



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS EN EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Licenciados en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

**Autores:**

Zapata Jiménez Adriana Elizabeth

Zapata Jiménez Álvaro Daniel

**Tutora:**

Msc. Gina Venegas

Latacunga - Ecuador

Noviembre, 2017



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros Zapata Jiménez Adriana Elizabeth y Zapata Jiménez Álvaro Daniel declaramos ser autores del presente proyecto titulado: “Relaciones interpersonales entre niños y niñas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuarto año de Educación Básica Elemental”, siendo la Ms. Gina Venegas tutora del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Latacunga, noviembre del 2017

.....

Adriana Elizabeth Zapata Jiménez

C.I: 0502501778

.....

Álvaro Daniel Zapata Jiménez

C.I: 0502684863



## **AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS**

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL”, de ZAPATA JIMÉNEZ ADRIANA ELIZABETH Y ZAPATA JIMÉNEZ ÁLVARO DANIEL, de la carrera de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA,** considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la **FACULTAD DE CIENCIAS DE HUMANAS Y EDUCACIÓN** de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, noviembre 2017

La tutora:

Firma

-----

Msc. Gina Silvana Venegas Álvarez

C.C.0501598643



## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, los postulantes **ZAPATA JIMÉNEZ ADRIANA ELIZABETH** y **ZAPATA JIMÉNEZ ÁLVARO DANIEL** con el título de Proyecto de Investigación **“RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL EN EL PERÍODO 2016-2017 ”** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Noviembre del 2017

Para constancia firman:

.....  
Msc. Anita Azucena Chancusi Herrera

C.C. 050179327-7

LECTOR 1

.....  
Msc. Bolívar Ricardo Vaca Peñaherrera

C.C. 050086756-9

LECTOR 2

.....  
Msc. Víctor Hugo Romero García

C.C. 180302793-5

LECTOR 3



## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro profundo agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra forma han contribuido a nuestra formación profesional, a nuestros padres, familiares, docentes y compañeros, quienes nos han acompañado a lo largo de nuestra carrera universitaria, para poder alcanzar las metas planeadas.

*Adriana Zapata*

*Álvaro Zapata*



## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedicamos a Dios, porque es nuestra fortaleza y a nuestros padres, porque con su esfuerzo, perseverancia y tenacidad nos han enseñado con el ejemplo a superarnos cada día, este triunfo también es suyo.

*Adriana Zapata*

*Álvaro Zapata*



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

**TÍTULO:** “Relaciones interpersonales entre niños y niñas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuarto año de educación básica elemental”

**AUTORES:**

Zapata Jiménez Adriana Elizabeth

Zapata Jiménez Álvaro Daniel

### RESUMEN

El presente proyecto de investigación abordó una temática considerada de vital importancia para el desarrollo psicoevolutivo de los niños y adolescentes de la Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía – Batalla de Panupali”, el objetivo fundamental fue estudiar las relaciones personales entre niños y niñas y de qué forma estas inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para desarrollar una propuesta que contribuya en la construcción de una educación inclusiva, respetuosa, de calidad y calidez. El problema que busca abordar la presente investigación radica en la incidencia de las conductas de convivencia entre iguales en el clima escolar y en el desarrollo del proceso educativo, considerando que el proceso educativo debe ser integral, más allá de los avances cuantitativos del desempeño académico que alcancen los estudiantes, es necesario que se fomenten y promuevan las buenas conductas y actitudes entre todo el estudiantado. Entonces la defectuosa con otros niños y niñas, no solo afecta en el ámbito educativo, sobre todo - y es lo más importante – limita su relación con la sociedad, con lo que resta posibilidades de convertirse en un ser humano completo. El diseño metodológico aplicado para el desarrollo investigativo se enmarcó en el enfoque cuantitativo de la investigación, acompañado del diseño bibliográfico documental y de campo para alcanzar un nivel exploratorio del problema de investigación, a través de la aplicación de la técnica de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes; a través de la cual se ha determinado con claridad las causas y los efectos del problema investigado, así como las posibles soluciones, que van en la tarea de aplicar medidas de seguimiento mediante apoyo y orientación psicológica hacia los estudiantes y padres de familia. Los beneficiarios de la investigación fueron los estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Batalla de Panupali”, que serán el objeto de estudio. Al finalizar el proceso investigativo se pudo determinar que las relaciones interpersonales positivas generan un clima escolar favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto que las relaciones interpersonales negativas crean tensiones y conflictos que alteran el equilibrio emocional de los estudiantes. Tanto docentes como estudiantes confirman la existencia de relaciones interpersonales negativas por lo cual es necesario que desarrollen propuestas enfocadas a mejorar la calidad de la interacción entre niñas y niños para contribuir a su formación integral.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, clima escolar, proceso de enseñanza aprendizaje.



# TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

SCHOOL OF HUMANS AND EDUCATION SCIENCES

TITLE: " "

## **Authors:**

Zapata Jiménez Adriana Elizabeth

Zapata Jiménez Álvaro Daniel

## **ABSTRACT**

### ***Keywords:***

The present research project addressed a topic considered of vital importance for the psycho-evolutionary development of children and teenagers of the "Marco Aurelio Subía Educational Unit – Batalla de Panupali", the principal objective was to study the personal relations between boys and girls and of what form these influence on the teaching-learning process, to develop a proposal that contributes to the construction of an inclusive, respectful, quality and warmth education. The problem that seeks to address the present research lies in the incidence of coexistence behaviors among peers in the school environment and in the development of the educational process, considering that it must be integral, beyond the quantitative advances of the academic performance that students must be encouraged and encouraged to promote good behavior and attitudes among all students. So bad relationships with other children not only affect the educational environment, especially - and most importantly - it limits their relationship with society, which reduces the chances of becoming a complete human being. The methodological design applied for the research development was framed in the quantitative approach of the research, accompanied by the documentary and field bibliographical design to reach an exploratory level of the research problem, through the application of the technique of the survey applied to teachers and students; through which the causes and effects of the problem investigated have been clearly determined, as well as the possible solutions, which are in the task of applying follow-up measures through support and psychological counseling towards students and parents. The beneficiaries of the investigation were the students, parents and teachers of the "Marco Aurelio Subia Educational Unit, Batalla de Panupali", which will be the object of study. At the end of the research process, it was possible to determine that positive interpersonal relationships generate a favorable school climate for the teaching-learning process, while negative interpersonal relationships create tensions and conflicts that alter students' emotional balance. Both teachers and students confirm the existence of negative interpersonal relationships so it is necessary to develop proposals focused on improving the quality of interaction between girls and boys to contribute to their comprehensive education.

Key words: Interpersonal relations, school environment, teaching learning process.





Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

## **AVAL DE TRADUCCIÓN**

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen del proyecto de titulación al Idioma Inglés presentado por los señores estudiantes Egresados de la Carrera de Educación Básica de la Unidad Académica de Ciencias Humanas y Educación: **ZAPATA JIMÉNEZ ADRIANA ELIZABETH** y **ZAPATA JIMÉNEZ ÁLVARO DANIEL**, cuyo título versa “**RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL, PERIODO 2016-2017**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a las peticionarias hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, noviembre del 2017

Atentamente,

Msc. Vladimir Sandoval Vizuite  
**DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS**

C.C. 050210421-9

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
PORTADA .....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	ii
AVAL DEL TUTOR DE TITULACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
AVAL DE TRADUCCIÓN .....	ix
INDICE .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiv
1. INFORMACIÓN GENERAL .....	1
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	3
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO .....	4
4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: .....	5
5. OBJETIVOS: .....	8
5.1. General .....	8
5.2. Específicos .....	8
6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS .....	9
7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA .....	9
7.1. LA EDUCACIÓN .....	10

Concepto de educación .....	10
Contextos de aprendizaje .....	12
Los pilares de la educación .....	15
7.2. LA EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL.....	17
Importancia.....	17
Objetivos .....	18
7.3. EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	19
Concepto de enseñanza .....	19
Definición de aprendizaje.....	20
Niveles de aprendizaje .....	21
7.4. LA ESCUELA .....	23
El concepto de escuela .....	23
El clima escolar .....	24
El clima escolar y el aprendizaje .....	25
Estrategias para mejorar el clima escolar .....	27
7.5. LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS ....	28
Concepto de relación interpersonal.....	28
Importancia de las relaciones interpersonales entre niños y el ambiente educativo .....	29
7.6. TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES .....	29
Relaciones interpersonales positivas .....	30
Las relaciones interpersonales negativas .....	31
9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS .....	32
10. METODOLOGÍA.....	33
10.1. Enfoque.....	33

10.2. Tipo de diseño.....	33
10.3. Método de investigación.....	34
10.4. Nivel de investigación.....	35
10.5. Técnicas e instrumentos .....	35
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	36
11.1. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los docentes .....	36
11.2. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes .....	46
12. IMPACTO .....	51
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	52
14. BIBLIOGRAFÍA .....	54
15. ANEXOS.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Divisionismo entre estudiantes en el salón de clases. ....	36
Tabla 2	Líderes negativos en el aula de clases. ....	37
Tabla 3	Causas de las relaciones interpersonales en la enseñanza aprendizaje. ..	38
Tabla 4	Integración de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje. ....	39
Tabla 5	Trabajos grupales dentro del aula. ....	40
Tabla 6	Formación de grupos espontáneos. ....	41
Tabla 7	Estrategias motivadoras para la integración ....	42
Tabla 8	Ambiente escolar adecuado para el estudiante. ....	43
Tabla 9	Desarrollo escolar del estudiante. ....	44
Tabla 10	Peleas de los estudiantes. ....	45
Tabla 11	Amistad en el aula ....	46
Tabla 12	Líderes dentro del aula ....	47
Tabla 13	Estudiantes que fomentan la separación. ....	48
Tabla 14	Trabajo en grupo ....	49
Tabla 15	Agresión entre compañeros en el aula. ....	50

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> Divisionismo entre estudiantes en el salón de clases. ....	36
<b>Gráfico 2</b> Líderes negativos en el aula de clases .....	37
<b>Gráfico 3</b> Causas de las relaciones interpersonales en la enseñanza aprendizaje. 38	
<b>Gráfico 4</b> Integración de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje. ....	39
<b>Gráfico 5</b> Trabajos grupales dentro del aula.....	40
<b>Gráfico 6</b> Formación de grupos espontáneos .....	41
<b>Gráfico 7</b> Estrategias motivadoras para la integración. ....	42
<b>Gráfico 8</b> Ambiente escolar adecuado para el estudiante. ....	43
<b>Gráfico 9</b> Desarrollo escolar del estudiante.....	44
<b>Gráfico 10</b> Peleas de los estudiantes. ....	45
<b>Gráfico 11</b> Amistad en el aula .....	46
<b>Gráfico 12</b> Líderes dentro del aula.....	47
<b>Gráfico 13</b> Estudiantes que fomentan la separación .....	48
<b>Gráfico 14</b> Trabajo en grupo .....	49
<b>Gráfico 15</b> Agresión entre compañeros en el aula. ....	50

## **1. INFORMACIÓN GENERAL**

### **Título del Proyecto:**

Relaciones interpersonales entre niños y niñas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuarto año de Educación Básica Elemental

**Fecha de inicio:** octubre del 2016

**Fecha de finalización:** octubre del 2017

### **Lugar de ejecución:**

**Parroquia:** Tanicuchí

**Cantón:** Latacunga

**Provincia:** Cotopaxi

**Zona Educativa:** 3

**Institución:** Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Martínez – Batalla de Panupali”

### **Facultad Académica que auspicia**

Facultad Académica de Ciencias Humanas y Educación

### **Carrera que auspicia:**

Ciencias de la Educación mención Educación Básica

### **Proyecto de investigación vinculado:**

Proyecto de Investigación Formativa

### **Equipo de Trabajo:**

**Tutor:** Msc. Gina Venegas

**CI.** 0501598643

**Celular:** 0992648917

**Correo electrónico:** gina.venegas@utc.edu.ec

**Rector de la institución:** Msc. Yupangui Toaquiza Mónica del Rocío

**CI.** 0501954655

**Teléfono:** 0984959328

**Celular:** 0984959328

**Correo electrónico:** monicarocioyupa@hotmail.com

**Docente de la institución**

**Nombre:** Msc. Lolita Pacheco

**CI:** 0502045556

**Teléfono:** 09846745978

**Investigadores del proyecto**

**Nombres completos:** Zapata Jiménez Adriana Elizabeth

**CI.** 0502501778

**Teléfono:** 2252648

**Celular:** 0984405557

**Correo electrónico:** adrianazapata79@yahoo.com

**Nombres completos:** Zapata Jiménez Álvaro Daniel

**CI.** 0502684863

**Teléfono:** 2252648

**Celular:** 0969089539

**Correo electrónico:** alvarozaj@yahoo.com

**Área de Conocimiento:**

Educación

**Línea de investigación:**

Educación y Comunicación para el Desarrollo Humano y Social

**Sub líneas de investigación de la Carrera:**

Educación y Sociedad



## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto de investigación se desarrolla con el **propósito** de determinar la incidencia que tienen las relaciones interpersonales entre niños y niñas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuarto año de Educación Básica Elemental. En tal virtud la investigación adquiere **importancia** debido a que permite reconocer las ventajas que ofrecen el desarrollo de las capacidades de asociación entre niños y niñas positivas en el marco de la interacción entre compañeros para el desarrollo cognitivo, y las situaciones negativas de interrelación entre compañeros como factor de riesgo para el aprendizaje de los niños.

