

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ARTE Y EDUCACIÓN CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA".

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciado en Diseño Gráfico.

Autor:

Parión Pilca Emanuel Héctor

Tutor:

Ms.C. Alexis Isaac Paredes Amaguaya

Latacunga - Ecuador

Agosto 2023



DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo Parión Pilca Emanuel Héctor declaro ser autor del presente proyecto de investigación: "LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA", siendo el Ms.C, Alexis Paredes tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Parión Pilca Emanuel Héctor

C.I. 1500705478

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

"LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA", realizado por el estudiante PARIÓN PILCA EMANUEL HÉCTOR, de la carrera de Diseño Gráfico, considero que dicho Trabajo Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación, que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, agosto, 2023

Ms.C. Alexis Isaac Paredes Amaguaya

Tutor de trabajo de Investigación



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Trabajo de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi y por la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación, por cuanto, el postulante: Parión Pilca Emanuel Héctor con el Proyecto de investigación titulado: "LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA", han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, agosto 2023

Para constancia firman:

Nombre: Dr. Paglo Arévalo

CC: 0603984360

Nombre: Mg. Joselito Otañez

CC: 0502039878

Nombre: Mg. Alfredo Astudillo

CC: 0602987976



AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fuerza, sabiduría y paciencia necesarias para cumplir una meta más en la vida; por poner a las personas correctas en mi camino quienes, con su apoyo, sus conocimientos y palabras de aliento hicieron posible este tan anhelado sueño. Especialmente a mi hermana, mis padres por toda su paciencia y confianza que depositaron en mí, gracias, por estar ahí a pesar de la distancia y las dificultades que hemos enfrentado.

Por supuesto como no a mis profesores que me han compartido sus conocimientos en todo el transcurso de mis estudios.

Héctor Parión



DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a mis padres quienes cada día luchan para que sus hijos crezcan profesionalmente, quienes con su esfuerzo y entrega han demostrado que es posible cumplir lo que uno se propone en la vida. A mis hermanas y hermanos, quienes fueron unas de las más grandes alegrías que he tenido.

Héctor Parión



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y EDUCACIÓN

TEMA: LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA.

Autor

Parión Pilca Emanuel Héctor

RESUMEN

Las marcas territoriales tienen la oportunidad de exponer a la sociedad los atributos diferenciales de un lugar, a partir de los atractivos naturales, culturales, historia y valores propios del sector, etc. permitiendo así generar una nueva imagen destino en el público. Por esta razón el presente trabajo de investigación tiene como objetivo construir la identidad de la marca territorial de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo, a partir de un signo identificador claro y coherente para su posicionamiento local, en este sentido, la investigación tiene un enfoque cualitativo descriptivo y no experimental; dado que se aplicó una investigación documental mediante fuentes bibliográficas y *focus group* para recabar la información y desarrollar la marca. Además, se utilizó la metodología del modelo del Studio A para la construcción del imagotipo de la parroquia Oyacachi, mediante la marca se pretende dar a conocer los atractivos tanto naturales y culturales a la población nacional y extranjera ya que es poco conocida debido a que se encuentra muy alejada de la ciudad de Quito, por lo cual se promocionará a través de medios digitales. Por ende, los beneficiarios serán las personas que se dedican al turismo, por ejemplo: hospedaje, gastronomía, artesanías, etc.

Palabras claves: Marca territorial, turismo, cultura, Oyacachi, branding.



TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

FACULTY OF SOCIAL SCIENCES, ARTS AND EDUCATION

Subject: The territorial mark of the parish Oyacachi, province of Napo, its relationship with the desired positioning and graphic construction.

Authors:

Parión Pilca Emanuel Héctor

ABSTRACT

Territorial brands can expose to society the differential attributes of a place, based on the natural and cultural attractions, history, and values of the sector, etc. thus allowing the generation of a new destination image in the public. For this reason, the present research work aims to build the identity of the territorial brand of the Oyacachi parish, Napo province, based on a clear and coherent identifying sign for its local positioning; in this sense, the research has a qualitative, descriptive, and non-experimental approach, given that a documentary investigation was applied through bibliographic sources and focus groups to gather information and develop the brand. In addition, the methodology of the Studio A model was used for the construction of the imagotype of the Oyacachi parish; through the brand it is intended to make known the natural and cultural attractions to the national and foreign population since it is little known because it is located very far from Quito city, which is why it will be promoted through digital media. Therefore, the beneficiaries will be the people who are dedicated to tourism, for example: lodging, gastronomy, handicrafts, etc.

Keywords: Territorial brand, tourism, culture, Oyacachi, branding.





AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que:

La traducción del resumen al idioma Inglés del proyecto de investigación cuyo título versa: "LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI, PROVINCIA DE NAPO, SU RELACIÓN CON EL POSICIONAMIENTO DESEADO Y CONSTRUCCIÓN GRÁFICA" presentado por: Parión Pilca Emanuel Héctor egresado de la Carrera de: Licenciatura en Diseño Gráfico, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente aval para los fines académicos legales.

CENTRO

DE IDIOMAS

Latacunga, Agosto del 2023.

Atentamente,

Mg. Marco Paúl Beltrán Semblantes

DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS-UTC

CC: 0502666514



ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍAi
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓNii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓNiii
AGRADECIMIENTOiv
DEDICATORIAv
RESUMENvi
ABSTRACTvii
AVAL DE TRADUCIÓNviii
1. INFORMACIÓN GENERAL1
2. JUSTIFICACIÓN2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO
4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
5. OBJETIVOS4
5.1 General
5.2 Específicos5
6. ACTIVIDADES Y SITEMA DE TAREA EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS
PLANTEADOS5
7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA
7.1 Comunicación visual6
7.2 Branding
7.3 Importancia de una marca
7.3.1 Tipos de marca



7.3.2 Elementos de una marca	9
7.3.3 Arquetipos de marca y los 12 más relevantes	13
7.4 Marca territorial	15
7.4.1 Clasificación de marcas territoriales	16
7.4.1.1 Marca lugar (place brand)	16
7.4.1.2 Marca país	16
7.4.1.3 Marca ciudad	17
7.5 Posicionamiento de marca	18
7.5.1 Tipos de posicionmaiento de marca	18
7.6 Provincia de Napo	20
7.6.1 Organización social	20
7.6.2 Gastronomía	21
7.6.3 Clima	21
7.6.4 Flora y fauna	21
7.7.5 Patrimonios culturales	22
7.7.6 Atractivos de la provincia de Napo	22
7.7 Parroquia Oyacachi	22
7.7.1 Antecedentes	22
7.7.2 División Política Administrativa	23
7.7.3 Principales actividades productivas	24
7.7.3.1 Actividad agropecuaria	24



7.7.3.2 Actividad piscicultura	24
7.7.3.3 Actividad Artesanal	25
7.7.3.4 Turismo comunitario	25
7.7.4 Sistema hidrográfico	25
7.7.5 Clima	26
7.7.6 Flora y fauna	26
8. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTIFICAS O HIPOTESIS	26
9. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL	28
9.1 Enfoque metodológico	28
9.2 Tipos de investigación	29
9.2.1 Documental	29
9.2.2 De campo	29
9.2.3 Descriptivo	29
9.3 Técnicas de investigación	30
9.3.1 Focus Group	30
9.4 Instrumentos de investigación	30
9.4.1 Guía de preguntas	30
9.4.1 Encuesta	30
9.4.2 lista de cotejo	31
9.5 Metodología del diseño	32
10. ANALISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS	32



10.1 Análisis de resultado de la investigación documental	32
10.2 Análisis del <i>Focus Group</i> parroquia Oyacachi	32
10.3 Diseño de la marca territorial	33
10.3.1 Creación de la estrategia de marca	34
10.3.2 Construcción de la identidad de marca	35
10.3.3 Presentación de la marca	39
10.4 Evaluación de rendimiento de marca	46
11. IMPACTOS SOCIALES, ECONOMICOS	48
12. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO	48
12.1 Costos directos	48
13.2 Costos indirectos	49
13.3 Costo total del proyecto	49
13. CONCLUCIONES	49
14. BIBLIOGRAFÍA	50
16. ANEXOS	55



ÍNDICE TABLAS

Tabla 1: Beneficiarios directos e indirectos	3
Tabla 2: Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados	5
Tabla 3: Preguntas científicas o hipótesis	26
Tabla 4: Ficha de evaluación de marca	31
Tabla 5: Objetivo del proyecto	34
Tabla 6: Síntesis de los elementos gráficos de Oyacachi	36
Tabla 7: Evaluación de la marca Oyacachi de acuerdo a los 14 parámetros de ren	idimiento46
Tabla 8: Costos directos	48
Tabla 9: Costos indirectos	49
Tabla 10: Costo total	49
Tabla 11: Guía de preguntas para el focus group	56
Tabla 12: Respuestas del focus group	57
Tabla 13: Composición de la marca	62
Tabla 14: Cromática	63
Tabla 15: Fuente tipográfica	63
Tabla 16: Funcionalidad de la marca	64
Tabla 17: Los 14 parámetros de rendimiento	65



ÍNDICE FIGURAS

Figura 1: Etapas del branding	7
Figura 2: Representación gráfica de la marca.	9
Figura 3: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía serif	10
Figura 4: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía san serif	11
Figura 5: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía script	11
Figura 6: Ejemplo de marcas que utilizan tipografías decorativas	11
Figura 7: Los arquetipos de marca	14
Figura 8: Ejemplos de marcas país	17
Figura 9: Ejemplos de marcas ciudad	18
Figura 10: Mapa de la provincia de Napo	20
Figura 11: Mapa político de la parroquia Oyacachi	23
Figura 12: Modelo del Studio A.	32
Figura 13: Moodboard	36
Figura 14: Boceto de la construcción del logotipo	38
Figura 15: Vectorización del imagotipo	39
Figura 16: Propuestas de color	39
Figura 17: Imagotipo final.	39
Figura 18: Logotipo de Oyacachi	40
Figura 19: Isotipo	40
Figura 20: Proporción de marca	41
Figura 21: Área de respeto	41
Figura 22: Tamaño mínimo	42
Figura 23: Tipografías principales	42
Figura 24: Familia tipográfica gilroy	43
Figura 25: Colores corporativos	43
Figura 26: Llaveros	44
Figura 27: Gorras	44



Figura 28: Camiseta	45
Figura 29: Bus	45
Figura 30: Cuaderno	46
Figura 31 Composición de la marca	62
Figura 32: Cromática de la marca	63
Figura 33: Fuente tipográfica	64
Figura 34: Funcionalidad de la marca	64

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del proyecto:

La marca territorial de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo, su relación con el posicionamiento deseado y construcción gráfica.

Fecha de inicio:

Abril 2023

Fecha de finalización:

Agosto 2023

Lugar de ejecución:

Parroquia Oyacachi, cantón El Chaco, provincia de Napo.

Unidad Académica que auspicia:

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación

Carrera que auspicia: Diseño Gráfico

Proyecto de investigación vinculado:

Proyecto de la Carrera

Equipo de trabajo

Emanuel Héctor Parión Pilca

Msc. Alexis Paredes (tutor)

Área de conocimiento:

0.2 Artes y humanidades 0.21 Artes 0.212 Diseño

Línea de investigación:

Cultura, arte, diseño y comunicación para la transformación del ser humano y la sociedad.

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Diseño gráfico aplicado a investigación en los procesos de diseño.

2. JUSTIFICACIÓN

A nivel mundial la marca territorial es importante en el ámbito de potenciar el turismo, realzar la cultura y tradiciones de un lugar, existen varios ejemplos externos como las grandes urbes del mundo: México, Nueva York, Madrid y ejemplos internos como las, tales como; la ciudad de Quito, Guayaquil, Riobamba, entre otras. Por tanto, este identificador visual hoy en día tiene un uso más frecuente en estamentos estatales, para resaltar la identidad de un territorio y lograr que este sea recordado y diferenciados por la colectividad.

Dicho esto, la actual investigación surge ante la necesidad de aportar en la identidad de la comunidad Oyacachi, mediante un estudio de los atributos, cultura y tradición de la localidad. Dado que a partir del nombre de la comunidad y creación de un símbolo o figuración que los identifiquen se puede alcanzar un mayor posicionamiento local desde el aspecto turístico y comercial.

El aporte de esta investigación a la parroquia Oyacachi, radica en que en la actualidad no se ha aplicado de manera correcta el uso de una marca que la identifique y ayude a potenciar el turismo, realzar la cultura y tradiciones. Por ende, en la actualidad es importante aplicar los parámetros adecuados en la creación de una marca para que se identifique de la mejor manera en un territorio. Ya que ayudará a la localidad a que se perciba de otra manera y resaltar la diversidad cultural, social, turística y productiva con la que cuenta, impulsando significativamente a la comunidad. Además, mediante la marca se pretende dar a conocer los atractivos tanto naturales y culturales que existe en la parroquia y así generar mayor pregnancia en la sociedad.

Para la construcción de la marca territorial de Oyacachi, se considera como parte fundamental los factores característicos propios de la localidad, para proveer visualmente un identificador consolidado desde el entorno y se asocie de manera positiva en la mente de la comunidad.

Asimismo, la investigación servirá como referente para posibles estudios de marcas territoriales e incentivar a las personas a involucrarse en el área de *place branding*.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Tabla 1: Beneficiarios directos e indirectos

	Beneficiarios		
	directos		
Habitantes de la	Descripción	Pobla	ción demográfica
parroquia Oyacachi.			
	Hombres		352
	Mujeres		353
	Total	704	
	Beneficiarios		
	indirectos		
Turista nacional e	Descripción	Año 2021	1er semestre 2002
internacional			
que visitaron la parroquia			
Oyacachi.			
	Total	36.847	13.997

Fuente: Complejo termal Oyacachi, 2022; PDOT del GAD

4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las marcas territoriales son una herramienta de impacto que permiten posicionar la cosmovisión de las ciudades para crear plataformas de intercambio cultural, generación de negocios, turismo, el reconocimiento de la identidad y su aprovechamiento. Además, en el mundo globalizado existe un interés creciente en la formulación de estrategias y la conformación de marcas territoriales como un elemento diferenciador. Por ende, estas iniciativas son fundamentadas en la identidad cultural, costumbres, lenguajes, comportamientos y normas de cada ciudad o país como destaca (Beltrán, 2021).

