



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Básica.

**Autores:**

Erika Fernanda Chancusi Herrera  
Johana Marisol Chicaiza Tandalla

**Tutor:**

Mgs. Bolívar Ricardo Vaca Peñaherrera

**PUJILÍ – ECUADOR**  
**FEBRERO-2024**

## DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA

Chancusi Herrera Erika Fernanda, con cédula de ciudadanía No. 0503391187, Chicaiza Tandalla Johana Marisol, con cédula de ciudadanía No. 0550065650 declaramos ser autores del presente **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”** siendo el Mgs. Bolívar Ricardo Vaca Peñaherrera, Tutor del presente trabajo; eximimos a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el trabajo de titulación son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Pujilí, 26 de febrero de 2024

  
Erika Fernanda Chancusi Herrera  
C.C: 0503391187

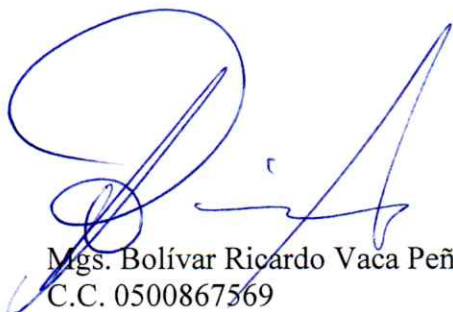
  
Johana Marisol Chicaiza Tandalla  
C.C: 0550065650

## AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el título:

**“HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”**, de Chancusi Herrera Erika Fernanda; Chicaiza Tandalla Johana Marisol, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo es merecedor del aval de aprobación al cumplir las normas técnicas, traducción y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la pre-defensa.

Pujilí, 26 de febrero de 2024



Mgs. Bolívar Ricardo Vaca Peñaherrera  
C.C. 0500867569

**TUTOR**

## AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y, por la Extensión Pujilí; por cuanto, las postulantes: Chancusi Herrera Erika Fernanda; Chicaiza Tandalla Johana Marisol, con el título del Proyecto de Investigación “**HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO**” ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación del trabajo de titulación.

Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según la normativa institucional.

Pujilí, 26 de febrero de 2024

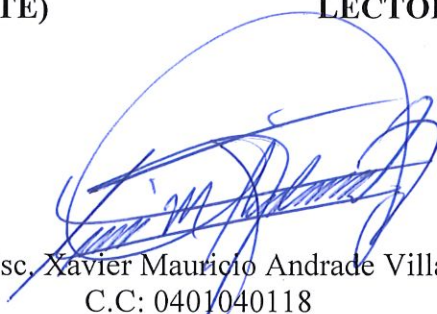
Para constancia firman:



Lic. Mgs. Juan Carlos Vizúete Toapanta  
C.C: 0501960140  
**LECTOR 1 (PRESIDENTE)**



PhD. Carmen del Rocío Peralvo Arequipa  
C.C: 0501806343  
**LECTOR 2 (MIEMBRO)**



Ing. Msc. Xavier Mauricio Andrade Villacís  
C.C: 0401040118  
**LECTOR 3 (MIEMBRO)**

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradecemos a Dios quien ha sido fundamental en este proceso por llenarnos de coraje y sabiduría lo cual ha sido indispensable en este arduo camino, a nuestros padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo han permitido hacer posible un sueño más, gracias por inculcarnos los buenos valores y a enfrentar las adversidades, por ello dedicamos este triunfo a nuestra familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de nosotras una mejor persona y de una u otra manera han sido parte de nuestro sueño, por ello dedicamos nuestro proyecto, a cada uno de nuestros seres queridos por otra parte agradecer a la noble institución Universidad Técnica de Cotopaxi por guiarnos durante este largo camino.*

***Erika Chancusi***

***Johana Chicaiza***

## **DEDICATORIA**

*Un sincero agradecimiento a Dios por las bendiciones recibidas durante toda nuestra vida. A nuestra familia por ser ese pilar fundamental que con su amor y apoyo hemos podido lograr y alcanzar metas que nos hemos propuesto, haciendo posible cumplir el sueño anhelado al obtener el título de licenciatura en Educación Básica. También a cada una de las personas que se cruzaron en nuestras vidas, inspirando y apoyando en los momentos más difíciles que de alguna forma aportaron significativamente en esta etapa, asimismo una fraterna gratitud a nuestros queridos maestros por su sabiduría, dedicación y compromiso, quienes guiaron de la mejor manera en la culminación de tan anhelado sueño que hoy se hace realidad.*

***Erika Chancusi***

***Johana Chicaiza***

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

**TEMA: “HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”**

**Autores:**

**Chancusi Herrera Erika Fernanda**

**Chicaiza Tandalla Johana Marisol**

### RESUMEN

El presente proyecto de investigación, parte desde las habilidades sociales en el proceso educativo como un problema que se presenta en la vida diaria de un niño y afecta directamente en el desarrollo emocional, social y cognitivo, es evidente que existe un déficit en la formación de las habilidades sociales, es decir, a medida que va creciendo desarrolla su personalidad, con actitudes que no son las adecuadas dejando en evidencia la falta de valores, mismas que son adquiridas en el hogar desde tempranas edades, por ello, la investigación tiene como objetivo identificar las habilidades sociales en el proceso educativo para el fortalecimiento de los valores de los estudiantes del sexto año de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”, parroquia Pujilí, cantón Pujilí, provincia Cotopaxi. Se aplicó un paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo, por otra parte, se empleó el método teórico inductivo y empírico de la observación, además una investigación documental o bibliográfica y de campo, lo cual permitió analizar minuciosamente el problema en el lugar de los hechos que contribuyeron a la explicación del fenómeno en estudio. Las técnicas aplicadas fueron la entrevista, mediante una guía de entrevista dirigida a la docente, así como también se empleó la observación, a través de una guía de observación, que se enfocó en los estudiantes. Como resultado se obtuvo que los estudiantes carecen de habilidades sociales como la falta de empatía, la solidaridad, el respeto, compañerismo, problemas al entablar relaciones interpersonales, poco tolerantes, no tienen la facilidad de iniciar y mantener una conversación, entre otros, lo cual es un aspecto negativo a la hora de convivir.

**Palabras Clave:** habilidades sociales; proceso educativo; convivencia social.

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

**TEMA: “HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”**

**Autores:**

**Chancusi Herrera Erika Fernanda**

**Chicaiza Tandalla Johana Marisol**

### ABSTRACT

The current research project is about social skills into educative process as a problem in daily life in the children and focusing emotional, social and cognitive developmenet, therefore there is a deficet in the skills social formation that is to say when it grows up develop the personality with bad attitudes as evidence the lack of values same that acquire at home from early ages. That´s why the aim objective is to identify social skills into educative process in order to fortify the values from 6<sup>th</sup> EGB grade GUARANDA, Pujili Parish, Pujili Canton, Cotopaxi Province. It was applied an interpretive paradigm and qualitative approach as second it was used inductive and empirical theoretical method of observation, besides a documentary or bibliographic and field research which it was allowed to analyze carefully the problem that it helped to explain the study. Also it was use dan interview technique by interview guide to the teacher as well it was applied the observation by observation guide, which it focus in the students. As result it was obatined that the students had lack of skills social such as empathy, solidarity, respect, felloship, interpesonal relationship problems, litle tolerant and it could not began and keep a conversation and so on. Therefore, it does not help to keep social coexistence.

**Key words:** social skills, educative process, social coexistence.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

### CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Chancusi Herrera Erika Fernanda

Chicaiza Tandalla Johana Marisol

#### **AVAL DE TRADUCCIÓN - Profesional Externo**

Tandalla Chicaiza Elver Rolando con cédula de identidad número: 0503643991, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Inglés con número de registro de la SENESCYT: 1020-2016-1736825; **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la traducción al idioma Inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: **“HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO”**, de: **Chancusi Herrera Erika Fernanda y Chicaiza Tandalla Johana Marisol**, egresadas de la carrera de **Educación Básica**, perteneciente a la Extensión Pujilí.

En virtud de lo expuesto y para constancia de lo mismo se registra la firma respectiva.

Pujilí, febrero, 2024



Elver Rolando Tandalla Chicaiza, Lic.

C.I: 0503643991

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	i
<b>DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA</b> .....	iv
<b>AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	v
<b>AVAL DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN</b> .....	vi
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>AVAL DE TRADUCCIÓN - Profesional Externo</b> .....	vi
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	1
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO</b> .....	2
<b>3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO</b> .....	3
<b>4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	4
<b>5. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	4
5.1. Delimitación del problema.....	7
5.2. Formulación del Problema.....	8
<b>6. OBJETIVOS</b> .....	8
6.1. Objetivo General.....	8
6.2. Objetivos Específicos.....	8
<b>7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS</b> .....	8
<b>8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA</b> .....	9
8.1. Antecedentes .....	9
8.2. Marco Teórico.....	12
8.2.1. <i>Habilidades Sociales</i> .....	12
<i>Habilidades Sociales en la Infancia</i> .....	13
<i>Importancia de Promover el Desarrollo de Habilidades Sociales</i> .....	13
<i>Los beneficios de las Habilidades Sociales</i> .....	14
<i>Tipos de Habilidades Sociales</i> .....	14
<i>Aprendizaje de las Habilidades Sociales</i> .....	17
<i>Déficit de habilidades sociales</i> .....	17
<i>Habilidades sociales en el proceso educativo</i> .....	18

<i>Promover el Desarrollo de Habilidades Sociales en el Aula</i> .....	18
8.2.2. <i>Proceso Educativo</i> .....	19
<i>Evolución del Proceso Educativo</i> .....	19
<i>Proceso Educativo Según Paulo Freire</i> .....	20
<i>Liderazgo Educativo y Pedagógico</i> .....	20
<i>Trabajo en Equipo Entre Docentes</i> .....	21
<i>Fortaleza Ética y Profesional de los Docentes</i> .....	22
<i>Participación de la Comunidad Educativa</i> .....	23
<i>Elementos del Proceso Educativo</i> .....	24
<i>Adecuada Gestión Curricular</i> .....	25
<i>Organización de Aula</i> .....	26
<i>Relación Docente Estudiante</i> .....	27
<i>Desarrollo Integral en la Escuela</i> .....	27
<b>9. METODOLOGÍA</b> .....	28
Paradigma .....	28
Enfoque.....	28
Tipo de Investigación.....	28
Método .....	29
Técnicas e Instrumentos.....	30
Población.....	30
<b>10. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	31
10.1. Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a la docente de sexto grado de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda” .....	31
10.2. Análisis de los resultados de la observación aplicada a los estudiantes de sexto grado de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda” .....	44
<b>11. RESULTADOS</b> .....	59
<b>12. IMPACTOS</b> .....	61
12.1. Impacto Social.....	61
12.2. Impacto Pedagógico-Educativa.....	61
12.3. Impacto Académico .....	61
<b>13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	62
<b>14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	63
<b>15. ANEXOS</b> .....	72
Anexo 1: Hojas de Vida.....	72

Anexo 2: Guía de observación dirigido a estudiantes.....	75
Anexo 3: Entrevista a docentes.....	78
Anexo 4: Fotografías.....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Beneficiarios Directos	3
<b>Tabla 2.</b> Beneficiarios Indirectos	3
<b>Tabla 3.</b> Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados	8
<b>Tabla 4.</b> Análisis de la entrevista	31
<b>Tabla 5.</b> Análisis de la observación	44
<b>Tabla 6.</b> Cuadro de categorías	59

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Título del proyecto:** Habilidades sociales en el proceso educativo
- **Fecha de inicio:** noviembre 2023
- **Fecha de finalización:** marzo 2024
- **Lugar de ejecución:** El desarrollo del presente proyecto de investigación se realizó en la Escuela de Educación General Básica “Guaranda” de la Provincia de Cotopaxi, Cantón Pujilí, Parroquia Pujilí.
- **Unidad Académica que auspicia:** Extensión Pujilí.
- **Carrera que auspicia:** Educación Básica
- **Proyecto de investigación vinculado:**
- **Equipo de trabajo:**

**Tutor:** M.A Bolívar Ricardo Vaca Peñaherrera

- **Investigadoras:**

-**Nombre:** Chancusi Herrera Erika Fernanda

-**C.I.** 0503391187

-**Teléfono:** 0992904175

-**Correo:** erika.chancusi1187@utc.edu.ec

-**Nombre:** Chicaiza Tandalla Johana Marisol

-**C.I.** 0550065650

-**Teléfono:** 0998259007

-**Correo:** johana.chicaiza5650@utc.edu.ec

- **Área de conocimiento:** Educación
- **Línea de investigación:**

Educación y Comunicación para el desarrollo humano y social

- **Sub líneas de investigación de la carrera:**

Prácticas pedagógicas, didácticas, curriculares e inclusivas en las áreas del conocimiento.

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto de investigación es de gran importancia debido a que las habilidades sociales influyen directamente en la vida social del niño, tanto en su desarrollo personal como en la relación con los demás, por lo que los primeros años del niño es fundamental para el aprendizaje de estas habilidades. Como afirma, Rodríguez et al. (2020):

La escuela es uno de los agentes principales para la formación del ser humano sin duda alguna es uno de los objetivos más importantes que se pretende alcanzar en el sujeto, y adherir un espacio dentro del salón de clases donde se puedan identificar sentimientos y emociones lo que permitirá construir estudiantes sensibles y preocupados por los demás, con habilidades de sintonizar y generar conexiones con quienes forman parte del entorno. (p. 28)

Por lo tanto, la capacidad de comprender las conductas de los individuos, permite ver las cosas desde la perspectiva del otro, por lo que en la presente investigación se reflejará ciertos aspectos que contribuyen a su desarrollo, dando a conocer más a fondo cuan necesario es la práctica de las habilidades sociales en el proceso educativo.

Así mismo, el impacto social de este proyecto radica en reconocer las habilidades sociales, como la empatía, comunicación, asertividad, apego, autocontrol y resolución de conflictos, para posibilitar las relaciones sociales y escolares en diferentes contextos. Según Almaraz et al. (2019), “Las habilidades sociales son de importancia fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que, a través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo” (p. 193). Es decir, las habilidades sociales generan una actitud reflexiva basada en comprender actitudes y comportamientos, de esta manera alcanzar lo mejor de cada persona.

Este trabajo contribuye con reflexiones acerca de las habilidades sociales en el proceso educativo, tanto en la escuela y principalmente en el hogar, pues la familia es el pilar fundamental en el desarrollo de la empatía, comunicación y resolución de conflictos, además resulta relevante que los docentes tengan conocimiento de esta temática y estén en constante preparación, pues les permitirá guiar a sus estudiantes, convivir armónicamente y fortalecer lazos entre la comunidad educativa.

El proyecto aportará en el ámbito escolar debido a que en la mayor parte de los estudiantes se identifica la falta de habilidades sociales, por tanto, no existe una buena relación

con los demás. “En todos los niveles del sistema educativo se forman estudiantes capaces de vincularse armónicamente en todos los contextos sociales en el que ha de desarrollarse; es decir, que desarrollen la inteligencia emocional que permite valorar, expresar y regular emociones” (Esteban et al., 2020, p. 1). En este sentido, la iniciativa debe provenir desde los docentes convirtiéndose en guías para los estudiantes y así mejorar las relaciones sociales.

El proyecto es viable porque cuenta con el apoyo y autorización del establecimiento educativo, como autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de la Escuela “Guaranda”, quienes apoyan de una forma amplia en la recolección de información, además, los docentes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi brindan la información necesaria que contribuyen al desarrollo de la presente investigación, cabe señalar que se dispone de los recursos bibliográficos, tecnológicos y económicos necesarios que aportan en la redacción del fundamento teórico de cada variable presente en el proyecto.

