



Universidad Técnica de Cotopaxi

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera: Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTES EN LA
EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA.”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTORAS:

LAGUA CAIZA, Johana Maricela

SUNTASIG SUNTASIG, Gabriela Estefanía

TUTOR:

CAJAS CAYO, Isaac Eduardo Ing. Mg.

Latacunga – Ecuador

Marzo - 2021

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotras, **Lagua Caiza Johana Maricela & Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía**, declaramos ser autoras del proyecto de investigación; **“LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**, siendo el **Ing. Cajas Cayo Isaac Eduardo Mg.** tutor del presente trabajo; eximimos a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el trabajo de titulación son de nuestra exclusiva responsabilidad.

.....

Lagua Caiza Johana Maricela

C.I. 050314120-2

.....

Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

C.I. 055003977-0

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: “**LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA**”, de las postulantes **Lagua Caiza Johana Maricela & Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía**, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, 5 de marzo de 2021



.....
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Lic. Cajas Cayo Isaac Eduardo Mg.

C.I.:050220516-4

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: “**LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA**”, de las postulantes **Lagua Caiza Johana Maricela & Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía**, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, 5 de marzo de 2021

.....

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Lic. Cajas Cayo Isaac Eduardo Mg.

C.I.:050220516-4

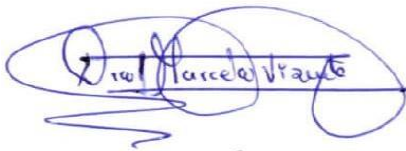
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: **Lagua Caiza Johana Maricela & Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía**, con el título de Proyecto de Investigación: **“LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación del proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según las normativas institucionales.

Latacunga, 9 de marzo de 2021

Para constancia firman:



Lector 1:

Dra. Marcela Patricia Vizúete Achig

C.I.: 050238759-0



Lector 2:

Ph. D Nelson Arturo Corrales Suárez

C.I.: 050192729-7



Lector 3:

Mg. C Juan Carlos Araque

C.I.: 1759911945-4

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: **Lagua Caiza Johana Maricela & Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía**, con el título de Proyecto de Investigación: **“LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación del proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según las normativas institucionales.

Latacunga, 9 de marzo de 2021

Para constancia firman:

Lector 1:

Dra. Marcela Patricia Vizquete Achig

C.I.: 050238759-0

Lector 2:

Ph. D Nelson Arturo Corrales Suárez

C.I.: 050192729-7

Lector 3:

Mg. C Juan Carlos Araque

C.I.: 1759911945-4

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo va dedicado a nuestras familias, pues ellos son el principal cimiento para la construcción de nuestra vida profesional, sembraron en cada una de nostras las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ellos tenemos el espejo en el cual queremos reflejar sus virtudes infinitas y su gran corazón. De igual manera a los docentes de la Carrera de Educación Básica, quienes nos guiaron con sus sabias enseñanzas y a nuestros amigos por su apoyo incondicional.

Lagua Caiza Johana Maricela

Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarnos en nuestro camino y por permitirnos construir este objetivo. A la Universidad Técnica de Cotopaxi, a los catedráticos de la Carrera de Educación Básica y al tutor de Tesis, a los directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” y a todas aquellas personas que de múltiples maneras contribuyeron a la realización de este trabajo de investigación.

Lagua Caiza Johana Maricela

Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

**TITULO: “LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN
VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA.”**

Autoras:

Lagua Caiza Johana Maricela

Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

RESUMEN

La educación virtual requiere de nuevos roles educativos, que cumplen con responsabilidad y compromiso los conocimientos impartidos a través del manejo de las diferentes herramientas tecnológicas. Actualmente la educación tomó un giro inesperado por la crisis sanitaria Covid-19. En el cual, la comunidad educativa tuvo que regirse a la nueva modalidad de enseñanza, mediante el uso de redes sociales o plataformas virtuales; además de lidiar con la utilización de recursos tecnológicos tangibles e intangibles. Con el objetivo de reconocer los roles del docente y estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020. Se utilizó el enfoque cualitativo como metodología de investigación, mismo que describe las características y cualidades propias de los principales autores de la educación. La técnica utilizada es la entrevista y como instrumento una guía, que permitió recoger datos necesarios para el proceso investigativo. Como resultado se obtiene la transferencia del conocimiento sobre el manejo de la herramienta Google Meet, por medio de la elaboración de una página web educativa. Además, la importancia de este proyecto es el reconocimiento de los nuevos roles pedagógicos ejecutados en las TIC. Así también, la contribución se obtiene con la reflexión de los docentes, que dejan de lado el paradigma tradicional, por la creación de material didáctico – digital, el mismo que fortalece y relaciona el conocimiento previo con el nuevo aprendizaje.

Palabras clave: rol del docente, rol del estudiante, educación virtual, herramientas digitales.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

**THEME: “THE TEACHER AND STUDENT’S ROLES IN THE VIRTUAL LEARNING
AT PANDEMIA TIMES.”**

Authors:

Lagua Caiza Johana Maricela

Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

ABSTRACT

Virtual education requires new educational roles, which comply with responsibility and commitment to the knowledge imparted through the management of different technological tools. Currently education took an unexpected turn due to the Covid-19 health crisis. In which, the educational community had to abide by the new teaching modality, through the use of social networks or virtual platforms; in addition to dealing with the use of tangible and intangible technological resources. Recognizing the roles of teachers and students in virtual education due to the health crisis of covid-19 at “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, Elementary School -2020, the qualitative approach was used as a research methodology, which describes the characteristics and qualities of the main authors of education. The interview, as an instrument, and a guide technique, were used which allowed to collect the necessary data for the investigative process. As a result, the transfer of knowledge about the use of the Google Meet tool is obtained, through the development of an educational web page. In addition, this research importance is the recognition of the new pedagogical roles carried out in ICT. Likewise, the contribution is obtained with the teachers’ reflection who put aside the traditional paradigm, for the didactic material- digital creation, the same that strengthens and relates previous knowledge with new significant learning.

Key words. Teacher’s role, student’s rule, virtual education, digital tools.

ÍNDICE

PORTADA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	v
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x

CAPÍTULO I

Proyecto de investigación	6
1. Información general	6
2. Justificación del proyecto	8
3. Beneficiarios del proyecto	9
4. El problema de investigación	10
<i>4.1. Conceptualización del problema</i>	10
5. Objetivos	13
6. Actividades y sistema de tareas en relación a los objetivos planteados	14
7. Fundamentación científico técnica	15
<i>7.1. Antecedentes</i>	15

7.2. Marco teórico	17
7.2.1. Enfoque constructivista.	17
7.2.2. El rol del docente en la educación virtual.	18
<i>La docencia en el siglo XXI.</i>	18
<i>Entornos virtuales.</i>	19
<i>Roles del docente en la virtualidad.</i>	20
<i>Tutor online.</i>	22
<i>La comunicación eficaz en los entornos virtuales.</i>	26
7.2.3. Rol del estudiante en la educación virtual.	28
<i>El estudiante online.</i>	28
<i>Competencias del estudiante en la era digital.</i>	29
<i>Roles del estudiante.</i>	29
<i>El estudiante en el trabajo en equipo en entornos virtuales.</i>	33
<i>Redes colaborativas.</i>	34
<i>El estudiante autónomo en entornos virtuales.</i>	35
8. Preguntas científicas	36
9. Metodologías	37
9.1. Enfoque cualitativo	37
Tipo de investigación.	37
Etapas de la investigación cualitativa.	37
Investigación descriptiva.	38

Investigación documental.	38
9.2. Métodos	38
Método Inductivo.	38
Método Teórico.	38
Método empírico.	38
9.3. Técnicas e instrumentos utilizados para recolección de la información	39
9.4. Población	39
 CAPÍTULO III	
Análisis de los resultados	40
1. Análisis de los resultados de la guía de preguntas	40
1.1. Sistematización de la información recopilada	40
2. Impacto	58
3. Presupuesto para la propuesta del proyecto	58
4. Propuesta	59
Título de la propuesta	59
4.1 Introducción	59
4.2. Objetivo	60
4.3. Justificación	60
4.4. Desarrollo de la propuesta	61
4.5. Explicación de la propuesta	62
4.5.1. Antecedente.	62

4.5.2. Página web educativa.	63
<i>¿Qué es una página web educativa?</i>	63
<i>Elementos de la página web</i>	63
4.5.3. Miro.	65
4.6. Aplicación de la propuesta	65
4.6.1. Cronograma.	66
4.6.2. Recursos.	67
<i>Recursos humanos.</i>	67
<i>Recursos tecnológicos.</i>	67
4.7. Evaluación de expertos	67
5. Conclusiones	69
6. Recomendaciones	69
7. Bibliografía	71
8. Anexos	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Personal docente, administrativo y estudiantil de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”</i>	9
Tabla 2 <i>Representantes legales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”</i>	10
Tabla 3 <i>Actividades y sistema de tareas en relación a las etapas de investigación</i>	14
Tabla 4 <i>Sistematización de la información obtenida mediante las entrevistas a docentes</i>	40
Tabla 5 <i>Sistematización de la información obtenida mediante las entrevistas a estudiantes</i>	44
Tabla 6 <i>Presupuesto frente a la propuesta</i>	58
Tabla 7 <i>Cronograma de actividades de la propuesta</i>	66
Tabla 8 <i>Ficha docente</i>	67
Tabla 9 <i>Ficha docente</i>	68

CAPÍTULO I

Proyecto de investigación

1. Información general

Título del Proyecto: Los roles del docente y estudiantes en la educación virtual en tiempos de pandemia.

Fecha de inicio: Mayo 2020

Fecha de finalización: Marzo 2021

Lugar de ejecución:

El desarrollo del presente proyecto de investigación se realizó en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” de la parroquia Ignacio Flores, del cantón Latacunga, de la provincia de Cotopaxi.

Facultad que auspicia

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia:

Ciencias en la Educación mención Educación Básica

Tutor: Ing. Cajas Cayo Isaac Eduardo Mg.

Investigadora: Laguna Caiza Johana Maricela

C.I.050314120-2

Teléfono: 0983162532

Correo: johana.lagua1202@utc.edu.ec

Investigadora: Suntasig Suntasig Gabriela Estefanía

C.I. 055003977-0

Teléfono: 0983051044

Correo: gabriela.suntasig9770@utc.edu.ec

Área de Conocimiento:

Educación

Línea de investigación:

Educación y comunicación para el desarrollo humano y social

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Prácticas pedagógicas –curriculares didácticas e inclusivas.

2. Justificación del proyecto

La presente investigación se enfatiza en la educación virtual, trata de innovar e incorporar los recursos, herramientas y plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es por ello que los docentes deben estar en constante capacitación en el manejo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC). Así también ayudara al magistral a poseer la capacidad de motivar y llegar con el conocimiento a través de espacios digitales, mientras que los estudiantes desarrollan sus habilidades cognitivas mediante la búsqueda de la información a partir del uso de las herramientas digitales que fortalece su aprendizaje significativo.

Se pretende reconocer el rol del docente y estudiantes frente a la educación virtual. En consecuencia de la emergencia sanitaria no solo a nivel nacional sino mundial, se ha visto en la necesidad de utilizar herramientas, plataformas y entornos digitales, los mismos que permiten innovar la educación actual. Por lo tanto el rol del docente se caracteriza por ser innovador, facilitador, orientador, mediador y tutor en la educación virtual. Mientras que el estudiante se convierte en sujeto activo de su propio aprendizaje cuyos roles, están representados en autodisciplina, auto aprendizaje, análisis crítico y reflexivo, y trabajo colaborativo, permiten que su proceso educativo sea constructivo, como un sujeto que piensa, actúa, crea, construye saberes personales y sociales.

Se estima resaltar el rol del docente y el rol del estudiante desde distintas perspectivas para la diversificación de contextos del aprendizaje. De esta forma la incorporación de las TIC en la educación, tiende a desarrollarse de manera flexible y permanente; por ello, el docente debe examinar, gestionar, explorar y utilizar varios recursos, herramientas o plataformas digitales para acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, el estudiante es el autor principal de la educación virtual, es decir que analiza, reflexiona y crea el conocimiento mediante la búsqueda de información; así también fortalece el aprendizaje autónomo y significativo con la apropiación de conocimiento.

El presente trabajo va dirigido a los docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” donde se socializará los roles de docentes y estudiantes en entornos virtuales, a través de la reflexión en la práctica educativa que desempeña el docente desde la educación en casa, misma que se identifican los roles que se deben apropiar en la virtualidad, desde la perspectiva tecnológica como una nueva herramienta a utilizar.

La investigación es factible ya que existe información de primera mano. Por ello, el manejo de las herramientas tecnológicas ayudará en la recolección de datos relevantes. De la misma forma se cuenta con el apoyo de docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” quienes serán los que intervengan con entrevistas, las mismas que son de vital importancia para el trabajo investigativo, de esta manera, se identificarán los roles del docente y estudiantes en la utilización de programas y herramientas digitales para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual.

Docentes y estudiantes no han postergado sus labores escolares ante la pandemia, por ello, es un esfuerzo titánico ya que se han implementado estrategias de educación virtual en tan solo unas semanas. Es cierto que existen aspectos de la formación presencial que será muy difícil trasladar a la modalidad en línea; sin embargo, migrar a una educación no presencial ha reflejado el cambio drástico en el rol del docente y estudiantes, ya que cada uno ha cumplido nuevas responsabilidades en la educación virtual. Es por ello que se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los roles del docente y del estudiante en la educación virtual?

3. Beneficiarios del proyecto

Tabla 1

Personal docente, administrativo y estudiantil de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Estudiantes	966
Docentes	45
Directivos	3
Total	1014

Nota. El total de personas que integran la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” es de 1014 (2020), entre ellos están estudiantes, docentes y directivos.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

Tabla 2

Representantes legales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”

DENOMINACIÓN	CANTIDAD
Representantes	966
Total	966

Nota. El total de representantes legales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” es de 966 (2020).

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

4. El problema de investigación

4.1. Contextualización del Problema

La provincia de Cotopaxi se caracteriza en la historia por su fuerte desigualdad social en lo que respecta a la educación, y más aún en el manejo de plataformas virtuales que benefician el aprendizaje de los niños. En tiempos modernos la alfabetización es un proceso largo cuyo objetivo no es erradicar el analfabetismo, sino que jóvenes y adultos terminen su escolaridad inconclusa.

Los datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (Enemdu), a diciembre de 2016, refieren que tres provincias de la Sierra y una de la Costa concentran hasta ahora la mayor cantidad de gente que no sabe leer ni escribir. Se trata de Chimborazo, con una tasa de analfabetismo del 16,07%; Bolívar, con 10,90%; Cotopaxi, con 9,77% y Manabí con 9,17%. (LA HORA, 2018)

Se considera a este problema el más acentuado entre la población indígena y montubia. Debido a que en el sector rural no existen escuelas que ayuden a disminuir el analfabetismo. Por esta razón, la educación necesita docentes que practiquen un paradigma humanista que esté acorde a las necesidades de niños, jóvenes y adultos, para así integrarlos a la realidad tanto social como educativa y que se preparen de forma permanente.

En el año 2016, la Fundación Telefónica Movistar realizó una capacitación para promover el uso de la tecnología de la información y comunicación como herramienta esencial

para la mejora de la calidad educativa en América Latina. (Anónimo, 2016). En esta capacitación participaron docentes de Cotopaxi y de otras provincias. Esto indica que además del Ministerio de Educación, diferentes empresas se preocupan por la formación docente con el fin de innovar la educación.

Los estudiantes se ven afectados al no cumplir a cabalidad los roles planteados, se estima que uno de los factores es la escasez de tecnología en sus hogares, un problema socioeconómico que sufre la mayor parte de familias en el Ecuador. Además la exclusión de la asignatura de Computación e Informática en el currículo impartida en las escuelas públicas, ha generado diferentes conflictos, pues ahora son denominados analfabetas digitales.

A nivel nacional una de cada 10 personas entre 15 y 49 años es analfabeta digital (11,5%), es decir que no tiene un celular activado, no ha usado computadora ni internet en el último año, en 2012 esta cifra se encontraba en 21,4% según los datos del Módulo de Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC de la Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo. (INEC, 2017)

Ante lo expuesto, es alarmante reconocer que docentes y estudiantes no poseen un computador en sus hogares, esto afecta al desarrollo óptimo de la educación, debido a la nueva normativa curricular se logró identificar varias irregularidades en los roles que se desempeñan fuera de las aulas. Ahora el docente es quien debe desarrollar el proceso de enseñanza virtual, mientras que el estudiante busca la manera de aprender desde su hogar, como resultado de la pandemia que afecta al país.

La Dirección Distrital de educación 05D01 Latacunga proporciona cobertura educativa a las siguientes parroquias del Cantón: Toacaso, Mulaló, Guaytacama, Tanicuchí, Aláquez, Poaló, Maca, Juan Montalvo, San Sebastián, Eloy Alfaro, Ignacio Flores, La Matriz, Belisario Quevedo y Pastocalle.

Según el Informe de Rendición de Cuentas Distrito 05D01 Latacunga – Educación Enero – Diciembre 2016 expresa que, dentro de las parroquias anteriormente descritas se encuentran implementados 122 establecimientos educativos en 12 circuitos con diferentes tipos de educación para facilitar la cobertura de servicios educativos según las necesidades de la comunidad educativa.

