



**Universidad
Técnica de
Cotopaxi**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

Autoras:

LAVARDE AMORES Liliana Esperanza

LLUMIQUINGA SANGOVALIN Ana Gabriela

Tutor:

Ing. CHANCÚSIG CHISAG Juan Carlos. MSc.

LATACUNGA- ECUADOR

Noviembre 2017

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Nosotras, Laverde Amores Liliana Esperanza y Llumiquinga Sangovalin Ana Gabriela declaramos ser autoras del presente proyecto de investigación: Las redes sociales y su incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato General Unificado, siendo coordinador el Ing. MSc. Juan Carlos Chancusig Chisag del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Latacunga, noviembre, 2017

Liliana Esperanza Laverde Amores
CI. 0502561640

Ana Gabriela Llumiquinga Sangovalin
CI. 0503871865

AVAL DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

En calidad de director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“Las redes sociales y su incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato General Unificado”, de Laverde Amores Liliana Esperanza y Llumiquinga Sangovalin Ana Gabriela, de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, noviembre, 2017

Ing. Juan Carlos Chancusig Chisag. MSc

CI: 0502275779

Tutor



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: Laverde Amores Liliana Esperanza y Llumiquinga Sangovalin Ana Gabriela, con el título de Proyecto de Investigación: “Las redes sociales y su incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato General Unificado”, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, noviembre, 2017

Para constancia firman:

Lcda. Mgs. Iralda Mercedes Tapia.
C.C. 0501767487
LECTOR 1

MSc. Juan Carlos Vizuete.
C.C. 0501960140
LECTOR 2

Dr. Luis Efraín Cayo Lema. Mgs.
C.C. 0501777742
LECTOR 3

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios y a la Virgen Santísima por permitirnos estar con vida y por tener, a los seres que más queremos junto a nosotras, que son nuestra inspiración para continuar luchando.

En segundo lugar, a todos nuestros docentes quienes fueron una guía para poder culminar con el presente trabajo investigativo.

Al Ing. MSc. Juan Chancusig, por sus sabias aportaciones para culminar nuestro proyecto.

Liliana Esperanza

Ana Gabriela

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios quien nos ha brindado fortaleza para seguir adelante, superándonos.

A nuestras madres por ser un ejemplo a seguir y por el apoyo incondicional durante toda nuestra vida.

A nuestros hijos por ser la razón de nuestra superación y a nuestros familiares que siempre han estado para apoyarnos.

Liliana Esperanza

Ana Gabriela



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN
LATACUNGA – ECUADOR

TITULO: “Las redes sociales y su incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato General Unificado”

Autoras:

Liliana Esperanza Laverde Amores

Ana Gabriela Llumiquinga Sangovalin

RESUMEN

El proyecto de investigación acerca de las redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolló bajo la premisa de diagnosticar aquellos factores que influyen en la utilización de las redes sociales como recursos didácticos. El problema que se abordó en el desarrollo investigativo es la falta de conocimiento y utilización de las redes sociales desde la perspectiva educativa por parte de los actores educativos como son docentes y estudiantes. Para lo cual se partió del problema, la justificación y los objetivos de la investigación pudiendo evidenciar las variables las mismas que tienen relación a las redes sociales y el proceso de enseñanza - aprendizaje. El diseño metodológico aplicado durante la ejecución del proyecto de investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, conjugado con la investigación bibliográfica y de campo que permitieron alcanzar un nivel exploratorio de la investigación. La población fue de 45 estudiantes, 10 docentes y se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario con el objetivo de conocer las percepciones respectivas de la comunidad educativa en cuanto al nivel de conocimiento, utilidad, aporte didáctico y utilización de las redes sociales en los docentes y alumnos de los niveles del bachillerato general unificado. Como aporte de la investigación se pone de manifiesto el conocimiento y la utilización de las redes sociales, para que los lectores tengan conocimiento directo de su utilización como herramienta didáctica y lo puedan aplicar en futuras investigaciones culturales, sociales o de cualquier índole. Los resultados arrojados del proceso investigativo han permitido concluir que los docentes y estudiantes tienen un bajo nivel de conocimiento y utilización de las redes sociales con fines educativos, por lo que esta estrategia metodológica no se aplica dentro de la institución educativa y es necesario que en el futuro se desarrollen acciones para el mejoramiento de la calidad educativa con base en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información que se disponen en la actualidad.

Palabras claves: redes sociales, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación.

COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY

FACULTY OF HUMAN AND EDUCATIONAL SCIENCES

LATACUNGA – ECUADOR



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

Topic: “Social networks and their impact on the Teaching Process Learning in Secondary school”

Authors:

Liliana Esperanza Laverde Amores

Ana Gabriela Llumiquinga Sangovalin

ABSTRACT

The research project about social networks and its incidence in the teaching-learning process was developed under the premise of diagnosing those factors that influence the use of social networks as didactic resources. The problem that was addressed in the research development is the lack of knowledge and use of social networks from the educational perspective by educational actors such as teachers and students. For this, the problem, the justification and the objectives of the research were based on the same variables that are related to social networks and the teaching - learning process. The methodological design applied during the execution of the research project was framed in the quantitative approach, combined with the bibliographical and field research that allowed to reach an exploratory level of the research. The population was 45 students, 10 teachers and the survey technique and the questionnaire instrument were applied with the objective of knowing the respective perceptions of the educational community regarding the level of knowledge, utility, didactic contribution and use of the networks in the teachers and students of the Secondary school” levels. As a contribution of research, the knowledge and use of social networks is revealed, so that readers have direct knowledge of its use as a didactic tool and can apply it in future cultural, social or any other research. The results of the research process have allowed the conclusion that teachers and students have a low level of knowledge and use of social networks for educational purposes, so this methodological strategy is not applied within the educational institution and it is necessary that in the Future actions will be developed for the improvement of the educational quality based on the use of the new information technologies that are available today.

Key words: social networks, teaching-learning process, education.



AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención en Educación Básica, LLIJMIQUINGA SANGOVALIN ANA GABRIELA Y LAVERDE AMORES LILIANA ESPERANZA, cuyo título versa "**LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**", lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Noviembre 2017

Atentamente,

Lic. Diana Karina Taipe Vergara

DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS

C.C. 1720080934

ÍNDICE

CONTENIDO	Pág
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL DIRECTOR DEL PROYECTO	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	1
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	3
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	5
5. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	5
6. OBJETIVOS:	8
6.1. Objetivo General	8
6.2. Objetivos Específicos:	8
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	8
8. MARCO TEÓRICO	10

.1 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN	10
8.1.1. La sociedad de la tecnología y la información.....	10
8.1.2 Ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales	11
8.2. REDES SOCIALES	14
8.2.1. Contextualización de las redes sociales	14
8.2.2. El origen de las redes sociales.....	15
8.2.3. Tipos de redes sociales.....	16
8.2.4. Redes Sociales más utilizadas.....	18
8.3. LA EDUCACIÓN POR MEDIO DEL USO DE LA TECNOLOGÍA	19
8.3.1. ¿Qué es la Educación?	20
8.3.2. Importancia.	21
8.4. LAS REDES SOCIALES COMO RECURSO DIDÁCTICO.....	22
8.4.1. Enfoque didáctico de las redes sociales	22
8.4.2. Ventajas del uso didáctico de las redes sociales	25
8.4.3. Desventajas de las redes sociales como recurso didáctico.....	26
8.5. EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN LA TECNOLOGÍA	27
8.5.1. La enseñanza-aprendizaje a partir del uso de las tics.....	27
8.5.2. Estrategias de aprendizaje	28
8.6. RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN	29
8.7. LAS TICS EN EL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO	31
9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS	32
10. METODOLOGÍA	32
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36

11.1 Análisis de la encuesta aplicada al rector y docentes de la unidad educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte”	36
11.2. Análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte”	46
12. IMPACTOS	56
13. PRESUPUESTO.....	56
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
14.1. Conclusiones	57
14.2. Recomendaciones.....	58
15. BIBLIOGRAFÍA.....	59
16. ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Objetivos específicos, actividades y metodología	8
Tabla 3 Población y muestra	34
Tabla 4 Conocimiento de las tecnologías.	36
Tabla 5 Tipos de tecnologías.....	37
Tabla 6 Conocimiento.	39
Tabla 7 Frecuencia.	38
Tabla 8 Utilización.	40
Tabla 9 Trabajo en entornos virtuales.....	41
Tabla 10 Manejo de tecnologías de la información.	42
Tabla 11 Favorece el aprendizaje.....	43
Tabla 12 Uso ilimitado de las redes sociales.	44
Tabla 13 Proceso educativo por entornos virtuales.....	45
Tabla 14 Conocimiento de las tecnologías.....	46
Tabla 15 Tipos de tecnologías.....	47
Tabla 16 Conocimiento	49
Tabla 17 Frecuencia.	48
Tabla 18 Utilización.....	50
Tabla 19 Trabajo pedagógico en las redes sociales.	51
Tabla 20 Manejo de plataformas virtuales	52
Tabla 21 Favorece el aprendizaje.....	53
Tabla 22 Uso ilimitado de redes sociales.	54
Tabla 23 proceso educativo por entornos virtuales.....	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Conocimiento de las tecnologías.	36
Gráfico 2 Tipos de tecnologías.	37
Gráfico 3 Conocimiento.	39
Gráfico 4 Frecuencia.	38
Gráfico 5 Utilización.	40
Gráfico 6 Trabajo en el aula virtual.	41
Gráfico 7 Manejo de aulas virtuales.	42
Gráfico 8 Favorece el aprendizaje.	43
Gráfico 9 Uso ilimitado de las redes sociales.	44
Gráfico 10 Proceso educativo por entornos virtuales.	45
Gráfico 11 Conocimiento de las tecnologías.	46
Gráfico 12 Tipos de tecnologías.	47
Gráfico 13 Conocimiento.	49
Gráfico 14 Frecuencia.	48
Gráfico 15 Utilización.	50
Gráfico 16 Trabajo en el aula virtual.	51
Gráfico 17 Manejo de plataformas virtuales.	52
Gráfico 18 Favorece el aprendizaje.	53
Gráfico 19 Uso ilimitado de redes sociales.	54
Gráfico 20 proceso educativo por entornos virtuales.	55

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:

Las redes sociales y su incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato General Unificado”

Fecha de inicio: octubre 2016

Fecha de finalización: agosto 2017

Lugar de ejecución:

Parroquia: La Victoria

Cantón: Pujilí

Provincia: Cotopaxi

Zona Educativa: N°3

Institución: Unidad Educativa “14 de Octubre - Vicente Rocafuerte”

Facultad Académica que auspicia

Facultad de Ciencias Humanas y Educación.

Carrera que auspicia

Educación Básica.

Proyecto de investigación vinculado:

Proyecto de la Carrera

Equipo de Trabajo:**Tutor:**

Ing. MSc. Juan Carlos Chancusig Chisag

Cédula: 0502275779

Correo: juan.chancusig@utc.edu.ec

Investigadoras:

Laverde Amores Liliana Esperanza

Cédula: 0502561640

Teléfono: 0996970522

Correo: lilylaverde@yahoo.com

Llumiquina Sangovalin Ana Gabriela

Cédula: 0503871865

Teléfono: 0992600104

Correo: analugabriela@hotmail.com

Área de Conocimiento:

Educación.

Línea de investigación:

Educación y Comunicación para el Desarrollo Humano y Social

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Prácticas pedagógico – curriculares didácticas e inclusivas.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El uso de las redes sociales es un tema de actualidad que ha sido tratado en forma directa por muchos investigadores para conocer sus influencias en las personas y específicamente en los estudiantes de la Unidad Educativa “14 de Octubre, Vicente Rocafuerte” de la parroquia La Victoria del cantón Pujilí, por cuanto, les sirve para una mejor enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de los trabajos extraescolares de cualquier disciplina. Las redes sociales online son servicios prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil público, en el que se plasman datos personales e información científica y tecnológica.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se han planteado objetivos primordiales enmarcados en la incidencia de las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El problema que se abordó en la investigación, radica en el uso de las redes sociales como un instrumento para el inter aprendizaje, que ha sido desvalorizado en los últimos años, considerando que existen muchas redes sociales que han contribuido a deslindar al estudiante de sus actividades académicas, ocupando su tiempo e interés para actividades que nada aportan al proceso de enseñanza - aprendizaje.

El aporte que se presentó con esta investigación es poner de manifiesto el conocimiento y la utilización de las diferentes redes sociales, para que los lectores tengan conocimiento directo de cómo se utilizan estas técnicas, no solamente en educación, sino en cualquier actividad humana y lo puedan aplicar en futuras investigaciones sean científicas, culturales, sociales o de cualquier otro ámbito.

La importancia del trabajo investigativo radicó en el conocimiento general de las redes sociales y su aplicabilidad a la educación, cuyos beneficiarios directos son los estudiantes y los mismos docentes, porque a través de la práctica de estas técnicas, les facilita tanto la enseñanza como el aprendizaje en la institución educativa y para los docentes, es una técnica esencial para la preparación de los recursos didácticos que servirán para la objetivación de la enseñanza-aprendizaje por redes sociales.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La investigación acerca de las redes sociales en el proceso de enseñanza - aprendizaje permitió demostrar que, mediante la utilización de las redes sociales en la educación, se ha transformado de manera global los procesos educativos, buscando proveer a los estudiantes de nuevos conocimientos y habilidades enmarcados en las necesidades y exigencias de la sociedad actual.

El aporte de la investigación, radica en la obtención análisis y síntesis de la información recopilada, a fin de poder determinar el uso actual de las redes sociales que mantienen los estudiantes, así como las perspectivas de docentes y autoridades en torno a la utilización de este recurso tecnológico, como estrategia metodológica para la enseñanza en los niveles del Bachillerato General Unificado.

La originalidad de la investigación se debe a que no existen antecedentes investigativos similares en la institución objeto de estudio, a partir de los cuales se puede incentivar a los docentes y autoridades a utilizar las redes sociales como un mecanismo para el inter aprendizaje y el aprovechamiento de las tecnologías de la información.

La utilidad teórica y práctica se fundamenta en el estudio científico y teórico acerca del aporte de las redes sociales en el proceso de enseñanza - aprendizaje, desde la perspectiva de convertirse en un instrumento potenciador del auto aprendizaje, que además permite a los estudiantes mejorar su dominio de las nuevas tecnologías de la información y aprender a hacer un adecuado uso de ellas para su formación académica y desempeño laboral.

Los beneficiarios del proyecto de investigación son los estudiantes de los niveles del Bachillerato General Unificado, docentes, padres de familia y autoridades de la Unidad Educativa 14 de Octubre –Vicente Rocafuerte de la parroquia la Victoria del cantón Pujilí, quienes son partícipes de los procesos de enseñanza - aprendizaje de la institución.

El uso de las TICS tiene impacto y relevancia en el ámbito educativo, puesto que su evolución ha sido significativa en los últimos tiempos convirtiendo a las redes

sociales en una herramienta de organización en el proceso de enseñanza – aprendizaje, que pone a disposición del estudiante, una gran variedad de información que contribuye a su formación académica.

El desarrollo de la investigación es factible debido a que cuenta con los recursos técnicos y humanos descritos como autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia de la Unidad Educativa 14 de Octubre Vicente Rocafuerte, así como el aporte de tutores e investigadores de la Universidad Técnica de Cotopaxi, quienes brindan su contribución para el desarrollo de la investigación.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Los beneficiarios serán directamente los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “14 De Octubre-Vicente Rocafuerte” que son 24 mujeres y 21 hombres distribuidos en Primero y Segundo Año, porque mediante la utilización didáctica de las redes sociales se obtendrán mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que les permitirá estar actualizados y preparados para sus estudios de educación superior que amerita deberes en línea.

Los docentes también se beneficiarán por la utilización de las redes sociales como estrategia para el desarrollo de investigaciones, trabajos, foros y tareas dirigidas mejorando así, su desempeño profesional.

Los padres de familia como beneficiarios indirectos de la investigación son partícipes de los procesos de enseñanza - aprendizaje, y se convierten en la guía educativa en el entorno familia, por lo que deben fomentar el uso adecuado de las redes sociales, por ello se deben tomar medidas de control para ayudar a que los adolescentes no se expongan a situaciones que arriesguen su integridad personal utilizando correctamente el internet en beneficio de su preparación académica.

5. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El mundo actual se caracteriza por la utilización de las nuevas tecnologías de la información, por ello surgen términos y concepciones como la sociedad de la información, la era digital, entre otras, que ponen de manifiesto la evolución de la

tecnología en la época actual. Por ende, resulta importante que los procesos educativos se encuentren enmarcados con estas perspectivas y exigencias sociales, ya que los avances tecnológicos se encuentran presentes en la vida de las personas en todos los ámbitos, debido a su gran versatilidad para la trasmisión de la información.

El eje central de las redes sociales como instrumento metodológico es su agilidad para compartir y acceder a la información, en cuestión de segundos se pueden buscar miles de datos acerca de un tema determinado, se puede comunicar una noticia a nivel internacional, se puede compartir e interactuar con otras personas a nivel mundial, lo cual resulta beneficioso en el proceso educativo.

Es evidente que las redes sociales se han ido ganado un espacio considerable en la vida de los estudiantes a nivel local y mundial, por lo tanto, es importante que se puedan analizar las ventajas y desventajas que ofrecen estas tecnologías de la información en los procesos formativos de los jóvenes del país.

Existen datos estadísticos que permiten evidenciar la utilización amplia de las redes sociales a nivel mundial. Ponce (2012) indica que: “Facebook ha superado los 800 millones de usuarios, Twitter cuenta con 200 millones, y Google+ registra 62 millones. La red española Tuenti alcanzó en febrero de este año los 13 millones de usuarios” (p. 6).

De estos millones de usuarios la mayoría son jóvenes debido a que se hallan más familiarizados con los entornos tecnológicos y virtuales, han convivido por años con la tecnología y por ello tienen una mayor predisposición y facilidad para el acceso y manejo de las redes sociales.

En Ecuador los usos de las redes sociales no satisfacen las necesidades educativas en los estudiantes de Bachillerato General Unificado. Su uso es muy escaso en este ámbito porque no son asimiladas de forma correcta por la falta de capacitación, tanto a docentes como a estudiantes para hacer uso de blogs, foros, evaluaciones virtuales, realizar tareas en línea como refuerzo académico para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje lo que impide optimizar el desempeño tecnológico de los educandos del país.

Los jóvenes en la actualidad dedican la mayor parte de su tiempo a la utilización del internet sin fines educativos porque existen páginas electrónicas sin limitaciones, dejando de lado la familia, la sociedad y su propia educación, sin aprovechar los beneficios que pueden obtener relacionados a su aprendizaje, exponiéndose a riesgos irreversibles.

En la Unidad Educativa 14 de Octubre Vicente Rocafuerte ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Pujilí, parroquia La Victoria, se puede evidenciar que, los estudiantes de Bachillerato General Unificado no han recibido la capacitación adecuada en el uso de las redes sociales, las ventajas y aportes que las tecnologías de la información y la Web pueden ofrecer para su formación académica.

Esto genera repercusiones en el proceso de enseñanza- aprendizaje, pudiéndose notar que los trabajos de los alumnos de los niveles del bachillerato general unificado no hacen uso efectivo de las nuevas tecnologías, los estudiantes tienen poco interés para utilizar las redes sociales desde una perspectiva pedagógica que beneficie a su formación académica.

Formulación del problema

El problema se puede formular de la siguiente manera:

¿Cómo incide la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “14 de Octubre Vicente Rocafuerte”, de la parroquia La Victoria del cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi?

6. OBJETIVOS:

6.1. Objetivo General

- ✓ Diagnosticar la incidencia de la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “14 de Octubre- Vicente Rocafuerte”.

6.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Fundamentar la información teórica acerca de las redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Diseñar y aplicar instrumentos de recolección de datos para determinar cuáles son los efectos positivos y negativos de estas redes sociales dentro del proceso educativo.
- ✓ Determinar la incidencia de las redes sociales en los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “14 de Octubre- Vicente Rocafuerte”

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 1 Objetivos específicos, actividades y metodología

Objetivo	Actividades	Resultado de la actividad	Medios de verificación
Objetivo 1 Fundamentar la información teórica acerca de las redes sociales y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje.	Consultas bibliográficas sobre el tema de estudio.	Bases científicas basadas en las investigaciones.	Búsqueda de información en bibliotecas y en el internet.
	Selección de los subtemas para su desarrollo en base a otros escritos.	Organización en base a los temas y subtemas importantes.	Selección de contenidos para seguir su desarrollo.
	Planificación del proyecto de acuerdo al esquema de titulación.	Determinación de información en el proyecto general.	Organización de contenidos en forma secuencial de acuerdo al tema planteado.

	Redacción de los fundamentos científicos teóricos del proyecto.	Desarrollo del marco teórico de los temas y subtemas planteados.	Revisión de los datos obtenidos en el proceso investigativo.
Objetivo 2 Diseñar y aplicar instrumentos de recolección de datos para determinar cuáles son los efectos positivos y negativos de estas redes sociales dentro del proceso educativo.	Determinación de los principales instrumentos para la recolección de datos, para conocer los diferentes elementos investigativos.	Desconocimiento de los aspectos positivos y negativos de las redes sociales que están a la disposición de los estudiantes.	Identificación del problema de estudio acerca de las redes sociales y su incidencia en educación.
	Identificación de los puntos más sobresalientes de las encuestas.	Conocimiento de los docentes y estudiantes a quienes se aplicaron las encuestas	Aplicación de encuestas a los docentes y estudiantes del Bachillerato General Unificado.
	Aplicación de instrumentos de recolección de datos.	Recolección de información.	Clasificación de los datos más importantes de la información.
	Análisis interpretación de resultados.	Análisis crítico de las encuestas para determinar su porcentualización.	Resultados del trabajo investigativo.
Objetivo 3 Determinar la incidencia de las redes sociales en los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “14 de Octubre- Vicente Rocafuerte”	Identificación de la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes.	Mejoramiento del rendimiento académico y de investigación de los estudiantes en su ciclo educativo.	Interpretación de los resultados obtenidos, para sugerir su aplicabilidad en las diferentes disciplinas.
	Elaboración de las conclusiones y recomendaciones.	Análisis crítico de las encuestas que se aplicaron a docentes y estudiantes.	Análisis crítico del trabajo realizado.
	Recolección del informe final del proyecto planificado.	Desarrollo de los resultados obtenidos en base a la investigación realizada.	Entrega del informe final al tutor de la presente investigación.

Fuente: Investigación de campo

8. MARCO TEÓRICO

.1 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN

La sociedad actual considerada como de la información plantea nuevos retos y metas en todos los aspectos de desempeño del ser humano, en tal virtud la sociedad actual se encuentra caracterizada por la necesidad de utilizar los avances tecnológicos para mejorar la calidad de vida.

En el ámbito educativo las tecnologías de la información y la comunicación, han alcanzado un gran protagonismo, a tal punto que en el perfil de salida del bachillerato ecuatoriano se describe como una de las destrezas a desarrollar en los estudiantes, el dominio de las nuevas tecnologías para la resolución de los problemas de la vida cotidiana.

8.1.1. La sociedad de la tecnología y la información

Se ha descrito que en la actualidad domina la sociedad de la tecnología y la información, considerando los enormes avances tecnológicos en los diferentes aspectos de la vida social, a partir de los cuales se apuntala a mejorar la calidad de vida de las personas, mejorar los sistemas de producción, mejorar los sistemas de educación, entre otros.

Crovi (2002) señala que:

De manera general se define por sociedad de la información, a una sociedad caracterizada por un modo de ser comunicacional que atraviesa todas las actividades (industria, entretenimiento, educación, organización, servicios, comercio, entre otras). Se produce un crecimiento rápido de las tecnologías de información y comunicación, TIC, las que repercuten en todos los sectores sociales. (Crovi, 2002, p.16)

De lo anterior se puede afirmar que la sociedad actual califica como sociedad de la información, en la actualidad las redes de información y comunicación son casi indispensables en todos los campos de acción del ser humano. El campo de la

transmisión de la información ha evolucionado tanto y a tal punto que alcanzan una cobertura importante a nivel mundial en cuestión de segundos.

En el mismo sentido Crovi (2002) menciona que:

La digitalización es una de las claves técnicas de la Sociedad de la Información, proceso que ha dado lugar a nuevos medios; nuevas formas de producir, almacenar y difundir la información; y ha modificado sustancialmente las relaciones interpersonales y los sistemas de producción, educación y entretenimiento. (Crovi, 2002, p.17)

La era digital actual se caracteriza en que se han desarrollado nuevos modelos de producción, de relación y de comunicación en base a la digitalización de la información, para ejemplificar esto se puede mencionar que antes para comunicarse con alguien de un lugar distante se enviaba una carta que tardaba días enteros en llegar la información de un lugar a otro, mientras que hoy en día se envía un correo electrónico por medio del internet y el mismo mensaje tarda minutos en llegar hacia su destino.

8.1.2 Ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales

El uso de las plataformas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje tiene tanto ventajas como desventajas fundamentadas en las características y exigencias de la participación de estudiantes y docentes en las mismas.

Ventajas

Ballesteros (2004) describe las siguientes ventajas del uso de plataformas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje:

La comunicación sincrónica o asíncrona entre estudiantes; entre estudiantes, docentes y tutores; entre estudiantes y la gestión del aprendizaje.

La distribución de la información, ya sean materiales de otras páginas web o los propios del curso.

La evaluación de los aprendizajes mediante el monitoreo constante por parte de los docentes y tutores que colaboran en dar apoyo al aprendiz para que desarrolle sus capacidades potenciales y a través de pruebas objetivas, como cuestionarios, simulaciones, portafolios, investigaciones, entre otros.

La privacidad y respeto hacia el participante.

La disponibilidad de docente, tutores y personal administrativo.

El aprendizaje virtual para adultos debe prever que los tiempos de aprendizaje son flexibles, adaptados a las obligaciones, responsabilidades y necesidades de personas que trabajan y tienen compromisos familiares, además de estudiar. La seguridad y confiabilidad en el sistema. Es necesario que las herramientas tecnológicas funcionen correctamente y aseguren el acceso del estudiante al aula y a todos los espacios, además de proteger la información que por esos mismos espacios circule. (Ballesteros, 2004, s/p)

Entre las ventajas más significativas se establece la posibilidad de la comunicación sincrónica y asincrónica respetando la disponibilidad del tiempo de cada uno de los participantes, la facilidad para el acceso y distribución de la información tanto de los estudiantes como de los docentes, permite mantener una comunicación con el profesor fuera del entorno educativo para la resolución de problemas y aclaración de dudas del estudiante.

En el caso del docente hace posible mantener un control de la participación y cumplimiento de tareas del estudiante por medio del envío y recepción de trabajos que pueden ser controlados con fechas y horas especificadas de tal modo que no existe tolerancia hacia la irresponsabilidad de algunos alumnos.

Valenzuela y Pérez (2013) por su parte señalan que las ventajas que ofrece la plataforma virtual al proceso educativo son:

- Proporciona mayor riqueza al proceso de formación ya que posibilita un sinnúmero de formas de presentación de la información.
- Potencia la comunicación entre los agentes educativos.
- Permite que el profesor descanse de la labor de transmisor de información y fortalezca su papel como orientador del aprendizaje.
- Estimula el trabajo independiente del estudiante, sin restricciones geográficas o temporales, a través de las actividades no presenciales.
- Permite llevar un seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje. (p.72)

El uso de entornos virtuales para el aprendizaje además prepara a los estudiantes para las exigencias sociales, considerando que la sociedad actual en todos los campos laborales exige la capacidad de manejar sistemas y servicios informáticos. Por esta razón es necesario que el estudiante se encuentre familiarizado con el trabajo en sistemas informáticos y sepa hacer un buen uso de la tecnología y la información a la que puede acceder.

Desventajas

Ralón y Vázquez (2004) mencionan entre las desventajas:

La falacia del diálogo virtual.- es imposible que los estudiantes puedan discutir o desafiar las ideas del profesor.

El dominio de la minoría.- Se trata de la denominada «centralización conversacional» que se forma alrededor de dos o tres «personajes» en sociabilidad.

Información como sinónimo o sustituto de formación.- una educación «formativa» es mucho más que un bombardeo de/con información y que el proceso de «formación» es complejo y multidimensional.

El concepto de aprendizaje activo como excusa para una asistencia limitada.- en un formato on-line o virtual, debido a su asincronicidad, el estudiantado se encuentra sólo si necesita ayuda.

El debilitamiento de la comunidad educativa. Como resultado directo del formato on-line, la conexión entre estudiantes, y entre estudiantes y profesores se ve debilitada. Desaparece la necesidad de reunirse cara a cara con compañeros, de socializar, de discutir.

Internet como medio-monopolio y la obsolescencia de otros medios.- ya no será necesario ser puntual o inculcarse una rutina (reloj), ni aprender a utilizar una biblioteca (impresión, libro), ni mucho menos refinar la oratoria, practicar la retórica o ejercitar la dialéctica (oralidad). (Ralón y Vázquez, 2004, p. 173)

Entre las desventajas que presenta el uso de las plataformas virtuales se destacan la falacia del diálogo, debido a que en el entorno virtual las líneas de comunicación entre el estudiante y el docente se dan de manera jerarquizada en una sola dirección, de tal modo que el docente es el dueño de la verdad y se minimiza el debate y el consenso entre los estudiantes.

La información como sustituto del proceso de formación, en este sentido los autores consideran que esta problemática se fundamenta en el proceso de aprendizaje del estudiante, mediante la interacción y la participación para la construcción del conocimiento y no simplemente en el hecho de proporcionar una serie de documentos informativos, debido a que para que la información se convierta en conocimiento debe existir un espacio para la reflexión, la relación y comprensión, lo cual no sucede dentro del aula virtual.

En cuanto a la relación existente entre la comunidad educativa docentes y estudiantes los autores consideran que mediante el uso de los entornos virtuales se debilita esta relación, puesto que el estudiante no considera necesario interrelacionarse con sus compañeros para el proceso de enseñanza aprendizaje,

dificultando el desarrollo de las habilidades sociales de asociación, comprensión y expresión de los estudiantes, además afecta el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades como el liderazgo.

8.2. REDES SOCIALES

8.2.1. Contextualización de las redes sociales

En la actualidad los avances tecnológicos han ido ganando importantes espacios dentro de la vida cotidiana de las personas, la tecnología se ha insertado tanto en el seno social. Estos avances tecnológicos han ido contribuyendo de manera gradual a mejorar la calidad de vida de las personas, a satisfacer sus necesidades, permitiendo avances progresivos en los diferentes aspectos sociales.

Valenzuela (2013) señala que: “Las redes sociales se han incorporado de manera importante a la vida de los seres humanos, de modo que se encuentran presentes prácticamente en todos los ámbitos. Incluso aquellas personas que no emplean un equipo de cómputo, al menos, han escuchado hablar de ellas” (p.3)

En la actualidad es posible observar que en todos los aspectos de la vida de la sociedad se encuentran inmersos los avances tecnológicos, como herramientas para facilitar la vida de las personas, permiten mantener una mejor administración de los recursos que posee una sociedad.

Por ello las redes sociales han ganado espacios importantes dentro de la vida de las personas, aunque si bien es cierto no todas las personas en la actualidad están en la capacidad de hacer uso de este recurso, debido a algunos factores como las condiciones socioeconómicas que impiden su acceso a equipos de cómputo e internet o un nivel educativo muy bajo.

Santamaría (2008) define una red social como:

Una estructura social formada por nodos –habitualmente individuos u organizaciones– que están vinculados por uno o más tipos de interdependencia, tales como valores, puntos de vista, ideas, intercambio financiero, amistad, parentesco,

conflicto, comercio, entre otras. Las estructuras resultantes usualmente son muy complejas (p. 1).

Una red social es por lo tanto un conglomerado de personas, que aunque no se encuentren físicamente en un mismo lugar, comparten entre sí un espacio virtual, generado gracias a las posibilidades de la intercomunicación a través del internet y las nuevas tecnologías de la información.

