



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO  
ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial

**AUTORA:**

Casa Chango Evelyn Yadira

**TUTOR:**

PhD. Luis Efraín Cayo Lema

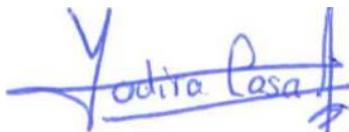
**PUJILÍ - ECUADOR**

Agosto – 2023

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo Casa Chango Evelyn Yadira, declaro ser autora del presente proyecto de investigación: **“LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”**, siendo el PhD. Luis Efraín Cayo Lema, tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



.....  
Casa Chango Evelyn Yadira

C.I. 0550154777

## **AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

**“LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”**, de la postulante CASA CHANGO EVELYN YADIRA, de la carrera de Educación Inicial, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Extensión Pujilí, de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Pujilí, Agosto, 2023

### **EL TUTOR**



PhD. Luis Efraín Cayo Lema

C.I. 0501777742

**TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN**

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Extensión Pujilí; por cuanto, la postulante: **CASA CHANGO EVELYN YADIRA** con el título de Proyecto de Investigación: **“LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación del Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según las normativas institucionales.

Pujilí, Agosto, 2023

Para constancia firman:

  
Msc. José María Bravo Zambonino  
C.I. 0501940100  
Lector 1

  
PhD. María Fernanda Constante Barragán  
C.I. 0503570129  
Lector 2

  
Msc. Silvia Susana Tobar Ronquillo  
C.I. 0501803673  
Lector 3

## **AGRADECIMIENTO**

Con gratitud quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por permitirme cumplir una meta más en mi vida. A la Universidad técnica de Cotopaxi – Extensión Pujilí, por abrirme las puertas del conocimiento, por brindarnos un espacio en las aulas y a cada docente de la carrera de Educación inicial quienes con énfasis y dedicación aportaron sus conocimientos de manera positiva a mi camino profesional.

De la misma manera quiero agradecer a mi apreciado Tutor PhD. Efraín Cayo, por su orientación y sus esenciales conocimientos que ha guiado de manera correcta además por brindar su sabiduría, paciencia, liderazgo y eficacia en cada proceso de enseñanza aprendizaje.

**Yadira**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este proyecto en especial a mis padres Nelson y Rocio por ser mi apoyo incondicional, por siempre alentarme a seguir y a nunca rendirme, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros son gracias a ustedes, a mis hermanos Cristian, Joselyn, Irvin, por brindarme su amor y su afecto, quienes han sido mi inspiración para cumplir con éxito esta etapa con infinito amor y sabiduría han sabido guiar mi vida.

A mi pareja Erick Enríquez, que hoy en día a formado parte de mi vida, hoy cierro un capítulo importante de mi vida, este logro también es tuyo, porque sin tu amor y tu paciencia, nada de esto hubiera sido posible, gracias por creer en mí, por escucharme, por ayudarme y por estar a mi lado en los momentos de incertidumbre y de cansancio.

**Yadira**

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

**Título:** “COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”

**Autora:** CASA CHANGO EVELYN YADIRA

### RESUMEN

El presente proyecto de investigación se centra en el tema de las Competencias Comunicativas en el Trabajo Áulico en los Docentes de Educación inicial, con el problema de que existe deficiencias de comunicación entre docentes - estudiantes, por motivos de que no disponen de capacitaciones sobre diferentes competencias comunicativas, para lo que la presente investigación tuvo como objetivo general diagnosticar las competencias comunicativas en el trabajo áulico, mediante la aplicación de instrumentos metodológicos en los docentes de Educación Inicial en la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”. Este estudio estuvo determinada por el paradigma interpretativo, la cual ayudo a descubrir la realidad de la problemática, mediante el enfoque cualitativo que describe las cualidades del sujeto, su modalidad de investigación fue de campo así como bibliográfica, el tipo de investigación ha sido exploratoria además de carácter descriptivo, el método investigativo estuvo centrado en el de acción participativa así como el método inductivo, los instrumentos de investigación utilizados fueron, las guías de entrevista, aplicada al rector por otra parte a los padres de familia; para medir el nivel de conocimiento que tienen los docentes en relación con las competencias comunicativas se utilizó la ficha de observación. Los resultados de la aplicación de los instrumentos fueron los siguientes: los niños presentaron vacíos en sus aprendizajes significativos por la falta de una buena comunicación por otra parte la carencia de recursos didácticos, así como también tecnológicos por parte de los docentes; para suplir esta falencia se ha propuesto una “guía metodológica” para el docente, por la razón que es un proceso que tiene como fin introducir estrategias comunicativas.

**Palabras claves:** Competencias comunicativas, relación docente – estudiante, ámbito educativo, guía metodológica.

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

### EDUCACIÓN INICIAL

**THEME:** “COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN THE CLASSROOM WORK OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS”

**Author:** Casa Chango Evelyn Yadira

#### ABSTRACT

This research project focuses on the topic of communicative competencies in classroom work in early education teachers, with the problem that there are deficiencies in communication between teachers and students, because they do not have training on different communicative competencies, for which the general objective of this research was to diagnose the communicative competencies in classroom work, through the application of methodological instruments in early education teachers in the Educational Unit “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”. This study was determined by the interpretative paradigm, which helped to discover the reality of the problem, through the qualitative approach that describes the qualities of the subject, its research modality was field and bibliographic, the type of research was exploratory and descriptive, the research method was focused on participatory action and the inductive method, the research instruments used were the interview guides, applied to the rector on the other hand to parents; The observation form was used to measure the level of knowledge that teachers have in relation to communicative competencies. The results of the application of the instruments were the following: the children presented gaps in their significant learning due to the lack of good communication and the lack of didactic and technological resources on the part of the teachers; to make up for this deficiency, a “methodological guide” was proposed for the teacher, for the reason that it is a process that aims to introduce communicative strategies.

**KEYWORDS:** communicative competences, teacher-student relationship, educational environment, methodological guide.

## **AVAL DE TRADUCCION**

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que:

La traducción del resumen al idioma Inglés del proyecto de investigación cuyo título versa: **“LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL TRABAJO ÁULICO EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL ”** presentado por: **Casa Chango Evelyn Yadira**, egresada de la Carrera de Educación Inicial perteneciente a la **Extensión Pujilí**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente aval para los fines académicos legales.

Latacunga, agosto del 2023

Atentamente,

  
**MSc. Alison Mena Barthelotty**  
**DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS-UTC**  
**CI: 0501801252**



## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	5
DEDICATORIA .....	6
RESUMEN.....	VII
AVAL DE TRADUCCION .....	IX
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	X
ÍNDICE DE TABLAS .....	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIV
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	3
4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
4.1 Formulación del problema.....	6
5. OBJETIVOS .....	6
5.1.  Objetivo general .....	6
5.2.  Objetivos Específicos .....	7
6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS .....	7
7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA .....	8
7.1.  Antecedentes investigativos .....	9
7.2.  MARCO TEÓRICO .....	11
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS .....	11

7.2.1.	Origen de las competencias .....	11
7.2.1.1.	La lengua .....	11
7.2.1.2.	Definición de competencia .....	11
7.2.1.3.	Tipos de competencias .....	13
7.2.2.	Comunicación .....	13
7.2.2.1.	Los elementos de la comunicación.....	14
7.2.2.2.	Comunicación verbal y no verbal.....	14
7.2.3.	Definición de competencias comunicativas.....	15
7.2.3.1.	Las macrodestrezas de la lengua .....	16
7.2.4.	Importancia de las competencias comunicativas .....	23
7.2.5.	Dimensiones de la competencia comunicativa .....	24
7.2.6.	La competencia comunicativa profesional pedagógica .....	27
7.2.7.	El juego en el desarrollo de las competencias comunicacionales.....	27
7.2.8.	Material didáctico en las competencias comunicativas .....	28
7.2.9.	Uso de las Tic .....	29
	TRABAJO ÁULICO.....	30
7.2.10.	Proceso de enseñanza aprendizaje .....	30
7.2.11.	Ámbito escolar .....	31
7.2.12.	Rendimiento Académico.....	32
7.2.13.	Interacción y comunicación en el Aula.....	34
7.2.14.	Vocabulario necesario para la comunicación áulica .....	35
7.2.15.	Rol del profesor y del alumno.....	36
8.	PREGUNTAS CIENTÍFICAS.....	38
9.	METODOLOGÍA .....	38
	Paradigma de la investigación .....	39
	Enfoque de investigación .....	39

Modalidad de la Investigación .....	40
Investigación de campo .....	40
Investigación bibliográfica .....	40
Nivel y tipo de la investigación .....	40
Diseño de investigación.....	41
Métodos .....	42
Método inductivo .....	42
Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	43
Técnicas .....	43
Instrumentos.....	44
10. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS .....	45
Entrevista aplicada al rector de la institución.....	47
Entrevista aplicada al padre de familia 1 .....	51
Entrevista aplicada al padre de familia 2.....	55
Ficha de observación .....	59
11. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS).....	63
12. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO .....	63
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
14. BIBLIOGRAFÍA .....	65
15. ANEXOS .....	72

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Beneficiarios directos .....	3
<b>Tabla 2:</b> Beneficiarios indirectos .....	3
<b>Tabla 3:</b> Objetivos, actividades, resultados, medio de verificación.....	7
<b>Tabla 4:</b> Entrevista realizada al director de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” .....	47
<b>Tabla 5:</b> Entrevista realizada a los padres de familia 1 .....	51
<b>Tabla 6:</b> Entrevista al padre de familia 2.....	55
<b>Tabla 7:</b> Ficha de observación .....	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Competencias comunicativas en el ámbito educativo.....	48
Figura 2: La comunicación en el hogar.....	52
Figura 3: La comunicación en el hogar.....	57

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Título del Proyecto:**

“Las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial”

**Fecha de inicio:** 10 de Abril del 2023

**Fecha de finalización:** 30 de Agosto del 2023

**Lugar de ejecución:**

**Institución:** Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”

**Parroquia:** Pastocalle

**Cantón:** Latacunga

**Provincia:** Cotopaxi

**Unidad Académica que auspicia:**

Extensión Pujilí

**Carrera que auspicia:**

Ciencias de la Educación, mención Educación Inicial

**Proyecto de investigación vinculado:**

**Equipo de Trabajo:**

**Tutor:** PhD. Cayo Lema Luis Efraín

**Investigador:** Casa Chango Evelyn Yadira

**Área de Conocimiento:**

Educación

**Línea de investigación:**

Educación, comunicación y diseño para el desarrollo humano y social.

**Sub líneas de investigación de la Carrera:**

Formación y desarrollo profesional docente.

**2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

En el presente proyecto de investigación es de interés personal como docente, por lo que la comunicación desde la actividad profesional, como estrategia de proceso constructivo, tiene como objetivo garantizar que los estudiantes, con las herramientas adecuadas, potencialidades educativas, adquieran conocimientos, así mismo desarrollen otras competencias necesarias para la cohesión social, también el funcionamiento continuo en un entorno educativo.

El aporte práctico de esta investigación pretende encontrar ciertas respuestas que ayuden a los docentes a mejorar su desempeño profesional en el ámbito educativo, comprender las perspectivas, así como necesidades, especialmente para poder enfrentar este caso de estudio que se desarrolla en una institución educativa, es por esto, que se plantea un plan didáctico que ofrece apoyo tanto a los docentes como a los estudiantes, para el fortalecimiento las capacidades, de las habilidades de los maestros en formación para razonar y crear sentido en toda su riqueza en el metalenguaje de la profesión por otro lado en diferentes contextos socioculturales.

Los beneficiarios de esta investigación son la Institución Educativa, los niños, niñas, padres de familia, también la comunidad educativa, en especial para los docentes, ya que, manifiestan que los docentes en formación suelen exhibir un uso inapropiado del lenguaje, lo que genera limitaciones para establecer relaciones sociales e interacciones adecuadas con los estudiantes, padres, tutores e instituciones educativas.

El impacto radica en potenciar la capacidad comunicativa de los educadores para aplicarla, promoverla en los alumnos desde el ámbito educativo que ayudará a conseguir una educación de calidad para todos, en la que cada estudiante pueda desarrollar al máximo sus competencias, es decir, es centralizada en la formación académica del docente, siendo un adecuado comunicador, pues de ello depende la

transmisión de la cultura y la práctica integral del idioma, en lo cual debe distinguirse como modelo de la lengua de sus alumnos por otra parte de la sociedad en general.

La utilidad práctica, se basa en capacitar, organizar cursos para docentes sobre las competencias comunicativas, teniendo en cuenta que, si los docentes logran un desarrollo óptimo de las habilidades, se desarrollará también de una manera deliberada, así como también paralela las disciplinas de cada especialidad, esto ayuda a los docentes como una herramienta para la amplitud de su vocabulario, una cultura amplia, la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones comunicativas, siendo conscientes de la diversidad cultural en la que se presentan en el aula, también en cualquier espacio donde ejercen su profesión, para distinguir mejor sus capacidades de sus limitaciones en base a ello suplir sus debilidades.

### 3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

**Tabla 1:** Beneficiarios directos

	<b>Número</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Beneficiarios directos</b>	2	100	Docentes de Educación Inicial

**Fuente:** Unidad Educativa

**Elaborado por:** la investigadora

**Tabla 2:** Beneficiarios indirectos

	<b>Número</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Beneficiarios indirectos</b>	1	33.3 %	Comunidad Educativa
	2	66.7 %	Padres de familia

**Fuente:** Unidad Educativa

**Elaborado por:** la investigadora

#### 4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para obtener una comprensión más profunda del problema en el que se centra la investigación, es importante comenzar con el contexto macro, meso y micro; quienes aportan las características necesarias para definir el problema. A nivel mundial se ha investigado mucho sobre las competencias comunicativas en los docentes de educación inicial, donde se puede observar los resultados negativos en el ámbito educativo.

La situación actual en el mundo, es relevante, se caracteriza por las deficiencias en la competencia comunicativa profesional en el proceso de producción de la comunicación no verbal, oral, así como escrita, que se muestran en el trabajo inapropiado del significado, actitud pasiva, una escasa escritura en diferentes situaciones de comunicación, desconocimiento de formas comunicativas, verbales, no verbales, pobreza ordinaria, letras malas en soporte electrónico, como redes sociales o herramientas de comunicación sincrónica, por lo que no es reflejos, ni un pensamiento creativo no se respeta. Es por esto por lo que resulta preocupante, dada la importancia que adquiere alcanzar una adecuada comunicación profesional durante el desempeño, para el buen ejercicio de esta profesión en las actividades.

El lenguaje es el principal medio por el cual las personas se puede comunicar, su utilidad es de formar natural, algo que no cuesta tenerlo, es por aquello que es muy importante en nuestra vida social. En el ámbito de la educación, la formación del profesorado, nos enfrentamos a determinadas dificultades lingüísticas, así como comunicativas, tales como: incapacidad para recordar el conocimiento obtenido de una lectura en particular, malos hábitos de lectura, vocabulario limitado a la hora de expresar las propias ideas, problemas provocados mencionados anteriormente, como alto porcentaje de desaprobación, pérdida de motivación, entre otros, que directa o indirectamente influyen en el proceso de aprendizaje. (Irastorza, 2016)

En el Ecuador, dentro del Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC) reconoce a la comunicación como una guía de enseñanza, para que los estudiantes logren desenvolverse en sus capacidades o habilidades de comunicarse oralmente, comprender y generar textos utilizando los procesos del lenguaje.

Por este motivo, es que las destrezas planteadas deben tener como objetivo desarrollar procesos cognitivos que ayuden en el proceso por otro lado el avance del pensamiento crítico, reflexión, también de la creatividad, imaginación finalmente el diálogo

En la actualidad se observa que existen docentes poco capacitados para abordar información, hay muchos profesionales sintiéndose sin capacidad, temerosos de los cambios o problemas de la educación moderna, en las instituciones educativas aumentan la diversidad estudiantil convirtiéndose en un problema o desafíos para los profesores a la hora de enseñar en clase.

Hoy en día, la tecnología está cada vez más presente en nuestras vidas, ya que es una buena herramienta de comunicación que podemos utilizar para animar a los alumnos a leer, así como escribir. Esta competencia está diseñada para mejorar las habilidades de comunicación de maestros - estudiantes.

En la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” se ha podido evidenciar el problema, que existe entre el docente - estudiante por la ausencia de estrategias (material didáctico, las Tics, entre otros) para tener una mejor comunicación, al momento de interactuar con los niños, muchos de ellos, no prestan atención, tampoco tienen motivación al realizar alguna actividad académica. Los niños con síndrome de Down son los más afectados, puesto que, no son tomados en cuenta por los docentes.

Aquí es donde los docentes deben poner en práctica algunas competencias comunicativas para lograr llegar al aprendizaje significativo, es por aquello, que las competencias comunicativas son importantes dentro del contexto académico, ya que, el docente juega un papel sumamente importante para llegar con el conocimiento, de tal manera que en el estudiante no exista ningún vacío que perjudique los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje dentro del currículo escolar.

Sin embargo, el problema identificado es que los docentes no tienen una buena guía e instrucción sobre las diferentes competencias comunicativas para poder llegar a un estudiante, por la falta de capacitación o información sobre este tema, es por esto por lo que se propone mejorar estas estrategias de las competencias comunicativas sin afectar la relación del docente - estudiante dentro del campo educativo como fuera del mismo.

#### **4.1 Formulación del problema**

- ¿Cuáles son las estrategias de las competencias comunicativas en el trabajo áulico de los docentes de Educación Inicial?
- ¿Cuál es la importancia de las competencias comunicativas en el ámbito educativo?

### **5. OBJETIVOS**

#### **5.1. Objetivo general**

- Diagnosticar el desarrollo de las competencias comunicativas en el trabajo áulico mediante la aplicación de los instrumentos metodológicos en los docentes de Educación Inicial.