Frente a lo señalado, las instituciones educativas están organizadas de acuerdo con el modelo de gestión, tal como se muestra en la Ley Orgánica Intercultural LOEI. Estas Unidades Educativas demandan de docentes competentes para responder a las necesidades educativas de los estudiantes en las diferentes parroquias urbanas y rurales del cantón Latacunga.

Es importante mencionar, que el Ministerio de Educación conjuntamente con Cisco Networking y Grupo Edutec (2020), realizaron un curso de capacitación y formación continua denominada “El aprendizaje nunca se detiene”. Para lo cual, dichas entidades brindan la oportunidad de capacitar a docentes en las diferentes áreas educativas, sean partícipes y adquieran destrezas en la utilización de herramientas didáctica - tecnológicas para ser utilizadas adecuadamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En tal razón, los docentes deben manejar las herramientas tecnológicas, sin embargo, no tienen un firme conocimiento sobre el uso de las mismas ya que están acostumbrados a mantener una clase de forma presencial, donde su herramienta principal es el pizarrón. En consecuencia de ello se ha evidenciado que, docentes de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” aún prevalecen en la educación tradicional. Es decir, son trasmisores de conocimientos repetitivos, mientras los estudiantes no tienen la oportunidad de reflexionar durante el proceso de aprendizaje.

Así también, la comunidad educativa está involucrada en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la metodología tradicional aún persiste con la acumulación de conocimientos. Según la UNESCO y CEPAL, (2020) mencionan lo siguiente: “el profesorado debe tener competencias para usar las TIC en su práctica profesional, mismo que dispone mejores elementos para una educación virtual de calidad”. (p.8)

Ante lo mencionado, el docente debe ser innovador y creativo al usar herramientas tecnológicas educativas, que cumplan la función de ser tutor o facilitador en entornos virtuales. Además motivar e incentivar a los estudiantes a que asuman el rol de crear un aprendizaje autónomo, permitiéndole procesar, construir e investigar información de una manera clara y concisa.

La crisis sanitaria Covid-19 obliga a los docentes a migrar de una educación presencial a la nueva modalidad virtual, adaptándose a un renovado estilo de aprendizaje, al mismo tiempo, los docentes no son partícipes de la transferencia de conocimiento de manera online ya que desconocen de la utilización y manejo de herramientas tecnológicas como: navegadores,

multimedias, interactividad, virtualidad, editores de video entre otros; y por otro lado la desconfianza de sus capacidades al ejecutar funciones en el uso de las TIC.

En el ámbito de la educación, se vuelve necesario incorporar propuestas innovadoras que fomenten la calidad educativa. Se requiere conocer la realidad donde se desea implementar las TIC con el fin de identificar las características y competencias de sus usuarios para realizar una evaluación informada sobre las necesidades de ese contexto. (Rivero, et al., 2013)

Por esta razón, el docente trata de innovar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la aplicación de una metodología constructivista, en donde el pedagogo sea: guía, orientador y facilitador; mientras que el estudiante sea: el actor y constructor de su propio conocimiento mediante el uso de las TIC, además, requiere de auto-organización, auto-disciplina que fortalezca sus habilidades cognitivas a través de la educación virtual.

Los roles del docente y estudiantes frente a la educación virtual en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” parroquia Ignacio Flores, Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, periodo 2020.

5. Objetivos

General

- Reconocer los roles del docente y estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020.

Específicos

- Fundamentar teóricamente los roles del docente y estudiantes, para su reconocimiento y desempeño en la educación virtual, a través de la elaboración del marco teórico.
- Analizar los recursos digitales del Ministerio de Educación, mediante la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para la identificación en el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.

- Diseñar una página web educativa para transferir el conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC, dirigido a docentes del décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021.

6. Actividades y sistema de tareas en relación a los objetivos planteados

Tabla 3

Actividades y sistema de tareas en relación a las etapas de la investigación

OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
ETAPA TRABAJO DE CAMPO			
Fundamentar teóricamente los roles del docente y estudiantes, para su reconocimiento y desempeño en la educación virtual, a través de la elaboración del marco teórico.	Revisión de fuentes bibliográficas acerca de los roles del docente y estudiantes en la educación virtual.	Marco teórico.	Matriz de operacionalización de categorías.
ETAPA ANALÍTICA			
Analizar los recursos digitales del Ministerio de Educación, mediante la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para la identificación en el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.	Entrevista a 8 docentes y 44 estudiantes sobre los roles del docente y estudiantes.	Procesamiento de la información	Técnica: entrevista Instrumento: guía de entrevista
	Análisis e Interpretación de la información recolectada en las entrevistas.	Reflexiones acerca de las categoría de los roles del docente y estudiantes.	Transcripción de las entrevistas y sistematización sobre las experiencias.
ETAPA INFORMATIVA – PROPUESTA			
Diseñar una página web educativa para transferir el conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC, dirigido a docentes del décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021.	Planificar la creación de la página web.	Fortalecimiento de la comunicación entre docente y estudiantes mediante el uso de herramientas digitales.	Redacción de la propuesta.

Nota. Actividades según los objetivos planteados

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

7. Fundamentación científico técnica

7.1 Antecedentes

Las nuevas características del docente del siglo XXI Espinoza et al. (2017) realizaron la investigación en las últimas décadas al docente y sus nuevos roles, con el objetivo de lograr una aproximación a la caracterización de este profesional. Por ello, dicha investigación se llevó a cabo por métodos de revisión bibliográfica y documental, analítico – sintético e histórico - lógico. Con el instrumento de entrevista, aplicada a 20 estudiantes. Los resultados se obtuvieron a través de gráficos. Los resultados obtenidos, se valoraron los compromisos de capacitación y superación permanente y en la búsqueda de las soluciones a problemas pedagógicos. Entonces, esta investigación hace referencia al rol del docente quien trata de innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación al rol del docente frente a la educación virtual, realizaron Yot y Marcelo (2013) un análisis de las competencias que el tutor online requiere para el ejercicio de la función tutorial. El objetivo es una modalidad en la formación de perfiles profesionales especializados en e-learning. Esta investigación se desarrolló con el método analítico, en dos etapas consecutivas de recolección y análisis de información. El instrumento ejecutado es un cuestionario desarrollado y distribuido a través de la web, misma que es elaborado por competencias y perfiles profesionales en e-learning. Los resultados alcanzados son la capacidad para motivar y despertar interés de los alumnos y la importancia de ofrecer una retroalimentación de calidad a través de e-learning, así también el docente haga uso de las herramientas tecnológicas en una plataforma virtual respondiendo a la acción formativa. Es decir, esta propuesta aporta a las variables del presente proyecto en la educación virtual.

La inserción de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo, favorecen la enseñanza aprendizaje. Por ello, los autores Enrique y Ricaldi (2018) procedieron con la investigación del panorama educativo que constituye un hito en los modelos educativos, cuyo roles y funciones como tutor on-line aún prevalecen en la adopción de los entornos virtuales. El objetivo es analizar la actualización epistemológica del tutor virtual. Es por ello que, se utilizó la metodología empírica, la misma que permite la revisión bibliográfica, a través de los instrumentos de observación científica y análisis documental, dando énfasis al rol y desempeño del tutor virtual; así como determinar las principales herramientas tecnológicas. Sin

embargo, el resultado es la interpretación de una variada y prolífera literatura acerca del rol del tutor online. Por otro lado, identificar las irregularidades que motivaron asumir los diferentes roles necesarios dentro del desarrollo físico, social e intelectual para el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la educación digital. Por lo tanto, este trabajo aporta con el fortalecimiento de los referentes teóricos del rol del tutor.

Durán (2015), realiza una investigación denominada La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes, el mismo que tiene como objetivo demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. El desarrollo de la investigación se llevo a cabo mediante el método descriptivo, a través de un cuestionario de preguntas. En respecto al resultado, se confirma la hipótesis, la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes. Por tal razón, esta investigación aborda el rol del estudiante en el ambiente educativo mediado por las TIC.

En relación entre el docente y el estudiante, Chavarro (2016), realizó una indagación en el rol que desempeña el profesor en la educación a distancia a través de la modalidad virtual, cuyo objetivo es caracterizar el rol del docente en la educación a distancia en su modalidad virtual. Se llevó a cabo con la investigación cualitativa y como instrumento una guía de entrevista semi estructurada. Se concluye que el rol del docente tiene como fundamento principal el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, como herramienta mediadora para el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta investigación se centra en el análisis de escenarios virtuales en donde el docente genera condiciones para crecer en su formación integral.

En el mismo contexto, Silva et al. (2016), presenta un trabajo investigativo desde la perspectiva cualitativa. Cuyo objetivo es innovar los modelos formativos que se centran en el proceso de aprendizaje en los estudiantes. Bajo metodologías activas enriquecidas por el trabajo en red y mediante el instrumento de observación. Se presentan los aspectos teóricos que sustentan el modelo y su implementación en la plataforma Moodle. Los estudiantes unen la tecnología de la información y comunicación, entregan la oportunidad de innovar y renovar las propuestas metodológicas. Por ello, esta investigación es de vital importancia puesto que se

implementan espacios formativos para ser realmente innovadores y modificar el método tradicional y conductista de conocimiento.

7.2 Marco Teórico

7.2.1 Enfoque constructivista.

La presente investigación está enmarcada bajo el paradigma constructivista, pues se considera al estudiante como el responsable de su propio aprendizaje, es él quien construye su pensamiento y aprende gracias a la guía del docente. Asimismo, el conocimiento es una construcción del ser humano; es decir que cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido, de esta manera desarrolla habilidades cognitivas a través de la educación virtual (Ortiz, 2015, p.9).

El constructivismo de Vygotsky, se enfoca en el aprendizaje socio - educativo entre el docente y el estudiante, para llevar a cabo de manera exitosa las habilidades complejas que pueden realizar por sí mismos. De la misma forma, se realizan tareas entre un grupo de estudiantes que les proporciona una oportunidad en la que no sólo empiezan a comprender o adoptar ideas de los demás, sino también descubren sus actividades con pensamientos más visibles. Por ello, el resultado es un aprendizaje colaborativo, cooperativo y conversacional.

Hernández (2008) señala la definición de Vygotsky de 1978, “el constructivismo tiene como premisa que cada función en el desarrollo cultural de las personas aparece doblemente: primero a nivel social, y más tarde a nivel individual” (p.27). Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo mantiene una interacción entre estudiantes, de esta forma todos tienen la oportunidad de compartir sus conocimientos previos. Mientras que, el aprendizaje individual se basa en la investigación que desempeña cada educando según sus capacidades y posibilidades personales.

El docente constructivista es el principal responsable de ofrecer una educación de calidad, es quien ofrece y permite la toma de decisiones de manera organizada para la construcción del aprendizaje significativo en el estudiante (Tigse, 2019, p.2). Es decir, el docente es el tutor, guía y facilitador que efectúa la integración del aprendizaje significativo en un ambiente adecuado a partir de la socialización o intercambio de opiniones, ideas y reflexiones. De esta manera impulsa la autonomía e iniciativa del estudiante por medio del uso de

herramientas y recursos virtuales de una forma organizada. El docente cede el protagonismo al estudiante para que cumpla el papel fundamental en su propia formación.

De la misma forma, el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje y el procesador activo, es decir, construye el conocimiento por sí mismo y nadie puede sustituirle en esta tarea, ya que debe relacionar la inquisición nueva con los conocimientos previos para establecer relaciones entre elementos en base a la construcción de criterios, mediante la guía y orientación del docente que facilita información para que el educando pueda analizar, reflexionar y crear un nuevo aprendizaje. (Unknown, 2013)

Es así que, el constructivismo provee la creación propia de conceptos que deben ser aplicados en el aula, o a su vez en la educación virtual, con la finalidad que los estudiantes tengan la capacidad de construir sus propios criterios e ideas, mediante la indagación, reflexión de contenidos bibliográficos virtuales y a su vez fortalezcan su pensamiento crítico, con el propósito de no memorizar conceptos establecidos. Es por ello que, se motiva a los estudiantes a la práctica del aprendizaje colaborativo pues se estima dejar de lado el tradicionalismo que en la mayor parte de instituciones educativas lo practican.

7.2.2. El rol del docente en la educación virtual.

La docencia en el siglo XXI.

Al transcurrir el tiempo las nuevas tecnologías de información y comunicación, se han incorporado en la sociedad de diversas formas. La misma que se evidencia en lo social, económico y educativo. Por lo tanto, las TIC juegan un papel fundamental en la educación, trata de rediseñar el sistema formativo para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

La tecnología ha aportado una serie de aspectos y posibilidades en la sociedad, la más destacada es la nueva modalidad virtual. De la misma forma se puede acceder a una variedad de información a través de la creación, manejo e intercambio del conocimiento. Por ello, menciona: “la educación del siglo XXI, permite mejorar el proceso de enseñanza a través del uso de nuevas herramientas digitales, mediante la gestión de aprendizajes con competencias que han de desarrollar los docentes”. (Espinoza, 2020)

Ante lo citado, la sociedad del conocimiento ha ocasionado una dependencia tecnológica en las personas, las cuales han evolucionado según transcurre el tiempo. El ámbito educativo

trata de cambiar los conceptos tradicionales como: duración, espacio o distancia, de igual forma, facilita el acceso instantáneo a una información remota e interactiva, con relación a la posibilidad y capacidad de: almacenar, transformar, acceder o difundir información, para lo cual el docente debe promover procesos de aprendizaje permanente que permitan modificar los hábitos educativos y conduzcan a enfrentar con éxito los futuros desafíos.

Es así que las TIC traen consigo nuevos retos tanto para el docente como el estudiante. Además, permiten o facilitan crear, procesar y difundir información. Según Tubella (2012) menciona:

En la sociedad de la información, la acción comunicativa y el conjunto de los medios de comunicación de masas (los media) adquieren un renovado papel decisivo en el proceso de construcción del poder. Puesto que los discursos se generan, difunden, debaten, internalizan e incorporan a la acción humana, en el ámbito de la comunicación socializada en torno a las redes locales-globales de comunicación, las redes de comunicación y nuestra actuación en y a partir de ellas, resultará clave en la definición de las relaciones de poder en nuestros días. (p. 99)

Ante lo expuesto, con la llegada de la nueva tecnología de información se ha empezado a innovar la educación mediante la utilización de plataformas, herramientas y recursos tecnológicos que ayuden a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, el docente ya no será el transmisor de la información, ahora pasa a cumplir el rol de tutor y mediador, que facilita el aprendizaje significativo, por medio de aplicaciones digitales enmarcadas a desarrollar habilidades y actitudes para generar posibles alternativas de solución ante situaciones o transformaciones de la educación presencial.

Entornos virtuales.

Los entornos virtuales son un espacio educativo en línea, con conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica. Presentan nuevos desafíos en los que se asume un rol dinámico e innovador, además de ser activa debe favorecer el desarrollo cognitivo, afectivo y social. Por ello, Ariza (2017):

En su diseño e implementación deben utilizarse estrategias de enseñanza y aprendizaje que contribuyan al desarrollo de competencias profesionales, tengan en cuenta las

necesidades de los participantes, sus intereses, expectativas, fortalezcan el aprendizaje autónomo, el auto concepto, la autoestima, el autocontrol, la autorregulación y las relaciones entre docentes y estudiantes. (p.7)

Los docentes deben contribuir con el desarrollo en competencias, habilidades de carácter profesional, educativo y humanístico, a través de potencialidades de socialización e interacción con los estudiantes. Además, debe poseer capacidades para conocer y manejar emociones, en el desarrollo de la inteligencia emocional del educando que parte de la motivación transmitida mediante la relación virtual. De igual manera, trata de innovar sus clases virtuales para que los estudiantes se relacionen con la tecnología.

Según Merayo (s.f.), “la competencia digital docente pone un conjunto de habilidades en juego para realizar de forma eficiente tareas”, esto implica el uso de herramientas digitales y la integración de habilidades en el manejo de contenidos virtuales dentro del proceso educativo.

Roles del docente en la virtualidad.

Actualmente, ser docente va más allá de planificar los contenidos de enseñanza y ser un trasmisor del aprendizaje. A continuación, se da a conocer las competencias del tutor online y a su vez los diferentes roles del docente como: facilitador, orientador, mediador y tutor frente a la educación virtual.

- **Competencias del tutor online**

El rol del docente ha evolucionado, de tal forma que debe estar apto para enseñar a través de la educación virtual, tiene que estar comprometido en mejorar el desarrollo y capacidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para Huergo y Martínez (2016), “el profesor deja de ser el cuerpo que contiene el saber, la figura que arbitra las voces de un juego ajeno, el de los alumnos”, y agregaron: “para habitar las aulas actuales es necesario hacer un desplazamiento en el rol, un pasaje de docente árbitro al docente armador”

- **Docente facilitador**

El docente facilitador trata de guiar a los estudiantes a conseguir un aprendizaje nuevo. Caolo (2013), menciona: “el docente facilitador conduce el proceso de aprendizaje del alumno. Es el propio docente y no otro quien decide y quien lidera el proceso, Los alumnos caminan con él en la senda marcada”. Ante lo mencionado, el docente observa una oportunidad para que el

alumno desarrolle su capacidad cognitiva, propone un problema de la vida cotidiana con la finalidad de que el estudiante sea capaz de resolverlo, adaptándose a los desafíos programados por el docente. De igual manera, el educando se siente motivado a plantear y responder las situaciones proyectadas, mismo que le permite analizar, reflexionar, pensar o debatir a través de un aprendizaje investigativo y autónomo.