Mejía (2015) por su parte menciona que:

En Internet son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo con quienes encuentran gustos o intereses en común. Funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente que se conoce o que desea conocerse, y que les permite centralizar recursos, como fotos y vídeos, en un lugar fácil de acceder y administrado por los usuarios mismos. (p. 25)

En tal virtud la característica de estas plataformas virtuales es la posibilidad de interactuar con otras personas, a diferencia de los motores de búsqueda habituales, una red social permite al sujeto intercambiar información con otras personas a nivel mundial, y enriquecer sus conocimientos a través de estas interacciones.

8.2.2. El origen de las redes sociales

Acerca del origen de las redes sociales, se puede apreciar que el origen de estas es incierto. Peña, Pérez y Rondón (2010) explican que

Alrededor de 2001 y 2002 surgen los primeros sitios que fomentan las redes de amigos y ya, en el 2003 se popularizan con la aparición de sitios como: Friendster, Myspace y Tribe. El basamento de las redes sociales se encuentra en la teoría denominada seis grados de separación, que fue formulada por el psiquiatra Stanley Milgram y quien al morir en 1984, no alcanzó a conocer el efecto de sus ideas con el avance de la Internet. (p. 179)

De lo anterior se puede evidenciar que las redes sociales inician su auge con la expansión del internet, desde sus inicios fueron vistas como un medio altamente eficiente de difusión de contenidos.

Desde el avance del internet a la web 2.0 las redes sociales ofrecen un mundo de posibilidades, el internet ya no se usa solamente para buscar y visualizar información, el sistema permite la interacción, el usuario puede modificar su perfil, compartir y descargar información, con millones de personas o con círculo de amigos que selecciona previamente.

Los avances proporcionados en el mundo virtual con el apareamiento de las web 2.0 permitieron la creación de plataformas virtuales en las cuales se proponía nuevas formas de interacción entre las personas a nivel mundial, se mejoró el campo de las comunicación, la información que antes tardaba días en difundirse a nivel mundial, ahora lo hacía en apenas unos minutos o segundos. Estas nuevas posibilidades se convirtieron entonces en el eje de difusión de información de las personas, empresas, entre otros.

8.2.3. Tipos de redes sociales

Existen de manera general 3 tipos de redes sociales que son educativas, de investigación y generales.

Educativas

Valenzuela (2013) describe las siguientes redes sociales de tipo educativas

Edmodo.com: Ofrece a los profesores y estudiantes un lugar seguro para colaborar, compartir contenidos y aplicaciones educativas, discusiones y notificaciones. Tienen por objetivo ayudar a los docentes a aprovechar el potencial de los medios sociales para personalizar el aula para cada estudiante. Cuenta actualmente con 14, 000,000 de estudiantes y profesores. **Eduredes.ning.com:** Es una red gratuita, cuya finalidad es la de actuar como punto de encuentro entre docentes y personas interesadas en la enseñanza y aprendizaje a través de las redes sociales.

GoingOn.com: Ofrece una solución bajo demanda para la construcción de redes sociales académicas privadas, en las cuales estudiantes y profesores puedan conectarse para colaborar y aprender. (p. 10)

Estas comunidades virtuales están diseñadas específicamente con el objetivo de contribuir en el proceso educativo de los estudiantes, por ende ofertan herramientas específicas para el campo educativo. Además se caracterizan por ser gratuitas, pues la educación es un derecho humano que no debe ser restringido por las condiciones socio-económicas de la población.

Un aspecto relevante dentro de este tipo de redes sociales son las ofertadas por GoingOn.com ya que permite crear redes sociales acorde a las necesidades específicas de una institución, son redes sociales privadas en las que acceden docentes y estudiantes de una misma institución educativa con el fin de potenciar las experiencias educativas

Investigativas

Valenzuela (2013) describe dentro de las redes sociales e investigativas como:

Academia.edu: Es una plataforma para académicos, con el fin de promover la publicación de trabajos de investigación. Cuenta actualmente con 1, 881,844 investigadores.

Mendeley.com: Es un administrador bibliográfico gratuito y red social académica que facilita la organización de los trabajos de investigación, así como la colaboración en línea con otras personas, además de la revisión de investigaciones relacionadas. El 1 de noviembre de 2012 reportó 2, 000,000 de usuarios. (p.11)

Este tipo de redes sociales se utilizan con el fin de publicar los diferentes trabajos de investigación, que han sido desarrollados a nivel mundial, acerca de diferentes temáticas, estudios tanto descriptivos como experimentales que sirven como una valiosa fuente investigativa.

Estas plataformas además permiten la contribución de diferentes personas, así como a la organización del material bibliográfico para que el estudiante pueda acceder a cualquier contenido de forma ordenada.

Generales

Las redes educativas generales de acuerdo a Valenzuela (2013) son:

Círculos en Google+: El usuario puede crearlos y compartir lo que le interese con su circuito de amigos. Esto es aplicable a la educación, ya que facilita que el profesor pueda generar un círculo con cada uno de sus grupos de estudiantes y dejar por separado su información personal.

Grou.ps: Es una plataforma que permite crear una amplia variedad de redes sociales, incluyendo juegos en línea, aulas e-learning, clubs de fans y sociedades de ex alumnos universitarios, entre otras. Al 15 de noviembre de 2012 cuentan con 12, 061,647 miembros

Facebook: forma una comunidad abierta donde hay demasiado ruido proveniente del exterior aunque algunos, han optado por esta red. Además, los mecanismos de control son muy débiles.

Elgg: es una red creada específicamente para la educación. No obstante, necesita un servidor propio, lo que, al menos en nuestro caso, ha servido para descartarla.

Ning: Ofrece redes sociales de forma gratuita que pueden ser cerradas al exterior. Además, para la educación con alumnos de 12 a 18 años elimina la publicidad de Google si se les pide directamente. Tiene otras ventajas como es la posibilidad de traducción a otros idiomas y la modificación de los textos de la red, por lo que ésta puede ser personalizada según las necesidades particulares.

Mahara: Mahara es una aplicación web en código abierto para gestionar ePortfolio y Redes sociales. Ofrece a los usuarios herramientas para crear y mantener un portafolio digital sobre su formación. Además, incluye funcionalidades sociales que permiten la interacción entre los usuarios. Mahara incluye blogs, una herramienta de presentación, un gestor de archivos y un creador de vistas, que permite crear versiones de los contenidos de una cuenta para un determinado contexto.

MySpace: Este, uno de los más populares en la Internet, es un sitio que consiste en una "red social", en donde los mismos usuarios son los que proveen en contenido, a través de perfiles personales que contienen blogs, fotografías, grupos de amigos, música y videos. Myspace, especialmente popular entre los jóvenes, y ya parte de la cultura popular, posee además un sistema interno de emails y su propio motor de búsquedas.

Twitter: Twitter es un microblogging que ha ganado popularidad mundialmente y se estima que tiene más de 200 millones de usuarios. Permite mandar mensajes de texto plano de corta longitud, con un máximo de 140 caracteres, llamados tweets, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los tweets de otros usuarios – a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores" o tweeps.

Tuenti: De reciente creación y accesible solo por invitación, ha despertado gran interés y un crecimiento muy acelerado para conectar a jóvenes universitarios y de nivel secundario. (p.12)

Dentro de este tipo de red social, se hallan las que más comúnmente utilizan los jóvenes, facebook, es una de las redes sociales con mayor número de seguidores a nivel mundial, los post y publicaciones virales alcanzan millones de visitas y reacciones en cuestión de horas, lo que evidencia su potencial para compartir información.

Sin embargo, estas redes sociales, son utilizadas más con fines de entretenimiento que con fines educativos, por ello es necesario que se pueda promover el uso de las redes sociales desde un enfoque educativo, aprovechando los beneficios de acceso a la información, conectividad, comunicación, interactividad, entre otros, para mejorar el desarrollo de las destrezas de los estudiantes.

8.2.4. Redes Sociales más utilizadas

Las redes sociales en los últimos años han ganado un espacio protagónico en la vida de las personas, son grandes medios de difusión de información, que por la facilidad de acceso y de los bajos costos son muy usadas por millones de personas en todo el mundo.

Como se revisó anteriormente existen diferentes tipos de redes sociales, identificadas como educativas, de investigación y las generales. De estas últimas se hace hincapié en el estudio, pues son las principales utilizadas por los jóvenes en la actualidad.

Harold Hütt (2012) indica que:

Este tipo de espacios cuentan con perfiles de usuarios muy similares a los anteriores, pero con ritmos de crecimiento distintos, marcados por generación de contactos, quienes ingresan con el fin de ponerse en contacto con personas cercanas y no tan cercanas, para comunicarse, o bien para compartir música, videos, fotografías e información personal. Por ejemplo, Tuenti obtuvo 2.843.000 visitantes en el 2007, Hi5 registraba 2.279.000, en tanto, MySpace y Facebook registraban cerca de 1.200.000 visitantes únicos al mes. (p. 124)

Como se observa el mundo de las redes sociales, es un mundo cambiante, impredecible, por ejemplo, al año 2007 que son los datos expuestos por el autor las redes sociales más utilizadas eran tuenti y hi5, mientras que Facebook iniciaba con el proceso de ganar adeptos a su fila, hoy en día esta realidad es muy diferente hasta el punto de que redes sociales como hi5 ya son prácticamente inexistentes y se encuentran en desuso.

En la actualidad entre las redes sociales más utilizadas se encuentran Facebook, Twiter, youtube, en las que millones de usuarios tienen acceso a la información y las noticias a nivel mundial en tiempo real.

8.3. LA EDUCACIÓN POR MEDIO DEL USO DE LA TECNOLOGÍA

La educación es un proceso continuo de formación que busca el perfeccionamiento del ser humano, desde esta perspectiva la tecnología ha permitido tener avances significativos en el campo educativo, si antes la educación solo se podía dar de forma presencial, restringiendo el acceso a los centros educativos, de estudiantes con bajos recursos económicos o de sectores marginados o alejados de las instituciones educativas, hoy en día, el internet ha alcanzado casi todos los lugares del mundo, por lo que es más fácil acceder a la información e incluso seguir programas educativos por este medio.

8.3.1. ¿Qué es la Educación?

León (2007) manifiesta que “Educar es formar sujetos y no objetos, tiene el propósito de completar la condición humana del hombre. La educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado, enseñado” (p. 598).

De lo anterior se puede afirmar que educar es preparar, formar e instruir a los sujetos más jóvenes e inexpertos de la comunidad a fin de que adquiera conocimientos, habilidades y destrezas para adaptarse, desarrollarse y progresar. En el momento del nacimiento el ser humano es un ser incompleto, inmaduro, que requiere de un proceso formativo o educativo que lo prepare para ser autosuficiente.

Sarramona (2003) señala que:

El término educación es de uso habitual en la vida cotidiana porque a todos nos afecta de algún modo. Todo el mundo se atrevería a dar una definición de educación. Aunque existen diversas maneras, de concebirla, y más aún de llevarla a cabo, se da como denominador común la idea de perfeccionamiento, vinculada a una visión ideal del hombre y la sociedad. La educación aparece precisamente como posibilitadora de los ideales humanos (Sarramona, 2003, p. 68).

En tal virtud la educación no se encuentra limitada al entorno de una institución educativa, sino que se puede dar en cualquier aspecto de acción de los seres humanos, por lo tanto, existen diversas formas para enseñar y para aprender.

Frida Díaz (2008) afirma que:

Es innegable que el crecimiento en términos de cobertura de la educación virtual y de la incorporación de las tic en diversos contextos educativos, presenciales y no presenciales, mostrará un aumento significativo en los próximos años. En primera instancia, porque la diseminación de la educación virtual y la generación de entornos educativos híbridos apoyados por las tic permitirán atender, por lo menos en buena parte, la demanda creciente de educación de una población estudiantil que no tiene demasiadas opciones en la modalidad presencial. (p.4)

La educación a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, representan un enorme paso en el anhelo social de inclusión educativa y de igualdad social, cosa que la educación tradicional y los sistemas de

educación presencial no han podido alcanzar durante siglos, por ello es importante y necesario que se profundice en el estudio de las nuevas fronteras que se han abierto con la incorporación de las tic en la educación.

8.3.2. Importancia.

Delors (2001) señala que “La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (p.7).

La educación adquiere importancia debido a que es un instrumento para el desarrollo, progreso y liberación tanto personal como social, es un factor indispensable para alcanzar la igualdad social con base en la igualdad de oportunidades para todos y todas.

Aníbal León (2007) desde su opinión afirma que:

La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres. De allí la antinomia más intrincada de la educación: la educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad. Libertad limitada. (León, 2007, p. 596)

El ideal más grande de la educación es alcanzar la libertad y la igualdad, en una sociedad, dotando a las personas de los conocimientos y habilidades para su desarrollo personal y económico, de esta forma la educación se constituye desde una perspectiva formativa más que simplemente informativa.

Delors (2000) manifiesta que “La educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI, va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia rápidamente” (p.11).

La educación debe ser congruente con las necesidades y aspiraciones personales al igual que con las exigencias y perspectivas sociales actuales, considerando que el mundo está en un constante cambio y avance, cada día surgen nuevas tecnologías

enfocadas a mejorar la producción y la calidad de vida de las personas y es necesario que la educación permita al estudiante insertarse eficientemente en el campo social y laboral.

Díaz (2008) señala que:

En muchos proyectos en los que se pretende innovar la educación a través de la incorporación de las tic, el punto de partida es reconocer que el conocimiento se convierte en el elemento central de la actual dinámica social y se ubica en el corazón del diseño de los nuevos modelos educativos. No obstante, la visión que acompaña la introducción de las tic presupone con frecuencia que el avance social se basa sólo en los progresos tecnológicos, y deja de lado el asunto de la exclusión social e inequidad que se propicia cuando dicha incorporación no toma en cuenta una apuesta por un modelo basado en el desarrollo humano y sostenible, el respeto a la diversidad y la educación para todos. (p.7)

La importancia de la incorporación de la tecnología en el ámbito educativo, se encuentra relacionada con los cambios sociales que acompañan estos procesos, la inclusión progresiva de las tecnologías de la información en los sistemas de educación pública, permiten reducir la brecha digital existente en la actualidad.

8.4. LAS REDES SOCIALES COMO RECURSO DIDÁCTICO

8.4.1. Enfoque didáctico de las redes sociales

Las redes sociales se han considerado como un medio para la interacción entre las personas, sin embargo, muy pocos estudiantes conocen o hacen uso de las redes sociales desde un enfoque educativo para contribuir a su formación académica.

Considerando que las redes sociales al igual que cualquier otra plataforma virtual permiten tener un acceso fácil y sencillo a una infinita cantidad de información, además admiten interactuar en tiempo real con personas alrededor del mundo, conocer las características socio-culturales de distintos países, entre otras actividades que se pueden realizar desde una red social, por ende la propuesta acerca del uso educativo de las redes sociales, tiene un sólido fundamento.

Valenzuela (2013) considera que:

Hoy en día los estudiantes ya se encuentran involucrados y conocen muy bien diversas herramientas de redes sociales, por lo cual, el extender la educación a este ámbito es una manera de penetrar en espacios que ya les son muy conocidos. El

planteamiento sería, ¿cómo aprovechar este recurso de manera eficiente para hacer llegar contenidos y actividades académicas al estudiante? (p. 9)

La utilización de las redes sociales y cualquier otro tipo de recursos en red requiere un esfuerzo activo por parte del usuario, de estas herramientas para comunicarse e interactuar requiere la participación activa de los mismos.

Osorio (2012) menciona que: “las redes sociales se han presentado como una forma innovadora para relacionarse, pero aún poco utilizadas con fines académicos” (s/p).

Las redes sociales indican directamente en el mundo educativo es por eso que las nuevas generaciones de estudiantes van asimilando de manera natural a esta nueva cultura y que requiere mucho esfuerzo en su formación y adaptación.

Gómez, Roses y Farías (2012) señalan que:

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (p. 132).

