



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

### CARRERA: DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

#### TESIS DE GRADO

**TEMA:**

**“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA AULA MULTIMEDIA EN  
LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”**

Tesis presentada previa a la obtención del título de licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

**Autor:**

Salgado Román Irma Mercedes

**Director:**

Lic. Patricio Marcelo Beltrán Herrera

Latacunga –Ecuador

Febrero 2013

## **AUTORÍA:**

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación con el tema **“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”** son de exclusiva responsabilidad de la autora.

-----  
**IRMA SALGADO.**

**C.L.C 0503543589**

## **AVAL DEL DIRECTOR.**

En calidad de director de tesis del trabajo de investigación con el tema.

**“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI PERÍODO 2012”** De la postulante Salgado Román Irma Mercedes, estudiante de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, considero que la presente tesis cumple con los requisitos metodológicos y aportes científicos, técnicos suficiente para ser sometidos a evaluación del Tribunal de Validación de tesis que el Honorable Concejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio.

Latacunga, Julio 26-2012

El Director

-----

Lic. Patricio Beltrán

## **AGRADECIMIENTO:**

A la **Universidad Técnica de Cotopaxi**, por haberme abierto sus puertas para conseguir mis objetivos más anhelados, a mis maestros quienes se esforzaron proporcionándome los mejores conocimientos para formarme como una excelente profesional.

A Dios porque me ha dado fuerzas, valentía y lucha constante para poder superarme en la vida, a mi familia quienes desde un principio hasta el día de hoy me siguen dando ánimo para poder culminar con mis sueños.

**Irma Mercedes Salgado Román.**

### **DEDICATORIA:**

Es para mí una inmensa satisfacción el poder expresar estas líneas, las cuales me llenan de tristeza pero a la vez de emoción y alegría, en estos momentos vienen a mi mente recuerdos agradables que fortalecieron mi espíritu.

Este trabajo, fruto de mi esfuerzo lo dedico a Dios a la virgencita del Quinche y a un ser muy especial que está en el cielo, a mi madre por ser la guía y ejemplo de superación a mis hermanos, amigos quienes me han apoyado e incentivado a seguir.

**Irma Mercedes Salgado Román.**

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
Portada.....	i
Autoría.....	ii
Aval.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Summary.....	vii
Introducción.....	ix

### CAPITULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	1
1.1. Antecedentes investigativos.....	1
1.2. Marco teórico.....	6
1.2.1 La sociedad.....	6
1.2.2 Origen.....	9
1.2.3 Educación para el siglo xxi .....	15
1.2.4 Conceptos de educación.....	20
1.2.5 Métodos pedagógicos.....	27
1.2.6 Gestión y administración de un aula multimedia.....	30

### CAPITULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	46
2.1. Breve caracterización de la institución.....	46
2.2 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.....	50
2.3 Conclusiones.....	60
2.4 Recomendaciones.....	61

## **CAPITULO III**

3. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	62
3.1 Datos informativos.....	62
3.2 Justificación de la propuesta.....	63
3.3 Objetivos.....	64
3.3.1 Objetivo general.....	64
3.3.2 Objetivo específicos.....	64
3.3.4 Descripción de la propuesta.....	65
3.3.5 Plan operativo.....	67
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	112
4.1 Conclusiones.....	112
4.2 Recomendaciones.....	113
5. Referencias bibliográficas.....	114
5.1 Bibliografía consultada.....	114
5.2 Bibliografía citada.....	115
5.3 Bibliografía virtual.....	116
6. Anexos	
6.1 Encuestas aplicadas	
6.2 Fotos de evidencias	



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS

### ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

#### TEMA

**“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”**

**Autor:** Irma Mercedes Salgado Román

#### RESUMEN:

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de gestionar y administrar un Aula Multimedia en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes maestros de la Universidad y la comunidad.

La gestión y la administración de recursos tecnológicos, ayudarán en el campo profesional investigando nuevos métodos y técnicas que permitirán realizar un trabajo de forma eficiente y eficaz con calidad y calidez, para que los estudiantes puedan familiarizarse con paquetes tecnológicos en cada área de estudio lo cual permitirá adquirir un aprendizaje significativo.

Las nuevas tecnologías son herramientas innovadoras que abren nuevas puertas hacia el futuro y necesarias ante un sistema educativo que permite relacionar e interactuar actividades propuestas las cuales facilitan el desarrollo de capacidades en el logro de competencias exigidas para la sociedad actual y futura.

La presente investigación concluye con la propuesta de un manual de gestión y administración encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento, con el fin de obtener el máximo beneficio posible.





# TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

## ACADÉMIC UNIT OF ADMINISTRATIVES AND HUMANÍSTISS SCIENCE

### THEME:

**MULTIMEDIA MANAGEMENT GOODWILLIN THE BASIC EDUCATION  
MAJOR FROM THE COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY IN THE  
ACADEMIC PERIOD 2011 – 2012.**

**Author:** Irma Mercedes Salgado Román

### **Abstract:**

The present investigative work has as a goal to get a transfer an administrative multimedia classroom in the basic education major from the Cotopaxi technical university; it will fortify teaching learning process in the teacher students from the University and commonwealth.

Multimedia Management administration from the technological resources, which will improve in a professional field, investigating new methods and techniques which allow get in an efficient, efficacy and adequate from the students can involve with a technological in each area from studies it will get a significant learning.

The new technologies are innovating tools that open new doors for the future so on necessities in an educative system that permits relating and interacting proposals activities which enable the capacities development taking into a count the competencies among the actual and future society.

The present investigative research ends with a manual proposal it has to plan, organize and direct and manage the human resources as well as financial, technological knowledge with the main porpoise.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**Y HUMANÍSTICAS**

**Latacunga-Ecuador**

---

**CERTIFICADO DOCENTE DEL CENTRO DE IDIOMAS**

En calidad de docente del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Yo Lic. Jorge Luis Iza Pila, con cédula de identidad N° 050296591-6.

**CERTIFICO**, haber revisado el resumen de la Tesis presentada por las señoritas postulantes: Salgado Román Irma Mercedes, Egresadas de la Carrera de Ciencias de la Educación mención Licenciatura en Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica, cuyo Tema es **“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI UBICADA EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI DURANTE EL AÑO LECTIVO 2012-2013”**.

-----  
Lic. Jorge Luis Iza Pila  
**C.I. 050296591-6**

## **INTRODUCCIÓN:**

El problema de los procesos educativos permanece en la falta de recursos tecnológicos, la falta de aulas multimediales en los centros educativos, tales motivos recaen en los estudiantes ya que estos recursos tecnológicos sustentan a las futuras generaciones, quienes al tomar estas iniciativas daremos pasos gigantescos conforme lo requiere el dinámico y globalizado mundo de tal manera que la tecnología innovara la pedagogía de los docentes ya que la falta de recursos tecnológicos nos impiden vernos como miembros investigativos, capaces de enfrentarnos en cualquier momento a utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación,(tics), no olvidemos que una sociedad innovada de tecnología proporciona conocimientos significativos.

