

INTRODUCCIÓN

El contenido de esta investigación sobre el maltrato infantil y su erradicación para mejorar el aprendizaje, es de vital importancia porque aunque muchas personas piensan que este es un problema que ya no se lo practica al menos en sectores urbanos pero en los rurales algunos padres todavía siguen con esa mentalidad equívoca de la “letra con sangre entra” y que como son sus hijos ellos saben lo que hacen con estos.

El objeto de estudio de esta investigación es el maltrato infantil para lo cual se buscan estrategias que se utilizarán para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los niños que sufren de maltrato infantil, en la escuela Gral. “Quisquis”.

También se ha desarrollado algunas preguntas científicas como: ¿Qué contenidos teóricos permitirán mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños que sufren de maltrato infantil?, ¿Cuáles son las dificultades que tienen los niños en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje al ser maltratados por sus padres? y ¿Qué características importantes debe contener el manual para mejorar el proceso de Enseñanza y Aprendizaje?; el tipo de investigación que se utiliza es la es la descriptiva ya que con ella se describe la situación investigada para así conocer las causas del problema a solucionar.

En este proyecto la población investigada es de 172 personas (alumnos, directora de la escuela, padres de familia y docentes), las técnicas para obtener información y llegar al problema son la entrevista y encuesta.

La presente tesis consta de tres capítulos:

El CAPITULO I denominado marco teórico se encuentran los contenidos que orientan la investigación, teoría que se basa en el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje de los niños maltratados por sus padres, además brinda beneficios en el carácter social de éstos.

El CAPITULO II denominado Análisis e Interpretación de Resultados. Este capítulo contiene la aplicación de encuestas y entrevistas a todos los involucrados de esta investigación, por consiguiente consta de la tabulación y representación gráfica de los resultados de la aplicación de las técnicas antes mencionadas, dichos resultados son analizados e interpretados, y por último consta de conclusiones y recomendaciones que se obtiene al relacionar las respuestas de las entrevistas con la de las encuestas para conocer el origen del problema.

En el CAPITULO III denominado “DISEÑO DE UN MANUAL DE ORIENTACIÓN FAMILIAR DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS QUE PADECEN MALTRATO INFANTIL, EN LA ESCUELA GRAL “QUISQUIS”, DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI, CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA ELOY ALFARO, EN EL AÑO LECTIVO 2010- 2011”, este consta del contenido acerca del manual, las teorías más importantes que ayude a la solución del problema, la manera de ayudar a los niños maltratados, la forma de cómo obtener un diálogo con nuestros hijos y como ayudarlos en la casa y escuela porque en la escuela Gral. “Quisquis”, los padres de familia no poseen una idea clara de cómo ayudar a sus hijos para que sean mejores cada día y rindan de manera positiva en la escuela.

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES

La escuela Gral. Quisquis se encuentra ubicado en el Barrio San Juan de la parroquia Eloy Alfaro, la misma inicia sus actividades el 01 de octubre del 1939, con un número mínimo de alumnos y docentes, sus aulas fueron una pequeña casa común y corriente. Conforme pasaron los años en la actualidad la escuela cuenta con una excelente infraestructura, los docentes necesarios y un numeroso alumnado, los mismos que van desde el primer hasta séptimo año de educación básica; por el momento están dirigidos por la Lic. Blanca Villavicencio.

En esta institución se ha detectado maltrato infantil de los padres a los niños, desde hace tiempos atrás, y no ha habido alguien que les haga ver las consecuencias de ese maltrato y por ende los maestros no han podido hacer nada, por lo que se han puesto al margen de este problema.

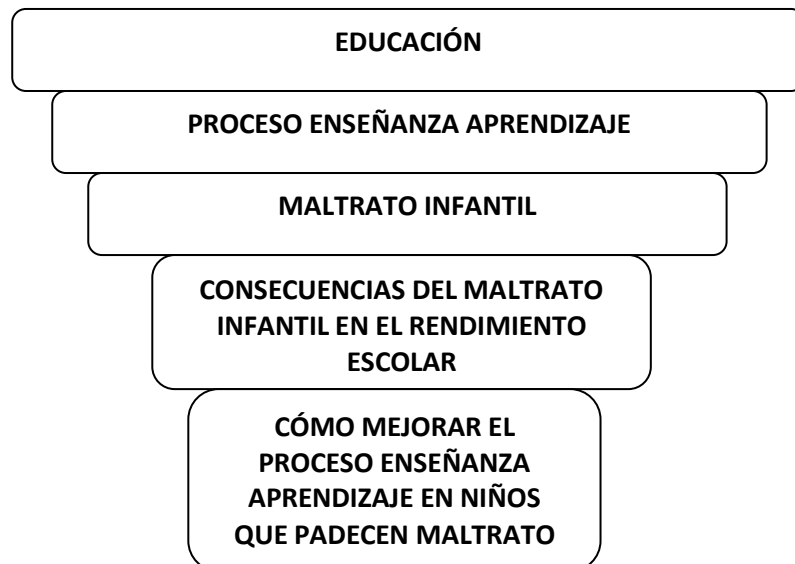
Los padres de familia de esta escuela expresaron que muchas veces presionaban demasiado emocionalmente a sus hijos basados en buenas intenciones, como por ejemplo cuando quieren que sobresalgan en la escuela, en el deporte o en la vida social, cuando querían que sus hijos sean los mejores pero todo bajo presión.

Pero a partir de esas buenas intenciones pueden presionarlos o avergonzarlos al punto de crearles un sufrimiento emocional crónico hasta llegar a traumas severos; pero a la vez expresan que ellos son dueños de sus hijos y por lo tanto son los principales autores de su desarrollo.