A principios del siglo actual, naciones en América Latina comenzaron a reconocer la necesidad de reforzar y elevar su imagen. México, Argentina, Perú y Costa Rica fueron pioneros en esta iniciativa en la región para posicionarse ante sus competidores (Fajardo, 2018). Con el propósito de favorecer las exportaciones, las inversiones, el turismo y dar una imagen positiva de cada país, tanto interna como externamente.

En este ámbito en el último informe 2019 - 2020, la marca país Ecuador ama la vida está en el puesto 20 de 45 países y territorios de América, de acuerdo al impacto de las percepciones y la reputación internacional. Ya que por medio de la marca país se logra comunicar los aspectos más relevantes y así construir una imagen positiva para atraer a distintos tipos de audiencia que ayuda a posicionar productos y atractivos de un territorio (TURISMO, 2022).

Así mismo para Chicaiza et al., (2014) la marca país, Ecuador ama la vida transmite un mensaje positivo al promover el bienestar y la diversidad, alineándose con los valores contemporáneos de apreciar plenamente la vida y vivirla al máximo.

De esta manera, la comunicación de la identidad de una nación, además de estar relacionada con sus tradiciones, iconografías y conocimientos sobre su origen, debe estar en sintonía con cómo los objetos nacionales y sus representaciones son percibidos en la realidad, así como con la psicología social de sus ciudadanos y la cohesión de los aspectos socioculturales que la componen (Anholt, 2007).

Por tal razón el en el año 2005 fue creada la marca territorial de la parroquia Oyacachi para la identificación de la comunidad. La cual está compuesta por la imagen del oso de anteojos y especies emblemáticas del hábitat de Oyacachi. Además,un grupo de montañas cuya silueta corresponde a la comunidad junto al eslogan "Tierra del Agua" destacando así que Oyacachi es un lugar natural donde predomina este recurso vital según (Carrasco et al., 2011).

A pesar de ello, la mencionada marca carece de funcionalidad puesto que al igual que el nombre y signo identificador no es sencillo, atractivo, comprensible, memorable ni adaptable a diferentes escalas de tamaño en distintos soportes físicos o digitales. Dificultando de esta manera transmitir de manera efectiva la promesa, tono de comunicación, y valor que caracteriza a la parroquia de Oyacachi.

5. OBJETIVOS

5.1 General

Establecer la marca territorial de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo, a partir de un signo identificador claro y coherente para su posicionamiento local.

5.2 Específicos

- Comprender la conceptualización de la tipología, elementos y arquetipos marcarios para la construcción de marca territorial.
- Identificar el entorno de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo para el resalte de los atributos y características diferenciales que posee la localidad.
- Desarrollar la identidad gráfica de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo, a partir de los parámetros de calidad marcaria

6. ACTIVIDADES Y SITEMA DE TAREA EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 2: Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados

Objetivo	Actividad	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad
Objetivo 1	Recolección de	Compendio de	Técnica:
Comprender la	información acerca	documentos	Investigación
conceptualización	de los conceptos de	bibliográficos de la	documental
de la tipología,	la tipología,	marca territorial.	Instrumento: Fuentes
elementos y	elementos,		bibliográficas.
arquetipos	arquetipos para la		
marcarios para la	construcción de una		
construcción de	marca territorial.		
marca territorial.			
Objetivo 2			
Identificar el	Investigación de las	Recolección de datos	Técnica: Focus
entorno de la	variantes de la marca	relevantes del entorno	Group
parroquia	y del objeto de	de la parroquia	Instrumento: Guía de
Oyacachi,	estudio.	Oyacachi.	preguntas
provincia de Napo	Reunión con el		
para el resalte de	cabildo comunal y		
los atributos y	GAD de la parroquia		
características	Oyacachi.		

diferenciales que posee la localidad.

Objetivo 3	Construcción de la	Muestra de las	Metodología del
Generar propuesta	marca de la	propuestas gráficas	Studio A
de identidad gráfica	parroquia Oyacachi.	creadas.	Técnica: lluvia de
acorde al perfil de			ideas, moodboard
la parroquia			Instrumento:
Oyacachi,			Láminas de
provincia de Napo,			propuestas gráficas.
con alta calidad	Evaluación de las	Resultados	
gráfica, versatilidad	propuestas de la		
e inteligibilidad.	marca		

Fuente: Elaboración propia.

7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

7.1 Comunicación visual

Según Meza (2018) la comunicación visual radica en una serie de procesos que aplica interacción de símbolos o signos, imágenes y formas que representan opiniones, conocimientos y costumbres que ostentamos como individuos que interactuamos conscientemente con la sociedad, edificando entramados de códigos y alcances que conforman una expresión visual.

Así mismo para Branda y Cuenya (2014) la comunicación visual es una disciplina sustentada en las teorías de comunicación, instrumentalmente proyectual y productiva, que puede resolver problemáticas y necesidades comunicacionales de la sociedad. Su práctica metodológica se basa en algunos aspectos fundamentales: la investigación, la conceptualización, la observación, el análisis situacional de los problemas, y las variables de la imagen, para luego generar los proyectos para la posterior concreción de las intervenciones proyectuales, en distintos medios y espacios. Además, el objeto de estudio de la comunicación visual es la construcción significativa del mensaje, como resultado de una cultura y del contexto en que se desarrolla, con las características de su tiempo.

Dicho esto, la comunicación visual son elementos que comunican una idea de manera clara, precisa a través de imágenes y que no es necesario de un lenguaje sonoro o escrito.

7.2 Branding

El Branding es esencial en el campo del marketing y se trata de un conjunto de características vinculadas a través de un nombre o un símbolo que crean un valor significativo en la percepción de su público. Las marcas están intrínsecamente ligadas a aspectos psicosociales, por lo que desempeñan un papel tanto tangible como intangible, con cualidades emocionales y funcionales que influyen de manera crucial en cómo la audiencia percibe una marca específica cuando se relaciona con ella (Vayas, 2013).

Por otro lado Gálvan (2017) considera que la expresión *Branding* son procesos que se emplea en el área de la mercadotecnia, es decir es el paso de la construcción de una marca, la cual es una condición que personaliza el enfoque que se tiene, influenciada por lo que las sociedades tienen como necesidad. Por esto, tener un *branding* adecuado permitirá que las sociedades se posicionen adecuadamente en la mente de los usuarios y así aumentar el valor percibido de sus bienes.

Según López de la Cruz (2018) el *branding* es el proceso estratégico y creativo de implantar y construir una marca, la cual está compuesta en parte por un *naming* y logo que la identifican a primera vista, influyendo en el valor de la propia marca. La cual permite crear marcas eficaces con personalidad que repercutan y distingan del resto.

De acuerdo con (Sterman, 2013) menciona al *branding* como un proceso analítico que debe pasar por diversas etapas:

Figura 1: Etapas del branding



Fuente: Elaboración propia

En este marco el *branding* es la parte estratégica en la que se consideran los atributos, valores para la construcción de una marca y posicionarse dentro de una determinada sociedad.

7.3 Importancia de una marca

En la actualidad la sociedad se caracteriza mucho por el consumo masivo de productos y servicios que pretenden facilitar su vida, sin embargo en el mercado actual, miles de empresas ofrecen a los consumidores los mismos productos o servicios pero con diferentes componentes, colores, formas, *merchandising*, tamaños entre otras variaciones, entonces cómo es posible para las personas el diferenciar entre la gran cantidad de productos similares el mejor producto que se ajuste a sus necesidades específicas y aún más complicado como una empresa puede diferenciar sus productos en un mercado tan competitivo. Pues ahí es donde reside la importancia de la identidad corporativa o la marca, en palabras de (Clifton & Simmons, 2003) las marcas dan a los consumidores un mapa de ruta diferenciadora dentro de la desconcertante variedad de opciones de compra.

De acuerdo con Costa (2012), una marca es una estructura planificada y gestionada estratégicamente. Y el lenguaje que usa para comunicarse con las masas es de naturaleza emocional y simbólica. Por tanto, la marca es un sistema de formas, esencias y acciones, así como sentimientos, relaciones, iconografías, códigos, historias, etc., para identificar ya sean productos, servicios y diferenciarse de la competencia.

Además Kotler y Armstrong (2013), define a la marca como la representación de un nombre distintivo y único, donde la finalidad es diagnosticar aquellos bienes o servicios que lo diferencia de una empresa a otra, para identificarse como únicos frente al resto de sus competidores y de esa manera posicionarse en la mente del consumidor.

La marca son todos los componentes visuales de un *branding* que permite a los usuarios identificar los principales atributos diferenciadores de una empresa, territorio, producto ante su competencia.

7.3.1 Tipos de marca

Cruz (2014) opina que en el mundo del diseño y la publicidad es muy normal escuchar el término logo o logotipo para referirse de una manera al identificador de una empresa o producto específico. Por ende, es importante identificar cada uno de ellos:

Figura 2: Representación gráfica de la marca.

Logotipo

Representación del nombre de la marca mediante la tipografía, sin signos, pero no libre de cierto ornamento o detalles en las formas de sus caracteres.

NETFLIX

Isologo

Representación gráfica combinada entre el logotipo y símbolo que identifica a la marca. Además, al estar fusionada no se separan, tanto la imagen como la tipografía.



Imagotipo

De igual manera que la anterior es la representación gráfica combinada de logotipo y símbolo. Pero al contrario del isologo este se puede representar de manera independiente tanto el texto y la imagen para identificar a la marca por sí mismo.



Isotipo

Al contrario que las anteriores, representación gráfica mediante el símbolo, es decir no tiene la necesidad de incluir una tipografía para identificar una marca ya que el símbolo está poderoso como para identificarla.



Fuente: Elaboración propia

7.3.2 Elementos de una marca

Los elementos de una marca pueden variar según su diseño y propósito. Cada empresa requerirá algo completamente diferente, pero existen puntos en común como los siguientes:

Nombre de marca

Es importante que cualquier logotipo o identificador visual debe contar con el nombre de la empresa o marca, ya que es el principal carácter de identidad.

La tipografía y tipos de fuentes tipográficas

Según García (2020) Menciona que la tipografía es una herramienta de comunicación que se puede utilizar para transmitir ideas con diferentes tipos de caracteres. Además, en una marca, las imágenes son necesarias para captar la atención del público o crear otras reacciones, es decir. las imágenes no lo son todo, pero hay que prestar atención a la elección de la tipografía, porque

simplemente cambiando el tipo de letra puede dar uno diferente. contexto al mensaje que quieres mostrar, aportando un sentimiento o significado diferente.

Es así que las fuentes tipográficas pueden transmitir los valores, emociones, sentido de pertenencia que identifican y lo diferencian de la competencia.

La tipografía tiene el compromiso de ser uno de los elementos estratégicos de la construcción de una marca que dota del carácter y estilo a la personalidad de marca de manera estratégica, donde una imagen unificada y coherente que transmita de manera fiel la propuesta de valor de una marca jamás se podría conseguir sin una buena elección tipográfica (Moliz, 2021). Además, no es tarea fácil, ya que debe ser capaz de trasladar una personalidad única y una buena legibilidad. En la cual, deberá respaldar la estrategia de posicionamiento y permitir jerarquizar la información.

También en el diseño de un logo es necesario utilizar las fuentes que mejor se adapten a lo que necesitamos que tiene que cumplir una serie de características para poder ser candidatas a incluir en un diseño de logotipos, es decir debe ser una tipografía de fácil lectura y debe estar en línea con su identidad corporativa. Por ejemplo:

Las fuentes serif son aquellas que tienen pequeñas decoraciones al final de las líneas de los caracteres. Además, generalmente se las considera serias, tradicionales, adecuadas para un ambiente académico o institucional, tipografías ideales para párrafos o textos extensos, pues las minúsculas, o serifas, ayudan a crear una línea imaginaria debajo del texto, lo que facilita la escritura de nuestros ojos.

Algunos ejemplos de fuentes tipográficas con remates son: Times New Roman, Garamond y Book Antigua. También se pueden mencionar las fuentes egipcias o Slab Serif.

Figura 3: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía serif

ROLEX VOLVO SONY

Fuente: Elaboración propia

Las fuentes san serif no tienen las serifas a menudo asociadas con la tipografía comercial, lo que las hace excelentes para titulares o textos pequeños, carteles y anuncios. Este tipo de letra enfatiza la modernidad, la seguridad, la neutralidad y el minimalismo, ya que se lee mejor en texto pequeño debido a la ausencia de mayúsculas.

Algunos ejemplos de fuentes tipográficas sin remates son: Futura, Helvética, Arial, Gotham o Avenir.

Figura 4: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía san serif



Fuente: Elaboración propia

Las fuentes manuscritas también se denominan cursivas o script. Estos son tipos de letra que representan o imitan la caligrafía manuscrita, y a menudo el tipo tiene una curva pronunciada. Además, este tipo de tipografía evoca una personalidad más humana e íntima. Algunas tipografías cursivas podrían ser Beckham Script o Parisienne.

