrollo 2020 – 2040. El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) del GAD municipal Cantón Latacunga.

Un PDOT cantonal es un instrumento de planificación fundamental para la gestión territorial de los GAD (Copfp, 2019, art. 41). Orienta y determina las acciones e intervenciones del sector público y privado en el nivel local, y su cumplimiento promueve el desarrollo sostenible. Se circunscribe en la totalidad del territorio del cantón, incluyendo las áreas urbanas y rurales. Estas políticas públicas están creadas para:

- La utilización racional y sostenible de los recursos del territorio.
- La protección del patrimonio natural y cultural del territorio.
- La regulación de las intervenciones en el territorio proponiendo e implementando normas que orienten la formulación y ejecución de políticas públicas.

En el componente económico productivo. Los territorios son motores de crecimiento económico, productivo busca identificar las principales actividades económicas y productivas del territorio, así como su respectiva zonificación y la interacción entre los actores productivos que permiten el desarrollo de la economía del cantón Latacunga.

1.4.5. Plan de Regulación Cantonal

Córdoba, & Vivanco (2021), en su artículo “El español y La ecuatoriana”, expresan que la planificación territorial cantonal en Ecuador ha sufrido una importante modificación con la aprobación de la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, el uso y Servicio de Suelo y la configuración de un nuevo instrumento, que se suma al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. Esta nueva normativa con la

unión de estos dos instrumentos, la planificación cantonal se ha vuelto más confusa por las dificultades que al momento actual enfrentan los cantones para acoplar este instrumento a las necesidades cantonales. Debido a la poca funcionalidad y lo inadecuado de unir en el mismo la planificación del desarrollo, siempre a corto plazo, con la planificación de largo plazo que implica el ordenamiento territorial, esto se pudo evidenciar con la entrevista realizada a la Licenciada Rafaela Olguín Directora del Plan de Regulación Cantonal.

1.5. Trabajo y empleo

El trabajo es uno de los factores productivos que, junto con el capital y la tierra (medios de producción) permiten generar riqueza, el empleo se refiere a la tasa de población ocupada, a la parte de la población que realiza un trabajo remunerado. La diferencia, básicamente, consiste en que el trabajo es el esfuerzo físico y mental que una persona realiza, y el empleo, es la tarea remunerada de acuerdo con la capacidad física e intelectual del individuo (Olmedo, 2018).

1.5.1. Trabajo informal

Para Marín et al. (2010) dice el trabajo informal se lo ha conceptualizado como la actividad que realizan las personas al aire libre, ocupan el espacio público de manera desordenada y que no cuentan con el respectivo permiso; generalmente este tipo de trabajo se lo ve en las actividades comerciales.

En el cantón Latacunga, se desconoce la población exacta que circula pero se estima que alrededor de 1.500 personas transitan en la ciudad en condición de trabajo informal antes de la pandemia; pero en la actualidad ese número es mucho mayor, los sectores la Estación, puente Cinco de Junio, San Sebastián, Mercados Mayorista y el Salto son los focos de mayor presencia de comerciantes informales, especialmente los fines de semana.

Por otra parte, del estudio del trabajo informal realizado por el cabildo municipal en el año 2020 se recogen los siguientes resultados:

Queda en evidencia que aproximadamente el 33% de comerciantes informales son del cantón Latacunga, mientras que el 67% restante son comerciantes que vienen de otras ciudades sobre todo los días de feria, el 74% de los vendedores informales son mujeres, el mayor número de comerciantes son de estado civil casados y en segundo número importante corresponde a los solteros; gran porcentaje de comerciantes informales están en edad económicamente productiva, en cuanto a la edad de los hijos se observó que el mayor número están en edades de 3 a 12 años, y en segundo lugar los hijos en edades de 13 a 18 años.

La mayoría de comerciantes informales indica que realiza esta actividad debido a la falta de trabajo, considera rentable su actividad con horarios flexibles y mínimos controles, se encuentran en lugares fijos, la afluencia de peatones y cercanos centros de comercio como plazas y mercados, los vendedores ambulantes y trabajan de lunes a domingo en gran porcentaje, venden en: coches, canastas, carretas, triciclos, maletas y plásticos, los productos principalmente ofertados son: alimentos preparados, frutas y verduras, calzado, ropa para niños jóvenes y adultos, la mayor parte trabajan solos y no reciben ayuda de otro miembro de la familia, los artículos para la venta los consiguen en el mercado cerrado y mercado mayorista, los textiles principalmente los adquieren en la ciudad de Ambato.

Los comerciantes que son de otras ciudades vienen a nuestra ciudad a vender sus productos semanalmente por la buena rentabilidad que ofrece el medio y el mínimo control, el 90% estaría dispuesto a cumplir una normativa municipal y regularizarse, así como a obtener un carnet municipal para ejercer su actividad comercial.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se realizó desde el enfoque cualitativo con un diseño transversal no experimental puesto que no se modificó la realidad y precisó de hacer una referencia actual y un análisis histórico del objeto de estudio. El alcance de la investigación realizada es de carácter descriptivo- interpretativo para lograr el objetivo propuesto de analizar de manera crítica y analítica cómo afecta el comercio informal en la convivencia ciudadana, a partir del cual se desarrollarán estrategias de gestión pública y ordenamiento territorial para la regulación del comercio informal en la ciudad de Latacunga y la mejora en su presentación urbanística. Para el desarrollo del presente estudio se utilizaron métodos teóricos, el analítico-sintético e inductivo-deductivo, lo que permitió conocer la situación del comercio informal en la ciudad de Latacunga.