Ante esta investigación, las nuevas tecnologías son herramientas innovadoras que abren nuevas puertas hacia el futuro y necesarias ante un sistema educativo lo cual permite comprender este fascinante mundo de la computación y del manejo adecuado de las mismas, lo cual el ente generador son las personas quienes estarán familiarizados con estas nuevas tecnologías y aptos para desenvolverse dentro de un proceso.

Un aula virtual es una nueva forma viable de enseñanza-aprendizaje que viene a suplir necesidades propias de la educación y la tecnología por medio de la computadora podemos comunicarnos entre dos o más personas y permanecer en constante investigación ya que una sociedad sin tecnología no está evolucionada más bien permanece aislada de los procesos transformadores.

Las aulas virtuales en el Ecuador se han convertido en centros informáticos lleno de nuevas tecnologías y metodologías educativas que permiten relacionar e interactuar un proceso comunicativo ante deferentes actividades propuestas por el administrador de estos recursos tecnológicos que proporcionan nuevos y barios conocimientos mejorando la calidad de aprendizaje y las oportunidades educativas

en el marco de una calidad intercultural que faciliten el desarrollo de capacidades en el logro de competencias exigidas para la sociedad actual y futura.

La Educación e Internet: como las aulas virtuales que son muy importantes dentro de las institución Educativa como por ejemplo en la Universidad Técnica de Cotopaxi que se requiere de laboratorios audiovisuales para mejorar los procesos Educativos y para poder obtener desarrollar nuevos conocimientos de forma sistemática que permita desarrollarnos ante una sociedad de la mejor manera, ya que nos será muy útil para nuestra Carrera por ende podremos conocer nuevas cosas y estar al día con la tecnología, para poder tener un buen perfil profesional.

Esta investigación pretende concluir con el diseño de un manual de gestión y administración de un aula multimedia lo cual pretende capacitar a docentes, estudiantes sobre el manejo adecuado de estos espacios tecnológicos, lo cual permitirá planificar, organizar, controlar, desarrollando habilidades que permiten emprender ante nuevos procesos educativos. La tesis se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I, se detallara una importante información como sustento teórico referente a los antecedentes de un aula multimedia y las TICS, como tecnologías de información y comunicación, también encontramos el marco teórico en el cual describimos cada una de las categorías fundamentales.

En el capítulo II, se realiza una breve caracterización de la institución se presenta los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiante, directivos de nuestra universidad.

En el capítulo III, se encuentra la propuesta planteada con el diseño de un manual de gestión y administración de un aula multimedia para docentes y estudiantes.

# **CAPITULO I**

## **1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

### **1. 1.ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.**

La mayoría de las tecnología se han insertado en todos los rincones que no podían ni tenían oportunidad a estos recursos tecnológicos innovadores en los procesos educativos, se originó en base a la necesidad de obtener nuevos conocimientos y por ende desarrollar una buena comunicación en especial para los sectores más vulnerables que no contaban o no cuentan con la tecnología existen al respecto algunas investigaciones tecnológicas sistemáticas similares de acuerdo a este tema que define a las tecnologías como el arte de aplicar, condiciones nuevas, ante un contexto concreto con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas innovadoras.

Cualquier proyecto que implique utilización de las TICs, cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, etc. constituye una innovación. En este sentido, creemos que aquellas universidades que no contemplen cambios radicales en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de los proceso enseñanza pueden quedar fuera de la corriente innovadora que lleva a las nuevas instituciones universitarias del futuro. Y estos cambios pasan obligatoriamente por lograr la enseñanza de nuestras universidades convencionales más flexible.

La administración académica del Aula Multimedia debe estar gestionada de varios cursos básicos de Internet para que la comunidad universitaria en general mejoren el uso y ampliación de sus conocimientos del software y aplicaciones de Internet por esta razón requiere organización de actividades de docencia e investigación.

El aula multimedia es un espacio académico dentro del cual se desarrollan una serie de procesos orientados a difundir y fomentar la cultura digital entre la comunidad universitaria y la sociedad determina que a partir de un conjunto de objetivos específicos que orientan el sentido de su acción académica que tiene como Misión difundir ante la sociedad, el Aula Multimedia como sala multimedia ha sido tomada en cuenta parte del proyecto de incorporación de nuevas tecnologías a la educación a mediados de los años noventa, sin embargo, la falta de un proyecto académico y del respaldo de un equipo de trabajo que se dedicara a la difusión y promoción del uso de este espacio, así como la carencia de conocimientos por parte de los docentes sobre los nuevos programas de (software) que se habían incorporado a las nuevas tecnologías, obteniendo desconocimiento del funcionamiento de las computadoras y programas con las que se contaba en aquellos tiempos.

Un aula multimedia es un recurso tecnológico de nuevos programas de software como el internet, con una misión ante toda una sociedad orientada a difundir una cultura digital en especial ante una comunidad educativa en la cual se relacionan estudiantes, maestros, padres de familia etc. en la actualidad la tecnología abre las puertas a todas las personas sin importar su índole cultural a capacitarnos para obtener nuevos conocimientos.

Estudiantes, maestros utilizan ya el aula multimedia para realizarlas búsquedas de información de sus investigaciones, así como la consulta de las bases de datos a las que tiene acceso renovara sus conocimientos, y de la misma forma el aula multimedia se utilizó constantemente para la presentación de materiales de apoyo a las clases como, CDS Interactivos, Páginas Web y presentaciones en Power Point. Alrededor de cuarenta y cinco profesores utilizaron el aula para estos fines, constantemente se le brinda asesoría especializada en programas de diseño asistido por computadoras como Photoshop,Flash, DreamWeaver, los estudiantes que acuden a un aula multimedia realizan trabajos escolares que requieren el uso adecuado de tales programas en general las asesorías las brindan personas expertas en el tema.

La docencia debe estar inversa con los recursos tecnológicos ya que para impartir una clase innovadora el docente debe utilizar material didáctico de acorde al tema a tratar una de las mejores opciones es un aula multimedia equipada en la cual podemos hacer uso de herramientas tecnológicas como un proyector, CD, páginas web, flash, Power Point, proporcionando a los estudiantes al uso adecuado de estos recursos.

