



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

**CARRERA:** EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN, EDUCACIÓN  
BÁSICA

### TESIS DE GRADO

**TEMA:**

**“NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO  
DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA  
CIUDAD DE PUJILÍ”**

Tesis presentada previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica.

**Autor:**

Tipan Tocumbe Nestor Oswaldo

**Director:**

MSc. Chancusig Chisag Juan Carlos

**Latacunga-Ecuador**

Diciembre - 2015



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS  
**Latacunga – Ecuador**

---

## AUTORIA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación con el tema: **“NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ”** son de exclusiva responsabilidad del autor:

.....  
**Tipan Tocumbe Nestor Oswaldo**

**050339097-3**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS  
Latacunga – Ecuador

---

## AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ”**, de Néstor Oswaldo Tipan Tocumbe, con la cedula de identidad 050339097-3, postulantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención, Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, diciembre 2015

**El Director:**

-----  
Mgs. Chancusig Chisag Juan Carlos

**0502275779**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, al postulante TIPAN TOCUMBE NESTOR OSWALDO, con el Título de Tesis **“NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ”** ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Diciembre del 2015

Para constancia firman:

.....  
Lic. Mgs. Neto Chusín Héctor Manuel  
PRESIDENTE

.....  
Lcda. Tapia Montenegro Iralda Mercedes  
MIEMBRO

.....  
Dr. Mgs. Cárdenas Barriga Manuel Patricio  
OPOSITOR

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi querida institución que es la Universidad Técnica de Cotopaxi por ofrecerme la oportunidad de cambiar mi vida profesional, de la misma manera gracias a mi tutor de tesis he tenido la experiencia necesaria para culminar con el proyecto investigativo, de igual forma como no agradecer a mis docentes por los conocimientos impartidos dentro de mi formación académica.

**Nestor Tipan**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo va dedicado especialmente a los docentes que tienen dificultad en utilizar los recursos tecnológicos ya que han sido los principales afectados ante este problema, de la misma manera dedico a los estudiantes universitarios para que extiendan esta investigación porque es un problema del futuro, finalmente este trabajo me lo dedico por haber cumplido con el objetivo propuesto a pesar de las dificultades presentadas.

**Nestor Tipan**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CONTENIDOS</b>	<b>Pág.</b>
AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE TABLA.....	x
ÍNDICE DE GRAFICO.....	x
ÍNDICE CUADRO.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPÍTULO I

#### 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

<b>1.1 Antecedentes investigativos</b> .....	3
<b>1.2 Fundamentos Científicos</b> .....	4
1.2.1 Fundamentos Filosóficos.....	4
1.2.2 Fundamentos Epistemológicos.....	5
1.2.3 Fundamentos Psicopedagógicos.....	5
1.2.4 Fundamentos Legales.....	5
1.2.5 Fundamentos Sociológicos.....	8
1.2.6 Fundamentos Axiológicos.....	8
<b>1.3 Categorías Fundamentales</b> .....	9
<b>1.4 Marco teórico</b> .....	10
<b>1.4.1 Competencias Profesionales del Docente</b> .....	10
1.4.1.1 Qué es la competencia profesional.....	10
1.4.1.2 Definición de Competencias.....	11
1.4.1.3 Tipos de Competencia.....	12
1.4.1.4 Desarrollo de Competencias: Teoría y Práctica.....	12
1.4.1.5 Cómo operatividad la competencia tic y una propuesta de indicadores..	13
<b>1.4.2 Modernización Tecnológica</b> .....	14
1.4.2.1 La modernización educativa.....	14
1.4.2.2 Evolución Tecnológica Acelerada.....	14

1.4.2.3 Hacia una modernización tecnológica del espacio educativo.....	16
<b>1.4.3 Analfabetismo Digital</b> .....	17
1.4.3.1 Qué es un analfabeto digital y cuáles son sus principales características	17
1.4.3.2 Inclusión Digital.....	19
1.4.3.3 Campaña mundial contra el analfabetismo digital.....	20
<b>1.4.4 Cambios en la Sociedad</b> .....	21
1.4.4.1 Los cambios en la educación.....	21
1.4.4.2 Cambios recientes al currículo escolar.....	22
1.4.4.3 Oportunidad histórica: cambio político y nuevo orden sociocultural.....	23
1.4.4.4 Las nuevas tecnologías y el cambio en la educación.....	24
1.4.4.5 La tecnología como factor de cambio; el cambio tecnológico.....	24
<b>1.4.5 Capacitación Permanente</b> .....	25
1.4.5.1 La importancia de la capacitación permanente.....	25
1.4.5.2 Capacitación Docente.....	26
1.4.5.3 Percepción del profesorado sobre su capacitación en el uso del tic.....	27
<b>1.4.6 Desempeño Docente</b> .....	28
1.4.6.1 Concepto de Desempeño Docente.....	28
1.4.6.2 Estándares de desempeño profesional docente.....	29
1.4.6.3 La calidad de la educación.....	29
1.4.6.4 Marco de buen desempeño docente.....	30
1.4.6.5 Las Tic's Mejoran el Desempeño.....	30
1.4.6.6 Evaluación del Desempeño docente.....	31

## CAPÍTULO II

### 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

<b>2.1 Breve caracterización de la institución objeto de estudio</b> .....	33
2.1.1. Misión.....	34
2.1.1. Visión.....	34
<b>2.2 Diseño metodológico</b> .....	35
2.2.1 Modalidad de la investigación.....	35
2.2.2 Nivel o tipo de investigación.....	35
2.2.2.1 Nivel descriptivo.....	35
2.2.2.2 Investigación bibliográfica.....	35
2.2.2.3 Investigación de campo.....	35
2.2.3 Población y Muestra.....	35
2.2.4 Métodos de investigación.....	36
2.2.4.1 inductivo.....	36
2.2.4.2 Analítico-Sintético.....	36
2.2.5 Técnicas de investigación.....	36

2.2.5.1 Encuesta.....	36
2.2.5.2. Entrevista.....	36
<b>2.3 Análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo....</b>	<b>37</b>
2.3.1 Encuesta dirigida a los estudiantes.....	37
2.3.2 Encuesta dirigida a los docentes.....	47
2.3.3 Entrevista dirigida a la autoridad de la institución.....	57
<b>2.4 Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>58</b>
2.4.1 Conclusión.....	58
2.4.2 Recomendación.....	59

### CAPÍTULO III

#### 3. DISEÑO DE LA PROPUESTA

<b>3.1 Tema.....</b>	<b>60</b>
<b>3.2 Datos Informativos.....</b>	<b>60</b>
<b>3.3 Justificación.....</b>	<b>61</b>
<b>3.4 Objetivos.....</b>	<b>62</b>
3.4.1 Objetivo general.....	62
3.4.2 Objetivos específicos.....	62
<b>3.5 Descripción de la propuesta.....</b>	<b>63</b>
<b>3.6 Desarrollo de la propuesta.....</b>	<b>64</b>
3.6.1 Plan operativo de la propuesta.....	64
3.6.2 Plan de acción.....	65
<b>3.7 Conclusión y Recomendaciones de la Propuesta.....</b>	<b>74</b>
3.7.1 Conclusión.....	74
3.7.2 Recomendaciones.....	75
<b>3.8 Administración de la Propuesta.....</b>	<b>76</b>
<b>3.9 Previsión de la Evaluación.....</b>	<b>76</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>77</b>
Bibliografía Citada.....	77
Bibliografía Consultada.....	78
Linografía.....	79
<b>ANEXOS.....</b>	<b>82</b>

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla N° 2.1:</b> Recursos tecnológicos.....	37
<b>Tabla N° 2.2:</b> Educación Tecnológica.....	38
<b>Tabla N° 2.3:</b> Dificultad de computación en los docentes.....	39
<b>Tabla N° 2.4:</b> Utilización tecnológica en clases.....	40
<b>Tabla N° 2.5:</b> Antivalores en redes sociales.....	41
<b>Tabla N° 2.6:</b> Preferencia del internet.....	42
<b>Tabla N° 2.7:</b> Correo electrónico.....	43
<b>Tabla N° 2.8:</b> Porcentaje en utilizar las TICs.....	44
<b>Tabla N° 2.9:</b> Propuesta para el analfabetismo digital.....	45
<b>Tabla N° 2.10:</b> Redes sociales en la educación.....	46
<b>Tabla N° 2.11:</b> Disminución de analfabetismo digital.....	47
<b>Tabla N° 2.12:</b> Mejoramiento en la educación.....	48
<b>Tabla N° 2.13:</b> Analfabetismo tecnológico.....	49
<b>Tabla N° 2.14:</b> Las TICs y recurso didáctico.....	50
<b>Tabla N° 2.15:</b> Modernización tecnológica en la educación.....	51
<b>Tabla N° 2.16:</b> Motivación a base de los recursos tecnológicos.....	52
<b>Tabla N° 2.17:</b> Utilización de redes sociales.....	53
<b>Tabla N° 2.18:</b> Capacitación profesional.....	54
<b>Tabla N° 2.19:</b> Educación en la era digital.....	55
<b>Tabla N° 2.20:</b> Aportación de instrumentos pedagógicos tradicional.....	56

## ÍNDICE DE GRAFICO

<b>Gráfico N° 1.1:</b> Categorías Fundamentales.....	9
<b>Gráfico N° 2.2:</b> Recursos tecnológicos.....	37
<b>Gráfico N° 2.3:</b> Educación Tecnológica.....	38
<b>Gráfico N° 2.4:</b> Dificultad de computación en los docentes.....	39
<b>Gráfico N° 2.5:</b> Utilización tecnológica en clases.....	40
<b>Gráfico N° 2.6:</b> Antivalores en redes sociales.....	41
<b>Gráfico N° 2.7:</b> Preferencia del internet.....	42
<b>Gráfico N° 2.8:</b> Correo electrónico.....	43
<b>Gráfico N° 2.9:</b> Porcentaje en utilizar las TICs.....	44
<b>Gráfico N° 2.10:</b> Propuesta para el analfabetismo digital.....	45
<b>Gráfico N° 2.11:</b> Redes sociales en la educación.....	46
<b>Gráfico N° 2.12:</b> Disminución de analfabetismo digital.....	47
<b>Gráfico N° 2.13:</b> Mejoramiento en la educación.....	48
<b>Gráfico N° 2.14:</b> Analfabetismo tecnológico.....	49

<b>Gráfico N° 2.15:</b> Las TICs y recurso didáctico.....	50
<b>Gráfico N° 2.16:</b> Modernización tecnológica en la educación.....	51
<b>Gráfico N° 2.17:</b> Motivación a base de los recursos tecnológicos.....	52
<b>Gráfico N° 2.18:</b> Utilización de redes sociales.....	53
<b>Gráfico N° 2.19:</b> Capacitación profesional.....	54
<b>Gráfico N° 2.20:</b> Educación en la era digital.....	55
<b>Gráfico N° 2.21:</b> Aportación de instrumentos pedagógicos tradicional.....	56
<b>Gráfico N° 3.22:</b> CD. Interactivo de utocapacitación docente sobre TICs.....	65
<b>Gráfico N° 3.23:</b> Cursos virtuales a través del internet.....	66
<b>Gráfico N° 3.24:</b> Curso online deseo aprender .....	66
<b>Gráfico N° 3.25:</b> Curso online aula fácil.....	67
<b>Gráfico N° 3.26:</b> Curso online aula fácil.....	67
<b>Gráfico N° 3.27:</b> Curso Gratis a distancia innovación estratégica.....	68
<b>Gráfico N° 3.28:</b> Curso Gratis a distancia innovación estratégica.....	68
<b>Gráfico N° 3.29:</b> Descarga del material didáctico de la capacitación digital.....	69
<b>Gráfico N° 3.30:</b> Descarga del material didáctico de la capacitación digital.....	69
<b>Gráfico N° 3.31:</b> Diapositivas interactivas “Presentación”.....	70
<b>Gráfico N° 3.32:</b> D I.”Motivación partes de una computadora”.....	71
<b>Gráfico N° 3.34:</b> D I. para docentes. ” Historia de una computadora”.....	71
<b>Gráfico N° 3.33:</b> D I. para docentes. ” Que es una computadora”.....	72
<b>Gráfico N° 3.34:</b> D I. para docentes. ” Partes de un computadora”.....	72
<b>Gráfico N° 3.35:</b> D I. para Docentes. ” Manejo básico en Windows 7”.....	73
<b>Gráfico N° 3.36:</b> D I. para Docentes. ” Uso adecuado de las redes sociales”....	73

## **ÍNDICE DE CUADRO**

<b>Cuadro N° 2.1:</b> Unidad de estudio.....	36
<b>Cuadro N° 3.2:</b> Plan Operativo.....	64



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS  
Latacunga – Ecuador

---

**TEMA: “NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ”**

**Autor:**

**Tipan Tocumbe Nestor Oswaldo**

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo investigativo fue “contribuir con la reducción del alto índice de analfabetismo digital para garantizar el servicio de la docencia del colegio Monseñor Leónidas Proaño de la ciudad de Pujilí en el año lectivo 2014-2015”. El problema investigado fue ¿Cómo incide analfabetismo digital en el desempeño docente? Los métodos que fueron utilizados son: el inductivo que permitió conocer la realidad dentro del proceso educativo permitiendo tener una visión clara de este problema; el analítico-sintético en la fundamentación teórica, ya que se pudo analizar ideas generales para luego recomponer en un concepto más relevante. Las conclusiones logradas a través de la recolección de información fueron: los docentes no utilizan los recursos tecnológicos, a veces utilizan las TICs en sus clases, no han recibido capacitación y continúan utilizando instrumentos de enseñanza tradicionales. La propuesta planteada constituye la alternativa de solución mediante cursos virtuales y un CD interactivo que son necesarios para el mejoramiento del desempeño docente.

**Palabras claves:** Analfabetismo digital, desempeño docente, modernización tecnológica, formación docente.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS  
Latacunga – Ecuador

---

**THEME: "LEVEL OF DIGITAL ILLITERACY IN THE TEACHER PERFORMANCE OF MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO HIGH SCHOOL OF PUJILI CITY"**

**Author:**

**Tipan Tocumbe Nestor Oswaldo**

## ABSTRACT

The objective of this research work was to "contribute to reducing of the high rate of digital illiteracy to ensure the teaching service in the Monseñor Leónidas Proaño high school of Pujilí city during the school year 2014-2015." The investigated problem was: How digital illiteracy affects the teacher performance? The methods that were used are: the inductive allowed to know the reality into the educational process allowing to have a clear view of this problem; the synthetic-analytical in the theoretical foundation, as it could analyze general ideas and then rebuild in a more relevant concept. The conclusions reached through the data collection were: teachers don't use technology resources so they sometimes use TICs in their classes, they haven't received training and also they continue to use traditional teaching tools. The proposal put forward is the alternative of solution through virtual courses and with an interactive CD that are needed to improve the teacher's performance.

**Keywords:** digital illiteracy, teacher performance, technological modernization and teacher training.



## ***AVAL DE TRADUCCIÓN***

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por el señor Egresado de la Carrera de Educación Básica de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas : **TIPAN TOCUMBE NESTOR OSWALDO**, cuyo título versa “**NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ**”, lo realizo bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Diciembre 2015

Atentamente,

.....  
**DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS**  
**Lic. Guagchinga Chicaiza Nelson Wilfrido**  
**C.C. 050324641-5**

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación: NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ.

Pretende dar soluciones al problema que está afectando en la educación gracias a la modernización tecnológico, por ende obliga a los docentes actualizarse de la mejor manera, ya que el desinterés de los estudiantes en el aprendizaje ha sellado la calidad en la educación.

Es importante resaltar que la innovación de las redes sociales y el internet obligan a los jóvenes cambiar su forma de vivir, por otra parte los docentes no están capacitados ni preparados para resolver cualquier problema ante su competencia.

La incidencia de analfabetismo digital en el desempeño docente, es al desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide al docente interactuar sobre todo al uso de los recursos tecnológicos.

La función principal de un docente analfabeto digital es sacar provecho de los conocimientos previos que tienen los estudiantes ya que en la actualidad la educación se basa de la tecnología.

Las preguntas científicas utilizadas en esta investigación son: ¿Qué fundamentos teóricos, enmarca al nivel de analfabetismo digital en el desempeño docente?, ¿Cuáles son las causas y efectos que concibe los recursos tecnológicos en el ámbito educativo?, ¿Cómo emplear estrategias para disminuir el analfabetismo digital?

El objetivo principal de este proyecto es contribuir con la reducción del alto índice de analfabetismo digital, para garantizar el servicio de la docencia del colegio Monseñor Leónidas Proaño de la ciudad de Pujilí en el año lectivo 2014-2015; por la cual es evidente señalar que el tema de investigación esta profundizado con la presencia de dos variables, independiente y dependiente.

La población demandada se basa en dos grupos como son; los docentes y los estudiantes que son los principales afectados ante este problema, para la estructuración de este proyecto se utilizaran los siguientes métodos: inductivo, analítico-sintético, también se utiliza la técnica de la encuesta y entrevista.

El proyecto investigativo está estructurado en tres capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

En el primer capítulo se enfoca al FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA en la cual menciona teorías más relevantes de la investigación, que sirven de base para la formulación de juicios valorativos, teorías, conceptos entre otros.

En cuanto al Segundo Capítulo, se aborda el respectivo ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN, en este capítulo además de verificar la hipótesis también nos registramos las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

El tercer capítulo se centra en el DISEÑO DE LA PROPUESTA, justificación la cual da alternativa de solución al fenómeno investigativo donde un docente debe autoprepararse para generar conocimiento a sus alumnos, con eso podemos constatar las denuncias ha incrementado por la tecnología moderna.

Finalmente este proyecto es muy importante para los docentes y autoridades de las instituciones, ya que fomentara mejorías en el desempeño profesional del maestro.

# **CAPÍTULO I**

## **1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Antecedentes investigativos**

Con respecto al problema de estudio el nivel de analfabetismo digital en el desempeño docente, ha sido útil para el aporte de esta investigación, por la cual se han realizado varias investigaciones así por ejemplo:

Para ROSERO, Jose ( 2013) en el Análisis de Sexta Edición de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); publicado en la Revista Coyuntural titulada “Acceso a la educación digital, en la población indígena de Chimborazo” resalta que, Las tan denominadas TIC y el desarrollo de las mismas hacen que existan brechas entre países desarrollados y subdesarrollados, lo mismo ocurre dentro de los pueblos. En este contexto, en el Censo de Población y Vivienda 2010, define como analfabetos digitales a aquellas personas de 10 años y más que no han utilizado internet, computador y teléfono celular en los últimos seis meses.