La **originalidad** de la investigación se fundamenta en que no existen antecedentes de investigaciones similares en la Unidad Educativa Marco Aurelio Subía Batalla de Panupalí, que permitan a la comunidad educativa promover el desarrollo de relaciones interpersonales positivas entre los alumnos y tomar acciones estratégicas para evitar situaciones de agresiones y abusos que pongan en riesgo el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Los **beneficiarios** directos del trabajo investigativo son los niños, niñas y docentes de educación básica elemental de la institución ya que les permitirá mejorar el clima educativo para facilitar el proceso de adquisición de nuevos contenidos que imparte la institución, en este sentido ofrecer al estudiante mejores oportunidades para su desarrollo personal, y que se convierta en un eje valioso para el progreso social.

El **impacto** que pretende alcanzar la investigación es de tipo social siendo la base para impulsar planes y proyectos en el futuro que permitan ejecutar acciones estratégicas para minimizar la incidencia de relaciones interpersonales entre niños y niñas negativas enmarcadas en agresiones y abusos que perjudican el aprendizaje de niñas y niños.

La **utilidad teórico-práctica** de la investigación se fundamenta en compilación de fundamentos científicos, teóricos, que respalden la importancia de promover las relaciones interpersonales positivas en el ambiente escolar, que incentive a los

docentes a incluir estrategias para mejorar la calidad de las interrelaciones entre estudiantes para mejorar el nivel de asimilación de conocimientos.

La **factibilidad** del proyecto se fundamenta en la predisposición de los actores educativos como son autoridades, docentes y padres de familia, quienes ponen de manifiesto su predisposición para entregar la información oportuna y veraz para el desarrollo investigativo, así como también el conjunto de recursos humanos, técnicos y económicos proporcionados por parte de la Universidad Técnica de Cotopaxi a través de sus investigadores y tutores de proyecto para el cumplimiento de los objetivos planteados.

### 3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

#### **Beneficiarios Directos:**

Los beneficiarios directos de la investigación son las niñas, niños y docentes de la Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Martínez – Batalla de Panupali”

#### **Beneficiarios Indirectos:**

Los beneficiarios indirectos del proyecto son los padres de familia y autoridades de la institución por cuanto están involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La descripción cuantitativa de los beneficiarios directos e indirectos se detalla en la siguiente tabla:

<b>Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Martínez – Batalla de Panupali”</b>			
<b>BENEFICIARIOS DIRECTOS</b>		<b>BENEFICIARIOS INDIRECTOS</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Niños/Niñas	32	Padres de familia	32
Docentes	4	Autoridades	1
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>Total</b>	<b>33</b>
<b>TOTAL BENEFICIARIOS</b>		<b>69</b>	

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

#### **4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:**

¿De qué manera las relaciones interpersonales entre niños y niñas influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de educación elemental?

En el contexto actual se evidencian una serie de actitudes y comportamientos que afectan una sana convivencia entre semejantes dentro de una misma comunidad o entre comunidades, esto principalmente por los enfoques egocentristas que el sistema social actual han implantado en todo el mundo.

La sociedad en general y de manera específica el entorno educativo mantiene un enfoque de desarrollo de habilidades y destrezas con base en las competencias, se buscan establecer patrones de superioridad inferioridad entre compañeros, generando una competencia despiadada entre alumnos por demostrar sus capacidades, este enfoque educativo ha generado una serie de malversaciones en las relaciones interpersonales entre niños y niñas dentro y fuera del aula de clase.

Cuando las relaciones personales son negativas, es posible que se generen situaciones de violencia dentro del entorno educativo, esto conlleva a diferentes problemas de aprendizaje en los alumnos, al encontrarse con un ambiente escolar inadecuado. En los últimos años, algunos estudios han alertado sobre la importancia de considerar las dinámicas violentas que los mismos niños, niñas y adolescentes ejercen contra sus compañeros.

En el 2008, la encuesta “Mi opinión sí cuenta” develó alertas sobre los niveles de violencia que existían, al interior de las escuelas, entre los propios niños: “la mitad de los niños/as encuestados manifestó haber sido pegado, amenazado o burlado en la escuela/colegio por sus compañeros/as” (ODNA, 2010). Esta cifra no solo refleja la complejidad que encierra el análisis y el abordaje para contrarrestar la violencia en el ámbito escolar; sino que además alerta sobre lo fácil que es su reproducción en los entornos sociales donde se encuentra.

Desde la psicología social se ha especificado el hecho de que la educación pretende alcanzar objetivos sociales, el papel socializador de la interacción en el aula o la influencia que el entorno social tiene sobre la escuela, resolver los conflictos que genera el aprendizaje y el cambio de actitudes de los alumnos.

Wienmann (2011) menciona que:

La sociedad actual se enfrenta a una gran cantidad de problemas de todo tipo. Se considera, equivocadamente o no, que la falta de comunicación (o una comunicación inadecuada) entre los actores implicados es la causa de gran parte de estos problemas. (Wiemann, 2011, p. 32)

Esta realidad se aplica también en el ámbito educativo, se ha evidenciado una creciente ola de malas relaciones interpersonales que afectan el clima escolar y el aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles educativos, la falta de habilidades para la comunicación y la asociación de los alumnos representa entonces un grave factor de riesgo para su desarrollo cognitivo.

Las cifras obtenidas en una encuesta nacional realizada por la UNICEF en el 2010 arrojan que en el país los tratos maltratantes entre compañeros se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%). Evidenciando de esta forma la existencia latente de una mala calidad de relaciones interpersonales que pone en riesgo el aprendizaje, desarrollo y bienestar de los alumnos.

En la provincia de Cotopaxi el Ministerio de Educación de acuerdo a los datos arrojados por las Pruebas Censales SER 2008 manifiesta que: “Los estudiantes de la provincia de Cotopaxi, obtiene un promedio de 496/1000 puntos en el dominio de las principales áreas del saber” (p.14)

A nivel provincial conforme los resultados evaluativos del proceso educativo hacen evidente que los estudiantes no están alcanzando satisfactoriamente los criterios de desempeño que se establecen en el currículo, mostrando deficiencias en su proceso de aprendizaje, esto hace necesaria la búsqueda de factores que están perjudicando el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

En este sentido y considerando que los factores del aprendizaje están íntimamente ligados con el estado emocional del estudiante se pueden considerar elementos que afecten el bienestar emocional del alumno como un clima escolar afectado por

relaciones interpersonales negativas que perjudican directamente el desarrollo cognitivo de la persona.

Partiendo en que la comunicación es el elemento fundamental de las relaciones interpersonales entre niños y niñas, es necesario fortalecer los canales de comunicación que permitan mejorar las interacciones que se establecen entre compañeros, evitando situaciones de abusos, malos tratos, agresiones, discriminación, aislamiento, entre otros que afectan el desarrollo óptimo del individuo.

Sin embargo, Artavia (2005) señala que también se puede destacar los aspectos positivos como:

Las relaciones interpersonales entre niños y niñas están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la etapa escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales entre niños y niñas alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños (Artavia, 2005, p. 87)

De lo anterior se puede evidenciar que las interacciones positivas entre compañeros contribuyen a alcanzar un mejor nivel de aprendizaje, con base en que el clima escolar proporciona bienestar y estabilidad para los educandos y que el alumno se siente más motivado a estudiar y aprender en medio de un ambiente de amistad y compañerismo.

En conclusión las relaciones interpersonales pueden tener un impacto tanto positivo como negativo en el aprendizaje de los estudiantes, dependiendo de la calidad de relaciones interpersonales que se establezcan entre niños y niñas. Si las interacciones entre compañeros son positivas, enmarcadas en el respeto, la tolerancia, la amistad, el compañerismo, la solidaridad, resultan beneficiosas para el proceso de enseñanza-aprendizaje porque promueven un clima escolar favorable para el proceso educativo, en tanto que si son negativas con presencia de agresión, abuso, maltrato, discriminación, aislamiento, resultan perjudiciales para el aprendizaje del estudiante, porque restan motivación, interés y atención en el estudiante.

La Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Batalla de Panupalí” está ubicada en la parroquia Tanicuchí perteneciente al cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi, diariamente acuden 70 estudiantes en el cuarto año de Educación Básica Elemental, en la misma área trabajan 6 docentes, un Director y un Inspector.

En la institución a opinión de los investigadores existen indicios que evidencian el establecimiento de relaciones interpersonales negativas entre compañeros, con base en la existencia de divisionismo dentro del grupo de clase y la persistencia de un liderazgo negativo de ciertos estudiantes que afectan el comportamiento y desempeño del grupo.

En consecuencia resulta necesario que se enfoquen esfuerzos institucionales que permitan identificar las relaciones directas e indirectas entre las relaciones interpersonales entre niños y niñas y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica.

## **5. OBJETIVOS:**

### **5.1. General**

Diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales entre niños y niñas de la Unidad Educativa “Marco Aurelio Subía Batalla de Panupalí” por medio de la aplicación de métodos investigativos para determinar su relación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **5.2. Específicos**

- Estudiar las teorías científicas acerca de la enseñanza, el aprendizaje y las relaciones interpersonales entre niños y niñas.
- Aplicar las técnicas e instrumentos de investigación para determinar la calidad de las relaciones interpersonales entre niños y niñas del cuarto año de educación básica.
- Sistematizar la información procesada para establecer las conclusiones y recomendaciones.

## 6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

<b>SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS</b>			
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado de la actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
Estudiar las teorías científicas acerca de la enseñanza, el aprendizaje y las relaciones interpersonales entre niños y niñas.	Revisión de fuentes bibliográficas primarias y secundarias. Abstracción de teorías y conceptos relevantes.	Estructuración del Marco Teórico con sus temas y subtemas.	Redacción de citas textuales y de parafraseo. Elaboración de fichas bibliográficas.
Aplicar las metodologías de investigación para determinar la calidad de las relaciones interpersonales entre niños y niñas del cuarto año de Educación Básica	Diseño de instrumentos de recolección de datos. Aplicación de instrumentos a los integrantes del objeto de estudio.	Determinar la perspectiva de la comunidad educativa en torno a las relaciones interpersonales entre niños y niñas.	Encuesta Entrevista Ficha de Observación Cuestionario Guía de preguntas Ficha de Observación
Sistematizar la información procesada para establecer las conclusiones y recomendaciones	Tabulación y representación gráfica de resultados.	Estructuración del análisis y discusión de resultados	Elaboración de las conclusiones y recomendaciones en base al análisis de datos.

## 7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

La fundamentación científico técnica se enmarca en la descripción teórica de la variable dependiente e independiente. La variable dependiente que es el proceso de enseñanza aprendizaje abarca los temas de la educación, los niveles de educación básica elemental el proceso de enseñanza aprendizaje y la institución educativa. Dentro de la variable independiente se describen los temas de las

relaciones interpersonales entre niños niñas, las relaciones positivas, las relaciones negativas y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **7.1. LA EDUCACIÓN**

La educación concebida como un proceso de formación de las personas a lo largo de su vida, es un tema de análisis para el proyecto de investigación considerando que el entorno educativo es uno de los espacios fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales y el establecimiento de relaciones afectivas positivas.

### **Concepto de educación**

León (2007) manifiesta que “Educar es formar sujetos y no objetos, tiene el propósito de completar la condición humana del hombre. La educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado, enseñado” (p. 598).

El ser humano en el momento de su nacimiento es un ser incompleto, incapaz de satisfacer sus propias necesidades y que gracias al efecto de la educación le permite ir adquiriendo capacidades y habilidades para su desarrollo, desde las habilidades más simples como hablar o caminar hasta la más complejas funciones del pensamiento son el fruto de un proceso educativo.

Esta formación se da tanto a nivel material de las capacidades y conocimientos palpables en el individuo, como a nivel subjetivo de sus conductas y actitudes ya que la educación no se limita a los tecnicismos que preparen a la persona para el mundo laboral sino también debe proveer al ser humano de las conductas y comportamientos indispensables para convivir en armonía con sus semejantes.

Luengo (2004) menciona que:

La concepción etimológica del término como verbo latino educare significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera", la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto. Más que la reproducción social, este enfoque plantea la configuración de un sujeto individual y único. El término educare se identifica con los significados de "criar", "alimentar" y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el



ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto. (p. 32)

De lo anterior se puede afirmar que la educación tiene como función desarrollar las potencialidades y aptitudes de la persona por medio de la generación de espacios de estimulación e interacción para mejorar el desarrollo y el aprendizaje de tal modo que se pueda alcanzar el potencial de desarrollo de sus habilidades y capacidades.

Se señala además que la educación es un proceso externo a la persona que sucede gracias a la participación de una guía educativa que está en las condiciones de favorecer el desarrollo de la persona, sin embargo, esto no quiere decir que solamente alguien especializado en educación puede educar, sino cualquier persona que puede ayudar a florecer una determinada capacidad y habilidad, como por ejemplo las madres que educan a sus hijos para que aprendan a comer y a caminar.

