



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y
EDUCACIÓN
CARRERA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“LA INDISCIPLINA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA”**

Proyecto de Investigación presentado previo la obtención del Título de
Licenciados en Ciencias de la Educación mención Educación Básica

Autores

Amores Garzón María Judith

Jiménez Ayala Samuel Marcelo

Tutor:

Dr. López Rodríguez Luis Gonzalo

Latacunga - Ecuador

Noviembre 2017

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros Amores Garzón María Judith y Jiménez Ayala Samuel Marcelo, declaramos ser autores del presente proyecto titulado: “La indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje Educación Básica Media”, siendo el Dr. López Rodríguez Luis Gonzalo tutor del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Latacunga, noviembre del 2017

Amores Garzón María Judith

C.C. 0504187402

Jiménez Ayala Samuel Marcelo

C.C. 0503826653

AVAL DEL TUTOR DE TITULACIÓN

En calidad de Director del Proyecto Integrador sobre el tema:

“La indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje Educación Básica Media”, de Amores Garzón María Judith y Jiménez Ayala Samuel Marcelo, de la carrera de Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, noviembre del 2017

El Tutor

Firma

Dr. López Rodríguez Luis Gonzalo

C.C. 1801701945



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, los postulantes Amores Garzón María Judith y Jiménez Ayala Samuel Marcelo con el título de Proyecto de Investigación “La indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje educación básica media” han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, noviembre del 2017

Para constancia firman:

.....
Phd. Nelson Corrales

C.C. 0501927297

LECTOR 1

.....
Msc. Lorena Logroño

C.C. 0501976120

LECTOR 2

.....
Msc. Bolívar Vaca

C.C. 0500867569

LECTOR 3

AGRADECIMIENTO

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto de los que formamos el grupo de trabajo. Por esto agradezco a nuestro tutor, Msc. Luis López, nuestros lectores quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades y conocimientos en el desarrollo de esta investigación. A mis padres quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica. A mis profesores, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Samuel Jiménez

Judith Amores

DEDICATORIA

La concepción de este proyecto está dedicada a Dios nuestro creador, por habernos dado el regalo máspreciado, la vida y por permitirme llegar hasta donde ahora nos encontramos.

A nuestros padres, pilares fundamentales de nuestra vida. Sin ellos, jamás hubiésemos podido conseguir lo que hasta ahora. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos un gran ejemplo a seguir, no solo para nosotros, sino para nuestros hermanos y familia en general. A ellos este proyecto, que sin ellos, no hubiese podido ser.

Samuel Jiménez

Judith Amores



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

TÍTULO: “La indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje educación básica media”

AUTORES:

Amores Garzón María Judith

Jiménez Ayala Samuel Marcelo

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo su enfoque sobre la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica media, se desarrolló con el propósito de examinar sus factores, componentes y consecuencias para determinar la incidencia que tiene en el desarrollo del proceso educativo. El problema de investigación radica en el incremento de actos de indisciplina que se han originado en la institución debido a la confluencia de elementos que originan los comportamientos de indisciplina dentro del salón de clases. La metodología que se aplicó contiene un enfoque cualitativo ya que se trata de un problema socioeducativo, la cual se complementó con la investigación bibliográfica que permitió recabar la información científica de diversas fuentes para profundizar en el estudio de la indisciplina y el proceso de enseñanza aprendizaje, la investigación de campo que se centra en la obtención de datos directamente de los actores que intervienen en la problemática educativa como son docentes y dicentes. la técnica que se ha utilizado para la abstracción de datos es la encuesta y el instrumento utilizado el cuestionario, que se encuentra estructurado con preguntas cerradas y de selección múltiple que han permitido identificar la percepción de docentes y estudiantes con respecto a la indisciplina y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. De la aplicación de la técnica de la encuesta se han obtenido los siguientes resultados: Los docentes habla con los padres cuando el estudiante tiene un comportamiento indisciplinado dentro del salón, se deduce que a menor involucramiento del estudiante en el problema mayor será la recurrencia de situaciones de indisciplina. Los estudiantes consideran que todos los días se dan actos de indisciplina en el aula de clase, por lo que se evidencia que la recurrencia de la indisciplina es alta. Por lo que se recomienda: Que los docentes apliquen estrategias de acción inmediata para erradicar la indisciplina, centradas en el estudiante para mejorar su participación y conciencia de la necesidad de guardar el orden y la disciplina en el aula de clase. Promover acciones que ayuden a reducir la recurrencia de los actos de indisciplina dentro del salón de clase, como charlas educativas, inclusión de dinámicas al inicio o final de la clase, entre otras.

Palabras clave: Indisciplina, Proceso de enseñanza aprendizaje, Clima escolar.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY
HUMAN SCIENCES AND EDUCATION DEPARTMENT

TOPIC: "THE INDISCIPLINE IN THE PROCESS OF TEACHING LEARNING
BASIC SECONDARY EDUCATION"

AUTHORS:

Amores Garzón María Judith
Jiménez Ayala Samuel Marcelo

ABSTRACT

The present research project had its focus on the indiscipline in the process of teaching learning in middle primary education, it was developed with the purpose of examining its factors, components and consequences to determine the impact it has on the development of the educational process. The research problem lies in the increase of acts of indiscipline that have originated in the institution due to the confluence of elements that originate the behaviors of indiscipline within the classroom. The methodology applied contains a qualitative approach since it is a socio-educational problem, which was complemented by the bibliographical research that allowed gathering the scientific information of diverse sources to deepen in the study of the indiscipline and the process of teaching learning. Field research that focuses on obtaining data directly from the actors involved in the educational issue as they are teachers and practitioners. The technique that has been used for data abstraction is the survey and the instrument used the questionnaire, which is structured with closed questions and multiple selection that have allowed the identification of the perception of teachers and students regarding indiscipline and its influence in the teaching-learning process. From the application of the survey technique, the following results obtained were teachers talk to parents when the student has undisciplined behavior within the classroom, it is deduced that the less involvement of the student in the problem, the greater the recurrence of situations of indiscipline. The students consider that every day there are acts of indiscipline in the classroom, so it is evident that the recurrence of indiscipline is high. It is recommended that teachers implement immediate action strategies to eradicate indiscipline, focused on the student to improve their participation and awareness of the need to keep order and discipline in the classroom. Promote actions that help reduce the recurrence of acts of indiscipline within the classroom, such as educational talks, inclusion of dynamics at the beginning or end of the class, among others.

Key words: Indiscipline, Teaching Learning Process, School climate.

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por los estudiantes de la Carrera de Educación Básica: **AMORES GARZÓN MARÍA JUDITH Y JIMÉNEZ AYALA SAMUEL MARCELO** cuyo título versa “**LA INDISCIPLINA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Julio 2017

Atentamente,

Msc. Alison Mena Barthelotty
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 0501801252

ÍNDICE

| Contenido | Pág. |
|---|-------------|
| PORTADA..... | i |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA..... | ii |
| AVAL DEL TUTOR DE TITULACIÓN | iii |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN | iv |
| AGRADECIMIENTO..... | v |
| DEDICATORIA | vi |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| AVAL DE TRADUCCIÓN | ix |
| ÍNDICE | x |
| ÍNDICE DE TABLAS | xiii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiv |
| 1. INFORMACIÓN GENERAL..... | 1 |
| 2. RESUMEN DEL PROYECTO | 3 |
| 3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO..... | 4 |
| 4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO | 5 |
| 4.1. Beneficiarios Directos..... | 5 |
| 4.2. Beneficiarios Indirectos | 5 |
| 5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:..... | 5 |
| 5.1. Contextualización..... | 5 |
| 5.2. Formulación del problema | 8 |
| 5.3. Antecedentes | 8 |
| 6. OBJETIVOS: | 9 |
| 6.1. General..... | 9 |

| | |
|--|----|
| 6.2. Específicos | 9 |
| 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS | 10 |
| 8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA | 11 |
| LA EDUCACIÓN | 11 |
| Definición..... | 11 |
| Importancia | 12 |
| PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE..... | 12 |
| Concepto | 12 |
| Incidencia de la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje | 14 |
| LA INDISCIPLINA | 16 |
| Concepto de indisciplina..... | 16 |
| Causas de indisciplina..... | 20 |
| Consecuencias de la indisciplina..... | 26 |
| Manejo del aula..... | 28 |
| LA DISCIPLINA | 29 |
| Concepto de disciplina | 29 |
| Importancia de la disciplina en el PEA | 30 |
| LA DISCIPLINA EN EL AULA ESCOLAR..... | 31 |
| Estrategias para fomentar disciplina | 31 |
| 9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS | 33 |
| 10. METODOLOGÍA | 33 |
| 10.1. Enfoque | 33 |
| 10.2. Tipo de Diseño | 33 |
| 10.3. Nivel..... | 34 |
| 10.4. Técnicas e Instrumentos..... | 34 |

| | |
|--|----|
| Muestra y Población..... | 35 |
| 11. ANÁLISIS DE RESULTADOS | 35 |
| 11.1. Discusión de Resultados de la encuesta dirigida a los docentes de la unidad educativa “PATRIA” | 35 |
| 11.2. Discusión de Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”..... | 46 |
| 12. IMPACTO..... | 51 |
| 12.2. Impacto Cultural..... | 51 |
| 12.2. Impacto Educativo | 51 |
| 12.3. Impacto Social..... | 51 |
| 13. PRESUPUESTO | 51 |
| 14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 52 |
| 14.1. Conclusiones:..... | 52 |
| 14.2. Recomendaciones:..... | 53 |
| 15. BIBLIOGRAFÍA..... | 54 |
| 15. ANEXOS..... | 60 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Disciplina dentro del aula..... | 35 |
| Tabla 2 Reglas y normas establecidas al inicio de clases. | 37 |
| Tabla 3 Conocimiento de los intereses del alumno..... | 38 |
| Tabla 4 Estrategias contra la disciplina en el aula. | 39 |
| Tabla 5 Influencia de la disciplina en el desarrollo de la enseñanza..... | 40 |
| Tabla 6 Distracción mediante la indisciplina. | 41 |
| Tabla 7 Tiempo en retomar la disciplina dentro del aula..... | 42 |
| Tabla 8 Restauración del tema de estudio después de la indisciplina..... | 43 |
| Tabla 9 Aumento de la indisciplina en la institución educativa..... | 44 |
| Tabla 10 Mejoramiento de la disciplina dentro del aula de clases..... | 45 |
| Tabla 11 Perturbación de la indisciplina en el aprendizaje..... | 46 |
| Tabla 12 Frecuencia de dialogo del docente con el alumno. | 47 |
| Tabla 13 Rol del docente frente a un acto de desorden..... | 48 |
| Tabla 14 Frecuencia de los actos indisciplinarios dentro del aula..... | 49 |
| Tabla 15 Calidad de las actividades de enseñanza..... | 50 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 Disciplina dentro del aula. | 35 |
| Gráfico 2 Normas y reglas establecidas la inicio de clases. | 37 |
| Gráfico 3 Conocimiento de los intereses del alumno. | 38 |
| Gráfico 4 Estrategias contra la disciplina dentro del aula. | 39 |
| Gráfico 5 Influencia de la disciplina en el desarrollo de la enseñanza. | 40 |
| Gráfico 6 Distracción mediante la indisciplina. | 41 |
| Gráfico 7 Tiempo en retomar la disciplina dentro del aula. | 42 |
| Gráfico 8 Restauración del tema de estudio después de la indisciplina. | 43 |
| Gráfico 9 Aumento de la indisciplina en la institución educativa. | 44 |
| Gráfico 10 Mejoramiento de la disciplina dentro del aula de clases. | 45 |
| Gráfico 11 Perturbación de la indisciplina en el aprendizaje. | 46 |
| Gráfico 12 Frecuencia de dialogo del docente con el alumno. | 47 |
| Gráfico 13 Rol del docente frente a un acto de desorden. | 48 |
| Gráfico 14 Frecuencia de los actos indisciplinarios dentro del aula. | 49 |
| Gráfico 15 Calidad de las actividades de enseñanza. | 50 |

PROYECTO DE TITULACIÓN II

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:

“La indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje de educación básica media”

Fecha de inicio: Octubre del 2016

Fecha de finalización: Agosto del 2017

Lugar de ejecución:

Ciudadela: Caserío Rumipamba

Parroquia: Guaytacama

Cantón: Latacunga

Provincia: Cotopaxi

Zona Educativa: N° 3

Institución: Unidad Educativa “Patria”

Facultad que auspicia:

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia:

Carrera de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

Equipo de Trabajo:

Tutor: Dr. López Rodríguez Luis Gonzalo

Coordinador:

María Judith Amores Garzón

Cédula: 0504187402

Teléfono: 0969039560

Correo: merilove1993@hotmail.com

Investigador:

Samuel Marcelo Jiménez Ayala

Cédula: 0503826653

Teléfono: 0982357500

Correo: marcelox100pre@hotmail.com

Área de Conocimiento:

Educación

Línea de investigación:

Educación y Comunicación para el Desarrollo Humano y Social

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Formación y Desarrollo Profesional Docente.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto de investigación acerca de la incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación media, se desarrolló principalmente en dos etapas que permitieron determinar la importancia de mantener el orden y la disciplina en el aula escolar.

La primera parte del proyecto de investigación abarcó los aspectos de la justificación, en el cual se expusieron argumentos de objetivo, importancia, interés, utilidad, originalidad y factibilidad que evidenciaron la necesidad de llevar a cabo la investigación, seguidamente se describió los beneficiarios del proyecto constituidos por docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Patria. Posteriormente se procedió a delimitar los aspectos del problema de investigación por medio del planteamiento del problema y la contextualización del mismo, seguidamente se planteó los objetivos tanto generales como específicos que guiarán el proceso investigativo. Luego se procede a estructurar la fundamentación científico técnica caracterizada por las variables de la indisciplina y el proceso de enseñanza aprendizaje, para finalmente determinar el diseño metodológico que se va a aplicar.

En la segunda etapa de la investigación se procedió al diseño y aplicación de los instrumentos de recolección de la información enfocados para abstraer la información de padres de familia, docentes, autoridades y estudiantes, acerca de su percepción sobre la incidencia de la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje. A continuación se procedió a realizar la síntesis de la información y la presentación, análisis y discusión de resultados para obtener las conclusiones y recomendaciones respectivas, como resultado del proceso de investigación desarrollado.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La presente investigación se realizará para analizar la incidencia de la indisciplina de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como los diversos factores que intervienen para la pérdida del orden dentro del aula de clases y aquellos que intervienen en la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan mejorar el desarrollo cognitivo del estudiante.

