



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“INCIDENCIA DEL CAPITAL SOCIAL EN EL DESARROLLO LOCAL DE  
LA PARROQUIA MULALÒ”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de  
Ingeniero Comercial

Autor:

Pilco Sandoval Héctor Darío

Tutora:

MSc. Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth

Latacunga – Ecuador

Marzo 2017

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo **Pilco Sandoval Héctor Dario** declaro ser autor del presente proyecto de investigación: **“Incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia Mulaló”**, siendo **MSc. Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth** tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



**Pilco Sandoval Héctor Dario**

**C.I. 050355719-1**

## AVAL DE LA TUTORA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el título:

**“Incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia Mulaló”, de Pilco Sandoval Héctor Dario, de la carrera de Ingeniería Comercial, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación**

Latacunga, febrero 2017

  
.....  
**MSc. Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth**  
**C.I. 050296958-7**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, el postulante **Pilco Sandoval Héctor Darío** con el título de Proyecto de Investigación "**Incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia Mulaló**", ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, marzo 2017

Para constancia firman:

  
\_\_\_\_\_  
**Lector 1 (Presidente)**  
Ing. MSc. Arias Figueroa Roberto Carlos  
CC: 05021223730

  
\_\_\_\_\_  
**Lector 2**  
Ec. MSc. Salazar Cajas Cesar Patricio  
CC: 0501843692

  
\_\_\_\_\_  
**Lector 3**  
Ing. MSc. Peñaherrera Acurio Sandra Jaqueline  
CC: 1803337326

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a mi querida alma mater la Universidad Técnica de Cotopaxi que se ha convertido en mi segundo hogar a lo largo de mis años de estudio y que ocupara un lugar importante en cada aspecto profesional y emocional de mi vida, en segundo lugar a todos los docentes y profesionales que supieron brindar de la mejor forma el apoyo necesario y compartir sus conocimientos, su compromiso, su paciencia y sobre todo su tiempo para poder formar a un profesional responsable y comprometido con el desarrollo de la provincia y el país; y finalmente a mi tutora Ing. Jirma Veintimilla por haberme brindado su apoyo, entrega y dedicación para la realización del presente proyecto investigativo.

Pilco Sandoval Héctor Darío

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente proyecto primeramente a mis padres que han sido el apoyo y motivación para seguir adelante siempre, que me han brindado toda su confianza y cariño para no permitir rendirme durante todo estos años de estudio y estar presente en los momentos en los cuales más los necesite y nunca abandonarme, a Dios por bendecir a mi familia y cuidarnos en los momentos más difíciles; a mi familia que con su apoyo y sus consejos han logrado nacer dentro de mi esa responsabilidad y deseo de lucha y superación; y a todas esas personas especiales que han formado parte de mi vida durante todos estos años de ardua e intensa labor estudiantil y que eternamente vivirán en mi corazón

Pilco Sandoval Héctor Darío

# UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**TITULO:** “Incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia Mulaló”

**Autor:** Héctor Darío Pilco Sandoval

### RESUMEN

La confianza dentro del capital social cumple un papel importante puesto que permitirá el desarrollo local en base a la cooperación entre la sociedad y las autoridades. En base a ese principio nació la importancia de esta investigación. Como objetivo general fue investigar la incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia de Mulaló, para lo cual se usó herramientas de diagnóstico y una metodología planteada para este fin, que permitió conocer la influencia de este capital sobre el desarrollo local del sector.

Como base del problema se identificó un estancamiento en el desarrollo de la parroquia de Mulaló tanto económico y social evidenciándolo en las condiciones de vida de los habitantes, esto dio inicio a la necesidad de la ejecución del proyecto. Para facilitar la investigación se fundamentó la teoría centrada en las necesidades de la misma. Posteriormente se realizó el diagnóstico situacional de la parroquia con el fin de observar y establecer la situación en la cual se encuentra esta con respecto a diferentes ámbitos desde el desarrollo económico hasta educativo, observando falencias en la calidad de vida de los habitantes, los servicios básicos, en el desarrollo y el desempeño de las autoridades.

Después de realizar el diagnóstico se validó la hipótesis que planteaba que la confianza de los habitantes hacia sus autoridades influía directamente en el aprovechamiento de los recursos endógenos que posee el sector, siendo la confianza la dimensión más importante del capital social y los recursos los que permiten que exista un desarrollo local, y poder observar si son aprovechados lo que mejora la calidad de vida de los habitantes, con esto presente se estableció de forma estadística con ayuda de la prueba de chi cuadrado que esa relación existe entre las variables establecidas sentando las bases para la investigación realizada.

Con el diagnóstico situacional hecho, la validación de la hipótesis realizada y la relación entre el capital social y el desarrollo local establecida; se procedió a definir la unidad de estudio que se planteó utilizar en la medición del capital social mediante una metodología que delimito el universo, la muestra, los métodos y técnicas a utilizar para ese fin. Para el diagnóstico se eligió el instrumento que elaboro el Banco Mundial que encajo con las condiciones de la parroquia, todo esto después de haber analizado y comparado con ayuda de una investigación bibliográfica conjuntamente con un análisis crítico se la eligió entre una variedad amplia de instrumentos.

**Palabras claves:** Capital social, Desarrollo local y confianza.

# TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

## FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES

**TITLE:** "Social capital incidence in the local development of Mulalo"

**Author:** Pilco Sandoval Hector Dario

### ABSTRACT

Trust within social capital fulfills an important role since that will allow local development based on cooperation between society and the authorities. Based on this principle was born the importance of this research. As principal objective was investigating the incidence of the social capital in the local development of Mulaló, diagnostic tools and a methodology presented for this purpose is used for which, it allowed to determine the influence of this capital on the local development of the sector.

As base of the problem is identified a stagnation in the development of Mulaló both economic and social demonstrating it in the conditions of life of the inhabitants, which initiated the need for the implementation of the project. To facilitate the research is based in the theory centered of the needs of the same. Subsequently held the Situational diagnosis of the city in order to observe and establish the situation in which it is found with respect to different fields from education to economic development, noting flaws in the quality of life of the inhabitants, the basic services, in the development and the performance of the authorities.

After perform the diagnosis is validated the hypothesis that posed that the confidence of the inhabitants towards their authorities influenced directly in the use of the resources endogenous that has the sector, being the confidence the dimension more important of the social capital and the resources which allow that there is a local development, and observing wheater are exploited what improves the quality of life of the inhabitants, with this present was established in statistical form using the chi-square test that this relationship exists between variables established laying the groundwork for the investigation.

With the situational diagnostic made, the validation of the hypotheses made and the relation between the social capital and the local development established; is proceeded to define the unit of study that is raised used in the measurement of the social capital through a methodology that define the universe, the sample, the methods and techniques to use for that purpose. For the diagnostic was chosen the instrument that elaborate the World Bank that fit with the conditions of Mulaló, all this after having analyzed and compared with support of a bibliographical research jointly with a critical analysis was chosen between a wide variety of instruments.

**Key words:** Social capital, local developing and confidence.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

### AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen del Proyecto al Idioma Inglés presentado por el señor Egresado de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas: **PILCO SANDOVAL HÉCTOR DARÍO**, cuyo título versa “**INCIDENCIA DEL CAPITAL SOCIAL EN EL DESARROLLO LOCAL DE LA PARROQUIA MULALÓ**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, marzo del 2017

Atentamente,

Lic. Diana Karina Taipe Vergara

**DOCENTE CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS**

C.C. 172008093-4

## INDICE GENERAL

PORTADA .....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ...	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN .	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
INDICE GENERAL .....	x
ÍNDICE DE CUADROS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xv
1. INFORMACIÓN GENERAL .....	1
1.1. Título del proyecto .....	1
1.2. Fecha de inicio.....	1
1.3. Fecha de finalización.....	1
1.4. Lugar de ejecución .....	1
1.5. Facultad que auspicia .....	1
1.6. Carrera que auspicia .....	1
1.7. Equipo de trabajo.....	1
1.8. Área de conocimiento.....	1
1.9. Línea de investigación.....	1
1.10. Sub líneas de investigación de la carrera.....	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO .....	2
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	3
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO .....	4
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	5
6. OBJETIVOS .....	6
6.1. General .....	6
6.2. Específicos .....	6

7.	ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS .....	7
8.	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA .....	8
8.1.	El capital social .....	8
8.1.1.	Concepto.....	8
8.1.2.	Dimensiones del capital social .....	9
8.1.3.	La confianza como base del capital social .....	11
8.1.4.	Medición del capital social.....	13
8.1.5.	Perspectivas de comportamiento sobre la medición.....	13
8.2.	Desarrollo local .....	15
8.2.1.	Perspectivas del desarrollo local .....	15
8.2.2.	Elementos del desarrollo local .....	16
8.2.3.	Dimensiones del desarrollo local.....	17
8.2.4.	Plan de actuación del desarrollo local .....	17
8.2.5.	Problemas a solucionar.....	17
8.3.	Relación entre el capital social y el desarrollo local .....	17
8.3.1.	Beneficios del capital social al desarrollo local.....	19
8.4.	Ámbitos y prioridades del capital social .....	19
8.4.1.	Utilidad e importancia del capital social en el desarrollo.....	20
9.	HIPÓTESIS .....	21
9.1.	Hipótesis nula.....	21
9.2.	Hipótesis alternativa.....	21
10.	METODOLOGÍA.....	21
10.1.	Enfoque .....	21
10.2.	Métodos de investigación .....	21
10.3.	Fuentes de investigación .....	22
10.4.	Técnica .....	23
10.5.	Instrumentos de recolección.....	23
11.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	24
11.1.	Elaboración del diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló.....	24
11.1.1.	Técnica de recolección .....	24
11.1.2.	Instrumentos de recolección.....	24
11.1.3.	Unidad de estudio.....	25
11.1.4.	Tamaño de la muestra.....	25
11.1.5.	Técnica de muestreo.....	26
11.1.6.	Análisis y tabulación de resultados .....	28

11.1.7. Matriz de impactos externa .....	60
11.1.8. Matriz de impactos interno.....	62
11.1.9. Matriz FODA cuadrante.....	63
11.2. Establecimiento de la relación entre el capital social y el desarrollo local. ....	65
11.2.1. Prueba de Chi Cuadrado.....	65
11.2.2. Variables.....	65
11.2.3. Hipótesis.....	65
11.2.4. Chi Cuadrado Calculado .....	66
11.2.5. Chi Cuadrado Critico.....	67
11.2.6. Validación de hipótesis .....	69
11.3. Selección del instrumento y la unidad de estudio .....	71
11.3.1. Medir el capital social .....	71
11.3.2. Instrumento del Banco Mundial para medir el capital social .....	72
11.3.3. Social Capital Integrated Questionnaire (SOCAP-IQ).....	73
11.3.4. Cuestionario del Banco Mundial.....	74
11.3.5. Unidad de estudio.....	74
11.3.6. Técnica de muestreo.....	75
11.3.7. Tamaño de la muestra.....	75
12. IMPACTOS .....	77
13. PRESUPUESTO.....	78
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	79
15. BIBLIOGRAFIA .....	81
16. ANEXOS .....	83

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Lugar de ejecución.....	1
Cuadro 2: Actividades y sistemas de tareas.....	7
Cuadro 3: Definiciones del capital social.....	8
Cuadro 4: Ámbitos y prioridades del capital social.....	20
Cuadro 5: Distribución porcentual de encuestas.....	27
Cuadro 6: Uso del Suelo.....	31
Cuadro 7: Población parroquia Mulaló.....	32
Cuadro 8: Población por edades.....	32
Cuadro 9: Tasa de crecimiento poblacional.....	33
Cuadro 10: Estado Civil.....	34
Cuadro 11: Etnia.....	34
Cuadro 12: Estructura familiar.....	35
Cuadro 13: Domicilio.....	35
Cuadro 14: Tipo de construcción.....	36
Cuadro 15: Instrucción académica.....	36
Cuadro 16: Percepción calidad de educación.....	37
Cuadro 17: Participación en Grupos u organizaciones.....	37
Cuadro 18: Migración.....	38
Cuadro 19: Costumbres y tradiciones.....	39
Cuadro 20: Nivel de participación en la minga.....	39
Cuadro 21: Nivel de participación en las festividades.....	40
Cuadro 22: Sitios arqueológicos de la parroquia.....	41
Cuadro 23: Bienes inmateriales.....	41
Cuadro 24: Indicadores PEA y PET.....	42
Cuadro 25: Profesión o actividad laboral.....	42
Cuadro 26: Nivel de ingresos.....	43
Cuadro 27: Necesidades económicas.....	43
Cuadro 28: Energía eléctrica.....	44
Cuadro 29: Calidad de servicio energía eléctrica.....	44
Cuadro 30: Agua potable.....	44
Cuadro 31: Calidad de servicio agua potable.....	45
Cuadro 32: Agua de regadío.....	45
Cuadro 33: Calidad servicio de agua de regadío.....	45
Cuadro 34: Alcantarillado.....	46
Cuadro 35: Calidad de servicio de alcantarillado.....	46
Cuadro 36: Telefonía.....	47
Cuadro 37: Calidad de servicio de telefonía.....	47
Cuadro 38: Internet.....	47
Cuadro 39: Calidad de servicio de internet.....	48
Cuadro 40: Manejo de desechos.....	48
Cuadro 41: Calidad de servicio de recolección de basura.....	48
Cuadro 42: Estado vías de acceso.....	49
Cuadro 43: Estado vías interiores.....	49
Cuadro 44: Calidad de servicio de salud publica.....	50

Cuadro 45: Percepción de desempeño del GAD parroquial.....	50
Cuadro 46: Satisfacción sobre el trabajo del GAD parroquial .....	50
Cuadro 47: Nivel de representación por autoridades.....	51
Cuadro 48: Nivel de confianza .....	51
Cuadro 49: Aprovechamiento de recursos endógenos .....	51
Cuadro 50: Cargos de las autoridades del GAD parroquial .....	52
Cuadro 51: Valores y principios.....	54
Cuadro 52: Misión y visión .....	54
Cuadro 53: Objetivos y políticas .....	54
Cuadro 54: Organigrama estructural .....	55
Cuadro 55: Funciones y responsabilidades .....	55
Cuadro 56: Cadena de valor y organización por procesos .....	56
Cuadro 57: Espacio físico.....	56
Cuadro 58: Liderazgo .....	56
Cuadro 59: Motivación.....	57
Cuadro 60: Comunicación .....	57
Cuadro 61: Control y evaluación.....	57
Cuadro 62: Desempeño de funciones .....	58
Cuadro 63: Manejo contable.....	58
Cuadro 64: Asignación de presupuesto .....	58
Cuadro 65: Equipos y tecnologías .....	59
Cuadro 66: Capacitación .....	59
Cuadro 67: Matriz de impactos externa.....	60
Cuadro 68: Matriz de impactos interna .....	62
Cuadro 69: FODA Cuadrado.....	63
Cuadro 70: Resumen de caso .....	66
Cuadro 71: Datos cruzados esperados y observados .....	66
Cuadro 72: Prueba Chi cuadrado.....	67
Cuadro 73: Recopilación de instrumentos de medición .....	71
Cuadro 74: Dimensiones y variables del modelo del Banco Mundial .....	73
Cuadro 75: Proyección de la población parroquia Mulaló .....	75
Cuadro 76: Ficha Técnica.....	76
Cuadro 77: Presupuesto del proyecto .....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Perspectivas del desarrollo local .....	16
Figura 2: Resultado de la asociatividad.....	18
Figura 3: Cohesión social .....	18
Figura 4: Resultados a mayor o menor capital social.....	20
Figura 5: Estructura del GAD parroquial .....	53
Figura 6: Chi cuadrado critico .....	69
Figura 7: Diagrama cusa efecto .....	85

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Hoja de vida del autor.....	83
Anexo 2: Hoja de vida de la tutora.....	84
Anexo 3: Diagrama causa - efecto.....	85
Anexo 4: Primer Instrumento - Encuesta a habitantes .....	86
Anexo 5: Segundo Instrumento - Encuesta al GAD parroquial .....	89
Anexo 6: Modelo de medición del Banco Mundial.....	91

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1. Título del proyecto

Incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia Mulaló.

### 1.2. Fecha de inicio

Abril 2016

### 1.3. Fecha de finalización

Marzo 2017

### 1.4. Lugar de ejecución

**Cuadro 1: Lugar de ejecución**

<b>Parroquia:</b>	Mulaló	<b>Cantón:</b>	Latacunga
<b>Provincia:</b>	Cotopaxi	<b>Zona:</b>	3

Fuente: Investigación

### 1.5. Facultad que auspicia

Facultad de Ciencias Administrativas

### 1.6. Carrera que auspicia

Ingeniería Comercial

### 1.7. Equipo de trabajo

- **Coordinadora:** Ing. Criollo Jenny
- **Tutora:** MSc. Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth
- **Autor:** Pilco Sandoval Héctor Dario

La hoja de vida del autor y tutora se encuentran adjuntas en el Anexo 1 y 2 respectivamente.

### 1.8. Área de conocimiento

Desarrollo local

### 1.9. Línea de investigación

Administración y economía para el desarrollo social y humano

### 1.10. Sub líneas de investigación de la carrera

Investigación, diagnóstico y desarrollo.

## **2. RESUMEN DEL PROYECTO**

La confianza dentro del capital social cumple un papel importante puesto que permitirá el desarrollo local en base a la cooperación entre la sociedad y las autoridades. En base a ese principio nació la importancia de esta investigación. Como objetivo general fue investigar la incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia de Mulaló, para lo cual se usó herramientas de diagnóstico y una metodología planteada para este fin, que permitió conocer la influencia de este capital sobre el desarrollo local del sector.

Como base del problema se identificó un estancamiento en el desarrollo de la parroquia de Mulaló tanto económico y social evidenciándolo en las condiciones de vida de los habitantes, esto dio inicio a la necesidad de la ejecución del proyecto. Para facilitar la investigación se fundamentó la teoría centrada en las necesidades de la misma. Posteriormente se realizó el diagnóstico situacional de la parroquia con el fin de observar y establecer la situación en la cual se encuentra esta con respecto a diferentes ámbitos desde el desarrollo económico hasta educativo, observando falencias en la calidad de vida de los habitantes, los servicios básicos, en el desarrollo y el desempeño de las autoridades.

Después de realizar el diagnóstico se validó la hipótesis que planteaba que la confianza de los habitantes hacia sus autoridades influía directamente en el aprovechamiento de los recursos endógenos que posee el sector, siendo la confianza la dimensión más importante del capital social y los recursos los que permiten que exista un desarrollo local, y poder observar si son aprovechados lo que mejora la calidad de vida de los habitantes, con esto presente se estableció de forma estadística con ayuda de la prueba de chi cuadrado que esa relación existe entre las variables establecidas sentando las bases para la investigación realizada.

Con el diagnóstico situacional hecho, la validación de la hipótesis realizada y la relación entre el capital social y el desarrollo local establecida; se procedió a definir la unidad de estudio que se planteó utilizar en la medición del capital social mediante una metodología que delimito el universo, la muestra, los métodos y técnicas a utilizar para ese fin. Para el diagnóstico se eligió el instrumento que elaboro el Banco Mundial que encajo con las condiciones de la parroquia, todo esto después de haber analizado y comparado con ayuda de una investigación bibliográfica conjuntamente con un análisis crítico se la eligió entre una variedad amplia de instrumentos.

Palabras claves: Capital social, Desarrollo local y confianza.

### **3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto a realizar aportara con una investigación que permita establecer la incidencia del capital social en el desarrollo local de la parroquia de Mulaló que proporcionara datos reales, verídicos y actualizados de este capital que no se lo ha tomado en cuenta en el momento de planificar o ejecutar proyectos de inversión y desarrollo local por parte de las autoridades o el sector privado en beneficio de los habitantes y la mejor calidad de vida de estos.

Ahí nace la importancia de la realización de la presente investigación puesto que, a los emprendedores, autoridades e inversionistas, se les presentara una perspectiva amplia del capital social en el sector que posee un gran potencial de crecimiento por sus recursos tanto naturales y humanos, permitiéndoles conocer de antemano la pre disposición de los habitantes en la participación o el involucramiento en proyectos de inversión y desarrollo local. Por otro parte al no realizar la presente investigación los grupos de interés no tendría una visión que les permita saber si los habitantes o involucrados están en posición de cooperar, colaborar o asociarse en un ambiente de respeto y confianza.

El beneficio directo será para el GAD de la parroquia de Mulaló puesto que les permitirá conocerla situación en la cual se encuentra el capital social y trabajar para el beneficio del desarrollo local conjuntamente con sus habitantes, porque permitirá lograr alcanzar el éxito en proyectos propuestos e implementados de desarrollo, al identificar en que dimensiones y perspectivas del capital social se debe mejorar.

En el ámbito práctico se podrá ver la incidencia o influencia que ejerce el capital social en el desarrollo local de la parroquia para ver si es factible o no la implementación de proyectos de desarrollo o a su vez identificar las áreas en que se debe mejorar en los involucrados y grupos de interés, a fin de lograr una mejor calidad de vida y fomento al desarrollo de la parroquia y sociedad en general.

#### **4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO**

Directamente los beneficiarios del presente proyectos vendrían a constituir las autoridades y miembros que estructuran el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia de Mulaló. En el cual trabajan siete personas con diferentes cargos como presidente, vicepresidente, vocales, secretaria y tesorera. A los cuales los resultados de la presente investigados les aportara una perspectiva amplia de lo que es y cómo se encuentra el capital social en la parroquia y los beneficios que se puede obtener al mejorar este.

Indirectamente los beneficiarios vendrían a constituir la población de la parroquia en la cual se medirá el capital social, así identificar las dimensiones de mejora y fortalecimiento que se debe tomar en cuenta para futuros proyectos de desarrollo e inversión privada o pública que beneficiara en la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo local de la parroquia. Los habitantes de la parroquia de Mulaló se constituye por un total de 9,367 habitantes de los cuales 4.496 son hombres y 4.871 mujeres según datos obtenidos del último censo realizado en el año 2010 conjuntamente con las proyecciones y cálculos elaborados por la Secretaria Nacional de Planificación de Desarrollo (SENPLADES) en el año 2013.

## 5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la parroquia Mulaló se puede identificar y diagnosticar varios problemas de carácter social y de desarrollo local percibidos desde una observación objetiva; se puede percibir la desconfianza hacia las autoridades que genera una falta de cooperación con las mismas; reducción del emprendimiento y la calidad de vida de los habitantes por la falta de empleo; carencia de ideas de emprendimiento y desarrollo productivo por parte del gobierno o el sector privado; errónea diferenciación entre lo que representa el capital social y el capital humano dejando de lado cada una de sus particularidades y cualidades.

Principalmente estos problemas se dan por diferentes causas como; abandono de las autoridades al mejoramiento del vínculo existente entre la autoridad y los habitantes; falta de incentivos a los emprendimientos y motivación para la generación de ideas productivas; falta de importancia al capital social como uno de los ejes fundamentales para el éxito o fracaso de un proyecto de inversión o desarrollo; confusión entre el capital social y el capital humano al no tomar en cuenta las particularidades de cada uno.

Lo que conjuntamente con otros factores provoca un fracaso de los proyectos de inversión, emprendimiento y desarrollo ya sean estos privado o públicos, ya que no se considera cada una de las dimensiones que posee el capital social como la confianza, la capacidad asociativa, la conciencia cívica y los valores éticos; los cuales influyen directamente sobre los habitantes y bajo estas las autoridades deberían enfocar sus esfuerzos. Puesto que un capital social fortalecido aportara a que la parroquia salga adelante y mejore la calidad de vida de sus habitantes.

Se pudo identificar este problema principalmente con la observación del entorno y se pudo tomar la información que presenta la Cámara de Comercio de Guayaquil y la Universidad Ecotec (2004) en el cual se muestra que el índice de emprendimiento país (TEA) por sus siglas en inglés fue en Ecuador de 27,24% que refleja una tasa aceptable pero que como se puede observar en el caso de la parroquia esta cifra es baja ya que la mayoría de proyectos de emprendimiento, inversión y desarrollo tienden a fracasar. Al igual que proyectos a nivel provincial específicamente en el sector turístico que no ha sabido explotar la diversidad de recursos naturales e históricos que posee.

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1. General**

- Investigar la incidencia que ejerce el Capital Social en el desarrollo local de la parroquia de Mulaló, a través de la elaboración de herramientas de diagnóstico y análisis, que permita conocer la influencia de este capital sobre los elementos que constituyen el desarrollo del sector.