Está también psicológicamente comprobado que el fruto del maltrato infantil puede ser una manera de que el individuo maltratado exteriorice sus represiones vividas en la infancia debido al sufrimiento que tuvo que atravesar. Durante toda su niñez absorbe agresiones, tanto físicas como afectivas, provocadas por el maltrato. Es entonces en su adultez que el individuo busca una manera de liberarse de estas y es por eso que muchas veces recurre a la drogadicción, al alcoholismo, o a alguna otra adicción. Puede ser también que se convierta en un agresor, un violador o un ladrón.

Los niños maltratados de esta escuela, son los que se convertirán en los adultos problemáticos del mañana. Son quienes estarán a cargo de la sociedad, quienes llevarán adelante grupos y comunidades. Por esto debemos concientizar a los padres para que no acudan al maltrato para educar y disciplinar, sino más bien crear ámbitos adecuados para el desarrollo de sus hijos y evitar que estos se conviertan en agresores y por ende mejorar su rendimiento académico en la escuela.

2. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



3. EDUCACIÓN

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

Además la educación ayuda y orienta al educando para conservar y utilizar los valores, fortaleciendo su identidad nacional.

AUSUBEL (1990) “La educación es el conjunto de conocimientos, ordenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión”. (pág. 15)

La educación es el proceso donde el educador y el educando comparten ideas que ayude al desarrollo de ambas partes la educación actual es más activa porque el alumno ahora puede construir su propio conocimiento esto permite que sean más críticos y útiles para la sociedad.

La educación en la actualidad nacional en la que vivimos es muy importante para poder desenvolvernos y sobrevivir, una persona que no tiene educación será una persona sin cultura y sin armas para desarrollarse en sociedad.

En la situación actual en la que vivimos la educación es sinónimo de posibilidades para lo cual la educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

4. PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La enseñanza es una de las actividades y prácticas más nobles que desarrolla el ser humano en diferentes instancias de su vida e implica el desarrollo de técnicas y métodos de variado estilo que tienen como objetivo el pasaje de conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro y el aprendizaje es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje se pueden clasificar en tres grupos:

- **Agentes:** las personas que intervienen (profesores, estudiantes) y la cultura (considerando el continente y los contenidos de estos procesos).
- **Factores** que establecen relación con los agentes: clima de la clase, materiales, metodología, sistema de evaluación.
- **Condiciones:** aspectos relacionados con las decisiones concretas que individualizan cada situación de enseñanza/aprendizaje.

LEONTIEV (1991) “El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador” (pág. 10)

En el proceso de enseñanza-aprendizaje hay que tener en cuenta lo que un alumno es capaz de hacer y aprender en un momento determinado, dependiendo del estudio de desarrollo en que se encuentre.

4.1. Concepción sobre la Enseñanza

La enseñanza es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de distintos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

GIMENO (1993) “El propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo” (pág. 45)

Al respecto la enseñanza es un proceso en el cual se tiene contacto directo entre dos o más personas; la persona que enseña es la encargada de provocar estímulos y respuestas ante lo que aprende.

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje y a la comunicación directa entre maestros, padres e hijos y el objetivo de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados objetivos educativos y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.

Para que pueda tener lugar el aprendizaje, la enseñanza debe realizar 10 funciones:

- Estimular la atención y motivar
- Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje
- Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos)
- Presentar información sobre los contenidos a aprender o proponer actividades de aprendizaje
- Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes

- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales, con los compañeros y provocar sus respuestas
- Tutorizar, proporcionar fundamento a sus respuestas
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes
- Facilitar el recuerdo
- Evaluar los aprendizajes realizados

ARREDONDO (1989) “La enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia.”
(Pág. 69)

El maestro en la actualidad es el orientador supremo de la enseñanza encargado y responsable del mismo, para lo cual debe saber con qué tipo de personas va a trabajar, qué es lo que va a transmitir acorde al tipo de personas y saber cómo va a trabajar en lo que se refiere al desarrollo de los niños, por ello debe seguir las funciones antes mencionadas.

La enseñanza consiste en instruir cómo aprender, es decir, ayudar al estudiante a mejorar su capacidad de hacerlo. En la medida en que el estudiante carezca de las capacidades de estudio necesarias, no se lo estimule para interesarse en el material que debe aprender, el profesor debe aceptar una parte importante de responsabilidad por el fracaso del estudiante.

El rol del maestro dentro de la enseñanza:

Entre sus tareas se incluyen seleccionar el material que debe aprender, adaptarlo al nivel del estudiante, motivar, controlar y evaluar el progreso. La principal tarea es enseñar a aprender, es decir, no solamente proporcionar el conocimiento, sino más bien en facilitar la comprensión y el deseo de seguir agudizando dicha comprensión.

Ayudar a la persona a ser capaz de lograr independientemente el acceso al contenido, en otras palabras, formar personas autónomas.

4.2. Concepto Tradicional del Aprendizaje

El aprendizaje es la adquisición de conocimiento puede ser el cambio de comportamiento, más o menos permanente, causado por experiencias pasadas.

- Aprendizaje tradicional o mecánico, por el contrario, no tiene conectores adecuados.
- No hay interacción entre los conocimientos pre existentes.
- La nueva información es incorporada de manera literal y arbitraria.

Cuando el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios, la tarea de aprender se vuelve muy difícil, independiente de la cantidad de significado vivencial.

4.3. Conceptos Moderno del Aprendizaje

El aprendizaje es todo cambio más o menos permanente de un organismo, que ocurre como consecuencia de la práctica.

- Permite a los alumnos desempeñarse en un mundo que aún no existe.
- Centrado en el Aprendizaje del alumno.
- Considera las formas de pensar de los demás.
- Busca una relación armónica y afectiva con el entorno.
- Donde prime la Pedagogía del Amor.