## 5.2. Objetivos Específicos

- Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales que poseen las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial.
- Desarrollar técnicas e instrumentos de investigación para la aplicación del diagnóstico en los docentes de Educación Inicial
- Identificar las competencias comunicativas utilizadas por los docentes de educación inicial en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## 6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

### Actividades y Sistema de tareas

**Tabla 3:** Objetivos, actividades, resultados, medio de verificación

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividad (tareas)</b>	<b>Resultado de la actividad</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>de Responsa ble</b>
<b>Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales que poseen las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial</b>	<b>Actividad 1</b> Investigar información general sobre las competencias comunicativas en el trabajo áulico.	Obtención de la información para redactar el marco teórico	Fundamentación Científica.	Grupo de investigación
	<b>Actividad 2</b> Identificar las variables y dimensiones para el respaldo de la fundamentación científica.	Elaboración de las categorías fundamentales	Operacionalización de variables	Grupo de investigación
	<b>Actividad 3</b> Seleccionar información relevante del tema requerido.	Identificación esencial del tema seleccionado.	Fundamentación científica.	Grupo de investigación

<b>Desarrollar técnicas e instrumentos de investigación para la aplicación del diagnóstico en los docentes de Educación Inicial</b>	<b>Actividad 1</b> Seleccionar los instrumentos.	Obtención de las técnicas e instrumentos para la investigación.	Entrevista Ficha de observación	Grupo de investigación
	<b>Actividad 2</b> Aplicar las técnicas e instrumentos para determinar el diagnóstico de las competencias comunicativas del trabajo áulico.	Análisis de resultados de cada uno de los instrumentos utilizados para la interpretación de resultados.	Entrevista Ficha de observación	Grupo de investigación
<b>Identificar que competencia comunicativa utilizan los docentes de educación inicial para la enseñanza – aprendizaje en los niños y niñas.</b>	<b>Actividad 1</b> Investigar las competencias comunicativas que utilizan dentro de la institución educativa	Análisis de resultados de cada uno de los instrumentos utilizados para la interpretación de resultados.	Ficha de observación	Grupo de investigación

Elaborado por: la investigadora.

## 7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA

En los últimos tiempos los procesos educativos han tomado un nuevo rol dentro de la relación de docente – estudiante, debido a los cambios de estructuras políticas que se han implementado, razón por la cual se ha visto en la necesidad de investigar la incidencia de estos nuevos aspectos que afectan el desarrollo. Por ello, organizaciones como las universidades, que desde su misión tienen como propósito la generación, difusión, tomando en cuenta la transferencia de conocimiento a la

sociedad, han tomado un rol protagónico, lo cual ha hecho que se enfatice en la importancia de las competencias comunicativas en el ámbito educativo.

Es importante que el docente reflexione, asimile la maravillosa vocación que ha elegido, comprendiendo que su labor pedagógica incluye los conocimientos que imparte, a través de su mentor, conduce, así como también dirige el aprendizaje, construyendo competencias, habilidades significativas, holísticas, valores para un mayor desarrollo de un futuro lleno de esperanza pues también de oportunidad.

### 7.1. Antecedentes investigativos

Dentro del documento investigativo en los laboratorios computarizados de las diferentes Universidades, Escuelas Politécnicas del Ecuador y del mundo, se han considerado documentos de referencia para fundamentar la investigación:

En la Universidad Técnica de Cotopaxi según el autor (Herrera D. S., 2020) con el siguiente tema de investigación **“La competencia comunicativa escrita en los estudiantes de Educación Básica”**, se esquematiza científicamente la teoría en relación con la competencia comunicativa escrita, el proceso de enseñanza, las estrategias didácticas para fortalecer las debilidades detectadas, con base en lo que tiene lugar al diagnóstico del estado actual de problema investigado.

También de la misma Unidad de acuerdo con el autor (Pérez, 2020) con el siguiente tema de investigación **“La Oralidad En El Desarrollo De La Competencia Comunicativa”**, la práctica de la lengua oral es una falencia en las expresiones orales, en las habilidades de cómo comunicarse con los individuos, los métodos de expresión, puesto que no son llamativos para que los estudiantes puedan acceder a participar en actividades formales, dramatizaciones, concursos, delectos, entre otros, mismos que ayudan al lenguaje lingüístico.

Por consiguiente, en la misma Universidad teniendo en cuenta al autor (Cárdena, 2016) como autora del siguiente tema de investigación **“Comunicación Educativa”**, los elementos involucrados en el problema de la aplicación de la comunicación educativa, es necesaria la formación de estudiantes con un alto nivel

de percepción de aprendizajes significativos, con capacidad de desarrollar operaciones basadas en la construcción del conocimiento.

Finalmente, en la Universidad de la Costa, como señalan los autores (Varela & Ortega, 2019) como autora del siguiente tema de investigación **“Acontecimiento De La Competencia Comunicativa Desde La Comprensión Lectora En El Rendimiento Académico En Estudiantes De Undécimo Grado”** considerando que tuvo como conclusión que la comprensión de lectura es tomada en cuenta como una estrategia de metodología en el proceso de enseñanza – aprendizaje, esto admite que los docentes desarrollen habilidades de pensamiento, facilitando fortalecer este proceso de pensamiento.

Es necesario educar a una persona que sea capaz de establecer relaciones con sus compañeros, puedan desenvolverse en la sociedad, apreciar indudablemente tanto el entorno en el que vive, su actividad creativa como el valor que la comunicación toma para lograr esta aspiración, por lo que cada persona debe estar preparada para dominar las habilidades necesarias para convertirse en un orador competente.

La competencia comunicativa incluye procesos lingüísticos, psicolingüísticos, sociolingüísticos, por lo que va más allá de la importancia de conocer los códigos lingüísticos correctos, puesto que, se entiende como la capacidad de saber qué decir, cómo y cuándo callar que implica aceptar, que la competencia comunicativa no puede reducirse a aspectos lingüísticos, en los que también hay que tener en cuenta los aspectos sociológicos, además psicológicos implicados.

Independientemente de cómo se analice la competencia comunicativa, es de suma importancia recalcar que es necesaria para el desarrollo de las relaciones sociales, al mismo tiempo para satisfacer las necesidades de cada persona, es un elemento importante del desarrollo individual, porque supone su integridad, cuya falta puede causar efectos adversos en la sociedad.

## 7.2. MARCO TEÓRICO

### COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

#### 7.2.1. Origen de las competencias

##### 7.2.1.1. La lengua

En el origen de las competencias para el autor (Bernárdez, 2011) la lengua “es el conjunto de en acciones lingüísticas de un conjunto de individuos” con relación a lo mencionado cada persona interpreta de una manera muy diferente la información que ha recibido ya sea de un medio o sujeto, del mismo modo el individuo puede constituir su pensamiento según como lo exprese, de tal manera cada uno dispone de un conocimiento del lenguaje.

El lenguaje es una de las herramientas más importantes, prioritarias que ha sido creada por el hombre, es por eso por lo que nos podemos considerar como seres humanos, ya que, gracias a esto al expresarnos dando opiniones, se ha logrado diversos avances fundamentales que ha forjado saberes, practicas, objetos, discursos que denominamos cultura.

El lenguaje ha consentido construir una diversidad de conocimientos, divididos, clasificados por las mismas personas en los campos de aprendizaje, para proporcionar su comprensión. Cada asignatura educativa está ideado para brindar sus respectivas competencias a los estudiantes para que cumplan con su objetivo de formación profesional.

##### 7.2.1.2. Definición de competencia

La Real Academia Española (RAE) es un establecimiento formativo o cultural diligente a un ordenamiento de la lengua a nivel mundial hispanohablante”. Para la (RAE, 2022) define la palabra “competencia” de varios significados:

Del lat. *competentia*; cf. *Competir*.

- f. Disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo.

- f. Oposición o rivalidad entre dos o más personas que aspiran a obtener la misma cosa.
- f. Situación de empresas que rivalizan en un mercado ofreciendo o demandando un mismo producto o servicio.
- f. Persona o grupo rival. Se ha pasado a la competencia.
- Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Se entiende que competir es unos a otros, sin embargo, cuando se habla de ser competentes en la vida, hace referencia a las personas que tiene esa capacidad de resolver problemas de todo sentido, ya sean, profesionales, emocionales, cognitivos, interpersonales, entre otros.

En el campo educativo la competencia es definida como una serie de conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes que las personas alcanzan a través del sistema educativo, esto ayudara que las personas puedan a tener un mejor futuro a la vez sea exitoso “el significado de competencia tiene otro matiz, de actuar en la práctica poniendo en juego los conocimientos, habilidades, capacidades, valores, pero no separados, sino integrados, articulado, asociados” (Herrera D. S., 2020)

La competencia no es sinónimo de ganar esto no se trata de que alguna institución compita bruscamente con otra, tampoco se espera que un estudiante sea individualista, personalista, competente por ser el mejor, haciendo un lado el esfuerzo de los demás hasta llegar a excluirlo de otros, en este caso la competencia está relacionada a un enfoque además de una tendencia ideológica.

En las instituciones educativas los métodos de enseñanza implicaban memorizar alguna información establecida como; fecha, hechos, bibliografía, entre otros, Sin embargo, hoy en día, pretenden que se conviertan en verdaderos laboratorios de resolución de problema, donde los estudiantes deben aprender a pensar, desarrollar sus habilidades, conocimientos un nivel alto convirtiéndoles competentes para la vida diaria.

En conformidad, existen cambios en los diseños curriculares donde los docentes tienen la obligación de generar un ambiente de aprendizaje, así los estudiantes podrán explorar sus capacidades, habilidades, destrezas, valores, actitudes, todo esto será nombrado competencia. (Galleguillos, 2020)

#### 7.2.1.3. Tipos de competencias

Es adecuado mencionar que la clasificación de las competencias ha sido un proceso complicado, por el motivo que existen diferentes opiniones de acuerdo con la investigación, propuestas además de vivencias presentadas. Sin embargo, se mencionará algunas clasificaciones.

Las competencias pueden ser definidas según como menciona el autor (Trujillo, 2014) de la siguiente manera:

- **Las básicas:** se adquieren como resultado de la educación. Se refiere a las habilidades para la lectura, escritura, comunicación oral, matemáticas básicas.
- **Las genéricas:** alude a los comportamientos laborales propios de desempeños en diferentes sectores o actividades usualmente relacionados con la interacción hacia tecnologías de uso general. Tal es el caso del manejo de equipos, así como de herramientas competencias como la negociación, la planeación, el control, la interacción con clientes, entre otras.
- **Las específicas:** se basan más en las profesiones, ya que estas constan de equipos de tecnología.

#### 7.2.2. Comunicación

La humanidad es destacada como entes sociales, que buscan la manera de poder asociarse con sus semejantes, desde ese momento se ha construido un sistema de comunicación, donde pueden intercambiar sentimientos, opiniones, o alguna otra información a través del habla, escritura o señales, creando significados que ayudan en su desarrollo. (CECCSICA, s.f.)

Para Chomsky, la comunicación es una forma de creación como expresión de pensamientos, enunciados recogidos en su teoría lingüística.

Para Lev Vigotsky, la naturaleza humana “exige” la interacción, por lo que la comunicación es una expresión de la consciencia, esta funciona como una herramienta intermediaria.

#### 7.2.2.1. Los elementos de la comunicación

Para tener la presencia de una comunicación se necesita de varios elementos según el autor (Proust, 2017) constituye este esquema:

- **Emisor:** es quien crea, así como también emite el mensaje.
- **Receptor:** es quien recibe la información enviada por el emisor.
- **Mensaje:** es la información que el emisor comunica al receptor.
- **Código:** es el esquema de signos que establece el emisor, como también, el receptor para intercambiar la información.
- **Canal:** es el medio por el cual se envía el mensaje, ya sea por, el celular, cartas, email, entre otros.
- **Contexto o situación comunicativa:** es la encargada de que el texto sea entendible, hasta puede llegar modificarlo según sea el contexto comunicativo.

#### 7.2.2.2. Comunicación verbal y no verbal

La comunicación verbal es utilizada a través de nuestra voz (tono de voz) para poderse expresar de una mejor manera. La comunicación va más allá de un intercambio de palabras, opiniones, sentimientos, entre otros, también vienen acompañadas, subrayadas, modificadas por actos no verbales, que tiene una importancia, además de una relevancia similar a la propia comunicación verbal. De aquí surgen cuatro ramas de estudio de los procesos comunicativos no verbales:

**Fonético:** Está conformado por un conjunto de sonidos comunes, esto se debe a que las raíces de las palabras tienen significados, gramática propios de cada

región o zona geográfica, por lo que las palabras son interpretadas de manera similar por los integrantes de la región.

**Kinésico:** Para lograr una comunicación efectiva, es necesario saber que al hablar existen movimientos que acompañan a las palabras además de que sustentan la intención del mensaje. Recomendamos enfáticamente que los terapeutas del habla, tomando en cuenta aquellos en el campo de la sociología observen más de cerca estos métodos, es decir, el lenguaje corporal.

**La paralingüística:** se centra en los elementos extralingüísticos que interviene en el proceso comunicativo, como el volumen de voz o el estado de ánimo del emisor.

**Proxémico:** Su objetivo es cambiar actitudes específicas, así como distancias interpersonales en el comportamiento comunicativo, que se clasifican en cuatro categorías:

- Intimo: como serían las conversaciones privadas entre amigos, pareja etc.
- Personal:(Conversaciones casuales).
- Social:(Conversaciones interpersonales).
- Pública:(Conversaciones de cualquier tipo).

La comunicación no verbal hace referencia a las expresiones corporales, como actividad de extremidades superiores, los movimientos de la cara, contacto ocular, el trayecto físico como de la apariencia, también se realiza utilizando una variedad de signos como: pictogramas sensoriales (visual, auditiva, olfativa, gustativa, tacto), sonidos, gestos, movimientos, entre otros. (Blázquez, 2008)

### 7.2.3. Definición de competencias comunicativas

Las competencias comunicativas se refieren a habilidades de comunicación como estrategias lingüísticas para toda la vida, dicho de otra manera, estas habilidades permiten que los individuos puedan expresarse plenamente, así como

reconocer sus sentimientos, emociones, opiniones, pensamientos, lo que fomenta el autoconocimiento, a la vez crea un ambiente de aprendizaje que fortalece la autoestima junto a las habilidades sociales. (Chávarri, Bermeo, Romero, & Pacheco, 2021)

Chomsky, fue el primero en proponer el término "competencia lingüística" para explicar cómo las personas usan el lenguaje para comunicarse. Además, para él cada persona puede interpretar, crear diálogo; Por lo tanto, la tarea de la competencia lingüística es guiar el aprendizaje del idioma.

Define Chomsky la gramática como un conjunto de oraciones gramaticales, se cree que hay infinitas oraciones en cualquier idioma, por lo que debemos suponer que los humanos están dotados de un mecanismo infinito de conocimiento que les permite construir, explicar innumerables oraciones.

Cabe anotar que, para Chomsky, el lenguaje existe en el hombre no para proporcionar comunicación sino para crear, expresar el pensamiento como una necesidad humana que se satisface con la creación del lenguaje, además de que el pensamiento se puede expresar el lenguaje es mucho mejor. De igual forma, en cuanto a la cognición, Chomsky sostiene que entre los 0 a 11 años existe una habilidad, la capacidad del cerebro para comprender, así como manipular las estructuras del lenguaje, a esto se le llama "plasticidad" del cerebro, desarrollándose así el habla, como también el lenguaje.

Son habilidades que las personas adquieren a través de su participación en los entornos familiar, escolar, social e institucional, que pueden ser mejoradas si primero se toma conciencia de su importancia, la cual se fundamenta en los tres componentes de la competencia: conocimientos, habilidades como actitudes.

#### **7.2.3.1. Las macrodestrezas de la lengua**

Hay que mencionar, además que las competencias comunicativas destacan en el uso de las macrodestrezas de la lengua que son: escuchar, hablar, leer, escribir;

las cuales surgen ciertas preguntas: ¿cómo mejorarlos?, ¿cómo evaluarlos?, sobre todo, las formas en que la institución, en la práctica docente pueden brindar en el aula. Están presentes tanto en una conversación cotidiana que se tiene con los demás como en las conversaciones que son necesarias en la vida, por ejemplo; una nota, una carta, un cartel, un mensaje de texto, entre otros. Sin embargo, esto requiere de un desarrollo mayor del hablante-oyente para llegar a comprender textos, teniendo en cuenta que así lo pide la comunicación literaria, científica, técnica, jurídica, la comunicación no verbal como las artes visuales, o el teatro.

#### a) **Proceso de escuchar**

Es importante recalcar que “escuchar” es una fase natural que forma parte de la vida humana, no obstante, para que los estudiantes sean “escuchantes” competentes, se requiere seguir un proceso que está constituido por dimensiones, además de momentos que deben ser desarrollados, las cuales son: reconocer, seleccionar, anticipar, inferir, interpretar además retener la información.

- **Reconocer:** identificar quién emite el mensaje oral.
- **Seleccionar la información relevante:** (nombres, verbos, frases clave, etc.)
- **Anticipar:** usar toda la información, preparar una respuesta según lo mencionado.
- **Inferir y extraer información del contexto comunicativo; interpretar los códigos no verbales:** mirada, gestos, movimientos, etc.; distinguir entre las palabras incluidas en el texto, la salida de datos del emisor: edad, género, personalidad, comportamiento, antecedentes sociales, así como culturales, objetivos, etc.
- Interpretar, comprender el significado, el mensaje, la idea principal, el propósito del objetivo de la comunicación, comprender los detalles, las dudas, comprender las ideas, las implicaciones, no claramente establecidas
- **Retener** la información en la memoria a largo plazo.

## b) Proceso de hablar

Hoy en día los estudiantes tienen pánico o miedo al momento de hablar es por eso prefieren no participar en alguna actividad académica que preparan los docentes, ya sea una exposición, obra de teatro, baile, entre otros, esto concierne a que no tienen la confianza de expresarse de lo que van a mencionar, a veces la falta de preparación para un tema o desconocimiento del mismo, los lleva a ponerse nerviosos, así como evitan hablar, también puede ser porque tiene miedo de que sus docentes les pongan calificaciones negativas.

Es probable que ellos se sientan de ese modo si nunca se les ha enseñado a hablar, es por este motivo que se les debe tomar en cuenta que es un proceso que se debe aprender de la misma manera como se aprende a escribir o a leer.