El interés del proyecto radica en el análisis acerca del equilibrio que se debe alcanzar entre deberes y derechos de los dicentes y del docente, a fin de mejorar la interrelación entre el maestro y el estudiante, en el respeto y la consideración mutua, que permita alcanzar mejores resultados educativos.

La utilidad teórica y práctica de la investigación se fundamenta en la compilación de fundamentos científicos y teóricos acerca de las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro del aula de clase, y de qué manera estos pueden ayudar a potenciar o perjudicar el desarrollo cognitivo, a fin de que pueda promover el debate en torno a esta problemática dentro de la comunidad educativa e incentivar nuevas investigaciones en el futuro.

Los beneficiarios directos de la investigación son los estudiantes y docentes de los niveles de educación básica media de la Unidad Educativa Patria, debido a que se analizará la importancia del comportamiento de los estudiantes como reflejo de su compromiso y respeto que el estudiante demuestra para el docente y para la institución educativa. Los beneficiarios indirectos son los padres de familia y las autoridades puesto que son partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje y de los resultados que se logren alcanzar.

La factibilidad de la investigación se centra en dos ejes fundamentales, por una parte la cooperación de las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Patria, para proporcionar la información necesaria para el desarrollo del trabajo investigativo, y por otra parte la predisposición y el conocimiento de los investigadores de la Universidad Técnica de Cotopaxi para alcanzar los objetivos planteados.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.1. Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos del proyecto de investigación son los estudiantes y docentes de los niveles de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Patria”

4.2. Beneficiarios Indirectos

Entre los beneficiarios indirectos de la investigación se describen a los padres de familia y autoridades de la institución educativa.

La descripción cuantitativa de los beneficiarios directos e indirectos del proyecto de investigación se especifica en el siguiente cuadro.

| Unidad Educativa “Patria” | | | |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Beneficiarios Directos | | Beneficiarios Indirectos | |
| <u>Descripción</u> | <u>Cantidad</u> | <u>Descripción</u> | <u>Cantidad</u> |
| Niños | 100 | Padres de familia | 200 |
| Niñas | 100 | Maestros | 6 |
| <u>Total</u> | <u>200</u> | <u>Total</u> | <u>206</u> |

Elaborado por: Amores, María y Jiménez, Samuel

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

5.1. Contextualización

La indisciplina escolar es motivo de interés y preocupación para los gestores educativos, docentes, padres de familia, estudiantes y de la sociedad en general.

Badia, et al, (2012) indican que:

La indisciplina convencional se concibe como el incumplimiento de las normas, reglas y mandatos establecidos por la sociedad. Está vinculada al comportamiento, la conducta y la actitud que asumen tanto el individuo como los grupos sociales ya sea frente a un reto, tarea, problema, necesidad o motivación, con manifestación pública e implicación para la sociedad. (p. 699)

En tal virtud la indisciplina se describe como una serie de malos comportamientos centrados en el incumplimiento de las reglas y normas, que crean un ambiente conflictivo que desfavorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

Parafraseando el texto de Sean Coughlan BBC (Corporación Británica de Radiodifusión) respecto al informe de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) acerca del análisis estadístico del comportamiento recopilado como parte de su estudio internacional PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes), que compara el rendimiento de los sistemas educativos.

El estudio examina el nivel de indisciplina en la clase, en términos de cuánto tiempo tenían que esperar los profesores para que los alumnos de 15 años de edad se calmaran durante las lecciones, estudio en el cual Argentina y Grecia destacan con estudiantes indisciplinados.

El informe presentado es claro en sus conclusiones. “la indisciplina interrumpe el desarrollo de los procesos educativos”. Los bajos resultados de aprendizajes coinciden con los actos de indisciplina diagnosticados.

Entonces, la indisciplina escolar incide en el desarrollo de los procesos educativos y de las relaciones interpersonales, a tal punto que las aulas no son el ambiente adecuado donde los estudiantes aprenden a convivir con respeto, responsabilidad, orden, autonomía y fraternidad.

Marquéz, Díaz y Cazzato (2007) indican que en el pasado la disciplina en las instituciones educativas: “Se lograba a través del miedo, del uso del castigo. Pero con el paso del tiempo esto se dejó atrás, y se hace referencia a que es preferible fortalecer las conductas adecuadas que castigar las inapropiadas” (p. 127)

Es importante recalcar que las metodologías educativas han tenido un cambio radical en cuanto a las prácticas de los modelos tradicionalistas, para fomentar una nueva pedagogía que contemple las necesidades del estudiante y garantice su seguridad y bienestar en medio de un ambiente afectivo y comprensivo.

Sin embargo, el nuevo contexto educativo ha generado una pérdida del sentido de responsabilidad y respeto dentro de los ambientes educativos, bajo la

consideración de los derechos de los estudiantes se ha flexibilizado la exigencia de los docentes y resulta más difícil controlar actos de mal comportamiento que ponen en peligro el ambiente escolar por la falta de disciplina, la seguridad y el bienestar de los estudiantes por los malos comportamientos y el aprovechamiento del tiempo porque el docente no puede seguir el curso de la clase si no se tiene la atención y el orden en el aula.

De acuerdo al Ministerio de Educación (2017) Los Rectores y Directores de los Establecimientos Educativos, de conformidad, con lo prescrito en el Artículo 44 del Reglamento General a la LOEI, entre otras cosas, deben:

1. Controlar la disciplina de los estudiantes y aplicar las acciones educativas disciplinarias por las faltas previstas en el Código de Convivencia del establecimiento y el Reglamento General de la LOEI.
2. Ejecutar las acciones necesarias para garantizar la seguridad en la unidad educativa. (p.15)

La misma LOEI contempla la indisciplina como una falta que amerita un correctivo, siempre y cuando conste en el código de convivencia institucional y no afecte la integridad del estudiante. No obstante, la problemática radica en la confusión del docente. Pues cree que disciplina es lo mismo que comportamiento. Por esta razón, el temor para tomar medidas correctivas. Se considera un error asignar una “D” o una “E”.

En la Unidad Educativa “Patria”, la situación es altamente preocupante. Los estudiantes, en su mayoría son impuntuales, desordenados, conversan durante el desarrollo de las clases, se pelean entre compañeros, no recogen la basura, en ocasiones alzan la voz a los docentes. En fin, una lista con reiterados actos de indisciplina.

El personal docente no sabe cómo debe controlar la indisciplina, pues han sufrido un cambio en el modelo educativo. La Unidad Educativa “Patria”, hace pocos años atrás, se distinguía por su disciplina, como uno de los valores de la Escuela Militar; actualmente con las reformas emitidas por el Ministerio de Educación, se deben regir a los principios de cualquier institución pública, experimentando un desajuste en su gestión educativa. Tal es la confusión, que a menudo se escucha: “lo que les hace falta es trabajo militar” o “si pudiéramos castigarles como antes”.

En fin, la problemática afecta a toda la institución, con el presente proyecto se buscará alternativas acordes al sistema y al modelo educativo vigente. Buscando el bienestar integral de los estudiantes y los docentes para alcanzar un mejor nivel de desarrollo y aprendizaje.

La situación actual de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” se da por un cambio, de Escuela Particular a formar parte del Ministerio de Educación como Unidad Educativa, que desató una actitud de indisciplina en los estudiantes.

La relevancia del problema es que será una base para futuros investigadores, para que contribuyan con estrategias que harán posible el control de esta indisciplina que ha traído consigo varias consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2. Formulación del problema

¿Cómo incide la indisciplina de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Patria sub nivel medio durante el año lectivo 2016 – 2017?

5.3. Antecedentes

Es importante para los docentes comprender el proceso educativo con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; por ello, la formación de los futuros profesionales en el campo de la educación debe encaminarse hacia el estudio de los problemas cotidianos del proceso educativo. Una de estas problemáticas que generan preocupación a los docentes es la indisciplina en el aula, que resulta de interés particular y de constante actualidad.

Algunos trabajos revisados y que se relacionan con el tema de investigación son:

Cubero (2004); en su artículo LA DISCIPLINA EN EL AULA: REFLEXIONES EN TORNO A LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN menciona que la disciplina, es un aspecto importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y que resulta difícil de controlar, por las cualidades dinámicas e inquietas de los estudiantes características de su edad. La pérdida de disciplina dentro del

ambiente educativo puede producir consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar.

De lo anterior se puede analizar que los adolescentes son sensibles a la sociedad donde viven, a sus valores, a sus prácticas y a la forma de interrelacionarse, el ambiente educativo es una recreación del tipo de sociedad en la que se desarrolla el estudiante y la calidad de las relaciones, valores, conductas y comportamientos que adquiera en el proceso educativo determinará sus actitudes en la vida adulta.

Mattos (2011); en su publicación COMPENDIO DE DIDÁCTICA GENERAL que los actos de indisciplina son todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

Desde esta perspectiva mantener la disciplina dentro de los procesos formativos del estudiante contribuye tanto a mejorar la calidad de la enseñanza, como a mejorar la formación de la personalidad de los estudiantes, enseñándoles el valor, del respeto, del orden y de la organización tanto para su desempeño académico como para su estilo de vida.

6. OBJETIVOS:

6.1. General

Examinar la indisciplina en el aula escolar para determinar su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Educación Básica Media en la Unidad Educativa “Patria” durante el período 2016-2017.

6.2. Específicos

- Fundamentar científicamente la incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Recopilar información del grupo de estudio para determinar la existencia y frecuencia de actitudes indisciplinarias en la educación básica media.
- Analizar la información recolectada a fin de establecer conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

| SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS | | | |
|--|---|---|---|
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | ACTIVIDAD | RESULTADO DE LA ACTIVIDAD | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
| Objetivo 1 Fundamentar científicamente la incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje. | Exploración de asesoría bibliográfica Clasificación de contenidos científicos | Estructuración de los contenidos científicos Desarrollo del Marco teórico | Fuentes bibliográficas |
| Objetivo 2 Recopilar información del grupo de estudio para determinar la existencia y frecuencia de actitudes indisciplinarias en la educación básica media. | Elección de métodos y técnicas de investigación Delimitación de la población Cálculo del tamaño de la muestra | Aplicación de los instrumentos de recolección de datos para abstraer la información necesaria | Encuesta Cuestionario Entrevista Guía de Preguntas |
| Objetivo 3 Analizar la información recolectada a fin de establecer conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos. | Tabulación de resultados obtenidos Representación de los datos estadísticos mediante tablas y gráficos. | Estudio y apreciación de resultados adquiridos Elaboración de conclusiones y recomendaciones | Informe Final del proyecto de investigación |

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

LA EDUCACIÓN

La educación es uno de los ejes fundamentales para el desarrollo tanto a nivel personal como a nivel de la sociedad, por ello ha sido catalogada como uno de los derechos universales irrenunciables e inexcusables y es responsabilidad del estado garantizar el acceso, permanencia y culminación a los sistemas de educación de todos los ciudadanos procurando ofrecer una educación de calidad. Acorde a los fines investigativos se realizará una conceptualización de la educación y su importancia.

Definición

León (2007) indica que “La educación es un proceso humano y cultural complejo. El hombre debe aprender usando, en principio, los andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio y su propia historia individual” (p.596).

La educación por lo tanto es un proceso mediante el cual se pretende instruir a los miembros de una sociedad y dotarlos de los conocimientos, habilidades, destrezas, conductas, entre otras, que requieren para adaptarse en su entorno social, y convertirse en elementos útiles que aportan para el progreso de la sociedad desde los diferentes ámbitos en los que actúan.

En el mismo sentido la educación es un instrumento social que se utiliza para formar a los miembros más jóvenes de un grupo social con respecto a las necesidades y expectativas específicas, de tal forma que el proceso educativo se centre en la promoción de las habilidades y conocimientos congruentes con las problemáticas sociales.

Sarramona (2003) señala que:

El término educación es de uso habitual en la vida cotidiana porque a todos nos afecta de algún modo. Todo el mundo se atrevería a dar una definición de educación. Aunque existen diversas maneras, de concebirla, y más aún de llevarla a cabo, se da como denominador común la idea de perfeccionamiento, vinculada a una visión ideal del hombre y la sociedad. La educación aparece precisamente como posibilitadora de los ideales humanos (p. 68).

De lo anterior se puede afirmar que la educación es una actividad cotidiana, que es parte de la vida de la persona desde su nacimiento hasta su muerte, por lo que no se limita a una institución educativa, el accionar formativo se puede dar tanto de manera formal dentro de una escuela o colegio, como de manera informal en cada una de las actividades cotidianas que realiza la persona. En tal virtud la educación se convierte en un medio de perfeccionamiento del ser humano.

Importancia

Delors (2001) señala que “La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (p.7).

Con base a lo expuesto por la autora se puede afirmar que la importancia de la educación radica en su caracterización como instrumento que permite a la sociedad alcanzar sus más profundos anhelos en cuanto a igualdad, paz, justicia, desarrollo, sostenibilidad, entre otros, que le permitan mantener una convivencia armónica entre seres humanos y su entorno natural.

La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres. De allí la antinomia más intrincada de la educación: la educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se. (León, 2007, p. 596)

De lo anterior se puede evidenciar que la educación busca dotar al ser humano de las herramientas que requiere para alcanzar su libertad e independencia, por ello es que se considera que el acceso universal a la educación permitirá ir disminuyendo las brechas sociales existentes.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Concepto

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación igual característica existe entre el enseñar y el aprender, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente

interrelacionados. Este enfoque conlleva realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Skinner citado en Cruz (2008) dice que “el aprendizaje es el resultado de un cambio en la conducta observable y la conducta, por lo tanto el aprendizaje se modifica por las condiciones del ambiente” (p.14).

Acogiendo las palabras de Skinner podemos mencionar algo sobre la enseñanza aprendizaje, de esta manera, resulta que el aprendizaje es nada más el resultado de las diferentes conductas, es necesario destacar que el aprendizaje se modificara ya sea esta las condiciones que presente el ámbito educativo.

Bandura (1987) menciona que “El aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción”. (p.51).