### **6.2. Específicos**

- Elaborar el diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló
- Establecer la relación entre el capital social y el desarrollo local.
- Definir el instrumento y la unidad de estudio idóneo para el diagnóstico del capital social que se adapte a la realidad de la parroquia y su desarrollo local.
- Aplicar el instrumento a fin de medir la situación en la cual se encuentra el capital social en el sector para lograr implementar estrategias para el desarrollo.

## 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS

**Cuadro 2:** Actividades y sistemas de tareas

Objetivos	Actividad	Resultados de la actividad	Descripción de la actividad (técnica e instrumentos)
Elaborar el diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló	Planteamiento de la metodología Establecer la unidad de estudio para el diagnóstico situacional Elaboración de los instrumentos de diagnóstico Tabulación de los resultados Planteamientos del FODA	Metodología de la investigación Determinación de la muestra Instrumentos de diagnóstico Matriz FODA	Calculo de la muestra Selección de la técnica de muestreo idónea Realización de instrumentos de diagnóstico Tabulación y análisis de la información obtenida de los instrumentos Planteamiento de las oportunidades amenazas fortalezas y debilidades en la matriz FODA de la parroquia.
Establecer la relación entre el capital social y el desarrollo local.	Definir la relación con ayuda de las variables dependientes e independiente para rechazar o validar la hipótesis	Chi Cuadrado Aceptación o Rechazo de la hipótesis	Con ayuda del Chi cuadrado validar o rechazar las hipótesis formuladas a partir de las variables dependiente e independiente y la formulación de preguntas relacionadas al tema
Definir el instrumento y la unidad de estudio idóneo para el diagnóstico del capital social que se adapte a la realidad de la parroquia y su desarrollo local.	Selección del instrumento ideal para el diagnóstico del capital social Definir la unidad de estudio implicado en la capital social	Cuadro comparativo de instrumentos de diagnóstico Selección del instrumento de diagnóstico del capital social Calculo de la muestra para el capital social	A través de la ayuda de una investigación objetiva seleccionar el instrumento ideal para el diagnóstico del capital social en la parroquia Calculo de la muestra conforme a los requerimientos y características del capital social
Aplicar el instrumento a fin de medir la situación en la cual se encuentra el capital social en el sector para lograr implementar estrategias para el desarrollo.	Aplicar el instrumento Filtrar la información obtenida Tabular y analizar la información Presentar los resultados Plantear estrategias de mejora	Tabulaciones y análisis de la información Representaciones graficas de los datos Estrategias planteadas	Aplicar finalmente el instrumento para el diagnóstico del capital social, filtrando la información obtenida, tabular y analizar minuciosamente los datos recabados, presentar los datos de la forma más explicativa posible y finalmente plantear las estrategias que permitan el mejoramiento del capital social.

**Fuente:** Investigación

## 8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

### 8.1. El capital social

#### 8.1.1. Concepto

Diferentes trabajos investigativos tratan de definir el concepto de capital social desde diferentes perspectivas, pero realmente las definiciones sobre este concepto son amplias por lo cual con una tabla resumen de conceptos ayudara a darle una mejor comprensión de este.

**Cuadro 3:** Definiciones del capital social

<b>Autor / Institución</b>	<b>Definiciones</b>
Bourdieu, 1985	El conjunto de recursos reales o potenciales a disposición de los integrantes de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas.
Colman, 1990	Los recursos socio-estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan a ciertas acciones comunes de quienes conforman esa estructura.
Putnam, 1993	Aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo. El capital social acrecienta los beneficios de la inversión en capital físico y humano
Banco Mundial, 1998	Instituciones, relaciones, actitudes y valores que rigen la interacción interpersonal y facilitan el desarrollo económico y la democracia.
Banco Interamericano de Desarrollo, 1998	Normas y redes que faciliten la acción colectiva y contribuyen al beneficio común.
Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, 2000	Relaciones informales de confianza y cooperación (familia, vecindario, colegas); asociatividad formal en organización de diverso tipo, y marco institucional normativo y valórico de una sociedad que fomenta o inhibe las relaciones de confianza y compromiso cívico.

Fuente: Moran (2010)

Partiendo principalmente de los autores referentes en el capital social en los últimos años se puede estructurar lo que constituye en capital social entre los cuales se encuentra Putnam, Kliksberg, el Banco Mundial, entre otros de los cuales se puede destacar sus ideas y criterios principales.

Dentro de lo que constituye el capital social, Putnam (2000) lo define como “las redes sociales y las normas asociadas de reciprocidad” (p.19). Dando a entender que las redes sociales tienen igual valor que los capitales financieros y humanos, pero su diferencia radica en que las relaciones interpersonales afectan de manera directa a la productividad tanto de

forma individual como grupal, mientras que los otros capitales solo tienen efecto a nivel individual.

Putnam (1993) sostiene que “el capital social es un bien público y se refiere a elementos en organizaciones sociales, tales como la confianza, normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad, facilitando las acciones coordinadas” (p.167). Demostrando que el capital social es indispensable para que las organizaciones sociales o los individuos puedan coordinar de forma efectiva las acciones en pro de mejorar su situación socio económica y social.

El desarrollo desde la perspectiva de Sen (2000) “va más allá del crecimiento económico, dado que comprende, además, la expansión de libertades como: políticas, servicios económicos, las oportunidades sociales, las garantías de transparencia y seguridad protectora”. Lo cual nos da una visión más amplia de lo que se considera el desarrollo, no viéndolo como un asunto meramente económico, sino que involucra varias libertades desde económicas hasta políticas, reflejando en sí la esencia de lo que es el desarrollo.

Esto aportará al capital social y le dará una importancia amplia puesto que fortalece los vínculos de confianza, cooperación y unión. Ayudando al mejoramiento de la forma y condiciones de vida dentro de una comunidad o sector, aportando al mejoramiento de la situación económica, reduciendo los índices de pobreza y desigualdad.

### **8.1.2. Dimensiones del capital social**

Dentro de las dimensiones del capital social LIKSERBER define cuatro dimensiones básicas: a) El clima de confianza al interior de una sociedad, b) La capacidad de asociatividad, c) La conciencia cívica y d) Los valores éticos predominantes en una sociedad.

#### **a) La confianza**

Caballero (2002) define a la confianza como “la actitud que se basa en el comportamiento esperado de otra persona bajo el concepto de reciprocidad”. Esto se basa en aclarar la incertidumbre al momento de la ejecución de un convenio o ya sea de una relación donde no se vea afectada ninguna de las partes involucradas.

Desde la perspectiva económica, Kliksberg (2011) afirma que “a mayor grado de confianza, mayor será la fluidez en las relaciones económicas y por lo cual un mayor número de

transacciones serán posibles” (p.2). El grado de confianza que se maneja dentro de cualquier transacción o negocio, o a su vez en cualquier tipo de emprendimiento o vínculos que impliquen el desarrollo de determinado sector o comunidad, será de vital importancia ya que aportara a los involucrados el grado de confianza necesario para relacionarse sin ninguna dificultad.

#### **b) La capacidad de asociatividad.**

Se entiende como la capacidad de un grupo de individuos o grupos de personas para construir y formar grupos de cooperación, donde los involucrados busquen o persigan un objetivo en común. Para Zambrano et al. (2015) “Asociarse brinda la oportunidad a las personas de compartir y discutir los diferentes puntos de vista acerca de sus problemas y necesidades, así como también la manera de solucionarlos, teniendo en cuenta que son los asociados quienes conocen el entorno en el cual se desarrollan los contactos formales e informales que construyen en el diario vivir cultural de la comunidad” (p.8).

Desde esta perspectiva la capacidad de asociatividad contribuye al desarrollo de forma integral puesto que permite a los involucrados de un proyecto de desarrollo o a su vez a los miembros de un grupo social identificar las problemáticas del entorno que los rodea y así poder darle una solución integral y que ayude a mejorar en nivel de vida y el desarrollo.

Desde este contexto cabe resaltar lo que propone Kliksberg (2011) que “las sociedades que tienen mayor capacidad de desarrollar formas de colaboración son más eficientes que las sociedades en donde predomina el plano económico”. Lo cual impulsa la pugna contra otros grupos similares para poder determinar un ganador o sobreviviente, no haciendo posible la cooperación conjunta entre grupos sociales similares y de esa forma alcanzar objetivos más diversos que aporten mayores beneficios y resultados.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2000) resalta la importancia de la asociatividad puesto que define que:

La asociatividad se relaciona en gran medida con el llamado tercer sector, vinculado especialmente con organizaciones sin fines de lucro, organizaciones no gubernamentales de promoción y desarrollo, y también aquellas asociaciones dedicadas a la promoción del bienestar de sus miembros desde agrupaciones culturales hasta clubes deportivos. (p.110)

Resaltando que la capacidad asociativa se involucra desde los sectores más pequeños, e incluso pudiendo involucrar hasta sectores más amplios de la sociedad.

### **c) La conciencia cívica**

Se argumenta que la conciencia cívica es la actitud de las personas frente a los intereses colectivos de la sociedad, se puede evidenciar e identificar la conciencia cívica a través de la participación ciudadana.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sostiene que la conciencia cívica es un instrumento de vinculación y movilización de los individuos o personas, como actores y evaluadores de su propio desarrollo. Por lo que la conciencia cívica puede controlar, crear y mantener a democracias, al igual que impulsar el crecimiento económico, desarrollo local y la inversión social.

Cuando el capital social posee un grado a tener en cuenta, la sociedad civil se ve involucrada en sentido de políticas públicas socialmente responsables, al igual que la participación ciudadana y el voluntariado.

### **d) Los valores éticos**

Los valores facilitan e impulsan la creación y el buen trabajo de las organizaciones o comunidad, fortaleciendo las normas de convivencia y las de reciprocidad, por lo cual los niveles de corrupción se reducen por el sistema legal y también por la construcción de una cultura de transparencia impulsada por los actores del capital social.

Zambrano et al. (2015) aclara que “la solidaridad y la cooperación dentro de una comunidad son claves a la hora de resolver las necesidades más apremiantes y luchar por obtener solución a problemas que afectan de manera general a toda la comunidad, lo que propicia un desarrollo y reduciendo los niveles de pobreza” (p.10)

### **8.1.3. La confianza como base del capital social**

La confianza dentro del capital social y el desarrollo local juega un papel crucial en el desarrollo, pero para sustentar esto se puede partir desde lo que afirma Gordon (2005) que considera, “que la confianza constituye un factor fundamental para la cooperación y la

coordinación social, sea en el campo de estudio de las organizaciones, del desempeño gubernamental, democrático o del desarrollo, entre otros” (42). Como se lo puede apreciar se afirma y se considera que tanto desde las organizaciones hasta el desarrollo necesitan como base fundamental la confianza para poder desarrollarse y tener éxito.

Desde el punto de vista del estudio colectivo Ostrom & Ahn (2001) afirman que “la confianza constituye un componente de capital social clave para favorecer la cooperación y resolver problemas de acción colectiva que a su vez permiten mejores niveles de desarrollo”, (10). Esto permite tener la visión que en base a la confianza un sector o comunidad puede mejorar y fortalecer sus niveles de cooperación para poder hacer frente a los problemas que surgen por la falta de desarrollo, ya sean estos de servicio básicos o de orden económico.

Para poder fundamentar la relación entre las dimensiones que posee el capital social como son la capacidad de asociatividad, la conciencia cívica, los valores éticos y la confianza, haciendo hincapié en la importancia que esta última representa sobre las demás dimensiones se puede tomar lo que dice un experto sobre el capital social como es Putnam (2000) que sostiene que “las asociaciones cívicas o de voluntariado constituyen espacios de interacción social en los que se facilita el aprendizaje de actitudes y conductas cooperadoras, incrementan la interacción y crean condiciones para el desarrollo de la confianza” (12). Con lo expresado por Putnam la confianza generada dentro de estas asociaciones de cooperación y asociatividad, así como las experiencias que estas poseen tienen a popularizarse entre todos los miembros de la sociedad. Lo que da a entender que estos tipos de movimientos cooperativos y asociativos son base para el desarrollo de la confianza en el capital social.

Finalmente, para poder definir la relación existente entre la confianza y el capital social hay que tener muy presente lo que establece Gordon (2005) que “la relación entre confianza y capital social depende de las estructuras de la sociedad civil y la legitimidad del sistema político”. Todo esto definido dentro del trabajo realizado en su investigación que establece, que si tanto desde la sociedad civil o miembros de una comunidad estos se encuentran estructurados y organizados entre las acciones cooperativas y para el logro del desarrollo esto facilitara la generación de confianza y el fortalecimiento del capital social. Por otra parte, desde las autoridades o el orden político estos tendrán una influencia directa, puesto que si no se mantiene un ambiente de trabajo y desempeño alto enmarcado en lo legal esto no aportara a la confianza ni al capital social, por ende, tampoco al desarrollo local.

Si no existe ninguna de las dos condiciones desde la sociedad y las autoridades no se podrá lograr un ambiente de confianza, lo que impide el mejoramiento del capital social y el crecimiento del desarrollo local en la comunidad.

#### **8.1.4. Medición del capital social**

Para la medición del capital social no existe una forma pre establecida de hacerlo, ni tampoco indicadores fijos en los cuales los investigadores puedan basarse para lograr una acertada medición del capital social. Pero existe una gran diversidad de trabajos e instituciones que se han dedicado al estudio de este capital y su importancia en el desarrollo de las comunidades e individuos de la sociedad.

“El capital social es aquel activo intangible que se manifiesta en la capacidad de confianza, valores cívicos y asociatividad que pueda lograr la sociedad”. (Linares, Colmenares, & Espinoza, 2013, p.61). Con lo expresado cada variable que se encuentra dentro de este capital es difícil de medir o a su vez de lograr un consenso para su correcta medición.

La razón para ser difícil de medir y cuantificar el capital social nace en el concepto de que se manejan variables difíciles de cuantificar, intangibles para contar con una medida exacta. Por lo cual al proceder a medirlo o cuantificarlo este capital cuenta con distintas variables aproximadas y que al no existir un consenso o unanimidad sobre cuáles será las variables más adecuadas para medir el capital social y su relación con el desarrollo.

#### **8.1.5. Perspectivas de comportamiento sobre la medición**

De acuerdo a las propuestas de medición presentadas por Putnam para el capital social, existen diferencias en cuanto a los indicadores que se utilizan. Estas diferencias o márgenes de diferencia se originan principalmente en las orientaciones que se le dé a la investigación y como estas estén estructuradas según el investigador.

De acuerdo a Ramírez (2005) propone tres perspectivas para la medición:

##### **a) Familiar- comunitaria**

El principal objeto de este estudio es determinar y comprender la función que el capital social desempeña con relación a los fenómenos que afectan al bienestar familiar y comunitario.

Dentro de este se pueden distinguir tres áreas de interés según lo que expresa Ramirez (2005):

- i. La criminalidad y la seguridad,
- ii. La salud pública y
- iii. La familia. (p.78-82)

#### **b) Cívica**

Se basa en el estudio de once aspectos del capital social el cual fue elaborado y desarrollado por Putnam en el 2000 conjuntamente con otros académicos para la elaboración del instrumento tipo encuesta denominado el “Social Capital Community Benchmark Survey”. El cual representa el esfuerzo más significado de medir el capital social en los Estados Unidos.

Las dimensiones en las cuales se enfoca esta perspectiva son según Ramirez (2005):

- i. Confianza social,
- ii. Confianza interracial,
- iii. Participación político-electoral,
- iv. Participación en protestas políticas,
- v. Participación en asociaciones,
- vi. Liderazgo cívico,
- vii. Altruismo y voluntariado,
- viii. Compromiso basado en la fe,
- ix. Relaciones sociales informales,
- x. Diversidad de las relaciones de amistad y
- xi. Equilibrio del compromiso cívico a través de la comunidad. (p.83-85).

#### **c) Desarrollo**

Dentro de esta perspectiva se encuentra el esfuerzo realizado por el Banco Mundial el cual en la década de los noventa que trabajo conjuntamente con un grupo de investigadores los cuales estaban interesados en determinar el papel que juega el capital social en la reducción de la pobreza y el impulso del desarrollo, enfocado al análisis económico.

Con lo cual se enfocaron a medir el capital social desde seis dimensiones diferentes:

- i. Grupos y redes,
- ii. Confianza y solidaridad,
- iii. Acción colectiva y cooperación,
- iv. Información y comunicación,
- v. Cohesión social e inclusión y
- vi. Empoderamiento y acción política. (p.86-89).

Todas estas perspectivas ayudan a medir el capital social desde el ámbito del desarrollo por lo cual la mejor forma e instrumento más idóneo para medir este es el presentado por el Banco Mundial.

## **8.2. Desarrollo local**

Se puede destacar que “El origen del desarrollo local se remonta a la década de 1940, asociado a las intervenciones básicas propuestas por la UNESCO” (Linares & Morales, 2014, p.453-454). El objetivo de este organismo era ayudara los países con menor desarrollo para que puedan despegar y dejar de lado el retraso económico en el cual se encuentran, fue por ello que se planteó la necesidad de promover e impulsar el desarrollo en los espacios territoriales delimitados.

Entre ciertas definiciones que se le puede dar desarrollo destacan Dunham (como se citó en Linares & Morales, 2014) el cual manifiesta que “es un esfuerzo organizado para mejorar las condiciones de vida de una comunidad y la capacidad de integración comunitaria y la capacidad de integración comunitaria y autodirección” (p.454).

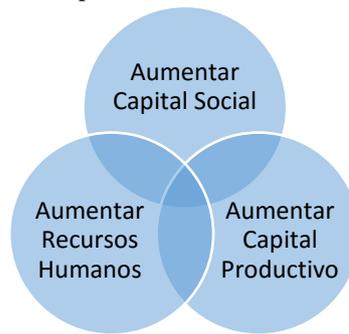
Como lo expresa Linares & Morales (2014) “adaptar las políticas genéricas a los casos concretos de cada entorno local y fomentar la participación de las comunidades locales en el desarrollo” (p.454). Es la forma en que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNDU) definió lo que en síntesis es el desarrollo local.

Dicho de una forma concreta es convertir a las administraciones locales en los principales impulsores y actores del desarrollo como forma de poder adaptarse a las condiciones y necesidades del entorno local y comunitario.

### **8.2.1. Perspectivas del desarrollo local**

Principalmente el desarrollo local se centrará según lo que establece Sanchís (1999) “en el aprovechamiento de los recursos endógenos después de su identificación”. Entre los diferentes factores endógenos que puede poseer una localidad o un sector se encuentran los sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos y económico. Los cuales se consideran decisivos en el proceso de desarrollo.

El desarrollo local se centrará en tres principales ejes, los cuales se muestran a continuación:

**Figura 1:** Perspectivas del desarrollo local

**Fuente:** Sanchís (1999)

**Elaborado por:** Investigador

- i. Aumentar el capital social
- ii. Aumentar los recursos humanos
- iii. Aumentar el capital productivo

Sanchís (1999) destaca que “se puede considerar que el desarrollo local posee una perspectiva de abajo hacia arriba, puesto que para lograr un mejor nivel de desarrollo en todos los aspectos es necesario que todos los involucrados logren estar comprometidos en este” (p.152), logrando así mejorar las oportunidades de desarrollo económico y laboral, mejorar el nivel de ingresos y en síntesis la calidad de vida de las personas

Dentro de este desarrollo se puede decir que se basa en la transformación de la economía y la sociedad, pudiendo de esta forma superar las dificultades y amenazas que se presenten en el ambiente, con ayuda del aprovechamiento de los recursos endógenos que se posee. Dentro de esto se descarta el papel fundamental que cumple el Capital Social y la capacidad de este de mejorar los vínculos de cooperación y asociatividad potencializando los recursos técnicos, humanos y económicos; aportando al desarrollo de estrategias locales para lograr crear un desarrollo sustentable y firme.

### **8.2.2. Elementos del desarrollo local**

Los elementos que conforman el desarrollo local según Sanchís (1999) son:

- i. Local. – Puesto que está enfocado a un sector o región en específico
- ii. Social. – Se enfoca en la generación y creación de puestos de trabajo, anteponiendo el desarrollo personal
- iii. Institucional. – Este desarrollo estar controlado por entes y administraciones públicas
- iv. Económico. – Este primara el carácter de rentabilidad y eficiencia.
- v. Cooperativo. – Dada su magnitud e importancia en este desarrollo estarán involucradas organizaciones y organismos de participación.
- vi. Instrumental. – Se enfocará primordialmente en la solución de problemas y el aprovechamiento de oportunidades.

### **8.2.3. Dimensiones del desarrollo local**

Dentro del concepto del desarrollo local se pueden distinguir tres dimensiones:

- i. Dimensión económica.
- ii. Dimensión socio-cultural.
- iii. Dimensión político-administrativa o de políticas territoriales.

### **8.2.4. Plan de actuación del desarrollo local**

Carpio (2000) expresa que “se puede comenzar a mejorar el desarrollo local desde varias acciones en concreto, a pesar de que no haya un esquema definido”, se puede destacar tres principales ámbitos de aplicación:

- i. La propia zona. – Se relacionará con la infraestructura, las capacidades productivas, la reestructuración y el apoyo al crecimiento industrial.
- ii. Las empresas locales. – Se apoya a la innovación, ayuda en asesorías y el suministro de fondos para la inversión, apoyados constantemente en una cultura de cuidado ambiental, promoción de la zona y la atracción hacia inversionistas externos.
- iii. La población local. – Se centra principalmente en el apoyo a los desempleados y la formación de estos en áreas específicas.

A pesar de la identificación de las áreas de mejora o que se deben tomar en consideración prioritariamente, se deben establecer acciones y estrategias concretas que logren cumplir con los objetivos planteados.

### **8.2.5. Problemas a solucionar**

Se debe tener en cuenta que las acciones emprendidas para el fomento y desarrollo local debe solucionar los siguientes problemas conforme lo que expresa Sanchís (1999):

- i. Financiación para las empresas locales
- ii. Carencia de servicios de apoyo a la comercialización y producción
- iii. Limitaciones para el ingreso a los mercados
- iv. Obstáculos para el surgimiento y crecimientos de las empresas locales

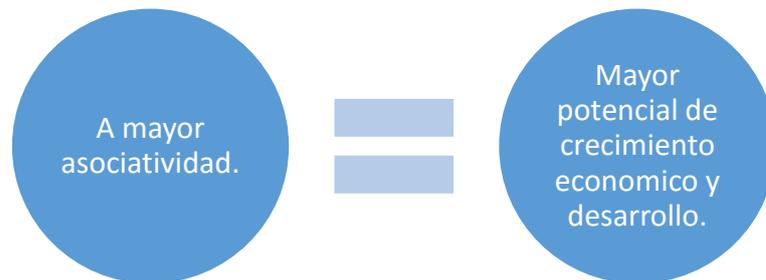
## **8.3. Relación entre el capital social y el desarrollo local**

A pesar de que, “La economía convencional lo ha ignorado, el capital social tiene un peso significativo en las posibilidades de desarrollo económico de las comunidades” (Klikserberg, 1999, p.23). Entre la diversidad de aportes teóricos científicos de diversos autores como

Bourdieu P. Coleman J. Putnam R., Fukuyama F. o Kliksberg Bernardo, que tratan de lograr evaluar los problemas de las comunidades. Estos han logrado demostrar que solo la carencia de bienes físicos y servicios básicos no determinan la pobreza ni el nivel de desarrollo, sino que la escasez de valores también influye sobre estas variables.

Kliksberg (como se citó en Linares et al, 2011) expresa que la asociatividad y el crecimiento económico están estrechamente relacionados dentro de una sociedad.

**Figura 2:** Resultado de la asociatividad

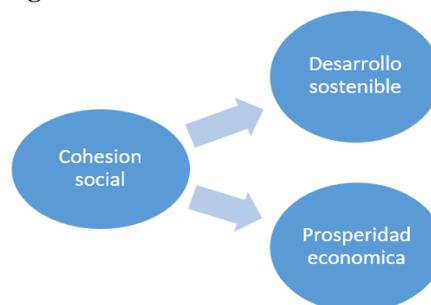


**Fuente:** Kliksberg Bernardo (2011)  
**Elaborado por:** Investigador

De acuerdo al Banco Mundial (2000) “El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que representan la calidad y cantidad de interacciones sociales de una sociedad” (p.4). La cohesión social influye en la determinación y medición del capital social puesto que este es un factor clave dentro del desarrollo y la prosperidad, partiendo como base de que la cohesión se encarga de medir la inclusión, sociabilidad, conflictos y violencia presentes en un entorno o sector.

Para esta institución la cohesión es un factor crítico dentro de la sociedad como se explica en el siguiente gráfico.

