



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

TEMA:

“Gestión y administración de una aula multimedia en la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi en el período 2011-2012”

Tesis presentada previa a la obtención del título de licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

Autor:

Salgado Román Irma Mercedes

Director:

Lic. Patricio Marcelo Beltrán Herrera

**Latacunga –Ecuador
Mayo 2013**

AUTORÍA:

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación con el tema **“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”** son de exclusiva responsabilidad de la autora.

IRMA SALGADO.

C.L.C 0503543589

AVAL DEL DIRECTOR.

En calidad de director de tesis del trabajo de investigación con el tema.

“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI PERÍODO 2012” De la postulante Salgado Román Irma Mercedes, estudiante de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, considero que la presente tesis cumple con los requisitos metodológicos y aportes científicos, técnicos suficiente para ser sometidos a evaluación del Tribunal de Validación de tesis que el Honorable Concejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio.

Latacunga, 2013

El Director

Lic. Patricio Beltrán

AGRADECIMIENTO:

A la **Universidad Técnica de Cotopaxi**, por haberme abierto sus puertas para conseguir mis objetivos más anhelados, a mis maestros quienes se esforzaron proporcionándome los mejores conocimientos para formarme como una excelente profesional.

A Dios porque me ha dado fuerzas, valentía y lucha constante para poder superarme en la vida, a mi familia quienes desde un principio hasta el día de hoy me siguen dando ánimo para poder culminar con mis sueños.

Irma Mercedes Salgado Román.

DEDICATORIA:

Es para mí una inmensa satisfacción el poder expresar estas líneas, las cuales me llenan de tristeza pero a la vez de emoción y alegría, en estos momentos vienen a mi mente recuerdos agradables que fortalecieron mi espíritu.

Este trabajo, fruto de mi esfuerzo lo dedico a Dios a la virgencita del Quinche y a un ser muy especial que está en el cielo, a mi madre por ser la guía y ejemplo de superación a mis hermanos, amigos quienes me han apoyado e incentivado a seguir.

Irma Mercedes Salgado Román.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Portada.....	i
Autoría.....	ii
Aval.....	iii
Agradecimiento.....	vi
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.	
1.1. Antecedentes investigativos.....	1
1.2 Categorías fundamentales.....	6
1.3. Marco teórico.	
1.3.1 La sociedad.....	7
1.3.2 Origen.....	9
1.3.3 Educación para el siglo xxi	14
1.3.4 Conceptos de educación.....	16
1.3.5 Métodos pedagógicos.....	21
1.3.6 Gestión y administración de un aula multimedia.....	25

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	
2.1. Breve caracterización de la institución.....	37
2.2 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.....	41
2.3 Conclusiones.....	51

2.4 Recomendaciones.....	52
--------------------------	----

CAPÍTULO III

3. DISEÑO DE LA PROPUESTA.	
3.1 Datos informativos.....	53
3.2 Justificación de la propuesta.....	54
3.3 Objetivo.....	55
3.3.1 Objetivo general.	
3.3.2 Objetivos específicos.	
3.3.4 Descripción de la propuesta.....	56
3.3.5 Plan operativo.....	58
4. MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN.....	59
4.1. Introducción del manual.....	60
4.2. Objetivo del manual.....	61
4.3.Tema 1 la gestión.....	62
4.4. Tema 2 la administración.....	69
4.5. Tema 3 Dimención comunitaria.....	73
4.6. Tema 4 Reglamento del aula multimedia.....	79
4.7. Tema 5 Administracion recursos tecnológicos.....	84
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	
5.1 Conclusiones.....	100
5.2 Recomendaciones.....	101
6. Referencias bibliográficas.	
6.1 Bibliografía consultada.....	102
6.2 Bibliografía citada.....	104
6.3 Bibliografía virtual.....	105
7. Anexos.....	106
7.1 Encuestas aplicadas.....	107
7.2 Fotos de evidencias.....	111



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

TEMA

“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”

Autor: Irma Mercedes Salgado Román

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de gestionar y administrar un Aula Multimedia en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes maestros de la Universidad y la comunidad.

La gestión y la administración de recursos tecnológicos, ayudarán en el campo profesional investigando nuevos métodos y técnicas que permitirán realizar un trabajo de forma eficiente y eficaz con calidad y calidez, para que los estudiantes puedan familiarizarse con paquetes tecnológicos en cada área de estudio lo cual permitirá adquirir un aprendizaje significativo.

Las nuevas tecnologías son herramientas innovadoras que abren nuevas puertas hacia el futuro y necesarias ante un sistema educativo que permite relacionar e interactuar actividades propuestas las cuales facilitan el desarrollo de capacidades en el logro de competencias exigidas para la sociedad actual y futura.

La presente investigación concluye con la propuesta de un manual de gestión y administración encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento, con el fin de obtener el máximo beneficio posible.



TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

ACADÉMIC UNIT OF ADMINISTRATIVES AND HUMANÍSTISS SCIENCE

THEME:

**MULTIMEDIA MANAGEMENT GOODWILLIN THE BASIC EDUCATION
MAJOR FROM THE COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY IN THE
ACADEMIC PERIOD 2011 – 2012.**

Author: Irma Mercedes Salgado Román

Abstract:

The present investigative work has as a goal to get a transfer an administrative multimedia classroom in the basic education major from the Cotopaxi technical university; it will fortify teaching learning process in the teacher students from the University and commonwealth.

Multimedia Management administration from the technological resources, which will improve in a professional field, investigating new methods and techniques which allow get in an efficient, efficacy and adequate from the students can involve with a technological in each area from studies it will get a significant learning.

The new technologies are innovating tools that open new doors for the future so on necessities in an educative system that permits relating and interacting proposals activities which enable the capacities development taking into a count the competencies among the actual and future society.

The present investigative research ends with a manual proposal it has to plan, organize and direct and manage the human resources as well as financial, technological knowledge with the main porpoise.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Latacunga-Ecuador

CERTIFICADO DOCENTE DEL CENTRO DE IDIOMAS

En calidad de docente del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Yo Lic. Jorge Luis Iza Pila, con cédula de identidad N° 050296591-6.

CERTIFICO, haber revisado el resumen de la Tesis presentada por las señoritas postulantes: Salgado Román Irma Mercedes, Egresadas de la Carrera de Ciencias de la Educación mención Licenciatura en Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica, cuyo Tema es **“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI UBICADA EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI DURANTE EL AÑO LECTIVO 2012-2013”**.

Lic. Jorge Luis Iza Pila
C.I. 050296591-6

INTRODUCCIÓN:

El problema de los procesos educativos permanece en la falta de recursos tecnológicos, la falta de aulas multimediales en los centros educativos, tales motivos recaen en los estudiantes ya que estos recursos tecnológicos sustentan a las futuras generaciones, quienes al tomar estas iniciativas daremos pasos gigantescos conforme lo requiere el dinámico y globalizado mundo de tal manera que la tecnología innovara la pedagogía de los docentes ya que la falta de recursos tecnológicos nos impiden vernos como miembros investigativos, capaces de enfrentarnos en cualquier momento a utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación,(tics), no olvidemos que una sociedad innovada de tecnología proporciona conocimientos significativos.

Ante esta investigación, las nuevas tecnologías son herramientas innovadoras que abren nuevas puertas hacia el futuro y necesarias ante un sistema educativo lo cual permite comprender este fascinante mundo de la computación y del manejo adecuado de las mismas, lo cual el ente generador son las personas quienes estarán familiarizados con estas nuevas tecnologías y aptos para desenvolverse dentro de un proceso.

Un aula virtual es una nueva forma viable de enseñanza-aprendizaje que viene a suplir necesidades propias de la educación y la tecnología por medio de la computadora podemos comunicarnos entre dos o más personas y permanecer en constante investigación ya que una sociedad sin tecnología no está evolucionada más bien permanece aislada de los procesos transformadores.

Las aulas virtuales en el Ecuador se han convertido en centros informáticos lleno de nuevas tecnologías y metodologías educativas que permiten relacionar e interactuar un proceso comunicativo ante deferentes actividades propuestas por el administrador de estos recursos tecnológicos que proporcionan nuevos y barios conocimientos mejorando la calidad de aprendizaje y las oportunidades educativas

en el marco de una calidad intercultural que faciliten el desarrollo de capacidades en el logro de competencias exigidas para la sociedad actual y futura.

La Educación e Internet: como las aulas virtuales que son muy importantes dentro de la institución Educativa como por ejemplo en la Universidad Técnica de Cotopaxi que se requiere de laboratorios audiovisuales para mejorar los procesos Educativos y para poder obtener desarrollar nuevos conocimientos de forma sistemática que permita desarrollarnos ante una sociedad de la mejor manera, ya que nos será muy útil para nuestra Carrera por ende podremos conocer nuevas cosas y estar al día con la tecnología, para poder tener un buen perfil profesional.

Esta investigación pretende concluir con el diseño de un manual de gestión y administración de un aula multimedia lo cual pretende capacitar a docentes, estudiantes sobre el manejo adecuado de estos espacios tecnológicos, lo cual permitirá planificar, organizar, controlar, desarrollando habilidades que permiten emprender ante nuevos procesos educativos. La tesis se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I, se detallará una importante información como sustento teórico referente a los antecedentes de un aula multimedia y las TICS, como tecnologías de información y comunicación, también encontramos el marco teórico en el cual describimos cada una de las categorías fundamentales.

En el capítulo II, se realiza una breve caracterización de la institución se presenta los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiante, directivos de nuestra universidad.

En el capítulo III, se encuentra la propuesta planteada con el diseño de un manual de gestión y administración de un aula multimedia para docentes y estudiantes.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

La mayoría de las tecnologías se han insertado en todos los rincones que no podían ni tenían oportunidad de estos recursos tecnológicos innovadores en los procesos educativos, se originó en base a la necesidad de obtener nuevos conocimientos y por ende desarrollar una buena comunicación en especial para los sectores más vulnerables que no contaban o no cuentan con la tecnología existen al respecto algunas investigaciones tecnológicas sistemáticas similares de acuerdo a este tema que define a las tecnologías como el arte de aplicar, condiciones nuevas, ante un contexto concreto con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas innovadoras.

Cualquier proyecto que implique utilización de las TICS, cambios metodológicos, formación de los docentes universitarios, etc. constituye una innovación. En este sentido, creemos que aquellas universidades que no contemplen cambios radicales en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de los nuevos procesos de enseñanza pueden quedar fuera de la corriente innovadora que llevan a las instituciones universitarias del futuro, estos cambios pasan obligatoriamente por lograr la enseñanza más flexible.

La administración académica del Aula Multimedia debe estar gestionada de varios cursos básicos de Internet para que la comunidad universitaria en general mejoren el uso y ampliación de sus conocimientos del software y aplicaciones de Internet por esta razón requiere organización de actividades de docencia e investigación.

El aula multimedia es un espacio académico dentro del cual se desarrollan una serie de procesos orientados a difundir y fomentar la cultura digital entre la sociedad, determina que a partir de un conjunto de objetivos específicos que orientan el sentido de su acción académica que tiene como misión un proyecto de incorporación de nuevas tecnologías a la educación, a mediados de los años noventa, sin embargo la falta de un proyecto académico y del respaldo de un equipo de trabajo que se dedica a la difusión y promoción del uso de este espacio, la carencia de conocimientos por parte de los docentes sobre los nuevos programas informáticos dotados de tecnología que se habían incorporado a las nuevas tecnologías globales.

Un aula multimedia es un recurso tecnológico de nuevos programas de software como el internet, con una misión ante el mundo global, orientado a difundir una cultura digital en especial ante una comunidad educativa en la cual se relacionan estudiantes, maestros, padres de familia etc. en la actualidad la tecnología abre las puertas a todas las personas sin importar su índole cultural a capacitarnos para suprimir la brecha del analfabetismo que conlleva una sociedad tradicionalista.

Estudiantes, maestros utilizan ya el aula multimedia para realizar búsquedas de información e investigaciones, así como la consulta de las bases de datos a las que tiene acceso renovara sus conocimientos, y de la misma forma el aula multimedia se utilizó constantemente para la presentación de materiales de apoyo a las clases como, CDS Interactivos, Páginas Web, Power Point, alrededor de cuarenta y cinco mil maestros utilizan el aula tecnológica para estos fines, constantemente se le brinda asesoría especializada en programas de diseño asistido por computadoras como Photoshop,Flash, DreamWeaver, los estudiantes que acuden a un aula multimedia realizan trabajos escolares que requieren del uso adecuado de tales programas en general las asesorías las brindan personas expertas en el tema.

La docencia debe estar inversa con los recursos tecnológicos ya que para impartir una clase innovadora que aporte nuevos conocimientos, el docente debe utilizar material didáctico de acorde al tema a tratar, una de las mejores opciones es un

aula multimedia equipada en la cual podemos hacer uso de varias herramientas tecnológicas que proporcionen a los estudiantes un aprendizaje significativo.

La mayoría de los usuarios del aula multimedia necesitan asesorías o cursos en donde puedan capacitarse, se propone también proyectos personalizados en el que los objetivos son capacitación en uso de software y plataformas tecnológicas para su aplicación en proyectos de investigación, comunicación y desarrollo de material educativo, dentro de nuevas propuestas, planes, programas y proyectos que se integran, con ideas desarrollables para ser ejecutadas en el aula multimedia, los proyectos y programas son parte fundamental de la vida del aula ya que buscan incorporar nuevas actividades y programas al sistema educativo, las aulas se mantienen vigentes y manifiestan constante actualización académica.

Sin embargo, en la actualidad, el uso en las prácticas educativas de los nuevos medios de comunicación derivados de la revolución tecnológica digital, han buscado transformar los modos de enseñar, aprender y de evaluar, reconfigurando al aula como espacio de interacción social de conocimientos innovadores.

En el campo de la sociología de la educación, el surgimiento de la escuela parroquial en la temprana edad media, modelo esencial de la escuela tal y como hoy la conocemos, representa, por sí misma, una primera revolución tecnológica en la historia de la enseñanza.” De acuerdo con este argumento, el aula sería, entonces, una tecnología implica determinados modos de enseñar y aprender a ejercer un trabajo pedagógico, desde las épocas más remotas hasta nuestros días “el aula, con todo lo que significa en términos de organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de producción de capital cultural, se establecerá como la tecnología predominante en la educación.

El maestro es el encargado de adoptar nuevos papeles en el proceso educativo, permitiendo a su status desarrollar nuevas competencias didácticas que permitan desempeñar un papel como coordinador de actividades educativas, guía, tutor y facilitador de los procesos de aprendizaje en los que se involucran sus educandos.

La tecnología innovadora busca integrarse a las instituciones educativas con la finalidad de capacitar, monitorear, evaluar y apoyo técnico pedagógico de la Información y comunicación a los docentes y estudiantes de establecimientos educacionales beneficiados, ya que cuentan con laboratorios de informática que permiten determinar funciones al docente en cuanto a diseñar estrategias para la enseñanza y aprendizaje en el uso de las TICS.

Vivimos en un periodo de la historia en el que se produce más conocimiento que nunca, y a una velocidad jamás anticipada la educación como campo social se ha transformado, y las prácticas educativas han tenido que ajustarse a las condiciones que impone un entorno crecientemente informatizado los modelos educativos han desarrollado capacidades flexibles y críticas que permite a los individuos actuar de la mejor manera ante una sociedad.

Estamos frente a una tecnología cambiante a nivel mundial, lo cual nos incentiva a estudiar las nuevas herramientas tecnológicas, no como un objeto académico innovables de un proceso, si no como un recurso de tendencia sistemática constante, tomemos como ejemplo una sala multimedia con recursos tecnológicos que cuentan con herramientas tecnológicas, de igual manera nos encontramos con salas multimedia que entregan servicios de internet avanzado, en base a maquinas modernas, que superan y suplen las necesidades del usuario.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) son un conjunto de técnicas, desarrolladas, dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Entendemos por TICS al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas, de (software y hardware), como soportes de información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información.

Las TICS en educación permiten el desarrollo de competencias procesando el manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una

generación de niños y jóvenes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan, además los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica y en sistemas inalámbricos, la disponibilidad de muchos recursos gratuitos en la Web han reducido los costos de aprovechamiento del potencial de las TICS en la educación a niveles no soñados por educadores o gobernantes hace sólo 10 años.

Se entiende por TICS a la Tecnologías de Información y Comunicación, por lo tanto, aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución, ello dependerá de la utilidad que debemos aplicar, en el caso de la educación, vemos como tanto en las etapas infantiles, primarias y secundarias las TICS ayudan cada día más en el proceso sistemáticos de enseñanza- aprendizaje generando así un infinito número de posibilidades que dispone el maestro para que el estudiante consiga de una forma más sencilla y divertida los objetivos que se propone alcanzar.

1.2. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.



1.3. MARCO TEÓRICO.

1.3.1 La Sociedad.

El autor SÁEZ VACAS Fermat (1998), A pesar de todas las ventajas que la tecnología aporta a la sociedad, no todos los sectores de la misma la ven como algo positivo, es más, mientras esta máquina no para de crecer, crece también en similar proporción el rechazo social hacia la misma, existiendo abundantes y continuas pruebas de ello, son muchos los que consideran a la tecnología como la representación de todos los males y desastres del mundo, algunos incluso van más allá e identifican el avance de la tecnología con el avance de un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende, la tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (pág. 78,79).

En la actualidad, el paradigma de las TICS son las redes informáticas, que permiten en la interacción de los ordenadores ampliar la potencia y funcionalidad que tienen en forma individual, permitiendo no sólo procesar información almacenada en soportes físicos y técnicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por ordenadores situados en lugares remotos.

La Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) se pueden diferenciar de las tradicionales en la posibilidad que tiene la creación de nuevos entornos educativos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas, reflexivas, educativas las Tecnologías de Información y Comunicación buscan incluir, implementar, utilizar y aplicar las nuevas tendencias en la educación e implementa una red nacional de asistencia técnica en informática educativa.

La revolución digital tecnológica nos alcanzó, en especial a las nuevas sociedades industrializadas de hoy son también sociedades informatizadas estos hechos han cambiado la lógica y la dinámica de los campos sociales en el mundo entero, la

educación como campo social se ha transformado, y las prácticas educativas han tenido que ajustarse a las condiciones que impone un entorno crecientemente informatizado derivado del flujo permanente de información, el cambio constante que caracteriza a las nuevas sociedades informatizadas provoca que la educación continúe reconfigurando en la actualidad, la aspiración de concluir y continuar con los estudios y ejercer una profesión se necesita que la educación sea continua y permanente se requiere que actualicemos nuestros saberes profesionales a largo de toda nuestra vida productiva como es la educación deba orientarse a la formación de sujetos capaces de aprender y de desarrollarse profesionalmente de manera sistemática ante una sociedad

ROBERTH. Anthony (1987) determina que los estudiantes se están viendo obligados a adoptar nuevas actitudes frente al aprendizaje y la adquisición de conocimiento en general, ahora con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICS), los estudiantes están en condiciones de acceder a múltiples fuentes de información en diversos formatos que permita relacionar, e interactuar habilidades ante su proceso (pág. 168, 169).

Las aulas se conciben hoy en día como espacios para el uso de medios, en la actualidad se habla de aulas de medios para referirse a un espacio en el que existe por lo menos una computadora conectada a la red y algún otro equipo tecnológico para proyectar materiales gráficos o audiovisuales la aplicación de estos medios ha dado lugar a nuevas prácticas educativas y, consecuentemente, a la emergencia de diversos tipos de aulas “multimedia”.

