



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“LA ÉTICA DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciad@s en Educación Básica.

**Autores:**

GUANOLUISA CANDO, Lisbeth Alexandra

SUNTASIG SUNTASISG, Danilo Wladimir

**Tutor:**

PERALVO AREQUIPA, Carmen del Rocio MSc.

Pujilí – Ecuador

Febrero 2024

## DECLARACIÓN DE AUTORIA

Nosotras, **GUANOLUISA CANDO LISBETH ALEXANDRA & SUNTASIG SUNTASIG DANILO WLADIMIR**, declaramos ser autores del proyecto de investigación; “**LA ÉTICA DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO**”, siendo la **Dra. PERALVO AREQUIPA, CARMEN DEL ROCIO** tutor del presente trabajo; eximimos a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el trabajo de titulación son de nuestra exclusiva responsabilidad.



-----  
Guanoluisa Cando Lisbeth Alexandra  
C.I. 0504438888



-----  
Suntasig Suntasig Danilo Wladimir  
C.I. 0504453879

## **AVAL DE LA TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

**“LA ÉTICA DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO”**, de los postulantes, **GUANOLUISA CANDO LISBETH ALEXANDRA & SUNTASIG SUNTASIG DANILO WLADIMIR** de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Pujilí, febrero, 2024



---

PhD. Carmen del Rocío Peralvo Arequipa

C.I. 0501806343

**TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

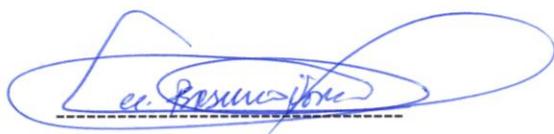
## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, los postulantes: **GUANOLUISA CANDO LISBETH ALEXANDRA & SUNTASIG SUNTASIG DANILO WLADIMIR**, con el título de Proyecto de Investigación: **“LA ÉTICA DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación del proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza grabar los archivos correspondientes en un CD, según las normativas institucionales.

Pujilí, marzo, 2024

Para constancia firman:



Mgs. Carlos Alfonso Peralvo López

**C.I.0501449508**

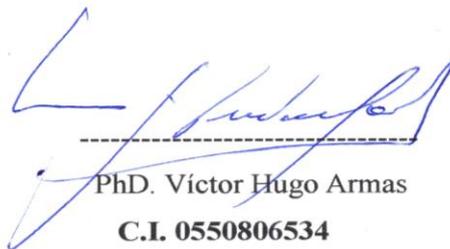
**Lector 1**



Mgs. Mayra Verónica Riera Montenegro

**C.I. 0502992308**

**Lector 2**



PhD. Víctor Hugo Armas

**C.I. 0550806534**

**Lector 3**

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo investigativo en primera instancia se la dedico a Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos deseados. Le dedico de todo corazón a mis padres porque sin ellos no lo habría logrado gracias por su amor, consejos, trabajo y sacrificio en todos estos años, he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Con mucho afecto y aprecio, esto es por todos ustedes querida familia.*

*A mi esposo por apoyarme y darme la fuerza para luchar día con día. La ayuda que me has brindado ha sido importante estuviste a mi lado en los momentos y situaciones difíciles, no fue sencillo culminar con éxito esta investigación sin embargo siempre fuiste muy motivador y me decías que lo lograría.*

**Lisbeth A. Guanoluisa**

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo investigativo la dedico a mi madre que siempre estuvo a mi lado brindándome su mano amiga, dándome a cada instante una palabra de aliento para llegar a culminar mi profesión, por ser un ejemplo a seguir, de todos mis hermanos. Gracias por la paciencia que has tenido para enseñarme, por el amor que me diste, por tus cuidados en el tiempo que hemos vivido juntos, por los regaños que me merecía y que no entendía. Gracias mamá por estar al pendiente durante esta etapa de mi vida. A mis hermanos que siempre han estado brindándome su apoyo incondicional en la realización de mis planes siendo un ejemplo a seguir. Y finalmente a mi esposa y a mis hijas que siempre estuvieron brindándome el apoyo necesario para superarme cada día.*

**Danilo W. Suntasig**

## **AGRADECIMIENTO**

*En primer lugar, este trabajo de investigación le agradezco a Dios por darme guiarme y permitirme tener una buena experiencia dentro de la universidad, gracias por permitirme formarme y permitirme ser una profesional. Gracias a mis padres quienes fueron mis mayores promotores durante todo este proceso, gracias a cada maestro que me ha enseñado y me ha permitido formarme como profesional y finalmente a la Dra. Rocío Peralvo, por guiarnos con paciencia y finalmente a la Universidad Técnica de Cotopaxi, por haberme permitido formarme profesionalmente.*

**Lisbeth A. Guanoluisa**

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco primera mente a Dios, por guiarme a lo largo de mi carrera universitaria, dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante y la fortaleza para vencer cada obstáculo que se me presento, a mi madre por darme su amor incondicional, haciendo de mí una persona de bien, brindándome el apoyo para seguir adelante impulsándome siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. A mis docentes que han sido parte de mi camino universitario, y a todos ellos les quiero agradecer por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí. A la Dra. Rocío Peralvo, por guiarnos con paciencia y sabiduría; y, finalmente a la Universidad Técnica de Cotopaxi, por haberme permitido formarme profesionalmente.*

**Danilo W. Suntasig**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**TEMA:** “La ética docente en el proceso educativo”

**Autores:**

Guanoluisa Cando Lisbeth Alexandra  
Suntasig Suntasig Danilo Wladimir

**RESUMEN**

Este trabajo investigativo se enfoca determinar cómo la ética profesional docente influye en el proceso educativo, actualmente la educación está pasando por diferentes cambios, por lo que es fundamental fortalecer los valores éticos para tener una sociedad más justa, por ello los docentes deben enseñar desde su ética, teniendo en cuenta que son guías para niños y jóvenes, por lo que si alguno de ellos tiene una profunda falta de valores, es muy posible que realice acciones que perjudiquen el proceso educativo. El objetivo de esta investigación es revelar las percepciones de los docentes sobre la ética docente en el proceso educativo para fortalecer la identidad profesional docente en la Unidad Educativa “Catorce de Julio – JAE” ubicada en la Provincia de Cotopaxi, parroquia San Buenaventura, cantón Latacunga, durante el curso académico 2023-2024”. La metodología se basa en el paradigma interpretativo, es una perspectiva o forma de concebir la realidad, el tipo de investigación es cualitativa, es importante para el ámbito educativo porque se trata de la interpretación de la realidad. El método utilizado en este proyecto investigativo es inductivo porque las variables se analizaron de manera particular hacia lo general y el diseño metodológico se basa en un análisis de contenido porque se realizaron procesos de reducción de información para determinar las categorías. Los resultados alcanzados son una determinación y una reflexión, de que la ética docente se integre a la educación para darle un sentido de humanidad, lo que requiere la formación de las personas como ciudadanos íntegros. Este proyecto de investigación contribuye a la necesidad de promover valores éticos en docentes y estudiantes, que les permitan formar buenos ciudadanos con principios adecuados que los ayuden a lo largo de su vida.

**Palabras Claves:** Ética docente, Proceso educativo, Valores

**TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**  
**PUJILÍ EXTENSION**

**TOPIC:** “Teachers ethics in the educative process”

**AUTHORS:**

Guanoluisa Cando Lisbeth Alexandra  
Suntasig Suntasig Danilo Wladimir

**ABSTRACT**

This investigative work focuses on determining how professional teacher ethics influences the educational process. Currently, education is going through different changes, so it is essential to strengthen ethical values to have a more just society, which is why teachers must teach from their ethics, taking into account that they are guides for children and young people, so if any of them have a profound lack of values, it is very possible that they will carry out actions that harm the educational process. The objective of this research is to reveal teachers' perceptions of teaching ethics in the educational process to strengthen the professional teaching identity in the “Catorce de Julio – JAE” Educational Unit located in the Province of Cotopaxi, San Buenaventura parish, Latacunga canton., during the 2023-2024 academic year.” The methodology is based on the interpretive paradigm, it is a perspective or way of conceiving reality, the type of research is qualitative, it is important for the educational field because it is about the interpretation of reality. The method used in this research project is inductive because the variables were analyzed in a particular way towards the general and the methodological design is based on a content analysis because information reduction processes were carried out to determine the categories. The results achieved are a determination and a reflection, that teaching ethics be integrated into education to give it a sense of humanity, which requires the formation of people as upright citizens. This research project contributes to the need to promote ethical values in teachers and students, which allow them to form good citizens with appropriate principles that help them throughout their lives.

**Keywords:** Teacher ethics, Educative process, Values

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSIÓN PUJILÍ**

**EDUCACIÓN BÁSICA**

**Lisbeth Alexandra Guanoluisa Cando y Danilo Wladimir Suntasig Suntasig**

**AVAL DE TRADUCCIÓN – Profesional Externo**

Blanca Magaly Chanatasig Montaluisa con cédula de identidad número:0503058612  
Licenciada en: Ciencias de la educación especialización Inglés con número de registro de  
la SENESCYT: \_1020-12-1178385; **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la  
traducción al idioma Inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: **“LA  
ÉTICA DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO”** de: **Lisbeth Alexandra  
Guanoluisa Cando y Danilo Wladimir Suntasig Suntasig**, egresados de la carrera de  
**Educación Básica** perteneciente a la Extensión Pujilí

En virtud de lo expuesto y para constancia de lo mismo se registra la firma respectiva.

Pujilí, febrero, 2024



.....  
Lic. Blanca Magaly Chanatasig Montaluisa  
CI: 0503058612

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AVAL DE LA TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>iii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>AVAL DE TRADUCCIÓN – Profesional Externo</b> .....	<b>ix</b>
<b>1.INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	<b>1</b>
<b>2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>2</b>
Contextualización del problema.....	2
<b>3.JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>4</b>
Formulación del problema .....	6
<b>4.OBJETIVOS</b> .....	<b>6</b>
Objetivo general .....	6
Objetivos específicos.....	6
<b>5.ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS</b> .....	<b>7</b>
<b>6.FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA</b> .....	<b>8</b>
Antecedentes .....	8
Enfoque sociocultural.....	11
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>13</b>
<b>Ética profesional docente</b> .....	<b>13</b>
<i>Valores éticos del docente</i> .....	14
Normativa para el desempeño docente.....	14
<i>Código de convivencia</i> .....	15
<i>Sanciones docentes</i> .....	15
Práctica docente vs formación del docente .....	15
<i>Aprendizajes adecuados</i> .....	16

<i>Características del docente</i> .....	16
<i>Comunicación docente</i> .....	16
<i>Empatía docente</i> .....	17
<i>Aceptación de los alumnos</i> .....	17
<b>Desafíos de la docencia</b> .....	17
<i>Trabajo docente con grupos numerosos</i> .....	18
<i>Relación docente-padre de familia</i> .....	18
<i>Infraestructura para grupos numerosos en el aula</i> .....	19
<i>Trabajo docente sin el presupuesto y el compromiso del estado con la educación</i> .....	19
<b>Identidad profesional docente</b> .....	19
<i>Competencias docentes</i> .....	20
<b>Proceso educativo</b> .....	21
<b>Características del proceso educativo</b> .....	21
<i>Carácter intencional</i> .....	21
<i>Carácter relacional</i> .....	22
<i>Carácter ético</i> .....	22
<b>Factores que influyen en el proceso educativo</b> .....	22
<i>Factores endógenos (internos)</i> .....	23
<b>Factores exógenos (externos)</b> .....	24
<b>Dimensiones que influyen en el proceso educativo</b> .....	24
<i>Dimensión social</i> .....	25
<i>Dimensión moral y ético</i> .....	25
<b>7.PREGUNTAS CIENTÍFICAS</b> .....	25
<b>8.MARCO METODOLÓGICO</b> .....	26
<b>Paradigma</b> .....	26
<b>Enfoque</b> .....	26
<b>Tipo de investigación</b> .....	26
<b>MÉTODOS TEÓRICOS</b> .....	27
<b>Inductivo</b> .....	27
<b>Método empírico Observación</b> .....	27
<b>TÉCNICAS DE INFORMACIÓN</b> .....	27
<b>Entrevista</b> .....	27
<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN</b> .....	28
<b>Guía de entrevista</b> .....	28

<b>Población (muestra) .....</b>	<b>28</b>
<b>9.ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
<b>10.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>55</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>55</b>
<b>11.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>56</b>

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### 1.INFORMACIÓN GENERAL

**Título del Proyecto:** La ética docente en el proceso educativo

**Fecha de inicio:** noviembre 2023

**Fecha de finalización:** febrero 2024 **Lugar de ejecución:** El desarrollo del proyecto de investigación se realizó en la Unidad Educativa Catorce de Julio – JAE ubicada en el Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi, año 2024.

**Facultad Académica que auspicia:** Ciencias Sociales Artes y Educación.

**Carrera que auspicia:** Educación Básica

**Proyecto de investigación vinculado:**

**Equipo de Trabajo:**

**Tutor:** Dra. Carmen del Rocío Peralvo Arequipa

**Investigadores:**

**Nombre:** Guanoluisa Cando Lisbeth Alexandra

**C.I.** 0504438888

**Teléfono:** 0998702113

**Correo:** [lisbeth.guanoluisa8888@utc.edu.ec](mailto:lisbeth.guanoluisa8888@utc.edu.ec)

**Nombre:** Suntasig Suntasig Danilo Wladimir

**C.I.** 0504453879

**Teléfono:** 0984319632

**Correo:** [danilo.suntasig3879@utc.edu.ec](mailto:danilo.suntasig3879@utc.edu.ec)

**Área de Conocimiento:** Educación

**Línea de investigación:** Educación, comunicación y diseño para el desarrollo humano y social

**Sub líneas de investigación de la Carrera:** Desarrollo profesional docente y gestión escolar comunidades de aprendizaje

## **2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Contextualización del problema**

En las instituciones educativas es importante la ética de los docentes, lo cual contribuye a la calidad de la educación. De tal forma (Alegre et al, 2021) señala que el “profesor para el buen ejercicio de su profesión debe contar con valores y actitudes que apuntalen la ética de su trabajo en la enseñanza” (p. 139). Es decir, el docente debe tener una conducta apropiada para garantizar un ambiente de respeto, de igualdad y sobre todo el compromiso de enseñanza con sus estudiantes.

Por otro lado, en las diferentes instituciones educativas se fometa a que los docentes tengan una buena ética profesional así, “promover el actuar de los auditores a la gestión educativa, se sustente principios y valores, a fin de fortalecer la confianza y credibilidad ante la sociedad, así como inspirar actitudes de comportamiento congruentes con la dignidad y el prestigio profesional” (Ministerio de Educación ,2019, p.10). De esta forma, para tener una buena educación es fundamental que los docentes tengan un compromiso ético puesto que, se reflejara en el estudiante como también, busca una educación más justa y democrática.

También la UNESCO (2022) define que “los docentes bien formados, apoyados y valorados son esenciales para garantizar una educación de calidad para todos y lograr la consecución de los objetivos educativos”. (párr.1). Es por ello, los profesores más allá de poner reglas deben ser reflexivo para que los estudiantes contribuyan en su aprendizaje.

Así también, la ética profesional docente es un compromiso experiencial que va más allá y espera demostrar su excelencia e integridad. En este marco la (UNICEF, 2019) expone que:

Los docentes no solo tenemos la misión de enseñar a nuestros estudiantes conocimientos sobre las materias que están incluidas en la malla curricular, sino que, como ya sabemos, debemos ir un paso más allá para contribuir al desarrollo de lo que se conoce como inteligencia emocional o la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos (p.5).

Lo que significa que, si el maestro muestra valores, una buena actitud o sabe cómo resolver sus conflictos los estudiantes tomaran como un ejemplo la actitud del docente.

De tal manera, OCDE (2018) menciona que “los profesores deben ser capaces de preparar a los estudiantes para vivir en una sociedad y una economía que esperan de ellos que sean personas que dirijan su propio aprendizaje”, puesto que los docentes son competentes y motivadas para seguir aprendiendo durante toda la vida.

Ante este importante aspecto es prudente mencionar que en las diferentes investigaciones el docente es el responsable directo de una educación de calidad, por ello deberá poseer múltiples cualidades

tales como: psicológicas, sociales y morales, necesarias para educar correctamente a sus alumnos. En este sentido, la UNESCO (2022) plantea que: tomando nota de que hay una falta de 69 millones de docentes en todo el mundo, y que muchos de los docentes actualmente en servicio, especialmente en el África subsahariana y el sur de Asia, carecen de las calificaciones y la capacitación básicas para mantenerse al día con los cambios en la educación. El docente debe realizar su trabajo respetando en todo momento el valor y la dignidad inherente a cada ser humano.

Es importante mencionar que existen investigaciones acerca de la ética docente en Cotopaxi las cuales evidencian que hay un importante porcentaje de carencia de la misma esto se da por múltiples motivos. Es así que: “afectada en gran porcentaje la formación integral del estudiante de las instituciones educativas ya que existe la ausencia de práctica de valores, siendo necesario una solución al problema, logrando rescatar las costumbres adecuadas para nuestra vida personal”. (Pilaguano y Zozoranga, 2017, p.3)

Ante lo citado, los docentes deben precautelarse la falta de valores que hay esa institución comenzando desde ellos, es decir, realizar actividades entre maestros para que la ética nunca se pierda y perjudicar a los docentes en sus estudios y en su vida social.