Haciendo referencia la cita el proceso de enseñanza aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

El proceso de enseñanza aprendizaje, es la forma en la que se trasmite y recibe el conocimiento. Hernández (1989) dice que “en el proceso de enseñanza-aprendizaje hay un sujeto que conoce y otro que desconoce, algo que se quiere enseñar o aprender, los procedimientos o instrumentos para enseñarlos y un lugar en donde se llevará a cabo dicho objetivo” (p.2).

El proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima. Para aquellos que de manera incipiente se interesan por comprender el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores como el éxito o fracaso escolar, es recomendable que se

aproximen de manera previa al estudio de algunas variables que están implícitas en el mismo.

Incidencia de la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje

Se manifiesta en el artículo Disruptive Behavior Policy (Política de Comportamiento Perturbador) (2002) que la mala conducta se vincula con conflictos con miembros del personal escolar, estudiantes, la materia o asuntos personales del estudiante.

Es por ello que el docente debe actuar como mediador en el proceso de aprender de los alumnos; debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje de cada alumno y del conjunto de la clase, clarificar y aportar valores y ayudar a que los alumnos desarrollen los suyos propios, por último, debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la escuela, y, ser su orientador personal y profesional.

Esto ayudará a una pronta detección de inconvenientes que hacen que se origine un comportamiento indisciplinario. Asimismo, en las aulas se privilegiará un clima de libre expresión y las experiencias educativas serán iniciadas por el uso planeado, intencional y significativo de la pregunta como activadora de procesos integradores, aprovechará al máximo el trabajo grupal para la construcción y reconstrucción del conocimiento a través de la interacción con los otros.

El profesor planteará ejercicios y reactivos orientados a la solución de problemas, así como experiencias de enseñanza que propicien el pensamiento reflexivo y crítico. El estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, de su propia capacidad de imaginar. Los alumnos descubren verdades conocidas para el maestro pero nuevas para ellos, la imaginación no tendrá límites y habrá que buscar la forma de comunicarla a los compañeros, discutirla, compartirla y disfrutarla.

García (2008) Dice que:

Actualmente la educación implica que el desarrollo cognitivo debe completarse con el desarrollo emocional. La educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad del alumno: cognitivo, emoción, sentimientos...

Las emociones están presentes en toda nuestra vida. Estamos tristes o nos sentimos felices en función de...

Nos relacionamos más con las personas con las que nos sentimos más a gusto.
(p.92)

Para este autor la parte emocional del estudiante forma parte fundamental para que los conocimientos nuevos que se imparten en clases sean correctamente asimilados.

Es frustrante para el docente como ser humano ya que ocasiona situaciones de tensión en el aula o, bien, el abandono que hace de la docencia y de la inversión económica que ha hecho para formarse.

Los trastornos de comportamiento e incluso los conflictos interpersonales de los alumnos en el aula y en la propia institución educativa son situaciones que producen conflictos internos que se evidencia en la insatisfacción del profesor por lo que hace como tal.

Sureda (2003) menciona que:

Esto es preocupante, ya que el profesor es quien conduce el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, lo cual exige el establecimiento de un orden o clima que lo facilite y propicie, haciendo que la tarea de profesor y alumno se vea afectada. Tome conciencia de su tarea y dele el valor que merece. Es algo más que un trabajo. Es el que usted seleccionó y al que entregó mucho esfuerzo y dedicación. No piense que es ingrato, o una carga muy pesada

La disciplina significa enseñar las reglas bajo las cuales las personas conviven y que la meta a corto plazo es controlar la conducta del niño explicándole lo apropiado de ella, mientras que la meta a largo plazo, es enseñar la auto disciplina y fomentar el asumir la responsabilidad de sus conductas. Los estudiantes deben ser informados acerca del contenido del código de disciplina y las consecuencias de la violación de éste.

Para Cotton (2002) considera que: “Es importante que los profesores estén alertas sobre las prácticas inapropiadas para manejar la disciplina” (p.35). Es necesaria una actitud preocupada por parte del docente, más aun si es conocedor de que algún o algunos de sus estudiantes sufre de alteraciones en su comportamiento o no sigue las reglas que se establecieron dentro de la institución.

El profesor pone las reglas y el estudiante recibe la calificación de acuerdo a cómo siguió las reglas al respecto Traxler (2002) considera que: “Si no se está al tanto de las reglas es más probable que se obtenga una calificación menor de la esperada. Aprender las reglas y usarlas aumenta la posibilidad de obtener mejores calificaciones” (p. 81)

Una buena comunicación es la base para un buen manejo del aula, la comunicación y comprensión que sea característica de las relaciones interpersonales entre alumnos y docentes incide en gran medida en el alcance de un ambiente educativo enmarcado en el respeto y la consideración mutua. Para ello el docente debe poseer ciertas habilidades:

De acuerdo con el artículo *Strategies for classroom management*, Estrategias para el manejo del aula (2002) las habilidades para recibir mensajes son:

- Escuchar empáticamente.
- Parafrasear, escuchar activamente o reflexionar de modo que la persona se sienta escuchada.
- Mantener contacto ocular y estar atento a los mensajes no verbales.
- Utilizar lenguaje corporal.

Estas habilidades lo ayudarán a ganar confianza con sus estudiantes y por consiguiente a mantener un buen orden, una buena disciplina. En conclusión podemos decir que el proceso de enseñanza aprendizaje ayudará al control de la disciplina, en cuanto sea llevada de la mejor manera por parte del docente guía.

LA INDISCIPLINA

Concepto de indisciplina

Es importante para los docentes comprender el proceso educativo con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; por ello, la formación de los futuros profesionales en el campo de la educación debe encaminarse hacia el estudio de los problemas cotidianos del proceso educativo. Uno de estos temas

que más genera preocupación a los docentes es el de la disciplina en el aula, que resulta de interés particular y de constante actualidad.

La indisciplina es una problemática social que actualmente se vive en la mayoría de las escuelas de educación básica independientemente, si forma parte de la zona urbana o rural.

Mattos (2011) señala que:

Se consideran actos de indisciplina a todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución. (p. 134)

Este autor hace referencia que la indisciplina se muestra mediante actos que se consideren incorrectos y que estén fuera de las normas que se establecen dentro de una institución educativa y que son perjudiciales para la moral de la institución y del estudiante que la comete.

La indisciplina en el ámbito educativo resulta común en todas y cada una de las áreas y asignaturas que constituyen el currículo de la educación llegando a producir serias consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, al limitar el tiempo de aprendizaje del alumno.

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes puede ser atribuida como una de las causas, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos que no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes, su poca experiencia no les permite prever las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos, la comprensión y la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada.

Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración en los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad.

Se puede señalar estas normas prácticas de conducta personal del profesor en clase:

Cultivar, una actitud fundamental de interés, comprensión y simpatía. Ser, por encima de todo, humano y razonable para con ellos; no se deben permitir, sin embargo, los excesos de familiaridad ni se debe ser demasiado condescendiente; es necesario ser firme e insistente en las exigencias, pero explicando el porqué de las mismas.

Antiguamente al docente se lo consideraba simplemente como el profesor que dictara las clases durante un año lectivo, en la actualidad y gracias a varios descubrimientos de estudiosos de pedagogía, se reconoce que el docente es guía en el proceso de enseñanza aprendizaje; pero sin dejar de lado la parte afectiva, estableciendo relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto y estima mutuos.

La nueva pedagogía ha puesto en vigencia un nuevo modelo de pedagogía conocido como pedagogía crítica donde Kincheloe y Peter (2008) manifiestan que: “La pedagogía crítica abre un espacio en que los alumnos y alumnas deberían ser capaces de asumir su propio poder como agentes críticos; proporciona una esfera en la que la libertad sin condiciones, una libertad para cuestionar y afirmar” (p.74)

Parfraseando a estos dos autores gracias a la pedagogía crítica los estudiantes puede manifestar sus ideas y opiniones libremente, expresar molestias o inconformidad sin ningún temor a ser reprochados o reprimidos por el docente.

Ahondar en la psicología de los alumnos, comprender la psicología de la clase como un todo, por un lado, y la psicología individual de cada uno de sus miembros, por otro. Adaptar los procedimientos de manejo a esa psicología de modo que resulten eficaces y no contraproducentes.

Con el nuevo modelo pedagógico establecido, el docente se convierte en guía y amigo de los estudiantes, es quien les ayudara al desarrollo de sus competencias. Ruiz, Ruiz y García (2012) afirman que: “Las competencias, están vinculadas a la actividad laboral, en una triada importantísima: el saber, el saber hacer y el hacer” (p.67). Según las autoras esta triada es muy importante ya que

de ella se pueden desarrollar las competencias, para la elección de una buena profesión.

García (2008) por su parte recomienda:

Evitar durante las clases hablar de uno mismo, de la vida, méritos o problemas y negocios particulares; no desperdiciar el tiempo de clase en confidencias personales o en asuntos ajenos a la materia.

No ser autoritario, arrogante ni arrollador; no manifestar desprecio hacia los alumnos; ser paternalmente firme y emplear la necesaria energía de modo sereno, prudente y digno. Imponer respeto a los alumnos sin humillarlos ni intimidarlos.

El docente debe ser amigable y si ha prometido algo debe hacer honor a su palabra (p. 64)

Estas recomendaciones expresadas por el autor son de vital importancia para alcanzar un adecuado clima escolar que permita mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y dicentes a fin de que se establezca el mutuo respeto dentro del salón de clase.

El docente debe convertirse en un ejemplo y referente para sus estudiantes, en un amigo y guía en el cual los educandos depositen su confianza, se sientan identificados y sigan sus pasos.

García (2008) considera que: “Una buena gestión de la clase permite a los alumnos elaborar una imagen clara de lo que ocurre en el aula y de lo que cabe esperar de ellos, como miembros de la clase” (p. 56). Por ello, el docente necesita una buena distribución del tiempo y coordinación con el horario de clases.

Cuidar la propia autoridad y no exponerla al desgaste, abusando de ella en incidencias triviales; en tales casos, es mejor recurrir al manejo preventivo o indirecto.

García (2008), considera que: “El profesor debe estar atento a los problemas y siempre que sea posible adoptar medidas para resolver la situación y así hallaran un profesor capacitado y deseoso de actuar en beneficio de los alumnos” (p.71)

El docente debe estar siempre atento a los diversos problemas que se presenten los alumnos, de esta manera la autoridad que este debe manejar en el aula

permanecerá, el docente alcanza la figura de autoridad dentro del aula escolar lo que facilita el control del orden y la tranquilidad dentro del salón.

Zanjar, sin embargo, de forma tajante y sin titubeos, cualquier movimiento más serio de indisciplina o de desorden colectivo, por ende es necesario que sepa identificar los niveles de indisciplina estudiantil y estar en la capacidad de intervenir oportunamente a fin de evitar que el problema se ahonde y se generen situaciones de indisciplina incontrolables.

García (2008) manifiesta que: “La palabra constituye el hilo de la comunicación más importante del profesor en clase” (p.73). Y por ello cuando se presente algún inconveniente, dar un llamado de atención con voz firme y segura. Además se evidencia que el dialogo es el principal medio para resolución de los conflictos dentro del aula de clase, a través del dialogo se pueden conocer positivamente las inquietudes e intereses que tiene el estudiante.

Es decir, procurar crear y mantener en el aula una atmósfera sana demostrando responsabilidad, interés y calor humano, espíritu de trabajo y amor a los estudios. Por encima de todo se debe ser educador, más no fiscal ni perseguidor de los alumnos.

Causas de indisciplina

La indisciplina cuando es intencional y frecuente, es perjudicial a la moral de un establecimiento educativo y se opone frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Los actos de indisciplina son casi siempre, consecuencia inevitable de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustándolos a la vida escolar.

Castro (2004) afirma que: “En la educación básica se suscitan innumerables manifestaciones de indisciplina que se hacen notoria con la disrupción del desarrollo de la clase en el aula” (p. 32)

La conducta indisciplinada, cuando es crónica y persistente señala anomalías orgánicas, funcionales y desajustes psicológicos.

La indisciplina escolar es el fruto inevitable de una constelación de circunstancias y factores desfavorables en la propia escuela o de la falta de madurez de los alumnos, de anomalías o desajustes más profundos, que requieren un tratamiento adecuado, con la finalidad, de superar o eliminar esas causas mediante una orientación esclarecida y constructiva.

Son muchos los factores que inciden para ocasionar desórdenes del comportamiento. Los jóvenes pueden tener una predisposición a un determinado tipo de temperamento que afecta sus relaciones con otros; pueden tener desórdenes genéticas, bioquímicas o enfermedades que afecten su conducta hasta tal punto que no pueden ser medidos de manera precisa. Los sucesos que ocurren en la escuela frecuentemente influyen en el desarrollo de desórdenes de conducta. Por ejemplo, una educación pobremente planificada, expectativas irreales, y una manera inconsistente de manejar la clase, pueden contribuir a iniciar o mantener desórdenes de conducta.

Las causas más evidentes pueden ser originadas en la sociedad, en el hogar, en la escuela, en el profesor y en el alumno.

Causas de indisciplina originadas en la sociedad

Acevedo (2005) describe las causas de la indisciplina originadas en la sociedad como:

Las causas originadas en la sociedad pueden reflejarse en el comportamiento del alumno dentro de la escuela. La agitación política y social, el descontento de las masas, la inestabilidad de las instituciones sociales en la época de crisis y de transición en que vivimos, se refleja en la actitud irrespetuosa y agresiva de la mayor parte de los adolescentes de hoy. Generalmente los adultos no les ofrecen un panorama de orden, ni buenos ejemplos. La sociedad ofrece gratuitamente estímulos negativos que inducen a la indisciplina. Por ejemplo, algunos medios de comunicación escritos, hablados, y televisivos contribuyen a agravar el problema, exhibiendo lo peor y más negativo que tiene la sociedad. Los adolescentes son extraordinariamente sensibles a la sociedad donde viven, a sus valores, a sus tensiones políticas y económicas. (p. 8)

Los factores sociales que inciden como causales de las actitudes y comportamientos de indisciplina, son aquellos escenarios sociales de agitación, una excesiva exposición del alumno al desorden y la anarquía, hasta el punto de asimilar estos comportamientos como normales.

Además se hacen consideraciones relevantes acerca del papel que juegan los medios de comunicación como difusores de los ejemplos positivos o negativos que sirven como referentes a los niños y jóvenes, por ende si los contenidos difundidos por los medios de comunicación son positivos resaltando las virtudes y bondades de la sociedad actual esto tendrá un impacto positivo en la conducta del estudiantado, por el contrario si los contenidos difundidos son negativos enmarcando la peor faceta de la sociedad será negativo el impacto que se genere en el alumnado.