Según los autores (Chávarri, Bermeo, Romero, & Pacheco, 2021) proponen los siguientes momentos:

- **Planificar el discurso:** primero se debe pensar lo que va a mencionar, analizar para preparar el tema, anticipar, prepara la intervención, más cuando es un discurso realizado por el estudiante como: notas, guiones, etc.
- **Conducir el discurso:** Reconocer cuando un oyente pide la palabra, se debe ceder el turno de la palabra cuando sea el momento adecuado, aprender abrir, como cerrar un discurso. Utilizar eficazmente el turno de la palabra. Iniciar o proponer un tema. Desarrollar un tema. Dar por terminada una conversación. Tener en cuenta temas que ayuden a los hablantes. Extraviar una conversación.
- **Distribuir el significado:** Valuar la comprensión del participante. Adecuar el valor de descripción del contenido. Usar un rodeo de palabras para suplantar vacíos vocablos. Usar códigos no verbales.
- **Elaborar el texto:** Pronunciar con claridad las palabras del discurso. Determinar el significado de lo que se trata o se entiende. Usar señales, detenciones además de reproducciones. Sintetizar las opiniones

significativas. Volver a decir lo que se pronunció. Reducir la gramática de la oración.

- **Fases no verbales:** Inspeccionar el contacto visual con el oyente. Intervenir la voz: artificial, tono de voz, tonalidades. Utilizar signos no verbales

### c) **Proceso de lectura**

La lectura se comprende como un proceso cognitivo, también es comprender, como del objetivo de la educación es enseñar a las personas que pueden manejarse de forma independiente a comprender textos de forma selectiva e independiente utilizando diferentes métodos de lectura.

Por lo tanto, la habilidad de la lectura está relacionada con el acto de comprender el texto de una manera que tiene los siguientes tres momentos:

Es importante que los docentes prevean acciones para la **Prelectura** como, por ejemplo:

- Establecer el propósito de la lectura.
- Analizar paratextos.
- Mostrarse conforme al estilo de contenido, el cargo comunicativo, escritor y dimensión.
- Especificar un tipo de texto, además de asociarlo con otros documentos del mismo tipo.
- Habilidad conocimientos previos a la lectura.
- Haz predicciones basadas en el título, la obra de arte, la foto de portada, el nombre del personaje, las palabras clave.
- Instaurar perspectivas cubiertas en el contenido del texto.
- Crear enlaces con otros documentos con el mismo tema, autor, personaje.

La **Lectura** propiamente dicho, el momento en el que los estudiantes decodifican el texto, así como también en el que comienzan a verificar las hipótesis de lectura que se plantearon, las expectativas que se formularon antes de comenzar con la lectura.

- Leer a un ritmo que sea apropiado para la intención del lector, la facilidad o complejidad del texto.
- Comprender ideas mal redactadas e ideas claras.
- Hacer, responder preguntas sobre el texto en relación con el significado literal de lo que se va a inferir, criticar, evaluar personalmente.
- Usar contexto, sinónimos, antónimos para explicar palabras nuevas.
- Hacer inferencias sobre el significado de palabras u oraciones.
- Conectar lo que dice el texto con la realidad.
- Reescribir información.
- Reconocer palabras, frases, recordar sus significados rápidamente.
- Dividir un texto en partes importantes.
- Distinguir en las ideas principales o como también de las secundarias.
- Examinar la gramática de una oración.
- Comprender el texto con todos sus detalles.

El último paso en el proceso es **Poslectura**. En este momento, es importante realizar muchas otras actividades que ayuden al alumno a comprender mejor, más profundamente el texto que se lee, a través de actividades creativas, personales donde el alumno pueda construir su propia interpretación del texto.

- Distinguir las principales acciones que se presentan en el texto.
- Extraer la idea global.
- Aprenda de lo que lee.
- Combinación espacial de personajes como también acciones.
- Establecer semejanzas y diferencias.
- Usar un organizador gráfico para obtener información clara del texto.
- Resumen el texto.

- Sintetizar información en diagramas tomando en cuenta los escenarios.
- Organizar la información en secuencia.
- Releer el texto con un propósito específico.
- Evaluar el valor del texto.

#### e) **Proceso de escritura**

Es importante tener en cuenta que escribir no es un ejercicio de caligrafía, sino una intención exacta: comunicar, registrar, persuadir, pensar, etc. Un buen escritor es alguien que puede comunicarse coherentemente por escrito, produciendo textos coherentes sobre un tema. La escritura es un proceso de comunicación que incluye los siguientes pasos:

**Etapas de planificación:** desarrollar un plan de escritura, una representación mental, esquemática del texto que va a escribir.

- **Enunciar objetivos del escrito:** Determine el propósito del texto (para qué quiere escribir). Determinar de qué se trata, quién leerá el texto. Crea una imagen concreta de lo que quieres escribir: especifica cómo debe verse el texto (longitud, tono y altura); definir la relación entre autor a lector (diseño y elaboración).
- **Diseñar una técnica de estructura:** Decide en qué orden se ejecutan los procesos, además de qué técnica de escritura usar. Especifica las propiedades del texto que se va a escribir (trama, funcionalidad del texto, superestructura, mayúsculas, minúsculas). Sea flexible para reconstruir los objetivos a medida que avanza en el texto.
- **Generar ideas:** Asociar ideas. Utilizar soportes escritos como ayuda durante el proceso: dibujos, gráficos, etc. Usar diversos mecanismos para generar ideas: palabra generadora, preguntas, etc; según el tipo de texto.
- **Constituir ideas:** Categorizar ideas. Reúne ideas, divídelas en grupos, subgrupos con cierta lógica. Haz una lista de ideas para organizarlas. Evaluar ideas. Prepara un plan de cartas.

**Etapa de redacción:** un primer borrador completo generalmente se escribe a partir de notas tomadas antes de escribir

- Seleccionar las ideas, escribir párrafos o apartados aislados.
- Encuentre el lenguaje que usan sus lectores.
- Implementar técnicas de apoyo, presentación de lectura en texto escrito (señales, etiquetas de texto, encabezados, resúmenes, diagramas).
- Escribir texto con: estilo de párrafo, gramática de oraciones, uso de verbos, ortografía, selección de palabras, consistencia, coherencia, integridad, estructura del texto. Crea bocetos.

**Etapa de revisión:**

- **Leer y releer:** puede comparar el texto preparado con planes anteriores. Cambie el orden de las palabras, elimine palabras innecesarias. Capacidad para leer de forma selectiva, centrándose en aspectos: contenido (idea, estructura...) o forma (gramática, puntuación, ortografía...).
- **Repetir:** administre información de texto superposiciones de texto. Reconsidere su tesis, enfoque, título, etc. Corregir errores en el texto para un mejor texto. Saber elegir el arreglo correcto según las características del error. Mejorar la presentación del texto.
- Aprenda diferentes formas de reescribir o editar texto: palabras tachadas, agregar palabras en los márgenes, asteriscos, flechas, sinónimos, reformatear todo el texto. Tómese su tiempo para arreglarlo, guarde la superficie final, las formas locales. Evaluar, utilizando herramientas como plantillas, listas de verificación, escalas de calificación, si el texto escrito cumple con los objetivos asumidos.

**Etapa de publicación:** Consiste en el envío o difusión del texto una vez terminadas las posibilidades de modificación, correcciones exhaustivas.

- Consiste en la entrega del escrito al destinatario.

#### 7.2.4. **Importancia de las competencias comunicativas**

De acuerdo con el autor (Javo, 2019) manifiesta que “la comunicación está en las áreas de nuestra vida, ya sea que nos hablemos a nosotros mismos, en voz alta o en nuestros pensamientos, nos comunicamos todos los días, por lo que es importante saber cómo usar estas habilidades”. El siguiente aspecto trata de que un buen comunicador es capaz de predecir cómo pueden reaccionar otras personas, que adapta su comunicación a las mismas, a la vez, buscan perfeccionar sus competencias comunicativas observando el éxito de los demás, cómo lo lograron. Otra forma de aprender es la imitación, que consiste en ver a otra persona imitar sus habilidades, así se aprendería, de esto se puede hacer consciente o inconscientemente.

Es importante saber que la comunicación entre el docente con el niño es fundamental para que se produzca el aprendizaje, pues la forma en que el docente conduzca la clase junto con las actividades que realice reflejarán su interés e interés por el desarrollo del lenguaje en otras áreas, de lo contrario, la estricta disciplina de los niños en el aula, que no les permite expresar sus pensamientos e ideas, puede perjudicar su desempeño futuro. (SANCHEZ, y otros, 1996)

Por otra parte, para el autor (URGILÉS, 2016), menciona la participación de los alumnos, en relación con las actitudes que tiene el profesor frente a ellos, afirmando lo siguiente:

Si el maestro revela algo, espera que el estudiante lo entienda; o si pregunta, espera una respuesta; da órdenes, espera la ejecución, etc. La relación que establece el lenguaje entre los interlocutores en este caso no es sólo verbal, sino que también crea acciones, provocando reacciones. Por lo tanto, la actitud del maestro no puede callarse o dejar que surja la causa, sino que debe responsabilizarse de esa causa. (pág. 235)

Por lo tanto, el lenguaje es importante en el aprendizaje porque debe estar en consonancia con el proceso de transferencia de una buena idea, para eso el docente debe estar dispuesto a escuchar activamente a los alumnos, porque el lenguaje es una calle de doble sentido.

#### **7.2.5. Dimensiones de la competencia comunicativa**

La competencia comunicativa es un conjunto de conocimientos, habilidades, por lo que se tiene un inmenso campo a ser estudiado, se plantea que un ser humano es competente en la zona o área comunicativa debe desarrollar varias dimensiones o subcompetencias que se menciona en los siguientes contenidos:

##### **Dimensión lingüística**

Según el autor (Caycho, 2018) verifica: Chomsky, afirmó que la competencia lingüística puede ser considerada como: “la capacidad con la disposición para la interpretación además de la actuación”. En tal sentido, la competencia lingüística se caracteriza por la capacidad que posee una persona para producir e interpretar códigos verbales, haciendo uso del conocimiento como del signo lingüístico, el cual le permitirá organizar, representar e interpretar un número indeterminado de oraciones. (pág. 24)

La dimensión lingüística concuerda en primer lugar con el dominio del código o signos a través de las reglas gramaticales tomando en cuenta del diccionario, también se toma en cuenta para la interpretación como la comprensión del entorno que le rodea.

La competencia lingüística se refiere al uso de la lengua como herramienta de comunicación oral y escrita, como herramienta de presentación, interpretación, comprensión de la realidad, construcción e impartición de conocimientos, como herramienta de organización, autoorganización regular pensamientos, sentimientos, comportamientos, con el objetivo final de adquirir fluidez en el lenguaje hablado del escrito en una variedad de contextos.

Los conocimientos, habilidades, actitudes asociados a la competencia comunicativa posibilitan la expresión de pensamientos, sentimientos, vivencias, opiniones, así como el diálogo, el juicio crítico como ético, la creación de ideas, estructuras de conocimiento, así como la conexión con el discurso de una persona, con sus propias acciones, tareas, deben tomar decisiones, disfrutar escuchando, leyendo, expresándose oralmente, así como también por escrito. (Góngora, Cortés, Morón, Martín, & Martínez, 2008)

### **Dimensión textual**

Girón y Vallejo citado en (Caycho, 2018) definieron a la dimensión textual como una habilidad para articular e interpretar signos organizados en un todo coherente, llamado texto” (pág. 25)

Esta dimensión revela la importancia de la constitución del documento como una forma importante de comunicación, que se lleva a cabo de acuerdo con el contexto. Por eso es importante que las instituciones educativas promuevan este sector, porque es a través de la interpretación y producción de textos que también se pueden revelar pensamientos, ideas, opiniones. En general, transferir información.

### **Dimensión sociolingüística**

De acuerdo con el autor (Caycho, 2018) estableció que: “La competencia sociolingüística permite usar la lengua según las normas de uso, las normas de discurso que sirven para interpretar los enunciados en su significado social”. (pág. 25)

La siguiente dimensión se encarga de resolver problemas relacionados con la situación, el contexto, significa que el mensaje para el o los destinatarios debe elaborarse teniendo en cuenta los aspectos culturales, que determinan la forma en que un determinado grupo social interpreta otros signos lingüísticos en conjunto.

### **Dimensión Pragmática.**

El componente pragmático se enfoca en cómo usar los símbolos del lenguaje para lograr una comunicación efectiva en un contexto dado.

“la competencia pragmática tiene dos ramas: la competencia ilocutiva (que se refiere a las relaciones entre enunciados, los actos de habla o funciones comunicativas que los hablantes intentan realizar con estos) y la competencia sociolingüística (que nos permite realizar funciones lingüísticas de manera que sean adecuadas al contexto de uso” (pág. 26)

Se diferencian nueve componentes de la competencia comunicativa, según los autores (Oca & López, 2015) se encuentran los más utilizados, a la vez se incorporan otros nuevos:

- **Competencia lingüística:** Utilizar, demostrar correctamente el lenguaje.
- **Competencia discursiva:** crear e interpretar diferentes tipos de discurso, así como interpretar, producir textos coherentes.
- **Competencia estratégica:** manejar las tácticas de comunicación verbal como no verbal para aumentar la eficacia de la comunicación.
- **Competencia sociocultural:** percibir el significado cultural que subyace a las formas del lenguaje además de saber distinguir
- **Competencia de aprendizaje:** organizar el propio aprendizaje.
- **Competencia cognitiva:** edificar o reformar conocimientos a través de la lengua.
- **Competencia afectiva:** examinar, enunciar, regularizar la existencia emocional por medio de la lengua.
- **Competencia comportamental:** las destrezas verbales como no verbales demuestran la adaptación de la conducta al contexto de comunicación.

Los autores que antes fueron mencionados consideran otros componentes que distinguen aún más sobre la importancia de la formación de la competencia comunicativa

El hombre es una criatura tan compleja que se han inventado muchas teorías para ayudarlo a entenderse a sí mismo, a su entorno, por supuesto, seguir el camino evolutivo. En el sentido de que se combinan cosas como aprender, apropiada a la era de la información en la que se requiere “aprender a aprender”; también está la afectiva, que se adhiere a los conceptos de inteligencia emocional como herramienta necesaria en toda situación moral.

#### **7.2.6. La competencia comunicativa profesional pedagógica**

La competencia comunicativa en el proceso educativo no solo está encaminada a crear un ambiente agradable como asertivo en el proceso de enseñanza, sino que también incide directamente en la preparación para la vida de los individuos, por lo que es importante preparar a los educadores para ello a fin de que no solo son competentes en el uso del lenguaje en diferentes contextos o en diferentes situaciones de comunicación, como herramienta de comunicación verbal, escritura, aprendizaje, socialización, sino también habilidades básicas relacionadas con la comprensión, expresión, contexto, que son competentes en el uso del lenguaje sin discriminación o respeto a las diferencias, que entienden como generan multitud de mensajes con el conocimiento de lo relevante que es un enunciado en el contexto de la situación en la que se crea, con el fin expreso de ayudar a la personalidad de los demás afectados. (Oca & López, 2015)

Todo aquello hace que la formación de los profesionales para poder hacer habilidades deba ser evaluada desde el documento educativo, lógicamente esto nos obliga a examinar sus ejemplos para la formación práctica de aquellos en el desarrollo de habilidades comunicativas identificadas como habilidades de actuación.

#### **7.2.7. El juego en el desarrollo de las competencias comunicacionales**

De acuerdo con los autores (SANCHEZ, y otros, 1996) menciona que “el juego es una actividad que favorece el desarrollo del lenguaje, los niños/as mientras juegan, hablan constantemente: el lenguaje como el juego van siempre unidos” (pág. 10). Pues al momento de jugar o divertirse los niños pueden expresarse, no

importa lo bien que lo hagan, lo más importante es transmitir cómo lo están pasando en este momento. Por lo tanto, el juego como una actividad didáctica con el propósito de ser el espacio correcto para estimular el habla del niño, para brindar una oportunidad para que el niño se exprese.

Promover el desarrollo de las habilidades comunicativas es una de las principales tareas de la escuela, en este sentido, este artículo adicional sustenta el significado de trabajar en la situación actual desde el punto de vista del juego educativo.

Desde este punto de vista, el desarrollo de las habilidades comunicativas, como en casi cualquier método de enseñanza, requiere un trabajo conjunto entre todas las áreas, la dirección de “Lengua y Literatura” cuando puede o no debe hacer este trabajo por sí sola. El aprendizaje permite a la institución educativa brindar proyectos que permitan el uso del lenguaje como parte central del desarrollo social y emocional.

#### **7.2.8. Material didáctico en las competencias comunicativas**

Material didáctico como el recurso metodológico diseñado o desarrollado por los docentes con la intencionalidad de propiciar la enseñanza de una manera creativa como flexible, con el propósito de generar motivación además de la atención en los estudiantes para afianzar la construcción de significados a desarrollar procesos mentales que potencien el aprendizaje, de tal manera que para el diseño de dichas estrategias didácticas de enseñanza el maestro debe tener en cuenta las características generales como particulares de su población objeto, el tipo de conocimiento que pretende abordar, los propósitos cognitivos que busca alcanzar, la identificación del progreso del estudiante para alcanzar el aprendizaje de la integración de los saberes previos para generar aprendizajes significativos. (Rojas, Pulido, Rodríguez, & Estévez, 2022)

### 7.2.9. Uso de las Tic

El aumento de usuarios, el surgimiento de redes sociales, el uso amigable de los servicios de internet adquiere cada vez más fuerza, constituyen un recurso que como docentes no podemos dejar de lado. Si bien, no todas las instituciones educativas, el estudiante no cuentan con este recurso; la amplia gama de servicios que proporciona la web nos permite realizar innumerables tareas pedagógicas para afianzar las competencias comunicacionales. En este sentido, contamos con variedad de servicios expresados en redes sociales como los blogs, wikis, entre otros que fomentan la colaboración o el intercambio ágil de contenidos.

Para los autores (Espinoza, y otros, 2019) enfatiza que en la actualidad “en esta situación social impulsada por las TIC, es imposible hablar de habilidades comunicativas sin tener en cuenta la capacidad de utilizar estas tecnologías para crear, enviar, recibir e interpretar mensajes”. En la mejora de las competencias comunicativas, no se deben excluir las habilidades digitales, actualmente los docentes no pueden utilizar estas capacidades digitales en el proceso de enseñanza, lo que les permite interactuar con los demás, no entender a los estudiantes o no intercambiar información, contenido; permitirles mejorar a capacitarse para el crecimiento futuro de su grupo estudiantil.