El análisis del término cualitativo tiene su origen en latín “quqlitas el cual hace referencia a la naturaleza carácter y propiedades de los fenómenos de acuerdo con (Sánchez, 2019) el enfoque cualitativo se estudia fenómenos de manera sistemática sin embargo en lugar de iniciar con una teoría y luego “voltar” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados se debe comenzar examinando los hechos en si revisando los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea , a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre.

La particularidad del proceso cualitativo es que la muestra, la recolección y el análisis son faces que se realizan de forma simultánea y van influyéndose entre sí, por lo que la población de estudio se escoge de forma aleatoria, en el caso fueron comerciantes informales de varios sectores de la ciudad de Latacunga.

METODOLOGÍA CUALITATIVA

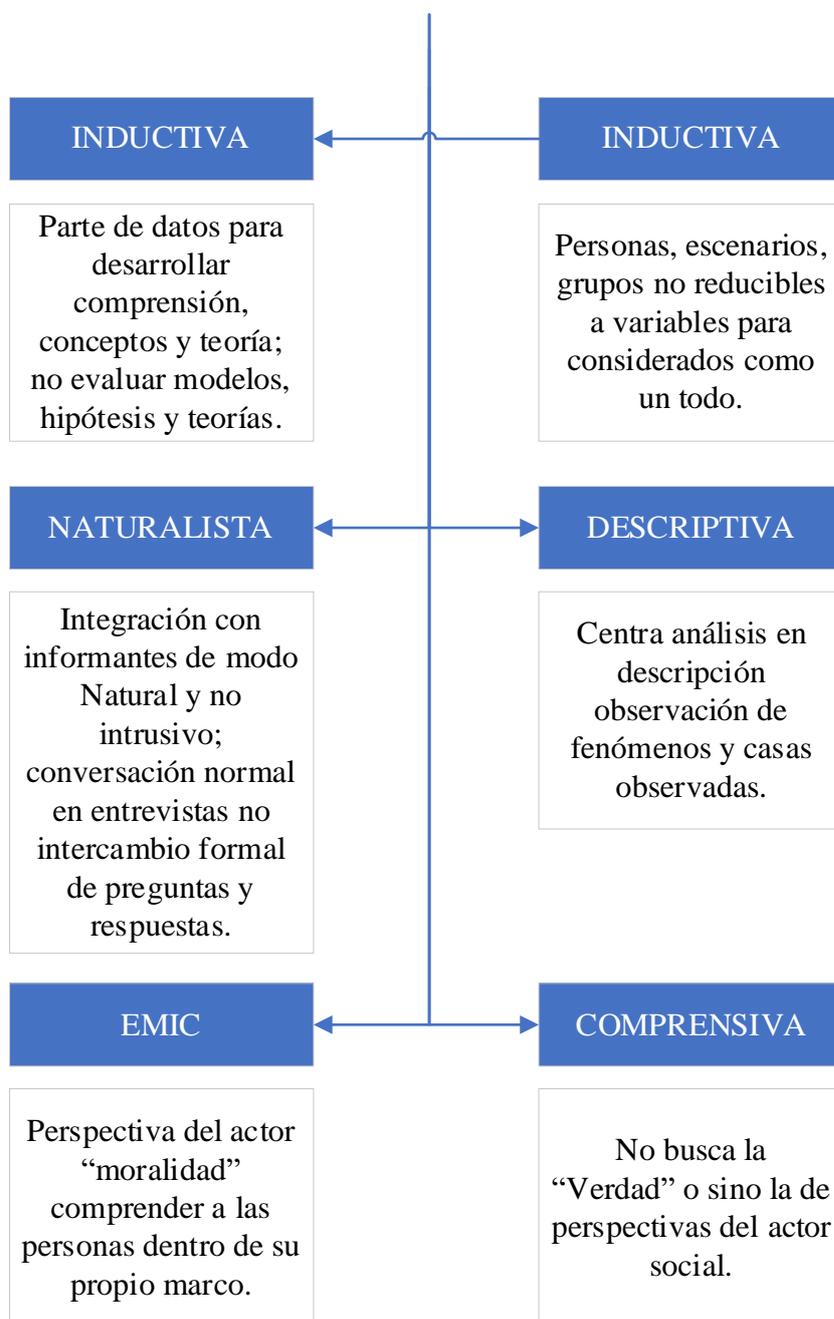


Figura 4 Metodología de la investigación

2.1. Enfoque Cualitativo

El presente trabajo de investigación está diseñado con un método cualitativo porque es el que más que se adapta a las características y necesidades de la investigación, el que hace uso de la recolección de la información de forma directa con los

involucrados en el comercio informal sin una medición numérica para realizar la interpretación y análisis de resultados.

Para Canales Cerón (2019), afirma que la investigación de tipo cualitativo se caracteriza por su renovado interés y sentida necesidad por aplicar su denominada metodología cualitativa demandada especialmente por parte de sociólogos, educadores, psicólogos, científicos sociales y planificadores urbanos, entre otros.

La investigación de tipo cualitativo en su enfoque rechaza la pretensión racional de solo cuantificar la realidad humana, o los factores que generan la informalidad del comercio en Latacunga, en cambio da importancia al contexto, a la función y al significado de los actos humanos, valora la realidad como es vivida y percibida, con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores.

2.2. Características del enfoque cualitativo

Son muy variados y distintos las concepciones de la investigación de enfoque cualitativo, pero la característica que tienen todas en común es el compromiso con una aproximación naturalista e interpretativa de la realidad que están estudiando, pero a este proceso según dice Iniquez (1999) implica tomar cambio de aptitud.