Causas de indisciplina originadas en el hogar

Con respecto a las causas de la indisciplina originadas en el hogar Acevedo (2005) manifiesta que:

-La familia, debido a que ambos cónyuges trabajan fuera de casa y tienen que atender los compromisos sociales, está transfiriendo, poco a poco la responsabilidad de educar a sus hijos a otras instituciones especialmente a la escuela.

-La escuela no encuentra en la familia el ejemplo y el apoyo moral tan indispensable para su acción educadora sobre las nuevas generaciones por el contrario, la familia se interpone con frecuencia y perturba esta acción, negándole su apoyo y su colaboración, cuestionando y criticando sus exigencias disciplinarias.

-Otro factor de indisciplina es la falta de comunicación por parte de los padres, no dialogan con sus hijos, la estructuración de valores y normas disciplinarias son indispensables, para la vida del alumno, para la escuela y la sociedad.

-Muchas veces, el comportamiento indeseable del alumno tiene su causa en el nivel social de su familia, que puede ser muy alto o muy bajo. Las condiciones socioculturales muy precarias, crea conflictos entre él y la escuela. Y las condiciones socioculturales muy elevadas, también llevan al alumno a la indisciplina, ya que todo lo que el profesor diga o haga ya es conocido por el alumno, no presta atención a la clase.

-El maltrato que reciben los alumnos hace que se desvaloricen como seres humanos, se desequilibra su personalidad, se vuelven desatentos, desorientados, mal educados y manifiestan una actitud neurótica para llamar la atención.

-La conducta del alumno representa su protesta inconsciente contra influjos y condiciones desfavorables de su medio familiar o social, (relaciones afectivas entre hermanos y padres). El alcoholismo, el desempleo, los choques constantes entre padres, un hogar desintegrado, la orfandad, la pobreza extrema, etc. constituyen casi siempre, fuertes obstáculos para el desarrollo sano y normal de la personalidad. (p.9)

El ambiente familiar adquiere una particular relevancia pues es la principal influencia en niños y jóvenes para la adquisición de conductas y comportamientos tanto positivos como negativos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las características de las relaciones de empatía y afectividad que el estudiante establece en su hogar son recreadas en el ambiente educativo, y del mismo modo el aprendizaje de las normas de conducta y los valores morales son ejes que se desarrollan principalmente en el ambiente familiar y que se refuerzan en la institución educativa.

Por ello es necesario que la escuela y la familia tengan concordancia en cuanto a la importancia de las normas y valores que el estudiante debe adquirir para su vida y su proceso de aprendizaje, a fin de que los valores propuestos por la institución educativa sean respaldados desde el seno familiar.

Causas de indisciplinas originadas en la escuela

A pesar de sus buenas intenciones, la escuela puede ser también fuente de indisciplina. Acevedo (2005) describe este tipo de causas como:

Los edificios e instalaciones escolares deficientes e inadecuados proporcionan a los adolescentes un ambiente incómodo para el trabajo intelectual y para la aplicación mental. La indisciplina es la reacción inconsciente de los alumnos a esa precariedad y penuria del ambiente físico de la escuela.

El exceso de alumnos en clases, favorece peleas, y desórdenes. Es difícil para un profesor dedicarse convenientemente a tantos alumnos al mismo tiempo.

Los Programas rígidos de materias abstractas, métodos rutinarios de enseñanza que atontan a los alumnos y les causan decepción, inseguridad y frustración en los estudios; la consecuencia es mala voluntad y rebeldía.

Los profesores inhábiles, malhumorados y arbitrarios, o inseguros e inestables, que irritan a los alumnos, en quienes provocan reacciones incontroladas de protestas y rebeldías.

La preparación deficiente de los directores que no tienen conciencia de las responsabilidades inherentes a su cargo, no inspiran confianza ni a los profesores ni a los alumnos. Directores que se mantienen alejados de sus alumnos y profesores, que no pueden, ni se esfuerzan por comprender los problemas de su escuela.

Otra causa de indisciplina reside en algunos profesores auxiliares sin ninguna preparación didáctica, en lugar de cuidar a los alumnos llegan a crear conflictos con ellos.

La falta de laboratorios y material didáctico son también causa de indisciplina. Obligan a que todas las clases sean teóricas y siempre ilustrados con el mismo material, lo que convierte el trabajo escolar en un quehacer monótono. (p. 10)

Dentro de la institución educativa existen situaciones y escenarios que originan los comportamientos de indisciplina de los estudiantes, como describe el autor estas causas están relacionados con las condiciones de la infraestructura y los espacios educativos en los que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, que en muchas ocasiones no son adecuadas.

Otro de los elementos de relevancia son los docentes, como factor humano en el cual se centran las perspectivas del estudiante, como ejemplo y referente para la clase, el docente debe ser el primero en demostrar la disciplina y el compromiso hacia sus estudiantes para recibir las mismas consideraciones por parte de sus alumnos, si aquello no sucede, se ponen en riesgo la disciplina escolar, por ende el profesor también puede ser uno de los causantes de la indisciplina en el aula.

Causas de indisciplina originadas por el profesor

Un elevado porcentaje de casos de indisciplina tienen origen en el profesor. Son muchas las circunstancias que pueden llevar al profesor a ser causa de perturbación de la buena marcha de los trabajos escolares. De acuerdo a Acevedo (2005) Entre las actitudes de los profesores que pueden perturbar las buenas condiciones de trabajo en clase están:

- a) Mala dirección del curso.-** Cuando el profesor no establece, de manera definida, normas para la dirección del curso, resulta lógico que tenga lugar al desorden.
- b) Empleo constante de la misma técnica de enseñanza.-** Convierte los trabajos del curso en algo monótono y falta de interés.
- c) Conocimiento deficiente de la asignatura.-** El profesor que no domina su materia se muestra inseguro, impaciente, y se descontrola ante la menor pregunta de los alumnos. Por lo tanto, los alumnos no le dan crédito.
- d) Acción aislada de los profesores.-** La falta de uniformidad en la acción didáctica de los profesores, así como la no coordinación en cuanto a las tareas, la falta de intercambio de impresiones acerca del comportamiento de los alumnos.
- e) Impuntualidad.-** Es un serio factor de indisciplina, se da muchas veces al iniciar las clases o al finalizar la misma, en la corrección y devolución de tareas y pruebas.

f) Personalidad desajustada.- El profesor neurótico es perjudicial para sus alumnos, en la escuela media, ya que todo adolescente sufre de perturbaciones emotivas, más si se coloca al lado a un profesor que también sufra una perturbación.

g) Actitudes perjudiciales.- Las actitudes y los comportamientos perjudican la marcha normal de una clase. Dependen del tipo de profesor que esté al frente de la clase, así es el comportamiento de los alumnos, muchas veces los profesores son los causantes de la mala conducta de los alumnos. (p.12)

De lo anterior se evidencia que el docente puede tener muchas actitudes y comportamientos que derivan en el origen de situaciones de indisciplina dentro del salón de clase, como sus métodos y técnicas educativas, especialmente si el docente utiliza recurrentemente técnicas expositivas para el proceso de enseñanza aprendizaje, porque los estudiantes se aburren con facilidad y pierden el interés y la motivación en la educación.

Debe considerarse además a la disciplina como un indicador del respeto hacia el profesor por lo que si no se inicia por fortalecer el respeto mutuo entre actores educativos difícilmente se lograra erradicar la indisciplina escolar.

Causas de la indisciplina originadas en el alumno

Acevedo (2005) categoriza las causas de la indisciplina originadas en el alumno en dos tipos originadas en la naturaleza biológica y las causas psicológicas:

a) Causas de naturaleza Biológica: Ciertos grados de desnutrición, de agotamiento físico, de parasitosis, de hipertiroidismo, etc. pueden acarrear manifestaciones de inestabilidad emocional y de incapacidad para los trabajos del curso que casi siempre derivarán en casos de indisciplina. Muchas veces defectos físicos de los alumnos constituyen la causa principal de perturbaciones en el comportamiento. Las perturbaciones visuales, auditivas, neurológicas o circulatorias, procesos inflamatorios, etc. En tales condiciones, el alumno se desajustará fácilmente y su conducta anormal e incontrolada en clase indicará la necesidad de ser sometido a un examen completo.

b) Causas Psicológicas: Las causas de indisciplina de naturaleza psicológica son varias. Entre ellas, la deficiencia mental, la tendencia impulsiva de la adolescencia y ciertos rasgos de la personalidad, todas entremezcladas con defectos inherentes a la misma educación. Los complejos y frustraciones psicológicas sufridas en la primera infancia o procedentes de una mala orientación educativa del hogar o de la propia escuela, perturban el desarrollo normal de la personalidad de esos alumnos, originan desajuste a la vida escolar y a la convivencia social. Los problemas emocionales que afectan la personalidad del educando pueden perjudicar tanto el rendimiento como el comportamiento escolar. (p. 15)

Como es lógico las condiciones inherentes al estudiante no pueden estar al margen de sus malos comportamientos, por ello, se hace importante analizar las causas de indisciplina originadas en el estudiante.

De acuerdo a lo citado dentro de la personalidad del estudiante pueden existir dos factores de riesgo para la existencia de actitudes de indisciplina que se describen como causas de la naturaleza biológica entendidas como condicionantes innatas del alumno relacionadas con sus condiciones físicas y de salud.

También se describen las causantes psicológicas, que son trastornos o deficiencias a nivel psicológico del estudiante, las cuales afectan su personalidad y comportamientos.

Consecuencias de la indisciplina

Una de las principales consecuencias que trae consigo la indisciplina es el desorden que manifiesta en el aula de trabajo.

a) Desorden en el aula

Los alumnos indisciplinados promueven por medio de sus faltas, juegos, burlas, que sus compañeros dejen de prestar atención al profesor y se unen al grupo indisciplinado.

La indisciplina constituye un problema real y frecuente en el salón de clases. Una de las opciones que antiguamente practicaban era el de aplicar un castigo a quien cometa un acto disciplinario. El castigo funciona suprimiendo la conducta indeseada a menudo la de manera fulminante e inmediata en una situación determinada, sin embargo, su efecto a largo plazo es muy cuestionable.

La supuesta necesidad de aplicar el castigo, “para la imprescindible buena relación educador-educando, conviene que la aplicación del castigo se realice en forma objetiva y no sea medio de venganza o de compensación, por lo que resulta provechoso el mantenerlo o recuperar la buena relación personal”

Al respecto Fernández (1997) menciona que:

La escuela es un escenario permanente de conflicto (...) lo que tiene lugar en el aula es el resultado de un proceso de negociación informal que se sitúa en algún lugar intermedio entre lo que el profesor/a o la institución escolar quieren que los alumnos/as hagan y lo que éstos están dispuestos a hacer. (p.54)

La vida misma es una constante lucha, en la que sobreviven los que más preparados están para enfrentar los problemas que se presentan a diario. A continuación mencionaremos algunas pautas acerca del castigo:

1. El castigo debería utilizarse sólo en el caso de que otras técnicas de reforzamiento no han sido eficaces.
2. Si se aplica debe ser inmediato y proporcionado a la naturaleza de la infracción cometida.
3. El alumno debe conocer previamente cuáles son las conductas que se van a castigar para que pueda asociar la causa-efecto.
4. La aplicación del castigo no debe conllevar una alteración emocional del profesor (enfado, ira, excitación...).
5. No es aconsejable utilizar como castigo (consecuencia negativa) las tareas escolares (copias, deberes...), puesto que se corre el riesgo de que el alumno (a) la asocie como algo desagradable y aversivo.

En el contexto escolar, la técnica del castigo presenta ciertos inconvenientes, tales como:

Pueden aparecer otras conductas problemáticas como la agresividad, la falta de atención, entre otras.

Produce deterioro en la autoestima del alumno castigado ya que subraya su incompetencia para actuar correctamente.

Se puede producir habituación progresiva al estímulo desagradable y llegar a insensibilizarse al mismo, hasta tal punto que el castigo pierde sus propiedades.

El docente también forma parte de las causas que originan la indisciplina en los estudiante, es un ente fundamental que debería tratar de no equivocarse por “El docente es el ejemplo de sus estudiantes, somos sus segundos padres”, es por ello que debe planear algunas estrategias para evitarla.

Mattos (1988) Manifiesta que:

La enseñanza, para ser eficaz, debe configurarse como actividad inteligente, metódica y orientada por propósitos definidos. Los dos grandes males que debilitan

la enseñanza y restringen su rendimiento son: a) La rutina, sin inspiración ni objetivos; b) la improvisación dispersiva, confusa y sin orden. (p. 56)

Por lo tanto el orden dentro del proceso educativo es un eje fundamental para el desarrollo óptimo de los estudiantes, puesto que dificultan el alcance de los objetivos educativos establecidos.

Manejo del aula

El manejo de la clase es la supervisión y el control efectivo que el profesor ejerce sobre sus alumnos con el propósito de crear y mantener en sus clases una atmósfera sana y propicia a la atención y al trabajo mental intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden, disciplina y trabajo, e inculcándoles sentido de responsabilidad.

El manejo de la clase se propone simultáneamente objetivos inmediatos o instructivos y objetivos mediatos o educativos.

Los objetivos inmediatos o instructivos son:

- a) Asegurar el orden y la disciplina necesarios para el trabajo en el aula.
- b) Garantizar el mejor aprovechamiento del tiempo, llevando a los alumnos a rendir más en los estudios.

Estos objetivos aseguran, por consiguiente, las condiciones necesarias e indispensables para todo trabajo escolar eficiente.

Los objetivos mediatos o educativos son de fundamental importancia para la formación moral y social de los educandos

- a) Correctivo: Consiste en la vigilancia rigurosa, castigándose a posterior las infracciones cometidas por los alumnos.
- b) Preventivo: Consiste en prever las infracciones, anticipándose a ellas, y evitar sus causas impidiendo así su incidencia.
- c) Educativo: Consiste en formar el espíritu de los alumnos para el autogobierno y la autodisciplina consciente en el trabajo y en el estudio.

