



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS DE GRADO

TEMA:

“DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6º Y 7º AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”

Tesis presentada previa a la obtención del Título de, Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTORA:

Ugsha Quishpe Myriam Narcisa

DIRECTOR:

Mgs. Ángel Rodrigo Viera Zambrano

Latacunga – Ecuador

Junio 2015

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación del tema :**DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6° Y 7° AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015**, es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Myriam Narcisa Ugsha Quishpe

C.I.050317102-7

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del trabajo de investigación sobre el tema: **DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6° Y 7° AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015.** Por Myriam Narcisa Ugsha Quishpe; considero que dicho informe investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes técnico-científico suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Grado que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Marzo del 2015

Mgs. Ángel Rodrigo Viera Zambrano
DIRECTOR DE TESIS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
LATACUNGA – ECUADOR

APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, la postulante: Myriam Narcisa Ugsha Quishpe con el título de tesis: **DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6º Y 7º AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, marzo 2015

Para constancia firman:

Ing. Mónica Salazar

PRESIDENTE

Lcdo. José Barbosa

MIEMBRO

Lcda. Tania Rodríguez

OPOSITOR

AGRADECIMIENTO

Primero y antes de nada quiero dar las gracias a Dios y a mi familia que siempre han estado presente en mi vida guiándome y apoyándome en todo lo que me he propuesto como en este caso la elaboración de mi tesis que me ha costado años de sacrificio por otra parte también agradezco a mi Director Mgs Ángel Viera, que con su paciencia y sabiduría me ha guiado durante este período para la realización del presente trabajo.

Myriam

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado especialmente a mi familia, a los maestros y aquellas personas víctimas del bullying que sufren en silencio cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma riente rada a lo largo de un tiempo determinado.

Myriam

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

PORTADA	i
AUTORÍA	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS	iii
APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
AVAL DE TRADUCCIÓN	xv
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	3
1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	5
1.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	8
1.4 PREGUNTAS CIENTÍFICAS	9
1.5 MARCO TEÓRICO	10
1.5.1 EDUCACIÓN	10
1.5.1.1 La Educación en el hombre primitivo	11
1.5.1.2 Historia de la Educación	13
1.5.1.3 Concepto de Educación	14
1.5.1.4 La importancia de la educación	14
1.5.1.5 Tipos de educación	16
1.5.2 LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD	17

1.5.2.1	¿Qué es una familia?.....	20
1.5.2.2	Los vínculos en la familia.....	20
1.5.2.3	La familia conyugal y los cambios sociales.....	21
1.5.2.4	La familia tradicional o extensa.....	21
1.5.2.5	La familia actual o familia nuclear	22
1.5.2.6	La familia, cuadro de valores y conductas morales	22
1.5.2.7	La familia como organización social	23
1.5.2.8	La familia, cuadro de valores y conductas morales	24
1.5.3	EL BULLYING	24
1.5.3.1	Concepto del Bullying	25
1.5.3.2	Origen del Bullying	26
1.5.3.3	Tipos de Bullying.....	27
1.5.3.4	El Triángulo del Bullying	30
1.5.3.5	Las Consecuencias del Bullying.....	31
1.5.4	EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	31
1.5.4.1	Concepto de Rendimiento Académico	33
1.5.4.2	El Rendimiento estudiantil y estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	33
1.5.4.3	Familia y rendimiento.....	34
1.5.4.4	Autoestima en el rendimiento académico, un círculo vicioso para el estudiante	36
1.5.4.5	Motivación escolar en niños con malas notas	36
1.5.4.6	Hábitos de estudio y el rendimiento académico.....	36
1.5.4.7	Bullying bajo rendimiento académico.....	37
1.5.4.8	Causas del mal rendimiento académico en escolares	37
1.5.4.9	Tipos de Rendimiento Escolar	38
1.5.4.10	Fenómenos del rendimiento académico	39
1.5.5	ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE.....	39
1.5.5.1	Definición de estrategia.....	40
1.5.5.2	Importancia de las estrategias en el ámbito educativo	41

1.5.5.3 Clasificación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.....	41
1.5.5.4 Definición de motivación	43
1.5.5.5 Características de motivación.....	44
1.5.5.6 Clasificación de las motivaciones	44
1.5.5.7 La importancia de la motivación en la tarea educativa	45
1.5.5.8 Teorías sobre la motivación	46
1.5.5.9 Motivación hacia las relaciones interpersonales.....	46
1.5.5.10 Pautas que pueden servir para desarrollar la motivación en los estudiantes	47
1.5.6 EL AUTOESTIMA	48
1.5.6.1 Fundamentos de la autoestima.....	51
1.5.6.2 Cómo se forma la autoestima.	52
1.5.6.3 Escalera de la autoestima.....	53
1.5.6.4 Indicios positivos de autoestima.....	54
1.5.6.5 Repercusión de los desequilibrios de autoestima en adolescentes	55
1.5.7 GUÍA DIDÁCTICA	57
1.5.7.1 Definición de guía didáctica	60
1.5.7.2 Tipos de guía didáctica.....	60
1.5.7.3 ¿Para qué sirve la guía didáctica y cómo se aplica?.....	61
1.5.7.4 Elementos de la guía didáctica.	62

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	63
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO.	65
2.2.1. Modalidad de la investigación.....	65
2.2.2. Nivel o tipo de investigación.....	65
2.2.3. Población y muestra	66
2.2.4. Plan de recolección de información	66
2.2.5. Plan de procesamiento de información.....	67

2.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA APLICADAS A LAS AUTORIDADES DE ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA.....	68
2.3.1. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los docentes	73
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES	83
2.5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
2.5.1 CONCLUSIONES	93
2.5.2 RECOMENDACIONES	94

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1 DATOS INFORMATIVOS.	95
3.2 ANTECEDENTES	96
3.3 JUSTIFICACIÓN.....	97
3.4 OBJETIVOS.....	99
3.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	99
3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	99
3.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	99
3.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	99
3.7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	101
3.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	129
3.8.1 CONCLUSIONES.....	129
3.8.2 RECOMENDACIONES	129
3.9 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	131
BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	131
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	133
BIBLIOGRAFIA VIRTUAL	133
ANEXOS.....	135

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 2.1: POBLACIÓN Y MUESTRA	66
TABLA N° 2.2: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	66
TABLA N° 2.3: BULLYNG	73
TABLA N° 2.4: PROBLEMA DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL	74
TABLA N° 2.5: INCIDE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL.....	75
TABLA N° 2.6: INVESTIGACIONES SOBRE EL BULLYING	76
TABLA N° 2.7: GRUPOS DE ESTUDIANTES MÁS AFECTADOS	77
TABLA N° 2.8: PREVENIR ESTOS CONFLICTOS EDUCATIVOS	78
TABLA N° 2.9: EXPULSAR DE LAS ESCUELAS Y COLEGIOS A LOS NIÑOS	79
TABLA N° 2.10: TALLERES MOTIVACIONALES.....	80
TABLA N° 2.11: PUEDE LLEVAR AL SUICIDIO	81
TABLA N° 2.12: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.....	82
TABLA N° 2.13: ACOSO ESTUDIANTIL O BULLYING	83
TABLA N° 2.14: VÍCTIMA DE BULLYING	84
TABLA N° 2.15: SOCIALIZAR EL MALTRATO ESTUDIANTIL	85
TABLA N° 2.16: DESARROLLO DEL BULLYING.....	86
TABLA N° 2.17: MÚLTIPLES PROBLEMAS	87
TABLA N° 2.18: A QUÉ PERSONA ACUDIRÍA.....	88
TABLA N° 2.19: DERECHOS DE LOS NIÑOS Y JÓVENES.....	89
TABLA N° 2.20: MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES	90
TABLA N° 2.21: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.....	91
TABLA N° 2.22: DISEÑO DE UNA GUÍA.....	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.1: CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	8
GRÁFICO N° 2.1: BULLYNG	73
GRÁFICO N° 2.2: PROBLEMA DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL	74
GRÁFICO N° 2.3: INCIDE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL	75
GRÁFICO N° 2.4: INVESTIGACIONES SOBRE EL BULLYING	76
GRÁFICO N° 2.5: GRUPOS DE ESTUDIANTES MÁS AFECTADOS	77
GRÁFICO N° 2.6: PREVENIR ESTOS CONFLICTOS EDUCATIVOS	78
GRÁFICO N° 2.7: EXPULSAR DE LAS ESCUELAS Y COLEGIOS A LOS NIÑOS	79
GRÁFICO N° 2.8: TALLERES MOTIVACIONALES	80
GRÁFICO N° 2.9: PUEDE LLEVAR AL SUICIDIO	81
GRÁFICO N° 2.10: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL	82
GRÁFICO N° 2.11: ACOSO ESTUDIANTIL O BULLYING	83
GRÁFICO N° 2.12: VÍCTIMA DE BULLYING	84
GRÁFICO N° 2.13: SOCIALIZAR EL MALTRATO ESTUDIANTIL	85
GRÁFICO N° 2.14: DESARROLLO DEL BULLYING	86
GRÁFICO N° 2.15: MÚLTIPLES PROBLEMAS	87
GRÁFICO N° 2.16: A QUÉ PERSONA ACUDIRÍA	88
GRÁFICO N° 2.17: DERECHOS DE LOS NIÑOS Y JÓVENES	89
GRÁFICO N° 2.18: MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES	90
GRÁFICO N° 2.19: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL	91
GRÁFICO N° 2.20: DISEÑO DE UNA GUÍA	92



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

LATAACUNGA – ECUADOR

TEMA: “DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6º Y 7º AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”

Autora: Myriam Narcisa Ugsha Quishpe

RESUMEN

El acoso escolar también conocido por su término inglés bullying (intimidación), es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado la víctima es sometida a una especie de tortura metódica y sistemática por el agresor y el resto de compañeros pueden asumir la posición de indiferencia, silencio o complicidad. Desde esta perspectiva la victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques; esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios, por otra parte la violencia, jamás es justificada y menos excusada, todos son víctimas, así también, todos somos responsables por que la dejamos pasar como un problema sin importancia y a veces los resultados son nefastos; por tal razón esta investigación tiene como objetivo: erradicar el maltrato infantil “Bullying” y su incidencia en los procesos educativos en los estudiantes de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica, mediante el diseño y aplicación de una guía que permitirá a las autoridades, docentes y estudiantes tomar los correctivos necesario ante el apareamiento de esta problemática educativa, lo cual hará que los estudiantes vivan en un ambiente de paz y tranquilidad dentro de la institución educativa y es de gran importancia debido a que se convierte en un instrumento eficaz para el desarrollo del buen convivir educativo.

PALABRAS CLAVES:

PLANIFICACIÓN / ORGANIZACIÓN / ESTRATEGIAS / PREVENCIÓN



COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY

ACADEMIC UNITED OF ADMINISTRATIVE AND HUMANISTIC
SCIENCES

LATACUNGA – ECUADOR

TOPIC: “DESIGN OF A GUIDE FOR THE ELIMINATION OF CHILD ABUSE "BULLYING" AND ITS IMPACT ON EDUCATIONAL PROCESS IN THE 6th AND 7th YEARS OF GENERAL BASIC EDUCATION, AT UNITED STATES SCHOOL FROM QUITO CITY LA MAGDALENA PARISH IN THE YEAR 2014-2015”

Author:

Myriam Narcisa Ugsha Quishpe

ABSTRACT

The scholar harassment also known by its English term bullying (frightened) is any form of physical, psychological, verbal abuse or produced between schools repeatedly along a determinate time the victim is subjected to a kind of methodical and systematic torture for the aggressor and the other schoolmates can assume the position of indifference, silence and complicity.

From this perspective violence or abuse is a physical persecution and / or psychological behavior that makes the pupil against another, that chooses a victim of repeated attacks; this negative and hostile action, puts victims in positions that can hardly get out by their means, moreover violence is never justified and excused, all are victims and responsible because people do not mind this problem and sometimes the results are disastrous; for this reason this research aims to eradicate child abuse "Bullying" and its impact on educational processes in students at United States of America School, through designing and implementing a guide that will allow authorities, teachers and Students take necessary corrective to this educational problem, which will make students live in a tranquility atmosphere within the educational institution and it is great importance because it becomes an effective tool for the development of good educational live.

KEYWORDS:

PLANNING/ ORGANIZATION/ STRATEGIES/PREVENTION



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por la señorita Egresada de la Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas: **MYRIAM NARCISA UGSHA QUISHPE**, cuyo título versa **“DISEÑO DE UNA GUÍA PARA LA ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS 6° Y 7° AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA DE LA CIUDAD DE QUITO PARROQUIA LA MAGDALENA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Marzo del 2015

Atentamente,

M.Sc. Sonia Jimena Castro Bungacho

DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

INTRODUCCIÓN

El diseño de una Guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6º y 7º años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la Ciudad de Quito Parroquia la Magdalena, es muy importante porque está diseñado para mejorar y facilitar los momentos de convivencia educativa dentro de la institución y sobre todo la erradicación del bullying y toda clase de violencia educativa dentro y fuera de la institución para que permita el desarrollo armónico y multilateral de los estudiantes y el mejoramiento del rendimiento académico y formativo.

La investigación surge después de observar la violencia estudiantil en lugares aislados en la institución educativa, dando como resultado causas y consecuencias por el bullying; entre las causas tenemos: desintegración familiar, drogas, incidencia de los amigos, alcohol y pandillas dando como consecuencias el bajo rendimiento en los procesos educativos, baja autoestima, aislamientos, y en el peor de los casos (el suicidio) la muerte de la víctima.

Además se ha tomado en cuenta los objetivos que a continuación se detallan tanto en forma general como específicas.

Proporcionar a las autoridades, docentes una guía para la erradicación del maltrato infantil Bullying y su incidencia en los procesos educativos en los 6º y 7º años de Educación General Básica, de la escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015

- ✓ Difundir la importancia de la guía para la erradicación del bullying en los estudiantes, maestros y autoridades en la institución educativa
- ✓ Afianzar en las autoridades, docentes y estudiantes los conocimientos de la violencia estudiantil sus causas y consecuencias.
- ✓ Implementación de la Guía para la erradicación del bullying en la institución educativa, mediante la aplicación de esta.
- ✓ Provocar un cambio de actitud en los estudiantes y a su vez mejorar la convivencia estudiantil en la institución educativa

La información de este trabajo investigativo se encuentra detallada para lograr los objetivos planteados fue recopilada a través de la aplicación de las siguientes técnicas de investigación como: la encuesta y la entrevista que me permitió obtener datos de la población objeto de estudio; para lo cual se utilizó los métodos científicos como: inductivo, deductivo, descriptivo y estadístico; la presente investigación consta de tres capítulos.

En el Capítulo I, consta de los Antecedentes Investigativos, las categorías fundamentales, la Fundamentación Teórica y toda la Fundamentación científica con sus respectivos conceptos, clasificación e importancia.

En el Capítulo II, consta de Caracterización de la Investigación, Análisis e Interpretación de Resultados de la entrevista y la encuesta, las conclusiones y las recomendaciones.

En el Capítulo III, consta de Diseño de la Propuesta, Recursos Bibliográficos y Anexos los que complementaran la información que antecede y proporcionara la posibilidad de verificación de fuentes.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En Latinoamérica específicamente en Chile se han implementado varios programas para la erradicación del Bullying existen los más importantes por sus impresionantes resultados el primero llamado “El rol del docente en prevenir y atender el Bullying en la sala de clases”, y “La carta anti-Bullying”.

También va a lanzarse una aplicación denominada Stop Bullying: Speak up, es una campaña contra el acoso escolar que se pondrá en marcha en Estados Unidos gracias al acuerdo al que han llegado la red social Facebook y Time Warner. Es por eso que la campaña Stop Bullying: Speak Up contra el acoso escolar está dirigida a padres, profesores, niños y jóvenes, en general para todos, pues cualquier persona puede ser testigo de que un niño o joven está sufriendo acoso, reconocerlo y denunciarlo es muy importante para poder llegar al fin de la intimidación.

La campaña de prevención del acoso escolar fue iniciada por el canal de televisión de la empresa, Cartoon Network, junto a otras de sus marcas líderes como CNN, pero han querido ampliarla para lo que han llegado a un acuerdo con Facebook, así llegarán a un público mucho más amplio y habrá mayor compromiso de prevención y denuncia en caso de conocer que alguien está sufriendo Bullying.

Otra investigación es una indagación descriptiva y correlacional que se realizó en 24 escuelas de bachilleres de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ubicada al norte de México, se aplicaron 1,061 cuestionarios a alumnos, 640 a profesores y

690 a padres y madres de familia, a fin de conocer la incidencia de comportamiento de violencia física, verbal y de exclusión social. Encontramos que el bullying afecta a 4 de cada 10 estudiantes que son víctimas, principalmente, de agresiones verbales y de exclusión social, por lo que son menores las agresiones físicas directas en indirectas, sin que esto no deje de ser preocupante. El principal maltrato es el que sufren 41,4% de estudiantes víctimas de agresores que hablan mal de ellos, el segundo es el de un 31,7% de alumnos que son ignorados, el tercer maltrato es el de 30,6% de alumnos que son víctimas de motes que les ofenden y ridiculizan; el cuarto maltrato es la exclusión social que sufren un 19,4% a los que se les impide participar en reuniones, conversaciones y/o juegos y el quinto maltrato es de un 17,1% alumnos a los que les esconden sus cosas.

Los estudiantes, en su mayoría, sufren esta victimización en el aula de parte de sus compañeros, sin embargo las agresiones físicas (4,6%) y las amenazas con (1,3%), son cometidas también en la calle, cuando los estudiantes abandonan la escuela con la intervención de agresores ajenos a los centros educativos, muchas veces integrantes de pandillas que merodean las preparatorias, pues un 35% de los estudiantes denuncian la existencia de estas bandas anti-sociales. La mayoría de los maltratos quedan impunes, pues sólo un 1% de las víctimas denuncian el acoso y la intimidación a los profesores.

Al parecer el bullying está presente en todos los centros escolares en mayor o menor medida y que se extiende entre diversas culturas. Los estudios realizados como Olweus (2001) ponen de manifiesto que, en general, el número de víctimas es superior al de agresores.

Para la investigadora es importante no confundir este fenómeno con agresiones esporádicas entre el alumnado u otras manifestaciones violentas que no suponen inferioridad de uno de los participantes en el suceso, por lo tanto hay que actuar y parar esta problemática haciendo conciencia social y pensando en uno mismo.

1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.

En esta investigación se hablara de la **axiología** que es “Teoría de los valores” puesto que el valor no es una cosa, un objeto, sino una cualidad que poseen las cosas o las situaciones por la cual son importantes para el sentido de la vida. El hombre necesita y descubre los valores, no existe un único valor existe una pluralidad de valores, existe también una jerarquía de valores. La persona es el valor central que le confiere valor a las demás realidades, por eso los valores personales son eminentemente personales, no existe crisis de valores, sino crisis de valoraciones, la crisis es nuestra no la de los valores en toda época ha existido crisis pero en esta época parece haber agudizado, la aparente crisis de valores, en realidad es una crisis de la persona y de su identidad; por lo tanto es la obligación de los padres inculcar valores para que no seden este tipo de maltrato como es el bullying que afecta a la sociedad.

El presente trabajo de investigación también se habla de la **filosofía** ya que concibe al ser humano como un ser único e irrepetible, capaz de ser potenciado en sus capacidades, talentos, habilidades y actitudes para su crecimiento personal y social. Por lo que no podemos permitir que los niños, adolescentes y jóvenes se han víctimas del maltrato o del fenómeno social conocido como el Bullying, por que las personas es el centro de todo proceso, cualquier innovación tiene sentido cuando la persona es el eje fundamental y lo más importante dentro de nuestras vidas y de las institución educativa.

En esta tesis se comprende al **conocimiento** como sostiene Raúl Rojas Soriano el conocimiento es una reproducción mental de la realidad objetiva, y como ésta no es estática, puesto que se encuentra en continuo movimiento, no podemos permitir que el maltrato o el acoso escolar conocido como bullying sea ignorado o desconocido dentro de la sociedad, lo cual hace daño exclusivamente a las futuras generaciones causando bajo rendimiento en los procesos educativos y que este problema social termine con los sueños de las personas. Los elementos que intervienen en el conocimiento son el sujeto que conoce y el objeto de conocimiento.

Es posible que la violencia se manifieste por la inexistencia de un cauce **pedagógico** en el aula. Diariamente se aplican metodologías que lejos de estimular a niños y jóvenes, inmovilizan sus energías y simplemente los estudiantes se aburren dentro de las escuelas. La escuela les ofrece estudios teóricos o prácticos, evaluaciones y calificaciones que operan como presión personal, institucional y social, generalmente espacios libres pequeños en relación con la población escolar y, lo que parece más grave, una interpelación del sistema educativo a una excelencia académica que se mide exclusivamente a través de pruebas estandarizadas. Sin ninguna duda falta una propuesta pedagógica que compatibilice la cultura escolar con la cultura infantil y juvenil.

Se requiere organizar espacios vitales para que de manera fluida y natural, los niños y jóvenes ocupen dichos espacios y los sientan como propios, jueguen tranquilos, se distraigan sanamente, manifiesten sus expresiones del arte, sus juegos propios y acordes a su edad, cultiven la música, los deportes, el aire libre y la naturaleza y la sana entretención. Enseñarles que la contemplación, el uso y preservación de los espacios naturales y físicos son propios del ser humano y que deben ser respetados por todos quienes convivimos diariamente. Los directivos, los profesores de aula, los adultos, los padres y apoderados, necesitamos desarrollar una ética del convivir, asumiendo que la otra persona humana es nosotros mismos expresados en la convivencia amistosa de la cotidianidad. Necesitamos asumir una vocación hacia una cultura pacífica y proactiva, que promueve la tolerancia y el amor al prójimo.

La **sociedad** es una Agrupación natural o pactada de personas, que constituyen unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o alguno de los fines de la vida. Pero lamentablemente la sociedad ha sufrido cambios drásticos que ha afectado a los niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores. La agresión social, es uno de los indicadores que más delata el derrumbe psicológico de la víctima y el éxito del acosador. Un alumno al considerarse excluido de su grupo de compañeros, el alumno está manifestando la pérdida del último vínculo que le daba pertenencia, el autoestima y en ocasiones hasta el sentido al estudio.

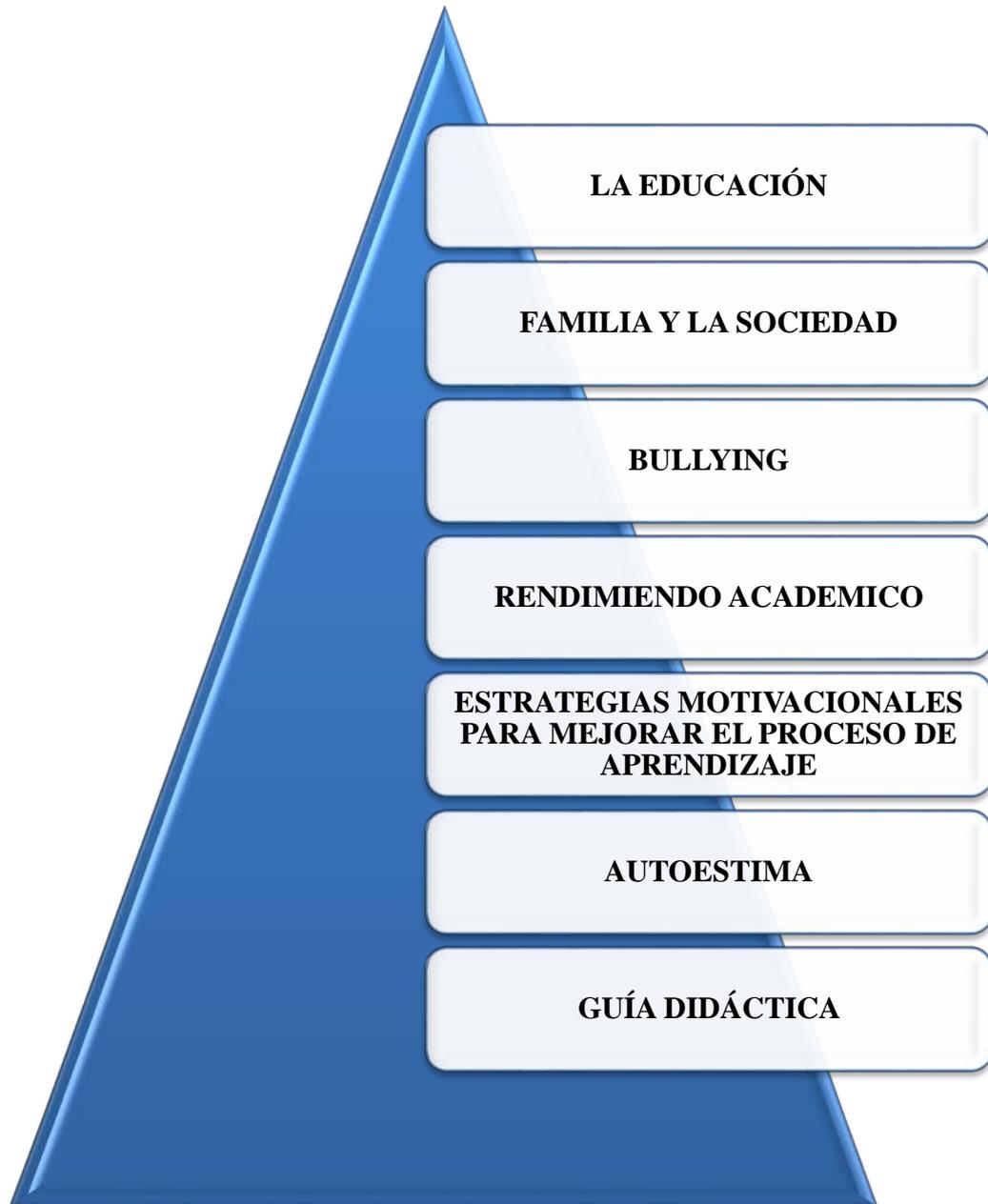
En este sentido toda tarea de investigación a más de beneficiar al investigador en particular, su contribución trasciende al hecho social. Pues sus fines inmediatos es investigar el objeto que está generando alguna situación anómala y proponer alternativas de solución para el mejoramiento de la calidad de vida. La sociedad debe inculcar desde la casa valores y principios a sus hijos para no caer en este fenómeno social que afecta directamente a niños, jóvenes y adultos en las escuelas, colegios e incluso en las universidades donde a causa del bullying mechas personas han muerto.