Metas del aprendizaje moderno dentro del campo cognitivo:

- Valorar, aprender a aprender, a trabajar en equipo, a tolerar frustraciones, incertidumbre, caos, crítica, auto crítica.
- Formar un ser humano creativo, autónomo, capaz de resolver problemas, administrador de información y con una sólida autoestima

La formación de conexiones entre situación y respuesta o como la modificación, mediante la experiencia, de los mecanismos biológicos, por virtud de la cual una situación dada llega a provocar una respuesta particular que antes no provocaba, o a suscitar más eficazmente una determinada respuesta.

APRENDER significa adquirir nuevas formas de conducta por influencias del ambiente.

Para que el aprendizaje sea significativo, han de cumplirse dos condiciones:

- **En primer lugar**, el contenido ha de ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (significativita lógica: no ha de ser arbitrario ni confuso), como desde el punto de vista de su asimilación (significativita psicológica: ha de haber en la estructura psicológica del alumno, elementos pertinentes y relacionales).
- **En segundo lugar** se ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, el alumno ha de estar motivado por relacionar lo que aprende con lo que sabe.

4.4. Importancia del Aprendizaje

Si se comprende y se aplica eficazmente los principios del aprendizaje, el contacto con la ciencia dará resultados inmediatos.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores.

En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo.

A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida.

PÉREZ GÓMEZ (1992) “El aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.” (pág. 78)

Se puede decir que con el diario vivir de cada uno se produce el aprendizaje es decir está en constante descubrimiento, todo lo que se hace o dice da origen al aprendizaje como el dicho de los errores se aprende.

El aprendizaje se trata de llegar a despertar el interés por la realización de actividades parcialmente desagradables pero necesarias evitando la formación de hábitos de trabajo negligente e irregular; el ser humano está en constante aprendizaje con su vida diaria y sus actividades.

El aprender es algo que se lleva a cabo durante el tiempo, que medita las habilidades que se poseen dentro de los conocimientos que se van adquiriendo y demuestran al mundo el por que, el cómo, se hacen las actividades que se desean desempeñar dentro de un futuro, o podemos decir al momento que se vaya a realizar la función.

4.5. Proceso del Aprendizaje

El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

HILGARD (1972) “El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad.” (pág. 121)

Para que dicho proceso se considere como aprendizaje, en lugar de una simple retención pasajera, debe manifestarse en un tiempo futuro y contribuir a la solución de problemas concretos.

En cualquier caso, el aprendizaje siempre conlleva un cambio en la estructura física del cerebro y con ello de su organización funcional.

El aprendizaje, es todo aquel conocimiento que se va adquiriendo a través de las experiencias de la vida cotidiana, en la cual el alumno se apropia de los conocimientos que cree convenientes para su aprendizaje. En dicho proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, como resultado de la experiencia, la instrucción o la observación.

El aprendizaje, no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social.

Los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y

funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

Los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que proyectan.

Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos en sus estructuras cognitivas previas; debe implicarse activamente reconciliando lo que sabe y cree con la nueva información).

Las personas aprendemos cuando:

- Nos implicamos en temas, problemas y actividades que tienen relación con nuestros intereses y preocupaciones.
- Relacionamos lo que aprendemos con nuestras experiencias en la vida diaria.
- Encontramos relaciones entre temas de estudio y áreas de interés personal.
- Trabajamos en contextos de colaboración.
- Nos involucramos en procesos de investigación.
- Exploramos cuestiones y problemas desconocidos para nosotros.
- Reflexionamos o evaluamos nuestro propio proceso de aprendizaje.
- Nos enfrentamos a situaciones de aprendizaje problemáticas.
- Descubrimos que podemos entender y comunicar mejor cosas, acontecimientos y fenómenos.

Al respecto establezco que las personas aprendemos cuando hacemos, es decir que el aprendizaje debe estar ligado a la práctica, y establecer lo aprendido con la realidad por que puede ser útil para el futuro del alumno.

Para aprender necesitamos de cuatro factores fundamentales: inteligencia, conocimientos previos, experiencia y motivación.

- A pesar de que todos los factores son importantes, debemos señalar que sin motivación cualquier acción que realicemos no será completamente satisfactoria. Cuando se habla de aprendizaje la motivación es el “querer aprender”, resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender. Aunque la motivación se encuentra limitada por la personalidad y fuerza de voluntad de cada persona.

- La experiencia es el «saber aprender», ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión (vocabulario), conceptuales (organizar, seleccionar, etc.), repetitivas (recitar, copiar, etc.) y exploratorias (experimentación). Es necesario una buena organización y planificación para lograr los objetivos.

- Por último, nos queda la inteligencia y los conocimientos previos, que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia. Con respecto al primero, decimos que para poder aprender, el individuo debe estar en condiciones de hacerlo, es decir, tiene que disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

4.6. Mecanismos del Aprendizaje

Se puede decir que el aprendizaje es la modificación continua del comportamiento propio en base a las experiencias que vamos adquiriendo.

El modo en que se produce ese cambio es a lo que debemos prestar atención, creo que hay que prestar cada vez mayor atención a las personas mismas y al modo en

que aprenden y no tanto a que es lo que aprenden, yo veo mucha gente que sabe pero tiene dificultades para aplicar aquello que sabe.

Cada niño tiene una autonomía propia y mucho de lo que pueda llegar a ser depende de lo que trae genéticamente, influenciado por la interacción con el medio ambiente a través de las experiencias que tenga.

