



**Universidad
Técnica de
Cotopaxi**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS
CARRERA DE: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

TEMA:

**“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL
COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD
DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”**

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Autor:

Guanoluisa Yánez Luis Abelardo

Director:

Dr. Juan Ulloa Aguilera

Latacunga – Ecuador

Junio 2016



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Y HUMANÍSTICAS

Latacunga-Ecuador

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación **“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”**son de exclusiva responsabilidad del autor.

.....
Guanoluisa Yánez Luis Abelardo
C.I.050347083-3



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Y HUMANÍSTICAS

Latacunga-Ecuador

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016” perteneciente a, Guanoluisa Yáñez Luis Abelardo postulante de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, junio del 2016

El Director

.....
Dr. MSc. Ulloa Aguilera Juan Francisco

C.C. 050131865-3



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, el postulante: con el título de tesis **“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”** ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, junio 2016

Para constancia firman:

.....
M.sc. Carlos Peralvo

CI: 050144950-8

PRESIDENTE

.....
M.sc. Ángel Viera Z.

CI: 050115466-0

MIEMBRO

.....
Ps.Cl. Lenin Saltos

CI: 180291284-8

OPOSITOR

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a la Universidad Técnica de Cotopaxi por tener la gentileza de abrirme las puertas para continuar con mis estudios, a mi Director de Tesis, Dr. Juan Ulloa Aguilera por brindarme sus conocimientos y su tiempo dedicado con el único objetivo de culminar mi proyecto de tesis, a las innumerables personas que de una u otra manera me apoyaron a culminar con esta investigación.

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación va consagrado de forma directa y especial a **Dios** por darme la vida y la fortaleza para continuar y culminar una etapa más de mi vida estudiantil, como también a mi querida madrecita **María Carmen Yáñez**, de manera muy exclusiva a mi hijita preciosa **Jiomara Nicol Guanoluisa**, a mis hermanos **Graciela, Rubén y Nacha** que estuvieron cuando más los necesitaba, por ultimo a todos mis familiares y amigos por su apoyo moral.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO.....	Pàg
PORTADA.....	i
AUTORÍA	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
AVAL DE TRADUCCIÓN	xv
INTRODUCCIÓN	xvi

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1	Antecedentes investigativos.....	1
1.2	Fundamentación Científica	3
1.2.1	Fundamentación filosófica	3
1.2.2	Fundamentación epistemológica.....	3
1.2.3	Fundamentación psicopedagógica	3
1.2.4	Fundamentación Legal	3
1.2.5	Fundamentación sociológica.....	4
1.2.6	Fundamentación axiológica	4
1.3	Categorías Fundamentales	4
1.4	Marco Teórico.....	5
1.4.1	Clima escolar.....	5
1.4.1.1.	El marco para un estudio sobre el clima escolar en la enseñanza secundaria.	6
1.4.2	Procedimientos Operativos	7
1.4.2.1	Lineamientos para aplicar procedimiento disciplinario.....	7
1.4.3	Solución Pacífica.....	11
1.4.3.1	Resolución pacífica de conflictos en el aula.:.....	11
1.4.3.2	Coeducación educación para la paz.	12
1.4.3.3	La Mediación, procedimiento de solución de conflictos.	14
1.4.3.4	Resolución Pacífica de Conflictos en la Construcción de Entornos Escolares Seguros.	15

1.4.3.4 Conflictos:.....	16
1.4.3.5 Tipos de conflictos.....	17
1.4.3.6 Causas de conflictos.....	18
1.4.3.6 Estrategias para solucionar un conflicto.....	19
➤ La mediación	19
➤ El Dialogo.....	19
➤ El debate	20
➤ Las Charlas	21
Fases Preliminares:	21
Fase de Práctica:	22
1.4.3.7 Comunidad educativa	22
1.4.3.8 Formación Integral	23
1.4.4 Organización Institucional	25
1.4.4.2 Plan organizacional.....	26
1.4.5 Comunidad Educativa	28
La comunidad educativa y familia.....	29
1.4.6 Convivencia Escolar.....	31
1.4.6.1. Convivencia escolar y fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar.	31
1.4.6.4 Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria.....	34
1.4.6.5 Guías pedagógicas para la convivencia escolar.....	35
1.4.6.6 Organización.....	36
1.4.6.7 Planifiación.....	37
1.4.6.8 Clima de Convivencia	38
➤ Relación entre docentes y alumnos	38
➤ Relación de docentes padres de familia.....	38
1.4.6.9 Código de convivencia	39
➤ Construcción del código de convivencia.....	40
➤ Socialización del código de convivencia.....	40
➤ Cumplimiento del código de convivencia	41

CAPÍTULO II

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1	Breve caracterización de la Institución.....	42
2.3	Diseño Metodológico.....	46
2.3.1	Modalidad de la investigación	46

CAPÍTULO III

PROPUESTA

3.1	Tema	84
	“La solución pacífica de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes del colegio fiscomisional leonidas proaño, en la ciudad de pujilí en el año lectivo 2015-2016”	¡Error! Marcador no definido.
3.2	Diseño de la Propuesta.....	84
	Justificación	85
3.2.2	Objetivos	86
3.2.3	Descripción De La Propuesta.....	86
3.3	Plan Operativo para el Desarrollo de la Propuesta	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1: Población de estudio	49
Tabla 2.2: Tipos de conflictos.....	50
Tabla 2.3: Causas de conflictos.....	51
Tabla 2.4: Ayuda en caso de conflicto	52
Tabla 2.5: Estrategias	53
Tabla 2.6: Fomentación de una charla o dialogo	54
Tabla 2.7: Relación en el aula de clases.....	55
Tabla 2.8: Resolución de conflictos	56
Tabla 2.9: La organización institucional	57
Tabla 2.10: Importancia de elaborar un código escolar	58
Tabla 2.11: Beneficios de un código de convivencia.....	59
Tabla 2.12: Enseñanza de un código de convivencia.....	60
Tabla 2.13: Frecuencia de conflictos	61
Tabla 2.14: Causas de conflictos.....	62
Tabla 2.15: Ayuda en caso de conflictos	63
Tabla 2.16: Estrategias	64
Tabla 2.17: Fomentación de una charla o dialogo	65
Tabla 2.18: Relación en el aula de clases.....	66
Tabla 2.19: Resolución de conflictos	67
Tabla 2.20: Organización institucional	68
Tabla 2.21: Importancia de elaborar un código escolar	69
Tabla 2.22: Beneficio de un código de convivencia	70
Tabla 2.23: Enseñanza de un código de convivencia.....	71
Tabla 2.24: Frecuencia de conflictos	72
Tabla 2.25: Causas de conflictos.....	73
Tabla 2.26: Ayuda en caso de conflicto	74
Tabla 2.27: Estrategias	75
Tabla 2.28: Fomentación de una charla o dialogo	76
Tabla 2.29: Relación en el aula de clases.....	77
Tabla 2.30: Resolución de conflictos	78
Tabla 2.31: Organización institucional	79
Tabla 2.32: Importancia de elaborar de un código escolar	80
Tabla 2.33: Beneficios de un código de convivencia.....	81
Tabla 2.34: Enseñanza de un código de convivencia.....	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.1: Variables	4
Gráfico 2.1: organigrama estructural	44
Gráfico 2.2: Tipos de conflictos.....	50
Gráfico 2.4: Causas de conflictos.....	51
Gráfico 2.5: Ayuda en caso de conflicto.....	52
Gráfico 2.6: Estrategias	53
Gráfico 2.7: Fomentación de una charla o dialogo	54
Gráfico 2.8: Relación en el aula de clases.....	55
Gráfico 2.9: Resolución de conflictos.....	56
Gráfico 2.10: La organización Institucional.....	57
Gráfico 2.11: Importancia de elaborar un código escolar	58
Gráfico 2.12: Beneficios de un código de convivencia.....	59
Gráfico 2.13: Enseñanza de un código de convivencia.....	60
Gráfico 2.14: Frecuencia de conflictos	61
Gráfico 2.15: Causas de conflictos.....	62
Gráfico 2.16: Ayuda en caso de conflictos	63
Gráfico 2.17: Estrategias	64
Gráfico 2.18: Fomentación de una charla o dialogo	65
Gráfico 2.19: Relación en el aula de clases.....	66
Gráfico 2.20: Resolución de conflictos.....	67
Gráfico 2.21: Organización institucional	68
Gráfico 2.22: Importancia de elaborar un código escolar	69
Gráfico 2.23: Beneficio de un código de convivencia	70
Gráfico 2.24: Enseñanza de un código de convivencia.....	71
Gráfico 2.25: Frecuencia de conflictos	72
Gráfico 2.26: Causas de conflictos.....	73
Gráfico 2.27: Ayuda en caso de conflicto.....	74
Gráfico 2.28: Estrategias	75
Gráfico 2.29: Fomentación de una charla o dialogo	76
Gráfico 2.30: Relación en el aula de clases.....	77
Gráfico 2.31: Resolución de conflictos.....	78
Gráfico 2.32: Organización institucional	79
Gráfico 2.33: Importancia de elaborar de un código escolar	80
Gráfico 2.34: Beneficios de un código de convivencia.....	81
Gráfico 2.35: Enseñanza de un código de convivencia.....	82

ÍNDICE DE DIBUJOS

Dibujo 1: Conflicto escolar	93
Dibujo 2: Conflicto escolar	93
Dibujo 3: Características de un conflicto escolar.....	94
Dibujo 4: Características de un conflicto escolar.....	94
Dibujo 5: Causa de un conflicto.....	945
Dibujo 6: Causa de un conflicto.....	945
Dibujo 7: Atmosfera competitiva.....	946
Dibujo 8: Atmosfera competitiva.....	946
Dibujo 9: Ambiente tolerante.....	946
Dibujo 10: Comunicación Precaria	947
Dibujo 11: Expresión inadecuada de los sentimientos.....	947
Dibujo 12: Escasa habilidades de solucionar conflictos	948
Dibujo 13: Despotismo del compañero o educador	948
Dibujo 14: Maltrato físico.....	949
Dibujo 15: Maltrato verbal o psicológico	949
Dibujo 16: Maltrato sexual.....	949
Dibujo 17: Social y económica	949
Dibujo 18: Pasos para contrarrestar el enojo propio	100
Dibujo 19: técnicas de solución	101
Dibujo 20: La mediación.....	102
Dibujo 21: El dialogo	104
Dibujo 22: El debate.....	104
Dibujo 23: Charlas o talleres.....	105
Dibujo 24: La convivencia escolar.....	105
Dibujo 25: Un código de convivencia.....	106
Dibujo 26: Ley Orgánica de Educación Intercultural	106
Dibujo 27: Objetivo del código de convivencia.....	107
Dibujo 28: Objetivo del código de convivencia.....	107
Dibujo 29: Objetivo del código de convivencia.....	107
Dibujo 30: Objetivo del código de convivencia.....	107



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y HUMANÍSTICAS

Latacunga-Ecuador

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

TEMA: “LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEÓNIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”

Tutor: M.sc. Juan Ulloa Aguilera

Autor: Guanoluisa Yánez Luis Abelardo

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue construir un manual de capacitación sobre conflictos escolares. En dicho manual están especificadas las características, tipos de conflictos, estrategias y metodologías de solución, etc. Favoreciendo a la unidad educativa Monseñor Leónidas Proaño del Cantón Pujilí durante el periodo 2015-2016. El problema investigado fue ¿cómo incide los conflictos escolares en el aprovechamiento de los educandos? La metodología utilizada fue de nivel descriptivo, de campo y bibliográfico que permitió detallar las características del problema de estudio. Las conclusiones obtenidas fueron: los estudiantes padecen de un maltrato verbal, muy poco utilizan estrategias de solución de conflictos y cuando lo hacen su primera alternativa es el dialogo, los padres de familia definen que este inconveniente se da por la etapa de la adolescencia. El aporte de este trabajo consiste en garantizar la convivencia escolar utilizando lineamientos, estrategias y actividades impuestas por el Ministerio de Educación del Ecuador. Promoviendo una alternativa de solucionar inconvenientes ocasionados en la vida estudiantil, brindando una herramienta muy útil para generar paz y acuerdos en el establecimiento, que a la vez permitirá estar preparado cuando lo amerite la situación.

Palabras Claves: Estrategias, metodologías, convivencia escolar, alternativa, promoviendo, aprovechamiento, aporte, lineamientos, inconvenientes, amerite.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Y HUMANÍSTICAS

Latacunga-Ecuador

THEME: “LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”

Tutor: M.sc. Juan Ulloa Aguilera

Authors: Guanoluisa Yanez Luis Abelardo

ABSTRACT

The general objective of this research was to do a training manual about school conflicts. The manual contains specific characteristics, types of conflicts; strategies and methodologies solution, and so on. Helping at Monseñor Leonidas Proaño Educative Unit from Pujilí Canton during the academic period 2015-2016 ". The research problem was how to affect the school conflicts in the learners' performance? The methodology used was descriptive, field and bibliographic research, which allowed specifying the characteristics of the study problem. The conclusions were: Students suffering a verbal abuse and they do not use conflict resolution strategies and when they do the first alternative is dialogue, parents say that this problem is given by the stage of adolescence. The contribution of this research is to guarantee the school life using guidelines, strategies and activities imposed by the Ministerial the Education the Ecuador. Promoting an alternative to solve inconvenience in student life, giving a useful tool for generating peace and agreements on the educative institution.

Keywords: Strategies, methodologies, school life, alternative, promoting, achievement, contribution, guidelines, inconvenience, warrants.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por el señor egresado de la Carrera Educación Básica de la Unidad de Ciencias Administrativas y Humanísticas; cuyo Título versa **“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”** lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, junio del 2016

Atentamente,

MgS. Sonia Jimena Castro Bungacho
DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS
C.C. 050197472-9

INTRODUCCIÓN

En la actualidad en las instituciones educativas a nivel nacional se ha podido evidenciar la pérdida de valores en los estudiantes de nivel primaria, secundaria y superior. De tal forma que esta investigación se la realiza en base a la problemática observada en las instituciones educativas; ya que muestra varios conflictos entre estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia.

Las acciones que desarrollan los docentes en un imprevisto de conflicto es tratar de darle solución de una forma sencilla y no de una manera alterada, partiendo desde esa alternativa podemos mejorar con nuevas alternativas propiciadas a la edad de los estudiantes y que sea favorable para una convivencia escolar.

En la formación de un estudiante es importante acentuar que la mala convivencia escolar se da por la escasa comunicación e interpretación que afectan a la armonía escolar. También el adquirir modas importadas a nuestro país provoca un deterioro del respeto entre la comunidad educativa y familiar, es por ello que se puede evidenciar claramente una relación estudiantil dividida.

Por todo lo dicho inicialmente cabe subrayar que en los establecimientos educativos se generan conflictos y malos entendidos en muchos estudiantes que necesitan ser concientizados sobre el tema y sus efectos que este ocasiona, es así que la elaboración de este manual es necesario; de esta manera se irá ordenando algunas molestias que tienen los educandos en la institución y fuera de ella, ya que esto nos permitirá ir contribuyendo y diagnosticando las causas de este inconveniente que nos afecta actualmente en el campo educativo.

Por tal razón los objetivos de nuestra investigación tanto generales como específicos están encaminados a desarrollar un manual de capacitación y concientización hacia los estudiantes, docentes y padres de familia acerca de las de la solución pacífica para lograr una convivencia escolar positiva, como una ayuda a toda de la comunidad educativa. Las estrategias a utilizar son las más importantes que servirán de mucho pero si lo ponemos en práctica; caso contrario será inútil aunque sea algo simple de solucionar.

En el Capítulo I. **FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO**; durante estas líneas se irán ampliando de acuerdo a la necesidad a toda la fundamentación teórica que va a ser extendida colectivamente con los puntos de vista de los autores investigados en cada una de las citas de las diferentes categorías fundamentales de nuestra investigación programada.

En el Capítulo II. **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**; En el mismo consta la elaboración de encuestas que serán aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia de la institución. De modo que se ira tabulando los resultados de estos instrumentos usados. Se estudiará las causas y efectos de nuestro problema planteado.

En el Capítulo III. **PROPUESTA**; para la intervención en el problema plantea diseñar un manual para la solución pacífica en la convivencia escolar. Esto ayudará a mejorar la relación entre los estudiantes de la Unidad Educativa Monseñor Leónidas Proaño del Cantón Pujilí.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Antecedentes investigativos

En primer lugar se dice que la solución pacífica de conflictos es la construcción de nuevos factores de progreso, ya que son pilares fundamentales para la buena formación del ser humano, de tal forma que la clave fundamental que nos serviría para tener éxito en nuestra formación es primero pensar y luego actuar, antes que nada facilita a adquirir actitudes y luego construir conocimientos para una buena relación entre educandos y educadores, respetando la pluri diversidad cultural de nuestro medio fomentando la paz, al mismo tiempo será algo creativo y dinámico. Es decir que resalta la relación entre alumno y maestro y viceversa, en síntesis ayuda a prevenir y reducir la violencia en la institución.

Parafraciando al Dr. Tubilla Jose, 2011 En la Psicología educativa titulado “Resolución de conflictos y la Convivencia Escolar” comenta que: es muy indispensable mejorar con un proyecto que brinde enseñanzas de cultura y paz, del mismo modo propone bases de fortalecimiento para una buena democracia genuina comprometida a hacer de la una educación participativa y creativa, con un aprendizaje crítico, analítico y constructivista, de pensamiento abierto capaces de promover cambios sociales con una palabra solidaria para todos, con objeto de solucionar inconvenientes dados en los planteles. Puesto que los primeros en prestar mucha atención en este tema muy preocupante son las autoridades, responsables de proponer un estudio minucioso con el fin de detectar anomalías en la relación de los educandos, por lo tanto, comienza planteando métodos y técnicas de cómo llegar al estudiante y concientizar de cuánto daño hace el no

Tener presente y practicar los valores humanos y éticos como fuente de desarrollo formativo.

Según el Portal Educando, en el 11/9/2011 en su texto “Aprender a vivir” comenta que la parte fundamental para entenderse entre personas es aprender a entender los problemas de los demás, es el paso para dar solución a los conflictos de los mismos. Como también es muy importante la gestión de los representantes de los planteles, debido a que su actuación temprana promueve a opacar el clima de violencia, más bien tiende como resultado a fortalecer una concordancia entre autoridades, maestros y alumnos sin desmerecer a nadie.

Por lo consiguiente proponen implementar un arbitraje pedagógico en la institución para no llevar los casos a instancias mayores, por lo tanto plantea que si en caso de darse un problema se debe brindar solución en la misma institución con el árbitro sugerido frente a las dos partes, exponiendo sus problemas mediante el dialogo despejando las controversias o inconvenientes de los imputados, para luego dar una mediación al problema, con la intención de buscar una solución a la dificultad ocasionada, de la misma manera promociona la relación amistosa entre docentes que últimamente se ha notado una desintegración en los mismos, fomentar estrategias positivas de solución evitará terminar con discrepancias e indiferencias provocando una reciprocidad verdadera.

Según la Revista Operativos el 13/2/2011 en su tema “La Problemática Escolar” comenta que: La equivocación esta en las autoridades y educadores al no tomar medidas radicales de solución de indiferencias en la comunidad educativa, que en los últimos tiempos ha permitido que crezca la apatía entre la colectividad formativa. Se cree que la educación básica son las bases fundamentales de imponer nuevas orientaciones para el futuro no tener que lamentar escenas de conflictos, también plantea un desarrollo de proceso experimental, que brinda un estudio minucioso que revele el motivo o razón del inconveniente. Para dar inicio es importante reconocer donde y quien inicia el conflicto y en corto tiempo dar la solución al mismo, en el cual debemos plantear grandes desafíos de cambio.

1.2 Fundamentación Científica

1.2.1 Fundamentación filosófica

En la investigación las estrategias plantadas son importantes, las mismas que influyen en la relación de los estudiantes, ya que es un proceso que permite transferir conocimientos, costumbres y valores, sirviendo de motivación uno de los principales elementos para mantener paz y la armonía adecuada entre los educandos, de esta manera se podrá concretar la enseñanza en cada uno de los discentes, formando individualmente su potencial intelectual y así desarrollando su propio criterio como persona.

1.2.2 Fundamentación epistemológica

La investigación está relacionada con el comportamiento de los estudiantes siendo el tema principal de los mismos, es por ello que se planteando nuevas estrategias de solución de algún conflicto en la institución. En lo consiguiente permitirá a que los jóvenes demuestren el nivel de respeto mutuo, valorando a toda la comunidad educativa como también a la sociedad como resultado propiciando valores y costumbres.

1.2.3 Fundamentación psicopedagógica

Subrayando que la psicopedagogía permite estudiar los comportamientos de las personas, es importante señalar en nuestra investigación no solo que se involucre el contexto educativo sino también el ámbito familiar, la misma que dirige a la orientación de los mismos, por el cual esto permite el desarrollo y modificación de las relaciones educativas para lograr que se faciliten su proceso de formación.

1.2.4 Fundamentación Legal

En la investigación se establece el Marco Legal del Sistema Educativo Ecuatoriano, ya que están mandados en la Constitución Política del Estado, Código Nacional de la Niñez y Adolescencia, Ley Orgánica de Educación Intercultural, que está en clara potestad de utilizar en caso de ser necesario.

1.2.5 *Fundamentación sociológica*

Esta estrategia ayuda en el mejoramiento de la reciprocidad entre alumno-maestro, ya que es uno de los factores que requiere una mejor interacción dentro del campo educativo, demostrando una mejor interrelación en los mismos permitiendo un desarrollo de actitud y aptitud en bien de la comunidad educativa.

1.2.6 *Fundamentación axiológica*

La implementación y el estudio de valores son muy importantes dentro de la investigación, puesto que proporciona un trato adecuado entre el docente y el estudiante, fomentando su interrelación y convirtiéndose en un elemento motivador para el estudiante, siendo que los valores ayudan a obtener mejores resultados en la enseñanza- aprendizaje.

1.3 **Categorías Fundamentales**

En la presente investigación se considera las siguientes categorías.

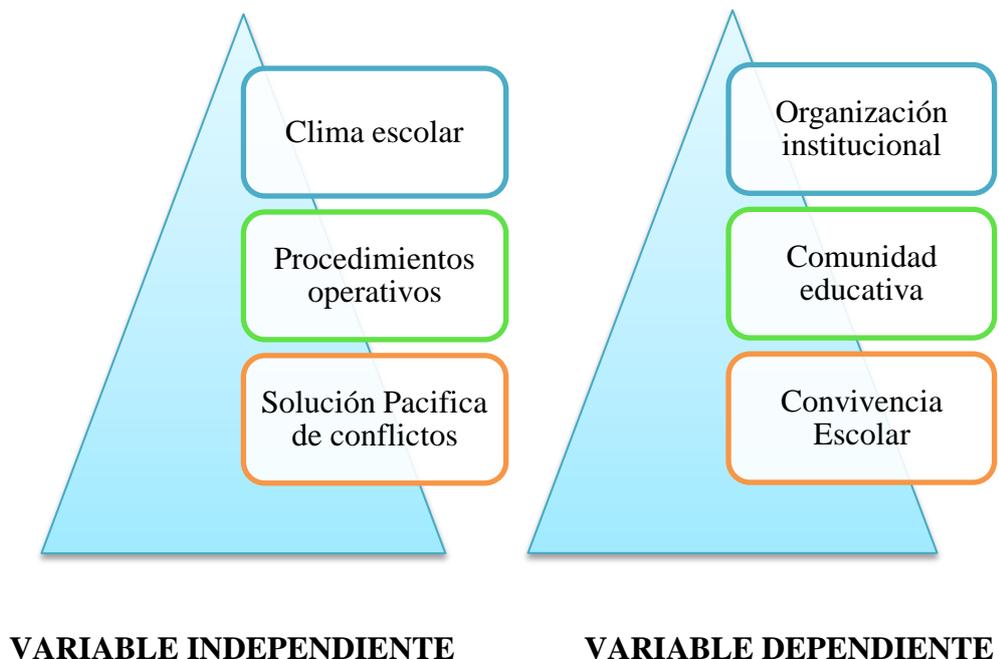


Gráfico 0.1 Variables

Fuente: Categorías fundamentales

Elaborado por: El tesista

1.4 Marco Teórico

1.4.1 Clima escolar

Para mantener un clima escolar apropiado en bien de la comunidad educativa varios personajes entendidos de la materia han promocionado varias formas de conservar la paz y la tranquilidad con el único objetivo de conseguir estudiantes con una mentalidad amigable.

Segun Guanña Patricia en el año 2010 comenta que: El clima escolar es muy indispensable para un buen desarrollo del aprendizaje de un alumno o en la institución ya que el ambiente donde se relaciona el educando genera interés de aprender cosas nuevas, como también conocimientos relacionados a una formación para la vida, caso contrario seria todo lo contrario.

Es importante definir lo que significa el clima escolar al mismo tiempo definir lo que expresa la educación de calidad y calidez, comenta que es tener una educación garantizada, para ello existen diferentes alternativas de cómo llevar esto por un buen camino, creen que las buenas actitudes de los docentes y entre alumnos es la opción esencial de concientizar y animar a los educandos haciéndoles conocer que no es necesario la fuerza de la vos y mucho menos la violencia para solucionar algún problema, explicarles que la mejor arma es la comunicación, que en base a este método podemos conseguir cosas grandes y beneficiosas para nuestra vida.

Tener una educación de calidad depende mucho de quienes dirigen las instituciones, de igual forma quien imparte los conocimientos al mismo tiempo incluyen los padres quienes impartes valores y principios a sus hijos, estos pasos en colección provoca una buena relación entre educandos y educadores, para consiguiente gozar de una educación con eficacia, del mismo modo la calidez hace referencia a una buena actitud del docente o maestro como también a la forma de enseñar, instrumento útil y eficaz, que permiten la construcción de acuerdos consensuados entre los miembros de la comunidad educativa.

En síntesis el clima escolar promueve a que haya una excelente relación entre educando y educadores como también con la sociedad que nos rodea haciendo una comunidad educativa más comprensible y solidaria creando una formación con principios y valores, estar bien con la sociedad o con nuestros compañeros es estar bien con nosotros mismos, ya que si tenemos una buena comunicación y forma de expresar, podemos solicitar algún favor y progresar juntos, para entonces hará que nuestra población cambie de una forma paulatina provocando que obtengamos estudiantes de excelencia para servir a nuestra sociedad del futuro.

Siempre y cuando actuemos hoy, porque no está más por decir que mañana será tarde y podremos llegar a fracasar, seamos semilleros del cambio para exportar estrategias de transformación para nuestro país y todo el mundo. La educación del milenio predica estándares de calidad pero es sustancial que vayan de la mano con una relación pacífica entre educandos para logran una patria y una educación sin violencia.

1.4.1.1. El marco para un estudio sobre el clima escolar en la enseñanza secundaria Según HERNANDEZ Fernando en el 2010 comenta que: para mantener un clima escolar excelente en la enseñanza secundaria es importante generar mecanismos indispensables y estrategias de cambio, de esta forma contrarrestaremos la dificultad novedosa de la globalización, como también, a los medios de comunicación que está al servicio de la gente, ya que es el motivo principal para que se genere mucha discrepancia entre educandos y la sociedad. En el cual las instituciones más perjudicadas son los establecimientos públicos por estar sujetas a una ordenanza de libre accesibilidad de alumnos sin importar la religión, etnias, color, estado civil, clases sociales, etc.