Las aulas multimedia en el campo de la educación a las cuales los estudiantes y maestros acuden para acceder a la red y a sus múltiples servicios de correo electrónico, chat, foros y consulta de sitios web, también existen los llamados centros de recursos didácticos y de documentación, que funcionan como un espacio de apoyo propicio para el aprendizaje autónomo, un lugar de referencia es una herramienta que ofrece muchas ventajas entre las cuales una total autonomía en cuanto al software, la utilización de pocos recursos informáticos, no requiere

conocimientos informáticos especializados, su interfaz es acogedor y su manejo muy instructivo, de gran utilidad a la hora de listar material indispensable para dinamizar una biblioteca multimedia de hoy en día e incorpora además las estadísticas que se generan automáticamente, saber qué tipo de material tenemos que comprar en función del tipo de material prestado. Este software ha sido validado y está siendo utilizado, a plena satisfacción, en varios centros educativos.

Considero que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), se han convertido, en la base fundamental de una sociedad, y el pilar fundamental de los nuevos procesos del sistema educativo, puesto que todos los centros educativos se dedican a la innovación de herramientas tecnológicas, como una sala multimedia, transformándose en espacios cada vez más dinámicos en donde van construyendo conocimientos con posibilidades de crear nuevos entornos que proporcionan un aprendizaje significativo y así poder suprimir la brecha del analfabetismo digital ante una sociedad.

1.3.2Origen.

TORRES Juan Carlos (2010). Determina que los productos técnicos de enseñanza en el laboratorio provienen de una experiencia de cuatro décadas intuitivas, están diseñados para satisfacer las necesidades técnicas determinando cual sea su necesidad un software para integrar en su computadora en el aula, o una red informática completa, o un verdadero laboratorio con nuevas tecnologías ya que las aulas multimedias cumplen con las funciones propias de un aula de este tipo e integra algunas otras más, como el desarrollo de investigación sobre temas de cultura digital y el uso de nuevos medios de comunicación, el diseño de materiales educativos multimedia (pag.279, 280).

Las Aulas Multimedias se originaron por la necesidad de comunicarnos y por ende para mejorar los procesos educativos en base a investigaciones innovadoras la difusión de actividades y contenidos, científicos producidos en el aula a través de la administración de un sitio en red, y la propia gestión técnica del aula.

ROMERO Claudia (2012) Determina que en la escuela tradicional "las propuestas son homogéneas, los métodos únicos, los estudiantes se agrupan por edades suponiendo que esto define competencias similares, se fijan ritmos regulares de aprendizaje, para que todos reciban la misma explicación, la misma actividad en este diseño la igualdad es sinónimo de justicia educativa" en cambio, la escuela en la sociedad del conocimiento necesita dar lugar a la diferencia, explorar caminos diversos donde todos puedan aprender, porque todos están llamados a producir conocimiento y no todos aprendemos de la misma manera y al mismo ritmo, es un concepto distinto de justicia (pág. 89).

Los principios psicopedagógicos asumidos por la reforma, como son el concepto de aprendizaje activo y personal del estudiante, la necesidad de una pedagogía diferenciada adaptada a individualidades heterogéneas y que implica la mayor flexibilidad metodológica, exigen cambios tan profundos en la práctica educativa escolar de todos los niveles que suponen un nuevo modelo de escuela en general las escuelas no han integrado aún las TICs, y la mayoría de los docentes que las usan suelen hacerlo de manera técnica y superficial (instrumento de trabajo, fuente informativa), sin un sólido planteamiento didáctico por ello el proceso enseñanza/aprendizaje ante el uso de la tecnologías electrónicas logrando un mejor rendimiento de los estudiantes y el reconocimiento de la importancia del uso adecuado de estos recursos digitales innovadores y el uso de nuevos medios de comunicación, el diseño de materiales educativos multimedia (pag.279).

SAETTLER y BARTOLOMÉ (1968). Consideran que Tecnología educativa no surge con la aparición de la computadora, sino que estuvo presente desde siempre en el quehacer educativo del profesor y del estudiante. Cada vez que se busca, se diseña y se aplica una forma de enseñar se está desarrollando tecnología educativa desde luego la tecnología se define como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para lograr un fin, o como el conjunto de artefactos materiales, la tecnología está constituida por cuatro elementos: el primero, es la materia o el material con el que se elabora el hecho técnico; el segundo, es la forma o el contorno que se le da; el tercero, es el fin o el uso para el

cual es determinado; el cuarto, es la acción eficiente que el hombre constructor de herramientas le proporciona (pág.45-46).

Las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los primeros estudios profesionalizados que se extienden a lo largo de toda su vida, la formación continua, aparece como nuevos entornos formativos en el ciberespacio; crea la importancia de la educación formal a través de las más remotas tecnologías especialmente del Internet ya que permite ofrecer a los ciudadanos la formación que exige la actual sociedad de la información y también para aprovechar las ventajas de todo tipo que pueden aportar los nuevos recursos tecnológicos en la gestión de la enseñanza - aprendizaje, los sistemas educativos están en un proceso de profunda revisión ya que durante décadas, la política educativa se ha diseñado a medida de los intereses corporativos de los gremios y de la burocracia estatal, una de las consecuencias más notables ha sido el deterioro del status y de la calidad de nuestros docentes, es evidente que ya no tenemos, como en décadas lejanas, señores maestros educando a nuestros hijos.

La administración de los recursos públicos ha estado afectada por las ineficiencias de los responsables de conllevar una educación de calidad que solo proporciona a las clases sociales con poder y dinero, hay que hacer un cambio en la calidad de la docencia, y esto no es sólo cuestión de tener maestros instruidos, que conozcan realmente la materia que enseñan, sino también de maestros capaces de transmitir con su ejemplo los valores esenciales del esfuerzo y la responsabilidad individual, que son esenciales para formar personas que puedan desarrollar una vida ante una sociedad fructífera.

La nueva calidad de la enseñanza se menosprecia y la exigencia al estudiante desaparece, pues se cree que si se le exige, se arriesga la deserción escolar puesto que al enfrentarse con la realidad, la frustración es enorme el daño no es sólo por falencias de conocimientos sino también por las falencias de carácter, el ejemplo que reciben en cambio es el método de la protesta social que cambia radicalmente la educación, liberándola de la mediocridad tradicionalista, disponiendo una

nueva era tecnológica al servicio de los padres y de los buenos maestros, y la comunidad buscando objetivos de igualdad de oportunidades, que hoy se reclama pero que no exige.

La política educativa, no hay soluciones posibles, la pregunta clave entonces es cómo hacer una reforma que pueda mejor sistemáticamente la calidad y la equidad de los nuevos procesos educativos ante nuevos cimientos, incentivos apropiados a maestros, padres y estudiantes, los estudiantes tienen que enfrentar incentivos poderosos para el esfuerzo académico un tema crítico es que la aprobación de estos exámenes tiene que ser condición para la promoción de grado en los primeros años y condición para la graduación en las etapas finales de la escolaridad para avanzar en el camino hacia la excelencia, los colegios también tienen que tener la autonomía suficiente para mejorar, para lo cual otro ingrediente esencial es que sean los mismos colegios los que puedan decidir enfrentar sus problemas.

El poder de la tecnología reside en que cambia (puede cambiar) el mundo, la red de actividades sociales, nuestros hábitos diarios, nuestras vidas. Pero, ¿realmente estamos consiguiendo aplicar adecuadamente la tecnología? Esta cuestión hace referencia a la denominada “paradoja de la productividad de la tecnología de la información”, la cual plantea el hecho de que cómo es posible que habiéndose incrementado la potencia de esta tecnología, su productividad se ha estancado (si no disminuido). Esto nos puede llevar a pensar que existe un excedente de poder tecnológico y un déficit de saber cómo aplicarlo

Los centros educativos, particularmente las universidades, han demostrado un interés por generar y aplicar, en sus procesos educativos, proyectos que utilicen las nuevas tecnologías de tal forma, se han creado nuevos espacios destinados a su utilización, ejemplo de ello son las aulas multimedia que permiten una investigación significativa dentro de una interacción y comunicación social.

Hoy en día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras sociedades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de estudiantes, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración educativa.

El uso de las TICS en el aula proporciona, tanto al educador como al estudiante, una útil herramienta tecnológica innovadora lo cual se convierte en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica métodos y técnicas activas e innovadoras que motiva al estudiantado en las diferentes disciplinas o materias. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar facilitando el aprendizaje significativo.

Tecnología e innovación educativa, el nuevo mundo de la tecnología se ha venido desarrollando poco a poco desde muchos años atrás en base a la ciencia que a través de ella puede desarrollar espacios tecnológicos sustentables para una sociedad, permitiendo su desarrollo de mundialización, en especial dentro del sistema educativo, logrando integrar la cultura de alfabetización digital como fuente de información y comunicación, basándose en un instrumento de productividad.

Ante esta nueva generación tecnología surge una cultura digital sobre los procesos educativos, la cual adquiere un gran valor para las instituciones educativas que buscan proporcionar conocimiento significativo innovadores e investigativo, la generación de hoy en día, basándose como ciencia capaz de aplicar conocimientos científicos a la solución de problemas dentro de una sociedad.

1.3.3. Educación para el siglo xxi.

BATISTA Enrique (2001). Considera que uno de los retos más importantes de la educación del siglo XXI, consistirá en exponer las nuevas tecnologías de la información y la comunicación al servicio de la difusión del conocimiento y de las competencias permitiendo una deslocalización material del saber, mediante su colocación en redes telemáticas, de este modo, el conocimiento dejara de concentrarse en sitios remotos, distantes entre sí, la revolución digital es el cambio de analogía mecánico y electrónico, que ha tenido lugar a digital.

JOT. M. Sancho (2005) Nos proyectamos hacia el siglo XXI con una profunda crisis económica, social, política, ideológica, de estructura del propio saber, una crisis que desde las dos últimas décadas, vienen afectando al conjunto de las sociedades actuales se trata de una crisis basándose en civilizaciones que buscan insertarse a través de los centros educativos, implementándose a una sociedad, los siglos XIV al XVI, que dio lugar a la era de la modernidad, entre finales del XVIII y XIX Se dice que el drama de la modernidad y la post modernidad es que se ha desarrollado y se sigue desarrollando "luchando con la mitad de ella misma, contra el individuo y su libertad de mundialización".

ESCUDERO Anderson (1995), Desde este último escenario, en el marco de las corrientes de reestructuración escolar afirma que ante los cambios originados por la sociedad de la información es necesario que la escuela responda de manera razonada, con eficacia, control y descentralización, reclama un cambio sistémico que afecte a todo el sistema escolar porque ya no responde a las exigencias de la sociedad actual, y considera que las nuevas tecnologías han de jugar un papel primordial en esta transformación, no obstante subraya que la reestructuración ha de tener lugar desde valores de democratización mediante la creación de espacios sociales y comunitarios en los que se desarrolle el diálogo, la interpretación, la crítica, la reflexión, de la innovación pero considerando los peligros de una primacía de los valores de la cultura tecnológica, y promoviendo por ello "desde dentro de la misma tecnología un movimiento de contestación y resistencia, un

cambio de paradigma de aporte más humano, cultural, antropológico, social y emancipador como respuesta al "tecnocientífico" que ha dominado a las nuevas generaciones.

GÓMEZ GUTIÉRREZ Ángeles Melchor (2005). Buscamos que la tecnología en el aula no cree más problemas de los que soluciona, que sea sencilla, transportable y pase desapercibida, pero en la actualidad las grandes tendencias de cambio en educación provienen de las aportaciones de las TICs y de la pedagogía centrada en el estudiante se evoluciona de un aprendizaje centrado en el maestro que enseña al estudiante que aprende; de un aprendizaje basado como estatus de acumulación de conocimientos a una construcción personal de significados; de un conocimiento entendido como "saber" algo a la capacidad de "hacer" algo.

GALLEGO Darwin (2003). Anuncia el nuevo sistema educativo que esperamos pronto proporcione el marco adecuado para las instituciones educativas del siglo XXI, analizaremos los principales cambios que se están produciendo en los centros educativos en, donde a pesar de la tradicional rigidez de las estructuras organizativas y de la resistencia al cambio de las metodologías docentes, con la progresiva incorporación de las TICs, y especialmente a partir del uso educativo del ciberespacio se va abriendo nuevas condiciones nuevos contextos, durante décadas la educación ha estado al fondo de la lista de prioridades de nuestra clase política como un recurso público de los responsables de conllevar una educación de calidad.

GARCÍA MARTÍNEZ José (2004). Considera que las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los estudios profesionalizados que se extienden a lo largo de toda su vida, y en su formación continua aparecen nuevos entornos formativos a través de las más remotas tecnologías, especialmente las del internet permitiendo ofrecer a los ciudadanos la formación que exige la actual sociedad a través de la mundialización, para aprovechar las ventajas de todo tipo, que pueden aportar los nuevos recursos tecnológicos en la gestión de la enseñanza y para el aprendizaje.

MÜNCH GALINDO Lourdes (2000). Determina a la educación como un proceso social mediante el cual los individuos y grupos de una sociedad, de modo permanente y continuo, aprenden nuevos conocimientos, internalizan valores y desarrollan habilidades con fines de mejoramiento individual y colectivo ante el desarrollo socio-educativo.

De acuerdo SÁEZ VACAS Tilort (1990). Reconoce que el poder de la tecnología crea nuevos espacio virtual, de nuevas posibilidades y oportunidades al mundo y a la red de actividades técnicas, sociales, nuestros hábitos diarios de convivencia demuestran enriquecerse e innovarse de recursos tecnológicos, de allí surge la pregunta clave ¿realmente estamos consiguiendo aplicar adecuadamente la tecnología?, la cual plantea el hecho de que cómo es posible que un excedente de poder tecnológico y un déficit de saber cómo aplicarlo afecten a las estructuras de un proceso.

Considero que la tecnología es la influencia más notable de la ciencia sobre la sociedad, ya que una nueva era tecnología es capaz de dotar y reflejar nuevos conocimientos, en si el sistema educativo se convierte en el beneficiario número uno, convirtiéndose en dimensiones sistemáticas, investigativas de nuevos procesos educativos en transformación.

1.3.4 Conceptos de la educación.

La definición etimológica de educación; EDUCARE= Criar, Alimentar, por lo que la educación es el proceso de alimentación; EX-DUCERE= Sacar, llevar, conducir es decir la educación es el proceso de conducción.

La definición de la educación ha variado a través de la historia de la humanidad: algunos científicos exponen algunas definiciones.

DEWEY Jhon “la Educación consiste en un constante cambio, reorganización o reconstrucción de la experiencia”.

KILPATRICK William “Educación es un proceso de construcción individual que enriquece y guía la vida, de tal modo que resulte más intensa en la persona y en la sociedad”.

UZCATEGUI Emilio “Educación es la ciencia y arte de conducir, condicionar reflejadamente la conducta humana con el objetivo de construir en cada individuo una personalidad desarrollada, integral, cultural, social y armónica dentro de las limitaciones naturales, creadoras, susceptibles de mejoramiento y producción, y adaptada al medio, a la vez capacitada para hacerlo progresar”.

Etimológicamente, la palabra educación tiene dos significados; educar que significa “conducir”, llevar a un hombre de un estado a otro; y educare que significa “extraer”, sacar algo de dentro del hombre, esta noción etimológica revela dos notas de la educación: por un lado, un movimiento, un proceso y, por otro, tiene en cuenta una interioridad a partir de la cual van a brotar esos hábitos o esas formas de vivir que determinan o posibilitan que se diga que una persona está educada a una educación significativa sistemática, entonces una modificación del hombre, un desenvolvimiento de las posibilidades del ser.

La educación presupone una influencia extraña, una dirección, una intención, se la define como “un perfeccionamiento intencional de las funciones superiores del ser humano, a través del perfeccionamiento mediato e inmediato de las capacidades humanas, que se logra, no es lo mismo educación que instrucción, la cual consiste en la transmisión de conocimientos, la educación contiene a la instrucción de procesos sistemáticos e investigativos permanentes que trasciende planteamientos académicos.

La influencia educativa sobre las personas buscan formarles y desarrollarles; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana, es que la vida y la cultura digital, es la que permite que el espíritu

del hombre que asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento.

La educación es un proceso de socialización de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.

El término educación se refiere a la influencia ordenada, ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por varias generaciones, convirtiéndose en la base fundamental de la vida del ser humano y la sociedad.

La Tecnología de la Información eleva la calidad del proceso educativo al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo, una mayor comunicación e interacción entre sus actores, la construcción distribuida de crecientes fuentes de información, la participación activa en el proceso de construcción colectiva de conocimiento y la potenciación de los individuos gracias al desarrollo de las habilidades que esto implica.

LA EDUCACIÓN Hoy en día se ha convertido en una tarea de investigación para mejorar la enseñanza de las ciencias, que satisfacen las demandas y desafíos de una sociedad globalizada. Las salas de clases deben ser transformadas en centros de aprendizaje con herramientas tecnológicas, que ofrezcan programas de ciencias basados en la práctica, el pensamiento y la realidad actual de una sociedad, las tecnologías de información modernas, son utilizadas en forma apropiada, para ofrecer a todos el potencial educativo, y para lograr alcanzar la vanguardia de la enseñanza de nuevas ciencias, para ello se está creando e implantando una educación virtual tecnológica, avanzada y apropiada hacia la conectividad dentro de un espacio determinado, en especial en las instituciones.

El entorno actual cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad y en particular los procesos sistemáticos educativos, las redes digitales son parte de ese cambio social, pero hay que tener en cuenta muchas tecnologías coadyuvantes, dentro del mundo tecnológico, como teléfono, la radio, televisión, el dinero electrónico, las redes telemáticas, las tecnologías multimedia y la realidad virtual son tecnologías a tener en cuenta, la pedagogía actual habla de educación para los medios, de alfabetización audiovisual y de alfabetización informativa basada en la comunicación.

Las nuevas tecnologías posibilitan la construcción de un nuevo espacio social dicha transformación es lo suficientemente importante como para que pueda ser comparada con las grandes revoluciones técnicas como la escritura, imprenta, que transformaron la educación.

El derecho a la educación universal tiene que ampliarse, porque los espacios sociales se han ampliado, lo cierto es que el entorno digital emergente exige diseñar nuevas acciones educativas, complementarias y competitivas no basta con enseñar a leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, además de introducir conocimientos básicos de historia, literatura y ciencias, todo ello es necesario y lo seguirá siendo en los espacios naturales y urbanos en los que tradicionalmente se ha desarrollado la vida social de acorde al medio.

Los nuevos cambios provocados por la cultura y la digitalización tecnológica, han diferenciado la importancia de conocer una revolución educativa, conllevando a procedimientos y modos de recepción tecnología innovadora, que puedan ver más allá de las particularidades tradicionales que nos permitan entender la lógica de estos nuevos medios.

Los sistemas educativos cuentan, con múltiples y ricas experiencias en materia para que se incluyan las nuevas tecnologías, en las educaciones actuales y futuras basadas en planes de prosperidad, se plantearan planificaciones a largo plazo de cambios en gran escala y a pasos agigantados, esto se debe en gran parte al ritmo acelerado de transformaciones, ante proyectos que anticiparan futuros desarrollos.

