



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANEAMIENTO Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS**

**Cohorte 2014**

**Tema:**

ESTUDIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA COTOPAXI Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PERIODO 2016-2017. MANUAL DE CONVIVENCIA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

**Autora:** Piloza Agua Juana Jessica. Lcda.

**Tutor:** Mendoza Melquiades. PhD.

**Latacunga- Ecuador  
Julio-2016**

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de Tutor del Programa de Maestría en Planeamiento y Administración Educativos, nombrado por el Honorable Consejo Académico de Posgrado.

### CERTIFICO:

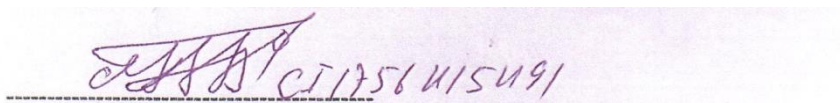
**Que:** el presente trabajo investigativo, fue desarrollado y orientado en todos los contenidos, dentro de la metodología científica que cumple con las disposiciones emitidas por la dirección de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, para optar por el grado de Magister en Planeamiento y Administración Educativos.

**El problema de investigación se refiere a:** estudio del clima social escolar de la unidad educativa especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente en el periodo 2016-2017

**Presentado por:** Piloza Agua Juana Jessica con cédula de ciudadanía N° 0919508358.

**Sugiero seguir el trámite, como es la defensa de la misma.**

Latacunga 14 de julio del 2016



C.I. 1756415491

PhD. Melquiades Mendoza  
**Tutor**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO  
Latacunga – Ecuador

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de investigación de posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto, el aspirante a magister Pilozo Jessica, con el título de tesis: Estudio del clima social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente en el periodo 2016-2017, manual de convivencia para el mejoramiento del clima social escolar, en el desempeño docente.

Ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

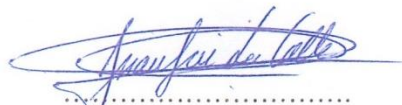
Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.


Latacunga, 14 de julio de 2016.

Para constancia firman:

  
.....  
MSc. Nelson Chiguano.  
C.I.... 0501997356...  
Presidente

  
.....  
MSc. Guido Rojas.  
C.I. 050058730-8  
Miembro

  
.....  
PhD. Juan José La Calle.  
C.I.... 1756604277.....  
Miembro

  
.....  
MSc. Pablo Barba.  
C.I. 1119308498  
Opositor

## **RESPONSABILIDAD POR LA AUTORÍA DE LA TESIS**

Del contenido y los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación “Estudio del clima social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente en el periodo 2016-2017, manual de convivencia para el mejoramiento del clima social escolar, en el desempeño docente”.

.....  
Jessica Piloza Agua.  
C.I.: 091950835-8

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a mis hijas Ángeles y Alejandra, porque en muchas ocasiones quizás las descuide y porque colaboraron portándose muy bien, para que su manita consiguiera sobresalir con este trabajo de investigación

Agradezco a mis padres y esposo por su apoyo total, y darme ánimos para seguir más allá en todos mis estudios y alentarme en momentos dificultosos y desánimos, los adoro

El respeto hace que podamos ver los beneficios en cada acto de la vida, haciendo que nuestras interacciones rueden en un ambiente más agradable, así conseguiremos un lugar en el corazón de todos, excluyendo en un segundo aquello que nos hiera y no nos deja crecer. Siendo humildes comprenderemos que aún tenemos mucho por mejorar, mucho que aprender y que podemos ocuparnos en la labor de crecer.

Jessica Pilozo

## **DEDICATORIA**

Este proyecto va dedicado a mi Dios porque me ilumino en toda esta trayectoria y me dio mucha fuerza y salud para no desfallecer en las diversas dificultades que iban apareciendo, sin perder nunca el decoro ni fallar en el intento.

A mis hijas Ángeles y Alejandra quienes son pilares fundamentales en mi vida y me dan fuerza para continuar para seguir logrando mis metas y objetivos en mi vida personal y preparación académica

Jessica

# ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Certificado de Validación de Tutor.....	ii
Aprobación del Tribunal de Grado .....	iii
Responsabilidad por la Autoría de la Tesis.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria .....	vi
Resumen.....	xv
Abstract .....	xvi
Introducción .....	1

## CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO.....	5
1.1 Antecedentes de la investigación. ....	5
1.2 Caracterización detallada del objeto .....	8
1.3 Fundamentación de la investigación .....	10
1.4 Fundamentación Legal.....	11
1.5 Fundamentación Social .....	14
1.6 Fundamentación Educativa .....	14
1.7 Fundamentación Teórica.....	15
COMUNICACIÓN .....	15
Comunicación en el ámbito escolar .....	17
LIDERAZGO.....	19
RELACIONES HUMANAS.....	20
CLIMA SOCIAL ESCOLAR .....	25
Factores de influencia en el clima social escolar .....	26
Clima social de aula .....	27
CURRÍCULO.....	31
Contenidos del currículo .....	32

Currículum en Educación.....	33
DIDÁCTICA.....	33
Educación y Didáctica.....	34
PEDAGOGÍA .....	36
DESEMPEÑO DEL DOCENTE .....	38

## **CAPÍTULO II**

METODOLOGÍA .....	45
2.1 Modalidad de la Investigación .....	45
2.1.1 Bibliográfica – Documental. ....	45
2.1.2 De Campo. ....	45
2.2 Paradigma o Enfoque Epistemológico .....	46
2.3 Alcance de la Investigación .....	46
2.4 Nivel de la investigación.....	47
2.5 Métodos.....	47
2.5.1 Métodos Generales.....	47
2.5.2. Métodos particulares. ....	49
2.5.3. Métodos Empíricos. ....	49
2.6 Técnicas.....	49
2.7 Instrumento .....	50
2.8 Unidades de Estudio.....	50
2.9 Operacionalización de Variables.....	50
2.10 Procedimientos de la Investigación.....	51
2.10.1 Procesamiento de la Información.....	52

## **CAPÍTULO III**

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	53
3.1 Análisis e Interpretación de los resultados de la entrevista aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi.....	53
3.2 Análisis de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.....	54



3.3 Análisis de la encuesta aplicada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” .....	65
3.4 Análisis de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” .....	78
3.5 Análisis de la encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” .....	96
3.6 Comprobación de la Hipótesis .....	106

## **CAPÍTULO IV**

PROPUESTA.....	110
4.1 Título la propuesta.....	110
4.2 Justificación.....	110
4.3 Objetivo.....	111
4.4 Descripción de la propuesta .....	111
4.5 Desarrollo de la propuesta.....	113
CONCLUSIONES .....	161
RECOMENDACIONES .....	162
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	163
Citada: .....	163
Consultada:.....	165
Electrónica: .....	165
ANEXOS .....	167

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Tabla No. 1 Población.....	50
Tabla No. 2 Operacionalización de la Variable Independiente.....	50
Tabla No. 3 Operacionalización de la Variable Dependiente .....	51
Tabla No. 4 Proceso investigativo para la recolección de la información.....	51
Tabla No. 5 Calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje .....	54
Tabla No. 6 Existencia de departamento del DESE.....	55
Tabla No. 7 Nivel de relaciones interpersonales con estudiante.....	56
Tabla No. 8 Comunicación con docente .....	57
Tabla No. 9 Existencia de de integración.....	58
Tabla No. 10 Tipo de Clima Escolar.....	59
Tabla No. 11 Conocimiento del grado de satisfacción de clima escolar de los alumnos .....	60
Tabla No. 12 Grado de satisfacción del clima escolar del docente.....	61
Tabla No. 13 Nivel de Aprendizaje del docente .....	62
Tabla No. 14 Decisión de ser calificado en base a nivel de enseñanza .....	63
Tabla No. 15 Recibir curso de pedagogía .....	64
Tabla No. 16 Conocimiento de los padres sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje .....	65
Tabla No. 17 Conocimiento de padres sobre existencia de un departamento de DESE.....	66
Tabla No. 18 Comunicación entre docentes y estudiantes.....	67
Tabla No. 19 Relación entre padre de familia y docente .....	68
Tabla No. 20 Existencia de integradores.....	69
Tabla No. 21 Clima social escolar con autoridad anterior .....	70
Tabla No. 22 Grado de satisfacción de los padres con el clima escolar .....	71
Tabla No. 23 Conocimiento de padres sobre el grado de enseñanza de los docentes .....	72
Tabla No. 24 Créditos extra monetarios para docentes por su desempeño.....	73

Tabla No. 25 Conocimiento sobre curso de docentes .....	74
Tabla No. 26 Conocimiento sobre la titulación del docente .....	75
Tabla No. 27 Integración de docentes y estudiantes para mejorar enseñanza .....	76
Tabla No. 28 Conocimiento sobre planes institucionales .....	77
Tabla No. 29 Ayuda a sus compañeros .....	78
Tabla No. 30 Tiene afecto con el docente.....	79
Tabla No. 31 Permite que sus compañeros le ayuden.....	80
Tabla No. 32 Ayuda en el aula al docente .....	81
Tabla No. 33 Supera las dificultades independientemente .....	82
Tabla No. 34 Ordena sus trabajos .....	83
Tabla No. 35 Entretiene a los compañeros.....	84
Tabla No. 36 Interés por el aprendizaje .....	85
Tabla No. 37 Retención de la atención del docente .....	86
Tabla No. 38 Asistencia al centro educativo.....	87
Tabla No. 39 Participación en actividades del aula .....	88
Tabla No. 40 Respeto a las cosas ajenas .....	89
Tabla No. 41 Agresión contra compañeros.....	90
Tabla No. 42 Cuidados en sus actividades.....	91
Tabla No. 43 Ejecuta las reglas del aula y afuera de ella.....	92
Tabla No. 44 Saludo cuando llega y se despide.....	93
Tabla No. 45 Hábitos de higiene.....	94
Tabla No. 46 Aceptación de críticas .....	95
Tabla No. 47 Inconvenientes con docentes en la unidad educativa.....	96
Tabla No. 48 Forma de explicar del docente .....	97
Tabla No. 49 Ayuda en las clases .....	98
Tabla No. 50 Trato del docente.....	99
Tabla No. 51 Sobrenombres en las clases .....	100
Tabla No. 52 Comportamiento en el aula de clase.....	101
Tabla No. 53 Aprender Jugando .....	102
Tabla No. 54 Orientación sobre la convivencia en grupo.....	103
Tabla No. 55 Colaboración en trabajos con padres y docentes.....	104
Tabla No. 56 Implementación de de integración entre alumnos y docentes.....	105

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico No. 1 Calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.....	54
Gráfico No. 2 Existencia de departamento del DESE.....	55
Gráfico No. 3 Nivel de relaciones interpersonales con estudiante.....	56
Gráfico No. 4 Comunicación con docente .....	57
Gráfico No. 5 Existencia de de integración .....	58
Gráfico No. 6 Tipo de Clima Escolar.....	59
Gráfico No. 7 Conocimiento del grado de satisfacción de clima escolar de los alumnos .....	60
Gráfico No. 8 Grado de satisfacción del clima escolar del docente.....	61
Gráfico No. 9 Nivel de Aprendizaje del docente .....	62
Gráfico No. 10 Decisión de ser calificado en base a nivel de enseñanza .....	63
Gráfico No. 11 Recibir curso de pedagogía .....	64
Gráfico No. 12 Conocimiento de los padres sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje .....	65
Gráfico No. 13 Conocimiento de padres sobre existencia de un departamento de DESE.....	66
Gráfico No. 14 Comunicación entre docentes y estudiantes.....	67
Gráfico No. 15 Relación entre padre de familia y docente .....	68
Gráfico No. 16 Existencia de integradores .....	69
Gráfico No. 17 Clima social escolar con autoridad anterior .....	70
Gráfico No. 18 Grado de satisfacción de los padres con el clima escolar .....	71
Gráfico No. 19 Conocimiento de padres sobre el grado de enseñanza de los docentes.....	72
Gráfico No. 20 Créditos extra monetarios para docentes por su desempeño.....	73
Gráfico No. 21 Conocimiento sobre curso de docentes .....	74
Gráfico No. 22 Conocimiento sobre la titulación del docente .....	75
Gráfico No. 23 Integración de docentes y estudiantes para mejorar enseñanza ...	76
Gráfico No. 24 Conocimiento sobre planes institucionales .....	77

Gráfico No. 25 Ayuda a sus compañeros.....	78
Gráfico No. 26 Tiene afecto con el docente.....	79
Gráfico No. 27 Permite que sus compañeros le ayuden.....	80
Gráfico No. 28 Ayuda en el aula al docente .....	81
Gráfico No. 29 Supera las dificultades independientemente .....	82
Gráfico No. 30 Ordena sus trabajos .....	83
Gráfico No. 31 Entretiene a los compañeros .....	84
Gráfico No. 32 Interés por el aprendizaje .....	85
Gráfico No. 33 Retención de la atención del docente .....	86
Gráfico No. 34 Asistencia al centro educativo.....	87
Gráfico No. 35 Participación en actividades del aula .....	88
Gráfico No. 36 Respeta las cosas ajenas .....	89
Gráfico No. 37 Agresión contra compañeros.....	90
Gráfico No. 38 Cuidadoso en sus actividades.....	91
Gráfico No. 39 Ejecuta las reglas del aula y afuera de ella.....	92
Gráfico No. 40 Saludo cuando llega y se despide.....	93
Gráfico No. 41 Hábitos de higiene.....	94
Gráfico No. 42 Aceptación de críticas .....	95
Gráfico No. 43 Inconvenientes con docentes en la unidad educativa.....	96
Gráfico No. 44 Forma de explicar del docente .....	97
Gráfico No. 45 Ayuda en las clases .....	98
Gráfico No. 46 Trato del docente.....	99
Gráfico No. 47 Sobrenombres en las clases.....	100
Gráfico No. 48 Comportamiento en el aula de clase .....	101
Gráfico No. 49 Aprender Jugando .....	102
Gráfico No. 50 Orientación sobre la convivencia en grupo.....	103
Gráfico No. 51 Colaboración en trabajos con padres y docentes .....	104
Gráfico No. 52 Implementación de de integración entre alumnos y docentes...	105

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Anexo No. 1 .....	168



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## DIRECCIÓN DE POSGRADOS

### MAESTRÍA EN PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS

**TEMA:** “ESTUDIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA COTOPAXI Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PERIODO 2016-2017”

**Autora:** Juana Jessica Piloza Agua

**Tutor:** PhD Melquiades Mendoza

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación se originó de la necesidad de indagar sobre clima social escolar en el desempeño docente que influye hacia el estudiante ya que es notable que las acciones que realicen estos motivan e inculcan a los alumnos interés sobre el estudio y a la inclusión en las actividades; por medio de la investigación se realizó un estudio del clima social escolar con el cual se desarrollan las actividades dentro de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y averiguo cuál es la incidencia que mantienen en el desempeño de las actividades de los docentes ya que en esta unidad educativa se requiere contar con personal que fuese apto y un clima en el cual los alumnos se encuentren a gusto y puedan ejecutar adecuadamente sus actividades, cumpliendo las normas y estatutos para la atención a los estudiantes. Esta investigación permitió conocer como la relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), es un indicador determinante de las relaciones interpersonales que influyen en clima escolar y por ende en el desempeño docente. A través de este trabajo se pudo observar que existe cierto desconocimiento sobre el tipo de acciones que se pueden llevar a cabo ante alumnos con capacidades educativas especiales, lo que para los docentes es un desafío diario. Por medio del presente trabajo al finalizar se propuso manual de manejo que sirvió de ayuda al mejoramiento del desempeño docente en la comunidad educativa especializada “Cotopaxi” y quienes la conforman; con las aplicación de estos talleres se pudo integrar a los docentes y coordinar acciones para poder desarrollarse dentro de la unidad educativa, esto permitió que los estudiantes con o sin capacidades educativas especiales se integren de forma normal y a su vez se proporcionó conocimiento sobre las acciones a tomar en el desarrollo de las clases.

**Palabras clave:** Clima social escolar, desempeño del docente, estudiante unidad especializada, atención a estudiante.



# TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI DIRECTION OF POSTGRADUATE COURSES

## MASTERS PROGRAM IN EDUCATIONAL PLANNING AND MANAGEMENT

**TOPIC:** “STUDY OF SCHOOL SOCIAL CLIMATE OF THE SPECIALIZED EDUCATIONAL UNIT COTOPAXI AND ITS INCIDENCE IN THE TEACHING PERFORMANCE IN THE PERIOD 2016-2017”

**Autora:** Juana Jessica Piloza Agua

**Tutor:** PhD Melquiades Mendoza

### ABSTRACT

The present research work originated from the need to inquire about social climate at school in the teaching performance that influences toward the student since it is notable that the actions that perform these motivate, and teach students interest on the study and to the inclusion in the activities; by means of the research was conducted a study of school social climate which develop activities within the specialized educational unit Cotopaxi and find out what was the incidence that remain in the performance of the activities of teachers because in this educational unit requires staff with suitable and a climate in which students are To taste and to properly execute their activities, to comply with the rules and regulations to the attention to the students. This research allowed to know as the relationship between the personality traits and social integration (Acceptance, rejection and isolation), is a determinant indicator of interpersonal relationships that influence school climate and hence in the teaching performance. Through this work I can see that there is some misunderstanding about the type of actions that can be performed to pupils with special educational capacities, which for teachers is a daily challenge. By means of this work at the end it was proposed operating manual which was helpful to the improvement of teaching performance in the educational community specialized “Cotopaxi” and those who make up; with the implementation of these workshops was to integrate the teachers and coordinate actions in order for it to be developed within the education unit, this allowed students with or without special educational capacities are integrated in the normal way and in turn is provided knowledge about the actions to take in the development of the classes.

**Key words:** school social climate, performance of the teacher, student specialized unit, attention to student.



## INTRODUCCIÓN

El clima social escolar influye de manera notoria cuando en el contexto educativo existe la poca flexibilidad del pensamiento en algunos de los docentes es necesario realizar un estudio sobre la forma actual en que se realizan las acciones en la unidad educativa sobre la inclusión, para evitar que docentes puedan incurrir en el uso de adjetivos calificativos de manera destructiva, conllevando a la discordia entre el personal docente y discente, existiendo un ambiente inapropiado al sacar a relucir el ego personal y de superioridad.

En Ecuador, a través del estudio sobre motivación, aprendizaje y rendimiento escolar se puede comprender que la persistencia de un clima social escolar negativo, ocasionará en los estudiantes un disgusto por el estudio y un mal desempeño académico, convirtiéndose así el aula de clase en un área poco adecuada para adquirir experiencias y conocimientos, por lo que la convivencia se verá afectada, por ser una agrupación donde hay un enriquecimiento mutuo y un desarrollo colectivo.

Se demuestra que los docentes que les gusta lo que hacen, son más tolerantes y al mismo tiempo son más generosos en las evaluaciones, además clima social escolar incentivan al estudiantado a participar en las diferentes actividades. Las palabras y la sonrisa del profesor tienen mejores efectos en el aprendizaje del estudiante.

Tres orientaciones básicas deben estar siempre presentes en el trabajo del profesor, en su interacción con los estudiantes: En lugar de castigar el comportamiento negativo, estimular e incentivar el comportamiento constructivo. En lugar de forzar al niño, orientarlo en la ejecución de las actividades escolares escuchando sus ideas y opiniones. Evitar la formación de prejuicios, por medio de la observación y el diálogo constantes que permitan al profesor constatar los cambios que están ocurriendo con el alumno y comprender su desarrollo.

Sin duda lo que más perjudica el clima psicológico en la escuela es el sistema social en que vive; generalmente la escuela no tiene en consideración la situación familiar de cada alumno puede, muchas veces, dificultar el clima que urge en el aula.

En Cotopaxi existe en la ciudad de Latacunga, la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi al no conocer el clima social escolar del aula, la gestión pedagógica y su interrelación docente-discente, los aspectos del entorno y la organización tomarán un ambiente poco acogedor, desagradable y antipedagógico en los procesos educativos para el triunfo de la gestión pedagógica en los niños y niñas con capacidades especiales.

Se propondrá concientizar a los docentes de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi en la aplicación de estrategias de normas que nos ayuden a organizar el trabajo docente eficaz y armonioso dentro de la convivencia escolar en lo esencial se tratara de unir esfuerzos y salir adelante en la dura tarea de orientación y formación en valores.

La **Justificación** de la investigación radica en que esta tendrá un aporte práctico para resolver problemas del clima social escolar en el desempeño docente a través de una guía de manejo que servirá de ayuda al mejoramiento del desempeño docente en la comunidad educativa especializada “Cotopaxi” y quienes la conforman.

La investigación tiene una **novedad científica** dado que las relaciones humanas son un problema frecuente que está afectando al personal docente de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, existe un sin número de realidades que desfavorecen la convivencia entre los profesores, perjudicando el clima escolar es por esta razón que es un tema de mucha importancia ya que nunca se ha realizado este tipo de investigación.

El presente trabajo **será factible** porque se tiene acceso a la población de estudio y las autoridades de la institución están dispuestas a prestar su contingente humano y material para la realización de la investigación. Esta investigación tendrá una **relevancia social** porque esta investigación nos permitirá, de forma directa contar con el apoyo de las autoridades de la institución y el personal docente el mismo que serán beneficiados ya que se brindara un buen ambiente de trabajo y buena convivencia dentro de la comunidad educativa.

Las limitaciones que se pudieran presentar en el desarrollo de esta investigación la presencia de un cambio de autoridades y no contar con el recurso económico y no contar con el tiempo disponible.

**El Objeto** de Estudio de la investigación que se mantendrá será el clima social escolar ya que a través de este se podrá analizar cuáles son las condiciones que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje de docente –alumno.

La interrogante del Problema de investigación se base de la siguiente forma: ¿De qué manera incide el desempeño docente en el clima social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi en el desempeño docente en el periodo 2015 a 2016?

**El Campo de acción** de la investigación radica en el Desarrollo del clima social escolar y l Desempeño Docente.

**El Objetivo general** de la investigación es: Elaborar estrategias de orientación para lograr el desarrollo del clima social escolar en la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi

**La Hipótesis del estudio** se basa de la siguiente forma: El clima social escolar, incide en el desempeño docente de la unidad educativa especializada “Cotopaxi”

Los Objetivos Específicos del estudio se encuentran estructurados de la siguiente forma:

- Estructurar el sustento teórico en el cual queden claramente definidos los conceptos de relaciones interpersonales, que permitan diseñar una propuesta que establezca el mejoramiento de estas y de convivencia en la comunidad escolar.
- Definir características de las relaciones interpersonales escolares dentro de su clima social escolar, a través de fuentes de información por medio de la aplicación de cuestionarios direccionados.
- Diseñar estrategias, para el mejor desarrollo del clima social escolar.
- Validar las estrategias de orientación en la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi

El Tipo de Investigación utilizada será de tipo integrativo ya que ha transcurrido por la investigación perceptual permitiendo explorar conocimientos ya determinados para describir mis conclusiones y de esta manera llegar a la investigación aprehensiva la cual me permitirá modificar la información ya existente para confirmar mi hipótesis y evaluar el trabajo de investigación.

El enfoque de la presente investigación será cuantitativo porque posee conceptos básicos como un paradigma positivista, deductivo basado en una teoría ya existente, sus objetivos tienen causa y efecto debidamente segmentado, las variables serán factibles y describirán estadísticamente o presidir de hechos mostrando la relación entre variables, su diseño está debidamente estructurado, predeterminado y formalmente específico.

El nivel de investigación será integrativo para ejecutar diseñar estrategias, para el mejoramiento del clima social escolar.

# CAPÍTULO I

## MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes de la investigación.

El clima social es un aspecto fundamental dentro de toda unidad educativa, organización, empresa u otro, ya que este permite que los colaboradores e integrantes tenga un ambiente en el que se sientan conformes para desarrollar sus actividades diarias y puedan realizar sus actividades al máximo, ayudando a mantener buenos niveles productivos, creciendo el prestigio y cumpliendo metas institucionales.

Dentro de los centros educativos, el clima social escolar de igual forma es aquel que brinda un ambiente adecuado permitiendo que se desarrollen adecuadamente las actividades curriculares y que los docentes y estudiantes puedan habitar en armonía. En base a esto se hace énfasis a ciertas investigaciones realizadas anteriormente que ayudaran a fortalecer el desarrollo de la tesis y conocer más sobre este tema y las mejoras que aporta si se maneja adecuadamente el clima social escolar.

Se tiene la investigación realizada por MORALES y RODA (2013, p. 97), expuesta ante la Escuela Politécnica del Ejército, titulada: “Influencia de variables socio familiares dentro de los determinantes del rendimiento académico”; con las cuales estos llegan a la siguiente conclusión: falta la cita página tesis año auto o autora

- Las influencias de las variables familiar y social son determinantes. También señalan que es importante destacar la influencia de las Expectativas que el profesor tiene sobre cada uno de sus alumnos porque guardan una estrecha

correlación con el rendimiento escolar. Asimismo, los alumnos más favorecidos en las expectativas son los más motivados para el aprendizaje.

Esta investigación ayudará a fortalecer el conocimiento para sustentar científicamente nuestras variables de investigación y direccionar los factores socio familiares como un indicador del clima escolar.

Así mismo la investigación realizada por RUIZ y ARÉVALO (2010, p. 141), presentada ante la Universidad de Cuenca, bajo el tema: “Relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), en escolares primarios de ambos sexos”; llega a las siguientes conclusiones:

- Los niños que son aceptados en su grupo, se caracterizaban por su cordialidad y alta capacidad escolar, así mismo se muestran más impulsivos y despreocupados.
- Al comparar niños y niñas aceptados en el factor rendimiento e inteligencia, las niñas destacan en mayor medida.
- Se hallan diferencias entre niños y niñas aceptadas en el factor sobrio-confiado, siendo característico de los varones su mayor entusiasmo, optimismo, mientras que las niñas se revelan como serias y prudentes; también encuentran que las niñas aceptadas, se caracterizan por su mayor apego a la disciplina, y al cumplimiento de reglas y convencionalismos sociales, característica ésta que no está presente en el grupo de varones, entre otros.

Esta investigación permite conocer como la relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), es un indicador determinante de las relaciones interpersonales que influyen en clima escolar y por ende en el desempeño docente.

De la misma forma se tiene el estudio realizado por CEDEÑO J. (2012, p. 63), presentado ante Universidad Particular de Loja, bajo el tema: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de los centros educativos Santa María Goretti y Luis Morales Alfaro de la ciudad de Guayaquil y cantón Chongón de la provincia de Guayas, en el año lectivo 2011- 2012”; a través de este llego a las siguientes conclusiones:

- Este estudio permitió conocer de manera esquematizada los aspectos importantes inmersos en la gestión pedagógica y didáctica de parte de los docentes, así como cada uno de los elementos y condiciones que se presentan en el clima social dentro de las aulas de clases de los estudiantes del séptimo año de educación básica en las Instituciones “Unidad Educativa Santa María Goretti” y Unidad de Educación Básica “Luis Morales Alfaro” de orden urbano y rural respectivamente.
- El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye

Para la investigación este documento coadyuva en permitir conocer de manera sistemática los aspectos importantes inmersos en la gestión pedagógica y didáctica de parte de los docentes, que influyen en el clima social dentro de las aulas de clases.

Así también se tiene el estudio realizado por FREIRE ANA (2012, p. 113), presentado ante la Universidad Técnica de Cotopaxi, titulado “Los hábitos de estudio y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica federación deportiva de Cotopaxi, cantón la Maná, periodo lectivo 2011- 2012”; a través de este llego a las siguientes conclusiones: falta la cita página tesis año auto o autora

- Con la capacitación mediante los talleres de técnicas de estudio, que se ejecutó, pude observar que los estudiantes profundizaron los conocimientos acerca de las técnicas de estudio para el desarrollo de los hábitos de estudio.
- En definitiva es importante la elaboración de un programa de capacitación mediante talleres de técnicas de estudio, para desarrollar hábitos de estudio y adquirir más conocimiento, en beneficio del estudiante y la colectividad formativa.

Esto infiere en el proyecto de tal forma que una guía que vaya dirigida al mejoramiento del ambiente escolar es de gran ayuda ya que a través de estos se pueden definir estrategias y nuevas formas de aprendizaje que ayudan a los docentes impartir clases de forma igualitaria equitativa sin discriminación alguna.

## **1.2 Caracterización detallada del objeto**

Observado desde una perspectiva macro en América Latina, se ha vivido una constante evolución de la sociedad moderna y los importantes cambios generacionales que estamos presenciando, representan un gran desafío para el sistema educativo actual, que requieren que cada centro debe actualizarse tanto en infraestructura como en los métodos y procedimientos que proporcionan el aprendizaje del estudiante. Ello es favorable en el desarrollo del conocimiento en un entorno de enseñanza.

La responsabilidad de estas cuestiones recae en un gran grupo humano que antes de ser preparado y evaluado, debe llevar a cabo su trabajo sin romper el compromiso de estar constantemente actualizando sus conocimientos y métodos de enseñanza siempre dentro de un ambiente propicio para ello.

En donde, el clima escolar que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina suele verse como el reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas, así pues se puede



suponer que es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y docentes con la participación de los padres de familia trayendo como consecuencias un trato respetuoso entre la comunidad educativa.

Ahora bien dentro del Ecuador en las últimas décadas la educación se ha transformado en uno de los ámbitos de mayor preocupación. El impacto que ella tiene en la promoción del desempeño social y económico de la población, permite insertarse en el nuevo orden de la competencia internacional.

En ciertos estudios realizados por investigadores y estudiantes de universidades se ha podido observar que si existe un clima social inadecuado, este ocasiona que los estudiantes no se sientan motivados para el proceso de enseñanza aprendizaje mostrando un menor desempeño académico.

Un aspecto que igual se debe tomar en cuenta para que exista un buen clima escolar es la convivencia en grupo. Que estos aprendan a compartir conocimiento ayudándose mutuamente; aparte de esto los docentes deben encontrarse capacitados para poder lidiar con todo tipo de situaciones, actividades y estudiantes del aula ya que esto permitirá que se tomen adecuadas decisiones para la convivencia del grupo.

En la provincia de Cotopaxi, en la ciudad de Latacunga en la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi existen ciertos problemas en cuanto al manejo y control del clima escolar ya que se suelen aplicar ciertos modelos tradicionales, sin tomar conciencia de los nuevos paradigmas imperantes en el mundo cambiante y que los discentes con capacidades especiales deben integrarse bajo un modelo de enseñanza que se subordina al aprendizaje del alumno.

A través de la aplicación de este proyecto se pretende conseguir que los estudiantes logren aprendizajes significativos de los diferentes contenidos y experiencias, con el fin de que alcancen un mayor desarrollo de sus capacidades intelectivas, afectivas y motoras.

La investigación está encaminada en satisfacer las necesidades que tiene todo individuo, ya sea en la calidad de vida o en los conocimientos que debe poseer este para su desarrollo dentro de la sociedad. El buen vivir para todas las personas permite dotar a todos y todas de las mismas oportunidades, libertades, potencialidades y capacidades para que estos las puedan incrementar y fortalecer con el pasar del tiempo las que le permitan desenvolverse en las sociedades colectivas y que sea visto como un ser humano universal y particular, valorando este su alrededor y proponiéndose nuevas metas a cumplir para el mejoramiento continuo como persona.

Dentro de las leyes y observado desde una perspectiva en base a la realización de este trabajo de investigación, la educación y el buen vivir actúan de dos formas, una parte de esta como el derecho a la educación es un componente principal del buen vivir, ya que permite desarrollar las potencialidades humanas y garantiza la igualdad de oportunidades para todos los individuos.

Es por esto que se hace referencia a la educación como un eje esencial dentro del buen vivir, en medida que el proceso educativo debe tomar en cuenta la preparación de los futuros ciudadanos, con valores y conocimiento para fomentar el desarrollo del país.

### **1.3 Fundamentación de la investigación**

La investigación se fundamente desde un principio teórico, práctico y social ya que analizar el clima social escolar en el que se desenvuelven las actividades de los estudiantes y docentes es de vital importancia ya que a través de esta puede analizarse los factores que deben mejorarse y fortalecerse para incrementar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Mediante el planteamiento de las estrategias adecuadas para clima social escolar, se puede proporcionar un escenario y las condiciones ambientales en que se

desarrollan las actividades estudiantiles, en la mayoría de los casos dramática, y con algunos intermedios que permiten la distensión de los actores. El clima puede ser muy nutritivo para el desarrollo personal y otras veces tóxico si no se estudia adecuadamente y establecen estrategias para el mejoramiento continuo.

El clima social escolar dentro las unidades educativas es muy importante ya que este influye notablemente en el desarrollo de las actividades que se ejecutan en las mismas, ya que gracias a estas los alumnos pueden o no mejorar su desempeño e incrementar su rendimiento académico.

Con esto se pretende establecer cuáles son las necesidades que se afrontan dentro de la Unidad especializada con el fin de que esta se encuentre preparada para desarrollar propuestas que permitan a los niños el desarrollo de la responsabilidad social y las habilidades implicadas que supone que incluyen tanto cogniciones como destrezas instrumentales. En el mismo sentido, los profesores deberían tener herramientas que les permitieran enfrentar los problemas relacionados con el déficit de habilidades sociales en la sala de clases.

#### **1.4 Fundamentación Legal**

Los siguientes artículos están basados en la sección quinta de la actual y vigente CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Asamblea Constituyente, 2008)

Sin duda alguna el estado debe garantizar la educación de todos y todas las ciudadanas sin excusa alguna porque ningún ciudadano debe ser excluido de esta

inversión pública que el estado realiza, además con la educación ayuda a la inclusión de familias, pueblos y nacionalidades el cual mediante este proceso nos va ayudar a un buen vivir en la sociedad, si bien es cierto el estado está invirtiendo en cada una de las personas los cuales deben corresponder esta inversión siendo unos profesionales que marquen la calidad educativa que ha recibido en todos los años de estudio.

**Art. 29.-**El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas. (Asamblea Constituyente, 2008)

En este artículo enmarca mucho al libre ejercicio de la docencia en otras palabras el docente impartirá sus conocimientos de la manera que se cree pertinente siempre y cuando los conocimientos sean asimilados por los estudiantes, también enmarca a que el estudiante es libre de aprender en su propia lengua y que el padre de familia decide en qué ambiente educativo considera que su hijo va a recibir la mejor formación educativa según sus creencias y principios.

En la ley orgánica de educación intercultural hacemos referencia para la investigación a los siguientes artículos:

**Art: 7.- Derechos.-** Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

f) Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades.” (Asamblea Nacional, 2011)

Los estudiantes son parte primordial en el campo educativo por ende merecen una educación de calidad y calidez, no importa cuántas tutorías reciban sino, los

resultados que sean positivos tanto para orgullo de los padres, maestros y educación en general.

**Art: 8.- Obligaciones.-** Las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

c) Procurarla excelencia educativa y mostrar integridad y honestidad académica en el cumplimiento de las tareas y obligaciones. (Asamblea Nacional, 2011)

Los estudiantes a igual que gozan de sus derechos también deben cumplir obligaciones, una de las principales obligaciones de un estudiante es cumplir con las tareas designadas por el maestro las cuales van a ayudar a asimilar de mejor manera el conocimiento que día a día adquieren.

En el Reglamento de la ley orgánica de educación hace referencia al capítulo IV de las Acciones de Evaluación, Retroalimentación y Refuerzo académico que denota lo siguiente:

**Art. 206.- Evaluación y retroalimentación continua.-** La evaluación definida como proceso prevé actividades constantes para observar, medir y valorar el avance del estudiante en relación con las metas de aprendizaje planteadas para cada asignatura. Este proceso continuo de evaluación conduce a la retroalimentación que se debe realizar a través de informes escritos, de entrevistas con sus representantes legales y del diálogo con el propio estudiante, a fin de programar oportunamente las actividades de mejoramiento o refuerzo académico que fueren del caso. (Consejo Nacional de Educación, 2011)

Los estudiantes deben ser evaluados constantemente para poder valorar los conocimientos que van adquiriendo, pero antes de esta evaluación el docente debe volver a repetir la clase lo más sintética posible, para así obtener muy buenos resultados en evaluaciones que se vayan desarrollando, caso contrario el docente debe ponerse de acuerdo con el padre de familia o el representante legal para así programar la clase de refuerzo académico, la cual va a ayudar a desenvolverse de mejor manera

## **1.5 Fundamentación Social**

(Soler M., & Valls 2006) Manifiesta lo siguiente:

*“Toda práctica educativa está incrustada en la teoría y solo puede comprenderse por los vínculos a las primeras teorías tácitas de los practicantes, lo que hace referencia que la teorización de la educación no es una función específica de una teoría académica, lo que supone que la teoría no se crea aisladamente de la práctica”.*

El paradigma que fundamenta es social, ya que este trabajo tiene el compromiso con el cambio, es decir no solo estudia el problema sino que se dirige a otorgar una solución; este enfoque se incrusta en la ideología de forma explícita y auto reflexión. Le permite al docente mostrar sus ideas y pensamientos frente a un problema de la vida cotidiana para solucionarlo de una forma crítica propositiva sin tener la influencia de otras personas; esto hace que sea libre.

## **1.6 Fundamentación Educativa**

Esta apunta en un comienzo a la concreción de para qué y del qué vale la pena aprender, para luego determinar el cómo, cuándo y dónde realizarlo; todo ello sobre la base de las demandas sociales aceptadas y de las condiciones, necesidades y aptitudes de los grupos y sujetos destinatarios.

Para la formación de hábitos es evidente que el ejercicio es necesario; pero la práctica no conduce al aprendizaje. Saber si lo que se hace está bien o mal incita al individuo a modificar su conducta para que sea más eficiente en sus estudios, para las transformaciones que operan en el pensamiento, lenguaje técnico, la manera de obrar y las bases actitudinales del comportamiento de los docentes con relación a las situaciones y problemas de las áreas que aprenden

Es decir se pretende, la construcción de la personalidad y formación académica del docente por medio del proceso educativo buscando la exclusiva tarea de impregnación de cultura, con la manera asimilación de conocimientos y habilidades para el desarrollo de sus actividades diarias. Es necesaria la participación integra del docente en la adquisición de hábitos de aprendizaje que le permitan seguir aprendiendo sobre el proceso que otorgue un ambiente escolar adecuado para el desarrollo de las clases.

