



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA: DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“SOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica

Autor:

PALOMO ALBARRASÍN Edwin Rubén

Tutor:

VIZCAÍNO SORIA Francisco Javier Dr. MSc

Latacunga -Ecuador

Marzo- 2017



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Yo Palomo Albarrasín Edwin Rubén declaro ser autor del presente proyecto de investigación: **“SOLUCION DE CONFLICTOS”** siendo Dr.MSc. Francisco Vizcaíno Tutor del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

.....

Palomo Albarrasín Edwin Rubén

C.C: 050306930-4



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
Latacunga – Ecuador

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**”, de Palomo Albarrasín Edwin Rubén, de la carrera Ciencias de La Educación Mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, marzo, 2017

Tutor

.....

Firma:

Dr.MSc Vizcaíno Soria Francisco Javier



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, el postulante Palomo Albarrasín Edwin Rubén: con el título de Proyecto de Investigación: “**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación de proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, marzo del 2016

Para constancia firman:

Ps.Cl.Mgs. Lenin Fabián Saltos Salazar
Lector 1
cc: 180291284-8

Ing. Luis Gerardo Ayala P. MSc
Lector 2
cc: 050099101-3

Msc. Ángel Manuel Viera Zambrano
Lector 3
cc: 050115466-0

AGRADECIMIENTO

Primeramente a la Universidad Técnica de Cotopaxi por integrarme a su noble institución que me ayudo a sobresalir como ser humano en la sociedad y a Dios por habernos dado la familia que tengo, a mis padres por haberme brindado todo su apoyo, a mis docentes, por hacerme parte de esta noble vocación que es ser docente, puesto además me brindaron sus conocimientos para que día a día fuera aprendiendo más cosas en mi profesión.

Edwin Palomo

DEDICATORIA

Especialmente a Dios, a mis padres y a mis abuelos ya que siempre me brindaron su apoyo, su confianza y la motivación para que día a día me enfrente a los retos de la vida, con sus sabios consejos y sus enseñanzas.

Edwin Palomo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
COTOPAXI**
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
TÍTULO: " SOLUCION DE CONFLICTOS "

Autor:

Palomo Albarrasín Edwin Rubén

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se logró observar el problema que lleva la comunidad educativa con respecto a la convivencia escolar, es debido a la falta de normas de convivencia que son encaminados a la formación humana y social, teniendo en cuenta que los alumnos, docentes y padres de familia carecen de ambiente de convivencia colectiva, por ello se hizo un diagnóstico de los conflictos escolares a través de una encuesta para obtener información del problema situado en los estudiantes del noveno año de educación general básica, enfocando que se convierta fuera de su entorno habitual, teniendo como consecuencia malos entendidos y enfrentamientos entre compañeros. El proyecto surge de la necesidad de indagar los beneficios que poseen la solución pacífica de conflictos que auxilian en las relaciones interpersonales del ámbito escolar, con el fin de mejorar estas dificultades en la institución, permitiendo tener un mejoramiento en el comportamiento humanitario, generando oportunidades de integrar a los grupos vulnerables a nuestro entorno educativo, para cubrir sus necesidades, tomando en cuenta que la formación de los estudiantes depende del docente y padres de familia de tal forma de como incentive a la participación de toda la comunidad educativa en cambiar el ambiente social y humano. Con este proyecto se pretende determinar la problemática sobre la utilización de estas normativas en el proceso educativo en la educación general básica, que beneficien directamente a la Unidad Educativa "ANA PAEZ", para un buen desarrollo del proyecto, se realizó un análisis de la situación actual de los estudiantes, docentes y padres de familia con el fin de detectar que en la institución, como ha afectado la convivencia escolar en los procesos del interaprendizaje. De tal manera que a través de esta indagación obtendremos las fortalezas y debilidades que encontraremos en cada uno de nuestra búsqueda, en los procedimientos que llevan a cabo estos tipos de acciones novedosas en la colectividad educativa, tomado como consideración la manera de cómo se efectuará estos eventos de carácter humanitaria internamente en la entidad educativa.

Palabras claves: convivencia, formación humana, solución de conflictos, comunidad educativa, participación, indagación, normas, relación interpersonal.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

YACHAY SHUTI: “MAKAYKUNATA ALLICHIY”

SHUTI:

Palomo Albarrasín Edwin Rubén

TANTACHISHKA YUYAY

Kay yachaymanta taripay llamkayta rurashkapi rikushkani mana alli kawsayta yachanawasipi kay mana alli kawsayta riksishpa yachaykunaka runapa alli kawsaykunata rikuchin yachakuk yachachik tayta mamakunatapash rikushpaka mana alli kawsayta charin chaymanta yachanawasipi makaykuna tiyashkata riksishkanchik killkakatina pankapi kay iskun nikipata kallariy yachaykunata rikushkanchik chaymanta mashipurakuna mana alli uyashkamanta makaykuna yachakukpura tiyan chaymanta kay taripay llamkayka shamun alli kawsayta yachachinkapak runakunapa kawsaypak kay llakita allichinkapak chaymanta tantachina wakuna mashiyarishpa tantarichun kay yachaykunataka rikuchina kan yachachik tayta mamakuna maypika tukuyta tantachina yachanawasipi chaypika sumak kawsayta charichun kay alli kawsaykunaka “ANA PAEZ” yachanawasita allichinkapak kay taripay llamkay yachaytaka rikushkanchik kunan pacha yachakuk yachachik tayta mamakunapa kawsayta imamanta kay llakikuna tiyashkata yachaypi kay taripay llamkaymanta alli kawsayta mana alli kawsaytapash riksishkanchik chaymanta kay mushuk llamkay yuyaytapash imashina kay tantanakuykunata yachanawasipi rikuchinka.

Sapiyachik shimi: kawsana, runakay yachay, makaykuna allichik, yachanawasi ayllupura, aynina, taripana, kamachikkuna, mashiyariy.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Latacunga – Ecuador

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma kichwa del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen del proyecto al Idioma kichwa presentado por el señor Egresado de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación: **PALOMO ALBARRASÍN EDWIN RUBÉN** cuyo título versa “**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, marzo del 2017

Atentamente,

Lic. Edgar Guillermo Guashca Tulmo.
DOCENTE DEL CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 050135759-4

CONTENIDO	ÍNDICE	PÁG.
PORTADA		i
AGRADECIMIENTO		v
DEDICATORIA		vi
PROYECTO DE INVESTIGACION		1
1. INFORMACIÓN GENERAL		1
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		3
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO		4
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO		5
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		5
5.1 Contextualización del problema		5
5.2 Formulación del problema		7
5.3 Conceptualización		7
5.4 Antecedentes de estudio		8
6. OBJETIVOS:		8
Objetivo General		8
Objetivo Específicos		8
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS		9
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA		10
Conflictos Escolares		10
Tipos de conflictos		13
Causas y Efectos de los Conflictos Escolares		14
Efectos		15
Resolución de conflictos		15
Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)		21
La Mediación		21
La Mediación Escolar		23
Etapas de la Mediación		24
El Mediador		25
Perfil del Mediador		26
La convivencia escolar		27
9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS:		29
10. METODOLOGÍAS:		30
Investigación formativa		30

Propósito de la investigación.....	30
Unidades de estudio	30
Métodos de investigación:	30
Método inductivo y deductivo:	31
Método empírico	31
Método estadístico	31
Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información.....	31
Técnica.....	31
12. IMPACTO SOCIALES.....	64
13. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO:	64
14. CONCLUSIONESY RECOMENDACIONES:	64
Conclusiones:	65
Recomendaciones:	65
15. BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	

PROYECTO DE INVESTIGACION**1.
GENERAL****INFORMACIÓN**

- **Título del Proyecto:** “Solución de conflictos”
- **Fecha de inicio:** 12 de Abril 2016
- **Fecha de finalización:** 03 de Febrero del 2017
- **Institución:** Ana Páez
- **Parroquia:** Eloy Alfaro
- **Cantón:** Latacunga
- **Provincia:** Cotopaxi
- **Zona:** 3
- **Facultad que auspicia:** Facultad de Ciencias Humanas y Educación
- **Carrera que auspicia:** Ciencias de la Educación, mención Educación Básica
- **Proyecto de investigación vinculado:** Proyecto de la Educación, mención Educación Básica
- **Equipo de trabajo:**
- **Tutor 1:**
- **Apellidos y Nombres:** Barriga Cárdenas Manuel Patricio. Dr. Mgs
- **Cédula de Identidad:** 050161991-0
- **Teléfono:** 083284003*2724042
- **Correo electrónico:** pachicard@hotmail.es
- **Tutor 2:**
- **Apellidos y Nombres:** Vizcaíno Soria Francisco Javier Dr. Msc.
- **Cédula de Identidad:** 0501619183
- **Teléfono:** 0994293862
- **Correo electrónico:** francisco.vizcaino@utc.edu.ec
- **Rector de la institución:**
- **Apellidos y Nombres:** Msc. Jimena Margarita Zambrano Ochoa

- **Cédula de Identidad:** 110293423-7
- **Teléfono:** 0979254896
- **Correo electrónico:** pacaz23@hotmail.com
- **Docente de la institución:**
- **Apellidos y Nombres:** Lic. Sonia Cayo
- **Cédula de Identidad:** 0505689317
- **Teléfono:** 0987430029
- **Correo electrónico:**soniacayo77@yahoo.com
- **Coordinador:**
- **Apellidos y Nombres:** Palomo Albarrasín Edwin Rubén
- **Cédula de Identidad:** 050306930-4
- **Teléfono:** 0998950001
- **Correo electrónico:** robinho.palomo@gmail.com
- **Área de Conocimiento:** Ética y valores
- **Línea de investigación:** Educación y comunicación para el desarrollo humano y social.
- **Sub líneas de investigación de la carrera:** Sociedad y educación.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente tema que se investigación se orienta al análisis de los beneficios de la soluciones pacíficas de conflictos educativos para mejoramiento de la convivencia escolar, se realizó una indagación sobre el problema encontrado en el establecimiento designado y se pudo prestar atención que la convivencia entre los miembros de la institución, no es apta para el desarrollo de relaciones humanas dentro del establecimiento, tomando en cuenta que este tipo de requerimientos son fundamentales en la formación del ser humano dentro de la comunidad educativa, ya que deberían ser utilizadas como solución de conflictos educativos de manera social y humana, debido a que algunos procesos tienden ayudar a encontrar las causas y dificultades que se presenta a diario dentro de la formación del estudiantado, como del docente, en apoyo con los padres de familia, por esto se ha apreciado de cómo influye la carencia de resoluciones conflictivas en las relaciones interpersonales de la unidad educativa.

En el establecimiento designado se produce una mayor acogida en todos los integrantes de la comunidad educativa, a través de un diagnóstico de la utilización de procesos de solución de conflictos mediante el uso de técnicas de investigación para mejorar las relaciones humanas de forma pacífica, por ello se desarrolla esta investigación mediante la metodología descriptiva para obtener información de la utilización de soluciones de conflictos en la institución designada, por ello he considerado que la investigación es formativa en cuanto podamos conocer y llegar al diagnóstico de los problemas educativos, en los aspectos de relaciones sociales y humanas que consta en la institución, ya que pueden ser completamente innovadoras, dándonos a conocer que la relación promueve de la manera pasiva entre educando educadores y autores descendientes en instancia para observar avances que se da en su aplicación e introducción.

Por ello una vez conocida el problema encontrado hemos tomado como parte de la indagación, la utilización del instrumento de la encuesta que es factible al momento de diagnosticar. El grado de dificultad que tiene el problema a investigar, se considera que este procedimiento de indagación es importante para evitar el perjuicio de las relaciones interpersonales, el cual se encuentra al alcance del personal educativo, que necesitan orientación educativa, la factibilidad del tema a investigar, esto permite las posibilidades de gozar sus beneficios, así como una contribución social y humana al sistema educativo, por esta causa es preciso establecer como ayuda para transformar en mejores seres humano y pedagogos, y llegar a un acuerdo de forma pacífica con trayectoria en impactos positivos en lo social, educativo, además la vinculación con la comunidad educativa.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Al llevarse a cabo las prácticas pre profesionales en la unidad educativa “Ana Páez” de la Parroquia Eloy Alfaro, en la Ciudad de Latacunga Provincia Cotopaxi Ecuador. Se pudo evidenciar los problemas que afecta, lo cual frecuente y dificulta el progreso educacional y profesional entre miembros de la comunidad educativa que impide que puedan relacionarse y convivir en un ambiente de armonía en la institución o fuera de ella.

Se observa también que en la institución existe muchos casos de indiferencia entre la colectividad formativa, por no poseer procesos que lleve a solucionar los problemas de manera pacífica, de tal manera que interactúen con una fácil aplicación en solución de conflictos, a fin de obtener mejores resultados con respecto a relaciones interpersonales.

Por lo tanto se tiene previsto realizar una encuesta a los docentes, estudiantes y a los padres de familia acerca de la importancia de solución de conflictos que pueden ser utilizadas en las diferentes relaciones educativas. Estos prototipos de resoluciones facilitan el desarrollo humano y educativo de colectividad formativa de forma individual o grupal.

El presente proyecto de investigación resulta de gran interés, por cuanto plantea una problemática objetiva, apuntando a la realidad en el contexto del desarrollo de relaciones humanas en la unidad educativa, de tal manera se podrá interactuar entre la comunidad educativa acerca de estos problemas que ostenta en el día a día dentro del establecimiento, además que fortalezcan el desarrollo de convivencia en los niños y niñas, docentes y padres de familia. Resulta factible efectuarse un diagnóstico acerca de estas actividades debido a que se cuenta con el apoyo de la colectividad educativa.

De tal forma que a través de este método investigativo, nos ayudara a determinar los beneficios y criterios que posee la solución de conflictos en la comunidad educativa, con el propósito de emitir una actitud positiva en un ambiente de armonía y de paz, puesto que ayuda en la formación de buenos ciudadanos.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos
42 Hombres	13 Docentes
30 Mujeres	72 Padres de Familia
Total =72 Estudiantes	Total =85 Personas

Quienes serán participes en la solución de conflictos presentado en la comunidad educativa de la “Unidad Educativa Ana Páez”.

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

5.1 Contextualización del problema

Actualmente en el Ecuador existe una situación problemática referente a los conflictos escolares en el sistema formativo, la misma que es conocida por toda la colectividad, ya que en forma permanente se difunden por medios tecnológicos dando a conocer acerca de la mala convivencia en la comunidad educativa, como la falta de atención a sus requerimientos o la fijación de encuentros para que se

lleven a cabo la interacción para la solución de conflictos de forma pacífica después de un largo tiempo, para recibir como respuesta un largo y tortuoso proceso.