### 3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

**Tabla 1.** Beneficiarios Directos

<b>Denominación</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes del 6to A de EGB	16
Docente	1
<b>Total</b>	<b>17</b>

Fuente: Beneficiarios directos de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”

**Tabla 2.** Beneficiarios Indirectos

<b>Denominación</b>	<b>Cantidad</b>
Autoridad	1
Padres de familia	16
<b>Total</b>	<b>17</b>

Fuente: Beneficiarios indirectos de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”

#### **4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es el impacto de las habilidades sociales en el proceso educativo en los estudiantes del sexto grado de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”, provincia de Cotopaxi, cantón Pujilí, parroquia Pujilí, en el año lectivo 2023-2024?

#### **5. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

En la actualidad, las habilidades sociales es un tema que no tiene importancia dentro del proceso educativo, por parte de educadores, padres de familia y población, incluso muchos desconocen el tema, considerando que es una de las preocupaciones de hoy en día, y en particular es un problema muy notorio en las aulas.

A nivel latinoamericano, en el estudio realizado en la Institución Educativa Noroccidental de Soledad, Barranquilla, Colombia cuyo objetivo fue describir el clima escolar y la violencia en los estudiantes de básica primaria, haciendo énfasis en la caracterización de las agresiones de tipo físicas y verbales. Desde la perspectiva de Castro (2018):

Entre los resultados de la investigación se evidencian comportamientos de niños que destacan la desobediencia, el desconocimiento del manual de convivencia, la agresión física, el enojo, la ira, el desconocimiento de la autoridad, la conducta desafiante y el irrespeto de la norma. (p. 37)

Es decir, las habilidades sociales no están bien desarrolladas, y afectan directamente al no poder relacionarse con los demás originando comportamientos poco favorables en su diario vivir, que actualmente es un tema crítico que repercute en el desarrollo del infante.

Otra investigación realizada a los estudiantes de la Especialidad de Educación Primaria, Facultad de Ciencias Educación, Universidad Nacional Hermillo Valdizán, Huánuco, Perú, en la que se asocia el nivel de empatía con el rendimiento académico. Plantean Esteban et al. (2020), “Las instituciones educativas, sean de nivel inicial, primaria, secundaria o superior, reproducen lo que se da en la sociedad. La violencia, agresividad, justicia o inequidad, la marginación a determinados estudiantes, la violencia física o verbal, se ve reflejado en las instituciones educativas” (p. 29). En tal virtud, se demuestra la falta de habilidades sociales en los estudiantes, lo que significa que a corto o largo plazo perjudican en las relaciones interpersonales y la vida social del individuo.



El trabajo investigativo realizado en Madrid, España, acerca de las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. Como señalan Rebaque et al. (2019):

Plantean que hay una carencia importante dentro del sistema educativo acerca del desarrollo de habilidades sociales, al igual que los padres de familia, no poseen habilidades sociales, por tanto, no tienen la capacidad de transmitirles a sus hijos, así mismo los profesionales de los centros no están preparados para trabajar esta temática; como algo necesario e imprescindible en el desarrollo humano de los niños y las niñas en edad escolar. (p. 95)

El desarrollo de habilidades sociales no está inmerso en el currículo, es decir son pasadas por alto y no hay espacios para su desarrollo dentro de los salones de clase.

Por otro lado, los prejuicios o malas actitudes que existen en la vida escolar, afectan la integridad del niño. “Frente a la violencia y la discriminación que se dan en la escuela, se desencadena ciertas problemáticas que actualmente afectan en la vida social de los niños” (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019, p. 12). Ante lo citado, la violencia escolar desata diversos problemas en los estudiantes, como la falta de atención, conductas desfavorables, dificultad para hacer amigos y por ende aislamiento social.

En el Ecuador se presentan diversos problemas provenientes de la parte social, lo que muestra la falta de valores y conductas no apropiadas convirtiéndose en aspectos que conllevan a problemas entre los actores educativos. Es por ello, que en la apuesta de su nueva campaña “Seamos Amigos”, el Ministerio de Educación y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019):

1 de cada 5 niños, niñas o adolescentes son víctimas por parte de sus compañeros con actitudes desagradables [...] pero los principales determinantes pueden ser: la apariencia física, la condición económica, el lugar de origen, la orientación sexual, el color de piel, porque simplemente no encajan en el grupo o piensan diferente que el resto. (p. 1)

Es decir, que los niños que poseen la falta de habilidades sociales se muestran poco empáticos, que de una u otra manera no son capaces de comprender la realidad de otras personas, es por ello que se presentan este tipo de situaciones.

Si bien es cierto, los infantes desde su nacimiento aprenden por medio de la imitación, es decir si el infante se encuentra rodeado de padres conflictivos y poco preocupado del hogar, causará un gran impacto en la vida del mismo. Con lo que respecta a la UNICEF (2021):

Los niños y niñas reclaman independencia y lo hacen a través de rabietas, llantos, se niegan a realizar actividades, comienzan a manifestar sus posibilidades reales que han descubierto en sus relaciones con el mundo que los rodea, resultando de la imitación a las personas adultas con actitudes desfavorables. Con esta crisis, inician el descubrimiento de su identidad personal. (p. 5)

Por esta razón, los niños desde la infancia adquieren determinados comportamientos en base a lo que observan de sus progenitores.

La realidad ecuatoriana en cuanto a las relaciones interpersonales evidencia ciertos problemas. Como afirman Sartori y López (2016) citado en Esteves et al., (2020), “Un adolescente con un bajo repertorio de habilidades sociales no será capaz de entender y controlar sus sentimientos y los de las personas que los rodea” (p. 1). Esto indica, que el desarrollo y aprendizaje de las habilidades sociales es fundamental para mantener relaciones saludables, comunicarse de manera efectiva y comprender las emociones de los demás, pues una persona que carece de habilidades sociales puede llevar a que se sienta aislada y excluida socialmente.

Por otro lado, la carencia de valores está ligada a la falta de habilidades sociales en el estudiante. Dicho con palabras de Garcés y Sellán (2017):

Dentro de los procesos de investigación nivel nacional es importante mencionar que un 87% de los estudiantes de educación general básica ha demostrado tener unas actitudes negativas que no benefician su formación integral, a nivel local un 65% de los estudiantes ha demostrado en su comportamiento no conocer los valores por lo que se comporta de forma negativa y en la ciudad de Machala un 89% desconoce las actitudes positivas por lo que no aplican dentro de su comportamiento. (p. 5)

Ante lo citado, es normal escuchar quejas entre estudiantes y docentes, pero este problema se radica debido al desconocimiento de habilidades sociales en las instituciones educativas, puesto que es el principal factor que desencadena ciertos problemas en su desarrollo y con otros.

En la Escuela de Educación General Básica “Guaranda” se logra evidenciar una serie de problemas en la parte social de los alumnos de sexto grado lo cual se ha generado debido a

la falta de convivencia familiar creando un impacto negativo en la vida del niño, debido a ello existen niños con problemas en la conducta demostrando la falta de empatía, agresividad y poca tolerancia por los demás que no logran comprender la realidad de la otra persona y esta situación genera timidez al momento de participar, incluso tiene malos tratos hacia los compañeros.

Así mismo, la ausencia de habilidades sociales es evidente puesto que crea dificultades al momento de compartir con otras personas, demostrando frustración, infelicidad y desatando alumnos conflictivos con actitudes pocas satisfactorias, de tal modo que no respeta los sentimientos y pensamientos de los demás, debido a los malos hábitos que provienen desde el hogar, como los maltratos físicos y psicológicos, perturbando su seguridad y confianza.

Cabe recalcar, que la comunicación inadecuada entre padre e hijo afecta en la parte emocional, lo que genera inestabilidad al momento de dialogar, es decir no existe un buen entendimiento al momento de interactuar con los demás, presentados ciertas problemáticas como el articular bien el lenguaje o nerviosismo al momento de hablar.

Por otra parte, en la escuela hay docentes que desconocen cómo guiar a los niños o ayudar en momentos incómodos que en ciertas ocasiones se presentan, mientras tanto los rasgos del tradicionalismo que aún se mantienen con el dilema de la letra con sangre entra, lo cual generará miedo y desmotivación al momento de aprender, acompañado de un maestro con mala actitud pues genera timidez y poca interacción, de modo que el niño no puede integrarse socialmente.

Por último, los prejuicios y estereotipos infieren de manera negativa en la autoestima del niño creando inseguridades en sí mismo, lo que afecta al momento de participar, incluso provoca conductas agresivas e impulsivas en otras palabras no existe un buen manejo de las emociones, frente a ello los docentes y compañeros no están prestos a comprender las emociones y sentimientos que presenta.

### **5.1. Delimitación del problema**

Las habilidades sociales en proceso educativo, en los estudiantes del sexto grado, en la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”, en la provincia de Cotopaxi, cantón Pujilí, parroquia Pujilí, año lectivo 2023-2024.

## 5.2. Formulación del Problema

¿Cuál es el impacto de las habilidades sociales en el proceso educativo en los estudiantes del sexto grado, en la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”, provincia de Cotopaxi, cantón Pujilí, parroquia Pujilí, en el año lectivo 2023-2024?

## 6. OBJETIVOS

### 6.1. Objetivo General

Identificar las habilidades sociales en el proceso educativo para el fortalecimiento de los valores de los estudiantes sexto grado, en la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”, provincia Cotopaxi, cantón Pujilí, parroquia Pujilí, año lectivo 2023 – 2024.

### 6.2. Objetivos Específicos

- Definir los fundamentos teóricos sobre las características de las habilidades sociales en el proceso educativo.
- Diagnosticar sobre la realidad de las habilidades sociales en el proceso educativo, en los estudiantes del sexto grado.
- Caracterizar las habilidades sociales en el proceso educativo.

## 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

**Tabla 3.** Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados

<b>Objetivo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultados alcanzados</b>	<b>Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos). Medios de verificación</b>
Definir los fundamentos teóricos sobre las características de las habilidades sociales en el proceso educativo.	Revisar fuentes de información científica.	Fuentes de información seleccionadas	Fichas de trabajo investigativo
	Leer la información en fuentes seleccionadas.	Información indagada	Resúmenes
	Análisis y desarrollo de la información para construir el marco teórico.	Marco teórico construido	Normas APA, séptima edición.

	Inmersión en el contexto para identificar los factores psicopedagógicos y sociales.	Diagnóstico previo a lo observado.	Fotografías
Diagnosticar sobre la realidad de las habilidades sociales en el proceso educativo, en los estudiantes del sexto grado.	Elaboración de instrumentos para recolectar información.	Validación de instrumentos para la evaluación de la propuesta.	Guía de entrevista Guía de observación
	Aplicación de instrumentos para la recolección de la información.	Información recopilada.	Instrumentos con la información recopilada
	Elaboración de matrices de procesamiento de información.	Revisión de parámetros para el procesamiento de información.	Matrices de procesamiento de información.
Caracterizar las habilidades sociales en el proceso educativo.	Determinar las necesidades educativas en relación a las habilidades sociales en el proceso educativo.	Revisión de información	Matrices

Fuente: Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados en el proyecto de investigación.

## 8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

### 8.1. Antecedentes

Al revisar la información de diferentes artículos, revistas, libros, documentos, etc., se encontraron varios trabajos relacionados con el tema del presente proyecto de investigación, pero en otros contextos totalmente diferentes, detallando a continuación:

Para Guzmán (2021) es una investigación acerca de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, utilidad para el manejo didáctico, en Cuenca, Ecuador, tuvo como objetivo caracterizar las habilidades sociales en la etapa infantil y adolescencia, se recurrió a las diferentes bases de datos bibliográficos Scielo, Scisearch, Scopus, se concluye existen diferentes propuestas que se han presentado, estas incluyen la asertividad y la competencia social, la finalidad de esta revisión ha sido la presentación de una aproximación bibliográfica que permite tomar decisiones adecuadas en relación a la importancia de las habilidades sociales en la actualidad educativa y las estrategias a ser implementadas con la finalidad de aprovechar al máximo la tecnología digital y formar estudiantes más asertivos y con más y mejores habilidades sociales.

Incluso Guzmán Huayamane (2018) en su trabajo desarrollado la comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva, en Guayaquil, Ecuador, tiene como objetivo abrir un diálogo empático que invite a repensar mutuamente en la obligatoriedad de valorar la comunicación para que se garantice el derecho de la educación inclusiva que demanda intensificar acciones frente a las diversas características en los entornos de aprendizaje. Desde esa mirada, se recoge la sistematización de experiencias teóricas, prácticas y metodológicas de la autora, que parte de la observación, la entrevista grupal, el análisis documental de los fundamentos teóricos y normativos de los requerimientos de la práctica inclusiva. La metodología y técnicas utilizadas han seguido un modelo cualitativo descriptivo con carácter exploratorio. Los resultados corroboran que, la comunicación empática debe ocupar espacios que generen reflexión y se consideren potencialidades del ser humano que posibilita la educación inclusiva y para ello es fundamental la revisión.

Así mismo, Alquina et al. (2023) en su trabajo de investigación acerca del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachilleratos en una institución educativa de Quito, Ecuador, es de carácter no experimental-transversal de tipo exploratorio, cuyo objetivo está enfocado en identificar las habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito en el periodo 2022-2023. La metodología que se utilizó parte de un enfoque cuantitativo, la población sujeta a estudio, fue de 100 estudiantes de 2do año de bachillerato entre los 15-18 años.

Se utilizó la lista de chequeo de habilidades Sociales de Goldstein con un análisis de datos mediante métodos estadísticos. Con los datos obtenidos se llegó a comprender que las habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato nos indica que de forma general se encuentra en un bajo nivel de funcionamiento, es decir que los estudiantes tienden a tener

un deficiente nivel y bajo nivel en las habilidades sociales primarias, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, para hacer frente al estrés y las habilidades alternativas a la agresión por tal motivo va afectar a los adolescentes de una manera directa a su vida adulta ya que puede llegar a correlacionarse positivamente con la salud física y mental deteriorada debido a la exclusión social que se notará a largo plazo.

Por otro lado, Torres et al. (2020) en el desarrollo de su trabajo, suscitado en Loja, Ecuador, acerca del bajo rendimiento escolar evidenciado en el sistema educativo ecuatoriano según los datos aportados por el INEVAL (Instituto Nacional de Evaluación Educativa), motiva la investigación de esta problemática. El estudio planteó analizar las relaciones entre habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria de un centro educativo. La metodología empleada para el análisis de la información se constituye mediante el diseño descriptivo. La muestra considerada en el estudio estuvo constituida por 91 estudiantes de segundo de bachillerato. Los instrumentos de medida utilizados fueron la tesis EHS Escala de Habilidades Sociales, y el registro acumulativo de calificaciones de cada uno de los alumnos participantes. Se concluye que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo.

Así también, Ramírez-Corone et al. (2020) es su trabajo investigativo, habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia en Cuenca, Ecuador, tuvo como objetivo principal realizar una revisión sobre las definiciones, las teorías y los instrumentos de evaluación, tanto de las habilidades sociales como de la agresividad. Se realizó una revisión bibliográfica. En estos estudios precisamos la definición y teorías de habilidades sociales y agresividad, así como los instrumentos de evaluación entre ellos tenemos los siguientes: Cuestionario de Conducta Antisocial, Cuestionario de Personalidad para adultos (EPQ-A) y niños. Escala de habilidades Sociales, Cuestionario de Habilidades de Interacción Social y Cuestionario de Matson para la evaluación de las habilidades sociales. En conclusión, las HHSS son conductas aprendidas y observables, que favorecen las interacciones con los demás y tienen la finalidad de alcanzar sus objetivos y metas.