Durkheim (2001), señala. “La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto suscitar un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales” (p.53).

De lo anterior se puede analizar que la educación es un instrumento social por medio del cual se busca preparar a los individuos más jóvenes e inexpertos de la sociedad, y dotarlos de las capacidades y aptitudes que requieren para su inserción positiva en el medio social, ya sea en el ámbito laboral como en el de la convivencia, promoviendo que los individuos aprendan a establecer relaciones basadas en el respeto con las personas que lo rodean.

Delors (2000) manifiesta que:

Una nueva concepción de la educación lleva a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una

visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico, para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprender a ser (p. 47).

De lo citado se puede evidenciar que la educación desde una perspectiva global busca ayudar al ser humano a alcanzar la perfección, por medio del mejoramiento de sus habilidades y capacidades que le permitan alcanzar su libertad y felicidad como objetivo máximo.

Desde un enfoque económico la educación está concebido como un instrumento para fortalecer el sistema y la desigualdad social, de tal modo que hace algunas décadas el acceso a la educación estaba restringido solamente a las clases sociales dominantes para sumir en la ignorancia y condenar a la marginación a las clases sociales menos favorecidas.

Sin embargo, en la actualidad los anhelos sociales han hecho que la educación se enfoque en el despliegue de las aptitudes y capacidades para alcanzar la igualdad, la justicia, la libertad, entre otras aspiraciones sociales de interés común para todas las personas.

### **Contextos de aprendizaje**

Los contextos de aprendizaje hacen referencia a las conceptualizaciones sobre la educación formal, no formal e informal, considerando que el contexto educativo no se limita a una estructura física conocida como institución educativa.

María Martín (2013) señala que:

Actualmente la escuela ha dejado de ser el único lugar donde ocurre el aprendizaje y tampoco puede pretender asumir por sí sola la función educacional de la sociedad, es aquí donde cobra importancia el aprendizaje que se desarrolla en contextos no formales, generando así oportunidades para el aprendizaje permanente y de calidad para toda la comunidad, haciendo de la educación una necesidad y una tarea de todos. (p.2)

En tal virtud el proceso educativo tiene lugar en cualquier lugar donde existan los factores de enseñanza y aprendizaje para que un individuo pueda adquirir un nuevo conocimiento, habilidad o destreza, es por ello que se pone de manifiesto

que el aprendizaje es una actividad inherente al ser humano durante toda su vida, pues en cada una de las actividades que se realizan adquiere un nuevo aprendizaje.

En el mismo sentido señala que:

Los contextos formales y no formales, se diferencian de los contextos informales porque los primeros tienen en sí los atributos de la organización y la sistematización; y a su vez para distinguir entre los contextos formales y no formales entre sí proponen dos criterios, un criterio estructural y otro metodológico. Desde el criterio estructural, se considera que los contextos formales y no formales se distinguen por su inclusión o no dentro del sistema educativo reglado; es decir que, la educación formal sería aquella que iría desde los primeros años de educación hasta los estudios universitarios; y la educación no formal sería aquella que presenta en forma de propuestas organizadas de educación extraescolar. (Martín, 2013, p.3)

De acuerdo al autor se describen tres contextos de la educación de una persona, de manera general se define al contexto formal como todos aquellos años de la escolaridad obligatoria que es derecho de todas las personas y deber del estado, desde la educación inicial, hasta la educación universitaria, por lo tanto estos niveles educativos son ofertados de manera gratuita dentro de los servicios públicos.

Por otra parte los contextos educativos no formales, hacen referencia a programas organizados bajo la finalidad de brindar una formación educativa extra de la educación formal, generalmente son opcionales y privados, como por ejemplo cursos de nivelación, talleres de diferentes asignaturas, entre otras que buscan complementar la educación formal.

En cambio el contexto informal de la educación es aquel en el que el aprendizaje se da de manera espontánea, sin organización, simplemente en medio de las actividades cotidianas a través de las cuales las personas siempre obtienen un aprendizaje.

### **Contexto Formal**

Ávila (2007) señala que:

La forma de lo escolar referiría a estilos que estructuran la experiencia escolar. De este modo, la forma de lo escolar se caracterizaría a partir de ciertas determinaciones como lo son: forma presencial de la enseñanza;

sistema de distribución y agrupamiento de los sujetos; espacio propio; organización de tiempos y espacios; roles asimétricos definidos por las posiciones de saber y no saber, formas de organización del conocimiento, y un conjunto de prácticas que obedecen a reglas sumamente estables. (s/p)

De lo anterior se puede indicar que la educación formal corresponde a aquella que se da en medio de espacios caracterizados por la organización del tiempo, los sujetos, los contenidos, las actividades y demás en medio de sistema sumamente reglamentado y en el que tanto docentes como estudiante deben cumplir con sus obligaciones.

En el mismo sentido Soto y Espido (1999) señalan que:

La educación dentro del sistema escolar está sometida a horarios más o menos fijos, organizada en etapas, ciclos, niveles, existe una planificación del proceso educativo de acuerdo con el diseño curricular, en los cuales se fijan objetivos y contenidos exigidos por cada nivel. Utilización de recursos didácticos orientados a favorecer la consecución de resultados educativos esperados a través del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro escolar. (p. 315)

En tal virtud la educación formal es secuencial, en cada nivel educativo se establecen contenidos, estrategias metodológicas, objetivos, criterios de desempeño que se deben cumplir para avanzar al siguiente nivel o ciclo educativo.

### **Contexto no Formal**

Trilla et al (2003) indica que: “Los contextos no formales se desarrollarían mediante procedimientos o instancias que se apartan en mayor o menor medida de las formas canónicas o convencionales de la escuela” (p. 57)

De lo anterior se puede afirmar que el contexto no formal se refiere a aquellos programas educativos que no se desarrollan bajo la rigurosidad del sistema formal, sino que se enfocan en necesidades específicas del alumno, por ejemplo un curso de matemáticas que permita complementar las falencias que demuestra el estudiante dentro de los contenidos de las matemáticas.

Por su parte Soto y Espido (1999) manifiesta que: “La educación no formal se refiere a los programas organizados no escolares, que se proponen brindar

experiencias específicas de aprendizaje a ciertos sectores específicos de la población” (p. 313).

En consecuencia la educación no formal se desarrolla bajo los criterios de enseñanza-aprendizaje, con la diferencia de que son programas educativos no obligatorios para todos los estudiantes que buscan alcanzar un mejor desarrollo del alumno por medio de las experiencias de aprendizaje personalizado de acuerdo a las necesidades del estudiante.

### **Contexto Informal**

Martín (2013) señala que:

La educación informal es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades y actitudes mediante las experiencias cotidianas y su relación con el medio ambiente. Sería un contexto propio de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia y el ocio. (p.4)

El contexto informal hace referencia al tipo de aprendizaje que se da de manera espontánea en el entorno natural y social, los niños y niñas durante sus primeros años de vida en su mayoría no han asistido a centros de estimulación, sin embargo, ya tienen la capacidad de caminar y correr, saben hablar entre otras actividades que han aprendido en medio del contexto familiar.

Soto y Espido (1999) congruentemente con lo anterior señalan que: “La educación informal es el carácter indiferenciado e inespecífico, difuso de este proceso educativo dentro de un proceso más amplio de carácter social” (p.315).

En tal virtud las situaciones de la educación informal no se producen con el objetivo primordial de que el estudiante adquiriera un conocimiento o habilidad específico, sino de que más bien en el medio de las actividades cotidianas el niño va adquiriendo un nuevo conocimiento y habilidad.

### **Los pilares de la educación**

Los pilares de la educación son 4 premisas que se ha establecido como consideraciones necesarias dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje,

comprendiendo las perspectivas multidimensionales que formación que se exigen actualmente del proceso educativo.

### **Aprender a conocer**

Delors (2000) señala que “Aprender para conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento. El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias” (p.48).

El pilar de aprender a conocer hace referencia a la necesidad de que la escuela no solamente enseñe los conocimientos sino también las estrategias y procesos para que el estudiante pueda auto educarse fuera del ambiente del aula escolar, técnicas de búsqueda de información, estrategias centradas en la resolución de problemas, promoción de los proyectos de investigación, reconocimiento de las fuentes bibliográficas, entre otras actividades que le permitan al estudiante ir mejorando su desarrollo cognitivo.

### **Aprender a hacer**

Delors (2000) señala que “Los aprendizajes deben, evolucionar y ya no pueden considerarse mera transmisión de prácticas más o menos rutinarias, aunque estos conserven un valor formativo que no debemos desestimar” (p.49).

Es importante que el estudiante no solamente posea conocimientos y habilidades teóricas, sino que este en la capacidad de aplicar estos conocimientos y habilidades en la praxis, para la resolución efectiva de los problemas que se presentan cotidianamente en su entorno inmediato.

### **Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás**

Delors (2000) menciona que:

Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. La idea de enseñar la no-violencia en la escuela es loable, aunque solo sea

un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que. La actual atmósfera competitiva impera en la actividad económica de cada nación y, sobre todo a nivel internacional, tiende además a privilegiar el espíritu de competencia y el éxito individual (Delors, 2000, p. 51).

El aprender a vivir juntos es un pilar que la educación debe fomentar dentro de la formación del estudiante, teniendo en cuenta que el ser humano es un ser social, que vive y se desarrolla en medio de un conjunto de personas, esto en conjunto con la realidad social del entorno, en el que se evidencian actos de violencia, discriminación, xenofobia, entre otros, es necesario que se enseñe a los niños y niñas valores y normas que le permitan convivir armónicamente en sociedad.

### **Aprender a ser**

Delors (2000) manifiesta que “La diversidad de personalidades, la autonomía y el espíritu de iniciativa, incluso el gusto por la provocación son garantes de la creatividad y la innovación” (p.52). El proceso educativo debe fomentar a que el estudiante defina y despliegue ampliamente su ser, sus anhelos, aspiraciones e ilusiones en búsqueda permanente de su felicidad.

La educación no debe estar centrada en la producción y en las habilidades laborales del individuo, sino en dotarlo de las herramientas necesarias para que alcance sus aspiraciones y se convierta en un elemento útil dentro de la sociedad.

## **7.2. LA EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL**

La Educación Básica en el Ecuador se subdivide en educación preparatoria, Básica Elemental, Básica Superior y el Bachillerato, dentro de cada uno de estos niveles se establece las directrices sobre los contenidos y los objetivos que se deben cumplir en cada uno de los niveles educativos.

### **Importancia**

El Ministerio de Educación (2012) indica que en:

En el subnivel Elemental de EGB, el estudiante desarrolla habilidades cognitivas y sociales que le permiten relacionarse y afianzar lazos con los demás, mediante el trabajo dirigido, en equipo e individual, que aporta, de

manera positiva y eficaz, a la comprensión y la práctica de sus deberes y derechos. (p. 42)

En torno al desarrollo social y de interacción del estudiante durante los niveles de Educación Básica Elemental, el Ministerio señala que los estudiantes deben desarrollar habilidades tanto cognitivas en el sentido de conocimientos y destrezas, como sociales en el sentido de actitudes y comportamientos que le permitan relacionarse positivamente con sus compañeros y con los adultos que lo rodean.

Es importante que durante la educación elemental se pueda instruir a los niños y niñas en prácticas adecuadas de convivencia, el establecimiento de relaciones enmarcadas en el respeto hacia las opiniones e integridad de los demás, estas actitudes serán prevalentes hasta la edad adulta del infante.

### **Objetivos**

Son doce los objetivos generales que se especifican para los estudiantes al finalizar los niveles de educación básica elemental, no obstante se describirán solamente aquellos relacionados con las relaciones interpersonales entre los niños.

Intervenir de forma cooperativa, recíproca, honesta y confiable en situaciones cotidianas para contribuir al desarrollo de su comunidad más cercana.

Participar en actividades cotidianas, reflexionando sobre los deberes y derechos de una vida saludable en la relación con los otros, el entorno natural, cultural y virtual.

Asumir compromisos consigo mismo y sus pares sobre el tipo de acciones que les permiten un mejor equilibrio personal, con el grupo y con su entorno.

Comunicar en forma efectiva a través del lenguaje artístico, corporal, oral y escrito, con los códigos adecuados, manteniendo pautas básicas de comunicación y enriqueciendo sus producciones con recursos multimedia.

Desarrollar responsabilidad social a través del trabajo equitativo y del intercambio de ideas, identificando derechos y deberes en función del bien personal y común.



Demostrar una actitud cooperativa y colaborativa en la participación en trabajos de grupo, de acuerdo a pautas construidas colectivamente y la valoración de las ideas propias y las de los demás. (p. 43)

En estos objetivos se evidencia la necesidad de aplicar estrategias que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas, buscando que el estudiante adquiera comportamientos responsables y respetuosos frente a sus compañeros.

En tal virtud se evidencia que el proceso educativo no busca solamente dotar de conocimientos al estudiante sino que también busca formarlo en el sentido humanista, por medio de las habilidades sociales, los valores, las normas, la convivencia, entre otras.