Las tecnologías de la información y comunicación a lo largo y ancho del globo han sido tan veloces y descentralizados, dejando a las instituciones tradicionales equipadas con respecto de las nuevas realidades que el mercado fue capaz de imponer y ofrecer al sistema educativo.

(Tudesco, 2005). En los últimos años puede observarse que hay una recuperación de la iniciativa por parte de los estados que han desarrollado diferentes programas orientados a equipar, capacitar e incorporar en el territorio escolar las nuevas tecnologías de comunicación, han sido sus objetivos y grados de desarrollo, pero podemos señalar una serie de iniciativas muy valorables para América Latina. (pág. 74).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas áreas del conocimiento, esto se ha dado porque ahora estamos con una generación de niños y jóvenes activos, a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos, ellos mismos lo demandan, los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información y la disponibilidad de muchos recursos gratuitos en la Web han conllevado a los educandos a niveles no soñados.

El sistema técnico informático propone analizar cuál es la situación del sistema educativo en relación con la expansión de las nuevas tecnologías, y cómo se está respondiendo a los desafíos pedagógicos, sociales y culturales que estas presentan ante una sociedad cambiante.

SONTAG Jaguaribe, (2007-2003). Determina que la responsabilidad tecnológica de las instituciones involucradas, como de las personas comprometidas en ellas no implica autoría completa, en el marco de formas de producción y circulación de los saberes; estamos ante un territorio inestable y muchas veces difuso, donde los conocimientos y las formas de adquisición de saberes se han descentralizado y provienen de múltiples fuentes, muchas de ellas fuera del control de la escuela o la familia, todo lo cual vuelve más complejo ante el rol de cada uno de los actores de dichas tendencias (pág.15).

Considero que las instituciones educativas, en las cuales maestros, estudiantes buscan acoplarse a los nuevos sistemas educativos basándose en transformaciones tecnológicas que conllevan a la utilización de nuevas herramientas ante una ciencia permitiendo obtener nuevos conocimientos que generen un ambiente de interacción, buscando insertarse a toda la sociedad que logre determinar e impartir conocimientos mediante recursos tecnológicos como aulas multimedias, que los centros educativos ya cuentan.

1.3.5 Modelos pedagógicos.

THOMAS S. Kuhn, (1969). Afirma que los nuevos modelos pedagógicos y paradigmas educativos consisten en un esquema de interpretación de la realidad, que comprende supuestos teóricos generales, leyes y técnicas que son adoptados por una comunidad de científicos que transmiten la ciencia, permitiendo su evolución que promociona la investigación, la experimentación y la innovación educativa, optimizando las brechas tradicionales que a oprimido a toda una sociedad (pag.115).

THOMAS S. Kuhn y MARÍN Edgar formulan que los paradigmas establecen límites y reglas de juego dentro de los cuales se resuelven ciertos problemas y a la vez esos límites y reglas son compartidos por una comunidad de carácter científica, creando una cultura propicia para tal fin, también afirman que los individuos conocen, piensan y actúan en conformidad con su realidad,

determinando propuestas que van desde considerarlo como entes de reflexión acerca de la visión que tienen sobre la educación y sobre la noción de formación del hombre; pasando por el saber teórico – práctico generado por los pedagogos a través de la reflexión personal y el diálogo de su práctica pedagógica; llegando al concepto de disciplina científica que busca la transformación intelectual del ser humano y de su estructura de conocimiento pedagógica ya que el conocimiento que le permita al hombre avanzar en su evolución cognoscitiva, para solucionar problemas en un contexto ético y estético.

SUBIRIA SAMPER y VYGOTSKY (1930). Consideran a los Paradigmas, Teorías y Modelos Pedagógicos siempre se han modificado a través del tiempo, por nuevas experiencias, nuevas percepciones de la realidad, nuevas formas de pensar, nuevas concepciones del ser humano respecto al mundo de la educación (pág. 35).

Los diferentes Modelos Pedagógicos han orientado a la teoría y a la práctica educativa dentro de ese contexto, los mismos que al ser delineados por sus mentalizadores, han obtenido diferentes resultados, juzgados como factibles de aplicación según los logros alcanzados.

Los Modelos Pedagógicos y los conocimientos teóricos prácticos de estos, es fundamental para los maestros por cuanto permitirá que se ubiquen en los diferentes ámbitos educativos en forma adecuada y favorable, con perspectiva de desarrollo y fortalecimiento de todo el entorno que circunda al quehacer del maestro el cual debe tener una visión clara respecto a esta temática, con lo cual encontrara un verdadero sentido de lo que es la enseñanza y el aprendizaje.

Un Modelo es una herramienta conceptual para entender mejor un evento; es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno. Un Modelo Pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñanza, es también un paradigma que puede coexistir con otros y que sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la Pedagogía

Toda teoría Pedagógica trata de responder de manera sistemática y coherente al menos estas preguntas: ¿Qué tipo de ser humano se quiere formar?, ¿Con que experiencias crece y se desarrolla un ser humano?, ¿Quién debe impulsar el proceso educativo?, ¿Con que métodos y técnicas puede alcanzarse mayor eficacia?, diferentes especialistas podrían responder una sola de estas preguntas; pero la especialidad del pedagogo es abordarlas todas de forma transdisciplinaria.

Los modelos que representan las perspectivas teóricas de mayor difusión e importancia contemporánea, y las formas y técnicas de evaluación educativa que de ellas se derivan, se actualizan a continuación.

El modelo pedagógico tradicionalista, concibe la enseñanza como un verdadero arte y al profesor/a como un artesano como dueño de la verdad y la razón asume un rol completamente autoritario y vertical; porque solamente así se podía conseguir de los estudiantes fidelidad y obediencia, en este contexto el alumno es visto como una página en blanco, un mármol al que hay que modelar, un vaso vacío o una alcancía que hay que llenar, un libro abierto en donde se puede depositar contenidos, convirtiendo su aprendizaje en verbalistas, repetitivo con función de oír, memorizar, no implicaba preguntar, dudar peor aún contradecir al profesor.

Modelo Pedagógico romántico, sostiene que el contenido más importante del desarrollo del niño es lo que procede de su interior y, por consiguiente, el centro el eje de la educación, el ambiente pedagógico debe ser muy flexible para que el niño despliegue su interioridad, sus cualidades y sus habilidades naturales y libres, permitiendo, convertir al docente en auxiliador y a no violar su espontaneidad.

WATSON (1878-1958). Determina que el **Modelo Pedagógico conductista** es esencial, el de la fijación y control de los objetivos instruccionales formulados con precisión y reforzados en forma minuciosa, es decir, los educadores para ser eficientes deberán traducir los contenidos en términos de lo que los estudiantes

sean capaces de hacer, de las conductas que tengan que exhibir como evidencias de que efectivamente el aprendizaje se produjo (pág. 82).

Modelo Pedagógico Social, proporciona oportunidades para que los estudiantes trabajen en forma cooperativa y solucionen problemas que no podrían solucionar solos, el trabajo en grupo estimula la crítica mutua ayuda a los estudiantes a comprometerse con la solución de problemas.

La comunidad educativa con el conocimiento científico, tecnológico innovador, de un contexto social, histórico, geográfico y culturalmente sistemático determina a, la comunidad educativa básica y superior, modelos pedagógicos, que logren constituir al docente y al discente, los cuales disponen de un proceso académico para acceder a nuevos conocimiento con el propósito de crearlo o conservarlo, el cual será utilizado en la transformación del hombre, en principio, y la sociedad, luego, dentro de la comunidad educativa se generan relaciones interpersonales y otras con respecto al conocimiento que sirven para definir los distintos modelos pedagógicos.

A menudo es posible observar a los docentes involucrados moral o afectivamente en relación a la utilización de las TICS en general y al uso de internet en particular busca investigar. La tecnología puede generar temor a lo desconocido y puede ser juzgada moralmente como perjudicial o contraproducente para los estudiantes. Pero lo cierto es que internet, ha introducido ya en gran parte de la población notables cambios en los hábitos y costumbres.

Puedo determinar que los modelos pedagógicos conllevan nuevas teorías, técnicas cuyos principios plantean, sistemas educativos muy abiertos, investigativos, flexibles, sistemáticos, que conducen a un aprendizaje significativo, que permita orientarnos ante una realidad de conocimientos que se desarrollan en base a la ciencia tecnológica.

1.3.6. Gestión y administración de una Aula Multimedia

COULTER Robbins (2010). La Administración involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal forma se lleven a cabo de forma eficiente y eficaz, la eficiencia significa hacer bien las cosas, la eficacia significa hacer las cosas correctamente, ya sabemos que coordinar y supervisar el trabajo de otros es lo que distingue una posición gerencial de una que no lo es sin embargo, esto no significa que los administrativos puedan hacer lo que quieran en cualquier momento, en cualquier lugar o de cualquier forma, por el contrario, la administración implica garantizar que la gente responsable de realizar actividades laborales las realice de forma eficiente y eficaz, o al menos es a lo aspiran los gerentes (pág. 6,7,8)

BOUTROUX Paul (2006). Etimológicamente la Administración es la ciencia social técnica encargada de la planificación, organización, dirección, coordinación y control de los recursos, (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento, etc.) de organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización administración moderna de la organización, centrada en la estrategia y enfocada en las necesidades del cliente (pag.219).

Según ROBERTS Ethern (1984). La Gestión de la innovación Tecnológica es la organización y dirección de los recursos, tanto humanos como económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos; la generación es una idea técnicas que permiten obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes en un aspecto fundamental de la gestión empresarial, que se caracteriza por un elevado nivel de riesgo, por la gran complejidad y variedad de actividades que engloba, los recursos de forma directa o indirecta (pág. 270).

La Gestión Tecnología implica conocer el mercado, las tendencias tecnológicas y la capacidad de los competidores; adquirir de la forma más ventajosa, las tecnologías que no convenga desarrollar internamente como las que se vayan a subcontratar, garantizando su financiación; supervisar adecuadamente sus

funciones, desarrollo que permitan reaccionar ante imprevistos; proteger debidamente la tecnología generada y obtener los mayores rendimientos de su explotación; conseguir la optimización de los recursos y procesos educativos y productivos.

La Administración se refiere a la conformación de normas, políticas y reglas establecidas para el funcionamiento de una misma organización, se apoya en la conformación de estándares, metodológicos para el correcto funcionamiento de las actividades planeadas dentro de estas tecnologías, que ante un proceso que permiten, concluir con evaluar sistemáticamente los conocimientos adquiridos.

El autor AMAT Joan (1992). El control de Gestión es el conjunto de mecanismos que puede utilizar la dirección que permiten aumentar la probabilidad de que el comportamiento de las personas que forman parte de la organización sea coherente con los objetivos propone una nueva dimensión del control de Gestión, pues no solo se centran en el carácter contable y a corto plazo de éste, sino que reconocen la existencia de otros factores e indicadores no financieros que influyen en el proceso de creación de valor, ya sea en productos o servicios, y se enfocan sobre la base de la existencia de objetivos propuestos a alcanzar e incorpora un balance periódico de las debilidades y fortalezas, un análisis comparativo como mecanismo de control y flujo de información de un sistema de control de gestión está destinado a ayudar a los distintos niveles de decisión a coordinar las acciones, a fin de alcanzar los objetivos de mantenimiento, desempeño y evolución, fijados a distintos plazos, especificando que si los datos contables siguen siendo importantes, está lejos de tener el carácter casi exclusivo que se le concede en muchos sistemas de control de gestión (pág. 35,36,37).

Los fenómenos administrativos que existen ante un organismo social, surge con el proceso global de decisiones orientado a conseguir los objetivos organizativos de forma eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, integración de personal, dirección liderazgo y control, son técnicas que se basan viendo a futuro, coordinando cosas, personas y sistemas para lograr, la toma de decisiones es la

principal fuente de una empresa, para llevar a cabo una buenas inversiones y excelentes resultados.

TERRY George R. (1880). La Administración es un ordenamiento minucioso de los tiempos ritmos ante un proceso productivo técnico, ya que la Administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos concretos con la máxima productividad ante el proceso enseñanza-aprendizaje, la evolución de las organizaciones ha impulsado el surgimiento de un nuevo tipo de profesional: el administrador (pag.208).

La Administración profesional no se basa en la propiedad, si no en las habilidades que se obtienen por el conocimiento y la exploración. Administrar es conseguir que las tareas se ejecuten de la mejor manera posible, utilizando los recursos disponibles para alcanzar los objetivos propuestos por organizaciones no es un trabajo que se realiza en empresas o en agencias de gobierno, la administración es necesaria en todos los ámbitos labóales la tarea de la administración consiste en interpretar los objetivos de la empresa y traducirlos en acción empresarial y mediante planeación, organización dirección y control de actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa para conseguir tales objetivos que convierten un conjunto de recursos humanos, materiales, técnicas monetarias, de tiempo y espacio en una empresa útil y efectiva y hace que las personas con su trabajo y recursos físicos que produzcan, con el fin de lograr los objetivos del sistema científico investigativo que han tenido repercusión directa sobre las relaciones de los trabajos.

La Administración es muy variada dependiendo del nivel en que se sitúe, el administrador, deberá vivir con la rutina y con la incertidumbre diaria del nivel operacional o con la planificación, organización, dirección control de actividades de su departamento o incluso con el proceso decisorio en el nivel institucional,

orientado hacia un ambiente de servicio, el administrador cuanto más se preocupe para saber o aprender cómo se ejecutan las tareas, más preparado estará para actuar en el nivel operacional de la empresa o institución, cuanto más se preocupe por desarrollar conceptos renovables, más preparado estará para actuar frente a las dificultades.

Dra. GALEANA Lourdes e Ing. FAJARDO. Berenice Silvia Hablan sobre el control de un Aula Multimedia que es el cerebro de este centro, en él hay herramientas específicas para la administración de los espacios virtual, permiten dar al trabajo académico un pleno desarrollo de actividades, en ambas maestro estudiante, el personal capacitado en el área de informática quien debe conocer profundamente la infraestructura que se tiene y por otro lado hay que administrar clases , a los docentes hay que primero capacitarles, orientarlos, entonces este espacio es el centro que va a manejar todo tipo de procesos educativos, deben contemplarse a un espacio asignado para llevar las aplicaciones, el mantenimiento constante, la asesoría y capacitación, permanente actualización tanto en hardware como en software para el desarrollo de nuevas actividades (pag.120).

Las personas administradoras son las encargadas del control de clases que es el funcionamiento del servidor de discos compactos que están conectado a la red general, allí están los discos que se van a compartir simultáneamente a cada una de las computadoras del aula, el alumno utilizará los que necesite por medio de la red de datos también está parte de monitoreo de clases cómo el maestro desde su estación de trabajo y esta que es la que controla cada alumno puede realizar independientemente sus tareas y trabajos mediante este sistema de control el maestro puede ver lo que está realizando cada uno de los alumnos, puede escoger las terminales que él requiera para mostrar la información que él tenga en su computadora, hacerla visible a ciertos alumnos que él elija, hacia el grupo en general, la señal del maestro se envía a todos los estudiantes con la tecnología, como la multimedia en todos los sentidos, para ver a través de cuál de esos sentidos puede él captar mejor este estímulo y poder hacerlo suyo y tratar de cortar ese círculo vicioso. Por otro lado, él va a buscar, le vamos a dar la libertad

para que él sólo lo pueda ir logrando acorde a sus capacidades pero sin dejar de lado la supervisión del profesor, que deberá irlo guiando y monitoreando de una manera sistemática y personalizada a través del control de clases.

Actualmente ha existido una revolución en cuanto a la renovación de los materiales didácticos de las tecnologías en la educación actual. De tal forma, estos materiales se han ido elaborando de manera que han evolucionado en gran medida a lo largo de los últimos tiempos. Hoy en día nadie se cuestiona la capacidad de influencia que estos aprendizajes tienen desde edades tempranas.

Nos centraremos en cuáles son los beneficios que tanto para el estudiante como para el maestro tiene la aplicación de las TICS:

MOTIVACIÓN. Relacionado con lo anterior, el estudiante se encontrará más motivado si la materia es atractiva, amena, divertida, si le permite investigar de una forma sencilla utilizando las herramientas TICS o si le permite aprender jugando, quizá esta ventaja es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

INTERÉS. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma. Cuando hablamos, por ejemplo, del área de matemáticas el simple término ya puede desinteresar a algunos alumnos, sin embargo el docente que impartirá dicha materia se le clasifique como un docente TICS, como un docente que utiliza habitualmente medios informáticos o bien otras herramientas comunicativas atrae al alumno y le hace perder miedo a ese concepto inicial de área de matemáticas. Es más sencillo que el alumno tome más interés por las distintas áreas conociendo la metodología que el docente aplica habitualmente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

INTERACTIVIDAD. El estudiante puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias, actividades con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos. Ello enriquece en gran medida su aprendizaje. De esto hay muchas experiencias o ejemplos, cada día más de juegos o proyectos que la administración educativa propone al equipo docente y al alumnado de las distintas etapas.

COOPERACIÓN. Las Tics, utilizando la interactividad que le permite al alumno comunicarse, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común, resulta más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al estudiantado, también el docente puede colaborar con otros docentes, para utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el estudiante será el principal beneficiario.

APRENDIZAJE EN “FEED BACK”. Es la llamada “retroalimentación”, es decir, es mucho más sencillo corregir los errores que se producen en el aprendizaje, puesto que éste se puede producir “justo a tiempo” aprendo, cometo un error, y sigo aprendiendo en ese mismo momento, sin necesidad de que el profesor está pendiente de dicho proceso, ya que propia herramienta comunicativa la que a través de la interacción con el alumno resalta los errores que este comete

INICIATIVA Y CREATIVIDAD. El desarrollo de la iniciativa del estudiante, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo también es una ventaja de estos recursos.

COMUNICACIÓN. Es obvio que todo lo anteriormente expuesto se basa en la relación entre estudiantes y docentes, en los tradicionales sistemas de enseñanza, pero que permite mayor libertad en los actuales sistemas. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria.

AUTONOMÍA. Hasta hace unos años, la información era suministrada en gran medida por el maestro. Las fuentes eran mucho más escasas -biblioteca del centro, de la localidad, en los medios de información, siempre de carácter material -que el estudiante podía disponer, con la llegada de las TICS y la ayuda, sin duda alguna, de Internet sin menospreciar la dirección o guía del maestro- al estudiante dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información, puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente.

Pero usar las nuevas tecnologías en las aulas con los estudiantes también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

DISTRACCIÓN. El docente no sólo es transmisor de conocimientos sino también “educador”. Aprender requiere una disciplina que el profesor debe conseguir en sus alumnos. Parte de esta disciplina se encuentra en aprender utilizando el cauce, consultando las páginas web requeridas o utilizando la mecánica que transmitimos a nuestros alumnos. Es difícil controlar este tipo de aulas, pero no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

TIEMPO. La búsqueda de una información determinada o concreta en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber “buscar” dicha información utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga. Por eso decimos que “el tiempo es oro”, sobre todo cuando los tiempos de clase son limitados y los retrasos pueden llevarnos a fracasar en nuestros objetivos.

FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN. Muchas de las informaciones innovadas que aparecen en Internet pueden ser no fiables, o lícitas, debemos enseñar a que nuestros estudiantes puedan distinguir qué se entiende por información fiable, o lícita. Para ello es importante que enseñemos cuáles son las fuentes que dan

garantía de la validez del conocimiento que se transmite. Muchas veces solo con la iteración se podrá saber que es y qué no es lo adecuado.

PARCIALIDAD. En muchas ocasiones ocurrirá que podremos conocer con rapidez la definición por el sentido de un determinado concepto. Esta rapidez en la búsqueda puede llevarnos a confusión y, por tanto, a pensar que la realidad que encontramos es la línea a seguir.

AISLAMIENTO. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del estudiante lo aísla de otras formas comunicativas, que son necesarias y fundamentales en su desarrollo social y formativo. No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por tanto debemos educar y enseñar a nuestros alumnos que tan importante es la utilización de las TICS como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

Las TICS se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor como por alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TICS pueden aportar algo más al sistema educativo.

Es muy importante destacar las características relevantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación como recurso educativo. De tal forma podemos señalar que: las TICS aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

El estudiante y el docente interactúan información y solucionan alguna duda que tienen, que no puede trabajar en eso el profesor selecciona su pantalla y lo va orientando entonces de una manera personalizada.

El trabajo grupal, y aquello que el estudiante encuentra en Internet o en un disco considera importante para solucionar el problema de clase, de manera que él va a tener estímulos gratificantes porque va aportando y se va haciendo creador de la información y con esto la tecnología es una herramienta y muy importante, potencial, que va a lograr que el alumno la adquiera y la haga suya para que pueda trabajar en aprendizajes que sea significativo.

DOUGIAMAS Martin (2000). Considera que la función administrativa consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas. Implica medir el desempeño contra las metas de donde existen desviaciones con los estándares y ayuda a corregirlas, el control facilita el logro de los objetivos propuestos, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por si solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos innovadores para cumplir con metas específicas dentro de un proceso, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes (pag.203).

La Administración pues se refiere a la relación entre recursos y producción que buscar la eficiencia de las capacidades de dirigir las tecnologías que procesan información y comunicación ya que en sus manos esta controlar este proceso tecnológico que cumple el administrador siendo un organizador de recursos materiales, humanos con habilidades y conocimientos que desarrollen, permitan detectar, prevenir y corregir errores en la dirección del trabajo de las personas como administrador puedes ayudar a las personas a hacer mejor las cosas en el campo de trabajo del administrador, comprende que todas las organizaciones humanas, públicas y privadas ofrecen servicios como emprendedor independiente.

El control es la medición del desempeño de lo ejecutados, comparándolo con los objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos, el control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada, mediante un sistema de

control de gestión; por otro lado también se contratan auditorías externas, donde se analizan y controlan las diferentes áreas funcionales de la organización.

La Gestión y Administración de Tecnología Informáticas debe ir acompañada de una formación para el profesorado de manera que éste pueda optimizar el uso de los equipos y sacarles el máximo beneficio o provecho, la Tecnología participa en el asesoramiento a equipos adecuada según las características del centro, material a impartir, etc. y en la instalación y formación al profesorado posterior a su labor informativa gracias a la calidad de sus contenidos: informaciones, recursos gratuitos disponibles, existe recomendaciones y trucos para usuarios de pizarras digitales interactivas, el formato permite que los docentes puedan aportar opiniones y recomendaciones, buena parte de los contenidos, recursos y aplicaciones provienen de los propios docentes comprendiendo que un espacio virtual a más de estar equipado debe contar con la persona encargada de administrar, de dirigir orientar en si contar con amplios conocimientos sobre los principales programas con los que cuentan las redes investigativas que desarrollan métodos y técnicas y una gran interacción comunicación flexible.

Las herramientas Tecnológicas ofrecen capacitación a los maestros para que conozcan y que tengan a su disposición y puedan aprovechar al máximo, no se trata sólo de entrar al aula y mostrar un disco, sino cuáles son las opciones que tiene a su disposición y a partir de allí realizar sus clases de manera realmente interactiva.

Una estructura de organización debe estar diseñada de manera que todo sea perfectamente claro para todos quién debe realizar determinada tarea y quién es responsable por determinados resultados; esta forma se eliminan las dificultades que ocasiona la imprecisión en la asignación de responsabilidades y se logra un sistema de comunicación y de toma de decisiones que refleja y promueve los objetivos de la empresa.

Planificar implica que los gerentes encargados piensan con antelación en sus metas y acciones a cumplir, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas de la mano con una buena pedagogía. Los planes presentan los objetivos de la organización, planificación y controlar los cuales establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos.

El control facilita el logro de los planes, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por si solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos para cumplir con metas específicas, después dirigir y verificar las actividades para determinar si se ajustan a los planes.

La Gestión del Aula Multimedia es un proceso complejo que requiere aclarar y comunicar propósitos, generar motivaciones, transmitir conocimientos, provocar la decisión de aprender en los alumnos y liderar para valorar el rigor, el esfuerzo y la colaboración, aceptando el conflicto como algo natural, que ayudará a aclarar voluntades y ritmos.

Gestionar un Aula Tecnológica tiene como objetivo favorecer el deseo de saber de los estudiantes, para hacer más efectivo y significativo el aprendizaje, cualquier docente estará de acuerdo con esta afirmación con frecuencia tendemos a pensar que, si únicamente los estudiantes cumplen y hacen caso, fuesen el éxito.

Una buena Gestión del Aula Multimedia se basa, en primer lugar, en la equidad, los estudiantes han de percibir que incluimos a todos, y eso requiere cumplir reglamentos de comportamiento, de las que nosotros hemos de ser modelo. Un aula no podrá funcionar realmente si no se basa sus normas en criterios que todos comprendan, y que estén en relación con prácticas de aula inclusiva, teniendo presentes los defectos y debilidades específicos de los alumnos que conforman el aula, así como su grandeza y genuinidad.

Considero que la Gestión y Administración de nuevos recursos tecnológicos, son prioridades y estrategias de organización, distribución, planificación, control y utilización de los recursos materiales pedagógicos orientados a cumplir las actividades planificadas desde su ordenador con lo cual garantizara una educación de calidad para todos, en base nuevos conocimientos innovadores que permitan relacionar con las avanzadas tecnologías.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

2.1. BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

En Cotopaxi el anhelo sueño de tener una institución de Educación Superior se alcanza el 24 de enero de 1995. Las fuerzas vivas de la provincia lo hacen posible después de innumerables gestiones y teniendo como antecedente la Extensión que creo la Universidad Técnica del Norte.

El local de la UNE-C fue la primera morada administrativa, luego las instalaciones del colegio Luis Fernando Ruiz que acogió a los entusiastas universitarios, posteriormente el Instituto Agropecuario Simón Rodríguez, fue el escenario de las actividades académicas: para finalmente instalarnos en casa propia, merced a la educación de un edificio a medio construir que estaba destinado a ser centro de Rehabilitación Social.

En la actualidad son cinco hectáreas las que forman el campus y 82 las del centro experimentación, Investigación y Producción Salache.

Hemos definido con claridad que la postura institucional superior ante los dilemas internacionales y locales. Somos una entidad que por principio defiende y busca la autodeterminación de los pueblos, respetuosos de la equidad de género.

Nos declaramos antiimperialistas porque rechazamos frontalmente la agresión globalizadora de corte neoliberal que privilegia la acción fracasada económica de libre mercado, que impulsa propuestas de un modelo basado en la gestión privada, o trata de matizar reformas a la gestión pública, de modo que adopte un estilo de gestión empresarial.

En estos 17 años de vida institucional-superior la madurez ha logrado ese crisol emancipador y de lucha en bien de la colectividad, en especial de la más apartada y urgida atender sus necesidades. El nuevo reto institucional cuenta con un compromiso constante de sus autoridades hacia la calidad y excelencia educativa.

La educación superior ante el encargo social adquiere notable importancia en el ámbito del desarrollo local y nacional con las perspectivas de alcanzar una nación que genera desarrollo tecnológico y científico, en ese marco la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas tiene carreras que se refieren a la **Administración**, en las cuales se fomenta la gestión y economía, a través de la elaboración, análisis e interpretación de las ciencias administrativas y financieras, con conocimientos y ética profesional.

Las carreras **Humanísticas** se relacionan a la comprensión del hombre y la mujer ya sea en sus aspectos sociales, educativos, comunicacionales y del derecho, se interesan especialmente en reflexionar sobre las conductas del ser humano, para describirlas, explicarlas y en otros casos buscar soluciones a sus problemas. Dentro de este marco la UACCAAHH se proyecta con las exigencias del siglo XXI con la formación de profesionales altamente capacitados que actúen con una misión clara.

La Universidad Técnica de Cotopaxi ha conseguido el respeto la consideración y el reconocimiento de los cotopaxenses por su desarrollo académico científico, a sus proyectos investigativos, y por su fuerte vinculación con la colectividad. En este proceso los actores fundamentales han sido los ejes, estamentos universitarios estudiantes docentes, y empleados y trabajadores.

Hoy el escenario actual nos ubica el canino nuevos retos, superarlos posicionara aún más altos a este proyecto universitario. Ratificara el compromiso y estamos seguros que la confianza de la colectividad en el alma mater de la provincia.

La **MISIÓN** de la Universidad Técnica es ser pública, laica y gratuita, con plena autonomía, desarrolla una educación liberadora, para la transformación, que satisface las demandas de formación y superación profesional, en los avances, Científicos, Tecnológicos de la sociedad, en el desarrollo cultural universal y ancestral de la población Ecuatoriana.

Nuestra Universidad es generadora de ciencia, investigación y tecnológica con sentido humanista, de equidad, de conservación ambiental, de compromiso social y de reconocimiento de la interculturalidad; para ello, desarrolla la actividad académica de la calidad, potencia la investigación científica, se vincula fuertemente con la colectividad y lidera una gestión participativa y transparente, con niveles de eficiencias, eficacias y efectividad, para lograr una sociedad justa y equitativa.

La Universidad tiene como **VISIÓN** ser líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales, con una planta docente de excelencia a tiempo completa, que genera proyectos investigativos, comunitarias y de prestación de servicios, que aporten al desarrollo local, regional en un marco de analizar estratégicas nacionales e internacionales. Busca difundir el arte, la cultura y el deporte, dotado de una infraestructura adecuada que permite el cumplimiento de actividades académicas, científicas, tecnológicas, recreativas y culturales, fundamentadas en la práctica axiológica y de compromiso social, con la participación activa del personal administrativo profesional y capacitado.

La federación de estudiantes Universitarios por ser la razón de la existencia de nuestra querida institución por ello en los 68 años de existencia muestran defensa de los más grandes interese de los Universitarios y de los pueblos del Ecuador.

El movimiento estudiantil ratifica la defensa incondicional a los derechos y conquistas estudiantiles como son la autonomía Universitaria, el cogobierno la gratuidad de la educación, el libre ingreso y egreso entre otro, hoy más que nunca decimos que solo la lucha pobra alcanzar grandes triunfos y logros lo que un día se consiguió, todos los universitarios lo defenderemos y no permitiremos que el autoritarismo, la prepotencia, la corrupción, pisoteen los sueños de la juventud, estaremos firmes y consecuentes, sin temor por la educación que libere a nuestros pueblos de las cadenas de la opresión.

Mediante el problema presentado los estudiantes de la especialidad de Educación Básica, nos comprometemos en implementar un aula multimedia y gestionar su administración dentro de la carrera de Ciencias Administrativas y Humanísticas en la Universidad Técnica de Cotopaxi situada en el área urbana de la provincia de Cotopaxi, la misma que nos será útil para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de Ciencias Administrativas y Humanísticas especialidad Educación Básica.

PREGUNTA N° 1

¿En su proceso académico ha recibido clases en una sala multimedia que fortalezca sus conocimientos?

TABLA N° 1
SALAS MULTIMEDIAS

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	36%
NO	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 18 estudiantes que representan el 36%, respondieron que si han recibido clases en una sala multimedia, mientras que 32 estudiantes que representan el 64%, manifiestan que no han recibido clases en una sala multimedia.

Es muy importante que los estudiantes reciban clases de diferentes asignaturas en una sala multimedia; ya que de esta manera mejorara el proceso de interaprendizaje.

PREGUNTA N° 2.

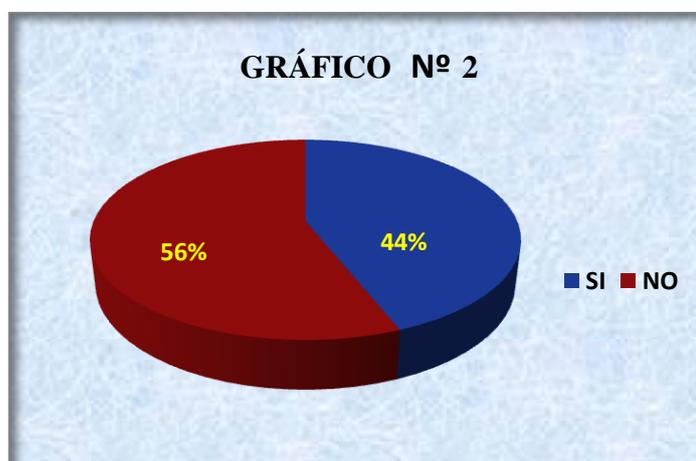
¿Tiene conocimiento sobre lo que son aulas multimedia?

TABLA N° 2
CONOCIMIENTO SOBRE LAS AULAS MULTIMEDIAS

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	44%
NO	28	56%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Del total de encuestados, 22 estudiantes que corresponde al 44% expresaron tener conocimientos sobre las aulas multimedia, mientras 28 estudiantes que representan al 56% manifiestan el desconocimiento de estos lugares ya que en su proceso académico no cuentan con estos recursos tecnológicos.

La implementación de recursos tecnológicos como aulas multimedia, ayudarían al mejoramiento los procesos educativos conllevado a los estudiantes a familiaricen con espacios tecnológicos.

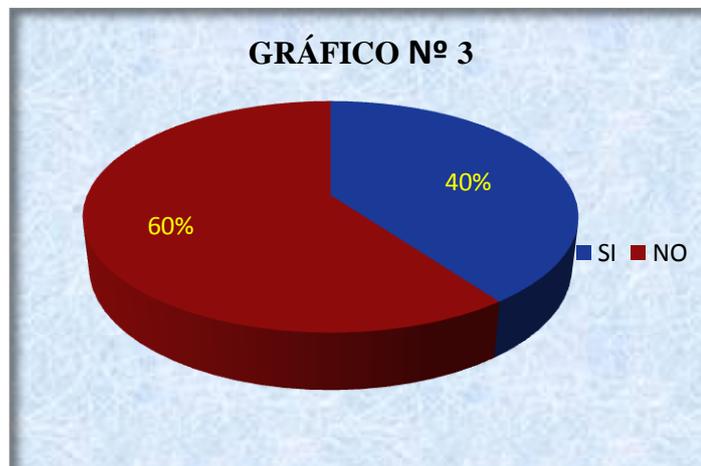
PREGUNTA N° 3.

¿En caso de haber contestado si a la anterior pregunta, tiene conocimiento de que servicios ofrece una aula multimedia?

TABLA N° 3
SERVICIOS DE UN AULA MULTIMEDIA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	40%
NO	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 20 estudiantes que representan el 40%, respondieron estar relacionados con las aulas multimedia y los servicios que prestan, mientras 32 estudiantes que corresponden al 60%, determinan no conocer las aulas multimedia ni los servicios que estos lugares ofrecen.

Es indispensable conocer un aula multimedia y los servicios que esta ofrece como el internet, para el mejor desarrollo de actividades ante los procesos de enseñanza aprendizaje permitiendo al estudiantado a recurrir a estos lugares.

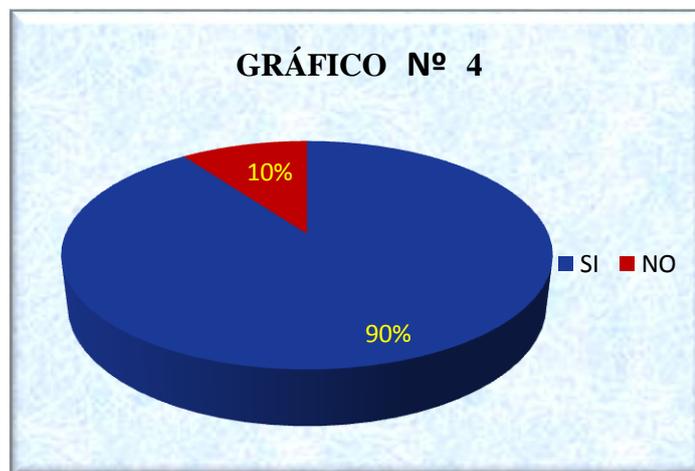
PREGUNTA N° 4

¿Cree usted que con herramientas tecnológicas e innovadoras multimedia desarrollarían mayor autonomía en el trabajo estudiantil?

TABLA N° 4
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA TRABAJO ESTUDIANTIL

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	90%
NO	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 45 estudiantes que representan al 90%, respondieron que con herramientas tecnológicas innovadoras desarrollan mayor autonomía en el trabajo estudiantil, mientras que 5 estudiantes que corresponden al 10%, determina que la tecnología y sus herramientas no son indispensables para el trabajo estudiantil.

Los estudiantes al acudir a las herramientas tecnológicas desarrollarían de la mejor manera las tareas y actividades encomendadas por los docentes.

PREGUNTA N° 5

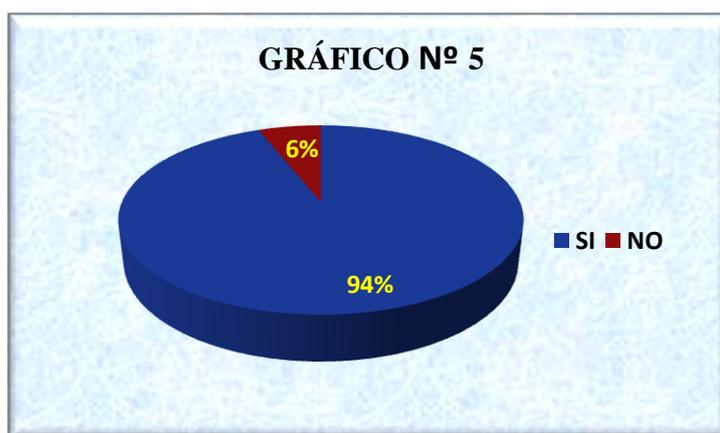
¿Las salas multimedia ayudan al desarrollo de carreras profesionales y proporcionarían nuevas coberturas para el desarrollo de talento humano que el país tanto necesita?

TABLA N° 5

AULAS MULTIMEDIAS COBERTURA PARA DESARROLLO DEL PAÍS.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	94%
NO	3	6%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 47 que corresponden al 94%, manifiestan que las aulas multimedia ayudan al desarrollo de carreras profesionales que el país tanto necesita, mientras que 3 estudiantes que corresponden al 6%, desconocen en su totalidad las nuevas tecnologías.

Es muy importante que los centros educativos cuenten con recursos tecnológicos para la formación académica del estudiantado, proporcionando un aprendizaje.

PREGUNTA N° 6.

¿Cree que sean necesarias las herramientas de Gestión y Administración ya que son las encargadas del control de un aula multimedia?