Desde sus fundamentos teóricos la investigación cualitativa parte de la epistemología pos-positivista, sus diferentes métodos encuentran el espacio para hacer énfasis en un enfoque estructural, sistémico, gestáltico y humanista; preocupándose de la descripción de los resultados con la respectiva riqueza de sus detalles, como una vivencia profunda que se pueda transmitir al lector, sobre los factores que generan el comercio informal en la ciudad y la gestión de las autoridades municipales al respecto.

2.3. Tipos de investigación

Fernández y Baptista (2017), dice que la investigación científica tiene varios tipos de investigación científica dependiendo del método y de los fines que se persiguen.

La investigación para Cohen y Gómez, (2019), dice que es “un esfuerzo que se emprende para resolver un problema de conocimiento”. Así como por otro lado

Gómez (2020) le determina como “una actividad encaminada a la solución de problemas. Su Objetivo es hallar respuesta a preguntas mediante el empleo de procesos científicos”, el tipo de investigación que se utilizará en este trabajo es la descriptiva e interpretativa.

2.3.1. Investigación Descriptiva

En el presente trabajo se utilizó el método descriptivo, por ser una investigación de carácter social, donde se evaluará algunas características del comercio informal en el sector urbano de Latacunga.

La investigación descriptiva, llamada también investigación diagnóstica, en su mayor parte de lo que describe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Está principalmente, se caracteriza en una situación concreta indicando sus rasgos más propios o diferenciadores.

Es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su límite no es la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, en el trabajo investigativo se describe las causas por las que las personas adoptan esta actividad comercial a pesar de ser insegura. Una vez que se ha recogido los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, se expone y resumen la información, se analiza cuidadosamente los resultados, para extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

La investigación descriptiva nos ayudó a definir claramente un objeto, este puede ser un mercado, una industria, una competencia, puntos fuertes o débiles de empresas, en esta investigación, se analiza el “que” y el “donde”, del objeto de estudio, generando datos de primera mano para realizar después un análisis general y presentar un panorama del problema.

2.4. Método de investigación

2.4.1. Método inductivo

En la presente investigación se utilizó el método inductivo, La inducción conlleva a acumular los conocimientos e informaciones aisladas, para mejor entendimiento de los métodos deductivo e inductivo. Andrade et al. (2018) Dice que en el proceso del razonamiento científico se examina las formas que se busca para dar respuesta a sus interrogantes, la investigación desempeña en el razonamiento deductivo, cuando el hombre tiene unificación de las ideas se tiene el concepto de veracidad, es un proceso del pensamiento en el que de afirmaciones generales se llega a las específicas aplicando las reglas de la lógica para identificar la gestión del Municipio ante el comercio informal.

2.4.2. Razonamiento inductivo

Es importante tomar en cuenta el razonamiento inductivo, será verdadero sólo si las premisas en que se basan también lo son. ¿Pero cómo saber si éstas últimas son correctas?,

Revisando literatura para Francis Bacon (1561-1626) fue quien propuso un nuevo método para adquirir conocimientos, y decía que los filósofos no debían esclavizarse aceptando como verdades absolutas las premisas transmitidas por los investigadores de la materia. Y decía que, en su opinión, el investigador debería establecer conclusiones generales basándose en hechos recopilados mediante la técnica de la observación directa de la información recolectada a los comerciantes informales de la ciudad de Latacunga. Bacon aconsejaba observar a la naturaleza directamente, separar los prejuicios e ideas preconcebidas denominada tabús compartía el método de reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Otra manera de encontrar la verdad es buscando los hechos llegando a las fuentes en vez de basarse en un experto. Estos razonamientos se denominan inductivo y por hecho son lo contrario del que se utiliza en el método deductivo.

2.5. Técnica

En esta investigación se ha utilizado técnicas que constituyen los procedimientos concretos para lograr información. Las técnicas o métodos son específicas y tienen un carácter práctico y operativo, las técnicas se subordinan a un método y éste a su vez es el que determina qué técnicas se van a usar, aunque el método y la técnica se encuentran íntimamente ligados no se identifican, pues ambos se complementan y son necesarias en la investigación. Las técnicas que se utiliza en esta investigación es la observación y la entrevista que constituyen el conjunto de mecanismos en el levantamiento de información a los involucrado en el comercio informal y la gestión pública del municipio con ente de control de la ciudad, que están dirigidos a recoger y analizar los fenómenos sobre los cuales se investigó, así es como las técnicas que se utilizó son herramientas que colectaron información, que permite acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento.

2.5.1. Importancia de las Técnicas de Investigación

Estas técnicas aplicadas proporcionan diversos instrumentos y medios para la recolección, concentración y conservación de los datos en este caso se utilizó entrevistas con grabaciones, registros que se encargan de medir y correlacionar los datos, que guardan estrecha relación con el método y la teoría así como técnicas en la investigación bibliográfica, consideramos siempre para obtener información de fuentes secundarias que constan en libros, revistas, periódicos y documentos en general, otra de las técnicas utilizadas es la observación cotidiana, es aquella que se hace cada día al azar, de manera espontánea, sin un propósito definido, es decir, se presta atención a unas cosas y se descuida otras, se observa por simple curiosidad. La observación cotidiana en algunas ocasiones puede ser la base de la observación científica esta consiste en la percepción sistemática y dirigida a captar los aspectos más significativos de los objetos, hechos, realidades sociales y personas en el contexto donde se desarrollan normalmente, en la investigación se utilizó la información empírica porque nos permite evaluar la eficacia de nuevas propuestas frente a otras existentes de forma aleatoria a los comerciantes informales de sectores comprometidos con esta actividad, para proporcionar la información empírica

necesaria, para plantear nuevos problemas, formular hipótesis y su posterior comprobación.