En la actualidad los medios de comunicación y las redes sociales son los primeros responsables del cambio de actitud y aptitud de los educandos y la sociedad en general, ya que presentan programaciones y publicaciones no aptas para personas adolescentes en horarios no permitidos, por su facilidad de su acceso al internet hace que se fomente un cambio brusco en los usuarios incitando a violencia e

induciendo a una reacción preocupante de conflictos entre educandos de igual forma en la colectividad.

Visto desde la propia perspectiva de Hernández Fernando comentan que también las redes sociales son los grandes causantes ya que ahí están los grandes corrompedores de personas en especial a los jóvenes. Por lo tanto si esto persiste se cree que los resultados serán mucho peores para las futuras generaciones que tendrán que someterse a una subsistencia aterradora.

En resumen los medios de comunicación ya sean escritos, de audio y video entre otros son los promotores del cambio de la sociedad y los provocadores de que nuestro clima escolar no sea el óptimo para un buen aprendizaje. En efecto todo será mucho mejor si tomamos cartas en el asunto lo más pronto para que podamos restringir la proliferación de conflictos que se inician por no diseñar capacitaciones formativas en bien de la convivencia escolar y de esa manera fomentar los valores que últimamente se están desapareciendo en el medio en que vivimos.

1.4.2 Procedimientos Operativos

Para la tranquilidad de los estudiantes y mantener una buena convivencia escolar es importante elaborar un plan operativo en cada institución ya que es esencial para pugnar con los sucesos de la misma, varios psicólogos, docentes y entendidos de la materia encargan construir esta técnica operante.

1.4.2.1 Lineamientos para aplicar procedimiento disciplinario y de resolución de conflictos en la administración de la disciplina escolar.- Según FLORES Sonia en el 2010 comenta en su texto que: el tiempo ha tenido un incremento de cambio muy alarmante, se propone una terna de soluciones para frenar los conflictos en los educandos denominados como procedimientos operativos, con el único objetivo de cambiar la violencia por la paz en nuestra sociedad.

La finalidad de este procedimiento operativo es buscar las estrategias de cómo evitar o frenar que siga creciendo eventos destructivos, para ello es necesario crear normas o estándares de seguridad para los educadores y educandos de esa forma

lograr sancionar a quienes infringen el reglamento de la institución de una forma muy equitativa.

De acuerdo al reglamento de educación es importante regirse y tomar medidas precautelarias para que no tengamos que lamentar, varios estudiosos de la materia nos explican pasos a seguir con mucha eficiencia para conseguir nuestro propósito de extinguir con este mal en los estudiantes.

Imponer lineamientos operativos es con la única intención de fomentar una población culta, justa y fructífera, con nuevos conocimientos que desarrollen cambios de mentalidad en la sociedad.

De esta manera todos los propósitos operativos que estén relacionados con la prevención de conflictos serán bienvenidos para la sociedad, para el cual creemos que es importante estar atentos a cualquier anomalía para tomar cartas en el asunto y corregir dicho problema suscitado con todo el empeño del caso.

Dar solución son para crear o mantener una sociedad educada, de igual forma para tener estudiantes capaces de solucionar algún problema suscitado por un desliz de la vida o un mal entendido, en caso de suscitarse ya los educandos estarán preparados para someterse a este modelo de recurso que en definitiva brindara la paz y la armonía en la vida escolar.

2.3.2.2 Lineamientos Operativos:

Según el Ministerio de Educación en el 2013 habla de precaución en base a lineamientos operativos capaces de precautelar la integridad de la comunidad educativa. Explica ¿cómo dar formato a una sociedad? que últimamente se está descarrilando, es decir, que la mejor alternativa que es corregir errores o conflictos producidos por los estudiantes, promueve la estrategia que es la solución pacífica.

Para el cual debemos tener una nueva visión o forma de pensar, para ello necesitan seguir o cumplir muchos procesos de cambio de mentalidad que podrían ser beneficiosos para nuestra comunidad educativa. Siempre se habla que tenemos nuevos mecanismos para llegar a dar una solución pero han fracasado por no tener un estudio claro y preciso, de tal forma para tener éxito en cualquier proyecto y mucho más de esta índole es importante realizar programas de prevención con mayor cautela.

Es importante promover un Plan de Contingencia para salvaguardar la integridad de los educandos, seguido implementar un marco normativo institucional, para ello es necesario de contar con normas idóneas a la realidad del problema, con adecuada orientación de actores entendidos en la materia.

La implementación de nuevos caminos son buenos pero deben estar muy orientados al caso y darles ejecución con eficiencia y eficacia a la gestión para obtener una información real, clara y concisa, sobre todo para imponer la paz y la tranquilidad a la población educativa que vive alarmada por mucha violencia dada últimamente en nuestras instituciones del país.

Las conclusiones derivadas del estudio realizado se proponen encontrar solución a los problemas ocasionadas en la comunidad educativa. Aparentemente se nota muy fácil de corregir, para ello deben corroboran con contenidos indispensables a la materia, metodologías, recursos y estrategias vigentes como también aspectos pertinentes para dar una orientación al proceso de cambiar actitudes de los alumnos.

También podemos señalar que la elaboración de parámetros de ordenanza estudiantil nos ampara y nos brinda una gran enseñanza de cómo manejarlos los problemas que muy seguido se han venido dando en las instituciones, es muy importante estudiarlo y ponerlo en práctica.

1.4.2.2 Procedimientos Operativo.-

Según TUBILLA José en el 2012 en su texto titulado “Procedimientos Operativos” define que: es un profundo estudio y proclama que es un tema complejo, pero de igual forma inadecuado actuar sin formato en estos casos. Se tiene entendido que se puede clasificar en niveles y analizar cada uno de ellos, para seguido apostar por el más adecuado o necesario en dicho proceso, una persona no puede con todo, somos todos de la comunidad quienes colaboremos en dar solución a una epidemia de conflictos dados últimamente.

La búsqueda de evidencias se es fácil localizar par el cual necesitamos seguir tener en cuenta tres niveles que se nombraran a continuación:

- **Primer nivel:** Este nivel está dirigido a prevenir violencias antes que este sea efectuado.
- **Segundo nivel:** Este nivel eta dirigido a actuar y dar respuesta adyacente después del acto violento.
- **Tercer nivel:** Este nivel está centrado en las intervenciones y la atención después dada la actividad violenta.

Es importante subrayar que estos tres niveles son desde un punto de vista muy satisfactorios para la búsqueda de una solución, ya que impone prevención del problema en el antes, después y largo plazo, fomentado una cultura de paz y armonía en nuestros educandos.

Además de lo mencionado se puede realizar lo siguiente como: programas de capacitación, programas de conducta esperada, programas de intervención y sanción, programas de detección y sanción como también programas de orientación comunitaria o proactivos. Por ello remarcan que la violencia del sistema educativo no se eliminara fácilmente para ello deben poner un trabajo serio en especial los encargados de la disciplina de las instituciones, caso contrario deberíamos decir que este mal nos ha vencido.

En otras palabras los procedimientos operativos deben actuar antes de que se dé el disturbio, es importante señalar que en la educación muy poco se ha preocupado por erradicar dicho problema, que como efecto ha dejado lamentables desgracias como: pérdidas de año, abandono de los estudios, una mala relación o enemistades entre compañeros, etc. Sin embargo creen que aún estamos a tiempo de acogernos a la unión y luchar contra esta indebida actuación.

1.4.3 Solución Pacífica

La solución pacífica es una nueva estrategia indispensable para superar cualquier acto de deshonestidad o equivocación de la sociedad en especial en la comunidad educativa, para el cual diferentes periodistas, maestros y entendidos del tema comenta lo siguiente.

1.4.3.1 Resolución pacífica de conflictos en el aula.- Según HERRERA, Angela. (2010) en su libro titulado “La resolución pacífica de conflictos en el aula comenta que:

Una estrategia que permite atender las acciones de agresión y violencia que se generan en el aula, entre estudiantes, equipo docente y en el entorno escolar. Con la finalidad de reconstruir la convivencia en el aula, es recomendable adoptar las siguientes actuaciones. Desarrollo y fomento del diálogo, que ha de ser de un elemento posibilitador de una gestión pacífica de los conflictos escolares. A través del diálogo, el conflicto puede ser entendido como connatural a toda la relación, ya que permite su gestión pacífica. (pag.5)

Dentro de este orden de ideas busca satisfacer la necesidad de dar solución, como también atender a las necesidades del educando, con la única finalidad de brindar un apoyo a personas que tal vez jamás recibieron una convivencia escolar justa y clara.

En este sentido se comprende que las estrategias pacíficas nos brindan una solución de conflictos de una forma sencilla y rápida sin llevar a problemas mayores, pero tenemos que regirnos a normas establecidas en la constitución para llegar a una mediación y posteriormente a una solución que favorezca a las dos

partes involucradas, de igual forma debemos implementar estas estrategias en todos los ámbitos sociales y no llegar a vulnerar la estabilidad de los ciudadanos.

Por lo tanto los conflictos se dan por lo general en la educación primaria y secundaria por varios motivos, ya sea estos por el cambio hormonal y atracción de un sexo opuesto, podría señalar también por niveles económicos, clases sociales y privilegios mal formados, etc. Esto ha hecho que se vea como un tema preocupante de tomar nuevas medidas pero con un fin de no afectar al educando, para ello se toma esta alternativa de resolver con el diálogo y llegar a un consenso de mediación para tener un feliz término.

Dicho de este modo que la obsesión de ser mejores que otros o tal vez presumir algo que quizá jamás podrán ser, hace que se cambia la paz por la violencia. Mucho influye el tema de la globalización que según ellos impone el nuevo mundo con modas extravagantes y contradictorias a los principios de nuestros padres, al contrario los educandos y educadores tal vez hacen caso omiso.

En conclusión deja mucho que desear para que más adelante los compañeros se conviertan en grandes enemigos hasta desencadenar en magnos problemas desembocando en futuros truncados, en resumen la falta de conocimiento de cómo resolver problemas de una forma muy sencilla a encaminado al retraso de la educación, desencadenado en un país corrupto y violento, quizá por desconocer del tema o por no haber actuado a tiempo.

Resultado claro podemos ver en nuestro alrededor que existen madres y padres de familia jóvenes mutilados sus sueños gracias a la falta de orientación a su tiempo, como también ellos se han pronunciado el cómo y porque no erradicaron a tiempo este mal que les perjudica y que hasta la actualidad existe y la respuesta es la misma nosotros no nos preocupamos.

1.4.3.2 Coeducación educación para la paz.- Según MUÑOZ, Maria. (2010) puntualiza en su texto que:

Desde que el ser humano empieza a actuar con sus iguales en el medio que le rodea, comienza a producirse situaciones que provocan conflictos. Dichos conflictos suelen ocurrir porque los niños y niñas no se ponen de acuerdo en alguna situación, de lo que provoca un desequilibrio y una actitud negativa y en ocasiones con conductas disruptivas. Desde el centro de educación infantil vamos a tener en cuenta esta realidad que vamos a elaborar una serie de medidas y técnicas para que los niños y niñas aprendan a resolver estos conflictos. (pág. 1)

Desde esta visión del proceso de como contrarrestar este mal y cómo hacerlo plantea muchas formas, de igual manera señalan interesantes alternativas para fomentar la paz y la cultura en nuestra sociedad, en especial en la comunidad educativa. En efecto es muy claro evidenciar la magnitud del caso pero se cree que si empezamos desde la educación inicial será mucho mejor neutralizar las amenazas para nuestros jóvenes.

En la opinión del autor nos explica claramente que cuando el ser comienza a actuar es decir a relacionarse con otros seres comienza a asimilar cosas incoherentes que le provocan descontento de los mismo, urgencias que desencadena en violencia llevándolos a un desequilibrio emocional, mental y social. Si bien es cierto se ha tomado ya cartas en el asunto pero se cree que no es todo para cambiar esta dificultad que prevalece en nuestra sociedad.

En este marco de discusiones nos conlleva a buscar nuevas alternativas, tomar algo de las doctrinas anteriores, para adjuntarlas y sacarlas a la luz óptimas y nuevas ideas que favorezcan a la resolución de conflictos de una forma pacífica, dejando atrás las enmiendas que solo favorecía a quien era más fuerte o tal vez tenía más posibilidades económicas, etc.

Como resultado de las consideraciones señaladas anteriormente podemos rescatar del mismo, cosas muy puntuales que serían relevante si todo se llega a conseguir con éxito. Crean los entendidos de la materia que nada está dicho todavía que si lo contrarrestamos con mucho empeño y poner manos a la obra será muy fructífero pero siempre y cuando estemos conscientes de la magnitud del problema.

Se promueve que la mediación es una de las estrategias que se necesita para los involucrados de un problema para ello maestros y psicólogos comentan lo siguiente:

1.4.3.3 La Mediación, procedimiento de solución de conflictos.-

Según RODRÍGUEZ Luis en el 2011 en su libro titulado “La Mediación, procedimiento de soluciones de conflictos” define que: la mejor opción es dar solución para ello se toma la alternativa que es la mediación a los problemas.

Quizá los errores de la comunidad educativa en los últimos tiempos se ven reflejados y brinda como una opción muy indispensable, generar solución a los inconvenientes, de esa forma conllevará a concebir la paz y la amistad entre ciudadanos. En resumidas cuentas nos brinda una armonía entre personas, por lo tanto, solo se necesita tener voluntad de tomar esa facultad indispensable para obtener una felicidad entre los habitantes y en especial entre la comunidad educativa.

Se precisa antes que nada que la sabiduría de la mediación conlleva a dar un fin a un conflicto que tal vez se dio por inmadurez de los estudiantes, como también por la carencia de principios desde la casa, de igual forma, por el descuido de los docentes que gustan de los conflictos pequeños que más luego desencadena en problemas mayúsculos provocando en los estudiantes e hijos consigan una destrucción de por vida en algunos casos.

Por supuesto que este fenómeno se necesita de un mediador para que actúe como árbitro y vea lo mejor que les convenga sin tener preferencia con ninguna parte imputada. Desde ese lugar será donde expongan los actos negativos suscitados, el qué paso y porqué pasó, esas escenas negativas lo único que llevan es a destruir a una persona o quizá muchas más.

La decisión de terminar de una forma muy justa sin dejar que se vuelva a repetir es de los educadores. Cabe recalcar que todos los conflictos no terminan

resolviendo en su totalidad ya que jamás las dos partes quedan satisfechas, ya que si es muy grande tendrán las autoridades competentes tomar cartas en el asunto, para que no se siga proliferando un mal entendido y causando más anomalías en la comunidad educativa.

De este análisis lo mejor que se puede extraer es que se va a solucionar de una forma muy simple y tranquila, para que todos los inconvenientes sea borrados y tengan la oportunidad de conservar una amistad, de igual manera será una satisfacción de quienes logren detectar un problema y solucionar con dicho error, mantener a la comunidad educativa de acuerdo en todo, de igual forma, se fortifique una educación de paz y armonía que nos llevará a un desarrollo en bien de nuestro país y la humanidad que nos rodea.

Los establecimientos y sus alrededores deben siempre estar seguros y cómodos, conservar la paz y armonía, y en caso de detectarse alguna anomalía, es importante prevenir con estrategias que autores, maestros, psicólogos lo manifiestan a continuación:

1.4.3.4 Resolución Pacífica de Conflictos en la Construcción de Entornos

Escolares Seguros.- Según SUBSECRETARIA DE PREVENCION, EEUU.

(2011) comenta en su publicación que:

En la escuela, la violencia podría llegar a convertirse en malentendidos, desconfianza, incomunicación, temores, prejuicios, contradicciones, antagonismos y omisiones (conflictos) que, de no atenderse oportuna o adecuadamente, colocan a los escolares en condiciones de indefensión y/o frustración, solamente “solucionables”, de acuerdo a su parecer, a través de la realización de actos agresivos. Aprender desde la escuela estrategias que permitan a los jóvenes ejercitar habilidades que les ayuden a resolver conflictos desde la base de la responsabilidad, solidaridad, respeto, aceptación de la diversidad e identificación del derecho a vivir en una sociedad segura, es una estrategia de prevención social.(pag. 4)

En esta prepectiva es indispensable fortificar la comunicación que sera el ente primordial para llevar la relacion entre estudiantes y docentes con el unico

proposito de fomentar una convivencia escolar justa y digna para tener un futuro prospero.

Esta situación real es evidente, tener presente que la práctica de valores como tambien todos los ejes transversales conllevan a una ciudadanía a pensar de diferente manera, y no tener que llegar a conflictos que de nada nos sirven para nuestra vida, como tambien autoeducarse es bueno para asimilar la realidad que nos rodea de igual forma todos los actos negativos que realizamos nos perjudican en mucho.

Por último, es conveniente anotar que las estrategias, los metodos, las alternativas positivas de solucion, el clima escolar y los propositos de orden son muy importantes en al formacion de una persona, para el cual tenemos que seber describir a la socieda como tal es y no como aparenta y saber guardar el debido respeto y solidaridad con ellos para tener una ambiente de paz y armonia.

1.4.3.4 Conflictos:

Los entendidos de este tema comentan que los conflictos es la destrucción de la humanidad, en especial en la comunidad educativa, ya que son semilleros de cambio en la forma de actuar, pensar y desenvolverse en la sociedad, para el cual, sijieren lo siguiente.

Según Fuquen Albarada M. en el 2003 en su texto “Conflictos educativos” cometa que: los problemas persisten por los factores sociales que incitan a desarrollar acciones incompatibles de sensaciones diferentes, responden a un estado emocionante que produce tensión, frustraciones desencadenando en diferencia de conductas, como resultado arruinan con la interacción social, familiar o personal.

La población actual por lo general jamás actúan igual, es decir son mutuamente incongruentes pero si corregibles. Lamentablemente en las instituciones hoy en día le han convertido en escenarios de discordancia o altercado provocado por los

educandos, en los planteles constan muchas necesidades como: sentimientos formativos, valores y orientaciones a la comunidad. Todas las personas por naturaleza tienen esa gracia de vivir en convivencia pero al mismo tiempo lo niega todo cuando existe algo de ganancia propia de por medio.

De tal forma que por algún motivo se pueda deteriorarse alguna relación sumergiéndose en conflictos. Toda relación entre dos o más personas en algún momento o en cualquier escenario de interacción social provocara desacuerdos o intereses propios esto dará paso a estropear la armonía y la paz mutua. Si bien es cierto las aulas de clases no es eternamente un lugar para convivir en amistad con los estudiantes. Pero sería mejor de fortalecer una paz en ella.

Un conflicto es una contradicción entre conductas, es decir, que una parte opina y la otra jamás está de acuerdo con aquella idea, es una parte constitutiva del ser humano en el cual debemos convivir con ella porque jamás será fácil de relacionarnos con la mayor facilidad.

Pero tenemos que estar muy conscientes que un conflicto no es lo mismo que un problema. Simplemente el conflicto es un conjunto de antagonismos o rivalidades entre personas independientes produciendo creencias opuestas, dificultando cualquier desarrollo comunicativo con la mayor facilidad.

1.4.3.5 Tipos de conflictos

Los conflictos desencadena en grandes desacuerdos entre las personas, existen muchas formas de incitar maltrato a un o algunos individuos, para ello algunos autores, escritores mencionan varios tipos que son:

Segun Carrasco, A. M. escribe en el 2010 en su texto “Gestión del conflicto y estrategias de negociación y mediación” comenta que:

Los centros educativos no siempre son los reflectores o reflejos de los conflictos es decir conflictos se puede visualizar en muchos ámbitos pero señalaremos los siguientes dirigido a educación.

- **Maltrato físico:** adherir, amenazar con armas, encubrir y destrozar objetos.
- **Maltrato verbal:** ultrajar, poner apodos, difamar mal de alguien, transmitir rumores inexistentes, amenazar, amedrentar.
- **Maltrato mixto:** se combina la violencia física con la verbal.
- **Acoso sexual.** Son actos negativos de algún individuo contra otra, en especial a una persona de género femenino.
- **Exclusión social:** hacer el vacío, no dejar participar a alguien en determinadas actividades.

De tal forma estos son los tipos de conflictos más comunes que se puede observar en las diferentes instituciones de país, ya que la globalización, hace que se fomenten una discriminación social, en fin desencadenando a un conflicto entre alumnos, etc.

1.4.3.6 Causas de conflictos

Las causas de los conflictos en las instituciones son muchos pero que señalan como principales son las siguientes.

- Menor disposición al acatamiento de ciertas normas, límites y reglas
- El Incremento del alumnado por aula y por escuela.
- La indisciplina.
- Etapa de la adolescencia
- La existencia de un modelo de organización escolar aún demasiado rígido.
- El rechazo a la realidad escolar y sus normas.
- Estar viviendo un deterioro de la convivencia escolar.

- Dejades por parte de algunos padres de sus responsabilidades en la educación de los hijos. La etapa de Educación Secundaria es la más conflictiva.

1.4.3.6 Estrategias para solucionar un conflicto

Los conflictos estudiantiles o sociales necesitan ser solucionados de una forma rápida y sencilla, para ello se necesita imponer varias alternativas o estrategias que varios entendidos sugieren las diferentes estrategias:

- ***La mediación***

En los tres últimos años se ha verificado que los conflictos en las instituciones se ha proliferado de una forma muy preocupante, los profesores, alumnos y padres de familia consideran que este aumento es muy notable y que está llevando a un deterioro paulatino en las relaciones intrapersonales.

- ***El Dialogo***

Guía para el Diálogo y la Resolución de los Conflicto Cotidianos.-Según

Muñoz, Y.(2010) Un diálogo es:

Una conversación motivada por una búsqueda de entendimiento. Tiene como objetivo prioritario informar y aprender, más que buscar acuerdos concretos o soluciones. Tal como lo consideramos y lo practicamos, el diálogo es un elemento distinto del debate. El dialogo requiere: romper estereotipos, disponibilidad para escuchar y aprender de los puntos de vista de la “otra persona” y disponibilidad para abrirse a nuevas ideas. Un buen diálogo ofrece a las personas que participan la oportunidad de: pag.12

La estrategia como el dialogo es importante e indispensable para consensuar un altercado en la comunidad educativa ya que tenemos la opción de llegar a escuchar y también ser escuchados, de tal modo que todas las personas que tengan la oportunidad de expresarse y colaborar con su dictamen es para dar solución al

conflicto. De tal sentido que al dejar expresar a otra persona es dejar ventilar las causas del conflicto con el fin de solucionar dicho tema.

En lo consiguiente ampliar y recabar información será útil para un entendimiento mutuo. Escuchar las expresiones de las demás personas y deliberar todos los puntos causantes del desmán será útil para llegar a un fin con éxito. En conclusión el dialogo será una forma de comunicarse y un proceso de solución a dicha contrariedad.

Tener dialogo manteniendo un don de entendimiento se cree que será favorable para las partes. Tener la iniciativa de cambiar de forma de solución, florecerá una paz con mayor facilidad. Aprender a buscar alternativas de cambio será la adquisición de una patria sin urgencias.

➤ *El debate*

El debate no es otra cosa que comentar de parte a parte como también defender sus posición propia, pero siempre y cuando brindando una solución y excluyendo otras soluciones de sus contrincantes con pensamientos diferentes.

Crea una condición de pensamiento único e impulsa a una búsqueda de nuevas posiciones sin considerar los sentimientos, objetivos, ideas, etc. Por otra parte las personas defienden los prejuicios y presunciones como verdades.

El debate es impuesto para exponer las verdades frente a un auditorio, y frente a sus causales promoviendo a despejar un criterio claro y conciso seguidamente sacar una conclusión y una solución.

En síntesis debatir es una forma de expresar al auditorio la realidad del caso presentando, es decir los causales del conflictos provocados por los imputados, a la vez el moderador será quien lleve la dirección de una forma clara y concisa de igual forma con el debido respeto.

➤ *Las Charlas*

Se entiende que para mantener una armonía en la sociedad educativa es indispensable imponer estrategias, los entendidos del tema sugieren que la alternativa apropiada es charla,

GUIA PARA EL DESARROLLO DE CHARLAS Y TALLERES.- Según Lic. Minaya, C. (2009) comenta que:

Actividad educativa grupal que puede ser ofrecida dentro o fuera del centro asistencial sobre un tema específico con o sin demostración, cuyo objetivo es la información, sensibilización y motivación de las personas respecto al auto cuidado de la salud en su contexto familiar, comunitario y ambiental, de acuerdo a los ejes temáticos de la Cartera de Servicios de Atención Primaria. N° de participantes: Se debe realizar en grupos de 10 a 20 personas. Duración de la sesión: 1 hora. Pag. 5

En este sentido tener una charla es tener una oportunidad. Conocer directrices que quizá jamás fueron compartidas. Motivo a que ese fue el punto de enlace a un conflicto entre alumnos y porque no decir entre la comunidad educativa.

Según el Lic. Minaya, C. en el 2009 en su texto titulado “metodología para el desarrollo de charlas” menciona que es importante usar fases preliminares y fases de práctica para el desarrollo de las charlas y estas son expuestas en este orden.

Fases Preliminares:

1. Delimitar el tema a tratar ya que es de vital importancia, considerándose el beneficio de la población.
2. Precisar con claridad la dirección de las charlas y quienes lo van a recibir.
3. Definir qué cambio va a adoptar el auditorio, como va a reaccionar, que comportamientos y conocimientos se quiere puntualizar.
4. Puntualizar el día, hora y fecha con una mayor anticipación como anular las excusas de que no puedan asistir a la convocatoria.

5. Optar de las mejores estrategias y materiales didácticos como audiovisuales que sean utilizados para lograr una comprensión clara y precisa.

Fase de Práctica:

1. Tendrá que hacerse circular un formato de registro para que los concurrentes escriban los datos personales ya que esto servirá para tomar datos estadísticos que indiquen que ha participado en dicho acto.
2. La presentación es muy importante para llamar la atención y generar un ambiente de confianza.
3. Compartir un pre-test con el único objetivo de medir el grado de conocimientos sobre la problemática.
4. Introducir algunas preguntas planteando algunas interrogantes y contando con tema relacionado.
5. Comenzar con un tono de voz muy adecuado y el uso de material didáctico apropiado.

1.4.3.7 Comunidad educativa

Las instituciones educativas están compuestas por varios actores quien desempeñan un papel importante en el establecimiento, y están concordados de la siguiente forma:

- **Rector:** Es un funcionario de máxima autoridad en una institución como escuela, colegio u universidad que administra con seguridad para que la institución encamine hacia al desarrollo y su crecimiento.
- **Vicerrector:** Es un funcionario quien suplanta en veces al rector cuando no esté presente, a la vez quien desempeña un papel importante en la institución.

- **Inspector:** Un inspector es una autoridad más que está a servicio de la institución en los ámbitos de control, organización, supervisión, y el trabajo armónico de todas las actividades del colegio como también está encargado de cuidar la convivencia escolar.