✓ Docente orientador

Posee competencias motivadoras en diferentes áreas del conocimiento, a partir de la utilización de herramientas tecnológicas. Por ello, el docente - orientador puede reforzar las actividades formativas que se deben cumplir con responsabilidad; mediante la búsqueda de información, elaboración de material didáctico-digital y la ejecución de estrategias didáctico-pedagógicas. Mismas que permitan la planificación, organización y desempeño profesional. Así también, fortalecer las habilidades cognitivas que incidan directa e indirectamente en los educandos. (Santodomingo, 2016)

✓ Docente mediador

Crea conceptos y formas de expresión de diferentes temas o actividades, para participar, crear y construir un aprendizaje significativo, que responda al perfil de salida del estudiante.

En este mismo sentido, la autora Inciarte (2013), argumenta: “el docente mediador debe tener presente que el alumno es el protagonista de su aprendizaje, por ello, sus estrategias deben estar enfocadas a la generación de un proceso constructivo, que parte de experiencias previa”. (p.4)

Ante lo argumentado, se trata de respetar el ritmo de aprendizaje de cada uno de los educandos, a partir de la interacción social en el aprendizaje, en el cual los estudiantes construyen significados mediante la comprensión de textos otorgados, convirtiéndose en un guía y mediador de las actividades educativas, por medio de la participación activa de los estudiantes en la educación virtual.

✓ Docente Tutor

Así mismo las Tecnologías de la Información y Comunicación, exige nuevas competencias innovadoras en los magistrales; es así que el docente tutor debe poseer un dominio

amplio del aprendizaje pedagógico digital durante sus prácticas educativas. Ahora bien, la actualización docente genera cambios en el proceso de enseñanza, mediante el manejo de las diferentes plataformas, herramientas y recursos tecnológicos las mismas que facilitan la enseñanza a través de la búsqueda, selección, organización de la información para el proceso de enseñanza aprendizaje (Martín y Villanueva, 2018).

Tutor online.

La función del docente tutor en línea, consiste en la aplicación de herramientas y recursos tecnológicos para la comprensión de textos y contenidos, a través de la crítica e interpretación de la información. Es por ello, que debe centrarse en la enseñanza y el aprendizaje.

El docente tutor cumple el rol principal de la educación virtual. Es así que debe estar capacitado sobre el manejo y un adecuado uso de las TIC. “Un Profesor debe aprender a enseñar para luego enseñar a aprender”. (Sánchez, 2017)

Es así que el docente debe auto capacitarse en la utilización de herramientas tecnológicas, optando por nuevas formas de enseñar, mediante una nueva educación digital, que parte de una enseñanza guiada y orientada por el docente, a partir de la organización de información así también los estudiantes analizan, reflexionan, interpretan y construyen contenidos de aprendizaje significativo.

- **Funciones del docente tutor online**

Entre los principales aspectos están: el acompañamiento, la gestión de contenidos, la evaluación del aprendizaje, la interacción y el análisis de la acción formativa a través del proceso educativo virtual.

- ✓ **Acompañamiento**

El acompañamiento docente consiste en atender dudas e inquietudes que surgen dentro del proceso de enseñanza; “a través de espacios de dialogo en el que puedan expresar sus opiniones sobre la experiencia escolar, sus motivaciones e intereses educativos y como resultado se obtiene un aprendizaje individual y colectivo”. (Mele, 2017) Así también permite garantizar la socio -

afectividad entre el docente y estudiantes, mediante la participación grupal enfocada a responder las expectativas de fortalecer un aprendizaje autónomo y significativo.

✓ Gestión de contenidos

La educación virtual brinda la oportunidad de desarrollar nuevos contenidos a través de las diferentes plataformas tecnológicas y medios de comunicación como: plataformas virtuales, redes sociales, radio y televisión. Con la posibilidad de atender las distintas capacidades, conocimientos e intereses del alumno.

Es importante señalar que el Ministerio de Educación a través de su proyecto tele educación (2015), menciona “las clases que son impartidas a los estudiantes en el aula cuentan con material audiovisual y radial de apoyo pedagógico mínimo, para fortalecer el sistema educativo y contribuir a mejorar la calidad de este sistema”. (p.8)

Ante lo expuesto, la educación se puede manifestar a través de la virtualidad y los medios de comunicación, a partir de la difusión de contenidos ya planificados por el docente para llegar con los conocimientos a los educandos, mismos que incentivan el hábito de leer, aprender, interpretar y crear un aprendizaje significativo.

Según el Comercio (2020), La ministra de Educación, Monserrat Creamer, detalló:

El domingo 22 de marzo del 2020, se transmitirán programas educativos para todas las edades. Eso significa que a través de la televisión o la radio, los estudiantes sabrán a qué páginas de sus libros de texto acudir y qué tareas hacer. Además recibirán por esos canales apoyo emocional, social y artístico.

Desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación conjuntamente con el docente tratan de gestionar programas formativos a través de los medios de comunicación como: redes sociales, radio y televisión, mediante transmisiones educativas, con el objetivo de incluir a todos los estudiantes de diferentes edades.

Inciarte (2008), da a conocer las principales gestiones que el docente actual debe poseer en la educación virtual.

- Planificar cursos (conocer las características individuales y grupales de los participantes o diagnosticar sus necesidades de formación).
- Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que consideren la utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Buscar y preparar recursos y materiales didácticos.
- Proporcionar información y gestionar el desarrollo de las clases.
- Motivar al estudiante.
- Facilitar la comprensión de la asignatura.
- Asesorar en el uso de recursos.
- Orientar la realización de actividades.
- Tutoría en línea.
- Evaluar.
- Fomentar actitudes necesarias en la sociedad de la información.
- Trabajo de gestión.
- Formación continua.
- Contacto con el entorno.

En si la actividad del docente actual debe ser entendida como el tutor y como mediador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual.

✓ Evaluación del aprendizaje

El uso de las nuevas tecnologías de información en la educación virtual, hace referencia en como el docente debe evaluar el desempeño y participación del estudiante.

Con respecto a la evaluación los autores Cano y Hernández (s.f.) establecen: “La evaluación educativa pretende determinar qué tan bien están aprendiendo los estudiantes y es parte integral de la búsqueda de una mejor educación, a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos tecnológicos modernos”. (p.3)

De acuerdo a lo expuesto, el cambio de la enseñanza presencial a una educación virtual, ha traído consigo una nueva modalidad de evaluar los conocimientos adquiridos por los educandos. Es por ello, que existe herramientas digitales de evaluación, mismas que el docente

debe elaborar a través de instructivos, formularios de preguntas, ensayos e informes con la finalidad de validar y aplicar al momento de evaluar.

Entre las herramientas digitales con mejor accesibilidad son: Formularios de Google y Google classroom, basados en despertar la curiosidad y participación activa en la evaluación, auto evaluación tanto alumno-docente y viceversa.

✓ Interacción

La enseñanza virtual es una nueva modalidad en el ámbito educativo, pues poseen ventajas que son útiles tanto el docente como para el estudiante. Es así que la interacción y comunicación influyen de forma positiva y dinámica a partir de la motivación del aprendizaje y en la construcción de nuevos conocimientos.

Es importante reconocer que “la interacción incluye la presentación y la expresión de nuevas ideas, soluciones, teorías y modelos a través de la creación de nuevos artefactos de aprendizaje individual o colaborativo para la posterior construcción de la conexión”. (Vilanova, 2016, p.2)

Frente a lo señalado la interacción en proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, se realiza mediante la participación e intercambio de ideas entre el docente y estudiante. De manera que el educando pueda analizar, reflexionar y crear contenidos para el proceso de construcción del aprendizaje autónomo y significativo. Además, es importante conocer los recursos o herramientas creativas y con una accesibilidad factible.

✓ Análisis de la acción formativa

Los principales avances de la Tecnología, promueven nuevos espacios de enseñanza. Esto permite utilizar nuevos entornos de aprendizaje, que facilita una comunicación pedagógica y humanística entre los estudiantes y el docente.

La aplicación de las TIC a acciones de formación en Ambientes Virtuales de aprendizaje posibilita diversas transformaciones y se debe considerar, cambios de las concepciones en los procesos dinámicos, alternativas en las prácticas docentes y de los alumnos, así también del uso adecuado de recursos tecnológicos para el proceso enseñanza aprendizaje. (Vilanova, 2016, p.3)

Sin duda, los ambientes virtuales ayudan a fortalecer y a participar en la toma de decisiones a partir de la interrelación entre el rol del docente y estudiantes frente a la educación virtual. Por ello, se debe generar entornos virtuales educativos a través de la selección de recursos o herramientas digitales adecuadas para responder las necesidades educativas y la accesibilidad a las mismas.

La comunicación eficaz en los entornos virtuales.

La comunicación demanda de procesos interactivos claros entre el docente y estudiantes. En este sentido se consideran los siguientes aspectos: el manejo del discurso, diseño y organización, recursos y herramientas para la comunicación online, comunicación sincrónica y asincrónica.

- Manejo del discurso

Es evidente resaltar que las tecnologías de la información y comunicación, han tratado de mejorar las relaciones sociales y educativas. Es así que la interrelación entre el docente y estudiante se han ido fluyendo de manera favorable. Según Testa (2014), “La comunicación y el manejo del discurso implica un acompañamiento docente, el cual garantice un proceso didáctico eficaz, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas tecnológicas”.

Por lo tanto, fortalece el desarrollo de las competencias ya mencionadas, a partir de la interactividad tanto social, educativa y profesional. Permitiéndole al estudiante expresarse de una manera libre y espontánea con la búsqueda de la información para analizarla, comprenderla y sintetizarla mediante la web. Pues se logra una relación socio - afectiva y dinámica entre el docente y educando.

- ✓ Diseño y organización

El diseño y organización a través de un nuevo entorno educativo virtual, exige al docente la aplicación de nuevas metodologías, estrategias, técnicas de interpretación para la creación y el acceso a contenidos. A través de la integración de herramientas educativas tecnológicas que deben poseer textos, sonidos e imágenes, esto se puede considerar como material didáctico tecnológico.

Es por ello que las actividades deben estimular a los estudiantes a pensar, resolver problemas, reflexionar, compartir, colaborar y generar ideas. En otras palabras, deben estimular cognitivamente al educando y empujarlo a avanzar más allá de lo que creía posible durante el proceso de enseñanza aprendizaje (Sandoval y Hernández, 2018).

El docente debe planificar, elaborar y ejecutar una adecuada organización y planificación de las actividades iniciales, intermedias y finales que conlleven al desarrollo de escenarios virtuales. Mediante la ejecución de las herramientas tecnológicas interactivas y su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, requiere de una auto-preparación docente. Se utiliza de manera responsable y sobre todo educativa, para desarrollar una clase activa o dinámica, que despierte el interés y participación en la educación virtual.

✓ Recursos y herramientas para la comunicación online

La educación virtual se considera como modalidad alternativa a la educación presencial, es así que favorece con la creación y el enriquecimiento de un aprendizaje autónomo. Por ello, el proceso de interacción se lleva a cabo en el aula virtual, tiene la finalidad de proponer herramientas de comunicación que favorezcan la construcción del conocimiento. Con la participación de docentes y estudiantes a través del aprovechamiento de los recursos y plataformas de enseñanza aprendizaje (Flores y Sánchez, 2012 p.4).

Ante lo mencionado, la relación entre el docente y el estudiante parte de la motivación y socio - afectividad, mismo que favorece el desarrollo de las potencialidades individuales y colectivas. Según el Comercio (2020) la Ministra de Educación, Monserrat Creamer, mencionó: se probará con herramientas de teleeducación. Entre las que usarán están Google for Education, Idukay, Zoom y Googles Meet, entre otras. Además, se apoyarán en aplicaciones como WhatsApp o Youtube y en los correos electrónicos.

Es satisfactorio conocer que existe herramientas y recursos tecnológicos que ayuden al desarrollo cognitivo y socio-afectivo de una manera exitosa. Por otro lado, el docente debe ser el tutor, guía y mediador para que los estudiantes se sientan motivados a través de la orientación en el acceso a internet, la teleeducación y por ende en la educación virtual.

✓ Comunicación sincrónica y asincrónica

La comunicación sincrónica permite a los usuarios coincidir en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio o vídeo. De igual modo el uso adecuado de herramientas digitales como: video conferencias, chat, foros, entre otros, a partir de la interrelación entre el docente y estudiante frente a un tema, contenido o situación que ofrezca un criterio, reflexión o crítica de forma simultánea en tiempo real (Mesa, 2018).

Así mismo Mesa, (2018) menciona: “la asincrónica, continúa el autor, los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes”. Es por ello que la comunicación asincrónica, se manifiesta como una modalidad de aprendizaje en que el docente y el estudiante interactúen en espacios y momentos distintos. Por ello, permite que el educando desarrolle su propio conocimiento a través de un aprendizaje autónomo.

La comunicación tanto sincrónica como asincrónica, permite que docentes y estudiantes implementen la interacción individual o grupal, mediante el uso de diferentes aplicaciones digitales para mejorar la educación de forma eficiente.

7.2.3. Rol del estudiante en la educación virtual.

El estudiante online.

Un estudiante debe poseer varias características, las mismas que deben estar alineadas a las exigencias de un programa académico virtual, que no es tan sencillo. Además, le corresponde poner mayor empeño y esfuerzo para cumplir los objetivos que cada asignatura presenta, de la misma forma poseer autonomía, ya que es él mismo quien organiza sus actividades y horarios de estudio.

Los estudiantes de la educación virtual deben aplicar competencias adicionales, tales como las menciona Villanueva y Casas (2010, p.135) a continuación:

- ✓ Habilidades digitales
- ✓ Diestros informacionalmente
- ✓ Generadores de nuevos contenidos
- ✓ Adaptables para el aprovechamiento de conocimientos, contextos y tecnología
- ✓ Capaces de desempeñarse en multi contextos, con herramientas multidisciplinares, aprovechando la diversidad existente de multilinguaje.

- ✓ Capaces de desempeñar multitareas
- ✓ Innovadores, creativos y colaborativos
- ✓ Con capacidad de desaprender lo que no sirve y aprovechar lo nuevo

Ante lo señalado, la nueva generación de estudiantes debe ser hábil en el uso de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación. Lo cual garantiza la construcción del aprendizaje y la creación del nuevo conocimiento. Por tanto es indispensable el fácil acceso a recursos de información que sea valiosa, objetiva y pertinente; la construcción de espacios virtuales en los que se pueda propiciar el intercambio de ideas, asegura las condiciones de interacción en las cuales no solo se reproduzca la información, si no que genere conocimiento autónomo.

Competencias del estudiante en la era digital.

El término competencia se ha hecho sentir en todos los ámbitos educativos, ya que su importancia es tal, que ya forma parte del currículo en los sistemas educativos de diversos países. Para un acercamiento al término de competencia, se toma como punto de partida la definición de Cabrera (2018) indica: es indispensable analizar las competencias digitales, competencias en información y competencias lectoras en los entornos digitales, ya que son saberes necesarios para el desarrollo del estudiante en su vida académica. (p.33)

Las competencias mencionadas anteriormente, son acciones eficaces a situaciones y problemas de distinto tipo, que obligan a utilizar los recursos que se dispone para dar respuesta a los inconvenientes que plantean algunas circunstancias, es necesario estar dispuesto a resolver con una intención definitiva, es decir, con una actitud determinada. Es necesario dominar los procedimientos, habilidades y destrezas cognitivas que implique la acción que se lleva a cabo. Una buena formación académica no se enfoca únicamente en contenidos, sino que también lo hace en el desarrollo de competencias.

Roles del estudiante.

El rol del estudiante ha cambiado debido a las nuevas competencias digitales, ahora, es él el protagonista de su propio aprendizaje pues realiza actividades como: investigar, descubrir, cuestionar, y argumentar en la nueva sociedad del conocimiento que se caracteriza por el alcance de diferentes capacidades, puesto que en épocas pasadas el estudiante desempeñaba un rol

secundario y pasivo donde empleaba conocimientos que el maestro le imponía porque no podía proponer nuevas ideas o debatir un tema de estudio, pero sobre todo tenía prohibido el cuestionamiento.

La adquisición de autonomía con el conocimiento ayuda a la indagación de la información en diferentes servicios que ofrecen las redes de la tecnología. En la actualidad los estudiantes conocen las herramientas que se utilizan en la educación virtual, es decir que son participes de actividades propuestas para realizar de manera individual y cooperativa los trabajos, además que el acompañamiento docente es diferente puesto que cumple otros roles que fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje de forma digital.

- El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina.