Al respecto, desde el punto de vista de los autores (López, Rodríguez, & Pereira, 2017) deducen que “estas tecnologías facilitan la comunicación, dándole un nuevo color al establecer una conexión entre emisor como receptor; requiere habilidades, capacidades, competencias digitales, informáticas y de información”

Es importante desarrollar las habilidades TIC desde el nivel profesional docente para incorporarlas como algo natural en el proceso de aprendizaje, no debemos olvidar que los estudiantes son nativos digitales por lo que el uso de redes sociales, teléfonos, celulares o correo electrónico están entre las demás herramientas digitales que, al ser utilizadas con fines didácticos, se convierten en un aliado del docente.

## TRABAJO ÁULICO

Teniendo en cuenta al siguiente autor (Torres, 2014) sostiene que “se entiende como un conjunto más o menos sistemático de actividades, cuyo objeto son los procesos educativos” a demás es importante la constante comunicación, las explicaciones, el uso de métodos en el aula son importantes para apreciar los temas como materiales presentados.

El aula es el escenario físico de la escuela donde se desarrollan las actividades docentes, donde se generan diversos eventos propios de estos espacios, naturalmente puede entenderse como el ámbito sociocultural, donde las estrategias, intercambios, negociaciones de la escuela permiten a los docentes - estudiantes para el desempeño de sus funciones como de deberes. También es un guion diseñado para mejorar los métodos de enseñanza existentes.

El aula puede ser considerada como un espacio social, porque en ella, los actores clave de la actividad educativa (docente-alumno, alumno-alumno y docente-alumno-currículo) enseñan) confluyen en una interacción dinámica, en la que deben apuntar los procesos de aprendizaje” construir conocimiento, organizar cultural, socialmente el conocimiento construido. (Ruiz, 2013)

### 7.2.10. Proceso de enseñanza aprendizaje

Este proceso se aplica cuando los profesores tienen metas frente a sus alumnos, para lograr esto, los docentes emplean métodos, técnicas, habilidades para lograr los objetivos educativos.

Al ser un proceso pedagógico, el profesor utiliza la didáctica para lograr aprendizajes significativos a través de la enseñanza. Es un proceso en el que se unen el profesor, el alumno, el material como el entorno. (Fischer, 2021)

Ahora bien, es necesario que esta definición no se interprete con rigidez porque no lo es, es cierto que el docente tiene conocimientos, pero eso no quiere decir que el alumno sea una hoja en blanco para registrar experimentos, o una hoja

en blanco donde está el contenedor para volcar los contenidos, no, el docente es solo un mentor que orienta a los alumnos, refuerza las fortalezas y debilidades de los alumnos.

Un mediador se interpone entre el conocimiento como en el estudiante, acercándolo a sí mismo, reactivando su antiguo conocimiento; intermediario hace que el camino para lograr el objetivo del conocimiento sea más rentable. El oyente es un ser pensante, capaz de razonar, comprender, asimilar, poseer conocimientos, quizás primarios, pero que están ahí, lo único que los docentes deben poder sacar a la luz por los medios adecuados como la estrategia de aprendizaje.

En la formación docente, las habilidades comunicativas cobran cada vez más importancia como medio de impartir conocimientos, habilidades o actitudes para que los futuros profesionales puedan resolver problemas a través del diálogo inteligente, la escritura precisa, requiere conocimientos técnicos, habilidades o procesos.

En el proceso de desarrollo de estas competencias, emerge la imagen del docente como mediador o gestor del aprendizaje cooperativo con una fuerte composición social e interactiva, para lo cual debe demostrar elementos cognitivos, afectivos, socioculturales, discursivos, verbales e incluso tecnológicos. (Espinoza, y otros, 2019)

Con base en lo anterior, se puede decir que la enseñanza es un proceso en el cual los docentes presentan contenidos educativos a los estudiantes con el fin de desarrollar habilidades en el mismo, en contexto, a través de medios o tácticas para alcanzar metas definidas.

#### 7.2.11. **Ámbito escolar**

Las habilidades de comunicación en el campo de la educación son de gran importancia, en gran medida dependen de los resultados de aprendizaje y

académicos de la escuela; Son un factor determinante de la interacción profesor-alumno, la cooperación entre los miembros del grupo de trabajo.

De lo anterior, se puede entender que las habilidades comunicativas en el proceso educativo no solo están encaminadas a crear un ambiente agradable, asertivo en el aula; Además, son un factor importante en la vida del individuo, aspecto importante que debe ser tomado en cuenta en el proceso de desarrollo docente. (Esquivel & Azahuanche, 2021)

En un entorno escolar, el papel esencial de un docente no es suficiente tener un conocimiento adecuado de las materias de ciencias que enseña, sino también tener un campo de comunicación científicamente sólido, lo que incluye impartir la competencia comunicativa adecuada en una escuela. El espectro difiere de la comunicación efectiva en el aula, así como en otras áreas de la actividad pedagógica.

Un docente en todos los ámbitos de su actividad debe ser un modelo para seguir en cuanto a expresiones idiomáticas, al mismo tiempo debe ser portador de una cultura común, un modelo a seguir para sus alumnos, teniendo en cuenta la realidad el lenguaje es el medio a través del cual se lleva a cabo el proceso de educar y enseñar a la nueva generación de estudiantes.

#### **7.2.12. Rendimiento Académico**

Teniendo en cuenta a estos autores (Varela & Ortega, 2019) describe que “en el rendimiento académico es importante tener en cuenta la teoría de Piaget que enfatiza la construcción del conocimiento a través de procesos cognitivos” pues están reforzados por experiencias de vida a través de su interacción con el contexto y la edad biológica del aprendiz, las experiencias externas e internas antes mencionadas. Permiten que se desarrolle el intelecto, así adquirimos conocimiento de la realidad. En este proceso de pensamiento, es el sujeto quien construye su conocimiento, por lo que es adecuado, reflejando el progreso del estudiante.

A lo largo de la historia, las personas han tenido un concepto de rendimiento académico cuya justificación es que la productividad, los beneficios son parte del proceso; por tanto, los objetivos, su optimización son fundamentales para aumentar, garantizar la eficiencia del proceso productivo como sus resultados. En este sentido, la evaluación educativa puede adaptar los programas a las características individuales de los estudiantes, donde es crucial identificar las debilidades de los estudiantes e intervenir para guiarlos en la búsqueda del éxito académico.

Fred Kerlinger, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se forman dos variables como lo son el logro educativo, los resultados del aprendizaje, lo que define a la educación como una actividad con un propósito y en términos de calidad educativa. Todo proceso educativo es un esfuerzo continuo para mejorar el logro de los estudiantes, es decir, sus resultados de aprendizaje y eficiencia.

El rendimiento académico es un concepto destacado en la pedagogía y la psicología debido a su importancia, ya que permite evaluar la eficacia, la calidad del proceso de formación de los estudiantes, que es el resultado del esfuerzo de las organizaciones e instituciones educativas, particularmente de los docentes convertirlo en un indicador, una guía para los procesos o productos del sistema educativo, en el papel de los docentes como la toma de decisiones basada en las calificaciones. (Borgobello & Roselli, 2016)

Por su lado, como afirma el siguiente autor (Ramayo, 2017) considera que “algunos factores psicosociales relacionados con la evaluación docente, como parte de estos factores, analiza sus actitudes cómo determinan las calificaciones de los estudiantes” se encontró que los estudiantes calificaron positivamente a los maestros que los trataron mejor, los trataron por igual, los trataron con amabilidad, les sonrieron, estaban dispuestos a trabajar fuera del horario escolar tradicional que estaban dispuestos a trabajar o después de la escuela, después de la escuela.

### 7.2.13. Interacción y comunicación en el Aula

La comunicación educativa en el aula es un conjunto de normas encaminadas a optimizar el proceso educativo, para ello es necesario remitirse a los principios de varias teorías: sociedad, comunicación, educación, modelos alternativos de materialización en diferentes niveles educación, incluyendo nuestro conocimiento, comprensión además de la práctica de la comunicación intercultural para vivir bien. (Rosario, 2016)

El aprendizaje de calidad debe ir acompañado de medidas políticas apropiadas para facilitar una comunicación más eficaz. En este sentido, las sugerencias de este libro pretenden proporcionar una base para una buena comunicación en el aula, así como estrategias que pueden ayudar a mejorar la comunicación en el aula. “La práctica pedagógica debe considerar la comunicación en el aula como uno de sus fundamentos básicos, porque es un aspecto en los que se apoya el proceso de aprendizaje en todas las variables cognitivas, motivacionales como las emociones” (Rodríguez, Piñeiro, & Regueiro, 2014)

La comunicación en una lección escolar es una práctica concreta que se practica en la vida cotidiana con los miembros de la comunidad educativa, donde existe una interacción entre lo educativo como lo histórico, cultural, social, comunicativo o cognitivo que forman parte del proceso educativo. Además, piense en actividades comunicativas que interrumpan la enseñanza, el aprendizaje debe concéntrase en el entorno natural en el que se produce el aprendizaje en el aula. (Rosario, 2016)

La comunicación “es más que hablar con el profesor que escuchar a los alumnos” no es sólo un intercambio de palabras entre personas, esta es la expresión anterior, la forma de enviar el mensaje, tiene dos significados: directamente dado por las palabras con el propósito de la comunicación debido a la relación simbólica que se establece entre el docente - alumno.

La relación entre docentes - alumnos cambia con el tiempo, lo que hace que los docentes sientan cada vez más la necesidad de buscar estrategias para mejorar las relaciones con los alumnos, creando así el ambiente propicio para facilitar el aprendizaje en el aula. (Rosario, 2016)

#### 7.2.14. **Vocabulario necesario para la comunicación áulica**

El vocabulario es un elemento importante para comprender un texto, ya sea escrito o hablado, para crear ese texto. La alfabetización de vocabulario es dominar ciertas palabras (sustantivos, adjetivos, verbos, frases, etc.), pero a menudo también necesitas saber lo que podrías llamar palabras de "ayuda" para resolver problemas. (Loureiro, s.f.)

De acuerdo con el autor (Daza, 2010) en un principio, “el vocabulario se adquiere en la familia, pues es la primera escuela del hombre, la madre muchas veces es la primera maestra”. En primer lugar, una profesora de idiomas, ella incentivo la época de la ecolalia, el balbuceo; es la principal que enseña los primeros sonidos, es la ayuda de mencionar las primeras palabras, aunque al principio no se entiende; luego enseña los nombres de personas como cosas que no se conoce. En estas primeras lecciones de idioma, se comienza con el vocabulario del cual depende en gran medida nuestra posterior madurez lingüística a nivel sociocultural tomando en cuenta socioemocional, que además de determinar el vocabulario de la competencia lingüística de un niño, también determina la futura competencia lingüística de un niño pequeño.

Se ha comprobado que el léxico del profesor influye decisivamente en la riqueza léxica de los alumnos. Se insiste en esto, creyendo firmemente que este principio pedagógico está arraigado, apreciado por los docentes, los animamos a considerar el vocabulario como un elemento fundamental de la atención educativa. El lenguaje del profesor en los textos utilizados debe desempeñar un papel ejemplar en el desarrollo de la competencia lingüística. Todo el mundo sabe que el vocabulario debe aprenderse a usar ampliamente en la comunicación oral para pasar de usarlo a usarlo en el lenguaje hablado; Bueno, en este discurso escolar siempre

debe estar la palabra "profesor", aunque sin exagerar: no se debe olvidar los primeros años escolares, cuando aprenden a imitar, los alumnos imitan al profesor en todo, por lo que los profesores corrigen vocabulario, cómo usarlos correctamente son las ayudas didácticas más efectivas para el aprendizaje de los estudiantes.

El docente debe ser cuidadoso como eficaz en la elección de los términos léxicos o minucioso en el uso del lenguaje que utiliza con sus alumnos, para así contrarrestar el impacto negativo que estamos teniendo por un lado al hablar, por otro lado, salvar del olvido las palabras que desaparecen de innumerables ricas expresiones; por negligencia en la conversación, estamos perdiendo cada vez más términos vernáculos de la riqueza lingüística de la ciudad día a día. Hoy en día, el habla de los viejos nos suena arcaico, en muchos casos algunas palabras resultan desconocidas, se acorralan hasta convertirse en una costumbre de no ser usadas, cada vez más olvidadas, para ser preservadas. (pág. 4)

#### **7.2.15. Rol del profesor y del alumno**

##### **Rol del docente**

- Para fomentar un ambiente colaborativo, utilizar formas metodológicas activas que fomenten el diálogo, la reflexión entre los participantes del proceso, a partir del conocimiento de las características individuales de cada estudiante (fortalezas, debilidades, intereses), su finalidad es conocer el ritmo de aprendizaje del grupo de trabajo para trazar la estrategia pedagógica a aplicar.
- Esta estrategia debe fomentar la atención a la diversidad en contribución de cada miembro del equipo.
- También debe tender a crear habilidades sociales que permitan a los estudiantes interactuar con éxito. Algunos de ellos son:
- Escuche atenta, respetuosamente, valore los aportes, opiniones de cada uno de sus compañeros.
- Hablar para expresar opiniones, exponer, argumentar sobre un tema.
- Exprésate con claridad y eficacia.

- Fomentar el trabajo en equipo, la diversidad de roles para compartir responsabilidades.
- Selección o uso apropiado de herramientas de aprendizaje que fomenten un ambiente de interacción, creatividad o colaboración.
- Identificar o desarrollar situaciones de aprendizaje que fomenten la colaboración.
- Asegúrese de que estas situaciones de aprendizaje coincidan con los intereses además con necesidades del estudiante.
- Al desarrollar el proceso, los docentes deben asumir el rol de acompañar, orientar y estimular a los estudiantes para el trabajo.
- Tienes que crear problemas, preguntas, conflictos para crear una necesidad de ayuda.
- Proporcionar orientación, actualizaciones a los estudiantes destacando conceptos importantes, fomentando estilos como métodos interactivos.
- Ayudar a los alumnos a reflexionar sobre la metacognición de su trabajo.
- Cree un espacio para que los estudiantes interactúen con otros fuera del horario escolar.
- Partiendo del rol del docente, será expuesto qué rol deben jugar los estudiantes, poniendo atención a la competencia autoorganización para que todos los miembros del equipo puedan participar activa o equitativamente.

### **Rol del estudiante**

- Los estudiantes deben trabajar en grupos para completar una tarea común. El propósito del grupo debe ser claro.
- Todos los estudiantes son responsables de hacer su parte como proporcionar el material adecuado a todos los miembros del equipo para que puedan absorber todo el material que se enseña.
- Los estudiantes necesitan interactuar directamente, por lo que necesitan intercambiar información, ideas, argumentos y puntos de vista para obtener retroalimentación entre los miembros del grupo.

- Debe utilizar adecuadamente las habilidades colaborativas, tales como asignar responsabilidades, tomar decisiones, afrontar bien las dificultades, por lo que debe establecer una comunicación interpersonal efectiva de manera plena.
- Potenciar el desarrollo de algunas habilidades comunicativas necesarias para un trabajo en equipo eficaz.

## 8. PREGUNTAS CIENTÍFICAS

- ¿Cuáles son los contenidos que ayudaran para la fundamentación teórica y conceptual que poseen las comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial?
- ¿Cuáles son las competencias comunicativas que los docentes aplican en su aula?
- ¿Cuáles son las técnicas que nos permitirá diagnosticar de como el docente llega a un aprendizaje significativo con los estudiantes?
- ¿Qué resultados se obtendrá del diagnóstico aplicado en la institución?

## 9. METODOLOGÍA

En la presente investigación “Las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación inicial en la Unidad Educativa Coronel Germánico Ribadeneira Valencia, parroquia San Juan de Pastocalle”, se orientó a diagnosticar la aplicación de instrumentos de investigación en los docentes de dicha institución.

El proceso parte de la identificación de la problemática, posteriormente se requiere fortalecer cada competencia comunicativa en su práctica cotidiana y construir un aprendizaje significativo. Teniendo en cuenta los objetivos planteados durante la investigación, a continuación, se describen los elementos que conforman el marco metodológico propuesto:

### **Paradigma de la investigación**

El paradigma de la investigación para los autores (Beltrán & Bernal, 2021) plantea que “este proceso de desarrollo investigativo se hace cargo algunas maneras que correspondan a los propósitos establecidos para plantear el objetivo de estudio, en tal caso corresponde diagnosticar las competencias comunicativas en los docentes de Educación Inicial”

El paradigma de esta investigación es el interpretativo, por el motivo que es vigente a través de la observación, es así como se permite el descubrimiento de la realidad del problema que se evidencio en los docentes con relación a las competencias comunicativas en el trabajo áulico.

### **Enfoque de investigación**

Tiene un enfoque cualitativo, para el autor (Aguilar, 2011) menciona que “Parte de la necesidad de comprender las prácticas sociales en las que actúan las personas aborda a través de descripciones de la vida cotidiana, análisis de problemas o actitudes de las personas ante diferentes situaciones”

El enfoque cualitativo describe las características propias del sujeto de investigación en el contexto educativo, además, se utilizó la técnica de la entrevista como de la observación con determinados parámetros tomando en cuenta las preguntas concernientes que permita comprender de cómo se desarrolla las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial. En el mismo sentido, la recolección de información en su mayor parte es practico como verbal, finalmente se realizó un análisis e interpretación de estos datos, interceptando con la información de la base teórica.

## **Modalidad de la Investigación**

### **Investigación de campo**

Este estudio cumple con las siguientes modalidades de investigación: de primera instancia es la investigación de campo para el autor (Arteaga, 2022) “comprende, analiza e interactúa comunicarse bien con las personas de su entorno y recopilar datos” es por esto que se desarrolló en la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” para recopilar información de los docentes de educación inicial, padres de familia, la comunidad educativa, en donde se aplicó los instrumentos de investigación, la información recopilada en este contexto permitió la argumentación del marco teórico y la redacción de las conclusiones, recomendaciones del proyecto de investigación.

### **Investigación bibliográfica**

Por consiguiente, la investigación bibliográfica para el autor (Ayala, s.f.) Señala que “incluye una revisión de la literatura bibliográfica existente sobre el tema en estudio” puesto que, que abordó las siguientes categorías técnicas de las competencias comunicativas y el trabajo áulico, por medio de la lectura análisis además de la síntesis de las siguientes fuentes de consulta de libros, tesis, propiciado una fundamentación epistemológica, conceptual de la argumentación del marco teórico.