LA DISCIPLINA

Concepto de disciplina

Gotzens (1997) manifiesta que “La disciplina es un instrumento cuya finalidad primera es garantizar el orden suficiente en el grupo para facilitar su funcionamiento y, derivadamente, solucionar problemas en caso de que aparezcan” (p.13)

A criterio de los investigadores al hablar de disciplina se debe considerar que los estudiantes tienen un conjunto de valores que han aprendido en el ambiente familiar recordando que los primeros educadores son sus padres por lo tanto la escuela o el colegio lo complementa a través del diario vivir con ellos. Esto nos indica que debemos actuar ordenadamente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona.

La principal necesidad para adquirir este valor es la Autoexigencia; es decir, la capacidad de exigirse un mayor esfuerzo a uno mismo para alcanzar los objetivos y metas planteadas. El que se sabe exigir a sí mismo se hace comprensivo con los demás y aprende a Trabajar y a darle sentido a todo lo que hace. La disciplina es indispensable para que se opte con persistencia por el mejor de los caminos, por el que nos va dictando una conciencia bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar. Es decir el docente debe seguir normas y reglas que la institución educativa tiene para cumplirlas y de esta manera fomentar las reglas a seguir y lograr que los estudiantes aprendan a disciplinarse desde pequeño porque esto les servirá para toda su vida.

Tanner (1978) menciona que: “Disciplina es el entrenamiento que hay que realizar para desarrollar un autocontrol suficiente dirigido a conseguir una conducta ordenada” (p. 87)

Tomando en cuenta las palabras del autor la disciplina se debe cultivar todo los días a través de diferentes actividades donde el ser humano se forme, comprenda y analice que de esta forma obtendrá a futuro una conducta ordenada para poder desenvolverse en la sociedad.

En el proceso enseñanza aprendizaje, cuando se implanta disciplina los estudiantes receptan más el conocimiento porque saben normas y formas de comportamiento dentro y fuera del aula; de esta manera se formarán estudiantes ordenados, razonadores, críticos, analíticos, motivadores porque tienen un lineamiento a seguir y así podrán tener un autocontrol en todas sus actividades que realicen en su hogar y en la escuela mismo.

Márquez, Díaz y Cazzato (2007) mencionan que:

La disciplina escolar se refiere a la regulación de los niños y el mantenimiento del orden (reglas) en las escuelas. Estas normas pueden, por ejemplo: definir los estándares esperados de la ropa, la hora normal, el comportamiento social, las tareas, pruebas y la ética de trabajo. El término también puede referirse a las sanciones que son las consecuencias de violar el código de conducta o para la administración de dicha pena, en lugar de comportarse dentro de las reglas de la escuela. La disciplina escolar también tiene que ver con los valores que sean inculcados a los estudiantes en casa, ya que se trata de respeto, solidaridad, responsabilidad y cumplimiento académico. (p. 129)

Es importante comprender que la disciplina se define como la entidad de normas y límites para realizar el trabajo eficaz en el aula; es decir se parte de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, se debe tomar en cuenta que los primeros educadores son los padres quienes se encargan de establecer reglas dentro y fuera de su hogar día a día cultivando los valores para de esta manera ponerlo en práctica en su diario vivir y en la sociedad misma donde el estudiante demuestre lo que aprendió en sus primeros años de vida, continuando en la escuela con la guía de sus maestros quienes son los encargados de motivarles siguiendo una secuencia para sembrar en ellos una verdadera disciplina a lo largo de su vida.

Importancia de la disciplina en el PEA

En la actualidad los docentes no poseen la misma potestad de antes en la educación tradicional, ya que estiman que su incapacidad para manejar la disciplina les impide disfrutar el ejercicio de su profesión, al generar sentimientos de frustración. Esta situación no solo es frustrante para el docente como ser humano, sino que ocasiona situaciones de tensión en el aula o, bien, el abandono que hace de la docencia y de la inversión económica que ha hecho para formarse.

Gotzens (1986) afirma:

El término disciplina se entiende como el conjunto de procedimientos, incluyendo normas o reglas, mediante las cuales se mantiene el orden en la escuela y cuyo valor no es otro que el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno.

La disciplina es una herramienta fundamental donde debe haber normas, reglas, instrucciones a seguir, en las instituciones educativas es muy importante que se plantee un sistema disciplinario para dar seguridad, orden y respeto entre maestros y estudiantes, de esta manera se llegará a una enseñanza-aprendizaje de calidad siempre y cuando diferenciando lo permitido y no permitido dentro del salón de clases hablando de forma concreta y clara cada una de las normas a utilizarse, es decir éstas son las que reglamentan las conductas individuales, regulan las normales y hacen visibles comportamientos a partir de las limitaciones resguardando los deberes y derechos de todos.

El docente es quien orienta a sus discípulos en el conocimiento en lo que enseña y las habilidades para transmitir la enseñanza y llegar a los objetivos planteados, por ende es el encargado de mantener el orden y la disciplina.

LA DISCIPLINA EN EL AULA ESCOLAR

Estrategias para fomentar disciplina

La disciplina es un recurso muy importante dentro del aula de clase, esto juega un papel vital para que se genere un ambiente de aprendizaje óptimo para todos los estudiantes, por ello es necesario que el docente se preocupe por cómo enseñar y buscar estrategias para manejar problemas de indisciplina en los estudiantes.

Estrategias para afrontar la disciplina en el aula:

- Establecer objetivos de interés, motivadores y realistas para los alumnos.
- Conocer a los alumnos y descubrir las razones de sus actos.
- Locus de control y autodirección. Intenta que haya un cierto grado de democracia en el aula y buena disposición del profesor escuchar los criterios de cada uno de los alumnos.

- Prevé los probables problemas de control, decide las estrategias para su resolución y aplícalas con rapidez y de modo consecuente.
- Mantener una buena predisposición hacia el alumnado. El efecto “demonio”, la profecía auto cumplida y el efecto “halo”.
- Ayudar a los alumnos a desarrollar un auto concepto positivo, orientado hacia el éxito. Un alumno con poca autoestima o que se considere un fracaso es mucho más probable que cause problemas de control.
- Cambiar de actividades dentro del aula para evitar que los alumnos caigan en el aburrimiento y la desmotivación.
- Evitar amenazas innecesarias o poco prácticas.
- Establecer normas y procedimientos claros. No excederse en su número, ya que si son demasiadas es probable que se olviden más de la mitad.
- Autopresentación. El profesor/a debe transmitir a los alumnos: Confianza en sí mismo.
- Hay que evitar cualquier antagonismo injustificado o reacción exagerada ante la conducta de los alumnos.
- Orientaciones e instrucciones precisas: las instrucciones deben ser breves, irán al grano y se expresarán en lenguaje sencillo.
- Firmeza ante los problemas.
- Conciencia de lo que está ocurriendo. Mantener el estado de alerta ante lo que sucede en el aula durante el trabajo o las explicaciones.

Las estrategias para el control del orden y la disciplina de los alumnos están centradas en la prevención por parte de las autoridades y docentes de la institución a fin de que no sucedan situaciones de indisciplina dentro del aula escolar.

Se debe proveer a los estudiantes de un ambiente educativo con las reglas y normas establecidas de manera clara, para enseñar normas de vida que sean aplicadas dentro y fuera de las instituciones educativas, como una aprendizaje para la vida que le permita insertarse positivamente en el entorno social.

9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS

- ¿Cuáles son los fundamentos científicos que permitan determinar la incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué procedimiento metodológico de investigación contribuirá para la adquisición de antecedentes informativos?
- ¿Cómo analizar los resultados de datos obtenidos, para la elaboración de conclusiones y recomendaciones con respecto al trabajo investigado?

10. METODOLOGÍA

La metodología aplicada en el proceso investigativo se enmarca en el enfoque cuantitativo, conjugado con la investigación de tipo bibliográfica-documental y de campo para alcanzar un nivel descriptivo de la investigación a través de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario aplicado a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Patria.

10.1. Enfoque

Cuantitativo

El enfoque cuantitativo se encasilla en la obtención y análisis de datos numéricos para establecer patrones, tendencias y percepciones del grupo de estudio en referencia a la indisciplina que existe dentro del salón de clase, a la actuación de docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje que permita identificar qué tipo de afectaciones genera la indisciplina.

10.2. Tipo de Diseño

Bibliográfico-Documental

La investigación de tipo bibliográfico-documental se centra en la compilación, análisis y síntesis de conceptos, teorías y opiniones de diversos autores en diferentes fuentes bibliográficas que permitan profundizar en el estudio de las

variables de investigación, que son el proceso de enseñanza aprendizaje y la indisciplina, que posible el establecimiento de la relación entre estas dos variables.

De Campo

La investigación de campo radica en el estudio del problema de investigación directamente en la Unidad Educativa Patria, para lo cual se han diseñado instrumentos de recolección de datos enfocados a estudiantes y docentes de los niveles de educación básica media.

10.3. Nivel

Exploratorio

La investigación busca alcanzar un nivel exploratorio considerando que son reducidos los estudios que se centran en el análisis de la indisciplina y la incidencia que esta tiene dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, tomando en consideración la transición de los modelos educativos tradicionalistas hacia modelos educativos más flexibles que establecen como premisa fundamental el respeto por la integridad física y emocional de los alumnos.

10.4. Técnicas e Instrumentos

Encuesta

La técnica aplicada en el presente trabajo de investigación es la encuesta, que es una técnica que sirve para la recolección de datos de grupos de estudio relativamente numerosos, permitiendo establecer los patrones y tendencias perceptivas de los componentes de estudio con respecto al problema de investigación.

Cuestionario

El cuestionario se ha dirigido a docentes y a estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Patria con el objetivo de conocer la incidencia que tienen los actos de indisciplina en el desarrollo normal de la jornada escolar y la adquisición de conocimientos.

Muestra y Población

La población está conformada por estudiantes y docentes de educación media de la Unidad Educativa Patria que se describen en el siguiente cuadro:

| Descriptor | Población | Muestra |
|--------------|------------|------------|
| Estudiantes | 200 | 134 |
| Docentes | 6 | 6 |
| Total | 206 | 140 |

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Cálculo de la muestra:

Para el cálculo de la muestra se ha utilizado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{(E)^2 (N - 1) + 1}$$

Donde N es la población=200 estudiantes

E= Error Admisible, constante 0,05

A= constante de cálculo

De donde se obtiene que n=134 estudiantes

11. ANÁLISIS DE RESULTADOS

11.1. Discusión de Resultados de la encuesta dirigida a los docentes de la unidad educativa “PATRIA”

Pregunta 1.- ¿Cree usted que existe indisciplina en el aula de clase?

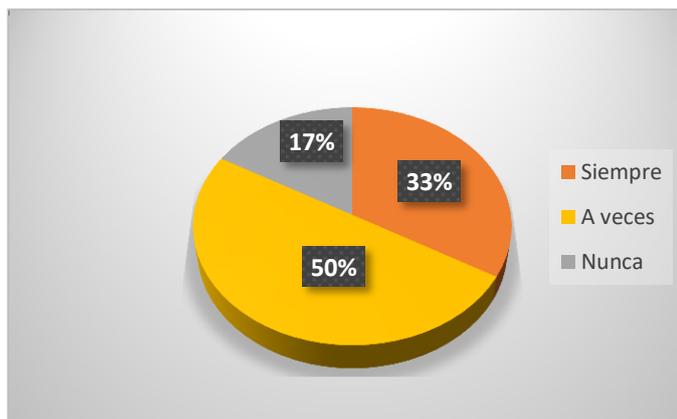
Tabla 1 Indisciplina dentro del aula.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 2 | 33% |
| A veces | 3 | 50% |
| Nunca | 1 | 13% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 1 Indisciplina dentro del aula.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de docentes encuestados el 33% asegura que siempre hay indisciplina dentro del aula, el 50% asegura que rara vez hay indisciplina dentro del aula, mientras que el 17% manifiesta que no existe indisciplina dentro del aula de clases.

La información obtenida es positiva y respalda la realización del proyecto de investigación puesto que los docentes consideran de manera general que la indisciplina está presente dentro de las aulas educativas por lo que necesitan conocer a ciencia cierta que indecencia genera para el aprendizaje del alumnado.

Pregunta 2.- ¿Al inicio de clases usted establece reglas de comportamiento y normas de convivencia para los alumnos?

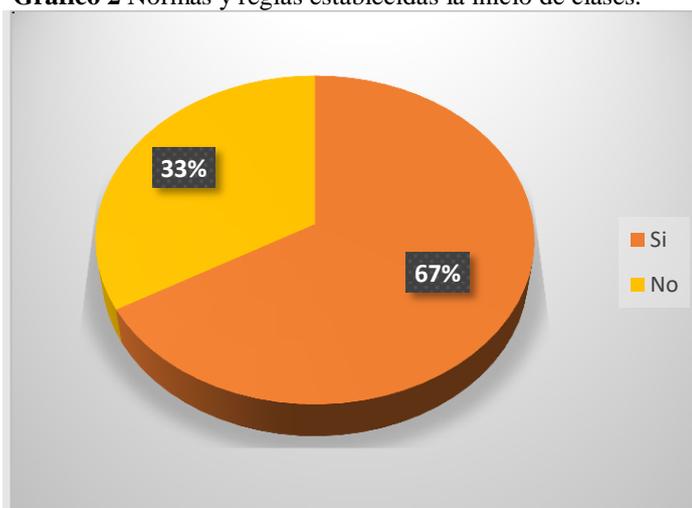
Tabla 2 Reglas y normas establecidas al inicio de clases.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Si | 4 | 67% |
| No | 2 | 33% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 2 Normas y reglas establecidas la inicio de clases.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

De 100% de docentes encuestados el 67% asegura que si establece normas y reglas al inicio de clases, mientras que el 33% manifiesta que no establece normas ni reglas al inicio de clases.

De los datos abstraídos se observa que un alto porcentaje de docentes si establece reglas y normas de convivencia dentro del aula escolar, lo cual es positivo para mejorar el clima escolar y las interrelaciones dentro del salón de clase, en el mismo sentido facilita al docente tomar acciones correctivas o sanciones puesto que tanto el estudiante como el docente conocen los límites que se deben respetar.

Pregunta 3.- ¿Con qué frecuencia usted conversa con el alumno para conocer sus intereses?