Considerando el aporte de ROCERO José, es necesario que el analfabetismo digita se reduzca en las instituciones educativas, debido que es una herramienta esencial para el desarrollo del país, sin embargo el Ecuador está atrasado, porque tiene menor acceso a la tecnología.

De la misma forma según MANTILLA, Jaime, (2012) en su prensa diaria en el diario Hoy titulado “El analfabetismo digital en las mujeres alcanza el 31,1%” resume que, los hombres tienen mayor acceso y uso del Internet, se mide en varios aspectos: el pago de servicios básicos (luz, agua, teléfono) vía Internet.

Para MERCHÁN, Nicanor (2013) en su editorial diario el Mercurio titulado “Analfabetismo Digital” anuncia que, el analfabetismo tradicional se reduce cada vez más en el mundo. Se comienza hablar en nuestros días de analfabetismo digital para referirse a personas que no conocen el manejo directo de la informática en sus múltiples manifestaciones, hoy es común y funciona desde la infancia.

Así pues ULLOA Cristian, TAPIA Cristian (2013) en su Tesis de Grado previo a la obtención del Título de Ingeniería en Diseño Gráfico titulado “Diseño y creación de una guía digital e impresa, de un plan de evacuación adecuado para el Honorable Consejo Provincial, ante una emergencia volcánica en la Provincia de Cotopaxi” resumen que, la tecnología cada año sigue desarrollándose e implementando nuevas posibilidades visuales, auditivas, y capacidades de almacenar grandes cantidades de información.

El analfabetismo digital afecta más en las mujeres, por no tener la oportunidad de estar al día en los trámites públicos y privados, esa responsabilidad se apropia el hombre, por ende tienen la función de informar las oportunidades que ofrece la tecnología. De igual manera produce en los docentes el desinterés de impartir conocimiento en el uso de las TICs.

## **1.2 Fundamentos científicos**

### ***1.2.1 Fundamentos filosóficos***

El enfoque de esta investigación se relaciona con la educación, igualmente señala que, el analfabetismo digital es la incapacidad de utilizar las nuevas tecnologías,

es claro decir la dificultad del uso de una computadora se ve comúnmente en los maestros de cierta edad o personas de zonas rurales, generalmente el producto de la educación tradicionalista concibe un modelo de enseñanza aislado de las herramientas tecnológicas.

### ***1.2.2 Fundamentos epistemológicos***

Al emplear las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje el alumno involuntariamente desarrollará su propia destreza, de igual forma la utocapacitación docente permite regenerar el desempeño profesional, por tal razón los niveles de aprendizaje son eficientes, ya sea en la institución o fuera de ella.

### ***1.2.3 Fundamentos Psicopedagógicos***

La integración de la psicología y pedagogía asume un rol importante en esta investigación, sobre todo las TICs en la educación permiten visualizar una escuela distinta donde el alumno se integra al conocimiento de su pedagogo, en efecto construye un aprendizaje significativo.

### ***1.2.4 Fundamentos Legales***

Es oportuno señalar de manera verídica el respaldo legal que está acotando este proyecto de investigación pertinente al analfabetismo digital en el desempeño docente, por ende es evidente señalar que la presente investigación sugiere derechos y respaldos a los docentes y alumnos tales como:

- El código de la niñez y adolescencia
- Ley orgánica de educación intercultural (LOEI)
- Constitución de la república

## **EL CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

### **Derechos relacionados con el desarrollo**

**Art. 37.- Derecho a la educación.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

**4.** Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos;

**Art. 45.-Derecho a la información.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a buscar y escoger información; y a utilizar los diferentes medios y fuentes de comunicación, con las limitaciones establecidas en la ley y aquellas que se derivan del ejercicio de la patria potestad. Es deber del Estado, la sociedad y la familia, asegurar que la niñez y adolescencia reciban una información adecuada, veraz y pluralista; y proporcionarles orientación y una educación crítica que les permita ejercitar apropiadamente los derechos señalados en el inciso anterior.

## **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA**

### **Sección primera (Educación)**

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

**1.** Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)**

### **De los Principios Generales**

#### **Capítulo Único (Del Ámbito, Principios y Fines)**

Según la LOEI de los principios generales en el **Art 1** manifiesta que, la ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

La ley certifica educación gratuita, para mejorar nuestra vida social y así contribuir para el buen vivir, por otra parte es importante los modelos de gestión educativa para establecer una educación de calidad y calidez.

### ***1.2.5 Fundamentos Sociológicos***

La sociedad actual requiere una educación basado en la tecnología, por ende tanto maestro y estudiantes tienen la obligación de prepararse ante los medios digitales, de igual forma la responsabilidad de orientar adecuadamente producen buenos resultado para la sociedad.

La nuevas tecnologías genera cambios radicales en la manera de pensar, imaginar y producir conocimientos, ya que la mayoría de los maestros no tiene la posibilidad de prepararse.

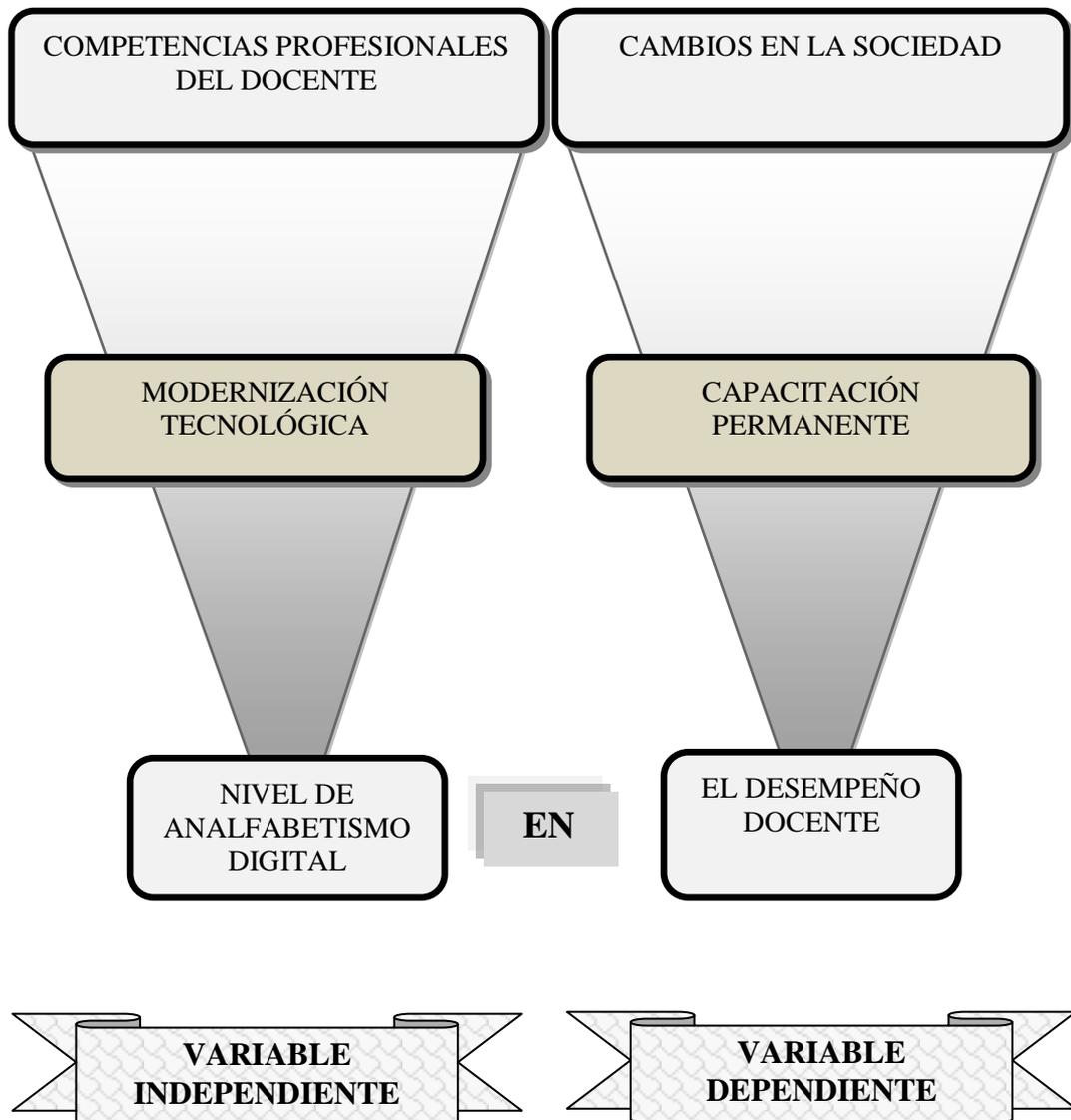
### ***1.2.6 Fundamentos axiológicos***

Este tema de investigación pretende rescatar los valores humanos como: la responsabilidad, la honestidad, y el respeto también algunos valores de carácter moral, ético y social las cuales deben ser enseñados por parte de los docentes y padres de familia.

La mayor parte de antivalores se obtiene a través del mal uso de las TICs, porque en la actualidad contamos con recursos tecnológicos dominantes que introducen malos hábitos a los estudiantes, en consecuencia el docente no puede controlar la conducta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La práctica de valores depende de la comunidad educativa siempre cuando los estudiantes efectúen diariamente los mismos que servirá dentro del aula educativa, para erradicar actos del comportamiento humano, la cual desarrollara su identidad personal.

### 1.3 Categorías Fundamentales



**Grafico N° 1.1:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Nestor Tipan  
**Fuente:** investigación

## **1.4 Marco teórico**

### ***1.4.1 Competencias Profesionales del Docente***

El docente tiene la función de prepararse para enfrentar cualquier problema que está presente, del mismo modo debe poseer conocimiento amplio y adaptarse a la realidad de la institución, ya que la función de un maestro es educar.

Según LÓPEZ, Loidy; MORFA, Juana ; RUIZ, Lidez ; ORGALIDIA, José; VARGAS, Nicaury (2013) en su Blogger menciona que, “Uno de los elementos novedosos en el ámbito educativo es el desarrollo de las competencias en el alumnado, lo cual reclama por parte del profesorado un cambio en su función docente”.

Para MONEREO, Carles ( 2010) “Una formación del profesorado basada en el auto análisis y el auto dramatización de algunos incidentes críticos acaecidos durante el ejercicio profesional, pueden ser una excelente vía para un cambio consistente de las competencias profesionales docentes” (pág. 5).

La enseñanza ante las nuevas tecnológicas es eficaz, por ende el docente tiene la función de diseñar y aplicar nuevas estrategia utilizando las TICs, así pues mejorar los problemas de aprendizaje. Es necesario una formación profesional basado en el liderazgo para que pueda defender en la sociedad, igualmente su desempeño labor debe ser eficiente en diferentes centros educativos ya sea particular fisco misional y público.

***1.4.1.1 ¿Qué es la competencia profesional?***- De acuerdo los estudios revisados según BETHENCOURT, Agustín (2011) menciona que, es un “Conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo“(pág. 13).

En el ámbito educativo, la competencia profesional ha generado desempleo a los educadores, ya que el estado está dando oportunidades a profesionales que no son preparados en la educación, y por ende los maestros no tienen oportunidad de laborar y buscan otras fuentes para sobresalir.

En este contexto podemos mencionar la competencia también se le conoce como la capacidad de desenvolver en cualquier función, es así la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) citado por BALMES, Jaime , (2014) afirma que:

*Se entiende por competencias a aquellas habilidades y capacidades adquiridas a través de un esfuerzo deliberado y sistemático por llevar a cabo actividades complejas. Es decir, es la capacidad que se consigue al combinar conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones y al aplicarla en un determinado contexto: en la educación, el trabajo o el desarrollo personal. Una competencia no está limitada a elementos cognitivos (BALMES, Jaime , 2014, pág. 28).*

Las empresas públicas y privadas se enfocan en buscar jóvenes con las habilidades y rasgos necesarios para resolver problemas, muchos estudiantes no cuentan con un trabajo estable, de igual forma el desarrollo profesional docente es el camino para generar eficiencia en el ámbito educativo donde la teoría se relaciona con la práctica.

El aprendizaje siempre generado beneficios en la tecnología, ya que es transformadora y formadora, puesto que los maestros son los principales guías para el aprovechamiento de ello y no dar mal uso.

**1.4.1.2 Definición de competencias.-** Existe muchas definiciones respecto a las competencias en las cuales se incorpora elementos esenciales es así que, la Universidad Internacional Sek Ecuador describe que:

*El término competencia aparece primeramente relacionado con los procesos productivos en las empresas, particularmente en el campo*

*tecnológico, en donde el desarrollo del conocimiento es muy acelerado; razón por la cual se presentó la necesidad de capacitar de manera continua al personal, independientemente del título, o experiencia laboral previa. (UISEK, 2013 pág. 20).*

La competencia definitivamente se inició en las empresas, especialmente en la función digital en donde la enseñanza era eficiente, por ende la capacitación ha sido la base fundamental para desarrollo de la sociedad.

**1.4.1.3 Tipos de competencia.-** Es claro decir que hay otras competencias orientadas al modelo educativo y al ámbito profesional es así parafraseando según la Universidad Internacional (SEK) Ecuador, asocia en general tres tipos de competencia las cuales son:

**Competencia genérica.-** Constituye el eje transversal para la formación integral, esta competencia es el tronco principal de todos los estudiantes, para cultivar valores.

**Competencias Básicas.-** Su título es mantener las bases del conocimiento científico para pasar al proceso de formación competitivo,

**Competencias Profesionales.-** Define a cada una de las carreras que generen habilidades, destrezas y valores necesarios para el uso y equipamiento de las nuevas tecnologías mejorando su desempeño profesional.

El modelo de competencias está considerado en tres niveles de organización, la cual mejoraría la práctica profesional, igualmente incorporaría profesionales éticos con valores, finamente generaría personas que den uso a las nuevas tecnologías.

**1.4.1.4 Desarrollo de Competencias: Teoría y Práctica.-** Es necesario tomar en cuenta la teoría para poder aplicar dentro del contexto social. Para RODRÍGUEZ, Luisa; SERRERI, Paola (2010) afirma que:

*Las teorías constructivistas han resultado ser un marco interesante para diseñar programas de desarrollo de competencias laborales. En esta obra se repasan brevemente los conceptos teóricos sobre la competencia laboral desde la perspectiva de los principios constructivistas y se ofrecen al lector estrategias didácticas y recursos sencillos y prácticos para desarrollar programas de formación de competencias (pág. 208).*

Describiendo al autor, la teoría constructivista se enfoca que un alumno construye su propio conocimiento, de igual manera el docente utiliza estrategias didácticas para establecer el aprendizaje requerido, desde el inicio de la humanidad no utilizado esta pedagogía en consecuencia la educación no ha desarrollado.

**1.4.1.5 Cómo operatividad la competencia tic y una propuesta de indicadores.-** En los institutos públicos y privados profesionalmente asumen su función con modelos pedagógicos, ante ello podemos redactar la definición de la (UNIVERSIDAD DE MURCIA ESPAÑA , 2011 pág. 12;13) El modelo en el que se agrupan las competencias TIC del profesorado universitario, responde a tres áreas básicas en las que se desenvuelven profesionalmente: la docencia (D), la investigación (I) y la gestión (G), cada una de dichas áreas pasan por tres niveles de dominio que son:

**Dominio de Nivel 1:** competencias relativas que se fundamenta en el uso de las TIC.

**Dominio de Nivel 2:** competencias precisas para: Planificar, efectuar y evaluar trabajos con TIC.

**Dominio de Nivel 3:** competencias pertinentes para que el profesor, analice reflexione y noté sobre la acción realizada con TIC. (pág.12y13)

Es importante recalcar que la competencia docente marca un alto nivel de conocimiento en diferentes áreas, esencialmente debe generar la investigación científica y tecnológica, buscando la manera de ser formalizado, para satisfacer las necesidades de la institución.

## ***1.4.2 Modernización Tecnológica***

***1.4.2.1 La modernización educativa.-*** La modernidad se centra en las instituciones educativa, sin embargo genera problemas sociales, también ha producido retos para los educadores. Según REINOSO, Rodrigo (2012) relata:

*La presencia de las TICs en los procesos educativos no incluye solamente una perspectiva mecanicista, y lo más importante no es solamente la adquisición de una infraestructura tecnológica, sino que los procesos sustanciales para la transformación educativa, pasan por la modificación de los procesos institucionales y los procesos de concebir el currículo dentro de una visión tecnológica(pág. 6).*

Considerando el aporte del autor, es verdad que las TICS han modernizado en la educación, pero no ha generado una transformación educativa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, es cierto mencionar que la ciencia ha innovado a la humanidad de ser creativos y generar recursos productivos para la sociedad moderna. El impacto de las nuevas tecnologías ha cambiado la forma de vivir, sobre todo reducido los gastos diarios (de impreso a digital)

Para BRUSCA, Vicente; CASTILLO, Vilma; FERNÁNDEZ, Francisco, entre otros (2010) describe que, “El empleo de herramientas tecnológicas avanzadas, ha permitido evitar costos de procesamiento manual de la información, aunque su pleno aprovechamiento impactaría sobre el acceso al contenido de los expedientes” (págs. 1-2).

La generación de la tecnología ha fomentado el interés de modernizar las instituciones públicas, por ende el Estado garantiza la calidad de la educación como un derecho y como un principio para mejorar la vida social de la pobreza.

***1.4.2.2Evolución Tecnológica Acelerada.-*** La tecnología se ha ido evolucionando la tecnología sobre todo transformando la sociedad. Según el sitio web BY GREENETICS S.A, (2015) manifiesta que:

*En la actualidad la creciente evolución tecnológica hace que las empresas renueven sus equipos computacionales con mayor frecuencia, lo que a su vez genera un elevado índice de desechos tecnológicos que en la mayoría de los casos no tienen un destino adecuado y por ese motivo pasan a formar parte del grupo de factores contaminantes del medio ambiente, por otra parte uno de los sectores que se ve mayormente afectado por la evolución tecnológica es el educativo y de las medianas y pequeñas empresa.*

La importancia de la valoración tecnológica dependerá de las políticas de cada Estado, ya que ellos proponen modernizar a la sociedad actual, buscando producir riquezas naturales, puesto que los problemas en la sociedad se han iniciado gracias al mal uso de la tecnología, ocasionando la destrucción y no el progreso.