En tal virtud, Rodríguez et al. (2020) realizan un estudio en Manabí, Ecuador, su objetivo fue considerar la importancia de la empatía docente. Estudiante como estrategia para el desarrollo académico, el enfoque de la investigación realizada fue mediante los métodos: Inductivo, deductivo y el documental exploratorio para conocer si existe relación de las partes

al todo y viceversa, por medio del uso de varios documentos obtenidos de fuentes bibliográficas respectivamente, permitiendo la interpretación del problema, dado como resultado que la relación asentada en cordialidad entre alumno maestro influye positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así también, Daza, et al. (2022) realizaron la presente investigación estrategias lúdicas corporales para potenciar la educación emocional, en la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu, Guayaquil, Ecuador, la cual tuvo por objetivo establecer estrategias lúdicas corporales para potenciar la educación emocional de los niños de 4 y 5 años. Se realizó bajo el paradigma cualitativo, mediante un estudio documental con diseño bibliográfico. Según el proceso investigativo y la gestión del conocimiento científico, fue aplicada. Como resultados, se presenta una clasificación de actividades lúdicas de acuerdo a distintos autores, lo cual permitió posteriormente establecer estrategias lúdicas corporales para potenciar la educación emocional de los niños de 4 y 5. Se concluyó que estas estrategias consisten en una serie de actividades lúdicas corporales dirigidas a desarrollar o potenciar emociones tales como: confianza y seguridad personal, control de agresividad, empatía y entusiasmo. Sin duda, fomenta una sociedad fundamentada en valores.

## **8.2. Marco Teórico**

### **8.2.1. *Habilidades Sociales***

Las habilidades sociales se desarrollan en la etapa de la infancia, razón por la cual es indispensable que adquieran habilidades necesarias para toda su vida, formando vínculos, por lo tanto, el rol de los padres influirá directamente en su comportamiento. Al respecto Almaraz et al. (2019):

Por esta razón se requiere una atención especial por parte de los adultos que tienen a su cargo a esta población, entre ellos madres y padres de familia, docentes, cuidadores, entre otros, quienes deben esforzarse por brindarles seguridad, confianza y oportunidades para alcanzar su desarrollo. (p. 192)

En este sentido, las habilidades sociales en la infancia son indispensables, por ello el niño debe aprender desde que nacen mediante la interacción con sus padre, madre o persona cercana que esté a su cuidado, pues de ello dependen las relaciones sociales, resolver conflictos y alcanzar metas y objetivos.



Además, resulta indispensable potenciar habilidades durante la infancia, pues de ello dependerá el desarrollo emocional del niño. “Estas habilidades sociales deben ser estimuladas a temprana edad en los niños y niñas, para que desarrollen destrezas que les permitan interactuar socialmente o relacionarse con los demás, experimentar agrupamientos sociales, y ser aceptado por sus congéneres” (Guzmán, 2018, p. 73). En tal virtud, las habilidades sociales son conductas necesarias que permiten al individuo desarrollarse de manera personal y social, así mismo poder expresar o comunicar opiniones, sentimientos y actitudes, de esta manera poder relacionarse e interactuar con los demás.

### ***Habilidades Sociales en la Infancia***

Los padres tienen una gran responsabilidad en cuanto a que los pequeños desarrollen habilidades básicas y complejas que le permitan desenvolverse en su diario vivir, incluso los educadores forman parte de esta labor, ya que ayudarán a fortalecer estas habilidades, permitiendo comprender que sucede a su alrededor y resolver cualquier tipo de problemas que puedan suscitarse. En lo que respecta a Almaraz et al. (2019):

Es importante mencionar que estos primeros años y posteriores son críticos para el desarrollo de la inteligencia, el lenguaje, el comportamiento social y la personalidad; de ahí que las experiencias que se le ofrezcan al infante deben procurar estimular todos estos aspectos para favorecer un desarrollo integral (p. 193)

Frente a lo expuesto, las habilidades sociales en la infancia sientan las bases fundamentales para el bienestar emocional de los niños, ayudan a comprender y expresar sus propias emociones y la de los demás, incluso a mantener relaciones positivas con sus compañeros, docentes y familiares, aprendiendo a trabajar juntos, compartir ideas y resolver conflictos, que evidentemente mejorar la convivencia.

### ***Importancia de Promover el Desarrollo de Habilidades Sociales***

Así pues, la importancia de promover estas habilidades radica principalmente en desarrollar comportamientos necesarios para interactuar y mejorar relaciones con los demás de forma efectiva y agradable.

Se afirma que las habilidades sociales inciden en la autorregulación del comportamiento, adopción de roles, autoestima y rendimiento académico, entre otros, tanto en la niñez como en la adultez, favorecen las capacidades sociales, contribuyendo a las interacciones de una persona con los demás. (Ramírez et al., 2020, p. 209).

Esto indica que las habilidades sociales son como herramientas que permiten a los niños y niñas construir y entablar relaciones estables y significativas en lo personal, social y académico.

Por otro lado, saber expresar ideas y escuchar con atención, son indicadores que ayudan a conectarse con los demás. En la opinión de Rebaque et al. (2019):

La construcción de una convivencia saludable implica necesariamente la comunicación, expresar lo que se siente, lo que se piensa, lo que se quiere, etc., por lo que se podría decir que es la capacidad de interactuar entre diferentes personas de manera asertiva, respetando los derechos de todas y manteniendo relaciones positivas y gratificantes (p. 91).

### ***Los beneficios de las Habilidades Sociales***

Una de las razones más importantes de desarrollar las habilidades sociales es construir y mantener relaciones personales positivas tanto a nivel personal como social. Almaraz et al. (2019) plantean que las habilidades son indispensables en el desarrollo integral de los individuos, pues por medio de ellas, la persona obtiene relaciones interpersonales estables que favorecen la adaptación e incluso aumenta la calidad de vida. Así, permite que los niños construyan espacios para convivir con los demás.

Por otro lado, el hecho de que existan diferentes tipos de habilidades sociales nos permite desarrollar estrategias de socialización y creación de acuerdos y relaciones de amistad que se adapten a nuestra personalidad. “Los seres humanos logran desarrollar sus habilidades de manera continua en diferentes etapas de maduración a lo largo de su vida, para un óptimo crecimiento cognitivo, afectivo y social” (Alfaro et al., 2023, p. 51). De tal modo, que optimizar su desarrollo atrae aspectos positivos para la vida.

### ***Tipos de Habilidades Sociales***

Las habilidades sociales son conductas aprendidas autocontroladas, con objetivos dirigidos a obtener un resultado en forma de recompensa que busca ser beneficioso, para comprender el comportamiento de uno mismo y el de la otra persona. Por ello (Goldstein 1987, como se cita en Alquina et al., 2023) organiza estas habilidades en seis grandes grupos que incluyen aquellas capacidades y comportamientos que permiten a una persona actuar de manera inteligente en el ámbito social.

**Grupo I: Primeras habilidades Sociales:** Este primer grupo analiza la facilidad de saber iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales ya que evalúa el saber escuchar, iniciar y mantener una conversación, el cómo formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y al hacer cumplidos.

**Grupo II: Habilidades Sociales avanzadas:** El segundo grupo está enfocado en la responsabilidad, la facilidad de ayudar al prójimo y la cortesía. Este evalúa el pedir ayuda, participación, el dar y seguir instrucciones, disculparse y el don de convicción.

**Grupo III: Habilidades Relacionadas con los sentimientos:** Este tercer grupo influye en los demás, es emocionalmente estable, conociendo las debilidades y fortalezas, expresando sentimientos. Este evalúa el saber conocer los propios sentimientos, el saber expresarlos y el poder comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver miedo, autorrecompensarse y enfrentarse al enfado de los demás.

**Grupo IV: Habilidades alternativas a la regresión:** Este cuarto grupo sabe manejar las emociones, evitando conflictos y de manera asertiva de tal manera que evalúan el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, como entrar en conflictos.

**Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés:** Este quinto grupo es tolerante a la frustración, manejando por ejemplo un fracaso, tiene madurez afectiva lo que pueda hacer que sepa tomar decisiones e incluso ser resiliente. Este grupo evalúa la forma de sobrellevar las habilidades, de formular y responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, y resolver la vergüenza y arreglárselas cuando lo dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y al hacer frente a las presiones del grupo.

**Grupo VI: Habilidades de planificación:** Este sexto grupo de habilidades está más orientada al plantearse objetivos organizados, concluye proyectos, culmina sus trabajos para llegar a las metas trazadas. Este grupo evalúa el desarrollo de habilidades como la toma de decisiones realistas, discernir la causa de un problema, recoger información, resolver problemas según su importancia, la toma eficaz de una decisión y el concentrarse en una tarea en específico. (pp. 5-6).

Por otro lado, se analizan las habilidades que entran en intercambio social. Aunque estas se encuentran también entrelazadas con las habilidades interpersonales, relacionadas con uno mismo, por ejemplo:

**La empatía.-** Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, la que nos permite identificar el estado de ánimo de otra persona para poder actuar en consonancia y establecer relaciones respetuosas y acordes con la persona. Es importante conocer a los demás, sus emociones, necesidades y puntos de vista. Sin empatía, los vínculos con las otras personas serían débiles e inconsistentes.

**La asertividad.** - es la conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros.

**La comunicación.** - es el acto por el cual una persona da o recibe información sobre gustos, deseos, conocimientos, necesidades o estados afectivos. Pero además no solo es una herramienta para expresarse, sino que también es un vehículo para desarrollar las habilidades sociales. Por lo que la comunicación constituye una característica y una necesidad de las personas.

**La autoestima.** - Puede definirse como la manera en la que una persona se siente y cómo se valora. Dicha autoestima se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que una persona tiene a lo largo de su vida. Con respecto a las habilidades sociales, una intervención sobre estas desarrolla la autoestima; así como una autoestima equilibrada mejora y sustenta las habilidades sociales.

**Inteligencia emocional.-** Es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Para alcanzar y desarrollar esta inteligencia es necesario tener en cuenta los siguientes factores;

- Conocer las propias emociones
- Manejar las propias emociones
- Reconocer las emociones ajenas
- Establecer relaciones adecuadas con las personas
- Automotivarse (Tortosa, 2018, p. 1)

En este punto, son varias habilidades sociales que parten de lo básico a lo más complejo que evidentemente son cruciales para la vida de un individuo, pues ayudan a conocerse a sí mismos y a su alrededor y sentirse cómodo, las situaciones sociales pueden ser complejas y cambiantes y ayudarán a adaptarse a diferentes entornos.

### ***Aprendizaje de las Habilidades Sociales***

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos. De acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010, como se citó en Quichimbo, 2021)

**Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social.

**Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.

**Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que se dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. (pp. 15-16)

### ***Déficit de habilidades sociales***

La falta de habilidades sociales ocasiona varios impactos en el bienestar y en el desarrollo de una persona, como dificultad para relacionarse, aislamiento, baja autoestima, provocando inseguridad, aislamiento, conductas inapropiadas, agresividad. Frente a ello, Alquina et al. (2023), “La ausencia o déficit de las habilidades sociales repercute de diferente manera en las personas, como dificultad para relacionarse y comunicarse con otras personas y no tener un buen autocontrol emocional” (p. 7). Por ello, es fundamental intervenir en edades tempranas, pues la enseñanza o el aprendizaje de estas habilidades junto al apoyo emocional pueden marcar una gran diferencia en la vida de un niño.

Además, la carencia de estas habilidades en la infancia, repercutirá más adelante en su vida académica, emocional y social. “Se ha podido constatar que no contar con habilidades sociales genera problemas en la persona con su entorno tanto familiar como escolar, laboral, etc.” (Esteves et al., 2020, p. 7). Frente a lo expuesto por el autor, es importante detectar este tipo de problemas, que de cierta forma repercuten en la vida actual o futura de los pequeños.

### ***Habilidades sociales en el proceso educativo***

En un mundo cada vez más conectado, aprender a trabajar en colaboración y en equipo es esencial, es así que las habilidades sociales lo facilitan, además de promover un adecuado ambiente de aprendizaje en los niños, por tanto, la tarea de desarrollar aquellas habilidades sociales es primordial y no es tarea solo de padres, más bien con la ayuda de educadores se debe sobrellevar estas temáticas en los salones de clase, en relación con todo lo expuesto, Tortosa (2018) manifiesta que:

Si el fin de las instituciones educativas es el desarrollo integral del alumnado, se encuentra primordial que dentro del marco de la escuela se tenga en cuenta el desarrollo de las habilidades sociales que favorecen la participación del alumnado en la sociedad, mediante su inclusión en el currículo. (p. 1)

Es indispensable desarrollar las habilidades sociales en el aula, pues ayuda a los estudiantes a expresar sus ideas y pensamientos de manera efectiva.

Mediante la educación, se puede trabajar habilidades que permitan la convivencia de los niños, generen espacios de reflexión, abordar temas como los valores, la amistad, la solución de conflictos, el interés de ayudar a los demás, entablar relaciones afectivas con su alrededor, pero siempre encaminados a mejorar la vida social y personal de un niño. Así Núñez et al. (2018):

El trabajo sobre las habilidades sociales en los estudiantes tiene una enorme importancia, permitiendo relacionar con el rendimiento académico, lo cual toma en cuenta que el ser humano desde que nace es un ente social, de ahí que a lo largo de la investigación se abordan aspectos psicológicos, sociales y pedagógicos. (p. 40)

En efecto, la interacción que tiene el niño en el aula clase, es primordial para crear un ambiente adecuado y generar conocimientos significativos.

### ***Promover el Desarrollo de Habilidades Sociales en el Aula***

Las habilidades sociales empiezan a cobrar mayor importancia en la vida académica. Por ello Núñez et al. (2018), “Refiere que las habilidades sociales inciden en el nivel de rendimiento académico, a través de la interacción, propones soluciones a los problemas que surgen en el contexto educativo, mediante innovación, creatividad, autonomía y propositividad”. Es importante reconocer que la escuela es el centro de formación en donde se

logra el desarrollo integral del estudiante y sean capaces de tomar decisiones responsables, de relacionarse con los demás y de solucionar los conflictos de forma positiva.

### **8.2.2. *Proceso Educativo***

El proceso educativo tiende a ser interactivo, mismo que se desarrolla en un lugar unidireccional, permitiendo que aquellos que están aprendiendo también desempeñen roles de enseñanza. Es decir que el conocimiento se construye en base a experiencias y prácticas educativas como lo afirma Rodríguez et al. (2022), “se identifica como el proceso educativo donde se manifiesta la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminado al desarrollo de la personalidad del educando para su preparación para la vida como ser social” (p. 1). Por tal motivo, el proceso enseñanza aprendizaje tiene una relación directa con entes que hacen parte del contexto educativo y social, lo cual genera un impacto positivo en la formación del educando.

#### ***Evolución del Proceso Educativo***

A lo largo del tiempo se han dado diferentes cambios en la educación presentando transformaciones significativas. “Los principios de la educación medieval, humanista y renacista en el sistema educativo ecuatoriano, se puede manifestar que, de manera asincrónica, las ideas pedagógicas de los grandes teóricos son de aquellas épocas que contribuyeron notablemente para la construcción de diferentes modelos pedagógicos que se pusieron en ejecución en nuestro contexto” (Aguilar-Gordon, 2019, p. 5). Ahora bien, desde sus inicios la educación ha tenido varios cambios por ciertos referentes de la educación y cambios en el paradigma generando impactos negativos como positivos, pero que en sí actualmente la educación ha mejorado en cierto modo.

Así también, se debe considerar que ciertos cambios que se han dado, actúan en beneficio de los educandos de tal manera que Aguilar-Gordon (2019), “Hace referencia que en la actualidad se habla de una educación con amor y con el corazón, una educación que evite el castigo” (p. 5). Actualmente, la educación en Ecuador se basa en un sistema más sensible y democrático, enfatizando la igualdad de oportunidades para todos.