- **Docentes:** Son personajes quien dedican toda su vida a guiar y enseñar a sus alumnos o estudiantes quien día a día se preparan para orientar y construir conocimientos en los educandos, siempre y cuando predicando la disciplina la ciencia y el arte, etc.

- **Alumno:** Son los únicos personajes quien están inmersos en una institución o entidad educativa, quienes tan dispuestos a aprender o captar nuevos conocimientos y despejar dudas que quizá nunca se lo imaginaron, de tal forma un alumno es quien acoge nuevas cosas.

- **Padres de familia:** Los padres de familia son el organismo central de cada una de las familias o más bien de cada casa, en el cual todos los padres de familia tienen como función guiar y orientar a sus hijos es decir llevar casi el mismo trabajo de los docentes, pero a diferencia que ellos son los encargados de predicar valores a sus hijos.

1.4.3.8 Formación Integral

La formación integral está orientada a la educación que tiene cada individuo, es decir, la forma de actuar, pensar, etc. en el cual entendidos del tema comenta:

Según Universidad de Cordova (2008) en su texto titulado “Formacion integral” señala que:

como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva,

comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (pag. 5)

En síntesis hablar de formación integral es promover y desarrollar buenas cualidades de todas las personas. Potenciar las actitudes y aptitudes que cada ciudadano posee con el único fin de cambiar la manera de pensar y actuar de los estudiantes.

Jamás podremos hablar de formación si no tiene una orientación de una persona quien sirva como guía, sirbiéndolo como un modelo y con la intencionalidad y un propósito de tener personas llenas de valores positivas.

Tener un compromiso de cambio es genial porque asumimos un modelo social predominante para formar y ayudar a ser hombres y mujeres auténticos capaces de desempeñar y trabajar en bien de la sociedad manteniendo una mente lúcida y a la vez comprometida en una transformación.

En otras palabras la formación integral reúne muchos aspectos de una forma crítica, reflexiva y comprometida de cada ciudadano, con el único objetivo de tener personas capaces de enfrentarse a la vida y a la realidad de la misma.

La formación integral está encargada de proponer cambios de mentalidad de cada individuo, para ello señala lo siguiente:

➤ ***Desarrolla las habilidades***

Desarrollar habilidades es fundamental porque ayuda y facilita a solucionar cualquier desmán que se presenta en la vida. Promover conocimientos de formación educativa en beneficio de todos los ciudadanos.

➤ ***Destrezas de convivencia***

De tal forma aprender a convivir en sociedad es el don más grande que una persona debería tener. Todo ciudadano tienen o debe tener alguien con quien

convivir. Nadie podrá estar solo y realizar las cosas solas sin que nadie pueda colaborar con una crítica constructivista que seguramente ayude a alguien a corregir su error. De igual forma a buscar un desarrollo hacia el futuro tomando en cuenta que el mundo jamás está estático, que siempre está en continuo movimiento.

➤ **Disciplina.-**

Es un agregado de reglas que exigen a las personas a estar en correcta obediencia, que al final desencadenara en un temor a ser castigado o reprimido, pero si un individuo toma de forma estricta la disciplina será recompensado con un alago o un triunfo.

En una institución se ha discutido mucho por lograr conseguir una disciplina, por ello tenían siempre ese método caduco o la forma de decir que, **“La letra con sangre entra** y que el azote era el único medio de llevar la disciplina en el aula, peor al contrario este tema es simplemente la seguir un orden y forma de cumplir con los valores dichos por los padres. La disciplina no se adquiere cuando se nace, se adquiere dependiendo la enseñanza y ordenanza de los padres, es decir según los padres se podrá observar el reflejo en sus hijos.

1.4.4 Organización Institucional

Las instituciones educativas están sujetas a ordenanzas y reglamentos impuestos por el ministerio de educación, a su vez deben estructurar reglamentos propios o autónomos que se ajuste a la realidad, para ello comentan lo siguiente:

1.4.4.1 Consideraciones Generales.- Según la Fundación, Universtaria. (2010) comenta en su libro titulado como “Consideraciones Generales” que:

La plataforma estratégica es la estructura conceptual sobre la cual se erige una organización. Está compuesta en esencia por una definición de su objetivo a largo plazo (visión), una descripción de su ser y hacer (misión), objetivos más específicos que dibujan el camino a través del cual irá realizando su objetivo de largo plazo (objetivos estratégicos), marcos normativos que regulan su actuar (políticas y códigos de ética), y la

descripción de la forma como desarrollará sus objetivos resolviendo todo aquello que la aleja de su sueño. (pag 4)

En lo consiguiente la intension de elaborar una planificacion o una estructura conceptual en cada institucion es indispensable para tener una breve orientacion a donde queremos llegar y que objetivos queremos conseguir en bien de los educandos, para que a largo plazo sea fructifera para todos quienes conforman la institucion; ya sea directivos del plantel , maestros, alumnos, padres de familia y la sociedad.

Ante todo estructurar un plan de reformation es indispensable para tener una vision positiva, para saber donde queremos llegar, que queremos cambiar o modificar, ya que de esta forma conseguiremos un cambio rotundo en nuestra sociedad en la formación educativa actual.

Para esto debemos analizar los pro y los contras que beneficie o perjudique a la institucion, para denominar una mision a cumplir se debe proponer políticas, estrategia y códigos de ética, fomentado de esa manera la forma de desarrollar y resolver dificultades de cada institución. Con la intencion de realizar un cambio y tener la capacidad de prestar atención a las necesidades evidenciadas en el plantel.

Creemos que la elaboración de una misión y visión es muy indispensable, para llegar a conseguir un cambio en varios ambitos, siempre que sea en bien de la sociedad. Toda institución necesita y debe enfocarse en realizar gestiones de desarrollo social y científico fomentando una enseñanza de calidad.

1.4.4.2 Plan organizacional.

Segun SALAS, L. en el 2010 en su texto titulado “Proyecto de Desarrollo Educativo Institucional” define que: la misión de una institución es indispensable para tener un bienestar y desarrollo de la institución, considerando una trabajo pedagógico y social que se caracteriza en un cómodo e innovador proyecto, valorando las fortalezas y competencias intelectivas y mejorando las condiciones de la vida estudiantil.

El ministerio de educación tomo en serio la problemática de dar solución al espacio, equipamiento y mobiliario de las instituciones, para que de esa manera conseguir el desempeño correcto del educando. Puesto que es importante tener en cuenta lo siguiente:

- ❖ Las necesidades de los estudiantes.
- ❖ Desempeño del educando.
- ❖ El valor y la contribución de las personas.
- ❖ Las acciones y desiciones basadas en hechos reales.
- ❖ El involucrar y dar paso al compromiso individual.
- ❖ Promover el trabajo en equipo que brindara un método eficaz de operación.

Dentro de este marco el objetivo es conseguir un mejoramiento del trabajo operacional de nuestro proceso educativo prevaleciendo un claro concepto de lograr comportamiento de todos, con una nueva visión y misión de todos quienes comparten en el establecimiento. Todo esto esta encaminado a satisfacer la urgencia de la comunidad educativa, de igual forma contrubuye al mejoramiento del plantel, logrando procesos y condiciones favorables a la gestión institucional,

Siempre y cuando debemos tener en cuenta la perspicacia y la experiencia que brinda una característica esencial de como:

- ❖ Definir ideas.
- ❖ Especificar contenidos.
- ❖ Planificar funciones.
- ❖ Ejecutar trabajos.
- ❖ Evaluar logros.
- ❖ Resolver problemas.

Todo esto se puede logran involucrando al educando y todos quienes conforman un establecimiento educativo.

En conclusión todos tenemos claro que necesitamos buscar un cambio para el establecimiento educativo e incluso debemos tener presente los pasos a seguir, para ponerlo en práctica caso contrario no beneficiaría en mucho.

1.4.5 Comunidad Educativa

La comunidad educativa lo conforman varios personajes ya estudiados con anticipación, a su vez varios autores comentan lo siguiente:

Segun GARCÍA, Nicanor en el 2010 en su texto reconocido como “ Las comunidades educativas” comenta que la colectividad educativa son muy claras y específicas, a su vez explica que los personajes de administración son nombradas de acuerdo a un concurso de merecimientos y oposición de una forma justa para desempeñar cargos de conducir a un grupo de personas que busca superarse en el ambito educativo y científico, los que conforman son: rector, vicerrector, docentes, estudiantes, padres de familia entre otros colaboradores cercanos a la institución.

las comunidades eduactivas deben estructurarse de una forma muy clara y y merecedora cumpliendo con varios parametros o reglas impuestas por el ministerio, todos los personajes de la comunidad ya mencionados son capaces de dirigir grupos de personas para ello deben tomar en cuenta directrices como:

- Proponer cambios institucionales.
- Buscar modelos efectivos.
- Enprender nuevas innovaciones, tecnicas eficientes, etc.
- Colaborar y la participar con todos los miembros de la comunidad educativa.
- Prestar acceso al diálogo a todos los confroamtes de la comunidad si importar las condiciones sociales.
- Buscar capacitaciones de desarrollo educativo para toda la comunidad.
- Cumplir con la responsabilidad en la institución.
- Realizar procesos activos y colaborativo, etc.

Reunidos todos estas características son suficiente para tener una comunidad educativa en plenitud y como debe de ser, lo que busca es descubrir cambios y propuestas innovadoras de enseñanza en bien de la sociedad.

En resumen la comunidad educativas son todos quienes conforman una institución educativa, que lo unico que pretende es la transformaciones en los ambitos sociales, culturales, idilógicos, intelectuales, etc. Para tener un cambio profundo en nuestra vida se deber dar todo de si.

La comunidad educativa y familia

Según JURADO Carmen en el año 2010 en su libro titulado “La comunidad educativa y familia” comenta que: los padres de familia de igual forma pueden participar activamente en el ambito escolar, que garantice con la prosperidad de los alumnos, pero esta actividad se tendra que dar fuera del entorno institucional, de esa forma construyen ayudando al desarrollo de sus hijos.

Todos conformamos la comunidad educativa pero los padres de familia juegan un rol muy importante para el desarrollo del alumnado, quienes buscan promover la educación en valores, ya que son indispensables para tener un cambio radical en la sociedad.

La sociedad de la actualidad exige a diario en que se busque alternativas de solución de conflictos. Para ello los padres son importantes en este tema a tratar, ya que ellos son los encargados de predicar a sus hijos habitos de valores como el respeto, honestidad, etc. permitiendo que en el plantel educativo sea profundizado y fortificado en las aulas, de esta manera tambien es una estrategia que como resultado reluce en su futuro.

En definiva los padres de familia son los encargados de dar la primera educacion, esto sera indispensable para la vida estudiantil y la formacion del educando, se comenta que todo depende de como es formando y educando el alumno en casa para que el actue mas adelante, lamentablemente la extincion y la no practica de

valores ha hecho de esta sociedad muy vulnerable de actos que destruyen la vida del estudiante ya que estamos al servicio de muchos sucesos negativos.

Escuela y Comunidad.

Según PEREDA, Cecilia en el año 2011 en su texto titulado “Escuela y Comunidad” define que: la escuela y la comunidad caminan a la par, de tal forma que si no hacen una buena relación entre si no se podrá conseguir éxito en su totalidad. La propuesta escolar requiere que la familia este presta a ayudar y colaborar con la formación del educando.

En esta perspectiva los estudiosos de la meteria mencionan que la comunidad y la escuela estan de moda y estos se centran en los enfoques de la incidencia familiar donde los padres de familia y los docentes son los grandes actores de construir una sociedad con ética y valores, para conseguir una formacion de ciudadanos responsables capaces de responder a cualquier acto de inconformidad para la sociedad, dando como resultado personas capaces de enfentarse a la realidad del mundo de una forma facil sin exagerar las cosas mas alla de lo normal.

En sintesis nos ayuda a colaborar con nuestros hijos haciendo unos ciudadanos capaces de resolver problemas sucitados en la institucion con facilidad, siempre y cuando no afecte en lo mínimo al educando y haciendo énfacis que la unión hace la fuerza.

Somos Comunidad Educativa.

Según la Organización UNICEF y sus estudiantes en el 2011 en su editorial mencionan que: la comunidad educativa somos todos quienes brindamos colaboración a los educandos, ya sea de forma moral, economica e intelectual somos actores de dicha colectividad.

En el presente editorial define que la comunidad hace referencia a todos actores que brindan un cambio y formacion de la personalidad para los niños, jvenes y

personas adultas que buscan dar un salto de la ignorancia hacia el desarrollo educativo como profesionales, para mañana o pasado tener una vida digna y gozar de lo que podría desempeñar y aportar a su medio donde se desenvuelve.

En resumen se busca con esta iniciativa dar a conocer que hay muchas formas de superarse y dar el salto hacia al desarrollo en todos los aspectos, ya que de esa forma favorece a que tengamos personas de bien, el objetivo es desnaturalizar a la violencia que nada de bueno nos trae para un desarrollo de nuestra sociedad. De igual forma todo podría estar mucho mejor si todos pusieramos manos a la obra y no dejáramos solo a unos pocos la responsabilidad del cambio.

1.4.6 Convivencia Escolar

La atención que brindan varios autores educativos es que en toda institución debe prevalecer una convivencia escolar dentro y fuera de ella. En el cual se atreven a dar comentario del tema:

1.4.6.1. Convivencia escolar y fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar.- Según DEL REY ORTEGA, Rosario (2010)

define en su trabajo de tesis que la “Convivencia Escolar” tiene:

Un claro significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación. Sin embargo, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre se corresponde con la realidad de las escuelas. En este artículo, se presenta un estudio realizado con la intención de comprobar que la calidad de la convivencia es positiva según estudiantes, docentes y familias de alumnos y alumnas, así como indagar sobre las claves, que según estos tres colectivos, definen una excelente convivencia.(pág 3)

Se plantea que la convivencia escolar no es otra cosa que estar bien entre comunidad educativa y relacionarnos entre los mismos, favoreciendo a una amistad y una comprensión en todos los aspectos. En lo esencial la convivencia escolar hace énfasis a nociones de fomentar paz y armonía, a la vez analiza muchos aspectos que causan la desestabilidad de las instituciones educativas, desencadenando en conflictos.

La terminología impuesta es clara y para tener idea de como dar solución de dicho inconveniente, el Ministerio de Educación de la República de Ecuador recomienda día a día revisar el art. 26 de la carta magna donde indica que la educación es un derecho a lo largo de toda su vida y sin discriminación alguna, como también garantiza la igualdad, la inclusión social y las condiciones indispensables para fomentar el buen vivir, como también el art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) predica la Igualdad de género, Educación en Valores, Equidad e Inclusión, Participación Ciudadana, Cultura de Paz y solución de conflictos, Calidad y Calidez, Educación para el cambio, Gratuidad, Escuelas Saludables y Seguras y una convivencia armónica. Todos estos artículos que podemos mencionar nos brindan una convicción de paz, cultura y progreso en todos los ámbitos.

En líneas generales es evidente creer que la única arma de extinguir con la violencia física, psicológica, sexual y otras es la educación, para ello se debe darle cara al inconveniente. La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) es clara en su art. 2 ya que menciona como fomentar y controlar la cultura de paz y solución de conflictos y la convivencia armónica escolar. Finalmente se puede resumir que la convivencia escolar busca el bienestar de todos.

1.4.6.2 Convivencia Escolar.

Según BANZ, Cecilia. (2010) define en su documento denominado “DOCUMENTO VALORAS UC” que:

Nos permite pensar en la convivencia como un recurso educativo sobre el cual podemos operar para producir aprendizajes. Ésta corresponde al planteamiento del MINEDUC que ha entendido la convivencia escolar como: “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional (...)...No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción”.(pág 1)

En definitiva la convivencia escolar nos permite salir de la rutina de estar condicionado solo con el maestro y padre de familia, mas bien nos da la apertura que esto vaya mas alla de lo expuesto tradicionalmente favoreciendo que todos sean partícipes de aportar con ideas que brinden ayuda hacia los estudiantes.

Precisemos antes que nada que el ministerio de educacion hace méritos y actos de relevancia en promocionar la convivencia escolar en todos los establecimientos educativos, ya sean fiscales, particulares, fiscomisionales y municipales para mantener una equidad de convivencia sin violencia y sin problemas que al final solo provocan lamentables efectos.

De igual manera el ministerio hace referencia que la entidad no es el responsable de conllevar este afan de paz, mas bien invita a la sociedad en general que ayude en la campaña de realizar una eduaccion de paz y armonía para desencadenar en una educación con eficiencia y eficacia.

En la perspectiva que aquí adoptamos mencionaremos que podemos tener grandes inciativas para llegar acumplir con nuestro objetivo de tener una convivencia escolar como tal, pero con la ayuda de todos los ciudadanos, caso contrario estaremos tomando la frace de Simon Bolivar “He arado en el mar” y sera muy lamentable para nuestra sociedad llegar hasta este punto, ya que todo esta en nuestras manos de dar un cambio.

1.4.6.3 Convivencia Escolar.- Según BANZ, C. (2010) define en su documento denominado “DOCUMENTO VALORAS UC” que:

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta. Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (Pág. 2)

Por otra parte la convivencia escolar trata de reiterar que es la mejor opción de tener y conseguir una vida digna, es cuando un estudiante está en óptimas condiciones de acoger a estos consejos que al final será de su ayuda para llegar a conseguir su objetivo de ser un profesional con principios, la idea es generar un desarrollo para nuestro país como también asegurar la estabilidad de una familia con la mayor madurez del caso, ya que estos son los pilares fundamentales que deben estar bien sementados que en el futuro será de gran utilidad para las personas, de tal modo, serán capaces de enfrentar cualquier calamidad que pueda desestabilizar la convivencia entre ciudadanos.

También podemos mencionar que la convivencia escolar hace referencia a los campos de jolgorio o recreación que de una u otra manera ayuda a la formación del educando ya que ellos tienen derechos y obligaciones a cumplir y hacer cumplir. Otra forma de contribuir al fortalecimiento del mismo es unas buenas instalaciones de estudio para que se pueda desenvolverse el educando con mayor fluidez.

Por último recomiendo tomar en cuenta todos estos ítems que lo único que busca es generar educación para todos sin exclusión de nadie, favoreciendo a todas las clases sociales. De igual forma generar interés a prepararse y atreverse a dar ese paso de ser un ciudadano profesional en bien de nuestro país.

1.4.6.4 Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria.- Según CONDE, Sara (2012) en su tesis de grado define que:

“La educación en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia, así como en la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos”. Por otro lado, uno de los principios que destaca el sistema educativo Andaluz, artículo 4, es la convivencia como meta y condición necesaria para el buen desarrollo del trabajo del alumnado y del profesorado, y respeto a la diversidad mediante el conocimiento mutuo, garantizándose que no se produzca segregación del alumnado por razón de sus creencias, sexo, orientación sexual, etnia o situación económica y social. (pág 8)

Otra forma de contribuir a la convivencia escolar es la paciencia entre nosotros teniendo en cuenta que todos somos humanos y podemos equivocarnos en algún momento, de igual forma quienes cometan un acto negativo debe ser un poco flexible por su desconocimiento a dicho problema sucedido y de esa forma llegar a solucionar con una rapidez y sencillez del caso.

Por lo cual es necesario tener presente los reglamentos del ministerio de igual forma, textos referidos a valores y principios para ser adoptados en su momento oportuno, ya que una persona tolerante provoca día a día crear un ambiente de confianza entre sí, para que cuando haya un inconveniente no sea difícil de resolver, estas razones harán que haya esa libertad de participar con los motivos y verificar cual son los los deficit y dar solución a dicho caso.

Tener una democracia en la vida estudiantil es muy necesaria también porque brinda esa liberación de inquietudes o necesidades de la comunidad educativa ya que permitira promover la cultura de paz. Como complemento es muy evidente y fácil de entender que los valores humanos y principios son los únicos que ayudará a dar solución y tener una convivencia escolar, dando como resultado una población pacífica.

1.4.6.5 Guías pedagógicas para la convivencia escolar.

Según el MINISTERIO DE EDUCACIÓN, C.E. (2013) “La Prosperidad para todos” define que:

La escuela es el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos... Escuela es sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el estudiante es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor, en la medida en que cada uno se comporte como compañero, amigo, hermano.(pág.9)

En general todas las instituciones encargadas y no encargadas de la educación predicán que para ser mejores ciudadanos debemos concevir una educación en las

aulas de una institución, tomando en cuenta que los docentes están predispuestos a impartir vivencias positivas generando un momento de regocijo para acoger actitudes y virtudes que sean a favor de nuestra formación.

En lo consiguiente se preguntan ¿Es suficiente estudiar conceptos, historias, ejercicios, lecturas, etc.? Pues no, comentan que el éxito está en fortalecer también al alumno con historias o reflexiones que ayuden a cambiar la actitud del educando, para que haga conciencia que actuar está cometiendo de una forma equivocada, al brindar una educación de ese tipo hace que el alumno tenga un temor de cometer hechos que lastimen a otra persona.

De tal forma se plantea que si un individuo está equivocado, corrija y cambie su actitud, la teoría de los principios y los valores humanos son indispensables ya que mencionan que conseguir el triunfo es fácil pero estando juntos en armonía.

Todo esto hace un paquete de cambio y será mejor con la ayuda de los mismos padres y maestros para el cual arde de una sociedad más justa y progresista instruyendo para tener una buena convivencia escolar.

En conclusión la convivencia escolar busca que nos llevemos mucho mejor, trata de mejorar la comunicación entre maestros, alumnos y estudiantes, y porque no decir entre ciudadanos que será mejor la vida llevándolo o asumiéndolo de esa manera.

1.4.6.6 Organización

En toda institución se establece una organización, encargando oficios a cumplir y hacer cumplir, de tal forma que los cargos a desempeñar deben ser ejecutados correctamente, Los expertos de la materia comentan que la organización del plantel se realiza de acuerdo al reglamento institucional ya que toda institución posee.

Según Luis, J. (2011) comenta en su texto titulado El papel de la organización escolar en el cambio publicado en España que:

La Organización Escolar en nuestro país un agente destacado en la continuidad e inercia de la educación, como son: la orientación de las políticas de cambio educativo, el olvido del contexto organizacional de la enseñanza en el análisis y en las propuestas de cambio o la tradición investigadora dominante en Organización Escolar. (pág. 6)

En consecuencia la organización escolar brinda como resultado muchos logros positivos a favor del establecimiento y de los ciudadanos en general, tener una orientación para cada cargo es muy indispensable para desempeñar sin ninguna novedad que perjudique la imagen de la institución. Arrimarse en esta alternativa es favorecer al cambio educativo y dejar la tradición de no hacer nada por la convivencia escolar.

1.4.6.7 Planificación

Como objetivo la planificación es conseguir cambios a favor de la educación. En la actualidad todos los ciudadanos planificamos para llegar a alcanzar sus metas de cualquier índole. Todo docente tiene la obligación de planificar para impartir clases a sus alumnos ya que están cumpliendo con la ordenanza del ministerio.

En conclusión hablar de la planificación escolar es señalar una tarea de todos los docentes a nivel de país y del mundo. Pero muchos se preguntarán ¿con qué objetivo se planifica? Fácil con la finalidad de no improvisar clases que quizá no sirbiera de nada.

Se puede planificar proyectos, programas, diseños, contenidos, actividades, previsiones, estructuras, etc. Todas estas terminologías están relacionadas con la planificación escolar.

Con las planificaciones lo que se busca es ofrecerles a los educadores especialmente de las escuelas y colegios es darle la posibilidad de examinar y recapacitar todas las actividades a cumplir con una rigurosidad y coherencia.

1.4.6.8 Clima de Convivencia

Según Romero, G. en el año 2014 en su libro titulado “Clima Escolar” comenta que: El reglamento nos obliga a humanizarnos entre todos quienes conforman la comunidad educativa ya sea alumnos-alumnos, maestros-alumnos, personal educativo y maestros, etc. Con el compromiso de conllevase muy bien entre todos, conociendo muy bien que al ultimo todos ganamos con una buena relación.

Hablar de un clima es estar muy bien y compartir todos los momentos buenos y malos, probablemente con la sociedad en general. Contar con esta iniciativa y fomentar será de provecho para todos, por lo tanto llevarnos bien y compartir los logros, triunfos y fracasos sin discriminar y desmerecer a nadie es asegurar un buen clima escolar.

Para generar un clima escolar positivo sugieren la relación mutua entre:

➤ *Relación entre docentes y alumnos*

Por lo consiguiente llevar una relacion entre docentes y alumnos con el debido respeto es tener asegurada la convivencia escolar. Este esfuerzo no debe ser confundido, ya que si tiende a interpretar mal.

Todos los alumnos y maestros tienen el mismo respeto y los mismos derechos ya que la educación actual faculta el cuidado y respaldo a los personajes mencionados.

➤ *Relación de docentes padres de familia*

Las evidencias anteriores de tener una relación entre los amfitriones de la institución, es algo similar con los docentes y padres de familia, ya que estos personajes son los que forman la comunidad educativa. Ser un solo circuito fuerte y unido será que todo marche muy bien.

Los padres de familia son quienes educan y controlan en la casa y al estar en contacto con los docentes será mucho mejor, ya que ellos son los que enseñan y controlan en las instituciones. En síntesis todos somos un equipo unido para llevar una armonía en paz.

1.4.6.9 Código de convivencia

Las instituciones educativas en general deben tener un código de convivencia, a su vez debe ser construido sometiendo a la realidad del establecimiento para luego ser socializados, así como lo mencionan los siguientes autores.

Según Moro, T. en el año 2013 en su libro con el tema “Código de convivencia institucional” menciona que: es un documento escrito lleno de valores, normas y creencias con el único objetivo de regular la vida institucional. Que en la actualidad es muy necesario e indispensable elaborar para cada institución.

Todos los pasos que irán impresos serán en beneficio de la familia institucional, en el cual se toman ideas y reglamentos del PEI. Especialmente son de las líneas de desarrollo humano. Desde el punto de vista brinda un cuadro de referencia explícita para que sirva de orientación, reflexión y reconocimiento y la eventual sanción de las acciones ocurridas en la institución.

En síntesis obtener un código de convivencia es asegurar un respeto mutuo con normas muy básicas para ser ejecutadas a su momento. Comprendidas y compartidas por cada uno de las autoridades de la comunidad educativa o quienes tengan la oportunidad de conocerla. Siempre deberán estar sujetos a los siguientes valores:

- **El amor**, es una expresión de afecto y cuidado para consigo.
- **La responsabilidad** es el cargo de cada uno de sus actos y asumir sus emanaciones.
- **El respeto**, implica una actitud positiva de cada persona y entre ellos.

- **La solidaridad**, significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.
- **Honestidad**, significa exponer la verdad contra la corrupción.
- **La Justicia**, es dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.

- ***Construcción del código de convivencia***

La construcción de un código se tomara directamente del código de niños y la adolescencia, a su vez se basara en el reglamento denominado LOEI enfocando en el amor y la sexualidad protocolos facultativos que defienden a todos los niños y niñas, de igual forma a los jóvenes y señoritas adolescentes.

Cada código de convivencia debe tener una dimensión, acuerdos, compromisos y procedimientos regulatorios para los estudiantes, como derechos y deberes. De igual manera para los profesores y autoridades incluyendo a los padres de familia.