2.5.2. Técnicas de entrevista.

En este trabajo se utilizó la entrevista como técnica de investigación, por ser la más indicada en el método cualitativo a pesar de existir otras como; el listado de preguntas, el registro de respuestas, el cuaderno de notas, el diario de campo, los mapas, la grabadora, la filmadora.

La entrevista es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La utilización frecuente de la entrevista por los medios de comunicación (radio, prensa y televisión) en sus noticieros, programas de opinión, programas científicos o artísticos nos han permitido familiarizarnos con esta técnica. Ejecución de la entrevista; La ejecución de la entrevista comprende cuatro fases importantes, en la investigación se la aplicó a los señores directores departamentales, y comerciantes informales en un grupo seleccionado de 180 participantes, subdivididos en: niños, mujeres, y migrantes: El contacto inicial con el entrevistado. La formulación de las preguntas, la anotación de las respuestas la terminación de la entrevista, los resultados generados de estas técnicas de investigación nos dan un resultado que más tarde termina en una propuesta que es puede ser la posible solución al problema planteado.

2.5.3. Técnica de la observación

La metodología de investigación hizo que se utilizara la observación la que permitió realizar un estudio real del problema que sirve día a día en la planificación y organización con los comerciantes informales y ambulantes de la zona urbana, del cantón Latacunga.

Según Martínez (2012), dice que la observación no es una actividad solo practicada por el hombre de ciencia, sino que ésta, es una acción cotidiana de los sujetos que sin ser rígida toma diversas matrices, de acuerdo al interés de los observadores y a la forma en cómo se utiliza, es una técnica que de una manera más sistematizada y

lógica es visual y verificable para el registro de los que se pretende conocer objetivamente, lo que ocurre en el mundo real, es descifrable, para el análisis o en la explicación, desde la perspectiva científica, la diferencia de lo que en la realidad empírica sucede, donde el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para la resolver problema o satisfacer necesidades.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de resultados generales

La presente investigación una vez aplicada las entrevistas a Directores Departamentales que están directamente ligados a la planificación del ordenamiento territorial y cantonal, y director de servicios públicos se pudo constatar que la realidad con los comerciantes informales ambulantes de la ciudad de Latacunga no tenía ninguna coherencia con la planificación trazada por el GAD municipal de Latacunga.

3.2. Dirección de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Entrevista al Ingeniero geógrafo, de la Dirección; en la entrevista indica que esta dirección se dividió en dos partes, Dirección de Plan de Desarrollo Y Ordenamiento Territorial Y Planificación de Ordenamiento Cantonal, porque no se podía hacer la normativa y a su vez aplicarlo. Para autonomía y descentralización, este departamento no se maneja con políticas públicas, sino por competencias atribuciones y responsabilidades acorde al estatuto orgánico, una de las atribuciones es la actualización de indicadores del plan y uso y gestión de suelos este a través del componente estructural y urbanístico define la normativa para la planificación de todo del territorio, es donde se realiza el diagnóstico de cómo en la ciudad de Latacunga en cuanto a los servicios públicos acorde a la ocupación del suelo, en cuanto a lo urbanístico se define una planificación a de cuanto equipamiento requiere parques, mercados, en este se diseña y luego pasa a obras públicas para su ejecución, así se ha detectado que de acuerdo a su crecimiento poblacional se

debe planificar plataformas para mercado en Santan y otro en el área de Nintinacaso, el departamento encargado del funcionamiento de todos los espacios públicos para mercados y plazas es la Dirección de Servicios Públicos.

3.2.1. Entrevista Dirección de Servicios Públicos

Quién dice que este departamento funciona con varias ordenanzas, una de ellas es la ordenanza de plazas y mercados, y ocupación de la vía pública, la misma que se encuentra desactualizada, no está de acuerdo al crecimiento de la ciudad, tampoco económica, ni geográfica social, esta ordenanza esta desactualizada, la realidad de la ciudad es otra.

- Establecer estrategias de gestión para el comercio informal en la ciudad de Latacunga para el mejoramiento del ornato urbano de ciudad.

Existen emigrantes haciendo trabajo informal, niños realizando trabajo informal, hay grupos familiares que controlan espacios públicos y son ellos los que cobran montos de dinero de acuerdo a su conveniencia, tasas que debe cobrar el municipio, es tema camuflado así como el delictivo venta de estupefacientes, receptación de artículos de dudosa procedencia, falsificaciones de productos en mal estado especialmente alimentos, contrabando, es el 10% de la solución del problema, la gente que está en la calle la única alternativa es, ser delincuente o vender productos en la vía pública para subsistir, todo lo han dejado al municipio, es necesario la participación de varias instituciones para tener resultados positivos, en el año 2019 .se presentó un proyecto de reforma de la ordenanza, de trabajo autónomo, que hasta el momento no tiene ningún resultado, se ha realizado, dos o tres reuniones pero no más, en parte se ha tratado de solucionar, varias instituciones, que desconocen que deben aportar, como ejemplo SRI, recaudación tributaria, nadie paga impuestos en la vía pública, Aduana por la mercadería de contrabando, la policía con las unidades especiales, migración gran parte de los informales son extranjeros trabajando, UNIPEN por los niños menores de edad trabajando, MIES violación y vulneración de derechos, en ancianos, mujeres, discapacitados, niños. La Defensoría del Pueblo, como no viven la realidad salen en defensa cuando se toma medidas de presión o se les decomisa los productos o se desea reorganizar, fiscalía, PJ, por la recepción

y venta de artículos de dudosa procedencia, la venta de estupefacientes camuflado en los comerciantes informales, para esto el Departamento de Inteligencia de la Policía; La Prefectura porque tienen un departamento de Fomento Productivo, debido a los informales también son habitantes que bajan de las comunidades indígenas de la parte alta de Pujilí, ahí se debe hacer proyectos de fomento productivo para que se queden en sus parcelas a trabajar, Gobernación Comisaria, Intendencia de Policía, Agro calidad por la venta de alimentos en mal estado como pollos, cárnicos, que puede provocar enfermedades, se levantó un catastro en el 2020, pero lamentablemente por la pandemia se duplicó los vendedores informales que se quedaron sin trabajo, muchas empresas se cerraron y la única alternativa que encontraron fue salir a vender en las calles los productos que de acuerdo a sus recursos podían invertir.