También hay aspectos importantes que se consideran en el proceso educativo para orientar la ética en los docentes. Por lo tanto, Falcon y Palomo (2017) menciona que:

Analizó con un 67% con la alternativa buena considerando que no existe una excelente calificación a cada uno de sus desempeños dentro de la institución educativa donde desempeñan sus conocimientos aplicando valores éticos. Y el 33% lo considera con la alternativa de excelente, deduciéndonos que no se desempeñan una excelente ética para llegar a un 100% hemos planteado objetivos que serán aplicados para lograr un mejor ambiente en la institución. (p.34).

Lo que significa que no hay valores en dichas instituciones la cual, complicaría la enseñanza de los docentes hacia los docentes como también no habría un ambiente tranquilo dentro del aula.

Así también, (Cordova ,2022) indica que: “las actuaciones éticamente inaceptables la más señalada es el plagio y entre los comportamientos éticamente cuestionables, la falta de formación de los profesores, la falta de elaboración y ordenación de las clases” (p.685)

Dicho ello los fracasos éticos y el menosprecio de los valores, influyen negativamente tanto en la calidad del trabajo del docente como en el estatus de su grupo profesional.

Se percibe que los docentes de la Unidad Educativa Catorce de Julio - JAE muestran algunos comportamientos no éticos, es un porcentaje mínimo pero considerable, esto se evidencia cuando no

toman decisiones al momento que se producen conflictos dentro del aula relacionados a la mala conducta de los estudiantes y en consecuencia estas conductas se han venido naturalizando.

De tal manera, hay que destacar que la ética docente se ve ampliamente manifestada en la manera de actuar de los profesores, por lo que, si alguno de ellos tiene una profunda falta de valores, es muy posible que realice acciones que perjudiquen el proceso educativo, creando en sus alumnos sentimientos de incapacidad que pueden acompañarlos durante mucho tiempo y marcar su estilo personal de enfrentar sus estudios.

Por lo consiguiente, la falta de preparación de las clases, el descuido de las tutorías y las faltas de respeto y discriminación hacia los alumnos, podría provocar una suspensión temporal o plazo definido por la institución educativa, es por ello que los docentes deben ser promotores de buena conducta y de muy buenos valores para que futuramente se evite múltiples problemas que acarrea la falta de ética.

Puesto que, a lo largo del tiempo la educación ha tenido que enfrentar varios retos, teniendo como principal reto cumplir y llevar a cabo un buen proceso de enseñanza – aprendizaje, con el fin de mejorar las necesidades de la sociedad, siendo el docente el principal transmisor de valores por ello es fundamental que los docentes tengan una preparación óptima de ética.

Es decir, el docente de hoy debe encontrarse óptimamente preparado, además de responsablemente impuesto y comprometido con la tarea de la educación en el docente debe contar con una ética profesional que lo distinga y caracterice de manera integral, no solo en las declaraciones sino en su accionar directo en el aula, en su profesión y como parte de la sociedad.

### **3.JUSTIFICACIÓN**

La identidad profesional es un elemento social donde se consolida los valores la cual, ayuda a fortalecer la formación vocacional del docente en la enseñanza. Como también, tiene dominio a enfrentar los problemas y resolver de manera eficaz dentro y fuera de la institución.

La presente investigación es de vital importancia, porque pretende analizar los aspectos interesantes a la vocación y compromiso docente lo cual, permitirá tener un buen ambiente laboral dentro de las instituciones educativas. Al respecto, Vázquez y Escámez (2010) menciona que “la ética del profesional docente, en la actual sociedad del conocimiento, tiene que ser construida entre todos los ciudadanos a quienes afectan las decisiones que se toman en el terreno de la enseñanza y el aprendizaje”. Es decir, no solo es responsabilidad solo del profesor sino también de las personas que les rodea, puesto que son ellos quienes van aprender de los docentes.

El aporte de nuestro proyecto de investigación procura motivar a los docentes que fortalezcan la ética en su profesión. Según Pérez (2016) establece que:

Poder abordar de ética profesional es poder desarrollar a través de la formación docente una humanización con una perspectiva integral de la persona, de ahí que, las instituciones educativas, en este caso, la universidad, no deben prescindir de su finalidad propia, cual es, la formación humana. La labor docente, es lograr humanizar y desarrollar la concienciación en los educandos. (párr.9)

Para ello, se tomará en cuenta la parte teórica como una guía y en la parte práctica se realizará capacitaciones para que los docentes no se olviden de sus valores y responsabilidades entre los dos aportes se espera lograr un progreso en el proceso educativo.

La ética docente tiene un objetivo que es tener un ambiente tranquilo para los estudiantes y mejorar proceso educativo, y de esta manera se ha contribuido mediante nuestra investigación la elaboración de capacitaciones para lograr un buen desarrollo pedagógico, “los diferentes planes de capacitación determinados siguen siendo insuficiente, desencadenando efectos negativos a largo plazo que en principio ya son visibles, afectando así de forma directa al desempeño”.(Bonilla et al, 2018, p 269). De esta forma es prudente la creación de capacitaciones para poder aplicarlo a los docentes y alcanzar nuestro objetivo en proceso educativo.

Otorgar la valorización al trabajo docente puesto que ser docente se basa y supone no solo poseer un título o graduación sino una preparación, actitud y dominio de diferentes áreas, exige de los docentes una actualización permanente que le permita desarrollar principios éticos, competencias del saber y de esta manera superar la crisis de valores que se evidencian en la sociedad actual.

El proyecto reúne características y condiciones que aseguran el cumplimiento de sus metas y objetivo. Los beneficiarios directos son los docentes, puesto que el sistema educativo actual requiere que los maestros sean capacitados con un fuerte compromiso vocacional e identidad profesional para el desempeño en sus labores docentes, en influencia de los estudiantes quienes requieren de fuertes valores conocimientos y habilidades en su formación integral.

La ética docente en el proceso educativo en la Unidad Educativa Catorce de Julio – JAE, Provincia de Cotopaxi, parroquia de San Buenaventura, cantón Latacunga, año electivo 2023-2024.

Por consiguiente, la ética profesional docente, supone un compromiso y una serie de competencias para el ejercicio de esta importante actividad. Es por ello que la ética docente es uno de los pilares fundamentales dentro y fuera del aula clase, sin embargo, todo docente atraviesa también una serie

de dificultades en el proceso de enseñanza, entre algunas que se pueden mencionar están los salarios bajos, o también la ley que no los ampara entre distintas dificultades más.

La formación docente demanda de un amplio conocimiento pedagógico, didáctico y enmarcado en la ética profesional docente, para el desarrollo de acciones innovadoras en el proceso educativo frente a ello se plantea la siguiente interrogante.

¿Cuáles son las percepciones de los docentes acerca de la ética docente en el proceso educativo?

### **Formulación del problema**

“Como develar las percepciones de los docentes acerca de la ética docente en el proceso educativo para el fortalecimiento de la identidad profesional docente en la Unidad Educativa Catorce de Julio – JAE, Provincia de Cotopaxi, parroquia de San Buenaventura, cantón Latacunga, año electivo 2023-2024”.

## **4.OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Develar las percepciones de los docentes acerca de la ética docente en el proceso educativo para el fortalecimiento de la identidad profesional docente en la Unidad Educativa Catorce de Julio – JAE, Provincia de Cotopaxi, parroquia de San Buenaventura, cantón Latacunga, año electivo 2023-2024”.

### **Objetivos específicos**

- Establecer las características acerca de la ética docente en el proceso educativo.
- Analizar la influencia de la ética docente en el proceso educativo de la unidad educativa Catorce de Julio – JAE.
- Interpretar la información recopilada acerca de la ética docente y su incidencia en el proceso educativo.

## 5.ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS

<b>CUADRO DE SISTEMA DE TAREAS</b>			
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>EVIDENCIA</b>
Establecer las características acerca de la ética docente en el proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisión bibliográfica acerca de la ética docente en el proceso educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Profundización de los referentes teóricos de la ética docente en el proceso educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Matriz de operacionalización de variables.</li> <li>✓ Esquema de contenidos</li> <li>✓ Documento del marco teórico</li> </ul>
Identificar acciones que realizan los docentes en el marco de la ética docente en el proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dialogo con la docente.</li> <li>✓ Elaboración de instrumentos de información.</li> <li>✓ Validación de instrumentos.</li> <li>✓ Aplicación de instrumentos</li> <li>✓ Procesamiento de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recolección de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instrumentos de recolección de información.</li> <li>✓ Información recolectada</li> <li>✓ Matriz de procesamiento de información</li> <li>✓ Documento del Marco Metodológico.</li> </ul>
Reflexionar acerca de los valores que tienen los docentes en el proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procesamiento de reducción de información.</li> <li>✓ Análisis e interpretación de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducción de información recolectada.</li> <li>✓ Resultados de información recolectada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Matriz de jerarquización</li> <li>✓ Matriz de reducción de información.</li> <li>✓ Reflexión</li> </ul>

## **6.FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **Antecedentes**

(Espinosa y Calva, 2020) en su trabajo sobre la ética en las investigaciones educativas, tuvo como objetivo reflexionar sobre la ética en el proceso científico-investigativo pedagógico como alternativa didáctica en la formación de los futuros profesionales de la educación; se sistematizó a través de los métodos histórico-lógico, hermenéutico y análisis de contenido. Entre los principales hallazgos destacan, la ética como constructo social que regula la conducta de los individuos en un contexto dado como resultado de la praxis moral que responde a un momento histórico concreto. Las investigaciones educativas se fundamentan en los principios de, respeto, beneficencia y justicia. Los fallos éticos presentes en las investigaciones educativas están dados en, problemas respecto a los participantes, en el desarrollo del trabajo y propios del investigador; así como, por el plagio y uso de datos falsos. Se concluye, que el proceso de formación docente debe caracterizarse por el empleo de la investigación científica como herramienta teórico-metodológica que favorece el fomento de los principios y valores éticos.

(Ramirez, Hernández, y Viamontes, 2018) en su trabajo Consideraciones acerca de la formación de valores en la Educación Superior, menciona que la formación de valores en la educación superior constituye un tema de gran importancia y vigencia; sin embargo, aún no se alcanzan los niveles de sistematización necesarios en el trabajo con este contenido de la cultura general y profesional, que garanticen en los futuros especialistas altos niveles de compromiso, expresados en su modo de pensar, sentir y actuar. Por ello, el objetivo del presente artículo es ofrecer una caracterización del proceso de formación de valores en la educación superior. La aplicación de métodos como la observación, la entrevista y la encuesta revela la necesidad que presentan los docentes, de profundizar en el estudio de dicho proceso formativo, así como de su integración en la clase.

Parra (2020) expone que: en su libro titulado *Ética y calidad en la educación virtual*, se inscribe en el marco de reflexión de los estudios sobre educación virtual y ética en la educación. El volumen es producto de una investigación cualitativa y cuantitativa, tiene como objetivo el estudio de las características y formas de expresión de la calidad y los comportamientos éticos en la educación virtual en los niveles de educación superior y posgrado. En su escrito, los autores enfatizan en los desafíos e innovaciones que presenta la educación virtual actual, a partir de las posibilidades que las nuevas pedagogías ofrecen para entender y desarrollar el aprendizaje ubicuo. En ello la calidad, la eficiencia y la eficacia de la educación virtual o a distancia son una pieza clave para promover la apertura, la inclusión y el aprendizaje activo. Para el caso de Colombia y otros países del continente

con economías deprimidas y alta dependencia tecnológica, la promoción de servicios de educación virtual abre una enorme posibilidad para incentivar el crecimiento de las naciones y los niveles de escolarización de las poblaciones, muchas de ellas, sumidas en la pobreza.

(Ramos y Lopez, 2019) en su trabajo formación ética del profesional y ética profesional del docente tuvo como objetivo fundamentar la naturaleza y papel de la formación ética del profesional como parte de su formación integral y la relevancia de la ética profesional del docente para contribuir a ello. A partir de un enfoque cualitativo y del análisis documental de contenido se concluye que la formación ética del profesional representa un elemento esencial de la integralidad y la calidad de un profesional efectivamente apto para enfrentar y resolver las demandas y los retos de la actualidad, a la vez que el docente que lo forme debe poseer una ética profesional que lo distinga como profesional de la educación.

(Falcón 2017) en su proyecto de investigación el estudio de la “Ética profesional en el desempeño docente”, optimiza una comunicación entre compañeros docentes de la Unidad Educativa “Ana Páez fomentando la práctica del valor ético, dicho problema que afecta a la interrelación de la comunidad educativa (docentes y estudiantes). Es así que este proyecto se desarrolló bajo la modalidad socioeducativa, con un enfoque cualitativo, documental bibliográfico y de campo; con la aplicación de métodos de investigación el cual ayuda al fortalecimiento y aplicación dentro del proyecto. A lo largo del tiempo, la educación ha tenido que enfrentar varios retos, siendo el principal reto cumplir y llevar a cabo un buen proceso de enseñanza – aprendizaje, con el fin de mejorar las necesidades de la sociedad. Si se refiere a ética en la EGB anteriormente, existía una materia llamada los valores, pero hoy en día no es obligatorio introducir en cada asignatura, la educación en valores durante el año escolar. Mediante la aplicación de este proyecto se espera identificar a la ética como un ente dentro de la educación para reconocer la importancia dentro del saber y formar personas echas y derechas con el fin de obtener una educación de calidad y calidez.

Por su parte, Álvarez (2014). En su trabajo de Actitudes y Práctica Docente hacia la Inclusión Educativa, su objetivo del presente estudio es identificar la relación entre las actitudes y práctica docente de los profesores de educación primaria. Para una explicación teórica del objeto de estudio se realiza un estudio interdisciplinar, sustentado bajo las perspectivas de las disciplinas: derecho, sociología, psicología y pedagogía. Se aplicó una metodología mixta que se dividió en dos fases cuantitativa y cualitativa. Los resultados indican que sí existe una relación significativa entre las actitudes y la práctica docente, de igual manera existe una cultura de la diversidad en el aula; también se pueden señalar algunos elementos indispensables como capacitaciones constantes, recursos

personales y la dotación de recursos materiales como una infraestructura adecuada en los centros educativos.

Así mismo, Pacheco y Juárez (2020) en su investigación realizada de la calidad de la educación en el Ecuador, cuyo objetivo es crear seres capaces de afrontar la vida desde un plano social, cultural y educativo. La metodología utilizada es de revisión. Los resultados correspondieron a algunos criterios de fuentes oficiales y entendidas en la materia que describen y fundamentan sus perspectivas. Se concluye que, mientras el gremio docente no sea fortalecido en términos amplios, la calidad de la educación en Ecuador será más difícil de alcanzar.

Por otra parte, Zambrano (2012) realizó una investigación sobre la realidad de la práctica pedagógica y curricular en la educación básica, por ello, como objetivo principal conocer las diferentes prácticas pedagógicas que se dan en la educación básica y el bachillerato, desde la práctica docente y desde la misma planificación institucional de los centros educativos de nuestro país. La metodología de esta investigación fue factible en la recolección de la información por medio de encuestas a los estudiantes, docentes y directores. Así se concluyó, se ha podido observar un alto porcentaje en el modelo educativo que aplican los docentes es en forma tradicionalista de trabajar, no ocupar material didáctico, la forma expositiva de él/a maestro/a no permite saber si su tema tratado este entendido por todos.

(García et al, 2021) menciona que, con el advenimiento de la pandemia actual, que ha generado una preocupación en el sector educativo para asegurar la calidad de la enseñanza, el tema de la ética profesional docente ha cobrado mayor vigencia dentro de la praxis educativa universitaria. En ese sentido, el objetivo del presente artículo es analizar la necesidad de la ética profesional en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como la importancia de la formación ética en los docentes universitarios, ya que esta es fundamental para planificar y desarrollar adecuadamente una serie de actividades encaminadas a la formación integral de los estudiantes. Para dicho propósito, se empleó la investigación de tipo documental y el método fue de análisis-síntesis. En este trabajo, a partir de la sistematización y análisis de fuentes actuales, se logró determinar la conceptualización, la importancia y los principios de la ética profesional, ya que los profesionales docentes están al servicio de la comunidad educativa para buscar el bien común. No se puede entender una educación sin ética: esta es ineludible y se concibe como un saber reflexivo que propiciará en el docente una valoración sobre su rol como formador.

Camacho (2007) en su investigación el propósito de la investigación fue describir la percepción sobre la Orientación profesional de los alumnos que ingresan a la Educación Superior en Cuba. Desarrollada

desde una perspectiva interpretativa, utilizó como marco metodológico el cualitativo y se apoyó en un muestreo no probabilístico, intencional y razonado que definió tres grupos de informantes claves: alumnos, padres y profesores. Las técnicas empleadas fueron, el análisis de documentos, la entrevista y el grupo de discusión; corroborándose que la orientación profesional en la muestra estudiada es insuficiente, pues no se aprecia una elección auto determinada de su futura profesión, con el fin de que, la familia no juega el rol que le corresponde, al no propiciar una orientación consciente y el trabajo orientador de los profesores se limita solo a la información vocacional.