Para el desarrollo de las habilidades sociales se debe dentro del proceso educativo promocionar las actividades cooperativas que exijan de los estudiantes un trabajo en equipo, la colaboración y responsabilidad de cada uno de los miembros para alcanzar un objetivo común.

### **7.3. EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

El proceso de enseñanza-aprendizaje es la base del proceso educativo, tanto las acciones que realiza el docente con el propósito de enseñar como las que ejecutan los estudiantes bajo la premisa de aprender.

#### **Concepto de enseñanza**

El concepto de enseñanza si bien se reconoce como la acción de enseñar, desde un punto de vista amplio tiene dos aspectos de abordaje.

Por una parte Fortoul (2008) considera que:

La enseñanza es la transmisión de conocimientos por parte del maestro para que los alumnos logren el aprendizaje. Desde aquí se visualiza la enseñanza como función del maestro. Aprender será la tarea del alumno. Ambos procesos se vinculan, ya sea de manera causal o de manera ontológica (p. 81)

Desde el enfoque de la trasmisión la enseñanza representa las acciones que desarrolla el educador para transmitir los conocimientos que posee hacia los

estudiantes, de tal forma la enseñanza y el aprendizaje se hallan relacionados en el sentido de que la enseñanza genera el aprendizaje.

Y por otro lado Fortoul (2008) describe la:

Enseñanza como facilitación se asumen la perspectiva constructivista en su concepto de enseñanza. La visualizan como una acción de guía, de facilitación, de mediación por parte del docente, ante el alumno y el objeto de conocimiento, con vistas a promover la construcción, apropiación, elaboración del contenido. (p.82)

En otro sentido la enseñanza se considera como una guía, el docente entonces es un mediador entre el conocimiento y el estudiante, quien por medio de su interacción adquiere y construye su propio significado.

Desde esta perspectiva el proceso educativo no se centra en el maestro sino en el estudiante, por ello el docente debe ser capaz de reconocer los diferentes factores que intervienen en la adquisición del conocimiento para que pueda garantizar la dotación de experiencias de aprendizaje significativo.

### **Definición de aprendizaje**

Vygotsky (1979) menciona que:

El aprendizaje humano consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar una información que ha sido enseñada, es decir, cuando aprendemos nos adaptamos a las exigencias que los contextos nos demandan. El aprendizaje requiere un cambio relativamente estable de la conducta del individuo. Este cambio es producido tras asociaciones entre estímulo y respuesta. (p. 14)

De lo anterior se puede indicar que el aprendizaje hace referencia a la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos, que el ser humano asimila de la interacción con la información que le proporciona su entorno. En tal virtud el aprendizaje es apropiarse de una información del medio exterior e interiorizarla.

González (1997) indica que:

El aprendizaje se considera como la adquisición de conocimiento a través del uso de habilidades de estudio en la preparación de tareas de valoración.

Se contempla como el desarrollo de habilidades de pensamiento. Como consecuencia, los estudiantes desarrollan estructuras cognitivas indicativas de que se ha producido aprendizaje. Mediante el uso de estas estrategias cognitivas de alto nivel, los estudiantes son capaces de construir significados de contenidos particulares en las distintas materias y demostrar su conocimiento. (p.9)

Con base en lo citado se puede evidenciar que el aprendizaje requiere de cierto nivel de funcionamiento de las estructuras cerebrales que permitan a la persona recibir, asimilar e interpretar la información que recibe del medio exterior, y de esta forma construir sus propios conceptos.

El nivel de aprendizaje es medido generalmente por medio de la aplicación de evaluaciones, además también se pueden evidenciar el aprendizaje por medio del desarrollo de destrezas en medio de la praxis en la resolución de problemas de la vida cotidiana. El nivel de significado y utilidad que la persona otorga a cada conocimiento adquirido es inherente a la utilidad práctica que el estudiante le asigne.

### **Niveles de aprendizaje**

Los niveles de aprendizaje se describen como el nivel de significatividad de un determinado aprendizaje, con respecto a la utilidad, la importancia y la necesidad que el estudiante identifica en dicho conocimiento.

### **Nivel Profundo**

González (1997) menciona que:

El estudiante con un enfoque profundo utiliza estrategias cuyo objetivo es encontrar el significado profundo del contenido, adquiriendo competencia mediante la interrelación de los contenidos entre sí, relacionándolos, a su vez, con los conocimientos previos pertinentes. Construye, pues, su conocimiento mediante el establecimiento de una red de conexiones significativas entre la nueva información y los conocimientos previamente adquiridos. De esta manera, se facilita la realización de aprendizajes significativos, posibilitando el establecimiento de relaciones entre conceptos en la memoria semántica a largo plazo. (p.16).

Este nivel de aprendizaje se relaciona con el enfoque del constructivismo, es el nivel que alcanza el conocimiento cuando ha sido fruto del pensamiento crítico y

reflexivo, en medio de un ambiente estimulante y dinámico que le permita desplegar las habilidades y conocimientos de los estudiantes, así como las conductas de interrelación que les permitan alcanzar una sana convivencia entre semejantes.

Para alcanzar este nivel de aprendizaje deben ser óptimas las condiciones de motivación, conocimientos previos, habilidades intelectuales, de tal modo que el estudiante pueda involucrarse activamente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para alcanzar mejores resultados.

### **Nivel Superficial**

Respecto al nivel superficial González (1997) indica que:

El estudiante pretende alcanzar el logro de los requisitos institucionales que le permita finalizar con éxito los estudios iniciados. La intención es, pues, cumplir los requisitos de la tarea. Dada la fuerte cantidad de esfuerzo y de persistencia en él que se necesita, no siempre el estudiante es capaz de responder a esta demanda, básicamente como resultado de que la memorización de información, sin profundizar en su significado, constituye con frecuencia una actividad tediosa, rutinaria y poco atractiva. Esta pretensión de memorización no comprensiva de toda la información constituye un objetivo difícil de lograr con éxito sin el despliegue de una gran cantidad de esfuerzo y persistencia en la tarea. Por ello, no es infrecuente un abandono temprano de la tarea sin alcanzar el objetivo establecido. (p.17)

En el nivel superficial del aprendizaje se observan ciertas características que no son convenientes para el éxito escolar del alumno, como la falta de una motivación intrínseca que genere en el estudiante la necesidad y el deseo de aprender, por el contrario el estudiante identifica el proceso educativo como una obligación que debe cumplir y en el mejor de los casos cumple con los niveles básicos de aprendizaje y de participación para no perder el año escolar.

En consecuencia el ambiente motivador y estimulante que se pueda generar dentro del aula de clase se convierte en un valioso instrumento para captar el interés y la motivación del estudiante.

#### **7.4. LA ESCUELA**

Es importante que se haga un estudio profundo acerca de la escuela, desde la perspectiva de que el centro educativo representa el primer espacio en el que el niño/a comparte con sus semejantes.

##### **El concepto de escuela**

Carlos Echavarría (2003) menciona que:

La escuela es un espacio de interacción, construcción y desarrollo de potencialidades necesarias para la comprensión del mundo, sus relaciones y sus posibles transformaciones. En la escuela se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio-afectivas, comunicativas. (p.4)

En tal virtud el concepto de escuela supera el límite de lo física representa un espacio para la interacción entre los miembros de una comunidad educativa, docentes, autoridades, estudiantes, personal administrativo, padres de familia, entre otros. Las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa se encuentran centradas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Bruner (1997) denomina a la escuela como una subcomunidad en interacción, los aprendices se ayudan a aprender unos a otros, cada cual de acuerdo con sus habilidades; y para ello no hace falta que se excluya la presencia de alguien cumpliendo el papel de profesor.

De lo anterior se evidencia que las interacciones existentes en el espacio escolar aportan al desarrollo cognitivo de los estudiantes ya sea de forma directa o indirecta, existe un intercambio de información, envío y recepción de mensajes entre las personas que confluyen en este espacio. Por ello es importante que se promuevan las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad educativa para que faciliten el aprendizaje.

Durkheim (1976) considera que: “La escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación” (s/p)

En consecuencia la escuela es un lugar de preparación de sujetos en un sentido amplio, promoviendo la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, conducta que le permitan en el futuro integrarse a la sociedad y actuar sobre ella a través de sus capacidades a fin de mejorarla.

### **El clima escolar**

Sandoval (2014) define el clima escolar como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (p. 169)

El clima escolar por lo tanto hace referencia a las percepciones subjetivas sean positivas o negativas que tienen los miembros de una comunidad educativa con respecto a los espacios educativos que representa la escuela, como resultado de la calidad de las interacciones de las personas.

Está determinado por distintos factores como las relaciones interpersonales ya que pueden beneficiar o perjudicar directamente el bienestar y el gusto por permanecer en la escuela y participar, factores como a infraestructura también pueden influir en elementos como la infraestructura del aula escolar, debe tener las condiciones adecuadas de iluminación y ventilación para que los estudiantes se sientan bien y respondan de mejor manera a los procesos educativos.

Gázquez, Pérez, & Carrión (2011) mencionan que:

El clima escolar viene determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no sólo para el propio desarrollo y desempeño académico del sujeto, sino también, en la mejora del clima de convivencia dentro de la escuela. (p. 39)

De acuerdo a la opinión de los autores el clima escolar se deriva principalmente de las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa. En medio de los procesos de enseñanza-aprendizaje las autoridades, docentes,

padres de familia y estudiantes se encuentran en un constante proceso de interrelación entre sí.

En tal virtud es importante que la comunicación y comprensión entre los actores educativos sea positiva y fluida de tal modo que se favorezca el clima escolar adecuado para su desarrollo.

Sandoval (2014) afirma que en las relaciones sociales, dentro y fuera del aula: “Se encuentran mundos diversos sustentados en experiencias y vivencias personales, alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente; en suma, se produce una amalgama entre la cultura nacional, local, de las familias y de la institución educativa” (p. 155).

En consecuencia es importante que tanto dentro como fuera del aula o de la escuela se mantengan las interacciones positivas, enmarcadas en el respeto la tolerancia, la estima y la consideración entre todas las personas.

Es importante recalcar que cada persona, sea alumno, docente, autoridad o padre de familia, es diferente, tiene sus propias características y percepciones en cuanto a cultura, género, religión, política, deporte, en fin, de todos los aspectos sociales posibles, y en ese sentido se deben desarrollar las relaciones interpersonales considerando la diversidad que compone la escuela, promoviendo el inter aprendizaje y los valores en el entorno educativo, para de esta manera alcanzar un clima escolar que beneficie el desarrollo y aprendizaje del alumnado, con base en el establecimiento de relaciones interpersonales positivas.

### **El clima escolar y el aprendizaje**

Gázquez, et al (2011) manifiestan que: “La convivencia y las relaciones con los otros, forman parte de un aprendizaje en el cual la familia cobra un protagonismo especial, siendo el contexto más importante e inmediato del desarrollo del individuo” (p.40).

De lo anterior se evidencia que las relaciones interpersonales en el ambiente educativo influyen de manera directa en el aprendizaje. Considerando que la parte

emocional es dominante en el quehacer humano es primordial que los estudiantes estén emocionalmente estables para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La calidad de las relaciones interpersonales influye de manera directa sobre la motivación intrínseca de los estudiantes y los predispone para aprender o para rechazar el proceso educativo, el estudiante requiere de un ambiente que le brinde las condiciones adecuadas para su desarrollo, en el cual se sienta cómodo y a gusto.

Por ello es importante que los docentes, las autoridades y la familia de los estudiantes puedan proveer de ese clima tanto en el ambiente familiar como en el escolar para facilitar la adquisición de conocimientos por parte del estudiante.

Sandoval (2014) considera que: “La escuela es un sistema organizado, institucionalizado y jerarquizado, cuyo fin es que los/las estudiantes conozcan, aprendan y manejen herramientas para desenvolverse en la sociedad, considerándola a esta como «una organización con un marcado acento en la satisfacción de necesidades intelectuales y académicas” (p.159).

Dentro del ambiente escolar los estudiantes no solo se limitan a aprender conocimientos, sino que también adquieren conductas y comportamientos sociales que les permitirán integrarse exitosamente en medio de un grupo social, interrelacionarse positivamente con sus semejantes, desarrollar su inteligencia emocional y mejorar sus relaciones interpersonales en el futuro inmediato, en el caso de que los comportamientos que aprenda se enmarquen en el respeto por el otro.

Oliva, Montes y Torrellas (2009), señalan que: “los retos actuales a los que se enfrentan las instituciones educativas son complejos, pues hay que trabajar en varias direcciones que permitan simultáneamente incrementar la equidad, la eficiencia de las instituciones como formadoras del ser e incrementar su calidad y pertinencia” (p. 163)

Estos retos se establecen con base en la realidad social actual, conociendo que los niños y jóvenes presentan deficiencias profundas en cuanto a las conductas prosociales, un bajo nivel de tolerancia, respeto, estima y autoestima.



Esto como resultado de las condiciones sociales propias del contexto, los jóvenes viven en un mundo globalizado, viven a diario la despiadada competencia de mercado, la desigualdad social, la pobreza, la violencia.