La investigación iniciada tiene asidero **legal** puesto que los niños, adolescentes jóvenes están protegidos por los derechos humanos como en este caso es el código de la Niñez y Adolescencia donde garantiza una educación laica y gratuita, donde desarrolle sus destrezas y habilidades en un ambiente sano y tranquilo respetando género, cultural y lengua sin ningún tipo de discriminación o violencia.

Art.1.-Este código dispone sobre la protección integral de niños, niñas y adolescentes que vivan en Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

1.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

GRÁFICO N° 1.1: CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Fuente: Investigación de Campo
Diseñado por: Myriam Ugsha

1.4 PREGUNTAS CIENTÍFICAS

1. ¿Cómo indagar los fundamentos teóricos y conceptuales que permitan la elaboración y aplicación de una guía para la erradicación del Bullying?
2. ¿Cómo diagnosticar la situación actual del Bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes?
3. ¿Cuándo proponer el diseño de una guía para la erradicación del Bullying para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica en el año lectivo 2014-2015?

1.5 MARCO TEÓRICO

1.5.1 EDUCACIÓN

La educación desde sus inicios ha sido un medio de desarrollo de los pueblos debido a que se le ha designado socialmente la función de transmitir y generar los conocimientos acción que coadyuva, a través de la investigación, al avance de la ciencia y el desarrollo tecnológico.

Para, GARCÍA G, Enrique (2006) (pág. 15-17), menciona que “La educación es el proceso por el cual le son transmitidos al individuo los conocimientos, actitudes y valores que le permiten integrarse en la sociedad. Este proceso, que se inicia en la familia, afecta tanto a los aspectos físicos como a los emocionales y morales, y se prolonga a lo largo de toda la existencia humana”.

Es evidente que cada cultura o época histórica ha conferido a la educación el enfoque que imponían sus diferentes concepciones filosóficas, políticas y religiosas. En un sentido lato, cabría considerar que el proceso educativo consiste en la transmisión de los valores y conocimientos de una sociedad. De manera más restringida, se define como educación un proceso intencional que pretende el perfeccionamiento del individuo como persona y la inserción de éste en el mundo cultural y social en el que se desarrolla.

1. Acción y efecto de educar: dio muestras en todo momento de ser un hombre muy educado.
2. Enseñanza e instrucción que se da a los niños y a los jóvenes: ¿así demuestras la educación que tu padre y yo siempre hemos tratado de darte?
3. Instrucción por medio de la acción docente: sus padres velaron para que no careciera de una cuidada educación en las mejores escuelas y/o colegios.
4. Cortesía, urbanidad: hay ciertas normas de educación que no conviene respetar. Sinónimos Crianza, enseñanza, formación, instrucción cultura, sabiduría,

pedagogía, adiestramiento, aleccionamiento, escuela, aprendizaje, catequesis, magisterio, maestría, lección, civismo, cortesía, urbanidad, maneras.

Tomando en cuenta la definición del autor manifiesto que la educación es un proceso que el hombre va adquiriendo día a día a través del conocimiento de igual forma las actitudes y valores que las cuales les ayuda a involucrarse en el medio que nos rodea, dicho proceso se inicia en la familia, afecta tanto a los aspectos físicos como a los emocionales y morales, y avanza durante el desarrollo del ser humano.

1.5.1.1 La Educación en el hombre primitivo

El tipo de educación que recibió el hombre primitivo fue la educación espontánea o educación imitativa. El joven llegaba a adulto intentando repetir en su propia vida lo que veía a su alrededor. Lentamente se iba incorporando a los trabajos de su clan o tribu: se iniciaba en la caza y en la pesca; aprendía a cuidar el ganado; practicaba las labores de la tierra y participaba en las ceremonias de su comunidad.

La característica fundamental de la educación del hombre primitivo es que era una educación doméstica, es decir, no traspasaba los límites de la casa y la familia. Junto al padre o la madre iba adquiriendo los usos, las costumbres, las ideas religiosas, los ritos y la mentalidad propia de la sociedad a la que pertenecía. Era una educación inconsciente en el sentido de que, tanto al niño como al joven, le pasaba inadvertido el propio proceso educativo, es decir, ni ellos, ni los adultos, reflexionaban sobre el acto mismo del aprendizaje.

Otro rasgo de esta educación es la de permanecer estática, ante la ausencia de contenidos nuevos y de la falta de reflexión sobre el proceso de aprendizaje, la educación se limitaba únicamente a transmitir conocimientos.

Por último, hay que decir que esta educación muchas veces se basaba en la magia: su pensamiento estaba teñido de elementos mágicos y la mayor parte de sus usos y costumbres daban lugar a fuerzas ocultas de carácter mágico.

Según GARCÍA, F, (1999) (pág. 23) expresa que “la educación se la puede definir como el proceso de sociabilización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos, la educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores”.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal. La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida.

Para la postulante se puede decir que dentro del campo de la educación, otro aspecto clave es la evaluación, que presenta los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje. La evaluación contribuye a mejorar la educación y, en cierta forma, nunca se termina, ya que cada actividad que realiza un individuo es sometida a análisis para determinar si consiguió lo buscado de igual forma se puede decir que la educación como el proceso de sociabilización de los individuos.

1.5.1.2 Historia de la Educación

Según la enciclopedia OCEANO (2009) (pág.32), expresa “que los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social. En ellos, aunque nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho. En cualquiera de las sociedades civilizadas contemporáneas encontramos educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, se halla una acción planeada, consciente, sistemática. El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en qué medida una cultura es fuerza determinante de una educación”

GAGNE (1974) (pág. 53). Expresa que “La información verbal es la piedra angular del aprendizaje; frecuentemente sirve como prerrequisito necesario para seguir aprendiendo”

Por otra parte LÓPEZ, M. (2003) (pág. 20) comenta que “La escuela siempre va por detrás de la sociedad y hay un desfase evidente entre el uso que de las nuevas tecnologías se hace a nivel general, en las diversas actividades sociales y económicas cotidianas y el que se hace en las escuelas”.

Para la investigadora la educación ha venido evolucionando a lo largo de los años, con el único objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas por ende la calidad de la educación y formar a personas con criterio formado.

1.5.1.3 Concepto de Educación

Etimológicamente, la educación tiene dos significados: educare que significa “conducir”, llevar a un Hombre de un estado a otro; y educere que significa “extraer”, sacar algo de dentro del Hombre. La educación significa, entonces, una modificación del Hombre, un desenvolvimiento de las posibilidades del ser. Esta modificación no tendría sentido si no implicara una mejora. En otras palabras, toda educación es una perfección. Dado que la educación presupone una influencia extraña, una dirección, una intención, se la define como “un perfeccionamiento intencional de las funciones superiores del Hombre, de lo que éste tiene de específicamente humano”.

HOTYAT DELEPINE, D. (1973) (pág. 72), los mismos que definen a la “educación del niño como una arquitectura de medios por los que el niño es ayudado en su desarrollo personal y en la adquisición de capacidades, de modos de comportamientos, de valores considerados como esenciales por el medio humano en que está llamado a vivir” .

VYGOTSKY (1974) (pág. 74) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo

La investigadora manifiesta que la educación, es esencial en la vida de los seres humanos, porque esta desarrolla las destrezas y habilidades que son importantes y útiles para formación de los individuos y para la vida, por esta razón es necesario la educación para un mejor desenvolvimiento de los individuos en su diario vivir.

1.5.1.4 La importancia de la educación

La Formación Integral de los individuos es una constante en diferentes instancias relacionadas con el desarrollo de los países, en las cuales se postula una

educación orientada hacia la competitividad con valores que hagan preservar la humanidad dignamente, esto es, la educación debería estar dirigida a un desarrollo sustentable, y no continuar prisioneros en los modelos desarrollistas propios de la modernidad, que al dar beneficios, también han causado daño a la sociedad

Se puede decir que las sociedades juegan un papel importante en la educación de los individuos, hoy vemos criticado por muchas personas la educación tradicional, es por todos conocida la enorme importancia que tiene la educación.

CÓRDOBA (2004) (pág. 124) señala que “es necesario ver la educación como una motivación a ser más, en lugar de una motivación a tener más; implicando además el hecho de "ser más" un compromiso para ayudar también a los otros a "ser más". Y es que ser humano consiste también en la vocación de compartir lo que ya sabemos y de esa forma hacernos socialmente válidos, pues nuestra existencia como seres humanos se realiza y tiene sentido a partir de la relación con nuestros semejantes; siendo tal la razón por la cual la educación no sólo debe ser vista como una formación en conocimientos, sino como una formación para la vida en relación con los demás”.

Se vive en un mundo en el cual se debe esforzarse cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se vea expresada en una convivencia sana, un respeto mutuo y en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Para este objetivo se coincide con todos aquellos que consideran indispensable una formación de la persona basada en su desarrollo humano, fundamentado en el principio de que el hombre es un ser capaz de ser mejor, para bienestar suyo y el de los demás.

Para la investigadora la educación es sumamente importante para los jóvenes, porque con ella se logra el desarrollo personal y social debido a que esta ayuda a enfrentar cualquier situación en la vida, y lo que es más tener conocimientos y sobre todo una profesión que servirá para poder interactuar en la sociedad actual.

1.5.1.5 Tipos de educación

Según la LOEI la educación es una función que ayuda y orienta a las personas para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje, fortaleciendo la identidad nacional por esa razón esta se divide en diferentes tipos.

Por otra parte la educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación y esta divide a esta en educación fiscal, fisco misional, municipal, y particular laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el tercer nivel de estudios según la Constitución Política del Estado.

Además en el país la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Al régimen costa, pertenecen el litoral y las islas Galápagos, las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero o febrero del siguiente año. Al régimen sierra la región interandina y Amazonía, inicia en septiembre de cada año y finalizan en junio o julio del próximo año.

Los tipos de Educación son los siguientes:

- **Educación Formal:** aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación.

La educación formal se divide en:

- Educación infantil
- Educación primaria
- Educación secundaria
- Educación superior

- **Educación Informal:** aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio
- **Educación No Formal:** aprendizaje que no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación.

La investigadora expresa que en país la educación está regida por la LOEI y sus normativas, debido a que esta es la que regula todas las actividades educativas y normativas en este sector, por tal razón tiene que ser aplicada.

1.5.2 LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD

La familia como núcleo social se establecen relaciones familiares, entre los padres, entre los padre e hijos, y a su vez en las relaciones de la familia y la sociedad, y es en el interior de la familia donde se va a ir moldeando la conducta de sus integrantes, a través de las reglas familiares, los usos o costumbres, recibiendo también la influencia de los valores imperantes en la sociedad en la que está inmersa.

La Palabra Familia, proviene del latín *fames*, que significa hombre (el líder) y de la voz *famulus*, que significa *Siervos* (sometidos). Es pues la familia, una institución flexible, con una estructura determinada, funciones que deben desarrollar y metas que deben alcanzar.

Toda familia está llamada a establecerse sobre la base sólida del amor, comprensión, armonía, respeto y colaboración mutua. Una familia cuyos miembros incumplan estos fundamentos, se les consideran desleales y por lo tanto un mal elemento para la comunidad que los rodea.

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

Según la UNESCO, (1983) (pág.8), enuncia que “la familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la

sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos”. (pág. 8).

REYES, Guido (2007) (pág. 34) expresa que “la familia es la célula original de la vida social. Es la sociedad natural donde el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La autoridad, la estabilidad y la vida de relación en el seno de la familia constituyen los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que, desde la infancia, se puede aprender los valores morales, comenzar a honrar a la vida y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad”.

También se puede decir que la familia la forman dos personas que tuvieron uno, dos, tres o más hijos. La familia existe para protegerse unos a otros, estar en los momentos malos y buenos. Los padres están para acompañar a sus hijos en el camino de la vida, enseñarles, protegerlos del mal. Su tarea principal es acostumbrarlos a esta sociedad.

Las funciones que la familia cumple en la sociedad son: la protección, la contención y la educación.

La existencia de una familia se basa en el vínculo afectivo. Brinda las condiciones necesarias para la maduración del individuo, preparándolo para su vida en la sociedad.

La familia es el grupo social primario, el primero al que llega el hombre al nacer. Esta cumple funciones básicas como: la crianza y la socialización.

La función de procreación se cumple cuando un hombre y una mujer se unen por lazos afectivos y forman una familia; su descendencia sumará miembros a la sociedad asegurando que esa sociedad perdure. La familia es la célula social básica, sin ella la sociedad no existiría.

La familia cumple con la función de crianza cuando da al niño afecto, cuidados, alimentos, abrigos, etc. Esto logra que el individuo se desarrolle armónicamente en el seno de la familia donde existe el afecto necesario para el crecimiento equilibrado.

La familia enseña a sus hijos normas, costumbres y valores de la sociedad en la que vive. Se cumple así la función de socialización y transmisión de cultura.

Para ciertas personas, la familia puede ser considerada, perfectamente, como un ente vivo. Incluso se dice, que la familia es como una célula, dentro de un organismo mayor, que es la sociedad. Por lo mismo, al ser considerada, como una célula, esta debe ser cuidada. Y esta célula, contiene un núcleo, que son los padres. Por lo mismo, es que la relación que mantengan los dos padres entre ellos, será crucial, para la sobrevivencia de la familia. Es claro que cualquier quiebre matrimonial, perjudica enormemente la relación de la familia.

La familia, es la base para que todo ser humano, se pueda integrar de manera correcta a la sociedad. Por lo mismo, es que sus integrantes menores, deben ver los aspectos positivos de su familia, para potenciarlos en un futuro cercano. Asimismo, los aspectos negativos, deben ser estudiados y anotados, para que ellos no los vuelvan a repetir. En el fondo, a la familia, se le considera la escuela primaria, frente a los desafíos sociales, de los hijos. .

Para mí la familia es la base de la sociedad por lo tanto se convierte en el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

1.5.2.1 ¿Qué es una familia?

Seguramente si preguntamos qué es una familia, rápidamente la mayoría contestará que es un grupo formado por los padres y los hijos. Otros incluirán también a los abuelos maternos y paternos, tíos y primos; es decir, a los parientes en general. Esto es cierto, pero lo esencial, lo que da a la familia su rasgo específico, es la unión de un hombre y una mujer, con el propósito de compartir lo cotidiano y desarrollar un proyecto de vida.

En este proyecto, tener y criar hijos es uno de los objetivos principales.

Estos hijos sólo se desarrollan dentro de una familia que es la encargada de satisfacer sus necesidades durante la crianza.

Padres e hijos forman una unidad social intermedia entre el individuo y la sociedad más amplia a la que pertenecen. En la familia nacemos y crecemos. Sin ella, los hombres no podrían sobrellevar su lucha por la subsistencia. La familia es la primera respuesta del hombre frente al ámbito que lo rodea.

La familia es la base de la vida social y su núcleo natural.

Para el antropólogo CLAUDE Lévi-Strauss agrega una información importante al decir que la familia "aparece como un fenómeno prácticamente universal, presente en todos los tipos de sociedades".

Para la postulante la familia aparece por el vínculo entre un hombre y una mujer de lo cual nacen los hijos que en agrupación total nace la familia que es la base más importante de la sociedad.

1.5.2.2 Los vínculos en la familia

Según HERNANDEZ (2009) (pág.11) expresa que “no hay familia sin una pareja conyugal. Aunque ésta se disolviera por el fallecimiento de alguno de los cónyuges o por su separación, lo importante es que todos tenemos una pareja de padres que nos hizo nacer”.

Entre los esposos se da un vínculo de alianza matrimonial, que supone el compromiso recíproco de formar una unión estable y monogámica, que deseará tener y criar hijos. La relación de los padres y los hijos se llama vínculo de filiación. En virtud de este vínculo, los padres ponen el nombre a sus hijos, les transmiten sus propios valores, su lengua, su concepción del mundo y de la vida.

En la familia hay un tercer tipo de vínculo que se llama de consanguineidad, y es la relación entre hermanos como hijos de los mismos padres.

En el caso en que el matrimonio no pueda tener hijos por razones biológicas, después de cinco años de vivir juntos les es posible adoptar. La ley de adopción dice que "la adopción plena confiere al adoptado una filiación que sustituye a la de origen. El adoptado deja de pertenecer a su familia de sangre y se extingue el parentesco con los integrantes de ésta.

1.5.2.3 La familia conyugal y los cambios sociales

Para HERNANDEZ (2009) (pág. 12) La familia no es una institución fija e invariable. Ha sufrido y sufre constantes modificaciones. En la actualidad, el cambio más visible es la reducción del número de sus miembros: a la antigua familia extensa le ha sucedido la familia nuclear.

Los procesos de industrialización y urbanización son responsables, entre otros factores, de estas modificaciones.

1.5.2.4 La familia tradicional o extensa

La familia tradicional estaba compuesta por más familiares que los padres y los hijos. Compartían la vivienda los abuelos, tíos y primos, etc. De ahí deriva su nombre de extensa. Las casas en las que habitaban eran grandes y generalmente patrimonio de la herencia familiar.

Los diversos miembros contribuían al proceso de producción, que se realizaba en el hogar o muy cerca de él. Al continuar con el trabajo familiar, el hijo varón no

necesitaba encontrar un trabajo estable para casarse, como ocurre hoy día. También por esa razón, la edad de ingreso al matrimonio era temprana.

La familia era como una empresa que constantemente agregaba nuevos miembros y sobrevivía a cualquiera de sus integrantes. Otra característica era la protección que la familia ofrecía a los ancianos y a los familiares discapacitados. En general, la familia extensa se asemejaba a la de tipo patriarcal. El lugar de la mujer y de los hijos era de subordinación absoluta a la autoridad paterna. Si bien los miembros de la gran familia quedaban protegidos por esta autoridad, estaban también sometidos a ella.

Era prácticamente imposible vivir fuera del seno de la gran familia. La familia tenía también el sentido de estirpe el valor de un individuo dependía de la familia a la que pertenecía.

1.5.2.5 La familia actual o familia nuclear

Trasladada a un ambiente urbano, la familia cambia. La vivienda se torna más pequeña y en ella sólo viven padres e hijos. Además, el número de hijos disminuye. Los ingresos provienen del trabajo fuera de la casa, que les insume muchas horas, incluso a la mujer, porque se ha generalizado su trabajo. La democratización y la igualdad entre los sexos van reemplazando el antiguo patriarcado. La familia como estirpe pierde su lugar.

En el trabajo, la persona se estabiliza y progresa por lo que es individualmente y no por su pertenencia a determinada familia.

La familia ya no encuentra en su casa lugar de distracción, busca la recreación en otros sitios. La vida personal de cada miembro ocupa un lugar más importante.

1.5.2.6 La familia, cuadro de valores y conductas morales

El valor fundamental de la familia se expresa con la noción de hogar. La expresión "hogar" es una metáfora muy fácil de interpretar. Implica, en primer término, una idea de calor y de seguridad. Se refiere también al papel económico

de la familia: la familia es una organización de consumo. El hogar es también un centro y por ello se ve que la familia expresa una idea de reunión, una integración jerárquica. Además, como el fuego necesita ser mantenido, la familia considerada como hogar. Supone una colaboración incesante y la lealtad de todos los miembros que la componen.

1.5.2.7 La familia como organización social

La familia es la primera forma de organización social. Ha existido en todos los pueblos y en todas las épocas de las que hay testimonio histórico.

La familia surgió porque el hombre necesitó agruparse para defenderse de la naturaleza, satisfacer sus necesidades de alimento, protección y cuidar su descendencia.

Además, la larga infancia del hombre crea una prolongada dependencia entre la madre y el niño. Éste es uno de los probables factores que le dieron a la familia humana un carácter permanente.

Este grupo organizado que constituye la familia tiene también fundamentos de tipo legal. En la sociedad occidental, el matrimonio es la base legal de la familia, ya que toma las relaciones conyugales como base de la unidad familiar. Ésta es una conducta tan universal entre nosotros, que nos inclinamos a considerar el matrimonio y la familia como ligados inseparablemente.

Sin embargo, hay algunas sociedades que establecen una distinción precisa entre ambos, o sea entre familia y matrimonio.

En función de esto se pueden establecer dos tipos de familias: la familia conyugal y la familia consanguínea.

El valor fundamental de la familia se expresa con la noción de hogar. La expresión "hogar" es una metáfora muy fácil de interpretar. Implica, en primer término, una idea de calor y de seguridad. Se refiere también al papel económico de la familia: la familia es una organización de consumo.

El hogar es también un centro y por ello se ve que la familia expresa una idea de reunión, una integración jerárquica. Además, como el fuego necesita ser mantenido, la familia considerada como hogar. Supone una colaboración incesante y la lealtad de todos los miembros que la componen.

Por último la investigadora determina que la familia es la base fundamental de la súper estructura de la sociedad por que la unión de muchas familias forma la sociedad y la sociedad forma un país.

1.5.2.8 La familia, cuadro de valores y conductas morales

El valor fundamental de la familia se expresa con la noción de hogar. La expresión "hogar" es una metáfora muy fácil de interpretar. Implica, en primer término, una idea de calor y de seguridad. Se refiere también al papel económico de la familia: la familia es una organización de consumo.

El hogar es también un centro y por ello se ve que la familia expresa una idea de reunión, una integración jerárquica. Además, como el fuego necesita ser mantenido, la familia considerada como hogar. Supone una colaboración incesante y la lealtad de todos los miembros que la componen.

Por último la investigadora expresa que la función de la familia es de suma importancia dentro de la sociedad debido a que hoy en día asta es penado por la ley donde no se cumpla con las principales funciones como la protección, la contención y la educación que son base del desarrollo del ser humano.

1.5.3 El BULLYING

Es un tipo de violencia que se da específicamente en el sector escolar el mismo que se caracteriza, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico; es común que el acosado viva

aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad

El Psicólogo OLWEUS Dan (1970) (pág. 21) expresa que “el Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social”.

El Bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para defenderse. El fenómeno ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

Para la postulante el problema del Bullying se ha caracterizado por ser un fenómeno oculto, que pese a haber estado presente desde siempre entre los estudiantes en los centros educativos y fuera de los ellos, no ha generado estudios o reflexiones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales pero se ha convertido en una preocupación para las instituciones educativas.

Concepto del Bullying

"Bullying", es el término tan tristemente de actualidad (por cierto, bastante complejo definirlo, y más aún encontrar una traducción literal del vocablo inglés al castellano), que se utiliza para describir unos tipos de comportamientos no deseados que abarcan desde burlarse, hacer bromas pesadas, ignorar deliberadamente a alguien, hasta llegar a ataques personales e incluso abusos serios; comportamientos que pueden ser cometidos por un individuo sólo o también por un grupo o pandilla. Estas situaciones están resultando bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, normalmente en silencio y soledad.