### **Nivel y tipo de la investigación**

En el proceso de investigación es exploratoria, porque es necesario desarrollar y definir el problema para orientar la investigación, a saber “Cómo se desarrollan las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial en la Unidad Educativa Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”

La investigación también se distingue por su carácter descriptivo el cual para el autor (Arias, 2012) “implica la caracterización de un fenómeno, de un individuo

o de un grupo con el fin de determinar su estructura o comportamiento, los resultados de este tipo de investigación son sobre la profundidad de conocimiento promedio a la que se refieren”

Se utiliza en los casos en que se ha identificado claramente un problema, se necesita una investigación para resolver a fin de determinar su causa., a saber, que los docentes no tienen una buena comunicación, es por ello por lo que no logran un aprendizaje significativo.

### **Diseño de investigación**

De acuerdo con el problema de investigación y los objetivos planteados, se tomó en cuenta el método acción participativa, como menciona este método ayuda a ver la realidad educativa para poder de esta manera observar en qué nivel se encuentran los docentes de educación inicial. Cabe recalcar que el tema se basa en la importancia de las competencias comunicativas en el trabajo áulico, el cual busca mejorar las condiciones educativas en los docentes, es así como este método contribuye en la observación de la realidad y gracias a ello obtener soluciones.

Según la Teoría Kirchner menciona que la investigación-acción colaborativa es un método para la generación de conocimiento activo, transformador a través de un proceso de debate colectivo, reflexión y generación de conocimiento entre los diferentes actores de un territorio para lograr el cambio social. (pág. 15)

Esto hace referencia a la participación de las personas en todo el transcurso de la investigación, para así mejorar la comunicación entre docente - estudiante, dado que este método se pone en práctica en el ámbito educativo porque busca obtener resultados fiables o útiles para mejorar las situaciones colectivas basándose en la participación de las personas que forman parte de la institución. Por consiguiente, la metodología participa en el ámbito social, puesto que, consiste en conocer, analizar o comprender de mejor manera la realidad de la sociedad (padres

de familia, docentes, estudiantes y comunidad educativa) en donde se establece una relación teórica, practica para lograr una trasformación en los procesos educativos.

Para finalizar se puede decir que gracias al método acción participativa se obtendrá información importante dentro de campo de la investigación, a la vez se podrá ver de una mejor manera la realidad de la educación que presenta en la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”, de este modo poder interpretar los datos obtenidos para dar una solución al problema.

## **Métodos**

### **Método inductivo**

Para el autor (Porto & Merino, 2014) alega”el método inductivo es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares” Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación, el estudio de estos hechos; este razonamiento inductivo, que parte de los hechos que permite la generalización de la oposición.

El método que se aplicó en esta investigación es el inductivo porque se centra en el proceso de la relación docente – estudiante, en este caso los docentes de educación inicial de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” explorando las competencias comunicativas en el trabajo áulico. Con base en la información recibida de los docentes, es necesario describir en detalle las interacciones percibidas en los diferentes ambientes de aprendizaje; Se examinaron las experiencias, pensamientos, actitudes o creencias que los participantes en este estudio tenían o expresaban sobre el tema.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **Técnicas**

Las técnicas en el ámbito de la metodología para el autor (Arias, 2012) son “una forma o método específico para conseguir antecedentes o investigación” es decir, un conjunto de herramientas utilizadas por el investigador para recopilar información sobre el estudio propuesto. La elección de estos métodos debe hacerse en base a las actividades del plan educativo, por ello, para este estudio se han utilizado los métodos de entrevistas formales sin olvidar la observación.

La técnica que fue aplicada es la observación directa, pues tal como aduce el autor (Bravo, 2013) “se empleó para la recopilación de la información requerida de los estudiantes”, porque es un proceso que permite detallar, analizar, identificar e interpretar las particularidades de una investigación. Además, esta técnica incluye la visualización del fenómeno a su contexto en el que se pretende estudiar, permite descubrir, evaluar hasta comparar los hechos del campo de estudio.

Esta técnica de observación se fue aplicada durante el proceso de investigación, caracterizando en las competencias comunicativas en los docentes de educación inicial en el ámbito educativo, fue ejecutado en tres momentos: en la hora de entrada de los niños, para la observación de como el docente recibe a cada uno de ellos; luego fue intervenido en las clases con diversos temas de aprendizaje, finalmente fue aplicado en el momento de la salida, con la finalidad de observar como el docente lograr comunicarse con sus estudiantes, si en caso utilizan herramientas didácticas como tecnológicas como apoyo de su aprendizaje, puesto que, la relación entre docente - estudiante debe ser eficaz para tener una mejor comunicación para un entendimiento durante y fuera del proceso de aprendizaje. Además es importante mencionar que este instrumento aplicado ayudo a complementar la información para el marco teórico, también a través de este se cumplió el tercer objetivo específico que es “Identificar las competencias comunicativas utilizadas por los docentes de educación inicial en el proceso de enseñanza – aprendizaje”

Por otro lado, se eligió la técnica de la entrevista, señalada por el autor (Mitjana, 2018) plantea que “es de gran utilidad para recabar datos, donde consta la conversación de dos personas” que nos ayudará a obtener información a través de la comunicación oral entre dos o más personas, basada en pautas abiertas, donde los entrevistados presentan sus propios criterios y opiniones. En las entrevistas, la interacción mantenida en esta técnica es directa, espontánea y flexible, sin afectar su respuesta.

Es importante mencionar el ¿Por qué? o ¿Cómo? se seleccionó a este grupo de personas para las entrevistas formales, primeramente esta la máxima autoridad de la institución que es el rector, ya que, es una de las principales autoridades que debe forjar la comunicación en la institución, con los estudiantes, docentes, padres de familia, en segundo lugar se tomó en cuenta, en especial a los docentes de educación inicial para la continuidad de la investigación, por el motivo, de que cumple un papel fundamental en la educación de los niños, ellos son los principales autores en comunicarse con cada uno de ellos en su proceso de enseñanza, finalmente están los padres de familia, en un grupo de 25 padres de familia se seleccionó a 2 representantes, por el motivo de que sus hijos tienen síndrome de Down, es importante saber cuál es la relación de docente - estudiantes.

### **Instrumentos**

Los instrumentos de recolección de información hacen referencia a “las herramientas que sean utilizadas durante el proceso de investigación para registrar información” (Arias, 2012) su valor radica en el hecho de que le permite recopilar y organizar la información del entorno de manera efectiva.

### **Guía de la Entrevista**

La guía de entrevista de acuerdo con el autor (Tapia, 2021) señala que “funciona como una lista de comprobación que ayuda a preparar un plan de acción para conducir entrevistas”.

En consideración a la calidad de la información, se utilizó un guion de preguntas constituido por 10 interrogantes dirigidas al rector de la institución; por otra parte, un guion de 10 preguntas dirigidos a 2 padres de familia y/o representantes legales de los niños que estudian en la escuela, todas estas interrogantes son de preguntas abiertas, claras y precisas, para la obtención de un mejor resultado del tema investigativo.

### **Ficha de observación**

La ficha observación según el autor (Herrera M. H., 2011) hace referencia que “es aplicada a los docentes u otra comunidad educativa conlleva a la descripción, análisis e interpretación de la información”

Este instrumento fue aplicado a los docentes de educación inicial, se utilizó en distintos tiempos y espacios de la institución educativa, lo que permitió establecer algunos criterios e indicadores dentro de los parámetros concernientes a la problemática planteada.

Es importante mencionar que los instrumentos de investigación fueron aprobados por las autoridades encargadas, por 2 docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, de la carrera de Educación Inicial quienes son: Msc. José Bravo y el PhD. Efraín Cayo, mismos que han tenido conocimiento del proyecto durante todo este proceso de titulación, cuando fueron avaladas y se hicieron los cambios particulares, se aplicaron para recoger los datos adecuados a la investigación. A través del uso de los instrumentos fue factible fomentar los objetivos planteados en esta investigación, obteniendo así datos que dieron mucha solidez para el estudio.

## **10. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

En este capítulo, se investigaron los resultados adquiridos a partir de los datos recogidos mediante la aplicación de una entrevista al rector y a los padres de familia, también, se aplicó una ficha de observación a los docentes de Educación Inicial.

Para el análisis e interpretación de resultados de las entrevistas se utilizó el ATLAS.ti para el autor (Brizeida, 2018) aluce que “Analice todos los datos de sus entrevistados, ya sean transcripciones, grabaciones de audio o videos” Puede hacer que los datos de inteligencia sean más fáciles de comprender y obtener acceso instantáneo a las herramientas de análisis de inteligencia para obtener información más valiosa.

Con ATLAS.ti, puede convertir los resultados de su análisis en hermosos gráficos, redes y gráficos que realmente tienen sentido. Optimiza el análisis de inteligencia con una plataforma de investigación cualitativa líder, en lugar de trabajar con datos complejos. Cifre fácilmente sus datos, comprenda los motores de respuesta y descubra información de calidad relevante.

Puede convertir los resultados de su análisis en cuadros, redes y gráficos que realmente tienen sentido. Optimiza su análisis de inteligencia con una plataforma de investigación cualitativa, en lugar de trabajar con datos complejos. Cifra fácilmente sus datos, comprende la motivación detrás de los comentarios y descubra información de calidad relevante.

## Entrevista 1

### Entrevista aplicada al rector de la institución

**Tabla 4:** Entrevista realizada al director de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Categorías</b>
<b>¿Para usted que significa competencias comunicativas en el ámbito educativo?</b>	Bueno, competencias comunicativas de una u otra manera como docentes estamos ejerciendo en la institución educativa son la manera de como los docentes se comunican, no solamente con los estudiantes, sino también, entre docentes, autoridades y con toda la institución educativa.	Comunicar con los docentes y estudiantes
<b>¿Cree usted que las competencias comunicativas son de vital importancia en el ámbito educativo? ¿Por qué?</b>	Esta parte primordial como no, es de vital importancia para la formación tomando en cuenta de que nosotros somos educadores y estamos impartiendo conocimientos a los estudiantes, es decir, es importante como mencionaba es de suma importancia las competencias comunicativas.	Impartir y compartir conocimientos
<b>¿Por qué debe ser importante la comunicación del docente al estudiante?</b>	Si bien es cierto dentro de la formación académica, sino existe comunicación no hay dicha formación académica. Es así como la comunicación entre docentes y estudiantes debe ser una excelente comunicación para así poder impartir y compartir los conocimientos de mejor manera.	Sin comunicación no hay formación académica
<b>¿Qué les recomienda a los docentes de educación inicial para que tengan una mejor comunicación con los estudiantes?</b>	De igual manera sabemos que como docentes siempre estamos actualizando, estamos formando, así que, lo importante para seguir con estas actividades es seguirmos preparando, seguirmos actualizando a través de las actividades que alguna u otra manera nos brinda el ministerio de Educación y como también las entidades de las universidades.	Actualizan y se forman con actividades del Ministerio de Educación
<b>¿Cómo influye el uso TICS en los procesos pedagógicos?</b>	En la actualidad sabemos que en todo ámbito educativo las Tics están a la orden del día es una parte importante	Impartir clases utilizando tecnología

---

tomando en cuenta que venimos de una pandemia y las Tics han sido sumamente importante para nosotros poder comunicar y también impartir las clases con los estudiantes.

---

**¿De qué manera usted logra comunicarse con los docentes sobre temas de enseñanza – aprendizaje?**

Aquí en la institución educativa tenemos diferentes canales de comunicación tomando en cuenta que tenemos una guía de comunicación como son a través de comunicados oficiales, a través de reuniones, a través de convocatorias, también se utiliza las Tics que se trabaja en las tardes en diferentes aplicaciones, plataformas para comunicar.

Comunicados oficiales, a través de reuniones, a través de convocatorias, también se utiliza las Tics

---

**¿Cómo principal autoridad del plantel de qué manera aplica las competencias comunicativas en los docentes?**

Como les había manifestado que las competencias comunicativas es la parte fundamental para poder tener de una u otra manera llegar a esa comunicación asertiva y así poder tener ese compromiso con los compañeros maestros, es decir siempre se aplica de una u otra manera llegando a esa comunicación tanto lingüística como socio comunicativa y también como no que es importante el socio cultural.

Compromiso con las personas

---

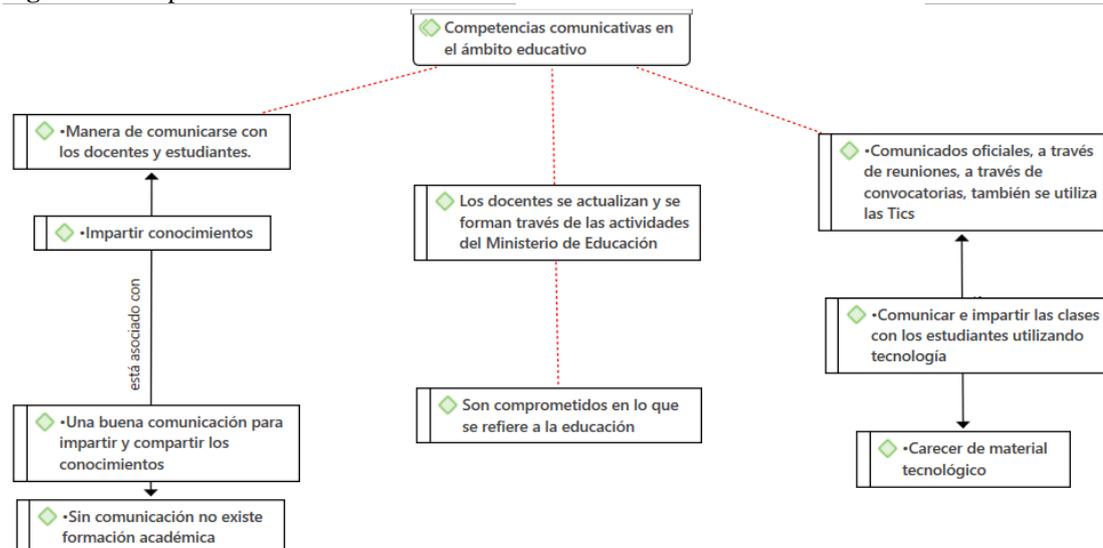
**¿Usted como rector de la institución como observa el desempeño de los docentes de educación inicial en el ámbito educativo?**

Bien es cierto el desempeño en esta oportunidad se puede manifestar en otra manera los compañeros docentes son comprometidos en lo que se refiere a la educación de los estudiantes y ellos se actualizan constantemente y la comunicación es bastante entendible.

Comprometidos con la educación

---

**Fuente:** rector de la institución  
**Elaborado por:** la investigadora.

**Figura 1:** Competencias comunicativas en el ámbito educativo

**Fuente:** La siguiente figura procesada a través del Atlas ti versión 22

**Elaborado por:** la investigadora

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Las competencias comunicativas en el ámbito educativo, para el autor (Oca & López, 2015) menciona que “es la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás”, para obtener la sucesiva red de categorías, se hizo de la siguiente manera; cómo se puede evidenciar se realizó un cuadro donde muestran las preguntas y respuestas de la entrevista y de estas respuestas se tuvo que categorizar para que surgieran las siguientes ideas centrales de cada una de ellas y así ejecutar en el Microsoft ATLAS.ti. Ya en la plataforma se ubicaron las ideas centrales y de estas se pudo establecer un grupo de códigos formando así las categorías principales, luego de este grupo se introdujo las subcategorías de las mismas respuestas obteniendo así una red conceptual para lograr una interpretación fácil y verídica.

Dicho esto, una vez codificado las respuestas de la entrevista y obteniendo la red conceptual, según el ATLAS.ti. Versión 2022, realizada al Lic. Guido Pila, rector de la escuela “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” que tuvo como finalidad determinar su opinión sobre este proyecto de investigación de las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación

Inicial. De acuerdo con las opiniones específicas del rector de la institución sobre este estudio, tiene un eficaz conocimiento sobre de que se trata el tema, menciona que para él es una manera de comunicarse con los docentes y estudiantes ya que esto es importante en el aprendizaje para impartir conocimientos a los niños, en la que ellos puedan entender a sus docentes y crear un aprendizaje significativo sin dificultad.

La comunicación entre docentes y estudiante debe ser fundamental, ya que, sin comunicación entre todos los presentes no se puede llegar a tener una formación académica, y esto puede crear dificultades de aprendizaje, puesto que, los niños tendrán vacíos durante el proceso de enseñanza, tendrán enseñanzas a corto plazo, sin embargo, los docentes son los encargados de poder impartir y compartir nuevos conocimientos teniendo en cuenta su manera de comunicar.

Es importante el desempeño de los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, puesto que, los docentes siempre están actualizándose acorde al tiempo o al año que se va cambiando, ya sea, en las nuevas normas, reglamentos, estándares, currículos, entre otros, y también se van formando a través de las actividades que el Ministerio de Educación los acopla, o los diseñan para que la unidad educativa siempre este en una mejor condición académica.

Finalmente como último punto de esta entrevista se tomó en cuenta el uso de las tics en los procesos pedagógicos, y en la institución, como primera instancia es importante tomar en cuenta que en la institución carece mucho de recursos tecnológicos, disponen de algunos recursos pero ya están caducados o por caducarse, es por esto que la educación en la tecnología es muy escasa en los estudiantes, el rector menciona que ellos acaban de llegar de una pandemia donde durante ese proceso los estudiantes tenían muchas dificultades por lo que no conocía y mucho no disponían de equipos tecnológicos, y para finaliza la comunicación entre docentes para poderse comunicar, ellos utilizan comunicados oficiales, reuniones ya sean presenciales o virtuales, haciendo uso de las tics, este uso es importante en la comunicación, ya que a través de ellas se puede tener muchas experiencias académicas entre docentes y estudiantes.