El uso didáctico de las mismas facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje en consecuencia estas nuevas tecnologías a las cuales están involucradas las redes sociales, permiten que el estudiante adquiera las habilidades y destrezas necesarias para el manejo del internet, donde pueda navegar libremente en cualquiera de estas y de acuerdo a las necesidades de sus trabajos de investigación, de esta manera se pretende que, los educandos aprendan, a través de la transformación y manipulación de la información, desarrollando lo que se conoce como capacidades cognitivas de alto nivel tales como el razonamiento, la capacidad de síntesis, análisis y la toma de decisiones.

Muños, Fragueiro y Ayuso (2013) asumen que:

La facilidad que poseen los más pequeños para adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías, continúa en los jóvenes. Esa gran capacidad de adaptación ante estas nuevas herramientas, debe usarse para poner en práctica nuevas formas de aprendizaje, de tal manera que se pueda sacar el máximo partido de ellas; la navegación por Internet ya no supone una pérdida de tiempo, pues se concibe como una nueva manera de formar a nuestros alumnos estableciendo nuevos procesos

comunicativos. Es conveniente que desde la infancia, enseñemos a los más pequeños a diferenciar entre utilizar el ciberespacio para desarrollar actividades más bien lúdicas, o utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas. Todas las potencialidades educativas que las redes informáticas nos brindan, nos obligan a replantearnos de forma diferente en el alumno los ritmos o tiempos del aprendizaje. (p.93)

El trabajo en las aulas con servicios y aplicaciones de redes sociales educativas ofrece una serie de ventajas muy notables desde el punto de vista educativo ofrecen herramientas interactivas eficaces para la enseñanza y el aprendizaje, además de la integración de herramientas y aplicaciones como foros, blogs, chat, email, mensajería electrónica, por parte de dichos servicios proporcionan un escenario muy adecuado para la práctica de la mayoría de las actividades propias del trabajo en entornos online.

Ayudan a profesores y estudiantes a tomar conciencia sobre la importancia de la identidad digital y los procesos sociales de participación, formación de opinión y toma de decisiones que caracterizan una sociedad avanzada

La incorporación de las redes sociales a la educación, fue uno de los avances más significativos para los estudiantes, porque permite una educación acorde a los actuales momentos, es decir la era de la tecnología digital.

Muñoz et al, (2013) afirman que:

Para muchas instituciones uno de los principales desafíos es adaptar las nuevas tecnologías al ámbito de la docencia son: Falta de conocimientos. La mayoría de los docentes afirman carecer de conocimientos para poder usar las nuevas tecnologías. Escasez de recursos relacionados con las nuevas tecnologías. Todavía la elaboración de materiales resulta demasiado cara. (p. 95)

Para la incorporación de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje, es primordial que primero se analicen las condiciones reales de la institución, el nivel de conocimiento y dominio de los docentes y estudiantes a fin de que estén en la capacidad de manejar las redes sociales con fines educativos.

Esto permite crear un ambiente de trabajo favorable que es uno de los motivos directos del éxito de las redes sociales, debido a que permiten al estudiante expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las

exigencias propias de su educación, la posibilidad de crear tantos grupos de alumnos como se desee facilita la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales.

8.4.2. Ventajas del uso didáctico de las redes sociales

Las redes sociales como medio tecnológico de interacción entre personas, permite a los usuarios conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares; trabajo, lecturas, juegos, amistad, entre otras.

Naso et al, (2012) describen las siguientes ventajas de la utilización de las redes sociales como recurso educativo:

Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.

Aumento del sentimiento de comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales.

Mejora del ambiente de trabajo al permitir al alumno crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.

Aumento en la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y alumnos.

Incremento de la eficacia del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de aglutinación de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TIC de forma generalizada y masiva en el centro educativo.

Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados. (p. 7)

Las ventajas propuestas por el autor se centran en el hecho de la gran fluidez y empatía que tienen los jóvenes de la generación actual para el manejo de las nuevas tecnologías de la información, se sienten atraídos e interesados por los entornos virtuales, lo cual puede ser aprovechado para adaptar el proceso educativo a las necesidades y exigencias del contexto actual.

Haro (2009) atribuye a las redes sociales tres ventajas comunes:

- Minimizan la necesidad de formación porque todos usan el mismo recurso.
- Favorecen la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, pues el profesorado y el alumnado se encuentran en el mismo espacio.
- Poseen un carácter generalista que posibilita el uso universal de las mismas. (s/p)

Por otra parte, las ventajas de forma generalizada que ofertan las redes sociales son la facilidad de manejo de estos entornos virtuales, el aspecto económico debido a que son mínimos los recursos que se necesitan para el uso del internet, y finalmente el aspecto de la comunicación ya que a través de estas herramientas se puede mejorar la comunicación docente-alumnos y alumno-alumno.

8.4.3. Desventajas de las redes sociales como recurso didáctico

Del mismo modo en el que el uso de las redes sociales como un recurso didáctico ofrece algunas ventajas, también tiene algunos factores de riesgo que deben ser analizados y cuidados para evitar un mal uso de las redes sociales por parte de la comunidad educativa.

Chóliz & Marco (2012) señalan como desventajas del uso de redes sociales como recurso didáctico que:

- Los contenidos no son siempre fiables.
- Algunos contenidos son ilegales o inmorales.
- Pueden provocar interferencia en otras actividades.
- Es incompatible con otras actividades, o resta tiempo.
- Engancha, provoca dependencia. (s/p)

De lo anterior se evidencia que el uso de las redes sociales debe ser medurado, cuidar que los estudiantes no dediquen demasiado tiempo a fin de evitar que los jóvenes desarrollen conductas de dependencia hacia el uso de las redes sociales.

Además, entre las ventajas también se reconocen aquellas que derivan del desconocimiento y mala utilización de las redes sociales que pueden poner en riesgo la seguridad y el bienestar de los estudiantes. A menudo los jóvenes pueden ser víctimas de extorsiones, estafas, agresiones, e inclusive en situaciones más graves

se han dado casos de secuestros y violaciones en las que se han utilizado las redes sociales como medio de contacto con niños y jóvenes.

8.5. EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN LA TECNOLOGÍA

8.5.1. La enseñanza-aprendizaje a partir del uso de las tics

El uso de las tics, ha resultado ser un recurso didáctico que cada día gana más adeptos, dentro de las aulas educativas, Marqués (2001) indica que la enseñanza es “la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa” (p.35).

Por lo tanto, la enseñanza es el conjunto de actividades que ejecuta el educador con el propósito de transmitir la información y el conocimiento al alumno. El profesor puede tomar las acciones, estrategias o actividades que considere necesarias y pertinentes para que su alumno aprenda, siempre bajo la premisa de las necesidades y requerimientos específicos del alumno y de la sociedad para que la educación adquiera utilidad en el campo práctico.

El aprendizaje por su parte

Riva (2009)

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía. (Riva, 2009, p. 55)

El concepto de aprendizaje de acuerdo a lo manifestado por el autor es un proceso, por lo tanto, requiere de una secuencia de acciones o pasos para alcanzarlo, a través del mismo, se adquieren o modifican los conocimientos, habilidades y conductas, considerando que cada persona tiene un cúmulo de información previa que ha almacenado desde su periodo fetal, las cuales relaciona y asocia para comprender nueva información que le presenta el entorno natural y social.

Castro, Guzmán y Casado (2007) afirma que:

Las TIC, son cada vez más amigables, accesibles, adaptables herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas escuelas que incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo. Allí la computadora da la información, promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine, construya, simule y compruebe hipótesis. (p.217)

La utilización de las tics dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, obedece a una necesaria evolución dentro de las concepciones educativas, como respuesta a las exigencias y perspectivas sociales actuales.

Las tecnologías de la información en el campo educativo han permitido generar procesos cognitivos más profundos y significativos para el estudiante. Los estudiantes se muestran motivados, identificados e interesados por incorporar tecnologías de información que les permita acceder de manera fácil y rápida a la información para mejorar su desarrollo cognitivo, así como el establecimiento de nuevos canales de interacción entre los jóvenes.

Castro et al (2007) Además señalan que: “Las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante” (p.220).

Dentro de unos años más, el acceso a la tecnología se consolidará como universal, por lo cual se beneficia a los sistemas educativos para garantizar una educación sin restricciones, que permita al estudiante ir adecuando sus propios escenarios para el desarrollo cognitivo.

8.5.2. Estrategias de aprendizaje

Existen diferentes estrategias de aprendizaje que se pueden utilizar para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en la modalidad presencial, como en la modalidad virtual se pueden distinguir el aprendizaje individual y el aprendizaje grupal.

El aprendizaje individual

El aprendizaje individual por su parte se centra en el desarrollo de las capacidades propias de cada estudiante, de manera individual cumplen con sus tareas y abordan los procesos cognitivos.

La utilización de las tecnologías de la información permite potenciar particularmente el aprendizaje individual, debido a que el estudiante tiene en su poder las decisiones en torno, a los contenidos que desea buscar e indagar, a través de los cuales va a explorar sus potencialidades.

El aprendizaje colaborativo

Lobato (1997) define el aprendizaje colaborativo como:

Un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos. Pero para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños. Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal. (p. 61)

Este tipo de aprendizaje permite alcanzar un mayor nivel de aprendizaje para el estudiante, puesto que, el conocimiento adquirido es fruto del debate de ideas, de la concesión de pensamientos de forma conjunta entre los miembros de un grupo.

Este tipo de aprendizaje puede verse afectado, cuando el proceso de enseñanza - aprendizaje se da únicamente por medio de entornos virtuales, que restringen al estudiante de la interacción personal con sus semejantes.

8.6. RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN

Los retos y perspectivas actuales de la educación se relacionan con el desarrollo de capacidades inherentes al uso y dominio de la tecnología, puesto que la sociedad actual se caracteriza por una permanente inmersión de los avances tecnológicos, por lo tanto los procesos educativos deben apuntar a la formación de individuos capaces de afrontar estos nuevos retos.

Valenzuela y Pérez (2013) señalan que:

Las actuales tendencias en educación ponen al estudiante como protagonista del proceso educativo. El docente asume entonces un nuevo papel, aunque no menos importante, el de corresponsable del proceso de aprendizaje. Es decir, está orientado a diseñar actividades, ya sea para identificar errores en procesos y solucionarlos o potenciar fortalezas en el alumno y, con base en ambos, diseñar estrategias de enseñanza. (Valenzuela y Pérez, 2013, p. 68)

De lo anterior se puede evidenciar que los procesos educativos han experimentado un cambio con referencia a décadas anteriores, en la actualidad la educación se centra en el estudiante como eje del proceso, por ende, las características de la enseñanza deben responder a los intereses y necesidades particulares del estudiante y pertinentes de la sociedad en la que vive.

Congruentemente Klimenco y Álvarez (2009) manifiesta que:

Por tanto, se puede evidenciar la importante labor del profesor en el diseño de actividades fomentadoras de la autorregulación a través de la generación de espacios de reflexión consciente que promuevan el pensamiento crítico, el desarrollo de las habilidades cognitivas y metacognitivas y la concepción del conocimiento como algo flexible y argumentado, lo que a su vez favorece la autonomía y responsabilidad progresiva en los estudiantes. (Klimenco y Álvarez, 2009, s/p)

Las tecnologías de la información dentro del campo educativo buscan promover la autorregulación de los estudiantes, incentivar su curiosidad y deseo de aprender por medio de entornos interactivos, prácticos que fomentan su auto educación, de este modo se busca incrementar el sentido de responsabilidad en el estudiante.

Por su parte Edel (2010) pone de manifiesto que:

La tecnología tiene diversos retos que cumplir en la educación, sus alcances no serán posibles sin comprender que la fórmula no se localiza en el cambio sino en la evolución de las formas de concebir, planear, implementar y evaluar las acciones educativas en el contexto social, ya que no sólo es suficiente contar con recursos tecnológicos de punta, es necesario formar usuarios y consumidores de tecnología (Edel, 2010, p. 8)

El éxito de la inclusión de las tecnologías en el campo educativo, no se centran en la dotación de materiales y herramientas virtuales que complementen el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino en un cambio cultural, que permita a la sociedad

reconocer y aprovechar las ventajas de la utilización de tecnologías de la información en el campo educativo y no como una manera para evadir las responsabilidades tanto de los docentes como de los estudiantes.

8.7. LAS TICS EN EL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO

El Ministerio de Educación (2014) manifiesta que:

El Bachillerato constituye el tercer nivel de educación escolarizada que continúa y complementa las destrezas desarrolladas en los tres subniveles de Educación General Básica, en el que se evidencia una formación integral e interdisciplinaria vinculada a los valores de justicia, innovación, solidaridad y que permite al estudiante articularse con el Sistema de Educación Superior y, de esta manera, contribuir a su plan de vida. (Ministerio de Educación, 2014, pág. 906)

El bachillerato es el último nivel de la educación obligatoria en el país, comprende tres años escolares pertenecientes a primero, segundo y tercer año de bachillerato, esta sección educativa como señala el Ministerio se desarrolla sobre las bases que han establecido los niveles educativos anteriores que pertenecen a la educación básica general.

Esta sección educativa se centra en culminar la formación integral y multidimensional del estudiante, basada en su preparación técnica y humana para que sea un ente capaz de desenvolverse en el entorno la laboral y social específico, aportando a su desarrollo y progreso tanto personal como social.

En el mismo sentido el Ministerio de Educación (2014) plantea que: “Se emplean diversos recursos digitales (TIC) y analógicos para desarrollar la investigación de campo, la fundamentación técnica, la experimentación como fundamento para la argumentación lógica y crítica” (p.906).

Dentro de los sistemas de educación, es necesario que se tomen en cuenta ciertas consideraciones, acerca del uso de las redes sociales, como las actividades que a través de ellas se pueden cumplir como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como, el envío de tareas, la comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante, el acceso a la información.

Para que el uso de redes sociales, contribuya al desarrollo equitativo de todos los estudiantes, se deben estudiar las características socioeconómicas de los

estudiantes, la disponibilidad de equipos de cómputo e internet en su domicilio, que serán requisitos indispensables para el uso de redes sociales como recurso tecnológico en el proceso de enseñanza aprendizaje. Considerando esto como uno de los factores más relevantes para la identificación de las oportunidades y amenazas que representa la inclusión de los tics en el proceso educativo.

9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS

¿Cuáles son los fundamentos teóricos y conceptuales que enmarcan la incidencia de las redes sociales en el proceso de la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Bachillerato General Unificado?

¿Qué importancia tiene el uso de las redes sociales para el diseño metodológico en la enseñanza-aprendizaje?

¿Cómo inciden las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a los resultados de la investigación?

10. METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo por cuanto pone de manifiesto la forma de ser y pensar de los estudiantes y docentes, por medio de la recolección de datos verídicos los mismos que ayudaron a determinar el análisis y discusión de los resultados arrojados por las encuestas aplicadas, para poder consolidar conclusiones y recomendaciones.

Propósito de la investigación

El propósito de la investigación es diagnosticar y analizar los problemas que surgen en la Institución debido a la utilización de las redes sociales de los estudiantes del Bachillerato General Unificado y su incidencia dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Tipo de Investigación

Investigación bibliográfica

Se ejecutó este tipo de investigación, por cuanto, se realizó consultas en documentos escritos como revistas, libros, tratados, texto de cualquier índole que fueron utilizados para la conformación de los temas propuestos en la investigación.

Es decir que esta investigación se centró en la búsqueda de información en bibliotecas, hemerotecas y otros sitios donde se encontró lo requerido.

Investigación de campo

Esta investigación se basó en la utilización del método científico, por cuanto, se registraron las opiniones en forma directa de los autores y participantes de esta investigación, lo que permitió sustentar sólidamente las ideas vertidas por sus propios participantes.

Por medio de esta investigación, el presente estudio se vuelve original, el mismo que está orientado a conocer las causas y consecuencias de la aplicación de las redes sociales en el Bachillerato General Unificado.

Investigación exploratoria

Nos permitió recoger e identificar los antecedentes generales, respecto al problema investigado como es el caso de las redes sociales y su aplicación en educación, para determinadas observaciones para diagnosticar el problema planteado.

Por otro lado, con la aplicación de la investigación exploratoria, permitió descubrir, reconocer y sondear una acción preliminar, mediante la cual se obtuvo una idea general del objeto investigado. Mediante este tipo de investigación, se pudo formular las preguntas directrices de la investigación.