OLWEUS (1993), sostiene que “el Bullying es la Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios”.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros, entendiendo por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

La investigadora mantiene que el Bullying es un acoso o maltrato entre compañeros, sometiéndoles a golpes, amenazas, insultos, lo que repercute en la autoestima de los estudiantes.

1.5.3.1 Origen del Bullying

El Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. Este nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo DAN Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "mobbing", término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. De hecho, la palabra "mobbing" también se utiliza para designar una conducta muy similar al Bullying pero en el ambiente laboral.

El Bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para

defenderse. El fenómeno ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

Para la investigadora el bullying es un término inglés que significa agresión física, psicológica, moral el cual sufren las personas que son agredidas por parte de un agresor que se divierte o goza con el dolor ajeno.

Por otra parte VALDEZ (2007) (pág. 42), señala que “El riesgo de violencia es mayor si el niño o joven está aislado de parientes, vecinos y amigos. La calidad de la vida familiar influye en el riesgo de violencia; así una familia que favorece la autoestima, ayuda a analizar y resolver conflictos”

El niño o el joven puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Por tanto las causas pueden ser: Personales, Familiares, Escolares, Medios De Comunicación.

El bullying para mí trae consigo muchas causas y consecuencias pueden ser estas por problemas o maltratos en las familias, también puede inmiscuir en el comportamiento de los estudiantes los medios de comunicación.

1.5.3.2 Tipos de Bullying

Para la enseñanza de lo que este problema hay que determinar los tipos de bullying

Bullying físico.- Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros.

Bullying verbal.- Incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de

discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas.

Bullying psicológico.- Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.

Cyberbullying.- Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas o redes sociales, telefonía celular, a través, de llamadas y mensajes de texto.

Bullying Social.- Pretende el bloqueo social abarca el intento de aislamiento social y la marginación que intenta llevar a cabo el agresor hacia su víctima. El agresor intenta llevar a cabo esto prohibiendo a la víctima que juegue con otros niños o que se relacione con alguien del colegio.

El bullying escolar.- La profesora OÑATE Aracely (2009) (Pág. 12) ha descrito hasta ocho modalidades de acoso o violencia escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas.

Bloqueo social.- Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida

que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Hostigamiento.- Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

La Manipulación social.- Este tipo agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

La Coacción.- Este tipo agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

La Exclusión social.- Este tipo agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

La Intimidación.- Este se presenta en aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

La amenaza a la integridad.- Este tipo agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

1.5.3.3 El Triángulo del Bullying

Los participantes de toda situación de Acoso Escolar son tres:

Los Acosadores.-En general, los acosadores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas. Se pueden distinguir tres tipos de acosadores: Inteligente, Poco Inteligente, Víctima.

La Víctima: Existen dos tipos de víctima:

- **Víctima Pasiva:** Suele ser débil físicamente e insegura
- **Víctima Provocadora:** Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás

Los Espectadores: Pueden dividirse entre:

- **Compinches:** Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- **Reforzadores:** Aunque no acosan de manera directa

- **Ajenos:** Se muestran como neutrales y no quieren implicarse
- **Defensores:** Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

1.5.3.4 Las Consecuencias del Bullying

VALDEZ (2007) (Pág. 28), las consecuencias del maltrato escolar tiene consecuencias de las cuales cita las más importantes:

- Baja autoestima
- Actitudes pasivas
- Trastornos emocionales
- Problemas psicosomáticos
- Depresión
- Ansiedad
- Pensamientos suicidas
- Pérdida de interés por la escuela
- Fobias de difícil solución

Para la investigadora estas consecuencias del bullying deben solucionarse a tiempo para que no se hagan mayores problemas y terminen con consecuencias fatales como el suicidio y la muerte.

1.5.4 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según la enciclopedia SALVAT (2007) (pág. 245) el rendimiento académico es un problema que está influido por una serie de circunstancias psicológicas, sociales y familiares. Algunas de las causas del bajo rendimiento o reprobación de los alumnos en la escuela son: la inasistencia, incumplimiento de tareas escolares, pobres hábitos de estudio, indisciplina y desinterés por las actividades escolares, (variables individuales) variables de apoyo, familiar, aspectos socioeconómicos y presencia de distractores.

La familia un importante papel para que el niño o al joven para que tenga un óptimo rendimiento dentro del contexto educativo. La violencia dentro del

contexto familiar, ya sea que el niño sea maltratado o si el maltrato se dirija hacia las madres de estos, resulta en un empobrecimiento del ambiente familiar.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

Para la investigadora el rendimiento educativo es el fruto de diferentes factores que interactúan en el proceso educativo, el mismo que depende del desempeño académico del estudiante en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje y sobre todo del desempeño del individuo que es objeto de la acción educativa.

1.5.4.1 Concepto de Rendimiento Académico

El futuro de los niños y jóvenes está en brindarle apoyo, orientación, aprendizajes significativos, creativos, interesantes, funcional en las escuelas para evitar el fracaso escolar y lograr el éxito; la felicidad que se note en el rostro.

MORAN, J. (2010) (pág. 4) enuncia que el "rendimiento académico hace referencia a la evaluación conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada." En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Para la investigadora el rendimiento académico es la valoración de lo que los estudiantes adquirieron en los procesos educativos sean estos escuela, colegio y universidad en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades.

1.5.4.2 El Rendimiento estudiantil y estrategias de enseñanza y aprendizaje

La importancia del rendimiento académico estudiantil es indiscutible en todos los niveles de la educación, que llama constantemente a la reflexión sobre todo cuando éste es bajo, por todas las implicaciones negativas asociadas a él. En lo personal y familiar como son las expectativas de los estudiantes y sus familias. En lo emocional originadas por las aspiraciones y las posibilidades reales de éxito de los estudiantes.

En lo económico por el alto costo que implica tanto para la persona como para la Nación. En lo social, contribuye a generar inseguridad y desequilibrios sociales. En lo institucional puede implicar una disminución del rendimiento académico de los centros de educación media y una disminución de su capacidad de incrementar las oportunidades de estudio y matrícula; lo que ha preocupado y motivado investigaciones en este campo.

Es necesario buscar, rediseñar estrategias, metodología, herramientas que ayude a resolver o minimizar el problema de la repitencia, rendimiento estudiantil, abandono, deben de considerarse con mucha atención y prioritarios, posibilitando la mejora de la calidad de educación en los liceos. Hay que determinar la calidad de la participación del alumno en las experiencias de aprendizaje, así como los cambios en ese proceso y comparar la efectividad de las estrategias aplicadas con los resultados del rendimiento antes, durante y al final del proceso de aplicación de estrategias creativas, partiendo de la base de la asignatura de castellano y literatura porque la lengua materna, siempre, funciona como un factor de identidad social y personal.

1.5.4.3 Familia y rendimiento

La familia es una organización social más elemental, es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo.

Como observamos el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos sin embargo no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los niños , adolescente y jóvenes .En consecuencia es importante que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá "prever unos arreglos pedagógicos a fin de permitir al niño con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza que le es dispensada.

En el rendimiento escolar están presentes tres dimensiones esenciales del alumno.

El poder.- para poder estudiar se requiere un mínimo de capacidad o inteligencia. Está demostrado que esta capacidad aumenta cuando se explota adecuadamente. Y esto se consigue con las estrategias de aprendizaje

El querer.- Es posible mantener la motivación del alumno por mucho tiempo cuando el esfuerzo (mal empleado por falta de estrategias) resulta suficiente; el uso de buenas estrategias garantiza que el alumno conozca el esfuerzo que requiere una tarea y que utilice los recursos para realizarla y consiga buenos resultados

El saber hacer.- El estudio es un trabajo que debe hacer el alumno, y puede realizarse por métodos que faciliten su eficacia. Esto es lo que pretenden las estrategias de aprendizaje: que se llegue a alcanzar el máximo rendimiento con menor esfuerzo y más satisfacción personal.

Es decir que las aptitudes intelectuales que posee el alumno y que en principio determinan sus logros escolares las actitudes o disposiciones con que se enfrenta el medio escolar como son las siguientes:

1. Motivación
2. Constancia
3. Tenacidad
4. Esfuerzo

Y finalmente el modo de las estrategias el uso de técnicas, medios e instrumentos que favorecen o dificultan los logros del aprendizaje en general. Más concretamente intentando especificar donde se localizan las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar.

1.5.4.4 Autoestima en el rendimiento académico, un círculo vicioso para el estudiante

Es importante saber que cuando se habla de bajo rendimiento académico, el escolar afectado generalmente presenta una baja autoestima y un bajo auto concepto acerca de sí mismo, ya que no logra obtener el nivel académico esperado para su edad.

Está comprobado que el auto concepto académico entendido como la parte de sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico, definido de esta forma por Arancibia, Maltes y Álvarez (1990) en un artículo de la revista Estudios Pedagógicos publicado por Gladys Jadue en 2001, juega un papel principal en términos de rendimiento escolar del estudiante, de forma que si se ve afectado negativamente, esto se verá reflejado en un descenso del rendimiento.

Así también, algunos estudios han revelado que la baja autoestima del escolar influye negativamente en su rendimiento tal como afirman.

1.5.4.5 Motivación escolar en niños con malas notas

Una de las causas determinantes del rendimiento escolar dice relación con la motivación que los hijos presenten para aprender y para realizar los trabajos y tareas respectivos al colegio.

DÍAZ-Barriga y HERNÁNDEZ (1998) en el artículo de Jadue anteriormente nombrado-, hacen referencia a la motivación intrínseca, como la "voluntad de aprender". En este sentido, está de más decir que si el niño no tiene interés por aprender no se esforzará en prestar atención, realizar tareas y estudiar; por lo tanto, obtendrá malas notas en relación a su real potencial.

1.5.4.6 Hábitos de estudio y el rendimiento académico

Tener hábitos adecuados para estudiar mejora el rendimiento escolar, es posible afirmar que en ausencia de estos, el rendimiento académico descenderá. En otras palabras, los niños que no presentan claros hábitos de estudio como son entre

otras cosas: estudiar siempre a la misma hora, en el mismo lugar, y en lo posible sin distracciones- presentarán un mal rendimiento académico, o al menos un rendimiento inferior a sus capacidades.

1.5.4.7 Bullying y bajo rendimiento académico

Otra de las causas del bajo rendimiento que afecta a muchos niños, es la violencia escolar entre pares o bullying, y se debe aclarar que cuando se habla de violencia no se trata solo de violencia física, sino también de violencia verbal. Esta problemática de la convivencia escolar, lamentablemente afecta muchos ámbitos del individuo, dentro de los cuales se cuenta con el rendimiento académico.

Los niños victimizados disfrutan menos de ir al colegio, tienen menos amigos y encuentran menos utilidad en lo aprendido”, afectando de esta forma su motivación y autoestima, los cuales -como se revisó anteriormente- son factores estrechamente ligados al rendimiento escolar, por lo que si sus hijos están siendo víctimas de *Bullying*, probablemente descenderán su rendimiento académico.

1.5.4.8 Causas del mal rendimiento académico en escolares

Teniendo en consideración que los determinantes psicológicos del rendimiento académico nombrados anteriormente no constituyen la globalidad de las causas de dicha problemática escolar son:

- Coeficiente intelectual.
- Adaptación escolar
- Déficit de atención.
- Trastornos ansiosos.
- Problemas familiares.
- Algún tipo de discapacidad.
- La falta de comunicación con los integrantes de la familia.
- La pobreza en que se encuentran algunos niños.
- La inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño.

- La indisciplina
- La reprobación de materias
- La deserción escolar.

La investigadora determina que si se presta un poco de atención, es posible apreciar que los determinantes psicológicos del rendimiento se pueden relacionar entre sí; como se observa en el siguiente ejemplo: si el niño sufre de *bullying*, probablemente su autoestima se verá afectada por esta situación y sin duda disminuirá su motivación escolar, lo que significa que tampoco se esmerará como antes en tener hábitos de estudio.

Lo anterior, expone lo complejo que resulta determinar de las causas del bajo rendimiento, por lo que es preferible ante la presencia de dudas consultar a un psicólogo educacional, profesional capacitado para realizar un diagnóstico adecuado del problema de rendimiento de su hijo/a. Finalmente, hay que recordar que es importante reconocer las causas, ya que el apoyo a un hijo con bajo rendimiento se debe prestar en función del origen del problema de desempeño para poder resolverlo eficazmente.

1.5.4.9 Tipos de Rendimiento Escolar

Para MORAN, J. (2010) (pág. 8) en la educación se dan diferentes tipos de rendimiento educativo dentro de los cuales se cita los más importantes:

- **Rendimiento Suficiente.-** Cuando el alumno alcanza los niveles o logro de objetivos previamente establecidos en el proceso Enseñanza-aprendizaje.
- **Rendimiento Insuficiente.-** Cuando el alumno no asimila o no logra los contenidos previamente planificados.
- **Rendimiento Satisfactorio.-** Cuando el rendimiento está acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades y a las posibilidades del alumno.
- **Rendimiento Insatisfactorio.-** Cuando el alumno no rinde lo esperado en función al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta

Para la postulante estos tipos de rendimientos, ayudan a los docentes a determinar el nivel académico que tiene el estudiante y como planificar la solución pedagógica para su recuperación o por otra parte ayuda a determinar los problemas familiares , estudiantiles o de agresión que tiene u otros factores que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje .

1.5.4.10 Fenómenos del rendimiento académico

MORAN, J. (2010) (pág. 12) manifiesta que no todos los niños o jóvenes tienen el mismo ritmo de aprendizaje o a veces, no se dan las condiciones necesarias que faciliten las cosas. Entre los tipos de causas del bajo rendimiento escolar del estudiante podrían estar:

- **Causas físicas y sensoriales:** la edad crítica parecer ser los 13 años. En esta edad hasta los niños más dotados obtienen los resultados más bajos.
- **Causas intelectuales y neurológicas:** la inteligencia se considera el factor más importante del aprendizaje. Pero además existen otros factores como la concentración y la memoria.
- **Causas afectivas y emocionales:** autoestima, nivel de motivación, predisposición hacia el estudio, la voluntad.
- **Causas ambientales:** el ambiente familiar, socioeconómico, escolar, el estrés de las grandes ciudades, entre otras.

Para mi estos tipos de causas se dan por diferentes aspectos intra y extra curriculares, los cuales inciden directamente en los rendimientos académicos y en su acreditación de año.

1.5.5 ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE.

Las estrategias son sumamente importante en el proceso enseñanza aprendizaje para una buena relación entre docente y discentes.

1.5.5.1 Definición de estrategia

BRANDT (1998) manifiesta que, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien"

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, la definición de las estrategias de actuación equivale a iluminar la pista por donde se deslizará el vehículo de las ideas y la expresión verbal y escrita. La estrategia permite conectar una etapa con la otra en un proceso; es la unión entre el concepto y el objeto, donde el concepto representa el conocimiento y conjunto de ideas que el sujeto tiene del objeto y, el objeto es la configuración física de la materia viva o inanimada, donde la materia viva está representada por el hombre, los animales y la vegetación y, la inanimada, por el entorno físico, representado por los edificios y los monumentos, unidos por historias comunes.

En el caso particular de la enseñanza, se requiere definir, antes del trabajo directo con el grupo, el conjunto de estrategias que facilitarán el trabajo intelectual y el manual; estrategias de orden conceptual que faciliten la aplicación de estrategias para el trabajo manual. En otros términos, se requiere definir con mucha precisión las estrategias para el estímulo del pensamiento creativo y científico pero también las que permitirán conectar la teoría con la necesidad, que surge del ámbito de la práctica de una profesión u oficio. Así, un profesor de cualquier nivel educativo requiere establecer estrategias de orden conceptual, de dirección, de organización y de aplicación.

La investigadora manifiesta que las estrategias en la planeación de cualquier actividad principalmente, en la de formación profesional- es muy importante

definir qué se va a hacer y cómo, pues tener claro el tipo de producto que se elaborará para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5.5.2 Importancia de las estrategias en el ámbito educativo

Según ANDRADE, M (2005) (pág.32) dice que el educador debe formarse permanentemente a fin de implementar estrategias que coadyuven a elevar la calidad del producto humano requerido por la sociedad. Por ello su formación académica es importante para aplicar nuevas estrategias, métodos y técnicas que ayuden a mejorar e incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de aprendizaje llevado a cabo en el sector educativo.

Es importante considerar que los estudiantes tienen el compromiso de aprender a aprender, por consiguiente, el educador, en ese proceso de cambio, y en ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos-profesionales, debe seleccionar las estrategias a implementar en el proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades y técnicas para el aprendizaje de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presenten al aprendiz; es decir, el proceso de aprendizaje ha de ser significativo para el estudiante.

Las estrategias en lo personal son demasiado importantes porque a través de ellas se puede buscar un excelente resultado a los conocimientos y los aprendizajes sean significativos.

1.5.5.3 Clasificación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.

DELORS (1997) "El fracaso escolar y su proliferación, que afecta a todas las categorías sociales, aunque los jóvenes procedentes de medios desfavorecidos están más dispuestos a él. Sus formas son múltiples: acumulación de repeticiones de curso, abandonos de los estudios, relegación a especialidades que no ofrecen verdaderas perspectivas y, a fin de cuentas, jóvenes que concluyen sus estudios sin competencias ni cualificaciones reconocidas" (pág. 150).

Se han identificado cinco tipos de estrategias generales en el ámbito educativo. Las tres primeras ayudan al alumno a elaborar y organizar los contenidos para que resulte más fácil el aprendizaje, la cuarta está destinada a controlar la actividad mental del alumno para dirigir el aprendizaje y, por último, la quinta está de apoyo al aprendizaje para que éste se produzca en las mejores condiciones posibles.

1.- Estrategias de ensayo.- Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos o centrarse en partes claves de él.

2.- Estrategias de elaboración.- Implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar.

3.- Estrategias de organización.- Agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura a los contenidos de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías.

4.- Estrategias de control de la comprensión.- Estas son las estrategias ligadas a la Metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr. Entre las estrategias metacognitivas están:

- **Estrategias de planificación.-** Son aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta.
- **Estrategias de regulación, dirección y supervisión.-** Se utilizan durante la ejecución de la tarea.
- **Estrategias de evaluación.-** Son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje.

5.- Estrategias de apoyo o afectivas.- Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos.

Para la investigadora las diferentes estrategias son una herramienta esencial ya que con ellas se puede evaluar o impartir una clase, debido a que con cada una de ellas el aprendizaje será duradero.

1.5.5.4 Definición de motivación

La palabra motivación deriva del latín *motivus*, que significa causa del movimiento. La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

GREENBERG Y BARON (1989) (pág. 262) define que “la motivación es un conjunto de procesos que activan, dirigen y mantienen la conducta humana hacia el logro de alguna meta”

MASLOW (1954) (pág.317) expresa que “Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta. Todas aportan, desde diferentes perspectivas, conceptos clarificadores que explican cómo se origina para obtener éxito, culminar una expectativa, satisfacer un deseo.”

La motivación es el impulso mental que nos da la fuerza necesaria para iniciar la ejecución de una acción y para mantenernos en el camino adecuado para alcanzar un determinado fin. La motivación es una fuerza en movimiento. La intensidad de esa fuerza es cambiante y es así como una persona, altamente motivada, posteriormente puede mostrar menor interés en desarrollar la acción. Por este motivo es necesario emplear técnicas de reforzamiento. Entre ellas podemos mencionar las siguientes: propósito, visión, confianza, compromiso.

La investigadora manifiesta entonces que la motivación es anterior al resultado, puesto que esta implica un impulso para conseguirlo; mientras que los motivadores serían las cosas que inducen o impulsan para que exista la motivación, es decir, la meta a la que se quiere llegar.

1.5.5.5 Características de motivación

En la vida cotidiana observamos la conducta de las personas que nos rodean, y tratamos de explicar un objetivo o finalidad. Siempre hay alguna razón o motivo por el que los individuos se comportan como lo hacen.

SANCHEZ (1998) (pág. 316). Argumenta que los seres humanos son motivados para actuar a fin de satisfacer alguna necesidad con intensidad, direccionalidad, variabilidad, estabilidad”.

a) La intensidad.- En la intensidad energizante de la motivación oscilamos desde la apatía o liturgia hasta el estado de máxima alerta y de capacidad de respuesta.

b) La direccionalidad.- Este aspecto de la motivación se refiere a la cualidad de nuestras acciones y tendencias.

c) La variabilidad.- La acción varía según los individuos y según las circunstancias del momento.

d) La estabilidad.- también evidente que el estado motivacional de un individuo puede variar considerablemente en cuanto a la duración del tiempo en que perdura la motivación.

Para la postulante las características de la motivación son importantes ya que con ellas se busca, que, como y para que, se va motivar con la única direccionalidad de ayudar a superar algún problema o que sea una motivación simple.

1.5.5.6 Clasificación de las motivaciones

Las motivaciones se clasifican en dos grupos importantes y son:

Motivaciones Biológicas: también llamados motivos de supervivencia o necesidades orgánicas, es decir, que tienen su origen en necesidades del organismo. Son las necesidades que debe de llenar el hombre primariamente en su búsqueda por la supervivencia. Entre ellas están las siguientes: Hambre y sed, eliminación, respiración, sueño, sexualidad, impulso o pulsión maternal

Motivaciones Psico-sociales: Se desarrollan mediante procesos de aprendizaje y suponen la relación con otros miembros de la especie, su origen se encuentra en la homeostasis psicológica: todo individuo desea aquello de lo que carece o siente necesidad de tener. Son conocidas como motivos secundarios y motivos aprendidos. Estos motivos se van configurando por medio del contacto social. Son aprendidas y están relacionadas con la vida en grupo y las interacciones entre los individuos.

Entre ellas están las siguientes:

- Necesidad de seguridad
- Necesidad de aprobación
- Necesidad de relaciones interpersonales
- Necesidad de amor y cariño

1.5.5.7 La importancia de la motivación en la tarea educativa

El auto concepto es el resultado de un proceso de valoración de la información recibida de la propia experiencia y de la opinión de las personas más cercanas, de ahí la importancia de que sea ajustado a la realidad y siempre positivo. Un niño con un buen auto concepto tendrá también una autoestima elevada.

La autoestima está muy unida a la motivación. Si nos sentimos seguros de nuestra capacidad y tenemos una buena opinión de nosotros mismos, seremos capaces de afrontar retos por difíciles que parezcan, es decir, nos sentiremos motivados para enfrentar las dificultades.

El componente afectivo de la motivación lo constituyen las emociones. Hoy en día son muy frecuentes las referencias a la vertiente emocional de la inteligencia. La capacidad para regular nuestras emociones se encuentra también muy ligada a la motivación.

Hemos de tener en cuenta que la motivación nace de dentro de la persona, si bien es cierto que hay condiciones que favorecen su presencia, no lo es menos la necesidad de implicación personal para que pueda existir.

La motivación viene desde fuera en forma de estimulación pero es imprescindible que haya una predisposición positiva que haga posible que la estimulación se convierta, realmente, en motivación.

1.5.5.8 Teorías sobre la motivación

Para los conductistas, el organismo sólo se motiva frente a estímulos que desencadenan una conducta concreta. La conexión estímulo-respuesta explica la existencia de la motivación.

Para los partidarios de las teorías psicoanalíticas, los impulsos que empujan la conducta humana son los sexuales y agresivos.

Teoría homeostática (o de búsqueda del equilibrio): si el organismo se motiva es porque existe una necesidad o privación que intenta satisfacer.

Para las teorías cognitivas, lo que motiva nuestra conducta son, en gran medida, nuestras expectativas. Desde el enfoque humanista, las motivaciones son las tendencias hacia la autorrealización de las personas.

Tanto en el caso de las fisiológicas como de las sociales, se van conformando en un medio social, de forma cada vez más compleja. La complejidad de las motivaciones se produce mediante:

- Asociación de un estímulo a otro.
- Contagio de valores.
- Transmutación de motivaciones.

1.5.5.9 Motivación hacia las relaciones interpersonales

Tres categorías en las relaciones interpersonales:

- Disposiciones a seguir un rol (papel).
- Disposiciones sociométricas: cómo nos aceptamos y cómo nos aceptan.
- Disposiciones expresivas: cómo nos manifestamos frente a los demás.

Esta necesidad de relacionarnos no se manifiesta únicamente en sentido vertical profesor-alumno, sino también en sentido horizontal, como por ejemplo la amistad.

1.5.5.10 Pautas que pueden servir para desarrollar la motivación en los estudiantes

Despertar la curiosidad

En la medida que los contenidos propuestos puedan resultar cercanos al mundo de los estudiantes o puedan tener una aplicación práctica real tendrán un mayor valor motivacional. Todos los programas educativos vigentes en la actualidad persiguen este objetivo.