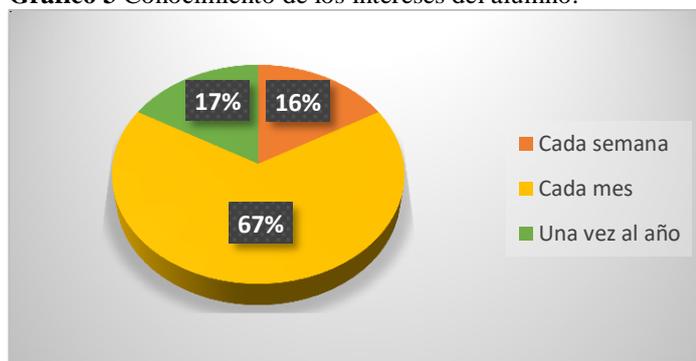
Tabla 3 Conocimiento de los intereses del alumno.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|-------------|
| Cada semana | 1 | 16% |
| Cada mes | 4 | 67% |
| Una vez al año | 1 | 17% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 3 Conocimiento de los intereses del alumno.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del total 100% de docentes encuestados el 16% asegura que conversan con el alumno cada semana, el 67% afirman que lo hacen cada mes, mientras que el 17% manifiesta que conversa con los alumnos una vez al año para conocer sus necesidades.

La información que se ha proporcionado resulta positiva, considerando que el dialogo es la principal estrategia para mejorar la relación entre docentes y estudiantes, para conocer sus intereses y expectativas de tal manera que se tome en consideración y se de valor a las opiniones y percepciones de los alumnos, así se logre su integración, interés y motivación para respetar las reglas y normas establecidas.

Pregunta 4.- ¿Qué estrategias utiliza usted cuando un alumno muestra indisciplina en el aula?

Tabla 4 Estrategias contra la indisciplina en el aula.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|-------------|
| Lo reprende verbalmente | 1 | 17% |
| Lo castiga físicamente | 0 | 0% |
| Dialoga con el estudiante | 2 | 33% |
| Habla con sus padres | 3 | 50% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 4 Estrategias contra la indisciplina dentro del aula.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de docentes encuestados el 17% asegura que reprende verbalmente al estudiante, el 33% asegura que dialoga con los estudiantes, mientras que el 50% manifiesta que habla con los padres del alumno muestra su indisciplina.

Se observa que la principal estrategia utilizada por los docentes frente a los actos de indisciplina es el dialogo con los padres del estudiante que ha presentado este tipo de comportamientos, esto resulta negativo pues se excluye al alumno de la resolución de las situaciones de indisciplina.

Pregunta 5.- ¿Considera usted que la indisciplina del alumno influye en el proceso de enseñanza aprendizaje?

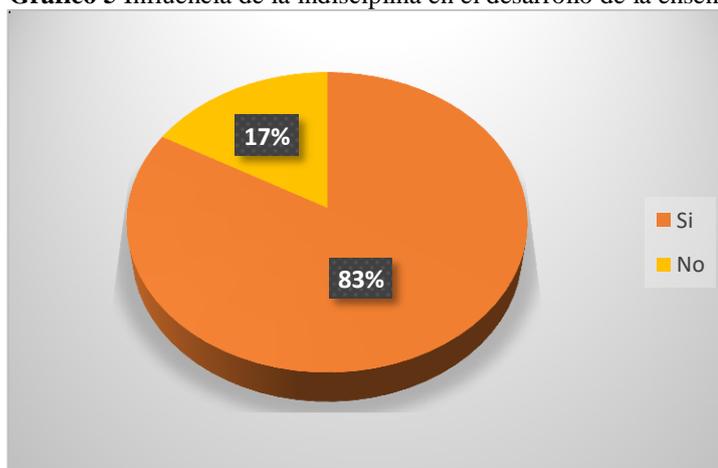
Tabla 5 Influencia de la indisciplina en el desarrollo de la enseñanza.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Si | 5 | 83% |
| No | 1 | 17% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 5 Influencia de la indisciplina en el desarrollo de la enseñanza.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de los docentes encuestados el 83% aseguran que la disciplina si afecta en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, mientras que el 17% manifiesta que no influye la indisciplina en el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a la percepción de los docentes la indisciplina si afecta el proceso de enseñanza aprendizaje, esta información respalda el desarrollo de la investigación considerando que la indisciplina si genera afectaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, a nivel emocional, motivacional y funcional dentro del aula de clase.

Pregunta 6.- ¿Cree usted que un acto de indisciplina en el aula genera distracción entre los alumnos?

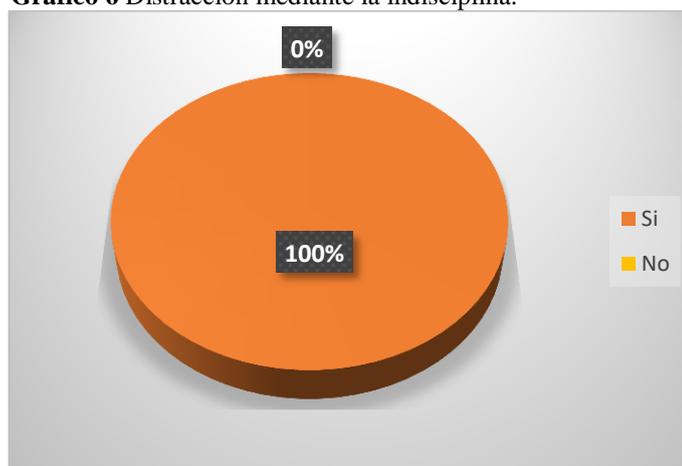
Tabla 6 Distracción mediante la indisciplina.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Si | 6 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 6 Distracción mediante la indisciplina.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

El 100% de los docentes encuestados están de acuerdo en que la indisciplina si genera distracción entre los alumnos.

Los docentes en su totalidad consideran que la indisciplina genera distracción para el alumnado, lo cual resulta negativo puesto que genera la pérdida de la atención y la concentración y estos son elementos fundamentales en el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades, por lo que se deduce que a mayor distracción menor es a atención y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 7.- ¿Qué tiempo le toma a usted recuperar la disciplina de los estudiantes después de un acto que ha generado desorden?

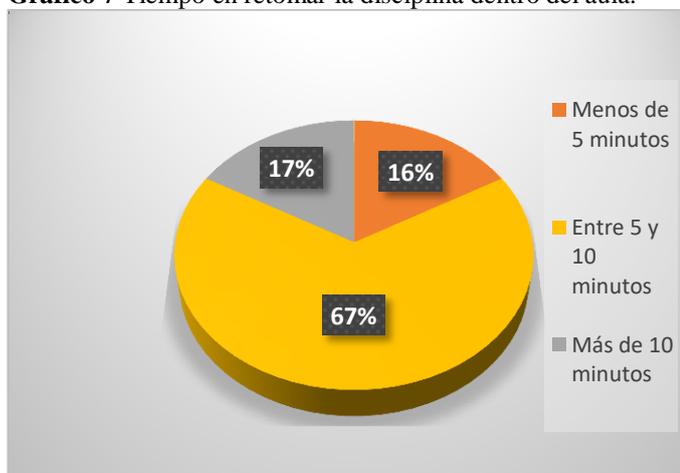
Tabla 7 Tiempo en retomar la disciplina dentro del aula.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Menos de 5 minutos | 1 | 16% |
| Entre 5 a 10 minutos | 4 | 67% |
| Más de 10 minutos | 1 | 17% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 7 Tiempo en retomar la disciplina dentro del aula.



Fuente: Docentes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de los docentes encuestados el 16% aseguran que en menos de 5 minutos retoman la disciplina dentro del aula, el 67% asegura que se demora entre 5 a 10 minutos, mientras que el 17% manifiesta que se demora más de 10 minutos en retomar la disciplina dentro del aula.

Los datos obtenidos permiten analizar que la indisciplina además genera una pérdida del tiempo de la jornada escolar, un alto índice de docentes señalan que les toma entre 5 a 10 minutos recuperar la disciplina y el orden después de un acto de indisciplina, lo que pone en riesgo el cumplimiento de las actividades planificadas porque se desperdicia el tiempo de la hora clase.

Pregunta 8.- ¿Después de un acto de indisciplina es posible retomar el tema de estudio?

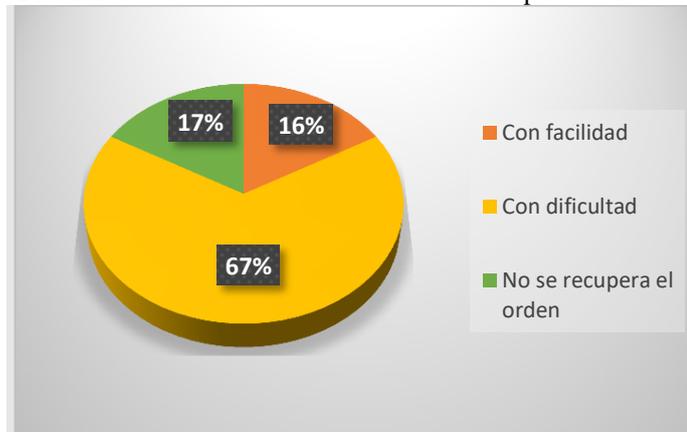
Tabla 8 Restauración del tema de estudio después de la indisciplina.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|-------------|
| Con facilidad | 1 | 16% |
| Con dificultad | 4 | 67% |
| No se recupera el orden | 1 | 17% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 8 Restauración del tema de estudio después de la indisciplina.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de docentes encuestados el 16% afirman que es fácil retomar el tema de estudios después de la indisciplina, el 67% aseguran que es difícil, mientras que el 17% manifiestan que no se puede recuperar el tema.

De acuerdo a la percepción de los docentes luego de un acto de indisciplina es difícil recuperar el hilo de la clase, debido a que la indisciplina genera distracción tanto para el docente como para el estudiante, por lo que se pierde el avance de los contenidos desplegados por el docente.

Pregunta 9.- ¿Considera usted que se ha incrementado la indisciplina de los estudiantes en la institución educativa?

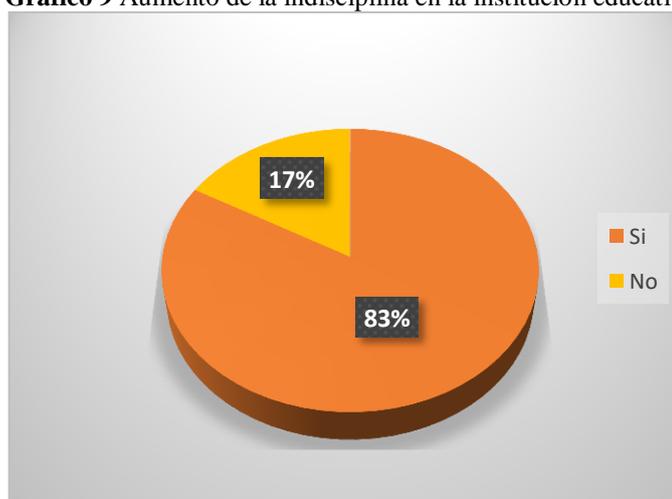
Tabla 9 Aumento de la indisciplina en la institución educativa.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Si | 5 | 83% |
| No | 1 | 17% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 9 Aumento de la indisciplina en la institución educativa.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del total de docentes encuestados el 83% asegura que si ha incrementado la indisciplina dentro de la unidad educativa, mientras que el 13% manifiesta que no se ha incrementado la indisciplina dentro de la unidad educativa.

La información recabada permite evidenciar que la indisciplina se ha incrementado dentro de la unidad educativa, lo que puede responder a factores como el cambio de la naturaleza de la institución de militar a fiscal, lo que ha generado la pérdida de valores y exigencias que se daban dentro de la institución.

Pregunta 10.- ¿Cómo cree usted que se pueda mejorar la disciplina del grupo de alumnos?

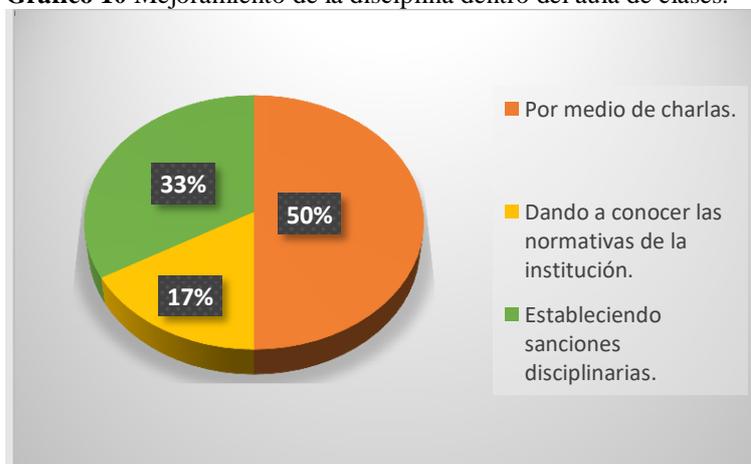
Tabla 10 Mejoramiento de la disciplina dentro del aula de clases.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|-------------|
| Por medio de charlas | 3 | 50% |
| Dando a conocer las normativas de la institución. | 1 | 17% |
| Estableciendo sanciones disciplinarias. | 2 | 33% |
| Total | 6 | 100% |

Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 10 Mejoramiento de la disciplina dentro del aula de clases.



Fuente: Docentes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del total de docentes encuestados el 50% asegura que se puede mejorar la disciplina dentro del aula mediante charlas, el 17% afirma que se lo puede hacer dando a conocer las normativas de la institución, mientras que el 33% manifiesta que se lo puede lograr estableciendo sanciones disciplinarias.

De acuerdo a la percepción de los docentes la principal estrategia para mejorar la disciplina escolar es por medio de charlas educativas que promuevan el respeto por las reglas y normas de comportamiento dentro y fuera del aula de clase.

11.2. Discusión de Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”

Pregunta 1.- ¿Cree usted que la indisciplina afecta el aprendizaje?

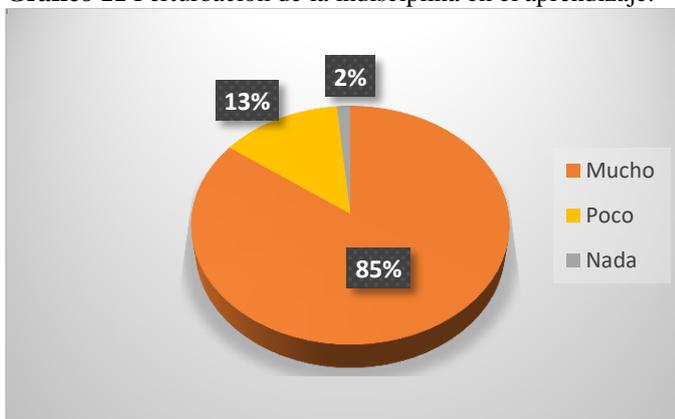
Tabla 11 Perturbación de la indisciplina en el aprendizaje.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Mucho | 114 | 85% |
| Poco | 18 | 13% |
| Nada | 2 | 2% |
| Total | 164 | 100% |

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 11 Perturbación de la indisciplina en el aprendizaje.