## **1.7 Fundamentación Teórica**

- **COMUNICACIÓN**

La comunicación, es una herramienta que los seres humanos usan para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, constituye la esencia de la cultura, de la educación, de la empresa, de la vida misma.

*(Aranda, 2012) Indica que “La comunicación puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamiento de todos los sistemas vivientes, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones, mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros” (p. 34).*

Las habilidades de comunicación tanto escrita como oral son cruciales, no solo para la obtención de un puesto, sino también para desempeñar el puesto con eficacia. El saber escuchar es una de las habilidades más importantes en el proceso de la comunicación, si se aprende la dinámica de escuchar se pueden prevenir malos entendidos y errores de comunicación, así como, aumentar la

capacidad de trabajar más productivamente con los empleados y con las demás personas dentro de las organizaciones.

Para una mejor comprensión de lo que es la comunicación se debe descomponer en sus elementos básicos que son:

1. **Proceso.-** La comunicación es un proceso que (en términos generales) incluye los siguientes pasos:
  - ✓ Primero, un emisor desea transmitir, intercambiar o compartir un mensaje con un receptor.
  - ✓ Segundo, el emisor codifica ese mensaje para que sea comprensible para el receptor.
  - ✓ Tercero, envía ese mensaje codificado mediante un canal (él mismo, un correo electrónico, un aviso en prensa escrita, un programa de televisión, etc.).
  - ✓ Cuarto, el receptor recibe y decodifica ese mensaje.
  - ✓ Quinto, el receptor responde a ese mensaje en función a su comprensión del mismo y da lugar a una retroalimentación.

En este punto, cabe señalar que durante este proceso se producen ruidos o interferencias que afectan la comunicación, y que tanto el emisor como el receptor deben tratar de superar para entablar una buena comunicación.

2. **Emisor y receptor.-** Para que se dé la comunicación deben existir dos partes, el emisor y el receptor, y ambos deben estar dispuestos a comunicarse; es decir, a emitir un mensaje y/o a recibirlo. En el momento en que una de las partes no está interesada en dar y/o recibir un mensaje se anula la comunicación.
3. **Conexión.-** Toda comunicación conecta o une a dos o más personas en un momento dado y en un espacio (físico o virtual) determinado. Sin embargo, cabe destacar que esa conexión puede tener diversas formas, es decir, que



puede ser en persona (cara a cara), a distancia (por ejemplo, mediante el envío y recepción de correos electrónicos, mensajes instantáneos, etc.) o impersonal (mediante un programa de televisión o radio en la que el presentador transmite un mensaje a una audiencia compuesta por miles de personas).

4. **Transmitir, intercambiar o compartir.-** Cuando se entabla una comunicación se transmite, intercambia o comparte un mensaje, por tanto, puede ser un proceso dinámico de ida y vuelta entre el emisor y el receptor (en el que ambos intercambian ideas, información o significados), o, simplemente ser una transmisión del emisor al receptor (como sucede con los programas de televisión y radio).
5. **Ideas, información o significados comprensibles.-** Para que se pueda entablar una comunicación entre un emisor y un receptor, deben existir ideas, información o significados (el mensaje) que sean comprensibles para ambos; es decir, que el conjunto de símbolos que utilizan (verbales o no) sean entendibles para ambas partes, caso contrario, no podrían entablar una comunicación.

- **Comunicación en el ámbito escolar**

La comunicación es un proceso mediante el cual se transmite y/o se recibe los mensajes, datos, opciones, trato, informaciones correspondientes entre personas, para lograr una comprensión y acción.

*(López E., 2011) Da a conocer que “Toda comunicación se realiza de manera bidireccional, cuando uno habla y otro escucha. Si uno escribe otro lo lee. Influye todo intercambio de comprensión y asimilación de los mismos, es la transmisión de significaciones entre personas o grupos, es el intercambio de mensajes entre hombres, el cual se opera a manera de circuito completo; por la comunicación*

*se hace posible la actualización y el enriquecimiento de saberes y conocimientos propios de la persona”. (p. 56)*

Mientras la comunicación en el aula escolar es un hecho concreto que se lleva a cabo en la vida cotidiana con los miembros de la comunidad educativa, donde existe la interacción de la educación y los factores históricos, culturales, sociales, comunicativos y cognitivos que se enmarcan en el proceso educativo, además se debe reflexionar sobre las prácticas comunicativas que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje centrados en el ámbito natural en que se realiza el aprendizaje en aula escolar.

Por tal motivo la comunicación se aplica en todas las formas e instituciones y es la responsable del éxito de las mismas, es por ello que en el ámbito educativo es de suma importancia establecer nexos comunicativos entre todos los agentes inmersos en este proceso

*Según (Ochoa G., 2013) “Es necesario implementar un discurso en el aula que permita alcanzar la comprensión del proceso enseñanza-aprendizaje a través de una integración de saberes donde el docente aprende de los estudiantes y los estudiantes del docente para dar cumplimiento al principio de que el saber es compartido”. (p. 13)*

Usando como estrategia la comunicación verbal vinculando persona y sociedad interesada en un mismo contenido o proyecto con una misma coyuntura cultural, para de esta manera crear vínculos que fortalezcan el crecimiento personal del educando, permitiéndole expresar ideas, opiniones y estados afectivos en orden de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es sumamente importante implementar una comunicación entre los diferentes actores docentes padres y representantes que puedan tener una sonrisa y un gesto amable siempre que se acerquen a preguntar sobre sus hijos, centrados en el objetivo de establecer relaciones informativas a los padres y representantes sobre

los avances de sus hijos, para esto es necesario realizar reuniones, periódicamente de forma formal e informal para vincular el proceso niño – casa – escuela motivándolos a la participación permanente.

- **LIDERAZGO**

Liderazgo es el proceso de influencia de líderes y seguidores para alcanzar los objetivos de alguna organización mediante el cambio o también es la capacidad de un individuo de influir en un grupo para el logro de una visión o conjunto de metas.

*Según (Thomson, 2011) Se conoce como “Liderazgo a esa habilidad de convertir una simple agrupación de personas, juntas únicamente con el fin de lograr un objetivo supuestamente común, en un verdadero equipo y así crear sinergias entre las personas que lo componen. Un líder también debe ser visionario y tener una buena capacidad de comunicación para conseguir guiar al equipo”. (p. 20)*

Como se puede apreciar en las definiciones de liderazgo, existen elementos fundamentales que son la influencia y el logro de objetivos; de esta manera se evidencia la importancia de un líder en una organización para una administración sólida con una eficacia óptima, sin embargo la naturaleza del liderazgo requiere una combinación de rasgos, actitudes y habilidades que demuestran la conducta de un Líder.

Esto genera diferencias y se crean una diversidad de estilos de liderazgo, los mismos que son el patrón total de acciones explícitas e implícitas de los líderes según lo consideran los empleados. Existen tres tipos o estilos clásicos de liderazgo que definen la relación entre el líder y sus seguidores son el autocrático, el democrático y el liberal (o laissez-faire).

- **El liderazgo autocrático:** es aquel donde el líder impone sus ideas y decisiones sobre el grupo, sin consultar ni solicitar opinión alguna.
- **El liderazgo democrático:** en el liderazgo democrático, el líder anima y estimula la participación del grupo y dirige las tareas. Es un tipo de liderazgo participativo, donde las decisiones se toman en conjunto después de la discusión o debate.
- **Liderazgo liberal:** en el liderazgo liberal o laissez-faire, hay libertad y total confianza en el grupo. Las decisiones son delegadas y la participación del líder es limitada.

En el contexto organizacional, el liderazgo es un tema de vital importancia, ya que determina el éxito o el fracaso, la consecución o no de los objetivos establecidos o definidos. Especialmente, en el contexto de una empresa o de una organización, es importante distinguir entre el líder y el jefe. Un jefe tiene la autoridad para mandar y exigir obediencia de los elementos del grupo, porque a menudo se considera superior a ellos. Un buen líder proporciona orientación para el éxito, ejercitando la disciplina, la paciencia, el compromiso, el respeto y la humildad.

- **RELACIONES HUMANAS**

*Según (Satir V., 2011) “La relación profesional de profesor/estudiante es una relación especial. No es superficial, pero tampoco es íntima. Siendo algo intermedio, el profesional de la educación se coloca a diferente distancia, dependiendo de la personalidad y necesidades del mismo. Se trata de una relación personal, no de una relación social. La persona que tenemos ante nosotros es una, única e irrepetible”. (p. 32)*

Las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos, hay una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales las más

importantes son la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo. La personalidad se crea en las relaciones y sólo puede ser modificada en el seno de las mismas.

*(Anastasio B., 2013) Corrobora que “Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen”. (p. 121)*

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas.

En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante.

Si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo.

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de

relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje.

Por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables. Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes. Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas.

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje.

*En relación con (Soria M. & Soria V., 2012) Refiere que “La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor”. (p. 78)*

La complejidad relacional de la clase demanda una adecuada preparación del docente para que interprete y organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles.

Existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el profesor debe tener en cuenta para la gestión adecuada del aula, entre los que menciona: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula.

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos.

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa.

El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece, lo aniquila espiritualmente y físicamente, la autoridad del maestro, las notas y las sanciones, la expulsión de clase y la ofensa verbal genera conductas en el estudiante. Cuando el maestro violenta al alumno, física o verbalmente, no tiene autoridad para reclamarle respeto.

Las relaciones de tipo vertical que se establecen entre los estamentos sociales de la escuela, limitan las posibilidades de convivencia armónica; lo cual podría indicar que la mayoría de los docentes requieren actualización para el manejo de las habilidades sociales, que les permitan gestionar asertivamente las relaciones interpersonales en el aula, de modo que puedan responder adecuadamente a los requerimientos sociales planteados en las actuales reformas curriculares.

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. En la etapa de

adolescente el joven necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás.

Las relaciones de amistad permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual se enfatiza que:

La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Tal vez, como efecto de ello, las amenazas, agresiones entre estudiantes continúan despertando la inquietud de la opinión pública; la violencia nos arropa en el aula, pero los comportamientos violentos no son más que los mismos que el niño ha aprendido a lo largo de su formación, los mismos que actúan en sus otros espacios de relación social, un submundo de violencia que se recrea en la escuela y en el que participan todos los miembros de la comunidad educativa, en mayor o menor grado.

De lo cual resulta que las relaciones tanto en el centro escolar como en el grupo aula, pueden promover un buen clima social-relacional o por el contrario pueden



causar malestar, desconfianza y agresividad y en consecuencia promover un clima social negativo que puede inhibir el éxito académico.

Esto justifica la necesidad de que la vida social y las relaciones informales que los estudiantes establecen en el aula, se conviertan en temas de interés y formen parte del proceso formativo de los mismos. Por lo tanto, la escuela y específicamente los docentes, deben asumir la responsabilidad de orientar las claves relacionales entre los estudiantes como una vía para prevenir e intervenir el maltrato entre iguales, favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y así, mejorar el clima de convivencia escolar.

- **CLIMA SOCIAL ESCOLAR**

*Según (Arón A., 2014) “El Clima social escolar puede ser entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. (p. 32)*

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, la escuela. La percepción del clima social escolar incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar

(Giraldo L., 2014) Indica que “El clima social escolar podría ser abordado desde las diferentes percepciones de los sujetos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir: alumnos, profesores, directivos y padres de familia” (p. 14)

En base a los conceptos mostrados se tiene el clima social escolar, se puede entender que es el ambiente en el cual se desarrolla el estudiante, de este depende el desenvolvimiento de los mismos ya que si no tienen un buen ambiente estos podrían disminuir el rendimiento académico, dentro del ambiente se puede entender la vinculación de grandes factores ya sea el docente o el resto de alumnos que rodea a otro, si algo de esto no es el acorde el estudiante podía tener problemas en cuanto a su desarrollo escolar y social.

La institución educativa es considerada como un organismo vivo, esto implica necesariamente acciones, relaciones, interacciones, desarrollo humano y por ello pueden generar conflictos. Últimamente, el clima escolar en la educación se ha tornado importante especialmente a nivel social, esto se debe a dos situaciones muy puntuales: exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes y el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad educativa.

- **Factores de influencia en el clima social escolar**

Según (Cornejo R. & Redondo J., 2011) “En una institución educativa y en el contexto educativo hay la existencia de múltiples protagonistas como son: profesores, alumnos, padres de familia, inspectores, etc.” (p. 52).

Es por esto que la percepción del clima social escolar va a ser diferente de acuerdo a cada uno de los involucrados.

De esto se puede concluir que dentro de los factores que van a influenciar en el clima social escolar están los factores:

- **Ecológico:** es decir el tamaño, la estructura y las características de las instalaciones de la institución educativa.
- **Medio:** esto es la forma de ser, la moral y la ética tanto de profesores como de estudiantes.

- **Sistema social:** lo que nos indica la parte organizacional de la institución y las relaciones interpersonales entre cada uno de los entes involucrados.
- **Variables culturales:** es decir los compromisos del profesorado, el código de convivencia y el reglamento interno de la institución educativa.
- **Variables académicas:** rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.
- **Calidad de vida escolar:** sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores.

Sin docentes de calidad no es posible una educación escolar de calidad. La verdadera reforma educativa, sobre todo en el ámbito curricular y pedagógico, que es el que finalmente importa, se juega en el terreno docente. "Ahorrar" en docentes ha tenido un costo muy alto para los sistemas escolares, para los alumnos y para los docentes, y para las propias reformas educativas, que han encontrado no sólo resistencia sino imposibilidad objetiva de implementar mucho de lo propuesto, llegar a la escuela y al aula, y lograr su objetivo.

Cambiar el rol y el profesionalismo docente sólo puede hacerse como parte de un cambio sistémico que compromete a la institución escolar, así como al modelo de pensar y hacer política educativa tanto a nivel nacional como internacional. Todo esto es difícil pero posible. Las instituciones están formadas por personas; las decisiones las toman personas.

- **Clima social de aula**

*Según (Cava M. & Ochoa G., 2011) "El clima social del aula es el componente del ambiente que se debe tomar en cuenta con base a*

*determinadas características psicosociales y que actúan independientemente para conseguir los objetivos educativos. Estas características son las interacciones entre alumnos, alumnos y profesor, las acciones de los alumnos y profesores para la realización de trabajos y mejora del rendimiento”. (p. 72)*

El clima social de aula es el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos, el contexto socioeconómico y político en donde se inserta.

Según (Pérez A. Ramos G. & López E., 2012) Definen que el clima escolar se tiene dos variables:

- 1) los aspectos consensuados entre los individuos
- 2) las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos.

Al estructurar el estudio del clima social a partir de la mirada del salón de clase y desde la percepción del estudiante, se plantean cuatro categorías:

#### **a) Dimensión de relaciones**

Son las relaciones o grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de interés del docente hacia los estudiantes, pues aquí se evalúa especialmente el grado en el que los estudiantes se sienten integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí, es decir, se mide el grado de compañerismo que puede existir entre todos los estudiantes que forman parte del grupo y expresa, además, la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.

Este consta de las siguientes sub-escalas:

- **Afiliación (AF):** Esta sub escala indica el nivel de amistad entre alumnos y cómo se ayudan, se conocen entre sí, incluso el nivel de compañerismo que hay entre ellos.
- **Ayuda (AY):** Se trata del grado de ayuda, preocupación y amistad que siente el profesor por sus alumnos, esto nos lleva a entender por qué cuando algún alumno tiene un problema a muchos profesores les afecta como si fueran suyos.

#### **b) Dimensión de autorrealización**

La segunda escala es la autorrealización o cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales, en ella se destaca el apoyo, promoción que los padres prestan a sus hijos y valora la importancia que se concede a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. (Van Hooft, S. 2011) muestra los siguientes aspectos de esta dimensión:

- **Tareas (TA)**

En esta subclase se toma en cuenta la importancia que se da a la terminación de tareas programadas, ésta tiene que ver con la forma en la que el profesor aborda los temarios de cada asignatura e incentiva a los estudiantes para que aprecien cada aprendizaje.

- **Competitividad (CO)**

Esta sub-escala tiene que ver con el esfuerzo que pone cada estudiante por lograr buena calificación y estima, y es una especie de competencia leal que se imponen todos los estudiantes del grupo para mejorar, mes a mes y obtener mejores notas demostrando que son capaces de dar más de sí mismos para alcanzar sus metas propuestas.

- **Cooperación (CP)**

Ésta tiene mucho que ver con la ayuda que se dan unos a otros dentro del grupo de estudiantes, especialmente cuando se realizan trabajos grupales, o cuando se trabaja con tutores, en donde los mejores estudiantes o que no tienen dificultad para aprender las asignaturas ayudan al resto del grupo o a los estudiantes con dificultad para entender las asignaturas y que todo el grupo venza las dificultades.

**c) Dimensión de Estabilidad:**

La tercera escala que se toma en cuenta es la estabilidad o grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas y objetivos. Según (Cava, & Ochoa, 2001) consta de las siguientes subclases:

- **Organización (OR)**

Esta primera sub-escala comprende la importancia del orden y organización en las tareas escolares es decir que a los estudiantes les debemos insistir que sean ordenados y organizados para cumplir con todos sus deberes de estudiantes.

- **Claridad (CL)**

En nuestro trabajo como docentes debemos siempre dar importancia al establecimiento y seguimiento de normas claras y eso inculcarles a nuestros estudiantes e inclusive hacerles verlas consecuencias del incumplimiento de las leyes y normas establecidas.

- **Control (CN)**

En este ítem tomamos en cuenta el grado en que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas e incluso la forma o el nivel de control que ejerce en el grupo de estudiantes.

**d) Dimensión de cambio**

En la cuarta dimensión que es la de cambio o grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas, evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Que según (Cava, & Musitu, 2000) se valora a través de la siguientes-escala:

- **Innovación (IN)**

En esta subclase se va a tratar el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos para el mejor desenvolvimiento de los estudiantes.

Con lo expuesto anteriormente del clima social escolar y lo de clima social dentro de un aula dependerá de ciertos factores ya sea de la cualidad personal de los individuos y de los que lo rodean así como de la forma que se exprese un docente hacia el estudiante, todos estos factores dependerán del rendimiento académico, social, psicológico que posee un estudiante dentro de una institución educativa.

- **CURRÍCULO**

El currículo es un intento de comunicar los principios esenciales de una propuesta educativa de tal forma que quede abierta al escrutinio crítico y pueda ser traducida efectivamente a la práctica.

*Según (Frida, 2011) “El currículo especifica los resultados que se desean obtener del aprendizaje, los cuales deben estar estructurados previamente; de esta manera hace referencia a los fines como resultados del aprendizaje y sostiene que el currículo no establece los medios (las actividades y los materiales) sino los fines”. (p. 17)*

El currículo no es un concepto, sino una construcción cultural. No se trata de un concepto abstracto que tenga algún tipo de existencia fuera y previamente a la experiencia humana, más bien es un modo de organizar una serie de prácticas educativas, considerado también como un conjunto integrado de actividades; experiencias y medios del proceso de enseñanza aprendizaje en él participan los alumnos, los maestros y la comunidad para alcanzar los objetivos que se propone el sistema educativo.

- **Contenidos del currículo**

Si bien es cierto que los contenidos son un conjunto de saberes o formas culturales esenciales para el desarrollo y de socialización de los estudiantes, la manera de identificarlos, seleccionarlos y proponerlos en el currículo tradicional ha sido realizada con una visión muy limitada.

(Gaspar I. & Roldão M., 2014) Muestran que “Dentro del marco del nuevo enfoque pedagógico son un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y que los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante” (p. 141).

En efecto, contamos con tres tipos de contenidos, que se dan simultánea e interrelacionados durante el proceso de aprendizaje, que son:

Contenidos conceptuales (saber)

- Hechos.



- Datos.
- Conceptos.

Contenidos procedimentales (saber hacer)

- Eje Motriz Cognitivo
- Eje de Pocas Acciones-Muchas Acciones
- Eje Algorítmico-Heurístico.

Contenidos actitudinales (ser)

- Valores.
- Actitudes.
- Normas”

- **Currículum en Educación**

En el área de la Educación, el currículum es en el que se desarrollan los programas o planes de estudios de una institución educativa, para estructurar, fundamentar, determinar y proyectar los contenidos, materiales, objetivos, técnicas y metodologías a ser implementados en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como la manera en que serán evaluados, todo ello en el marco de la filosofía pedagógica adoptada por la institución en cuestión, y orientada a la formación y educación de un tipo de individuo social.

- **DIDÁCTICA**

La didáctica es una parte de la pedagogía en la que se fundamentan, explican y escriben los métodos que son acordes para conducir al docente a la adquisición de una formación integral, técnicas, hábitos. La didáctica también es la acción que ejerce el docente sobre la dirección del estudiante, para que llegue a alcanzar los objetivos planteados. Este proceso utiliza una serie de recursos técnicos que facilitan y dirigen el aprendizaje.

(Marcelo, 2011) Indica que “La didáctica es un principio que es muy utilizado por los docentes para desarrollar métodos de enseñanza con el propósito de que los estudiantes tengan un grado más alto de captación de la materia.” (p. 11)

Esta especialidad que rige en los principios de la educación y a la vez sirve a los docentes al momento de seleccionar y desarrollar los contenidos que se quieren alcanzar con el propósito de respaldar y ordenar ya sean los modelos de enseñanza como el plan de aprendizaje. Se denomina acto didáctico al proceso de la enseñanza que necesita de tres elementos, los mismos que son: el docente que es el que enseña, el estudiante que es quien aprende y el contenido de aprendizaje.

La didáctica mejora el nivel de captación del estudiante y así puede mejorar la calidad de educación de una persona, la capacitación constante del docente, la acogida de nuevos métodos de educación, el utilizar material tecnológico de última generación, cuando todo esto está integrado en una correcta didáctica se garantiza un acceso completo a la educación y no importan las circunstancias en las que se aplique.

- **Educación y Didáctica**

La educación formal hace referencia al sistema educativo estructurado en función de determinados planes y programas de estudio y contempla una educación sistematizada, jerarquizada y progresiva, con una meta de enseñanza internacional para alcanzar aprendizajes conscientes. Dentro de este ámbito se contemplan los medios de difusión masiva.

*(Zabalza M.& Beraza M., 2013) Dan a conocer que “La educación no formal, surge en la búsqueda de crear formas alternativas de educación distintas a la escolarizada, pretendiendo generar un cambio en las condiciones socioeconómicas de los educandos, a*

*través de programas realizados con un propósito específico. La educación no formal está destinada, primordialmente, a los grupos y sectores sociales marginados para responder a necesidades concretas. Es una educación complementaria y compensatoria”. (p. 74)*

La educación informal hace referencia a los procesos permanentes de aprendizaje que toda persona vive en sus relaciones sociales así como en sus prácticas cotidianas. En estas experiencias se incorporan una serie de conocimientos, valores y habilidades aunque el sujeto no esté consciente de ello. Los procesos de aprendizaje propiciados ocurren en forma sistemática, no jerarquizada y frecuentemente sin una intencionalidad explícita y se encuentran integrados a la acción individual de la cual resultan y a la cual orientan.

La familia, los grupos pares, los centros religiosos, de trabajo y recreo, así como los medios de difusión masiva, son los principales ámbitos donde la modalidad de educación informal tiene lugar.

Para obtener resultados fidedignos, la pedagogía se apoya en la Didáctica cuyo estudio se centra en la enseñanza, teniendo como marco de referencia los procesos de enseñanza-aprendizaje y los métodos empleados para lograr un objetivo establecido. Comenio en su Didáctica Magna la definió como el artificio universal para enseñar todas las cosas a todo, con rapidez, alegría y eficacia; y para el siglo XIX Herbart limitó su concepto al denominarla como el conjunto de los medios educativos e instructivos.

La pedagogía es teórica y práctica. Teórica en la medida que caracteriza la cultura, identifica problemas y necesidades culturales que pueden ser solucionadas con cambios por vía educativa y, estudia la experiencia educativa y, práctica, porque parte de su saber se construye en la práctica educativa. Con base en la caracterización cultural y en la identificación de problemas y necesidades propone

soluciones educativas que tienen la intención de transformar una realidad, producir cambio individual, colectivo y social.

- **PEDAGOGÍA**

La pedagogía estudia los procesos educativos, que ciertamente contaría su entendimiento, porque es un proceso vivo en el que participan varias funciones, para que pueda realizarse el proceso de aprendizaje, es por eso que si el objeto mismo es difícil de definir, su definición puede ser el estudio por el que se lleva a cabo las interconexiones que tienen lugar en cada persona.

(Gabriel, 2010) Indica que “La pedagogía es la disciplina que organiza el proceso educativo de toda persona, en los aspectos psicológico, físico e intelectual tomando en cuenta los aspectos culturales de la sociedad en general.” (p. 12)

La pedagogía se fundamenta en las ciencias sociales y humanas, también trata de garantizar la parcialidad de los conocimientos que suceden en un marco determinado la misma que cumple con los requisitos de que una ciencia debe tener un sujeto de estudio propio.

En este caso la educación que abarca a un conjunto de principios que pretenden constituir un sistema regulador de procedimientos, fundamentos y sus fines, cuyos métodos científicos como son los empíricos y dentro de ello se encuentra la observación, la experimentación, el análisis, la síntesis, análisis comparativo, análisis estadístico y test.

La pedagogía aparece como un suplemento de la educación con dirección a la didáctica y su único fin es mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje que se presenta a temprana edad con el adecuado uso de la pedagogía es fundamental mejorar cuantiosamente la educación para los estudiantes iniciales, con el correcto empleo de la pedagogía se garantiza a los estudiantes que pueden mejorar su

inteligencia de reflexionar conocimientos, que a su vez mejora los procesos de aprendizaje.

- **Pedagogía Infantil**

El objeto de estudio de la Pedagogía Infantil es la educación de los niños. Debido a las características propias del desarrollo se tienen en cuenta los factores evolutivos. En esta etapa se adquieren competencias fundamentales para la vida por lo que la labor de los educadores es crucial.

- **Pedagogía crítica**

La pedagogía crítica es un planteamiento educativo teórico y práctico basado en el paradigma crítico cuyo objetivo es transformar el sistema educativo tradicional y desarrollar en los alumnos un pensamiento crítico. Paulo Freire es uno de los máximos exponentes de la pedagogía crítica.

- **Pedagogía conceptual**

La pedagogía conceptual es un modelo pedagógico cuyo objetivo es el desarrollo del pensamiento, las habilidades y los valores de los alumnos en función del tipo de pensamiento que poseen en función de su edad (pensamiento nocional, conceptual, formal, categorial y científico). Se incluye el aprendizaje del conocimiento científico e intelectual, y también la inteligencia emocional. La pedagogía conceptual se puede dividir en tres fases: afectiva, cognitiva y expresiva.

- **Pedagogía tradicional**

De forma general, se considera que la pedagogía tradicional es aquella basada en métodos academicistas y la transmisión de contenidos. El aprendizaje se produce

de forma mecanizada, sin que se produzca un proceso de reflexión crítica o reflexiva.

- **DESEMPEÑO DEL DOCENTE**

*(Vaillant D., 2013) Señala que “Se entiende por desempeño docente al conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, clasificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación”. (p. 12)*

Este desempeño, abordado desde la perspectiva subjetiva, se asocia con la forma como cada maestro valora la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta con ella.

(Manzi J., 2011) Dice que “El docente para desarrollar todos los aspectos implícitos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe planificar, organizar, dirigir y controlar todo lo concerniente a su desempeño y a la de los componentes curriculares que forman parte del mencionado proceso.

El desempeño académico entonces, es la suma de la evaluación del estudiante en cuanto a su conocimiento y aplicación del mismo lo que en síntesis supone el determinar que el estudiante “sabe, hace y es”

Es conveniente destacar que la administración de la cual se habla, se refiere al micro-administración que se efectúa antes del desarrollo de las actividades pedagógicas en el salón de clase. En este sentido, el docente debe:

- Planificar

Supone actividades como el diagnóstico de la situación de los educandos, del ambiente universitario, para formular los componentes curriculares que permitirán realizar las actividades de enseñanza -aprendizaje de manera sistemática, evitando la improvisación y la consiguiente pérdida de tiempo y recursos. Es determinar anticipadamente que es lo que se va a hacer, todo proceso administrativo se inicia con una planificación, ya que es aquí donde se determinan los objetivos y la mejor forma de ser alcanzados.

Lo primero que debe hacer el docente es seleccionar las metas, fijar objetivos y programar para alcanzarlas en forma sistemática, de manera tal que el proceso de aprendizaje sea productivo.

Es la función a través de la cual el docente organiza las actividades, conocimientos, habilidades, destrezas que deberán adquirir o realizar los educandos, involucrando estrategias que estimulen el logro del aprendizaje, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa al eliminar al máximo la improvisación. Así, por ello es importante considerar los siguientes aspectos: ¿A quién enseñar?, ¿Por qué enseñar?, ¿Qué enseñar y Cómo?, ¿Cómo verificar y evaluar?.

De allí que, debe caracterizarse por permitir realizar reajustes sin que por ello altere su continuidad, además debe estar fundamentada en condiciones reales e inmediatas de lugar, tiempo y recurso.

- **Organizar**

Se refiere a la disposición en forma adecuada de sus componentes. Trata de colocar cada parte en el lugar que le corresponde, pero no en función de esa parte sino en función de las necesidades de los educandos.

Se ordenan, los objetivos, éstos se relacionan con los contenidos, estrategias y los recursos para el aprendizaje necesarios para el logro de los objetivos educacionales. Es la segunda etapa del proceso gerencial, que consiste

básicamente en determinar las actividades que se realizarán, quienes las realizarán y de qué forma.

Es el proceso de determinar y establecer la estructura, los procedimientos y los recursos necesarios para el logro de los objetivos establecidos en la planificación. De allí que el docente debe seleccionar junto con los educandos las actividades, definir las actividades y sus responsables, entre otras.

- **Dirigir**

Es poner en funcionamiento cada uno de los componentes curriculares. Aquí el docente debe interrelacionar cada componente pensando no en función de su persona, sino en la de los educandos que deben constituirse en el centro de atención del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomada directamente, y con más frecuencia, delegando dicha autoridad, y se vigila simultáneamente que se cumpla en la forma adecuada todas las ordenes emitidas.

La parte esencial y central de la organización, a la cual se debe regir todos los elementos es precisamente la dirección. En este orden el educador debe dirigir de un modo muy apropiado.

- **Controlar**

Todas las fases descritas para retroalimentar constantemente el proceso y formular las correcciones de ser necesarias. En este proceso, no sólo se evalúa al docente, se evalúa la actuación del alumno y la eficacia de los demás elementos del currículo. Sólo de esta manera, es como se puede eliminar uno de los aspectos que ha caracterizado al proceso de enseñanza – aprendizaje, la improvisación, es decir, con el cumplimiento cabal de cada una de las fases



descritas se evita el derroche de energía, la pérdida de tiempo y de recursos materiales y humanos.

El control en el transcurso de enseñanza básicamente está determinado por el proceso de evaluación, ésta es la función que consiste en verificar el logro de los objetivos planteados en la planificación. Permite determinar el desenvolvimiento del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje, comparando los resultados con las expectativas señaladas en la planificación.

En consecuencia, la evaluación en el constructivismo, se centra en actividades y procesos orientados a la acción, se recomienda emitir reportes individualizados de los estudiantes en lugar de calificaciones numéricas.

(Montenegro I. 2003) Dice del desempeño docente: “El desempeño docente, es el conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo.”(pág. 19)

### **Destrezas del docente**

Las destrezas del docente forman parte de las competencias y perfil profesional del mismo. En otras palabras son las capacidades básicas que un docente debería tener para lograr un desempeño exitoso de su labor.

Para (Day C., 2015) “El docente debe lograr las destrezas necesarias en cuatro ámbitos: pedagógico, didáctico, social y tecnológico” (p. 56).

### **Destrezas Pedagógicas**

El docente es quién crea las condiciones para el aprendizaje de los conocimientos para el alumno, en un contexto de interacción con ellos. La habilidad pedagógica del profesor consiste en transformar la materia que enseña para que los alumnos puedan comprender y asimilar.

*(Escorza T., 2013) Manifiesta que “El maestro debe poseer un conjunto de destrezas docentes que le permitan alcanzar y ejercer un rol de liderazgo pedagógico en la práctica educativa, por ejemplo: manejar acordemente los contenidos e interrelacionarlos con los objetivos y prioridades curriculares, debe crear un entorno de aprendizaje con sentido de igualdad y justicia, promover entusiasmo hacia la asignatura específica e implementar un adecuado manejo del tiempo”. (p. 132)*

Parte de las destrezas pedagógicas del docente las comprenden los conocimientos abarcados en las diversas teorías del aprendizaje y sobre todo, el dominio de los principios del modelo educativo bajo el que trabajo.

### **Destrezas Didácticas**

*(Ibáñez J., 2012) Menciona que “La competencia didáctica es la habilidad del docente para establecer una relación, esto es construir un conjunto de relaciones sociales entre él y sus estudiantes en la perspectiva de realizar un acción delimitada en un cuadro espacio temporal académico determinado cuya finalidad es provocar cambios en ellos”. (p. 4)*

Dicho de otra forma, las destrezas didácticas comprenden la capacidad docente para identificar y transformar el saber de referencia, los contenidos, la información, en agentes (medios) de cambios para sus estudiantes, en saber aprendido.

El docente es el generador del plan de acción para interactuar en la clase, genera un ambiente lúdico, usa esquemas, analogías, ejemplos, resuelve problemas y problematiza, experimenta, integra, promueve la construcción cognitiva y utiliza

todos los medios y materiales tanto audiovisuales como directos para provocar los cambios en los estudiantes.

La aplicación práctica de la competencia didáctica se basaría en la aplicación de los preceptos pedagógicos, a través de diversas técnicas, estrategias y metodologías, a sea con o sin apoyo del material.

### **Destrezas Sociales**

El maestro debe tener la capacidad de comunicarse de forma directa y profunda con los estudiantes, es decir, que dentro de las destrezas sociales los docentes deben poder controlar las emociones del entorno para adaptarlas a sus palabras, tonos y gestos correspondientes. Estas destrezas son claves para los docentes logren un ambiente de confianza dentro de múltiples contextos.

En la destreza social del docente se puede mencionar, de acuerdo (Esteve J., 2014) el mantener un comportamiento asertivo:

*“Los maestros asertivos son los que, además de externar un problema, proponen soluciones tentativas y a consideración de los demás. Ser asertivo implica saber escuchar, hacer preguntas, analizar los "pros y contras" de una situación: prever consecuencias, pensar en el bien común; proponer en lugar de imponer; usar los canales correctos de comunicación: cuidar el lenguaje no verbal en una reunión: no juzgar a las personas: dar otra oportunidad en caso necesario; buscar las verdaderas causas de un suceso; crear unión en un equipo, etc.” (p. 25)*

Otras de las destrezas del docente es la empatía, es generar una buena comunicación con los alumnos, el profesor deber saber controlar al grupo como también tomar en cuenta sus puntos de vistas. En conclusión el profesor debe

sensibilizarse con el problema del alumno, compartir sus inquietudes y prestarle apoyo en todo momento.

### **Destrezas tecnológicas**

En la actualidad es constante el creciente uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como nuevos desafíos y demandas, los Profesores requieren de nuevas destrezas, capacidades y conocimientos en este ámbito que son detalladas a continuación, según Segovia García (2005):

Debe utilizar todos los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer y hacer más eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Debe tener las competencias básicas en el uso de las TIC.
- Debe fomentar las TIC con actitud crítica y positiva ante sus alumnos.
- Debe tener conocimientos y competencias sobre modelos de enseñanza y modelos de evaluación cuando se utilizan las TIC.
- Debe pasar de la educación basada en el profesor a la educación centrada en el alumno.
- Debe tener la capacidad de gestionar sus propios recursos didácticos y de aprendizaje en base de la tecnología.
- Debe ser un facilitador del aprendizaje de los alumnos.
- Debe ser creativo, proactivo y propenso a la investigación.
- Debe tener buena disposición y actitud para su formación continua.
- Debe promover el trabajo en equipo de sus alumnos.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Modalidad de la Investigación**

##### **2.1.1 Bibliográfica – Documental.**

La presente investigación se realizó a través de la aplicación de procedimientos documentales tomados de datos de libros, manuales, revistas, e internet que constituyeron documentos de información primaria.

##### **2.1.2 De Campo.**

La investigación se realizará en el sitio donde se produce el fenómeno: unidad educativa especializada “Cotopaxi”, para tomar contacto directo con la realidad, de las diferentes falencias que producen problemas del clima social escolar en el desempeño docente y el desenvolvimiento de los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi

Con esto se puede decir que la presente investigación se basa en la investigación bibliográfica acerca del clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente por lo tanto tendrá fortalezas y debilidades mediante la propuesta de un manual de manejo de clima social escolar, ayuda al mejoramiento del desempeño docente en la unidad educativa especializada “Cotopaxi”

## **2.2 Paradigma o Enfoque Epistemológico**

La presente investigación es cualitativa, siendo esta una investigación en el cual participan los técnicos, investigador y la población para solucionar sus propias necesidades y problemas, lo que hará que la población sea parte activa del mismo y así ellos nos irán proporcionando la información necesaria para nuestra investigación y por ende facilitando que el investigador conozca sus potencialidades y de esta manera pueda dar solución al problema, además que servirá para que la Institución siga en desarrollo y se puede cumplir con la propuesta al finalizar la investigación.

Además para que exista metodología cuantitativa se requerirá que entre los elementos del problema de investigación del Clima social existiera una relación cuya naturaleza fuera representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo de incidencia existe en el desempeño docente.

Así mismo la presente investigación es cuantitativa porque cada uno de los objetivos y el proceso de la misma es de conocimiento exclusivo de los técnicos y los investigadores además las decisiones para actuar en el proceso son tomadas solo por los técnicos, de igual manera la población es considerada pasiva por lo que no tiene que reaccionar frente a la investigación o a la acción decidida.

## **2.3 Alcance de la Investigación**

La falta de un manual de proceso incidió negativamente en el trabajo institucional, es decir se tiene un desarrollo de actividades desordenadas sin una planificación previa sin verificadores que permita evidenciar el cumplimiento de funciones para cada una de las áreas de desempeño profesional.