Cabe destacar que la educación ha continuado evolucionando constantemente de acuerdo a los años, que han sido notorios los cambios drásticos, sin embargo, la educación aún no es inclusiva.

### ***Proceso Educativo Según Paulo Freire***

En la actualidad, es importante formar seres sociales libres, críticos y reflexivos, desde la primaria y secundaria, que estén preparados para interpretar las realidades sociales del País. “De acuerdo con la perspectiva educativa de Paulo Freire se orienta hacia el pleno y auténtico desarrollo del individuo, se trata de un acto de amor que busca el desarrollo integral de la libertad, el diálogo, la comunicación y el crecimiento en colaboración con él” (Aguilar, 2020, p. 198). En efecto, esto permite que los seres humanos actúen de manera justa y democrática para efectuar el cambio.

Es preciso tener en cuenta, que Freire es uno de los referentes que ha tenido aportes importantes, para mejorar la educación y que el alumnado se convierta en el protagonista de su aprendizaje, a diferencia de formar alumnos receptores, repetitivos y pasivos, como lo fue en la famosa educación bancaria, como indica Varona (2020):

Es una metáfora que utiliza Paulo Freire para dominar la concepción según la cual el estudiante es visto como si fuera un banco donde se va a depositar dinero, que, en sí, lo que deposita es conocimiento para que lo memoricen y acumulen, como en una cuenta bancaria, y luego lo repiten sin grandes razonamientos. (p. 1)

Dicho de otro modo, el educador moldeaba, disciplinaba y media los conocimientos de un objeto como lo es el estudiante, que se basaba en crear seres domesticados y oprimidos, pero al contrario Freire hacía mención que , para lograr el cambio es justo y necesario implementar la educación liberadora con igualdad de derechos, para olvidar los sesgos del tradicionalismo, así pues, estimular la acción de pensar y reflexionar, convirtiéndose en proceso de recreación para que el alumno actúa de acuerdo a su realidad social, en la actualidad no se puede hablar de tal educación debido a que aún existen malas prácticas del tradicionalismo.

### ***Liderazgo Educativo y Pedagógico***

El liderazgo tiene el poder de transformar la realidad, siendo fundamental y efectivo a la hora de organizar, planificar y participar. En palabras de Yaranga et al. (2023), “Un buen líder directivo ejecuta sus funciones mediante una visión positiva, proactiva y transformadora, convirtiéndose en uno de los elementos claves para mejorar la gestión educativa” (p. 699). Es decir, que actuar como guía, es un aspecto positivo para la educación, debido a que actúa con interés y entusiasmo.



Por eso, los docentes a más de trabajar por vocación deben tener una actitud innovadora, encaminada a cumplir objetivos y mejorar ciertas deficiencias en las instituciones educativas, por ello:

El liderazgo instructivo o pedagógico, que permite dejar a un lado la burocracia administrativa e integrar un liderazgo enfocado en fomentar el trabajo en equipo y promover el desarrollo profesional docente con el objeto de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Cueva-Pérez et al., 2022, p. 3)

En efecto, los educadores con actitud de liderazgo aportan de manera significativa, con el fin de mejorar e innovar las técnicas que se aplican en el proceso de enseñanza para obtener éxito en la educación.

Del mismo modo mantener una buena convivencia en el aula depende de gran manera la forma de actuar del docente. Como lo menciona Alcívar (2022), “La actuación del docente es fundamental, al ser un actor protagónico por excelencia en el proceso educativo, que impulsa, motiva a cada estudiante hacia la excelencia en todas las acciones que emprende, por medio del liderazgo” (p. 12). Entonces, es evidente que el maestro, es el que genera un ambiente dinámico y motivador durante el encuentro pedagógico.

Con respecto al liderazgo en una institución es muy importante como lo menciona los autores, debido a que genera un impacto positivo en la educación, para trabajar en beneficio de los educadores y educandos, en donde se sientan escuchados y valorados, que ayudará a dinamizar la gestión docente, con el fin de cumplir los estándares de calidad y actuar en beneficio de ambos.

### ***Trabajo en Equipo Entre Docentes***

En el campo de la educación es necesario utilizar diversas técnicas enfocadas en el trabajo en equipo con el fin de ayudar en el ámbito de la convivencia, para mejorar relaciones interpersonales, por ello:

El trabajo en equipo es una competencia dinámica, multidimensional y con múltiple categorización dada su complejidad, la cual supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, realizar actividades de intercambio de información, asignación de responsabilidad, resolución de conflictos, y una contribución a la mejora y desarrollo colectivo. (Rodríguez, 2020)

En efecto, utilizar este tipo de técnica ayuda a crear espacio de reflexión, comunicación y motivación por aprender de unos hacia otros a la hora de compartir experiencias y puntos de vista que conlleva al éxito para cumplir las metas.

En el contexto educativo es esencial mantener una comunicación afectiva, que actúa en beneficio de las competencias cognitivas y sociales. Para Pinto et al. (2019, como se citó en Aliaga et al., 2022), “El éxito de la colaboración depende de la calidad de las interacciones entre los miembros del equipo”. Que, a la vez se convierte en un trabajo autónomo en la noble labor de la docencia, que permite actuar con compromiso a la hora de resolver algún problema o planificar y coordinar actividades que se presenta en la institución.

Con esto se quiere decir que el enfoque colaborativo promueve que tanto profesoras como profesores reflexionen, debatan y contrastan continuamente sus puntos de vista, facilitando la llegada a acuerdos que les permiten ampliar y unificar criterios pedagógicos

### ***Fortaleza Ética y Profesional de los Docentes***

Con respecto a la ética profesional en el docente es una cualidad imprescindible en el campo de la docencia dado que actúa en el bien de los principios morales. De acuerdo a Ramos y López (2019), “La ética profesional docente se manifiesta, expresa y proyecta en diversos planos o direcciones, tales como con la sociedad, la escuela, los alumnos, los colegas de trabajo y con la propia persona” (p. 17). Por ende, la ética se denomina como un conjunto de valores que se desempeñan en el ejercicio de su profesión.

La ética profesional docente se fundamenta en la idea de no solo poseer un título o graduación, sino también en contar con una preparación, denominada por la actitud como el dominio de valores y principios en al menos los siguientes campos, según Mateo (2010) citado por Ramos y López (2019)

- Dominio de los problemas y cuestiones más acuciantes de la realidad educativa: Implica la capacidad de comprender y abordar los desafíos y problemas relevantes que se presentan en el ámbito educativo.
- Dominio de las diversas teorías que explican y comprenden la realidad: Requiere conocer y aplicar diversas teóricas que permitan explicar y entender la complejidad de la realidad educativa y proyectar posibles escenarios futuros.
- Dominio de la pedagogía como ciencia: Incluye la comprensión y aplicación de los principios y prácticas de la pedagogía, considerándola como una ciencia que guía la practica educativa.

- Dominio del ethos específico de la profesión: Implica comprender y adoptar los principios éticos y valores fundamentales que caracterizan a la profesión docente. (p.16)

De acuerdo a lo citado pues la ética profesional forma parte de la formación y vocación del docente, que implica compromiso y responsabilidad convirtiéndose en una persona íntegra, organizada y segura de sí mismo, que se relacionan con, la sociedad, la escuela, los alumnos, los colegas de trabajo y la propia persona.

### ***Participación de la Comunidad Educativa***

La comunidad educativa tiene la finalidad de promover una educación integral, por ello se encuentra inmersa en todas las actividades y en la toma de decisiones. En la opinión de Bustos (2020):

Actúa en la toma de decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. Esta puede darse de manera individual u organizada. La Ley General de Educación define la participación como un espacio en el que los miembros de la comunidad educativa tienen derechos a ser informados y participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente (p. 3).

Es decir, que el trabajar en conjunto con el personal administrativo, docentes, alumnos y padres de familia es muy importante, debido a que cada uno cumple con una función imprescindible para el bienestar de la institución educativa.

Se debe agregar que, el sistema educativo se encuentra encaminado en trabajar por una educación de acuerdo a las necesidades que se requiera, dando a respetar los derechos de cada uno de los niños, niñas y jóvenes, con el único objetivo de tener calidad educativa, además se encuentra vigente en el Ministerio de Educación:

La educación inclusiva es un elemento clave para potenciar la colaboración y participación de la comunidad educativa, potenciando valores fundamentales como la compasión, el amor, el respeto, la alegría, los que permiten una mayor aceptación hacia las diferentes individualidades, como una riqueza fundamental de la sociedad. (Vallejos y Castro, 2023, p. 3)

La participación de los entes educativos y la comunidad hacen una participación democrática, que contribuye en la educación de los alumnos convirtiéndose en un proceso de inclusión.

### ***Elementos del Proceso Educativo***

Es necesario resaltar que la enseñanza y aprendizaje son términos que un docente debe tener muy en cuenta en el proceso educativo y trabajar de la mano con ambos, que a la vez se convierte en un guía para orientar e inspirar a sus alumnos, por esta razón a medida que se enseñe significativamente se evidenciara un aprendizaje óptimo ”El término proceso educativo incluye los de enseñanza y educación, organizados en sus conjuntos y dirigidos a la formación de la personalidad; en el cual se establece relaciones activas entre los docentes y educandos y su influencia recíproca subordinada al logro de los objetivos planteados por la sociedad” (Fernández et al., 2022, p. 6).

Lo cual significa, que el docente y el alumno son los principales agentes que contemplan en un salón de clase, por esta única razón es importante generar un ambiente didáctico, convirtiéndose en un aspecto clave en el desarrollo de habilidades y competencias, sin embargo, es necesario los elementos.

Según Osorio et al. (2021), “Los elementos se pueden destacar: los sujetos implicados, los objetivos, el currículo, las competencias, los contenidos, las estrategias de enseñanza, los medios o recursos, las formas de organización, la infraestructura y la evaluación” (p. 2). Y es preciso conocer detalladamente cada uno de ellos, debido a que se encuentran inmersos en el proceso educativo.

Por esta razón se enlistará a los siguientes elementos, que deben ser tomados en cuenta en la práctica docente a la hora de organizar y preparar actividades, además se podrá conocer su influencia en el proceso educativo.

**Contenido, competencias y el currículo:** Responden a la interrogante: ¿Qué enseñar? Y son el conjunto de temáticas, informaciones o tópicos (datos, sucesos, conocimientos, habilidades, conductas actitudes o competencias) que se enseñan y se aprenden a lo del proceso educativo en base al currículo Nacional o Institucional.

**Metodología:** Es el componente que integra los demás elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Responden básicamente a las interrogantes: ¿Cómo enseñar? y ¿Cómo aprender?

**Objetivos:** Constituye el ¿Para qué? del proceso d enseñanza – aprendizaje. Lo que debe alcanzar a lograr el estudiante.

**Medios:** Son los recursos que se utilizan para materializar los métodos o estrategias de enseñanza – aprendizaje, responden a las interrogantes: ¿Con que enseñar? y ¿con que aprender? En este apartado se incluyen los recursos tecnológicos.

**Planificación:** Es un documento organizativo o plan didáctico que le permite al docente anticiparse sobre el acto pedagógico que levara a cabo para proporcionar y evaluar el PEA.

**Evaluación:** es el elemento que permite medir, regular, ajustar y replantear el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, permite obtener resultados de los logros alcanzados. Es por ello, que responde a las interrogantes: ¿Que se logró?, ¿Qué se debe mejorar?, ¿Qué resulta se obtuvieron?

**Protagonistas del PEA:** Están representados por los docentes, estudiante y por las relaciones que estos actores educativos guardan entre sí

**Contexto:** Se refiere a las formas de organización y funcionamientos institucional; a la infraestructura y materiales educativos disponibles; y; al medio geográfico, económico, cultural y social, así como el clima del aula. (Cañedo 2008, Medina y Salvador, 2009, R Rodríguez, Torres y Girón 2009 y Pando, 2011, citando en Osorio et al., 2021, p. 5- 6)

Sin duda alguna para obtener éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe actuar de manera sistemática, puesto que si se toma en cuenta todo lo mencionado por el autor se puede consolidar y conjugar cada uno de estos elementos para obtener un ambiente efectivo durante el encuentro pedagógico.

### ***Adecuada Gestión Curricular***

Las instituciones educativas están en la obligación de cumplir y elaborar documentos que rigen al reglamento legal y al currículo. Citando a Alvarado (2018), “Es un proceso para entretejer necesidades, demandas, situación, inquietudes, estrategias, materiales, experiencias, actores y escenarios con la intención de diseñar nuevas acciones educativas con miras a promover el cambio y las transformaciones demandadas por la sociedad” (p. 1). Por lo que, se refiere a la implementación adecuada y organizada del currículo para obtener un mejoramiento en los estudiantes.

Entonces, la elaboración del proyecto es un proceso que se realiza en conjunto, de manera colaborativa para discutir temas en específico y establecer ciertas actividades en beneficio de las mismas.

Toda organización educativa dispone de herramientas de gestión que orientan el quehacer educativo, es por ello que el proyecto educativo institucional (PEI), es la herramienta idónea de gestión, al mismo tiempo es la base para la implementación de un modelo de gestión escolar de acuerdo a las necesidades. (Flores, 2020, p. 3)

El proyecto plan de mejora es elaborado para cubrir necesidades de la institución, es por ello que se trabaja con el fin de mejorar aspectos deficientes que presente la institución educativa, es decir tiene el objetivo de cumplir con los estándares de calidad.

### ***Organización de Aula***

El docente amas de dominar estrategias y pedagogía e impartir conocimientos, debe tener en cuenta lo cuan necesario es la organización del aula. De acuerdo a una investigación:

Todo maestro que desarrolle su práctica docente en la etapa de Educación debe saber que todos los elementos de la programación son relevantes, pero hay uno de ellos al que, por lo general, no se le da especial atención y es de los más importantes: la organización espacio-temporal del aula. (Morente, 2018, p. 17)

Para la distribución correcta del aula hay que tener en cuenta lo siguiente:

**Debe respetar la globalidad del niño y del centro educativo:** respetar su edad, las características del grupo-clase, la duración de la jornada, los recursos de los que disponemos, los espacios educativos, etc.

**El horario:** debe ser conocido y comprendido por el grupo-clase para ir adquiriendo la noción del tiempo y orientarse en él.

**Las familias también** deben conocer esta organización.

Programaremos las actividades atendiendo a la curva de fatiga de los niños y niñas.

**Alternamos actividades que** requieran mayor esfuerzo de concentración con aquellas que estén más centradas en sus intereses. (Morente, 2018, p. 17)

Ante lo citado es necesario tener en cuenta que el docente de tener claro que la administración de actividades a la hora de la interacción en el aula, es un proceso que se debe cumplir de manera efectiva, que se lleva a cabo todos los días con el fin de mejorar ciertos aspectos, que actúen en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje y que no se convierta en una tarea tediosa y aburrida.

## ***Relación Docente Estudiante***

### **Interacción educativa**

La interacción educativa es un proceso integral entre el docente y alumno durante el encuentro pedagógico que no solamente implica el impartir conocimientos, sino implica establecer una comunicación afectiva. Desde el punto de vista de Flores (2019):

La motivación, como factor condicionante del aprendizaje. En relación con el papel de los docentes como promotores de la motivación estudiantil para el aprendizaje y refiere que siendo el docente un elemento del contexto áulico, el despliegue de su papel tiene relación directa con la forma como los estudiantes perciben el aula como espacio para aprender (p.19).

De modo que, mantener un vínculo entre docente y alumno es de suma importancia, en donde se prioriza el respeto, la amabilidad y la empatía, genera un ambiente que se convierte en proceso placentero y enriquecedor.