El niño es como una esponja, en especial entre los 5 a los 12 años, en esa franja de edad absorbe todo lo que ve y hace, por eso cuanto más experiencias significativas podamos brindarle mejor será su periodo de aprendizaje más rico y cuanto más positivas sean sus acciones mejor serán recordadas en el futuro.

Cuando se realice actividades de aprendizaje no hay que olvidar que no hay aprendizaje si no hay atención, y que la atención viene dada por la motivación.

Por lo tanto tener chicos motivados tiene un valor único e incalculable y allí está centrada la tarea más significativa del profesor: actuar como un disparador de emociones positivas que representan la energía necesaria para poder seguir aprendiendo.

Ahora bien, no hay aprendizaje sino hay aplicación, en la educación motriz y en el deporte, el ver que los alumnos aplican lo que tratamos de transmitirles no es la meta de nuestra tarea sino que es el punto de partida para futuros aprendizajes, que sin dudas tendrán algún grado de complejidad mayor.

Para llegar a aprender algo se ponen en juego ciertos principios, reglas o leyes biológicas, que son las siguientes:

- **Ley del ejercicio o de la práctica:** De acuerdo con la observación y con la creencia general, aprendemos a hacer una cosa haciéndola repetidas veces.

“La práctica es la base de la perfección”.

Aprendemos mejor las cosas que repetimos más a menudo de igual manera que olvidamos una cosa si no la practicamos de vez en cuando.

- **Ley del afecto: de la satisfacción o el disgusto.-** Una de las más importantes desigualdades en las condiciones del aprendizaje se refiere a la satisfacción y al disgusto.

El individuo parece repetir mejor y aprender más rápidamente aquello que le proporciona satisfacción, tiende a no repetir y a olvidar rápidamente las experiencias que lo fastidian.

- **Ley del olvido:** El olvido es proporcional a la raíz cuadrada del tiempo transcurrido o sea que lo aprendido recientemente será más practicado que aquello que se aprendió hace mucho tiempo (ley de la novedad).

- **Ley de la asociación:** Las asociaciones juegan un papel muy importante en el aprendizaje.

Aprendemos lo que es el día, cuando lo comparamos con la noche; comprendemos lo que es la vida cuando comparamos con la muerte; y así podemos aprender la alegría cuando la comparamos con la tristeza.

4.7. Factores que estimule el Aprendizaje

4.7.1 Motivación

Es tener el deseo ardiente interno de aprender algo, usted tiene motivación cuando sabe el beneficio que obtiene el estudio y por cual quien motivo le interese lograrlo.

4.7.2 Concentración

Exponer toda la atención posible sobre el tema que están estudiando, y para esto es necesario alejar en ese momento de las cosas o personas que puede distraer sus atenciones por ejemplo la televisión, la radio.

4.7.3 Actitud

Es la disposición anímica que manifiesta la persona exteriormente el aprendizaje que requiere de una actitud dinámica participativa en la elaboración del nuevo conocimiento.

4.7.4 Organización

Es tener todos los elementos necesarios que estudiar y aprenderse un estudiante agresivo es aquel que tiene los cuadernos al día sabe donde tiene las cosas y la manera de distribuir suficiente el tiempo.

4.7.5 Comprensión

Quiere decir cuando usted entiende algo puede sacar sus propias conclusiones y elaborar sus teorías.

5. MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad.

MARTÍNEZ Y DE PAUL (1993) define al maltrato infantil como: “Cualquier daño físico o psicológico producido de forma no accidental ocasionado por sus padres o cuidadores que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o

emocionales de acción u omisión y que amenazan el desarrollo normal tanto físico, psicológico y emocional del niño” (pág. 78)

El maltrato infantil también es un problema universal y por ende nunca se va a erradicar del todo es decir desde raíz. Para lo cual creo que se debe educar e incentivar desde niños en la escuela a decirle no al maltrato infantil.

MANTEROLA (1992) “El maltrato a los niños no es un mal de la opulencia ni de la carencia, sino una enfermedad de la sociedad” (pág. 173)

El maltrato infantil se ha convertido en un conflicto al que actualmente se enfrentan las diferentes disciplinas implicadas en su abordaje, puesto que no se presenta en forma aislada sino que involucra una gran variedad de factores bio-psicosociales.

5.1. Tipos de Maltrato Infantil

5.1.1 Maltrato Físico

Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.

El maltrato físico se trata de un maltrato producido por un padre o una madre que, desbordados por situaciones de estrés se encuentra en la imposibilidad de ritualizar su rabia y que tratan, a través de los golpes, heridas, quemaduras, para controlar una de las fuentes inmediatas de su enervamiento.

5.1.2 Abandono Físico

En el caso del abandono de los niños falla parcial o totalmente la existencia misma de los lazos de apego. En este caso los rituales casi no existen, porque los miembros de la familia son casi “transparentes” los unos para los otros, es decir, no significan nada el uno para el otro.

Los niños y sus necesidades son prácticamente invisibles para el adulto.

Situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia...), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.

5.1.3 Abuso Sexual

Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad.

No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico como la seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía.

5.1.4 Maltrato Emocional

Conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización

que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.

5.1.5 Abandono Emocional

Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estado de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción.

5.1.6 Explotación Laboral

Situación donde determinadas personas asignan al niño con carácter obligatorio la realización continuada de trabajos (domésticos o no) que exceden los límites de lo habitual, que deberían ser realizados por adultos, y que interfieren de manera clara en las actividades y necesidades sociales y/o escolares del niño, y que son asignados al niño con el objeto de obtener un beneficio económico.

5.2 Lugar y modo en que se presenta el maltrato al niño

En el hogar la mayoría de los casos de maltrato infantil ocurre dentro de la familia, cuando la familia tiene vínculos estrechos con otro pariente, tales como los abuelos, la condición de un niño puede salir a la luz por la intervención de estos.