- ***Socialización del código de convivencia***

Podríamos resumir a continuación de elaborar un código de convivencia es muy importante, si bien es cierto es una obligación de cada institución socializarla. Tomando en cuenta que es importante prevenir un desenlace de problemas, por el cual es muy indispensable colectivizar frente a todos los personajes que conforman la comunidad educativa incluyendo a los padres de familia.

En definitiva socializar un código de convivencia es presentar los pro y los contra frente a la comunidad educativa. Siempre y cuando debe ser explicado punto por punto para que más adelante no lamentarse por no socializar.

➤ *Cumplimiento del código de convivencia*

Antes que nada tener un código de convivencia es indispensable para que marche bien el orden y cumplimiento de toda la colectividad educativa, pero sin embargo tiene que ser cumplido por parte de la comunidad, no obstante cuando sea violada dichos reglamentos sean juzgados según la ley impuestas por las autoridades.

En otras palabras cumplir y hacer cumplir con el código es prevalecer con el orden de las instituciones siempre y cuando buscando la mejor solución correcta en caso de darse algún desmán, sin afectar a nadie quienes conforman la sociedad.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1 Breve caracterización de la Institución.

CREACIÓN DEL COLEGIO “MONSEÑOR LEONIDDAS PROAÑO”

Cotopaxi y la provincia habían anhelado de tener una institución que facilite y da la oportunidad de estudiar y trabajar y esa institución fue la creación por iniciativa del Monseñor Leónidas Proaño.

La unidad fue creada mediante un acuerdo ministerial 1544 en octubre 29 de 1991. Iniciando sus labores educativas en el año 1993 con el nombramiento del señor Luis Aníbal Vega como rector. La señora Alicia Anchatipan como secretaria y la señora Flor Rodríguez Como Colectora. En conclusión esta institución joven comenzó sus actividades en las instalaciones de la escuela San José la Salle.

El año de 1994 se realizó un cambio de administrativos en la institución joven tomando la dirección el Lic. Juan Ulloa Aguilar como rector entre otros directivos que colaboren con la dirección de la institución. La unidad educativa a distancia cuenta con 13 extensiones alrededor de la provincia entre ellas el régimen de la sierra y costa nombrándose como su planta principal en la ciudad de Latacunga en la parroquia Eloy Alfaro. Las extensiones de esta noble institución al servicio del pueblo están ubicados en: Pujilí, Sígchos, Zumbahua, Malinguapamba, Salcedo, Latacunga, Chugchilán, estas están ubicadas en la región sierra. Como también las extensiones de la región costa están en: El Corazón, La Esperanza, La Mana,

Moraspungo, Palo Quemado, y Pucayacu como fuente de enseñanza y aprendizaje para forjar un mejor futuro a beneficio de la comunidad.

La creación y desde entonces la provincia de Cotopaxi ha tenido un institución forjada de expectativas a favor del pueblo ecuatoriano. Año tras año ha ido creciendo y extendiéndose con sus extensiones tanto en la sierra como en la costa con la satisfacción de haber formado jóvenes y señoritas con un pensamiento útil en bien de todos los ciudadanos, que hoy en día ocupan grandes cargos después de haber cursado por instituciones superiores.

Los años han pasado y esta institución educativa a distancia a crecido y se ha fortificado y contando con su planta propia en sus 13 extensiones que en la actualidad reciben clases sus estudiante los viernes y sábados de 8:00am a 16:00pm, horas que son aprovechadas por muchos estudiantes divididos en cada uno de los establecimientos, de igual forma con profesores capaces de cambiar el norte de cada estudiante.

En conclusión esta unidad educativa a distancia es una institución gubernamental, en el cual recibe una atención por el estado. En tal motivo que el presupuesto que se le entrega ha permitido en engrandecimiento de la institución. De igual forma con la colaboración de los padres de familia que han contribuido con esta noble causa que al final ganan sus hijos con darles la mejor herencia que es la educación.

Misión

Al término de 3 años, será una institución educativa líder e innovadora, con la modalidad semi-presencial y a distancia; involucrada en el desarrollo comunitario de su zona de influencia; que brinde una formación técnico – académica y humanista de calidad, apoyada en un sistema de comunicación multimedios y que cuente con materiales auto instruccionales propios.

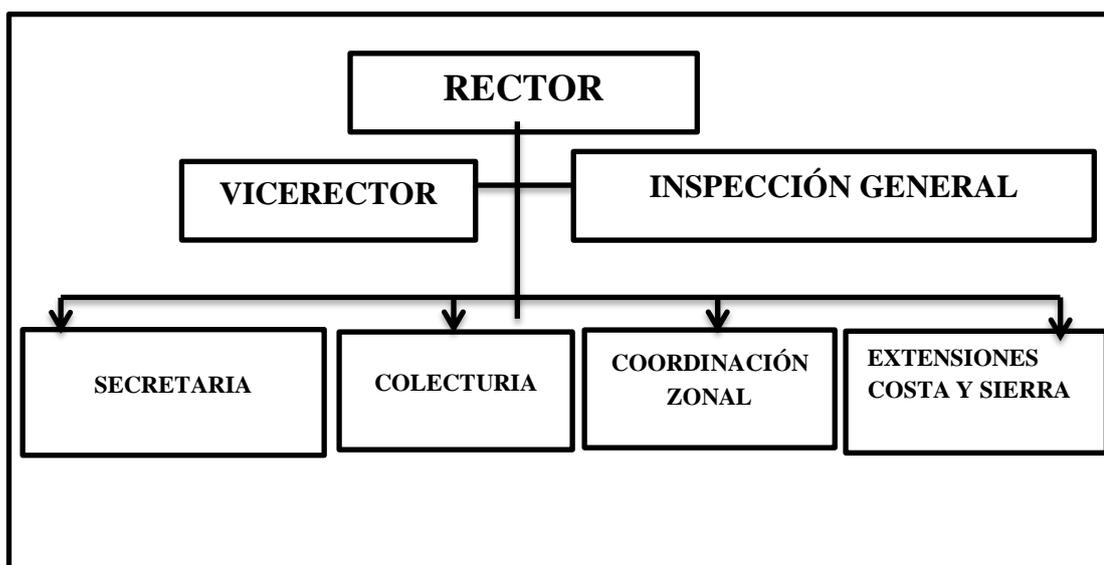
Visión

Potenciar la acción de los talentos humanos a través de una capacitación permanente; trabajar con un currículo apropiado, tomando en cuenta nuestra realidad temporal y espacial proyectada hacia el desarrollo; utilizando materiales auto-instruccionales orientados a una formación integral de la persona humana; implementando como ejes transversales los valores cristianos; siguiendo con fidelidad la filosofía de Monseñor Leónidas Proaño.

En definitiva esta unidad educativa a distancia ha hecho mucho por la provincia y por qué no con la juventud del Ecuador, una idea plasmada y hecha realidad para bien de la comunidad que desee engrandecer su futuro.

2.2 Organigrama Estructural de La Institución

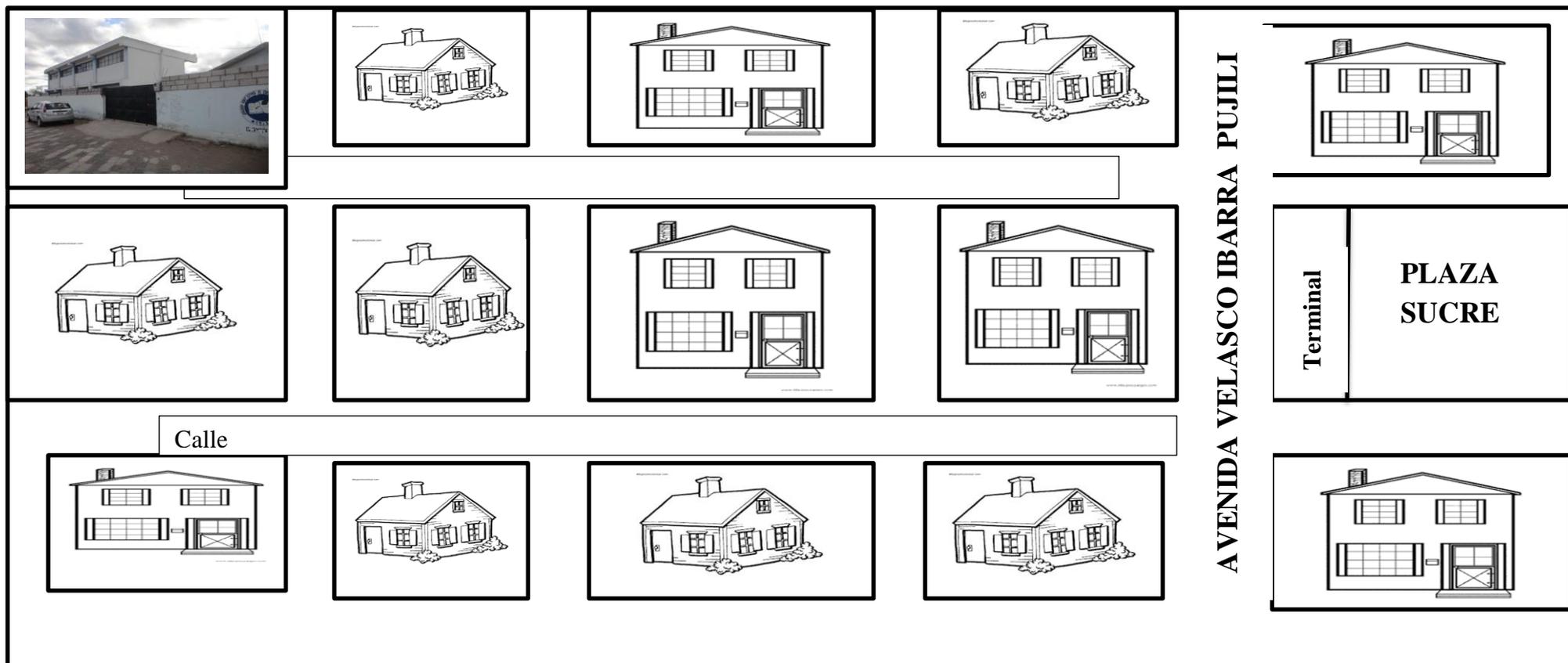
Gráfico 2.1: ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Croquis de Ubicación de la Unidad Educativa Mons. Leónidas Proaño extensión Pujilí



FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

2.3 Diseño Metodológico

2.3.1 Modalidad de la investigación

La modalidad de la investigación fue cuantitativa porque en el desarrollo de la investigación se recopiló la información mediante la encuesta. Se utilizó la estadística para la elaboración de tablas y gráficos que ayudaron en el análisis e interpretación de resultados.

2.3.2 Nivel o Tipo de la investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo. Este nivel permitió detallar las características del problema de estudio. La información recogida se procesó utilizando estadística descriptiva.

Los tipos de investigación fueron: de campo y bibliográfica.

De campo. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Monseñor Leónidas Proaño extensión Pujilí, en el lugar de los hechos para alcanzar una indagación existente de la institución educativa. Se aplicó la entrevista al rector de la institución y la encuesta a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Bibliográfica. En el desarrollo de la investigación se acudió a las fuentes escritas, tales como textos, revistas, tesis e Internet.

2.3.3 Metodología

En cuanto a la metodología empleada en la presente investigación se la realizó con el diseño y ayuda de la secretaria de la institución donde se observa el fenómeno tal y cual se presenta, sin que los experimentadores puedan manipular directamente las variables de problema que intervienen en el fenómeno de estudio

y la relación entre sí, debido a la influencia de factores de la población presentadas en la institución educativa.

2.3.3.1 Métodos

Los métodos es el camino esencial que se debe aplicar en el proceso de la Investigación cumpliendo los procedimientos, la forma de estructuración de la actividad para resolver el problema, para lograr el objetivo a alcanzar.

Para el proceso de la investigación se utilizarán los siguientes métodos.

➤ ***Método Analítico.***

Es un procedimiento mental mediante el cual un todo complejo se descompone en sus diversas partes y cualidades. El análisis permite la división mental del todo en sus múltiples relaciones y componentes. Este método será utilizado para en el análisis e interpretación de resultados.

➤ ***Método Sintético.***

Instaura mentalmente la unión entre las partes previamente analizadas y posibilita descubrir las relaciones esenciales y características generales entre ellas. La síntesis se produce sobre la base de los resultados obtenidos previamente en el análisis. Posibilita la sistematización del conocimiento. Este método será aplicado en definiciones y conclusiones de la investigación a realizada.

➤ ***Método Estadístico.***

Reside en una serie de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Este método será aplicado para la tabulación y cálculo de muestras de la población en la investigación realizada.

➤ ***Método Histórico Lógico.***

Investigan las leyes generales y esenciales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico reproduce en el plano teórico, lo más importante del fenómeno histórico lo que constituye su esencia. Estos métodos reflejan el objeto en sus conexiones más esenciales, ofrece la posibilidad de comprender su historia. Este método será utilizado al realizar los antecedentes y reseñas históricas de nuestra investigación.

➤ ***Método científico.***

Es el conjunto de procedimientos lógicos que sigue la investigación para descubrir las relaciones internas y externas de los procesos de la realidad natural y social. Este método se aplicará en el informe de la elaboración final de la presente investigación.

2.3.3.2 *Técnicas*

La técnica es una operación del método que está relacionada con el medio que se utilice. Constituye una operación especial para recolectar, procesar o analizar la información. La técnica se realiza bajo una orientación definida, y está más ligada a la etapa empírica de la investigación.

➤ ***Encuesta.***

Es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado. Esta técnica se realizará a los maestros, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa.

➤ **Entrevista.**

Consiste en la realizar una elenco de preguntas dirigidas hacia un directivo o representante de una institución, estas van encaminadas a recabar información por parte del entrevistador en forma directa, esta técnica se la aplicara en la institución.

➤ **Observación.**

Consiste en observar a las personas con una delicadeza sin darse a notar, ya que de esta manera se puede detectar hechos, objetos, acciones y situaciones con el único fin de determinar la información necesaria.

2.4 Población de estudio

La investigación se realizó a las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de la unidad educativa Mons. Leónidas Proaño extensión Pujilí.

GRUPOS	POBLACIÓN	MUESTRA / %
Autoridades	3	3
Docentes	9	9
Estudiantes	183	65
Padres de Familia	157	63
Total	352	140

Tabla 2.1: Población de estudio

Elaborado por: El tesista

Análisis e interpretación de resultados

Encuestas realizadas a los docentes del colegio monseñor Leónidas Proaño extensión Pujilí.

Pregunta N.- 1 ¿Diga usted que tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?

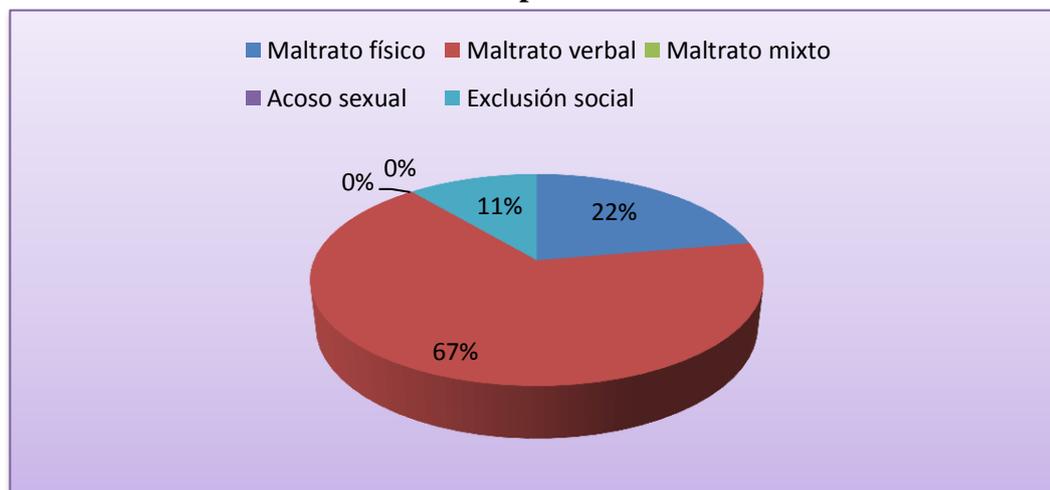
Tabla 2.2: Tipos de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Maltrato físico	2	22%
Maltrato verbal	6	67%
Maltrato mixto	0	0%
Acoso sexual	0	0%
Exclusión social.	1	11%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.2: Tipos de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 67% comenta que los tipos conflictos con frecuencia es el maltrato verbal, el 22% determina que existe maltrato físico, el 11% explica que milita la exclusión social, el 0% de los encuestados señala que no existe de maltrato mixto tampoco acoso sexual.

Los docentes encuestados confirman que el maltrato verbal es lo que prevalece o se da con mayor frecuencia y que es hora de solucionar dicho inconveniente con una cautela sin ofender a nadie de las dos partes.

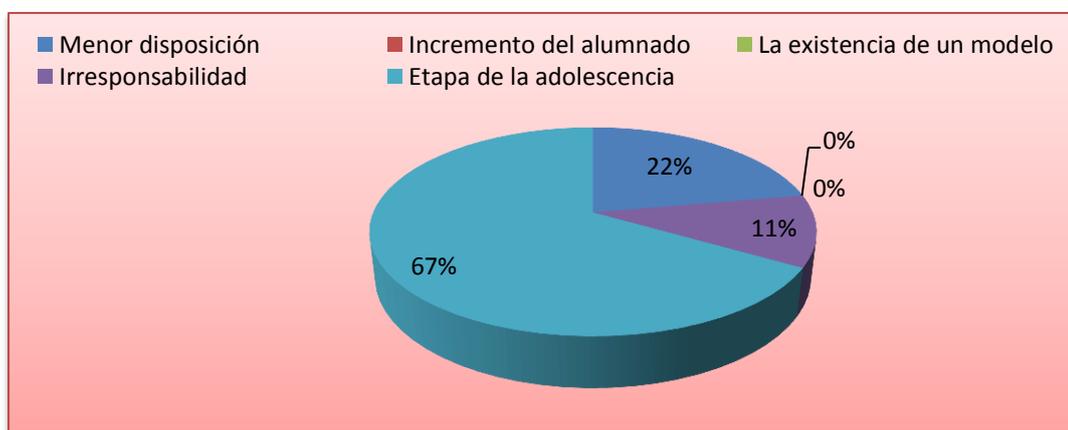
Pregunta N.- 2 Usted cree que las causas para que se prolongue un conflicto escolar son:

Tabla 2.3: Causas de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menor disposición de normas, límites y reglas	2	20%
Incremento del alumnado	0	0%
La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido	0	0%
Irresponsabilidad de los padres	1	10%
Etapa de la adolescencia	6	70%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.3: Causas de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 70% comenta que la causa de los conflictos se dan por la etapa de la adolescencia, el 20% estipula que se da por la menor disposición de normas, límites y reglas, el 10% explica que es por la irresponsabilidad de los padres, el 0% señala que se da por el incremento del alumnado y un modelo de organización escolar demasiado rígido.

Los docentes encuestados pueden referenciar que la mayoría de conflictos escolares se da por la etapa de la adolescencia que cada estudiante está cursando esta difícil etapa. De tal forma la incrementación de estudiantes al plantel es una excusa que no se puede dar el mínimo valor.

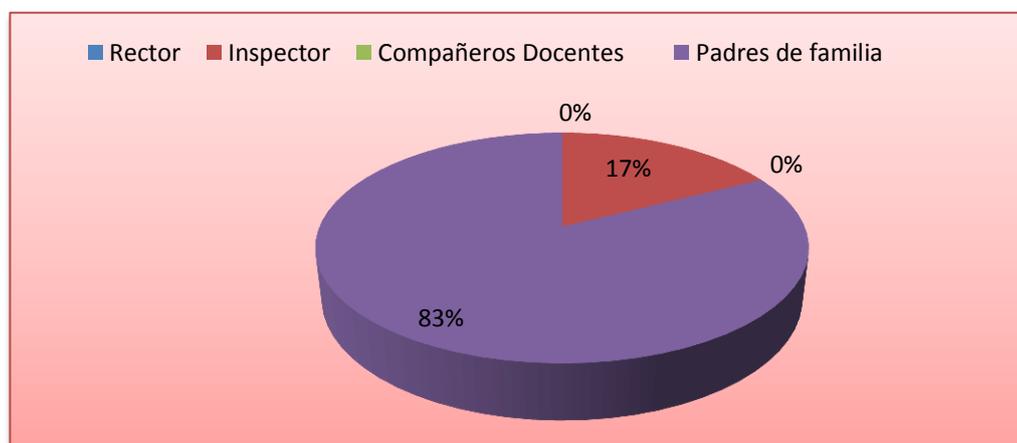
Pregunta N.- 3 ¿Usted sabe a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?

Tabla 2.4: Ayuda en caso de conflicto

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rector	0	0%
Inspector	7	83%
Compañeros Docentes	0	0%
Padres de familia	2	17%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.4: Ayuda en caso de conflicto



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 83% comenta que en caso de reconocer un conflicto deben acudir a solicitar ayuda a los padres de familia, el 17% estipula solicitar ayuda al inspector de la institución, el 0% reclaman apoyo a los compañeros docentes, y la ayuda es el señor rector de la institución.

Mediante esta encuesta a los docentes se puede descifrar que en el momento de ocasionarse un conflicto en la institución la alternativa principal es la ayuda de los padres de familia ya que ellos tienen una mayor confianza en lo consiguiente buscaran la mejor estrategia de arreglo al inconveniente.

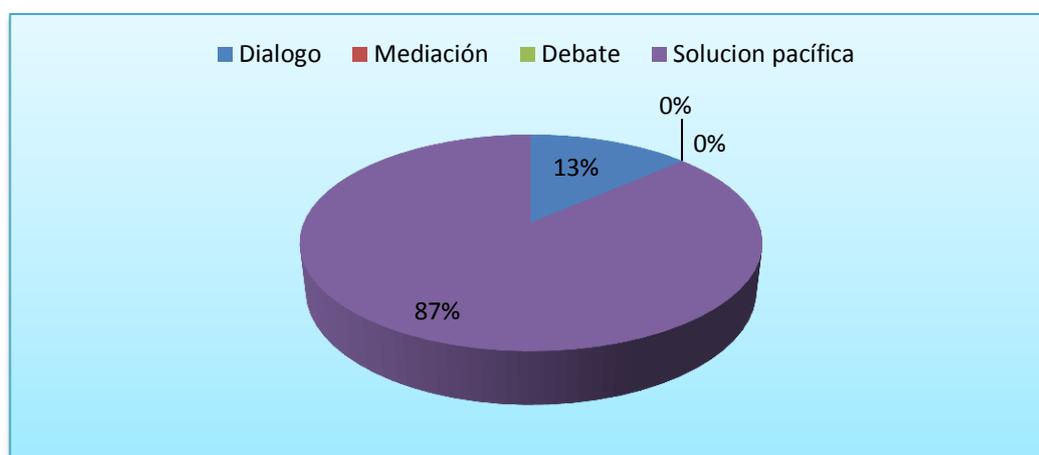
Pregunta N.- 4 ¿En caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomaría?

Tabla 2.5: Estrategias

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dialogo	7	87%
Mediación	0	0%
Debate	0	0%
Solución pacífica	2	13%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.2: Estrategias



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 87% señala para fomentar la convivencia escolar la única estrategia es la solución pacífica, el 13% explica que la mejor estrategia dialogo, el 0% explica que es mejor la mediación y por último el 0% declara que es mejor un debate.

De esta encuesta la mayoría de los docentes están de acuerdo y coinciden que la solución pacífica es la fórmula correcta para llegar a una solución ocasionada en las instituciones educativas para fomentar la convivencia escolar.

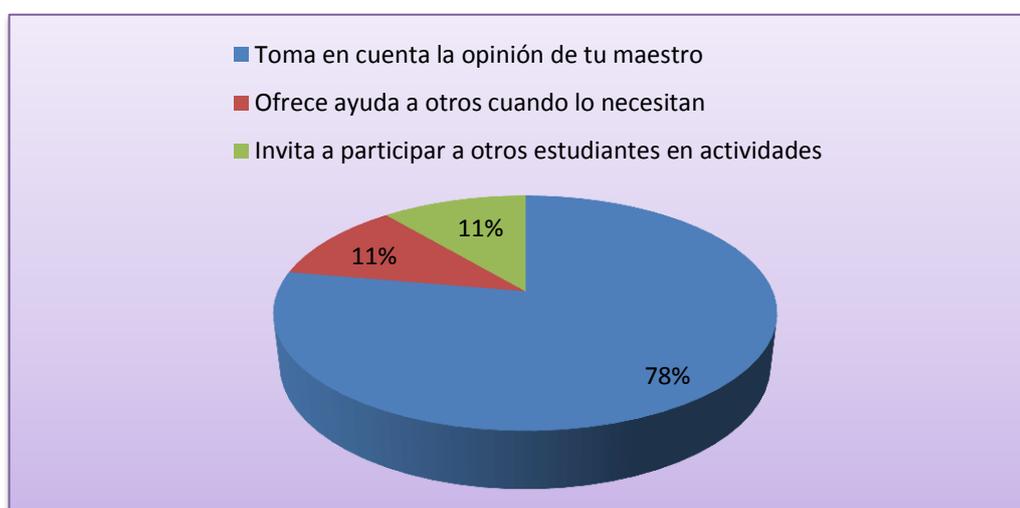
Pregunta N.- 5 ¿Cómo usted actúa para fomentar una charla o dialogo en caso de in inconveniente en clase o fuera de ella?

Tabla 2.6: Fomentación de una charla o dialogo

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Toma en cuenta la opinión de tu maestro.	7	78%
Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan	1	11%
Invita a participar a otros estudiantes en actividades	1	11%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.6: Fomentación de una charla o dialogo



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 78% comenta para fomentar el dialogo o una charla es tomando en cuenta la opinión de los maestros, el 11% explica que es mejor ofrecer ayuda a otros cuando lo necesitan, y el otro 11% declara que es excelente invitar a participar a otros estudiantes en las actividades.

Los docentes en la investigación o sondeo creen que necesitan para corregir cualquier discrepancia estudiantil es contar con la opinión del maestro quien ofrecerá ayuda a otros educandos cuando ellos lo necesiten.

Pregunta N.- 6 ¿Cómo es tu relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa. ?