## Entrevista 2

### Entrevista aplicada al padre de familia 1

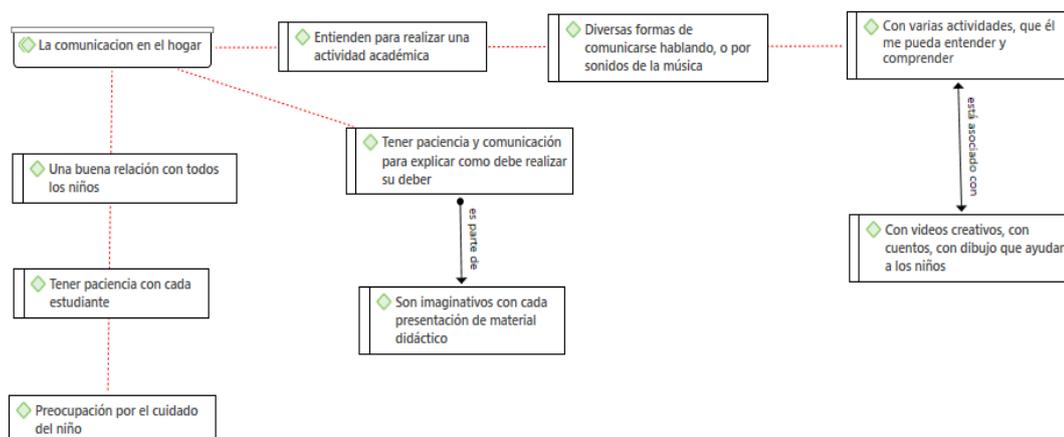
Tabla 5: Entrevista realizada a los padres de familia 1

Pregunta	Respuesta	Categorías
¿Cómo define usted la relación que tienen los docentes con los estudiantes?	Desde mi punto de vista, pienso que tiene una buena relación con todos los niños, en especial con mi hijo, sin embargo, me encuentro preocupada por la relación que tenga mi hijo con la docente, por lo que mi hijo tiene síndrome de Down	Buena relación con los estudiantes.
¿Cómo cree que el docente debe ser para que los niños logren obtener un mejor aprendizaje?	Que las licenciadas tengan paciencia con cada estudiante, ya que los alumnos actúan y analizan diferente, sin embargo, para mejorar el aprendizaje sería que haya más respeto y comunicación con los niños y profesores.	Paciencia con los estudiantes.
¿De qué manera la comunicación índice en los procesos de aprendizaje?	Es muy importante la comunicación, porque de esa manera los niños pueden entender de cómo deben realizar cada actividad académica, por ejemplo: las vocales, el abecedario, etc.	Entender para realizar una actividad.
¿Cómo es la comunicación con su hijo/a para resolver las tareas?	Para resolver las tareas con mi hijo necesito, tener primeramente paciencia y comunicación para que el me entienda de cómo debe realizar su tarea, porque las tareas de mi hijo son diferentes a los demás niños, yo explico a mi hijo utilizando imágenes, a veces utilizo la naturaleza como aprendizaje.	Utiliza las Tics y recursos didácticos.
¿Por qué cree que el material didáctico es	Por la razón de que son niños, porque ellos son muy imaginativos con cada	

<b>importante para la educación de niños?</b>	la presentación de material didáctico, de esa manera los niños pueden analizar con su propia mente, pero de una forma muy diferente por un ejemplo más creativos y llamativos.	Imaginativos en presencia de recursos didácticos.
<b>¿De qué manera la tecnología influye mucho en el aprendizaje de los niños?</b>	La tecnología puede influir mucho para los niños, por ejemplo: con videos creativos, con cuentos, con dibujo que ayudan a los niños a entender mucho mejor la actividad que los docentes hayan enviado como tarea.	La tecnología influye en las actividades académicas
<b>¿Cómo es la comunicación con su hijo/a en su hogar?</b>	La comunicación con mi hijo es muy diferente, pero al igual divertido, hay muchas formas de cómo podemos comunicarnos por decirte que él dibuja o yo dibujo para que el me entienda, de que estamos hablando, o por sonidos de la música, ya que él le encanta escuchar música relajante.	Diversas formas de comunicarse hablando o por sonidos de música.
<b>¿Cómo es su relación con el docente?</b>	Buena, la docente me informa de todo, no he tenido inconvenientes con ella, al principio a mi niño le pegaban los niños y eso la maestra no se fijaba o no sé, pero siempre le decía que le cuiden.	Descuido de los niños

**Fuente:** padre de familia

**Elaborado por:** la investigadora.

**Figura 2:** La comunicación en el hogar

**Fuente:** La siguiente figura procesada a través del Atlas ti versión 22

**Elaborado por:** la investigadora

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La comunicación en el hogar según para el autor (Casas, 2022) “El amor es jerárquico y el secreto para romper la comunicación familiar es que necesitamos escuchar más que hablar, comprender a los demás y expresarnos con cuidado y amor”, una vez codificado las respuestas de la entrevista y obteniendo la red de los códigos, según el ATLAS.ti. Versión 2022, realizada al primer padre de familia, teniendo en cuenta sus opiniones y respuesta a dichas preguntas sobre este estudio, tiene como fin verificar la diferencia que existe entre el hogar y la escuela con relación a las competencias comunicativas que te tiene el niño.

La maestra tiene una buena relación con los niños, los recibe de una mejor manera, los saluda y los manda a sus puestos, cada docente debe tener vocación en su trabajo en especial en ser maestra debe ser paciente con cada estudiante en especial con su hijo que tiene síndrome de Down, ya que esto le genera una preocupación de que la maestra no le entregue la atención necesaria en su hijo o en la enseñanza de él, por otro lado la comunicación en casa es muy eficiente, la madre tiene una buena comunicación y relación con su hijo, le ayuda a realizar las tareas de una forma muy divertida utilizando material didáctico y también tecnológico, esto ayuda a que el niño ame estudiar, que no lo vea como una obligación, así forjando una educación libre y espontánea, se menciona que en la familia se empieza la comunicación es la principal escuelita donde la madre empieza

enseñando pequeñas cosas, como empezar a pronunciar su nombre o algunas otras pequeñas palabras, a esto se le llama la lengua materna.

Según la red que se obtuvo mediante la plataforma del ATLAS.ti. se analiza e interpreta lo siguiente, los niños deben tener una buena comunicación no solo fuera del hogar, sino también en otros lugares que estén incorporándose, los docentes deben tener la paciencia con cada uno de ellos, en especial con los niños que tienen una discapacidad diferente a los demás, también deben tener la comunicación o la manera de cómo explicar una tarea para que la puedan resolver, de la misma manera cuando se enseña un nuevo aprendizaje, compartir conocimientos que ayuden al niño en su proceso de enseñanza, cada niño es imaginativo cuando tiene en frente algún material didáctico o tecnológico, ellos aprenden a través de estos, existen diversas maneras de comunicarse, como alguna actividad lúdica, videos creativos, dibujos que ayudan a la imaginación de los niños, para que aprendan no solo de forma tradicional sino de manera espontánea y libre.

Dicho lo anterior, es muy grande la diferencia que tiene el niño en el hogar, que, en la escuela, dentro de su hogar tiene una mejor atención, ya que por su condición necesita más beneficios, puesto que, ellos aprenden de una manera muy diferente a los demás niños, la comunicación con sus niños es interesante en la manera que lo hace utilizando diferentes recursos didácticos y tecnológicos, los padres son los principales agentes en la educación de sus hijos, juegan un papel muy importante desde su temprana edad, son las principales personas que disponen de muchas oportunidades que influyen en el comportamiento de su hijo y esto favorece en el desarrollo académico.

### Entrevista 3

#### Entrevista aplicada al padre de familia 2

Tabla 6: Entrevista al padre de familia 2

Pregunta	Respuesta	Categorías
¿Cómo define usted la relación que tienen los docentes con los estudiantes?	Cuando voy a dejar y traer a mi hijo de la escuela, la maestra lo trata bien, no me ha dado inquietudes de nada, observo que se despide de su maestra muy sonriente.	Buena relación con los estudiantes
¿Cómo cree que el docente debe ser para que los niños logren obtener un mejor aprendizaje?	Los docentes deben ser muy pacientes y carismático con la enseñanza de los niños, porque ellos todavía son niños y necesitan mucho tiempo para aprender.	Paciente y carismático con la enseñanza
¿De qué manera la comunicación índice en los procesos de aprendizaje?	La comunicación debe ser importante para la educación, porque es la manera de como el docente se comunica con los niños para enseñar algo.	La manera de comunicar para educar
¿Cómo es la comunicación con su hijo/a para resolver las tareas?	Con mi hijo me siento hacer la tarea, primero le explico que debe hacer y cómo, ya sea utilizando material de reciclaje, porque sus tareas son diferentes al resto.	Material didáctico que llame la atención.
¿Por qué cree que el material didáctico es importante para la educación de niños?	Los niños aprenden con dibujitos, con juegos, con canciones, pintando, dibujando, a ellos les llama más la atención cuando es algo que les gusta que les interesa.	Dibujos, juegos, canciones, pintura, dibujo.
¿De qué manera la tecnología influye mucho en el aprendizaje de los niños?	Es importante usar la tecnología es mucho más factible para los niños, existen plataformas educativas donde ellos pueden aprender de una manera fácil, divertida, y rápida.	Existen plataformas educativas fáciles divertidas, y rápidas.
¿Cómo es la comunicación con su hijo/a en su hogar?	Cuando mi niño este desocupado, jugamos juegos que le llamen la atención y que sean de aprendizaje, también salimos al parque para conozca la naturaleza, cuando me pregunta algo yo se lo respondo con ejemplos.	Contacto con la naturaleza

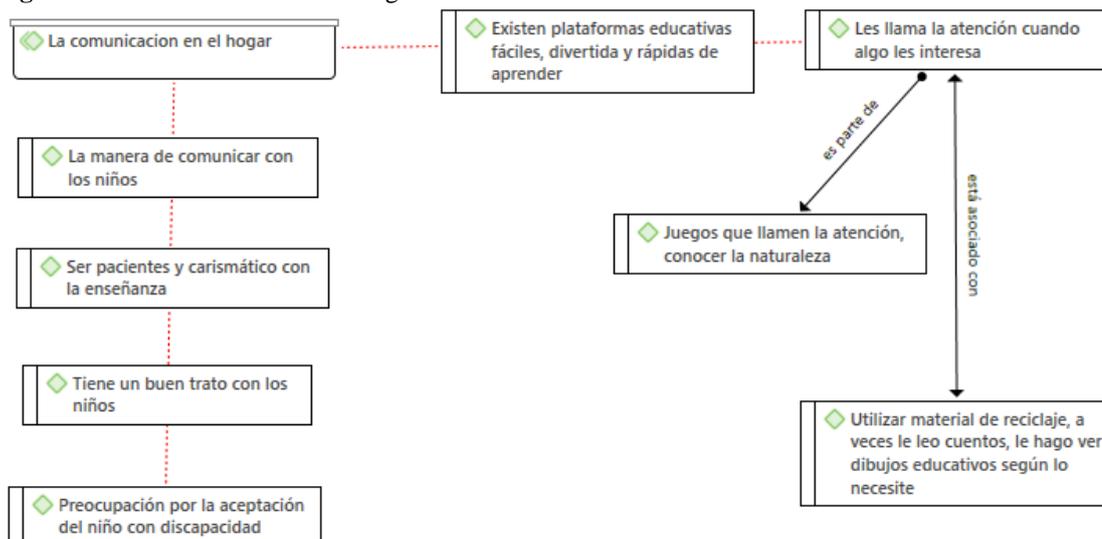
---

<b>¿Cómo es su relación con el docente?</b>	Muy buena, le pregunto sobre las tareas de mi niño, si tal vez hubo algún inconveniente, pero pienso que mi hijo no tiene el trato de cómo debería ser, tal vez por su condición la maestra no lo tome en cuenta.	Falta de comunicación con los niños de discapacidad.
---	---	--

---

**Fuente:** padre de familia

**Elaborado por:** la investigadora.

**Figura 3:** La comunicación en el hogar

**Fuente:** La siguiente figura procesada a través del Atlas ti versión 22

**Elaborado por:** la investigadora

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La relación entre padres de familia a sus hijos para el autor (Quicios, 2020) manifiesta “la comunicación familiar determina cómo los niños aprenden a sentir y pensar para comunicarse con los demás” una vez codificado las respuestas de la entrevista y obteniendo la red de los códigos, según el ATLAS. Ti. Versión 2022, esta entrevista al padre de familia tuvo como fin de determinar su opinión sobre este proyecto de investigación, para conocer como es la relación que tiene el niño en su hogar, la relación entre padres – hijos.

Según la red que se obtuvo mediante la plataforma del ATLAS. Ti. se analiza e interpreta lo siguiente; la comunicación en la escuela es importante, es como una ayuda fundamental para la enseñanza de sus hijos, cada docente tiene su forma de enseñar, pero ellos deben tener mucha paciencia y ser muy carismáticos con los niños, ya que, cada niño siente la energía positiva en el ambiente que se encuentra, este padre de familia menciona que tiene preocupación por la educación de su hijo por lo que tiene el síndrome de Down, puede ser que la maestra no esté capacitada para enseñar a su hijo, pero cuando le van a dejar a su hijo en la escuela, la maestra lo recibe de una buena manera, sospecha que el docente no tiene una

buena comunicación con su hijo porque presenta vacíos en su aprendizaje, pero por otro lado la comunicación en su familia es buena, toda la familia lo quiere y lo apoya, siempre juegan con él, cuando debe realizar tareas la madre no solo utiliza los materiales didácticos, sino que también utiliza el medio ambiente, donde salen a jugar y como es un niño curioso pregunta y la madre le responde, la comunicación parte desde la familia, y lo continua en la escuela, por eso es importante que el niño tenga base o que conozca ya cosas y las pueda pronunciar, también es la obligación de los docentes forjar una buena comunicación, para que los niños tengan confianza, y no solo les vean como una docente, sino como una amiga, donde se puedan comunicar no solo de familia sino de lo que le gusta, lo que le paso, entre otros.

Dicho lo anterior, la comunicación es mucho mejor en la casa, que el escuela, por motivo de que alucen que no están capacitados para trabajar con niños con síndrome de Down, los padres han hecho lo posible para que sus hijos tengan una buena educación, ellos trabajan de una manera muy dística que los demás niños, ellos necesitan la atención necesaria y la comprensión, para que se sientan seguros y se puedan ir formando poco a poco e integrando a la sociedad, es muy importante que los niños tengan una base fundamental en los aprendizajes para que se puedan defender por si solos.

## Ficha de observación

Tabla 7: Ficha de observación

N°	Nombres	Muestra interés en que los estudiantes presten atención		Utiliza material didáctico para comunicarse con los niños.		Utiliza alguna tecnología para el aprendizaje de los niños.		Muestra entusiasmo al momento de enseñar una clase.		Realiza preguntas de comprensión del tema.		Aplica alguna competencia comunicativa al momento de enseñar un tema		Domina bien las competencias comunicativas dentro del aula de clase.		Recibe a los niños de una buena manera en el ingreso de clases		Entrega a los niños de sin dificultad a la hora de la salida		Tiene una buena relación con los niños				
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
1	Lcda. Mónica Vilca		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	Lcda. Flor Chicaiza	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

Fuente: Docentes de Educación Inicial

Elaborado por: la investigadora

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

Con respecto a la ficha de observación que fue aplicada a los docentes de educación inicial con el fin de conocer la relación de docente - alumno y conocimiento que tienen en relación con las competencias comunicativas, en este punto es importante que haya mucho más una comunicación con los niños, ya que, están en su proceso de aprendizaje, puesto que, esto ayuda que el niño no tenga miedo de expresarse, porque aparte de ser una docente somos una amiga más para ellos, en la cual los niños se sienten seguros en quien tener esa confianza, y así nosotros ir descubriendo por qué no quiere aprender, por qué se siente de esa manera, conocer cada una de sus debilidades, vacíos, de eso se trata la comunicación expresar emociones, sentimientos, opiniones, entre otros, somos una guía para ellos para así dar un buen aprendizaje y demostrar un buen aspecto dentro de la sociedad.

### **Docente 1**

La primera ficha de observación fue aplicada a la Lcda. Mónica Vilca docente de educación inicial 1 y 2 de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” y este fue su análisis e interpretación:

La primera aplicación fue en el ingreso de los niños, la docente llega 30 minutos antes, para acomodar y tener limpio y listo el salón de clase, puesto que los niños deben tener un buen ambiente de aprendizaje para que se sientan seguros y atentos, mientras que los padres vienen a dejar a los niños, la docente los recibe de una forma muy cordial, saludando y poniendo al niño en su lugar, como son niños de inicial 1 y 2 si se le dificulta tenerles en orden mientras recibe a los demás, en este punto no utiliza algún recurso tecnológico como una televisión para colocar música infantil, videos creativos entre otros.

La segunda aplicación fue durante el proceso de aprendizaje, donde se emplearon algunos indicadores, la docente de inicial 1 y 2, fue muy desmotivada, no podía captar la atención de los niños, ellos estaban aburridos uno que otro le

prestaba atención a la maestra, no aplico material didáctico llamativo para la clase de aprendizaje, sin embargo, utilizo canciones y algunas dinámicas, se pudo observar que la docente no dispone de algún equipo tecnológico para aplicar en ellos.

Finalmente se aplicó en la hora de salida, donde la docente de educación inicial prepara a sus niños, controla que cada uno de ellos tenga sus pertenencias su maleta y su lonchera y los hace sentar hasta que sus padres lleguen, no aplica canción de despedida, les hace cerrar los ojos y al momento de entregar niño por niño sale con su representante, antes de aquello ella explica que tarea tiene los niños y es así como ella termina su hora de jornada

## **Docente 2**

La segunda ficha de observación fue aplicada a la Lcda. Flor Chicaiza docente de preparatoria, de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” y este fue su análisis e interpretación:

El primer momento en el que se aplicó esta observación fue en el ingreso de los niños, la docente de preparatoria llega con 10 minutos antes de la hora de entrada, de igual manera prepara el salón para recibir a los niños, al momento de recibirlos los saluda catando y cada uno se dirige a su respectivo lugar, puesto que cada quien conoce donde se ubica, no utiliza algún recurso tecnológico, pero si un recurso didáctico que es el cantar, ellos ingresan muy felices y motivados para empezar el día junto con su docente.

La segunda aplicación fue durante el proceso de aprendizaje, aquí la docente de preparatoria, prepara el material didáctico de los niños para el conocimiento de un nuevo tema, para atraer la atención de los niños ella emplea la voz alta, es así como los niños regresan otra vez al tema que están viendo, empleando el miedo en actuar en clases, aplica un equipo tecnológico que es un parlante para poner música infantil mientras los niños hacen alguna actividad académica, no aplica dinámicas motivadoras para la atención de los niños.