Por lo que es evidente y no se puede negar la falta de procedimientos educativos, especialmente por el antes mencionado en problema de interrelación a nivel nacional, por ello es necesario incorporar formas de convivencia que generen un apto acogida por todas la colectividad como procedimientos alternativos.

En la provincia de Cotopaxi la aplicación de procedimientos alternativos en solución de conflictos de forma pasiva, se ha convertido en una necesidad escolar, ya que ciertos procesos de este tipo de situaciones se han demostrado a través del tiempo que son eficientes puesto que en muchos casos se han mejorado en su aplicación. En este contexto la orientación hacia una diversidad más armónica y prospera en la relaciones interpersonales de respuestas al problema educativo, ya que permitirá resolverlo mediante estrategias, métodos y normas de convivencia, que forman parte de los mecanismos en el sistema educativo, facilitando en muchos casos se resuelvan sin necesidad de incurrir a problemas más graves y de agresión de tiempo que supone llevar un buen proceso de interacción escolar. Su finalidad es beneficiar y contribuir en la institución educativa, mediante el uso de procedimientos pacíficos.

La cantidad de situación conflictivas es un problema grave, por tratarse de un inconveniente con la convivencia escolar, por lo que resulta necesario aplicar estrategias pacificas de solución de problemas para combatirlo, así no es menos cierto que debemos encontrar las normas de convivencia para poder solucionar cada una de éstas dificultades educativas, propendiendo que éstos no se vuelvan en un obstáculo para la colectividad educativa en esta contrariedad. Es por ello cuando las circunstancias lo permitan, es preciso aplicar procedimientos alternativos que otorguen una respuesta positiva a los integrantes escolares del sistema educativo y den una solución a la complicación de forma oportuna, eficaz, transparente y con igualdad ante la ley entre la comunidad educativa.

5.2 Formulación del problema

¿Cómo influye la solución de conflictos en la convivencia escolar de la Unidad Educativa Ana Páez de la parroquia Eloy Alfaro, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi?

5.3 Conceptualización

¿Qué son soluciones de conflictos?

La solución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Es una disciplina que contiene muchas otras cosas, desde las matemáticas y la física teórica a la biología humana.

(Cardoso Loaiza, 2010) Menciona que:

Que la solución de conflicto son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o acuerdo por sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son compatibles o son percibidos, donde juegan un papel muy importante las emociones y sentimientos y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir fortalecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto. (pág.16)

La resolución de conflictos lo cual expresa el autor encaminado a encontrar y establecer la concepción solucionar problemas conflictivos como formas de intervención social. Con cual estoy en acuerdo con este publicista ya que logra de esta forma llegar a soluciones en donde las partes en discordia, se encuentran vinculados bajo aspectos positivos a futuro entre miembros de la colectividad escolar.

5.4 Antecedentes de estudio

En la última década se ha caracterizado por cambios educativos en la colectividad escolar esto mencionando que cómo pueda vincularse en un ambiente de convivencia, apto para influenciar la motivación y participación de la comunidad educativa en eventos de expresión cultural, social que abarque las relaciones entre conjunto y miembros en la sociedad de género. Durante mucho tiempo, la capacidad de conexiones interpersonales en instituciones educativas han sido pocas confortables, ya que por situaciones incómodas y las malas intenciones permite que haya la mala comprensión de convivencia en la unidad educativa, pero a la vez nos permite conocer el grado de dificultad para hacer posible que se sujeten a un modelo transformado en la cual se pueda conseguir la alianza entre la colectividad educativa en proveer contenido y criterios adecuados que tenga que ver con ayudar a solucionar conflicto con la participación de la sociedad en la educación de manera pacífica.

6. OBJETIVOS:

Objetivo General

Analizar cómo soluciona los conflictos en la convivencia escolar a través de encuestas para obtener información primordial del problema situado en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Ana Páez”.

Objetivo Específicos

- Identificar fuentes primarias de información para validar la objetividad de la investigación.
- Aplicar instrumentos de recolección de datos para determinar cuáles son los conflictos escolares.
- Obtener resultados para generar conclusiones y recomendaciones de los conflictos que existen con la convivencia escolar.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Objetivo 1 Identificar fuentes primarias de información para validar la objetividad de la investigación.	Búsqueda de información bibliográfica	Medios de investigación en la cual poder desarrollar el tema.	Bibliotecas e internet
	Selección de información	Temas acerca de la Interculturalidad.	Información Indagada.
	Organización de la información	De lo macro a lo micro.	Contenido Científico
	Redacción de los fundamentos científicos teóricos del proyecto	Computadora programa de Word	Normas APA
Objetivo 2 Aplicar instrumentos de recolección de datos para determinar cuáles son los conflictos escolares.	Determinación de la población	Escuela de Educación Básica.	Escuela Primaria
	Estratificación de la población	Comunidad Educativa.	Docentes – Estudiantes
	Cálculo del tamaño de la muestra		
	Selección de métodos de investigación y técnicas de recolección de información	Contenido científico	Investigación de campo
Objetivo 3 Obtener resultados para generar conclusiones y recomendaciones de los conflictos que existen con la convivencia escolar.	Aplicación de instrumentos	Técnica e instrumento adecuado para los grupos investigados.	Estructura de la encuesta o entrevista.
	Tabulación de resultados	Cuestionario, o guía de preguntas o ficha de observación.	Elegir a un docente o padre de familia para el pilotaje.
	Representación estadística	Tablas y gráficos para Detectar posibles errores y los corregirá	Conteo simple y Excel.
	Análisis e interpretación de resultados	Procesador de los datos para resultados finales.	Datos relevantes sobre la población.

	Conclusiones y recomendaciones	Resultados relevantes del problema serán la mayor relevancia.	Que se repiten en los investigadores y que se evidencia en el problema
	Redacción del informe final del proyecto		

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

Conflictos Escolares

El Tema de la violencia en las instituciones educativas ha sido un tema de preocupación en la opinión pública desde hace varios años atrás y que se ha tratado de disminuirlo de diferentes maneras; sin embargo aún siguen latentes en las instituciones educativas ocasionando diversos problemas a niños y jóvenes en los establecimientos educativos.

Son situaciones en que los estudiantes entran en un enfrentamiento o desacuerdo de intereses o posiciones inadecuadas donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar en peleas, así como encontramos coincidencia, cercanía, identificación y reciprocidad con el otro, también son frecuentes con dirección opuesta que impactan las relaciones y es aquí donde los conflictos son inevitables.

Para (Cardoso Loaiza, 2010) define al conflicto como una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando dos o más personas compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles. (pág.17)

Para este autor los conflictos se originan por la competitividad ante un objetivo o recurso que sea de interés de un grupo de personas con otro, también se puede decir que los conflictos se producen no solo por los recursos sino también se producen por la manera de pensar propia de cada individuo que al no ser entendido o acatado por el otro se origina una pugna por tener la razón.

Según (Soledispa, 2013), Menciona que:

El conflicto es la percepción de necesidades y aspiraciones incompatibles en un mismo momento. Es uno de los fenómenos socio-psicológicos más constantemente presentes en la vida de casi todos los seres humanos y genera significativas barreras al diálogo y a la construcción de consensos. (p. 29)

Para Soledispa el conflicto son ideas o pensamientos que no son compatibles con los de la otra persona y que son muy comunes en la sociedad, además los conflictos dificultan el diálogo y la formación de consensos que lleven a una armonía entre las dos partes de manera eficaz.

Ahora para definir que son los conflictos escolares se lo hará considerando el factor institucional y contextual que originan los conflictos escolares, en este lineamiento conocemos que sucederá dentro de la sociedad para mejor control de estos casos como parte al cambio positivo de la misma.

Para (Soler & Fernández, 2011)Resumen que:

- a) La violencia escolar y violencia en las que hace referencia a aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario.
- b) En otras palabras, son aquellos episodios que suceden en la escuela, pero que podrían haber sucedido en otros contextos en los cuales niños y jóvenes se reúnen. En estos casos, la escuela actúa como caja de resonancia del contexto en la que está inserta.
- c) Por su parte, la violencia escolar es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. Son el producto de mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social.

- d) La distinción entre violencia escolar y violencia en las escuelas es fundamental para poder discriminar, diagnosticar y tratar esta problemática en sus diversas aristas y formas de manifestación, considerando tanto los factores institucionales como contextuales.

Para estos autores entonces la violencia se inicia en las escuelas que son acciones violentas que se dan entre los niños y jóvenes que se encuentran reunidos dentro de un establecimiento educativo, sino más bien dadas por problemas personales de los estudiantes que pueden darse en otros contextos es decir en la violencia en las la instituciones únicamente en el escenario en donde se produjo un conflicto para desde ese indicio poder cambiar y transforma de una manera más pacífica de donde radica el problema situado en el entorno educativo.

Las distintas reacciones o acciones de cada integrante de la comunidad educativa frente a su rol, frente a sus derechos y obligaciones que estipulan internamente las políticas educativas de cada uno, son de importancia ya que a través de la población adulta la comunidad educativa, aplica procesos de formación en prácticas de los valores en cumplimiento con forma buenos ciudadano en un entorno apropiado para la convivencia.

Para (Iris Camacho, 2011) señala que:

Los conflictos escolares concurren en los entornos escolares conviven diariamente seres con distintas percepciones, intereses, ambientes y experiencias, que exploran emociones también pensamientos que los enfrentan. El entender el conflicto, su trasfondo, su origen, es una situación encaminada a la solución del mismo para mejorar, crear cambios o expresar sentimientos que interfieren en la convivencia pacífica (pág.12)

Los conflictos escolares se producen dentro del centro educativo si lo expresa esta autora porque reúne a varios factores diferentes desde el puntos de vista, de necesidades, pensamientos, actitudes que encuentran en la escuela el lugar para ponerlo en práctica en el día a día dentro de las aulas escolares para una mejor convivencia.

Tipos de conflictos

Dentro de la sociedad se puede presentar diferentes circunstancias para que se produzcan conflicto el cual promueva una mal convivencia entre personas dentro del entorno que lo rodea al ser humano convirtiéndose en diferentes tipos de conflicto.

Para (Funes, 2013)resumen que:

a) Conflictos de relación y comunicación

Se deben a fuertes emociones negativas, a percepciones falsas o estereotipos, o a la escasa falta de comunicación entre las partes.

b) Conflictos de información

Se deben a la escasa información para tomar las decisiones adecuadas, por lo que se interpreta de manera diferente la situación o no se le asigna el mismo grado de importancia.

c) Conflictos de intereses

Se deben a la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales, referidos a cuestiones sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.), de procedimiento (acerca de la manera en debe ser resuelta la contienda) y psicológicas (percepciones de confianza, deseo de participación, respeto).

d) Conflictos de valores

Originados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que dan sentido a la vida de las personas (qué es bueno/malo, justo/injusto/ verdadero/falso). Si bien los valores no son la causa del

conflicto, sino que éste surge cuando se intenta imponer unos valores sobre otros, o no se admiten los diferentes.

e) **Conflictos estructurales (o de roles)**

Ocasionados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Definiciones de roles, de poder, de autoridad y de acceso a los recursos, genera la desigualdad en el control o distribución de recursos, de desigualdad de poder y autoridad, de restricciones del tiempo, en estructuras organizativas, entre otras.

Causas y Efectos de los Conflictos Escolares

Causas

En la actualidad para toda situación de problema existirá una alternativa de porque sucede las cosas en el ser humano esta inversamente participe, pero también se puede tomar como parte de su transformación en el día a día en el entorno que lo rodea.

Según (Vásquez, 2012) menciona que:

Se sabe que como seres humanos, dentro del comportamiento habitual se encuentra sometidos a una diversidad amplia de factores tanto internos como externos (biológicos, psicológicos y culturales) que son las guías silenciosas que determinan el comportamiento o conductas para los demás (pág.68).

Con este autor la familia nuclear moderna caracterizada por una evidente separación entre el hogar y el trabajo, el mundo ha hecho que crezca la libertad sin restricciones, a esto también se suma el maltrato, abuso, pedofilia, entre otros, como factores ejes del cambio de actitud en el comportamiento de la eficacia el manejo de los conflictos que se presentan en las instituciones.

Efectos

Según (Iris Camacho, 2011) menciona que:

Los conflictos de los cuales pueden ser víctimas los escolares tanto de su familia como la desintegración total o parcial de la familia, así como también de la escuela en donde puede presentarse cualquier agresión física o verbal dirigida hacia los niños ocasiona un cambio de actitud en muchos de ellos, tales como: Bulling, bajo rendimiento escolar, falta de respeto u ofensa hacia sus pares y maestros.(pág.18)

Tomando como iniciativa con este autor que puedan lograr identificar el problema para poder cambiar ay seguir transformando el mundo de un sinnúmero de conflictos en las escuelas en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa.

Resolución de conflictos

El intervenir adecuadamente en la resolución de conflictos escolares considerando todas las opiniones de los involucrados garantizará un ambiente y clima institucional armónico de convivencia.

Para (Vásquez, 2012) menciona que:

El término resolución de conflictos induce a creer que de lo que se trata es de eliminar los conflictos, percibido como un estado negativo con necesidad de erradicarlo, la solución se basa en el arribo a un acuerdo final que evite y anule la situación conflictiva. (pág.100)

Según el autor la resolución de conflictos pretende eliminarlos para de esta manera poner fin a un problema que afecte el estado emocional de un integrante de la comunidad educativa.

Cabe señalar que uno de los principales fines de la resolución de conflictos como una intervención pacífica, es propiciar a la sociedad una cultura de paz, en donde sea el diálogo y el entendimiento uno de las formas más utilizadas ante un conflicto, pues solo de esta manera se proporcionará a la sociedad herramientas de comunicación y paz.

Para (Funes, 2013) expresa que:

La resolución de conflictos es la creación de un clima de convivencia pacífica en los centros educativos por medio de fomentar habilidades sociales específicas, como la mejora de la comunicación, la negociación y mediación, es una forma eficaz de hacer efectiva la educación para la paz en día a día y solo por la simple enunciación de datos o declaraciones de principios que a menudo son vistos por el alumno. (Pág. 2)

Esto en base a lo que aclara este autor es que el conflicto escolar ha sido un problema donde ha presentado en los centros educativos por ello es importante fomentar habilidades para la socialización de los estudiantes, docentes, los cual es muy esencial la comunicación de las personas facilitando así a una negociación o mediación que le ayude a las personas con este tipo de problemas que se presente en su entorno educativo.

Normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas

La Ministra de educación en ese entonces Gloria Vidal Illingworth. Expide el acuerdo ministerial No.0434 - 1 2 de fecha 28 de Septiembre del 2012 con la Normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas que entre uno de sus antecedentes se señala:

- a) Que el artículo 2 de esta Ley, en sus literales m) y t), determina como principios de la actividad educativa: la "Educación para la democracia" y la "Cultura de paz y solución de conflictos"; que respectivamente consisten en que, los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz y promotores de la convivencia social, y en que el ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.
- b) Que uno de los fines de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el desarrollo

de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, según lo preceptuado por el artículo 3, literal a), de dicha Ley;. (Centro de Información Pedagógica Educar, 2012).

Se puede apreciar que esta normativa tiene como finalidad generar una cultura de paz en los establecimientos educativos del país, pues se considera a la escuela como un organismo formador de valores en la sociedad, con la finalidad de tener una vida armoniosa.

Alternativas para la solución de conflictos

Las alternativas que se plantean para la resolución de conflictos en las instituciones educativas registradas en la normativa de resolución de conflictos tenemos según (Centro de Información Pedagógica Educar, 2012), son:

Art. 4.- Tratamiento de conflictos.- Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución. (s/n).

Este artículo señala que los conflictos escolares deben ser tratados oportuna y eficazmente; es decir que deben ser inmediatas al problema suscitado sin dejar pasar mucho tiempo y eficaces considerando los distintos puntos de vista de los actores involucrados en el conflicto; además que los conflictos deben tratar de ser evitados con la prevención de los mismos, mediante charlas socializadoras de derechos y obligaciones como entes activos de la comunidad educativa y que no se debe quedar solo en tratar el conflicto sino de dar seguimiento a las medidas tomadas.

Art. 5.- Prevención de conflictos.- Para prevenir la generación de situaciones conflictivas entre los estudiantes y de éstos con el resto de actores de la comunidad educativa, la institución educativa debe ejecutar las siguientes acciones:

- a) Incorporar en el Proyecto Educativo Institucional, el enfoque transversal de la solución pacífica de conflictos
- b) Incluir en la planificación, como parte de la asignatura "Educación para la ciudadanía", horas pedagógicas y actividades fuera de clase en las que se promueva la prevención y solución pacífica de conflictos.
- c) Difundir entre los miembros de la comunidad educativa el Código de Convivencia
- d) Capacitar a los docentes en la detección y manejo de conflictos.
- e) Impartir charlas y conferencias, dirigidas a los representantes de los estudiantes.
- f) Definir la intervención del departamento de Consejería Estudiantil. (s/n).

La prevención de conflictos abarca diferentes acciones que las autoridades educativas así como también los docentes deben dar en sus estudiantes y en sí a la comunidad educativa; entre estas acciones se señala que se debe incluir en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) la solución pacífica de los problemas, incluir horas pedagógicas y extracurriculares con actividades que prevengan la generación de conflictos, elaborar el Código de Convivencia Institucional con la participación de toda la comunidad educativa, para luego socializarla a los mismos.

Además se debe capacitar al personal docente acerca de una eficaz y oportuna participación en la solución de conflictos y conocer los alcances y limitaciones del departamento de Consejería estudiantil.

Art. 6.- Detección de conflictos.- Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible

conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa. (s/n).

Este artículo explica que el docente está en la responsabilidad de detectar o de identificar algún tipo de conflicto que se pueda estar generando entre los estudiantes y de haberlo comunicado inmediatamente al Departamento de consejería Estudiantil o a la autoridad educativa según amerite el grado de conflicto.

Art. 7.- Acoso Escolar.- El abordaje adecuado de las variantes de acoso escolar merecerá especial atención por parte de los docentes y autoridades educativas quienes están llamados a arbitrar las medidas necesarias para la protección integral de los estudiantes. Para la aplicación de medidas educativas o sanciones, mediará la denuncia expresa por parte del estudiante o de su representante en cuyo caso la institución educativa garantizará el seguimiento del caso respetando las normas del debido proceso

El acoso escolar es otro factor que no debe pasar por desapercibido ante los ojos de los docentes y autoridades educativas, pues solo de esta manera se puede garantizar un buen desarrollo integral de los estudiantes, por ello la institución debe elaborar medidas adecuadas para el tratamiento del acosa escolar y darle su respectivo seguimiento.

Art. 8.- Resolución de conflictos.- El docente tutor de grado o curso, que conozca de un hecho que haga presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de estos con otros miembros de la comunidad educativa, relacionados con su grado o curso, que puedan afectar el derecho a la educación de los estudiantes, pero siempre que no se haya producido la violación de

esta prerrogativa fundamental; con el acompañamiento del departamento de Consejería Estudiantil, deberá instar a los implicados en el conflicto a alcanzar una alternativa de solución amistosa a través del diálogo. (s/n).

Este artículo hace énfasis en la manera en que cómo se debe solucionar los conflictos que se presenten en la institución educativa y señala como principal mecanismo para resolver conflictos al diálogo como elemento generador de paz anti violencia, con el afán de no romper con los lazos de amistad entre miembros de la comunidad educativa.

Art. 9.- Seguimiento de las resoluciones de los conflictos.- La institución educativa, a través del docente tutor de grado o curso y del departamento de Consejería Estudiantil, efectuará el seguimiento de las soluciones adoptadas para los conflictos de los estudiantes o de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, incluidos los compromisos y las obligaciones contraídas por las partes, en el caso de una solución amistosa. El seguimiento se realizará con la participación activa y permanente de los estudiantes y sus representantes. (s/n).

El seguimiento de resolución de problemas está a cargo del docente tutor y del Departamento de Consejería Estudiantil, también controlará los compromisos y obligaciones que hayan quedado de acuerdo los involucrados en un conflicto.

Art. 10.- Consejería estudiantil.- El departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin de que cooperen en la ejecución de las medidas de apoyo. (s/n).

La creación de los Departamentos de Consejería Estudiantil en los centros educativos del País tiene la finalidad de evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que hayan sido parte de un conflicto escolar o se haya visto afectado por uno de ellos, además tiene la obligación de informar a los representantes de los involucrados para que sean ellos quienes colaboren en la ejecución de las medidas de apoyo.

Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

En la sociedad en el diario vivir nos presenta distintas circunstancias por la cual el ser humano consiga arreglar de distintas maneras un determinado problema que se ostenta en las labores tanto sociales como educativas las cuales permite su desempeño en su forma como remediar estas adversidades que conste de carácter humana y le consiente perfeccionar su forma de actuar para seguir transformando la comunidad de manera moral y cívica.

Según (Gorjon & Steele, 2012) señalan que:

Los Métodos Alternativos para la Solución de Conflictos son procedimientos alternativos al litigio para la resolución de conflictos entre personas, grupos, sociedades o países, definidos como aquella forma alterna al proceso judicial para resolver conflictos y de características multidisciplinarias, una vía diferente al sistema adversarial.(pág.8)

Los métodos alternativos son alternativas adicionales a las ya pre escritas en los estatutos legales contemplados para dar solución a los problemas de la sociedad de manera diferente, entre ellas se encuentra la mediación.

La Mediación

El ser humano desde sus inicios posee diferentes maneras de cómo solucionar adversidades en sus actividades diarias de manera pacífica, las cuales permita un mejor comprensión entre sí para mejorar la relación en las sociedad de forma humana y social que implique un acuerdo mutuo en beneficio de la humanidad.

La mediación según (Camacho Iris, 2011) menciona que:

Puede frenar los conflictos creando un diálogo, iniciar una negociación, resolver tranques, promover el perdón y reconciliación al igual que resolver cuestiones subyacentes. Establece que más que imponer una solución permite al problema crear su propia solución representando de esta manera la posibilidad de que las relaciones humanas y sus diferencias se definan de manera distinta. Contribuye a una cultura de paz que se refleja en la comunidad y la sociedad. (pág.5)

La mediación para el autor no es otra cosa que hacer una negociación para resolver los problemas sin que ninguna de las partes se vean afectadas puede detener conflictos creando un diálogo, que permita promover el perdón y reconciliación al igual, contribuyendo a que las relaciones humanas mejoren contribuyendo a una cultura de paz en la sociedad, pues la mediación busca la verdad responsable más que a la verdad única o absoluta.

Se conoce la mediación es un proceso voluntario en el cual una tercera parte neutral, ayuda a las partes en conflicto a tratar de resolver sus diferencias, el mediador capacitado y entrenado a tal fin, que mediante estas circunstancias el empleo de técnicas específicas, ayuda a las partes a visualizar el problema, identificarlo, crear y considerar opciones y llegar a una solución aceptable para ambos y poner sus acuerdos por escrito.

También podemos mencionar que concurre un proceso que ayuda que el ser humano se beneficie para solucionar problemas, ya que al aplicarlo permite el dialogo para constituir un posible arreglo para forjar un cambio en la sociedad con la mediación.

Según (Ferrer, 2013), Declara que:

La mediación, no solo podrá ser entendida como un modo de resolución de conflictos, sino como una metodología de enseñanza, en la que se privilegiará la comunicación interpersonal, en todos sus niveles, posibilitando la reflexión y el pensamiento. En cada institución escolar, sea esta una escuela de pueblo o un colegio de elite. (pág.25)

La mediación es una estrategia que permite ayudar a dar solución a las partes de conflictos a tratar de resolver sus diferencias y sus diálogos personales así llegando a una salida que le permitirá analizar la situación de los alumnos enfrentados lo cual tratara de prevenir este tipo de problemas que se presente en la institución educativa.

La Mediación Escolar

Si la mediación es buscar la solución a un conflicto, la mediación escolar entonces es un procedimiento para resolver conflictos generados específicamente en la escuela, pero más allá de eso lleva al docente y estudiante a tener el deseo e impulso necesario para convivir desde la reciprocidad, la cooperación, la responsabilidad social, además de originar un ambiente de convivencia sana y recuperar el sentido de comunidad.

Según (Carrascos, 2012) Manifiesta que:

La mediación escolar contribuye la vinculación afectiva del estudiantado con la unidad educativa al atender la diversidad que facilite la gestión de las normas de disciplina. Se asocia a marcos de convivencia que generan formas positivas de sentir, de pensar y actuar para prevenir conductas agresivas y violentas y de esta manera mejorar la disciplina en la institución. La mediación escolar no pretende buscar un culpable, sino que su rol es buscar que los involucrados en un conflicto encuentren una solución al problema que tienen.(pág.28)

Lo que nos da conocer que si hay mayor convivencia escolar mayor será la participación la mediación para arreglar los problemas que se da dentro del ámbito escolar para constituir el camino hacia el éxito con proceso educativos que genera un aspecto en los estudiantes de las instituciones educativas.

Modelos de Mediación

Para solucionar problemas dentro de la sociedad existen procesos y estrategias que ostenta una mediación y los modelos que le ayudan al ser humano a mejorar su convivencia y su relación para integrar los ámbitos educativos, económicos y

sociales el cual son de importancia en el mejoramiento de la sociedad en la solución de problemas que se dan en el diario vivir.

Según (Dr.Galindo, 2013)consideran que existen tres modelos de mediación más destacados estos son:

- a) **Modelo Tradicional-Lineal.-** Es conocido como el Modelo Harvard y considerado como una negociación asistida en procura de encontrar una solución al conflicto que satisfaga los intereses y necesidades incompatibles de las partes.
- b) **El Modelo Transformativo.-** Está orientado hacia la comunicación y relación interpersonal que promueve el descubrimiento de habilidades y desarrolla el potencial de cambio en la relación de las partes.
- c) **El Modelo Circular Narrativo.-** Fomenta la reflexión de las parte desde un análisis social y modifica las relaciones de las partes que conllevan a acuerdos.

Analizando lo citado por el autor se entiende que existen tres modelos de mediación, éstos son: modelo tradicional lineal, el modelo transformativo y el modelo circular narrativo, todas ellos basados en mantener al diálogo como principal mecanismo de resolución de conflictos.

Etapas de la Mediación

La Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), plantea muchas etapas la cuales permite que el ser humano transforme su capacidad cognitiva el cual permita un mejor desempeño en la sociedad basada en cómo solucionar los problemas de manera eficaz y eficiente tomando como iniciativa la parte sociable como fundamento al aplicar estas normativas.

Según (Soledispa Reyes Olga, 2013)Las etapas de la mediación son:

- a) Solicitud de mediación

- b) Aceptación del trámite de mediación
- c) Designación y Nombramiento del mediador
- d) Preparación del mediador para la audiencia
- e) Convocatoria o invitación a las partes
- f) Audiencia de mediación Contactos iniciales entre el Mediador y las partes
Intervención del mediador en el que da a conocer labor del mediador y la obligación de las partes.
- g) Intervención de las partes
- h) Análisis y resumen de la problemática
- i) Búsqueda, análisis y evaluación de las opciones generales de las partes para la solución del conflicto
- j) Acuerdo de beneficio mutuo de las partes legalizado mediante la firma del mismo, abalizado por el mediador. Si es un Acuerdo Parcial también se firma un acta y las partes podrán discutir en juicio únicamente las diferencias que no ha sido parte del Acuerdo.

Lo que nos a conocer desde un punto que esta autora fomenta las diferentes procesos que ostenta la mediación, en la cual el ser humano pueda establecer una esencial captación de los problemas que atraviesa en su vida cotidiana para alcanzar transformar su ideología y además la solución de estos problemas de manera humana para regenerar la sociedad.

El Mediador

El individuo es capaz de incentivar dentro de la sociedad que se convierta en pilar fundamental en su transformación, ya que gracias a su capacidad para analizar y participar en conjunto para mejorar un objetivo en común puede estar afrente para la búsqueda de solución de problemas en cualquier ámbito que se le presente.

Según (Macias, 2014), Quien lo define como:

“La persona con conocimientos profesionales en el ámbito legal y relacionados a la temática en litigio, que tiene la capacidad de analizar, discernir y motivar un acercamiento entre los litigantes para resolver el conflicto sin desfavorecer a una de las partes”. (pág. 32)

Para el autor el mediador es la persona que tiene pleno conocimiento de las leyes y reglamentos que amerita cada uno de los conflictos suscitados, es decir es el profesional en la rama capaz de proponer las mejores soluciones a las partes sin que ninguna de ellas salga perjudicada o desconforme.

Para (Soledispa Reyes Olga, 2013), manifiesta que:

“El mediador es el Tercero neutral que con ética profesional facilita el proceso de Mediación con la finalidad que las partes lleguen a un acuerdo para resolver su dilema”. (pág. 52).

Según la autora el mediador es quien tiene la facultad de proponer las alternativas de negociación entre las partes para llegar a un mutuo acuerdo, pues solo él tiene el conocimiento profesional y por ende la aceptación de sus planteamientos pueda solucionar y encontrar una pasiva alternativa de arreglo entre las dos partes del problema situado.