Figura 5: Ejemplo de marcas que utilizan tipografía script



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, las fuentes decorativas también se conocen como fuentes de visualización. Se consideran tipografías divertidas y más informales, pero pueden transmitir una amplia gama de emociones. Desde el punto de vista de la psicología de la impresión, están prohibidos y ayudan a llamar más la atención. Sin embargo, esta fuente es un poco menos legible. Como tal, a menudo se diseñan a medida sin tener en cuenta la legibilidad. Por ejemplo, marcas de productos en la industria alimentaria. Son muy expresivos y tienden a ser más temáticos.

Figura 6: Ejemplo de marcas que utilizan tipografías decorativas



Fuente: Elaboración propia

Símbolo

Para Equipo editorial (2023) un símbolo es una representación abstracta de un icono que representa una idea o concepto importante sobre un lugar. Algunas culturas también usan símbolos como medio de expresión y para transmitir información sobre su cultura.

Por otro lado, Páramo (2011) menciona que el símbolo se le asigna un significado específico que puede ser transformado, manipulado, dado que por su entorno pertenece al universo de lo arbitrario y lo convencional.

De acuerdo a los autores ya citados los símbolos son imágenes que pueden ser representados mediante signos que dependiendo del entorno pueden expresar un determinado idea o significado. Por ejemplo, la paloma que significa la paz.

El color y las armonías de color

Según Delmoro et al., (2010) el color es una apreciación, que depende de cómo nuestros ojos detectan la luz reflejada y de cómo nuestro cerebro la procesa, es decir el cerebro puede interpretar diferentes emociones dependiendo del tono ya que el ojo humano puede distinguir aproximadamente 200 tonalidades (Rettig y Hen, 2014).

Además, Carrascal et al., (2020) define a la psicología del color como la emoción que este provoca en el público en relación con el entorno, ya que puede manipular, afectar la manera de pensar de un entorno o producto, es decir el color evoca sensaciones diferentes e incidir en la comunicación de una persona. Además, el color es capaz de estimular la mente del ser humano, puede crear un sinfín de sensaciones como la tristeza o alegría de acuerdo a determinados colores. Por tanto, el color no sólo es sensación, también es una emoción (Murga, 2019).

Los colores de la marca son trascendentales porque manifiestan la particularidad de una sociedad y a la larga actúan como referencias que refuerzan la marca. Además, la estimulación visual puede atraer la atención del público y crear una conexión entre los consumidores y las empresas. Por lo tanto, antes de definir los colores de la marca de la empresa, es muy importante definir la imagen de la empresa. Los colores reflejarán su organización, por lo que primero debe comprender qué valores y mensaje desea transmitir. (Giraldo, 2021). Por ejemplo, lo colores cálidos están en el lado rojo, amarillo, naranja de la rueda de color que transmiten alegría, cercanía y entusiasmo en cambio los colores fríos se encuentran en el lado azul, morado, verde de la rueda cromática y estos colores pueden trasmitir frescura, relajante y tranquilidad.

Por ende, a continuación, se detallarán algunas combinaciones armónicas de color:

Las relaciones formadas por los colores complementarios son, como sugiere su nombre, directamente opuestas entre sí en la rueda de colores. Combinados, estos tonos son visualmente llamativos, pero también pueden resultar discordantes, por lo que es mejor usarlos con moderación para acentuar o resaltar.

Los colores triádicos, al igual que los colores primarios, están espaciados uniformemente en la rueda de colores. Este esquema de color puede ser bastante elegante cuando elegimos un color principal y usamos el resto como acento. Sin embargo, confiar ciegamente en este plan puede causar que los resultados sean sesgados.

Los colores análogos son aquellos que se encuentran cerca uno del otro en el círculo cromático. Estas combinaciones transmiten una sensación de armonía y dan lugar a paletas de colores más convencionales y tradicionales. Por ejemplo, si el color principal es el violeta, los colores análogos estarían en el lado del azul y el magenta. O si optas por un tono cálido primario como el naranja, los colores análogos estarían en el rango del rojo y el amarillo.

La monocromía se trata de la armonía que logra un color y sus diferentes tonalidades. Las relaciones monocromáticas nos obligan a jugar más creativamente con formas y texturas. Según este experto, el mayor problema al que se enfrentan a la hora de crear gráficos es la discrepancia.

7.3.3 Arquetipos de marca y los 12 más relevantes

Según Silva (2021), los arquetipos de la marca son personalidades específicas y reconocidas globalmente por la sociedad que determinan la forma de pensar y actuar de las personas, es decir facilitan que las marcas se conecten y establezcan relaciones con su audiencia de manera similar a como lo haría una persona. Además, el arquetipo es la personalidad de la marca y en uno de los artículos de la revista P y M (2014) asegura que las grandes marcas tienen una personalidad arquetípica específica, y forjan un lazo emocional para que sus tesis fundadas sean escuchadas. De este modo las marcas establecen su arquetipo, lo exploran, lo desarrollan y son consistentes del mensaje que se va transmitir. Un ejemplo claro de personalidad es Apple (Galeano, 2015).

Para lo cual te explicamos los 12 arquetipos de marca. El inocente, el hombre corriente, el explorador, el sabio, el héroe, el rebelde, el mago, el amante, el bufón, el cuidador, el creador y por último el gobernante.

Figura 7: Los arquetipos de marca



Fuente: Elaboración propia

Los arquetipos de la marca son la identidad que expresa una organización, es decir son conjuntos de valores, rasgos de personalidad y creencias que define una marca, como se expresó con antelación existen 12. Por ejemplo, el inocente siempre trata de expresar felicidad, desea el bienestar para todos, es decir poseen una perspectiva muy positiva hacia la vida y desean comunicar que sus clientes también tienen la capacidad y la responsabilidad de experimentar la felicidad. El hombre corriente no le importa ser exclusivo, sino quiere integrarse en la sociedad, es decir su propósito no es ser el foco de atención. A sí mismo el arquetipo explorador busca explorar el universo y le encanta culminar diferentes desafíos, es decir no le gusta lo habitual requiere estar en constante movimiento. El sabio constantemente apunta a conocer lo nuevo del mundo e incentiva el aprendizaje, es decir para él jamás habrá suficiente conocimiento. El héroe busca aportar con sus conocimientos y experiencias para convertirse en la inspiración de la sociedad. El rebelde es totalmente agitador y tiene una ambición monumental por cambiar el universo, no tiene la necesidad de encajar con él sistema impuesto.

Ya para finalizar el arquetipo, El mago se esfuerza al máximo para convertir sus sueños en realidad. Asimismo, tiene la habilidad de transformar lo ordinario en algo extraordinario y

aspira a forjar un futuro más prometedor para la comunidad en general. El amante busca ser codiciado, deseado y hace todo lo permisible por siempre deslumbrar mejor que el resto. El bufón es un el individuo que posee el don de entretener a otros, sin importar su edad; lo que realmente importa para él es mantener la alegría en primer plano, y eso es lo que lo hace tan atractivo. El cuidador prioriza el bienestar de los demás, la de proteger, cuidar y suelen ser figuras muy maternales que velan por el bienestar de otros. El creador desea ser continuamente único e innovador que gusta crear, indagar sobre nuevas ideas que impacten a todos, es decir es muy perfeccionista y espera que otros cumplan con los mismos estándares que tiene consigo mismo y por último el arquetipo del gobernante tiene una gran personalidad, es decir tiene una personalidad dominante que a veces infunde temor simplemente con su presencia. Sus acciones se centran en lograr el éxito y muestran un alto nivel de exclusividad y experiencia.

7.4 Marca territorial

Las marcas territoriales tienen la oportunidad de exponer al mundo con su propia identidad como instrumento de gestión y de comunicación, mediante la generación de valor de sus atractivos que conlleve la creación de una nueva imagen de ciudad, por ende, de creación de marca territorial. De allí que es muy importante la identificación de los atributos diferenciales del destino como el Patrimonio Intangible Cultural e Histórico, expresado en su gastronomía, danza, música, valores, tradiciones culturales y deportivas que pueden ser la principal diferenciación de las comunidades y se constituye en la base de la gestión del *marketing* territorial en virtud de la proliferación de empresas culturales de impacto socioeconómico en los actores y entornos donde se desarrolla (Sáchez, 2017).

En virtud de esto Regaldo et al., (2012), expresan que una marca territorial se define como la selección de un símbolo gráfico, uno o varios colores, un mensaje o slogan que busca diferenciar a partir de su identidad social, cultural y sus potencialidades mediante los productos tangibles e intangibles, que sea el reflejo de la sociedad representada frente al mundo, es decir una marca territorial expone rasgos propios, característica diferenciales de su entorno y localización (Vera, 2021).

La marca territorial buscará reunir las particularidades distintivas de una región geográfica que la identifican de manera más destacada y sobre todo diferenciar el entorno, posicionándolo adecuadamente generando lazos emocionales positivos entre el turista y el destino (González y Martínez, 2013). Además de brindar información que va más allá de aspectos exclusivamente relacionados con el turismo, como centros de negocios, instituciones educativas, áreas

comerciales, etc., puede convertirse en un elemento fundamental para impulsar el progreso social, cultural y económico de una región.

7.4.1 Clasificación de marcas territoriales

Las marcas territoriales se pueden clasificar dependiendo el contexto a la cual se quiere enfocar, por ello podemos encontrar las marcas destino y las marcas de lugar.

Marca destino destaca características concretas de un sector que lo hacen atractivo y diferente para los visitantes. Además, se focaliza en los turistas donde requiere informar la imagen y los valores de la zona para establecer un lazo emocional con el público mediante, contando una historia del lugar (OMT y CET, 2011).

Por otra parte, las marcas destino son de zonas que pueden o no estar delimitadas por límites territoriales. Por ello, la Guía de Branding de Destino Turístico publicada por la OMT y la CET en 2011 clasifica estas marcas como marcas de destino geográficas.

Las marcas de destino geográfico se establecen para un área con límites geográficos bien definidos. Además, estas marcas se generan a partir de temas particulares relacionados con los intereses de un segmento específico, como la aventura, la naturaleza o el arte. Este tipo de marca tiende a favorecer colaboraciones que proporcionen ofertas similares en distintas ubicaciones.

7.4.1.1 Marca lugar (place brand)

Es un símbolo de un país, ciudad o territorio que incluye algunos sitios como son el turismo, industria, inversión externa, exportaciones, juegos, educación y otros. También estas marcas tienen como objetivo encarnar el espíritu de la región y enfatizar sus cualidades como un lugar ideal para viajar, invertir, estudiar etc., (OMT y CET, 2011).

7.4.1.2 Marca país

Según Miranda (2017) la marca país es la insignia o recurso que utiliza una nación para darse a conocer, promoverse y competir en el mercado global. También tiene la función de transmitir los atractivos que ofrece un país, destacando lo que lo hace especial y único en comparación con otros países. También puede ser el resume de la identidad de una nación a través de imágenes, logotipos y eslóganes.

Así mismo para Meléndez (2016) una marca país no se limita únicamente a un logotipo ni a una estrategia de marketing para promocionar un destino. Es una representación visual de la

identidad y la variedad de una región, con el propósito de que el país sea identificado globalmente bajo un mismo estandarte que refleje sus valores, cultura, riqueza biológica, producción y la población que trabaja arduamente para expresarlo de manera única y completa.

Echeverri y Trujillo (2014) indica que el término "marca país" surge debido a la ausencia de una identidad única, lo que lleva a que la estrategia de posicionamiento de un país se centre en aprovechar la procedencia de sus productos, compañías y habitantes en los mercados internacionales.

Para los autores, la marca país es un símbolo visual diseñado para representar un territorio, ya sea sus costumbres, cultura, pasado, entre otros aspectos, y las iniciativas de una nación que lo destacan entre otros y pueden contribuir al progreso económico de una región.

Figura 8: Ejemplos de marcas país



Fuente: Elaboración propia

7.4.1.3 Marca ciudad

El City brand define y realza las características de la ciudad, enfatizando los elementos que la distinguen de otras ciudades. Esto obliga a las ciudades a posicionarse a nivel nacional e internacional, al mismo tiempo que aumenta su atractivo para los visitantes o potenciales inversores, proporcionando beneficios económicos y sociales. (Heredero y Chaves, 2015).

Al hablar de marca ciudad, Valenzuela (2015) Descrito como una estrategia que involucra la identificación de características sobresalientes de ciertos sitios o áreas de sitios adyacentes y casi adyacentes para facilitar y alentar su localización de acuerdo con dichas características. Por otra parte, es una síntesis eficaz que combina producto, logotipo, lugar, gente, arte, cultura, empresa y sociedad en una serie de mensajes atractivos y coherentes destinados a promover intereses externos e internos. La ciudad construida es decisiva en cuanto a su atractivo y desarrollo (Rubio, 2016).

Morales (2020) considera que una marca ciudad es una herramienta importante debido a su adecuada gestión, existe la oportunidad de colaborar en la transformación de la ciudad para

presentar y comunicar la marca ciudad de forma atractiva, ya que las ciudades son la medida más importante del desarrollo económico. Desarrollo sociocultural de diferentes países.

Figura 9: Ejemplos de marcas ciudad

















Fuente: https://www.dikaestudio.com/marca-ciudad/, 2023

7.5 Posicionamiento de marca

Sterman (2013) el posicionamiento ocupa un lugar fundamental dentro de la esencia de la marca. Es el concepto central y amplio que servirá como base para los mensajes y la comunicación dirigida a los consumidores. Representa la ventaja competitiva en relación a las marcas competidoras. Además, conlleva una clara meta de comunicación y un grupo específico de personas a quienes se dirige.

También se ha demostrado que el posicionamiento es un elemento muy importante del marketing estratégico, ya que utiliza datos relacionados con los factores psicológicos y de comportamiento de los compradores y consumidores o usuarios; relacionados con cómo la organización quiere ser percibida por sus segmentos objetivo en relación con sus competidores, es decir, para lograr valor, relevancia y diferenciación (Chedraui, 2017).