Sandoval (2014) menciona que:

A diario, profesores y estudiantes concurren a las aulas, donde se lleva a cabo el proceso de educación formal. Es allí donde interactúan estos sujetos socioculturales, entrelazando historias de vida, experiencias vitales, valores y expectativas, dando vida a un proceso de socialización secundaria por lo tanto, la convivencia y clima al interior del aula —y fuera de ella— juega un rol central en la gestión del conocimiento de los/las estudiantes (p.158)

En consecuencia resulta oportuno que se analicen y promuevan estrategias para mejorar las relaciones interpersonales desde los primeros años de escolaridad, aprovechando la plasticidad de los niños pequeños para que aprendan a interrelacionarse positivamente con los demás.

La escuela es el lugar propicio para que se enseñe la tolerancia a la diversidad por ser un lugar en el que confluyen personas diversas y cada una puede aportar al desarrollo de los demás.

### **Estrategias para mejorar el clima escolar**

Cornejo y Redondo (2001) proponen seis ejes estratégicos para mejorar el clima social escolar de las aulas:

- a) Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad.
- b) Incorporación de la(s) cultura(s) juveniles a la dinámica escolar.
- c) Sentido de pertenencia con la institución.
- d) Participación y convivencia democrática.
- e) Sensación de pertinencia del currículum escolar.
- f) Mejora del autoconcepto académico de los alumnos.

A través de estas estrategias se busca mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, por medio del fomento de la construcción de la identidad propia de cada niño y niña dentro del salón de clase, el reconocimiento de sus

características culturales y el reconocimiento de los demás en igualdad de condiciones y derechos.

Promover la participación y convivencia entre los estudiantes dentro del ambiente escolar, les permite aprender a interrelacionarse entre sí y descubrir el aporte de cada alumno en el desarrollo de las actividades.

Es importante que desde los educadores se fomente el sentido de igualdad y de respeto entre todos los alumnos, así como el sentido de pertenencia y el autoconcepto del estudiante como parte de su formación emocional, para que comprenda que todos los niños y niñas del salón son iguales, tienen el mismo valor, poseen diferentes características, opinan de manera distinta.

## **7.5. LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS**

### **Concepto de relación interpersonal**

Edwin Peña (2013) señala que:

“Las relaciones interpersonales son la habilidad de establecer y mantener relaciones satisfactorias y mutuas caracterizadas por la cercanía emocional” (p.59)

En tal virtud una relación interpersonal hace referencia al trato que se establece entre dos personas, que se caracteriza por la cercanía emocional entre los participantes que genera un sentido de satisfacción mutua.

El aspecto emocional adquiere una connotación muy importante dentro del establecimiento de las relaciones interpersonales, las interacciones que se establecen entre dos o más personas pueden tanto beneficiar como perjudicar el desarrollo emocional de una persona dependiendo de la calidad de las interacciones que se alcancen.

Extremera y Fernández (2004) afirman que:

Las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar obteniendo beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás,

es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte. (p.120)

De acuerdo a los planteamientos citados para el establecimiento de relaciones interpersonales es necesario que se desarrollen habilidades interpersonales, que permitan a la persona asociarse, expresarse y comprender las emociones, sentimientos, percepciones y opiniones de la otra persona.

Por lo tanto es posible mejorar la calidad de las relaciones interpersonales desde el fomento de las habilidades sociales de los estudiantes, la educación en valores, la promoción de la convivencia y el compañerismo, el desarrollo de actividades que ayuden a los alumnos a mejorar sus interrelaciones.

### **Importancia de las relaciones interpersonales entre niños y el ambiente educativo**

Las relaciones interpersonales adquieren importancia dentro del ambiente educativo, teniendo en cuenta que el estado emocional y afectivo de los niños incide directamente en su motivación e interés para asimilar los contenidos expuestos por parte de los educadores, si el estudiante no tiene un estado emocional óptimo es más difícil que pueda concentrarse en las actividades escolares.

Además las relaciones interpersonales influyen en el clima escolar, si los estudiantes establecen interrelaciones positivas entre sí el clima escolar será favorable, enmarcado en el respeto, la tolerancia, el compañerismo, un grupo de clase en el que los estudiantes se sientan a gusto y satisfecho.

Del mismo modo si las relaciones interpersonales que se establecen entre los alumnos son negativas, encasilladas en las agresiones, abusos, maltratos, burlas, peleas, entre otros, generaran un clima escolar desfavorable en el que el estudiante sienta temor, rechazo, y no pueda concentrarse en las actividades académicas.

### **7.6. TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES**

Extremara y Fernández (2004) mencionan que: “Las relaciones interpersonales se han centrado en indicadores generales sobre interacciones positivas y negativas”

(p.122). Para los fines investigativos se analizará las relaciones interpersonales positivas y negativas, así como sus implicaciones en el proceso de enseñanza.

### **Relaciones interpersonales positivas**

Méndez y Rizard (2005) indica las relaciones interpersonales positivas:

Empiezan por reconocer y apreciar al otro en todas sus dimensiones, tanto en lo que asemeja a uno mismo como en lo que es diferente. La apreciación positiva del otro prepara a la persona para comprometerse activamente con él, en el esfuerzo por su bienestar y desarrollo y asumir actitudes solidarias, fundadoras de la comunidad. En este sentido se asumen más que papeles sociales y experimenta la realidad del encuentro personal. (p.54)

En consecuencia las relaciones interpersonales positivas son aquellas que se encuentran enmarcadas en el respeto y la tolerancia por el otro, busca su bienestar y satisfacción.

Como señala el autor la apreciación positiva del otro, a través de las interacciones se conocer y valora a la persona con la que se convive.

De esta manera los estudiantes asumen un rol más profundo que el de ser compañeros de clase, además aprenden a ser amigos, a ser solidarios, a buscar la integración y superación de todo el grupo.

Sandoval (2014) afirma que:

Un «clima de aula» favorecedor del desarrollo personal es aquel en que los/las estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores/as, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. (p.172)

De lo anterior se puede establecer que las relaciones interpersonales positivas contribuyen a alcanzar un clima escolar favorecedor, en el que el alumno pueda sentirse a gusto, tranquilo, feliz.

Aquello ayuda a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje pues el ambiente favorece la tranquilidad, la concentración y el apoyo de todos los compañeros para el desarrollo cognitivo.

Sandoval (2014) señala también que:

Los profesores/as juegan un rol fundamental, puesto que el resultado obtenido por los/las estudiantes dependerá directamente de las acciones pedagógicas que dicho docente realice para el logro de un clima de aula favorable al aprendizaje; dicho de otro modo: en la medida que los profesores/as logren en el aula un clima de tranquilidad, relajación y confianza, sus estudiantes van a aprender más y mejor. (p.159)

De esta manera se evidencia que los educadores juegan un papel fundamental para que se establezcan interrelaciones positivas entre los educandos, considerando en primera instancia que el docente es el ejemplo a seguir de los estudiantes y que sus actitudes y comportamientos frente a la diversidad de alumnos del grupo será decisivo para la conducta que adopten los estudiantes.

Además es el encargado de promover los valores dentro del ambiente educativo, y aplicar las estrategias para mejorar la integración de todos los estudiantes, así como es de vital importancia su aporte en la resolución de conflictos.

### **Las relaciones interpersonales negativas**

Las relaciones interpersonales negativas por ende son aquellas que se enmarcan en patrones de conducta negativos como agresiones, burlas, maltratos, entre compañeros, y que generan afectaciones directas al clima escolar y por ende al proceso de enseñanza aprendizaje.

Gázquez, Pérez, & Carrión (2011) manifiestan que:

Los problemas de convivencia dentro de los centros tienen, según los propios padres, origen en diferentes aspectos como la propia familia, destacando aspectos como: la escasa educación en el respeto a los demás y a las cosas, o la falta de educación en valores. (p. 43)

De lo anterior se puede evidenciar que los problemas de convivencia tienen su origen en el hogar, por ser el primer espacio en el que el niño convive, aprende sus primeras conductas y comportamientos, sin embargo el ambiente escolar resulta decisivo para que el estudiante aprenda a convivir e interrelacionarse con los demás.

Lera (2003) indica que:

El papel del conflicto en las relaciones no puede ser ignorado. En un grupo de personas que comparten unas actividades y un contexto lo esperado es que surjan conflictos de intereses, malos entendidos y problemas. Estos conflictos son hasta cierto punto deseables para el desarrollo personal. Los conflictos deberían entenderse como necesarios para crecer, para integrar otras perspectivas diferentes, para tener en cuenta otros puntos de vista, para desarrollar nuestras habilidades sociales. Los conflictos ofrecen la oportunidad de crecer, pero sólo si se resuelven adecuadamente. (p. 2)

Se establece que los conflictos son inevitables desde el punto de vista psicológico por la confluencia de intereses dentro del grupo de clase, sin embargo señala también que el conflicto es necesario, porque permite identificar a los alumnos la manera de resolver positivamente los conflictos y ser tolerantes y resistentes a la frustración en el caso de situaciones en el que sus intereses no sean atendidos satisfactoriamente.

Sin embargo cuando la presencia de los conflictos es recurrente y los conflictos son cada vez más profundos generan un estado de insatisfacción y tensiones entre los alumnos, que puede perjudicar no solo su desarrollo cognitivo sino su bienestar.

## **9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS**

### **¿Cómo inciden las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de 4to año de Educación Básica?**

Las relaciones interpersonales dependiendo de su calidad inciden positiva o negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las relaciones interpersonales positivas favorecen el aprendizaje del estudiante creando un clima escolar enmarcado en el respeto el compañerismo y la amistad que motiva a los alumnos para que asimilen mejor el conocimiento. En tanto que las relaciones interpersonales negativas caracterizadas por el conflicto y la agresión perjudican el proceso educativo pues el clima escolar desmotiva al estudiante y afecta su equilibrio emocional.

### **¿Qué metodología investigativa permite conocer la calidad de las relaciones interpersonales que han establecido los niños?**

El método inductivo-deductivo, el enfoque cuantitativo y la investigación bibliográfica y de campo, permiten profundizar en el estudio de las relaciones interpersonales. La aplicación de la técnica de la encuesta permite determinar los patrones de conducta y percepción acerca del problema de estudio.

### **¿Qué rol juegan los docentes en el establecimiento de relaciones interpersonales positivas entre los alumnos?**

Los docentes juegan un rol fundamental para alcanzar una buena calidad de relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de la realización de actividades como juegos, dinámicas, talleres, encaminados a mejorar la relación interpersonal entre niños y niñas.

## **10. METODOLOGÍA**

El diseño metodológico de la investigación se encuentra enmarcado en el enfoque cuantitativo de la investigación, acompañado del diseño bibliográfico documental y de campo para alcanzar un nivel exploratorio del problema de investigación a través de la aplicación de la técnica de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes por medio del instrumento conocido como cuestionario.

### **10.1. Enfoque**

#### **Cuantitativo**

Campo (2009) afirma que “La investigación cuantitativa, como su nombre lo indica, se centra en cantidades numéricas. Se puede utilizar tanto en ciencias naturales como en ciencias culturales” (p.15).

En tal virtud la investigación se centra en la obtención de datos numéricos que permitan comprobar la incidencia de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los datos cuantitativos permiten analizar y agrupar las opiniones y percepciones del grupo de estudio con referencia al problema de investigación.

### **10.2. Tipo de diseño**

#### **Bibliográfico – Documental**

Jiménez (1998) señala que: “La investigación bibliográfico-documental es la que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie” (p.24)

La investigación se ha centrado en el análisis de las variables que son las relaciones interpersonales y el proceso de enseñanza-aprendizaje, que permitan determinar qué tipo de incidencia genera la calidad de las interrelaciones entre niños y niñas con el desarrollo de los procesos cognitivos dentro del ámbito educativo.

### **De campo**

Investigación de Campo según Jiménez (1998) afirma que “se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones” (p.24)

La recolección de datos directamente del grupo de estudio en la institución educativa permite identificar y analizar las variables del problema investigado directamente de la fuente y del lugar en el que sucede el problema de investigación.

## **10.3. Método de investigación**

### **Método No experimental**

El método de investigación es no experimental, debido a que no se han producido manipulación de las variables de investigación, por lo que se han observado y analizado los datos del fenómeno como son de forma natural para conocer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas.

### **Método lógico-inductivo**

El método lógico inductivo ha permitido reconocer la incidencia de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la observación



efectuado a los niños y niñas del cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Marco Aurelio Subía.

#### **10.4. Nivel de investigación**

##### **Exploratorio**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señalan que el nivel exploratorio de la investigación consiste en: “investigar problemas poco estudiados, indagan desde una perspectiva innovadora, ayudan a identificar conceptos promisorios, preparan el terreno para nuevos estudios” (p.77).

El proyecto busca alcanzar un nivel de investigación exploratoria por medio de la indagación inicial de la problemática y de la aplicación de técnicas e instrumentos para determinar la calidad de las relaciones interpersonales entre niños y niñas desde la percepción de los estudiantes y docentes.

