



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION PÚBLICA.**

**MODALIDAD: Proyecto de titulación con componentes de Investigación aplicada y/o desarrollo.**

**Título:**

---

Estudio crítico de experiencias y su aplicación con prácticas innovadoras en la gestión municipal del cantón Latacunga

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en  
Administración Pública.

**Autor**

Gabriel García Moreno, Dr.

**Tutor**

Dra. Jenny Marisol Guaigua Vizcaíno, Msc

**LATACUNGA-ECUADOR**

**2023**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Estudio crítico de experiencias y su aplicación con prácticas innovadoras en la gestión municipal del cantón Latacunga”, presentado por el Dr. Gabriel García Moreno, para optar por el título Magíster en Administración Pública.

## CERTIFICO

Que el presente proyecto de desarrollo ha sido revisado en todas sus partes y se considera que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación para la valoración por parte del Tribunal de Lectores que se designe su exposición y defensa pública.

Latacunga, enero 25, 2023



.....  
Dra. Jenny Marisol Guaigua Vizcaíno, MSC.  
CC. 1803061579



## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El trabajo de Titulación: “Estudio crítico de experiencias y su aplicación con prácticas innovadoras en la gestión municipal del cantón Latacunga”, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, ha sido revisado, aprobado y autorizado para su impresión y empastado, ya que reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la exposición y defensa.

Latacunga, enero 25 de 2023



.....  
PhD. Marlon Rubén Tinajero Jiménez  
CC. 0502080336  
Presidente del Tribunal



.....  
Mg. Yadira Paola Borja Brazales  
CC. 0502786833  
Lector 2



.....  
Dr. Ivan Marcelo Suarez Guevara  
CC. 0602239485  
Lector 3



## DEDICATORIA

*A mi MADRE por la semilla del amor al conocimiento y a la sabiduría que sembró en mí;*

*A mi PADRE por la semilla de la responsabilidad, valor y deseo de superación que también sembró en mí;*

*A mi ESPOSA E HIJOS por su apoyo, comprensión, amor y compañía, en especial a quien se convirtió en mi amiga, compañera, asesora, secretaria, todo para este objetivo y es mi hija DANIELITA, quien sin duda es y será el reflejo de su Padre.*



## AGRADECIMIENTO

*A todos quienes de una u otra manera me brindaron su apoyo en la elaboración del presente trabajo, muy especialmente al MBA Marlon Tinajero Jiménez; MSc Yadira Borja y MSc Jenny Marisol Guaigua, docente, coordinadora y tutora en su orden.*

*A la UTC por el aporte al conocimiento que realiza desde el centro de la Patria, alma mater donde se forjan profesionales que sin duda coadyuvaremos a un mejor Ecuador y sociedad universal.*

*A mis docentes en los diferentes módulos por su tiempo, enseñanzas y muy en particular al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Latacunga por las experiencias compartidas en estos nueve años que como edil de este cantón me permitió ser parte de la entidad mayor.*



## RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Quien suscribe, declara que asume la autoría de los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de titulación.

Latacunga, enero de 2023



.....  
Gabriel García Moreno  
CC. 0502163017



## RENUNCIA DE DERECHOS

Quien subscribe, cede los derechos de autoría intelectual total y/o parcial del presente trabajo de titulación a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, enero de 2023



.....  
Gabriel García Moreno  
CC. 0502163017



## AVAL DEL PRESIDENTE

Quien suscribe, declara que el presente Trabajo de Titulación “Estudio crítico de experiencias y su aplicación con prácticas innovadoras en la gestión municipal del cantón Latacunga”, contiene las correcciones a las observaciones realizadas por los miembros del Tribunal en la predefensa

Latacunga, 25 de enero de 2023



.....

PhD. Marlon Rubén Tinajero Jiménez  
CC. 0502080336



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Título:** Estudio crítico de experiencias y su aplicación con prácticas innovadoras en la gestión municipal del cantón Latacunga

**Autor:** García Moreno Gabriel

**Tutor:** Dra. Jenny Marisol Guaigua Vizcaíno, MSC.

**RESUMEN**

El presente proyecto tuvo como objetivo analizar la gestión municipal desde un estudio crítico de su funcionamiento actual y la innovación de sus prácticas, que se orientan a la búsqueda de la mejora efectiva para lograr resultados altamente beneficiosos para la ciudadanía, la delimitación particular del estudio se lo hizo en el cantón Latacunga. Fue necesario una recolección bibliográfica y análisis de cada estrategia actual que se usa en la institución con la finalidad de analizar las mejores alternativas del contexto internacional estudiadas para crear el Plan de Innovación Social, de beneficios específicos y con un alto sentido de innovación en la gestión municipal, fue necesario la aplicación de la metodología cualitativa al desarrollar un formato de entrevista a alguien experto en la temática de gestión municipal, fue una investigación cuantitativa al elaborar cuadros relacionados a la opinión del ciudadano-usuario a través de la aplicación de una encuesta. Las estrategias se contrastaron con la realidad normativa de la gestión municipal actual, se realizó un enfoque desde las experiencias más amplias a nivel internacional, comprendiendo así lo macro para encaminar el estudio al enfoque micro de ciudades como Quito que es uno de los modelos de gobierno abierto, considerado como ejemplo en el mundo. Luego de lo cual se realizó el Plan de Innovación Social, con toda su estructuración y componentes específicamente para la ciudad de Latacunga, aspirando generar más confianza en la institución; el estudio en su parte final recopiló la opinión por parte del experto dándole mayor importancia y validación al tema.

**PALABRAS CLAVE:** Ciudadanía; estrategias; gestión municipal; innovación.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

### DIRECCIÓN DE POSGRADO

#### MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Title:** Critical study of experiences and their application with innovative practices in the town hall management of the Latacunga parish.

**Author:** Gabriel García Moreno

**Tutora:** MSc. Jenny Marisol Guaygua Vizcaino

#### ABSTRACT

The research aimed to analyze the city hall management from a critical study of its current operation and innovation of its practices. This led to a search for effective improvement to achieve high benefits for citizens, the study's delimitation took place in Latacunga parish. A bibliographic data collection and analysis of the current strategies used in the town hall was required to analyze the best-studied alternatives in the international context to create the Social Innovation Plan, it contains specific benefits and a high sense of innovation in municipal management. It was necessary to apply the qualitative methodology to develop an interview format with someone expert in the subject of municipal running. Moreover, it used a quantitative investigation when preparing tables related to the citizen-user opinion through the application of a survey. The strategies were contrasted with the current legislation on municipal management. An approach was made from the most meaningful experiences at the international level, thus understanding the macro, to reach the study of micro approaches of cities like Quito which is one of the government models open, considered as an example in the world. After, a Social Innovation Plan was carried out with all its structure and specific components for the city of Latacunga, willing to generate more confidence in the institution. In the final part of the study, all the information was collected from tables, graphs, and the opinion of the expert who contributed to giving greater importance to the subject was also gathered.

**KEYWORD:** citizenship, town hall management, innovation, strategies.



Edison Marcelo Pacheco Pruna con cédula de identidad número: 0502617350 Licenciado en Ciencias Humanas de la Educación mención Inglés, con número de registro de la SENESCYT: **1020-12-1169234**; **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la traducción al idioma inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: **“ESTUDIO CRÍTICO DE EXPERIENCIAS Y SU APLICACIÓN CON PRÁCTICAS INNOVADORAS EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL CANTÓN LATACUNGA”** de Gabriel García Moreno, aspirante a magister en administración pública.

Latacunga, enero, 25, 2023

  
.....  
Edison Marcelo Pacheco Pruna  
0502617350



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Aprobación Del Tutor .....	ii
Aprobación Del Tribunal .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Responsabilidad De Autoría .....	vi
Renuncia De Derechos .....	vii
Aval Del Presidente.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Introducción .....	16
Justificación.....	16
Planteamiento Del Problema .....	18
Pregunta De Investigación.....	18
Objetivos De La Investigación .....	18
Objetivo General .....	18
Objetivos Específicos .....	18
Capítulo I. Fundamentación Teórica.....	20
1.1. Antecedentes .....	20
1.2. Prácticas Innovadoras A Nivel Regional.....	22
1.3. Revisión Histórica Y Normativa De La Gestión Municipal En El Ecuador.....	33
1.4. Prácticas Innovadoras A Nivel Local .....	38
1.5. Análisis Foda De La Gestión Municipal Del Gad Del Cantón Latacunga 41	
Capítulo Ii. Metodología De La Investigación.....	47
2.1. Metodología.....	47



2.2. Propuesta De Investigación .....	51
2.2.1. Título De La Propuesta.....	51
2.2.2. Objetivos .....	51
2.2.3. Justificación.....	51
2.5. Desarrollo De La Propuesta.....	53
2.5 Contenido Del Plan De Innovación Social.....	54
2.5.2. Ejes Principales Del Plan De Innovación.....	59
2.5.1.1. Funcional.....	60
2.5.2.2. Estructural .....	60
2.5.2.3. Relacional.....	61
2.5.2.4. Normativa.....	61
Capítulo Iii. Resultados Y Discusión .....	62
3.1. Resultados .....	62
Fuente: Autoría Propia .....	65
<b>Entrevista</b> .....	70
3.2. Discusión.....	72
Conclusiones Y Recomendaciones .....	76
<b>Conclusiones</b> .....	76
<b>Recomendaciones</b> .....	77
Referencias Bibliográficas.....	78
Anexo I.....	83
<b>Encuesta</b> .....	83
Anexo Ii.....	84
<b>Entrevista</b> .....	84



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Sistema de tareas.....	20
<b>Tabla 2.</b> Problematización del FODA.....	45
<b>Tabla 3.</b> Población de 15 años hasta los 84 años en la Provincia de Cotopaxi.....	50



## ÍNDICE DE GRÁFICOS E ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Sexo de los encuestados.....	63
<b>Ilustración 2.</b> Edad de las personas encuestadas.....	64
<b>Ilustración 3.</b> Estado civil de los encuestados.....	64
<b>Ilustración 4.</b> Nivel de estudios de los encuestados.....	65
<b>Ilustración 5.</b> Terminología apropiada sobre Innovación.....	65
<b>Ilustración 6.</b> Uso de herramientas o metodologías que generan innovaciones sociales.....	66
<b>Ilustración 7.</b> Resolución de problemas a través de la política de innovación social en el Ecuador.....	66
<b>Ilustración 8.</b> Conocimiento sobre los servicios de apoyo a la innovación social en la región y el país.....	67
<b>Ilustración 9.</b> Clasificación de acuerdo al grado de importancia de las barreras de la innovación social en Ecuador.....	68
<b>Ilustración 10.</b> Clasificación de acuerdo al grado de importancia los principales facilitadores, incentivos o potenciadores que tiene la innovación en Ecuador.....	69

## INTRODUCCIÓN

### Justificación

El trabajo desarrollado permite el análisis de la gestión municipal, la delimitación de estrategias de cambio y además el contexto de casos, siendo en tal sentido un estudio amplio que identifica a través de la revisión de literatura, la utilización de la innovación como un elemento altamente efectivo, nace entonces la idea del Municipio Innovador, el entorno que permite en un espacio delimitado promover las iniciativas para optimizar la gestión haciéndola participativa y democrática (Mujica et al., 2008)

En tal sentido se observa una relación profunda entre la gestión municipal, la innovación y la delimitación de diversas estrategias, que busca el compromiso social activo y son realizadas con miras a atender un sector específico que requiere mejorar su gestión. No son nuevos los problemas de crecimiento población, requerimiento de mayor cantidad de servicios, insuficiente cantidad de recursos económicos, migración, etc., todos los que van incrementando la necesidad de una ciudad que debe ser más eficiente, más responsable con sus acciones y buscar potencializar a las urbes, haciendo cada vez más notorio el proceso de búsqueda de “criterios de calidad, eficiencia y oportunidad” (Varela, 2015. p. 233) que se suma a la búsqueda de “capacidades, habilidades y conocimientos particulares, diferentes a los necesarios para la gestión tradicional” (Grandinetti, 2003. p. 202)

La investigación fue una propuesta para la delimitación de diversas estrategias que apunten a un modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales con la implementación del Plan de Innovación Social; el desarrollo del trabajo se analiza el contexto geográfico local de la ciudad de Latacunga, adicional con la visión mundial sobre la transformación de la gestión municipal a través de diversas estrategias, catalogadas hoy en día como la nueva gestión público que como lo expresa Chica-Vélez & Salazar-Ortiz, (2020) tienen la particularidad de proponer nuevas ideas sobre los términos gobierno e innovación, buscando su congruencia con las formas de comprender el trabajo que realiza el Estado, en el caso particular el que se realiza a través de la gestión municipal con los directos interesados que

son los ciudadanos.

La innovación permite analizar la modernización y mejoramiento de procesos en el área municipal; cuyo principal objetivo es atender las necesidades sociales a través de mecanismos que faciliten el desarrollo de la creatividad, la solución rápida de problemáticas internas, como también disminuir tensiones a nivel de los involucrados externos, la tendencia de observar con detenimiento el aspecto de innovación en la gestión municipal analizar aspectos puntuales como: uso adecuado de los recursos, orientación a un marco normativo mucho más sólido y claro, el estudio de las actitudes frente a los cambios y la manera de modificar la interacción de las personas en la sociedad. (Torres Alonso, 2017). El contexto territorial que ubica la problemática en la municipalidad de la ciudad de Latacunga, permite focalizar aspectos que requieren innovación y aquellos que requieren además el compromiso de las autoridades, uno de ellos sin duda el de brindar a la ciudadanía un espacio adecuado para la discusión, análisis y desarrollo de propuestas que nazcan en consenso directo de la población y quienes serán parte integral del espacio que se pretende crear.

Un diagnóstico breve del tema en estudio permitió determinar que la gestión municipal, especialmente la del país carece de aspectos de innovación, que los esfuerzos son aislados y por ende se requiere de cambios que hagan posible la introducción de acciones de cambio. Y también determina la falta de interés por gestionar acciones en innovación social, que apenas una municipalidad la aplica con resultados altamente alentadores; por ende, su mención hace posible establecer más pautas para lograr un Plan de Innovación Social efectivo.

La gestión innovadora municipal no es una tendencia nueva, sin embargo, logra cuando es aplicada resultados realmente interesantes, de las experiencias altamente satisfactorias de Chile, México y Argentina a nivel regional y de experiencias de España y otras latitudes a nivel mundial, así como los esfuerzos nacionales en particular se puede realizar una propuesta realmente innovadora, a través de la estructuración de un Plan de Innovación en políticas públicas, que toma los principales aspectos desarrollados en investigaciones similares para desarrollar un modelo propio de funcionamiento.

## **Planteamiento del problema**

El planteamiento del problema aplicado en el desarrollo de actividades del Municipio de Latacunga, que es parte de los denominados gobiernos descentralizados, que poco o casi nada ha realizado por inmiscuirse en acciones de modernización, de innovación y uso de las nuevas tecnologías, situación que es similar en algunos gobiernos municipales, se buscó a través de la investigación precisamente encontrar ese espacio adecuado para que los ciudadanos sean verdaderamente partícipes de acciones que los involucran.

Para cumplir con éste aporte fue necesaria la definición y revisión de las categorías de innovación en los gobiernos locales, del enfoque de Nueva Gestión Pública y su papel dentro de los gobiernos locales; el revisar diversos modelos de gestión de la innovación, se puede estructurar a futuro un espacio que realmente se ajuste a las necesidades de la ciudad y de la provincia.

## **Pregunta de investigación**

El cuestionamiento central fue: ¿Cómo influye el análisis de experiencias y la propuesta de prácticas innovadoras en la gestión municipal?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

- Diseñar el Plan de Innovación Social basado en el análisis de experiencias de gestión municipal regionales y mundiales para el GAD Municipal del Cantón Latacunga.

### **Objetivos Específicos**

- Revisar los fundamentos teóricos y epistemológicos sobre la gestión municipal para la construcción de la descripción teórica basada en experiencias nacionales, regionales y mundiales.
- Diagnosticar la situación actual del GAD Municipal del Cantón Latacunga en relación al uso de estrategias de innovación.
- Proponer un Plan de Innovación Social para el GAD Municipal del Cantón Latacunga.