El estudiante fomenta la distribución de su tiempo, permite la flexibilidad para aprovechar el aprendizaje mediante el uso de las TIC, conduce su conocimiento hacia el logro de los propósitos, así mismo para la gestión del aprendizaje fundamentada en la definición de objetivos, ejecución, seguimiento y control que, acompañados por la decisión, motivación y perseverancia, lo conducen hacia el logro de sus metas.

Para Ruiz y Cuzcano (2017) la autodisciplina es “una problemática que se evidencia en los jóvenes a partir de una falta de autocontrol y de organización que va a afectar en la toma de decisiones y en la mayoría de los casos, sus estudios” .(p.28) El método más adecuado para fomentar la autodisciplina en los estudiantes es el método de consecuencias naturales y lógicas. Básicamente significa que el educando escoge una entre varias alternativas, y experimenta, es decir, siente la consecuencia de su elección frente a las actividades designadas por el docente en el progreso de la educación virtual. De esta manera aprenden lo que va a ocurrir, de modo si se limitan a determinadas conductas. Para ello hay consecuencias que pueden favorecer o no en los estudiantes.

- El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje.

El auto aprendizaje para Stieben y Gastón (2017), es “la habilidad del aprendiz de obtener conocimientos sin necesidad de la guía de un tutor”. (p.255) Por ende, el educando deja de ser pasivo entre la teoría y la práctica para ser activo, que contribuye críticamente su participación en el desarrollo significativo del conocimiento. Por esta razón, el estudiante

virtual, deberá asumir dinámicas constantes, inmersas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que le permita generar conocimientos con experiencias significativas.

- El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo.

El análisis crítico y reflexivo, en el estudiante virtual, deberá ser asumido como una dinámica constante, inmersa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Rugeles et al., 2015, p.136). Ante lo expuesto, se deduce que el pensamiento crítico es valioso, debido a que es una parte en el conjunto del aprendizaje, por tal motivo no debe estar aislado de la reflexión. Es decir, la capacidad de pensar críticamente, debe estar inmersa en el desarrollo creativo y sobre todo constructivo. Puesto a que la crítica reflexiva mejora la comprensión del estudiante.

- El rol del estudiante orientado a las habilidades sociales, comunicativas y tecnológicas.

Los diferentes entornos virtuales están aportando al docente para que sea una persona activa, mas transversal y multidisciplinar, así podrá emitir conocimientos teóricos – prácticos hacia los estudiantes sin dejar de lado los valores humanos que le caracterizan a cada uno. Las herramientas tecnológicas ayudan a tener mejor comunicación entre la sociedad, y sobre todo en el campo educativo. Para lo cual Escofet et al. (2019), propone que tanto “el uso de la tecnología es soporte a las tareas de aprendizaje, bajo unos principios psicoeducativos”. (p.39)

Ante lo mencionado, se estima que el docente dé una nueva visión en la enseñanza frente a la sociedad. Puesto que el estudiante necesita la incorporación de los diferentes recursos tecnológicos, de tal forma que equilibre la dinámica cotidiana que se llevaba en un salón de clase, con la diferencia de que ahora lo añade desde un computador. Además de ello el educando debe contar con una formación básica que le permita aprovechar las posibilidades que le brinda las TIC, ya no como recurso didáctico, sino también como recurso de soporte, comunicación y evaluación.

- El rol del estudiante frente a la capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica.

La enseñanza debe iniciarse desde la escolaridad y continúa durante todas las etapas del aprendizaje, incluyendo las que se realizan en la edad adulta. Para Arreola et al. (2019), “una educación abierta es aquella en la que el aprendizaje no está artificialmente separado del resto de la vida, sino que asume que el aprendizaje es vida”. (p.78) Dicho de otra forma, a través de la experimentación se aprende, puesto que ayuda a solucionar problemas de la vida cotidiana, que

despierta la mente debido a la acumulación de concomimientos que se fortalecen, interpretan y se aplican de manera eficaz.

- El rol del estudiante frente a la capacidad de crítica y autocrítica

Según Gimeno (2016) “la principal función no es generar ideas sino revisarlas, evaluarlas y repasar qué es lo que se entiende, se procesa y se comunica mediante los otros tipos de pensamiento (verbal, matemático, lógico, etcétera). (p.81)

La actitud del estudiante en entornos virtuales requiere de una participación activa, crítica y autocrítica, que permita estimular precisamente las habilidades de trabajo en equipo y poner de manifiesto la adquisición de competencias y destrezas cognitivas respondiendo a los problemas que se le plantea. La capacidad autocrítica además, permitirá reconocer en todo momento las posibilidades de mejorar en su actividad discente.

- El rol del estudiante frente a la disposición y capacidad para enfocarse y concentrarse en una tarea.

Los estudiantes aprenden las destrezas cognitivas que han sido encajadas a la educación virtual para aumentar la concentración, esta es “la capacidad de seleccionar la información sensorial y dirigir los procesos mentales”. (Caamaño y Gonzales, 2018, p.6) Es por ello que la concentración debe estar ocupada en la planificación de proyectos complejos que se asemejen al trabajo de la vida real, esto puede ser en diferentes disciplinas. De manera continua deben recibir información acerca de sus progresos en el aprendizaje. Las investigaciones muestran el efecto positivo que este tipo de actividad tiene sobre el aprendizaje del estudiante.

Para el docente y el estudiante puede resultar difícil abandonar las prácticas tradicionales. La evaluación formativa les resta importancia a las capacidades que hace énfasis al proceso enseñanza. Mientras que a los estudiantes se les pide fijar y monitorear su propio progreso. Son alentados a ser creativos, asumir riesgos, a debatir su aprendizaje y sobre todo a mantener una responsabilidad en el cumplimiento de sus tareas. Las aulas tradicionales proveen a los educandos pocas oportunidades para pensar sobre ellos mismos, ya que generaran nuevas formas de aplicar sus habilidades educativas. Ahora los dos entes deben juntar su potencialidad frente a la educación virtual.

- El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo.

La interacción entre estudiantes es idónea para el alcance de objetivos inmediatos además que deja un nuevo aprendizaje en cada uno de los participantes. La forma de investigación es

independiente, pero la reproducción del pensamiento es grupal y la valoración del trabajo depende de la cooperación, la responsabilidad y la comunicación ya acata su evaluación como trabajo en equipo.

Para Ruiz et al. (2015), el trabajo en equipo nace de un objetivo común entre sus miembros y que es una metodología de trabajo que implica una forma de organización y desarrollo de una actividad, donde la participación, la colaboración y el trabajo conjunto de sus miembros, condicionan el logro del objetivo en común. (p.18)

Dicho de otra forma, ante la sociedad las personas son seres sociales que viven y trabajan en comunidad y de esta forma dejan un impacto positivo entre los estudiantes. Los beneficios del aprendizaje cooperativo son muchos, uno de ellos es el mejoramiento en la adquisición del conocimiento y el rendimiento académico. A su vez, crea un sentido de pertinencia (tanto con el grupo como con la clase) y una independencia positiva surgida del compromiso por conseguir los objetivos individuales y comunes. De la misma forma, permite mezclar estudiantes con diferentes desempeños para que se ayuden entre ellos, esto implica que haya diferentes ritmos, pero también abre nuevas posibilidades de colaboración que hace progresivo el trabajo.

El estudiante y trabajo en equipo en entornos virtuales.

Entre los principales aspectos están: el aprendizaje cooperativo y colaborativo, desarrollo de las habilidades virtuales en el aprendizaje y redes colaborativas. Las mismas que serán conceptualizadas a continuación:

- El aprendizaje cooperativo y colaborativo

Lev Semionovich Vygotsky, quien es considerado como el precursor del constructivismo social marca una teoría “el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social”. (Álvarez, 2010) Es decir el aprendizaje individual, cooperativo y colaborativo coincide en este modelo, por tal razón el estudiante aprende de forma eficaz cuando lo hace en forma cooperativa. Ya que se pretende que el educando interactúe con los demás puesto que el resultado de esa interacción aumenta en gran escala.

Ahora, el mundo de la comunicación, promovido por el internet genera un nuevo ámbito sociocultural donde la gente participa e interactúa, es así que los miembros trabajan de forma conjunta y coordinada para resolver actividades académicas. Por ello, el aprendizaje colaborativo está enfocado en el trabajo de equipo; mientras que el aprendizaje cooperativo genera

responsabilidades en la toma de decisiones, que dan solución a un problema planteado por el docente (Rodríguez, 2015). Es decir, que el trabajo en conjunto concreta de forma distribuida una meta donde los participantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, que favorezca los conocimientos, habilidades y aptitudes para el intercambio de ideas.

- Desarrollo de las habilidades virtuales en el aprendizaje.

Las características del aprendizaje online surgen como consecuencia del uso intensivo de las tecnologías de información y el internet. El desarrollo del conocimiento a partir de plataformas es común cada día, “ofrecer nuevas alternativas para la formación, redimensionan los procesos de comunicación, de enseñanza, del aprendizaje y de la investigación”. (Torres y Cobo, 2017, p.33) En tal sentido, la nueva forma de aprendizaje online recomienda adquirir competencias digitales específicas que van más allá del uso de herramientas habituales; esto significa que el estudiante debe aprender a aprender de forma virtual.

Actualmente, el estudiante cumple nuevas habilidades en el aprendizaje virtual, como: el alumno genera conocimientos partiendo de lo que conoce, enfatiza el aprendizaje, realiza actividades colaborativas, mantiene el tiempo flexible y trabaja de forma grupal (Moreira y Delgadillo, 2014, p.127). En efecto, la virtualidad trasciende hasta el punto de casi extinguir el aprendizaje tradicional. El estudiante puede tener acceso al curso en el momento que así lo desee, así mismo realiza sus actividades sin la necesidad de coincidir en el tiempo o espacio de los demás.

- **Redes colaborativas**

Los entornos de educación virtual con perspectiva colaborativa, implica un cambio sustancial en el rol del docente y del estudiante, en donde la tecnología ocupa un papel fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje como instrumento que facilita el acceso al conocimiento. El uso de herramientas y entornos virtuales facilitan al acceso de la información. Según, Días (2013), “dentro de los medios sociales se encuentra las denominadas redes sociales, el medios más utilizado”. (p.10) Las redes sociales son la columna vertebral que sustenta la interacción de los usuarios a través de los numerosos medios sociales.

La conexión entre alumnos y docentes de diferentes partes del mundo, crearán grades redes que promoverá la comunicación, intercambio de información y colaboración entre ellos, que fortalece el desarrollo formal y profesional del alumnado en su ámbito. De la misma forma las redes sociales y redes colaborativas que por su inmediatez y difusión, están adquiriendo un

papel fundamental en el ámbito educativo (Carrasco y Lorenzo, 2015). Es así que la interacción entre usuarios, poseen una gran cantidad de usos y funciones; por lo que se utiliza en el aula virtual como estrategia metodológica, canales o medios para el aprendizaje, estarán en función de lo que se pretende enseñar, con o capacidades y competencias que desarrollaran entre los estudiantes.

El estudiante autónomo en entornos virtuales

Entre los principales aspectos están: el aprendizaje autónomo, aprendizaje interactivo y auto dirigido, autónoma en el uso y herramientas virtuales y procesos de autoevaluación y coevaluación.

- El aprendizaje autónomo

La autonomía en el aprendizaje se desarrolla a través de un pensamiento consiente, reflexivo, crítico, que sea capaz de utilizar estrategias tecnológicas para aprender por sí mismo de manera independiente. (Medina y Nagamine, 2019, p.3) Por tanto, una persona autónoma es aquella que adquiere conocimientos, ideas o actitudes que se produce de forma individual. A su vez se considera similar al auto aprendizaje, el estudiante decide adquirirlos de manera autónoma. Es así como toma la responsabilidad de enfocarse en el aprendizaje y de la misma forma escoger la metodología que esté acorde a su espacio y tiempo.

- Aprendizaje interactivo y auto dirigido.

La interactividad consiste en un aprendizaje dinámico, asociado al movimiento. Se caracteriza por incentivar actividades motivadoras, las mismas que impulsan a los estudiantes para que se mantengan activos. Por ello se pretende dotar al alumno de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para asegurar las oportunidades en relación al ámbito educativo y la vida laboral (Rascón, 2016, p.55). Conforme a lo expresado, el aprendizaje interactivo y auto dirigido es el resultado que se desea obtener en los educandos sobre la educación virtual.

- Autonomía en el uso de herramientas virtuales

Según Flores y Meléndez (2017): Los recursos tecnológicos en línea son parte de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), teniendo como antecedente que las TIC, integran y gestionan el hardware (equipos, dispositivos informáticos), software

(programas informáticos, aplicaciones) y redes (comunicación de datos empleando el hardware y software). (p.4)

En referencia a lo citado, la tecnología ha ido evolucionando, llegando a la comunicación por red y las telecomunicaciones con el avance del internet. La web 2.0 y las redes sociales cobran importancia en la educación puesto que la disponibilidad de computadoras y dispositivos celulares inteligentes han ayudado a los jóvenes a tener más acceso a la información. Las Plataformas Virtuales (PV) y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son de mayor acceso para suministrar el aprendizaje. En definitiva, los recursos en línea gestionan un aprendizaje autónomo así como la adaptabilidad en el proceso educativo.

- Procesos de autoevaluación y coevaluación

El proceso de evaluación también ha sufrido cambios debido a la implementación de la educación virtual. Es así que ahora se denomina como evaluación online, el mismo que considera las características del aprendizaje derivadas de sus funciones: constructivista, basada en recursos, colaborativo, basado en problemas (Lezcano y Villanova, 2017). Frente a lo expuesto, la nueva evaluación alternativa ha aportado grandes cambios. Ahora son las pruebas electrónicas o test donde la respuesta que da el estudiante recibe inmediata calificación, sin dejar de lado los foros, debates virtuales, grupos de discusión o de trabajo donde se practica la acción colaborativa en el contexto virtual.

8. Preguntas científicas

¿Cómo se fundamenta el marco teórico de los roles del docente y estudiantes, para el reconocimiento y desempeño en la educación virtual?

¿De qué manera se analizan los recursos digitales del Ministerio de Educación, con la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para verificar el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”?

¿Para qué se diseña una página web educativa y la transferencia del conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC a docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021?

9. Metodologías

9.1. Enfoque cualitativo

Esta investigación se basa en el enfoque cualitativo ya que enfatiza en las experiencias y cualidades propias de los docentes y estudiantes frente a la nueva educación virtual, en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”. Así también se trata de comprender la realidad del contexto en vez de quedarse simplemente en lo general y en las explicaciones casuales.

Tipo de investigación.

Se reconoce el aspecto personal, las perspectivas, creencias y conceptos que orientan hacia la comprensión de las situaciones en el contexto de la nueva modalidad digital. Se centran en el rol del docente y estudiantes frente a la educación virtual, de acuerdo a la forma cómo viven y experimentan ciertas experiencias. Se valoraron las etapas de la investigación y sus resultados, los cuales responden de acuerdo al desarrollo de las mismas.

Etapas de la investigación cualitativa.

Basada desde el método cualitativo, pues tiene sus propios procesos y fases que se siguieron de forma eficaz. A continuación se da a conocer cada una de ellas:

Etapa de trabajo de campo: se dio una exhaustiva revisión de fuentes bibliográficas sobre los roles del docente y estudiantes en la educación virtual, mediante la elaboración de la matriz de operacionalización de categorías, de esta forma se desarrolla el marco teórico, en donde se procuró seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información.

Etapa analítica: se desarrolló mediante la ejecución de entrevistas a 8 docentes y 44 estudiantes del décimo año de Educación General Básica. Se obtuvo como resultado el procesamiento de información, a consecuencia de lo prescrito se concluye que, los recursos del Ministerio de Educación no son utilizados ni socializados en la Unidad Educativa.

Etapa Informativa – Propuesta: se propone diseñar una página web educativa, la misma que permitirá realizar una transferencia del conocimiento a docentes del décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde”. El mismo que beneficia a docentes y estudiantes que utilizarán la herramienta Google Meet.

Investigación Descriptiva.

La investigación es descriptiva, pues se encarga de observar las situaciones de los roles desempeñados en la educación virtual. Por ello, se describen las acciones o situaciones que cumple el rol del docente y estudiantes frente a los cambios significativos de la nueva modalidad digital.

Investigación Documental.

Durante el proceso investigativo, se ha indagado en diferentes fuentes bibliográficas. Con la finalidad de reconocer los roles del docente y estudiantes en la educación virtual, los mismos que han sido obtenidos y registrados a través de los recursos digitales como: revistas, libros, artículos, informes, periódicos, congresos, documentos entre otros.

9.2. Métodos

Método Inductivo.

Este método ayudó en la indagación, análisis e interpretación de las experiencias desempeñadas en la nueva modalidad educativa, sobre todo en los roles ejercidas por el docente y estudiantes. Frente a la educación virtual, ya que parte de lo general a lo particular.

Método Teórico.

La investigación se basa en el método teórico que parte del análisis-síntesis e inducción, ya que se describe la información adecuadamente y se conceptualiza. Por lo que se considera necesario y significativo exponer las diferentes opiniones del rol del docente y estudiantes frente a la educación virtual, su importancia en el manejo y utilización de los recursos tecnológicos para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Método empírico.