Finalmente se aplicó en la hora de la salida, por otro instante esta la docente de preparatoria ella aplica una canción de despedida, controla que los niños tengan sus cosas, que no se olviden nada, hace una retroalimentación del tema visto antes que se vayan, esperan a su padres en sus lugares, y al llegar cada padre, explica las tareas que tiene, a veces los padres no llegan puntual entonces debe esperar hasta que llegue, pero el niño permanece en silencio, es así como termina su hora de jornada.

Un punto muy importante que hay que resaltar de esta ficha de observación, es que la ficha de observación ayudo, a cumplir el segundo objetivo específico de la investigación, “Identificar las competencias comunicativas utilizadas por los docentes de educación inicial en el proceso de enseñanza – aprendizaje” puesto que los docentes si trabajan con competencia comunicativas, pero no tienen el mayor conocimiento de cuáles son las estrategias de comunicación, y solo lo aplican por aplicar, sin conocer que utilizar vocabulario, palabras generales, cuentos, juegos, entre otros son competencias comunicativas ya que todo esto ayudan en el aprendizaje del niño y es la manera que un docente se puede comunicar con ellos y entablar una relación más profunda con confianza con sus alumnos.

Dicho todo esto, cada docente tiene su diferente manera de dar una clase y de tratar a sus niños, sin embargo, ellas deben emplear estrategias comunicativas factibles y fáciles para sus alumnos, para que tenga una mejor relación con ellos, se observa en los diferentes caso que no tienen la suficiente comunicación para preparar a un niño a la sociedad, existen niños con síndrome de Down los cuales no son tomados en cuenta en la hora clase, ellos hacen lo que quiera, mientras los demás están aprendiendo algo, ellos deberían ser el principal objetivo para crear una buena relación entre sus estudiantes, ellos pueden presentar vacíos de aprendizaje por no ser incluidos con los demás en este proceso de aprendizaje, los docentes mira los niños con síndrome de Down como una dificultad de enseñarles a ellos, por eso optan en dejarlos libres, sin hacer nada.

## **11. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)**

### **Impacto socioeducativo**

Se puede deducir que la investigación tuvo como finalidad diagnosticar las competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de educación inicial, mismo que tiene un impacto social dentro del ámbito educativo, debido a que los docentes a través de estas competencias comunicativas conocieron las diferentes maneras de comunicar con los niños, puesto que utilizaban algunas competencias como: cuentos, canciones, material didáctico, vocabulario, lengua materna, sin embargo, no tenían idea de que formaban parte de este grupo de comunicación, lo cual les permitió mejorar y ampliar sus conocimientos para ser aplicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

## **12. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO**

Este proyecto no contó con un presupuesto porque no hubo talleres ni manuales que representaran grandes cantidades de dinero, porque se tuvo que implementar las medidas necesarias, puesto que, el trabajo se basó en observaciones directas y se utilizaron herramientas de recolección de datos como entrevistas y ficha de observación. Por el contrario, requiere la cooperación de los miembros de la institución educativa, sin embargo, se ha invertido en impresiones para revisiones de tesis y aprobación de instrumentos, también en materiales de oficina que fueron utilizados para las guías de entrevistas, fichas de observación, mismos que fueron aplicados a los docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa.

## 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se establece que las competencias son destrezas y habilidades que los docentes y estudiantes deben de practicar para el diario vivir para que la experiencia sea significativa, en la parte comunicativa en cambio es la forma de como ellos se relacionan con los compañeros, docentes y el entorno de que los rodea.
- En los docentes de educación inicial se constató que trabajan con algunas competencias comunicativas, sin embargo, no reconocen algunas estrategias de comunicación para el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- En los docentes de educación inicial de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia” se evidenció la falta de conocimiento sobre las competencias comunicativas dentro del ámbito educativo y la escasez de recursos didácticos y tecnológicos por parte de los docentes.

### Recomendaciones

- Se propone que las competencias comunicativas se trabajen con un procedimiento motivador, ya que solo puede aprender en un ambiente ordenado para impulsar su aprendizaje en el ambiente, es predecible y tiene la confianza para aprender por medio de ejemplos.
- Los docentes se deben enfocar en lo primordial, que es la comunicación o la relación con los niños, es necesario diversificar una guía didáctica que disponga de estrategias y técnicas para mejorar y fortalecer la convivencia entre docente – estudiante
- Se requiere que la máxima autoridad debe de capacitar a los docentes sobre el tema antes mencionado, para el entendimiento sobre que estrategias están aplicando los docentes en los niños y la gestión para la disposición de los materiales didácticos y tecnológicos para que los estudiantes tengan la facilidad de estudiar.

## 14. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, N. M. (17 de Diciembre de 2011). EL PARADIGMA CRÍTICO Y LOS APORTES DE LA INVESTIGACION ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL: UN ANÁLISIS DESDE LAS CIENCIAS SOCIALES. Obtenido de <https://n9.cl/xwpuf>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Obtenido de Introducción a la metodología científica: [http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Arteaga, G. (28 de febrero de 2022). TESTSITEFORME. Obtenido de Qué es la investigación de campo: Definición, métodos, ejemplos y ventajas: <https://www.testsiteforme.com/investigacion-de-campo/>
- Ayala, A. M. (s.f.). Obtenido de Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Bibliogr%C3%A1fica.pdf>
- Beltrán, S. M., & Bernal, J. A. (2021). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro., 11(21).
- Bernárdez, E. (10 de Abril de 2011). BUENAS TARDES. Obtenido de Idioma Y Lengua: <https://www.buenastareas.com/ensayos/Idioma-y-Lengua/1920461.html>
- Blázquez, A. (2008). Departamento De Psicología De La Salud. Obtenido De Lenguaje Y Comunicación: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4298/6/TEMA%206.LENGUAJE%20Y%20COMUNICACI%C3%93N.pdf>
- Borgobello, A., & Roselli, N. D. (2016). Rendimiento académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual. Educação e Pesquisa, 42, 359-374.

- Bravo, L. D. (2013). Investigación en educación médica. Obtenido de La entrevista, recurso flexible y dinámico: <https://n9.cl/5yx6>
- Brizeida, H. (15 de febrero de 2018). Investiga y Educa . Obtenido de ATLAS.ti para datos cualitativos: <https://investigayeduca.com/atlas-ti-investiga-educa/>
- Cárdena, A. D. (Junio de 2016). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI. Obtenido de COMUNICACIÓN EDUCATIVA: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4606/1/PIM-000043.pdf>
- Casas, M. (22 de Junio de 2022). Hacerfamilia. Obtenido de La comunicación en la familia: busca su confianza: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Caycho, J. P. (2018). UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO . Obtenido de Las competencias comunicativas y la lectura inferencial en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa privada, Mala, 2017: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12737/Caycho\\_CJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12737/Caycho_CJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CECCSICA. (s.f.). Cenpromype. Obtenido de La Comunicación: <https://ceccsica.info/sites/default/files/inline-files/1.3.6%20Herramienta%20La%20Comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Chávarri, A. R., Bermeo, M. I., Romero, N. P., & Pacheco, S. C. (2021). Guía de competencias comunicacionales para los docentes. Obtenido de ¿Por qué hablamos de competencias comunicacionales?: <https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/Gui%CC%81a-Competencias-comunicacionales-para-los-docentes.pdf>
- Daza, M. A. (2010). Innovacion y Experiencias Educativas. La Enseñanza del Vocabulario en el Aula, 2.

- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M., & Velazquez, K. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. Espacios, 40(41).
- Esquivel, W. E., & Azahuanche, M. Á. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. Polo del conocimiento, 6(3), 433-456. doi:10.23857/pc.v6i3.2380
- Fischer, M. (28 de Septiembre de 2021). Educalink. Obtenido de Proceso de enseñanza aprendizaje: <https://www.educalinkapp.com/blog/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Galleguillos, L. M. (02 de Diciembre de 2020). UDLA. Obtenido de Competencias genéricas en la educación universitaria: una propuesta didáctica: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2481629002/html/>
- Góngora, D. P., Cortés, M. d., Morón, M. T., Martín, C. R., & Martínez, F. M. (2008). La Competencia Lingüística Como Base Del Aprendizaje. Infad Revista de Psicología, 2(1), 177-183.
- HERRERA E LUIS, M. F. (2010). Tutoria de investigacion cintifica. 101.
- Herrera, D. S. (2020). La competencia comunicativa escrita en los estudiantes de. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7439/1/MUTC-000853.pdf>
- Herrera, D. S. (2020). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI. Obtenido de La competencia comunicativa escrita en los estudiantes de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7439/1/MUTC-000853.pdf>
- Herrera, M. H. (19 de octubre de 2011). SlideShare. Obtenido de Fichas de observacion: <https://es.slideshare.net/herreramarina4/fichas-de-observacion>
- INESDI. (28 de Marzo de 2022). Obtenido de Focus group: qué es, características y ejemplos: <https://www.inesdi.com/blog/focus-group-que-es-caracteristicas-ejemplos/>

- Irastorza, S. (2016). Formación y trabajo docente. Obtenido de Las competencias comunicativas en la formación docente: <http://eventosacademicos.filo.uba.ar/index.php/JIFIICE/VI-IV/paper/viewFile/3835/2509>
- IRASTORZA, S. (2016). Formación y trabajo docente. Obtenido de Las competencias comunicativas en la formación docente: <http://eventosacademicos.filo.uba.ar/index.php/JIFIICE/VI-IV/paper/viewFile/3835/2509>
- Javo. (16 de Julio de 2019). Universidad Amerike. Obtenido de La Importancia De Las Competencias Comunicativas: <https://amerike.edu.mx/la-importancia-de-las-competencias-comunicativas/>
- López, P. L. (2004). SciELO. Obtenido de POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO: <https://n9.cl/z1frq>
- López, X., Rodríguez, A. I., & Pereira, X. (2017). Competencias tecnológicas y nuevos perfiles profesionales: desafíos del periodismo actual. *Científica Educomunicacion* , 15(53), 81-90. doi.: <https://doi.org/10.3916/C53-2017-08>
- Loureiro, V. J. (s.f.). Universidade Gama Filho. Obtenido de ¿Por qué y para qué enseñar vocabulario?: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/publicaciones\\_centros/PDF/rio\\_2007/49\\_siqueira.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/rio_2007/49_siqueira.pdf)
- Mitjana, L. R. (2018). Psicología y mente. Obtenido de Técnica de observación participante: tipos y características: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante>
- Oca, Y. d., & López, I. A. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Universidad y Sociedad*.
- Pérez, M. R. (2020). FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN. Obtenido de “La Oralidad En El Desarrollo De La Competencia Comunicativa”:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31608/1/1804148243%20S%c3%a1nchez%20Perez%20Mirian%20Rocio.pdf>

Porto, J. P., & Merino, M. (2014). SCRIBD. Obtenido de Metodo inductivo: <https://es.scribd.com/document/420660900/Julian-Perez-Porto-y-Maria-Merino>

Proust, M. (2017). La comunicacion. Obtenido de Los elementos que intervienen en la comunicacion: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180445.pdf>

Quicios, B. (30 de Agosto de 2020). Todo sobre comunicacion . Obtenido de TIPOS DE COMUNICACIÓN: [https://todosobrecomunicacion.com/la-comunicacion-familiar/#google\\_vignette](https://todosobrecomunicacion.com/la-comunicacion-familiar/#google_vignette)

RAE. (2022). Asociación de Academias de la Lengua Española. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/diccionario>

Ramayo, R. B. (2017). Universidad Autónoma De Tlaxcala. Obtenido De La Función Docente Y El Rendimiento Académico: Una Aportación Al Estado Del Conocimiento: <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>

Rodríguez, S., Piñeiro, I., & Regueiro, B. (2 de julio de 2014). La comunicación educativa. Obtenido de Estrategias instruccionales para mejorar la comunicación en el aula: [https://books.google.com.ec/books/about/La\\_comunicaci%C3%B3n\\_educativa.html?id=gzDHoAEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.ec/books/about/La_comunicaci%C3%B3n_educativa.html?id=gzDHoAEACAAJ&redir_esc=y)

Rojas, D. B., Pulido, C. R., Rodríguez, I. F., & Estévez, G. C. (2022). Obtenido de Estrategias didácticas para potenciar la competencia comunicativa en el aula: sistematización de experiencias: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1737&context=maest\\_docencia](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1737&context=maest_docencia)

- Rosario, R. C. (Junio de 2016). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI. Obtenido de COMUNICACIÓN EDUCATIVA: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4606/1/PIM-000043.pdf>
- Ruiz, J. (06 de Noviembre de 2013). Didactica Juana. Obtenido de EL TRABAJO AÚLICO COMO FUNDAMENTO DE LA DIDÁCTICA: <https://didactica22.webnode.es/news/a1-5-el-trabajo-aulico-como-fundamento-de-la-didactica/>
- SANCHEZ, E., MORAZA, M. T., GOÑI, G. A., GARCIA, B. R., VAZQUEZ, A. P., & MATA, M. P. (1996). Obtenido de ESTIMULACIÓN DEL LENGUAJE ORAL EN EDUCACION INFANTIL: [https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn\\_doc\\_esc\\_inclusiva/es\\_def/adjuntos/especiales/110002c\\_Doc\\_EJ\\_estimulacion\\_leng\\_oral\\_inf\\_c.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_inclusiva/es_def/adjuntos/especiales/110002c_Doc_EJ_estimulacion_leng_oral_inf_c.pdf)
- Tapia, A. C. (21 de Marzo de 2021). A.L.P.H. Obtenido de ¿Qué es una guía de entrevista en una investigación?: <https://aleph.org.mx/que-es-una-guia-de-entrevista-en-una-investigacion>
- Toapanta, L. C. (2011). Obtenido de LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR LOS ANDES DEL CANTÓN PÍLLARO DURANTE EL PERIODO MARZO – SEPTIEMBRE DEL 2009?: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2552/1/MA-DC-ES-907.pdf>
- Torres, K. (2014). Calameo. Obtenido de Trabajo Aulico: <https://www.calameo.com/books/005045131ecb4e655ac54>
- Trujillo, J. (2014). EL ENFOQUE EN COMPETENCIAS Y LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN. Ra Ximhai, 317.
- URGILÉS, G. (2016). Aula, lenguaje y educación. Sophia, Colección de Filosofía de la Educacion , 20, 221-244. doi:10.17163/soph.n20.2016.10

Varela, E. R., & Ortega, Y. I. (2019). UNIVERSIDAD DE LA COSTA. Obtenido de INCIDENCIA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DESDE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO: <https://n9.cl/u0fl2>

## 15. ANEXOS



## DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

• **DATOS PERSONALES:****APELLIDOS:** CAYO LEMA**NOMBRES:** LUIS EFRAÍN**ESTADO CIVIL:** CASADO**CÉDULA DE CIUDADANIA:** 0501777742**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** AV. VELASCO IBARRA Y CLEMENTE YEROVI  
(El Carmen Norte)**TELÉFONO CONVENCIONAL:** 032 385-082 **TELÉFONO CELULAR:** 0987934427**TIPO DE DISCAPACIDAD:** Ninguna **# CARNÉ CONADIS:** NO**CORREO ELECTRONICO:** luis.cayo@utc.edu.ec – efra3270@hotmail.es

Nivel	Título Obtenido	Código
<b>TERCERO</b>	1. Licenciado En Filosofía Y Ciencias Socioeconómicas Universidad Técnica De Ambato.	1010-06-706074
	2. Doctor En Investigación Y Planificación Educativa Universidad Técnica De Ambato.	1010-02-284538
<b>CUARTO</b>	1. Diploma Superior En Didáctica De La Educación Superior, Universidad Técnica De Cotopaxi.	1020-10-713146
	2. Magister En Docencia Universitaria, Universidad Técnica De Cotopaxi.	1020-13-86039575
<b>QUINTO</b>	1. Doctor (Phd) En Educación Ucab-Venezuela. Universidad Católica Andrés Bello De Venezuela.	Registro Senescyt.

**HISTORIAL PROFESIONAL**

- ❖ DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI-LATACUNGA 2006 – HASTA LA PRESENTE FECHA.
- ❖ DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VICTORIA VASCONEZ CUVI-SIMÓN BOLÍVAR-ELVIRA ORTEGA” NOVIEMBRE 2013 – FEBRERO 2014.
- ❖ PROFESOR DEL COLEGIO INTERCULTURAL BILINGÜE “CIMA” LATACUNGA 2005 – 2007
- ❖ PROFESOR DEL INSTITUTO SUPERIOR “VICENTE LEÓN” - LATACUNGA 2002 – 2004
- ❖ PROFESOR DEL INSTITUTO SUPERIOR “SIMÓN BOLÍVAR” - LAGO AGRIO 2001
- **FACULTAD EN LA QUE LABORA: EXTENSIÓN PUJILÍ**
- **CARRERA A LA QUE PERTENECE: EDUCACIÓN INICIAL**
- **ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:**
  - ❖ DESARROLLO LOCAL.
  - ❖ DIDÁCTICA DE LA CULTURA ESTÉTICA.
  - ❖ FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN.
  - ❖ ARTES VISUALES Y MUSICALES.
  - ❖ DISEÑO DE ANTEPROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.
  - ❖ SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
  - ❖ DIVERSIDAD INTERCULTURAL Y EDUCACIÓN
  - ❖ ANÁLISIS DE COYUNTURA
  - ❖ LEGISLACIÓN EDUCATIVA
  - ❖ METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN
  - ❖ REALIDAD NACIONAL
  - ❖ ANTROPOLOGÍA EDUCATIVA

- **FECHA DE INGRESO A LA UTC:** OCTUBRE 2006 – FEBRERO 2007.