Planteamiento de las **Tareas** por cada uno de los **objetivos**:

**Tabla 1. Sistema de tareas**

Objetivos Específicos	Tareas
Revisar los fundamentos teóricos y epistemológicos sobre la gestión municipal para la construcción de la descripción teórica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Selección de información bibliográfica y linkográfica.</li> <li>● Recopilación de información documental de los últimos 5 años</li> <li>● Redacción del marco teórico, seleccionando los autores más importantes y las prácticas más importantes en los temas de innovación social</li> </ul>
Diagnosticar la situación actual del GAD Municipal del Cantón Latacunga en relación al uso de estrategias de innovación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diseño de matriz FODA.</li> <li>● Aplicación de matriz FODA</li> <li>● Diagnóstico FODA.</li> </ul>
Proponer un Plan de Innovación Social para el GAD Municipal del Cantón Latacunga	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Establecer el proceso adecuado para definir el Plan de innovación</li> <li>● Delimitar cada uno de los elementos del Plan de Innovación</li> <li>● Estructurar la propuesta con prácticas innovadoras de gestión municipal que estimulen la participación activa de la ciudadanía</li> </ul>

**Fuente: Elaboración propia**

## CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1. Antecedentes

Utilizando como herramientas la recopilación bibliográfica y el análisis documental, fue factible la obtención de informes de proyectos de investigación, artículos de revistas académicas, estudios de caso y demás documentos, referentes a la innovación como parte integral de la gestión pública; esto a través de fuentes bibliográficas primarias y secundarias. La información recopilada, será considerada como base teórica y metodológica para el desarrollo del presente proyecto.

La innovación como un proceso exige ser realizado de forma muy ordenada, coherente y planificada, para con ello demostrar que es también un aporte a la modernización de las instituciones que buscan mejorar la vida de los ciudadanos, en la investigación en particular de las Municipalidades, y en específico enriquecer el conocimiento a través del análisis de diversas experiencias.

Se destaca para la investigación el documento denominado como: **Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos**, investigación realizada por Jonathan López Santos (2016), de procedencia mexicana, destaca el análisis de las administraciones municipales para incrementar la confianza y el valor de lo público, siendo un aporte efectivo a la innovación que se busca mediante la investigación que se realiza, la descripción de las funciones de innovación para hacer efectivas las políticas públicas es un elemento de importancia especialmente cuando se trata de analizar a los gobiernos locales con el contexto del trabajo que han realizado, gran parte de su aporte tiene como período de evaluación los años 2001-2014, siendo fundamental su hallazgo principal sobre la oferta de servicios a través de la innovación que se pretenden realizar buscando un plus en la función municipal, de igual forma se destaca los lazos que se van creando con los ciudadanos cuando se usan estrategias innovadoras, el trabajo describe una metodología secuencial que analiza la información de portales de las municipalidades, estableciendo la dinámica necesaria para la innovación, especificando que puede centrarse en servicios, estructura, relaciones y observación de la normativa. Las conclusiones obtenidas destacan el impulso a los modelos democráticos y la mayor exigencia de la ciudadanía; además de que los gobiernos

municipales en México tratan de realizar estrategias de innovación especialmente centradas en los ciudadanos y finalmente enfocan la orientación necesaria de reformas legales que sirven para mejorar el servicio municipal.

El trabajo que detalla a la **Innovación Pública en el ámbito local**, además de especificar que la innovación pública requiere el análisis de diversas técnicas y herramientas, la apuesta por la gestión ágil, el apoyo en la ciencia de datos y la búsqueda de ideas nuevas; recopila diversas estrategias de innovación en la gestión municipal, además se realiza un extenso análisis del aporte que pueden llegar a representar todas éstas estrategias para los sectores públicos y privados cuando trabajan en conjunto, de ahí que sus principales aportes pueden enfocarse en las siguientes líneas:

- La innovación en el sector público, incrementa la necesidad de darle valor a ciertos aspectos específicos de la administración pública como el manejo de temas de igualdad, sostenibilidad, transparencia entre otros, lo que hace que toda la sociedad tome como suyos éstos procedimientos. La mirada de lo público siempre debe apuntar a la mejora de condiciones de los habitantes de determinado sector, sin olvidarse de que el marco legal resulta insuficiente cuando no se tiene la apertura de realizar programas y proyectos de importancia.
- La apertura a la participación de todos los miembros de la sociedad también supone la búsqueda de beneficio comunitario, lo que hace que los ciudadanos sientan que la entidad trabaja con y para ellos, pero además que los toma realmente en cuenta cuando se trata de espacios de decisión lo que les hace sin duda sentirse bien con el rol que desempeñan en la consecución de importantes objetivos sociales.
- Siendo las Municipales parte de las administraciones descentralizadas y representantes del gobierno a nivel local se está enfocando acciones de una institución que debe actuar en el marco de la legalidad y que sus acciones de innovación van a contribuir a la reafirmación de los poderes públicos, innovación que debe apuntar a la introducción de nuevas formas de resolución de problemáticas sociales, a un retomar a la sociedad como

principio y como fin es decir es un trabajo arduo que los administradores públicos tienen en sus manos.

- Un punto básico en el estudio es el relacionado al fracaso, que se supone está presente en las acciones institucionales, sin embargo, en la gestión municipal involucra que la planificación adecuada, realizada en las instancias adecuadas, con los procesos bien delimitados, con el fomento de la innovación abierta, lo que se busca es reducir al máximo el fracaso, del fracaso se aprende, se reconstruye y se logra superar algunas dificultades que ocasionalmente pasarían por alto si todo fuese éxito en las acciones, sin duda que la adecuada planificación y observación de la realidad puede aportar a su disminución. (NovaGob, 2017).

En la actualidad lo que se busca es modelos de innovación pública a través de iniciativas que como el MindLad de Dinamarca son elementos de apoyo constante a las instituciones, buscando que desde las instancias municipales se mejoren aspectos puntuales como la comprensión de derechos ciudadanos, la gestión adecuada de proyectos sociales, la administración local enfocada a datos abiertos, ésta constante necesidad de trabajar articuladamente hace que el sector público desarrolle estrategias realmente innovadoras, lo que queda pendiente es tratar de que varias instituciones se unan al trabajo haciendo un análisis del trabajo conjunto entre sectores públicos y privados, que también es otra de las estrategias que se toman como base de la innovación municipal que se proyecte a construir espacios más participativos y acordes a las necesidades actuales (Waissbluth et al., 2014).

## **1.2. Prácticas innovadoras a nivel regional**

Las ciudades son ecosistemas innovadores permiten que los gobiernos locales puedan a través de su población, ir trabajando con la gerencia de los municipios y conseguir mejores acciones para el desarrollo poblacional, además las innovaciones que se puedan obtener pueden ser parte del aprendizaje diario de la gerencia municipal del mundo. (Finquelievich & Feldman, 2015) Con la atribución de funciones en mayor grado a los gobiernos locales es evidente que se fue mejorando también la forma en la que las autoridades pueden desarrollar sus

acciones, en tal sentido van planificando con mayor detenimiento sus acciones y la prestación misma de los servicios públicos y el desarrollo local, en tal sentido su autonomía plenamente reconocida le permite una mayor eficiencia en sus servicios. (Rojo, 2013)

La gestión de la municipalidad en el control de estrategias de acción, se constituye en una forma adecuada de gerencia de la cosa pública, que permite realizar un seguimiento adecuado de las acciones estratégicas de innovación, siendo vitales para garantizar la participación ciudadana y el buen manejo de los recursos públicos.

Las gestiones innovadoras se distinguen por el uso de diversas herramientas, por la orientación de la calidad en los procesos y por el uso de la innovación como elemento de importancia que es y será utilizado para que la gestión sea más transparente e integradora de las necesidades sociales.

La innovación no únicamente se puede observar en la gestión empresarial, hoy la ubicamos en la diversificación del conocimiento en la posibilidad de generar procesos de conocimiento y llevarlo a generar respuestas positivas en la sociedad inclusive en aspectos económicos, la función pública debe ser el promotor de implementación de innovación social permitiendo que los ciudadanos puedan mejorar las expectativas que tienen de las instituciones. (DNP et al., 2013)

La innovación para a ser comprendida en tal sentido como una forma de crear y de darle un mayor énfasis a elementos nuevos en las relaciones comerciales y de toda naturaleza procurando que elementos de la calidad sean perseguidos a través de sus procedimientos mejorar de forma continua, sin olvidarse que la finalidad última siempre será el bienestar de los más necesitados de la sociedad.

En la actualidad se presenta como verdaderamente necesario convertir al Municipio en una entidad inteligente es decir permite el proceso en el que los ciudadanos están altamente comprometidos, van construyendo intereses comunes y son protagonistas del cambio municipal, la principal característica del Municipio “inteligente” es presentar características de sostenibilidad y de innovación. (Ramos et al., 2020) y adicional a éstas características se debe también mencionar el hecho de que el municipio se presenta como una entidad altamente tecnológica, particular que le sirve para recopilar constantemente información sobre diversos aspectos en

los que trabaja.

La innovación es un proceso bastante complejo exige que sus prácticas vayan de acuerdo a los siguientes puntos:

- Explorar nuevas oportunidades
- Generación de ideas que respondan a problemas desafiantes
- Exploración de soluciones anteriores
- Elaboración de ideas
- Implementación de innovaciones en todos los aspectos organizacionales.(Mosquera Castro et al., 2020)

La innovación social es un paso más allá de la cultura y de la posición gubernamental que trata de irse construyendo como un proceso cultural que le permite a la sociedad ser partícipe del cambio, lo que sin duda hace que se vayan mejorando conceptos como el desarrollo, la participación ciudadana y las relaciones sociales. (Hernández et al., 2016)

La innovación social, toma a la comunidad como verdadera protagonista de los procesos, los orienta con la comunicación como su herramienta de exposición de las problemáticas a entidades que no únicamente los ayudan, sino que guían y observar los cambios una vez aplicadas las soluciones, es una acción que forma parte de las instituciones. (FCCYT, 2018) Definitivamente es un enfoque de construcción, de aporte ciudadano que a través de distintas herramientas llega para hacer visible el problema social o comunitario y contribuir a su resolución, sin duda es un cúmulo de acciones que deben ser orientadas en lugares en los que por diversas circunstancias aún no es posible visualizar resultados.

La estrategia de innovación social, siendo un directo aporte al bienestar de las ciudades, toma en como puntos de consolidación los siguientes:

- Impacto Social, utilizando fundamentalmente el enfoque de evaluación de las acciones y las herramientas que se utilizarán para medir su aplicación, impacto y consecuencias sobre la población.
- Sostenibilidad económica, que necesariamente se deberá fundamentar en la idea de que el negocio debe ser sustentable y generador de impacto en la sociedad, sin dejar de lado las tendencias para medir la inversión, las

microfinanzas y su repunte, así como el crowdfunding, etc. Lo económico de forma ordenada se vuelve parte de las estrategias de innovación social, el control de los recursos tiene una sola finalidad: No desperdiciar los recursos que se han destinado para que la sociedad pueda cubrir todo tipo de necesidades.

- Tipo de innovación, la diversificación de las tendencias de la innovación permite analizar los procesos, formas en las que se presentan y cómo se presenta de forma de modelo colaborativo, de modelo auto eficiente y gestor de políticas de innovación específicamente en lo público.
- Colaboración intersectorial, la observancia directa de la participación de agentes que desde los sectores privados y públicos colaboran en la consecución de objetivos de organizaciones sociales.
- Escalabilidad y replicabilidad, son propuestas que deberán ir generando cambios profundos y adicional pueden ser replicadas en otros sectores, e inclusive países. El sentido es ser modelos de eficiencia en la función pública que llegan a otras latitudes (Buckland & Murillo, 2014)

Definitivamente se trata de un proceso generador de cambios sociales que buscan afianzarse en la sostenibilidad, y en el caso del país convertirse en acciones ejemplificativas para que los Gad's puedan seguir incrementado su acercamiento con la sociedad. Un punto de importancia en el tema de la innovación social es sin duda la posibilidad de que se puedan establecer instrumentos y herramientas para mejorar aspectos puntuales de sectores realmente lejanos o necesitados.

La innovación social estimula el ritmo de cualquier sociedad hace que se busque formas de mejorar los procesos inclusive con reformas legales con la finalidad de que la sociedad sea más justa y tienda a ser más equitativa, y le añadiremos que es profundamente transformada a través del impacto que se logra cuando se realizan acciones que van dirigidas al cambio de vida misma de las personas.

La innovación no puede dejar por fuera el promocionar políticas en las instituciones estatales, así como la presentación de diversos planes y políticas que contribuyan a mejorar la imagen institucional, es decir es práctica y permite el desarrollo de instituciones gubernamentales ajustadas al hecho de colaborar con sectores

altamente sensibles de la población, lo que definitivamente amplía el concepto de innovación social como gestora de la articulación de políticas en el sector público que toman en consideración al ciudadano.

A nivel mundial las organizaciones que apuestan por la innovación tienen ciertas características que les son comunes como, por ejemplo: Las organizaciones persiguen como fin común la innovación, la presencia de algunas organizaciones que coadyuvan el interés municipal facilitan la comprensión de la comunidad y su participación activa, la falta de liderazgo de la entidad puede originar que se vayan formando nuevos líderes (De Bas Sotelo, et al, 2017).

La innovación permite en tal sentido darle mayor énfasis a la participación ciudadana, que permite la mejora en los procesos de gestión municipal, demostrando sin duda liderazgo profesional de la entidad y de quienes trabajan allí. (Montecinos, 2012) En el sector público las personas tienen un rol fundamental puesto que son los principales actores de los cambios y transformaciones, serán ellos quienes deban con la ayuda de las entidades del caso generar las respuestas a sus problemáticas (COPLADEM, 2020), sin duda que a través de la gestión efectiva de la innovación pública se busca mejorar el funcionamiento de las organizaciones de gobiernos locales en estricta atención a los usuarios.

Los procesos de innovación impulsan a las administraciones municipales a ser mucho más creativas, conscientes de que los recursos que se destinan serán los suficientes para lograr que se puedan proyectar las acciones a nivel nacional y mundial.

En Chile las acciones se centran en la búsqueda de valor en lo público que se suma a los esfuerzos de la ciudadanía para lograr objetivos mucho más importantes, municipalidades como Puente Alto, Peñaleón y Renca tienen proyectos encaminados a fomentar el gobierno abierto, lo que se busca como principal objetivo es proponer a la innovación como un proceso de importancia que logra procesos apoyados en ideas creativas que producen cambios de fondo en la sociedad; de igual forma es concebido como un nuevo modelo de gestión que busca mejorarla constantemente; el accionar de incrementar el valor de lo público.

Chile le apuesta a tomar desafíos en la gestión municipal a través de ideas que realmente sean innovadoras y a estar pendiente de cualquier espacio para que la

población sea directamente involucrada en los procesos, lo que supone acciones muy efectivas, puesto que se han logrado solucionar problemas reales y el municipio ha sido altamente innovador, lo que en muchas ocasiones ha significado que sus pobladores puedan realizar diversas actividades en coordinación con las autoridades municipales y que generen una confianza mutua en su accionar.

La innovación municipal, ya es una necesidad institucional que permite que las ideas innovadoras vayan gestionando diversos procesos hasta ser implementados y lograr ser observados por los ciudadanos, lo que aumentan inclusive la credibilidad de la organización o municipio innovador, las estrategias son tan diversas que permiten que las municipales puedan adaptarse a varias ideas todas con resultados altamente positivos, los vínculos cada vez más fuertes entre ciudadanos y gobiernos locales y claro está el desarrollo de procesos innovadores realmente eficientes (Henríquez & Ramírez-Alujas, 2022). Pero no se ha detenido en el contexto de lo público, la innovación social se orienta a la industria o empresa, tratando de que pueda participar como parte de impulsor económico de muchas iniciativas, el tema que siempre es complejo en cuanto al financiamiento puede ser solventado con la ayuda de éste tipo de sectores, en consecuencia se presenta con un elemento que busca la participación de varios sectores para conseguir sus fines, a las iniciativas se podrían unir otros sectores de la sociedad con lo que el proceso amplía las expectativas sobre sus resultados pero también va mejorando la cobertura de sus acciones, todos éstos particulares se podrían enmarcar en instrumentos legales como los convenios que sirven para delimitar las acciones que se realizarán como también el compromiso de cada una de las partes que intervienen en el proceso de construcción de ideas, consolidación de procesos y cobertura de problemas sociales que transforma a la sociedad o por lo menos a una parte importante de la misma. Del Libro *Innovación Municipal* (2016), del trabajo realizado por diversas entidades Municipales y otras instituciones que colaboran en los procesos de innovación en Chile, se destaca las acciones que pueden realizarse para buscar prácticas innovadoras:

1. Se requieren plataformas digitales para que se incremente la participación de personas interesadas en la resolución de problemas, además de querer aprender sobre el desarrollo y uso de las mismas. Se debe recordar que el

tema de los datos abiertos es muy común en el tema de la innovación social y que coloca a la población no como mero espectador sino como protagonista al poder visualizar los datos y contrastarlos con la realidad que vive.