### ***Desarrollo Integral en la Escuela***

Optimizar el desarrollo integral en los niños es importante, debido a que fortalece las relaciones sociales, destrezas y el sentido emocional, por ello es importante generar ambientes de confianza y autonomía desde el hogar y la escuela, lo que significa:

La visión del enfoque afectivo resalta la interactividad de la relación que se establece entre docente-alumno, lo cual debe asentarse en la calidad del vínculo emocional que se genere, más aún cuando el campo de las neurociencias ha encontrado conexiones entre afecto y desarrollo del pensamiento, para potenciar el aprendizaje. (Flores, 2019, p. 195)

Por tanto, el docente es quien debe estimular el desarrollo personal en los alumnos, es decir que se sientan escuchados e incluidos en todas las actividades, para generar confianza y entablar una buena convivencia en el aula.

## 9. METODOLOGÍA

### **Paradigma**

La presente investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo, mediante la interacción entre el investigador y el problema, ha permitido percibir la realidad de cerca con respecto a las habilidades sociales en el proceso educativo desde el análisis y la interpretación de la realidad observada. Según Krause (1995, como se citó en Correia, 2019):

Se observa lo que la gente hace o dice, las realidades socialmente construidas, son productos de cómo define el mundo, reconocer el punto de vista de las personas enfatizando el proceso de comprensión de ellos y que el investigador debe hasta cierto punto pertenecer al mundo estudiado para comprenderlo. (p. 12)

Es decir, que ayuda a comprender y explicar de manera profunda la realidad del problema, en este caso cómo es el comportamiento de los estudiantes en diferentes situaciones en el establecimiento educativo.

### **Enfoque**

La presente investigación se fundamenta en la investigación cualitativa, permitirá comprender la realidad de cerca en este caso si se desarrollan las habilidades sociales en el proceso educativo. Para Espinoza (2020), “El objeto de este estudio, es el fenómeno o hecho que se investiga en su contexto, las cuales son determinantes pues de ellas dependen la interpretación, significado y sentido de los hallazgos” (p. 1). Desde esta perspectiva, la interpretación de la información obtenida acerca de las habilidades sociales en el proceso educativo será primordial para aplicar y plantear alternativas de mejora en dicha realidad.

### **Tipo de Investigación**

El presente trabajo se encuentra encaminado en la investigación documental o bibliográfica, con la finalidad de sustentar y validar la información teórica de la investigación para complementar el estudio con nuevos conocimientos. Como afirman Reyes y Carmona (2020):

La investigación documental es una de las técnicas de las investigaciones cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información su objetivo principal es dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya



existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática. (p.1)

Es decir, esta investigación consiste en la recopilación de información acerca de las habilidades sociales y el proceso educativo.

Por otra parte, se utilizó la investigación de campo, la cual se encuentra inmersa en el lugar de los hechos, por tal motivo permitió conocer el problema de manera detallada para la recopilación de información en donde el investigador observa y comprende la realidad de la problemática. “Es ir a donde está la realidad, los hechos, las personas y sus vivencias, pero de manera muy importante, para relacionarse directamente con los actores sociales, escucharlos, dialogar con ellos, entrevistarlos, aprender de ellos y de las percepciones que tienen de sus problemas, conflictos y dinámicas en todos los aspectos de sus vidas personales, familiares y sociales” (Sandoval, 2022, p. 14). Mismo que, la información proporcionada ayuda a comprender los hechos, pues proporciona datos reales acerca de las habilidades sociales en el proceso educativo.

## **Método**

El método que se empleó en este trabajo es el método inductivo, debido a que parte de lo particular a lo general partiendo de observaciones específicas en el contexto de la investigación de esa manera se ha logrado obtener una conclusión general lo que permitió recolectar datos esenciales e importantes. En palabras de Gómez (2019), “Es un procedimiento que va de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten” (p. 15). A la vez, ha permitido comprender el trasfondo del problema de investigación.

Este proyecto se basa también en el método empírico de la observación, puesto que busca el contacto con la realidad en el proceso educativo, con respecto a la observación. “Es un proceso riguroso que consiste en la percepción directa del objeto de investigación y permite conocer, de forma efectiva, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada” (Hernández et al., 2021, p. 1) Entonces, el interactuar con los niños de sexto grado de la Escuela Educación General Básica “Guaranda” se pudo apreciar de manera abierta y a generar ciertos aprendizajes de acuerdo a lo observado.

## **Técnicas e Instrumentos**

La presente investigación utilizará la técnica de investigación, la observación, puesto que ayuda a la recolección de datos relevantes y verídicos que permitieron el desarrollo de la investigación, misma que fue elaborada mediante parámetros específicos como relaciones entre docente y estudiante, comportamientos que muestran en la convivencia, valores que practican en la escuela, esto permitió obtener información clara, precisa y suficiente de manera organizada.

La guía de observación se basó en 14 preguntas bien estructuradas y coherentes, que ayudó al desarrollo de esta investigación, además, a obtener información verídica y útil, misma que fue aplicada a 16 estudiantes del sexto grado de educación general básica, paralelo “A” de la Escuela “Guaranda”.

Otra técnica utilizada fue la entrevista la cual se realizó directamente a la docente del sexto grado, mediante la aplicación de una guía de entrevista con preguntas claras que permitieron conocer aspectos relevantes y a un mayor entendimiento de las experiencias de las personas, con el único fin de poder llegar a obtener respuestas que aporten diversas opiniones o recomendaciones sobre el tema y así poder mejorar las habilidades sociales en el proceso educativo.

El instrumento utilizado para la recolección de información fue la guía de entrevista que constó de 14 preguntas dirigidas a la docente a cargo del sexto año de educación general básica, paralelo “A” de la Escuela “Guaranda”, mismo que facilitó la recolección de datos para su posterior análisis.

## **Población**

El presente proyecto investigativo se basó en una población representativa de 16 estudiantes y una docente del sexto año de educación general básica, paralelo “A” de la Escuela “Guaranda”, quienes son considerados como actores principales del proceso investigativo.

## 10. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 10.1. Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a la docente de sexto grado de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”.

Como se ve en la tabla 4 se describe el análisis de los resultados de la entrevista

**Tabla 4.** Análisis de la entrevista

MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO					
INDICADORES	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA
1. ¿Cuál es la actitud de los alumnos, cuando usted impone reglas y normas durante la clase?	Los niños reaccionan con admiración, dependiendo mucho de las actividades que vamos a resolver y la cumplen.	Frente a la actitud de la docente, los estudiantes se sorprenden y tratan de cumplir la regla impuesta. Tomando en consideración, que las normas establecidas antes de realizar cualquier actividad ayuda a mantener un ambiente ordenado en el aula, y de la misma manera facilita la concentración y el aprendizaje en los estudiantes.	Los docentes deben establecer normas que generen ambientes de respeto. Para Rodríguez (2018), “La construcción de normas se relaciona con lo que pasa en el contexto de aula, es necesario generar espacios de respeto, mediante el desarrollo de habilidades sociales, empatía, autorregulación de emociones, y relaciones interpersonales” (p. 1) Esto indica, que las reglas y normas fomentan la colaboración entre docente y estudiante.	Admiración	Actitud

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
3. ¿Cuándo usted realiza grupos de trabajo, que reacción presentan los niños?	Con mucha alegría, porque a ellos les gusta trabajar en grupo.	El trabajo en grupo es una de las técnicas fundamentales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que los motiva a conseguir un fin determinado, permite socializar con sus compañeros, el aprendizaje es autónomo, y además, se puede obtener mejores resultados en cuanto a actividades y mejorar la colaboración entre todos.	El trabajo en equipo influye de forma positiva en el aprendizaje de los niños. Como destaca Matos de Rojas et al. (2018), “El trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre las personas, basada en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas y apoyo recíproco entre sus integrantes, en torno a un objetivo común” (p. 228). Se debe buscar las mejores estrategias para que los estudiantes muestren interés en aprender.	Alegría	Trabajo en equipo

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
4. ¿Cómo sus alumnos practican el valor de la empatía?	Lo practican con solidaridad y comprensión, colaboran por ejemplo cuando alguno de ellos les pasa algo.	La práctica de valores como la empatía, respeto, solidaridad, responsabilidad y honestidad, son fundamentales en la vida, de acuerdo a ello se forma la personalidad de un niño, a más de construir relaciones saludables con otras personas, dejando a flote su desarrollo personal y social, mismos que propician ambientes de comprensión y colaboración.	Los valores promueven el bienestar de uno mismo y de la sociedad. “Una adecuada educación en valores es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, porque les permite adquirir habilidades y aptitudes positivas para con su entorno y con los demás” (Villamizar et al., 2019, p. 38). Frente a ello, los alumnos conocen y practican valores que les permiten ayudar a su entorno.	Solidaridad, comprensión, colaboración	Empatía

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
5. ¿Qué medidas toma frente a los estudiantes que tienen dificultad a la hora de compartir con los demás compañeros?	Hacerles reaccionar, o género espacio de reflexión que compartir mejora la convivencia entre ellos.	Un docente no simplemente se limita a impartir contenidos, por el contrario es muy importante que los docentes generen espacios de reflexión con sus estudiantes, esto ayuda a mantener un vínculo positivo, lo cual genera un ambiente agradable, crítico y reflexivo que mejora la convivencia, pues les permite analizar y cuestionar problemas para buscar soluciones.	Los espacios de reflexión generan conciencia y contribuyen al desarrollo de habilidades críticas. La educación de los niños, no solo se limita a la enseñanza y aprendizaje de las asignaturas, sino que es necesario que desde tempranas edades, sean guiados a tomar conciencia con las demás personas, sean independientes, amables, capaces de entender las necesidades y emociones del otro. (Alcoser-Grijalva et al, 2019, p. 1) Cabe destacar que la buena convivencia genera espacios que permiten reflexionar al estudiante sobre su comportamiento.	-Reflexión acerca del compartir -Convivencia	Compartir

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
6. ¿Sus alumnos entablan fácilmente conversaciones de algún tema en especial?	Si, y en muchos de los casos depende mucho del tema a tratar.	Entablar conversaciones es una habilidad indispensable en la vida de los estudiantes, pues brinda varios beneficios tanto en el desarrollo personal y social como en la educación, es decir, mejora el pensamiento crítico, permite expresar sus ideas de manera clara, comprende y respeta las ideas de los demás, incluso permite que puedan expresar sus pensamientos y sentimientos de forma clara.	Las conversaciones generan conocimiento, que permiten comprender las ideas de los demás. Desde la perspectiva de Soriano (2021): Mejorar la pronunciación en los niños, a través del uso de una comunicación eficaz y clara, desarrolla el lenguaje, y se ve reflejado en la formación como seres expresivos, críticos, creativos, reflexivos, capaces de enfrentarse a las exigencias de la sociedad. (p. 1) Es importante que los niños entablen conversaciones, pues así generen conocimiento y reflexión.	-Fácilmente conversaciones -Depende del tema	Conversaciones

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
7. ¿Cuál es la actitud de los niños al momento de escuchar las ideas de sus compañeros?	Todo depende del tema que se trate en la hora de clase, porque hay temas en donde ellos reaccionan con alegría, emoción, o al contrario con molestia.	Es importante que los niños escuchen las opiniones de los demás, les ayuda a desarrollar pensamientos críticos y reflexivos y no quedarse con un solo punto de vista, también generan espacios de respeto hacia sus compañeros permite una buena comunicación y por tanto, una buena convivencia. Por otro lado mostrar actitudes negativas hacia las opiniones de otros genera ambientes de tristeza y molestia, dando a notar que no saben escuchar las ideas de sus compañeros.	Aprender a escuchar las ideas de los demás, mejora las relaciones de convivencia. “Mediante el fomento de la convivencia escolar se posibilita una mejor integración social de los estudiantes, con la consecuente reducción de situaciones de rechazo y exclusión, lo cual conlleva al desarrollo de la inteligencia emocional y un mejor aprendizaje académico” (Tuero, et al., 2020, p. 2). En consecuencia, se debe respetar las experiencias y opiniones de otros, de tal manera que se construya relaciones saludables en la escuela.	-Depende el tema -Reacción de alegría -Molestia	Actitud frente a ideas de sus compañeros



<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
8. ¿Cómo procede usted, cuando observa ciertos alumnos que cuestionan permanentemente la actitud de algún compañero en especial?	Se procede haciendo caer en cuenta al niño de las cosas que están mal o de las que están bien, para buscar soluciones.	En este sentido, la docente cumple un rol indispensable, puesto que trata temas o problemas que están ligados al estudiante, es decir, genera conciencia sobre las actitudes que toman los niños, frente a sus compañeros, que de cierta manera muchos se sienten seguros y apoyados, y permite buscar soluciones con fines de mejorar la convivencia escolar.	La actitud positiva entre compañeros mejora las relaciones en el aula. Según Carrasco y Luzón, (2019), “Es fundamental propiciar un clima de armonía a través de una metodología participativa que permita al formador ejercer dominio grupal en su quehacer pedagógico, por lo que claramente necesita conocer a los estudiantes que atiende” (p. 5). Por lo tanto, la docente debería brindar espacios de reflexión que generen un ambiente de armonía.	-Reflexión del bien y del mal -Soluciones	Cuestionamiento de actitudes

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
9. ¿Cómo es el comportamiento de los niños dentro del establecimiento?	Tanto dentro y fuera del aula se comportan como todo niño, molesto, juguetón, inquieto.	Durante el desarrollo del niño, el comportamiento puede variar a lo largo de las distintas etapas que atraviesa, en la escuela cambia constantemente, ya que son muy dinámicos, juguetones o inquietos, lo cual, es algo normal y muy positivo en su desarrollo, siempre y cuando se debe reconocer que comportamientos son los adecuados dependiendo de la edad en la que se encuentre.	Es fundamental reconocer que la escuela es un lugar en donde el niño se siente seguro. Desde el punto de vista de Ahumada y Orozco (2019):  La escuela es un lugar óptimo para la enseñanza y aprendizaje del estudiante y su continuo desarrollo, por ende se convierte en un espacio apropiado para dotar de conocimientos y habilidades que le permitan enfrentarse a los diferentes desafíos de la vida. (p. 38)  Por consiguiente, el comportamiento de los niños varía dependiendo de la edad y es en la escuela donde dejan a flote todas sus energías.	-Molesto -Juguetón -Inquieto	Comportamientos en la escuela

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
10. ¿Cómo es la relación entre el docente y estudiante?	La relación entre los niños y la docente es el respeto que tenemos, además del distanciamiento y no brindar mucha confianza, porque ellos abusan.	El respeto es la base fundamental para tener una buena relación y dinamizar el ambiente del aula, sin embargo, brindar mucha confianza puede tener reacciones negativas en cuanto a la conducta, que hasta incluso los estudiantes puedan abusar de esa confianza.	Establecer una base de respeto entre el docente y estudiante crea entornos favorables. “Hace referencia que la relación de los docentes como promotores de la motivación estudiantil para el aprendizaje y el despliegue de su papel tiene relación directa con la forma como los estudiantes perciben el aula como espacio para aprender” (Flores, 2019, p. 19). Es así, que construir buenas relaciones permite motivar y generar espacios para el aprendizaje.	-Respeto -No mucha confianza	Relación docente estudiante