Metodología de la investigación

Unidad de estudio

Para la recopilación de datos acerca de la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje, se realizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó a 45 estudiantes de Bachillerato General Unificado y 10 docentes que laboran en la Unidad Educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte de la parroquia La Victoria, del cantón Pujilí, siendo este, el universo poblacional.

Tabla 2 Población y muestra

Población	Número
Estudiantes	45
Docentes	10
TOTAL	55

Fuente: Investigación de campo

Métodos de investigación

Los métodos que se utilizaron fueron los siguientes:

Método inductivo

Se utilizó este método, por cuanto se indago experiencias particulares acerca de la aplicación de las redes sociales entre los docentes y los estudiantes para poder generalizarlo y suponer un nuevo sistema de trabajo, mediante su aplicación en la educación.

Método deductivo

A través de este método se permitió razonar acerca de la aplicación de conceptos generales, para que se ponga en práctica en la Unidad Educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte” en el nivel de bachillerato.

Método Analítico

Se aplicó este método, para determinar el grado de conocimiento que tienen los docentes y los estudiantes de la Unidad Educativa, sobre la aplicación de las redes sociales, cuyo fundamento sirvió para tener una idea precisa sobre el tema de la presente investigación.

Método histórico lógico

El método histórico ayudó en la investigación de conceptos, y acontecimientos verídicos que han pasado con respecto al uso de las redes sociales y mediante las encuestas determinar el estado de conocimiento del tema y los avances tecnológicos de la actualidad.

Método sintético analítico

El presente método se aplicó en el desarrollo de la introducción del proyecto puesto que tanto el análisis como la síntesis nos ayudó a comprender el objeto de estudio del proyecto.

Técnicas e instrumentos

Encuesta

Esta técnica está estructurada en orden lógico, la misma que permitió entender el conocimiento, la aplicación y la necesidad del uso de las redes sociales, está destinado a obtener una información primaria, la misma que estuvo dirigida a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte” para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación.

Instrumento

Se refieren a los cuestionarios que se utilizaron en las encuestas aplicadas a los involucrados en la presente investigación a base de diez preguntas.

11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

11.1 Análisis de la encuesta aplicada al rector y docentes de la unidad educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte”

1.- Conoce usted acerca las tecnologías de la información y comunicación?

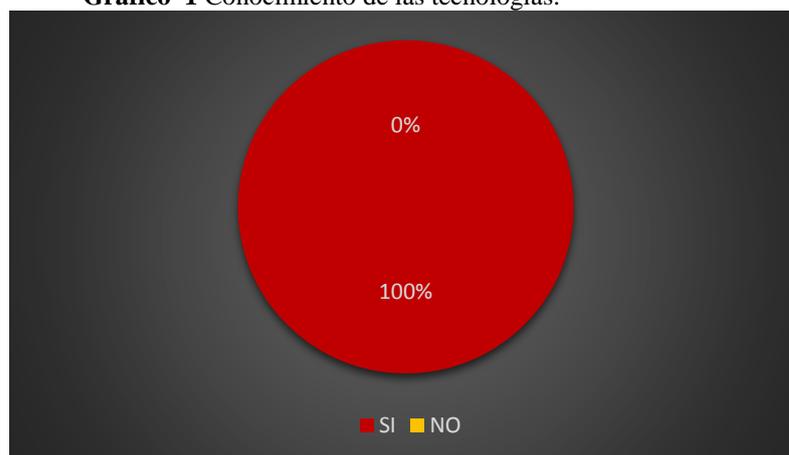
Tabla 3 Conocimiento de las tecnologías.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si	10	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 1 Conocimiento de las tecnologías.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

El conocimiento acerca de las tecnologías de la información y comunicación por los docentes es si el 100% y no el 0%. Se puede evidenciar que todos los docentes conocen acerca de las TICS (tecnologías de la comunicación), los profesores hoy en día necesitan estar actualizados y en contacto permanente con la tecnología puesto que, puede ser su mejor aliada en el proceso educativo.

2.- ¿Qué tipos de tecnologías utiliza usted con mayor frecuencia?

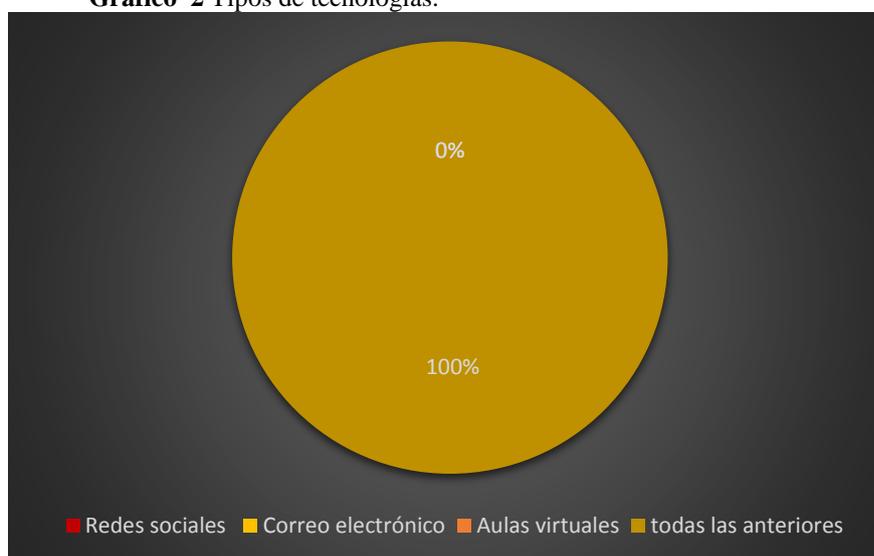
Tabla 4 Tipos de tecnologías

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Redes sociales	0	0%
Correo electrónico	0	0%
Aulas virtuales	0	0%
Todas las anteriores	10	100%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 2 Tipos de tecnologías.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

Los tipos de tecnología que utilizan con mayor frecuencia los docentes es todos los anteriores el 100%, quiere decir que todos los docentes de la Unidad Educativa hacen uso de estas ciencias aplicadas como son: las redes sociales, correo electrónico y aulas virtuales, los educadores están inmersos en la nueva era virtual, lo que posibilita mejorar su conocimiento mediante la investigación, para poder compartirlos con sus estudiantes.

3.- ¿Con qué frecuencia accede usted a las redes sociales?

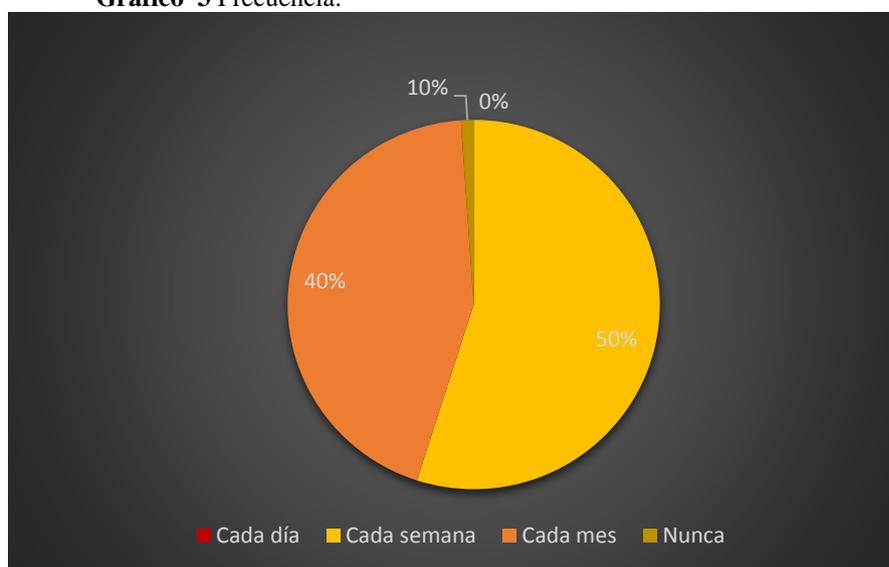
Tabla 5 Frecuencia.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Cada día	0	0%
Cada semana	5	50%
Cada mes	4	40%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 3 Frecuencia.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

La frecuencia que accede el docente a las redes sociales es 0% cada día, 50% cada semana. Se percibe que la mayoría de docentes no ingresa a las redes sociales con frecuencia, en el sistema educativo actual es primordial el ingreso a estas plataformas porque, existen actividades extra pedagógicas entre ellas el control de asistencia que amerita el ingreso diario y permanente.

4.- ¿Cuánto usted conoce acerca del uso educativo de las redes sociales?

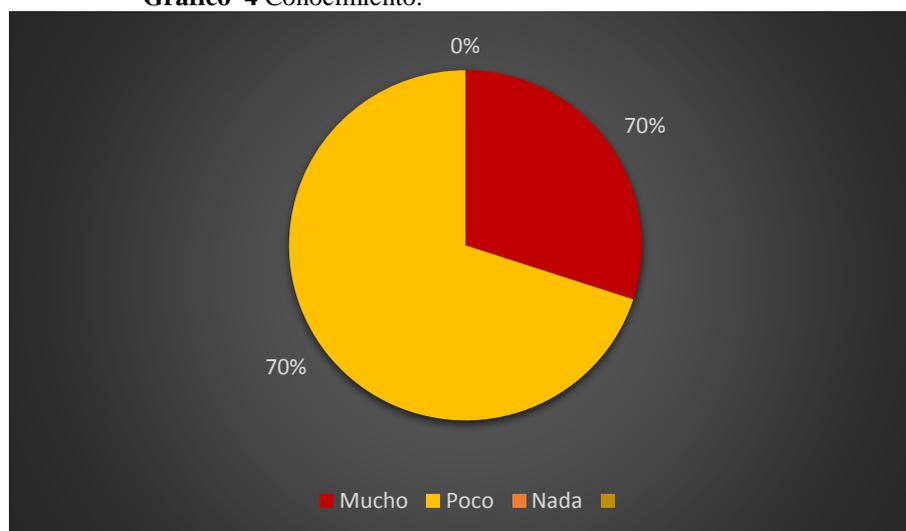
Tabla 6 Conocimiento.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	3	30%
Poco	7	70%
Nada	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 4 Conocimiento.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

En el conocimiento del uso de las redes sociales el 70% de los docentes que son la mayoría, conocen poco, mientras que un 30% de los docentes menciona que conocen mucho de su utilización, es de vital importancia que todos los maestros sepan cómo utilizarlas puesto que, es un excelente recurso didáctico y complemento innovador en la hora clase.

5.- Usted utiliza las redes sociales principalmente para:

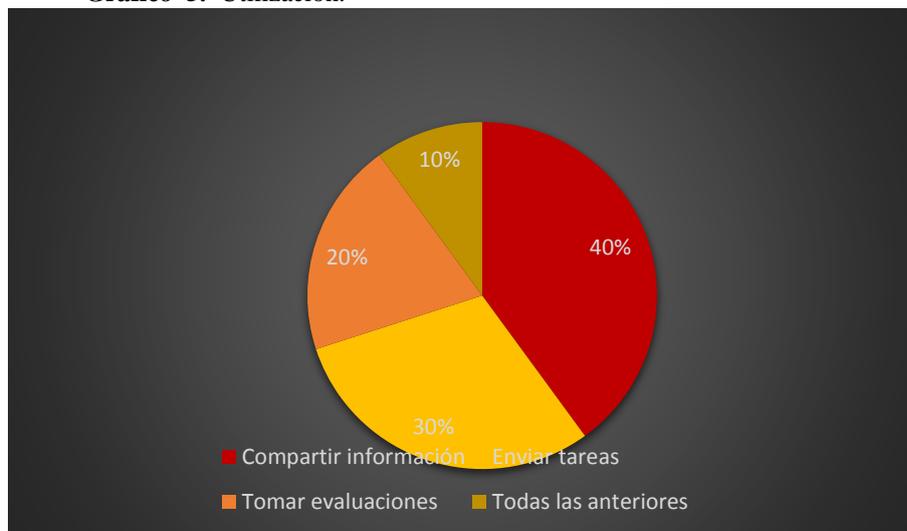
Tabla 7 Utilización.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Compartir información	5	50%
Enviar tareas	3	30%
Tomar evaluaciones	1	10%
Todas las anteriores	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 5. Utilización.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

La utilización de las redes sociales por los docentes es compartir información el 40%, enviar tareas el 30%, mientras que el 10%, menciona que para tomar evaluaciones y todas las anteriores. Se aprecia que la mayoría de docentes usa las redes sociales como un medio de comunicación e información, su empleo adecuado ayuda a realizar investigaciones en los diferentes ámbitos especialmente en el educativo, permitiendo que el estudiante construya su propio conocimiento siendo el maestro el que guíe su navegación por la web.

6.- ¿Cree usted que utilizar las redes sociales con un enfoque didáctico es?

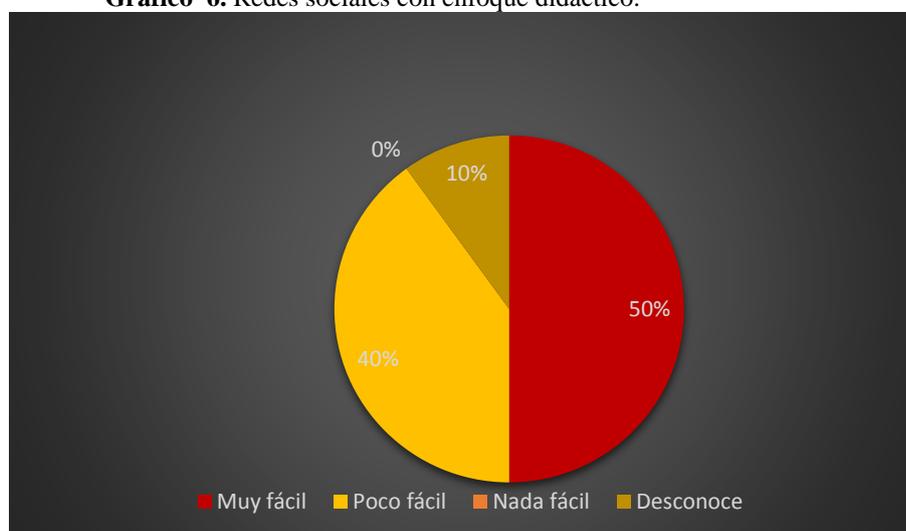
Tabla 8. Redes sociales con enfoque didáctico.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Muy fácil	5	50%
Poco fácil	4	40%
Nada fácil	0	0%
Desconoce	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 6. Redes sociales con enfoque didáctico.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

En lo referente al trabajo en las redes sociales con enfoque didáctico, los docentes mencionan que es muy fácil el 50% el 40% dice que es poco fácil y un 10% manifiesta que desconoce. Se puede demostrar que la mayoría de ellos tiene la capacidad necesaria para navegar por las diferentes aplicaciones. La capacitación adecuada y el compañerismo docente permitirán contrarrestar el analfabetismo digital que todavía existe en la educación.

7.- ¿Considera usted que los estudiantes del bachillerato deben manejar las nuevas tecnologías de la información?

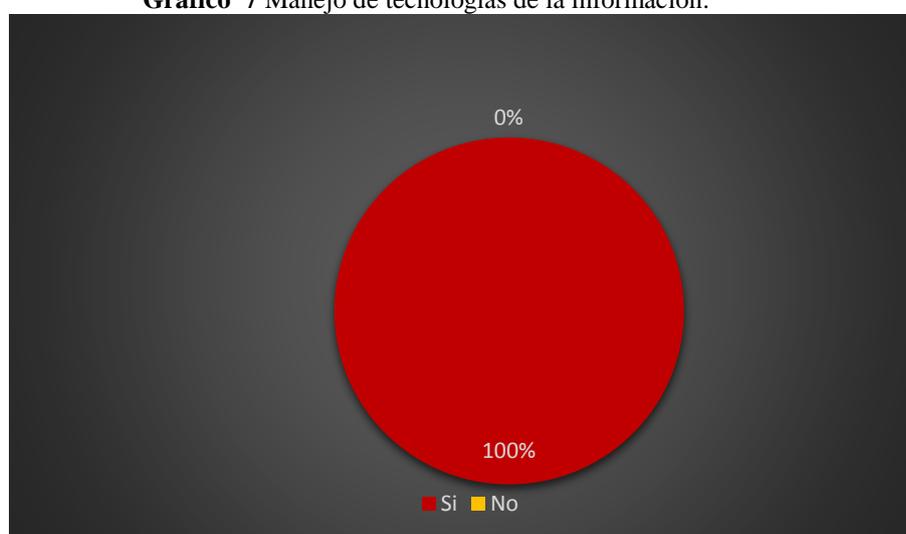
Tabla 9. Manejo de tecnologías de la información.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 7 Manejo de tecnologías de la información.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

El 100% de los docentes que es su totalidad, dicen que, los estudiantes si deben manejarlas tecnologías de la información. Los educandos deben estar al tanto del uso de las TICS (Tecnologías de la información y comunicación social), puesto que es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje, por ende, tendrán bases para que se les facilite la educación superior que en su mayoría es en entornos virtuales.