2. La convocatoria abierta para propuestas de evaluación de las políticas aplicadas se vuelve una acción necesaria, siempre el ente municipal planificará que las personas participen de sus convocatorias de alguna forma es un indicador importante el que la sociedad se mantenga alerta sobre los llamados y que presenten iniciativas que los ayuden en temas muy sensibles.
3. Uno de los mecanismos que mayormente atrae la atención de las personas son los concursos que sirven para que los ciudadanos a través de diversas organizaciones puedan encaminar sus problemas, la entidad deberá estar pendiente de concursos de fondos económicos sean nacionales o de otras latitudes que suelen premiar la innovación social como una iniciativa particular.
4. Un mecanismo que no debe faltar en el desarrollo de los proyectos de innovación social tienen relación con la comunicación que debe ser directa, eliminar cualquier tipo de barrera y procurar hacerlo de forma constante con los interesados.
5. Los proyectos de innovación social requieren necesariamente la elaboración de presupuestos y la ejecución en la resolución de problemas con los ciudadanos, los recursos que se destinen a ésta finalidad deberán ser fiscalizados para observar el cumplimiento de los objetivos que se hubiesen planteado.
6. El aspecto de la motivación como elemento que incremente la participación activa de la sociedad debe ser tomado en cuenta siempre, buscar que siempre se mantenga activa y que se pueda hacer que la sociedad muy consiente de ser los beneficiarios reflejen la motivación que sobre ellos se ejerce, actuar sin una orden, o una imposición sino más bien por el compromiso que se va adquiriendo para que la sociedad actúe junto a quienes tienen de forma momentánea el poder de lo público.

7. Los procesos necesariamente requieren una combinación efectiva de procesos tanto fuera de línea como los que se realizan con el uso de herramientas en línea, los dos elementos son claves para permitir tener información de forma actualizada y realizar también estrategias a partir de la información que se pueda recopilar.
8. La política pública requiere buscar alternativas y rediseñar los servicios que ofrece puesto que su principal objetivo debe ser el ciudadano y de forma abierta el gobierno a través de todas las entidades que lo representan.
9. Se debe siempre tener una estrategia de promoción y publicidad de cada una de las acciones que se realizan, uno de los objetivos claros es que la misma sociedad conozca del trabajo que se realiza y otro que se retome la confianza por parte de sectores relegados y abandonados que suelen no tener las intenciones de participar de acciones que los benefician.
10. El open data se convierte en una herramienta útil para que a través de diversos aplicativos se pueda estar en permanente contacto con la colectividad.
11. Una estrategia que funciona y que seguirá teniendo su efectividad alta es el establecimiento de lugares que facilitan el diseño de ideas, el desarrollo de planes y la elaboración de importantes instrumentos de análisis de las situaciones sociales y económicas de una determinada región, es evidente que en éstos lugares las actividades llegan a ser tan ilimitadas que simplemente se obtienen de una u otra forma resultados.
12. Es necesario que los funcionarios de cualquier tipo de entidad tomen en consideración la redefinición de su rol, deben ser generados de confianza y de cambios en la naturaleza de su accionar, puesto que se requiere que representen a la institución como actores participativos fuera y en la misma institución.
13. Uno de los elementos que se rescatan a nivel internacional es el trabajo multidisciplinar que se debe realizar para convertir a la cooperación como un elemento que aporta a la innovación de los gobiernos, comunidades y varios organismos que se interesen en desarrollar proyectos a favor de sectores vulnerables, que además puedan seguir posicionándose como

empresas amigables con el ambiente y con el trato humano a grupos vulnerables, es sin duda alguna una manera adecuada de combinar esfuerzos para conseguir objetivos macro. (CDT, 2016, p. 29)

Las experiencias de Chile tienen elementos de importancia también en el manejo del talento humano en la institución, puesto que se ha generado diversas capacitaciones para fomentar la participación de los funcionarios y su propia iniciativa por fuera de la organización municipal; lo que conlleva una acción vinculada con la sociedad de constante transformación, aquí el usuario toma un rol fundamental; la innovación así utilizada se convierte en una oportunidad para el desarrollo de modelos abiertos de gobernanza que incrementan la confianza y valor de lo público (Villalobos, 2018).

El innovar se convierte en la utilización constante de la creatividad, y para éste fin en particular se requiere mejorar procesos como la productividad y la misma organización de la sociedad, en tal sentido todas las iniciativas toman un camino propio que las hace cada vez más novedosas (Torres et al., 2004).

En Perú al igual que en otras regiones la innovación era un elemento muy poco desarrollado, pero la necesidad de que se mejoren las relaciones con la ciudadanía y que a través de cambios estructurales se logre cambios de importancia, la limitante estructural de tecnología, se suma también a la del contexto económico que se repite en muchos países de Latinoamérica, para el año 2014 se incrementaron las acciones en diversos municipios de Perú y lo principal se trata de que las iniciativas se concentren en los gobiernos locales de forma coordinada, haciendo que la gestión de ideas sean incentivadas por las mismas entidades y que se pueda apoyar las ideas más innovadoras presentadas por parte de la sociedad debidamente organizada, la misma necesidad de modernizar la gestión municipal logra que los gobiernos locales puedan innovar y que le apuesten a los proyectos de desarrollo, que involucra la generación de valor público y la contribución a los temas de desarrollo local, para ello se apuesta por la combinación acertada de aspectos técnicos y políticos que sirven para que se puedan evaluar las acciones y proyectar cambios de importancia (Morales et al., 2014).

Lo realmente innovador es tratar de que la comunidad comprenda que su situación

de peligrosidad, riesgo o desprotección puede ser cambiada por completo por la visión de oportunidades, que provienen del desarrollo de propuestas públicas de innovación social en la que se punta a la vulnerabilidad para desarrollar estrategias que disminuyan las brechas sociales. (Valdés Morillas & D'Angelo Hernández, 2019), en tal sentido el enfoque se realice y las acciones puntuales deberán tener como finalidad realizar cambios profundos mediante la implementación de ideas que mejoren servicios, productos, mercados, planes y que además logran encontrar soluciones creativas a los problemas sociales que se presentan.

El desarrollo sostenible criterio ampliamente analizado y buscado por las naciones es otra de las finalidades que persigue la innovación social a través de sus procesos, es decir se trata de acciones muy amplias que combinan la atención de lo público con lo privado, y que necesariamente implican la propuesta de planes a través de los cuales no se deje por fuera a las poblaciones consideradas altamente vulnerables, es decir realizar todo el proceso centrado en la colaboración efectiva que se puede realizar a éstos sectores no descuidando la atención a otros, y proyectando de alguna manera el apoyo a toda iniciativa que basada en la innovación social pretenda ser aplicada.

Un ejemplo de destacar por el crecimiento desarrollo de proyectos es el de Colombia, que a través de programas como la difusión de la energía solar como un elemento que puede ayudar a las familias de escasos recursos económicos, es necesario hacer énfasis en que cientos de familias de la costa de Colombia han ingresado efectivamente, lo que ha resultado interesante es que los habitantes colaboran con mayor efectividad en el desarrollo de las actividades y se ha logrado colocar otras propuestas, lo que quiere decir efectivamente que la sociedad siente que el trabajo que se va realizando los beneficia y permiten que se pueda ampliar el trabajo, las iniciativas cada vez más se van ampliando y en Colombia los índices que se manejan sobre efectividad son altos pudiendo ser un ejemplo más de que la innovación social es un proceso que puede ser aplicado, replicado y que garantiza mejorar la calidad de vida de las personas más necesitadas. (Morales Gutiérrez, 2009) Si se quisiera enfocar todas las iniciativas de innovación social en el país vecino el trabajo se volvería realmente extenso por lo cual se puede afirmar que Colombia como otras naciones le apuestan a la innovación social de forma muy

frecuente.

Una experiencia de importancia es la que tiene Brasil a través del Laboratorio de Gobernanza que trata de apostarle a la innovación para ingresar fuertemente en las organizaciones sociales, con ello se busca que las personas que forman parte del gobierno de lo público en el caso de Ecuador las municipalidades pueda salir de su esfera laboral y realizar trabajo en campo conociendo las demandas y aportes de los ciudadanos, inclusive trabajando con organizaciones que a simple vista parecer ser muy herméticas y que terminan colaborando en todos los procesos por los resultados que van observando cuando se logra resolver problemas sociales muy complejos, en tal sentido el proceso de gobierno se vuelve más activo y los ciudadanos observan que la entidad no es el frío edificio sino que tiene personas interesadas en colaborar para que sus condiciones de vida sean cambiadas de manera favorable. (Rojas Martín, 2020)

La innovación social actualmente pretende que se investiguen diversos temas que contribuyen a su ejecución y visibilidad dentro de la sociedad, así como también a la investigación de la creación de valor en el campo de lo social y la manera cómo se puede diversificar su campo de acción, de igual manera se hace énfasis en el ecosistema que se puede generar para atender espacios y personas que por uno u otro motivo se han vuelto invisibles para la sociedad, es sin duda alguna un proceso generador de oportunidades, constructor de ideas, generador de políticas públicas de cambio, de ahí que será un tema que incesantemente sea abordado. Un elemento clave para la innovación social es el compromiso que asumen las autoridades, sin duda alguna el que se puedan mejorar los criterios de integración cuántos ejemplos se los puede encontrar a nivel internacional y tomando en cuenta la posibilidad de replicarlos estamos frente a modelos que pueden servir para aplicarlos en nuestro país, inclusive sobre las barreras que se puedan tener en los procedimientos es necesario mirar con detenimiento los ejemplos a nivel mundial y considerar aquellos que se ajusten a la realidad del Ecuador, para minimizar los efectos negativos y apostar por la mejorar continua de todo el proceso, sin duda que la innovación social es un paso definitivo para aportar a las sociedades, rompiendo barreras como la centralización de acciones en el poder público, cuando sea ha demostrado que el aporte de las Municipales en el mundo es un elemento de éxito

y que contribuye al trabajo colaborativo de la sociedad y los sectores más vulnerables de la misma.

Un ejemplo enfocado en la promoción de empresas sociales se lo puede ubicar en Italia, en el modelo que se presenta el ideal es buscar que los bienes que se produzcan estén al alcance de todo ciudadano y que puedan acceder a los productos más elementales, se ha complementado el desarrollo del proyecto con la participación actividad de sectores empresariales que pueden colaborar a que el sistema se mantenga, es decir la parte privada está para apoyar e incrementar la acción de las pequeñas empresas, de varias investigaciones en el país se ha llegado a determinar que la comunidad tiene sus propios gustos y preferencias, que la innovación social está presente para resolver todo tipo de problemas. (Buckland & Murillo, 2014)

Muchos países ya cuentan con sistemas de innovación social que les han permitido experimentar si cabe el término con lo social, con todo lo que se puede hacer para que los entes de gobierno puedan actuar bajo el marco legal adecuado con la ayuda inclusive de la empresa.

### **1.3. Revisión histórica y normativa de la gestión municipal en el Ecuador**

Los más remotos antecedentes de la gestión municipal vienen de la inquietud por buscar seguridad del grupo de habitantes y por la necesaria interrelación que va ayudando a conformar la sociedad, así desde la polis griega, pasando ya por el Municipio en Roma, la estructura ha ido evolucionando cada vez con mayores características de independencia de acción. No se puede dejar de lado la organización de la época precolombina en la cual se destaca el accionar de los incas, que se vería amenazada por la presencia de colonizadores y supuestos conquistadores que permitieron que durante mucho tiempo la corona española se refuerce económicamente.

Los antecedentes necesarios de los cabildos coloniales en el país, fueron dando las bases para la organización actual de los Municipios, los cabildos históricamente tenían amplias potestades, realizaban trabajos muy significativos para los habitantes y cada vez fue tomando mayor importancia. En la real Audiencia el trabajo de los

cabildos se resumía en la atención a obras de sanidad básica como también a los festejos religiosos. Desde la época republicana la historia del municipio ha ido cambiando frecuentemente, para pasar de una institución servil a poderes e intereses políticos externos como era el de la corona española, a lo que hoy podemos señalar sobre la misma como gestora de cambios a nivel local.

Para el año 1830 las principales características de la institución apuntaban a su desempeño como territorio dominado por un corregidor, con figuras como los prefectos, y gobernadores, teniendo cada uno su espacio de poder, sin embargo, por encima de la autoridad municipal, haciendo que su papel se reduzca a asuntos mínimos como el manejo del territorio, situación que los colocaba en un papel no tan protagónico. El paso del tiempo fue haciendo que las Constituciones delimiten mejor las tareas que tenía la entidad municipal, pudiendo ya para 1843 realizar algún tipo de acción mucho más efectiva en el espacio territorial con lo cual van tomando mayor protagonismo.

En el tema de la autonomía de la entidad debemos enfocarnos en la reforma que desde 1945 aparece en la Constitución y en la norma para dar forma a lo que hoy conocemos como autonomía. Ya para 1861 el enfoque del Municipio es mucho más amplio inclusive sus atribuciones lo son, puede interactuar con otros asuntos del poder público y tienen un amplio marco legal para actuar pudiendo sus autoridades realizar diversas acciones con la coordinación de los gobiernos provinciales y nacionales, es decir mayor acción y representación se estaban volviendo sus características.

Para 1941 se van realizando esfuerzos para que las municipales actúen de forma coordinada, así nace la Asociación de Municipios del Ecuador, que tiene como principal objetivo el trabajo conjunto de todos los municipios del país, para realizar investigaciones y acciones de mayor impacto, procurando que el municipio se vuelva realmente un ente de impacto social con su trabajo, pero más allá se busque alianzas y acciones específicas que sirvan para todo el territorio nacional, su fundamento sin duda es la cooperación permanente para mejorar la atención al ciudadano.

Los momentos más representativos de los Municipios tienen que ver con su evolución normativa desde la vigencia de la Ley de Régimen Municipal de 1966

normativa que reconoce también la existencia de la entidad asociativa por así decirlo de los Municipios a la AME (Asociación de Municipalidades del Ecuador), que fue modificada en dos ocasiones durante 1971 y durante el año del 2004, hasta el momento de las reformas del 2004 que llegaron a cambiar los procedimientos y muchas circunstancias hasta el momento incongruentes en la norma. Se transformó la figura del Cabildo para dar paso al Municipio, con una serie de actividades y competencias que los hacían ya visualizarse como una entidad con mucho poder y con una visión especial hacia el tema de la organización territorial. Nace precisamente con mayor énfasis el tema de la autonomía municipal, así la dependencia le da la posibilidad de que siendo una persona jurídica de derecho público pueda actuar conforme a su consideración, especialmente cuando se trate del manejo de sus fondos.

Se analiza la gestión municipal del Ecuador, no sin antes considerar que “la ciudad es un gran tubo de ensayo, un laboratorio viviente”, de tal forma que permite que se puedan analizar todas aquellas posibilidades que permitan mejorar cada uno de los aspectos de procedimientos y de atención a la ciudadanía, unido a estos particulares se encuentran aspectos como la transformación tomando en cuenta avances inclusive tecnológicos. (Finkelievich & Feldman, 2015)

En la escala normativa siempre la Constitución de la República será la primera referencia, ahí en el artículo 234 se establece la forma en la que se han de constituir los Municipios, la forma en la que se constituyen a través de la elección popular, los deberes y atribuciones, así como el establecimiento de las competencias que tendrán. De tal manera que, se consagra la autonomía como una institución jurídica. La descentralización se la puede determinar en la misma norma en el artículo 225 en el que se señala que se realizará de forma progresiva la entrega de funciones, atribuciones, competencias, responsabilidades y recursos, consecuencia de ello la denominada descentralización de funciones. Es un proceso complejo que ha debido atravesar por una serie de inconvenientes presentados por diversas pugnas de poderes, sin embargo, se requiere su presencia para apuntalar el funcionamiento de las entidades locales, demostrando que el Estado busca su modernización mejorando también su distribución de acciones, con el compromiso de la sociedad civil. Éste proceso además es un elemento de transformación cultural que pretende

el desarrollo de la región o localidad sin olvidarse del contexto nacional en el que se desenvuelve, es parte de la historia del país y sin duda permite identificar situaciones de mejora también para los futuros gobiernos locales.

Adicional la Ley de Régimen Municipal se suma al marco normativo allí se determina las facultades, atribuciones y obligaciones de los Gad Municipales, delimitando a la vez la forma en la que organizan sus finanzas y los diversos mecanismos para recaudar recursos que contribuyan a sus acciones particulares. Gran parte de las acciones que realizan las entidades Municipales provienen de las acciones internas para recopilar impuestos, una de las partes más importantes de la norma es la relacionada con el trabajo que debe realizar la principal autoridad del Municipio, el Alcalde; personero que tiene una amplia de atribuciones sin duda que se constituye en la autoridad con una responsabilidad muy grande al representar a la ciudad en todo acto y momento.