#### **10.5. Técnicas e instrumentos**

##### **Encuesta**

Carrera (2001) menciona que: “La encuesta es un instrumento de la investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (p. 28).

La técnica utilizada para el desarrollo de la investigación es la encuesta, dirigida a docentes y estudiantes para determinar la percepción de estos con relación a las interrelaciones que se han establecido entre alumnos y la importancia de estas para el desarrollo cognitivo de los niños y niñas.

## 11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los docentes

#### Pregunta 1.- ¿Existe divisionismo entre estudiantes en el salón de clases?

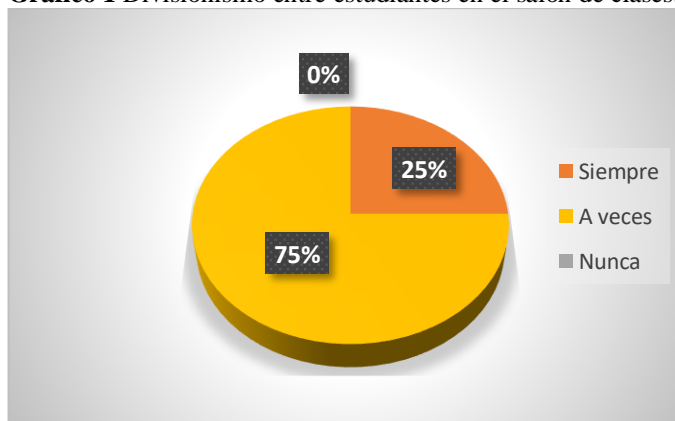
**Tabla 1** Divisionismo entre estudiantes en el salón de clases.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25%
A veces	3	75%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 1** Divisionismo entre estudiantes en el salón de clases.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### Análisis y Discusión

Del 100% de docentes encuestados el 25% asegura que siempre existe divisionismo entre estudiantes en el aula, mientras que el 75% manifiesta que a veces existe divisionismo de los estudiantes en el aula.

De los datos obtenidos es posible evidenciar la existencia de divisionismo dentro del grupo de clase, esto es un factor desfavorable para el proceso educativo puesto que los estudiantes no tienen un buen nivel de integración y algunos casos demuestran actitudes negativas y revanchismos entre compañeros, por ello es necesario que se apunte a mejorar la calidad de las relaciones interpersonales.

**Pregunta 2.- ¿Identifica a líderes negativos dentro del aula de clases?**

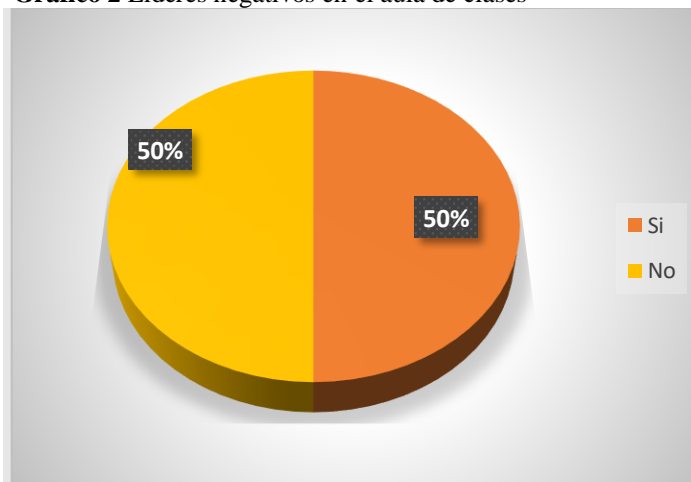
**Tabla 2** Líderes negativos en el aula de clases.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	50%
No	2	50%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 2** Líderes negativos en el aula de clases



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Análisis y Discusión**

Del 100% de docentes encuestados el 50% asegura que si identifica líderes negativos dentro del aula, mientras que el otro 50% manifiesta que no identifica líderes negativos dentro del aula de clases.

Con los datos obtenidos se puede deducir que existen líderes negativos dentro del grupo de clase, que promueven actitudes negativas, como el divisionismo, la formación de grupos, la exclusión, la discriminación y la agresión, sin embargo su impacto no es tan relevante aún dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por cuanto las actitudes de los estudiantes de esta edad son directas y perceptibles de tal manera que pueden ser identificadas y corregidas.

**Pregunta 3.- ¿Las relaciones interpersonales afectan en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

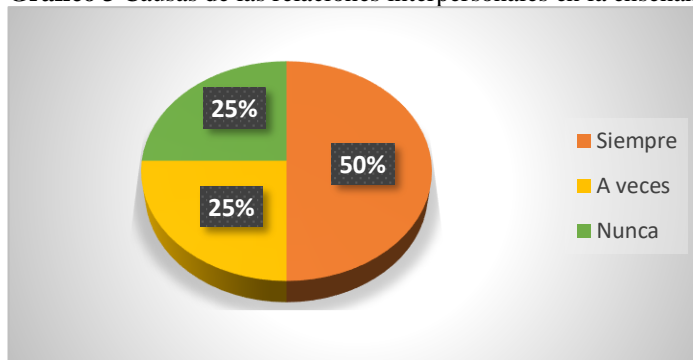
**Tabla 3** Causas de las relaciones interpersonales en la enseñanza aprendizaje.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	50%
A veces	1	25%
Nunca	2	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 3** Causas de las relaciones interpersonales en la enseñanza-aprendizaje.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### Análisis y Discusión

Del total de docentes encuestados el 50% afirma que las relaciones interpersonales siempre afectan en la enseñanza-aprendizaje, el 25% asegura que las relaciones interpersonales a veces afectan en la enseñanza-aprendizaje, mientras que el otro 25% manifiesta que no afectan las relaciones personales en la enseñanza aprendizaje de los niños/as.

De acuerdo a la percepción docente las relaciones interpersonales si influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea en mayor o menor grado la calidad de las relaciones interpersonales juega un papel importante en la motivación y bienestar del estudiante predisponiéndolo para que alcance un mayor nivel de asimilación del conocimiento.

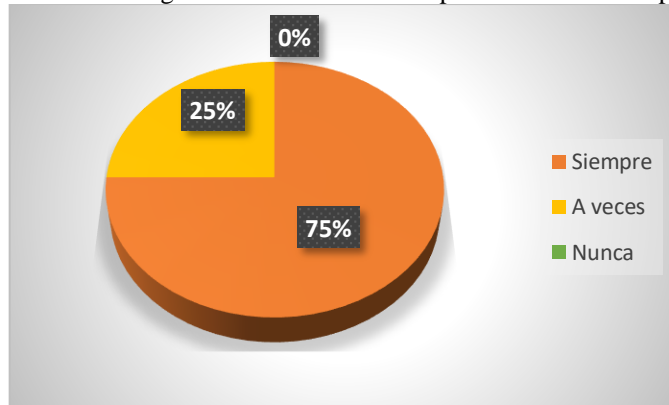
**Pregunta 4.- ¿Fomenta la integración de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

**Tabla 4** Integración de los niños en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 4** Integración de los niños en el proceso enseñanza-aprendizaje.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% de docentes encuestados el 75% de aseguran que siempre realizan actividades de integración, mientras que el 25% manifiesta que a veces realizan actividades de integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante reconocer el esfuerzo docente para que los alumnos se integren de manera positiva dentro del grupo de clase y se alcance un clima escolar favorable para el desarrollo de las actividades educativas. Es importante que todos los docentes reconozcan la importancia de la integración entre los estudiantes para mejorar el desempeño académico de todos los alumnos.

**Pregunta 5.- ¿Está de acuerdo con los trabajos grupales dentro del aula?**

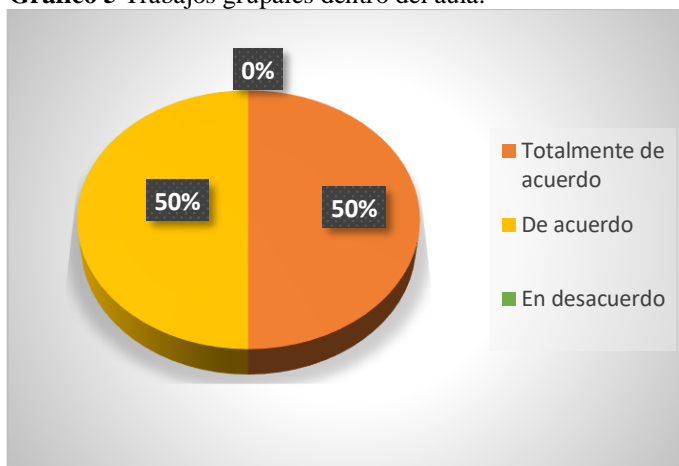
**Tabla 5** Trabajos grupales dentro del aula.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	2	50%
<b>De acuerdo</b>	2	50%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 5** Trabajos grupales dentro del aula.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% de docentes encuestados el 50% manifiesta que están totalmente de acuerdo con los trabajos grupales dentro del aula, mientras que el otro 50% manifiesta que están de acuerdo con los trabajos grupales dentro del aula.

Con respecto a la utilización de los trabajos grupales existe una percepción dividida por parte de los encuestados, pues en muchas ocasiones las técnicas de aprendizaje colaborativo no tienen el efecto esperado ya que muchos de los estudiantes evaden sus responsabilidades dentro del grupo. Pese a ello el inter aprendizaje es una estrategia valiosa para mejorar el desarrollo cognitivo y social de los alumnos.

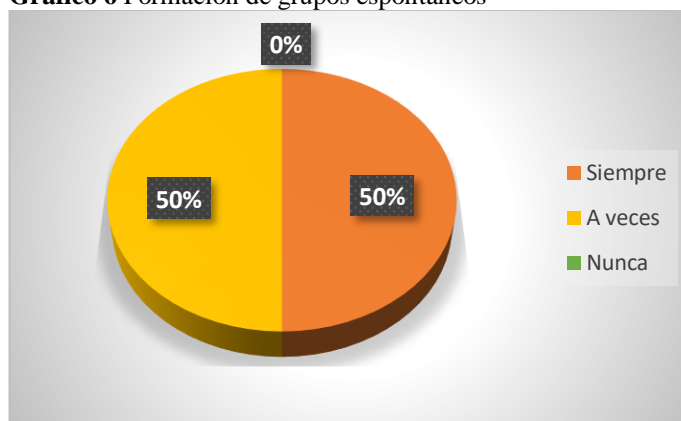
**Pregunta 6.- ¿Los estudiantes de su paralelo forman grupos en forma espontánea?**

**Tabla 6** Formación de grupos espontáneos.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	50%
A veces	2	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 6** Formación de grupos espontáneos



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% docente encuestado el 50% considera que los estudiantes siempre forman grupos de manera espontánea, mientras que el otro 50% manifiesta que los estudiantes a veces forman grupos de manera espontánea.

Los datos obtenidos evidencian que dentro del grupo de clase existen actitudes separatistas, la formación de grupos es una expresión de bajo nivel asociativo que presentan los estudiantes y de conductas de exclusión y discriminación hacia sus compañeros, se debe fomentar la integración de todos los estudiantes y en el caso de trabajos grupales la conformación rotativa de los grupos a fin de que todos los estudiantes puedan cooperar entre sí.

**Pregunta 7.- ¿Realiza estrategias motivadoras para la integración de los estudiantes a su cargo?**

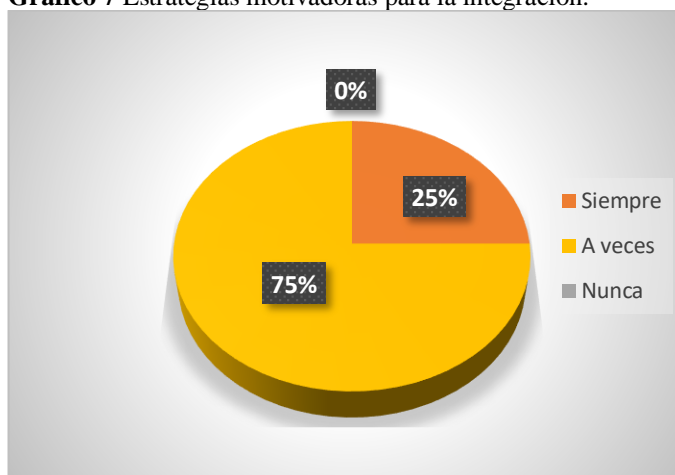
**Tabla 7** Estrategias motivadoras para la integración

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25%
A veces	3	75%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 7** Estrategias motivadoras para la integración.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del total de docentes encuestados el 25% asegura que siempre utiliza estrategias motivadoras, mientras que el 75% manifiesta que en ocasiones utilizan estrategias motivadoras para la integración de los estudiantes en el aula de clases.

Los datos obtenidos representan un factor negativo puesto que los docentes posicionan en un segundo plano la necesidad de que se mantengan relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes por considerarlas de poco interés para el proceso educativo, lo cual es un error pues la calidad de las relaciones que establece el alumno incide en su motivación y su motivación influye en el aprendizaje.