8.- ¿Cree usted que el uso de redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato?

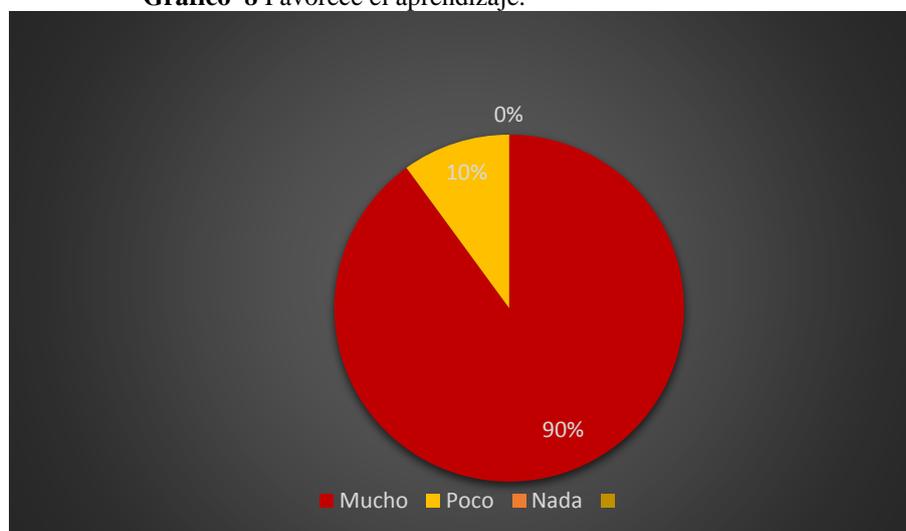
Tabla 10 Favorece el aprendizaje.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	9	90%
Poco	1	10%
Nada	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 8 Favorece el aprendizaje.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

El uso de redes sociales favorece el aprendizaje es mucho el 90%, es poco el 10% y nada el 0%. La mayoría de docentes piensa que es beneficioso para el desarrollo educativo de los estudiantes. Las redes sociales permiten realizar tareas, proyectar videos, participar en foros optimizando así la enseñanza y beneficiando a todos sus participantes.

9.- ¿Cuánto piensa usted que el uso ilimitado de las redes sociales incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del bachillerato?

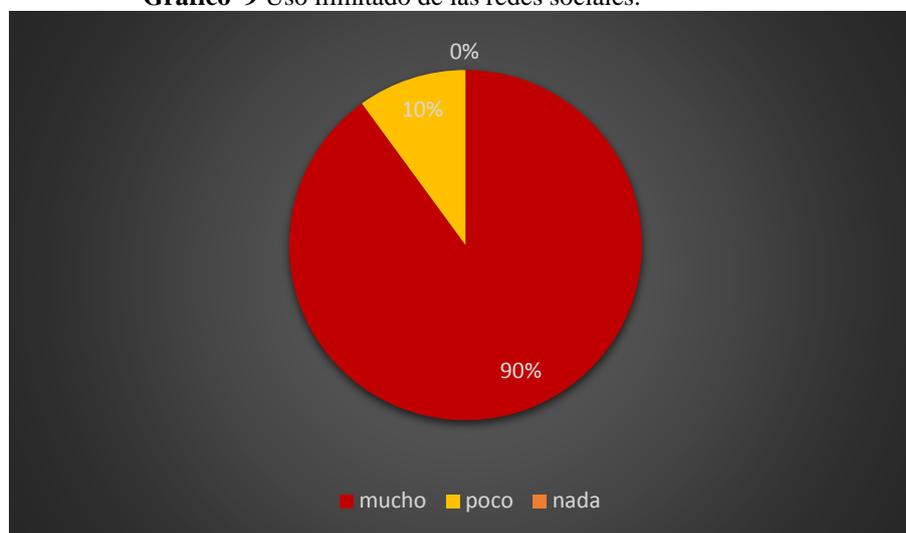
Tabla 11 Uso ilimitado de las redes sociales.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	9	90%
Poco	1	10%
Nada	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 9 Uso ilimitado de las redes sociales.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

El 90% de los docentes mencionan que el uso ilimitado de las redes sociales incide mucho en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 10% menciona que poco, el 0% nada. Es evidente que la mayor parte de docentes piensan que los jóvenes no tienen limitaciones al navegar en internet, la falta de control en el acceso a las redes sociales ocasiona bajo rendimiento escolar, además, los usuarios están expuestos a diversos peligros como son: el secuestro, suplantación de identidad, violaciones robos entre otros.

10.- ¿Considera usted conveniente que todo el proceso educativo se realice por medio de entornos virtuales?

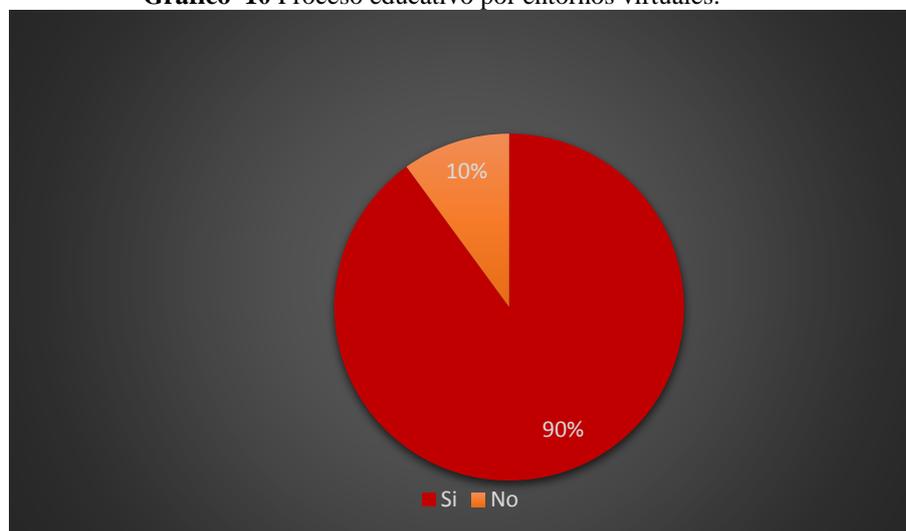
Tabla 12 Proceso educativo por entornos virtuales.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
SI	9	90%
NO	1	1%
TOTAL	10	100%

Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 10 Proceso educativo por entornos virtuales.



Fuente: rector y docentes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

En el proceso educativo por entornos virtuales es si el 90% y es no el 10%. La mayoría de docentes encuestados consideran que es conveniente que la educación sea en plataformas digitales. Estas herramientas didácticas contribuyen en la construcción del conocimiento, los docentes necesitan ser capacitados para incluirse en este proceso de cambio e integración a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

11.2. Análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte”

1.- ¿Conoce usted acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

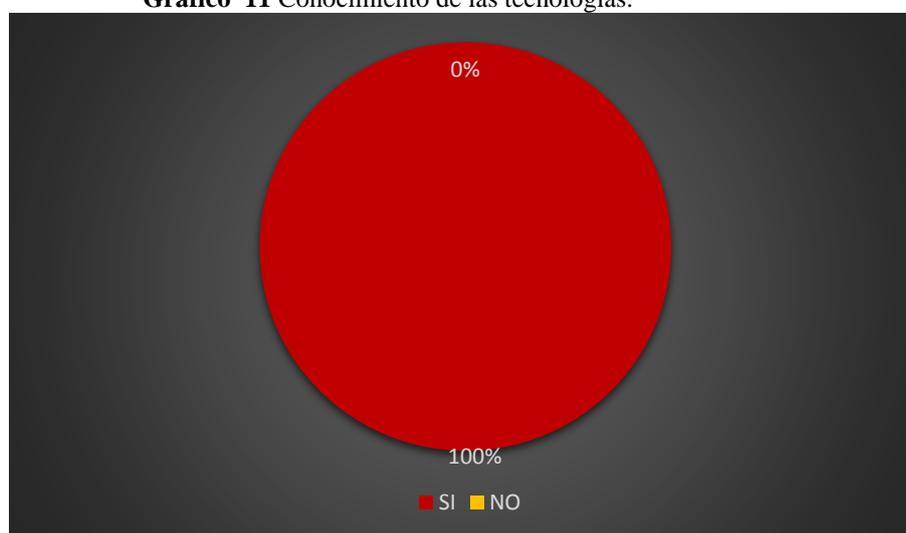
Tabla 13 Conocimiento de las tecnologías.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
SI	45	100%
NO	0	0%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 11 Conocimiento de las tecnologías.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

El 100% de los estudiantes manifiesta que sí, mientras que, el 0% es no. Se observa que la totalidad de los jóvenes, conocen acerca de las TICS. Los encuestados tienen conocimiento de estas tecnologías porque, dedican gran parte de su tiempo a navegar por ellas conociendo lo bueno y lo malo que en las redes sociales se puede encontrar, puesto que existen, páginas que no son restringidas.

2.- ¿Qué tipos de tecnologías utiliza usted con mayor frecuencia?

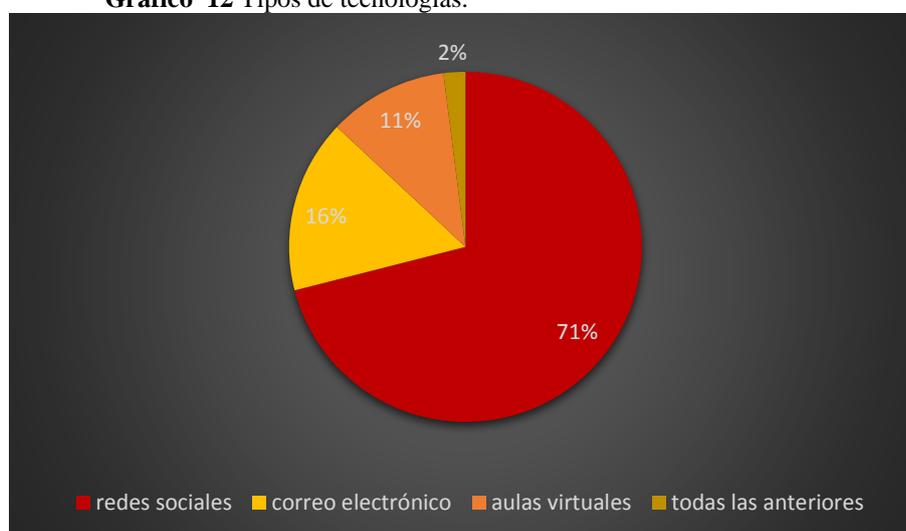
Tabla 14 Tipos de tecnologías.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Redes sociales	32	71%
Correo electrónico	7	16%
Aulas virtuales	5	11%
Todas las anteriores	1	2%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 12 Tipos de tecnologías.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

Los tipos de tecnología que utilizan los estudiantes es las redes sociales el 71%, el correo electrónico el 16%, aulas virtuales, mientras que todas las anteriores es el 2%. Se percibe que, la mayor parte de los educandos se conectan al internet frecuentemente. Se puede aprovechar de esta ventaja para involucrar a los estudiantes en la realización de consultas y tareas educativas las mismas que, facilitarán el entendimiento provocando la participación activa en la hora clase.

3.- ¿Con qué frecuencia accede usted a las redes sociales?

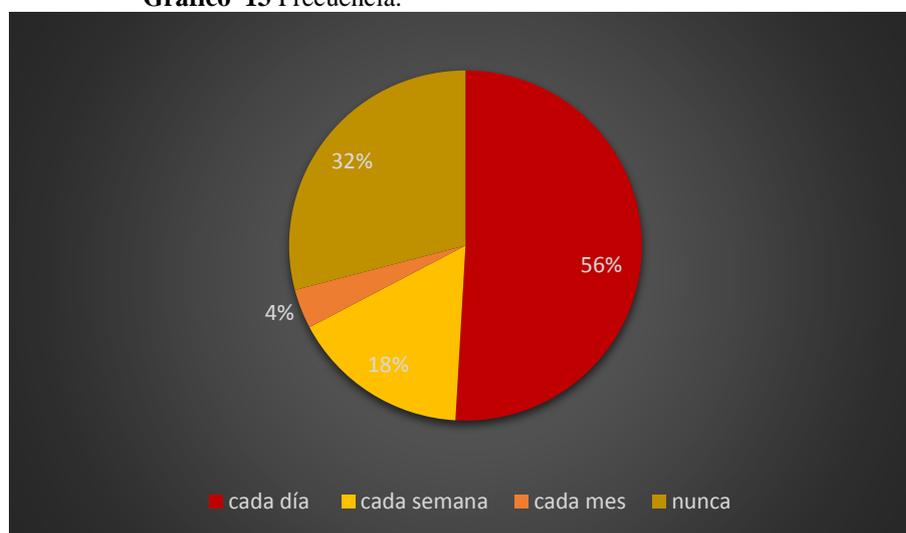
Tabla 15 Frecuencia.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Cada día	25	56%
Cada semana	8	18%
Cada mes	2	4%
Nunca	10	32%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E "14 de Octubre – Vicente Rocafuerte"

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 13 Frecuencia.



Fuente: estudiantes de la U.E "14 de Octubre – Vicente Rocafuerte"

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

La frecuencia con la que utilizan las redes sociales es el 56% cada día y el 4% cada mes. Se evidencia que la mayoría de estudiantes ingresan a diario a sus redes sociales, por lo cual mantienen un buen nivel de manejo y dominio de las herramientas que estas poseen, esto es positivo si se puede direccionar la utilización de las redes sociales con fines educativos.

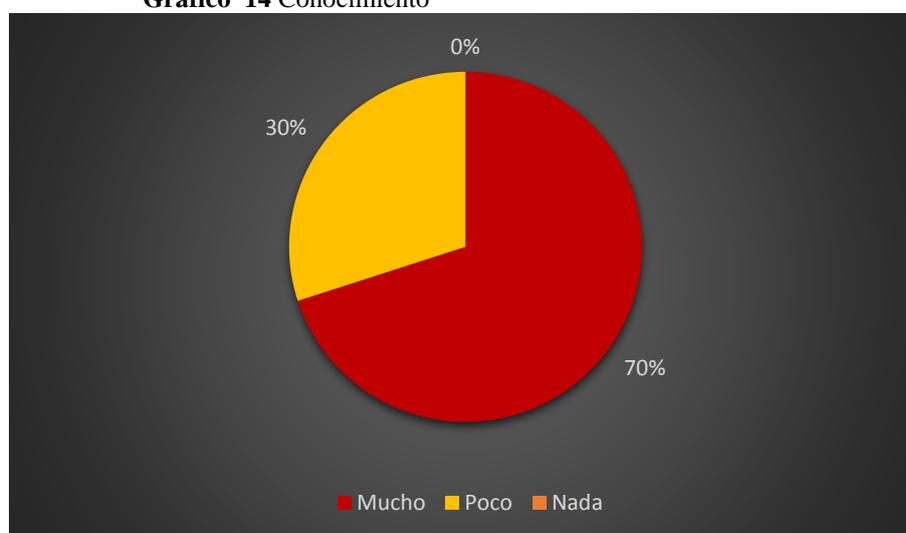
4.- ¿Cuánto usted conoce acerca del uso educativo de las redes sociales?