A todos estos particulares se suma la normativa del COOTAD de 2019 artículo 54 literal b, que señala en forma textual que a las Municipalidades les corresponde: *Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.* Es un trabajo complejo que permite a las municipalidades perfilar acciones para proteger a las poblaciones más vulnerables, así el Estado no necesariamente se encuentra presente, sino que delega a través de las entidades éste ejercicio de políticas públicas. A nivel internacional la tendencia es únicamente enfocarse en la utilización adecuada de los recursos, sin embargo, también se basan en la innovación de las políticas públicas, la innovación que busca fomentar programas y proyectos de impacto social y la innovación administrativa que propone la reforma normativa inclusive interna para promover la gestión adecuada de recursos. El principal instrumento que utilizan los municipios son las ordenanzas que permite a través de distintos procedimientos provenientes de actos normativos el control de todo cuanto ocurre en la Municipal, por ende, es la expresión misma de las atribuciones de los funcionarios Municipales, a pesar de que es muy útil la utilización de éste instrumento se observa como la realidad de los Municipios es un proceso mucho más complejo que debería pasar por encima de éste instrumento y proporcionar otros para que se pueda actuar con mayor rapidez especialmente

cuando se trate de conseguir recursos económicos para financiar los distintos proyectos que se tienen en la ciudad.

En este contexto el Municipio es una institución que “integrada por la población asentada en un territorio, es titular de una serie de competencias que permiten crear condiciones que facilitan la vida en comunidad” (Suing Nagua, 2019, p. 1004), la municipalidad son las instalaciones en las que funciona el ente jurídico, sin llegar a ser términos que se equiparan.

Las innovaciones en el ámbito de la administración pública municipal, se logran previa modificación de rigideces administrativas y culturas organizacionales que pertenecen al sistema racional burocrático (aún predominante a pesar de lo difundido que está el discurso de la “nueva gerencia pública”) resulta difícil aceptar y aplicar la posibilidad de que actores externos a la administración municipal participen en los distintos momentos de las políticas públicas, desde su formulación hasta la evaluación de los resultados alcanzados, desde la elaboración de los diagnósticos a la gestión de los proyectos, siguen aplicándose procedimientos tradicionales, paternalistas. Los Municipios son las instancias adecuadas que promueven la adecuada distribución de los recursos económicos, además de promover todo tipo de proyectos que sirvan para fomentar el desarrollo local, potencializando que la democracia participativa se convierta en una característica propia de la gestión municipal.

En la actualidad la misión y trabajo desarrollado por los Municipios debe ser más ambicioso y tratar de que la adecuada planificación de sus recursos pueda impulsar mejores días para sus ciudadanos, quizá el impulso de una reforma legal para ampliar las facultades de distribución de sus recursos sería adecuado, ya que temas como educación e inclusive salud pueden pasar a sus manos. Como se puede observar la complejidad de las acciones que tiene a cargo las municipalidades ha aumentado, de ahí que se exijan cambios constantes en la administración siendo un punto clave de atención a los ciudadanos y sus necesidades más próximas. Una de las características actuales de la administración municipal entonces es la capacidad de gestión, a la que le suma la importancia de su representación.

#### **1.4. Prácticas innovadoras a nivel local**

El municipio innovador se constituye en promotor para la gestión del conocimiento, propiciando desde la perspectiva de los gobiernos locales la construcción de las redes sociales de innovación y la gestión de los saberes presentes en comunidades, siendo este uno de los propósitos fundamentales, logrando el fortalecimiento de procesos innovadores conducentes al desarrollo de iniciativas que permitan al municipio a partir de sus propias fortalezas la intervención en la resolución de los principales problemas, mejorando así su calidad de vida. Cuando se enfoca las prácticas innovadoras a nivel local, la referencia es el Ecuador, con la revisión de diversas estrategias se trata de analizar las que han obtenido resultados realmente de importancia, por ende, se los toma para tratar de proyectarlos a la ciudad de Latacunga como ciudad prometedora que puede apostar por la innovación y el gobierno abierto, es importante establecer que a pesar del progreso económico en el casco central los problemas que se presentan en los sectores rurales son muy frecuentes, es importante en tal sentido considerar que la innovación social puede ser un concepto desarrollado e implementado, que a futuro puede sorprender debido a los resultados que suelen obtenerse.

La innovación es un elemento fundamental para apuntalar las acciones de las entidades municipales, además sirven para que se puedan ir satisfaciendo necesidades de organizaciones de base de la sociedad, además que es posible identificar los problemas que se pueden presentar, todo lo que sirve para que las organizaciones municipales puedan realizar procesos de mejora, todo se convierte en un desafío permanente para los organizaciones y gobiernos municipales que fortalecen la institucionalidad, su imagen y la manera de actuar, volviéndose mucho más solvente con cada acción y con cada aceptación de participación por parte de la sociedad (Mairal Medina, 2020).

A pesar de que se enfrentan a grandes problemas como la falta de financiamiento en el aspecto motivación, no está por demás mencionar que se suplen éste tipo de actividades con la delimitación de diversas estrategias para lograr que los procesos funcionen y que se logre unir los esfuerzos de los sectores públicos y privados. Inclusive se puede sumar el aporte efectivo de las instituciones de educación

superior, que pueden aprovechar ésta importante oportunidad de participar en los procesos para construir propuestas y herramientas para mejorar el desempeño de las organizaciones (Castro Perdomo & Rajadel Acosta, 2015).

El municipio innovador es un modelo de desarrollo local, que potencie sus particularidades internas, la participación activa del gobierno local como promotor de nuevas formas de gestión, algunos elementos a desarrollar son la cooperación, la solidaridad, las relaciones interinstitucionales entre los entes públicos, privados y las comunidades organizadas, con el fin de potenciar el desarrollo local sostenible, tomando en cuenta la capacitación tecnológica, las nuevas formas de información y comunicación, la identificación de las necesidades y problemas y explorando racionalmente los recursos para lograr construir un municipio innovador con criterios de sostenibilidad, en éste sentido una forma de organización local debe garantizar el desarrollo del municipio para convertirlo en un territorio innovador teniendo como eje central la gestión eficiente del gobierno local.

La estrategia realizada en la ciudad de Quito por parte del Municipio de la ciudad desde el año 2014, es una de las ideas que son tomadas como insignia en los procesos de innovación, se trata de la llamada acción de Datos Abiertos, que se la realizó a través de una plataforma abierta al público que contiene en la actualidad más de 500 colecciones de datos de toda naturaleza y que pueden ser visualizados en cualquier momento por los ciudadanos, el tipo de accionar sobre los datos abiertos es una estrategia de la innovación social que siempre se está promocionando, todos los ciudadanos deben ser parte de una realidad tecnológica que los acerque a los datos como parte inherente a su realidad, la realización de Hackatones, se ha sumado a los eventos de innovación en turismo actividades que son frecuentes y a la que se invita a distintos actores sociales para que contribuyan con la proyección de la ciudad como un ícono a nivel mundial, cuentan con una importante cantidad de proyectos incubados pequeños emprendimientos que se han convertido en el aporte personal y familiar de los ciudadanos, como se puede observar son muy activos en éste tipo de temas, con lo que las personas pueden realizar acciones de importancia con los datos que disponen.

Adicional al trabajo que se menciona se apertura las acciones de todo el Municipio en una plataforma de gobierno abierto con lo cual se mejoran todos los

procedimientos, cuentan con acciones de foros y espacios de comunicación con la sociedad con la cual se trata de atender constantemente a la población como parte elemental de los esfuerzos del gobierno local. Importantes acciones tienen que ver también con las acciones directas que se ejercen en territorio, a través del Laboratorio de Innovación Quito, que es un esfuerzo muy grande que une a distintos sectores sociales cada uno con sus necesidades específicas y con la proyección de trabajarlas a través de la entidad.

Las diversas políticas y esfuerzos realizados, arrojan que el cambio de actitud y de acciones basadas en la innovación se hace realmente necesarias para incrementar la colaboración y acción de los ciudadanos, en tal sentido se logra un modelo efectivo de gobierno abierto que se comprende como un proceso innovador al combinar la transparencia, colaboración, participación ciudadana, voluntad política, institucional y la capacidad de gestión; todo sumado a una planificación adecuada que conlleve a la reducción de riesgos y a fortalecer los espacios de acción y participación ciudadana (Pozo Donoso, 2017).

Otro elemento de importancia en las estrategias adoptadas por el Municipio de Quito son las estrategias de redes que ha facilitado el trabajo en varios sectores sociales, así el diálogo ha sido tomado como uno de los elementos de importancia para fortalecer la innovación social (Gierhake & Fernández, 2018).

Las actividades son tan diversas que el Municipio tiene un trabajo constante de apoyo a la ciudadanía y cabe destacar que siempre están pendientes de la participación por fondos que los ayuden a impulsar las iniciativas para llegar mucho más allá de los papeles e irse al plano del desarrollo de proyectos, introducción de productos en el mercado y la posibilidad de que sus proyectos y participantes puedan salir inclusive de las fronteras nacionales y conocer otras realidades, lo que le ha dado un plus adicional a la propuesta que se realiza en la ciudad de Quito a través de la gestión municipal, son claramente un modelo a seguir en cuanto a la planificación y desarrollo de diversas actividades, tomando claro las distancias necesarias por la cantidad de habitantes que tiene la capital de la República y la ciudad de Latacunga, diferencias que son abismales; pero que comparten problemas sociales muy comunes como la delincuencia, la falta de oportunidades para los jóvenes y otros grupos vulnerables, así como la necesidad de implementar un

ecosistema de innovación social que permita que las personas sean promotoras de proyectos y de planes.

Al incentivar las prácticas de innovación social se está proyectando a las políticas públicas como parte del crecimiento local, que buscan revalorizar lo local, llevando a que se identifique los problemas sociales y se pueda realizar una promoción adecuada de todas las aristas del trabajo municipal que pueden servirle a la sociedad, se enfoca en tal sentido la integralidad; de igual forma se busca la integración término que permite a los actores sociales ser los elementos claves y propositivos de las agendas de trabajo de las instituciones, es decir no se puede dejar por fuera de cualquier acción al principal beneficiario, a quienes se van empoderando de sus anhelos de tal forma que logran superar cualquier tipo de dificultad y estructuran propuestas innovadoras, altamente propositivas y articuladas al trabajo que deben realizar los gobiernos locales, en tal sentido es una acción altamente promovida para resguardar la confianza de las personas en el trabajo de lo público. (Rodríguez & Alvarado, 2008)

### **1.5. Análisis FODA de la gestión municipal del GAD del cantón Latacunga**

Del análisis del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, Latacunga 2016-2028 de Latacunga, se recopila todas las acciones que se pretenden realizar como una ciudad que busca siempre el adelanto y bienestar de sus conciudadanos, de ahí que la distinción de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que son parte de la estrategia FODA para estructurar estrategias devienen de la lectura del extenso documento que además trae toda la información más importante de la ciudad, a través de diversos cuadros y datos de importancia para cualquier estudio, lo cual será realmente necesario para elaborar el Plan de Innovación propuesto, si bien en el documento consta una matriz de FODA trabajado en las parroquias no es menos cierto que requiere de nuevos planteamientos, la innovación es acción y requiere que a más de las directrices de las instituciones se logre incorporar a la comunidad, de ahí que vaya tomando forma el Plan de Innovación Social que se construye.

Análisis FODA de la gestión municipal (Datos específicos del Plan de Ordenamiento Territorial reformado 2016-2030). Una vez que se ha estudiado todo el Diagnóstico situacional, económico y territorial que representa el PDYOT, se recopila las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la gestión municipal de la ciudad de Latacunga, es evidente que se deberá ser muy puntual en su señalamiento pues son la base para tratar aquellos temas que por su mayor o menos consideración requieren una respuesta más efectiva por parte de la autoridad municipal. El documento sin duda aporta a la investigación logrando plasmar los puntos más sobresalientes en los siguientes:

### **FORTALEZAS:**

01. Existe la inquietud de la ciudadanía por ser actores y partícipes de los procesos de fortalecimiento organizacional
02. Se estructuran equipos multidisciplinarios para atender aspectos de importancia
03. Gran parte de las organizaciones logran apoyarse en la entidad para realizar varias acciones
04. Constantemente se proyecta el liderazgo a nivel organizativo
05. La infraestructura necesaria con la que cuenta la Municipalidad

### **OPORTUNIDADES**

01. Interés activo de las organizaciones públicas y privadas por ser partícipes de las actividades planificadas
02. Redes que se van constituyendo para apoyar la participación de sectores de importancia
03. Existencia de material de mucha calidad que recopila experiencias a nivel municipal locales y mundiales y permite revisar los objetivos alcanzados
04. Interés por parte de organizaciones a nivel mundial que apoyan iniciativas de ésta naturaleza

### **DEBILIDADES**

01. No existen herramientas adecuadas para realizar Planes de Innovación.
02. Los problemas políticos y el individualismo afectan el trabajo que se quiere

lograr.

03. Las inequidades sociales siempre serán un problema sino se las trata en las bases y con los grupos de interés

04. La participación resulta tan esporádica por la falta de interés de la misma comunidad.

### **AMENAZAS**

01. Limitado número de líderes que trabajen coordinadamente con la institución Municipal

02. Escasa conciencia por la búsqueda del bien común, primando el nivel individual

03. Falta de recursos económicos para continuar con las acciones

04. Poca colaboración de la comunidad

Las complejidades de los elementos encontrados en el FODA tienen un solo fundamento observar que tan factible es que el Plan de innovación Social funcione, y que tan necesario es el papel del Estado como apoyo a sus instituciones del poder público que pueden construir alternativas a razón de la implementar acciones específicas como los proyectos y planes de innovación social.

Cada una de los elementos identificados son ordenados colocándose de mayor a menor la puntuación obtenida, lo que da paso a la manera como se resolverán tomando en cuenta el puntaje obtenido, puesto que se le consigna una escala del 1 al 5 para observar aquellos que requieren mayor atención, y a los cuáles se les deberá hacer mayor énfasis en su construcción o ajuste de objetivos, la entidad municipal a través de éste particular podrá enfocarse en los nudos críticos y aportar a los demás sin dejarlos de lado, es necesario el estudio particularizado de cada uno de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas, sin duda que permite ver el panorama con otra visión, que contribuya desde lo público a la mejora del ecosistema innovador.

**Tabla 2. Problematicación del FODA**

PROBLEMATIZACIÓN DEL FODA	ESCALA					TOTAL
	1	2	3	4	5	
01. Existe la inquietud de la ciudadanía por ser actores y partícipes de los procesos de fortalecimiento organizacional	X					1
01. Interés activo de las organizaciones públicas y privadas por ser partícipes de las actividades planificadas	X					1
01. No existen herramientas adecuadas para realizar Planes de Innovación.	X					1
01. Limitado número de líderes que trabajen coordinadamente con la institución Municipal	X					1
02. Se estructuran equipos multidisciplinarios para atender aspectos de importancia		X				2
02. Redes que se van constituyendo para apoyar la participación de sectores de importancia		X				2
02. Los problemas políticos y el individualismo afectan el trabajo que se quiere lograr.		X				2
02. Escasa conciencia por la búsqueda del bien común, primando el nivel individual		X				2
03. Gran parte de las organizaciones logran apoyarse en la entidad para realizar varias acciones			X			3
03. Gran parte de las organizaciones logran apoyarse en la entidad para realizar varias acciones			X			3
03. Las inequidades sociales siempre serán un problema sino se las trata en las bases y con los grupos de interés			X			3
03. Falta de recursos económicos para continuar con las acciones			X			3
04. Constantemente se proyecta el liderazgo a nivel organizativo				X		4
04. Constantemente se proyecta el liderazgo a nivel organizativo				X		4
04. La participación resulta tan esporádica por la falta de interés de la misma comunidad.				X		4
04. Poca colaboración de la comunidad				X		4
05. La infraestructura necesaria con la que cuenta la Municipalidad					x	5

Elaborado por: El autor

Las puntuaciones más altas deben ser observadas para perfilar las alternativas de estrategia que se aplicarán, es necesario que las fortalezas internas sean exploradas también para no descuidar su contribución al objetivo, es decir utilizar la técnica FODA hace que se relacione todas las problemáticas para aprovechar la información permitiendo una “selección de problemas” dirigidas a cambios importantes dentro de las organizaciones, es un trabajo complejo que permite con el uso adecuado de la técnica disminuir tiempos de análisis, pero también encontrar soluciones muy creativas a los problemas. (García López & Cano Flores, 2013)

Adicional a la información revisada se debe indicar que se hizo algunas modificaciones al PDYOT de Latacunga apuntando como objetivo el año 2028, debido a la importancia de la reforma se toma el texto de forma íntegra:

Objetivos estratégicos en el ámbito político institucional y participación ciudadana, cuyos dos principales ejes son:

1. Fortalecer la participación ciudadana y control social del cantón y
2. Fortalecer la institucionalidad del GADML.

A modo de acción inmediata que facilita la participación de la colectividad que confía cada vez menos en las instituciones que los gobiernan, las acciones de innovación social se dirigen precisamente a cambiar ésta imagen.