Con la presente investigación se logra un alcance de conocimiento de las leyes y reglamentos que respalden la primera variable. Para el desarrollo de la segunda variable de la institución donde se aplique la investigación mejorando el ambiente institucional

## **2.4 Nivel de la investigación**

- **Exploratoria.-** Se exploraron las condiciones necesarias y suficientes para la realización de la investigación con las diferentes unidades de observación en el desarrollo del clima social escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi.
- **Descriptiva.-** Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de los datos así como para describir los diferentes resultados en sus respectivos análisis e interpretaciones, basadas en el marco teórico para los docentes padres de familia y estudiantes que integran la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi.

Igualmente en el presente trabajo de investigación tendrá el nivel integrativo porque cambiara el clima social escolar llevando una trayectoria por los niveles comprensivo, aprensivo, perceptual, para lograr la optimización del desempeño docente, es decir será un tipo de investigación interactiva.

## **2.5 Métodos**

### **2.5.1 Métodos Generales**

- **Método analítico.**

A través de este tipo de investigación se lograran analizar los eventos suscitados entorno al clima escolar que se manejan dentro de la Unidad Educativa

Especializada Cotopaxi y comprenderlos en términos de sus aspectos menos evidentes.

Por medio de esta investigación se podrá analizar el problema que aqueja a estos en cuanto al manejo del clima escolar, desintegrando la totalidad en todas sus partes y luego por medio de la síntesis se conseguirá reunir varias cosas de modo que conformaron una totalidad coherente, dentro de una comprensión más amplia de la que se tenía al comienzo.

- **Método Sintético**

Este método se aplicará en la construcción del marco teórico para resumir los elementos esenciales de la teoría científica que sustentó la investigación, al igual que en la formulación de las conclusiones de la recolección e interpretación de datos.

- **Método Inductivo**

Este permitirá conocer a profundidad el problema planteado dentro de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi en cuanto al clima escolar. El método inductivo es aquel método científico por el cual se podrá llegar a conclusiones generales a partir de premisas particulares.

Dentro del presente trabajo de investigación el método inductivo será de gran utilidad ya que permitirá estudiar los fenómenos o problemas que se han ocasionado desde las partes particulares hacia el todo general, es decir se logró analizar los elementos del todo para llegar a descubrir el origen de manera que se pudieron evaluar las consecuencias y las decisiones a tomar para evitar volver a llegar a estos errores.



### **2.5.2. Métodos particulares**

- **Método Histórico**

Este método se utilizó para estudiar y analizar sucesos y teoría que exista en cuanto al problema de investigación, con el objeto de tener una mirada sistemática del entorno actual de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.

### **2.5.3. Métodos Empíricos**

- **Método Estadístico**

Se utilizó en la interpretación de datos mediante gráficos, seguida por el correspondiente análisis e interpretación de la misma, luego de haber aplicado las encuestas a la comunidad educativa de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.

- **Método Hipotético Deductivo**

El método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

Cada una de las etapas del mencionado método son aquellas que permitieron desarrollar el tema de investigación ya que se fundamentaron en una sola causa, razón por la cual permiten el desarrollo de la investigación y por ende su factibilidad de puesta en marcha.

## **2.6 Técnicas**

Se utilizó la técnica de la encuesta, con el instrumento cuestionario, dirigido a docentes, padres de familia y una ficha técnica de estudiantes, con preguntas

cerradas, que facilitaron recoger la información de las variables objeto de la investigación.

- **Validez y confiabilidad.** La validez y confiabilidad de las encuestas aplicadas se lo hizo con la técnica, fueron analizadas por expertos tanto en investigación como del área y temas investigados, quienes emitieron los respectivos juicios de valor sobre la validación, para su respectiva corrección de los instrumentos.

## 2.7 Instrumento

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o varias variables a medir, para la investigación del circuito se utilizara el cuestionario, con lo cual se formularan una serie de preguntas las cuales permitirán medir las variables establecidas. El cuestionario está dirigido a administrativos del circuito y de las instituciones anexas; administrativos, personal de servicio y docentes

## 2.8 Unidades de Estudio

**Tabla No. 1 Población**

Unidades de Observación	No.	%
Docentes	17	7%
Padres de Familia	119	47%
Estudiantes	122	46%
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Jessica Pilozo

## 2.9 Operacionalización de Variables

**Tabla No. 2 Operacionalización de la Variable Independiente**

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<b>Clima social Escolar</b>	El Clima social escolar es el conjunto de	Comunicación	a-a a-d d-d	La Encuesta	

características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos	Liderazgo	Estudiantil Docente	El Cuestionario
	Relaciones humanas	Camaraderiles De respeto De ayuda Conflictivas	

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Tabla No. 3 Operacionalización de la Variable Dependiente**

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
<b>Desempeño Docente</b>	El desempeño académico, es la suma de la evaluación del estudiante en cuanto a su conocimiento y aplicación del mismo lo que en síntesis supone el determinar que el estudiante	Currículo	Cumplimiento Contextualización	La Encuesta	El Cuestionario
		Didáctica	General		
		Pedagogía	Personalizada		

Elaborado por: Jessica Pilozo

## 2.10 Procedimientos de la Investigación

**Tabla No. 4 Proceso investigativo para la recolección de la información**

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué investigar?	Para determinar cuáles son los factores que inciden dentro del clima social escolar
2. ¿De qué personas?	A los docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Especializada Cotopaxi

3. ¿Sobré qué aspectos?	Clima Social Escolar
4. ¿Quiénes?	Investigador
5. ¿Cuándo?	2016 - 2017
6. ¿Dónde?	En la Unidad Especializada Cotopaxi.
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas, trabajo de campo, investigación bibliográfica.
9. ¿Con qué?	Cuestionario, pre elaboradas
10. ¿En qué situación?	Actual

**Elaborado por:** Jessica Pilozo

### **2.10.1 Procesamiento de la Información**

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente.
- Tabulación o cuadros según variables.
- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.
- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e interrogantes.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi.**

De la entrevista que fue aplicada y dirigida la líder de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” se pudo evidenciar que existe un interés por parte de la autoridad en mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, y mejorar el ambiente en el que se desarrollan las funciones de la institución ya que esto permitirá que exista un clima que esté acorde a las necesidades de los estudiantes.

Todo esto se puede lograr a través de la integración de los docentes, estudiantes, padres de familia y organismos superiores ajenos a la institución para que estos ayuden al crecimiento de la institución y mejoren la calidad de Educación Especial, ya que según el líder de esta unidad realizan sus actividades bajo normas que son exigidas pero no tiene la colaboración requerida por parte de otros organismos.

### 3.2 Análisis de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”

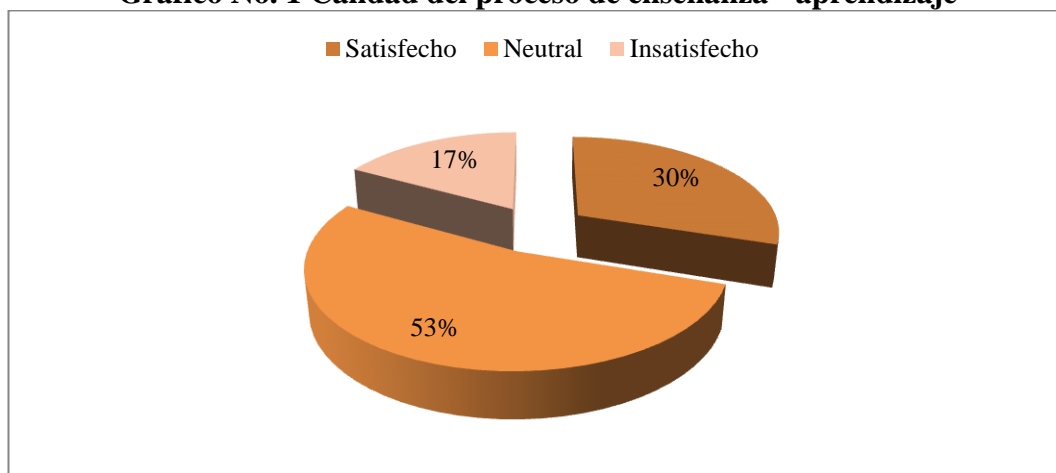
1.- ¿El proceso de enseñanza aprendizaje es el adecuado bajo normas psicosociales favorables?

**Tabla No. 5 Calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Satisfecho	5	30%
Neutral	9	53%
Insatisfecho	3	17%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 1 Calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 17 personas que representan el 100%, el 30% de los encuestados manifiestan que Satisfecho, el 53% indica que Neutral y el 17% indica que Insatisfecho.

**Interpretación:** La investigación indica que los docentes se muestran en una posición neutral indicando que el proceso de enseñanza aprendizaje es el adecuado bajo normas psicosociales favorables.

## 2.- ¿Existe un departamento del DECE institucional?

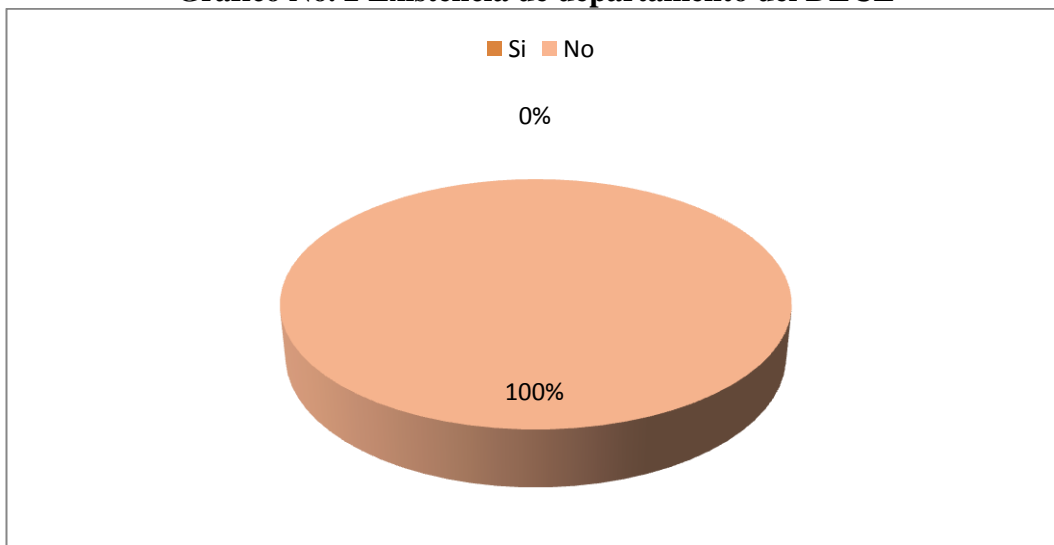
**Tabla No. 6 Existencia de departamento del DECE**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	11	100%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 2 Existencia de departamento del DECE**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que 17 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si y el 100% indica que No.

**Interpretación:** Se observa que en la unidad educativa especializada “Cotopaxi” no existe un departamento del DECE - El Departamento de Consejería Estudiantil institucional, lo que representa un problema para la institución ya que los docentes no tienen a quien acudir cuando ocurre algún tipo de problema en el aula o la institución.

3.- ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales entre usted y los estudiantes?

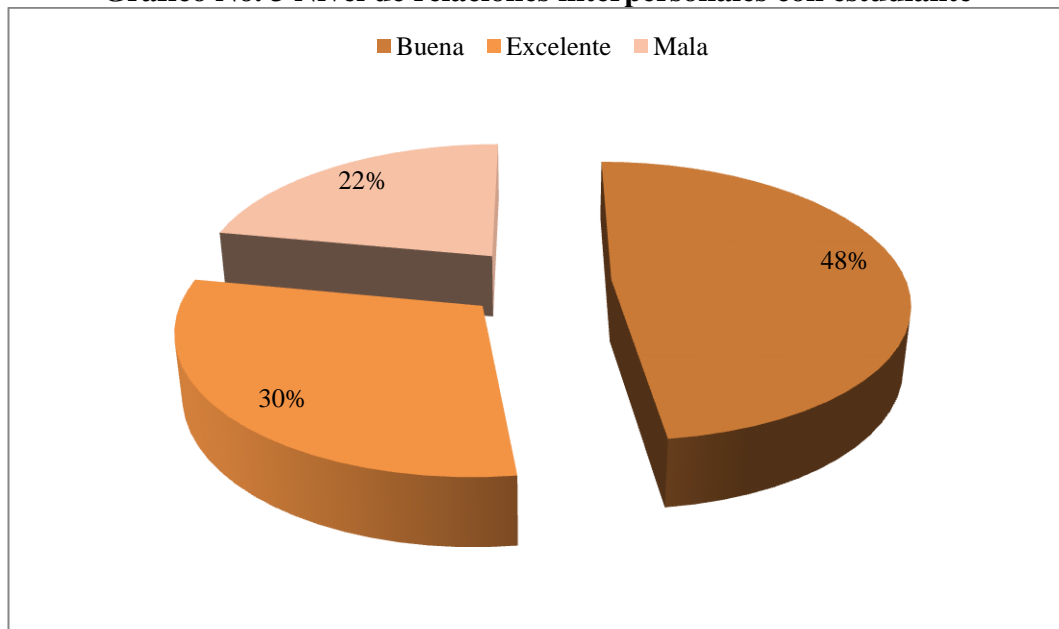
**Tabla No. 7 Nivel de relaciones interpersonales con estudiante**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena	8	48%
Excelente	5	30%
Mala	4	22%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 3 Nivel de relaciones interpersonales con estudiante**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** De la población total de 17 personas que representan el 100%, el 48% de los encuestados manifiestan que Buena, el 30% indica que Excelente y el 22% indica que Mala.

**Interpretación:** De la población total el 48% que representa la mayoría indica que el nivel de relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes es bueno, mostrando así que dentro del salón de clase se mantiene un ambiente adecuado, sin problemas; esto quiere decir que los estudiantes y docentes conviven en armonía.



#### 4.- ¿El año anterior existía buena comunicación entre docentes?

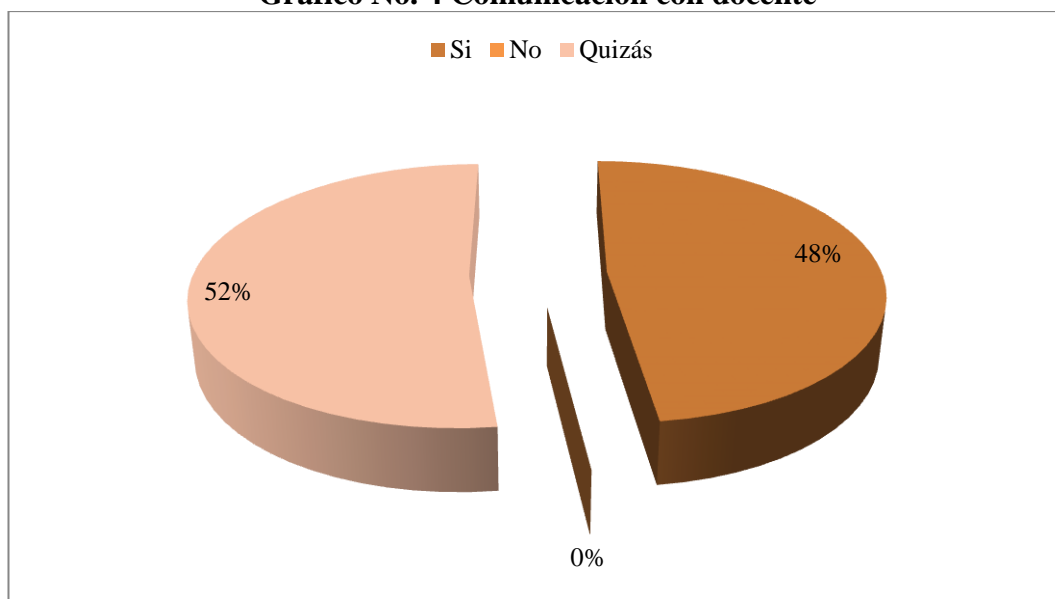
**Tabla No. 8 Comunicación con docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	8	48%
No	0	0%
Quizás	9	52%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 4 Comunicación con docente**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se determina que de 17 personas que representan el 100%, el 48% de los encuestados manifiestan que Si, el 0% indica que No y el 52% indica que Quizás.

**Interpretación:** Se determina que el anterior año escolar los docentes no se deciden si hubo o no una buena comunicación, esto quiere decir que los docentes no mantenían una buena relación de comunicación, mostrando así que no había un ambiente de confianza dentro de la institución.

## 5.- ¿Antes ha existido integración docente – estudiante – padre de familia?

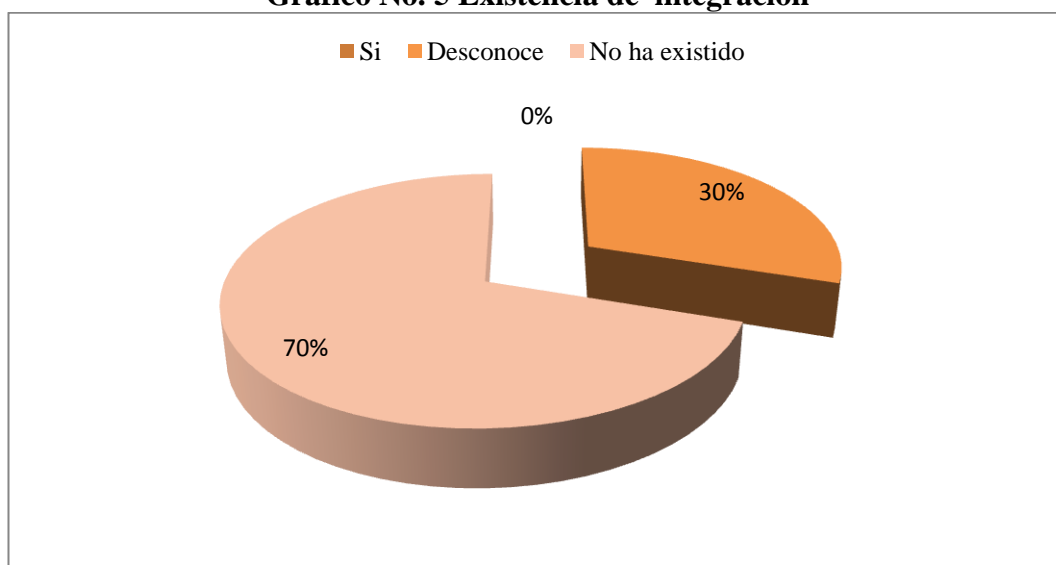
**Tabla No. 9 Existencia de integración**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
Desconoce	5	30%
No ha existido	12	70%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 5 Existencia de integración**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza queda 17 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si, el 30% indica que Desconoce y el 70% indica que No ha existido.

**Interpretación:** El 70% de los docentes admite que no han existido integración docente – estudiante – padre de familia, lo que ocasiona desorganización, falta de interés por parte de los padres de familia a saber cómo están sus hijos, el docente no mantiene una buena relación con el padre o madre de familia y por ende el estudiante se encuentra dentro de un ambiente desequilibrado.

## 6.- ¿Qué tipo de clima escolar se manejaba en la Institución?

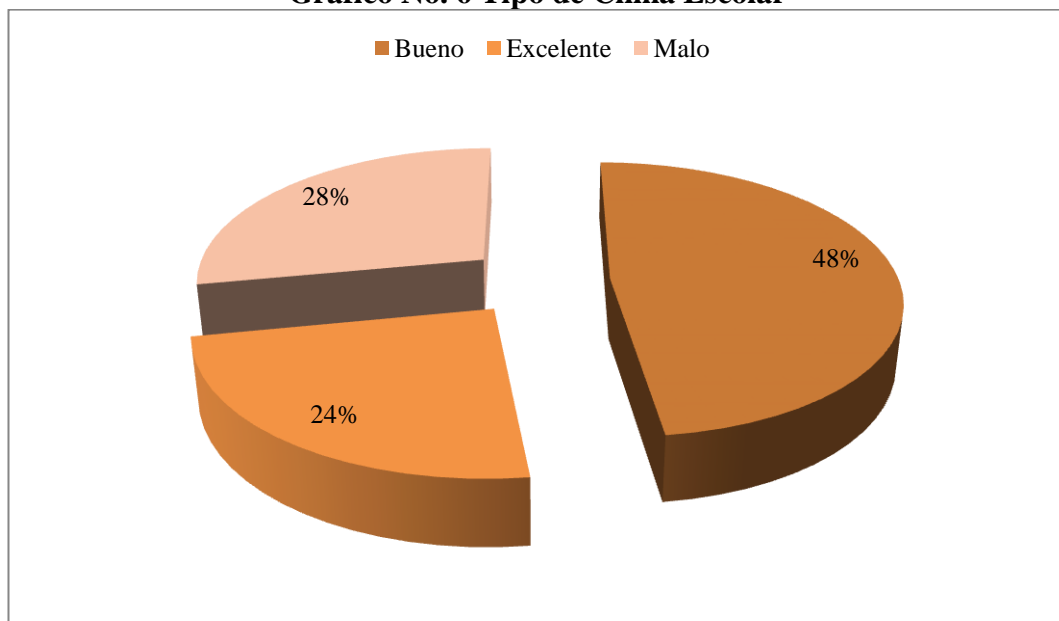
**Tabla No. 10 Tipo de Clima Escolar**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	8	48%
Excelente	4	24%
Malo	5	28%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 6 Tipo de Clima Escolar**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 17 personas que representan el 100%, el 48% de los encuestados manifiestan que Bueno, el 24% indica que Excelente y el 28% indica que Malo.

**Interpretación:** La investigación indica que según los docentes el clima escolar que se manejaba en la Institución era bueno, esto quiere decir que aún falta fortalecer la relación entre docentes para que ellos sean los que propicien un ambiente adecuado, de agrado hacia los demás, demostrando que saben manejar situaciones.

**7.- ¿Conoce usted el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto al clima escolar?**

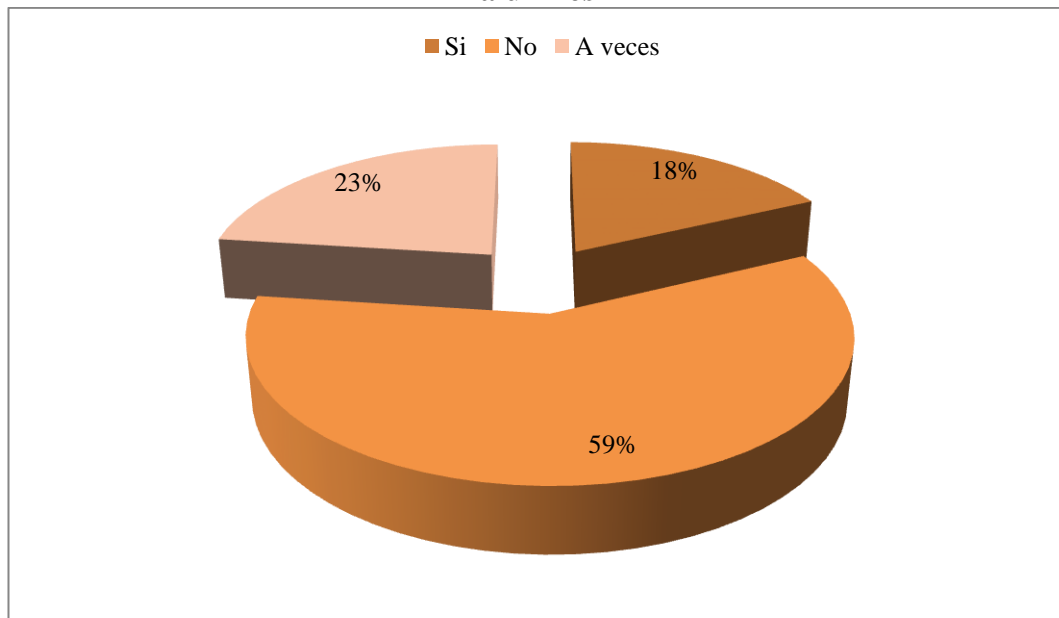
**Tabla No. 11 Conocimiento del grado de satisfacción de clima escolar de los alumnos**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	3	18%
No	10	59%
A veces	4	23%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 7 Conocimiento del grado de satisfacción de clima escolar de los alumnos**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** Es importante denotar de 17 personas que representan el 100%, el 18% de los encuestados manifiestan que Si, el 59% indica que No y el 23% indica que A veces.

**Interpretación:** Es importante denotar que los docentes no conocen el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto al clima escolar, con lo que se tiene un gran problema ya que los estudiantes son quienes se ven afectados por el tipo de ambiente escolar en el que se desarrollan, creando desestabilidad.

## 8.- ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al clima escolar?

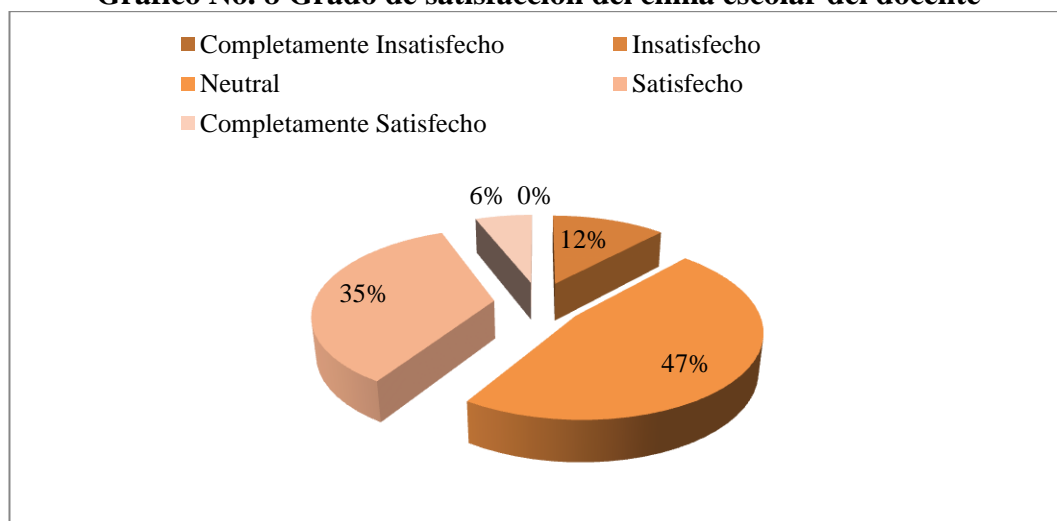
**Tabla No. 12 Grado de satisfacción del clima escolar del docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente Insatisfecho	0	0%
Insatisfecho	2	12%
Neutral	8	47%
Satisfecho	6	35%
Completamente Satisfecho	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 8 Grado de satisfacción del clima escolar del docente**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 17 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que está Completamente Insatisfecho, el 12% está Insatisfecho, el 47% se encuentra Neutral, el 35% indica que está Satisfecho y el 6% indica que está Completamente Satisfecho.

**Interpretación:** Los docentes indican que su grado de satisfacción en relación al clima escolar es neutral, al no fortalecer las relaciones con quienes conforman el clima escolar se crea esta disparidad mostrando personal, padres y estudiantes inconformes en la Institución Educativa “Cotopaxi”.

9.- ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que posee usted?

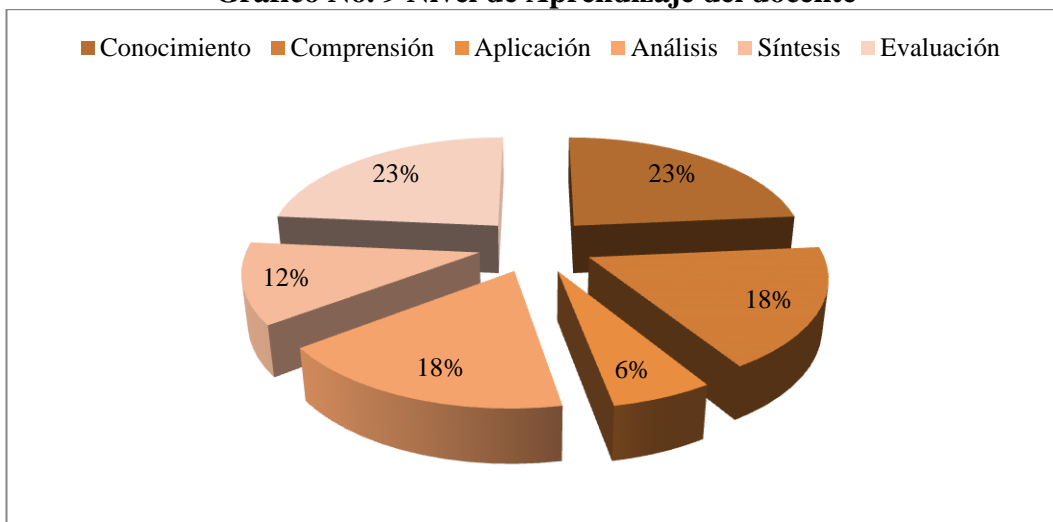
Tabla No. 13 Nivel de Aprendizaje del docente

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Conocimiento	4	24%
Comprensión	3	18%
Aplicación	1	6%
Análisis	3	18%
Síntesis	2	12%
Evaluación	4	24%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

Gráfico No. 9 Nivel de Aprendizaje del docente



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** El análisis indica que de 17 personas que representan el 100%, el 24% de los encuestados manifiestan que el nivel que posee es de Conocimiento, el 18% de Comprensión, el 6% de Aplicación, el 18% indica que de Análisis, el 12% de Síntesis y el 24% indica que de Evaluación.

**Interpretación:** La investigación pudo mostrar que los docentes se centran en el conocimiento y la evaluación esto se debe a que deben estar siempre altamente capacitados para atender a los alumnos dentro de la unidad educativa, actualizando en todo instante las prácticas educativas y evaluando de forma real estas técnicas de enseñanza.

10.- ¿Le gustaría estar calificado por su nivel de enseñanza hacia los estudiantes?

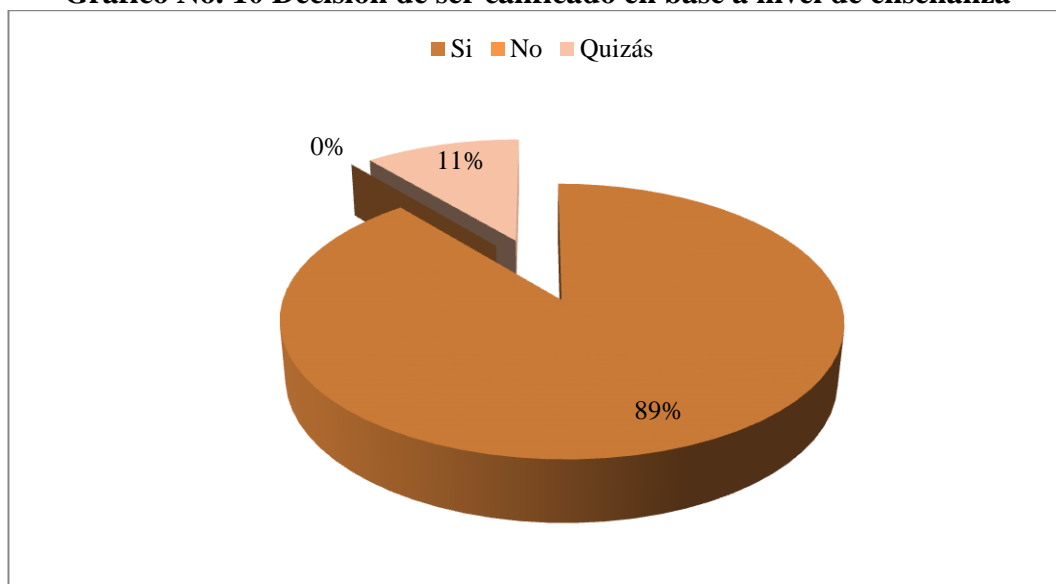
**Tabla No. 14 Decisión de ser calificado en base a nivel de enseñanza**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	15	89%
No	0	0%
Quizás	2	11%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 10 Decisión de ser calificado en base a nivel de enseñanza**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 17 personas que representan el 100%, el 89% de los encuestados manifiestan que Si, el 0% indica que No y el 11% indica que Quizás.

**Interpretación:** Se puede determinar que los docentes concuerdan en que si les gustaría estar calificados por su nivel de enseñanza a los estudiantes, esta decisión de los docentes demuestra que están muy seguros del trabajo que hacen y eso crea un ambiente de seguridad.

## 11.- ¿Le gustaría recibir cursos permanentes de pedagogía?

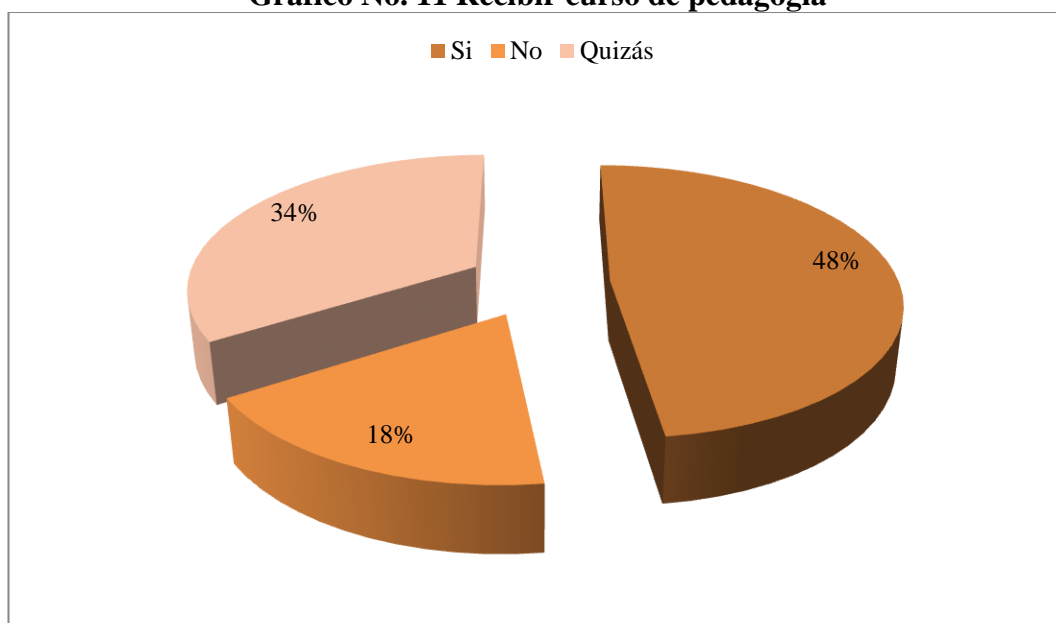
**Tabla No. 15 Recibir curso de pedagogía**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	8	48%
No	3	18%
Quizás	6	34%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 11 Recibir curso de pedagogía**



Fuente: Docentes de la U.E.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** La investigación indica que de 17 personas que representan el 100%, el 48% de los encuestados manifiestan que Si, el 18% indica que No y el 24% indica que Quizás.

**Interpretación:** La investigación indica que los docentes están poco decididos a ser capacitados permanentemente en lo que se refiere a pedagogía, esto puede considerarse peligroso ya que si un docente no tiene una buena práctica de pedagogía, los estudiantes son los principales afectados.



### 3.3 Análisis de la encuesta aplicada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”

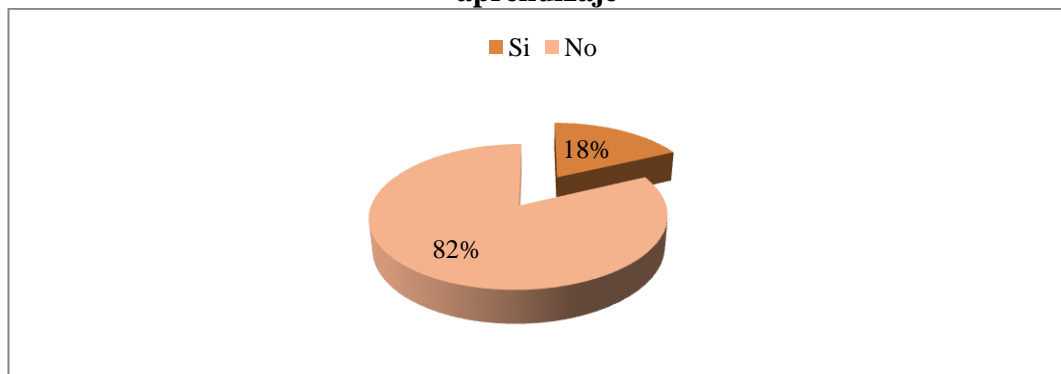
1.- ¿Sabe si el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa es el adecuado bajo normas interpersonales favorables?

**Tabla No. 16 Conocimiento de los padres sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	21	18%
No	98	82%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 12 Conocimiento de los padres sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 119 personas que representan el 100%, el 18% de los encuestados manifiestan que Si y el 83% indica que No.

**Interpretación:** La investigación indica que los padres de familia no saben si el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en la unidad educativa es el adecuado o se lleva bajo normas interpersonales favorables, lo que significa que no saben cómo se están desarrollando sus hijos en la institución.

## 2.- ¿Conoce la existencia de un departamento del DECE institucional?

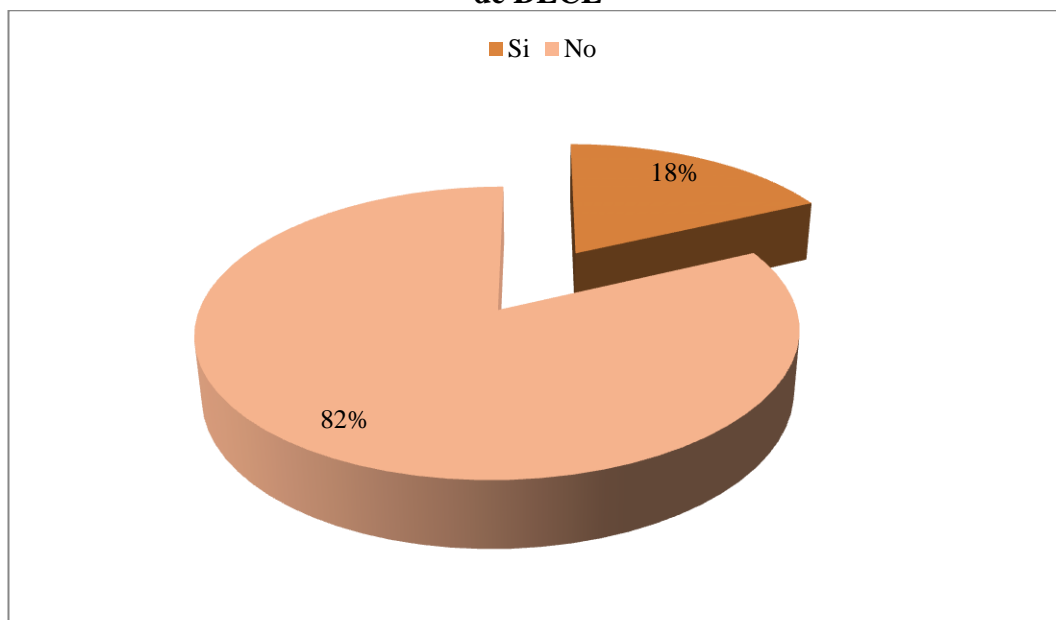
**Tabla No. 17 Conocimiento de padres sobre existencia de un departamento de DECE**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	22	18%
No	97	82%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 13 Conocimiento de padres sobre existencia de un departamento de DECE**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que de 119 personas que representan el 100%, el 18% de los encuestados manifiestan que Si y el 82% indica que No.