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
11. ¿Cómo sus alumnos, expresan sentimientos positivos hacia los demás?	Lo expresan con la colaboración, con la ayuda, la solidaridad, porque en momentos en que uno no tiene algo, los demás hacen lo posible por prestar las cosas o por ayudarse.	Los niños expresan sus comportamientos mediante juegos, dibujos, palabras, incluso lo manifiestan ayudando, siendo solidarios, respetuosos y empáticos, dando a notar que son íntegras y con buenos valores, que de cierta manera se han inculcado desde el hogar y lo demuestran en la escuela, es necesario que tanto educadores y padres de familia estén atentos a cualquier forma de comunicación de sus emociones para comprender y apoyar sus necesidades.	Las reacciones que tienen los niños hacia sus semejantes revelan sus sentimientos. Para Alcoser Grijlava et al. (2019): Cada día resulta necesario que a los niños se les pueda enseñar el valor por la vida, actuar de forma consciente, el respeto por los demás, con el fin que pueda convertirse en un apersona segura de sí misma, con la capacidad de convivir en sociedad y desarrollar sus habilidades y destrezas sin tener conflictos con su entorno. (p. 1) La colaboración y ayuda mutua que muestran, es sinónimo de que se interesan por comprender a los demás.	-Colaboración -Solidaridad -Prestar las cosas	Sentimientos positivos

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
12. ¿Cómo se comportan sus estudiantes, frente a una situación en donde un compañero se sienta frustrado o enfadado?	Los niños se interesan por saber el motivo de enfado o frustración saber qué les pasa, se interesan por ayudar.	El comportamiento de los estudiantes pueden variar según el contexto en el que niño esté inmerso, por ello es oportuno brindarles ambientes de apoyo y comprensión, pues esto contribuirá a un mejor bienestar emocional tanto con sus compañeros como con su alrededor, además cabe destacar que una comunicación afectiva puede ayudar a resolver conflictos incluso ofrecer posibles soluciones que puedan mejorar la situación que está causando la frustración o enojo.	Los comportamientos de los niños pueden indicar interés por ayudar o incomodidad. Desde la perspectiva de (Goleman cómo se cita en Suarez y Vélez, 2018), definen la inteligencia emocional como “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 175). Es importante aprender a expresar y a respetar emociones que ayuden a vivir en comunión con los demás.	-Intereses -Frustración	-Comportamiento -Frente a frustración

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
13. ¿Cómo actúa frente a alguna situación agresiva que se presencia entre compañeros o dentro del aula?	Corregir la actitud que ellos tienen, haciendo notar que no deben ser así, que hagan conciencia de su comportamiento.	Es esencial que el docente brinde un ambiente que fomente el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales, reflexionar sobre cómo actúa, reacciona y se relaciona con los demás, además de generar conciencia de que los actos generan consecuencias, puesto que al celebrar o reconocer sus comportamientos positivos puede motivar a los estudiantes a mantener actitudes favorables.	Propiciar ambientes sanos y seguros, hacen que el niño se desenvuelva mejor. Por ello “El profesor es el actor mejor equipado para motivar y proporcionar sentido al aprendizaje en el entorno escolar, por lo que es esencial desarrollar estrategias que permitan que este rol sea desempeñado de manera constante y como un proceso continuo” (Cáceres et al., 2021, p. 44). En tal virtud, se debe proporcionar las herramientas necesarias para generar ambientes propicios que potencialicen las habilidades sociales y mejorar comportamientos.	-Corregir actitudes -Concientización	Situación agresiva

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
14. ¿Cómo es su reacción, cuando un niño le dificulta pedir ayuda a sus compañeros?	Les brindó confianza, para que actúen o participen, porque muchos piden ayuda.	La confianza es esencial en diversos aspectos de la vida en el que se relaciona el niño, pues se fortalece mediante la comunicación, por lo que una buena relación entre docentes y estudiantes basada en la confianza pueden motivar a mejorar su participación incluso brindar oportunidades para tomar decisiones y asumir responsabilidades, además de contribuir positivamente a su desarrollo académico y personal del educando.	La relación educativa basada en la confianza mejora el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Rodríguez y Sandoval (2022): La confianza es un indicador de relaciones positivas entre los actores escolares, produce resultados favorables para el aprendizaje y el funcionamiento de la institución educativa, y mejora de relaciones entre diversos agentes del contexto escolar y la convivencia. (p. 42) Por consecuencia, si al niño se brinda un ambiente tranquilo y de confianza, se siente seguro de participar y puede generar conocimientos significativos para su vida.	-Confianza -Participación	Dificultad para pedir ayuda

Fuente: Análisis y procesamiento de la información de los resultados de la entrevista aplicada a la docente.

**10.2. Análisis de los resultados de la observación aplicada a los estudiantes de sexto grado de la Escuela de Educación General Básica “Guaranda”.**

Como se ve en la tabla 4 se describe el análisis de los resultados de la observación

**Tabla 5.** Análisis de la observación

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
1.- ¿Muestran empatía con sus compañeros y su docente?	Todos los alumnos muestran empatía con la docente, se preocupan por ser colaboradores y mantienen una buena relación durante el proceso de enseñanza aprendizaje, pero la mitad de los estudiantes se muestran poco empáticos, despreocupados por ser solidarios, no miden acciones y actitudes hacia los demás, generando un malestar y un descontento.	Frente a la situación, la actitud que presentaron los alumnos no es la correcta, lo cual genera un malestar y además afecta en el rendimiento de algunos niños, considerando que la empatía es un valor que no lo practica entre compañeros, mientras que, con la maestra se muestran educados y colaboradores.	Es importante tener niños más empáticos en la sociedad actualmente. De acuerdo a Rivero-Guzmán (2023), “La conexión sincera con su sentir como si fuera propio, sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar no solo a sentir el sufrimiento sino a compartir la dicha la alegría de otra persona” (p. 93)	-Colaboradores -Poco empáticos -Despreocupados	Empatía



<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
2.- ¿Existe una buena relación entre el maestro y el estudiante?	La docente mantiene una buena relación académica con los alumnos, tienen facilidad de intercambiar ideas y compartir experiencias, lo cual genera que los alumnos se motiven durante la clase y ayuda de manera significativa en el desarrollo del aprendizaje.	El vínculo entre maestra y alumno es primordial, porque brinda confianza y seguridad, generando un ambiente armónico lo cual es un aspecto positivo dentro del proceso enseñanza aprendizaje.	Mantener un vínculo entre docente y alumno ayuda a tomar confianza y seguridad en el alumnado. “Todas las interacciones positivas entre docentes y estudiantes son fundamentales en el proceso educativo estas sin duda apuntan al desarrollo de competencias emocionales” (Posso et al., 2023, p. 372)	-Facilidad para intercambiar ideas -Motivados	Relación docente estudiante

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
3.- ¿Son amables y respetuosos con sus compañeros y la profesora?	Los alumnos se muestran respetuosos y amables con la profesora a la hora de interactuar en el aula, pero, mientras la docente se ocupa en otros asuntos se genera la indisciplina como faltas el respeto, no acatan reglas y no son amables con tres niños en particular que presentan dificultad en el aprendizaje, generando un malestar y dejando en evidencia que los alumnos se dejan llevar por las malas acciones de los demás.	Los valores son los cimientos de la infancia y forman parte de la personalidad, es por ello, que desde casa hay que primar la educación a los más pequeños, para que en la escuela se complemente su formación, en esta observación es notoria la falta de valores, que se puede corregir, siempre y cuando exista la colaboración de los padres de familia.	Las buenas acciones que reflejan los niños es producto de la buena educación. “Los valores humanos son esenciales al desarrollo de la personalidad de los niños, infundiéndoles respeto, confianza, responsabilidad; aspectos fundamentales que deben ser en la casa y en las aulas para formar seres humanos virtuosos” (Rodríguez y Caicedo, 2020, p. 71). Lo que influye en el futuro del infante para convertirse en un ser social.	-Respetuosos en el proceso de enseñanza aprendizaje -Amables en el proceso de enseñanza aprendizaje -Irrespetuosos sin la docente -Malas acciones sin el docente	Amabilidad con estudiantes y docentes

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
4.- ¿Tienen dificultad de integrarse a otros compañeros a la hora de formar grupos o realizar actividades?	La docente solicita a los niños que formen grupos para realizar una actividad, pero, ciertos niños no fueron partícipes ni son tomados en cuenta por sus compañeros, frente a esta situación se reformularon los grupos, generando ciertas actitudes de malestar, enojo y tristeza, que a la vez ya no estaban motivados por realizar la actividad.	Existen dificultades a la hora de participar en actividades de grupo, pero, se deben tener en cuenta que son muy necesarias, debido, a que promueven responsabilidad, autonomía y compromiso que a la vez es una tarea ardua para la maestra a la hora de escoger técnicas y dinámicas que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.	Desde la perspectiva de Holguín y Zambrano (2022), “Los docentes deben ser capaces de analizar el aspecto social de sus estudiantes, que de acuerdo a las necesidades puedan crear un clima de confianza entre ellos, para que así pierdan el miedo a socializar con sus compañeros” (p. 493). Es decir, que interrelacionar con los demás es una buena práctica colaborativa y comunicativa.	-Discriminación para integrar los grupos -Enojo -Tristeza	Integración

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
5.- ¿Se interesan por hacer nuevos amigos?	Ciertos niños no se sienten entusiasmados o interesados en hacer nuevos amigos, se muestran temerosos, callados y prefieren estar solos, mientras que los demás compañeros les excluye y no permiten que se integren a ninguna actividad.	El hacer nuevas amistades entre niños es muy importante en el desarrollo del infante, que beneficia la parte social y cognitiva pero sí demuestra todo lo contrario afecta directamente en la autoestima del niño.	Un infante disfruta hacer nuevos amigos y a la vez ayuda en la parte social tal como lo señala Gallego y Salvador (2017), “Una amistad ofrece la mejor oportunidad para que se ayuden entre sí en el cultivo de las virtudes y para que crezcan juntos en ellas. Las virtudes, a su vez, mantienen la amistad la hacen fuerte, estable y perpetua” (p. 18).	-No están entusiasmados -Desinterés -Callados -Discriminación	Nuevos amigos

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
6.- ¿Manifiestan temor de que sus compañeros se burlen al momento de participar?	La mitad de los estudiantes presentan dificultades a la hora de participar como en explosiones y al intercambiar ideas en el aula por temor a equivocarse y que varios compañeros se burlan, ríen y reprochan, pero, la docente cuestiona esas actitudes y a su vez se muestra dócil y comprensiva que incluso motiva y brinda confianza a sus alumnos para que puedan expresarse con facilidad sin temor alguno.	Los niños deben ser más sensibles dentro y fuera de la escuela, ya que, cuestionar o burlarse de algún niño es una acción errónea que hasta incluso son sesgos que aprenden desde casa y lo demuestran en la escuela, frente a esta situación, la maestra debería tomar acciones para resolver este tipo de situaciones.	En la escuela se encuentran niños con debilidades y fortalezas. “Pueden mostrar a sus compañeros y al profesor su nivel de destreza o habilidad durante la clase y algunos alumnos con un nivel bajo de destreza motriz, puede llegar a sentir cierto temor o nerviosismo durante las clases” (Munuera et al., 2018, p. 4). Que hasta incluso tiene temor a equivocarse frente a sus demás compañeros.	-Dificultad en participación -Dificultad en intercambiar ideas -Docente cuestiona actitudes	Temor a burlas

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
7.- ¿Se muestran tranquilos al estar en un grupo que no pertenezca al de sus amigos?	La docente realiza grupos al azar y ciertos niños muestran malestar e inconformidad, debido a que no les gusta trabajar con los demás compañeros, y más aún porque no existe una buena convivencia entre ellos, expresando que no les gusta trabajar en grupo, y peor aún ayudar o aportar con alguna idea en beneficio del trabajo, pero la docente cuestiona esa actitud y les hace reflexionar acerca de la situación, posterior a ello, implementa una dinámica para demostrar que si se	El compañerismo es uno de los principios más importantes, en especial en los niños, por ello, desde casa los padres tienen la responsabilidad de enseñar a sus hijo a trabajar y ayudar a todos y no solo actuar en beneficio de uno, así también la maestra cumple un papel importante, pues es la indicada para tratar este tipo de problemas en el aula, enfatizar que el trabajo en equipo es una mejor manera de trabajar y compartir ideas	El trabajar en grupo es una buena estrategia. Según Revelo-Sánchez et al. (2018), “El individuo aprende más de ello que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista generando un proceso de construcción de conocimiento” (p. 9). Es decir, que todos aprenden entre sí, pero, para ello debe existir una afinidad con los integrantes, caso	-Inconformidad en la conformación de grupos -Disgusto al trabajar en equipo	Tranquilidad en el grupo

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	puede trabajar en grupo y apoyarse entre sí.	aprendiendo del uno hacia al otro.	contrario no puede dar buenos resultados.		
8.- ¿Manifiestan actitud competitiva y siempre quieren ganar?	Los niños manifiestan alegría y diversión a la hora de jugar en el recreo, pero, ciertos alumnos muestran malestar al perder, son demasiados exigentes mostrando actitudes egocéntricas, debido a que no ganaron contra el otro equipo, incluso en el aula se preocupan mucho por ser los mejores en calificaciones, que hasta se hacen comparaciones con otros que presentan dificultades académicas, haciéndolos de menos lo	Todo niño disfruta de su logro y acepta su derrota, pero en ocasiones esto puede parecer una obsesión o como también sentir temor cuando se da este tipo de situaciones, que a medida que vayan madurando puede llegar a ser algo desagradable y se convierta en una complejidad por ser competitivo, para ello, es necesario que los padres de familia conjuntamente con la docente pongan la atención debida, ya que,	Es un aspecto positivo cuando se observa niños con actitud de cumplir sus objetivos y metas en la vida, pero, sin hacer de menos a nadie. “La situación ideal es que los estudiantes puedan competir por placer, trabajar solos de manera autónoma y cooperar con sus pares de manera eficaz” (Fracchia y Bramardi, 2020, p. 2).	-Molestia al perder -Actitudes egocéntricas -Tener mejores calificaciones - Comparaciones	Actitud competitiva

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	que causa frustración y baja autoestima en ciertos niños del aula.	no sería algo normal en un niño y que no se convierta en una presión social.			
9.- ¿Inician y sostienen conversaciones con los demás?	La mayor parte de alumnos se interesan por entablar conversaciones con las observadoras, mientras, que los demás se muestran temerosos y sin interés de iniciar alguna conversación que tomaron una actitud cerrada como el sentarse en su pupitre y no opinar acerca de los temas que a diferencia de sus compañeros se interesaban por preguntar.	Las habilidades sociales comunicativas es un aspecto positivo en los niños, debido a que tienen esa facilidad de entablar conversaciones de algún tema en interés que benefician en su desarrollo, así también, existe niños temerosos o con dificultades de hablar, lo cual entorpece en su autoaprendizaje, para ello la docente debería realizar	Es necesario formar estudiantes críticos para la sociedad. Como expresa, Perico (2007, citado en López et al., 2022), “Es un proceso de emitir juicios de forma deliberada y auto-regulada, dando como resultado la interpretación, análisis, así como la explicación de los conceptos, criterios sobre las que se basa un determinado	-Entablar conversaciones -Desinterés -Temerosos	Conversaciones



<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
		actividades en donde participen abiertamente para generar confianza en sí mismos.	juicio” (p. 162). Es decir, que el alumno se empapará con facilidad en temas de interés social.		
10. ¿Cuestionan la actitud de sus compañeros permanentemente?	Ciertos niños en particular cuestionan y se burlan permanente de las debilidades que presentan sus demás compañeros, lo cual genera un ambiente poco afectivo, mientras que otros no le dan importancia, sin embargo, estas actitudes son llamadas la atención por parte de la docente en donde hace énfasis que el respeto debe primar entre	Cuestionar las actitudes permanente de los niños es necesario pero dependiendo de la situación ya la crítica puede ser constructiva o destructiva en la vida del infante, por ello tanto niños y docentes deben tener mucho cuidado al momento de cuestionar, pues si es mal cuestionado influirá de manera negativa	Actuar de manera crítica en el aula está correcto pero no se debería confundir con la palabra crítica ya que cada una de las actitudes puede llegar hasta a afectar la autoestima de los niños. “El valor llamado respeto dentro del aula de clases; repercuten dentro de la convivencia escolar, afectando así la	-Cuestionamiento de debilidades -Ambiente poco afectivo -Fomento de respeto	Cuestionamiento de actitudes