No se está tampoco viviendo como en otras ciudades, por ejemplo, Ambato que tiene más de 10.000 vendedores informales, aquí en la Ciudad de Latacunga, diría que los martes y sábado hay como 4.000 comerciantes informales, de ellos 1.000 son de Latacunga y 3000 que vienen de otras provincias y cantones, son comerciantes informales ambulantes que rotan en las distintas ferias, y provincias, causando problemas de seguridad, ambientales y de salud.

El municipio es el encargado del uso de suelo y organización del comercio, en la entrevista a 180 comerciantes informales dicen que vienen a esta ciudad porque no hay control, tampoco les exigen registrarse. Es complicada la coordinación, el municipio tiene nuevos mercados, 650 espacios nuevos, en Zumbalica, Maca Grande, Toacaso y el mismo Mercado Cerrado hay puestos, para entregarles a los comerciantes que desean regularizar su estatus comercial. Como una estrategia y que si puede dar resultado es llegar a los comerciantes que están establecidos en un lugar, para en base a su estabilidad planificar y construir infraestructuras que les permita estar en mejores condiciones.

- Definitivas, darle un espacio, atención médica, el 70% son mujeres y el 90% son sin educación.
- Como el gobierno central no planificado una reactivación,
- La estrategia

- Campaña de comunicación y concientización de que los productos no tienen garantía
- Parada de bus, en paneles, se copia prácticas de otras ciudades como Loja y Cuenca
- Calles comerciales con cielos abiertos, si desean pagar para tener una
- Ganancias de comercio informal es muy baja de 300 dólares, apenas para subsistir.
- Formal supera de 700 a 800 dólares.

3.2.2. Entrevista a comerciantes informales

Se realizó entrevista a comerciantes informales ambulantes que se encontraban alrededor del mercado popular cerrado, centro comercial el salto, Puente Cinco de Junio iglesia El Salto, (calles Juan Abel Echeverría y Antonio Clavijo) en esta investigación, se presenta datos de entrevista a los comerciantes informales del sector.

Gran parte de los comerciantes son de otros cantones como salcedo, Pujilí, Saquisilí, y de otras provincias, Tungurahua, Pichincha y parte de la costa.

Un pequeño grupo que ya tienen trabajando de esta manera de 5 años en adelante, y por la pandemia porque se quedaron sin trabajo y poco menos de 1 año se dedicaron a esta actividad. Dicen que trabajan todos los días de la semana recorriendo pueblos, cantones y provincias.

Más de la mitad de los entrevistados indica que los policías municipales no les dejan estar en solo sitio, hay días que venden y otros días no, pero sin embargo venden para tener por lo menos que comer.

Al preguntar si les gustaría registrarse en el GAD municipal para que su negocio sea formal y rentable y no tenga que estar escondiéndose para realizar sus ventas, una mayoría expresa que si porque se evitarían de recorrer las calles y estar expuestos a esconder su mercadería con el temor de que los quiten, pero este pequeño porcentaje se expresa de esta manera porque son de esta ciudad y dicen

que ya les conocen y que no tendrían que exponerse al maltrato de otros comerciantes de otras provincias que no les dejan trabajar.

El pagar una mínima cantidad de dinero por su registro y legalización una mayoría dice que no porque no les beneficia, y una pequeña parte de los entrevistados que tal vez, siempre y cuando les garanticen que puedan movilizarse en las zonas comerciales de la Ciudad.

3.2.3. Entrevista a comerciantes informales niños

Por la falta de empleo fijo de la mayoría de los comerciantes informales es que en la búsqueda de generar más ingresos que en muchos de los casos ponen a sus hijos a la venta de los productos al público transeúnte.

Los niños en algunos de los casos no están estudiando por la falta de recursos económico y en otros ellos salen de las instituciones educativas y se ponen a realizar la actividad informal para aportar con ingresos al hogar.

Los productos que expenden son los que los proporcionan sus padres, además se identificó que los niños están sometidos a maltratos de parte de los transeúntes y de los compañeros informales. Los ingresos de los niños comerciantes informales según ellos estiman entre uno 5 a 10 dólares diarios, que representa un ingreso significativo acorde a lo que mencionan, por lo que indican que seguirán realizando la actividad a pesar de las condiciones precarias de la actividad.

3.2.4. Entrevista a comerciantes informales mujeres cabeza de hogar

Entre la población entrevistada gran parte de ella pertenece a este grupo de madres solteras, divorciadas, separadas y otras que han sufrido experiencias de violencia intrafamiliar, muchas de estas comerciantes no cuentan con una educación secundaria finalizada que les dificulta encontrar un trabajo digno que les brinde estabilidad laboral. Las mujeres informales realizan esta actividad en su mayoría en condiciones precarias en donde por la falta de protección de las leyes laborales, les impide a las prestaciones sociales, además de que su remuneración no supera el salario básico en algunos casos.

Trabajan diariamente en condiciones inseguras, riesgo al acoso y otros riesgos que constantemente están sujetas, la condición de esta población vulnerable se agravo con la pandemia y los más afectados son sus ingresos, los mismos que bajaron de un promedio es de 10 a 20 dólares semanales a solo 10 dólares actualmente, esto ayuda en parte a sus gatos y a subsistir, en muchos casos sufren maltratos por los agentes de regulación del municipio y de sus compañeros, así como de los transeúntes que no tienen educación y compasión por estas personas.

Otros factos de afectación para las mujeres solas es clima, deben estar por más de 12 horas en la intemperie, con soles intensos, lluvias y el frio de las mañanas, esto hace que lleven a sus hijos en edades de 1 a 10 años a los lugares de comercio, en muchos de los casos también se encuentran realizado el comercio informal junto con ellas. Muchas de las madres son de otras provincias y cantones que por la falta de control que existe en la ciudad se les hace un mercado atractivo para ejercer su actividad y viajan hasta Latacunga.

Ante el incremento desmedido de la informalidad de las mujeres en la ciudad de Latacunga, es necesario que exista espacios en los cuales les ayude a vender sus productos mencionan porque debido a la crisis las ventas se han reducido significativamente. La reducción de inseguridad es necesario y no les tocaría pasar recorriendo las calles de la ciudad o estar en la inseguridad de que los agentes de control les decomisen sus productos.

3.2.5. Entrevista a comerciantes informales adultos vulnerables

Existe una pequeña parte de vendedores ambulantes que pertenecen a los adultos mayores que se dedican a esta actividad, los que la realizan expresan que viene desde el campo y es porque la agricultura para ellos ya no es rentable por la falta de dinero para los productos agrícolas y que los productos agrícolas son mal pagados en los mercados mayoristas. Otros indican que se quedaron solo por el abandono de los hijos u por que la pareja falleció y por no estar solos en casa viajan a la ciudad a vender cualquier cosa que puedan para tener que comer indica.

Los ingresos que perciben mencionan que son mínimos, ellos dicen con qué alcance para comer es suficiente, es necesario que entidades gubernamentales y no

gubernamentales tomen cartas en este asunto de carácter social, por lo que en esta investigación se notó muchas problemáticas tras el comercio informal, que afecta a la ciudadanía que la práctica y a los transeúntes, como al resto de la población latacungueña.

3.3. Análisis cualitativo de entrevistas

El análisis de resultados presentados demostró la participación del comercio informal y ambulante dentro de la economía de la ciudad, evidenciando una alternativa para las personas que deben mantener sus hogares y que no tienen empleos formales o perciben ingresos limitados. Es claro notar que este problema se debe a dos factores socioeconómicos como son: el desempleo y la discordancia, hay mujeres con niños, niños menores de edad trabajando para sus padres o tal vez siendo explotados.

No obstante, el comercio informal ambulante seguirá creciendo de manera indiscriminada, y como problema social afecta a toda la región de Latinoamérica, pero, ¿por qué las personas siguen en esta actividad y más aún ha ido incrementando el número? Es claro que el desempleo ha aumentado, la preocupación por mantener sus hogares,

Por su parte, Díaz & Pocaroba, (2018) afirmaron que las personas en situaciones económicas críticas, se lanzan a las calles en busca de mejoras, asociadas con la independencia y la disponibilidad de dinero diariamente para su supervivencia, donde quizás, las principales desventajas son acciones de los entes reguladores como los Gobiernos Autónomos.

Es necesario resaltar que los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas por el comercio informal ambulante constituyen un mecanismo de supervivencia de los individuos que las practican, debido a múltiples factores que los obligan a desempeñarlas bajo criterios poco productivos; dichas dinámicas repercuten en el crecimiento económico de la ciudad, sin significar que la informalidad sea un mecanismo idóneo del crecimiento económico deseado (Jaramillo Puebla, 2007). En otras palabras, la formalización de las actividades productivas que se desarrollan de manera informal podría impulsar un crecimiento económico aún mayor que el

que se ha registrado en el período de estudio; en definitiva, la formalización de dichas actividades está ligada a los incentivos económicos que el entorno ofrezca (Machado, 2014).

Las políticas económicas constituyen un pilar fundamental para lograr un mayor crecimiento económico, que es conseguido a través de una mayor tecnificación, innovación de los procesos productivos y de los productos elaborados. Esta mecánica de crecimiento redundando en desarrollo económico (Soto Medina, 2014).

Los resultados aquí indicados, por ejemplo, con la relación que guardan los comerciantes con las personas que contratan, sean éstos los cónyuges o los hijos, debido a que las utilidades no se reparten, sino que se quedan en el núcleo familiar.

Por esto, se hace extensivo la motivación que este tema sea abordado por la academia, así como también se desarrollen estudios experimentales que permitan definir porque este sector no ha sido estudiado.

3.3.1. Estrategias como alternativas de solución

Integración de un comité, que estén involucradas instituciones de competencias propias para el control y posible solución del problema presentado.

Cuadro de estrategias

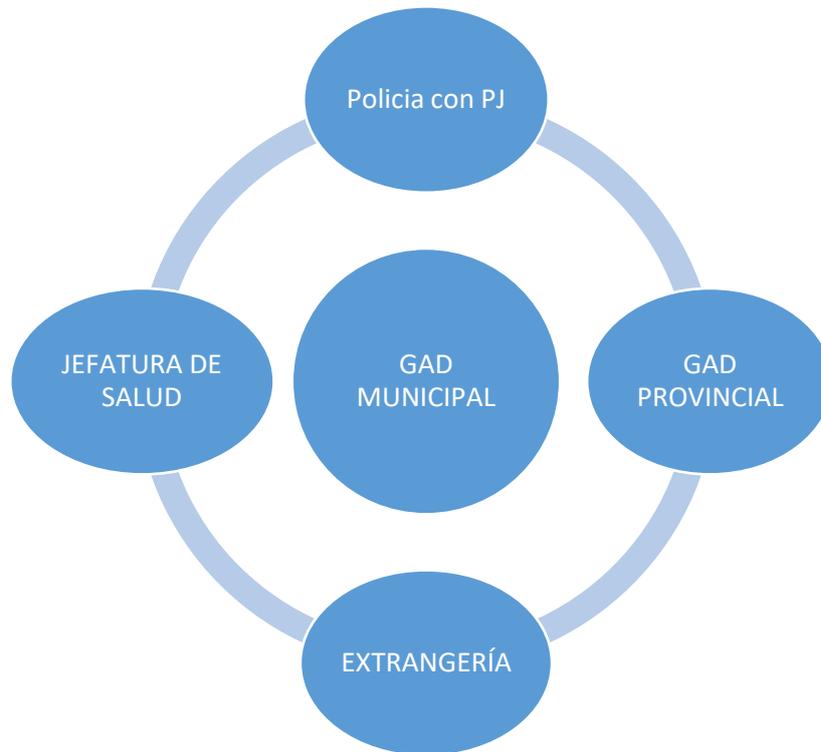


Figura 5 Gestión pública

Publicidad que permita concientizar a la ciudadanía, sobre los peligros que están expuestos al consumir o usar productos de dudosa procedencia.

Se recomienda a los municipios cantonales y provinciales de Cotopaxi, capacitar a los comerciantes informales sobre sus competencias y responsabilidades de que se deben regular su actividad que les ayude a estar con tranquilidad, acorde con las normativas legales establecidas en el país.

Desarrollar proyectos, programas, y asociaciones con instituciones del estado y privadas relacionadas, que permita la autogestión de recursos para generar fuentes de trabajo y que la gestión pública aporte en la regulación del comercio informal en la ciudad de Latacunga.

CONCLUSIONES

- En conclusión, el comercio informal es uno de los factores determinantes que demuestran el desempleo, la inmigración, el crecimiento poblacional y el monto de capital de inversión la falta de estrategias en el uso de espacios públicos por parte del municipio repercute de forma directa en el desarrollo local.
- Uno de los factores principales para el aumento del comercio informal en la ciudad de Latacunga, es la inmigración de personas de países vecinos como: Venezuela, Colombia, Perú, atraídos por la moneda. La población indígena del Cantón Pujilí Tigua, Zumbahua, y cantones Salcedo, Saquisilí, ha hecho que la zona urbana de la ciudad se encuentre afectada, otros factores es el desconocimiento de las normas tributarias por parte de estos comerciantes, problemas que aqueja al desarrollo de obras para su mismo bienestar en calidad humana del buen vivir.
- El comercio informal tiene causas determinadas, como: El nivel de instrucción, edad, la falta de ingresos, horarios inconvenientes, sobre carga de trabajo, inestabilidad laboral, actividad que debe realizar el jefe de hogar para ayudar en la subsistencia de la familia, sobrecarga de trabajo. La posibilidad de trabajar en la calle, también están expuestos a la inseguridad los posibles accidentes, las pocas posibilidades de progreso, Además, quienes realizan esta actividad informal en su mayoría son del género femenino comprendido entre las edades de 40 a 50 años.

RECOMENDACIÓN

- El tema de la oferta y la demanda se puede decir que la ciudadanía no colabora está comprando en las calles, los alimentos sin registro sanitario, productos de contrabando y dudosa procedencia. Se recomendaría el control de varias instituciones y sobre todo de quienes acuden a comprar.

BIBLIOGRAFIA

- Abramo, L. (2021) *Taller técnico de intercambio “Informalidad laboral en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Andrade, F., Alejo, O., y Armendáriz, C. (2018) *Método inductivo y su refutación deductista*. Universidad Politécnica Salesiana
- Arias, K., Carrillo, P., y Torres, J. (2020) *Análisis del sector informal y discusiones sobre la regulación del trabajo en plataformas digitales en el Ecuador*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45866/4/S2000398_es.pdf.
- Arraiza, (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Cerón, M. (2019) *Metodologías de investigación social Introducción a los oficios*. <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>.
- Cohe, N., y Gómez, G. (2019) **metodología de la investigación**. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/ Metodologia_para_que.pdf.
- Córdoba, & Vivanco-Cruz, (2021). *El sistema de planificación cantonal del Ecuador: la necesidad de su reforma*. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, (69), 163-179.
- Cruz, I., Montoya, Quishpi (2020) *Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador*. Universidad Autónoma de los Andes.
- De Vicuña (2017). *El plan estratégico en la práctica*. Esic Editorial. [documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1](https://www.esic.es/documentos/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1).
- Escudero, C. (2015) *Las nuevas normas de gestión de los gobiernos autónomos descentralizados en el sector cultural*. Ministerio de Cultura.