Por ende, el posicionamiento se considera una herramienta esencial tanto en la propuesta de valor como en las estrategias de comunicación que las empresas eligen para crear y mantener una ventaja competitiva (Olivar, 2021).

7.5.1 Tipos de posicionmaiento de marca

Como dice Pola (2021) para estimular y mejorar la percepción de los usuarios existen estrategias que permiten posicionar a una marca por diferentes estrategias de acuerdo al público objetivo:

Posicionamiento por atributo

Centra en implementar particularidades específicas y diferenciales de la marca que permitirá al usuario asociar a la marca con la empresa, producto o un determinado territorio. Por esto, es innecesario destacar muchos atributos ya que tienden a confundir y hace difícil Dificulta nuestra capacidad para establecernos en la mente de los consumidores. Por lo tanto, se aconseja fundamentar la estrategia de posicionamiento en un solo atributo que contribuya a fortalecer la marca. Un ejemplo de esta estrategia es la que emplea la marca Bimbo al ofrecer un pan suave y esponjoso (Pola, 2021).

Posicionamiento por beneficio

Cuando una empresa procura dar un beneficio de un determinado producto o servicio a los usuarios que ayudan en el posicionamiento de la marca, es decir el producto se posiciona como el principal y único de cierto beneficio que los competidores no tienen. Por ejemplo el detergente Ariel, ofrece un producto que elimina las manchas difíciles y los malos olores de la ropa.

Posicionamiento por aplicación o uso

Cuando una empresa procura dar un determinado beneficio de un determinado producto o servicio a los usuarios que ayudan en el posicionamiento de la marca, es decir el producto se posiciona como el principal y único de cierto beneficio que los competidores no tienen. Por ejemplo, el detergente Ariel, ofrece un producto que se encarga de erradicar las manchas y los olores desagradables de la ropa.

Posicionamiento por competencia

Radica en contrastar las ventajas y los atributos de una marca con respecto a la competencia. De esta manera se afirma que en relación a los demás somos los mejores. En concreto la marca Oral B, en sus anuncios publicitarios se enfoca en comparar tanto el precio y calidad de los productos dentífricos.

Posicionamiento por estilo de vida

Se enfoca en explorar las necesidades, bienes y conductas de sus públicos objetivos para que las marcas se asocien con el usuario. Por ejemplo Lush, donde su estrategia principal es el cuidado de los animales y el planeta.

7.6 Provincia de Napo

La provincia de Napo se encuentra situada en la Región Centro Norte del Ecuador, además está ubicada en la región de la amazonia e incluye parte de la cordillera de los Andes. Su capital es la ciudad de Tena. Por otra parte, la provincia está conformada por 5 cantones, 5 parroquias urbanas y 20 parroquias rurales (Napo, 2019).

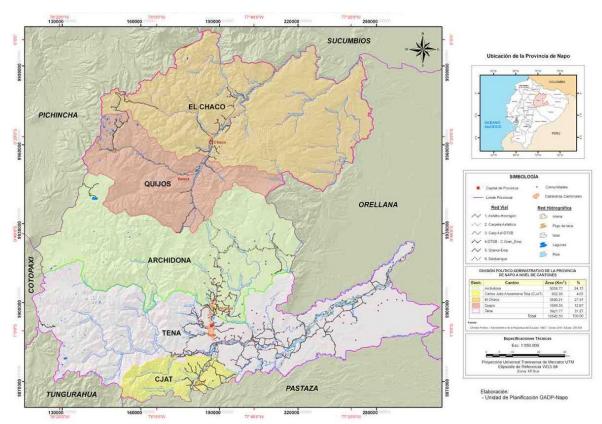


Figura 10: Mapa de la provincia de Napo

Fuente: Napo, G. A. (2019).

7.6.1 Organización social

La provincia de Napo está habitada por pueblos y nacionalidades kichwas Amazónicos, waorani y Quijos. Además, existen otros grupos minoritarios de miembros y descendientes de pueblos originarios de otras regiones que se radicaron en la provincia, como: shuar, cayambis, montubios y afroecuatoriano (Napo, 2019). Por otra parte, cada pueblo tiene su propia cosmovisión en la cual trata de mantener y defender su identidad cultural e ir forjando en los jóvenes la valoración de conocimientos y saberes ancestrales dentro de sus comunidades. Asimismo, los pueblos nativos de Napo aún conservan su patrimonio cultural ancestral

plasmada en su música, danza, rituales, artesanías, mitos, cuentos, leyendas, tecnología indígena, medicina ancestral, cerámica (Napo, 2019).

Según Napo (2019), las nacionalidades indígenas situadas en la provincia de Napo, están distribuidas en dos sectores, en la zona alta en los cantones Quijos y Chaco, existen asentamientos históricos como los kichwas de la sierra y que están identificados como los Papallactas y Tambos, provenientes del sector occidental de la serranía ecuatoriana de la provincias de Pichincha y Cotopaxi, y los Oyacachis provenientes de Pichincha e Imbabura, estos asentamientos están identificados por su tipo de organización a través de comunas, como los Jamancos, Oyacachis, y Tambos – San Vicente de Tablón. En la zona Sur de la provincia en los cantones Archidona, Tena y Arosemena Tola, se encuentra ubicada una población importante de dos nacionalidades como los Kichwas de Napo y en el sector de la parroquia Chonta Punta la Nacionalidad Waorani; este último grupo forman parte del territorio ancestral declarado entre las provincias contiguas a Napo, como son Orellana y Pastaza.

7.6.2 Gastronomía

Dentro de la provincia existe una diversidad de platos típicos dependiendo de la zona de la provincia en que se encuentre: maito de filete de pescado, cacao Amazónico, pinchos de patas muyo o cacao blanco, chicha de chontaduro y yuca (Wikipedia, 2023).

7.6.3 Clima

Según Napo (2019) las tierras más frías alcanzan en el punto más alto de los Andes 5.897 msnm, mientras que sus límites inferiores son siguen siendo elevados: con una altura promedio de 3.000 a 4.000 msnm, en la cual predominan los páramos y descienden hasta un relieve de 1.800 msnm. Debido a esto la temperatura promedio de la provincia más baja es 1-5,6°C y la temperatura media oscila entre 19 a 20 °C en todo el año.

7.6.4 Flora y fauna

Debido a esta característica única, la provincia de Napo exhibe una diversidad de ecosistemas que incluye arbustos de páramo, bosques de montaña, bosques de tierras bajas y bosques inundados en la llanura amazónica (Napo, 2019). En este lugar, se pueden encontrar una diversidad de especies vegetales que incluyen pumamaqui, arrayán, espadaña, yagual, palma de ramos, licopodio, gencianas, achupalla, pajonales, cedro, chuncho, ceibo, garango, caoba,

chontaduro, tagua, olivo, varios tipos de orquídeas, bromelias, anturios, frailejón, entre otros (shakiquis, 2012).

Por consiguiente, en la provincia se localizan una diversidad de especies como: el oso de anteojos, puma, venado, cervicabra, mono machín, danta o tapir, jaguar, tigrillo, puerco espín, guanta, oso hormiguero, etc (Epjafeta, 2019).

7.7.5 Patrimonios culturales

En la provincia de Napo, se localizan un total de 63 riquezas arqueológicas entre petroglifos, asentamiento superficial, terracerías agrícolas y ruinas arquitectónicas. Encontrándose en Archidona 38, Carlos Julio Arosemena Tola 2, El Chaco 9, Quijos 10 y Tena 4 bienes arqueológicos (Napo, 2019). Específicamente el cantón El Chaco en la parroquia Oyacachi se han encontrado vestigios de ruinas arquitectónicas como la de Mauka Llacta, Nona y Cedro Pamba.

Es así que la provincia de Napo es rica tanto en su acervo cultural y biodiversidad. Por ende, posee un sin fin de ecosistemas debido a un clima que varía desde el frío páramo Andino hasta las llanuras amazónicas variando en su diversidad de flora, fauna, ríos, lagunas, nevados, etc.

7.7.6 Atractivos de la provincia de Napo

Entre los atractivos más importantes de la provincia de Napo se encuentran, la Catedral de Tena, Iglesia de Archidona, Baeza antigua, Comunidades Kiwchas como Shiripuno, Añangu, centro ecoturismo comunitario Kamak Maki, cascada de San Rafael, Termas y Lagunas de Papallacta, Puerto Misahualli, Cavernas de Jumandy, Parque Amazónico la Isla, Cascada del río Malo, río Jatunyaku, las Caucheras, Parque Nacional Sumaco y Llanganates, Reserva Ecológica Antisana y Cayambe - Coca (Wikipedia, 2023).

7.7 Parroquia Oyacachi

7.7.1 Antecedentes

La Comunidad de Oyacachi, oficialmente fundada en 1939, representa una organización autóctona del pueblo kichwa, una población ancestral que reside en esta región durante un periodo de más de 500 años. Poseedora de un significativo conjunto cultural que se encuentra dentro del Parque Nacional-Cayambe con un ecosistema boscoso andino y de estribaciones de cordillera con una altitud sobre el nivel del mar que va desde los 1600 - 4800 msnm. Además,

habita en la zona el oso andino, especie emblemática de los Andes y símbolo de la comunidad (PDOT, 2019). Como dice (Beniétez et al., 2020), Oyacachi es una comunidad *kichwa* que han mantenido mucho de su cultura ancestral, en la trasmisión oral de sus costumbres, trueque, minga, salud ancestral y el idioma.

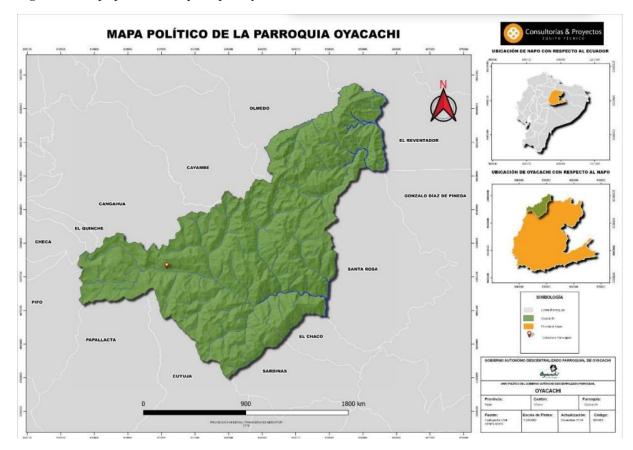


Figura 11: Mapa político de la parroquia Oyacachi

Fuente: PDOT. (2019). PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE OYACACHI 2019-2023. OYACACHI.

En la localidad se han realizado varias investigaciones de la cuales en el segundo asentamiento Nona se han encontrado figuras antropomorfas esculpidas en piedras y menciona que el dueño le enseñó la escultura, las mismas que tiene una similitud a las figuras de la cultura Casanga. De igual manera existe otro asentamiento *Mauka llakta* o Pueblo viejo y las estructuras de las viviendas están hechas a base de piedra, unidas con barro y el techo de paja la misma que se encuentra a 3 km de la actual parroquia de Oyacachi (DIVA, 2000).

7.7.2 División Política Administrativa

Oyacachi, está constituida por la cabecera parroquial Oyacachi. De igual forma, la comunidad de Oyacachi se organiza de la siguiente manera: El Consejo Comunitario es la máxima

autoridad de la ciudad, eligiendo al cabildo presidente, vicepresidente, secretario, coordinador, economista, vocales, integrantes y vocales con mandato de un año según funciones y actividades. como la gestión interna y externa, la mediación y la resolución de conflictos dentro de la familia de la parroquia Oyacachi (Ascanta, 2020).

7.7.3 Principales actividades productivas

Unas de las principales actividades que realizaban fue la elaboración de artesanías como bateas, azafates, *bishas*, cucharas, platos, asientos, palas, hualmos, tarabas y estribos para lo cual se aprovechan de los recursos forestales de los bosques autóctonos de la comunidad, especialmente el árbol de aliso. Una actividad ancestral en la comunidad, las mismas en un principio fueron utilizadas para intercambiarlos por alimentos, vestimenta o utensilios para la labranza (Carrasco et al., 2011).

En la actualidad existen 4 ejes productivos en la que se enfoca la localidad, como: agropecuaria, piscicultura, artesanías y turismo comunitario.

7.7.3.1 Actividad agropecuaria

La ganadería es una actividad que consiste en la cría de animales en la producción de carne y leche, a esta actividad se dedican 171 personas. Ya que en el presente existe una alta demanda de leche cruda. Por ende, la mayor cantidad de leche de la comunidad compra el centro de acopio y enfriamiento de la asociación agropecuaria de Oyacachi un promedio de 1500 lt/día. Los mismos que son adquiridos por la empresa El Ordeño y transportados a la ciudad de Machachi. También entre la quesera Doña Blanquita y Doña Rosita acopian 620 lt/día comprando a 32 productores con la que elabora productos lácteos como quesos en diferentes presentaciones que es vendido en Cayambe y en la misma localidad (PDOT, 2019).

7.7.3.2 Actividad piscicultura

Gracias al río, quebradas y el clima favorable de la localidad para el cultivo de trucha Arcoíris, donde 46 personas se dedican a esta actividad con una producción de 12236 kg/mes. Por ende, cada vez más personas se inclinan a este emprendimiento y se espera que exista una proyección del 80% de la población va a cultivar trucha en la parroquia para los próximos años (PDOT, 2019).

7.7.3.3 Actividad Artesanal

De acuerdo con PDOT (2019), la artesanía es una de las actividades más importantes de la localidad y cada vez ha venido ganando espacio ya que algunos de los habitantes tienen destrezas en el tallado que han adquirido de los ancestros. Ya que en la antigüedad los tallados de bateas, mamas cucharas o *bishas* y otros utensilios eran utilizados como moneda para realizar el trueque con granos, papas y provisiones alimenticias en algunos sectores de Cangahua, Otavalo, Cayambe y otras ciudades. Por ende, la asociación de artesanos de Oyacachi es el gremio que organiza e impulsa este importante rubro económico con el apoyo del GAD parroquial y de la comuna. Por lo cual 127 personas pertenecen a esta agrupación.