Tabla 16 Conocimiento

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	30	70%
Poco	15	30%
Nada	0	0%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”
Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 14 Conocimiento



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”
Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

El 70% de los estudiantes manifiestan que es mucho y el 30% menciona que nada. Se aprecia que en su mayoría los jóvenes conocen del uso de las redes sociales. Las conexiones virtuales a más de ser un excelente recurso didáctico, ayudan en la comunicación inmediata, lo que permite la compartir ideas, pensamientos, sentimientos entre otros, a todos sus usuarios dando a conocer diferentes opiniones de algún tema de consulta.

5.- Usted utiliza las redes sociales principalmente para:

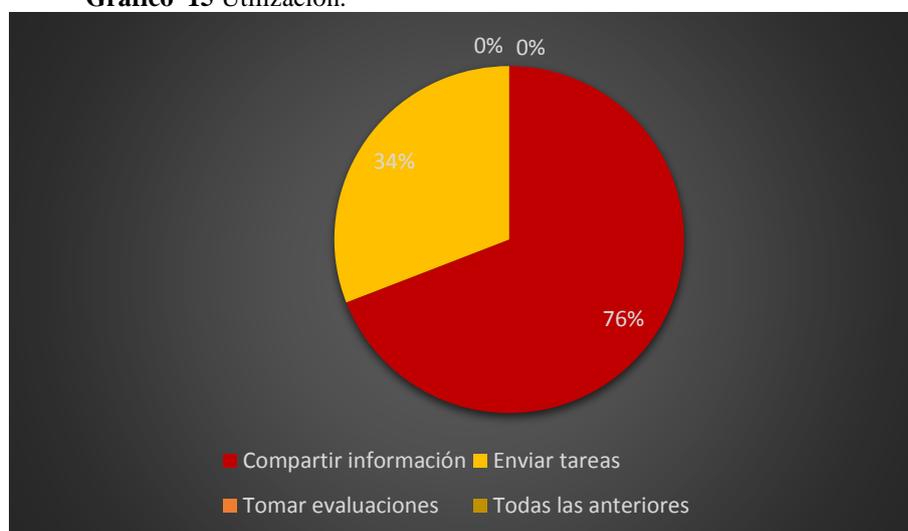
Tabla 17 Utilización.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Compartir información	34	76%
Recibir tareas	11	34%
Realizar evaluaciones	0	0%
Todas las anteriores	0	0%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 15 Utilización.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

El 76% de los encuestados dicen para compartir información, para recibir tareas, es el 34% y el 0% es tomar evaluaciones y todas las anteriores. Se revela que la mayor parte de los estudiantes utilizan las redes sociales con propósito de comunicación interpersonal, lo cual es negativo pues en general los estudiantes utilizan las redes sociales con fines recreativos, desaprovechando las ventajas que estas ofrecen para el proceso educativo.

6.- ¿Cree usted que utilizar las redes sociales con un enfoque didáctico es?

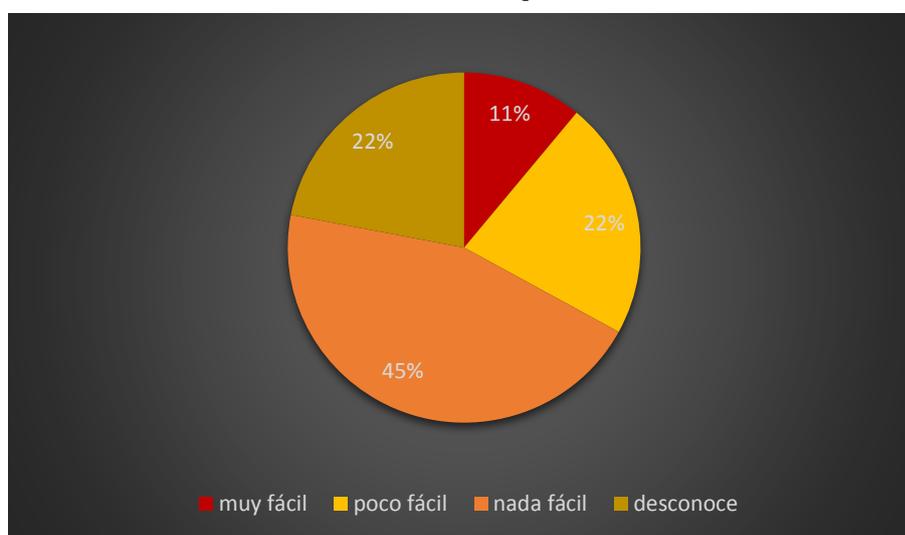
Tabla 18 Redes sociales con enfoque didáctico.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Muy fácil	5	11%
Poco fácil	10	22%
Nada fácil	20	45%
Desconoce	10	22%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 16 Redes sociales con enfoque didáctico.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

Utilizar las redes sociales con enfoque didáctico es muy fácil el 11%, es poco fácil el 22%, nada fácil el 45% y desconocen es el 10%. Se observa que la mayoría de los estudiantes tiene dificultad para realizar actividades educativas a través de redes sociales. El uso didáctico de las redes sociales requiere de un fortalecimiento desde las autoridades educativas y los docentes a fin de que los estudiantes se interesen por utilizar redes sociales provechosas para su educación.

7.- ¿Considera usted que los estudiantes del bachillerato deben manejar nuevas tecnologías de la información?

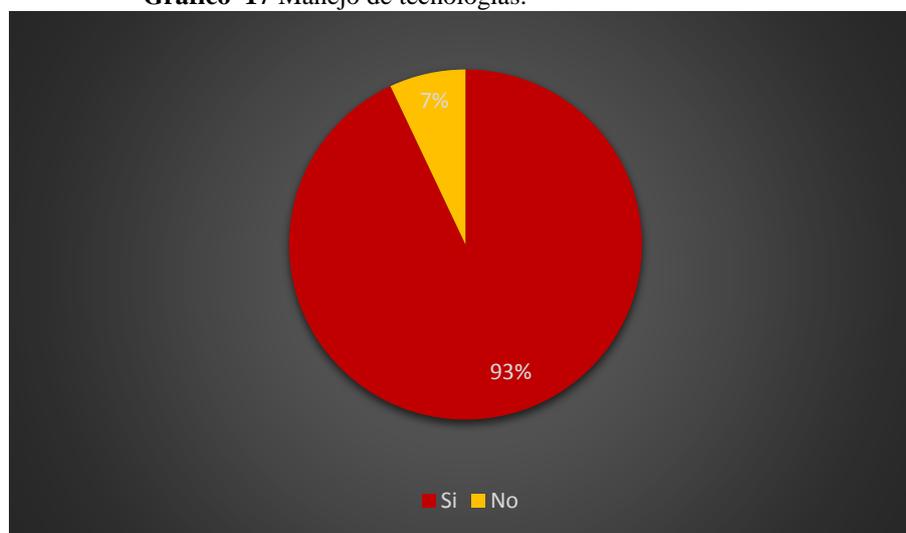
Tabla 19 Manejo de tecnologías.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
SI	42	93%
NO	3	7%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 17 Manejo de tecnologías.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

Los encuestados dicen si el 93% mientras el 7% manifiesta que no. Se evidencia que la mayoría de estudiantes deben considerar necesario el manejo de las tecnologías de la información, es transcendental su uso ya que, es una herramienta digital que actúa como recurso didáctico ayudando al estudiante a comprender mejor las clases de sus docentes, permitiendo que el estudiante esté preparado para los retos del futuro.

8.- ¿Cree usted que el uso de las redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato?

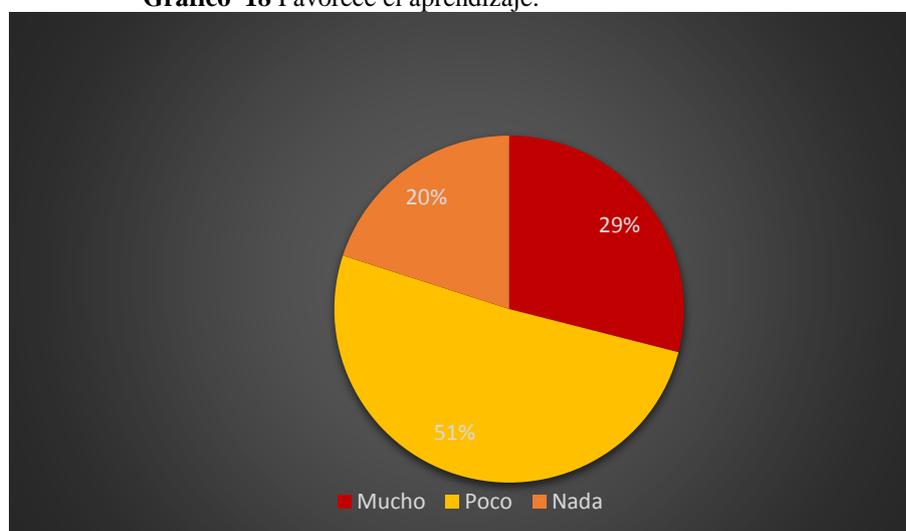
Tabla 20 Favorece el aprendizaje.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	13	29%
Poco	23	51%
Nada	9	20%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 18 Favorece el aprendizaje.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

En uso de redes sociales favorece el aprendizaje es poco el 51%, mucho el 29% y es nada el 20%. La mayoría de los estudiantes exponen que las redes sociales benefician poco el desarrollo de actividades pedagógicas de los estudiantes. El escaso conocimiento de las ventajas que estas brindan en el proceso educativo, no ayuda en su aprendizaje. La estimulación apropiada de los docentes es muy valiosa para crear el uso significativo de la tecnología.

9.- ¿Cuánto piensa usted que el uso ilimitado de las redes sociales incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos del bachillerato?

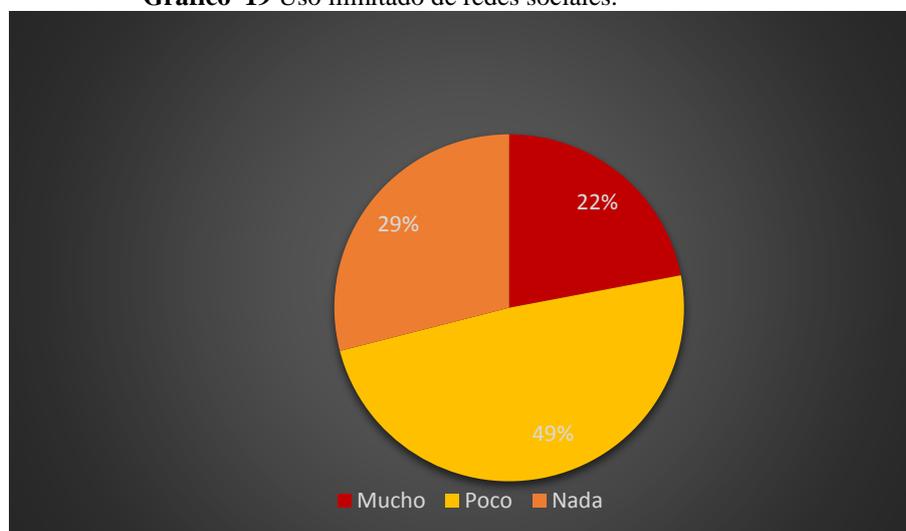
Tabla 21 Uso ilimitado de redes sociales.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mucho	10	22%
Poco	22	49%
Nada	13	29%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Gráfico 19 Uso ilimitado de redes sociales.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiquinga Ana

Análisis y Discusión

El 22% dice mucho, mientras que, el 49% de los estudiantes que son la mayoría dicen que el uso ilimitado de las redes sociales incide poco en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El navegar por internet sin limitaciones de tiempo crea un vicio en los jóvenes que incide en su aprendizaje, actualmente dejan en segundo lugar su educación y se dedican más al internet sin fines educativos lo que repercute en su rendimiento académico y en sus relaciones sociales.

10.- ¿Considera usted conveniente que todo el proceso educativo se realice por medio de entornos virtuales?

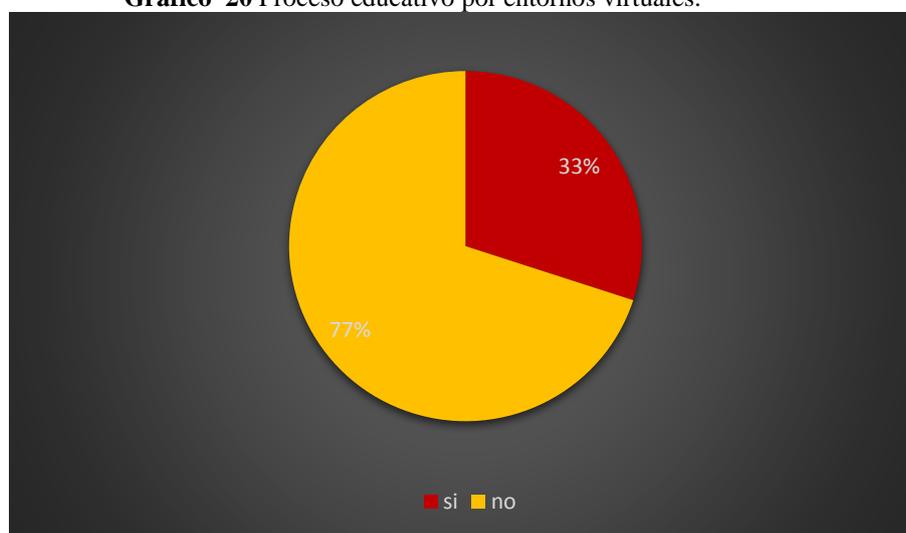
Tabla 22 Proceso educativo por entornos virtuales.

OPCIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJES
SI	15	33%
NO	30	77%
TOTAL	45	100%

Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Gráfico 20 Proceso educativo por entornos virtuales.



Fuente: estudiantes de la U.E “14 de Octubre – Vicente Rocafuerte”

Elaborado por: Laverde Liliana y Llumiyinga Ana

Análisis y Discusión

El proceso educativo por entornos virtuales es si el 33% y no el 77%. En su mayoría los estudiantes manifiestan que no debe ser todo el proceso de la educación virtual. La educación va de la mano con la tecnología y es necesaria la participación activa del docente en el espacio físico de un aula, pudiendo explotar las habilidades y destrezas de sus estudiantes.

12. IMPACTOS

El presente proyecto podría tener un impacto social puesto que se intenta analizar la situación real de docentes y estudiantes para apoyar a la institución educativa a generar cambios con la aplicación de la tecnología considerando que, estas herramientas sean utilizadas con fines académicos que ayuden a la comunidad.

El impacto educativo en la comunidad va a permitir favorecer la adquisición de conocimientos habilidades y valores en el proceso de aprendizaje por medio de la utilización de medios virtuales que contribuyan en la práctica educativa ayuda en el rendimiento académico de los estudiantes.