Generar sensación de control. Es necesario que el niño tenga conciencia de su capacidad para desarrollar los aprendizajes que se le proponen.

Promover el sentido de la responsabilidad. Debemos poner a nuestro hijo en la situación de ir creciendo madurativamente de acuerdo con las capacidades que le brindan su edad y momento de desarrollo.

Proponer metas con un grado moderado de dificultad. Una tarea excesivamente fácil pierde interés para el niño, adolescente, joven le conduce al aburrimiento.

Favorecer el aprendizaje independiente. Es conveniente que nuestro hijo se enfrente inicialmente de manera individual a la tarea planteada.

Proporcionar seguridad y apoyo. Es aconsejable que el niño sienta la presencia del adulto, en caso de encontrar dificultades, que le proporcione el andamiaje necesario para resolver la tarea con éxito.

Valorar el esfuerzo .Insistiendo en que los errores son parte del aprendizaje.

Enseñar a atribuir el éxito a variables controlables El esfuerzo, la constancia, la ayuda del profesor en vez de hacerla depender de variables inconsistentes como la suerte o la casualidad.

Insistir en lo positivo antes que criticar lo negativo Ayudará al niño a sentirse competente para la realización de la tarea propuesta y le animará a intentar mejorar lo que todavía no ha conseguido.

Exigir de forma realista y comprensiva. Debemos ser conscientes de las posibilidades y capacidades de nuestro hijo y exigirle en consecuencia.

Intentar ser el mejor ejemplo para ellos. El mejor estímulo será siempre intentar ser un buen modelo de actitud al que puedan imitar.

Mantener una relación constante con el colegio. Si tenemos en cuenta que familia y colegio perseguimos un objetivo común, la educación integral de nuestros niños, será muy positivo unir nuestras fuerzas y caminar en la misma dirección.

1.5.6 EL AUTOESTIMA

A la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal.

El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros. La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos.

YAGOSESKY, citado por HURTADO R. (2002) (pág.6) "El autoestima significa, amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener".

En la presente mención del autor la autoestima es el amor por nuestra persona mediante el cual podemos cumplir nuestras metas y propósitos planteados a lo largo de nuestra vida encaminando de una mejor manera nuestras potencialidades y dejando atrás nuestros defectos.

HURTADO R. (2002) (pág. 8) en cambio manifiesta que “El hecho de saber que nos tenemos a nosotros mismos y de estar conscientes de que valemos, tanto por nuestra capacidad de dar a los demás, de amar, de compartir; es un motivo muy grande para seguir existiendo y dar lo mejor de sí con alegría y solidaridad.

Teniendo una buena valoración de sí mismo y estando consciente de las posibilidades, se pueden trazar objetivos claros. El conocimiento que se tenga de sí mismo va bien ligado con el amor que se tenga la persona, pues ayuda a tener una orientación, de lo que se posee tanto cualidades, habilidades, destreza; como también de lo que se carece o con lo que se está disconforme, defectos, limitaciones, y es así, sabiendo lo bueno y lo malo que se tenga, se pueden hacer de las debilidades fortalezas.

Para FIALLOS, (1996) (pág. 76) manifiesta que a partir de los 5-6 años, es cuando se forma un concepto de la personalidad de un individuo, depende en gran medida de cómo le ven los padres, maestros y compañeros al infante. El nivel de autoestima en esta etapa, es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares, ya que una elevada autoestima, potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal, mientras que un bajo nivel de autoestima enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.”

De acuerdo con lo expresado por los autores, las postulantes manifiestan que a veces hay personas que se denigra a tal extremo que se llegan a sentir inútiles, incapaces y por consiguiente infelices pero muchas veces son expresiones dadas a la ligera que por su puesto son erróneas por eso lo que es necesario pedir ayuda a alguien, no ahogarse en un vaso de agua, no cerrarse al mundo y decaer. Levantarse después de cada maremoto de situaciones negativas, es de personas de alta autoestima.

Para PIAGET citado por MACHADO (1992) expresa que hay diferentes tipos de autoestima como las siguientes

Baja Autoestima.- Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, dando así lugar a la depresión.

Término medio de autoestima es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incongruencias en la conducta actuar, unas veces, con sensatez, otras, con irreflexión, reforzando, así, la inseguridad

Alta autoestima.- Es el amor excesivo hacia uno mismo o de algo hecho por uno mismo, no del propio ser, sino de la imagen del yo.

Por otra parte este autor define algunas actitudes o posturas habituales que se debe reconocer los maestros y que indican la autoestima baja.

- Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo mismo
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, auto exigencia esclavizadora de hacer perfectamente todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.

- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

Para la investigadora las personas que tiene una buena autoestima no necesitan competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace. Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente seguro como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

1.5.6.1 Fundamentos de la autoestima

La capacidad de desarrollar una confianza y un respeto saludable por uno mismo es propia de la naturaleza de los seres humanos, ya que el solo hecho de poder pensar constituye la base de su suficiencia, y el único hecho de estar vivos es la base de su derecho a esforzarse por conseguir felicidad. Así pues, el estado natural del ser humano debería corresponder a una autoestima alta. Sin embargo, la realidad es que existen muchas personas que, lo reconozcan o no, lo admitan o no, tienen un nivel de autoestima inferior al teóricamente natural.

Ello se debe a que, a lo largo del desarrollo, y a lo largo de la vida en sí, las personas tienden a apartarse de la autoconceptualización y conceptualización positivas, o bien a no acercarse nunca a ellas; los motivos por los que esto ocurre son diversos, y pueden encontrarse en la influencia negativa de otras personas, en un autocastigo por haber faltado a los valores propios [o a los valores de su grupo social], o en un déficit de comprensión o de compasión por las acciones que uno realiza [y, por extensión, de las acciones que realizan los demás].

1.5.6.2 Cómo se forma la autoestima.

Desde el momento mismo en que somos concebidos, cuando el vínculo entre nuestros padres se consuma y las células sexuales masculinas y femeninas se funden para originarnos, ya comienza la carga de mensajes que recibimos, primero de manera energética y luego psicológica.

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas y químicas, cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparcen por todo su cuerpo y que la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente consciencia como para comprender o rechazar lo que recibe a través de un lenguaje químico intraorgánico.

El hecho de que alguno de los progenitores, por ejemplo, asuma como un problema la llegada del niño, es captado por éste emocionalmente, y su efecto formará parte de los archivos inconsciente del pequeño y tendrá repercusiones más adelante, cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente, cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá sus comportamientos futuros. Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la Autoestima del niño, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado y apoyado o, por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. La forma como nos tratan define la forma como nos trataremos, porque esa es la que consideraremos como la más normal.

1.5.6.3 Escalera de la autoestima

Auto reconocimiento: Es reconocerse a sí mismo, reconocer las necesidades, habilidades, potencialidades y debilidades, cualidades corporales o psicológicas, observar sus acciones, como actúa, por qué actúa y qué siente.

Auto aceptación: Es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social; aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los otros. Es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como forma de ser y sentir.

Por auto aceptación se entiende:

1. El reconocimiento responsable, ecuánime y sereno de aquellos rasgos físicos y psíquicos que nos limitan y empobrecen, así como de aquellas conductas inapropiadas y/o erróneas de las que somos autores.
2. La consciencia de nuestra dignidad innata como personas que, por muchos errores o maldades que perpetremos, nunca dejaremos de ser nada más y nada menos que seres humanos falibles.

Autovaloración: Refleja la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son buenas de uno mismo, aquellas que le satisfacen y son enriquecedoras, le hacen sentir bien, le permiten crecer y aprender. Es buscar y valorar todo aquello que le haga sentirse orgulloso de sí mismo.

Auto respeto: Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. El respeto por sí mismo es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad, es tratarse de la mejor forma posible, no permitir que los demás lo traten mal; es el convencimiento real de que los deseos y las necesidades de cada uno son derechos naturales, lo que permitirá poder respetar a los otros con sus propias individualidades.

Auto superación: Si la persona se conoce es consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores, desarrolla y fortalece sus capacidades y potencialidades, se acepta y se respeta; está siempre en constante superación, por lo tanto, tendrá

un buen nivel de autoestima, generando la capacidad para pensar y entender, para generar, elegir y tomar decisiones y resolver asuntos de la vida cotidiana, escuela, amigos, familia, etc. Es una suma de pequeños logros diarios.

Autoeficacia y autodignidad

La autoestima tiene dos aspectos interrelacionados:

1. Un sentido de eficacia (autoeficacia)
2. Un sentido de mérito personal (autodignidad)

Autoeficacia: confiar en el funcionamiento de mi mente, capacidad de pensar, en los procesos por los cuales juzgo, elijo, decido; confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en la esfera de mis intereses y necesidades; confianza concedora en uno mismo.

Autodignidad: seguridad de mi valor; una actitud afirmativa hacia mi derecho de vivir y felicidad.

Autoeficacia y autodignidad son los pilares duales de la autoestima. La falta de alguno de ellos afecta enormemente; representan la esencia de la autoestima.

1.5.6.4 Indicios positivos de autoestima

La persona que se autoestima suficientemente:

1. Cree con firmeza en ciertos valores y principios, y está dispuesta a defenderlos incluso aunque encuentre oposición. Además, se siente lo suficientemente segura de sí misma como para modificarlos si la experiencia le demuestra que estaba equivocada.
2. Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio criterio, y sin sentirse culpable cuando a otros no les parezca bien su proceder.
3. No pierde el tiempo preocupándose en exceso por lo que le haya ocurrido en el pasado ni por lo que le pueda ocurrir en el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro, pero vive con intensidad el presente.

4. Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar fácilmente por fracasos y dificultades. Y, cuando realmente lo necesita, está dispuesta a pedir la ayuda de otros.
5. Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad; y reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
6. Da por sentado que es interesante y valiosa para otras personas, al menos para aquellos con los que mantiene amistad.
7. No se deja manipular, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.
8. Reconoce y acepta en sí misma diferentes sentimientos y pulsiones, tanto positivos como negativos, y está dispuesta a revelárselos a otra persona, si le parece que vale la pena y así lo desea.
9. Es capaz de disfrutar con una gran variedad de actividades.
10. Es sensible a los sentimientos y necesidades de los demás; respeta las normas sensatas de convivencia generalmente aceptadas, y entiende que no tiene derecho ni lo desea a medrar o divertirse a costa de otros

1.5.6.5 Repercusión de los desequilibrios de autoestima en adolescentes

Los desequilibrios de autoestima pueden presentarse de formas como las siguientes:

Trastornos psicológicos:

- Ideas de suicidio
- Falta de apetito
- Pesadumbre
- Poco placer en las actividades
- Pérdida de la visión de un futuro
- Estado de ánimo triste, ansioso o vacío persistente
- Desesperanza y pesimismo
- Culpa, inutilidad y desamparo como sentimientos
- Dificultad para concentrarse, recordar y tomar decisiones

- Trastornos en el sueño
- Inquietud, irritabilidad
- Dolores de cabeza
- Trastornos digestivos y náuseas

Trastornos afectivos:

- Dificultad para tomar decisiones
- Enfoque vital derrotista
- Miedo
- Ansiedad
- Irritabilidad

Trastornos intelectuales:

- Mala captación de estímulos
- Mala fijación de los hechos de la vida cotidiana
- Dificultad de comunicación
- Autoevaluación
- Incapacidad de enfrentamiento
- Ideas o recuerdos repetitivos molestos

Trastornos de conducta:

- Descuido de las obligaciones y el aseo personal
- Mal rendimiento en las labores
- Tendencia a utilizar sustancias nocivas

Trastornos somáticos:

- Insomnio
- Inquietud en el sueño
- Anorexia
- Bulimia
- Vómitos

- Tensión en músculos de la nuca
- Enfermedades del estómago
- Alteraciones en la frecuencia del ritmo cardíaco
- Mareos
- Náuseas

Estrategias Efectivas:

Aunque no existen recetas mágicas para la crianza, la actitud amorosa y consciente es la que parece brindar los mejores resultados. Algunas alternativas que pueden funcionar mejor que las fórmulas antes expuestas, son:

- Sintonía
- Honestidad
- Responsabilizar
- Delimitar
- Negociar
- Anticipar
- Reforzar

1.5.7 GUÍA DIDÁCTICA

La Guía Didáctica es el instrumento digital o impreso con orientación técnica para el docente, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de los elementos y actividades que conforman la asignatura, incluyendo las actividades de aprendizaje y de estudio independiente de los contenidos de un curso.

DAVINI (1988) (pág. 23-26) “La Guía Didáctica es una herramienta valiosa que complementa y dinamiza el texto básico; con la utilización de creativas estrategias didácticas, simula y re-emplaza la presencia del profesor y genera un ambiente de diálogo, para ofrecer al estudiante diversas posibilidades que mejoren la comprensión y el autoaprendizaje

La Guía Didáctica debe apoyar al estudiante a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, estudiar los contenidos de un curso, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su aplicación.

Está claro que la propuesta metodológica que ayuda al alumno a estudiar el material, incluye el planteamiento de los objetivos generales y específicos, así como el desarrollo de todos los componentes de aprendizaje incorporados para cada unidad y tema ya que es una orientación técnica para los estudiantes.

Para la investigadora, la Guía Didáctica cobra vital importancia, convirtiéndose en pieza clave, por las enormes posibilidades de motivación, orientación y acompañamiento que brinda, al aproximarle el material de estudio, facilitándole la comprensión y el aprendizaje; lo que ayuda su permanencia en el sistema y suple en gran parte la ausencia del docente. De ahí la necesidad de que este material educativo esté didácticamente elaborado.

CONTRERAS (2009) (pág. 26) destaca que la didáctica “enfrenta dificultades al delimitar su objeto de estudio porque la enseñanza no es tan sólo un fenómeno provocador de aprendizajes, sino que implica una situación social influida por los actores involucrados, presiones externas e instituciones”

Siguiendo a CONTRERAS (2009), señala que el capitalismo contribuyó a legitimar la dominación desde las relaciones de intercambio que operan en base al trabajo social. La sociedad sufrirá, a partir de ese momento, un proceso de modernización compulsivo en el que las estructuras tradicionales deberán subordinarse a una racionalidad instrumental-estratégica. Avanzará entonces la secularización, dentro de la cual, la religión pública se convertirá en un sistema ético-religioso subjetivo y privatizado. Las ciencias, van asumiendo así un rol particular: producen un conocimiento que, al poder ser explotando técnicamente vuelve interdependientes a la ciencia y a la técnica. La acción estatal se centra

cada vez más, en evitar las disfunciones y riesgos del sistema orientándose a la solución de problemas técnicos. Se inicia así un proceso de despolitización que se

logra mediante la transformación de la ciencia y la técnica en una ideología. El desarrollo del sistema parece entonces, estar determinado por el progreso científico-técnico.

Dentro de este marco de análisis, la corriente crítica emerge como una reacción frente al enfoque técnico. Según esta perspectiva, los contenidos conforman un "objeto problema" de la didáctica y no sólo un medio para provocar los aprendizajes. La propuesta se resume en una anti-didáctica de perfil contestarlo que estimule el espíritu crítico.

BARCO (2008) puntualiza que las miradas "micro" dentro de la didáctica ignoran la realidad social en la que se insertan las políticas educativas, contribuyendo así a la ilusión de autonomía total de la clase. Las miradas "macro", por su parte, se alejan de la vida cotidiana del aula. Ambas perspectivas no atienden lo necesario, el problema de los contenidos, su presentación y articulación.

Demarcación actual de la didáctica:

La década del '80, marca un cambio dentro de la didáctica dentro del cual aparecen temáticas novedoso, dando lugar a cierto relativismo epistemológico, atribuido, por Salina Fernández al relativismo moral posmoderno que niega lo colectivo o universal. De este modo, se renuncia a regular la práctica del interior del aula y por el otro, se construye un discurso crítico en torno a los procesos de escolarización como críticos, económicos y sociales.

Por otra parte, la relación entre enseñanza y aprendizaje no es causal sino ontológica puesto que es posible que exista la enseñanza sin que el aprendizaje se produzca y ésta, se halla medida por el flujo de tareas que establece el contexto institucional.

En síntesis, para Contreras, la didáctica se define como la disciplina que explica los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a la realización de los fines educativos. Supone entonces una mirada auto reflexiva vinculada con el compromiso moral (axiológica).

1.5.7.1 Definición de guía didáctica

Una guía didáctica es un instrumento con orientación técnica para el estudiante, que incluye toda la información necesaria para el correcto y provechoso desempeño de este dentro de las actividades académicas de aprendizaje independiente. La guía didáctica debe apoyar al estudiante a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué estudiar los contenidos de un curso a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su aplicación. Es la propuesta metodológica que ayuda al alumno a estudiar el material, incluye el planteamiento de los objetivos específicos o particulares, así como el desarrollo de todos los componentes de aprendizaje incorporados por tema, apartado, capítulo o unidad.

1.5.7.2 Tipos de guía didáctica

Guía de preparación teórica: La que permite al estudiante obtener la información teórica necesaria sobre el tema para su posterior aplicación práctica. Esta se utiliza, fundamentalmente, en la preparación para las clases teórico prácticas.

Guía de preparación para actividad controlada: La que permite al estudiante profundizar en los aspectos teóricos relacionándolos con la práctica, para su posterior preparación en el aula bajo la guía del profesor. Puede incluir presentación de las actividades en dependencia de su nivel de complejidad y se utiliza en la preparación para un tipo de clase práctica.

Guía de preparación para actividad libre o no controlada: La que permite al estudiante profundizar en los aspectos teóricos fundamentales y aplicarlos de forma práctica sin la guía directa del profesor, para su demostración en el aula. Solo para presentación a través de micro prácticas.

Cada uno de los tipos de guías que se proponen debe tener la siguiente estructura:

1. Número de la guía
2. Tema

3. Objetivo
4. Contenidos del tema
5. Ideas esenciales del tema
6. Indicaciones metodológicas para la clase
7. Pasos metodológicos a seguir
8. Preguntas de autocontrol
9. Bibliografía.

1.5.7.3 ¿Para qué sirve la guía didáctica y cómo se aplica?

Este recurso didáctico tiene la función de orientar el proceso en el que se afianzarán los temas y las habilidades de un curso determinado. La guía es el medio más importante para desarrollar un proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo.

Es un recurso instructivo dispuesto en el aula en el cual se explican detalladamente las actividades que se deben realizar para el cumplimiento de un objetivo de aprendizaje. Plantea estrategias, procedimientos, técnicas y herramientas para que el estudiante active estructuras de pensamiento autónomo y estudio independiente.

La guía de actividades sirve para orientar el proceso de aprendizaje de una unidad temática del curso. Por ello, en ella se describen secuencialmente las temáticas que se revisarán, los objetivos que se buscan con el desarrollo de la actividad y las actividades a realizar. Este material didáctico es diseñado por el director de curso, quien al organizarla tiene en cuenta las intencionalidades del curso, las lecturas propuestas y el desarrollo de aprendizaje significativo.

La investigadora considera que La guía surge de la revisión de un contenido temático del curso: Generalmente las unidades didácticas .La guía se estructura con una fecha de inicio y una fecha final de entrega de la actividad que ella propone desde la AGENDA .La guía se evalúa con un recurso llamado RUBRICA, en la cual se describe detalladamente las valoraciones cualitativas y cuantitativas que tendrá cada actividad desarrollada. Es decir mediante ella puedes

conocer los elementos básicos que deben formar parte de tu trabajo final, resultado de la solución de una guía propuesta.

La guía garantiza el cumplimiento de objetivos dentro de un curso para lograr un aprendizaje eficaz.

Existen varios instrumentos para guiar el trabajo didáctico, pero el más importante de este enfoque es la llamada: Carta Descriptiva. La cual es considerada como un modelo técnico de enseñanza que guía al educador sobre lo que se pretende en un proceso educativo y cómo lograrlo. El elemento fundamental aquí, son los objetivos conductuales, porque a partir de allí se desprenden los demás aspectos que componen la Carta.

1.5.7.4 Elementos de la guía didáctica.

La Guía Didáctica se conforma por los siguientes elementos:

Propósitos. Es la tarea a realizar a través de una serie de actividades.

Unidad, tema o contenidos. Son elementos didácticos que orientan al educador sobre lo que se va a trabajar.

Recursos didácticos. Son un conjunto de apoyos que el educador utiliza en el acto educativo, previamente seleccionados en función de los objetivos.

Tiempos. Permiten establecer espacios para cada tema con sus respectivas actividades.

Instrumentación didáctica. Es la descripción de la mecánica de trabajo donde se enumeran las actividades para abordar los contenidos.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela de Educación Básica Estados Unidos de Norteamérica, institución fiscal de educación básica, ubicada al sur de la ciudad de Quito, fue fundada hace 67 años con el propósito de impartir una educación de calidad, completa y coherente con el desarrollo científico, técnico y la práctica permanente de valores que contribuyan a una formación integral de los niños de clase media de este sector de la ciudad.

En 1947, el Señor Luis Reyes organiza en su casa ubicada en el barrio de la Villa Flora una escuela para niños que vivían cerca del lugar. Lo hace con pocos muebles y estudiantes con el nombre de escuela “Villa Flora”.

Luego recibe el apoyo del Ministerio de Educación quien envía a cuatro maestros y maestra para que colaboren. En octubre de 1947 recibe el permiso de funcionamiento de la institución, fecha que es considerada como la de la fundación de la escuela con el nombre de “Estados Unidos de Norteamérica” como reconocimiento a la labor que ese país realizó en el Ecuador en la reforma agraria. A la jubilación del Señor Reyes, es nombrado como director el Señor Alfonso Zambrano.

En 1962 se inaugura el nuevo edificio, en octubre del 2013 se fusiona con la escuela vespertina Julia Mosquera; hoy la institución cuenta con 1490 estudiantes.

Actualmente la institución cuenta con el personal docente competente, abierto al cambio, que se esfuerza permanentemente por actualizarse y aplicar técnicas

pedagógicas activas, metodologías adecuadas en el desarrollo del proceso de enseñanza, aprendizaje de las diferentes áreas del currículo, los estudiantes que acuden al plantel pertenecen a diferentes capas sociales de la zona urbana de la ciudad de Quito, los padres presentan niveles de escolaridad secundario y superior, en un porcentaje menor tiene Educación Básica, sus hogares se caracterizan por tener una situación económica estable.

2.1.1 MISIÓN

Somos una institución educativa de educación básica que proporciona una educación integral, humana y científica, basada en la práctica de valores, el desarrollo de destrezas que atiendan las capacidades del ser, el saber, el hacer y el convivir, que aseguren a las niñas y niños de todos los estratos sociales y niveles económicos, una educación de calidad orientada a la formación de personas competentes reflexivas, críticas, solidarias: comprometidos con el cambio y desarrollo de una sociedad más justa, en el marco del buen vivir.

2.1.2 VISIÓN

La escuela de Educación Básica Estados Unidos de Norteamérica, será una institución educativa que ofrezca los diez años de educación general básica, que imparta una educación integral que formen estudiante críticos, analíticos y reflexivos con valores como: respeto, honestidad, responsabilidad, libertad, justicia, solidaridad, patriotismo, que les sirva para enfrentar los retos de la vida futura; con una planta de docentes capacitados y comprometidos, con padres de familia enterados, motivados y participativos; con la infraestructura para impartir una educación inclusiva de calidad.

2.2 DISEÑO METODOLÓGICO.

Para el desarrollo de este trabajo la investigadora ha creído conveniente utilizar la investigación descriptiva, debido a que esta permitirá la revisión de los contenidos científicos existente sobre el maltrato infantil “bullying “ en la convivencia diaria en la institución educativa, lo que permitirá la recopilación de la información a través de la elaboración de fichas bibliográficas basadas en libros y de consulta en la red, lo que permitirá a la construcción del marco teórico por ultimo también se determinó el siguiente diseño metodológico para ser utilizado en todo el proceso de investigación.

2.2.1. Modalidad de la investigación

Dentro de la investigación en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica la postulante cree adecuado la utilización de métodos científicos y los métodos teóricos, empíricos y estadísticos, lo cual permitirá conducir de manera eficaz los procesos investigativos de una manera ordenada, lógica y científica, para lograr los objetivos planteados y finalizar en el proceso de Métodos teóricos tabulación e interpretación.