**Figura 3:** Cohesión social



**Fuente:** Banco Mundial (2000)  
**Elaborado por:** Investigador

Partiendo desde el crecimiento económico Portela (2002) establece que:

Son numerosas las formas en las que el capital social puede afectar al desarrollo de una región. La existencia de redes formales e informales dentro de la estructura social puede potenciar muchas actividades y hacerlas menos costosas, lo cual supone disponer de capacidades para un mejor desarrollo. Entre estas actividades se puede destacar la toma de decisiones colectivas, el compartir la información, la coordinación de diferentes actividades, la difusión de las innovaciones, entre otras. (p.31).

Con ayuda del capital social todas las actividades que se realicen dentro de este marco se realizarán de una forma eficaz, ya que al existir confianza y el logro de objetivos comunes; las personas se ven comprometidas en cooperar.

### **8.3.1. Beneficios del capital social al desarrollo local**

Entre los diferentes estudios realizados sobre el capital y los beneficios que aporta al desarrollo se logra destacar los siguientes, a pesar de que el estudio de este capital no es tan profundo o demasiado extenso como lo define Portela (2002) y de su trabajo en el cual se puede resumir:

- i. Influencias positivas de las redes en la búsqueda de empleo
- ii. Una mayor rentabilidad en las organizaciones
- iii. Crecimiento del entorno de colaboración
- iv. Aumento de créditos en situaciones de confianza
- v. Un menor grado de delincuencia
- vi. Una mejor gobernabilidad
- vii. Mayor crecimiento y desarrollo
- viii. Mejoramiento de la calidad de vida
- ix. Crecimiento económico (p.31)

Se puede establecer que los gobiernos aplican políticas que influyen y afectan sobre el capital social, pero principalmente estas influencias se las puede observar en la educación, seguridad ciudadana y la protección de los derechos de la propiedad privada como lo afirma Portela (2002). Con la garantía y cuidado de estas áreas es mucho más probable que la confianza surja de entre los individuos como resultado de las interacciones sociales entre estos.

### **8.4. Ámbitos y prioridades del capital social**

Se debe tener presente cuáles serán los ámbitos en los cuales ayuda el capital social y a cuál se debe dar prioridad según como lo expone Portela (2002).

**Cuadro 4:** Ámbitos y prioridades del capital social

Ámbitos de ayuda	Prioridad de acciones
Promoción de los derechos humanos El apoyo institucional La consolidación de la democracia El estado de derecho La lucha contra la pobreza La exclusión social	Acciones que integren progreso económico Desarrollo social Acciones que promuevan la educación y formación Acciones que permitan la cooperación en ámbitos de la cultura, el patrimonio artístico y los valores

Fuente: Pórtela Marta (2002)

Todos estos campos de actuación del capital social, aunque se disponga de buenas bases para la inversión por parte del estado, la falta de participación de la sociedad que vele por el cumplimiento de las acciones emprendidas en pro del mejoramiento del desarrollo, y la inversión que se logre hacer no será en vano.

#### 8.4.1. Utilidad e importancia del capital social en el desarrollo

Tomando en cuenta que el desarrollo consiste en la aplicación de las opciones que los pueblos tienen para vivir de acuerdo con sus valores y principios. La importancia del capital social dentro del desarrollo será representativa, puesto que este capital se relaciona con el mejoramiento del bienestar al igual que la calidad de vida de la comunidad o sector.

Se puede decir que el capital social posee los componentes clave para el desarrollo como lo afirma Márquez (2006) la cual defiende que los países que poseen capital social obtienen los siguientes beneficios y problemas, cuando su capital social aumenta o disminuye respectivamente.

**Figura 4:** Resultados a mayor o menor capital social

Fuente: Márquez Dominga (2006)

Elaborado por: Investigador

Se puede ver reflejada la necesidad de los gobiernos para que creen condiciones más favorables en base a políticas que impulsen el desarrollo de acuerdo a los componentes básicos del capital social, como las capacidades de cooperación y asociación, la confianza interpersonal y la conciencia cívica.

## **9. HIPÓTESIS**

### **9.1. Hipótesis nula**

H<sub>0</sub>: La confianza percibida por los habitantes hacia sus autoridades no influye en el aprovechamiento de los recursos endógenos y por ende en el desarrollo local de la parroquia.

### **9.2. Hipótesis alternativa**

H<sub>1</sub>: La confianza percibida por los habitantes hacia sus autoridades influye en el aprovechamiento de los recursos endógenos y por ende en el desarrollo local de la parroquia.

## **10. METODOLOGÍA**

### **10.1. Enfoque**

#### **Cuantitativo**

Se espera lograr alcanzar una propuesta que logre el beneficio y el desarrollo de los actores involucrados dentro de la investigación, porque se espera obtener con esta el mejoramiento en varios aspectos tanto sociales, educativos, cooperativos y colaborativos. Mejorando así la seguridad, motivación y confianza entre los miembros de una misma comunidad.

#### **Cuantitativa**

La presente investigación será cuantitativa puesto que seguirá un proceso secuencial acorde a cada uno de los lineamientos propuestos para lograr establecer un resultado final, partiendo desde la delimitación de los objetivos y la revisión bibliográfica, concluyendo en conclusiones y recomendaciones para darle un seguimiento o una continuidad al presente proyecto. La obtención de la información de la elaborara a través de diferentes métodos estadísticos para lograr resultados reales y veraces.

### **10.2. Métodos de investigación**

#### **Método Deductiva**

El método deductivo en la investigación se utilizará para lograr identificar las diferentes variables que influyen en el desarrollo de la parroquia de Mulaló en base a lo que representa el capital social. Determinando las diferentes dimensiones que tienen mayor influencia en los habitantes del sector.

### **Método analítico**

Para lograr una investigación que cumpla con las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el investigador debe tener un carácter analítico que sea capaz de lograr identificar las áreas de problema y poder darles una solución. Por lo que en el presente proyecto investigativo se intenta ser lo más analítico y metódico posible a fin de obtener información que demuestre la realidad del sector, dándole alternativas para su desarrollo.

### **Método Bibliográfico**

La información bibliográfica para la investigación se la elaborara a través de la información obtenida de los diferentes medios bibliográficos disponibles como revistas científicas, bibliotecas virtuales, repositorios y libros físicos. Para poder darle una sustentación científica más sólida y consistente.

### **Método Estadística**

Para el método estadístico se procederá a la utilización de las diferentes técnicas estadísticas para la formulación de la muestra y la selección de tipo de muestreo ideal para la situación de la parroquia, con el propósito de poder obtener la información que logre sustentar la presente investigación en base a modelos estadísticos fiables y establecidos por expertos.

## **10.3. Fuentes de investigación**

### **Primarias**

Como fuentes de información para la investigación planteada se ha seleccionado las fuentes primarias para la obtención de datos reales puesto que la intención de la presente investigación es el mejoramiento de la calidad de vida y la convivencia en un entorno de desarrollo y progreso para todos los habitantes. Y son estos los que aportaran información fidedigna sobre la situación real de lo que están viviendo y las perspectivas de lo que se espera en un futuro alcanzar.

### **Secundarias**

Para sustancia teórica y poder fundamentar la presente investigación se hace uso de las fuentes de información secundarias entre las cuales se pueden destacar los libros, ensayos, páginas web, artículos científicos, etc. En los que se pueda obtener información relevante sobre los temas de investigación planteados, también como fuente donde se pueda obtener

información relevante de las áreas a investigar y los grupos involucrados que no se pueda obtener de la información primaria.

#### **10.4. Técnica**

##### **Encuesta**

La encuesta se constituye como un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa de la parroquia Mulaló que constituye el universo, con el fin de obtener los datos necesarios para la investigación dando a conocer las condiciones en las cuales se encuentra el capital social.

#### **10.5. Instrumentos de recolección**

##### **Cuestionarios**

Puesto que el propósito de la presente investigación es conocer de primera mano la situación que está pasando tanto los habitantes como las autoridades el instrumento idóneo para lograr eso será los cuestionarios o encuestas, las cuales serán planteadas desde un concepto enfocado y encaminado a obtener información que permita realizar un diagnóstico efectivo pudiendo conocer así las necesidades y problemas de los grupos y actores involucrados.

## **11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **11.1. Elaboración del diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló**

Para la determinación de análisis y el diagnóstico en la parroquia de Mulaló se tomó en cuenta la siguiente metodología para lograr obtener una información clara concisa y precisa de las diferentes variables a ser tomadas en cuenta y poder de esa forma relacionarlas con el capital social y el desarrollo de la parroquia.

#### **11.1.1. Técnica de recolección**

##### **Encuesta**

Para lograr un diagnóstico objetivo, enfocado y centralizado de la parroquia fue necesario la elaboración de dos instrumentos de recolección de información, para este caso se aplicó el primer instrumento a la población en general de la parroquia; en el segundo se aplicó las autoridades que conforman el GAD parroquial. Lo cual tienen como fin la obtención de información útil y que sirva para la investigación a realizar.

#### **11.1.2. Instrumentos de recolección**

##### **Primer instrumento**

En el caso de la encuesta dirigida a la población de la parroquia se dividió en siete secciones o apartados a fin de lograr clasificar la información obtenida, las secciones estudio fueron: A. Datos informativo; B. Economía; C. Vivienda y salud; D. Familia y educación; E. Servicios básicos, Tecnología, movilidad, conectividad y energía; F. Actores y organizaciones sociales; y G. Cultura.

Este fue desarrollado en base al trabajo realizado por Alvarado, Bustamante, Quizhpi & Torres (2015), que establecieron una guía de diagnóstico rural rápido para la universidad de Cuenca en la cual se establecen algunos parametros de analisis similares a las de la presente investigación que se puede observar en el Anexo 5

##### **Segundo instrumento**

Para el diagnóstico al GAD parroquial se elaboró un diagnóstico que sigue los siguientes parámetros: A. Datos informativos; B. Estructura; C. Espacio físico; D. Liderazgo; E. Motivación; F. Comunicación; G. Control y evaluación; y I. Presupuesto.

Para la elaboración del segundo instrumento se tomó en cuenta las directrices de una investigación de diagnóstico similar realizada por Rocha (2015) en la cual se hace un diagnóstico situacional del GAD parroquial y con base a ciertos criterios de dicha investigación se planteó el segundo instrumento disponible en el Anexo 5

Estos instrumentos fueron elaborados y planteados con el objeto de lograr establecer las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de la parroquia a fin de lograr establecer la relación entre el capital social y el desarrollo.

### **11.1.3. Unidad de estudio**

#### **Universo**

#### **Primer instrumento**

Para la elaboración del diagnóstico situacional de la parroquia se ha procedido primeramente a elaborar el cálculo de la muestra teniendo como universo a la población en general de la parroquia que en el caso de Mulaló para el año 2016 en el cual serán aplicados los instrumentos será de 9,231 de los cuales 4,477 son hombres y 4,754 mujeres. Estas proyecciones poblacionales fueron realizadas por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), dándole una mayor veracidad a dichos datos

#### **Segundo instrumento**

Para determinar el universo para el segundo instrumento se seleccionó a los 7 miembros que conforman el GAD parroquial de Mulaló, para lo cual el instrumento elaborado se lo aplicara a cada uno de ellos.

### **11.1.4. Tamaño de la muestra**

Para calcular la muestra se procedió a realizar el cálculo a través de la fórmula para la población finita con los siguientes datos:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño del universo o población de estudio

p = Proporción estimada de éxito

q = Proporción estimada de fracaso

Z = Nivel de confianza deseado, que será del 95%, en donde el valor que representa es de 1,96 en la tabla de curva normal.

e = Error típico

### Calculo de la muestra

Se ha utilizado un nivel de éxito y fracaso de 0.50 para p y q.

Datos

N = 9,231 personas

p = 0,50

q = 0,50

Z = 1,96.

e = 0,05

$$n = \frac{9,231 * 1,96^2 * 0,50 * 0,50}{0,05^2 * (9231 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = \frac{8865,4524}{23075 + 0,9604}$$

$$n = \frac{8865,4524}{24,0354}$$

$$n = 368,849797$$

Después de los cálculos correspondientes nos da una muestra de 369 personas a encuestar para obtener los datos necesarios para la elaboración del diagnóstico situacional.

#### 11.1.5. Técnica de muestreo

##### Aleatorio estratificado

##### Primer instrumento

Para la técnica de muestro se seleccionó el método aleatorio estratificado para la aplicación del primer instrumento, el cual consistirá en aplicar los instrumentos conforme al peso porcentual de sus habitantes por cada barrio de acuerdo con el total general de la población que posee la parroquia.

Este valor porcentual se lo dividirá conforme a una regla de tres para el total de instrumentos a aplicar quedando de la siguiente forma de acuerdo a número de barrio y comunidades que posee la parroquia de Mulaló.

**Cuadro 5:** Distribución porcentual de encuestas

N°	Barrios y comunidades	Población	Peso porcentual	Numero de encuestas a aplicar
<b>Barrios</b>				
1	Chinchil de Robayos	570	6,18%	23
2	Chinchil de Villamarin	612	6,63%	24
3	Churo Pinto Santa Catalina	76	0,82%	3
4	Colcas Zona de Protección	46	0,49%	2
5	El Caspi	228	2,47%	9
6	El Rosal	239	2,59%	10
7	La Libertad	388	4,20%	16
8	Macaló Chico	161	1,75%	6
9	Macaló Grande	163	1,77%	7
10	Callo Mancheno	266	2,88%	11
11	Mulaló Centro	950	10,30%	38
12	Quisinche Alto	684	7,41%	27
13	Rumipamba de Espinosas	271	2,93%	11
14	Rumipamba de San Isidro	141	1,52%	6
15	Rumipamba de Villacis	55	0,59%	2
16	Salatilin	274	2,97%	11
17	San Antonio de Limache	122	1,32%	5
18	San Francisco de Espinosas	171	1,85%	7
19	Ticatilin	39	0,42%	2
20	Trompucho	109	1,19%	4
21	La Dolorosa Barrancas	57	0,62%	2
<b>Comunidades</b>				
1	Ashingua	27	0,30%	1
2	Joseguango Alto	1007	10,91%	40
3	San Agustín de Callo	1140	12,35%	46
4	San Bartolo de Tanitan	122	1,32%	5
5	San Ramón	589	6,38%	24
6	Langualó Grande	722	7,82%	29
<b>TOTAL</b>		<b>9231</b>	<b>100%</b>	<b>369</b>

**Fuente:** Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Mulaló

Con el cálculo realizado se puede establecer que el número de encuestas a aplicar por barrio y comunidad de acuerdo al peso porcentual de la población de estas en contraste a la población total de la parroquia, para los cálculos se utilizó la información presentada en el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de la parroquia de Mulaló.

## **Segundo instrumento**

Para el segundo instrumento elaborado que se lo aplicara al GAD parroquial, este se lo hará a todos los miembros puesto que solo lo conforman siete personas que conforman un solo conjunto de trabajo y las cuales no constituyen un universo amplio que amerite el cálculo de muestra.

### **Tiempo promedio por encuesta**

El tiempo estimado para la recolección de información por encuesta esta entre los 10 a 15 minutos por persona, esto variaría de acuerdo al grado de colaboración y compromiso por parte de los individuos a ser encuestados.

#### **11.1.6. Análisis y tabulación de resultados**

Los análisis y tabulaciones de resultados fueron elaborados conforme a un criterio objetivo y analítico con el aporte de la información obtenida mediante en estudio del Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de la parroquia de Mulaló. Estos datos fueron cotejados con los obtenidos mediante los instrumentos aplicados tanto a los habitantes como a los miembros del GAD parroquial.

### **Análisis externos**

#### **➤ Antecedentes históricos**

La parroquia históricamente fue habitada a fines del año 1535 por los padres franciscanos de origen español, desde tiempos de la colonia e incaicos la parroquia ha vivido momentos especiales y significativos llenos de gran cultura y tradiciones, dentro de la cuales se destacan la presencia de invasores provenientes de gran imperio Inca comandados por Huayna Cápac, para posteriormente convertirse en colonia Mitimaes los cuales dieron surgimiento a los conocidos Tambos.

Los templos, adoratorios y palacios constituyen gran parte de la riqueza patrimonial de la parroquia en la cual su mayor símbolo representativo lo constituye el Tambo Mulaló o conocido también como Mulhalo el cual frecuentaba en sus viajes el Inca Huayna Capac.

En tiempos de la colonia y de la independencia destacan varias gestas libertarias que se dieron a conocer como las gestas Mulalenses, en la cuales el cura Pedro Gonzáles Berdugo cumplió

un papel de suma importancia al mantener sus ideales de lucha constante contra los conquistadores españoles.

Otro punto de relevancia en la historia de la parroquia fue el trece de mayo de 1822 cuando el General Antonio José de Sucre arribó al poblado en el cual los heroicos libertadores fueron recibidos de la forma más cálida y atenta que los motivó en su marcha hacia el camino de Limpiopungo por las faldas del majestuoso volcán Cotopaxi, para que el quince de mayo puedan llegar al Valle de los Chillos para lograr la ansiada libertad en las laderas del Pichincha.

Entre las varias historias que se pueden contar acerca de la parroquia también se debe dar mención a la fuerza y voluntad de sus habitantes que, a pesar de vivir constantemente bajo el temor de las erupciones volcánicas de su mayor símbolo y patrimonio, ha sabido superar las barreras y lograr convertirse en un pueblo solidario y activo frente a las adversidades

### ➤ **Ubicación**

#### Límites geográficos

La ubicación de la parroquia San Francisco de Mulaló se encuentra al noroeste de la provincia de Cotopaxi a las faldas de la cara sur occidental del volcán del mismo nombre. Sus límites al NORTE con el Cantón Mejía, al SUR con las parroquias de Aláquez y Joseguango, al ESTE con la provincia de Napo y al OESTE con las parroquias de Pastocalle, Tanicuchi y Guaytacama.

#### Geografía

La altitud aproximada de la parroquia es de 3000 metros sobre el nivel del mar, el clima del lugar principalmente se ve influenciado por la cordillera central que en las partes bajas se muestra templado y en las altas por un frío característico del páramo andino.

Su principal elevación es el volcán Cotopaxi con 5.897 metros de altura, se encuentra ubicada en la hoya de Latacunga – Ambato, se puede observar desde ahí al norte el nudo de Tiopullo a 4.000 metros de altura, al este la cordillera central.

En la parroquia nacen las principales fuentes y nacimientos hídricos de la sub cuenca del río Cutuchi.

Esta cuenta con 21 barrios y 6 comunidades, constituyendo una de las parroquias más amplias en territorio de la provincia de Cotopaxi, como se puede ver reflejada en el mapa de la

división política del Cantón Latacunga. Mulaló se encuentra ubicada aproximadamente a 19 kilómetros de la ciudad de Latacunga, de acuerdo a GAD Parroquial Mulaló en su plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.

➤ **Factores ambientales y biofísicos**

**Clima.** - En la parroquia se puede distinguir dos tipos de climas claramente diferenciados, estos son:

Ecuatorial de Alta Montaña. - Este caracterizado por estar presente sobre los 3.000 msnm, son pocas las ocasiones que sobre esta altura se logre sobre pasar los 20° Centígrados, y su temperatura inferior constante es de los 0° C, alcanzado un promedio anual de entre los 4 y 8°C.

Ecuatorial Mesotermico Semi Húmedo. - Este tipo de clima se diferencia principalmente en toda la región interandina en la cuales en el transcurso del año en promedio se alcanza una temperatura de entre os 12 y 20° C, pero en ocasiones se puede alcanzar hasta los 0° C en su punto más bajo y 30° C en el más alto. En este sector tiene una humedad de entre el 65 y 85%, complementando una exposición anual al sol de entre 1.000 a 2.000 horas.

**Precipitación.** - Anualmente las precipitaciones pueden alcanzar rangos bajos entre los 500 mm hasta los 1500mm. Las mayores zonas con altos rangos de precipitación son las zonas de Volcán Cotopaxi y las reservas protegidas del Parque Nacional Cotopaxi y el Boliche.

**Temperatura.** - Netamente la temperatura de la parroquia oscila entre los 0° C y los 24° C. los puntos y sectores con los picos más bajos de temperatura son netamente las zonas de alta montaña y el área de paramo andino que posee esta.

**Ecosistemas.** - Dentro de los límites de la parroquia se pueden distinguir varios tipos de ecosistemas y zonas de vida, entre las cuales se distinguen:

Paramo. - Se constituyen por formaciones paramo herbáceas, entre las cuales se incluyen pajonales y platas típicas de los Andes como la *Chuquiraga jussieui* que ocupan la mayoría de la superficie de las partes altas, las cuales limitan en su parte superior con el superáramos y en la parte inferior con el bosque verde o denominado también como montano alto.

Bosque siempre verde montano alto. - En esta se integra la transición entre el bosque y el páramo, conocido también como la ceja andina, dentro de esta su principal característica es la presencia abundante de musgo en el piso y la especie nativa *Frazieria canescens*.

Montano. - Se caracteriza principalmente por la composición diversa y deferente de florística, esta misma puede variar de un sector a otro por el grado de precipitaciones y humedad.

**Biodiversidad.** - La parroquia cuenta con una gran biodiversidad tanto en flora como en fauna la misma que está presente en toda la extensión y área de la misma.

Flora. - Principalmente la flora esta influencia por especies típicas de la zona interandina, entre las cuales se pueden distinguir: cipreses, eucaliptos, alisos, matico, sunfo, sauce, quishuares, arrayanes, molles y chuquitahua, esta última característica de la zona del alto paramo.

Fauna. - Se puede diferenciar gran cantidad de especies faunísticas del páramo andino pudiendo distinguir las entre dos grupos; Aves: Cóndor andino, colibríes, búhos, perdiz ligle, quinde, torcazas, gorrión, urcuan, buitres, mirlo, curiquingue, tortola, codornices y guiragchuro; Animales: Puma, venado, raposa, comadreja, lobo chucuri, zorrillos y zarigüeyas.

**Suelo.** - En Mulaló se distinguen tres tipos de suelos.

Suelos Entisoles. - Son suelos poco desarrollados y que presentan mucha erosión, con un característico color amarillento primordialmente.

Suelos Histosoles. - Son suelos que poseen un 20% o más de materia orgánica.

Suelos Inceptisoles. - Son suelos poco evolucionados con gran concentración de material volcánico y materiales con una concentración ligeramente acida en su pH. Este tipo de suelo es el predominante en la superficie de la parroquia.

**Uso del suelo.** - De acuerdo al GAD Parroquial Mulaló en su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial el uso del suelo esta conformado de la siguiente forma

**Cuadro 6:** Uso del Suelo

<b>Zonas</b>	<b>Área (Ha)</b>	<b>Porcentaje %</b>
Nieves perpetuas	3727,53	8,50
Paramos	11425,37	26,06
Zonas erosionadas	1612,68	3,68
Forestal o bosque plantado	15869,63	36,19
Cultivos	4822,10	11,00
Pastos	6345,06	14,47
Zona urbana	45,50	0,10
<b>Superficie Total Parroquia</b>	<b>43847,87</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Plan de Desarrollo Y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Mulaló

**Elaborado por:** GAD Mulaló

Recursos no renovables. - De acuerdo al PDOT de Mulaló en la parroquia existen gran porcentaje de minerales que aún no han sido explotados entre los que se puede nombrar: carbón de piedra, manganeso, lignito, carbón, sal de claubert, caolín, alumbre, magnesio negro, azufre, obsidiana, arcilla, piedra blanca, piedra pómez, hermatita roja, caliza, salitre, nitratos de potasa, sulfatos y carbonatos de sodio. Principalmente en los sectores de Langoa, Chalupas, Laguna Verde y Laguna Yurac Cocha las mismas que cuentan con aguas minerales.

Riesgos naturales. - Según los reportes de la Secretaria de Gestión de Riegos la parroquia está amenazada por las siguientes causas: deslizamientos, derrumbes, inundaciones, sismos, heladas y amenaza volcánica. Que conjuntamente con la población de las áreas amenazadas y la poca conciencia a los riesgos que éstas representan aumentan considerablemente los peligros naturales existentes.

#### ➤ **Factores demográficos**

La población dentro de la parroquia Mulaló es diversa al igual que en muchas otras comunidades de la provincia por lo cual es imperante resaltar las diversas características que posee, conforme a los datos recabados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), y el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de la parroquia, los cuales nos presentan la siguiente información

#### **Población y características**

**Cuadro 7:** Población parroquia Mulaló

Población parroquia Mulaló		
	<b>Cantidad</b>	<b>Valor porcentual</b>
Hombres	3.870	48%
Mujeres	4.225	52%
<b>Total</b>	<b>8.095</b>	<b>100%</b>

Fuente: INEC

La población femenina como se puede destacar supera a la población masculina en el año de aplicación del censo.

#### **Edad**

Conforme a los datos obtenidos por el censo 2010 la cantidad de habitantes de la parroquia se ven representados en los siguientes rangos de edades, así como la cantidad de mujeres y hombres por cada uno.