La mayoría de los usuarios del aula multimedia que necesiten estas asesorías o cursos puedan tomarlas, se propone también el proyecto de cursos personalizados en el que los objetivos son capacitación en uso de software y plataformas tecnológicas para su aplicación en proyectos de investigación, docencia, comunicación y desarrollo de material educativo es el ámbito en el que nuevas propuestas planes, programas y proyectos se integran, ideas que desarrollan para ser ejecutados en el aula multimedia o bien en relación a ésta, los proyectos son parte fundamental de la vida del aula multimedia ya que son la intención de incorporar nuevas actividades y programas al aula multimedia, el hecho de planear nuevos proyectos es una forma en la que el aula se mantiene vigente pues manifiesta su constante actualización

Sin embargo en la actualidad, el uso en las prácticas educativas de nuevos medios de comunicación derivados de la revolución tecnológica digital, ha transformado los modos de enseñar, de aprender y, consecuentemente, está reconfigurando al aula como espacio de interacción social.

En el campo de la sociología de la educación, el surgimiento de la escuela parroquial en la temprana Edad Media, modelo esencial de la escuela tal y como hoy la conocemos, representa, por sí misma, una primera revolución tecnológica en la historia de la enseñanza.” De acuerdo con este argumento, el aula sería, entonces, una tecnología en sí misma que implica determinados modos de enseñar y aprender a ejercer un trabajo pedagógico, desde las épocas más remotas hasta nuestros días “el aula, con todo lo que significa en términos de organización de

los procesos de enseñanza y aprendizaje y de producción de capital cultural, se establecerá como la tecnología predominante en la educación.

El maestro es el encargado de adoptar nuevos papeles en el proceso educativo, perdiendo a su status como fuente primordial de conocimiento e información a la que está en permanente acceso los alumnos; asimismo, tiene que desarrollar nuevas competencias didácticas que le permitan desempeñar un papel como coordinador de actividades educativas, guía, tutor y facilitador de los procesos de aprendizaje en los que se involucran sus educandos.

En cuanto a la tecnología innovadora busca integrarse a las instituciones educación con la finalidad de capacitar, monitorear, evaluar y apoyar técnicas pedagógicas de la Información y comunicación a los docentes y estudiantes de establecimientos educacionales beneficiados ya que cuentan con laboratorios de informática que permita determinada función del docente en cuanto a diseñar estrategias para la enseñanza y aprendizaje en el uso de las TIC.

Vivimos en un periodo de la historia en el que se produce más conocimiento que nunca, y a una velocidad jamás anticipada la educación como campo social se ha transformado, y las prácticas educativas han tenido que ajustarse a las condiciones que impone un entorno crecientemente informatizado los modelos educativos han desarrollado capacidades flexibles y críticas que permite a los individuos actuar de la mejor manera ante una sociedad.

Estamos frente a una tecnología cambiante a nivel mundial, por lo cual tenemos que estudiar las nuevas herramientas tecnológicas no como un objeto acabado e inamovible, de las verdades de ayer ya no son las verdaderas de hoy, ni las de hoy serán las de mañana.

Tomemos como ejemplo una sala multimedia con recursos tecnológicos que tiene que cuentan con herramientas tecnológicas, de igual manera nos encontramos con



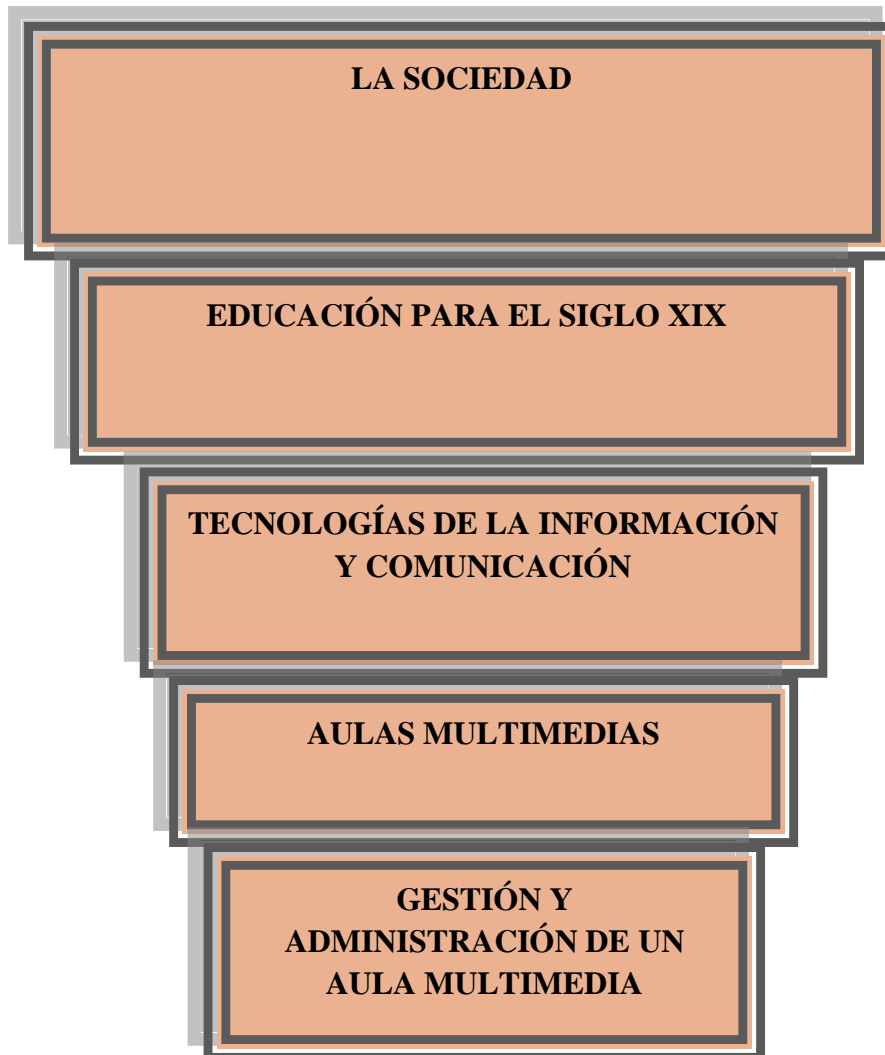
salas multimedia que entregan servicios de internet avanzado, en base a maquinas modernas, que superan y suplen las necesidades del usuario.

Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Entendemos por Tics al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información.

Las Tics en educación permiten el desarrollo de competencias procesando el manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños y jóvenes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan, además los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica y en sistemas inalámbricos y, la disponibilidad de muchos recursos gratuitos en la Web han reducido los costos de aprovechamiento del potencial de las TIC en la educación a niveles no soñados por educadores o gobernantes hace sólo 10 años.

Se entiende por Tics a la Tecnologías de Información y Comunicación, por lo tanto, aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático. Ello dependerá de la utilidad que debemos aplicar. En el caso de la educación, vemos como tanto en las etapas de infantil, primaria y secundaria las Tics ayudan cada día más en el proceso de enseñanza y aprendizaje generándose así un infinito número de posibilidades que dispone el profesor para que el alumno consiga de una forma más sencilla y divertida los objetivos que se propone.