Perfil del Mediador

La sociedad en si busca establecer normas y estamentos en la cual el ser humano cumpla con todo sus regímenes para el beneficio de toda la humanidad en la cual tenga participación y se mencione los parámetros esenciales que acaten todas las personas que conforman un estado.

Para (Soledispa Reyes Olga, 2013), plantea que el mediador debe poseer el siguiente perfil:

a) Ética Profesional

- b) Vocación por la Mediación
- c) Humanista
- d) Intuitivo
- e) Capacitado y entrenado
- f) Imparcial
- g) Positivo
- h) Solvencia profesional

Lo que fundamenta esta autora el incremento de interés para que el ser humano se convierta el innovador de la sociedad y el avanzado de moldear la mente del ser humano para tratar con problemas de manera eficaz y humana dentro o fuera de la sociedad sin ninguna desintegración y problema alguno al aplicar procesos de solución de conflictos.

La convivencia escolar

El saber compartir y tolerar tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano en una cultura del país animado por la construcción de proyectos comunes y ese aprendizaje tiene lugar importante en la experiencia escolar.

Según (Banz, 2013)menciona que:

El ser humano define su comportamiento en relación a las demás personas, es social por naturaleza y busca ambientes de armonía y tranquilidad, refiriéndose a social se determinan las acciones que se realiza o ejecuta en función de compartir experiencias, ideología, emociones, sentimientos y comportamientos porque necesita expresar. La compañía es un factor para su desarrollo afectivo pero también existe el factor de elegir con quién relacionarse directamente con los lazos de amistad.(pág.23)

Lo que nos da a conocer esta autora que Si la institución logra obtener una buena convivencia escolar los estudiantes obtendrán beneficios en el ámbito académico y más aún en su bienestar personal que lo conllevan a una adecuada formación integral, elevando su autoestima, reducción de conductas violentas alcanzando de esta manera una sana convivencia escolar.

El rol de la familia en la convivencia escolar

La familia es considerada como el núcleo de la sociedad, es decir es su unidad básica, en donde los padres forman en sus hijos desde sus primeras etapas de vida los valores, actitudes y aptitudes que darán lugar a su personalidad y estilo de vida, pues es en la primera infancia en donde el niño y la niña se desarrolla de manera integral.

Según (Arellano & Chávez, 2012)Menciona que:

Entonces, en la escuela posteriormente se enseña y se aprende a convivir con sus pares y se reflejan en los diferentes espacios de interacción (aula, talleres, biblioteca, etc.) Siendo el docente quien presencia estos resultados que pueden darse de forma negativa (violenta) o con respeto y aceptación del otro. (pág.2)

Por lo tanto la familia debe transmitir al niño o la niña las mejores experiencias ejemplos de vida que lo hagan crecer en una cultura de paz y una buena socialización, pues de este trabajo que realizan los padres y en si los miembros de la familia depende que el niño adquiera las actitudes, las destrezas, los conocimientos y los valores que afectarán o ayudarán en lo posterior para una sana convivencia.

Los Valores

En los inicio, el hombre estuvo solo y su vida se direccionaba al individualismo, no existía valores, sin embargo cuando se relacionan con otros individuos se integra a hordas, adopta comportamientos diferentes, ya que el simple hecho de relacionarse

o vivir en grupo, que es un pilar fundamental en la convivencia social que gracias a esto a enmarcado un buen estilo de vida.

Según (Hernández, 2012) manifiesta que:

A través de la historia el ser humano se ha preocupado desde el punto de vista moral y conducción social de los valores. Como aceptar lo bueno, lo justo, lo bello etc., y como contraposición a esto lo malo, lo injusto, lo feo, lo perjudicial que ha sido una interrogante desde que el hombre comenzó a organizarse en las sociedades en todo el cursar el desarrollo histórico de la humanidad y que ha sido objeto de temas filosóficos desde sus propios inicios en la sociedad.(pág.45)

Los valores se presentan en diferentes aspectos sociales, culturales, deportivos, artísticos, religiosos. Es decir en todo los actos y acciones que el ser humano intervenga, se refleja en el actuar adecuado frente a las situaciones de corrupción, violencia, agresión, actúa la razón, el conocimiento y los principios éticos y morales.

9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS:

¿Los problemas de convivencia escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje cómo influyen en el comportamiento y convivencia educativa de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Ana Páez” del barrio Eloy Alfaro, Parroquia San Felipe, Cantón la Latacunga, Provincia de Cotopaxi?

- ¿Cómo llegar a la solución del problema?
- ¿Qué información bibliográfica se debe seguir para la sustentación de la investigación?
- ¿Cómo analizar los resultados de la aplicación de la propuesta para los establecimientos de los impactos esperados?

10. METODOLOGÍAS:

Investigación formativa

Son encaminadas al aprendizaje, que implica la comprensión del mundo y la comprensión de sí mismo en permanente interrelación, así mismo como la participación directa de los estudiantes, desarrollando una cultura investigativa, un pensamiento crítico, lógico y autónomo, que permiten al docente y al estudiante acceder a los conocimientos.

Propósito de la investigación

El propósito es dar atención a problemas sociales o necesidades locales, de grupos que incumplen las normas de convivencia y no son apreciados por los miembros de la comunidad educativa, nuestra investigación permite conocer los diferentes problemas que existen en las unidades educativas y los hogares y cuál es su incidencia en la convivencia escolar de los estudiantes, los cuales todavía pueden ser violentados y sin tener oportunidades de ser tratados por igual.

Un problema siempre lleva a la necesidad de dar soluciones, los comportamientos que se producen en el aula no son solo problemas del docente, también son problema de todo el conjunto de individuos que conforman un ambiente educativo que deben preocuparse por los resultados obtenidos por los niños dentro del convivencia educativa.

Unidades de estudio

Participantes	Población
Rector.	1
Docentes.	12
Estudiantes.	72
Padres de Familia.	72

Métodos de investigación:

Para realizar este proyecto se ha empleado la investigación descriptiva que permite en gran parte llegar a determinar cuál es la situación actual de una población. Para lo cual podemos realizar una descripción clara de la información observada que

permitió determinar las causas y los efectos de las problemáticas que existen en la Unidad Educativa “Ana Páez”, gracias a este método pudimos recopilar información necesaria que nos permitió realizar la fundamentación científica técnica.

Método inductivo y deductivo:

Para realizar este proyecto se realizó un análisis riguroso que nos permitió determinar las problemáticas de la convivencia escolar en la educación, como la decadencia que existe en los estudiantes de conocimientos sobre normas de convivencia, acuerdo educativa, determinando la actitud y el comportamiento y cuáles son los factores por los cuales se producen.

Método empírico

Para el desarrollo del proyecto se utilizó el método empírico para obtener datos mediante la encuesta con la técnica estructurada y no estructurada, la que permitió aplicarla a los estudiantes y docentes de la escuela, para de esta manera conocer los problemas familiares, educativos y sociales que están viviendo los niños y las causas de sus relaciones personales.

Método estadístico

En este proceso de investigación se utilizó el método estadístico, fue fundamental para comparar, describir y analizar los datos cuantitativos, que nos permitió realizar un análisis más profundo de las encuestas aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia, esto nos permitió resolver la información de manera fácil, utilizando la muestra obtenida, para un mejoramiento en la elaboración del proyecto.

Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información.

Técnica

Para el desarrollo del proyecto se utilizó un proceso sistemático dirigido y organizado apoyándose de un instrumento que permitió la recopilación de información para lograr llegar a las causas del problema.

Instrumento

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta, que estaba basada en 10 preguntas con opciones múltiples, tanto para docentes, estudiantes y padres de familia, que consistían en preguntas relacionadas a la problemática de la convivencia escolar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfactorio	11	15%
Satisfactorio	18	25%
Poco Satisfactorio.	43	59,7%
Total	72	100%

11. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

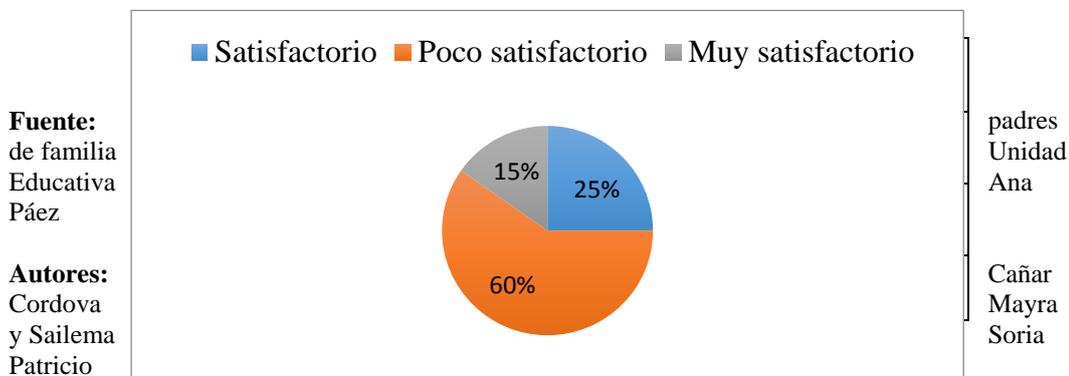
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANA PÁEZ.

1.- ¿El ambiente de convivencia en tu escuela es?

Tabla N°1: Ambiente Escolar

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°1: Ambiente Escolar



Análisis y discusión.

Del total de los estudiantes encuestados, el 60%, han manifestado poco satisfactorio el ambiente escolar, mientras que el 25% señalaron satisfactorio y el 15% indicaron muy satisfactorio. Es importante resaltar que la gran mayoría de encuestados expresaron que no hay una buena convivencia escolar, lo cual afecta a todos los miembros de la comunidad educativa creando su malestar en convivir en este entorno educativo, por ello se ve que es un problema mayor que está atacando a los estudiantes.

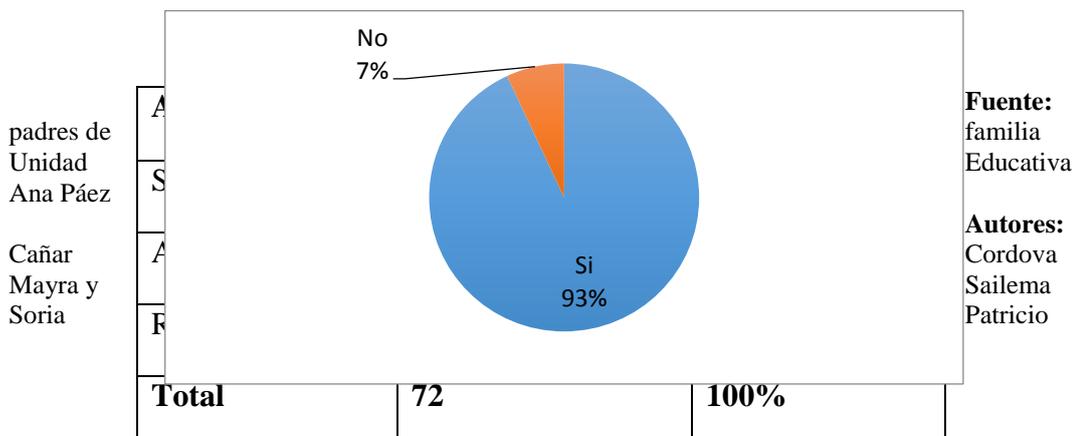
2.- ¿Tu maestro te enseña actividades que refuercen tu sana convivencia en la Institución?

Tabla N°2: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°2: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia



Análisis y discusión.

De la mayoría de los estudiantes encuestados, es decir que el 93% han expresado que los maestros instruyen actividades que fortalezcan la sana convivencia en la institución, mientras que un mínimo menciona que no, es importante conocer que la gran parte de los estudiantes menciona que si enseñan actividades que forma la sana convivencia escolar la cual beneficia los actos sociales de toda la colectividad educativa de una manera libre y pasiva de problemas personales y educativas.

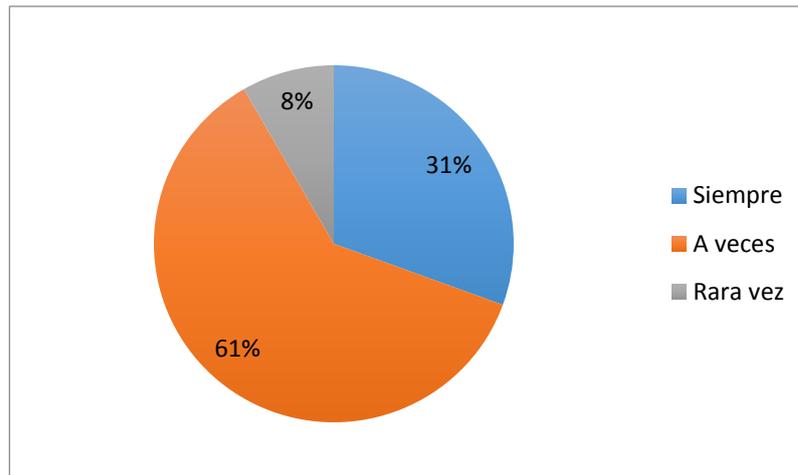
3.- ¿Tu maestro te orienta sobre los pasos que tienes que seguir para resolver tus conflictos?

Tabla N°3: Sitúa pasos para resolver conflictos

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°3: Sitúa pasos para resolver conflictos



Análisis y discusión.

De la generalidad de los estudiantes encuestados, el 61% han mencionado que los maestros instruyen a veces procedimientos para solucionar conflictos, mientras que el 31% indica que siempre y el 8% expresan que no. Es importante destacar que la gran mayoría de los alumnos enuncian que sus docentes orientan a veces los pasos para resolver conflictos en la institución, lo que podemos analizar es que hay menoría de docentes que implementa procedimientos para solucionar problemas en la colectividad escolar.

4.- ¿Te consideras Conflictivo?

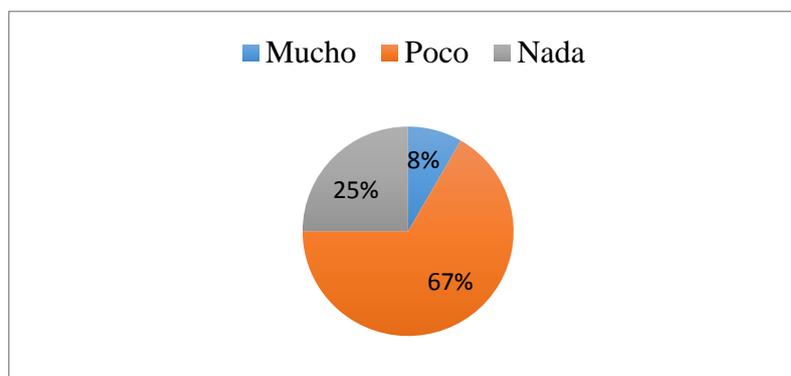
Tabla N° 4: Conflictivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	6	8,3%
Poco	48	66,6%
Nada	18	25%
Total	72	100%

Fuente:

estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°4: Conflictivo**Análisis y discusión.**

Del total de los estudiantes encuestados, el 66,6% han destacado que son pocos conflictivos, mientras que un 25% expresan nada y el 8% indican que mucho. Es importante resaltar que la mayor parte de alumnos demuestran que son poco conflictivos para someterse en algún problema situado en la unidad educativa, lo que se pudo conocer desde un punto de vista es que los estudiantes son conflictos en la comunidad educativa, lo cual es un problema para la convivencia escolar.