El abuso sexual y el maltrato físico se revelan al médico general o al pediatra y el maltrato emocional rara vez se presenta de este modo, en gran medida porque surge la duda acerca de la persona apropiada para brindar ayuda.

Tales padres muchas veces provienen de hogares en los que se abusó de ellos; ven a los especialistas como adversarios más que como un apoyo.

Esta investigación está basada en la realidad de algunos alumnos de la escuela antes mencionada; como conclusión el maltrato infantil es uno de los problemas que sucede dentro de nuestra sociedad diariamente, esta clase de problemas se detecta dentro del proceso enseñanza aprendizaje es decir cuando el niño/a empieza su educación primaria.

El maltrato en el hogar es el crimen que menos se denuncia, la violencia intrafamiliar es considerada un problema social y de salud pública.

5.3 Causas del Maltrato Infantil

Se dice que las causas del maltrato infantil se derivan de los siguientes cuatro componentes:

- Relaciones entre padres: Segundas nupcias, disputas maritales, padrastros cohabitantes, o padres separados solteros.
- Relación con el niño: Espaciamiento entre nacimientos, tamaño de la familia, apego de los padres al niño y expectativas de los padres ante el niño.
- Estrés estructural: Malas condiciones de vivienda, desempleo, aislamiento social, amenazas a la autoridad, valores y autoestima de los padres.
- Estrés producido por el niño: Niño no deseado, niño problema, un niño que no controla sus esfínteres, difícil de disciplinar, a menudo enfermo, físicamente deforme o retrasado.

Las posibilidades de que estos factores desemboquen en maltrato infantil o abandono, determinan la relación padres-hijo y dependen de ella.

Una relación segura entre éstos amortiguará a cualquier efecto del estrés y proporcionará estrategias para superarla a favor de la familia.

En cambio, una relación insegura o ansiosa no protegerá a la familia que esté bajo tensión; la sobrecarga de acontecimientos, como las discusiones o el mal

comportamiento del menor, pueden generar diversos ataques físicos o comportamientos contra el niño.

En suma, lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el niño, y reducirá los efectos amortiguadores aun más. Así, se establece un círculo vicioso que lleva a una sobrecarga del sistema familiar, y en que el estrés constante ocasiona agresiones físicas reiteradas. La situación empeora en forma progresiva, si no se interviene prontamente, y puede calificarse como espiral de violencia.

De aquí se desprende que la relación padres-hijo debe ser el punto central para el trabajo en la prevención, tratamiento y manejo del maltrato y abandono infantiles.

Finalmente, los valores culturales y comunitarios pueden afectar las normas y estilos del comportamiento los padres. Éstos recibirán la influencia de su posición social, en lo que se refiere a edad, sexo, educación, posición socioeconómica, grupo étnico y antecedentes de clase social.

Un grupo importante de padres que maltrata o abusa de sus hijos han sufrido, en su infancia falta de afecto y maltrato.

Esto suele asociarse a una insuficiente maduración psicológica para asumir el rol de crianza, inseguridades, y perspectivas o expectativas que no se ajustan a lo esperado en cada etapa evolutiva de sus hijos, generando trastornos en el vínculo y la relación con los niños, presentándose que todo hecho de la vida cotidiana por insignificante que sea, toda actuación que se considere irritante, encuentra un padre o madre en situación de crisis, con escasa tolerancia y con dificultad para solicitar apoyo externo, situación que facilita el estallido de violencia.

Los factores que se relacionan con el maltrato son:

- La repetición de una generación a otra de una pauta de hechos violentos, negligencia o privación física o emocional por parte de los padres.
- El niño es considerado indigno de ser amado o es desagradable, en tanto las percepciones que los padres tienen de sus hijos no se adecuan a la realidad de los niños, además, considerar que el castigo físico es un método apropiado para corregir acercándolos a sus expectativas.
- Es más probable que los malos tratos tengan lugar en momentos de crisis. Esto se asocia con el hecho de que muchos padres mal tratantes tienen escasa capacidad de adaptarse a la vida adulta.
- En el momento conflictivo no hay comunicación con las fuentes externas de las que pueden recibir apoyo.
- En general estos padres tienen dificultades para pedir ayuda a otras personas.
- Tienden a aislarse y carecen de amigos o personas de confianza.

5.4 Consecuencias del Maltrato Infantil

Las consecuencias que produce el maltrato infantil, acaban con la niñez, mostrando en muchos de ellos dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a la adultez.

Los niños criados en hogares donde se les maltrata suelen mostrar desórdenes postraumáticos y emocionales.

Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su sufrimiento siendo la adicción al llegar la adultez, más frecuente que en la población general.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa por que piensan que nadie les creerá, algunos prefieren llamar la atención a los adultos con el bajo rendimiento académico.

Otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son objeto es un comportamiento anormal así aprenden a repetir este "modelo" inconscientemente.

La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades de establecer relaciones.

Los golpes y maltratos físicos generalmente, en primer lugar producen daño físico, pero este castigo envía mensajes psicológicos destructivos para las víctimas, ejerciendo un impacto en áreas críticas del desarrollo infantil, con perjuicios presente y futuro en lo social, emocional y cognitivo.

El carácter traumático del pánico, el terror, la impotencia, las frustraciones severas, acompañadas de dolor y del carácter impredecible del comportamiento del adulto agresor, constituyen secuelas psicológicas que se manifiestan de las formas siguientes:

- **Bajo Autoestima.-** Al igual que los niños de familias carenciadas, los niños maltratados se sienten incapaces, tienen sentimientos de inferioridad, lo que manifiesta en comportamientos de timidez y miedo, o por el contrario, con comportamientos hiperactividad tratando de llamar la atención de las personas que les rodean.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas.

Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de

confirmación o des confirmación que son trasmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

Actitudes o Posturas habituales que indican Autoestima Baja:

- Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, auto exigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del súper crítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.

- Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.
- Síndromes de ansiedad, angustia y depresión pueden manifestarse en trastornos del comportamiento, por angustia, miedo y ansiedad, o como estrés pos-traumático a veces estos trastornos, pueden estar disfrazados por mecanismos de adaptación a la situación.

Estos niños desconfían de los contactos físicos, particularmente de adultos, y se alteran cuando un adulto se acerca a otros niños, especialmente si lloran, presentan problemas de atención, concentración y tienen dificultad para comprender las instrucciones que se les imparten.

Desarrollan sentimientos de tristeza y desmotivación, pudiendo llegar a un estado anímico deprimido, comportarse autodestructivamente, como también llegar a la automutilación.

Los niños maltratados físicamente, son más agresivos con otros niños y presentan altas tasas de conductas hostiles, como patear, gritar, son destructivos con desviaciones en la conducta pro social.

Al mismo tiempo, existe una conexión etiológica entre los malos tratos recibidos en la infancia y el desarrollo fisiológico y social de la persona, tales como la delincuencia y/o el comportamiento antisocial, durante la adolescencia y adultez, y el retardo del crecimiento y desnutrición -que no está relacionado con el insuficiente aporte de nutrientes.

- Desorden de Identidad.- El niño golpeado puede llegar a tener una mala imagen de sí mismo, puede creer que es él la causa del descontrol de sus padres, lo que le llevará a auto representarse como una persona mala, inadecuada o peligrosa.

6. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO INFANTIL EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

En escolares y adolescentes maltratados encontramos serias consecuencias como fugas del hogar, conductas auto lesivas, hiperactividad o aislamiento, bajo rendimiento académico, deficiencias intelectuales, fracaso escolar, trastorno disociativo de identidad, delincuencia juvenil, consumo de drogas y alcohol, miedo generalizado, depresión, rechazo al propio cuerpo, culpa y vergüenza, agresividad, problemas de relación interpersonal.

La mayoría de estos niños que han sido maltratados pueden llegar a tener serios problemas en su rendimiento académico como lo explicaremos a continuación:

El rendimiento escolar se define como el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación.

CORTEZ (1986) “En el rendimiento académico intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud” (pág. 140)

El rendimiento escolar es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales.

CIRILLO (1978) “El rendimiento académico se ve afectado dentro del proceso enseñanza aprendizaje cuando presentan síntomas de maltrato infantil especialmente y con esto se puede presentar una serie de trastornos” (pág. 25)

Cuando se habla de las consecuencias del maltrato infantil no sólo se refiere a los físicos debemos saber que afecta a una parte importante del ser humano que es su cerebro y en él se puede desarrollar una serie de trastornos a causa del maltrato.

Trastornos o desórdenes de exteriorización, de infra control o disocial, cuyas características se describen como pataletas, desobediencia y destructividad:

Los trastornos de exteriorización incluyen desórdenes de la conducta, con dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y la impulsividad.

Los problemas emocionales se exterioricen o no a través de problemas conductuales, desempeñan una función esencial en el proceso perceptivo, fundamental para el aprendizaje.

En un estudio con preescolares y alumnos de primero básico, relacionaron los déficit perceptivo-visuales con problemas del aprendizaje y de la conducta.

Estudiantes con leves trastornos del aprendizaje y de la conducta escolar muestran deficiencias en cogniciones, memoria, lenguaje, atención, relaciones sociales y desarrollo emocional.

No es raro que un niño o un adolescente respondan con frecuencia a los criterios de más de un trastorno y que en él se sumen una serie de factores de riesgo.

Asimismo, se pueden distinguir varias subcategorías dentro los trastornos:

- **Retraso mental:** Este trastorno se caracteriza por una capacidad intelectual significativamente por debajo del promedio (un CI de aproximadamente 70 o inferior, con una edad de inicio anterior a los 18 años y déficit o insuficiencias concurrentes en la actividad adaptativa).
- **Trastornos del aprendizaje:** Estos trastornos se caracterizan por un rendimiento académico sustancialmente por debajo de lo esperado dadas la edad cronológica del sujeto, la medición de su inteligencia y una enseñanza apropiada a su edad.

- **Trastorno de las habilidades motoras:** Incluye el trastorno del desarrollo de la coordinación, caracterizada por una coordinación motora que se sitúa circunstancialmente por debajo de lo esperado dado las edades cronológicas del sujeto y la medición de la inteligencia.
- **Trastorno de la comunicación:** Estos trastornos se caracterizan por deficiencia del habla o el lenguaje.
- **Trastorno generalizados del desarrollo:** estos trastornos se caracterizan por déficit grave y alteraciones generalizadas en múltiples áreas del desarrollo. Se incluyen alteraciones de la interacción social, anomalías de la comunicación y la presencia de comportamientos, intereses y actividades estereotipadas.

Además debido al maltrato presentan una serie dificultad en su aprendizaje, las dificultades de aprendizaje se clasifican en:

- **Problemas generales de aprendizaje:** Se manifiesta un retardo general de todo el proceso de aprendizaje, observándose lentitud, desinterés, deficiencia en la atención y concentración, afectando el rendimiento global.

Estas características se presentan en niños con un desarrollo normal y con inmadurez en el área cognitiva o verbal, lo que provocaría una lentitud para aprender.

También es posible ver estas manifestaciones en niños con retardo mental, dificultades auditivas severas y alteración en la psicomotricidad.