## **1.2. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.**



## **1.3. MARCO TEÓRICO.**

### ***1.3.1 La Sociedad***

El autor SÁEZ VACAS Fermat (1998), a pesar de todas las ventajas que la tecnología aporta a la sociedad, no todos los sectores de la misma la ven como algo positivo, es más, mientras esta máquina no para de crecer, crece también en similar proporción el rechazo social hacia la misma, existiendo abundantes y continuas pruebas de ello son muchos los que consideran a la tecnología como la representación de todos los males y desastres del mundo, algunos incluso van más allá e identifican el avance de la tecnología con el avance de un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende, la tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (pág. 78,79).

En la actualidad, el paradigma de las TIC son las redes informáticas, que permiten en la interacción de los ordenadores ampliar la potencia y funcionalidad que tienen forma individual, permitiendo no sólo procesar información almacenada en soportes físicos y técnicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por ordenadores situados en lugares remotos.

La Tecnologías de Información y comunicación (Tics) se pueden diferenciar de las tradicionales en la posibilidad que tiene la creación de nuevos entornos educativos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas en las Tecnologías de Información y comunicación buscan insertar la informática en los establecimientos educativos del país y se inserta dentro del marco de la reforma educacional también busca incluir, implementar, utilizar y aplicar las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación e implementa una red nacional de asistencia técnica en informática educativa, cuyo principal objetivo es instalar en forma progresiva a lo largo del sistema neoliberal, una red

comunicativa entre establecimientos educativos que se constituyen en grupos de apoyo conformados por diversos centros de educación superior .

La revolución digital nos alcanzó a las sociedades industrializadas de hoy son también sociedades informatizadas estos hechos han cambiado la lógica y la dinámica de los campos sociales en el mundo entero, la educación como campo social se ha transformado, y las prácticas educativas han tenido que ajustarse a las condiciones que impone un entorno crecientemente informatizado derivado del flujo permanente de información, el cambio constante que caracteriza a las nuevas sociedades informatizadas provoca que las profesiones estén, asimismo, en una continua reconfiguración en la actualidad, la aspiración de concluir con los estudios y ejercer una profesión se necesita que la educación sea continua, se requiere que actualicemos nuestros saberes profesionales a largo de toda nuestra vida productiva como es la educación deba orientarse a la formación de sujetos capaces de aprender y de desarrollarse profesionalmente de manera autónoma ante una sociedad

La brecha digital que existe entre México y sus principales socios comerciales (EU, Canadá, UE) es abismal. Esto no significa que el proceso de informatización de la sociedad mexicana no haya comenzado, la cuestión es que empezamos tarde y vamos avanzando con lentitud y sin una dirección clara. Es un hecho que estamos muy rezagados en muchos aspectos básicos para la modernización tecnológica del país pero quizá el más importante sea el de la educación en este momento de grave rezago educativo, el tema de la difusión de la cultura digital entre la población adquiere relevancia como un asunto clave en la tarea de reducir la magnitud de la brecha tecnológica que nos separa de las sociedades plenamente informatizadas. En las universidades públicas estamos obligados a hacer algo al respecto. En la UAM Xochimilco (UAMX), la Coordinación de Educación Continua y a Distancia (CECAD) ha puesto en operación desde marzo de 2004, un proyecto con la misión explícita de difundir la cultura digital entre la comunidad universitaria, esperando que su acción académica facilite el acceso de

alumnos y maestros universitarios al mundo de la tecnología digital, la Red y los nuevos medios de comunicación.

ROBERTH. Anthony (1987) determina que los estudiantes se están viendo obligados a adoptar nuevas actitudes frente al aprendizaje y la adquisición de conocimiento en general ahora, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), los alumnos están en condiciones de acceder a múltiples fuentes de información en diversos formatos que permita desarrollar nuevas habilidades ante su proceso de aprendizaje (pág. 168, 169)

Las aulas se conciben hoy en día como espacios para el uso de medios, en la actualidad se habla de aulas de medios para referirse a un espacio en el que existe por lo menos una computadora conectada a la red y algún otro equipo tecnológico para proyectar materiales gráficos o audiovisuales la aplicación de estos medios ha dado lugar a nuevas prácticas educativas y, consecuentemente, a la emergencia de diversos tipos de aulas “multimedia”.

Las aulas multimedia en el campo de la educación a las cuales los estudiantes y profesores acuden para acceder a la red y a sus múltiples servicios de correo electrónico, chat, foros y consulta de sitios web, también existen los llamados centros de recursos didácticos y de documentación, que funcionan como un espacio de apoyo propicio para el aprendizaje autónomo, un lugar de referencia en el que es una herramienta que ofrece muchas ventajas entre las cuales una total autonomía en cuanto al software, la utilización de pocos recursos informáticos, no requiere conocimientos informáticos especializados, su interfaz es acogedor y su manejo muy intuitivo, es de gran utilidad a la hora de listar material indispensable para dinamizar una biblioteca multimedia de hoy en día e incorpora además estadísticas que se generan automáticamente que nos permiten premiar entre otras cosas, el alumno-usuario más asiduo, saber qué tipo de material tenemos que comprar en función del tipo de material prestado. Este software ha sido validado y está siendo utilizado, a plena satisfacción, en varios centros.

Criterio del tesista la tecnología es una importante fuente de educación que se convierte en una red de potencial social, puesto que todos los centros educativos se dedican a la innovación de recursos tecnológicos ya que se transforman en espacios cada vez más dinámicos en donde estudiantes y maestros trabajando colaborativamente, van construyendo conocimientos en base a recursos didácticos innovadores, para cada área de estudio con posibilidades de crear nuevos entornos que proporcionan un aprendizaje significativo.

### ***1.3.2 Origen***

TORRES Juan Carlos (2010) determina que los productos Técnicos de enseñanza en el laboratorio provienen de una experiencia de cuatro décadas intuitivas, están diseñados para satisfacer las necesidades técnicas determinando cual sea su necesidad un software para integrar en su computadora en el aula, o una red informática completa, o un verdadero laboratorio con nuevas tecnologías ya que el aula multimedia cumple con las funciones propias de un aula de este tipo e integra algunas otras más, como el desarrollo de investigación sobre temas de cultura digital y el uso de nuevos medios de comunicación, el diseño de materiales educativos multimedia (pag.279, 280).

Las aulas multimedias se originaron por la necesidad de comunicarnos y para mejorar los procesos educativos en base a investigaciones innovadoras la difusión de actividades y contenidos producidos en el aula a través de la administración de un sitio en red, y la propia gestión técnica del aula.

ROMERO Claudia (2012) determina que en la escuela tradicional "las propuestas son homogéneas, los métodos únicos, los alumnos se agrupan por edades suponiendo que esto define competencias similares, se fijan ritmos regulares de aprendizaje, se cuida que todos reciban la misma explicación, la misma actividad en este diseño la igualdad es sinónimo de justicia educativa" en cambio, la escuela en la sociedad del conocimiento necesita dar lugar a la diferencia, explorar caminos diversos donde todos puedan aprender, porque todos están llamados a

producir conocimiento y no todos aprendemos de la misma manera y al mismo ritmo prevé la heterogeneidad de los alumnos es un concepto distinto de justicia (pág. 89).