### **Enfoque sociocultural**

Este proyecto se fundamenta en el enfoque humanista puesto que se enmarca en las actitudes y el comportamiento de los docentes como agentes esenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje. La labor docente es considerada como una práctica en donde el compromiso, la dedicación y la vocación son fundamentales, para mejorar la convivencia dentro del proceso educativo, de manera que los docentes comparten su entendimiento y su forma de ser, de transmitir valores y te inspiran a ser mejor. Además, de que es un facilitador de aprendizaje.

Además, la teoría sociocultural de Vygotsky, se incluye el método genético; a través del cual enfatiza en el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, la existencia del nivel de desarrollo real y el nivel potencial de las funciones mentales como indicadores para definir la zona de desarrollo próximo y, por último, se señalan las implicaciones educativas de la teoría junto con algunas aplicaciones en la práctica educativa. (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 42)

Puesto que, el proyecto se orienta en identificar las características y patrones originarios del docente, donde el adquirió sus costumbres, tradiciones y sus primeros valores, recalando que estos patrones son indispensables en la vida profesional de todo docente, puesto que, intervienen en las actitudes y comportamientos que los estudiantes y demás maestros demuestran en la institución educativa o frente a la sociedad.

Frente a ello, es importante mencionar a Rodríguez (2000) hace referencia al enfoque humanista. “En la educación humanista el docente permite que los alumnos aprendan, mientras impulsa y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que estos preferentemente inicien o decidan emprender con el fin de conseguir aprendizajes vivenciales con sentido”. (p. 95). De esta forma la ética se integra con la educación para darle un sentido de humanidad, que le exige la formación de las personas como ciudadanos íntegros y con valores.

Por tal razón, se enfoca en determinar las actitudes de los docentes dentro de la institución educativa, puesto que la labor docente es una de las más importantes, la ética en la profesión docente permitirá que los docentes y futuros profesores brinden una excelente calidad de educación, En definitiva, la ética profesional docente juega un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que indica que el docente tiene una misión fundamental en la formación de profesionales que sean íntegros para una sociedad.

Frente al enfoque humanista, Resnick (1991) menciona que “el aprendizaje social, los logros se construyen conjuntamente en un sistema social, con la ayuda de herramientas culturales y el contexto social en la cual ocurre la actividad cognitiva es parte integral de la actividad, no simplemente un contexto que lo rodea” (p. 467). Del mismo modo, cada profesor cumple un importante papel en el desarrollo académico, social y cultural. Muchos niños y jóvenes ven a sus profesores como su principal mentor.

## MARCO TEÓRICO

La ética docente es un pilar fundamental dentro del ámbito educativo, externamente de lo pedagógico un docente a lo largo de su preparación debe formarse con distintos valores y actitudes que le faciliten el buen desenvolvimiento en su vida profesional. Es importante mencionar que un docente es un ente social que está ligado a la comunidad educativa.

### **Ética profesional docente**

Hablar de ética, es mencionar sobre el buen vivir, de la toma de decisiones, de hacer el bien o el mal, haciendo conciencia de nuestros propios actos, es por ello que Betancur (2016) afirma que: “La ética es la reflexión del propio modelo de vida – acciones, comportamientos, actos– en donde la razón tiene un papel importante en la toma de decisiones para comprender, justificar y argumentar”. (p.110). Además, la ética garantiza la buena convivencia dentro de nuestra sociedad, puesto que nos aporta gran conocimiento sobre las buenas conductas que debemos de tener como personas y sociedad.

Los docentes a lo largo de su trayectoria atraviesan por un sin fin de dificultades por ello, para responder a las diferentes problemáticas el docente deberá expresar desde su ética cualquier problema que se le presente, para poder formar futuras personas que sean íntegros en conocimientos, pero también en principios y valores. (Camps, 2010) afirma “la ética es la reflexión sobre lo bueno, sobre la mejor manera de vivir, lo que hoy llamamos «excelencia» y los griegos llamaron arete («virtud»)” (p.11).

La ética docente es entendida como una toma de decisiones que suceden a lo largo de la vida profesional de un maestro, la misma profesión, demanda una enorme dedicación puesto que el proceso educativo actual requiere de una preparación optima de los educandos tanto pedagógicamente como éticamente esto posibilitar mayores logros dentro de la comunidad educativa. Según Crisol y Romero (2014) afirman lo siguiente: “la conciencia de la responsabilidad no se adquiere al ingresar en el profesionalismo, sino que va naciendo y creciendo con el desarrollo paralelo de la inteligencia y de la voluntad”. (p. 30)

Es por ello, que la ética profesional representa los valores y las metas de las diferentes profesiones existentes está ligada a la responsabilidad, la misma ayuda a actuar de manera justa, por ende. a desempeñar dicha carrera con armonía, buscando un bien común.

Hoy en día para la sociedad los docentes son pilares fundamentales de la educación puesto que son el medio a través donde la juventud puede alcanzar el conocimiento, su labor es muy importante y por ende tienen que tener una formación de calidad así lo afirma, (García et al,2016) anuncia que: “el

docente sea poseedor de conocimientos sustantivos con pensamiento reflexivo, acompañados de la pedagogía y didáctica como facilitadores de la ruta a seguir” (p. 317) entonces la ética docente es uno de los pilares fundamentales dentro de la labor docente, la misma ayudara al desenvolvimiento de todos los maestros tanto en el aula de clase como fuera de ella, es importante mencionar que la ética docente contribuirá óptimamente a la calidad de la enseñanza y seguramente formara seres humanos íntegros que requiere nuestra sociedad.

Hoy en la actualidad la educación, requiere grandes cambios uno de ellos es la formación de los protagonistas educativos, como no hablar de ética puesto que la misma ayuda a sobre salir en la sociedad, así mismo, Colina (2017) manifiesta que: “la profesión docente en nuestros días, representa una profesión que soporta grandes retos frente a la sociedad y a la búsqueda constante de alternativas, y es así como se hace necesario repensarla moción de la ética en el proceso educativo”. (p. 12).

Es importante señalar que existen diferentes principios que deben adquirir los docentes durante su formación profesional, a bien de mejorar la calidad educativa, como no mencionar el actuar con honradez, sin interés alguno, y lealtad, ejercer su profesión con vocación con amor y paciencia a bien de formar personas con valores que les ayude a desenvolverse en la sociedad actual.

Artavia (2011) indica que: “él y la docente en el ejercicio de su práctica se convierte en modelo para los y las discentes, para sus colegas y para el cuerpo institucional del sitio en que labora”. (p. 4)

De acuerdo con el autor, la ética profesional docente influye directamente en el entorno social de los maestros, un maestro comprometido con su profesión exige una formación humanística y pedagógica planeada, esto es fundamental puesto que los maestros son modelos a seguir de sus estudiantes.

### ***Valores éticos del docente***

La importancia de los valores éticos del docente radica en que gracias a los mismo tendremos una sociedad más justa, equitativa e inclusiva es por ello que Ramos (2020) afirma que: “un docente, que es quien tiene en sus manos la gran responsabilidad de guiar, encaminar, impartir conocimiento a otro ser humano, debe tener presente siempre que su labor ha de estar edificada con las bases de los valores”. (p.8) Efectivamente gracias a los valores éticos del docente se facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, de esta forma se produciría una relación más humana entre docentes, alumnos y la comunidad educativa.

### **Normativa para el desempeño docente**

Las normas que debe poseer un docente son muy importantes, las mismas aseguran el orden y mantienen el respeto en el aula y en toda la comunidad educativa, evitando múltiples conflictos y fomentando la buena convivencia, de tal forma Perugachi (2020) considera que:

La convivencia escolar se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores educativos, asimismo, respetando la normatividad de la organización educativa, que está fundamentada en valores, los cuales tienen que demostrarse con actitudes de una sana convivencia fomentando una cultura de paz. (p.10)

A si mismo dichas normas deben ser claras y tienen que ser aceptadas por toda la comunidad educativa garantizando el cumplimiento de las mismas. Las sanciones que deriven del no cumplimiento de las normas deberán ser aplicadas de una forma imparcial.

### ***Código de convivencia***

Todas las instituciones de nuestro país, deben tener un código de convivencia puesto que es un instrumento que asegura la convivencia armónica de toda la comunidad educativa, de tal forma Imaicela (2019) alude lo siguiente “una adecuada convivencia en el sector escolar necesita que los participantes sean estudiantes, docentes, directivos o padres de familia desarrollen su trabajo en unión para forjar relaciones que se enmarquen dentro del respeto, solidaridad”. (p.11)

A si mismo este instrumento, ayudara a solucionar los diferentes conflictos que se pueden presentar, siempre enmarcando el respeto dentro de toda la comunidad educativa, fortaleciendo el desarrollo integral y la sana convivencia de los mismos.

### ***Sanciones docentes***

Los maestros y las maestras tienen en su haber diferentes normas que cumplir en su ejercicio profesional las mismas están estipuladas en cada una de las instituciones educativas teniendo que ser cumplidas a cabalidad puesto que de ser lo contrario existirá diferentes sanciones, es por ello que, Sosa (2017) manifiesta que:

Las sanciones y su elección se encuentran vinculadas a un modelo de disciplina que ha definido, consciente o inconscientemente, cada institución educativa, y que determina la construcción del concepto de autoridad. En la normativa existe un amplio repertorio de motivos de sanción. (p. 8)

Es prudente señalar que las diferentes normas que deben cumplir la comunidad educativa sirven de gran ayuda para poder llegar a los objetivos planteados en cada inicio de los años escolares, de cumplirse no existiría malas conductas que perjudiquen a la institución.

### **Práctica docente vs formación del docente**

El proceso formativo docente en las instituciones superiores proporciona competencias y valores éticos al futuro profesional. Así (López y Serpa, 2019) expresa que “dedicarse a la profesión docente no es solo una cuestión de oportunidad de empleo, o de poseer y mostrar una titulación en dicha rama, sino supone un compromiso y una serie de competencias para esta actividad.” Entonces, ser docente

implica una formación óptima y diferentes compromisos tanto académicos como sociales, puesto que la juventud de hoy en día no solo necesita responder a las diferentes evaluaciones escolares, sino que necesitan de una formación integral.

### ***Aprendizajes adecuados***

Todos los maestros deben contar con una buena formación, tanto académica como de valores las mismas le ayudaran a ejercer de forma correcta su profesión, del mismo modo. Nieva y Martínez (2016) menciona que:

La formación docente es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas en las que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo. (p.18)

A así mismo un profesor nunca debe dejar de estudiar y aprender puesto que la educación cada vez se renueva y está en constante cambio en este sentido los profesionales docentes deben siempre tener un amplio conocimiento y una formación óptima con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***Características del docente***

Hoy en día el docente más que enseñar, debe transmitir habilidades a sus alumnos que les permita la construcción de saberes, para esto se requiere que los maestros sean dinámicos, comprensivos y que tenga muy en cuenta la ética puesto que la misma será fundamental para potenciar el desarrollo y la calidad de vida de sus alumnos, es por ello que Játiva, Romo y Espinoza (2021) afirma que: “se exige que el docente de la enseñanza básica sea una persona instruida, culta y capacitada profesionalmente, que sea partícipe de la renovación de la enseñanza tradicional basada en el autoritarismo”. (p.78)

Con respecto a lo mencionado por el autor, argumento que hoy en día un maestro debe poseer diferentes cualidades tales como: ser flexible, mediador, observador, inspirador, innovador entre otras, las mismas características serán de gran relevancia dentro de su vida profesional, es importante mencionar que el maestro influirá de manera directa con sus alumnos por ello la importancia de ser un maestro óptimamente preparado.

### ***Comunicación docente***

El dialogo, la comunicación que debe poseer un docente, servirá de mucha ayuda dentro de la comunidad educativa la misma ayudara a resolver diferentes conflictos que se enfrentara a lo largo de su ejercicio profesional, es por ello que (Sardiñas et al, 2020) mencionan que:

La comunicación educativa adquiere relevante importancia en el contexto actual, a partir de las aspiraciones que existen de ofrecer una educación con posibilidades de equidad e

igualdad para todos, desde un clima armonioso, de respeto al otro, de confianza, de cooperación, colaboración, entendimiento y de buenas prácticas de cortesía entre el profesor y los demás miembros de la comunidad educativa. (p.21)

Del mismo modo la comunicación posibilitara la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa, haciendo eficaz el proceso de enseñanza aprendizaje y llevando una relación armoniosa entre todos.

### ***Empatía docente***

En estos tiempos, tener un aprendizaje significativo para sobre salir en la vida supone uno de los retos más complicados, del mismo modo tener empatía con los demás supone una tarea a un más difícil, en algunos países su gran logro educativo se atribuye a que los docentes muestran empatía hacia la comunidad educativa. Es por ello que

Espinoza y Paola (2016) afirma que: “la empatía desde el punto de vista psicológico, es ponerse en el lugar del otro para poder comprenderlo. Es la capacidad que lleva a entender las reacciones del estudiante, a ser conscientes de sus necesidades durante el proceso de formación”. (p.56)

Los docentes son una parte esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje, dependiendo de la calidad de maestro que sean dejaran una huella en la vida de sus alumnos, es muy importante que los profesores vayan más allá de lo académico y sean empáticos puesto que es una habilidad para el desarrollo social gracias a la misma conseguirán una formación de calidad.

### ***Aceptación de los alumnos***

El maestro tiene la obligación de entablar una relación sana con cada uno de sus alumnos, siempre respetando la diversidad que existe, de tal manera los aprendizajes progresaran y se evitara que los estudiantes se sientan temerosos, por tal motivo.

El maestro deberá actuar con esta habilidad escogiendo siempre la manera más adecuada para acercarse a cada alumno. Existen alumnos que se sienten atraídos por la mirada, otros que sienten más cercanía cuando se acercan a ellos empleando un gesto amable acompañado de un sencillo silencio, etc. (Portolés,2021, p.29).

Por consiguiente, la aceptación que tenga de parte de sus alumnos el docente, favorecerá el desarrollo del aprendizaje, por lo tanto, los maestros deben tomar con responsabilidad lo que significa tener esta conexión, siempre teniendo en cuenta que son un referente en la vida de su alumnado.

### ***Desafíos de la docencia***

Los avances tecnológicos, la globalización entre diferentes factores han cambiado drásticamente a la sociedad por ello la profesión docente tiene en su haber diferentes desafíos que resolver, así mismo

Cortón, Céspedes y Caicedo (2021) afirman que: “La formación de docentes debe responder a las exigencias de la educación y la escuela a nivel planetario”. (p.54). Así pues, la educación hoy en día atraviesa por diferentes cambios, como tal los docentes siendo protagonistas principales de la educación tienen en su haber un sin número de desafíos a los cuales se enfrentan y deben superar, para que de este modo puedan ejercer su profesión sin ningún inconveniente garantizando la buena formación de sus alumnos.

### ***Las tic como desafío de la docencia***

Después de la pandemia que atravesamos, se pudo evidenciar que la educación carece de actualización tecnológica siendo este el principal desafío que atraviesa la profesión docente, es por ello que: García (2021) afirma que: “Otro de los grandes retos, que se desprenden de las carencias evidenciadas por los docentes tras el confinamiento, ha sido, como se ha comentado anteriormente, la ausencia de una competencia digital docente adecuada”. (p.2). Del mismo modo, la aparición de nuevas tecnologías exige una mayor capacitación puesto que estas herramientas permiten nuevas formas de generar y transmitir conocimientos.

### ***Trabajo docente con grupos numerosos***

La sobre población es un tema muy complejo y es muy evidente en especial en el campo educativo la misma acarrea una gran problemática en el proceso de enseñanza aprendizaje, por esta razón es que. Sobrados (2016) manifiesta que: “En grupos numerosos el profesor tiene que realizar un esfuerzo por mantener la disciplina y la atención, sino de la totalidad, al menos de la mayoría del grupo”. (p.781). De esta manera este problema es uno más de los diferentes desafíos a los que se enfrentan los docentes de nuestro país, puesto que no se cumplen los objetivos propuestos por el currículo de educación y por ende perjudican a la sociedad a largo plazo.

### ***Relación docente-padre de familia***

Uno de los grandes desafíos a los que se enfrentan los docentes es, entablar una relación sana con los padres de familia, esto es un gran reto para el docente puesto que los padres esperan que sus hijos tengan buen desenvolvimiento en la escuela, pero los alumnos no reciben ningún tipo de apoyo de sus padres en su hogar. Tener una relación entre docente y familia traerá consigo diferentes beneficios, por lo tanto, Escalante (2020) plantea que:

Cuanto más cerca estén los padres de la educación del estudiante, mayor será el impacto en la educación y logros educativos. Este rol de participación debe ser fomentado por actividades escolares que busquen la cohesión en la relación entre la institución y la familia. (p.180)

Por consiguiente, la asociación entre docentes y padres de familia hoy en día es fundamental la misma debe basarse en: respeto, compromiso, comunicación, colaboración. Teniendo bien en cuenta estos aspectos y sumando esfuerzos los objetivos que se plantean darán como resultado que los alumnos escalen en su preparación académica y eso les permita aspirar a un mejor futuro.