Según MARÍN, Álvaro; MORALLES, Juan (2010) interpretan que, “La modernidad en América Latina ha sido y es vista con una cierta esperanza, pero una esperanza revestida de ironía por las promesas incumplidas del proyecto modernizador” (pág.14).

Para (JORDA, Rosa; 2011 pág. 28) describe que, “El proceso de innovación supone al mismo tiempo el desarrollo de una tecnología, y la transformación de la estructura productiva y de las características de la economía”

De igual manera para (INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN, 2012) ” La utilización de herramientas tecnológicas de la información y comunicación ha coadyuvado a mejorar las formas de operación instituto brindando mayor seguridad, calidad y facilidad”

La modernización tecnológica es vista como una esperanza, por escaso dominio de los medios digitales, su carencia detiene la transformación de la sociedad, igualmente la tecnología a detenido un gran desarrollo facilitando nuestras formas de vivir haciéndonos más dependiente de ella.

Según el director del registro civil TROYA (2014) manifestó que:

*Actualmente, la tecnología permite a la institución generar nuevos servicios, como el de interoperabilidad y en base a ello poder suscribir convenios con instituciones públicas y privadas como Ministerios de Estado, Secretarías y otras entidades estatales, así como con empresas dedicadas al servicio de telefonía celular.*

La tecnología es el camino para el desarrollo de la sociedad, por ende los países desarrollados tienen el dominio general de la productividad económica, esencialmente el docente debe enseñar de la mejor manera a utilizar las TICs como fuente de aprendizaje para generar habilidades para su buen uso.

**1.4.2.3 Hacia una modernización tecnológica del espacio educativo.-** Según el Departamento de Educación, Universidades e Investigación ( 2009) redacta que:

*El objetivo de esta modernización tecnológica es contribuir a la generación de conocimiento, una creación que actualmente, en buena medida, se basa en la interacción con las tecnologías digitales de información y comunicación. La generalización de la comunicación digital también interviene de forma decisiva en la relación social, la que se produce entre personas y organizaciones.*

La modernización tecnología tiene el propósito de crear conocimiento, es un beneficioso para el desarrollo de la sociedad.

Para (Registro Civil Identificación y Cedulación, 2014)“Actualmente, la tecnología permite a la institución generar nuevos servicios, como el de interoperabilidad y en base a ello poder suscribir convenios con instituciones públicas y privadas como Ministerios de Estado, Secretarías y otras entidades”.

El Estado garantiza la infraestructura tecnológica en las instituciones educativas e instituciones públicas, esencialmente facilita los servicios gracias a ello ha generado la calidad y calidez, pero la direccionalidad de los recursos tecnológicos todavía están en proceso.

### ***1.4.3 Analfabetismo Digital***

Según PÉREZ José, (2013) “La sociedad de la información ha evolucionado muy aceleradamente en el usos y costumbres de nuestra sociedad, haciendo que toda aquella persona que viva al margen de la misma”.

La evolución tecnológica es una de las causas del analfabetismo digital, a través de ello observamos el mal acto del ser humano, perdimos nuestra cultura y dependemos de estos medios, al estar sumergida diariamente causa enfermedades y problemas mentales.

Según UNESCO (2005) citado por VELÁSQUEZ, Adriana; VEGA María (2010) “La información sólo seguirá siendo una masa de datos indiferenciados hasta que todos los habitantes del mundo no gocen de una igualdad de oportunidades en el ámbito de la educación” (pág. 18).

Es evidente decir que, la tecnología solo beneficiada a los sectores urbanos dejando atrás a las instituciones rurales, que no cuentan con una infraestructura adecuada, por ende muchos de los estudiantes no gozan de los beneficios que imparten los medios tecnológicos.

***1.4.3.1 ¿Qué es un analfabeto digital y cuáles son sus principales características?***- Durante el siglo XIX hasta XX se entendía analfabetos aquellas personas que no sabían leer ni escribir pero en la actualidad donde ya existe la modernización tecnológica se considera analfabetos digitales aquellas personas que no pueden utilizar las TICs.

Según AREA, (2000), citado por ( PÉREZ, Iván, 2012) describe que:

*En la actualidad el dominio solo de la lectoescritura parece insuficiente, ya que solo permite acceder a una parte de la información vinculada en nuestra sociedad: aquella que esta accesible a través de los libros. Una*

*persona analfabeta tecnológicamente queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías (págs. 2)*

Es importante describir que la investigación en la actualidad está textualmente digitalizado, por ende una persona analfabeta excede de disponer todo tipo de información, igualmente desperdicia la facilidad de elaborar documentos digitales.

Para PÉREZ, Iván, (2012) “Los analfabetos digitales son todas aquellas personas que desarrollan sus actividades personales y profesionales sin vincularse con tecnologías o medios digitales” (págs. 2-3).

AMANCINAS, Rosalba; NOGALES, Antonia (2014) “El profesorado, en su necesidad por transmitir conocimientos, intenta empaquetar en Power Point cantidades ingentes de datos, propiciando el colapso comprensivo de los discentes, reduciendo el conocimiento producido” (pág. 12).

Según (ANDMELISSA, Dayann, 2014) “El Analfabetismo computacional o Informático, es el desconocimiento del significado de Términos (como: Internet, multimedios, interactividad, virtualidad, Navegadores, buscadores, Edición electrónica, Digitalización de Imágenes, etc.) y por otro, la carencia de las habilidades para el manejo de paquetes computacionales.”

Las personas que no acceden a los medios digitales, son consideradas analfabetismo digital, una de las profesiones que tiene mayor vínculo es el profesorado, ya que imparten conocimiento relacionado a la tecnología de igual forma sube archivos a la plataforma virtual.

Para(PÉREZ, José, 2013) “El analfabetismo digitales, se denominan a las personas que conocen correctamente la lectura y la escritura pero, desconocen la funcionalidad de las nuevas tecnologías, con lo que en realidad solo son analfabetas en el idioma digital o tecnológico”.

Es importante describir que muchas personas saben leer y escribir pero desconocen de las nuevas tecnologías, es decir si un docente no da uso a la computadora significa que es un analfabeto digital.

**1.4.3.2 Inclusión Digital.-** Según ( DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, 2014) describe que:

*Para el Gobierno nacional, la educación tiene un papel fundamental, pues solo gracias a la formación académica, tendremos futuras generaciones con más oportunidades para crecer y aportar al país. Sin embargo, para alcanzar una educación de excelencia se necesita dotar a los estudiantes de herramientas tecnológicas ( pág. 5).*

Los países desarrollados avanzan en el campo informático y los recursos tecnológicos promoviendo el cambio de su nación, modernizando las instituciones educativas.

Según el Prefecto de Guayas, (JAIRALA, Jimmy, 2015) “La humanidad, en tiempos actuales, enfrenta un nuevo desafío de orden tecnológico informático, consciente de esta realidad busca erradicar lo que se conoce como analfabetismo digital”.

En la actualidad hay diferentes retos en el desempeño administrativo, ya que busca eliminar el analfabetismo digital, por ende los gobiernos locales buscan capacitar a sus funcionarios sobre el uso de las TICs, para que las personas que tienen dificultades de manejar tengan conocimiento del tema.

Para PEÑAHERRERA(2015) cuenta que, “La visión principal de su proyecto busca incluir digitalmente a la población que ha sido rezagada del acceso a al TIC, a través de la implementación de infocentros comunitarios, con la finalidad de darles una herramienta para mejorar su calidad de vida” (pág. 2).

Para (GLAS, Jorge, 2015) vicepresidente de la república del Ecuador relato en radio y televisión el ciudadano que, “No podemos llegar a la economía del

conocimiento sin pasar por la sociedad de la información, para lo cual es necesario acceso a las TICs.”

Es importante señalar que, el internet y las TICs en la actualidad generan grandes ventajas y desventajas mucho de ellos están en los establecimientos educativos, ya que hay mayor fluidez en el acceso de redes sociales y el uso de una computadora.

**1.4.3.3 Campaña mundial contra el analfabetismo digital.**- La educación es un derechos fundamental para el ser humano, con ello el estado enfoca en la disminución de analfabetos digitales, por otra parte moderniza la sociedad actual de igual manera produce analfabetos digitales.

El Blog Buendiario.Com (2014) describió que, “La alfabetización digital es tan importante como la lectura, la escritura y las matemáticas en la sociedad moderna”

El autor da importancia a la alfabetización como fase fundamenta para el desarrollo social, porque construye nuevos cambios y genera una mayor efectividad a las personas que utilizan la tecnología.

Según MARTÍNEZ, Rodrigo; TRUCCO, Daniela; PALMA, Amalia, (2014) describen que, “Uno de los objetivos primordiales del proceso educativo es asegurar niveles de alfabetización requeridos por la población para concretar su inclusión en los procesos sociales, políticos y económicos que le atañen, de manera de poder efectivamente ejercer su ciudadanía” (pág. 5).

Los gobiernos de turno fomentan capacitaciones para disminuir el mal uso de los TICs, ya que es una vía principal para el desarrollo del país, por ende en la actualidad la alfabetización seria eficaz y en efecto mejoraría el uso de las redes sociales, e internet.

Para CAMACHO, Kemly (2013) “Las TIC pueden ser herramientas poderosas para la acción social y el cambio social positivo, y contribuir en la construcción de la igualdad de género y para acabar con la pobreza dependiente del estatus social, género, raza, habilidades y edad” (pág. 10).

En la actualidad la tecnología es uno de los medios por los cuales podemos realizar nuestros trabajos de una forma práctica, sin embargo la mayoría de estudiantes prefieren realizar sus tareas consiguiendo del internet, que estar buscando información de libros o realizar tareas con su propio esfuerzo.

Según el sitio web de (telecomunicaciones, 2014) describe en su publicación que:

*Muchos vivíamos en una época en la que la tecnología no era parte de la vida diaria, de la época de los pizarrones de tiza de cal, que afectaban la salud de los alumnos. En aquella época, los gobiernos no veían a la educación como una prioridad. Hasta antes del Gobierno de la Revolución Ciudadana, a pesar que la tecnología debía jugar un papel fundamental en la educación, no se incentivó un plan para atender a la población estudiantil.*

En el Ecuador se observa la transformación total de las infraestructuras de las instituciones educativas sin embargo al fomento de estas herramientas no existe un servicio de capacitación de cómo utilizar las computadoras, el internet, entre otros.

#### ***1.4.4 Cambios en la Sociedad***

***1.4.4.1 Los cambios en la educación.***- Es importante señalar que, los cambios en la educación han fortalecido la transformación de la sociedad y el crecimiento de la economía, ya que la enseñanza es el deber primordial para mejorar la pobreza de las naciones, por lo tanto gracias al fortalecimiento de la investigación nuestra sociedad generada cambios.

Según (UNESCO, 1999) reconoce que, “el conocimiento es un factor de crecimiento social y humano capaz de dar a sus ciudadanos las competencias necesarias para afrontar los retos del nuevo milenio, junto con una conciencia de compartir valores y pertenencia a un espacio social y cultural”.

El ser humano sin conocimiento no es nadie, gracias a ello ha generado un crecimiento social desembocando retos día a día, generando cambios en la actual sociedad, por la cual siempre debe actualizarse más aun en la profesión docente.

Según el autor GARRETÓN, Manuel (2001) indica que,

*Dos fenómenos han cambiado significativamente la problemática de la acción colectiva en el mundo de hoy. Por un lado, la llamada globalización, por otra parte en América Latina es un cambio fundamental del tipo social predominante en los últimos siglos. Éste puede resumirse en el fenómeno de amalgamación entre el tipo social básico que actuó como referencia desde el siglo XIX, la sociedad industrial de Estado Nacional (pág. 20).*

La globalización es el principal causante del cambio social, también la enseñanza ha cambiado significativamente gracias al labor docente y el incentivo de los gobiernos.

**1.4.4.2 Cambios recientes al currículo escolar.-** En la actualidad estamos en gran contexto de cambio sobre todo en la educación, por la cual requiere que tanto los estudiantes maestros y los docentes que están ejerciendo se informe sobre las reformas que plantea el estado. Es así según (ESPINOZA, Olga , 2014 ) afirma:

*En los últimos cinco años se han efectuado diversos cambios al currículo nacional, los cuales tienen distinto origen, naturaleza y alcance. Respecto de su origen, unos devienen de la evolución de la reforma curricular de los '90 y otros surgen en el marco de la Ley General de Educación; respecto de su naturaleza y alcance, unos son ajustes curriculares y otros tienen el carácter de reforma, ya que implican un cambio en la estructura curricular, contemplan una modificación de la actual configuración del sistema educativo y además, se enmarcan en un nuevo contexto legal e institucional (pág. 1).*

Fundamentalmente se ha transformado la educación a partir de los cambios que se realizado al currículo, anteriormente muchos de los maestros improvisaban la clase pero en la actualidad hay guías didácticas para enseñar de la mejor manera.

#### ***1.4.4.3 Oportunidad histórica: cambio político y nuevo orden sociocultural.-***

Para CALDERÓN, (2007) “Los cambios se dan en el ámbito de la democracia y las redefiniciones de alguna manera buscan vincular nuevas opciones en la globalización con rasgos culturales de larga duración” (pág. 155).

Los cambios en la sociedad se genera democráticamente, las políticas que lleva los países andinos son elementales y trasformadoras, como podemos mencionar Bolivia un país indígena disminuye la pobreza en la actualidad, por ende es un ejemplo para el cambio y el crecimiento de las estados.

Según FACHELLI Sandra, en (2009) transcribe que:

*Nuestra sociedad ha vivido profundos cambios si la comparamos con aquellas que describían los sociólogos clásicos. Podemos pensar en los cambios más generales como los producidos por la globalización, el avance de la tecnología o en aquellos más concretos que experimentamos día a día, como los cambios en las formas de organización familiar. Sin embargo, una mirada general sobre las diferentes teorías de estratificación, particularmente en el caso latinoamericano, nos revela que continúan estando vigentes aquellas grandes contribuciones que intentaban desentrañar cómo estaba articulada la sociedad industrial.*

Muchos de los autores mencionan que, los cambios en la sociedad son producidos por la globalización y los avances de la tecnología, por ende la sociedad va en constante crecimiento, por lo tanto las industrias es el principal aporte para fortalecer progresos en la sociedad.

Para ( BARÓ, Alberto, 2014 pág. 320) “La expansión de la educación secundaria superior se ha visto impulsada tanto por el aumento de la demanda como por los

cambios de políticas que oscilan entre un currículo más flexible, una reorganización de la formación profesional y esfuerzos por ampliar el acceso a la educación a toda la población”.

Las sociedad se ha trasformado gracias a la educación efectivamente será uno de los componentes fundamentales para el futuro como un cambio general,

**1.4.4.4 Las nuevas tecnologías y el cambio en la educación.-** La tecnología está ocupando un rol muy importante en la educación, ya que los niños aprenden de manera indirecta de estos medios, además que el profesor imparte computación básica.

Según (VALDERRAMA, Daniela, 2013) enuncian que, “La tecnología atravesando nuestra vida, ya sea de manera cultural e intelectual, cambiando nuestras visiones del mundo”

Para (SANCHEZ,Eliza, 2013) “El progreso de las máquinas ha degradado al ser humano a un estado que no le permite generar un autocontrol en cuanto a su frecuente uso”

Para BOGDANOWICZ, y otros (2012) “Las TIC son las fuerzas impulsadoras de cambio que participan en la Sociedad de la Información, no son las únicas, sino que participan de este proceso en el que todo está cambiando”.

La vida social está cambiando gracias al fomento de la tecnología publicitaria muchas de las Informaciones dan resultados positivos y negativos, por ello la sociedad ha beneficiado para mejorar la atención de las personas.

**1.4.4.5 La tecnología como factor de cambio; el cambio tecnológico.-** Según (CASTILLO, Marcela; LATORRE, Angélica, 2009) redactan que, “El cambio tecnológico introduce cambios que llevan al reemplazo de productos, procesos, diseños, técnicas, etc. “

Igualmente Según (CASTILLO, y otros, 2009) mencionan que, “La sociedad de la información será uno de los factores fundamentales del cambio social de estas últimas décadas y clave del futuro siglo XXI”.

Los avances tecnológicos orientaron cambios en la producción implementando estrategias y facilidad al trabajo, en los años anteriores los cambios solo eran una visión de mejorar nuevos productos y uno de ellos generó la producción del sistema tecnológico y el estilo de vida de nuestra sociedad.

### ***1.4.5 Capacitación Permanente***

Es obligatorio la capacitación para resolver problemas, por ende las personas que orientan tiene que buscar varias estrategias y métodos para construir conocimiento referente a las nuevas tecnologías.

***1.4.5.1 La importancia de la capacitación permanente.***- El camino principal para resolver problemas de la vida social es la capacitación.

Para (CARRIE, Sue, 2011), en el blog spot. Eduamerica describe que, “La capacitación es una de las estrategias más usadas para enfrentar los problemas de desarrollo en los diferentes servicios. Esto, a través del fortalecimiento de las habilidades, actitudes y prácticas que las dinámicas de las organizaciones no proveen”.

Según SANTOS, Diego (2014) describe en su bloog “Cuando hablamos de TICs (Tecnologías de Información y Comunicación) una de las cuestiones que más le preocupan a los docentes es cómo implementarlas en el aula para mejorar su proceso de enseñanza”

Para (FARNOS,Juan, 2012) ”Hay muchos profesores que saben utilizar el PC pero no lo utilizan para la enseñanza. Tenemos que hacer lo que se necesita para la experiencia de aprendizaje sea efectiva, no lo que es fácil o barato.”

Es evidente señalar, si el docente no tiene conocimiento sobre las TICs, no puede impartir materias relacionado a las herramientas tecnológicas, es necesario capacitar para construir una educación eficiente y de calidad.

El problema a capacitar no existe siempre cuando se pone interés, sin embargo hay maestros que no dan tiempo para profesionalizarse. Es así según (GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA ARGENTINA, 2012) relata que:

*Uno de los argumentos (a modo de excusas) que dan los docentes para no integrar TICS en sus prácticas es que no cuentan con el apoyo de sus equipos directivos, que las computadoras están bajo llave, que tienen temor a que se dañen, o que simplemente, no les parece relevante que lo hagan.*

Los docentes en la actualidad deben utilizar la tecnología como medio para la enseñanza, por ende prepararse para defender cualquier situación que los presente.