Los principios psicopedagógicos asumidos por la reforma, como son el concepto de aprendizaje activo y personal del estudiante, la necesidad de una pedagogía diferenciada adaptada a individualidades heterogéneas y que implica la mayor flexibilidad metodológica, exigen cambios tan profundos en la práctica educativa escolar de todos los niveles que suponen un nuevo modelo de escuela en general las escuelas no han integrado aún las TICs, y la mayoría de los docentes que las usan suelen hacerlo de manera técnica y superficial (instrumento de trabajo, fuente informativa), sin un sólido planteamiento didáctico por ello el proceso enseñanza/aprendizaje ante el uso de la tecnologías electrónicas logrando un mejor rendimiento de los estudiantes y el reconocimiento de la importancia del uso adecuado de estos recursos digitales innovadores y el uso de nuevos medios de comunicación, el diseño de materiales educativos multimedia (pag.279).

Las aulas multimediales se originaron por la necesidad de comunicarnos y para mejorar los procesos educativos en base a investigaciones innovadoras la difusión de actividades y contenidos producidos en el aula a través de la administración de un sitio en red, y la propia gestión técnica del aula.

Los principios psicopedagógicos asumidos por la reforma, como son el concepto de aprendizaje activo y personal del alumno, la necesidad de una pedagogía diferenciada adaptada a individualidades heterogéneas y que implica la mayor flexibilidad metodológica, exigen cambios tan profundos en la práctica educativa escolar de todos los niveles que suponen un nuevo modelo de escuela en general las escuelas no han integrado aún las TIC, y la mayoría de los docentes que las usan suelen hacerlo de manera técnica y superficial (instrumento de trabajo, fuente informativa), sin un sólido planteamiento didáctico por ello el proceso enseñanza/aprendizaje ante el uso de las tecnologías electrónicas logrando un

mejor rendimiento de los estudiantes y el reconocimiento de la importancia del uso adecuado de estos recursos.

Encontrar en las aulas multimedia nuevas posibilidades de enseñanza a través de la utilización de las nuevas tecnologías como un recurso de aprendizaje significativo.

GALLEGO Darwin (2003) Anuncia el nuevo Sistema Educativo que esperamos pronto proporcione el marco adecuado para las instituciones educativas del siglo XXI, analizaremos los principales cambios que se están produciendo en los centros educativos en, donde a pesar de la tradicional rigidez de las estructuras organizativas y de la resistencia al cambio de las metodologías docentes, con la progresiva incorporación de las TIC, y especialmente a partir del uso educativo del ciberespacio se va abriendo un nuevo paradigma de enseñanza (pág. 185).

El aprendizaje significativo frente a nuevos paradigma educativos va produciendo la adaptación mental y estructural a las nuevas condiciones y al nuevo contextos, durante décadas, la política educativa se ha diseñado a medida de los intereses corporativos de los gremios y de la burocracia estatal, una de las consecuencias más notables ha sido el deterioro del status y de la calidad educativa de nuestros docentes, es evidente que ya no tenemos, como en décadas lejanas, señores maestros y profesores educando a nuestros hijos. A este punto hemos llegado porque durante décadas la educación ha estado al fondo de la lista de prioridades de nuestra clase política y porque la administración de los recursos públicos ha estado afectada por las ineficiencias de los responsables de conllevar una educación de calidad.

Las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los primeros estudios profesionalizados que se extienden a lo largo de toda su vida y la formación continua aparecen nuevos entornos formativos en el ciberespacio; crea la importancia de la educación formal través de las más remotas tecnologías especialmente del Internet ya que permite ofrecer a los ciudadanos la formación



que exige la actual sociedad de la información y también para aprovechar las ventajas de todo tipo que pueden aportar los nuevos recursos tecnológicos en la gestión de la enseñanza y para el aprendizaje, los sistemas educativos están en un proceso de profunda revisión ya que durante décadas, la política educativa se ha diseñado a medida de los intereses corporativos de los gremios y de la burocracia estatal, una de las consecuencias más notables ha sido el deterioro del status y de la calidad de nuestros docentes, es evidente que ya no tenemos, como en décadas lejanas, señores maestros y profesores educando a nuestros hijos.

La administración de los recursos públicos ha estado afectada por las ineficiencias de los responsables de conllevar una educación de calidad que solo proporciona a las clases sociales con poder y dinero Hay que hacer un cambio en la calidad de la docencia, y esto no es sólo cuestión de tener maestros instruidos, que conozcan realmente la materia que enseñan, sino también de maestros capaces de transmitir con su ejemplo los valores esenciales del esfuerzo y la responsabilidad individual, que son esenciales para formar personas que puedan desarrollar una vida ante una sociedad fructífera. Invertir en educación requiere poner a los mejores a enseñar, no que la profesión docente sea el destino de los que no consiguen otra cosa.

Nuestra educación es hoy la transmisora de la cultura del tango Cambalache. Tal como en el tango, todo da igual, nada es mejor. El Estatuto del Docente trata por igual a un burro que a un gran profesor. La estabilidad del docente, defendida a rajatabla por los líderes sindicales, significa que los intereses de los maestros se anteponen a los intereses de los buenos maestros y de los alumnos que necesitan de buenos maestros para poder superar la pobreza de sus familias.

La calidad de la enseñanza se menosprecia y la exigencia al alumno desaparece, pues se cree que si se le exige, se arriesga la deserción escolar.- Todos pasan de grado, da lo mismo que sepan o no sepan lo importante es que todos tengan un título, no importa si aprendieron y cuánto aprendieron el camino populista a la igualación de oportunidades es darles a todos un título similar, aunque este signifique cada vez menos se estafa a los jóvenes dándoles títulos que les hacen

creer que están preparados para la vida y cuando se enfrentan con la realidad, la frustración es enorme el daño no es sólo por falencias de conocimientos sino también por las falencias de carácter que surgen al no inculcarle a los chicos desde muy pequeños los hábitos del esfuerzo y la responsabilidad individual, el ejemplo que reciben en cambio es el método de la protesta social que cambia radicalmente la educación, liberarla de la mediocridad de la política, ponerla al servicio de los padres y de los buenos maestros y de un objetivo de igualdad de oportunidades, que hoy se reclama pero que no existe.