**Interpretación:** Se observa la gran parte de los padres de familia no conoce la existencia de un departamento del DECE - El Departamento de Consejería Estudiantil institucional, ya que los problemas suscitados suelen resolverse con el docente y el estudiante y en casos mayores con la autoridad de la institución.

### 3.- ¿Qué tipo comunicación existe entre el docente y los estudiantes?

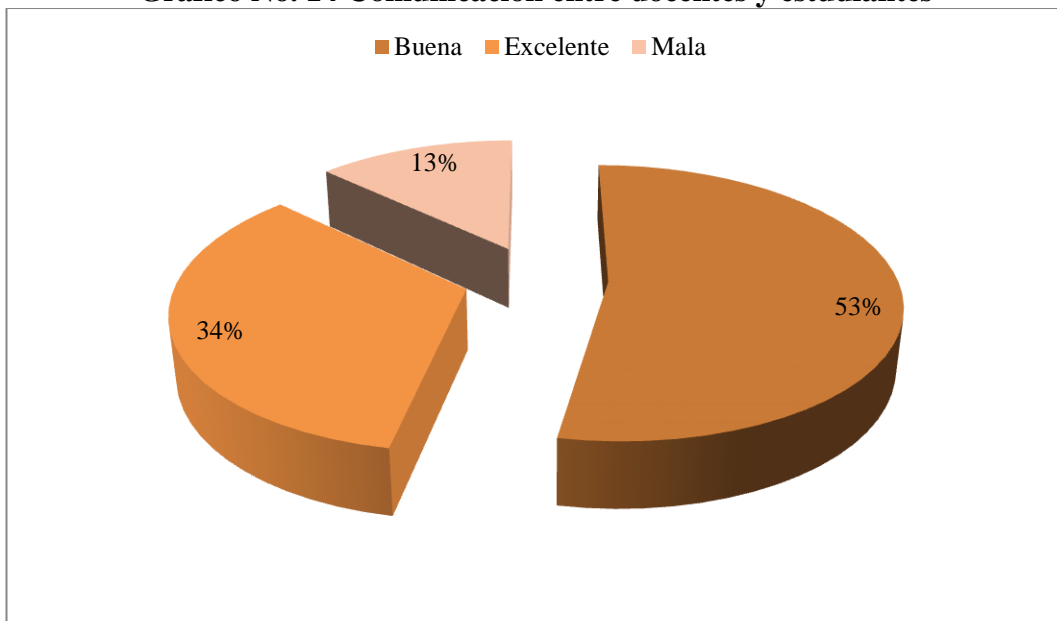
**Tabla No. 18 Comunicación entre docentes y estudiantes**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena	62	53%
Excelente	40	34%
Mala	17	13%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 14 Comunicación entre docentes y estudiantes**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** De la población total de 119 personas que representan el 100%, el 53% de los encuestados manifiestan que Buena, el 34% indica que Excelente y el 14% indica que Mala.

**Interpretación:** De los padres de familia indican que el tipo comunicación que existe entre el docente y los estudiantes es bueno, mostrando así un índice de inconformidad por parte de los padres de familia porque piensan que sus hijos no son tratados adecuadamente.

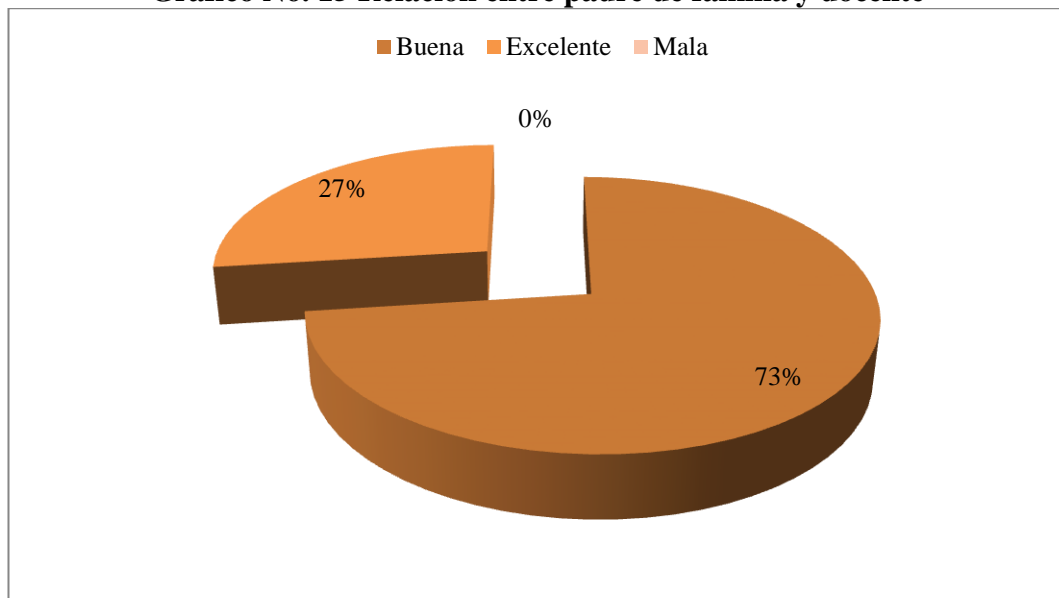
4.- ¿Cuál es la relación que existía entre usted y los docentes en estos dos últimos años?

**Tabla No. 19 Relación entre padre de familia y docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena	86	73%
Excelente	32	27%
Mala	1	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 15 Relación entre padre de familia y docente**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se determina que de 119 personas que representan el 100%, el 72% de los encuestados manifiestan que Buena, el 27% indica que Excelente y el 1% indica que Mala.

**Interpretación:** Se determina que los padres de familia mantenían una buena relación con los docentes en estos dos últimos años, este indicador muestra que aún falta fortalecer las relaciones entre padres y madres de familia con los docentes para que haya un ambiente escolar adecuado.

**5.- ¿Existían anteriormente integración docente – estudiante – padre de familia?**

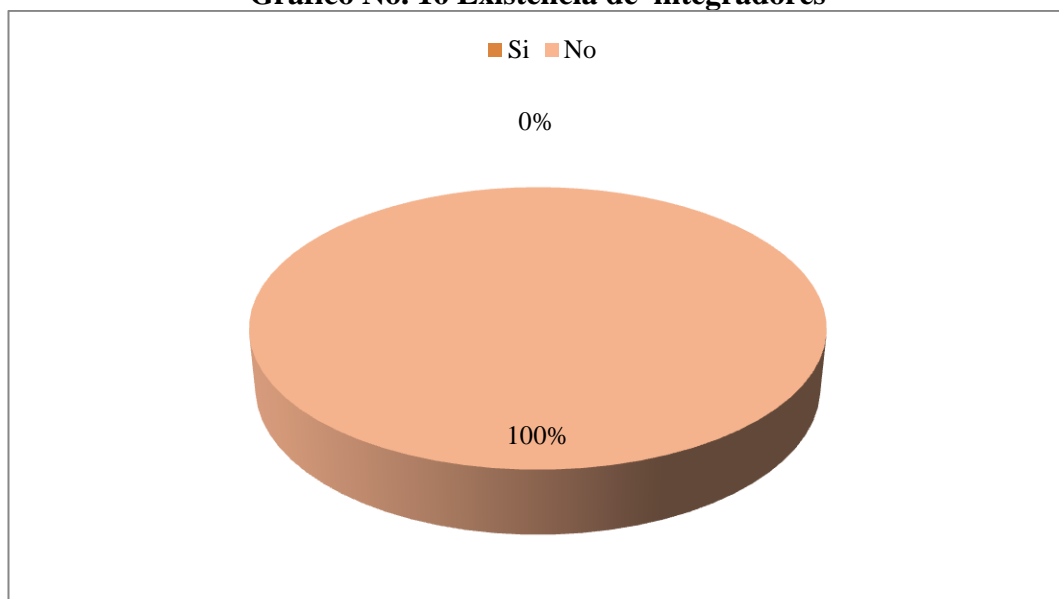
**Tabla No. 20 Existencia de integradores**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	119	100%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 16 Existencia de integradores**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza que de 119 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si y el 100% indica que No.

**Interpretación:** Se analiza que en la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” no existe integración docente – estudiante – padre de familia, lo que ocasiona desorganización, falta de interés por parte de los padres de familia a saber cómo están sus hijos, el docente no mantiene una buena relación con el padre o madre de familia y por ende el estudiante se encuentra dentro de un ambiente desequilibrado.

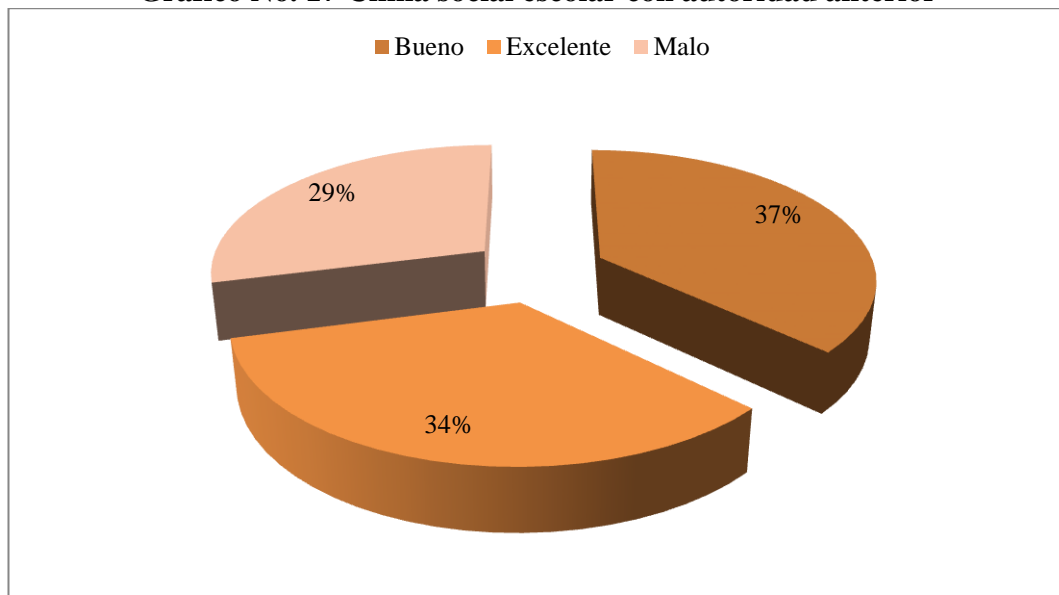
**6.- ¿Con la autoridad anterior como se manejaba el clima social escolar de la Institución?**

**Tabla No. 21 Clima social escolar con autoridad anterior**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	43	37%
Excelente	40	34%
Malo	36	29%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 17 Clima social escolar con autoridad anterior**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** La investigación indica que de 119 personas que representan el 100%, el 36% de los encuestados manifiestan que Bueno, el 34% indica que Excelente y el 30% indica que Malo.

**Interpretación:** La investigación indica que dentro de la Institución con la autoridad anterior se manejaba el clima social escolar agradable, manejable, es decir no hubo inconvenientes entre docentes, padres de familia y estudiantes.

## 7.- ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al clima escolar?

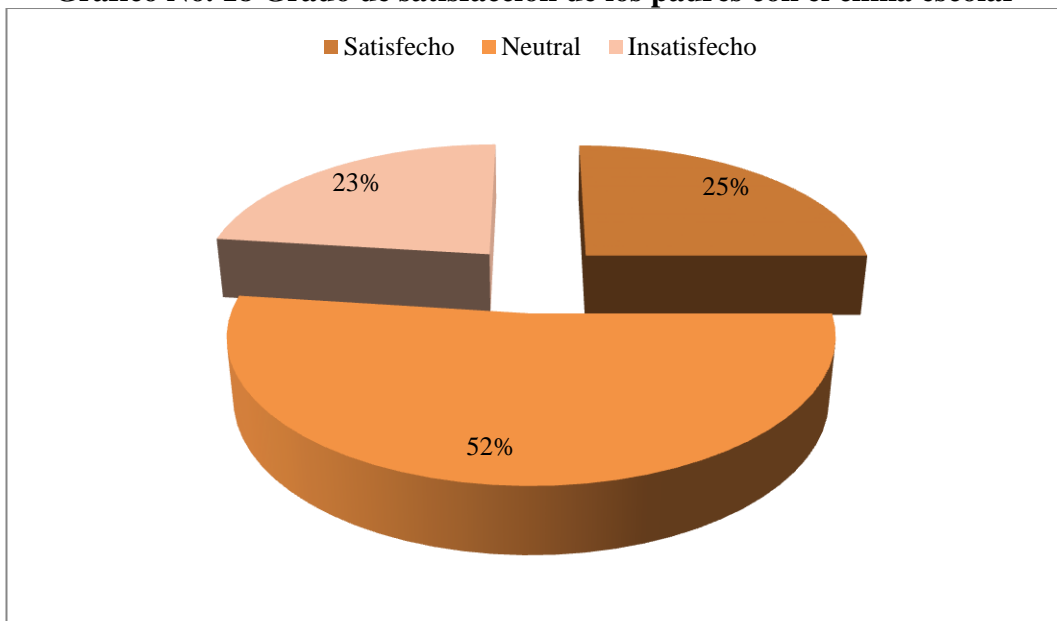
**Tabla No. 22 Grado de satisfacción de los padres con el clima escolar**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Satisfecho	29	25%
Neutral	61	52%
Insatisfecho	29	23%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 18 Grado de satisfacción de los padres con el clima escolar**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** Es importante denotar de 119 personas que representan el 100%, el 24% de los encuestados manifiestan que Satisfecho, el 52% indica que Neutral y el 24% indica que Insatisfecho.

**Interpretación:** Es importante denotar los padres de familia se muestran neutrales frente al grado de satisfacción con el clima escolar que se maneja dentro de la institución por que no poseen mayor información de cómo se desarrollan sus hijos, por la ausencia de integración.

**8.- ¿Conoce si los docentes se encuentran calificados por su nivel de enseñanza hacia los estudiantes?**

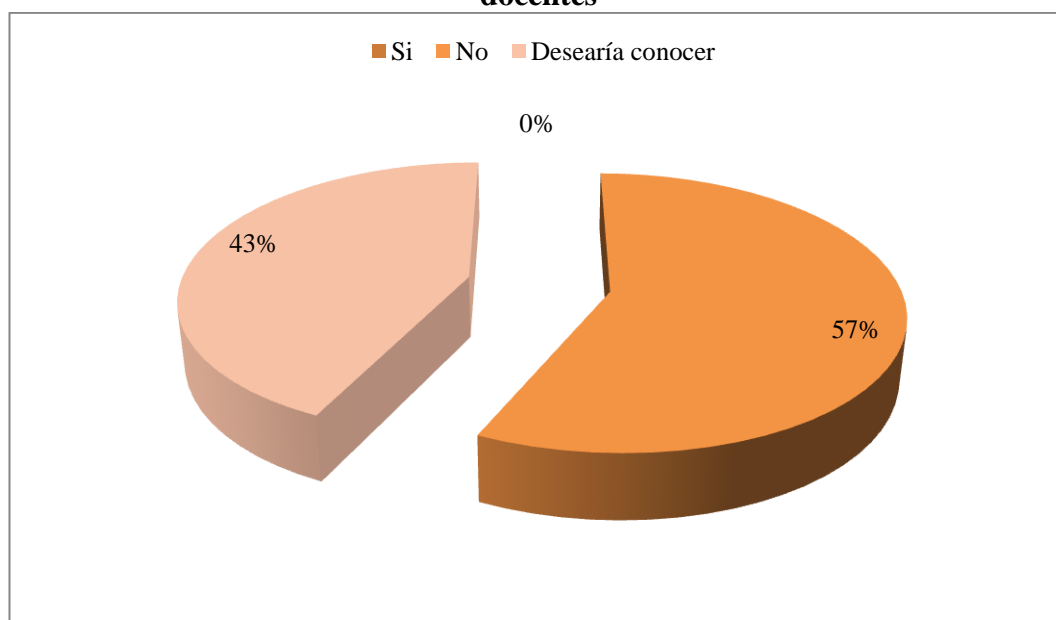
**Tabla No. 23 Conocimiento de padres sobre el grado de enseñanza de los docentes**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	67	57%
Desearía conocer	52	43%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 19 Conocimiento de padres sobre el grado de enseñanza de los docentes**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** Se puede determinar que de 119 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si, el 57% indica que No y el 43% indica que Desearía conocer.

**Interpretación:** Se puede determinar que los padres de familia desconocen si los docentes se encuentran calificados por su nivel de enseñanza hacia los estudiantes, por lo que se debería fomentar la comunicación entre docentes y padres de familia para que haya conocimiento de cómo están educando a sus hijos.



**9.- ¿Sabe si los docentes reciben méritos extra monetarios por su desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

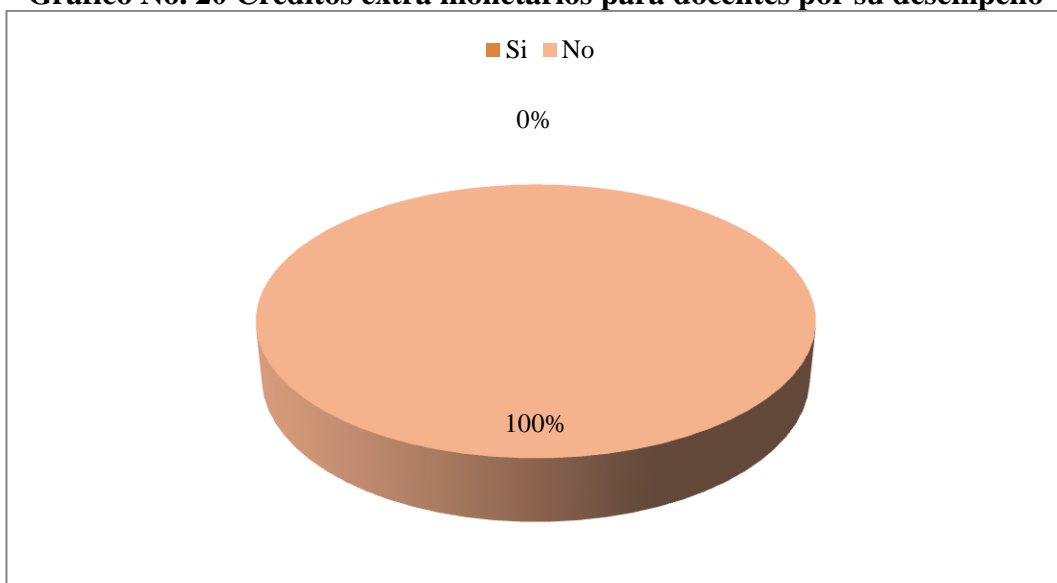
**Tabla No. 24 Créditos extra monetarios para docentes por su desempeño**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	119	100%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 20 Créditos extra monetarios para docentes por su desempeño**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** El análisis indica que 119 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si y el 100% indica que No.

**Interpretación:** El análisis indica que los padres desconocen si los docentes reciben alguna recompensa monetaria por las acciones y actividades que realizan dentro de la unidad educativa, ya que el trato que estos realizan con los profesores es solo académico, para comprobar el avance diario de sus hijos.

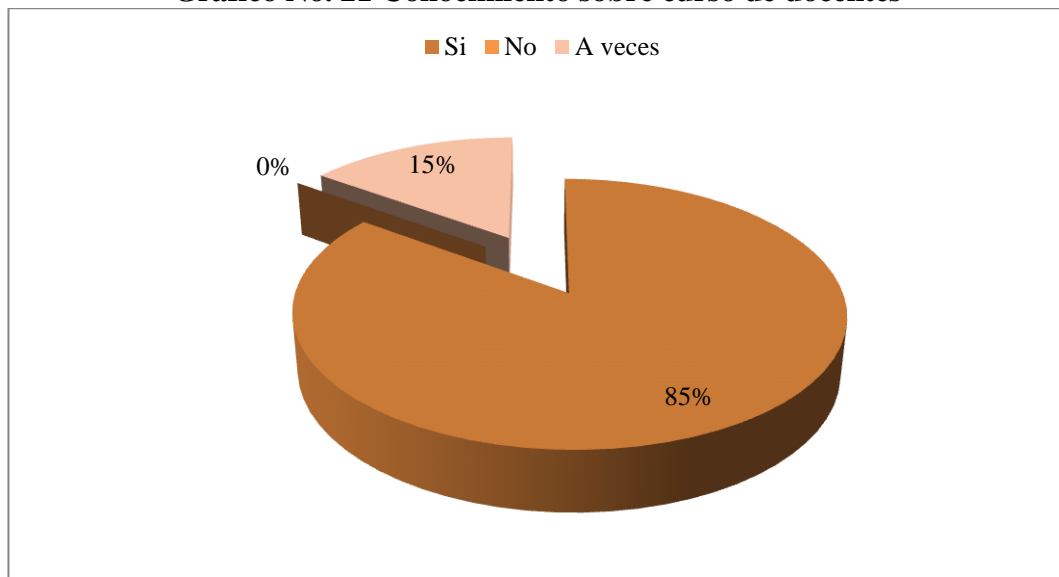
10.- ¿Le gustaría saber si los docentes reciben cursos permanentes de pedagogía?

**Tabla No. 25 Conocimiento sobre curso de docentes**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	101	85%
No	0	0%
A veces	18	15%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 21 Conocimiento sobre curso de docentes**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 119 personas que representan el 100%, el 85% de los encuestados manifiestan que Si, el 0% indica que No y el 15% indica que A veces.

**Interpretación:** Se puede determinar que los padres de familia están seguros de que quisieran informarse sobre si los docentes reciben cursos permanentes de pedagogía, porque de esta manera ellos se sentirían más seguros de dejar a sus hijos en la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” en la que los profesores tengan la pedagogía adecuada para sus niños.

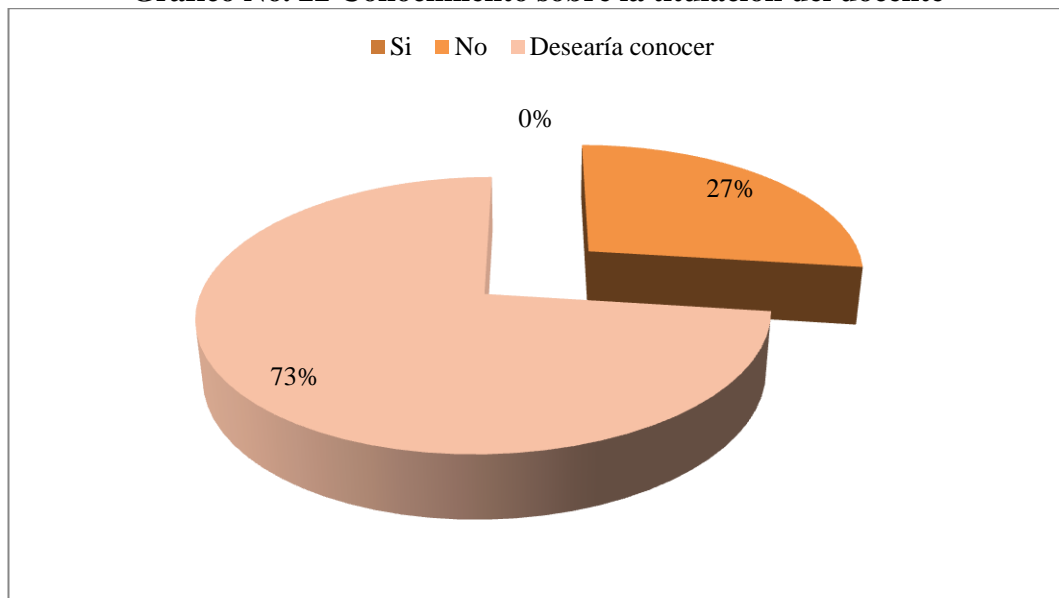
**11.- ¿Conoce si la titulación de los docentes está acorde con las tareas que desempeña?**

**Tabla No. 26 Conocimiento sobre la titulación del docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	32	27%
Desearía conocer	87	73%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 22 Conocimiento sobre la titulación del docente**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 119 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si, el 27% indica que No y el 73% indica que Desearía conocer.

**Interpretación:** La investigación indica que los padres de familia desearían conocer la titulación de los docentes para saber si dicha titulación le brinda la facultad de desempeñar sus funciones actuales, por lo que sería importante realizar una reunión de socialización.

12.- ¿Le gustaría que los docentes y estudiantes se integraran para mejorar los procesos de enseñanza?

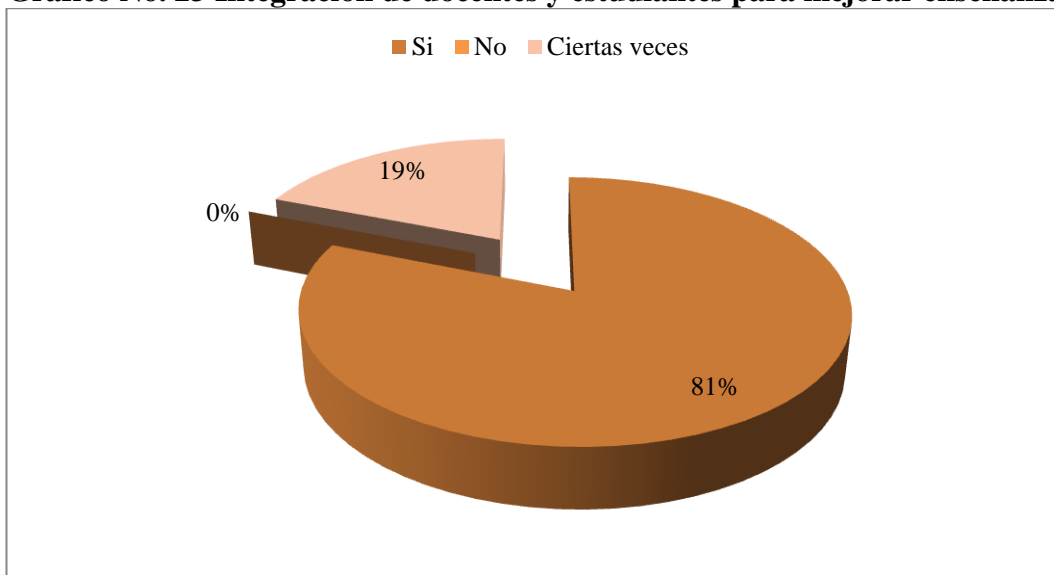
**Tabla No. 27 Integración de docentes y estudiantes para mejorar enseñanza**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	96	81%
No	0	0%
Ciertas veces	23	19%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 23 Integración de docentes y estudiantes para mejorar enseñanza**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza que de 119 personas que representan el 100%, el 81% de los encuestados manifiestan que Si, el 0% indica que No y el 19% indica que Ciertas veces.

**Interpretación:** Se analiza que los padres de familia desearían que en ocasiones se realizaran integraciones entre los docentes y estudiantes para mejorar los procesos de enseñanza, ya que esto permitirá fortalecer los vínculos que se generan dentro del aula de clase.

**13.- ¿Sabe si los planes institucionales son elaborados de acuerdo a las necesidades de la institución?**

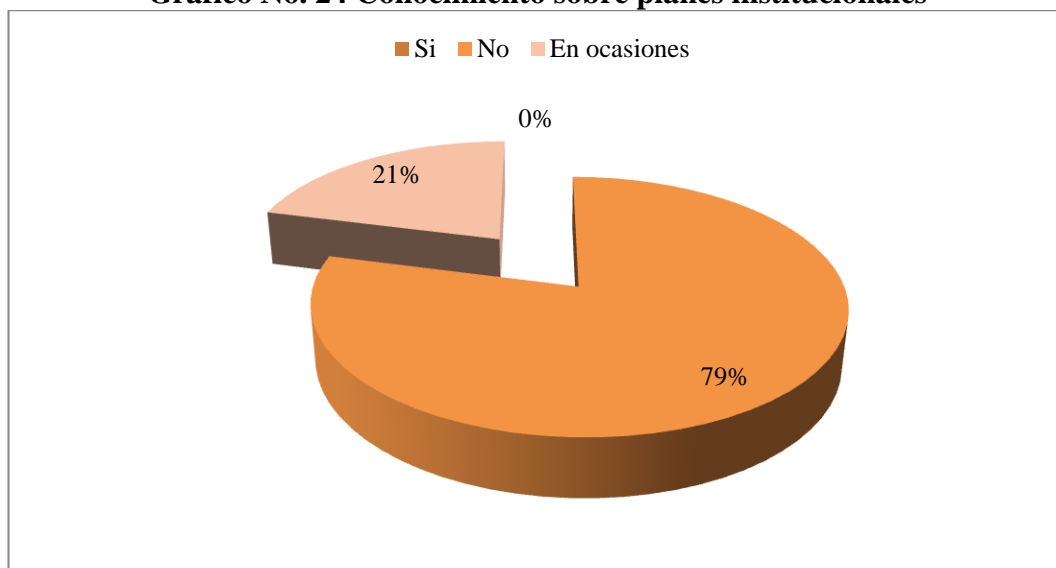
**Tabla No. 28 Conocimiento sobre planes institucionales**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0%
No	94	79%
En ocasiones	25	21%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 24 Conocimiento sobre planes institucionales**



Fuente: Padres y Madres de familia de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que de 119 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Si, el 79% indica que No y el 21% indica que En ocasiones.

**Interpretación:** Se observa que gran parte de los padres de familia desconoce si los planes institucionales son elaborados de acuerdo a las necesidades de la institución, ya que no se involucran más allá del aula y docente que se desenvuelve su hijo. Solo una pequeña parte conoce acerca de estos planes pero no en su totalidad y manifiestan que sería importante conocer mucho más de esto.

### 3.4 Análisis de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”

#### 1.- ¿Ayuda a los compañeros?

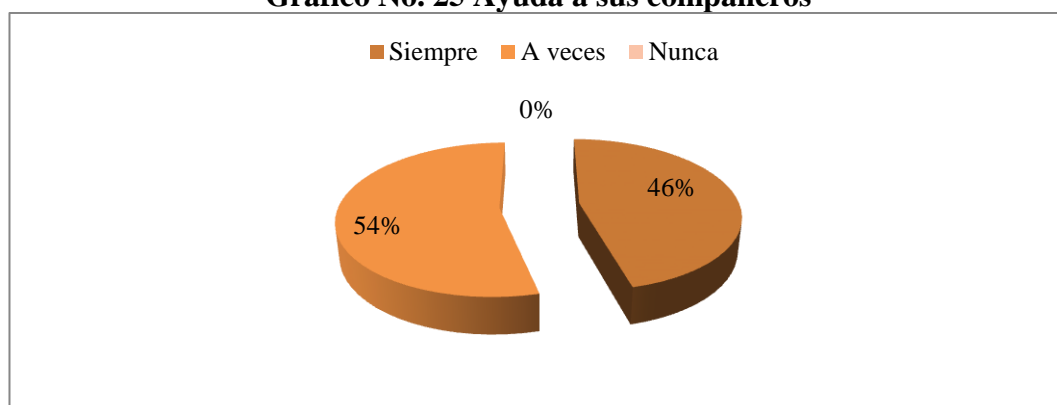
Tabla No. 29 Ayuda a sus compañeros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	56	46%
A veces	66	54%
Nunca	0	0%
Total	122	100%

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

Gráfico No. 25 Ayuda a sus compañeros



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 122 personas que representan el 100%, el 46% de los observados manifiestan que Siempre, el 54% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** De lo que se pudo observar en los estudiantes, es que gran parte de estos suelen ayudar en ocasiones a otros, guiándolos sobre las actividades y acciones que deben tomar sobre las cosas y tareas desarrolladas en el aula.

## 2.- ¿Demuestra cariño a su profesor/a?

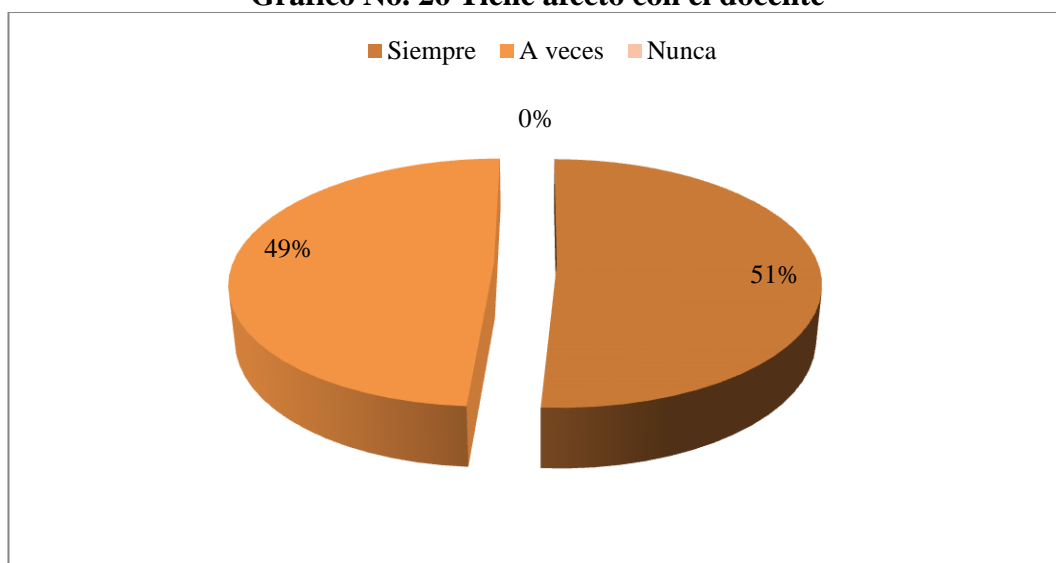
**Tabla No. 30 Tiene afecto con el docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	63	51%
A veces	59	49%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 26 Tiene afecto con el docente**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que de 122 personas que representan el 100%, el 52% de los observados manifiestan que Siempre, el 49% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se observa que los estudiantes muestran un cierto grado de afecto ya que este les ayuda a superar barreras y motiva a seguir con sus actividades sin rendirse; este juega un papel importante dentro de la educación de los alumnos de esta unidad educativa ya que dependiendo del grado de motivación que muestre el docente al alumno este mejorará académica y socialmente.

### 3.- ¿Acepta la ayuda de los compañeros?

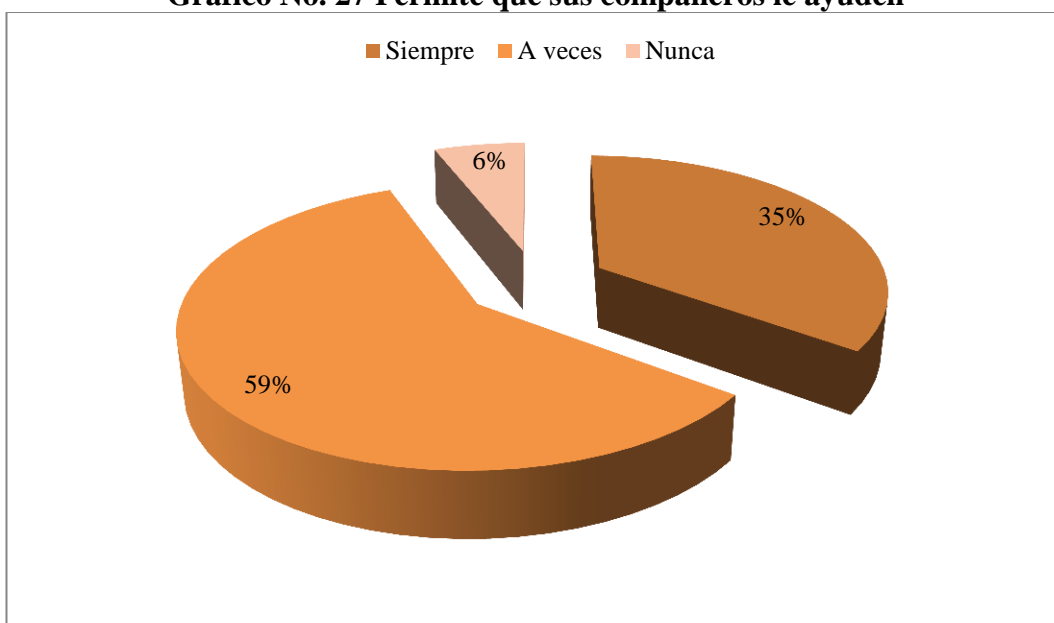
**Tabla No. 31 Permite que sus compañeros le ayuden**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	42	35%
A veces	71	59%
Nunca	9	6%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 27 Permite que sus compañeros le ayuden**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** De la población total de 122 personas que representan el 100%, el 35% de los observados manifiestan que Siempre, el 59% indica que A veces y el 6% indica que Nunca.

**Interpretación:** De la población total se puede decir que un gran porcentaje de estos en ciertas ocasiones acepta ayuda de sus semejantes ya que en ciertos momentos estos desean solucionar sus problemas y desarrollar actividades de forma independiente logrando satisfacer sus necesidades y superándose personalmente.