En este método, se ejecutan varias hipótesis que fueron generadas en base a los diferentes aspectos que se presentaron en las entrevistas, para así elaborar el objetivo de la propuesta, con el fin de determinar nuevas cualidades, habilidades y características a desempeñarse en los roles del docente y estudiantes en la educación virtual.

9.3. Técnicas e instrumentos utilizados para recolección de la información

Se aplica la técnica de la entrevista, en la que se reconoce y reflexiona las experiencias propias en el manejo de los diferentes recursos, herramientas y aplicaciones digitales que las TIC facilita para el proceso de enseñanza aprendizaje. El instrumento es la guía de entrevista que está constituido por preguntas abiertas, mismas que ayudaran a tener mejor información.

Las técnicas e instrumentos de investigación permiten la recolección de datos que comprenden procedimientos y actividades a seguir, ya que integran una estructura, misma que está plenamente justificada para lograr el objetivo de la investigación.

9.4. Población

La investigación cualitativa emplea muestras pequeñas no aleatorias, en donde se selecciona un pequeño grupo de participantes para reflejar múltiples realidades. Por consiguiente la muestra que se tomó a consideración es, 8 docentes y 44 estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, de la jornada matutina, quienes aportaron con su valiosa participación a través de entrevistas en las que se utilizó herramientas digitales para el encuentro, de la misma forma la información obtenida, ayudó a determinar diferentes factores en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO III

Análisis de los resultados

1. Análisis de los resultados de la guía de preguntas

1.1. Sistematización de la información recopilada

Tabla 4

Sistematización de la información obtenida mediante las entrevistas a docentes.

Pregunta	Criterios	Descripción	Reflexión	Conclusión
¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para desarrollar la educación virtual por la crisis sanitaria Covid-19?	Dificultades fortalezas	<p>Las dificultades que se evidenciaron son: la baja conectividad por parte de los estudiantes mismos que no poseen los recursos necesarios y estos son un computador e internet fijo.</p> <p>Por otro lado una de las fortalezas por parte de los docentes fue que realizaron un diagnóstico educativo para modificar sus planificaciones y cambiar por fichas pedagógicas, las mismas que fueron enviadas a sus representantes por whatsapp.</p> <p>Otra dificultad que presentaron los docentes fue el desconocimiento del manejo de la plataforma Microsoft</p>	<p>La conectividad al internet por parte de los estudiantes es un tema que ha afectado a la educación, ya que por motivos económicos no todos poseen recursos tecnológicos y conectividad en casa.</p> <p>Las Unidades Educativas cuentan con un cuerpo docente que se encargan de incorporar las TIC en la educación, en esta ocasión capacitaron a los docentes de la institución en el manejo adecuado de la plataforma que ayude a fortalecer la relación entre docentes y estudiantes en las horas clase.</p>	<p>Los docentes de Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, han adaptado nuevas formas de enseñanza, sin embargo no todos tienen la accesibilidad a esta nueva forma de educación ya que fue de forma imprevista al desarrollar las actividades escolares, por lo tanto se han ido adaptando paulatinamente a esta nueva realidad educativa.</p>

		<p>Teams, así también se evidencio la colaboración de un docente quien poseía un conocimiento amplio en el uso de la plataforma Microsoft Teams que se empezó a usar en el año lectivo 2020-2021.</p> <p>No obstante, el apoyo incondicional por parte de los padres de familia fue muy importante para aprender en casa.</p>		
¿En qué medida considera que los docentes conocen las plataformas digitales para el desarrollo de una educación virtual?	Plataformas Digitales	<p>Debido a la pandemia Covid-19, la educación presencial tuvo un giro inesperado, en el cual los docentes enviaban fichas pedagógicas mediante la aplicación whatsapp, el mismo que tuvo un bajo porcentaje de aceptabilidad ya que por múltiples razones las tareas enviadas no eran realizadas por los estudiantes.</p> <p>Esto cambio en el nuevo año lectivo se incorporan plataformas digitales tales como: Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, el último es el más utilizada ya que es el más accesible.</p>	<p>La falta de capacitación docente en el manejo de las plataformas virtuales o TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje fue un factor negativo ya que se desconocía el funcionamiento, tiempo determinado o si es gratuita para que los estudiantes tengan acceso a la educación virtual.</p> <p>Sin embargo, los docentes tratan de auto capacitarse en el uso adecuado de las diferentes plataformas educativas para incentivar al estudiante a aprender y fortalecer el aprendizaje.</p>	Es así que los docentes proceden a un auto capacitación, la misma que se basa en el uso de aplicaciones digitales los cuales fortalecen el aprendizaje de los educandos.
¿Qué acciones ha desarrollado como docente en el entorno virtual para		En la planificación se han incorporado el uso de herramientas multimedia, misma que se enfoca en fortalecer el aprendizaje	El docente se convierte en facilitador, orientador, motivador y guía del conocimiento. Es así que facilita	Los docentes elaboran material de apoyo educativo referente a la temática de cada una de las áreas educativas a

apoyar el aprendizaje de los estudiantes?	Apoyo del aprendizaje de los estudiantes	a través de la creación de videos didácticos. A su vez la comunicación vía telefónica con los representantes de cada estudiante para explicar la nueva forma de educación y la implementación de la aplicación whatsapp para la interactividad del docente con las tareas	información para que el estudiante cree, analice, reflexione y sea el constructor de su propio conocimiento.	través de la búsqueda de información y herramientas digitales que ayuden a mejorar la organización e interés de aprender en los educandos.
¿Considera usted que la participación de los padres de familia es fundamental para el desarrollo del aprendizaje en casa?	Participación de los padres de familia Aprendizaje en casa	Actualmente la participación de los padres de familia es indispensable en esta nueva modalidad educativa. Pues son un factor clave para controlar el desarrollo y el fin de las diferentes actividades académicas encomendadas por los docentes. El aprendizaje en casa ayuda a mejorar el desarrollo de las tareas para ir alcanzando con éxito los conocimientos requeridos, esto se debe gracias al control que existe en casa por parte de los representantes.	Los padres de familia deben cumplir con el propósito omitido por el docente ya que el hecho de cumplir con una tarea fomenta a que los estudiantes practiquen los valores. Así también impulsar y motivar al estudiante a que sea participe activo del proceso de enseñanza aprendizaje.	A través de la colaboración de los padres de familia se ha podido controlar las actividades e ir alcanzando con éxito los aprendizajes requeridos. Los docentes han evidenciado el cumplimiento de las tareas mediante la recepción de imágenes o videos en los mismos que se visualiza la incorporación de la familia en diferentes actividades recreativas.
¿Conoce usted los recursos digitales que emplea el Ministerio de Educación?	Recursos digitales	A raíz del estado de emergencia sanitaria que se vive a nivel nacional, el Ministerio de Educación ha adoptado medidas de educación tales como: Plan Covid-19, Portal El Mundo Virtual de Eugenia, Programa Yo Leo, Ecomundí, Fichas y Proyectos Pedagógicos. Las	El Ministerio de Educación ha desarrollado un plan de contingencia, con el objetivo de respaldar y facilitar los procesos de aprendizaje. También tienen la intención de no generar tensiones adicionales en medio de la difícil situación que se debe confrontar	Los recursos digitales del Ministerio de Educación ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza aprendizaje al momento de incorporar una imagen, sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación

		<p>mismas que son un apoyo para aprender en casa.</p> <p>La plataforma Microsoft Teams, es una de las más utilizadas entre docentes y estudiantes con el fin de tener reuniones y así puedan interactuar en su hora clase, los docentes realizan actividades específicas para cada subnivel educativo y para las distintas áreas del conocimiento.</p>	actualmente.	de los estudiantes y docentes.
¿Cuál ha sido el resultado del aprendizaje de los estudiantes a través de las plataformas virtuales?	Resultado de aprendizaje	El resultado de esta nueva forma de aprendizaje no ha podido ser medible, sin embargo se ha visto la responsabilidad de los padres de familia ya que deben orientar a sus representados a realizar sus tareas académicas y que estas ayuden a descubrir nuevas destrezas que tal vez no podían ser mostradas por los estudiantes en las aulas.	El Ministerio de Educación ha elaborado fichas pedagógicas de planificación interdisciplinaria y por subnivel, con el fin de adaptar a la realidad su labor educativa que responda las necesidades e intereses de los estudiantes.	La planificación se vuelve aun más esencial en un estado de emergencia. A través de ella, los docentes establecen actividades claras, coherentes y adaptables para sus estudiantes y familias. Con esto se aspira medir el aprendizaje de forma cualitativa ya que los contenidos deben ser aplicados en el estado de emergencia nacional.

Nota. Descripción y conclusiones de las Reflexiones de los docentes sobre la educación virtual.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

Tabla 5

Sistematización de la información obtenida mediante las entrevistas a estudiantes.

Pregunta	Criterio	Descripción	Reflexión	Conclusión
¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para ser participe en las clases virtuales?	Dificultades Fortalezas	<p>La falta de dispositivos tecnológicos ha sido sin duda una de las principales dificultades, ya que el hecho de no poseer un computador o un celular y peor aun internet fijo genera problemática al momento de querer realizar alguna tarea encomendada.</p> <p>Por otra parte la comunicación se ha fortalecido puesto que ahora los docentes son más comunicativos y detallistas al momento de enviar una tarea, los estudiantes o representantes preguntan sin aprensión alguna y reciben una respuesta óptima.</p>	<p>El estudio puede darse en cualquier lugar, basta tener una buena conexión a internet, sin embargo el hecho de realizar esta forma de educación de manera repentina ha ocasionado diferentes perspectivas en los hogares que no poseen recursos tecnológicos. Por lo tanto, los docentes han estado prestos a solventar las diferentes dudas que tienen los estudiantes y a generar una solución adecuada pese a las dificultades que se presenten.</p>	<p>La emergencia sanitaria surgida por el Covid-19 ha alterado por completo el sistema educativo. Es por esto que el Ministerio de Educación ha replanteado el modelo pedagógico, adoptando como alternativa un enfoque colectivista que usa recursos tecnológicos cuyo escenario es el ciberespacio con la finalidad de continuar con el proceso educativo.</p>

<p>¿De qué manera se comunica con los docentes y compañeros de clases?</p>	<p>Comunicación con los de docentes y compañeros de clases</p>	<p>Durante la pandemia Covid-19 las redes sociales y plataformas virtuales han jugado un papel importante en el proceso educativo, es decir que mediante la interacción y comunicación entre docentes y estudiantes por medio de las redes sociales y plataformas educativas se ha obtenido un resultado favorable.</p>	<p>El cambio de la educación presencial a una educación virtual ha traído consigo grandes desafíos en el campo educativo. Es decir que docentes, estudiantes y padres de familia tratan de mantener una comunicación confiable pese a las circunstancias que se presentan en su diario vivir.</p>	<p>El uso de las redes sociales en la educación ha sido una de las herramientas más utilizadas desde que se presentó el confinamiento nacional. Ha dado resultados favorables tanto para padres, docentes y estudiantes ya que es una comunicación utilizada actualmente y que la mayoría posee en su celular o computador.</p>
<p>¿Cree usted que desarrolla el auto aprendizaje significativo al momento de realizar sus tareas escolares?</p>	<p>Auto aprendizaje significativo</p>	<p>Las tareas diarias que realizan los estudiantes requieren de una investigación previa, ya que algún contenido es incierto y requiere profundizar su conocimiento. Existen diferentes fuentes de investigación tecnológicas que ayudan a adquirir información clara y específica, es así como se genera el auto aprendizaje en los estudiantes para convertirse en significativo.</p>	<p>El internet tiene varias funciones, a nivel educativo es relevante su uso puesto que existen diversas fuentes en las que fácilmente se puede adquirir información que un estudiante necesite al momento de realizar su tarea.</p>	<p>Por lo tanto el docente y padre de familia deben incentivar al estudiante a ser autodidacta y a buscar información por sí mismos, de tal manera que pueda analizar, reflexionar y crear conocimientos a través de la búsqueda de información en fuentes confiables. Así también fortalecerá el aprendizaje significativo</p>
<p>¿Qué tiempo usted dedica para realizar el trabajo autónomo de las diferentes asignaturas?</p>	<p>Límite de tiempo en</p>	<p>Los estudiantes realizan las tareas desde el momento en que el docente envía el contenido al dispositivo telefónico, el tiempo depende de la dificultad y</p>	<p>El docente debe facilitar información clara y concisa para que el estudiante optimice el tiempo y así pueda ejecute las</p>	<p>El estudiante debe adoptar conductas disciplinarias, mismas que pueda planificar, indagar, analizar y crear su propio</p>

	realizar el trabajo autónomo	necesidades que posea cada tarea, tomando en cuenta que el trabajo autónomo requiere de investigación, el mismo que fortalece, amplía y diversifica lo aprendido.	tareas de las diferentes áreas de educación.	aprendizaje.
¿Qué herramientas digitales utiliza para fortalecer su aprendizaje autónomo?	Herramientas digitales Fortalecer el aprendizaje	Las herramientas digitales que comúnmente se utilizan son las redes sociales, sin embargo existen otras que ayudan a entender de mejor manera cierto contenido. Las múltiples herramientas que se encuentran en la red son de esencial ayuda para un estudiante que quiere innovar su educación.	La web ha sido una herramienta esencial en el aprendizaje diario de los estudiantes, ya que no solo les ha ayudado a investigar contenido sino que también ayuda a crear presentaciones de sus tareas escolares.	Los estudiantes optan por programas educativos didácticos que son diseñados con el fin de generar un aprendizaje autónomo que fortalezcan ciertas habilidades cognitivas.
¿Cree usted que la educación virtual fortalece su auto aprendizaje?	Educación virtual Auto aprendizaje	La educación ha cambiado de escenario, ahora se reciben clases por medio de una pantalla de computador o celular, este cambio se ha ido incorporando con la plataforma Zoom, la mayor dificultad es el limitado tiempo ya que se debe obtener una licencia para utilizarlo de mejor manera. Debido a esta nueva forma de educación virtual los estudiantes deben complementar los aprendizajes con la investigación en la web para no mantener una información básica sino desarrollar	La plataforma Zoom ha sido una herramienta en esta nueva forma de educación, los estudiantes han tenido que investigar por cuenta propia ciertos temas que no han sido entendidos. A través de la educación virtual se puede despertar el interés por indagar y sintetizar información obtenida desde la web esto ayudaría a fortalecer el auto aprendizaje de los educandos.	La educación virtual ha ayudado a que tanto los padres de familia como estudiantes se den cuenta que los hábitos de autonomía sirven para generar contenido que les va a ayudar en su vida cotidiana y que no solo va a servir para presentar un deber y con eso sacar una buena calificación.

		el auto aprendizaje.		
¿Qué fue lo más importante que aprendió de las clases virtuales?	La importancia y clases virtuales	<p>El uso de la tecnología en tiempo de pandemia del Covid-19 ha sido óptimo ya que los estudiantes pueden realizar investigaciones y conseguir recursos en los momentos en que se ajuste a su horario.</p> <p>Indagar varios programas educativos que ayuden a entender y comprender las clases de cada asignatura, es trabajo diario de los estudiantes, debido a que no estaban familiarizados a utilizarlos en clases presenciales.</p>	<p>La educación online o virtual es la familiarización con la red del internet, y tiene como finalidad desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje desde sus hogares.</p> <p>Esta forma de aprender se vale de tecnología de la comunicación e información para permitir que los estudiantes interactúen, de esta forma no es necesario compartir el mismo espacio o utilizar materiales físicos para adquirir nuevos conocimientos.</p>	<p>La educación online no solo se restringe a una plataforma donde se comparte información y clases grabadas, también se tiene el acceso a herramientas de clases en vivo que permitan la interacción entre docentes y estudiantes.</p> <p>En la educación virtual el estudiante tiene la facilidad de organizar su horario el mismo que le permita practicar el ritmo de aprendizaje al cual estaba acostumbrado.</p>

Nota. Descripción y conclusiones de las Reflexiones de los estudiantes sobre la educación virtual.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

2. Impacto

La educación virtual es una oportunidad de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidades de toda la población, facilita el manejo de la información y tiene una gran variedad de herramientas tecnológicas que se han vinculado en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, desplazándose de los métodos tradicionales.

Este proyecto tiene un impacto educativo, ya que está encaminado a reconocer los beneficios que presta la tecnología; esto hace que a su vez tenga un impacto social ya que las aulas virtuales se encargan de la comunicación de un determinado grupo dentro de un contexto virtual que le permitirá estar en un constante aprendizaje e intercambio de información, reemplazando los trabajos tradicionales por presentaciones en el que se manipulen las TIC.

El uso de la plataforma Google Meet, permite desarrollar y fortalecer una metodología de educación a distancia, brinda la posibilidad de maniobrar la tecnología y construir medios más dinámicos y activos para preparar contenidos y establecer comunicaciones; lo cual constituye un proceso donde los estudiantes son agentes indispensables para la adquisición, desarrollos, análisis, síntesis y aplicación de conocimientos.