Sin un cambio drástico y sustantivo de la política educativa, no hay soluciones posibles, la pregunta clave entonces es cómo hacer una reforma que pueda mejorar sistemáticamente la calidad y la equidad de los procesos educativos ante, nuevos incentivos apropiados a maestros, colegios, padres y estudiantes, los estudiantes tienen que enfrentar incentivos poderosos para el esfuerzo académico un tema crítico es que la aprobación de estos exámenes tiene que ser condición para la promoción de grado en los primeros años y condición para la graduación en las etapas finales de la escolaridad para avanzar en el camino hacia la excelencia, los colegios también tienen que tener la autonomía suficiente para mejorar, para lo cual otro ingrediente esencial es que sean los mismos colegios los que puedan decidir sus problemas, incluso la contratación, despido y remuneración de sus docentes.

Las escuelas serán gerenciadas por un consejo de administración que tendrán la capacidad de tomar todo tipo de decisiones, incluso las referidas a inversiones en infraestructura y decisiones de personal uno de los méritos de este cambio jurídico es que las diferencias entre una escuela estatal y una escuela privada sin fines de lucro, prácticamente desaparecerían, haciendo posible tener un régimen de control regulatorio y financiero único para cualquier tipo de escuela que atiende a la educación pública en definitiva entonces, se trata de recrear una sana competencia por calidad entre las escuelas, basado en un subsidio que sea proporcional al número de alumnos que las escuelas pueden atraer en un régimen regulatorio que

trate por igual a escuelas públicas y privadas, ambas con plena autonomía de decisiones tecnológicas innovadoras.

Los maestros también tienen que tener incentivos poderosos para capacitarse y esforzarse. Esto requiere como condición básica que la profesión docente esté bien remunerada y sea atractiva frente a otras profesiones. Si así lo fuera, habría muchos candidatos a incorporarse a la profesión y las instituciones de formación docente podrían ser selectivas en el proceso de admisión.

Permitiría que esas instituciones sean exigentes durante el proceso de formación y al momento de la graduación. Pero la mejora del plantel docente en cualquier caso requiere que haya movilidad, de tal manera de permitir que se incorporen los mejores y reemplacen a los maestros que no tienen la capacidad y la voluntad de esforzarse. Es por eso que el Estatuto del Docente debe ser eliminado. Si hay una profesión en donde no deben sobrevivir mediocres, esa es la docencia en base a la actualización curricular tecnológica.

El poder de la tecnología reside en que cambia (puede cambiar) el mundo, la red de actividades sociales, nuestros hábitos diarios, nuestras vidas. Pero, ¿realmente estamos consiguiendo aplicar adecuadamente la tecnología? Esta cuestión hace referencia a la denominada “paradoja de la productividad de la tecnología de la información”, la cual plantea el hecho de que cómo es posible que habiéndose incrementado la potencia de esta tecnología, su productividad se ha estancado (si no disminuido). Esto nos puede llevar a pensar que existe un excedente de poder tecnológico y un déficit de saber cómo aplicarlo a las estructuras económicas y sociales.

Es por tal razón que los centros educativos, particularmente las universidades, han demostrado su interés por generar y aplicar, en sus procesos educativos, proyectos que utilicen las nuevas tecnologías de tal forma, se han creado nuevos espacios destinados a su utilización, ejemplo de ello son las aulas multimedia que

permiten una investigación significativa dentro de una interacción y comunicación social.

Hoy en día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe en España.

El uso de las TICs en el aula proporciona tanto al educador como al estudiante, una útil herramienta tecnológica innovadora lo cual se convierte en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica métodos y técnicas activas e innovadoras que motiva al estudiantado en las diferentes disciplinas o materias. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar facilitando el aprendizaje significativo.

Criterio de la tesista la tendencia generalizada de la tecnología busca valorar la ciencia en función de la utilidad y la influencia más notable de la ciencia sobre los procesos educativa, ya que la generación de una nueva tecnología capaz de aplicar los conocimientos científicos a la solución de problemas concretos de la sociedad la cual adquiere un gran valor para las instituciones educativas que busquen y proporcionen un conocimiento significativo e investigativo a toda una sociedad.

### ***1.3.3. Educación para el siglo xxi***

JOT. M. Sancho (2005) Nos proyectamos hacia el siglo XXI desde finales de un sueño, desde una utopía inalcanzable, con una profunda crisis económica, social, política, ideológica, de estructura del propio saber, una crisis que desde las dos últimas décadas, vienen afectando al conjunto de las sociedades actuales se trata

de una crisis de civilizaciones que buscan insertarse a través de los centros educativos que buscan implementarse a una sociedad los siglos XIV al XVI, que dio lugar a la era de la Modernidad, entre finales del XVIII y XIX. Se dice que el drama de la modernidad y la post modernidad es que se ha desarrollado y se sigue desarrollando "luchando con la mitad de ella misma, contra el individuo y su libertad de mundialización".

ESCUADERO Anderson (1995), Desde este último escenario, en el marco de las corrientes de reestructuración escolar afirma que ante los cambios originados por la sociedad de la información es necesario que la escuela responda de manera razonada, con eficacia, control y descentralización, reclama un cambio sistémico que afecte a todo el sistema escolar porque ya no responde a las exigencias de la sociedad actual, y considera que las nuevas tecnologías han de jugar un papel primordial en esta transformación, no obstante subraya que la reestructuración ha de tener lugar desde valores de democratización y mediante la creación de espacios sociales y comunitarios en los que se desarrolle el diálogo, la interpretación, la crítica, la reflexión, primando la perspectiva de la innovación pero considerando los peligros de una primacía de los valores de la cultura tecnológica, y promoviendo por ello "desde dentro de la misma tecnología un movimiento de contestación y resistencia, un cambio de paradigma de aporte más humano, cultural, antropológico y emancipador como respuesta al tecnocientífico" que ha dominado anteriormente.

GÓMEZ GUTIÉRREZ Ángeles Melchor (2005), Buscamos que la tecnología en el aula no cree más problemas de los que soluciona, que sea sencilla, transportable y pase desapercibida pero en la actualidad las grandes tendencias de cambio en educación provienen de las aportaciones de las TIC y de la pedagogía centrada en el estudiante se evoluciona de un aprendizaje centrado en el profesor que enseña al alumno que aprende; de un aprendizaje pensado como acumulación de conocimientos a una construcción personal de significados; de un conocimiento entendido como "saber" algo a la capacidad de "hacer" algo.

GALLEGO Darwin (2003) Anuncia el nuevo Sistema Educativo que esperamos pronto proporcione el marco adecuado para las instituciones educativas del siglo XXI, analizaremos los principales cambios que se están produciendo en los centros educativos en, donde a pesar de la tradicional rigidez de las estructuras organizativas y de la resistencia al cambio de las metodologías docentes, con la progresiva incorporación de las TIC, y especialmente a partir del uso educativo del ciberespacio se va abriendo paso un nuevo paradigma de la enseñanza centrado en los alumnos y el aprendizaje significativo frente a nuevos paradigma poco a poco se va produciendo la adaptación mental y estructural a las nuevas condiciones y al nuevo contextos, durante décadas, la política educativa se ha diseñado a medida de los intereses corporativos de los gremios y de la burocracia estatal, una de las consecuencias más notables ha sido el deterioro del status y de la calidad de nuestros docentes, es evidente que ya no tenemos, como en décadas lejanas, señores maestros y profesores educando a nuestros hijos. A este punto hemos llegado porque durante décadas la educación ha estado al fondo de la lista de prioridades de nuestra clase política y porque la administración de los recursos públicos ha estado afectada por las ineficiencias de los responsables de conllevar una educación de calidad.