7.7.3.4 Turismo comunitario

Oyacachi se destaca por tener varios atractivos tanto naturales y culturales, en la cual dentro de los atractivos naturales se destacan: las termas, cascada *Turnofakcha*, cascada *Salvefakcha*, laguna *Chuspicocha*, laguna *Sucusococha* y laguna *Wambicocha*. Además de atractivos culturales como: *Mauka llakta*, artes secretas Oyacachi, centro ceremonial *Sadiguena* (Ascanta, 2020). Por tanto, atrae a turistas nacionales y extranjeros convirtiéndose en uno de los referentes de la provincia de Napo. Este eje productivo es administrado por el cabildo de la comunidad y los ingresos generados son invertidos en la educación, personas de la tercera edad y en perfeccionar la infraestructura de cada uno de los atractivos. Ya que su ingreso promedio anual es de \$6540 (PDOT, 2019).

Patomiller (2018) argumenta que pocas termas se sitúan en la sierra andina a 3200 msnm, donde el balneario es de un líquido amarillo e hirviente que se origina desde las profundidades de la tierra, es altamente valorada por sus propiedades curativas. Esto se debe a que contiene minerales y sales beneficiosos que contribuyen a mejorar la salud, en particular, fortaleciendo y manteniendo la salud del sistema óseo.

7.7.4 Sistema hidrográfico

El recurso hídrico de la parroquia de Oyacachi es importante partir del conocimiento de las cuencas hídricas, ríos, quebradas y demás sistemas lacustres que aportan el líquido para diferentes subsistencias naturales o aprovechamientos de personas. Además, el sistema hidrográfico de la parroquia está determinado por la cuenca del río Oyacachi que nace en los páramos. Y otro de los usos importantes que se le da es a la crianza de truchas. La EMAAP-Q

también recolecta una gran cantidad de agua de diversas fuentes, como ríos, arroyos, riachuelos, esteros, quebradas, lagos y lagunas, utilizando represas como Salve Faccha. Esto se hace con el objetivo de llevar el agua a la ciudad de Quito para su consumo humano (PDOT, 2019).

7.7.5 Clima

La temperatura media anual se encuentra en 16. 5°C y que varía entre 5 °C a 17 °C ya que el territorio de Oyacachi está conformado desde los 1800 msnm a 3800 msnm. Además, se caracteriza por ser un clima húmedo, lluvioso y templado con dos estaciones predominantes, verano: marzo-octubre e invierno: noviembre-febrero (PDOT, 2019).

7.7.6 Flora y fauna

Posee una flora nativa que son utilizadas en la elaboración de artesanías, esculturas y construcción de viviendas como: el aliso, carrasquillo, laurel, *quijuar*, *quijuar* blanco, rosas, *tzintzi*, *tzitzag*. Además (DIVA, 2000) manifiesta que para los pobladores el árbol de aliso es el más importante para la elaboración de artesanías y mientras rosas, *tzintzi*, *tzitzag* se utilizan para esculturas.

También dentro de la comunidad existen plantas medicinales y aromáticas. En la cual dentro de las plantas medicinales se encuentran: la alverjilla, *urco* rosa, *ango yuyo*, yerba mora, *janac yuyo* y las aromáticas: *sunfu* y granizo (DIVA, 2000). Igualmente, en Oyacachi se encuentra una gran diversidad de animales silvestres como: el oso de anteojos, venado, lobo, puma, danta, zorro, cuy de monte, cervicabra, ciervo enano, etc.

8. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTIFICAS O HIPOTESIS

Tabla 3: Preguntas científicas o hipótesis

MATRIZ DE DESCRIPTORES				
Objetivos	Pregunta de	Informantes claves	Instrumentos y	
específicos investigación			técnicas a utilizar	
	¿De qué manera	Libros, tesis,	Investigación	
Comprender la	comprender la	artículos, revistas,	documental.	
conceptualización	conceptualización de	páginas web.		
de la tipología,	la tipología,			
elementos y	elementos y			
arquetipos	arquetipos marcarios			

marcarios para la	para la construcción		
construcción de	de marca territorial?		
marca territorial.			
Identificar el	¿Cómo identificar el	Focus group a las	Técnica: Focus
entorno de la	entorno de la	autoridades de la	group
parroquia	parroquia Oyacachi,	parroquia Oyacachi.	Instrumento: Guía de
Oyacachi, provincia	provincia de Napo		preguntas
de Napo para el	para el resalte de los		
resalte de los	atributos y		
atributos y	características		
características	diferenciales que		
diferenciales que	posee la localidad?		
posee la localidad.			
Generar propuesta	¿Qué tipo de	Modelo Studio A	Técnica: Modelo
de identidad	metodología del		Studio A
gráfica acorde a la	diseño es adecuado		Instrumento:
parroquia	para la propuesta de		Láminas de
Oyacachi, identidad gráfica			propuestas gráficas
provincia de Napo,	acorde a la parroquia		
a partir de los	Oyacachi, provincia		
parámetros de	de Napo?		
calidad marcaria.			
	¿Cuáles son los	14 parámetros de	Técnica:
	parámetros de	Norberto Chaves	Observación
	calidad marcaria?		Instrumento:
			Lista de cotejo
			(respuesta para los
			14 parámetros)
	parámetros de	Norberto Chaves	Instrumento:
			J
			14 parámetros)

Técnica: Manual de ¿De qué manera diseñar un sistema identidad corporativa de identidad Instrumento: corporativa de la Documento que parroquia Oyacachi contiene directrices a provincia de Napo seguir para mantener para su aplicación en un orden sobre la identidad visual. medios análogos y digitales?

Fuente: Elaboración propia

9. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL

En este apartado se describe la metodología que fue empleada con el fin de crear una marca territorial clara, comprensible de la parroquia Oyacachi. En primer lugar, se identifica el enfoque de la investigación, es esencial elegir el tipo de estudio adecuadamente, ya que este permitirá entender la naturaleza del mismo, a su vez se establece el tipo de investigación en donde se describe las fuentes de información, unidades de análisis, alcance y finalidad, por último, se estableció los instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos e información.

9.1 Enfoque metodológico

Este estudio se lleva a cabo de manera cualitativa como enfoque principal. Además, esta elección se hace cuando el objetivo es investigar como las personas perciben y experimentan fenómenos que rodean, ahondando en detalle sus perspectivas, significados e interpretación de datos (Hernández et al., 2014). Ya que el enfoque cualitativo se realizó mediante el análisis y la recolección de datos que se obtuvieron del *focus group* sin la necesidad de realizar una medición de datos estadísticos.

También se utilizó el enfoque cuantitativo para determinar la opinión tanto de los profesionales en marca y así mismo la opinión de la población de Oyacachi.

9.2 Tipos de investigación

Los distintos tipos de investigación en los que se pretende enfocar para la resolución de la presente investigación son los siguientes:

9.2.1 Documental

Investigación documental hace referencia a la técnica que se utiliza para la recopilación de información mediante la lectura metódica de documentos de cualquier especie como fuentes bibliográficas, artículos, revistas, audiovisuales entre otros (Baena, 2017).

La investigación documental se aplicó como un apoyo para comprender los diferentes tipos de criterios y enfoques necesarios, ya que se obtuvo la información de diferentes fuentes sobre el tema que se investiga para la mejor interpretación. Donde se obtuvo información verídica a través de artículos, sitio web o informes, etc.

9.2.2 De campo

La investigación de campo se utiliza para recopilar datos directamente en la zona donde sucede el fenómeno que se está estudiando, y suelen incluir la interacción directa con las personas y el entorno, es decir permiten conseguir información de primera mano y alcanzar una comprensión más profunda de la contexto o fenómeno en estudio, por medio de grupos focales y entrevistas (Guzmán, 2019).

La presente investigación es de campo ya que se tuvo un acercamiento con las directivas de la parroquia Oyacachi para recabar información relevante del sector por medio de una serie de preguntas a cada uno de los participantes.

9.2.3 Descriptivo

Según Hernández et al. (2014) el objetivo primordial de la investigación descriptiva se enfoca en recopilar rasgos particulares de: personas, grupos, comunidades, procesos, cosas u otros fenómenos que se sometan dentro del estudio. Por ende, en la presente investigación se realizó un análisis de carácter descriptivo, debido a que se busca Identificar los elementos técnicos y metodológicos del branding territorial para la creación de un manual de identidad corporativo de la marca territorial de la parroquia Oyacachi.

Dicho esto, también se realizó el análisis de la información ya obtenida mediante *un focus group* con las autoridades de la parroquia, así mismo la interpretación del de los datos obtenidos para realizar las distintas propuestas de la marca.

9.3 Técnicas de investigación

9.3.1 Focus Group

Focus Group es un método de investigación cualitativa en la cual se reúnen entre 5 a 10 participantes cuidadosamente seleccionadas para una entrevista de un determinado tema, en la cual se exponen criterios de acuerdo a la información que se requiere indagar. Además, es un tipo de investigación muy usado en marketing.

En el actual proyecto fue fundamental la realización de un *focus group* con las autoridades de la comuna y del GAD de la parroquia Oyacachi, para conocer a profundidad diversos criterios de cómo perciben a la parroquia, los atractivos tanto naturales y culturales que tiene la localidad.

9.4 Instrumentos de investigación

9.4.1 Guía de preguntas

Para el desarrollo del proyecto fue esencial realizar una guía de preguntas que permitió indagar características relevantes de la localidad, que fueron esenciales para la generación de la propuesta gráfica.

9.4.1 Encuesta

Es una técnica que reúne datos de un determinado grupo de personas, según menciona Arias (2020), "Esta es una herramienta solo para personas y brinda información sobre sus opiniones, acciones o percepciones".

Como dato adicional se realizó una encuesta a los expertos en branding para la validación de la marca generada en este proyecto. Para lo cual se tomaron en cuenta criterios técnicos como; la composición, cromática, tipografía y la funcionalidad de la marca, es decir, si se puede adaptar a diferentes soportes. Ver los resultados de la encuesta en el anexo 6.

9.4.2 lista de cotejo

Durante este proceso se evalúo la marca mediante los 14 parámetros de calidad marcaria de Norberto Chaves y Bellucia Raúl las cuales se encuentran en su libro La marca Corporativa, (Chaves, N. y Bellucia R. 2008): calidad clara genérica, ajuste de la tipografía, corrección de la composición, compatibilidad semántica, suficiencia, versatilidad, entre otras. Ya que esta evaluación nos permitirá identificar las deficiencias y errores de la marca. Ver el análisis de la ficha de evaluación en el anexo 7

Tabla 4: Ficha de evaluación de marca

Parámetros			Cumplimiento
	Si	No	Observación
alidad Gráfica genérica			
juste tipológico			
orrección estilística			
ompatibilidad semántica			
ıficiencia			
ersatilidad			
igencia			
producibilidad			
gibilidad			
teligibilidad			
regnancia			
ocatividad			
ngularidad			

Fuente: Elaboración propia

Declinabilidad

9.5 Metodología del diseño

La metodología de diseño aplicada para el proyecto es Studio A, el cual hace énfasis en tres objetivos; generar una marca que ayude al interés local, comunicar los beneficios, impulsar el turismo y generar orgullo por el sector.

Figura 12: Modelo del Studio A



Fuente: (Studio A, 2019).

10. ANALISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS

10.1 Análisis de resultado de la investigación documental

Para el cumplimento del primer objetivo se realizó en primera instancia una investigación documental de la tipología, elementos y arquetipos marcarios, para relacionar en la construcción de marca de la parroquia Oyacachi. En las cual se conoció que una marca territorial es el espacio tangible e intangible como historia, cultura, tradición, atractivos naturales, entre otros, además una marca territorial puede funcionar siendo logotipo, imagotipo, isologo e isotipo. Igualmente, los elementos de una marca son el nombre, tipografía, color y por último, los arquetipos representan conjuntos de patrones que desempeñan un papel en la definición de los rasgos de la personalidad, los valores, la visión del mundo y las creencias de una región.

10.2 Análisis del Focus Group parroquia Oyacachi

Para dar el cumplimiento del segundo objetivo se desarrolló del proyecto se realizó un *focus group* tanto con el cabildo de la comunidad y el cabildo de la junta parroquial de Oyacachi con el fin de hacer un diagnóstico de la región. Ver las respuestas en el anexo 5

En el *focus group* que se realizó mencionan que Oyacachi tiene varios significados como: Oya= cara o rostro y Cachi= sal dando como resultado *rostro de sal*, también se le conoce como valle de sal y los atractivos principales son las termas, artesanías, cascadas, *mauka llakta* o Pueblo viejo, centro ceremonial Cedro *Pamba*. Además, consideran al oso de anteojos como el animal más representativo ya que cocieran el guardián de los bosques y del agua, también el árbol de aliso es la planta más utilizada para la elaboración tanto de artesanía como de viviendas. La *bisha*, la batea son las artesanías más comercializadas y las primeras que se elaboraron en madera, la mismas que servía como moneda de intercambio con otras comunidades, además el tallado del oso de anteojos otro de los más comercializados y adquiridos por los visitantes extranjeros y nacionales.

Por otro lado, Oyacachi es rica en historia y arqueología ya que se han encontrados 3 asentamientos previos a la actual:

- El centro ceremonial Cedro *Pamba* en la que se encuentran vestigios de terrazas.
- Sadiguena, en la que se han encontrado hachas de piedra, figuras antropomorfas esculpidas en piedras y diferentes niveles de terraza.
- Mauka Llakta o Pueblo viejo, donde se encuentran las viviendas de piedra y paja.