**Cuadro 8:** Población por edades

Rango de edad	Hombre	Mujer	Cantidad	Valor porcentual
Menor de 1 año	96	74	170	2,10%
De 1 a 4 años	332	332	664	8,20%
De 5 a 9 años	458	464	922	11,39%
De 10 a 14 años	440	452	892	11,02%
De 15 a 19 años	387	395	782	9,66%
De 20 a 24 años	332	356	688	8,50%
De 25 a 29 años	265	297	562	6,94%
De 30 a 34 años	231	280	511	6,31%
De 35 a 39 años	213	295	508	6,28%
De 40 a 44 años	180	197	377	4,66%
De 45 a 49 años	144	168	312	3,85%
De 50 a 54 años	121	135	256	3,16%
De 55 a 59 años	111	132	243	3,00%
De 60 a 64 años	112	167	279	3,45%
De 65 a 69 años	150	154	304	3,76%
De 70 a 74 años	113	107	220	2,72%
De 75 a 79 años	82	86	168	2,08%
De 80 a 84 años	54	84	138	1,70%
De 85 a 89 años	37	37	74	0,91%
De 90 a 94 años	9	9	18	0,22%
De 95 a 99 años	2	4	6	0,07%
De 100 años y más	1	0	1	0,01%
<b>Total</b>	<b>3.870</b>	<b>4.225</b>	<b>8.095</b>	<b>1,00</b>

Fuente: INEC

Conforme a los rangos de edad la población con el mayor porcentual corresponde a los niños entre los 5 a 9 años, destacando que conforman el 11.39% del total de la población de Mulaló, dentro de este también se destaca que 458 individuos son niños y 464 niñas.

### Tasa de crecimiento poblacional

El INEC con los datos obtenidos en el año 2010, fija la tasa de crecimiento poblacional para la parroquia en 1.063% en contraste al censo del año 2001, con dicha información la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) en el año 2013 plantea las siguientes proyecciones poblacionales anuales.

**Cuadro 9:** Tasa de crecimiento poblacional

Año	Cantidad
2010	8095
2011	8537
2012	8677
2013	8817
2014	8956
2015	9094

2016	9231
2017	9367
2018	9501
2019	9633
2020	9763

Fuente: INEC

Se puede identificar que el crecimiento poblacional en la parroquia aumentara significativamente alrededor de 1500 personas, lo que propone en nuevo desafío para las autoridades y con ello satisfacción de las necesidades y servicios básicos de la población.

### Estado civil

Apoyado de la investigación de campo realizada se puede obtener la información del estado civil de la población conforme a la encuesta aplicada a la muestra del total del universo a investigar obteniendo lo siguiente

**Cuadro 10:** Estado Civil

Estado civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	111	30,1	30,1	30,1
	Casado	160	43,4	43,4	73,4
	Viudo	14	3,8	3,8	77,2
	Unión libre	84	22,8	22,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Del total de personas encuestadas se destaca que el 43,40% que corresponde a 160 encuestas se encuentran en estado civil de casados, lo que también se puede observar que el siguiente valor porcentual corresponde al 30,10% de 111 personas que se encuentran en estado de solteros o solteras.

### Etnia

Ecuador al ser un país multi diverso de acuerdo a las etnias y nacionalidades que posee se pudiera definir que los datos obtenidos en las encuestas reflejarían eso, pero contrario a lo previsto se encuentran los siguientes datos.

**Cuadro 11:** Etnia

Etnia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mestizo	359	97,3	97,3	97,3
	Indígena	10	2,7	2,7	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

**Fuente:** Investigación de campo

Del total de los encuestados solo el 2,70% son de nacionalidad indígena y el restante 97,30% son personas que se autodenominan mestizos, lo que refleja que la parroquia cuenta con una de las diversidades étnicas más bajas entre las diferentes parroquias.

➤ **Factores sociales**

**Composición estructura familiar**

El núcleo familiar es la organización estructurada más común en el mundo y dentro de la parroquia se puede diferenciar como se componen las diferentes familias y los miembros que la conforman, conforme a los datos obtenidos.

**Cuadro 12:** Estructura familiar

¿Cuántas personas forman su familia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0 - 4 personas	218	59,1	59,1	59,1
	5 - 8 personas	101	27,4	27,4	86,4
	8 o más personas	50	13,6	13,6	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

**Fuente:** Investigación de campo

La estructura familiar definida por el estado comprende entre los cuatro miembros por familia, que en los datos recabados se puede destacar que el 59,10% corresponde a las familias que se integran de entre los 0 – 4 miembros consecuentemente las familias con mayor número de miembros por lo general tienden a ser las que menores recursos económicos disponen.

**Vivienda**

Las características de la vivienda en la parroquia influyen en gran medida en los niveles de vida y del desarrollo de la misma, puesto que esto permitirá saber si los habitantes poseen el nivel de ingresos económicos suficientes como para costearse una vivienda propia, digna y de calidad.

Con lo cual se procedió a realizar la siguiente pregunta a los habitantes.

**Cuadro 13:** Domicilio

¿Su vivienda o domicilio es?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Propia	240	65,0	65,0	65,0

Arrendada	68	18,4	18,4	83,5
Prestada	36	9,8	9,8	93,2
Herencia	25	6,8	6,8	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Con los datos reunidos se puede ver que 240 familias poseen vivienda propia lo que corresponde al 65% del total, esto genera que las familias puedan centrar sus ingresos en invertir o gastar en otros rubros diferentes a un arriendo o al pago de una vivienda.

### Tipo de construcción de la vivienda

El tipo de construcción de la vivienda permite identificar si los habitantes en la parroquia poseen una vivienda digna para vivir obteniendo los datos siguientes.

**Cuadro 14:** Tipo de construcción

¿El tipo de construcción de su vivienda es?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rustica	122	33,1	33,1	33,1
Moderna	87	23,6	23,6	56,6
Mixta	160	43,4	43,4	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Con la constancia de que las familias en su mayoría en el sector rural poseen vivienda propia estas en un 43,40% son de construcción mixta, generando un pequeño riesgo en su seguridad ante amenazas naturales al no cumplir con las normas de construcción dictadas por los organismos de control.

### Nivel académico

En este aspecto se puede destacar la información referente al nivel de analfabetismo en los habitantes, pudiendo identificar el nivel académico en el cual se encuentra la parroquia y por ende medir su desarrollo en cuanto a la educación.

**Cuadro 15:** Instrucción académica

¿Qué nivel de instrucción académica posee?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ninguna	10	2,7	2,7	2,7
Primaria	191	51,8	51,8	54,5
Secundaria	121	32,8	32,8	87,3
Universidad	47	12,7	12,7	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La educación permite a una sociedad desarrollarse y progresar en todos los aspectos desde el económico hasta el cultural, pudiendo obtenerse en los datos que el 51,80% de los habitantes de la parroquia posee un nivel académico primario, lo que quiere decir que de la mayoría de la población por lo menos sabe realizar las operaciones básicas matemáticas, de lectura y escritura. Por contraste el 2,70% no posee ningún tipo de formación lo que se deduce que están en la denominación de analfabetos, pero es un nivel bajo a consideración de otros sectores de la misma provincia.

### Red educativa

Conforme a la percepción de los habitantes se puede obtener el nivel en la cual se encuentra en trabajo desempeñado por la unidad educativa Mulaló ante todos los habitantes de la parroquia, conforme a los datos obtenidos en la investigación.

**Cuadro 16:** Percepción calidad de educación

¿Cómo considera usted el nivel y servicio que brinda la Unidad Educativa de la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	21	5,7	5,7	5,7
	Muy bueno	10	2,7	2,7	8,4
	Bueno	268	72,6	72,6	81,0
	Malo	51	13,8	13,8	94,9
	Pésimo	19	5,1	5,1	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Los habitantes perciben que el trabajo realizado por la Unidad Educativa se encuentra en un nivel de desempeño medio, lo que corresponde al 72,60% del total que señala que el trabajo en bueno, mas no excelente ni muy bueno.

### Organizaciones sociales

Conforme a los grupos sociales en los cuales cada persona de un lugar o sector participan se puede medir su nivel de cooperación y asociatividad que se enmarca dentro de los parámetros del capital social y así determinar su incidencia en el desarrollo.

**Cuadro 17:** Participación en Grupos u organizaciones

¿En cuántos grupos u organizaciones sociales participa usted?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	221	59,9	59,9	59,9
	1	148	40,1	40,1	100,0

Total	369	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

Fuente: Investigación de campo

La población encuestada muestra que en un 59,90% no participa en un grupo social u organización, convirtiéndose en un punto clave para el diagnóstico de la relación entre el Capital social y el desarrollo. Esto debido a que entre uno de los puntos que trata el capital social se encuentra la capacidad de asociatividad y cooperación.

### Migración

La migración es factor determinante en el desarrollo de un sector o comunidad puesto que permite observar si esta se encuentra en un nivel de desarrollo ideal, ya que a medida que el desarrollo avanza la migración se detiene y de forma contraria esta tiende a aumentar si el desarrollo se ha detenido.

**Cuadro 18:** Migración

¿Tiene usted algún familiar que haya migrado a otra provincia o país?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	158	42,8	42,8	42,8
No	211	57,2	57,2	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

A pesar de que el 57,20% de personas encuestadas han dado a conocer que no tienen familiares que hayan migrado a otra provincia o país, por el contrario, el 42,80% da a conocer que poseen un familiar que si lo ha hecho lo que es una cifra alta considerando la población que posee la parroquia, dando a entender que el nivel de desarrollo en la parroquia no es el ideal o esperado por sus propios habitantes.

### ➤ Factores Socio Culturales

#### Cultura

Dentro de este factor se puede distinguir distintos aspectos culturales en cuanto a la comida, vestimenta leyendas y cultivos tradicionales, se puede destacar:

- Cultivo tradicional de maíz, habas, papas, chocos, así como diferentes productos típicos de la región interandina.
- Comidas típicas como choclo con queso, ají de cuy, tortilla de maíz, tortillas de papa, caldo de gallina, etc.
- Mingas y jochas como parte de las practicas ancestrales dentro de la parroquia.

- Medicina tradicional como punto de convergencia entre la medicina natural y tradicional.

### Costumbres y tradiciones

Para una parroquia es importante que sus habitantes se vean comprometidos y familiarizados con la misma, ya que esto permitirá un involucramiento mayor en su desarrollo y en sus actividades de mejoramiento de la calidad de vida. Por lo que en la investigación de campo se hizo el cuestionamiento si los habitantes conocen las costumbres tradicionales de la parroquia obteniendo estos datos.

**Cuadro 19:** Costumbres y tradiciones

¿Conoce usted las costumbres tradicionales de la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	259	70,2	70,2	70,2
	No	110	29,8	29,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Por este aspecto se puede destacar de forma positiva que el 70,20% de los encuestados conocen acerca de las costumbres y tradiciones de la parroquia, esto pudiendo otorgar un involucramiento mayor para los habitantes en las actividades que realicen las autoridades u organizaciones en el aspecto tradicional y cultural.

### Práctica de la minga

La minga es la costumbre tradicional de los pueblos ancestrales en la cual se ha formado el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los habitantes, esta se ha mantenido hasta la actualidad como base del trabajo en equipo que permite a los habitantes de la parroquia desarrollar trabajo en mejora de las condiciones de vida, pero no todos comparten estos ideales como se puede identificar en la siguiente tabla.

**Cuadro 20:** Nivel de participación en la minga

¿Cómo considera usted su nivel de participación en la costumbre de la minga?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total	272	73,7	73,7	73,7
	Parcial	97	26,3	26,3	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La minga es una tradición que en área rural ha permitido forjar el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes, es digno de destacar que el 73,70% de los encuestados demuestran una participación total y su predisposición al momento de participar en una minga indistintamente para el beneficio que se obtenga.

### **Festividades**

Conforme a lo que expone el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia las festividades de esta se realizan anualmente la última semana de septiembre y la primera semana de octubre para la exaltación de sus Patronos católicos:

- San Francisco de Asís y la Virgen de la Fuente en el centro de la parroquia.
- San Pedro en la comuna San Agustín.
- Virgen de Barrancas en la comunidad de Barrancas.
- Santísima Cruz en la comunidad de Joseguango alto.
- Compostura del Monte del Calvario en el centro parroquial en semana santa.

Todas estas celebraciones atraen a cientos de personas maravillados por estas festividades únicas y autóctonas de la parroquia que no tienen comparativo con otras comunidades o parroquias. Estas celebraciones van acompañadas de diferentes ritos tanto religiosos como folclóricos entre bailes, misas, comparsas, procesiones y priostes.

### **Participación en festividades**

La festividad de la parroquia no solo resalta la celebración de ciertas fechas especiales sino también del nivel de cooperación y colaboración de los habitantes para que todo pueda salir de la mejor forma posible conjuntamente con las autoridades y dar así a conocer a la parroquia no solo a nivel regional sino nacional.

**Cuadro 21:** Nivel de participación en las festividades

¿Cómo considera usted su nivel de participación en las festividades de la parroquia y su barrio?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total	156	42,3	42,3	42,3
	Parcial	125	33,9	33,9	76,2
	Nula	88	23,8	23,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

**Fuente:** Investigación de campo

La participación de los habitantes de la parroquia es de un 42,30% de forma total y un 33,90% de forma parcial, demostrando la unión y cooperación de la ciudadanía en general para poder ejecutar estos eventos y su disposición a la realización de los mismos.

### Principales Leyendas

Como principales atractivos de la parroquia se puede distinguir las distintas leyendas como:

La historia de la Piedra Silintosa. - La cual cuenta que esta cayó sobre una casa propiedad de un hacendado en el momento de la última erupción del volcán Cotopaxi.

El nombre Mulaló. - Se dice que el nombre de la parroquia se debe gracias a un campesino que estuvo arando en sembrío y en un momento alguien le grito mula jalo y de ahí se compone en nombre que después de derivo en Mulaló.

Cacique Mulole. - esta se cuenta sobre un Cacique dueño de un monte de tierra de caracoles.

### Patrimonio

Conforme a la información disponible por el Ministerio de Patrimonio la parroquia cuenta con Yacimientos Arqueológicos y Bienes inmateriales identificados como patrimonio de Mulaló.

**Cuadro 22:** Sitios arqueológicos de la parroquia

Sitios arqueológicos en la parroquia Mulaló				
Nombre	Régimen	Tipo	Interpretación	Situación
Mácalo Grande	Religioso	Superficial planicie	Habitacional	Medianamente destruido
San Agustín de Callo	Religioso	Monumental planicie	Habitacional	Parcialmente destruido

**Fuente:** Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Mulaló

Para los bienes inmateriales patrimoniales se destacan:

**Cuadro 23:** Bienes inmateriales

Bienes Inmateriales en la parroquia Mulaló			
Nombre	Lengua	Ámbito	Reseña
Sitio sagrado Piedra Silintosa	Español	Conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo	San Francisco de Mulaló es una de las parroquias más antiguas de la provincia de Cotopaxi que data de 476 años de parroquialización
Camino del Inca Capacñan y el tesoro de Atahualpa	Español	Conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo	En este registro se alude al sitio en el que se encuentra el tesoro de Atahualpa que fuera escondido por Rumiñahui
Sitio sagrados Pucara o Templo al pie	Español	Conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y	Este lugar se puede encontrar al frente de las ruinas arqueológicas pasando el sitio el arenal del Cotopaxi en la parte

del Cotopaxi		el universo	norte, que consiste en un templo de forma ovalada
Sitio sagrado Gallo campana en el Rumiñahui	Español	Tradiciones y expresiones orales	Se dice que las personas que se quedan a acampar en las alturas del Rumiñahui puede oír cantos de gallo.

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Mulaló

## ➤ Factores Económicos

### Indicadores PET y PEA

Dentro de los indicadores que influyen en el ámbito económico de una parroquia se encuentran la Población en Edad de Trabajar y la Población Económicamente Activa, como lo muestra el PDOT de Mulaló la cantidad de personas en esos indicadores según la SENPLADES para el año 2017 serán las siguientes:

**Cuadro 24:** Indicadores PEA y PET

	Cantidad	Valor porcentual
Población En Edad de Trabajar (PET)	6709,5821	71,63%
Población Económicamente Activa (PEA)	5161,2170	55,10%
<b>Población Total</b>	<b>9367</b>	<b>100%</b>

Fuente: INEC (2013)

La población Económicamente Activa es la que impulsa al desarrollo de la parroquia sabiendo aprovecharla en proyectos de inversión dentro de esta, al no saber cómo aprovechar esta oportunidad solo provoca la fuga de capital y de intelectos a otras regiones o poblaciones.

### Profesión u ocupación

Con los datos recabados por la investigación de campo y de acuerdo a las personas aplicadas en el estudio se puede obtener la siguiente información conforme a la profesión y actividad laboral que realizan.

**Cuadro 25:** Profesión o actividad laboral

¿Cuál es su profesión o actividad laboral?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Agricultor	89	24,1	24,1	24,1
Ama de casa	108	29,3	29,3	53,4
Chofer profesional	22	6,0	6,0	59,3
Estudiante	36	9,8	9,8	69,1
Comerciante	32	8,7	8,7	77,8
Mecánico	6	1,6	1,6	79,4
Servidor publico	12	3,3	3,3	82,7
Ingeniero agropecuario	1	,3	,3	82,9

Empleado privado	24	6,5	6,5	89,4
Comunicador	2	,5	,5	90,0
Empleado Florícola	37	10,0	10,0	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El sector agrícola y florícola son los que más puestos de empleo brindan a la población con un 24,10% y 10% respectivamente a diferencia de otras profesiones o empleos los cuales tienen valores relativamente bajos, pero también a destacar es que un 9,80% de los encuestados se encuentran estudiando ya sea en secundaria o universidad.

### Ingresos mensuales

La pobreza y los ingresos económicos por hogar muestran si la parroquia se encuentra en una situación favorable de acuerdo a los indicadores de desarrollo y de crecimiento para poder alcanzar los estándares del buen vivir como lo muestra la constitución del Ecuador.

**Cuadro 26:** Nivel de ingresos

¿Cuál es su rango de ingresos mensuales?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido \$0 - 100	75	20,3	20,3	20,3
\$101 - 300	122	33,1	33,1	53,4
\$301 - 500	93	25,2	25,2	78,6
\$501 - 700	36	9,8	9,8	88,3
\$701 - en adelante	43	11,7	11,7	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El nivel de ingresos con mayor valor porcentual se destaca el rango entre los 101 – 300 dólares con un 33,10% esto considerando que no alcanza el salario básico unificado establecido por el Ministerio de Trabajo. El rango que le sigue es de entre los 301 – 500 dólares que alcanzan a cubrir el salario básico unificado.

### Necesidades económicas

La población posee necesidades las cuales pueden ser cubiertas de forma económica para gran parte de las actividades diarias que realizan ya sean estas de necesidades básicas como transporte, alimentación, vestimenta, estudio; o necesidades complementarias como productos suntuosos.

**Cuadro 27:** Necesidades económicas

¿En qué medida los ingresos cubren sus necesidades mensualmente?
--

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente	98	26,6	26,6	26,6
En gran medida	44	11,9	11,9	38,5
Parcialmente	127	34,4	34,4	72,9
No cubre	100	27,1	27,1	100,0
Total	369	100,0	100,0	

En relación a la variable analizada anteriormente los ingresos de las personas encuestadas cubren parcialmente sus necesidades en un 34,40% de total de investigados lo que muestra que algunas familias logran cubrir sus ingresos de forma justa mensualmente.

➤ **Factores de Tecnología, movilidad, energía, conectividad y servicios básicos**

**Energía eléctrica**

**Cuadro 28:** Energía eléctrica

Posee el servicio de energía eléctrica				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	369	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación de campo

La totalidad de los encuestados en la parroquia tienen acceso al servicio de energía eléctrica básica, y en gran parte de la misma se dispone del acceso a la energía bifásica y trifásica.

**Servicio energía eléctrica**

**Cuadro 29:** Calidad de servicio energía eléctrica

Cómo calificaría el servicio de energía eléctrica				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bueno	24	6,5	6,5	6,5
Bueno	317	85,9	85,9	92,4
Malo	28	7,6	7,6	100,0
Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Conforme a los datos obtenidos se determina que el 85,90% de las personas con acceso a energía eléctrica consideran que el servicio es bueno, mas no excelente puesto que como lo manifestaban los cortes repentinos de energía son comunes y frecuentes.

**Servicio agua potable**

**Cuadro 30:** Agua potable

Posee el servicio de agua potable				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Si	357	96,7	96,7	96,7
	No	12	3,3	3,3	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

En la parroquia el 96,70% de los habitantes tiene el acceso al agua potable y el resto de habitantes el 3,30% no, puesto que los mismos viven en lugares de difícil acceso y remotos de las áreas de cobertura del servicio.

### Servicio de agua potable

**Cuadro 31:** Calidad de servicio agua potable

Cómo calificaría el servicio de agua potable		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	36	9,8	10,1	10,1
	Bueno	246	66,7	68,9	79,0
	Malo	75	20,3	21,0	100,0
	Total	357	96,7	100,0	
Perdidos	0	12	3,3		
Total		369	100,0		

Fuente: Investigación de campo

Del total de los habitantes con el acceso al agua el 66,70% confirman que el servicio de agua potable es bueno, en cambio un 20,30% de las personas que igualmente tienen acceso expresan que el servicio es malo, esto debido a que con frecuencia existen cortes del servicio y en ciertos casos el agua llega no apta para el consumo humano.

### Servicio agua de regadío

**Cuadro 32:** Agua de regadío

Posee el servicio de agua de regadío		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	34	9,2	9,2	9,2
	No	335	90,8	90,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El agua de regadío es de vital importancia para el desarrollo rural y el sector agrícola, pero en contraste a ello se puede identificar que el 90,80% de los encuestados no cuenta con este servicio, limitando su producción y su desarrollo económico a base de la agricultura.

### Servicio de agua de regadío

**Cuadro 33:** Calidad servicio de agua de regadío

Cómo calificaría el servicio de agua de regadío	
---	--

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	23	6,2	67,6	67,6
	Malo	11	3,0	32,4	100,0
	Total	34	9,2	100,0	
Perdidos	0	335	90,8		
Total		369	100,0		

Fuente: Investigación de campo

De las personas con acceso a este servicio se destaca que el 67,60% afirma que el servicio de agua de regadío es bueno y el restante 32,40% afirma que el servicio es malo y que debería mejorar y abarcar más áreas de la parroquia para un mejor desarrollo.

### Servicio de alcantarillado

**Cuadro 34:** Alcantarillado

Posee el servicio de alcantarillado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	69	18,7	18,7	18,7
	No	300	81,3	81,3	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El servicio de alcantarillado no solo es de vital en el área urbana, sino que debería ser prioridad en el área rural para así poder evitar problemas de salud pública, a pesar del esfuerzo realizado por varias administraciones de la autoridad a cargo este problema no se ha solucionado como lo muestra la información que el 81,30% de la población no cuenta con acceso a este servicio

### Servicio de alcantarillado

**Cuadro 35:** Calidad de servicio de alcantarillado

Cómo calificaría el servicio de alcantarillado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	58	15,7	84,1	84,1
	Malo	11	3,0	15,9	100,0
	Total	69	18,7	100,0	
Perdidos	0	300	81,3		
Total		369	100,0		

Fuente: Investigación de campo

El servicio de alcantarillado para las personas que tienen acceso a él manifiestan que este es bueno puesto que del total 84,10% expresa esto.

### Servicio de telefonía

**Cuadro 36:** Telefonía

Posee el servicio de teléfono					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	183	49,6	49,6	49,6
	No	186	50,4	50,4	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El servicio telefónico permite la comunicación más frecuente entre las personas, esto es vital ya sea para personas de la ciudad y el campo, a través de la investigación se pudo determinar que existe casi una igualdad entre las personas que tienen acceso a este servicio y las que no lo tienen, ya que el 49,60% expresa que si tienen acceso y el 50,40% no lo tienen con una ligera diferencia entre estas.

**Cuadro 37:** Calidad de servicio de telefonía

Cómo calificaría el servicio de teléfono					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	36	9,8	19,7	19,7
	Bueno	147	39,8	80,3	100,0
	Total	183	49,6	100,0	
Perdidos	0	186	50,4		
Total		369	100,0		

Fuente: Investigación de campo

Por otra parte, del total de las personas que tienen acceso al servicio telefónico el 80,30% expresa que el servicio es bueno y el restante 19,70% que el mismo es excelente, demostrando que el esfuerzo realizado por las empresas que proporcionan este servicio es importante.