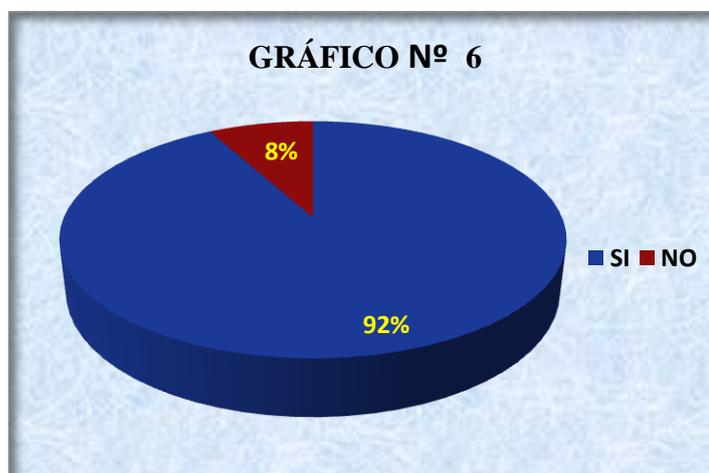
TABLA N° 6

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	46	92%
NO	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 46 estudiantes que representan al 92%, manifiestan que si son necesarias las herramientas de gestión y administración ya que son las encargadas del control de un aula, mientras que 4 estudiantes que representan al 8%, desconoce las herramientas de gestión y administración y por ende desconocen las aulas multimedia.

Es necesario que las personas encargadas de las aulas multimedia utilicen las herramientas de gestión y administración, como base para el control y buen funcionamiento de un proceso ante estos espacios.

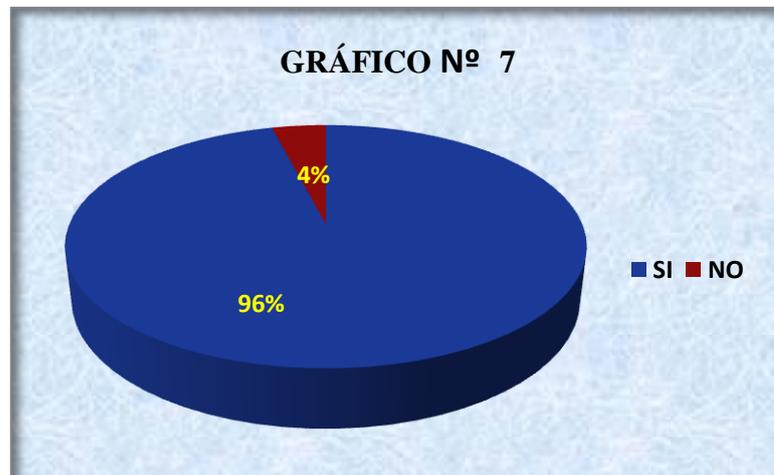
PREGUNTA N° 7.

¿Un manual de Gestión y Administración de un aula multimedia fomentaría la investigación y aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, en materia de educación?

TABLA N° 7
MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	48	96%
NO	2	4%
TOTAL	50	100%

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi
Elaborado por: Irma Salgado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados, 48 estudiantes que interpretan al 96%, consideran que es indispensable contar con un manual de gestión y administración para el mejor funcionamiento del aula multimedia, mientras que 2 estudiantes que corresponde al 4%, consideran que desconocen un manual de gestión y administración.

Un manual de Gestión y Administración fomentaría la investigación y aplicación de nuevas tecnologías pedagógicas, por lo que es obligatoria su utilización.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.
UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Encuesta dirigida a las autoridades de la Universidad

1.- ¿Está usted de acuerdo que en la Universidad Técnica de Cotopaxi se implemente aulas multimedia?

Es fundamental y muy necesario implementar recursos tecnológicos innovadores como un aula multimedia en nuestra Universidad que permitan obtener nuevos conocimientos y por ende permitan a los estudiantes familiarizarse con las TICS.

2.- ¿Quiénes piensa usted que deberían ser las personas más idóneas para el manejo de las aula multimedia en la Universidad?

Debe ser personal capacitado que tenga conocimientos claros en cuanto al manejo de estos recursos tecnológicos, y por ende será el encargado de proporcionar los conocimientos que los estudiantes lo requieren.

3.- ¿Conoce si en la institución existe personal capacitado para administrar un aula multimedia?

Hoy en día nuestra universidad cuenta con personal capacitado para ocupar estos determinados espacios que están inversos en los procesos educativos.

4.- ¿Cree que es necesario elaborar un manual de gestión y administración para el uso adecuado de las aulas multimedia?

Es indispensable contar con un manual de gestión y administración el cual servirá de guía para las personas que estén a cargo de dicho lugar, pueden ser docentes, estudiantes.

5.- ¿Está de acuerdo que existan protocolos o manuales de gestión y administración de aulas multimedia plenamente alineados con la política de la institución?

Todo proceso va de la mano y nuestra universidad es única y por ende establece una misma administración, gestión que permita estar de acorde a las necesidades de los estudiantes y estandarizar las nuevas políticas establecidas.

6.- ¿Cree que es necesario y beneficioso la implementación de fuentes informáticas que permitan la constante investigación para mejorar los procesos educativos en nuestra Universidad?

La universidad cuenta con fuentes informáticas para los procesos educativos pero no son suficientes por lo mismo se busca gestionar con los estudiantes, docentes para poder implementar estos espacios lo cual ayudada a los estudiantes al trabajo estudiantil.

ANÁLISIS:

Al realizar las encuestas a las autoridades de la Universidad, manifiestan que la institución no cuenta con un aula multimedia para la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi lo cual proporciona desconocimiento de los estudiantes en cuanto a nuevas tecnologías en conocimientos pedagógicos y por ende esto ocasiona un bajo rendimiento escolar en los estudiantes lo cual existe una deficiencia profesional ante una sociedad ya que la sociedad necesita entes preparados que proporcionen conocimientos sistemáticos, investigativos en cuanto a procesos de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIONES:

- La falta de recursos tecnológicos escolares como un aula multimedia en nuestra Universidad, generalmente obedece al no estar familiarizados los estudiantes con las TICS lo cual corresponde al desconocimiento de los recursos tecnológicos y por ende surge la mala formación académica de los estudiantes.
- El inadecuado manejo de las herramientas tecnológicas, ha conllevado que un alto número de estudiantes no desarrollen mayor autonomía en el trabajo estudiantil lo cual ocasiona que sus tareas sean desarrolladas equivocadamente y en otros casos no las cumplen.
- La deficiente formación profesional, surge por el desconocimiento de los recursos tecnológicos innovadores, como una Aula Multimedia que es el escenario de nuevos conocimientos, en las cuales las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), se integran a las nuevas actividades pedagógicas de los procesos educativos.
- Un recurso específico para alcanzar una adecuada planificación, organización, evaluación y control es la Gestión y Administración de laboratorios que cuenten con manuales que fomenten la investigación y aplicación de nuevas metodologías, de enseñanza-aprendizaje en materia de educación.

RECOMENDACIONES:

- Es necesario la implementación y utilización de Aulas Multimedia en nuestra Universidad para la carrera de Educación Básica lo cual servirá como recurso didáctico para mejorar los procesos, enseñanza-aprendizaje.

- Incentivar a los estudiante a familiarizarse con las nuevas tecnologías las cuales les proporcionara nuevos conocimientos investigativos que les servirá de mucha ayuda al trabajo estudiantil tomando en cuenta resultados que desarrollen hábitos de estudio en forma técnica para mejorar la calidad de la educación.

- La formación y capacitación en el uso adecuado de las herramientas que la tecnología ofrece en una mejora continua, es el principal medio para evitar las falencias en el desarrollo de procesos educativos.

- Aplicar un manual de Gestión y Administración el cual permita suprimir las falencias del control, planificación y organización de los nuevos recursos tecnológicos pedagógicos.

CAPÍTULO III

3.- DISEÑO DE LA PROPUESTA

TEMA:

“APLICACIÓN DEL MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”

3.1.- DATOS INFORMATIVOS

Institución: Universidad Técnica de Cotopaxi

Sección: Modular

Sector: Eloy Alfaro

Parroquia: San Felipe

Cantón: Latacunga

Provincia: Cotopaxi

Tesista: Irma Mercedes Salgado Román

Periodo: 2011-2012

Beneficiario: Universidad Técnica de Cotopaxi

3.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Justificamos que la Universidad Técnica de Cotopaxi no cuenta con laboratorios como aulas multimediales en el cual un manual de Gestión y Administración estará dirigido a los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad ya que con las aulas multimedia mejoraría la educación superior y podrán los estudiantes desenvolverse de la mejor manera en base a las nuevas tecnologías.

El manual está dirigido directamente a la persona administradora de un aula multimedia, a los docentes y por ende a los estudiantes en especial a los estudiantes de la carrera de educación básica ya que se ha llegado a determinar las causas y consecuencias que inciden la falta de gestión y administración de un aula multimedia, este manual ayudara a la persona encargada de dicho lugar.

Es de suma importancia la gestión y administración ya que se encarga de planificar, organizar el control en estos espacios tecnológicos, ante la sociedad estos espacios se han convertido en centros investigativos y de grandes procesos educativos sistemáticos que ayudan a los estudiantes en cuanto a obtener nuevos conocimientos.

Debemos sugerir que el manual lo hago por el bienestar de los estudiantes y docentes y directivos de las aulas multimediales para que las clases impartidas en estos lugares sean dinámicas y planificadas con materiales y recursos didácticos con una visión de que quede plasmado para las futuras generaciones, que sabemos que van a existir con estas falencias ante la gestión y administración de un aula multimedia, que puedan suprimir falencias ante técnicos encargados de estas tecnologías informáticas.

El manual a realizar pretende ayudar a eliminar la mala administración de los técnicos o personas encargadas de estos espacios tecnológicos en si proponemos una capacitación constante la cual ayudara a organizar de la mejor manera al

docente, estudiante de nuestra carrera y por ende de nuestra Universidad que busca familiarizarse con la tecnología.

El manual de Gestión y Administración pretende ayudar a mejorar los nuevos conocimientos investigativos de la enseñanza-aprendizaje de los nuevos procesos educativos en especial a la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, también a las personas encargadas de la administración de un aula multimedia y por ende a los docentes para que puedan guiar a sus estudiantes de la mejor manera.

3.3 OBJETIVOS

3.3.1.- Objetivo general:

- ❖ Diseñar un manual de gestión y administración de un aula multimedia para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi en el periodo académico 2011-2012.

3.3.2.- Objetivos específicos:

- ❖ Diagnosticar la situación actual para determinar las fortalezas y las debilidades en los estudiantes, docentes y directivos de la Universidad Técnica de Cotopaxi ante la gestión y administración de un aula multimedia.
- ❖ Diseñar un manual de capacitación docente y estudiantil sobre la gestión y administración de un aula multimedia de la Universidad Técnica de Cotopaxi que tenga como base mejorar los procesos educativos.
- ❖ Aplicar el manual de gestión y administración de un aula multimedia, a un seminario taller que va dirigido a los maestros, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

3.4.-DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El manual de Gestión y Administración de un Aula Multimedia está dirigido a las personas encargadas de estos espacios, docentes, estudiantes quienes están inversos en estos espacios tecnológicos, por ende este manual ayudara a la organización, planificación y control, de los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestra Universidad.

El manual de Gestión y Administración está dirigida a todos los estudiantes de la carrera de Educación Básica y docentes en si a las personas que están a cargo de la gestión y administración de las nuevas tecnologías de la Universidad Técnica de Cotopaxi, que impartan el manejo y estudio del aula multimedia y por ende este manual beneficia a toda la comunidad educativa para mejorar los procesos educativos.

Dicho manual contiene mucha información en la que se detallara el uso adecuado del aula multimedia la cual se regirá a normas establecidas para la interacción de los procesos educativos lo cual orienta a diferentes estudiantes y maestros de cómo se deben utilizar y comportar en estos espacios buscando los beneficios que estos lugares ofrecen.

La razón de elaborar el manual de Gestión y Administración del Aula Multimedia es para que todos los estudiantes de Educación Básica tengan conocimiento y manipulen correctamente todos los equipos necesarios para que su educación este a un nivel avanzado y tenga un rendimiento beneficiario en su profesión para luego poderla desenvolver ante una sociedad innovadora de nuevos procesos educativos.

Esta propuesta parte de una serie de premisas o bases sobre las cuales está la Gestión y la Administración que son las encargadas de ofrecer soluciones para mejorar la eficacia del manejo académico de espacios tecnológicos que permite desarrollar prácticas y simplificar procesos de control académico de acorde a las

necesidades de los estudiantes basándose en horarios, planes de estudio, registro de estudiantes, calificaciones y de gestión de conocimiento sistematización, encuestas, competencias a través de tecnologías de almacenamiento y bases de datos, el uso que queremos darle a las TICS en los ambientes educativos de que describimos brevemente a continuación:

3.5 APLICACIÓN O VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

3.5.1.- Plan Operativo para el desarrollo de la Propuesta

TIEMPO	FECHA	PARTICIPANTES	CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS
1h	05 – 05 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Encuestas Preguntas Científicas	Determinar cuánto saben los estudiantes del tema investigado	Visitar los diferentes cursos y aplicar la encuesta	Cuestionario Recurso Humano
1h	13 – 06 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Adecuación del espacio físico	Dar a conocer el funcionamiento del aula virtual	Charla acerca del funcionamiento del aula virtual	Infocus Computadora Recurso Humano Folletos
1h	16 – 06 - 2012	Tesistas inmersas en el macro proyecto de la implementación del aula virtual	Uso adecuado de los recursos tecnológicos dentro del aula virtual	Describir el uso y funcionamiento de los recursos tecnológicos	Charla del uso y funcionamiento de los recursos tecnológicos	Infocus Computad ora Recurso Humano Folletos Impresion es
2h	20 – 06 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Implementación del aula virtual	Socializar el tema para que la comunidad educativa conozca sus beneficios	Charla sobre los beneficios del aula virtual	Recurso Humano Impresiones



MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA

Realizado por:

Irma Salgado

Latacunga – Ecuador

INTRODUCCIÓN:

Para que una Aula Multimedia funcione adecuadamente es necesario que lleve un registro de todas sus actividades planificadas, ante el desarrollo de procesos educativos por cada área de estudio interviniendo múltiples elementos que muchas veces pasan desapercibidos con detalles que deben ser considerados por quienes están inversos en el ámbito educativo por lo que surge la necesidad de crear un manual en el que se describan los nuevos sistemas y procesos de gestión y administración, de manera que puedan evaluarse y encontrar las fallas existentes para futuro corregirlas y hacer una mejora continua.

También es importante definir las funciones de cada persona para deslindar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones, cabe señalar que con la finalidad de cumplir con los objetivos para la que fue elaborado este manual, deberá actualizarse en la medida que representen modificaciones en su contenido, en la normatividad establecida, al reglamento interno, o en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

OBJETIVO DEL MANUAL:

- Describir la gestión y administración del aula multimedia estableciendo políticas y procedimientos para planificar, regular, controlar y describir el flujo de las actividades del aula multimedia, a fin que permitan interactuar criterios para la solución de problemas ante el uso y manejo adecuado de los recursos y servicios que ofrece las TICS.

ALCANCE:

El presente manual servirá de guía para docentes, estudiantes y responsables de la Administración y la Gestión del Aula Multimedia, para una eficaz y eficiente descripción de los procesos educativos que se llevan a cabo dentro de la misma, orientándolos ante nuevas tecnologías de información y comunicación (TICS) con un buen uso y manejo adecuado de estos recursos que permitirán mejorar y establecer una enseñanza de calidad.

CÓMO USAR EL MANUAL

La utilización de este manual es obligatoria para todas las personas involucradas en el Aula Multimedia, con el fin de lograr la estandarización de las actividades. El cumplimiento de cada una de las actividades y tareas definidas deberá ser controlada por quien ejerza la supervisión y administración del aula. Este manual deberá de ser revisado y actualizado por lo menos una vez cada dos años, o antes si es necesario esto con el fin de que no se vuelva obsoleto.

El siguiente manual dará prioridad a las personas encargadas e inmersas en el uso de las Aulas Multimedia y por ende las herramientas tecnológicas innovadoras el cual establece normas que cumplir y hacer cumplir los reglamentos establecidos en el siguiente manual.

Determinará la función que cumple la Gestión y Administración dentro de un Aula Multimedia lo cual facilitará la utilización correcta de los recursos tecnológicos asesorando nuevas investigaciones sistemáticas e innovaciones en cuanto al orden y manejo adecuado de los recursos didácticas-tecnológicas.

TEMA N° 1

LA GESTIÓN:

OBJETIVO:

Establecer la importancia de la Gestión, conociendo los procedimientos que conllevan una secuencia de organización y manejo de los recursos tecnológicos, para lograr un buen desempeño de los entes activos a estos recursos.

DESARROLLO

En relevancia al objeto de estudio de la Gestión del Aula Multimedia, aclarare que entendemos por gestión ya que la definición de aula es fácilmente identificable como el espacio físico o virtual en el que construyen los actores los procesos educativos a fin de realizar las actividades planificadas e inherentes a su función.