2.2.2. Nivel o tipo de investigación.

Para la realización de esta investigación la investigadora ha creído conveniente la utilización de la investigación aplicada porque mediante esta se buscará fundamentar teóricamente el objeto de investigación se relaciona con la realidad del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica, por otra parte el tipo de investigación que también se utilizara es de tipo descriptiva por que mediante su aplicación permitirá medir, evaluar y recolectar datos sobre el maltrato infantil en los PEA y de esta manera objetivizar el problema, con los que se determinara la situación real, y permitirá describir los diferentes elementos del problema de investigación delineando características comunes y acciones a tomar dentro de la formulación de la propuesta..

2.2.3. Población y muestra

Por otra parte la investigación planteada estará dirigida a las autoridades, profesores y estudiantes de la institución educativa respectivamente.

TABLA N° 2.1: POBLACIÓN Y MUESTRA

GRUPOS	POBLACIÓN
Autoridades	5
Profesores	15
Alumnos	120
TOTAL	140

Fuente: Investigación de Campo

Diseñado por: Myriam Ugsha

2.2.4. Plan de recolección de información

TABLA N° 2.2: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
1.-¿Para qué?	Para investigar el maltrato infantil bullying y sus incidencia en los procesos educativos
2.- ¿De qué personas?	Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.
3.-¿Sobre qué aspectos?	Erradicación del bullying
4.- ¿Quiénes?	La investigadora
5.- ¿Cuándo?	En el año lectivo 2014 -2015
6.- ¿Dónde?	En la escuela Estados Unidos de Norteamérica.
7.- ¿Cuántas veces?	Una vez
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta, entrevista.
9.- ¿Con qué?	Cuestionarios, guía de preguntas
10.- ¿En que situación?	Normal.

Fuente: Investigación de Campo

Diseñado por: Myriam Ugsha

Con la finalidad de obtener un procedimiento equitativo que oriente a un correcto conocimiento de la realidad se utilizara las siguientes técnicas de investigación:

Entrevista.-La misma que me permitirá recolectar información real de lo que sucede dentro de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica.

Encuesta.- Este Instrumento de recolección de la información cuantitativo de investigación social permitirá consultar a un grupo de personas elegidas de forma estadística, realizada con ayuda de un cuestionario que estará enfocada con el problema objeto de estudio la misma que estará dirigido a las autoridades, profesores y estudiantes de la institución objeto de estudio.

2.2.5. Plan de procesamiento de información.

Para la interpretación de los resultados producto de las encuestas y entrevistas se utilizará la estadística descriptiva y la aplicación de medidas de tendencia central, la misma que permitirá la recolección de datos para su posterior análisis e interpretación a través de frecuencias, gráficos, pasteles, etc.

Todo esto permitirá formular las conclusiones y recomendaciones de forma coherente y adecuada.

2.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA APLICADAS A LAS AUTORIDADES DE ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA.

1.- ¿Conoce que es bullying?

Con relación a la pregunta número uno el 100% de autoridades contesta que si conoce lo que es el bullying debido a que se ha presentado estos problemas con frecuencia dentro de la Institución educativa por otra parte también dicen que el maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares a causado aislamientos, baja autoestima, bajo rendimiento académica y en el peor de los casos suicidio.

Las autoridades manifiestan en el bullying la víctima es sometida a una especie de tortura metódica y sistemática por el agresor y el resto de compañeros pueden asumir la posición de indiferencia, silencio o complicidad.

Este es una actividad que ocurre en todo tipo de escuela, sin restricción de factores de raza, género, clase u otro tipo de distinciones naturales. Lo que provoca el bullying a cualquier edad en que se produzca una indiferencia con los procesos de desarrollo normal. Es decir, si un niño tiene una infancia y adolescencia agradable es muy probable que desarrollen una conciencia cada vez de mayor pertenencia a una comunidad, mientras que el acoso escolar les aísla, los excluye y los empuja hacia la periferia dicen las autoridades.

Los profesores y los administradores de las escuelas deben garantizar la integración de los estudiantes para que puedan aprender y desarrollarse sin dificultades.

Esto permite deducir que se hace necesario el desarrollo de esta investigación para afianzar este conocimiento en las autoridades, docentes y estudiantes del plantel para ayudar a erradicar este problema social que es el bullying.

2.- ¿Usted conoce algún problema de violencia estudiantil o bullying?

Con relación a la pregunta número dos el 100% de los entrevistados contesta que si conocen problemas de violencia estudiantil dentro del Plantel Educativo y que se han tomado medidas pero que no ha habido resultados positivos ya que no existe la colaboración de los padres.

El agresor siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro educativo por lo cual las autoridades han realizado turnos de vigilancia encontrándose con sorpresas desagradables.

Por otra parte algunos niños manifiestan haber enviado cartas negras a sus compañeros con el afán de molestar y hacerles cualquier tipo de daño. Para lo cual se deduce que la investigación debe ser desarrollada para evitar futuros problemas sobre esta temática y ayudar a erradicar la violencia educativa en la institución.

3.- ¿Según su criterio la violencia estudiantil proviene de?

Padres, Alcohol, Amistades, Pandillas, Drogas

Con relación a la pregunta número tres la población de autoridades manifiesta en 50% que la violencia educativa proviene de la casa ósea de los padres por la desintegración familiar, por otro lado depende de pandillas provoca la influencia de hacer cosas malas, mientras que el otro lado depende de las amistades hace que los niños se interesen más por los vicios como el consumo de drogas y alcohol teniendo como consecuencias bajo rendimiento académico, rebeldía, Por lo tanto, la violencia estudiantil es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctimas cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Por tal razón se debe desarrollar esta investigación para erradicar el bullying en la institución educativa y de esta manera contribuir con el desarrollo individual.

4.- ¿Se han hecho este tipo de investigaciones en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica?

Con relación a la pregunta número cuatro la mayoría contesta que no se han realizado investigaciones dentro de la institución y que no cuentan con ningún instrumento de información para solucionar este problema social que es el bullying, dicen que hay que recordar que las palabras tienen poderes, que las palabras hieren, lastiman, especialmente si son dichas muchas veces por los padres o profesores, los gritos y las explosiones pueden conseguir disciplina, pero también pueden causar heridas profundas en la autoestima de los niños: por lo que necesario el desarrollo de la investigación sobre el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" en la institución educativa.

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos educativos de la institución son los más afectados? Educación Básica -Bachillerato

En la quinta pregunta las autoridades manifiestan que el grupo educativo más afectado con la violencia estudiantil son los estudiantes de Educación Básica ya que al ser adolescentes son más vulnerables a los cambios mientras que una autoridad manifiesta que también se da en el bachillerato en un menor porcentaje.

Estos resultados permiten definir que es necesaria la realización de esta investigación en la institución educativa.

6.- ¿Usted como autoridad de la institución ha tenido alguna capacitación para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

Después de haber aplicado el instrumento de recolección de la información aplicado a las autoridades manifiesta que en la institución no han tenido ninguna capacitación que les permita guiarse y prevenir estos conflictos educativos.

Estos resultados permiten establecer que es necesario capacitar a los docentes para que tengan un instrumento metodológico para erradicar y prevenir el bullying en la institución.

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

Del total de la población de autoridades encuestadas el 100% expresan que no se debería expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social para solucionar este conflicto educativo dejando, los resultados obtenidos permiten ver que es necesaria esta investigación sobre diseño de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" en la institución.

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

En esta pregunta del total de autoridades el 100% expresan que si se debe elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar la autoestima de los estudiantes para reducir el bullying en la institución educativa. Este resultado permite establecer que es factible el desarrollo de la investigación en la institución educativa.

9.- ¿Las familias disfuncionales inducen este tipo de comportamiento en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes?

Del total de docentes encuesta dos autoridades expresan que las familias disfuncionales inducen a este tipo de comportamiento en los niños /as, adolescentes y jóvenes, mientras que el uno dice que a veces y que el otro dice que a veces. Este resultado permite deducir que hay que ayudar a este tipo de niños y jóvenes para que mejoren su convivencia estudiantil en las instituciones educativas.

10.-¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015?

Del total de la población de autoridades el 100% están de acuerdo con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015.

Este resultado da la pauta para el desarrollo y ejecución de esta investigación en la institución educativa.

2.3.1. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los docentes

1.- ¿Conoce Usted que es bullying?

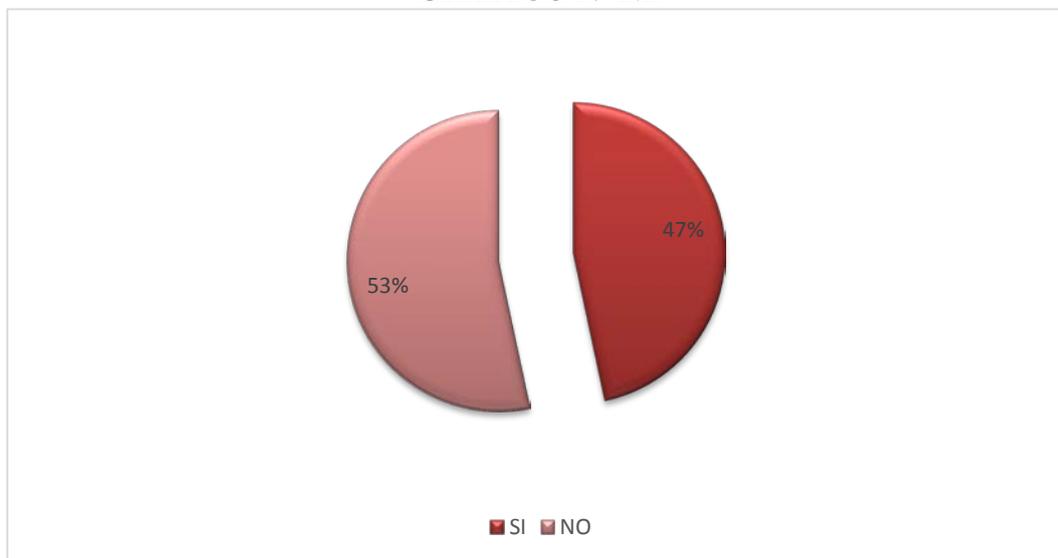
TABLA N° 2.3: BULLYNG

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	47%
NO	8	53%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.1



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

Del total de docentes encuestados el 53% desconocen lo que es el Bullying, mientras que el 47% restante manifiesta que si conocen que es bullying.

Este resultado ayuda a determinar que la realización de esta investigación es importante para la prevencion de problemas educativos en la institución.

2.- ¿ Usted como docente ha detectado algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la Institución Educativa ?

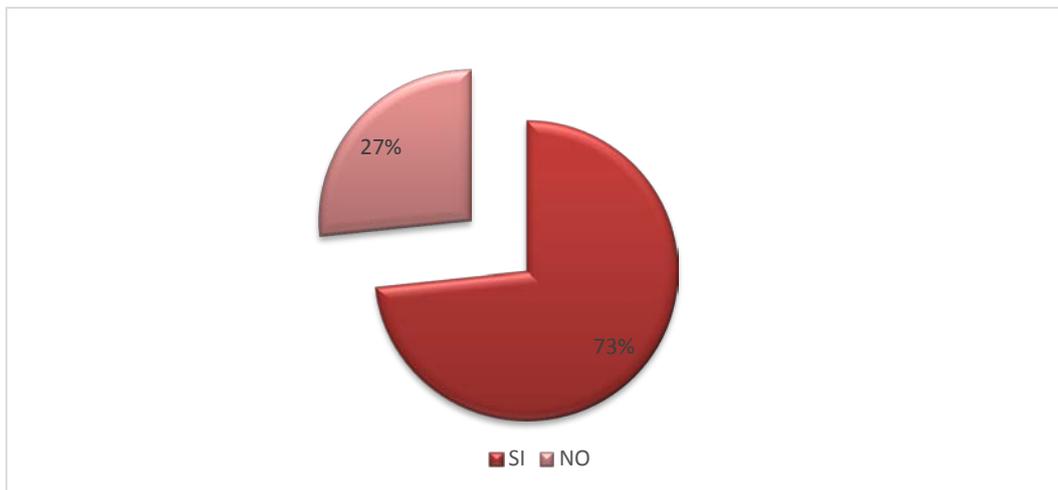
TABLA N° 2.4: PROBLEMA DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	73%
NO	4	27%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta del total de docentes encuestados el 73% determina que si ha detectado algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la institución mientras que el 27% manifiesta que no.

Estos datos ayuda a establecer que en la institución educativa si se necesita que se desarrolle esta investigación para mejorar la convivencia educativa en el establecimiento.

3.- ¿Cuál de estos aspectos cree Usted que incide la violencia estudiantil?

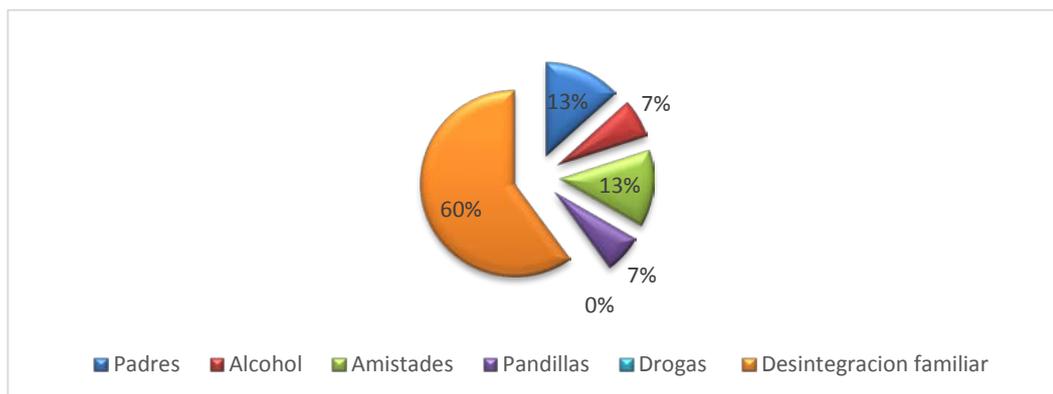
TABLA N° 2.5: INCIDE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Padres	2	13%
Alcohol	1	7%
Amistades	2	13%
Pandillas	1	7%
Drogas	0	0%
Desintegración familiar	9	60%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta el resultado de la aplicación de encuesta se llega a determinar que 60% de docentes manifiestan que el principal aspecto que incide en la violencia estudiantil es la desintegración familiar, mientras que el 13% manifiesta que se debe a los padres y amistades y el 7% restante manifiestan que son debido a las pandillas y el alcohol.

Esto permite determinar que es importante el desarrollo de esta investigación en la institución educativa.

4.-¿En la Institución se han realizado investigaciones sobre el bullying o violencia estudiantil ?

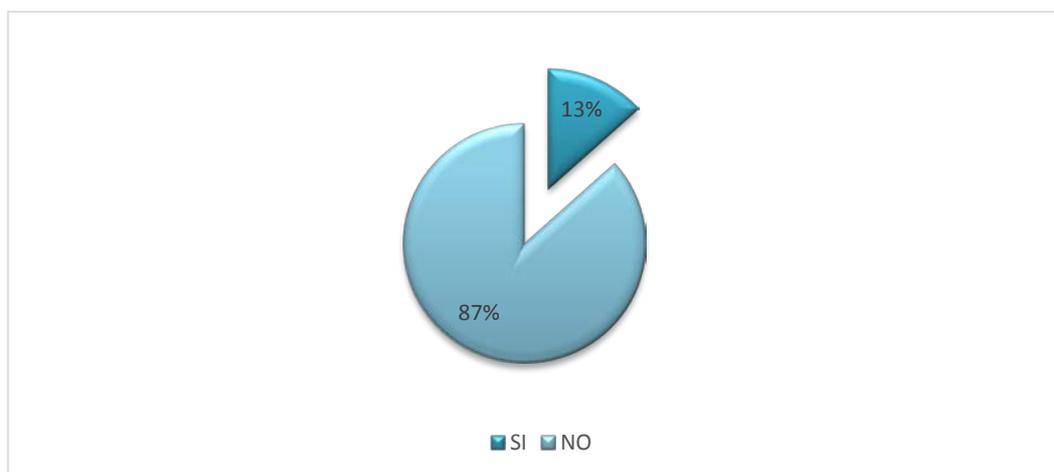
TABLA N° 2.6: INVESTIGACIONES SOBRE EL BULLYING

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	13%
NO	13	87%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la población de docentes que participaron en esta investigación el 87% responde que en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica no se han realizado investigaciones de esta tipología, mientras que el 13% restante dicen que si.

Este resultado permite definir que en la institución si hace falta esta investigación, la misma que permitirá erradicar los problemas de disciplina en los estudiantes y los problemas de disciplina intracurricular y extracurricular.

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos de estudiantes de la institución son los más afectados?

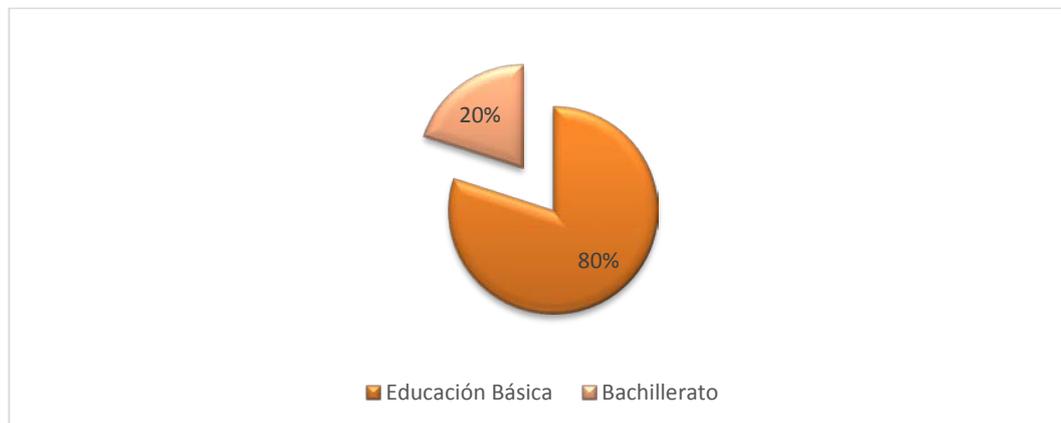
TABLA N° 2.7: GRUPOS DE ESTUDIANTES MÁS AFECTADOS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Educación Básica	12	80%
Bachillerato	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta los docentes encuestados manifiestan que el 80% de estudiantes más afectados por la violencia escolar son los de Educación Básica y que en menor porcentaje el 20% están los jóvenes de Bachillerato.

Sin embargo se puede decir que en la institución hay grandes problemas de violencia estudiantil los mismos que se genera dentro de la institución educativa y hay que solucionarlo a través de esta investigación educativa que se propone.

6.- ¿Usted como docente académica tiene alguna información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

TABLA N° 2.8: PREVENIR ESTOS CONFLICTOS EDUCATIVOS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	47%
NO	8	53%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Después de la aplicación de las encuestas a los docentes el 53% de los docentes expresan que no tienen información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos, mientras que el 47% dice que sí.

Mediante este resultado se puede determinar que se debe realizar esta investigación para tener un instrumento de orientación cuando haya conflictos educativos como es la guía para erradicar el Bullying en la institución educativa.

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

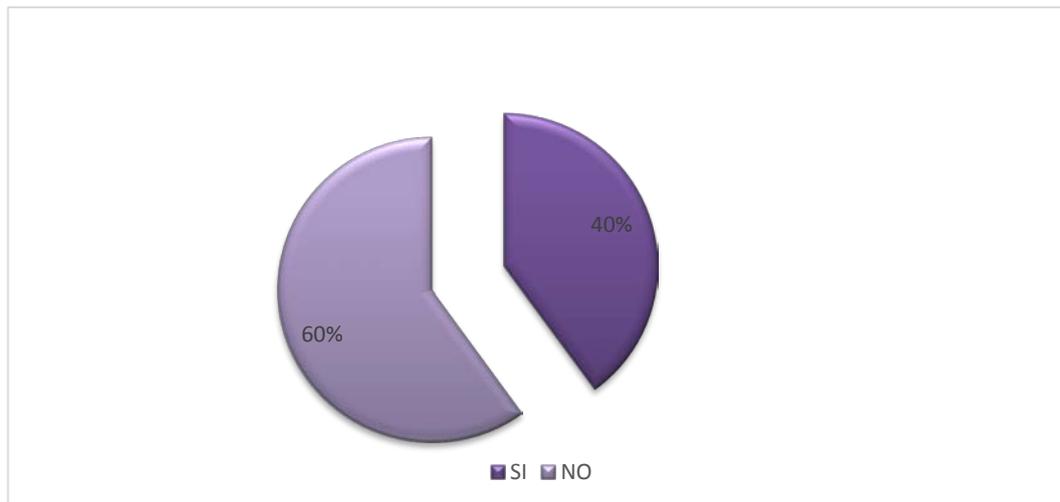
TABLA N° 2.9: EXPULSAR DE LAS ESCUELAS Y COLEGIOS A LOS NIÑOS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	40%
NO	9	60%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la población de docentes encuestados el 60 % expresan que no se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social, mientras que el 40 % restante dice que sí, los resultados obtenidos de la encuesta hacen determinar que es necesaria la consecución de esta investigación en la institución.

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

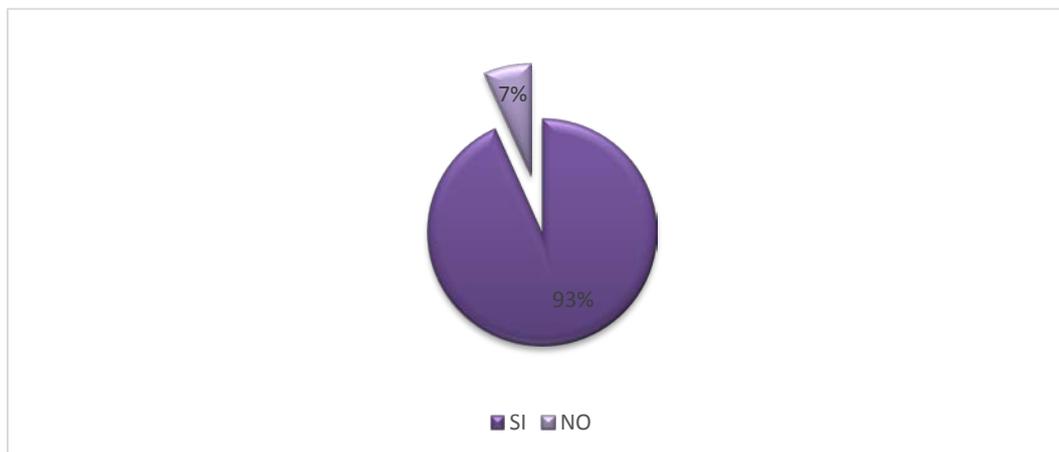
TABLA N° 2.10: TALLERES MOTIVACIONALES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	93%
NO	1	7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.8



ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Del resultado de la aplicación de las encuestas aplicadas a los docentes de la institución el 93% dice que es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima a los niños mientras que el 7% restante dice que no es necesario.

Los resultados obtenidos definen que es importante y necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar la autoestima de los estudiantes en la institución educativa objeto de estudio en este proceso investigativo.

9.-¿Cree usted que el acoso escolar conocido como bullying puede llevar al suicidio ?

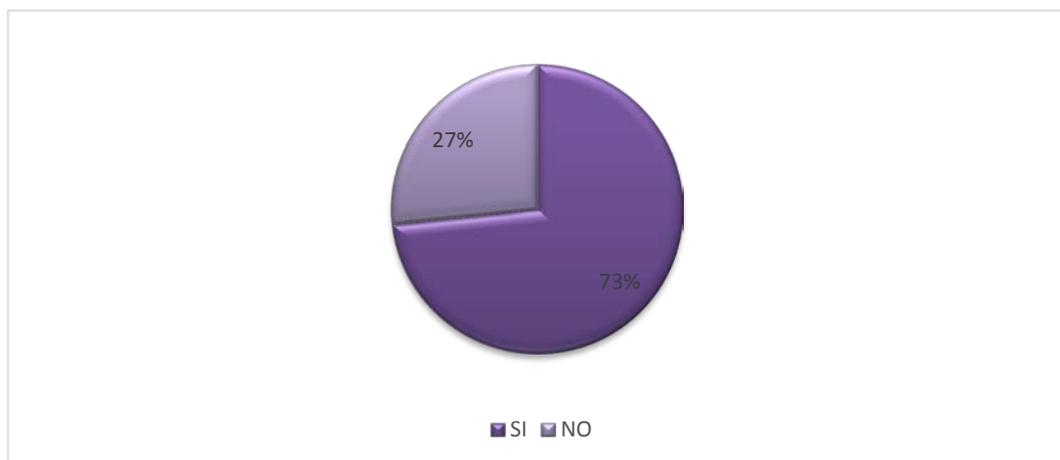
TABLA N° 2.11: PUEDE LLEVAR AL SUICIDIO

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	73%
NO	4	27%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados dicen que el 73% de niños, adolescentes y jóvenes se suicidan a causa de este fenómeno social conocido como bullying, pero el 27% dicen que no.