5.- ¿Qué mecanismo ha utilizado tu padre para corregirte?

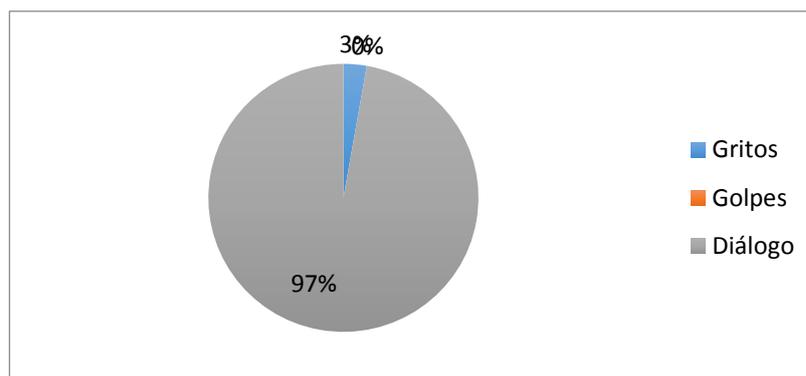
Tabla N° 5: Mecanismos manejados para corregir

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Gritos	2	2,7%
Golpes	0	0%
Diálogo	70	97,2%
Total	72	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°5: Mecanismos manejados para corregir



Análisis y discusión.

De la mayoría de estudiantes encuestados, el 97 por ciento han señalado que sus padres utilizan el dialogo para corregir y solucionar problemas, mientras que un mínimo mencionan gritos, es importante recalcar que la gran mayoría de los alumnos indican que los padres de familia manejan el dialogo para resolver problemas ocasionados por sus hijos, lo que da a conocer es que el dialogo es más próspero para conllevar y llegar a una solución ocasionado en todo el ámbito, tanto social, personal y educativo.

6.- ¿Consideras a las peleas como un acto normal en el centro educativo?

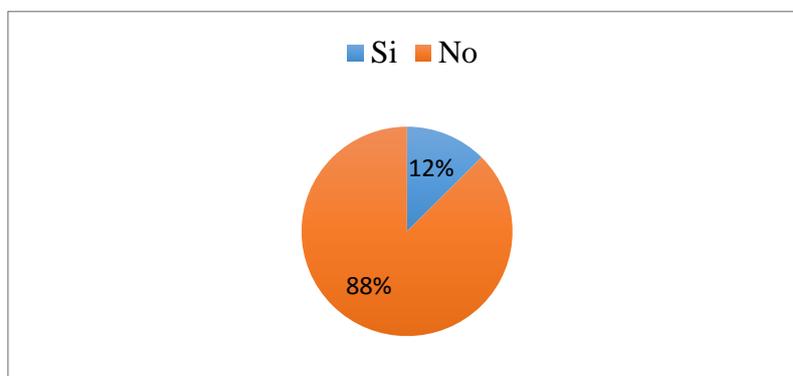
Tabla N° 6: Peleas como un acto normal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	12,5%
No	63	87,5%
Total	72	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°6: Peleas como un acto normal



Análisis y discusión.

Del total de los estudiantes encuestados, el 88% han expresado que las peleas que se dan dentro de la institución no son normales, mientras que para la minoría la pelea se ve como normal. Es importante conocer que la gran mayoría de los alumnos señalan que las peleas no se ven como algo corriente para resolver algunos problemas ocasionados en el establecimiento educativo, lo que da a manifestar es que las peleas no es uno de los actos que se debería tomar como alternativas para resolver conflictos.

7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de tu Institución

Tabla N° 7: Presentado conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Entre autoridades y docentes	0	0%
Entre estudiantes	67	93,05%
Entre padres de familia y docentes	2	2,77%
Entre estudiantes y docentes	3	4,1%
Total	72	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°7: Presentado conflictos



Análisis y discusión.

De la mayoría de estudiantes encuestados, el 93% han expresado que los conflictos que se dan dentro de la unidad educativa son entre estudiantes, mientras un 4% entre estudiantes-docentes y el 3% padres de familia-docentes, es importante conocer que la gran parte de los alumnos ha señalado que los conflictos presentados son entre sus compañeros de la institución, lo que da a manifestar es que los estudiantes son los primeros en acontecer problemas conflictivos en la comunidad educativa.

8.- ¿Cómo ha resuelto tu padre los conflictos que has tenido en la Institución?

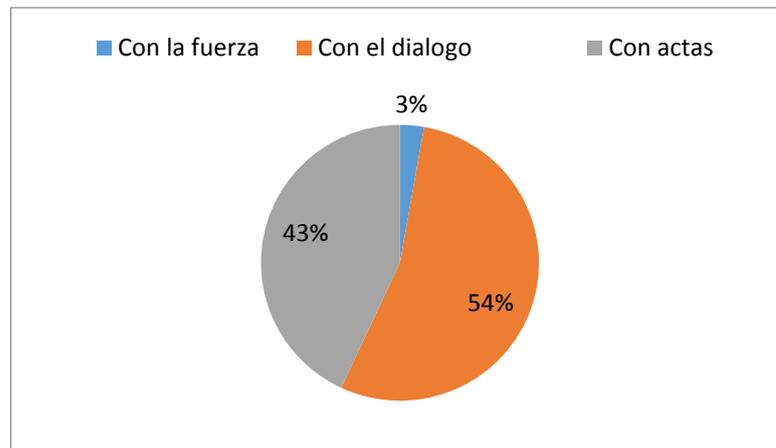
Tabla N° 8: Resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con la fuerza	2	2,7%
Con el dialogo	39	54%
Con actas	31	43,%
Total	72	100%

Fuente:

estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín.

Gráfico N°8: Resolver conflictos**Análisis y discusión.**

Del total de los estudiantes encuestados, el 54% han señalado que sus padres utilizan el dialogo para corregir y solucionar problemas educativos, mientras que el 43% menciona con actas y el 3% expresan con la fuerza, es importante resaltar que la mayoría de los alumnos ha manifestado que los conflictos ocasionados son resueltos con el dialogo, lo cual da a conocer que los problemas son resueltos con el dialogo o no con actas que son estrategias para una buena resolución de la convivencia escolar.

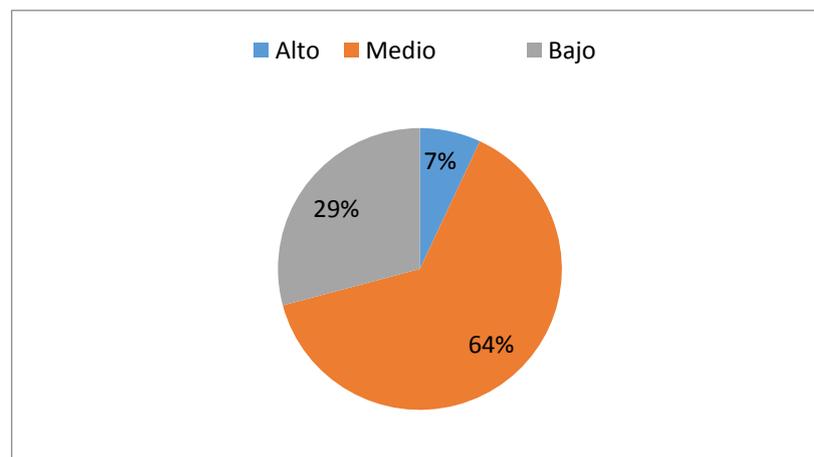
9.- EL grado de tolerancia de tus padres es:

Tabla N° 9: El Grado de tolerancia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	6,9%
Medio	46	63,8%
Bajo	21	29,%
Total	72	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°9: El Grado de tolerancia



Análisis y discusión.

De la mayoría de estudiantes encuestados, el 64% han señalado que el grado de tolerancia de sus padres es medio, mientras que 29% menciona bajo y el 7% alto, Es importante conocer que la gran mayoría expresan que la tolerancia de los padres de familia son media, se evidencia que los papas al ver son poco pacientes para acoger algún problema ocasionada dentro y fuera de la institución lo cual se necesitaría de un apoyo moral para solucionar esta situación que se presente en la unidad educativa.

10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

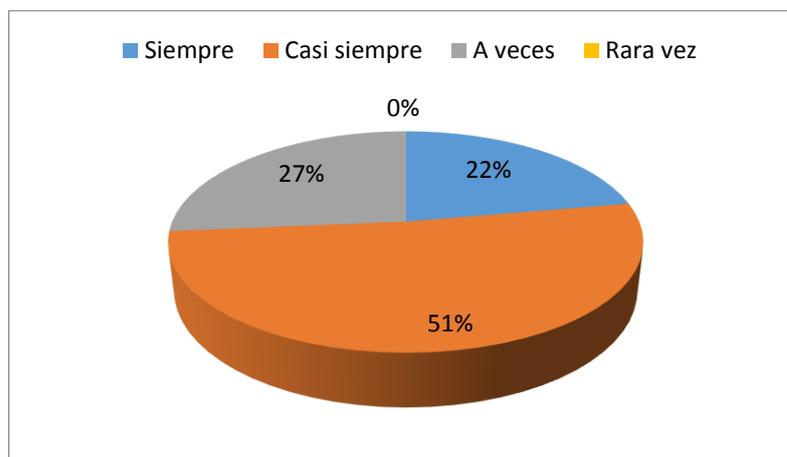
Tabla N° 10: Según el criterio

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	22,2%
Casi siempre	37	51,3%
A veces	19	26,3%
Rara vez	0	0%
Total	72	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarraín

Gráfico N°9: Según el criterio



Análisis y discusión.

De la mayoría de estudiantes encuestados, el 51% han señalado casi siempre donde la institución resuelven los conflictos a través del dialogo, mientras que el 27% a veces y el 22% siempre, es importante recalcar que la mayoría de los alumnos expresan que casi siempre soluciona mediante el dialogo los problemas ocasionados en la institución, lo cual casi todo los conflictos ocasionados en la institución, no son resueltos de una mejor manera.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANA PÁEZ.

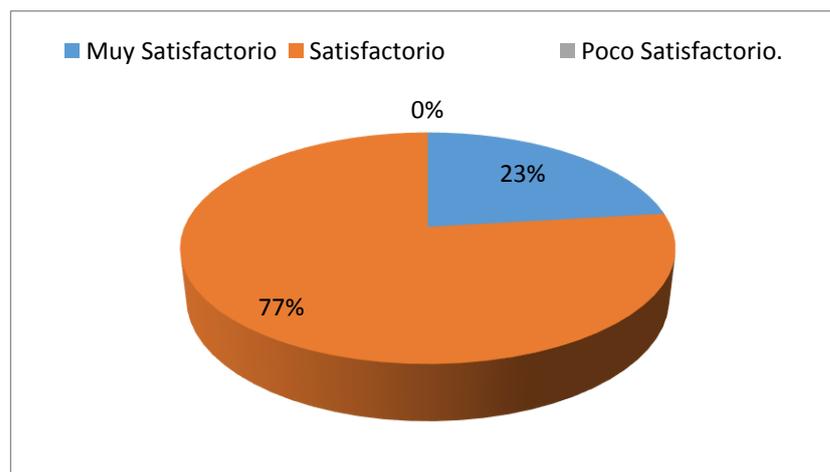
11.- ¿El ambiente de convivencia en la institución es?

Tabla N°11: Ambiente Escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfactorio	3	23%
Satisfactorio	10	76,9%
Poco Satisfactorio.	0	0%
Total	13	100%

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°11: Ambiente Escolar



Análisis y discusión.

De la mayoría de los docentes encuestados, el 77% han señalado satisfactorio el ambiente de convivencia en la institución, mientras el 23% indican que muy satisfactorio, es importante resaltar que la gran parte de docentes califican como satisfactorio el ambiente escolar, lo cual da a conocer que la convivencia escolar es buena en la unidad educativa donde labora, por ello se ve que no acoge mayor problemas con el respectivo tema de la convivencia educativa.

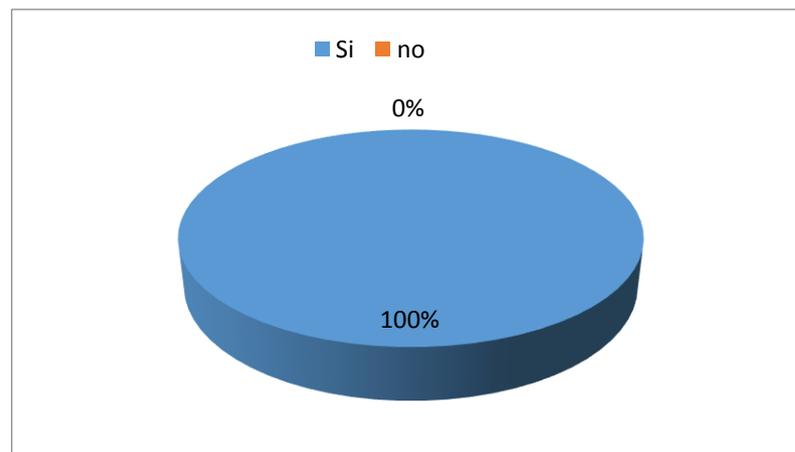
12.- ¿Imparte en sus horas clase actividades que refuercen la convivencia escolar?

Tabla N°2: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	100%
No	0	0%
Total	13	100%

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°12: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia



Análisis y discusión.

Del total de los docentes encuestados, el 100% han expresado que instruyen a sus estudiantes actividades que fortalezcan la sana convivencia escolar en la institución, es importante conocer que la mayor parte de docentes enseñan actividades que mejoren la sana convivencia escolar, la cual beneficia los actos sociales de toda la colectividad educativa de una manera libre y pasiva de problemas personales y educativas ocasionados en ellas.

13.- ¿Orienta a sus estudiantes sobre los pasos a seguir para resolver conflictos?

Tabla N°13: Sitúa pasos para resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	100%
A veces	0	0%
Rara vez	0	0%
Total	13	100%

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°13: Sitúa pasos para resolver conflictos



Análisis y discusión.