DEFINICIÓN:

En el mundo de la Gestión es entendido como el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos su fin es generar rendimientos de los factores que en el intervienen, acción que conduce al logro de dichas actividades planificadas, dando satisfacción de un deseo, por tanto es la capacidad para definir alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

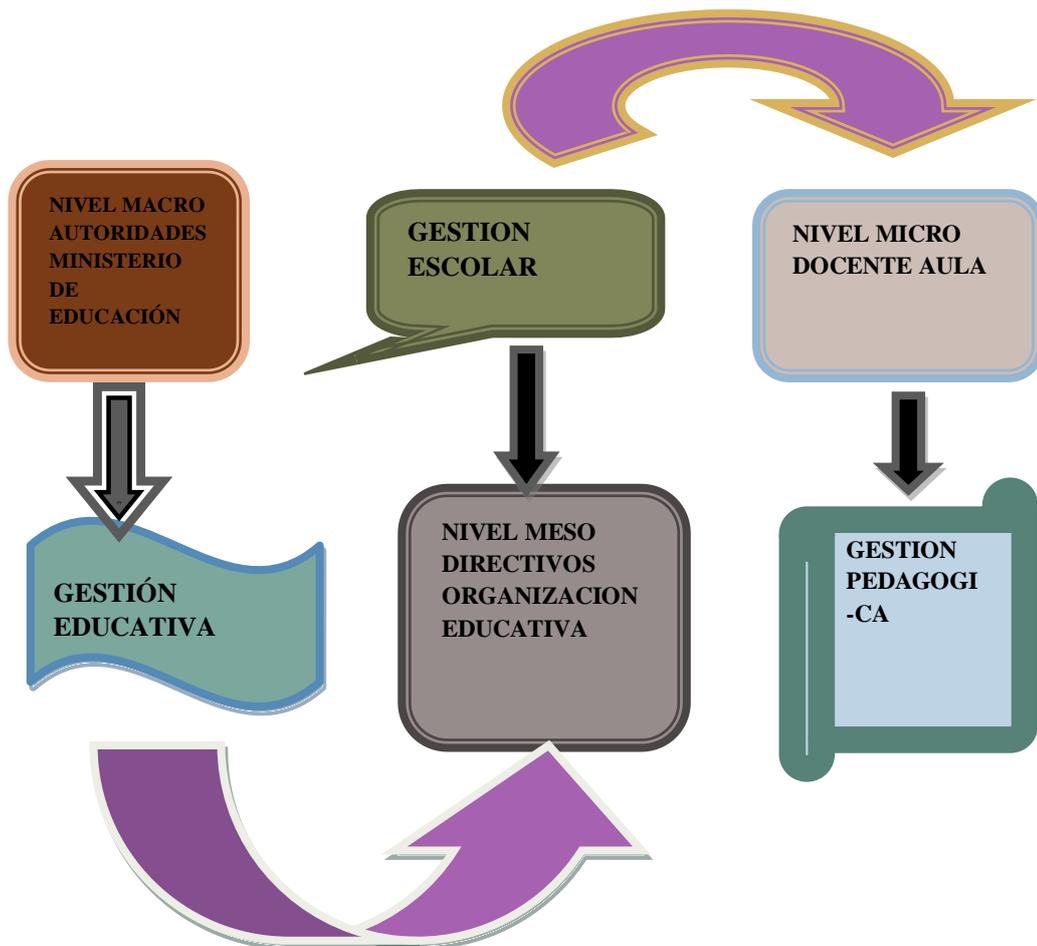
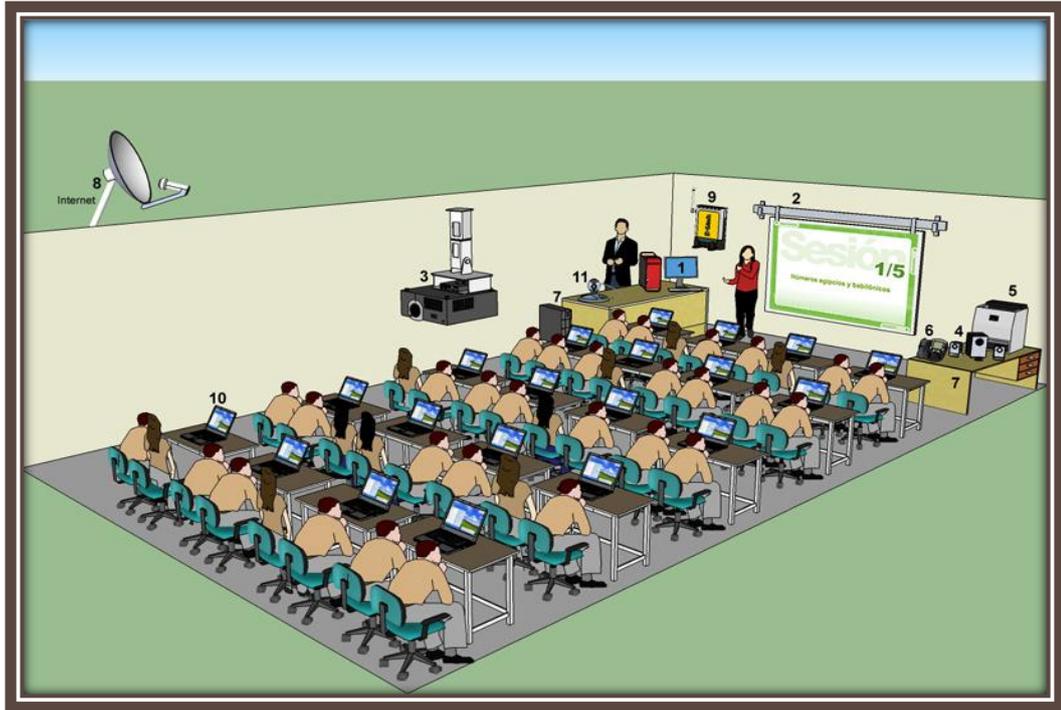
La Gestión es el control de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, con el fin de obtener el máximo beneficio posible, este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines que persigue la organización.

La Gestión es el proceso que se encarga de desarrollar todas aquellas actividades productivas en un determinado lugar con el objetivo de generar rendimientos de los factores que suelen intervenir en el desarrollo de la misma.

Dimensión de Gestión: Las TICS ofrecen soluciones para mejorar la eficacia de la Gestión Administrativa y académica en el centro escolar. Permite optimizar prácticas y simplificar procesos de contabilidad nómina, pagos, reportes, de control académico horarios, planes de estudio, registro de asistencia estudiantil, calificaciones y de gestión de conocimiento sistematización, y de encuestas, competencias a través de tecnologías de almacenamiento y bases de datos.



La educación requiere de la Gestión, como herramienta, la organización educativa está integrada por seres humanos y el beneficio es social, por tanto su estructura organizativa debe solventar estos requerimientos, no quiere decir que esta ajena a la realidad de los procesos transformadores del aprendizaje y por ende económicos es decir demanda recursos como planificar, organizar, dirigir, evaluar y controlar, por tanto la educación se sustenta en la administración para ejecutar estas actividades, necesaria en los niveles macro, meso y micro entonces su estructura.



Al participar de procesos educativos que le permitan un ente que se inserte en los procesos educativos y muestre los mejores niveles de relación y acoplamiento de la Gestión y Administración educativa, lo cual podemos diferenciar de la siguiente manera:

GESTIÓN EDUCATIVA	ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Cliente	Estudiante
Marketing educativo	Información comunicación
Calidad educativa	Excelencia académica
Satisfacción del cliente	Logro de aprendizaje alcanzado
Producto	Servicio
Rentabilidad	Optimización de recursos
Subordinado	Actor

El docente debe cumplir el papel de Gestor y Administrador del Aula en Múltiples líneas de acción cualquier modelo, políticas, objetivos educativos son interpretados por las instituciones educativas, pero quien la lleva a la realidad es el docente en el aula a través de la ejecución del proceso de enseñanza que provoque el aprendizaje en los estudiantes.

La Gestión es la dirección de recursos humanos, proceso de relación con los empleadores, selección, clasificación, retribución, promoción, movilidad, su desarrollo es medible.

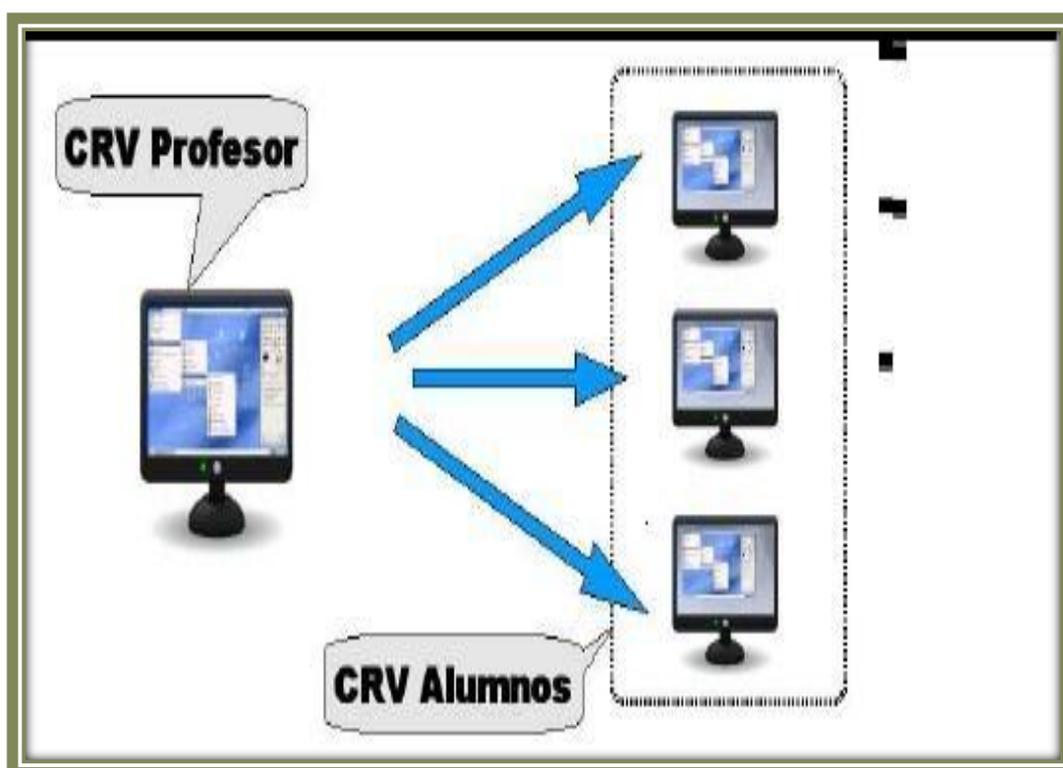
FUNCIONES DEL GESTIONADOR O ADMINISTRADOR.

PIZARRA DIGITAL INTERACTIVA



La Gestión educativa es la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de los recursos orientados a garantizar una educación de calidad para todos.

Una vez revisado el material y los servicios en sus diferentes bloques, con las bases adquiridas y organizadas, los docentes acompañan la organización de actividades extracurriculares con las orientaciones que presenta este manual.



El control del grupo dirigir el aula manipulación del tiempo, organización del material de aprendizaje, técnico de dirección de grupo, las relaciones en el aula debe constar de la participación de los actores, uso racional de espacios, el docente en gran medida debe crear un buen ambiente dentro del aula y rescatando elementos como limpieza, distribución de los espacios de trabajo, debe cumplir con documentaciones como registros e informes, controlar la asistencia, designar calificaciones, redactar informes, establecer normas de comportamiento y costumbres entre otros todo esto debe ser considerado dentro de la gestión.



La Gestión educativa tiene que estar enlazada con la gestión escolar y esta a su vez con la gestión pedagógica a la cual el docente debe someterse para permanecer innovados los conocimientos.

TEMA N° 2

LA ADMINISTRACIÓN:

OBJETIVO:

Determinar el objeto de estudio de la Administración, reconociendo como se involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros para lograr los objetivos deseados ante esta tendencia, es aplicable a empresas privadas y públicas como universidades; gobiernos y organismos municipales, provinciales, nacionales; hospitales y otras instituciones de salud; fundaciones, etc.; y a todos los tipos de empresas privadas; e incluso las familias y hogares.

DESARROLLO:

- La Administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno.
- La Administración es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado.
- La Administración es el proceso cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad.
- La palabra administración viene del latín ad (hacia, dirección, tendencia) y ministerio (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro.

DEFINICIÓN:

La Administración es la ciencia social y técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, materiales financieros, tecnológicos, el conocimiento, etc.)De la organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible, puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización.

ROLES DEL ADMINISTRADOR O GERENTE

- Roles interpersonales
- Representante
- Líder
- Enlace



ROLES INFORMATIVOS

- Monitor
- Difusor
- Porta voz



ROLES DECISORIOS

- Emprendedor
- Manejador de problemas
- Asignador de recursos
- Negociador

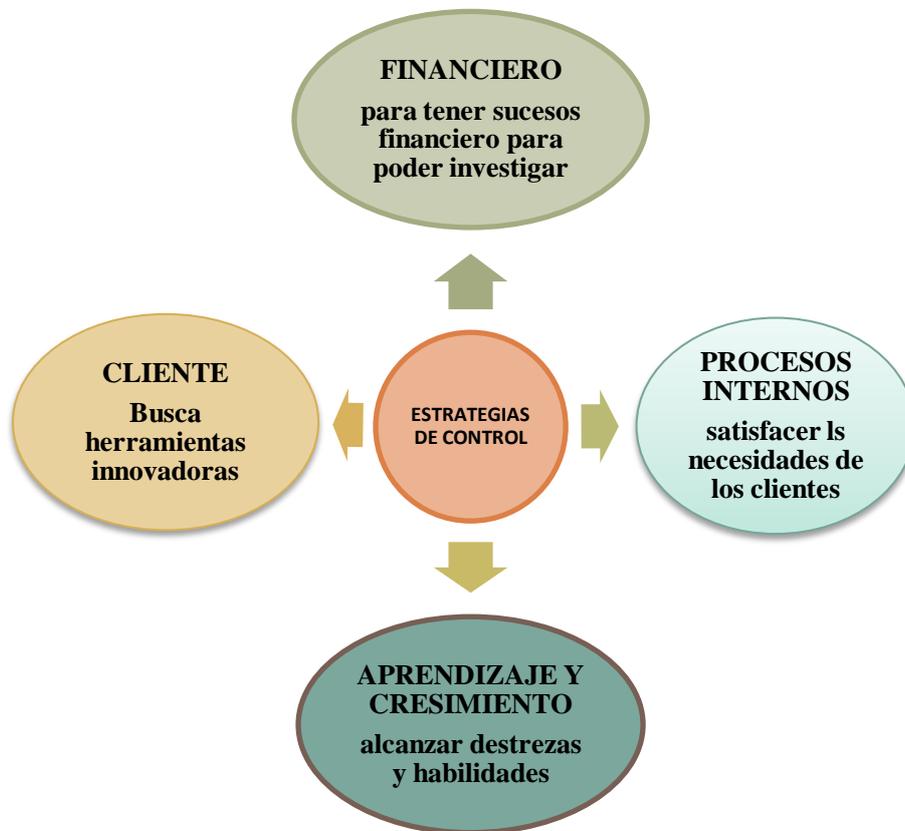


- La principal responsabilidad es enfocar a las personas en el desempeño de sus actividades laborales.
- **Planificar:** Es el proceso que comienza con la visión de organización; la misión de fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el mapa estratégico; todo esto teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las oportunidades/amenazas del contexto (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 y 5 años) y el corto plazo donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente.

En la actualidad los cambios continuos generados por factores sociales, políticos, climáticos, económicos, tecnológicos, generan un entorno turbulento donde la

planificación se dificulta y se acortan los plazos de la misma, y obligan a las organizaciones a revisar y redefinir sus planes en forma sistemática y permanente.

- **Organizar:** Responde a las preguntas ¿Quién? va a realizar la actividad o tarea, implica diseñar el organigrama de la organización definiendo responsabilidades y obligaciones; ¿cómo? se va a realizar la tarea; ¿cuándo? se va a realizar; mediante el diseño de Proceso de negocio, Cartogramas que establecen la forma en que se deben realizar las tareas y en qué secuencia temporal; en definitiva organizar es coordinar y sincronizar.
- **Dirigir:** Es la influencia o capacidad de persuasión ejercida por medio del Liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelos lógicos y también intuitivos de Toma de decisiones.
- **Controlar:** Es la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos. El control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada, mediante un sistema de Control de gestión.



La administración se refuerza por:
 desperdiciar pocos recursos (alta eficiencia)
 lograr objetivos difíciles (alta eficacia)



EFICIENCIA	EFICACIA
Uso de recursos poco desperdicio	Logro de objetivos, grandes logros

TEMA N° 3

DIMENSIÓN COMUNITARIA:

OBJETIVO:

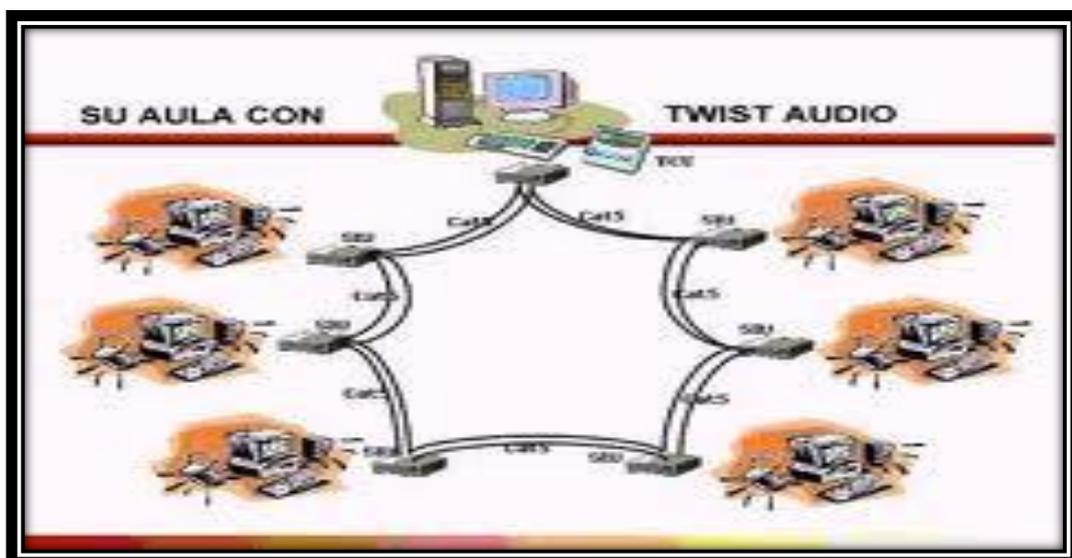
Proporcionar coberturas a sociedades marginadas determinando el acceso a las nuevas tecnologías para brinden una amplia cobertura especialmente a los sectores marginados de una sociedad.

DESARROLLO:

El aula telemática para preparar a las comunidades para una sociedad globalizada aprovechando las oportunidades de las TIC, haciendo partícipes a aquellos sectores marginados a su acceso, en especial a los lugares de difícil acceso trabajadores independientes, a madres y padres de familia, a jóvenes fuera del sistema escolar.

DEFINICIÓN:

Determinar la importancia de las nuevas tecnologías ante la sociedad abriendo puertas a los más remotos lugares que buscan innovarse de nuevas investigaciones y por ende obtener nuevos conocimientos.



El horario de asistencia es una de las planificaciones del gestor educativo permitiendo planificar, organizar, ordenar las actividades a realizarse con el estudiantado para promover el uso de las Herramientas en los estudiantes para mejorar sus procesos de aprendizajes permitiendo interconectar telemáticamente a la Institución Educativa para poder optimizar los servicios educativos que éste presta a la comunidad.

APERTURA DE HORARIOS ALTERNATIVA

HORARIO DE ASISTENCIA

Programa
:CAPACITACION

Coordinador: **MAST. Carlos Vizuite**

Carga Horaria:

24horas.

Nivel : **educación básica** Turno : **Tarde**

HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
1:00 - 1:45	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	DIA LIBRE	ASISTENCIA
1:45 - 2:30					
2:30 - 3:15					
3:15 - 3:30	R E C R E O				
3:30 - 4:15	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	DIA LIBRE	ASISTENCIA
4:15 - 5:00					
5:00 - 5:45					
5:45 - 6:30					

COORDINADOR

DIRECTOR

El horario de asistencia es una de las planificaciones del gestor educativo permitiendo ordenar las actividades a realizarse con el estudiantado para promover el uso de las Herramientas en los alumnos para mejorar sus aprendizajes permitiendo interconectar telemáticamente a la Institución Educativa para poder optimizar los servicios educativos que éste presta a la comunidad.

EVALUACIÓN:

La evaluación es un proceso que está inmerso en todas las etapas señaladas en el plan, ya que implica realizar un análisis de la realidad educativa lo que conlleva a la búsqueda de las alternativas de solución y la ejecución de las mismas. La evaluación en otros términos se refiere al funcionamiento del Aula de Innovación Pedagógica en relación al cumplimiento de las actividades programadas a la luz de los resultados obtenidos.

Por otro lado la ejecución del Plan de Evaluación permitirá conocer los resultados con los logros alcanzados y dar propuestas de solución.



Los componentes que corresponden a las aulas multimedia

METAS:

DE ATENCIÓN

- Alumnos del nivel Primaria Secundaria y superior.
- Directivos, docentes y administrativos.