3. Presupuesto para la propuesta del proyecto

Es necesario contar o disponer con el dinero necesario para el desarrollo del proyecto ya que fue de vital importancia, en lo cual se invirtió lo siguiente:

Tabla 6

Presupuesto frente a la propuesta

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO	TOTAL
Elaboración de la página web	1	120	120.00
Flash Memory	1	10.00	10.00

Esferos	4	0.50	2.00
Uso de datos	2	7.00	14.00
Uso de Internet	2	20.00	40.00
Gastos varios	2	25.00	50.00
Impresiones	2	12.50	25.00
Total:			261.00

Nota. Son costos tentativos para realizar de óptima manera la propuesta

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

4. Propuesta

Título de la propuesta

Transferencias del conocimiento sobre manejo de la herramienta Google Meet, a través la ejecución de una página web educativa.

4.1. Introducción

Actualmente las tecnologías de la información y comunicación han generado gran impacto en la educación, proporcionando herramientas tecnológicas, conocimientos científicos; que permiten superar barreras de tiempo y espacio en el ámbito educativo, mediante el uso de estrategias digitales, didáctico – pedagógicas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

Debido al confinamiento, las nuevas tecnologías, internet y el mundo digital se han convertido en herramientas educativas valoradas y apreciadas, en el cual los jóvenes, siendo protagonistas de su propio aprendizaje, utilizan la tecnología a diario, para comunicarse, expresar lo que piensan, aprender y sobre todo concluir su proceso de formación profesional.

En este sentido los docentes tienen el compromiso de educar de manera integral a los estudiantes, para que utilicen los medios digitales de forma responsable, coherente, positiva, crítica y segura.

Desde que se proclamó la restricción sanitaria por Covid-19, autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia se acoplaron a la nueva modalidad de trabajo virtual. El teletrabajo y telestudio se realizó mediante el uso de redes sociales como: whatsapp y facebook, constituyendo en primera instancia una forma de comunicación entre padres de familia y docentes; así culminó el ciclo académico 2019-2020; mientras tanto, para el nuevo año lectivo en el régimen Sierra, se dio inicio a la utilización de nuevas tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de dinamizar el proceso educativo e interacción docente – estudiantes.

Entre las plataformas virtuales más oprimadas están: Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, las mismas que requieren de una transferencia de conocimiento digital para el manejo de cada una de ellas, ya que ofrecen distintos beneficios en la educación. Por su parte, el Ministerio de Educación ha empleado el plan Aprendamos Juntos en Casa, el cual, es transmitido por radio, televisión y fichas pedagógicas.

4.2. Objetivo

Proponer una transferencia del conocimiento sobre el manejo de Google Meet a través de la ejecución de una página web educativa, para el fortalecimiento del proceso de enseñanza en los docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021.

4.3. Justificación

La realidad actual de la educación ha tomado un giro inesperado por la crisis sanitaria Covid-19. En el cual la educación presencial migro a una educación virtual, es decir que las Unidades Educativas del país y sobre todo del cantón Latacunga han tratado de sobrellevar una modalidad educativa a través del uso de las plataformas virtuales que permiten el desarrollo de la educación en casa.

La nueva modalidad educativa virtual trae consigo nuevos propósitos que se debe cumplir con responsabilidad. Por consiguiente, el rol del docente en los entornos virtuales influyen para el éxito de la actividad formativa centrada en el estudiante, quien cumple con el rol de generar

autonomía y desarrollar habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que permitan obtener conocimientos y competencias necesarias en el campo educativo.

Los docentes y estudiantes utilizan las videoconferencias como una herramienta de comunicación, ya que obtienen diferentes beneficios y restricciones, entre las más accesibles están: Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, que apoyan a la pedagogía a través de estrategias innovadoras para desarrollar el proceso aprendizaje al flexibilizar las grandes barreras y bloques cognitivos que surgen con la educación tradicional.

El manejo de las herramientas tecnológicas conlleva a una óptima transferencia de conocimiento en el uso de las TIC, donde docentes de las Unidades Educativas de la ciudad de Latacunga, superen las dificultades en relación a la utilización de los medios electrónicos e iniciar la incorporación de actividades online en sus tareas académicas.

Se propone una transferencia del conocimiento docente en el manejo de la herramienta digitales como Google Meet en el proceso educativo, con el fin de incorporar los recursos tecnológicos en la educación virtual, la misma que va dirigida específicamente a docentes de décimo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.

4.4. Desarrollo de la propuesta

La transferencia de conocimientos en el manejo de herramientas digitales frente a la educación, es fundamental en los docentes. Se constituye en factor determinante para el éxito de esta nueva modalidad educativa a través de la tecnología. No obstante los medios informáticos no reemplazaran al docente, quien se convierte en facilitador del aprendizaje, y deja de lado el paradigma tradicional; mientras que el estudiante aprende a su propio ritmo.

La actualización docente, fortalece la pedagogía, didáctica, técnica, tecnología y creatividad en diferentes competencias; es decir, la integración de habilidades que se requiere para la modalidad educativa virtual. Trata de disponer del talento idóneo en el uso apropiado de las tecnologías que se interactúan, con aportes de sentido y coherencia a los propósitos de aprendizaje, en un ambiente virtual.

Como resultado de la investigación, se da a conocer la propuesta “Transferencias del conocimiento sobre manejo de la herramienta Google Meet, a través la ejecución de una página web educativa” con la finalidad de instruir a catedráticos del décimo años de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” sobre el uso de la plataforma virtual Google Meet, lo cual fortalecerá el ejercicio profesional y educativo.

4.5. Explicación de la propuesta

4.5.1. Antecedente.

La sociedad actual demanda de cambios fundamentales en la educación, para dar solución a esto, los docentes requieren de procesos de formación y actualización continua a lo largo de su vida profesional, que ayude a dar mejora en sus prácticas pedagógicas y en el aprendizaje de sus estudiantes.

El mejoramiento continuo de la docencia es un elemento importante para alcanzar una Educación Básica de calidad. Este mejoramiento está determinado, entre otras cosas, por el acceso a una educación virtual, que se ha erradicado en el estado a raíz de la nueva modalidad de educación debido al Covid – 19. En esta nueva modalidad se quiere acceder a la educación con propuestas prácticas en el proceso de enseñanza a los estudiantes, cambiar la forma de enseñar contenidos por medio de métodos específicos.

El Ministerio de Educación es la principal instancia encargada de la educación, tiene presente que se requiere mejoras en la formación continua de los docentes. A su vez, permitan renovar los conocimientos y capacidades a lo largo de su ejercicio profesional, mediante acciones de actualización, capacitación y superación profesional, enfocadas en la mejora de la práctica profesional y del aprendizaje de los estudiantes.

Docentes de diferentes instituciones educativas, han intentado auto capacitarse sobre el manejo de diferentes herramientas digitales, pero no han tenido una guía o transferencia del conocimiento para solventar cualquier inquietud que tengan sobre dicha opción. Es así el caso de docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, quienes ejercen el proceso de enseñanza a través de plataformas digitales que limitan su tiempo de duración, lo cual no permite fortalecer la educación virtual.

4.5.2. Página web educativa.

- **¿Qué es una página web educativa?**

Es un documento digital accesible desde cualquier navegador con acceso a internet, puede contener material didáctico- digital, audio, video, texto y diferentes herramientas educativas que ayuden a fortalecer el aprendizaje autónomo.

- **Elementos de la página web**

A continuación, se redactan los elementos que tiene la página web, la misma que es creada para la transferencia de conocimientos a docentes de decimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.

- ✓ Encabezado

El encabezado de un sitio web que aparece en la parte superior y a lo largo de la página, contiene un título, logotipo de la institución y el menú del sitio. Tiene colores e imágenes que deben ser relacionadas con el tema a tratar.



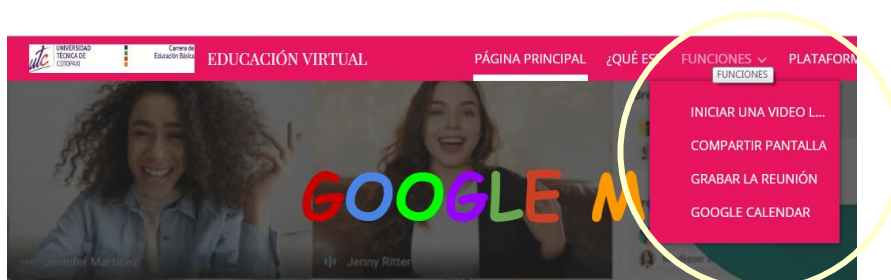
- ✓ Menú de sitios

En esta sección aparecerán las diferentes opciones que se desea presentar, en esta ocasión se cuenta con las siguientes: Página principal, ¿Qué es?, Funciones y Plataforma colaborativa. Cada una cumple con un trabajo específico, que es llevar al sitio de trabajo donde esta descrito el contenido.



- ✓ Sub páginas

Esta opción ayuda a presentar otras sub páginas de trabajo, en estas se encuentran videos o accesos directos. Todo es en base a la necesidad de cada usuario.



En esta opción va redactado todo en cuanto a Google Meet.

Iniciar Una Video Conferencia: para iniciar una sesión de Meet es necesario disponer de una conexión a Internet, un PC conectado a ella y un micrófono. Si sólo se desea enviar vídeo y audio, puede utilizar también una tablet o un teléfono con la aplicación Google Meet que puede ser descargada de PlayStore o App Store.

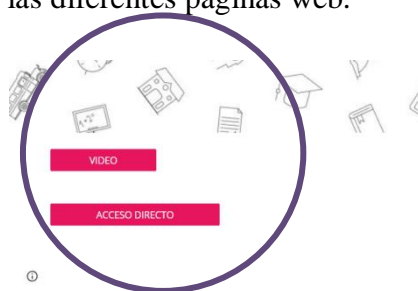
Compartir Pantalla: cuando se desarrolla la videoconferencia es posible mostrar a todos los participantes un documento, video, PowerPoint o el visor de PDFs de esta manera se hace una exposición didáctica, en lugar de mostrar la imagen de la cámara web.

Grabar la Reunión: Meet permite grabar la sesión y almacenar el vídeo en Google Drive, se puede revisar el video las veces que se desee, a su vez enviar a las personas que lo requieran.

Programa un video llamada desde Google Calendar: la aplicación Google Calendar facilita la programación de video llamada de Google Meet, esta opción permite planificar las reuniones según las necesidades de cada docente, se pueden repetir durante todo el año lectivo.

✓ Botones

Ayudan al acceso directo de las diferentes páginas web.



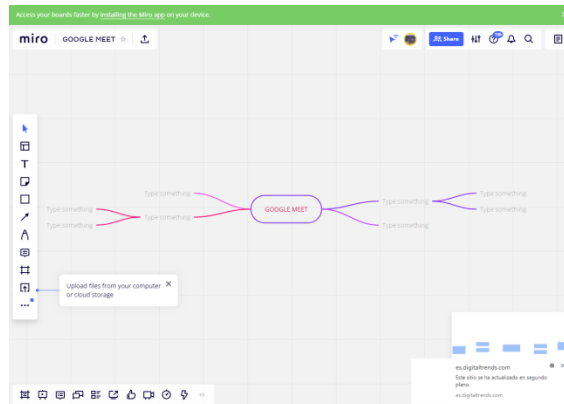
✓ Página de trabajo

Es toda la parte inferior, en donde se encuentra todo el contenido de la información.



4.5.3. Miro.

Miro es una pizarra en línea para colaboración visual en equipo. Agrega y comparte imágenes, maquetas, videos, notas adhesivas, documentos y archivos de Google Drive. En esta ocasión se va a utilizar para una realizar una lluvia de ideas en el sentido de retroalimentación sobre el uso de de la herramienta Google Meet.



4.6. Aplicación de la propuesta

Esta propuesta se aplicará a docentes de decimos años de Educación General Básica en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, los mismos que recibirán una óptima transferencia de conocimiento en el manejo del Google Meet, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje e interacción entre docentes y estudiantes.

4.6.1. Cronograma.

Tabla 7*Cronograma de actividades de la propuesta*

CRONOGRAMA	Del 20 al 22 de enero del 2021	Del 25 al 28 de enero del 2021	Del 02 al 08 de febrero del 2021	Del 09 al 12 de febrero del 2021	Del 15 al 19 de febrero del 2021	Del 20 al 27 de febrero del 2021	01 de enero del 2021	Del 2 al 4 de marzo del 2021	Viernes 05 de marzo del 2021
Análisis de los resultados de la guía de preguntas									
Sistematización de la información recopilada.									
Indagación de los recursos tecnológicos digitales del Ministerio de Educación									
Revisión de las diferentes plataformas digitales de Zoom, Microsoft Teams y Google Meet.									
Planificación de la propuesta									
Redacción de la propuesta									
Socialización del proyecto y propuesta en la Pre defensa									
Elaboración de la nueva propuesta									
Entrega del proyecto y propuesta culminada									

Nota. Las actividades se realizarán de manera virtual, a docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad educativa “Dr. Trajano Naranjo”.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

4.6.2. Recursos.

Es conveniente mencionar los recursos que se utilizarán.

Recursos humanos.

- ✓ Ocho docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”
- ✓ Personal administrativo de la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”
- ✓ Dos facilitadoras de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi

Recursos tecnológicos.

- Computadoras
- Conexión a internet
- Aulas virtuales

4.7. Evaluación de expertos.

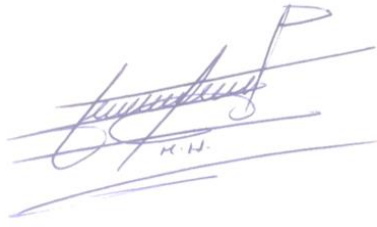
A continuación se detalla la evaluación de la propuesta:

Transferencias del conocimiento sobre manejo de la herramienta Google Meet, a través la ejecución de una página web educativa. Misma que fue validado por expertos de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Tabla 8

Ficha docente

Nombres y apellidos:	Milton Fabián Herrera Herrera
Cédula de identidad:	050154254-2
Grado académico:	Máster en Ciencias de la Educación, Mención en planeamiento de Instituciones de Educación Superior Diploma Superior en Didáctica de la Educación Superior


Años de desempeño en la docencia:	26 años de experiencia
Área del conocimiento en que se desempeña:	Educación Básica
Firma de aprobación	

Nota. Datos del Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Facultad de Ciencias Humanas y Educación.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

Tabla 9

Ficha Docente

Nombres y apellidos:	Juan Carlos Chancusig Chisag
Cédula de identidad:	050227577-9
Grado académico:	Ph.D en Sistemas de Información
Años de desempeño en la docencia:	12 años
Área del conocimiento en que se desempeña:	Sistemas y TICs
Firma de aprobación	

Nota. Datos del Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Facultad de Ciencias Humanas y Educación.

Elaborado por: Gabriela Suntasig y Johana Laguna

5. Conclusiones

De acuerdo al desarrollo de este proyecto, se concluye que el rol del docente y estudiantes en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde” han sufrido un cambio frente a la educación virtual, es decir, no estaban preparados pues desconocían el uso de la tecnología para el desarrollo del proceso educativo. Es por ello que docentes y estudiantes fueron forzados a auto educarse sobre el manejo apropiado de las diferentes herramientas digitales, mismas que permitieron fortalecer los conocimientos y habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han proporcionado una innovadora forma de aprender, en donde se generen espacios virtuales que faciliten interacciones entre los participantes de este actual proceso educativo. Sin embargo, las múltiples actividades que sobrecargan los docentes impiden que indaguen en la plataforma del Ministerio o que a su vez reciban una capacitación personal por parte de esta entidad, ya que la tecnología ayuda de varias maneras, pero algunos docentes no compaginan con la ella.

Por último, la capacitación docente es vital para el éxito de las experiencias formativas en entornos virtuales de aprendizaje. Por ende el docente debe tener la intención de aprender, retroalimentar y transformar la educación, mediante la interacción con los estudiantes a través de herramientas digitales, el mismo que tiene un propósito al ser introducidas en el aula virtual, hay que reflexionar sobre la elaboración de estos recursos, para quien está destinado, como es su uso y que aprendizajes o competencias se estima lograr.

6. Recomendaciones

Se recomienda que los docentes y estudiantes fortalezcan sus roles de forma colectiva para que puedan tener una mejor relación en sus clases virtuales ya que las plataformas son el único medio de comunicación hasta que la pandemia finalice en el país. Así también, el Ministerio de Educación ha diseñado el Plan Educativo Covid, el mismo que provee herramientas pedagógicas que fortalecen la construcción de un modelo educativo adaptable que

responde a las necesidades de cada territorio nacional y garantizar el derecho de la educación en medio de la crisis sanitaria.

Además, es importante que el Ministerio mantenga una socialización de las actividades y programas que se usan actualmente, debido la gran cantidad de docentes que no tenían conocimiento de los programas que facilita esta entidad. No obstante las instituciones educativas también deben dar una formación regular sobre el manejo y uso de herramientas tecnológicas.

Por último, los docentes deberían utilizar la herramienta Google Meet ya que tienen mejores beneficios como: programar un video llamada desde Google Calendar, compartir pantalla, grabar o archivar cada reunión, además de planificar reuniones diarias, semanales, mensuales o anuales. A comparación de las otras aplicaciones que simplemente cumplen con la finalidad de realizar video conferencias con un tiempo limitante y sin más opciones para ofrecer al docente. Esta aplicación ayudará a tener una mejor relación con los estudiantes durante la jornada académica.