De la generalidad de los docentes encuestados, el 100% han mencionado que instruyen procedimientos para solucionar conflictos en la institución. Es importante resaltar que la gran parte de docentes expresan que ellos demuestran los pasos para la resolución de conflictos, lo que podemos analizar es que los docentes enseñan a sus estudiantes los pasos para solucionar problemas que se presenten en la colectividad escolar.

14.- ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos entre sus estudiantes?

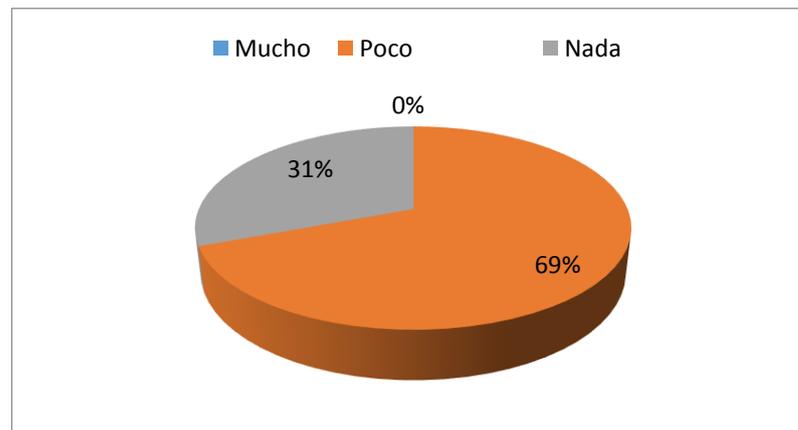
Tabla N° 14: Conflictivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0%
Poco	9	69,2%
Nada	4	30,7%
Total	13	100%

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°14: Conflictivo



Análisis y discusión.

De la mayoría de los docentes encuestados, el 69% han señalado que sus estudiantes son pocos conflictivos, mientras que el 31% indican que nada, es importante resaltar que la mayor parte de docentes demuestran que sus alumnos son poco conflictivos, en algún problema situado en la unidad educativa, lo que se pudo conocer desde un punto de vista es que los estudiantes no son tan conflictos en la comunidad educativa, lo cual no acogen muchos conflictos en la comunidad educativa.

15.- ¿Cómo corrigen los padres a los estudiantes?

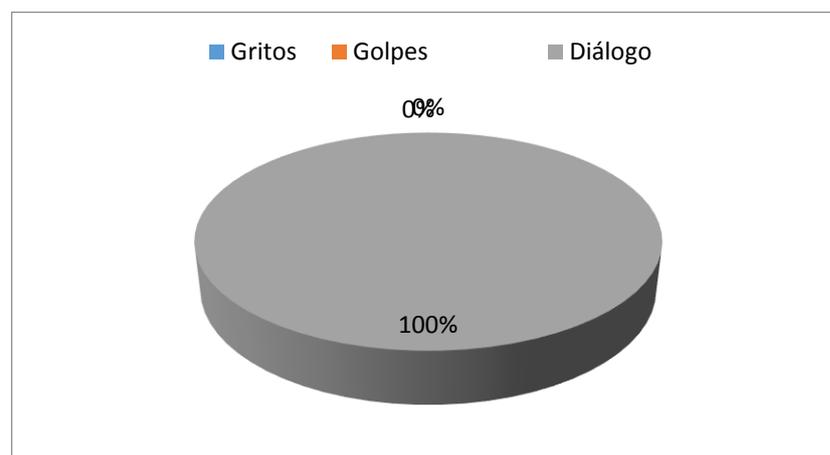
Tabla N° 15: Mecanismos manejados para corregir

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Gritos	0	0%
Golpes	0	0%
Diálogo	13	100%
Total	13	100%

docentes
unidad
ANA PÁEZ.

Fuente:
de la
educativa

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°15: Mecanismos manejados para corregir

Análisis y discusión.

Del total de los docentes encuestados, el 100% han señalado que los padres utilizan el dialogo para corregir y solucionar problemas educativos, es importante conocer que la gran parte de docentes mencionan que los padres de familia manejan el dialogo, por ello da a conocer que este alternativa es el adecuado y más próspero para conllevar y llegar a una solución ocasionado en todo el ámbito, tanto social, personal y educativo.

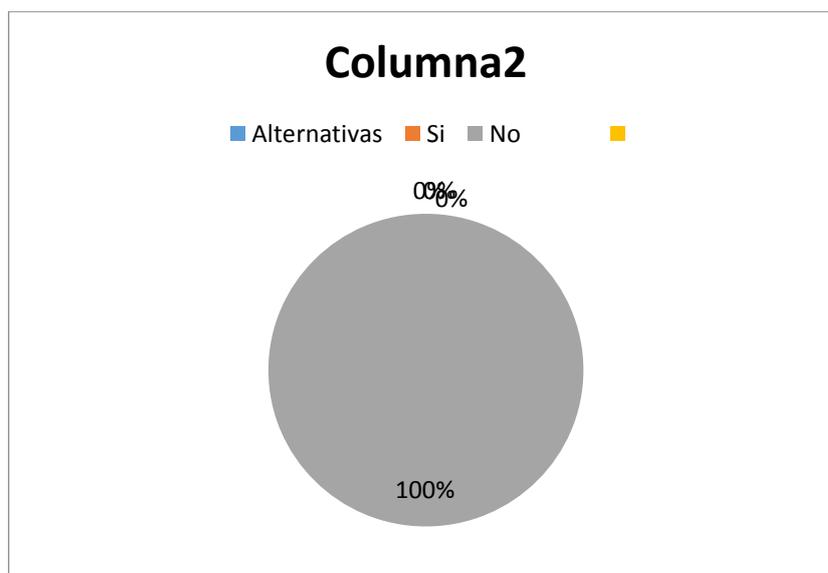
16.- ¿El conflicto es concedido como un acto natural en el centro educativo?

N° 16: como un normal	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Tabla Peñas acto
	Si	0	0%	
	No	13	100%	
	Total	13	100%	

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°6: Peñas como un acto normal



Análisis y discusión.

De la mayoría de docentes encuestados, el 100% han expresado que las peñas que se dan dentro de la institución no se ve como un acto normal, es importante conocer que la gran parte de docentes señalan que la pelea no es lúcido para solucionar enfrentamientos e incluso sería un serio problema de que tomen como algo

corriente, lo que da a manifestar que las peleas no es uno de los actos que se debería tomar para resolver conflictos.

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	
17.- quienes	Entre autoridades y docentes	0	0%	Entre han
	Entre estudiantes	13	100%	
	Entre padres de familia y docentes	0	0%	
	Entre estudiantes y docentes	0	0%	
	Total	72	100%	

presentado conflictos dentro de la Institución

Tabla N° 17: Presentado conflictos

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°17: Presentado conflictos



Análisis y discusión.

Del total de docentes encuestados, el 100% han expresado que los conflictos que

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con la fuerza	0	0%
Con el diálogo	3	23%
Con actas	10	76,9%
Total	72	100%

dentro de la institución son entre estudiantes, es importante conocer que la gran parte de docentes demuestran que los conflictos presentados son la gran mayoría entre estudiantes, lo que da a manifestar que los estudiantes son los primeros en acontecer problemas conflictivos en la comunidad educativa, el cual los docentes y autoridades deberían tomar muy en cuenta las normas de convivencia.

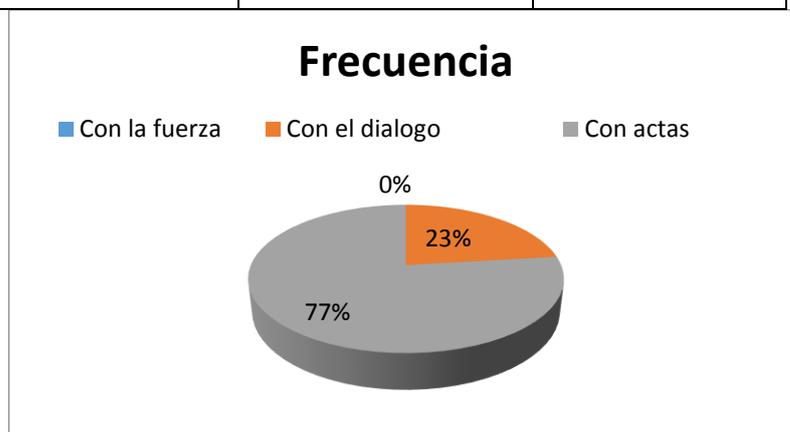
18.- ¿Cómo han resuelto los conflictos escolares los padres de familia?

Tabla N° 18: Resolver conflictos

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°18: Resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0%
Medio	13	100%
Bajo	0	0%
Total	13	100%



Análisis y discusión.

De la mayoría de docentes encuestados, el 77% han señalado que los padres utilizan el actas para corregir y solucionar problemas educativos, mientras que un mínimo expresan con el diálogo, es importante detallar que la gran parte de docentes manifiestan que los padres de familia han resuelto los problemas con actas, lo cual da a conocer que los conflictos ocasionados son resueltos con el actas y el diálogo que son estrategias para una buena resolución de la convivencia escolar.

19.- El grado de tolerancia de los padres de familia ante los conflictos institucionales es:

Tabla N° 19: El Grado de tolerancia

Fuente: docentes de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°19: El Grado de tolerancia



Análisis y discusión.

Del total de docentes encuestados, el 100%, han señalado que el grado de tolerancia de los padres de familia son medio, es importante resaltar que la gran parte de docentes indica que el grado de tolerancia de los padres son medio, la cual al ver son poco pacientes para acoger algún problema ocasionada dentro o fuera de la institución el cual es importante escuchar y dar criterio a los personas que estén en conflictos.

20.-Según su criterio ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del diálogo?

Tabla N° 20: Según el criterio

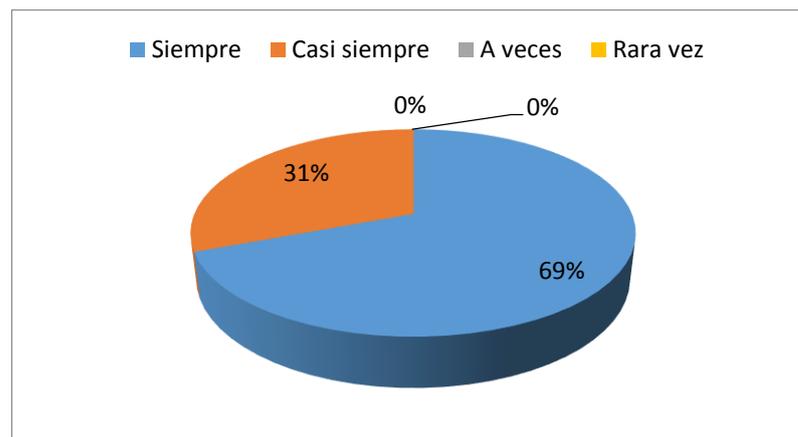
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	69,2%
Casi siempre	4	30,7%
A veces	0	0%
Rara vez	0	0%
Total	13	100%

docentes de
unidad
educativa
PÁEZ.

Elaborado
Edwin
Palomo
Albarrasín

Fuente:
la
ANA
por:
Rubén

Gráfico N°20: Según el criterio



Análisis y discusión.

De la mayoría de docentes encuestados, el 69% han señalado que siempre la institución resuelven los conflictos a través del diálogo, mientras que el 31% casi siempre, es importante recalcar que la gran mayoría de docentes demuestran que la institución resuelven los conflictos con el diálogo, lo cual casi todo los conflictos ocasionados en la institución, son resueltos mediante un diálogo que es una de las mejores alternativas para resolverlo.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANA PÁEZ.

21.- ¿El ambiente de convivencia en la escuela de su representado es?

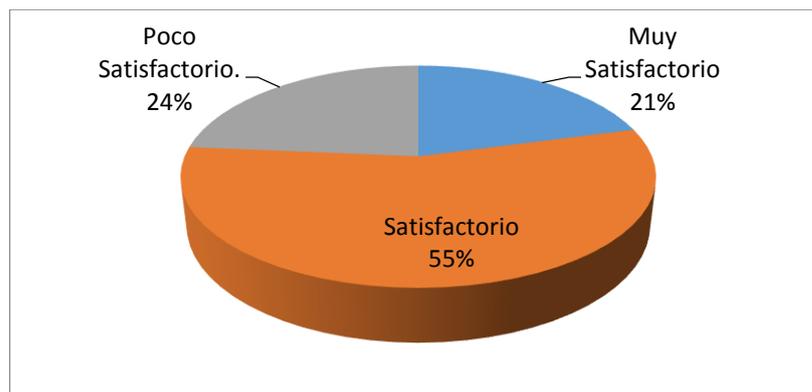
Tabla N°21: Ambiente Escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfactorio	15	20,8%
Satisfactorio	40	55,5%
Poco Satisfactorio.	17	23,6%
Total	72	100%

padres de la educativa PÁEZ.

Fuente: familia unidad ANA

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°21: Ambiente Escolar

Análisis y discusión.

De la mayoría de los padres de familias encuestados, el 55% han manifestado satisfactorio el ambiente escolar, mientras que el 24% poco satisfactorio y el 21% muy satisfactorio, Es importante conocer que la gran mayoría de los padres de familia expresen que el ambiente escolar donde asiste su representado es satisfactorio, la cual al ver la estadística casi no demuestra un buen índice en el ambiente escolar por ello tendrían la mala convivencia escolar en la comunidad educativa donde educan sus hijos.

22.- ¿El maestro enseña a su representado actividades que refuercen la sana

convivencia en la institución?

Tabla N°22: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia

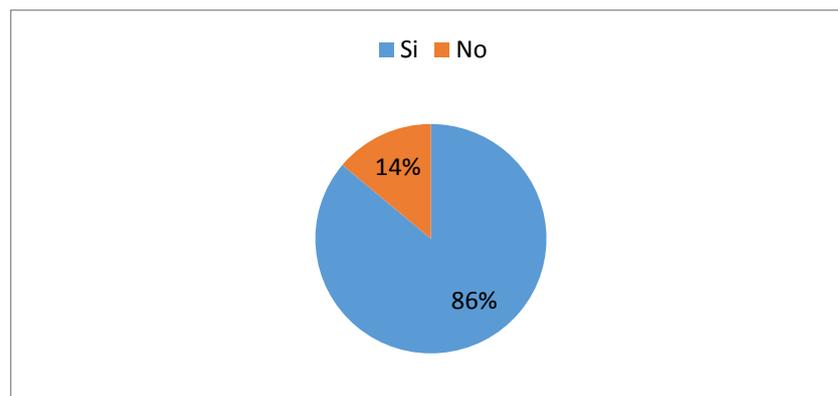
	Frecuencia	Porcentaje
Si	62	86%
No	10	13,8%
Total	72	100%

padres de
la unidad educativa ANA PÁEZ.