- **Alumnos de Aprendizaje Lento.** Son alumnos que presentan dificultades para seguir un ritmo de aprendizaje normal, por presentar problemas a nivel de memoria, junto con una menor capacidad de atención a estímulos verbales y de expresión, y dificultades para evocar y recuperar la información aprendida.

Estos alumnos no estarían en la categoría de retardo mental, ni tampoco presentarían un Trastorno Específico del Aprendizaje, ni alteraciones en su desarrollo sensorial o afectivo.

Este grupo está constituido por niños con un desarrollo más lento y con un ritmo crónico de aprendizaje más bajo que el resto de sus compañeros.

Caracterización educacional de los niños de Aprendizaje Lento:

- Lentitud para procesar la información escolar y para seguir el ritmo de aprendizaje del resto de sus compañeros.
- Inadecuación entre el nivel de desarrollo de sus estructuras cognitivas y el grado de complejidad de los contenidos escolares.
- Baja motivación para aprender, acompañada de una baja autoestima.
- Inadecuación entre sus habilidades psico lingüísticas y el lenguaje utilizado por el profesor.

Todos estos trastornos y problemas de aprendizaje es debido al maltrato infantil que han sufrido en algún momento estos niños.

6.1. Malos tratos por parte de los padres

Los padres maltratadores son personas diversas, pertenecen a todas las clases sociales, tienen distintos grados de educación y un muy bajo porcentaje tiene algún tipo de patología mental.

Es decir, no existe un perfil típico del padre maltratador. Sin embargo, las investigaciones realizadas en los últimos años nos permiten hablar de "factores de riesgo", o características de los padres que los hacen de mayor riesgo para tener conductas de violencia con sus hijos y hacen o dicen lo siguiente:

- **"Es por tu bien".-** La mayoría de las personas que maltratan aprendieron y creen que el castigo y la violencia son formas adecuadas y a veces únicas para educar y aprender.
- **"A mí me educaron así".-** Un número importante de padres que golpean a sus hijos, han sufrido malos tratos y falta de afecto en su niñez.
- **"Debes hacer lo que yo digo, por eso eres mi hijo".-** Existe en muchos padres el convencimiento de que los niños les pertenecen y que estos tienen un derecho absoluto sobre ellos y sobre su destino. Estas concepciones están avaladas por creencias religiosas, teorías psicológicas, o por la llamada "tradicición".
- **Incapaz de controlar sus emociones.-** En general los padres maltratadores si se les compara con los que no lo son, presentan las siguientes, presentan las siguientes características:
 - Baja tolerancia a la frustración y expresiones inadecuadas de la rabia
 - Falta de habilidades parentales
 - Se sienten incompetentes e incapaces como padres
- **"Actúas así para molestarme".-** Se ha identificado como un factor importante para la reacción agresiva de los padres hacia los hijos el dar una intencionalidad negativa en contra del adulto (lloras para que yo no pueda dormir).
- **"No tenemos quien nos ayude".-** Los padres maltratadores poseen una red deficitaria de apoyo social. Por apoyo social se entiende el grado en que las necesidades sociales básicas de una persona son gratificadas a través de la interacción con otras personas.

- **"No me siento bien".-** Un nivel de malestar psicológico generalizado es frecuente en los sujetos con problemas de maltrato físico a sus hijos. Se ha encontrado cierta relación entre la infelicidad, el sentimiento de inadecuación y la baja autoestima con el maltrato físico.

Algunos estudios han revelado que la mayor parte de los padres que abusan de sus hijos, han sufrido ellos también la misma situación por parte de los progenitores.

Algunos investigadores afirman que este tipo de padres representan una personalidad infantil, mientras que otros opinan que estos esperan de forma poco realista que sus necesidades psicológicas sean cubiertas por sus hijos y que al no ver cumplidas estas expectativas experimentan un gran estrés y se vuelven violentos en las relaciones con sus hijos.

A pesar de este enfoque psicopatológico, pocos padres de este tipo pueden ser considerados verdaderos sicóticos o socio patas, dado que en otras facetas de la vida funciona sin distorsiones sociales y psicológicas.

Casos de malos tratos se dan en todos los grupos religiosos, étnicos y raciales y en todas las áreas geográficas.

La gran mayoría de casos de maltrato infantil se dan en las familias con menos recursos, tal vez debido a la falta de oportunidades educativas para poder manejar las frustraciones emocionales y económicas.

6.2. Factores que determina la existencia del Maltrato Infantil

La existencia de los siguientes factores y prácticas y con ellos el maltrato infantil generan relaciones inequitativas y excluyente entre adultos y niños, niñas y adolescentes; entre hombres y mujeres entre autoridades y ciudadanía, que en el

caso de niños, niñas y adolescentes afectan se desarrollo integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

- Sociedad autoritaria vertical, adulta céntrica y patriarcal, que desconoce al niño/a y adolescente como sujeto de derechos, actor de su “proyecto de vida propia y en comunidad.
- Sistema basado en relaciones de poder del más fuerte física, psicológica, emocional, económicamente.
- Cultura de tolerancia, que admite como “Adecuado” y necesario el maltrato y la violencia para “Educar”.
- Condición de vulnerabilidad de los niños, niña y adolescente que al ser sujetos en desarrollo asumen como naturales los tres factores antes señalados.

Son factores que están inmersos en las estructuras de las sociedades y sus comprensiones respecto de las personas, de sus derechos, de la utilización de sus cuerpos, objetos, la invisibilización de la problemática de género, adulto centrismo y violencia sexual, la construcción de masculinidades y feminidades que promueven inequidades en las relaciones de poder.