#### 4.- ¿Colabora con la maestra, realizando tareas del diario vivir?

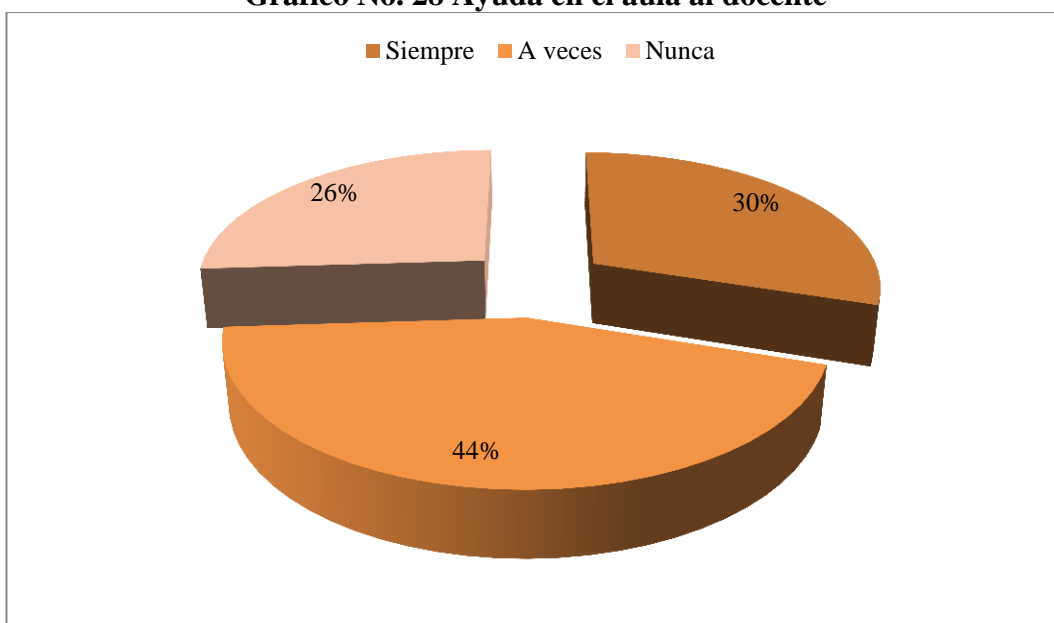
**Tabla No. 32 Ayuda en el aula al docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	36	30%
A veces	53	44%
Nunca	33	26%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 28 Ayuda en el aula al docente**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** Se determina que de 122 personas que representan el 100%, el 30% de los observados manifiestan que Siempre, el 44% indica que A veces y el 26% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se determina que solo en ciertas ocasiones una cantidad de alumnos ayuda al docente, realizando tareas del diario vivir, ya los docentes no suelen vincularse mucho a los estudiantes ya que ciertas de estas actividades suelen ser muy tediosas para que estos las comprendan.

## 5.- ¿Intenta superar las dificultades de manera autónoma?

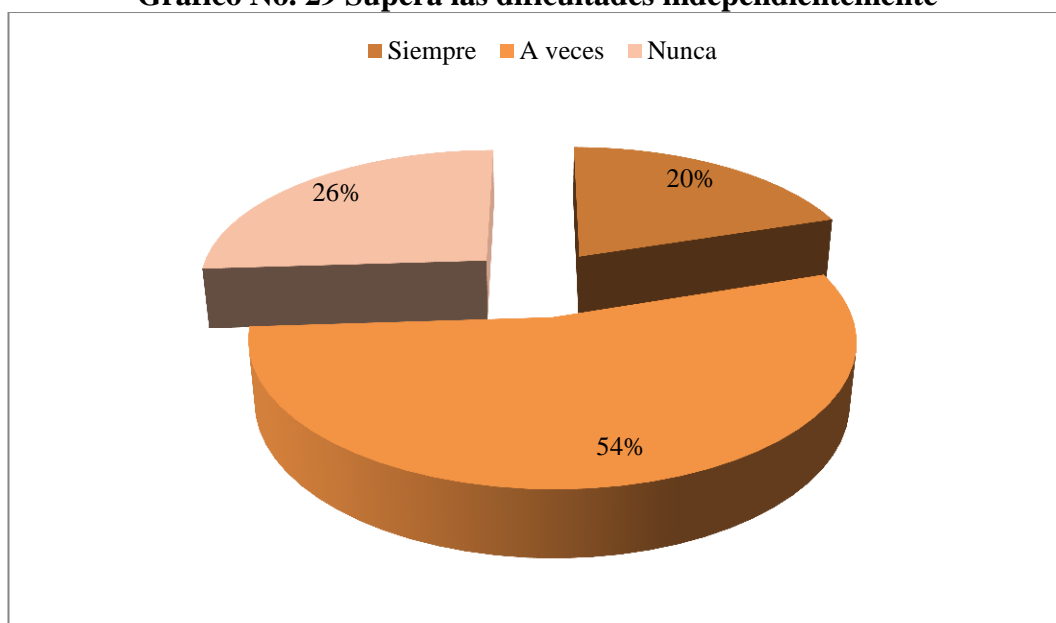
**Tabla No. 33 Supera las dificultades independientemente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	24	20%
A veces	65	54%
Nunca	33	26%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Gráfico No. 29 Supera las dificultades independientemente**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Piloza

**Análisis:** Se analiza que de 122 personas que representan el 100%, el 20% de los observados manifiestan que Siempre, el 54% indica que A veces y el 26% indica que Nunca.

**Interpretación:** Gran parte de los estudiantes suelen intentar superar las complicaciones que se le presentan de forma independiente ya que en base a las experiencias que viven diario y a las enseñanzas de los docentes estos adquieren nuevos conocimientos sobre las situaciones que se cruzan diariamente.

## 6.- ¿Organiza sus trabajos?

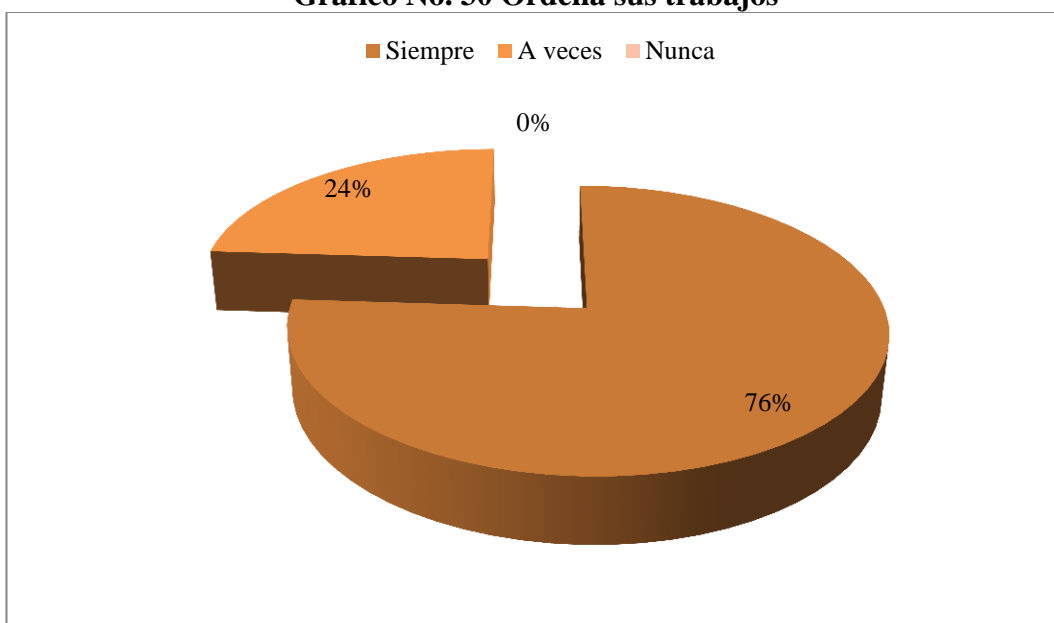
**Tabla No. 34 Ordena sus trabajos**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	93	76%
A veces	29	24%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 30 Ordena sus trabajos**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 122 personas que representan el 100%, el 76% de los observados manifiestan que Siempre, el 24% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** La investigación indica que los estudiantes son organizados en sus tareas ya que estos les permiten tener un fácil y mejor acceso a las mismas cuando requieren volver a ocupar algún tipo de material u objeto.

## 7.- ¿Distrae a los otros?

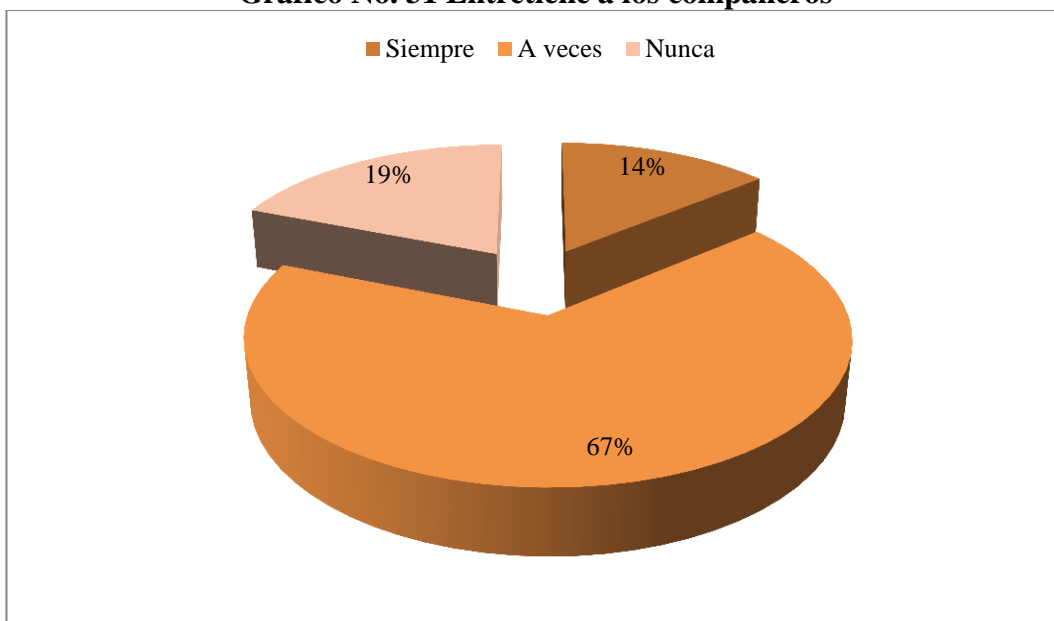
**Tabla No. 35 Entretiene a los compañeros**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	16	14%
A veces	81	67%
Nunca	25	19%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 31 Entretiene a los compañeros**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Es importante denotarse 122 personas que representan el 100%, el 14% de los observados manifiestan que Siempre, el 67% indica que A veces y el 19% indica que Nunca.

**Interpretación:** Es importante denotar los estudiantes es ciertas ocasiones suelen distraer a los otros compañeros ya que suelen presentar características de hiperactividad y suelen acabar sus tareas rápido lo que hace que quieran desarrollar otras actividades para no aburrirse sin tener nada que hacer.

## 8.- ¿Manifiesta interés por el estudio?

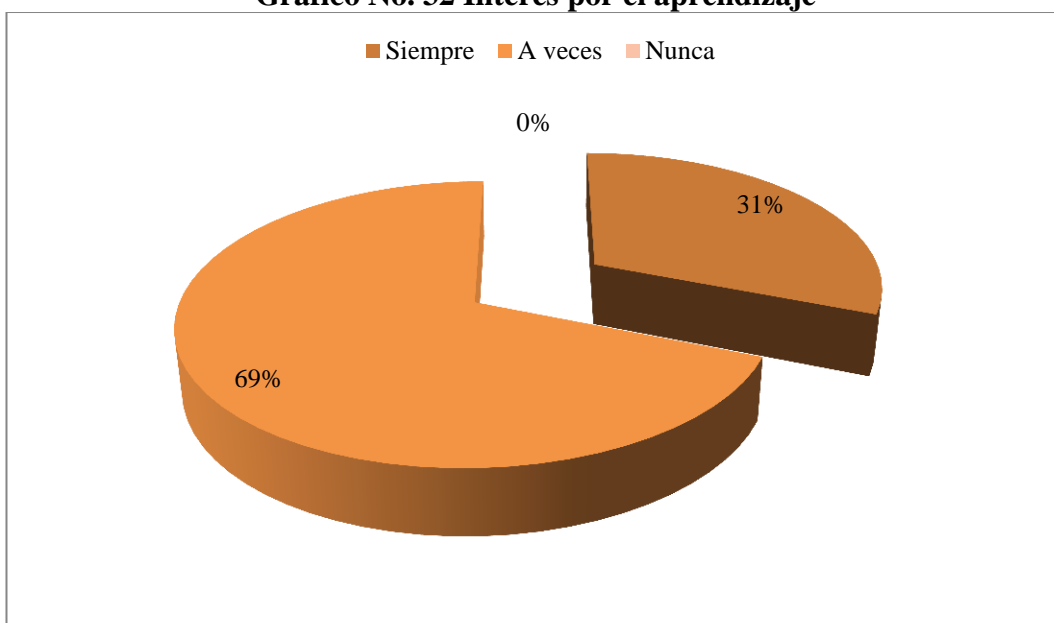
**Tabla No. 36 Interés por el aprendizaje**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	37	31%
A veces	85	69%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 32 Interés por el aprendizaje**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 122 personas que representan el 100%, el 31% de los observados manifiestan que Siempre, el 69% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se puede determinar que los estudiantes que fueron estudiados demuestran un gran interés por el estudio ya que descubren e interpretan nuevas cosas, analizando cada vez más los elementos de su exterior con el hecho de aprender nuevas cosas.

## 9.- ¿Retiene la atención del profesor/a?

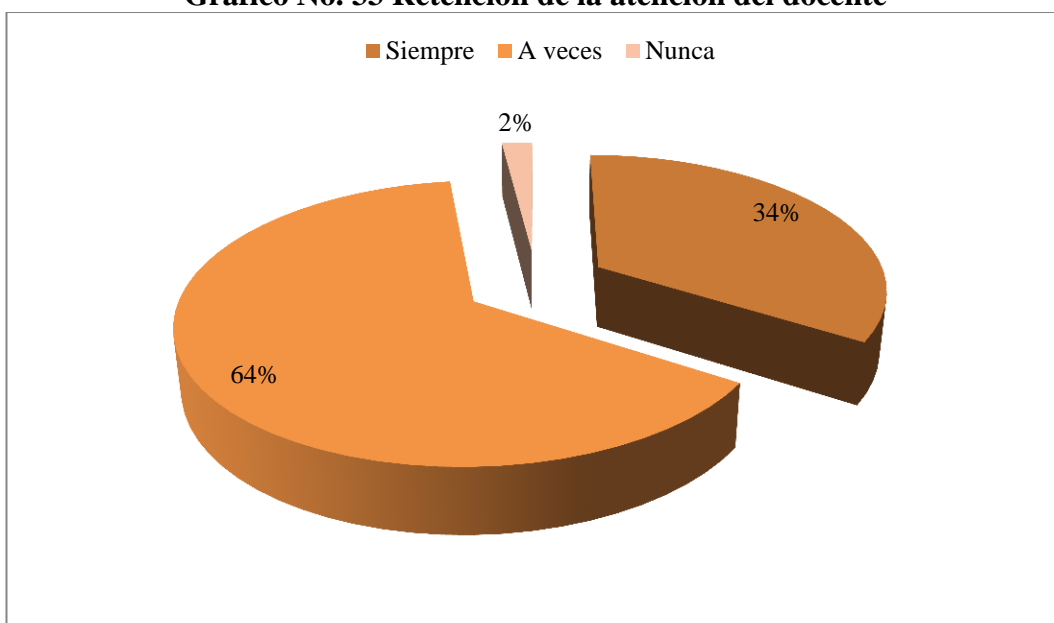
**Tabla No. 37 Retención de la atención del docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	41	34%
A veces	77	64%
Nunca	4	2%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 33 Retención de la atención del docente**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** El análisis indica que de 122 personas que representan el 100%, el 34% de los observados manifiestan que Siempre, el 64% indica que A veces y el 2% indica que Nunca.

**Interpretación:** El análisis indica que ciertos alumnos en ocasiones suelen retener la atención del profesor/a, debido a que este no suele entender en instantes las clases, se encuentra distraído con otra actividad, o a cabo las tareas que le son asignadas.

## 10.- ¿Asiste siempre a clase?

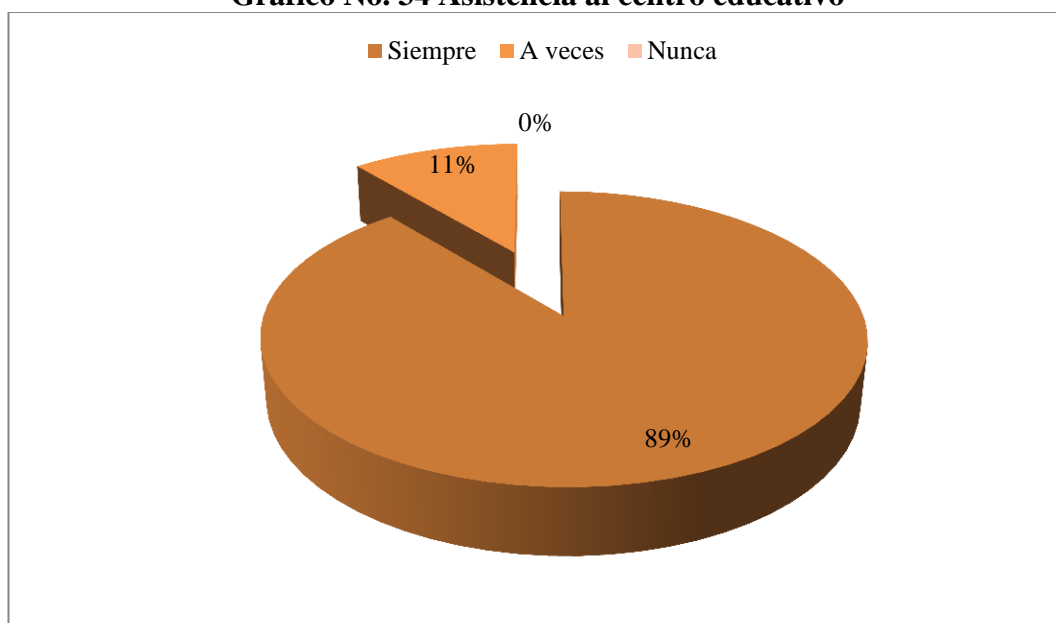
**Tabla No. 38 Asistencia al centro educativo**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	109	89%
A veces	13	11%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 34 Asistencia al centro educativo**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 122 personas que representan el 100%, el 90% de los observados manifiestan que Siempre, el 11% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se puede determinar que del total de alumnos que integran la institución la mayoría de estos asiste normalmente a las clases, ya que estas les ayudan al desenvolvimiento de los estudiantes incentivando a sus capacidades motrices, sociales y lógicas.

## 11.- ¿Participa en los juegos?

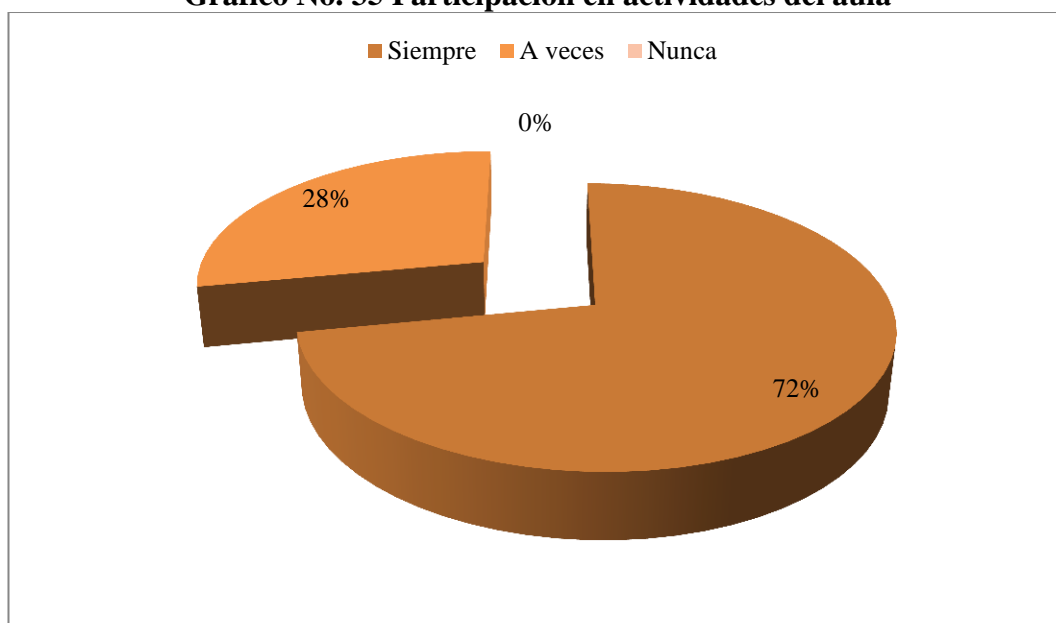
**Tabla No. 39 Participación en actividades del aula**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	88	72%
A veces	34	28%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 35 Participación en actividades del aula**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que 122 personas que representan el 100%, el 73% de los observados manifiestan que Siempre, el 28% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** La investigación indica que los estudiantes siempre participan en los juegos u otras actividades que se realizan en las clases, ya que estas son las de mayor atractivo para los estudiantes ya que se desarrollan con varias temáticas y elementos que motivan a los alumnos a realizar un sin número de actividades.



## 12.- ¿Respeto las pertenencias de sus compañeros?

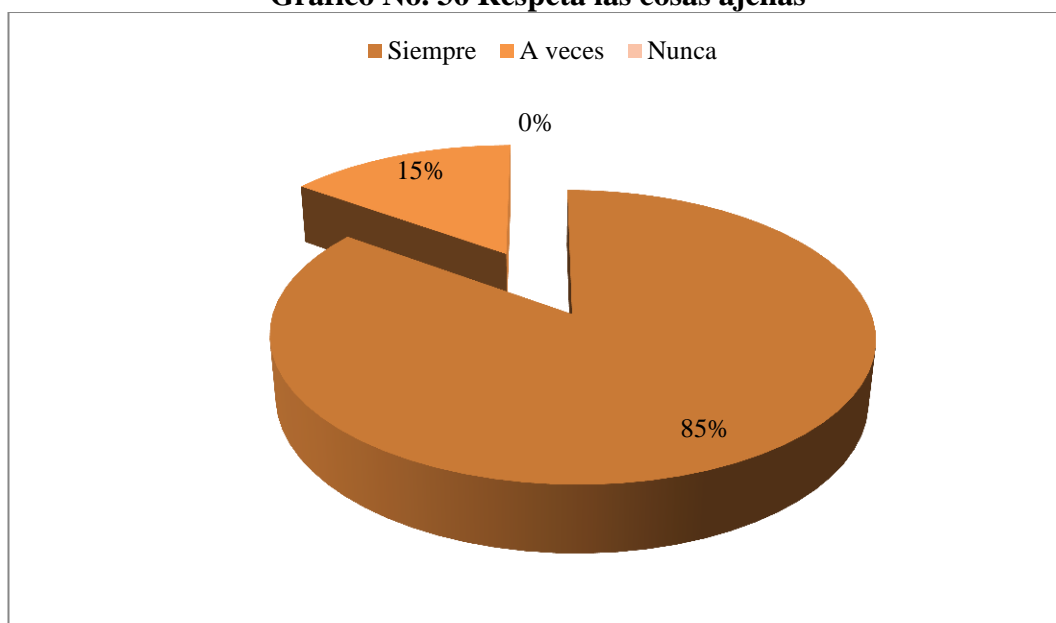
**Tabla No. 40 Respeto las cosas ajenas**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	104	85%
A veces	18	15%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 36 Respeto las cosas ajenas**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza que de 122 personas que representan el 100%, el 86% de los observados manifiestan que Siempre, el 15% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se analiza que dentro de los estudiantes que fueron observados, la gran parte, casi en su totalidad respeta las pertenencias de sus compañeros ya que es un hábito que es inculcado en todo momento, los que suelen tomar cosas de los demás son elemento casi de poca importancia que lo hacen sin querer confundiendo con las del resto.

### 13.- ¿Es agresivo con sus compañeros/as?

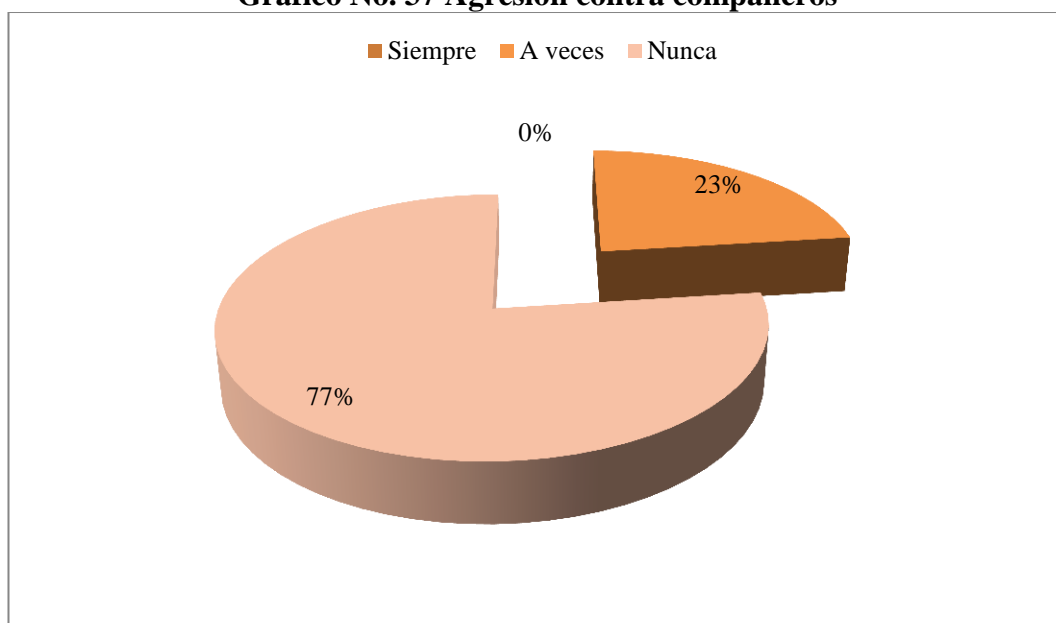
**Tabla No. 41 Agresión contra compañeros**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0%
A veces	27	23%
Nunca	95	77%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 37 Agresión contra compañeros**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que de 122 personas que representan el 100%, el 0% de los observados manifiestan que Siempre, el 23% indica que A veces y el 77% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se observa que los alumnos no suelen ser agresivos con sus compañeros/as, ya que siempre se motiva a trabajar en grupo y llevarse con compañeros, suelen suscitarse problemas que son de baja escala controlables y no llegan a mayores situaciones.

#### 14.- ¿Es ordenado/a?

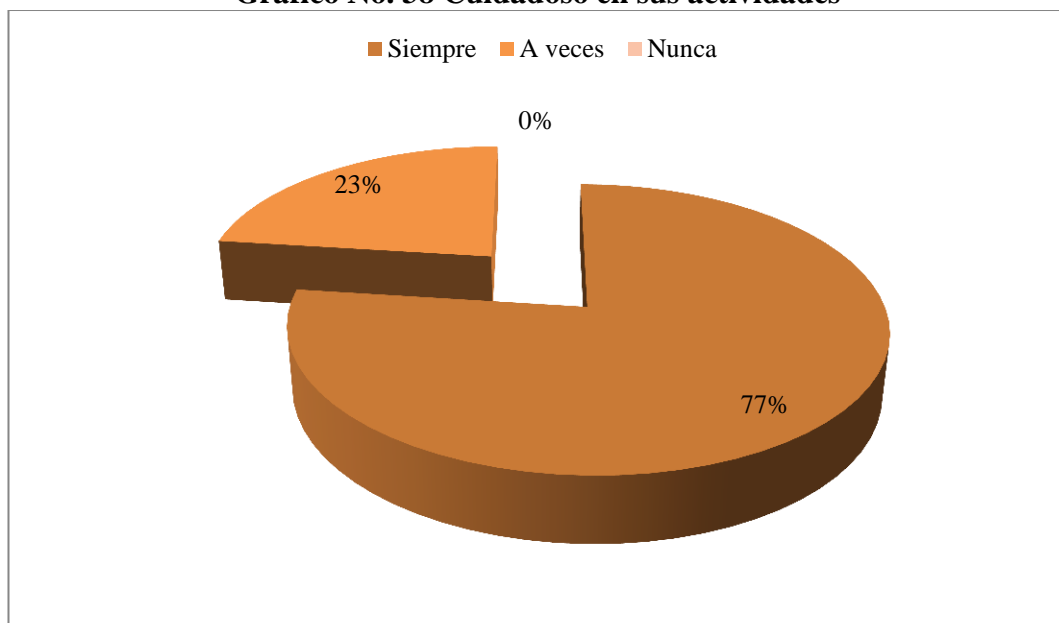
**Tabla No. 42 Cuidados en sus actividades**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	95	77%
A veces	27	23%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 38 Cuidadoso en sus actividades**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Es importante destacar que de 122 personas que representan el 100%, el 78% de los observados manifiestan que Siempre, el 23% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Es importante destacar que los alumnos que sirvieron de objeto del estudio son en su gran parte ordenados ya que esto les ayuda a tener un mejor control por sí mismo de las actividades y mecanismos que manejan dentro de sus funciones estudiantiles.

15.- ¿Acepta normas y las cumple dentro y fuera del aula?

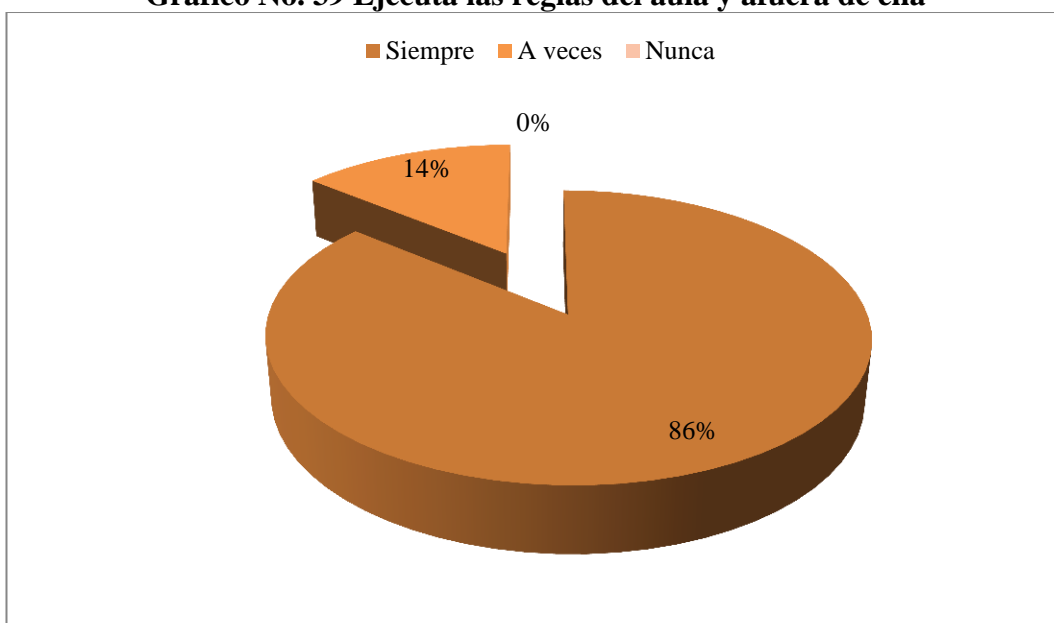
Tabla No. 43 Ejecuta las reglas del aula y afuera de ella

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	105	86%
A veces	17	14%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

Gráfico No. 39 Ejecuta las reglas del aula y afuera de ella



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza que de 122 personas que representan el 100%, el 86% de los observados manifiestan que Siempre, el 14% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se analiza que gran parte de los alumnos estudiados acepta y cumple las normas dentro y fuera del aula ya que estas son desarrolladas a diario para que los estudiantes siempre mantengan el respeto por las personas, cosas y demás elementos que se encuentran en su entorno.

## 16.- ¿Suele saludar y despedirse?

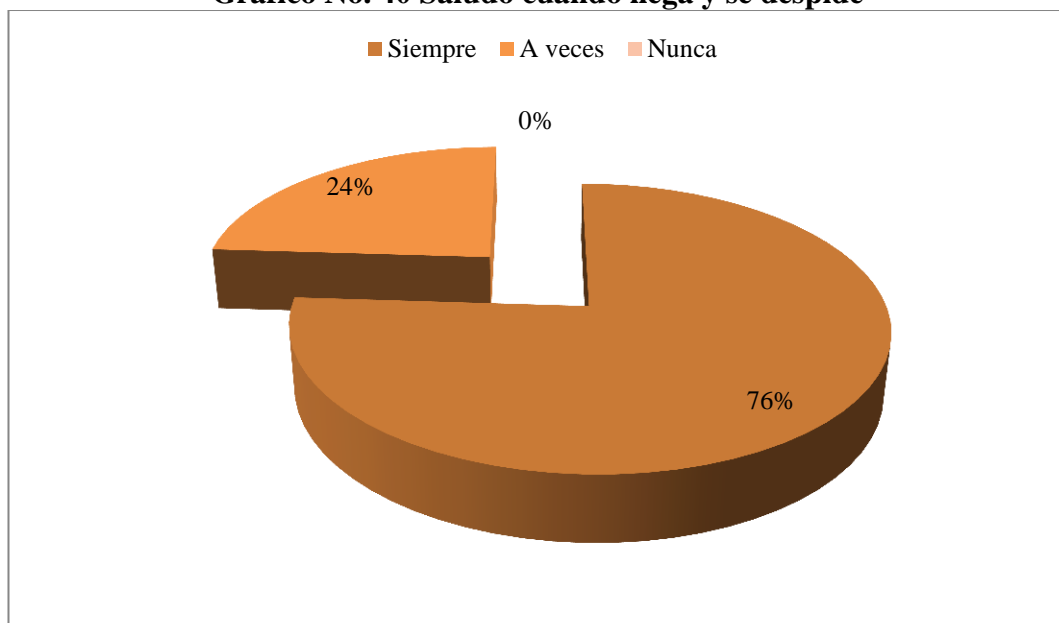
**Tabla No. 44 Saludo cuando llega y se despide**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	93	76%
A veces	29	24%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 40 Saludo cuando llega y se despide**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Los datos obtenidos indican que de 122 personas que representan el 100%, el 100% de los observados manifiestan que Siempre, el 0% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Los datos obtenidos indican que los alumnos siempre suelen saludar al momento de llegar y de salir ya que esta es una cualidad que siempre es impartida por los docentes y que los padres desde los hogares siempre deben inculcar a sus hijos.

## 17.- ¿Tiene hábitos correctos de higiene?

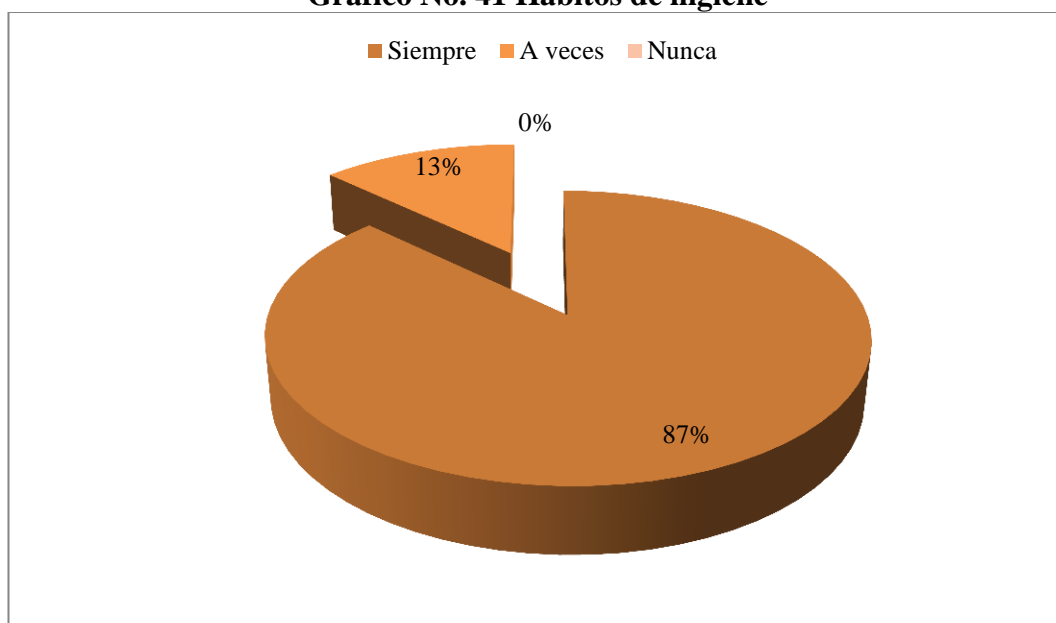
Tabla No. 45 Hábitos de higiene

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	107	88%
A veces	15	13%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

Gráfico No. 41 Hábitos de higiene



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Los resultados indican que de 122 personas que representan el 100%, el 88% de los observados manifiestan que Siempre, el 13% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Los resultados indican que los alumnos suelen tener hábitos correctos de higiene ya que constantemente se encuentran en actividad y suelen ensuciarse u otra cosa y deben estar en todo momento aseados, esto también debe ser un control constante de los docentes hacia los alumnos, ya que es una responsabilidad más de estos.

## 18.- ¿Acepta las críticas?

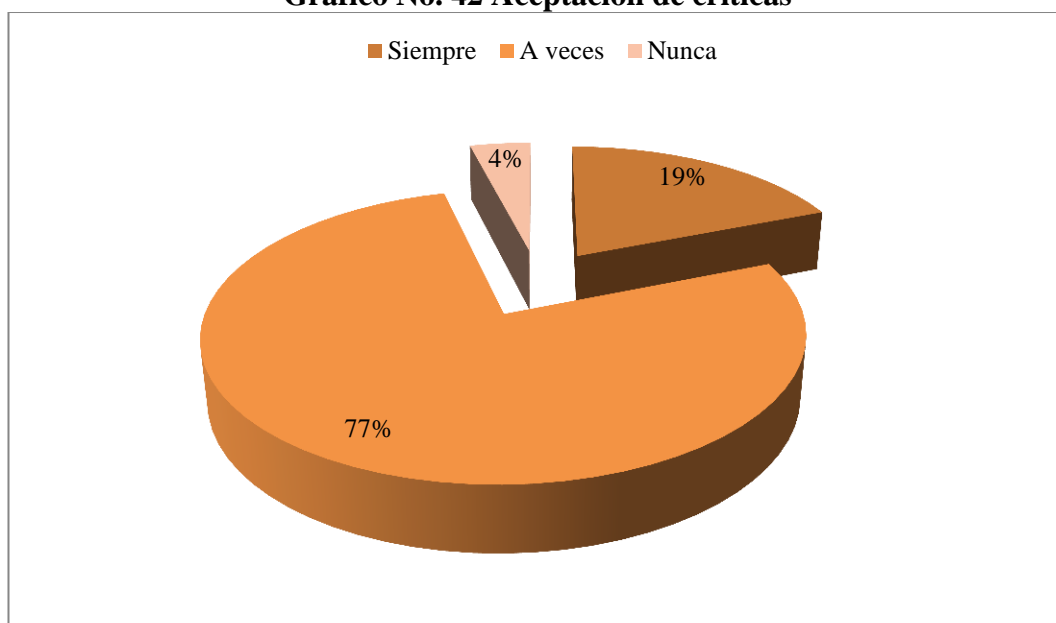
**Tabla No. 46 Aceptación de críticas**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	23	19%
A veces	93	77%
Nunca	6	4%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 42 Aceptación de críticas**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Es importante analizar que de 122 personas que representan el 100%, el 19% de los observados manifiestan que Siempre, el 77% indica que A veces y el 4% indica que Nunca.