**1.4.5.2 Capacitación Docente.-** Según HERDOIZA, Magdalena (2005) expone que, “La capacitación se fundamenta en el enfoque, principios, características, objetivos, metodologías y demás orientaciones generales del Currículo Nacional, y toma en consideración todos los instrumentos curriculares y materiales de trabajo que han sido producidos por el Ministerio de Educación” (pág. 4).

Para (TEDESCO, Juan Carlos, 2013 pág. 22) “Las tecnologías, tanto en educación como en cualquier otro ámbito, permiten reemplazar el trabajo humano en actividades simples, liberando tiempo para que las personas se ocupen de las tareas más complejas”.

Estar bien informado es una obligación para el ser humano con ello puede realizar de la mejor manera sus actividades, por otra la capacitación permanente en los docentes mejoraría el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que en la actualidad está cambiando todo en los centros educativos.

**1.4.5.3 Percepción del profesorado sobre su capacitación en el uso del tic.-** La labor de enseñar se encuentra estrechamente vinculada con el uso de las TICs.

Según DOMINGO, Maria; FUENTES, Martha , (2010)

*Actualmente, a todos nos llega información digital por múltiples vías (televisión, radio, Internet, etc.). Ahora bien, la mayoría de los estudiantes pertenecen a generaciones que ya han nacido en la era digital y que tienen una demostrada habilidad en el manejo de las herramientas tecnológicas. Para ellos, estas herramientas habitualmente aportan un alto nivel de motivación ( pág. 171).*

La utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje genera interés a los estudiantes, porque la mayoría conviven con la tecnología y sus habilidades son más eficientes en la manipulación de estos medios digitales.

Para (MARTÍNEZ, 2011 pág. 308) “El uso de las TIC en la enseñanza requiere un proceso de adaptación que implica un ritmo de desarrollo y de cambio que es difícil de seguir por parte del profesorado”.

Según BOZA, Ángel; TIRADO, Ramon, entre otros autores (2010) menciona que “Las escuelas aún no son amigas de las TICs, la mayoría aún no han integrado realmente a las TICs, muchos docentes no las usan todavía, o lo hacen de modo superficial y técnico y la mayor parte de la enseñanza de las áreas de estudio no se ha cambiado al integrarlas” (pág. 1).

Las TICs son herramientas fundamentales para la educación, por ende los profesionales en educación deben generar conocimientos para la excelencia, todo el progreso depende del maestro porque está educando a seres humanos.

### ***1.4.6 Desempeño Docente***

Generalmente un maestro es eficiente en la manera de educar, es así a JUÁREZ, Angélica (2012) menciona que, “Referente al desempeño docente en el campo de las ciencias como de las humanidades de acuerdo a subdirector de formación general es bueno solo en la dimensión de planificación del trabajo pedagógico con el 60% en ciencias y 50% en humanidades” (pág. 53).

De igual manera Según PÉREZ Henry en (2009) señala que, “El proceso educativo incluye un conjunto de elementos mediante los cuales se forma al hombre para convivir con sus semejantes, ofreciéndole herramientas cognitivas que le convierten en un ser crítico, analítico, creativo y cooperativo“.

Es evidente que el maestro tiene dificultad en el campo de la ciencia, ya que la sociedad está en desarrollo, por otra parte su rol profesional es bueno porque está en constante preparación y genera conocimiento de manera autónoma.

***1.4.6.1 Concepto de Desempeño Docente.***- Para MONTENEGRO Ignacio (2003) citado por ZARATE, Dilma (2011) señala que:

*El desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño se ejerce en diferentes o niveles: el contexto socio - cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva (pág. 70).*

El trabajo docente se caracteriza por su profesionalismo, ya que su desempeño constituye, lograr aprendizaje productivo en diferentes niveles del contexto social.

**1.4.6.2 Estándares de desempeño profesional docente.-** En los Estándares de Calidad (2012) describe que:

*“Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país. El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. (Pg.11)*

La educación es fortalecida gracias a la enseñanza de un docente especializado, y por ende un maestro tiene el rol de estar preparando, para poder enseñar a sus alumnos de la manera eficiente y así generar una educación de calidad, transformando a los jóvenes para combatir los problemas que se presentan en la sociedad actual.

**1.4.6.3 La calidad de la educación.-** La educación, constituye una especie de imaginación posible y de aproximaciones sucesivas.

Según (ZARATE, Dilma, 2011 pág. 73) relata que, “La labor que desarrolla el docente sobre sí mismo, está relacionada con su formación y la organización de su vida personal” (pág. 73).

Para DÍAZ, Rosa (2013) “El Marco de Buen desempeño docente enfatiza el dominio, que tiene que ver con el proceso docente educativo; es decir, la actuación del docente en el aula, su capacidad motivadora de aprendizajes en un clima de armonía y de respeto mutuo” (18/11/2015) 17:50 pm.

Es necesario señalar que los docentes deben utilizar las estrategias y técnicas de aprendizaje para incentivar al alumno, para desarrollar destrezas, igualmente la motivación es la parte fundamental durante la clase que mejor utilizando los recursos tecnológicos.

**1.4.6.4 Marco de buen desempeño docente.-** Según (BELAÚNDE, 2013) describe en SlideShares que:

*Son necesarios cambios profundos en la práctica de la enseñanza, en los mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y revalorar el saber pedagógico de los maestros en la sociedad, de igual manera los docentes y la sociedad requieren afrontar de manera concertada, colaborativa y sostenida. En esta orientación, se requiere concordar previamente una visión prospectiva de la profesión docente con los diversos actores involucrados en el ejercicio, promoción, desarrollo y regulación de la docencia. (pág.4)*

Las herramientas tecnológicas son útiles para profesionalizar el trabajo docente, por ende es necesario dominar y conocer estos medios, para impartir la materia de computación, más que todo el estudiante tiene la facilidad de acceder al internet, por ende el docente debe actualizarse.

Según (MINEDUC, 2014) describe que “Busca a través de la Formación Continua dar un rol protagónico al docente no solo al revalorizar su trayectoria profesional, sino al darle herramientas importantes para un mejor desempeño de sus actividades con los niños y adolescentes” (15/10/2015) 17:47 pm.

A (HERNANDO, Luis (2013)“El saber y el hacer son dominios que se unen en el desempeño e involucran el ser del educador. El hacer que involucra el ser y el saber del educador es lo que se ha reconocido como desempeño en el sitio de trabajo” (pág.15)

El educador genera su propia vocación a través de su desempeño laboral, asume compromiso para el bien de la sociedad, por otra parte siempre el rendimiento de sus estudiantes es el resultado de su aportación.

**1.4.6.5 Las Tic's Mejoran el Desempeño.-** La función de un maestro es formar y ser evaluado ante las reformas educativas que plantea el Estado, de la misma manera educar profesionales que pueda desenvolverse en los problemas sociales, ya que sus habilidades generan un nuevo desafío para el futuro de la sociedad.

Según (PERANO, Fernando; SUÁREZ, Diana, 2005 pág. 13) “El uso del extenso rango de herramientas que ofrecen las TICs en el ámbito de las empresas y otras organizaciones al igual que las economías de escala, son una fuente de mejoras en el desempeño”

A (ORTIZ, Tania, 2012) “La mayoría de las personas adultas no han aprendido, porque nadie se las ha enseñado, por lo que al enfrentar nuevos conocimientos seguirán Utilizando las mismas metodologías erradas o repetitivas, que no le han garantizado la comprensión”

Para (SUPERIOR, 2015) "Conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-socio-económico-cultural del contexto donde interactúan" (12/11/2015) 21:31pm.

En la educación la tecnología se ha vinculado de manera indirecta, ya que los estudiantes dan uso permanente a los medios digitales para comunicar e informar sin embargo, muchos profesores no han tenido la oportunidad de utilizar, por ende comparte conocimiento utilizando la pedagogía tradicionalista.

**1.4.6.6 Evaluación del Desempeño docente.-** Una de las dificultades en la evaluación educativa es la falta de preparación por parte de la docencia, ya que la prioridad es establece vínculos entre educadores y educandos en el contorno educativo, la cual hay un aprendizaje eficiente.

Según (HERNÁNDEZ, Flores; GONZÁLEZ, Martínez, 2011), describe que:

*Al enfocarse de manera directa en la evaluación del desempeño docente, puede definirse éste, en un sentido amplio, como la situación desarrollada en el contexto educativo a partir de la interacción que se establece entre profesores y estudiantes en el ámbito escolar, la cual se rige por una serie*

*de reglas explícitas e implícitas determinadas por la institución y los individuos en interacción*

El camino esencial para la formación docente es contar con instrumentos pedagógicos, para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas siempre cuando auto preparándose, por ende el maestro genera actividades para el bien de la sociedad.

Según (ALEJANDRÍA, Isidoro, 2013) en su página web pública que, la competencia del ser humano se logra de los siguientes saberes:

***El saber de un campo de conocimientos.****El manejo adecuado del curricular profesional y la aplicación de los métodos en el PEA genera aprendizaje significativo.*

***El saber hacer docencia.-*** *El docente debe planificar antes de impartir una clase, también este actualizado ante las nuevas tecnologías y tener una perfecta dominación.*

***El saber ser docente.-*** *Dentro de la clase el profesor debe asumir la enseñanza con gran responsabilidad, y por ende comunicar con asertividad.*

Los docentes deben estar preparados, para orientar a sus alumnos, también generar un aprendizaje interactivo fomentado en los valores humanos, sobre todo planificar antes de impartir una clase.

## **CAPÍTULO II**

### **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **2.1 Breve caracterización de la institución objeto de estudio**

La institución en la cual se realizó el presente proyecto investigativo está ubicada en el Barrio San Buenaventura, del Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.

La Unidad Educativa Adistancia de Cotopaxi “Monseñor Leónidas Proaño”, Extensión Pujilí se creó en noviembre del año 1996, con la asistencia de 28 Alumnos y un Tutor, funcionó en la “Escuela Fiscal Pujilí” en el año lectivo 1996-1997.

De la misma manera en el año lectivo 1997-1998 y a partir del 2001 se laboró en el Instituto Pedagógico “Belisario Quevedo”, se contó con la asistencia de 165 alumnos y 8 tutores, con la especialización de Ciencias Sociales, Agropecuario y Manualidades, igualmente en el año lectivo 1998 -1999 y 1999-2000, se laboró en el Colegio Particular “Marianita de Jesús” con 120 Estudiantes y 5 Tutores. Igualmente en el año lectivo 200-2001, se laboró en el colegio técnico Pujilí con 150 estudiantes y 7 tutores.

Actualmente cuenta con infraestructura propia ubicado en el Barrio San Buenaventura Cantón Pujilí, como rector se encuentra el Dr. Juan Ulloa, de igual manera el Lic. Alex Enríquez como coordinador de la institución, Lic. Daíra Laverde como secretaria, cuenta con aulas de calidad y laboratorios tecnológicos y sala de docentes, igualmente con 250 Estudiantes y 9 Docentes tutores y 2 Directivos.

Según los documentos que reposan en los archivos de la institución la visión y misión:

### **2.1.1 Misión**

*La UNED-C extensión Pujilí, somos una institución de educación básica y bachillerato dedicados a formar bachilleres en especialidades técnicas y ciencias: Contabilidad Administración y Ciencias Sociales, brindando la oportunidad a jóvenes y adultos con escolaridad inclusiva prepararse académicamente, mediante el Modelo Pedagógico Constructivista con el fin de formar bachilleres con capacidades de asumir actitudes analíticas y críticas, basados en principios y valores que conlleven a lograr una educación para la vida, convirtiéndola en una práctica cotidiana para apoyar a la sociedad con entes hábiles y capaces que puedan contribuir significativamente a su desarrollo.*

### **2.1.2 Visión.**

*A la Unidad Educativa a Distancia de Cotopaxi extensión Pujilí, en un lapso de 5 años, como una institución con niveles de calidad educativa de acuerdo con las existencias actuales, que pone a disposición las tecnologías de la información y comunicación, para que los alumnos inserten a la sociedad en las mejores condiciones, capaces de desenvolverse como estudiantes innovadores, generadores de cambio en función de la criticidad, emprendedores, gestores, competentes y con valores orientados al cambio y al buen vivir. Contando además con docentes capacitados y actualizado en las diferentes disciplinas acorde a la reforma curricular manteniendo el trabajo en equipo y la gestión de recursos físicos en beneficio de la institución, manteniendo el trabajo en equipo y la gestión de recursos físicos en beneficio de la institución.*

## **2.2 Diseño metodológico**

### ***2.2.1 Modalidad de la investigación***

La modalidad de esta investigación es cuantitativa porque se utilizó la estadística para la elaboración de tablas y gráficos. Los resultados de la investigación extraídos de la muestra son aplicables a toda la población, debido a que las unidades de la observación fueron amplias.

### ***2.2.2 Nivel o tipo de investigación***

La investigación es de nivel descriptivo y de tipo bibliográfico y de campo.

***2.2.2.1 Nivel descriptivo.-*** es descriptivo porque enuncia las características del problema investigado: El analfabetismo digital en el desempeño docente. Describe el objeto de estudio tal como se presenta en realidad.

***2.2.2.2 Investigación bibliográfica.-*** Mediante el desarrollo del proyecto investigativo se estudió en diferentes fuentes de información como son: textos, tesis, documentos, entre otros. Por lo tanto, permitió conocer conceptualmente el problema de investigación.

***2.2.2.3 La investigación campo.-*** Se aplicó para reconocer el problema motivo de estudio. Se recopiló con la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes, de igual manera de la entrevista al coordinador de la institución

### ***2.2.3 Población y muestra***

La investigación se realizó tomando en cuenta como muestra a tres directivos, nueve docentes, ochenta y siete estudiantes para el desarrollo del proceso investigativo.

## CUADRO N° 2.1: UNIDAD DE ESTUDIO

Grupo	Población	Muestra
Directivos	3	3
Docentes	9	9
Estudiantes	200	87

Cuadro N° 2.1: Población y Muestra  
Elaborado por: Nestor Tipan  
Fuente: Investigación

### ***2.2.4 Métodos de investigación***

En la investigación se utilizó los siguientes métodos:

**2.2.4.1 Inductivo.-** Este método se utilizó para descubrir la influencia del analfabetismo digital dentro de la institución educativa, de la realidad del proceso de enseñanza de aprendizaje y para obtener conclusiones.

**2.2.4.2 Analítico-Sintético.-** Este método se aplicó en la fundamentación teórica, ya que analiza ideas generales para luego recomponer en un concepto más relevante, ante ello se procedió a proponer estrategias de solución.

### ***2.2.5 Técnicas de investigación***

Las técnicas que utilizó en este trabajo investigativo son:

**2.2.5.1 Encuesta.-** La encuesta se ejecutó al personal docente y estudiantes de la institución educativa.

**2.2.5.2 Entrevista.-** Esta técnica se empleó para recoger la información al coordinador de la institución.

## 2.3 Análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo

### 2.3.1 Encuesta dirigida a los estudiantes

- 1) ¿Cree usted que los docentes manipulan a la perfección los recursos tecnológicos?

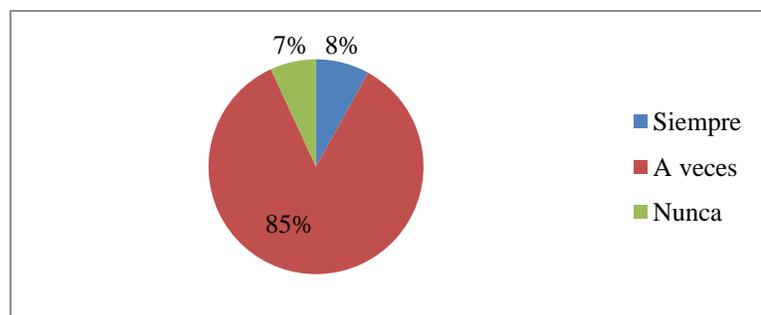
**TABLA N° 2.1: RECURSOS TECNOLÓGICOS**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	7	8%
A veces	74	85%
Nunca	6	7%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.2**



### INTERPRETACIÓN

El 7% señalan que los docentes nunca manipulan a la perfección los recursos tecnológicos y el 85% a veces.

Esto da entender que todavía existen analfabetos digitales, por no utilizar a la perfección los medios y recursos tecnológicos. La mayoría de los docentes tienen dificultad en el uso de la TICs.

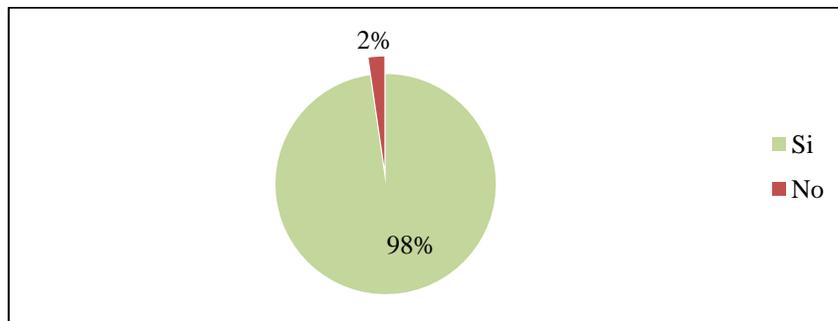
2) ¿Considera usted que la tecnología en la actualidad ha mejorado la educación?

**TABLA N° 2.2: EDUCACIÓN TECNOLÓGICA**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	85	98%
No	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.3**



### **INTERPRETACIÓN**

Según la encuesta realizada el 98% de los estudiantes dan a conocer que, si hay un mejoramiento de la tecnología en la educación.

En consecuencia la tecnología si ha dado un mejoramiento en la educación, ya que los estudiantes están rodeados del aprendizaje modernizado, al no contar con estos elementos coloca a la institución baja categoría.