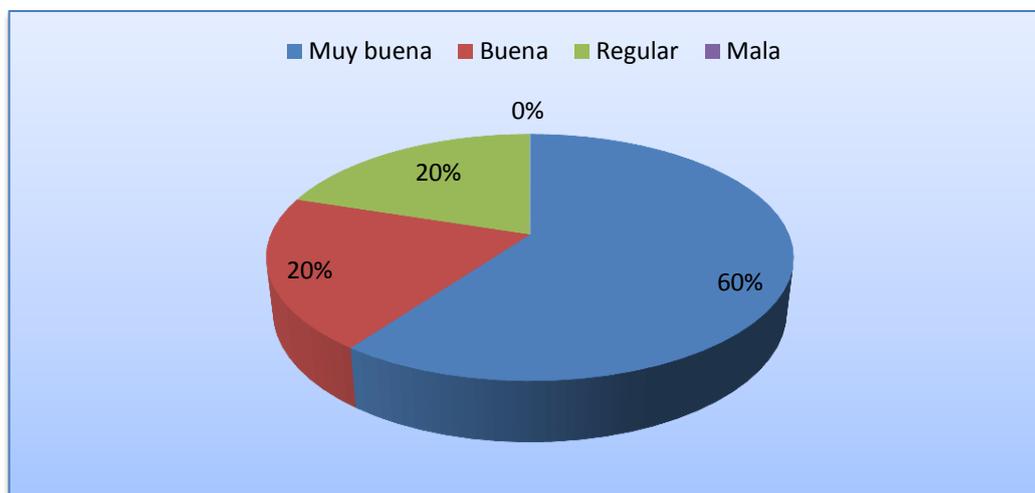
Tabla 2.7: Relación en el aula de clases

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	6	60%
Buena	2	20%
Regular	2	20%
Mala	0	0%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.7: Relación en el aula de clases



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 60% comenta que la relación en el aula entre el estudiante – maestro es muy buena, el 20% acuerda que su relación es buena, el 20% explica que su relación es regular y el 0% de los encuestados que tienen una mala relación alumno- maestro o viceversa.

La relación en una institución es muy indispensable para lograr un aprendizaje positivo, en el cual a relación entre docente – alumno será la clave y en este caso se puede diferenciar que dicho tema es muy buena la relación entre los autores con la excepción de una cierta parte del alumnado.

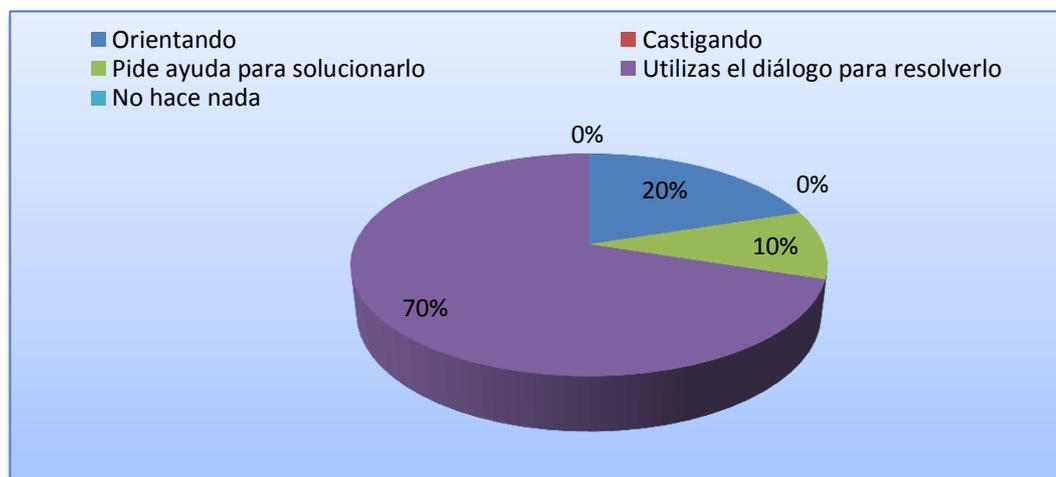
Pregunta N.- 7 ¿En caso de un problema interno cómo resuelve los conflictos dentro del aula?

Tabla 2.8: Resolución de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Orientando	2	20%
Castigando	0	0%
Pide ayuda para solucionarlo	1	10%
Utilizas el diálogo para resolverlo	6	70%
No hace nada	0	0%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.3: Resolución de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 70% comenta que el profesor resuelve utilizando el dialogo, el 20% acuerda que el docente soluciona orientando al alumno, el 10% explica que pide ayuda para solucionarlo, el 0% señala que el maestro no hace nada para solucionar y si lo hace explican que el profesor soluciona castigando.

De todas las alternativas para buscar una solución de conflictos la mayoría de los docentes encuestados coinciden que el profesor utiliza el dialogo para subsanar todo conflicto de los adolescentes.

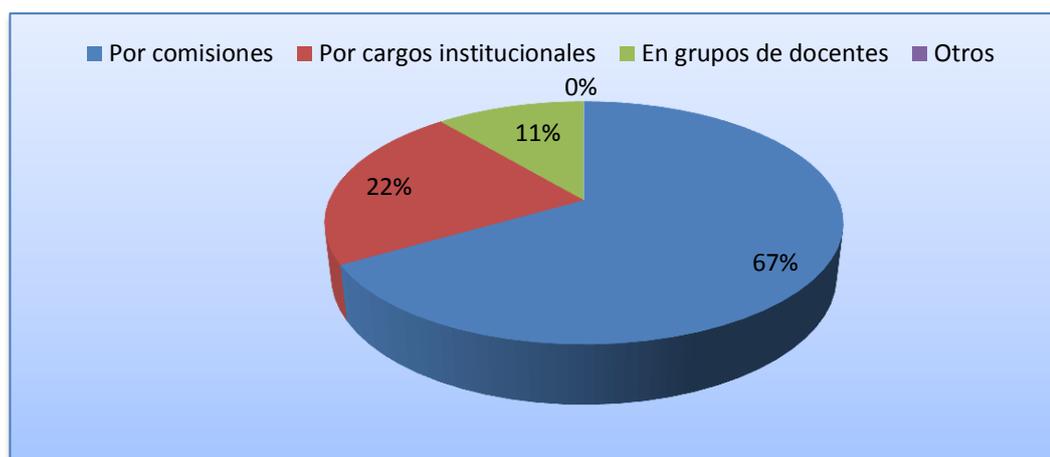
Pregunta N.- 8 ¿Diga usted la organización institucional se planifican por:

Tabla 2.9: La organización institucional

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por comisiones	6	67%
Por cargos institucionales	2	22%
En grupos de docentes	1	11%
Otros	0	0%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.9: La organización Institucional



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 67% comenta que la organización institucional se da gracias a las comisiones designadas, el 22% acuerda que es por cargos institucionales, el 11% señala que es por un grupo de docentes y el 0% de encuestados señala que es por otras personas. Según la encuesta se puede diferenciar un gran porcentaje que la organización es establecida por comisiones enfocadas al desarrollo de la institución.

De esta forma de pensar nos deja un legado de experimentar si es la realidad que pasa en esta institución.

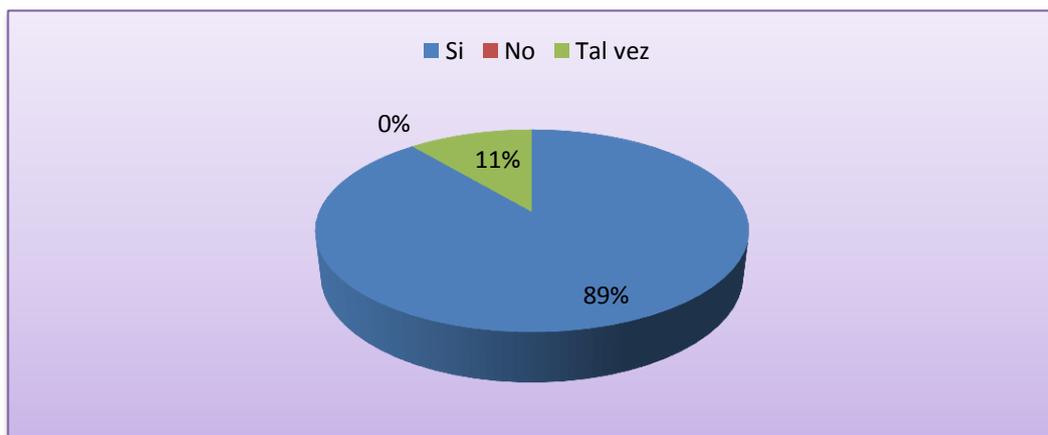
Pregunta N.- 9 Crees que es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en tu plantel?

Tabla 2.10: Importancia de elaborar un código escolar

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	89%
No	0	0%
Tal vez	1	11%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.10: Importancia de elaborar un código escolar



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 89% comenta que es importante elaborar un código de convivencia en todos los planteles, el 11% acuerda que tal vez sea una buena idea elaborar y el 0% señala que no es necesario elaborar un código de convivencia.

Se cree que el orden de una institución está basado en un reglamento propio a seguir, en el cual mediante esta encuesta se puede decir que si es importante de elaborar un código de convivencia escolar con la único objetivo de llevar a las instituciones la paz la armonía y el respeto entre educando.

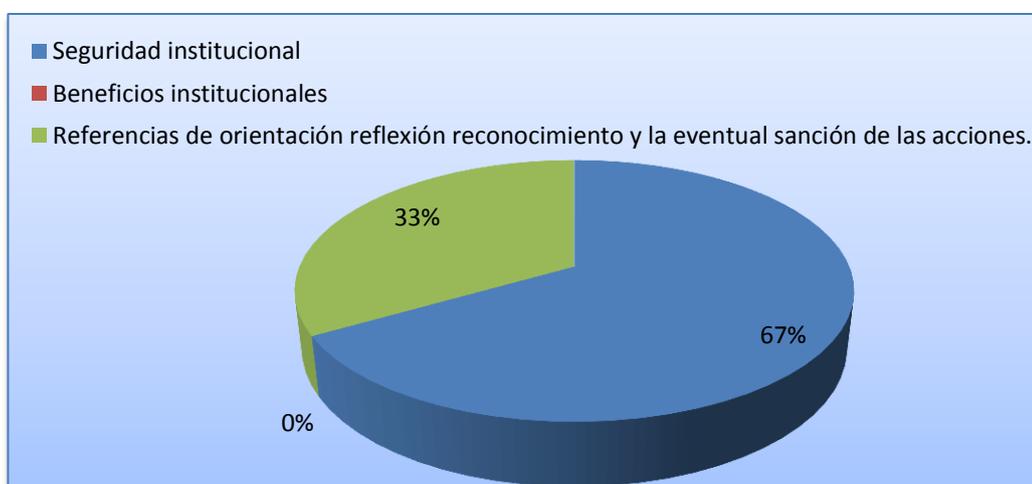
Pregunta N.- 10 ¿Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios diga usted cuáles son?:

Tabla 2.11: Beneficios de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Seguridad institucional	6	67%
Beneficios institucionales	0	0%
Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.	3	33%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.11: Beneficios de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de docentes encuestados el 67% explica que un código de convivencia brinda seguridad a la institución, el 16% acuerda que brinda referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones y el 0% señala que promete beneficios institucionales.

Los docentes están convencidos que un código de convivencia brinda una seguridad en la institución y que favorece a la tranquilidad de los que conforman la comunidad educativa para bien de todos.

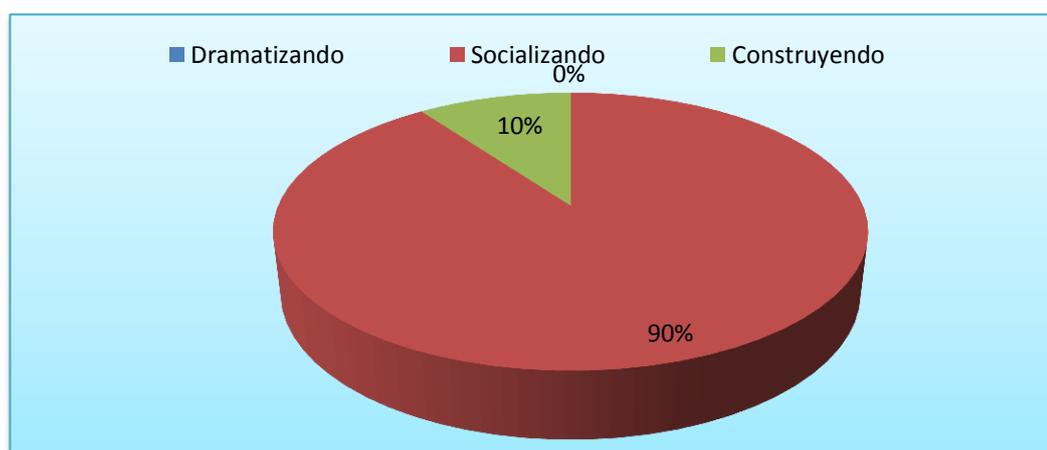
Pregunta N.- 11 ¿Cómo pondría en práctica usted el Código de Convivencia en el aula?

Tabla 2.12: Enseñanza de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dramatizando	0	0%
Socializando	8	90%
Construyendo	1	10%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.12: Enseñanza de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los docentes encuestados el 90% explica que la práctica del código de convivencia es mejor socializando, el 10% acuerda que es mejor construyendo y el 0% señala que es mucho mejor dramatizando conocer dicho código y sus beneficios.

En la encuesta podemos mencionar el pensamientos de los docentes que para conocer un código de convivencia es socializando un modelo del mismo que quizá brinda los pro y los contra que reposan en los códigos, creen que esa es la mejor alternativa.

Análisis e interpretación de resultados

Encuestas realizadas a los estudiantes del colegio monseñor Leónidas Proaño extensión Pujilí.

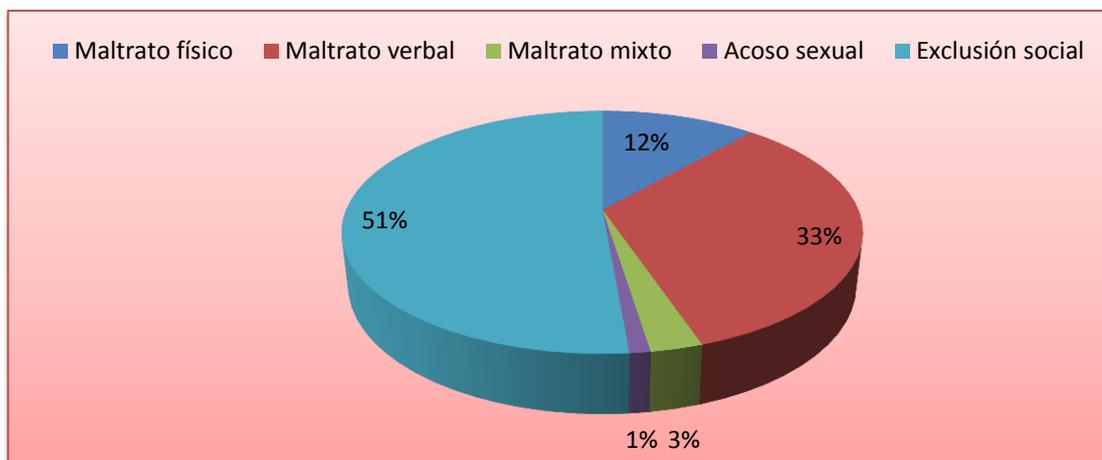
Pregunta N.- 1 ¿Qué tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?

Tabla 2.13: Frecuencia de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Maltrato físico	21	12%
Maltrato verbal	61	33%
Maltrato mixto	5	3%
Acoso sexual	2	1%
Exclusión social.	94	51%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.13: Frecuencia de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 51% comenta que los tipos de conflictos con mayor frecuencia es la exclusión social, el 33% determina que existe maltrato verbal, el 12% explica que milita un maltrato físico, el 3% de los encuestados señala la existencia de un maltrato mixto por ultimo menciona el 1% que existe acoso sexual.

En el análisis se puede observar en el sondeo que la exclusión social es la problemática que se da con mayor frecuencia y que afecta mucho y que nos preocupa considerablemente y nos inspira a tomar cartas en ese problema.

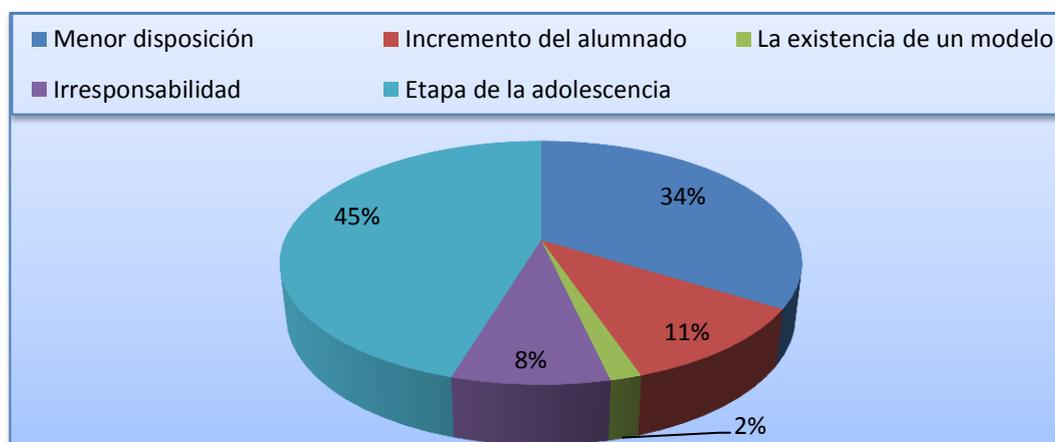
Pregunta N.- 2 ¿Cuáles crees que sean las causas para que se prolongue un conflicto escolar?

Tabla 2.14: Causas de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menor disposición de normas, límites y reglas	62	34%
Incremento del alumnado	20	11%
La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido	3	2%
Irresponsabilidad de los padres	15	8%
Etapa de la adolescencia	83	45%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.14: Causas de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 45% comenta que la causa para que se prolongue los conflictos es por la etapa de la adolescencia, el 34% estipula que se da por la menor disposición de normas, límites y reglas, el 11% explica que es el incremento del alumnado, el 8% de los encuestados señala es por la irresponsabilidad de los padres y por ultimo menciona el 2% que la existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido es el promotor de dicho inconveniente.

Los estudiantes mencionan en la investigación que la etapa de la adolescencia es la promotora de este problema que se suscita en la institución, promoviendo a desestabilizar la convivencia escolar.

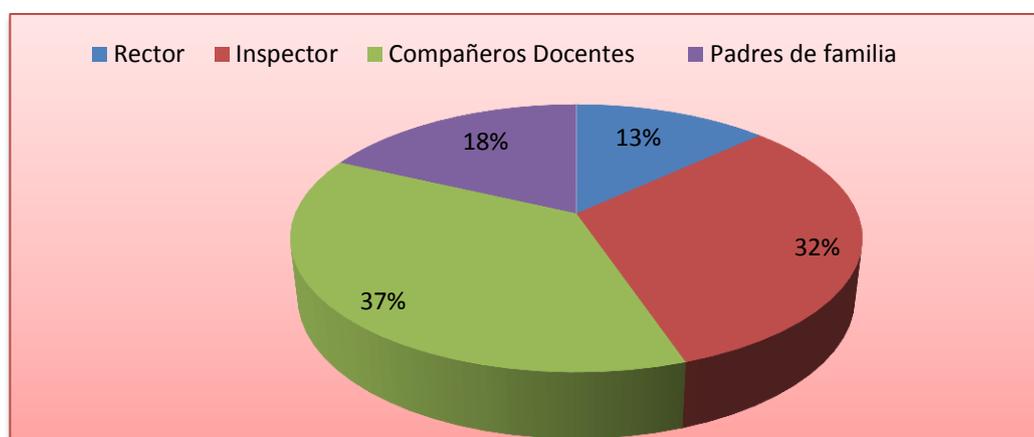
Pregunta N.- 3 ¿Sabes a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?

Tabla 2.15: Ayuda en caso de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rector	24	13%
Inspector	58	32%
Compañeros Docentes	68	37%
Padres de familia	33	18%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia "Monseñor Leónidas Proaño".
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.15: Ayuda en caso de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 37% comenta que acuden en solicitar ayuda a los compañeros docentes, el 32% estipula solicitan ayuda al inspector de la institución, el 18% reclaman apoyo a los padres de familia, y por ultimo menciona el 13% que su alternativa de ayuda es el señor rector de la institución.

Mediante esta encuesta se puede descifrar que en el momento de ocasionarse un conflicto en la institución la mayoría de los estudiantes coinciden que la alternativa principal es la ayuda en los compañeros docentes que sería la solución correcta.

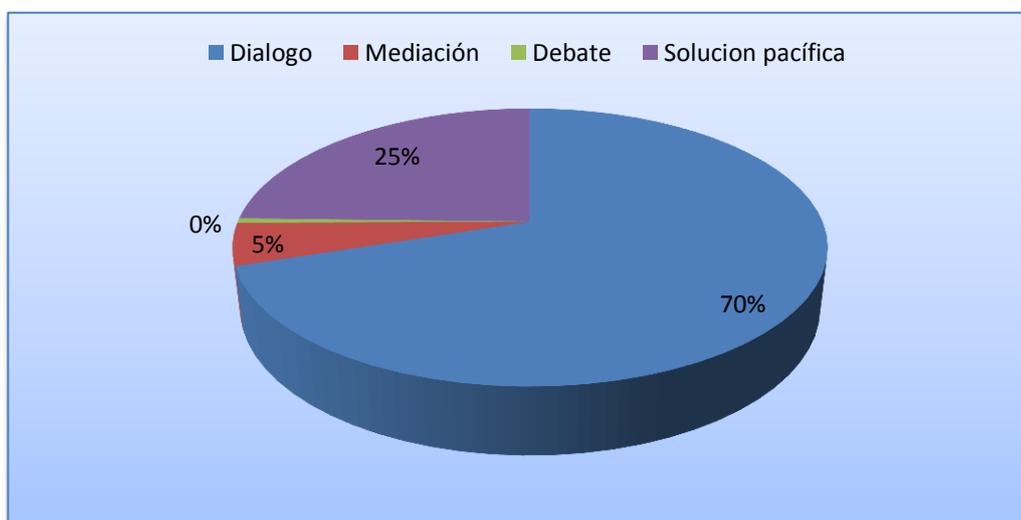
Pregunta N.- 4 ¿En caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomarías?

Tabla 2.16: Estrategias

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dialogo	128	70%
Mediación	9	5%
Debate	1	0%
Solución pacífica	45	25%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.16: Estrategias



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 70% comenta que la mejor estrategia de solución es el dialogo, el 25% estipula que la mejor estrategia es la solución pacífica, el 5% explica que es la mediación el 0% de los encuestados que la mejor estrategia es un debate.

De esta encuesta la mayoría de los estudiantes están de acuerdo y coinciden que el dialogo es la fórmula correcta para llegar a una solución ocasionada en las instituciones educativas para fomentar la convivencia escolar.

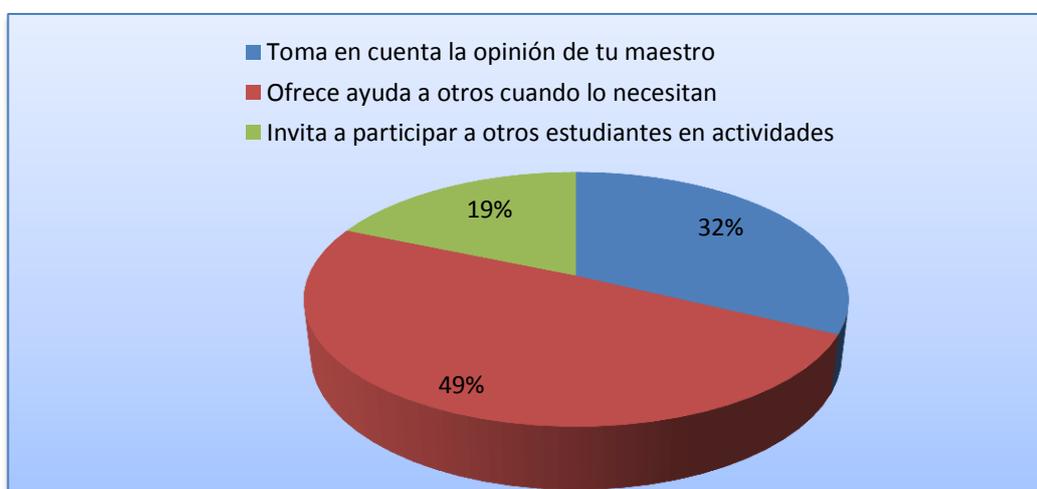
Pregunta N.- 5 ¿Cómo actúas tú para fomentar una charla o dialogo en caso de in conveniente en clase o fuera de ella?

Tabla 2.17: Fomentación de una charla o dialogo

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Toma en cuenta la opinión de tu maestro.	59	32%
Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan	90	49%
Invita a participar a otros estudiantes en actividades	34	19%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.17: Fomentación de una charla o dialogo



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 49% para fomentar el dialogo o una charla es ofreciendo ayuda a otros cuando lo necesitan, el 32% explica que es mejor tomar en cuenta la opinión del maestro, el 19% declara que es mejor invitar a participar a otros estudiantes en actividades.

Los estudiantes en la investigación o sondeo creen que necesitan para subsanar cualquier desacuerdo estudiantil ofreciendo ayuda a otros educandos cuando ellos lo necesiten.

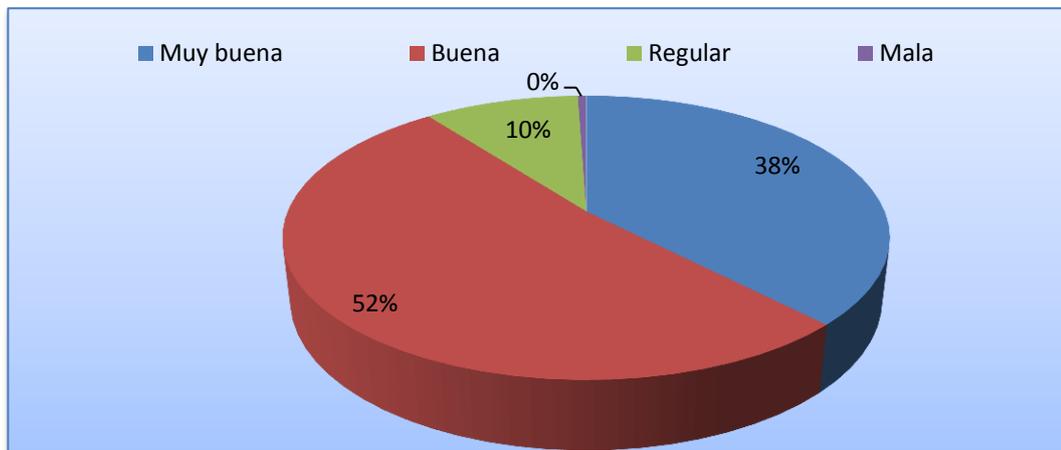
Pregunta N.- 6 ¿Cómo es tu relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa?

Tabla 2.18: Relación en el aula de clases

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	69	38%
Buena	95	52%
Regular	18	10%
Mala	1	0%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.18: Relación en el aula de clases



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 52% comenta que la relación en el aula entre el estudiante – maestro es buena, el 38% acuerda que su relación es muy buena, el 10% explica que su relación es regular y el 0% de los encuestados que tienen una mala relación alumno- maestro o viceversa.

La relación en una institución es muy indispensable para lograr un aprendizaje positivo, en el cual a relación entre docente – alumno será la clave y en este caso se puede diferenciar que dicho tema es buena la relación entre los autores pero sería mucho mejor y existe una convivencia escolar completa.