### Servicio de internet

**Cuadro 38:** Internet

Posee el servicio de internet					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	59	16,0	16,0	16,0
	No	310	84,0	84,0	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El servicio de internet en los tiempos modernos es una de las herramientas informáticas de mayor utilidad para diversos propósitos desde la comunicación, entretenimiento, educación y productividad. Pero en el área rural se ve una cifra muy poco alentadora puesto que el 84% de los habitantes no cuenta con el acceso a este servicio y solo un 16% si lo tienen.

## Servicio de internet

**Cuadro 39:** Calidad de servicio de internet

Cómo calificaría el servicio de internet					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	12	3,3	20,3	20,3
	Bueno	12	3,3	20,3	40,7
	Malo	35	9,5	59,3	100,0
	Total	59	16,0	100,0	
Perdidos	0	310	84,0		
Total		369	100,0		

Fuente: Investigación de campo

De las personas con acceso a internet el 59,30% expresa que este servicio es malo en la parroquia por parte de las empresas proveedoras del mismo, mientras que un 20,30% manifiesta que este servicio es bueno y otro valor igual que este es muy bueno, dando a notar una falencia en este aspecto por parte de los proveedores de internet en la provincia.

## Manejo de desechos

**Cuadro 40:** Manejo de desechos

Posee el servicio de recolección de basura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	163	44,2	44,2	44,2
	No	206	55,8	55,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El servicio de recolección de basura es otro de los aspectos importantes a considerar dentro de la parroquia puesto que este aporta a la misma las condiciones en las cuales se evite la generación de enfermedades o focos de infección por parte de los desechos producidos, a pesar de que se esperarí que un gran porcentaje de la población cuente con este servicio solo el 44,20% lo tiene y el 55,80% no tienen acceso, lo que ocasiona que busquen otras formas de deshacerse de sus desechos lo cual ocasiona mayores problemas ambientales.

## Servicio de recolección de basura

**Cuadro 41:** Calidad de servicio de recolección de basura

Cómo calificaría el servicio de recolección de basura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	151	40,9	92,6	92,6
	Malo	12	3,3	7,4	100,0
	Total	163	44,2	100,0	

Perdidos	0	206	55,8	
Total		369	100,0	

Fuente: Investigación de campo

De las personas que tienen acceso a este servicio el 92,60% expresa que este es bueno puesto que la recolección se hace dentro de los horarios y tiempos determinados por parte del organismo encargado.

### Red vial

#### Vías de acceso

**Cuadro 42:** Estado vías de acceso

¿En qué estado considera que se encuentra las vías y caminos de ingreso a la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	11	3,0	3,0	3,0
	Bueno	146	39,6	39,6	42,5
	Malo	158	42,8	42,8	85,4
	Pésimo	54	14,6	14,6	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Conforme a varias opiniones los caminos y redes viales dentro de una región o sector encamina su desarrollo, puesto que mejora la movilidad y la comunicación entre pueblos. Dentro de la parroquia según el criterio los habitantes las vías de ingreso a la parroquia son en un 57,40% pésimos y malo, en comparación a otras parroquias cercanas.

#### Vías dentro de la parroquia

**Cuadro 43:** Estado vías interiores

¿En qué estado considera que se encuentra las vías dentro de la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	96	26,0	26,0	26,0
	Malo	108	29,3	29,3	55,3
	Pésimo	165	44,7	44,7	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

A criterio de los habitantes que diariamente deben transitar dentro de la parroquia estas vías se encuentran en un pésimo y mal estado puesto que el 74% expresa lo antes mencionado, lo cual recae directamente sobre las autoridades las cuales son las responsables del mantenimiento y mejoramiento vial de la parroquia.

## Salud

**Cuadro 44:** Calidad de servicio de salud pública

¿Cómo calificaría el sistema de salud pública en la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	307	83,2	83,2	83,2
	Malo	62	16,8	16,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El servicio de salud pública en la parroquia a percepción de sus propios habitantes es bueno ya que esto lo ha manifestado el 83,20% de los encuestados, mientras el 16,80% lo considera malo principalmente por la demora en la asignación de turnos y la infraestructura del sub centro de salud presente en la parroquia.

### ➤ Factor Político y Participación ciudadana

#### Desempeño GAD parroquial

**Cuadro 45:** Percepción de desempeño del GAD parroquial

¿Cómo calificaría usted el trabajo realizado por el GAD de la junta parroquial?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	72	19,5	19,5	19,5
	Malo	246	66,7	66,7	86,2
	Pésimo	51	13,8	13,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El desempeño del trabajo realizado por las autoridades del GAD parroquial según la percepción de los habitantes no es bueno puesto que el 66,70% considera que este ha desempeñado un trabajo Malo y un 13,80% un trabajo Pésimo, reflejando el descontento generalizado de la población en general ocasionando una baja en los niveles de cooperación y colaboración para el desarrollo de la parroquia por parte de sus habitantes.

#### Satisfacción sobre el trabajo del GAD parroquial

**Cuadro 46:** Satisfacción sobre el trabajo del GAD parroquial

¿Las actividades realizadas por la junta parroquial han cubierto sus necesidades como ciudadano en qué medida?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente	73	19,8	19,8	19,8
	No cubre	296	80,2	80,2	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Para la mayoría de las habitantes de la parroquia consideran que el trabajo desempeñado por sus autoridades No Cubre sus expectativas en cuanto al desempeño esperado, ya que como lo manifiesta información el 80,20% considera que el trabajo con cubre sus expectativas como lo pensaban cuando fueron elegidos.

### Nivel de representación por líderes y autoridades

**Cuadro 47:** Nivel de representación por autoridades

¿En qué medida se siente usted representado por las autoridades y líderes de su barrio y parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente	119	32,2	32,2	32,2
	Nada representado	250	67,8	67,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

En cuanto a la representación que perciben los habitantes de la parroquia por parte de sus autoridades o líderes barriales es que el 67,80% no se siente representado por estas, y el 32,20% restante solo se siente representado de forma parcial, dando a notar que al momento de expresar sus opiniones o criterios no se sintieran escuchados o tomados en cuenta.

### Nivel de confianza sobre trabajo del GAD parroquial

**Cuadro 48:** Nivel de confianza

¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	4,9	4,9	4,9
	No	300	81,3	81,3	86,2
	Poco	51	13,8	13,8	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Conforme a los datos recabados en la aplicación del instrumento se puede evidenciar que el 81,30% de la población de la parroquia no confía en el trabajo desempeñado por las autoridades del GAD parroquial.

### Aprovechamiento de recursos endógenos

**Cuadro 49:** Aprovechamiento de recursos endógenos

¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Si	21	5,7	5,7	5,7
	No	324	87,8	87,8	93,5
	Poco	24	6,5	6,5	100,0
	Total	369	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

De acuerdo a los instrumentos aplicados el 87,80% de la población no considera que se aprovechen los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia lo que genera un nivel de desconfianza generalizada y que provoca que la confianza en las autoridades disminuya.

### Análisis interno

Para el análisis interno de la parroquia Mulaló se procedió a realizar el análisis a las autoridades a cargo de la ejecución de proyectos de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la Gobierno Autónomo Descentralizado debe trabajar como una unidad funcional optima y eficiente para lograr y satisfacer las necesidades de sus habitantes.

Las autoridades y los cargos que ejercen dentro de la junta parroquial son las siguientes:

**Cuadro 50:** Cargos de las autoridades del GAD parroquial

Nº	Cargo	Apellidos y nombres
1	Presidente	Rocha Niza Mario Raúl
2	Vicepresidente	Lescano Almache Luis Guillermo
3	Vocal 1	Velasco Villamarin Klever Vinicio
4	Vocal 2	Ramírez Robayo Jhon Patricio
5	Vocal 3	Llano Viracocha María Rosaura
6	Secretaria	Licto Aulestia Ruth Germania
7	Tesorerera	Mena Sigcha Miriam Janeth

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Mulaló

### Metodología

Para la recolección de los datos e información se decidió elaborar el instrumento conforme a diferentes variables centrados principalmente en medir su productividad y eficiencia como se lo puede observar en el instrumento elaborado para este fin disponible en el Anexo 5

### Elaboración del instrumento

Para la elaboración del instrumento se decidió tomar las siguientes categorías:

- Datos informativos

- Estructura
- Espacio físico
- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Control y evaluación
- Presupuesto
- Capacitación

Con esto se pretende alcanzar todas las áreas de operación del GAD parroquial y las actividades que ellos realizan diariamente en progreso de la parroquia.

### Aplicación del instrumento

Para la aplicación del instrumento elaborado se tomó en cuenta a todos los miembros de la junta parroquia y esta al contar solo con siete personas es innecesario la elaboración de la muestra.

### Tiempo de aplicación

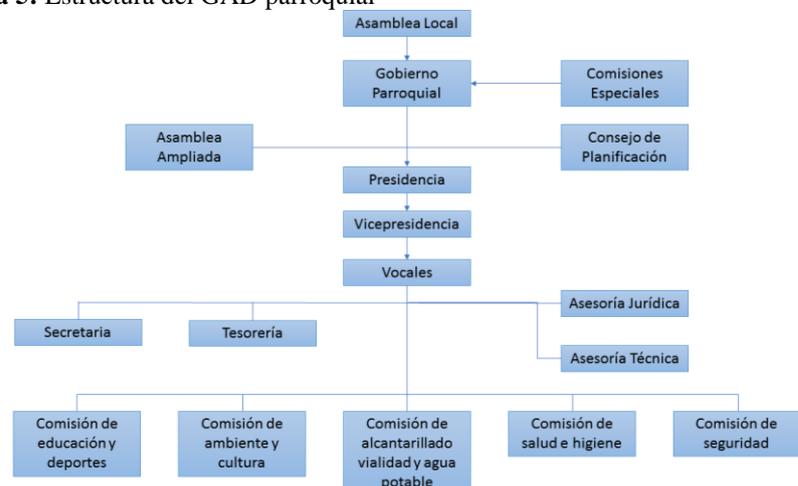
Para la aplicación del instrumento se toma un tiempo aproximado de 10 minutos por persona con lo cual se espera reunir una información realista y auténtica.

### Resultados y tabulaciones

#### Estructura del GAD parroquial

La junta parroquial cuenta con una estructura funcional establecida y que trata de priorizar cada uno de los procesos que maneja. A continuación, se muestra la base de esta estructura.

**Figura 5:** Estructura del GAD parroquial



**Fuente:** Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Mulaló

Tomando esta estructura y conforme a la identificación de cada uno de los principales involucrados se procedió a la obtención de información para la realización del análisis interno.

Dentro de esta consideración se ha tomado en cuenta los valores, principios, la misión, la visión, objetivos, políticas, estructura organizacional, funciones, responsabilidades y organización por procesos que cuenta el GAD y si los miembros que la conforman tienen conocimiento de estas variables o si por su desconocimiento varía su productividad.

A lo cual se ha obtenido los siguientes resultados.

### Valores y principios

**Cuadro 51:** Valores y principios

¿Conoce usted los valores y principios que se rigen dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	2	28,6	28,6	28,6
Moderadamente	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El 71,40% de los miembros del GAD conoce moderadamente los valores y principios que se manejan dentro de esta institución de carácter público.

### Misión y visión

**Cuadro 52:** Misión y visión

¿Conoce la misión y visión del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	6	85,7	85,7	85,7
Desconoce	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La misión y visión permite a una organización conocer donde está y hacia donde desea llegar, en este sentido el 85,70% de los encuestados manifiestan que conocen plenamente la misión y visión del GAD parroquial, lo que les permite obtener una previsión a futuro de lo que se espera lograr a cumplir y llegar a alcanzar en beneficio de la parroquia.

### Objetivos y políticas

**Cuadro 53:** Objetivos y políticas

¿Está usted familiarizado con los objetivos y políticas del GAD parroquial?				
---	--	--	--	--

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	6	85,7	85,7	85,7
Desconoce	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Los objetivos permiten a las organizaciones el cumplimiento de la visión a futuro de la misma, que conjuntamente con las políticas permiten realizar una acción conjunta planificada para el logro y éxito. Por lo cual el 85,70% de los conoce los objetivos y políticas planteadas dentro del GAD parroquial.

### Organigrama estructural

**Cuadro 54:** Organigrama estructural

¿Sabe cuál es la estructura interna que se maneja dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	5	71,4	71,4	71,4
Desconoce	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Con la ayuda del organigrama estructural o de funciones permite conocer que puesto ocupa cada miembro de una organización y qué papel desempeña en el rol general y las actividades a ejecutar. Dentro de esto el 71,40% conoce en detalle la estructura interna que rige al GAD parroquial logrando un conocimiento amplio acerca del trabajo que realizan cada uno.

### Funciones y responsabilidades

**Cuadro 55:** Funciones y responsabilidades

¿Conoce las funciones y responsabilidades a su cargo dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	7	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación de campo

Las funciones y las responsabilidades permitirán a la organización establecer que deberán realizar cada miembro dentro de la misma, más importante aún es la responsabilidad sobre sus actos y trabajo individual. Esto permitirá establecer si se maneja una eficiencia dentro de esta en el caso del GAD parroquial el 100% de los encuestados están plenamente consciente de sus funciones y responsabilidades a desempeñar.

### Cadena de valor y organización por procesos

**Cuadro 56:** Cadena de valor y organización por procesos

¿Sabe si se aplica la organización por procesos y cumplimiento por objetivos dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	7	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación de campo

La organización por procesos y cumplimiento de objetivos se está manejando constantemente en las instituciones públicas, las mismas que están sujetas a controles del estado para medir su rendimiento. Por lo cual los investigados en un 100% manifiestan que dentro del GAD parroquial se maneja la organización por procesos y cumplimiento de objetivos lo que permite tener un mayor control sobre las actividades ejecutadas.

### Espacio físico

**Cuadro 57:** Espacio físico

¿Considera que el espacio físico donde desarrolla sus actividades es el más adecuado?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Inadecuado	7	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación de campo

El espacio físico en cualquier ambiente de trabajo es un factor clave en el desempeño de los miembros de una organización, en el caso del GAD el 100% de miembros manifiesta que el espacio de trabajo es inadecuado, pudiendo corroborar esto a simple vista al momento de la aplicación de instrumento.

### Liderazgo

**Cuadro 58:** Liderazgo

¿Cómo considera el liderazgo que se maneja dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Participativo	4	57,1	57,1	57,1
Inadecuado	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El liderazgo por parte de la máxima autoridad de una organización permitirá a esta alcanzar lo que se proponga, puesto que esta es la clave del éxito o fracaso de una organización el 57,10% considera que el liderazgo dentro del GAD parroquial es participativo y se toman en cuenta todas las opiniones de los miembros de la junta, mientras que el otro 42,90% cree que el liderazgo es inadecuado lo cual ocasiona roses o conflictos.

## Motivación

**Cuadro 59:** Motivación

¿Existe motivación para trabajar dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	3	42,9	42,9	42,9
A veces	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La motivación es fundamental dentro de toda organización ya que esta ayuda a los miembros de esta a seguir trabajando con vitalidad y ser proactivos en sus labores, mientras que una baja motivación provoca una reducción en la producción y falta de efectividad en las actividades realizadas. Los encuestados en un 57,10% dice que la motivación solo existe ciertas veces mientras que el 42,90% expresa que la motivación es permanente, esto logra la creación de un ambiente de trabajo ideal.

## Comunicación

**Cuadro 60:** Comunicación

¿Considera usted que la comunicación entre los miembros del GAD parroquial es?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy Eficiente	5	71,4	71,4	71,4
Poco eficiente	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La comunicación se considera otra parte fundamental dentro del trabajo de las organizaciones porque esta permite que exista cohesión y dinamización de las actividades y el trabajo alcanzando una mayor eficiencia. Tomando en cuenta aquello el 71,40% de los miembros del GAD parroquial expresa que la comunicación es muy eficiente lo que aporta al logro de trabajos y actividades más eficaz y eficiente.

## Control y evaluación

**Cuadro 61:** Control y evaluación

¿Con que frecuencia existe control de las actividades y funciones dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	4	57,1	57,1	57,1
A veces	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Controlar y evaluar las actividades y funciones dentro de cualquier organización es primordial para conocer en qué nivel se encuentra esta respecto a su productividad. El 57,10% de los encuestados expresa que el control y evaluación es permanente ya sea por parte de los organismos de control del estado y por las mismas autoridades del GAD parroquial.

### Desempeño de funciones

**Cuadro 62:** Desempeño de funciones

¿Cuál es el nivel de desempeño de funciones de los miembros del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficiente	4	57,1	57,1	57,1
Poco eficiente	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

El desempeño realizado por cada miembro de la organización es fundamental medirlo, puesto que gracias a ellos se logrará detectar irregularidades y anomalías en las actividades ejecutadas. Por lo que el 57,10% de los miembros expresa que el desempeño es eficiente y el 42,90% dice que es poco eficiente.

### Manejo contable

**Cuadro 63:** Manejo contable

¿Conoce usted si existe un manejo eficaz y eficiente de la contabilidad dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plenamente	5	71,4	71,4	71,4
Desconoce	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

La contabilidad y los asuntos económicos son un tema delicado en cualquier organización o empresa, con lo cual, si se detecta irregularidades o anomalías estas podrían estar representado malversación o desviación de fondos, por lo que es imprescindible un manejo contable estricto y honesto. A lo cual el 71,40% de los miembros expresa que este manejo eficiente y eficaz es pleno dentro del GAD parroquial.

### Presupuesto

**Cuadro 64:** Asignación de presupuesto

¿En qué medida considera que el presupuesto asignado a la parroquia logra cubrir todas las necesidades existentes?
--

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No cubre	7	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación de campo

Para una institución que depende netamente de los ingresos del estado el presupuesto que este le asigne será de vital importancia ya que con este podrá ejecutar los planes de mejora y desarrollo de la población, en este caso los miembros del GAD parroquial en un 100% que conocen de primera mano el presupuesto que este maneja expresan que este No cubre las necesidades existentes en la parroquia en varios aspectos por lo que el desempeño de este de vera críticamente disminuido.

### Equipos y tecnología utilizada dentro del GAD

**Cuadro 65:** Equipos y tecnologías

¿Los sistemas y equipos informáticos que se manejan dentro del GAD parroquial para las actividades diarias son?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficientes	3	42,9	42,9	42,9
Ineficientes	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Para un trabajo eficiente es necesario contar con equipos y tecnología óptima para el trabajo al igual forma que los demás recursos. Por lo que el 57,10% de los miembros del GAD parroquial considera que estos equipos y sistemas son ineficientes con las demandas actuales y el incremento de nuevas tecnologías que facilitan el trabajo cotidiano.

### Capacitación

**Cuadro 66:** Capacitación

¿Cuántas veces al año ha recibido capacitación para su trabajo dentro del GAD parroquial?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Más de 1	5	71,4	71,4	71,4
Ninguna	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Investigación de campo

Para que una organización se mantenga eficiente es necesario capacitaciones constantes, ya sean estas en el ámbito técnico o motivacional puesto que lo primordial es que la capacitación sea eficiente. En el caso del GAD parroquial expresan en un 71,40% que han recibido más de una capacitación para el desempeño de sus funciones.

### 11.1.7. Matriz de impactos externa

**Cuadro 67:** Matriz de impactos externa

<b>Matriz de Impacto Externo</b>				
<b>Numero</b>	<b>Concepto</b>	<b>Oportunidad</b>	<b>Amenaza</b>	<b>Observaciones</b>
1	Alto índice de migración en la parroquia		X	
2	Alto nivel de participación en la costumbre de la minga y festividades	X		
3	Amenazas volcánicas		X	
4	Bajo nivel de participación en grupos u organizaciones sociales		X	
5	Bajos niveles de percepción del desempeño del GAD parroquial		X	
6	Basta historia patriota, patrimonial, colonial e incaica	X		
7	Biodiversidad en flora y fauna	X		
8	Buen servicio de agua potable en gran parte de la población	X		
9	Buen servicio de energía eléctrica en la totalidad de la población	X		
10	Buen servicio de salud publica	X		
11	Buena red educativa según el criterio de los habitantes	X		
12	Clima estable y humedad en el ambiente	X		
13	Culturas y tradiciones diversas	X		
14	Diversidad de empleos productivos en la población	X		
15	Escaso acceso al servicio de internet		X	
16	Estructuras familiares mayormente de hasta cuatro individuos	X		
17	Fuente de recursos hídricos importantes	X		
18	Gran área territorial y geográfica	X		
19	Gran parte de la población con acceso a servicios telefónicos y de comunicación	X		
20	Gran porcentaje de la superficie improductiva		X	
21	Heladas y sequías		X	
22	Importante conocimiento de las tradiciones y costumbres de la zona por parte de los habitantes	X		
23	Mal estado de las vías de acceso a la parroquia		X	
24	Mal manejo de desechos de los habitantes		X	

25	Nivel de estudio primario en gran porcentaje de la población		X	
26	Nivel de ingresos bajos mensuales por familia		X	
27	Oscilaciones de temperatura		X	
28	Parcial satisfacción de las necesidades económicas de las familias		X	
29	Parte importante del porcentaje de la población lo constituyen jóvenes	X		
30	Patrimonio cultural rico y diverso	X		
31	Pésimo estado de las vías dentro de la parroquia		X	
32	Población en constante crecimiento	X		
33	Poca satisfacción sobre el trabajo desempeñados por el GAD parroquial		X	
34	Poco acceso al agua de regadío		X	
35	Poco acceso al servicio de alcantarillado		X	
36	Porcentaje de la población viviendo en las faldas del volcán Cotopaxi		X	
37	Presencia de minerales sin explotar	X		
38	Riesgo de extinción en flora y fauna		X	
39	Suelos ideales para la producción agrícola	X		
40	Templos históricos y ruinas arqueológicas	X		
41	Tipo de construcción mixta predominante en las viviendas de la parroquia		X	
42	Ubicación estratégica entre las parroquias nororientales del cantón	X		
43	Varios ecosistemas autóctonos de la sierra central	X		
44	Vínculos familiares más estables	X		
45	Vivienda propia en la mayor parte de la población	X		
46	Bajos niveles de confianza hacia el trabajo realizado por el GAD parroquial		X	
47	Poco aprovechamiento de los recursos endógenos de la parroquia		X	

**Fuente:** Investigación de campo

### 11.1.8. Matriz de impactos interno

**Cuadro 68:** Matriz de impactos interna

<b>Matriz de Impacto Interno</b>				
<b>Número</b>	<b>Concepto</b>	<b>Fortaleza</b>	<b>Debilidad</b>	<b>Observaciones</b>
1	Completo conocimiento sobre la cadena de valor y la organización por procesos	X		
2	Débil trabajo de motivación		X	
3	Eficaz y eficiente manejo contable según los miembros del GAD parroquial	X		
4	Eficiente comunicación entre miembros del GAD parroquial	X		
5	Estructura organizacional definida	X		
6	Inadecuado espacio físico y de trabajo		X	
7	Liderazgo participativo e inclusivo por parte de la máxima autoridad del GAD parroquial	X		
8	Medio conocimiento de los valores y principios	X		
9	Moderado conocimiento del organigrama estructural		X	
10	Nivel medio de desempeño de funciones de los miembros del GAD		X	
11	Pleno conocimiento de la misión y visión	X		
12	Poca capacitación anual sobre funciones y actividades		X	
13	Poca frecuencia de control de las actividades y funciones		X	
14	Presupuesto insuficiente para cubrir las necesidades de la parroquia		X	
15	Total comprensión de las funciones y responsabilidades	X		
16	Total conocimiento de los objetivos y las políticas	X		
17	Utilización de equipos ineficientes en las actividades diarias del GAD		X	

**Fuente:** Investigación de campo

### 11.1.9. Matriz FODA cuadrante

**Cuadro 69:** FODA Cuadrado

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alto nivel de participación en la costumbre de la minga y festividades</li> <li>2. Basta historia patriota, patrimonial, colonial e incaica</li> <li>3. Biodiversidad en flora y fauna</li> <li>4. Buen servicio de agua potable en gran parte de la población</li> <li>5. Buen servicio de energía eléctrica en la totalidad de la población</li> <li>6. Buen servicio de salud pública</li> <li>7. Buena red educativa según el criterio de los habitantes</li> <li>8. Clima estable y humedad en el ambiente</li> <li>9. Culturas y tradiciones diversas</li> <li>10. Diversidad de empleos productivos en la población</li> <li>11. Estructuras familiares mayormente de hasta cuatro individuos</li> <li>12. Fuente de recursos hídricos importantes</li> <li>13. Gran área territorial y geográfica</li> <li>14. Gran parte de la población con acceso a servicios telefónicos y de comunicación</li> <li>15. Importante conocimiento de las tradiciones y costumbres de la zona por parte de los habitantes</li> <li>16. Parte importante del porcentaje de la población lo constituyen jóvenes</li> <li>17. Patrimonio cultural rico y diverso</li> <li>18. Población en constante crecimiento</li> <li>19. Presencia de minerales sin explotar</li> <li>20. Suelos ideales para la producción agrícola</li> <li>21. Templos históricos y ruinas arqueológicas</li> <li>22. Ubicación estratégica entre las parroquias nororientales del cantón</li> <li>23. Varios ecosistemas autóctonos de la sierra central</li> <li>24. Vínculos familiares más estables</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>26. Alto índice de migración en la parroquia</li> <li>27. Amenazas volcánicas</li> <li>28. Bajo nivel de participación en grupos u organizaciones sociales</li> <li>29. Bajos niveles de percepción del desempeño del GAD parroquial</li> <li>30. Escaso acceso al servicio de internet</li> <li>31. Gran porcentaje de la superficie improductiva</li> <li>32. Heladas y sequías</li> <li>33. Mal estado de las vías de acceso a la parroquia</li> <li>34. Mal manejo de desechos de los habitantes</li> <li>35. Nivel de estudio primario en gran porcentaje de la población</li> <li>36. Nivel de ingresos mensuales por familia</li> <li>37. Oscilaciones de temperatura</li> <li>38. Parcial satisfacción de las necesidades económicas de las familias</li> <li>39. Pésimo estado de las vías dentro de la parroquia</li> <li>40. Poca satisfacción sobre el trabajo desempeñados por el GAD parroquial</li> <li>41. Poca acceso al agua de regadío</li> <li>42. Poca acceso al servicio de alcantarillado</li> <li>43. Porcentaje de la población viviendo en las faldas del volcán Cotopaxi</li> <li>44. Riesgo de extinción en flora y fauna</li> <li>45. Tipo de construcción mixta predominante en las viviendas de la parroquia</li> </ol>

25. Vivienda propia en la mayor parte de la población	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completo conocimiento sobre la cadena de valor y la organización por procesos</li> <li>2. Eficaz y eficiente manejo contable según los miembros del GAD parroquial</li> <li>3. Eficiente comunicación entre miembros del GAD parroquial</li> <li>4. Estructura organizacional definida</li> <li>5. Liderazgo participativo e inclusivo por parte de la máxima autoridad del GAD parroquial</li> <li>6. Medio conocimiento de los valores y principios</li> <li>7. Pleno conocimiento de la misión y visión</li> <li>8. Total comprensión de las funciones y responsabilidades</li> <li>9. Total conocimiento de los objetivos y las políticas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Débil trabajo de motivación</li> <li>11. Inadecuado espacio físico y de trabajo</li> <li>12. Moderado conocimiento del organigrama estructural</li> <li>13. Nivel medio de desempeño de funciones de los miembros del GAD</li> <li>14. Poca capacitación anual sobre funciones y actividades</li> <li>15. Poca frecuencia de control de las actividades y funciones</li> <li>16. Presupuesto insuficiente para cubrir las necesidades de la parroquia</li> <li>17. Utilización de equipos ineficientes en las actividades diarias del GAD</li> </ol>

**Fuente:** Investigación de campo

## 11.2. Establecimiento de la relación entre el capital social y el desarrollo local.

### 11.2.1. Prueba de Chi Cuadrado

La prueba estadística del Chi Cuadrado o también conocido como Ji Cuadrado el cual se lo representa ( $\chi^2$ ) es utilizada para evaluar o valorar hipótesis acerca de la relación que existe entre dos variables para poder determinar si son dependientes una de la otra y de esa forma establecer o no una relación entre estas.