Fuente:
familia de

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°22: Instruye actividades que fortalezcan la convivencia



Análisis y discusión.

Del total de los padres de familia encuestados, el 86 % han expresado que los maestro instruyen a sus hijos actividades que fortalezcan la sana convivencia en la institución, mientras que el 14% indican que no, Es importante conocer que la mayor parte de padres de familia señalen que los docentes si instruyen actividades que fortalece la sana convivencia de sus hijos, la cual beneficia los actos sociales de toda la colectividad educativa de una manera libre y pasiva de problemas personales y educativas, mientras que un mínimo menciona que no.

23.- ¿El maestro orienta a su representado sobre los pasos que tienes que seguir para resolver sus conflictos?

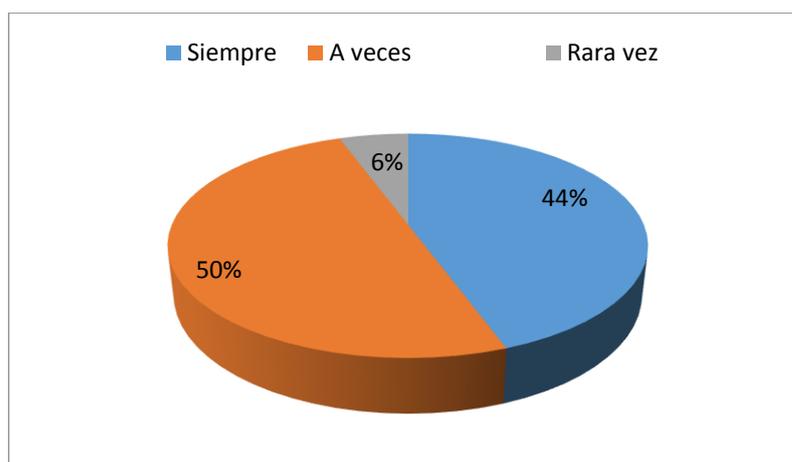
Tabla N°23: Sitúa pasos para resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	44,4%
A veces	36	50%
Rara vez	4	5,5%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°23: Sitúa pasos para resolver conflictos



Análisis y discusión.

De la generalidad de los padres de familia encuestados, el 50% han mencionado que los maestro instruyen a veces los procedimientos a sus hijos, mientras que 44% demuestran que siempre y el 6% indican que rara vez, es importante recalcar que la mayor parte de padres de familia expresan que a veces lo instruyen, lo que podemos analizar es que los docentes debe aplicar siempre los procedimientos para solucionar problemas en la colectividad escolar y así tener una buena disciplina entre los miembros de la comunidad educativa .

24.- ¿Considera a su hijo conflictivo?

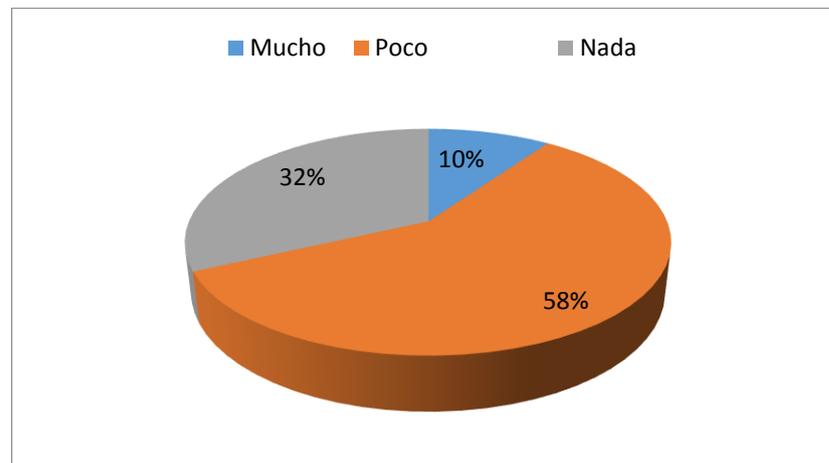
Tabla N° 24: Conflictivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	7	9,7%
Poco	42	58,3%
Nada	23	31,9%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°24: Conflictivo



Análisis y discusión.

Del total de los padres de familia encuestados, el 58% han señalado que sus hijos son pocos conflictivos, mientras que el 32% ha manifestado nada y el 10% indican muy conflictivos, es importante demostrar que la mayoría de los padres de familia expresan que su representado es poco conflictivo para meterse en algún problema situado en la unidad educativa, lo que se pudo conocer desde un punto de vista es que los estudiantes son conflictos en la comunidad educativa, lo cual es un problema para la convivencia escolar.

25.- ¿Qué mecanismos ha utilizado usted para corregir a sus hijos?

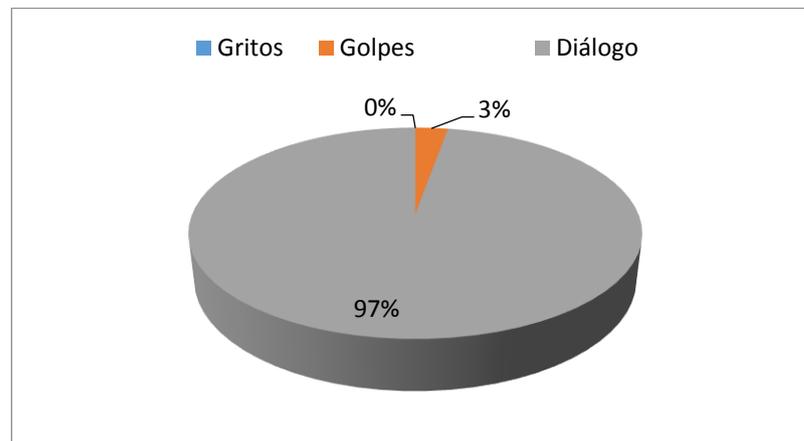
Tabla N° 25: Mecanismos manejados para corregir

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Gritos	0	0%
Golpes	2	2,7%
Diálogo	70	97,2%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°25: Mecanismos manejados para corregir



Análisis y discusión.

De la mayoría de los padres de familia encuestados, el 97% han señalado que ellos utilizan el dialogo para corregir a su hijo, mientras que 3% mencionan a golpes, es importante resaltar que la gran mayoría de padres de familia expresan que manejan el dialogo para corregir a sus hijos y solucionar problemas educativos y personales, lo que da a conocer es que el dialogo es más próspero para conllevar y llegar a una solución ocasionado en todo el ámbito, tanto social, personal y educativo.

26.- ¿Considera a la pelea o conflicto como un acto natural en el centro educativo?

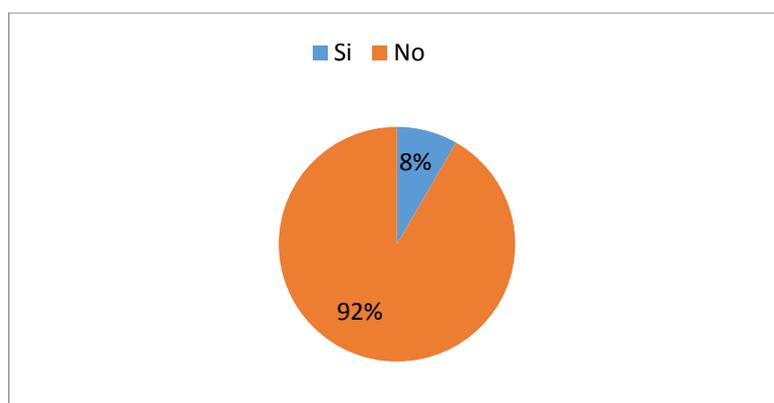
Tabla N° 26: Peleas como un acto normal

	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	8,3%
No	66	91,6%
Total	72	100%

Fuente: padres de familias de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°26: Peleas como un acto normal



Análisis y discusión.

Del total de padres de familias encuestados, el 92 % han mencionado que las peleas que se dan dentro de la institución no se ve como un acto normal, mientras que para 8% la pelea se ve como algo corriente, es importante conocer que la gran parte de padres de familia han expresado que los conflictos no son hechos normales, lo que da a manifestar es que las peleas no es una de las alternativas que se debería tomar para resolver conflictos, tanto educativos como personales ocasionado dentro o fuera de la institución.

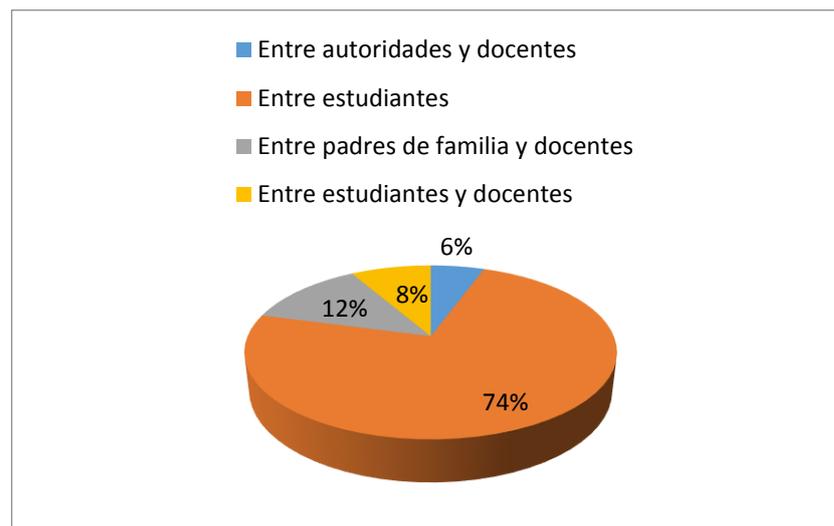
27.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de la Institución

Tabla N° 27: Presentado conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Entre autoridades y docentes	4	5,5%
Entre estudiantes	53	73,6%
Entre padres de familia y docentes	9	12,5%
Entre estudiantes y docentes	6	8,3%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°27: Presentado conflictos



Análisis y discusión.

De la mayoría de los padres de familia encuestados, el 74% han expresado que los conflictos que se dan dentro de la institución son entre estudiantes, mientras que el 12% padres de familia-docentes, el 8% entre estudiantes-docentes y el 6% entre autoridades-docentes, es importante recalcar que la gran parte de padres de familia han manifestado que los conflictos ocasionados en la institución, la gran parte son entre estudiantes, lo que da a conocer es que los estudiantes son los primeros en acontecer a los problemas de conflictivos educativos.

28.- ¿Cómo ha resuelto los conflictos escolares de sus hijos en la Institución Educativa?

Tabla N° 28: Resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con la fuerza	0	0%
Con el dialogo	63	87,5%
Con actas	9	12,5%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.
Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°28: Resolver conflictos



Análisis y discusión.

Del total de los padres de familia encuestados, el 87% han señalado que ellos utilizan el dialogo para corregir y solucionar problemas educativos, mientras que el 13% mencionaron con actas, es importante conocer que la gran parte de padres de familia han demostrado que utilizan el dialogo para resolver los problemas de sus hijos, lo cual da a conocer que los conflictos ocasionados son resueltos con el dialogo o no con actas que son estrategias para una buena resolución de conflictos.

29.- Su grado de tolerancia a los problemas educativos de sus hijos es:

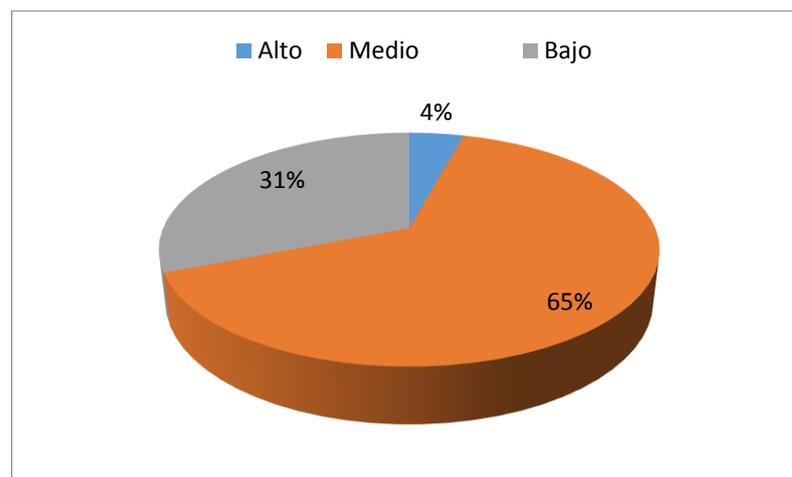
Tabla N° 29: El Grado de tolerancia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	4%
Medio	46	63,8%
Bajo	22	30,5%
Total	72	100%

padres de
la unidad educativa ANA PÁEZ.

Fuente:
familia de

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°29: El Grado de tolerancia

Análisis y discusión.

Del total de los padres de familia encuestados, el 65% han señalado que su grado de tolerancia es medio, mientras que el 31% manifiesta bajo y el 4% indican alto, es importante resaltar que la gran parte de los padres de familia han expresado que su grado de tolerancia es medio ante los problemas educativos de sus hijos, por el cual al ver son poco pacientes para acoger algún problema ocasionada dentro o fuera de la institución, por ende la institución deberá tomar muy en serio estas cuestiones para así llegar a una buena solución de conflictos.

30.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

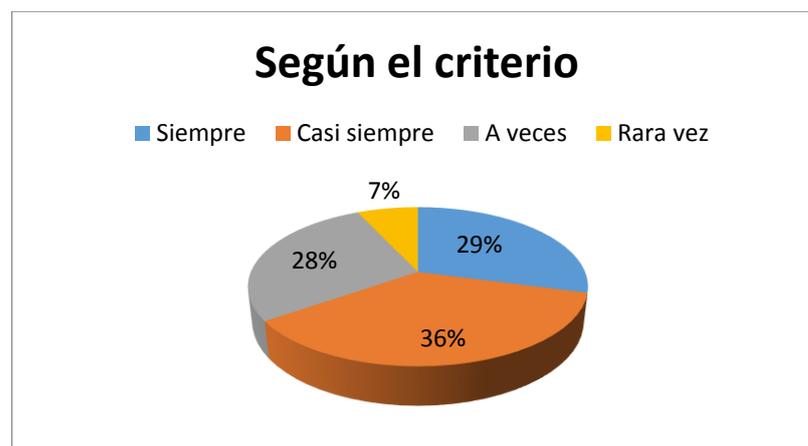
Tabla N° 30: Según el criterio

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	29%
Casi siempre	26	36%
A veces	20	27,7%
Rara vez	5	6,9%
Total	72	100%

Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ.

Elaborado por: Edwin Rubén Palomo Albarrasín

Gráfico N°30: Según el criterio



Análisis y discusión.