- Espejo, A. (2019) *Informalidad laboral en América Latina Propuesta metodológica para su identificación a nivel subnacional*.
- Fernández y Baptista (2017) *Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana*, Reg. Núm. 736 <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Fernández, Muñoz, Nina, Villa, Lombeid, & Lema, (2018). *Causas del comercio informal y la evasión tributaria en ciudades intermedias*. Revista espacios, 39(41), 4-20.
- Fernández, Nina, Villa, & Flores, (2020). *Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios*. Revista de ciencias sociales, 26(3), 207-230.
- Freire, L. (2019) *Modernization de la gestión pública y rendición de cuentas*. Ministerio de Salud Pública.
- García, Osorio, N. (2020) *Evolución y la reprimarización del comercio internacional en América Latina*. Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Gómez, G. (2020) *Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España*. Universidad Rey Juan Carlos
- Guaranda, (2020). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil*, Ecuador-2019.
- Izquierdo Acosta, (2015). *Modelo de gestión administrativa para el gobierno autónomo descentralizado parroquial rural de Guayllabamba, distrito metropolitano de Quito, provincia de Pichincha* (Bachelor's thesis, Quito: UCE.).
- Lemoide, F., Delgado, Y. y Hernández, M. (2020) *Análisis de la actividad comercial para la sostenibilidad en los negocios del cantón Sucre*. Universidad Nacional de La Plata.
- López, (2020). *Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María*. *Desafíos*, 11(1), e138-e138. Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Desafíos*, 11(1), e138-e138.

- Lopez, D., y Muñez, T. (2016) *El comercio de los servicios y el desarrollo en una discusión de recursos*. Universidad del Valle, Cali
- Marcó, F., Luguzzo, H., y Fedi, J. (2019) *Introducción a la gestión de la administración de las organizaciones*. Universidad Nacional Arturo Joureteche.
- Martínez, L. (2019) *La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación*.
- Maurizio, R. (2021) *Panorama Laboral en América Latina y el Caribe 2021 Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe*.
- Moreta, M. (2022) *Informales venden en las calles de la ciudades de Ambato, Riobamba, Latacunga*. El Comercio.
- OIT. (2018). *La economía informal: hacer posible la transición al sector formal*. Ginebra.
- Olmedo, P. (2018) *El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual*. Recuperado de <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/14525.pdf>
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltran G. (2018) *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Quispe, Arellano, Negrete, Rodríguez, & Vélez, (2020). *La cultura tributaria y su efecto en la evasión fiscal en Ecuador*. Revista ESPACIOS. ISSN, 798, 1015.
- Robles, & Crespín, (2020). *La planeación estratégica, su influencia en la supervivencia de los negocios del sector comercial bahía de Guayaquil 2017-20121* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas).
- Sánchez, F. y Liendo, N. (2020) *Manual de ciencias políticas y recientes antecedentes*. Universidad Sergio Alborada.

- Sánchez, Flores, F. (2018) *Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos*. Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.
- Sandoval, R. y Campoverde, L. (2021) *El comercio informal en la ciudad de Machala, en la situación Pos-pandemia en el año 2020*. Revista Scielo.
- Torres, J. y Mendez, J. (2019) *Política urbana y sus efectos en el crecimiento económico*. Proyeccional.
- Uzuriaga, (2016). *El control interno y su incidencia en la optimización de los recursos financieros en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco*.
- Vega, (2020). *Gestión estratégica y el comercio informal en el Distrito de Virú*, 2019.

ANEXOS

Anexo 1 Instrumentos para la entrevista

PREGUNTAS PARA ENTREVISTA A DIRECTOR DE PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

1. La gestión administrativa municipal está ajustada al cumplimiento del PDOT, tomando en cuenta que es la agenda de trabajo para los años 2020 – 2040 (20 años)

2. En este instrumento se conoce el problema sobre el comercio informal, porque se ha realizado un estudio, pero

3. Que estrategias y políticas públicas se debe planificar para la administración en la organización del comercio informal.

4. Que recomendaría usted ingeniera como directora de planificación para el desarrollo de la ciudad y el cantón.

**PREGUNTAS PARA ENTREVISTA A DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN
DE ORDENAMIENTO CANTONAL**

1. ¿Qué funciones se desarrollan en este departamento?

2. ¿Hay políticas públicas que beneficie a la colectividad?

3. ¿Hay estrategias que beneficie al comercio informal?

4. ¿Cuál es el aporte para la organización del comercio informal en la ciudad
de Latacunga?

GRACIAS

PREGUNTAS DE ENTREVISTA AL DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

1. ¿Qué funciones desarrolla este departamento?

2. ¿Cuál es la ordenanza guía que se basa el funcionamiento de plazas, mercados y comercio informal?

3. ¿Existen estrategias que organice plazas y mercados en el comercio informal de Latacunga?

4. ¿Se ha creado políticas públicas que beneficie a las dos partes, Municipio y Comerciantes?

5. ¿cuál es su criterio e incidencia del comercio informal en la ciudad de Latacunga?

GRACIAS

PREGUNTAS A COMERCIANTES INFORMALES

1. ¿En qué Provincia y ciudad vive?

2. ¿Cuántos años esta dedicad@ a esta actividad?

3. ¿Cuántos días a la semana dedica a su trabajo en la calle?

4. ¿Es rentable el permanecer las 10 o 12 horas a su negocio?

5. ¿Le gustaría registrarse en el GAD municipal para que su negocio sea formal y tenga que estar escondiéndose para realizar sus ventas?

6. ¿Si se registra como comerciante en el GAD y le entregan un carnet que le permita trabajar lo haría?

7. ¿Estaría dispuesta o dispuesto a pagar una mínima cantidad de dinero por su registro y legalización?

GRACIAS

PREGUNTAS A COMERCIANTES FORMALES DE LOS MERCADOS

1. ¿Está de acuerdo que los comerciantes informales se registren para su legalización?

2. ¿Está de acuerdo que se entregue plataformas para realizar el comercio de manera ordenada?

3. ¿Está de acuerdo en pagar un impuesto por la ocupación de la vía?

*Anexo 2 Interior de centro comercial popular y rededor y fuera del mercado
El Salto*











Anexo 3 *Mercado mayorista*



Anexo 4 Comercio informal en la puerta de la iglesia El Salto