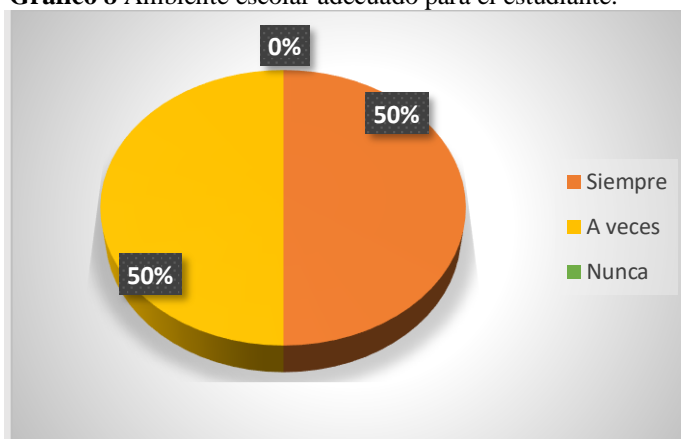
**Pregunta 8.- ¿Existe un ambiente escolar acogedor para captar la atención de sus estudiantes?**

**Tabla 8** Ambiente escolar adecuado para el estudiante.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	50%
A veces	2	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 8** Ambiente escolar adecuado para el estudiante.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% de docentes encuestados el 50% afirma que el ambiente es acogedor para captar la atención del estudiante, mientras que el 50% manifiesta el ambiente es a veces acogedor para captar la atención de los estudiantes.

Existe una división marcada en la percepción docente en torno al ambiente en el que se desarrollan los niños, señalando que es un ambiente adecuado para su desarrollo y que es un ambiente poco adecuado, por ende es necesario que se puedan buscar alternativas para mejorar el clima escolar de tal modo que favorezca el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes.

**Pregunta 9.- ¿Cómo califica el desenvolvimiento escolar de sus estudiantes?**

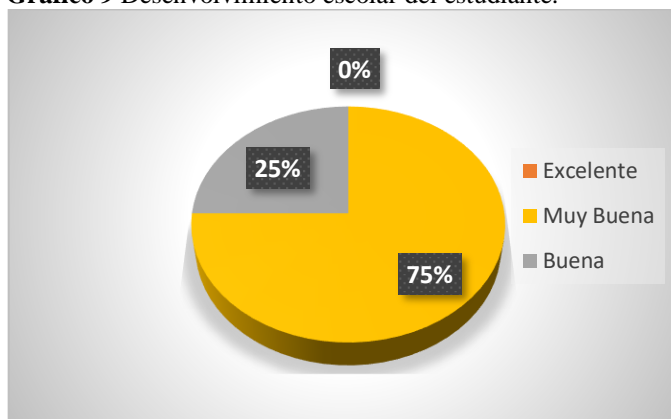
**Tabla 9** Desenvolvimiento escolar del estudiante.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy Buena	3	75%
Buena	1	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 9** Desenvolvimiento escolar del estudiante.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% de docentes encuestados el 75% afirma que el desenvolvimiento del estudiante es muy bueno, mientras que el 25% manifiesta que el desenvolvimiento de los estudiantes es bueno.

La información recolectada permite evidenciar que los estudiantes no alcanzan niveles de excelencia académica, lo cual puede estar relacionado directamente con la falta de motivación e interés que genera un ambiente educativo caracterizado por tensiones y conflictos entre compañeros, por cuanto los alumnos no se sienten motivados y no aprenden.

**Pregunta 10.- ¿Han existido antecedentes de peleas entre los estudiantes a su cargo?**

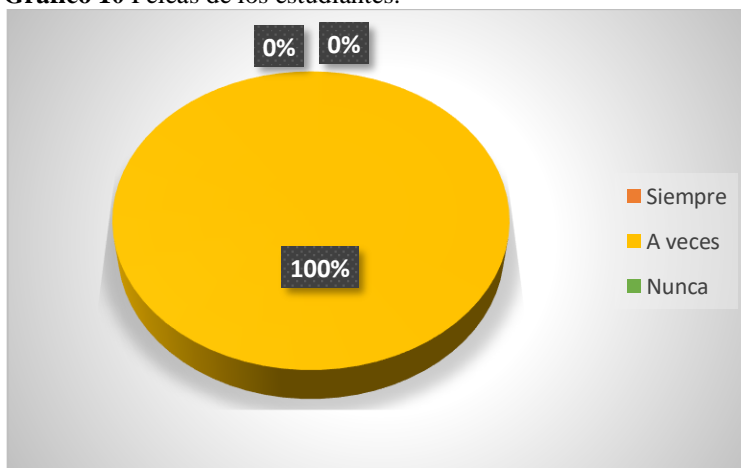
**Tabla 10** Peleas de los estudiantes.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	4	100%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 10** Peleas de los estudiantes.



**Fuente:** Docentes del cuarto año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del total de docentes encuestados el 100% manifiesta que a veces han existido peleas entre los estudiantes.

La información recabada es negativa pues pone en evidencia que en el aula escolar existen conflictos que han derivado en peleas y agresiones demostrando la existencia de relaciones interpersonales negativas que impiden la cohesión y apoyo de todo el grupo para mejorar su desempeño académico, los estudiantes van conformando grupos que fomentan el divisionismo dentro del aula de clase.

## 11. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

### Pregunta 1.- ¿Se lleva bien con sus compañeros de clases?

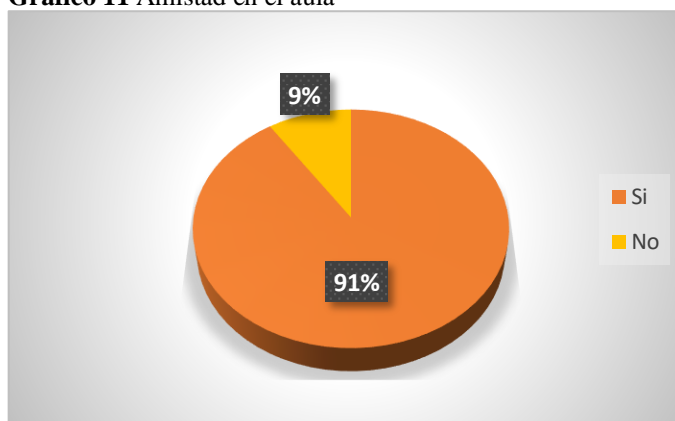
**Tabla 11** Amistad en el aula

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	91%
No	3	9%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 11** Amistad en el aula



**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### Análisis y Discusión

Del 100% de estudiantes encuestados el 91% asegura que se llevan bien con sus compañeros de aula, mientras que el 9% manifiesta que no se llevan bien con sus compañeros de aula.

Los datos obtenidos son positivos pues permiten evidenciar que dentro del grupo existe amistad y compañerismo lo cual ayuda a mejorar el clima escolar, sin embargo se presenta un porcentaje de estudiantes que señalan no llevarse bien con sus compañeros, esto representa un factor de riesgo para que el estudiante se interrelacione positivamente con sus compañeros y se enriquezca de estas experiencias de encuentro con sus semejantes.

**Pregunta 2.- ¿Cree que existe algún líder dentro de su aula?**

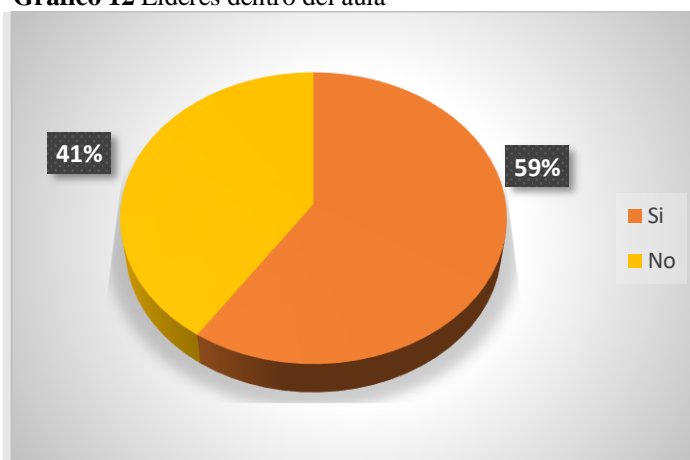
**Tabla 12** Líderes dentro del aula

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	59%
No	13	41%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 12** Líderes dentro del aula



**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Análisis y Discusión**

El 59% de estudiantes aseguran que existen líderes dentro del aula de clases, mientras que el 41% manifiesta que no existen líderes dentro del aula de clases.

La información abstraída resulta favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que los estudiantes identifican a algunos de sus compañeros como líderes del grupo y es a través de ellos que se puede fomentar el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, para de esta manera mejorar el compañerismo, amistad y respeto entre estudiantes.

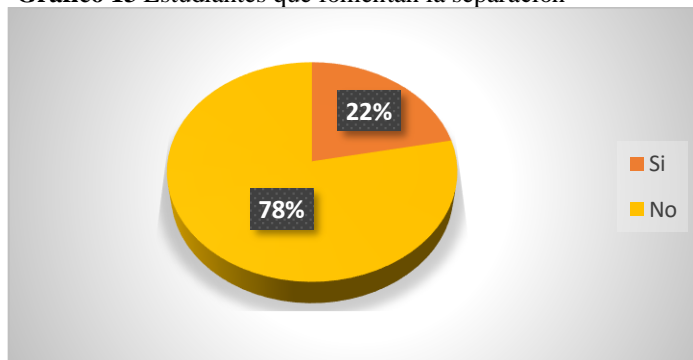
**Pregunta 3.- ¿Existe algún estudiante que fomenta la separación dentro del aula de clases?**

**Tabla 13** Estudiantes que fomentan la separación.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	22%
No	25	78%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 13** Estudiantes que fomentan la separación



**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del 100% de estudiantes encuestados el 22% manifiesta que si existen alumnos que fomentan la separación, mientras que el 78% asegura que no existen alumnos que fomentan la separación dentro del aula de clases.

De los datos obtenidos se observa que un porcentaje importante de estudiantes consideran que si existen estudiantes que fomentan el divisionismo dentro del grupo de estudio, lo cual resulta negativo pues se profundizan las tensiones y conflictos entre los estudiantes que perjudican el bienestar y el equilibrio emocional de los estudiantes.

**Pregunta 4.- ¿Cómo se siente usted al trabajar en grupos?**

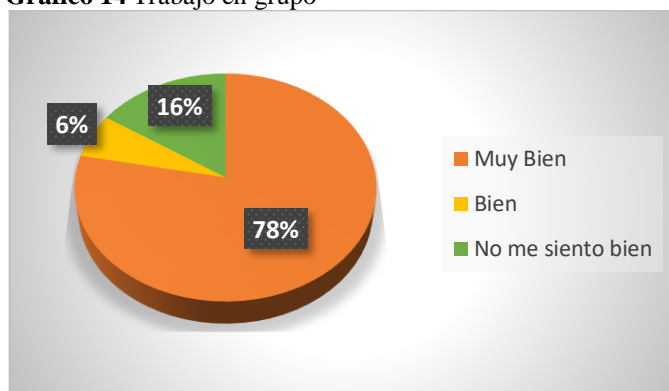
**Tabla 14** Trabajo en grupo

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bien	25	78%
Bien	2	6%
No me Siento Bien	5	16%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 14** Trabajo en grupo



**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica

**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Análisis y Discusión**

Del 100% de estudiantes encuestados el 78% asegura que se sienten muy bien realizando trabajos en grupo, el 6% afirman que se sienten bien realizando trabajos grupales, mientras que el 16% manifiestan que no se sienten bien realizando trabajos grupales dentro del aula.

Existe un porcentaje considerable de estudiantes que no se sienten bien cuando realizan trabajos en grupo, esto es un factor negativo que respalda el desarrollo de la investigación debido a que los estudiantes presentan dificultades para interrelacionarse y aprovechar las bondades de aprendizaje cooperativo, tienen un bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales de integración y afectividad.

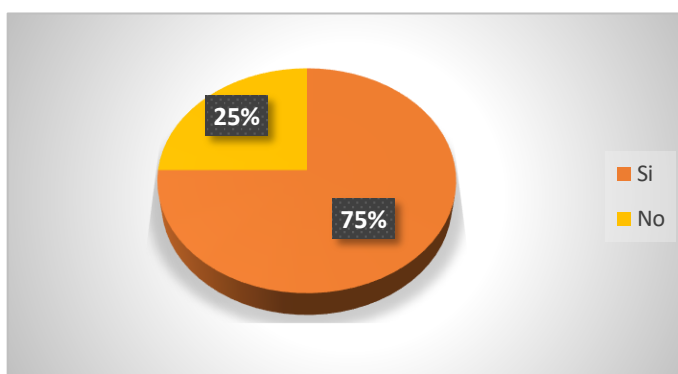
**Pregunta 5.- ¿Han existido alguna vez situaciones de agresión entre compañeros?**

**Tabla 15** Agresión entre compañeros en el aula.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	75%
No	8	25%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

**Gráfico 15** Agresión entre compañeros en el aula.



**Fuente:** Estudiantes del 4to año de Educación Básica  
**Elaborado por:** Adriana Zapata y Álvaro Zapata

### **Análisis y Discusión**

Del total de alumnos encuestados el 75% asegura que si ha existido agresiones entre compañeros dentro del aula, mientras que el 25% manifiesta que no ha existido agresiones entre compañeros dentro del aula de clases.