En vista de los resultados alarmantes es necesario realizar la investigación y una guía para detener estos problemas sociales dentro del establecimiento educativo.

10.- ¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015?

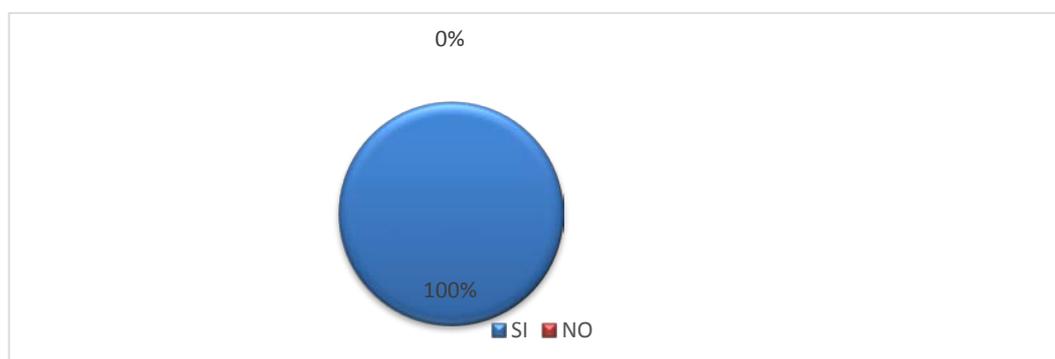
TABLA N° 2.12: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la población de maestros el 100% están de acuerdo con el desarrollo de la investigación.

Este resultado hace ver que es necesario apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos de los 6° y 7° de EGB en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica del Cantón Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015, por lo que es necesario el desarrollo y ejecución de esta investigación en la institución.

2.4. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes

1.- ¿Conoce Usted que es el acoso estudiantil conocido como bullying?

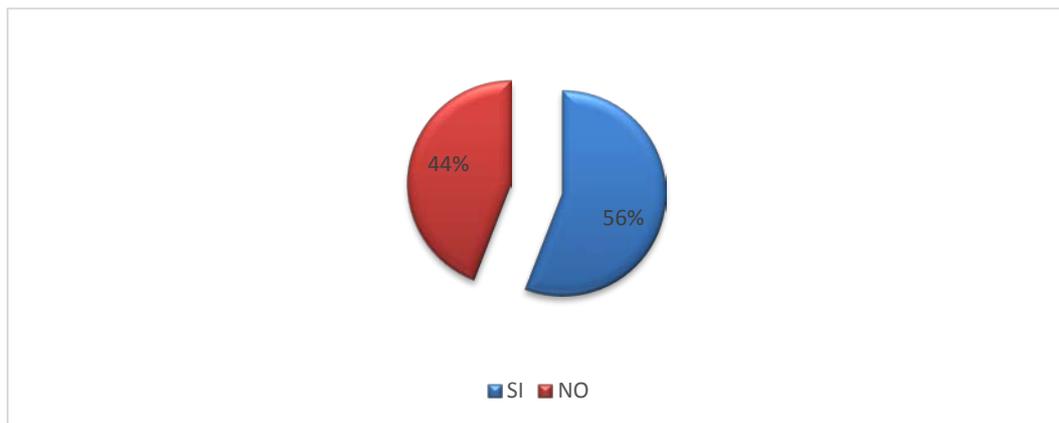
TABLA N° 2.13: ACOSO ESTUDIANTIL O BULLYING

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SI	67	56%
NO	53	44%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.11



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

De toda la población estudiantil encuestada el 56% manifiesta que si conocen lo que es el bullying y que han participado mientras que el 44% no conocen lo que es el bullying o acoso estudiantil.

Estos resultados ayudan a determinar que es importante de que todos los estudiantes conozcan lo que es el bullying y que se hace necesaria esta investigación en la institución educativa.

2.- ¿Alguna vez Usted ha sido víctima de bullying en la Escuela?

TABLA N° 2.14: VÍCTIMA DE BULLYING

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	70	58%
A Veces	40	33%
Nunca	10	8%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta del total de estudiantes el 59% dice que siempre ha sido víctima de bullying, mientras que el 33% manifiestan que a veces han sido víctima de bullying y el 8% dice que nunca ha sido víctima.

De este resultado se puede concluir que en la institución hay violencia estudiantil y eso hace que esta investigación sea muy importante para la institución educativa y sobre todo para los estudiantes.

3.- ¿En la institución las autoridades han tomado correctivos para socializar el maltrato estudiantil o bullying para identificar y evitar las mismas?

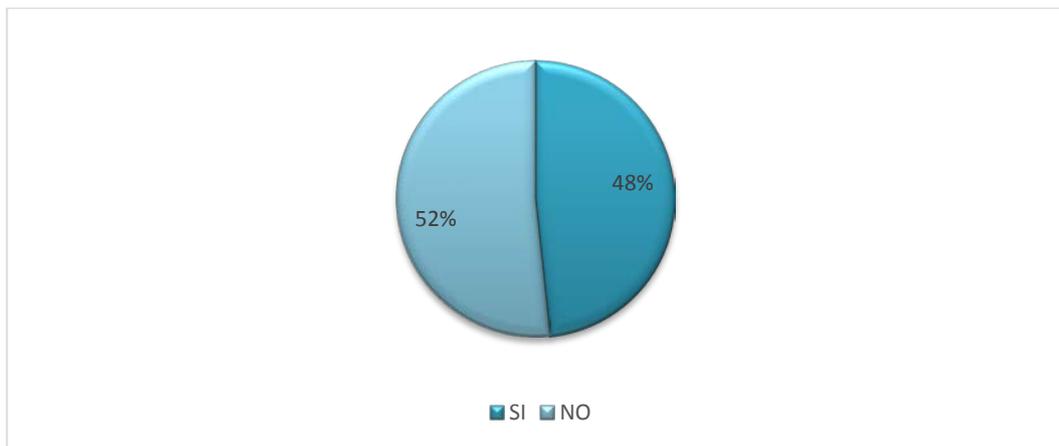
TABLA N° 2.15: SOCIALIZAR EL MALTRATO ESTUDIANTIL

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SI	58	48%
NO	62	52%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De toda la población de estudiantes encuestado el 52% de estos manifiestan que las autoridades no han tomado correctivos para socializar el maltrato estudiantil o bullying para identificar y evitar las mismas en la institución, mientras que el 32% restante manifiesta que si han realizado las autoridades correctivos,.

La investigada considera que la realización de esta investigación en la institución educativa objeto de estudio es muy importante debido a que se necesita este instrumento para erradicar el bullying en la institución educativa.

4.- ¿Identifique la principal causas que inciden en el desarrollo del bullying en la institución Educativa?

TABLA N° 2.16: DESARROLLO DEL BULLYING

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Control Institucional	30	25%
Desintegración familiar	16	13%
Drogas	5	4%
Alcohol	8	7%
Incidencias de los amigos	61	51%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.14



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta de toda la población de estudiantes el 51% de estos expresan que las principales causa es la incidencia de los amigos, el 25% control institucional, el 13% desintegración familiar, el 7% alcohol y el 4% las drogas. Este permite definir que la investigación propuesta tiene una importancia y un valor muy grande para la erradicación de la violencia estudiantil en la institución educativa.

5.-Identifique: el acoso estudiantil causa múltiples problemas ¿Cómo?

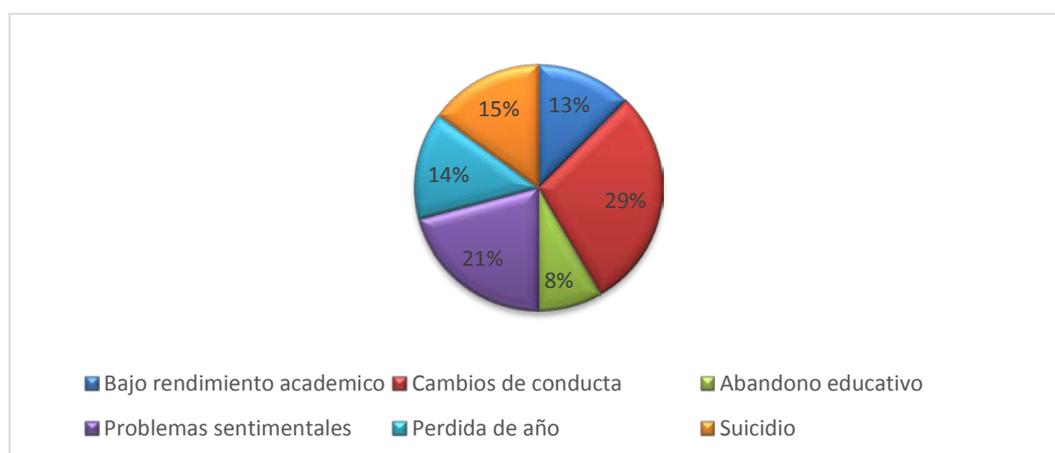
TABLA N° 2.17: MÚLTIPLES PROBLEMAS

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Bajo rendimiento académico	15	13%
Cambios de conducta	35	29%
Abandono educativo	10	8%
Problemas sentimentales	25	21%
Perdida de año	17	14%
Suicidio	18	15%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.15



ANÁLISI E INTERPRETACIÓN

De toda la población estudiada el 29% de estudiantes dicen que las causas del bullying son por las cambios de conducta, el segundo es el 21% son por los problemas sentimentales, el 15 % es el suicidio el 14% son perdidas de año el 13% bajo rendimiento académico y el 8% el abandono educativo.

De este resultado se deduce que son grandes los problemas extracurriculares o de hogar que son la incidencia de la violencia educativa producto de algunos factores que no se toman en cuenta en los centros educativos.

6.- ¿A qué persona acudiría Usted en caso de acoso estudiantil o bullying?

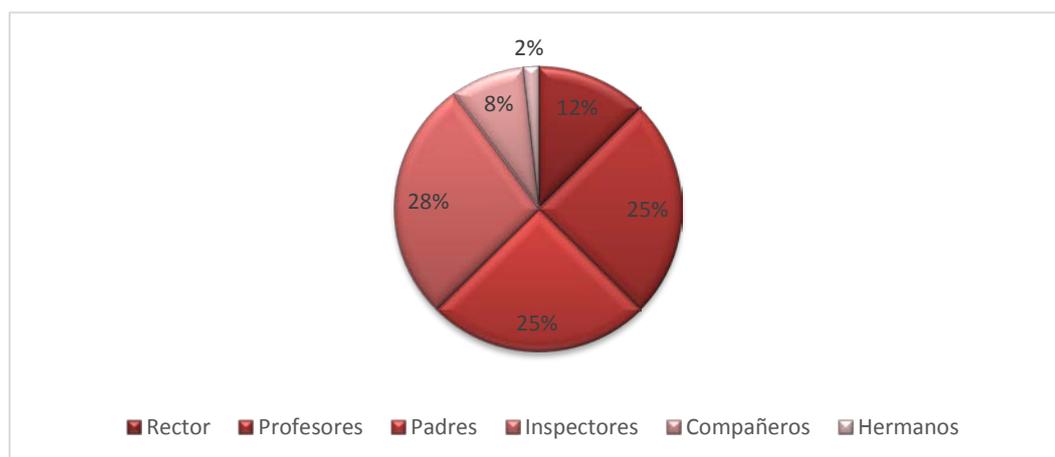
TABLA N° 2.18: A QUÉ PERSONA ACUDIRÍA

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Rector	15	13%
Profesores	30	25%
Padres	30	25%
Inspectores	33	28%
Compañeros	10	8%
Hermanos	2	2%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.16



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta los resultados obtenidos después de la aplicación de la encuesta se determina que el 28% de estudiantes acudirían a los inspectores de la institución, mientras que el 25% acudiría a sus padres, el otro 25% a los profesores mientras que el 12% a los rectores el 8% a los compañeros y el 2% a los hermanos.

Estos resultados permiten determinar la importancia de este trabajo investigativo en la institución educativa para la erradicación del Bullying.

7.- ¿En la institución educativa se aplican los derechos de los niños y jóvenes entre estudiantes?

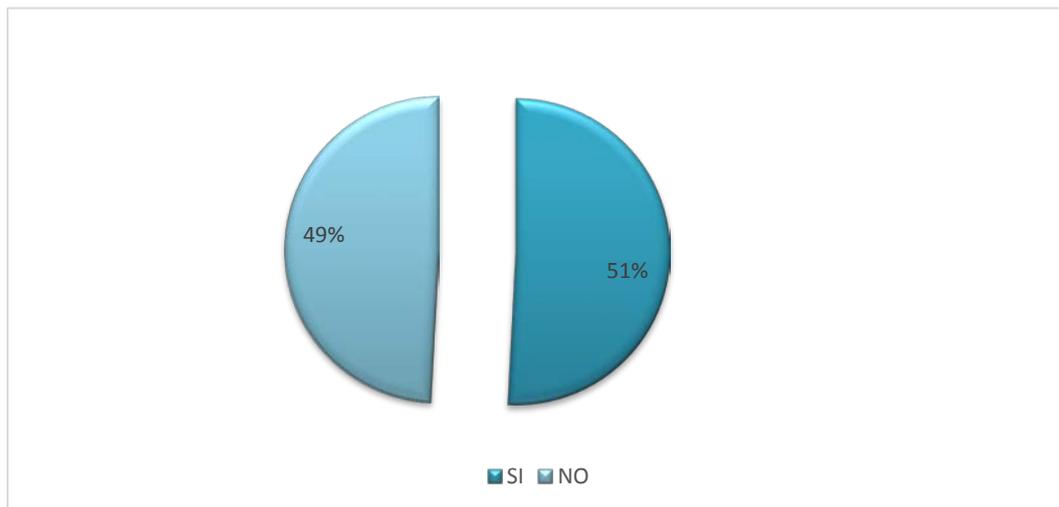
TABLA N° 2.19: DERECHOS DE LOS NIÑOS Y JÓVENES

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SI	61	51%
NO	59	49%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.17



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta los estudiantes en un 51% manifiestan que si se respetan los derechos de los niños y jóvenes mientras que el 49% restante dicen que no.

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que es importante y necesaria la realización de esta investigación en la institución educativa objeto de estudio.

8.- ¿Usted cree que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deban motivar a los estudiantes en los procesos académicos?

TABLA N° 2.20: MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	56	47%
A Veces	35	29%
Nunca	29	24%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.18



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta pregunta los estudiantes en un 47% manifiestan que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deben motivar a los estudiantes en los procesos académicos y un 29% dicen que a veces y el 24 % dicen que nunca los han motivado.

Este resultado es de gran importancia por que ayudara a erradicar de alguna forma este problema educativo en la institución educativa

9.- ¿La institución debería tener un guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying"?

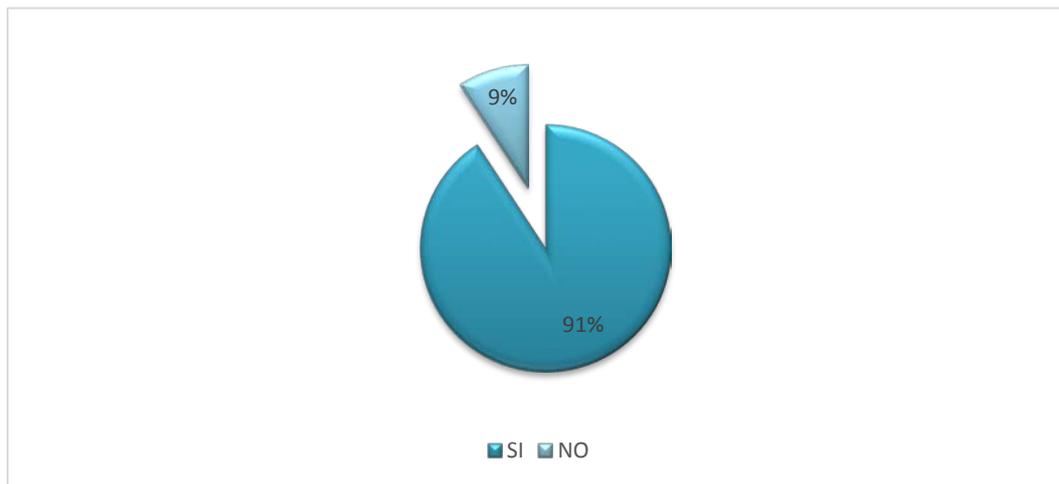
TABLA N° 2.21: ERRADICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SI	109	91%
NO	11	9%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.19



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del resultado de la aplicación de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución el 91% manifiesta que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar la autoestima de los estudiantes en la institución educativa, en estos procesos investigativo mientras que el 9% restante manifiesta que no.

Este resultado confirma que si hay la factibilidad de realización de este trabajo investigativo en la institución que nos abrió las puertas para la realización de esta.

10.-¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015?.

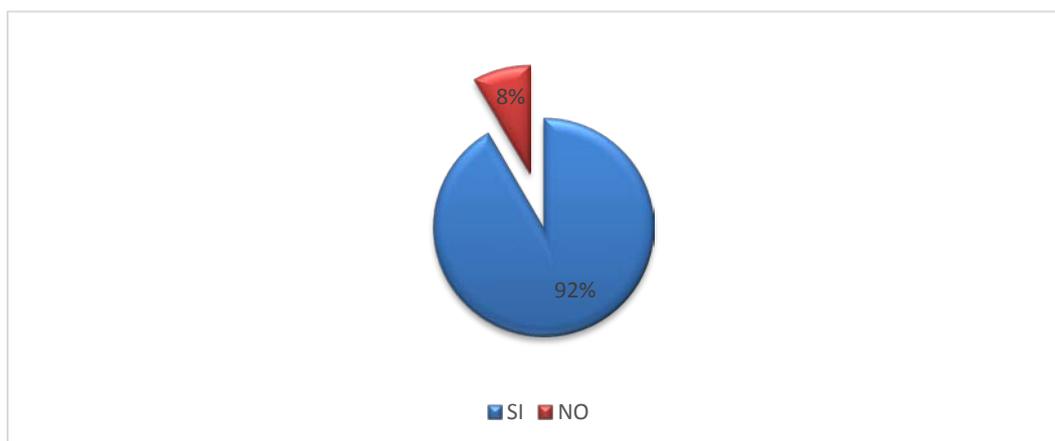
TABLA N° 2.22: DISEÑO DE UNA GUÍA

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SI	110	92%
NO	10	8%
Total	120	100%

Fuente: Escuela Estados Unidos de Norteamérica

Diseñado por: Myriam Ugsha

GRÁFICO N° 2.20



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la población de estudiantes el 92% están de acuerdo con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica " y el 18% manifiestan que no.

Los resultados hacen prever que es necesario el desarrollo y ejecución de esta investigación en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015.

2.5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

2.5.1 CONCLUSIONES

1. En la institución educativa las autoridades, docentes y estudiantes, desconocen en un gran porcentaje lo que es el bullying o violencia estudiantil
2. Se puede deducir que el principal problema que incide al bullying son los problemas familiares como la desorganización familiar, lo que acarrea el uso de drogas el alcohol por parte de los estudiantes y como consecuencia esta la violencia estudiantil.
3. Las autoridades no han tomado correctivos necesarios para conocer e identificar problemas de bullying en la institución.
4. Del total de la población objeto de estudio determinan que si es necesario la aplicación de talleres motivacionales para elevar el autoestima en los estudiantes de la institución.
5. La gran mayoría de estudiantes manifiestan que han sufrido siempre y otros a veces el maltrato estudiantil o bullying, lo que les ha generado una desmotivación por asistir a la institución y ha generado un rendimiento académico bajo.
6. Las autoridades institucionales, maestros y estudiantes están de acuerdo con apoyar el diseño de la guía para erradicar el bullying y la incidencia en los procesos educativos en el Escuela Estados Unidos de Norteamérica.

2.5.2 RECOMENDACIONES

1. Las autoridades deben capacitar a los docentes y estudiantes para que tengan conocimiento del bullying y sus consecuencias en los niños adolescentes y jóvenes a través de talleres u estrategias.
2. Las autoridades y profesores deben realizar talleres para motivar a los estudiantes que tengan problemas familiares, bajo rendimiento académico, problemas con las drogas, para de esta manera erradicar este problema educativo.
3. Las autoridades institucionales deben tomar correctivos para conocer minuciosamente los problemas de violencia estudiantil y de esta manera identificarlos y solucionarlos a través de alguna estrategia como la guía que se propone en esta investigación.
4. Es importante desarrollar y aplicar los talleres motivacionales en la institución, los mismos que ayudaran a mejorar la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes.
5. Es necesario dar a conocer a los estudiantes los derechos que tienen y cómo hacerlo cumplir a través de las leyes de la niñez y juventud y de esta manera motivar a la práctica de valores y el respeto a las leyes generales e institucionales.
6. Se debe diseñar la guía para erradicar el bullying y la incidencia en los procesos educativos en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica y de esta manera contribuir con la solución de los problemas educativos.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

TÍTULO: “DISEÑO DE UNA GUÍA DIDÁCTICA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA”.

3.1 DATOS INFORMATIVOS.

Nombre de la Institución Educativa: Escuela de Educación "Básica Estados Unidos de Norteamérica”

Dirección de la Institución Educativa: Francisco Ruiz Oe1- 185 y Pedro de Alfaro

Código AMIE:17H00919

Ubicación Geográfica: **Zona:** 9 **Distrito:** 6 **Circuito:** 4

Email:escuela_estadosunidosdosunido@hotmail.com

Tipo de Institución Educativa: Fiscal

Niveles Educativos que Básica elemental (2do, 3ero, 4to Grados),

Tiene la Institución: Básica Media (5to, 6to, 7mo Grados)

Números de estudiantes: **1490**

Mujeres: 804

Hombres: 686

3.2 ANTECEDENTES

Después de haber realizado los procesos de recolección, análisis e interpretación de la información mediante la etapa de diagnóstico y factibilidad, se considera que han sido superados los requerimientos necesarios y sustentativos para la elaboración de la Guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la Ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015.

Por otro lado es trascendental hablar que en la actualidad se ha cambiado las formas de convivencia educativa entre estudiantes en las instituciones educativas y sobre todo las personas que dirigen estas instituciones tienen que estar preparadas para saber manejar estos problemas educativos como la violencia verbal, física y psicológica entre alumnos; para la prevención se propone este trabajo investigativo, lo cual va a incidir directamente en la convivencia educativa y sobre todo no afecte el rendimiento educativo y haciendo que los agresores cambien de actitud y se mejoren los momentos educativos tanto en lo intracurricular y extracurricular, esto se debe desarrollar en base de una Guía para la prevención del maltrato infantil "bullying" la misma que será manejada, orientada y aplicada a los estudiantes de la institución educativa.

Esta guía permitirá utilizar y orientar adecuadamente a los estudiantes por parte de los docentes a través de una planificación estructurada de contenidos sobre esta temática partiendo del conocimiento de conceptos, tipos, causas y consecuencias de este problema hasta la proyección de videos e imágenes de la violencia educativa tanto dentro de la institución como fuera de ella, para de esta manera prevenir y mejorar la convivencia educativa, el rendimiento académico y sobre todo su tranquilidad emocional y personal.

Para tratar de disminuir estos problemas de violencia educativa se propone como alternativa una Guía para prevenir el maltrato infantil "bullying" en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica la cual será aplicado y contará con el sustento estrategias motivacionales específicas innovadoras y actualizadas para la Guía y

orientación de este problema educativo a los alumnos, de esta manera mejorar la convivencia educativa y el conocimiento de esta realidad cómo, afrontar esta problemática pero contando con la colaboración de las estudiantes, padres de familia, maestros y las autoridades de la institución.

3.3 JUSTIFICACIÓN

La educación hoy en día es considerada como la expresión del desarrollo y el medio de transformación de los pueblos y las sociedades. Así la educación ecuatoriana señala entre sus postulados “desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país según la Corporación de Estudios y Publicaciones.

En este sentido, la educación desempeña un papel muy importante en la formación permanente de los seres humanos y por lo tanto hay que direccionarla y orientarla, por tal razón en la institución educativa objeto de la investigación los problemas educativos también están latentes debido a que se ha visto múltiples problemas de violencia entre estudiantes, lo que ha generado conflictos individuales, grupales que inciden directamente en muchos aspectos tanto educativos y personales de los estudiantes, afectando directamente el convivir educativo institucional.