GARCÍA MARTÍNEZ José (2004) determina que las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los estudios profesionalizados que se extienden a lo largo de toda su vida y la formación continua aparecen nuevos entornos formativos en el ciberespacio; crea la importancia de la educación formal a través de las más remotas tecnologías especialmente las del Internet ya que permite ofrecer a los ciudadanos la formación que exige la actual sociedad de la información y también para aprovechar las ventajas de todo tipo que pueden aportar los nuevos recursos tecnológicos en la gestión de la enseñanza y para el aprendizaje, los sistemas educativos están en un proceso de profunda revisión ya que durante décadas, la política educativa se ha diseñado a medida de los intereses corporativos de los gremios y de la burocracia estatal, una de las consecuencias más notables ha sido el deterioro del status y de la calidad de nuestros docentes, es

evidente y comprobado que ya no tenemos, como en décadas lejanas, señores maestros y profesores educando a nuestros hijos en base de métodos tradicionales.

A este punto hemos llegado porque durante décadas la educación ha estado al fondo de la lista de prioridades de nuestra clase política y porque la administración de los recursos públicos ha estado afectada por las ineficiencias de los responsables de conllevar una educación de calidad que solo proporciona a las clases sociales con poder y dinero. Hay que hacer un cambio en la calidad de la docencia, y esto no es sólo cuestión de tener maestros instruidos, que conozcan realmente la materia que enseñan, sino también de maestros capaces de transmitir con su ejemplo los valores esenciales del esfuerzo y la responsabilidad individual, que son esenciales para formar personas que puedan desarrollar una vida fructífera. Invertir en educación requiere poner a los mejores a enseñar, no que la profesión docente sea el destino de los que no consiguen otra cosa.

DOUGIAMAS, Martin (2007) lejos de ese ideal, nuestra educación es hoy la transmisora de la cultura del tango Cambalache. Tal como en el tango, todo da igual, nada es mejor. El Estatuto del Docente trata por igual a un burro que a un gran profesor. La estabilidad del docente, defendida a rajatabla por los líderes sindicales, significa que los intereses de los maestros se anteponen a los intereses de los buenos maestros y de los alumnos que necesitan de buenos maestros para poder superar la pobreza de sus familias.

La calidad de la enseñanza se menosprecia y la exigencia al alumno desaparece, pues se cree que si se le exige, se arriesga la deserción escolar.- Todos pasan de grado, da lo mismo que sepan o no sepan lo importante es que todos tengan un título, no importa si aprendieron y cuánto aprendieron el camino populista a la igualación de oportunidades es darles a todos un título similar, aunque este signifique cada vez menos se estafa a los jóvenes dándoles títulos que les hacen creer que están preparados para la vida y cuando se enfrentan con la realidad, la frustración es enorme el daño no es sólo por falencias de conocimientos sino también por las falencias de carácter que surgen al no inculcarle a los chicos desde

muy pequeños los hábitos del esfuerzo y la responsabilidad individual, el ejemplo que reciben en cambio es el método de la protesta social que cambia radicalmente la educación, liberarla de la mediocridad de la política, ponerla al servicio de los padres y de los buenos maestros y de un objetivo de igualdad de oportunidades, que hoy se reclama pero que no existe.

Sin un cambio drástico y sustantivo de la política educativa, no hay soluciones posibles, la pregunta clave entonces es cómo hacer una reforma que mejore simultáneamente la calidad y la equidad educativa que otorgue incentivos poderosos para el esfuerzo académico un tema crítico es que la aprobación de estos exámenes tiene que ser condición para la promoción de grado en los primeros años y condición para la graduación en las etapas finales de la escolaridad para avanzar en el camino hacia la excelencia, los colegios también tienen que tener la autonomía suficiente para mejorar, para lo cual otro ingrediente esencial es que sean los mismos colegios los que puedan decidir sus problemas, incluso la contratación, despido y remuneración de sus docentes.

FERNÁNDEZ ARENAS José (2008) considera que las escuelas serán gerencia das por un consejo de administración y tendrán la capacidad de tomar todo tipo de decisiones, incluso las referidas a inversiones en infraestructura y decisiones de personal uno de los méritos de este cambio jurídico es que las diferencias entre una escuela estatal y una escuela privada sin fines de lucro, prácticamente desaparecerían, haciendo posible tener un régimen regulatorio y financiero único para cualquier tipo de escuela que atiende la educación pública en definitiva entonces, se trata de recrear una sana competencia por calidad entre las escuelas, basado en un subsidio que sea proporcional al número de alumnos que las escuelas pueden atraer y en un régimen regulatorio que trate por igual a escuelas públicas y privadas, ambas con plena autonomía de decisiones.

MÜNCH GALINDO Lourdes (2000) considera que dentro de esta idea de proveer los incentivos adecuados, los maestros también tienen que tener incentivos poderosos para capacitarse y esforzarse. Esto requiere como condición básica que



la profesión docente esté bien remunerada y sea atractiva frente a los procesos educativos ya que otras profesiones. Si así lo fuera, habría muchos candidatos a incorporarse a la profesión y las instituciones de formación docente podrían ser selectivas en el proceso de admisión. También permitiría que esas instituciones sean exigentes durante el proceso de formación y al momento de la graduación. Pero la mejora del plantel docente en cualquier caso requiere que haya movilidad, de tal manera de permitir que se incorporen los mejores y reemplacen a los maestros que no tienen la capacidad y la voluntad de esforzarse.

De acuerdo SÁEZ VACAS Tilort (1990) determina que el poder de la tecnología reside en que crea un espacio virtual de nuevas posibilidades, consistente en una desbordante cantidad de aplicaciones y oportunidades; al mundo y a la red de actividades técnicas, sociales, nuestros hábitos diarios, de convivencia demuestran nutrirse de recursos tecnológicos. Pero, ¿realmente estamos consiguiendo aplicar adecuadamente la tecnología? Esta cuestión hace referencia a la denominada “paradoja de la productividad de la tecnología de la información”, la cual plantea el hecho de que cómo es posible que un excedente de poder tecnológico y un déficit de saber cómo aplicarlo a las estructuras económicas y sociales.

Criterio de la tesista puedo determinar que la tendencia generalizada busca valorar la ciencia en función de la utilidad que ésta les aporta la tecnología es la influencia más notable de la ciencia sobre la sociedad, ya que la generación de una nueva tecnología capaz de aplicar los conocimientos científicos a la solución de problemas concretos de la sociedad adquiere un gran valor para las instituciones educativas que proporcionen un conocimiento significativo a toda una sociedad.

