



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“LA CAPACITACIÓN DOCENTE Y LA
INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN ÉPOCA DE
PANDEMIA.”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciatura en
Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

Autora: Nelly Margoth Santo Cando

Tutor: MSc. Herrera Herrera Milton Fabián

Latacunga – Ecuador

Marzo-2021

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Nelly Margoth Santo Cando declaro ser autora del proyecto de investigación, “**LA CAPACITACIÓN DOCENTE Y LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN EPOCA DE PANDEMIA**”, siendo el MSc. Herrera Herrera Milton Fabián tutor del presente trabajo, eximimo a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el trabajo de titulación son de mi exclusiva responsabilidad.



Nelly Margoth Santo Cando

C.I.0502270986

AVAL DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del trabajo de investigación sobre el título:

“CAPACITACION DOCENTE Y LA INCORPORACION DE LAS TIC EN EPOCA DE PANDEMIA”, de la postulante **Nelly Margoth Santo Cando**, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho informe investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científicos, técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, febrero ,2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Milton Fabián Herrera Herrera', with a horizontal line underneath it.

MSc. Milton Fabián Herrera Herrera

C.I. 0501542542

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, la postulante **SANTO CANDO NELLY MARGOTH** con el título de Proyecto de Investigación: **“LA CAPACITACION DOCENTE Y LA INCORPORACION DELAS TIC EN EPOCA DE PANDEMIA”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación del proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según las normativas institucionales.

Latacunga, marzo, 2021

Para constancia firmar:



.....



Ph.D.Nelson.A.Corrales Suárez

MgC. Katya M.Grados F.

C.I.0501927297

C.I.0502408512

Lector 1

Lector 2



Ph.D.Carlos Washington Mantilla Parra

C.I.0501553291

Lector 3

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a mi familia , por ser los principales inspiradores y darme fuerzas para continuar con mis estudios, aportándome sus valiosos consejos que no permitieron rendirme en mi proceso y llegar a cumplir uno de mis sueños anhelados, y culminar una etapa y un logro más que me he propuesto.

Nelly Margoth Santo Cando

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme salud, vida y por guiarme este transcurso de mi proceso, dándome, sabiduría, entendimiento, e inteligencia, y por bendecirme en los momentos de dificultad, dándome fortaleza y tranquilidad.

A los docentes, autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi por ser una de las instituciones que me ha compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación de desarrollo profesional y por ser soporte institucional dado para la realización de este trabajo.

Nelly Margoth Santo Cando

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
TEMA: "CAPACITACION DOCENTE Y LA INCORPORACION
DE LAS TIC EN EPOCA DE PANDEMIA"

Autora: Santo Cando Nelly Margoth

RESUMEN

Los cambios inesperados originados en la educación por la emergencia mundial de la pandemia denominada COVID-19, ha permitido contemplar las dificultades de los docentes que se han incorporado al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Por ello, el objetivo principal de esta investigación es analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de las experiencias de los docentes de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi, para documentar este estudio se implementó una "guía de relatos cortos", se utilizó la investigación cualitativa con un enfoque interpretativo y se aplicó como técnica la entrevista con el instrumento que fue la guía de entrevista, utilizada para la recolección de datos cualitativos, el aporte de esta investigación es socioeducativo por cuanto motiva a mejorar la actitud de los docentes en ejercicio y docentes en formación, a través de la reflexión de los relatos cortos basados en experiencias reales, de tal manera que se incentivará a los docentes en la construcción y producción del conocimiento sobre la utilización de las TIC en los métodos de enseñanza/ aprendizaje. En conclusión, la capacitación docente es fundamental para superar los cambios impredecibles en la transición de la educación convencional a la educación virtual debido a la crisis sanitaria surgida por el covid-19, misma que demanda la aplicación de la tecnología como herramienta estratégica para fortalecer la tarea educativa.

Palabras clave: Educación, Capacitación Docente, TIC, Experiencias, Actitudes, Estrategias.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

THEME: Teacher Training and the TIC usage in pandemic time.

Author: Nelly Margoth Santo Cando

ABSTRACT

The unexpected changes occurred on Education due to the worldwide pandemic named COVID-19, has shown the difficulties that teachers have faced with, as they have taken in the use of the Technologies of Information and Communication TIC. in the process of Teaching/Learning. Thus, this research main goal is to analyze the Teacher Training context and the inclusion of TIC in pandemic time throughout the teachers' experiences of two educational institutions of Cotopaxi province. To set down this study, a "Short Stories Guide" was implemented, a Qualitative Research with interpretive Approach was used and the Interview technique as a tool and a guide was applied for the qualitative data collection. The input of this enquiry is rather socioeducational because it fosters to improve the teachers' attitude when handing on and when training, through the critic of short stories based on real experiences so that they will motivate the teachers in the construction and production of knowledge on TIC usage in the Teaching/Learning methods. In conclusion, the Teacher Training is essential to overcome the unpredictable changes in the transition from the conventional education to virtual education owing to the health crisis appeared by COVID-19, which demands to employ technology as a strategic mechanism to strengthen the educational task.

Key words: Education, Teacher Training, TIC, Experiences, Attitudes, Strategies



AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por la señorita egresada de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA** de la **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN, SANTO CANDO NELLY MARGOTH**, cuyo título versa **“LA CAPACITACION DOCENTE Y LA INCORPORACION DE LAS TIC EN EPOCA DE PANDEMIA”**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga, marzo del 2021

Atentamente,

Mg. Patricia Marcela Chacón Porras

DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS

C.C. 0502211196

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE.....	xi
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	1
1. Información General	1
2. Descripción Del Proyecto	2
3. Justificación del Proyecto.....	3
4. Beneficiarios Del Proyecto	4
5. El Problema De Investigación.....	5
5.1 Contextualización Del Problema.....	5
Macro.....	5
Meso.....	8
Micro.....	10

6. Objetivos:	13
6.1 General	13
6.2 Específicos	13
7. Actividades Y Sistema De Tareas En Relación A Los Objetivos Planteados..	14
8. Fundamentación Científica.....	15
8.1. Antecedentes	15
8.2. Enfoque Socio-Cultural.....	19
9. Marco Teórico.....	21
9.1 La Capacitación Docente	21
9.1.1 Capacitación Docente Vs Desarrollo Profesional Docente	22
9.1.2 Perfeccionamiento Docente.....	24
9.1.3 El Desarrollo Profesional Docente	25
9.1.4 Actualización Docente.....	26
9.1.5 Diferencias Entre Capacitación Y Desarrollo Profesional Docente..	27
9.3.7. Formación Permanente O Continua	33
9.2. Incorporación de las TIC.....	37
9.2.1. Las TIC En Educación.....	37
9.2.2 Sociedad Del Conocimiento Y La Tecnología.....	39
9.2.3 Retos Educativos De Las Tic.....	41
9.2.4 Incorporación De Tic Como Apoyo De Procesos Educativos	42
9.2.5 Las TIC En El Aula	44

9.2.6 Factores Que Dificultan La Integración De Las Tic En El Aula.....	46
9.3 El Docente Y La Era Digital	51
9.3.1 Competencias Digitales De Los Docentes.....	52
9.3.2 La Competencia Digital Del Estudiante.....	54
9.3.3 El Estudiante Y La Era Digital.....	54
9.3.4. Estándares De Competencias Digitales de Los Estudiantes.....	55
10. Preguntas Científicas O Hipótesis.....	56
11. Metodología.....	57
11.1 Enfoque De La Investigación.....	57
11.2 Tipo De Investigación.....	57
11.3 Etapas De La Investigación Cualitativa.....	58
11.4 Investigación Descriptiva.....	59
11.5 Investigación Documental.....	59
11.6 Método teórico.....	60
10.7 Método Empírico	60
11.8 Técnicas e Instrumentos.....	60
11.9 Muestra (Población).....	61
12. Análisis De Resultados.....	61
13. Impactos.....	70
14. Propuesta.....	72
14.1 Título De La Propuesta	72

14.2	Introducción.....	72
14.3	Objetivos de la Propuesta.....	73
14.3.1	Objetivo General.....	73
14.3.2	Objetivos Específicos.....	73
14.4	Justificación.....	73
14.5	Contenido informacional.....	74
14.5.1	Los Relatos Cortos.....	74
14.5.2	Experiencia.....	75
14.5.3	Principio De Exterioridad, Alteralidad, Alineación.....	75
14.5.4	Principio De Reflexividad, Subjetividad, Transformación.....	75
14.6.	Desarrollo De La Propuesta.....	77
14.7	Explicación de la propuesta.....	88
14.7.1	Cronograma De Actividades De La Propuesta.....	91
14.7.2	Análisis De La Viabilidad De La Propuesta.....	92
14.8	Presupuesto Para La Propuesta.....	92
14.9	Aplicación Y/O Validación De La Propuesta.....	94
14.10	Resultados De La Propuesta.....	94
15.	Conclusiones y Recomendaciones.....	96
15.1	Conclusiones.....	96
15.2	Recomendaciones.....	96
16	Referencias.....	98

Bibliografía.....	98
17. Anexos.....	116
Anexo 1 Hojas de vida.....	116
Anexo 2 Fotografías.....	117
Anexo: 3 Guía de entrevistas a docentes.....	118
Anexo 4 Matriz de operalización de variables.....	121
Anexo 5 Matriz de Pertinencia.....	123
Anexo 6 Matriz de correspondencia.....	125
Anexo 7 Matriz de procesamiento de información de la guía de entrevista.	127
Anexo 8 Validación de relatos	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	14
Tabla 2.....	90
Tabla 3.....	91
Tabla 4.....	93
Tabla 5.....	94

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. Información General

Título del Proyecto: La capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia.

Fecha de inicio: Mayo 25 del 2020

Fecha de finalización: Marzo 05 del 2021

Lugar de ejecución: El desarrollo del presente proyecto de investigación se realizará en la escuela fiscal Mixta Club Rotario y en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” de la provincia de Cotopaxi.

Facultad que auspicia: Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia: Ciencias en la Educación mención Educación Básica

Tutor: MSc. Herrera Herrera Milton Fabián

Investigadora: Nelly Margoth Santo Cando

C.I.:0502270986

Teléfono: 0958781120

Correo: nelly1@hotmail.es

Área de Conocimiento: Educación

Línea de investigación: Educación y comunicación para el desarrollo humano y social

Sub líneas de investigación de la Carrera: Prácticas pedagógicas –curriculares didácticas e inclusivas

2. Descripción Del Proyecto

El avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) exigen mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto demanda mejores niveles de competencia en docentes de las instituciones educativas, por ello, la formación de los docentes es indispensable para que estén altamente capacitados para incorporar las TIC en la enseñanza, de modo que los docentes actúen como ciudadanos responsables y comprometidos en el desarrollo social, debido a que la labor docente es fundamental en el proceso educativo, con la finalidad de que los docentes, se encuentren capacitados llevando de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje.

El objetivo del trabajo de investigación es analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de las experiencias de docentes de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi, para documentar una guía de relatos cortos. La metodología que se utilizó, es la investigación documental de carácter cualitativo con un enfoque interpretativo, descriptivo donde el investigador en su trato con los docentes involucrados en el proceso, tratará de comprenderlos y acercarse más a la situación que viven en la actualidad, para conocer las experiencias de los docentes referentes a la capacitación que han recibido en el entorno educativo para el manejo y la aplicación de los recursos tecnológicos. La técnica que se utilizó es la entrevista y el instrumento es la guía de entrevista, para recolectar la información necesaria sobre la capacitación docente y la incorporación de las TIC en la crisis sanitaria COVID-19.

Esta investigación tiene un aporte socioeducativo porque motiva a mejorar la actitud de los docentes en ejercicio y docentes en formación, a través de la reflexión de los relatos cortos basados en experiencias reales en época de pandemia, de esta manera se motiva a los docentes en la construcción y producción de conocimientos sobre la utilización de las TIC en la enseñanza - aprendizaje, motivando a asimilar las dificultades que atraviesan los profesionales de la educación para adaptar la tecnología al proceso educativo. En tal virtud, la capacitación docente es fundamental para superar los diferentes cambios en la sociedad de la información.

3. Justificación del Proyecto

Este proyecto de investigación se realizará, para enfatizar la importancia de la capacitación docente en el uso adecuado de las TIC, debido a que en la enseñanza aprendizaje es necesario el uso de estas aplicaciones a través de estrategias, métodos y técnicas mediadas con la tecnología, que permitan al docente fortalecer sus habilidades y sobre todo en época de pandemia COVID-19.

Esta investigación es de gran utilidad porque se analizará las experiencias de docentes sobre las capacitaciones recibidas en el ámbito educativo, con el fin de fomentar la incorporación de las TIC como estrategia para mejorar la Educación y la interacción entre docentes y estudiantes durante las clases virtuales que tuvieron que adoptar durante esta pandemia, de esta manera se planteará alternativas de solución en beneficio de los docentes.

El proyecto contribuirá directamente a docentes en ejercicio de las instituciones de educación General Básica y a docentes en formación, de modo que incentivará a docentes a mantenerse capacitados y actualizados en las TIC, como una estrategia didáctica a nivel de su vida personal y profesional, además los beneficiarios de manera indirecta son todos los estudiantes que gracias a la mejora de los docentes en las habilidades y conocimientos, podrán tener acceso a una educación de calidad a través de medios tecnológicos.

Esta investigación tiene un impacto de carácter socioeducativo, ya que es el punto de partida a futuras investigaciones y proyectos educativos que tengan como objetivo primordial la capacitación de docentes en ejercicio sobre la incorporación de las TIC como herramienta estratégica en el proceso de enseñanza de manera eficaz.

Se considera que, este estudio es viable porque cuenta con el talento humano, recursos materiales y tecnológicos necesarios para analizar el contexto de la capacitación docente y la

incorporación de las TIC en época de pandemia, también existe el apoyo y aprobación de las autoridades de las dos instituciones educativas, para que los docentes faciliten la información que permita conocer acerca de la capacitación y actualización del uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje por la pandemia.

Por lo antes expuesto, el tema de investigación contribuye a la mejora en los docentes que están en la práctica educativa, por medio de la familiarización de experiencias propias, para que se incentiven a tomar la decisión a actualizaciones de conocimientos que permitan incorporar las TIC en el proceso de enseñanza, de este modo mejorar el rendimiento de los estudiantes, por ello se plantea el siguiente interrogante. ¿De qué manera se puede analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de experiencias de los docentes de la Escuela fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama para documentar una guía de relatos cortos?.

4. Beneficiarios Del Proyecto

Directos. Los beneficiarios directos de este proyecto investigativo serán siete docentes de dos instituciones educativas, 3 docentes pertenecen a la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y 4 docentes pertenecen a la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama.

Indirectos. Son todos los estudiantes que gracias a la mejora de sus docentes, pueden tener acceso a mejor educación, a través de medios tecnológicos mucho más eficientes, y sin pérdida del aprendizaje.

5. El Problema De Investigación

La capacitación de los docentes debe ser una prioridad desde la política educativa pública, porque la calidad profesional, el desempeño laboral y el compromiso con los resultados permitirán innovar la educación, con recursos tecnológicos que en la actualidad se han convertido en recursos educativos principales para poder interactuar a través de las redes tecnológicas.

En efecto, la sociedad de la información y la comunicación generan cambios económicos, sociales y culturales, producto del acelerado desarrollo tecnológico científico, por ello, la escuela debe responder con propuestas que generen objetivos claros a los docentes para que puedan fortalecer la educación básica.

Con respecto, a lo mencionado la escuela debe responder a las necesidades que se presentan en el proceso de enseñanza, es decir, que los docentes deben desarrollar sus propias destrezas en el uso de las TIC, para esto, se requiere de educadores capacitados y comprometidos con el rol de educar a la sociedad estudiantil que cada vez es más exigente para que le permitan también al estudiante desarrollar las destrezas de autonomía y capacidad crítica.

5.1 Contextualización Del Problema

Macro

En América Latina y el Caribe se ha venido desarrollando la certificación de la formación docente, así lo menciona OREAL/UNESCO, (2013), que la calidad de la preparación del cuerpo docente, la información comparable indica que hacia 2010, el 78% de quienes ejercían la docencia en primaria y el 70% en secundaria contaban con formación docente certificada. Sin embargo, existen marcados contrastes en la región en el nivel de profesionalización de la docencia, por cuanto en algunos países (especialmente concentrados

en la región del Caribe) la proporción de profesores certificados, tanto en primaria como en secundaria, apenas llega a la mitad del cuerpo docente, mientras en otros supera el 90%.

Especial mención merece el caso de Cuba a este respecto, que en ambos niveles escolares contaba en 2010 con un 100% de docentes certificados. (p.113)

La formación de los docentes varía de acuerdo a cada país de Latinoamérica y el Caribe, por ello, existen países que están con nivel bajo, otros con nivel medio y otros que han logrado la capacitación docente al 100% como es el caso de Cuba, que ha logrado certificar la formación de los docentes en su totalidad.

Según datos obtenidos de la UNESCO (2017), de acuerdo con cifras presentadas para el 2030, América Latina tendrá un 96,6% de cobertura en capacitación docente en nivel primario; y para 2042, se proyecta que la cobertura sea universal en este nivel. En cuanto a educación media, para 2030, se espera que la región tenga un 90% de cobertura y en 2066 sea total. Por último, en educación media superior, la cobertura será de un 72,7% en 2030 y se proyecta que la cobertura será universal para 2095 en la región. (p.15)

En América Latina y el Caribe existen un aproximado de 6.4 millones de profesores dedicados a la educación primaria y secundaria. En el nivel primario se concentra la mayor cantidad de docentes con un total de 2.9 millones equivalente a un 45,6% del total.

Resulta oportuno mencionar el impacto que se ha dado en el escenario educativo hondureño, Solís & Godoy, (2010) mencionan que los docentes perciben que el impacto de la capacitación en relación al dominio de los contenidos temáticos del CNB (Currículo Nacional Básico) es bajo, pues solamente un poco más del 60% de ellos expresaron que “sienten que manejan bien los contenidos” después de recibir la capacitación. Es destacable que, en relación con el impacto percibido de la capacitación, los Facilitadores expresaron criterios más favorables (más del 80% creen que después de las capacitaciones “manejan bien los

contenidos” y una mayor proporción de ellos (61%) continúa demandando capacitaciones en contenidos específicos (respecto a sólo un 28% de docentes). (p.13)

El sistema educativo de Honduras crea el Currículo Nacional Básico CNB, para apoyar la labor docente; sin embargo, el impacto es bajo y una gran mayoría de los docentes expresaron que continúan demandando las capacitaciones en contenidos específicos.

De tal manera que el acceso de dispositivos digitales se ha venido aumentando progresivamente en América Latina, muchos de los docentes de la región todavía carecen de acceso en las tecnologías y conocimientos básicos sobre ellas. Según UNESCO (2011), con respecto a la disponibilidad de equipamientos por parte de los docentes, llama la atención el hecho de que más de la mitad de los docentes argentinos y uruguayos dispone de computadora en su casa 53,4% y 54,8% respectivamente, mientras que entre los docentes peruanos esa proporción baja al 19,9%. En cambio, es menor el porcentaje de docentes que tienen acceso a Internet en su hogar, Uruguay: 45,2%, Argentina: 18,3% y Perú: 3,3%, aunque en conjunto constituyen una minoría significativa. En ambos casos, el acceso a las nuevas tecnologías es más probable entre los profesores de media y que entre los profesores de primaria. A su vez, como era de esperar, el lugar de residencia determina fuertemente el acceso a estas nuevas tecnologías. La disponibilidad de computadoras varía de un 60% en Buenos Aires a un 38% en las regiones más pobres del país (noroeste y noreste).

Es evidente que, los docentes de América Latina, aún persisten esta dificultad en el manejo adecuado de las TIC que es una herramienta necesaria y útil en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, debido a que se presentan algunos problemas, como: falta de estas herramientas o recursos tecnológicos en el ámbito educativo, o por no haber apertura suficiente en cuanto a la capacitación del mismo. Es por ello, que los docentes no han podido cumplir con su rol de una manera adecuada y eficiente en el proceso de enseñanza.

Meso

En el Ecuador la primera iniciativa oficial que se destinó fue la incorporación de las TIC en el sistema educativo, la cual inició en el año 2002, año en el que se dotó a los maestros de una computadora y de igual manera se implementó un programa de capacitación destinado a la correcta utilización pedagógica del ordenador.

Para el año 2017, 36071 docentes en Ecuador recibieron algún tipo de actualización profesional, las docentes han recibido mayor capacitación de acuerdo al rango de edad, el cual se encuentra comprendido entre los 21 a 30 años. Por otro lado, en los hombres, en estas cifras cambian, puesto que el grupo de 31 a 35 años es el rango que más ha recibido algún tipo de actualización.

Según el Ministerio de Educación (2017), el desarrollo profesional promueve la formación continua del docente a través del Sistema de Desarrollo Profesional Educativo (Formación Docente). El artículo 112 de la LOEI, el desarrollo profesional de los educadores del sistema educativo fiscal conduce al mejoramiento de sus conocimientos, habilidades y competencias, lo que permitirá ascensos dentro de las categorías del escalafón o la promoción de una función a otra dentro de la carrera profesional educativa.

De acuerdo a los datos obtenidos en el Ministerio de educación se evidencia claramente que de 210850, sólo 59069 docentes han sido capacitados en Tecnologías de la Información y Comunicación TIC. A pesar de los esfuerzos que se vienen dando por parte del Ministerio de Educación, desde hace años atrás para capacitar al personal docente, en la actualidad aún persiste el problema del mal uso de las TIC, la misma que es una herramienta útil y necesaria como recurso en el PEA.

En la actualidad por la crisis sanitaria según El Telégrafo (2020), “la ministra de educación del Ecuador dio a conocer el Plan Educativo COVID-19 e indicó que 126.301 docentes están inscritos en los programas de capacitación docente en diferentes áreas, de un total de 150.996 maestros del sistema fiscal” (p.12).

El Ministerio de Educación del Ecuador frente a la actual crisis sanitaria ha tenido que realizar varias modificaciones para continuar con el proceso escolar, por lo tanto, los docentes se han visto enfrentados a la falta de capacitación en estrategias y técnicas para impartir los conocimientos a sus estudiantes a través de las TIC.

Con respecto a lo mencionado Navarrete & Mendieta (2018), argumentan que “la capacitación sobre el manejo de las TIC, el ministerio de educación cuenta con un programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal el cual tiene como objetivo dotar de conocimientos sobre el uso de las herramientas digitales y su aplicación estratégica para promover el aprendizaje autónomo en actividades individuales y grupales” (p.132).

Así mismo, el Ministerio de Educación ha dotado a los docentes la facilidad de capacitarse mediante un programa denominado Formación Continua, pero no todos tienen la facilidad de acceder de manera autónoma a este programa porque la mayoría de los docentes están aferrados a la educación tradicional, como es el uso de pizarras, marcadores, cuadernos, esferos, etc. Por esta situación es importante que la capacitación sea continua y acorde a las realidades de cada docente de las diferentes unidades educativas, para que el uso de las TIC, sea una competencia que ayude a evolucionar la educación actual.

Dadas a las condiciones que antecede el país han tenido la necesidad de utilizar, estas herramienta tecnologicas para evaluar las practicas del docente en el ambito educativo,según mencionan Araujo, Carneiro, Cruz, Aguayo, & Schady (2016), que utilizan el método CLASS (*Classroom Assessment Scoring System*, o Sistema de Tasación y Evaluación de Clases) para evaluar las prácticas del docente en el aula. Entonces, este método considera tres

aspectos generales para construir un indicador de la calidad de las prácticas en el aula: organización de la clase, apoyo en el aprendizaje y apoyo emocional. El puntaje de CLASS está en una escala del 1 al 7, donde 1–2 indican baja calidad, 3–5 corresponden a calidad intermedia y 6–7 indican alta calidad. Los autores encuentran que más del 80% de los maestros ecuatorianos obtiene puntajes entre 3 y 4, y casi ninguno llega a obtener puntajes superiores a 4,5.

Se evidencia claramente, que las prácticas de los docentes por medio de las TIC no se han logrado obtener un nivel alto, sino que ha alcanzado a un nivel de calidad media, es decir que el docente requiere de aperturas de capacitación eficaz y constantes de estas herramientas tecnológicas.

Micro

En Cotopaxi de acuerdo los datos obtenidos son pocas las investigaciones que se han realizado con respecto a la capacitación docente para incorporar las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. Según la Fundación Telefónica Movistar (2016), redacta que la unidad educativa San Felipe Neri, en la ciudad de Riobamba recibió, a 150 docentes provenientes de Chimborazo, Tungurahua, Bolívar y Cotopaxi en representación de los 3000 docentes formados en este año 2016.

Además, según datos obtenidos del diario El Mercurio (2020), afirma que en un 85% se sitúa el nivel de analfabetismo digital en los docentes del Ecuador incluidos los docentes de la provincia de Cotopaxi, cuyas edades oscilan entre los 25 y 59 años. La cifra fue revelada por Verónica Jiménez, directora académica de la organización Poli estudios, que ofrece servicios para la formación continua. Desde el 14 de marzo, con el inicio de la crisis sanitaria por el COVID19, 283.000 maestros se han actualizado en herramientas de

Tecnología, Información y Comunicación (TIC), para, educar a niños y adolescentes que por la emergencia se ven forzados a recibir clases virtuales desde sus hogares.(p. 8)

La capacitación es indispensable en los docentes de manera continua para educar en la actual crisis sanitaria COVID-19, se hace evidente la necesidad de actualizarse sobre las herramientas de Tecnología, Información y Comunicación para vencer el nivel del 85% de analfabetismo digital en docentes del Ecuador incluidos docente de la provincia de Cotopaxi.