Por esto los pobladores consideran que estos vestigios son exclusivos para la localidad y los turistas extranjeros.

Según la directiva menciona que el eslogan tierra del agua se debe a los humedales, lagunas y ríos que existen en Oyacachi las mismas que hoy en día son muy importante debido a que varias familias se dedican a la actividad piscícola. Y por último los pobladores son personas amigables, confiables, honestos, trabajadores, además es una parroquia segura, tranquila para hacer turismo.

10.3 Diseño de la marca territorial

Como se menciona para la construcción de la marca de la parroquia Oyacachi se implementa el modelo del Studio A que consiste en tres etapas, la cual ayuda al desarrollo de la propuesta creativa manteniendo los siguientes puntos.

10.3.1 Creación de la estrategia de marca

Tabla 5: Objetivo del proyecto

Objetivo	Propósito
Construir la identidad de la marca territorial	Construir una marca territorial con la que se
de la parroquia Oyacachi, provincia de Napo,	identifique a los pobladores de Oyacachi
a partir de un signo identificador claro y	para promover el turismo.
coherente para su posicionamiento local.	

Fuente: Elaboración propia

Focus group

En el *focus group* que se realizó mencionan que Oyacachi tiene varios significados como: Oya= cara o rostro y Cachi= sal dando como resultado *rostro de sal*, también se le conoce como valle de sal y los atractivos principales son las termas, artesanías, cascadas, *mauka llakta* o Pueblo viejo, centro ceremonial Cedro *Pamba*. Además, consideran al oso de anteojos como el animal más representativo ya que cocieran el guardián de los bosques y del agua, también el árbol de aliso es la planta más utilizada para la elaboración tanto de artesanía como de viviendas. La *bisha*, la batea son las artesanías más comercializadas y las primeras que se elaboraron en madera, la mismas que servía como moneda de intercambio con otras comunidades, además el tallado del oso de anteojos otro de los más comercializados y adquiridos por los visitantes extranjeros y nacionales.

Por otro lado, Oyacachi es rica en historia y arqueología ya que se han encontrados 3 asentamientos previos a la actual:

- El centro ceremonial Cedro *Pamba* en la que se encuentran vestigios de terrazas.
- Sadiguena, en la que se han encontrado hachas de piedra, figuras antropomorfas esculpidas en piedras y diferentes niveles de terraza.
- *Mauka Llakta* o Pueblo viejo, donde se encuentran las viviendas de piedra y paja.

Por esto los pobladores consideran que estos vestigios son exclusivos para la localidad y los turistas extranjeros.

Según la directiva menciona que el eslogan tierra del agua se debe a los humedales, lagunas y ríos que existen en Oyacachi las mismas que hoy en día son muy importante debido a que varias familias se dedican a la actividad piscícola. Y por último los pobladores son personas

amigables, confiables, honestos, trabajadores, además es una parroquia segura, tranquila para hacer turismo.

Misión

Revalorar, conservar las tradiciones culturales y promover el desarrollo integral de las familias mediante la participación de un turismo sostenible.

Visión

Ser una de las parroquias líder en turismo rural comunitario que contribuya al desarrollo sostenible de la localidad.

Valores

Historia, sorprendente y diversa.

Beneficios

Paraíso natural, cultural, tierra de artistas en madera

10.3.2 Construcción de la identidad de marca

En el presente apartado se describe los componentes de cómo hablara visualmente la marca, de acuerdo a los datos descritos anteriormente.

- 1. Crear una marca que conecte, coherente, relevante y memorable.
- 2. Versatilidad que sea capaz de vivir en distintos formatos y aplicaciones.
- 3. Generadora de valor que sea capaz de mostrar todos los beneficios brindando visibilidad a la parroquia.
- 4. Diferenciarnos utilizando el rico bagaje visual y cultural de Oyacachi.

Moodboard inspiracional

En esta etapa se realizó muro de referencia e inspiración visual que permitirá recopilar imágenes que hacen referencias a la parroquia Oyacachi las mismas que ayudaran a realizar varios bocetos y seleccionar las ideas con mayor potencial, para luego digitalizar definiendo tipografía.

Figura 13: Moodboard



Fuente: Elaboración propia

Sintetización

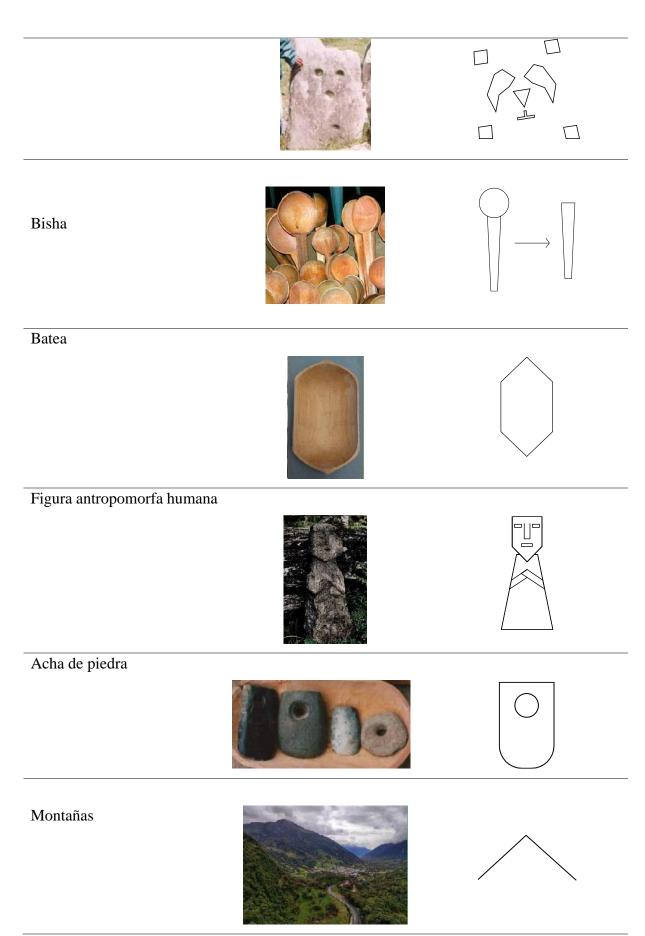
En el presente apartado se realizó una sinterización de los elementos más relevantes previamente obtenido en el *moodboard*, como, por ejemplo: el oso de anteojos y figura antropomorfa de animal oso, la *bisha*, la batea, una figura antropomorfa humano, hacha de piedra y la montaña.

Tabla 6: Síntesis de los elementos gráficos de Oyacachi

Oyacachi	Oya=cara Cachi= sal rostro
	de sal
	Valle de sal

Oso de anteojos

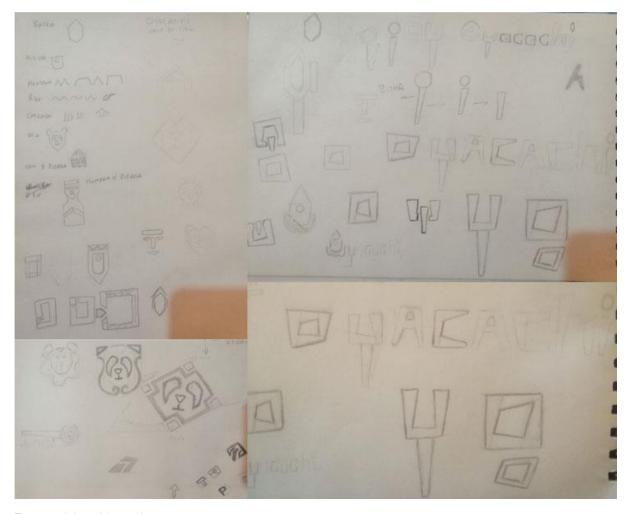




Bocetos

En esta fase se procedió a conceptualizar varias ideas de las posibles imágenes gráficas de la marca Oyacachi por medio de bocetos.

Figura 14: Boceto de la construcción del logotipo



Fuente: Elaboración propia

Digitalización

En esta etapa se procedió a digitalizar el imagotipo con la ayuda del ilustrador y la búsqueda tanto de una tipografía y la armonía cromática.

Figura 15: Vectorización del imagotipo



Fuente: Elaboración propia

Figura 16: Propuestas de color









Fuente: Elaboración propia

10.3.3 Presentación de la marca

Tipo de logo

La marca presentada a continuación es un imagotipo ya que es la combinación de una imagen y texto, pero que a su vez funcionan de forma separada, siendo el uno independiente del otro.

Figura 17: Imagotipo final



Logotipo

La fuente tipografía fue construida a partir de la base de la bisha dando al logotipo la parte superior la silueta de las montañas ya que Oyacachi se encuentra en un valle, además a 3200 metros sobre el nivel del mar. También la bisha y la batea son la representación de las primeras artesanías en madera de aliso y a su vez representa la tradición, cultura que se mantiene hasta el día de hoy.

Figura 18: Logotipo de Oyacachi



Fuente: Elaboración propia

Isotipo

Para la propuesta del símbolo se ilustro una simplificación del animal más emblemático de Oyacachi, ya que la misma es considera como protector de los bosques, paramo, humedales, lagunas y ríos que existen en el territorio. Por otro lado, los 3 de los cuatro cuadrados representan los 3 asentamientos previos que exigieron antes que la actual, además se los puede asociar los cuatro ejes productivos que tiene la parroquia de Oyacachi como son las artesanías, piscicultura, ganadería y el turismo.

Figura 19: Isotipo



Fuente: Elaboración propia

Proporciones

Siempre se deberá respetar los tamaños, alineación, espacios y proporciones de los elementos que componen el isologo en todas su aplicaciones y versiones.

Figura 20: Proporción de marca



Fuente: Elaboración propia

Área de respeto

El área de resguardo de la marca es equivalente a la altura de la "O" de la palabra Oyacachi, tanto en su margen izquierdo, derecho, superior e inferior la misma que no debe ser invadida por ningún otro elemento.

Figura 21: Área de respeto



El área de resguardo de la marca es equivalente a la altura de la "O" de la palabra Oyacachi, tanto en sus márgenes izquierdo y derecho como de sus partes superiores e inferiores. La misma que no debe ser invadida por ningún otro elemento.





Tamaño mínimo de reducción

Figura 22: Tamaño mínimo



Tamaños mínimos

Para no dificultar la lectura y/o disminuir la pregnancia de la marca, en sus aplicaciones reducidas deben respetar el tamaño mínimo que expresa en la presente página.



Impresión 40mm x 29,04mm

Digital 113,4 px x 82,3361 px

Fuente: Elaboración propia

DYACACHI

Impresión 34,7 mm 6,4 mm

Digital 98,4 px x 16 px



Impresión 15 mm x 14 mm

Digital 42,2 px x 39,7 px

Fuentes tipográficas principales

Figura 23: Tipografías principales



Tipografías corporativos principales

Fuente tipográfica propia en palo seco, construida con las mismas terminaciones del logo.

ABCDEFGHIJKLMN **DPGRSTUWXYZ**

Century Gothic - regular

Fuente tipográfica de palo seco que se utilizó en el eslogan.

ABCDEFGHIJKLMN ÑOPQRSTUWXYZ abcdefjhijklmnñop qrstuwxyz 123456789

Tipografías corporativas secundaria

Fuente tipográfica Gilroy Extra-bold, bold, regular y light

Es una familia tipográfica de palo seco de fácil lectura y versátil que se utilizará en títulos, subtítulos y cuerpo de texto.

Figura 24: Familia tipográfica gilroy

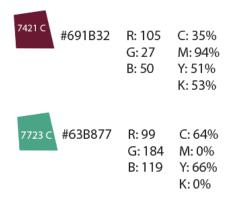


Fuente: Elaboración propia

Colores

Los colores que componen la marca, el verde representa la diversidad natural que existe en la localidad, así mismo el color vino es la representación del misterio que posee tanto cultural y natural.

Figura 25: Colores corporativos



Aplicaciones

En el presente apartado se encuentran algunos ejemplos de cómo se adapta la maraca a diferentes soportes.

Llaveros

Figura 26: Llaveros



Fuente: Elaboración propia

Gorras

Figura 27: Gorras



Elaborado por: Héctor Parión

Camiseta

Figura 28: Camiseta





Fuente: Elaboración propia

Medio de trasporte

Figura 29: Bus



Papelería

Figura 30: Cuaderno



Fuente: Elaboración propia

Manual de uso de marca completo en anexos 8.

10.4 Evaluación de rendimiento de marca

En la presente tablas se muestra la evaluación de la marca territorial de la parroquia Oyacachi realizada de acuerdo a los parámetros de calidad tomamos del libro de Norberto Chaves y Belluccia Raúl.

Tabla 7: Evaluación de la marca Oyacachi de acuerdo a los 14 parámetros de rendimiento

Parámetros			Cumplimiento
	Si	No	Observación
Calidad Gráfica genérica	X		Se puede identificar la calidad en la
			iconografía y equilibrio tanto en el
			isotipo y el logotipo.
Ajuste tipológico	X		El identificador gráfico es un
			imagotipo, combinado con una
			tipografía propia construida
			específicamente para la marca.

Corrección estilística	X	El estilo gráfico es fácil de
		comprender ya que no es una forma
		abstracta de los elementos.
Compatibilidad semántica	X	El signo conserva compatibilidad con
		las referencias establecidas.
Suficiencia	X	Es apropiado el manejo tanto del
		signo y el logotipo, pues ambos
		fortalecen la apropiación de la
		entidad.
Versatilidad	X	El imagotipo asocia versión formal e
		informal, ya que posibilita el uso
		tanto de su ícono, como de su
		tipografía
Vigencia	X	La marca fue construida para que se
		mantenga en el tiempo.
Reproducibilidad	X	La marca cuenta con un alto grado de
		legibilidad, que puede ser
		reproducida en diferente soporte, ya
		sea en madera, bordados o metal.
Legibilidad	X	El imagotipo tiene un alto grado de
		legibilidad y fácil lectura.
Inteligibilidad	X	La marca es fácil de interpretar y no
		tiene elementos confusos.
Pregnancia	X	El imagotipo se puede entender con
		claridad y fácil de recordar.
Vocatividad	X	La marca es impactante y distintiva
		con una composición gráfica
		geométrica fácil de comprender.
Singularidad	X	Tiene personalidad que le permite
		destacar y diferenciar se de sus
		competidores.