### 11.2.2. Variables

Esta prueba parte desde el supuesto de que dos variables están o no relacionadas o estas son independientes o dependientes entre sí. Las variables utilizadas para el presente proyecto son:

Variable independiente

<b>Origen</b>	Dimensiones del Capital Social.
<b>Variable</b>	Confianza
<b>Pregunta</b>	¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial?
<b>Opciones</b>	Sí, No y Poco

Variable dependiente

<b>Origen</b>	Perspectivas del Desarrollo Local
<b>Variable</b>	Recursos endógenos
<b>Pregunta</b>	¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia?
<b>Opciones</b>	Sí, No y Poco

### 11.2.3. Hipótesis

#### Hipótesis nula

$H_0$ : La confianza percibida por los habitantes hacia sus autoridades no influye en el aprovechamiento de los recursos endógenos y por ende en el desarrollo local de la parroquia.

#### Hipótesis alternativa

$H_1$ : La confianza percibida por los habitantes hacia sus autoridades influye en el aprovechamiento de los recursos endógenos y por ende en el desarrollo local de la parroquia.

### 11.2.4. Chi Cuadrado Calculado

El cálculo del Chi Cuadrado Esperado permitirá obtener los datos necesarios para determinación la relación entre variables; y el rechazo o aceptación de las hipótesis nula o alternativa al compararlo con datos del Chi Cuadrado Crítico.

Para la ayuda del cálculo estadístico se apoyó con la ayuda de la herramienta estadística SPSS obteniendo los siguientes datos.

#### Resumen del caso

Para la determinación del presente caso se obtuvieron un total de datos validos de 369 y un número total de datos perdidos de cero.

**Cuadro 70:** Resumen de caso

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial? * ¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia?	369	100,0%	0	0,0%	369	100,0%

Fuente: Cálculos SPSS

#### Tabla cruzada esperadas y observadas

**Cuadro 71:** Datos cruzados esperados y observados

¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial? * ¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia? tabulación cruzada						
		¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia?			Total	
		Si	No	Poco		
¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial?	Si	Recuento	12	2	4	18
		Recuento esperado	1,0	15,8	1,2	18,0
	No	Recuento	0	300	0	300
		Recuento esperado	17,1	263,4	19,5	300,0
	Poco	Recuento	9	22	20	51
		Recuento esperado	2,9	44,8	3,3	51,0
Total		Recuento	21	324	24	369
		Recuento esperado	21,0	324,0	24,0	369,0

Fuente: Cálculos SPSS

## Resultado Chi Cuadrado calculado

Cuadro 72: Prueba Chi cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. asintótica (2 caras)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	286,462 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	199,616	4	,000
Asociación lineal por lineal	43,467	1	,000
N de casos válidos	369		
<b>a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,02.</b>			

Fuente: Cálculos SPSS

En el presente caso la Significación Asintótica del Chi Cuadrado da un valor de ,000 lo que resulta menor que 0,05 por lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Para una mejor constancia de esto se puede comparar los datos obtenidos y compararlo con los datos del Chi Cuadrado Critico.

### 11.2.5. Chi Cuadrado Critico

El Chi Cuadrado Critico se lo utiliza para realizar la comparación de los datos disponibles en la tabla establecida y los datos obtenidos en el Chi Cuadrado Calculado. Para hallar y ubicar el Chi Cuadrado Critico es indispensable el cálculo de los siguientes datos:

- Grados de libertad:
- Nivel de significación:

Los mismos que se obtienen de la siguiente forma:

#### Grados de libertad

Los grados de libertad están constituidos como el producto del número total de cuadros que tiene la tabla de resultados.

La fórmula para el cálculo de los grados de libertad es el siguiente:

$$\text{Grados de libertad: } (r - 1)(k - 1)$$

Donde:

$r =$  número de filas

$k =$  número de columnas

### **Calculo de los grados de libertad**

$$\textit{Grados de libertad: } (3 - 1)(3 - 1)$$

$$\textit{Grados de libertad: } (2)(2)$$

$$\textit{Grados de libertad: } 4$$

### **Nivel de significación**

Se entiende como el error que se pudiera ocasionar al momento del validar o rechazar una de las hipótesis. Este se lo representa con el símbolo Alfa ( $\alpha$ ), mientras este nivel sea menor más peso tendrá el Chi Cuadrado y de inversa forma al momento que este sea mayor este valor menos peso tendrá.

Los rangos aceptables son desde el 0,01 y 0,05.

Para este caso se seleccionó un nivel de significación de:

$$\alpha = 0,05$$

Considerando la posibilidad del posible cometimiento de error al instante del rechazo o validación de la hipótesis.

### **Identificación de Chi Cuadrado Critico**

Apoyándose con la tabla de distribución del Chi Cuadrado se puede situar los valores del Chi Cuadrado Critico y poder compararlos con el calculado para poder validar o rechazar la hipótesis.

Tomando en cuenta que los datos a utilizar serán de 0,05 para el nivel de significación y 4 para los grados de libertad.

**Figura 6:** Chi cuadrado critico

v = son los grados de libertad

p = nivel de significación o probabilidad de error

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418

Fuente: Investigación

El valor para el Chi Cuadrado Critico de **9,4877** conforme a los datos utilizados.

### 11.2.6. Validación de hipótesis

- **Hipótesis Nula  $H_0$**

Para poder validar de la Hipótesis Nula se debe tener presente la siguiente norma:

Cuando

$$Chi \text{ Curadrado calculado} < Chi \text{ cuadrado critico}$$

Cuando el Chi Cuadrado Calculado será inferior al Chi cuadrado Critico se validará la Hipótesis Nula y se da a comprender que las dos variables son independientes y por lo que no existe ningún tipo relación entre estas.

- **Hipótesis Alternativa  $H_1$**

Para poder validar de la Hipótesis Alternativa se debe tener presente la siguiente norma:

Cuando

$$Chi \text{ Curadrado calculado} > Chi \text{ cuadrado critico}$$

Cuando el Chi Cuadrado Calculado será superior al Chi cuadrado Critico se validará la Hipótesis Alternativa y se da a comprender que las dos variables son dependientes y por lo que existe relación entre estas.

Cualquiera que estos resultados sean obtenidos están comprobados estadísticamente por el Chi Cuadrado de Pearson.

### **Resultados de la validación de hipótesis**

Para el presente proyecto después de la realización de los cálculos para el Chi Cuadrado Calculado y la identificación del Chi Cuadrado Critico se obtiene los siguientes datos:

- **Chi Cuadrado Calculado = 286,462**
- **Chi Cuadrado Critico = 9,4877**

Con relación a lo expuesto con anterioridad se puede determinar que el Chi Cuadrado Calculado es mayor al Chi Cuadrado Critico.

$$X^2_{calculado} = 44,965 > X^2_{critico} = 5,9915$$

Por lo que se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$  con lo cual se determina que:

**La confianza percibida por los habitantes hacia sus autoridades influye directamente en el aprovechamiento de los recursos endógenos y por ende en el desarrollo local de la parroquia.**

Con esto tomado en cuenta se puede partir desde el análisis de que la confianza generada por las autoridades es directamente proporcional al aprovechamiento de los recursos endógenos que posee la parroquia, los mismos que podrían ser utilizados de forma activa para poder sacar el adelante el desarrollo local de la parroquia.

Mientras que la confianza al ser uno de los factores importantes dentro del Capital Social genera que esta misma sea tomada en cuenta para poder transparentar los procesos y que los habitantes se vean más involucrados con el desarrollo de la parroquia, obteniendo así beneficios para la comunidad en general. Al no tomar en cuenta este factor lo que se genera es que surja la desconfianza y el desconocimiento entre los habitantes y perciban que sus propias autoridades no generan acciones para el desarrollo o en otras instancias se esté perjudicando a la parroquia directamente.

Por lo que es imperioso el estudio y el diagnóstico del Capital Social dentro de la parroquia y determinar su relación con el Desarrollo Local, para así con el fortalecimiento de este capital se pueda lograr un mejor desarrollo desde el punto de vista educativo, productivo y económico.

### 11.3. Selección del instrumento y la unidad de estudio

**Definir el instrumento y la unidad de estudio idóneo para el diagnóstico del capital social que se adapte a la realidad de la parroquia y su desarrollo local.**

#### 11.3.1. Medir el capital social

Con la necesidad existente de lograr medir el capital social y darle una formalidad más aceptada en los conceptos que se manejan dentro de este, diversos grupos de investigadores y estadísticos han aportado diversas dimensiones de medición que buscan determinar los indicadores a cuantificar dentro de determinado grupo social en relación al capital social.

Conforme a la investigación realizada se presenta la siguiente tabla resumen de instrumentos de medición conjuntamente con su unidad de análisis y el organismo desarrollador dentro de la cual destacan diversos instrumentos que se pueden aplicar a diversos sectores.

**Cuadro 73:** Recopilación de instrumentos de medición

<b>Instrumento</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Organismo desarrollador</b>
Barómetro de Capital Social (BARCAS)	Nacional (Brasil)	Jhon Sudarsky (investigador académico)
Aspects of Social Capital	Nacional (Australia)	Instituto Australiano de Estadística (sector público)
Social Capital Community Benchmark Survey (SCCBS)	Comunitario (Estados Unidos)	Equipo de trabajo de Robert Putnam (investigador académico)
Global Social Capital Survey (GSCS)	Nacional (Uganda y Ghana)	Narayan y Cassidy (investigador de Banco Mundial)
The Measurement of Social Capital in New Zealand	Nacional (Nueva Zelanda)	Instituto de Estadística de Nueva Zelanda (sector público)
Social Capital Integrated Questionnaire (SC-IQ)	Comunitario – hogar	Banco Mundial (agencia de desarrollo)
Social Capital Harmonised Question Set	Nacional (Reino Unido)	Instituto de Estadística de Inglaterra (sector público)
National Experiences and International Harmonization in Social Capital Measurement	Nacional (Canadá)	Instituto de Estadística de Canadá (sector público)
Social Capital in Finland	Nacional (Finlandia)	Equipo de trabajo de Isakka (investigador académico)
European Social Survey	Regional (Europa)	Encuesta Social Europea (sector público)

**Fuente:** Universidad del Pacífico. - Capital social: conceptualización, enfoques y mediciones (2009)

De estos instrumentos se puede destacar los elaborados por el Banco Mundial y del equipo de trabajo de Robert Putnam, los cuales enfocan sus esfuerzos en medir el capital social dentro del sector comunitario y el desarrollo. A fin de obtener datos útiles que puedan servir como punto de referencia para cualquier tipo de emprendimiento en beneficio de aprovechar

el capital social, los recursos y habilidades que posee cierto sector o comunidad, con la búsqueda de poder mejorar su calidad de vida.

De toda esta variedad de instrumentos se decidió escoger el elaborado por el Banco Mundial puesto que se adapta a las realidades del sector donde se ejecutará el proyecto y al ser un ambiente comunitario y rural este se adapta en varios de los indicadores a la situación en la cual se encuentra la parroquia en la actualidad.

### **11.3.2. Instrumento del Banco Mundial para medir el capital social**

El Banco Mundial es un referente en el análisis del capital social, el cual ha venido a través de los años intensificando sus esfuerzos en lograr una medición idónea y real de lo que representa este. Como lo señala Espinosa (2013) “el Banco Mundial fue de los primeros organismos políticos que reconocieron la importancia del capital social en las políticas de desarrollo”.

A finales de los años noventa esta institución le dio una nueva perspectiva a lo que representa el capital social que lo incluía como uno de los componentes que arrojan mayores resultados y colaborando en el fortalecimiento de las capacidades colectivas y el desarrollo de las comunidades.

En referencia a lo anterior esta institución decide crear el “Social Capital Thematic Group”, cuyo fin fue la creación y construcción de herramientas de medición del capital social, el cual comenzó con una recopilación de casos, en el cual su metodología se basó tanto en lo cualitativo y cuantitativo.

Con el fin lograr medir el capital social en base al sector comunitario y el desarrollo, el Banco Mundial en base a esto creo dos herramientas de medición como lo muestra Espinosa (2013):

- a) El Social Capital Assesment Toolkit (SOCAT), se compone como un instrumento de carácter multifacético creado para medir el capital social a escala de hogares, comunal y organizacional, este proporciona datos cuantitativos y cualitativos
- b) El Social Capital Integrated Questionnaire (SOCAP-IQ), esta herramienta está diseñada para ser introducida conjuntamente con alguna encuesta ya propuesta a los hogares, en las cuales se expone un listado de preguntas en base a las 6 dimensiones que posee este instrumento.

### 11.3.3. Social Capital Integrated Questionnaire (SOCAP-IQ)

Este instrumento elaborado por el grupo de expertos en capital social entre ellos se encuentran Christian Grootaert, Deepa Narayan, Verónica Nyhan-Jones y Michael Woolcock, que conjuntamente con el Banco Mundial en el año 2002, los cuales tomando en cuenta “los puntos de vista teóricos y empírico-metodológicos más sobresalientes” (Ramírez, 2005, p.86).

Estos investigadores les intereso el desempeño del capital social dentro de las estrategias de reducción de la pobreza y el impulso al desarrollo. A pesar de que estos expertos se enmarcan en relación al tipo económico, también se han interesado en la construcción de un marco metodológico coherente que permita medir las distintas dimensiones del capital social.

En el Anexo 6 se puede encontrar el modelo de instrumento planteado por el Banco Mundial en el cual se establece las diferentes dimensiones y variables a tomar en cuenta para poder medir el Capital Social. Este constituye uno de los instrumentos más relevantes a la hora de medir dicho capital puesto que integra observaciones y metodologías desde varias perspectivas del grupo de expertos. En la siguiente tabla se puede observar las dimensiones y variables de forma resumida que se manejan en este instrumento tal como lo muestra Ramirez (2005) en su obra.

**Cuadro 74:** Dimensiones y variables del modelo del Banco Mundial

	<b>Dimensiones</b>	<b>Variables</b>
1	Grupos y redes	Densidad de membresía Diversidad de la membresía Extensión del funcionamiento democrático Extensión de la conexión a otros grupos
2	Confianza y solidaridad	Confianza generalizada Confianza en tipo específicos de personas
3	Acción colectiva y cooperación	Extensión de la acción colectiva Tipo de actividades emprendidas colectivamente Valoración general del grado de disposición a cooperar y participar en acciones colectivas
4	Información y comunicación	Uso de medios de comunicación (correo, teléfono, televisión, radio, etc.) Forma en que se enteran de asuntos de gobierno y accede a información económica (empleo, precios, etc.)
5	Cohesión social e inclusión	Medidas específicas para: inclusión, sociabilidad cotidiana (frecuencia de trato con personas iguales o diferentes étnicas, social y culturalmente) Conflicto y violencia (sentimientos de inseguridad, experiencia de crimen, focos de violencia, etc.)
6	Empoderamiento y acción política	Sentimiento de: felicidad, eficacia personal y capacidad de influir en eventos locales y asuntos políticos más amplios.

**Fuente:** Ramírez Jorge (2005)

“Estas seis dimensiones son recursos de medición útiles para valorar los componentes del capital social, las principales en las cuales opera y las principales áreas de aplicación o resultados” (Grootaert, Narayan, Nyhan, & Woolcock, 2003, p.5)

Con lo anterior expuesto se puede concluir que la aplicación de este instrumento podrá determinar una mejor comprensión de las variables que influyen en la capacidad de las personas y organizaciones para emprender proyectos en común y colaborar en el logro de objetivos. Lo que supone una forma de evaluar el capital social para lograr el mejoramiento en el desarrollo local.

#### **11.3.4. Cuestionario del Banco Mundial**

El Social Capital Integrated Questionnaire (SOCAP-IQ) es una herramienta diseñada para lograr ser aplicada como una encuesta en los hogares y personas de un sector en las cuales se presenta un listado de preguntas en base a seis dimensiones grupos y redes; confianza y solidaridad; acción colectiva y cooperación; información y comunicación; cohesión social e inclusión; empoderamiento y acción política, que posee este instrumento.

#### **11.3.5. Unidad de estudio**

##### **Ámbito geográfico**

La parroquia San Francisco de Mulaló está ubicada en la siguiente posición geográfica y referencial.

Se sitúa en la provincia de Cotopaxi al noroeste de las faldas del volcán del mismo nombre, limitando al norte con el cantón Mejía, al sur con las parroquias de Aláquez y Joseguango Bajo, al este con la provincia del Napo y al oeste con las parroquias de Pastocalle, Tanicuchi y Guaytacama.

Se ubica a 19 kilómetros de la ciudad de Latacunga

##### **Universo**

Para la selección del universo se tomará en cuenta a la población de la parroquia de Mulaló a las personas mayores de 15 años, los cuales están en capacidad legal para poder formar parte de un emprendimiento o colaborar en algún proyecto de desarrollo.

Según los datos arrojados por el INEC (2010), la Poblacion Economicamente Activa (PEA) es del 42% que comprende la poblacion a partir de los 18 años, se define en el universo de la investigación en base a las proyecciones para la parroquia para el 2017 en el cual se plantea la aplicación del instrumento de medicion de capital social en base a lo calculado por SENPLADES con lo cual la poblacion universo total para la parroquia quedaria de la siguiente forma.

**Cuadro 75:** Proyección de la población parroquia Mulaló

	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Poblacion proyectada de la parroquia Mulaló al 2016	4,496	4,871	9,367

Fuente: SENPLADES (2013)

Correspondiendo a 9,367 habitantes proyectados por el 42% que corresponde al rango de edad seleccionado para la investigacion quedando como universo poblacion un total de 3,934 personas.

### **11.3.6. Técnica de muestreo**

#### **Aleatorio estratificado**

Según esta técnica se clasifica a la población en grupos o estratos los mismos que recojan a todas las comunidades y poblaciones en términos similares. Por lo que se seleccionara muestras aleatorias simples en cada estrato. La afijación simple será la seleccionada debido a que cada estrato le corresponderá un mismo número de elementos de la muestra hasta completar la muestra calculada.

### **11.3.7. Tamaño de la muestra**

La muestra corresponderá a una proporción de la población universo para lo cual se utiliza la fórmula del cálculo de la muestra para población finita:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño del universo o población de estudio

p = Proporción estimada de éxito

q = Proporción estimada de fracaso

Z = Nivel de confianza deseado, que será del 95%, en donde el valor que representa es de 1,96 en la tabla de curva normal.

e = Error típico

### Calculo de la muestra

Para el cálculo de la muestra se considera un estimado de fracaso y de éxito de 0.50 para p y q. En base a estimaciones y consideraciones de expertos en estadística.

Datos

N = 3,934 personas

p = 0,50

q = 0,50

Z = 1,96.

e = 0,05

$$n = \frac{3,934 * 1,96^2 * 0,50 * 0,50}{0,05^2 * (3,934 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = \frac{3,778.2136}{9.8325 + 0.9604}$$

$$n = \frac{3,778.2136}{10,7929}$$

$$n = 350$$

### 11.3.8. Ficha técnica

**Cuadro 76:** Ficha Técnica

<b>Tipo de investigación</b>	Cuantitativo
<b>Métodos de investigación</b>	Investigación bibliográfica, estadística, deductiva
<b>Técnica de recolección</b>	Encuesta
<b>Instrumentos de recolección</b>	Cuestionario Banco mundial
<b>Tiempo promedio por encuesta</b>	20 minutos
<b>Universo</b>	PEA de la parroquia de Mulaló
<b>Ámbito geográfico</b>	Parroquia Mulaló, Cantón Latacunga
<b>Técnica de muestreo</b>	Muestreo estratificado
<b>Tamaño de la muestra</b>	350 personas
<b>Error muestral</b>	± 5%
<b>Nivel de confianza</b>	95%.
<b>Probabilidad de éxito</b>	0,50
<b>Probabilidad de fracaso</b>	0,50
<b>Trabajo de campo</b>	Barrios y comunidades de la parroquia Mulaló

Fuente: Investigación

**Análisis de resultados.** - Para le análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento se utilizará el programa estadístico SPSS el cual ofrece la facilidad y optimización en la tabulación y la presentación de los datos recabados.

## **12. IMPACTOS**

### **Impactos sociales**

En el presente proyecto investigativo como impactos sociales que se esperan generar se puede destacar primeramente en la confianza tanto entre los habitantes de la parroquia y los habitantes con las autoridades para poder mejorar la realidad y la calidad de vida del sector en general; la cooperación como segundo impacto social que permite que los habitantes puedan trabajar conjuntamente en un beneficio en común sin importar las diferencias ideológicas y políticas sino el bienestar común; como impacto final y de suma importancia que se espera lograr es intervenir en la conciencia cívica y los valores éticos de los habitantes y las autoridades tanto para mejorar la convivencia entre los habitantes de la localidad y visitantes que pueden llegar y no se sienta un ambiente tenso sino uno de comprensión, tolerancia y cooperación fomentando una imagen de parroquia única y cooperativa.

### **Impactos económicos**

Desde la perspectiva económica se espera generar un ambiente que incentive a la inversión tanto local como externa, ya sean financiados con recursos privados o públicos. Con esto se quiere lograr que tanto los habitantes como personas fuera de la parroquia al poder observar que el ambiente para trabajar en la parroquia es jovial y tranquilo genere la seguridad para que los capitales económicos hagan producir y lograr aprovechar cada potencialidad de crecimientos que posee la parroquia

Como segundo impacto económico es que en base al desarrollo local las autoridades y habitantes puedan aprovechar los recursos endógenos que posee la parroquia, dentro de estos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales, de esta forma generar un ambiente de prosperidad y estabilidad tanto laboral como económica lo que permitirá lograr que la parroquia pueda salir del letargo económico y de desarrollo en el cual se encuentra.