**Interpretación:** Es importante analizar que dentro de los estudiantes del objeto de estudio no suelen comúnmente aceptar críticas ya que algunos desean hacer las actividades que más le parecen agradables o llamativas o las que son asignadas por parte de los docentes de la institución.

### 3.5 Análisis de la encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”

1.- ¿Dentro de la Unidad Educativa usted ha tenido problemas con docentes o compañeros de aula?

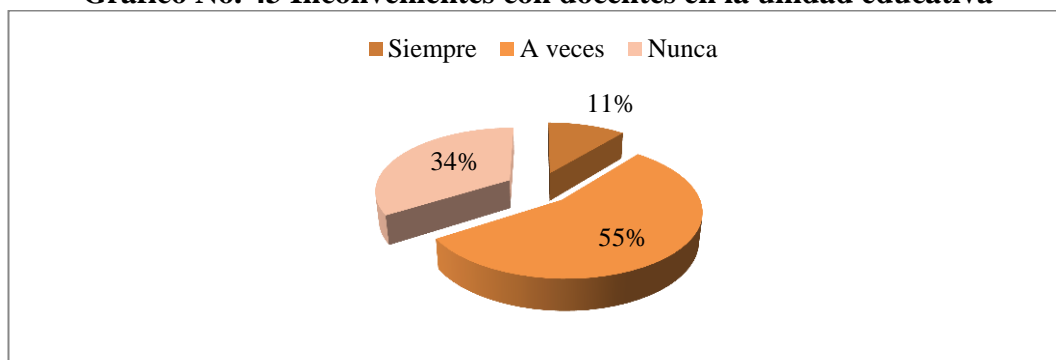
**Tabla No. 47 Inconvenientes con docentes en la unidad educativa**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	13	11%
A veces	67	55%
Nunca	42	34%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 43 Inconvenientes con docentes en la unidad educativa**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 122 personas que representan el 100%, el 11% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 55% indica que A veces y el 34% indica que Nunca.

**Interpretación:** La investigación indica que del total de estudiantes ciertos de estos han sabido tener problemas en ocasiones, ya que le es un poco más complicado entender las clases que dicta el docente.



## 2.- Su profesor explica de forma:

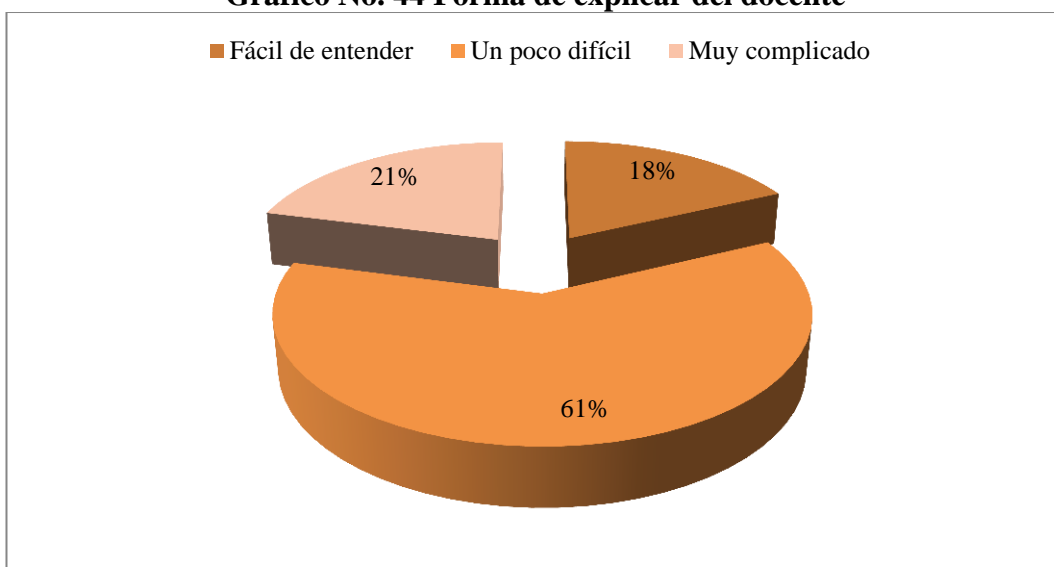
**Tabla No. 48 Forma de explicar del docente**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Fácil entender	21	18%
Un poco difícil	74	61%
Muy complicado	27	21%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 44 Forma de explicar del docente**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se observa que de 122 personas que representan el 100%, el 18% de los encuestados manifiestan que Fácil entender, el 61% indica que es un poco difícil y el 21% indica que Muy complicado.

**Interpretación:** Se observa que los estudiantes suelen decir que las clases de los docentes suelen ser un poco difícil de entender ya que la forma de explicar de estos no es acorde a las necesidades de esto por eso, suelen requerir una ayuda extra por parte del docente para entender mejor las clases, demorando el proceso de enseñanza aprendizaje para el resto de alumnos.

### 3.- ¿Le ayudan a entender las clases los profesores cuando usted tiene dudas?

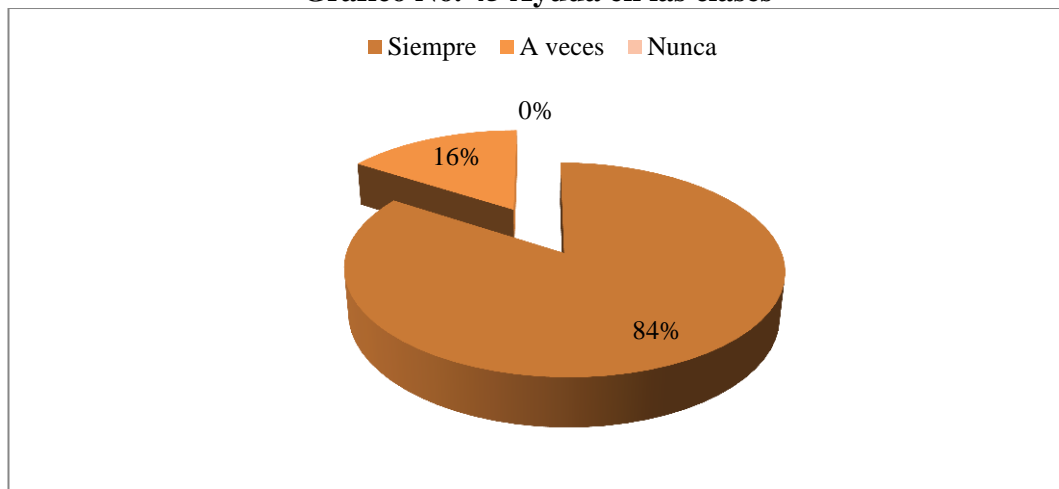
**Tabla No. 49 Ayuda en las clases**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	103	85%
A veces	19	16%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 45 Ayuda en las clases**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** De la población total de 122 personas que representan el 100%, el 85% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 16% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** De la población total se puede decir que los estudiantes encuestados manifiestan que en gran parte de los casos los docentes prestan ayuda al mismo cuando estos no entienden las clases; esto es una ayuda para los estudiantes ya que mejora su relación con el docente y adquieren mayor conocimiento lo que fortalece sus habilidades, haciéndole independiente a superar sus propio problemas en el diario vivir.

#### 4.- ¿Cómo es el trato del docente hacia usted?

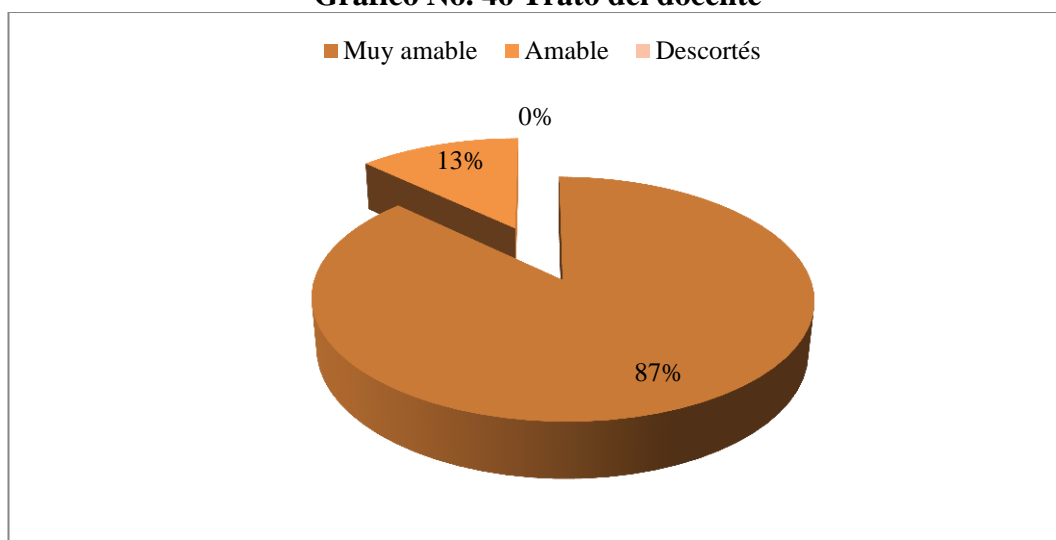
Tabla No. 50 Trato del docente

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy amable	107	88%
Amable	15	13%
Descortés	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

Gráfico No. 46 Trato del docente



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se determina que de 122 personas que representan el 100%, el 88% de los encuestados manifiestan que Muy amable, el 13% indica que Amable y el 0% indica que Descortés.

**Interpretación:** Se determina que los docentes muestran un trato muy amable hacia los estudiantes, ya que esto permite que los estudiantes no tengan algún tipo de miedo con el docente y de recibir con clases con él, motivando al estudiante a confiar en personas ajenas a las de su propio entorno común como padres o algún otro miembro de su familia. De igual forma se debe recalcar que los docentes deben mostrar en ciertos casos una conducta más rígida para que los alumnos se comporten adecuadamente en el aula.

## 5.- ¿El docente deja que sus compañeros le pongan sobrenombres?

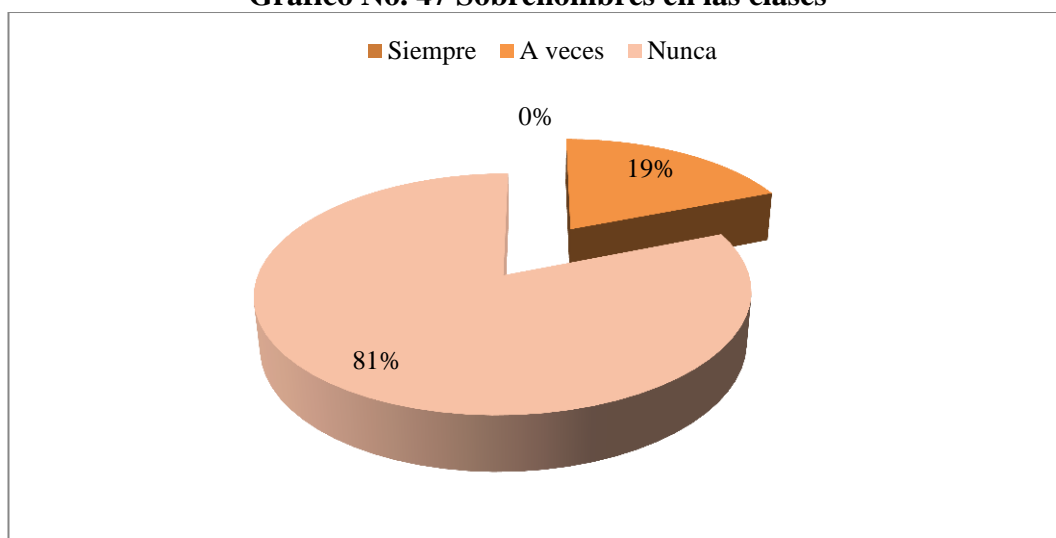
**Tabla No. 51 Sobrenombres en las clases**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0%
A veces	23	19%
Nunca	99	81%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 47 Sobrenombres en las clases**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se analiza que de 122 personas que representan el 100%, el 0% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 19% indica que A veces y el 81% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se analiza que los estudiantes muestran que los docentes no dejan que los estudiantes se pongan sobre nombres entre sí ya que esto no ayuda a mejorar las relaciones interpersonales entre el grupo. Este solo admite ubicar algún otro adjetivo a un alumno cuando se encuentran dentro de una actividad curricular en el aula, pero que este no perjudique, ni afecte a la salud emocional del estudiante.

## 6.- ¿En la actualidad cómo es el compartimiento suyo en el aula?

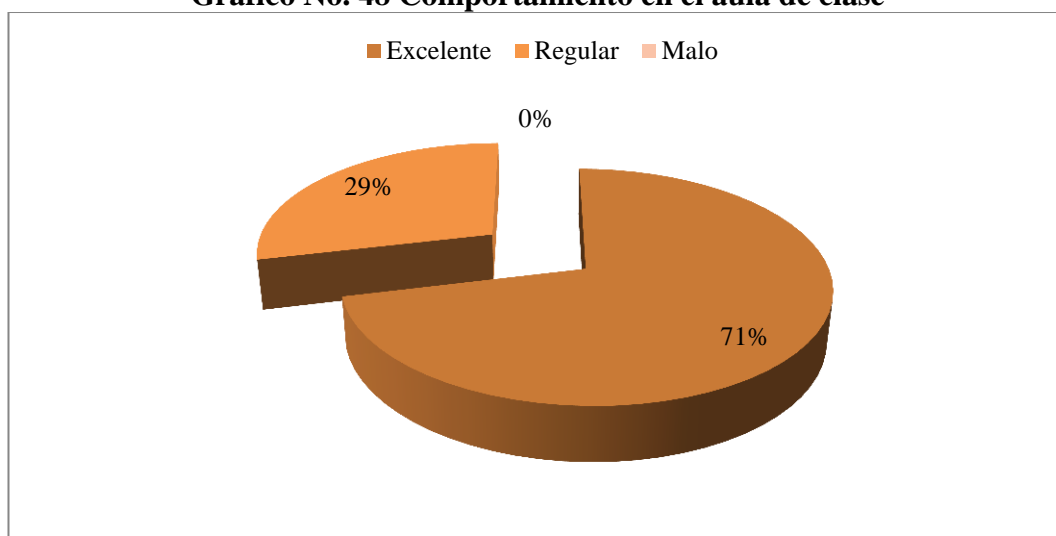
**Tabla No. 52 Comportamiento en el aula de clase**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Excelente	87	71%
Regular	35	29%
Malo	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 48 Comportamiento en el aula de clase**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** La investigación indica que de 122 personas que representan el 100%, el 71% de los encuestados manifiestan que Excelente, el 29% indica que Regular y el 0% indica que Malo.

**Interpretación:** La investigación indica que los estudiantes muestran un comportamiento adecuado dentro del aula ya que esto ayuda a mejorar su proceso de enseñanza – aprendizaje; así mismo el docente debe inculcar valores que debe tomar un estudiante dentro del aula para que estos puedan tener un mejor aprendizaje y no permita que se distraiga con facilidad en las clases.

## 7.- ¿Le gustaría aprender siempre jugando?

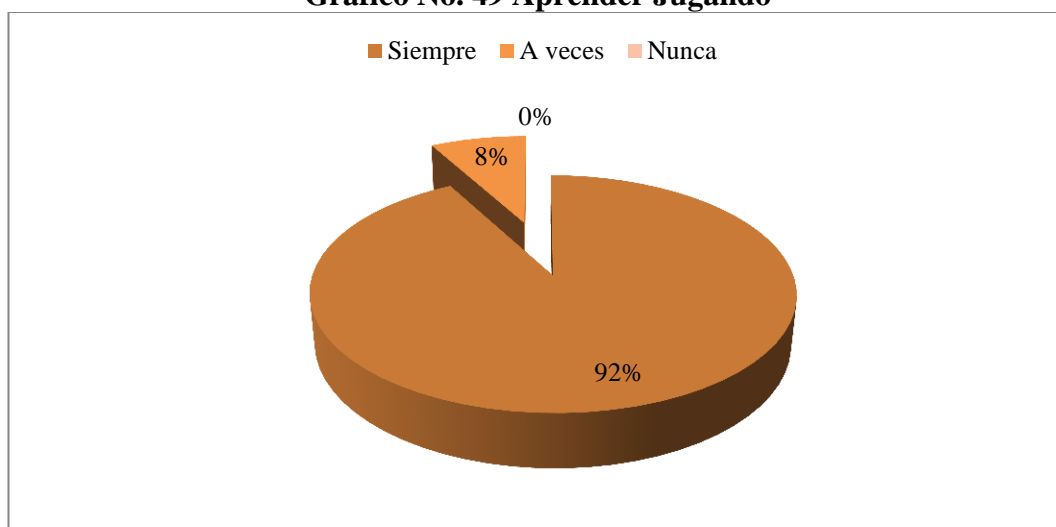
**Tabla No. 53 Aprender Jugando**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	113	92%
A veces	9	8%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 49 Aprender Jugando**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Es importante denotar de 122 personas que representan el 100%, el 92% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 8% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Es importante denotar los estudiantes muestran un gran deseo de aprender las clases de una forma más divertida e interactiva que motive siempre a querer adquirir nuevos conocimientos; esta manera de impartir clases ayudaría a que estudiantes que tienen un mejor rendimiento y capacidad de aprendizaje puedan mejorar académicamente y social ya que se desenvuelve en un mejor ambiente.

8.- ¿El docente en las clases les dice que deben llevarse bien y trabajar en grupo?

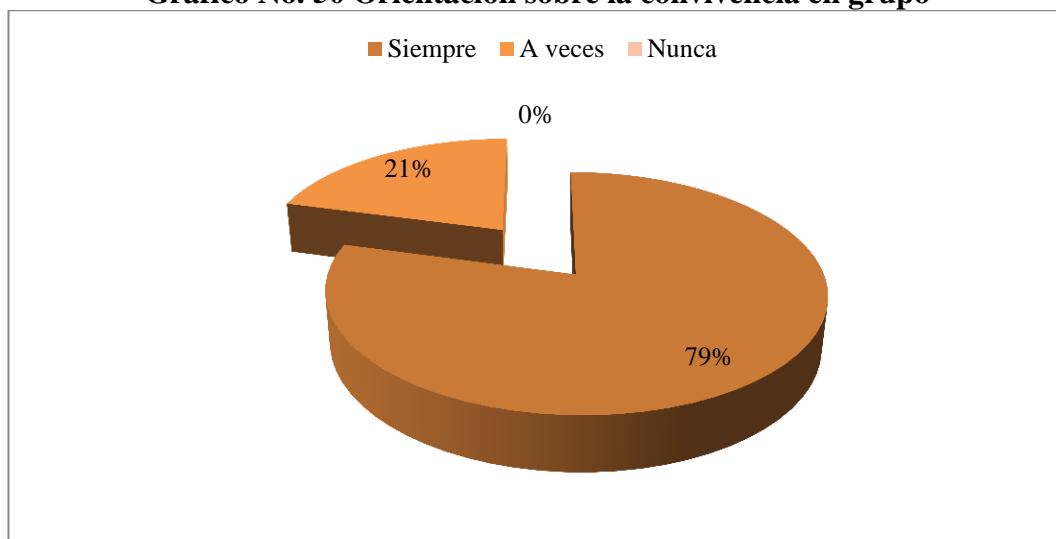
**Tabla No. 54 Orientación sobre la convivencia en grupo**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	97	79%
A veces	25	21%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 50 Orientación sobre la convivencia en grupo**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.

Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 122 personas que representan el 100%, el 79% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 21% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se puede determinar que en el desarrollo de las clases los docentes inculcan a los estudiantes a llevarse bien ya que esto ayuda mejorar su relación entre compañeros, logrando que estos se ayuden mutuamente si existe algún inconveniente y resuelvan sus problemas de forma ordenada sin que se generen inconvenientes.

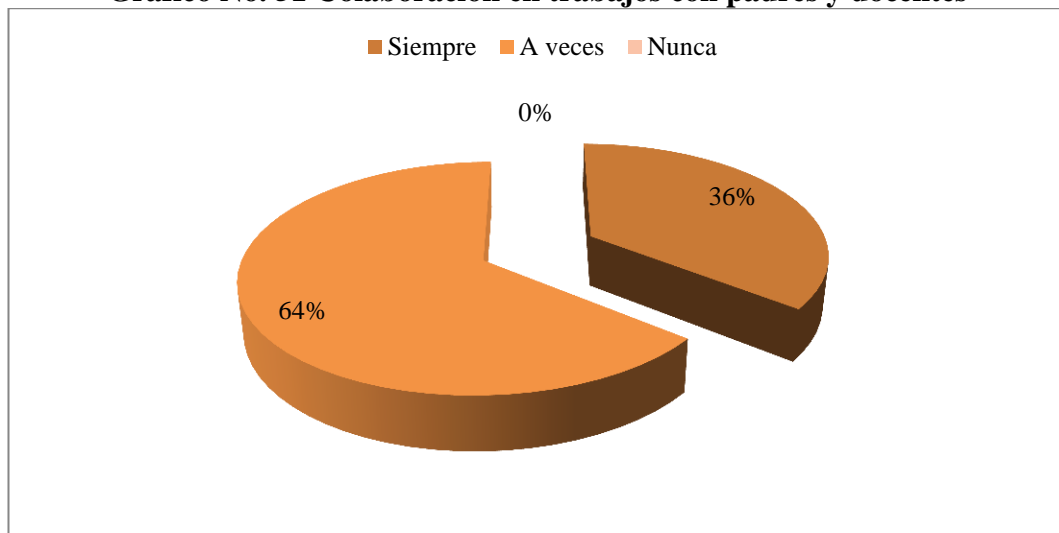
**9.- ¿Ayudaría a los docentes y padres de familia en trabajos en conjunto para la Unidad Educativa?**

**Tabla No. 55 Colaboración en trabajos con padres y docentes**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	43	36%
A veces	79	64%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 51 Colaboración en trabajos con padres y docentes**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** El análisis indica que de 122 personas que representan el 100%, el 36% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 64% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** El análisis indica que los alumnos ayudarían a los docentes y padres de familia en trabajos en conjunto para la Unidad Educativa, en ciertas ocasiones, ya que muchas ocasiones estas actividades que se pueden realizar no deben involucrar a los alumnos, estos solo deberán ser incluidos cuando se trate de mejoramiento del clima o ambiente escolar que se desenvuelve y la metodología del docente para impartir las clases.



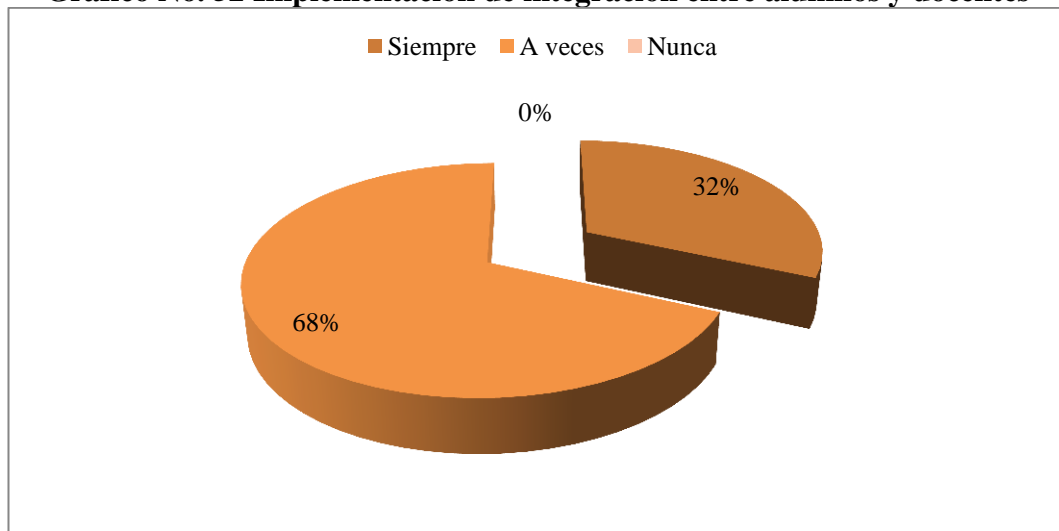
10.- ¿Se debería implementar para integrarse mejor con los compañeros y profesores?

**Tabla No. 56 Implementación de integración entre alumnos y docentes**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	39	32%
A veces	83	68%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Gráfico No. 52 Implementación de integración entre alumnos y docentes**



Fuente: Estudiantes de U.E.C.  
Elaborado por: Jessica Pilozo

**Análisis:** Se puede determinar que de 122 personas que representan el 100%, el 32% de los encuestados manifiestan que Siempre, el 68% indica que A veces y el 0% indica que Nunca.

**Interpretación:** Se puede determinar que los estudiantes pudieron mostrar que desearían que en ciertas ocasiones se implementaran para integrar mejor con los estudiantes y profesores, ya que mediante estos se podrían analizar cuáles son las cualidades de ambos y que aspectos deben mejorarse para que el rendimiento de los estudiantes y docentes se incremente en el desarrollo de las clases.

### 3.6 Comprobación de la Hipótesis

**Tabla No. 53**  
**Formula del chi cuadrado**

		<b>GRADO DE LIBERTAS</b>			
	K - 1	K = (Indicadores 3) -1	2		
<b>Preguntas</b>	<b>grado de libertad</b>	<b>X<sup>2</sup> .99</b>	<b>X<sup>2</sup> .95</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>Observación</b>
<b>Docentes</b>					
1	2	9.21	5.99	3.29	Aceptados
2	2	9.21	5.99	1.47	Aceptados
3	2	9.21	5.99	1.53	Aceptados
4	2	9.21	5.99	8.59	Aceptados
5	2	9.21	5.99	12.82	Aceptados
6	2	9.21	5.99	1.53	Aceptados
7	2	9.21	5.99	5.06	Aceptados
8	2	9.21	5.99	13.88	Aceptados
9	2	9.21	5.99	3.83	Aceptados
10	2	9.21	5.99	23.41	Aceptados
11	2	9.21	5.99	2.24	Aceptados
<b>Estudiantes (discapacidad visual, auditiva y retardo mental)</b>					
1	2	9.21	5.99	62.23	Aceptados
2	2	9.21	5.99	61.20	Aceptados
3	2	9.21	5.99	47.33	Aceptados
4	2	9.21	5.99	10.96	Aceptados
5	2	9.21	5.99	39.57	Aceptados
6	2	9.21	5.99	111.36	Aceptados
7	2	9.21	5.99	61.00	Aceptados
8	2	9.21	5.99	89.33	Aceptados
9	2	9.21	5.99	65.52	Aceptados
10	2	9.21	5.99	174.31	Aceptados
11	2	9.21	5.99	96.85	Aceptados
12	2	9.21	5.99	151.93	Aceptados
13	2	9.21	5.99	131.18	Aceptados
14	2	9.21	5.99	117.85	Aceptados
15	2	9.21	5.99	156.21	Aceptados
16	2	9.21	5.99	111.36	Aceptados
17	2	9.21	5.99	165.07	Aceptados
18	2	9.21	5.99	104.57	Aceptados

19	2	9.21	5.99	36.01	Aceptados
20	2	9.21	5.99	41.43	Aceptados
21	2	9.21	5.99	252.0 2	Aceptados
22	2	9.21	5.99	180.1 5	Aceptados
23	2	9.21	5.99	132.0 2	Aceptados
24	2	9.21	5.99	94.25	Aceptados
25	2	9.21	5.99	133.9 8	Aceptados
26	2	9.21	5.99	124.7 4	Aceptados
27	2	9.21	5.99	56.58	Aceptados
28	2	9.21	5.99	84.80	Aceptados
<b>Padres de familia</b>					
1	2	9.21	5.99	109.3 2	Aceptados
2	2	9.21	5.99	47.27	Aceptados
3	2	9.21	5.99	25.53	Aceptados
4	2	9.21	5.99	93.29	Aceptados
5	2	9.21	5.99	119	Aceptados
6	2	9.21	5.99	30.37	Aceptados
7	2	9.21	5.99	17.21	Aceptados
8	2	9.21	5.99	62.34	Aceptados
9	2	9.21	5.99	119	Aceptados
10	2	9.21	5.99	146.3 4	Aceptados
11	2	9.21	5.99	97.63	Aceptados
12	2	9.21	5.99	126.6 7	Aceptados
13	2	9.21	5.99	119.5 1	Aceptados

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jessica Pilozo

### **Análisis.-**

De acuerdo a los resultados obtenidos en los diferentes tipos de instrumentos aplicados a la autoridad, docente, estudiantes por discapacidades y padres de familia se comprueba la hipótesis con un grado de aceptación superior al 50 % considerando el chi cuadrado 9.21 y 5.99 concluyo; que la hipótesis es aceptada por que se encuentran en rangos altos, favorables a la comprobación de la misma.

## Conclusiones

- Dentro de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” existe descoordinación y falta de integración entre docentes, autoridades externas, internas y padres de familia, lo que hace que no exista comunicación y no se sepan con exactitud los problemas, errores, ambientes y demás factores que se encuentran inmersos dentro de la educación especial de los estudiantes de la institución.
- No existe un conocimiento por parte de los docentes acerca de planes, estrategias y contenidos de las clases lo que dificulta en ciertas ocasiones a los padres y docentes conocer si el contenido que es impartido es el adecuado para todos los estudiantes.
- Dentro de la Unidad Educativa no existe un departamento del DECE - El Departamento de Consejería Estudiantil que ayude a estudiar y analizar el clima en el que se desarrollen las actividades dentro de la institución; así también sin este departamento no tienen los docentes, estudiantes y padres de familia donde acudir cuando ocurren inconvenientes.
- En la unidad educativa los padres de familia, docentes, estudiantes y autoridades se encuentran de acuerdo con que se realice integración que facilite fortalecer los lazos que existen entre ellos, lo que permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y el clima escolar donde se desenvuelven los docentes y alumnos.

## Recomendaciones

- Fomentar la existencia de coordinación e integración entre docentes, autoridades externas, internas y padres de familia, para que exista mayor comunicación y se sepan con exactitud los problemas, errores, ambientes y demás factores que se encuentran inmersos dentro de la educación especial de los estudiantes de la institución.
- Es importante poseer planes, estrategias y contenidos de las clases que mejoren el clima escolar tomando en cuenta los lineamientos que tengan un enfoque de calidez, constructivismo y lúdica.
- Es imperante la implementación dentro de la Unidad Educativa del departamento del DECE - El Departamento de Consejería Estudiantil, para el seguimiento en los estudiantes por sus condiciones especiales de aprendizaje y que ayuden a obtener un clima escolar apto para el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- En la Unidad Educativa los padres de familia, docentes, estudiantes y autoridades necesitan la implementación de una guía de talleres que sustenten documentalmente la información para mejorar el clima escolar y se obtenga un mejor desempeño docente para tener satisfacción integral en el desarrollo de las actividades escolares.

# CAPÍTULO IV

## PROPUESTA

### 4.1 Título la propuesta

Manual didáctico para docentes a base de estrategias de orientación para lograr el mejoramiento del clima social escolar en la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.

### 4.2 Justificación

A lo largo de la última década el clima escolar en la educación se ha tornado importante especialmente a nivel social, esto se debe a dos situaciones muy puntuales una es la exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes y el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad educativa.

La necesidad de la investigación es de carácter social porque permitirá la mejor convivencia de la trilogía estudiantil y ayudará a potencializar los métodos cognitivos de los estudiantes que les facilitará de una manera progresiva y a priori, integrarse al conglomerado social puesto que los implicados directos son niños y niñas con capacidades especiales.

La investigación radica ya que las relaciones humanas son un problema frecuente que está afectando al personal docente de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, existe un sin número de realidades que desfavorecen la convivencia entre los profesores, perjudicando el clima escolar es por esta razón que es un tema de mucha importancia ya que nunca se ha realizado este tipo de investigación.

Es por esto que se propone el desarrollo de un manual didáctico para docentes a base de estrategias de orientación para la misma que permita mejorar el desarrollo

del clima social escolar que se manifiesta dentro de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.

### **4.3 Objetivo**

Mejorar el desempeño de los docentes en función de la conformación del clima social escolar para la convivencia escolar en la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi”.

### **4.4 Descripción de la propuesta**

Dentro de la presente propuesta se desarrolla un manual con diversas temáticas para los docentes, dirigidas al mejoramiento de al ambiente escolar que se tiene dentro de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, esta permitirá que los docentes tenga un mayor conocimiento sobre las practicas que deben realizar para brindar una educación de calidad a los estudiantes con capacidades educativas especiales.

El desarrollo de la Propuesta tendrá la siguiente estructura:

#### **Manual para los docentes**

Introducción

Alcance

Contenidos

1. Taller # 1. “Los valores”
  - 1.1 Objetivo
  - 1.2 Tiempo de Duración
  - 1.3 Dinámica de Introducción
  - 1.4 Desarrollo
    - A. Valores para Educar

## B. Actividad para Clases

### 1.5 Evaluación

### 1.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

## 2. Taller # 2. Integración

### 2.1 Objetivo

### 2.2 Tiempo de Duración

### 2.3 Dinámica a realizarse para una buena integración

### 2.4 Desarrollo de técnicas integradoras

#### A. Autoconocimiento

#### B. Autoconciencia

#### C. Meta programas

### 2.5 Evaluación

### 2.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

## 3. Taller # 3. Trabajo en equipo docente

### 3.1 Objetivo

### 3.2 Tiempo de Duración

### 3.3 Dinámica Sugerida

### 3.4 Desarrollo del Contenido

### 3.5 Evaluación

### 3.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

## 4. Taller # 4. Equidad de género

### 4.1 Objetivo

### 4.2 Tiempo de Duración

### 4.3 Dinámica de Ingreso

### 4.4 Desarrollo

#### 1. Estereotipos y roles: sexo/género

#### 2. Lo que me gusta de ti

#### 3. Juego de Roles.

#### 4. Equidad de género y publicidad



4.5 Evaluación

4.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

5. Taller # 5. Pedagogía del amor

5.1 Objetivo

5.2 Tiempo de Duración

5.3 Dinámica Sugerida

5.4 Desarrollo del Taller

1. La Afectividad

2. Cuan afectivos son los Docentes

3. Rol del educador/a en la afectividad

4. Principios del Educador

5.5 Evaluación

5.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

6. Taller # 6. Disciplina en el aula y convivencia

6.1 Objetivo

6.2 Tiempo de Duración

6.3 Dinámica Sugerida

6.4 Desarrollo

1. La disciplina

2. Factores que afectan la disciplina

3. Problemas de disciplina en relación al Maestro

4. Disciplina con dignidad

5. El modelo de responsabilidad

6.5 Evaluación

6.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

#### **4.5 Desarrollo de la propuesta**

A continuación se muestra el desarrollo de la propuesta

**UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA  
“COTOPAXI”**

# **MANUAL DIDÁCTICO PARA DOCENTES**

Destinado a mejoramiento continuo del Clima Social  
Escolar para el desarrollo educativo.

**Jessica Piloza Agua.**

**2016**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

## INTRODUCCIÓN

El origen del presente manual nace de la necesidad del carácter social el cual se encuentra convivencia estudiantil que existe en dentro y fuera de las aulas de clases, además ayudará a potencializar los métodos cognitivos de los estudiantes que les facilitará de una manera progresiva y a priori, integrarse al conglomerado social puesto que los implicados directos son niños y niñas con capacidades especiales.

Las relaciones humanas son un problema frecuente que está afectando al personal docente de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, existe un sin número de realidades que desfavorecen la convivencia entre los profesores, perjudicando el clima escolar es por esta razón que es un tema de mucha importancia ya que nunca se ha realizado este tipo de investigación.