6.3 Cómo erradicar y evitar el Maltrato Infantil en los hogares

La escuela, por el rol fundamental e indelegable que desempeña en la vida infantil, es el lugar privilegiado para promover la defensa y la vigencia de los derechos de la infancia, como así también para detectar su posible vulneración.

El papel de la escuela en relación con la detección del maltrato infantil se considera fundamental ya que podría permitir un abordaje precoz que favoreciera una evaluación de la situación y de los daños que ella implica, posibilitando un trabajo que podría modificar la situación del maltrato.

Esta tarea no es en modo alguno, propia de la escuela y los docentes. Por el contrario, debe ser emprendida interdisciplinaria e interinstitucionalmente, en el

marco de un conjunto de políticas públicas, dirigidas a eliminar o reducir las circunstancias ambientales y sociales que favorecen la existencia del maltrato.

Pero dado que los factores culturales son fundamentales en la constitución del problema, la escuela puede cumplir una importante función en la promoción y transmisión de nuevos valores y actitudes, dirigidos a contrarrestarlos.

La escuela puede intervenir antes y después de ocurrido el maltrato:

Antes: Mediante tareas de prevención primaria dirigidas a padres y alumnos con el propósito de evitar el maltrato, promoviendo y difundiendo valores y conductas que contrarresten la cultura de la violencia.

Después: Capacitándose para identificar los casos de maltrato, abordar esta problemática y evaluar la mejor derivación o denuncia a los organismos pertinentes.

Líneas de trabajo que la escuela puede desarrollar con los niños y sus familias:

- Realizar tareas de sensibilización y capacitación a los padres de familia sobre las necesidades evolutivas de los niños.
- Realizar talleres reflexivos con los padres sobre los mecanismos de control y resolución de conflictos en la educación infantil.
- Desarrollar acciones de difusión y sensibilización entre los niños, las familias y la comunidad acerca de los derechos especiales que asisten a la infancia.
- Desarrollar actividades dirigidas a revisar críticamente la aceptación de la violencia, la discriminación y los modelos estereotipados sobre la crianza de los hijos.

- Estimular la confianza y autoestima de los niños/as.
- Para desarrollar con éxito la función preventiva, la escuela como institución debe ser capaz de revisar sus propias actitudes hacia el control de las conductas de los niños y adolescentes.
- Ofrecer a los alumnos el espacio y las oportunidades para experimentar formas no violentas de resolución de los conflictos. Las asambleas, los consejos de aula y todo medio que estimule la participación democrática en la vida escolar, pueden ser un buen recurso.

7. CÓMO MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS QUE PADECEN MALTRATO INFANTIL

Para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños maltratados primeramente se debe eliminar el maltrato para lo cual se debe realizar un tratamiento con los niños y sus agresores, esta es la principal manera de mejorar el rendimiento de los niños maltratados, para lo cual se debe realizar lo siguiente:

Realización de un tratamiento integral no sólo de la víctima sino también de su agresor y de la familia, para lo cual es necesario un equipo multidisciplinario que se encargue de esta problemática y aborde los aspectos biológicos, psicológicos y legales pertinentes, por lo que se necesita de la planeación y la coordinación de estos servicios y de personal profesional capacitado.

La terapia familiar está dirigida primero a reconocer el problema, establecer una adecuada comunicación entre los integrantes de la misma, modificar los patrones conductuales de los padres eliminando las tácticas punitivas o coercitivas y sustituyéndolas por métodos positivos más efectivos.

Para lo cual se propone un plan de intervención y prevención cuya meta sea restablecer la integridad, rendimiento escolar así como el funcionamiento efectivo intrafamiliar, y cuyos objetivos sean:

- Adquirir destrezas en la educación de los niños con el fin de manejar problemas típicos y difíciles relacionados con ellos.
- Promover el uso de métodos de control positivos hasta eliminar el castigo.
- Desarrollar estrategias para solucionar problemas en situaciones críticas y que sean operativas para la familia.
- Regular las respuestas violentas y el comportamiento impulsivo que lesionan a la familia.
- Promover la interacción social de los miembros de la misma, reduciendo su aislamiento físico y psicológico del resto de la comunidad.

Cuando la psicodinamia familiar está muy alterada y no existen vínculos afectivos o están muy deteriorados, lo más conveniente es que el menor no regrese a su hogar por el riesgo de sufrir una nueva agresión; pero cuando existen vínculos afectivos que en el momento se encuentran debilitados, lo ideal es tratar de preservar la integridad familiar proporcionando apoyo a la familia mediante la colaboración de otro miembro de la misma capaz de modelar los cuidados parentales; promover visitas domiciliarias por parte de personal especializado que actúe como “conciencia moral”; favorecer el contacto físico entre padre, madre e hijo; mejorar el apego afectivo, y orientar a los padres sobre las características conductuales del niño según su etapa de desarrollo.

Todo lo anterior aumenta la confianza y los recursos del agresor para responder a las necesidades del niño, así como su capacidad de control para enfrentar los problemas.

La combinación de la terapia individual, conyugal y de grupo contribuye a generar auto aceptación, impulsando hacia el cambio.

Por esto considero que no sólo es necesario prestar atención al menor, la familia y las circunstancias que los rodean, sino también al equipo multidisciplinario profesional, su funcionamiento y su problemática, con el fin de que el sistema trabaje eficazmente y ofrezca protección infantil “sin causar el mínimo daño a la familia”; por este motivo debe tomarse en cuenta el compromiso, preparación profesional en el manejo del maltrato infantil, la cooperación, comprensión y conocimiento profundo de la dinámica familiar.

Considero que en nuestro país se requiere de una mayor interacción de los organismos encargados de la protección del menor maltratado, así como destinar más recursos financieros y humanos para abordar el problema en forma integral y proporcionar alternativas de solución cada vez de mayor calidad.