### 13. PRESUPUESTO

**Cuadro 77:** Presupuesto del proyecto

Recursos	PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO			
	Cantidad	Unidad	V. Unitario \$	Valor Total \$
<b>Equipos</b>				
Computadora personal	2	Unidad	500	1000
Mouse alámbrico	2	Unidad	20	20
<b>Transporte y salida de campo</b>				
Pasajes en autobús inter parroquial	160	Tarifa	0,65	104
Pasajes en autobús urbano	160	Tarifa	0,25	40
<b>Materiales y suministros</b>				
Cuaderno de apuntes	2	Unidad	1,10	2,2
<b>Material bibliográfico y fotocopias.</b>				
Impresiones a blanco y negro	6000	Unidad	0,05	300
Impresiones a color	1000	Unidad	0,10	100
<b>Gastos Varios</b>				
Alimentación y viáticos	160	Almuerzo	2,25	360
			<b>Sub Total</b>	<b>1926,2</b>
			<b>14%</b>	<b>192,62</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>2118,82</b>

Fuente: Investigación

El presente presupuesto referencial se lo planteo en base a la ejecución y aplicación del instrumento para lograr realizar la medición del capital social en la parroquia de Mulaló logrando la presentación de los resultados en un ciclo completo de la carrera entre dos estudiantes de ser el caso y lo rubros concernientes a esta ejecución en los cuales se tomaron en cuenta los siguientes:

- Viáticos
- Materiales oficina
- Recursos informáticos
- Transporte
- Otros recursos

Dentro de todos estos rubros se consideró las necesidades básicas de cada uno de los miembros del equipo investigador y los requerimientos de los mismos para lograr un buen trabajo efectivo y eficaz para lograr ejecutarlo dentro de los tiempos establecidos.

## 14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- A través del diagnóstico situacional de la parroquia se puede identificar carencias de ciertos servicios básicos, mal estado de las vías de ingreso y dentro de la parroquia, bajo nivel de cooperación y colaboración de los habitantes, y una confianza generalizada sobre el trabajo desempeñado por el GAD parroquial. Pudiendo identificar las áreas de mejora y de atención para mejorar la calidad de vida de los habitantes conjuntamente con el desarrollo local.
- Mediante la prueba de chi cuadrado se pudo establecer que el capital social a través de la confianza y el desarrollo local a través del aprovechamiento de recursos endógenos están relacionados y dependen estas variables la una de la otra. Debido a que un bajo nivel de capital social en la población ocasiona problemas de falta de cooperación y de inestabilidad por la desconfianza generada entre habitantes y autoridades limitando así que se pueda trabajar en consenso para alcanzar el bienestar común y el mejoramiento de la calidad de vida desde lo económico hasta los social.
- Se pudo establecer después de un análisis de instrumentos que el ideal para poder medir el capital social en el ámbito parroquial es el que proporciono el Banco Mundial en el año 2002, puesto que este presenta todas las realidades y se adapta a la diversidad de escenarios que se puedan presentar en el sector rural. Una vez seleccionado el instrumento se procedió a la selección de la unidad de estudio que para este caso se estructura por todos los habitantes en edad de tomar sus decisiones independientes y puedan generar un proyecto de desarrollo en beneficio para su familia o la comunidad.

## **Recomendaciones**

- Se recomendará la continuidad de este proyecto al largo plazo y darle cumplimiento al cuarto objetivo específico que por razones de tiempo, logística y económicas no se lo pudo hacer. Quedando planteada la posibilidad de la ejecución de este proyecto en el instante en que alguien desee darle la continuidad que se merece. Al ser este uno de los temas poco investigados pero que genera impactos muy alto en el desarrollo de las comunidades y sectores de la provincia y el país.
- Como recomendación cuenta en futuras investigaciones sean estas de proyectos de inversión o mejoramiento del desarrollo de un sector o localidad, tomar en cuenta la importancia que posee en Capital Social y el papel fundamental que este genera en el éxito o el fracaso de proyectos ya sean del sector privado o el público. Puesto que existe la errónea creencia que el Capital social el igual al Capital Humano y no tomar en cuenta las diferencia y cualidades marcada que estos dos conceptos poseen, y la influencia que estas generan en la cooperación de habitantes y grupos involucrados de interés.

## 15. BIBLIOGRAFIA

- Alvarado, D., Bustamante, O., Quizhpi, M., & Torres, C. (2015). *Guía de diagnóstico rural rápido de la parroquia Nulti*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Amartya, S. (1998). *Desarrollo y Libertad*. Mexico DF: Planeta Mexicana.
- Banco Mundial. (2000). *Capital social: Implicaciones para la teoría, la investigación y las políticas sobre desarrollo*.
- Becker, G. (1983). *Human Capital*. Chicago: Universidad de Chicago .
- Caballero Miguez, G. (2002). El preograma de la nueva economía institucional. *Ekonomiaz: Revista vasca de economía*, 2(50), 230-261.
- Carpio, J. (2000). Desarrollo local para un nuevo desarrollo rural. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*(20), 85-100.
- Espinosa, L. H. (2013). *Densificar nuestra vida colectiva: Una propuesta de Indicadores de Capital Social para Chile*. Santiago: Universidad de Chile.
- GAD Parroquial Mulalo. (s.f.). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Mulaló*.
- Grootaert, C., Narayan, D., Nyhan, V., & Woolcock, M. (2003). *Measuring Social Capital, An inetrated questionnaire* (Vol. 18). Washington D.C.: The World Bank Working paper.
- INEC, I. (2010). *Ecuador en cifras*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/cotopaxi.pdf>
- Kliksberg, B. (2011). *Escandalos Éticos*. Buenos Aires: Temas.
- Klikserberg, B. (Diciembre de 1999). Capital social y cultura, claves esenciales del desarrollo. *Revista de la CEPAL*, 69, 85-102.
- Linares, H. L., & Morales Garrido, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(2), 453-466.
- Linares, Y., Colmenares, L., & Espinoza, N. (2011). Capital social: herramienta fundamental de las políticas públicas para el desarrollo de las comunidades. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(1), 59-69.
- Marquez Fernandez, D. (2006). Para un Desarrollo Local Sostenible: El Capital Social. *Norba Revista de Geografía*, 11, 69-83.
- Moran Tapia, J. (2010). *Capital Social: Las Redes Sociales y su impacto sobre el Desarrollo Socio-Economico*. Guayaquil: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Palafox Moyers, C. G., Espejel Blanco, J. E., Burgos Flores, B., & Garcia Pequeño, J. A. (Febrero de 2013). El Capital Social como Elemento de Desarrollo en el Municipio de

- Novojo, Sonora, Mexico. *International Review of Business Research Papers*, 9(2), 12-31.
- PNUD, P. d. (2000). *Informe sobre Desarrollo Humano en Chile*. Santiago de Chile: Fyrma Gráfica.
- Portela, M. (2002). Capital Social: Concepto y estudio econometrico sobre el capital social en España. *Estudios Económicos de Desarrollo Internacional (AEEADE)*, 2(2), 24-52.
- Putnam, R. D. (1993). *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Caracas: Galac.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. New York: Simon & Schuster.
- Ramirez Plascencia, J. (2005). *Dimensiones y características del Capital Social en Guadalajara*. Mexico D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Rocha, M. A. (2015). *Diagnóstico situacional de la parroquia rural de Mulaló en la provincia de Cotopaxi durante el 2009-2013 y propuesta de mejoramiento de la gestión para el actual periodo*. Quito: Universidad Central del Ecuador .
- Sanchís Palacio, J. (1999). Las estrategias de desarrollo local. *Dirección y organización: Revista de dirección, organización y administración de empresas*(21), 147-160.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. España: Planeta.
- Universidad del Pacífico - Ecuador. (2009). Obtenido de [http://upacifico.edu.ec/cladea\\_2009/PDF5/upac01\\_submission\\_77.pdf](http://upacifico.edu.ec/cladea_2009/PDF5/upac01_submission_77.pdf)
- Zambrano Miranda, M. d., Duque Sastre, J. E., & Manzano, J. (2015). *Medición del capital social: un análisis aplicado al barrio La primavera (Cúcuta)*. Santander: Universidad de Pamplona.

## 16. ANEXOS

### Anexo 1: Hoja de vida del autor

#### HOJA DE VIDA



#### DATOS PERSONALES

**Apellidos y Nombres:** Pilco Sandoval Héctor Dario  
**Fecha de nacimiento:** 09 de septiembre de 1993  
**Edad:** 22 años  
**Sexo:** Masculino  
**Lugar de Nacimiento:** Pichicha – Quito – La Magdalena  
**Estado civil:** Soltero  
**Dirección:** Latacunga, Mulaló, Centro  
**Celular:** 0983905893  
**Correo electrónico:** hectorpilco93@gmail.com

#### DATOS ACADÉMICOS

**Primaria:** Escuela Fiscal Mixta “Juan Pío Montufar – Juan de Dios Morales”  
**Secundaria:** Colegio Técnico “Mulaló”  
**Título de Bachiller en:** Bachiller técnico en Comercio y Administración Especialización Comercialización y Ventas  
**Superior:** Universidad Técnica de Cotopaxi – Ingeniería Comercial

Pilco Sandoval Héctor Dario

C.I. 050355719-1

**Anexo 2: Hoja de vida de la tutora****DATOS PERSONALES**

Nombres y apellidos: Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth  
 Fecha de nacimiento: 13 noviembre de 1984  
 Cedula de ciudadanía: 050296958-7  
 Estado civil: Soltera  
 Números telefónicos: 09984555994  
 E-mail: jirma.veintimilla@utc.edu.ec

**2.- ESTUDIOS REALIZADOS**

Nivel secundario: Colegio “Victoria Vascones Cuvi”  
 Nivel superior: Escuela Politécnica del Ejercito

**3.- TITULO**

Pregrado: Ingeniería Comercial  
 Suficiencia en el idioma ingles  
 Titulo/grado de posgrado: Magister en Gestión de Empresas Mención PYMES

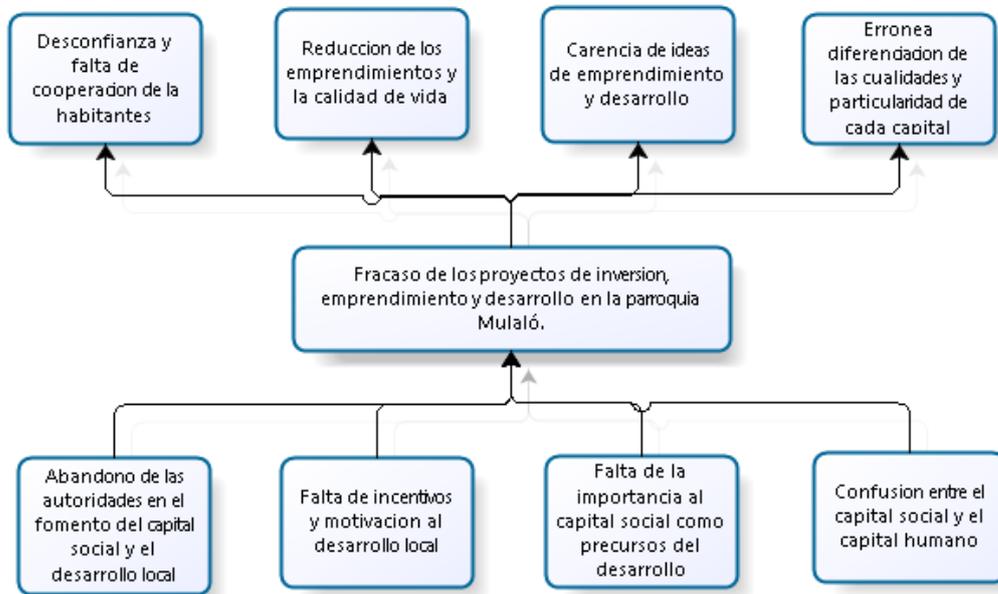
**4.- EXPERIENCIA LABORAL**

- MUTUALISTA PICHINCHA – Institución financiera para la vivienda  
Cargo: Asistente de Negocios
- CACPECO LTDA – Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi.  
Cargo: Asistente De Servicios Financiero
- BANCO DEL LITORAL – Institución Financiera sucursal Latacunga  
Cargo: Cajera

  
 .....  
 MSc. Veintimilla Ruiz Jirma Elizabeth  
 C.I. 050296958-7

### Anexo 3: Diagrama causa - efecto

**Figura 7:** Diagrama cusa efecto



**Fuente:** Investigación

**Anexo 4: Primer Instrumento - Encuesta a habitantes**

**ENCUESTA A HABITANTES DE LA PARROQUIA MULALÓ**

**Objetivo.** - La presente encuesta tiene por objetivo elaborar un diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló a fin de establecer un análisis objetivo, para plantear planes de desarrollo tanto a corto y mediano plazo. Los datos reunidos de netamente para uso académico y de estudio investigativo.

**Instrucciones.** - Se solicita de la manera más atenta se responda a cada pregunta con toda la sinceridad posible y seleccionando una de las alternativas de cada una.

**A. DATOS INFORMATIVOS**

<b>Edad</b>			
<b>Sexo</b>	Masculino		Femenino

<b>Estado civil</b>	Soltero		Casado		Divorciado		Viudo		Unión libre	
---------------------	---------	--	--------	--	------------	--	-------	--	-------------	--

<b>Etnia</b>	Mestizo		Indígena		Afrodescendiente		Blanco		Otros	
--------------	---------	--	----------	--	------------------	--	--------	--	-------	--

**B. ECONOMÍA**

1. ¿Cuál es su profesión o actividad laboral?

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuál es su rango de ingresos mensuales?

\$0 - 100		\$101-300		\$301 - 500		\$501 - 700		\$701 – en adelante	
-----------	--	-----------	--	-------------	--	-------------	--	---------------------	--

3. ¿En qué medida los ingresos cubren sus necesidades mensualmente?

Totalmente		En gran medida		Parcialmente		No cubre	
------------	--	----------------	--	--------------	--	----------	--

**C. VIVIENDA Y SALUD**

4. ¿Su vivienda o domicilio es?

Propia		Arrendada		Prestada		Herencia		Otro	
--------	--	-----------	--	----------	--	----------	--	------	--

5. ¿El tipo de construcción de su vivienda es?

Rustica		Moderna		Mixta		
---------	--	---------	--	-------	--	--

6. ¿Cómo calificaría el sistema de salud pública en la parroquia?

Excelente		Muy bueno		Bueno		Malo		Pésimo	
-----------	--	-----------	--	-------	--	------	--	--------	--

**D. FAMILIA Y EDUCACIÓN**

7. ¿Cuántas personas estructuran su familia?

0 – 4 personas		5 – 8 personas		8 o más personas	
----------------	--	----------------	--	------------------	--

8. ¿Qué nivel de instrucción académica posee?

Ninguno	Primaria	Secundaria	Universidad	Otros
---------	----------	------------	-------------	-------

9. ¿Cómo considera usted el nivel y servicio que brindan la Unidad Educativa de la parroquia?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
-----------	-----------	-------	------	--------

#### E. SERVICIOS BÁSICOS, TECNOLOGÍA, MOVILIDAD, CONECTIVIDAD Y ENERGÍA

10. ¿Posee usted el acceso a los siguientes servicios?

Servicio	Si	No
Energía eléctrica		
Agua potable		
Agua de regadío		
Alcantarillado		
Teléfono		
Internet		
Recolección de basura		

11. Cómo calificaría usted el servicio brindado en

Energía eléctrica				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Agua potable				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Agua de regadío				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Alcantarillado				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Teléfono				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Internet				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
Recolección de basura				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo

12. ¿En qué estado considera que se encuentra las vías y caminos de ingreso a la parroquia?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
-----------	-----------	-------	------	--------

13. ¿En qué estado considera que se encuentra las vías dentro de la parroquia?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Pésimo
-----------	-----------	-------	------	--------

#### F. ACTORES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

14. ¿Usted considera que el GAD parroquial aprovecha y explota todos los recursos económicos, culturales, históricos y naturales que posee la parroquia?

Si	No	Poco
----	----	------

15. ¿Cómo considera usted el trabajo realizado por la GAD de la junta parroquial?

Excelente		Muy bueno		Bueno		Malo		Pésimo	
-----------	--	-----------	--	-------	--	------	--	--------	--

16. ¿Las actividades realizadas por la junta parroquial han cubierto sus necesidades como ciudadanos en qué medida?

Totalmente		En gran medida		Parcialmente		No cubre	
------------	--	----------------	--	--------------	--	----------	--

17. ¿En qué medida se siente usted representado por las autoridades y líderes de su barrio y parroquia?

Totalmente		Medianamente		Parcialmente		Nada representado	
------------	--	--------------	--	--------------	--	-------------------	--

18. ¿Confía usted en el trabajo y actividades desempeñadas por las autoridades del GAD parroquial?

Si		No		Poco	
----	--	----	--	------	--

19. ¿En cuántos grupos u organizaciones sociales participa usted?

0		1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

#### G. CULTURA

20. ¿Tiene usted algún familiar que haya migrado a otra provincia o país?

Si		No	
----	--	----	--

21. ¿Conoce usted las costumbres tradicionales de la parroquia?

Si		No	
----	--	----	--

22. ¿Cómo considera usted su nivel de participación en la costumbre de la minga?

Total		Parcial		Nulo	
-------	--	---------	--	------	--

23. ¿Cómo considera usted su nivel de participación en las festividades de la parroquia y su barrio?

Total		Parcial		Nulo	
-------	--	---------	--	------	--

**GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.**

**Anexo 5:** Segundo Instrumento - Encuesta al GAD parroquial

**ENCUESTA PARA LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA MULALÓ**

**Objetivo.** - La presente encuesta tiene por objetivo elaborar un diagnóstico situacional de la parroquia de Mulaló a fin de establecer un análisis objetivo, para plantear planes de desarrollo tanto a corto y mediano plazo. Los datos que se obtengan de la presente encuesta serán de uso académico e investigativo.

**Instrucciones.** - Se solicita de la manera más atenta se responda a cada pregunta con toda la sinceridad posible y seleccionando una de las alternativas.

**A. DATOS INFORMATIVOS**

<b>Edad</b>			
<b>Sexo</b>	Masculino		Femenino

**B. ESTRUCTURA**

1. **¿Conoce usted los valores y principios que se rigen dentro del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

2. **¿Conoce la misión y visión del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

3. **¿Está usted familiarizado con los objetivos y políticas del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

4. **¿Sabe cuál es la estructura interna que se maneja dentro del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

5. **¿Conoce las funciones y responsabilidades a su cargo dentro del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

6. **¿Sabe si se aplica la organización por procesos y cumplimiento por objetivos dentro del GAD parroquial?**

Plenamente		Moderadamente		Desconoce	
------------	--	---------------	--	-----------	--

**C. ESPACIO FÍSICO**

7. **¿Considera que el espacio físico donde desarrolla sus actividades es el más adecuado?**

Totalmente adecuado		Adecuado		Inadecuado	
---------------------	--	----------	--	------------	--

**D. LIDERAZGO**

8. **¿Cómo considera el liderazgo que se maneja dentro del GAD parroquial?**

Participativo		Inadecuado		No existe	
---------------	--	------------	--	-----------	--

**E. MOTIVACIÓN**

9. ¿Existe motivación para trabajar dentro del GAD parroquial?

Siempre		A veces		Nunca	
---------	--	---------	--	-------	--

**F. COMUNICACIÓN**

10. ¿Considera usted que la comunicación entre los miembros del GAD parroquial es?

Muy eficiente		Poco eficiente		Nada eficiente	
---------------	--	----------------	--	----------------	--

**G. CONTROL Y EVALUACIÓN**

11. ¿Con que frecuencia existe control de las actividades y funciones dentro del GAD parroquial?

Siempre		A veces		Nunca	
---------	--	---------	--	-------	--

12. ¿Cuál es el nivel de desempeño de funciones de los miembros del GAD parroquial?

Eficiente		Poco eficiente		Ineficiente	
-----------	--	----------------	--	-------------	--

13. ¿Conoce usted si existe un manejo eficaz y eficiente de la contabilidad dentro del GAD parroquial?

Plenamente		Desconoce	
------------	--	-----------	--

**H. PRESUPUESTO**

14. ¿En qué medida considera que el presupuesto asignado a la parroquia logra cubrir todas las necesidades existentes?

Total		Parcial		No cubre	
-------	--	---------	--	----------	--

**I. CAPACITACIÓN**

15. ¿Cuántas veces al año a recibido capacitación para su trabajo dentro del GAD parroquial?

1 vez		Más de 1		Ninguna	
-------	--	----------	--	---------	--

16. ¿Los sistemas y equipos informáticos que se manejan dentro del GAD parroquial para las actividades diarias son?

Eficientes		Poco eficientes		Ineficientes	
------------	--	-----------------	--	--------------	--

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## Anexo 6: Modelo de medición del Banco Mundial

Cuestionario integrado para la medición del capital social (INQUESOC) o Social Capital Integrated Questionnaire (SOCAP-IQ)

### Secciones

1. Grupos y redes
2. Confianza y solidaridad
3. Acción colectiva y cooperación
4. Información y comunicación
5. Cohesión e inclusión social
6. Empoderamiento y acción política

#### 1. Grupos y redes

- 1.1. Me gustaría comenzar preguntándole acerca de los grupos u organizaciones, redes, asociaciones en las que participa usted o un miembro de su familia. Estos podrían ser grupos formales organizados o simplemente grupos de personas que se reúnen de manera regular para realizar una actividad o conversar acerca de algo. Mientras leo la siguiente lista de grupos, dígame si alguien de este hogar pertenece a los grupos mencionados. Si es así, dígame que miembro de la familia es más activo en dicho grupo y si él o ella participa activamente en la toma de decisiones del grupo.

(Nota: si se ha realizado un cuestionario en la aldea antes del cuestionario de hogares, el encuestador puede sondear usando la lista de grupos de la aldea).

Tipo de organización	Nombre de la organización o grupo	Código del miembro de familia más activo (Encuestador use número de código de la nómina del hogar)	¿Qué tan activa es la participación de esta persona en la toma de decisiones del grupo? 1=Líder 2=Muy activa 3=Algo activa 4=No participa en la toma de decisiones
A. Grupo o cooperativa de campesinos/pescadores			

B. Otros grupos de producción			
C. Asociación comercial o de comerciantes			
D. Asociación profesional (médicos, profesores, veteranos)			
E. Gremio o sindicato			
F. Comité vecinal/de la aldea			
G. Grupo religioso o espiritual (por ejemplo, iglesia, mezquita, templo, grupo religioso informal, grupo de estudio religioso)			
H. Grupo o movimiento político			
I. Asociación o grupo cultural (por ejemplo, arte, música, teatro, cine)			
J. Sociedad para entierros o sociedad de festividades			
K. Grupo de finanzas crédito o ahorros			
L. Grupo de educación (por ejemplo, asociación de padres y profesores, comité escolar)			
M. Grupo de salud			
N. Grupo de manejo de aguas y desperdicios			
O. Grupo deportivo			

P. Grupo de jóvenes			
Q. ONG o grupo cívico (por ejemplo, Club de Rotatorios, Cruz Roja)			
R. Grupo comunitario étnico			
S. Otros grupos			

- 1.2. En comparación con hace cinco años atrás, ¿los miembros de su hogar participan en mas o en menos grupos u organizaciones?  
(Encuestador: El periodo se puede aclarar situando antes o después de un acontecimiento importante).

1 = Mas
2 = La misma cantidad
3 = Menos

--

- 1.3. De todos os grupos a los que pertenecen los miembros de su hogar, nombre los dos más importantes para su hogar.  
(Encuestador: Escriba los nombres de los grupos).

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.4. ¿Cuántas veces en un mes promedio alguna persona de este hogar participa en las actividades de este grupo, por ejemplo, asistiendo a reuniones o realizando trabajos para el grupo?

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.5. ¿Cuál es la manera de convertirse en miembro de este grupo?

1 = Nacer dentro del grupo
2 = Es necesario unirse
3 = Ser invitado

4 = Opción propia
5 = Otros (especificar)

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.6. ¿Con cuánto dinero o bienes contribuyo su hogar a este grupo el año pasado?

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.7. ¿Cuántos días de trabajo dio su hogar a este grupo el año pasado?

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.8. ¿Cuál es el principal beneficio que se obtiene al unirse a este grupo?