DE OCUPACIÓN

- Coordinadores del Programa
- Docentes

DE INVERSIÓN

- Implementación del Aula de Programa tecnológicos.
- Instalaciones Eléctricas.
- Cableado de red.
- Computadoras.
- Proyector Multimedia para aula Virtual
- Servicios de Internet
- Programas Educativos
- Proyectos de innovación.
- Otros.

RECURSOS:

- **RECURSOS HUMANOS:**
 - Coordinadores de Programa
 - Personal Docente
 - Estudiantes
 - Personal de Soporte Técnico

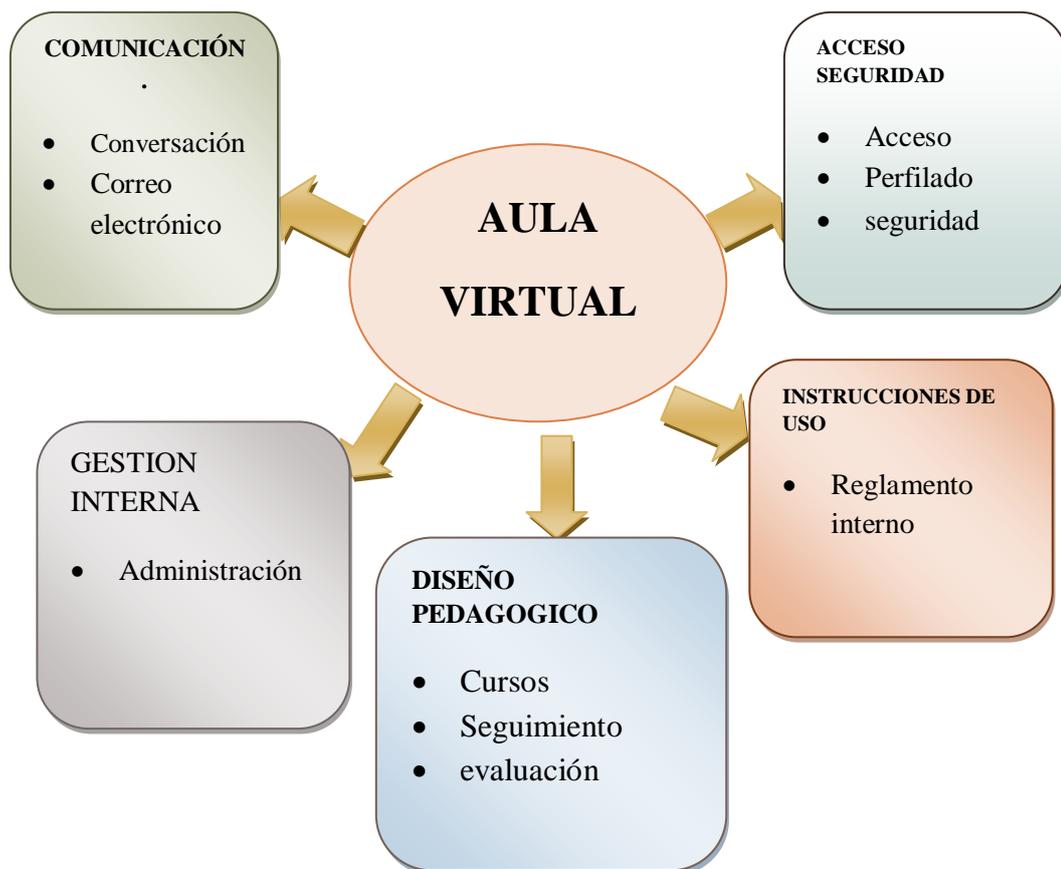
- **RECURSOS MATERIALES:**

- Equipos de cómputo
- Mobiliario escolar
- Murales
- Materiales y útiles de oficina
- Armarios
- Otros

INDICACIONES GENERALES:

1. Visitar el Aula de Innovación Pedagógica para familiarizarse con los recursos disponibles y preparar material utilizando recursos tecnológicos: buscadores, enciclopedias virtuales, software educativos, portales, foros, programas etc.
2. Tener en cuenta las necesidades de los usuarios para apoyarse en los recursos tecnológicos.
3. En caso de dejar investigaciones, como tarea para el alumno, indicar las direcciones electrónicas en donde puedan encontrar la información necesaria.
4. El docente podrá elaborar una base de datos con información que considere pertinente para uso de sus estudiantes.
5. Para la ejecución de las sesiones de aprendizaje significativo, el docente podrá hacer uso del Aula de Innovación Pedagógica para apoyar cualquiera de las situaciones de aprendizaje (momentos).
6. Coordinar horario de ingreso al Aula de Innovación Pedagógicas desde la entrega de sus programaciones a la subdirección y así racionalizar el uso de los recursos tecnológicos en beneficio de los usuarios.

7. El docente deberá hacer llegar a los Coordinadores del programa una copia de la sesión(es) de aprendizaje donde indique el uso de recurso tecnológico a emplear.
8. Cada docente ejecutará su sesión de aprendizaje significativo en su respectivo turno.
9. La orientación pedagógica será de responsabilidad de los coordinadores del Aula de Innovación.
10. Recomendación: La estrategia de aprendizaje seleccionada por el docente deberá incluir en lo posible el uso tecnológico.



TEMA N° 4

REGLAMENTO INTERNO DEL AULA MULTIMEDIA

OBJETIVO:

Establecer normas de comportamiento de estudiantes, docentes determinando la organización de actividades ante el desarrollo de procesos educativos, para rescatar los valores inculcados dentro de un espacio de convivencia.

DESARROLLO:

Tanto los estudiantes como docentes deben regirse a lo establecido para cumplir y hacer cumplir las reglas de dicho lugar, también permitirá el correcto uso de los recursos tecnológicos que proporcionen mayor actividad en forma ordenada.

DEFINICIÓN:

Son normas establecidas y planificadas a las cuales debemos regirnos los docentes estudiantes en si todas las personas que se encuentren inmersas a las herramientas tecnológicas.

DISPOSICIONES GENERALES:

- Los servicios pueden ser usados por los alumnos y personal docente de la Institución Educativa.

DE LOS DOCENTES:

- El aula de innovación presenta los siguientes servicios:
- Uso de los equipos de cómputo y de los programas instalados.
- Buscar la información requerida.
- Uso del servicio de Internet.
- Aplicación de la tecnología actualizada al aprendizaje significativo.

LOS USUARIOS:

ESTUDIANTES:

- Los alumnos controlarán su asistencia antes de empezar a trabajar.
- No se permitirá el ingreso de los alumnos con mochilas ni maletas.
- Mantener el aula limpia y ordenada permanentemente.
- Demostrar orden y buen comportamiento durante la sesión de trabajo.
- Hacer uso correcto del equipo de cómputo.
- Los disquetes se revisarán previamente para evitar el ingreso de virus y otros.
- Los alumnos solo ingresarán al aula de Innovación Pedagógica acompañados por el docente o tutor.

DOCENTES:

- El personal Docente dirigirá la sesión de aprendizaje previamente programada.
- Los Docentes presentarán su guía de trabajo u hoja de aplicación, sesión de aprendizaje y el software educativo preparado al momento de solicitar el ingreso al aula de innovación pedagógica previamente visada por la Sub-Dirección respectiva.
- Los Docentes registrarán su asistencia en el documento indicado.
- Los docentes para solicitar los servicios del aula de Innovación Pedagógica de su sección deberán hacerlo con dos días de anticipación a fin de programarlos adecuadamente.

DE LAS SANCIONES:

- Los usuarios que malogren o dañen el equipo de cómputo o el mobiliario estarán obligados a reponer dejándolos en las mismas condiciones.
- Los usuarios reincidentes que ocasionen daños al equipo serán sancionados con una papeleta de suspensión.

MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.

- Los usuarios del aula de Innovación Pedagógica cuidarán de ingresar con las manos limpias y con el cabello seco.

- Los usuarios del aula de Innovación no podrán ingresar ni consumir alimentos en el aula mencionada.
- Se evitará en todo momento las acciones que dañen al equipo o al sistema.
- Los usuarios al ingresar al aula de Innovación Pedagógica deberán limpiar el equipo de cómputo y al retirarse deberán dejarlo igualmente limpio y las sillas ordenadas.
- Los Coordinadores entregaran y decepcionarán al personal de guardianía del aula de Innovación Pedagógica todos los días registrándose en el cuaderno de entrega y recepción.

Planificar implica que los gerentes encargados piensan con antelación en sus metas y acciones a cumplir, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas de la mano con una buena pedagogía. Los planes presentan los objetivos de la organización, planificación y controlar los cuales establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos.

Organización:

Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización.

Dirección:

Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales.

Control:

Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro de los actos de los miembros de la organización que la conducen hacia las metas establecidas.

Actividad:

Cada uno de los elementos en los que se puede desglosar un proceso. Las actividades a su vez se pueden desglosar en Tareas.

Autoridad:

Capacidad que se confiere a un órgano para actuar y resolver sobre determinada materia y en campo específico.

Cadena de Mando:

Es una línea continua de autoridad que se extiende desde la cima de la Organización hasta el escalón más bajo y define quién informa a quién.

Centralización:

Se refiere al grado hasta el cual la toma de decisiones se concentra en un solo punto de la organización.

Descentralización:

Se da cuando hay aportes de personal de nivel inferior o se le da realmente la oportunidad de ejercer su discrecionalidad en la toma de decisiones.

Departamentalización:

Es el proceso que consiste en agrupar tareas o funciones a cumplir en conjuntos especializados en el cumplimiento de cierto tipo de actividades.

Eficacia:

Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

Eficiencia:

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Instrucción:

Descripción documentada de una actividad o tarea.

La función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas. Implica medir el desempeño contra las metas y los planes, muestra donde existen desviaciones con los estándares y ayuda a corregirlas.

El control facilita el logro de los planes, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por si solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos para cumplir con metas específicas, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes.

TEMA N° 5

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVO:

Ofrecer herramientas tecnológicas, identificando nuevas posibilidades a los procesos educativos para proporcionar ventaja a los nuevos sistemas de red mejorando la transmisión de información por la red.

DESARROLLO:

Lo que vamos a presentar es la experiencia nacida de un proyecto que se inició hace cinco años, cuyo resultado que es ahora una realidad de un proyecto continuo de utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

DEFINICIÓN:

A continuación, presentamos un resumen de sus funciones principales:

- Encendido y apagado de todo el laboratorio



El docente puede apagar con un solo clic todas las computadoras del laboratorio.

- Inicio de sesión remoto



El software esclavo está activo en los puestos de alumno aún antes de comenzar una sesión, por lo que es posible completar todo el proceso de control remotamente, desde el puesto del docente.



El docente puede bloquear teclado, mouse y pantalla de todas las PCS del aula o de un grupo de ellas, eliminando un factor importante de distracción

- Teledifusión de pantalla



- El docente puede enviar, en vivo, una copia de lo que sucede en su pantalla a toda la clase o a un grupo determinado que puede ser seleccionado.

- Arranque de aplicaciones



Función muy cómoda que permite arrancar simultáneamente un mismo programa o sitio web en todos los puestos de alumno.

- Máquinas atrapadas



El docente puede atrapar el funcionamiento de las máquinas de toda el aula en una sola aplicación, impidiendo la ejecución de cualquier otra.

- Control del acceso a Internet



Las reglas pueden ser del tipo:

- Cualquier cosa menos este listado de sitios
- Nada, salvo este conjunto de sitios.

- Distribución de archivos



Función que facilita la distribución y recolección automática de archivos.

- Supervisión



- El conjunto de pantallas de los alumnos se presentan como un mosaico de vistas miniatura en el la pantalla del docente
- El docente puede obtener una vista ampliada de cualquier puesto con un solo clic.

- Control remoto



- En el momento en que lo decida, el docente puede controlar cualquier computadora de su aula como si estuviera sentado frente a ella

- Anotaciones en Pantalla



¿Qué más cómodo que hacer algunas anotaciones a mano alzadas sin tener que editar una presentación?

- Chat



Comunicación con puestos individuales o grupos

- Teledifusión de pantalla de alumno



Es posible también enviar una copia de la pantalla de un estudiante al resto de los estudiantes de la clase, o a un grupo seleccionado de puestos de trabajo, facilitando las exposiciones y el trabajo grupal

- En cuento a nóminas



- Realimentación rápida y honesta sobre el desarrollo de la clase
- Los resultados se muestran directamente en gráficos de torta

TEMA N° 6

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL AULA:

OBJETIVO:

Reconocer el almacenamiento y Administración de archivos como aspectos de la planificación en el cual se encuentra el valor de su tiempo para localizar el archivo de un estudiante sobre un tema específico en un tema todo el mundo es un poco diferente, pero la analogía del sistema de archivos funciona bien para la mayoría de la gente.

DEFINICIÓN:

El término **gerente** denomina a quien está a cargo de la dirección o coordinación de la organización, institución o empresa, o bien de una parte de ella como es un departamento o un grupo de trabajo. Como sería por ejemplo, un Gerente general, un Gerente de finanzas, un Gerente de personal, gerentes de sección, gerentes de turno, gerentes de proyecto, etc. Otro concepto muy parecido pero más amplio es el **directivo**, el cual proviene de su etimología del latín “dirigere”, y significa ordenar en muchas direcciones, por lo cual su tarea es básicamente de tipo administrativa (no operativa). Es entonces aquel que dirige, suponiendo una relación de mando-obediencia; es quien ordena, guía y dispone de un emprendimiento o una parte de aquel.

DESARROLLO:

Muchas de las opciones para la programación están disponibles. Elija algunas de las estrategias de planificación basadas en la forma en que su salón de clases programa se encuentra actualmente la instalación. La mayoría de los proyectos será el grupo o proyecto de clase con el trabajo dividido y se coloca en la misma presentación.

- Asignado a tiempo - Si usted tiene su día estructurado en grandes bloques temáticos de tiempo (por ejemplo 90 minutos para lengua y literatura, 60 minutos para matemáticas, historia o ciencias), esta estrategia puede funcionar para usted. Por lo general, cuando se programan grandes bloques de tiempo de instrucción, la instrucción se llevará a cabo de una sola vez, casi al principio del bloque. Grupos va a trabajar en diferentes cosas, mientras se mueve por la habitación, ayudar y orientar, según sea necesario. Uno de estos grupos sería computadoras, donde los niños están trabajando en un proyecto.
- Grupo de distintas capacidades
- Elija nombres de los grupos
- Si una actividad individual se le asigna, los estudiantes se turnan en el equipo en función de quién está preparado y listo con su investigación.
- Si una actividad de grupo se le asigna, cada estudiante es responsable de uno de los aspectos del proyecto.
- Cada grupo tendrá tiempo de computadora en el mismo bloque pero en días diferentes. De esta manera, el trabajo de otros todavía se está terminado, los estudiantes no están "perdiendo" en hojas de trabajo o de instrucción.

Organización		Administración	Expectativas del Estudiante
1 Ordenador	Varios equipos	Lecciones Mini	Reglas y comportamiento
Carpetas	Programación	Consejos Software	
Programación	Carpetas	Posters	Obtención de ayuda
Planificación		Equipo de colocación	Políticas de Uso
		Almacenamiento	Acceptable
		Administración de archivos	
		Ahorro	
		Los estudiantes como profesores	
		Políticas de Uso	
		Acceptable	

Programación con varios ordenadores

Tiempo asignado

- Si los equipos no están conectados en red, asignar a los estudiantes a un ordenador. Todo su trabajo se hace en este equipo. Esto hace que sea más fácil de gestionar sus proyectos.
- Si los equipos están conectados en red, utilizar una carpeta de red del servidor y almacenar sus documentos en el servidor. De esta manera, los estudiantes pueden usar cualquier equipo está actualmente abierto.
- Trate de mantener los grupos con capacidades mixtas. De esta manera los estudiantes pueden ayudarse unos a otros en el grupo.
- Muchas de las cuestiones antes mencionadas equipos individuales también trabajará para varios equipos.

Planificación:

Debido a que muchos proyectos de tecnología requieren de trabajo y la planificación por adelantado por los estudiantes, es probable que no todos estar listos para ir a la computadora, al mismo tiempo. Consulte la programación de la sección con el fin de elaborar un horario para asegurar que todos los estudiantes a su tiempo de computación. Además de considerar lo siguiente:

La posibilidad de que los estudiantes trabajan en parejas o grupos. Para controlar el tiempo de los estudiantes de informática dentro del grupo, use un reloj de arena. De esta manera un estudiante no va a monopolizar el ordenador.

Cada miembro del grupo tiene un trabajo.

- Los investigadores
- Gráficos de Ingenieros
- Audio / Video Ingenieros

- Los ingenieros de software, aquellos estudiantes responsables de la puesta de las diapositivas o las tarjetas juntas.
- Los niños deben cambiar de trabajo en diferentes proyectos con el fin de aprender todos los aspectos de una presentación multimedia.
- Al final del proyecto, los estudiantes deben escribir un "relato" sobre la forma en que contribuyeron a la totalidad del proyecto.
- Presente la actividad a toda la clase a la vez. Esto funciona bien sin importar lo que el proyecto debe ser completado.

- Designar un grupo de estudiantes que pueden ser los especialistas en tecnología para estudiantes. Enseñar a estos niños un poco más de profundidad en varias áreas. Tal vez con un especialista en
 - ✓ Texto - cortar, pegar, formato.
 - ✓ Gráficos - Insertar, modificar, dar formato, crear marcas de agua.
 - ✓ Audio / Visual - la inserción de un audio o un clip de película, grabar un sonido en una diapositiva seleccionada, que narra toda una presentación.
 - ✓ Animación - Personalizar animación, el orden, secuencia, y los efectos especiales

- Utilice un gráfico de progreso para monitorear el progreso del Grupo esto podría ser una tienda laminada compró un gráfico o un gráfico creado en el equipo enumerar las áreas en el orden en que desea completar. En cada sección se ha completado, aparece marcado por los estudiantes.

Las estrategias de Gestión

Consejos de Software

Publicar consejos para los diversos aspectos del software de sus estudiantes está usando. Diferente "Cómo es" muy útil y le ahorrará mucho tiempo y energía. Los ejemplos incluyen: la inserción de imágenes prediseñadas, narrar, añadir las diapositivas o tarjetas, ahorrando, de abrir un archivo, crear una carpeta en el

escritorio, y cualquier otra cosa que usted elija. Haga de su propiedad o copiar e imprimir parte de la información de software de los Consejos Técnicos de la página. Estos "consejos" se puede hacer en carteles y se coloca en la pared cerca de las computadoras o se colocan en una pequeña carpeta de estudiante / maestro de referencia.

Carpetas

Mantener la información en carpetas puede ser un medio útil de intercambio de proyectos e ideas año tras año.

- ❖ Consejos de software de ayuda y las hojas de trucos. Es más fácil que ir a través de un manual de software completo.
- ❖ Preguntas más frecuentes - contestó en un solo lugar
- ❖ Proyectos de Tecnologías de la lección y las ideas y materiales de la unidad de apoyo - éstas pueden ser las ideas que le gustaría usar, así como los que ya ha utilizado.
- ❖ Programación de la información
- ❖ La información del sistema - contraseñas, configuraciones, la información de copia de seguridad.
- ❖ Escuela Distrito plan tecnológico
- ❖ Estándares de Tecnologías de
- ❖ Correlaciones Currículo con una tecnología de unidad en particular la incorporación.

TEMA N° 7

LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS.