7. Bibliografía

Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, Núm. 2(20), 193-210, 7. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n2/0123-1294-eded-20-02-00193.pdf>

Arreola, A., Palmare, G. y Ávila, G. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *RAES*, 11(18). <file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/Dialnet-LaPracticaPedagogicaDesdeLaSocioformacion-7004446.pdf>

Caamaño, C. y Gonzáles, P. (2018). Claves para potenciar la atención / concentración. Santiago, Chile. Andros Impresores Ltda. <file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/claves%20para%20potenciar%20la%20atencion%20concentracion%20psp%20carlos%20caamano%20pdf%20757%20kb.pdf>

Cabrera, M. (2018). Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes. *Revista Prefacio*, 2(2), 33. 2591-3905. <file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/20600-Texto%20del%20art%C3%ADculo-58389-1-10-20180710.pdf>

Cano, C., y Hernández, S. (s,f). La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/0275-F.pdf

Caolo, A. (2013). El rol del docente como facilitador. *Revista Scribd*. <https://es.scribd.com/document/185720278/El-Rol-Del-Docente-Como-Facilitador>

Carrasco, G., y Lorenzo, S. (2015). Las redes de innovación colaborativa y el futuro de la Calidad Asistencial. *Revista de Calidad Asistencial*, 30(2). <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-S1134282X15000111>

Cepal y Unesco. Informe Covid-19 - La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Agosto (20). 8. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Contenido para estudiantes se transmitirá por radio y televisión desde este lunes 23 de marzo. (2020) El Comercio. <https://www.elcomercio.com/actualidad/educacion-estudiantes-coronavirus-radio-television.html>

Chamarro Olarte, O. (2016). *Rol que Desempeña el Profesor en la Educación a Distancia en la Modalidad Virtual: Un Estudio de Caso de la Especialización en Pedagogía a Distancia con Apoyo de la Tecnología de la Universidad Pedagógica Nacional*. Título de Magister en Educación, Universidad Pedagógica Nacional. <http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/848/TO-18929.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Días, J. (2013). Redes de colaboración para el aprendizaje en educación superior: una experiencia en el grado en educación infantil. Murcia, España. https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/36561/1/%2522TFM_DIAZ%20LAZARO.pdf

Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis Doctoral, Universita Politècnica de Catalunya]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El Analfabetismo es más acentuado en 4 provincias. (14 de febrero del 2018). LA HORA. <https://lahora.com.ec/noticia/1102135593/el-analfabetismo-es-mas-acentuado-en-4-provincias->

Enrique, E., y Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Scielo*. 2218-3620.

Escofet, A., Gros, B., López, M. y Marimin, M. (2019). Percepción del profesorado sobre la integración de la tecnología en el espacio escolar. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (6). <https://revistas.um.es/riite/article/view/360631/266741>

Espinoza, E. (2020). Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala. *Sielo*, 16(2). 2077-2955.

Espinoza, E., Tinoco, W. y Sánchez, X. (2017). Características del Docente del Siglo XXI. *Dialne*. 14(43), 1.

Flores, L. y Meléndez, C. (2017). Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los afectos del aislamiento. *Revista de Educacion a Distancia*, (54), 4. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54751771007.pdf>

Flores, P y Sánchez, R. (2012). Estrategias comunicacionales para favorecer la interacción en el aula. Universidad Nacional de Quilmes. Fundamentos e Investigación. 4. <file:///C:/Users/PC/Downloads/3011-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10270-2-10-20121212.pdf>

Gimeno, P. (2016). Reflexiones críticas y autocríticas sobre Pedagogía Crítica. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 77(27). <file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/Dialnet-ReflexionesCriticasYAutocriticasSobrePedagogiaCrit-4840079.pdf>

Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revisita de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Núm. 5 (2), 27. [file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/253968-Text%20de%20l'article-342744-1-10-20120529%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/253968-Text%20de%20l'article-342744-1-10-20120529%20(1).pdf)

Huergo, D y Martínez, M. (2016) El Aula Global y el Maestro Moderador. Anfibia. <http://www.revistaanfibia.com/cronica/aula-global-maestro-moderador/>

Inciarte, M. (2013). Importancia del docente mediador en la administración de entornos virtuales de aprendizaje. Quinto Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia. 4. http://eduqa2013.eduqa.net/eduqa2013/images/ponencias/eje3/3-9-Inciarte_importancia_del_docente_mediador_en_la_administracion_de_entornos_virtuales_de_aprendizaje.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2017) El analfabetismo digital en Ecuador se reduce en 10 puntos desde el 2012. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-analfabetismo-digital-en-ecuador-se-reduce-en-10-puntos-desde-el-2012/>

Lezcano, L. y Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *ICT-UNPA*. 1852-4516. <file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/Dialnet-InstrumentosDeEvaluacionDeAprendizajeEnEntornosVir-5919087.pdf>

López, G. (2012). Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e investigación*. (22), 42. 1133-9926. https://www.educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3_22_2012.pdf

Martín, L., y Villanueva, G. (2018). La tutoría universitaria como espacio de relación personal. Un estudio de caso múltiple. *Revista de investigación Educativa*, 36(2), 381-399. <https://revistas.um.es/rie/article/view/291161>

Medina, D., y Nagamine, M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Universidad San Ignacio de Loyola, Vicerrectorado de Investigación*, 7(2). p.3. 2307-7999. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a06v7n2.pdf>

Mele, A. (2017). La tarea del tutor como acompañante del aprendizaje del alumno. *Revista Diseño y Comunicación*, 32. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=649&id_articulo=13570

Merayo, P. (s,f). La Competencia Digital Docente. Máxima Formación. Obtenida de <https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-la-competencia-digital-docente/#comments>

Mesa, J. (2018). Comunicación Sincrónica y Asincrónica: Conceptos y Herramientas. <https://blog.grupo-pya.com/comunicacion-sincronica-asincronica-conceptos-herramientas/>

Ministerio de Educación. (2015). Proyecto Teleeducación. Quito-Ecuador, 8.

Ministerio de Educación. Informe de Rendición de Cuentas Distrito 05D01 Latacunga – Educación Enero – Diciembre 2016. (2016). Quito: Ecuador. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/05D01-INFORME_RC2016.pdf

Ministerio de educación,. (2020). Se abren nuevos cursos de capacitación para docentes del magisterio fiscal. <https://educacion.gob.ec/se-abren-nuevos-cursos-de-capacitacion-para-docentes-del-magisterio-fiscal/>

Moreira, C. y Delgadillo, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 127. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>

Plataformas y aplicaciones son herramientas para telestudio. (2020) El Comercio. <https://www.elcomercio.com/actualidad/plataformas-aplicaciones-herramientas-telestudio-coronavirus.html>

Rasgón, C. (2016). El aprendizaje autodirigido en la educación superior. Tesis Doctoral, Universitat de Girona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/404297/tcrh.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Rivero, I., Gómez-Zermeño, M., y Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista electrónica Educación y Tecnología*, (3), 190-206. Recuperado de: <http://revistas.umce.cl/edytec/article/view/134/141>

Rodríguez, C. (2015). Aprendizaje Colaborativo vs Aprendizaje Cooperativo. Aprender Colaborando. <https://www.aprendercolaborando.com/aprendizaje-colaborativo-vs-aprendizaje-cooperativo/>

Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de investigación*, 12(2).136 <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

Ruiz, C. y Cuzcano, A. (2017). El estudiante procrastinador. *Educa – UMCH*, 9(9). <https://revistas.umch.edu.pe/EducaUMCH/article/view/30/26>

Ruiz, E., Galindo, R. y Martínez, N. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. Jalisco, México: Cenid. [file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MIPRO/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20(1).pdf)

Sánchez, S. (2017). El papel del tutor a distancia. *Revista Digital Docente* <https://www.campuseduacion.com/blog/revista-digital-docente/el-papel-del-tutor-a-distancia/#>

Santodomingo, R. (2016). La importancia del profesor-orientador. *Magisterio*. <https://www.magisnet.com/2016/10/la-importancia-del-profesor-orientador/>

Sandoval, C. y Hernández, V. (2018). Dinamiza la enseñanza virtual: diseña y crea e-actividades de valor. *E-Learning Masters*. <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/02/14/dinamiza-la-ensenanza-virtual-disena-y-crea-e-actividades-de-valor/>

Silva, J., Fernández, E. y Astudillo, A. (2016). Modelo interactivo en red para el aprendizaje: hacia un proceso de aprendizaje online centrado en el estudiante. *Pixel – Bit. Revista de Medios y Educación*, 3(49). <https://www.redalyc.org/pdf/368/36846509016.pdf>

Stieben, I., y Gastón, L. (2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. *Ciencias, Docencia y Tecnología*, 28(54). <https://www.redalyc.org/pdf/145/14551170010.pdf>

Testa, S. (2014). El rol del docente en la comunicación como instancia en la construcción del conocimiento. *Revista Diseño y Comunicación*, 32. 1668-1673. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=484&id_articulo=10219

Tigse, C. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1). 2631-2816. 2.

Torres, P. y Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 68 (21). 33. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>

Unknown,. (2013). Rol del docente y del alumno. Blogger. Obtenido de <http://sergiopsicopedagogy.blogspot.com/2013/06/constructivismo-rol-del-docente.html>

Vilanova, G. (2016). Diseño de acciones formativas en ambientes virtuales del aprendizaje. *Sistemas, cibernética e informática*. 2 (13). 1690-8627. 3.

Vilanova, G. (2016). Modelos de interacción en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Sistemas, cibernética e informática*. 1(13). 1690-8627. 2.

Yout, C., y Marcelo, C (2013) Tareas y competencias del tutor online. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. 2(17). 1989-639X.

Zambrano, R., Medina, V., y García, V (2010) Nuevo rol el profesor y del estudiante en la educación virtual. *Dialéctica Revista de Investigación. Educación y Sociedad.*

<file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet->

[NuevoRolDelProfesorYDelEstudianteEnLaEducacionVirt-3340102.pdf](#)

8. Anexos

Anexo 1

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES



NOMBRES Y APELLIDOS: Gabriela Estefanía Suntasig Suntasig

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 055003977-0

FECHA DE NACIMIENTO: 03/05/1995

ESTADO CIVIL: Soltera

DIRECCIÓN: Pujilí.

TELÉFONO: 0983051044

E-MAIL: gabriela.suntasig9770@utc.edu.ec

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

Institución educativa:	Escuela Anexa Dr. Pablo Herrera
Bachillerato de Especialidad:	Colegio Nacional Provincia de Cotopaxi "CIENCIAS SOCIALES"

ESTUDIOS SUPERIORES:

Ord.	Pregrado:	
1	Universidad:	Universidad Técnica de Cotopaxi
	Título:	Cursando la Licenciatura en Educación Mención Educación Básica

III. TALLERES Y CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

Nombre de la Institución	Tema	Duración
Instituto Tecnológico Superior Particular "San Gabriel"	Auxiliar de Enfermería	70 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Suficiencia en inglés B1	2 años
Universidad Técnica de Cotopaxi	Congreso Internacional de Ciencias Humanas y Educación	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Seminario Taller de Actualización y Perfeccionamiento Docente	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Suficiencia en Educación Física	6 Meses
Universidad Técnica de Cotopaxi	Ballet Folclórico Universitario "Mashca Danza"	3 Años

IV. EXPERIENCIA LABORAL

Nombre de la Institución	Función
TessaCorp “Fiorrella Roses”	Clasificadora de Rosas
Micro mercado “La Economía”	Cajera
Unidad Educativa del Milenio “Cacique Tumbala”	Reemplazo a Docentes

V.REFERENCIASPERSONALES

Ord.	Contacto	Número de Teléfono
1	Lic. RocioGuilcaso	0998609890
2	Ing. LauraAlbarrasín	0982023702
3	Ing. Lorena Sangucho	0983258086

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS: Johana Maricela Laguna Caiza
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 0503141202-2
FECHA DE NACIMIENTO: 10/06/1992
ESTADO CIVIL: Soltera
DIRECCIÓN: Latacunga
TELÉFONO: 0983162532
E-MAIL: johana.lagua1202@utc.edu.ec



II. FORMACIÓN ACADÉMICA

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

Institución educativa:	Unidad Educativa San José "La Salle"
Bachillerato de Especialidad:	Instituto Tecnológico Superior Victoria Vásquez Cuvi

ESTUDIOS SUPERIORES:

Ord.	Pregrado:	
1	Universidad:	Universidad Técnica de Cotopaxi
	Título:	Cursando la Licenciatura Educación Mención Educación Básica

III. TALLERES Y CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

Nombre de la Institución	Tema	Duración
Universidad Técnica de Cotopaxi	III Jornadas Pedagógicas Internacionales “ Acoso Escolar En Las Instituciones”	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	“1er, Congreso Internacional de Ciencias Humanas y Educación”	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Congreso de Ciencias Humanas y Educación	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Seminario Taller de Actualización y Perfeccionamiento Docente	40 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Suficiencia en Educación Física	6 Meses
ILVEM - UNADFA	Operador Programador en Sistemas	320 Horas
Universidad Técnica de Cotopaxi	Suficiencia en el Idioma Inglés B1	18 Meses

IV.EXPERIENCIA LABORAL

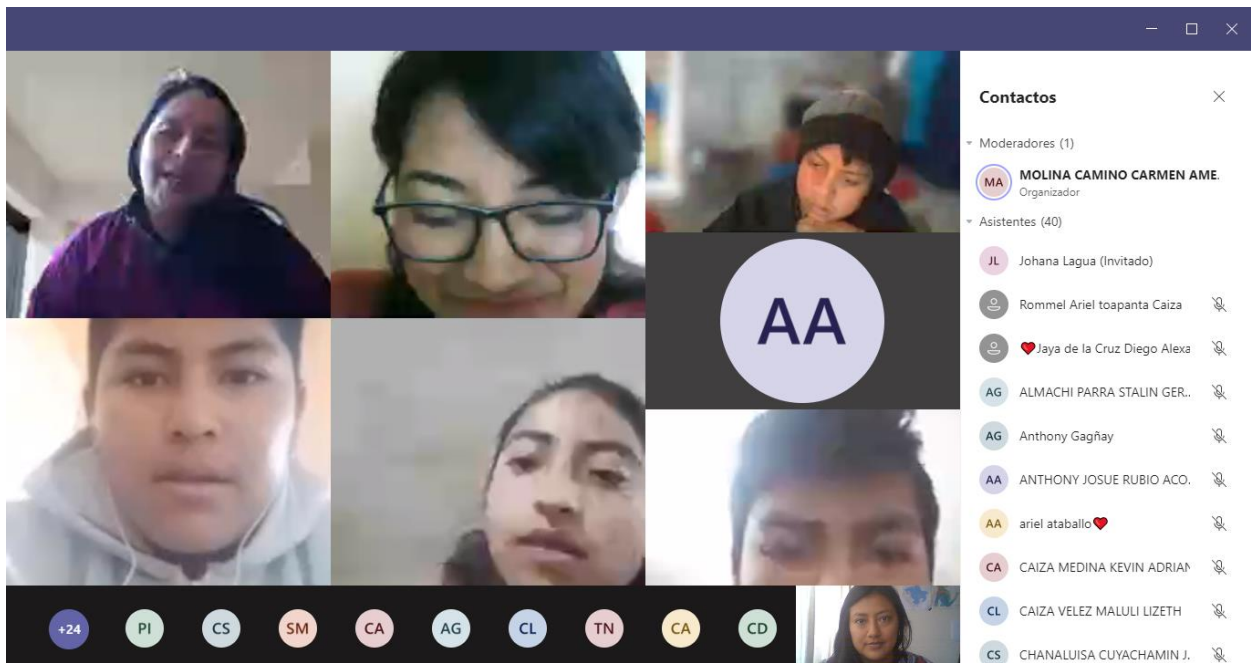
Nombre de la Institución	Función
Appol Capacitaciones Ec	Docente en el idioma Inglés
Multitareas Centro de Capacitación	Docente en todas las áreas educativas
Isaac N.Capacitaciones	Docente en el idioma Inglés