Lamentablemente estos problemas de violencia estudiantil no han sido tomados en cuenta por parte de las autoridades, docentes, padres de familia en la institución educativa debido a el desconocimiento de esta temática o también por que han creído que es un problema de poca importancia, debido a que las autoridades, docentes, y padres de familia no han investigado las verdaderas causas del bajo rendimiento educativo. Por lo que después de realizar la investigación y la aplicación de instrumentos de recolección de la información aplicadas a la población investigada, se ha detectado en la Institución un alto índice de violencia estudiantil como maltrato psicológico, verbal, físico lo que ha incidido en los procesos académicos y de rendimiento estudiantil teniendo como consecuencias aversión a ir a la institución, bajo rendimiento, deserción estudiantil e inclusive

terminando en consecuencias fatales por el acoso de la violencia en el suicidio, por tal razón la investigadora proponen esta Guía debido a que el conocimiento de esta temática es trascendental en la formación y desarrollo de los individuos el conocimiento de esta temática y sobre todo importante e indispensable para lograr una educación integral de los educandos en todos sus aspectos.

Por lo tanto este trabajo se constituye en un apoyo muy importante para los integrantes de la institución educativa sobre todo basándose en preceptos constitucionales y el cumplimiento de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano que es el desarrollo de las potencialidades de los individuos para de esta manera cumplir con el postulado del Buen vivir, puesto que la educación es un derecho, un deber del estado y sobre todo esta debe contribuir a la formación de los individuos pero basados en el respeto y solidaridad.

Por lo expuesto anteriormente esta investigación se justifica por cuanto los alumnos de la Institución Educativa sabrán que es la violencia estudiantil o bullying y a que personas acudir en caso de acoso y sobre todo estudiarán en un ambiente de paz, armonía teniendo conocimiento de los derechos y reglamentos institucionales que les permitirá el mejoramiento de su rendimiento estudiantil y convivencia escolar.

Razón por la cual para solucionar esta problemática de la violencia estudiantil o bullying nace la preocupación de solucionar por parte de la postulante a través del diseño de una guía para la prevención del bullying en la institución y su incidencia en los procesos educativos en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena el año lectivo 2014-2015, la misma que abrió las puertas para ser los anfitriones de esta investigación educativa.

3.4 OBJETIVOS

3.4.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una guía didáctica para prevenir el maltrato infantil "bullying" de los estudiantes de sexto y séptimo año de Educación General Básica de la escuela Estados Unidos de Norteamérica.

3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.- Investigar el contenido científico de la guía didáctica para prevenir el maltrato infantil bullying.
- 2.- Organizar la información que contendrá la guía didáctica.
- 3.-Diseñar la guía didáctica en base a la información obtenida en la investigación.

3.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Para el diseño de la guía didáctica para la prevenir el bullying de los estudiantes de los 6y 7 años de Educación General Básica se cuenta con la colaboración del talento humano como son: Directivos de la Institución Educativa, personal docente, padres de familia y comunidad en general; así como también se dispone de los diferentes recursos materiales y financieros para diseñar la guía didáctica, considerando con estos antecedentes la propuesta es viables y factible de diseñarse y aplicarse en la Institución educativa

3.6.DISEÑO DE LA PROPUESTA.

En la presente propuesta se presenta una Guía para prevenir la violencia estudiantil o bullying en la Escuela Estados Unidos de Norteamérica de la ciudad de Quito Parroquia la Magdalena en el año lectivo 2014-2015.

Para lo cual se lo ha desarrollado en su contenido la explicación de cómo es la violencia estudiantil o bullying, sus principales causas y consecuencias y de cómo manejar está a través de la explicación a los estudiantes y el conocimientos de los derechos y normas institucionales de este tema y con la capacitación a las

autoridades y los docentes para que los mismos sean los facilitadores y difundan esta problemática a través de la planificación y estructuración de conferencias , videos , fotos lo cual llevara a manejar esta problemática de una buena forma en la institución educativa.

3.7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

DISEÑO DE UNA GUÍA DIDÁCTICA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL "BULLYING" DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA.



**Yo Digo
NO AL BULLYING**



INTRODUCCIÓN

La violencia estudiantil (Bullying) en las instituciones educativas en los últimos tiempos ha venido agudizándose debido a que las autoridades, profesores y padres de familia no han tomado atención a este problema educativo que incide directamente en algunos aspectos Psicológicos, personales y sobre todo de rendimiento académico debido a que las amenazas , intimidaciones , el acoso, la agresión verbal y física han llevado a los agredidos a tomar determinaciones de diferente índole, por tal razón la postulante presenta una Guía para prevenir la violencia estudiantil o bullying, instrumento que tiene que ser manejado por los docentes de la institución y que consta de una serie de contenidos y actividades que los docentes y las investigadoras van a desarrollar para dar solución a esta problemática que a continuación se presenta sobre el tema, además de sugerencias y recomendaciones que esperamos sean de utilidad para las autoridades, docentes y padres de familia para que desarrollen estrategias de prevención ante este problema educativo y social.

A continuación detallo una serie de actividades para las autoridades, maestros y alumnos para tratar de disminuir el maltrato infantil "bullying"

ÍNDICE DE LA PROPUESTA

✓ INTRODUCCIÓN.....	103
✓ EL BULLYING	106
✓ ¿EN QUÉ CONSISTE EL ACOSO ESCOLAR?	106
✓ VIOLENCIA ESCOLAR	107
✓ TIPOS DE VIOLENCIA DE ACUERDO A EFECTOS A PERSONAS....	107
✓ EL ACOSO ESCOLAR.....	107
✓ PARA QUE EXISTA BULLYING O ACOSO ESCOLAR TIENEN QUE DARSE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS	108
✓ CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BULLYING	108
✓ TIPOS DE ACOSO ESCOLAR.....	109
✓ ESEENARIOS DONDE SE PRODUCE EL BULLYING.....	110
✓ NOTA IMPORTANTE	111
✓ MANIFESTACIONES DEL BULLYING.....	111
✓ PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL BULLYING.....	112
✓ PERMITEN IDENTIFICAR A LA VÍCTIMA.....	113
✓ CONSECUENCIAS EN LA VICTIMA	114
✓ INDICADORES QUE PERMITEN IDENTIFICAR AL AGRESOR.....	115
✓ CONSECUENCIAS EN EL AGRESOR	116
✓ ¿COMO DEBEN ACTUAR LOS PROFESORES ANTE ESTO?.....	116
✓ ESCUCHAR Y ORIENTAR.....	116
✓ ¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DEL ACOSADO?.....	117
✓ ¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DE LOS ACOSADORES	117
✓ ESCUCHAR Y ORIENTAR.....	117
✓ ¿CÓMO MANEJAR A LOS ALUMNOS ACOSADORES?.....	118
✓ ¿COMO MANEJAR A LOS ALUMNOS CÓMPLICES U OBSERVADORES?.....	118
✓ ¿LO QUE DEBEN EVITAR LOS PROFESORES?.....	119
✓ ¿QUÉ PROCEDIMIENTOS DEBEN TOMAR LOS PROFESORES ANTE UNA SITUACIÓN DE BULLYING?.....	121
✓ GARANTIAS	122

✓ DERECHO AL RESPETO.....	123
✓ DERECHO A LA MANIFESTACIÓN DE LA DISCREPANCIA.....	123
✓ DEBER DE CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	124
✓ MEDIDAS INMEDIATAS Y SIMULTÁNEAS.....	124
✓ REALIZACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES CON EL GRUPO O LOS GRUPOS DE QUIENES ESTÉN IMPLICADOS EN ESAS SITUACIONES.....	126
✓ LOS OBJETIVOS QUE SE DEBE CONSEGUIR.....	127
✓ LOS OBJETIVOS QUE SE DEBE CONSEGUIR.....	128

EL BULLYING

La palabra **bullying** puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, se la puede definir como:

“Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” Fernández y Palomero.

¿EN QUÉ CONSISTE EL ACOSO ESCOLAR?

El acoso escolar es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona acosadora o de un grupo mediante agresiones físicas, verbales y sociales con la consecuencia de temor psicológico y rechazo grupal.

VIOLENCIA ESCOLAR



Fuente: Internet Google /viernes 12hrs /23/ 01 /2015

Acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros.

TIPOS DE VIOLENCIA DE ACUERDO A EFECTOS A PERSONAS

- ➔ Violencia del profesor contra el alumno.
- ➔ Violencia del alumno contra el profesor.
- ➔ Violencia entre compañeros.

EL ACOSO ESCOLAR

Es una forma de tortura donde un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo de un tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por uno u otros estudiantes.

PARA QUE EXISTA BULLYING O ACOSO ESCOLAR TIENEN QUE DARSE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS

Ha de darse entre compañeros.

Una víctima que es atacada por un acosador o grupo de acosadores en un marco de

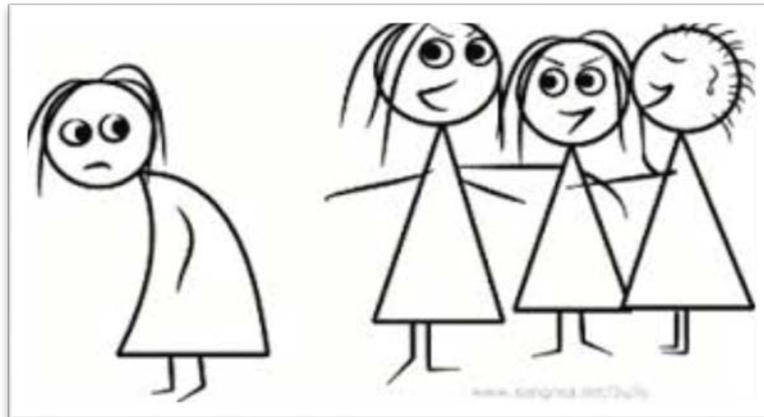
Desequilibrio de poder.

Un desequilibrio de fuerzas entre el/los acosador/es y la víctima que lleva a ésta a un estado

De **indefensión** y por tanto resulta **intimidatoria**.

Una acción agresiva que se produce de forma **reiterada en el tiempo**

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BULLYING



Fuente: Internet Google /viernes 12hrs /23/ 01 /2015

- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresivo
- Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el

bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras

- Se produce entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o Año de Educación Básica o Bachillerato
- Son actos que tienen la intención de dañar
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.
- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años.

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

- **Acoso Físico:** Empujones, patadas, zancadillas, golpes, etc. Se da con más frecuencia en la etapa de Primaria que en Secundaria.
- **Acoso No Físico:** Es el maltrato psicológico, haciéndoles sentir inferiores e inútiles.
Acoso Verbal: Motes e insultos, llamadas o mensajes telefónicos ofensivos, lenguaje sexual indecente, propagación de rumores falsos.
Acoso No Verbal: Incluye desde gestos agresivos y groseros hasta otras estrategias para ignorar, excluir y aislar a la víctima.
- **Daños Materiales:** Romper las ropas, libros, etc., o robar sus pertenencias.

ESENAARIOS DONDE SE PRODUCE EL BULLYING



Fuente: Internet Google /viernes 12hrs /23/ 01 /2015

Los lugares más frecuentes con los niños de Educación Básica suele ser el patio de recreo, mientras que con los de Bachillerato se extiende a otros contextos, tales como:

- En el aula, cuando la profesora o el profesor se vuelven a la pizarra para dar una explicación, mientras se atiende a alguna alumna o alumno
- Vestidores
- Los trayectos a la escuela.
- Durante el recreo y patios
- En la fila
- En baños, pasillos
- En los cambios de clase
- En el comedor
- En el transporte escolar
- A la entrada o salida de la institución
- A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas); por Internet, a través de redes sociales, chat y correo electrónico.

NOTA IMPORTANTE

Es importante saber que **no es *bullying*** cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. **Tampoco es *bullying*** cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida.

MANIFESTACIONES DEL BULLYING



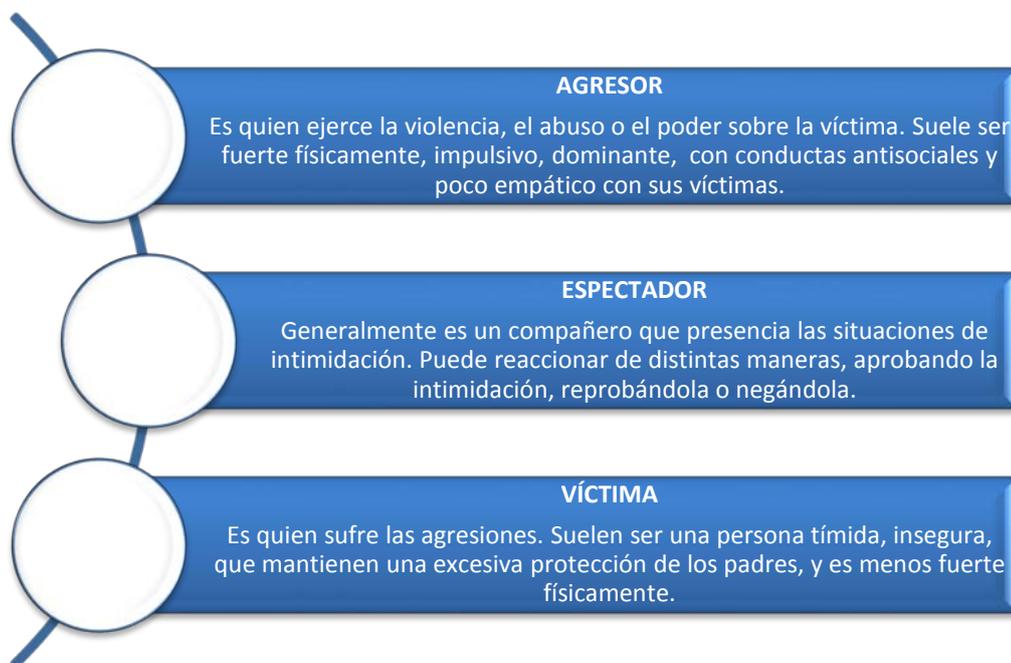
Fuente: Internet Google /viernes 18hrs /25/ 01 /2013

- ➔ Físicas: pegar, empujar, patear y agredir con objetos
- ➔ Verbales: se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.

- Psicológicas: son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.
- Sociales: pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.
- Otras manifestaciones del bullying: esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas.

PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL BULLYING

Los actores asociados a la violencia entre iguales son tres: víctima, agresor y espectador. A continuación se mencionan algunas características de cada uno, las cuales no constituyen una regla, sin embargo, son las más comunes.



Autora : Myriam Ugsha

PERMITEN IDENTIFICAR A LA VÍCTIMA



Fuente: Internet Google /viernes 18hrs /30/ 01 /2015

- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Muestra apatía, abatimiento o tristeza.
- Es un alumno que excluyen de los trabajos en equipo.
- Provoca murmullos y risas mustias en los alumnos cuando entra a clase o contesta una
- pregunta.
- Inventa enfermedades o dolores para evitar asistir a la escuela que en algunos casos
- somatiza por el estrés del acoso.
- Tiene problemas para poder concentrarse tanto en la escuela como en la casa.
- Padece de insomnio o pesadillas recurrentes; puede llegar a orinarse en la cama.
- Tiene ideas destructivas o pensamientos catastróficos.
- Sufre irritabilidad y fatiga crónica.
- Frecuentemente, pierde pertenencias o dinero en algunos casos el agresor exige cosas
- materiales a su víctima.
- Empieza a tartamudear; llora hasta quedarse dormido.

- Se niega a decir qué le está pasando.
- Tiene ideas que expresan sentimientos o pensamientos con enojo y no quiere salir
- jugar.
- Sus calificaciones bajan sin ninguna razón aparente.

CONSECUENCIAS EN LA VICTIMA

- Dificultades escolares; bajas calificaciones.
- Alto nivel de ansiedad.
- Deterioro de la autoestima.
- Fobia escolar.
- Falta de apetito.
- Pesimismo.
- Cuadros depresivos.
- Baja expectativa de logro.
- Repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la
- salud mental en general.
- El niño o joven aprende que no puede controlar las agresiones de su entorno, por lo que deja incluso de emitir respuestas.
- Abandono escolar.
- Trastornos del estado de ánimo, problemas de estrés y agresividad que pueden llevarlo a refugiarse en las drogas o a intentar suicidarse.

INDICADORES QUE PERMITEN IDENTIFICAR AL AGRESOR



Fuente: Internet Google /viernes 12hrs /30/ 01 /2015

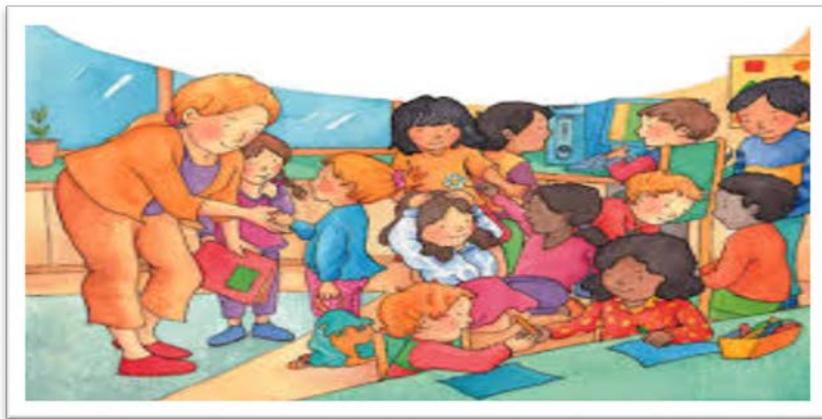
- Regularmente, está en problemas.
- Molesta a otros niños sin razón alguna.
- En algunos casos su comportamiento es dirigido por otros niños.
- Se enoja fácilmente si las cosas no son como quiere.
- Falta al cumplimiento de las normas.
- Controla escasamente la ira.
- Percibe erróneamente la intención de los demás; considera que existe conflicto
- y se siente agredido.
- No tiene sentimientos de culpa: "el otro se lo merece".
- Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración.
- Se muestra escasamente reflexivo
- Presenta deficiencia en habilidades sociales y en la resolución de conflictos.

CONSECUENCIAS EN EL AGRESOR

- Bajo rendimiento escolar.
- Reportes y suspensiones.
- Aislamiento.
- Incomprensión.

¿COMO DEBEN ACTUAR LOS PROFESORES ANTE ESTO?

ESCUCHAR Y ORIENTAR



Fuente: Internet Google /viernes 13hrs /25/ 01 /2015

- Escuchar y creer lo que cuenta quien padece el acoso.
- Ponerse en el lugar de la persona que sufre el acoso.
- Conocer sus sentimientos sobre la situación que sufre.
- Fomentar sentimientos de esperanza sobre la situación y manifestarle que se le ayudará.
- Mantener la confidencialidad.
- Ayudar en el proceso de reparación del daño y del perdón.
- Vigilar para que no se repitan esas situaciones.
- Nombrar a una profesora o profesor para garantizar el acompañamiento, tutor o tutora afectiva.

¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DEL ACOSADO?

Tranquilizar.

- Apoyar y hacer sentir el acompañamiento de los profesores y autoridades, evitando que sientan impotencia o indefensión.
- Ponerse en el lugar de la familia de la persona que padece esta situación.
- Convencer sobre las medidas más adecuadas para la situación.
- Informar a las familias de la existencia de: Dispositivos de ayuda. Pautas de intervención familiar.
- Medidas para detener la situación de acoso dentro y fuera del centro.
- Transmitir que la responsabilidad de detener la situación de acoso es colectiva autoridades, profesores y padres de familia, alumnas y alumnos, otros profesionales.
- Mantener la comunicación sobre las medidas que se van adoptando y sus resultados.
- Atenuar los sentimientos de culpa sobre la situación y no fomentar la carga de
- Responsabilidades, ni hacia los integrantes de esa familia ni hacia la persona que ejerce la violencia y su familia.

¿COMO MANEJAR A LA FAMILIA DE LOS ACOSADORES

ESCUCHAR Y ORIENTAR

- Mantener actitud de escucha.
- No culpabilizar ni juzgar.
- Solicitar colaboración para frenar el acoso.
- Pedir confidencialidad entre las familias y con su hija o hijo.
- No promover el castigo.
- Explicarles las medidas que se van a aplicar en la institución educativa con cada una de las partes.

- Pedirles que se pongan en el lugar de la familia de quien sufre el acoso.
- Informar a la familia periódicamente de los resultados y de las medidas que se adoptan.

¿CÓMO MANEJAR A LOS ALUMNOS ACOSADORES?

- Hablar por separado con cada una de las personas implicadas.
- Seguir el método de no inculpación.
- Mantener la confidencialidad que se ha obtenido la información de otras fuentes.
- Fomentar la responsabilidad de reparar el daño causado.
- Promover que se comprometa a solucionar la situación.
- Buscar la participación del alumno o de la alumna en la búsqueda de soluciones.
- No implicar y evitar nombrar a quien sufre el acoso.
- Realizar un seguimiento con cada alumna o alumno implicado durante varias semanas.

¿COMO MANEJAR A LOS ALUMNOS CÓMPLICES U OBSERVADORES?

- Hablar con cada una de las partes por separado, manteniendo la confidencialidad.
- Elegir ayudantes de grupo.
- Fomentar la práctica de actividades grupales de prevención del acoso escolar.
- Promover la responsabilidad del alumnado para comentar al profesorado las agresiones y la colaboración, tanto ante las situaciones de acoso como para la reparación del daño.

¿LO QUE DEBEN EVITAR LOS PROFESORES?

Dar poca importancia a lo que digan los alumnos

Debe evitarse el decir cosas como: “Son cosas de niños”, “No es para tanto”

Procurar no minimizar, ni ignorar las quejas del alumnado.

Conviene detectar el acoso y actuar inmediatamente cuando nos informen de esas situaciones, recordando que nuestra conducta es un ejemplo a seguir. Si no nos damos cuenta de lo que ocurre, podemos hacer pensar a nuestros alumnos y alumnas: “Lo ven y no hacen nada”. Evitemos esa falsa idea para no ser cómplices con esas conductas. Para el alumnado no es lo mismo sentirse escuchado que atendido.

Quitar importancia a las manifestaciones del alumno y asignar la responsabilidad de los hechos a quien los padece.

Debemos recordar y recalcar que la responsabilidad es siempre de quien ejerce las conductas de acoso, rechazando cualquier tipo de agresión y violencia.

Hacer pública la identidad del alumnado que sufre el acoso o la de la persona confidente.

Es importante mantener la confidencialidad y actuar con discreción para evitar represalias.

Enfrentar a quien sufre con quienes agreden de forma directa.

Se debe recordar que la persona acosada está en situación de desventaja. Conviene realizar las gestiones con sigilo y cautela para impedir nuevas revanchas, amenazas y agravios.

Reunir conjuntamente a las familias implicadas, convocándolas el mismo día y a la misma hora.

Se recomiendan inicialmente las entrevistas por separado con cada una de las partes, hasta que sientan que el daño ha sido reparado.

Usar inicialmente la mediación entre iguales como herramienta de resolución del conflicto.

Tengamos presente el desequilibrio de poder que impide a la persona acosada afrontar con garantías este proceso.

Forzar artificialmente que alumnos y alumnas se pidan perdón, se den un beso, se den la mano

La persona que sufre el acoso puede no tener disposición en ese momento para iniciar el proceso de reparación del daño.

Esperar a las medidas que se propongan desde el Servicio de Prevención y Ayuda Contra el Acoso Escolar.

Aunque la familia haya solicitado el asesoramiento o la participación de dicho Servicio, es necesario intervenir en el centro de forma inmediata, con medidas de protección y medidas educativas de prevención.

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS DEBEN TOMAR LOS PROFESORES ANTE UNA SITUACIÓN DE BULLYING?



Fuente: Internet Google /viernes 13hrs /30/ 01 /2015

Los profesores siempre tienen que prestar atención a lo que dice el alumnado y creer en la percepción subjetiva de la vivencia de sufrimiento del alumno o alumna, aunque no se haya podido contrastar o verificar. Hay que creer en lo que nos cuenta la persona que sufre y ponerse en su lugar.

Es necesario intervenir de forma inmediata, con la confianza de saber que si está ocurriendo, hemos hecho lo correcto y si no está sucediendo es un motivo o excusa para la prevención del acoso escolar, siempre desde la perspectiva de valorar las intervenciones como actividades educativas. Somos las personas adultas, que conocemos la supuesta problemática, responsables de encauzar las respuestas y somos corresponsables de las consecuencias de proceder con negligencia sin tomar medidas inmediatas individuales.