### **SÍNTESIS CURRICULAR DOCENTE**

Luis Efraín Cayo Lema, es licenciado de segunda enseñanza en la especialidad de Filosofía y Ciencias Socioeconómicas, Universidad Técnica de Ambato, Doctor en Investigación y Planificación Educativa, Universidad Técnica de Ambato; posee un Diplomado Superior en Didáctica de la Educación Superior, Universidad Técnica de Cotopaxi; Magister en Docencia Universitaria, Universidad Técnica de Cotopaxi; PHD Doctor en Educación, Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela. Ha ejercido la docencia en varias instituciones del nivel medio y superior, como: Instituto Superior “Simón Bolívar” en Sucumbíos Lago Agrio 2001- 2002, Instituto Tecnológico Superior “Vicente León” Latacunga 2002–2004, Colegio Intercultural Bilingüe “CIMA”, Latacunga 2005–2007, Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuvi-Simón Bolívar-Elvira Ortega, noviembre 2013 febrero 2014; en la Universidad Técnica de Cotopaxi, octubre 2006 hasta la presente fecha. Desde sus inicios en la UTC ha ejercido su trabajo como un profesional a carta cabal, ha dictado las cátedras de: Comunicación Oral y Escrita, Técnicas de Investigación y Redacción, Sociología Rural, Metodología de la Investigación, Diseño de Proyectos de Investigación, Desarrollo Local, Equidad de Género, Identidad Cultural, Diseño de Tesis, Proyectos de Emprendimiento Social, Didáctica de las Ciencias Naturales, Didáctica de las Ciencias Sociales, Didáctica de la Cultura Estética, Estudios Sociales, Filosofía de la Educación, Metodología de la Investigación Cualitativa en Educación, Epistemología de la Educación, Desarrollo de Proyectos Educativos y Comunitarios, entre otras. Ha participado activamente en las Comisiones Académicas de la Carrera de Ingeniería de Medio Ambiente de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales, se ha desempeñado como docente tutor de las prácticas pre - profesionales y de Extensión Universitaria durante los períodos comprendidos entre 2006 – 2016; asumió los

roles de jurado en un sinnúmero de trabajos investigativos, se desempeñó como director de algunos proyectos de emprendimiento de corte social. Asumió diversas responsabilidades en el nivel medio, como Vocal Principal del Consejo Académico del Instituto Superior “Simón Bolívar” de Lago Agrio, Presidente del Consejo Técnico del Colegio Intercultural Bilingüe “CIMA”, durante el periodo 2005 – 2007; Coordinador Académico del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión de la Universidad Técnica de Cotopaxi, durante el periodo octubre 2017 – marzo 2018, integrante de la comisión de Evaluación de la carrera de Educación Básica durante el periodo, marzo 2018 – agosto 2019, Evaluador para el proceso de Auditoría Interna del Entorno de Aprendizaje de Programas de Maestría periodo 2021, Evaluador en el proceso de Auditoría Interna de Calidad del Entorno de Aprendizaje de Carreras de la Universidad Técnica de Cotopaxi en el periodo 2022, Tutor de tesis de la maestría en Educación Básica, de la cohorte 2018 y 2019, con distintas temáticas relacionadas con el perfil de Educación; ha dirigido varias tesis de pregrado y posgrado en las carreras de Educación Básica y Educación Inicial desde el ámbito de la Metodología de la Investigación, ha realizado ponencias a nivel nacional e internacional en distintas temáticas, es autor y coautor de artículos publicados en revistas arbitradas e indexadas a nivel regional, nacional e internacional.



---

**FIRMA**

**1. DATOS PERSONALES****Nombres:** Evelyn Yadira**Apellidos:** Casa Chango**C.I:** 0550154777**Nacionalidad:** Ecuatoriana**Fecha De Nacimiento:** 30 DE MARZO 2002**Lugar De Nacimiento:** Cotopaxi – Latacunga – Pastocalle**Lugar de residencia:** Guamani Alto, Calles Francisco Campos  
Y Carmen Anatoa**Edad:** 21 años**Estado Civil:** Soltera**Sexo:** Femenino**Celular:** 0993627111**E-mail:** [yadira.evelin.2002@outlook.com](mailto:yadira.evelin.2002@outlook.com)**E-mail:** [evelyn.casa4777@utc.edu.ec](mailto:evelyn.casa4777@utc.edu.ec)**FORMACIÓN ACADÉMICA****Primaria|** Coronel Germánico Ribadeneira Valencia**Secundaria|** Unidad Educativa “Aida Gallegos de Moncayo”**Título|** Bachiller en Ciencias**Superior|** Universidad Técnica de Cotopaxi**CURSOS REALIZADOS**

1. Seminario Taller de Planificación Microcurricular por Experiencias y Aprendizajes para Inicial I y II Preparatoria. **Duración:** 40 horas

## EXTENSIÓN PUJILI

## CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Estimados padres de familia, la presente entrevista tiene la intencionalidad de recoger información alrededor del problema de investigación del tema “Competencias Comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial, dicha información será utilizada con fines exclusivamente relacionados con el mismo, le solicitamos responder con la mayor sinceridad y pertinencia posible. Gracias.

**Objetivo**

- ❖ Conocer cuál es la diferencia que tienen los niños tanto en su hogar y en la institución en el aspecto de la comunicación.

**Instrucciones:**

1. Responder a su criterio las siguientes preguntas planteadas.

**6. ¿Para usted que significa competencias comunicativas en el ámbito educativo?**

Bueno, competencias comunicativas de una u otra manera como docentes estamos ejerciendo en la institución educativa son la manera de como los docentes se comunican, no solamente con los estudiantes, sino también, entre docentes, autoridades y con toda la institución educativa.

**7. ¿Cree usted que las competencias comunicativas son de vital importancia en el ámbito educativo? ¿Por qué?**

Esta parte primordial como no, es de vital importancia para la formación tomando en cuenta de que nosotros somos educadores y estamos impartiendo conocimientos a los estudiantes, es decir, es importante como mencionaba es de suma importancia las competencias comunicativas.

**8. ¿Por qué debe ser importante la comunicación del docente al estudiante?**

Si bien es cierto dentro de la formación académica, sino existe comunicación no hay dicha formación académica. Es así como la comunicación entre docentes y estudiantes debe ser una excelente comunicación para así poder impartir y compartir los conocimientos de mejor manera.

**9. ¿Qué les recomienda a los docentes de educación inicial para que tengan una mejor comunicación con los estudiantes?**

De igual manera sabemos que como docentes siempre estamos actualizando, estamos formando, así que, lo importante para seguir con estas actividades es seguirnos preparando, seguirnos actualizando a través de las actividades que alguna u otra manera nos brinda el ministerio de Educación y como también las entidades de las universidades.

**10. ¿Cómo influye el uso TICS en los procesos pedagógicos?**

En la actualidad sabemos que en todo ámbito educativo las Tics están a la orden del día es una parte importante tomando en cuenta que venimos de una pandemia y las Tics han sido sumamente importante para nosotros poder comunicar y también impartir las clases con los estudiantes

**11. ¿De qué manera usted logra comunicarse con los docentes sobre temas de enseñanza – aprendizaje?**

Aquí en la institución educativa tenemos diferentes canales de comunicación tomando en cuenta que tenemos una guía de comunicación como son a través de comunicados oficiales, a través de reuniones, a través de convocatorias, también se utiliza las Tics que se trabaja en las tardes en diferentes aplicaciones, plataformas para comunicar.

**12. ¿La institución cuenta con la suficiente tecnología para la enseñanza de los estudiantes?**

Lamentablemente, como Unidad Educativa carecemos de material tecnológico para poder de una u otra manera que sean utilizados por los estudiantes, eso que siempre acá en la institución se ha realizado las gestiones respectivas para poder tener este material tecnológico y sin embargo lo que ya tenemos ya es caduco.

**13. ¿Cómo es la relación con las demás docentes del plantel?**

Dentro de la Institución Educativa siempre debe ser primordial una buena relación con los compañeros maestros es la parte fundamental para que ellos también puedan tener ese vínculo de relación tanto con los demás compañeros maestros, con los estudiantes, con los padres de familia y con todos los que conforman la comunidad educativa.

**14. ¿Cómo principal autoridad del plantel de qué manera aplica las competencias comunicativas en los docentes?**

Como les había manifestado que las competencias comunicativas es la parte fundamental para poder tener de una u otra manera llegar a esa comunicación asertiva y así poder tener ese compromiso con los compañeros maestros, es decir siempre se aplica de una u otra manera llegando a esa comunicación tanto lingüística como socio comunicativa y también como no que es importante el socio cultural.

**15. ¿Usted como rector de la institución como observa el desempeño de los docentes de educación inicial en el ámbito educativo?**

Bien es cierto el desempeño en esta oportunidad se puede manifestar en otra manera los compañeros docentes son comprometidos en lo que se refiere a la educación de los estudiantes y ellos se actualizan constantemente y la comunicación es bastante entendible.

**Gracias por su colaboración**

## EXTENSION PUJILI

### CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

#### ENTREVISTA AL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Apreciado Rector de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”. Por medio de la presente entrevista buscamos información acerca de la formación de la competencia comunicativa y el desempeño de los docentes de educación inicial debido a su importancia en el proceso educativo de los docentes de educación inicial. Para el efecto su aporte es invaluable, pues conocemos su profesionalismo y experiencia dentro de la institución.

#### **Objetivo**

- ❖ Conocer el nivel de formación de las competencias comunicativas en los docentes de educación inicial de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”.

#### **Instrucciones:**

Responder a su criterio las siguientes preguntas planteadas.

1. **¿Para usted que significa competencias comunicativas en el ámbito educativo?**
2. **¿Cree usted que las competencias comunicativas son de vital importancia en el ámbito educativo? ¿Por qué?**
3. **¿Por qué debe ser importante la comunicación del docente al estudiante?**
4. **¿Qué les recomienda a los docentes de educación inicial para que tengan una mejor comunicación con los estudiantes?**
5. **¿Cómo influye el uso TICS en los procesos pedagógicos?**
6. **¿De qué manera usted logra comunicarse con los docentes sobre temas de enseñanza – aprendizaje?**
7. **¿La institución cuenta con la suficiente tecnología para la enseñanza de los estudiantes?**
8. **¿Cómo es la relación con las demás docentes del plantel?**
9. **¿Cómo principal autoridad del plantel de qué manera aplica las competencias comunicativas en los docentes?**
10. **¿Usted como rector de la institución como observa el desempeño de los docentes de educación inicial en el ámbito educativo?**

EXTENSIÓN PUJILI

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Estimados padres de familia, la presente entrevista tiene la intencionalidad de recoger información alrededor del problema de investigación del tema “Competencias Comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial, dicha información será utilizada con fines exclusivamente relacionados con el mismo, le solicitamos responder con la mayor sinceridad y pertinencia posible. Gracias.

**Objetivo**

- ❖ Conocer cuál es la diferencia que tienen los niños tanto en su hogar y en la institución en el aspecto de la comunicación.

**Instrucciones:**

Responder a su criterio las siguientes preguntas planteadas.

**1. ¿Cómo define usted la relación que tienen los docentes con los estudiantes?**

Desde mi punto de vista, pienso que tiene una buena relación con todos los niños, en especial con mi hijo, sin embargo, me encuentro preocupada por la relación que tenga mi hijo con la docente, por lo que mi hijo tiene síndrome de Down

**2. ¿Cómo cree que el docente debe ser para que los niños logren obtener un mejor aprendizaje?**

Que las licenciadas tengan paciencia con cada estudiante, ya que los alumnos actúan y analizan diferente, sin embargo, para mejorar el aprendizaje sería que haya más respeto y comunicación con los niños y profesores.

**3. ¿De qué manera la comunicación índice en los procesos de aprendizaje?**

Es muy importante la comunicación, porque de esa manera los niños pueden entender de cómo deben realizar cada actividad académica, por ejemplo: las vocales, el abecedario, etc.

**4. ¿Cómo es la comunicación con su hijo/a para resolver las tareas?**

Para resolver las tareas con mi hijo necesito, tener primeramente paciencia y comunicación para que el me entienda de cómo debe realizar su tarea, porque las tareas de mi hijo son diferentes a los demás niños, yo explico a mi hijo utilizando imágenes, a veces utilizo la naturaleza como aprendizaje.

**5. ¿Usted inculca la comunicación a su hijo/a? ¿Cómo?**

Sí, yo transmito la comunicación con mi hijo con varias actividades, que él me pueda entender y comprender, una de ellas es con dibujos, con pinturas, al igual con la naturaleza cuando salimos al parque, le encanta visualizar y analizar cada elemento que se encuentra en el entorno.

**6. ¿Por qué cree que el material didáctico es importante para la educación de niños?**

Por la razón de que son niños, porque ellos son muy imaginativos con cada presentación de material didáctico, de esa manera los niños pueden analizar con su propia mente, pero de una forma muy diferente por un ejemplo más creativos y llamativos.

**7. ¿De qué manera la tecnología influye mucho en el aprendizaje de los niños?**

La tecnología puede influir mucho para los niños, por ejemplo: con videos creativos, con cuentos, con dibujo que ayudan a los niños a entender mucho mejor la actividad que los docentes hayan enviado como tarea.

**8. ¿Cómo es la comunicación con su hijo/a en su hogar?**

La comunicación con mi hijo es muy diferente, pero al igual divertido, hay muchas formas de cómo podemos comunicarnos por decirte que él dibuja o yo

dibujo para que el me entienda, de que estamos hablando, o por sonidos de la música, ya que él le encanta escuchar música relajante.

**9. ¿Cómo es su relación con el docente?**

Buena, la docente me informa de todo, no he tenido inconvenientes con ella, al principio a mi niño le pegaban los niños y eso la maestra no se fijaba o no sé, pero siempre le decía que le cuiden.

**10. ¿Cómo es la comunicación de su hijo/a con sus hermanos?**

Mi hijo no tiene hermanos.

**Gracias por su colaboración**

EXTENSIÓN PUJILI

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Estimados padres de familia, la presente entrevista tiene la intencionalidad de recoger información alrededor del problema de investigación del tema “Competencias Comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial, dicha información será utilizada con fines exclusivamente relacionados con el mismo, le solicitamos responder con la mayor sinceridad y pertinencia posible. Gracias.

**Objetivo**

- ❖ Conocer cuál es la diferencia que tienen los niños tanto en su hogar y en la institución en el aspecto de la comunicación.

**Instrucciones:**

Responder a su criterio las siguientes preguntas planteadas.

- 1. ¿Cómo define usted la relación que tienen los docentes con los estudiantes?**

Cuando voy a dejar y traer a mi hijo de la escuela, la maestra lo trata bien, no me ha dado inquietudes de nada, observo que se despide de su maestra muy sonriente.

- 2. ¿Cómo cree que el docente debe ser para que los niños logren obtener un mejor aprendizaje?**

Los docentes deben ser muy pacientes y carismático con la enseñanza de los niños, porque ellos todavía son niños y necesitan mucho tiempo para aprender.

- 3. ¿De qué manera la comunicación índice en los procesos de aprendizaje?**

La comunicación debe ser importante para la educación, porque es la manera de como el docente se comunica con los niños para enseñar algo.

- 4. ¿Cómo es la comunicación con su hijo/a para resolver las tareas?**

Con mi hijo me siento hacer la tarea, primero le explico que debe hacer y cómo, ya sea utilizando material de reciclaje, porque sus tareas son diferentes al resto.

**5. ¿Usted inculca la comunicación a su hijo/a? ¿Cómo?**

Sí, como le mencione utilizo material de reciclaje, a veces le leo cuentos, le hago ver dibujos educativos según lo necesite.

**6. ¿Por qué cree que el material didáctico es importante para la educación de niños?**

Los niños aprenden con dibujitos, con juegos, con canciones, pintando, dibujando, a ellos les llama más la atención cuando es algo que les gusta que les interesa.

**7. ¿De qué manera la tecnología influye mucho en el aprendizaje de los niños?**

Es importante usar la tecnología es mucho más factible para los niños, existen plataformas educativas donde ellos pueden aprender de una manera fácil, divertida, y rápida.

**8. ¿Cómo es la comunicación con su hijo/a en su hogar?**

Cuando mi niño este desocupado, jugamos juegos que le llamen la atención y que sean de aprendizaje, también salimos al parque para conozca la naturaleza, cuando me pregunta algo yo se lo respondo con ejemplos.

**9. ¿Cómo es su relación con el docente?**

Muy buena, le pregunto sobre las tareas de mi niño, si tal vez hubo algún inconveniente, pero pienso que mi hijo no tiene el trato de cómo debería ser, tal vez por su condición la maestra no lo tome en cuenta

**10. ¿Cómo es la comunicación de su hijo/a con sus hermanos?**

Mi hijo es único.

**Gracias por su colaboración**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Estimados padres de familia, la presente entrevista tiene la intencionalidad de recoger información alrededor del problema de investigación del tema “Competencias Comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial, dicha información será utilizada con fines exclusivamente relacionados con el mismo, le solicitamos responder con la mayor sinceridad y pertinencia posible. Gracias.

**Objetivo**

- ❖ Conocer cuál es la diferencia que tienen los niños tanto en su hogar y en la institución en el aspecto de la comunicación.

**Instrucciones:**

11. Responder a su criterio las siguientes preguntas planteadas.
  1. **¿Cómo define usted la relación que tienen los docentes con los estudiantes?**
  2. **¿Cómo cree que el docente debe ser para que los niños logren obtener un mejor aprendizaje?**
  3. **¿De qué manera la comunicación índice en los procesos de aprendizaje?**
  4. **¿Cómo es la comunicación con su hijo/a para resolver las tareas?**
  5. **¿Usted inculca la comunicación a su hijo/a? ¿Cómo?**
  6. **¿Por qué cree que el material didáctico es importante para la educación de niños?**
  7. **¿De qué manera la tecnología influye mucho en el aprendizaje de los niños?**
  8. **¿Cómo es la comunicación con su hijo/a en su hogar?**
  9. **¿Cómo es su relación con el docente?**
  10. **¿Cómo es la comunicación de su hijo/a con sus hermanos?**

**Gracias por su colaboración**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSION PUJILI**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

Estimados docentes de Educación Inicial de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”. Mediante esta ficha de observación se presentará sobre las “Competencias comunicativas en el trabajo áulico en los docentes de Educación Inicial” con el motivo de observar el desempeño que forjan dentro de la institución hacia sus alumnos, y sobre todo para la recolección de datos.

**Objetivo**

- ❖ Identificar de qué manera los docentes de educación inicial aplican las competencias comunicativas hacia sus alumnos dentro del contexto educativo.



## Evidencias

### Infraestructura de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”



**Aulas de Educacion Inicial**



**Patio de aprendizaje**



**Sanitarios**



**Juegos recreativos**

### Docentes de Educación Inicial



### Entrevista al rector de la Unidad Educativa “Coronel Germánico Ribadeneira Valencia”



### Ficha de observación en docentes de Educación Inicial