En ésta particular reforma lo que se busca es ampliar los espacios para la participación ciudadana, particular que en el proyecto desarrollado a través del impulso al emprendimiento social busca encontrar esos espacios adecuados de gestión y participación de los ciudadanos, expresando sus ideas y gestando interesantes proyectos a través de la dirección municipal, una de las acciones que se van realizando de forma constante tratando de ampliar la participación ciudadana, es la firma de distintos Convenios de Cooperación, uno de ellos es el firmado en febrero del año 2022 con el Municipio de Guayaquil y el de Latacunga que impulsan el crecimiento económico de los ciudadanos a través de estimular el emprendimiento, Guayaquil ya cuenta con su Centro de Emprendimiento y pretende colaborar con el Municipio de Latacunga, es evidente que es un primer paso y que **sin duda contribuye a la intencionalidad del proyecto que se desarrolla el de**



**impulsar el Plan de Innovación Social.** Se debe tener presente que el trabajo interdisciplinario permite que las instituciones presenten mayores posibilidades de éxito, siempre y cuando tengan sus estudios diagnósticos suficientes.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.1. Metodología

La investigación se realizó en la ciudad de Latacunga, en el GAD Municipal, localizado en la Provincia de Cotopaxi. El enfoque fue mixto-cuali-cuantitativo, determinado por la utilización de distintas herramientas e instrumentos que permiten ir cumpliendo cada uno de los objetivos específicos, el enfoque cualitativo permitió el análisis de diversas teorías, así como el cuantitativo el estudio de los resultados que se obtienen de la aplicación de diversos elementos.

El **tipo de investigación** es descriptiva, al desarrollar cada uno de los temas propuestos con profundidad, siendo elemental establecer la relación entre las experiencias innovadoras y el desarrollo de acciones puntuales. Es además explicativa por cuanto permite la recopilación de información y su análisis, logrando una caracterización muy importante de todos los elementos estudiados.

El **diseño de investigación**, tiene el enfoque documental al observar análisis y documentos anteriores que van reforzando la propuesta, además se determina que sea de campo por cuanto el fenómeno social trata de enfocarse en las nuevas experiencias de innovación en la gestión municipal y la posibilidad de plantear estrategias factibles.

Respecto al **instrumento** que se utilizó una encuesta que es validada por expertos en el tema, pudiendo localizar el instrumento utilizado en el portal **<https://es.surveymonkey.com/r/nodoinnovacionsocial>**, instrumento que fue utilizado y validado en la investigación “Herramientas Metodológicas para la innovación social.- Un acercamiento desde la perspectiva de emprendedores potenciales”; de Dora Álvarez et al. (2016) con un alto porcentaje de fiabilidad es un instrumento que nos permite obtener valiosa información para de forma posterior plantear cualquier tipo de proyecto o plan. Sin duda que para muchos investigadores ubicar la temática de la innovación social en el contexto del accionar institucional es un avance de mucha importancia, se han diseñado otros instrumentos, pero el que se acopla a las necesidades del Plan de Innovación Social está dado por el que se va a utilizar.

**Población y muestra:** La población para ello es necesario utilizar el muestreo



aleatorio simple que permite seleccionar una muestra de un conglomerado grande, por lo cual el link del formulario de Google: <https://forms.gle/nHnKpPt6avv42Dr86>, para contestar la misma fue colocado en una red social solicitando que la población de la ciudad de Latacunga conteste el mismo. La información base fue la Proyección del INEC 2020 en la ciudad de Latacunga.



**TABLA 3. PROYECCIONES POBLACIONES INEC 2020 POR PROVINCIAS (COTOPAXI)**

<b>CÓDIGO</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>2020</b>
501	LATACUNGA	205.624

**Fuente:** INEC 2020 Proyecciones poblacionales Elaborado por: Autor

**Nota:** En éste contexto no se puede realizar la exclusión de la población que pertenece a niños y niños y pre adolescentes, por la temática de la investigación

Tomando en consideración el alto número de población se procede a realizar el cálculo para determinar el número de personas que deberán contestar la encuesta.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 (N - 1) + Z^2 (p * q)}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza 95% = (1.96)

E = Margen de error 5%

p = Probabilidad de que ocurra el evento 0.50

q = (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento 0.50

$$n = \frac{205.624 * (1,96)^2 * (0,50) * (0,50)}{(0,05)^2 (205.624-1) + (1,96)^2 (0,50) * (0,50)}$$

$$n = \frac{205.624 * 3,8416 * 0,25}{0,0025 (205.624) + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{197481,275}{514,06+0,9604}$$

$$n = \frac{197481,275}{515,0204}$$

$$n=383$$

**Técnicas e instrumentos:** Para la recolección de información se utilizó una ficha a modo de encuesta.

**Diseño experimental,** para medir de forma eficiente las relaciones entre las variables de estudios: estrategias de innovación municipal y el diseño de un Plan

específico para la entidad.

## **2.2. Propuesta de investigación**

### **2.2.1. Título de la propuesta**

Plan de Innovación Social en el ámbito de formación para la ciudadanía en el GAD Municipal del Cantón Latacunga.

### **2.2.2. Objetivos**

- Exponer los factores críticos de éxito ideales para la innovación social en la gestión municipal
- Definir los elementos que conformarán el Plan de Innovación Social en sus aspectos principales
- Desarrollar el Plan de Innovación Social en el ámbito de formación para la ciudadanía en el GAD Municipal del Cantón Latacunga

### **2.2.3. Justificación**

Los diversos aprendizajes e información recopilada del instrumento aplicado, así como de la recopilación de experiencias exitosas en innovación pública hacen que se pueda estructurar las ideas para generar el Plan de Innovación en el ámbito de formación para la ciudadanía en el GAD Municipal del Cantón Latacunga. Los cambios necesarios para la implementación del Plan de Innovación se deben a la necesidad de la ciudadanía por conocer más de la forma en la que se desarrolla la gestión municipal, cómo se puede aportar a través de la institución a la población vulnerable del cantón Latacunga y sin duda los nuevos proyectos que se pueden generar a través de la creatividad que será un factor especial en el Plan de Innovación Social.

La propuesta encierra además la posibilidad de identificar diversos elementos que deben potencializarse y desarrollarse en toda entidad Municipal, la idea en general es que se tengan objetivos muy claros a corto, largo y mediano plazo; que articule el trabajo de organizaciones de la sociedad civil públicas y privadas, y finalmente se logre especificar los pasos necesarios para alcanzarlos. Si bien las entidades

municipales cuentan con sus Planes estratégicos, de Desarrollo y otros es necesario también establecer que los Planes de Innovación son parte de aquellos que se gestan para modernizar la Municipalidad y su funcionamiento, en particular se enfocan en proyectarse como gobiernos altamente participativos que integran cualidades de gerencia efectiva para hacerse mucho más visibles.

La visión general de la administración municipal, con el nuevo enfoque que se pretende realizar está centrada en optimizar todos los recursos y en retomar las acciones de interacción con la colectividad, de tal manera que se vayan generando programas y proyectos muy amplios, buscando que se pase del simple discurso a la adecuada gestión de la calidad con todos sus componentes, la planeación adecuada de todos los elementos, como la determinación de objetivos realizables.

La innovación pública que centra los esfuerzos de los gobiernos por ser abiertos, combinan: el acceso libre a la información, la utilización de la información como una herramienta de trabajo permanente, que a la vez genere alternativas, y como último punto que se permita el uso libre de los datos que se vayan generando por parte de la sociedad (Chica Vélez & Salazar Ortiz, 2020).

Las innovaciones sociales unidas a la parte pública buscan que el ciudadano se convierta en generador de respuestas para encaminarlas a la realización de Planes y proyectos que pueden ser objeto de inversión social. Las iniciativas en tal sentido contribuyen a mejorar el nivel de vida de los ciudadanos, su calidad, y en forma consecuente el de sus familias, va a lo comunitario, a sectores que realmente necesitan atención estatal y que han sido relegados, a éstos espacios llega la innovación social como una alternativa de importancia.

El sector público y en general el municipal deben analizar todas las acciones que pueden realizar a través de las diversas facultades que les han sido entregadas como, por ejemplo: el manejo de recursos económicos, el control de espacios públicos y la promoción de derechos a nivel local, es en tal sentido necesaria la reforma constante de éste sector, especialmente cuando se busca dar rápidas respuestas a la sociedad sobre temas trascendentales. Cuando se observa los cambios frecuentes en las administraciones públicas también se puede estar hablando del término innovación. (Abril Abadin et al., 2013)

## **2.5. Desarrollo de la propuesta**

El Plan de Innovación Social tiene características específicas para delimitar la construcción de diversos objetivos, lo que permite que la sociedad también observe su desarrollo y mecanismos para que se estructure la nueva gerencia municipal. Se reviste de conocimientos innovadores que favorecen la implementación de prácticas que van a ser disruptivas y constructoras de una nueva realidad social, el éxito de la innovación social busca a través de modelos de prueba facilitar la aplicación de cualquier tipo de procesos, servicio o negocio y lo eleva a la sostenibilidad que permite observar su trascendencia social. Uno de los elementos para lograr la validez de la propuesta es la participación activa de la sociedad, es imposible lograr cualquier meta que se proponga sino se actúa directamente con los actores sociales en conjunto con sus gobiernos.

### **Administración Abierta**

Permite que las personas sean partícipes de las acciones en su beneficio, pero de forma externa también permite el trabajo y participación activa de los funcionarios y otros miembros del talento humano de la entidad, así como de representantes del sector empresarial que se convierten en un aporte efectivo a la realización de la propuesta.

### **Administración Eficaz**

La delimitación de diversos indicadores de acción permite que la ciudadanía puede exigir resultados, pero también que la administración pueda impulsar varios aspectos que promueven la economía, movilidad, uso adecuado de los recursos para proteger el ambiente, y el apoyo a los elementos de tecnología que promueven la gestión municipal de datos y gobierno abierto.

### **Administración eficiente**

La gestión municipal que trata de darle solución a grandes problemáticas con el uso de la tecnología se vuelve también eficiente, trata en todo sentido de promover el sentido y uso adecuado de recursos.

### **Administración Innovadora**

La administración Municipal impulsa todo tipo de iniciativa que se oriente a convertirla en innovadora, una vez que se propone que el Plan de Innovación se ejecute se tendrán las personas y entidades responsables, en tal sentido la

administración municipal tiene una organización dirigida a convertir a la innovación en una práctica diaria, parte de su estructura de la nueva función y en el caso del proyecto que se ejecuta parte integral de la propuesta.

## **2.5 Contenido del Plan de Innovación Social**

El Plan de Innovación Social arranca estableciendo los actores, actividades y tareas específicas, siendo un documento muy flexible porque permite que se pueda designar tareas específicas a cada sector involucrado, todos los particulares serán determinados por la autoridad Municipal que será la entidad ejecutora del Plan. Uno de los principales puntos es la determinación de que la Municipalidad se convierte en un proceso colaborativo, promotor de equipos multidisciplinarios que involucran el trabajo directo de la sociedad.

Las organizaciones municipales a nivel mundial suelen coincidir en los elementos que deben contener sus planes de mejora o de acciones específicas de innovación, del Gobierno Vasco (2018) se rescata de su Plan estratégico de innovación y modernización de la Gestión Pública, aquellos elementos que deben estar presentes siempre para garantizar un buen manejo de la estrategia municipal, entre los que se señalan:

### **Administración Abierta**

- Transparencia y participación
- Planificación estratégica inteligente
- Integridad

### **Objetivo:**

Estructurar procesos con la ciudadanía de liderazgo compartido y transparente.

### **Estrategia:**

Promoción permanente de la administración pública abierta que facilite la generación de ideas transformadoras con la intervención directa de la población.

### **Administración Eficaz**

- Relaciones con la ciudadanía
- Gestión Avanzada

**Objetivo:**

Promover la interacción con la ciudadanía con las autoridades buscando que sean sólidas y altamente productivas

**Estrategia:**

Difusión de los avances de los proyectos que se desarrollen con la comunidad promoviendo su bienestar en todo sentido.

**Administración eficiente**

- Gestión avanzada (Personas, organización adecuada, transformación digital, etc.)

**Objetivo:**

Desarrollar estrategias para los diversos grupos que conformar la sociedad, procurando una gestión basada en procesos que buscan la calidad.

**Estrategia:**

Espacios seguros para el desarrollo de ideas, cambio complejo de la imagen que tienen los ciudadanos de la administración.

**Administración Innovadora**

- Innovación
- Emprendimiento

**Objetivo:**

Estructurar redes comunitarias que impulsen proyectos de innovación social y emprendimiento buscando la participación activa de varios sectores de la ciudad de Latacunga

**Estrategia:**

Formación constante en innovación social, emprendimiento, desarrollo de habilidades y competencias de la población en diversos temas que promuevan la transformación.

**Designación de responsables de las acciones**

Un detalle fundamental es considerar a todas las personas que desde la entidad desarrollarán las acciones, que las dirigirán y en consecuencia serán sobre quienes

las miradas de la sociedad se dirijan, en el caso de los actores para éste plan específico se ha considerado que las personas involucradas son:

- Equipo encargado del GAD Municipal de Latacunga, que será también encargado de solicitar la ayuda multidisciplinar en el interior de la institución.
- Miembros de la sociedad civil, los mismos que pueden estar constituidos con organizaciones sociales o a su vez presentarse de forma particular, lo importante es que no se deje a los ciudadanos por fuera de las políticas y objetivos que se van construyendo para ellos.
- Integrantes de la Academia que aportan al desarrollo de políticas públicas como en éste caso específico lo hacen los estudiantes de la Maestría de Administración Pública de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Empresas privadas que deseen sumar a la ejecución de las acciones, quienes pueden contribuir de diversas formas a la consecución de los objetivos del Plan, además debiendo recordarles que también su responsabilidad social empresarial los coloca en el ojo público, por ende, su contribución también los colocará como empresas altamente sensibles y consientes de la realidad en la que se desenvuelven.
- Interesados de diversos sectores del país y del mundo que tengan interés en apoyar la iniciativa.

El denominado Lienzo de Colaboración es una de las herramientas más utilizadas en la determinación de responsabilidades y parte del establecimiento de: Visión, Misión, Metas, Datos del Colaborador, Propuesta de Valor, Cronograma, Riesgos, Recursos e Impacto. Cada elemento debe ser desarrollado por las entidades que promueven la innovación social en el caso específico, la entidad Municipal debe estar pendiente de que no se deje de elaborar esta valiosa herramienta de trabajo.

### **Determinación de los riesgos posibles**

La especificación de los riesgos se la puede realizar a través de la determinación de la Ruta Crítica con el diseño del Diagrama de Pert, que es una representación gráfica que tiene 3 columnas y en cada una de ellas se puede representación una acción con el tiempo más próximo y más lejano de realización, con lo cual se puede establecer

líneas de tiempo en los cuales se puede analizar los nodos críticos que pueden ser combatidos, así también se pueden establecer tiempos de holgura, considerados por los retrasos que pueden suscitarse en el Plan de Innovación.

Los riesgos tienen una clasificación que es posible gracias al Diagrama de Pert, por lo tanto, existen formas de también frenar su avance o de contenerlos para que no representen mayor riesgo para los objetivos planteados.

Los riesgos siempre estarán presentes los más comunes con: políticos, administrativos, técnicos, legales, presupuestarios, comunicacionales, de evaluación y externos. Todos representan de acuerdo a la naturaleza del Plan de Innovación Social un elemento que deberemos enfrentar, y por ello es necesario que se escojan, se describan y se pueda determinar cuáles serán los que en mayor o menor grado afectarán a la marcha del Plan.

### **Construcción de un Plan de Comunicación**

Se recomienda elaborar el elemento comunicacional usando los espacios que son necesarios:

- a) Los mensajes de difusión de las acciones deben ser constantes y muy contundentes.
- b) La utilización de todos los mecanismos tecnológicos especialmente redes sociales que faciliten la divulgación del objetivo principal y demás beneficios del Plan.
- c) Verificación de los índices de aceptación de las propuestas a través de los medidores que tienen las redes sociales, pudiendo determinar el alcance general de las propuestas en la sociedad, y como no quizá el cambio de estrategia promocional que se está aplicando.
- d) Es necesario solicitar constantemente a la población una retroalimentación para observar si están comprendiendo todo lo que se les está transmitiendo.
- e) Es importante permitir a la ciudadanía ser parte activa de la comunicación, a través de experiencias vivenciales en sus zonas de trabajo o a su vez permitirles el uso de distintos canales para que puedan llegar con un mensaje más sentido.