La demanda de capacitación docente en el uso adecuado de las TIC en las instituciones educativas requiere del fortalecimiento educativo, por ello, el docente se enfrenta a innovar competencias digitales a través de la autoeducación, para la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza, de este modo, impartir conocimientos constructivistas de manera reflexiva y crítica.

Por otra parte, el Ministerio de Educación ha creado el programa Actualización Docente a nivel nacional que está desarrollado por la Dirección Nacional de Formación Continua que tiene por objetivo central promover el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica, desde sus inicios dentro del sistema educativo y durante todo su trayecto profesional contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de su desempeño profesional y consecuentemente en los estudiantes.

Entonces, la ejecución de proyectos para la capacitación de docente de acuerdo a las áreas disciplinares, con la finalidad de enriquecer conocimientos a docentes que están activos en su labor, sin embargo, referente al uso adecuado de las TIC no han ofertado capacitaciones constantes por parte del Ministerio de Educación, es por ello, que aún persiste este problema, donde se origina la necesidad de fomentar capacitaciones constantes en cuanto a las TIC para mejorar la labor docente en el PEA.

En la época de la crisis sanitaria COVID-19 se ha profundizado más la necesidad de la actualización y capacitación del docente en las TIC, para la ejecución efectiva del proceso enseñanza aprendizaje. No obstante, desde el Ministerio de Educación se presentan plataformas digitales que a los docentes les dificulta el manejo, a estos aspectos se suma, la capacitación incipiente debido al desinterés y el conformismo en algunos casos y otros porque no disponen de recursos económicos además principalmente desde la política educativa pública no se garantiza el perfeccionamiento docente como un derecho, pero lo mismo el docente no ha desarrollado la capacidad para la adaptación al cambio y el aprender para la vida.

En efecto, una de las principales dificultades en el uso y aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza, es que los docentes jóvenes tienen mayor dominio mientras que los adultos mayores tienen que enfrentan conflictos en el manejo de estas herramientas, otro de los aspectos que impiden el acceso es por no poseer recursos tecnológicos como: una computadora personal, portátil, teléfono móvil o una Tablet en casa. Es decir que, el docente es considerado como migrante digital en la capacitación sobre el uso adecuado de las TIC.

En este marco, docentes y estudiantes experimentan el aprendizaje de la tecnología donde también se encuentran otros aspectos o factores que impiden el avance durante la educación virtual. A esto se suma que las Instituciones Educativas no cuentan con una conectividad amplia o no disponen de equipos tecnológicos, es decir, son múltiples los factores que impiden el acceso a las tecnologías en esta época de pandemia.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Las perspectivas de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la época de pandemia, en dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi durante el período 2020-2021.

6. Objetivos:

6.1 General

Analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, a través de las experiencias de docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama en el período 2020-2021, para documentar los relatos cortos.

6.2 Específicos

- Fundamentar de forma teórica la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Analizar la situación actual acerca la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Interpretar las experiencias propias de docentes acerca de la capacitación y la incorporación de las TIC en época de pandemia, para el desarrollo de una guía de relatos cortos cotos.
- Elaborar relatos cortos acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC, para fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje por la crisis sanitaria COVID-19.

7. Actividades Y Sistema De Tareas En Relación A Los Objetivos Planteados

Tabla 1

Matriz de actividades y tareas

Objetivo	Actividad	Resultado de la Actividad	Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos).
ETAPA PREPARATORIA			
Fundamentar de forma teórica la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Revisión de fuentes bibliográficas acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Marco teórico	Matriz de operacionalización de categorías o variables. Matriz de pertinencia y correspondencia.
	Inmersión en el contexto para identificar la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Identificación de los sujetos de la investigación.	Matriz de actores en los procesos de enseñanza e involucración de las tecnologías de la información y comunicación
ETAPA TRABAJO DE CAMPO			
FASE DE RECOLECCION DE INFORMACION			
Analizar la situación actual acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Entrevistas a tres docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y a cuatro docentes de la Unidad Educativa "Jatari Unancha" Centro Guayama	Procesamiento y sistematización de la información recolectada.	Matrices de procesamiento de recolección de información. Técnica: Entrevista a profundidad. Instrumento: Guía de entrevista.
ETAPA ANALITICA			
Interpretar experiencias propias de docentes acerca de la capacitación y la incorporación de las TIC en época de pandemia para el desarrollo de una guía de relatos cortos.	Interpretación de la información recolectada a partir de las entrevistas.	Abstracción de los relatos de los docentes vinculados con la capacitación y la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Documento de la reflexión acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje. Hallazgos, argumentos y sustentos teóricos.
ETAPA INFORMATIVA – PROPUESTA			
Elaborar relatos cortos acerca de la capacitación frente a la incorporación de las TIC para fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje por la crisis sanitaria COVID-19	Construcción de los relatos de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Narración o argumentos de los docentes sobre la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Relatos docentes de la capacitación frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. Fundamentación Científica

8.1. Antecedentes

El contexto de la capacitación docente se refiere a “las políticas y procedimientos planteados para preparar a los docentes, con conocimientos, actitudes, comportamientos y habilidades necesarias para llevar a cabo dentro de su labor” (Siliceo, 2014). Sin embargo, se ha evidenciado que es uno de los ámbitos afectados en el campo de la educación, y se ha podido visualizar que aún persiste este problema a través de diferentes documentos científicos, donde docentes no están preparados para llevar a cabo esta modalidad virtual en la enseñanza con los estudiantes, debido a la falta de capacitaciones efectivas por parte de los organismos educativos.

Por otra parte, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son “recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como ordenadores, teléfonos, televisores, computadores” (Cultura, 2019). En tal virtud este recurso ha sido de gran utilidad en la actualidad de la época de pandemia de la crisis sanitaria COVID-19, para transmitir información y estar inmersos en constante comunicación tanto docentes como estudiantes a pesar que la mayoría de docentes no tienen conocimientos del uso adecuado de estas tecnologías.

En cuanto a la pandemia del corona virus del COVID-19, es una “enfermedad que propaga a nivel mundial” (Salud, 2010), por ello, los docentes tuvieron que acoplarse a esta nueva modalidad virtual, debido a este inesperado suceso del COVID-19 que es contagioso para las personas a través del contacto directo, es así que los docentes han tenido que enfrentarse a la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza sin que hayan tenido una capacitación previa.

Entonces según el autor (Denegri, 2005), con su estudio cuyo objetivo se basó en evaluar el efecto de un modelo de capacitación en proyectos interdisciplinarios en una muestra de 60 profesores pertenecientes a cuatro instituciones educativas, utilizando como metodología la investigación tanto cualitativa como cuantitativa donde realizó mediciones antes, durante y después de la capacitación docente, mediante la técnica de la observación de la actuación pedagógica en el aula de los profesores participantes y el auto reporte de sus percepciones en entorno a su experiencia en el proceso de capacitación y el cambio en las practicas. Los resultados señalaron cambios significativos en las prácticas docentes, mismas que se mantienen en el tiempo. El aporte marca en la perspectiva de la importancia que tienen las capacitaciones a los docentes para la práctica en el proceso educativo, con la finalidad de que los docentes innoven su capacidad y auto eficiencia durante el proceso del desempeño laboral.

Así mismo (Villagràn, 2000), en su investigación acerca de la capacitación docente en el mejoramiento cualitativo en las instituciones oficiales de ciclo básico donde señaló como objetivo mejorar el desempeño docente del ciclo básico y de esta manera contribuir a superar cualitativamente la educación en beneficio de los estudiantes y de la comunidad. La metodología aplicada se basó en el enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizó la encuesta como técnica a través del instrumento del cuestionario. Una de las conclusiones de esta investigación es que el docente de enseñanza media ha tenido poco acceso a la capacitación y perfeccionamiento en servicio por intermedio del sistema educativo, sin embargo, ha estado en constante capacitación a título profesional, en las modalidades a distancia y presencial, mismo que ha permitido actualizarse en técnicas innovadoras. Por lo tanto, este trabajo es un aporte para evidenciar la falta y el poco acceso a la capacitación para el docente, en el ámbito educativo de ciclo básico, esto antecede a la investigación de la variable capacitación docente.

Por otro lado, (Vázquez, 2015), realizó un estudio de un programa de capacitación institucional sobre competencias tecnológicas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje. Su objetivo es fortalecer las competencias tecnológicas que permitan el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en busca de mejorar las condiciones didácticas en los docentes, utilizó los métodos Analíticos-Sintético, inductivo-deductivo y hermenéuticos apoyados en la estadística descriptiva, con datos cualitativos como cuantitativos, las técnicas aplicadas la observación y encuesta realizadas a 14 docentes mediante el instrumento del cuestionario. La conclusión hace referencia al requerimiento urgente de capacitación docente en el manejo de herramientas tecnológicas donde se desarrollen las competencias en este ámbito y estas a su vez faciliten los procesos de enseñanza aprendizaje, cuyo resultado sea formar estudiantes prácticos con razonamiento lógico en el ámbito educativo. En consecuencia, este trabajo contribuye con elementos fundamentales sobre la importancia de la capacitación de los docentes para la incorporación de las TIC en la enseñanza con el fin de lograr estudiantes prácticos.

De la misma manera (Vesga, 2012), desarrollo su investigación acerca de los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar, su objetivo se centra en la comprensión de las representaciones sociales de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) subyacen en los docentes del nivel de educación básica primaria en la institución educativa urbano – marginal. Se utilizó un enfoque de corte cualitativo y la técnica que se empleó para la recolección de la información fue el acercamiento sociocultural de los docentes de básica primaria. De esta manera se concluye que los docentes enfrentan el proceso de incorporación de las TIC con un nivel bajo. Entonces, esta investigación contribuye para determinar los factores externos e internos que influyen en la capacitación docente, como aspectos relevantes de este trabajo investigativo.

También, (Badilla, 2010), se enfoca en el estudio, sobre el análisis y evaluación de un modelo socio constructivo de formación permanente del profesorado para el proceso de incorporación pedagógica de las TIC. El objetivo es analizar y evaluar este proceso de formación para explorar describir el uno que los docentes dan a las PDI en la dinámica educativa en sus aulas de clases. Esta investigación se abordó con un enfoque cualitativo cuantitativo. Se empleó las técnicas de entrevistas y grupos de discusión, la administración de cuestionarios a una muestra de participantes, la observación no participante de los procesos de formación y asesoramiento, y el seguimiento del uso en el aula de la PDI. Las conclusiones subrayan la satisfacción de los maestros por el modelo de formación recibido, la adaptación del modelo a sus necesidades como profesores de aula, los cambios, los aspectos metodológicos y didácticos y didácticos que el uso de la PDI (control mecánico) en el aula y la gestión de recursos y destinación de un horario no lectivo, para la práctica e implementación de la innovación educativa con uso de la tecnología, es evidente la importancia de la formación inicial y continua del docente.

De acuerdo al proyecto de investigación mencionado anteriormente contribuye para recalcar la importancia de la formación permanente de los docentes en lo que se refiere al uso de las TIC en los procesos pedagógicos y los cambios metodológicos y didácticos que se pueden lograr con la adaptación del modelo tecnológico.

Posteriormente en el artículo de (Anchetta, 2016), detalla opiniones, ámbitos preferenciales y prácticas con respecto a las tecnologías dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y docentes de secundaria con el objetivo de detectar aspectos positivos y por mejorar en relación con las tecnologías de la información y comunicación (TIC). La metodología aplicada se basa en la interpretativa-cualitativa, mediante la técnica de la entrevista y sus instrumentos los cuestionarios para docentes y estudiantes. Se concluyó que los estudiantes usan frecuentemente las tecnologías a diario y al mismo tiempo, nuevas

metodologías didácticas que les permiten ser más flexibles, dinámicos y aprovechar mejor las TIC. Por lo que este trabajo favorece a las principales prácticas realizadas en cuanto al uso de las tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje durante el proceso escolar.

Finalmente, (Cariaga, 2018), realizó una investigación de las experiencias de los docentes en el uso de las TIC, cuyo objetivo es producir conocimientos sobre la educación mediada por TIC desde un enfoque contextualizado, con énfasis en las experiencias de los sujetos docentes y en sus prácticas. Este trabajo se apoyó en un enfoque cualitativo interpretativo. Se utilizó las técnicas de observación externa y relatorías de experiencias de los docentes. Este estudio concluyó que algunos profesores han instrumentado cambios favorables en sus prácticas en aspectos centrales. Aunque otros revelaron prácticas tradicionales en las que usan las TIC solo para apoyar antiguos modos de enseñanza. Es decir que esta investigación es un aporte para conocer sobre las experiencias de los docentes mediante la utilización de las TIC.

8.2. Enfoque Socio-Cultural

Según, (Quintero Gutierrez, 2019), menciona que “la Teoría Sociocultural, hace hincapié en la participación activa del sujeto con su contexto social, siendo el desarrollo del pensamiento producto de la interacción entre ambos” (p. 327). Esto significa que, el aprendizaje de cada individuo, se produce mediante la interacción con el medio, por ello es imprescindible que el docente también aprenda del entorno para la ejecución del PEA.

Por consiguiente esta investigación se basa en el paradigma socio-cultural, en el cual se promueve como fundamento inducir al docente como ente activo para transformar sus conocimientos de manera consciente e intencional, partiendo de la interacción social establecida en el transcurso de su vida, de tal manera, promover el aprendizaje fundamentado

en el protagonismo del docente y orientado a la adquisición de competencias TIC, impulsando la transformación del proceso enseñanza.

Ante ello, (Carabaña & Lamo, 1972), indican que:

El interaccionismo simbólico como teoría sociológica general, busca un método que explique o comprenda lo social, por ello, se caracteriza por prestar atención casi exclusiva a la comprensión de la acción social desde el punto de vista del actor, concibiendo a la sociedad como un sistema de interacción. (p. 171)

En referencia a esto, los docentes deben promover un aprendizaje pertinente con el fin de que los reflexivos frente a los cambios que ocurren en la sociedad, entonces el docente debe introducir nuevas metodologías de enseñanza para alcanzar aprendizajes relevantes, esto se logrará si el docente está preparado para aprender permanentemente.

La teoría socio-cultural de Vygotsky tiene como fundamento que el conocimiento es construido por la experiencia, a través de relaciones directas entre el ambiente en situaciones reales que permiten desarrollar aprendizajes significativos y contextualizados. Bajo la guía del docente como orientador o mediador, en tal sentido, (Rodríguez, 2016), menciona “el papel que asume el docente en su rol mediador, para intervenir en un medio ecológico complejo, un escenario psicosocial vivo y cambiante, definido por la interacción de múltiples factores y condiciones” (p.17). Esto significa, que el docente debe estar capacitado para enseñar dentro de la realidad social y cultural.

En consecuencia, el enfoque del interaccionismo simbólico aporta elementos para apoyar su pertinencia en términos de coherencia, desde un punto de vista teórico y en términos de construcción de sentido, desde un punto de vista analítico. Por lo tanto, la información se obtendrá directamente de los docentes, considerados como fuente primaria. Además a partir de los argumentos dados se busca interpretar teóricamente los significados que los docentes le atribuyen a las distintas dimensiones del uso de las TIC en el

proceso enseñanza-aprendizaje concibiendo que la educación depende de una sociedad de interacción. (Bernard, 2014, pág. 6)

9. Marco Teórico

9.1 La Capacitación Docente

El proceso de la capacitación en las instituciones educativas es vital, porque definitivamente permitirá el desarrollo y la optimización de las competencias educativas, proporcionando un fundamento teórico sólido, operativo y compromiso ético y social que sustente una educación de calidad. En este aspecto radica la importancia de la capacitación docente en el ámbito educativo para mejorar las capacidades profesionales. (Rodríguez H. , 2012)

Es así que, (Herdoiza, 2006), menciona que la “capacitación docente es parte del proceso permanente de formación continua de todos los agentes educativos que participan en la implementación de programas y proyectos, en los que cada uno de ellos juega un papel determinante docentes, administradores, supervisores y técnicos se capacitan en el manejo integral del programa o proyecto, a partir de su fundamentación filosófica y de sus estrategias pedagógicas concretas” (p. 31).

Cabe indicar que la capacitación docente, es un proceso donde participan todos los agentes educativos puede ser en un presentación o propósito de capacitación continua, para lograr en base a la fundamentación teórica poner en práctica las diferentes habilidades que se desarrollen con la capacitación.

Resulta oportuno, mencionar los objetivos de la capacitación docente, según (Vásquez, 2017), refiere los siguientes: desarrollar una actitud de compromiso que mejore la educación cualitativamente, utilizar instrumentos curriculares y materiales de apoyo de forma

adecuada y creativa, evaluar continuamente la calidad de la oferta académica y el funcionamiento institucional, intercambiar experiencias y conocimientos que contribuyan a mejorar el estilo de vida de los estudiantes y su aprendizaje, finalmente el docente debe cumplir con entusiasmo, eficiencia el rol de agente de proceso y transformación educativa.

Hechas las consideraciones anteriores, el Ministerio de educación del Ecuador en conjunto con Cisco y aliados de la educación tecnológica, ofrecen becas y cursos gratuitos para quienes tengan el deseo de seguir aprendiendo en este periodo de contingencia por COVID-19 o buscan desarrollar nuevas habilidades, para adquirir destrezas digitales, tecnológicas, de pensamiento lógico matemático, computacional y habilidades profesionales. Significa entonces, una oportunidad de acceso a capacitaciones gratuitas para los docentes con actitud de aprender y desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas para innovar la forma de enseñar. (Ministerio de Educación, 2020).

9.1.1 Capacitación Docente Vs Desarrollo Profesional Docente

El docente representa una de las fuerzas sólidas para garantizar la equidad y el acceso a la educación. Al respecto, (Rodríguez H. , 2012), menciona que “El profesor tiene la responsabilidad de formar a los alumnos en todos sus aspectos y si este no cuenta con los saberes necesarios no podrá transmitirles conocimientos a los educandos” (p. 12), en este sentido, el docente es quien requiere de competencias para el desarrollo del proceso pedagógico.

Ante lo expuesto, el docente para formar estudiantes, es quien tiene la responsabilidad de desarrollar habilidades y contar con los saberes necesarios para resolver y enfrentar retos que se presentan a través de competencias adquiridas mediante la capacitación y actualización de conocimientos.

Por otra parte, la acción de la (UNESCO, 2020), refiere que en relación a la capacitación del docente se lleva a cabo en ámbitos fundamentales que son: el seguimiento de los instrumentos normativos de la materia de docencia, apoyo a los estados miembros en el desarrollo y examen de la políticas y estrategias, desarrollo de capacidades del docente, mejora de los conocimientos y el fomento e intercambio de conocimientos para una enseñanza y un aprendizaje de calidad. Entonces, los ámbitos planteados por la UNESCO ayudan a orientar a las autoridades nacionales de la educación, para mejorar las condiciones profesionales de la docencia mediante acciones concretas como el desarrollo de capacidades y el intercambio de conocimientos que se pueden dar a través de capacitaciones de acuerdo a las necesidades que plantean los docentes para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

La capacitación docente es un proceso donde se desarrolla conocimientos y habilidades para responder a las diferentes necesidades que se presentan. Entonces, (Villagran, 2000), menciona que “la capacitación es un derecho y obligación del docente para actualizarse en las nuevas corrientes pedagógicas y para desarrollar nuevas actitudes, destrezas y habilidades que mejoren su desempeño a nivel de aula”, es decir, que la capacitación docente mejora el desempeño en el aula a partir del desarrollo de nuevas habilidades.

Otro aspecto indispensable es el desarrollo profesional docente donde “el docente empieza su desarrollo profesional, desde su entrada a los estudios que le habilitarán para la profesión” (Alas & Moncada, 2010). De tal forma, se puede deducir que el desarrollo profesional es indispensable, desde la formación inicial del docente porque se adquieren actitudes, valores y funciones para el desarrollo de la profesión que estará sometido a una serie de cambios, mismos, que exigirán un proceso de capacitación constante.

Además, el desarrollo profesional docente toma importancia en diversos países porque se considera prioritario que los docentes necesitan apoyo y orientación para ser capaces de enseñar con principios innovadores, lo que significa que la capacitación y actualización es una exigencia para el desarrollo de nuevas formas de enseñar. (Osorio, 2016)

En este sentido, la profesionalización de los docentes de acuerdo a (Vaillant, 2016), “se construye a partir de la confluencia de tres elementos: la existencia de condiciones laborales adecuadas; una formación de calidad, y una gestión y evaluación que fortalezca la capacidad de los docentes en su práctica”, por ello, la gestión de oportunidades para una formación de calidad para los docentes, es importante para que sean capaces de enseñar de acuerdo a los principios innovadores y a las demandas que son cada vez más exigentes, esto fortalecerá las capacidades de los docentes para innovar el proceso educativo.

9.1.2 Perfeccionamiento Docente

El perfeccionamiento docente consiste en la actualización de contenidos de cada una de las áreas curriculares, nuevas áreas del saber y la revisión crítica de los problemas que presentan las prácticas pedagógicas mismas que apuntan, a generar las relaciones entre los esquemas prácticos que los docentes buscan y las aportaciones conceptuales que ofrecen respuestas a los obstáculos, para el fortalecimiento de conocimientos que generen nuevas oportunidades para su labor docente (Lombardi, 1997).

Resulta oportuno, mencionar que a partir de la década de los noventa en América Latina las reformas educativas se centraron en el mejoramiento de la calidad de la educación, así como también en la eficiencia de la gestión y la equidad educativa, las mismas que se elaboraron en base a acuerdos y recomendaciones internacionales sobre prioridades y estrategias para modernizar la educación (Arcos, 2012).

En relación a lo expuesto, el proceso de modernización necesita de la creación de los sistemas nacionales de perfeccionamiento docente a partir de las políticas educativas públicas que promuevan el perfeccionamiento permanente del docente, a través de la creación de programas de mecanismos centralizados de evaluación, acreditación y financiamiento de las acciones de capacitación.

Así mismo (Mineros, 2012), manifiesta que el perfeccionamiento docente en actividad consiste en una revisión crítica de los problemas que presentan las prácticas pedagógicas y apuntan, a través de su análisis, al fortalecimiento de la tarea, y a inducir nuevas motivaciones y actitudes profesionales. Es decir, que el docente debe perfeccionar sus habilidades y conocimientos para incorporar diferentes actividades en el proceso pedagógico que estimulen motivaciones y actitudes positivas en el ambiente educativo.

9.1.3 El Desarrollo Profesional Docente

El estado promueve el desarrollo profesional del docente, por ello, la (Ministerio de Trabajo, 2015), en el art. 112 afirma que “el desarrollo profesional es un proceso permanente e integral de actualización psicopedagógica y en ciencias de la educación, que promueve la formación continua del docente a través de los incentivos académicos”. Es una ventaja, que para los mejores puntuados en el proceso de evaluación la autoridad educativa nacional entrega becas para estudios de postgrados, profesionalizaciones, y bonificaciones económicas. (p.24)

Además, el docente para ejercer su profesión requiere de conocimientos pedagógicos basados en la experiencia. Entonces, “el desarrollo profesional tiene que ver con la actividad que ejerce el docente en su vida profesional, donde van implícitos la experiencia, los conocimientos, la construcción de aprendizajes y de enseñanza, tanto en lo individual como en lo colectivo” (Martínez O. , 2017)

Ante lo referenciado, en el proceso de enseñanza y aprendizaje el docente se enfrenta a su labor profesional, donde requiere de experiencia y conocimientos para influir de forma positiva a cada situación en su desarrollo profesional.

En este sentido, el desarrollo profesional docente se relaciona con el desempeño en el ámbito educativo, en tal sentido, (Fernández M. , 2016), manifiesta que “llevar a cabo un buen desempeño profesional es adaptarse a las nuevas situaciones que le plantean el alumnado, el currículo y la estructura de los centros educativos, y también es remitirse al conocimiento de diversas disciplinas que se entrecruzan en la práctica”(p. 34). Entonces, el reto de docentes es adaptarse a los diferentes cambios que se van produciendo, donde los conocimientos deben apropiarse de acuerdo a las diferentes necesidades de los estudiantes, por otra parte la estructura institucional el espacio debe ser adecuado para interactuar y realizar las diferentes actividades para proceso de enseñanza aprendizaje, ante lo mencionado, es indispensable que el docente lleve un proceso activo de acuerdo a las disciplinas con la finalidad de mejorar su labor profesional.

Para concluir el desempeño docente en el ámbito educativo es un factor muy fundamental, debido a que su desarrollo profesional debe ser de una manera eficaz, esto conlleva a tener una educación de calidad.

9.1.4 Actualización Docente

El desempeño profesional se fortalece con la actualización docente, por esta razón:

El Ministerio de Educación (2020), menciona que “la actualización docente es un programa desarrollado por la Dirección Nacional de Formación Continua que tiene por objetivo central promover el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica, desde sus inicios dentro del sistema educativo y

durante todo su trayecto profesional, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de su desempeño profesional y consecuentemente, el de los estudiantes”.

De acuerdo a lo mencionado, el docente para actualizarse debe cumplir con varios parámetros para alcanzar una educación de calidad. Por ello la dirección nacional ha desarrollado un programa de formación continua para los docentes, con el propósito de que el docente logre obtener eficacia, eficiencia, equidad, relevancia y pertinencia en su labor profesional.

Frente a ello, el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en su literal a, establece que las y los docentes del sector público, tienen el siguiente derecho “Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación” (LOEI, 2020, p. 1).

Según lo señalado, la LOEI según el artículo 3 menciona que todos los docentes tienen derecho a la capacitación, actualización y formación continua, sin embargo, no se da cumplimiento a este artículo debido a la falta de cupos para todos los docentes de las instituciones educativas de todos los niveles. Por lo tanto, el Ministerio de Educación debería ampliar la cobertura, para llevar a cabo con éxito este proceso de actualización, es decir que haya oportunidad para todos los docentes activos del ámbito educativo.

9.1.5 Diferencias Entre Capacitación Y Desarrollo Profesional Docente

La capacitación y el desarrollo profesional, según (Alas & Moncada, 2010), afirman que: capacitación docente significa preparación para adquirir o mejorar los conocimientos y las aptitudes que la formación profesional no ha proporcionado para realizar una tarea o actividad educativa. Mientras que, el desarrollo profesional docente hace referencia al

crecimiento al cambio, a la mejora que se produce a lo largo de la vida profesional educativa (p.7).

Ante lo expuesto la diferencia entre capacitación y desarrollo profesional radica en que la primera se refiere a adquirir o mejorar los conocimientos y la segunda hace referencia al mejoramiento profesional a lo largo de la vida dependiendo de los cambios que se presenten.

En este contexto la formación inicial es un aspecto importante para que el docente adquiera la competencia del aprender para la vida, cuya etapa transita en su proceso de formación profesional. De esta manera, el tema de cómo un profesor logra su desarrollo profesional docente se configura como un proceso se pueden diferenciar algunas claves: parte en la formación inicial, momento en que se acumula conocimiento e información sobre actividad profesional de la docencia, luego en el momento que el profesor se integra a una unidad educativa, es ahí donde las competencias aprendidas durante el período de formación entran en tensión con la realidad, y se consolida cuando éste es capaz de dirigir de manera autónoma su desarrollo profesional y de constituirse en un eje importante al momento de llevar a cabo cualquier proceso educativo. (Fuentealba, 2006).

Entonces, la formación inicial que el docente adquiera se enfrentara a diversos cambios a lo largo de su carrera profesional, así los docentes deben adquirir nuevos conocimientos o mejorar los mismos durante su desarrollo profesional acorde a las exigencias educativas actuales.

Por consiguiente, la formación del docente es de suma importancia en la educación, es por ello que (Castro C. , 2017), sugiere “eficacia y eficiencia en los docentes de cualquier institución educativa, el formador es el elemento fundamental en cualquiera de los sistemas

de preparación y por ello debe estar en continuo reciclaje como cualquier otro profesional” (p. 23).

Entonces, los docentes son el pilar fundamental para los sistemas educativos, en consecuencia, deben ser eficientes y eficaces en cualquier institución educativa que presten sus servicios profesionales, para adaptarse a las diferentes situaciones de cambios y transformaciones en el proceso educativo.

9.3.6.1. Competencias Del Docente De Educación Básica.

Las características que definen un cargo se describen por competencias, son los atributos que el docente tiene para desarrollar su profesión, mismos que obtiene en la formación inicial y continua con visión al mejoramiento de la calidad educativa.

Las competencias básicas corresponden al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes propias de la labor de un docente y que conforman los requisitos o condiciones para el ejercicio del proceso educativo. Ante lo expuesto las competencias del docente tienen relación con el conocimiento de las materias que enseña, debe tener la capacidad de expresarse y dar a entender sus ideas, teorías y conceptos tanto de forma oral como escrito, además debe tener competencias sociales relacionadas con la capacidad de trabajar junto a otros docentes, finalmente están las competencias personales de responsabilidad, compromiso y ética profesional. (Villarreal & Bruna, 2017).

En este aspecto, (Fernández, 2005), formuló una matriz del docente de educación básica con 10 competencias: Motivación al logro, atención centrada en el alumno, sensibilidad social, equipo de aprendizaje, agente de cambio, dominio de contenidos básicos, dominio de estrategias de aprendizaje, Ambiente de aprendizaje adecuado, Autoaprendizaje, características personales del docente. (p.13)

Frente a lo mencionado, las competencias y rasgos básicos que debe tener un docente profesional de la enseñanza, comprende las habilidades y capacidades para resolver las situaciones en diferentes contextos. Por lo tanto, el docente debe estar preparado y motivado para saber responder a las distintas necesidades individuales, grupales e institucionales que la comunidad educativa le presenta en cada momento, para ello, debe adquirir una serie de competencias docentes que le permitan intervenir en los procesos formativos profesionales.

Frente a ello, (Rivadeneira, 2012), dice que el perfil docente se orienta a desarrollar competencias en tres dimensiones: de los conocimientos como instrumento para producir nuevos conocimientos; capacidad para aplicar esos conocimientos que se constituye en el desempeño y la creación de habilidades; y valores como interiorización de los aprendizajes. (p.48)

El perfil del docente se basa en tres competencias, los conocimientos para producir nuevos conocimientos, la capacidad para desempeñarse en el ámbito profesional con los conocimientos adquiridos y la creación de habilidades y valores, con el fin de saber, hacer además de crear dentro y fuera del proceso educativo.

En este orden de ideas, se puede incluir las competencias emocionales dentro de las competencias básicas para la vida, que ayudan a la obtención de resultados de alto valor personal y social, mismas que son aplicables en todos los ámbitos socioeducativos, beneficiando tanto al docente como a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, la competencia emocional de los docentes es necesaria para el bienestar personal, para su efectividad y calidad en el proceso educativo, aportando también al desarrollo socio-emocional de los estudiantes. (Palomera, Fernández, & Brackett, 2008)

9.3.6.2. Desempeño profesional.

El modelo de estándares de desempeño profesional, apoya al docente para fomentar en el aula una enseñanza que permite un aprendizaje de calidad a todos los estudiantes, es por ello que, el docente está obligado al progreso profesional para construir un futuro con mejores oportunidades para desempeñarse en el ámbito educativo y social.

En tal instancia, el (Ministerio de Educación, 2020), expresa que “el modelo de estándares de desempeño profesional docente está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes: a) desarrollo curricular, b) desarrollo profesional, c) gestión del aprendizaje, y d) compromiso ético” (p.14). Es decir, que el docente de calidad debe cumplir con los estándares de desempeño profesional porque estos proveen características básicas y generales para desarrollar el proceso educativo con responsabilidad ética y profesional.

Por lo tanto, (Tantaleàn & Lòpez, 2016), mencionan que “El desempeño profesional docente es considerado como el equilibrio entre cumplimiento de las tareas pedagógicas asignadas y el resultado de la labor educativa, que se ve reflejada en las capacidades logradas por los alumnos y el prestigio competitivo de la institución”. Es decir, que el docente es el pilar fundamental para el cumplimiento de la labor educativa y la obtención de resultados positivos para la comunidad educativa.

Además, (Escribano, 2018), señala que el desempeño docente es el dominio profundo de contenidos actualizados sobre la disciplina que debe impartir, la necesaria y actualizada preparación que debe poseer, el desarrollo adecuado de competencias profesionales en el ámbito de la comunicación, el empleo sistemático de las TIC y la necesidad de un componente ético en el ejercicio de su labor con calidad

y el imprescindible conocimiento de las condiciones particulares de cada contexto – escolar – familiar – comunitario- donde desarrolla sus acciones profesionales. (p.2)

Ante lo citado, el desempeño del docente requiere de conocimientos profundos de los contenidos que va enseña, por ello, debe mantenerse en constante actualización y preparación para el desarrollo de las competencias tecnológicas y de la comunicación con un compromiso ético en su labor de enseñanza con calidad.

A su vez, el mismo autor menciona que, el desempeño docente integra la capacidad, la competencia, el proceso o el modo de actuación, entonces la preparación para el desempeño del personal docente comienza desde la etapa de los estudios de pregrado, debido a que este momento ofrece condiciones favorables para su preparación con visión a su labor profesional.

Por otra parte, “El Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas plantea como objetivos fundamentales el monitoreo de la calidad de la educación que brinda el sistema educativo ecuatoriano y la definición de políticas que permitan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje”. Esto significa, que el sistema nacional de evaluación realiza la evaluación al desempeño docente para promover acciones didáctico-pedagógico que favorece el aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto la evaluación no es un acto fiscalizador, sino una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del docente (Ministerio de Educación, 2020).

Es evidente que el sistema nacional de evaluación está en constante validación del desempeño del docente, con la finalidad de mejorar y proponer alternativas para garantizar la educación de calidad, con diferentes formas didácticas y pedagógicas para beneficiar la enseñanza y el aprendizaje.

9.3.7. Formación Permanente O Continua

Se considera que al actualizar los conocimientos de la docente mejora como profesional en la enseñanza y aprendizaje, siendo las principales motivaciones para realizar cursos de formación continua para el proceso educativo, por ello, (Fonseca, Hernández, & Forgas, 2017), afirman lo siguiente:

La formación continua, formación permanente del docente han encontrado puntos convergentes y también divergentes con educación continua, educación permanente y educación a lo largo de la vida se hace evidente un fin común: el constituirse en nociones necesarias para la actualización y profesionalización docente desde la capacitación y superación postgraduada sistemáticas. (p. 56)

En ese sentido, se considera que la formación permanente o continua del docente tiene relaciones y diferencias con la educación continua, educación permanente y educación a lo largo de la vida con el único fin de que el docente debe actualizarse o vincularse por medio de programas de formación y capacitación, para profundizar y mantener actualizados los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que caracterizan la disciplina docente, esto permite acceder a nuevos procedimientos que garantizan el mejor desempeño, debido a que el proceso de aprendizaje es permanente en la vida laboral del docente.

En referencia al aprendizaje a lo largo de la vida, los seres humanos estamos en construcción permanente a través de la experiencia, de tal modo que este aprendizaje se basa en 4 pilares: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

- Aprender a conocer, combina una cultura general amplia, para transmitir conocimientos que garanticen la enseñanza y el aprendizaje.

- Aprender a hacer, el individuo debe capacitarse para enfrentar a un número de escenarios y para trabajar en equipo, con la finalidad de desarrollar habilidades que le permitan competir en el ámbito profesional.
- Aprender a vivir juntos, se debe desarrollar la comprensión del otro y la percepción de la independencia respetando cada uno de los valores, con la capacidad de relacionarse positivamente unos con otros.
- Aprender a ser, donde progresará la propia personalidad, autonomía y responsabilidad del individuo. (Delors, 1996)

Por ello, el aprendizaje a lo largo de la vida permite la constante actualización de los conocimientos para el desarrollo de las habilidades del docente, tanto a nivel profesional como a nivel personal que puede necesitar a lo largo de su vida, para formar parte de una ciudadanía activa, motivadora y productiva.

El docente es consciente de la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida porque le permite progresar en el ámbito profesional, en este sentido, la autoformación debe ser considerada por el docente como un apoyo para desarrollar habilidades o capacidades indispensables para su desempeño en las aulas.

Por ello, (Díaz, 2018), recalca que, “la autoformación es entendida como un proceso que prepara y capacita a las personas para lograr un estilo de pensar y sentir, permitiéndole al individuo establecer un juicio crítico de la realidad”(p. 45)

Por tal razón el docente decido a autoformarse, necesita tener disposición, interés, actitud positiva y tiempo para mejorar o actualizar sus conocimientos, habilidades pensando siempre en la superación y los aportes en beneficio personal, de los estudiantes y de toda la comunidad educativa, porque nunca es tarde para aprender.

Asimismo en el contexto de la emergencia COVID 19 la autoformación y formación continua son indispensables para seguir fortaleciendo las competencias profesionales de los docentes del magisterio fiscal. Por tal motivo, el Ministerio de educación a través de la subsecretaria de desarrollo profesional educativo establece alianzas con instituciones de educación superior y otros organismos para implementar cursos de formación online, para que los docentes puedan adquirir todas las habilidades necesarias en el proceso educativo. (Ministerio de Educación, 2020).

Es decir, que la subsecretaria de desarrollo profesional a través de las alianzas con instituciones de educación superior está buscando oportunidades para la autoformación y formación continua de los docentes para fortalecer las competencias profesionales que le permitan al docente enfrentar el proceso educativo en la actual crisis sanitaria.

8.3.7.1. Ámbitos formales e informales (redes sociales como medio colaborativo de formación docente).

Los ámbitos formales e informales, se refieren a todos los aprendizajes que se lleva a cabo dentro y fuera de las instituciones educativas Entonces, el aprendizaje formal se desarrolla en instituciones educativas, es ampliamente predecible y se pone énfasis en la enseñanza, en el contenido y la estructura de lo que va a enseñar, mientras que, el aprendizaje informal no es predecible, no posee un currículo formal y el énfasis recae en la práctica como espacio de aprendizaje. (García C. , 2010).

Por esta razón, el aprendizaje informal se incrementa en los últimos años, porque ocurre fuera de un contexto de clase estructurada y tiene lugar a condiciones no rutinarias; sin embargo, no se trata de separar la autoformación formal de la informal, sino que son aspectos que van de forma continua, es decir, que después la formación formal de los docentes, en algunos casos han visto la necesidad de autoformarse de manera informal,

porque actualmente los docentes deben desarrollar nuevas competencias a partir de la formación informal para lograr vencer retos que se les presenta progresivamente en el proceso enseñanza aprendizaje.

Por otra parte (Alves da Silva & Ferreira, 2016), mencionan que las redes sociales dentro del aprendizaje informal mejora la forma de como los individuos interactúan y aprenden, también tiene un impacto en el pensamiento sobre el proceso y el desarrollo de la conciencia del futuro. Entonces, al diseñar el espacio donde el aprendizaje informal y la tecnología se cruzan, estas crean nuevas oportunidades para el aprendizaje, pero el aprendizaje informal no sustituye al aprendizaje formal, sin embargo la interacción en las redes sociales es un medio para llegar más allá de lo que el aprendizaje formal podría conseguir por sí solo. (p.7)

En consecuencia los docentes deben asumir al proceso de autoformación e innovación mediante la tecnología donde deben enfrentar retos paralelos, es decir enseñar a los estudiantes que colaboren entre sí mediante el uso de las TIC y aprender a colaborar en los diferentes espacios virtuales con otros docentes. Esto significa que la autoformación a través de las redes sociales es apostar por un modelo de profesionalidad docente basado en la construcción colaborativa y democrática del conocimiento. (Area M. , 2008)

Es evidente, que el uso de las redes sociales se relaciona con la formación docente. En efecto (Astudillo & Chévez, 2013), recalcan que “esta situación debería ser reflexionada y fomentada por los docentes para crear espacios virtuales de las asignaturas que imparten, organizar y diseñar estrategias de enseñanza, como videos, imágenes, libros y artículos digitales, foros, chat y la creación de grupos de trabajo” (p.9). Es decir, que los docentes deben asumir la responsabilidad de aprender acerca de los espacios virtuales, porque

favorecen la interacción entre docentes y estudiantes, para construir conocimientos con estas herramientas digitales consideradas como estrategias de enseñanza.

Es así que (Vallín, 2013), manifiesta, que las redes sociales específicamente para profesores son: Twitter, Facebook y LinkedIn estas redes se conciben en su origen para fines de relaciones públicas entre ejecutivos y profesionales docentes, esto dando cabida a los profesionales de la enseñanza, estas herramientas facilitan la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, que sería uno de los valores más apreciados en la enseñanza. (p.90)

De esta manera Twitter, Facebook y LinkedIn son las redes sociales que propician la transferencia de información, educación, aprendizaje permanente para los educadores, estas organizaciones facilitan la creación de comunidades virtuales de aprendizaje y dan capacidad a un gran número de profesionales de la enseñanza.

Por lo tanto el docente debe utilizar estas redes de forma responsable y sobre todo educativa, para el desarrollo de una clase activa y dinámica que despierte interés y participación activa en la educación virtual por parte de los docentes.

9.2. Incorporación de las TIC

9.2.1. Las TIC En Educación

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en los últimos siglos, por lo que se han denominado “sociedad del conocimiento de información y comunicación” y se han incorporado en la sociedad de diversas formas. Es así que estas herramientas TIC cumplen un papel importante para rediseñar la educación. Además, al utilizar las herramientas interactivas de información y comunicación, enriquece y transforman a la comunidad educativa.

De tal manera, compartir conocimientos con las diferentes tecnologías existentes facilita la educación para todos los actores partícipes en el proceso educativo.

Por ello, (UNESCO, 2020), menciona que compartir los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, permite reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. (p.1)

Es posible, que las diversas tecnologías de la información y comunicación, lograra mejorar la calidad de la educación, porque el acceso es universal, los docentes desarrollaran sus competencias profesionales de manera adecuada y las diferencias en el aprendizaje disminuirán, esto constituye accesos efectivos en la educación que permite el desarrollo de aprendizajes y la interacción entre docentes y estudiantes.

En tal sentido en educación los docentes y estudiantes se someten al reto de la utilización de las TIC, para proporcionar y adquirir conocimientos. De acuerdo, a esto, (González, 2020), dice que “las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos” (p.12). Es decir, que las TIC provocan cambios, donde el docente debe ser capaz de usar estas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues estas tecnologías son un medio interactivo que motiva al estudiante en las diferentes áreas o asignaturas que se van a desarrollar.

En efecto, para el logro de integración de las TIC en la educación depende de la gran medida de las destrezas que posee el docente. De tal manera “el logro de integrar las TIC en la educación, depende en gran medida de la habilidad del docente para estructurar el ambiente de aprendizaje” (Hernandez R. , 2017), es así, que el docente debe desarrollar

habilidades, conocimientos, sobre las TIC, para que la integración de las mismas de forma positiva en la educación y de esta manera pueda contribuir en el aprendizaje de los estudiantes.

Por tal motivo existen varias razones para el uso de las TIC en la educación para lograr cambios eficaces e inclusivos. Según, (Marqués, 2012), sintetiza que “los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes” (p.10).

Frente a ello, aprovechar las posibilidades de innovación que ofrecen las TIC, constituyen poderosas razones como adquirir competencias básicas del uso adecuado de estas herramientas digitales, productividad en el proceso educativo, esto permite fructificar las nuevas didácticas que ofrecen las TIC, de esta manera el docente difundirá información a los estudiantes para perfeccionar el modelo educativo.

9.2.2 Sociedad Del Conocimiento Y La Tecnología

La sociedad del conocimiento y las tecnologías, son términos enfocados al uso de los mecanismos digitales, mismos que proveen un aprendizaje dentro del ámbito educativo. Según (Zúñiga, Lozano, García, Hernández, & Ibarra, 2018), redacta que la “sociedad de la información y sociedad del conocimiento son dos expresiones que en el campo educativo se refieren al uso de dispositivos digitales para facilitar el aprendizaje y consolidar un modelo integral de educación que cumpla con los objetivos tecno-pedagógicos de la actualidad” (p. 15). Esto significa que el uso de los dispositivos digitales en las aulas y el incremento de la educación en línea, permite nuevos horizontes para mejorar la educación de la sociedad latente.

Ante lo expuesto la sociedad actual sufren grandes transformaciones, debido a la utilización de estos mecanismos digitales, ya que es un modelo educativo para los docentes y estudiantes, más amplio, atractivo e interactivo.

Así mismo (Fernández M. , 2016), manifiestan que, la Sociedad del Conocimiento y la Información plantea nuevos retos educativos, por lo mismo las instituciones educativas (IE) deben capacitar a los docentes del siglo XXI para que estén inmersos en el uso de las TIC, por ello, las TIC ofrecen enormes posibilidades de cambio en la educación.

Por otra parte (Terrazas & Silva, 2013), recalcan que la educación en todos sus ámbitos y contextos, están en el desafío de apoyarse en la formación de individuos competentes, para lo cual debe integrar tres dimensiones del saber:

El saber conocer, es el saber manejar procesos cognitivos, e integrar sistematizar conocimientos, teorías constructos, de esta manera podrá guiar la información.

El saber hacer, se refiere al poder enfrentarse y manejar procesos, métodos y procedimientos, es decir que se debe una serie de pasos para resolver una problemática, de tal forma que el saber hacer el individuo debe ser capaz de instruir y formalizar.

El saber ser, representa a la formación de actitudes y valores, en sentido de generar ánimos proactivos, no reactivos, esto permitiendo crear al individuo un bien estar y una calidad de vida.

Por lo tanto, la formación de competencias en los individuos debe tomar en cuenta estas dimensiones el saber conocer, saber hacer y el saber ser, porque todo esto conlleva a un desempeño profesional donde la sociedad del conocimiento es cada vez más exigente en cuanto al uso de las TIC.

9.2.3 Retos Educativos De Las Tic

Los grandes cambios que ha traído la tecnología a la educación, considera que el principal reto de este enfoque tecnológico es integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para generar el aprendizaje significativo en el docente y estudiantes.

Según, (Mestres, 2012), redacta que el uso e involucramiento de las TIC en la educación, aún no ha sido entendido como aquella herramienta por la cual se pueda generar un aprendizaje significativo, errores frecuentes en la escuela reducen a las TIC a aquella herramienta que permite acceder y transmitir información, error que sigue englobando a la educación tradicional. (p. 8)

En efecto el docente debe organizar la enseñanza con el involucramiento de las TIC, para dotar el aprendizaje significativo a sus educandos, esto significa que esta herramienta interactiva no solo permite el acceder y transmitir información, sino también el uso del mismo.

Posteriormente, la (UNESCO, 2011), menciona que el uso de las TIC en la educación no es todo, esto quiere decir que, si no hay disponibilidad de estas herramientas necesarias en las instituciones o en los hogares, así puedan usar herramientas TIC, no se podrá transferir información porque los estudiantes o los mismos docentes no cuentan con estas herramientas para lograr estos encuentros de los aprendizajes.

Seguidamente, (Europa-press, 2021), describe cinco retos TIC en el ámbito educativo, a partir de la experiencia real de las escuelas: Competencia digital del docente, educación inclusiva, contenidos y recursos para el aprendizaje, infraestructura en la escuela y conectividad, metodologías de aprendizaje que usen las TIC, a continuación una breve descripción de cada reto:

Competencia digital del docente: se debe contar con docentes preparados y aptos para este proceso para formar a los estudiantes en proceso de aprendizaje.

Educación inclusiva: dar a conocer la utilidad de las herramientas tecnológicas a los estudiantes es un reto importante para el docente, para personalizar una educación interactiva en conjunto.

Contenidos y recursos para el aprendizaje: es necesario que en las instituciones educativas exista disponibilidad de recursos tecnológicos, tanto para docentes y estudiantes, para lograr un ajuste significativo de acuerdo a los contenidos durante el proceso.

Infraestructura en la escuela y conectividad: es de gran utilidad contar con espacios aptos para la enseñanza y así mismo contar con una señal de conectividad de las TIC en el ámbito educativo.

Metodologías de aprendizaje que usen las TIC: estas metodologías en el aprendizaje mediante el uso del recurso de las TIC se debe manejar de manera interactiva, es decir, que el docente debe ser capaz de elegir un recurso y herramienta apropiada para la enseñanza, donde haya socialización, individual o grupal.

9.2.4 Incorporación De Tic Como Apoyo De Procesos Educativos

En el ámbito educativo se ha incorporado progresivamente las oportunidades ofrecidas por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), pues bien este dato resulta positivo y necesario complementar la implantación de las TIC como una estrategia global e integradora que aporte coherencia entre los aspectos puramente tecnológicos y los modelos educativos, para alcanzar resultados innovadores.

Por ello, para (Castells, 2011), dice que la orientación e incorporación de las TIC en los procesos educativos, debe generar un rediseño en el modelo pedagógico

que sustente una reforma de la formación profesional con el apoyo de estas e implementar un sistema para el perfeccionamiento docente que favorezca la reflexión entre directivos y que conduzca al rediseño de cursos que incorporen las TIC para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. (p. 45)

Desde esta perspectiva, las TIC en los procesos educativos, es un desafío que requiere una reestructuración de la formación profesional del docente, para luego implementar un sistema de perfeccionamiento que incluya a docentes y directivos para diseñar cursos que incorporen las TIC para optimizar el proceso educativo.

Seguidamente, (Díaz A. , 2013), menciona tres tipos de visiones o tendencias sobre la incorporación de las TIC al trabajo educativo: a) las que consideran habilitar al docente en el uso de diversos programas libres existentes en la red; b) las orientadas a desarrollar contenidos que puedan ser usados en línea, y c) las que buscan que la incorporación de las TIC en el aula se realicen a partir de criterios psico-pedagógicos. (p.11).

Ante la situación planteada es oportuno que el docente se acople a varios recursos y herramientas para que sea interactiva la clase con los estudiantes, es así que de esta manera pueda sentirse apto para la incorporación de las TIC en la educación, donde el docente desarrollara habilidades para manejar diversos programas educativos en línea e incluso lleguen a dominar las tecnologías, de este modo crear un ambiente innovador, con aspectos psicológicos y pedagógicos

Las TIC en el proceso educativo para el docente le permite ser partícipe de la creación de entornos formativos los cuales es eminente a la interacción multidireccional entre los participantes, aumentando así la construcción de los aprendizajes, también cuenta con más recursos educativos, que permiten la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos,

además facilitan la evaluación y el control, que promueven la actualización profesional y aumenta la posibilidad del contacto con otros docentes, además con el uso de las TIC el docente se adaptara a diferentes estilos de aprendizaje. (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

9.2.5 Las TIC En El Aula

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el aula es una de las prácticas activas que favorece la adquisición de conocimientos en los docentes y los estudiantes. Cabe decir que la incorporación de tecnologías dentro de las aulas es una práctica cada vez más extendida. Además hay varias necesidades en las aulas, donde la tecnología ha sido capaz de sustituir, pero uno de los puntos claves para la correcta inserción de las TIC es encontrar la herramienta adecuada para cada una de las actividades. Por ello, es necesario que el docente adapte las herramientas TIC a la planificación de las actividades que va desarrollar en su clase. (Arribas, 2007).

En este orden de ideas, la efectividad y eficacia son términos que describen la capacidad de algo para lograr el efecto de algo, desde esta perspectiva, (Hernández, Acevedo, Martínez, & Cruz, 2014), mencionan que “la efectividad de uso de TIC al grado en que el proceso educativo que incorpora TIC contribuye a que los estudiantes aprendan significativamente y como eficacia de uso de TIC, precisamente al logro del aprendizaje significativo de los estudiantes utilizando TIC” (p.8). Entonces, la efectividad y la eficiencia en el uso de las TIC en el aula, es sumamente importante porque así el estudiante se integrara de manera activa a sus clases virtuales, de tal modo que pueda desenvolverse con libertad y de manera reflexiva, en los aprendizajes significativos, logrando así conocimientos productivos.

Por consiguiente, (Pérez I. , 2017), expone algunas estrategias para la implementación de las TIC en el aula: apropiación tecnológica, estrategia de enseñanza, construcción de aprendizaje por asignatura.

Apropiación tecnológica: significa que los docentes deben estar conscientes de desarrollar habilidades y competencias de tipo pedagógico y tecnológico, para adaptarse al uso de las TIC.

Estrategias de enseñanza: vincular las TIC para beneficiar el desarrollo de la clase y el desempeño de docentes en el aprendizaje con los estudiantes con diferentes recursos.

Construcción de aprendizaje por asignatura: articula recursos tecnológicos con la experiencia y las necesidades identificadas en el proceso de enseñanza de contenidos.

Cabe decir, que el docente educativo debe considerar como un recurso estratégico metodológico el uso de las TIC en el aula, para llegar con el conocimiento a los estudiantes de manera que la experiencia pedagógica se evidencie con el uso de recursos tecnológicos, por lo mismo, el docente debe estar totalmente consciente de desarrollar y adaptar sus habilidades y competencias en la construcción de aprendizajes vinculados con recursos tecnológicos.

9.2.5.1 Escuela COVID 19 cambio Paradigma tecnológico

La tecnología se ha convertido indispensable en la época de pandemia del COVID-19, situación que ha obligado a docentes, estudiantes, padres de familia a revisar la gran utilidad que tiene las tecnologías para la educación o en la vida diaria de las personas.

Según (Boillos, 2020), manifiesta que el Covid-19 ha propuesto un cambio de paradigma, ha hecho que en la actualidad los recursos e informaciones estén abiertos para todo el mundo y se produzcan de manera global. A la educación formal e

informal no le ha quedado más que animar al aprendiz a que busque lo que quiere saber y conocer, los estudiantes se han convertido en protagonistas y creadores de su propio aprendizaje a través de las TIC. (p.1)

Es evidente, que la situación del COVID 19 ha cambiado el paradigma clásico de asistir a la escuela a la forma de aprender mediante el paradigma tecnológico. Esto significa, que a los entes educativos no les ha quedado otra salida que adaptarse al manejo de las TIC para fomentar el aprendizaje en los estudiantes.

En este mismo sentido la (UNESCO, 2020), propuso “trasladar la escuela al hogar, recurriendo a la educación virtual (online), contando con los profesores como mediadores a distancia y con la ayuda presencial de los padres de familia”. Ante lo referenciado, la crisis sanitaria del COVID-19 ha causado una gran sorpresa, en toda la comunidad educativa debido a la falta de conocimiento para asistir a la educación virtual, esto causo un gran impacto en los docentes, estudiantes y padres de familia al integrarse a estas clases virtuales.

Es por ello que el Ministerio de Educación del Ecuador oferta capacitaciones acerca del manejo de las TIC, un dato importante es que más de 80 mil docentes se capacitaron virtualmente entre abril y mayo del presente año, sin embargo las TIC en la formación, la capacitación docente y la preparación pedagógica entorno a la educación virtual no han sido debidamente valoradas en años anteriores y lo mismo ha sucedido en otros países latinoamericanos, por lo tanto, un gran número de docentes se enfrentan a la educación virtual sin las respectivas capacitaciones y actualizaciones de conocimientos sobre las TIC. (Torres, 2020)

9.2.6 Factores Que Dificultan La Integración De Las Tic En El Aula

Existen diversos factores que impiden integrar las TIC en el aula, referente a esto, (Gama, 2015), menciona que “el claustro es un obstáculo para implantar las TIC en el aula,

además del tiempo que dedican los profesores a la incorporación de las TIC y las dificultades de los profesores a la hora de aplicar las TIC' (p. 65).

Ante lo citado, uno de los factores que dificulta el desarrollo de las TIC, principalmente es el docente, porque se encierra en la enseñanza tradicional, no se dan el tiempo necesario para aplicar las TIC o muchos tienen desconocimientos al respecto de las tecnologías de la comunicación y la información, es decir que no están aptos para su utilización en la clase, por ello, necesitan capacitarse y actualizar sus conocimientos para así superar las dificultades que muestran al aplicar las TIC en el aula.

Respecto a la cita anterior, la capacitación docente en las TIC para su uso en el aula es un factor determinante, por lo mismo (Zempoalteca, González, Barragán, & Guzmán, 2018), determinan los factores internos y externos de la práctica docente, entonces los factores externos se relacionan a variables como la institución, la formación docente, el acceso y disponibilidad de tecnología, recursos tecnológicos, apoyo TIC y el uso de las TIC y los factores internos como la edad, el género, el grado académico, la antigüedad en la docencia y el desinterés de los individuos por el uso de la tecnología. Así que estos factores mencionados tanto externos e internos dificultan llevar a cabo con éxito este proceso educativo. El docente se debe capacitar en uso adecuado de las TIC, tener accesibilidad al mismo con una línea adecuada, debido a que es una aportación para el docente para que pueda desenvolverse en las clases virtuales de acuerdo a las diferentes necesidades del estudiante, sin embargo, existen docentes que por su edad, o antigüedad de docencia que ya no tienen interés alguna para superarse y vencer a los diferentes obstáculos que se presentan en la actualidad que no dan la apertura para implementar nuevas estrategias para educar a través de las TIC.

9.2.6.1 El uso de las TIC en el aula

La aplicación adecuada de las TIC en el aula demuestra cualidades en el docente y marca un desarrollo en su forma de enseñar, a los estudiantes en el proceso académico. Entonces, las cualidades de los docentes para aplicar las TIC en el aula son: “una sólida comprensión de la naturaleza y operación de las TIC, un amplio conocimiento de sistemas tecnológicos, utilización de herramientas de las TIC y recursos de información para incrementar la productividad y facilitar el aprendizaje académico de sus estudiantes” (Riascos & Ávila, 2009). Frente a ello, el docente como principal actor en el proceso educativo, debe desarrollar una amplia comprensión del manejo de las TIC, es decir, que debe tener conocimiento y manejo, para aplicar adecuadamente las herramientas TIC en el aula como apoyo para el proceso educativo, de esta manera en estudiante será participe en el desarrollo de su clases en forma interactiva y compartida.

De tal manera que, las TIC en el aula, tiene la capacidad de propiciar la inclusión social, limitar la dependencia espacio y tiempo entre el docente y el estudiante, para posibilitar el acceso a una gran cantidad de información y de esta manera lograr la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Por otra parte, las claves para el uso de las TIC en el aula son: planificación, creación de experiencias de aprendizaje, autonomía del alumno, siempre tener presente el objetivo y capacitación de los profesores. Es decir, que planificar la clase ayuda a implementar estrategias a través del uso de las TIC, de esta manera el docente obtiene experiencias en la enseñanza y los estudiantes en el aprendizaje autónomo, de este modo se podrá cumplir el objetivo planteado, todo ello se logrará con docentes debidamente capacitados en el uso de la tecnología, misma que permite la comunicación con otros docentes. (López, 2015).

9.2.6.2. Herramientas TIC en la educación para el aula

Las herramientas TIC favorecen el aprendizaje individual o grupal, en el ámbito educativo, en este sentido, las herramientas TIC ofrecen la posibilidad para facilitar el aprendizaje colaborativo, un enfoque didáctico con grandes ventajas para los estudiantes y para los docentes. Cabe señalar, que existen una multitud de herramientas TIC que ofrecen posibilidades para el aprendizaje colaborativo en el aula, con un enfoque interactivo que beneficia la educación, para crear un ambiente positivo y compartir información, además estas herramientas ofrecen diversas aplicaciones dentro y fuera del aula, (Ampa, 2015).

De tal manera que estas herramientas están diseñadas para ser utilizadas a través de los ordenadores, pero en la actualidad tenemos más aparatos informáticos como: Tablet, Mac, pizarras digitales, libros electrónicos, entre otros. En tal virtud, “las herramientas TIC en el aula más utilizadas en la educación primaria son: CDs de los libros de texto, el e-mail y aulas virtuales de los centros educativos, redes sociales, YouTube, Blog-Foros, Power Point, Slideshare, Prezi, Flickr, Picasa, Windows Movie Maker” (Oteiza, 2016).

Estas herramientas como e-mail o el correo electrónico permite al estudiante y docente enviar diferentes archivos en Pdf, Word, Power Point, videos entre otros, así también YouTube nos permite publicar diversos videos para el público o privado y las otras herramientas tecnológicas mencionadas permiten presentaciones, foros con el propósito de informar a los actores educativos.

Es innegable que las herramientas TIC en la clase, requiere de la predisposición y dedicación del docente, para aplicar las mismas de acuerdo a las actividades planificadas. Sin embargo, aunque no encontremos todas las herramientas útiles hay que saber modificar, optimizar y adecuar para mantener el grado de interés por parte de los estudiantes en el aula.

9.2.6.3. Ventajas y desventajas del uso de las TIC para los estudiantes

A continuación se realiza un listado de las ventajas y desventajas que tiene el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, respecto al rol del estudiante, según (Díaz D. , s.f)

Ventajas:

- Permite acceder a múltiples recursos educativos para estudiar.
- Los estudiantes pueden aprender en menos tiempo.
- El estudio es muy motivador.
- El proceso educativo se desarrolla en función de habilidades individuales.
- Existe una mayor cercanía con el profesor.
- El acceso a la información sin importar el tiempo o el lugar
- Motiva la iniciativa en la profundización en temas de estudio
- Favorece el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes.
- Desarrolla la habilidad de búsqueda y selección de información

Desventajas:

- Es muy fácil que los estudiantes se distraigan y la búsqueda de la información sea incorrecta.
- Da lugar a que estudiantes se aprovechen del aprendizaje colaborativo, y no trabajen.
- El acceso a mucha información, puede llevar al plagio.

En este sentido, el uso de las TIC le permite al estudiante ser el principal protagonista y tiene mayor responsabilidad en su proceso educativo, por ello, el estudiante debe aprovechar las diferentes tecnologías para su aprendizaje significativo de manera autónoma. Por lo tanto, el estudiante debe analizar el uso y aplicación de las TIC para que tenga

beneficios a nivel cognitivo y social, por ende el estudiante debe considerar que el docente es un guía para su proceso y si no existe el contacto directo, el estudiante debe ser actor de su propio aprendizaje.

9.2.6.4. La competencia digital de los docentes

La formación y la actualización del docente, es el camino adecuado para conseguir la incorporación de los recursos tecnológicos en el área educativa. Por ello, (Tourón, 2017), refiere que “hace años se viene hablando cada vez con más insistencia de las competencias digitales docentes, como una necesidad imperiosa para los profesores que quieren estar a la altura de las demandas del aprendizaje actual” (p. 45).

En consecuencia, la competencia digital del docente es una necesidad latente, para lograr implementar las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje,asimismo, el docente deben estar debidamente actualizado en el manejo de las herramientas tecnológicas para estar inmersos a las demandas actuales de la educación.

En efecto (INTEF, 2017), da a conocer que la competencia digital trabaja en torno a 5 áreas definidas en el marco común de competencia digital docente: la información, comunicación, creación de contenidos,seguridad y resolución de problemas (p.13). Frente a ello, la competencia digital docente tiene el propósito de proveer e impulsar el uso seguro, adecuado,oportuno y crítico en todas las herramientas existentes y la tecnología digital para la información y la comunicación con la creación de contenidos necesarios para la resolución de problemas técnicos complejos o no complejos en cuanto a los dispositivos y entornos digitales.

9.3 El Docente Y La Era Digital

La situación del docente en la era digital consiste en el uso constante de las tecnologías para cambiar las formas de aprender y las formas de enseñar los conocimientos

por medio de la interpretación de la información. En la actualidad, “el conocimiento está en red y el profesorado debe ser quien acompañe al alumnado en su proceso de aprendizaje. La tecnología por sí sola no guía; por ello, la labor del docente es hoy más importante que nunca” (Viñals & Cuenca, 2016).

De hecho, que en la era digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza deben adaptarse para concebir el conocimiento en el estudiante. De esta manera el docente es testigo de los cambios y las características propias de la actual generación, por tanto los estudiantes interactivos demandan una educación acorde a las necesidades referentes a educación digital o virtual.

De este modo, el docente de la era digital debe mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el aprendizaje de competencias y mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo, frente a lo expuesto el docente necesita cumplir con diversas competencias de desempeño en la era digital con la actualización de las mismas de forma continua y permanente, esto lleva al mejoramiento de desempeño laboral docente y a la utilización de diversas herramientas digitales (Viñals & Cuenca, 2016).

9.3.1 Competencias Digitales De Los Docentes.

La competencia digital docente es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas el uso de la tecnología, aplicada a los contextos y procesos educativos, por ello, (Viñals & Cuenca, 2016), mencionan que “los docentes se enfrentan al reto de adquirir unas competencias para detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar lo que realmente necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo”(p.110). Debido a esto, los docentes desafían a las necesidades formativas sobre competencias digitales para su

desarrollo personal y profesional, de tal modo que el estudiante se apoyara en buscar, analizar, interpretar y sintetizar la información en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Entonces mencionar que las competencias digitales son acciones positivas en donde se debe desarrollar habilidades, actitudes, que enfocan a contenidos y a competencias por parte del docente en el ámbito educativo es así que (García A. , 2008), define que:

Las competencias digitales como el uso crítico y seguro de las tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. (p.3)

El dominio de las competencias digitales, se refiere que los docentes deben usar de forma segura la información y las TIC, mismas que son utilizadas, para acceder, producir editar y compartir la información a través de diferentes soportes que ofrecen las TIC, esto permite la comunicación digital por medio del servicio de internet.

Por otra parte, (Ala-Mutka, 2011), “menciona que las habilidades y conocimientos de la competencia digital son instrumentales (relacionadas con los medios), avanzadas (comunicación, gestión de la información, aprendizaje y participación significativa) y actitudinales (actitud intercultural, crítica, creativa, autónoma y responsable)” (p. 5). Es así, que las competencias digitales en el docente van a depender del nivel de manipulación de los instrumentos tecnológicos, la aplicación estratégica, la objetividad de las herramientas TIC y de la actitud que dispongan para adquirir las competencias digitales para mejorar el proceso educativo.

9.3.2 La Competencia Digital Del Estudiante

La competencia digital es un requisito para que los estudiantes de todas las edades puedan beneficiarse por completo de las posibilidades que ofrece la tecnología para un aprendizaje más eficaz, en este sentido, (Pascual, Ortega, Pérez, & Fombona, 2019), Manifiestan que es fundamental generar procesos educativos que favorezcan la adquisición de la competencia digital por parte de los estudiantes, por lo tanto, la competencia digital del estudiante depende del grado de implementación de herramientas tecnológicas en las instituciones educativas y del diseño de estos procesos desde una perspectiva crítica de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear conciencia social que beneficie el aprendizaje.

Por ello tener habilidades y destrezas implican llevar a cabo una acción para mejorar el manejo y uso adecuado de las TIC, debido a que la educación no solo es de contenidos, también implica desarrollar diversas competencias digitales por parte de los docentes y de los estudiantes para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad.

9.3.3 El Estudiante Y La Era Digital

La era digital del estudiante conlleva al estudio de la diversidad de situaciones, en cuanto a ello, (Moreno M. , 2008), dice que:

La era digital, habría que ubicar al estudiante en diversos entornos de aprendizaje para contrastar su actuación en diferentes situaciones y, así, tratar de explicarnos qué tendría de peculiar aprender en ambientes digitales, si estas mediaciones técnicas inciden y de qué manera en la relación con el conocimiento, los modos de aprender y en la calidad de las interacciones personales que median el aprendizaje. (p.9).

Ante lo referenciado, el estudiante presenta diversas situaciones tanto a nivel personal como a nivel social, a causa de que no cuentan con las posibilidades para aprender en ambientes virtuales, a pesar de tener visión, actitud y capacidades para lograrlo, en tal virtud, las circunstancias de los estudiantes en la era digital no son iguales para todos.

En la práctica, el estudiante adapta las TIC de acuerdo a sus capacidades y necesidades, porque no todos los alumnos aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo, por lo mismo, la tecnología ayuda a adaptar los contenidos a los diferentes ritmos de aprendizaje, así el docente puede trabajar al ritmo personal del estudiante.

Por otra parte el (Ministerio de Educación, 2013), menciona las dimensiones de la competencia digital del alumno:

- Participación responsable y solidaria: utilización del TIC donde protegen sus datos.
- Pensamiento crítico: donde selecciona, analiza e interpreta la información.
- Uso autónomo de las TIC: tienen conocimiento del uso adecuado a través de las diferentes aplicaciones digitales.
- Creatividad e innovación: el estudiante crea espacios de imaginación y fantasía con la utilización de las TIC.
- Información y representación: explora los diferentes espacios digitales para ir descubriendo cada incógnita que tiene.
- Comunicación y colaboración: comunican por medio de imágenes, sonidos, textos o simulaciones que ofrecen estas herramientas digitales.

9.3.4. Estándares De Competencias Digitales de Los Estudiantes.

Los estudiantes también juegan un papel fundamental en la ejecución de las TIC en el ámbito educativo, de tal manera, (García A. , 2008), menciona los estándares de competencias TIC para el estudiante son:

- Creatividad e innovación
- Comunicación y colaboración
- Investigación y localización efectiva de información
- Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones
- Ciudadanía digital promueven el uso seguro y responsable de las TIC.
- Funcionamiento y conceptos de las TIC (p.10)

A partir, de ello el estudiante debe adquirir competencia al igual que los docentes para lograr en conjunto mejorar la calidad educativa con la incorporación de las TIC, entonces, el estudiante debe ser capaz de innovar, colaborar, investigar y promover el buen uso de las TIC para solucionar problemas entorno a su aprendizaje con pensamientos críticos que fomente decisiones acertadas para su futuro.

De tal manera que el estudiante participe como agente productivo en el uso de las TIC, debido que en la educación estas herramientas es el elemento fundamental en el proceso educativo

10. Preguntas Científicas O Hipótesis

- ¿Qué fundamentos teóricos sustentarán la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo se analizará la situación actual de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC durante el proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo se interpretarán las experiencias propias de los docentes, acerca de la capacitación frente incorporación de las TIC en época de pandemia para el desarrollo de una guía de relatos cortos?
- ¿De qué forma se elaborará la guía de relatos cortos acerca de la capacitación frente a la incorporación de las TIC para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje?

11. Metodología

El presente proyecto se basa en la investigación cualitativa, debido a que se analiza el estudio profundo de las experiencias y argumentos de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma cualitativa. En tal virtud, el investigador en su trato directo con los docentes involucrados en el problema, tratará de comprender la situación actual que viven los docentes en esta modalidad virtual que se ha presentado de manera inesperada por la crisis sanitaria COVID-19, con la finalidad de desarrollar conclusiones referentes a la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia.

11.1 Enfoque De La Investigación

El proyecto de investigación tiene un enfoque interpretativo debido a que (EcuRed, 2012) recalca que “está dirigido a, revelar el significado de las acciones humanas y de la vida social en general, a partir de la descripción y comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos”. Es decir, que el docente presentara sus experiencias de acuerdo a su perspectiva individual percibiendo la realidad que atraviesa en épocas de pandemia y el investigador va a construir, describir y narrar acerca de la capacitación docente tanto desde la perspectiva del investigador como de la comprensión de las acciones de los sujetos de la investigación para acoplar las conclusiones de forma general.

11.2 Tipo De Investigación

Este trabajo se realiza con una perspectiva cualitativa porque se centra en la comprensión de la situación actual que atraviesan los docentes en referencia a la capacitación para la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en época de pandemia COVID-19. Así, (Ballestín & Fábregues, 2018, pág. 15), mencionan que “la investigación cualitativa siempre integrara la intención de obtener una comprensión profunda de los significados de las situaciones tal y como las viven y las interpretan las personas que

forman parte de un entorno social”. De tal manera, se va a obtener datos de los docentes de forma cualitativa sin modificaciones para posteriormente realizar las respectivas conclusiones.

Además, (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014), dicen que la investigación cualitativa se enfoca en “Describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (p.19), es decir, que los datos de las experiencias de los docentes, van a ser debidamente narrados comprendidos e interpretados para producir resultados favorables del proceso investigativo.

A continuación se van a detallar las etapas de la investigación cualitativa, mismas que se utilizaron en las actividades y sistema de tareas en relación a los objetivos planteados.

11.3 Etapas De La Investigación Cualitativa

Además, este trabajo se va a realizar en base a las etapas de la investigación cualitativa que propone (Rodríguez, Gil, & García, 1994).

- Etapa preparatoria, identificación del tema y documentación del estado de la cuestión toma en cuenta la formación y experiencia del investigador, por ello, se realiza la fundamentación en diferentes fuentes bibliográficas acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, para obtener como resultado el marco teórico. Además, se analizará el contexto educativo para identificar a los sujetos de investigación.
- Etapa trabajo de campo, selección del contexto territorial y poblacional a investigar, en esta etapa se entrevistará a tres docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y a cuatro docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama, de quienes se obtendrá la información, para el procesamiento y sistematización de la información obtenida de las narraciones de la experiencia de los

docentes acerca de la capacitación para enfrentar el uso de las TIC en el proceso educativo.

- Etapa analítica, sistematización de la información y reducción de datos, entonces en esta etapa se analizará e interpretará la información para obtener reflexiones acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC en tiempos de pandemia del COVID-19.
- Etapa Informativa y propuesta, presentación de los resultados, en definitiva, la etapa final se basa en la construcción de los relatos con la información que proporcionen los docentes, para obtener como resultado la narración o argumentos de los docentes sobre la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.

11.4 Investigación Descriptiva

La investigación según los objetivos planteados es descriptiva porque “los estudios descriptivos se buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Ballestín & Fábregues, 2018), En tal sentido, con esta investigación se describirá las propiedades de las dos variables capacitación docente y la incorporación de las TIC para su respectivo análisis, por lo tanto, se obtendrá la información de los docentes de acuerdo a las características y perfiles de los mismos sin ningún tipo de alteración para asegurar la calidad y la integridad de la información obtenida.

11.5 Investigación Documental

En efecto, por el diseño de la investigación este trabajo es documental porque se elaboró a través de consultas y la revisión de diferentes fuentes bibliográficas como libros, revistas, periódicos, páginas web, etc. Entonces, según (Tancar, 1993), define a la investigación documental “como una serie de métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento

y almacenamiento de la información contenida en los documentos” (p.94). Esto significa, que la revisión de la información de las variables se realizó de diferentes documentos.

11.6 Método teórico

El proyecto de investigación aplicará el método inductivo, debido a que se analizarán de forma específica las variables capacitación docente y la incorporación de las TIC, por ello, según (Bernard, 2014), menciona que, “este método inductivo utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general”(p.56), es decir, que se van analizar de forma particular la situación sobre la capacitación docente para llegar a generalizar la situación actual del docente y enfrentar la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

10.7 Método Empírico

El presente trabajo se basa en la observación para identificar los fenómenos que ocurren en la actual pandemia de la crisis sanitaria de COVID-19 mediante la experiencia adquirida en las dos instituciones educativas, donde se percibió la realidad del problema de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta investigación se validará a través de la proximidad a la realidad empírica. Es así que “El método científico empírico, en el sentido de que su fuente de información y de respuesta a los problemas que se plantea, es la experiencia, toma sus datos y fundamenta sus conclusiones en la observación ordenada y sistemática de la realidad” (Ruiz, 2017).

11.8 Técnicas e Instrumentos

Para obtener los datos acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en tiempos de pandemia se aplicara la técnica que es la entrevista, por lo que (Fuentelsaz, Icart, & Pulpón, 2006), mencionan que “la entrevista es la técnica de recogida de datos más

utilizada por la investigación cualitativa porque emplea el lenguaje verbal para obtener información de un tema definido”(p.66).

En base a esta técnica de la entrevista se recolectó datos de los docentes seleccionados, con el instrumento que es la guía de entrevista, donde se estructuró preguntas referentes a la capacitación docente, mismas que contribuyeron para obtener información sobre el uso de las TIC el proceso de enseñanza aprendizaje en la actual crisis sanitaria del COVID-19, desarrollando los relatos cortos en base a los aportes obtenidos por parte de los señores docentes.

11.9 Muestra (Población)

Los sujetos principales considerados para la investigación son siete docentes de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi, tres docentes son de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y cuatro docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama, quienes serán las personas representativas de las entrevistas para recopilar, analizar y elaborar la propuesta del proyecto de investigación acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia.

12. Análisis De Resultados

Análisis de resultados de la guía de entrevista aplicada a los docentes de las unidades educativas de la provincia de Cotopaxi.

1.-Que capacitación usted ha realizado en los dos últimos años y en que ámbito

Los docentes entrevistados manifiestan que en los dos últimos años no han recibido capacitaciones por parte de organismos encargados de la educación, sin embargo se han visto la necesidad de auto prepararse con recursos económicos propios en ámbitos de lengua

,intercultural, sensibilización en la discapacidad, gestión de riesgos, matemáticas entre otros, por otra parte mencionan que el ministerio de educación oferto capacitación en pedagogía, sin embargo algunos docentes no han podido ingresar a estos cursos debido al tiempo y los docentes que lograron ingresar se vieron la necesidades curriculares para capacitarse. Cabe recalcar la ayuda en capacitación sobre las TIC que recibieron en algunos casos gracias al apoyo de la universidad ESPE, pero no se obtuvo los resultados esperados ya que fue teórico, por ello han tenido que auto educarse entre docentes y estudiantes para continuar con el proceso educativo. En tal virtud, la capacitación docente para el proceso de enseñanza es indispensable según (Velasquez, 2015), cuando hablamos de capacitarnos nos referimos a “toda actividad realizada en una organización respondiendo a necesidades, buscando mejorar la actitud, el conocimiento, las habilidades o conductas de su equipo de trabajo”. Por ello, los docentes necesitan capacitarse y estar en actualizaciones constantes para mejorar sus conocimientos y habilidades donde Ministerio de educación debería propiciar estas capacitaciones que se acoplen a las diferentes necesidades como tiempo, conectividad y temáticas acorde a la época de pandemia.

2.- ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para enfrentar la educación virtual debida a la época de pandemia de la crisis sanitaria?

Los docentes manifiestan que no han recibido capacitación para enfrentar la modalidad virtual, esto significa que las autoridades que están al frente de la educación se han despreocupado de esta necesidad tan importante durante la época de pandemia, a excepción de cuatro docentes que expresan que por el convenio que tiene la institución educativa con la Universidad la ESPE, les capacitaron por una sola vez sobre aspectos básicos de las TIC de las plataformas como: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, pero la capacitación se realizó de manera teórica y fue muy difícil llevar la aplicación en la enseñanza aprendizaje. De tal

modo las plataformas o aplicaciones tecnológicas son recursos para poder transmitir o recibir información a través de la pantalla como menciona (Giraldo, 2021), Zoom, Google Meet, Microsoft Teams son “espacios en internet que permiten ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades a través de compartición de la pantalla”. Entonces enfrentar esta modalidad virtual ha sido un proceso muy complicado, donde docentes han tenido la obligación de prepararse a través del internet, por medio de videos o redes sociales para tener conocimiento sobre las plataformas o aplicaciones para el entorno de enseñanza y aprendizaje así surja la comunicación intermediada por un recurso tecnológico.

A pesar de los grandes esfuerzos que hacen los docentes para llevar un proceso de educación adecuado a las necesidades por la enfermedad del COVID-19, no ha sido factible llevar con éxito la enseñanza aprendizaje, debido a que docentes y estudiantes no poseen de recursos tecnológicos como teléfonos de alta gama, computadoras o acceso al internet con amplia cobertura.

3.- ¿considera que la actualización de conocimientos es fundamental mediante la formación continua y permanente para su desempeño laboral? ¿Por qué?

Todos los docente coinciden en la importancia y lo fundamental que es la actualización de conocimientos mediante la formación continua y permanente para el desempeño laboral, debido a que existen múltiples necesidades e interés que se van originando porque vivimos en una sociedad cambiante, por tal razón el Ministerio de Educación menciona que la actualización de conocimientos tiene por objetivo central promover el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica, desde sus inicios dentro del sistema educativo y

durante todo su trayecto profesional, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de su desempeño profesional y, consecuentemente, el de los estudiantes.

Con respecto a lo mencionado es indispensable que exista la actualización de saberes en la labor educativa, para que el docente no se quede estático por el hecho de tener un título profesional y dirija su mirada a ser un buen investigador para despertar la innovación en el proceso educativo, porque no se trata de llenar de información a los estudiantes sino de llevar una educación enfocado al análisis crítico y reflexivo, además aprender algo nuevo es gratificante para los docentes y los estudiantes porque así se puede poner en práctica todo lo aprendido.

4.- ¿De qué manera usted se auto prepara para actualizar sus conocimientos para mejorar la enseñanza?

Los docentes nos auto preparamos a través de cursos, videos, lecturas que existen en internet o mediante redes sociales sobre cultura, tradición, modelos pedagógicos, entre otros ámbitos para así llegar con conocimientos nuevos a los estudiantes. Además por los cambios inesperados que se presentan por esta enfermedad del COVID-19 en donde nace la necesidad del aprendizaje del uso adecuado de las TIC, para llevar a cabo el proceso de enseñanza de lo presencial a lo virtual, los docentes hemos buscado la manera de auto preparamos.

(Fernández A. , 2015), menciona que la auto preparación de los docentes, debe ser “una política personal, acorde con las exigencias de los lineamientos curriculares y las expectativas e intereses de los estudiantes hacia el logro de un aprendizaje significativo” Es decir que la auto preparación en docentes se realiza de forma voluntaria, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, los docentes durante este confinamiento han tenido que auto capacitarse en el uso de las herramientas tecnológicas a pesar de no tener conectividad de internet porque algunos

docentes viven en sectores urbanos y otros en sectores rurales, de tal manera que han buscado la forma de como auto prepararse y así comunicarse con los estudiantes ya sea vía telefónica o a través de sesiones virtuales.

5.- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza usted para impartir clases virtuales en la actual crisis sanitaria?

Al inicio de la pandemia de la crisis sanitaria del COVID-19 optaron en utilizar como herramienta tecnológica la aplicación del WhatsApp para transmitir información y las planificaciones pedagógicas, sin embargo, este proceso fue muy difícil porque la mayoría de los estudiantes no poseían un teléfono y menos un computador, además el acceso al internet fue un limitante. Cabe mencionar que se intentó realizar encuentros de clases virtuales por medio de las aplicaciones Zoom, Google Meet, Microsoft Teams pero lamentablemente no se tuvo resultados favorables por la baja cobertura o señal del internet y por no tener conocimientos básicos en el uso adecuado de las Tecnologías tanto docentes y estudiantes, es así que docentes tomaron como alternativa solo recibir las sesiones virtuales una vez a la semana a través de la plataforma Zoom con los estudiantes acceso y los demás días envían las actividades a un grupo que se creó en WhatsApp para que los estudiantes puedan visualizar y desarrollar las actividades. Cabe recalcar que las herramientas tecnológicas son recursos que “ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información” (Cordero, 2014)

6.- ¿De qué manera usted adaptó a las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?

Adaptar las TIC en el proceso de la enseñanza y aprendizaje en época de pandemia fue sumamente complicado debido a que han existido factores internos y externos que impidieron la aplicación de herramientas tecnológicas. Por un lado los factores internos que son el miedo de utilizar estas herramientas o el temor de dañar los recursos tecnológicos

como el teléfono, computador o Tablet, y por otra parte los factores externos, la falta de recursos tecnológicos y el acceso al internet.

El cambio inesperado en la adaptabilidad de las tecnologías de la información y comunicación, fueron ajustes que se realizaron en el entorno la enseñanza y aprendizaje, con el fin de ser un modelo de educación personalizada; “en el que el contenido y su transmisión se adapta a las capacidades, forma de aprender y necesidades de docentes y estudiantes en el uso adecuado de las TIC”, (Fandos, 2003)

Con referencia a lo mencionado, docentes y estudiantes no están aptos y capacitados en el uso adecuado de las TIC, sin embargo los docentes se auto preparan en las tecnologías para el proceso de enseñanza a través del internet, para así adaptar las TIC con los estudiantes mediante las plataformas ZOOM, Microsoft Teams y WhatsApp, compartiendo documentos Word, presentaciones *POWER POINT* y videos acordes a la temática, adaptarse a una modalidad virtual no es imposible mencionan las y los docentes de las instituciones educativas.

7.- ¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases virtuales?

Docentes entrevistados mencionan que adaptarse al uso de las tecnologías fue muy complicado y forzoso porque les cogió de sorpresa este cambio inesperado la modalidad virtual, fue un proceso muy difícil que generó caos que enfrentaron los docentes y los estudiantes por no poseer de conocimientos ni habilidades en el uso de las tecnologías de información y comunicación, esto generó una enseñanza de baja calidad.

En este sentido, (Del Carmen, 2019), mencionan que “los docentes deben tener nuevas competencias relacionadas con el conocimiento, selección y uso de los equipos, herramientas y programas informáticos a nivel general, de su aplicación en la enseñanza como instrumento de innovación didáctica.”

Por lo tanto los docentes expresan que para adaptarse con las tecnologías tenían que aprender a utilizar las herramientas a través de videos compartidos de compañeros o videos del internet de esta manera ir explorando y conociendo lo básico para llegar con los conocimientos a los estudiantes. Por otra parte, docentes al tener conocimientos básicos de las tecnologías optaron en utilizar la plataforma zoom y la aplicación del WhatsApp, sin embargo, debido a varias dificultades que se presentaban los docentes pasaban información a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto.

8.- ¿Qué medidas tomaron los docentes en su institución para el cambio del proceso educativo presencial al virtual?

Los docentes de la institución educativa por fuerza mayor tuvieron la obligación de contactarse con los estudiantes, de tal manera que, una de las medidas que se tomó para el cambio de las clases presenciales a las virtuales fue actualizar la información de cada uno de los estudiantes, otra medida fue el análisis para verificar la conectividad del internet que no poseían docentes y estudiantes, también se analizó en cuanto al acceso a los recursos tecnológicos.

Entonces al tener las reuniones virtuales entre docentes mencionan que llevar el proceso de enseñanza de educación presencial, es factible, porque el estudiante puede compartir dudas para que el docente lo escuche y responda a sus diferentes inquietudes durante el proceso, en cambio el proceso de educación virtual no se puede responder dichas inquietudes debido al tiempo de la sesión ejecutada, debido a que no se puede visualizar al estudiante participante o por varios factores que impiden una conexión adecuada e interactiva durante el proceso de enseñanza.

En consecuencia, este problema que persiste el país por COVID-19 decidió docentes planificar los encuentros, para mantenerse en contacto entre docentes, estudiantes y padres de

familia para llegar con la información de actividades a los estudiantes, por ello, se crearon grupos en WhatsApp o Facebook para enviar o recibir información de las actividades, de esta manera

A partir del período 2020-2021, docentes del sector urbano cada quién busca la forma de cómo llegar con el conocimiento a través de encuentros de sesiones virtuales, llamadas telefónicas, o envían información de planificaciones pedagógicas a través de WhatsApp, por otra parte docentes del sector rural tomaron la decisión en dar clases presenciales debido a las diferentes inconvenientes o dificultades.

9.- ¿Piensa usted que los estudiantes deben tener conocimientos básicos del uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para el proceso de aprendizaje en esta crisis sanitaria?

Los docentes están de acuerdo que los estudiantes tengan conocimientos de las TIC para el PEA, pero siempre con el acompañamiento de los padres de familia o hermanos mayores para que no haya mal uso de las tecnologías y se evite la exposición a los peligros como entretenimiento, distracción y pérdida de tiempo en juegos, redes sociales o videos no aptos para menores de edad, cuando el estudiante tiene conocimientos previos de las TIC, podrá interactuar durante las clases virtuales de manera crítica y reflexiva.

De modo que un artículo presentado en el portal de tecnología y educación, (Universia.net, 2021), menciona la importancia del uso adecuado de las TIC, en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes ya que interactúan sin barreras geográficas, tiene una diversidad de información, con alternativas de estudiar a un ritmo propio, desarrolla sus habilidades, tiene fortalecimiento de iniciativa, también brinda un sistema de retroalimentación inmediata. Es evidente que el aprendizaje del uso adecuado de las TIC, en el proceso educativo es importante, porque estos recursos tecnológicos brindan una gran

variedad de saberes, esto permite desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita con una capacidad de tomar decisiones de forma individual o grupal.

Sin embargo, docentes manifiestan que lamentablemente vivimos en una sociedad que no es equitativa en donde las diferencias sociales de los estudiantes son muchas como la situación económica, falta de recursos tecnológicos y acceso al internet.

10.- ¿Cómo usted percibió la participación activa de los estudiantes, durante las clases virtuales?

La participación de estudiantes fue relativamente baja por no mencionar que fue nula por la falta de conectividad al internet, por no poseer los conocimientos para el uso de las TIC o porque no disponen de un recurso tecnológico. Según (Argandoña, 2020, pág. 7), muestran los resultados obtenidos en una encuesta realizada vía on-line a 150 docentes de la zona rural de la provincia de Manabí- Ecuador relacionada con las prioridades educativas del sector público, en respuesta a la crisis, el 85.0 % (102), expresa que es difícil garantizar el aprendizaje académico de los estudiantes y el 98.3% (118), plantea que en estos momentos de pandemia es muy difícil realizar la actividad pedagógica. En referencia a lo citado docentes concuerdan sus resultados mínimos de ingreso de estudiantes a la modalidad virtual, a pesar de tener pocos estudiantes en la sesiones virtuales fue un caos ya que no respetaron las reglas que los docentes ponen antes de iniciar las clases debido a la curiosidad de cómo funciona esta herramienta tecnológica, activaban los micrófonos, otros compartían la pantalla sin la autorización, también escriben mensajes en el chat de la plataforma entre otros.

Entonces los docentes hemos tenido que vivir una gran experiencia por el COVID-19, esto provocando estrés y preocupación de no poder solventar las diferentes necesidades que tiene el estudiante para llevar un proceso adecuado durante este año escolar.

13. Impactos

El impacto que se presenta en esta investigación durante la época de pandemia de la crisis sanitaria del COVID-19 es de carácter socio educativo.

Social

Esta investigación tiene un gran impacto social debido a que la educación es el pilar fundamental en la sociedad organizada, los docentes que puedan acceder a la experiencia generada por los relatos, tendrían una visión clara en la utilización de mejores herramientas para afrontar los inconvenientes de integrar TIC en sus entornos laborales, además esta guía está dirigida para todos los docentes en ejercicio y a docentes que están en el proceso de formación donde se eleva la importancia de la capacitación en el uso adecuado de las TIC para el proceso educativo.

Es evidente, que el docente a través de constantes capacitaciones puede innovar estrategias, metodológicas con la implementación de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mejorar las capacidades del manejo de herramientas tecnológicas genera de forma directa al docente en el fortalecimiento de conocimientos de manera crítica, reflexiva, y lógica.

En época de pandemia del COVID-19, el docente es él que debe enseñar de manera responsable y eficiente a través de recursos tecnológicos adecuados para obtener resultados favorables con los estudiantes.

Psicológico

La connotación del impacto psicológico de esta investigación es de gran relevancia, posterior al realizar las respectivas entrevistas a los docentes por medio del instrumento de

la guía de entrevista, se percibió el incremento en el interés del docente para capacitarse acerca del uso adecuado de las TIC en época de pandemia.

Las experiencias propias contadas por docentes, se descubrió, mediante la expresión emocional y verbal, la difícil situación que atraviesan para adaptarse a las clases virtuales, algunos por desconocimiento y otros por desconocer en su totalidad de lo mencionado. Para medir el impacto psicológico de la investigación se analizó de forma crítica la disponibilidad y colaboración de los sujetos sometidos a las entrevistas con un gran entusiasmo y una actitud positiva para responder a las interrogantes propuestas.

Educativo

El proyecto tiene impacto en el contexto educativo porque la guía de relatos cortos sobre la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, despertará el interés que analicen y reflexionen detenidamente esta guía a los futuras investigadores o proyectos educativos que impulsen a ejecución o aplicación de talleres sobre capacitación continua y permanente de la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje, por otra parte, permitirá a los docentes incentivar y a profundizar el uso adecuado de estas herramientas tecnológicas, debido a las diferentes necesidades que se presentan en el aula, por el cual, el docente debe estar inmerso en las tecnologías para llevar acabo su rol profesional utilizando estrategias innovadoras con las TIC, que permitan resultados positivos para una educación de calidad.

14. Propuesta

14.1 Título De La Propuesta

Relatos cortos acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC, en época de pandemia.

14.2 Introducción

La sociedad actual se caracteriza por los diferentes cambios a científico, tecnológico, comunicación y educación, entonces es primordial asumir los cambios de manera personal y profesional. En este sentido, organismos encargados en educación deben llevar a cabo capacitaciones continuas para los docentes de acuerdo a las necesidades y al contexto donde se desempeñan, sin embargo, por la pandemia que está atravesando el país no han ofertado capacitaciones en el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación TIC. Es decir que no se consideró las diferentes situaciones y necesidades que atraviesan los docentes para que contribuyan a los sectores educativos.

Por otra parte existen factores internos y externos que no permiten a docentes al acceso con libertad a las capacitaciones constantes ofertadas por los organismos educativos, de modo que, docentes han tenido que auto prepararse en las herramientas tecnológicas, debido a los cambios inesperados de la crisis sanitaria COVID-19, ante esta situación, docentes deben adaptarse y acoplarse a las exigencias del manejo de las TIC de manera forzada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El propósito de este proyecto es elaborar una guía de relatos cortos, en base a las experiencias de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi, a través de las entrevistas realizadas a siete docentes mediante la guía de entrevista, donde se obtendrá datos cualitativos concerniente sobre el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia.

La guía es elaborada con la finalidad de incentivar a reflexionar la actitud de docentes en ejercicio de educación general básica y docentes en formación, para que puedan asistir a capacitaciones continuas y permanentes sobre el uso y manejo de las tecnologías, de modo, que los recursos y herramientas tecnológicas se incorporen en el proceso de enseñanza.

14.3 Objetivos de la Propuesta

14.3.1 Objetivo General

Elaborar relatos cortos acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC a través de las experiencias propias obtenidas de docentes de dos instituciones educativas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

14.3.2 Objetivos Específicos

- Aplicar la guía de entrevista para la recolección de datos de las experiencias propias de los docentes en época de pandemia de dos unidades educativas de la provincia de Cotopaxi, acerca de la capacitación y la incorporación de las TIC.
- Analizar los datos de las experiencias de docentes acerca de la capacitación y la incorporación de las TIC en época de pandemia, para la narración de la guía de relatos cortos.
- Elaborar relatos cortos a través de las ideas centrales de las experiencias de docentes de las dos instituciones educativas, para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

14.4 Justificación

La presente propuesta se plantea por la problemática que tienen los docentes sobre la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, con la finalidad de elaborar relatos cortos a través de las experiencias de siete docentes de dos instituciones

educativas para fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje. Esta guía servirá de soporte de información porque quedará expuesta en una guía o documento para el público.

Además, la propuesta de la guía de relatos cortos es una herramienta versátil, también considerado como un elemento de formar y fortalecer la actitud de docentes en ejercicio y docentes en formación que no han buscado o no han aprovechado capacitaciones para integrar las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el análisis y la reflexión de las experiencias de los colegas participantes en este trabajo de investigación.

Por otra parte, la falta de capacitaciones constantes en docentes han provocado diferentes inconvenientes para llevar con éxito el proceso educativo con el uso de las tecnologías, esto perjudicando al desarrollo profesional del docente, porque se siente incapaz de llevar un proceso efectivo con los estudiantes, por otra parte aún existen docentes con larga trayectoria en las instituciones educativas y están aferrados a llevar un proceso de enseñanza tradicional.

En consecuencia, esta propuesta tiene como finalidad impactar a las autoridades de las dos instituciones educativas que están al frente de la educación para ampliar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo a las necesidades que describieron los docentes participantes, de esta manera los docentes y estudiantes puedan estar inmersos con las herramientas tecnologías, de acuerdo a las realidades de cada zona.

14.5 Contenido informacional

14.5.1 Los Relatos Cortos

Los relatos cortos “es un género narrativo compuesto por obras literarias que cuentan historias breves y compactas, en las cuales, se da fuerza a los sucesos y detalles más

importantes” (Juares, 2011), Es decir, que los relatos cortos, es un método narrativo que permite seguir un proceso creativo que permita visualizar experiencias beneficiosas para los lectores debido a que es una guía que permite presentar información relevante y específica.

Por otra parte (Peralvo, 2020), mencionan que los relatos cortos docentes son testimonios de vida, en su modo propio, en los que muestran tanto sus motivaciones personales y profesionales, las problemáticas vividas, así como también la respuesta lograda en condiciones críticas en que se desempeñan su práctica docente y/o gestión.

14.5.2 Experiencia

(Larrosa, 2006), menciona que la experiencia es “eso que me pasa” no eso que pasa sino “eso que me pasa”, entonces la experiencia no reduce el acontecimiento, sino que lo sostiene como irreductible: a mis palabras, a mis ideas, a mis sentimientos, a mi saber, a mi poder, a mi voluntad.

14.5.3 Principio De Exterioridad, Alteralidad, Alineación

Se llamó principio de exterioridad, alteralidad o alineación porque está contenida en el *ex* de la misma palabra experiencia, ese *ex* es el mismo de exterior, no hay experiencia por tanto sin la aparición de un alguien o un algo, o de un *eso*, de un acontecimiento en definitiva que es exterior a mí.

14.5.4 Principio De Reflexividad, Subjetividad, Transformación

La experiencia supone un acontecimiento exterior a mí, pero el lugar de la experiencia soy yo. Es en mí (o en mis palabras, o en mis ideas, o en mis sentimientos, o en mi saber, o en mi poder, o en mi voluntad).

Se llamó principio de reflexividad, subjetividad o transformación porque ese *me* es un pronombre reflexivo, podríamos decir por tanto que la experiencia es un movimiento de ida y vuelta. Un movimiento *de ida* porque la experiencia va al encuentro con el

acontecimiento. Y un movimiento de *vuelta* porque el acontecimiento supone que me afecta a mí. De ahí que el sujeto de la formación no sea el sujeto del aprendizaje, ni el sujeto de la educación sino el sujeto de la experiencia.

b) Elementos que conforman los relatos cortos

Según el autor (Jaume, 2020), para escribir un buen relato corto se debe entender y saber combinar estos elementos:

- Tema: Es la idea central del relato
- Argumento: eventos que tienen lugar y todas las acciones de nuestros personajes
- Conflicto: problema al que se enfrentan los personajes del relato
- Personajes: son los que llevan a cabo las acciones y se enfrentan al conflicto
- Escenario: es el lugar en el que se desarrolla la historia

14.6. Desarrollo De La Propuesta

RELATOS CORTOS SOBRE LA CAPACITACIÓN DOCENTE Y LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC, EN ÉPOCA DE PANDEMIA

28 de Enero del 2021

Preparado por: Nelly Santo

“La imaginación es más importante que el conocimiento. El conocimiento es limitado. La imaginación rodea al mundo” Albert Einstein

Desde dos contextos diferentes, se obtiene las experiencias de siete docentes de dos unidades educativas de la provincia de Cotopaxi, sobre el cambio inesperado en el proceso de enseñanza aprendizaje por la pandemia del COVID-19, también se logró identificar los diferentes factores internos y externos que impidieron llegar con nuevos conocimientos a los estudiantes, los siete docentes comparten sus experiencias propias acerca de la capacitación y el proceso que atravesaron para la incorporación de las TIC en el proceso educativo mediante la modalidad virtual.

Estos relatos cortos servirán para el público, en especial para docentes en ejercicio y docentes en formación que permitirán reflexionar las situaciones difíciles que atraviesan sus colegas en época de pandemia para cambiar de actitudes y buscar oportunidades para capacitarse de manera constante, para que puedan enfrentar los cambios inesperados que se presentan en la sociedad.

Desde las perspectivas de docentes de las dos instituciones educativas

a) Relato corto: Las realidades de la capacitación docente

Juan, en su afán de brindar una educación de calidad y calidez, un día buscó la oportunidad de capacitarse en la plataforma del Ministerio de Educación, ya que según él, encontraría diferentes cursos creados en el programa de Formación Continua que promueve el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica, sin embargo, la realidad es distinta cuando más lo necesitó, no halló esta oferta tan anhelada puesto que las existentes estaban totalmente descontextualizadas, ajenas a la realidad.

Esto sin contar que, para favorecerse de las capacitaciones requerían suspender las actividades curriculares para lograr capacitarse.

¡Oh sorpresa! Sus anhelos de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la capacitación, se desvanecieron, al descubrir que la última capacitación fue pagada, está a través de la red Ecuatoriana de Pedagogía que recibieron docentes hace aproximadamente un año y medio atrás, gracias al convenio que tuvieron las instituciones educativas, caso contrario no hay apoyo por parte del Ministerio de Educación porque no se ha considerado las diferentes necesidades que atraviesan los docentes para la enseñanza.

Con un respiro profundo y a la expectativa de un futuro próspero, Juan que representa el equipo docente ecuatoriano se siente muy abandonado.

b) Relato corto: El difícil camino de docentes hacia la educación virtual

Era una tarde de marzo, cuando Gladys y Martha planificaban fichas pedagógicas para la hora clase, ¡hay! ¡hay! ¡hay! de pronto las autoridades de la institución educativa comunican a docentes, que a partir de aquel mes deben laborar con los estudiantes de forma

virtual, este comunicado estalló como una bomba, que provocó preocupación, porque habían escuchado que este cambio se dio debido a la enfermedad del COVID-19.

Gladys y Martha tan asustados debieron acatar lo indicado y enfrentar el proceso educativo, ¿ahora cómo llevar este nuevo proceso de enseñanza que me resulta gravemente aceptar?, ¿Qué será la modalidad virtual?, ¿Qué son las herramientas tecnológicas?, ¿Cómo me comunico con los estudiantes?...Las dos no encontraban respuestas a tantas inquietudes, totalmente desconcertantes.

Pasaron días, Gladys y Martha, no se rindieron fácilmente y buscaron formas para comunicarse con los estudiantes de manera inmediata, así decidieron auto capacitarse por obligación en diferentes métodos de enseñanza para llegar con conocimientos a estudiantes haciendo la de utilidad el internet, docentes se sintieron presionadas, agobiadas y a la vez preocupadas <<no es fácil acoplar la modalidad virtual que nunca lo pusimos en práctica porque algunos ni poseemos de amplia cobertura de internet>>

Gladys y Martha aún buscaban de una u otra manera obtener conocimientos básicos de estrategias tecnológicas, para dictar sus clases virtuales a estudiantes de manera creativa, sin huir de su rol docente, es desconcertante estos inconvenientes que jamás pasaron en la enseñanza, sin embargo ellos seguirán, continuaran y nunca se rendirán en su proceso.

c) **Relato corto: Los docentes y el uso obligatorio de las TIC**

Pepe con 10 años y Rosita con 17 años de servicio en docencia, opinan que el remedio valioso en el camino de la educación efectivamente se necesita de actualización de conocimientos por medio de capacitaciones constantes y así estar inmersos en los cambios de día a día, ellos consideran que no tienen el acompañamiento oportuno por las autoridades en educación para solventar la actualización de conocimientos de acuerdo a las realidades que viven en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aunque de forma lenta y calmada siempre estamos atentos a aprender algo nuevo, que sean gratificante y poner en práctica en la enseñanza, <<ya que nuestra labor es trabajar por y para los estudiantes>>.

Es triste la realidad que pasan Pepe y Rosita en sus clases virtuales no están preparados en enfrentar esta modalidad, <<no han recibido capacitaciones en las TIC>>, en este proceso tratan de acoplarse de acuerdo a los estudiantes ya que todos tienen diferentes ritmos de aprendizaje y sus núcleos familiares son distintos, porque existen tantas limitaciones latentes que impiden un proceso de enseñanza de calidad.

Este abismo de desactualización de conocimientos en las TIC es un problema muy latente en Pepe y Rosita, porque como guías, se sienten que dejan espacios vacíos, por lo mismo están buscando formas para retroalimentar los conocimientos de los estudiantes.

d) Relato Corto: Auto preparación es sinónimo de ser docente

Manuel, fue emocionado a dar clases en una escuela ubicada en la zona rural, hasta que recibió una noticia muy desagradable, sobre un virus que propaga en el país y que toda la sociedad ingresa a la cuarentena (quédate en casa), horas más tarde, desconsolado por el terrible aviso y que no podría reencontrarse con sus estudiantes, se llenó de tristeza y preocupación, porque debía acoplarse a una modalidad virtual y en realidad él no estaba preparado.

Antes que llegue este confinamiento, su preocupación fue enfrentar el proceso educativo y buscaba auto educarse en lengua, literatura, matemáticas, escritura, sensibilidad en discapacidad, interculturalidad. Ahora por el aislamiento de la cuarentena se auto preparara en las tecnologías de la información y la comunicación, donde él debía salir a la ciudad para realizar este aprendizaje a través del internet, a causa que en su comunidad la cobertura de internet no es amplia y no puede acceder con facilidad.

Oh! es desagradable este “tiempo corto”, dice Manuel, donde se ha tenido que planificar, revisar tareas, enviar actas de trabajo a las respectivas autoridades de la institución para constatar mi trabajo, y porque no consideran que las horas son cortas y que necesitamos tiempo para capacitarnos y estar inmerso en el proceso de enseñanza aprendizaje acorde a la situación que estamos viviendo.

A Manuel, se le ocurrió entonces auto educarse mediante videos, información o cursos gratuitos que ofertan algunas instituciones o el propio Ministerio de Educación, pero ante esta bomba del virus COVID-19 se ha visualizado que no hay cupos de capacitación constante. Entonces consideró la ayuda también de sus propios hijos universitarios, como si fueran los entes principales de ‘luz’ para enfrentar el uso de las plataformas como ZOOM, GOOGLE MEET, MICROSOFT TEAMS, WHATSAPP, es así como Manuel, desarrollo la creatividad mediante métodos, técnicas y estrategias metodológicas con el fin de innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.

A pesar de grandes esfuerzos y sacrificios que realizó en auto prepararse, aún sigue con la fatal preocupación porque sus estudiante no pueden ingresar a los encuentros virtuales, debido a varios factores que impiden este acceso, <<En las noches, Manuel piensa que cuando desarrolla la clase, está solo, porque no hay participación activa >>, lo único que él siente es la pantalla estática de color blanco y negro, sin percibir que los estudiantes estarán atentos o no en la clase.

e) **Relato corto: WHATSAPP, aplicación tecnológica más utilizada en el proceso educativo**

Desde aquel día, que autoridades cambiaron de manera sorpresiva el proceso educativo a la modalidad virtual, Rafael, ha tenido que experimentar nuevas formas para enseñar incluyendo las tecnologías <<claro que por mi labor, dice Rafael, he tenido que

aprender de manera forzosa el uso de las herramientas tecnológicas Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp, pero la herramienta que más utilice en este tiempo de pandemia fue WhatsApp>>

La herramienta WhatsApp, facilitó a Rafael, para enviar y recibir información a los estudiantes y así cumplan con las planificaciones pedagógicas, donde debieron desarrollar las respectivas actividades.

El tiempo de pandemia, le resultó tan pero tan difícil llegar con la enseñanza a los estudiantes, primeramente porque no poseían de un recurso tecnológico o el servicio de internet comentó Rafael, ¡sorprendente! de la labor que debó aceptar, hasta debo presentar evidencias a las autoridades para que puedan verificar el cumplimiento de las actividades pedagógica, parece un cuento de hadas pero muy cierto lo que pasó, Rafael, donde buscó alternativas básicas como llamadas telefónicas, mensajes de texto y en algunas de las ocasiones los mismos estudiantes lo llamaban por diversas dudas e inconvenientes que tenían para desarrollar las actividades, el teléfono móvil se colapsaba y no se lograban resolver todas las inquietudes al mismo tiempo. <<Lamentablemente no se puede volver al pasado donde todo era muy diferente>>.

f) Relato corto: La enseñanza del Ayer y Hoy...

Uno, cinco, siete y más días pasaron, Juan y Gladys, docentes que aman la profesión, entusiasmados se dirigían a sus aulas a impartir conocimientos a los estudiantes, todo se veía normal, docentes trabajando con sus respectivos materiales físicos: como papelotes, utilizando la pizarra, interactuando con los estudiantes mediante dinámicas al iniciar la clase, estudiantes prestos a la participación de forma individual o grupal, en las diferentes actividades propuestas por sus maestros, además las autoridades pendientes de las necesidades de la institución educativa, compañeros docentes, estudiantes y padres de familia, todos participaban para el bienestar de la comunidad educativa.

De repente un día, apareció este virus del COVID-19 y por disposición de autoridades, cerraron las instituciones educativas para evitar el contagio de este virus mortal, ¡ahora! todo es diferente, Juan y Gladys, llevan en su corazón una herida sin cicatrizar, a pesar del tiempo transcurrido, están muy desconcertados, no tienen preparación en la herramientas tecnológicas, que ha provocado estrés y desmotivación por no recibir ningún tipo de capacitación para incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

<<Hemos llorado por no saber manejar los recursos tecnológicos>>

El mundo está sobre la cabeza de los docentes, que no lo pueden remediar la situación que atraviesan, el docente del ayer tratando de entrar al mágico universo de la tecnología, estudiantes sin un recurso tecnológico o servicio de internet, las autoridades supliendo las deficiencias que podían resolver ayer, mediante disposiciones que simplemente docentes deben cumplir. ¡Ayer Gladys y Juan estaban mejor con las clases presenciales, estudiantes aprendían y ponían en práctica sus conocimientos en las tareas. . .! Hoy, las clases se convirtieron en la ausencia de estudiantes, docentes con múltiples necesidades en las tecnológicas pero de así tienen que seguir luchando ante la situación.

g) Relato Corto: Jamás terminará la adaptación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje

El tiempo se ha venido encima, pero aún Pepe y Rosita perciben las dificultades en el uso adecuado de las TIC, debido a los distintos factores internos y externos que impiden mejorar las habilidades y destrezas en el manejo de las tecnologías, existen una infinidad de teorías dicen los docentes, es fácil de observar, lo difícil es captar la información y ponerlo en práctica, estos avances tecnológicos acelerados, donde algunos de nuestro compañeros docentes apenas aprendieron a utilizar la computadora de escritorio o el teléfono básico y otros perfeccionaron sus conocimientos con Tablet, teléfonos de alta gama, “viven en una

sociedad tan cambiante” y deben estar alertos y atentos a cambios, donde menos pensado el cielo obscurece.

Hace días que Pepe y Rosita deben superar estas dificultades y esperan que más adelante que en la enseñanza docentes, tengan mejores oportunidades de capacitación constante por autoridades o el estado Ecuatoriano, los retos nuevos que tienen que enfrentar los docentes donde pasan horas, días, meses, buscando salidas con amplias horizontes y solventar la educación a los estudiantes, los docentes atentos donde jamás terminarán de aprender<<amar la docencia es la vocación que nace en el ser humano y jamás nadie les nos podrá vencer, enfrentaremos cada situación de una u otra manera, este amor en educar es más fuerte, que quedará plasmado para la historia>>

h) Relato Corto: La esencia en este tiempo de pandemia está en la responsabilidad del docente

Simón, un profesor de Literatura, recuerda claramente que los medios de comunicación, informaban sin cesar los casos sospechosos y confirmados de la enfermedad corona virus, mientras, las autoridades solicitaban no salir de casa, él tuvo que asistir dos o tres veces a la institución para levantar información de los estudiantes. Él sabía que iba a perder contacto con ellos y no contaba con direcciones exactas, ni con los números telefónicos actualizados, así que tenía que hacer la respectiva verificación, además necesitaba conocer quiénes tenían el servicio de internet o si poseían de algún recurso tecnológico.

Tarde o temprano, la educación virtual iba a llegar, se vislumbraba para más adelante, pero se anticipó antes de lo esperado, fue entonces que docentes, estudiantes, padres de familia y todas las instituciones educativas necesitaron de un insumo fundamental, de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Recuerdo aun a mis compañeros docentes que no tenían acceso a internet y entre ellos me incluyo, dice el profesor Simón, pero <<tuve que recurrir a un gasto de mi bolsillo, de mi salario, instale un modem de internet en casa y un plan de datos móviles para mi celular>>, por otra parte, los estudiantes y junto a ellos los padres de familia estaban atravesando la misma situación, por ello, convertir las clases presenciales a un ambiente virtual, no es fácil según la realidad, hay que diferenciar lo ideal de lo real y lo que podría ser de lo que es.

Simón, considera que la responsabilidad de un profesor está en plantear espacios de acercamiento con sus estudiantes ¿Dónde viven?, ¿Con quién viven?, ¿están tristes?, ¿Cómo se sienten?, ¿Qué les preocupa?, esto ayuda a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje para recibir del estudiante una participación colaborativa y autónoma para la construcción de su propio conocimiento, más allá de lo académico en este tiempo de pandemia COVID-19 hay que repensar de manera humana.

i) Relato Corto: Las TIC el juguete nuevo para los estudiantes

La escuela antes de la pandemia, era motivo de encuentros amistosos de docentes y estudiantes, con varias actividades que disfrutaban con frecuencia, de pronto como explosión repentina llega para el proceso de enseñanza y aprendizaje el uso de las tecnologías debido aislamiento que se dio por el COVID-19, desde aquel día Juana y sus compañeros debieron aprender por obligación a manejar las herramientas y los recursos tecnológicos para poder interactuar en las sesiones virtuales, ¡hooo! esto es algo novedoso mencionan los estudiantes.

Aventuras donde estudiantes, docentes deben enfrentar con responsabilidad el uso y manejo de las TIC, este tiempo difícil acoplarnos mediante la pantalla de un computador es muy pero súper difícil, pero no imposible, menciona Juana. . .

Sigue trascurriendo el tiempo y aún no se pueden adaptar a <<Las TIC porque son herramientas novedosas y curiosas, por lo mismo, necesitan que los estudiantes tengan el

acompañamiento de los padres de familia o de personas mayores responsables sino este proceso pueden convertirse en un peligro en los hogares>>>

Juana estudiante de una escuela pública lo ha tomado como un juguete nuevo, donde lo utiliza para juegos o algún entretenimiento con sus compañeros porque jamás tuvo la oportunidad de utilizarlo de manera adecuada, en cambio, Soledad estudiante de una escuela privada, lo utilizo, para enviar las tareas por las plataformas virtuales, esta modalidad a ella no le sorprendió.

¡La realidad de Juana y Soledad es inequitativa porque viven en una sociedad totalmente descuidada con diferencias sociales extensas!

Esta situación desconcertante, donde existen estudiantes que no poseen de un recurso tecnológico o no tienen acceso a internet ni para aprender o peor aún para construir un nuevo conocimiento.

j) Relato Corto: Los estudiantes y el COVID-19

Cuando, apareció el virus COVID-19, Juanito, María y Florecita, estudiantes de la Unidad educativa “Juntos Podemos”, tenían que asistir a clases virtuales, empezó el caos para ellos, ante la situación de esta enfermedad. Casualmente, Pepe, Rosita docentes de esta unidad educativa quienes impartían clases presenciales preocupados por esta modalidad que tienen que enfrentar, entonces, mencionaron “todo cambio”, la pizarra por una pantalla de computador, teléfono móvil o Tablet, los marcadores de tiza líquida por los iconos de las Plataformas virtuales como ZOOM, la participación de los estudiantes de baja calidad, porque

Los estudiantes se concentran en distraerse en el uso de las herramientas tecnológicas.

Después de varios días, docentes identifican que Juanito, María y Florecita y más estudiantes no disponían de recursos tecnológicos y también que no requerían el acceso a

internet, entonces Pepe y Rosita continúan en la búsqueda de alternativas para dictar sus clases, fue muy pero muy difícil tener comunicación con los estudiantes por diferentes necesidades que atravesaron, ¡no entiendo!, pues bien como en pleno siglo XXI los docentes todavía están sin conocimientos previos para enseñar con herramientas tecnológicas y estudiantes-niños pequeños obligados a someterse detrás de una pantalla para aprender, cuando expertos han manifestado que el celular o el internet representan un peligro nocivo para ellos.

La sociedad es tan inequitativa, donde todos no poseemos de la misma posibilidad de recursos económicos, decían los docentes al menos nosotros estamos en un sector rural sin acceso al internet y sin un celular de alta gama o computador, mientras se percibe la realidad de Soledad, Laura y Roberto que estudian en el sector urbano usando los celulares de papá o mamá solamente para ver videos o mantenerse en los juegos, más no lo utilizan para el saber, o aprender por la vida, es decir, “no están preparados docentes, estudiantes para este proceso educativo con recursos tecnológicos como puede percibir.

Parece que fue ayer que estudiantes ingresaban a sus aulas, sin importar las condiciones económicas, para adquirir nuevos conocimientos, ¿Cómo se puede ahora dictar la clase? Sin la presencia de Juanito, tampoco María ni Florecita se encuentra, y más compañeros no asistieron a la clase virtual, ¡que será! no pudieron o no quisieron conectarse dicen los docentes, desde aquel día, Pepe y Rosita viven con la incertidumbre y tratan de llegar a los estudiantes de diferentes formas posibles mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, WHATSAPP, etc. ¡ Ahora bien ¡ la pregunta es: ¿los estudiantes están aprendiendo o solo cumplen con las tareas?, la respuesta se obtendrá cuando los estudiantes regresen a las aulas nuevamente, pues los estudiantes piden a gritos necesitan de clases presenciales y motivadoras como antes ¡extraño mi mundo!.

Las realidades que están viviendo los docentes de las instituciones educativas por el COVID-19, son muy reveladoras, sin embargo, los docentes están totalmente comprometidos con el estudiante para cumplir con su rol principal que es enseñar, por ello el Estado y la sociedad debe reconocer la labor del docente y responder a las múltiples necesidades con el apoyo y acompañamiento para motivar a los docentes en ejercicio y docentes en formación, a continuar capacitándose, auto preparándose para la vida y que no se quede estático por tener un título profesional, recordemos que los docentes son los entes principales en la educación de la sociedad a futuro, irremediamente, la lectura de estos relatos serán motivo de iniciativa para la capacitación constante para su desarrollo personal y profesional para compartir sus nuevos conocimientos a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

14.7 Explicación de la propuesta

La elaboración de los relatos cortos se realizó a partir de la datos obtenidos de la interpretación de resultados de la guía de entrevista dirigida a los sujetos de la investigación que fueron tres docentes de la ESCUELA FISCAL CLUB ROTARIO del sector urbano y cuatro docentes de la UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE JATARI UNANCHA, en el contexto época de pandemia COVID-19. Al asumir esta responsabilidad se realizó la narración de las experiencias propias de la problemática que atraviesan docentes para la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

Cabe recalcar que para la recolección de datos cualitativos se utilizó el instrumento la guía de entrevista misma que fué aprobada por dos docentes de la carrera de Educación Básica para aplicar la entrevista a los siete docentes de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi.

Posteriormente realizado el análisis de los datos sobre las experiencias de los docentes para la redacción de los relatos cortos de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia. Se cumplió con los siguientes pasos;

- Selección de temas centrales de los relatos cortos

Las ideas centrales para la construcción de los relatos cortos se consideraron a partir de la información obtenida de las entrevistas a los siete docentes de dos unidades educativas, a continuación se describen las ideas:

Tabla 2

Matriz de extracción de ideas centrales

N ^o	PREGUNTA	IDEAS CENTRALES
1	¿Qué capacitación usted ha realizado en los 2 últimos años y en que ámbito?	Las realidades de la capacitación docente
2	¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para enfrentar la educación virtual debida a la época de pandemia de la crisis sanitaria?	El difícil camino del docente hacia la educación virtual.
3	¿Considera que la actualización de conocimientos es fundamental mediante la formación continua y permanente para su desempeño laboral? ¿Por qué?	Los docentes y el uso obligatorio de las TIC
4	¿De qué manera usted se auto prepara para actualizar sus conocimientos para mejorar la enseñanza?	Auto preparación es sinónimo de ser docente
5	¿Qué herramientas tecnológicas utiliza usted para impartir clases virtuales en la actual crisis sanitaria?	Whatsapp aplicación más utilizada en el proceso educativo.
6	¿De qué manera usted adaptó a las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?	La enseñanza del ayer y hoy
7	¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases virtuales?	Jamás terminara la adaptación de las TIC
8	¿Qué medidas tomaron los docentes en su institución para el cambio del proceso educativo presencial al virtual?	La esencia en este tiempo de pandemia está en la responsabilidad del docente.
9	-¿Piensa usted que los estudiantes deben tener conocimientos básicos del uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para el proceso de aprendizaje en esta crisis sanitaria?	Las TIC el juguete nuevo de los estudiantes
10	¿Cómo usted percibió la participación activa de los estudiantes, durante las clases virtuales?	Los estudiantes y el COVID-19

Nota. Datos extraídos de *la guía de entrevista*

➤ Organización de la información para la narración de relatos cortos

Se realizó la organización de las experiencias propias adaptándolas de acuerdo a los temas centrales, con la finalidad de convertir cada experiencia en un relato corto que logre impactar a los lectores.

La guía de relatos fue elaborada de una forma útil y amigable para que los docentes puedan analizar y confrontar sus temores y falencias de una manera crítica y reflexiva, de esta manera pueda sentir confianza en sí mismo y busquen alternativas de capacitaciones constantes para alcanzar el nivel máximo en el uso adecuado de las TIC, porque vivimos en una sociedad de información que evoluciona rápidamente y está expuesta a cambios inesperados y sorprendentes.

14.7.1 Cronograma De Actividades De La Propuesta

Tabla 3

Cronograma de actividades

	Semanas Actividades	Diciembre					Enero				Febrero		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3
0													
1	Título de la propuesta	■	■										
2	Objetivos		■	■									
3	Justificación				■	■							
4	Contenido Informativo						■	■					
5	Desarrollo de la propuesta Relatos Cortos								■	■	■	■	
6	Redacción del informe final												■

Nota. Datos extraídos de los meses que se realizó la propuesta

14.7.2 Análisis De La Viabilidad De La Propuesta.

14.7.2.1 Talento Humano

El desarrollo y ejecución de la propuesta cuenta con el apoyo de las autoridades de dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi (Escuela Fiscal Club Rotario y Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Jatari Unancha, centro Guayama), considerados como soporte para llegar a los siete docentes que son los principales actores de esta propuesta, también se contó con el apoyo de docentes de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

14.7.2.2 Recursos Tecnológico

Para el proceso de recolección de información para elaborar la presente propuesta se utilizó equipos tecnológicos acordes a la ubicación de cada docente, en el caso de la Escuela Fiscal Club Rotario se utilizó una computadora de escritorio con acceso a Internet para realizar la entrevista por medio de la plataforma ZOOM, mientras que para la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Jatari Unancha, centro Guayama se realizó las entrevistas vía telefónica, utilizando un celular móvil con saldo para diferentes operadoras y una grabadora para el soporte de la información.

Para la redacción del informe final de la propuesta se utilizó un computador, impresora, servicio de internet, entre otros recursos tecnológicos para facilitar el presente trabajo.

14.8 Presupuesto Para La Propuesta

La presente propuesta es de carácter investigativo

Tabla 4

Tabla de costes involucrados en la propuesta

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Material de Oficina:	500	0.01	5,00
hojas de papel			
Tóner impresora laser	4	6,00	24,00
Tóner de copiadora	4	6,00	24,00
Lápices, marcadores	10	0,50	5,00
Reproducción: copias,	200	0,03	6,00
impresiones de			
instructivos y			
documentos pedagógicos			
y curriculares			
Servicio de	3	30,00	90,00
Internet			
Flash	1	10	10,00
Celular	1	100	100,00
Grabadora	1	25	25,00
Transporte	1	30	30,00
Llamadas telefónicas	4	20	20,00
Presupuesto total			339,00

Nota. Gastos de *materiales en la propuesta*

14.9 Aplicación Y/O Validación De La Propuesta

A continuación se presentan resultados de la validación con cada uno de los ámbitos y criterios que se dio en la propuesta planteada, además se visualiza la conclusión de docentes que fueron participes en el proceso de la elaboración de la guía de relatos cortos.

Tabla 5

Validación de la propuesta

IDICADORES	VALIDADORES	CONCLUSIÓN
Propuesta	Facultad Ciencias Humanas y Educación.	La propuesta planteada es muy satisfactoria, debido a que contiene narración, novedosa a cerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC, en época de pandemia.
Contenido	Mgs. Isaac Eduardo Cajas Cayo	Este recurso informativo es muy satisfactorio por que aportará como instrumento de apoyo a los futuros investigadores o proyectos educativos.
Todos los documentos tienen una lógica interna que configura la propuesta.		La presentación es muy satisfactorio, porque muestra características relevantes, de acuerdo al contexto que laboran los docentes.
Redacción de los relatos cortos.	Master	La guía de relatos cortos, es muy satisfactorio porque tiene mensajes de reflexión, para el ámbito educativo.
Ortografía.	Katya Mercedes Grados Fabara	
Construcción de párrafos.		
Coherencia en el contenido.		

Nota. Los datos fueron extraídos de la *ficha para la validación realizada a expertos.*

Por las consideraciones anteriores, se afirma que esta guía de relatos cortos fue elaborado con la finalidad de que pueda ser visualizado por docentes en ejercicio y en formación, con el fin de mejorar la actitud de docentes y se motiven a la búsqueda de capacitaciones constantes para su desempeño laboral de manera eficaz, una vez cumplido con la validación del mismo se da paso a los resultados de la propuesta.

14.10 Resultados De La Propuesta

Toda propuesta conlleva de forma esencial una investigación de fondo, lo cual se obtuvo como resultado la síntesis de bases conceptuales para aplicar en el desarrollo del

documento investigativo, que dieron lugar al proceso de investigación, y posteriormente dio lugar a la propuesta, de esta última se puede resaltar un gran conjunto de resultados que ponen en evidencia ciertas falencias y dificultades en el proceso educativo.

Los docentes expresaron su gran molestia y descontento por la despreocupación y abandono que han dejado a los docentes en este período de confinamiento, por parte de organismos que están al frente de la educación, por ello, fué necesario que el docente siga su proceso por medio de la auto preparación para la enseñanza de acuerdo a las necesidades de los estudiantes que se encuentran en casa.

Por otra parte también existen factores que impidieron un proceso adecuado acorde a las necesidades del estudiante como los servicios de comunicación, *INTERNET*, mismo que afecto de forma directa a docentes y estudiantes, porque no podían recibir clases a través de plataformas que el gobierno había recomendado para hacerlo, esto afectando en la mayoría de hogares ubicados tanto en la zona urbana y rural, además no disponían de un teléfono móvil, esto imposibilitaba el acceso a la información a los estudiantes. La propuesta obtiene resultados, de experiencias de docentes que no es muy visible en la sociedad latente, y que se ha convertido en un obstáculo a romper para mejorar la calidad del PEA.

Los resultados más satisfactorios al desarrollar esta investigación fueron evidenciar que pese a los obstáculos que se presentaron en los entrevistados, estos están prestos para aprender y poner en práctica lo aprendido solo que faltan oportunidades de capacitación de acuerdo al contexto en el que se desarrollan.

Ante esta situación que atraviesan por la pandemia docentes realizaron auto preparaciones personales, donde lograron hacer uso de las herramientas tecnológicas aunque de forma básica para llegar a los estudiantes de diferentes formas con la información de

planificaciones pedagógicas que conlleven nuevos conocimientos, con la finalidad de que el estudiante realice las actividades y sea participe en su proceso de aprendizaje.

15. Conclusiones y Recomendaciones

15.1 Conclusiones

Se corrobora que la capacitación docente es deficiente, de acuerdo a los hallazgos teóricos dentro del contexto de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC.

El impacto que generó el cambio inesperado de la modalidad presencial a la virtual por el COVID-19, provocó incertidumbre y dificultades a los docentes de las dos instituciones educativas de la provincia de Cotopaxi.

La calidad de la educación depende de la actitud de los docentes para adaptarse a los cambios constantes, en la búsqueda de alternativas y compromisos de capacitación y actualización de conocimientos.

Los relatos cortos son herramientas versátiles que utilizadas de forma adecuada pueden ser elementos formadores de actitudes en los profesionales de la educación.

15.2 Recomendaciones

A los futuros investigadores de proyectos educativos se recomienda que analicen y reflexionen sobre los relatos cortos expuestos en esta investigación, mismos que a posterior permitirán aplicar talleres de capacitación docente relacionadas con las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los docentes debemos presentar actitud positiva, que permita enfrentar los constantes avances en el área tecnológica de la información y la comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

A las autoridades que están al frente de la educación, se recomienda mejorar las ofertas de capacitaciones, considerando las diferentes necesidades y el contexto en el que se desempeñan el docente.

16 Referencias

Bibliografía

(s.f.).

Ala-Mutka. (2011). *Competencias digitales del alumnado no universitario*. España: Universidad de Sevilla.

Alas, M., & Moncada, G. (2010). *Impacto y necesidades de capacitación de docentes de educación básica, en relación con el currículo nacional básico*. Honduras.

Alvarez, A. F. (02 de Octubre de 2017). *Ventajas y riesgos de las Tic en educación*.

Obtenido de Ventajas y riesgos de las Tic en educación:

<https://www.nubemia.com/ventajas-y-riesgos-de-las-tic-en-educacion/>

Álvarez, C. Á. (2019). *El reto de la fundamentación científica de la formación del profesorado*. Cantabria.

Álvarez, I. L. (2020). Autodisciplina y liderazgo en la nueva normalidad.

Álvarez, J., & Jugerson, G. (2014). La investigación cualitativa. *Revistas y boletines científicos*, 2(3), 1.

Alves da Silva, C., & Ferreira, C. (2016). Las redes sociales y el aprendizaje informal

de estudiantes de educación superior. *Dialnet*(25), 7. Obtenido de

file:///C:/Users/Hp/AppData/Local/Temp/Dialnet-

LasRedesSocialesYElAprendizajeInformalDeEstudiante-6224935.pdf

Ampa, I. (14 de Julio de 2015). *Herramientas TIC para aplicar el aprendizaje*

colaborativo en el aula y fuera de ella. Obtenido de Herramientas TIC para

aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula y fuera de ella:

<https://www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula-y-fuera-de-ella-infografia/>

Anchetta, G. (2016). *Percepciones, opiniones, hábitos, prácticas y preferencias de docentes y estudiantes ante la incorporación de las TIC en la secundaria del Colegio Calasanz*. Programa de Producción de Materiales Didácticos Escritos, UNED.

Araujo, Carneiro, Cruz, Aguayo, & Schady. (2016). *Teacher Quality and Learning Outcomes in Kindergarten*. Quarterly Journal of Economics .

Arcos. (2012). *Formación y Perfeccionamiento Profesional del Docente y Educando del ITFPAC*. Instituto Superior Tecnológico De Formación Profesional Administrativa Y Comercial.

Area, & Guarro. (2012). *La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente*. Madrid: Revista española de Documentación Científica.

Area, M. (2008). Las redes sociales en internet como espacios para la formación del profesorado. *RAZÓN Y PALABRA*(63), 1,9. Obtenido de <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/marea.html>

Argandoña, M. (2020). *Investigacion e innovacion educativa*.

Arias, O., & Yáñez, L. (2013). *Elearning Evolution: New Concepts on ICT & Learning*. Kolding Campus, Denmark.

Arribas, L. (5 de Abril de 2007). *emagister*. Obtenido de guía de orientación El uso de TIC en las aulas: <https://www.emagister.com/blog/uso-tic-las-aulas/>

Astudillo, M., & Chévez, F. (26 de Diciembre de 2013). *Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo*. Obtenido de Las redes sociales: https://www.researchgate.net/profile/Martha_Astudillo_Torres/publication/305044477_Las_redes_sociales_un_apoyo_para_docentes_y_estudiantes_en_el_proceso_educativo_universitario/links/5f0ccb9d92851c38a51cc9cd/Las-redes-sociales-un-apoyo-para-docentes-y-est

Avalos. (2011). *Teacher professional development in Teaching and Teacher Education over ten years*. Teaching and Teacher Education.

Badilla, M. G. (2010). *Análisis y evaluación de un modelo socioconstructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las TIC*. Barcelona: Universitat Ramon Llull.

Ballestín, B., & Fábregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Barcelona: UOC.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Segunda ed.). México: Pearson Educación.

Bernard, M. (2014). *Cruce metodológico de los relatos de vida y el interaccionismo simbólico en la investigación educativa*. Canadá: University Laval.

Blanco, M. V. (2013). *Hacia la autoformación permanente de los docentes en las comunidades de práctica*. Universitat de Vic.

- Boillos, F. (15 de Mayo de 2020). *Escuela Covid-19: El cambio de paradigma tecnológico*. Obtenido de Escuela Covid-19: El cambio de paradigma tecnológico: <https://www.magisnet.com/2020/05/escuela-covid-19-el-cambio-de-paradigma-tecnologico/>
- Borrás, O. (2019). *Uso de las Redes sociales en Educación*. Atavist.
- Carabaña, J., & Lamo, E. (1972). *La teoría social del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica*. Reis.
- Cariaga, R. (2018). *Experiencias en el uso de las tic. Análisis de relatos de docentes*. Uruguay: Universidad Nacional de Entre Ríos .
- Castañeda, M. (2008). *El estudiante ante la diversidad de situaciones en la era digital*. México: Universidad de Guadalajara.
- Castells, M. (2011). *La Galaxia Internet*. Barcelona: Areté.
- Castro, C. (2017). *La importancia de la formación continua a los docentes*. Directora de Formación On Line de Centro de Estudios Adams.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus Revista de Educaciòn*, 13(23), 9-11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Chacon, P., & Parra, M. (Septiembre de 2017). *Google Ads*. Obtenido de Tipos de Arte: <https://tiposdearte.com/literatura/generos-literarios/narrativo/relato>
- Contreras. (1997). De estudiante a profesor. Socialización y aprendizaje en las prácticas de enseñanza. *Revista de Educación*, 282.

Cordero, C. (2014). *Herramientas Tecnológicas*.

Cultura, O. d. (13 de Noviembre de 2019). *Las TIC en la educación*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Del Carmen, E. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes*.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.

Denegri, C. (2005). *PROYECTOS DE AULA INTERDISCIPLINARIOS Y REPROFESIONALIZACION DE PROFESORES: UN MODELO DE CAPACITACIÓN*. Chile: ISSN. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514128002.pdf>

Díaz, A. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299128588003.pdf>

Díaz, D. (s.f). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Dialnet*, 48.

Díaz, G. (2018). *La autoformación*.

EcuRed, c. (20 de Febrero de 2012). Obtenido de Investigación educativa: https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_educativa#:~:text=El%20Paradigma%20interpretativo%20es%20fiel,accionar%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa%3A&text=La%20finalidad%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,de%20la%20investigaci%C3%B3n%20es%20ideogr%C3

El Mercurio. (14 de Mayo de 2020). El analfabetismo digital en docentes del Ecuador se ubica en el 85%. pág. 09.

- Escoda, P., Castro, & Fandos. (2016). *Digital Skills in the Z Generation: Key Questions for a Curricular Introduction in Primary School*. Comunicar.
- Escribano, E. (2018). *El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina*. Cuba: Universidad de Matanzas.
- Europa-press. (2021). *www.europapress.es*. Obtenido de <https://www.europapress.es/portaltic/sector/noticia-retos-educacion-ambito-tecnologico-20151119085933.html>
- Fandos, M. (2003). *Formación Basada en TIC*.
- Fernández. (2006). *Desarrollo profesional docente*. España: Grupo Editorial Universitario.
- Fernández, A. (2015). *La auto preparación una alternativa viable, para la capacitación continua en metodologías que propicien aprendizajes significativos*.
- Fernández, J. (2005). *Matriz de competencias del docente de educación básica*. Venezuela: Revista Iberoamericana de Educación.
- Fernández, M. (2016). *Desarrollo profesional*. Granada: Grupo editorial Universitario.
- Fombona, & Pascual. (2013). *Audiovisual Resources in Formal and Informal*. International Education Studies.
- Fonseca, S., Hernández, V. M., & Forgas, J. A. (2017). *Formación continua y formación permanente desde el desarrollo de competencias docentes en las instituciones de educación superior*. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria.

- Fuentealba, R. (2006). *Desarrollo profesional docente: un marco comprensivo para la iniciación pedagógica de los profesores principiantes*. Foro Educativo.
- Fuentelsaz, C., Icart, M., & Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. España: UNIVERSITAT DE BARCELONA. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=5CWKWi3woi8C&pg=PA66&dq=entrevista+proyecto+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi50Prs0pbrAhXItlkKHTy8DcoQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=entrevista%20proyecto%20de%20investigacion&f=false>
- Fundación telefónica movistar*. (5 de Octubre de 2016). Obtenido de El lado social de la transformación digital: <https://fundaciontelefonica.com.ec/2016/10/05/3-000-docentes-se-capacitan-en-el-uso-educativo-de-las-tecnologias/>
- Gama. (2015). *Factores que dificultan la integración de las TIC*. UNESCO.
- Garcés, H. (2000). *Investigación Científica*. Quito: Abya-Yala.
- García, A. (2008). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. Universidad de Salamanca.
- García, C. (2010). *Formalidad e informalidad en el proceso de aprender a enseñar*. España: Universidad de Sevilla. Facultad de Ciencias de la Educación.
- García, T. I. (2020). La educación en la nueva normalidad: cambiando paradigmas. *El heraldo de Mexico*.
- Giraldo, V. (2021). *rockcontent.com*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas->

digitales/#.~:text=Las%20plataformas%20digitales%20o%20plataformas,lugar%20para%20satisfacer%20distintas%20necesidades.

González, C. (2020). *La importancia de las TICs en Educación*. Emagister.

González, A., & Pablos, J. D. (2015). *Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas*. Universidad De Sevilla - Facultad De Ciencias De La Educación.

Herdoiza, M. (2006). *Capacitación Docente*. Strengthenmg Achievement in Basic Education.

Hernández, E. H., & Molina, V. Y. (2015). *Competencias docentes, un reto para el nivel básico*.

Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., & Cruz, B. (2014). *El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Buenos Aires: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.

Hernandez, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Universidad San Ignacio de Loyola.

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGrawHill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de

https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Imbermón, F. (2011). *La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca*. México: RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Obtenido de La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca.

INTEF. (27 de Septiembre de 2017). *MARCO COMÚN DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE*. Obtenido de Creative Commons BY-SA.:

<https://drive.google.com/file/d/0BwOmpOEsnkLxb1gxak8wU3lQTzA/view>

Jaume, V. (2020). *Los 5 elementos que no pueden faltar en un relato corto*. Castellón: Excentryia.

Juares, I. (28 de Agosto de 2011). *www.ejemplode.com*. Obtenido de

https://www.ejemplode.com/12-clases_de_espanol/1716-ejemplo_de_relato.html

Larrosa, J. (2006). Sobre la experiencia. *Separata revista Educaciòn y Pedagogia*, 44-46.

LOEI. (2020). *LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL*. Ecuador: LOEI.

Lombardi, G. (2011). *La reconversion docente*.

Lòpez, M. (18 de Mayo de 2015). *Nubemia*. Obtenido de Uso de las TIC en el aula:

<https://www.nubemia.com/uso-de-las-tic-en-el-aula/>

- Lugo, Z. (s/f). *Diferenciador*. Obtenido de Población y muestra:
<https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>
- Marçal, L. M. (2012). *La formación inicial de las educadoras y de los educadores: profesoras y profesores*. España: Instituto Paulo Freire de España.
- Marqués, P. (2012). *Impacto de las tic en la educación: funciones y limitaciones*. España: Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martínez, C. (2015). El compromiso interpretativo un aspecto ineludible en la investigación cualitativa. *Facultad nacional de salud pública*, 33(1). Obtenido de redalyc.org/pdf/120/12042407005.pdf
- Martínez, O. (2017). *El desarrollo profesional de los docentes de secundaria*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martínez, R., & Rodríguez, E. (2008). *Manual de la metodología de la investigación científica*. La Habana: Pro trial. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones_1.pdf
- Mestres. (2012). *La alfabetización digital de los docentes*. Educaweb.
- Mineduc. (2020). *Actualización Docente*. Ecuador: Mineduc.
- MINEDUC. (2020). *Desempeño del Docente*. Ecuador: Ministerio de Educación.
- Mineros. (2012). *Alternativas para la formación el perfeccionamiento y la capacitación docente*. Ecuador : Mineduc.

Ministerio de Educación . (2011). *Estándares De Desempeño Profesional Docente* .

Quito: MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2017). *Desarrollo profesional educativo*. Ecuador: Mineduc.

Ministerio de Educación. (2020). *Actualización Docente*. Ecuador: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (04 de 08 de 2020). *Mecapacito*. Obtenido de Plataforma: mecapacito. educacion.gob.ec

Ministerio de Educación, E. (3 de Agosto de 2013). *Modulo II TIC*. Obtenido de Modulo II TIC:

<https://sites.google.com/site/planprovincialmodulo2/competencia-digital-alumno>

Moreno, F. D. (2017). *La formación permanente del docente en Latinoamérica*.

Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Moreno, M. (2008). *El estudiante ante la diversidad de situaciones en la era digital*.

México: Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

Muñoz, F. I., & Herrera, P. J. (2013). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado en España y Latinoamérica*. España: Universidad de Barcelona.

Navarrete, G., & Mendieta, R. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis. *Espiraes*, 129.

Olga, M. (2019). *El aprendizaje permanente de los docentes y la educación para la ciudadanía*. España.

- OREAL/UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago - Chile: UNESCO.
- Osorio, A. M. (2016). *El desarrollo profesional docente en educación básica primaria*. Colombia: Universidad Autónoma de Manizales.
- Oteiza, M. (2016). *Análisis de herramientas TIC para su uso en el aula de educación primaria*. Universidad de La Rioja.
- Padilla, Gonzales, & Silva. (2011). Sentido de la formación docente desde la perspectiva socio crítica. *Educación comunicación y tecnología*, 23.
- Palomera, R., Fernández, P., & Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *ejrep*, 6(2), 440-446. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924010.pdf>
- Pascual, M., Ortega, J., Pérez, M., & Fombona, J. (2019). *Competencias Digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. El caso de tres Universidades Españolas*. España: Facultad de Formación del Profesorado y Educación, Universidad Oviedo, Aniceto Sela s.n., Oviedo.
- Peralvo, R. (2020). *Pressenza International Press Agency*. Obtenido de <https://www.pressenza.com/es/2020/05/modalidades-de-contribuciones-desde-la-coalicion-por-el-derecho-a-la-educacion-ecuador/>
- Pérez, D. (2013). *El cuento como recurso educativo*.
- Pérez, I. (2017). *Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica*. Medellín: Universidad de

- Antoquía. Obtenido de
<https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., Mena, E., & Partida, J. Á. (2018). *La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa*. México: Universidad de Guadalajara.
- PJrN. (3 de Mayo de 2017). *Vota tu profesor*. Obtenido de
<https://www.votatuprofesor.com/blog/item/1158-diferencias-entre-cuento-y-relato>
- Quintero Gutierrez, K. T. (2019). *Transformación del Aprendizaje desde el Enfoque Social (TADES)*. Venezuela: Revista Cientific.
- Rangel. (2015). *Competencias Docentes Digitales*. Revista de Medios y Educación.
- Riascos, S. C., & Ávila, G. P. (2009). *Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios*. Cundinamarca - Colombia: Universidad de La Sabana.
- Riesco, S. (2018). *Formación continua para docentes: ¿en qué consiste?* Formazion.
- Rivadeneira, E. (2012). *PERFIL DE COMPETENCIAS DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN LOS INSTITUTOS SUPERIORES PEDAGOGICOS DEL PAÍS*. Ecuador: Creative Commons. Obtenido de
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3007/1/T1086-MGE-Rivadeneira-Perfil.pdf>

- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1994). *Metodología de la investigación cualitativa*. Algibre. Obtenido de <http://www.jbposgrado.org/icuali/Fases%20de%20la%20inv%20cualitativa.pdf>
- Rodríguez, E. (2016). *ROL MEDIADOR DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Rodríguez, G. D. (2018). *La autoformación*. Stellae.
- Rodríguez, H. (2012). *Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Ruiz, R. (2017). *Manual de introucción a la metodología de la investigación científica*. Paraguay: LA CIENCIA. Obtenido de <file:///C:/Users/Hp/AppData/Local/Temp/MANUAL%20METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Salud, O. M. (24 de Febrero de 2010). *Regionales*. Obtenido de https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/
- Sánchez, C. C. (2019). *La llegada de las nuevas tecnologías a la educación y sus implicaciones*. España: Universidad de Granada.
- Siliceo, A. A. (2014). *Capacitación y desarrollo personal*. Mexico: LIMUSA,S.A. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=CJhlsrSuIMUC&pg=PA25&dq=definici%C3%B3n+de+capacitaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi7tqSdi5_u

AhUM11kKHVDJBMgQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20capacitaci%C3%B3n&f=false

- Solís, M. A., & Godoy, G. E. (2010). *Impacto y necesidades de capacitación de docentes de educación básica, en relación con el currículo nacional básico*. Informe Ejecutivo.
- Tancar, C. (1993). La investigación documental. *Scielo*, 94. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rts/n17/n17a08.pdf>
- Tantaleà, L. V., & Lòpez, O. (2016). EL MONITOREO PEDAGÓGICO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE. *DIM*(33), 2. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim_a2016m3n33/dim_a2016m3n33a7.pdf
- Tene Ríos, W. R. (2015). *Programa de capacitación institucional sobre competencias tecnológicas de los docentes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en la escuela fiscomisional mixta San Vicente Ferrer de la parroquia San Pedro de la Bendita del cantón Ca.*
- Terrazas, R., & Silva, R. (2013). La educación y la sociedad del conocimiento. *PERSPECTIVAS*, 15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941262005.pdf>
- Torres, R. (29 de Junio de 2020). *OTRA EDUCACION*. Obtenido de El Ecuador y la digitalización de la educación: <https://otra-educacion.blogspot.com/2020/04/el-ecuador-y-la-digitalizacion-de-la.html>

- Tourón, J. (07 de Abril de 2017). *Qué es la competencia digital docente*. Obtenido de Qué es la competencia digital docente: <https://ined21.com/competencia-digital-docente/>
- UNESCO. (2011). *Las TIC en la formación docente*. Chile: UNESCO.
- UNESCO. (2017). *Cómo va la educación en América Latina*. UNESCO.
- UNESCO. (2018). *Qué determina el buen desempeño de un docente*. Santiago de Chile: UNESCO.
- UNESCO. (2020). *Las TIC en la educación*. UNESCO.
- Universia.net*. (2021). Obtenido de <https://www.universia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/importancia-tic-sector-educacion-1129074.html>
- Vaillant, D. (2016). *El fortalecimiento del desarrollo profesional docente*. ISSN.
- Valencia, U.-U. P. (2018). *Guía Metodológica para el desarrollo, mantenimiento, e Integración de Aplicaciones*. Valencia-España.
- Vallín. (2013). *LinkedIn: por qué deberías tener un perfil en esta red social*.
- Vásquez, R. (2017). *La importancia de la capacitación docente*. Puerto Rico: Centro para la excelencia académica.
- Vázquez, S. (2015). *Programa De Capacitación Institucional Sobre Competencias Tecnológicas De Los Docentes Para El Mejoramiento De Los Procesos De Enseñanza Aprendizaje En La Escuela Fiscomisional Mixta “San Vicente Ferrer”*. Loja: Universidad Nacional De Loja.

- Vázquez, R. (2016). *La Importancia de la Capacitación Docente*. España: Tecnología Educativa.
- Velasquez, D. (2015). *El alumno y sus TIC. Las influencias de las TIC en el aprendizaje del alumno*. Buenos Aires: Universidad De Palermo.
- Vesga, L. d. (2012). *Los docentes frente a la incorporación de las tic en el escenario escolar*. Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Villagràn, E. (2000). *Capacitacion docente y el mejoramiento cualitativo de la educacion en el ciclo basico*. Guatemala.
- Villagran, E. (2000). *El Rol de las Universidades Pedagógicas en la Formación Docente: Experiencias y Desafíos*. Chile: Universidad de La Serena.
- Villarroel, V., & Bruna, D. (Agosto de 2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Scielo*, 10(4), 78. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000400008
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 114.
- Zempoalteca, B., González, J., Barragán, J., & Guzmán, T. (2018). *Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente*. Querétano: RESU Revista de Educación Superior.

Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v47n186/0185-2760-resu-47-186-51.pdf>

Zúñiga, R., Lozano, P. M., García, M. M., Hernández, E. M., & Ibarra, J. Á. (2018). *La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa*. México: Universidad de Guadalajara.

17. Anexos

Anexo 1 Hojas de vida



Calle 10 de Agosto y
Paraguay
Latacunga- San Felipe

0958781120

(03)2233733

nelly1@hotmail.es
nelly.santo0986@utc.edu.ec

IDIOMAS

B1 en Italiano
A2 ingles

INTERESES




Nelly Margoth Santo Cando

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES:

Nombres y Apellidos: Nelly Margoth Santo Cando
Lugar y fecha de nacimiento: Latacunga, 12 de Junio de 1983
Estado civil: Casada
Documento de identificación: 0502270986



NIVEL DE EDUCACIÓN

- ◆ **Estudios primarios:**
Escuela Fiscal Mixta Manuel Salcedo
- ◆ **Estudios secundarios:**
Colegio a Distancia República de Argentina
(Bachiller en Informática).
Centro de Formación Artesanal Particular Latacunga
(Maestra de Taller en Corte y Confección).



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Áreas:
Educación cultural y artística / Lengua y Literatura / Matemáticas
Zumbagua-Cotopaxi
2017-2018



CURSOS Y SEMINARIOS

- ◆ Congreso ciencias y educación de 40 horas (2016).
- ◆ I congreso internacional de investigación en educación parvularia y básica de 40horas (2017).
- ◆ III Jornadas pedagógicas internacionales "Acoso escolar en las instituciones"40horas 2017.
- ◆ Seminario de taller Actualización y perfeccionamiento docente de 40horas (2018) .
- ◆ Actualización docente 40 horas (2018).
- ◆ Seminario internacional de pedagogía 40 horas (2018).
- ◆ Conocimiento, uso y aplicación adecuada de las Normas APA de 20horas (2020).
- ◆ Curso de computación básica obtenido en la fundación de desarrollo humano y social Latacunga FUNDEL.

Anexo 2 Fotografías

Figura 1. Encuentros de sesiones virtuales



Figura 2: Grabación de audio de docentes entrevistados



Anexo: 3 Guía de entrevistas a docentes

PREGUNTAS	
	<p>¿Qué capacitación usted ha realizado en los 2 últimos años y en que ámbito?</p> <p>.....</p>
	<p>¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para enfrentar la educación virtual debido a la época de pandemia de la crisis sanitaria?</p> <p>.....</p>
	<p>¿Considera que la actualización de conocimientos es fundamental mediante la formación continua y permanente para su desempeño laboral? ¿Por qué?</p> <p>.....</p>
	<p>¿De qué manera usted se auto prepara para actualizar sus conocimientos para mejorar la enseñanza?</p> <p>.....</p>
	<p>¿Qué herramientas tecnológicas utiliza usted para impartir clases virtuales en la actual crisis sanitaria?</p> <p>.....</p>
	<p>¿De qué manera usted adaptó a las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?</p> <p>.....</p>
	<p>¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases virtuales?</p> <p>.....</p>
	<p>¿Qué medidas tomaron los docentes en su institución para el cambio del proceso educativo presencial al virtual?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

	<p>¿Piensa usted que los estudiantes deben tener conocimientos básicos del uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para el proceso de aprendizaje en esta crisis sanitaria?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
	<p>¿Cómo usted percibió la participación activa de los estudiantes, durante las clases virtuales?</p> <p>.....</p>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

EDUCACIÓN BÁSICA

Guía de entrevista

Entrevistador: Nelly Santo

Entrevistado: Anónimo

Fecha: 08-01-2021

Variables: Capacitación docente – Incorporación de las TIC

Objetivo: Recolectar información acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en la crisis sanitaria de COVID-19, para la construcción de relatos cortos.

MATRIZ DE OPERALIZACION DE VARIABLES			
TITULO:	La capacitación docente y la la incorporación de las TIC en época de pandemia.		
OBJETIVO GENERAL:	Analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, a través de las experiencias de docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Jatari Unancha" Centro Guayama en el período 2020 -2021, para documentar los relatos cortos.		
TECNICA	ENTREVISTA	INSTRUMENTO	GUIA DE ENTREVISTA
INFORMANTES	Siete docentes de las dos instituciones educativas.		
Variables	Dimensión	Indicador	ITEMS
CAPACITACIÓN DOCENTE	Capacitación docente vs Desarrollo profesional docente.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Perfeccionamiento docente. ❖ El desarrollo docente. ❖ La capacitación docente. 	<p>¿Qué capacitación usted ha realizado en los dos últimos años y en que ámbito?</p> <p>¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para enfrentar la educación virtual debido a la época de pandemia de la crisis sanitaria?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Actualización docente. ❖ Diferencias entre capacitación y desarrollo profesional docente. 	¿Considera que la actualización de conocimientos es fundamental mediante la formación continua y permanente para su desempeño laboral? ¿Por qué?
		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Competencias del docente de educación básica. ❖ Desempeño Laboral 	¿Según su criterio los docentes deben estar en formación continua y permanente durante su desempeño laboral?
	Formación permanente o continua	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ámbitos formales e informales (redes sociales como medio colaborativo de formación docente) 	<p>¿De qué manera usted se auto prepara para actualizar sus conocimientos para mejorar la enseñanza?</p> <p>¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases virtuales?</p>

<p>Variable INCORPORACION DE LAS TIC</p>	<p>Las TIC en educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sociedad de conocimiento y la tecnología, Retos educativos de las TIC. ❖ Incorporación de las TIC como apoyo a los procesos educativos. 	<p>¿Qué herramientas tecnológicas utiliza usted para impartir sus clases en la actual crisis sanitaria?</p>
	<p>Las TIC en el aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Escuela COVID 19 cambio Paradigma tecnológico. ❖ Factores que dificultan la integración de las TIC en el aula. ❖ El uso de las TIC en el aula. ❖ Herramientas TIC en la educación para el aula. ❖ Ventajas y desventajas del uso de las TIC para los estudiantes. 	<p>¿De qué manera usted incorporó la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?</p> <p>¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases virtuales?</p>
	<p>La competencia digital de los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El docente y la era digital <p>Competencias digitales (o capacidades, habilidades, destrezas de los docentes).</p>	<p>¿Qué medidas tomaron los docentes para el cambio del proceso educativo presencial al virtual?</p>
	<p>La competencia digital del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El estudiante y la era digital. ❖ Estándares de competencias digitales (o capacidades, habilidades, destrezas de los estudiantes). 	<p>¿Piensa usted que los estudiantes deben tener conocimientos básicos del uso de las TIC para el proceso de aprendizaje en esta crisis sanitaria?</p> <p>¿Cómo usted percibió la participación activa de los estudiantes, durante las clases virtuales?</p>

Anexo 4 Matriz de operalización de variables

Anexo 5 Matriz de Pertinencia

Objetivos PNBV	Línea de investigación	Sublínea de Investigación	Titulo	Problema (en forma de pregunta)	Objetivo General
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables. • El objetivo de esta línea es promover investigaciones relacionadas con el ámbito educativo y de la comunicación en todos sus niveles, aspectos y epistemologías, orientadas a solucionar los problemas a los que se enfrenta la comunidad educativa y social en general (docentes, estudiantes y ciudadanía) y que repercutan en la transformación e innovación de espacios e instituciones para la mejora de la calidad de vida de la población. • Analizar los ejes transversales en los libros de texto a partir de los lineamientos curriculares. • Identificar lecturas e información inherentes a la capacitación docente para adaptar e incorporar las TIC en el proceso educativo. • Elaborar relatos cortos de la capacitación docente y la incorporación de las TIC desde la perspectiva de los docentes. • Validar los relatos cortos. 	Educación comunicación y diseño para el desarrollo humano y social	Prácticas pedagógicas curriculares didácticas e inclusivas.	La capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia.	¿De qué manera se puede analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de experiencias de los docentes de la Escuela fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama para documentar una guía de relatos cortos?.	Analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de las experiencias de docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama en el período 2020-2021 para documentar una guía de relatos cortos.

Anexo 6 Matriz de correspondencia

TEMA	PROBLEMA (en forma de pregunta)	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>La capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia</p>	<p>¿De qué manera se puede analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de experiencias de los docentes de la Escuela fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama para documentar una guía de relatos cortos?.</p>	<p>Analizar el contexto de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia a través de las experiencias de docentes de la Escuela Fiscal Mixta Club Rotario y docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” Centro Guayama en el período 2020-2021 para documentar una guía de relatos cortos.</p>	
	<p>¿Qué fundamentos teóricos sustentan la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje?</p>		<p>Fundamentar la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
	<p>¿Cómo se analiza la situación actual de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC durante el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>		<p>Analizar la situación actual sobre la capacitación docente y la incorporación de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>

	<p>¿De qué manera interpretar las experiencias propias de docentes acerca de la capacitación y la incorporación de las TIC en época de pandemia para el desarrollo de una guía de relatos cortos?</p>		<p>Interpretar las experiencias propias de docentes sobre la capacitación y la incorporación de las TIC en época de pandemia, para el desarrollo de un documento de relatos cortos.</p>
	<p>¿De qué forma elaborar el documento o guía de relatos cortos acerca de la capacitación frente a la incorporación de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje por la crisis sanitaria COVID-19?</p>		<p>Elaborar relatos cortos acerca de la capacitación docente frente a la incorporación de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje por la crisis sanitaria COVID-19.</p>

Anexo 7 Matriz de procesamiento de información de la guía de entrevista.

Proyecto: La capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia

Preguntas	Entrevistado uno	Entrevistado dos	Entrevistado tres	Entrevistado cuatro	Entrevistado cinco	Entrevistado seis	Entrevistado siete
1.- ¿Que capacitación a recibió en los dos últimos años y en que ámbito?	Me he visto obligada a recibir cursos pagados sobre intercultural, sensibilización, en discapacidad, gestión de riesgos, esto se realizó antes de la pandemia, en la actualidad no nos han ofertado capacitaciones, por lo que me he sentido abandonada, defraudada ante la situación que tenemos que enfrentar.	Me he auto capacitado de manera autónoma en pedagogía porque el ministerio de educación ha descuidado muchísimo este tema de capacitación por eso lo hemos realizado de manera masiva.	Me capacite en pedagogía por el cual debí cancelar las labores académicas.	No he recibido ningún tipo de capacitación durante este tiempo me he tenido que auto educarme en cuanto al uso de las plataformas como un medio para en enviar información de forma sincrónica.	No porque el ministerio de educación ha planteado capacitaciones a los docentes en educación, por lo que me he auto capacitado en lectura y escritura por medio del internet.	Me auto preparado en un bosquejo de las lenguas indígenas, y en cuanto a las TIC, por la necesidad que está atravesando, para poco incorporar en la enseñanza aprendizaje.	Me capacite por el convenio de la universidad de la ESPE porque tenían un convenio con la institución sin embargo esta capacitación fue teórica en cuanto a las TIC, por la época de pandemia el Ministerio de educación ofreció capacitarnos y enviaron links pero por el tiempo no se pudo asistir
2. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para enfrentar la educación virtual debida a la época de pandemia de la crisis sanitaria?	Me auto prepare con ayuda de mis hijos jóvenes universitarios que han sido los entes principales en incentivar o empujar a un poco de conocimientos del manejo de las TIC Con sinceridad este modelo de la virtualidad hasta he tenido que llorar y	No he recibido ningún tipo de capacitación por eso he tenido que auto prepárame en cuanto a las tecnologías al inicio era súper difícil en poder utilizar las plataformas como Zoom Y Microsoft Teams esta última plataforma he verificado que ha	Lamentablemente no me he capacitado en la época de pandemia, lo único que he recibido un taller que otro taller.	Ninguna capacitación he recibido porque los organismos encargados en la educación no han propuesto constantes capacitaciones por eso me auto preparar a través de videos virtuales que hay en el internet.	Debido a la necesidad por el COVID me auto educo a través de videos del internet o redes sociales u otros videos que comparten compañeros para poder tener un poco de conocimiento del uso delas TIC.	Me auto educado a través del internet sobre las aplicaciones como Zoom, Microsoft teams esos fueron los más básicos y accesibles para las sesiones virtuales con los estudiantes.	Me capacite en cuanto a las TIC, en plataformas Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, caso contrario estuviese de brazos cruzados sin saber por lo menos lo básico.

	continuar.	sido más completa que todas, sin embargo se utiliza seguidamente más el WhatsApp para poder transmitir información y una vez a la semana se realiza encuentros virtuales debido a que algunos estudiantes no poseen de un recurso tecnológico.					
3.- ¿Considera que la actualización de conocimientos es fundamental mediante la formación continua y permanente para su desempeño laboral? ¿Por qué?	Si estoy muy de acuerdo ya que toda actualización es muy buena, pero recordemos que somos un poco reacios al cambio pero debemos enfrentar con valentía porque los estudiantes de hoy son más despiertos y necesitamos estar actualizados.	Si porque cada día través de la formación continua se ha desarrollado nuevos conocimientos aplicados a los componentes pedagógicas mismas que son aplicadas en nuestras aulas con nuestros estudiantes.	Si es necesario porque cada día se presenta algo nuevo y hay que seguir mejorando no solo aquí sino en el mundo entero de manera positiva constante planteando objetivos, metas y llegar a lo propuesto de manera constructivista.	si es importante la actualización de conocimientos, debido a que existen múltiples necesidades e intereses de los estudiantes en el proceso de enseñar	Evidentemente creo que sí, debido a que el estudiante no solo necesita que llenemos de información, sino que lleve un proceso enfocado en la reflexión y un análisis crítico.	Claro obviamente porque en el campo laboral se presentan varias necesidades, el hecho de tener un título no es suficiente ya que en el campo laboral se necesita de varias herramientas	Es necesario estar capacitado de forma continua debido a que el tiempo es cambiante y estar actualizado permite responder a diferentes necesidades en el proceso educativo.
4.- ¿De qué manera usted se auto prepara para actualizar sus conocimientos para mejorar la enseñanza?	Me prepare por el internet en cuanto a la plataforma Zoom, como es el uso, como crear, informarme que no mas ofrece este medio, entre otras cosas le puedo	Lo realizo a través de la investigación y medios tecnológicos a través de videos virtuales debido a que la tecnología hoy en día es muy importante	Me auto preparo en las matemáticas en las TIC, mediante la investigación siempre y cuando sepamos llevar una autoformación fructífera.	Me auto preparo a través del internet debido al cambio inesperado por la enfermedad , con la finalidad de que sea un poco interactivo las sesiones virtuales	Me auto preparo a través de las redes sociales en el internet o cursos que ofertan instituciones que están a disposición del veedor en el internet para así	Me auto preparo a través de la lectura que me nace dentro de mí mismo y en las TIC (google Meet Microsoft teams, Zoom) la que me ayuda a tener una visibilidad	Me auto preparado en el uso de las plataformas virtuales, entonces esto ha sido mi apoyo para poder transmitir información necesaria a los

	manifiestar que por el tiempo no se ha podido capacitar constantemente				mejorar las estrategias didácticas para el PEA.	imaginación creatividad al momento de enseñar.	estudiantes. Además busque la forma de cómo hacer videos tutoriales para reenviar.
5.- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza usted para impartir clases virtuales en la actual crisis sanitaria?	He utilizado un computador o un teléfono de alta gama. En cuanto la herramienta que he puesto en práctica es el Zoom y el whatsapp para estar comunicados	utilizamos la computadora el teléfono móvil donde he utilizado la plataforma Microsoft Teams una vez a la semana debido a que impiden algunos factores estos encuentros virtuales, y más se utiliza el WhatsApp	Se intentó utilizar la herramienta básica en este caso el Zoom y whatsapp, más se utilizó mensajes de texto para enviar la información respectiva.	Se utilizó como la herramienta whatsapp para transmitir información ya que los estudiantes no poseían de teléfonos computadoras o una Tablet.	He utilizado el whatsapp lo más básico para enviar mensajes de texto o para enviar planificaciones de actividades para que los estudiantes puedan realizar las tareas.	Las herramientas que he utilizado es el zoom y Microsoft teams, pero porque los estudiantes no poseen de un recurso tecnológico las tareas eran enviadas por el whatsapp misma que debían entregar en un tiempo determinado de manera física.	He utilizado la herramienta whatsapp debido al contexto rural donde nos encontramos, también he enviado audios y llamadas es así como he llevado mi proceso de enseñanza.
6.- ¿De qué manera usted adaptó a las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?	Ha sido un proceso en el cual gracias a mis hijos universitarios he podido manejar este recurso tecnológico pero a mi manera, eso no quiere decir que por ser una maestra caduca no he tenido interés por aprender las TIC, más bien me nace curiosidad.	Al inicio de la pandemia utilice el WhatsApp para enviar tareas por medio de información después en este nuevo periodo empecé Creando la salas virtual a través de las plataformas Zoom para poder tener comunicación con los con los estudiantes.	Honestamente no estoy adaptada con las TIC, ante ello he tenido dificultad en utilizar esta modalidad virtualidad, primero por no tener estructurado o planificado este proceso repentino. A pesar de este problema se ha visto la forma de encaminar el proceso de enseñanza de una manera horizontal.	De una manera preocuparle por que al inicio de la pandemia no tenía mucho conocimiento de las TIC y menos los estudiantes	La adaptación con las TIC fue muy bajo y limitado reiterando que no tuvimos la amplia apertura del internet así como le pude mencionar nuestra herramienta básica era el WhatsApp	Estar Inmerso en las tecnologías no tanto ya que solo es una herramienta para comunicarnos más no para poder interactuar de una manera dinámica.	Si un poco de preocupación debido a que no tenía internet de amplia cobertura no se podía conectarse con facilidad a las plataformas y se entre cortaban las sesiones virtuales muy seguido.
7.- ¿Cómo se adaptó usted al uso de las tecnologías mediante las clases	Me he tenido que auto prepararme en las tecnologías por el cambio	Al inicio fue difícil debido a que las herramientas muy distintas en las	Con honestidad me caracteriza como se humana no manejo bien las tecnologías	Fue sumamente complicado la modalidad virtual, por el cambio	Al no estar preparado para manejar las TIC como debería de ser	A sido un aprendizaje para conllevar este proceso virtual con	Bueno de mi parte me adapte a las herramientas básicas, pero en

virtuales?	inesperado en realidad me afectado como enuncie tengo muchos años en la docencia sin embargo no he puesto en práctica a fondo estas herramientas virtuales.	aulas y los maestros no estábamos preparados a esta modalidad virtual es muy difícil y complicado llevar este proceso con los estudiantes.	debido a que no se tuvo por lo menos la autoformación de las herramientas tecnológicas.	inesperado dificultó a docentes debido que no teníamos mucho conocimientos ni habilidades en el uso de las tecnologías esto provocando a una enseñanza de baja calidad.	una formación de un docente no lo hecho fue un cambio muy repentino que me toco aprender del mismo lo quiera o no de una manera forzosa.	los estudiante y libre de eso no se ha tenido plataformas propias es por eso que no se ha hecho esa práctica en el PEA	cuanto a simulaciones para el proceso de enseñar no estoy preparado por completo.
8.- ¿Qué medidas tomaron los docentes en su institución para el cambio del proceso educativo presencial al virtual?	La autoridad de la institución educativa superviso el internet de los docentes en casa a través de una sesión virtual, al verificar que la mayoría tenían problemas de conexión procedió a hacer cambios de modem a todos para que así puedan tener este servicio.	Tuvimos reuniones virtuales en el cual todo los docente acatamos en verificar la información de los estudiantes para poder dar aviso de esta modalidad misma que se vino a desarrollar a través del whatsapp	La autoridad competente hizo un pedido a la universidad la ESPE para capacitar a docentes su pedido fue aprobado, lamentablemente no se pudo asistir debido a los contagios en los hogares de los estudiante y docentes.	Docentes tuvimos un tiempo corto para planificar, sin embargo llegamos a la conclusión que la mayoría de los estudiantes no poseían de recursos informáticos, ni ingreso de amplitud de la señal, entonces acordaron en grabar videos cortos de los temas a tratar enviar a los teléfonos de los padres de familia	Nos tocó armar medidas de trabajo, además tuvimos que conversar con los padres de familia para que nos ayudara con los nuevos números de teléfonos y domicilios exactos, ya que al inicio de la matrícula teníamos una información básica, sin embargo la mayoría de los estudiantes no poseían de un recurso tecnológico.	En el caso nuestro una de las medidas fue el análisis de conectividad, verificar si poseen de recursos tecnológicos y la utilización del teléfono creando grupos directos con los padres ya que los estudiantes n poseen del teléfono y ellos transmitían la información a los hijos.	Debido a la inmovilización de la crisis sanitaria por ende los docentes de la institución educativa por fuerza mayor tuvimos la obligación de aprender las tecnologías. De forma general acordamos utilizar un solo tipo de tecnología para la trasmisión de información a los estudiantes
9.- ¿Piensa usted que los estudiantes deben tener conocimientos básicos del uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para el proceso de	Si estoy de acuerdo que los estudiantes tengan conocimiento de las TIC siempre y cuando tengan acompañamiento de los padres de familia o hermanos mayores para que n hagan un	Definitivamente si debido a que el tiempo ha cambiado mucho y la tecnología ha avanzado es útil siempre y cuando que lo haga con responsabilidad y control ya que	Estoy de acuerdo, pero lamentablemente la sociedad en donde vivimos no es equitativa es totalmente descuidada en donde las diferencias limitan	Si es importante que los estudiantes tengan conocimientos de las herramientas tecnológicas ya que es un recurso importante, para que pueda tener	Si debería tener conocimientos en el uso adecuado de las Tecnologías, ya que en esta época están viendo la necesidad de saber de las tecnologías, mismo que permitiría interactuar por	Efectivamente es necesario que los estudiantes tengan conocimientos de las tecnologías, sea por necesidad o para ir enriqueciendo su sabiduría así no tengan dificultad en	Es necesario e importante que los estudiantes tengan un manejo adecuado de las teologías en el proceso de aprendizaje, con esta habilidad el estudiante podría interactuar con

aprendizaje en esta crisis sanitaria?	mal uso de la misma y ocasionar peligros en el hogar.	existen peligros que se exponen al no dar un uso educado de estas tecnologías	que los estudiante estén familiarizados en el uso de las tecnologías o por ser de bajos recursos económicos por el cual no disponen de un computador o de un teléfono.	nociones de remitir transmitir información.	medio del internet.	el proceso del aprendizaje.	facilidad en las sesiones virtuales. Sin embargo se evidencia que la mayoría de los estudiantes no saben utilizar el recurso y peor aún las herramientas que ofertan.
10.- ¿Cómo usted percibió la participación activa de los estudiantes, durante las clases virtuales?	Su participación fue un caos ya que no respetan las reglas propuestas antes de las clase, es decir unos activan micrófonos, otros deshabilitan cámaras al producir la distorsión de audios debido a la curiosidad de cómo es su funcionamiento esto provocando	Fue muy difícil debido al cambio repentino que se presentó de una manera brusca en el cual los docentes decidimos enviar solo información por el whatsapp donde a veces no entendían las tareas que debían realizar entonces se les llamaba a los padres de familia para poderles explicar el desarrollo de las tareas.	Hay una dificultad bien grande debido a que los estudiante no respetan las reglas que deben cumplir durante las sesiones virtuales ,unos no encienden las cámara y otros activan los micrófonos a pesar de esta dificultades se ha logrado un poquito por lómenos controlar la disciplina	No hubo participación, debido a varios factores que impidieron asistir a estas clases fue unos pocos estudiantes que pudieron asistir no sabían el manejo del manejo del recurso informático.	Al tener un contexto con menos posibilidad de una amplia señal de conectividad, o por no tener un recurso tecnológico, solo se pudo contar con la minoría de estudiantes, y al participar tenían miedo en utilizar con facilidad el teléfono con el cual se conectaban.	La participación de los estudiantes en las clases virtuales no fue positiva debido a factores que impiden al estudiante estar en constante participación sean internos o externos.	Netamente la participación de los estudiantes no se pudo realizar de manera eficaz que los teléfonos eran de sus padres, esta dificultad no permitía al estudiante ingresar a la clase.



Anexo 8 Validación de relatos

FICHA PARA LA VALIDACIÓN DE LOS RELATOS CORTOS

1.-Datos del experto o usuario:

Nombres y apellidos: ISAAC EDUARDO CAJAS CAYO
Grado académico (área): Magister
Años de experiencia en la docencia: 12

2.-Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes aspectos acerca de los relatos cortos acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, emita su juicio de valor, de acuerdo con las escalas establecidas.

1.-Grado de conocimiento con respecto a la temática de la propuesta planteada.

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.			
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.			
Referencias de propuestas similares en otros contextos			

2.-Valoración de la Propuesta

MS: Muy Satisfactorio; **S:** Satisfactorio; **PS:** Poco Satisfactorio; **NS:** Nada Satisfactorio

Ambito	Criterios	Ms	S	Ps	Ns	Observaciones
s						
Propuesta	El título de la propuesta					
Importancia de la propuesta.	Objetivos y justificación		X			
Estructura de la propuesta	Contenido informacional Presentación del documento					
Descripción de los relatos cortos.	Redacción de los relatos cortos Ortografía Construcción de párrafos Coherencia en el contenido					
Valoración	Todos los documentos tienen una		X			

Mgs. Isaac Eduardo Cajas Cayo



FICHA PARA LA VALIDACIÓN DE LOS RELATOS CORTOS

1.-Datos del experto o usuario:

Nombres y apellidos: KATYA MERCEDES GRADOS FABARA
Grado académico (área): Máster en Formación Intemacional Especializada del Profesorado especialidad Lengua y Literatura
Años de experiencia en la docencia: 16 años

2.-Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes aspectos acerca de los relatos cortos acerca de la capacitación docente y la incorporación de las TIC en época de pandemia, emita su juicio de valor, de acuerdo con las escalas establecidas.

1.-Grado de conocimiento con respecto a la temática de la propuesta planteada.

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	lto	edio	ajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.			
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.			
Referencias de propuestas similares en otros contextos			

2.-Valoración de la Propuesta

MS: Muy Satisfactorio; **S:** Satisfactorio; **PS:** Poco Satisfactorio; **NS:** Nada Satisfactorio

Ambitos	Criterios	Ms	S	Ps	Ns	observaciones
Propuesta	El título de la propuesta		X			
Importancia de la propuesta.	Objetivos y justificación	X				
Estructura de la propuesta	Contenido informacional Presentación del documento	X				
Descripción de	Redacción de los relatos cortos Ortografía		X			

los relatos cortos.	Construcción de párrafos Coherencia en el contenido					
Valoración integral del documento de los relatos cortos	Todos los documentos tienen una lógica interna que configura la propuesta	X				

MSc. Katya Mercedes Grados Fabara

DOCENTE UTC