Pregunta N.- 7 ¿En caso de un problema interno el profesor cómo resuelve los conflictos dentro del aula?

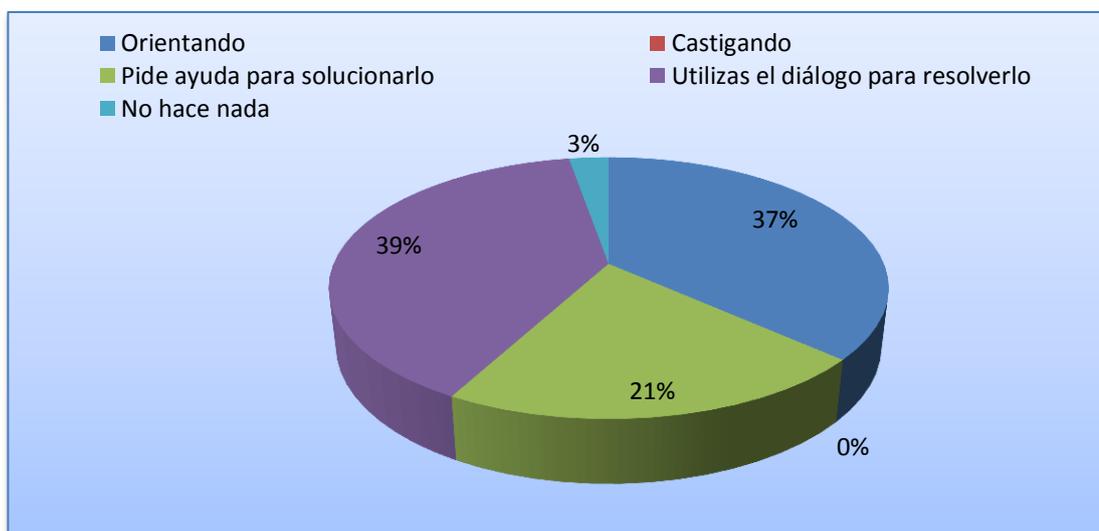
Tabla 2.19: Resolución de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Orientando	67	37%
Castigando	0	0%
Pide ayuda para solucionarlo	39	21%
Utilizas el diálogo para resolverlo	72	39%
No hace nada	5	3%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.19: Resolución de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 39% comenta que el profesor resuelve utilizando el dialogo, el 37% acuerda que el docente soluciona orientando al alumno, el 21% explica que pide ayuda para solucionarlo, el 3% señala que el maestro no hace nada para solucionar en caso de que haya suscitado algún problema y el 0% de los alumnos explica que el profesor soluciona castigando.

De todas las alternativas para buscar una solución de conflictos la mayoría de estudiantes coinciden que el profesor utiliza el dialogo para subsanar todo conflicto de los adolescentes educativos.

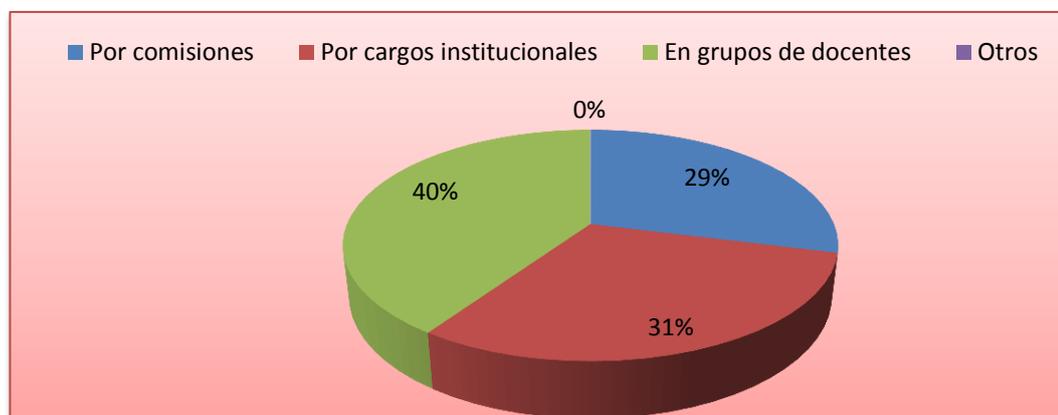
Pregunta N.- 8 ¿La organización institucional sabes cómo se planifican: ?

Tabla 2.20: Organización institucional

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por comisiones	53	29%
Por cargos institucionales	56	31%
En grupos de docentes	74	40%
Otros	0	0%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.20: Organización institucional



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 40% comenta que la organización institucional se da gracias a un grupo de docentes, el 31% acuerda que es por cargos institucionales, el 29% señala que es por comisiones que se designa por la mayor autoridad y el 0% de encuestados señala que es por otras personas. Según la encuesta se puede diferenciar que la organización es provocada por un grupo de docentes enfocados al desarrollo de la institución.

De tal forma que esta forma de pensar nos deja un legado de experimentar si es la realidad que pasa en esta institución.

Pregunta N.- 9 Crees que es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en tu plantel?

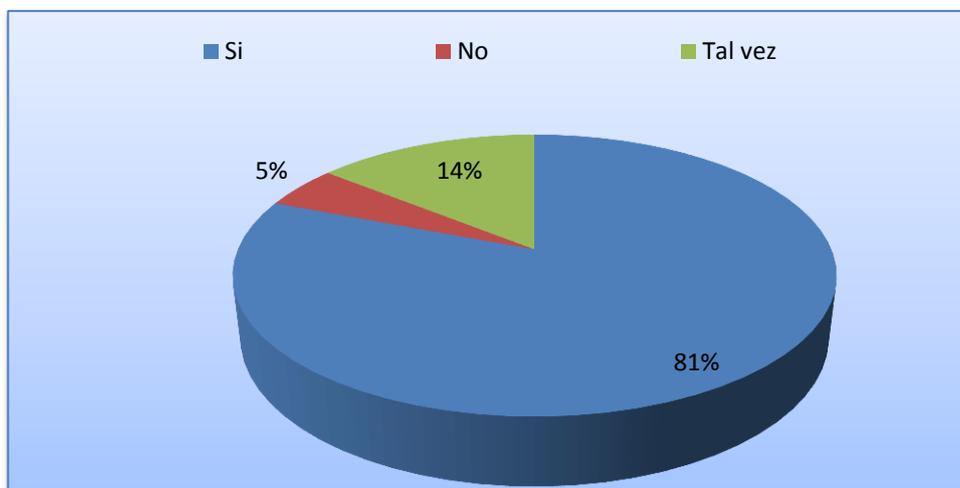
Tabla 2.21: Importancia de elaborar un código escolar

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	148	81%
No	9	5%
Tal vez	26	14%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.21: Importancia de elaborar un código escolar



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 81% comenta que es importante elaborar un código de convivencia en todos los planteles, el 14% acuerda que tal vez sea una buena idea y el 5% señala que no es necesario elaborar un código de convivencia.

Mediante esta encuesta se puede decir que si es importante de elaborar un código de convivencia escolar con la único objetivo de llevar a las instituciones la paz la armonía y el respeto entre educando.

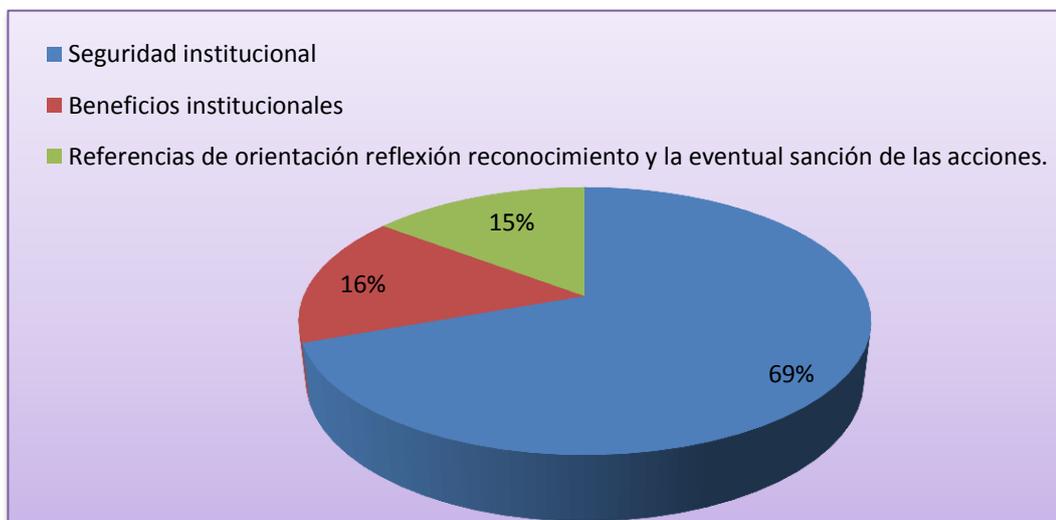
Pregunta N.- 10 ¿Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios cual crees que son?:

Tabla 2.22: Beneficio de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Seguridad institucional	123	69%
Beneficios institucionales	28	15%
Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.	32	16%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.22: Beneficio de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 69% explica que un código de convivencia brinda seguridad a la institución, el 16% acuerda que brinda beneficios institucionales y el 15% señala que brinda referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.

Los estudiantes creen que un código de convivencia brinda una seguridad en la institución y que favorece a la tranquilidad de los que conforman la comunidad educativa para bien de todos.

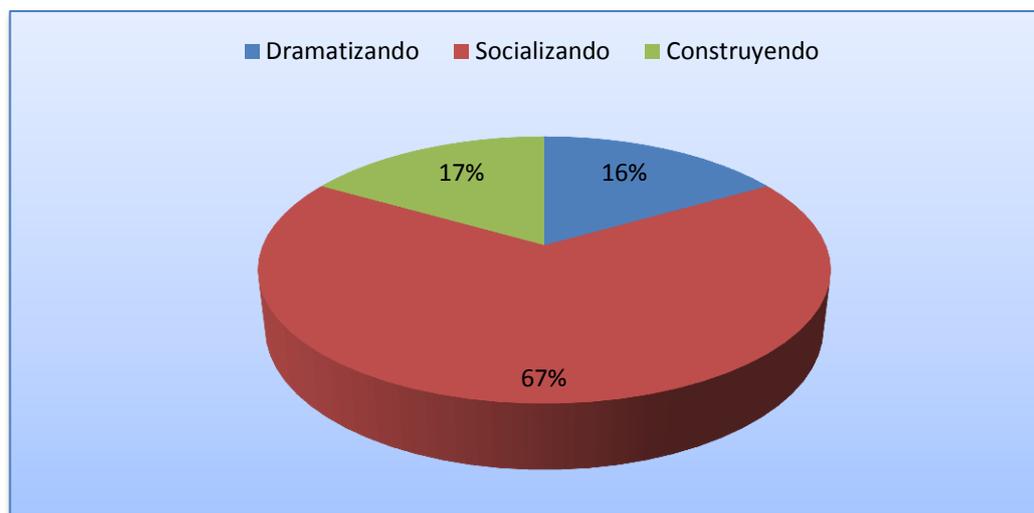
Pregunta N.- 11 ¿Cómo pondrías en práctica el Código de Convivencia en el aula?

Tabla 2.23: Enseñanza de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dramatizando	32	17%
Socializando	128	67%
Construyendo	23	16%
TOTAL	183	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.23: Enseñanza de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de estudiantes encuestados el 67% explica que la práctica de conocimiento del código de convivencia es mejor socializando, el 17% acuerda que es mejor construyendo y el 16% señala que es mucho mejor dramatizando conocer dicho código y sus beneficios.

En la encuesta podemos mencionar los pensamientos de los estudiantes que para conocer un código de convivencia es socializando un modelo del mismo que quizá brinda pos pro y los contra que reposan en los códigos, creen que esa es la mejor alternativa.

Análisis e interpretación de resultados

Encuestas realizadas a los padres de familia del colegio monseñor Leónidas Proaño extensión Pujilí.

Pregunta N.- 1 ¿Usted conoce que tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?

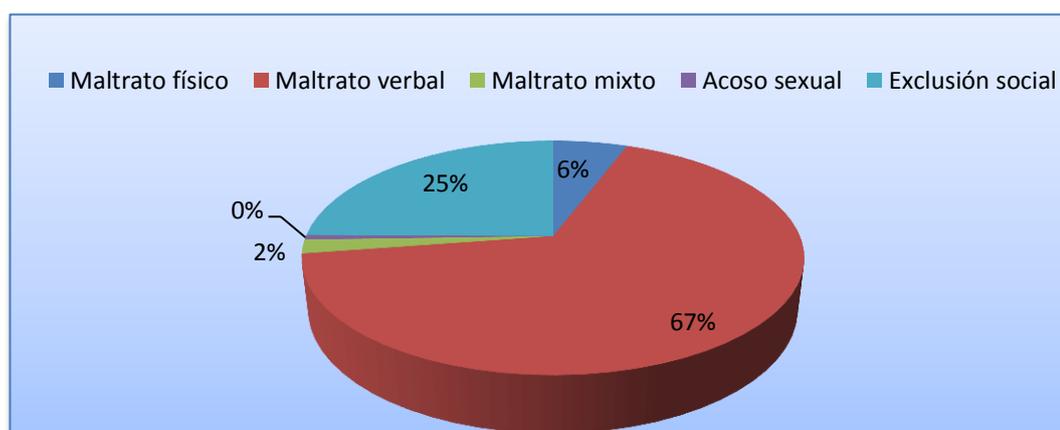
Tabla 2.24: Frecuencia de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Maltrato físico	9	6%
Maltrato verbal	105	67%
Maltrato mixto	3	2%
Acoso sexual	1	0%
Exclusión social.	39	25%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.24: Frecuencia de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 67% comenta que los tipos de conflictos con mayor frecuencia es el maltrato verbal, el 25% determina que existe exclusión social, el 6% explica que milita la maltrato físico, el 2% de los encuestados señala la existencia de un maltrato mixto por último menciona el 0% que existe acoso sexual.

Los padres de familia a ciencia cierta pueden manifestar que en la mayoría se da un maltrato verbal ya que siempre está en desacuerdo por cualquier motivo, en conclusión se cree que eso hay que pulir un poco todas las inquietudes de los educandos.

Pregunta N.- 2 Usted cree que las causas para que se prolongue un conflicto escolar son:

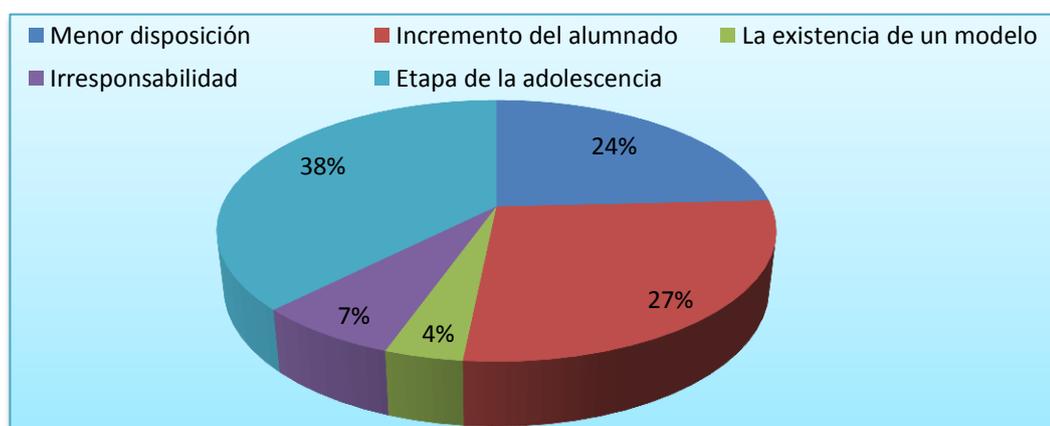
Tabla 2.25: Causas de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menor disposición de normas, límites y reglas	38	24%
Incremento del alumnado	43	27%
La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido	6	4%
Irresponsabilidad de los padres	11	7%
Etapa de la adolescencia	59	38%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.

ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.25: Causas de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 38% comenta que la causa de los conflictos se dan por la etapa de la adolescencia, el 27% estipula que se da por el incremento del alumnado, el 24% explica que es por la menor disposición de normas, límites y reglas, el 7% señala es por irresponsabilidad de los padres y el 4% por la existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido.

Del análisis realizado se puede extraer una conclusión de la encuesta realizada a los padres de familia ellos creen que la culpa es el incremento del alumnado, que muchos de ellos tienen diferentes ideologías y formas de pensar.

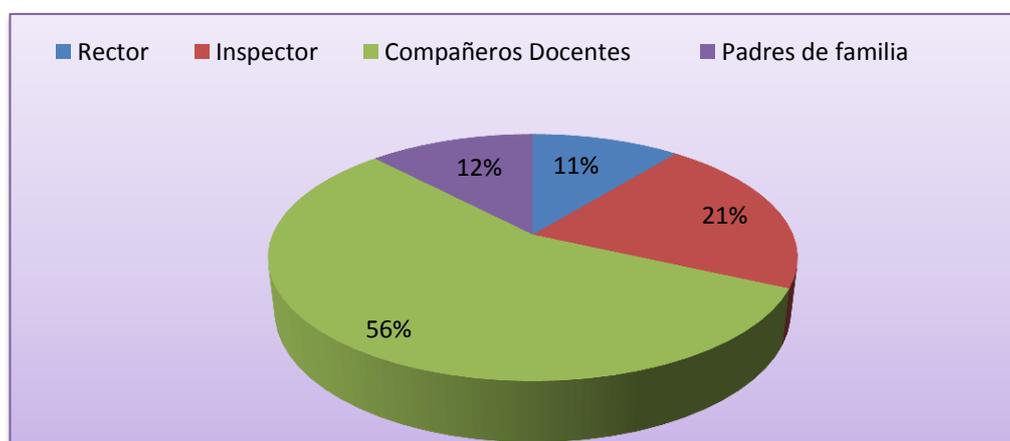
Pregunta N.- 3 ¿Usted sabe a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?

Tabla 2.26: Ayuda en caso de conflicto

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rector	17	11%
Inspector	33	21%
Compañeros Docentes	88	56%
Padres de familia	19	12%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.26: Ayuda en caso de conflicto



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 56% comenta que en caso de reconocer un conflicto deben acudir a solicitar ayuda a los compañeros docentes, el 21% estipula solicitar ayuda al inspector de la institución, el 12% reclaman apoyo a los padres de familia, y por ultimo mencionan el 11% que su alternativa de ayuda es el señor rector de la institución.

Los padres encuestados están más seguros que la ayuda debe ser inmediata y por lo tanto los señores docentes son los más cercanos al inconveniente. Por el cual confían en la intervención del docente como guía y formador de un ciudadano.

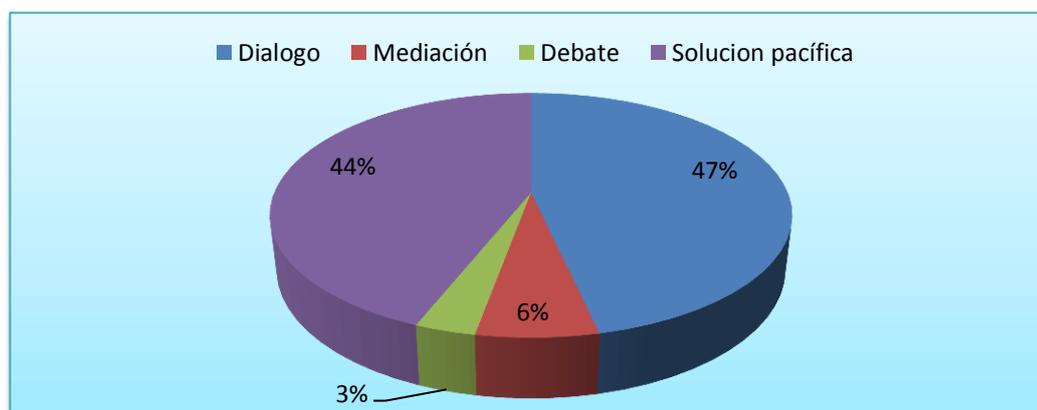
Pregunta N.- 4 ¿En caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomaría?

Tabla 2.27: Estrategias

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dialogo	73	47%
Mediación	10	6%
Debate	5	3%
Solución pacífica	69	44%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.27: Estrategias



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 47% señala para fomentar la convivencia escolar la única estrategia es la solución pacífica, el 44% explica que la mejor estrategia dialogo, el 6% explica que es mejor la mediación y por último el 3% declara que es mejor un debate.

En conclusión la mayoría de encuestados quienes conforman la comunidad educativa coinciden que el dialogo es el arma fundamental de auxilio para todos los inconvenientes educativos en el cual este no ha sido la excepción.

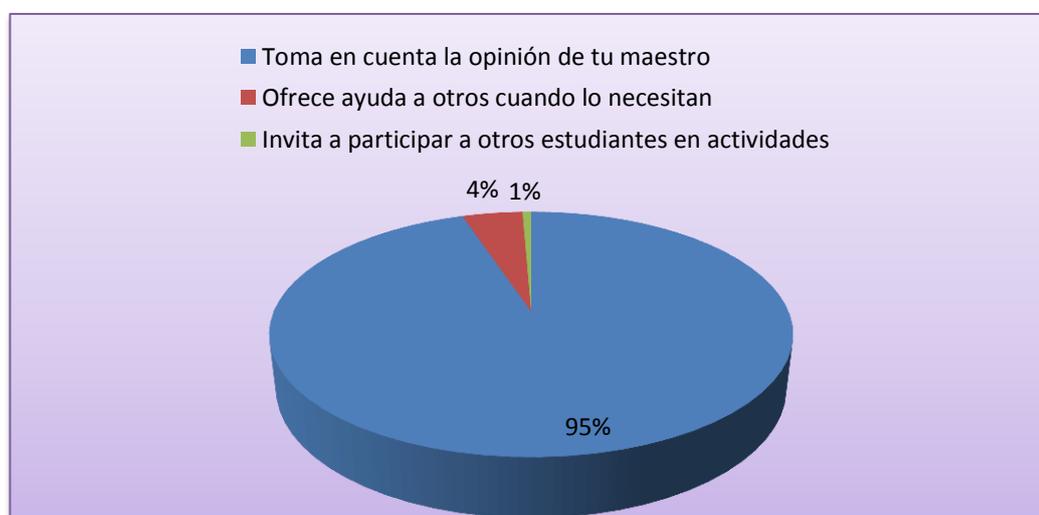
Pregunta N.- 5 ¿Cómo usted actúa para fomentar una charla o dialogo en caso de in inconveniente en clase o fuera de ella?

Tabla 2.28: Fomentación de una charla o dialogo

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Toma en cuenta la opinión de tu maestro.	149	95%
Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan	7	4%
Invita a participar a otros estudiantes en actividades	1	1%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.8: Fomentación de una charla o dialogo



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 95% comenta para fomentar el dialogo o una charla es tomando en cuenta la opinión de los maestros, el 4% explica que es mejor ofrecer ayuda a otros cuando lo necesitan, y el 1% declara que es excelente invitar a participar a otros estudiantes en las actividades.

Los padres de familia en la pregunta anterior ya manifiesta la confianza depositada en el docente o maestro en el cual en este ítem vuelven a reiterar que deben tomar muy en cuenta la opinión del docente para más adelante ofrecer la ayuda a los demás si los necesitan.

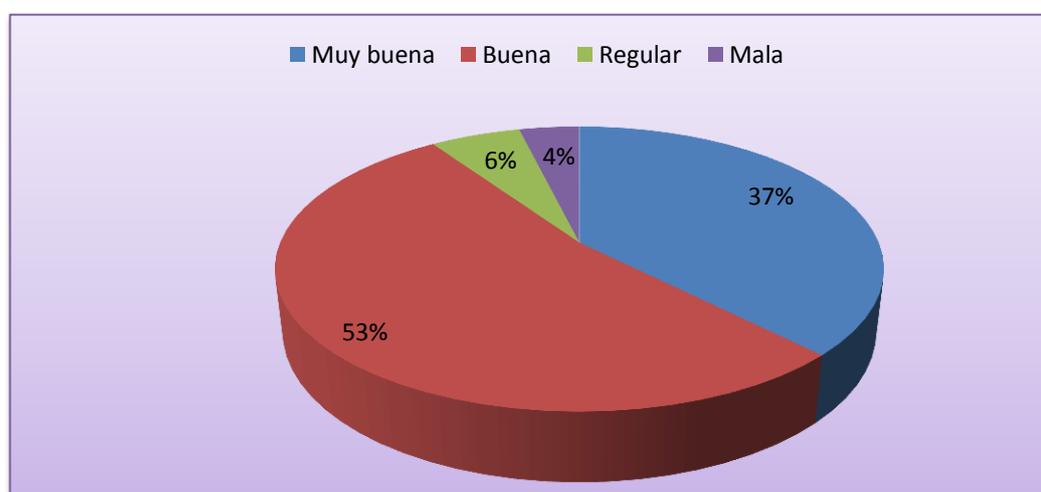
Pregunta N.- 6 ¿Cómo usted cree que es la relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa. ?

Tabla 2.29: Relación en el aula de clases

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	59	37%
Buena	91	53%
Regular	9	6%
Mala	6	4%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.29: Relación en el aula de clases



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 53% comenta que la relación en el aula entre el estudiante – maestro es buena, el 37% acuerda que su relación es muy buena, el 6% explica que la relación es regular y el 4% de los encuestados comentan que tienen una mala relación alumno- maestro o viceversa.

De todos los padres de familia encuestados señalan que la relación es buena y que se debería ser un mucho mejor para tener una excelente confianza en caso de que ellos requieran de algún inconveniente para solucionarlo.

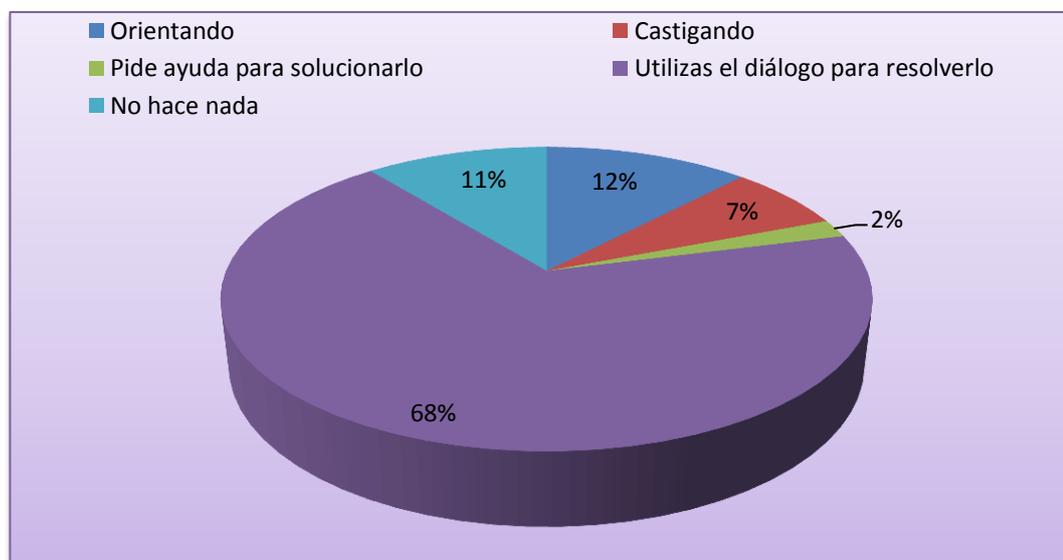
Pregunta N.- 7 ¿En caso de un problema interno usted conoce como el docente resuelve los conflictos dentro del aula?

