

## **AUTOR**

Quimbita Andrade Carolina Mireya

Vinueza Medina Evelyn Carolina

## **TUTOR**

Dra. López Fraga Patricia Geraldina

## **TÍTULO**

“Auditoría de Gestión a la dirección Administrativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi Periodo 2022”

## **CARRERA DE**

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

## **LUGAR**

Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi; Facultad de Ciencias Administrativas y económicas; Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría.

## **CITA**

Quimbita Carolina, Vinueza Evelyn ; (2024), UTC, Latacunga p.180

## **PAGINAS**

180 páginas

## **PALABRAS CLAVES**

Auditoría de Gestión, Dirección Administrativa, Plan Estratégico de Desarrollo

## **Institucional.**

## **RESUMEN**

El presente proyecto se realizó con el objetivo de realizar una Auditoría de Gestión a la Dirección Administrativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi, periodo 2022. Se aplicó el enfoque cuantitativo, puesto que este direccionamiento permitió identificar factores específicos de la cultura organizacional que influyen en el cumplimiento de las metas y actividades planificadas en la dirección analizadas; por otra parte, utilizando indicadores clave de desempeño, se efectuó una medición más precisa y objetiva de la eficiencia, eficacia y economía. El tipo de investigación fue bibliográfica y de campo; dado que, a través de una detallada revisión a la literatura se fundamentó teóricamente el desarrollo de la Auditoría de Gestión; y por otra parte, se recopiló información en las instalaciones de la institución. La población estuvo integrada por los cuatro funcionarios de la dirección en estudio y las áreas vinculadas. Los resultados de la auditoría muestran 12 hallazgos significativos, los cuales evidencian falencias en el control interno de la Dirección Administrativa y en el cumplimiento de los objetivos, metas y actividades del Plan Estratégico de Desarrollo

Institucional (PEDI). Al aplicar los indicadores de gestión se determinó una brecha desfavorable del 29,82% con relación al cumplimiento de planes de mejora; del 21,05% en la satisfacción en el clima organizacional y apropiación de la cultura organizacional. En cuanto a los impactos del proyecto, se contribuirá a la eficiencia operativa, con la identificación de falencias y la emisión de recomendaciones se contribuirá a la optimización de recursos institucionales.

**Palabras clave:** Auditoría de Gestión, Dirección Administrativa, Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

### ABSTRACT

This project was approved out with the objective of carrying out a Management Audit of the Administrative Management of the Technical University of Cotopaxi, Academic period 2022. The quantitative approach was applied, since this direction allowed identifying specific factors of the organizational culture that influence the compliance with the goals and planned activities in the analyzed direction; On the other hand, using key performance indicators, a more precise and objective measurement of efficiency, effectiveness and economy was carried out. The type of research was bibliographic and field; given that, through a detailed review of the literature, the development of the Management Audit was theoretically based; and on the other hand, information was collected in the institution's facilities. The population was made up of the four officials of the department under study and the related areas. The results of the audit show 12 significant findings, which show deficiencies in the internal control of the Administrative Directorate and in compliance with the objectives, goals and activities of the Strategic Institutional Development Plan (PEDI). When applying the management indicators, an unfavorable gap of 29.82% was determined in relation to compliance with improvement plans; 21.05% in satisfaction with the organizational climate and appropriation of the organizational culture. Regarding the impacts of the project, it will contribute to operational efficiency, with the identification of shortcomings and the issuance of recommendations, it will contribute to the optimization of institutional resources.

**Keywords:** Management Audit, Administrative Management, Strategic Institutional Development Plan.