De acuerdo a la tabla de los parámetros de rendimiento de calidad gráfica genérica de la marca de la parroquia Oyacachi, se concluye que si cumple con lo relacionado con la identificación de la calidad en la iconografía y equilibrio tanto en el isotipo y el logotipo. De igual manera el ajuste tipológico, la corrección estilística es acorde al parámetro de rendimiento ya que es fácil de comprender e identificar. Otros de los parámetros que cumple la marca Oyacachi son la suficiencia, versatilidad, vigencia, ya que la marca es muy versátil y puede trascender en el tiempo por el hecho de que es un estilo minimalista, acorde a las tendencias. También cumple la reproducibilidad, legibilidad debido a que la marca se adapta a diferentes soportes sin perder su legibilidad. Y por último es una marca pregnante, impactante y se diferencia de sus competidores.

11. IMPACTOS SOCIALES, ECONOMICOS

Social

La marca territorial de la parroquia Oyacachi de la provincia de Napo será un aporte importante ya que los pobladores se podrán identificar y por ende lograr que la comunidad sea reconocida por la sociedad por los diversos atractivos que existen en el sector.

Económico

Además, ayudar a promover el turístimo nacional y extranjero la misma que será un aporte importante a cada uno de las familias de la parroquia. Ya que en la actualidad el ingreso económico de la mayoría de la población se debe al turismo.

12. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO

12.1 Costos directos

Tabla 8: Costos directos

RECURSOS	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR	VALOR
			UNITARIO	TOTAL
Tecnológico	1	Horas para Diseñar	500	500
Tecnológico	1	Asus Netbook	1200	1200
Tecnológico	4 meses	Internet	20	80
Papelería	30	Papel bon	0,05	1,50
Impresión	3	Manual	12	36
		corporativo		

Impresión	2	Tazas	3	6	
Total				\$1 823.5	

Fuente: Elaboración propia

13.2 Costos indirectos

Tabla 9: Costos indirectos

DESCRIPCIÓN	PERSONAS	CANTIDAD	VALOR	VALOR
			UNITARIO	TOTAL
Alimentación	1	8	3	24
Transporte	1	3	16	48
Total				\$72

Fuente: Elaboración propia

13.3 Costo total del proyecto

Tabla 10: Costo total

Descripción	Valor total		
Costos directos	1 823,5		
Costos directos	1 025,5		
Costos indirectos	72		
Total	\$1 895,5		

Fuente: Elaboración propia

13. CONCLUCIONES

- En el desarrollo del proyecto de investigación fue esencial conocer sobre una marca territorial, la tipología, elementos y arquetipos marcarios, para relacionar en la construcción una marca territorial.
- Podemos deducir que para la realización del identificador visual es esencial la recopilación de información mediante *focus group* para recabar información más relevante de un sector que nos permitirán seguir una ruta dentro de la construcción de una marca territorial y comunicar los atributos, valores que quieren transmitir a las personas externas de la parroquia Oyacachi.
- Para la creación de la marca territorial fue esencial el modelo del Studio A ya que es una metodología flexible en la que ayudó a realizar una planificación adecuada para la generación de la marca territorial de Oyacachi.

14. BIBLIOGRAFÍA

- Anholt, S. (2007). What is Competitive Identity? In: Competitive Identity. Palgrave Macmillan, London.
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científicas*. Perú: Enfoques consulting Eirl.
- Ascanta, L. (2020). Analisís del modelo de gestión administrativa para el desarrollo del turismo comunitario de la comunidad Oyacachi. ESPE. Retrieved 28 de 05 de 2023.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60279867/metodologia_de_la_investigacion201 90813-23490-1h6ayjn-libre.pdf?1565709740=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_Grupo_Ed.p df&Expires=1687228400&Signature=SG0gwXvX
- Beltrán, K. (2021). MARCA TERRITORIAL COMO INSTRUMENTO DE IDENTIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ: CASO DE ÉXITO "CAFÉ CULTURA". Colombia.
- Beniétez, É., Mejía, D., y Olmedo, W. (2020). Finanzas solidarias y el fortalecimiento de los circuitos económicos solidarios interculturales en la comunidad de Oyacachi, Ecuador. *Revista Economía*, 72(116), 103-118.
- Branda, M., y Cuenya, A. (2014). Comunicación visual: Reflexión y práctica de la enseñanza.
- Carrascal, B., Angarita, H., y Hernández, C. (2020). La Psicología del color en el diseño. *Revista Convicciones*, 7(14), 46-50.
- Carrasco, A., Parión, H., Rodríguez, O., y Conlago, P. (2011). Oyacachi reafirmando sus valores culturas y naturales mediante la gestión participativa. JICA, Samiri ProGea. Quito-Ecuador.
- Chaves, N. (19 de mayo de 2020). *La tipología marcaria*. Retrieved 10 de mayo de 2023, from giveevig: https://www.giveevig.com/clasificacion-de-las-marcas-graficas-segun-norberto-chaves/
- Chedraui, L. (2017). El poder del posicionamiento. Caso Nirsa. Innova research journal. 2(10.1), 36-41.

- Chicaiza, R., Jaime, L., y Yánez, J. (2014). La marca país: su origen y evolución, caso Ecuador. *Revista retos*, 173-178.
- Costa, J. (2012). CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE MARCA: Modelo MasterBrand. *Revista Luciérnaga*, 20-25.
- Delmoro, J., Muñoz, D., Nadal, V., Clementz, A., y Pranzetti, V. (2010). El color en los alimentos: determinación de color en mieles. *Invenio*, *13*(25), 145-152.
- DIVA. (2000). Oyacachi La gente y la biodiversidad. Centro para la Investigación de la Diversidad Cultural y Biológica de los Bosques Pluviales Andinos (DIVA), Dinamarca y Ediciones Abya Yala, Ecuador. *1era en español*.
- Echeverri, L., y Trujillo, L. (2014). *Marca país: Experiencias en América y la realidad en Colombia*. Editorial Cesa.
- Epjafeta. (Octubre de 20 de 2019). *Napo*. Retrieved 28 de 05 de 2023, from El Popular: https://www.elpopular.com.ec/napo/#:~:text=En%20esta%20provincia%20se%20encu entran,de%20orqu%C3%ADdeas%2C%20bromelias%2C%20anturios%2C
- Equipo editorial, E. (2023 de Enero de 2023). *Símbolos*. Retrieved 30 de Mayo de 2023, from Enciclopedia Himanidades: https://humanidades.com/simbolos/
- Espinoza, Y. (2020). *Marca Perú¿ patrimonio cultural o estrategia comercial?* Universidad de Palermo.
- Fajardo, L. (9 de marzo de 2018). Cúales son las marcas país más valiosas de América Latina. BBC NEW MUNDO.
- Gacía, L. (2020). Aplicación de la tipografía y su importancia en la efectividad del mensaje.

 Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico-Tecnológicas,
 2(1), 9-16.
- Galeano, V. (2015). Coca-Cola, la marca de la felicidad y los arquetipos culturales.

 PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

 https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/19994
- Galván, E. (16 de Febrero de 2017). *Construción de marca: el branding*. Retrieved 20 de mayo de 2023, from TodoStartups:

 https://www.todostartups.com/44/144072/construccin-marca-branding

- García, L. (2020). Aplicación de la tipografía y la importancia en la efectividad del mensaje. 2(1), 9-16.
- González, C., y Martínez, S. (2013). La marca territorio como elemento de la comunicación: Factor estratégico del desarrollo turístico en Cuenca. *Pensar la publicidad*, 7(1), 113-134.
- Guzmán, J. (s.f de s.f de 2019). *Técnicas de Investigación de Campo. Unidades de Apoyo*para el Aprendizaje. CUAED/Facultad de Contaduría y Administración. Retrieved 23

 de junio de 2023, from UAPA:

 https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/0fecd888-6a3f-4b31-b704-a2d94e3eed72/U000308176506/index.html
- Heredero, O., y Chaves, M. (2015). LAS ASOCIACIONES" MARCA PRODUCTO" Y"

 MARCA CIUDAD" COMO ESTRATEGIA DE" CITY BRANDING": Una
 aproximación a los casos de Nueva York, París y Londres. *Área Abierta*, *15*(2), 63-76.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf
- info. (s.f). *Emprendimientos turismo comunitario*. Retrieved 28 de mayo de 2023, from Infonapo: https://info.napo.gob.ec/?page_id=1508
- Kotler, P., y Armstrong, G. (2013). *Fundamentos del Marketing*. (Decimoprimera ed.). México: Pearson México.
- López de la Cruz, J. G. (2018). Comunicación gráfica y diseño de identidad visual corporativa en la creación de una empresa: Aplicación a un estudio de arquitectura y branding. Universitat Politècnica de València.
- Mapa Gastronómico de Napo. (s.f). Retrieved 28 de mayo de 2023, from GoRaymi: https://www.goraymi.com/es-ec/napo/rutas-gastronomicas/mapa-gastronomico-napo-ava1ykl4g
- Meléndez, Á. (2016). Marca país, más allá del logo. Revistasgestion.ec, 20-25.

- Meza, M. (2018). El recurso de información y comunicación visual: imagen. Apuntes en torno a las Ciencias de la Información y Bibliotecología. E-Ciencias De La Información. https://doi.org/https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.29956
- Miranda, J. (2017). Importancia de la marca país para aprovechar las ventajas competitivas en las exportaciones de productos agrarios no tradicionales.
- Moliz, A. (10 de 12 de 2021). *La importancia de la tipografía en el branding, por Ana Moliz*. gráffica: https://graffica.info/la-importancia-de-la-tipografia-en-el-branding-por-ana-moliz/
- Morales Holguín, A. (2020). La marca-ciudad como instrumento de representatividad social y desarrollo: Exploración de un caso mexicano. *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, 15(28).
- Murga, D. (2019). Psicología del color en el marketing.
- Napo, G. A. (2019). Plan de Desarrollo y ordenamiento Territorial del Gobierno Provincial de Napo 2019-2023.
- Olivar Urnina, N. (2021). El proceso de posicionamiento en el marketing: pasos y etapas (Positioning Process in Marketing: Steps and Stages). *RAN-Revista Academia & Negocios*, 7(1), 55-64.
- OMT, y CET. (2011). Manual sobre branding de destinos turísticos. Con una introducción de Simon Anholt. Madrid: Organización Mundial del Turismo (OMT), Comisión Europea de Turismo (CET).
- Páramo, D. (2011). Mundos simbólicos. Pensamiento y Gestión, 30, vii-x.
- patomiller. (2018). *Las aguas termales en Ecuador*. Retrieved 18 de mayo de 2023, from Blog: https://patomiller.wordpress.com/tag/oyacachi/
- PDOT. (2019). PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE OYACACHI 2019-2023. OYACACHI.
- Pola, C. (18 de 21 de 2021). *Qué es posicionamiento de marca y qué estrategias existen*.

 Retrieved 20 de 05 de 2023, from Taktic: https://taktic.es/que-es-posicionamiento-demarca-y-que-estrategias-existen/

- Regaldo, O., Berolatti, C., Martínez, R., y Riesco, G. (2012). *Identidad competitiva y desarrollo de marca para la ciudad de Arequipa*.
- Rettig, M., y Hen, A. (2014). El color en los alimentos un criterio de calidad medible. *Agro Sur*, 42(2), 57-66.
- Rubio Valenzuela, M. (2016). El turismo de reuniones y congresos como variante autogenerada de turismo urbano. (Tomo CLI), 289-325.
- Sáchez, L. (2017). Hacia el diseño de la marca territorial Rodadero "Mágico Destino". *Turismo y Sociedad, XXI*, 145-164. https://doi.org/https://doi.org/10.18601/01207555.n21.07Ss9
- shakiquis. (s.f de mayo de 2012). *Etnias Napo*. Retrieved 28 de mayo de 2023, from http://shakiquis.blogspot.com/2012/05/napo-y-sus-bellezas.html
- Silva, L. (09 de Diciembre de 2021). *Los 12 arquetipos de marca: definición y ejemplos*.