Tabla 2.30: Resolución de conflictos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Orientando	19	12%
Castigando	11	7%
Pide ayuda para solucionarlo	3	2%
Utilizas el diálogo para resolverlo	107	68%
No hace nada	17	11%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.30: Resolución de conflictos



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 68% comenta que el profesor resuelve utilizando el dialogo, el 12% acuerda que el docente soluciona orientando al alumno, el 11% expone que no hace nada, el 7% rotula que el maestro lo realiza castigando y el 2% de los docentes explican que el profesor soluciona pidiendo ayuda para solucionarlo.

Los padres de familia suelen confesar su poco conocimientos que ellos reciben de parte de sus hijos que el docentes en caso de un inconveniente el soluciona con el dialogo para no legar a problemas más largos.

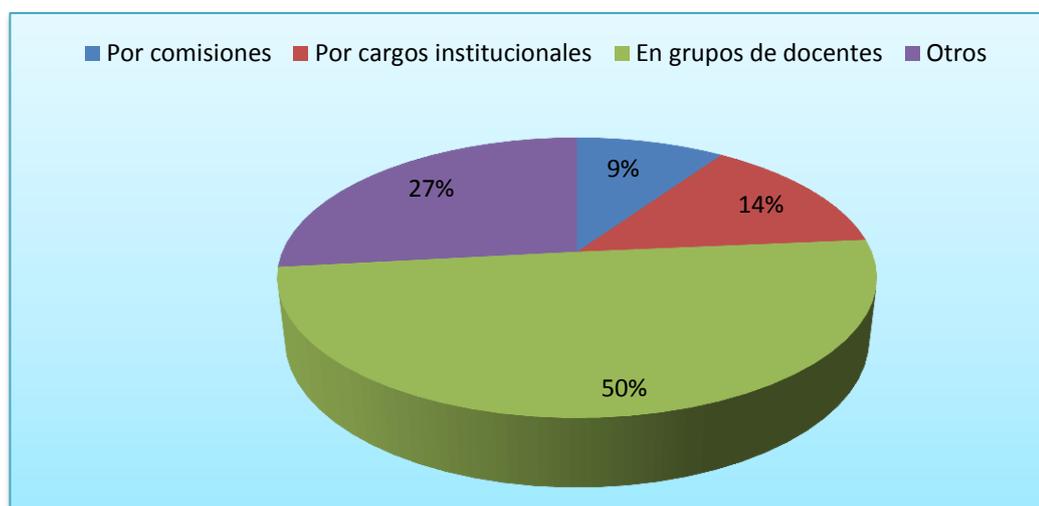
Pregunta N.- 8 ¿Sabe usted la organización institucional como se planifican?

Tabla 2.31: Organización institucional

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por comisiones	15	9%
Por cargos institucionales	22	14%
En grupos de docentes	78	50%
Otros	42	27%
TOTAL	9	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.31: Organización institucional



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 67% suponen que la organización institucional se da gracias a un grupo de docentes, el 27% acuerda que es por otras personas, el 14% señala que es por cargos institucionales y el 9% de encuestados marcan que es por comisiones.

La organización institucional comentan los padres de familia y están convencidos que es dirigida por un grupo de docentes con el único objetivo de llevar el desarrollo institucional.

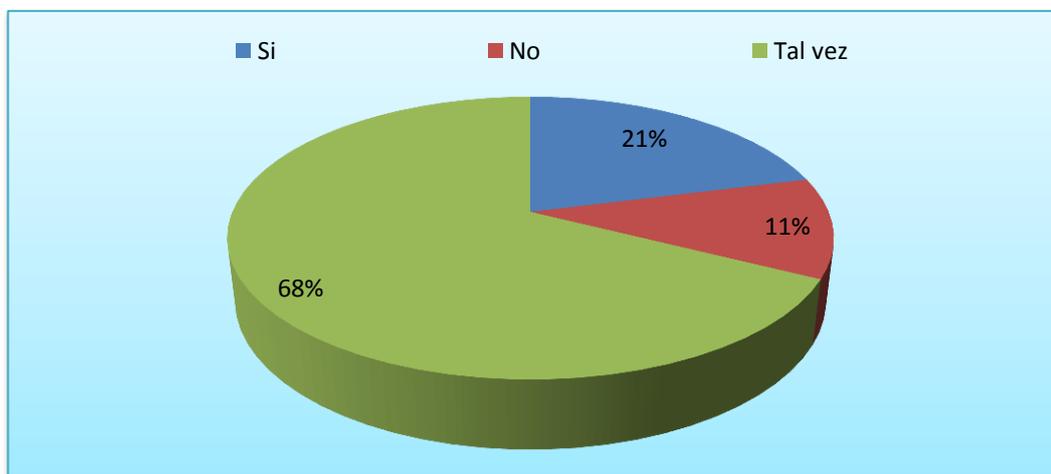
Pregunta N.- 9 ¿Cree usted si es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en este plantel?

Tabla 2.32: Importancia de elaborar de un código escolar

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	33	21%
No	18	11%
Tal vez	106	68%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.32: Importancia de elaborar de un código escolar



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 68% comenta que tal vez sería importante elaborar un código de convivencia en todos los planteles, el 21% acuerda que si es una buena idea elaborar y el 11% señala que no es necesario elaborar un código de convivencia.

Los padres de familia están de acuerdo de tener un reglamento pero en el cual ellos no saben a ciencia cierta que llevan estos documentos pero al momento de algo orientarle creen que tal vez sea una alternativa.

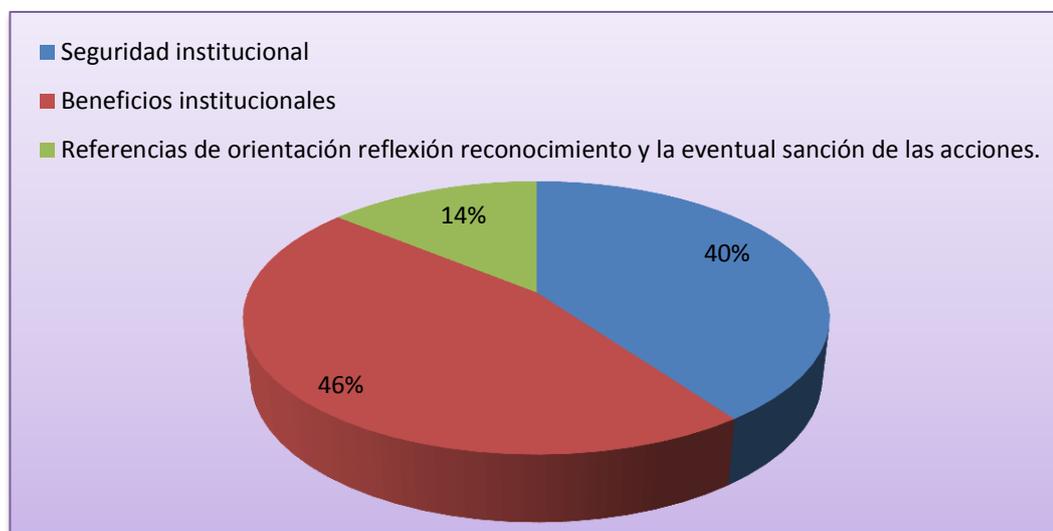
Pregunta N.- 10 ¿Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios sabe usted cuáles son?:

Tabla 2.33: Beneficios de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Seguridad institucional	63	40%
Beneficios institucionales	72	46%
Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.	22	14%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.33: Beneficios de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 46% suponen que un código de convivencia brinda beneficios institucionales, el 40% acuerda que brinda seguridad institucional y el 14% señala que brinda referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.

De todos los padres de familia encuestados la mayoría de los mismos coinciden que un código de convivencia es en beneficio institucional, para que todo marche muy bien.

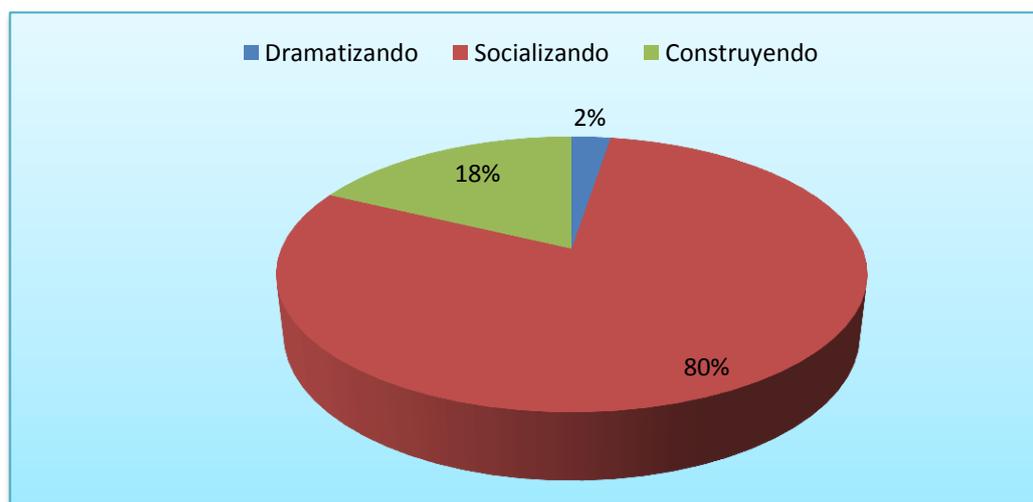
Pregunta N.- 11 ¿Cómo le gustaría que sea dado a conocer el Código de Convivencia en el aula?

Tabla 2.34: Enseñanza de un código de convivencia

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dramatizando	4	2%
Socializando	125	80%
Construyendo	28	18%
TOTAL	157	100%

FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

Gráfico 2.34: Enseñanza de un código de convivencia



Análisis e interpretación de resultados

Del 100% de los padres de familia encuestados el 80% pediría que la práctica del código de convivencia sea mejor socializando, el 18% acuerda que es mejor construyendo y el 2% señala que es mucho mejor dramatizando conocer dicho código y sus beneficios.

Todo algo nuevo es bueno que sea presentado o publicado, en este caso los padres de familia están de acuerdo en su gran mayoría para saber que es un código de convivencia sería mejor socializando para tener una idea clara y concisa.

2.5 Conclusiones y recomendaciones

2.5.1 Conclusiones

- De las encuestas realizadas se pudo visualizar que el maltrato verbal es el tipo de conflicto que tiene un mayor índice.
- La causa de los conflictos se cree que es por la etapa de la adolescencia donde se observa mayor número de inconvenientes.
- La estrategia principal que se toma para dar solución a este tema es el dialogo que es el más utilizado en la institución y por los docentes.

2.5.2 Recomendaciones

- De todos los tipos de conflictos el maltrato verbal es el más propenso e incesante en la institución .En síntesis se exhorta realizar charlas, foros y dramatizaciones demostrando las causas y los efectos que produce dicho inconveniente, mediante un manual didáctico, donde descubrirán artículos muy relevantes y reflexivos para la fomentación de paz, armonía y paz en la misma.
- La etapa de la adolescencia es la edad donde con mucha facilidad se puede dominar e inculcar enseñanza positiva y negativa, de igual forma es importante plasmar una idea de convivencia escolar y social logrando una firmeza y seguridad en el individuo/s de ser capaces de convivir con los demás.
- La estrategia principal es el dialogo en la institución pero se invitaría a que se utilice nuevas estrategias como un debate, charla, foro como también la mediación consiguiendo a mediar la culpa a los provocantes de dicho inconveniente permitiendo a los dos reflexionar su índice de culpa.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

3.1 TEMA

“LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL LEONIDAS PROAÑO, EN LA CIUDAD DE PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”

3.2 Diseño de la Propuesta

3.2.1 Datos Informativos:

Nombre de la propuesta: Diseño de un manual para la solución pacífica en la convivencia escolar

Institución: Colegio Fisco misional Monseñor Leónidas Proaño

Ubicación: Barrio Rosita Paredes

Parroquia: Pujilí

Cantón: Pujilí

Provincia: Cotopaxi

Especialidad: Educación Básica y Bachillerato

Tesista: Luis Abelardo Guanoluisa Yáñez

Periodo Académico: 2015-2016

Beneficiarios: Docentes, Estudiantes, Padres de familia Autoridades de la institución.

Justificación

En la actualidad la educación en el país está en un proceso de cambio, con el único fin de tener profesionales de cálida y calidez ya que ellos serán quienes serán futuros funcionarios y directores de la patria.

La presente pauta está destinada directamente para beneficio de los docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades del colegio Monseñor Leónidas Proaño del Cantón Pujilí. En lo consiguiente se ha alcanzado comprobar la importancia de la implementación de una guía de actividades didácticas de solución de conflictos, como también pasos para no caer en dicha dificultad ya que estos permitirán desarrollar una idea clara en la comunidad educativa y especialmente en esta institución.

Es muy indispensable promover las tics de solución de conflictos en la convivencia escolar por el único motivo de precautelar la integridad física y psicológica y sexual de los estudiantes, profesores, etc. De igual forma debemos añadir la una guía didáctica de cómo fortalecer las relaciones entre educandos y educadores ya que ahí estarán plasmados muchos ítems de seguridad para todos quienes conforman esta institución, el uso de este manual o guía será un camino idóneo con una visión positiva, de tal forma que quede plasmado un orden para las próximas generaciones que ingresen a la institución más adelante. En conclusión tener una orientación de cambio de actitud es muy indispensable para tener personas llenos de virtudes objetivas.

Esta guía pretende concientizar la falta de valores y respeto mutuo entre educandos y educadores y en especial en la institución ya mencionada, y por ende será de mucha utilidad al desarrollo y mejoramiento de la educación de la misma.

3.2.2 Objetivos

3.2.3.1 Objetivo general

- Aportar a la solución pacífica de conflictos mediante estrategias relacionados la convivencia escolar, de los estudiantes del colegio fiscomisional Monseñor Leónidas Proaño, en la ciudad de Pujilí en el año lectivo 2015- 2016

3.2.3.2 Objetivos específicos

- Indagar la fundamentación teórica de soluciones pacíficas y la convivencia escolar de los alumnos durante el año lectivo 2015- 2016.
- Diagnosticar la situación actual en la institución sobre estrategias de solución de conflictos ocasionados.
- Desarrollar un protocolo claro y puntual de solución pacífica de conflictos como fortalecimiento a la convivencia escolar.

3.2.3 Descripción de la Propuesta

Este manual de solución de conflictos está perfilado y elaborado para alumnos de las instituciones educativas en especial al colegio ya mencionado con anticipación, en el cual es un espacio donde se puede encontrar líneas e indicaciones que le permitan al estudiante comprender con facilidad la problemática de fundar un conflicto en el establecimiento o fuera de ella.

En lo consiguiente este material estará a disposición de las autoridades de la institución como a docentes, estudiantes de igual forma a los padres de familia que sea utilizado cuan sea necesario o en su momento que se lo requiera.

La principal contribución es ayudar a fortalecer la paz la armonía en la convivencia escolar en dicha institución, de tal manera que comprender y saber el pro y los contras que tiene este manual basados en los artículos contemplados en el LOEI, es saber a qué atenerse en caso de faltar a los reglamentos estructurados por el plantel.

El escrito es una guía de orientación porque ahí nos indica la travesía a seguir para desarrollar una convivencia escolar con ítems muy sencillos y claros como también estarán impresos los procedimientos instructivos para llegar al éxito.

La principal intención es predicar la solución y como dar solución a un eventual conflicto que casualmente se da en las instituciones educativas, además poner a consideración de los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia las consecuencias que podría contraer al desconocer los efectos de una discusión o problema.

3.3 Plan Operativo para el Desarrollo de la Propuesta

Objetivo	Contenido	Estrategias o Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
Identificar los conflictos escolares con facilidad para el buen vivir.	Revisa y Corrige	<ul style="list-style-type: none"> • Generar diversas ideas de comparación y relación de gráficos y texto. • Escribir en el cuaderno de borrador diferentes alternativas de comparación y relación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gráficos. • Textos de causas y efectos de conflictos escolares. 	Alumnos docentes y padres de familia	20 minutos
Encontrar los tipos de conflictos escolares fomentando un clima de paz y armonía.	Compara tu relación con los demás	<ul style="list-style-type: none"> • Elegir el tipo de conflictos que más conoces. • Identificar las estrategias de cambio de personalidad • Establecer el orden de la secuencia. • Construir una secuencia aplicando otras estrategias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gráficos. • Causas • Efectos • Tríptico 	Alumnos Docentes Padres de familia	20 minutos
Encontrar la incógnita para la solución de conflictos para bien de la convivencia escolar.	Tríptico	<ul style="list-style-type: none"> • Leer el problema planteado. • Analizar la interrogante del problema. • Ordenar de forma adecuada los la forma de solución. • Ejecutar la solución de los conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de solución de conflictos. • Tríptico con problemas y soluciones. 	Alumnos y Docentes Padres de familia.	20 minutos



Manual de solución Pacífica de conflictos para una convivencia escolar Positiva



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

"Que nadie sea
el semáforo
de tu vida.
Sólo tu decides
cuando **paras**,
esperas o **avanzas**".



Guía para Docentes, Alumnos y Padres de Familia

Latacunga - Ecuador

MANUAL ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES PARA UNA CONVIVENCIA EN POSITIVO

Luis Guanoluisa

**En colaboración de los docentes de la Universidad
Técnica de Cotopaxi conjuntamente con el
programa Ecuador sin violencia en las instituciones.**

Mayo - 2016

Presentación:

Esta presentación está destinada para los docentes, padres de familia y estudiantes como una nueva alternativa en beneficio de la comunidad educativa con el fin de fortalecer una convivencia escolar en positivo y cambiar la mentalidad de muchos ciudadanos por lo tanto controlar la violencia y cambiarlo por la paz y la armonía en la unidad educativa monseñor Leónidas Proaño del Cantón Pujilí.

El ministerio de educación promueve una campaña de un país libre de violencia conjuntamente apoyado de un código de convivencia estudiantil de igual forma con un reglamento titulado LOEI que es base fundamental de cambio, impulsando un modelo de paz y armonía consiguiendo deducciones del buen vivir.

Este documento esta generado gracias a la información de datos obtenidos en la Universidad Técnica de Cotopaxi, fuentes bibliográficas de varios autores, Libros titulados solución pacífica de conflictos y convivencia escolar, docentes, etc. El estudio de muchos libros acerca del tema.

ÍNDICE DEL MANUAL

Contenido.....	Pág.
Portada.....	89
Manual alternativo de solución de conflictos escolares.....	90
Presentación.....	91
Índice de contenidos.....	92
Objetivos.....	93
Que es un conflicto.....	93
Característica de un conflicto.....	94
Causas de un conflicto.....	95
Causas de un conflicto escolar.....	96
Tipos de conflicto.....	99
Fomentación de valores.....	100
Procedimientos absurdos para que una persona actuara mal.....	100
Pasos para contrarrestar el enojo propio.....	100
Técnicas de solución.....	101
Preguntas simples para indagar al causante del conflicto.....	101
Estrategias para dar una pacífica solución a un conflicto.....	102
La convivencia escolar.....	105
Un código de convivencia.....	105
Ley orgánica de Educación Intercultural.....	106
Objetivos del código de convivencia.....	107
Conclusiones.....	108
Recomendaciones.....	109

Objetivo General.

- Comprender la dinámica de la convivencia escolar en el interior o fuera del establecimiento desarrollando, habilidades de intervención en caso de conflictos.

Objetivos específicos:

- Analizar los fenómenos naturales y sociales del ser humano fortaleciendo en buen vivir.
- Facultar herramientas de solución a los estudiantes favoreciendo una convivencia escolar sana.
- Desarrollar habilidades para la anticipación de cómo manejar conflictos escolares.

¿Qué es conflicto escolar?

En la actualidad el conflicto escolar se entiende como un problema vinculado con la violencia intra o extra curricular de las instituciones educativas.



Dibujo 1: Conflicto escolar
Fuente: el tesista

Por otra parte el conflicto escolar es una situación natural o no de carácter negativo que está sujeta a la madurez emocional con efectos lamentables para los contrayentes.



Dibujo 2: Conflicto escolar
Fuente: el tesista

Característica de un conflicto:

- Las características de un conflicto son las siguientes:
- Admitir y respetar los resultados.
- No se pueden evitar o advertir ni mucho menos maniobrar un conflicto no programado.



Dibujo 3: Características de un conflicto escolar
Fuente: el tesista

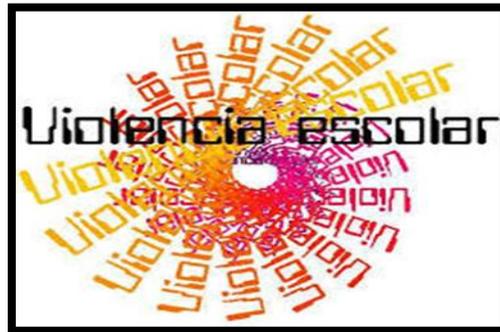
- Después de cada conflicto se debe valorar como respuestas a una nueva oportunidad formativa
- Es dinamizador de cambios y transformaciones.
- Siempre existe un acuerdo o solución.
- Es parte de la vida cotidiana.
- Todo conflicto nos enseña algo como formación humana.



Dibujo 4: Características de un conflicto escolar
Fuente: el tesista

Causas de un Conflicto

La resolución creativa de conflictos según Kreidler, J. 1984.- Si usted observa detalladamente, puede ver que muchos de estos conflictos son síntomas de problemas más profundos. Esos problemas son las verdaderas causas de los conflictos del aula y, al analizarlos, usted puede empezar a usar los conflictos de manera productiva. (pág. 9)



Dibujo 5: Causa de un conflicto
Fuente el tesista

El síntoma de un conflicto está relacionado a una discrepancia entre los estudiantes o docente, como resultado es la violencia o más conocida como bulín que hoy en día es muy fácil de observar en muchas entidades educativas y fuera de ellas, es decir los problemas sociales, económicos, culturales o políticos son los promotores de dicho problema.



Dibujo 6: Causa de un conflicto
Fuente el tesista

Causas de conflictos Escolares:

1.- Atmósfera competitiva

Es estudiar o escribir en competencia con los demás alumnos fomentado el egoísmo entre los alumnos del aula o institución.

Origen:

- Egoísmos de los estudiantes
- Escasas habilidades
- Estricta obligación a los estudiantes
- Escasa confianza en el docente
- Competencia por calificaciones escolares



Dibujo 7: Atmosfera competitiva
Fuente: El tesista



Dibujo 8: Atmosfera competitiva
Fuente: El tesista

2.- Ambiente Intolerante

Que sea el aula Hostil, es decir que el alumnado o el docente sea intolerante no exista la comodidad de estudio.

Origen:

- ❖ Agrupación de pandillas expiatorias.
- ❖ Exclusión social, o racial.
- ❖ Escaso apoyo entre los estudiantes
- ❖ Rencores de los logros de los demás alumnos



Dibujo 9: Ambiente tolerante
Fuente: El tesista

3.- Comunicación Precaria

Esta causa se aproxima a los malos entendidos o perspectivas erróneas.

Origen:

- ❖ Inadecuada expresión hacia los demás estudiantes.
- ❖ Escaso espacio para la comunicación entre el conglomerado estudiantil.
- ❖ La nulidad de escucharse entre ellos.
- ❖ Equivocación de observación.



Dibujo 10: Comunicación Precaria
Fuente: El tesista

4.- Expresión inadecuada de los sentimientos

La exclamación o expresión de sentimientos de los estudiantes son diferentes ya que existen casos que se expresan de forma áspera o grosera perjudicando a los demás.

Origen:

- Nula compatibilidad de los sentimientos con los demás.
- Desconocimiento de las reacciones de los demás alumnos.
- Regaño de los sentimientos expresados.
- Autocontrol de sus emociones



Dibujo 11: Expresión inadecuada de los sentimientos
Fuente: El tesista

5.- Escasa habilidad de solucionar conflictos

En caso de un conflicto escolar los afectados no saben cómo actuar ni responder de una forma constructivista o perspicaz para calmar la ira al agresor.

Habilidades:

- Publicar valores de respeto, etc.
- Exigir un esclarecimiento por su actuación negativa.
- Hacerse respetar del agresor con estrategias positivas.



Dibujo 12: Escasa habilidades de solucionar conflictos
Fuente: El tesista

6.- Despotismo del compañero o educador

La mala influencia por parte del docente u otra persona mayor que otra, permite que se prolongue una fuerza mayoritaria desencadenada en violencia.

Produce:

- Fracaso en el alumno.
- Ordenanzas rígidas
- Temor y desconfianza en el mismo, etc.



Dibujo 13: Despotismo del compañero o educador
Fuente: El tesista

Tipos de Conflictos:

Los tipos de conflictos más relevantes son cuatro:

- **Maltrato físico:** adherir, amenazar con armas, encubrir y destrozarse objetos.



Dibujo 14: Maltrato físico
Fuente el tesista

- **Maltrato verbal o psicológico:** ultrajar, poner apodosos, difamar mal de alguien, transmitir rumores inexistentes, amenazar, amedrentar.



Dibujo 15: Maltrato verbal o psicológico
Fuente: El tesista

- **Acoso sexual.** Realizar actos obscenos ya sea de parte del docente al alumno u entre alumnos.



Dibujo 16: Maltrato sexual
Fuente: El tesista

- **Exclusión social y económica:** hacer el vacío, no dejar participar a alguien en determinadas actividades.



Dibujo 17: Social y económica
Fuente: El tesista

Fomentación de valores:

Siempre se debe tener presente los valores y costumbres de nuestros antepasados como:

- Respetar a los demás
- Valorar a los demás
- Ser leal con los demás
- Comprender a los demás, etc.

Procedimientos absurdos para que una persona actuara mal.

1. Preguntar, discutir o fastidiar cuando una persona esta aburrida o enfadada.
2. Imponer apodos o sobre nombres a quienes no soportan bromas.
3. Compararle con cosas u animales.
4. Competir con quien no le gusta.

Pasos para contrarrestar el enojo propio:

Los pasos o preguntas para contrarrestar los enojos o los conflictos son los siguientes:

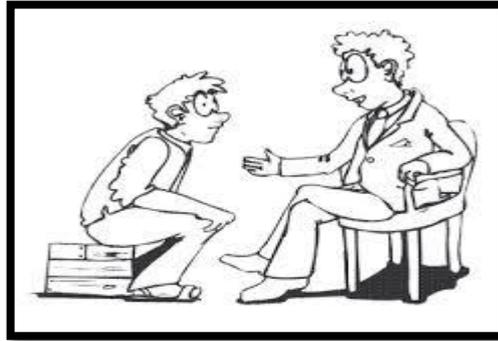


Dibujo 18: Pasos para contrarrestar el enojo propio
Fuente: El tesista

Técnicas de solución:

En el momento de buscar una solución se necesita considerar cuatro cosas importantes.

