



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TESIS DE GRADO

TÍTULO:

**“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA EMPRESA CEDAL DEL CANTÓN
LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERÍODO DEL 1 DE ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008”**

Tesis presentada previo a la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

Autoras:

Ibarra Quintanilla Verónica Paulina

Singaicho Anchatuña Rosa Elvira

Director:

Dra. López Fraga Patricia

Latacunga – Ecuador

Noviembre 2010

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: “AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA EMPRESA CEDAL DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008”, son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

Verónica Paulina Ibarra Quintanilla
C.I: 050316154-9

Rosa Elvira Singaicho Anchatuña
C.I: 050302277-4

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director de Tesis bajo el título:

“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA EMPRESA CEDAL DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008”, de las señoras: Verónica Paulina Ibarra Quintanilla y Rosa Elvira Singaicho Anchatuña, egresadas de la especialidad de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría; considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a evaluación del Tribunal de Grado, que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, noviembre del 2010

La Directora

Dra. Patricia López Fraga



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, los postulantes: Ibarra Quintanilla Verónica Paulina y Singaicho Anchatuña Rosa Elvira con el título de tesis: **“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA EMPRESA CEDAL DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008”** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 10 de Noviembre del 2010

Para constancia firman:

.....
Nombres de Miembro de Tribunal
PRESIDENTE
Msc. Anita Pacheco

.....
Nombres Miembro de Tribunal
MIEMBRO
Ing. Marlene Salazar

.....
Nombres de Miembro de Tribunal
PROFESIONAL EXTERNO
Ing. Mélida Guanotasig

.....
Nombres Miembro de Tribunal
OPOSITOR
Dra. Myrian Hidalgo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo investigativo de manera muy especial a mi hijo y a mis padres por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida ya que gracias a su sacrificio estoy alcanzando una valiosa meta en mi vida.

A mi esposo y hermano porque siempre están apoyándome moral y económicamente dándome toda la sabiduría para alcanzar mis objetivos propuestos.

PAULY

Gracias a mi padre que desde el cielo está siempre conmigo, a mi madre gracias por el apoyo incondicional y sacrificios que hizo a lo largo de mi carrera, así como su comprensión y paciencia en momentos difíciles que tuve.

A mi esposo y a mi hijo por el apoyo, comprensión y amor que me permite poder lograr lo que me proponga, sabiendo que jamás encontrare la forma de agradecer su constante apoyo.

ROSITA

AGRADECIMIENTO

Por el esfuerzo y dedicación otorgado en la realización de este trabajo investigativo agradecemos:

A Dios, quien nos ha dado sabiduría para alcanzar un objetivo más en nuestra vida, el amor y apoyo incondicional de nuestros padres y familia.

A la Universidad Técnica de Cotopaxi por brindarnos un espacio para desarrollarnos como estudiantes universitarios, por ayudarnos a salir adelante y alcanzar una profesión y ser útiles a la sociedad.

Nuestro sincero agradecimiento a la Dra. Patricia López Fraga por guiarnos en el desarrollo de nuestro trabajo investigativo, de la misma manera al personal de la empresa CEDAL quienes facilitaron la información necesaria para la realización del Proyecto de Tesis.

Al personal docente que con su experiencia, conocimientos y entusiasmo contribuyeron para nuestra formación y capacitación.

PAULY Y ROSITA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

TEMA: “AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA EMPRESA CEDAL DEL CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI, PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008”

Autores:

Verónica Paulina Ibarra Quintanilla
Rosa Elvira Singaicho Anachatuña

Directora:

Dra. Patricia López Fraga

RESÚMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo principal evaluar al proceso administrativo y como se está utilizando al recurso humano, ya que es de vital importancia para el buen desarrollo de una organización. Para obtener una información real y objetiva se utilizaron técnicas de investigación como son las encuestas a los Trabajadores y Clientes Externos, las entrevistas al Sr. Gerente y Personal Administrativo con las que se detectaron algunas observaciones que mediante su respectivo análisis se dio una interpretación de los resultados obtenidos. En base a los resultados obtenidos se considero necesario la aplicación de una Auditoría Administrativa, lo que permitió obtener información concreta y real de la situación de la empresa CEDAL.

Esta investigación fue de gran ayuda para la empresa ya que se pudo identificar los inconvenientes que existen para poder alcanzar los objetivos planteados y verificar el cumplimiento de las etapas del proceso administrativo como son: la planeación, organización, dirección y control en cada una de las actividades que se desarrolla en la empresa y sobre todo el compromiso y el aporte que hace cada uno de los miembros que forman parte de la empresa CEDAL.