1 = Mejorar la subsistencia actual de mi hogar y el acceso a servicios
2 = Es importante en casos de emergencia en el futuro
3 = La comunidad se ve beneficiada
4 = Diversión / recreación
5 = Beneficio espiritual, nivel social, auto estima
6 = Otros (especificar)

Grupo 1	
Grupo 2	

- 1.9. ¿El grupo ayuda a que su hogar tenga acceso a alguno de los siguientes servicios?

1 = Si
2 = No

	Grupo 1	Grupo 2
A. Educación y capacitación		
B. Servicios de salud		
C. Suministro de agua y saneamiento		
D. Crédito o ahorros		

E. Insumos o tecnología agrícola		
F. Riesgo		
G. Otros (Especificar)		

1.10. Si piensa en los miembros de este grupo, la mayoría de ellos comparte

1 = Si
2 = No

	Grupo 1	Grupo 2
A. Vecindario / Aldea		
B. Familia o relaciones de parentesco		
C. Religión		
D. Genero		
E. Edad		
F. Grupo lingüístico o étnico / raza / casta / tribu		

1.11. Los miembros tienen principalmente la misa

1 = Si
2 = No

	Grupo 1	Grupo 2
A. Ocupación		
B. Formación o nivel educacional		

1.12. ¿Los miembros son participantes de la misma tendencia política o pertenecen al mismo partido político?

1 = Si
2 = No

Grupo 1	
Grupo 2	

1.13. ¿Algunos miembros son más ricos o más pobres que otros o la mayoría tienen niveles de ingresos similares?

1 = Mayoría con niveles de ingresos similares
---

2 = Combinación de ricos y pobres
-----------------------------------

Grupo 1	
Grupo 2	

1.14. En los últimos cinco años, ¿la cantidad de miembros del grupo ha disminuido, se ha mantenido o ha aumentado?

(Encuestador: El periodo se puede aclarar situando antes o después de un acontecimiento importante).

1 = Ha disminuido
2 = Se ha mantenido
3 = Ha aumentado
8 = No sabe / no está seguro

Grupo 1	
Grupo 2	

1.15. ¿Cuándo hay una decisión que tomar en el grupo, como se toma esa decisión?

1 = La decisión es impuesta desde afuera
2 = El líder decide e informa a los otros miembros del grupo
3 = El líder pregunta a los miembros del grupo lo que piensan y luego decide
4 = Los miembros del grupo analizan la situación y deciden en conjunto
5 = Otros (especificar)

Grupo 1	
Grupo 2	

1.16. ¿Cómo se seleccionan los líderes de este grupo?

1 = Mediante una persona o entidad externa
2 = Cada líder elige a su sucesor
3 = A través de un pequeño grupo de miembros
4 = A través de la decisión / voto de todos los miembros
5 = Otros métodos (especificar)
8 = No sabe / no está seguro

9 = No corresponde

Grupo 1	
Grupo 2	

1.17. En general, ¿el liderazgo del grupo se ejerce de manera efectiva?

1 = Muy efectiva
2 = Efectiva en parte
3 = No efectiva
9 = No corresponde

Grupo 1	
Grupo 2	

1.18. ¿Este grupo trabaja o interactúa con otros grupos con objetivos similares en el vecindario / aldea?

1 = No
2 = Si, en ocasiones
3 = Si, con frecuencia
8 = No sabe / no está seguro

Grupo 1	
Grupo 2	

1.19. ¿Este grupo trabaja o interactúa con otros grupos con objetivos similares fuera del vecindario / aldea?

1 = No
2 = Si, en ocasiones
3 = Si, con frecuencia
8 = No sabe / no está seguro

Grupo 1	
Grupo 2	

1.20. ¿Este grupo trabaja o interactúa con otros grupos con objetivos diferentes en el vecindario / aldea?

1 = No
2 = Si, en ocasiones
3 = Si, con frecuencia
8 = No sabe / no está seguro

Grupo 1	
Grupo 2	

1.21. ¿Este grupo trabaja o interactúa con otros grupos con objetivos diferentes fuera del vecindario?

1 = No
2 = Si, en ocasiones
3 = Si, con frecuencia
8 = No sabe / no está seguro

Grupo 1	
Grupo 2	

1.22. ¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este grupo?

1 = Los derechos de los miembros
2 = Otras fuentes dentro de la comunidad
3 = Fuentes fuera de la comunidad
8 = No sabe / no está seguro
9 = No corresponde

Grupo 1	
Grupo 2	

1.23. ¿Cuál es la fuente más importante de ayuda técnica u otra asesoría que recibe este grupo?

1 = De los mismo miembros
2 = De otras fuentes dentro de la comunidad
3 = De fuentes fuera de la comunidad
8 = No sabe / no está seguro

9 = No corresponde

Grupo 1	
Grupo 2	

1.24. ¿Quién fue el fundo del grupo?

1 = El gobierno central
2 = El gobierno local
3 = El líder local
4 = Miembros de la comunidad
8 = No sabe / no está seguro
9 = No corresponde

Grupo 1	
Grupo 2	

Redes

1.25. ¿Aproximadamente cuántos amigos cercanos tiene en la actualidad? Estas son personas con las que se siente cómodo, puede conversar sobre temas privados o llamar para pedir ayuda.

1.26. Si repentinamente usted necesitara una pequeña cantidad de dinero (Rural: Suficiente para pagar los gastos de una semana en su hogar; Urbano: Que iguale aproximadamente el sueldo de una semana), ¿Cuántas personas ajenas a su hogar inmediato podrían ayudarlo?

1 = Nadie
2 = Una o dos personas
3 = Tres o cuatro personas
5 = Cinco o más personas

1.27. Supongamos que sufre de un grave problema económico, tal como la pérdida de su trabajo. ¿A cuántas personas cree que podría pedir ayuda en esta situación a parte de su familia?

1 = Nadie
2 = Una o dos personas
3 = Tres o cuatro personas
5 = Cinco o más personas

1.28. (Si no es cero) ¿La mayor parte de estas personas son de nivel económico similar / superior / inferior?

1 = Similar
2 = Superior
3 = Inferior

1.29. Si repentinamente tuviera que irse por uno o dos días, ¿Podría contar con sus vecinos para que cuiden de sus hijos?

1 = Si
2 = Probablemente
3 = Probablemente no
4 = No
9 = No corresponde / no tiene hijos

1.30. El año pasado, ¿Cuántas personas con algún problema personal se dirigieron a usted para pedirle ayuda?

1.31. (Si no es cero) ¿La mayor parte de esas personas son de nivel económico similar / superior / inferior?

1 = Similar
2 = Superior
3 = Inferior

--

## 2. Confianza y solidaridad

En toda comunidad, algunas personas se reúnen con otras y se tienen confianza mutua, mientras que otras no. Ahora, me gustaría conversar acerca de la confianza y la solidaridad en su comunidad.

- 2.1. Hablando en forma general, ¿Diría usted que puede confiar en la mayoría de las personas o que no necesita ser demasiado prudente en sus tratos con otras personas?

1 = Se puede confiar en la mayoría
2 = No se puede confiar en nadie

--

- 2.2. En general, ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

	1 = Totalmente de acuerdo
	2 = Parcialmente de acuerdo
	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
	4 = Parcialmente en desacuerdo
	5 = Totalmente en desacuerdo
A. Se puede confiar en la mayoría de las personas que viven en este vecindario / aldea.	
B. En este vecindario / aldea se debe estar alerta o alguien se aprovechará.	
C. La mayoría de las personas en este vecindario / aldea está dispuesta a ayudar cuando es necesario.	
D. En este vecindario / aldea las personas generalmente no tienen confianza mutua en cuanto a pedir y prestar dinero.	

- 2.3. Ahora deseo preguntarle cuanto confía en diferentes tipos de personas. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy poco y 5 significa mucho, ¿Cuánto confía en las personas de esta categoría?

	1 = Muy poco
	2 = Poco
	3 = Ni mucho ni muy poco
	4 = Mucho
	5 = En una proporción muy grande
A. Personas de su grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu.	
B. Personas de otro grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu.	
C. Dueños de tiendas.	
D. Funcionarios del gobierno local	
E. Funcionarios del gobierno central	
F. Política	
G. Profesores	
H. Enfermeras y médicos	
I. Extraños	

- 2.4. ¿Cree usted que, en los últimos años, el nivel de confianza en este vecindario / aldea ha mejorado, empeorado o se ha mantenido? (Encuestador: El periodo se puede aclarar situándolo antes o después de un acontecimiento importante)

1 = Mejorado
2 = Empeorado
3 = Se ha mantenido

--

- 2.5. ¿Cómo se llevan las personas en su vecindario / aldea en estos días? Use una escala de cinco puntos, donde 1 significa que se llevan muy mal y 5 significa que se llevan muy bien.

1 = Se llevan muy mal
2 = No se llevan muy bien
3 = Es una situación mezclada
4 = Se llevan bien
5 = Se llevan muy bien

2.6. Si un proyecto de la comunidad no lo beneficia directamente, pero tiene beneficios para muchas otras personas del vecindario / aldea, ¿Contribuiría con tiempo o con dinero al proyecto?

A. Tiempo	<input type="text"/>
-----------	----------------------

1 = No contribuiría con tiempo
2 = Contribuiría con tiempo

A. Dinero	<input type="text"/>
-----------	----------------------

1 = No contribuiría con dinero
2 = Contribuiría con dinero

### 3. Acción colectiva y cooperación

3.1. El año pasado, ¿trabajo usted con otras personas de su vecindario / aldea para hacer algo por el beneficio de la comunidad?

1 = Si
2 = No

(En caso de ser negativa su respuesta vaya a la pregunta 3.4)

3.2. ¿Cuáles fueron las tres actividades principales el año pasado? ¿La participación fue voluntaria u obligatoria?

Actividades	Voluntaria	Obligatoria

3.3. En resumen, ¿Cuántas veces en el año pasado usted o alguien de su hogar participo en actividades de la comunidad?

3.4. ¿Qué probabilidades hay de que las personas que no participan en las actividades de la comunidad sean criticadas o multadas?

1 = Muchas
2 = Algunas
3 = Ni muchas ni pocas
4 = Pocas
5 = Muy pocas

3.5. ¿Qué proporción de personas en su vecindario / aldea hacen una contribución clara a las actividades de la comunidad?

1 = Todas
2 = Mas de la mitad
3 = Alrededor de la mitad
4 = Menos de la mitad
5 = Nadie

3.6. ¿Qué proporción de personas en este vecindario / aldea contribuye con tiempo o con dinero para el logro de objetivos comunes, tales como (Rural: Crear una contribución o reparar un camino; Urbano: ¿Reparar un camino o reparar un centro comunitario)?

1 = Todas
2 = Mas de la mitad
3 = Alrededor de la mitad
4 = Menos de la mitad
5 = Nadie

3.7. ¿Si hubiera un problema con el suministro de agua en esta comunidad, ¿Qué probabilidad hay de que las personas cooperen para tratar de resolver el problema?

1 = Muchas
2 = Algunas
3 = Ni muchas ni pocas
4 = Pocas
5 = Muy pocas

3.8. Supongamos que algo muy desafortunado le sucede a alguien del vecindario / aldea, como una enfermedad grave o la muerte de uno de los padres. ¿Qué probabilidad hay de que algunas personas en la comunidad se organicen para ayudarlo?

1 = Muchas
2 = Algunas
3 = Ni muchas ni pocas
4 = Pocas
5 = Muy pocas

#### 4. Información y comunicación

4.1. ¿Cuánto se demora en llegar a la oficina de correos más cercana que esté funcionando?

1 = Menos de 15 minutos
2 = 15 – 30 minutos
3 = 31 – 60 minutos
4 = Más de una hora

4.2. ¿Cuántas veces en el último mes usted o alguien he leído un periódico?

4.3. ¿Con que frecuencia escucha radio?

1 = Todos los días
2 = Algunas veces en la semana

3 = Una vez a la semana
4 = Menos de una vez a la semana
5 = Nunca

4.4. ¿Con qué frecuencia ve televisión?

1 = Todos los días
2 = Algunas veces en la semana
3 = Una vez a la semana
4 = Menos de una vez a la semana
5 = Nunca

4.5. ¿Cuánto se demora en llegar al teléfono más cercano que esté funcionando?

1 = Hay teléfono en la casa
2 = Menos de 15 minutos
3 = 15-30 minutos
4 = 31-60 minutos
5 = Mas de 1 hora

4.6. El mes pasado, ¿Cuántas veces ha hecho o ha recibido una llamada telefónica?

4.7. ¿Cuáles son las tres fuentes de información más importantes acerca de lo que está haciendo el gobierno (como extensión agrícola, trabajo, planificación familiar, etc.)?

1 = Parientes, amigos y vecinos
2 = Informativos de la comunidad
3 = Periódico local o de la comunidad
4 = Periódico nacional
5 = Radio
6 = Televisión
7 = Grupos de asociaciones
8 = Socios de trabajo o negocios
9 = Lideres de la comunidad

10 = Un funcionario del gobierno
11 = Las ONGs
12 = Internet

--	--	--

4.8. ¿Cuáles son las tres fuentes de información más importantes acerca del mercado (como trabajos, precios de artículos o cosechas)?

1 = Parientes, amigos y vecinos
2 = Informativos de la comunidad
3 = Periódico local o de la comunidad
4 = Periódico nacional
5 = Radio
6 = Televisión
7 = Grupos de asociaciones
8 = Socios de trabajo o negocios
9 = Líderes de la comunidad
10 = Un funcionario del gobierno
11 = Las ONGs
12 = Internet

--	--	--

4.9. En general, en comparación con hace cinco años atrás, ¿El acceso a la información ha mejorado, se ha deteriorado o se ha mantenido? (Encuestador: El periodo se puede aclarar situando antes o después de un acontecimiento importante)

1 = Mejorado
2 = Deteriorado
3 = Se ha mantenido

--

4.10. ¿Es fácil el acceso a su casa todo el año o solamente durante determinadas temporadas?

1 = Todo el año
2 = Solo en determinadas temporadas

3 = Nunca es fácil
--------------------

--

4.11. ¿Cuántas veces usted ha viajado a (Rural: Una aldea o ciudad vecina; Urbano: otra parte de la ciudad) el año pasado?

--

## 5. Cohesión e inclusión social

5.1. ¿Cómo calificaría la unidad social de este vecindario / aldea?

1 = Muy linda
2 = Unida en parte
3 = Algunas disputas y conflictos
4 = Gran tensión y conflicto
5 = Gran conflicto y violencia

--

5.2. Generalmente, existen diferencias de características entre personas que viven en el mismo vecindario / aldea. Por ejemplo, diferencias en patrimonio, ingresos, nivel social, origen étnico, raza, casta o tribu. También puede haber diferencias en las creencias políticas o religiosas, o diferencias debido a la edad o el sexo. ¿En qué medida dichas diferencias dividen a su vecindario / aldea?

1 = Enormemente
2 = Mucho
3 = Ni mucho ni poco
4 = Poco
5 = Muy poco

--

5.3. ¿Alguna de estas diferencias causa problemas?

1 = Si
2 = No

--

5.4. Nombre dos diferencias que causan problemas con más frecuencia.

1 = Diferencias en educación
2 = Diferencias en posesión de tierra
3 = Diferencias en posesiones materiales / riquezas
4 = Diferencias en nivel social
5 = Diferencias entre hombres y mujeres
6 = Diferencias entre las generaciones más jóvenes y más viejas
7 = Diferencias entre residentes antiguos y residentes nuevos
8 = Diferencias entre partidos políticos
9 = Diferencias en creencias religiosas
10 = Diferencias en el origen étnico / raza / casta / tribu
11 = Otras diferencias

--

5.5. ¿Alguna vez estos problemas han llevado a la violencia?

1 = Si
2 = No

--

5.6. ¿Existen grupos de personas en el vecindario / aldea a los que se les impide o no tienen acceso a alguno de los siguientes puntos?

	1 = Si	¿Cuántos son excluidos
		1 = Solo algunas personas
		2 = Muchas personas, pero menos de la mitad del vecindario / aldea
		3 = Mas de la mitad del poblado / vecindario
	2 = No	
A. Educación / escuelas		
B. Servicios de salud / clínicas		
C. Agua		
D. Justicia		

E. Transporte		
---------------	--	--

5.7. ¿Hay alguna actividad de la comunidad en la que usted no pueda participar?

1 = Si
2 = No, puedo participar en todas las actividades

--

5.8. ¿En qué actividades no puede participar?

(Encuestador: Enumere hasta 3 actividades)


5.9. ¿Por qué no puede participar?

(Encuestador: enumere hasta 2 razones)

1 = Pobreza
2 = Ocupación
3 = Falta de educación
4 = Genero
5 = Edad
6 = Religión
7 = Tendencia política
10 = Etnia o idioma hablando / raza / casta / tribu
11 = Otros (especificar)

Razón 1	Razón 2

5.10. ¿Cuánta fuerza tiene el sentimiento de unión o cercanía en su vecindario / aldea? Use una escala de cinco puntos, donde 1 significa sentimientos muy distantes y 5 sentimientos muy cercanos.

1 = Muy distantes
2 = Distantes en parte
3 = Ni distantes ni cercanos
4 = Cercanos en parte

5 = Muy cercanos

Sociabilidad

Ahora le hare una serie de preguntas acerca de sus interacciones sociales diarias.

5.11. En el último mes, ¿Se ha reunido con personas en un lugar público para conversar, comer o beber algo?

1 = Si
2 = No

5.12. ¿Cuántas veces?

5.13. alguna de estas personas era

	1 = Si
	2 = No
A. De grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu diferente	
B. De nivel económico diferente	
C. De nivel social diferente	
D. De grupo religioso diferente	

5.14. En el último mes, ¿Le han visitado personas en su hogar?

1 = Si
2 = No

5.15. ¿Cuántas veces?

5.16. alguna de estas personas era

	1 = Si
	2 = No
A. De grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu diferente	
B. De nivel económico diferente	
C. De nivel social diferente	
D. De grupo religioso diferente	

5.17. En el último mes, ¿H visitado a personas en sus hogares?

1 = Si
2 = No

5.18. ¿Cuántas veces?

5.19. alguna de estas personas era

	1 = Si
	2 = No
A. De grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu diferente	
B. De nivel económico diferente	
C. De nivel social diferente	
D. De grupo religioso diferente	

5.20. En los últimos tres meses, ¿Se ha reunido con personas a jugar, hacer deportes u otra actividad de recreación?

1 = Si
2 = No

5.21. ¿Cuántas veces?

5.22. alguna de esas personas era

	1 = Si
	2 = No
A. De grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu diferente	
B. De nivel económico diferente	
C. De nivel social diferente	
D. De grupo religioso diferente	

5.23. ¿Cuántas veces en el último año participo usted en un festival o una ceremonia de la familia / vecindario / aldea (boda, funeral, festividad religiosa, etc.)?

Conflicto y violencia

5.24. En su opinión, en este vecindario / aldea es generalmente tranquilo o está marcado por violencia?

1 = Muy tranquilo
2 = Tranquilo en parte
3 = Ni tranquilo ni violento
4 = Violento en parte
5 = Muy violento

5.25. Comparado con hace cinco años, ¿El nivel de violencia en este vecindario / aldea ha aumentado, disminuido o se ha mantenido?  
(Encuestador: El periodo se puede aclarar situándolo antes o después de un acontecimiento importante)

1 = Ha aumentado mucho
2 = Ha aumentado un poco
3 = Se ha mantenido
4 = Ha disminuido un poco
5 = Ha disminuido mucho

5.26. En general, ¿Se siente seguro respecto al delito y la violencia cuando está solo en su hogar?

1 = Muy seguro
2 = Seguro en parte
3 = Ni seguro ni inseguro
4 = Algo inseguro
5 = Muy inseguro

5.27. ¿Se siente seguro cuando camina por la calle después de que anochece?

1 = Muy seguro
2 = Seguro en parte
3 = Ni seguro ni inseguro
4 = Algo inseguro
5 = Muy inseguro

5.28. En el último año, ¿Usted o alguien de su hogar ha sido víctima de un delito con violencia, como asalto o un robo?

1 = Si
2 = No

5.29. ¿Cuántas veces?

5.30. En el último año, ¿Han entrado drones o vándalos a su casa?

1 = Si
2 = No

5.31. ¿Cuántas veces?

**6. Empoderamiento y acción política**

6.1. En general, ¿Se considera una persona feliz?

1 = Muy feliz
2 = Feliz en parte
3 = Ni feliz ni infeliz
4 = Algo infeliz
5 = Muy infeliz

6.2. ¿Cuánto control siente que tiene en la forma de decisiones que afectan a sus actividades diarias? Usted tiene

1 = Ningún control
2 = Control sobre muy pocas decisiones
3 = Control sobre algunas decisiones
4 = Control sobre muchas decisiones
5 = Control sobre todas las decisiones

6.3. ¿Siente que tiene muchos derechos que le dan el poder de cambiar el curso de su vida? Califique esto en una escala de 1 a 5, donde 1 significa que no tiene derechos y es totalmente incapaz de cambiar su vida y 5 significa que tiene muchos derechos y pleno control sobre su vida.

1 = Ningún derecho, sin ningún poder
2 = Muy pocos derechos, casi sin poder
3 = Algunos derechos, algo de poder
4 = Muchos derechos, bastante poder
5 = Todos los derechos, mucho poder

6.4. En general, ¿Cuánta influencia cree usted que tiene para hacer que este vecindario / aldea se un mejor lugar para vivir?

1 = Gran influencia
2 = Poca influencia

3 = Ninguna influencia
------------------------

6.5. En el último año, ¿Con que frecuencia las personas de este vecindario / aldea se reunieron para hacer peticiones en conjunto a funcionario de gobierno o líderes políticos acerca de algo que beneficiara la comunidad?

1 = Nunca
2 = Una vez
3 = Algunas veces (<5)
4 = Muchas veces (>5)

6.6. ¿Alguna de estas peticiones tuvo éxito?

1 = Si, todas tuvieron éxito
2 = La mayoría tuvo éxito
3 = La mayoría no tuvo éxito
4 = Ninguna tuvo éxito

6.7. En el último año, ¿Ha hecho usted algo de lo siguiente?

	1 = Si	2 = No
A. Asistir a una reunión de consejo del vecindario / aldea, sesión pública o grupo de discusión pública		
B. Reunirse con un político, llamarlo o enviarle una carta		
C. Participación en una protesta o demostración		
D. Participar en una campaña de elecciones o de información		
E. Alerta al periódico, la radio o la TV acerca de un problema local		
F. Notificar a la policía o a un juzgado acerca de un problema local		

6.8. Muchas personas consideran complicado salir a la calle y votar. ¿Usted coto en las últimas elecciones locales?

- |        |
|--------|
| 1 = Si |
| 2 = No |

6.9. ¿Usted voto en las últimas elecciones estatales / nacionales / presidenciales?

- |        |
|--------|
| 1 = Si |
| 2 = No |

6.10. ¿Alguna vez votaría por un candidato que no fuera de su grupo étnico o lingüístico / raza / casta / tribu?

- |        |
|--------|
| 1 = Si |
| 2 = No |

6.11. ¿Qué tanto considera el gobierno local y los líderes locales los problemas que usted o personas como usted mencionan al tomar decisiones que le afecten?

- |             |
|-------------|
| 1 = Mucho   |
| 2 = Un poco |
| 3 = Nada    |

6.12. En su opinión, ¿Son honestos los funcionarios y las personas de los siguientes organismos? Califíquelos en una escala de 1 al 5, donde 1 es muy deshonesto y 5 es muy honesto.

	1 = Muy deshonesto
	2 = Bastante deshonesto
	3 = Ni honesto ni deshonesto
	4 = Bastante honesto

	5 = Muy honesto
	9 = No corresponde (el organismo no está en el vecindario / aldea)
A. Funcionarios del gobierno local	
B. Líderes tradicionales del poblado	
C. Médicos y enfermeras en clínicas de salud	
D. Profesores y funcionarios de escuelas	
E. Personas de correos	
F. Policía	
G. Jueces y personal de juzgados	
H. Personal de las ONGs	

6.13. En general, comparado con hace cinco años atrás, ¿La honestidad del gobierno local ha mejorado, se ha deteriorado o se ha mantenido?

(Encuestador: El periodo se puede aclarar situándolo antes o después de un acontecimiento importante)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 = Ha mejorado       |
| 2 = Se ha deteriorado |
| 3 = Se ha mantenido   |

6.14. En el último año, ¿Su hogar ha tenido que pagar dinero extra a funcionarios de gobierno para que se hagan cosas?

- |                        |
|------------------------|
| 1 = Si, con frecuencia |
| 2 = Si, en ocasiones   |
| 3 = No                 |

6.15. ¿Son eficaces esos pagos para obtener un servicio o conseguir resolver un problema?

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 = Si, generalmente           |
| 2 = Si, pero solo en ocasiones |
| 3 = Generalmente no            |