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de estudiantes encuestados el 85% manifiesta que la indisciplina si afecta mucho en el desarrollo del aprendizaje, el 13% asegura que afecta poco en el aprendizaje, mientras que el 2% afirma que no afecta en nada la indisciplina dentro del aprendizaje.

La información obtenida permite evidenciar que los estudiantes reconocen las afectaciones que genera la indisciplina dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual respalda los objetivos de la investigación.

Pregunta 2.- ¿Con qué frecuencia el docente habla con usted acerca de la indisciplina?

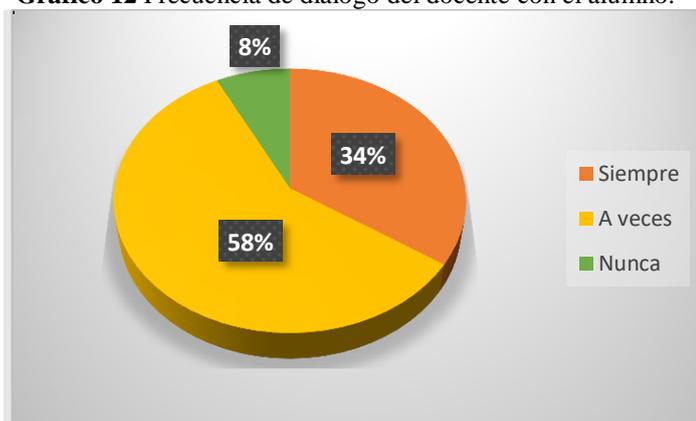
Tabla 12 Frecuencia de dialogo del docente con el alumno.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 46 | 34% |
| A veces | 78 | 58% |
| Nunca | 10 | 8% |
| Total | 134 | 100% |

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 12 Frecuencia de dialogo del docente con el alumno.



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa “PATRIA”

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del total de estudiantes encuestados el 34% afirma que el profesor siempre dialoga con los estudiantes sobre la indisciplina, el 58% asegura que el profesor dialoga poco con ellos, mientras que el 8% afirma que el profesor no dialoga con ellos sobre la indisciplina.

De la percepción de los estudiantes se puede observar que el nivel de comunicación entre docentes y alumnos es bajo, lo cual resulta negativo pues la comunicación es el elemento fundamental para el establecimiento de relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes para que ambos actores tengan un buen comportamiento que prevenga la indisciplina.

Pregunta 3.- ¿Frente a un acto de desorden, el docente conversa con usted?

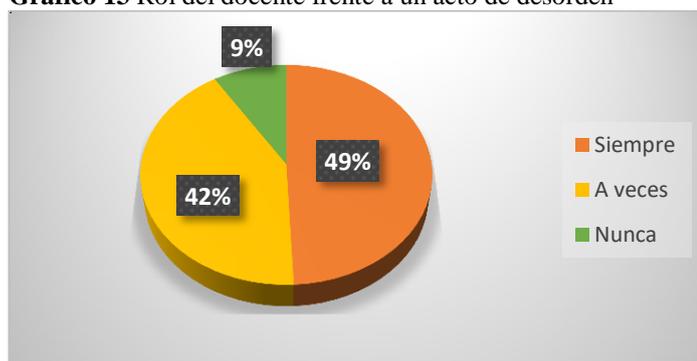
Tabla 13 Rol del docente frente a un acto de desorden.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 68 | 49% |
| A veces | 58 | 42% |
| Nunca | 12 | 9% |
| Total | 134 | 100% |

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 13 Rol del docente frente a un acto de desorden



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del total de estudiantes encuestados el 49% aseguran que el docente siempre conversa con ellos después de un acto indisciplinario, el 42% asegura que rara vez el docente dialoga con ellos, mientras que el 9% manifiesta que el docente nunca dialoga con ellos.

De lo anterior se observa que el docente se interesa por conversar con los estudiantes luego de un acto de indisciplina para intentar hacer conciencia en los alumnos de sus actos y comportamientos dentro del aula de clase, lo que resulta positivo porque se busca el cambio de actitud desde el propio estudiante.

Pregunta 4.- ¿Con qué frecuencia se dan actos de indisciplinas dentro del aula de clase?

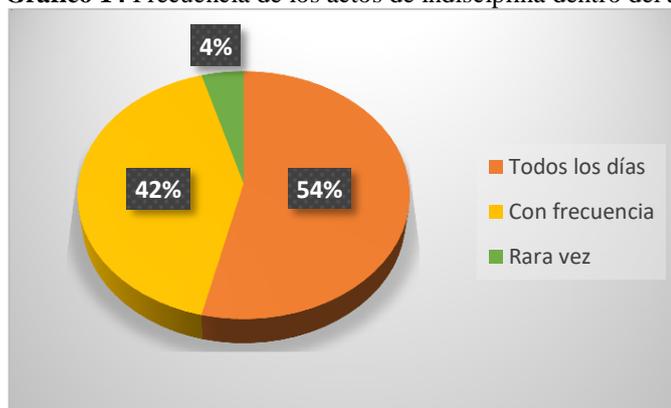
Tabla 14 Frecuencia de los actos de indisciplina dentro del aula.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|-------------|
| Todos los días | 72 | 54% |
| Con frecuencia | 56 | 42% |
| Rara vez | 6 | 4% |
| Total | 134 | 100% |

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 14 Frecuencia de los actos de indisciplina dentro del aula.



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de los estudiantes encuestados el 54% aseguran que todos los días se producen actos de indisciplina dentro del salón de clases, el 42% afirman que con los actos ocurren con frecuencia, mientras que el 4% manifiesta que rara vez ocurren actos de indisciplina dentro del aula de clases.

La información abstraída permite reconocer que los actos de indisciplina son recurrentes dentro del salón de clase, lo cual resulta negativo porque generan una mayor distracción, una menor concentración, una mayor pérdida del tiempo escolar, perjudicando el desarrollo cognitivo del estudiante.

Pregunta 5.- ¿El docente realiza actividades de enseñanza, dinámicas e interesantes?

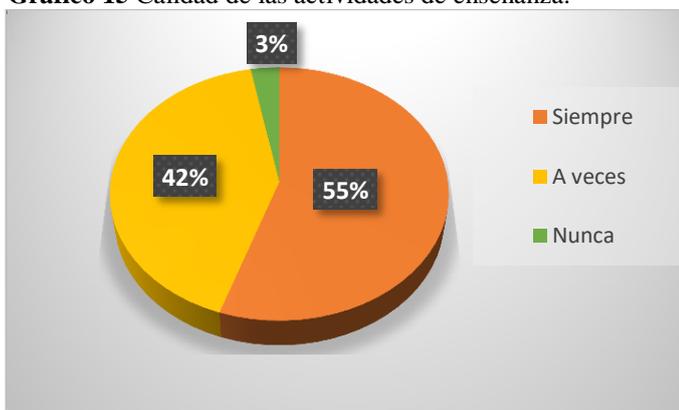
Tabla 15 Calidad de las actividades de enseñanza.

| Opción | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 74 | 55% |
| A veces | 56 | 42% |
| Nunca | 4 | 3% |
| Total | 134 | 100% |

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Gráfico 15 Calidad de las actividades de enseñanza.



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa "PATRIA"

Elaborado por: Amores María y Jiménez Samuel

Análisis y Discusión

Del 100% de estudiantes encuestados el 55% asegura que el docente siempre realiza trabajos de enseñanza dinámicos, el 42% afirma que los realiza de rara vez, mientras que el 3% manifiesta que el docente no realiza trabajos de enseñanza dinámicos e interesantes.

De lo anterior se analiza que existe un alto porcentaje de estudiantes que consideran que el docente a veces o nunca desarrolla actividades dinámicas e interesantes para la enseñanza, lo cual resulta negativo pues la falta de dinamismo puede ocasionar aburrimiento ante lo cual el estudiante demuestra comportamientos de indisciplina.

12. IMPACTO

12.2. Impacto Cultural

El impacto cultural de la investigación radica en la identificación de la incidencia negativa de la indisciplina en el ambiente educativo, considerando que puede afectar además al desarrollo social de los alumnos, ya que adquieren conductas y comportamientos inadecuados, que perjudican su inserción en el medio social y cultural.

12.2. Impacto Educativo

El impacto educativo se fundamenta en la necesidad de optimizar el tiempo de la jornada escolar, estableciendo a través de la investigación bibliográfica que la indisciplina ocasiona una pérdida de tiempo dentro de la jornada escolar por lo que afecta la calidad del proceso educativo.

12.3. Impacto Social

El impacto de la investigación se describe como social, y radica en el diagnóstico de la indisciplina dentro de los niveles de educación media de la Unidad Educativa Patria, a través de técnicas e instrumentos de investigación mediante los cuales se ha podido determinar que si existe indisciplina en el aula de clase, y que tiene una incidencia negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que genera pérdida de atención, concentración y tiempo de clase.

Es necesario que futuras investigaciones y proyectos de acción se enfoques en el diseño de estrategias y actividades enfocadas a mejorar la disciplina tanto desde docentes como desde los estudiantes.

13. PRESUPUESTO

El presente proyecto de investigación no tiene presupuesto debido a que es de diagnóstico y no se ha presentado una propuesta.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

14.1. Conclusiones:

- La indisciplina se concibe como el incumplimiento de las normas, reglas y mandatos establecidos por la sociedad. Está vinculada al comportamiento, la conducta y la actitud que asumen tanto el individuo como los grupos sociales.
- Las actitudes de indisciplina que presentan los estudiantes generan pérdida de atención, de secuencialidad y del tiempo de la hora clase, por lo que incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El 50% de los docentes habla con los padres cuando el estudiante tiene un comportamiento indisciplinado dentro del salón, se deduce que a menor involucramiento del estudiante en el problema mayor será la recurrencia de situaciones de indisciplina.
- El 54% de los estudiantes consideran que todos los días se dan actos de indisciplina en el aula de clase, por lo que se evidencia que la recurrencia de la indisciplina es alta.

14.2. Recomendaciones:

- Es necesario que se tomen correctivos institucionales para ayudar al docente a establecer límites aceptables del comportamiento del estudiante, como códigos de convivencia o normas disciplinarias que deben ser respetadas por alumnos y docentes.
- Se debe dar a conocer las consecuencias perjudiciales de la indisciplina para el proceso de enseñanza aprendizaje, para que la comunidad educativa reconozca y ayude a prevenir los actos de indisciplina dentro de la institución educativa.
- Es necesario que los docentes apliquen estrategias de acción para erradicar la indisciplina, centradas en el alumno para mejorar su participación y conciencia de la necesidad de guardar el orden y la disciplina en el aula de clase.
- Se deben promover acciones que ayuden a reducir la recurrencia de los actos de indisciplina dentro del salón de clase, como charlas educativas, inclusión de dinámicas al inicio o final de la clase, entre otras.

15. BIBLIOGRAFÍA

- Liang, X. (2013). *remuneración del docente*. España.
- Morduchowicz, A. (20012). *La oferta, la demanda, y el salario del docente*. Buenos Aires.
- A., M. (12 de Mayo de 2014). <http://mdc.ulpgc.es/cdm/ref/collection/bolmc/id/168>. Recuperado el 15 de Julio de 2016, de <http://mdc.ulpgc.es/cdm/ref/collection/bolmc/id/168>.
- A., R. (19 de Septiembre de 2011). <http://es.slideshare.net/AngeeRamirez/diseos-metodolgicos-de-la-investigacin>. Recuperado el 15 de Julio de 2016, de <http://es.slideshare.net/AngeeRamirez/diseos-metodolgicos-de-la-investigacin>.
- Acevedo, M. (Septiembre de 2005). La indisciplina de los alumnos y alumnas de ciclo de educacion basica de los establecimientos oficiales y privados de la cabecera departamental de Zacapa. Guatemala : S/D.
- Amador M., M. (2013). *La motivación de los docentes en los centros educativos de primaria* . caracas.
- Badia, A. (2014). *La construccion de conocimiento profesional docente. Analisis de un curso de formacion sobre la enseñanza estrategica*. Barcelona.
- Berlo, K. (2015). *Redes de Comunicación*. Mexico.
- Borrero, L. (9 de Marzo de 2016). <http://www.el-carabobeno.com/noticias/articulo/121036/Profesores-denunciarn-en-instancias-internacionales-la-crisis-salarial>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <http://www.el-carabobeno.com/noticias/articulo/121036/Profesores-denunciarn-en-instancias-internacionales-la-crisis-salarial>.
- Cácere, J. (2012). *La remuneracion como derecho fundamental*. Mexico.
- Casals, E. (2011). *Programacion de Educacion en Valores*. Quito.

- Castro J., J. I. (2009). *LA REMUNERACIÓN SALARIAL: ENTRE LO UTÓPICO PARA EL MAESTRO Y LO IMPOSIBLE PARA EL GOBIERNO*. BUCARAMANGA.
- Catro, A. (2004). *Desaprender la violencia*. Buenos Aires: S/D.
- Claudio G., G. (2014,). *La remuneración de los maestros en America Latina ¿Es baja? ¿ Afecta la calidad de enseñanza*. Caribe.
- Compagnucci, E. - Cados, P. (7 de Enero de 2012). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932007000100005. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932007000100005.
- Cotton, K. (2002). *Escuela y disciplina en el aula*. Lima: S/D.
- Cruz, S. F. (Febrero de 2008). “Estrategias para fomentar la disciplina en educación . “*Estrategias para fomentar la disciplina en educación* . Mexico.
- Cubero Venegas, C. M. (2004). LA DISCIPLINA EN EL AULA. *Revista Electrónica "Actualidades, 2*.
- Díaz H., H. (2014). *La Carrera del maestro en el Perú, Factores Institucionales, Icentivos Económicos y Desempeño*. Perú.
- Duarte, J. (2013). *Formacion Permanente de Docente en Servicio*. Argentina.
- Fernández, E. (1997). *La escuela a examen*. Madrid: Pirámide.
- Fierro, M. (2005). EL PROBLEMA DE LA INDISCIPLINA. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 27*.
- Galeano, S. (25 de Agosto de 2012). *El Docente, La Enseñanza y su Formación Etica*. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de *El Docente, La Enseñanza y su Formación Etica*.
- García Correa, A. (2008). *La disciplina escolar*. Murcia: Servicio de publicaciones.