Los datos recabados con negativos y dejan en evidencia la existencia de conflictos entre los estudiantes, la existencia de situaciones de agresión pone de manifiesto las malas relaciones interpersonales de los alumnos, lo cual puede generar un impacto negativo sobre el proceso de enseñanza aprendizaje ya que afecta directamente el clima escolar.



## **12. IMPACTO**

El impacto de la investigación es de tipo social y radica en el análisis teórico que se presenta en el proyecto acerca de las relaciones interpersonales y de qué manera estas interacciones entre alumnos inciden positiva o negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A través de la investigación bibliográfica se ha podido argumentar que las relaciones interpersonales benefician o perjudican el desarrollo cognitivo de los estudiantes dependiendo de la calidad y las características en las que las interrelaciones de los alumnos se presentes.

Es así que las relaciones interpersonales positivas contribuyen a establecer un ambiente educativo afectivo, respetuoso y amigable en el que los estudiantes se sientan a gusto para trabajar y aprender, por el contrario cuando las interrelaciones son negativas caracterizadas por el irrespeto, la agresión, los conflictos, la discriminación generan un ambiente educativo desfavorable y perjudicial para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Con el desarrollo del proceso investigativo se ha podido establecer que es importante promover las interrelaciones positivas entre niños y niñas a fin de mejorar el clima escolar, la motivación y el equilibrio emocional del estudiante y de esta forma alcance un mejor desempeño académico.

El desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo de los estudiantes se encuentra íntimamente relacionados entre sí por lo que aquellos factores que afecten el estado emocional del estudiante impiden que el alumno se concentre en los conceptos y teorías expuestas por el docente, su interés y atención se centran en buscar soluciones a los conflictos y tensiones que generan las relaciones interpersonales negativas y por ende no alcanzan un buen nivel de aprendizaje y rendimiento.

### 13. CONCLUSIONES Y RECOMENCACIONES

#### Conclusiones:

- Las relaciones interpersonales son la habilidad de establecer y mantener relaciones satisfactorias y mutuas con otras personas, pueden ser tanto positivas como negativas. Las positivas caracterizadas por el respeto y aprecio mutuo para una sana interacción y las negativas aquellas que se enmarcan en la agresión victimización de los participantes.
- Las relaciones interpersonales positivas generan un clima escolar favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto que las relaciones interpersonales negativas crean tensiones y conflictos que alteran el equilibrio emocional de los estudiantes perjudicando su desarrollo cognitivo.
- Los docentes afirman que al menos en una ocasión han existido peleas entre estudiantes a su cargo, por lo tanto se evidencia la existencia de relaciones interpersonales negativas y la existencia de conflictos que afectan el clima escolar del aula de clase.
- Los estudiantes señalan que si existen alumnos que promueven el divisionismo en el aula de clase, por lo que se evidencia que existen tensiones y relaciones interpersonales negativas entre los estudiantes que pueden perjudicar el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Recomendaciones:**

- Es necesario promover dentro de la institución educativa acciones informativas encaminadas a exponer los factores concernientes a las relaciones interpersonales, a fin de que toda la comunidad educativa se familiarice con la temática, y estén en la capacidad de identificar las relaciones interpersonales negativas de manera oportuna.
- Se deben fomentar las relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes, enmarcadas en el respeto, la tolerancia, la consideración y la estima que permitan mejorar el clima escolar para que los estudiantes estén a gusto y tranquilos para el desarrollo de las actividades escolares.
- Es necesario que los docentes estén capacitados para la resolución pasiva de los conflictos dentro del ambiente educativo a fin de poder solucionar la confrontación de intereses entre estudiantes.
- Se deben promover la inclusión de estrategias colaborativas, trabajos y dinámicas grupales que permitan mejorar la interrelación entre los estudiantes y alcanzar un mejor desempeño académico.

## 14. BIBLIOGRAFÍA

- Avila, O. (. (2007). Reinenciones de lo escolar: tensiones, límites y posibilidades. En R. Baquero, G. Diker, & G. Frigerio, *Las formas de lo escolar*. Buenos Aires: Del Estante Editorial.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid, España: Visor.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*(N°15).
- Cuterra, J. (1985). Técnicas de recreacion. En J. Cuterra, *Técnicas de recreacion* (pág. 34). barcelona: SRL.
- Delors, J. (2000). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO. París, Francia: Ediciones UNESCO.
- Durkheim, E. (1976). *Educación como socialización*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Durkheim, E. (2001). *Educación y sociedad*. Barcelona: Península.
- Echavarría, C. (julio-diciembre de 2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 1(núm. 2), pp. 1-27.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes. *Clínica y Salud*, vol. 15(núm. 2), pp. 117-137.
- Fortoul, M. (2008). La concepción de la enseñanza. *Perfiles Educativos*, vol. XXX(núm. 119), pp. 72-89.
- Gázquez, J., Pérez, M., & Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 16(núm. 1), pp. 39-58.

- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica*(núm. 4), pp. 5-39.
- León, A. (Noviembre - Diciembre de 2007). Qué es la Educación. *EDUCERE • Artículos arbitrados, vol. 11(Nº 39)*, 595-604.
- Lera, M. (2003). *Las relaciones personales en los centros educativos*". Sevilla: Departamento de Psicología Evolutiva y Educación.
- Luengo, J. (2004). La Educación Como Objeto De Conocimiento. En A. Pozo, J. Álvarez, J. Luengo, & E. Otero, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (págs. 30 - 47). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Martín, M. (2013). *Contextos de Aprendizaje: formales, no formales e informales*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Río Cuarto.
- Méndez, I., & Rizard, M. (2005). *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: Una aportación desde el enfoque centrado en la persona*. México D. F.: Universidad Iberoamericana.
- Ministerio de Educación. (2012). *Educación General Básica Elemental*. Quito, Ecuador: Ediciones Públicas.
- Ochman, M., & Cantú, J. (2013). Incidencia del ambiente escolar y de las prácticas educativas en las competencias ciudadanas de los estudiantes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XLIII*(núm. 2), pp. 77-131.
- Oliva, E., Montes, S., & Torelas, L. (2009). Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. *Revista Educare, Vol. 15*(Nº2), pp. 154-178.
- Sandoval, M. (diciembre de 2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, pp. 153-178.
- Soto, J., & Espido, E. (1999). La educación formal, no formal e informal y el rol del docente. *Innovación Educativa*, pp. 311-323.

Trilla, J., Gros, B., López, F., & Martín, M. (2003). *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y Educación Social*. Barcelona, España: Ariel Educación.

Vigotsky. (1979). Teoría del aprendizaje. En Vigotsky, *pensamiento y lenguaje* (págs. 1-4). Mexico: 5.

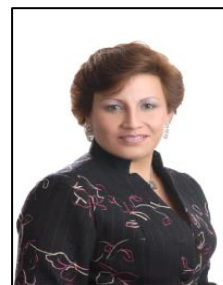
## 15. ANEXOS

## ANEXO 1



## HOJA DE VIDA DEL TUTOR

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**DATOS PERSONALES****APELLIDOS:** VENEGAS ÁLVAREZ**NOMBRES:** GINA SILVANA**ESTADO CIVIL:** CASADA**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 0501598643**NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES:** 02**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:** SAQUISILÍ, 25-01-1969**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** SUSANA DONOSO S/N**TELÉFONO CONVENCIONAL:** 032812918 **CELULAR:** 0995323286**EMAIL INSTITUCIONAL:** [gina.venegas@utc.edu.ec](mailto:gina.venegas@utc.edu.ec)**TIPO DE DISCAPACIDAD:****# DE CARNET CONADIS****ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
<b>TERCER</b>	Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Inglés	10-ene-2003	1010-02-180101
<b>CUARTO</b>	Master en Educación Superior	07-abril-2006	1005-06-645790
	Diplomado Superior de la Enseñanza de Inglés como Segunda Lengua	17-nov-2008	1004-08-679760

**HISTORIAL PROFESIONAL****UNIDAD ADMINISTRATIVA O ACADÉMICA EN LA QUE LABORA:**

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

**ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:** Idiomas**FECHA DE INGRESO A LA UTC:**

-----

**FIRMA**

## ANEXO 2

### HOJA DE VIDA INVESTIGADOR 1

#### DATOS PERSONALES:

**NOMBRES:** ADRIANA ELIZABEH  
**APELLIDOS:** ZAPATA JIMÉNEZ  
**NACIONALIDAD:** ECUATORIANA  
**ESTADO CIVIL:** CASADA  
**LUGAR DE NACIMIENTO:** LATACUNGA



CICLO	NOMBRE ESTABLECIMIENTO	FECHA		LUGAR ESTABLECIMIENTO
		DESDE	HASTA	
NIVEL PRIMARIO	ESC. San José La Salle	1984	1990	LATACUNGA
NIVEL SECUNDARIO	SAGRADO CORAZON DE JESÙS	1991	1996	LATACUNGA
POST-BACHILLERATO	ISPED "BELISARIO QUEVEDO"	2008	2010	PUJILI

#### ESTUDIOS REALIZADOS

#### TÍTULOS OBTENIDOS

- ✓ BACHILLER EN QUIMICO BIOLOGO
- ✓ TEGNOLOGA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

#### EXPERIENCIA LABORAL:

- ✓ MAESTRA UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5"
- ✓ MAESTRA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "MARCO AURELIO SUBIA- BATALLA DE PANUPALI"

#### CURSOS REALIDADOS:

- ✓ ACTUALIZACION CURRICULAR
- ✓ USO DE LAS TICS



## ANEXO 3

### HOJA DE VIDA INVESTIGADOR 2

#### DATOS PERSONALES:

**NOMBRES:** ÁLVARODANIEL  
**APELLIDOS:** ZAPATA JIMÉNEZ  
**NACIONALIDAD:** ECUATORIANO  
**ESTADO CIVIL:** CASADO  
**LUGAR DE NACIMIENTO:** LATACUNGA



#### ESTUDIOS REALIZADOSG

**PRIMARIA:** ESC. "ISIDRO AYORA" – LATACUNGA

**SECUNDARIA:** COLEGIO PARTICULAR "JOSÉ MARÍA VELAZ"

**SUPERIOR:** INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO "BELISARIO QUEVEDO"  
ESTUDIANTE DE LA CARRERA CIENCIAS HUMANÍSTICAS

#### TÍTULOS OBTENIDOS

- ✓ BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES
- ✓ TEGNOLOGA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

#### EXPERIENCIA LABORAL:

- ✓ MAESTRO UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5"
- ✓ MAESTRA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "MARCO AURELIO SUBIA- BATALLA DE PANUPALI"
- ✓ MAESTRO EN LA ESCUELA "ARGENTINA"

#### CURSOS REALIDADOS:

- ✓ ACTUALIZACION CURRICULAR
- ✓ USO DE LAS TICS

## ANEXO 4



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

### MODELO ENCUESTA A LOS DOCENTES

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

#### Facultad de Ciencias Humanas y Educación

#### Carrera de Educación Básica

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MARCO AURELIO SUBÍA BATALLA DE PANUPALI”

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una (X) una sola respuesta

#### CUETIONARIO:

1. ¿Existe divisionismo entre estudiantes en el salón de clase?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )
2. ¿Identifica a líderes negativos dentro del aula de clase?  
SI ( )  
NO ( )
3. ¿Las relaciones interpersonales afectan en el proceso de enseñanza aprendizaje?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )
4. ¿Fomenta la integración de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )

5. ¿Está de acuerdo con los trabajos grupales dentro del aula?  
TOTALMENTE DE ACUERDO ( )  
DEACUERDO ( )  
EN DESACUERDO ( )
6. ¿Los estudiantes de su paralelo forman grupos en forma espontánea?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )
7. ¿Realiza estrategias motivadoras para la integración de los estudiantes a su cargo?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )
8. ¿Existe un ambiente escolar acogedor para captar la atención de sus estudiantes?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )
9. ¿Cómo califica el desenvolvimiento escolar de sus estudiantes?  
EXCELENTE ( )  
MUY BUENA ( )  
BUENA ( )
10. ¿Han existido antecedentes de peleas entre los estudiantes a su cargo?  
SIEMPRE ( )  
AVECES ( )  
NUNCA ( )

## ANEXO 5

### MODELO ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**Facultad de Ciencias Humanas y Educación**

#### **Carrera de Educación Básica**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO  
PARALELO (B) DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
“MARCO AURELIO SUBÍA BATALLA DE PANUPALI”

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una (X) una sola respuesta.

#### CUESTIONARIO:

1.- ¿Se lleva bien con sus compañeros de clases?

SI ( )

NO ( )

2.- ¿Cree usted que existe algún líder dentro de su aula?

SI ( )

NO ( )

3.- ¿Existe algún estudiante que fomenta la separación dentro del grupo de clase?

SI ( )

NO ( )

4.- ¿Cómo se siente usted al trabajar en grupos?

MUY BIEN ( )

BIEN ( )

NO ME SIENTO BIEN ( )

5. ¿Han existido alguna vez situaciones de agresión entre compañeros?

SI ( )

NO ( )

**FOTOS DE LOS ESTUDIANTES**