### ***Infraestructura para grupos numerosos en el aula***

La infraestructura que deben tener las aulas de las escuelas de todo el mundo debe posibilitar el buen desenvolvimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, esto debería ser prioridad para los gobiernos de turno. Es por ello que (Ortiz et al, 2021) afirman que: “La infraestructura educativa es uno de los elementos que favorecen el mejor desenvolvimiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje”. (p.240)

Es evidente que hoy en día la educación en nuestro país se ha dejado en segundo plano, siendo la infraestructura de vital importancia ya que los estudiantes necesitan tener áreas dentro de la institución educativa que les permita trasladarse libremente, jugar, asociarse con sus compañeros, en la actualidad lamentablemente ninguna institución cuenta con una buena infraestructura, dificultando que la educación cumpla su objetivo.

### ***Trabajo docente sin el presupuesto y el compromiso del estado con la educación***

No es un secreto que la realidad educativa actual que tiene nuestro país viene atravesando distintas dificultades a lo largo del tiempo debido a que carece de interés por parte del estado, es por ello que Suasnabas y Juárez (2020) asegura que: “Uno de los principales problemas es la falta de infraestructuras adecuadas, poca preparación en los docentes, sistema centralizado, salarios bajos, entre otros. Lo cual se observa claramente en la actual tasa de analfabetismo que se vive en el país”. (p.139) Es prudente mencionar que el desafío más grande que lleva la profesión docente es lidiar con el poco compromiso que tiene el estado sobre ellos, Los profesores son valiosos para nuestra sociedad, pues cumplen una función social clave y se les debe dar la importancia correspondiente, a fin de tener una educación eficaz y eficiente.

### **Identidad profesional docente**

La identidad profesional docente es un factor muy importante en la instrucción docente, la misma se obtiene a lo largo del ejercicio de la profesión con diferentes experiencias, en las mismas se encontrarán conocimientos, creencias, valores actitudes, conductas y diferentes habilidades esenciales para el buen funcionamiento del proceso educativo, es por ello que (Cantón y Tardif, 2018) afirma que: “La identidad profesional del profesorado constituye un complejo constructo teórico, producto de la interrelación de diferentes dimensiones psicosociales” (p.279). Por ende, el proceso

educativo se ejercerá de la mejor manera, con humanidad y empatía las mismas que son fundamentales tener hoy en día en nuestra sociedad para vivir en armonía.

En la actualidad los maestros en el ejercicio de su profesión han tenido que enfrentarse a una serie de desafíos culturales, sociales, políticos y económicos los mismo han hecho que su identidad sea modificada. Vanegas y Fuentealba (2019) expone que:

La identidad profesional docente es la representación que el profesor en ejercicio o en formación desarrolla de sí mismo como profesor, se centra en los conocimientos, creencias, valores, actitudes, conductas, habilidades, objetivos y aspiraciones que se asigna como propios y que surgen en la interacción consigo mismo, las responsabilidades profesionales, los colegas y la escuela como institución social (p.125)

En definitiva, la identidad profesional docente fácilmente es influenciable, desde las representaciones sociales que se tienen del maestro, a través del tiempo y la historia. Ninguna persona puede construir una identidad basada en lo que otros dicen. La identidad del maestro es una identidad para sí, complementaria a los procesos sociales existentes.

### ***Competencias docentes***

Las competencias docentes actuales exigen a los maestros capacitación y actualización constante dejando atrás los modelos tradicionalistas puesto que la sociedad actual está en constante cambio es por ello que. Salinas et al, (2014) consideran que. “El nuevo rol del docente requiere de nuevas funciones como es ser un guía y facilitador de recursos para la educación de alumnos activos que participen en su propio proceso de aprendizaje” (p.155). Siendo el maestro protagonista del proceso educativo, orientando a las nuevas generaciones a comprender y entender el mundo que los rodea.

En un mundo tan cambiante los docentes están obligados a innovar con nuevas metodologías de enseñanza permitiéndoles trabajar de mejor manera con sus estudiantes, además de inculcarles valores que les sirva de guía durante toda su vida, además. Pamplona et al., (2019) resaltan que “Están llamados a investigar, construir y socializar las nuevas prácticas metodológicas y materiales didácticos que se desarrollan en las diferentes áreas” (p,18). En este sentido estas metodologías les servirá para afianzar de mejor manera los aprendizajes en sus alumnos y cumplir con los objetivos esperados.

El proceso educativo se desarrolla dentro del aula y van más allá puesto que, el estudiante y el maestro son los principales actores para que exista el proceso educativo. El propósito es que exista el aprendizaje significativo con las experiencias únicas, especialmente dentro del alumno y docente.

## **Proceso educativo**

El proceso educativo se encarga de transmitir conocimientos es decir existe la enseñanza -aprendizaje entre el docente y el estudiante como también, es un ámbito de valores y saberes que se fortalecen en la escuela para su vida diaria. Es por ello que (Gutiérrez et al, 2021) menciona que el proceso educativo “es un conjunto de tareas ordenadas que buscan promover el aprendizaje, su ejercicio requiere el manejo de habilidades técnicas, morales y artísticas vinculadas a la dimensión personal del ser humano.” (p.250). De esta forma, el proceso educativo orienta que los estudiantes busquen su propio aprendizaje para que el docente pueda construir nuevos conocimientos y desarrollar diferentes destrezas.

El hecho educativo se convierte en un espacio para el diálogo, la creación, la innovación, el intercambio de ideas entre los diversos actores que hacen vida en el centro escolar, con el fin de solventar situaciones, construir saberes y transformar realidades. (Rondón, 2020, p.291).

Con respecto al autor, permite que los estudiantes aprendan y asimilen la información necesaria mediante opiniones para desenvolverse en la vida diaria, obteniendo valores y normas de conducta. Es por ello, que no tiene una sola dirección, sino que debe ser interactiva, ya que los alumnos aprenden y pueden enseñar a otros. De esta manera, el aprendizaje puede hacerse de manera colectiva.

Como también es importante saber que existe diferentes modalidades de estudio que permita al proceso educativo a las personas que tengan dificultad de ir a una institución es por ello que Erubrica (2020) exponen que:

Una modalidad educativa es la forma en que se lleva a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje que por lo general está determinada por la institución educativa para poder llevar a cabo un proceso educativo los tipos de modalidades educativas se clasifican en tres (Modalidad Presencial, Modalidad a Distancia y Modalidad Virtual) (parr.1)

Es importante conocer cuáles son las modalidades que existe en el proceso educativo para que las personas que deseen estudiar puedan hacerlo de diferentes maneras dependiendo en el contexto de vida.

## **Características del proceso educativo**

Para conocer más a fondo del proceso educativo es importante conocer las características que intervienen en este proceso.

### ***Carácter intencional***

El carácter intencional del proceso educativo trata de defender al ser humano, enfocado en sus relaciones sociales, y del resto de la vida que es necesario en la educación, la intencionalidad consiste en una educación deliberado sobre los estudiantes que se enseña a través del conocimiento y las

formas en que éste se hace accesible a los estudiantes. Es decir que los alumnos tienen la responsabilidad de auto educarse y también puede ser de manera colectiva el proceso educativo.

### ***Carácter relacional***

Este carácter ayuda a ser alguien comprometido y centrado con los demás siendo generoso y humilde. Así anuncia Rubio (2021) “Es saber que las relaciones contribuyen al mejor desarrollo de la persona, a su aprendizaje, a la formación de ciudadanos globales y a la construcción de un mundo mejor”. (p.20)

Al saber que las características del proceso educativo deben promover a la educación para contribuir en la convivencia dentro de un docente y los estudiantes de manera respetuoso para tener un ambiente ameno dentro y fuera del aula es por ello que al tener menos derechos los docentes los estudiantes son irrespetuosos y groseros, pero también se debe tomar en cuenta que los padres tienen una gran responsabilidad con sus hijos al momento de educarlos.

### ***Carácter ético***

La ética es importante en la educación puesto que es indispensable que haya valores entre los docentes y estuantes para que exista un ambiente ameno dentro del aula. Para ello señala que: “La ética se refiere a los principios que guían el comportamiento humano, la voz de la conciencia en cuanto a hacer las cosas correctamente; ella no es fluctuante y es independiente de la cultura”. (Orozco, 2022, p 12)

Por lo consiguiente, la ética se considera como buenos hábitos para vivir en sociedad y lograr una convivencia entre las personas. Es decir, que la persona asumirá la responsabilidad de respetar a los demás, practicar la tolerancia y la solidaridad entre otros y así tener un ambiente ameno.

También cabe recalcar que en la educación es demasiado importante la ética y los valores que tiene los docentes y los estudiantes puesto que dentro y fuera del aula debe siempre permanecer el respeto entre ambas partes. Así puedan escuchar y respetar las opiniones de los demás.

Es así que los docentes no solo imparten sus conocimientos con los estudiantes si no es aquel que debe fortalecer los valores que tiene cada estudiante, aunque no es la responsabilidad de ellos si no de los padres porque es ahí donde los alumnos aprender sobre cómo comportarse en cualquier lugar.

### **Factores que influyen en el proceso educativo**

Los factores hacen referencia al proceso que tiene cada estudiante en su rendimiento académico, capacidades, habilidades, entre otros, como también, existen factores que son fuera de la institución educativa como la familia, comunidad, religió, entre otros, que facilitaran al aprendizaje de los estudiantes. Para ello, se dará a conocer dos factores importantes para el proceso educativo como es el factor interno y el factor externo.

### ***Factores endógenos (internos)***

Este factor se encuentra dentro de la institución que influyen en la relación entre los docentes con los alumnos así ayudando a la enseñanza – aprendizaje. “Los factores internos están constituidos por las características del propio alumno (inteligencia, personalidad, actitudes y estilo de aprendizaje y de su familia.” (Mora 2021, p.42). Frente a lo señalado, los factores internos son características personales que influye en el comportamiento y en las actitudes del estudiante estos pueden afectar al rendimiento académico y son factores que intervienen en el éxito o la frustración del aprendizaje. En palabras de Vergara (2018):

Los factores internos que se presentan pueden ser las dificultades de atención y de aprendizaje, la motivación con que los estudiantes se apropian y se comprometen con su proceso, si tienen iniciativa e interés por aprender más, el tiempo que le dedican a estudiar y la asistencia a clases. (p.49)

Es importante conocer cada uno de los factores que intervienen en el proceso educativo de los estudiantes para poder intervenir en caso que un alumno tenga problemas de atención, motivación, concentración, entre otros.

***Factores psicológicos.*** Este factor ayudará a conocer como el estudiante lleva el proceso educativo en su conducta, rendimiento académico, si va a la institución con motivación, entre otros, puesto que, el docente deberá observar detenidamente quien tiene este tipo de problemas en su aprendizaje para que lo pueda solucionar inmediatamente con ayuda de la instrucción. Para ello, Gonzales (2019). La psicología dentro de la educación busca entender la conducta, es decir se observa como el estudiante va adaptándose en el proceso de aprendizaje, así como el ritmo, estilo de aprendizaje, entorno sociocultural donde se desenvuelve (p.544). Saber si influye de manera significativo en el rendimiento escolar y a su vez en su relación social lo que requiere realizar actividades de intervención psicológica para favorecer su aprendizaje.

la psicología de la educación es la comprensión de los procesos de aprendizaje humano, en el ámbito psicomotor, cognitivo, afectivo, social y moral, debidos a la instrucción o enseñanza, en contextos de aprendizaje formales e informales (como las pandillas, la familia y otros), y su optimización o mejora (Paz y Peña, 2021, p.20).

Es por ello los psicólogos educativos también forman parte de las actitudes de los alumnos es así que trabajan en colaboración con los profesores, padres y otros profesionales del ámbito educativo. Su principal responsabilidad es aplicar los conocimientos, buscando mejorar la calidad de la educación y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Factores exógenos (externos)**

Fuera de las existen situaciones externas que influyen o inciden en el estudiante, es decir, que estos factores se dan en muchas situaciones de la vida por ejemplo en lo social, la familia, la salud, cultura, entre otros, incidiendo en el desempeño académico de los estudiantes con dificultades de aprendizaje. Para Cardozo et al (2018) anuncia que: “Factores exógenos todos aquellos relativos a la situación experimental y que parecen incidir en la modificación del estereotipo, es decir, todos los agentes contextuales que envuelven al sujeto en la emisión o inhibición de los estereotipos”. (parr.5)

Es por ello, que se debe tomar muy en cuenta el contexto que vive cada estudiante fuera de las instituciones que pueden afectar el aprendizaje de cada uno de ellos y del mismo modo saber si existen situaciones que pueden afectar la enseñanza por parte de los docentes. Es decir que existen factores ambientales, históricos y sociales que dañan la enseñanza – aprendizaje.

Los factores externos que influyen en el aprendizaje, son de mucha importancia en el que hacer educativo, por lo tanto, el docente debe estar pendiente de la relación entre padre de familia, estudiante, autoridades, medio ambiente y toda la comunidad educativa, permitiendo determinar cada factor externo que vaya modificando la conducta cognoscitiva, social, cultural, ambiental y de transferencia de todo lo aprendido. (Triviño y Velasquez,2022, p.1484)

Es decir, los factores externos pueden generar distintas distracciones en el aprendizaje estudiantil, produciendo alteraciones a corto y largo plazo esto se puede encontrar tanto su entorno familia, como su ambiente institucional dentro y fuera de ella. El mayor factor que afecta a los estudiantes de lo externo es el ambiente que tiene con los padres no les dedican a sus hijos tiempo en el acompañamiento de las tareas para fortalecer el proceso aprendizaje.

### **Dimensiones que influyen en el proceso educativo**

En el proceso educativo intervienen diversas dimensiones que son positivos para la enseñanza - aprendizaje de mejor calidad. La UNESCO (s.f) aduce que la

Dimensión Educación analiza la relación entre la educación, la cultura y el desarrollo humano mediante la capacidad integradora de la educación, la valorización de la interculturalidad, la diversidad cultural y la creatividad, y las oportunidades para la formación profesional en los ámbitos culturales. (párr.2)

Es decir, que cada dimensión es necesario para la educación de los estudiantes puesto que, ayudará dentro y fuera de la institución educativa además de lo que menciona la UNESCO existen otras que se explicara a continuación:

***Dimensión social***

Es importante conocer que la sociedad también interviene en el proceso educativo de los estudiantes como de los docentes, puesto que, se debe saber la realidad familiar y comunidad que tiene cada uno de ellos. Mejía y Molina (2022) considera que “La dimensión social de la educación es importante crear un vínculo estrecho entre las escuelas y las comunidades. La clave es que existan proyectos que integren a los estudiantes a la sociedad.” (p.16). De acuerdo a lo citado, la dimensión social es significativo para el aprendizaje del estudiante creando diferentes conocimientos para el diario convivir. Así creando un lazo entre las familias, alumnos, comunidad cercana a la institución.

**Dimensión moral y ético**

Lo moral en la educación es importante porque es un aspecto que lleva principalmente los valores que tiene una persona. Es así que el autor Albertos (2018) menciona lo siguiente:

La educación moral significa una educación ética para seguir los principios buenos y correctos de la vida. Consiste en algunos principios básicos, como la veracidad, la honestidad, la caridad, la hospitalidad, la tolerancia, el amor, la amabilidad y la simpatía.  
(p.5)

Para ello, los docentes y las autoridades deben tener una empatía entre ellos, porque si no existe eso, ellos no tendrán un ambiente respetuoso entre estudiantes y docentes así habrá conflictos y no existirá una enseñanza y un aprendizaje significativo.

**7.PREGUNTAS CIENTÍFICAS**

- ¿Cómo la ética docente ayuda al desarrollo de proceso educativo?
- ¿Cuál es la realidad educativa actual en la institución referente a la ética docente?
- ¿Cuál es el impacto de la ética docente en el proceso educativo?

## 8.MARCO METODOLÓGICO

### **Paradigma**

El paradigma que se utilizara en este proyecto es el interpretativo es una perspectiva o modo de concebir la realidad. Según Ricoy (2006) menciona que el paradigma interpretativo:

También se conoce como cualitativo, fenomenológico, humanista, naturalista o etnográfico. En él no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), interpreta y evalúa la realidad, no la mide. (p.5)

Es decir, la interpretación de la práctica educativa es fundamental para la comprensión acerca de la ética docente en el proceso educativo en el contexto real.

### **Enfoque**

Así mismo, la investigación cualitativa es importante para el campo educativo porque se trata de la interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano, es por ello que Vera y Ponce (2011) manifiesta que:

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (p.1)

Cabe mencionar que, este proyecto tendrá un enfoque de investigación cualitativa lo cual, proporcionará teorías verdaderas como también falsas sobre la ética docente en el proceso educativo. Como tal, buscar características y formas de expresión de la calidad y los comportamientos éticos de los profesores en los niveles de la educación y observar la calidad, eficiencia y la eficacia para promover el aprendizaje eficaz.