OBJETIVOS:

Integrar a la reforma curricular todos los medios tecnológicos innovadores informáticos, telemáticos, audiovisuales, identificando la comunicación social para el aprovechamiento de las ventajas didácticas no resulte una tarea sencilla.

DESARROLLO:

El profesorado requiere determinadas habilidades y conocimientos técnicos, ha de estar informado sobre los materiales disponibles cómo usarlos didácticamente, y necesita unos recursos y una infraestructura para desarrollar las actividades educativas con los alumnos. También es necesario tiempo para preparar todas estas cosas, para planificar, para evaluar su uso.

Las **aulas de recursos tecnológicos innovadores**: son aulas de los centros docentes, especialmente acondicionadas para facilitar la utilización de los recursos educativos (buena disposición de los aparatos, iluminación adecuada, audición correcta.) y para conservarlos bien ordenados. Podemos distinguir:

Las aulas de recursos también requieren la elaboración de una normativa y la designación de unos coordinadores responsables de gestionar el uso y el adecuado mantenimiento de los recursos.

Desde una perspectiva sistémica, la organización de los recursos audio-visuales y informáticos de un centro supone ordenar las relaciones que se pueden dar entre todos los elementos que intervienen cuando se pretende la aplicación didáctica de estos recursos. Podemos distinguir tres tipos de elementos:

Los elementos materiales:

Infraestructura física, aparatos tecnológicos, materiales curriculares.

Los elementos personales:

Maestro, estudiante.

Los elementos funcionales:

Horarios, normativa de uso, sistemas de catalogación, etc.

ELEMENTOS MATERIALES

En la organización de los recursos tecnológicos de un centro podemos distinguir tres tipos de elementos materiales:

La infraestructura física. Dentro de la infraestructura física consideramos:

El espacio físico disponible para el uso y el almacenamiento de los recursos

Las instalaciones: iluminación, enchufes, ventilación, aislamiento, sistemas

Los materiales complementarios: mesas, armarios, sillas.

Los aparatos tecnológicos. Son los aparatos necesarios para poder usar los materiales curriculares que se presentan en soporte tecnológico. Por ejemplo:

Ordenadores, impresoras, conexiones telemáticas y otros recursos informáticos.

Materiales curriculares. Son los materiales que, conjuntamente con sus guías didácticas, contienen la información y en algunos casos también proponen las actividades que facilitarían los aprendizajes de los estudiantes. Su utilización requiere el uso de algunos aparatos tecnológicos.

ELEMENTOS PERSONALES

Los elementos personales relacionados con la organización de los recursos tecnológicos de un centro educativo son los siguientes:

Los profesores y estudiantes. Profesores y estudiantes pueden utilizar las nuevas tecnologías como los recursos audio-visuales, informáticos con diferentes y varias finalidades:

- Para preparar clases o como material didáctico complementario de las exposiciones orales.
- Como a medio al rededor del cual desarrollar una actividad concreta de aprendizaje.
- Como herramienta para realizar diversas actividades:
Cálculos, apuntes, busca de información, redacción de trabajos.

El equipo directivo. La aptitud de los miembros del equipo directivo respecto a los medios tecnológicos resulta de capital importancia para asegurar una buena organización de los recursos y un buen funcionamiento de las aulas.

La dirección deberá asegurar la disposición de los espacios necesarios y una asignación horaria suficiente para los coordinadores y promoverá actuaciones formativas e informativas dirigidas al profesorado.

Periódicamente, continuamente evaluará el funcionamiento de todos los servicios y herramientas tecnológicas considerando en el presupuesto del centro los gastos necesarios para el mantenimiento de los equipos y la compra de pequeño material fungible y de nuevos materiales curriculares.

- ✚ Disposición horarios, aceptación por parte del profesorado.
- ✚ Predisposición a la organización y a trabajar de manera sistemática.
- ✚ Conocimiento de los aparatos técnicos tecnológicos y de su utilización.
Preparación pedagógica.

FUNCIONES DEL COORDINADOR:

- ❖ Tener los equipos y la intranet de centro siempre a punto: instalación y mantenimiento de los equipos.
- ❖ Proporcionar ayuda y asesoramiento al profesorado en cuestiones de instalación y uso de los programas informáticos, Internet, Intranet, Asesorar al profesorado en los problemas que se les presenten al aplicar las nuevas tecnologías.
- ❖ Actuar como interlocutor permitiendo administrar a las instituciones del entorno; comunicación con otros centros y centros de recursos.
- ❖ Asesoramiento pedagógico al profesorado sobre el uso de estos recursos; proporcionarles información sobre los nuevos materiales, formas de uso, etc. en definitiva, impulsar innovaciones.
- ❖ Inventario y almacenamiento ordenado de todos los recursos (hardware y software): elaboración de las fichas de inventario y mantenimiento.
- ❖ Actualizar el catálogo-inventario de materiales curriculares digitales: Programas informáticos, vídeos.
- ❖ Evaluar los materiales didácticos disponibles.
Gestionar el horario de utilización de las aulas informáticas para cada área de estudio y la normativa de uso, procurando la coordinación y optimización de estos espacios.
- ❖ Hacer un seguimiento de la libreta de incidencias de cada aula, en la que los profesores deben registrar los problemas que han tenido con los equipamientos a lo largo de sus sesiones de trabajo con los estudiantes.

- ❖ Gestionar el mantenimiento y reparación de los ordenadores con las empresas contratadas: dar los partes de avería, hacer un seguimiento de las reparaciones.
- ❖ Revisión mensual de los equipos:- prueba de los aparatos audiovisuales, informáticos, revisión de la Intranet del centro, controles antivirus y limpieza del disco de los ordenadores.
- ❖ Actualizar las fichas de inventario y mantenimiento del hardware, donde se anotan todas las reparaciones y demás incidencias que han tenido los ordenadores y periféricos.
- ❖ Realizar sesiones formativas e informativas con el profesorado del centro, para formar sobre el uso de los equipos y los programas e informar de los materiales curriculares didácticos disponibles.
- ❖ Apoyo técnico al profesorado en el diseño y producción de materiales multimedia utilizando programas abiertos o sencillos sistemas de autor y en la elaboración de guías didácticas de los programas comerciales disponibles.
- ❖ Dar apoyo técnico a la comisión que elabore y realice el mantenimiento de la web de centro.
- ❖ Apoyar las iniciativas de difusión cultural a la comunidad próxima: alfabetización digital de los ciudadanos.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS	
INSTALACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> - Numeración de los equipos - Instalación de los ordenadores y sus periféricos - Instalación de los sistemas operativos y demás programas, y actualización de los mismos.
UTILIZACIÓN DE LA LIBRETA DE INCIDENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - El usuarios anotan las averías y desperfectos - También anotan las salidas y retornos de los recursos - El coordinador revisa cada día la libreta
ACTUACIÓN INMEDIATA FRENTE A LAS AVERÍAS	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación a verificación de la avería o desperfecto - Anotación de hecho y fecha a las fichas de mantenimiento - Autoreparación o aviso al servicio de mantenimiento - Seguimiento de la actuación del servicio de mantenimiento
DISPONER DE RECAMBIOS DE ELEMENTOS FUNGIBLES	<ul style="list-style-type: none"> - Fusibles, lámparas, cables... - Cintas de impresora, tinta, papel, disquetes. - Cintas de vídeo, casetes, papel de acetato.
REVISIÓN MENSUAL DE LOS EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> - Prueba de los aparatos audiovisuales, informáticos - Controles antivirus y limpieza del disco de los ordenadores

Se propone que esta labor básica e indispensable de tener siempre los equipos y la intranet a punto, que en definitiva permite que la tecnología se haga casi invisible para el usuario (en el sentido de no tener que preocuparse por ella), esté a cargo de personal técnico especializado (técnicos especialistas en informática).

Se propone que cada centro con intranet y unos 20 ordenadores disponga de un técnico 1 día a la semana. Si dispone de 40 ordenadores, el técnico irá 2 días, y así sucesivamente. Siempre el mismo técnico (que así conocerá bien el centro) y los mismos días de la semana.

De esta manera, los coordinadores podrían concentrarse en las demás funciones, y especialmente a proporcionar asesoramiento didáctico-tecnológico.

ELEMENTOS FUNCIONALES

Entre los elementos funcionales relacionados con la organización de los recursos tecnológicos de un centro están:

El catálogo de materiales curriculares. Los materiales curriculares, junto con sus guías didácticas y otros materiales complementarios, es necesario que estén debidamente catalogados y almacenados para facilitar a los profesores su trabajo de búsqueda de materiales aplicables al su currículum.

El sistema de clasificación debe ser sencillo y claro. Las fichas de catalogación de los materiales curriculares han de ofrecer dos tipos de información:

- Evaluación técnico-pedagógica: información de los aspectos más positivos y más negativos.

El horario y la normativa del uso de los recursos tecnológicos innovadores.-

Un elemento indispensable para la gestión de los recursos tecnológicos de un centro es el horario de utilización de las instalaciones y de los materiales, que se elaborará según las peticiones de los profesores y se colocará en un lugar bien visible.

NORMATIVA DE USO DE LOS RECURSOS	
ASPECTOS GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> - Será sencilla, realista y con pocas normas - Rótulos identificarán los recursos y explicarán su uso
PRIORIDADES PARA USAR LOS RECURSOS	-Es preciso consensuar las prioridades: Absolutas, por razón de la materia en impartir; secundarias
RESERVA DE LAS AULAS DE RECURSOS A PRINCIPIOS DE CURSO	- En una reunión se va a hacer la reserva según prioridades
RESERVA DE LAS AULAS DE RECURSOS A LO LARGO DEL CURSO	<ul style="list-style-type: none"> - Se va a hacer previa petición al coordinador. - O bien a conserjería o prefectura de estudios
USO DE LAS AULAS DE RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Obtención de llaves: al departamento, conserjería... - Especificación de las acciones no autorizadas. - Normas sobre cómo usar el aula y ordenarla al final

Servicio de asesoramiento continuo.

Para facilitar a los profesores la utilización de los recursos tecnológicos, sería conveniente que en todo momento alguna persona del centro pudiera asesorar a los profesores delante de los problemas concretos que surjan.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES:

- La información expresada en dicho manual es de fácil comprensión y su estricta aplicación y cumplimiento, facilitara un correcto manejo en la Gestión y Administración de los recursos tecnológicos en el Aula Multimedia.
- El manual de Gestión y Administración de un Aula Multimedia establece reglas, normas para el cumplimiento de actividades planificadas dentro de los procesos educativos.
- Los recursos tecnológicos del Aula Multimedia son herramientas que permiten y necesitan un adecuado manejo, lo cual pertenece al personal directivo, administrativo de dichos lugares.

4.2. RECOMENDACIONES:

- El gestor o administrador del Aula Multimedia debe revisar y actualizar la información del manual, por lo menos cada dos años o antes si es necesario, con el fin de que esta información no se vuelva obsoleta.

- La utilización del presente manual debe ser de forma obligatoria, su aplicación a todas las personas involucradas con el fin de conseguir una norma o estandarización de las actividades.

- Los docentes administradores de los recursos tecnológicos deben permanecer en constante capacitación, ya que son los encargados de organizar, planificar, y dirección de las herramientas tecnológicas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

AMAT Joan “Gestión empresarial” editorial grupo Océano, España 1992.

BASTTISTA Enrique “Educación siglo xxi” editorial Murgeòn, segunda edición México 2001.

BOUTROUX Paul “administración” editorial Palomino, Edición segunda, Lima Perú 2006.

COULTER Robbins “Administración” editorial Pearson, décima edición, México 2010.

DEWEY Jhon “Etimología de Educación” editorial Unicep, cuarta edición, Francia 1989.

ESCUADERO Anderson “Tics ante la sociedad” editorial Santillana, Madrid 1995 séptima edición.

GALLEGO Darwin “Nuevo Sistema Educativo” Editorial Panamericana, Edición tercera Madrid 2003.

GALEANA Lourdes y Ing. FAJARDO. Berenice Silvia “Proceso de enseñanza aprendizaje” Editorial Apolo S.A, cuarta edición España-México 2006.

GÓMEZ Gutiérrez Ángeles Melchor “Grandes tendencias en la educación” Editorial Unicep, edición segunda Ecuador- Perú 2005.

ROBERTS Ethernh “Definición de gestión” Editorial Disloque, Edición segunda Colombia 1996.

ROMERO Claudia “Escuela Tradicional” Editorial Científicas A.A, edición de acuerdo con la reforma curricular Quito Ecuador 2012.

SÁEZ VACAS Fermat (1998) “Ventajas de la Tecnología ante la Sociedad” Editorial Printed, edición tercera, Bogotá- Colombia

TERRY George R. “Gestión y Administración” Editorial Pearson, sexta edición, México-España 1880.

THOMAS S. Kuhn “Modelos Pedagógicos” Editorial Editexpa, segunda edición, Ecuador-España 1969.

TORRES Juan Carlos (2010)“Productos técnicos de enseñanza sala multimedia”
Editorial Parramon, Edición primera, Barcelona España 2010.

UZCATEGUI Emilio “Filosofía de la Educación” editorial Pearson, tercera
edición, Buenos Aires 1996.

5.2 BIBLIOGRAFIA CITADA

AMAT Joan “Gestión empresarial” editorial grupo Océano, España 1992 pág.35, 36,37.

BOUTROUX Paul” administración” editorial Palomino, Edición segunda, Lima Perú 2006 pág.219

COULTER Robbins “Administración” editorial Pearson, décima edición, México 2010. pág.6,7,8

ESCUADERO Anderson “Tics ante la sociedad” editorial Santillana, Madrid 1995 séptima edición pág.230

GALEANA Lourdes y Ing. FAJARDO. Berenice Silvia “Proceso de enseñanza aprendizaje” Editorial Apolo S.A, cuarta edición España-México 2006 pág.120.

GÓMEZ Gutiérrez Ángeles Melchor “Grandes tendencias en la educación” Editorial Unicep, edición segunda Ecuador- Perú 2005 pág.140.

ROBERTS Ethernh “Definición de gestión” Editorial Disloque, Edición segunda Colombia 1996pág.270.

ROMERO Claudia “Escuela Tradicional” Editorial Científicas A.A, edición de acuerdo con la reforma curricular Quito Ecuador 2012 pág. 89.

SAETTLER y BARTOLOME (1968) “Nuevo Sistema Educativo” Editorial Panamericana, Edición tercera Madrid 2003 pág. 45-46.

SÁEZ VACAS Fermat (1998) “Ventajas de la Tecnología ante la Sociedad” Editorial Printed, edición tercera, Bogotá- Colombia 1998 pág. 78,79.

TERRY George R. “Gestión y Administración” Editorial Pearson, sexta edición, México-España 1880 pág. 208.

THOMAS S. Kuhn “Modelos Pedagógicos” Editorial Editexpa, segunda edición, Ecuador-España 1969 pág. 115.

TORRES Juan Carlos “Productos técnicos de enseñanza sala multimedia” Editorial Parramon, Edición primera, Barcelona España 2010pág.279, 280.

5.3 LINGÜÍSTICAS

<http://www.ucm.es/info/Psyap/Prieto/alum9798/aulas/2.3.html>.

ARENAS José 09-10-2011, 14h.

<http://www.multired.com/educa/edpinarg/volumen/1/aulavirtual.htm><http://www>

BUSQUETS Emilio 22-11-2011 12h.

<http://mundotecnologicoeducativo.blogspot.com/2011/02/impacto-de-la-tecnologa-en-el-aula.html>

GALLEGO Darwin 10-12-2011, 10h.am

<http://mx.answers.yahoo.com/administracion/index?qid=20091123193814AA0hX>

LEIVA Francisco 15-01-2012, 15h.pm.

<http://elcomercio.pe/edicionimpresa/html/2008-03-15/la-educacion-sigloxxi.html>

MEC.Jhoins 20-03-2012 14h.pm.

<http://www.melidamultimedia.com/blog/smart/la-tecnologias-aula-del-siglo-21/>

MUÑOS Marlon 05-06-2012, 19h.pm.

<http://www.slideshare.net/manarea/actividades-tic-en-aula>

TERRI Lluís 10-07-2012, 20h.pm.

<http://es.wikipedia.org/wiki/aulam/ultimedia>

TSAI Alice 09-10-2012, 14h.pm.

<http://www.pedagogiaeducativa.edu.co/el-colegio-principal-29/paradigmas-de-educacion-principal-193>

WATSON 11-10-2012, 9h.am.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.
UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Encuesta dirigida a las autoridades de la Universidad

Objetivo.- Conocer la importancia de contar con el Aula Multimedia en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

1. ¿Está usted de acuerdo que en la Universidad Técnica de Cotopaxi se implemente Aulas Multimedia?
2. ¿Quiénes piensa usted que deberían ser las personas más idóneas para el manejo de las Aula Multimedia en la Universidad?
3. ¿Conoce si en la institución existe personal capacitado para administrar un aula multimedia?
4. ¿Cree que es necesario elaborar un manual de Gestión y Administración para el uso adecuado de las aulas multimedia?

5. ¿Está de acuerdo que existan protocolos o manuales de Gestión y Administración de Aulas Multimedia plenamente alineados con la política de la institución.

6. ¿Cree que es necesario y beneficioso la implementación de fuentes informáticas que permitan la constante investigación para mejorar los procesos educativos en nuestra Universidad?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.
UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Universidad

Instrucciones:

Lea detenidamente y conteste con la verdad.

Agradecemos su colaboración.

Objetivo.- conocer la importancia de contar con el Aula Multimedia en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

1. ¿En su proceso académico ha recibido clases en una sala Multimedia que fortalezca sus conocimientos?

a) SI

b) NO

2. ¿Tiene conocimiento sobre lo que son Aulas Multimedia?

a) SI

b) NO

3. ¿En caso de haber contestado si a la anterior pregunta, Tiene conocimiento de que servicios ofrece una Aula Multimedia?

a) SI

b) NO

4. ¿Cree usted que con herramientas tecnológicas e Innovadoras multimedia desarrollarían mayor autonomía en el trabajo estudiantil?

a) SI

b) NO

5. ¿Las salas multimedia ayudarían al desarrollo de carreras profesionales y perfeccionarían nuevas coberturas para el desarrollo de talento humano que el país tanto necesita?

a) SI

b) NO

6. ¿Cree que sean necesarias las herramientas de Gestión y Administración ya que son las encargadas del control en un aula multimedia?

a) SI

b) NO

7. ¿Un Manual de Gestión y Administración de un aula multimedia fomentaría la investigación y aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, en materia de educación?

a) SI

b) NO

FOTOGRAFÍA N° 1:

INFRAESTRUCTURA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI (UTC).



**Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.**

FOTOGRAFÍA N° 2

SELLO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.



**Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.**

FOTOGRAFÍA N°3

CAPACITACIÓN DE ESTUDIANTES EN EL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.

FOTOGRAFÍA N° 4

EQUIPOS DEL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora

FOTOGRAFÍA N° 5

ESTUDIANTE ADMINISTRANDO EL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.

FOTOGRAFÍA N° 6

ESTUDIANTE USANDO EL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.

FOTOGRAFÍA N^a 7
ESPACIO FÍSICO DEL AULA MULTIMEDIA EN LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE COTOPAXI



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.

FOTOGRAFÍA N^a 8
MATERIAL DIDÁCTICO DENTRO DEL AULA MULTIMEDIA



Fuente UTC.
Diseñado por la investigadora.