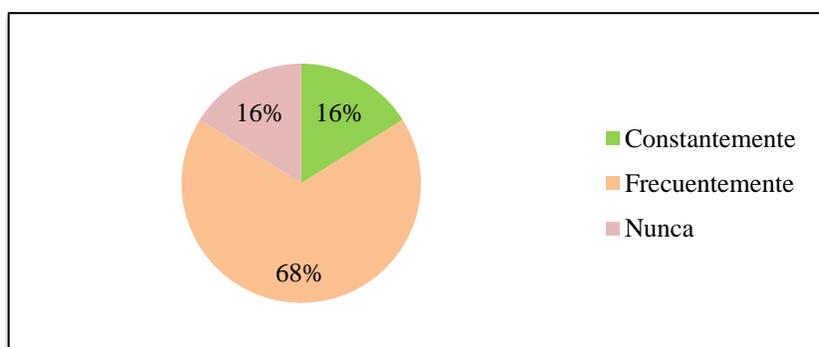
3) ¿Cree usted que los docentes tiene dificultad en utilizar la computadora?

**TABLA N° 2.3: DIFICULTAD DE COMPUTACIÓN EN LOS DOCENTES**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Constantemente	14	16%
Frecuentemente	59	68%
Nunca	14	16%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.4**



### **INTERPRETACIÓN**

De un total de población encuestada 68% de los estudiantes determinan que todavía hay docentes que frecuentemente utilizan una computadora.

Por lo tanto la mayoría de los docentes aún tienen dificultad en utilizar los medios digitales, en efecto tienen bases pero no a la perfección, esto perjudica al momento de impartir la clase.

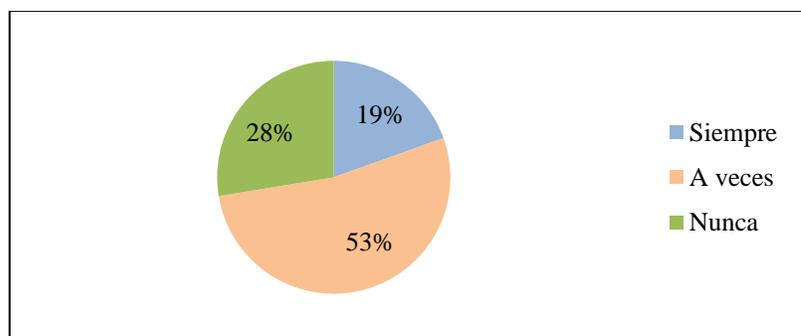
4) ¿En su institución educativa los maestros han utilizado los recursos tecnológicos para compartir conocimiento?

**TABLA N° 2.4: UTILIZACIÓN TECNOLÓGICA EN CLASE**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	17	20%
A veces	46	53%
Nunca	24	28%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.5**



### **INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos de la población encuestada el 28% describen que, los docentes nunca han utilizado los recursos tecnológicos para impartir conocimiento a sus alumnos, y el 53 % sugieren a veces

En plena modernización tecnológica aún existen docentes que no utilizan la tecnología, para desarrollar conocimientos a sus alumnos, por ende el aprendizaje de los estudiantes está alejado de la tecnología. Es decir que el analfabetismo digital se continuará multiplicando.

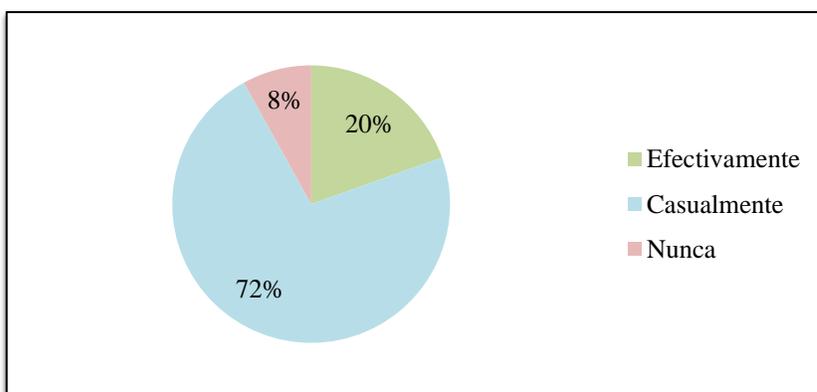
5) ¿Cree que las redes sociales producen antivalores en el ser humano?

**TABLA N° 2.5: ANTIVALORES EN REDES SOCIALES**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Efectivamente	17	20%
Casualmente	63	72%
Nunca	7	8%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.6**



### **INTERPRETACIÓN**

El 72% de la población encuestada señalan que, el uso de las redes casualmente si producen antivalores en el ser humano, y el 20% describen efectivamente.

Se puede señalar que las redes sociales si producen antivalores en los estudiantes, ya sea, por la falta de orientación adecuada de los padres de familia y del docente. Es necesario extraer información apropiada para una educación de calidad.

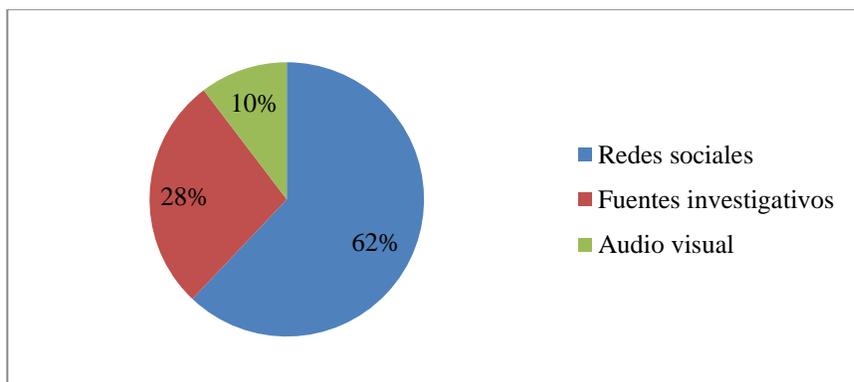
6) ¿Si utiliza una computadora con internet cuál es su preferencia?

**TABLA N° 2.6: PREFERENCIA DEL INTERNET**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Redes sociales	54	62%
Fuentes investigativos	24	28%
Audio visual	9	10%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.7**



## **INTERPRETACIÓN**

De la población de estudiantes encuestada el 62% utilizan el internet para las redes sociales.

Los estudiantes utilizan el internet, pero su mayor preferencia son las redes sociales, para conversar con sus amigos y compañeros. Esto nos da una breve síntesis de que en la actualidad la tecnología está apoderando a los estudiantes y es un reto para los docentes.

7) ¿Usted conoce cómo funciona el correo electrónico?

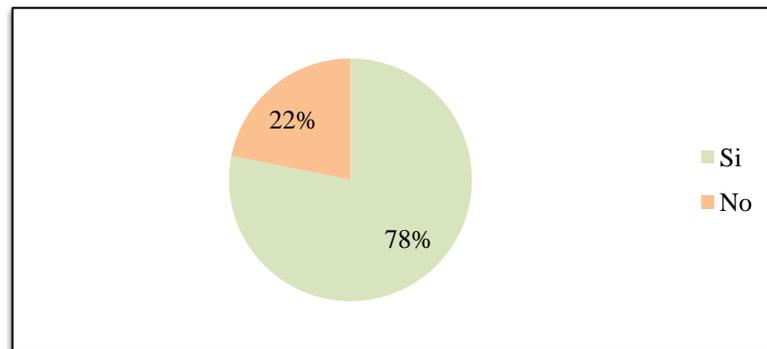
**TABLA N° 2.7: CORREO ELECTRÓNICO**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	68	78%
No	19	22%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.8**



### **INTERPRETACIÓN**

El 22% expresan que no conocen sobre manejo adecuado de correo electrónico.

La tecnología en la actualidad es de uso constante para desarrollarse en la vida profesional más aún en la educación superior. Se nota que no todos los estudiantes hacen uso del correo electrónico.

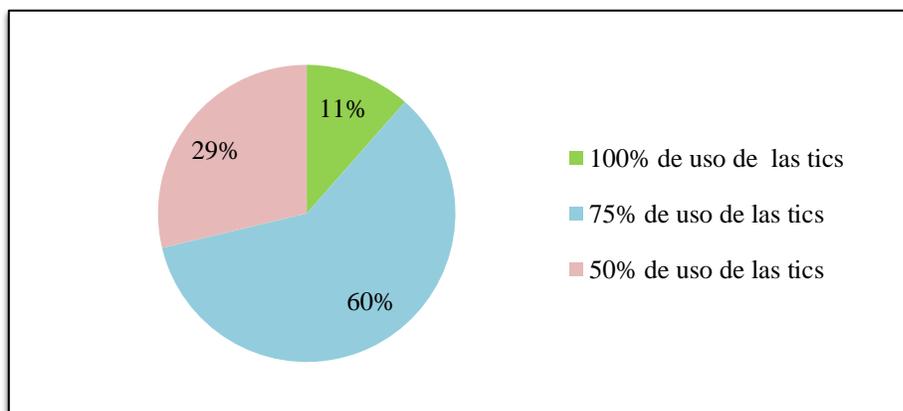
8) ¿Si tenemos en un porcentaje cuanto cree utilizar las TICs (teléfono, computadora, televisión, proyector entre otros)?

**TABLA N° 2.8: PORCENTAJE EN UTILIZAR LAS TICs**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
100% de uso de las TICs	10	11%
75% de uso de las TICs	52	60%
50% de uso de las TICs	25	29%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.9**



### INTERPRETACIÓN

De 82 personas encuestadas el 60% de estudiantes creen utilizar las TICs en un porcentaje de setenta y cinco por ciento.

En cuanto se puede evidenciar según los porcentajes mencionados, los alumnos utilizan las herramientas tecnológicas diariamente, por la vivencia en la era digital.

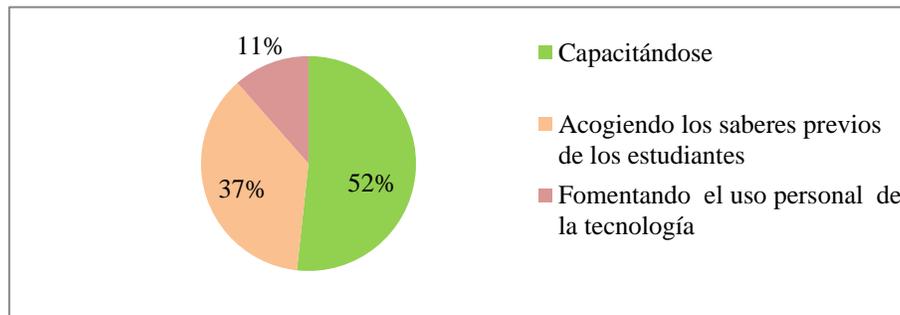
9) ¿Usted como alumno cuál sería su propuesta para que los docentes mejoren en las TICs?

**TABLA N° 2.9: PROPUESTA PARA EL ANALFABETISMO DIGITAL**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Capacitándose	45	52%
Acogiendo los saberes previos de los estudiantes	32	37%
Fomentando el uso personal de la tecnología	10	11%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.10**



## INTERPRETACIÓN

El 52% de los estudiantes encuestados consideran que, la propuesta fundamental para mejorar el alfabetismo digital es capacitándose.

Es probable para construir conocimiento referente a las TICs, el camino principal es capacitando ante las nuevas tecnologías. El docente tiene la función de actualizarse para resolver problemas sociales de la educación.

10) ¿Cómo considera a las redes sociales ante sus estudios?

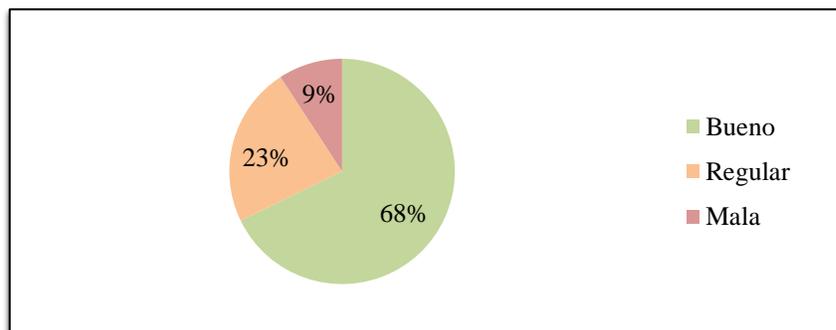
**TABLA N° 2.10: REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Bueno	59	68%
Regular	20	23%
Mala	8	9%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**GRÁFICO N° 2.11**



### **INTERPRETACIÓN**

El 68% de los estudiantes encuestados considera que, las redes sociales en la educación son buenas.

La mayor parte de los estudiantes utilizan las redes sociales, como fuente para investigar, y socializar con sus amigos. El docente tiene la obligación de utilizar estos medios para enviar cualquier tarea.

### 2.3.2 Encuesta dirigida a los docentes

1) ¿Cree usted que el analfabetismo digital se ha reducido en la actualidad?

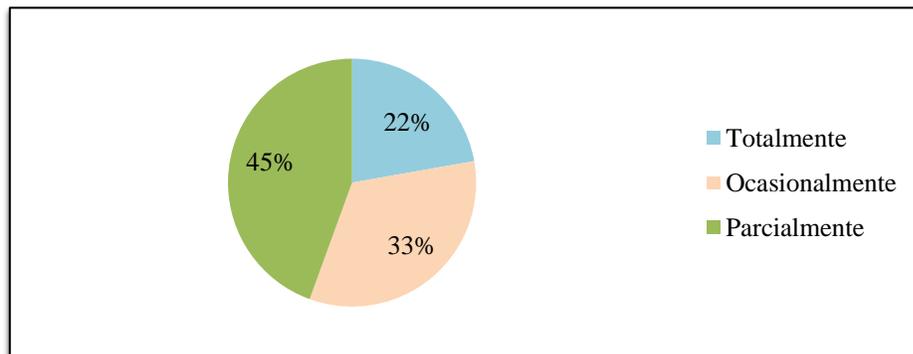
**TABLA N° 2.11: DISMINUCIÓN DE ANALFABETISMO DIGITAL**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente	2	22%
Ocasionalmente	3	33%
Parcialmente	4	45%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes.

Diseñado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.12**



#### INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la aplicación de la encuesta el 45% de docentes consideran que, el analfabetismo digital se ha disminuido parcialmente.

El docente no está actualizado ante las nuevas tecnologías, ya sea por diferentes circunstancias. La tecnología está en pleno desarrollo y es uno de los factores que perjudica el desempeño profesional de un maestro.

2) ¿Considera usted que la implementación de recursos tecnológicos ha mejorado la educación?

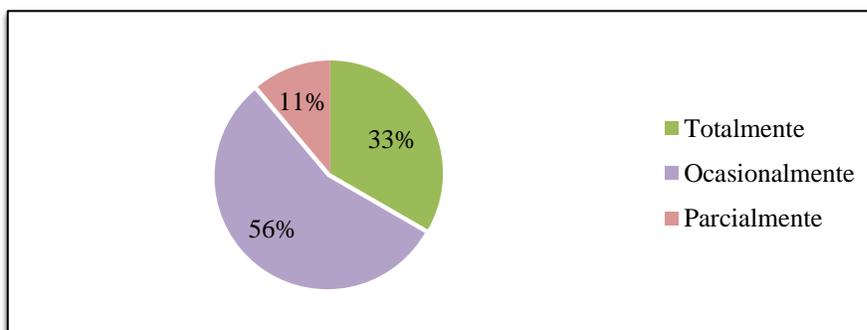
**TABLA N° 2.12: MEJORAMIENTO EN LA EDUCACIÓN**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente	3	33%
Ocasionalmente	5	56%
Parcialmente	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes.

Diseñado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.13**



### INTERPRETACIÓN

De la población de docentes encuestados el 56% considera que la implementación de recursos tecnológicos ha mejorado ocasionalmente.

El fomento de las nuevas tecnologías ha mejorado la infraestructura de las instituciones educativas, pero existe falencias en la educación, por la mala información ante los medios que ofrece la tecnología.

3) ¿Cree usted que las personas son analfabetos por no utilizar la computadora?

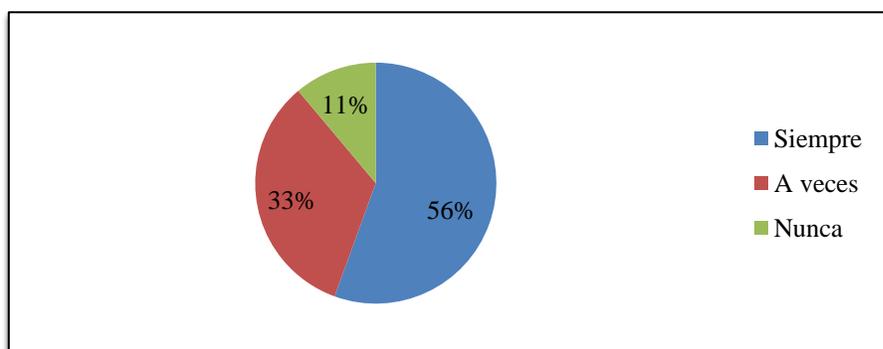
**TABLA N° 2.13: ANALFABETISMO TECNOLÓGICO**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	5	56%
A veces	3	33%
Nunca	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.14**



### **INTERPRETACIÓN**

La población total encuestada el 56% manifiesta que las personas son analfabetos digitales por no manipular una computadora ni la internet.

El Estado ha identificado analfabetos a las personas que no saben leer ni escribir, pero en la actualidad si no utilizan los recursos tecnológicos son considerados analfabetos digitales. Para impartir una clase tiene que dominar los medios y herramientas tecnológicas.

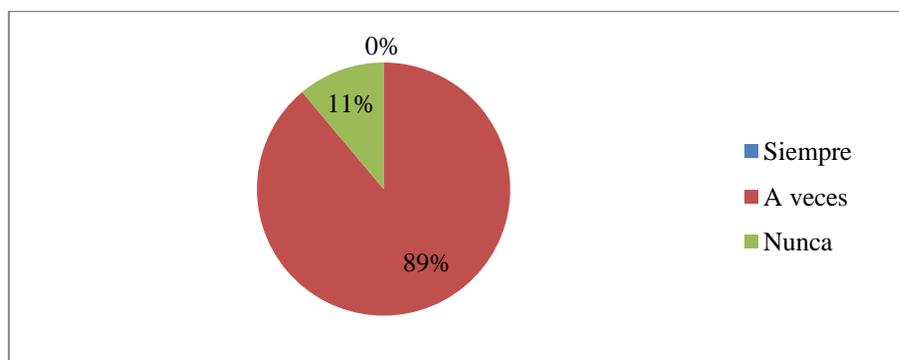
4) ¿Usted utiliza el retroproyector como recurso didáctico en el aula?

**TABLA N° 2.14: LAS TICS Y RECURSO DIDÁCTICO**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	0	0%
A veces	8	89%
Nunca	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.  
**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.15**



### **INTERPRETACIÓN**

De la población encuestada, el 89% a veces utilizan las TICs como medio para impartir la clase.

Las herramientas tecnológicas son importantes para la educación. En la actualidad se cuenta con medios digitales e Internet. Un docente debe fomentar el uso frecuente de estos medios. Es necesario incentivar la motivación a base de recursos tecnológicos.

5) ¿Cree usted que la modernización tecnológica ha aportado en la educación?

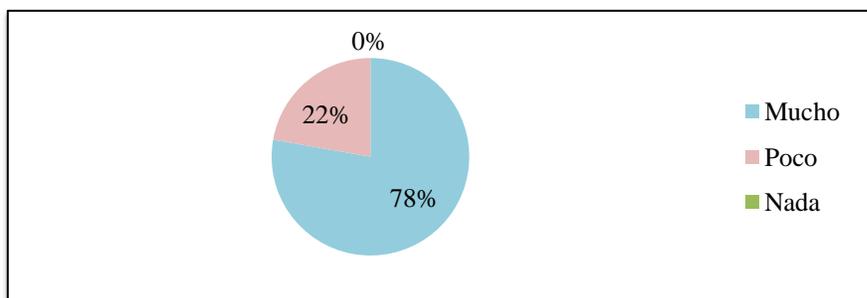
**TABLA N° 2.15: MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	7	78%
Poco	2	22%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.16**



### **INTERPRETACIÓN**

El 78% de los docentes encuestados consideran, que el aporte de modernización tecnológica en la educación es mucho.

La modernización tecnológica la mayor parte se enfoca en la educación, ya sea en la renovación de infraestructuras educativas. Anteriormente existía la dificultad de poseer información gratis, pero en la actualidad se cuenta con medios tecnológicos para investigar con facilidad.

6) ¿Cree usted que el docente ha fomentado, la motivación a base de los recursos tecnológicos?

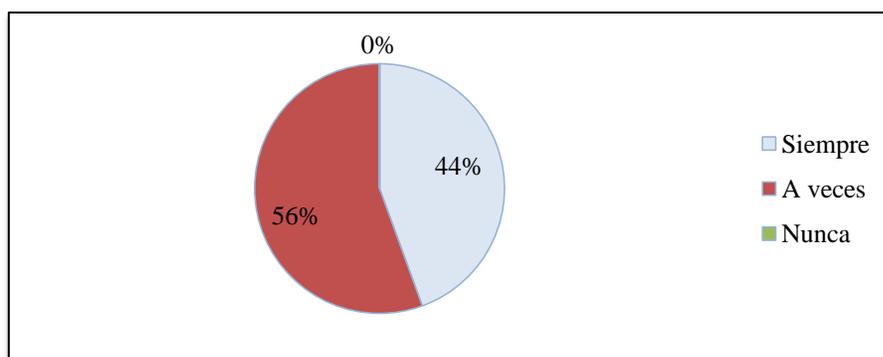
**TABLA N° 2.16: MOTIVACIÓN A BASE DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	4	44%
A veces	5	56%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.17**



### **INTERPRETACIÓN**

El 56% de los docentes describen que a veces si aplican la motivación a base de los recursos tecnológicos.

Una motivación a base de recursos tecnológicos genera interés al estudiante, y es importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual forma una educación de calidad basada en la tecnología se obtiene a través de una buena preparación.

7) ¿Alguna vez ha utilizado las redes sociales para enviar la tarea de sus alumnos?

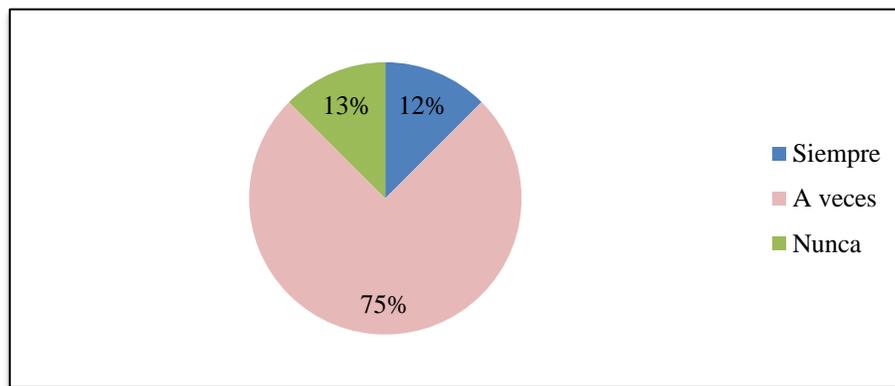
**TABLA N° 2.17: UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	12%
A veces	6	75%
Nunca	2	13%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.18**



### INTERPRETACIÓN

El 73% de los docentes encuestados a veces dan uso a las redes sociales como fuente para enviar trabajos investigativos, y el 13% no lo utilizan.

Es evidente señalar que, los maestros poco utilizan las redes sociales para enviar trabajos educativos, ya que muchos de ellos mantiene la pedagogía tradicionalista también están desinformados de utilizar los medios digitales.

8) ¿Durante su vida profesional asistió a la capacitación referente a las TICs?

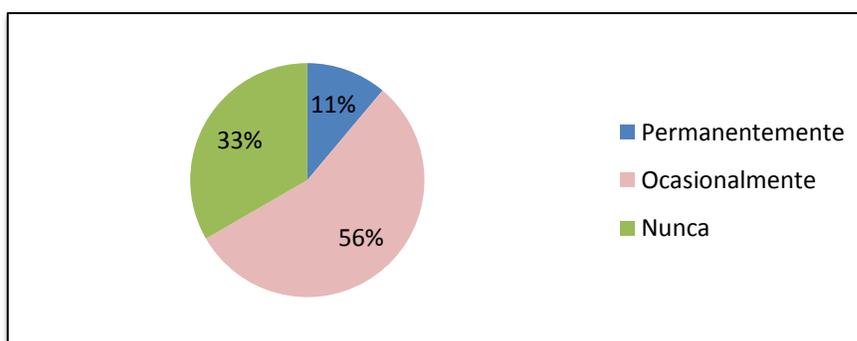
**TABLA N° 2.18: CAPACITACIÓN PROFESIONAL**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Permanentemente	1	11%
Ocasionalmente	5	56%
Nunca	3	33%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes.

**Diseñado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.19**



### INTERPRETACIÓN

Con un 33% que corresponde a la opinión de los docentes encuestados señalaron que, nunca asistieron a la capacitación referente a las TICs y el 56% ocasionalmente.

Es evidente señalar que, la mayor parte de educadores tienen dificultad en utilizar las TICs, ya sea por la falta de capacitación e información por ende son analfabetos digitales, en consecuencia hay problema de aprendizaje.

9) ¿Cómo cree que los docentes deben mejorar su enseñanza ya que los niños y jóvenes están en la era digital?

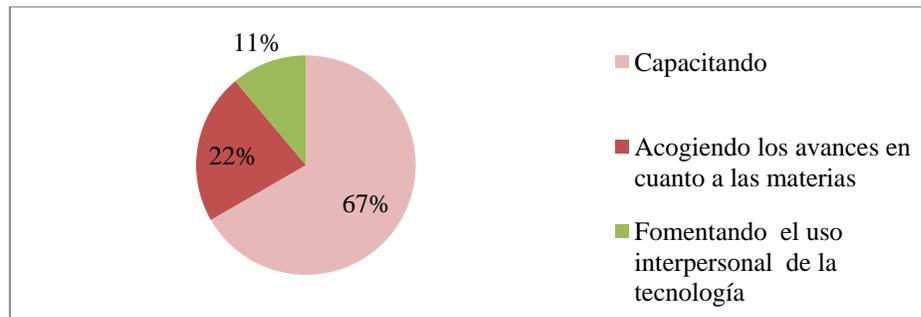
**TABLA N° 2.19: EDUCACIÓN EN LA ERA DIGITAL**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Capacitando	6	67%
Acogiendo los avances en cuanto a las materias	2	22%
Fomentando el uso interpersonal de la tecnología	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes.

Diseñado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.20**



### INTERPRETACIÓN

Con un porcentaje de 67% que es el resultado de la respuesta de 9 docentes, expresan que la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje se alcanza capacitándose ante los medios digitales.

En la actualidad los jóvenes viven en la era digital, gracias a las nuevas tecnologías el estudiante ha dependido de ello, y por ende la mejor forma para combatir el analfabetismo digital es capacitándose.

10) ¿Usted ha utilizado el TLP (tiza lengua y pizarra) en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

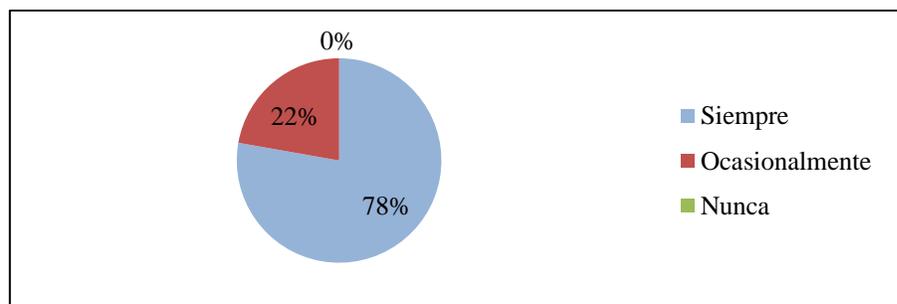
**TABLA N° 2.20: APORTACIÓN DE INSTRUMENTOS PEDAGÓGICOS TRADICIONAL**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	7	78%
Ocasionalmente	2	22%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes.

Diseñado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe.

**GRÁFICO N° 2.21**



## INTERPRETACIÓN

En esta pregunta el 78 % de docentes siempre han utilizado los instrumentos pedagógicos tradicionales, como materiales que están a su alcance como son tiza o marcador y pizarrón.

Por lo tanto se considera que los maestros no utilizan los recursos tecnológicos, ya sea por falta de infraestructura o problemas institucionales, sin embargo acogen el material de su medio para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### ***2.3.3 Entrevista dirigida a la autoridad de la institución***

**Entrevistado:** Lic. Alex Enríquez

Los aportes emitidos durante la entrevista al coordinador de la institución fueron señalados como:

El mejor pasatiempo después del trabajo es el internet y el deporte, por otra parte la modernización tecnológica afecta de manera indirecta al docente, porque existen maestros que no se capacitan acertados al desarrollo tecnológico.

En la actualidad ha reducido el analfabetismo digital paulatinamente, mediante cursos y capacitaciones acorde a la educación, sin embargo los cambios en la sociedad se realizan para transformar, y esta transformación debe ser como aporte para una sociedad más constructiva.

Es importante aplicar las nuevas tecnologías en el aula, porque existen varios métodos de enseñanza. En la actualidad la tecnología es una herramienta positiva, la cual nos permite interactuar con el conocimiento y desarrollar nuestras destrezas.

La tecnología y las redes sociales, son las principales causantes del bajo rendimiento de los estudiantes, porque el mal uso de la tecnología afecta de manera directa a los estudiantes haciéndose dependiente de estas redes sociales, por otra para reducir el analfabetismo digital, se debería impartir la asignatura de computación desde la educación básica inferior.

## **2.4 Conclusión y Recomendación.**

Después de haber realizado la investigación a estudiantes, docentes y autoridades de la institución, se determinó las siguientes conclusiones y recomendaciones.

### ***2.4.1 Conclusiones***

- Los estudiantes expresan que sus docentes no utilizan los recursos tecnológicos, ni la computadora para compartir los aprendizajes y que el uso de las redes sociales produce antivalores.
- Además, opinan que la tecnología ayuda a mejorar la educación, la capacitación evita el analfabetismo digital y el uso de las redes sociales es positivo en la educación, utilizando de la manera correcta.
- Los docentes por su parte manifiestan que la no utilización de la computadora e Internet es sinónimo de analfabetismo digital, a veces utilizan las TICs para las clases, no han recibido capacitación y continúan utilizando instrumentos tradicionales.
- También afirman que el analfabetismo digital se disminuye parcialmente; la tecnología ha dado aportes en la educación, motiva al aprendizaje y que la capacitación ayuda al manejo de los medios digitales.

### ***2.4.2 Recomendaciones***

- Promover cursos de capacitación referente a las TICs, para que los docentes informen y aut capaciten ante las nuevas tecnologías, en consecuencia mejorar su desempeño.
- Utilizar las redes sociales como fuentes para enviar trabajos educativos, ya que el alumno está en el uso constante de estos medios; igualmente el uso del internet conlleva a riesgos, sobre todo cuando acceden a las páginas inadecuadas.
- Incentivar a los maestros que mantienen la pedagogía tradicionalista, al fomento de herramientas tecnológicas dentro de su quehacer profesional, interrelacionarse con los alumnos, porque ellos viven en la era digital.
- Desarrollar un cd interactivo de aut capacitacion docente sobre el uso de las TICs, para contribuir con la reducción del analfabetismo digital mejorando el desempeño profesional.

## CAPÍTULO III

### 3. DISEÑO DE LA PROPUESTA

#### 3.1 Tema

**“CD INTERACTIVO DE AUTOCAPACITACIÓN DOCENTES SOBRE EL USO DE LAS TICS, EN EL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ”**

#### 3.2 Datos Informativos

**Institución Ejecutora:** Unidad Educativa A distancia de Cotopaxi Monseñor Leónidas Proaño Extensión Pujilí.

**Provincia:** Cotopaxi

**Cantón:** Pujilí

**Parroquia:** Pujilí

**Ubicación:** José Joaquín Olmedo y San Buenaventura

**Teléfono:** 2724-742

**Beneficiarios:** Directivos Docentes y Estudiantes.

**Responsable:** Nestor Tipan

### 3.3 Justificación

Es evidente recalcar que el gobierno nacional esta implementado diferentes recursos tecnológicos, por ende la investigación se centra al grupo de docente de la institución, ya que la función principal de un maestro es generar conocimiento orientado a la realidad social.

El interés por investigar el analfabetismo digital mejorara el desempeño académico en diferentes áreas del sistema educativo, del mismo modo fomentara una educación de alto nivel en el campo tecnológico.

Los resultados que obtendremos en esta investigación perfeccionara el rendimiento académico en los estudiantes, ya que hoy en día los niños y jóvenes están al constante uso de los recursos tecnológicos.

La utilización de los instrumentos metodológicos diseñados como la encuesta servirá para recolectar información científica, de igual manera se planteara otros materiales de carácter similar, los mismos que puedan ser tratados para investigar.

Esta investigación es original y diferente por qué se basa de los estándares de calidad y tiene concordancia de los problemas sociales que nuestro país genera en la actualidad con la educación, ya que la investigación orienta a los docentes que tienen dificultad en el uso de recursos tecnológicos, por ende este tema es interesante está acotado a la realidad social.

El proyecto es factible realizar con la colaboración de los docentes y autoridades de la institución, también contamos con la ayuda de docentes tutores de la universidad técnica de Cotopaxi ya que ellos son los principales guidores para cumplir nuestras propuestas de manera clara y afectiva.

Es oportuno señalar que los principales beneficiados de esta investigación serán los docentes y los estudiantes de la institución, ya que ellos son los principales involucrados ante este problema, de igual forma se beneficiará toda la comunidad educativa, por otra parte de manera indirecta se favorecerá toda la sociedad porque esta investigación tiene una visión más profunda de los problemas sociales del futuro.

Tomando en cuenta cada uno de estos aspectos importantes una de las dificultades que se presenta en realizar esta investigación es la falta de recursos económicos porque es una manera de sustentar esta investigación, por otra parte el tiempo es el principal causante para realizar de manera rápida, y profunda este proyecto.

### **3.4 Objetivos**

#### ***3.4.1 Objetivo general***

- Efectuar un cd interactivo de utocapacitación docentes sobre el uso de las TICs para garantizar el servicio de la docencia del colegio monseñor Leónidas Proaño de la ciudad de Pujilí en el año lectivo 2014-2015.

#### ***3.4.2 Objetivos específicos***

- Investigar los cursos virtuales a través del internet, para fomentar el interés de utocapacitación en los docentes, en efecto contribuir el alto índice de analfabetismo digital.
- Emplear un CD interactivo para mejorar la calidad de la docencia, poniendo en práctica los recursos tecnológicos.
- Proponer videos tutoriales para garantizar el uso adecuado de los medios digitales, y el desempeño profesional.

### **3.5 Descripción de la propuesta**

El Colegio “Monseñor Leónidas Proaño” presta su asistencia en la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, beneficiando a los jóvenes de los sectores rurales y urbanos imparte una educación vinculado al servicio de la sociedad.

El alto índice de analfabetismo digital en el desempeño docente, afectado a esta institución, ya que los docentes no están actualizados ante las nuevas tecnologías ante ello la siguiente investigación tiene interés de buscar estrategias esenciales para solucionar este problema.

Para cumplir los objetivos propuestos se realizaron varias investigaciones gracias al internet y las herramientas tecnológicas se recolecto información de calidad que puede ser útil para el desempeño profesional, al mismo tiempo se experimentó nuevos conocimientos que servirá para cualquier problema social.

Una de las propuestas más importantes de esta investigación es la capacitación virtual gratuita puede realizarse a través del internet, y un cd interactivo que puede ser útil profundizar sobre todo la computación básica y el manejo adecuado de las redes sociales, por otra parte orientara adecuadamente a los estudiantes.

### 3.6 Desarrollo de la propuesta

#### 3.6.1 Plan operativo de la propuesta

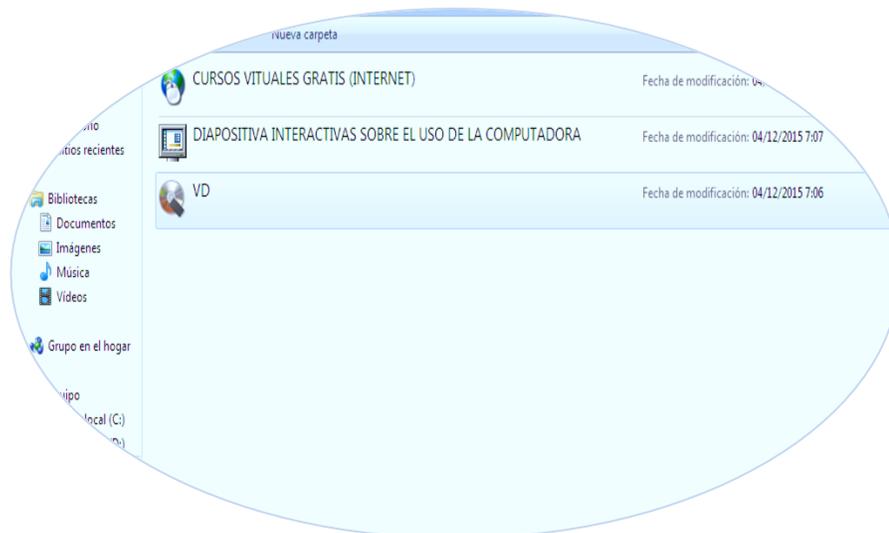
FECHA	OBJETIVOS	META	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	BENEFICIARIOS
16-07-15	Investigar los cursos virtuales a través del internet.	10%	Exploración de diferentes fuentes bibliográficas y digitales.	Internet Flash memory Computadora Recursos humanos	Nestor Tipan.	Comunidad educativa
22-07-15	Conocer de forma indirecta los diferentes tipos de cursos gratis a través del internet.	35%	Elaboración de guía con enlace directo de la página web sobre cursos gratis	Internet Computadoras Recurso humano.	Nestor Tipan y Lic. Alex Enríquez y Mgs. Juan Chancusig	Director Estudiantes Docentes
25-07-15	Generar conocimiento sobre el uso de la computación básica y los recursos tecnológicos en el aula.	50%	Capacitación autónoma de los docentes a través de presentación interactiva de Power Point.	Cd Internet Laptop Flash memory	Nestor Tipan.	Docentes
27-07-15	Utilizar métodos y técnicas de aprendizaje para obtener resultados.	5%	Analizar ideas más relevantes para dar un criterio personal.	Internet Libros Guías didácticas	Nestor Tipan y Lic. Alex Enríquez	Director Docente

**Cuadro N° 3.2:** Plan Operativo  
**Elaborado por:** Nestor Tipan  
**Fuente:** Investigación

### 3.6.2 Plan de acción

## CD INTERACTIVO DE AUTOCAPACITACIÓN DOCENTES SOBRE EL USO DE LAS TICS

El material tecnológico contiene tres iconos importantes, entre las cuales podemos identificar como; cursos virtuales a través del internet, diapositiva interactiva sobre el uso de la computadora y videos tutorial.



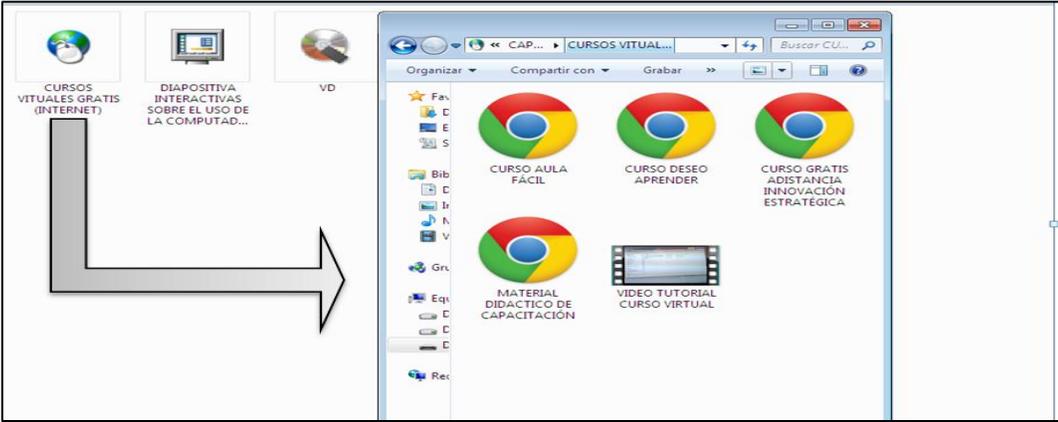
**Gráfico N° 3. 22:** CD interactivo de utocapacitación sobre el uso de las TICs  
**Elaborado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Las oportunidades que ofrece este CD interactivo de utocapacitación docente es:**

- Recibir cursos gratuitamente.
- Conocer los conceptos básicos de una computadora
- Observar videos tutorial relacionado a la computación básica.

# CURSOS VIRTUALES A TRAVÉS DEL INTERNET

Los cursos virtuales gratis, pueden utilizar a través del internet, igualmente está incluido el video tutorial elaborado por mi persona.



**Gráfico N° 3. 23:** Curso virtuales a través del internet  
**Elaborado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tucumbe

En el icono de curso virtual encontramos diferentes tipos de curso como:

## 1.- Curso online deseo aprender

Utilice el icono para ingresar directamente, o en google insertar el Link (<http://www.deseoaprender.com/PagInfBasica.htm>) y dar clic para ingresar. Cuando está en la página busquen desde la lección 1 hasta el 24 ejemplo:

Doy clic en la Lección 8: El teclado y exploro que es un teclado y sus componentes



**Gráfico N° 3. 24:** Curso online deseo aprender  
**Elaborado por:** Nestor Oswaldo Tipan Tucumbe

## 2.- Curso online aula fácil

Para ingresar directamente utilice el hipervínculo  , o Insertar el link (<http://www.aulafacil.com/cursos/c67/informatica>) en google y dar enter, igualmente integre a sitio informática para explorar.



Gráfico N° 3.25: Curso online aula fácil  
Elaborado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

### Ejemplo:

Para observar Excel avanzado, Insertar en (Excel, Word, PowerPoint, Access), y seleccione las lecciones 1 hasta 38, explorar todo automáticamente escucharas un audio.



Gráfico N° 3.26: Curso online aula fácil  
Elaborado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

### 3.- Curso gratis a distancia innovación estratégica

Igualmente utilice el hipervínculo  para ingresar directamente, insertar el link (<http://www.formate-gratis.es/cursos-gratis.html>) en google y luego escoja la categoría de curso informática.

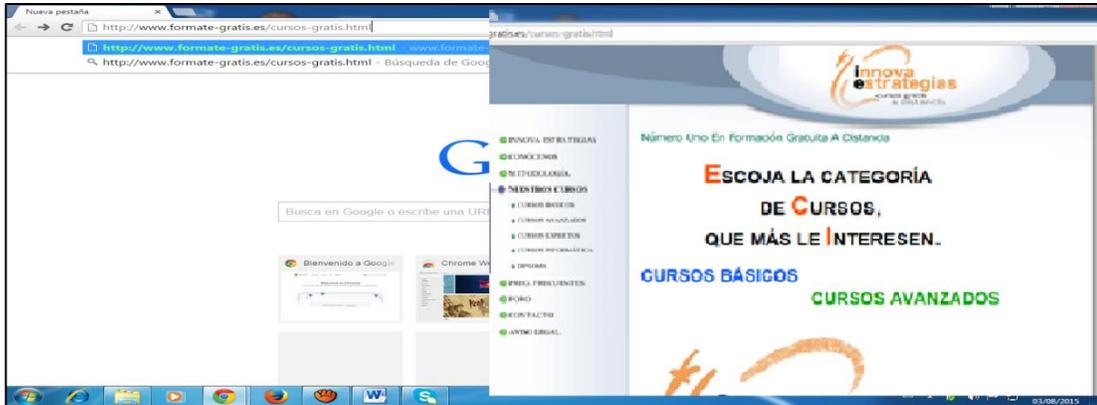


Gráfico N° 3.27: Curso gratis a distancia innovación estratégica  
Elaborado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

Dentro de la página explore cursos informática ejemplo:

Clic en Excel y luego continuar que esta al último busque tema 1 hasta 3; Escojo cualquier tema en este caso (Excel/continuar/ tema 3 / funciones en Excel) y explorar

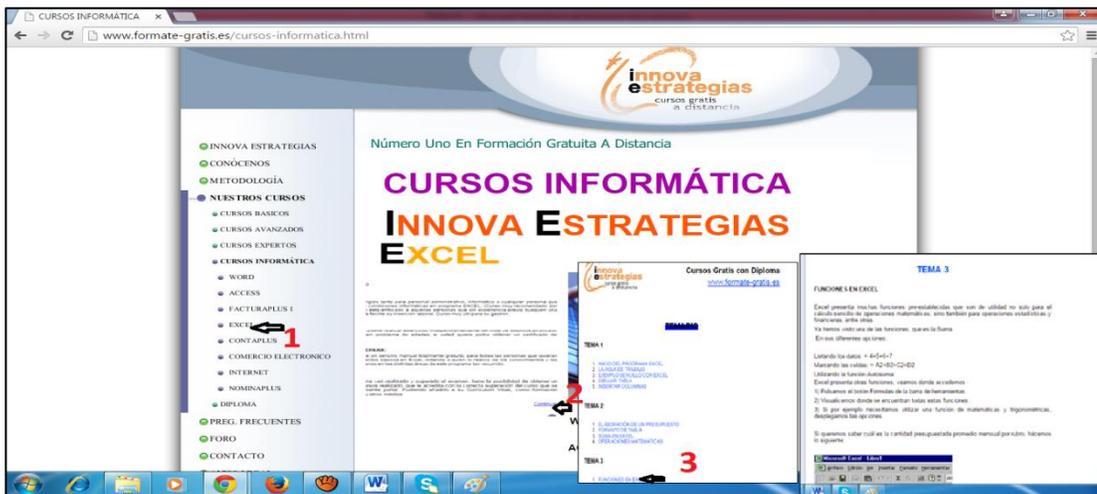


Gráfico N° 3.28: Curso gratis a distancia innovación estratégica  
Elaborado por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

## 4.- Descarga del material didáctico de la capacitación digital

Para ingresar utilice el hipervínculo  en otra forma Insertar el link (<https://sites.google.com/site/materialbiblioredes/powerpoint>) y dar enter, para acceder a la página.



Gráfico N° 3.29: Descarga del material didáctico de la capacitación digital  
Elaborado Por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

De la misma manera para descargar documentos y manuales debe realizar lo siguiente:

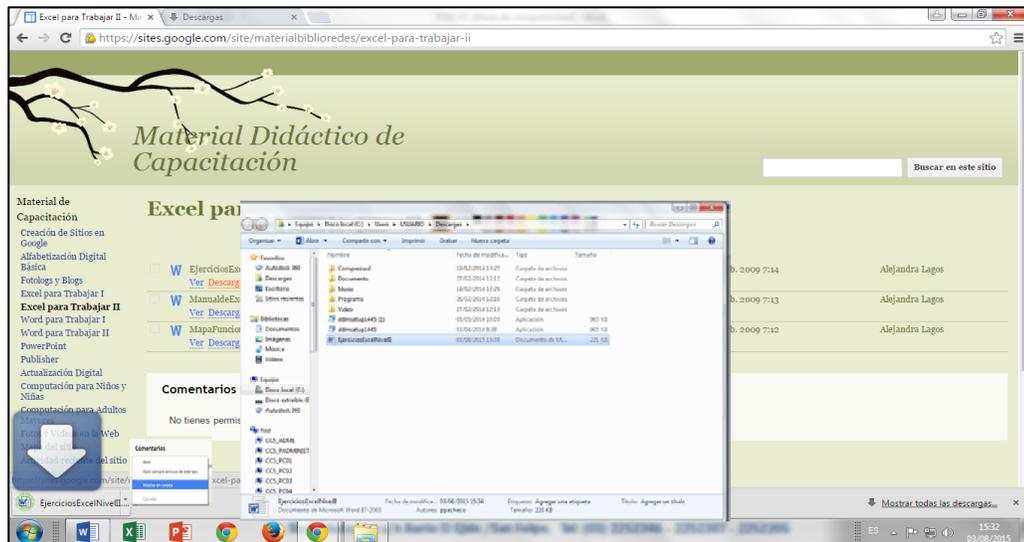


Gráfico N° 3.30: Descarga del material didáctico de la capacitación digital  
Elaborado Por: Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

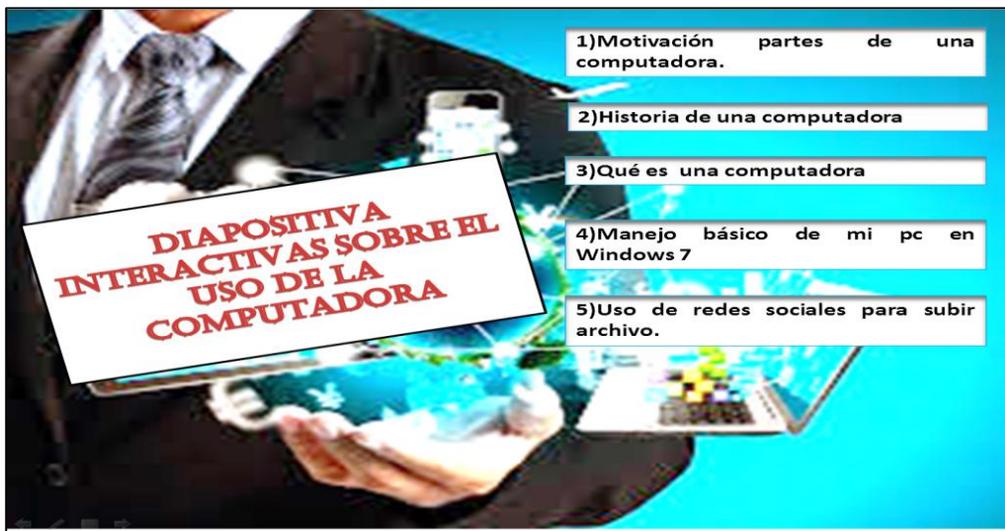
## **DIPOSITIVA INTERACTIVAS SOBRE EL USO DE LA COMPUTADORA**

El CD interactivo está elaborado a base de las diapositivas de Power Point, que consiste en documento didáctico que ayudara al docente construir conocimientos básicos de la computadora.

**La presentación.-** Está elaborado con hipervínculo, que contiene cinco actividades entre las cuales son:

- Motivación partes de una computadora
- Historia de una computadora
- Que es una computadora
- Manejo básico de mi pc en Windows 7
- Uso adecuado de las redes sociales

Por lo tanto, para ver los conceptos solo debe dar un clic en el hipervínculo seleccionado.



**Gráfico N° 3.31:** Diapositivas interactivo para docentes "Presentación"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Motivación partes de una computadora.-** consiste en un video dinámico que trata la importancia de una computadora y sus parte.



**Gráfico N° 3.32:** D.I.,"Motivación partes de una computadora"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Historia de una computadora.-** consiste el origen de una computadora de cómo se fue evolucionando al pasar de los años hasta la actualidad.



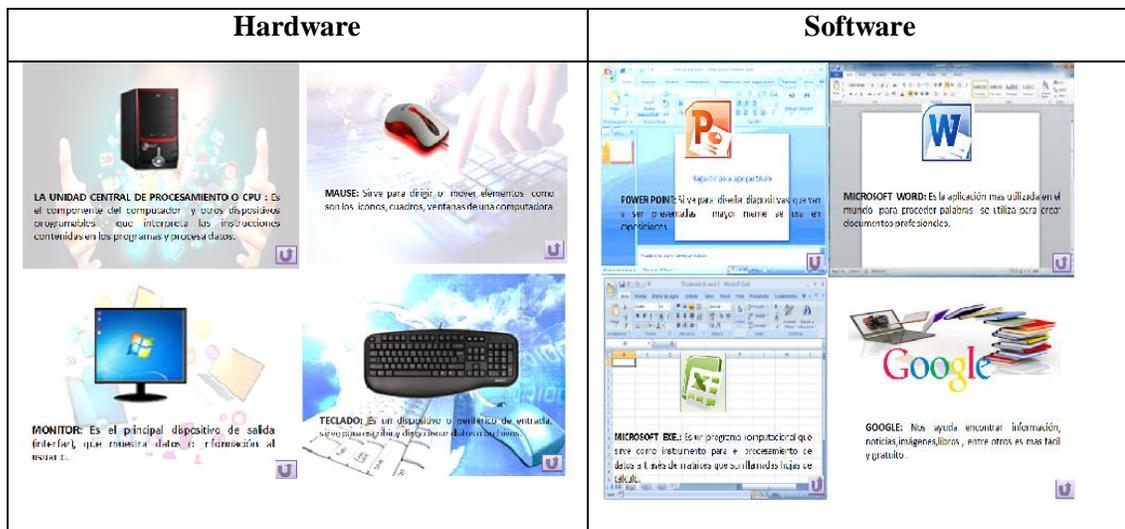
**Gráfico N° 3.33:** D.I.,"Historia de una computadora"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Que es una computadora.-** Igualmente está elaborado con enlaces, describe el concepto y su función de la pc, de la misma manera se representa las dos partes importantes de la computadora que son hardware y software.



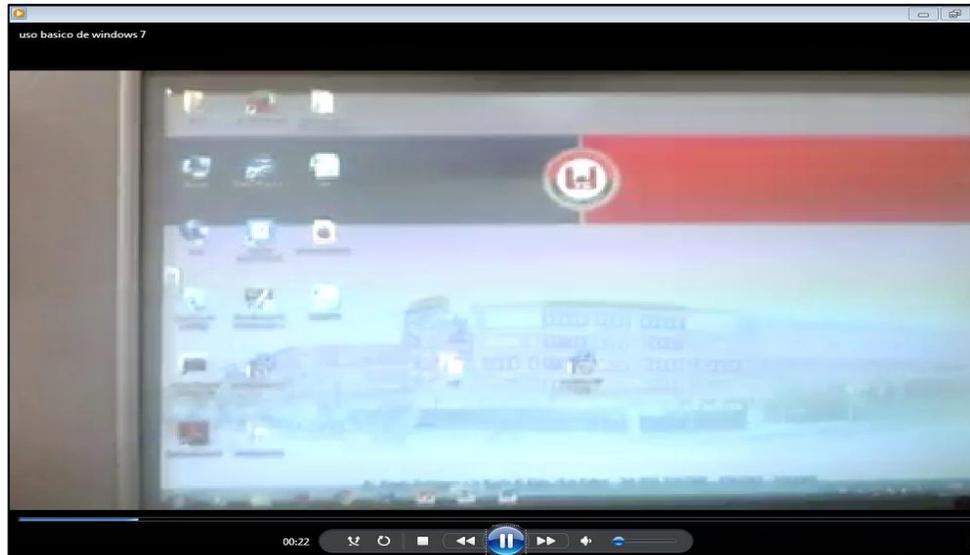
**Gráfico N° 3.34:** D.I, "Partes de una computadora"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

Esta elaborado con hipervínculo que direcciona a varias diapositivas.



**Gráfico N° 3.35:** D.I, "Historia de una computadora"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Manejo básico de mi pc en Windows 7.-** En la presentación describe las partes que contiene el Windows 7 como se crea los iconos en el escritorio, crear carpeta, visor de imagen, entre otros.



**Gráfico N° 3.35:** D.I. "Manejo básico de mi pc en Windows 7"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

**Uso adecuado de las redes sociales.-** Finalizando con la presentación encontramos de cómo utilizar el Facebook para enviar trabajo o documentos que sean de suma importancia, ya que los jóvenes en la actualidad están a frecuentemente.



**Gráfico N° 3.36:** D.I. "Uso adecuado de las redes sociales"  
**Elaborado Por:** Nestor Oswaldo Tipan Tocumbe

## **3.7 Conclusión y Recomendaciones**

### ***3.7.1 Conclusión***

- Una motivación a base de recursos tecnológicos produce interés al estudiante, y es importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ende siempre un docente debe fomentar el uso frecuente de los medios tecnológicos en el aula y así generar un aprendizaje significativo.
- La tecnología da un mejoramiento en la educación, al no contar con estas herramientas digitales coloca a la institución baja categoría, de igual manera el docente debe actualizarse y estar preparado ante los problemas que presente.
- Con la ayuda de cursos virtuales y un CD interactivo se puede contribuir con la reducción de analfabetismo digital, ya que son herramientas manuales que puede utilizar el docente, de tal manera la ejecución resultara beneficioso ante todo para los estudiantes.
- Las debilidades que tienen los docentes ante las herramienta tecnológicas, son producidas por la falta de interés personal, una de las propuestas esenciales es la capacitación autónoma que puede realizar el docente a través del internet.

### ***3.7.2 Recomendaciones***

- Es necesario estar actualizado ante las nuevas tecnologías para poder transmitir conocimiento a los alumnos, ya que la principal fuente para estar actualizado es capacitando voluntariamente.
- Se pretende con este trabajo que las autoridades de la institución lleguen a interesarse a proyectos similares que beneficie al rol docente, también que ayude al estudiante en su formación igualmente que de importancia a la propuesta planteada.
- Es importante acudir al plan de aulas móviles para conocer el acceso a herramientas tecnológicas ya que el gobierno nacional facilita cursos gratis a través de las unidades móviles.
- Gestionar a las autoridades locales gubernamentales cursos de capacitación docente para construir conocimiento sobre el uso de las TICs, sin embargo el gobierno nacional ha modernizado la infraestructura tecnológica sin dar preparación adecuada y por ende el docente tiene debilidad de estos medios digitales.

### **3.8 Administración de la propuesta**

La capacitación virtual y un cd interactivos será administrada por el coordinador de la institución, y beneficiado por los docentes que tienen dificultad en utilizar los recursos tecnológicos.

Siempre un docente debe estar actualizado para poder impartir conocimiento a sus alumnos y por ende este cd generara nuevas ideas en el uso del internet y las redes sociales.

A través del uso del internet podrá acceder a cursos virtuales gratuitos, igualmente podrá descargar materias y documentos para profesionalizarse.

### **3.9 Previsión de la Evaluación**

La evaluación será aplicada en la ejecución de la propuesta, utilizando técnicas e instrumentos de evaluación, la cual nos ayudará a saber el rendimiento o el avance en el manejo de las TICs dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de la misma manera será entregado el CD interactivo de capacitación docente sobre el uso de las TICs, a la autoridad de la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### BIBLIOGRAFIA CITADA

BRUSCA, Vicente; CASTILLO, Vilma; FERNÁNDEZ, Francisco; LAMBERTO, Oscar; NIEVA, Alejandro; PERNASETTI, Horacio . 2010. Programa de Modernización Tecnológica. Argentina : s.n., 2010.

JORDA, Rosa;. 2011. Modernización tecnológica como estrategia . s.l. : Revista los andes, 2011.

MANCINAS, Rosalba; NOGALES, Antonia. 2014.*LOS EFECTOS DEL ANALFABETISMO TECNOLÓGICO: CONSECUENCIAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA*. 2014.

MANTILLA , Jaime. 2012.*El analfabetismo digital en las mujeres alcanza el 31,1%*. Ecuador : Diario Hoy, 2012.

MARRÍN, Álvaro; MORRALLES, Juan . 2010. Modernización tecnológica . 2010.

MERCHÁN , Nicanor. 2013.*Analfabetismo Digital* . s.l. : Diario el Mercurio, 2013.

ORTIZ, Tania. 2012.*COMPETENCIAS EN DOCENCIA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA. MEXICO* : s.n., 2012.

PÉREZ, Iván. 2012. Analfabetos Digitales. 2012.

ROSETO, Jose. 2013.*Acceso a la educación digital, en la población indígena de Chimborazo*. Chimborazo : Análisis de sexta edición de Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), 2013.

UNIVERSIDAD DE MURCIA ESPAÑA . 2011. *Cómo operatividad la competencia TICs y una propuesta de indicadores* . Murcia ESPAÑA : s.n., 2011.

## **BIBLIOGRAFIA CONSULTADA**

BARÓ, Alberto. 2014.*QUIÉN PARTICIPA EN LA EDUCACIÓN* . 2014.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. 2014. 2014.

BALMES, Jaime . 2014.*Competencias Profesionales*. Mexico : s.n., 2014.

BELAÚNDE, Fernando. 2013. Marco de buen desempeño docente. [En línea] 2013.

BETHENCOURT, Agustin . 2011.*Acreditación de competencias profesionales* . Madrid- España : s.n., 2011.

BOZA,Ángel; TIRADO, Ramon. 2010.*creencia del profesorado sobre el significado de la tecnología en la enseñanza*. 2010.

CALDERÓN, Fernando. 2007.*Oportunidad histórica: cambio político y nuevo orden sociocultural*. 2007.

CAMACHO, Kemly. 2013. 2013.

Daniela, VALDERRAMA. 2013. Las nuevas tecnologías y el cambio

DÍAZ, Rosa. 2013. [En línea] 2013. <http://profesorarosamaria.blogspot.com/2013/06/marcodebuendesempenodocente.html>.

DOMINGO, Maria; FUENTES, Martha . 2010.*INNOVACIÓN EDUCATIVA: EXPERIMENTAR CON LAS TIC Y REFLEXIONAR SOBRE SU USO*. ESPAÑA : s.n., 2010.

ESPINOZA, Olga . 2014.*Cambios recientes al curriculum escolar:problemáticas e interrogantes*. Mexico : s.n., 2014.

GARRETÓN, Manuel. 2001. 2001.

GLAS, Jorge. 2015. [En línea] 2015.

HERDOIZA, Magdalena. 2005.*Capacitación Docente*. 2005.

HERNANDO, Luis. 2013.*Plan de Desarrollo Profesional*. 2013.

JUÁREZ,Angelica. 2012.*Desempeño Docente en una institución educativa policial* . Peru : Tesis para de grado, 2012.

MANTILLA , Jaime. 2012.*El analfabetismo digital en las mujeres alcanza el 31,1%*. Ecuador : Diario Hoy, 2012.

MARTÍNEZ, Raquel. 2011.*Percepción del profesorado sobre su capacitación en el uso de las TIC*. 2011.

MERCHÁN , Nicanor. 2013.*Analfabetismo Digital* . s.l. : Diario el Mercurio, 2013.

MONEREO, Carles . 2010.*Competencias Profesionales*. 2010

ORTEGA, Yarybeth.*Mediación y Gestión de los Conflictos*.

PEÑAHERRERA, Diego. 2015.*Proyecto: K004 MINTEL - Ampliación de la Red Infocentros*. 2015.

PERANO, Fernando;SUÁREZ Diana. 2005.*Las Tic 's Mejoran el Desempeño*. 2005.

REINOSO, Rodrigo. 2012. *Modernización Tecnológica*. 2012.

RODRÍGUEZ, Luisa; SERRERI, Paola . 2010.*Desarrollo de competencias* . 2010.

ROSERO, Jose. 2013.*Acceso a la educación digital, en la población indígena de Chimborazo*. Chimborazo : Análisis de sexta edición de Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), 2013.

SANCHEZ,Eliza. 2013. [En línea] 2013.

TEDESCO, Juan Carlos. 2013.*Profesionalización y Capacitación docente*. ARGENTINA : s.n., 2013.

VELÁSQUEZ, Adriana; VEGA María. 2010. *Retos de la alfabetización en la sociedad de la información y el conocimiento*. 2010.

ZARATE, Dilma. 2011.*Campos de acción o dominio global donde se ejerce el desempeño docente*. Peru : s.n., 2011.

## **LINCOGRAFIA**

BARÓ, Alberto. 2014.*QUIÉN PARTICIPA EN LA EDUCACIÓN* . 2014.  
Blog Buendiario.Com. 2014. [En línea] 2014. <http://www.buendiario.com/lanzan-campana-mundial-contra-el-analfabetismo-digital/>.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA ARGENTINA. 2012. [En línea] 2012. <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/documentos/ImplementacionTIC.pdf>.

ALEJANDRÍA, Isidoro. 2013. [En línea] 2013. <http://www.copoe.org/blogs/entry/blog-de-ysidoro-alejandria/evaluacion-del-desempeno-docente>.

ANDMELISSA, Dayann. 2014. [En línea] 2014. <http://dayannandmelissa.blogspot.es/categoria/analfabetismo-informatico/>.

BOGDANOWICZ, Marc y PEÑA, Ismael. 2012. [En línea] 2012. <http://www.ciclodebatesic.es/tag/progresando/>.

CARRIE, Sue. 2011. el blog spot. Eduamerica. [En línea] 2011. <http://www.educamericas.com/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-permanente>.

CASTILLO, Marcela, LATORRE, Angélica y ), entre otros. 2009. [En línea] 2009. <http://scytpilotogirardot.blogspot.com/2009/05/2-el-cambio-social-y-tecnologico.html>.

Daniela, VALDERRAMA. 2013. Las nuevas tecnologías y el cambio en la educación. [En línea] 2013. <http://danielavalderrama.blogspot.com/>.

DÍAZ, Rosa. 2013. [En línea] 2013. <http://profesorarosamaria.blogspot.com/2013/06/marcodebuendesempenodocente.html>.

FARNOS, Juan. 2012. “LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: las Tic, su influencia social y educativa!”. [En línea] 2012. <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/09/12/la-sociedad-del-conocimiento-las-tic-su-influencia-social-y-educativa/>.

HERNÁNDEZ, Flores; GONZÁLEZ, Martínez. 2011. [En línea] 2011. [http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2_3.htm).

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN. 2012. Mexico : s.n., 2012.  
JAIRALA, Jimmy. 2015. [En línea] 2015. <http://www.guayas.gob.ec/ctp/ctp-en-linea/63-destacadas/164-gobierno-provincial-del-guayas-busca-erradicar-analfabetismo-digital>.

LÓPEZ, Loidy; MORFA, Juana ; RUIZ, Lidez ; ORGALIDIA, José; VARGAS, Nicaury ;. 2013. <http://cultura29noa.blogspot.com/2013/05/la-formacion-permanente-y-la.html>. *Cultura Profesional del Docente*. [En línea] Mayo de 2013. <http://cultura29noa.blogspot.com/2013/05/la-formacion-permanente-y-la.html>.

MEDIACIÓN, TODO SOBRE. Mediación y Gestión de los Conflictos. [En línea] [Citado el: 26 de 11 de 2015.] <http://www.todosobremediacion.com.ar/sitio/index.php/articulos/colaboraciones/166-el-perfil-de-un-docente> .

PÉREZ José. 2013. [En línea] 2013. <http://joseperezlozano.com/index.php/analfabetismo-digital/> .

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR. 2015. BY GREENETICS S.A. [En línea] 2015. <http://www.greeneTICs.com.ec/#!cmo-lo-hacemos/c1b76> .

Registro Civil Identificación y Cedulación. 2014. [En línea] 2014. <http://www.registrocivil.gob.ec/?p=3017>.

SANTOS, Diego. 2014. Consejo sobre el Uso de las TICs. [En línea] 2014. <https://www.examtime.com/es/blog/expertos-uso-de-las-TICs/>.

SUPERIOR, PERFIL DE DOCENTE A NIVEL. 2015. CONCEPTO DE PERFIL PROFESIONAL. [En línea] 26 de 11 de 2015. <http://perfildeleprofesionalnivelesuperior.jimdo.com/concepto-del-perfil-del-docente-a-nivel-superior/> .

telecomunicaciones. 2014. En el pasado la educación no era una prioridad. [En línea] 2014. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/mes-telecomunicaciones-Inclusion-digital.pdf> .

TROYA. 2014. Registro Civil del Ecuador priorizará inversión tecnológica en el año 2014.- . [En línea] 2014. Link. <http://www.registrocivil.gob.ec/?p=3017>.

UNESCO. 1999. [En línea] 1999. [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071864282010000100005&script=sci\\_text&tlng=es](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071864282010000100005&script=sci_text&tlng=es).

ZENBAKIA . 2009. ZENBAKIA . [En línea] 2009. <http://www.euskonews.com/0513zkb/gaia51302es.html>.

**ANEXO**

## ANEXO N° 1: ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICA

**OBJETIVO:** Conocer la opinión de los maestros sobre diversos aspectos del Proyecto Nivel de Analfabetismo Digital en el Desempeño Docente.

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de preguntas por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1) **¿Cree usted que el analfabetismo digital se ha reducido en la actualidad?**

- a) Totalmente
- b) Ocasionalmente
- c) Parcialmente

2) **¿Considera usted que la implementación de recursos tecnológicos ha mejorado la educación?**

- a) Totalmente
- b) Ocasionalmente
- c) Parcialmente

3) **¿Cree usted que las personas son analfabetos por no utilizar la computadora?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

4) **¿Usted utiliza el retroproyector como recurso didáctico en el aula?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

**5) ¿Cree usted que la modernización tecnológica ha aportado en la educación?**

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

**6) ¿Cree usted que el docente ha fomentado, la motivación a base de los recursos tecnológicos?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

**7) ¿Alguna vez ha utilizado las redes sociales para enviar la tarea de sus alumnos?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

**8) ¿Durante su vida profesional asistió a la capacitación referente a las TICs?**

- a) Permanentemente
- b) Ocasionalmente
- c) Nunca

**9) ¿Cómo cree que los docentes deben mejorar su enseñanza ya que los niños y jóvenes están en la era digital?**

- a) Capacitando
- b) Acogiendo los avances en cuanto a las materias
- c) Fomentando el uso interpersonal de la tecnología

**10) ¿Usted ha utilizado el TLP (tiza lengua y pizarra) en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

- a) Siempre
- b) Ocasionalmente
- c) Nunca

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**ANEXO N° 2: ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICA

**OBJETIVO:** Conocer la opinión de los estudiantes sobre diversos aspectos del Proyecto Nivel de Analfabetismo Digital en el Desempeño Docente.

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de preguntas por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

**1) ¿Cree usted que los docentes manipulan a la perfección los recursos tecnológicos?**

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

**2) ¿Considera usted que la tecnología en la actualidad ha mejorado la educación?**

a) Si

b) No

**3) ¿Cree usted que los docentes tiene dificultad en utilizar la computadora?**

a) Constantemente

b) Frecuentemente

c) Nunca

**4) ¿En su institución educativa los maestros han utilizado los recursos tecnológicos para compartir conocimiento?**

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

**5) ¿Cree que las redes sociales producen antivalores en el ser humano?**

- a) Efectivamente
- b) Casualmente
- c) Nunca

**6) ¿Si utiliza una computadora con internet cuál es su preferencia?**

- a) Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)
- b) Fuentes investigativos (Libros, Blog spot, Aulas virtuales entre otros.)
- c) Audio visual (YouTube, Vimeo, Openfilm, entre otros.)

**7) ¿Usted conoce cómo funciona el correo electrónico?**

- c) Si
- d) No

**8) ¿Si tenemos en un porcentaje cuanto cree utilizar las TICs (teléfono, computadora, televisión, proyector entre otros)?**

- a) 100%
- b) 75%
- c) 50%

**9) ¿Usted como alumno cuál sería su propuesta para qué los docentes mejoren en las TICs?**

- a) Capacitándose
- b) Acogiendo los saberes previos de los estudiantes
- c) Fomentando el uso personal de la tecnología

**10) ¿Cómo considera a las redes sociales ante sus estudios?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Mala

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**ANEXO N° 3: ENTREVISTA DIRIGIDA A LA AUTORIDAD DE LA  
INSTITUCIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICA

Entrevistado/a: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Conocer la opinión de las autoridades sobre diversos aspectos del Proyecto Nivel de Analfabetismo Digital en el Desempeño Docente.

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de preguntas por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

- 1) **¿Cuáles son sus mejores pasatiempos después de su trabajo?**  
.....  
.....
- 2) **¿Por qué cree que la modernización tecnológica afecta al docente?**  
.....  
.....
- 3) **¿Usted cómo considera que en la actualidad ha reducido el analfabetismo digital en los docentes?**  
.....  
.....
- 4) **¿Qué piensa usted sobre los cambios en la sociedad?**  
.....  
.....
- 5) **¿Por qué cree que es importante aplicar las nuevas tecnologías en el aula?**  
.....  
.....
- 6) **¿Cree que la tecnología y las redes sociales son las principales causantes del bajo rendimiento de los estudiantes?**  
.....  
.....
- 7) **¿Qué considera usted que se puede realizar para reducir el analfabetismo digital?**  
.....  
.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **ANEXO N° 4: EJECUCIÓN DE LA ENCUESTA A LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES**



**Realizando la encuesta a los estudiantes sobre analfabetismo digital en los docentes.**



**Indicaciones para iniciar la encuesta por parte del Sr. Néstor Tipan.**



**Realizando encuesta a la licenciada Alicia Núñez profesora de Matemática.**



**Ejecutando la encuesta a Lic. Daira Laverde, secretaria y docente del colegio.**

## NEXO N° 5: ENTREVISTA Y SOCIALIZACIÓN A LOS AUTORIDADES



**Finalizando la entrevista al docente coordinador del colegio.**



**Socializando con docentes tutores de la institución.**



**El colegio monseñor Leónidas Proaño "Extensión Pujili"**



**Los docentes de la institución en una reunión sobre el uso de las Tics.**