### **Tipo de investigación**

De tal modo, la investigación documental es fundamental, la cual se apoya en el trabajo constante de identificación, organización y descripción de los expedientes así menciona:

Documental usa principalmente fuentes bibliográficas para apoyar el punto de vista del investigador. Expande y profundiza el conocimiento sobre el tema. La calidad y el valor de las fuentes se analiza con base en su autenticidad, credibilidad, integridad, relevancia y contexto. (Gonzales, 2023, parr.15)

Mencionado lo anterior, este proyecto contribuirá los valores que existe en la educación con el fin de mejorar el proceso educativo. Permitiendo que puedan ser de provecho en diferentes maneras y de diversos propósitos, para generar nuevos conocimientos sobre la ética docente en el proceso educativo.

## **MÉTODOS TEÓRICOS**

### **Inductivo**

El método inductivo es un proceso de razonamiento que tiene como objeto la observación y la experimentación y su fin es poder llegar a una conclusión general. Es decir, se analizaron las variables de forma particular a general Según Dávila (2006) manifiesta que:

El investigador tenía que establecer conclusiones generales basándose en hechos recopilados mediante la observación directa. Bacon aconsejaba observar a la naturaleza directamente, desechar los prejuicios e ideas preconcebidas que él denominada ídolos. Según Bacon, para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones.

Es por ello que este proyecto, se fundamenta en el método inductivo, debido a que deriva de conclusiones generales a partir de premisas individuales esto se puede observar en algunos docentes dentro de la institución educativa, para llegar a un conocimiento más general en la investigación.

### **Método empírico Observación**

La técnica que se utilizara en nuestra investigación es la de la observación puesto que es un elemento fundamental en todo proceso de investigación, en ella nos apoyaremos para obtener el mayor número de datos, para (Campos y Martínez, 2012) menciona que:

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo. (p.49).

Del mismo modo, a partir de ella podremos indagar, discutir y concluir, sobre nuestro tema de investigación y por ende podremos dar respuestas.

## **TÉCNICAS DE INFORMACIÓN**

### **Entrevista**

En esta investigación que es cualitativa la técnica más factible y necesaria es la entrevista puesto que, Carballo (2001) menciona que:

La entrevista, desde la perspectiva del paradigma citado, constituye el fluir natural, espontáneo y profundo de las vivencias y recuerdos de una persona mediante la presencia y

estímulo de otra que investiga, quien logra, a través de esa descripción, captar toda la riqueza de sus diversos significados. (p.13)

Para esta investigación la técnica más indicada es la entrevista puesto que vamos a obtener más datos al momento de aplicarla en la institución educativa, donde podremos descubrir las múltiples razones de el por qué la ética docente se ha perdido y poder contribuir con estrategias o soluciones.

## **INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN**

### **Guía de entrevista**

En este proyecto se aplicará el instrumento de recolección de datos que es una guía de entrevista. De acuerdo Carballo (2001) expone que: “La entrevista en la investigación cualitativa debe buscar profundidad y las diversas interrelaciones del acontecimiento, el relato y los sentimientos”. (p.16)

Por tal motivo en nuestra investigación se utilizará el instrumento guía de entrevista, puesto que este instrumento tiene como propósito recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, y conseguir la información necesaria para que al final se pueda obtener diferentes conclusiones del tema en cuestión.

### **Población (muestra)**

Este proyecto tiene como propósito aplicar el instrumento a 1 autoridad y 4 docentes, puesto que al realizarlo se obtiene la información necesaria para obtener conclusiones y así buscar estrategias de cómo se podría recuperar la ética docente, la misma que es indispensable para poder llevar a cabo de mejor manera el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **9.ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

Análisis de la información recolectada en la guía de preguntas dirigida a docentes de la Unidad Educativa con el fin de determinar el diagnóstico, mediante la matriz de procesamiento de información basada en el análisis descriptivo.

Pregunta 1: ¿Cómo se enfrentan los problemas con los docentes que van en contra de la ética en su institución?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	<p>En primer lugar, se establece un dialogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional que se manejan en la institución</p> <p>Si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito</p> <p>Pudiendo llegar hasta aplicar una sanción.</p>	<p>Se establece un dialogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional.</p> <p>Si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito.</p> <p>Aplicar una sanción.</p>	<p>Diálogo acerca de las normas</p> <p>Sanción</p> <p>Sanción</p>	Normativa para el desempeño docente
Docente 1	<p>Siguiendo el proceso respectivo que implica como primer punto la resolución de conflictos a través del dialogo.</p>	<p>Resolución de conflictos</p> <p>Dialogo</p>	<p>Resolución de conflictos</p> <p>Dialogo</p>	Normativa para el desempeño docente
Docente 2	<p>En la institución se aplica el código de convivencia y sobre todo con la comunicación.</p>	<p>Se aplica el código de convivencia</p> <p>Sobre todo, con la comunicación.</p>	<p>Código de convivencia</p> <p>Comunicación</p>	<p>Normativa para el desempeño docente</p> <p>Comunicación docente</p>
Docente 3	<p>Diciendo las cosas claramente, enfrentándoles, dialogando buscando soluciones y finalmente llegando a un conceso.</p>	<p>Dialogo</p> <p>Buscando soluciones</p> <p>llegando a un conceso</p>	<p>Dialogo</p> <p>Soluciones</p> <p>Consenso</p>	Normativa para el desempeño docente
Docente 4	<p>Las autoridades tratan de mediar los problemas con la comunicación</p>	<p>Tratan de mediar los problemas</p> <p>la comunicación</p>	<p>Mediación</p> <p>Comunicación</p>	<p>Normativa para el desempeño docente</p> <p>Comunicación docente</p>

Pregunta 2: ¿Qué mecanismos se aplican a los docentes o estudiantes cuando se van en contra de los valores éticos y morales?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	Como antes se le menciono los maestros están informados sobre las sanciones que deberán cumplir si van en contra de los valores las sanciones vienen de las autoridades superiores.	Los maestros están informados sobre las sanciones.  Las sanciones vienen de las autoridades superiores.	Sanción  Sanción	Normativa para el desempeño docente
Docente 1	La aplicación del código de convivencia estipulado en faltas leves, graves y muy graves y las sanciones respectivas.	La aplicación del código de convivencia  Se estipulan faltas leves, graves y muy graves	Código de convivencia  Sanción	Normativa para el desempeño docente
Docente 2	Se realiza llamados de atención y se realizan actas de compromiso, y si persiste se aplica la amonestación correspondiente.	Se realiza llamados de atención.  Se realizan actas de compromiso.	Sanción  Compromisos	Normativa para el desempeño docente  Comunicación docente
Docente 3	En la institución se aplican diferentes normativas de acuerdo al código de convivencia institucional y a lo que rige las leyes.	Diferentes normativas de acuerdo al código de convivencia institucional  A lo que rige las leyes	Código de convivencia  Normativa legal	Normativa para el desempeño docente
Docente 4	Primero conversar con los padres de familia para que ellos orienten a los estudiantes la manera de comportarse dentro de la institución.	Conversar con los padres de familia  Orientación a los estudiantes de la manera de comportarse dentro de la institución.	Dialogo con los padres de familia  Comportamiento de los estudiantes en la institución	Valores éticos del docente

Pregunta 3: ¿Según su criterio cuales son las características esenciales que debe poseer un buen docente para el ejercicio profesional?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	Buena formación académica, responsabilidad, puntualidad y que tome importancia la honestidad académica	Buena formación académica,  Responsabilidad,  Puntualidad  Que tengan honestidad académica	Formación profesional inicial  Valores  Honestidad	Valores éticos del docente
Docente 1	Como docente se debe garantizar que los estudiantes tengan el aprendizaje adecuado. A través de la aplicación de técnicas y metodologías de enseñanza acorde a las necesidades estudiantiles.	Garantizar que los estudiantes tengan el aprendizaje adecuado. Aplicación de técnicas y metodologías de enseñanza acorde a las necesidades estudiantiles.	Aprendizajes adecuados  Metodologías de enseñanza	Práctica docente vs formación del docente
Docente 2	Ser respetuoso con todos los integrantes de la comunidad educativa. Aplicar conocimientos y valores para formar íntegramente a los estudiantes. Ser imparciales	Respetuoso con todos los integrantes de la comunidad educativa.  Aplicar conocimientos y valores  Ser imparciales	Respeto Convivencia Ambiente laboral  Imparcialidad	Valores éticos del docente
Docente 3	La misión y la visión claramente definidas	Misión y la visión	La misión y visión institucional	Normativa para el desempeño docente
Docente 4	La preparación académica que debe estar en constante actualización ya que en la actualidad nos enfrentamos a nuevos retos como es la tecnología y los valores éticos	Y los valores éticos	Ética profesional	Ética profesional docente

## Pregunta 4: ¿Cuáles son los desafíos de los docentes en la actualidad?

Informantes	Transcripción del texto	Análisis descriptivo		
		Enunciado descriptivo parcial	Enunciado descriptivo sintético	Codificación y categorización
Autoridad 1	Son los desafíos en el campo tecnológico también las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo y los cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos.	Los desafíos en el campo tecnológico  Las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo  Cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos.	Desafíos tecnológicos  Metodologías Para el desarrollo educativo  Factores exógenos (externos)	Desafíos de la docencia  Factores de la educación
Docente 1	Actualización de conocimientos y aplicación de nuevas técnicas basadas en el uso de los tics	Aplicación de nuevas técnicas basadas en el uso de los tics	Uso del tic	Desafíos de la docencia
Docente 2	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio y la infraestructura adecuada, falta de compromiso por parte de los padres de familia, falta de presupuesto en la educación, y falta de compromiso del estado con los docentes.	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio y la infraestructura adecuada  Falta de compromiso por parte de los padres de familia  Falta de presupuesto en la educación  Falta de compromiso del estado con los docentes.	Dimensión política  Compromiso de los padres de familia  Dimensión política	Dimensiones de la educación  Desafíos de la docencia  Dimensiones de la educación
Docente 3	El aprender a manejar la tecnología, la actualización constante que veríamos tener.	Manejar la tecnología, la actualización constante	Manejo de la tecnología	Desafíos de la docencia
Docente 4	Seguirnos actualizando para aplicar nuevas técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes	Seguirnos actualizando para aplicar nuevas técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje	Actualización docente	Desafíos de la docencia

Pregunta 5: ¿De qué forma se evidencia que los docentes tienen vocación para enseñar?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	El primer indicador es el promedio de aprendizaje de los estudiantes también el nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos y por último los resultados de las observaciones áulicas.	El promedio de aprendizaje de los estudiantes  El nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos  y por último los resultados de las observaciones áulicas.	Promedio de los estudiantes  Aceptación de los alumnos  Observación áulica	Empatía docente  Práctica docente vs formación del docente
Docente 1	Se evidencia a través del manejo en el ámbito humano y personal con cada uno de los estudiantes, entendiendo que cada uno tiene libertad de pensamiento	A través del manejo en el ámbito humano y personal con cada uno de los estudiantes,  Entendiendo que cada uno tiene libertad de pensamiento.	Empatía  Libertad de pensamiento	Empatía docente
Docente 2	Cuando imparten clases con amor, cariño disciplina aplicando las estrategias para llevar el conocimiento a los estudiantes.	Cuando imparten clases con amor, cariño disciplina  Aplicando las estrategias para llevar el conocimiento a los estudiantes.	Amor por la enseñanza  Aplicación de metodologías	Características docentes  Práctica docente vs formación del docente
Docente 3	Cuando los estudiantes se sienten bien y cuando los aprendizajes son efectivos existe esa evidencia que aprenden	Cuando los estudiantes se sienten bien  Y cuando los aprendizajes son efectivos	Empatía Relación  Aprendizajes efectivos	Empatía docente
Docente 4	En la forma de tratar a sus alumnos y en su formación académica	En la forma de tratar a sus alumnos  Y en su formación académica	Empatía  Formación Académica	Empatía docente  Competencias docentes

## Pregunta 6: ¿Cómo es el desarrollo del proceso educativo en la actualidad?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	En la actualidad el proceso educativo se ha vuelto participativo, también se desarrolla en diferentes modalidades y en cuanto a mantener una secuencia se podría decir que hay un divorcio entre los diferentes niveles educativos.	El proceso educativo se ha vuelto participativo  Se desarrolla en diferentes modalidades  Mantener una secuencia se podría decir que hay un divorcio entre los diferentes niveles educativos.	Proceso participativo  Modalidades de estudio  Desarticulación en los niveles educativos	Proceso educativo
Docente 1	El proceso educativo en la actualidad se desarrolla enfocado en la aplicación de plataformas virtuales que permiten el manejo de datos, de los estudiantes como personal docente y directivos, así como también permite la inserción de planificaciones de cada año lectivo.	Se desarrolla en la aplicación de plataformas virtuales que permiten el manejo de datos  Permite la inserción de planificaciones	Proceso educativo usando el tic.  Inserción de planificaciones	Desafíos de la docencia  Proceso educativo
Docente 2	El proceso educativo para mi concepto falta de desarrollarse con una educación más integral y más práctica para poder enfrentar los desafíos de la actualidad.	Falta de desarrollarse con una educación más integral  Más práctica para poder enfrentar los desafíos de la actualidad.	Formación integral  Practica	Competencias docentes
Docente 3	En la actualidad se aplica el proceso constructivista donde el docente es facilitador y el estudiante es el constructor de su aprendizaje.	Se aplica el proceso constructivista  Donde el docente es facilitador  el estudiante es el constructor de su aprendizaje.	Proceso constructivista  Facilitador  Construcción del conocimiento	Competencias docentes
Docente 4	Encontramos un mínimo porcentaje de falencias en los estudiantes debido a la pandemia.	Existen falencias en los estudiantes debido a la pandemia.	Debilidades postpandemia	Desafíos de la docencia

Pregunta 7: ¿Cómo es la comunicación de los docentes dentro y fuera del aula?

Análisis descriptivo				
Informantes	Transcripción del texto	Enunciado descriptivo parcial	Enunciado descriptivo sintético	Codificación y categorización
Autoridad 1	Los docentes mantienen estrecha comunicación entre ellos pues cada uno forma parte de comisiones, áreas, juntas de curso y de igual manera con los estudiantes pues que hoy se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas.	Mantienen estrecha comunicación entre ellos pues cada uno forma parte de comisiones, áreas, juntas de curso  Se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas.	Comunicación  Factor psicológico	Comunicación docente  Factores de la educación
Docente 1	La comunicación es asertiva debido a que para tener éxito en el proceso educativo es importante abrir canales y formas de comunicación lo que permite tener conocimientos de cualquier tipo de información.	La comunicación es asertiva  Tener éxito en el proceso educativo es importante  Abrir canales y formas de comunicación	Comunicación  Importancia del proceso educativo  Comunicación	Comunicación docente  Proceso educativo  Comunicación docente
Docente 2	Personalmente la comunicación es muy respetuosa.	La comunicación es muy respetuosa.	Comunicación	Comunicación docente
Docente 3	Yo creo que los docentes si nos comunicamos de una manera clara y eficiente dando las indicaciones necesarias escuchándolos también a los docentes y compartiendo experiencias. Fuera del aula podría decirse que a través de actividades extracurriculares que se realiza.	Nos comunicamos de una manera clara y eficiente	Comunicación	Comunicación docente
Docente 4	Es buena porque no se tiene problemas con los compañeros docentes.	Es buena comunicación entre ellos	Comunicación	Comunicación docente

Pregunta 8: ¿Cómo los docentes ayudan a estudiantes que presentan problemas sociales y de salud para el mejoramiento de su aprendizaje?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	Lo primero que hacemos es abordar en las familias de estos estudiantes seguidamente se procede a solicitar la asesoría del DECE y por último se accede a instancias externas como el ministerio de salud pública, junta cantonal de derechos, patronatos, etc.	Abordar en las familias de estos estudiantes  Solicitar la asesoría del DECE  Se accede a instancias externas como el ministerio de salud pública junta cantonal de derechos, patronatos, etc	Factor social  Normativa legal  Normativa legal	Factores de la educación  Normativa para el desempeño docente
Docente 1	Se realiza a través de planes de recuperación, de tutorías y presentación de tareas atrasadas las cuales son programadas de acuerdo a la necesidad estudiantil.	Realizan planes de recuperación, tutorías  y presentación de tareas atrasadas	Factores endógenos(internos)  Factores endógenos (internos)	Factores de la educación
Docente 2	Se realiza un diagnóstico y se envía con un informe al departamento DECE, cuando tiene problemas de salud se notifica al representante para que realice el acompañamiento al centro de salud o al médico.	Se realiza un diagnóstico  Se envía con un informe al departamento DECE	Diagnóstico social  Normativa legal	Normativa para el desempeño docente
Docente 3	A través de recibir las indicaciones de los departamentos DECE y restaurar las respectivas adaptaciones curriculares sea por vulnerabilidad o sea por caso de salud.	Recibe las indicaciones de los departamentos DECE.  Restaurar las respectivas adaptaciones curriculares sea por vulnerabilidad o de salud.	Normativa legal  Adaptación curricular	Normativa para el desempeño docente  Desafíos de la docencia
Docente 4	Mediante el departamento del DECE he impartiendo charlas a los padres de familia.	Mediante el departamento del DECE	Normativa legal	Normativa para el desempeño docente

Pregunta 9: ¿En que afecta las políticas educativas públicas para el desarrollo de la docencia?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	El principal aspecto en la que ha fluido en los perfiles que se necesita para ejercer un cargo docente también el cambio de carga horaria y la inclusión de nuevas asignaturas.	Ha fluido en los perfiles que necesita para ejercer un cargo docente	Dimensión política	Dimensiones de la educación
Docente 1	Afectó principalmente en el ámbito de sectorización ya que en algunos casos impiden que los estudiantes asistan a la unidad educativa que ellos deseen por lo que los docentes deben en algunos casos trabajar con estudiantes que no están satisfechos con la carrera que siguen.	Ámbito de sectorización	Factores exógenos (externos)	Factores de la educación
Docente 2	La afectación es grande porque no se cumplen con el presupuesto para la educación y por consiguiente no realiza infraestructura, contratación de docente.	No se cumple con el presupuesto para la educación por consiguiente no realiza infraestructura, contratación de docente.	Dimensión económica	Dimensiones de la educación
Docente 3	Bueno a veces el hecho de que se a restado el derecho al docente, se ha dado libertad a los estudiantes y no se a permitido el compromiso eficiente del padre como institución educativa como tal.	Se ha restado el derecho al docente, y se ha dado libertad a los estudiantes	Carácter relacional	Características del proceso educativo
Docente 4	En que las autoridades no tienen humanismo con los docentes para sentirnos en un ambiente agradable de sana convivencia.	Las autoridades no tienen humanismo con los docentes	Dimensión moral	Dimensiones de la educación

Pregunta 10: ¿De qué manera las condiciones económicas de la institución educativa inciden en práctica de la docencia?