### **Implementación del Plan de Innovación Social**

Una de las acciones que se deben realizar durante la etapa de implementación es solicitar que las personas con experticia presten su contingente y funciones como una especie de mentores que en todo momento estén atentos al proceso y que pueden ser quienes con sus objetivos cuestionamientos y aportes permitan que el Plan pueda desarrollar sus objetivos y a los nuevos que vayan surgiendo del aporte de la comunidad.

La innovación en los procesos de aproximación a la ciudadanía, se convierte en un elemento clave que busca generar impactos realmente importantes, una vez que se han delimitado todos los elementos de la elaboración del Plan es necesario que se inicie con las acciones, la sociedad civil debe involucrarse, así como el direccionamiento de la entidad Municipal no debe descuidarse por ningún motivo. Para la implementación del Plan de Innovación Social será necesario determinar un cronograma puntual, visitas a los sectores que serán parte del proceso como también buscar su acercamiento a la entidad municipal, se debe recordar que es un trabajo coordinado el que promete mejores resultados, así que es necesario buscar que las partes participantes sigan los mismos objetivos.

### **Etapas de seguimiento**

Una parte importante como ya se mencionó es la comunicacional, en tal sentido siempre el público deberá estar informado de todas las actividades que se desarrollen. Un elemento muy importante es lograr que se pueda conseguir más personas que sientan simpatía con el Plan y que además están dispuestas a ser partícipes del mismo, toda buena iniciativa debe ser tomada. En la etapa de seguimiento se pueden desarrollar planes de monitoreo que sirven específicamente para determinar los tiempos de cada acción ejecutada. Las partes que se colocaron como responsables del Plan deberán también comprometerse a constituir una estructura que se encargue de la parte de seguimiento, recordemos que no se debe descuidar la ejecución de cada objetivo y que cuando se detecta cualquier tipo de inconveniente en su realización se deberán realizar los correctivos a tiempo, el seguimiento se realizará con la realización de informes de cada actividad y con la posibilidad de que se puedan pedir ampliaciones a los mismos.

## **Evaluación**

Gran parte de los proyectos realizados en la gestión pública tienen como fundamento la revisión de los indicadores alcanzados, pero en la evaluación de los Planes se debe sumar el esfuerzo de la misma entidad a través de sus instancias de auditoría que deben realizarse enmarcadas dentro de las exigencias legales del caso. Un punto adicional en la parte evaluación es mencionar que diversas instancias de la ciudadanía pueden también analizar qué tipo de beneficios se están obteniendo a partir de la implementación del Plan.

En algunas experiencias a nivel mundial la innovación social resulta ser altamente positiva, debido a los encuentros cara a cara con la ciudadanía, se logró ir más allá de la interrelación entre diferentes agentes de redes creadas para fortalecer los proyectos y planes de innovación social (Miro, Josep; Muñoz, s. f.). La evaluación resulta ser un procedimiento necesario, elemental si se quiere apuntar a la mejora, de ahí que no se lo deba dejar por fuera de cualquier proyecto o plan de importancia, el éxito en la interrelación mencionada se da por los cambios inclusive actitudinales que puedan llegar a tener los actores sociales involucrados.

Los impactos que se puedan determinar en cualquier tipo de Plan contribuyen al replanteamiento de objetivos y en el caso de la ciudad pueden contribuir a mejorar el ecosistema de innovación social naciente.

### **2.5.2. Ejes principales del Plan de Innovación**

Los puntos más importantes del Plan de Innovación Social se centran en los temas de:

- Servicios
- Estructurales, Relacional y
- Normativa

Cada uno de los puntos serán desarrollados con el objetivo que se busca en la ciudad de Latacunga como parte de una estrategia dirigida a mejorar la gestión municipal. Siempre tomando en consideración que se deberán encaminar todas las reformas legales necesarias para ejecutar el Plan de Innovación Social con la suficiente fuerza normativa, de igual forma cada uno de los procedimientos son detallados para evitar

conflictos o malas interpretaciones a futuro.

#### **2.5.1.1. Funcional**

Las entidades municipales son los espacios con más oportunidades de acercarse a la ciudadanía, por ende, se debe mejorar la capacidad de las personas por comprender y desarrollar criterios de innovación social, además para que puedan contribuir también a la producción de ideas y proyectos aplicables.

En la provincia de Cotopaxi, específicamente en el cantón con mayor desarrollo económico y poblacional: Latacunga, los problemas a los que se enfrenta vienen de la mano de su crecimiento, que hace que la ciudad debe planificar constantemente obras y todo tipo de acción.

Es necesario en tal sentido revisar qué tipo de objetivos se pueden plantear y realizar en el contexto puesto que deberán servir como elemento de modificación sea estructural o normativa, sin duda el fortalecimiento de los sectores que se describen permitirá que se puedan tener mejoras evidentes en la calidad de vida de las personas.

- Servicios públicos
- Infraestructura municipal e imagen, política social, en el caso del Plan que se propone es necesaria la infraestructura para buscar de alguna manera contar con un espacio adecuado de generación de ideas, de confianza de la población y de alternativas para desarrollar un apego más evidente a los temas de participación social.
- Educación, cultura y deporte, elementos que son de mucho interés en la sociedad y que le permiten acrecentar su confianza en la institución.
- Salud pública en lo cual se deberá conocer específicamente el alcance que tiene como tal la institución.
- Seguridad pública y protección civil
- Conservación ecológica, desarrollo económico con criterio de sustentabilidad.
- Orientación a resultados locales con una proyección a nivel nacional.

#### **2.5.2.2. Estructural**

Modernización administrativa

Modernidad financiera



Reconocimiento especial al fortalecimiento Municipal

### **2.5.2.3. Relacional**

Participación ciudadana

Transparencia y rendición de cuentas

### **2.5.2.4. Normativa**

Planeación urbana

Desarrollo Municipal

Creación de departamentos que gestionen las propuestas ciudadanas

## CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

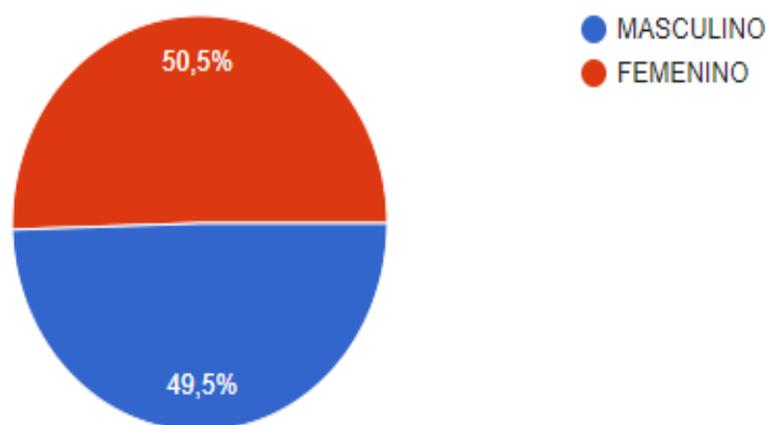
### 3.1. RESULTADOS

#### Encuesta aplicada

El apartado que se revisará corresponde a la encuesta vía online aplicada a través de un formulario en Google Formularios, siendo aplicada en la ciudad de Latacunga, de forma aleatoria y voluntaria para determinar los puntos más importantes en los que se pueden trabajar propuestas de Innovación Social que apunte a la gestión municipal en la ciudad, la muestra era de 383 considerando éste particular se detalla el total de los resultados.

La encuesta además tiene la finalidad de reforzar la necesidad de orientar las políticas públicas de la municipalidad a la innovación social, específicamente en la ciudad de Latacunga como un aporte a la gestión pública eficaz.

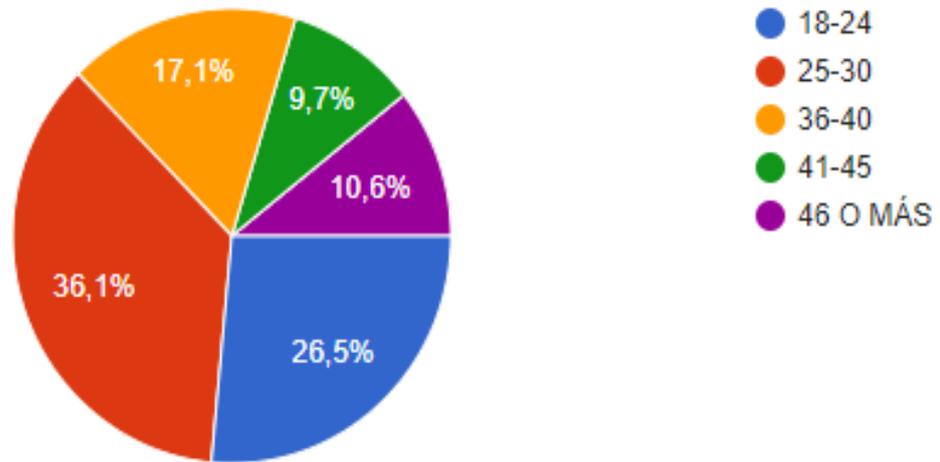
#### 1. Datos Generales - Sexo



**Ilustración 1.** Sexo de los encuestados

**Fuente:** Autoría propia

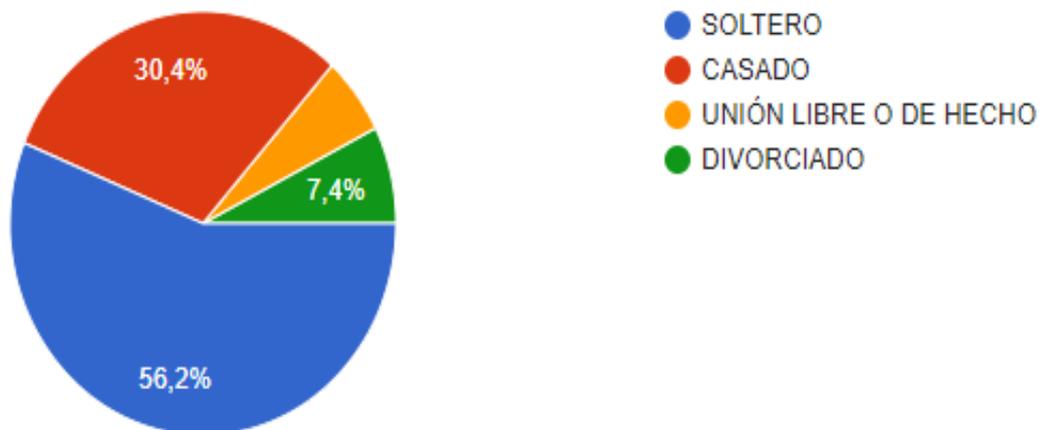
## 2. Edad de las personas encuestadas



**Ilustración 2.** Edad de las personas encuestadas

**Fuente:** Autoría propia

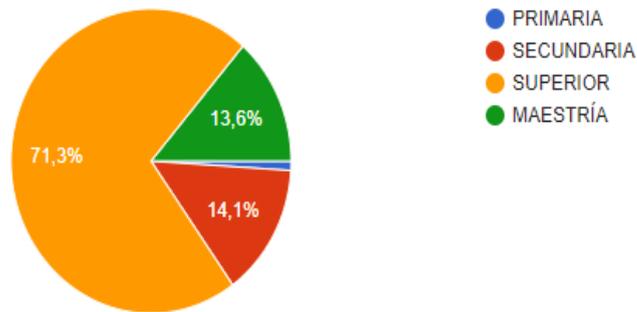
## 3. Estado civil



**Ilustración 3.** Estado civil de los encuestados

**Fuente:** Autoría propia

#### 4. Nivel de estudios

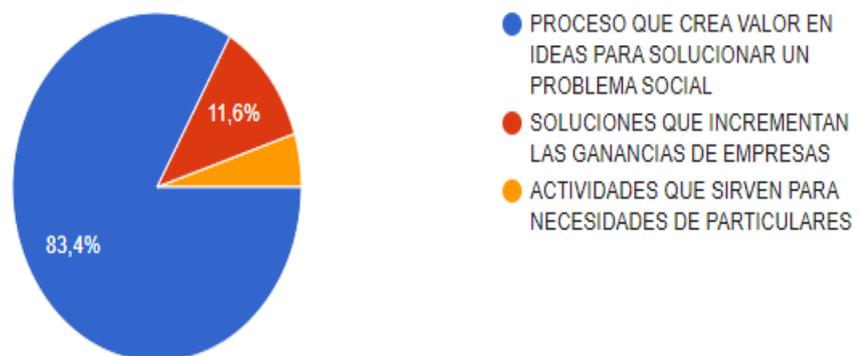


**Ilustración 4.** Nivel de estudios de los encuestados  
Fuente: Autoría propia

En las ilustraciones 1, 2, 3 y 4 están los datos generales de los encuestados, siendo las respuestas más numerosas e importantes para el primero el de las mujeres, dato que es importante por el aporte que las estrategias rurales tienen en la provincia y por el liderazgo de muchas mujeres que es un aspecto que siempre se lo destaca en todo momento.

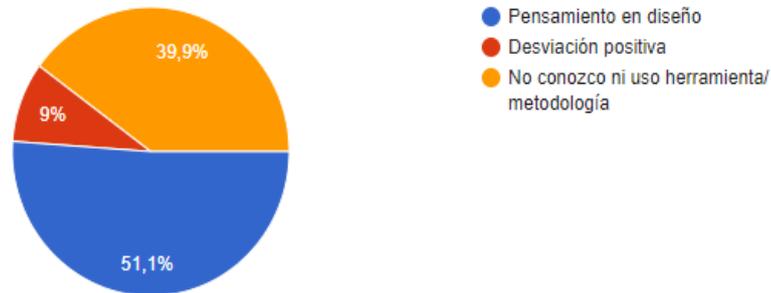
La edad como indicador más importante en el rango de 25-30, la población de mayor número la que corresponde al estado civil solteros, y en la pregunta de nivel de estudios tenemos un porcentaje bastante importante de personas con nivel de educación superior con un 71,3%, la opinión de cada una de las personas contribuyó de forma efectiva para que el Plan de Innovación Social aterrice de forma firme y que sea una contribución de la investigación.

#### 5. Señale Usted que términos son los más próximos a la innovación social



**Ilustración 5.** Terminología apropiada sobre Innovación  
Fuente: Autoría propia

6. ¿Qué herramientas o metodologías conoce o usa para generar innovaciones sociales?

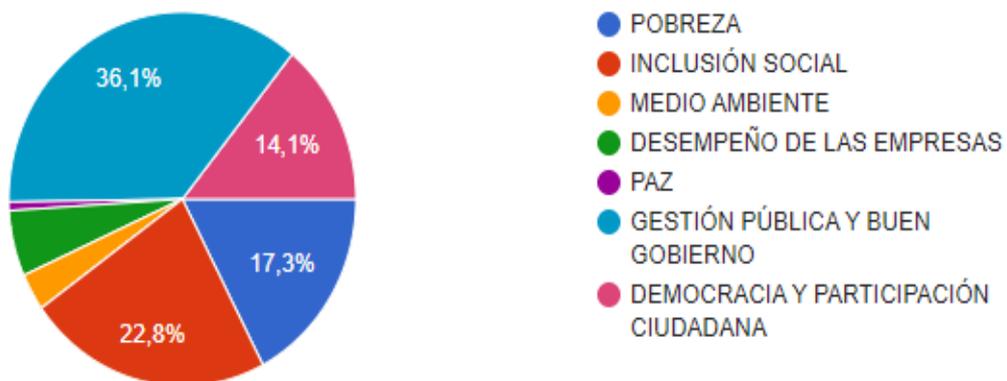


**Ilustración 6.** Uso de herramientas o metodologías que generan innovaciones sociales

**Fuente:** Autoría propia

La gráfica señala un importante porcentaje de la población que conoce que el Pensamiento en diseño, Desing Thinking o construcción de ideas como se lo conoce es una de las metodologías que tiene un 51,1% lo que la coloca como una de las valiosas e importantes; además se puede apreciar sin embargo que el tema no es del todo conocido debido a que un importante 39,9% de la población responde que no conoce de las herramientas o metodologías que generan innovación social, lo que denota la tendencia general en el país, siendo contadas las experiencias que se recopilan y tienen como modelos a seguir, la tercera opción que corresponde a una desviación positiva o cambio de problemáticas tampoco es conocida en el país y apenas tiene un 9% del total de la población.