Del total de los padres de familia encuestados, el 36% ha señalado que la institución casi siempre resuelve los conflictos a través de un diálogo, mientras el 29% mencionan que siempre, el 28% a veces y el 7% indica que rara vez, es importante conocer que la gran parte de padres de familia expresan que la institución casi siempre resuelve los conflictos mediante un diálogo, lo cual casi todos los conflictos ocasionados en la institución, no son resueltos de una mejor forma.

12. IMPACTO SOCIALES

Tenemos un impacto social ya que la convivencia escolar se encarga de la forma en que las personas se relacionan para que exista una comunicación, permitiéndonos entender los problemas que tienen los estudiantes de la unidad educativa Ana Páez frente a la mala convivencia escolar, por la de él y de sus compañeros.

Es indispensable, que los directivos posean ciertas habilidades para manejar apropiadamente los tipos de conflictividad que se generan dentro de su organización, la cual ayudara a mejorar en el desempeño de las funciones que la misma estructura organizacional debe cumplir. En el desarrollo de esta investigación se analizan tanto algunas propuestas de métodos, como de estilos para solucionar situaciones de conflicto en el medio ambiente organizacional.

La estructuración de este impacto es de manera organizacional está vinculada con su aplicación para el manejo apropiado del mismo. En la medida en que se logre distinguir o diferenciar en qué etapa del conflicto se encuentran las partes en esa medida se podrá ejercer una intervención más eficiente, facilitando el proceso de resolución satisfactorio para las partes involucradas, a la vez que se potencia la misma organización acumulando un aprendizaje más para el tratamiento de posteriores controversias, de las cuales tendrá que seguir acumulando lecciones útiles para un mayor crecimiento en esta inevitable área de la vida organizacional como lo es la existencia del conflicto, inherente e existencia misma de cualquier organización o grupo humano.

13. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO:

Este punto no es necesario por lo que este proyecto de investigación carece de propuesta de solución.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Conclusiones:

- Los inconvenientes que se presentan en la institución son conflictos de interés, por el cual se evidencia que los estudiantes se compiten a cerca de sus situaciones económicas y se ridiculizan de las situaciones escasas de sus compañeros.
- Los padres de familia en partes, han sido causantes de que los niños poseen conductas conflictivas en el establecimiento educativo, esto es fruto de cómo fueron inculcados los valores humanos desde su hogar.
- Las autoridades y los docentes, no son solo ellos quienes se deban preocuparse y resolver los conflictos educativos, para que los estudiantes aprendan las normas de convivencia deben intervenir todos los que conforman miembros de la comunidad educativa, en especial los padres de familia, por el cual todos toman un papel fundamental en el desarrollo de la convivencia escolar.
- La convivencia escolar ha sido uno de los problemas que tiene la institución, el cual se ha visto que en gran parte el mayor problema se presenta entre los estudiantes de la unidad educativa, por ello no conviven en un ambiente sano lo cual implica a la relación personal y social de los alumnos que incumplen las normas de convivencia escolar.

Recomendaciones:

- Para poder erradicar estos problemas en las instituciones educativas, deben establecer normas, en las cuales se enseñe a los padres de familia de como frecuentar el tema de la convivencia con sus hijos.
- Los padres de familia en sus tiempos libres, deben dialogar con sus hijos y enseñarles que las relaciones humanas es muy importante en la sociedad, el cual es parte fundamental para la convivencia armónica de los seres humanos.
- Las autoridades deben intervenir en el problema ya que de esta cuestión se establece los lazos de amistad, como el compañerismo que deben poseer los estudiantes y ayudarlos a relacionarse entre sí mediante metodologías que los desarrolle.
- Es importante conocer a fondo el problema ocasionado en la institución, por el cual todos los miembros de la institución debe conocer las normas de convivencia, para así llegar a una sana convivencia humana que beneficia a la relación personal y social del estudiante, padres de familia, docentes y autoridades de comunidad educativa.

15. BIBLIOGRAFÍA

CITADA.

- Banz, C. (2013). *La disciplina y la convivencia*. Ecuador: Maestría en convivencia Escolar.(p 28)
- Cando, W. (2012). *Los valores*. Latacunga-Cotopaxi: Repositorio Utc.(p 29)
- Camacho Iris, B. (2011). *Mediación Escolar*. Quevedo-Ecuador: El planeta.(p 22)
- Cardoso Loaiza, E. (2010). *Resolucion de conflictos*. Colombia: El Planeta.(p 10)
- Carrascos, s. P. (2012). *Mediación Escolar*. Cataluña-España: Maestría en educacion y mediación escolar.(p 23)
- Dr.Galindo, A. (2013). *Solución de conflictos*. Ecuador: Maestría en arbitraje y mediación.(p 24)
- Ferrer, J. P. (2013). *Mediador de conflictos en la sociedad*. Granada: El Planeta.(p 23)
- Funes, S. (2013). *Soluciones de conflictos*. México: El planeta.(pag 13)
- Gorjon, F. J., & Steele, J. G. (2012). *Metodos Alternativos para solucion de conflictos*. Mexico: Maestría de grado en solucion y metodos para conflictos humanos.(pag 21)
- Iris Camacho, M. B. (2011). *La Mediación Escolar*. Perú: Mestría en arte de la educación en currículo y enseñanza.(p 12)
- Loaiza, C. (2010). *Resolucion de conflictos*. La Paz: Planeta.(p 7)
- Macias, F. (2014). *Mediador de conflictos*. Ecuador: Maestría en conflictos y mediación.(p 26)
- Soledispa. (2013). *Resolución de conflictos*. Ecuador: Maestría de mediacion y arbitraje.(p 25)
- Soledispa Reyes Olga. (2013). *solcion de conflictos*. Ecuador-Manabi: repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/227/1/T-UTEQ-0027.pdf.(p 26)
- Soler, L. A., & Fernández, D. R. (2011). *Resolución de conflictos*. Sevilla: Maestría en resolución y mediacion de conflictos.(p 11)
- Vásquez, A. (2012). *Resolución de conflictos*. Bogotá: El planeta.(p 14)

CONSULTADA.

- Arellano, J. L., & Chávez, V. L. (28 de Enero de 2012). *convivencia escolar*. Recuperado el 19 de Enero de 2017, de importancia de la familia para la convivencia escolar:
- Cardoso Loaiza, E. (23 de Noviembre de 2010). *Investigación conflicto escolar*. Obtenido de <http://investigacionconflictoescolar.blogspot.com/>
- Centro de Información Pedagógica Educar. (28 de Septiembre de 2012). *Para Directivos y Docentes*. Obtenido de <http://www.educar.ec/noticias/conflicto1.html>
- Funes, G. (2013). *Conflicto en las organizaciones y mediación*. Universidad Internacional de Andalucía .
- Luis A, D'Angelo., & Daniel R. Fernández. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

LICONGRAFÍA:

- Acosta, L. (18 de Julio de 2012). *Mediacion De Conflictos*. Recuperado el 12 de Enero de 2017, de Reposito Universidad Técnica de Ambato: <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31277/1/2482-CU-P-2016.pdf>
- Educacion, M. D. (19 de Octubre de 2012). *Convivencia escolar y resolución de conflictos*. Obtenido de Convivencia escolar y resolución de conflictos: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/basica/File/Separata30.pdf>
- Pedro, M. M. (26 de Abril de 2013). *La mediación en el ámbito educativo*. . Obtenido de La mediación en el ámbito educativo. : <http://teleformacion.carm.es/moodle/file.php/3/mediacion.pdf>

Ref.: Joana Lillo Arellano, V. L. (08 de Enero de 2012). *Importancia de la familia para la convivencia escolar*. Recuperado el 08 de Enero de 2012, de Importancia de la familia para la convivencia escolar:

<https://licentiare.wordpress.com/2012/01/18/importancia-de-la-familia-para-la-convivencia-escolar>

Anexos



ANEXO # 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: **VIZCAÍNO SORIA**

NOMBRES: **FRANCISCO JAVIER**

ESTADO CIVIL: **CASADO**



CEDULA DE CIUDADANIA: **05001619183**

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: **LATACUNGA 15 FEBRERO, 1968**

DIRECCION DOMICILIARIA: **AV. ORIENTE 7-109 Y CALIXTO PINO**

TELEFONO CONVENCIONAL: **032-813 451** TELEFONO CELULAR:
0994293862

CORREO ELECTRONICO: **francisco.vizcaino@utc.edu.ec**

EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTARSE CON: **NARCISA
MARISOL BORJA 0994294110**

ESTUDIOS REALIZADOS Y TITULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO EN EL CONESUP	CODIGO DEL REGISTRO CONESUP
TERCER	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, PROFESOR DE ENSEÑANZA MEDIA EN LA ESPECIALIZACION DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION	2005-06-10	1005-05-580938
CUARTO	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION ADMINISTRACION EDUCATIVA	2002-09-23	1005-02-257514 No equivalente al título de doctorado "PhD", según Resolución No. 0023-2008-TC del Tribunal Constitucional.
CUARTO	MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR	2006-03-14	1005-06-645791

HISTORIAL PROFESIONAL

UNIDAD ACADEMICA EN LA QUE LABORA: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANISTICAS

CARRERA A LA QUE PERTENECE: CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

AREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: PSICOLOGIA GENERAL, PSICOLOGIA EDUCATIVA, NEUROLINGUISTICA, PROBLEMAS

DE APRENDIZAJE



ANEXO # 2

DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE

DATOS PERSONALES:

NOMBRES: Edwin Rubén

APELLIDOS: Palomo Albarrasín



FECHA DE NACIMIENTO: 01-01-1990

EDAD: 27

CEDULA: 050306930-4

ESTADO CIVIL: Soltero

DIRECCION DOMICILARIA: Pujilí, vía Isinche, barrio Cachi Alto, sector la “Y”

CELULAR/TELEFONO: 0998950001

CORREO ELECTRONICO: robinho.palomo@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADO:

PRIMARIA: Escuela Bilingüe “Remigio Crespo Toral”

BACHILLERATO: Unidad Educativa A Distancia Monseñor “Leónidas Proaño”

ESPECIALIDAD: Ciencias Sociales

SUPERIOR: Universidad Técnica de Cotopaxi (Estudiante)



ANEXO # 3

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACION

Encuesta está dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Ana Páez”

Objetivo: Recabar información referente a la solución de conflictos y la convivencia escolar de la Unidad Educativa Ana Páez, del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.
- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en la institución es?

- a) Muy Satisfactorio b) satisfactorio c) poco satisfactorio

2.- ¿Imparte en sus horas clase actividades que refuercen la convivencia escolar?

- a) Sí b) No

3.- ¿Orienta a sus estudiantes sobre los pasos a seguir para resolver conflictos?

- a) Siempre b) A veces c) Rara vez

4.- ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos entre sus estudiantes?

- a) Siempre b) A veces c) Rara vez

5.- ¿Cómo corrigen los padres a los estudiantes?

- a) Gritos b) Golpes c) Dialogo

6.- ¿El conflicto es concedido como un acto natural en el centro educativo?

- a) Sí b) No

7.- Entre quienes han presentado conflictos dentro de la Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) Entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo han resuelto los conflictos escolares los padres de familia?

- a) Con la fuerza b) Con Dialogo c) Con actas

9.- El grado de tolerancia de los padres de familia ante los conflictos institucionales es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

10.-Según su criterio ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACION

Encuesta está dirigida a los padres de familia de la Unidad Educativa “Ana Páez”

Objetivo: Recabar información referente a la solución de conflictos y la convivencia escolar de la Unidad Educativa Ana Páez, del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.

- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en la escuela de su representado es?

- b) Muy Satisfactorio b) satisfactorio c) poco satisfactorio

2.- ¿El maestro enseña a su representado actividades que refuercen la sana convivencia en la institución?

- b) Sí b) No

3.- ¿El maestro orienta a su representado sobre los pasos que tienes que seguir para resolver sus conflictos?

- a) Siempre b) A veces c) Rara vez

4.- ¿Considera a su hijo conflictivo?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

5.- ¿Qué mecanismos ha utilizado usted para corregir a sus hijos?

- a) Gritos b) Golpes c) Diálogo

6.- ¿Considera a la pelea o conflicto como un acto natural en el centro educativo?

- a) Sí b) No

7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de la Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo ha resuelto los conflictos escolares de sus hijos en la Institución Educativa?

- a) Con la fuerza b) Con Dialogo c) Con actas

9.- Su grado de tolerancia a los problemas educativos de sus hijos es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENICAS HUMANAS Y EDUCACION

Encuesta está dirigida a los estudiantes de noveno año de E.G.B de la Unidad Educativa “Ana Páez”

Objetivo: Recabar información referente a la solución de conflictos y la convivencia escolar de la Unidad Educativa Ana Páez, del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Instrucciones:

- Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación.
- Sea tan amable de leer cuidadosamente las preguntas y contestarlas en el orden que usted prefiera, y en el espacio dedicadas para estas.
- Señale con una (X) dentro del cuadro la respuesta de acuerdo a su criterio personal.
- Toda la información será considerada de carácter estrictamente confidencial.
- De la veracidad de la información y de los datos depende la realización de nuestro trabajo de investigación, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

1.- ¿El ambiente de convivencia en tu escuela es?

- c) Muy Satisfactorio b) satisfactorio c) poco satisfactorio

2.- ¿Tu maestro te enseña actividades que refuercen tu sana convivencia en la Institución?

- a) Sí b) No

3.- ¿Tu maestro te orienta sobre los pasos que tienes que seguir para resolver tus conflictos?

- a) Siempre b) A veces c.) Rara vez

4.- ¿Te consideras Conflictivo?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

5.- ¿Qué mecanismo ha utilizado tu padre para corregirte?

- a) Gritos b) Golpes c) Diálogo

6.- ¿Consideras a las peleas como un acto normal en el centro educativo?

- d) Sí b) No

7.- Entre quienes se han presentado conflictos dentro de tu Institución

- a) Entre autoridades y docentes c) Entre padres de familia y docentes
b) entre estudiantes d) Entre estudiantes y docentes

8.- ¿Cómo ha resuelto tu padre los conflictos que has tenido en la Institución?

- a) Con la fuerza b) Con el diálogo c) Con actas

9.- EL grado de tolerancia de tus padres es:

- a) Alto b) Medio c) Bajo

10.-Según usted ¿En la Institución se resuelven los conflictos a través del dialogo?

- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Rara vez

ANEXO # 4

FOTOGRAFIA N° 1



Fuente: unidad educativa ANA PÁEZ

FOTOGRAFIA N° 2



Fuente: estudiantes de la unidad educativa ANA PÁEZ

FOTOGRAFIA N° 3



Fuente: padres de familia de la unidad educativa ANA PÁEZ