<b>Análisis descriptivo</b>				
<b>Informantes</b>	<b>Transcripción del texto</b>	<b>Enunciado descriptivo parcial</b>	<b>Enunciado descriptivo sintético</b>	<b>Codificación y categorización</b>
Autoridad 1	Prácticamente el aspecto económico es determinante para la actividad docente se desarrolle la mejor manera para que si no tenemos los recursos didácticos y tecnológicos el docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes.	Si no tenemos los recursos didácticos y tecnológicos  El docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes.	Dimensión económica  Factores endógenos(internos)	Dimensiones de la educación  Factores de la educación
Docente 1	Incide en muchos aspectos principalmente en la infraestructura ya que en ocasiones la carencia de estos hace limitado el trabajo docente.	Incide mucho en la infraestructura.	Dimensión económica	Dimensiones de la educación
Docente 2	Si incide, por cuanto no se puede adquirir materiales, infraestructura e insumos necesarios para mejorar la calidad educativa.	No se puede adquirir materiales, infraestructura e insumos necesarios para mejorar la calidad educativa	Dimensión económica	Dimensiones de la educación
Docente 3	Bueno para realizar un aprendizaje eficiente se necesita también a más de los insumos curriculares, también un espacio físico y adecuado eso si afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio.	Se necesita insumos curriculares  Un espacio físico y adecuado afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio.	Dimensión económica  Dimensión política	Dimensiones de la educación
Docente 4	Son escasas porque no hay apoyo del distrito para realizar mejoras en la institución educativa.	No hay apoyo del distrito	Dimensión política	Dimensiones de la educación

**SEGUNDA MATRIZ DE CATEGORIAS (matriz general de jerarquización) OJO ANEXOS**

**Jerarquización de las categorías**

N o	Categorías	Enunciado descriptivo		
1	<b>NORMATIVA PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Diálogo acerca de las normas	Se establece un dialogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional.	para enfrentar los problemas éticos entre los docentes se establece un dialogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional que se manejan en la institución.
		Sanción	Si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito.  Aplicar una sanción.  Los maestros están informados sobre las sanciones.  Las sanciones vienen de las autoridades superiores.  Se estipulan faltas leves, graves y muy graves	Si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito siendo así que llegarías hasta aplicar una sanción lo cual, los maestros están informados sobre las sanciones que deberán cumplir si van en contra de los valores las sanciones vienen de las autoridades superiores. Estipulado en faltas leves, graves y muy graves
		Resolución de conflictos	Resolución de conflictos	Siguiendo el proceso respectivo que implica como primer punto la resolución de conflictos a través del dialogo.
		Código de convivencia	Se aplica el código de convivencia  Diferentes normativas de acuerdo al código de convivencia institucional	En la institución se aplica el código de convivencia en diferentes normativas de acuerdo al código de convivencia institucional.
2	<b>COMUNICACIÓN DOCENTE</b>	Comunicación	Sobre todo, con la comunicación asertiva  Pues cada uno forma parte de comisiones, áreas, juntas de curso  Abrir canales y formas de comunicación  Nos comunicamos de una manera clara y eficiente	Para los docentes lo importantes es la comunicación asertiva, entre ellos pues cada uno forma parte de comisiones, áreas, juntas de curso. Esto abre canales y formas de comunicación lo que permite tener conocimientos de cualquier tipo de información de manera clara y eficiente dando las indicaciones necesarias escuchándolos también a los docentes y compartiendo experiencias. Fuera del aula podría decirse que a través de actividades extracurriculares que se realiza.
3	<b>VALORES ETICOS DEL DOCENTE</b>	Formación profesional inicial	Buena formación académica	Buena formación académica, responsabilidad, puntualidad y que tome importancia la honestidad académica
		Valores	Responsabilidad	

			Puntualidad	
4	<b>PRACTICA DOCENTE VS FORMACION DEL DOCENTE</b>	Aprendizajes adecuados	Garantizar que los estudiantes tengan el aprendizaje adecuado.	Como docente se debe garantizar que los estudiantes tengan el aprendizaje adecuado.
		Metodologías de enseñanza	Aplicación de técnicas y metodologías de enseñanza acorde a las necesidades estudiantiles.	A través de la aplicación de técnicas y metodologías de enseñanza acorde a las necesidades estudiantiles.
5	<b>ETICA PROFESIONAL DOCENTE</b>	Ética profesional	Los valores éticos	Los docentes se deben enfrentar a nuevos retos como es la tecnología y los valores éticos
6	<b>DESAFÍOS DE LA DOCENCIA</b>	Desafíos tecnológicos	Los desafíos en el campo tecnológico Manejar la tecnología, la actualización constante	Son los desafíos en el campo tecnológico también las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo. El aprender a manejar la tecnología, la actualización constante que veríamos tener.
		Metodologías Para el desarrollo educativo	Las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo	
		Compromiso de los padres de familia	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio y la infraestructura adecuada	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio y la infraestructura adecuada, falta de compromiso por parte de los padres de familia.
		Compromiso del estado	Falta de compromiso por parte de los padres de familia	
		Debilidades postpandemia	Existen falencias en los estudiantes debido a la pandemia.	Se encuentra un mínimo porcentaje de falencias en los estudiantes debido a la pandemia.
		Adaptación curricular	Restaurar las respectivas adaptaciones curriculares sea por vulnerabilidad o de salud.	Se restaura las respectivas adaptaciones curriculares sea por vulnerabilidad o sea por caso de salud.
7	<b>EMPATIA DOCENTE</b>	Aceptación de los alumnos	El nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos	El primer indicador es el promedio de aprendizaje de los estudiantes también el nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos
		Empatía	A través del manejo en el ámbito humano y personal con cada uno de los estudiantes	Se evidencia a través del manejo en el ámbito humano y personal con cada uno de los estudiantes, entendiendo que cada uno tiene libertad de pensamiento. En la forma de tratar a sus alumnos
			En la forma de tratar a sus alumnos	
		Libertad de pensamiento	Entendiendo que cada uno tiene libertad de pensamiento.	
Aprendizajes efectivos	Y cuando los aprendizajes son efectivos	Cuando los estudiantes se sienten bien y cuando los aprendizajes son efectivos existe esa evidencia que aprenden		
8		Proceso participativo	El proceso educativo se ha vuelto participativo	

	<b>PROCESO EDUCATIVO</b>	Modalidades de estudio	Se desarrolla en diferentes modalidades	En la actualidad el proceso educativo se ha vuelto participativo, también se desarrolla en diferentes modalidades y en cuanto a mantener una secuencia se podría decir que hay un divorcio entre los diferentes niveles educativos.
		Importancia del proceso educativo	Tener éxito en el proceso educativo es importante	Tener éxito en el proceso educativo es importante
9	<b>FACTORES DE LA EDUCACIÓN</b>	Factores exógenos (externos)	Cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos.  Ámbito de sectorización	Cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos. Afecta principalmente en el ámbito de sectorización ya que en algunos casos impiden que los estudiantes asistan a la unidad educativa
		Factor psicológico	Se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas.	Se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas.
		Factor social	Abordar en las familias de estos estudiantes	Aborda en las familias de estos estudiantes
		Factores endógenos(internos)	Realizan planes de recuperación, tutorías  Presentación de tareas atrasadas  El docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes.	Se realiza a través de planes de recuperación, de tutorías y presentación de tareas atrasadas las cuales son programadas de acuerdo a la necesidad estudiantil. Es decir, El docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes.
10	<b>DIMENSIONES DE LA EDUCACIÓN</b>	Dimensión política	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio físico y adecuado afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio.  Y la infraestructura adecuada  Falta de presupuesto en la educación  Falta de compromiso del estado con los docentes.  Ha fluido en los perfiles que necesita para ejercer un cargo docente  No hay apoyo del distrito	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio físico y adecuado afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio y la infraestructura adecuada. También existe la falta de presupuesto en la educación, y falta de compromiso del estado con los docentes El principal aspecto en la que ha fluido en los perfiles que se necesita para ejercer un cargo docente también el cambio de carga horaria y la inclusión de nuevas asignaturas. Puesto que no a existido el apoyo del distrito

		Dimensión política	No se cumple con el presupuesto para la educación por consiguiente no realiza infraestructura, contratación de docente.  Si no tenemos los recursos didácticos y tecnológicos  Se necesita insumos curriculares	La afectación es grande porque no se cumple con el presupuesto para la educación por consiguiente no realiza infraestructura, contratación de docente. Prácticamente el aspecto económico es determinante para la actividad docente se desarrolle la mejor manera para que si no tenemos los recursos didácticos y tecnológicos, para realizar un aprendizaje eficiente se necesita también a más de los insumos curriculares
		Dimensión moral	Las autoridades no tienen humanismo con los docentes	En que las autoridades no tienen humanismo con los docentes para sentirnos en un ambiente agradable de sana convivencia.
<b>11</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO EDUCATIVO</b>	Carácter relacional	Se ha restado el derecho al docente, y se ha dado libertad a los estudiantes	A veces el hecho de que se a restado el derecho al docente, se ha dado libertad a los estudiantes y no se ha permitido el compromiso eficiente del padre como institución educativa como tal.

## MATRIZ DE JERARQUIZACIÓN

Nº	Categorías	Enunciado descriptivo	
1	<b>NORMATIVA PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Diálogo acerca de las normas	Se establece un diálogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional.
		Sanción	Si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito.  Aplicar una sanción.  Los maestros están informados sobre las sanciones.  Las sanciones vienen de las autoridades superiores.  Se estipulan faltas leves, graves y muy graves
		Resolución de conflictos	Resolución de conflictos
		Código de convivencia	Se aplica el código de convivencia  Diferentes normativas de acuerdo al código de convivencia institucional
2	<b>COMUNICACIÓN DOCENTE</b>	Comunicación	Sobre todo, con la comunicación asertiva  Pues cada uno forma parte de comisiones, áreas, juntas de curso  Abrir canales y formas de comunicación  Nos comunicamos de una manera clara y eficiente
3	<b>VALORES ETICOS DEL DOCENTE</b>	Formación profesional inicial	Buena formación académica
		Valores	Responsabilidad Puntualidad
4	<b>PRACTICA DOCENTE VS FORMACION DEL DOCENTE</b>	Aprendizajes adecuados	Garantizar que los estudiantes tengan el aprendizaje adecuado.
		Metodologías de enseñanza	Aplicación de técnicas y metodologías de enseñanza acorde a las necesidades estudiantiles.
5	<b>ETICA PROFESIONAL DOCENTE</b>	Ética profesional	Los valores éticos
6	<b>DESAFÍOS DE LA DOCENCIA</b>	Desafíos tecnológicos	Los desafíos en el campo tecnológico  Manejar la tecnología, la actualización constante
		Metodologías Para el desarrollo educativo	Las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo
		Compromiso de los padres de familia	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio y la infraestructura adecuada
		Compromiso del estado	Falta de compromiso por parte de los padres de familia
		Debilidades postpandemia	Existen falencias en los estudiantes debido a la pandemia.
		Adaptación curricular	Restaurar las respectivas adaptaciones curriculares sea por vulnerabilidad o de salud.
7	<b>EMPATIA DOCENTE</b>	Aceptación de los alumnos	El nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos

		Empatía	A través del manejo en el ámbito humano y personal con cada uno de los estudiantes  En la forma de tratar a sus alumnos
		Libertad de pensamiento	Entendiendo que cada uno tiene libertad de pensamiento.
		Aprendizajes efectivos	Y cuando los aprendizajes son efectivos
<b>8</b>	<b>PROCESO EDUCATIVO</b>	Proceso participativo	El proceso educativo se ha vuelto participativo
		Modalidades de estudio	Se desarrolla en diferentes modalidades
		Importancia del proceso educativo	Tener éxito en el proceso educativo es importante
<b>9</b>	<b>FACTORES DE LA EDUCACIÓN</b>	Factores exógenos (externos)	Cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos.  Ámbito de sectorización
		Factor psicológico	Se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas.
		Factor social	Abordar en las familias de estos estudiantes
		Factores endógenos(internos)	Realizan planes de recuperación, tutoría  Presentación de tareas atrasadas  El docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes.
<b>10</b>	<b>DIMENSIONES DE LA EDUCACIÓN</b>	Dimensión política	Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio físico y adecuado afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio.  Y la infraestructura adecuada  Falta de presupuesto en la educación  Falta de compromiso del estado con los docentes.  Ha fluido en los perfiles que necesita para ejercer un cargo docente  No hay apoyo del distrito
		Dimensión política	No se cumple con el presupuesto para la educación por consiguiente no realiza infraestructura, contratación de docente.  Si no tenemos los recursos didácticos y tecnológicos  Se necesita insumos curriculares
		Dimensión moral	Las autoridades no tienen humanismo con los docentes
<b>11</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO EDUCATIVO</b>	Carácter relacional	Se ha restado el derecho al docente, y se ha dado libertad a los estudiantes

## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA GUIA DE ENTREVISTA

### Dialogo acerca de las normas

La autoridad entrevistada señala que para enfrentar los problemas éticos en la institución “*se establece un dialogo informativo en el que se le pone al tanto sobre las normas en el campo profesional. si el problema persiste se procede a llamar la atención por escrito y aplicar una sanción*”. Es decir, que en primera instancia hay el diálogo para prevenir de sanciones a los docentes, de la misma manera los maestros están al tanto de las normativas que se deben cumplir en la institución. de tal forma: Perugachi (2020) considera que:

La convivencia escolar se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores educativos, asimismo, respetando la normatividad de la organización educativa, que está fundamentada en valores, los cuales tienen que demostrarse con actitudes de una sana convivencia fomentando una cultura de paz. (p.10)

Los docentes mencionan que es “*necesario la resolución de conflictos a través del dialogo*”. En palabras de (Sardiñas et al, 2020) mencionan que:

La comunicación educativa adquiere relevante importancia en el contexto actual, a partir de las aspiraciones que existen de ofrecer una educación con posibilidades de equidad e igualdad para todos, desde un clima armonioso, de respeto al otro, de confianza, de cooperación, colaboración, entendimiento y de buenas prácticas de cortesía entre el profesor y los demás miembros de la comunidad educativa. (p.21).

Así como también es importante manifestar la aplicación del código de convivencia el cual todas las instituciones deben contar puesto que gracias a dicho código se podrá resolver diferentes conflictos, y ayudará a la buena convivencia educativa haciendo efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje.

### Sanción

La autoridad principal, como los docentes señalan que los mecanismos que se aplican a los docentes y estudiantes que se van en contra de los valores éticos y morales están socializados puesto que “*los maestros están informados sobre las sanciones que deberán cumplir si van en contra de los valores las sanciones vienen de las autoridades superiores*”. En otras palabras, los docentes deben tener claro las sanciones que supone incumplir las normas estipuladas por las autoridades superiores, por lo demás. Sosa (2017) manifiesta que. “Las sanciones y su elección se encuentran vinculadas a un modelo de disciplina que ha definido, consciente o inconscientemente, cada institución educativa. En la normativa existe un amplio repertorio de motivos de sanción”. (p.8)

## **Código de convivencia**

Tanto como los docentes y la autoridad principal mencionan que *“cuando los alumnos incumplen con la normativa de la institución, proceden a llamar al representante para informarle de falta cometida por parte de su representado, buscando soluciones a través del dialogo y no llegando a sanciones drásticas”* es por ello que. Imaicela (2019) alude lo siguiente: *“Una adecuada convivencia en el sector escolar necesita que los participantes sean estudiantes, docentes, directivos o padres de familia desarrollen su trabajo en unión para forjar relaciones que se enmarquen dentro del respeto, solidaridad”*. (p.11). En este sentido la buena comunicación y la buena relación que lleve toda la comunidad educativa será clave para la resolución de las diferentes problemáticas que puedan existir.