7. Usted cree que la política de innovación social en Ecuador podría resolver problemas de:



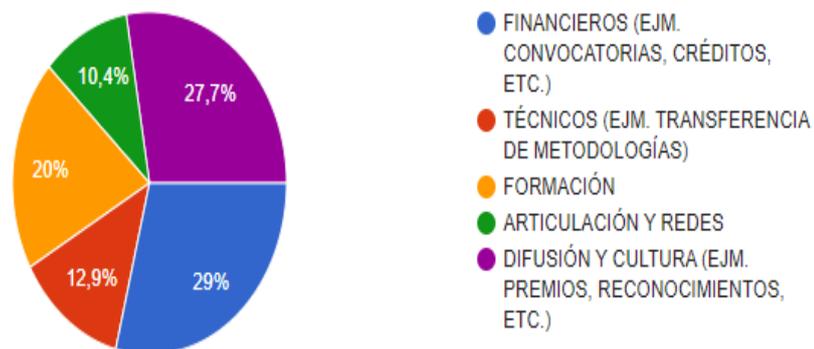
**Ilustración 7.** Resolución de problemas a través de la política de innovación social en el Ecuador

**Fuente:** Autoría propia

Las oportunidades que brinda la implementación de la innovación social son diversas sin embargo la tendencia del 36,1% que señala a la generación de políticas de innovación social a través de la Gestión Pública y el buen gobierno denota la preocupación de los ciudadanos por que se lleven los procesos de forma adecuada, el resto de porcentajes que se destacan tiene que ver con la inclusión social en un 22,8% que es también una problemática frecuente en el país y el mundo. Los otros porcentajes menores, pero no por ellos menos importantes tiene que ver con el combate a la pobreza en un 17,3% y en un 14,1% con la oportunidad de convertir a la sociedad en más democrática y participativa, temas como el cuidado del ambiente, desempeño de las empresas con la responsabilidad social que tiene, así como el tema de la paz no son temas que inquiete a la población, de ahí los porcentajes debajo del 10%.

8. ¿Qué servicios de apoyo a la innovación social conoce en su región o a nivel nacional?

404 respuestas



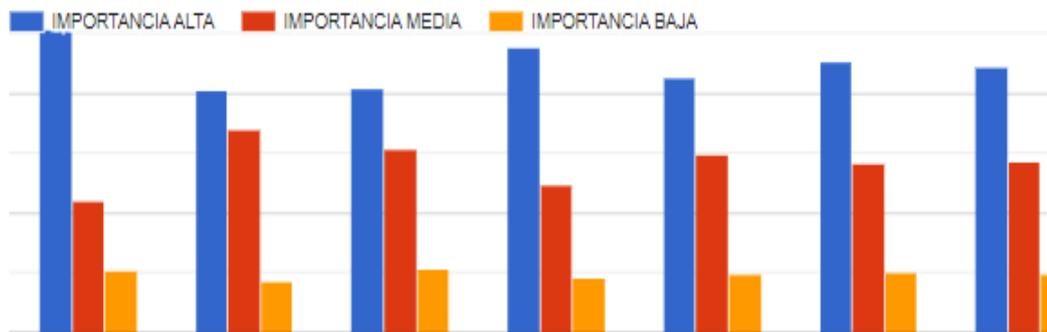
**Ilustración 8.** Conocimiento sobre los servicios de apoyo a la innovación social en la región y el país

**Fuente:** Autoría propia

Los servicios de innovación social son conocidos en la región sin embargo necesitan focalizarse en aquellos que la sociedad especialmente de Latacunga pueda hacer uso con lo cual sus proyectos e iniciativas no quedarían solamente en papeles, sino que podrían plasmarse en proyectos que disputen fondos concursables de la

mano de la Municipalidad.

9. Clasifique de acuerdo a su grado de importancia las barreras que tiene la innovación social en Ecuador:



**Ilustración 9.** Clasificación de acuerdo al grado de importancia de las barreras de la innovación social en Ecuador

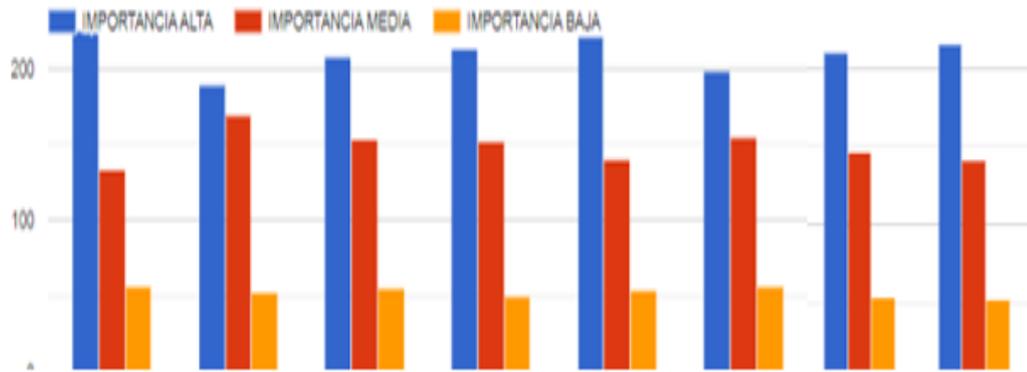
Fuente: **Autoría propia**

- Falta de financiamiento de las iniciativas en sus etapas tempranas (financiamiento de pilotos, prototipos, etc.)
- Falta de financiamiento de las iniciativas maduras para lograr su escalamiento y réplica
- Desarticulación de las actividades de investigación de las universidad y centros de investigación con problemas y necesidades sociales de la población
- Deficientes servicios de apoyo a la innovación social
- Poca valoración del rol de las comunidades en la solución de problemáticas sociales
- Escasa participación ciudadana y comunitaria en los procesos de innovación social
- La innovación social no se utiliza como una herramienta de gestión pública

La importancia alta que se recopila en la mayoría de opciones denota que existen fuertes barreras en el país y que necesariamente se deben impulsar políticas integrales para que cada elemento señalado que sobrepasa el nivel de 200 personas con su respuesta pueda ser atendido, es necesario señalar que en todos los ítems que se requerían la importancia alta en cada uno de ellos deja ver que se requiere colocar

mayor atención a éste tipo de barreras para permitir acciones mucho más relevantes.

10. Clasifique de acuerdo a su grado de importancia los principales facilitadores, incentivos o potenciadores que tiene la innovación social en Ecuador:



**Ilustración 10.** Clasificación de acuerdo al grado de importancia los principales facilitadores, incentivos o potenciadores que tiene la innovación en Ecuador

**Fuente:** Autoría propia

- Financiamiento de las iniciativas en sus etapas tempranas prototipos
- Financiamiento de las iniciativas maduras para lograr su escalamiento y réplica
- Iniciativas de sistematización y medición de innovaciones sociales (indicadores de innovación social, catálogo de innovaciones sociales)
- Programas de estímulo para la formulación de ideas que respondan a necesidades sociales
- Fomento de cultura de emprendimiento e innovación social
- Iniciativas de reconocimiento y visibilización (concursos, premios, publicaciones especializadas)
- Utilización sistemáticas de la innovación como herramienta de gestión pública en el nivel de políticas públicas y servicios de estado
- Las alianzas público privadas para escalar y replicar innovaciones sociales exitosas

En similares circunstancias de la pregunta anterior la tendencia general nos señala



que la gran parte de la población sobrepasando las 200 personas considera que existen los suficientes elementos facilitadores para que se pueda desarrollar la innovación social como un proceso desde cualquier ámbito o espacio de poder a través de las políticas públicas adecuadas que generen e impulsen iniciativas de ésta naturaleza, sin duda se requiere estudiar cada aspecto, pero ante la respuesta de la población no queda sino impulsar toda propuesta relacionada con la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos a través de toda iniciativa de innovación social que procure cambiar alguna situación compleja.

## ENTREVISTA

Para la presente entrevista realizada en noviembre del año 2022, se contó con la colaboración de la Licenciada Shella Palacios Proaño, Concejal del GAD Municipal de Latacunga, electa para el período 2019-2023. A quien se le formuló un cuestionario para que pueda contestarlo de forma libre aportando de igual forma al proyecto que se realiza.

### **¿Considera que la innovación social debe ser una política ejecutada a través de los organismos seccionales?**

Sí, porque los diferentes problemas necesitan estrategias que conlleven a formular proyectos sea de ordenanzas o políticas públicas que permitan enfrentar esos problemas. Es necesario que se retome la importancia que por muchos años han venido reclamando las municipalidades, esos espacios para que se puedan establecer acciones puntuales, sin duda que la innovación social es un concepto que vino para escalar.

### **¿Sería posible que se pueda ejecutar un Plan de Innovación Social en la ciudad de Latacunga?**

Es posible un Plan de Políticas, Programas y Proyectos orientados a conseguir un desarrollo social más inclusivo y justo en el cantón Latacunga, sin duda alguna, lo que se requiere en definitiva será el compromiso de las partes, la actuación de la municipalidad de apoyar la iniciativa y como no el que varios sectores de las empresas y particulares puedan sumarse a los esfuerzos.

### **¿La creación de un Laboratorio que cuente con varias alternativas de formación ciudadana, de qué elementos requiere para su adecuado funcionamiento?**

Se requiere liderazgo, sentido de identidad y fortalecimiento del tejido social en base a la participación ciudadana, un Laboratorio de la naturaleza planteada debe ser estudiado y ejecutado para el servicio de los ciudadanos, recordemos que estamos para servir a la colectividad y que es de mucho interés de cualquier institución del Estado mejorar la forma de atender a sus ciudadanos, no se podría dejar pasar la oportunidad de que Latacunga cuente con un Laboratorio de ésta magnitud e importancia, sin duda alguna que permitiría apuntar temas como la difusión de derechos y obligaciones de los ciudadanos, es una construcción posible

que traerá muchos beneficios. Latacunga necesita de un Centro o Laboratorio Ciudadano que permita proponer, debatir y ejecutar políticas locales en beneficio de sus habitantes, en el ámbito urbano y rural que tanto requieren, es de aspirar que alguien tome esta iniciativa y haga realidad esta necesidad en nuestra ciudad y cantón. Una estructura sin el trabajo de profesionales no sería nada, por ende, se debe complementar con la presencia de un equipo multidisciplinario que permita enfocar las necesidades más urgentes e ir las atendiendo, que pueda establecer programas y proyectos de atención a la ciudadanía en todo tipo de temas, es decir mejorando la participación ciudadana que tanto se menciona en la Constitución.

**¿La ciudad de Latacunga se proyecta como una de las ciudades más importantes del centro del país, considera que tiene aún trabajo por realizar en la atención a grupos vulnerables?**

Hay mucho que hacer y por ende trabajo que efectuar en atención a grupos vulnerables tales como personas adultas mayores, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de la libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad atención que debe ser prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en cuyo objetivo debemos aunar esfuerzos todos, no solamente los gobiernos locales, sino la iniciativa y participación ciudadana. El trabajo pendiente en agendas de beneficio social siempre será extenso, pero sin duda una alternativa para atender a la población la presentan éste tipo de iniciativas que no deben quedarse en papeles, deben ser entregadas a la ciudad para que las valore y observe su pertinencia, su favorabilidad con quienes por diversas circunstancias se encuentran en situaciones precarias, Latacunga siempre debe enfocarse como la ciudad solidaria que es y sus pobladores deben comprender que cada acción de las instituciones se la hace precisamente pensando en ellos.

### 3.2. DISCUSIÓN

Los Municipios tienen una esencia fundamental que es brindar servicios, lo que le coloca al ciudadano como cliente final, de ahí que se enfatice en la orientación de los estudios ciudadano-gobierno, que es la esencia además de las políticas públicas puesto que se orientan al ciudadano como principio y como fin, de no actuar de ésta manera el trabajo se tornaría mucho más complejo y tendríamos una ciudadanía poco colaboradora en asuntos que son exclusivamente de su beneficio. (Rivera Michelena et al., 2015)

Resultan pues, las prácticas innovadoras una alternativa altamente efectiva y todavía no muy explotada y no explorada en Latinoamérica, pero si en otras regiones del mundo en las cuales los resultados son muy alentadores. La aplicación del instrumento llegó a valiosas determinaciones como el caso de que es necesario revisar el tema de la innovación social desde la mirada de los mismos ciudadanos y tomando conciencia de las problemáticas que los rodean podrán ellos gestar sus propias iniciativas que de la mano de las autoridades del caso puedan desarrollar planes y proyectos de innovación social. La valoración de lo público por la innovación hace que se creen condiciones de agilidad, que las administraciones municipales respondan a las inquietudes sociales en consecuencia, que la sociedad observe como la innovación alejándose inclusive de la tecnología puede ser aplicada para presentar soluciones altamente creativas, cualidad propia de innovar en el campo de lo social.

Resulta importante además las consecuencias que pueden derivarse de la aplicación de propuestas de innovación social a través de las Municipalidades, todo contribuirá al mejoramiento de la aceptación que tienen los ciudadanos de sus gobernantes. Son las políticas públicas el instrumento para que los ciudadanos puedan satisfacer sus necesidades y trabajar con los gobiernos locales, en tal sentido la sociedad es un complejo grupo que requiere transformaciones efectivas.

La propuesta de inclinarse desde el ámbito municipal por la gestión de la innovación social es un aporte a las decisiones locales, se busca a través de la propuesta retomar los espacios de la ciudadanía para con su participación construir los elementos suficientes de cambio, de sus mismas condiciones, un mejor uso de los recursos,

como también el cambio integral de visión para sin importar la edad los ciudadanos sientan la necesidad de aproximarse a la generación de ideas que transformarán su calidad de vida.

Es un desafío muy grande el que tienen los gobiernos locales para que apuesten por la innovación social, pero también es un desafío general el tratar de comprender lo valioso que puede ser aplicar éste tipo de conceptos en la sociedad actual, que no debe limitarse a considerar que es un concepto que desaparecerá, sino más bien que responde a conflictos propios de la sociedad y que impulsa a través de la política pública un esfuerzo por generar alternativas de progreso.

La necesidad de que las entidades municipales se vayan modernizando implica que deban aplicar la tecnología, recurrir a nuevas tendencias en la conceptualización de la atención ciudadana que se basen en sus necesidades, en la búsqueda de espacios efectivos para desarrollar ideas, tal como lo hacen en otras latitudes del mundo con los Laboratorios de Creatividad e Incentivo a la población. Se requiere en tal sentido una innovación tecnológica que vaya de la mano de la participación ciudadana enfocados en realizar acciones para el desarrollo de propuestas de valor, lo que hoy se conoce como un ecosistema de innovación propicio para el desarrollo de ideas y de todo tipo de acciones desde la mano de lo público con la participación activa de la sociedad.

Los modelos de gestión que se aplican en la innovación social tienen un detalle muy particular son replicables lo que significa que pueden constituirse en alternativas altamente efectivas para crear oportunidades.

Las prácticas de innovación social apoyadas por la misma sociedad y sus instituciones de gobierno, se hacen efectivas cuando se logra analizar los problemas sociales y a través del trabajo de diversos equipos multidisciplinarios se presentan propuestas altamente novedosas que concentran una y otra vez el esfuerzo ciudadano y la gestión de las entidades.

La innovación social llegó para introducirse como un mecanismo que la sociedad debe utilizar para resolver sus problemas más complejos, y además para que a la par se vaya observando que el cambio de roles en las entidades es necesario con lo

cual cambia por completo el panorama sobre las instituciones de gobierno, lo nuevo siempre reviste un riesgo, pero es necesario asumirlo para que se logre cambios especialmente en la forma cómo las personas perciben el trabajo de la administración pública. (Jurado, 2017) Es un proceso altamente forjador de líderes, es decir permite que se vayan encontrando diversos protagonistas sociales que toman al proceso como una forma de desarrollo organizacional, ir hacia lo colectivo con la seguridad de que se le van a ofrecer alternativas realmente innovadoras y realizables, es un proceso que siempre va a tener indicadores de resultados que alienta a que se puedan continuar con la promoción de acciones. (Leal-Soto et al., 2016)

En la complejidad de acciones que se pretenden implementar a razón de modernizar el Estado y hacerlo más eficiente; se va construyendo la innovación social que es resultado de la toma de decisiones por parte de las autoridades de gobierno para buscar procesos que conjuguen el esfuerzo de lo estatal con la sociedad, unión sin duda de objetivos que son mucho más importantes que cualquier tipo de coyuntura. (Conejero Paz, 2016) La política pública en tal sentido genera el fortalecimiento del mismo Estado cuando construye a partir de lo social interesantes propuestas como el desarrollo de planes y proyectos de innovación social.

Los resultados obtenidos, sin duda refuerzan el criterio de que es necesario apostar por la innovación social debido a la multiplicidad de problemas sociales que llega a resolver, el impulso que toma la participación ciudadana y el protagonismo que llegan a desarrollar las instituciones públicas; en tal sentido son muchas las bondades que se pueden encontrar en la aplicación de las prácticas de innovación social. Las entidades gubernamentales cada día observan la aplicación de la innovación social como un camino que les permite mejorar su propia política interna de servicio, como la exteriorización de gestiones que permitan a la colectividad desarrollar temas como el liderazgo, conocimiento de su propia realidad y la elaboración de propuestas altamente viables. (De la Mata, 2010)

Un punto esencial como se lo hizo en la investigación realizada es la posibilidad de medir los impactos se van teniendo en todos los aspectos, éste particular sin duda va a permitir ver el avance o retroceso del proceso y en esencia observar cómo van



acrecentándose las posibilidades de desarrollar nuevas alternativas que inclusive sirvan cuando se presenten problemas graves como los suscitados a raíz de la pandemia, es decir las estrategias aplicadas sirven para promocionar desde los espacios públicos la validez de sus acciones.

Los problemas complejos que tienen que ver con el financiamiento que requieren éstas iniciativas están casi superados en el mundo porque se busca aquellas alternativas que son de colaboración como el crowdfunding, entre otras que ya se encuentran regularizadas en el país en la Ley de Emprendimiento, en tal sentido lo que hace falta es un poco más de voluntad de impulsarlas en territorio, tratando realmente de buscar esos problemas complejos y darles solución. ´

La propuesta actual es buscar consolidar la gestión pública a través de la cultura de innovación que permita a la organización o gobierno local estimular la creatividad en los actores sociales y lograr cambios profundos en las organizaciones, se trata de una tarea compleja, pero no imposible; de un definir, probar, ejecutar y poner en marcha todo tipo de actividad para lograr que las personas se vuelvan en elemento clave de la transformación social. (Zerillo, 2014) De forma general lo que se logra es empoderar de manera fuerte a la ciudadanía, la que toma cada elemento para dejar de lado el papel del Estado demasiado suficiente a pasar a la participación activa junto a la sociedad.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- En el país no contamos con la autonomía municipal de forma total, tenemos una autonomía institucional que permite a las entidades actuar de forma tal que sin depender al ciento por ciento del Estado puedan realizar sus gestiones, sin embargo, siendo un proceso altamente efectivo para que las entidades municipales puedan desarrollar sus competencias con estricto cumplimiento de las normas constitucionales y legales buscando ese protagonismo real que es posible a través de su gestión.
- La innovación social como una política pública ejercida a través de la participación ciudadana permite conocer las necesidades más emergentes y plantear todo tipo de soluciones inclusive buscar el financiamiento para que consoliden, es realmente un proceso factible que proyecta las acciones internas a nivel mundial mejorando sin duda la imagen del país sobre la manera cómo se trata a los grupos vulnerables.
- Los puntos más importantes del Plan de Innovación Social se centran en los temas de Servicios, Estructurales, Relacional y Normativa, cada uno de los puntos permiten proponerse objetivos y desarrollar estrategias, en tal sentido han sido producto del análisis de la realidad compleja de la ciudad y ha sido propuesto con elementos muy objetivos para ser ejecutado de forma inmediata.
- Las administraciones municipales tienen como objetivo brindar todo tipo de servicios enfocados en el bienestar de la colectividad a la cual sirven y representan, deben enfocarse en ese mismo colectivo, pero en aquellos que por diversas circunstancias están colocados en los que se conoce como poblaciones vulnerables para de alguna manera colaborar a disminuir los efectos negativos de una pésima distribución de la riqueza que no es problema únicamente en el Ecuador.

## RECOMENDACIONES

- Las funciones de los Municipios deben necesariamente ser ampliadas buscando que se llegue a una autonomía amplia, plena, en la que el principal objetivo sea el bienestar de la ciudad que tienen a cargo, no significa en ningún momento la posibilidad de actuar sobre el marco legal, por ende, el tema debe ser muy bien enfocado y tratado, es un entregar todo por los ciudadanos, de forma planificada y constatando qué tipo de recursos se requieren para realizar las acciones planteadas.
- Los conceptos de innovación social deben necesariamente enfocarse en temas como la productividad y competitividad desde la perspectiva social no únicamente la generación de ganancia sino el reconocimiento de los problemas sociales que pueden encontrar su solución con la participación directa de la sociedad.
- Entregar a las autoridades de la ciudad de Latacunga el Plan de Innovación Social para que sea ejecutado, y recomendar la participación más activa de los entes sociales que serán los beneficiarios, serán ellos quienes al final podrán observar todos los cambios positivos que se desprenden de la aplicación de un Plan de Innovación Social.
- Los procesos altamente innovadores en el campo de la gestión pública deben atender a las necesidades de los agentes de zonas con poco desarrollo procurando constituirse en antecedentes de cambio y de transformación en temas de colaboración de lo público y la ciudadanía. Factores como la innovación social deben investigarse desde el campo de la efectiva política pública de atención al ciudadano.

## Referencias Bibliográficas

- Abril Abadin, A., Deza Pulido, M., Garcia Manjon, J. V., Gutierrez Diaz, M., Rodriguez Escobar, J. A., & Rodriguez-Arana, J. (2013). Introduccion a la innovacion en la Administracion Publica. Visiones para una Administracion Publica innovadora. En *Introduccion a la innovacion en la Administracion Publica. Visiones para una Administracion Publica innovadora*. <https://doi.org/10.4272/978-84-15562-35-1>
- Álvarez Tamayo, Dora; Paredes Aldama, Olivia; Paredes Domínguez, Ana; Croda Borges, G. (2016). *Social . Un Acercamiento Desde La Perspectiva De*. 874–896.
- Buckland, H., & Murillo, D. (2014). La Innovación Social en América Latina. Marco conceptual y agentes. En *Instituto de Innovación social de ESADE y Fondo Multilateral de Inversiones (Banco Interamericano de Desarrollo)*.
- Castro Perdomo, N. A., & Rajadel Acosta, O. N. (2015). the Local Development, Government’S Administration and the Systems of Innovation. *Revista Universidad Y Sociedad*, 7(1), 63–72. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n1/rus08115.pdf>
- CDT. (2016). *INNOVACIÓN MUNICIPAL*.
- Chica Vélez, S. A., & Salazar Ortiz, C. A. (2020). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, 28, 17–51. <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Conejero Paz, E. (2016). Innovación social y nuevos modelos de gobernanza para la provisión de bienes y servicios públicos. *Innovación social y nuevos modelos de gobernanza para la provisión de bienes y servicios públicos*, 27(27), 5–39.
- COPLADEM. (2020). *Manual “ Estrategias de Innovación Pública para los Gobiernos Locales del Estado de México ”. Una respuesta ante los efectos del COVID-19*.
- De Bas Sotelo, Miguel; Fraile, Máximo; Monar, Fernando; Rojas, F. (2017). *Una Propuesta Para La Estandarización Y Evaluación De Sus Modelos De*

### *Innovación.*

- De la Mata, G. (2010). Manual de Innovación Social. *Innovation for Social Change Org*, 40. <https://innovationforsocialchange.org/>
- DNP, Colciencias, & ANSPE. (2013). Bases conceptuales de una política de innovación social. Arciénaga, A. (2009). *Innovación Social y Tecnologías Sociales: Similaridades y Diferencias de Enfoques Políticos.*, Agosto, 20p. <http://repositorio.colciencias.gov.co/handle/11146/285>
- FCCYT. (2018). *Innovación social: Desarrollo teórico y experiencias en México* 2.
- Finquelievich, S., & Feldman, P. (2015). Innovación y ciudades en la sociedad de la información: ciencia, tecnologías y políticas públicas. *Cuaderno Urbano*, 18(18), 169. <https://doi.org/10.30972/crn.1818190>
- García López, T., & Cano Flores, M. (2013). El FODA: Una Técnica para el Análisis de Problemas en el Contexto de la Planeación en las Organizaciones. *Investigadoras del I.I.E.S.C.A.*, 84–98. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>
- Gierhake, Klaus; Fernández, C. M. (2018). Redes municipales como instrumento para difundir innovaciones sociales : el Distrito Metropolitano de Quito. *Oikos Polis, Revista Latinoamericana*, 3(2), 1–46.
- Grandinetti, R. M. (2003). *La incorporación de tecnologías a la gestión local : ¿ capacidad para la gestión relacional? The Incorporation of Local Management Technologies : ¿ Capacity for Relational Management ? IX(2)*, 191–204.
- Henríquez, S., & Ramírez-Alujas, Á. (2022). Innovación pública municipal en Chile. Análisis comparado de las estrategias de Puente Alto, Peñalolén y Renca. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 1–26. <https://doi.org/10.32457/riem25.1733>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 165–199. <https://www.redalyc.org/html/174/17449696006/>
- Jurado, J. V. (2017). *Innovación Social*.

- Leal-Soto, F., Hernández, M. A., & Parada, M. I. R. (2016). Liderazgo directivo y condiciones para la innovación en escuelas chilenas: El que nada hace, nada teme. *Estudios Pedagógicos*, 42(2), 193–205. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052016000200011>
- López-Santos, J. (2016). Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos / Innovation and creation of public value in Mexican local government. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(9), 101. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v5i9.65>
- Mairal Medina, P. (2020). Innovación pública: una propuesta de análisis de los factores que inciden en los procesos de innovación en el sector público local. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 7(1), 53–61. <https://doi.org/10.5209/cgap.68849>
- Miro, Josep; Muñoz, N. (s. f.). *Innovación social en el ayuntamiento de Barcelona: Cuatro casos de trabajo colaborativo entre administración, empresa privada, tercer sector y ciudadanía*. 57–76.
- Montecinos, E. (2012). Gestión municipal participativa: Entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(58). <https://doi.org/10.31876/revista.v17i58.10705>
- Morales Gutiérrez, A. C. (2009). Documento Marco Innovación Social : Un Ámbito De Interés Para Los Servicios. *Ekaina*, 45, 151–178.
- Morales, O., Barrera, Á., Romero, C., Rodríguez, M., & Távara, R. (2014). Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú. En *Serie Gerencia para el Desarrollo* 35.
- Mosquera Castro, B., Dueñas Bravo, N., & Perez Fernandez, P. L. (2020). Experiencias en la gestión de actitudes innovadoras en los productores agropecuarios del municipio La Palma. *Avances*, 22(4), 492–505.
- Mujica, M., Marín, F., Smith, H., & Lovera, M. (2008). Municipio innovador, un modelo para el desarrollo local sostenible. *Multiciencias*, 8, 130–136.
- NovaGob. (2017). *Innovación Pública En El Ámbito Local*.
- Pozo Donoso, C. (2017). *Gobierno abierto y laboratorios de innovación pública: El caso del municipio de quito*. 403–422. <https://doi.org/10.18356/4aaa84ef-es>

- Ramos, A. E., Artigas, E., Brito, A., Emilio, A., & Rodríguez, R. (2020). *Ciencia e innovación en la consecución de municipios inteligentes por un desarrollo local sostenible*. *Ciencia e innovación en la consecución de municipios inteligentes por un desarrollo local sostenible municipalities for sustainable local development* (Vol. 10).
- Rivera Michelena, N., Álvarez, M., Padilla, S., Máiquez, L., Constanzo, A. Z., Vidal, J. M., Gyllen, C. A., Banda, A., & Morales, M. (2015). Innovación social y políticas urbanas en España. En *Icaria Política* (Número 2). [https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/189796/innsocpol\\_a2015iSPA.pdf%0Ahttp://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v33n1/a01v33n1.pdf%0Awww.elsevie.es/psi](https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/189796/innsocpol_a2015iSPA.pdf%0Ahttp://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v33n1/a01v33n1.pdf%0Awww.elsevie.es/psi)
- Rodríguez, A., & Alvarado, H. (2008). Claves de la Innovación Social en América Latina y el Caribe. En *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)* (Vols. 2004–1). [https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2536%0Ahttp://ulegid.unileon.es/admin/UploadFolder/63\\_\(2004\).pdf%5Cn](https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2536%0Ahttp://ulegid.unileon.es/admin/UploadFolder/63_(2004).pdf%5Cn)
- Rojas Martín, F. (2020). 10 Ideas Para La Creación De Un Laboratorio De Gobierno Para La Innovación Pública. *RedInnolabs*.
- Rojo, P. (2013). Innovación en la gestión local bajo un diseño institucional obsoleto: El reto de los municipios mexicanos en el siglo XXI. *Reforma y Democracia*, 56, 99–122.
- Suing Nagua, J. (2019). El municipio ecuatoriano: historia, opciones presentes y futuras. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(275–2), 999. <https://doi.org/10.22201/fder.24488933e.2019.275-2.71842>
- Torres Alonso, E. (2017). *Tendencias Internacionales Y Experiencias Mexicanas* ».
- Torres, G., Troncoso, F., Rosales, M., Cortes, P., & Pressacco, F. (2004). *Innovación desde el funcionario municipal*. 1–69.
- Valdés Morillas, F. D., & D'Angelo Hernández, O. (2019). Innovación social y desarrollo comunitario-local. El Caso del proyecto Arte Corte-Santo Ángel por Dentro. *Grupo de Creatividad para la Transformación Social. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. (CIPS)*, 5–24.
- Varela, E. (2015). Nuevos roles de los gobiernos locales en la implementación de



- políticas públicas. Gobernabilidad territorial y competitividad global. *Eure*, 41(123), 213–237. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612015000300009>
- Villalobos, C. (2018). Desafíos de la innovación pública en municipalidades. *InterNaciones*, 13, 43–59. <https://doi.org/10.32870/in.v5i13.7065>
- Waissbluth, M., Contreras, E., Galaz, P., Aguilera, I., Inostroza, J., Infante, A., Barros, A., Westermeyer, N., Saieg, G., Vidal, F., & Gatica, M. A. (2014). Co-creación opara la Innovación: Un caso en el Sector Publico Chileno. *Revista Ingeniería de Sistemas*, XXVIII, 5–26. <http://www.dii.uchile.cl/~ris/RIS2014/1innovacion.pdf>
- Zerillo, K. (2014). La innovación en la gestión pública. *XXVII Concurso del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública*, 1–24. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/1959C32988AE8FC005257F79006DD094/\\$FILE/0076528.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1959C32988AE8FC005257F79006DD094/$FILE/0076528.pdf)

## ANEXO I

### Encuesta

1. Datos Generales - Sexo
2. Edad de las personas encuestadas
3. Estado civil
4. Nivel de estudios
5. Señale Usted que términos son los más próximos a la innovación social
6. ¿Qué herramientas o metodologías conoce o usa para generar innovaciones sociales?
7. Usted cree que la política de innovación social en Ecuador podría resolver problemas de:
8. ¿Qué servicios de apoyo a la innovación social conoce en su región o a nivel nacional?
9. Clasifique de acuerdo a su grado de importancia las barreras que tiene la innovación social en Ecuador:
  - Falta de financiamiento de las iniciativas en sus etapas tempranas (financiamiento de pilotos, prototipos, etc.)
  - Falta de financiamiento de las iniciativas maduras para lograr su escalamiento y réplica
  - Desarticulación de las actividades de investigación de las universidad y centros de investigación con problemas y necesidades sociales de la población
  - Deficientes servicios de apoyo a la innovación social
  - Poca valoración del rol de las comunidades en la solución de problemáticas sociales
  - Escasa participación ciudadana y comunitaria en los procesos de innovación social
  - La innovación social no se utiliza como una herramienta de gestión pública
10. Clasifique de acuerdo a su grado de importancia los principales facilitadores, incentivos o potenciadores que tiene la innovación social en Ecuador:
  - Financiamiento de las iniciativas en sus etapas tempranas prototipos
  - Financiamiento de las iniciativas maduras para lograr su escalamiento y réplica
  - Iniciativas de sistematización y medición de innovaciones sociales (indicadores de innovación social, catálogo de innovaciones sociales)
  - Programas de estímulo para la formulación de ideas que respondan a necesidades sociales
  - Fomento de culta de emprendimiento e innovación social
  - Iniciativas de reconocimiento y visibilización (concursos, premios, publicaciones especializadas)
  - Utilización sistemáticas de la innovación como herramienta de gestión pública en el nivel de políticas públicas y servicios de estado
  - Las alianzas público privadas para escalar y replicar innovaciones sociales exitosas



## ANEXO II

### Entrevista

#### FORMATO DE PREGUNTAS

¿Considera que la innovación social debe ser una política ejecutada a través de los organismos seccionales?

¿Sería posible que se pueda ejecutar un Plan de Innovación Social en la ciudad de Latacunga?

¿La creación de un Laboratorio que cuente con varias alternativas de formación ciudadana, de qué elementos requiere para su adecuado funcionamiento?

¿La ciudad de Latacunga se proyecta como una de las ciudades más importantes del centro del país considera que tiene aún trabajo por realizar en la atención a grupos vulnerables?