- a. Ver quien está involucrado.
- b. Un momento apropiado.
- c. Una técnica de resolución particular apropiada.
- d. Tomar una resolución pública o privada.



Dibujo 19: técnicas de solución
Fuente: El tesista

Preguntas simples para indagar al causante del conflicto:

¿Por qué te peleaste?

¿Quién fue con el que te peleaste?

¿Qué problema tienes?

¿Por qué empezó la pelea? (dime 2 razones)

¿Por qué la otra persona pelea contigo?

¿Crees que la pelea es la solución de un problema?

¿Puedes comentarme los logros de una pelea?

¿Quisieras decirle algo a esa otra persona con quien te peleaste?

Estrategias para dar una pacífica solución a un conflicto.

Las estrategias más apropiadas que sugieren los entendidos son las siguientes:

La mediación

Esta estrategia como es la mediación conlleva a las dos partes a juntarse y terminar asumiendo la culpa mutuamente y concluyendo hacerse cargo de daños, ofensas, etc. Para el cual es necesario que haya un moderador quien conlleve la audiencia.



Dibujo 20: La mediación
Fuente: El tesista

Etapas de la mediación:

Según Ozaki, M. (1998) comenta que:

Esa falta de homogeneidad del papel del mediador no impide que podamos estructurar este proceso en distintas etapas que con toda seguridad seremos capaces de distinguir en las mediaciones que se nos sometan. Para ello vamos a dar unas pautas comunes de actuación del mediador en cada una de las fases de su intervención, con independencia de la variedad de situaciones que la realidad nos presenta. pag.31

En lo consiguiente la mediación tiene diferentes etapas a considerarlo pero siempre y cuando que la mediación jamás existen mediaciones iguales de igual forma las etapas no son similares en cuanto a su enfoque. Cuando el mediador obtenga toda la información de parte y parte será más fácil concebir la solución pacífica ya que permite analizar y sacar una alternativa clave de salida.

1. Preparación de la mediación

Promover que las dos partes involucradas sean convocadas y tenga la misma predisposición de solución y mucho mejor recabar toda la información necesaria para poder descifrar lo expuesto por los involucrados en el problema. Como también señalar todas las reglas para la mediación, etc.

2. presentación del mediador y determinación del procedimiento.

En este espacio es donde tienen el primer acercamiento de las dos partes implicadas, en este momento es donde se señala todos los valores y elementos necesarios para la solución, etc.

3. Negociación directa: primera aproximación.

En este espacio es donde los implicados en dicho inconveniente oponen sus causas o motivos, de igual forma es ahí cuando ellos ponen sus condiciones o soluciones para ellos, de la misma forma tal vez tengan que nuevamente discrepar pero para ello es las negociaciones.

4. Averiguando intereses y posiciones

Este es el momento adecuado para plantear la negociación o la mediación a las dos partes. De la misma forma corrigiendo errores del mismo modo imponiendo las reglas del juego.

5. Propuestas de acuerdo

De la misma forma aquí es donde se consigue que las dos partes implicadas vayan ajustando sus intereses y vayan admitiendo sus errores para que se pueda conseguir la solución.

6. Finalización de la mediación.

La finalización de la mediación se puede descifrar que no tiene tiempo limitado, no es obligatoria al contrario es voluntaria de las dos partes. En el

cual ahí es donde ya existe un acuerdo de las partes como también se termina el conflicto.

El dialogo

En lo consiguiente el dialogo trata de ampliar y recabar información que a la final será útil para un entendimiento mutuo. Tener el espíritu de adentrarse en un dialogo es tener esa gran facultad de tratar de solucionar.



Dibujo 21: El dialogo
Fuente: El tesista

El Debate

Esta estrategia es comentar formalmente que siempre se ha caracterizado de poner dos posiciones contrarias u opuestas con conocimientos de acuerdo al tema a solucionar. Pero un debate las dos partes tienen que cumplir con ciertas normas y reglas planteadas con anticipación por un moderador.



Dibujo 22: El debate
Fuente: El tesista

Una Charla o Talleres

En este sentido tener una charla es tener una oportunidad de recibir información clara y precisa con el único fin de autocorregir problemas propios, las charlas son más conocidas como conferencias o talleres que se dictan

cuando hay necesidad a ciertos números de integrantes propensos a causas algunas en la unidad educativa.



Dibujo 23: Charlas o talleres
Fuente: El tesista

¿Qué es la convivencia escolar?

Es un don o iniciativa de vivir en armonía y paz conjuntamente con quienes conforman la comunidad educativa, en síntesis es relacionarse sin tener alguna diferencia entre ellos, en caso de que lo haya corregir de una forma pacífica por otro lado es aprender a vivir juntos.

La convivencia escolar en nuestro país es simplemente establecer mecanismos de supervisión de principios académicos prescrito por la autoridad competente de acuerdo a la necesidad.

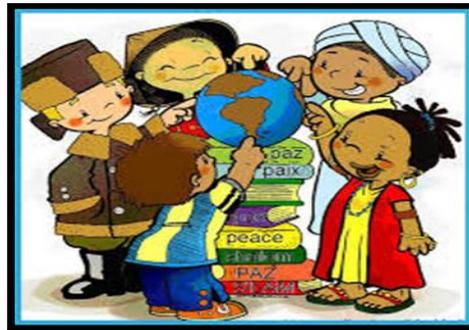


Dibujo 24: La convivencia escolar
Fuente: El tesista

¿Qué es un código de convivencia?

Este código es un acumulado de pactos y obligaciones construidos bajo un proceso eficiente con una orientación de derecho de género e interculturalidad con el objetivo de precautelar a la niñez y la adolescencia. Como también para dicho

reglamento participa toda la comunidad educativa formalizando un sumario normativo y reflexivo.



Dibujo 25: Un código de convivencia
Fuente: El tesista

Art. de la ley Orgánica de educación Intercultural (LOEI)

Parafraciando a Ministerio de Eduaccion, E., (2010) La construccion de un codigo de convivencia en los planteles educativos publicos y fisomisionales el encargado es gobierno escolar como establece la ley organiganica denominado LOEI en el art. 34 literal J, de igual forma en los establecimientos particulares esta reposando en el art. 50 del reglamento



Dibujo 26: Ley Orgánica de Educación Intercultural
Fuente: El tesista

Objetivo de un condigo de convivencia:

- Sensibilizar a la comunidad educativa promoviendo el buen vivir



Dibujo 27: Objetivo del código de convivencia
Fuente: El tesista

- Fomentar una mayor participación del gobierno escolar para conseguir logros positivos.



Dibujo 28: Objetivo del código de convivencia
Fuente: El tesista

- Generar mesas de trabajo fortaleciendo la unidad educativa.



Dibujo 30: Objetivo del código de convivencia
Fuente: El tesista



Dibujo 29: Objetivo del código de convivencia
Fuente: El tesista

Conclusiones

- En las indagaciones de conflictos se debe comprender la dinamica de la convivencia escolar en el interior o fuera del establecimiento desarrollando habilidades de intervencion en caso de conflictos, fomentando un ambiente de paz y armonia.
- Los resultados nos ayuda a analizar los fenomenos naturales y sociales del ser humano conciderando que el individuo siempre esta propenso a concevir un conflicto.
- La disposicion de facultar herramientas de solución a los estudiantes favorece una convivencia escolar sana, todo sera siempre en beneficio de los mismo, promoviendo una relacion clara y segura.
- La disponibilidad y el don de desarrollar habilidades para manejar conflictos escolares es lo mejor que un individuo pueda poseer en bien de toda la comunidda educativa y su medio donde se desenvuelve.

Recomendaciones:

- Se invita a comprender la dinámica la convivencia escolar en el interior o fuera del establecimiento desarrollando , habilidades de intervención en caso de conflictos en bien de la comunidad educativa.
- Se estimula a analizar los fenómenos naturales y sociales del ser humano como fuente de fortalecimiento para un buen vivir.
- En la actualidad se debe confiar en las herramientas de solución de conflictos para favorecer una convivencia escolar sana de todos los estudiantes.
- Se invita a desarrollar habilidades para la anticipación de como manejar conflictos escolares con el único objetivo de tener una comunidad educativa de calidad y calidez.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1 Bibliografía Citada

BANZ, Cecilia (2010) “Convivencia Escolar” Editorial Documento Valores UC. Proyecto de tesis, pág. 32, 33

CARRASCO A. M. (2010) Gestión del conflicto y estrategias de negociación y mediación. Pág. 17

CONDE, Sara (2012) “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centro de Educación Secundaria” Proyecto de tesis Republica dominicana, pág.34

DR.TUBILLA, José (2011) “Procedimientos Operativos” Editorial independiente pág. 1,10

DEL REY, ORTEGA, Rosario (2010) “Convivencia escolar” tesis de la universidad de Córdoba, Argentina, pág. 31

FLORES, Sonia (2010) “Lineamientos para aplicar procedimiento disciplinario y de resolución de conflictos en la administración de la disciplina escolar” la Universidad de Guayana, pág. 7

FUNDACION, Universitaria (2010) “Consideraciones Generales” Plataforma Universitaria, Colombia, pág. 25

GUAÑUNA, Patricia (2010) “Capacitación para contrarrestarla violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el rendimiento académico” Tesis Provincia de Cotopaxi Latacunga, pág.5

GARCÍA, Nicanor (2010) “Las comunidades de aprendizaje” Editorial independiente tesis Barcelona, pág.28

HERNANDEZ, Fernando (2010) “El marco para un estudio sobre el clima escolar en la enseñanza” Editorial ministerio de educación y ciencia, Barcelona España, pág. 6

HERRERA, Ángela (2010) “Resolución pacífica de conflictos en el aula” Innovación y experiencia educativas, pág. 11

JURADO, Carmen (2010) “Comunidad Educativa “Proyecto de Tesis pág. 29

MINISTERIO DE EDUCACION, Republica Dominicana (2013) “Lineamientos Operativos” Manual operativo de centro educativo público, pág. 8

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Convivencia Escolar (2013) “convivencia escolar” Su editorial Prosperidad para todos, Colombia, pág. 35
- MUÑOZ, María (2010) “Coeducación educación para la paz” Editorial independiente, pág. 12
- MUÑOS Y. (2010) Guía para el dialogo y la resolución de los conflictos cotidianos. Pág. 19
- MINAYA C. (2009) Guía para el desarrollo de charlas y talleres pág. 21
- MORO T. (2013) Código de convivencia. pág. 39
- Luis, J. (2011) El papel de la organización escolar en el cambio. pág. 37
- PEREDA, Cecilia (2011) “Escuela y comunidad” Proyecto de Tesis Universidad de Chile, pág. 30
- DE REY ORTEGA R. (2010) Convivencia escolar y fortaleza de la comunidad educativa y protección ante conflictividad escolar. pág. 31
- RODRÍGUEZ, Luis (2011) “La Mediación, procedimiento de solución de conflictos” Editorial independiente pág. 14
- ROMERO G. (2014) Clima de convivencia. pág. 38
- SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN, Participación Ciudadana (2011) “Resolución pacífica de conflicto en la construcción de entornos escolares seguros” Estado mexicanos, pág.15
- SALAS, Liceo (2010) “Nuestro plan Organizacional” Editorial independiente tesis, chile, pág. 26
- UNICEF, Estudiantes (2011) “Somos comunidad educativa” Editorial México, pág. 30
- UNIVERSIDAD DE Córdova (2008) Formación integral pág.23

6.2 Bibliografía Consultada

- ARMAS, Gonzalo, (2012) “Educando a vivir” Ministerio de Educación, Republica Dominicana. pág. 4-8
- BESSOME, Norma, (2015), “Resolución de conflictos” Proyecto de Tesis, Guayaquil pág. 3-5.
- BANZ, Cecilia (2010) “Convivencia escolar” editorial Valoras U.C. pág. 1,2

CARDENAS, Patricio, (2015) “Archivos de ayuda para la elaboración del anteproyecto” Latacunga, pág. 1-20

CARRASCO A. M. (2010) Gestión del conflicto y estrategias de negociación y mediación. Pág. 16

CORDOVA U. (2008) Formación integral pág. 21

CONDE, Sara (2012) “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centro de Educación Secundaria” Proyecto de tesis Republica dominicana, pág. 31

DR.TUBILLA, José (2011) “Procedimientos Operativos” Editorial independiente pág. 9

DEL REY, ORTEGA, Rosario (2010) “Convivencia escolar” tesis de la universidad de Córdoba, Argentina, pág. 3

ESQUEMA, para elaboración de proyectos etc. (2010). Latacunga, pág. 1-57

FUQUEN, María, los conflictos y las formas, pag. 12

FLORES, Sonia (2010) “Lineamientos para aplicar procedimiento disciplinario y de resolución de conflictos en la administración de la disciplina escolar” la Universidad de Guayana, pág. 7

FUNDACION, Universitaria (2010) “Consideraciones Generales” Plataforma Universitaria, Colombia, pág. 22

GUAÑUNA, Patricia (2010) “Capacitación para contrarrestarla violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el rendimiento académico” Tesis Provincia de Cotopaxi Latacunga, pág. 5

GARCÍA, Nicanor (2010) “Las comunidades de aprendizaje” Editorial independiente tesis Barcelona, pág. 25

HERNANDEZ, Fernando (2010) “El marco para un estudio sobre el clima escolar en la enseñanza” Editorial ministerio de educación y ciencia, Barcelona España, pág. 6

HERRERA, Ángela (2010) “Resolución pacífica de conflictos en el aula” Innovación y experiencia educativas, pág. 10

ING, Merino (2010) “Líneas, perfil” “proyecto. [1] (1) Latacunga, pág. 114

JUNQUE Albarada M. (2003) Conflictos pág. 15

JURADO, Carmen (2010) “Comunidad Educativa “Proyecto de Tesis pág. 26

MINISTERIO DE EDUCACION, Republica Dominicana (2013) “Lineamientos Operativos” Manual operativo de centro educativo público, pág. 32

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Convivencia Escolar (2013) “convivencia escolar” Su editorial Prosperidad para todos, Colombia, pág. 8

MUÑOZ, María (2010) “Coeducación educación para la paz” Editorial independiente, pag.12

MUÑOS Y. (2010) Guía para el dialogo y la resolución de los conflictos cotidianos. Pág. 17

MINAYA C. (2009) Guía para el desarrollo de charlas y talleres pág. 19

MINAYA C. (2009) Metodología para el desarrollo de charlas pág. 19

MORO T. (2013) Código de convivencia. pág. 35

L.J. (2011) El papel de la organización escolar en el cambio. pág. 33

PEREDA, Cecilia (2011) “Escuela y comunidad” Proyecto de Tesis Universidad de Chile, pág. 27

DE REY ORTEGA R. (2010) Convivencia escolar y fortaleza de la comunidad educativa y protección ante conflictividad escolar. pág. 28

RODRÍGUEZ, Luis (2011) “La Mediación, procedimiento de solución de conflictos” Editorial independiente pág. 13

ROMERO G. (2014) Clima de convivencia. pág. 34

SUBSECRETARIA DE PREVENCION, Participación Ciudadana (2011) “Resolución pacífica de conflicto en la construcción de entornos escolares seguros” Estado mexicanos, pag.14

SALAS, Liceo (2010) “Nuestro plan Organizacional” Editorial independiente tesis, chile, pág. 23

UNICEF, Estudiantes (2011) “Somos comunidad educativa” Editorial México, pág. 27

6.3 Bibliografía Electrónica.

RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, SEGUNDA EDICIÓN 2010
Programa EnREDarse Córdoba y Laprida 2º piso | Paraná, Entre Ríos CP 3100 T.
03434209330Mail:programaenredarse_cge@yahoo.com.arwww.entrierios.gov.ar/c
ge disponible en:

<http://www.entrierios.gov.ar/CGE/2010/enredarse/files/2012/06/CUADERNILLO-TEORICO-2-RESOLUCION-PACIFICA-DE-CONFLICTOS.pdf>

Convivencia y conflictos en los centros educativos, Octubre de 2006, Informe extraordinario del Ararteko sobre la situación en los centros de Educación Secundaria de la CAPV, PARLAMENTO VASCO, Disponible en:
http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_244_3.pdf

La mediación como herramienta educativa, Luna, E. (2012). La mediación como herramienta educativa. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital <http://hdl.handle.net/2445/27345> Disponible en:
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/27345/6/La%20mediaci%C3%B3n%20como%20herramienta%20educativa.pdf>

Convivencia escolar, Inmaculada Alemany Arrebola y otros, Universidad de Granada, España, 2010, disponible en:
<http://www.rioei.org/deloslectores/4877Alemany.pdf>

Convivencia Escolar, Documento Valores UC - Cecilia Banz1 Con la colaboración de: Isidora Mena, Claudia Romagnoli y Ana María Valdés, Chile, 2008, disponible en:

http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf**Pág. 23**

El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos, Fernando Hernández y Hernández y Juana María Sancho Gil Ministerio de Educación y ciencia, Barcelona, 2002-2004, Disponible en:
<http://inx.educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/Clima-escolar-en-los-centros-de-Secundaria.pdf>.

Lineamientos para aplicar procedimiento disciplinario y de resolución de conflictos en la administración de la disciplina escolar, fundamentados en la legislación venezolana, Sonia Flores Pitré, Puerto Ordaz, junio 2010, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/lineamientos-aplicar-disciplina-escolarn-disciplina-escolar/lineamientos-aplicar-disciplina-escolarn-disciplina-escolar.pdf>.

Lineamientos Operativos, Ministerio de Educación, Quito Ecuador, 25 de octubre del 2013, Disponible en:

<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/ACUERDO-389-13.pdf>

Resolución pacífica de conflictos en el aula, ÁNGELA MARÍA HERRERA CAPITA, educación en valores, ENERO DE 2009, Granada 18005 csifrevistad@gmail.com, disponible en:

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANGELA%20MARIA_HERRERA_2.pdf.

Coeducación educación para la paz, María José Muñoz Diaz, diciembre de 2010, Granada, disponible en:

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/MARIA_JOSE_MUNOZ_2.pdf.

La Mediación, procedimiento de solución de conflictos, Luis Valencia Rodríguez, Luis Valencia Rodríguez es embajador de carrera del Servicio Exterior Ecuatoriano y ex Canciller de la República. 11. (Bibliografía electrónica) Ecuador, 2010, disponible en:

<http://www.afese.com/img/revistas/revista52/mediacion.pdf>.

Resolución Pacífica de Conflictos en la Construcción de Entornos Escolares

Seguros, Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana Dirección

General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, Distrito

Federal, Julio de 2011 disponible

en:<http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/ShowBinary?nodeId=/BEA%20Repository/1214178//archivo>.

Los conflictos y las formas, Fuquen Albarada, María, Cundinamarca, 2003
disponible en: <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Gestión del conflicto y estrategias de negociación y mediación, Ana María Carrasco Universidad de Huelva, Huelva, Marzo 2010, disponible en:
http://www.uhu.es/gerencia/info_personal/formacion/cursos_10/cont_13_gest_conf.pdf

ΑΝΕΚΟΣ

ANEXO 1

FOTOGRAFIAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO EXTENSIÓN PUJILÍ”



FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista



FUENTE: Secretaría de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista

DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN ENCUESTADOS



FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia "Monseñor Leónidas Proaño".
ELABORADO POR: El tesista

ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN ENCUESTADOS



FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia "Monseñor Leónidas Proaño".
ELABORADO POR: El tesista

ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN ENCUESTADOS



FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista



FUENTE: Secretaria de La Unidad Educativa a Distancia “Monseñor Leónidas Proaño”.
ELABORADO POR: El tesista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Pujilí, 08 de Enero de 2016.

Lic.

Alex Enríquez

Director del Colegio Mos. Señor Leonidas Proaño

Presente.-

De nuestra consideración:

Yo **Guanoluisa Yáñez Luis Abelardo** portador de la C.C. **050347083-3** estudiante de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, solicito de la manera más comedida autorizar la realización de mi trabajo de investigación, previo a la graduación, con el tema: **“SOLUCION PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEL COLEGIO MOS. SEÑOR LEONIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ.”** en el presente año.

Por la favorable atención que se sirva dar al presente pedido desde ya anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente:

Guanoluisa Luis

C.C. 050395872-0



ANEXO 2

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO

- **OBJETIVO:** Diagnosticar la situación actual en la institución sobre los problemas de conflictos ocasionados.

INSTRUCCIONES: lea detenidamente y marque una respuesta

CUESTIONARIO

1. **¿Diga usted que tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?**
 - a. Maltrato físico
 - b. Maltrato verbal
 - c. Maltrato mixto
 - d. Acoso sexual
 - e. Exclusión social.
2. **Usted cree que las causas para que se prolongue un conflicto escolar son:**
 - a. Menor disposición de normas, límites y reglas.
 - b. Incremento del alumnado
 - c. La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido
 - d. Irresponsabilidad de los padres
 - e. Etapa de la adolescencia
3. **¿Usted sabe a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?**
 - a. Rector
 - b. Inspector
 - c. Compañeros Docentes
 - d. Padres de familia
4. **¿en caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomaría usted?**
 - a. Dialogo
 - b. Mediación
 - c. Debate
 - d. Solución pacífica
5. **¿Cómo actúa usted para fomentar una charla o dialogo en caso de inconveniente en clase o fuera de ella?**
 - a. Toma en cuenta la opinión de todos.
 - b. Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan.
 - c. Invita a participar a otros estudiantes en actividades.
6. **¿Cómo es la relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa. ?**
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala

- 7. ¿En caso de un problema interno cómo resuelve usted los conflictos dentro de su aula?**
- a. Orienta
 - b. Castiga
 - c. Pide ayuda para solucionarlo.
 - d. Utiliza el diálogo para resolverlo.
 - e. No hace nada.
- 8. ¿Diga usted la organización institucional se planifican por: ?**
- a. Por comisiones
 - b. Por cargos institucionales
 - c. En grupos de docentes
 - d. Otros.....
- 9. ¿Es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en este plantel?**
- a. Si
 - b. No
 - c. Tal vez
- 10. Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios diga usted cuales son:**
- a. Seguridad institucional
 - b. Beneficios institucionales
 - c. Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.
- 11. ¿Cómo pondría en práctica usted el Código de Convivencia en el aula?**
- a. Dramatizando
 - b. Socializando
 - c. Construyendo

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS DEL COLEGIO
FISCOMISIONAL MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO**

- **OBJETIVO:** Diagnosticar la situación actual en la institución sobre los problemas de conflictos ocasionados.

INSTRUCCIONES: lea detenidamente y marque una respuesta

CUESTIONARIO

- 1. ¿Qué tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?**
 - a. Maltrato físico
 - b. Maltrato verbal
 - c. Maltrato mixto
 - d. Acoso sexual
 - e. Exclusión social.
- 2. ¿Cuáles crees que sean las causas para que se prolongue un conflicto escolar:**
 - a. Menor disposición de normas, límites y reglas.
 - b. Incremento del alumnado
 - c. La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido
 - d. Irresponsabilidad de los padres
 - e. Etapa de la adolescencia
- 3. ¿Sabes a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?**
 - a. Rector
 - b. Inspector
 - c. Compañeros Docentes
 - d. Padres de familia
- 4. ¿En caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomarías?**
 - a. Dialogo
 - b. Mediación
 - c. Debate
 - d. Solución pacífica
- 5. ¿Cómo actúas tú para fomentar una charla o dialogo en caso de inconveniente en clase o fuera de ella?**
 - a. Toma en cuenta la opinión de tu maestro.
 - b. Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan.
 - c. Invita a participar a otros estudiantes en actividades.
- 6. ¿Cómo es tu relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa. ?**
 - e. Muy buena
 - f. Buena
 - g. Regular
 - h. Mala

- 7. ¿En caso de un problema interno el profesor cómo resuelve los conflictos dentro del aula?**
- Orientando
 - Castigando
 - Pide ayuda para solucionarlo.
 - Utilizas el diálogo para resolverlo.
 - No hace nada.
- 8. ¿La organización institucional sabes cómo se planifican: ?**
- Por comisiones
 - Por cargos institucionales
 - En grupos de docentes
 - Otros.....
- 9. ¿Crees que es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en tu plantel?**
- Si
 - No
 - Tal vez
- 10. ¿Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios cual crees que son?:**
- Seguridad institucional
 - Beneficios institucionales
 - Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.
- 11. ¿Cómo pondrías en práctica el Código de Convivencia en el aula?**
- Dramatizando
 - Socializando
 - Construyendo

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO
FISCOMISIONAL MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO**

- **OBJETIVO:** Diagnosticar la situación actual en la institución sobre los problemas de conflictos ocasionados.

INSTRUCCIONES: lea detenidamente y solo marque una respuesta

CUESTIONARIO

- 1. ¿Diga usted que tipos de conflictos se dan con mayor frecuencia en la institución?**
 - a. Maltrato físico
 - b. Maltrato verbal
 - c. Maltrato mixto
 - d. Acoso sexual
 - e. Exclusión social.
- 2. ¿Usted sabe las causas para que se prolongue un conflicto escolar?**
 - a. Menor disposición de normas, límites y reglas.
 - b. Incremento del alumnado
 - c. La existencia de un modelo de organización escolar demasiado rígido
 - d. Irresponsabilidad de los padres
 - e. Etapa de la adolescencia
- 3. ¿Usted sabe a quién acudir en caso de presentarse un conflicto en la institución?**
 - a. Rector
 - b. Inspector
 - c. Compañeros Docentes
 - d. Padres de familia
- 4. ¿En caso de un conflicto para darle una solución que estrategias tomaría usted?**
 - a. Dialogo
 - b. Mediación
 - c. Debate
 - d. Solución pacífica
- 5. ¿Cómo actuaría usted para fomentar una charla o dialogo en caso de in conveniente en clase o fuera de ella?**
 - a. Toma en cuenta la opinión de todos.
 - b. Ofrece ayuda a otros cuando lo necesitan.
 - c. Invita a participar a otros estudiantes en actividades.
- 6. ¿Cómo usted cree que es la relación en el aula de clases entre alumno maestro o viceversa. ?**
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala

- 7. ¿En caso de un problema interno sabe usted cómo resuelve el profesor los conflictos dentro de su aula?**
- a. Reclamando
 - b. Castigando
 - c. Pide ayuda para solucionarlo.
 - d. Utiliza el diálogo para resolverlo.
 - e. No hace nada.
- 8. ¿Sabe usted si la organización institucional se planifican por: ?**
- a. Por comisiones
 - b. Por cargos institucionales
 - c. En grupos de docentes
 - d. Otros.....
- 9. ¿Cree usted si es importante elaborar un código de convivencia escolar en las instituciones y en especial en este plantel?**
- a. Si
 - b. No
 - c. Tal vez
- 10. Tener un código de convivencia brinda muchos beneficios sabe usted cuales son:**
- a. Seguridad institucional
 - b. Beneficios institucionales
 - c. Referencias de orientación reflexión reconocimiento y la eventual sanción de las acciones.
- 11. ¿Cómo le gustaría que sea dado a conocer el Código de Convivencia en el aula?**
- a. Dramatizando
 - b. Socializando
 - c. Construyendo

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