 Retrieved 05 de Mayo de 2023, from Hubspot:

 https://blog.hubspot.es/marketing/arquetipos-de-marca
- Sterman, A. (2013). Cómo crear marcas que funcionen. Bogota: Ediciones de la U.
- Studio A. (s.f de s.f de 2019). *Branding para marcas destino*. Retrieved 5 de julio de 2023, from Domestica: https://www.domestika.org/es/courses/580-branding-para-marcas-destino
- TURISMO, M. D. (2022). "CREACIÓN DE UNA NUEVA MARCA PAÍS".
- Valenzuela Robles, M. E. (2015). La estrategia de marca-ciudad en la función de turismo. El Periplo Sustentable: revista de turismo, desarrollo y competitividad. (28), 59-80.
- Vayas, D. (2013). Plan de branding para re posicionar la marca Tenería Cumandá en el mercado de la ciudad de Ambato (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, Ambato. http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1013
- Vera, C. (2021). Análisis De Las Marcas Territoriales Existentes De La Ciudad De Esmeraldas [Tesis de pregrado]. PUCESE. Esmeraldas.
- Wikipedia. (21 de mayo de 2023). *Provincia de Napo*. Retrieved 05 de junio de 2023, from Wikipedia la enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Napo

16. ANEXOS

Anexo 1: Focus group

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTE Y EDUCACIÓN

Carrera de Diseño Gráfico

Proyecto de investigación

Autor

Parión Héctor

Tutor

Ms. Alexis Paredes

Focus group de la marca

Información del proyecto

Nombre del proyecto

Proyecto social "OYACACHI"

Dirección:

Parroquia: Oyacachi Cantón: El Chaco Provincia: Napo

Representantes:

German Aigaje (Presidente de la comuna Oyacachi)

Agustín Parión (Vicepresidente de la comuna Oyacachi)

Raúl Parión (Comunero)

Eduardo Quinatoa (Presidente de la junta parroquial de Oyacachi)

Ceidy Aigaje (Vicepresidenta de la junta parroquial de Oyacachi)

Anexo 2: Guía de preguntas

Tabla 11: Guía de preguntas para el focus group

- 1. ¿Si conoce el significado de Oyacachi, según su criterio cuál sería?
- 2. ¿Cuáles son los atractivos más representativos de Oyacachi?
- 3. ¿Cuál es el animal más representativo de Oyacachi?
- 4. ¿Cree usted que las termas de Oyacachi tienen atracción turística en los últimos tiempos? ¿Por qué?
- 5. ¿Según su criterio, cuál es el plato gastronómico más demandado de Oyacachi?
- 6. ¿Cuáles son las plantas o árboles que son únicas en Oyacachi?
- 7. ¿Cree usted que el aliso es exclusivo en la comunidad para realizar artesanías? ¿Por qué?
- 8. ¿Indique cuáles son las artesanías más comercializadas en la comunidad?
- 9. ¿Indique la actividad productivi que se realiza mayormente en Oyacachi?
- 10. ¿Considera que las primeras viviendas en la parroquia fueron más representativas que las actuales?
- 11. ¿Considera que los vestigios arqueológicos encontrados en Oyacachi son exclusivos para la localidad y turistas extranjeros?
- 12. ¿Conoce el origen de la frase de Oyacachi: ¿tierra del agua?
- 13. ¿Considera que se debe mantener la frase: tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio?
- 14. ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad?
- 15. ¿Indique qué vestuarios predominan en el hombre y mujer nativos de Oyacachi?
- 16. ¿Mencione cuáles son las características o atributos que hacen única a Oyacachi?

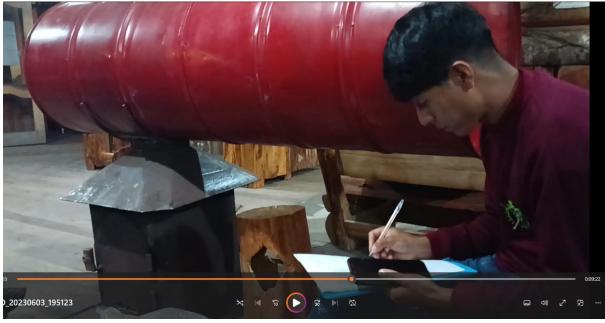
Anexo 3: Respuestas de las preguntas

Tabla 12: Respuestas del focus group

¿Si conoce el significado de Oyacachi,	Oya: Cara Cachi: sal
según su criterio cual sería?	Rostro de sal
	Valle de sal
¿Cuáles son los atractivos más	Artesanías: Batea, bisha
representativos de Oyacachi?	Mauka llakta o Pueblo viejo casas de
	piedra.
	Centro ceremonial Cedro pamba
	Aguas termales
	Cascadas y ríos
¿Cuál es el animal más representativo de	El oso de anteoios
Oyacachi?	21 oso de unicojos
Oyucuciii.	
¿Cree usted que las termas de Oyacachi	Si, porque consideran que las aguas termales
tienen atracción turística en los últimos	son medicinales y naturales.
tiempos? ¿Por qué?	Quita el estrés, ayuda a relajar el cuerpo.
	Disminuye los dolores de los huesos.
¿Según su criterio, cuál es el plato	La trucha frita
gastronómico más demandado de	
Oyacachi?	
¿Cuáles son las plantas o árboles que son	El aliso, quijuar
únicas en Oyacachi?	Granizo
¿Cree usted que el aliso es exclusivo en la	Dara la alaboración de artecanías higha
•	
comunidad para realizar artesanías? ¿Por	batea, tallado de oso, etc.
qué?	Para las construcciones de viviendas.
¿Indique cuáles son las artesanías más	Bateas, bisha,
	, ,

¿Indique la actividad productividad que se	Artesanías	
realiza mayormente en Oyacachi?	Turismo	
	Piscícola Ganadería	
	Ganaderia	
¿Considera que las primeras viviendas en	Si	
la parroquia fueron representativas que		
las actuales?		
¿Considera que los vestigios arqueológicos	Si, ya que la localidad cuenta una gran	
encontrados en Oyacachi son exclusivos	historia y cultura que pocos posen.	
•		
para la localidad y turistas extranjeros?		
¿Conoce el origen de la frase de Oyacachi:	Si, por los diferentes humedales, ríos y	
¿tierra del agua?	lagunas que existe en la localidad.	
¿Considera que se debe mantener la frase:	Si	
¿Considera que se debe mantener la frase: tierra de agua para promocionar a la	Por qué les consideran los guardianes del	
•		
tierra de agua para promocionar a la	Por qué les consideran los guardianes del	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según	Por qué les consideran los guardianes del	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio?	Por qué les consideran los guardianes del	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo	Por qué les consideran los guardianes del agua.	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad?	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado.	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad? ¿Indique que vestuarios predominan en el	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado. En la actualidad no cuentan con una	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado.	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad? ¿Indique que vestuarios predominan en el	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado. En la actualidad no cuentan con una vestimenta que se los identifica ya que con	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad? ¿Indique que vestuarios predominan en el hombre y mujer nativos de Oyacachi?	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado. En la actualidad no cuentan con una vestimenta que se los identifica ya que con el paso del tiempo se ha ido perdiendo.	
tierra de agua para promocionar a la comunidad? ¿De no estar de acuerdo indique que frase debe emplearse, según su criterio? ¿Cree usted que los ríos y lagunas son un factor diferenciador de la localidad? ¿Indique que vestuarios predominan en el hombre y mujer nativos de Oyacachi? ¿Mencione cuáles son las características o	Por qué les consideran los guardianes del agua. Si, por las parroquias vecinas, no cuentan con ese recurso vital tan apreciado. En la actualidad no cuentan con una vestimenta que se los identifica ya que con el paso del tiempo se ha ido perdiendo. Amabilidad, el idioma <i>Kichwa</i> , conservar	







Anexo 5: Encuesta a profesional

ENCUESTA DE VALIDACIÓN DE LA MARCA TERRITORIAL DE LA PARROQUIA OYACACHI

La presente encuesta tiene como objetivo conocer la opinión de los expertos en branding, sobre la propuesta que se realizó de una marca territorial de la parroquia Oyacachi en base a la investigación realizada. Por favor, tómese unos minutos para responder las siguientes preguntas relacionadas a nuestro logo.

Por favor dignase en responder las preguntas con total sinceridad.

1. ¿Según su criterio considera que la composición de la marca es adecuada?



Excelente

Muy bien

Bien

Malo

2. ¿De las siguientes opciones cual considera que tiene la mejor armonía de color?









Opción 1 Opción 2 Opción 3 Opción 4

3. ¿Cree que las tipografías del eslogan son adecuadas?

SI

NO

4. ¿Qué tipo de marca considera que es más funcional?

Logotipo



Imagotipo



5. ¿Según su criterio considera que la marca se puede adaptar en los diferentes soportes?

Si

No

Anexo 6: Resultados de la encuesta de la validación de la marca a profesionales en *branding*.

En el presente proyecto para la validación de la marca se realizó un muestreo por conveniencia a 12 profesionales de en *branding y* a continuación se detalla los resultados obtenidos en la encuesta.

CRITERIO:

Composición de la marca

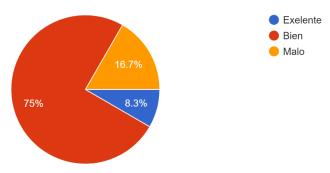
1 ¿Según su criterio considera que la composición de la marca es adecuada?

Tabla 13: Composición de la marca

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	8.3%
Bien	9	75%
Malo	2	16.7%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 31 Composición de la marca



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Del total de los encuestados, el 75% consideran que la composición de la marca está bien, mientras que el 16,7% menciona que es mala y el 8,3% que la composición es excelente.

Interpretación

Mediante los resultados obtenidos podemos concluir que la mayoría de los encuestados dan respuestas positivas ya que consideran que la composición de la marca es adecuada.

CRITERIO:

Cromática

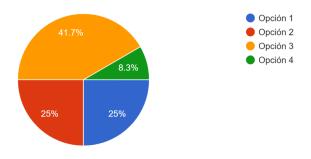
2. ¿De las siguientes opciones cual considera que tiene la mejor armonía de color?

Tabla 14: Cromática

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	3	25%
Opción 2	3	25%
Opción 3	5	41.7%
Opción 4	1	8.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 32: Cromática de la marca



Elaboración propia

Análisis

Del total de los encuestados, el 41.7% indica que la opción 3 contiene la armonía cromática acorde a la marca, por otro lado, el 25% considera que la opción 2 es adecuada, de la misma manera el otro 25% manifiesta que la opción 1 y por último el 8,3% prefiere la opción 4.

Fuente:

Interpretación

La mayoría de los encuestados considera que la armonía cromática de la opción 3 es la adecuada.

CRITERIO:

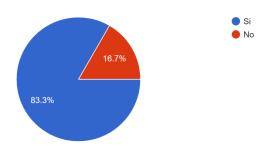
Fuente tipográfica

3. ¿Cree que la fuente tipográfica del eslogan es adecuada?

Tabla 15: Fuente tipográfica

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	83.3%
No	2	16.7%
TOTAL	12	100%

Figura 33: Fuente tipográfica



Elaboración propia

Análisis

Del total de los encuestados, el 83,3% consideran que la tipografía del eslogan es adecuada y el 16.7% considera que la tipografía del eslogan no es la adecuada.

Fuente:

Interpretación

La mayoría de los encuestados consideran que la tipografía del eslogan es el complemento correcto de la marca.

CRITERIO:

Funcionalidad

4. ¿Qué tipo de marca considera que es más funcional?

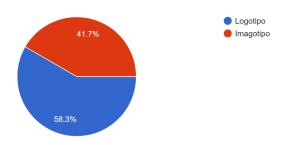
Tabla Funcionalidad de la marca

Tabla 16: Funcionalidad de la marca

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Logotipo	7	58.3%
Imagotipo	5	41.7%
TOTAL	12	100%

Elaborado por: Héctor Parión

Figura 34: Funcionalidad de la marca



Análisis

De acuerdo al total de los encuestados, el 58% consideran que solo el logotipo puede ser más funcional, no obstante, el 41.7% indica que el imagotipo también puede funcionar correctamente.

Interpretación

Más de la mitad de los encuestados consideran que el logotipo puede funcionar muy bien sin el acompañamiento del isotipo.

Anexo 7: Ficha de parámetros de rendimiento

Tabla 17: Los 14 parámetros de rendimiento

Parámetros			Cumplimiento
	Si	No	Observación
Calidad Gráfica genérica	X		Se puede identificar la calidad en la
			iconografía y equilibrio tanto en el
			isotipo y el logotipo.
Ajuste tipológico	X		El identificador gráfico es un
			imagotipo, combinado con una
			tipografía propia construida
			específicamente para la marca.
Corrección estilística	X		El estilo gráfico es fácil de
			comprender ya que no es una forma
			abstracta de los elementos.
Compatibilidad semántica	X		El signo conserva compatibilidad con
			las referencias establecidas.
Suficiencia	X		Es apropiado el manejo tanto del
			signo y el logotipo, pues ambos
			fortalecen la apropiación de la
			entidad.
Versatilidad	X		El imagotipo asocia versión formal e
			informal, ya que posibilita el uso
			tanto de su ícono, como de su
			tipografía

Vigencia	X	La marca fue construida para que se
		mantenga en el tiempo.
Reproducibilidad	X	La marca cuenta con un alto grado de
		legibilidad, que puede ser
		reproducida en diferente soporte, ya
		sea en madera, bordados o metal.
Legibilidad	X	El imagotipo tiene un alto grado de
		legibilidad y fácil lectura.
Inteligibilidad		X La marca es fácil de interpretar y no
		tiene elementos confusos.
Pregnancia	X	El imagotipo se puede entender con
		claridad y fácil de recordar.
Vocatividad	X	La marca es impactante y distintiva
		con una composición gráfica
		geométrica fácil de comprender.
Singularidad	X	Tiene personalidad que le permite
		destacar y diferenciar se de sus
		competidores.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla de los parámetros de rendimiento de calidad gráfica genérica de la marca de la parroquia Oyacachi, se concluye que si cumple con lo relacionado con la identificación de la calidad en la iconografía y equilibrio tanto en el isotipo y el logotipo. De igual manera el ajuste tipológico, la corrección estilística es acorde al parámetro de rendimiento ya que es fácil de comprender e identificar. Otros de los parámetros que cumple la marca Oyacachi son la suficiencia, versatilidad, vigencia, ya que la marca es muy versátil y puede trascender en el tiempo por el hecho de que es un estilo minimalista, acorde a las tendencias. También cumple la reproducibilidad, legibilidad debido a que la marca se adapta a diferentes soportes sin perder su legibilidad. Y por último es una marca pregnante, impactante y se diferencia de sus competidores.

Anexo 8: Manual de identidad de marca

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1jDac74I2kWEV7K1fbFYimGHB1BA0KoRT?usp = sharing