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	compañeros y opta por hacer que se disculpen.	directamente en la vida del niño.	sana interacción” (Ayon et al., 2023, p. 737).		
11.- ¿Se comunican con sus compañeros con un lenguaje agresivo?	En la presencia de la docente la mayor parte de los niños se comunican asertivamente, pero cuando sucede todo lo contrario generan un ambiente desagradable, debido a que utilizan varios términos que nos son los adecuados para comunicarse como malas palabras, hasta incluso se agreden más aún en el recreo cuando se encuentran solos, pese a la situación después reconocen que esas actitudes no son las	La forma de hablar al momento de comunicarse con la sociedad tiene mucho que ver con los vínculos familiares, ya que, los niños son el reflejo de sus padres, aprenden e imitan todo lo que observan, si en casa priorizan los buenos valores el infante se desarrollará de manera correcta, pero cuando resulta ser todo lo contrario el niño puede considerar que actuar con agresividad, con aires de	De acuerdo a Lesmes et al. (2020, citado en Cueva et al., 2021), “La importancia del lenguaje asertivo radica en los modelos o tipos de crianza y de educación en diferentes esferas; es decir, en el contexto donde pasa la mayoría del tiempo” (p. 317). Por ello, se convierte en una habilidad fundamental y de respeto para la vida, pero si sucede todo lo contrario el infante no desarrolla buenos	Malas palabras y agresiones en el recreo	Lenguaje agresivo

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	correctas, mientras que otros no les dan la debidas importancia y lo ven como algo normal.	grandeza incluso hablar malas palabras es algo normal lo que puede suceder en ciertos casos.	principios a la hora de comunicarse.		
12.- ¿Tienen repentinos cambios de humor y sentimientos?	La mayor parte de los alumnos presentan repentinos cambios de humor es decir al inicio de la clase se sienten felices, mientras que, dos niños en particular se encuentran ausentes, enojados y tristes, por el incumplimiento de tareas y por los reproches de la maestra, mientras que en el recreo todos están felices, pero repentinamente culmina el recreo y	Los cambios de humor en un niño es algo normal durante el crecimiento, que además, el cambio del sentido emocional se demuestra de acuerdo a la situación en la que se encuentra, para ello, los padres son las personas idóneas para ayudarles a mejorar su autoestima.	Los niños desde tempranas edades experimentan diferentes cambios de humor, que son parte de su desarrollo. “La regulación de las emociones son para los niños un proceso que demanda tiempo y que le permite el desarrollo de autonomía y seguridad, y les permite manejar sus emociones de manera asertiva” (Julca, 2021, p.	-Repentinos cambios de humor -Ausentes -Enojados -Tristes	Cambios de humor

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	presentan diferentes cambios emocionales.		3). En efecto, la escuela y los padres trabajan de la mano, pues son parte de cada una de las experiencias y decisiones de los niños.		
13.- ¿Ayudan a los demás cuando están en situaciones difíciles?	Pocos son los niños que se muestran preocupados en ayudar en el aula, por otra parte en el recreo se observa que se interesan por ayudar a los más pequeños de la escuela, como ayudar a bajarse de la resbaladera y a comprar, mientras que los demás no sienten interés por solidarizarse con los niños	Desde casa los padres tienen una tarea muy ardua con sus hijos, puesto que es necesario que tengan en claro que los valores son importantes para la vida y ponerlos en práctica cuando sea necesario, además mencionar que como seres humanos siempre se debe ayudar unos con otros, compartir	Como plantea Apiña y Cuadrado (2023), “la familia es donde los niños comienzan a apreciar y percibir sus sentimientos y valores y en la escuela inicia otro proceso, que permitirá que los niños comiencen a apreciar valores fundamentales para la convivencia” (p. 3). Ahora bien, si existe una	-Pocos ayudan -Otros muestran desinterés	Ayuda a los demás

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	que presentan algún problema.	y apoyarse, ya que, el ser egoísta e individualista nunca llevará a nada bueno y esto se complementa con la educación en la escuela.	buena relación afectiva en el hogar el infante formará vínculos positivos en la escuela con los demás convirtiéndose en seres solidarios y sensibles.		
14.- ¿Acatan las reglas y normas que les imponen?	La mayor parte de estudiantes de sexto grado cumplen las normas y reglas dispuestas de manera positiva, al iniciar la clase un alumno es llamado la atención, por no asistir con el uniforme, la docente manifestó que es una regla de la escuela que se debe cumplir y respetar, además antes de salir al recreo	Es importante hacer entender a los niños que respetar normas y reglas son necesarias en la vida, en donde ellos pueden comprender lo que está bien o mal y aprender así sobre el contexto que le rodea porque a medida que va creciendo irán comprendiendo, que las reglas sirven para	Mantener un ambiente sano y armónico en cualquier contexto social es muy importante. “Las normas y reglamentos de convivencia escolar y familiar cumplen la función de facilitar las relaciones cordiales entre los diferentes miembros y, por otra guíen a la hora de intervenir ante	Cumplimiento de normas y reglas	Acatamiento de reglas y normas

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO</b>					
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
	menciona que deben estar sentados y en silencio, lo cual lo receptan, así también solicita que realicen un resumen y que cinco minutos antes de finalizar el recreo deben lavarse las manos causando molestia.	convivir sanamente y organizar la vida de cada uno, lo cual generalmente las reglas siempre se imponen desde casa y también en la escuela.	los conflictos que surjan” (Ávalos y Berger, 2021, p. 4).		

Fuente: Análisis y procesamiento de la información de los resultados de la observación aplicada a los estudiantes.

## 11. RESULTADOS

**Tabla 6.** Cuadro de categorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Actitud	Admiración	Empatía	-Colaboradores -Poco empáticos -Despreocupados
Comportamiento	-Respeto -Inquietos	Relación docente estudiante	-Facilidad para intercambiar ideas -Motivados
Trabajo en equipo	Alegría	Amabilidad con estudiantes y docentes	-Respetuosos en el proceso de enseñanza aprendizaje -Amables en el proceso de enseñanza aprendizaje -Irrespetuosos sin la docente -Malas acciones sin el docente
Empatía	Solidaridad, comprensión, colaboración	Integración	-Discriminación para integrar los grupos -Enojo -Tristeza
Compartir	-Reflexión acerca del compartir -Convivencia	Nuevos amigos	-No están entusiasmados -Desinterés -Callados -Discriminación
Conversaciones	-Fácilmente conversaciones -Depende del tema	Temor a burlas	-Dificultad en participación -Dificultad en intercambiar ideas

			-Docente cuestiona actitudes
Actitud frente a ideas de sus compañeros	-Depende el tema -Reacción de alegría -Molestia	Tranquilidad en el grupo	-Inconformidad en la conformación de grupos -Disgusto al trabajar en equipo
Cuestionamiento de actitudes	-Reflexión del bien y del mal -Soluciones	Actitud competitiva	-Molestia al perder -Actitudes egocéntricas -Tener mejores calificaciones - Comparaciones
Comportamientos en la escuela	-Molestoso -Juguetón -Inquieto	Conversaciones	-Entablar conversaciones -Desinterés -Temerosos
Relación docente estudiante	-Respeto -No mucha confianza	Cuestionamiento de actitudes	-Cuestionamiento de debilidades -Ambiente poco afectivo -Fomento de respeto
Sentimientos positivos	-Colaboración - Solidaridad - Prestar las cosas	Lenguaje agresivo	Malas palabras y agresiones en el recreo
-Comportamiento -Frente a frustración	-Intereses -Frustración	Cambios de humor	-Repentinos cambios de humor -Ausentes -Enojados -Tristes
Situación agresiva	-Corregir actitudes -Concientización	Ayuda a los demás	-Pocos ayudan -Otros muestran desinterés
Dificultad para pedir ayuda	-Confianza -Participación	Acatamiento de reglas y normas	Cumplimiento de normas y reglas

Fuente: categorías y subcategorías de los resultados.



## **12. IMPACTOS**

Los impactos que ha generado la investigación son de carácter educativo, debido a que conlleva a la reflexión acerca de las habilidades sociales desde el hogar en edades tempranas.

### **12.1. Impacto Social**

La presente investigación, ha generado un impacto positivo en la comunidad educativa, puesto que permitió entender cuán necesario es la enseñanza y la formación de las habilidades sociales desde la familia y la educación, además, se ha priorizado el apoyo y colaboración de padres y educadores, pues ayudará a obtener éxito en el desarrollo de los más pequeños, para convertirlos en seres críticos, reflexivos e íntegros, quienes aporten en un futuro y actúen en beneficio de la sociedad.

### **12.2. Impacto Pedagógico-Educativa**

Por otra parte, el estudio genera un impacto positivo en los docentes, pues consideran que es importante trabajar en beneficio de los alumnos, dado que, son protagonistas de su aprendizaje, además que disfruten de experiencias placenteras en ambientes lúdicos, afectivos y participativos, para ello es importante implementar nuevas técnicas, actividades y recursos para generar una mejor convivencia, lo cual conlleva a fortalecer los valores y la vida social del alumno.

### **12.3. Impacto Académico**

El impacto académico resulta un factor determinante en el alumnado, puesto que poseer habilidades sociales influye en gran medida en el proceso de enseñanza aprendizaje, como lo es en la Escuela de Educación Básica “Guaranda”, al igual que en los docentes a la hora de enseñar, que a más de dominar e impartir contenidos, es necesario inspirar y motivar al alumnado a generar confianza en sí mismo.

En definitiva, ayudó a concientizar la labor docente que a su vez es un ser sensible e interesado por comprender las realidades que conlleva cada uno de sus alumnos y a trabajar de acuerdo a sus necesidades, así mismo, mostrarse como amigo, guía o consejero permite dinamizar el ambiente en el aula y generar alumnos capaces de comprender, pensar, razonar, ingeniar y crear; lo que significa, que podrá desarrollar un aprendizaje óptimo.

### 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

- Las habilidades sociales son de una importancia fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que, a través de ella el sujeto adquiere importantes actitudes.; las habilidades sociales son una competencia fundamental para desarrollarse como individuos, dentro de una sociedad donde se precisa de ella.

- En la Escuela de Educación Básica Guaranda se observan niños con varias actitudes que no son las apropiadas, es evidente que existe un problema en cuanto a la formación de las habilidades sociales, pues manifiestan ciertas actitudes que no son las correctas como el no ser amables, solidarios, empáticos y respetuosos a la hora de convivir. Así mismo, demostraron tener poca tolerancia frente a los demás, lo que de una u otra forma perjudican la parte cognitiva y social. Es por ello que, el aprendizaje de estas habilidades es netamente de los padres que son los principales agentes que influyen en la vida y la personalidad del niño.

- De acuerdo al análisis que se realizó, es evidente que las habilidades sociales no han sido bien desarrolladas en los niños de sexto grado, de la Escuela “Guaranda”, pues se requiere de una atención especial para identificar y abordar actitudes que no son la correctas, problema que se puede tratar con el apoyo del docente siempre y cuando exista la predisposición, para guiar y motivar al cambio en la formación del educando que de esta manera fortalecerá la parte emocional y social que mejorará sus relaciones con los demás.

#### Recomendaciones

- Concientizar al docente que utilice actividades y recursos interactivos enfocados en las habilidades sociales que despierten el interés de los alumnos para mejorar la convivencia en el aula.

- Los docentes deberían priorizar los espacios de reflexión para unir los vínculos de convivencia apoyándose de actividades en donde se involucren también los padres de familia.

- Implementar actividades extracurriculares que fomenten la colaboración y la interacción social, tanto de los niños, docentes y padres de familia, espacios que permitirán practicar y mejorar las habilidades sociales.

#### 14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, E. C. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Revista Educere*, 24(78), 197-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35663284002>
- Aguilar-Gordon, Floralba del Rocío. (2019). Fundamento, evolución, nodos críticos y desafíos de la educación ecuatoriana actual. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 720-752. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35715>
- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. *Tesis de maestría. Universidad de la costa CUC departamento de humanidades. Maestría en educación. Barranquilla. Colombia.*
- Alcívar Cedeño, D. (2022). Liderazgo del docente de aula en el desarrollo de las inteligencias múltiples. *Aula Virtual*, 3(6), 12-34. <https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/109>
- Alcoser-Grijalva, R., Moreno-Ronquillo, B., y León-García, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *CIENCIA UNEMI*, 12(31), 102-115. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss31.2019pp102-115p>
- Aliaga, R., Ávila, R, Acevedo, V & Céspedes, M. (2022). Trabajo colaborativo: Un reto en la formación docente. *Educación*, 28(1), e2533. <https://doi.org/10.33539/educacion.2022.v28n1.2533>
- Alfaro, N., Muñoz, D., y Romero, V. (2023). Correlación entre habilidades sociales y autoestima en una muestra de estudiantes de educación superior chilenos pertenecientes a la macro zona norte durante el retorno a clases presenciales. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(2), 50-62. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.02.004>
- Almaraz, D., Coeto, G., y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. <https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.706>

- Alquinga Collaguazo, N. C., Morales Fonseca, C. F., Abata Quispe, D. G., y Valencia Lezcano, M. J. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5270](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270)
- Alvarado Mendoza, N. J. (2018). Gestión curricular desde la visión del docente como constructor de currículo. *Red De Investigación Educativa*, 11(1), 9 - 22. Recuperado a partir de <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/1989>
- Apiña Pérez, M., y Cuadrado Vaca, J. (2023). Formación de valores en la edad inicial. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 546-556. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1081>.
- Ávalos Díaz, Alejandra, y Berger Silva, Christian. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 409-429. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100409>
- Ayón Ochoa, H. V., Zavala Hoppe, A. N., Plúa Baque, E. L., y Blanca Marianella, P. L. (2023). El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria. PENTACIENCIAS*, 5(5), 736-749. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803>
- Bustos, C. L. (2020). La participación educativa como una herramienta de mejora. *Foro educacional*, (34), 35-51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7516998>
- Cabrera León, S., González Loor, M., Sánchez Albarracín, T., y Loaiza Sánchez, K. (2019). Influencia de las expectativas del docente sobre el desempeño académico de sus estudiantes: Caso de Carchi, Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 40 (31), 13. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/19403113.html>
- Cáceres, C., Muñoz, C., y Valenzuela, J. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 175-188. <https://doi.org/10.6018/reifop.402761>

- Castro, L. (2018). El clima escolar y la violencia de los estudiantes de la Institución Educativa Noroccidental de Soledad. *Tesis de Maestría. Universidad de la Costa. CUC. Barranquilla. Colombia.* <http://hdl.handle.net/11323/195>
- Carrasco, C. y Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>.
- Correia, R. (2019). El Paradigma Interpretativo en La Investigación Cualitativa: Análisis De Los Aportes De Mariane Krause (1995). *Revista de Crítica Livre*, 2(1), 1-12. [http://revistainterpretacoes.com.br/dossi%C3%AAs/Interpreta%C3%A7%C3%B5es\\_El.pdf](http://revistainterpretacoes.com.br/dossi%C3%AAs/Interpreta%C3%A7%C3%B5es_El.pdf)
- Cueva-Pérez, Gisela Dorila, Ortega-Cabrejos, Mónica Ysabel, y Medina-Carbajal, Rosario de los Milagros. (2022). Un acercamiento al rol del liderazgo docente. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3), 72-84. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.072>
- Cueva, M. R. C., Hernández, Y. L. D., y Regalado, Ó. L. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1274/1180>
- Daza-Mejía M., Fuente-Merello A., Anchundia-Arboleda C., y Casquete-Muñoz R. (2022). Estrategias lúdicas corporales para potenciar la educación emocional, en la escuela de educación básica completa Benjamín Rosales Aspiazu. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 7(3), 462-478. DOI: <https://10.23857/pc.v7i3.3742>
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1392>
- Esteban Rivera, E. R., Callupe Becerra, S. F., Rojas Cotrina, A. R., y Cámara Acero, A. A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 26-46. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., y Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad

- Familiar. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 16–27.  
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fernández, Z., Borges, E., Betancourt, D y Pérez, Z. (2022). El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación. *Edumecentro*, 14, 2120.
- Flores, L. (2020). Herramientas de gestión institucional: proyecto educativo institucional (PEI), planificación curricular institucional (PCI), manual de procesos administrativos, manual de procedimientos académicos y código de convivencia escolar. *Recinatur International Journal of Applied Sciences, Nature and Tourism*, 2(1), 109-122.
- Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 174-186.  
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2019). *Una guía para promover la empatía y la inclusión*. Santillana.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2021). Así es el desarrollo del bebé en los primeros dos años de vida. Etapas del desarrollo de tu bebé.  
<https://www.unicef.org/lac/desarrollo-de-habilidades>
- Fracchia, Claudia Carina, & Bramardi, Sergio. (2020). Torneos de programación: combinando los aprendizajes competitivo y cooperativo. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (27), 56-65.  
<https://doi.org/10.24215/18509959.27.e6>
- Gallego, J. y Salvador, V. (2017). La amistad elemento clave de la comunicación y de la relación. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 44, 15-31.  
<https://doi.org/10.15198/seeci.2017.44.15-31>
- Garcés Malla, A. P., y Sellán Macías, K. V. (2017). Influencia del desarrollo de la empatía en la calidad de actitudes positivas, en los estudiantes del quinto grado de educación general básica de la escuela “Romeo Murillo Pazmiño” *Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación, universidad de Guayaquil*.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25303>

- Gómez, B. S. (2019). Metodología de la investigación. Red Tercer Milenio.
- Guzmán, O. (2021). Habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, utilidad para el manejo Didáctico. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 6(3), 288-300. <https://orcid.org/0000-0001-9483-7554>
- Guzmán Huayamave K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva. *Revista actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-18. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v18i3.34211>
- Guzmán, M. C. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley. *Conrado, Revista*, 14(64), 153-156. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrad>
- Hernández, A. A., Arguelles, V. y Palacios, R. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca*. Vol. 9, No. 17(2021) 33-34 <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600>
- Holguín, G. M. I., y Zambrano, V. R. J. (2022). La integración escolar en el aprendizaje de los estudiantes de preparatoria. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 122. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
- Julca, M. L. P. (2021). La educación emocional en niños del nivel preescolar: una revisión sistemática. *TecnoHumanismo*, 1(11), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179036>
- López Mendoza, Marielsa, Moreno Moreno, Edison, Uyaguari Flores, Jonnathan, y Barrera Mendoza, Mariela Priscila. (2022). El desarrollo del pensamiento crítico en el aula: testimonios de docentes ecuatorianos de excelencia. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 8(15), 161-180. <https://doi.org/10.55560/arete.2022.15.8.8>
- Matos de Rojas, Y., Martina Mejía, M., Barreto, Y. A., & Vethencourt, M. (2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. *Telos*, 20(2), 226-247. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99356889002>

- Morente, A. (2018). Educación infantil. *Revista Ventana Abierta, organización espacial*.  
<https://revistaventanaabierta.es/la-organizacion-espacial-y-temporal-en-el-aula-el-metodo-davopsi/>
- Munuera Ortuño, José Manuel, Gómez-López, Manuel, Granero-Gallegos, Antonio, y Sánchez-Alcaraz Martínez, Bernardino J. (2018). Miedo al fallo de los estudiantes y la relación con la intención de ser físicamente activo e importancia de la Educación Física en Educación Secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 279-291. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100279>
- Núñez, C., Hernández, V., Rivera, D., Y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47, 37-49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Quichimbo, R. (2021). Estrategia Psicopedagógica Lúdica para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de nivel inicial de la unidad educativa “Juan León Mera”. *Tesis de Maestría en Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Técnica de Machala*.
- Osorio, L., Vidanovic, M. y Finol, P. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001 - 011. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Posso Pacheco, R. J., Chango Unapucha, M. C., Pacha Morales, M. A., Simba Pozo, A. R., y Simba Pozo, S. E. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/260>.
- Ramírez-Corone, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi-Carrasco, E., y Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Avft-archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-214. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Ramos Serpa, Gerardo, y López Falcón, Adriana. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300185>



- Rebaque Gómez, A., García Pascual, R., Blanco Fernández, J., García Mata, M. Ángeles, & de Caso Fuertes, A. M. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *Revista INFAD de Psicología*. 3(1), 87-96. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1453>
- Revelo-Sánchez, Oscar, Collazos-Ordóñez, César A., y Jiménez-Toledo, Javier A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6289046>
- Reyes, L. y Carmona, A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/6630>
- Rivero-Guzmán, M. Álvaro. (2023). Empatía, el arte de entender a los demás. *Búsqueda*, 53, 94-106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8339159>
- Rodríguez A. (2018). Construcción de normas: una experiencia desde el clima de aula. *Revista ELEUTHERA*, 18, 13-30. <https://doi.org/10.17151/eleu.2018.18.2>
- Rodríguez-Caballero, G. A., y Caicedo-Valencia, J. S. (2020). Formación de valores humanos en estudiantes de la Educación Básica. *Revista Portal de la Ciencia*, 1(2), 69-81. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v1i2.290>
- Rodríguez, E., Moya, M., y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23–50. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Rodríguez Fernández, Z., Delvaty Borges, M., Deulofeu Betancourt, B., y Rodríguez Pérez, Z. (2022). El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación. *EDUMECENTRO*, 14, 2022. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2120>
- Rodríguez Peron José Miguel (2020). El trabajo en equipo como competencia transversal del claustro en la docencia médica superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 49(4), e597. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572020000400010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572020000400010&lng=es&tlng=es).

- Rodríguez, A. y Sandoval, L. (2022). El valor de la confianza en la escuela. *Revista de investigación en Educación*, 20(1), 40-57. DOI: <https://doi.org/10.35869/reined.v20i1.3966>
- Sandoval Forero, E. A. (2022). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. *Espacio Abierto*, 31(3), 10-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12272203001>
- Soriano, G. (2021). Lenguaje oral y actividades lúdicas de los niños de Educación Inicial. *Tesis de pregrado. Universidad Estatal de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.* UPSE-TEI-2022-0056.pdf
- Suarez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la efectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista PSICOSPACIOS*, 12(12), 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Torres Díaz, S., Hidalgo Apolo, G., y Suarez Pesantez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Tortosa, J. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4); 158–165, 2018. <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>
- Tuero, E., Urbano, A. y Cervero, A. (2020). Convivencia y violencia en educación primaria: percepción del alumnado y sus familias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 191-198. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388019/html/>
- Vallejos Garcías, V., y Castro Durán, L. (2023). Percepción de una comunidad Educativa. *Revista Internacional De Humanidades*, 17(2), 1–11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4726>
- Varona Domínguez, F. (2020). Ideas educacionales de Paulo Freire. Reflexiones desde la educación superior. *MediSur*, 18(2), 233-243 <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1700>

Villamizar, E., Tráncito, M., González, M., y Castillo, M. (2019). Mejorando los niveles de comprensión en Química a partir del enfoque de la enseñanza para la comprensión. *Conocimiento Educativo*, 6, 37-51. <https://doi.org/10.5377/ce.v6i0.8040>

Yaranga, A., Quispe, L, K., y Cruz, A.C. E. (2023). El liderazgo directivo en el proceso educativo. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(28), 698–711. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.548>

## 15. ANEXOS

### Anexo 1: Hojas de Vida

#### CURRÍCULO VITAE



#### DATOS PERSONALES

**Apellidos:** Chancusi Herrera

**Nombres:** Erika Fernanda

**Estado civil:** Soltera

**Cédula de ciudadanía:** 050339118-7

**Nacionalidad:** ecuatoriana

**Lugar de nacimiento:** Cotopaxi-Pujilí

**Fecha de nacimiento:** 23 de diciembre del 2000.

**Dirección domiciliaria:** Ciudadela del chofer.

**Teléfono celular:** 0992904175

**Sexo:** Femenino

**Tipo de sangre:** O+

**Correo electrónico:** erika.chancusi1187@utc.edu.ec

#### ESTUDIOS REALIZADOS:

**Primaria:** Escuela de Educación Básica “José Isidro Allauca”

**Secundaria:** Unidad Educativa “Pujilí”

**Superior:** Universidad Técnica Cotopaxi

**EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

Prácticas pre- profesionales: Escuela de Educación General Básica” Guaranda”.

**IDIOMAS**

Inglés **Nivel:** Medio

**TÍTULOS OBTENIDOS:**

Bachiller Técnico-Industriales Instalaciones, Equipos y Maquinas Eléctricas.

**CURRÍCULO VITAE****DATOS PERSONALES**

**Apellidos:** Chicaiza Tandalla

**Nombres:** Johana Marisol

**Estado civil:** Casada

**Cédula de ciudadanía:** 0550065650

**Nacionalidad:** ecuatoriana

**Lugar de nacimiento:** Cotopaxi-Latacunga

**Fecha de nacimiento:** 03 de octubre del 1995

**Dirección domiciliaria:** Parroquia Eloy Alfaro-Barrio Loma Grande

**Teléfono celular:** 0998259007

**Sexo:** Femenino

**Tipo de sangre:** O+

**Correo electrónico:** johana.chicaiza5650@utc.edu.ec

**ESTUDIOS REALIZADOS:**

**Primaria:** Unidad Educativa “Ana Páez”

**Secundaria:** Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuví”

**Superior:** “Universidad Técnica Cotopaxi”

**EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

Prácticas pre- profesionales: Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuví-Simón Bolívar - Elvira Ortega”

**IDIOMAS**

Inglés                      **Nivel:** Medio

**TÍTULOS OBTENIDOS:**

Bachiller en Ciencias – Químico Biólogo

**CURSOS O SEMINARIOS REALIZADOS:**

**Seminario Taller “Aprendamos a Educar**

**Seminario:** "I Congreso Internacional Multidisciplinario de Vinculación con la Sociedad “Experiencias, Resultados e Impactos de los Proyectos de Vinculación de las IES”

**REFERENCIAS PERSONALES:**

Sra. Luzmila Tandalla

Cel: (0984373797)

**Anexo 2: Guía de observación dirigido a estudiantes.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “GUARANDA”**

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>		
<b>OBJETIVO:</b> Identificar las habilidades sociales que intervienen en el proceso educativo, en los estudiantes del sexto año de Educación General Básica de la Escuela “Guaranda”.		
<b>Fecha:</b> .../...../.....		
<b>Institución:</b> Escuela de Educación General Básica “Guaranda”		
<b>Ubicación:</b> Isinche de Toavares Infantes <b>Provincia:</b> Cotopaxi <b>Cantón:</b> Pujilí		
<b>Parroquia:</b> Pujilí		
<b>Sector:</b> Barrio Isinche de Toavares Infantes		
<b>Tiempo de Observación:</b>		
<b>Observadores:</b> Erika Chancusi y Johana Chicaiza		
<b>Grado:</b> 6 <sup>to</sup> “A”		
<b>VARIABLE:</b>		
N o	INDICADORES (ITEMS)	DESCRIPCIÓN
1.-	¿Muestran empatía con sus compañeros y su docente?	..... ..... ..... .....
2.-	¿Existe una buena relación entre el maestro y el estudiante?	..... ..... .....

	.....
3.- ¿Son amables y respetuoso con sus compañeros y la profesora?	..... ..... ..... ..... .....
4.- ¿Tienen dificultad de integrarse a otros compañeros a la hora de formar grupos o realizar actividades?	..... ..... ..... .....
5.- ¿Se interesan por hacer nuevos amigos?	..... ..... ..... .....
6.- ¿Manifiestan temor de que sus compañeros se burlen al momento de participar?	..... ..... ..... .....
7.- ¿Se muestran tranquilos al estar en grupo que no pertenezca al de sus amigos?	..... ..... ..... .....
8.- ¿Manifiestan actitud competitiva y siempre quieren ganar?	..... ..... ..... .....
9.- ¿Inician y sostienen conversaciones con los demás?	..... ..... ..... .....



10. ¿Cuestionan la actitud de sus compañeros permanentemente?	..... ..... ..... ..... .....
11.- ¿Se comunican con sus compañeros con un lenguaje agresivo?	..... ..... ..... ..... .....
12.- ¿Tienen repentinos cambios de humor y sentimientos?	..... ..... ..... ..... .....
13.- ¿Ayudan a los demás cuando están en situaciones difíciles?	..... ..... ..... ..... .....
14.- ¿Acatan las reglas y normas que les imponen?	..... ..... ..... ..... .....

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 3: Entrevista a docentes



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## EXTENSIÓN PUJILÍ

## CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE DEL SEXTO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “GUARANDA”**

<b>ENTREVISTA</b>		
<b>OBJETIVO:</b> Identificar las habilidades sociales que intervienen en el proceso educativo, en los estudiantes del sexto año de Educación General Básica de la Escuela “Guaranda”.		
<b>Fecha:</b> .../...../..... <b>Institución:</b> Escuela de Educación General Básica “Guaranda” <b>Ubicación:</b> Isinche de Toavares Infantes <b>Provincia:</b> Cotopaxi <b>Cantón:</b> Pujilí <b>Parroquia:</b> Pujilí <b>Sector:</b> Barrio Isinche de Toavares Infantes <b>Nombre de la docente:</b> <b>Grado:</b> 6 <sup>to</sup> “A”		
<b>VARIABLE:</b>		
N o	INDICADORES (ITEMS)	DESCRIPCIÓN
1.	¿Cuál es la actitud de los alumnos, cuando usted impone reglas y normas durante la clase?	..... ..... ..... .....
2.	¿Cómo es el comportamiento de los alumnos con los demás?	..... ..... ..... .....

3. ¿Cuándo usted realiza grupos de trabajo, que reacción presentan los niños?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4. ¿Cómo sus alumnos practican el valor de la empatía?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5. ¿Qué medidas toma frente a los estudiantes que tienen dificultad a la hora de compartir con los demás compañeros?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6. ¿Sus alumnos entablan fácilmente conversaciones de algún tema en especial?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
7. ¿Cuál es la actitud de los niños al momento de escuchar las ideas de sus compañeros?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
8. ¿Cómo procede usted, cuando observa ciertos alumnos que cuestionan permanentemente la actitud de algún compañero en especial?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
9. ¿Cómo es el comportamiento de los niños dentro del establecimiento?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

10. ¿Cómo es la relación entre el docente y estudiante?	..... ..... ..... ..... .....
11. ¿Cómo sus alumnos, expresan sentimientos positivos hacia los demás?	..... ..... ..... .....
12. ¿Cómo se comportan sus estudiantes, frente a una situación en donde un compañero se sienta frustrado o enfadado?	..... ..... ..... .....
13. ¿Cómo actúa frente a alguna situación agresiva que se presencia entre compañeros o dentro del aula?	..... ..... ..... .....
14. ¿Cómo es su reacción, cuando un niño le dificulta pedir ayuda a sus compañeros?	..... ..... ..... .....

**Gracias por su colaboración**

#### Anexo 4: Fotografías



-Visita a la Escuela "Guaranda".



- Encuentro pedagógico, de los niños de sexto grado de educación general básica de la Escuela "Guaranda"



- Aplicación de la entrevista y guía de observación a los estudiantes de sexto año de educación básica y al docente tutor de grado