- García, A. (2008). *La Disciplina Escolar*. Murcia: Servicio de Publicaciones.
- Gonzalez, H. (11 de Mayo de 2012). <https://www.previred.com/web/previred/remuneraciones>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <https://www.previred.com/web/previred/remuneraciones>.
- Gotzens, C. (1986). *La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje*. Barcelona.
- Gotzens, c. (1986, p.31). *La disciplina y la relación en el proceso enseñanza aprendizaje* . Barcelona: nn.
- Gotzens, C. (1997, p. 13). *La disciplina escolar*. Mexico: Horsori.
- Guy, R. (3 de Octubre de 2012). <https://www.unric.org/es/actualidades-/363-oit-subraya-el-impacto-de-la-crisis-economica-en-la-docencia>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <https://www.unric.org/es/actualidades-/363-oit-subraya-el-impacto-de-la-crisis-economica-en-la-docencia>.
- Herrera, J. (2010). Relación entre Comunicación y Educación. *Persona, Educación, Valores*.
- Kincheloe, J., & Peter, M. (2008). *Pedagogía crítica: De qué hablamos, dónde estamos*. Canadá: Grao.
- León, A. (2012). *Qué es la Educación*. Venezuela: universidad de los Andes.
- LOEI y Resolución MRL-2012-0021 . (1 de Agosto de 2014). ngresaralmagisterio.blogspot.com/2014/08/sueldo-del-docente-al-ingresar-al.html. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de ngresaralmagisterio.blogspot.com/2014/08/sueldo-del-docente-al-ingresar-al.html.
- López, a. (2013). *Los Retos del Docente*. Colombia.
- Luengo, J. (2013). *LA EDUCACION COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO*. Madrid.
- Luria, A. (2013). *EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN*. Colombia.

- Maduro, N. (5 de Mayo de 2015). <http://www.laverdad.com/zulia/74482-fvm-situacion-economica-de-los-docentes-es-insostenible.html>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <http://www.laverdad.com/zulia/74482-fvm-situacion-economica-de-los-docentes-es-insostenible.html>.
- Márquez Guanipa, Jeanette; Díaz Nava, Judith; Cazzato Dávila, Salvador. (enero-abril, 2007,). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 129.
- Martinez, E. (2011). Educomunicación. *blog Revista Comunicar*, 1.
- Mattos, L. A. (1988). *Compendio de didáctica general*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.
- Mattos, L. A. (2011). Compendio de didáctica general. *Didáctica general Intensivo*, 27-32 .
- Méndez, & Méndez A., A. (2012). *La remuneracion salarial: en tre lo optico para el maestro y lo imposibles para el Gobierno*. Caracas.
- Morin, E. (12 de Enero de 2014). Comunicacion y Educación: Una relacion necesaria. *Facultad de Comunicaciones*, pág. 1.
- Orellana B., B. (2013). *Incentivos Docentes y Reputación Colectiva*. Santiago - Chile.
- Palacios, R. (29 de Junio de 2016). El docente recategorizado cobra su alza salarial de forma progresiva. *El Comercio*, pág. 1.
- Palomero, P. (2010). *La Profesion Docente, escenarios, Perfiles, y Tendencias*. Perú.
- Pino, A. (2012). *El Juego de la Educacion en Valores*. Madrid.
- Quintero, Y. (25 de Agosto de 2012). <http://www.gestiopolis.com/administracion-de-las-remuneraciones/>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <http://www.gestiopolis.com/administracion-de-las-remuneraciones/>.

- Ramos, M. (3 de Diciembre de 2011). <http://www.koiwerrhh.com.ar/remuneraciones.shtml>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <http://www.koiwerrhh.com.ar/remuneraciones.shtml>.
- Romero, D. (2012). *SISTEMA DE REMUNERACIÓN E INCENTIVOS*. Madrid.
- Ruiz, S., Ruiz, S., & García, M. (2012). *Competencias Profesionales en Estudiantes*. México: Global Journal of Community Psychology Practice.
- Sanchez, K. (11 de Septiembre de 2013). <https://empleospetroleros.org/2013/09/11/empresa-vs-empleado-la-importancia-del-salario/>. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de <https://empleospetroleros.org/2013/09/11/empresa-vs-empleado-la-importancia-del-salario/>.
- Silvero, M. (2012). *Retos del Docente*. Paraguay.
- Sureda, R. (2003). *La disciplina en el aula*. Colombia: Lexus.
- Tanner, L. (1978, pág.87). *La disciplina en la enseñanza y aprendizaje*. México: Inter Americana.
- Terán, G. (2013). Educación en el Siglo XXI. *PROFESOR*.
- Tiscar. (14 de Mayo de 2014). <http://tiscar.com/2006/05/14/comunicacion-y-educacion/>. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de <http://tiscar.com/2006/05/14/comunicacion-y-educacion/>.
- Traxler, I. (2002). *Mejorando su Formación académica*. Austria: Issac.
- Universidad de Piura. (2013). *LA DISCIPLINA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE*. Piura: Repoitorio Institucional Pirhua.
- Valenzuela J., J. (2013). *Remuneraciones de los docentes en Chile*. Chile.
- W., V. (5 de Octubre de 2010). <http://es.slideshare.net/wenceslao/investigacion-descriptiva-5366924>. Recuperado el 15 de Julio de 2016, de <http://es.slideshare.net/wenceslao/investigacion-descriptiva-5366924>.

Yali, G. (12 de Agosto de 2011). *<http://gabomixgabrielangel.blogspot.com/2009/08/la-importancia-de-una-buena.html>*. Recuperado el 29 de Junio de 2016, de *<http://gabomixgabrielangel.blogspot.com/2009/08/la-importancia-de-una-buena.html>*.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Doménech, Fernando (2011) La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa: SAP001, Madrid.
- Giner, Antonia (Octubre 2009) ARTÍCULO ¿Qué hacer ante la indisciplina en las aulas?: C/ Senyera, 35
- Banz, Cecilia (Agosto 2008) La disciplina como proceso formativo: VALORAS UC.
- Moreno, Antonio; Cervelló, Eduardo; Martínez, Celestina; Villodre, Alonso (2007) Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física: Revista Iberoamericana de Educación. Nº 44 (2007), pp. 167-190. Madrid-España.

WEB GRAFÍA

- <http://www.definicionabc.com/social/indisciplina.php>
- <https://definicion.mx/indisciplina/>
- <http://es.slideshare.net/ClaribelMartinez30/la-disciplina-y-la-indisciplina-escolar>
- <http://articulos.corentt.com/la-indisciplina-es-una-limitante-para-el-exito/>
- <http://rejuega.com/blog/reflexiones-y-recursos/literatura-infantil/libros-sobre-disciplina-positiva/>
- <http://www.exito-personal.com/disciplina/>
- <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm>
- https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>
- <https://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>

15. ANEXOS

ANEXO 1

HOJA DE VIDA DEL TUTOR

NOMBRES Y APELLIDOS: Luis Gonzalo López Rodríguez

1.- TITULOS

PREGRADO:

- Licenciado en Ciencias de la Educación
Profesor de Enseñanza media en la
Especialización de Educación Física
- Doctor en Ciencias de la Educación Mención: Gerencia
Educativa.
- Doctor en Ciencias de la Educación Mención: Pedagogía de
la Cultura Física.



TITULO/GRADO DE POSGRADO

- Magister en Ciencias de la Educación Mención:
Planeamiento y Administración Educativa.

CUARTO NIVEL (CURZANDO) DOCTORADO EN EDUCACIÓN UCAB -
VENEZUELA

2.- EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Técnica de Cotopaxi

Universidad Técnica de Ambato

Instituto Superior Pedagógico Belisario Quevedo

Instituto Educativo Musical Latinoamericano

Colegio Universitario Juan Montalvo

3.- CARGOS DESEMPEÑADOS

Coordinador del Centro de Cultura Física.

Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Docente de Maestría en la Universidad Técnica de Ambato.

Coordinador Deportivo.

Ponente en Congresos de Cultura Física

Asesor Deportivo.

Supervisor de Prácticas Pre-profesionales

ANEXO 2

CURRICULUM VITAE



Datos Personales.

Nombre: Samuel Marcelo Jiménez Ayala

Fecha nacimiento: 8 de marzo de 1992

Edad: 23 años.

Dirección: Cll. Sucre y Zoila Tamayo/Brr. San Buenaventura/Pujilí.

☎: 0987090647 / 032 724 218

✉: marcelox100pre@hotmail.com

Estado civil: Soltero

Categoría:

Tiempo de servicio : 6 meses

Fecha de ingreso a la institución:
10/septiembre/2014 continuo

Fecha de ingreso al magisterio: 10/septiembre/2014

Objetivo Profesional

- ✓ Desarrollarme como docente, aplicando y transmitiendo los conocimientos adquiridos, explotando al máximo las herramientas pedagógicas con el fin de cumplir las metas y objetivos fijados.

Experiencia profesional

- Lugar:** Escuela Fiscal Mixta “Saquisilí”
- Período:** Prácticas Profesionales.
- Cargo:** Maestro de Educación General Básica
- Función:** Impartición del curso básico Primero a Séptimo año.
-
- Lugar:** Unidad Educativa Poaló García Moreno
- Período:** Ciclo Escolar 2014 - 2015.
- Cargo:** Maestro en Cultura Física.
- Función:** Impartición del curso básico de Séptimo año a Segundo de Bachillerato.
-
- Lugar:** Unidad Educativa San José de Guayacana
- Período:** Ciclo Escolar 2015.
- Cargo:** Maestro en Cultura Física.
- Función:** Impartición del curso básico de octavos y novenos.
-
- Lugar:** Unidad Educativa FAE N.- 5
- Período:** Ciclo Escolar 2015.
- Cargo:** Maestro en Educación Básica.
- Función:** Impartición del curso básico quinto y sexto.
-
- Lugar:** Unidad Educativa COMIL Patria N.- 13
- Período:** Ciclo Escolar 2016.
- Cargo:** Maestro en Educación Básica.
- Función:** Impartición del curso básico segundo.

Formación académica

Estudios Primarios: Escuela Fiscal Mixta “Pedro Vicente Maldonado”

Pujilí

Estudios Secundarios: Unidad Educativa Particular a Distancia
Dr. Eugenio Espejo- Guaranda.

Titulación: **Bachiller en la especialidad de Físico Matemático.**

Estudio Superior: Instituto Superior Belisario Quevedo - Pujilí.

Titulación: **Profesor en Educación Básica**

ANEXO 3

HOJA DE VIDA



INFORMACIÓN

PERSONAL

FOTO

Apellidos y Nombres: Amores Garzón María Judith

Fecha de Nacimiento: 15 de Septiembre de 1993

Edad: 23 Años

CI: 0504187402

Estado Civil: Soltera

Dirección Residencial: Barrio La Calera/Calle El Calvario y Calle La Compañía

Referencia frente a la Escuela Loja

Teléfonos: 0969039560 **Emergencia:** 0985103476

Correo Electrónico: merilove1993@hotmail.com

Provincia: Cotopaxi

Ciudad: Latacunga

Cantón: Latacunga

Parroquia: Eloy Alfaro

Cargas: **Familiares:** Una **Educativas:**
Ninguna

Tipo de Sangre: A +

ESTUDIOS REALIZADOS

Secundarios:

TITULO: Bachiller en Ciencias Sociales

COLEGIO: Instituto Tecnológico Superior
“Victoria Vásquez Cuví”

Egresado:

TITULO: Profesora en Educación Básica

UNIVERSIDAD: Instituto Pedagógico Superior
“Belisario Quevedo”

FECHA: 2014-08-19 N°: 2353-14-175983



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

ANEXO 4
ENCUESTA A LOS DOCENTES
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
Facultad de Ciencias Humanas y Educación
Carrera de Educación Básica

Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Patria”

Tema: La disciplina y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje

Objetivo:

Instrucciones:

Lea atentamente cada pregunta y seleccione solamente una opción en cada pregunta.

1. ¿Cree usted que existe indisciplina en el aula de clase?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

2. ¿Al inicio de clases usted establece reglas de comportamiento y normas de convivencia para los alumnos?

Si ()

No ()

3. ¿Con qué frecuencia usted conversa con el alumno para conocer sus intereses?

Cada semana ()

Cada mes ()

Una vez al año ()

4. ¿Qué estrategias utiliza usted cuando un alumno muestra indisciplina en el aula?

Lo reprende verbalmente ()

Lo castiga físicamente ()

Dialoga con el estudiante ()

Habla con sus padres ()

5. ¿Considera usted que la indisciplina del alumno influye en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Si ()

No ()

6. ¿Cree usted que un acto de indisciplina en el aula genera distracción entre los alumnos?

Si ()

No ()

7. ¿Qué tiempo le toma a usted recuperar la disciplina de los estudiantes después de un acto que ha generado desorden?

Menos de 5 minutos ()

Entre 5 y 10 minutos ()

Más de 10 minutos ()

8. ¿Después de un acto de indisciplina es posible retomar el tema de estudio?

Con facilidad ()

Con dificultad ()

No se recupera el orden ()

9. ¿Considera usted que se ha incrementado la indisciplina de los estudiantes en la institución educativa?

Si ()

No ()

Pregunta 10. ¿Cómo cree usted que se pueda mejorar la disciplina del grupo de alumnos?

Por medio de charlas ()

Dando a conocer el las normativas de la institución ()

Estableciendo sanciones disciplinarias ()



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

ANEXO 5
ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
Facultad de Ciencias Humanas y Educación
Carrera de Educación Básica

Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Patria”

Tema: La disciplina y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje

Objetivo: Conocer la importancia de la disciplina en el desarrollo cognitivo de los estudiantes

Instrucciones:

Lea atentamente cada pregunta y seleccione solamente una opción en cada pregunta.

1. ¿Cree usted que la indisciplina afecta el aprendizaje?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

2. ¿Con qué frecuencia el docente habla con usted acerca de la indisciplina?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

3. ¿Frente a un acto de desorden, el docente conversa con usted?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4. ¿Con qué frecuencia se dan actos indisciplinarios dentro del aula de clase?

Todos los días ()

Con frecuencia ()

Rara vez ()

5. ¿El docente realiza actividades de enseñanza, dinámicas e interesantes?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()