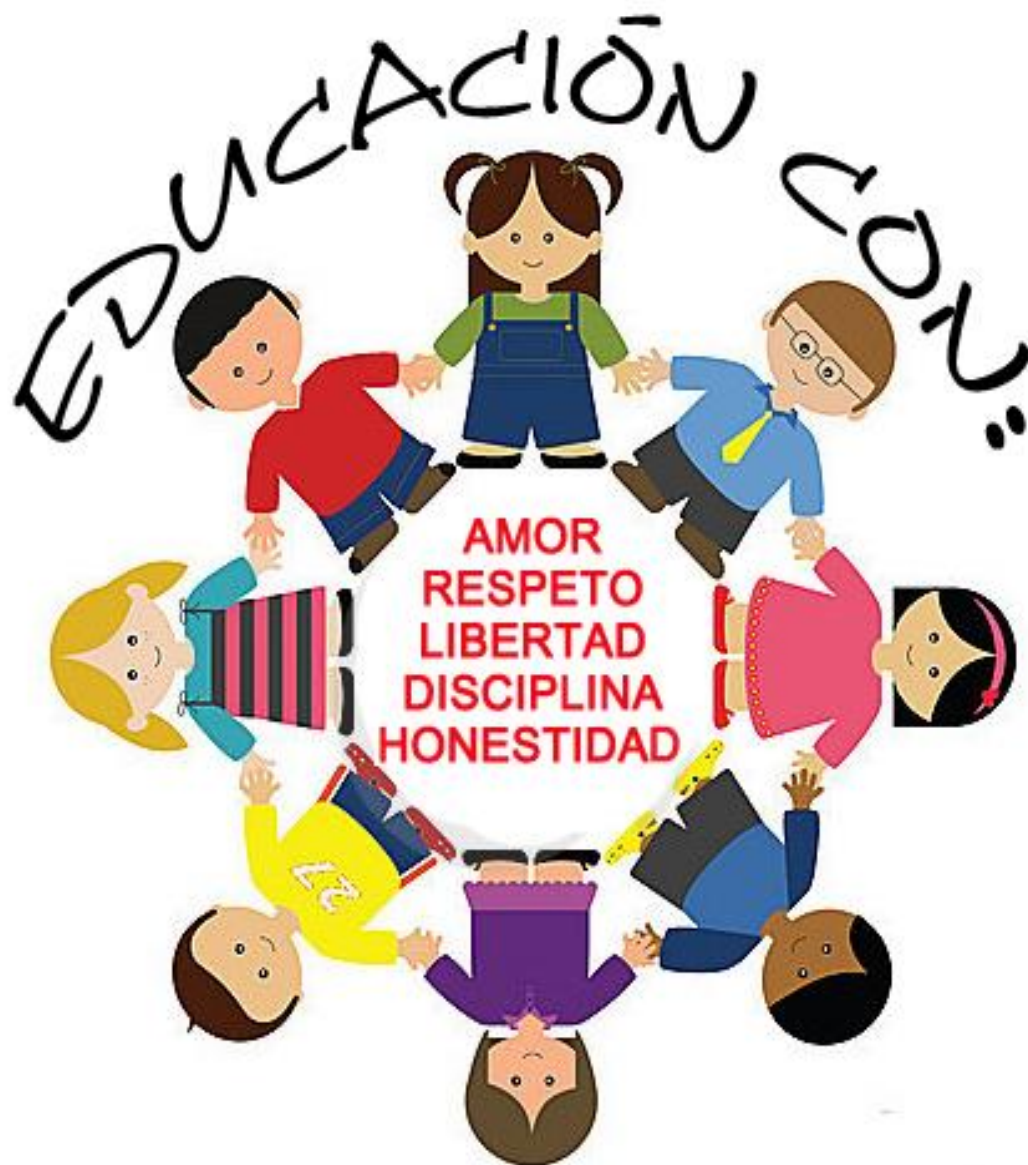
El manual que está a continuación dirigido para los docentes de la Unidad Educativa Especializada “Cotopaxi” está fundamentado en base a estrategias de orientación sobre el desarrollo del clima social escolar, el cual les permita mejorar el desarrollo continuo del ambiente de desarrollo en la Institución.

## **ALCANCE**

La Unidad Educativa Especializada Cotopaxi en la aplicación de métodos que ayuden a organizar el trabajo docente eficaz y armonioso dentro de la convivencia escolar. Por medio de este el docente podrá determinar el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros.

## CONTENIDO

Introducción.....	
Alcance.....	
1. Taller # 1. “Los valores” .....	
2. Taller # 2. Integración.....	
3. Taller # 3. Trabajo en equipo docente.....	
4. Taller # 4. Equidad de género.....	
5. Taller # 5. Pedagogía del amor.....	
6. Taller # 6. Disciplina en el aula y convivencia.....	



# LOS VALORES

## **1. Aprendiendo a convivir con Valores**

El docente debe orientar a los docentes en la temática de los valores y cómo educar y tratar a estudiantes. Compartiendo las experiencias que les permitan desarrollar habilidades que los apoyen en la tarea de ser ejemplos de valores humanos para los estudiantes y de esta manera propiciar un espacio donde la introspección y la reflexión les permitan el auto transformación.

### **1.1 Objetivo**

Inculcar a los docentes de la unidad educativa que tipo de valores deben tener con los estudiantes y cuales estos deben enseñar a los estudiantes para que existe un ambiente de inclusión entre los alumnos.

### **1.2 Tiempo**

4 horas

### **1.3 Dinámica de Introducción**

Métodos:

- Presentación por Fotografía

### **Procedimiento de aplicación**

#### **Materiales:**

Fotografías que reflejan diferentes cosas: objetos, personas, paisajes, actividades, etcétera., de preferencia en colores, pegadas cada una a un cartoncillo.

### **Pasos a seguir:**

- a. El coordinador pide a los participantes que formen un círculo alrededor de un conjunto de fotografías, previamente colocadas de un método arbitrario, de manera que todos los asistentes puedan observarlas.
- b. Se da un tiempo razonable para que cada uno elija una fotografía con la que más se identifique, de acuerdo a su personalidad, modo de vida, trabajo, gustos, que le recuerde alguna anécdota de su vida, etcétera.
- c. Después que todos los participantes han escogido su fotografía, van presentándose uno a uno, mostrándola y explicando el motivo por el cual escogió esa fotografía, cómo y por qué se identificó con ella.

### **Utilidad:**

Sirve para hacer que los miembros del grupo conozcan de otros elementos de cada uno que a lo mejor eran desconocidos recomendable para grupos que llevan tiempo interactuando.

## **1.4 Desarrollo**

### **A. Valores Para Educar**

**Amabilidad:** Ser amable significa ser digno de ser amado, es ser cariñoso, afectuoso, gentil, agradable, servicial, incluso gracioso y risueño. Ser amable también es ser atento, brindar atención y respeto, sobre todo a los menos aptos y necesitados.

### **El niño puede aprender a ser amable cuando:**

- Cuida de su cuerpo y de su imagen.



- Considera los demás.

**Obediencia:** La obediencia es una actitud responsable de colaboración y participación. Donde se acatan normas, órdenes, reglas y comportamientos.

**El niño puede aprender a ser obediente:**

- Conociendo la satisfacción que su obediencia producirá
- Sabiendo el por qué y el valor de cada orden
- Teniendo claras sus obligaciones y deberes
- Teniendo reglas en casa y en la escuela
- Con las experiencias de sus padres

**Amistad:** Se trata del afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece mediante las interrelaciones entre los seres humanos.

**El niño puede aprender a ser amigo cuando:**

- Busca la conciliación y no se pelea con sus compañeros
- Se preocupa por sus compañeros
- Se esfuerza por hacer algo útil en beneficio de los amigos
- Comparte sus cosas
- Se alegra con los logros positivos de los demás

**Perseverancia:** La perseverancia es un esfuerzo continuo, es alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir.

**El niño puede aprender a ser perseverante:**

- En los estudios, deberes, jugando, perdiendo o ganando, con sus ilusiones y metas.

- Teniendo el apoyo de sus padres
- Sabiendo que puede aprender de las experiencias buenas y malas
- Percatándose de que vale la pena luchar por lo que se quiere

**Bondad:** La bondad es una de las cualidades humanas que mejor reflejan la esencia humana, pues la persona bondadosa es buena, tiene inclinación por hacer el bien a los demás y lo hace con afecto, comprensión y respeto.

**El niño puede aprender a ser bueno:**

- Con los ejemplos de sus padres y hermanos mayores
- Aprendiendo a cuidar de sus cosas y recogiendo sus juguetes y materiales del aula
- Ayudando a los docentes y compañeros
- Dejando prestado o regalando algunas pertenencias suyas a los demás y a los que nada tienen

**Generosidad:** La generosidad es la inclinación de una persona a ser útil e interesada por otro ser, mostrando nobleza, valor y esfuerzo. La persona generosa es noble, desprendida, dadivosa.

**El niño puede aprender a ser generoso:**

- Cediendo sus juguetes y materiales
- Cuando comprende qué es ser egoísta y generoso.
- Viviendo en un ambiente de participación y servicio a los demás

**Tolerancia:** Ser tolerante es lo mismo que ser respetuoso y considerado con los demás. Es una cualidad personal que se define como el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás, aunque sean diferentes o contrarias a las nuestras.

### **El niño puede aprender a ser tolerante:**

- En la convivencia con los demás niños
- Aprendiendo a respetar las diferencias
- Conociendo diferentes culturas
- Compartiendo, sin pelear
- Aprendiendo a no burlarse de los demás.

### **B. Actividad Para Clases**

El docente debe realizar con los niños lo siguiente:

1. Se formarán grupos de docentes según la cantidad que existan
2. Se los solicitará que comenten acerca de sus experiencias -desde niños hasta ahora- Acerca de los valores recibidos por sus padres, además que piensen, creen y ejemplifiquen los valores que les gustaría que los alumnos disfrutaran.
3. Las instrucciones serán: a partir de sus experiencias desde niños acerca de los valores, crearan en grupo un escudo que los identifique con aquellos valores que ustedes como docentes quieren impartir a sus alumnos y que vengan inculcados desde el hogar.

### **1.5 Evaluación**

<b>Evaluación</b>				
<b>Interrogante</b>	<b>No</b>	<b>Regular</b>	<b>Si</b>	<b>Observaciones</b>
Se conocen los valores que deben mantenerse con los estudiantes				
Reflexiona sobre el comportamiento de los estudiantes				
Analiza primeramente las acciones a tomar con los estudiantes				

Se debate entre docentes sobre el comportamiento que se debe tener con los alumnos				
Respetar los criterios de los alumnos				
Han existido problemas con los estudiantes				
Inculca valores a los alumnos sobre la inclusión de sus compañeros en las actividades				

### **1.6 Instrumento o Estrategia para el estudio**

El razonamiento lógico y crítico es muy importante ya que ayuda a comprender de forma eficaz y ágil las acciones y comportamientos que se deben tomar por parte de los docentes hacia los estudiantes para que exista un ambiente de trabajo adecuado.

VIVIR LA  
**inte**  
**gración**



**INTEGRACIÓN**

## **2. En Camino hacia la Integración**

El docente debe motivar las habilidades metodológicas para la aplicación, en su área de trabajo, de los conocimientos, habilidades y valores adquiridos en el curso. Fortaleciendo las capacidades de análisis de los docentes, resolución de situaciones problemáticas y toma de decisiones en ámbitos organizacionales complejos y de esta manera ampliar sus aptitudes para el trabajo en equipo, la disposición al diálogo e intercambio de opiniones, la visión crítica y autocrítica, así como desarrollar una visión sistémica y práctica de la gestión pública.

### **2.1 Objetivo**

Desarrollar destrezas integradoras para que los docentes puedan tratar con estudiantes con o sin capacidades educativas especiales.

### **2.2 Tiempo**

4 horas

### **2.3 DINÁMICA A REALIZARSE PARA UNA BUENA INTEGRACIÓN**

Se utiliza la dinámica del amigo secreto, la misma que consiste en realizar los siguientes pasos:

#### **EL AMIGO SECRETO**

#### **Procedimiento de aplicación**

#### **Materiales:**

Papeles pequeños.

**Pasos a seguir:**

- a) Se le entrega a cada miembro un papel y se le pide que escriba en el su nombre y algunas características personales (Cosas que le gusten, aspiraciones, etc.).
- b) Una vez que todos hayan llenado su papelito se ponen estos en una bolsa o algo similar y se mezclan. Después, cada uno saca un papel al azar, sin mostrarlo a nadie; el nombre que está escrito, corresponde al que va a ser su amigo secreto.
- c) Este paso incluye la comunicación con el amigo secreto, en cada actividad de trabajo se debe hacer llegar un mensaje de manera tal que la persona no pueda identificar quién se lo envía. Puede ser en forma de carta o nota, algún pequeño obsequio, o cualquier otra cosa que implique comunicación. La forma de hacer llegar el mensaje se deja a la elección de cada cual, por supuesto, nadie debe delatar quién es el amigo secreto de cada quién, aun cuando lo sepa.

**Utilidad a explicarse**

Esta técnica es útil para lograr lazos más estrechos de compañerismo y amistad en el grupo. Es recomendable aplicarla en la primera sesión o segunda de trabajo grupal, para que pueda desarrollarse durante el resto de las actividades.

## DESARROLLO DE TÉCNICAS INTEGRADORAS



### Los del canal preferente visual

Son aquellos que prefieren todo lo que ocurre en el mundo interno y externo, “lo que se ve”.

Generalmente empiezan una frase y antes de terminarla pasan a otra, y así constantemente, van como picando distintas cosas sin concluir las ideas e inclusive no les alcanzan las palabras; de la misma manera les ocurre cuando escriben.

### Los del canal preferente auditivo

Estas personas tienen un ritmo intermedio, no son ni tan rápidos como los visuales, ni tan lentos como los Cinestésicos.

Son los que necesitan un "aha...", "mmm...", es decir, una comprobación auditiva que les dé la pauta que el otro está con ellos, que les presta atención. Además son aquellos que usan palabras como "me hizo click...", "escúchame...", "me suena...", palabras que describen lo auditivo.



## Los del canal preferente cenestésico

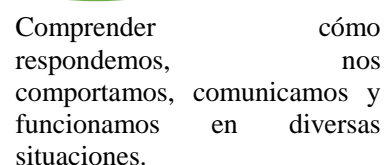
Tienen mucha capacidad de concentración, son los que más contacto físico necesitan. Usan palabras como “me siento de tal manera...”, “me puso la piel de gallina tal cosa...” o “me huele mal este proyecto...”.

### A. AUTOCONOCIMIENTO

Ser conscientes de nuestros sentimientos y comportamiento, así como de la percepción que los demás tienen de nosotros

### B. LA AUTOCONCIENCIA

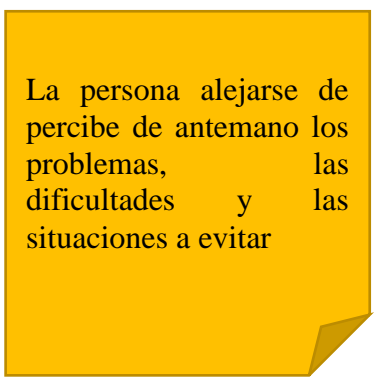
Es posible maximizar la eficacia de nuestra inteligencia emocional desarrollando nuestra capacidad de comunicación, nuestro tacto en las relaciones y nuestra aptitud como mentores. La clave de cada una de estas capacidades es la autoconciencia



Comprender cómo respondemos, nos comportamos, comunicamos y funcionamos en diversas situaciones.

### C. METAPROGRAMAS

**Proactivo-Reactivo.**-Las personas proactivas tienden a la acción. Son «autoiniciadoras» y trabajan bien en los proyectos que ellas mismas inician. Es posible que cometan errores al juzgar las cuestiones con demasiada rapidez o al no reunir la información previa necesaria.



La persona alejarse de percibe de antemano los problemas, las dificultades y las situaciones a evitar

Las personas reactivas esperan a los demás. Quieren entender la situación antes de actuar. Son buenas analizando tareas y reuniendo información antes de actuar. Responden ante los demás. Es posible que bloqueen el trabajo con un exceso de análisis previo. En realidad, es probable que crean que las únicas posibilidades serán las que dicten las circunstancias.

**Moverse hacia / alejarse de.**-La persona hacia se mueve en dirección a sus objetivos. Sale a conseguir esos objetivos y se concentra en ellos. La mejor forma de dirigirla es dándole tareas orientadas a objetivos. Puede que anticipar problemas o detectar errores no sea su punto fuerte.

**Interno / externo.**-La persona interna tiende a decidir por sí misma. Tiene sus propios estándares. Puede experimentar dificultades para aceptar alabanzas. Trabaja mejor con poca o ninguna supervisión. La persona externa espera que sean otros quienes marquen los estándares

**Opciones-procedimientos.**-A las personas opciones les gusta elegir, y funcionan mejor cuando se trata de alternativas de desarrollo. Las personas <procedimientos> funcionan mejor cuando se trata de seguir un conjunto de procesos.

**General / detalle.**-La persona general es buena trabajando con grandes fragmentos de información. Considera el marco de la tarea como un todo y es buena planificadora general. Puede que tienda a hablar en términos generales. Le interesan más los conceptos totales que las secuencias, los pasos y las etapas.

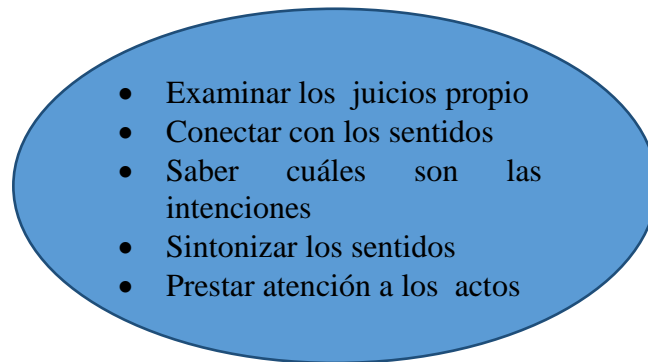
**Iguala / desigual.**-La persona que iguala busca similitudes, es buena generalizando a partir de unos cuantos ejemplos y busca las áreas de acuerdo común. Suele ser buena mediadora. Se sentirá probablemente a gusto haciendo la misma tarea durante un tiempo, antes de cambiar.

### **Suprimir las emociones nos priva de su valiosa información**

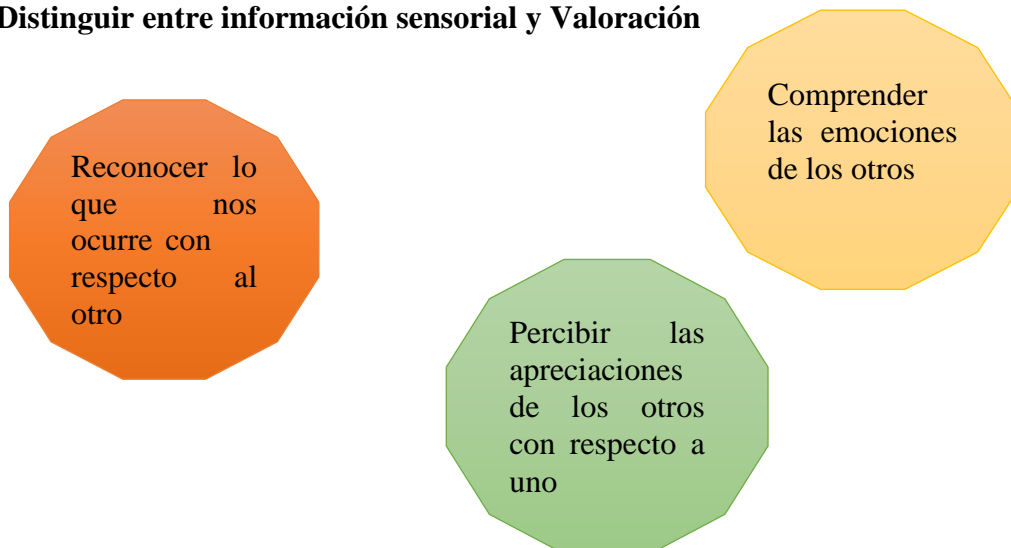
El reconocimiento de las propias emociones nos permite comprenderlas y utilizar esa comprensión para enfrentar las situaciones. En el caso del arranque de cólera,

podríamos ver la importancia de tomar medidas para reducir nuestra carga de trabajo o para regular el proceso del mismo

### **Para aumentar la autoconciencia es necesario**

- 
- Examinar los juicios propio
  - Conectar con los sentidos
  - Saber cuáles son las intenciones
  - Sintonizar los sentidos
  - Prestar atención a los actos

### **Distinguir entre información sensorial y Valoración**



## 2.5 Evaluación

Evaluación				
Interrogante	No	Regular	Si	Observaciones
Se realizan reuniones entre docentes y autoridades sobre las estrategias de integración				
Se coordina las actividades que se realizan en clase				
Entre los estudiantes se crea ambientes exclusivos				
Las estrategias de integración permiten un mejor desarrollo de las actividades curriculares				
La integración ayuda al desarrollo psicológico, pedagógico y físico de los estudiantes				
Se encuentran capacitados los docentes sobre estrategias de integración				
Las autoridades muestran apoyo al docentes en prácticas nuevas integradoras				

## 2.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

Para el desarrollo de este taller se deben emplear los textos y guías que se manejan dentro de las clases para conocer cuáles son las actividades que se llevan a cabo por el docente y por medio de estos a través del pensamiento crítico y estudio del comportamiento de los estudiantes definir estrategias que permitan integrar a los alumnos con o sin capacidades educativas especiales en el desarrollo habitual académico.



# **TRABAJO EN EQUIPO DOCENTE**

### **3. Trabajo en equipo docente.**

El docente potencia el trabajo en equipo de los profesores mediante la puesta en práctica de un taller de habilidades, proponiendo habilidades para fomentar el trabajo en equipo entre los docentes

#### **3.1 Objetivo**

Fomentar el trabajo conjunto de los docentes de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, a fin de que estos intercambien experiencias, habilidades y destrezas sobre el desarrollo de sus labores.

#### **3.2 Tiempo**

4,5 horas

#### **3.3 DINÁMICA SUGERIDA**

##### **MAR ADENTRO Y MAR AFUERA**

##### **Procedimiento de aplicación:**

##### **Pasos a seguir:**

- a) El coordinador le pedirá a los miembros que se ponga de pie. Pueden ubicarse en círculos o en una fila, en dependencia del espacio del salón y del número de participantes.
- b) Se marca una línea en el suelo que representará la orilla del mar. Los participantes se ponen de tras de la línea.

- c) Cuando el coordinador le da la voz de "Mar adentro", todos dan un salto hacia delante sobre la raya. A la voz de "Mar afuera", todos dan salto hacia atrás de la raya.
- d) Las voces se darán de forma rápida; los que se equivocan salen del juego.

**Utilidad:**

Resulta útil cuando se percibe que el grupo está algo cansado o disperso por la actividad que está desarrollando. Ayuda a crear un ambiente alegre y distendido.

**3.4 DESARROLLO DEL CONTENIDO**

Se estructura varias actividades que fortalecerán los lazos en los educadores. Previamente habrá una sesión de presentación del curso y, al final del mismo, se destinará un tiempo al cierre del mismo. Para la puesta en práctica el formador se encargará de la disposición del material necesario.

El formador se dirigirá a los alumnos diciendo algo del tipo:

“Puesto que soy muy malo recordando nombres, os reto a hacer el siguiente ejercicio:

Voy a pasar una pelota, de tal forma que todos y cada uno de vosotros debe coger la misma y decir su nombre en voz alta al recibirla.

Se va a cronometrar mientras realizáis este ejercicio, de tal manera que daré la prueba como superada cuando todos hayáis dicho vuestro nombre en voz alta, pero con un matiz: en el caso que alguno de vosotros no coja la pelota al vuelo, o se equivoque, debéis volver a realizar el ejercicio. El orden que tenéis que seguir ha de ser siempre el mismo, por lo que os sugiero que recordéis la persona a la que le pasasteis la pelota.

La primera vez tardan bastante, por lo que es interesante decirles que la marca es bastante superable de tal forma que, tras varios intentos sin mejorar la marca, les podemos dar alguna pista como “yo no he dicho que no os mováis”, para que decidan cambiarse de sitio o incluso trabajar de pié.

El formador preguntará a los participantes si consideran que han sido un grupo o un equipo. A continuación, anotará en el portafolio las palabras grupo y equipo, con la finalidad de anotar las características de cada uno de ellos debajo de cada palabra.

Los participantes irán comentando lo que ellos consideren y el formador les irá guiando y corrigiendo hasta asegurarse de que los participantes comprenden las diferencias entre trabajar en equipo y trabajar en grupo. Es importante que se destaque la necesidad de colaborar con el resto de docentes y que haya interdependencia entre ellos para lograr el objetivo del equipo.

Se divide la clase en grupos de 3-4 personas, de modo que cada grupo hará una definición de qué es para ellos un equipo de trabajo.

A continuación, defenderán su definición en público y se elegirá aquella definición que parezca ser la más completa.

Llegar a un consenso de qué es para el grupo trabajar en equipo.

El formador irá resaltando aquellos aspectos positivos de cada una de las definiciones y añadirá todo aquello que falte y que considere necesario explicar. Es imprescindible que el formador resalte la importancia de la colaboración entre docentes para conseguir el objetivo común.

Una vez terminada la dinámica, el formador hará una explicación sobre la importancia de la comunicación en los equipos de trabajo y mostrará las vías de



comunicación interna y externa que se dan en los centros educativos, analizando las ventajas y desventajas de cada una de ellas.

### 3.5 Evaluación

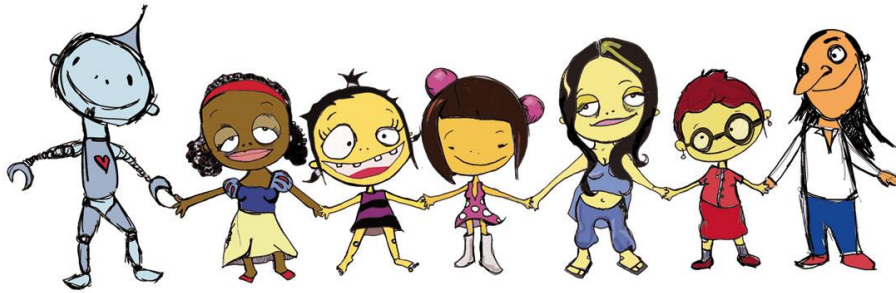
<b>Evaluación</b>				
<b>Interrogante</b>	<b>No</b>	<b>Regular</b>	<b>Si</b>	<b>Observaciones</b>
Existe Colaboración y apoyo entre compañeros.				
Se mantiene la armonía y cohesión grupal sin que se generen conflictos.				
Se proporcionan ideas útiles en las discusiones.				
Se ofrecen soluciones a los problemas que surgen.				
Hay participación en el trabajo a realizar.				
La participación es activa durante todo el proceso.				
Se cumple tareas específicas que son establecidas en el equipo para con las actividades curriculares				
Existe interés por el trabajo en equipo docente				
Se maneja el tiempo adecuadamente para reuniones docentes sobre el desarrollo de las clases.				
Se Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.				

### 3.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

Para el trabajo en conjunto docente deben emplearse estrategias como la comunicación , la organización y la definición de objetivos ya que estos permiten llegar a un fin determinado por todos de igual forma se debe realizar planificaciones sobre las acciones que pueden llevarse a cabo dentro del aula de clase.



 **NO**  
a la Violencia  
de Género



# EQUIDAD DE GÉNERO

#### **4. Equidad de Género para todos sin discriminación**

El docente debe desarrollar actitudes de rechazo hacia conductas discriminatorias, participando y potenciando actitudes con planteamientos cooperativos y contrastando el efecto de una socialización diferenciada por géneros y valorar sus consecuencias para aportar ideas para el cambio a relaciones igualitarias, no sexistas en un contexto cotidiano.

##### **4.1 Objetivo**

Desarrollar una conducta inclusiva por parte del docente, para que estos no discriminen u obvien a personas de su género o puesto tanto compañeros de trabajo como estudiantes.

##### **4.2 Tiempo de Duración**

3 horas

##### **4.3 DINÁMICA DE INGRESO**

##### **LA DOBLE RUEDA.**

##### **Procedimiento de aplicación:**

##### **Pasos a seguir:**

- a) Se colocan todos los participantes en círculo. Un participante inicia la rueda diciendo al que tiene a su derecha "Se murió chicho"; pero llorando y haciendo gestos exagerados.
- b) El de la derecha le debe responder lo que se le ocurra; pero siempre llorando y con gestos de dolor. Luego, deberá continuar pasando la "Noticia" de que se

murió chicho al de su derecha, llorando igualmente y con gestos exagerados. Se continuará la secuencia hasta que termine la rueda.

- c) Puede iniciarse otra rueda; pero cambiando la actitud. Por ejemplo, asustado, nervioso, borracho, alegre, etc. El que recibe la noticia deberá asumir la misma actitud que el que la dice.

### **Utilidad**

Integrar al grupo y analizar sus expresiones físicas y corporales.

## **4.4 DESARROLLO**

A continuación se establecen varias actividades:

### **1. Estereotipos y roles: sexo/género**

“LLUVIA DE IDEAS”

Ejemplos de estereotipos:

Dulces	fuertes
Sentimentales	racionales
Delicadas/os	impulsivos/as
Débiles	valientes
Responsables	independientes
Emocionales	irresponsables
Indefensos/as	arriesgados/as
Derrochadores/as	agresivos/as
Quejas	deportistas

Se van anotando en la pizarra los estereotipos asociados a los chicos y a las chicas. Para facilitarles la participación, se les puede dar la entrada con: las chicas son...los chicos son...

Cuando ya se ha elaborado una lista, se les pide que se asigne un valor a cada concepto o idea. Para ello se pueden crear símbolos gráficos, a los cuales, previamente, se les ha dado su valor.), por ejemplo+¿? O flechas hacia arriba hacia abajo u horizontales.

Esta dinámica puede derivar en enfrentamientos entre chicos y chicas, porque puede hacerse muy evidente a través de ella el sustrato sexista que subyace en su personalidad. Plantearse el reto de imaginarse como personas de otro planeta, cuya misión es recoger las opiniones que hay aquí en nuestra sociedad, sobre las chicas y los chicos en general.

## **2. Lo que me gusta de ti**

1. Todos los participantes (alumnos y alumnas) forman una ronda.
2. El dinamizador o dinamizadora indica que cada participante debe buscar por lo menos una cualidad o algún aspecto que admiran de cada una de las personas que tiene a su derecha y a su izquierda.
3. Cuando acaba el tiempo indicado el dinamizador o dinamizadora solicita que por turno, en voz alta, cada participante diga a la persona que está a su derecha “lo que me gusta de ti es...” y exprese ese sentimiento con un gesto, por ejemplo un apretón de manos, un abrazo un beso, etc. Al terminar la ronda se hace lo mismo con la persona de la izquierda.
4. Terminadas ambas rondas, todos/as dan un fuerte aplauso.

## **3. Juego de Roles.**

**Material necesario:** tarjetones de cartulina en colores claros. Rotuladores de colores oscuros y celos.

**Pasos:**

1. Se conforman los mismos grupos que trabajaron en la dinámica anterior.
2. Una vez conformados los grupos se reparten los tarjetones.
3. Cada grupo debe representar los distintos integrantes de una familia: padre, madre hijos, hijas, tíos/as, abuelos/as, etc. Es importante señalar que cada grupo puede determinar quiénes serán los/as integrantes de la familia.
4. Los /as participantes designara quiénes cumplirán cada rol y las tareas que desempeña cada uno /a de los miembros de la familia (7 minutos) p.ej:

PADRE

Trabaja

Limpia el taller

Saca la basura a la calle

HIJA MENOR

estudia

arregla su cuarto

juega con muñecas

**Observación:** los contenidos de los tarjetones deben adaptarse a la realidad de la vida cotidiana.

5. Se pegan los tarjetones en el pecho.
6. Cada grupo presenta su familia y las tareas correspondientes a cada uno (20 minutos).
7. Terminada la presentación, el dinamizador/a indica que dentro de cada familia se intercambien los tarjetones entre hombres y mujeres (madre con padre, hermano con hermana, etc.) y preparen una breve dramatización sobre un día de esa familia, con los roles intercambiados (10 minutos).
8. Cada grupo expone la dramatización en los plenarios (20 minutos).
9. Terminadas las representaciones, reflexionan sobre las experiencias y la posibilidad que tienen los distintos miembros de la familia de realizar indistintamente las tareas señaladas.

**Algunas preguntas que pueden orientar la reflexión son:**

- ¿Cómo se sintieron con la experiencia de intercambiar roles?

- ¿Es posible realizar indistintamente esas tareas para hombres y mujeres? ¿por qué?
- ¿qué sucedería si experimentaran los alumnos lo mismo en sus casas?
- El dinamizador/a articula la reflexión de la división de roles y tareas por géneros con la igualdad de oportunidades y la equidad.

#### **4. Equidad de género y publicidad**

Ayuda a los alumnos y alumnas a tener una mirada crítica ante la publicidad, juguetes sexistas y algunas series de televisión o películas que ridiculizan los papeles femeninos.

#### **Procedimiento:**

1. Que las alumnas y alumnos busquen anuncios en los medios de comunicación donde aparezcan las mujeres haciendo tareas domésticas. Deben de prestar atención a anuncios de suavizantes, juguetes, detergentes, desodorantes, champú, coches, comida, etc.
2. En clase analizar quién o quienes aparecen en esos anuncios y a quién van dirigidos. Se catalogan en sexistas y no sexistas.
3. Se pregunta a los alumnos y alumnas como cambiarían el anuncio para que no sea sexista en caso de que lo sea.

#### **Preguntas para la reflexión:**

- ¿Por qué los niños van de celeste y las mujeres de rosa? (el rosa es un color, la sociedad le pone atributos)

#### 4.5 Evaluación

<b>Evaluación</b>				
<b>Interrogante</b>	<b>No</b>	<b>Regular</b>	<b>Si</b>	<b>Observaciones</b>
Se definen roles y tareas que desempeña cada persona en la Unidad Educativa dependiendo su genero				
La toma de decisiones se realiza dependiendo el genero				
Las opiniones son escuchadas y tomadas en cuenta sin importar el género del docente u otro				
Los objetivos institucionales se definen de igual forma para toda la comunidad				
Han existido problemas con estudiantes opuestos a su genero				
Existe discriminación entre los docentes por el tipo de genero				
Se realizan actividades donde se relacionen docentes, autoridades y comunidad educativa sin estimación de genero				

#### 4.6 Instrumento o Estrategia para el estudio

Dentro de la equidad de género se debe realizar una reflexión sobre los valores, equidad, justicia y la solidaridad entre otros, que se consideren como importantes para el mejoramiento de las relaciones entre la comunidad educativa mejorando el clima escolar en el que se desarrollan las actividades.





# **PEDAGOGÍA DEL AMOR**

## **5. Pedagogía del Amor para una mejor educación**

Se conoce qué tipo de método se puede aplicar para el desarrollo de las clases

### **5.1 Objetivo**

Definir nuevas estrategias y formas que pueden utilizar el docente para el desarrollo de clases logrando captar la atención del estudiante.

### **5.2 Tiempo de Duración**

5 horas

### **5.3 DINÁMICA SUGERIDA**

#### **AFICHE.**

#### **Objetivo de dinámica:**

Presentar de forma simbólica la opinión del grupo de determinado tema.

#### **Procedimiento de aplicación:**

#### **Materiales:**

- Pedazos grandes de papeles o cartulinas.
- Recortes de periódicos.
- Marcadores, lápices de colores o crayolas.
- Cualquier otro material a mano: hojas de árboles, papeles de colores, etc.

**Pasos a seguir:**

- a) Primeramente se le pide a los participantes que expresen verbalmente su opinión del tema sobre el cual se trabaja. Puede realizarse a través de una lluvia de ideas.
- b) Construcción del afiche. Se le plantea a los participantes que deberán representar las opiniones anteriores en un afiche, a través de símbolos. Por ello, pueden utilizar recortes de periódicos o revistas, papales de colores o simplemente dibujar sobre el papel o cartulina.
- c) Una vez elaborado el afiche, cada equipo lo presenta al plenario para descodificarlo.

**Utilidad:**

Esta técnica es de gran utilidad para la introducción de un tema que el grupo debe asimilar, tanto desde el punto de vista docente como educativo.

**4. DESARROLLO DEL TALLER**

Es vital y urgente que la persona adulta trabaje para descubrir y luego respetar las características específicas afectivas de los niños/as, adolescentes y jóvenes, en vez de encubrirlos, maquillarlos o ridiculizarlos.

**Importancia de la afectividad en la vida**

Esta es tomada en cuenta porque:

- Genera la vida afectiva del adulto.
- Estructura su carácter y su personalidad

La edad de las grandes pasiones no es la adulta, sino la infancia. Las alegrías y penas de los niños son más cortas, pero mucho más fuertes.

## **1. La Afectividad**

Es la manifestación de un sentimiento.

Puede ser positiva o negativa, ya que depende de los estímulos del entorno.

- **Ejemplos Verbales Positivos:** Saludar, llamar al alumno/a por su nombre, agradecer, disculparse, decirle frases estimulantes (elogios), sentido del humor, respetar su ritmo, etc.
- **Ejemplos Verbales Negativos:** No contestar el saludo, llamarlo por el apellido, por el número en la lista, ponerle apodos, hablar en mal tono, presionarlos, usar sarcasmos e ironías, ridiculizarlo, etc.

### **Afectividad negativa en la escuela o colegio genera:**

- Baja autoestima.
- Inseguridades.
- Agresividad.
- Complejos.
- Crueldad.
- Violencia.
- Temores.
- Fobias.
- Asesinato
- Suicidio

## **2. CUÁN AFECTIVOS SON LOS DOCENTES**

Lea cada situación y luego piense en su comportamiento como maestro o maestra:

1. Usted le asigna un lugar lejos de su escritorio al estudiante que no tiene buen rendimiento escolar.
2. Les da menos atención, inclusive contacto visual, a aquellos estudiantes que no rinden como usted quisiera.
3. A este grupo, nunca les envía señales de aprobación con la cabeza, un guiño de ojo y peor... una sonrisa.
4. Contadas ocasiones les pide que intervengan en la clase, aportando con sus respuestas u opiniones y además les da menos tiempo para que lo hagan.
5. Los critica muy a menudo por sus respuestas incorrectas y los premia con poca frecuencia por las correctas.
6. Los regaña en público y, de vez en cuando, los elogia en privado.
7. Siempre espera de ellos menor esfuerzo y menos trabajo.
8. Con frecuencia los interrumpe cuando están trabajando o participando en la clase.
9. No le da toda la atención cuando ellos toman la palabra.

Muchos docentes son afectivos negativos con quienes tienen bajo rendimiento, lo cual agrava aún más su situación escolar.

Los y las alumnas con desesperanza aprendida e indefensión tienden a ver sus propias dificultades como fracasos, indicativos de su escasa habilidad, y consideran que son insuperables.

### **Afectividad Positiva en el centro educativo permite**

Permite enseñar que las personas se centren en sus cualidades y capacidades al valorarse.

La afectividad comprende:

- Estados Estáticos
- Estados Dinámicos Emociones
- Deseos Sentimientos
- Necesidades
- Intereses
- Motivaciones



### **3. ROL DEL EDUCADOR/A EN LA AFECTIVIDAD**

- Debe profundizar en los rasgos afectivos de los niños/as y jóvenes.
- Concienciar el rol decisivo que tiene en la formación de la personalidad infantil y del carácter y personalidad del futuro adulto.

Padres, madres y educadores deben coordinar sus acciones, para crear un clima que favorezca la formación de un concepto positivo de sí mismos y un comportamiento empático.

Las funciones de un educador/a para propiciar la maduración afectiva son: cuidar, guiar y apoyar emocionalmente, formar y facilitar.

### **PRINCIPIOS DE LA EDUCADORA**

1. Respeto.
2. Límites y disciplina.
3. Ponderación.
4. Incentivación.
5. Responsabilidad de sus actos.
6. Negociación.
7. Personalidad autónoma.
8. Valoración de sus sentimientos.
9. Modelos a imitar.
10. Disfrutar del quehacer educativo

### **5.5 Evaluación**

<b>Evaluación</b>				
<b>Interrogante</b>	<b>No</b>	<b>Regular</b>	<b>Si</b>	<b>Observaciones</b>
Están capacitados los docentes sobre la pedagogía que se imparte a estudiantes con y sin capacidad es educativas especiales				
Se elaboran programas curriculares de acuerdo a las normas institucionales y los derechos de las personas con y sin discapacidad				
Se diseñan de forma creativa los procesos pedagógicos, que sean capaces de despertar la creatividad y el interés de los estudiantes				

Se resuelven los conflictos de forma tranquila, ética y de acuerdo a las normas analizan el problema original				
Se organizan los espacios físicos dentro y fuera del aula para el trabajo pedagógico, aprendizaje y desarrollo físico de los alumnos				
Se manejan diversas estrategias pedagógicas para el desarrollo académico de los estudiantes				

### **5.6 Instrumento o Estrategia para el estudio**

Dentro de esta parte del manual docente se deben aprovechar al máximo de los recursos que se poseen dentro de la Unidad Educativa, tanto físicos como humanos, ya que estos permitirán definir nuevas actividades que estén acorde a las necesidades de los estudiantes con capacidades educativas especiales, todo esto realizando una planificación previa de las actividades a desarrollar que esté acorde a las normas institucionales y las dispuestas por el estado.





# **DISCIPLINA EN EL AULA Y CONVIVENCIA ESCOLAR**

## **6. Disciplina en el Aula y Convivencia Escolar**

El conocer las cualidades disciplinarias de los estudiantes a fin de aplicar un modelo correctivo adecuado

### **6.1 Objetivo**

Analizar cuáles son las estrategias disciplinarias que puedan tomar los docentes dentro y fuera del aula para que existe una convivencia y ambiente de y trabajo adecuado.

### **6.2 Tiempo de Duración**

4 horas

### **6.3 DINÁMICA SUGERIDA**

#### **EL CUENTO VIVO**

#### **Procedimiento de aplicación:**

#### **Pasos a seguir:**

- a) El coordinador les pide que se sienten en círculo. Una vez sentado, comienza hacer un relato sobre cualquier cosa, donde incorporen personajes y animales en determinadas actitudes y acciones.
- b) Cuando el facilitador señale a cualquier compañero, este debe actuar como el animal o personaje sobre el cual se esté haciendo referencia en ese momento en el relato.

**Utilidad:**

Es semejante a las técnicas anteriores. Es importante que el facilitador deje bien claro las instrucciones y se asegure de que han sido comprendidas.

**6.4 DESARROLLO****1. LA DISCIPLINA**

Es educar, implica MANUAL al niño/a, el lograr una mejor adaptación en el aula, a auto disciplinarse, de modo que le permita una mejor convivencia en sociedad.

**Formas de entender la disciplina:**

- La disciplina como autocontrol.
- La disciplina como conflicto entre las necesidades individuales y grupales.
- La disciplina como favorecedora de la enseñanza- aprendizaje.
- La disciplina como control y gestión del aula.
- La disciplina como factor socializador: la disciplina democrática.

**Estilos de Disciplina comúnmente utiliza****1.- Restrictivo o Punitivo:**

Impedir al infante hacer sus actividades que le gustan.

**CONSECUENCIAS:**

Resentimiento, revancha, rebeldía, retraimiento o sumisión.

**2.-Permisivo:**

Dejar que haga todo lo que desea

## CONSECUENCIAS:

Anarquía, caos, irrespeto.

### 3.- Disciplina Positiva:

Permitir hacer ciertas actividades que le beneficien aprendiendo las cosas y superarse así mismo.

## CONSECUENCIAS:

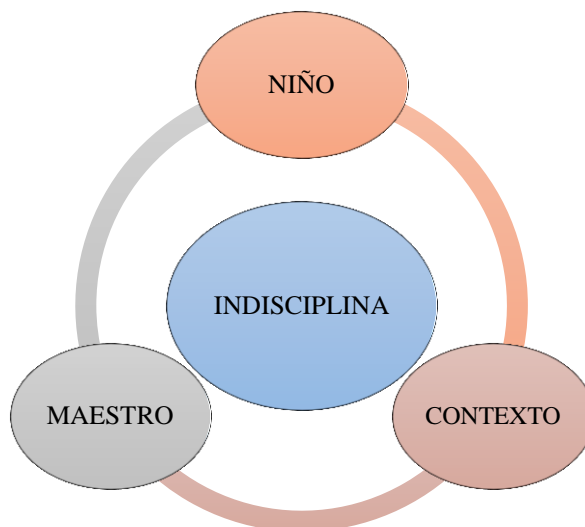
Autocontrol, racionalidad, respeto mutuo.

Con la Disciplina Positiva se busca el respeto, amor y comprensión de los alumnos, al mismo tiempo que la efectividad como educadores

## 2. FACTORES QUE AFECTAN LA DISCIPLINA

Generalmente son provocados por la interacción de los factores:

- En relación con el maestro
- En relación al niño
- En relación al contexto.



### **3. PROBLEMAS DE DISCIPLINA EN RELACIÓN AL MAESTRO**

Características personales

Vivencias infantiles

Personalidad

Metodologías de enseñanza  
(autoritarias, nuevas)

Nivel de satisfacción del docente con  
la tarea de enseñar

Relación con el grupo de  
colegas (conflicto, resentimiento afecta  
ánimo).

**CREENCIAS CULTURALES**  
(Creencias acerca de los niños y de la  
crianza)

Situación actual (fam, econ., Emoc.,  
Físico, laboral)

Expectativas que tiene el docente

### **4. DISCIPLINA CON DIGNIDAD**

- Manejar el comportamiento de los alumnos es una tarea compleja.
- Hay pocas opciones que funcionen para todos los maestros y para todos los alumnos.

- Creemos que las mejores decisiones para manejar el comportamiento de los alumnos tienen su base en un sistema de valores que mantenga la dignidad de cada alumno en todas las situaciones.
- Que se valore más el comportamiento responsable que el comportamiento obediente.

### **Reglas**

- Elemento central en programas de disciplina, pero puede ser que se haga demasiado hincapié en ellas por razones tanto conceptuales como prácticas.
- Debe ser fácil para los alumnos y para el maestro ver si un comportamiento específico viola una regla

Ejemplos de reglas:

- “para hablar, alza tu mano”;
- “trae tus libros y materiales a clase”;
- “ve a tu asiento cuando suene la campana”;
- “toca las pertenencias de otros alumnos sólo con su permiso”.

### **La cultura del “NO”**

- La palabra “no” es difícil de captar por los adolescente
- “No llegues tarde”, “No hables”, “No fumes”
- Cambiar por lo que si queremos que muestre en su conducta de manera detalla.
- “Llega en punto de la hora”, “atiende a la clase en silencio”, “eres menor de edad, evita fumar”

## **5. EL MODELO DE RESPONSABILIDAD**

**Meta principal:** Enseñar a los alumnos a tomar decisiones responsables.

Principio: Aprender de los resultados de las decisiones.

Consecuencias:

1. *Locus* interno.
2. Lo hace *el* alumno.
3. Lógico o natural.

### **6.5 Evaluación**

<b>Evaluación</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Observaciones</b>
Existe discriminación entre los alumnos				
Hay que presionar a los estudiantes para que trabajen				
Se debe obligar a los estudiantes a ser ordenados y limpiar su área de trabajo				
Los docentes tienen inconvenientes al tratar de hacer participar a los alumnos				
Los estudiantes muestran conductas agresivas hacia el docente				
Trabajan los alumnos de forma adecuada y correcta en grupo e individual				
Los estudiantes agreden a otros sin razón alguna				
Se realizan planes para el control de conducta				
se toman medidas en base a las normas institucionales				
La institución educativa elabora normas de conducta de acuerdo a las leyes que amparan a los infantes				
Los estudiantes con capacidades educativas especiales muestran conductas agresivas				
Los estudiantes con capacidades educativas especiales son activos en los trabajo que se realizan				

## **6.6 Instrumento o Estrategia para el estudio**

Para el desarrollo de esta temática se deben utilizar las leyes aprobadas para el estado ecuatoriano y las normas de la Institución sobre la conducta ya que estas deben estar acorde al tipo de estudiantes que existen dentro de Unidad Educativa Especializada Cotopaxi, así también se debe estudiar y analizar cada uno de los comportamientos de los estudiantes para en conjunto con los demás docentes puedan encontrar soluciones que brinden un ambiente social escolar agradable.



## CONCLUSIONES

- A través del desarrollo teórico y contextual de la investigación se pudieron comprobar diversos factores que favorecían el desarrollo de la tesis con los cuales se pudo definir adecuadamente el problema que se suscitaba en la unidad educativa especializada Cotopaxi, esto ayudó de igual forma a tener una sustentación de ciertas conceptualizaciones de temas que abarcaba la tesis en su desarrollo.
- En el desarrollo de este trabajo igual se emplearon diversos métodos para el estudio, análisis e interpretación del problema, uno de estos fue el estudio de campo por el cual se acudió al lugar de los hechos y se observó los sucesos que ocurrían en la institución, de igual forma se manejaron herramientas como la encuesta y la entrevista para definir una serie de interrogantes dirigidas a la comunidad educativa con el objeto de conocer el manejo y conocimiento del clima social escolar y la incidencia de este en la labor diaria.
- A través de las encuestas a los directivos, autoridades, estudiantes y padres de familia, se pudo observar que dentro de la unidad educativa no se cuenta con un departamento que ayude a solucionar problemas y defina estrategias pedagógicas para fortalecer los lazos dentro de la unidad educativa; otro aspecto es que no existe buena comunicación dentro de la institución, ocasionando que padres de familia o autoridades, incluso entre docentes no conozcan el comportamiento de los alumnos en el desarrollo de las clases.
- El desarrollo de la propuesta tuvo un impacto social favorable, ya que dentro de la unidad educativa especializada busca implantar un sistema que permita mejorar el desarrollo de las actividades que mejoren las relaciones entre docentes, padres de familia y estudiantes.

## RECOMENDACIONES

- Fomentar la existencia de coordinación e integración entre docentes, autoridades externas, internas y padres de familia, para que exista mayor comunicación y se sepan con exactitud los problemas, errores, ambientes y demás factores que se encuentran inmersos dentro de la educación especial de los estudiantes de la institución.
- Es importante poseer planes, estrategias y contenidos de las clases que mejore el clima escolar tomando en cuenta los lineamientos que tengan un enfoque de calidez, constructivismo y lúdica.
- Es imperante la implementación dentro de la Unidad Educativa el departamento del DESE, para el seguimiento en los estudiantes por sus condiciones especiales de aprendizaje y que ayuden a obtener un clima escolar apto para el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- En la Unidad Educativa los padres de familia, docentes, estudiantes y autoridades necesitan la implementación de un manual que sustenten documentalmente la información para mejorar el clima escolar y se obtenga un mejor desempeño docente para tener satisfacción integral en el desarrollo de las actividades escolares.

## Referencias Bibliográficas

### Citada:

Anastasio B. (2013, pág. 121). *Las relaciones humanas: psicología social teórica y aplicada*. . Biblioteca Nueva.

Arón A., & M. (2014, pág. 32). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. . Ediciones Andrés Bello.

Cava M. & Ochoa G. (2011, pág. 72). *Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula*. . Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología.

Cava, M. J., & Musitu, G. (2000, pág. 52). Perfil de los niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología Social*, 15(3), 319-333.

Cornejo R. & Redondo J. (2011, pág. 149). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. . Edición Limusa

Day C. (2015, pág. 56). *Formar docentes: cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado (Vol. 101)*. . Narcea Ediciones.

Escorza T. (2013, pág. 132). *La formación pedagógica del profesorado universitario vista desde la enseñanza disciplinar*. . Revista de Educación.

Esteve J. (2014, pág. 25). *El malestar docente*. Ediciones Alfredo-Lucios

Frida, D. (2011, pág. 17). *Metodología de Diseño Curricular para educación superior*. México: Ediciones Trillas.

Gabriel, G. (2010, pág. 12). *Pedagogía por objetivos*. Madrid: Ediciones Akal S.A.

Gaspar I. & Roldão M. (2014, pág. 141). *Elementos do desenvolvimento curricular*. Ediciones Mazules.

Giraldo L., & M. (2014, pág. 14). *Clima social escolar: percepción del estudiante*. Edición Giraldo.

Ibáñez J. (2012, pág. 4). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Universities and Knowledge Society Journalo.

López E. (2011, pág. 56). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. Ediciones Psicothema.

Manzi J., (. (2011, pág. 36). *La evaluación docente en Chile*. . Edición MIDE UC.

Marcelo, C. (2011, pág. 11). *La didáctica en cuestión* . Madrid: Edición Narcea S.A.

Miller. (2010, pág. 36). *Psicología de la educación*. Madrid: Edición Valladolid .

Ochoa G. (2013, pág. 13). *Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*. Ediciones Limus

Pérez A. Ramos G. & López E. (2012, pág. 96). *Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria*. . Revista de Educación,.

Satir V. (2011, pág. 32). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. . México.: Edición Pax México.

Soria M. & Soria V. (2012, pág. 78). *Relaciones humanas*. Editorial Limusa.

Thomson, A. & . (2011, pág. 20). *Factbook Recursos Humanos* . Edición Hay Group.

Vaillant D. (2013, pág. 12). *Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente*. RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

Van Hooft, S. (2011, pág. 96). ¿Qué es la autorrealización? Informe de un Diálogo Socrático. Edición Julios.

Zabalza M.& Beraza M. (2013, pág. 74). *Didáctica de la educación infantil (Vol. 6)*. . Narcea Ediciones.

### **Consultada:**

Barreiro, Graciela (2002, pág. 126). Maltrato Infantil. Primera Edición. Editorial Panamericana. Bogotá.

Calero Perez, Mavilo. (2007, pág. 49). Constructivismo un Reto a la Innovación Pedagógica. Editorial San Marcos.

Nuttin, J. (2000, pág. 96). Pedagogía. Editorial Mc Graw Hill Interamericana, Octava Edición, México D. F.

Piaget, Jean, (1984, pág. 78). La construcción de lo real en el niño. Edición George Luws.

UNESCO y LLECE. (2008, pág. 123). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y El Caribe. Chile. Ediciones Laumis

UNESCO-OREALC. (2010, pág. 168). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe. Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación.

### **Electrónica:**

La Gestión. Disponible en página web: <<http://concepto.de/concepto-de-gestion/cJ7eoCC>> (2014-11-13 17h30)

Gestión y Administración. Disponible en página web:  
<<http://www.gestionyadministracion.com/empresas/gestión-administrativa.html>>  
(2014-11-29 12h30)

Ruiz y Arévalo: “Relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), en escolares primarios de ambos sexos”.  
Tomada de:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20569/1/Tesis.%20pdf.pdf>

CEDEÑO J: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de los centros educativos Santa María Goretti y Luis Morales Alfaro de la ciudad de Guayaquil y cantón Chongón de la provincia de Guayas, en el año lectivo 2011- 2012; Tomado de:  
<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6493/1/Cedeno%20Rodriguez%20Juan%20Carlos.pdf>

FREIRE ANA, “Los hábitos de estudio y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica federación deportiva de Cotopaxi, cantón la Maná, periodo lectivo 2011- 2012” Tomado de:  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1540/1/T-UTC-2112.pdf>

# Anexos

Latacunga 9 de noviembre del 2015

Señor Doctor

Carlos Córdova Cepeda

**DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA "COTOPAXI"**

Presente;

De mi consideración:

En mi calidad de docente de la Institución que usted muy acertadamente lo dirige y aspirante a la Maestría en Planeamiento y Administración Educativos, Cohorte 2014 en la Universidad Técnica de Cotopaxi, con un respetuoso saludo, solicito la autorización correspondiente y las facilidades que el caso lo amerita para poder realizar la investigación sobre mi tema de mi Tesis "El clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente". De esta manera espero contribuir en el proceso administrativo de nuestra Institución.

Por la amable atención que se sirva dispensar a la presente, anticipo mis debidos agradecimientos.

Atentamente



Sra. Jessica Piloza Agua

C.C. 0919508358

Correo: [jessy2426@hotmail.com](mailto:jessy2426@hotmail.com)

*Recibido  
09-Nov-2015  
09:14:00*





Latacunga, 29 de febrero del 2016

Tecnóloga Médica  
Amparito Pérez Duque  
LÍDER (E) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA "COTOPAXI"  
Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente hago llegar mi respetuoso saludo, a la vez; el deseo éxitos en las funciones que muy acertadamente desempeña.

Aprovecho la ocasión para informarle que el Dr. Carlos Córdova, Ex Líder de la Institución, me autorizó la elaboración de la Tesis con el tema: "El clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente para el periodo 2016 - 2017", en este proceso debo aplicar Instrumentos de evaluación a su autoridad, al personal docente, estudiantes y padres de familia, en sesiones generales por lo que solicito muy comedidamente a usted para poder continuar con el proceso de dicha tesis y las actividades mencionadas.

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, desde ya anticipo mi sincero agradecimiento.

Atentamente.



Lic. Jessica Pilozo Agua  
Egresada de la Maestría en Planeamiento  
y Administración Educativos  
C.C. 091950835-8





ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Latacunga julio15, 2016.

Doctor

... *JUAN JOSÉ LA CAÑE DOMÍNGUEZ* ...

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación: **“Manual de convivencia para el mejoramiento del clima social escolar”**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Juana Jessica Piloza Agua.  
Responsable de la investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 2  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA PROPUESTA:** Estudio del clima Social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente.

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
<b>1. EL TEMA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de la propuesta.</li><li>Originalidad.</li><li>Impacto.</li></ul>	✓			
<b>2. OBJETIVO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Determinación clara y concisa.</li><li>Factibilidad.</li><li>Utilidad.</li></ul>	✓			
<b>3. JUSTIFICACIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contribuye a mejorar la organización.</li><li>Contribuye un aporte para la institución o empresa.</li></ul>	✓			
<b>4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas.</li><li>Los conceptos son de fácil comprensión.</li><li>Utiliza terminología básica y específica.</li></ul>	✓			
<b>5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Presenta un orden lógico.</li><li>Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta.</li><li>Se ajusta a la realidad del contexto social.</li><li>Es sugestivo e interesante.</li><li>Es de fácil manejo.</li></ul>	✓			
<b>TOTAL</b>	15			

<b>VALIDADO POR:</b>	Nombre: <u>JUAN... JOSÉ... LA... CALLE... DOMÍNGUEZ</u>		
<b>Área de Trabajo.</b>	<b>Título Profesional.</b>	<b>Cargo u Ocupación.</b>	<b>Año de Experiencia.</b>
<u>Postgrados</u>	<u>Doctor</u>	<u>Profesor</u>	<u>18 meses</u>
<b>Observaciones:</b>			
<b>Fecha:</b>	<b>Telf.:</b>	<b>Dirección del Trabajo:</b>	<b>C.I.:</b>
<u>15/06/2016</u>	<u>0998089296</u>		<u>1756604227</u>

  
VALIDADOR.  
1756604227



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

---

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga Julio 15, 2016

Doctor

*JUAN JOSE LA CALLE DOMÍNGUEZ*

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA  
DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO a utilizarse en la recolección de datos para mi investigación sobre “El estudio del clima social escolar su incidencia en el desempeño docente”

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente: matriz de operacionalización de variables, los objetivos, instrumentos y los formularios.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,


Juana Jessica Piloza Agua  
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN



ANEXO 5

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS		
P = PERTINENTE		NP = NO PERTINENTE
ITEMS	A	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		
19		

f.  VALIDADOR  
CC. 1756744284



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 6  
CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

( DEBE COSNTAR TODOS LOS ITEMS DE LA ENCUESTA)

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD		
O= OPTIMA	B= BUENA	R= REGULAR D= DEFICIENTE
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	NP	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		
25		

f. 

VALIDADOR

CC 1756944284



ANEXO 7

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I= INADECUADO
ITEMS	C	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		

f.  .....  
VALIDADOR  
CC. 1756744284 .....



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

---

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga Julio 15, 2016

Doctor

..... *Juan Mato Tamayo*

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA  
DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO a utilizarse en la recolección de datos para mi investigación sobre "El estudio del clima social escolar su incidencia en el desempeño docente"

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente: matriz de operacionalización de variables, los objetivos, instrumentos y los formularios.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Juana Jessica Piloza Agua  
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 2  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA PROPUESTA:** Estudio del clima Social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente.

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
<b>1. EL TEMA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de la propuesta.</li> <li>Originalidad.</li> <li>Impacto.</li> </ul>	✓			
<b>2. OBJETIVO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinación clara y concisa.</li> <li>Factibilidad.</li> <li>Utilidad.</li> </ul>	✓			
<b>3. JUSTIFICACIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuye a mejorar la organización.</li> <li>Contribuye un aporte para la institución o empresa.</li> </ul>	✓			
<b>4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas.</li> <li>Los conceptos son de fácil comprensión.</li> <li>Utiliza terminología básica y específica.</li> </ul>	✓			
<b>5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta un orden lógico.</li> <li>Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta.</li> <li>Se ajusta a la realidad del contexto social.</li> <li>Es sugestivo e interesante.</li> <li>Es de fácil manejo.</li> </ul>	✓			
<b>TOTAL</b>	15			

<b>VALIDADO POR:</b>	Nombre: <i>Juan...Mato...Tamaño</i>		
<b>Área de Trabajo.</b>	<b>Título Profesional.</b>	<b>Cargo u Ocupación.</b>	<b>Año de Experiencia.</b>
<i>Postgrado</i>	<i>PhD</i>	<i>Docente - Inv</i>	<i>24</i>
<b>Observaciones:</b>			
<b>Fecha:</b>	<b>Tel.:</b>	<b>Dirección del Trabajo:</b>	<b>C.I.:</b>
	<i>0984144799</i>	<i>UTC</i>	<i>1756744284</i>

*Juan Mato Tamaño*  
VALIDADOR.

*J. Mato*



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

---

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Latacunga julio 15, 2016.

Doctor

..... *Juan Mate Tamayo* .....

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación: **“Manual de convivencia para el mejoramiento del clima social escolar”**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,


Juana Jessica Piloza Agua.  
Responsable de la investigación



ANEXO 5

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS		
P = PERTINENTE		NP = NO PERTINENTE
ÍTEMS	A	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		
19		

f.   
VALIDADOR  
CC... 1756604227



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 6  
CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

( DEBE COSNTAR TODOS LOS ITEMS DE LA ENCUESTA)

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD		
O= OPTIMA	B= BUENA	R= REGULAR D= DEFICIENTE
ITEMS	B	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		
25		

VALIDADOR  
CC 175660 4227



ANEXO 7

LENGUAJE

		LENGUAJE	
		A= ADECUADO	I= INADECUADO
ITEMS	C	OBSERVACIONES	
1			
2	P		
3	P		
4	P		
5	P		
6	P		
7	P		
8	P		
9	P		
10	P		
11	P		
12	P		
13	P		
14			
15			
16			
17			
18			

f.   
VALIDADOR  
CC. 17.5660.4277



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Latacunga julio15, 2016.

Doctor

*Jose Antonio Cebo Carrillo*

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación: "**Manual de convivencia para el mejoramiento del clima social escolar**"

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Juana Jessica Filozo Agua.  
Responsable de la investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 2  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA PROPUESTA:** Estudio del clima Social escolar de la Unidad Educativa Especializada Cotopaxi y su incidencia en el desempeño docente.

3 = MUY SATISFACTORIO    2 = SATISFACTORIO    1 = POCO SATISFACTORIO

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
<b>1. EL TEMA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de la propuesta.</li><li>Originalidad.</li><li>Impacto.</li></ul>	✓			
<b>2. OBJETIVO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Determinación clara y concisa.</li><li>Factibilidad.</li><li>Utilidad.</li></ul>	✓			
<b>3. JUSTIFICACIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contribuye a mejorar la organización.</li><li>Contribuye un aporte para la institución o empresa.</li></ul>	✓			
<b>4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas.</li><li>Los conceptos son de fácil comprensión.</li><li>Utiliza terminología básica y específica.</li></ul>	✓			
<b>5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Presenta un orden lógico.</li><li>Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta.</li><li>Se ajusta a la realidad del contexto social.</li><li>Es sugestivo e interesante.</li><li>Es de fácil manejo.</li></ul>	✓			
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>			

<b>VALIDADO POR:</b>	Nombre: <i>José Antonio Caba Carrillo</i>		
<b>Área de Trabajo.</b>	<b>Título Profesional.</b>	<b>Cargo u Ocupación.</b>	<b>Año de Experiencia.</b>
<i>Psiquiatría</i>	<i>MSc</i>	<i>Docente</i>	<i>14</i>
<b>Observaciones:</b>			
<b>Fecha:</b>	<b>Telf.:</b>	<b>Dirección del Trabajo:</b>	<b>C.I.:</b>
	<i>0995 312527</i>		<i>0500185020</i>

*José A. C.*  
VALIDADOR.  
05-00185020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga Julio 15, 2016

Doctor

*José Antonio Cobo Carrillo*

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA  
DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO a utilizarse en la recolección de datos para mi investigación sobre "El estudio del clima social escolar su incidencia en el desempeño docente"

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente: matriz de operacionalización de variables, los objetivos, instrumentos y los formularios.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Juana Jessica Piloza Agua  
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN





ANEXO 5

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS		
P = PERTINENTE		NP = NO PERTINENTE
ITEMS	A	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		
19		

f.  .....  
VALIDADOR  
CC. 01.00.18522

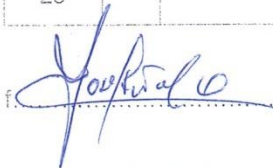


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

ANEXO 6  
CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

( DEBE COSNTAR TODOS LOS ITEMS DE LA ENCUESTA)

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD			
O= OPTIMA	B= BUENA	R= REGULAR	D= DEFICIENTE
ITEMS	B	OBSERVACIONES	
1	P		
2	P		
3	P		
4	P		
5	P		
6	P		
7	P		
8	P		
9	P		
10	P		
11	P		
12	P		
13	P		
14			
15			
16			
17			
18			
25			



VALIDADOR

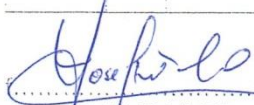
CC 0



ANEXO 7

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I= INADECUADO
ITEMS	C	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14		
15		
16		
17		
18		

  
VALIDADOR  
CC. 1050018502



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA  
PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS**

**Entrevista dirigida a la líder de la unidad educativa especializada  
“Cotopaxi”**

Estimada líder

Para fines relacionados con la elaboración del trabajo de investigación titulado “**el clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente**”, solicito su apreciable apoyo en contestar esta entrevista ya que su opinión me permitirá obtener la información relevante y valida sobre la unidad educativa.

La entrevista es anónima para garantizar la confidencialidad de los datos, y las opiniones aquí enunciadas solo serán manejadas para fines netamente académicos; por lo que le agradecería su objetividad al expresar su opinión.

**Instrucciones:** Este es un instrumento tipo encuesta, el cual consiste en emitir su respuesta que más acertadamente coincida con su opinión.

**Gracias por su tiempo y colaboración**

Jessica Pilozo Agua

Género: Masculino

Femenino

Condición: Nombramiento	<input type="checkbox"/>	Contrato	<input type="checkbox"/>
Cargo: líder	<input type="checkbox"/>	Vicerrector	<input type="checkbox"/>
Inspector General	<input type="checkbox"/>	Inspector Sub.	<input type="checkbox"/>
Periodo del cargo: 4 años	<input type="checkbox"/>	10 años	<input type="checkbox"/>
		Encargo	<input type="checkbox"/>
Titulación: Licenciatura	<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>
Maestría (PhD)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Tecnología	<input type="checkbox"/>		

**1. ¿Existe algún tipo de estudio que mida el clima escolar en su institución?**

.....  
 .....

**2. ¿Los inconvenientes encontrados que dificultan la tranquilidad del clima social escolar cuales podrían ser los más frecuentes?**

.....  
 .....

**3. ¿Los docentes se capacitan en trabajo en equipo?**

.....  
 .....

**4. ¿Cree que las relaciones interpersonales entre docentes mejora el desempeño de los mismos?**

.....  
 .....

**5. ¿Cómo Dirigente Administrativo de la Unidad usted como mejoraría el clima escolar en beneficio de los miembros de la comunidad educativa?**

.....  
 .....

**6. ¿En qué nivel se encuentra la gestión Escolar de la institución?**

.....  
.....

**7. ¿En que se basa para elaborar el código de convivencia?**

.....  
.....

**8. ¿Cuál es el nivel de gestión escolar que se desarrolla en la institución?**

.....  
.....

**9. ¿Su titulación es acorde con las tareas que desempeña?**

.....  
.....

**10. ¿Qué tipos de programación realizan para la integración entre docentes**

.....  
.....

**Gracias por su colaboración**

**Anexo No. 4 Cuestionarios a los docentes.**



**Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA  
PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS**

**Encuesta dirigida a los docentes de la unidad educativa especializada  
“Cotopaxi”**

Estimad@s compañer@s docentes:

Para fines relacionados con la elaboración del trabajo de investigación titulado “**El clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente**”, solicito su apreciable apoyo en contestar esta entrevista ya que su opinión me permitirá obtener la información relevante y valida sobre la unidad educativa.

La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de los datos, y las opiniones aquí enunciadas solo serán manejadas para fines netamente académicos; por lo que le agradecería su objetividad al expresar su opinión.

**Instrucciones:** Este es un instrumento tipo entrevista, el cual consiste en emitir su respuesta que más acertadamente coincida con su opinión y marcar con una X. .

**Gracias por su tiempo y colaboración**

Jessica Pilozo Agua

Género: Masculino  Femenino

Condición: Nombramiento  Contrato

Cargo: líder  Vicerrector

Inspector General  Inspector Sub.

Periodo del cargo: 4 años  10 años  Encargo

Titulación: Licenciatura  Doctorado

Maestría (PhD)

Tecnología

**1. ¿El proceso de enseñanza aprendizaje es el adecuado bajo normas psicosociales favorables?**

satisfecho

Neutral

Insatisfecho

**2. ¿Existe un departamento del DECE institucional?**

Si

No

No se

**3. ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales entre usted y los estudiantes?**

Buena

Excelente

Mala

**4. ¿El año anterior existe buena comunicación entre docentes?**

Si

No

Quizás



**5. Antes ha existido de integración docente – estudiante – padre de familia?´**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
No existió	<input type="checkbox"/>

**6. ¿Qué tipo de clima escolar se manejaba en la Institución?**

Bueno	<input type="checkbox"/>
Excelente	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

**7. ¿Conoce usted el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto al clima escolar?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>

**8. ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al clima escolar?**

Completamente Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Neutral	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>
Completamente Satisfecho	<input type="checkbox"/>

**9. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que posee usted?**

Conocimiento	<input type="checkbox"/>
Comprensión	<input type="checkbox"/>
Aplicación	<input type="checkbox"/>
Análisis	<input type="checkbox"/>
Síntesis	<input type="checkbox"/>

Evaluación

**10. ¿Le gustaría estar calificado por su nivel de enseñanza hacia los estudiantes?**

Si

No

Quizás

**11. Le gustaría recibir cursos permanentes de pedagogía?**

Si

No

Quizás

**Gracias por su colaboración**

## Anexo No. 5 Encuesta a los padres de familia.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI DIRECCIÓN DE POSGRADOS PROGRAMA DE MAESTRÍA PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS

#### Encuesta dirigida a los padres y madres de familia de la unidad educativa especializada “Cotopaxi”

Considerado Padre de familia.

Para fines relacionados con la elaboración del trabajo de investigación titulado “**El clima social y su incidencia en el desempeño docente**”, solicito su apreciable colaboración en contestar esta encuesta ya que su sentir me permitirá obtener la información relevante y valida sobre la unidad educativa.

La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de los datos, y las opiniones aquí dichas solo serán utilizadas para transparentemente académicos; por lo que le retribuiría su objetividad al expresar su opinión.

**Instrucciones:** Este es un instrumento tipo encuesta, el cual consiste en elegir marcando con una X, la contestación que más oportunamente concuerde con su opinión.

**Gracias por su tiempo y colaboración**

Jessica Piloza Agua

Año de educación básica de su representado

1. **¿Sabe si el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa es el adecuado bajo normas interpersonales favorables?**

Si   
No   
No se

2. **¿Conoce la existencia de un departamento del DESE institucional?**

Si   
No   
No se

3. **¿Qué tipo comunicación existe entre el docente y los estudiantes?**

Buena   
Excelente   
Mala

4. **¿Cuál es la relación que existía entre usted y los docentes en estos dos últimos años?**

Buena   
Excelente   
Mala

5. **¿Existían anteriormente de integración docente – estudiante – padre de familia?**

Si   
No   
No se

6. **¿Con la autoridad anterior como se manejaba el clima social escolar de la Institución?**

Bueno   
Excelente   
Malo

**7. ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al clima escolar?**

satisfecho   
neutral   
insatisfecho

**8. ¿Conoce si los docentes se encuentran calificado por su nivel de enseñanza hacia los estudiantes?**

Si   
No   
Desearía  
conocer

**9. ¿Sabe si los docentes reciben méritos extra monetarios por su desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

Si   
No   
No se

**10. ¿Le gustaría saber si los docentes reciben cursos permanentes de pedagogía?**

Si   
No   
A veces

**11. ¿Conoce si la titulación de los docentes está acorde con las tareas que desempeña?**

Si   
No   
Desearía  
conocer

**12. ¿Le gustaría que Los docentes y estudiantes se integraran para mejorar los procesos de enseñanza?**

Si   
No   
Ciertas veces

**13. ¿Sabe si los planes institucionales son elaborados de acuerdo a las necesidades de la institución?**

Si

No

En ocasiones

**Gracias por su colaboración**

**Anexo No. 6 Ficha de observación dirigida a los estudiantes.**



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA  
PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS**

**Ficha de observación dirigida a los estudiantes con discapacidad (retardo mental) de la unidad educativa especializada “Cotopaxi”**

Apreciado Estudiante.

Para fines relacionados con la elaboración del trabajo de investigación titulado “**el clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente**”, solicito su valiosa colaboración en responder esta encuesta ya que su opinión me permitirá obtener la información relevante y valida sobre la unidad educativa.

Es anónima para garantizar la confidencialidad de los datos, y las opiniones aquí expresadas solo serán utilizadas para fines netamente académicos; por lo que le agradecería su objetividad al expresar su opinión.

**Instrucciones:** Este es un instrumento tipo entrevista, la cual se basa en hacer la pregunta y conjuntamente responder para ser señalada por la entrevistadora

**Gracias por su tiempo y colaboración**

Jessica Piloza Agua

Año de educación básica

<b>DATOS DEL ALUMNO</b>	
Nombre _____	
Edad _____ Año de educación básica _____	
Docente a cargo _____	

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>1. RASGOS DE CONDUCTA</b>			
Ayuda a los compañeros			
Demuestra cariño a su profesor/a			
Acepta la ayuda de los compañeros			
Colabora con la maestra , realizando tareas del diario vivir			
Intenta superar las dificultades de manera autónoma			
Organiza sus trabajos			
Distrae a los otros			
Manifiesta interés por el estudio			
Retiene la atención del profesor/a			
Asiste siempre a clase			
Participa en los juegos			
Respeto las pertenencias de sus compañeros			
Es agresivo con sus compañeros/as			
Es ordenado/a			
Acepta normas y las cumple dentro y fuera del aula			
Suele saludar y despedirse			
Tiene hábitos correctos de higiene			
Acepta las críticas			

**Gracias por su colaboración**



**Anexo No. 7 Encuesta dirigida a los estudiantes.**



**Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA  
PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS**

**Encuesta dirigida a los estudiantes de la unidad educativa especializada  
“Cotopaxi”**

Estimado Estudiante.

Para fines relacionados con la elaboración del trabajo de investigación titulado “**El clima social escolar y su incidencia en el desempeño docente**”, solicito su valiosa colaboración en responder esta encuesta ya que su opinión me permitirá obtener la información relevante y valida sobre la unidad educativa.

La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de los datos, y las opiniones aquí expresadas solo serán utilizadas para fines netamente académicos; por lo que le agradecería su objetividad al expresar su opinión.

**Instrucciones:** Este es un instrumento tipo encuesta, el cual consiste en seleccionar marcando con una X, la respuesta que más acertadamente coincida con su opinión.

**Gracias por su tiempo y colaboración**

Jessica Pilozo Agua

Año de educación básica

**1.- ¿Dentro de la Unidad Educativa usted ha tenido problemas con docentes o compañeros de aula?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**2.- ¿Cómo son las clases explicadas por su profesor?**

Fácil de entender	
Un poco difícil	
Muy complicado	

**3.- ¿Le ayudan a entender las clases los profesores cuando usted tiene dudas?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**4.- ¿Cómo es el trato del docente hacia usted es?**

Muy amable	
Poco amable	
Descortés	

**5.- ¿EL docente deja que sus compañeros le pongan sobrenombres?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**6.- ¿En la actualidad cómo es el compartimiento suyo en el aula?**

Excelente	
Regular	
Malo	

**7.- ¿Le gustaría aprender siempre jugando?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**8.- ¿El docente en las clases les dice que deben llevarse bien y trabajar en grupo?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**9.- ¿Ayudaría a los docentes y padres de familia en trabajos en conjunto para la Unidad Educativa?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**10. ¿Se debería implementar para integrarse mejor con los compañeros y profesores?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**Gracias por su colaboración**



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS


## *AVAL DE TRADUCCIÓN*

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por la señora egresada de la carrera de **Maestría en Planeamiento y Administración Educativos: PILOZO AGUA JUANA JESSICA**, cuyo título versa “**EL ESTUDIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA COTOPAXI Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PERIODO 2015-2016. PROPUESTA MANUAL DE CONVIVENCIA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL DESEMPEÑO DOCENTE**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, mayo del 2016

Atentamente,

  
MSc. Anson Mena Bartheletty  
**DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS**  
C.C. 0501801252

### **Entrevista al líder de la Unidad Educativa**



**Fuente:** Unidad Educativa Especializada, Cotopaxi

### **Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa**



**Fuente:** Unidad Educativa Especializada, Cotopaxi

### **Encuesta a docentes y padres de familia de la Unidad Educativa**



**Fuente:** Unidad Educativa Especializada, Cotopaxi