## **COMUNICACIÓN DOCENTE**

### **Comunicación**

El rector de la institución y los docentes manifiestan, que los mecanismos que se aplican cuando hay incumplimiento de los valores éticos y morales de parte de cualquier integrante de la comunidad educativa, *es aplicar las sanciones que derivan del código de convivencia, pero antes de todo proceden a tomar el dialogo como camino para resolver cualquier problemática, es por ello que:* Sardiñas et al, (2020) mencionan que:

La comunicación educativa adquiere relevante importancia en el contexto actual, a partir de las aspiraciones que existen de ofrecer una educación con posibilidades de equidad e igualdad para todos, desde un clima armonioso, de respeto al otro, de confianza, de cooperación, colaboración, entendimiento y de buenas prácticas de cortesía entre el profesor y los demás miembros de la comunidad educativa. (p.21)

En este sentido la comunicación entre la comunidad educativa adquiere gran relevancia en la institución puesto que beneficia a cada uno de los miembros.

## **VALORES ÉTICOS DEL DOCENTE**

### **Formación profesional inicial**

La autoridad señala que las características esenciales que debe poseer un buen docente para su ejercicio profesional son una: *“Buena formación académica, responsabilidad, puntualidad y que tome importancia la honestidad académica”*. A si mismo todas estas características deben estar enmarcadas en la ética que deben poseer todos los maestros para ejercer su profesión la misma les ayudara a cumplir con sus objetivos, de tal forma. Colina (2017) manifiesta que: *“La profesión docente en nuestros días, representa una profesión que soporta grandes retos frente a la sociedad y a*

la búsqueda constante de alternativas, y es así como se hace necesario repensarla moción de la ética en el proceso educativo”. (p. 12).

Así pues, la formación profesional inicial tiene en su haber, formar al futuro maestro con las competencias y habilidades necesarias para formar futuros profesionales.

### **Valores**

De la misma manera los docentes y la autoridad concuerdan en que *“las características que debe poseer un buen docente es tener una preparación óptima tanto pedagógica como ética para poder sobre salir en el mundo laboral”*, Así mismo:

Ramos (2020) afirma que: “Un docente, que es quien tiene en sus manos la gran responsabilidad de guiar, encaminar, impartir conocimiento a otro ser humano, debe tener presente siempre que su labor ha de estar edificada con las bases de los valores”. (p.8)

Los valores éticos que debe poseer un maestro juegan un papel fundamental dentro del proceso educativo siendo guías del comportamiento y regulando la conducta de esta manera los alumnos se desarrollaran de una buena manera en el entorno que los rodea.

## **PRACTICA DOCENTE VS FORMACION DEL DOCENTE**

### **Aprendizajes adecuados**

El rector y los docentes de la institución aducen *que los docentes deben tener aprendizajes adecuados para su buen desempeño profesional*, Es por eso que la preparación inicial es importante, como la preparación continua que deben tener para su buen desempeño laboral, así mismo:

La formación docente es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas en las que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo. (Nieva y Martínez, 2016, p.18)

Es decir, un buen profesor necesita adquirir un amplio conocimiento y los mismos irlos actualizando constantemente para incrementar su eficiencia en su desempeño profesional.

### **Metodologías de enseñanza**

Los docentes y la autoridad principal concuerdan que *las constantes preparaciones académicas junto a la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza tendrán mucha relevancia para los nuevos docentes*. En este contexto. Pamplona et al., (2019) resaltan que los docentes “Están llamados a investigar, construir y socializar las nuevas prácticas metodológicas y materiales didácticos que se desarrollan en las diferentes áreas” (p.18). De manera que un profesor que innova en sus estrategias de enseñanza tendrá buena acogida en cualquier institución donde desempeñe su labor educativa.

## **ÉTICA PROFESIONAL DOCENTE**

### **Ética profesional**

El rector de la institución asegura que *la ética profesional docente es de gran relevancia, en el ejercicio profesional de todos los maestros*, es por ello que. Betancur (2016) afirma que: “La ética es la reflexión del propio modelo de vida – acciones, comportamientos, actos– en donde la razón tiene un papel importante en la toma de decisiones para comprender, justificar y argumentar”. (p.110). Entonces el ejercicio docente requiere la práctica de valores éticos, para que de esta manera entreguen a la sociedad niños y jóvenes solidarios, respetuosos y justos que sean capaces de mejorar su calidad de vida.

Los docentes aseguran *que los valores éticos son primordiales para el ejercicio profesional docente*. Artavia (2011) menciona que: “él y la docente en el ejercicio de su práctica se convierte en modelo para los y las discentes, para sus colegas y para el cuerpo institucional del sitio en que labora”. (p. 4). Dicho de otra manera, el docente en su práctica profesional se convierte en un modelo a seguir por lo tanto los valores éticos deben ser adquiridos de manera eficaz.

## **DESAFIOS DE LA DOCENCIA**

### **Desafíos tecnológicos**

La autoridad máxima y los docentes de la unidad educativa manifiestan que los desafíos de los docentes en la actualidad *“son los desafíos en el campo tecnológico también las nuevas metodologías que van apareciendo en el desarrollo educativo y los cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos”*. Dicho en otras palabras, la tecnología es el principal desafío al cual se enfrentan los docentes puesto que estamos en un mundo tan cambiante donde la tecnología avanza de manera rápida, esto se evidenció cuando entramos a confinamiento siendo un gran reto la utilización de la tecnología por parte de los maestros, por consiguiente. García (2021) afirma que: “Otro de los grandes retos, que se desprenden de las carencias evidenciadas por los docentes tras el confinamiento, ha sido, como se ha comentado anteriormente, la ausencia de una competencia digital docente adecuada”. (p.2).

Entonces incorporar las nuevas tecnologías resultan indispensable en estos tiempos, el docente debe desarrollar distintas competencias y habilidades de uso de las TIC de manera que prepare óptimamente a los jóvenes y niños.

### **Metodologías para el desarrollo educativo**

De igual manera el rector y docentes argumentan *que necesitan la actualización continúa puesto que en la profesión docente es indispensable actualizarse*, por ello, Benito et al, (2014) consideran que:

“El nuevo rol del docente requiere de nuevas funciones como es ser un guía y facilitador de recursos para la educación de alumnos activos que participen en su propio proceso de aprendizaje” (p.155). Siendo el maestro protagonista del proceso educativo, orientando a las nuevas generaciones a comprender y entender el mundo que los rodea. En definitiva, son múltiples las características que deben poseer un maestro para ejercer su profesión de la mejor manera.

### **Trabajo docente con muchos estudiantes**

Por otro lado, los docentes entrevistados y la autoridad manifiestan que *otro gran reto que deben superar los maestros es el trabajar con muchos estudiantes puesto que los aprendizajes no llegan en su totalidad a todos los estudiantes*, es por ello que. Sobrados (2016) manifiesta que: “En grupos numerosos el profesor tiene que realizar un esfuerzo por mantener la disciplina y la atención, sino de la totalidad, al menos de la mayoría del grupo”. (p.781). De tal manera que trabajar con grupos numerosos en un aula pequeña influye mucho en el proceso educativo

### **Compromiso de los padres de familia**

De la misma manera mencionan que otro desafío a lo que se enfrentan es el poco o nulo compromiso que tienen los padres de familia esto es muy preocupante puesto que sin la ayuda de los padres de familia es muy difícil educar a los niños, por lo tanto: Escalante (2020) plantea que:

Cuanto más cerca estén los padres de la educación del estudiante, mayor será el impacto en la educación y logros educativos. Este rol de participación debe ser fomentado por actividades escolares que busquen la cohesión en la relación entre la institución y la familia. (p.180).

Entonces el compromiso de los padres de familia será clave para el desarrollo en los alumnos puesto que los mismos se sentirán felices y, por ende, tendrán motivación para desarrollar sus conocimientos.

### **Compromiso del estado**

El rector y los docentes entrevistados, argumentan que *“una problemática más grave es la obsoleta infraestructura que tienen en la institución, preocupándose porque para tener una buena educación se debería contar con diferentes espacios que estén acorde a las necesidades educativas”*, de modo que se evidencia el poco o nulo compromiso del estado al no tener una inversión adecuada para mejorar las infraestructuras de las escuelas del país, como afirma Suasnabas y Juárez (2020) indica que: “Uno de los principales problemas es la falta de infraestructuras adecuadas, poca preparación en los docentes, sistema centralizado, salarios bajos, entre otros. Lo cual se observa claramente en la actual tasa de analfabetismo que se vive en el país”. (p.139)

Entonces la falta de compromiso del estado influye directamente en el funcionamiento del proceso educativo, el papel del estado en la educación debe implicar un nuevo proyecto, con la participación de toda la comunidad educativa.

## **EMPATIA DOCENTE**

### **Empatía**

La autoridad entrevistada y docentes argumentan que cuando un docente tiene vocación para enseñar *“El primer indicador es el promedio de aprendizaje de los estudiantes también el nivel de aceptación que tiene por parte de los alumnos y por último los resultados de las observaciones áulicas”*. En fin, los resultados académicos es una señal de que los docentes tienen vocación para enseñar, pero no del todo puesto que el compromiso para enseñar con amor, y tener empatía serían los indicadores más acertados para evidenciar la vocación docente. Es por ello que, Espinoza y Paola (2016) afirma que: *“La empatía desde el punto de vista psicológico, es ponerse en el lugar del otro para poder comprenderlo. Es la capacidad que lleva a entender las reacciones del estudiante, a ser conscientes de sus necesidades durante el proceso de formación”*. (p.56)

Por esta razón, la empatía favorece a el desarrollo integral de los estudiantes, generando un entorno de compañerismo y conexión con los demás miembros de la comunidad educativa y por ende ayuda a la resolución de problemas en el diario vivir.

### **Aceptación de los alumnos**

Además, los docentes y rector entrevistados indican que las maneras de evidenciar que un docente tiene *“vocación son múltiples entre ellas está la buena relación que deben llevar con la comunidad educativa tanto como con los alumnos y padres de familia siendo está muy importante para los procesos de aprendizaje y desarrollo integral”* de tal forma. Portolés (2021) manifiesta que:

El maestro deberá actuar con esta habilidad escogiendo siempre la manera más adecuada para acercarse a cada alumno. Existen alumnos que se sienten atraídos por la mirada, otros que sienten más cercanía cuando se acercan a ellos empleando un gesto amable acompañado de un sencillo silencio, etc. (p.29).

De tal manera la aceptación de los alumnos hacia sus docentes, es de gran importancia generando un ambiente tranquilo de paz y respeto, facilitando el aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos.

## **PROCESO EDUCATIVO**

### **Proceso participativo**

La autoridad y los docentes de la institución mencionan cómo es el desarrollo del proceso educativo en la actualidad “*El proceso educativo se ha vuelto participativo*”. Según el autor Bertomeu et al (2019). “la participación del estudiantado es importante para el aprendizaje y el rendimiento” (p. 98). Es decir, es importante que los estudiantes sean participativos mediante lluvia de ideas y la creatividad que ayudaran en el aprendizaje.

### **Importancia del proceso educativo**

El rector y los maestros indican cómo es el desarrollo del proceso educativo en la actualidad “*Tener éxito en el proceso educativo es importante*” además, el proceso educativo es importante porque:

Se convierte en un espacio para el diálogo, la creación, la innovación, el intercambio de ideas entre los diversos actores que hacen vida en el centro escolar, con el fin de solventar situaciones, construir saberes y transformar realidades. (Rondón,2020, p.291).

Ante lo mencionado, el propósito es que exista el aprendizaje significativo con las experiencias únicas, puesto que los estudiantes aprendan y asimilen la información necesaria mediante opiniones para desenvolverse en la vida diaria, obteniendo valores y normas de conducta.

### **Modalidades de estudio**

El director y los expertos indican cómo es el desarrollo del proceso educativo en la actualidad “*Se desarrolla en diferentes modalidades*” Erubrica (2020) menciona que:

Una modalidad educativa es la forma en que se lleva a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje que por lo general está determinada por la institución educativa para poder llevar a cabo un proceso educativo los tipos de modalidades educativas se clasifican en tres (Modalidad Presencial, Modalidad a Distancia y Modalidad Virtual) (parr. 1)

Es importante conocer cuáles son las modalidades que existe en el proceso educativo para que las personas que deseen estudiar puedan hacerlo de diferentes maneras dependiendo el contexto de vida.

## **CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO EDUCATIVO**

### **Carácter relacional**

La autoridad y los docentes enseñan cómo es el desarrollo del proceso educativo en la actualidad “*Se ha restado el derecho al docente, y se ha dado libertad a los estudiantes*”. Rubio (2021) alude que el “Saber que las relaciones contribuyen al mejor desarrollo de la persona, a su aprendizaje, a la formación de ciudadanos globales y a la construcción de un mundo mejor”. (p.20)

Al saber que las características del proceso educativo deben promover a la educación para contribuir en la convivencia dentro de un docente y los estudiantes de manera respetuoso para tener un ambiente ameno dentro y fuera del aula es por ello que al tener menos derechos los docentes los estudiantes son irrespetuosos y groseros, pero también se debe tomar en cuenta que los padres tienen una gran responsabilidad con sus hijos al momento de educarlos.

## **FACTORES DE LA EDUCACIÓN**

### **Factores exógenos (externos)**

El rector entrevista y los docentes de la escuela menciona cómo es la comunicación de los docentes dentro y fuera del aula *“cambios que se van dando en la sociedad sean sociales, culturales y demográficos y el ámbito de sectorización”*.

Son aquellas variables que impactan en el desgranamiento, la ineficiencia y un bajo rendimiento de los alumnos de una cátedra universitaria, que no pueden ser controlados o modificadas por la misma ya que no son el producto de sus actividades. (Correa et al, 2018, p.1082).

Es por ello, que las circunstancias fuera de las instituciones son importantes en el aprendizaje de los estudiantes puesto que, son situaciones externas que influyen o inciden en el estudiante. Cabe aclarar que estos factores se dan en muchas situaciones de la vida por ejemplo la familia, la salud, cultura, entre otros, incidiendo en el desempeño académico de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

### **Factor psicológico**

Los docentes y la autoridad entrevista mencionan que *“se toma muy en cuenta el aspecto socioemocional y las necesidades educativas específicas”*. Así mismo, se debe tomar en cuenta lo psicológico de los estudiantes para poder entender la situación o las emociones de los mismo para darle el apoyo necesario en el aprendizaje de los alumnos. Es por ello que Gonzales (2019) anuncia que *“la psicología dentro de la educación busca entender la conducta, así como el ritmo, estilo de aprendizaje, entorno sociocultural donde se desenvuelve”* (p.544).

Es decir, que los estudiantes con bajo rendimiento escolar presentan factores psicológicos negativos que los afecta como la sociedad y la baja autoestima que tiene a su alrededor, lo que requiere realizar estrategias de intervención psicológica para favorecer su aprendizaje.

### **Factor social**

La autoridad y los maestros entrevistados anuncian cómo los docentes ayudan a estudiantes que presentan problemas sociales y de salud para el mejoramiento de su aprendizaje al *“abordar en las*

*familias de estos estudiantes*". Es decir que las familias son esenciales para los estudiantes porque son ellos quienes ayudaran al aprendizaje y al cuidado de cada uno de ellos/os. Es por ello que:

la familia considerada como centro de la sociedad, es el ambiente propicio donde se forma la persona con valores, virtudes, potencialidades y donde el individuo descubre que como ser integral, único y con la capacidad de relacionarse con otros en una sana convivencia. (Cordozo et al, 2018, parr.27)

Entonces, la interacción con la familia es importante puesto que su entorno uno aprende quién es, que le define, cuáles son sus valores y sentimientos se generan dependiendo del contexto de cada situación sin saber si afectara o no.

### **Factores endógenos motivación (internos)**

La autoridad en la entrevista anuncia cómo los docentes ayudan a estudiantes que presentan problemas sociales y de salud para el mejoramiento de su aprendizaje al se "*realiza planes de recuperación, tutorías*". Si los alumnos tienen un bajo rendimiento o por cuestiones extras que tiene es importante ayudarles de manera que ello pueda aprender y al mismo recuperar las notas que puede afectar a su rendimiento.

La motivación en el proceso de aprendizaje es un tema de relevada importancia en la educación hoy en día. Pese a que los tiempos han evolucionado y con ellos la forma en la que las aulas han debido transformarse, persisten aún elementos que pueden intervenir en la enseñanza e incidir de forma negativa o positiva en ella. (Salmon et al, 2022, p.4098).

La motivación en el aprendizaje es importante dado que sin ella no existirá el interés del estudiante por realizar las tareas que implica el aprendizaje, se considera una motivación que los docentes se den recuperación y tutorías para que los estudiantes puedan tener un mejor aprendizaje.

Los docentes también se pronuncian al respecto se da "*Presentación de tareas atrasadas. El docente no tendría los medios para llegar con los conocimientos a los estudiantes*".

Ministerio de educación (s.f) menciona que los materiales inciden en el proceso de aprendizaje cuando son utilizados con frecuencia. Por esta razón los niños deben verlos, manejarlos y utilizarlos constantemente, ya que la exploración continua y el contacto con el entorno le hace vivir experiencias de gran valor en su medio. Esto provoca no sólo nueva información a integrar, sino también valores, actitudes y diferentes posibilidades de hacer. (parr.12)

Para lograr que el docente pueda enseñar a los alumnos es importante tener los recursos necesarios para poder llegar con mayor interacción dentro del aula para que los estudiantes tengan una motivación o sea de interés en la hora clase.

## **DIMENSIONES DE LA EDUCACIÓN**

### **Dimensión política**

La autoridad indica en que afecta las políticas educativas públicas para el desarrollo de la docencia *“Trabajar con muchos estudiantes puesto que no se cuenta con el espacio físico y adecuado afecta porque el aprendizaje no se puede dar de manera eficiente y no es propicio”*. Uñazco y Jara (2021) menciona que *“un estudiante necesita que se le otorgue un espacio que favorezca su desempeño y le permita explorar, descubrir y construir un aprendizaje significativo en base a las experiencias.”* Es decir, que se debe tener en cuenta el espacio que están los estudiantes si existe exceso de los mismo, afectara significativamente en su aprendizaje porque no habrá un ambiente apropiado para que haya una buena enseñanza por parte de los docentes.

Los docentes anuncian lo siguiente *“la infraestructura adecuada por la falta de presupuesto en la educación como también hace falta de compromiso del estado para ejercer un cargo docente es decir no hay apoyo del distrito”*. Así se expresa que: *“La infraestructura educativa es uno de los elementos que favorecen el mejor desenvolvimiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje”*. (Ortiz et al.,2021, p.240). Para ello, se debe exigir al gobierno el presupuesto necesario para la educación puesto que es allí donde los estudiantes salen con los conocimientos necesarios para afrontarse día a día.

### **Dimensión moral**

Los docentes y el rector manifiestan en que afecta las políticas educativas públicas para el desarrollo de la docencia *“Las autoridades no tienen humanismo con los docentes”* el autor Albertos (2018) menciona lo siguiente: *“La educación moral significa una educación ética para seguir los principios buenos y correctos de la vida. Consiste en algunos principios básicos, como la veracidad, la honestidad, la caridad, la hospitalidad, la tolerancia, el amor, la amabilidad y la simpatía”*. (p.5)

Para ello, los docentes y las autoridades deben tener una empatía entre ellos, porque si no existe eso, ellos no tendrán un ambiente respetuoso entre estudiantes y docentes así habrá conflictos y no existirá una enseñanza y un aprendizaje significativo.

## 10.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Las características que debe poseer un docente para su ejercicio profesional son múltiples y las mismas siempre deben estar enmarcadas en la ética puesto que los mismo son protagonistas del proceso educativo y deben caracterizarlos de manera integral en su accionar con los miembros de toda la comunidad educativa.
- Los docentes de la unidad educativa en su accionar diario en la escuela son conscientes de la influencia que tienen en la vida de sus estudiantes, es por ello que siempre actúan de manera ética, teniendo como objetivo una práctica educativa transformadora. Aun cuando la normativa se orienta únicamente al bienestar del estudiante en detrimento del docente como autoridad en el aula.
- Los maestros de la institución poseen y practican en todas sus acciones los valores éticos, lo cual garantiza la convivencia armónica como la base para enfrentar los desafíos de la sociedad actual con una visión humanista y científica.

### Recomendaciones

- Se recomienda que la comunidad educativa debe tener capacitaciones, talleres y encuentros frecuentemente, con el fin de fortalecer la cultura de valores éticos en la unidad educativa, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes.
- Además, se sugiere que las autoridades apliquen la autoevaluación durante el proceso educativo y en las actividades extracurriculares, con base a los valores éticos, para favorecer el mejoramiento de la disciplina y por ende garantizar la buena convivencia entre la comunidad educativa.
- Se recomienda a todos los docentes aplicar siempre actividades acerca de los valores para reforzar las clases que posibiliten el razonamiento crítico de los niños y niñas, esto les permitirá tomar decisiones informadas y éticas a lo largo de sus vidas.

## 11.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albertos (2018). La Educación Moral. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/7448/LA%20EDUCACION%20MORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado Alegre, F. C., Solís Trujillo, B. P., Brenis García, A. J., & Cupe Cabezas, W. V. (2021). La ética profesional del docente universitario en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(3), 166-181. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199011/673171199011.pdf>
- Álvarez (2014). En su trabajo de Actitudes y Práctica Docente hacia la Inclusión Educativa. Universidad De Sonora. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2018/01/Campa-A.-Tesis-Maestria.pdf>
- Artavia, C. E. R. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. *Revista Humanidades: Revista de la Escuela de Estudios Generales*, 1(1), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920530>
- Betancur Jiménez, G. E., (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *CES Psicología*, 9(1), 109-121 <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768008.pdf>
- Bonilla Jurado, D. M., Macero Méndez, R. M., & Mora Zambrano, E. R. (2018). La importancia de la capacitación en el rendimiento del personal administrativo de la Universidad Técnica de Ambato. *Revista Conrado*, 14(63), 268-273 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300268](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300268)
- Camacho (2007). La Orientación Profesional de los Alumnos que Ingresan a la Educación Superior. *Revista Brasileira de Orientação Profissional* <https://www.redalyc.org/pdf/2030/203016901003.pdf>
- Campos, G., & Martínez, N. E. L. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Camps, V. (2017). *Breve historia de la ética*. RBA Libros. <https://www.casadellibro.com/libro-breve-historia-de-la-etica/9788411320405/13055198>
- Cantón, I. Y Tardif, M.(2018). Identidad profesional docente. Madrid, Narcea. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139010/CANTON,\\_I\\_y\\_TARDIF,\\_M\\_\(coords\)\\_\\_\(2018\)\\_Id.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139010/CANTON,_I_y_TARDIF,_M_(coords)__(2018)_Id.pdf?sequence=1)
- Carballo, R. F. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. *Revista Pensamiento actual*, 2(3). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/8017>

- Cardozo G, G.D., Hernández A., I., Vargas C., D.C., García, A.C. (2018). *Factores del contexto que influyen en las dificultades de aprendizaje. Re vista Plumilla Educativa*, 21(1), 59-79. ISSN impreso: 1657-4672; ISSN electrónico: 2619-1733. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/download/2975/4836?inline=1>
- Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere* , 5 (13), 41-44. [www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf)
- Cordova (2022). *La ética docente como estrategia educativa integradora de desarrollo y aprendizaje*. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/3989-21130-2-PB.pdf>
- Cortón, B; Céspedes, J& Caicedo, R. (2021). Desafíos para la Formación del Docente Ecuatoriano. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional* 51-57 <http://portal.amelica.org/ameli/journal/562/5623608006/>
- Colina Vargas, A. M., & Vargas de Carrasquero, I. C. (2018). La ética del docente investigador y sus principios. *Revista científica ecociencia*, 4(5), 1–19. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.45.50>
- Dávila Newman, G., (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Revista Laurus*, 12 (Ext), 180-205. [www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf)
- Escalante,G. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. *Revista de investigación en ciencias jurídicas*. <http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/tlamelaua/article/view/992/1735>
- Espinoza & Calva. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*. pg.5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2218-36202020000400333](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202020000400333)
- Espinoza, V. P. R., & Paola, V. (2016). Enseñanza en la era digital: La empatía docente y el aprendizaje colaborativo. In SIGraDi 2016, XX Congress of the Iberoamerican Society of Digital Graphics (Vol. 3, No. 1, pp. 9-11). [https://www.researchgate.net/publication/311610030\\_Ensenanza\\_en\\_la\\_Era\\_Digital\\_La\\_Empatia\\_Docente\\_y\\_el\\_Aprendizaje\\_Colaborativo](https://www.researchgate.net/publication/311610030_Ensenanza_en_la_Era_Digital_La_Empatia_Docente_y_el_Aprendizaje_Colaborativo)
- Erubrica (2020). *Tipos de modalidades educativas*. <https://www.erubrica.com/blog/educacion/tipos-de-modalidades-educativas/>
- Falcon & Palomo (2017). *Ética profesional en el desempeño docente*. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/T-UTC-0456.pdf>
- Falcón. (2017). Ética profesional en el desempeño docente. *Repositorio UTC*. pg.15. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/T-UTC-0456.pdf>

- García, A. J. B., Trujillo, B. P. S., Cabezas, W. V. C., & Alegre, F. C. M. (2021). La ética profesional del docente universitario en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6(3), 136-146. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199011/673171199011.pdf>
- García G, B. C., Pinto, T., & Mujica, M. (2016). Formación de formadores. Ética de la profesión y conocimiento del docente en formación. *Multiciencias*, 16(3), 314-329. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464011.pdf>
- García, H. C., Alfredo, B. S. L., & Ponte, I. F. D. (2021). Estrategias de aprendizaje. *TecnoHumanismo*, 1(8), 1-20. <file:///C:/Users/impor/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAprendizaje-8179006.pdf>
- Gonzales (2023). *Tipos de tesis de investigación: metodologías y estructura*. Intec. Instituto tecnológico de santo domingo. <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/tipos-de-tesis-de-investigacion-metodologias-y-estructura>
- González, J. A. G., Londoño, O. D. R., Vasconez, L. A. C., & Cerón, C. P. C. (2019). El impacto de la psicología en el ámbito educativo. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(2), 543-565. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/463/537>
- Gutiérrez, J. N. M., Saldívar, D. O., Auqui, J. A. O., & Huapaya, K. K. C. (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(5), 248-260. [file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-MejoraDelProcesoEducativoATravesDePlataformasVirtu-8890513%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-MejoraDelProcesoEducativoATravesDePlataformasVirtu-8890513%20(2).pdf)
- Imaicela, J. (2019). Convivencia escolar de los docentes de una unidad educativa, Loja, Ecuador 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42564>
- Játiva Macas, D. F., Romo Jiménez, L. E., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La formación de profesores de educación básica. *Revista Conrado*, 17(80), 194-200. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1831>
- López, A & Serpa, G. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente, *Estudios Pedagógicos* P,190. [www.scielo.cl/pdf/estped/v45n3/0718-0705-estped-45-03-185.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/estped/v45n3/0718-0705-estped-45-03-185.pdf)
- Ministerio de educación (2019). *Código de ética*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/05/CODIGO-DE-ETICA-AUDITORES.pdf>

- Mejía & Molina (2022). *Dimensión social en el proceso educativo*. Universidad Técnica de Cotopaxi. <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9403/1/PP-000031.pdf>
- Mora, S. E. S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médica*, 3(3). <https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79/59>
- Nieva, J. & Martínez, C. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y Sociedad*. 8 (4). pp. 14-21. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus02416.pdf>
- OCDE (2018). *Docentes en iberoamérica: análisis de pisa y talis*. <https://www.oecd.org/skills/piaac/Docentes%20en%20iberoame%CC%81rica%20PISA.pdf>
- Ortiz-Herrera, J. D., Buitrón-Aguas, L. H., & Córdova-Canela, F. (2021). 10. Infraestructura escolar y calidad educativa en el Ecuador School infrastructure and educational quality in Ecuador. 27-29 DE JULIO, 231. [https://www.researchgate.net/profile/Karen-Balladares/publication/358351364\\_Estrategia\\_de\\_Marketing\\_para\\_el\\_desarrollo\\_microempresarial\\_Coolhunting/links/61fd240a4393577abe0ef24f/Estrategia-de-Marketing-para-el-desarrollo-microempresarial-Coolhunting.pdf#page=233](https://www.researchgate.net/profile/Karen-Balladares/publication/358351364_Estrategia_de_Marketing_para_el_desarrollo_microempresarial_Coolhunting/links/61fd240a4393577abe0ef24f/Estrategia-de-Marketing-para-el-desarrollo-microempresarial-Coolhunting.pdf#page=233)
- Orozco, H., & lamberto, J. (2022). La ética en la investigación científica: consideraciones desde el área educativa. *Perspectivas*, 10(19), 11–21. Recuperado a partir de <https://perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/355>
- Pamplona, J., Cuesta, J.C. y Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v21/2011-4532-eleut-21-00013.pdf>
- Pacheco & Juárez (2020). La calidad de la educación en el Ecuador. *Revista científica domino de las ciencias*, Vol 6. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1160/html>
- Parra (2020). Ética y calidad en la educación virtual. *Corporación Universitaria minuto de dios*. pg.11. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/T-UTC-0456.pdf>
- Paz Guerra, S., & Peña Herrera, B. (2021). Psicología de la educación. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20369/4/PSICOLOGI%CC%81A%20DE%20LA%20EDUCACIO%CC%81N%2018-8.pdf>
- Perez (2016). La ética profesional docente desde un enfoque complejo. *Revista Yuracomplexus*. <https://yura.website/index.php/la-etica-profesional-docente-desde-un-enfoque-complejo/>

- Perugachi Guevara, M. A. (2020). Convivencia escolar y habilidades blandas de los profesores de la Escuela de Educación Básica “Matilde Hidalgo de Procel”, Ecuador, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50191>
- Portolés, L. (2021). Las cualidades del buen docente: una visión desde la perspectiva de alumnos y maestros de Educación Primaria (Bachelor's thesis). <https://riucv.ucv.es/handle/20.500.12466/2026>
- Ramírez & Hernández. (2018). La formación de valores en la educación superior. *Opuntia brava*. pg.7. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/67>
- Ramos, A. (2020). Los valores morales y éticos en el docente una perspectiva personal. *Revista de investigación académica sin frontera*.pg.8. <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/320/284>
- Ramos & Lopez. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional docente. *Estudios pedagógicos*. pg.5. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300185&script=sci\\_arttext&tIng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300185&script=sci_arttext&tIng=en)
- Resnick, L. (1991). Shared cognition: Thinking as social practice. En L. Resnick (Ed.). *Perspectives on socially shared cognition*. Washington, D. C: American Psychological Association. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199011/673171199011.pdf>
- Ricoy Lorenzo, C., (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Rodríguez, R. (2000). La reforma de la educación superior. Señas del debate internacional a un siglo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 2 (1), México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15502105.pdf>
- Rondón, C. I. V. (2020). El Hecho Educativo desde la Participación de la Familia: Un Asunto Transdisciplinario. *Revista Scientific*, 5(15), 289-304. [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/362/771](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/362/771)
- Rubio (2021). La escuela relacional para construir ciudadanía global. [file:///C:/Users/hp/Downloads/ana\\_martin,+PYM\\_386\\_03%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/ana_martin,+PYM_386_03%20(2).pdf)
- Salinas Ibáñez, J. M., Benito Crosetti, B. L. D., & Lizana, A. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.pg. 155. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/111548>
- Sardiñas González, Y., Domínguez García, I., & Reinoso Cápiro, C. B. (2020). La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica. *Varona. Revista Científico*

Metodológica, (71), 18-24 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382020000200018&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382020000200018&script=sci_arttext)

Sobrados León, M., (2016). El trabajo docente en grupos numerosos. Experiencias en el uso del portafolio. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales* pag, 773-788. <https://idus.us.es/handle/11441/95810>

Sosa Cedrani, A. M. (2017). Percepciones de docentes y estudiantes de Educación Media sobre la disciplina y las sanciones. <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/609/Sosa%2cA.%20Percepciones.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Suasnabas-Pacheco, L. S., & Juárez, J. F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad? *Dominio De Las Ciencias*, 6(2), 133–157. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i2.1160>

Triviño, R. E. C., & Velásquez, B. I. H. (2022). Factores externos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 1483-1498. <file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-FactoresExternosQueIncidenEnElAprendizajeDeLosEstu-8638035.pdf>

UNESCO (2022). *Docentes Capacitar a los docentes y educadores*. <https://www.unesco.org/es/teachers>

UNESCO (s.f). *Educación*. <https://es.unesco.org/creativity/indicadores-de-desarrollo/dimensiones/educacion#:~:text=La%20Dimensi%C3%B3n%20Educa%C3%B3n%20analiza%20la,profesional%20en%20los%20%C3%A1mbitos%20culturales>

UNICEF (2019). *Una guía para promover la empatía y la inclusión*. [https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador\\_guia\\_inclusion\\_empatia.pdf.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf)

Vanegas Ortega, C., & Fuentealba Jara, A. (2019). Identidad profesional docente, reflexión y práctica pedagógica: Consideraciones claves para la formación de profesores. *Perspectiva educacional*, 58(1), 115-138. <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v58n1/0718-9729-perseduc-58-01-115.pdf>

Vázquez Verdera, V., & Escámez Sánchez, J. (2010). La profesión docente y la ética del cuidado. *Revista electrónica de investigación educativa*, 12(SPE), 1-17. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000300001&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000300001&script=sci_arttext)

Villareal, 2006. *La importancia de las Estrategias de Enseñanza en el logro del Aprendizaje en Alumnos Universitarios*. Instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente.

<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3945/TOG%20Mar%C3%ADa%20Villarreal.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Vera & Ponce (2011). *La investigación cualitativa.*

[https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_investigacion\\_cualitativa.pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa.pdf)

Zambrano (2012). *la realidad de la práctica pedagógica y curricular en la educación básica.*

Universidad Técnica Particular De Loja.

<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3208/1/Tesis%20de%20Varela%20Zambrano%20Gladis%20Marlene.pdf>