Se debe garantizar la confidencialidad, pues la información debe trascender sólo al profesorado implicado en la situación. No deben comentarse las medidas con las otras partes, ni con las otras familias. Los documentos deben conservarse en los expedientes y custodiar todas las comunicaciones.

El profesorado debe tomar medidas educativas y de protección inmediatas. Es preciso acometer esas medidas, independientemente de que haya denuncias de las familias en la policía o en la Fiscalía de Menores, según recomendación de la Instrucción de la Fiscalía del Estado. Cuando sea oportuno, se deben adoptar medidas cautelares, que no son contradictorias con las medidas educativas propuestas por el Servicio. Por lo tanto, pueden realizarse ambas simultáneamente.

Si el centro no dispone de un protocolo de actuación ante el acoso escolar, puede consultarse en la LOEI y reglamentos institucionales de convivencia de centros educativos. Es necesario que cada centro elabore su propio reglamento de convivencia interna donde esté incluido el acoso escolar o en su caso se lo adapte e incorpore al plan de convivencia de la institución educativa.

Es imprescindible tener en cuenta que la forma de intervenir varía según la historia familiar. Algunas familias están más sensibilizadas con los casos de acoso familiar que hayan sufrido acoso laboral o violencia de género, que hayan tenido una comunicación inadecuada con el centro, que tengan creencias religiosas muy arraigadas

En todo caso, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos relevantes relacionados con el acoso escolar y con la convivencia:

GARANTIAS

De conformidad con lo establecido en la legislación sobre protección de datos de carácter personal, los centros educativos garantizarán la confidencialidad de los datos personales y de cualquier otra información que pudiera afectar a la imagen y dignidad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa y de la propia institución educativa.

Todas las conductas que supongan incumplimiento de los deberes del alumnado deberán ser corregidas en el plazo más corto posible con medidas educativas relacionadas con la conducta a corregir.

DERECHO AL RESPETO

La existencia de unas condiciones adecuadas de seguridad y salud en el centro.

La confidencialidad de sus datos personales, sin perjuicio de las comunicaciones necesarias con la Administración educativa y la obligación que hubiere de informar a otras administraciones o autoridades, en los casos así previstos.

DERECHO A LA MANIFESTACIÓN DE LA DISCREPANCIA

1. El alumnado tiene derecho a la manifestación de la discrepancia ante decisiones o acontecimientos académicos relacionados con la vida escolar. Las discrepancias, cualquiera que sea su motivación, alcance y contenido, serán puestas en conocimiento de la dirección del centro, para que adopte las medidas que correspondan.
2. El plan de convivencia del centro regulará el procedimiento que permita el ejercicio de este derecho. La dirección del centro pondrá en conocimiento del Consejo Escolar los casos que deriven en una propuesta de inasistencia para que actúe como garante de su adecuado cumplimiento.

En cualquier caso, la institución educativa deberá garantizar el derecho de quienes no deseen secundar la inasistencia a clase a permanecer en dicho centro debidamente atendidos por los profesores correspondiente.

DEBER DE CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR



Fuente: Internet Google /viernes 13hrs /25/ 01 /2015

El profesorado tiene el deber de contribuir a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en el alumnado los valores de la ciudadanía democrática

MEDIDAS INMEDIATAS Y SIMULTÁNEAS



Fuente: Internet Google /viernes 13hrs /30/ 01 /2015

Necesidad de comunicación fluida con las familias. Debe ser frecuente la comunicación de las medidas adoptadas a las familias a través del tutor o tutora.

- Vigilancia por el profesorado a la entrada y salida del centro y en los lugares donde suele ocurrir el acoso.
- Acompañamiento de cada alumna o alumno que sufre, por varias compañeras o compañeros de su confianza, durante dos o tres semanas o hasta que desaparezca el sufrimiento, en cada uno de los cambios de clase, cuando se vaya al baño, en el recreo, a la entrada y salida del centro, en el transporte.
- Las familias de las alumnas y alumnos que haya propuesto la persona acosada serán informadas por la tutora o el tutor, sobre esta medida educativa, sin facilitar datos concretos, haciéndoles comprender que no es una situación peligrosa y que está vigilada por el centro. Su labor es acompañar al compañero o a la compañera y comunicar al profesorado cualquier incidencia que ocurra.
- Aportación de pequeñas indicaciones a las alumnas y alumnos ayudantes, ofreciendo tranquilidad, seguridad y confianza a la alumna o al alumno que acompañan. Las alumnas y alumnos acompañantes deben transmitir al profesorado cualquier incidencia. Si surgiera alguna dificultad deben abandonar el lugar, evitando enfrentamientos.
- Acompañamiento y seguimiento diario por el profesor o profesora de confianza que cada alumna o alumno haya designado, por mayor empatía o cercanía comunicativa y afectiva.
- Elección de dos o más ayudantes de grupo que puedan contribuir a que no se repitan esas situaciones, de modo que el alumnado sienta tranquilidad y seguridad dentro y fuera del centro.
- Entrevista por separado a cada una de las familias implicadas, sin que tengan posibilidad de encontrarse en el centro, para evitar posibles enfrentamientos.

Elaboración de acuerdos con las familias para que entiendan que intentamos ayudar a cada una de las alumnas o alumnos implicados, con el objetivo de parar el sufrimiento y de intentar que esas situaciones no se repitan.

- Realización de un seguimiento diario por parte del equipo directivo durante dos o tres semanas del alumno o de la alumna que sufre acoso y de quienes estén implicados.
- Derivación del documento del orientador u orientadora a la familia para que el personal médico de pediatría o de medicina familiar (de cabecera) traslade al alumnado correspondiente hospital para ser tratado por un Psicólogo y acuda a los Servicios Sociales.
- Solicitud por fax o correo electrónico o aceptación de las charlas propuestas e impartidas por este Servicio de Atención Inmediata contra el Acoso Escolar, para realizar una sesión con los grupos de alumnas y alumnos implicados en estas situaciones.

**REALIZACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES CON EL
GRUPO O LOS GRUPOS DE QUIENES ESTÉN
IMPLICADOS EN ESAS SITUACIONES**



Fuente: Internet Google /viernes 15hrs /30/ 01 /2015

- Presentación de vídeos o películas con debate como en Educación Básica: La película de Un puente hacia Terabithia y en Bachillerato: Amigas hasta la muerte
- Elaboración de un decálogo anti acoso
- Elección de ayudantes de grupo

- Divulgación de ideas falsas sobre el acoso escolar y contraste con las ideas adecuadas, de nuestros derechos y nuestras responsabilidades
- Lectura comentada de cuentos
- Organización de debates y acciones para la prevención de insultos y agresiones
- Revisión y organización del tiempo de recreo y patios

Propuesta institucional de charlas formativas como servicio o como actividad puntual de las autoridades y profesores.

Acatar la ley de la niñez y adolescencia acatando la ley de protección.

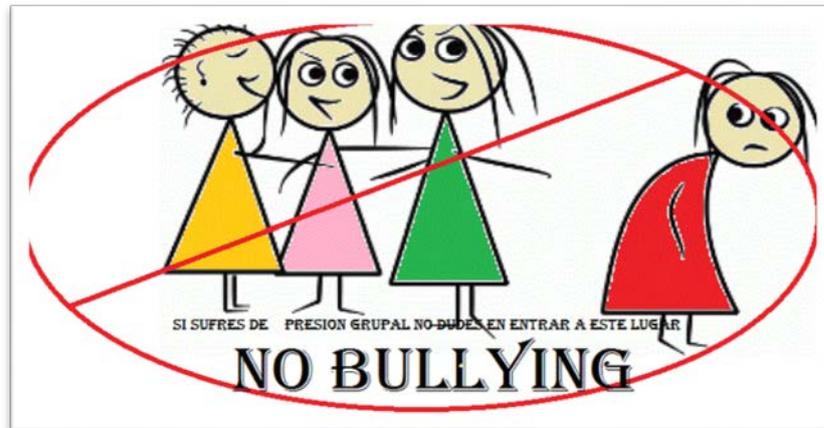
LOS OBJETIVOS QUE SE DEBE CONSEGUIR



Fuente: Internet Google /viernes 18hrs /30/ 01 /2015

- Comentar a todo el profesorado las medidas que se deben adoptar de modo inmediato al conocerse una situación de supuesto acoso escolar.
- Explicar las tareas por realizar en el seguimiento de esas situaciones.
- Desarrollar acciones para elaborar el protocolo de actuación del centro ante el acoso escolar, incluido en el plan de convivencia.

LOS OBJETIVOS QUE SE DEBE CONSEGUIR



Fuente: Internet Google /viernes 16hrs /30/ 01 /2015

Trabajo con cada una de las partes en el proceso de reparación del daño y de petición y aceptación del perdón, preguntándole a cada parte si está conforme en iniciar este proceso y la manera de compensarse el perjuicio ocasionado:

- Solicitud de disculpas en privado
- Petición de perdón ante el grupo
- Compromiso, ante toda la clase, de las alumnas y alumnos implicados de no incurrir de nuevo en esas conductas
- Reparación del daño según la fórmula decidida por la persona acosada de acuerdo con sus necesidades
- Realización de otras tareas para esa persona, para el grupo o para el centro
- Petición de disculpas a la familia de la persona acosada
- Revisión de dichos compromisos escritos durante varias semanas
- Prestación de ayuda en la búsqueda de alternativas ante las dificultades.

3.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.8.1 CONCLUSIONES

- ✓ Si eres una víctima constante de los agresores, lo más importante que tienes que hacer es hablar con un adulto, comienza con tus padres eso no es acusar es pedir ayuda a las personas que te quieren cuando la necesitas.
- ✓ Si sientes que no se lo puedes contar a tus padres o que ellos no pueden ayudarte, habla con otro adulto en quien confíes, como un profesor o el director de la escuela; Si no quieres hablar de ello con nadie a solas, pide ayuda a un amigo o hermano que te acompañe.
- ✓ Deja claro al adulto que la situación te afecta, sobre todo si eres víctima de agresiones verbales, ya que a veces los adultos no las consideran importantes y, sin embargo, son las que más daño pueden hacer.
- ✓ Los alumnos deberán saber que no se tolerará ningún caso de chantajes, amenazas, burlas, humillaciones, calumnias, agresiones físicas o psicológicas, aislamiento sistemático dentro o fuera del aula

3.8.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Hay resultados comunes, la mayoría de los implicados son varones, la forma más común es la verbal y el lugar más frecuente es el patio.
- ✓ Cada año se realizan más estudios, muchos de ellos por encargo de las instituciones, lo que demuestra el interés social por el acoso escolar y la necesidad de poner en marcha estrategias de prevención e intervención.
- ✓ Aunque todos los casos de acoso escolar tienen elementos comunes que les caracterizan como tal, cada situación es única porque los implicados y su entorno así los son.

- ✓ El objetivo final de la guía didáctica es aportar conocimientos para la mejora de la convivencia y la promoción de actitudes positivas de niños y adolescentes dentro de la Institución Educativa.

3.9 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- ✓ ANDRADE, M (2005), *Principios educativos contemporáneos*.. Editorial Oveja Negra, Cali Colombia, (pág.41).
- ✓ BARCO, S (2008). *Diccionario pedagógico*. La Habana. Editorial Pueblo y educación (Pág. 59)
- ✓ BRANDT, Jame. *Estrategias educativas Curriculares*. Buenos Aires. Editorial MAR. . (1998. Pág40).
- ✓ CLAUDE Lévi-Strauss, (2005), *Manual de integración pedagógica y educativa*. Buenos Aires Editorial Lanús.
- ✓ CONTRERAS *.Documento escrito educativo*. El hoy (2009 .Pág. 58).
- ✓ CÓRDOBA, Juan. *.la educación y sus valores*. Buenos Aires. Editorial Limuza.(2004. Pág. 15).
- ✓ DAVINI *Manuales educativos y guías de aprendizaje*. (1988. Pág. 57)
- ✓ DELORS *.Perspectiva pedagógica curricular*. Editorial Limuza (1997. Pág.42).
- ✓ EZEQUIEL PROZECAUSKI, (2009) *Talleres y educación pública*. (Pág. 11).
- ✓ FIALLOS *Autoestima en los adolescentes*(1996, Pág 49)
- ✓ GAGNE (1974), *Principios pedagógicos y educativos de violencia*, EditorialLimuza, Buenos Aires,(pág. 53).
- ✓ GAGNE, F, (1974) *.Historia Pedagógica y educativa*. Buenos Aires. Editorial Nauta. (Pág. 13).
- ✓ GARCÍA G, Enrique *Tratados educativos*. D.F. México. Editorial Trillas. 2006. (Pág. 10).
- ✓ GARCÍA, F, (1999), "Violencia y acoso escolar", Editorial Trillas, (pág.12).
- ✓ GREENBERG Y BARON *.Folleto científico*. (1989. Pág.43).

- ✓ HERNANDEZ, L, (2009), *Violencia y acoso psicológico*, Editorial Limusa, Madrid España, (pág.21).
- ✓ HOTYAT DELEPINE, D. (1973), *Acoso y Violencia Escolar*, Ediciones TEA, Madrid, España,(Pág. 14).
- ✓ HURTADO R. .*Revista educativa el comercio*. Ecuador (2002. pág.49).
- ✓ INGUS, (2005), *Tratados de violencia escolar*. Cali Colombia. Editora Cultura. (Pág. 19).
- ✓ KOONTZ. (1997) *La motivación en los procesos educativos*. D.F. México. Editorial Trillas. (Pág. 43).
- ✓ LÓPEZ, M. (2003), *Historia educativa latinoamericana*. Cuba. Editorial Pueblo y educación, (Pág. 20).
- ✓ LÓPEZ, M. (2003), *Manual de la autoestima*, Editorial Mampa, (Pág. 13).
- ✓ MASLOW, (1954), *Nota de periódico*. (pág. 43).
- ✓ MEC,(2012), *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.
- ✓ MIREBANT PEROZO G, (2009),*Talleres pedagógicos modernos*. Editorial Limuza. (Pág.12).
- ✓ MORAN, Juan, (2010), *Problemas pedagógicos de aula*. Editorial Nauta. (Pág. 33,38, 39).
- ✓ OCÉANO, (2009), *Gran enciclopedia Universal*, Editorial Océano S.A., (pág.13).
- ✓ OLWEUS, Dan. (1970), *Psicología Educativa*. D.F. México. Editorial Trillas. (Pág. 27).
- ✓ OÑATE Aracely, (2009), *Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid. Editora CEAC. Pág. 28).
- ✓ PIÑUEL, I. y Oñate, A. (2007) *Acoso y Violencia Escolar*, Editorial MCA, Madrid España.
- ✓ REYES, Guido, (2007),*La inclusión educativa y social*. Editora MEC. (pág. 18).
- ✓ SALVAT, (2007), *Enciclopedia Universal*, (pág. 32).
- ✓ SANCHEZ., William. . *Planificación Curricular*. Quito. Ecuador (1998. pág. 44)
- ✓ UNESCO, (1983), *la violencia estudiantil*, (pág.17).

- ✓ VALDEZ, Marco. . *Orientación y Consejería*. Editorial Trillas (2007. Pág. 27, 31)
- ✓ VYGOTSKY Lev, (1974), *Pensamiento y Teoría del desarrollo*, Edición revolucionaria, La Habana. Cuba, (pág. 14).

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- ✓ DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Santillana
- ✓ ENCICLOPEDIA, (1985). Gran Enciclopedia Universal. España. Editorial Nauta.
- ✓ LEIVA, ZEA, Francisco. *Didáctica General*. Quito. Editorial Ortiz. 1985.
- ✓ MÜNCH, Lourdes. *Métodos y Técnicas de Investigación*. México.
- ✓ NÉRICI, Giuseppe, Imídeo. *Hacia una Didáctica General Dinámica*, Tercera Edición, Editorial Kapelusz, Argentina Octubre 1985.
- ✓ OCÉANO, *Manual de Didáctica de la Educación*, Edición Primera, España 2000.
- ✓ REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA, *Diccionario de la Lengua*, Madrid España,
- ✓ SANTILLANA. *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid. Editorial Santillana. 1984.
- ✓ ULLOA Enríquez, Francisco. *Guía para la investigación*, Latacunga Ecuador

BIBLIOGRAFIA VIRTUAL

- ✓ <http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>
- ✓ <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>
- ✓ Factores fisiológicos, Factores pedagógicos, Factores sociales, Factores psicológicos.
- ✓ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Causas-Del-Bajo-Rendimiento-Escolar/482136.html>

- ✓ Bajo rendimiento: Causas frecuentes de esta problemática escolar | Suite101.net <http://suite101.net/article/bajo-rendimiento-causas-frecuentes-de-esta-problemtica-escolar-a33251#ixzz2Apgqzp1H>
- ✓ José-Vicente Bonet. Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima. 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España). ISBN 978-84-293-1133-4.
- ✓ Cheroky Mena Covarrubias. «Una óptica humanista y conductista de la sustentabilidad».
- ✓ Chang, Larry (2006). «Happiness/Contentment» (en inglés). Wisdom for the Soul (1ª edición). Gnosophia Publishers. p. 351. ISBN 0-9773391-0-6. Consultado el 25 de octubre de 2012. «There is no way to happiness; happiness is the way.»
- ✓ Nathaniel Branden. Cómo mejorar su autoestima. 1987. Versión traducida: 1990. 1ª edición en formato electrónico: enero de 2010. Ediciones Paidós Ibérica. ISBN 978-84-493-2347-8.
- ✓ Página web sobre John Powell
- ✓ Miranda, Christian (2005). «La autoestima profesional: una competencia mediadora para la innovación en las prácticas pedagógicas» (PDF). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 3 (1).
- ✓ Página personal de José-Vicente Bonet
- ✓ Pérez, M. (1992) Autoestima, Buenos Aires:Paidós.
- ✓ Autoestima en la adolescencia.
- ✓ Ovidio D'Angelo Hernández. Desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea.
- ✓ Paul Wink. Two faces of narcissism.
- ✓ Godfrey T. Barrett-Lennard. Carl Rogers' helping system: journey and substance. P. 65.
- ✓ Daniel Goleman. Healing emotions.
- ✓ Paul Tillich. The Eternal Now.
- ✓ M. Editor Kending. Alfred Korzybski: Collected Writings,

ANEXOS

ANEXO N° 1

ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN BÁSICA

OBJETIVO

Conocer los problemas de acoso entre estudiantes en la institución para identificar, evitar o afrontar el bullying, lo que permitirá plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes de la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015.

Instrucciones:

Por favor Estudiante dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicitamos que la información que nos proporcione este apegada a la realidad.

1.- ¿Conoce Usted que es el acoso estudiantil conocido como “bullying”?

a) SI

b) NO

2.- ¿Alguna vez Usted ha participado o ha sido víctima del bullying en la Escuela?

a) SIEMPRE

b) A VECES

c) NUNCA

3.- ¿En la institución las autoridades han tomado correctivos para socializar el maltrato estudiantil o bullying para identificar y evitar las mismas?

a) SI

b) NO

4.- ¿Identifique las principales causas que inciden en el desarrollo del bullying en la institución Educativa?

- a) Control Institucional
- b) Desintegración familiar
- c) Drogas
- d) Alcohol
- e) Incidencia de los amigos

5.- Identifique: el acoso estudiantil provoca múltiples consecuencias como:

- a) Bajo rendimiento académico
- b) Cambios de conducta
- c) Abandono educativo
- d) Problemas sentimentales
- e) Pérdida de año
- f) Suicidio

6.- ¿A qué persona acudiría Usted en caso de acoso estudiantil o bullying?

- a) Rector
- b) Profesores
- c) Padres
- d) Inspectores
- e) Compañeros
- f) Hermanos

7.- ¿En la institución educativa se aplican los derechos de los niños y jóvenes entre estudiantes?

- a) SI
- b) NO

8.- ¿Usted cree que para erradicar la violencia estudiantil los docentes deban motivar a los estudiantes en los procesos académicos?

- a) SIEMPRE
- b) A VECES
- c) NUNCA

9.- ¿La institución debería tener un guía para la erradicación del maltrato juvenil "bullying"?

- a) SI
- b) NO

10.- ¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015?

- a) SI
- b) NO

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 2

ENTREVISTA DIRIGIDO A LAS AUTORIDADES DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN BÁSICA

Objetivo:

Conocer si en la institución educativa se desarrollan problemas de violencia estudiantil o bullying, para erradicar y plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes de la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015.

Instrucciones:

Por favor dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicitamos que la información que nos proporcione este apegada a la realidad institucional.

1.- ¿Conoce que es bullying?

- a) SI
- b) NO

2.- ¿Usted conoce algún problema de violencia estudiantil o bullying?

- a) SI
- b) NO

3.- ¿Según su criterio la violencia estudiantil proviene de:

- a) Padres
- b) Alcohol
- c) Amistades
- d) Pandillas
- e) Drogas

4.- ¿Se han hecho este tipo de investigaciones en la Escuela Estados Unidos De Norteamérica?

a) SI

b) NO

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos educativos de la institución son los más afectados?

a) Educación Básica

b) Bachillerato

6.- ¿Usted como autoridad de la institución ha tenido alguna capacitación para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

a) SI

b) NO

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

a) SI

b) NO

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

a) SI

b) NO

9.-¿Las familias disfuncionales inducen este tipo de comportamiento en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes?

a) SI

b) NO

c) A VECES

10.- ¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6° y 7° años de Educación General Básica en la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015?

a) SI

b) NO

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 3

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ESTADOS
UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN BÁSICA

Objetivo:

Conocer si en la institución educativa se desarrollan problemas de violencia estudiantil o bullying, para proponer y plantear estrategias para su erradicación en los estudiantes de la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015.

Instrucciones:

Por favor dígnese en contestar con una (X) cada una de las preguntas y a la vez le solicitamos que la información que nos proporcione este apegada a la realidad institucional.

1.- ¿Conoce Usted que es bullying?

- a) SI
- b) NO

2.- ¿Usted como profesora detectado algún problema de violencia estudiantil o bullying en el aula o en la Institución Educativa?

- a) SI
- b) NO

3.- ¿Cuál de estos aspectos cree Usted que incide la violencia estudiantil?

- a) Padres
- b) Alcohol
- c) Amistades
- d) Pandillas
- e) Drogas

f) Desintegración familiar

4.- ¿En la Institución se han realizado investigaciones sobre el bullying o violencia estudiantil?

a) SI

b) NO

5.- ¿Con relación al bullying cuál de estos grupos de estudiantes de la institución son los más afectados?

a) Educación Básica

b) Bachillerato

6.- ¿Usted como docente académica tiene alguna información para guiarse y prevenir estos conflictos educativos?

a) SI

b) NO

7.- ¿Cree Usted que para solucionar este conflicto educativo se debe expulsar de las escuelas y colegios a los niños/a y adolescentes con este problema social?

a) SI

b) NO

8.- ¿Considera Usted que para reducir este problema es necesario elaborar y aplicar talleres motivacionales para elevar el autoestima de los estudiantes?

a) SI

b) NO

9.- ¿Cree usted que el acoso escolar conocido como bullying puede llevar al suicidio?

a) SI

b) NO

c) A VECES

10.- ¿Está de acuerdo Usted con apoyar el diseño y aplicación de una guía para la erradicación del maltrato infantil "bullying" y su incidencia en los procesos educativos en los 6º y 7º años de Educación General Básica, en la Escuela Estados Unidos De Norteamérica en el año lectivo 2014-2015?

a) SI

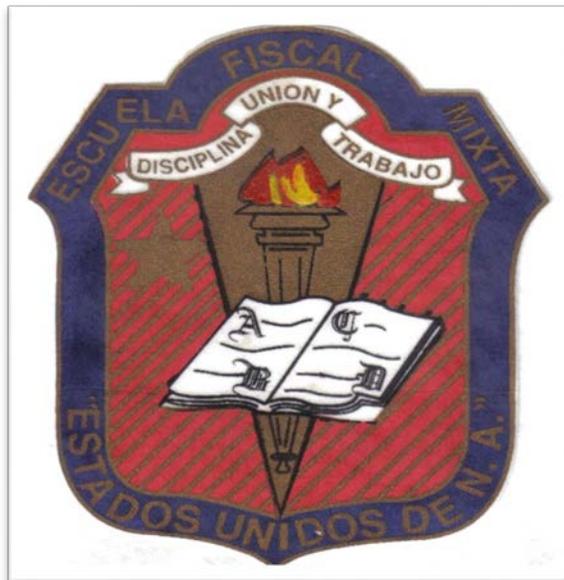
b) NO

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 4
ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



ANEXO N° 5
ESCUDO DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



ANEXO N° 6

PATIOS DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



ANEXO N° 7

DOCENTES DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



ANEXO N° 8

ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA



ANEXO N° 9

ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA