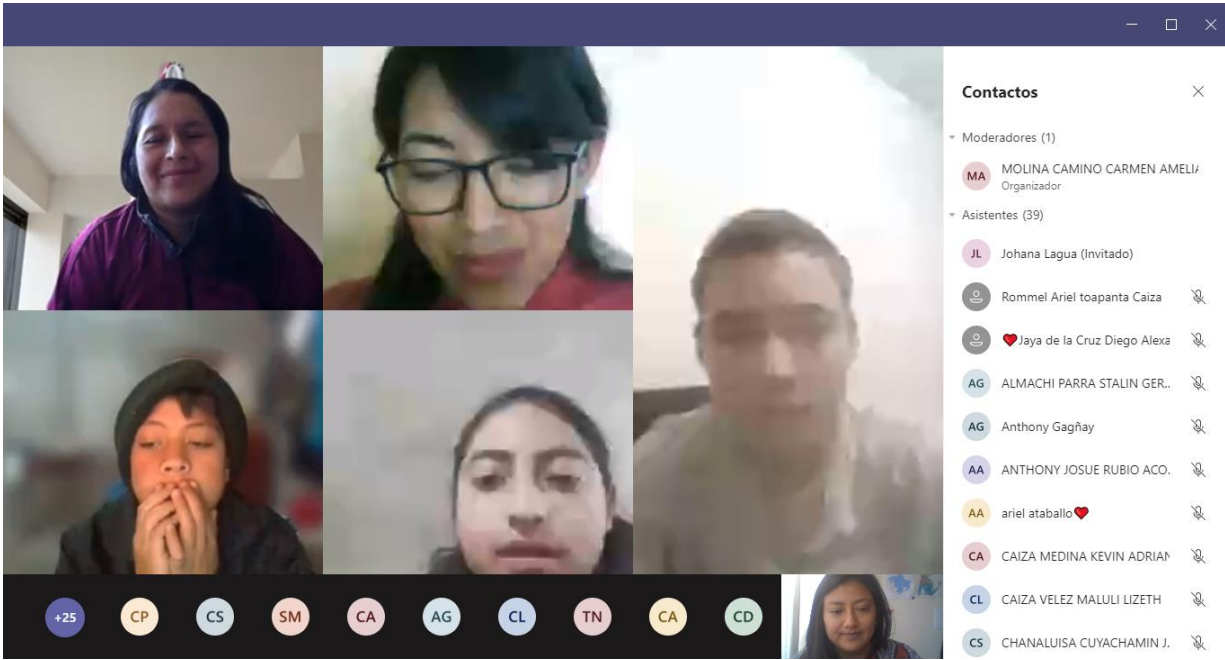
V.REFERENCIAS PERSONALES

Ord.	Contacto	Número de Teléfono
1	Ing. Alonso Macato	0987323658
2	Mvz. Luis Caiza	0987585985
3	Ing. Edison Macato	0984784991

Anexo 3

Fotografías entrevistas a estudiantes

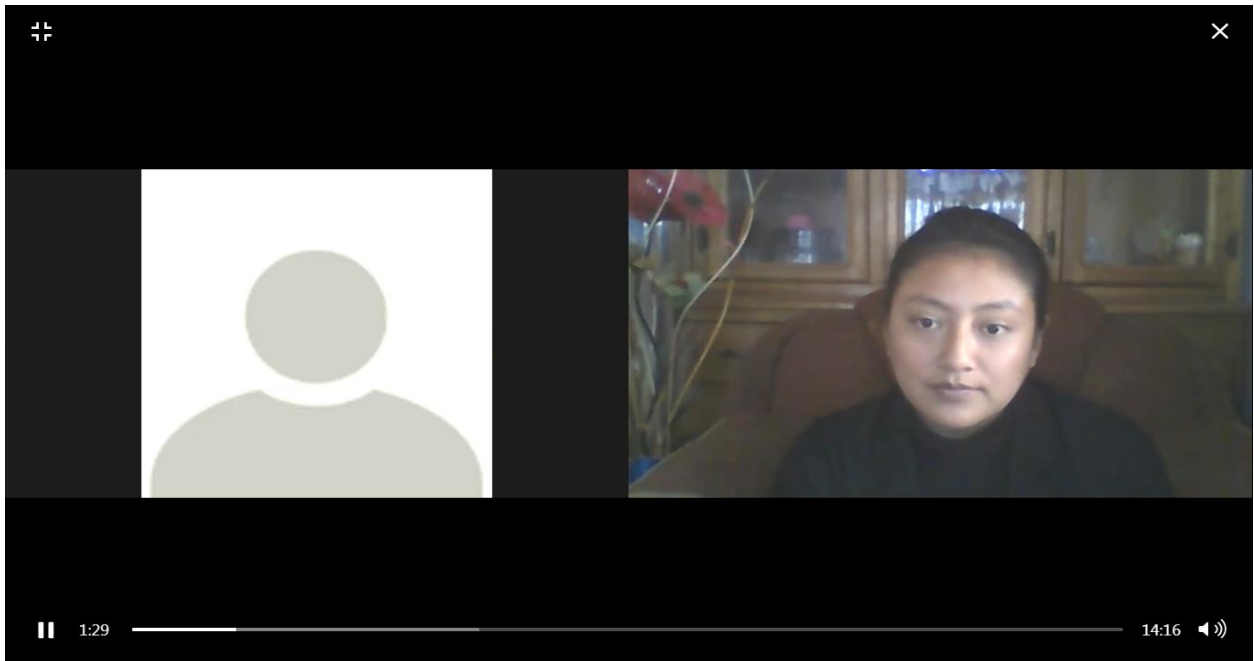
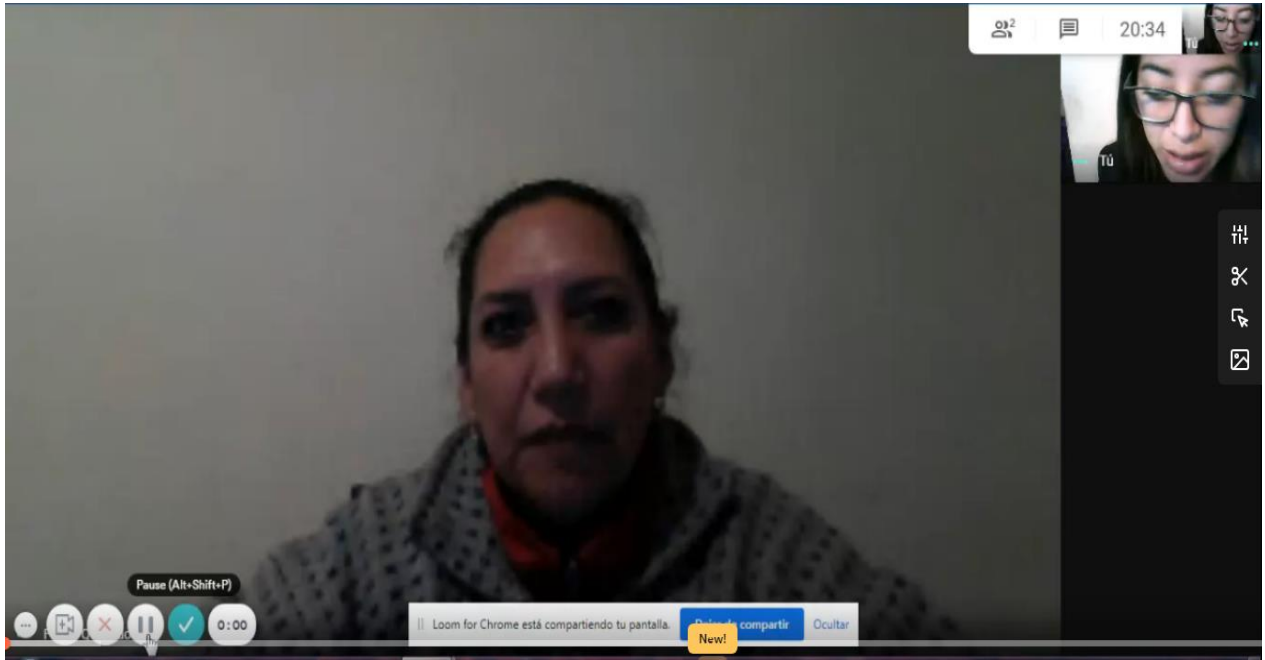




Anexo 4

Fotografías entrevistas a docentes





Contactos

- NZ** Norma Isabel Molina Zapata (Organizador)
- Asistentes (11)
 - JL Johana Lagua (Invitado)
 - BC Bella Esmeralda Barona Chico
 - BG Byron Gustavo Herrera Gomez
 - CC Carmen Amelia Molina Caminc
 - ES Estefy Suntasig
 - GV Gloria Estela Hidalgo Venegas
 - KC Ketty Raquel Ordoñez Cadena
 - MM Maria Adela Tapia Molina
 - MP MONTES TACO ALEX PAUL
 - SG Segundo Galo Bedon Gamboa
 - XJ Ximena Margarita Herrera Jacom**

Contactos

- NZ** Norma Isabel Molina Zapata (Organizador)
- Moderadores (1)
- Asistentes (11)
 - JL Johana Lagua (Invitado)
 - BC Bella Esmeralda Barona Chico
 - BG Byron Gustavo Herrera Gomez
 - CC Carmen Amelia Molina Caminc
 - ES Estefy Suntasig
 - GV Gloria Estela Hidalgo Venegas
 - KC Ketty Raquel Ordoñez Cadena**
 - MM Maria Adela Tapia Molina
 - MP MONTES TACO ALEX PAUL
 - SG Segundo Galo Bedon Gamboa

Anexo 5

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA MATRIZ DE CORRESPONDENCIA ENTRE EL PROBLEMA – TÍTULO / TEMA Y LOS OBJETIVOS			
TÍTULO	PROBLEMA (en forma de pregunta)	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Los roles del docente y estudiantes en la educación virtual.	¿De qué manera se reconocen los roles de docentes y estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año 2020?	Reconocer los roles del docente y estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020.	
	¿De qué manera se analizan los recursos digitales del Ministerio de Educación, con la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para verificar el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad		Fundamentar teóricamente los roles del docente y estudiantes, para su reconocimiento y desempeño en la educación virtual, a través de la elaboración del marco teórico.

Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”?		
¿Cómo se analizan los recursos digitales del Ministerio de Educación, con la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para verificar el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”?		Analizar los recursos digitales del Ministerio de Educación, mediante la ejecución de entrevistas a docentes y estudiantes, para la identificación en el cumplimiento de las diferentes transferencias del conocimiento en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”.
¿Para qué se diseña una página web educativa y la transferencia del conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC a docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021?		Diseñar una página web educativa para transferir el conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC, dirigido a docentes del décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. “Trajano Naranjo Iturralde” periodo 2020 – 2021.

Anexo 6

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CATEGORÍAS GUÍA DE ENTREVISTA			
OBJETIVO GENERAL:	Reconocer los roles del docente y estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020.		
Variable: Rol del docente en la educación virtual			
DIMENSIONES	INDICADORES (de la variable)	ITEMES	DESCRIPCIÓN
La docencia en el siglo XXI.		¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para desarrollar la educación virtual por la crisis de Covid 19? ¿Con qué frecuencia en la educación presencial usted utilizaba recursos tecnológicos? ¿Considera usted que los docentes están preparados para la educación virtual? ¿Considera usted que los docentes dominan la tecnología para una educación virtual? ¿La educación virtual supera a la educación presencial?	
Entornos virtuales		¿Cómo usted desarrolla una interacción con el estudiante de forma afectiva en el entorno virtual?	
Roles del docente:	Competencias del tutor online <ul style="list-style-type: none"> • Docente facilitador, • Docente orientador • Docente mediador • Docente tutor 	Frente a las competencias del tutor online, ¿Se considera usted un docente: facilitador, orientador, mediador o tutor? Argumente su respuesta ¿Qué acciones ha desarrollado como tutor en el entorno virtual para apoyar el aprendizaje de los estudiantes?	

El tutor online:	<p>Funciones del docente tutor online</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento • Gestión de contenidos • Evaluación de aprendizaje • Interacción • Análisis de la acción formativa <p>La comunicación eficaz en los entornos virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo del discurso • Diseño y organización, • Recursos y herramientas para la comunicación online • Comunicación sincrónica y asincrónica 	<p>¿Cuánto tiempo le lleva buscar información en el internet para fortalecer el contenido educativo?</p> <p>¿De qué manera usted plantearía el proceso de evaluación en la educación virtual por la crisis sanitaria?</p> <p>¿Considera usted que la participación activa de autoridades y padres de familia es fundamental para el desarrollo del aprendizaje en casa?</p> <hr/> <p>¿De qué forma se han aplicado las herramientas o plataformas tecnológicas para la transmisión de información entre el docente y el estudiante frente a la crisis sanitaria?</p> <p>¿Conoce usted todos los recursos digitales del Ministerio de educación?</p> <p>¿Cómo ha diseñado usted las aplicaciones, herramientas tecnológicas en el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Qué aplicaciones tecnológicas ha usado para una óptima comunicación online?</p> <p>¿Cuál ha sido el resultado de la interacción simultánea o en tiempo real de los estudiantes en las plataformas virtuales?</p>	
Variable: Rol del estudiante en la educación virtual			
El estudiante online.		<p>¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para ser participe en las clases virtuales?</p> <p>¿Considera usted que tiene las bases necesarias para la educación virtual?</p> <p>¿Considera usted mantener un dominio de la tecnología para una educación virtual?</p>	
Competencias del estudiante en la era digital		<p>¿Con qué frecuencia utiliza los recursos tecnológicos para realizar sus tareas?</p>	
Roles	<ul style="list-style-type: none"> • El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina. • El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje. • El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo. 	<p>¿Cree usted que desarrolla el auto aprendizaje al momento de realizar sus tareas escolares?</p> <p>¿Cómo ha sido la participación en las clases virtuales?</p> <p>¿Ha fortalecido su pensamiento crítico y reflexivo durante la educación virtual?</p> <p>¿De qué manera se comunica con los docentes y compañeros de clases?</p> <p>¿Usted tiene mejor empatía con las clases virtuales o con las clases presenciales?</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • El rol del estudiante orientado a las habilidades sociales, comunicativas y tecnológicas. • El rol del estudiante frente Capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica • El rol del estudiante frente a la Capacidad de crítica y autocrítica • El rol del estudiante frente a las Disposición y capacidad para enfocarse y concentrarse en una tarea. • El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo. 	<p>¿Qué fue lo más importante que aprendió de las clases virtuales?</p> <p>¿Qué tiempo usted dedica para realizar las tareas de las diferentes asignaturas?</p> <p>¿Cómo ha realizado trabajos en equipo de forma virtual?</p> <p>¿Cuál ha sido su experiencia frente a los trabajos en equipo?</p>	
El estudiante y Trabajo en equipo en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje co-operativo y colaborativo • Desarrollo de las habilidades virtuales en el aprendizaje. 	<p>Mencione ¿Qué habilidades ha desarrollado frente a la educación virtual?</p> <p>¿Qué herramienta o método del profesor le ayudaron a comprender mejor el tema?</p>	
El estudiante autónomo en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje autónomo • Aprendizaje interactivo y auto dirigido • Autonomía en el uso de herramientas virtuales. • Procesos de autoevaluación y coevaluación). 	<p>¿Cree usted que la educación virtual fortalece su auto aprendizaje?</p> <p>¿Qué herramientas digitales utiliza para fortalecer su aprendizaje autónomo?</p> <p>¿Qué recursos digitales y no digitales ha aplicado para su evaluación?</p> <p>¿Con qué frecuencia fue evaluado?</p>	

Anexo 7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Guía de entrevista

Entrevistadoras: Johana Laguna y Gabriela Suntasig **Entrevistado:**

Fecha: 26-11-2020

Categoría: Rol del docente y del estudiante en la educación virtual

Objetivo: Reconocer los roles del docente en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020.

Nº	PREGUNTAS
1	¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para desarrollar la educación virtual por la crisis sanitaria Covid-19? DIFICULTADES:..... FORTALEZAS:.....
2	¿En qué medida considera que los docentes conocen las plataformas digitales para el desarrollo de una educación virtual?

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3	<p>¿Qué acciones ha desarrollado como docente en el entorno virtual para apoyar el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4	<p>¿De qué manera considera que la participación de los padres de familia sea o no fundamental para el desarrollo del aprendizaje en casa?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5	<p>¿Conoce usted los recursos digitales que emplea el Ministerio de educación?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6	<p>¿Cuál ha sido el resultado del aprendizaje de los estudiantes a través de las plataformas virtuales?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Guía de entrevista

Entrevistadoras: Johana Laguna y Gabriela Suntasig

Entrevistado:.....

Fecha:.....

Categoría: Rol del docente y del estudiante en la educación virtual

Objetivo: Reconocer los roles de los estudiantes en la educación virtual por la crisis sanitaria del covid-19 en la Unidad Educativa “Dr. Trajano Naranjo Iturralde”, año lectivo 2020.

Nº	PREGUNTAS
1	¿Qué dificultades o fortalezas ha tenido usted para ser participe en las clases virtuales? Dificultades:..... Fortalezas:.....
2	¿De qué manera se comunica con los docentes y compañeros de clases?

3	¿Cree usted que desarrolla el auto aprendizaje significativo al momento de realizar sus tareas escolares?
4	¿Qué tiempo usted dedica para realizar el trabajo autónomo de las diferentes asignaturas?
5	¿Qué herramientas digitales utiliza para fortalecer su aprendizaje autónomo?
6	¿Cree usted que la educación virtual fortalece su auto aprendizaje?
7	¿Cuál fue el aprendizaje que más le ha impactado en sus clases virtuales?

Gracias por su colaboración



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por las Srtas.: **LAGUA CAIZA JOHANA MARICELA** con C.C.: **050314120-2** & **SUNTASIG SUNTASIG GABRIELA ESTEFANÍA** con C.C.: **055003977-0** Egresadas de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA** de la **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN**, cuyo título versa “**LOS ROLES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL.**”, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a las peticionarias hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, 5 de marzo de 2021

Atentamente,

MSc. Lidia Rebeca Yugla L.

DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS

050265234-0

18030279 Firmado
digitalmente por
35 VICTOR 1803027935
HUGO VICTOR HUGO
ROMERO ROMERO GARCIA
GARCIA Fecha:
2021.03.05