13. PRESUPUESTO

El presente proyecto por ser de carácter diagnóstico carece de propuesta, por lo que no se desarrolla el presupuesto para la aplicación de la propuesta.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

14.1. Conclusiones

- Los estudiantes utilizan principalmente las redes sociales para compartir información y no específicamente con objetivos educativos o formativos, por lo que se considera que se desperdicia el valor de este instrumento educativo.
- Los estudiantes se encuentran poco familiarizados con la utilización de medios virtuales dentro del proceso enseñanza aprendizaje provocando la falta de interés y la negatividad para utilizarlos.
- Los docentes desconocen el uso educativo de las redes sociales, por lo que se deduce que a menor conocimiento menor utilización de estas como instrumento pedagógico, restringiendo a los estudiantes de las ventajas que ofrecen estos recursos tecnológicos.
- Las redes sociales son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo con quienes encuentran gustos o intereses en común, funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente y que les permite centralizar recursos, como fotos y vídeos, en un lugar fácil de acceder y administrado por los usuarios mismos

14.2. Recomendaciones

- Concientizar a los estudiantes acerca de los peligros a los que están expuestos al difundir información personal por medio de la creación de perfiles en las redes sociales y de sus consecuencias para su seguridad de esta manera es de vital importancia que las herramientas tecnológicas funcionen correctamente y aseguren el acceso al estudiante y a todos los espacios que lo amerite.
- Orientar a los estudiantes acerca de las facilidades que brindan los medios virtuales permitiendo el libre acceso a espacios informáticos que ofrece el internet tanto a estudiantes como docentes para lograr un aprendizaje activo, dinámico y participativo.
- Se recomienda promover acciones de actualización y capacitación docente enfocadas al uso de redes sociales como estrategia metodológica en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Es necesario dar a conocer las diferentes redes sociales existentes, especialmente las de tipo educativo e investigativo para que la comunidad educativa pueda hacer uso de estas y aprovechar sus bondades en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

15. BIBLIOGRAFÍA

Citada

- Baelo, R. (julio de 2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(núm. 35), pp. 87-96.
- Ballesteros, M. (2004). *U E-learning-Teleformación. Diseño, desarrolloU y evaluación de la formación a través de Internet*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Chóliz, M., & Marco, C. (2012). *Adicción a Internet y redes sociales. Tratamiento psicológico*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Covarrubias, P., & Piña, M. (1er. trimestre de 2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. XXXIV(núm. 1), pp. 47-84.
- Crovi, D. (mayo-agosto de 2002). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, vol. XLV(núm. 185), pp. 13-33.
- Delors, J. (2000). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO. París, Francia: Ediciones UNESCO.
- Delors, J. (2001). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO. París: Ediciones UNESCO.
- Edel, R. (enero-marzo de 2010). ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. La contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 15(núm. 44), pp. 7-15.
- Fotonostra*. (2012). Obtenido de *Fotonostra*: <http://www.fotonostra.com/digital/redprofesional.htm>
- Gómez, M., Roses, S., & Farías, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación.*, Vol. XIX,(No. 38), pp. 131-138.

- Haro, J. (8 de Enero de 2009). *Las redes sociales aplicadas a la práctica docente*. Obtenido de Didáctica, Innovación y Multimedia: <http://www.scoop.it/t/apuntes-de-un-doctorando/p/817076093/de-haro-las-redes-socialesaplicadas-a-la-practica-docente>.
- Klimenco, O., & Álvares, J. (2009). Aprender cómo aprendo: la enseñanza de estrategias metacognitivas. *Educación ción y Educadores, Vol. 12*(num. 2), pp. 11- 28.
- León, A. (Noviembre - Diciembre de 2007). Qué es la Educación. *EDUCERE • Artículos arbitrados, vol. 11*(N° 39), 595-604.
- López Santa Cruz, A. O. (1998). Internet y educacion. *Universidad de Castilla La Mancha*.
- Márquez. (2001). *El acto didáctico*. Barcelona, España: Departamento de Pedagogía Aplicada.
- Mejía, V. (2015). *Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón yaguachi*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Ministerio de Educación. (2014). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Quito, Ecuador: Ediciones Públicas.
- Muñoz, M., Fragueiro, M., & Ayuso, M. (2013). La importancia de las redes sociales en ámbito educativo. *Escuela Abierta*, pp. 91-104.
- Naso, F., Balbi, M., Di Grazia, N., & Peri, J. (2012). *La importancia de las Redes sociales en el ámbito educativo*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires.
- Osorio, A. G. (16 de Enero de 2012). *Redes sociales educativas*. Obtenido de <http://eduredes.ning.com/forum/topics/uso-educativo-de-las-redes-sociales>
- Ponce, I. (2012). *Redes Sociales. Historia de las redes sociales*. España: Observatorio tecnológico. Gobierno de España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Ralón, V., & Vázquez, M. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*(núm. 22), pp. 171-176.
- Riva, A. (2009). “*Cómo estimular el aprendizaje*”. Barcelona, España: Editorial Océano.
- Sánchez, J. (enero de 2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(núm. 34), pp. 217-233.
- Santamaría, G. (2008). Redes sociales y comunidades educativas. Posibilidades pedagógicas. *TELOS Cuadernos de comunicación e innovación*, p. 1-12.
- Sarramona, J. (2003). *Fundamentos de educación*. Madrid, España: CEAC.
- Valenzuela, B., & Pérez, M. (enero-abril de 2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educación y Educadores*, vol. 16(núm. 1), pp. 66-79.
- Valenzuela, R. (01 de abril de 2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista Digital Universitaria, Volumen 14*(Número 4), pp. 1-14.

CONSULTADA

Martínez, F. J. A., Curiel, M. A. A., & Pedagógicos, A. T. (2000). Las TIC en la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 24, 7-10.

García, D. V. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, (16), 62-79.

MAJÓ, Joan (2003) *Nuevas tecnología y educación*, Ed. Criss Proxis, Barcelona

IZQUIERDO, Enrique (2005) *Investigación Científica*, Ed. Cosmos, Loja

ENCICLOPEDIA PARÁMETROS (2005) *Los medios audiovisuales*, Ed. Staff, Colombia

BIBLIOGRAFÍA WEB

<http://www.redalyc.org/pdf/998/99819167004.pdf>

<http://www.redalyc.org/pdf/761/76120651012.pdf>

<https://redsocial1.wikispaces.com/REDES+NOMADAS>

http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/cont_elementos.htm

<http://www.monografias.com/trabajos77/proceso-comunicacion/proceso-comunicacion.shtml#ixzz4YqugPnyo>

16. ANEXOS

ANEXO A

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: CHANCUSIG CHISAG

NOMBRES: JUAN CARLOS

ESTADO CIVIL: CASADO

CEDULA DE CIUDADANIA: 0502275779

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: LATACUNGA, 25 DE AGOSTO 1976

DIRECCION DOMICILIARIA: CONJUNTO HABITACIONAL "LOS ARUPOS"

TELEFONO CONVENCIONAL: 2271510 **TELEFONO CELULAR:**
0984609972

CORREO ELECTRONICO: leojuan1976@hotmail.com, juan.chancusig@utc.edu.ec

EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTARSE CON: (ELIZABETH MARLENE IZURIETA
CHICAIZA 0987967957)

**ESTUDIOS REALIZADOS Y TITULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO EN EL CONESUP	CODIGO DEL REGISTRO CONESUP
TERCER	INGENIERO EN INFORMATICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES	05-04-2004	1020-04-479990
CUARTO	DIPLOMA SUPERIOR EN GESTION PROSPECTIVA DE LA EDUCACION	29-06-2009	1042-09-692654
	ESPECIALISTA EN DISEÑO CURRICULAR	25-11-2009	1042-09-702069
	MAGISTER EN EDUCACION SUPEIOR	28-03-2011	1042-11-725245

HISTORIAL PROFESIONAL

UNIDAD ACADÉMICA EN LA QUE LABORA: **HUMANAS Y EDUCACIÓN**

CARRERA A LA QUE PERTENECE: EDUCACIÓN BÁSICA

AREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:
**ESTADÍSTICA I, , INFORMÁTICA I, INFORMÁTICA APLICADA I,
INFORMÁTICA APLICADA II, DACTILOGRAFÍA I, PROBLEMAS DEL
MUNDO CONTEMPORANEO, TIC's EN LA EDUCACIÓN.**

PERIODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: **OCTUBRE 2009 –
MARZO 2010**

CURRICULUM VITAE**DATOS PERSONALES**

CÉDULA: 0502561640
APELLIDOS: Laverde Amores
NOMBRES: Liliana Esperanza
FECHA DE NACIMIENTO: 20/03/81
ESTADO CIVIL: Casada
NACIONALIDAD: Ecuatoriana
DIRECCIÓN: Barrio: San Juan – Cantón:
 Pujilí – PROVINCIA: Cotopaxi
E-Mail:
 lilylaverde@yahoo.com
TELÉFONO: Celular: 0987059387
 CONVENCIONAL: 032724938
CATEGORÍA: G

**FORMACIÓN ACADÉMICA****PRIMARIA**

Escuela de práctica docente Luis N Dillón

SECUNDARIA

Unidad Educativa de Cotopaxi Mons. Leonidas Proaño

SUPERIOR

ISPED “Belisario Quevedo” – Profesora de Primaria Nivel Tecnológico.

Universidad Técnica de Cotopaxi – Licenciatura en Ciencias de la Educación

Mención: Educación Básica (Cursando)

EXPERIENCIA LABORAL

DOCENTE: Escuela “Dr. Pablo Herrera”- Cantón Pujilí (desde el 2007/09/03, hasta el 2011/11/30)

Escuela “27 de Febrero” parroquia Cusubamba – Salcedo (desde el 2011/12/01, hasta el 2012/08/26)

Unidad Educativa “Leopoldo N. Chávez” parroquia Guangaje - Pujilí (desde el 2012/08/27 hasta el 2015/31/12)

Unidad Educativa “14 de Octubre - Vicente Rocafuerte” parroquia La Victoria - Pujilí (desde 2016/01/01, hasta la fecha)

CURSOS REALIZADOS

Educación para la emancipación.

Relaciones humanas en busca de la excelencia

Suficiencia en el idioma Inglés

Lectura crítica: Estrategias de Comprensión Lectora

Didáctica de las Ciencias Naturales.

Didáctica de Matemática.

Didáctica del Pensamiento en el aula

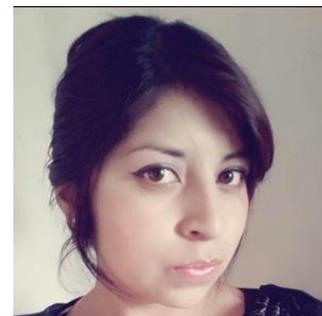
Introducción a las Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la Educación (TIC 1)

Reforma Curricular (Promo 2)

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombres : Ana Gabriela
 Apellidos : LLumiQuinga Sangovalin
 Edad : 25 años
 Estado civil : Soltera
 Cédula de identidad : 0503871865
 Dirección : Pujilí
 Tel :0992600104
 Email : analugabriela@hotmail.com



ESTUDIOS REALIZADOS

PRIMARIA	Escuela Fiscal Pedro Vicente Maldonado
SECUNDARIA	Colegio Experimental Provincia de Cotopaxi
SUPERIOR	Instituto Superior Pedagógico Belisario Quevedo

TÍTULOS OBTENIDOS

SECUNDARIA	Bachiller en ciencias	Especialización	Químico
Biológicas			
SUPERIOR	Tecnológico	Mención	
Profesor de Educación Básica			

REFERENCIAS PERSONALES

ING : Jenny Simaluisa	telf. 0982379572
PROF. Daysi Alban	telf. 0958965038

REFERENCIAS LABORALES

Unidad Educativa Milton Borja B.
 Cargo : Docente
 Teléfono : 0999006242
 E-mail : unidadeducativa_miltonborja@hotmail.com
 Centro de Educacion Inicial Padre Mario Facin
 Cargo : Auxiliar Pedagogica
 Teléfono : 098735650

ANEXO B

OBJETIVIZACIÓN DE VARIABLES				
Objetivo	Variables	Indicadores	ITMS (preguntas)	Técnicas Instrumentos
Diagnosticar la incidencia de la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad	<p>Variable Independiente</p> <p>Las redes sociales</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Proceso de enseñanza - aprendizaje</p>	<p>-Tecnologías de información y comunicación.</p> <p>-Redes sociales.</p> <p>-Redes sociales más utilizadas.</p> <p>-La educación por medio de la tecnología.</p> <p>-Redes sociales como recurso didáctico.</p> <p>-Proceso de enseñanza aprendizaje basado en la tecnología.</p> <p>-Retos y perspectivas de la educación.</p> <p>-Las tics en el bachillerato general unificado</p>	<p>1. ¿Conoce usted acerca las tecnologías de la información y comunicación?</p> <p>Si ()</p> <p>No ()</p> <p>2. ¿Qué tipos de tecnologías utiliza usted con mayor frecuencia?</p> <p>Aulas Virtuales ()</p> <p>Correo Electrónico ()</p> <p>Redes Sociales ()</p> <p>3. ¿Con qué frecuencia accede usted a las redes sociales?</p> <p>Cada día ()</p> <p>Cada semana. ()</p> <p>Cada mes. ()</p> <p>Nunca. ()</p> <p>4. ¿Cuánto usted conoce acerca del uso educativo de las redes sociales?</p> <p>Mucho ()</p> <p>Poco ()</p> <p>Nada ()</p> <p>5. Usted utiliza las redes sociales principalmente para:</p> <p>Compartir información ()</p> <p>Tomar evaluaciones ()</p> <p>Todas las anteriores ()</p>	<p>Técnica:</p> <p>Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

<p>Educativa “14 de Octubre-Vicente Rocafuerte”.</p>			<p>6. ¿Cree usted que utilizar las redes sociales con un enfoque didáctico es? Muy fácil () Poco fácil () Nada fácil () Desconoce ()</p> <p>7. ¿Considera usted que los estudiantes del bachillerato deben manejar las nuevas tecnologías de la información? Si () No ()</p> <p>8. ¿Cree usted que el uso de las redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato? Mucho () Poco () Nada ()</p> <p>9. ¿Cuánto piensa usted que el uso ilimitado de las redes sociales incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos del bachillerato? Mucho () Poco () Nada ()</p> <p>10. ¿Considera usted conveniente que todo el proceso educativo se realice por medio de entornos virtuales? Si () No ()</p>	
--	--	--	--	--

ANEXO C



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
Facultad de Ciencias Humanas y Educación
Carrera de Licenciatura en Educación Básica

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“14 DE OCTUBRE-VICENTE ROCAFUERTE”**

Objetivo: Determinar la incidencia de la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general unificado.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y ponga una “X” en que la opción usted crea sea la más pertinente.

CUESTIONARIO

1. ¿Conoce usted acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

Si ()

No ()

2. ¿Qué tipos de tecnologías utiliza usted con mayor frecuencia?

Aulas Virtuales ()

Correo Electrónico ()

Redes Sociales ()

3. ¿Con qué frecuencia accede usted a las redes sociales?

Cada día ()

Cada semana. ()

Cada mes. ()

Nunca. ()

4. ¿Cuánto usted conoce acerca del uso educativo de las redes sociales?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

5. Usted utiliza las redes sociales principalmente para:

a) Compartir Información ()

b) Enviar Tareas ()

c) Tomar Evaluaciones ()

6. ¿Cree usted que utilizar las redes sociales con un enfoque didáctico es?

Muy fácil ()

Poco fácil ()

Nada fácil ()

Desconoce ()

7. ¿Considera usted que los estudiantes del bachillerato deben manejar las nuevas tecnologías de la información?

Si ()

No ()

8. ¿Cree usted que el uso de las redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

9. ¿Cuánto piensa usted que el uso ilimitado de las redes sociales incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos del bachillerato?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

10. ¿Considera usted conveniente que todo el proceso educativo se realice por medio de entornos virtuales?

Si ()

No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO D



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera de Licenciatura en Educación Básica

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “14 DE OCTUBRE-VICENTE ROCAFUERTE”

Objetivo: Determinar la incidencia de la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general unificado

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y ponga una “X” en la opción que usted crea sea la más conveniente.

CUESTIONARIO

1.- Conoce usted acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

Si ()

No ()

2. ¿Qué tipos de tecnologías utiliza usted con mayor frecuencia?

Aulas Virtuales ()

Correo Electrónico ()

Redes Sociales ()

3. ¿Con qué frecuencia accede usted a las redes sociales?

Cada día ()

Cada semana. ()

Cada mes. ()

Nunca. ()

4. ¿Cuánto usted conoce acerca del uso educativo de las redes sociales?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

5. Usted utiliza las redes sociales principalmente para:

- a) Compartir Información ()
b) Recibir Tareas ()
c) Realizar Evaluaciones ()

6. ¿Cree usted que utilizar las redes sociales con un enfoque didáctico es?

- Muy fácil ()
Poco fácil ()
Nada facil ()
Desconoce ()

7. ¿Considera usted que los estudiantes del bachillerato deben manejar las nuevas tecnologías de la información?

- Si ()
No ()

8. ¿Cree usted que el uso de las redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato?

- Mucho ()
Poco ()
Nada ()

9. Cuánto piensa usted que el uso ilimitado de las redes sociales incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos del bachillerato?

- Mucho ()
Poco ()
Nada ()

10. ¿Considera usted conveniente que todo el proceso educativo se realice por medio de entornos virtuales?

- Si ()
No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO E



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera de Licenciatura en Educación Básica

FOTOGRAFÍAS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS



