

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS AGROPECUARIAS
Y RECURSOS NATURALES



CARRERA:

INGENIERÍA EN ECOTURISMO

TESIS DE GRADO

TITULO:

“ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE
CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL LABORATORIO DE
INTERPRETACIÓN TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE
INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-CAREN DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

AUTORES:

Pérez Llunitasig Edwin Patricio
Tapia Sigcha Adriana Fernanda

DIRECTOR

Ing. Javier Mullo Sosa

LATACUNGA –ECUADOR

2013-2014

AUTORÍA

Los suscritos, Pérez Llunitasig Edwin Patricio con cédula de identidad 050294317-8 y Tapia Sigcha Adriana Fernanda con cédula de identidad 050362701-0, libre y voluntariamente declaran que la Tesis titulada “ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”, es original como autentica.

En tal virtud declaramos que el contenido será de exclusiva responsabilidad de los autores y servirá únicamente como referencia bibliográfica siempre y cuando se cite a los autores de la presente investigación.

.....
Pérez Llunitasig Edwin Patricio

CI: 050294317-8

.....
Tapia Sigcha Adriana Fernanda

CI: 050362701-0

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema: “ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”, debo mencionar que Pérez Llunitasig Edwin Patricio con cédula de identidad 050294317-8 y Tapia Sigcha Adriana Fernanda con cédula de identidad 050362701-0, postulantes de la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo, cumplen con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de TESIS que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

.....
Ing. Javier Mullo Sosa

050244035-7

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICACIÓN

Nosotros; Jessy Guerrero, Klever Muñoz y Luis Tobar, catedráticos y miembros del tribunal de Tesis con el Tema: titulado “ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”, de autoría de los Egresados Pérez Llunitasig Edwin Patricio con cédula de identidad 050294317-8 y Tapia Sigcha Adriana Fernanda con cédula de identidad 050362701-0, informamos que previa las diferentes revisiones y correcciones del ya mencionado documento, nos encontramos con las correcciones realizadas, de tal modo que abalizamos la mencionada Tesis.

Atentamente,

.....
Ing. Jessy Guerrero
Presidenta del tribunal

.....
Ing. Klever Muñoz
Secretario del tribunal

.....
Ing. Luis Tobar
Miembro del Tribunal

AGRADECIMIENTO

Sin lugar a dudas le agradezco a dios y mi madre, el amor incondicional de ambos ha sido la luz de mis ojos hacia la línea del conocimiento, en este andar le doy gracias a todas aquellas personas que han hecho posible mi formación profesional.

A mi director de tesis, Ingeniero Javier Mullo al igual que al Ingeniero Milton Sampedro, gracias por depositar la confianza y ayuda necesaria para concluir el trabajo investigativo.

A los amigos que se mantienen firmes y no claudican, gracias.

Edwin Pérez

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos, especialmente a mi madre quién supo darme fuerzas para no desfallecer en el intento.

A mis sobrinos Carolina, Génesis, David, Anthony y otro angelito en camino que son una inspiración hacia un futuro prometedor.

Edwin Pérez

AGRADECIMIENTO

Son muchas las personas especiales a las que les debo agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de la vida, algunas están aquí conmigo y otras en mi recuerdo y el corazón, quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que han brindado y por todas sus bendiciones.

Los resultados de la tesis, merece expresar un profundo agradecimiento aquellas personas que de alguna forma son parte de la culminación, quienes con su ayuda, apoyo y comprensión me alentaron a lograr esta etapa.

Mi agradecimiento va dirigido especialmente a mis padres, a mi familia, a mi enamorado, a mis profesores quienes han impartido sus conocimientos para formarme como profesional, al Ingeniero Javier Mullo que fue mi tutor de tesis, y al Ingeniero Milton Sampedro por su apoyo incondicional en el desarrollo de la misma.

De todo corazón

Adriana Tapia

DEDICATORIA

La concepción de la tesis de grado está dedicada a Dios y a mis padres. A Dios, porque ha estado conmigo en todo momento, guiándome, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento depositando su entera confianza en cada reto que se me ha presentado, sin dudar ni un solo momento en mi capacidad, es por ello que he podido ir avanzando y llegar a la meta realizando mis sueños.

Con amor y admiración

Adriana Tapia

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS.....	iii
CERTIFICACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
TABLA DE CONTENIDO.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO.....	xxix
ABSTRACT.....	xxx
<i>Objetivos</i>	xxxii
<i>Objetivo general</i>	xxxii
<i>Objetivos específicos</i>	xxxii
<i>Justificación</i>	xxxiii
CAPITULO I.....	1
1.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	1
<i>1.1.1 Manual de procesos</i>	1
<i>1.1.1.1 Componentes del manual de procesos</i>	1
<i>1.1.1.1.1 Portada</i>	1
<i>1.1.1.1.2 Índice</i>	2
<i>1.1.1.1.3 Introducción</i>	2
<i>1.1.1.1.4 Objetivo del manual</i>	2
<i>1.1.1.1.5 Marco jurídico</i>	2
<i>1.1.1.1.6 Denominación del proceso</i>	4
<i>1.1.1.1.7 Propósito</i>	4
<i>1.1.1.1.8 Descripción del proceso</i>	4
<i>1.1.1.1.9 Sugerencias para una buena descripción de procesos</i>	5
<i>1.1.1.1.10 Diagrama de flujo</i>	5

1.1.1.1.11 Glosario.....	6
1.1.1.1.12 Anexos.....	6
1.1.2 Manual.....	6
1.1.2.1 Tipos de manuales.....	6
1.1.2.1.1 Organización.....	6
1.1.2.1.2 Departamental.....	6
1.1.2.1.3 Política.....	7
1.1.2.1.4 Procesos.....	7
1.1.2.1.5 Técnicas.....	7
1.1.2.1.6 Bienvenida.....	7
1.1.2.1.7 Puesto.....	7
1.1.2.1.8 Múltiple.....	7
1.1.2.1.9 Finanzas.....	7
1.1.2.1.10 Sistema.....	8
1.1.2.1.11 Calidad.....	8
1.1.3 La razón de utilizar los manuales.....	8
1.1.4 Importancia de los manuales.....	8
1.1.5 Ventajas y desventajas de un manual.....	9
1.1.5.1 Ventajas.....	9
1.1.5.2 Desventajas.....	9
1.1.6 Proceso Administrativo.....	10
1.1.6.1 Planeación.....	10
1.1.6.1.1 Actividades importantes de planeación.....	10
1.1.6.2 Organización.....	11
1.1.6.2.1 Actividades importantes de organización.....	11
1.1.6.3 Ejecución.....	11
1.1.6.3.1 Actividades importantes de la ejecución.....	12
1.1.6.4 Control.....	12
1.1.6.4.1 Actividades importantes de control.....	12
1.1.6.4.2 Control simple o interno.....	13
1.1.7 Planificación operativa.....	13
1.1.8 Planificación estratégica.....	13

1.1.9 Historia del camping.....	14
1.1.10 La recreación	15
1.1.11 La recreación turística	15
1.1.12 Organización internacional de normalización (ISO)	15
1.1.13 Sistema de Gestión de la Calidad	16
1.1.14 Tipos de normas	16
1.1.14.1 Normas penales.....	17
1.1.14.2 Normas jurídicas.....	17
1.1.14.3 Normas sociales.....	17
1.1.14.4 Moral individual	17
1.1.15 Metodologías de investigación.....	17
1.1.15.1 Investigación documental bibliográfica	17
1.1.15.2 Investigación descriptiva.....	18
1.1.15.3 Investigación de Campo	18
1.1.16 Métodos de investigación	18
1.1.16.1 Método analítico.....	18
1.1.16.2 Método sintético.....	18
1.1.17 Fuentes de información	19
1.1.17.1 Fuentes primarias.....	19
1.1.17.2 Fuentes de investigación secundarias	19
1.1.18 Técnicas de investigación.....	19
1.1.18.1 La entrevista.....	19
1.1.19 Análisis técnico	20
CAPITULO II	21
2.1 METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MANUAL	21
2.1.1 Metodología.....	21
2.1.2 Identificación e interacción de procesos CEAACES.....	22
2.1.3 Principios de gestión de la calidad ISO 9000.....	22
2.1.3.1 Pilares de un sistema de gestión de calidad	22
2.1.3.1.1 Enfoque Basado En Procesos	22
2.1.3.1.2 Beneficio Del Enfoque Basado En Procesos	23

2.1.4 Norma ANSI “American National Standard Institute (ANSI)”	23
2.1.5 Guía para la elaboración de manuales de uso de laboratorios de la Universidad <i>Técnica de Cotopaxi</i>	25
2.1.5.1 Características de forma para el manual.....	25
2.1.6 Propuesta metodológica	25
2.1.6.1 Diseño y estructuración de la metodología para el manual de procesos	26
2.1.6.1.1 Portada.....	26
2.1.6.1.2 Índice	28
2.1.6.1.3 Introducción.....	28
2.1.6.1.4 Objetivo del manual.....	28
2.1.6.1.5 Marco jurídico	29
2.1.6.1.6 Denominación del proceso.....	30
2.1.6.1.7 Propósito	30
2.1.6.1.8 Descripción del proceso.....	31
2.1.6.1.9 Diagramas de flujo	32
2.1.6.1.10 Glosario.....	33
2.1.6.1.11 Anexos.....	34
CAPITULO III	35
3.1 ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS	35
3.1.1 Elaboración.....	35
3.1.2 El manual.....	35
3.1.3 Índice	37
3.1.4 Introducción	37
3.1.5 Objetivo del manual.....	38
3.1.6 Montañismo	39
3.1.6.1 Equipo de Alta Montaña (sobre los 4000msnm).....	39
3.1.6.1.1 Carpa.....	40
3.1.6.1.1.1 Descripción del proceso.....	44
3.1.6.1.2 Mochila.....	47
3.1.6.1.2.1 Descripción del proceso.....	49
3.1.6.1.3 Mochila pequeña o de ataque	52
3.1.6.1.3.1 Descripción del proceso.....	53

3.1.6.1.4 Bolsa de dormir.....	55
3.1.6.1.4.1 Descripción del proceso.....	56
3.1.6.1.5 Aislante.....	59
3.1.6.1.5.1 Descripción del proceso.....	60
3.1.6.1.6 Ropa o indumentaria técnica.....	62
3.1.6.1.6.1 Descripción del proceso.....	66
3.1.6.1.7 Casco.....	68
3.1.6.1.7.1 Descripción del proceso.....	69
3.1.6.1.8 Botiquín.....	71
3.1.6.1.8.1 Descripción del proceso.....	72
3.1.6.1.9 Piolet.....	74
3.1.6.1.9.1 Descripción del proceso.....	75
3.1.6.1.10 Crampones.....	77
3.1.6.1.10.1 Descripción del proceso.....	78
3.1.6.1.11 El arnés.....	80
3.1.6.1.11.1 Descripción del proceso.....	81
3.1.6.1.12 Descensor ocho.....	83
3.1.6.1.12.1 Descripción del proceso.....	84
3.1.6.1.13 Mosquetón.....	86
3.1.6.1.13.1 Descripción del proceso.....	87
3.1.6.1.14 Gorro.....	89
3.1.6.1.14.1 Descripción del proceso.....	90
3.1.6.1.15 Guantes.....	92
3.1.6.1.15.1 Descripción del proceso.....	93
3.1.6.1.16 Gafas.....	95
3.1.6.1.16.1 Descripción del proceso.....	96
3.1.6.1.17 la Polaina.....	98
3.1.6.1.17.1 Descripción del proceso.....	99
3.1.6.1.18 Calzado.....	101
3.1.6.1.18.1 Descripción del proceso.....	102
3.1.6.1.19 Cocina.....	104
3.1.6.1.19.1 Descripción del proceso.....	105

3.1.6.1.20 Navaja multiuso	107
3.1.6.1.20.1 Descripción del proceso.....	108
3.1.6.1.21 Brújula.....	110
3.1.6.1.21.1 Descripción del proceso.....	111
3.1.6.1.22 linterna frontal.....	113
3.1.6.1.22.1 Descripción del proceso.....	114
3.1.6.1.23 Utensilios de cocina.....	116
3.1.6.1.23.1 Descripción del proceso.....	117
3.1.6.1.24 La cuerda.....	119
3.1.6.1.24.1 Descripción del proceso.....	120
3.1.6.1.25 GPS.....	122
3.1.6.1.25.1 Descripción del proceso.....	123
3.1.6.1.26 Balaclava (pasamontañas).....	125
3.1.6.1.26.1 Descripción del proceso.....	126
3.1.6.1.27 La fosforera.....	128
3.1.6.1.27.1 Descripción del proceso.....	129
3.1.6.1.28 Gorra de lana.....	131
3.1.6.1.28.1 Descripción del proceso.....	132
3.1.6.1.29 Camilla de rescate.....	134
3.1.6.1.29.1 Descripción del proceso.....	135
3.1.6.1.30 Binoculares	137
3.1.6.1.30.1 Descripción del proceso.....	138
3.1.6.1.31 Clinómetro.....	140
3.1.6.1.31.1 Descripción del proceso.....	141
3.1.6.1.32 Radio Motorola.....	143
3.1.6.1.32.1 Descripción del proceso.....	144
3.1.7 Media Montaña.....	147
3.1.7.1 Equipo de media montaña (de 3000 a 4000msnm).....	147
3.1.7.1.1 Poncho de aguas.....	148
3.1.7.1.1.1 Descripción del proceso.....	149
3.1.7.1.2 Bastones.....	151
3.1.7.1.2.1 Descripción del proceso.....	152

3.1.8 Baja Montaña.....	154
3.1.8.1 Equipo Básico de Baja Montaña (hasta 3000msnm)	154
3.1.8.1.1 Terno safari.....	155
3.1.8.1.1.1 Descripción del proceso.....	156
3.1.8.1.2 Linterna de mano.....	158
3.1.8.1.2.1 Descripción del proceso.....	159
3.1.8.1.3 Machete	161
3.1.8.1.3.1 Descripción del proceso.....	162
3.1.8.1.4 Botas de caucho.....	164
3.1.8.1.4.1 Descripción del proceso.....	165
3.1.9 Ciclo turismo	167
3.1.9.1 Equipo para ciclismo	167
3.1.9.1.1 Bicicleta.....	168
3.1.9.1.1.1 Descripción del proceso.....	169
3.1.9.1.2 Casco.....	171
3.1.9.1.2.1 Descripción del proceso.....	172
3.1.9.1.3 Rodilleras	174
3.1.9.1.3.1 Descripción del proceso.....	175
3.1.9.1.4 Camiseta jersey.....	177
3.1.9.1.4.1 Descripción del proceso.....	178
3.1.9.1.5 Pantalón	180
3.1.9.1.5.1 Descripción del proceso.....	181
3.1.9.1.6 Medias	183
3.1.9.1.6.1 Descripción del proceso.....	184
3.1.9.1.7 Guantes.....	186
3.1.9.1.7.1 Descripción del proceso.....	187
3.1.9.1.8 Gafas ciclismo.....	189
3.1.9.1.8.1 Descripción del proceso.....	190
3.1.9.1.9 Zapatos	192
3.1.9.1.9.1 Descripción del proceso.....	193
3.1.9.1.10 Short.....	195
3.1.9.1.10.1 Descripción del proceso.....	196

3.1.9.1.11 Camelbak.....	198
3.1.9.1.11.1 Descripción del proceso.....	199
3.1.9.1.12 Portaequipaje de la bicicleta.....	201
3.1.9.1.12.1 Descripción del proceso.....	202
3.1.10 Glosario de términos	204
3.1.11 Anexos.....	207
3.1.12 Conclusiones	209
3.1.13 Recomendaciones.....	210
3.1.14 Referencias bibliográficas.....	211
3.1.14.1 Bibliografía	211
3.1.14.2 Linkografía	212

ÍNDICE DE CUADROS

PAG

CUADRO # 1. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN.....	3
CUADRO # 2. RECUADRO DE CONTROL DE EMISIÓN.....	3
CUADRO # 3. PROPÓSITO.....	4
CUADRO # 4. ETAPAS.....	5
CUADRO # 5. PRINCIPIO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN PROCESO.....	22
CUADRO # 6. NORMALIZACIÓN ANSI.....	24
CUADRO # 7. PORTADA.....	27
CUADRO # 8. INTRODUCCIÓN.....	28
CUADRO # 9. OBJETIVO DEL MANUAL.....	29
CUADRO # 10. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN.....	29
CUADRO # 11. RECUADRO CONTROL DE EMISIÓN.....	29
CUADRO # 12. DENOMINACIÓN DEL PROCESO.....	30
CUADRO # 13. JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO.....	30
CUADRO # 14. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.....	31
CUADRO # 15. GLOSARIO.....	33
CUADRO # 16. ANEXOS.....	34
CUADRO # 17. AUTORIZACIÓN.....	38

CUADRO # 18. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DE CARPA.....	44
CUADRO # 19. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DE CARPA.....	47
CUADRO # 20. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PARA EXPEDICIÓN.....	49
CUADRO # 21. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DE LA MOCHILA PARA EXPEDICIÓN.....	52
CUADRO # 22. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE.....	53
CUADRO # 23. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE.....	55
CUADRO # 24. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR.....	56
CUADRO # 25. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR.....	59
CUADRO # 26. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DEL AISLANTE.....	60
CUADRO # 27. ARMADO DEL AISLANTE.....	62
CUADRO # 28. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA.....	66
CUADRO # 29. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA.....	68
CUADRO # 30. UBICACIÓN DEL CASCO.....	69
CUADRO # 31. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DEL CASCO.....	71
CUADRO # 32. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL BOTIQUÍN.....	72
CUADRO # 33. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL BOTIQUÍN.....	74
CUADRO # 34. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL PIOLET.....	75
CUADRO # 35. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL PIOLET.....	77
CUADRO # 36. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES.....	78
CUADRO # 37. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES.....	80

CUADRO # 38. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL ARNÉS.....	81
CUADRO # 39. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL ARNÉS.....	83
CUADRO # 40. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO.....	84
CUADRO # 41. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO.....	86
CUADRO # 42. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL MOSQUETÓN.....	87
CUADRO # 43. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL MOSQUETÓN.....	89
CUADRO # 44. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL GORRO.....	90
CUADRO # 45. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL GORRO.....	92
CUADRO # 46. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES.....	93
CUADRO # 47. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS GUANTES.....	95
CUADRO # 48. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UBICACIÓN DE LAS GAFAS.....	96
CUADRO # 49. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DE LAS GAFAS.....	98
CUADRO # 50. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UBICACIÓN DE LA POLAINA.....	99
CUADRO # 51. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DE LA POLAINA	101
CUADRO # 52. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTAS.....	102
CUADRO # 53. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS BOTA.....	104
CUADRO # 54. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ENCENDIDO DE LA COCINA.....	105
CUADRO # 55. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ENCENDIDO DE LA COCINA.....	107
CUADRO # 56. RECUADRO SE IDENTIFICACIÓN USO DE LA NAVAJA.....	108

CUADRO # 57. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA NAVAJA.....	110
CUADRO # 58. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA.....	111
CUADRO # 59. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA.....	113
CUADRO # 60. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA FRONTAL.....	114
CUADRO # 61. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA FRONTAL.....	116
CUADRO # 62. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LOS UTENSILLOS DE COCINA.....	117
CUADRO # 63. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LOS UTENSILLOS DE COCINA.....	119
CUADRO # 64. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA CUERDA.....	120
CUADRO # 65. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA CUERDA.....	122
CUADRO # 66. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DEL GPS.....	123
CUADRO # 67. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DEL GPS.....	125
CUADRO # 68. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA.....	126
CUADRO # 69. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA.....	128
CUADRO # 70. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ENCENDIDO DE LA FOSFORERA.....	129
CUADRO # 71. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ENCENDIDO DE LA FOSFORERA.....	131
CUADRO # 72. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA.....	132
CUADRO # 73. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA.....	134
CUADRO # 74. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA CAMILLA.....	135

CUADRO # 75. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA CAMILLA.....	137
CUADRO # 76. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LOS BINOCULARES.....	138
CUADRO # 77. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LOS BINOCULARES.....	140
CUADRO # 78. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO.....	141
CUADRO # 79. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO.....	143
CUADRO # 80. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA RADIO MOTOROLA.....	144
CUADRO # 81. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA RADIO MOTOROLA.....	146
CUADRO # 82. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL PONCHO DE AGUAS.....	149
CUADRO # 83. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL PONCHO DE AGUAS.....	151
CUADRO # 84. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL BASTÓN.....	152
CUADRO # 85. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DEL BASTÓN.....	154
CUADRO # 86. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI.....	156
CUADRO # 87. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI.....	158
CUADRO # 88. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA LINTERNA.....	159
CUADRO # 89. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA LINTERNA.....	161
CUADRO # 90. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DEL MACHETE.....	162
CUADRO # 91. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULAR EL MACHETE.....	164

CUADRO # 92. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTAS DE CAUCHO.....	165
CUADRO # 93. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS BOTAS.....	167
CUADRO # 94. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MONTAJE DE LA BICICLETA.....	169
CUADRO # 95. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MONTAR LA BICICLETA.....	171
CUADRO # 96. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL CASCO.....	172
CUADRO # 97. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL CASCO.....	174
CUADRO # 98. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS.....	175
CUADRO # 99. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS.....	177
CUADRO # 100. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LA CAMISETA.....	178
CUADRO # 101. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LA CAMISETA.....	180
CUADRO # 102. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL PANTALÓN.....	181
CUADRO # 103. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL PANTALÓN.....	182
CUADRO # 104. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS.....	184
CUADRO # 105. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS.....	186
CUADRO # 106. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES.....	187
CUADRO # 107. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCAR LOS GUANTES.....	189

CUADRO # 108. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS GAFAS.....	190
CUADRO # 109. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS GAFAS.....	192
CUADRO # 110. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS.....	193
CUADRO # 111. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS.....	195
CUADRO # 112. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL SHORT.....	196
CUADRO # 113. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL SHORT.....	198
CUADRO # 114. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL CAMELBAK.....	199
CUADRO # 115. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL CAMELBAK.....	201
CUADRO # 116. RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DEL PORTA EQUIPAJE.....	202
CUADRO # 117. JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DEL PORTAEQUIPAJE.....	204

INDICE DE IMÁGENES	PAG
FOTO # 1. CARPA CUATRO ESTACIONES.....	41
FOTO # 2. CARPA TRES ESTACIONES.....	41
FOTO # 3. EL CUERPO PRINCIPAL (VIENTOS.....	42
FOTO # 4. LOS PARANTES O VARILLAS.....	42
FOTO # 5. SOBRE TECHO.....	43
FOTO # 6. ESTACAS.....	43
FOTO # 7. CARPA.....	44
FOTO # 8. MOCHILA PARA EXPEDICIÓN.....	49
FOTO # 9. MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE.....	52
FOTO # 10. MOCHILA.....	53

FOTO # 11. BOLSA DE DORMIR.....	56
FOTO # 12. AISLANTE.....	59
FOTO # 13. AISLANTE.....	60
FOTO # 14. BUSO PRIMERA CAPA.....	63
FOTO # 15. PANTALÓN PRIMERA CAPA.....	63
FOTO # 16. TERNO COMPLETO PRIMERA CAPA.....	63
FOTO # 17. DEMOSTRACIÓN PRIMERA CAPA.....	63
FOTO # 18. BUSO SEGUNDA CAPA.....	64
FOTO # 19. PANTALÓN SEGUNDA CAPA.....	64
FOTO # 20. TERNO COMPLETO SEGUNDA CAPA.....	64
FOTO # 21. DEMOSTRACIÓN SEGUNDA CAPA.....	64
FOTO # 22. CHOMPA TERCERA CAPA.....	65
FOTO # 23. PANTALÓN TERCERA CAPA.....	65
FOTO # 24. TERNO COMPLETO TERCERA CAPA.....	65
FOTO # 25. DEMOSTRACIÓN TERCERA CAPA.....	65
FOTO # 26. CAPAS DE ROPA.....	66
FOTO # 27. CASCO.....	68
FOTO # 28. CASCO.....	69
FOTO # 29. BOTIQUÍN.....	72
FOTO # 30. PIOLET.....	74
FOTO # 31. PIOLET.....	75
FOTO # 32. CRAMPONES.....	78
FOTO # 33. ARNÉS.....	80
FOTO # 34. ARNES.....	81
FOTO # 35. DESCENSOR OCHO.....	83
FOTO # 36. DESCENSOR OCHO.....	84
FOTO # 37. MOSQUETÓN.....	86
FOTO # 38. MOSQUETÓN.....	87
FOTO # 39. GORRO.....	89
FOTO # 40. GORRO.....	90
FOTO # 41. GUANTES.....	92
FOTO # 42. GUANTES.....	93
FOTO # 43. GAFAS.....	95

FOTO # 44. GAFAS.....	96
FOTO # 45. POLAINAS.....	98
FOTO # 46. POLAINA.....	99
FOTO # 47. BOTAS.....	101
FOTO # 48. BOTA.....	102
FOTO # 49. COCINA.....	104
FOTO # 50. COCINA.....	105
FOTO # 51. NAVAJA.....	107
FOTO # 52. NAVAJA.....	108
FOTO # 53. BRUJULA.....	110
FOTO # 54. BRÚJULA.....	111
FOTO # 55. LINTERNA FRONTAL.....	113
FOTO # 56. LINTERNA FRONTAL.....	114
FOTO # 57. UTENSILLOS DE COCINA.....	116
FOTO # 58. UTENSILLOS DE COCINA.....	117
FOTO # 59. CUERDA.....	120
FOTO # 60. GPS.....	122
FOTO # 61. GPS.....	123
FOTO # 62. BALACLAVA.....	125
FOTO # 63. BALACLAVA.....	126
FOTO # 64. FOSFORERA.....	128
FOTO # 65. FOSFORERA.....	129
FOTO # 66. GORRA DE LANA.....	131
FOTO # 67. GORRA DE LANA.....	132
FOTO # 68. CAMILLA DE RESCATE.....	134
FOTO # 69. CAMILLA.....	135
FOTO # 70. BINOCULARES.....	137
FOTO # 71. BINOCULARES.....	138
FOTO # 72. CLINÓMETRO.....	140
FOTO # 73. CLINOMETRO.....	141
FOTO # 74. RADIO MOTOROLA.....	143
FOTO # 75. MOTOROLA.....	144
FOTO # 76. PONCHO.....	149

FOTO # 77. BASTONES.....	151
FOTO # 78. BASTÓN.....	152
FOTO # 79. CAMISETA.....	156
FOTO # 80. PANTALÓN.....	156
FOTO # 81. LINTERNA DE MANO.....	158
FOTO # 82. LINTERNA.....	159
FOTO # 83. MACHETE.....	161
FOTO # 84. MACHETE.....	162
FOTO # 85. BOTAS DE CAUCHO.....	164
FOTO # 86. BOTAS.....	165
FOTO # 87. BICICLETA.....	168
FOTO # 88. BICICLETA.....	169
FOTO # 89. CASCO.....	171
FOTO # 90. CASCO.....	172
FOTO # 91. RODILLERAS.....	174
FOTO # 92. RODILLERAS.....	175
FOTO # 93. CAMISETA.....	177
FOTO # 94. CAMISETA.....	178
FOTO # 95. PANTALÓN.....	180
FOTO # 96. PANTALÓN.....	181
FOTO # 97. MEDIAS.....	183
FOTO # 98. MEDIAS.....	184
FOTO # 99. GUANTES.....	186
FOTO # 100. GUANTES.....	187
FOTO # 101. GAFAS.....	189
FOTO # 102. GAFAS.....	190
FOTO # 103. ZAPATOS.....	192
FOTO # 104. ZAPATOS.....	193
FOTO # 105. SHORT.....	195
FOTO # 106. SHORT.....	196
FOTO # 107. CAMELBAK.....	198
FOTO # 108. CAMELBAK.....	199
FOTO # 109. PORTAEQUIPAJE.....	201

FOTO # 110. PORTAEQUIPAJE.....	202
---------------------------------------	------------

INDICE DE FIGURAS

PAG

FIGURA # 1. DIAGRAMACIÓN.....	32
FIGURA # 2. DIAGRAMACIÓN ARMADO DE CARPA.....	46
FIGURA # 3. DIAGRAMACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PARA EXPEDICIÓN.....	51
FIGURA # 4. DIAGRAMACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE.....	54
FIGURA # 5. DIAGRAMACIÓN ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR.....	58
FIGURA # 6. DIAGRAMACIÓN ARMADO DEL AISLANTE.....	61
FIGURA # 7. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA.....	67
FIGURA # 8. DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DEL CASCO.....	70
FIGURA # 9. DIAGRAMACIÓN USO DEL BOTIQUÍN.....	73
FIGURA # 10. DIAGRAMACIÓN USO DEL PIOLET.....	76
FIGURA # 11. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES.....	79
FIGURA # 12. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DEL ARNÉS.....	82
FIGURA # 13. DIAGRAMACIÓN AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO.....	85
FIGURA # 14. DIAGRAMACIÓN USO DEL MOSQUETÓN.....	88
FIGURA # 15. DIAGRAMACIÓN USO DEL GORRO.....	91
FIGURA # 16. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES.....	94
FIGURA # 17. DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DE LAS GAFAS.....	97
FIGURA # 18. DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DE LA POLAINA.....	100
FIGURA # 19. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTA.....	103
FIGURA # 20. DIAGRAMACIÓN ENCENDIDO DE LA COCINA.....	106
FIGURA # 21. DIAGRAMACIÓN USO DE LA NAVAJA.....	109
FIGURA # 22. DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA.....	112
FIGURA # 23. DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA FRONTAL.....	115
FIGURA # 24. DIAGRAMACIÓN USO DE LOS UTENSILLOS DE COCINA.....	118
FIGURA # 25. DIAGRAMACIÓN USO DE LA CUERDA.....	121

FIGURA # 26. DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DEL GPS.....	124
FIGURA # 27. DIAGRAMACIÓN UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA.....	127
FIGURA # 28. DIAGRAMACIÓN ENCENDIDO DE LA FOSFORERA.....	130
FIGURA # 29. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA.....	133
FIGURA # 30. DIAGRAMACIÓN USO DE LA CAMILLA.....	136
FIGURA # 31. DIAGRAMACIÓN USO DE LOS BINOCULARES.....	139
FIGURA # 32. DIAGRAMACIÓN UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO.....	142
FIGURA # 33. DIAGRAMACIÓN USO DE LA RADIO MOTOROLA.....	145
FIGURA # 34. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL PONCHO DE AGUAS.....	150
FIGURA # 35. DIAGRAMACIÓN DEL USO DEL BASTÓN.....	153
FIGURA # 36. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI.....	157
FIGURA # 37. DIAGRAMACIÓN DEL USO DE LA LINTERNA.....	160
FIGURA # 38. DIAGRAMACIÓN DE LA MANIPULACIÓN DEL MACHETE.....	163
FIGURA # 39. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS BOTAS.....	166
FIGURA # 40. DIAGRAMACIÓN DE MONTAJE DE LA BICICLETA.....	170
FIGURA # 41. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL CASCO.....	173
FIGURA # 42. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS.....	176
FIGURA # 43. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LA CAMISETA.....	179
FIGURA # 44. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL PANTALÓN.....	182
FIGURA # 45. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS.....	185
FIGURA # 46. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LOS GUANTES.....	188
FIGURA # 47. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS GAFAS.....	191
FIGURA # 48. DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS.....	194
FIGURA # 49. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL SHORT.....	197

FIGURA # 50. DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL CAMELBAK.....	200
FIGURA # 51. DIAGRAMACIÓN DEL ARMADO DEL PORTA EQUIPAJE.....	203

RESUMEN EJECUTIVO

El tema central de la presente investigación se encuentra enmarcado en la elaboración del manual de procesos para el área de campismo y recreación, su contenido muestra la consolidación objetiva para la elaboración del manual, identificando los procesos necesarios para el buen funcionamiento de los componentes inmersos en el área de estudio. Para el desarrollo se realizó una investigación previa a fin de identificar los requerimientos necesarios, la información se sustenta en un detallado informe para lo cual se requirió de la revisión bibliográfica, investigación descriptiva y de campo, método analítico y método sintético, fuentes primarias y secundarias, y como técnica, la entrevista. La investigación se desarrolla en tres capítulos, el primer capítulo contiene las bases teóricas que respaldan el desarrollo investigativo para la elaboración del manual de procesos del área de campismo y recreación, el contenido expuesto se sustenta al final de toda la fundamentación teórica mediante un análisis técnico, el segundo capítulo identifica la propuesta metodológica en su primicia se da a conocer de forma general y luego a modo de ejemplos cada uno de los apartados que se plantea para la integración del manual, esta se fundamenta mediante, metodologías, normas y reglas además de un marco de referencia para lo cual se integró los requerimientos que establece la CEAACES (Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior), las normas ISO 9000 basada en principios mediante el enfoque basado en procesos, normas ANSI (Instituto Nacional Estadounidense de Estándares) para la diagramación de flujo, a su vez se integra una guía de apoyo para la elaboración de manuales de la Universidad Técnica de Cotopaxi, el tercer capítulo muestra la elaboración del documento, muestra el proceso para cada uno de los componentes y equipos del área de campismo y recreación mediante la descripción y diagramación dando a conocer a detalle y de forma estructurada el contenido total del manual.

.....
Ing. Javier Mullo Sosa
050244035-7

DIRECTOR DE TESIS

ABSTRACT

The present research consists in the Elaboration of the Manual process in the camping and recreation area, its contents shows the objective consolidation for development of the manual, identifying the necessary process to the good working the components in area of study. It performed a previous research in order to identify the necessary requirements, the information contains an elaborated report which It took bibliography review ,descriptive and field research, analytical, synthetic methods, primary, secondary source, and as technique the theoretical base interview. The research contains three chapters, chapter 1 contains for the development of the Manual process in the camping and recreation area content is maintained in the thegoretical base through an technical analysis, chapter 2 identifies the methodological proposal , through general way and examples of each one to integrate the Manual through methodologic , standars and rules, besides ,It integrated the requiriments , CEAACES (Accreditation Council Assessment and Assurance of Higher Education), the standars ISO 9000 based in principles through approach, standars ANSI (American National Standards Institute) for stream diagram ,and integrate a guide to elaborate Manuals a Technical University of Cotopaxi , chapter 3 shows the development document, show the process of each components and equipments of camping and recreating area through description and diagram giving to know a detail in structure of the content of the Manual.

“ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

Objetivos

Objetivo general

Elaborar el manual de procesos del Área de Campismo y Recreación mediante la utilización de normativas para el laboratorio de Interpretación Turística de Ingeniería en Ecoturismo de la UA.CAREN de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Objetivos específicos

- Generar el marco teórico mediante revisión bibliográfica para el desarrollo del trabajo investigativo.
- Diseñar una metodología a través de normas y reglas para la utilización del área de estudio.
- Elaborar el manual de procesos por medio de la guía de la CEAACES, para el laboratorio en el Área de Campismo y Recreación.

Justificación

En los últimos años en el Ecuador la mayoría de organizaciones están dando prioridad al uso efectivo de herramientas que permitan la adecuada utilización de componentes de un área, además el poner énfasis en la aplicación de los mismos de forma práctica ha sido una ventaja. La elaboración del manual de procesos que permita conocer al detalle cada uno de los instrumentos y los pasos a seguir dentro del Área de Campismo y Recreación, es una pilar fundamental para tener un documento apropiado que norme y regule cada una de las actividades que se desarrollan en la misma, y a su vez permita el fortalecimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo.

Por esta razón nace la necesidad de contar con un manual para el laboratorio que sirva como una guía para el manejo adecuado de los componentes inmersos en el área de estudio.

CAPITULO I

1.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1.1 Manual de procesos

El manual de procesos no es simplemente una recopilación de procesos, sino también incluye una serie de “estamentos”¹, políticas, normas y condiciones que permiten el correcto funcionamiento de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas, ya que recoge en una forma minuciosa y detallada todas las instrucciones que se deben seguir para desarrollar una determinada actividad mediante pasos secuenciales.(Villaruel, 2009)

1.1.1.1 Componentes del manual de procesos

1.1.1.1.1 Portada

Denominada también pasta o carátula

Esta deberá contemplar:

- “Logotipo”², dispuesto en el ángulo superior izquierdo de la lámina
- En la parte central superior anotar la denominación del área mayor de la cual depende la unidad administrativa que elabora el Manual

¹ ESTAMENTO es el estrato de una sociedad, definido por un común estilo de vida o análoga función social.

² LOGOTIPO es un elemento gráfico que identifica a una entidad ya sea pública o privada y lo que distingue a una marca.

- En la parte central de la hoja se señalará el título del documento
- En el ángulo inferior derecho se incluirá la fecha de elaboración (mes y año)

1.1.1.1.2 Índice

En éste rubro se deberá describir la relación que especifique de manera sintética y ordenada, los capítulos o apartados que constituyen la estructura del manual, así como el número de hoja en que se encuentra ubicado cada uno de estos.

1.1.1.1.3 Introducción

Se refiere a la explicación que se dirige al lector sobre el contenido del manual, de su utilidad y de los fines y propósitos que se pretenden cumplir a través de él.

En este apartado se señalará en forma clara y concisa, los antecedentes principales de la unidad responsable del manual, sus características, ámbito de acción y descripción, sin profundizar en ellos, así mismo se describirá la forma en que se encuentra estructurado el documento con el propósito de lograr una mejor y mayor comprensión del mismo.

1.1.1.1.4 Objetivo del manual

Aquí se debe definir el propósito final que se persigue con la implantación del instrumento. La formulación del objetivo debe ser breve, clara y precisa, atendiendo a las siguientes indicaciones: iniciar con un verbo en infinitivo; señalar el qué y para qué servirá el manual; evitar el uso de adjetivos calificativos, así como subrayar conceptos.

1.1.1.1.5 Marco jurídico

En este apartado se reconoce las rubricas que fundamentan la autorización para la elaboración de un documento, y además se da a conocer una identificación general.

A continuación se presenta el detalle que contienen los recuadros:

**CUADRO # 1
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN**

(a) MANUAL DE PROCESOS	(d) Logotipo	(e) Proceso #
(b) Nombre del Área		
(c) Proceso		

Fuente: Mora, Julio Frenk. *Elaboracion de manuales*. Direccion de diseño y desarrollo organizacional, Secretaria de salud subsecretaria de administracion . Mexico : Primera impresion , 2004. pág. 5, Tecnico. 29.

Este recuadro se situará como encabezado cuando inicia un proceso, y se integra por los siguientes elementos:

- Debe plasmarse el logotipo de la Dependencia
- Nombre del Documento: Se escribirá Manual de procesos
- Nombre del Área: Se escribirá la denominación del área encargada de la elaboración del proceso
- Nombre y número del proceso: Se deberá escribir 1.- Proceso para....
- Se anotará el número consecutivo de las hojas utilizadas en el Manual de Procesos, así como el número total de éstas

**CUADRO # 2
RECUADRO DE CONTROL DE EMISIÓN**

CONTROL DE EMISIÓN		
(a) Elaboró:	(b) Revisó:	(c) Autorizó:
Nombre		
Firma		
Fecha		

Fuente: Mora, Julio Frenk. *Elaboracion de manuales*. Direccion de diseño y desarrollo organizacional, Secretaria de salud subsecretaria de administracion . Mexico : Primera impresion , 2004. pág. 5, Tecnico. 29.

Este recuadro se situará al principio del documento. Se compone de los siguientes apartados:

- Elaboró: persona que haya elaborado el documento. Cualquier persona de la unidad administrativa podrá elaborarlo
- Revisó: persona responsable del área
- Autorizó: persona que aprueba y autoriza el documento

1.1.1.1.6 Denominación del proceso

Este formato deberá ser llenado para cada uno de los procesos, y servirá como separador de los mismos, deberá escribirse el nombre y número del proceso, que será el mismo que aparece en el índice.

1.1.1.1.7 Propósito

El propósito debe redactarse en forma breve y concisa; se especificará los resultados o condiciones que desean lograr.

**CUADRO # 3
PROPÓSITO**

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER			
¿Qué se hace?	función o campo de especialidad	¿Para qué se hace?	¿Para quién se hace?
Acción	Campo de especialidad principal	Resultado	Usuario final

Fuente: Mora, Julio Frenk. *Elaboracion de manuales*. Direccion de diseño y desarrollo organizacional, Secretaria de salud subsecretaria de administracion. Mexico : Primera impresion, 2004. pág. 5, Tecnico. 29.

1.1.1.1.8 Descripción del proceso

Es la narración cronológica y secuencial del proceso y cada una de las actividades, y que hay que realizar dentro de un proceso.

**CUADRO # 4
ETAPAS**

Descripción del proceso	Actividad
1. Etapa	1.1 Actividad 1.2 Actividad 1.3 Actividad, etc.

Fuente: Mora, Julio Frenk. *Elaboracion de manuales*. Direccion de diseño y desarrollo organizacional, Secretaria de salud subsecretaria de administracion . Mexico : Primera impresion , 2004. pág. 5, Tecnico. 29.

1.1.1.1.9 Sugerencias para una buena descripción de procesos

- El nombre del proceso debe dar idea clara de su contenido
- La descripción del proceso debe redactarse en forma clara y sencilla
- No deben incluir dos procesos diferentes en uno
- Se deberá describir las actividades de manera sintética para facilitar su diagramación

1.1.1.1.10 Diagrama de flujo

Es la representación esquemática del proceso, donde se ilustra gráficamente con símbolos convencionales la estructura. Este medio nos permite:

- Conocer e identificar los pasos de un proceso
- Descubrir fallas tales cómo, redundancia de pasos a seguir, ineficiencia o malas interpretaciones
- Elaborar los “diagramas”³, siendo necesario conocer los símbolos a los que se les ha conferido convencionalmente un significado específico y manejo de determinadas reglas en cuanto a su aplicación
- Utilizar el uso de la simbología de American National Standard Institute “ANSI”⁴

³ DIAGRAMA representa los flujos de trabajo paso a paso de negocio y operacionales de los componentes en un sistema.

1.1.1.1.11 Glosario

Consiste en la definición de la terminología técnica utilizada en el texto del documento. El glosario, presentado por orden alfabético, proporciona elementos para una adecuada comprensión del mismo, facilitando su consulta, deberá presentarse en cada proceso.

1.1.1.1.12 Anexos

Documentos que nos sirven como complemento para la aplicación del proceso, y que se utilizan o generan durante las actividades del proceso.(Mora, 2004)

1.1.2 Manual

Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal, teniendo como marco de referencia los objetivos de la institución.

1.1.2.1 Tipos de manuales

1.1.2.1.1 Organización

Este tipo de manual resume el manejo de una empresa en forma general. Indican la estructura, las funciones y roles que se cumplen en cada área.

1.1.2.1.2 Departamental

Dichos manuales, en cierta forma, legislan el modo en que deben ser llevadas a cabo las actividades realizadas por el personal. Las normas están dirigidas al personal en forma diferencial según el departamento al que se pertenece y el rol que cumple.

⁴ ANSI American National Standards Institute ,organizacion que recomienda estándares de muchos productos en varias industrias.

1.1.2.1.3 Política

Sin ser formalmente reglas en este manual se determinan y regulan la actuación y dirección de una empresa en particular.

1.1.2.1.4 Procesos

Este manual determina cada uno de los pasos que deben realizarse para emprender alguna actividad de manera correcta.

1.1.2.1.5 Técnicas

Estos manuales explican minuciosamente como deben realizarse tareas particulares, tal como lo indica su nombre, da cuenta de las técnicas.

1.1.2.1.6 Bienvenida

Su función es introducir brevemente la historia de la empresa, desde su origen, hasta la actualidad. Incluyen sus objetivos y la visión particular de la empresa. Es costumbre adjuntar en estos manuales un duplicado del reglamento interno para poder acceder a los derechos y obligaciones en el ámbito laboral.

1.1.2.1.7 Puesto

Determinan específicamente cuales son las características y responsabilidades a las que se acceden en un puesto preciso.

1.1.2.1-8 Múltiple

Estos manuales están diseñados para exponer distintas cuestiones, como por ejemplo normas de la empresa, más bien generales o explicar la organización de la empresa, siempre expresándose en forma clara.

1.1.2.1.9 Finanzas

Tiene como finalidad verificar la administración de todos los bienes que pertenecen a la empresa. Esta responsabilidad está a cargo del tesorero y el controlador.

1.1.2.1.10 Sistema

Debe ser producido en el momento que se va desarrollando el sistema. Está conformado por otro grupo de manuales.

1.1.2.1.11 Calidad

Es entendido como una clase de manual que presenta las políticas de la empresa en cuanto a la calidad del sistema. Puede estar ligado a las actividades en forma sectorial o total de la organización.

1.1.3 La razón de utilizar los manuales

Proporciona al usuario un sistema de referencia común y “estandarizada”⁵ en donde cada uno de los interesados posee exactamente la misma información y opera conforme a las mismas reglas de modo que esta información no queda simplemente almacenada en el cerebro de unas cuantas personas, esta información vital no se pierde cuando alguna de las personas claves abandona la compañía además que ayuda a simplificar procedimientos complejos ahorrando tiempo y asegurando respuestas exactas.

Los manuales sirven como instrumentos de adiestramiento para nuevos empleados, ayudándose a conocer correctamente sus funciones desde el principio.

1.1.4 Importancia de los manuales

La importancia de los manuales radica en que ellos explican de manera detallada los procesos y procedimientos dentro de la organización; a través de ellos se logra evitar grandes errores que se suelen cometer dentro de las áreas funcionales de la empresa. Estos pueden detectar fallas que se presentan con regularidad, evitando la duplicidad de funciones, además son de gran utilidad cuando ingresan nuevas personas a la organización ya que le explican todo lo relacionado con la misma desde su reseña histórica, haciendo referencia a su estructura organizacional, hasta explicar los procesos y procedimientos y tareas de determinado departamento.

⁵ ESTANDARIZAR Ajustar o adaptar las cosas para que se asemejen a un tipo, modelo o norma común.

El manual de procedimientos es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización.(Ceja, 1994)

1.1.5 Ventajas y desventajas de un manual

1.1.5.1 Ventajas

- Logra y mantiene un sólido plan de organización
- Asegura que todos los interesados tengan una adecuada comprensión del plan general y sus propios papeles y relaciones pendientes
- Facilita el estudio de los problemas de la organización
- Sistematiza la iniciación, aprobación y publicación de las modificaciones necesarias en la organización
- Sirve como guía eficaz para la preparación, clasificación y compensación del personal clave
- Determina la responsabilidad de cada puesto y su relación con los demás de la organización
- La información sobre funciones y puestos suele servir como base para la evaluación de puestos y como medio de comprobación del progreso de cada quien
- Sirve como “guía”⁶ para el adiestramiento de novatos

1.1.5.2 Desventajas

- Muchas compañías consideran que son demasiado pequeñas para necesitar un manual que describa asuntos que son conocidos por todos sus integrantes.(Velasquez, 2012)

⁶ GUÍA puede ser el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico.

1.1.6 Proceso Administrativo

- La Planeación.-Para determinar los objetivos en los cursos de acción que van a seguirse
- La Organización.-Para distribuir el trabajo entre los miembros del grupo y para establecer y reconocer las relaciones necesarias
- La Ejecución.-Por los miembros del grupo para que lleven a cabo las tareas prescritas con voluntad y entusiasmo
- El Control.-De las actividades para que se conformen con los planes

1.1.6.1 Planeación

Para un gerente y para un grupo de empleados es importante decidir o estar identificado con los objetivos que se van a alcanzar. El siguiente paso es alcanzarlos. Esto origina las preguntas de que trabajo necesita hacerse ¿Cuándo y cómo se hará? Cuáles serán los necesarios componentes del trabajo, las contribuciones y cómo lograrlos. En esencia, se formula un plan o un patrón integrando predeterminando de las futuras actividades, esto requiere la facultad de prever, de visualizar, del propósito de ver hacia delante.

1.1.6.1.1 Actividades importantes de planeación

- Aclarar, amplificar y determinar los objetivos
- Pronosticar
- Establecer las condiciones y suposiciones bajo las cuales se hará el trabajo
- Seleccionar y declarar las tareas para lograr los objetivos
- Establecer un plan general de logros enfatizando la creatividad para encontrar medios nuevos y mejores de desempeñar el trabajo
- Establecer políticas, procedimientos y métodos de desempeño
- Anticipar los posibles problemas futuros
- Modificar los planes a la luz de los resultados del control

1.1.6.2 Organización

Después de que la dirección y formato de las acciones futuras ya hayan sido determinadas, el paso siguiente para cumplir con el trabajo, será distribuir o señalar las necesarias actividades de trabajo entre los miembros del grupo e indicar la participación de cada miembro del grupo. Esta distribución del trabajo esta guiado por la consideración de cosas tales como la naturaleza de las actividades componentes, las personas del grupo y las instalaciones físicas disponibles.

Estas actividades componentes están agrupadas y asignadas de manera que un mínimo de gastos o un máximo de satisfacción de los empleados se logre o que se alcance algún objetivo similar, si el grupo es deficiente ya sea en él número o en la calidad de los miembros administrativos se procuraran tales miembros. Cada uno de los miembros asignados a una actividad componente se enfrenta a su propia relación con el grupo y la del grupo con otros grupos de la empresa.

1.1.6.2.1 Actividades importantes de organización

- Subdividir el trabajo en unidades operativas
- Agrupar las obligaciones operativas en puestos
- Reunir los puestos operativos en unidades manejables y relacionadas
- Aclarar los requisitos del puesto
- Seleccionar y colocar a los individuos en el puesto adecuado
- Proporcionar facilidades personales y otros recursos
- Ajustar la organización a la luz de los resultados del control

1.1.6.3 Ejecución

Para llevar a cabo físicamente las actividades que resulten de los pasos de planeación y organización, es necesario que el gerente tome medidas que inicien y continúen las acciones requeridas para que los miembros del grupo ejecuten la tarea. Entre las medidas comunes utilizadas por el gerente para poner el grupo en acción está dirigir, desarrollar a

los gerentes, instruir, ayudar a los miembros a mejorarse lo mismo que su trabajo mediante su propia creatividad y la compensación a esto se le llama ejecución.

1.1.6.3.1 Actividades importantes de la ejecución

- Poner en práctica la filosofía de participación por todos los afectados por la decisión
- Conducir y retar a otros para que hagan su mejor esfuerzo
- Motivar a los miembros
- Comunicar con efectividad
- Desarrollar a los miembros para que realicen todo su potencial
- Recompensar con reconocimiento y buena paga por un trabajo bien hecho
- Satisfacer las necesidades de los empleados a través de esfuerzos en el trabajo
- Revisar los esfuerzos de la ejecución a la luz de los resultados del control

1.1.6.4 Control

Los gerentes siempre han encontrado conveniente comprobar o vigilar lo que se está haciendo para asegurar que el trabajo de otros está progresando en forma satisfactoria hacia el objetivo predeterminado. Establecer un buen plan, distribuir las actividades componentes requeridas para ese plan y la ejecución exitosa de cada miembro no asegura que la empresa será un éxito. Pueden presentarse discrepancias, malas interpretaciones y obstáculos inesperados y habrán de ser comunicados con rapidez al gerente para que se emprenda una acción correctiva.

1.1.6.4.1 Actividades importantes de control

- Comparar los resultados con los planes generales
- Evaluar los resultados contra los estándares de desempeño
- Idear los medios efectivos para medir las operaciones
- Comunicar cuales son los medios de medición
- Transferir datos detallados de manera que muestren las comparaciones y las variaciones

- Sugerir las acciones correctivas cuando sean necesarias
- Informar a los miembros responsables de las interpretaciones
- Ajustar el control a la luz de los resultados del control.(Navarro, 2001)

1.1.6.4.2 Control simple o interno

Que se establece creando pautas de organización para que en forma conjunta con la ejecución del trabajo operativo de las unidades de organización, se establezcan controles por oposición de intereses y se creen registros o archivos susceptibles de ser controlados.

Este tipo de control se establece sobre las operaciones rutinarias y se localiza en los niveles inferiores de la pirámide cargos-funciones.

Dentro de este tipo de control simple se ubican las "Normas de Control Interno", que son las reglas prescritas por la Organización tendientes a preservar su patrimonio mediante una adecuada vigilancia de sus bienes y la regulación de las actividades a que se dedica.

1.1.7 Planificación operativa

Es un instrumento indispensable de teorización y organización, en la cual se deben contemplar todos los detalles para la ejecución de acciones concretas; se debe planificar antes de actuar sobre una situación o problema para poder transformarla.

Permite organizar en frecuencia lógica las actividades y las acciones e igualmente visualizar el tiempo requerido para cada una de ellas. (Luis, 2010)

1.1.8 Planificación estratégica

La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo.

Los planes estratégicos cuentan con un cierto presupuesto disponible, por lo que es esencial la correcta determinación de los objetivos a cumplir. De lo contrario, el dinero puede no ser suficiente para alcanzar las metas y la planeación estratégica falla.(Carlos, 2008)

1.1.9 Historia del camping

La primera manifestación de carácter deportivo que tuvo el “camping”⁷, surgió en Inglaterra, en el año 1901 con el nombre de Asociación Of Cycle: Tal iniciativa estuvo a cargo de Mr. H. Holding. Transcurrieron los años hasta que recién en 1906 la mencionada Institución pudo llevar a cabo su primer campamento de camping ciclista: coincidiendo, también ese año, con la fundación de la sociedad denominada "The Camping Club". Un año más tarde, el inolvidable Baden Powell, influenciado por lo visto y leído, realiza el primer campamento de muchachos. Esto da origen a lo que más adelante se conocerá con el nombre de "Scoutismo". Tal campamento no llevaba en si finalidades deportivas sino educacionales, pero por la proyección mundial cobrada, no puede descartarse la importancia e influencia que tuvo en la historia trayectoria del Camping. Los éxitos alcanzados por los campamentos existentes, hicieron necesaria la creación de una Federación en Inglaterra, para reglamentar y fomentar la naciente actividad.

Los años siguientes, el Camping conquista adeptos en todos los países del mundo, hasta que en el año 1932, tiene lugar en Holanda, la creación de la Federación Internacional de Camping Clubes, y un año más tarde, se realiza en Inglaterra, el primer Campamento de carácter Internacional. En Norteamérica, España e Italia, toma gran incremento y empieza a propagarse en todos los países.(Rosa, 2007)

⁷ CAMPING Lugar o conjunto de instalaciones, generalmente al aire libre, acondicionado para acampar en él o alojarse temporalmente

1.1.10 La recreación

Se entiende por recreación a todas aquellas actividades y situaciones en las cuales esté puesta en marcha la diversión, como así también a través de ella la relajación y el entretenimiento. Son casi infinitas las posibilidades de recreación que existen hoy en día, especialmente porque cada persona puede descubrir y desarrollar intereses por distintas formas de recreación y divertimento, La recreación se da normalmente a través de la generación de espacios en los que los individuos pueden participar libremente de acuerdo a sus intereses y preferencias. La noción básica de una situación de recreación es la de permitir a cada uno encontrar lo que más placer le genera, pudiendo por tanto sentirse cómodo y haciendo entonces lo mejor de la experiencia. La recreación se diferencia de otras situaciones de relajación tales como el dormir o descansar ya que implica siempre una participación más o menos activa de la persona en las actividades a desarrollar.(Villaroel, 1997)

1.1.11 La recreación turística

Es una actividad que puede desarrollarse en ámbitos principalmente hoteleros, empresariales y población abierta; donde el profesional desarrolla habilidades para la elaboración y aplicación de actividades recreativas que le permiten integrarlas con responsabilidad y compromiso en su quehacer laboral.(Merida, 2008)

1.1.12 Organización internacional de normalización (ISO)

La Organización Internacional de Normalización (ISO) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (Comités miembros de la ISO). Los comités técnicos de la ISO se encargan por lo general de la elaboración de normas internacionales. Los comités miembros nacionales interesados por un tema particular tienen el derecho de formar parte del comité técnico creado para este efecto.

Las normas de la serie ISO 9000 están redactadas en términos genéricos y son igualmente aplicables a empresas de servicios tales como bancos, hospitales, hoteles y restaurantes. Se desarrollaron principalmente para ser usadas dentro de las empresas y en las relaciones entre comprador y vendedor. Esta última aplicación implicaba para las empresas la posibilidad de evaluaciones múltiples y, en cierto número de países, la práctica de confiar la evaluación de sistemas de calidad de proveedores a organismos terceros, lo cual se ha desarrollado rápidamente. (Yañes, 2008)

1.1.13 Sistema de Gestión de la Calidad

Un Sistema de Gestión de la Calidad “SGC”⁸ es un método de trabajo por el cual se asegura la conformidad de los productos y servicios con los requisitos especificados. Un SGC consta de dos partes:

- Una parte escrita, que consiste en una serie de documentos en los cuales se describe el sistema, los procedimientos, las instrucciones y los planos, ajustándose a una norma
- Una parte práctica que se compone de dos variables
- los aspectos físicos, tales como los locales, las maquinarias, los instrumentos de control, entre otros
- los aspectos humanos, tales como el adiestramiento en técnicas de calidad del personal de todos los niveles jerárquicos, a fin de crear un equipo motivado y cooperador cuyas actitudes positivas ayuden a desarrollar el proyecto

1.1.14 Tipos de normas

Las normas sociales pueden ser clasificadas según diversos criterios, uno de los más habituales es agruparlas dentro de sistemas normativos según el grado de la sanción que se

⁸ SGC es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de los clientes.

aplica al infractor. Con este sistema obtenemos una clasificación de los comportamientos desviados según su gravedad:

1.1.14.1 Normas penales

Son las recogidas en el código penal, que representa el núcleo duro de cualquier sistema social. Recoge las normas que tutelan los bienes fundamentales del grupo social (la vida, la propiedad, las instituciones...). El incumplimiento de estas es un delito, y convierte al autor en delincuente. Conlleva el tipo de sanción más grave: la pena.

1.1.14.2 Normas jurídicas

Son las normas contenidas en reglamentos u ordenamientos, su violación es un acto ilícito y conlleva sanciones de tipo pecuniario o administrativo.

1.1.14.3 Normas sociales

Es un amplio grupo de normas socialmente reconocidas, como la moda, la tradición, los usos y costumbres, entre otros. Su incumplimiento no implica una sanción institucionalizada, aunque si algún tipo de recriminación o reproche social.

1.1.14.4 Moral individual

Son las normas auto impuestas, del tipo no comeré nunca en un McDonald's. Incumplirlas tiene escasa relevancia social, pero puede ser calificado como hipocresía.

1.1.15 Metodologías de investigación

1.1.15.1 Investigación documental bibliográfica

Análisis teórico y conceptual hasta el paso final de la elaboración de un informe o propuesta sobre el material registrado, ya se trate de obras, investigaciones anteriores, cartas, historias de vida, documentos legales e inclusive material filmado o grabado.

1.1.15.2 Investigación descriptiva

Tipo de investigación que describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés, aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.(Baray, 2006)

1.1.15.3 Investigación de Campo

Es el trabajo metódico realizado para acopiar o recoger material directo de la información en el lugar mismo donde se presenta el fenómeno o donde se realizan aquellos aspectos que van a sujetarse a estudio , con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.(Marquez, 2003)

1.1.16 Métodos de investigación

1.1.16.1 Método analítico

El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos, es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.(Limon, 2012)

1.1.16.2 Método sintético

Es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras debemos decir que la síntesis es un procedimiento

mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades.

1.1.17 Fuentes de información

1.1.17.1 Fuentes primarias

Es aquel medio que brinda una información de primera mano, es decir la información que proporcionarán las personas a las cuales se va a investigar, datos necesarios que brindarán para llevar acabo el análisis exhaustivo de la situación actual del uso y manejo del equipo de protección personal.

1.1.17.2 Fuentes de investigación secundarias

Este tipo de información es aquella que no ha sido recopilada por el investigador sin que ya esté archivada y que se hace más fácil su obtención, estos archivos se podrán obtener de información de tesis, Internet, libros que no están relacionados directamente con el estudio pero que sirven como una guía de orientación en los que se puede auxiliar el investigador.(Ivan, 2008)

1.1.18 Técnicas de investigación

1.1.18.1 La entrevista

La entrevista es una técnica de interrogatorio que se caracteriza por su aplicación interpersonal, se utiliza con el fin de obtener información en forma amplia y detallada, por ello las preguntas suelen ser abiertas y se aplica a quienes poseen datos y experiencias relevantes para el estudio.(Orozco, 1997)

1.1.19 Análisis técnico

Los manuales de procesos al ser una de las herramienta que permiten optimizar a detalle cada una de las actividades, deben contemplar los componentes adecuados para lo cual mediante , metodologías, normas y reglas además de un marco de referencia efectivo permitirán desarrollar a plenitud el proceso investigativo .

Esto surge ya que en los últimos años estos instrumentos han aportado significativamente al manejo adecuado de las actividades dentro de las empresas e instituciones.

La Universidad Técnica de Cotopaxi “UA.CAREN” y la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo al contar con un laboratorio de interpretación en el cual funcionan áreas específicas ha visto necesario elaborar un manual el cual permitirá tener una información adecuada para la utilización de los equipos y componentes mediante procesos en el área de campismo y recreación.

CAPITULO II

2.1 METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MANUAL

2.1.1 Metodología

La elaboración del Manual de Procesos para el área de campismo y recreación del laboratorio de interpretación turística requiere de una metodología apropiada que conduzca a un resultado óptimo tanto de presentación como de contenido.

La presente metodología se sustenta en una exhaustiva y minuciosa investigación previa para lo cual se requirió de la investigación documental bibliográfica, investigación descriptiva, investigación de campo, método analítico, método sintético, fuentes primarias, fuentes secundarias, y como técnica, la entrevista.

Mediante esta base se aplica las normas establecidas para el manual de procesos del área de campismo y recreación , integrando los requerimientos que establece la CEAACES, las normas ISO 9000 basada en principios mediante el enfoque basado en procesos , normas ANSI para la diagramación de flujo, a su vez se integra una guía de apoyo para la elaboración de manuales de la Universidad Técnica de Cotopaxi , lo cual fundamenta la integración para la elaboración del manual de procesos de manera objetiva.

2.1.2 Identificación e interacción de procesos CEAACES

Dando cumplimiento a los indicadores que el CEAACES, exige en los procesos de acreditación para alcanzar la calidad educativa, se estructuran los componentes del manual mediante normas y reglas para diseñar una metodología por medio del cual se establecerá los procesos mediante representaciones gráficas y en forma general se los fundamentará para el mejor entendimiento de los usuarios internos y externos.

2.1.3 Principios de gestión de la calidad ISO 9000

Estos principios reúnen el propósito filosófico de la norma para una adecuada implementación de la misma con miras a mejorar el desempeño.

CUADRO # 5
PRINCIPIO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN PROCESO

PRINCIPIO	DESCRIPCIÓN
Enfoque basado en procesos	Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.3.1 Pilares de un sistema de gestión de calidad

Los sistemas de gestión de calidad se fundamentan en el enfoque basado en procesos y el mejoramiento continuo, conceptos que se presentan a continuación:

2.1.3.1.1 Enfoque Basado En Procesos

El enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de la organización para mejorar los objetivos definidos.

2.1.3.1.2 Beneficio Del Enfoque Basado En Procesos

- Integra y alinea los procesos para permitir el logro de los resultados planificados
- Capacidad para centrar esfuerzos en la eficacia y eficiencia de los procesos
- Proporciona confianza a los clientes y a otras partes interesadas, respecto al desempeño coherente de la organización
- Transparencia de las operaciones dentro de la organización
- Reduce costos y tiempo de ciclo a través del uso eficaz de los recursos
- Mejores resultados coherentes y predecibles
- Proporciona oportunidades para enfocar y priorizar las iniciativas de mejora
- Estimula la participación del personal y la clarificación de sus responsabilidades




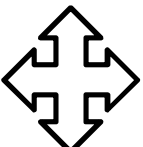
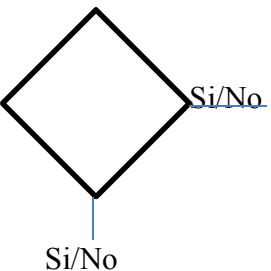
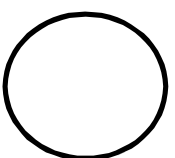
2.1.4 Norma ANSI “American National Standard Institute (ANSI)”

El Instituto Nacional de Normalización Estadounidense –ANSI por sus siglas en inglés- es una organización privada sin fines lucrativos que administra y coordina la normalización voluntaria y las actividades relacionadas a la evaluación de conformidad.

El ANSI ha desarrollado una simbología para que sea empleada en los diagramas con el propósito de representar los flujos de información, de la cual se han adoptado ampliamente algunos símbolos para la elaboración de los diagramas de flujo dentro del trabajo de diagramación.

A continuación se presenta la simbología que se aplica para el manual de procesos para el área de campismo y recreación. (Ver cuadro #6)

**CUADRO # 6
NORMALIZACIÓN ANSI**

Símbolo	Significado	¿Para qué se utiliza?
	Inicio / Fin	Indica el inicio y el final del Diagrama de flujo.
	Operación / Actividad	Símbolo de proceso, representa la realización de una operación o actividad relativas a un proceso.
	Datos	Indica la salida y entrada de datos.
	Decisión	Indica un punto dentro del flujo en que son posibles varios caminos.
	Líneas de flujo	Conecta los símbolos señalando el orden en que se deben realizar las distintas operaciones.
	Conector	Representa la continuidad. Enlaza dos pasos no consecutivos en una misma página.

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.5 Guía para la elaboración de manuales de uso de laboratorios de la Universidad Técnica de Cotopaxi

El documento será una guía de apoyo para el formato en cuanto a forma el cual está establecido por la dirección administrativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

2.1.5.1 Características de forma para el manual

a) Márgenes:

Superior 3, Inferior 3, izquierdo 3, derecho 4

b) Hoja:

Tamaño Inen A4

c) Letra:

Times New Roman

d) Interlineado

1.5 espacios

e) Títulos principales:

Título centrado, letras mayúsculas, resaltado en negrita, tamaño 16

f) Títulos secundarios:

Centrado, letras mayúsculas y minúsculas, resaltado en negritas, tamaño 14

g) Texto en general:

Times New Roman, Tamaño 12

h) Tablas:

En lo posible Times New Roman, Tamaño 12, caso contrario según se ajuste al tamaño de la hoja

2.1.6 Propuesta metodológica

Para la aplicación de la metodología, a continuación se ilustran los puntos fundamentales a seguir para su realización.

2.1.6.1 Diseño y estructuración de la metodología para el manual de procesos

2.1.6.1.1 Portada

Este ítem consiste en la estructuración de la página inicial del manual esta contendrá: Logotipo, nombre del laboratorio mayor del cual depende el área, Título del documento, lugar y fecha de impresión. (Ver figura # 1)

a) Logotipo:

El establecido para el laboratorio, será dispuesto en el ángulo superior izquierdo de la lámina.

b) Nombre del laboratorio mayor del cual depende el área:

Deberá ser escrito con letra times new Román en mayúsculas, negrita, color negro del número 20, centrado en la parte superior.

c) Título del documento:

Será ubicada en la parte central de la hoja con letra times new Román en mayúsculas, negrita, color negro, del número 20.

d) Lugar y fecha de impresión:

Será ubicada en la parte inferior derecha de la hoja con letra times new Román, tipo oración, negrita, color negro, del número 12.

**CUADRO # 7
PORTADA**

LOGOTIPO

**LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN
TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE
INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-
CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
COTOPAXI”**

**MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE
CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL
LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN
TURÍSTICA**

Noviembre 2013-2014

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.2 Índice

Aquí se enumeran los elementos de su contenido, así como el número de página correspondiente.

2.1.6.1.3 Introducción

En este punto se contempla la presentación del documento, su objetivo, así como su utilidad, pudiéndose incluir un mensaje alusivo por parte de la Unidad Administrativa en donde se elaboró el Manual. (Ver figura # 2)

CUADRO # 8 INTRODUCCIÓN

<p>Introducción</p> <p>El presente manual de procesos del área de campismo y recreación....., tiene como propósito..... Este documento es de observancia general, como instrumento de información es un medio para familiarizarse.....permite identificar con claridad las funciones y responsabilidades y evitar la duplicidad de funciones.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.4 Objetivo del manual

En este apartado se da conocer el propósito que se pretende alcanzar con la elaboración del manual mediante un verbo inicial, respondiendo a las interrogantes que, como, para qué. (Ver figura # 3)

**CUADRO # 9
OBJETIVO DEL MANUAL**

<p>Objetivo</p> <p>Brindar.....mediante.....para</p>

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.5 Marco jurídico

En este apartado también se establecen los recuadros que rigen la normativa para el formato, para la identificación y control de emisión. (Ver figura # 4 y 5)

**CUADRO # 10
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN**

(a) MANUAL DE PROCESOS	(d) Logotipo	(e) #1 .- Proceso
(b) Nombre del Área Área de campismo y recreación		Armado de carpa
(c) #1 .- Proceso Armado de carpa		

Elaborado por: Grupo técnico

**CUADRO # 11
RECUADRO CONTROL DE EMISIÓN**

CONTROL DE EMISIÓN		
(a) Elaboró:	(b) Revisó:	(c) Autorizó:
Adriana Tapia Edwin Pérez	Ing. Javier Mullo	Ing. Milton Sampedro
Firma :		
Fecha :		

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.6 Denominación del proceso

En este ítem se da a conocer el nombre y número progresivo para cada proceso.
(Ver cuadro # 6)

**CUADRO # 12
DENOMINACIÓN DEL PROCESO**

Proceso Armado de carpa		#1 .- Proceso Armado de carpa
-----------------------------------	--	---

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.7 Propósito

En este apartado se da a conocer el resultado alcanzado con la aplicación del proceso.
(Ver cuadro # 7)

**CUADRO # 13
JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER**

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Campismo y recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado de la carpa	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en ecoturismo
Acción armado de carpa	Campo de especialidad principal Ecoturismo	Resultado Proceso efectivo en el manejo y conservación de la carpa	Usuario final Responsable del área

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.8 Descripción del proceso

Es la narración escrita en orden cronológica y secuencial de cada una de las actividades que se ejecutan para concretar un resultado determinado. (Ver cuadro # 8)

CUADRO # 14 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Armado de carpa

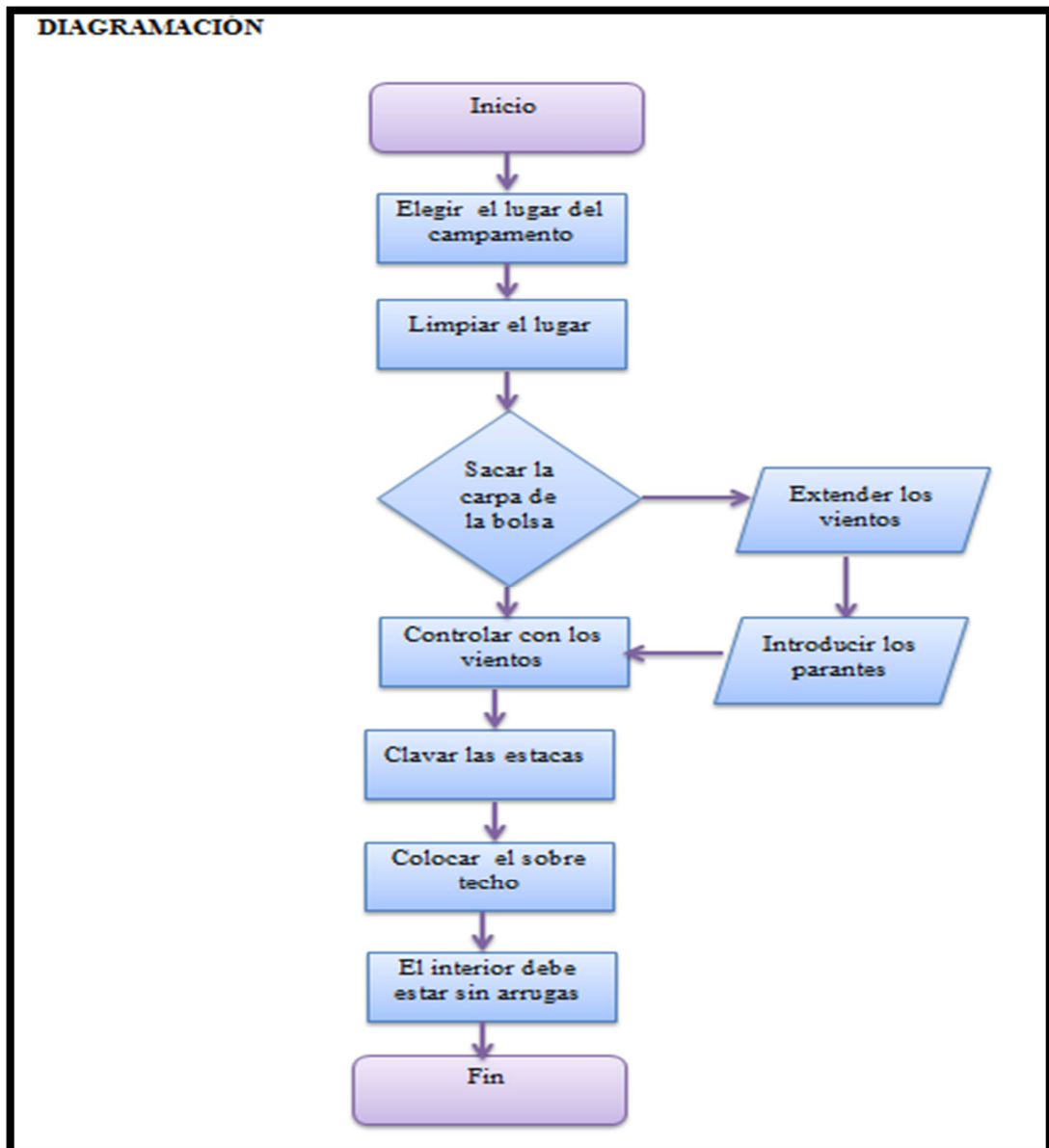
- 1.-Elejir el lugar de campamento (que tenga un pequeño declive para que no se empoce el agua)
- 2.- Limpiar el lugar
- 3.- Sacar la carpa de la bolsa y desenrollarla
- 4.- Extienda los vientos de la misma en el suelo sacando las arrugas
- 5.-Recoja los componentes de la carpa un lado
- 6.-Introducir los parantes hasta el otro extremo
- 7.-Empujar los parantes introduciendo en los terminales extremos para dar el volumen a la carpa
- 8.-Coloque el sobre techo templando y ajustando bien, recordando que la parte desteñida va para arriba
- 9.- Controle la dirección del viento, la carpa debe estar con su parte trasera en diagonal al mismo, para cortar el viento
- 10.-Clave las estacas de los vientos en diagonal a 45° sin estirar demasiado
- 11.- Trate, en lo posible, de que el sol le dé por la mañana
- 12.-Observe el interior de la carpa, si está bien armada, en su interior no habrá arrugas ni deformidades, si las hubiese, contrólelas con los vientos secundarios
- 13.-Para desarmar la carpa realizamos el mismo proceso en inversa

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.9 Diagramas de flujo

En este ítem se da a conocer mediante gráficos y en forma de síntesis secuencial los procesos para la diagramación se utiliza la simbología ANSI (American National Standard Institute). (Ver figura # 9)

**FIGURA # 1
DIAGRAMACIÓN**



Elaborado por: Edwin Pérez

2.1.6.1.10 Glosario

En este se da a conocer mediante un listado alfabético de definiciones aquellas palabras o términos utilizados en el documento y que pueden prestarse a confusión en virtud de que no siempre tienen la misma acepción o no son ampliamente conocidos.

Para redactarlo se ajusta a los siguientes criterios:

- a) claridad de los términos
- b) Incluir solamente los términos que se presten a confusión
- c) Orden de términos en forma alfabética
- d) Describa los conceptos sin incluir para ello el término que pretende definir (Ver figura # 10)

CUADRO # 15 GLOSARIO

<p>Glosario</p> <p>ANSI.- El Instituto Nacional de Normalización Estadounidense –ANSI por sus siglas en inglés- es una organización privada sin fines lucrativos que administra y coordina la normalización voluntaria y las actividades relacionadas a la evaluación de conformidad.</p> <p>CAMPISMO.- Actividad que tiene como objetivo específico pernoctar en algún lado fuera y lejos de las ciudades.</p> <p>D.....</p> <p>E.....</p>
--

Elaborado por: Grupo técnico

2.1.6.1.11 Anexos

En este apartado se integraran tablas, cuadros, documentos que sirven como complemento para el uso y conocimiento del manual de procesos del área de campismo y recreación.(Ver cuadro # 11)

**CUADRO # 16
ANEXOS**

<p>PEDIDO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Descripción del Artículo: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Cantidad: _____ (3) _____</p> <p>(4)</p> <p style="text-align: center;">Autorizó</p>

Elaborado por: Grupo técnico

<p>INSTRUCTIVO DE LLENADO</p> <p>PEDIDO</p> <p>CONCEPTO</p> <p>DESCRIPCION</p> <p>(1) Anotar: Día, mes y año de elaboración</p> <p>(2) Señalar el nombre y presentación del artículo solicitado</p> <p>(3) Especificar el número solicitado</p> <p>(4) Indicar nombre de la persona que autoriza</p>
--

Elaborado por: Grupo técnico

CAPITULO III

3.1 ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS

3.1.1 Elaboración

En este capítulo se aplicó la propuesta metodológica planteada para el desarrollo del manual, a través de una fusión de normas, guías y requerimientos establecidos, ya que resulta conveniente generar un modelo que se ajuste a los objetivos, propósitos y ámbito de aplicación de manera objetiva.

3.1.2 El manual

A continuación se presenta la elaboración del manual de procesos del área de campismo y recreación del laboratorio de interpretación turística con el siguiente contenido:

- | | |
|-----------------------------|---|
| a) Portada | i) Diagramas de flujo |
| b) Índice | j) Sugerencias para una buena descripción |
| c) Introducción | k) Glosario |
| d) Objetivo del manual | l) Anexos |
| e) Marco jurídico | |
| f) Denominación del proceso | |
| g) Propósito | |
| h) Descripción del proceso | |



**LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN
TURÍSTICA PARA LA CARRERA DE
INGENIERIA EN ECOTURISMO DE LA UA-
CAREN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE COTOPAXI”**

**MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE
CAMPISMO Y RECREACIÓN DEL
LABORATORIO DE INTERPRETACIÓN
TURÍSTICA**

Noviembre 2013-2014



3.1.3 Índice

Introducción.....2

3.1.4 Introducción

La articulación entre las diversas instancias, tipos, niveles y modalidades educativas, requiere de un marco funcional coordinado.

El presente manual se integra en el marco del régimen académico CEAACES, en cumplimiento a las disposiciones que establece la Ley Orgánica de Educación Superior, así como las normas y reglas para su elaboración, reflejadas en las normas ISO 9000 basada en principios mediante el enfoque basado en procesos Norma ANSI “American National Standard Institute (ANSI)”, Guía para la elaboración de manuales de uso de laboratorios de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Este documento tiene como propósito la consolidación de los procesos en el Área de Campismo y Recreación en forma ordenada, secuencial y detallada; que garantice la óptima operación y desarrollo de las diferentes actividades.

El contenido de este instrumento formal, muestra la relación e interacción que prevalece en el marco funcional, los objetivos que se persiguen con el mismo, el marco jurídico que sustenta la naturaleza y fin de una actividad fijados en la normatividad establecida y que rige su uso y actualización, el ámbito de aplicación, la descripción y diagramación de los principales procesos.

Es importante señalar, que este documento está sujeto a actualización en la medida que se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica, o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo, con el fin de cuidar su vigencia operativa.



3.1.5 Objetivo del manual

Optimizar los procesos en el Área de Campismo y Recreación, mediante la estructuración de acciones que permitan el logro de los objetivos y metas educativas planteadas por la institución.

CUADRO # 17 AUTORIZACIÓN

<u>AUTORIZACIÓN</u>	
Elabora:	
Adriana Tapia	Edwin Pérez
.....
Revisa: Ing. Javier Mullo S.	Autoriza: Ing. Milton Sampedro
.....
Fecha:	

Elaborado por: Grupo técnico



3.1.6 Montañismo

El montañismo es un deporte, representado por un conjunto de técnicas, conocimientos y habilidades, pero quienes lo realizan están convencidos de que, mucho más que eso, es un estilo de vida y de ver el mundo que los rodea.

El término montañismo muchas veces se entiende como el deporte practicado en las altas montañas, aunque este está dividido en alta montaña, media montaña y baja montaña las mismas se relacionan y complementan con otras especialidades como el senderismo, ciclo turismo y otras actividades recreativas .

Por las características que representan el montañismo y sus especialidades es necesario tener el equipo necesario y conocimiento técnico del mismo.

A continuación se detallan los equipos necesarios con sus características y procesos:

3.1.6.1 Equipo de Alta Montaña (sobre los 4000msnm)

- Carpa de alta montaña
- Mochila grande de expedición
- Mochila pequeña o de ataque
- Bolsa de dormir de alta montaña
- Aislante
- Ropa adecuada para el frío (3 capas: algodón o tipo franela, fibra polar y ropa aislante e impermeable de alta montaña)
- Casco
- Botiquín médico
- Piolet
- Crampones
- Arnés



- Ocho
- Mosquetón de seguridad
- Gorra
- Guantes
- Gafas para nieve
- Polainas
- Botas dobles de plástico para alta montaña
- Cocina pequeña
- Navaja Multiusos
- Brújula
- Linterna Frontal
- Utensilios de cocina
- Cuerda (50 metros mínimo)
- GPS
- Balaclava
- Fosforera
- Gorra de lana
- Camilla
- Binoculares
- Clinómetro
- Motorola

3.1.6.1.1 Carpa

Es uno de los elementos primordiales del campamento, ya que es la que permite realizar la acampada, es decir, la actividad básica de este tipo de vida al aire libre.

La carpa se las diferencia por su forma y también se las clasifica por "estaciones", ya sea carpas de 3 estaciones o de 4 estaciones.



Las carpas de cuatro estaciones o de expedición, poseen buenas condiciones aislantes y cuentan con un armazón y un tejido suficientemente resistentes como para soportar hasta las condiciones más extremas es decir, protegen del frío, lluvia, nieve y viento.

FOTO # 1
CARPA CUATRO ESTACIONES



Tomado por: Edwin Pérez

Las carpas de tres estaciones, su utilización ideal es en condiciones meteorológicas moderadas, se refiere a una carpa con las cualidades para poder acampar en climas típicos de primavera, verano y otoño.

FOTO # 2
CARPA TRES ESTACIONES



Tomado por: Edwin Pérez



Las partes que conforman una carpa básicamente son cuatro:

- El cuerpo principal (vientos)
- Los parantes o varillas
- El sobre techo
- Las estacas

FOTO # 3
EL CUERPO PRINCIPAL (VIENTOS)



Tomado por: Adriana Tapia

FOTO # 4
LOS PARANTES O VARILLAS



Tomado por: Adriana Tapia



**FOTO # 5
SOBRE TECHO**



Tomado por: Adriana Tapia


**FOTO # 6
ESTACAS**



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 18
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DE CARPA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #1</p> <p>Armado de carpa</p>
<p>Proceso</p> <p>Armado de carpa</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.1.1 Descripción del proceso

Armado de carpa

FOTO # 7
CARPA



Tomado por: Adriana Tapia

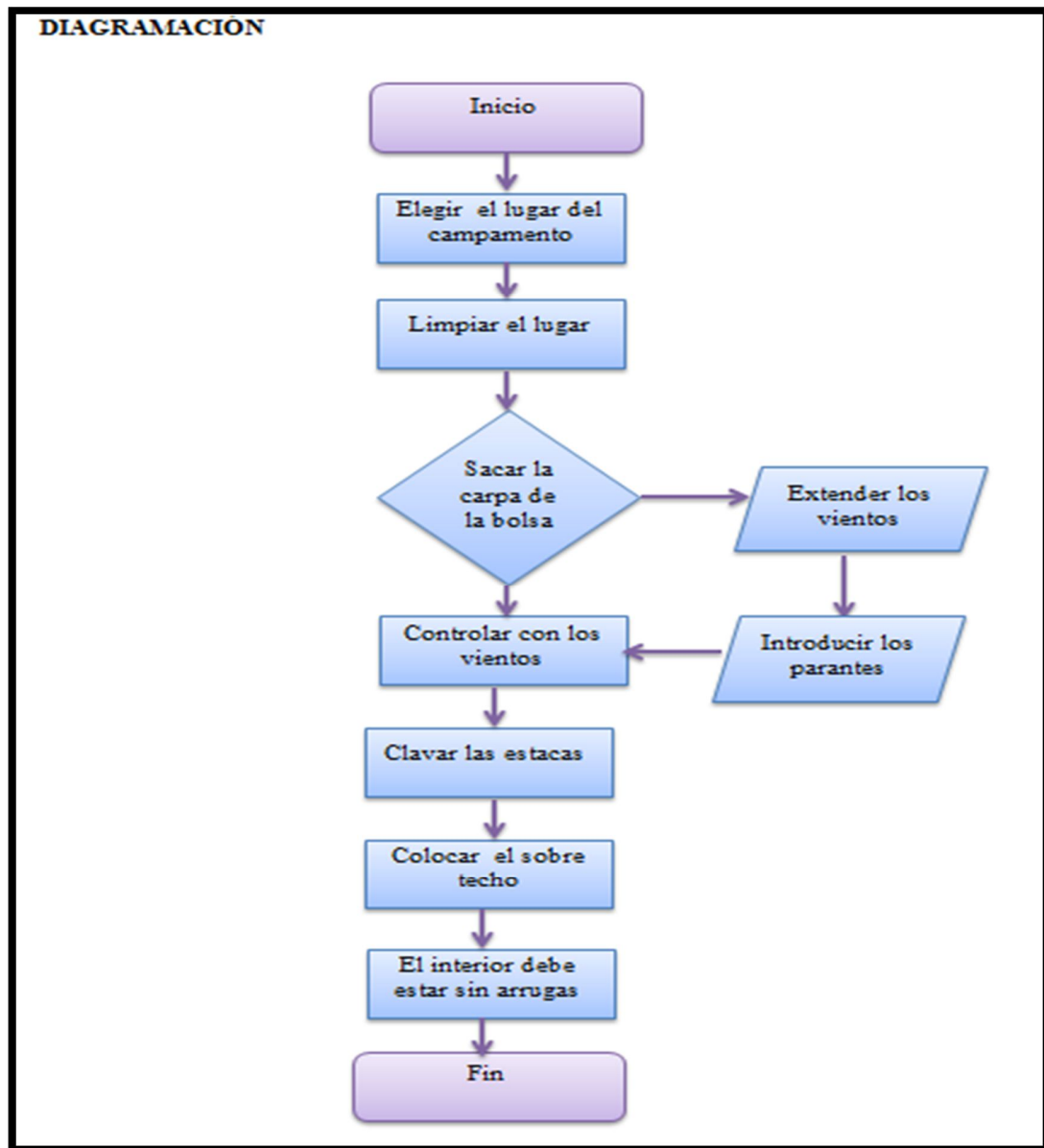
- 1.-Elejir el lugar de campamento (que tenga un pequeño declive para que no se empoce el agua)
- 2.- Limpiar el lugar



- 3.- Sacar la carpa de la bolsa y desenrollarla
- 4.- Extienda los vientos de la misma en el suelo sacando las arrugas
- 5.-Recoja los componentes de la carpa un lado
- 6.-Introducir los parantes hasta el otro extremo
- 7.-Empujar los parantes introduciendo en los terminales extremos para dar el volumen a la carpa
- 8.-Coloque el sobre techo templando y ajustando bien, recordando que la parte desteñida va para arriba
- 9.- Controle la dirección del viento, la carpa debe estar con su parte trasera en diagonal al mismo, para cortar el viento
- 10.-Clave las estacas de los vientos en diagonal a 45° sin estirar demasiado
- 11.- Trate, en lo posible, de que el sol le dé por la mañana
- 12.-Observe el interior de la carpa, si está bien armada, en su interior no habrá arrugas ni deformidades, si las hubiese, contrólelas con los vientos secundarios
- 13.-Para desarmar la carpa realizamos el mismo proceso en inversa



FIGURA # 2
DIAGRAMACIÓN ARMADO DE CARPA



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe en detalle el orden a seguir desde el primer paso de elegir el lugar del campamento hasta el último proceso de revisar que la carpa quede sin arrugas.



CUADRO # 19
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DE CARPA

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea)			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la carpa	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Armado de carpa	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Proceso efectivo en el manejo y conservación de la carpa	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.2 Mochila

La mochila es la herramienta de transporte de carga, permite lograr con éxito y en forma segura e independiente la actividad al aire libre, ayuda al transporte de elementos necesarios en una unidad organizada.

El tamaño de una mochila es determinado por su capacidad en litros.

7 litros: Orientado a caminatas durante el día o un viaje con una noche, tiempo dónde sus suministros serán mínimos

15 a 25 litros: De espacio para 1 o 2 noches

25 a 45 litros: Generalmente bueno para 3 días

50 a 70 litros: Puede llevarse carga para 6 días es el tamaño ideal para los mochileros

70 litros o más: para viajes de más de una semana



Generalidades para cargar una mochila

Antes que nada, poner las cosas que se vaya a cargar en el suelo y separarlas por su peso: pesadas, medianas y livianas.

Las cosas livianas se colocan en el fondo (Zona 1), las pesadas en la parte central cerca de tu espalda (Zona 2) y las medianas en lugares que queden libres (Zona 3) Las cosas de uso frecuente, se debe ubicar en lugares fácilmente accesibles, por ejemplo en los bolsillos externos.

Zona 1 - El fondo de la mochila es un buen lugar para colocar la bolsa de dormir.

Zona 2 - En esta zona puedes ubicar ítems como equipo de escalada, la carpa, comida entre otros.

Zona 3 - Las cosas livianas y voluminosas van en la parte superior o en la parte media-trasera de la mochila.

Cuando termines de cargar la mochila no te olvides de usar las cintas de compresión que ayudan a contener la carga cerca de tu espalda y las cosas en su lugar. El peso ideal que se puede cargar sin afectar negativamente a la salud está en función de la constitución física y el entrenamiento de la persona.

Mochila grande de expedición

Por el uso que se le da son grandes y bastante resistentes, permiten empacar el equipo y demás objetos que una expedición requiere.

Una mochila para excursionismo debe ajustarse cómodamente a la espalda de la persona, debe de permitir que las manos y brazos queden libres, y además no debe estorbar la vista o la movilidad de las piernas.



CUADRO # 20
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PARA
EXPEDICIÓN

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #2</p> <p>Ajuste de la mochila de expedición</p>
<p>Proceso</p> <p>Ajuste de la mochila para expedición</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.2.1 Descripción del proceso

Ajuste de la mochila para expedición

FOTO # 8
MOCHILA PARA EXPEDICIÓN



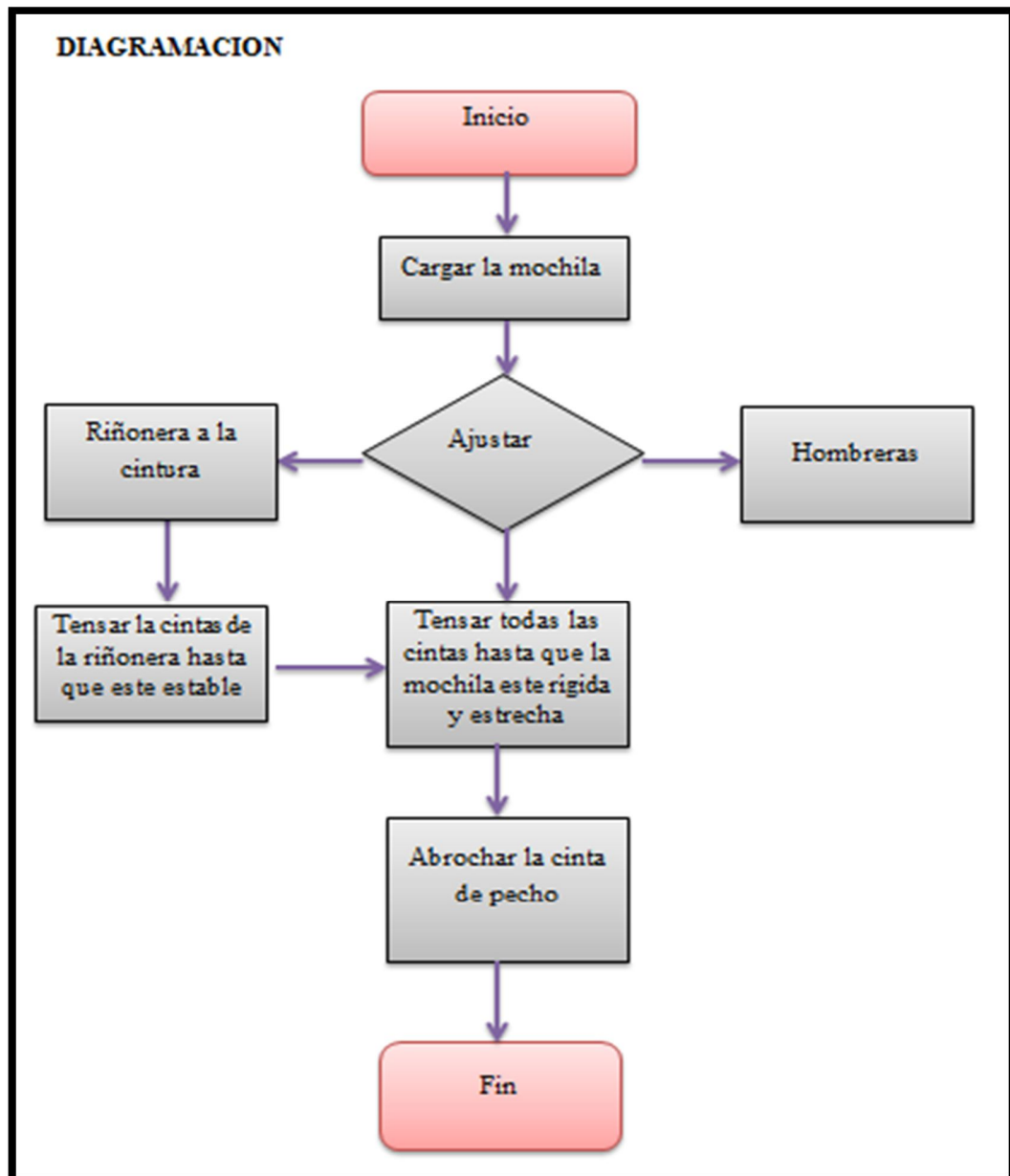
Tomado por: Edwin Pérez



- 1.-Aflojar todas las cintas del espaldar
- 2.- Poner mochila de forma que la riñonera quede sobre los huesos de la cadera, traba la hebilla y ajústate la cinta del cinturón
- 3.- Acomodar las correas ajustándolas hasta que queden a no más de 10 cm de las axilas
- 4.- Ajustar las cintas de tracción superior hasta una posición cómoda
- 5.-Ajustar el cinturón de pecho y las correas de tracción inferior hasta una posición adecuada
- 6.-El ajuste debe ser realizado con la carga real que vas a transportar para que el peso este bien repartido entre los hombros y la cadera y que el ajuste permita que la mochila sea una extensión de tu espalda.



FIGURA # 3
DIAGRAMACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PARA EXPEDICIÓN



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema indica los pasos a seguir para cargar la mochila hasta obtener un correcto uso.



CUADRO # 21
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DE LA MOCHILA PARA
EXPEDICIÓN

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la mochila	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Ajuste de la mochila para expedición	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.3 Mochila pequeña o de ataque

Esta mochila es pequeña, y se utiliza para excursiones cortas en que es necesario llevar poco equipo y alimentos, como en el caso de una excursión de pocas horas o si se va a atacar la cumbre de una montaña recorriendo los últimos kilómetros desde un campamento.


FOTO # 9
MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 22
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #3</p> <p>Ajuste de la mochila pequeña o de ataque</p>
<p>Proceso</p> <p>Ajuste de la mochila pequeña o de ataque</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.3.1 Descripción del proceso

Ajuste de la mochila pequeña o de ataque

FOTO # 10
MOCHILA



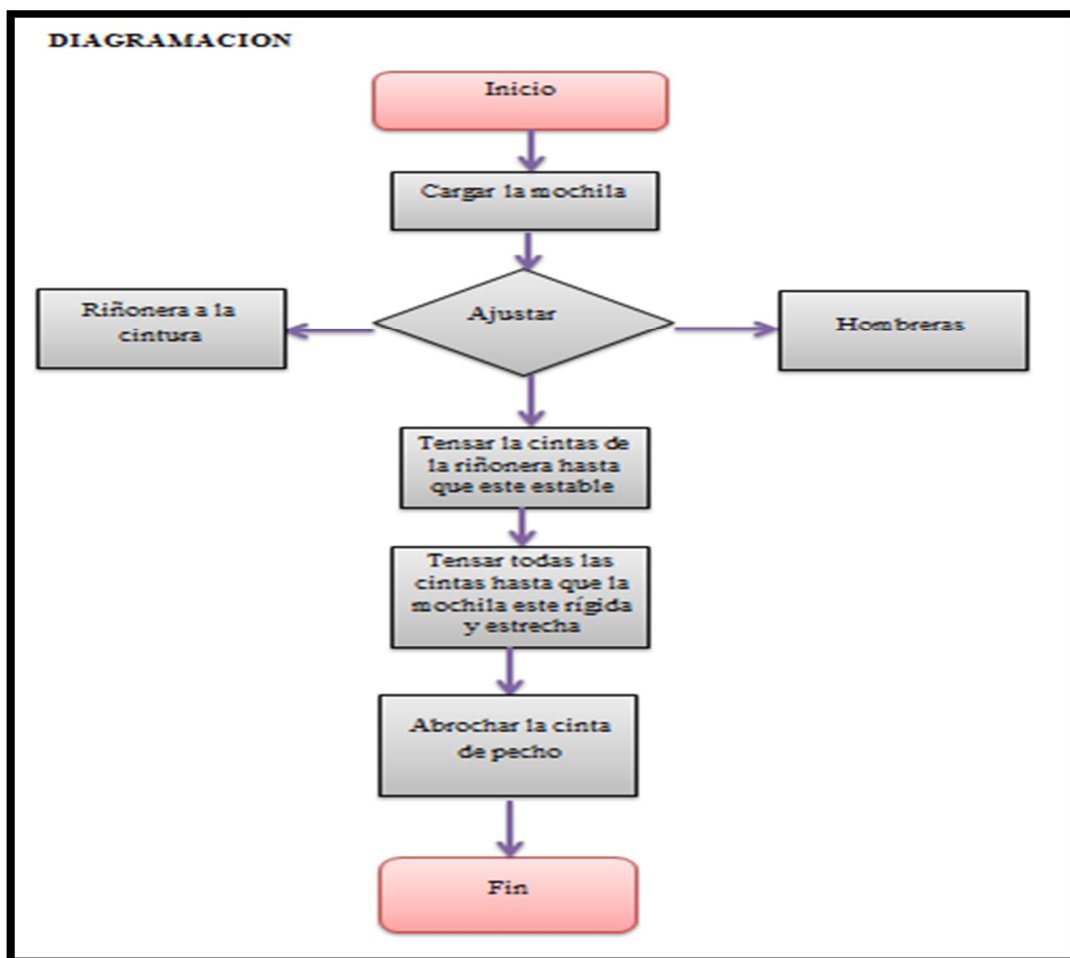
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Cargar la mochila
- 2.-Ajustar las hombreras



- 3.-Ajustar la riñonera en la cintura
- 4.-Tensar las cintas de la riñonera hasta que este estable
- 5.- Tensar todas las cintas hasta que la mochila este rígida y estrecha
- 6.- Para mejorar la inmovilización de la carga resulta muy útil la cinta de pecho

FIGURA # 4
DIAGRAMACIÓN AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA O DE ATAQUE



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema representa paso a paso el desarrollo de las actividades seguir desde el momento de cargar la mochila hasta el proceso de realizar un ajuste con la cinta y el pecho.



CUADRO # 23
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DE LA MOCHILA PEQUEÑA
O DE ATAQUE

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la mochila	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Ajuste de la mochila pequeña o de ataque	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta utilización	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.4 Bolsa de dormir

La bolsa de dormir cumple un rol muy importante en cualquier actividad al aire libre este elemento permite mantener los límites adecuados de temperatura para el descanso del cuerpo, se las pueden clasificar según el relleno, según la forma y según el rango térmico.

La clasificación según el relleno consta de dos grupos:

1-Sintético

2-Pluma

La clasificación según la forma también consta de dos grupos:

1-Rectangulares

2-Sarcófago

La clasificación según el rango térmico es muy amplia.



CUADRO # 24
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #4</p> <p>Armado de la bolsa de dormir</p>
<p>Proceso</p> <p>Armado de la bolsa de dormir</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.4.1 Descripción del proceso

Armado de la bolsa de dormir

FOTO # 11
BOLSA DE DORMIR



Tomado por: Adriana Tapia

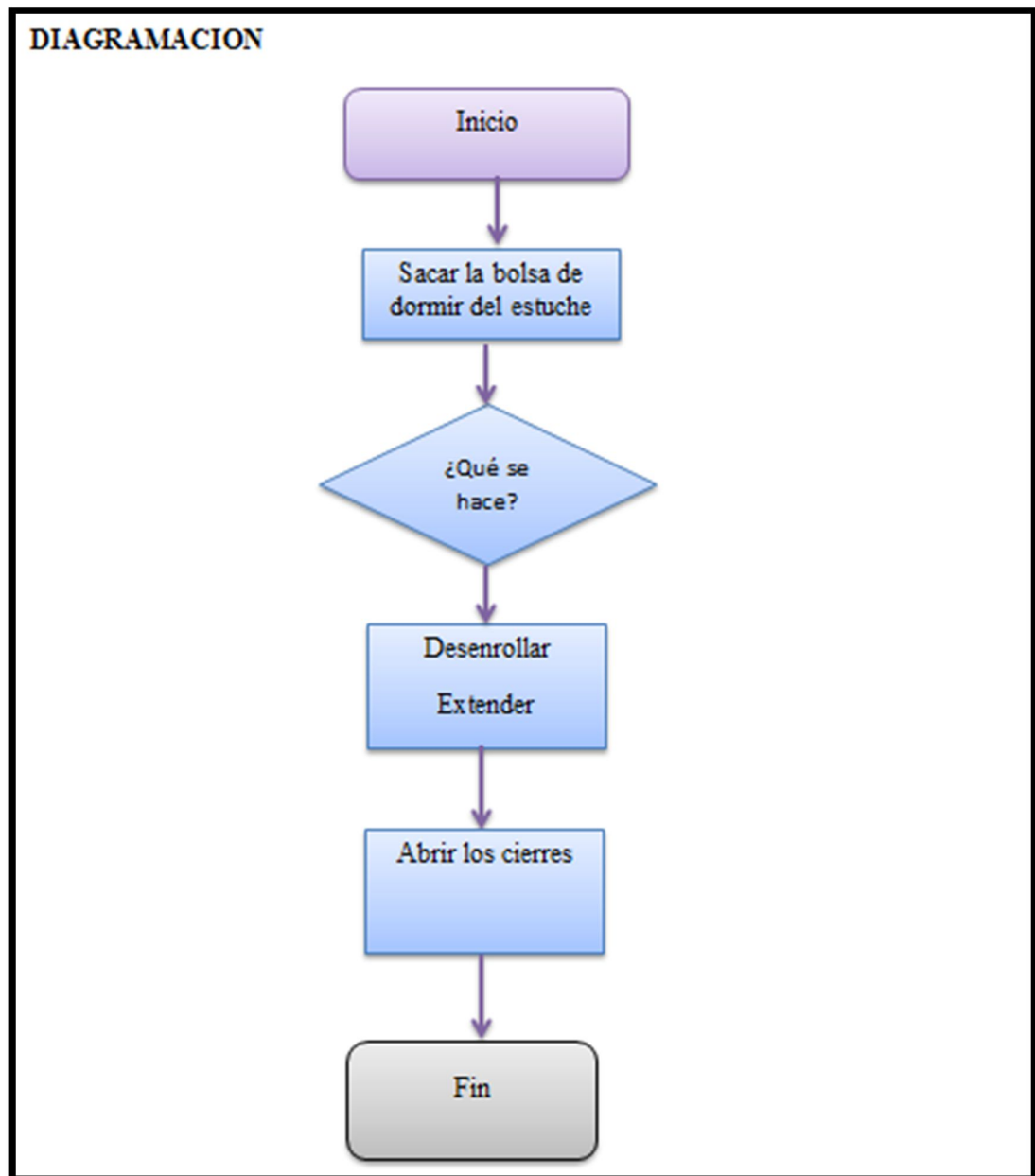
- 1.- Aflojar el cordón de la bolsa
- 2.- Sacar de la funda la bolsa de dormir



- 3.- Desenrollar en el lugar adecuado
- 4.- Extender la misma
- 5.-Abrir los cierres
- 6.- Para guardar se realizara el mismo proceso a la inversa
- 7.-El doble se ajusta al tamaño de la bolsa
- 8.- Enrollar la bolsa de dormir desde la parte de los pies a la cabeza
- 9.-Apretrar el rolo para que salga el aire y no quede hinchado
- 10.-Introducir en la funda presionando para que salga todo el aire
- 11.-Ajustar con el cordón



FIGURA # 5
DIAGRAMACIÓN ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema representa de forma gráfica los pasos a seguir desde el momento de sacar la bolsa de dormir del estuche hasta el proceso de abrir los cierres.



CUADRO # 25

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DE LA BOLSA DE DORMIR

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la bolsa de dormir	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Armado de la bolsa de dormir	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta utilización	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.5 Aislante

Sirve para aislar del frío y la humedad se utiliza como base para el cuerpo.

Básicamente existen Tres familias:

Las Auto hinchables

Las que hinhamos a pulmón

Las clásicas de eva


FOTO # 12
AISLANTE



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 26
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DEL AISLANTE

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #5</p> <p>Armado del aislante</p>
<p>Proceso</p> <p>Armado del Aislante</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.5.1 Descripción del proceso

Doblado del aislante

FOTO # 13
AISLANTE



Tomado por: Adriana Tapia

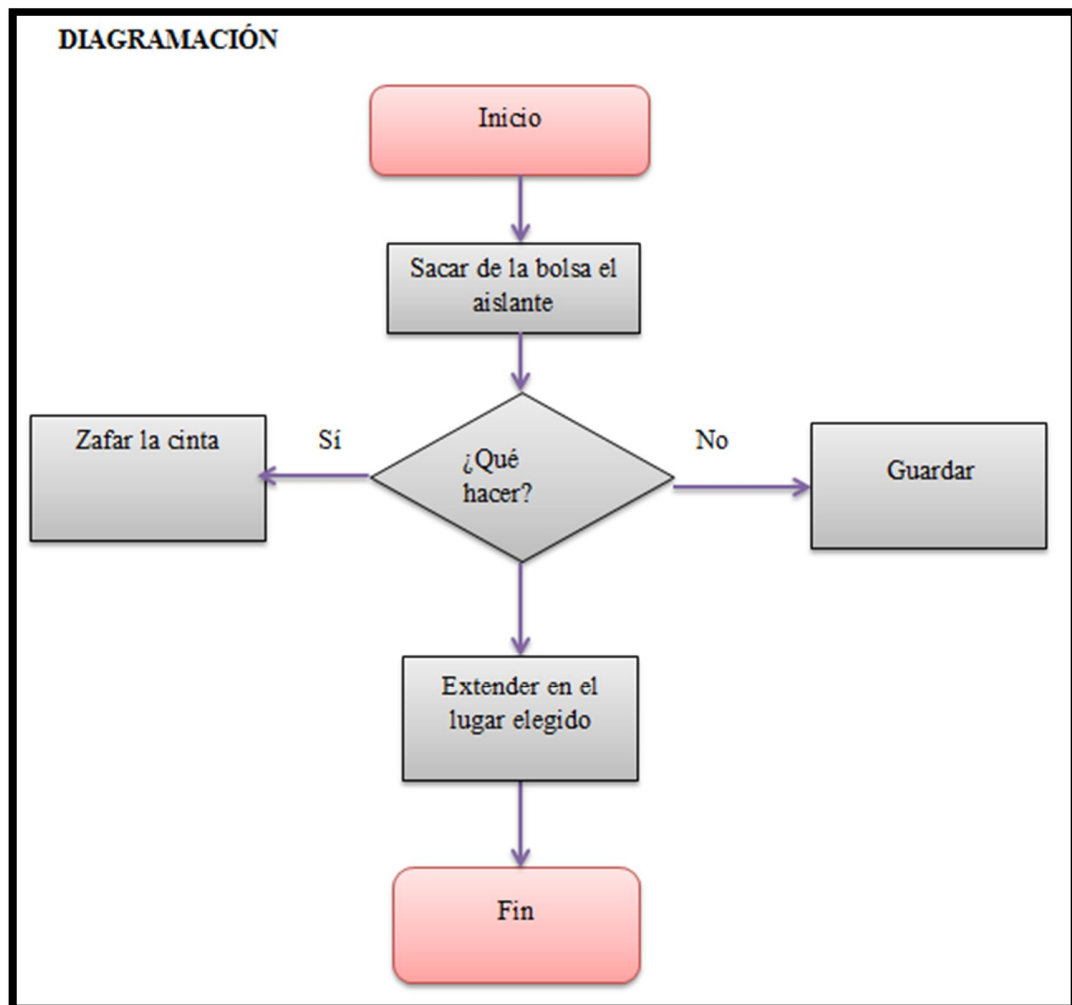
- 1.-Sacar de la bolsa
- 2.-Zafar la cinta
- 3.-Extender en el lugar elegido



4.-Para guardar se realizara el mismo proceso de forma inversa

5.-Guardar en la bolsa.

FIGURA # 6
DIAGRAMACIÓN ARMADO DEL AISLANTE



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema representa de forma gráfica los pasos a seguir para realizar el armado del aislante como primer paso sacar la bolsa del aislante y el último proceso extender el mismo hasta lograr un despliegue total.



CUADRO # 27
ARMADO DEL AISLANTE

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado del aislante	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Armado del aislante	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.6 Ropa o indumentaria técnica

Se componen de tres capas básicas: una interior, una capa de aislamiento y una capa exterior o de protección contra el rigor del clima. De la manera que usted combine estas tres capas podrá tener un control efectivo del traspaso de calor y por lo tanto sentirse seco y abrigado.

Primera capa

Es la capa que se encuentra en contacto con la piel, es importante que esté constituida con ropa que absorba el sudor y lo expulse hacia el exterior de la tela para facilitar su evaporación y evitar la sensación de estar mojados .



FOTO # 14
BUSO PRIMERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia

FOTO # 15
PANTALÓN PRIMERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia

FOTO # 16
TERNO COMPLETO
PRIMERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia

FOTO # 17
DEMOSTRACIÓN
PRIMERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia



Segunda capa

Es la capa que se lleva encima de la primera y que puede estar formado por una gran cantidad de fibras y tejidos aislantes.

FOTO # 18
BUSO SEGUNDA CAPA



Tomado por: Edwin Pérez

FOTO # 19
PANTALÓN SEGUNDA CAPA



Tomado por: Edwin Pérez

FOTO # 20
TERNO COMPLETO
SEGUNDA CAPA



Tomado por: Edwin Pérez

FOTO # 21
DEMOSTRACIÓN
SEGUNDA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia



Tercera capa

Esta capa desempeña un papel fundamental cuando las actividades se desarrollan en lugares en donde el ambiente es un tanto extremo, esta debe reunir tres características fundamentales.

- 1.-Debe ser impermeable para evitar que su abrigo se moje
- 2.-Debe ser cortavientos a fin de que el aire frío no penetre y evitar así la pérdida de calor
- 3.- Debe ser transpirable para que permita la evacuación de la humedad

FOTO # 22
CHOMPA TERCERA CAPA



Tomado por: Edwin Pérez

FOTO # 23
PANTALÓN TERCERA CAPA



Tomado por: Edwin Pérez

FOTO # 24
TERNO COMPLETO
TERCERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia

FOTO # 25
DEMOSTRACIÓN
TERCERA CAPA



Tomado por: Adriana Tapia

CUARTA CAPA (refuerzo térmico)



CUADRO # 28
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #6</p> <p>Colocación de las capas de ropa</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de las capas de ropa</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.6.1 Descripción del proceso

Colocación de las capas de ropa

FOTO # 26
CAPAS DE ROPA



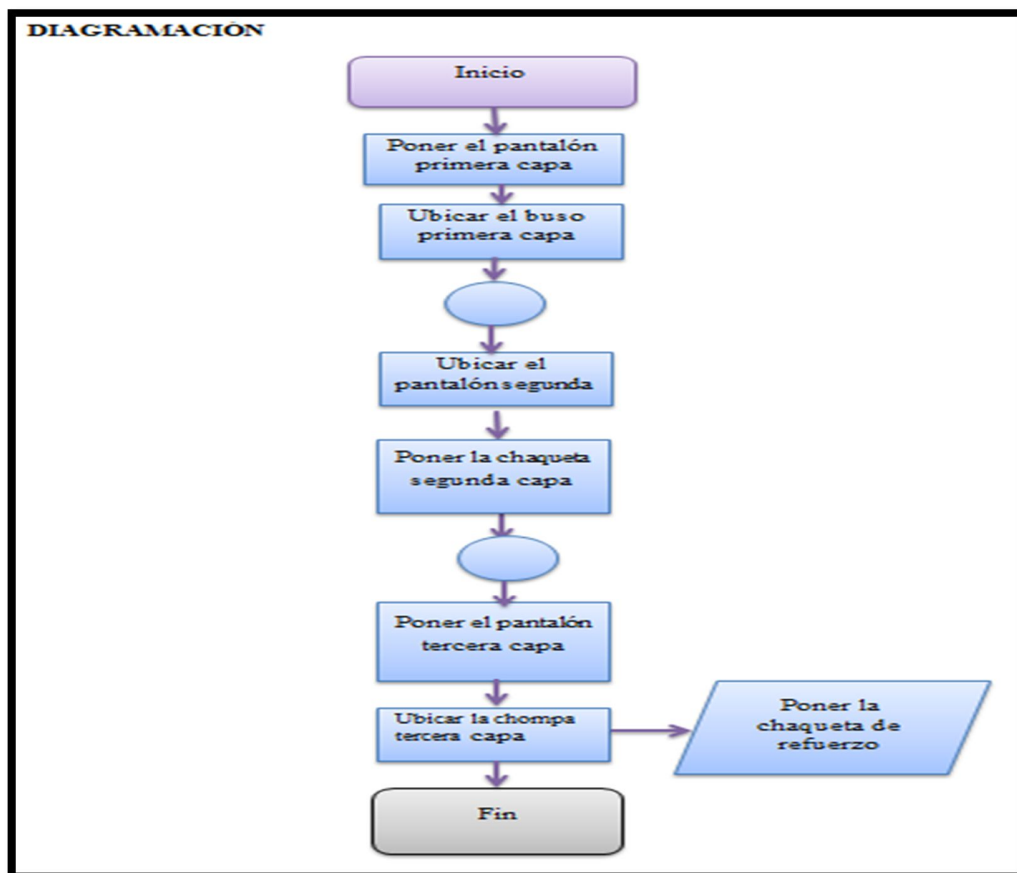
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Ponerse el pantalón primera capa
- 2.- Ubicarse el buzo primera capa



- 3.- Ubicarse el pantalón segunda capa
- 4.- Ponerse la chaqueta segunda capa
- 5.- Ponerse el pantalón tercera capa
- 6.- Ponerse la chompa tercera capa
- 7.- Ubicarse la chaqueta de refuerzo cuarta capa

FIGURA # 7
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema representa de forma gráfica los pasos a seguir para la colocación de las capas de ropa con el primer paso que empieza desde ponerse el pantalón hasta la colocación de la chompa de refuerzo



CUADRO # 29
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS CAPAS DE ROPA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo en el uso de la indumentaria	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las capas de ropa	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Manejo y uso adecuado de la vestimenta	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.7 Casco

El casco además de protegernos de posibles impactos por caídas de materiales, atenúa los posibles golpes en la cabeza tras una caída, un buen casco tiene que ser ligero, sólido, amplio, de fácil regulación para poder llevarlo con gorros, ya que es el encargado de transmitir el impacto sobre el cuerpo del escalador de forma que no se produzcan lesiones.


FOTO # 27
CASCO



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 30
UBICACIÓN DEL CASCO

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #7</p> <p>Ubicación del casco</p>
<p>Proceso</p> <p>Ubicación del casco</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.7.1 Descripción del proceso

Ubicación del casco

FOTO # 28
CASCO

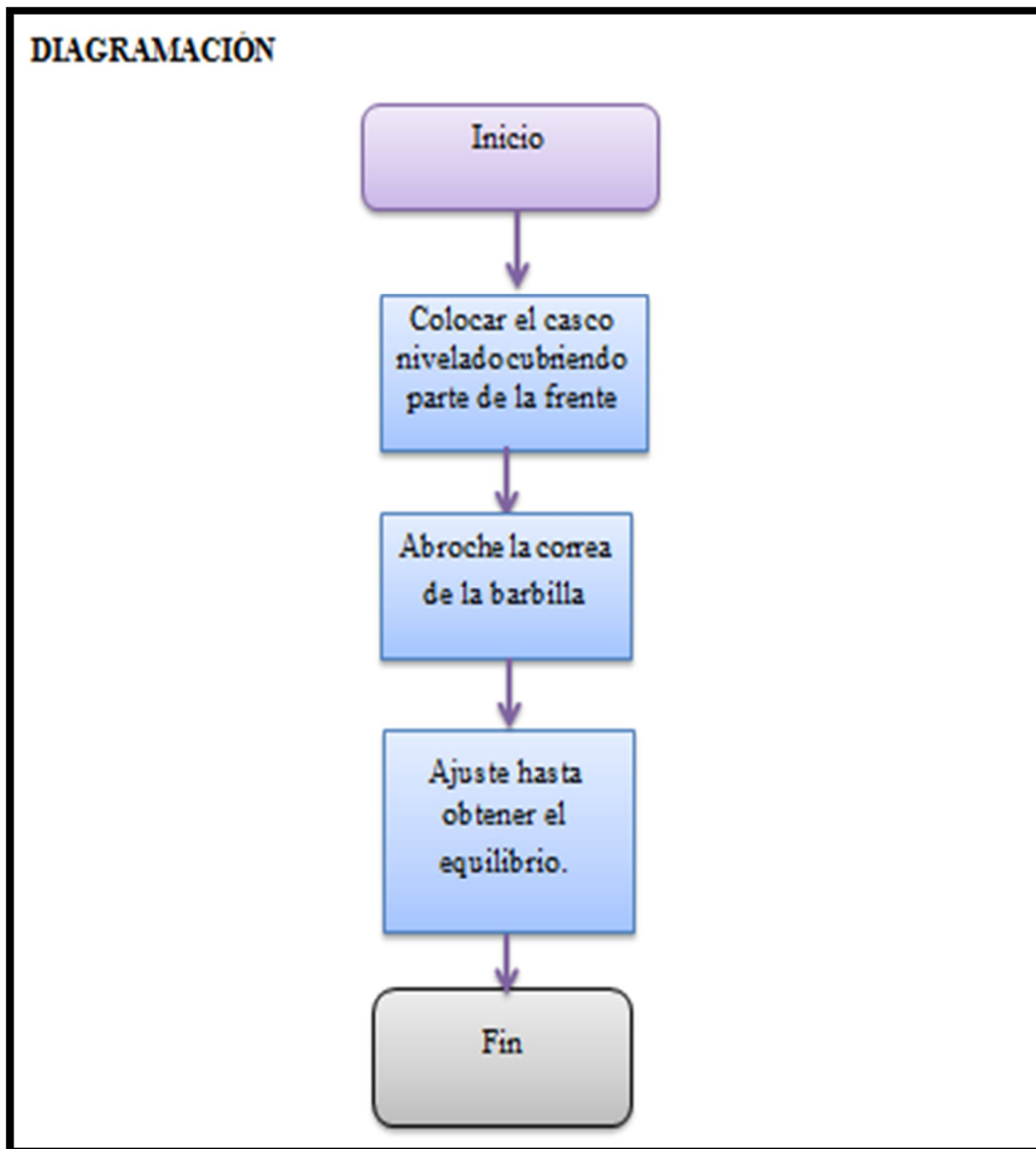


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Colocar el casco nivelado y que cubriendo la parte de la frente
- 2.- Abrochar la correa de la barbilla
- 3.- Abra la boca. Si nota presión sobre su cabeza, está bien colocado



FIGURA # 8
DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DEL CASCO



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente diagrama representa de forma grafica la correcta utilizcion del casco desde el paso de colocarse hasta el momento de realizar el correcto ajuste de acuerdo a la necesidad de cada persona .



CUADRO # 31
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DEL CASCO

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea)			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Correcta postura del casco	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Ubicación del casco	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.8 Botiquín

El botiquín de primeros auxilios es el recurso básico para la prestación y atención en primeros auxilios, ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención inicial a las personas que sufren alguna lesión o evento y en muchos casos pueden ser decisivos para evitar complicaciones y salvar vidas.

Éste debe llevar:

- Venda de gasa
- Esparadrapo
- Agua Oxigenada
- Apósitos para ampollas y rozaduras
- Guantes desechables
- Pinzas
- Yodo desinfectante
- Medicamentos comunes
- Pomadas para golpes
- Tijeras



CUADRO # 32
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL BOTIQUÍN

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #8</p> <p>Uso del botiquín</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del botiquín</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.8.1 Descripción del proceso

Uso del botiquín

FOTO # 29
BOTIQUÍN

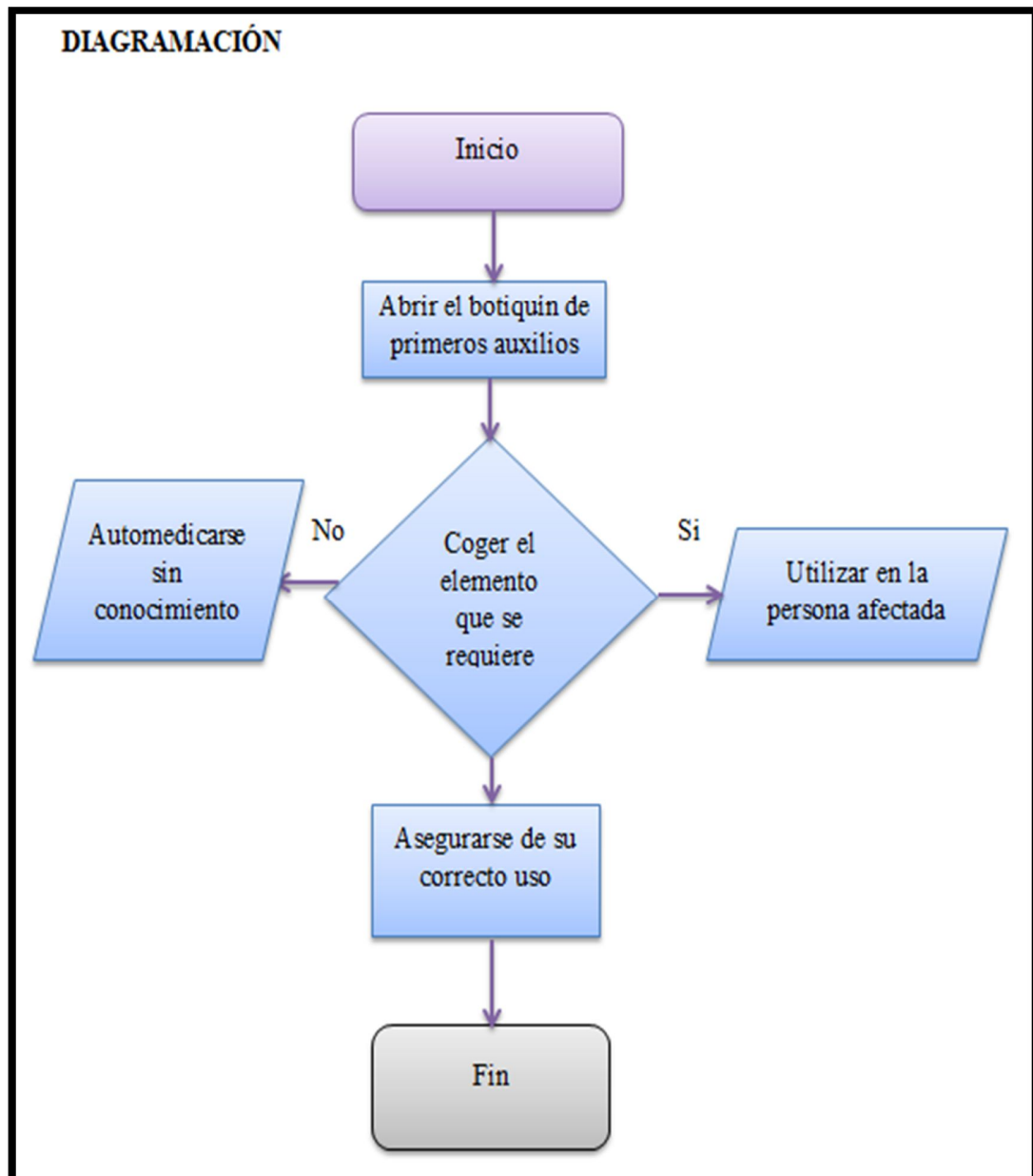


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Abrir el botiquín de primeros auxilios
- 2.-Coger el elemento necesario que se requiere
- 3.- Utilizar en la persona afectada
- 4.-Asegurarse de su correcto uso



FIGURA # 9
DIAGRAMACIÓN USO DEL BOTIQUÍN



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para el adecuado uso del botiquín desde el paso de abrir el componente hasta el instante de asegurarse su correcta utilización.



CUADRO # 33
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL BOTIQUÍN

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manipulación y uso efectivo del botiquín	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del botiquín	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.9 Piolet

El piolet es una herramienta auxiliar de apoyo que se utiliza en la montaña, su longitud irá en función del uso que vayamos a darle y de las pendientes que tengamos que afrontar, pues unos 60 cm. de longitud son suficientes para recorridos clásicos con inclinaciones medias de hasta 45° o incluso 50°, a partir de aquí se hace necesario que el piolet se acorte hasta los 50 cm. para mayores inclinaciones.

FOTO # 30
PIOLET



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 34
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL PIOLET

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #9</p> <p>Uso del piolet</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del piolet</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.9.1 Descripción del proceso

Uso del piolet

FOTO # 31 **PIOLET**



Tomado por: Edwin Pérez

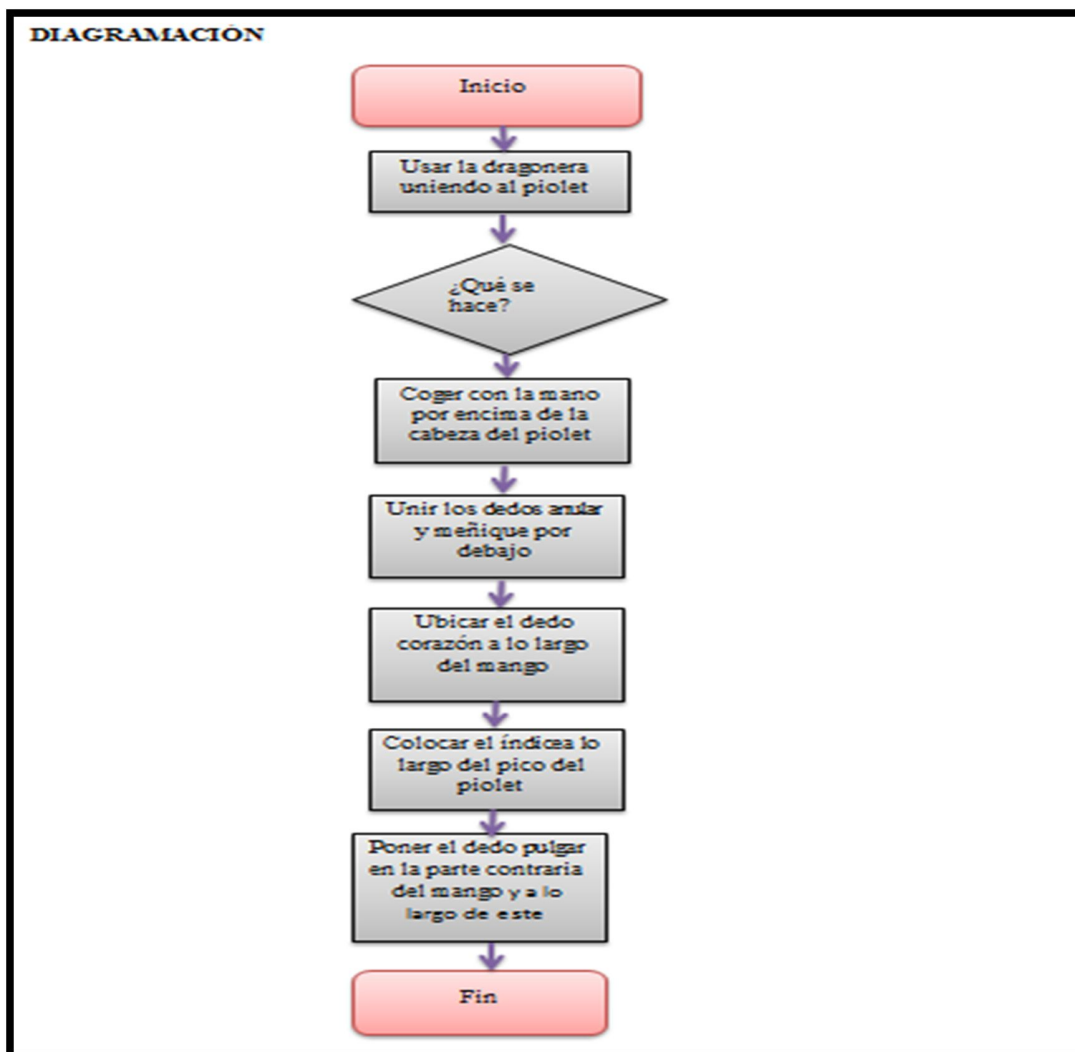
- 1.- Usar una dragonera que nos una al piolet
- 2.- Coger con la mano por encima de la cabeza del piolet
- 3.- Unir los dedos anular y meñique por debajo
- 4.- Ubicar el dedo del corazón a lo largo del mango



5.- Colocar el dedo índice a lo largo del pico del piolet

6.- Poner el dedo pulgar en la parte contraria del mango y a lo largo del mismo

FIGURA # 10
DIAGRAMACIÓN USO DEL PIOLET



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para un uso correcto del piolet desde cómo usar la dragonera hasta alcanzar su correcto uso del mismo.



CUADRO # 35
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL PIOLET

Cumple con garantías de seguridad y calidad de los materiales, UIAA (Unión internacional de asociaciones de alpinismo), y con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea)			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y utilización adecuada del piolet	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del piolet	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Efectivo manejo y uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.10 Crampones

Los crampones son unos dispositivos metálicos que se colocan en la suela de determinados tipos de bota para posibilitar o mejorar la adherencia de ésta a superficies heladas o nevadas.

- Básicamente los crampones tienen 10, 12 o 14 puntas, y según la utilización que les vamos a dar usaremos unos u otros
- En cuanto a la rigidez se dividen en crampones semirrígidos y rígidos, e igual que el punto anterior la utilización de unos u otros viene dada por la actividad a realizar.
- Por la forma de atarse, los dividiremos en: manuales, semiautomáticos y automáticos.

Para actividades con ascensiones por nieve dura ó hielo, con un grado de inclinación suave, utilizaremos unos crampones de 10 o 12 puntas, semirrígidos y manuales o semiautomáticos.



CUADRO # 36
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #10</p> <p>Colocación de los crampones</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de los crampones</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.10 .1 Descripción del proceso

Colocación de los crampones

FOTO # 32
CRAMPONES



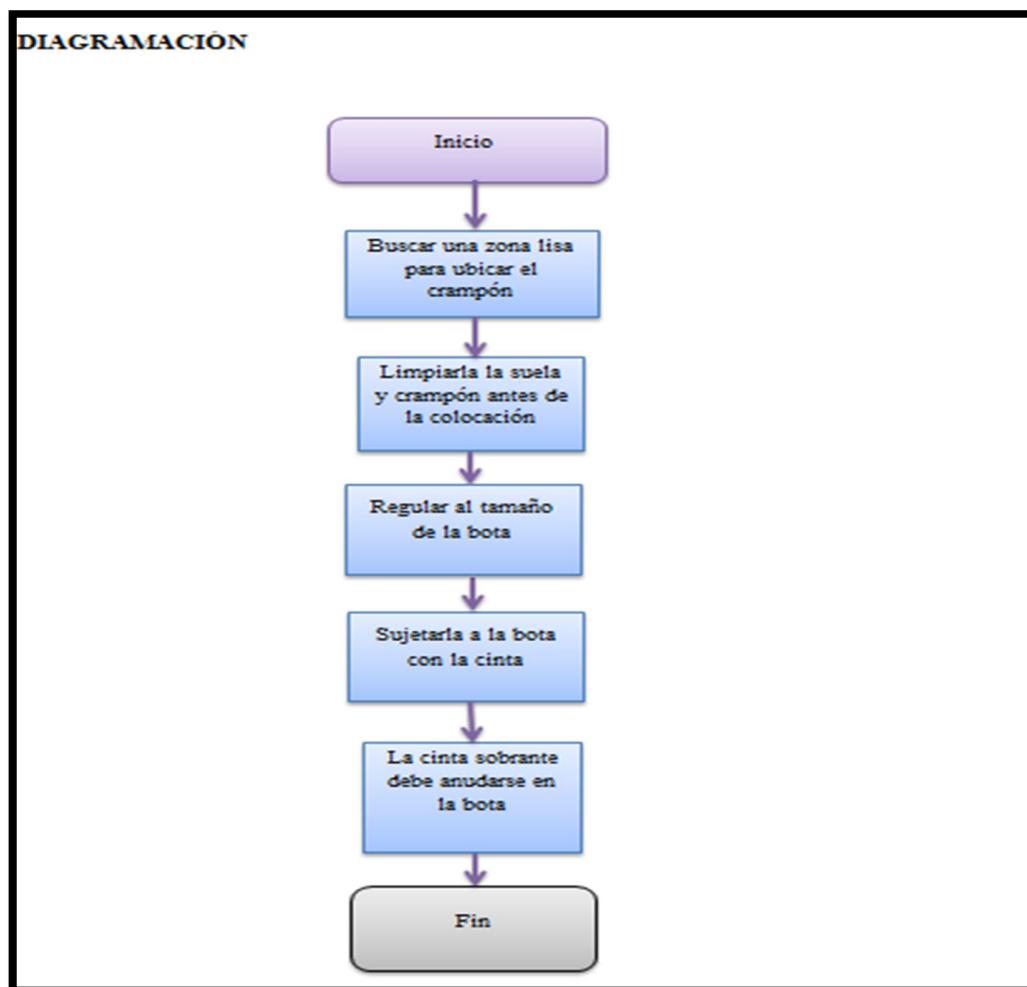
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Buscar una zona lisa del terreno, sin mucho relieve
- 2.-Limpiar la suela de la bota y crampón antes de colocarse
- 3.- No debe quedar holgado por ninguna parte, ni a lo ancho, ni a lo largo



- 4.- Sujetar la bota
- 5.- La cinta sobrante al terminar de atarlos, debe anudarse en la parte exterior de la bota, a la misma cinta con la que nos hemos atado los crampones
- 6.-Limpiar y guardar los Crampones

FIGURA # 11
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema describe los pasos a seguir para la colocación de los crampones desde el primer paso de buscar el espacio adecuado para su colocación hasta lograr una postura adecuada de cada persona que lo haga uso.



CUADRO # 37

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS CRAMPONES

Cumple con garantías de seguridad y calidad de los materiales, UIAA (Unión internacional de asociaciones de alpinismo).			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo de los crampones	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de los crampones	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Efectivo manejo y uso de los crampones	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.11 El arnés

Consta principalmente de un cinturón con unos aros en la parte superior del muslo para una correcta sujeción en caso de caída en actividades de riesgo. Dispone a su vez de un arco de amarre en la parte delantera del cinturón, que es desde donde se sujeta al usuario del arnés. Su diseño permite una máxima estabilidad y evitar posibles daños colaterales de una caída desde una altura moderada.


FOTO # 33
ARNÉS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 38
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL ARNÉS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #11</p> <p>Colocación del arnés</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación del arnés</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.11.1 Descripción del proceso

Colocación del arnés

FOTO # 34
ARNES



Tomado por: Adriana Tapia

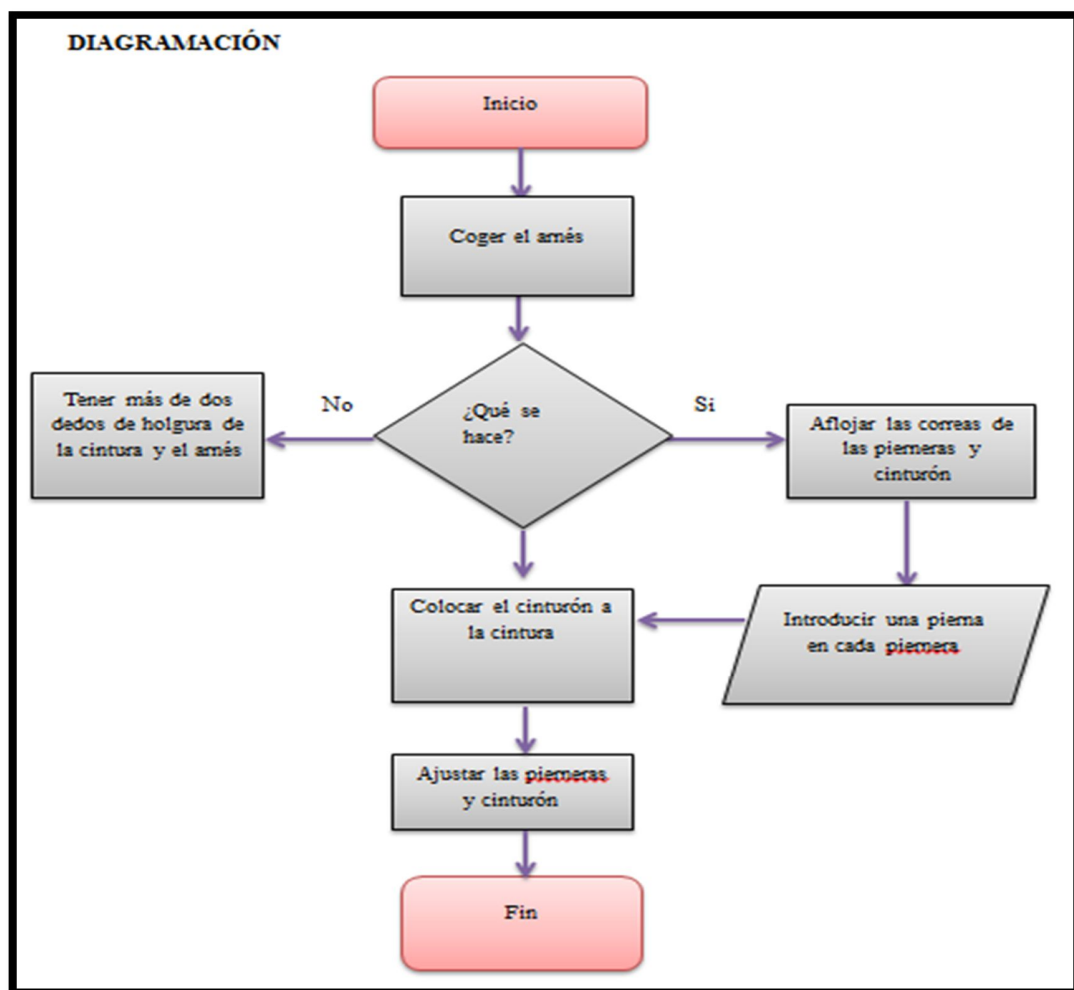
- 1.- Aflojar las correas de las piernas (si son ajustables) y posteriormente la correa de ajuste del cinturón
- 2.- Introducir una pierna en cada piemera
3. Colocar el cinturón a tu cintura



4.- No debes de tener más de un espacio de 2 dedos de holgura entre la cintura y el arnés

5.- Ajusta las pierneras con el mismo principio que el cinturón: no apretado, no flojo

FIGURA # 12
DIAGRAMACIÓN OLOCACIÓN DEL ARNÉS



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para la colocación de el arnés como su primer paso a seguir es el de coger el arnés hasta realizar un ajuste de acuerdo a la necesidad de cada persona.



CUADRO # 39
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL ARNÉS

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea).			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado del arnés	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del arnés	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Aseguramiento efectivo	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.12 Descensor ocho

El descensor tipo ocho o simplemente ocho, es un dispositivo descensor que permite el descenso de superficies verticales mediante la técnica de rápel por una cordada. Recibe su nombre por su forma de ocho. Es ampliamente utilizado en deportes de aventura como la escalada, el montañismo

FOTO # 35
DESCENSOR OCHO



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 40
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO

MANUAL DE PROCESOS		
<p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #12</p> <p>Ajuste del descensor ocho</p>
<p>Proceso</p> <p>Ajuste del descensor ocho</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.12 .1 Descripción del proceso

Ajuste del descensor ocho

FOTO # 36
DESCENSOR OCHO

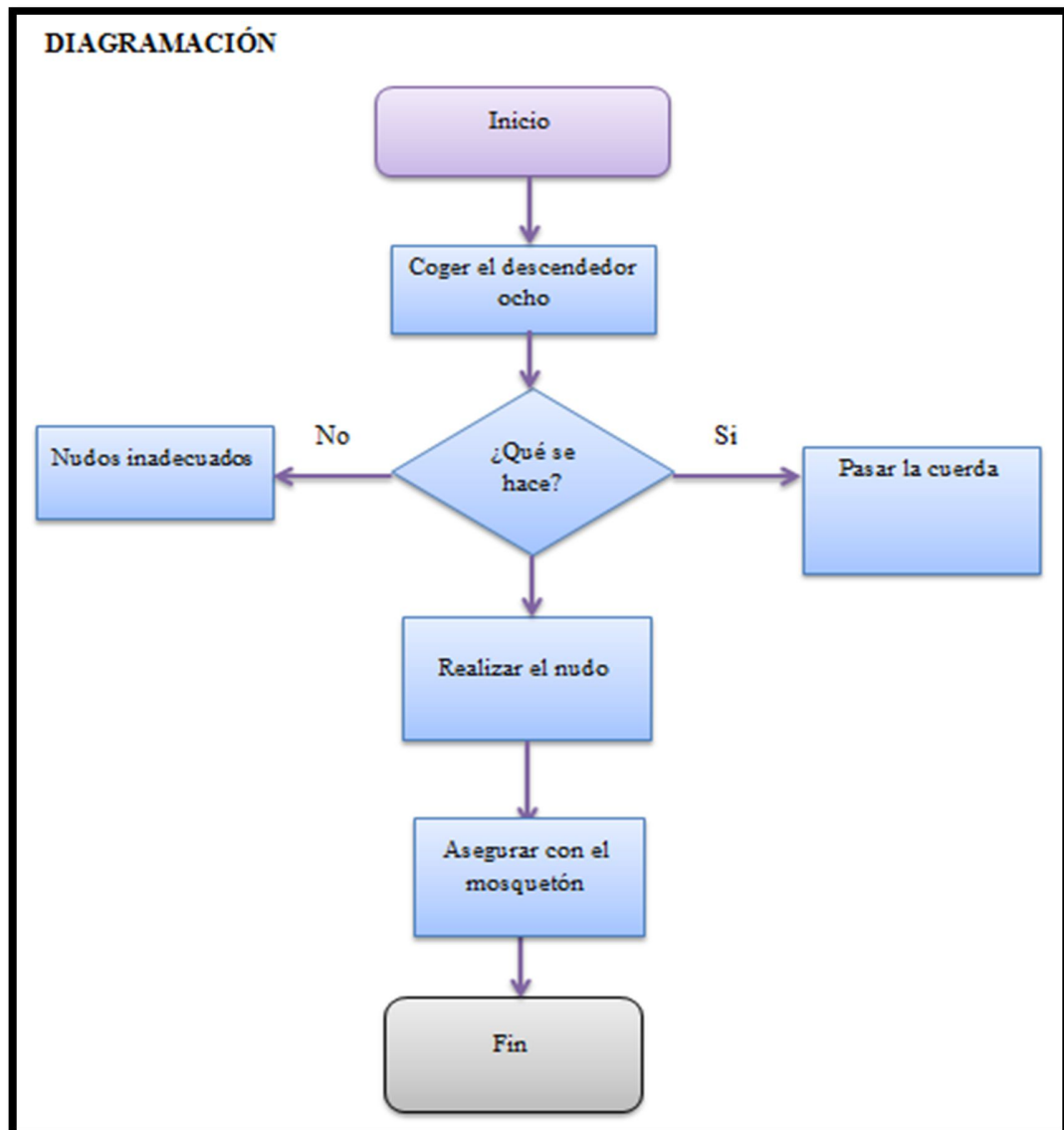


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.- Coger el descendedor ocho
- 2.- Pasar la cuerda doblada por el agujero más grande
- 3.-Introducir por fuera del orificio inferior
- 4-Asegurar con el mosquetón



FIGURA # 13
DIAGRAMACIÓN AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO



Elaborado por: Edwin Pérez

La diagramación del presente esquema representa los pasos que se debe realizar para la colocación del descensor ocho desde el momento de su manipulación hasta hacer uso asegurándose de su correcto funcionamiento.



CUADRO # 41
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER AJUSTE DEL DESCENSOR OCHO

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea).			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Correcta utilización del descensor ocho	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del descensor ocho	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Proceso efectivo en el uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.13 Mosquetón

Es una pieza metálica cuyo objetivo es el de unir los diferentes elementos utilizados en la escalada, existen una variedad en cuanto a forma y resistencia lo cual se puede ver en el gravado que llevan.

Normalmente, se fabrican para resistir cargas de 2.000 a 3.000 Kg., longitudinalmente y unos 500 a 900 Kg., transversalmente.

FOTO # 37
MOSQUETÓN



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 42
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL MOSQUETÓN

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #13</p> <p>Uso del mosquetón</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del mosquetón</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.13.1 Descripción del proceso

Uso del mosquetón

FOTO # 38
MOSQUETÓN



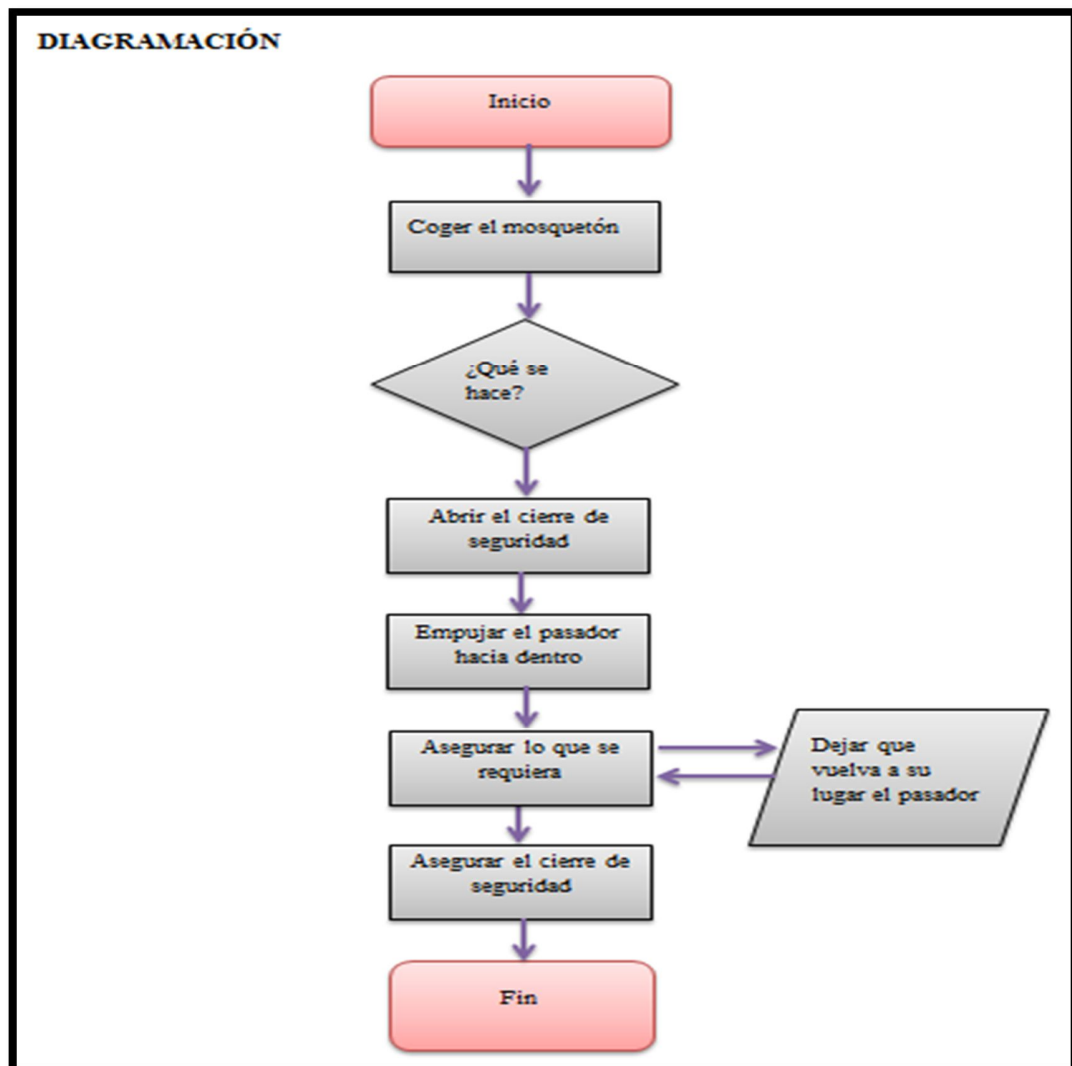
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Coger el mosquetón
- 2.-Abrir el cierre de seguridad
- 3.-Empujar el pasador hacia dentro



- 4.-Asegurar lo que se requiera
- 5.-Dejar que vuelva a su lugar el pasador
- 6.-Asegurar el cierre de seguridad

FIGURA # 14
DIAGRAMACIÓN USO DEL MOSQUETÓN



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa de forma gráfica el uso adecuado del mosquetón iniciando desde cómo es su manipulación hasta lograr su uso adecuado y seguro.



CUADRO # 43
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL MOSQUETÓN

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea).			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo en el manejo y uso del mosquetón	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del mosquetón	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto manejo y uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.14 Gorro

Es fundamental la protección de la cabeza, ya sea del sol ó del frío (la mayor parte del calor que perdemos es por la cabeza).

En verano, llevaremos una gorra con visera que nos proteja del sol, y en invierno un gorro de abrigo con orejeras, y a ser posible con una pequeña visera que nos proteja igualmente del sol y el viento.


FOTO # 39
GORRO



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 44
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL GORRO

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #14</p> <p>Uso del gorro</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del gorro</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.14.1 Descripción del proceso

Uso del gorro

FOTO # 40
GORRO

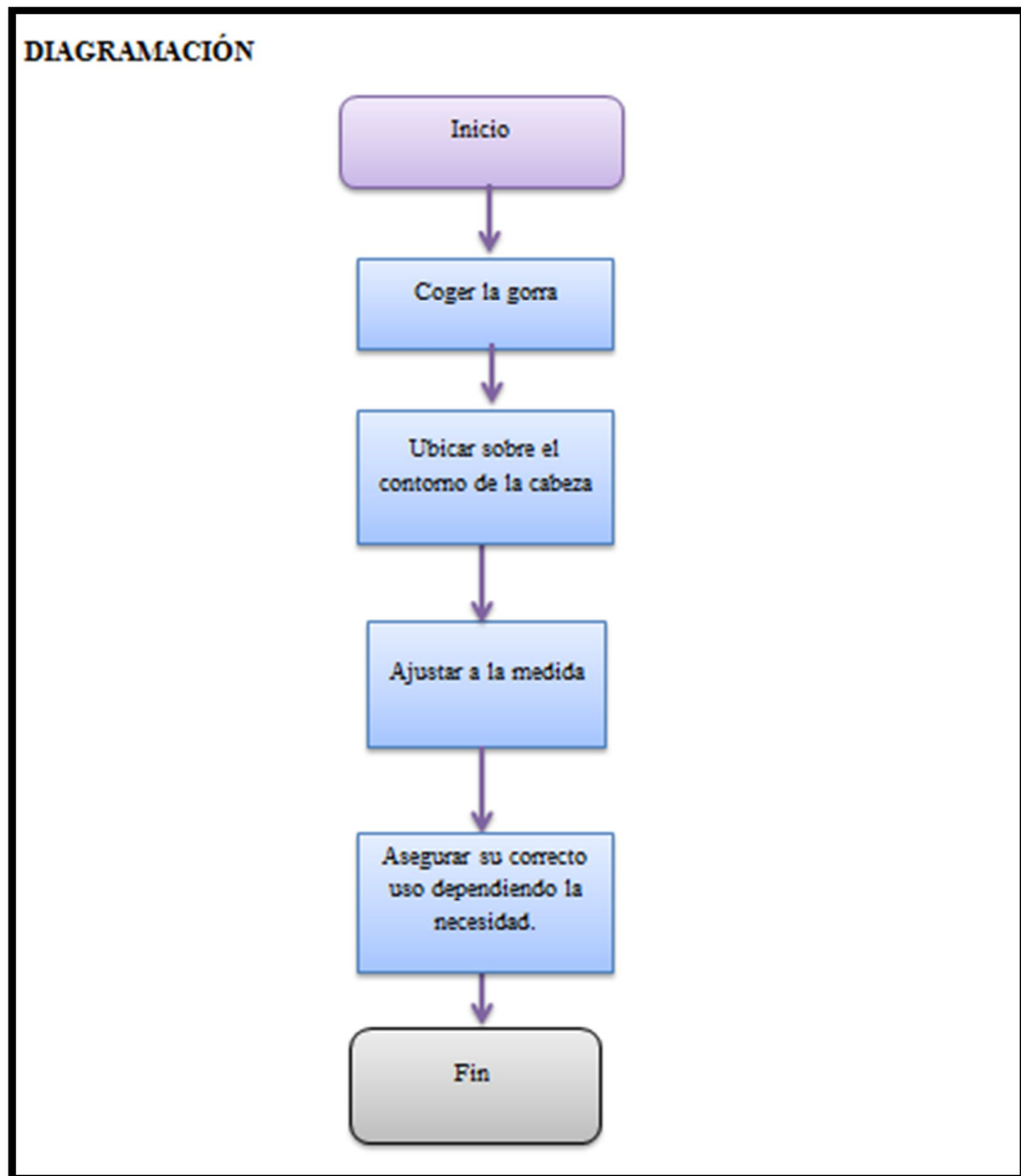


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la gorra
- 2.-Ubicar sobre el contorno de la cabeza
- 3.-Ajustar a la medida deseada
- 4.-Asegurar de su correcto uso de pendiendo la necesidad



FIGURA # 15
DIAGRAMACIÓN USO DEL GORRO



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para el correcto uso del gorro desde el momento de su manipulación hasta lograr un correcto uso.



CUADRO # 45
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL GORRO

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación adecuada del gorro	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del gorro	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Ubicación optima	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.15 Guantes

Para alta montaña es necesario llevar dos pares, un par fino como capa interior, que nos servirá para realizar operaciones delicadas, y otro par con membrana cortaviento y forro térmico que debe llevar una cinta larga que nos permita soltarlos y que queden colgando de la muñeca para no perderlos.

FOTO # 41
GUANTES



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 46
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES

MANUAL DE PROCESOS		Proceso #15
Nombre del Área Área de campismo y recreación		Colocación de los guantes
Proceso Colocación de los guantes		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.15.1 Descripción del proceso

Colocación de los guantes

FOTO # 42
GUANTES



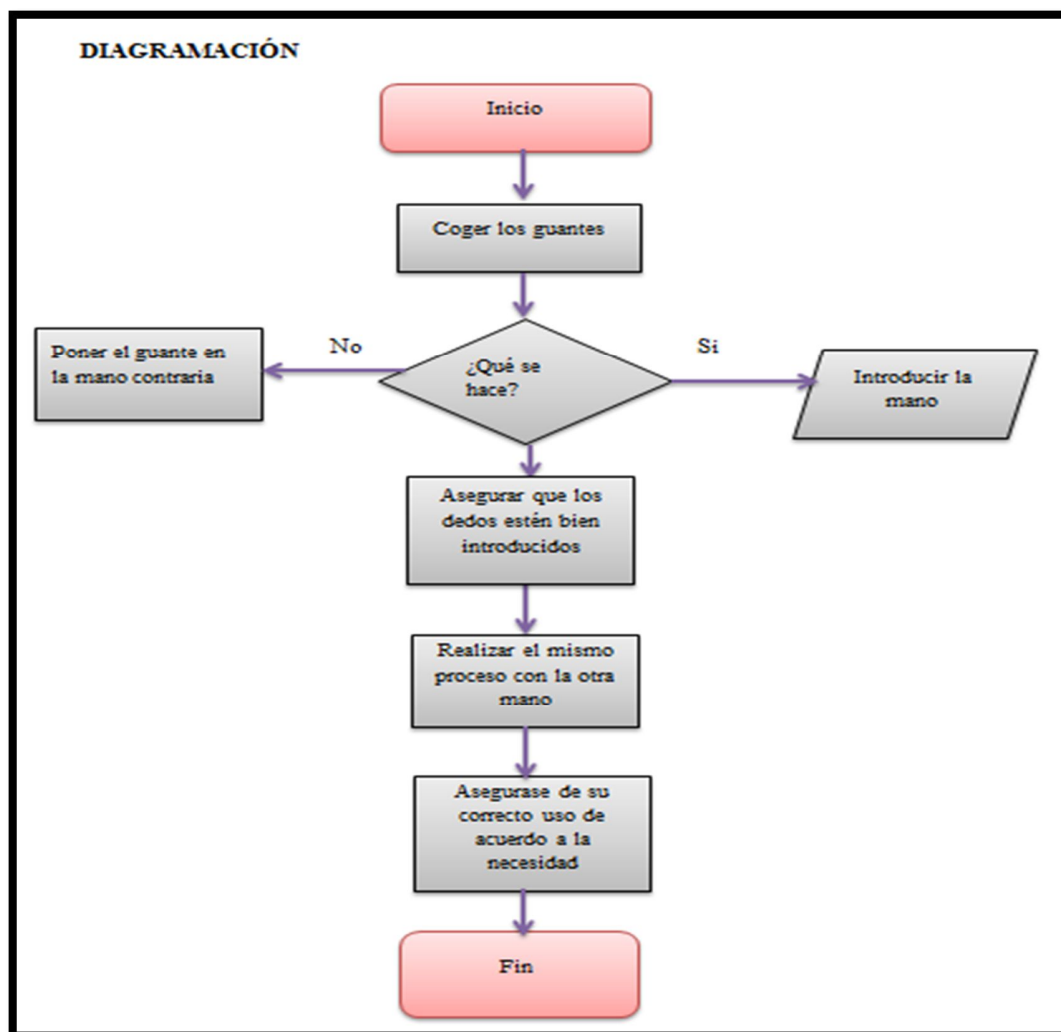
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger los guantes
- 2.-Introducir la mano en el guante
- 3.-Asegurar que los dedos estén bien introducidos



- 4.-Realizar el mismo proceso con la otra mano
- 5.-Después de que el guante esté colocado asegurarse de su correcto uso de acuerdo a la necesidad

FIGURA # 16
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema da a conocer la secuencia a seguir desde el instante de coger los guantes hasta su paso final de lograr un correcto uso.



CUADRO # 47

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS GUANTES

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo en la ubicación del guante	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocar los guantes	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Colocación adecuada	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.16 Gafas

Imprescindibles en la nieve si no queremos que nos afecte la “ceguera de las nieves”, tienen que llevar el mayor factor de protección en las lentes, y que no dejen traspasar los rayos ultravioleta, algunos modelos llevan protecciones laterales para que no penetre la luz y otros son totalmente envolventes.


FOTO # 43
GAFAS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 48
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UBICACIÓN DE LAS GAFAS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #16</p> <p>Ubicación de las gafas</p>
<p>Proceso</p> <p>Ubicación de las gafas</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.16.1 Descripción del proceso

Ubicación de las gafas

FOTO # 44
GAFAS



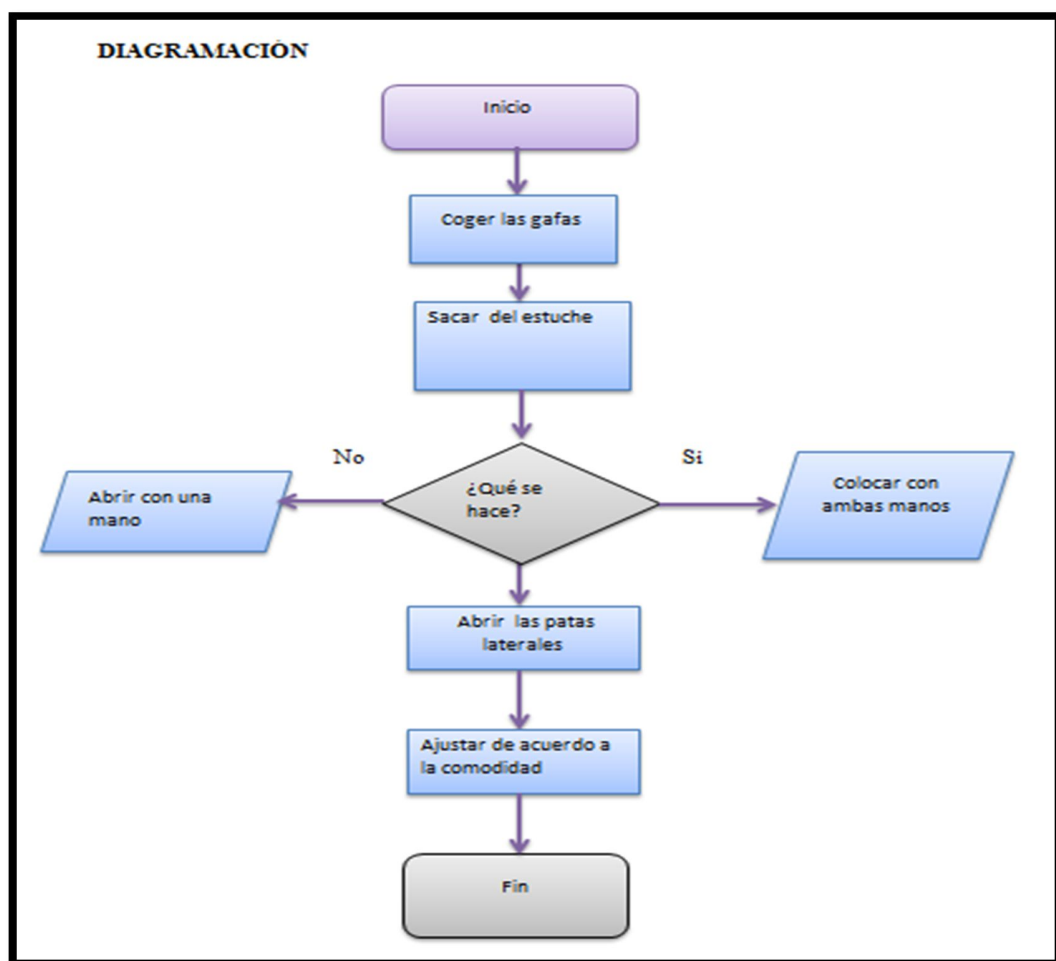
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.- Coger las gafas
- 2.- Sacar las gafas del estuche



- 3.-Abrir las patas laterales de las gafas
- 4.-Colocar con las dos manos en la cabeza a la altura de los ojos
- 5.-Ajustar de acuerdo a su comodidad

FIGURA # 17
DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DE LAS GAFAS



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para lograr la colocación de las gafas desde el instante de su manipulación hasta su paso final de ajustar de acuerdo a la necesidad que amerite de cada persona.



CUADRO # 49
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DE LAS GAFAS

Cumple con requisitos legales y técnicos en materia de seguridad, CE (Conformidad Europea).			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Uso adecuado de las gafas	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Ubicación de las gafas	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso correcto	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.17 la Polaina

Es una prenda de abrigo que protege la pierna desde la rodilla hasta el tobillo en el caso de la polaina larga y desde el tobillo hasta el empeine del pie en el caso de la polaina corta.

Las polainas son medias o calcetines sin pie que se colocan en el exterior de la bota y del pantalón.

FOTO # 45
POLAINAS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 50
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UBICACIÓN DE LA POLAINA

MANUAL DE PROCESOS		Proceso #17
Nombre del Área Área de campismo y recreación		Ubicación de la polaina
Proceso Ubicación de la polaina		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.17.1 Descripción del proceso

Ubicación de la polaina

FOTO # 46
POLAINA



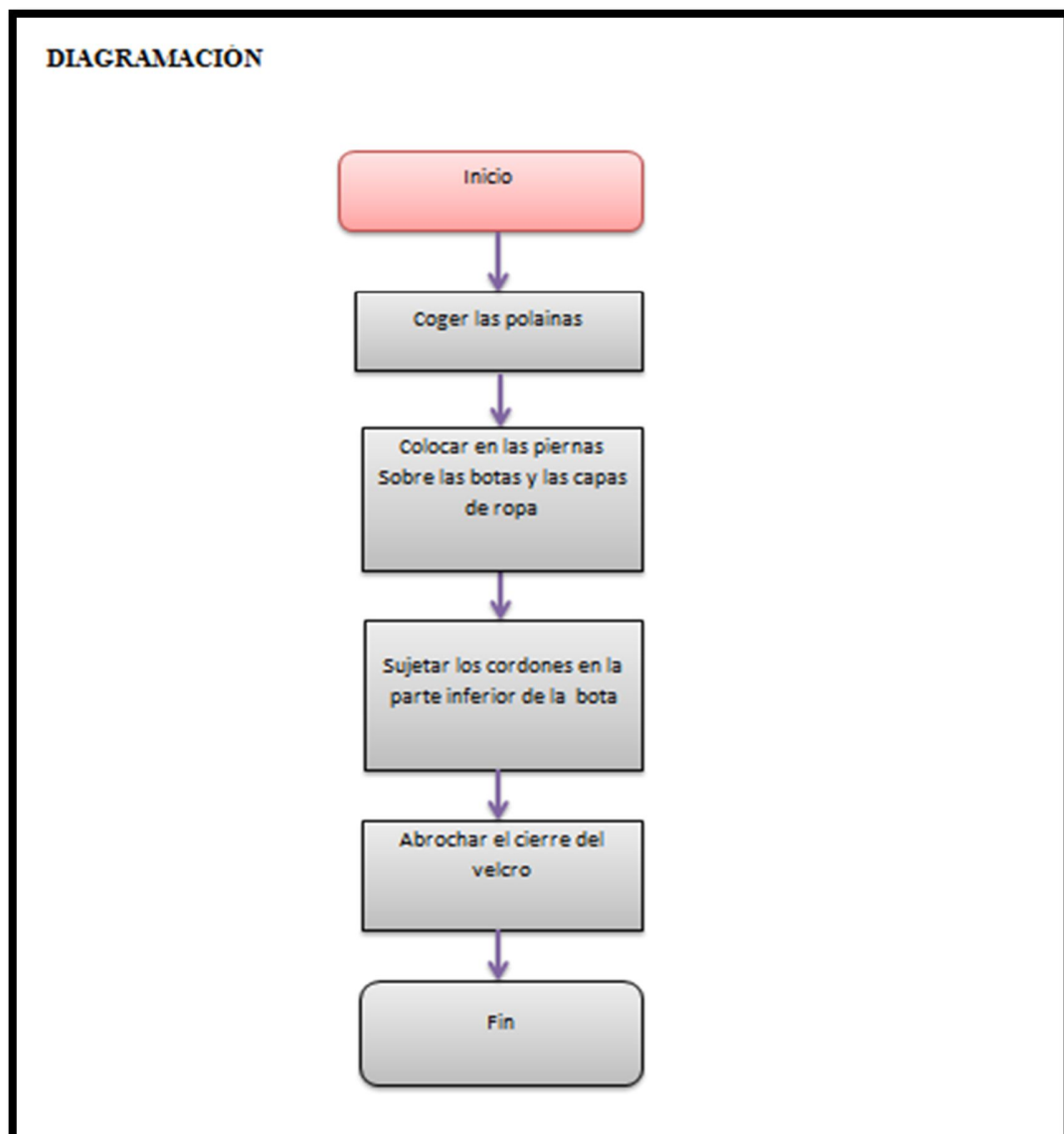
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Coger las polainas
- 2.-Colocar en las piernas por encima de las botas
- 3.- Abrochar el cierre de velcro que impide entre la humedad



4.- Sujetar en la parte inferior, por delante, llevan un pequeño gancho para sujetar la polaina a los cordones de la bota

FIGURA # 18
DIAGRAMACIÓN UBICACIÓN DE LA POLAINA



Elaborado por: Edwin Pérez

La representación da a conocer los pasos a seguir para alcanzar una correcta postura de la polaina iniciando desde la manipulación hasta abrochar los cierres del velcro.



CUADRO # 51
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UBICACIÓN DE LA POLAINA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Correcto proceso en la utilización de la polaina	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Ubicación de la polaina	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Manejo y uso adecuado	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.18 Calzado

Para el excursionismo, existen una gran variedad de botas de montaña, con diferentes materiales y diseños.

Existen básicamente dos tipos de materiales: el sintético y el cuero.

El primero es a base de diferentes capas de materiales sintéticos

En el segundo tipo de material es de cuero

Las características a tener en cuenta son el tipo de suela, la transpirabilidad, la impermeabilidad, flexibilidad, dureza y la altura de la caña todo ello en función del tipo de actividad que vayamos a realizar.

FOTO # 47
BOTAS



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 52
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTAS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #18</p> <p>Colocación de las botas</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de las botas</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.18.1 Descripción del proceso

Colocación del calzado

FOTO # 48
BOTA



Tomado por: Adriana Tapia

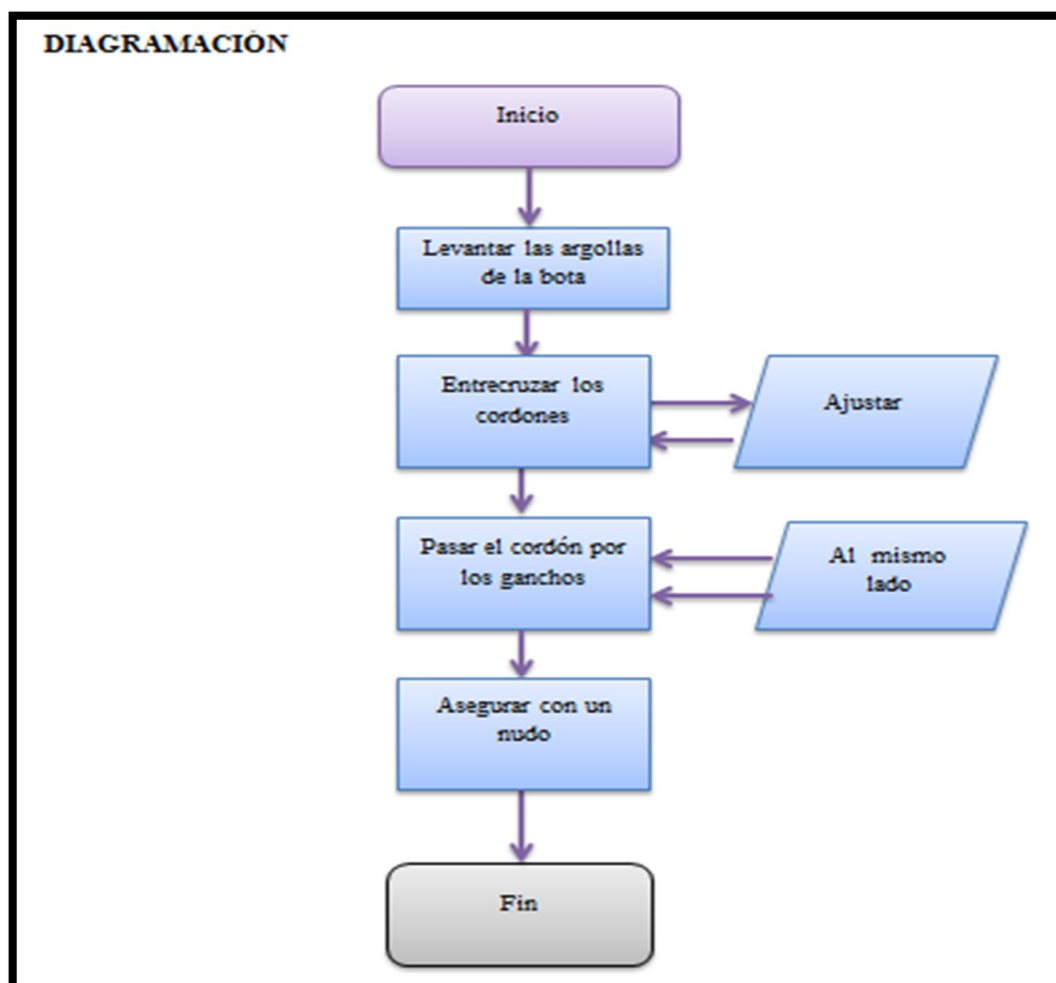
- 1.-Levantar las argollas en forma de "D" hacia arriba
- 2.- Pasar todos los cordones entrecruzados hasta que queden partes iguales de cada lado
- 3.-Ajustar levemente al pasarlos, hasta que queden cómodas



4.-Enganchar el lado derecho del cordón en el gancho derecho y el lado izquierdo en el gancho izquierdo

5.-Ajustar apropiadamente la bota realizando el nudo

FIGURA # 19
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTAS



Elaborado por: Edwin Pérez

La diagramación representa la secuencia seguir para la colocación de las botas desde el primer paso de levantar las argollas de la misma hasta asegurar con el nudo y obtener su correcta postura.



CUADRO # 53
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS BOTA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo en la colocación de la bota	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las botas	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Manejo y uso adecuado	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.19 Cocina

Es uno de los elementos importantes en salidas de larga duración ya que permite la preparación de alimento indispensable para mantener las condiciones físicas que requieren las actividades al aire libre.


FOTO # 49
COCINA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 54
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ENCENDIDO DE LA COCINA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #19</p> <p>Encendido de la cocina</p>
<p>Proceso</p> <p>Encendido de la cocina</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.19.1 Descripción del proceso

Encendido de la cocina

FOTO # 50
COCINA



Tomado por: Edwin Pérez

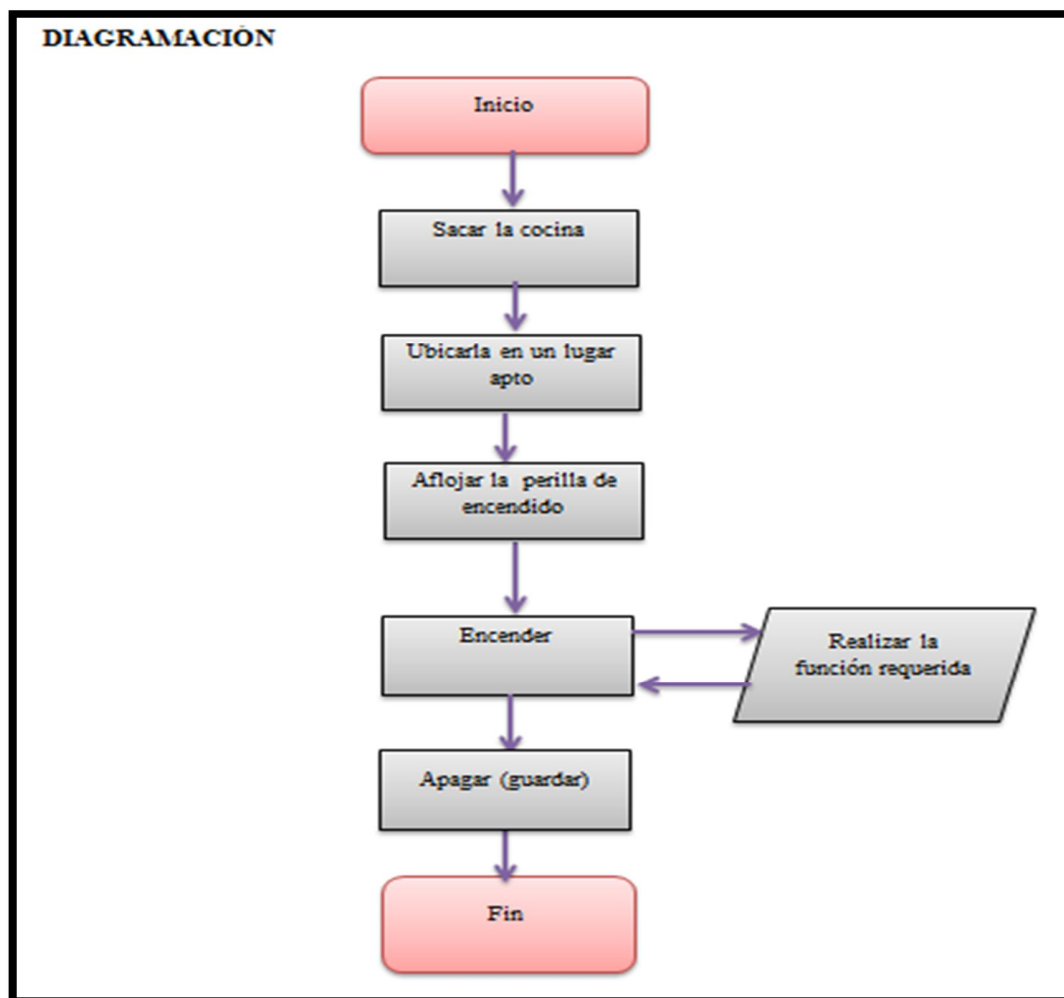
- 1.-Abrir la caja de fósforos, tomar uno, y raspar en cualquiera de los costados de la caja, y encender correctamente el fosforo
- 2.- Arrimar el fosforo ya encendido a la hornilla que va hacer encendida
- 3.-Abrir la perilla de la cocina
- 4.- Desechar el palo de fosforo en el tacho de basura



5.-Obtener un calentamiento/cocción

6.-Una vez terminada la utilización de la cocina, es conveniente apagarla completamente

FIGURA # 20
DIAGRAMACIÓN ENCENDIDO DE LA COCINA



Elaborado por: Edwin Pérez

La representación gráfica da a conocer el proceso de encender la cocina desde el instante de sacar de la caja hasta el paso de guardar para su próxima utilización.



CUADRO # 55
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ENCENDIDO DE LA COCINA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manipulación adecuada de la cocina	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Encender la cocina	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto encendido para el manejo y uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.20 Navaja multiuso

Esta herramienta multifuncional incluye varias herramienta como: cuchillo, destornilladores, abre latas, entre otros .Existen diversos diseños y tipos de navajas con herramientas combinadas para tareas específicas.

FOTO # 51
NAVAJA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 56
RECUADRO SE IDENTIFICACIÓN USO DE LA NAVAJA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #20</p> <p>Uso de la navaja</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso de la navaja</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.20.1 Descripción del proceso

Uso de la navaja

FOTO # 52
NAVAJA



Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Coger la navaja
- 2.- Abrir únicamente la herramienta que va hacer usada
- 3.-Realizar la función que se requiera es decir cortar, abrir, destapar, desarmar, destornillar, etc

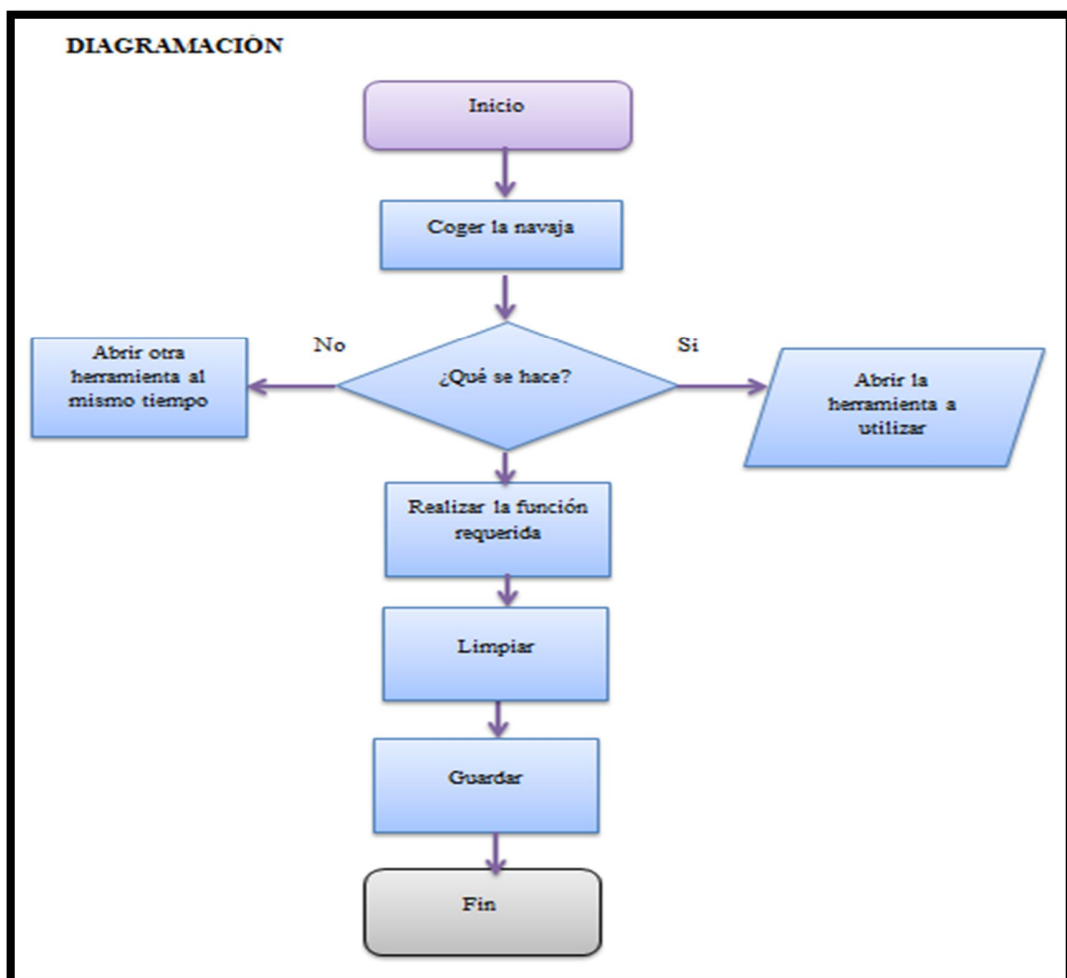


4.-Limpiar la navaja en las zonas de rozamiento para asegurar su buen funcionamiento

5.-Guardar en un estuche para prolongar su vida útil

FIGURA # 21

DIAGRAMACIÓN USO DE LA NAVAJA



Elaborado por: Edwin Pérez

La diagramación representa de forma gráfica la secuencia a seguir para lograr un adecuado uso de la navaja desde cómo se debe utilizar hasta el último paso de guardar en un correcto espacio para su próxima utilización.



CUADRO # 57
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA NAVAJA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la navaja	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de la navaja	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Proceso efectivo en el manejo y conservación de la navaja	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.21 Brújula

En la actualidad existen diversos modelos, con diversas funciones, muy compactas, lo cual facilita la orientación, navegación y topografía, permitiendo una mejor ubicación geográfica.

FOTO # 53
BRUJULA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 58
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA

MANUAL DE PROCESOS		
Nombre del Área		Proceso #21
Área de campismo y recreación		Manipulación de la brújula
Proceso		
Manipulación de la brújula		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.21.1 Descripción del proceso

Manipulación de la brújula

FOTO # 54
BRÚJULA



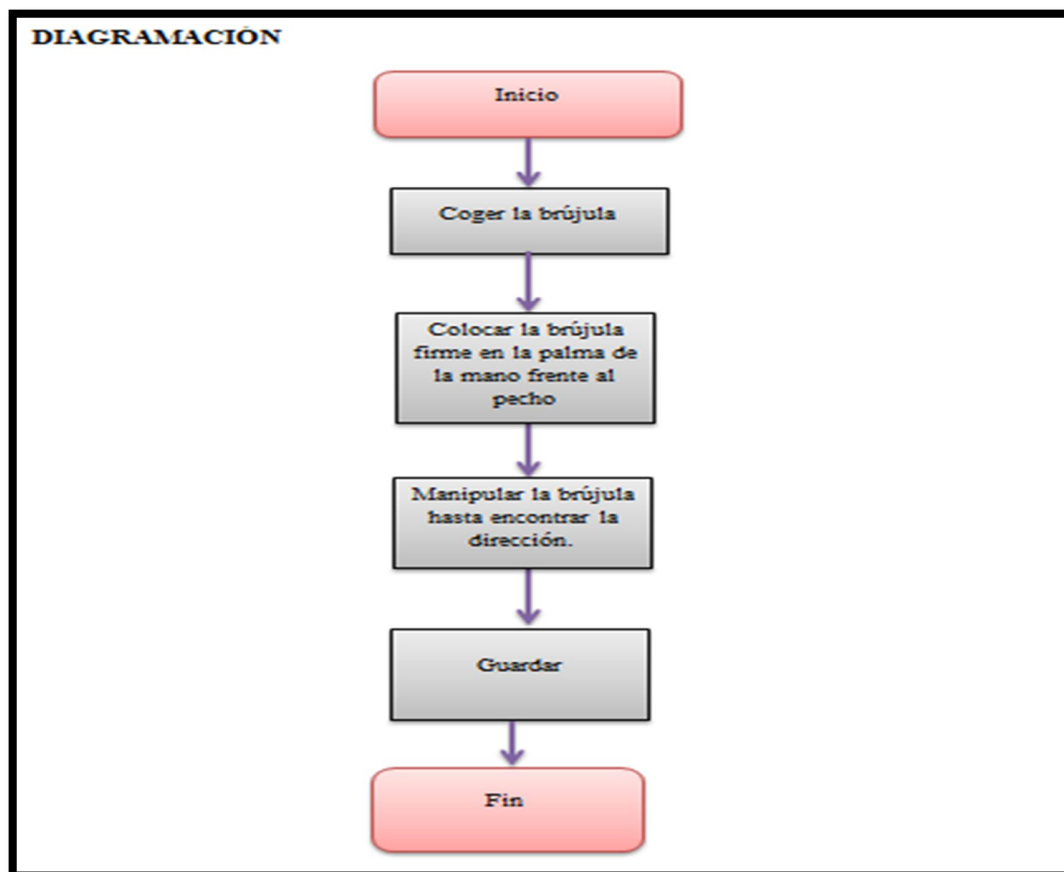
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la brújula
- 2.-Colocar la brújula firme en la palma y la palma frente al pecho. Esto es la posición correcta de la brújula



- 3.-Mover la brújula hasta que la dirección de la flecha de viaje apunte hacia donde se quiere dirigir
- 4.-Gira el disco de grado hasta que la flecha de orientación esté alineada hacia el norte de la aguja magnética
- 5.- Guardar la brújula

FIGURA # 22
DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA



Elaborado por: Edwin Pérez

La representación del esquema da a conocer los pasos a seguir para lograr una adecuada manipulación de la brújula dando a conocer desde el instante de coger la brújula hasta el momento de guardar en lugar seguro.



CUADRO # 59

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DE LA BRÚJULA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la brújula	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Manipulación de la brújula	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.22 linterna frontal

Las linternas frontales, son más ligeras, compactas, potentes y resistentes, se han convertido en toda una referencia en cuanto a diseño y tecnología

FOTO # 55
LINTERNA FRONTAL



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 60
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA
FRONTAL

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #22</p> <p>Manipulación de la linterna frontal</p>
<p>Proceso</p> <p>Manipulación de la linterna frontal</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.22.1 Descripción del proceso

Manipulación de la linterna frontal

FOTO # 56
LINTERNA FRONTAL



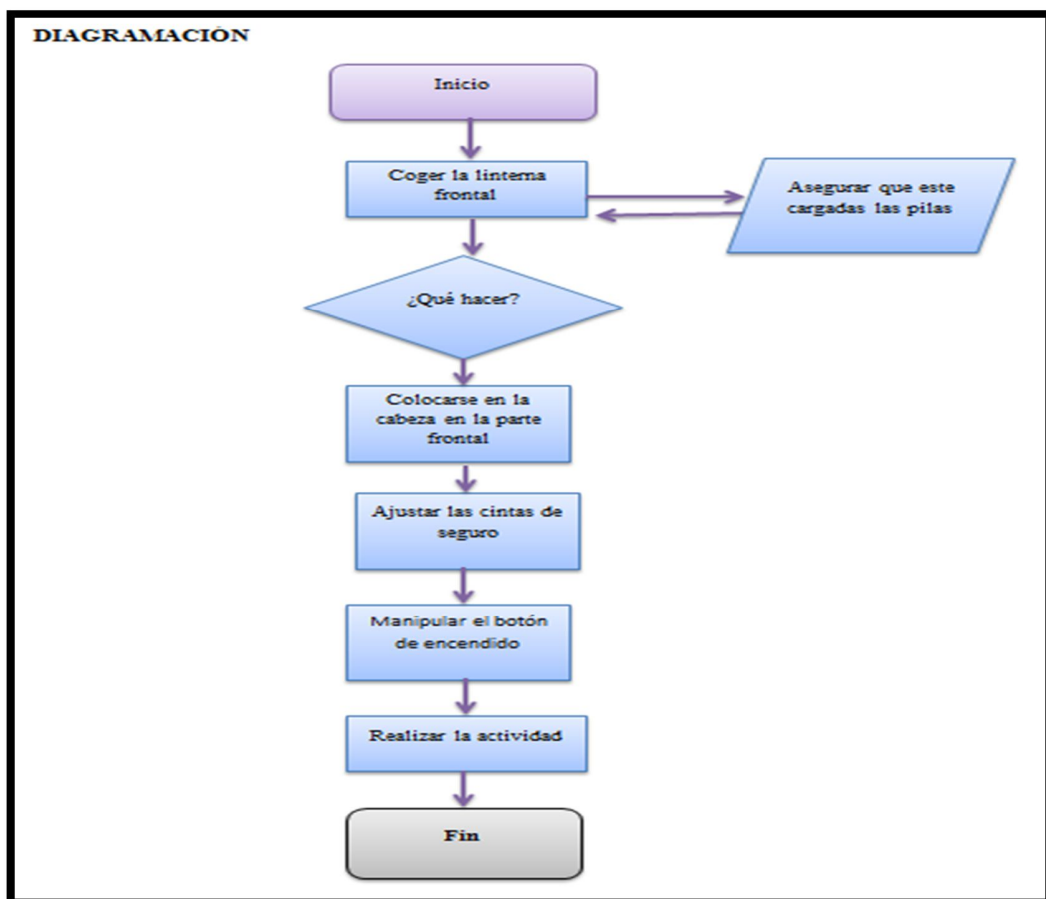
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la linterna frontal
- 2.-Colocar en la cabeza en la parte frontal



- 3.-Sujetar la cinta de una forma correcta ya que permite mantener al máximo las manos libres
- 4.-Manipular el botón de encendido de iluminación
- 5.-Realizar cualquier tipo de actividad lo cual permite trabajar de una manera eficaz y confortablemente

FIGURA # 23
DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA FRONTAL



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos que se debe seguir para una adecuada manipulación de la linterna frontal desde cómo es su manipulación hasta el instante de realizar una actividad.



CUADRO # 61
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DE LA LINTERNA
FRONTAL

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la linterna	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Encendido de la linterna	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso y manejo	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.23 Utensilios de cocina

Los utensilios de cocina son indispensables en el momento de la cocción de los alimentos y estos deben estar completamente ordenados y limpios para su utilización.

FOTO # 57

UTENSILLOS DE COCINA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 62
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LOS UTENSILLOS DE
COCINA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #23</p> <p>Uso de utensilios</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso de los utensilios de cocina</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.23.1 Descripción del proceso

Uso de los utensilios de cocina

FOTO # 58
UTENSILLOS DE COCINA



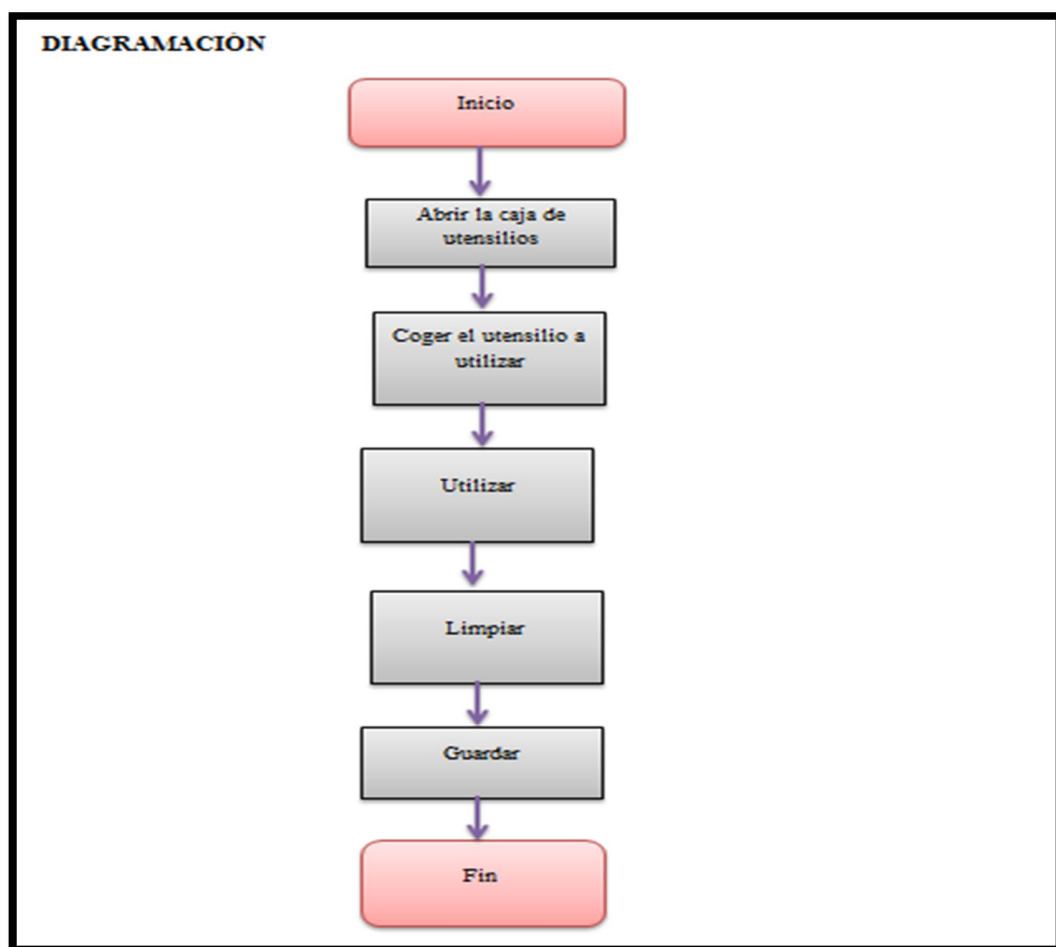
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Abrir la caja de utensilios
- 2.-Cojer el utensilio a utilizar



- 3.-Realizar la actividad específica que se requiere
- 4.-Limpiar los utensilios
- 5.-Guardar en un lugar apropiado

FIGURA # 24
DIAGRAMACIÓN USO DE LOS UTENSILLOS DE COCINA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema da a conocer la secuencia a seguir para el uso de utensilios de cocina desde el instante de abrir la caja de los mismos hasta el paso final de guardar para su próximo uso.



CUADRO # 63
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LOS UTENSILLOS DE
COCINA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de los utensilios de cocina	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de los utensilios de cocina	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta manipulación de utensilios	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.24 La cuerda

La cuerda es el elemento importante más indispensable en escalada puesto que representa la integración de la cordada y el medio de progresión, es útil en las cuatro funciones para las que el equipo se crea, a saber:

1. Para dar seguridad a la misma
2. Para constituir la cordada
3. Para facilitar la escalada
4. Para hacer posible escaladas que sin uso del cable serían imposibles

La cuerda debe cuidarse con especial esmero, antes, durante y después de la escalada.



CUADRO # 64
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA CUERDA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>(e) #24 .- Proceso</p> <p>Uso de la cuerda</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso de la cuerda</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.24.1 Descripción del proceso

Uso de la cuerda

FOTO # 59
CUERDA



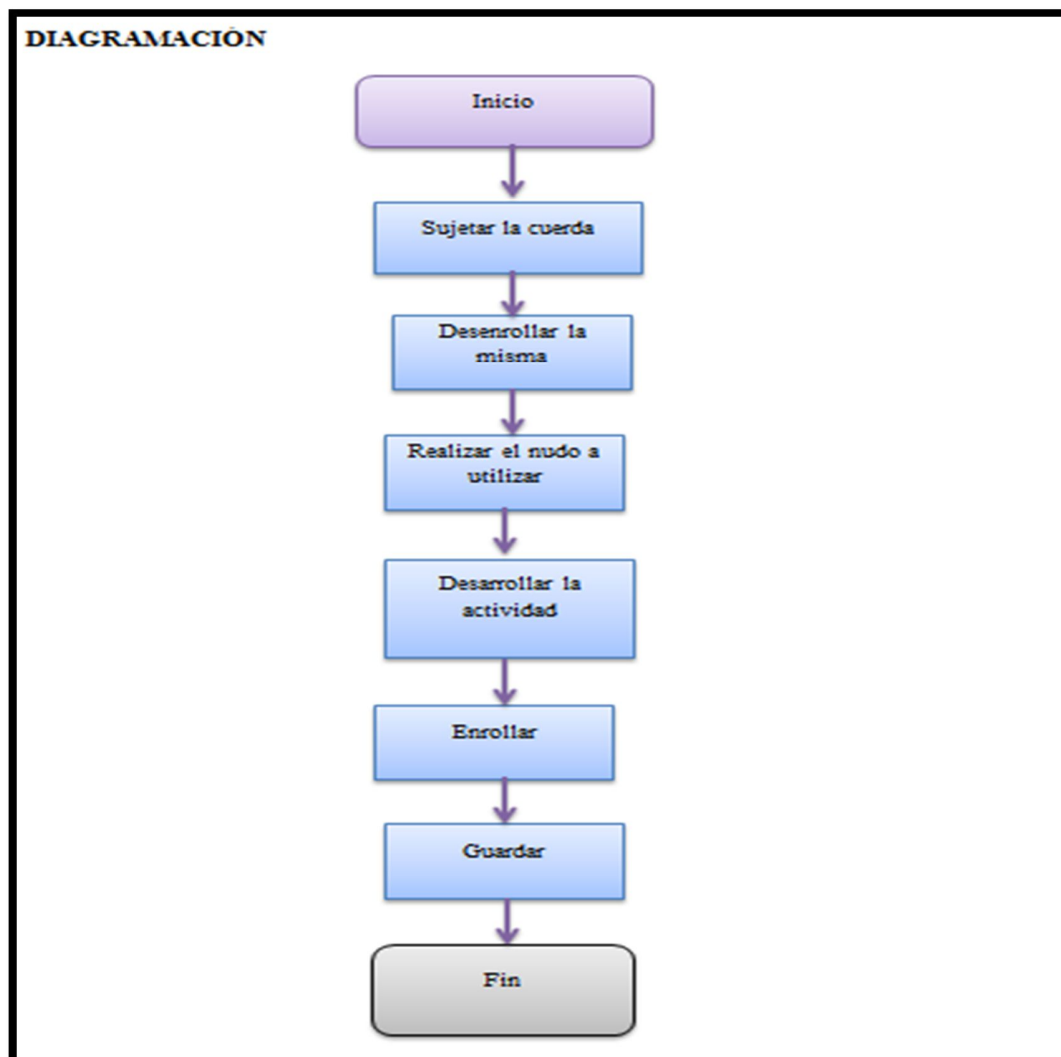
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Sujetar la cuerda
- 2.-Desenrollar la misma
- 3.-Realizar el nudo de acuerdo a la necesidad que se requiera
- 4.-Desarrollar la actividad con el uso de la cuerda



- 5.-Enrollar la cuerda verificando su estado
- 6.-Guardar en un lugar apropiado

FIGURA # 25
DIAGRAMACIÓN USO DE LA CUERDA



Elaborado por: Edwin Pérez

El diagrama representa los pasos a seguir para el uso de la cuerda desde el instante de sujetar la cuerda hasta el paso final de guardar en un sitio específico para su próxima utilización.



CUADRO # 65
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA CUERDA

Cumple con garantías de seguridad y calidad de los materiales, UIAA (Unión internacional de asociaciones de alpinismo)			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso efectivo en el uso y manejo adecuado de la cuerda	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Utilización de la cuerda	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto manejo y uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.25 GPS

El sistema global de navegación por satélite permite determinar en todo el mundo la posición de un objeto, una persona o un vehículo con una precisión hasta de centímetros. El GPS funciona mediante una red de 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra, a 20.200 km, con trayectorias sincronizadas para cubrir toda la superficie de la Tierra.


FOTO # 60
GPS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 66
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DEL GPS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #25</p> <p>Manipular el GPS</p>
<p>Proceso</p> <p>Manipulación del GPS</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.25.1 Descripción del proceso

Manipulación del GPS

FOTO # 61
GPS



Tomado por: Adriana Tapia

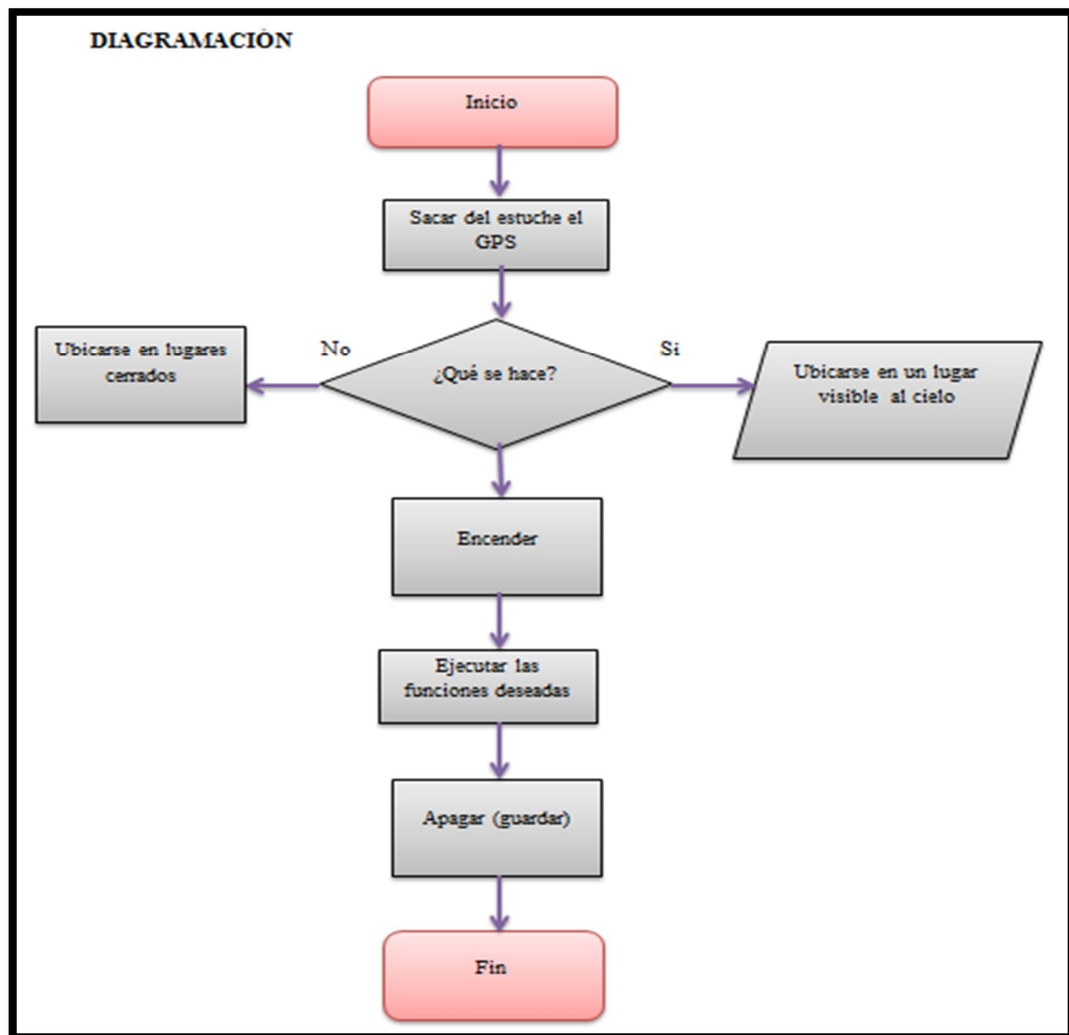
- 1.-Sacar del estuche el GPS
- 2.-Ubicar el GPS en un lugar donde disponga de una vista clara del cielo
- 3.- Encender pulsando la tecla POWER y soltándola
- 4.- Espere mientras el GPS busca la señal de los satélites
- 5.-Mientras el equipo busca, verá el mensaje 'Adquiriendo satélites'



6. Cuando el GPS haya adquirido los satélites, en la parte superior de la página de Satélites, aparecerá su localización en coordenadas

7.-Apagar el GPS, Limpiar y guardar

FIGURA # 26
DIAGRAMACIÓN MANIPULACIÓN DEL GPS



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema da a conocer la secuencia de pasos a seguir para el adecuado funcionamiento y uso del GPS desde el momento de sacar del estuche hasta como se debe guardar.



CUADRO # 67
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULACIÓN DEL GPS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Funcionamiento óptimo del GPS	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Manipular el GPS	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.26 Balaclava (pasamontañas)

Protección total frente a los elementos y un alto grado de transpirabilidad, eso te ofrece el pasamontañas, compatible con casco.

Se trata de una prenda técnica esencial, que protege la cabeza al practicar deportes invernales o montañismo. El pasamontañas ha sido diseñado para resistir temperaturas extremas, con un tejido elástico de fibras huecas, que actúa como un eficaz aislante y permite expulsar la humedad

FOTO # 62
BALACLAVA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 68
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #26</p> <p>Utilización de la balaclava</p>
<p>Proceso</p> <p>Utilización de la balaclava</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.26.1 Descripción del proceso

Utilización de la balaclava

FOTO # 63
BALACLAVA

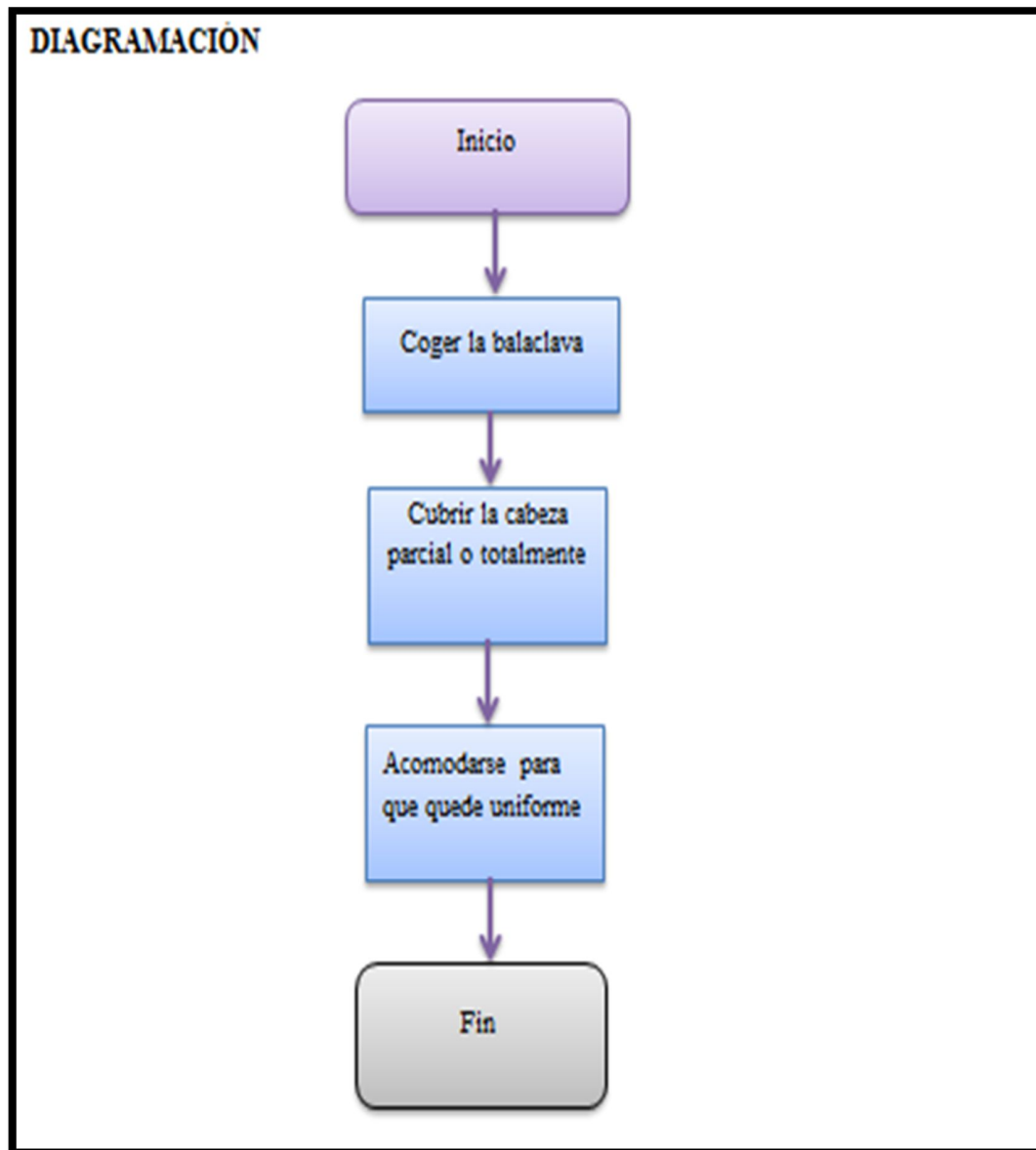


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger el pasamontañas que es una prenda de vestir
- 2.-Cubrir la cabeza parcial o totalmente, mostrando solo la cara, o la parte superior de esta, y en ocasiones solo los ojos
- 3.-Acomodarse de acuerdo a la necesidad para protegerse del frío



FIGURA # 27
DIAGRAMACIÓN UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para la utilización de la balaclava desde cómo se debe hacer su manipulación hasta acomodarse para obtener su correcta postura.



CUADRO # 69

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DE LA BALACLAVA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso óptimo en el uso de la balaclava	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de la balaclava	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso apropiado	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.27 La fosforera

Es un utensilio de suma importancia al momento de realizar travesías de larga duración ya que provee de fuego sin mayores esfuerzos, además que es transportable por su tamaño y no tiene el riesgo de mojarse como un fosforo.


**FOTO # 64
FOSFORERA**



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 70
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ENCENDIDO DE LA FOSFORERA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>#27 Proceso</p> <p>Encendido de la fosforera</p>
<p>Proceso</p> <p>Encendido de la fosforera</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.27.1 Descripción del proceso

Encendido de la fosforera

FOTO # 65
FOSFORERA



Tomado por: Edwin Pérez

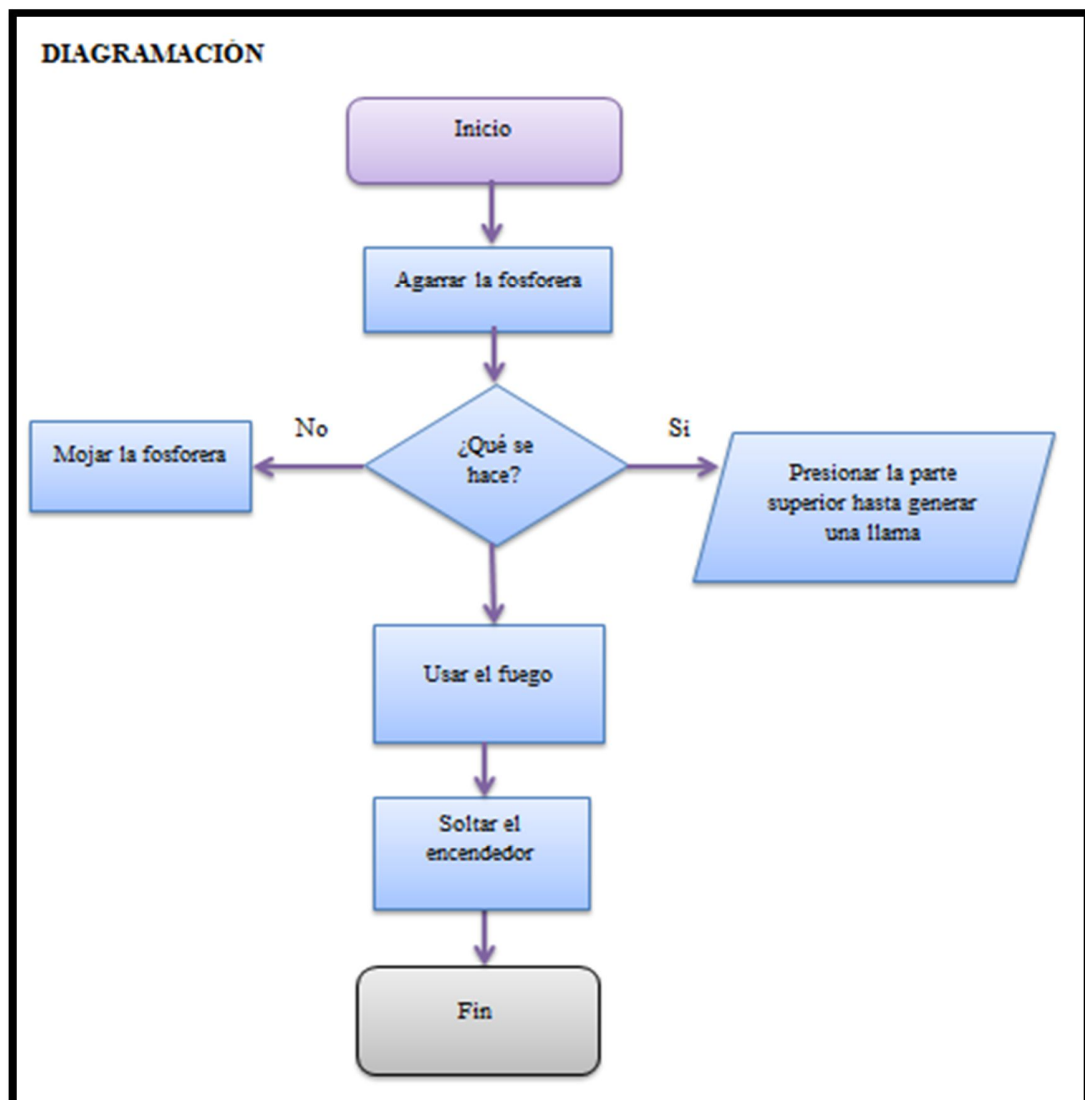
- 1.-Agarrar la fosforera
- 2.-Presionar en la parte superior de la fosforera hasta que se genere una llama
- 3.-Utilizar el fuego en la actividad requerida



4.-Soltar el encendedor de la fosforera

5.-Al momento de soltar se apagará automáticamente

FIGURA # 28
DIAGRAMACIÓN ENCENDIDO DE LA FOSFORERA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para el encendido de la fosforera desde cómo es su manipulación hasta obtener el encendido.



CUADRO # 71

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ENCENDIDODE LA FOSFORERA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manipulación de la fosforera	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Encendido de la fosforera	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.28 Gorra de lana

Es muy importante al momento de estar sujetos a condiciones extremas de viento u otros factores como la neblina entre otros

FOTO # 66
GORRA DE LANA



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 72
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p align="center">Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p align="center">Proceso #28</p> <p>Colocación de la gorra de lana</p>
<p align="center">Proceso</p> <p>Colocación de la gorra de lana</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.28.1 Descripción del proceso

Colocación de la gorra de lana

FOTO # 67
GORRA DE LANA

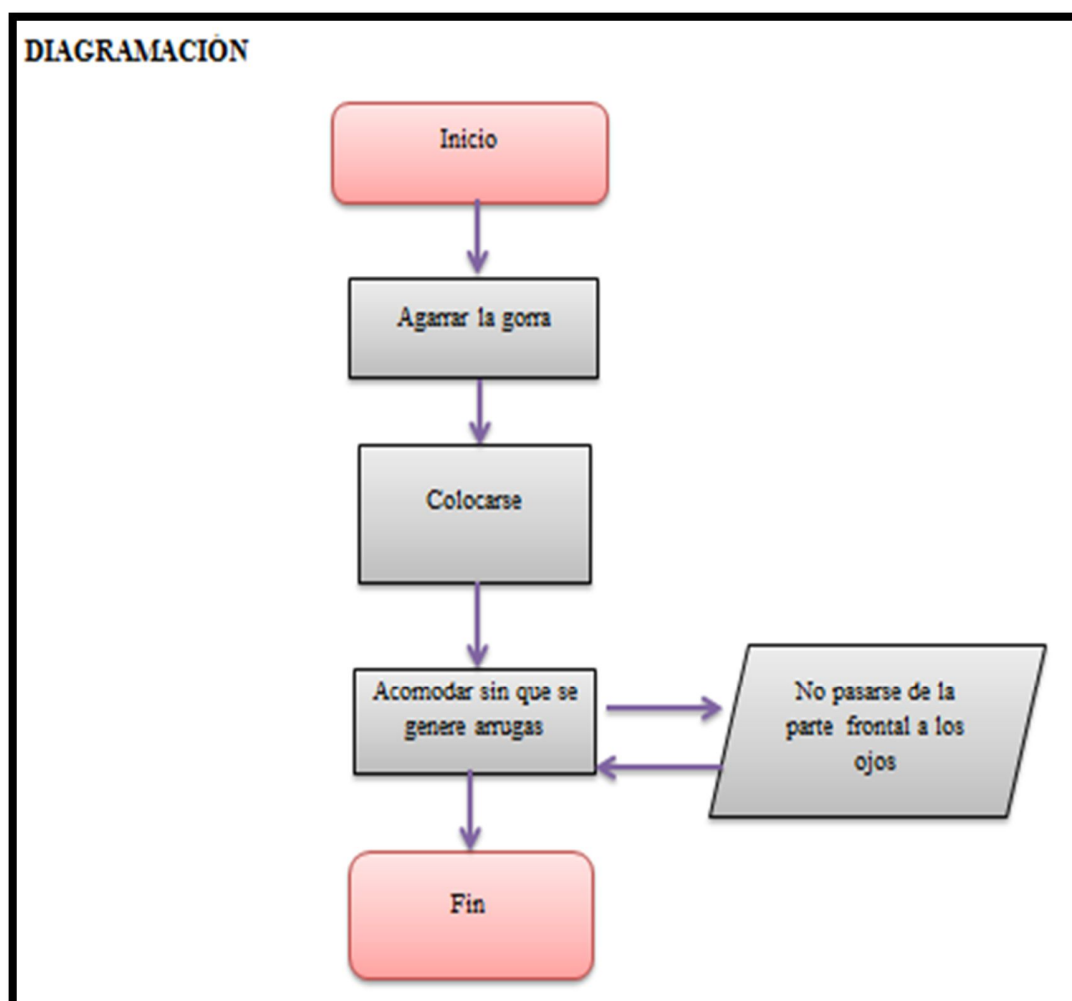


Tomado por: Edwin Pérez



- 1.- Agarrar la gorra
- 2.-Colocarse en la cabeza
- 3.-Acomodar sin que se generen arrugas
- 4.-No pasarse la gorra de la parte frontal hacia los ojos

FIGURA # 29
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para la adecuada colocación de la gorra de lana desde el instante de su manipulación hasta obtener su correcto uso.



CUADRO # 73
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LA GORRA DE LANA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Apropiada utilización de la gorra de lana	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de la gorra de lana	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.29 Camilla de rescate

Una camilla de socorro específicamente diseñada para el rescate de víctimas en condiciones dificultosas y en espacios angostos, donde el paciente tiene que ser levantado o bajado a un lugar seguro. Construida con varillas semirrígidas y algodón muy resistente, garantiza el rescate del paciente en condiciones de seguridad, incluso durante su elevación. Gracias a su robusta construcción y a un práctico sistema de almacenamiento, se hace indispensable para el socorro en diversas situaciones.


FOTO # 68
CAMILLA DE RESCATE



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 74
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA CAMILLA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #29</p> <p>Uso de la camilla</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso de la camilla</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.29.1 Descripción del proceso

Uso de la camilla

FOTO # 69
CAMILLA

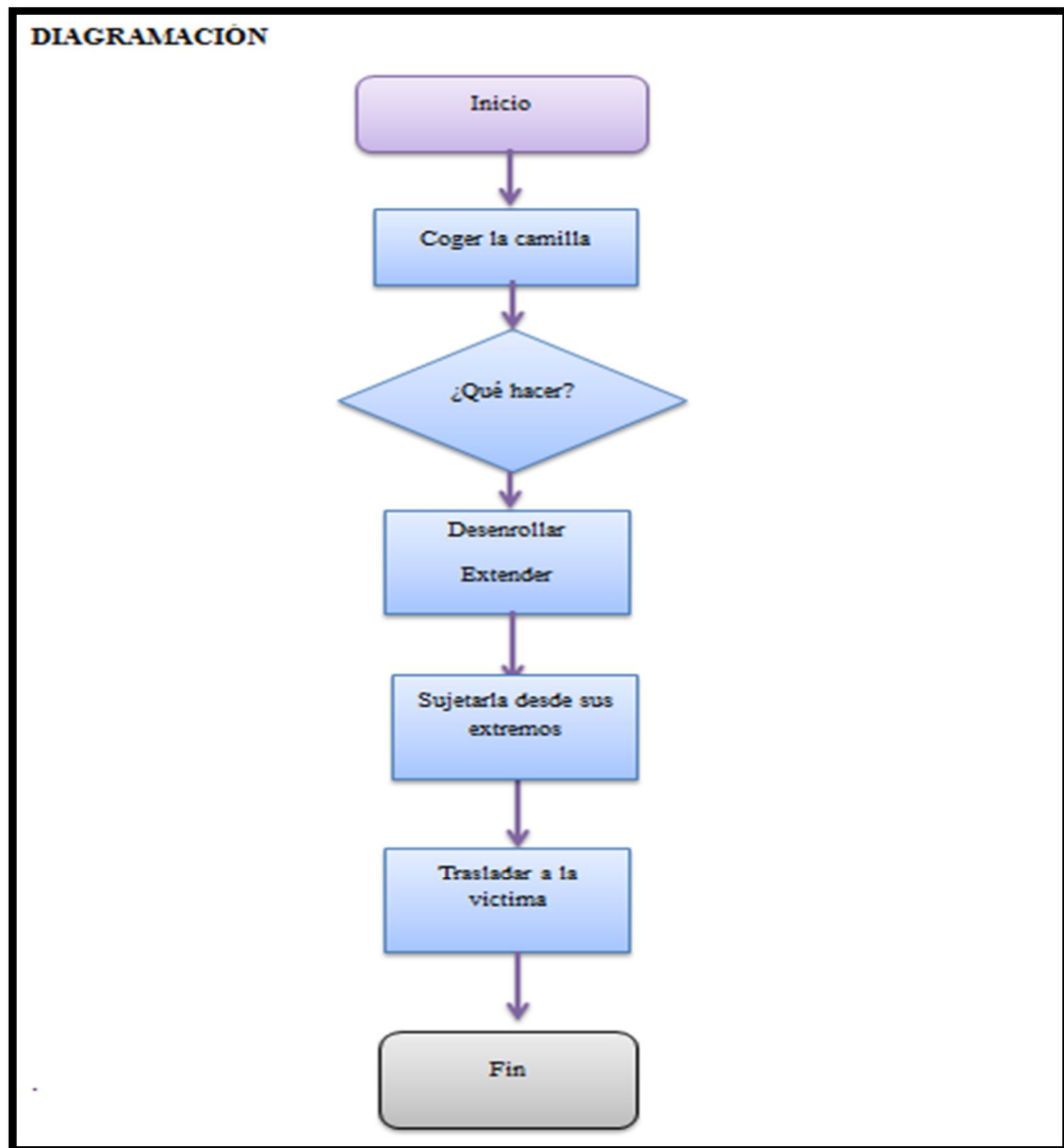


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la camilla
- 2.-Desenrollar su envoltura
- 3.-Extender la misma hasta obtener un estiramiento total
- 4.- Poner a la víctima sobre la camilla
- 5.-Sujetar sus extremos
- 6.-Traslado del paciente



FIGURA # 30
DIAGRAMACIÓN USO DE LA CAMILLA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa la forma gráfica del uso de la camilla con los pasos a seguir desde el momento de coger la camilla hasta el instante de traslado de la víctima que lo requiere su uso.



CUADRO # 75
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA CAMILLA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo y uso adecuado de la camilla	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de la camilla	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Apropiado uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.30 Binoculares

Es un instrumento que agranda los objetos lejanos, a diferencia del telescopio tiene dos tubos en vez de uno, esto permite estimar mejor las distancias

Los binoculares utilizan una combinación de lentes y prismas para agrandar las imágenes. Las lentes encaminan la luz y permiten enfocar la imagen ampliada en el nuestros ojos.

Los prismas permiten que las imágenes que llegan hasta nuestros ojos provengan desde ejes más separados que nuestros dos ojos, aumentando la sensación estereoscópica o de relieve de lo que vemos.


FOTO # 70
BINOCULARES



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 76
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LOS BINOCULARES

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #30</p> <p>Uso de los binoculares</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso de los binoculares</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.30.1 Descripción del proceso

Uso de los binoculares

FOTO # 71
BINOCULARES



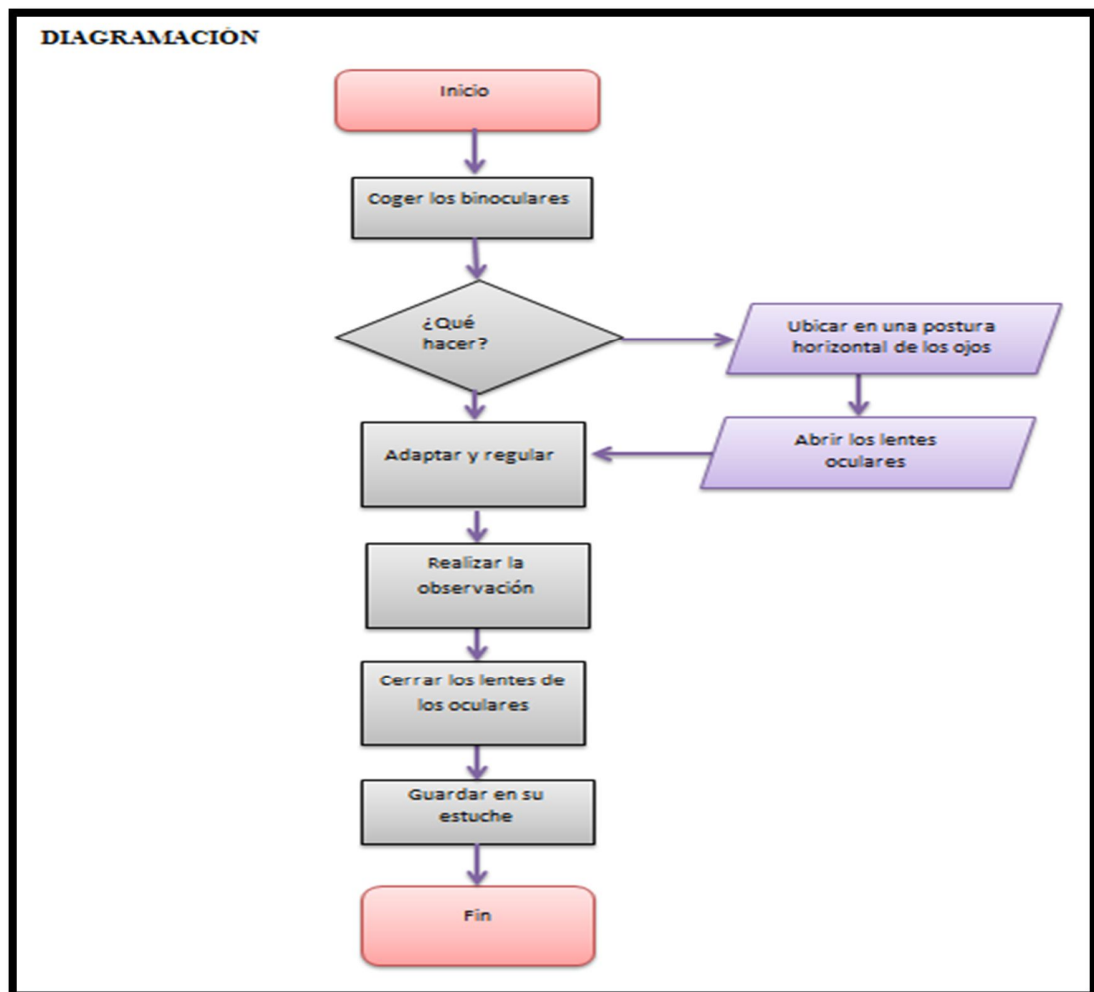
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger los binoculares
- 2.-Ubicar en una postura vertical de los ojos en condiciones binoculares
- 3.-Adaptar el binocular a sus ojos
- 4.-Deben estar los dos oculares enfocados para cada ojo.
- 5.-Encontrar objetos a través de los binoculares



- 6.-Analizar los objetos observados
- 7.-Cerrar los lentes de los oculares
- 8.-Guardar en lugar seguro

FIGURA # 31
DIAGRAMACIÓN USO DE LOS BINOCULARES



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para lograr un adecuado uso de los binoculares desde el primer paso de su manipulación hasta el instante de guardar en un estuche.



CUADRO # 77
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LOS BINOCULARES

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Proceso correcto de los binoculares	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de los binoculares	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Manipulación adecuado de los binoculares	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.31 Clinómetro

El clinómetro es un aparato de metal que se utiliza para medir el ángulo desde la vertical de ciertos elementos.

FOTO # 72
CLINÓMETRO



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 78
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO

<p align="center">MANUAL DE PROCESOS</p> <p align="center">Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p align="center">Proceso #31</p> <p align="center">Utilización del clinómetro</p>
<p align="center">Proceso</p> <p align="center">Utilización del clinómetro</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.31.1 Descripción del proceso

Utilización del clinómetro

FOTO # 73
CLINOMETRO



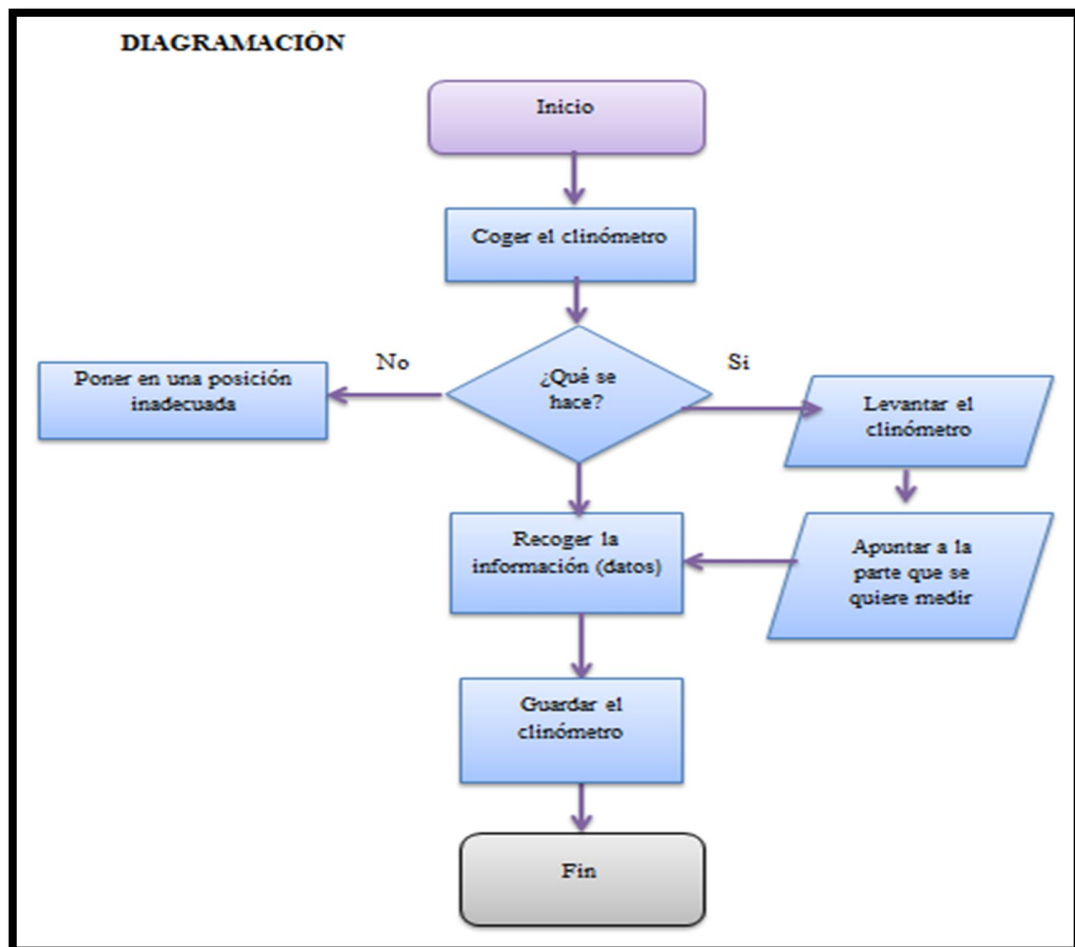
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger el clinómetro
- 2.-Levantar el clinómetro frente de la cara
- 3.-Apuntar con el clinómetro a la parte superior que se requiera medir
- 4.-Leer el número indicado en la escala del clinómetro



- 5.-Apuntar con el clinómetro hacia la parte inferior medida
- 6.-Leer el número indicado en la escala del clinómetro
- 7.-Anotar el número observado

FIGURA # 32
DIAGRAMACIÓN UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO



Elaborado por: Edwin Pérez

La diagramación representa los pasos a seguir para un uso adecuado de la manipulación del clinómetro desde el instante de coger el clinómetro hasta el momento de guardar.



CUADRO # 79

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DEL CLINÓMETRO

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado del clinómetro	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del clinómetro	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso del clinómetro	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.32 Radio Motorola

El teléfono celular Motorola le brinda la poderosa capacidad de comunicarse mediante la voz a prácticamente a cualquier parte y a cualquier hora, donde sea que haya un servicio telefónico celular y las condiciones lo permitan de forma segura.

FOTO # 74
RADIO MOTOROLA



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 80
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA RADIO MOTOROLA

<p align="center">Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p align="center">Proceso #32</p> <p>Uso de la radio Motorola</p>
<p align="center">Proceso</p> <p>Uso de la radio Motorola</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.6.1.32.1 Descripción del proceso

Uso de la radio Motorola

FOTO # 75
MOTOROLA



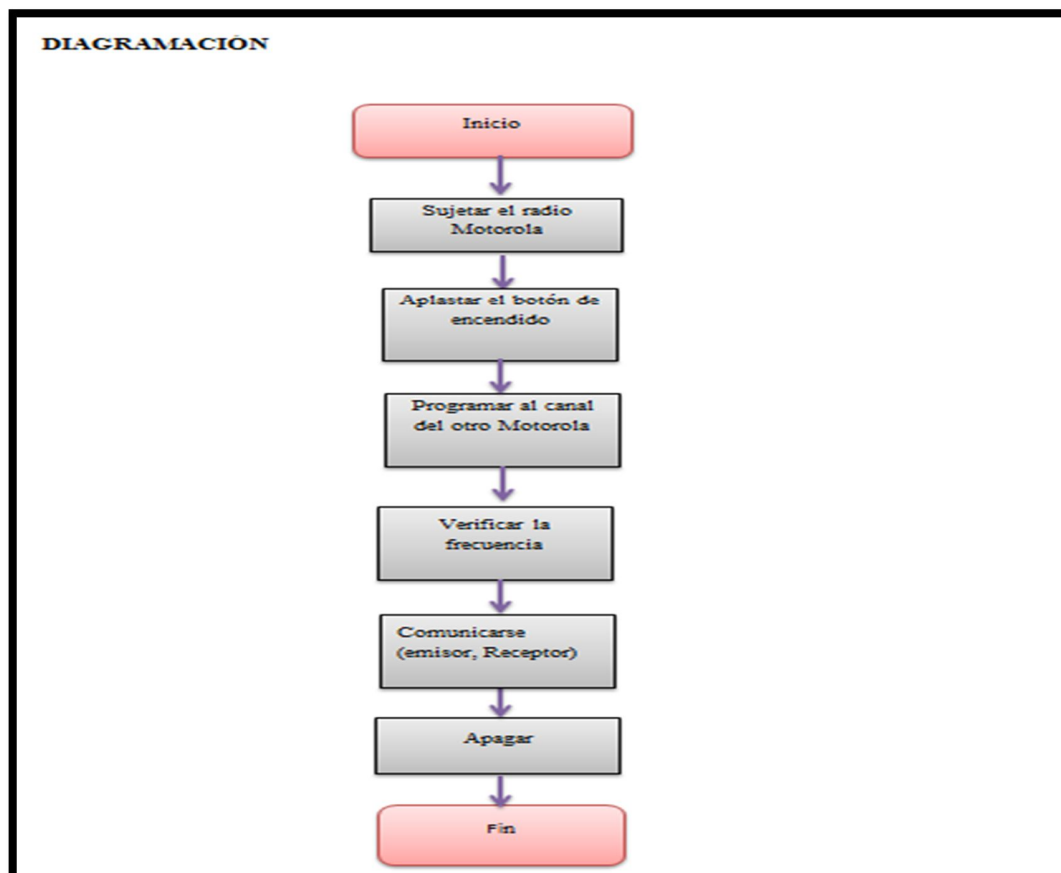
Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Sujetar el radio Motorola
- 2.-Aplastar el botón de encendido
- 3.-Girar la perilla hacia la derecha para elevar el volumen y hacer la izquierda para disminuirlo
- 4.-Presiona el botón "Menú" debajo de la pantalla para mostrar el canal actual
- 5.-Presionar los botones "+" o "-" para cambiar a un diferente canal



- 6.-Programar la radio en el mismo canal que el del otro radio con el que se quiere comunicar
- 7.-Mantener el radio aproximadamente de dos a tres pulgadas lejos de la boca
- 8.- Presionar el botón "PTT" y hablar de frente al radio cuando se comunica con otra persona
- 9.-Libera el botón "PTT" para escuchar la comunicación de otros radios

FIGURA # 33
DIAGRAMACIÓN USO DE LA RADIO MOTOROLA



Elaborado por: Edwin Pérez

El esquema representa los pasos a seguir para la manipulación de la radio Motorola desde el instante de sujetar la radio hasta el momento de apagar la misma.



CUADRO # 81

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA RADIO MOTOROLA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado de la Motorola	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de la Motorola	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso de la Motorola	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico



3.1.7 Media Montaña

El montañismo en general es una disciplina que se diferencia o clasifica por la altura, esto hace que los componentes o equipos varíen de acuerdo a las características altitudinales.

A continuación se da a conocer los equipos necesarios para media montaña:

3.1.7.1 Equipo de media montaña (de 3000 a 4000msnm)

- Mochila pequeña
- Carpa de media montaña
- Bolsa de dormir
- Aislante
- Ropa adecuada al medio (ropa impermeable, poncho de aguas, gorra y guantes de lana)
- Cocina pequeña o Reverbero
- Arnés, ocho, mosquetón y cuerda de 30-40m (si se va a realizar escalada)
- Botas para montaña
- Bastón y Polainas
- Botiquín médico
- Implementos de cocina
- Navaja Multiusos
- Brújula y Mapa
- Linterna de mano o Frontal

Nota: los equipos que se encuentran en paréntesis se encuentran detallados con sus características y procesos en los equipos de alta montaña ya que para la media montaña se requiere los mismos componentes.



3.1.7.1.1 Poncho de aguas

Concebido para proteger de la lluvia y a su mochila, debe ser impermeable, transpirable, resistente y ligero.

Entre sus características destacamos:

- Costuras cosidas y selladas.
- Material poliéster
- Laterales con botones y bolsillo central en pecho tipo canguro con doble cremallera protegida, y válido para su propio transporte en la cintura.
- Goma elástica para transporte ajustable a cintura.
- Capucha fija con cierre ajustable



CUADRO # 82
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL PONCHO DE
AGUAS

<p align="center">MANUAL DE PROCESOS</p> <p align="center">Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p align="center">Proceso #33</p> <p align="center">Colocación del poncho de aguas</p>
<p align="center">Proceso</p> <p>Colocación del poncho de aguas</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.7.1.1 Descripción del proceso

Colocación del poncho de aguas

FOTO # 76
PONCHO

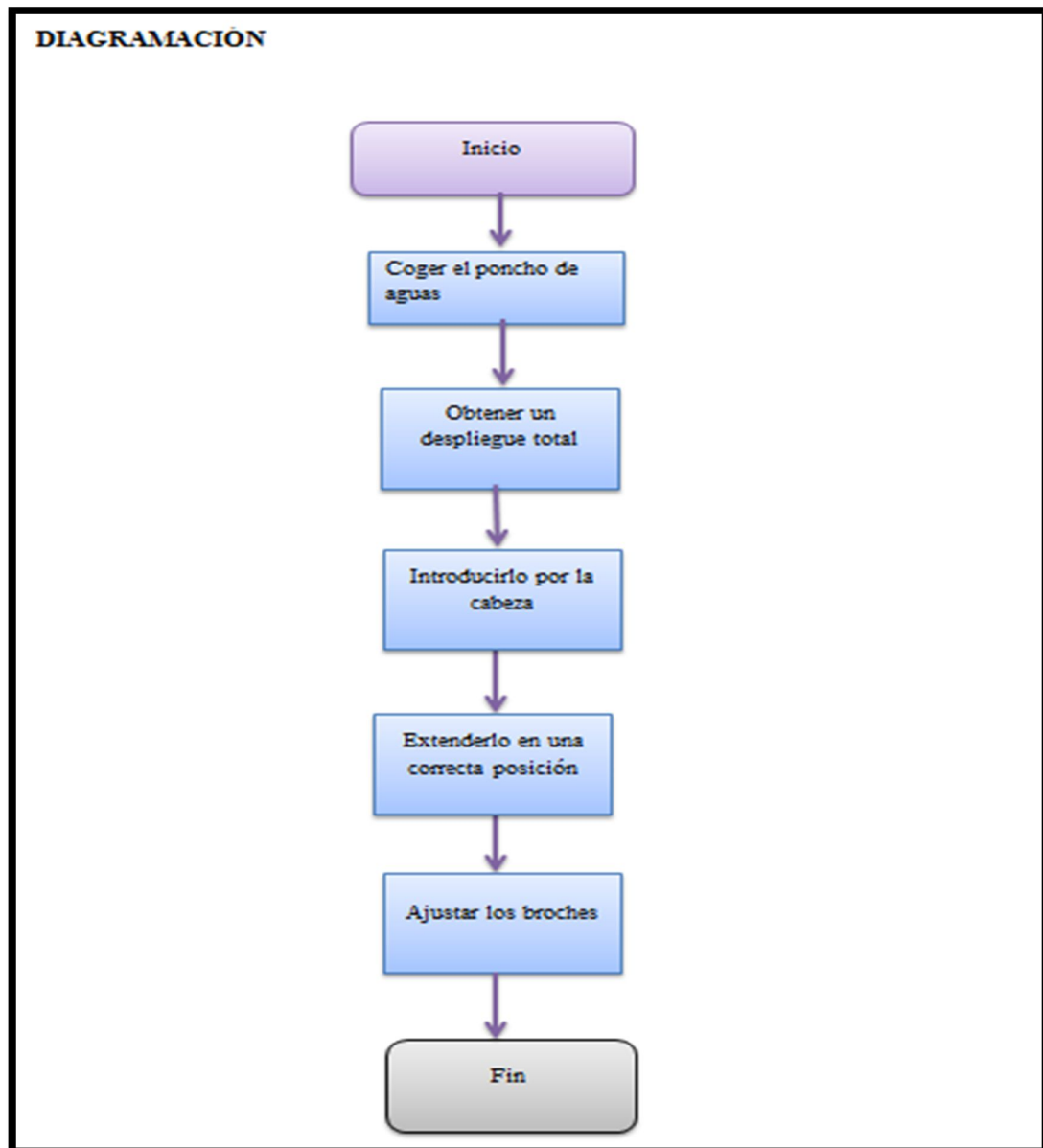


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Coger el poncho de aguas
- 2.-Obtener un despliegue total
- 3.-Introducir el poncho por la cabeza
- 4.-Extender hasta obtener una correcta posición



FIGURA # 34
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL PONCHO DE AGUAS



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación del poncho de aguas desde la forma adecuada de coger, hasta el ajuste de los broches.



CUADRO # 83
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL PONCHO DE AGUAS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de poncho de aguas	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del poncho de aguas	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta utilización	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.7.1.2 Bastones

Los bastones son un complemento imprescindible para los montañistas, ya que nos permiten descargar la tensión acumulada en las lumbares y en las rodillas. Para sacarles el mejor partido deben ser ligeros, resistentes y ofrecer estabilidad

FOTO # 77
BASTONES



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 84
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL BASTÓN

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #34</p> <p>Uso del Bastón</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del Bastón</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.7.1.2.1 Descripción del proceso

Uso del Bastón

FOTO # 78
BASTÓN

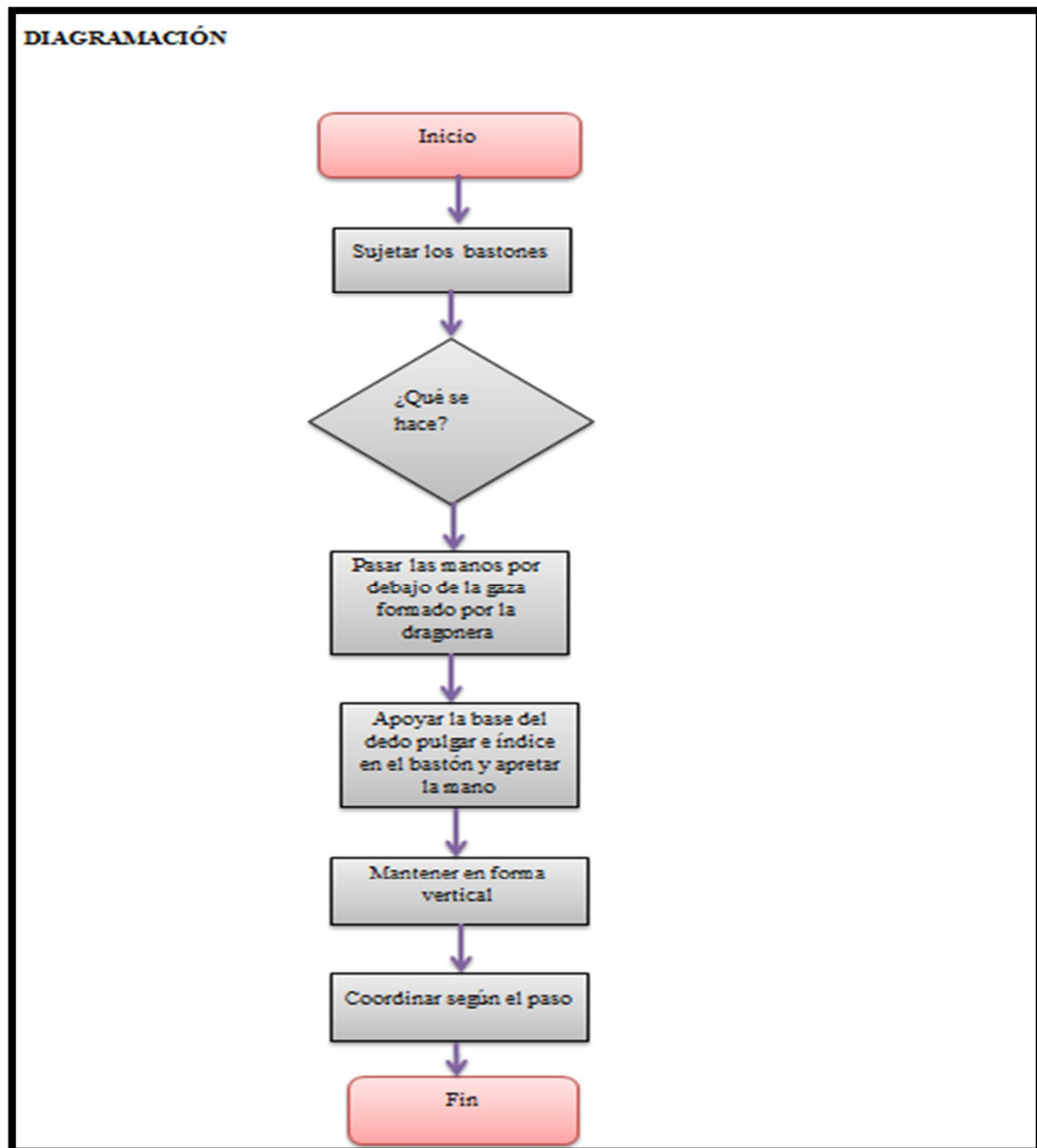


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Coger los bastones
- 2.-Pasar las manos por debajo de la gasa de tal forma que la gasa quede por encima del dorso de la mano y los extremos de la cinta
- 3.-Apoyar la base del dedo pulgar e índice en el bastón y apretar toda la mano
- 4.-Mantener en forma vertical el bastón
- 5.- Coordinar los movimientos según el paso



FIGURA # 35
DIAGRAMACIÓN DEL USO DEL BASTÓN



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso del bastón y su correcto uso desde la forma adecuada de sujetar hasta la manera de coordinación.



CUADRO # 85
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER UTILIZACIÓN DEL BASTÓN

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Uso adecuado del bastón	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Utilización del bastón	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta manipulación	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8 Baja Montaña

El equipo necesario para baja montaña es muy básico ya que las actividades se realizan en montañas con una altura máxima de 3000msnm, sin embargo es necesario que dicho equipo sea de calidad y se debe tomar en cuenta las condiciones climáticas.

A continuación se da a conocer los equipos necesarios para baja montaña:

3.1.8.1 Equipo Básico de Baja Montaña (hasta 3000msnm)

- Carpa de clima cálido
- Mochila pequeña
- Terno safari
- Bolsa de dormir
- Aislante
- Linterna de mano



- Cocina pequeña
- Navaja multiusos
- Brújula
- Utensilios de cocina
- Bastones
- Cuerda
- GPS
- Machete
- Zapatos Trekking
- Poncho de aguas
- Camelback
- Botas de caucho

Nota: los equipos que se encuentran en paréntesis se encuentran detallados con sus características y procesos en los equipos de media montaña ya que para baja montaña se requiere los mismos componentes.

3.1.8.1.1 Terno safari

Un terno es un conjunto de vestimenta. Así, un terno es el conjunto de pantalón, camiseta utilizado para media montaña logrando brindar un confort a la persona que lo haga uso.



CUADRO # 86

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #35</p> <p>Colocación del terno</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación del terno safari</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.1.1 Descripción del proceso

Colocación del terno safari

**FOTO # 79
CAMISETA**



Tomado por: Edwin Pérez

**FOTO # 80
PANTALÓN**



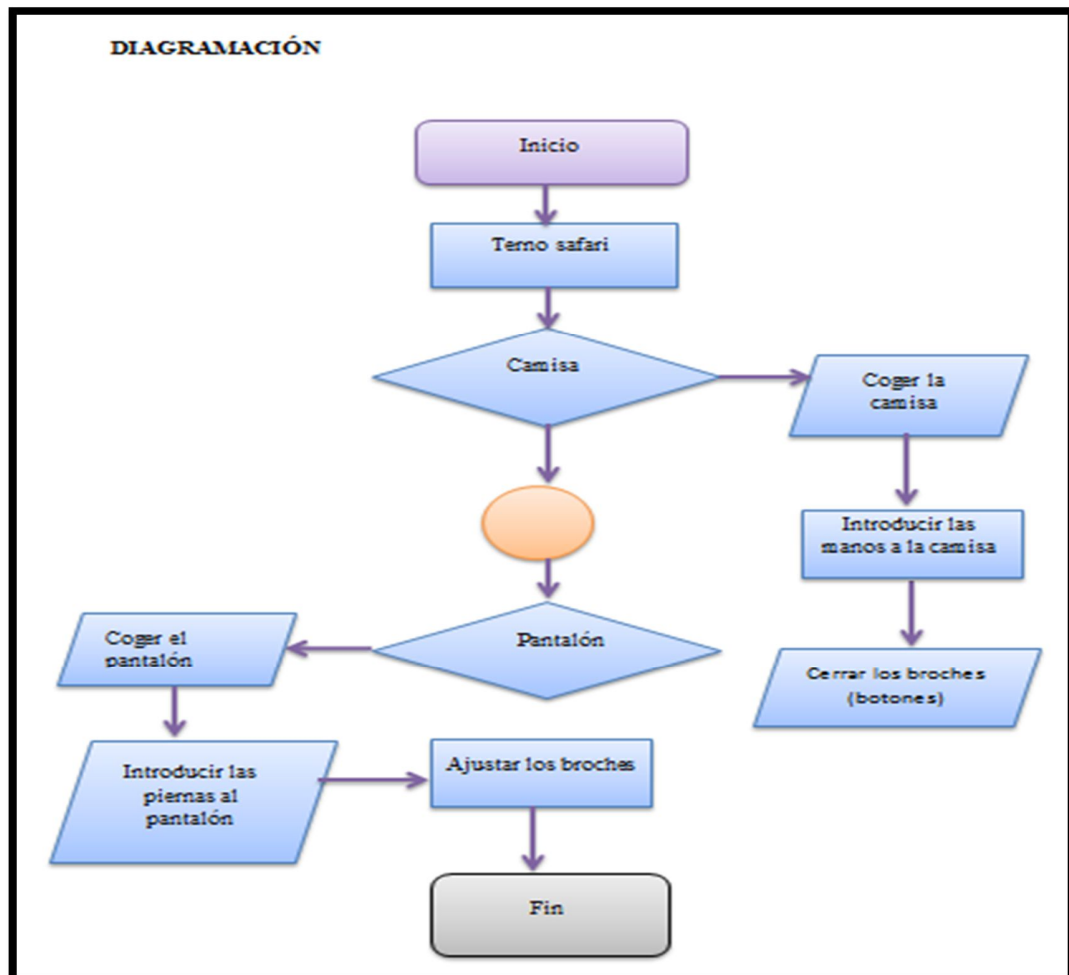
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la camisa
- 2.-Introducir por los brazos de la camisa los brazos de la persona a utilizar
- 3.-Alcanzar la postura correcta
- 4.- Sujetar el pantalón
- 5.-Abrir la cintura del pantalón



- 6.-Poner la pierna derecha en el pierna derecha del pantalón
- 7.- Realizar el mismo procedimiento con la pierna izquierda
- 8.-Subir el pantalón hasta que salgan los pies
- 9.-Subir el pantalón por la cintura
- 10.-Ajustar los broches

FIGURA # 36
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación del terno safari hasta como es el ajuste de broches.



CUADRO # 87

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL TERNO SAFARI

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación adecuada del terno	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del terno safari	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso del terno	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1 .2 Linterna de mano

Una linterna eléctrica es un aparato portátil de iluminación que funciona mediante pilas o baterías eléctricas, suele estar compuesta de una carcasa que alberga las pilas y la bombilla. Algunos modelos incorporan varios tipos de iluminación en la misma linterna: una lámpara fluorescente, un intermitente para señalización y un dispositivo óptico para obtener un haz luminoso dirigible.

FOTO # 81
LINTERNA DE MANO



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 88
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DE LA LINTERNA

MANUAL DE PROCESOS		Proceso #36
Nombre del Área Área de campismo y recreación		Uso de la linterna
Proceso Uso de la linterna		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.2.1 Descripción del proceso

Uso de la linterna

FOTO # 82 **LINTERNA**

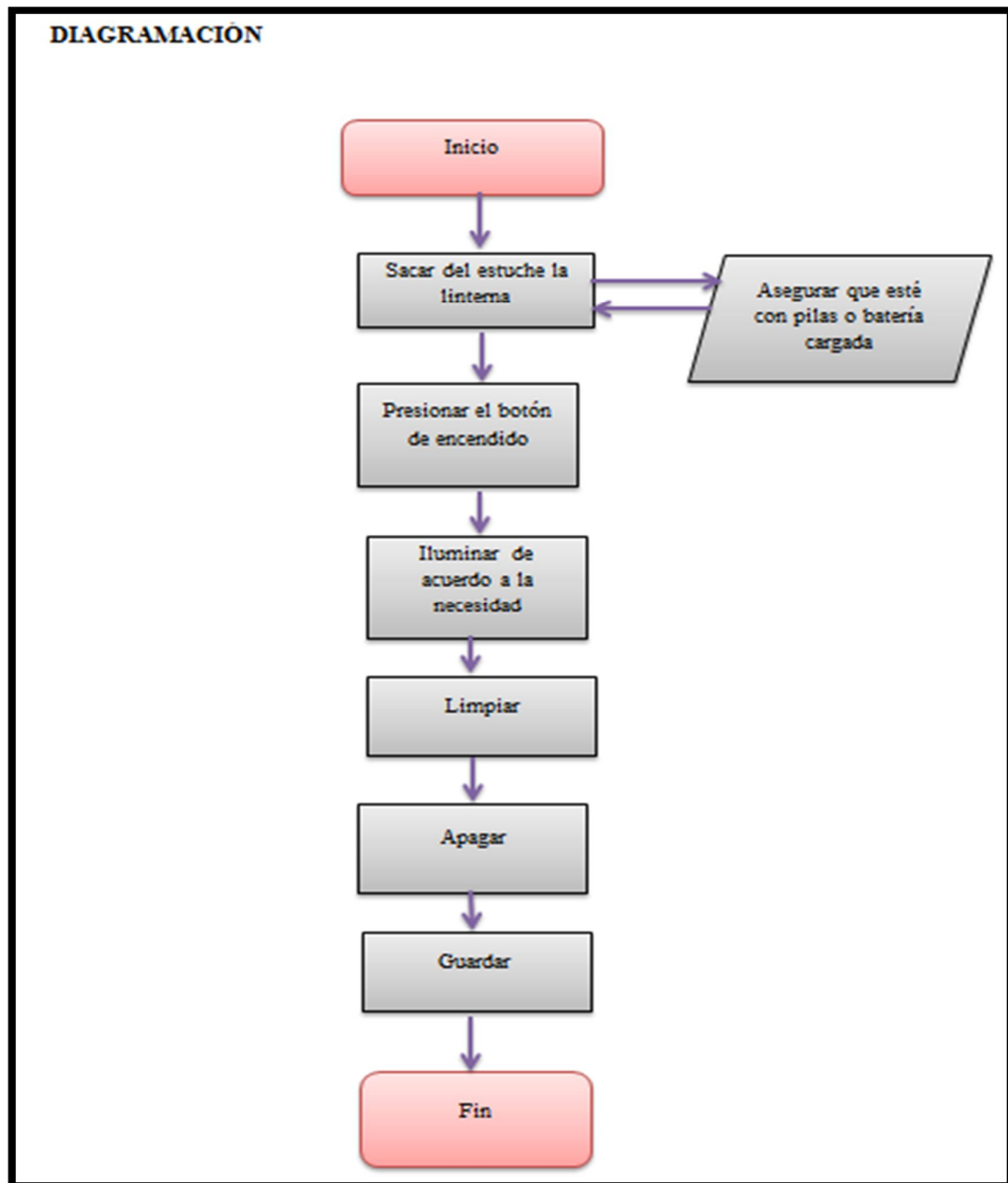


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Sacar del estuche
- 2.-Presionar el botón de encendido
- 3.-Iluminar de acuerdo a la necesidad
- 4.-Limpiarla
- 5.-Guardarla



FIGURA # 37
DIAGRAMACIÓN DEL USO DE LA LINTERNA



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de sacar la linterna hasta el momento de ya no hacer uso de la misma y guardar.



CUADRO # 89
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DE LA LINTERNA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Uso adecuado de la linterna	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso de la linterna	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Encendido de la linterna	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.3 Machete

El Machete es un cuchillo grande de más o menos 30 centímetros y posee un solo filo, el cual es muy agudo y posee una punta sobresaliente.


FOTO # 83
MACHETE



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 90
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MANIPULACIÓN DEL MACHETE

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #37</p> <p>Manipulación del machete</p>
<p>Proceso</p> <p>Manipulación de machete</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.3.1 Descripción del proceso

Manipulación de machete

FOTO # 84
MACHETE

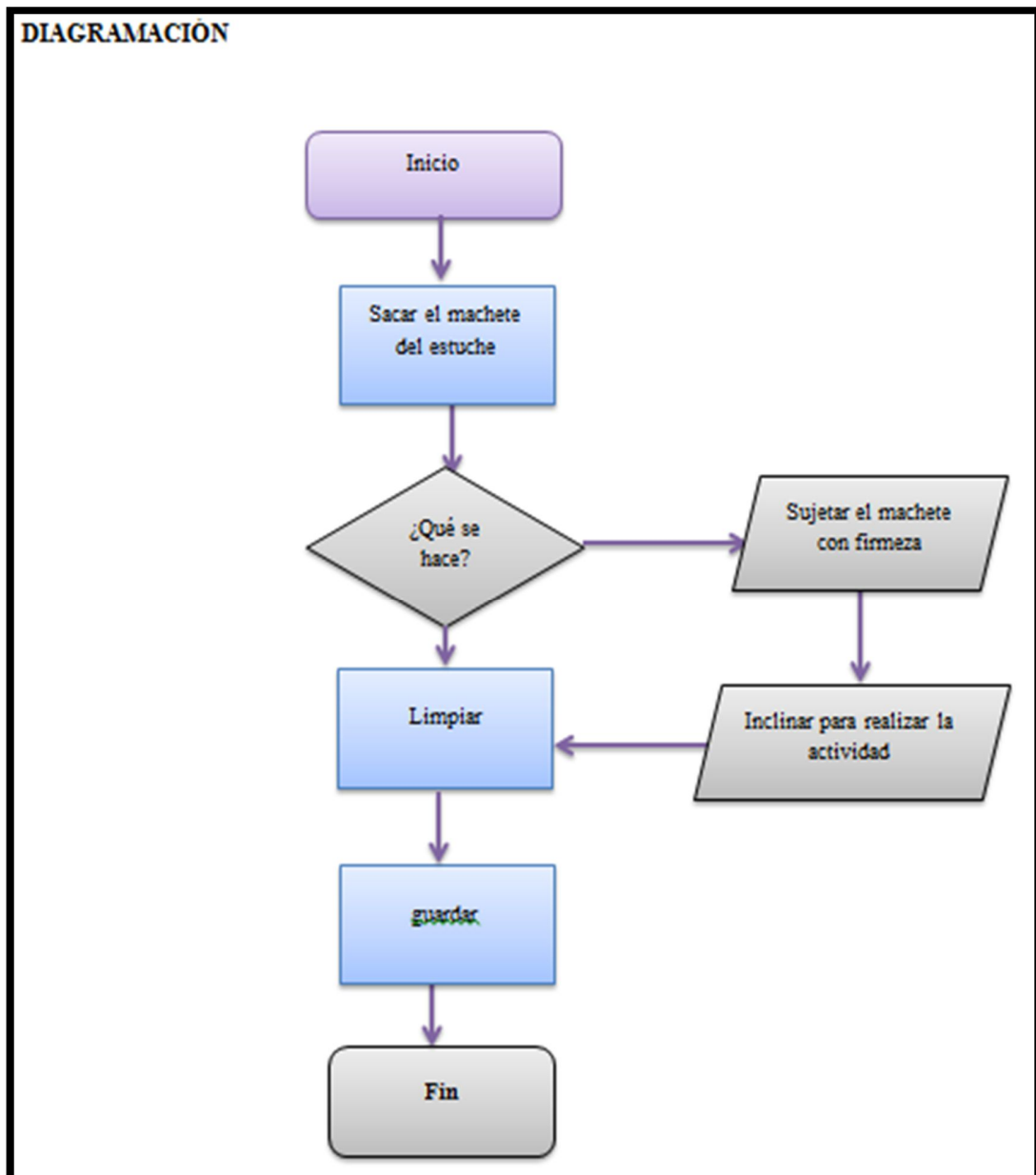


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.- Sacarle del estuche
- 2.-Sujetar el machete con firmeza
- 3.-Inclinar el machete para realizar la actividad necesaria
- 4.-Limpiar el machete
- 5.-Guardar en un lugar seguro



FIGURA # 38
DIAGRAMACIÓN DE LA MANIPULACIÓN DEL MACHETE



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la utilización del machete hasta guardar en el correcto espacio.



CUADRO # 91
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MANIPULAR EL MACHETE

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado del machete	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Manipular el machete	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.4 Botas de caucho

Las botas de caucho son un tipo de botas impermeables y sin cordones, que protegen a quien las usas del agua Son utilizadas principalmente como parte de la indumentaria de trabajo en ciertas actividades que requieren protección en condiciones adversas.


FOTO # 85
BOTAS DE CAUCHO



Tomado por: Adriana Tapia



**CUADRO # 92
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS BOTAS DE
CAUCHO**

<p align="center">MANUAL DE PROCESOS</p> <p align="center">Nombre del Área</p> <p align="center">Área de campismo y recreación</p>		<p align="center">Proceso #38</p> <p align="center">Colocación de las botas de caucho</p>
<p align="center">Proceso</p> <p>Colocación de las botas de caucho</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.8.1.4.1 Descripción del proceso

Colocación de las botas de caucho

**FOTO # 86
BOTAS**

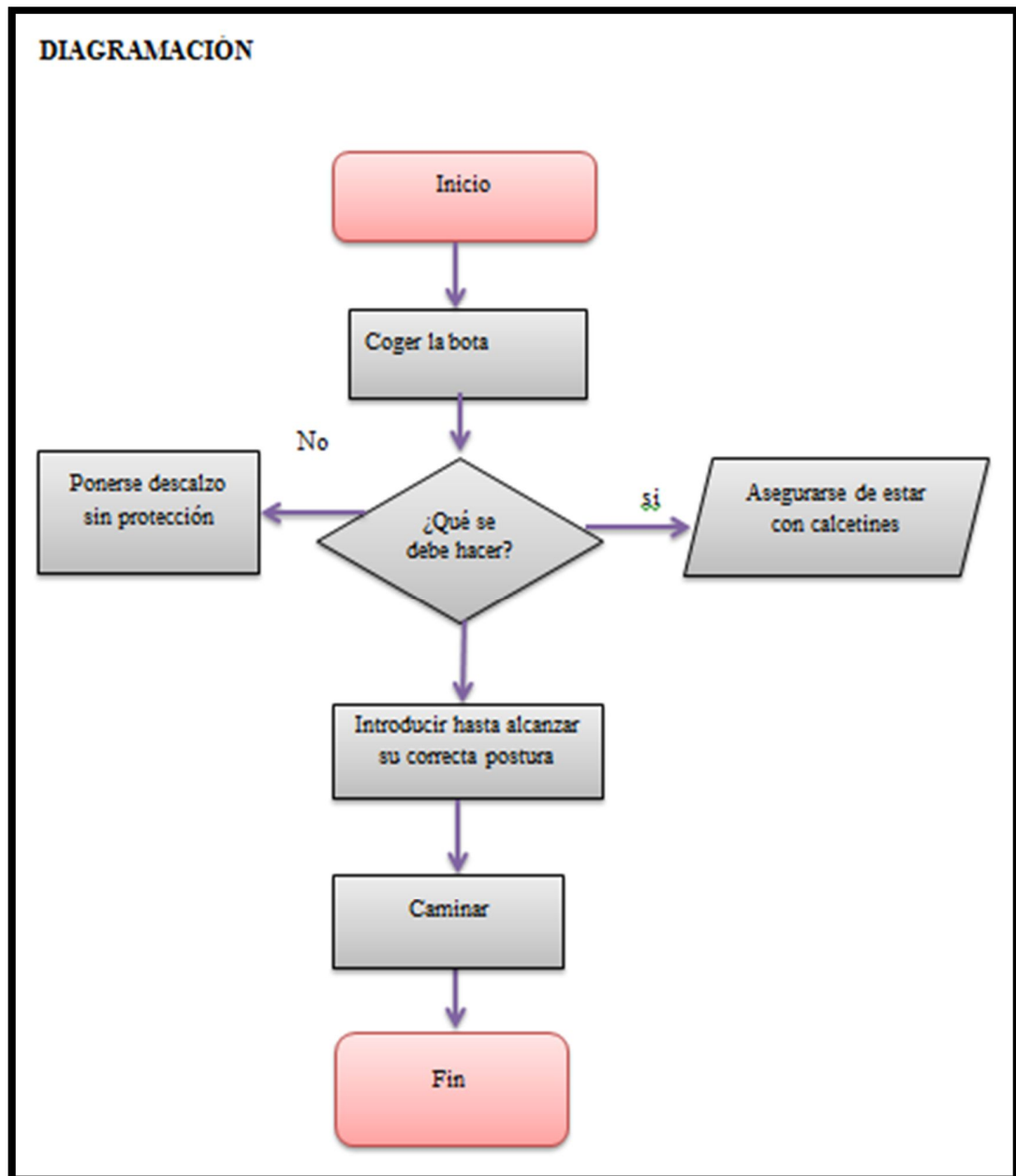


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Cojer las botas
- 2.-Asegurarse de estar con calcetines
- 3.-Introducir el pie derecho dentro de la bota hasta cubrir el pie y la rodilla
- 4.-Alcanzar su correcta postura
- 5.-Realizar el mismo procedimiento con el pie izquierdo y caminar



FIGURA # 39
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS BOTAS



Elaborado por: Edwin Pérez

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de utilización de coger las botas y caminar.



CUADRO # 93
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS BOTAS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación y uso de las botas	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las botas	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9 Ciclo turismo

El ciclismo es un deporte que implica el uso de la bicicleta para recorrer circuitos al aire libre, este deporte engloba diferentes especialidades, el ciclo turismo es una de ellas, se caracteriza por ser una actividad recreativa, deportiva y no competitiva que combina la actividad física y el turismo, utilizando preferentemente escenarios de recursos representativos para la interpretación mediante la utilización de un sistema tradicional de vías.

3.1.9.1 Equipo para ciclismo

- Bicicleta
- Casco
- Rodilleras
- Camiseta jersey



- Pantalón
- Medias
- Guantes
- Gafas
- Zapatos
- Short
- Camelbak
- Portaequipaje de la bicicleta

3.1.9.1.1 Bicicleta

Es un vehículo de transporte personal de propulsión humana, es decir por el propio viajero. Sus componentes básicos son dos ruedas, generalmente de igual diámetro y dispuestas en línea, un sistema de transmisión a pedales, un cuadro metálico que le da la estructura e integra los componentes, un manillar para controlar la dirección y un sillín para sentarse.

**FOTO # 87
BICICLETA**



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 94

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN MONTAJE DE LA BICICLETA

(MANUAL DE PROCESOS)		Proceso #39
Nombre del Área Área de campismo y recreación		Montaje de la bicicleta
Proceso Montaje de la bicicleta		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.1 Descripción del proceso

Montaje de la bicicleta

**FOTO # 88
BICICLETA**

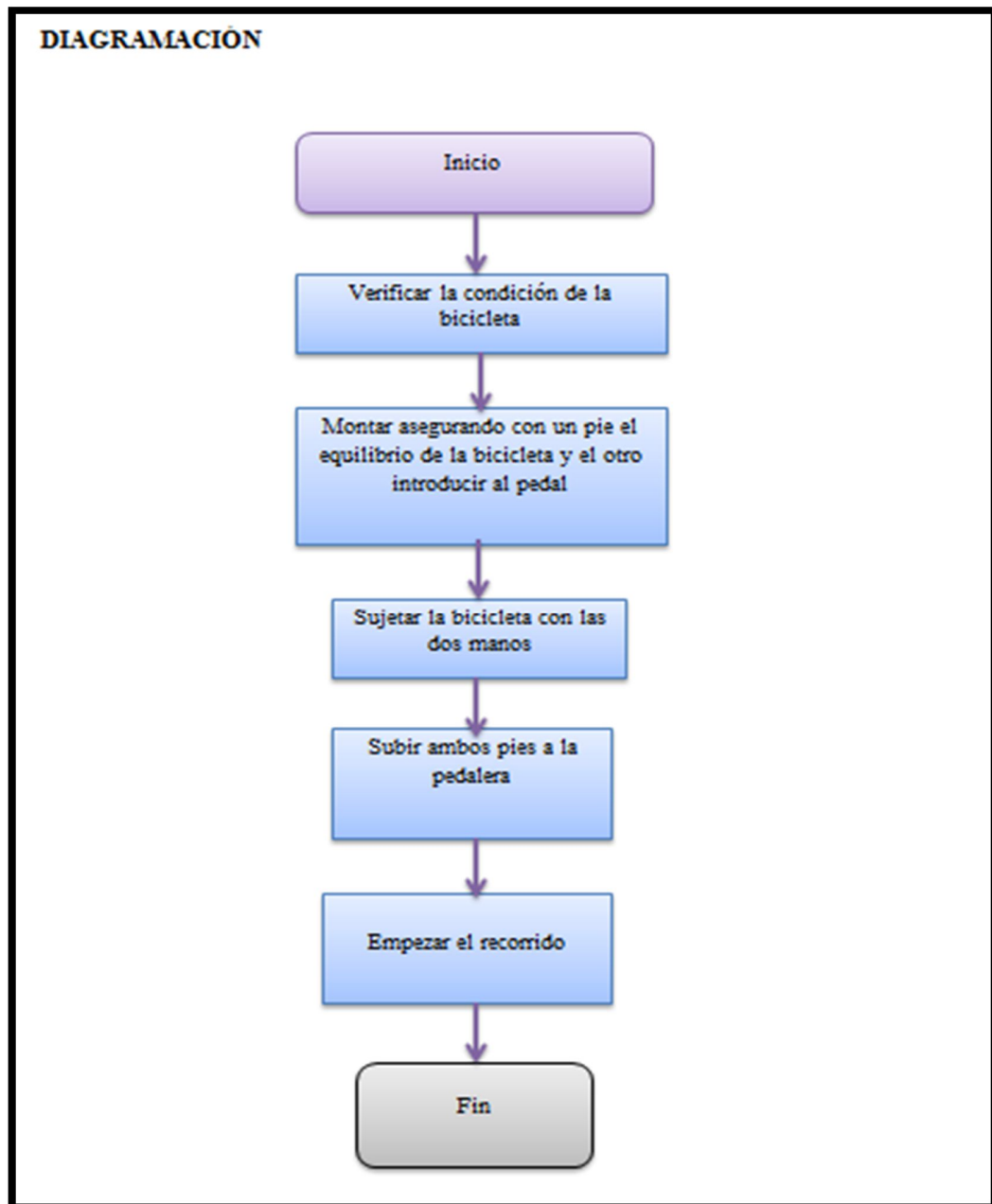


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Encontrar un lugar seguro para montar la bicicleta
- 2.- Sujetar con las dos manos la bicicleta
- 3.- Montar la bicicleta teniendo balanceo en la misma
- 4.-. Mover los pedales con los pies a lo largo de una superficie plana y sentir cómo la bicicleta se inclina y da vuelta
- 5.-Mantener el equilibrio
- 6.-Empezar el recorrido



FIGURA # 40
DIAGRAMACIÓN DE MONTAJE DE LA BICICLETA



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de montaje de bicicleta desde como sujetar hasta el momento de recorrer distancias.



CUADRO # 95
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER MONTAR LA BICICLETA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Manejo adecuado de la bicicleta	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Montar la bicicleta	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso de la bicicleta	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.2 Casco

Un casco de ciclismo o casco ciclista, se diseña específicamente para proporcionar la protección principal a los ciclistas ya que cubre la coronilla, la frente y las sienes.

FOTO # 89
CASCO



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 96
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL CASCO

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #40</p> <p>Colocación del casco</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación del casco</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.2.1 Descripción del proceso

Colocación del casco

FOTO # 90
CASCO

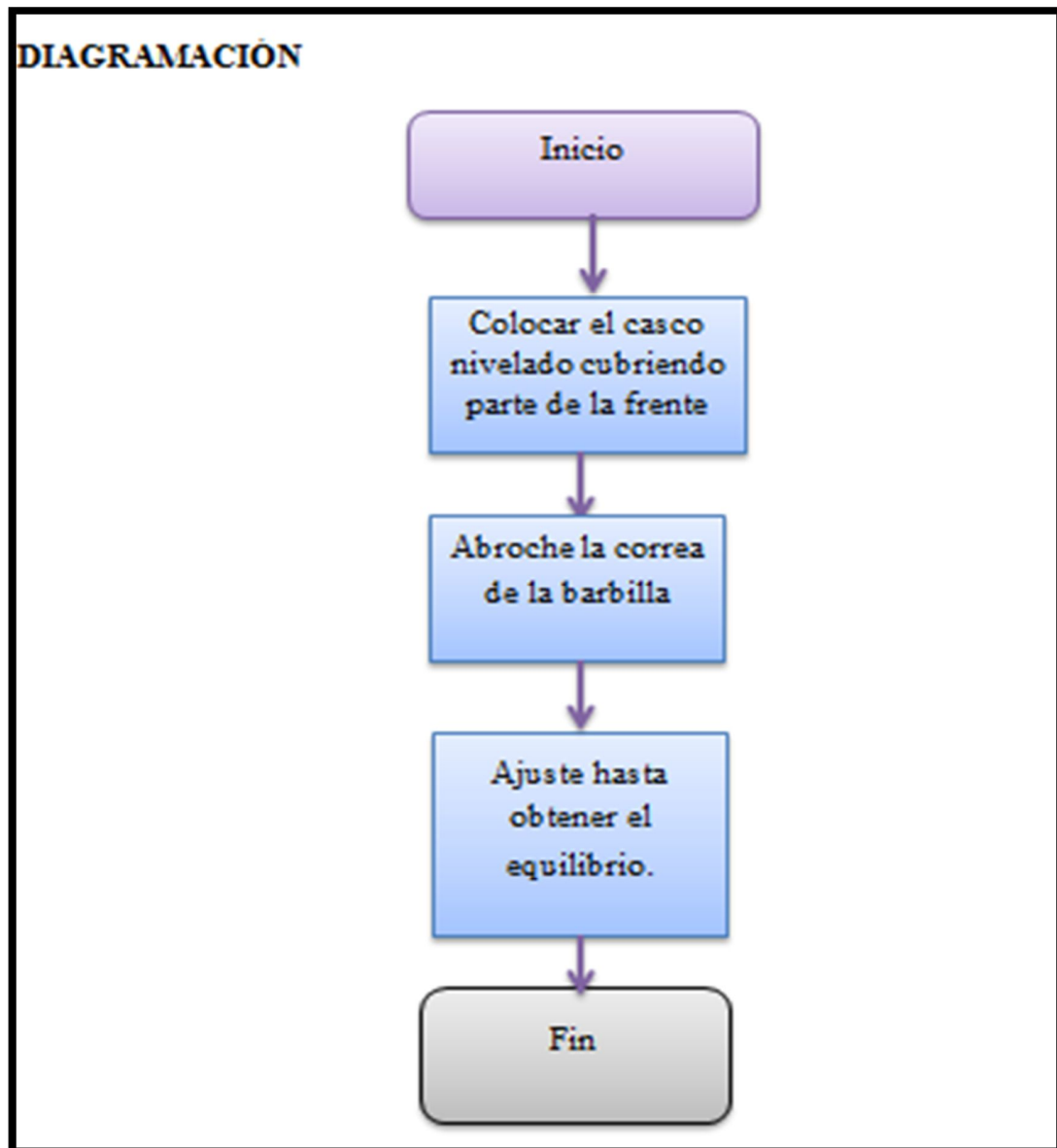


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Coger el casco
- 2.- Colocar en la cabeza el casco en una posición correcta
- 3.- Nivelar sobre la cabeza y cubrir parte de tu frente.
- 4.-Ajustar la hebilla debajo de la barbilla
- 5.-Ajustar las correas laterales
- 6 - Ajustar la correa de la barbilla
- 7.-Asegurarse de una correcta utilización



FIGURA # 41
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL CASCO



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso adecuado de colocación del casco hasta la obtención de un ajuste seguro permitiendo la protección de la víctima.



CUADRO # 97
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL CASCO

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación del casco	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del casco	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso del casco	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.3 Rodilleras

Las rodilleras sirven para proteger las rodillas de golpes. Hay dos tipos de rodilleras: rodilleras de gel y rodilleras duras.

Rodilleras de gel.- Son de tela rellenas de gel que amortigua los golpes.

Rodilleras duras.-Son rodilleras que tienen una carcasa de plástico que protege de los golpes.

FOTO # 91
RODILLERAS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 98

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>#41 Proceso</p> <p>Colocación de las rodilleras</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de las rodilleras</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.3.1 Descripción del proceso

Colocación de rodilleras

**FOTO # 92
RODILLERAS**

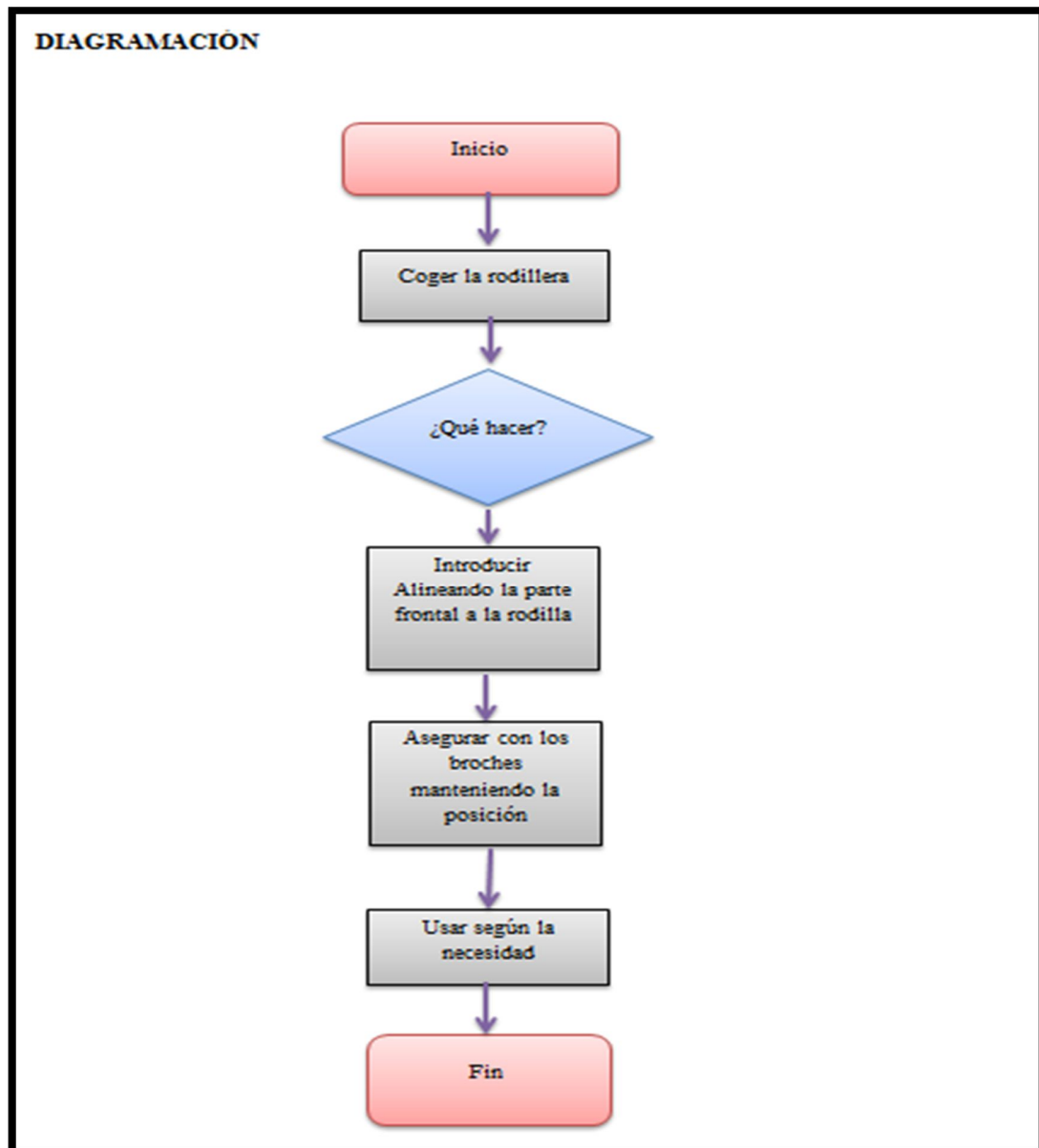


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger la rodillera
- 2.-Colocar la rodillera
- 3.-Sosténer la rodillera con firmeza en cada mano y jalar por encima del pie y el tobillo
- 4.-Alinear la parte frontal de la rodillera con la parte de adelante de la pierna usando las dos manos
- 5.-Abrochar los cierres hasta que estén bien asegurados
- 6.-Usar la rodillera según la necesidad



FIGURA # 42
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación de la rodillera hasta el instante de hacer uso de la misma de acuerdo a la necesidad de cada persona.



CUADRO # 99

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS RODILLERAS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de la rodillera	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las rodilleras	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.4 Camiseta jersey

La camiseta es de tela de algodón Jersey suele ser ligera y cómoda. La tela se extiende fácilmente y es por lo general muy suave. El algodón Jersey viene en una variedad de colores

**FOTO # 93
CAMISETA**



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 100

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LA CAMISETA

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #42</p> <p>Colocación de la camiseta</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de la camiseta</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.4.1 Descripción del proceso

Colocación de la camiseta

**FOTO # 94
CAMISETA**

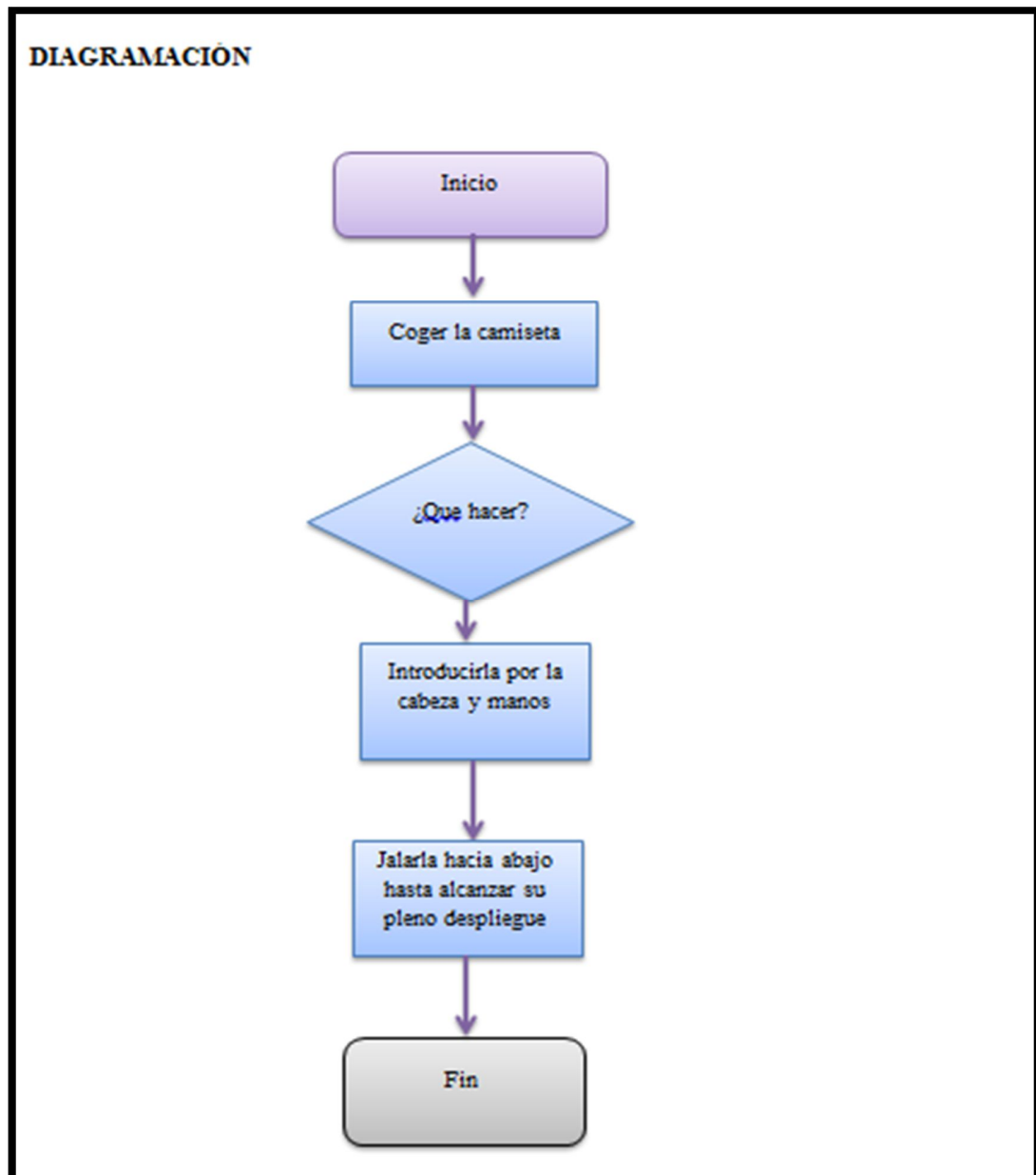


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.-Coger la camiseta
- 2.-Introducir la camiseta por la cabeza
- 3.-Jalar la camiseta hacia abajo hasta alcanzar su despliegue



FIGURA # 43
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LA CAMISETA



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la como colocarse la camiseta hasta el instante de la correcta postura de la misma.



CUADRO # 101

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LA CAMISETA

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de la camiseta	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de la camiseta	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso adecuado	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.5 Pantalón

Confeccionado de tela de distintos materiales tiene tres aberturas; una de ellas se ajusta a la cintura y las otras dos en cada una de las piernas. Los pantalones pueden ser largos, en cuyo caso las bocas de las piernas llegan a la altura de los tobillos o incluso más abajo, o pueden ser cortos en distintas graduaciones.

**FOTO # 95
PANTALON**



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 102
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL PANTALÓN

MANUAL DE PROCESOS		Proceso #43
Nombre del Área Área de campismo y recreación		Colocación del pantalón
Proceso Colocación del pantalón		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.5.1 Descripción del proceso

Colocación del pantalón

FOTO # 96
PANTALÓN

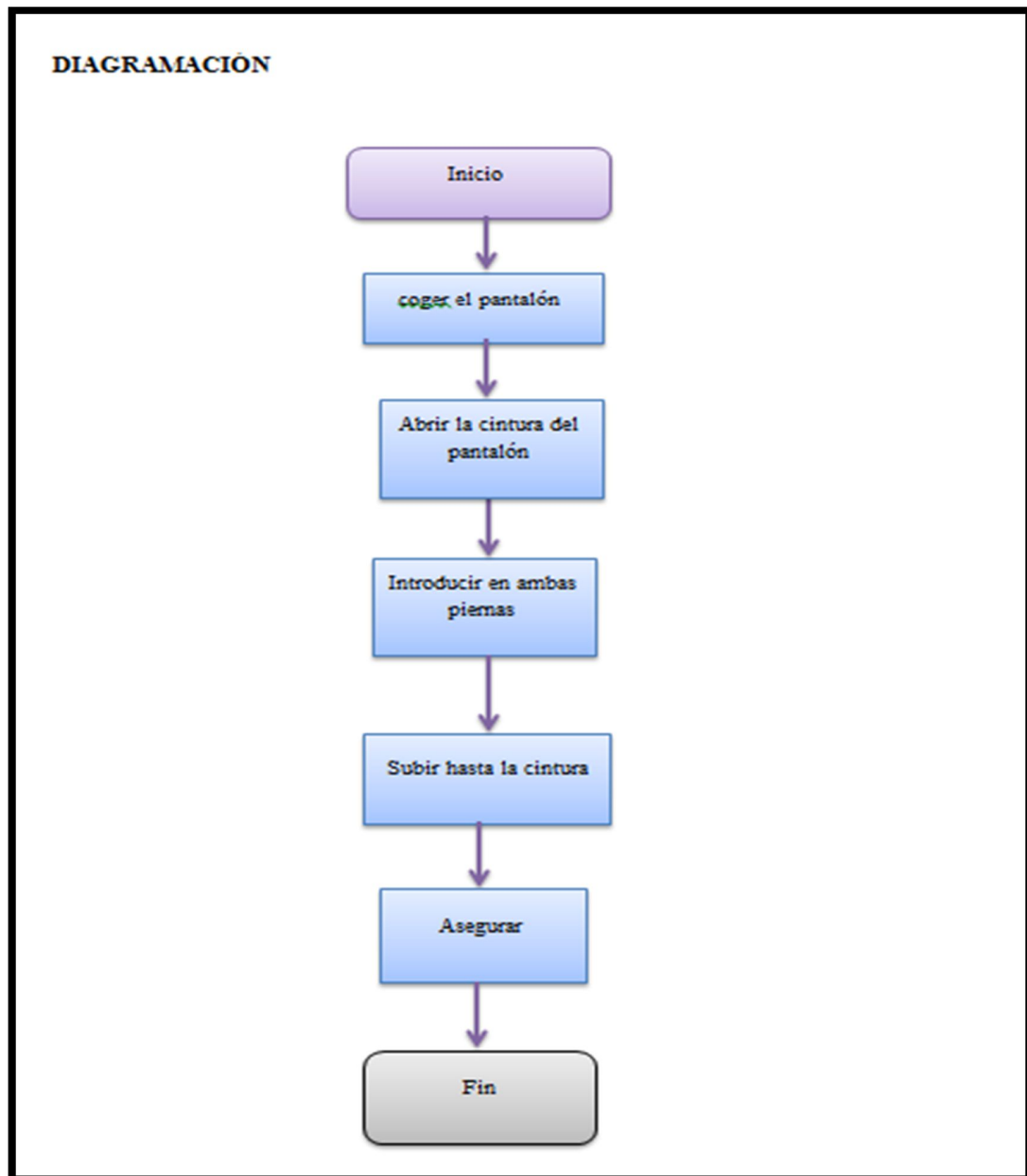


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Agarrar el pantalón
- 2.-Abrir la cintura del pantalón
- 3.-Poner la pierna derecha en el pierna derecha del pantalón
- 4.- Poner la pierna izquierda en la pierna izquierda del pantalón
- 5.-Subir el pantalón hasta que salgan los pies
- 6.-Subir el pantalón hasta la cintura
- 7.-Asegurar el pantalón



FIGURA # 44
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL PANTALÓN



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación del pantalón hasta el instante de obtener una correcta postura.



CUADRO # 103

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL PANTALÓN

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.

¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación del pantalón	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación del pantalón	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso correcto	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.6 Medias

Es una prenda para el pie, diseñada con el fin de calentarlo, absorber la transpiración, protegerlo de rasguños y aliviar el frotamiento con el calzado. Los calcetines están diseñados para ser llevados con el calzado que cubre el pie entero.

**FOTO # 97
MEDIAS**



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 104

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS

(MANUAL DE PROCESOS)		
Nombre del Área		Proceso #44
Área de campismo y recreación		Colocación de las medias
Proceso		
Colocación de las medias		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.6.1 Descripción del proceso

Colocación de las medias

**FOTO # 98
MEDIAS**

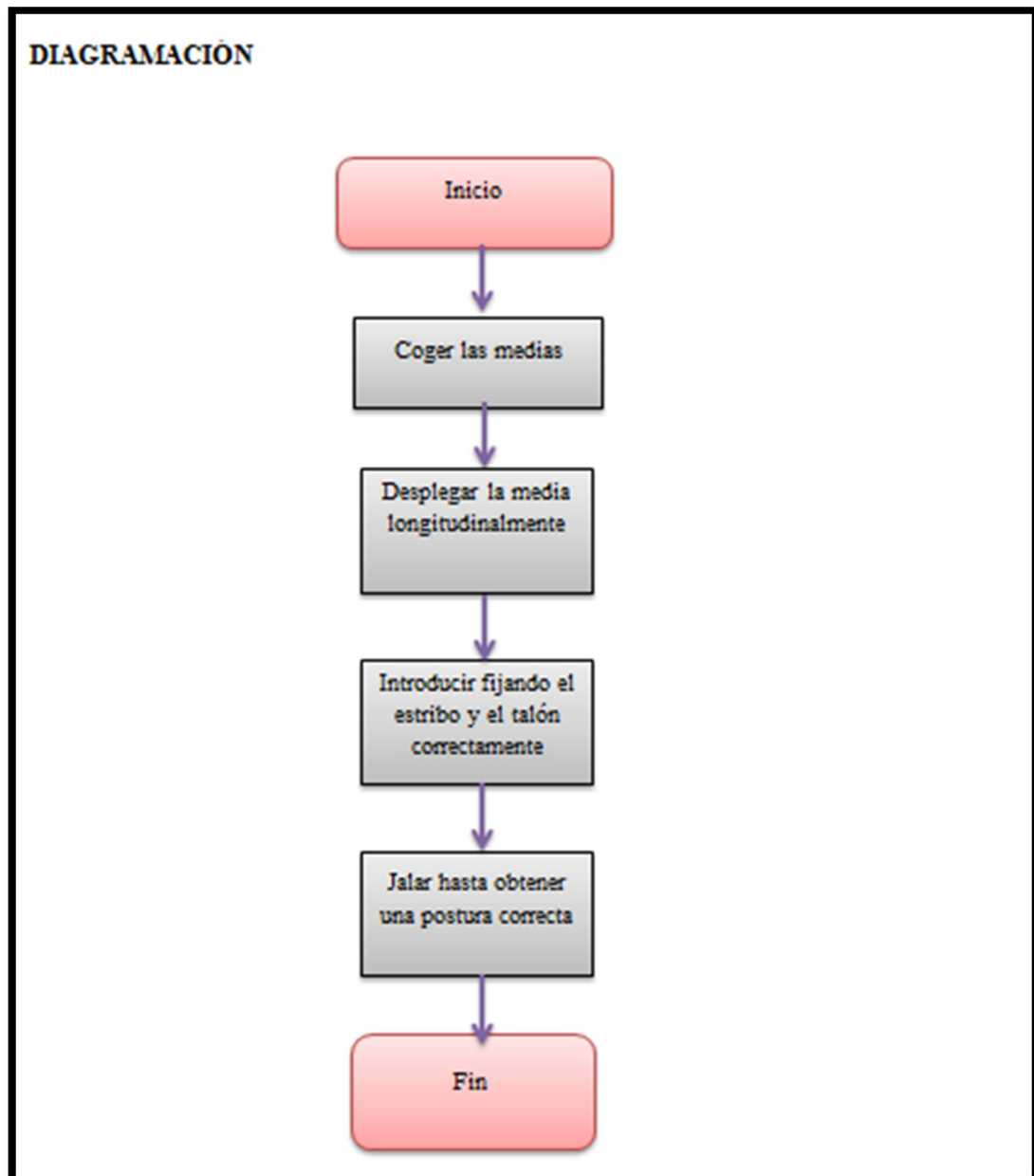


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Coger las medias
- 2.-Desplegar la media longitudinalmente
- 3.-Introducir sobre el estribo con la puntera hacia delante y el talón hacia atrás
- 4.-Jalar hasta obtener una postura correcta



FIGURA # 45
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación de las medias hasta el instante de obtener su correcta postura.



CUADRO # 105

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS MEDIAS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de las medias	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las medias	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso correcto de las medias	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.7 Guantes

Diseñados en tela resistente, siliconada que ofrece protección contra el agua y el frío dando la máxima protección y un mínimo volumen.

**FOTO # 99
GUANTES**




Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 106

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS GUANTES

MANUAL DE PROCESOS		
Nombre del Área		Proceso #45
Área de campismo y recreación		Colocación de los guantes
Proceso		
Colocación de los guantes		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.7.1 Descripción del proceso

Colocación de los guantes

**FOTO # 100
GUANTES**



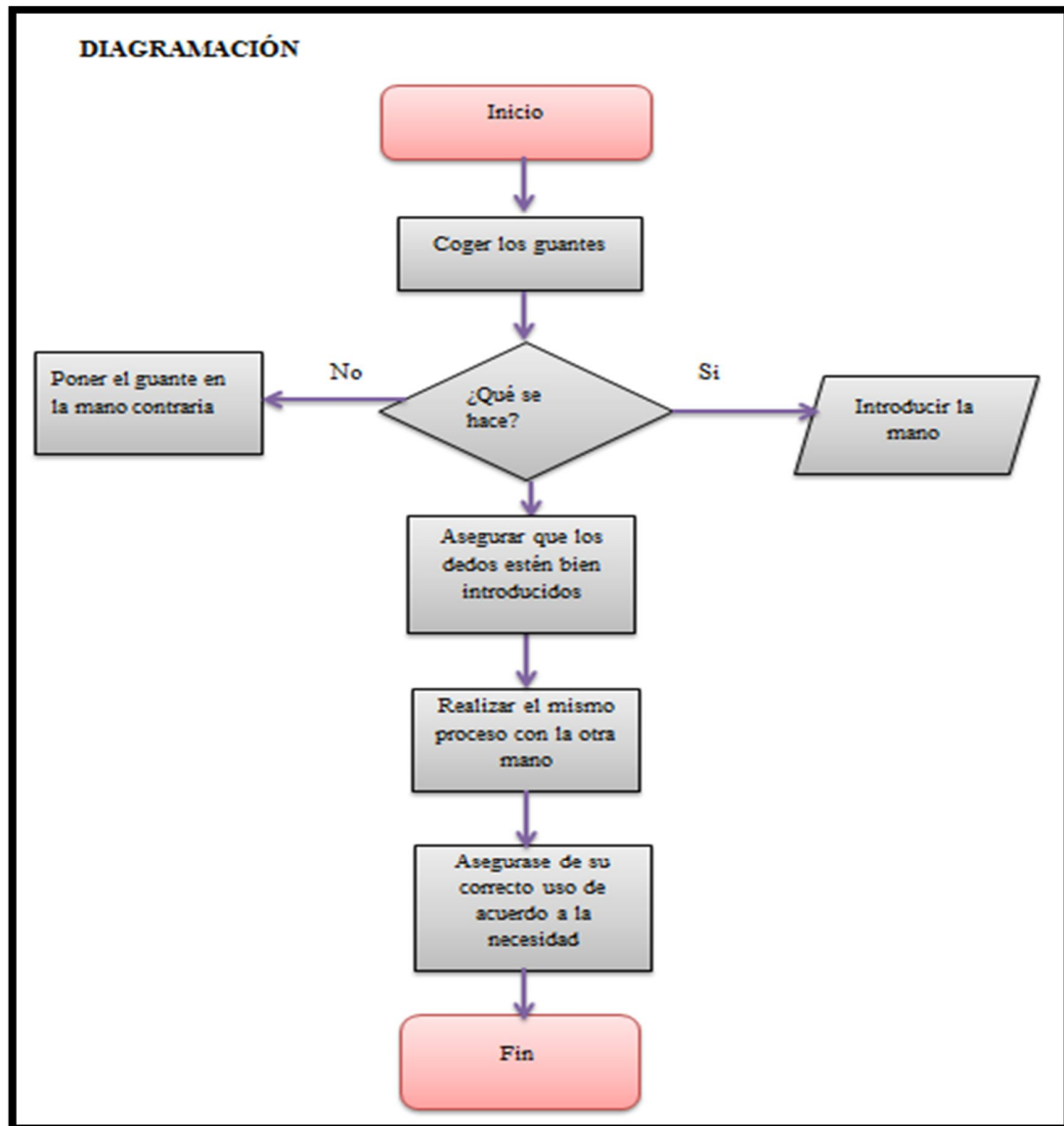
Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Coger los guantes
- 2.-Deslizar la mano en el guante, manteniendo los dedos apuntando hacia abajo
- 3.-Desliza los dedos en el interior del guante y moverlos hasta que cada uno se ajuste firmemente dentro de los agujeros de los dedos
- 4.-Tira del guante empujándolo hacia arriba del antebrazo con los dedos de la mano enguantada, que está dentro del guante



5.-Después de que el guante esté colocado asegurarse de su correcto uso

FIGURA # 46
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE LOS GUANTES



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación de los guantes hasta el instante de obtener su correcta colocación.



CUADRO # 107

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCAR LOS GUANTES

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de los guantes	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocar los guantes	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso correcto	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.8 Gafas ciclismo

Son un instrumento óptico formado por un par de lentes sujetadas a un armazón, que se apoya en la nariz mediante un arco y dos patillas que ayudan a sostenerlas en las orejas. Previenen el ingreso de polvo y de golpear los ojos del ciclista.


FOTO # 101
GAFAS



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 108
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LAS GAFAS

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>(Nombre del Área)</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #46</p> <p>Colocación de las gafas</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación de las gafas</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.8.1 Descripción del proceso

Colocación de las gafas

FOTO # 102
GAFAS

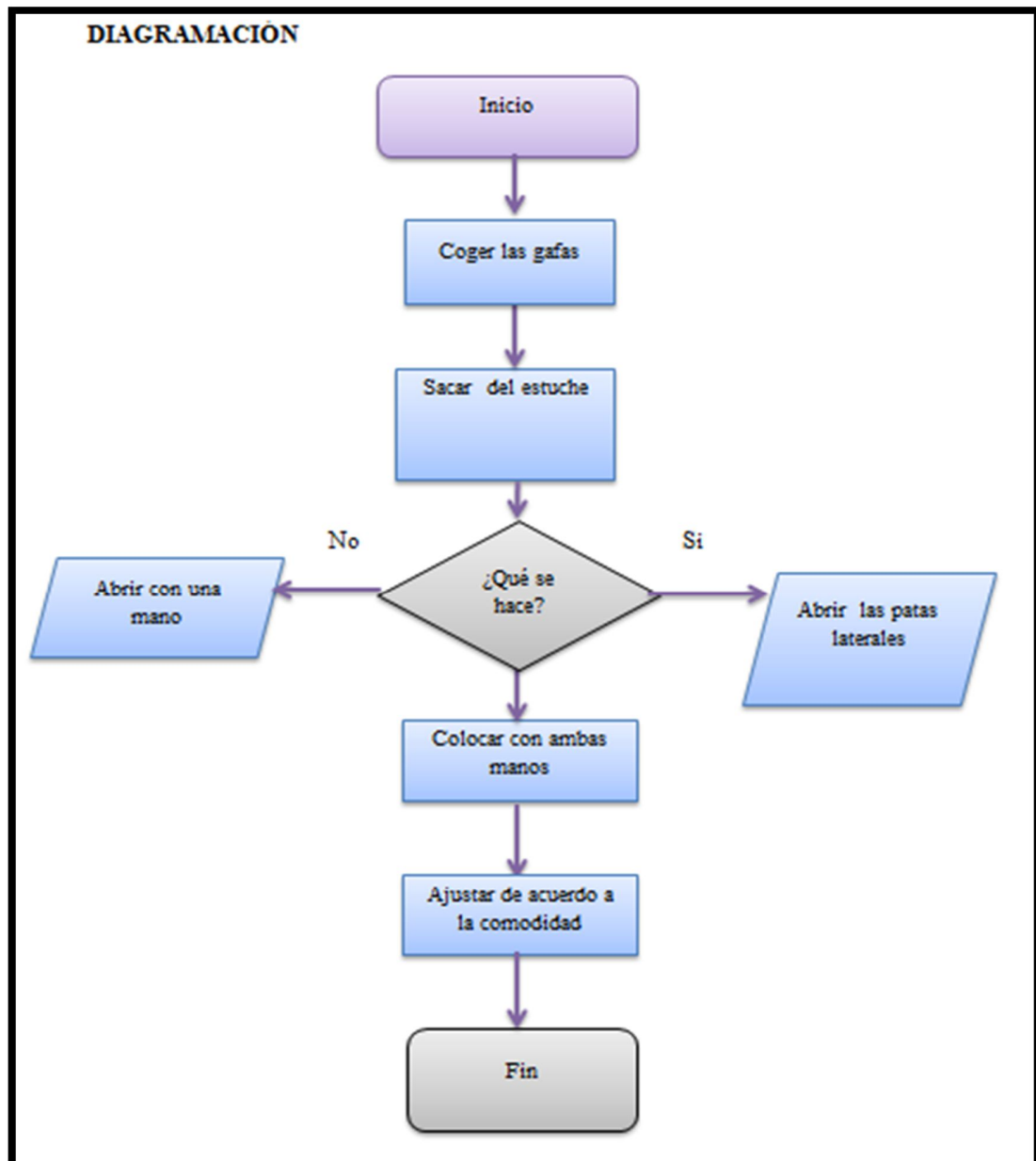


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.- Coger las gafas
- 2.-Desdoblar las mismas hasta obtener un despliegue total
- 3.-Colocar con las dos manos en la cabeza a la altura de los ojos
- 4.-Ajustar los broches de acuerdo a la necesidad
- 5.-Obtener una correcta posición



FIGURA # 47
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LAS GAFAS



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación de las gafas hasta que se obtiene su correcta ubicación.



CUADRO # 109

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LAS GAFAS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de las gafas	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de las gafas	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.9 Zapatos

El calzado de ciclismo es liviano y de suela rígida lo que te permite sujetarlo directamente en el pedal de la bicicleta para una conducción cómoda y eficiente. El material del calzado se hace generalmente de una combinación de carbono o de plástico.

**FOTO # 103
ZAPATOS**



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 110
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS

MANUAL DE PROCESOS		
Nombre del Área		#47 Proceso
Área de campismo y recreación		Colocación de los zapatos
Proceso		
Colocación de los zapatos		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.9.1 Descripción del proceso

Colocación de los zapatos

FOTO # 104
ZAPATOS

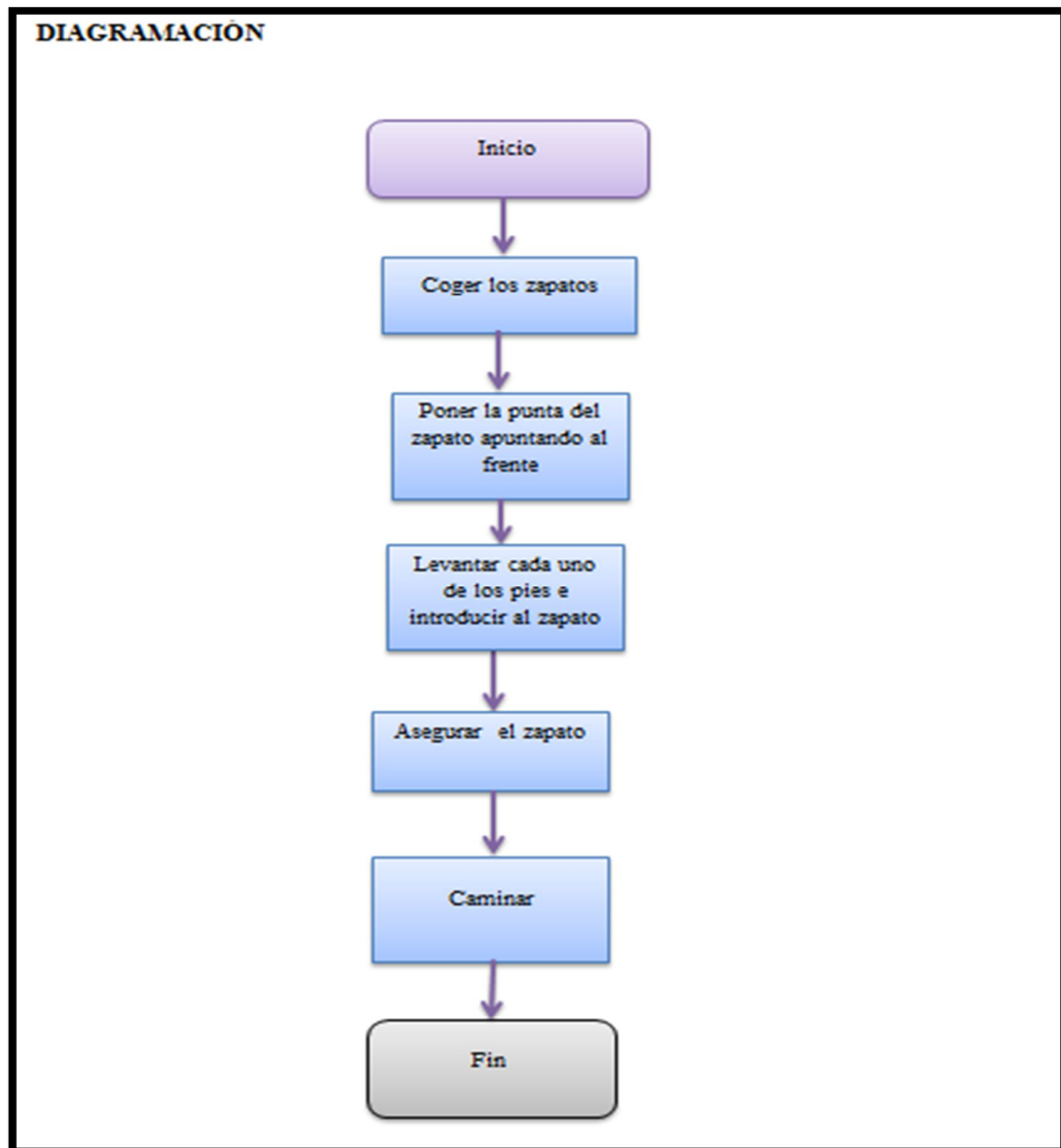


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Coger los zapatos
- 2.- Poner los zapatos con la punta apuntando hacia el horizonte en el piso.
- 3.- Observar el par, ratifique que sean pareja
- 4.- Analice hacia donde apuntan los extremos del zapato
- 5.- Levantar un poco el pie derecho e introducir en el zapato y asegurar.
- 6.-Realizar el mismo procedimiento con el pie izquierdo
- 7.- Hacer uso del zapato



FIGURA # 48
DIAGRAMACIÓN COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación de los zapatos hasta el uso de los mismos para el desplazamiento de un lugar a otro.



CUADRO # 111

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DE LOS ZAPATOS

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación de los zapatos	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Colocación de los zapatos	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcto uso	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.10 Short

Para mantener cómoda la ingle, para ciclistas de larga distancia, la comodidad de esta área es crítica dada la cantidad de tiempo que pasan en la silla de montar. Sin protección, esta área puede doler e irritarse por la combinación de sudor y fricción.

**FOTO # 105
SHORT**



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 112
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN COLOCACIÓN DEL SHORT

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #48</p> <p>Colocación del short</p>
<p>Proceso</p> <p>Colocación del short</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.10.1 Descripción del proceso

Colocación del short

FOTO # 106
SHORT

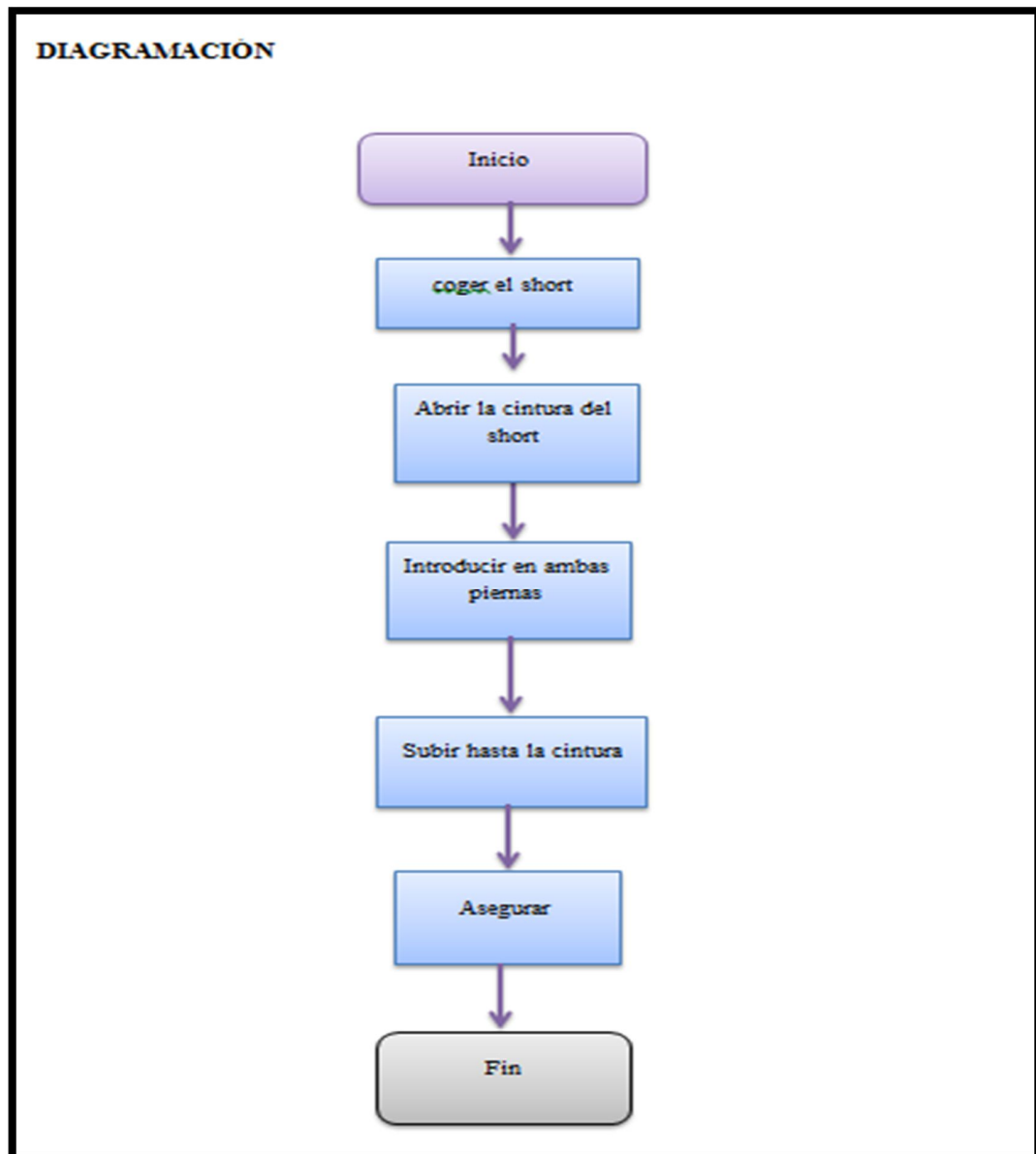


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Sujetar el short
- 2.-Abrir la cintura del short
- 3.-Poner la pierna derecha en el pierna derecha del short
- 4.- Poner la pierna izquierda en la pierna izquierda del short
- 5.-Subir el short hasta que salgan los pies
- 6.-Subir el short por la cintura
- 7.-Colocarlo hasta obtener un adecuada postura



FIGURA # 49
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL SHORT



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación del short hasta lograr su correcta ubicación del mismo.



CUADRO # 113
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER COLOCACIÓN DEL SHORT

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Colocación del short	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Colocación del short	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Uso óptimo del short	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.11 Camelbak

Es una mochila para el ciclista entusiasta que realiza recorridos, camelbak fue y es pionera en el desarrollo del concepto de hidratación, además de ofrecer facilidad de transportar en conjunto

FOTO # 107
CAMELBAK



Tomado por: Adriana Tapia



CUADRO # 114
RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN USO DEL CAMELBAK

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #49</p> <p>Uso del camelbak</p>
<p>Proceso</p> <p>Uso del camelbak</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.11.1 Descripción del proceso

Uso del camelbak

FOTO # 108
CAMELBAK

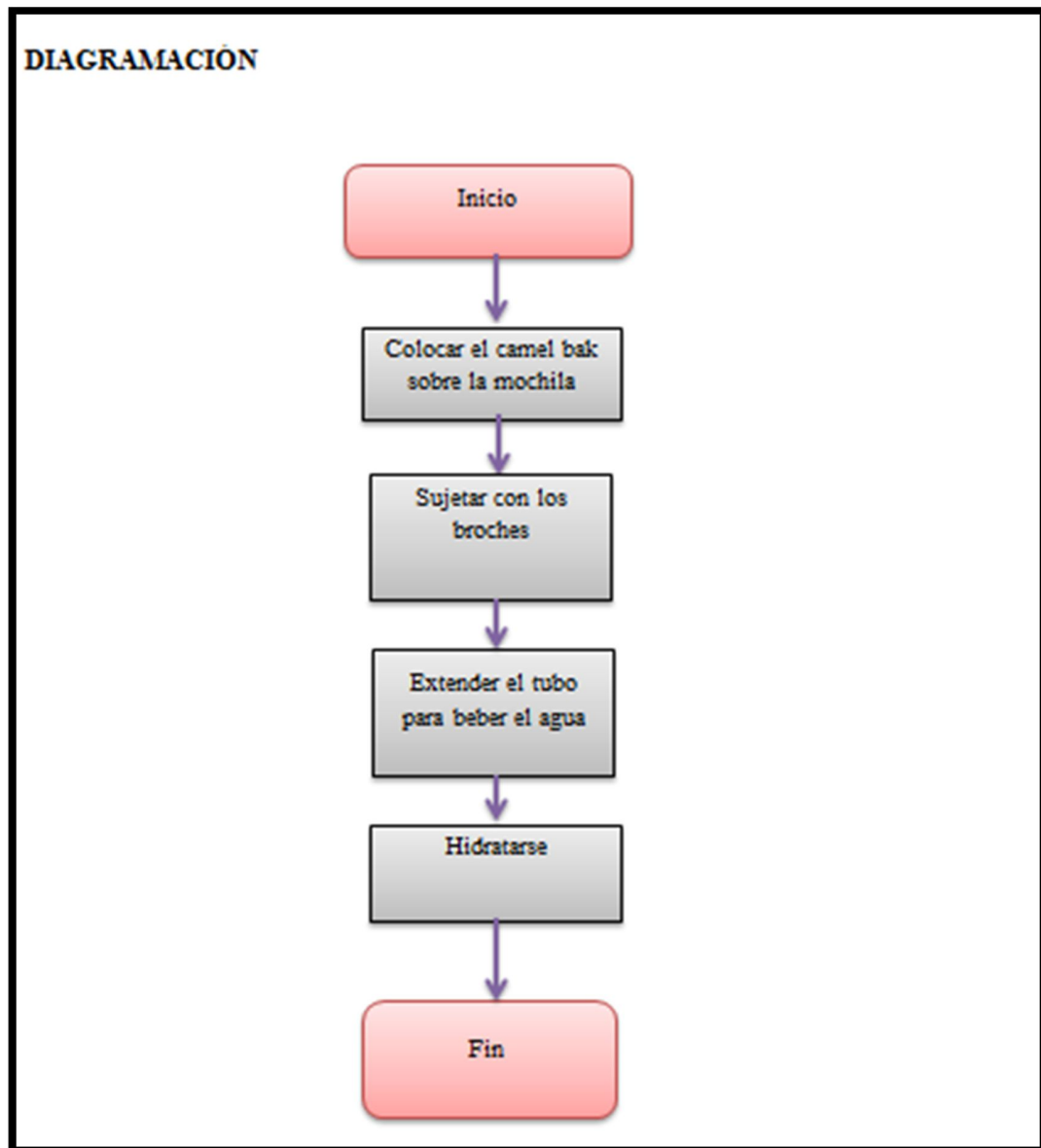


Tomado por: Adriana Tapia

- 1.- Colocar el camelbak en la parte superior de la mochila
- 2.-Sujetar con los broches de la mochila
- 3.-Extender el tubo para beber el agua
- 4.-Obtener una hidratación



FIGURA # 50
DIAGRAMACIÓN DE LA COLOCACIÓN DEL CAMELBAK



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la colocación del camelbak para su correcto uso hasta el proceso final que la víctima logra hidratarse.



CUADRO # 115
JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER USO DEL CAMELBAK

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Uso adecuado	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción Uso del camelbak	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta utilización	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.12 Portaequipaje de la bicicleta

El portaequipajes, portabultos, o parrilla es esa estructura metálica agregada a una bicicleta que nos permite colgar las alforjas con nuestro equipaje.

FOTO # 109
PORTAEQUIPAJE



Tomado por: Edwin Pérez



CUADRO # 116

RECUADRO DE IDENTIFICACIÓN ARMADO DEL PORTA EQUIPAJE

<p>MANUAL DE PROCESOS</p> <p>Nombre del Área</p> <p>Área de campismo y recreación</p>		<p>Proceso #50</p> <p>Armado del porta equipaje</p>
<p>Proceso</p> <p>Armado del portaequipaje</p>		

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.9.1.12.1 Descripción del proceso

Armado del portaequipaje

**FOTO # 110
PORTAEQUIPAJE**

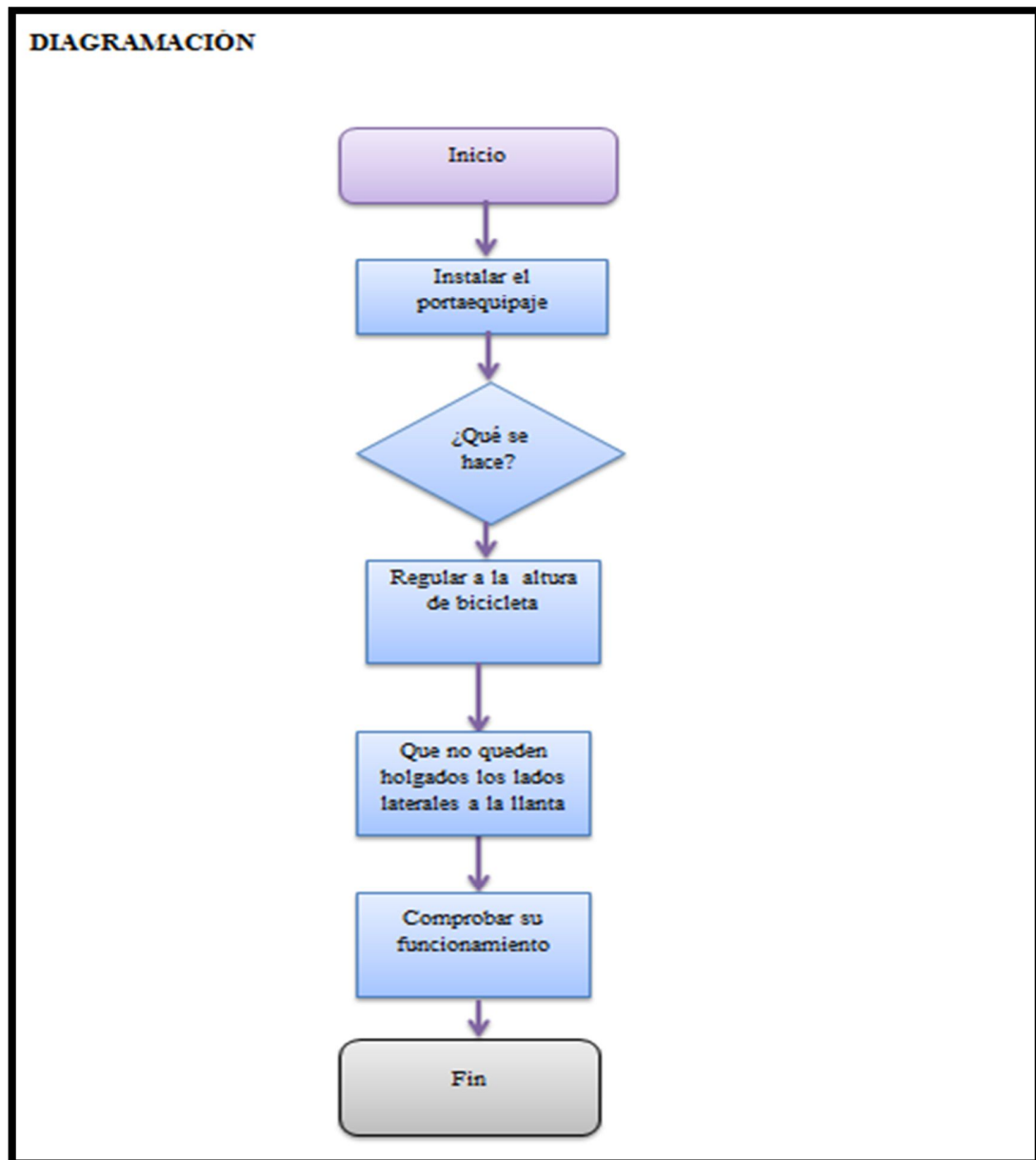


Tomado por: Edwin Pérez

- 1.-Roscas inferiores, en las punteras de todas las bicis llevan unas roscas destinadas a instalar el portabicicletas
- 2.-Regular la altura
- 3.-Elegir la posición que no quede holgada respecto a la rueda
- 4.-Comprobar que este bien instalado y si resiste el peso



FIGURA # 51
DIAGRAMACIÓN DEL ARMADO DEL PORTA EQUIPAJE



Elaborado por: Adriana Tapia

El presente esquema describe paso a paso la descripción del proceso correcto de la insertar el portaequipaje hasta el instante de la comprobación de su funcionamiento.



CUADRO # 117

JUSTIFICACIÓN / RAZON DE SER ARMADO DEL PORTAEQUIPAJE

Dependiendo el tipo de componente, un elemento simple que no cumple con requisitos esenciales de protección, seguridad e higiene no puede tener estas normas, por no cumplir requisitos legales y técnicos en materia de seguridad.			
¿Qué se hace? Proceso	función o campo de especialidad Área de Campismo y Recreación	¿Para qué se hace? Uso adecuado	¿Para quién se hace? Carrera Ingeniería en Ecoturismo
Acción armado del portaequipaje	Campo de especialidad principal Laboratorio de Interpretación Turística	Resultado Correcta utilización	Usuario final Docentes y estudiantes

Elaborado por: Grupo técnico

3.1.10 Glosario de términos

ALFORJA: Tira de tela fuerte que se dobla por los extremos formando dos bolsas grandes y cuadradas, que sirve para transportar una carga

ARMAZÓN: Armadura, pieza o conjunto de piezas

ARNÉS: Es un elemento de seguridad usado en muy diferentes ámbitos, en el montañismo

ARTICULACIÓN: Unión de distintos elementos que forman un conjunto ordenado

CEAACES: Consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de educación superior

CICLO TURISMO: Modalidad de turismo en la que los desplazamientos se realizan en bicicleta.



CIRCUITO: Camino o recorrido que regresa al punto de partida

CLINÓMETRO: Es un aparato de metal que se utiliza para medir el ángulo desde la vertical de ciertos elementos

CONSOLIDAR: Dar a una cosa firmeza, solidez y estabilidad

CORDADA: Grupo de alpinistas sujetos por una misma cuerda

CRAMPÓN: Pieza metálica con pinchos que se fija a la suela de las botas para no resbalar sobre la nieve o el hielo.

DECLIVE: Pendiente, inclinación del terreno o de una superficie

DIAGRAMA: Representación gráfica en la que se muestran las relaciones entre las diferentes partes de un conjunto

ESTACIÓN: Cada una de las cuatro partes en que se divide el año

ESTEREOSCOPIO: Del estereoscopio o relativo a él

EXCURSIONISMO: Práctica que consiste en hacer excursiones como actividad de recreo, estudio o ejercicio físico

FUSIÓN: Unión de intereses e ideas

LOGOTIPO: Dibujo o símbolo que distingue a una empresa, institución o sociedad y a las cosas que tienen relación con ella

MOCHILERO: Persona que viaja a pie con una mochila.

MONTAÑISMO: Deporte que consiste en hacer excursiones por las montañas o en escalarlas.



MOSQUETÓN: Anilla que se abre y se cierra mediante un muelle usada en alpinismo para sujetar las cuerdas en las rocas

NORMA ANSI: El American National Standards Institute (ANSI) es un organismo que supervisa, en Estados Unidos, el desarrollo de normas para productos, servicios y procedimientos

OPERATIVIDAD: Posibilidad que tiene algo de contener en su interior otras cosas

PIOLET: Pico poco pesado que se usa en alpinismo

POLAINA: Especie de media calza que cubre la pierna hasta la rodilla.

PREVALECER: Sobresalir o imponerse una persona o una cosa entre otras

PROCESO: Conjunto de las fases sucesivas

PROPULSIÓN: Impulso, empuje hacia delante

SENDERISMO: Actividad deportiva o de tiempo libre que consiste en caminar por el monte o la montaña



3.1.11 Anexos

En este apartado se integraran figura que sirven como complemento para el uso y conocimiento del manual de procesos del área de campismo y recreación

FICHA DE PEDIDO

PEDIDO	
(1)Fecha:	_____
(2)Descripción del Artículo:	_____
(3)Cantidad:	_____
(4)Autorizó:	_____

Elaborado por: Grupo técnico

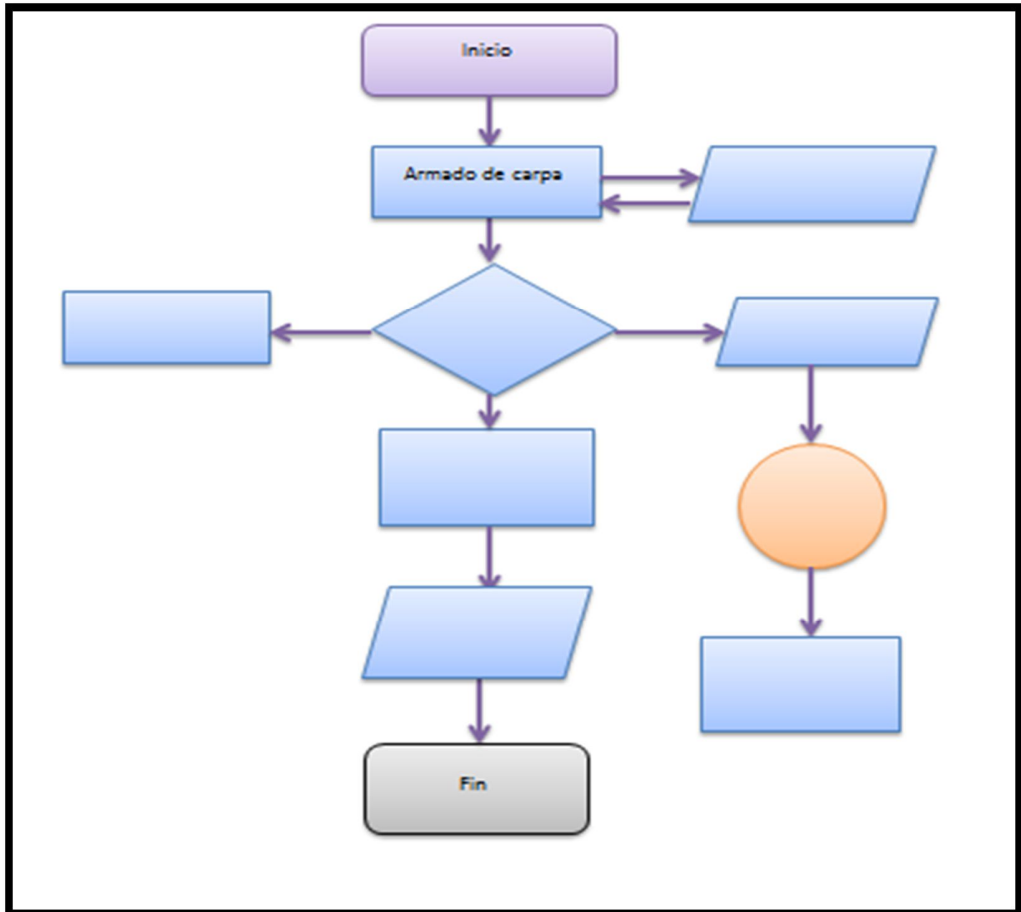
FICHA DE INSTRUCTIVO DE LLENADO

INSTRUCTIVO DE LLENADO PEDIDO
DESCRIPCIÓN
(1) Anotar: día, mes y año de elaboración
(2) Señalar el nombre y presentación del artículo solicitado
(3) Especificar el número solicitado
(4) Indicar nombre de la persona que autoriza

Elaborado por: Grupo técnico



DIAGRAMA DE FLUJO



Elaborado por: Grupo técnico

3.1. 12 Conclusiones

Para concluir este trabajo de tesis se dedicara a mostrar las conclusiones obtenidas a lo largo de este documento dando cumplimiento con los objetivos propuestos. A lo largo de la investigación se llegó a la conclusión que el manual resulta indispensable para el laboratorio de interpretación turística ya que es una herramienta fundamental.

- La presente realización de la tesis es pionera para aplicarle en el campo y representa un eslabón para la sociedad que lo haga uso en el desarrollo de la investigación.
- El desarrollo del trabajo permitió generar los procesos y mecanismos de calidad, contar con técnicas efectivas que contribuyan a un mejor desarrollo del uso de los componentes y así a su vez el desempeño de la misma va hacer cada día mejor y su información va ser clara, oportuna y precisa.
- La implementación del Manual de procesos desarrollado podrá contribuir a mejorar la eficiencia del área de campismo y recreación, tanto del punto de vista del cumplimiento de las metas como en la satisfacción del cliente, en virtud de poder dar respuestas oportunas y efectivas.

3.1.13 Recomendaciones

Es necesaria la consideración de la elaboración del manual de procesos para el área de campismo y recreación para que los procesos sean de forma eficiente y oportuna. Debido a que el manual se convertirá en un documento útil para el laboratorio de Interpretación turística.

- Que los procesos se encuentren actualizados y acordes a las necesidades del laboratorio de interpretación turística.
- Ser perseverante, concentrarse a pesar de los obstáculos, asumir responsabilidades.
- Estar orientado hacia el trabajo en equipo.
- Implantar un sistema que permita realizar un registro de cada proceso ejecutado.

3.1.14 Referencias bibliográficas

3.1.14.1 Bibliografía

Baray, Avila. *Introduccion a la metodologia de la investigacion* . Mexico : Electronica , 2006.

Carlos, Montalvo. *Planeacion estrategica* . Word Press. 2008.

Luis, Pedro. *Planificacion operativa*. 2010. Tecnico.

Marquez, Fernando Castro. *El Proyecto de Investigación y su Esquema de Elaboración*. Segunda Edicion. s.l. : Uyapar, 2003. págs. 59,60 y 61.

Merida, Angela. *Validacion de un sistema de indicadores*. Centro de tesis. 2008.

Mora, Julio Frenk. *Elaboracion de manuales*. Direccion de diseño y desarrollo organizacional, Secretaria de salud subsecretaria de administracion . Mexico : Primera impresion , 2004. pág. 5, Tecnico. 29.

Navarro, Jose Carlos. *Administracion* . 2001. pág. 4, Planeacion y gestion estrategica.

Rosa, Arequipa. *Manual de Camping*. s.l. : Copyrighth, 2007. Tecnico.

Villaroel, Patricio. *Manual de procesos*. Universidad Argentina. Argentina : Bligo, 1997. Cientifico.

3.1.14.2 Linkografía

ceja, gomez. aneación y Organización de Empresas. 8ª ed. MX: McGraw-Hill,. [En línea] 1994. [Citado el: Jueves de Octubre de 2013.]

ivan, hernandez miranda gerardo. [En línea] Julio de 2008. [Citado el: Miercoles de Octubre de 2013.] <http://hernandezmiranda.blogspot.com/2011/11/23-tipos-de-metodos-inductivo-deductivo.html>.

limon, ramon ruiz. eumed.net. [En línea] 2012. [Citado el: Jueves de Octubre de 2013.] <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>.

macias, marcela. <http://www.ceaaces.gob.ec/>. [En línea] [Citado el: Miercoles de Octubre de 2013.] <http://carreras.ulead.edu.ec/bahia-caraquez/files/2012/12/MANUAL-DE-PROCEDIMIENTO-egresado.pdf>.

orozco, roxana loubet. [En línea] 1997. [Citado el: Martes de Octubre de 2013.] <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html#Entrevista>.

velasquez, vernardo alanoca. [En línea] 2012. [Citado el: Jueves de Octubre de 2013.] <http://es.scribd.com/doc/52203301/TIPOS-DE-MANUALES>.

illaruel, patricio. Mozilla firefox. [En línea] 13 de Mayo de 2009. [Citado el: Miercoles de Octubre de 2013.] <http://ticss.bligoo.com/content/view/511291/Manual-de-Procesos-y-procedimientos-Guia-basica.html>.

yãnes, carlo M. [En línea] 05 de Septiembre de 2008. [Citado el: Miercoles de Octubre de 2013.] <http://www.internacionaleventos.com/Articulos/ArticuloISO.pdf>.