#### ***1.3.4 Conceptos de la educación***

Sistema operativo del Aula Multimedia cumple con las funciones propias de un aula de este tipo que integra sistemas operativos y algunas otras más, como el desarrollo de investigación sobre temas de cultura digital y el uso de nuevos medios de comunicación; el diseño de materiales educativos multimedia (videos,

discos interactivos, páginas web), la difusión de actividades y nuevos contenidos producidos en el aula a través de la administración de un sitio en red y la propia gestión técnica del aula. Etimológicamente, la palabra educación tiene dos significados: educare que significa “conducir”, llevar a un hombre de un estado a otro; y educare que significa “extraer”, sacar algo de dentro del hombre.

Esta noción etimológica revela dos notas de la educación: por un lado, un movimiento, un proceso y, por otro, tiene en cuenta una interioridad a partir de la cual van a brotar esos hábitos o esas formas de vivir que determinan o posibilitan que se diga que una persona está educada a una educación significativa, entonces una modificación del hombre, un desenvolvimiento de las posibilidades del ser.

Esta modificación no tendría sentido si no implicara una mejora. Dado que la educación presupone una influencia extraña, una dirección, una intención, se la define como “un perfeccionamiento intencional de las funciones superiores del ser humano, a través del perfeccionamiento mediato e inmediato de las capacidades humanas, que se logra , no es lo mismo educación que instrucción, la cual consiste en la transmisión de conocimientos, la educación contiene a la instrucción de procesos sistemáticos, que trasciende los planteamientos académicos, piensa en el hombre todo y en todos los hombres como personas y como comunidad.

La influencia ordenada y voluntaria ejercida sobre una persona para formarle a desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana, es que la vida y la cultura, es la que permite que el espíritu del hombre que asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento, la educación es un proceso de socialización de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.

En muchos países occidentales la educación escolar o reglada es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales, la función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte el fortaleciendo la identidad nacional que abarca muchos ámbitos, como la educación formal, informal y no formal, pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano.

La Tecnología de la Información eleva la calidad del proceso educativo al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo, una mayor comunicación e interacción entre sus actores, la construcción distribuida de crecientes fuentes de información, la participación activa en el proceso de construcción colectiva de conocimiento y la potenciación de los individuos gracias al desarrollo de las habilidades que esto implica.

LA EDUCACIÓN Hoy en día hay que enfrentan la enorme tarea de mejorar la enseñanza de las ciencias para satisfacer las demandas y desafíos de una economía globalizada. Las salas de clase de la región deben ser transformadas en centros de aprendizaje abierto que ofrezcan programas de ciencias basados en la práctica, el pensamiento y la realidad. Las tecnologías de información modernas, si son utilizadas en forma apropiada, ofrecen a todos el potencial para poder llegar a alcanzar la vanguardia de la enseñanza de ciencias, para ello, se está creando e implantación de una red de educación virtual utilizando los últimos conceptos e ideas de la educación a distancia, de tecnologías avanzadas y modos apropiados de conectividad.

Este entorno actual cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad , y en particular los procesos educativos.

Las redes digitales son parte de ese cambio social, pero hay que tener en cuenta muchas tecnologías coadyuvantes.

El teléfono, la radio y televisión, el dinero electrónico, las redes telemáticas, las tecnologías multimedia y la realidad virtual son tecnologías a tener en cuenta.

La Pedagogía habla de educación para los medios, de alfabetización audiovisual y de alfabetización informativa.

Las Nuevas Tecnologías posibilitan la construcción de un nuevo espacio social.

Dicha transformación es lo suficientemente importante como para que pueda ser comparada con las grandes revoluciones técnicas como la escritura, imprenta, que transformaron la educación.

El derecho a la educación universal tiene que ampliarse, porque los espacios sociales se han ampliado. Lo cierto es que el entorno digital emergente exige diseñar nuevas acciones educativas, complementarias a las ya existentes.

No basta con enseñar a leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, además de introducir conocimientos básicos de historia, literatura y ciencias. Todo ello es necesario y lo seguirá siendo en los espacios naturales y urbanos en los que tradicionalmente se ha desarrollado la vida social.

La presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad, en el sistema educativo es un dato innegable en los últimos años. Su impacto ha provocado una suerte de revolución en la economía, la política, la sociedad y la cultura, que transformó profundamente las formas de producir

riqueza, de interactuar socialmente, de definir las identidades y de producir y hacer circular el conocimiento. Como los nuevos cambios provocados por la digitalización tecnológica, a diferenciado la importancia de esta revolución, aunque falten procedimientos y modos de recepción de las tecnologías innovadoras, que puedan ver más allá de las particularidades de cada nuevo medio y nos permita entender la lógica de estos nuevos medios en el presente.

Dentro de los sistemas educativos de la región, contamos con más de dos décadas de múltiples y ricas experiencias en materia de introducción de TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los programas y proyectos vienen empujadas por una fuerte presión social y económica para que se incluyan las nuevas tecnologías en la educación actual y futura. El hecho de que la presión o motor fuera sobre todo externo a los sistemas educativos motivó, al menos inicialmente, que fueran pocos los planes de prosperidad que se plantearan una planificación a largo plazo de cambios en gran escala, esto se debe, en gran parte, al ritmo acelerado de transformaciones, que impusieron el tema aun antes de que pudiera ser procesado en proyectos que anticiparan futuros desarrollos.

Debemos señalar que esto que viene sucediendo en los sistemas educativos también se observa en otros ámbitos de la acción estatal y en las universidades públicas y privadas son varios los analistas que destacan la inadecuación de los marcos institucionales actuales para dar rápida respuesta a los desafíos de las nuevas tecnologías.

La escuela ha sido señalada como una institución estratégica para la recepción de las TICs, ya que es donde se concentran los procesos de creación y transmisión de conocimientos, pero lo cierto es que las inversiones en infraestructura en materia de nuevas tecnologías que se produjeron en los años noventa apuntaron más a la conectividad organizacional, la venta de servicios en los hogares y últimamente a la conectividad móvil de los usuarios particulares, sin que se haya registrado una inversión paralela en el ámbito de la educación pública o privada con el fin de promover su apropiación y uso creativo por parte de los jóvenes. La impresión

compartida a lo largo y a lo ancho del globo es que la dinámica ha sido tan veloz y descentralizada que ha dejado a las instituciones tradicionales rezagadas respecto de las nuevas realidades que el mercado fue capaz de imponer.

Un tema no menor es que esas nuevas tecnologías se desplazan a escala global, y los Estados nacionales parecen tener limitaciones técnicas y estructurales para regular los flujos existentes y también para contraponer dinámicas o intenciones en esa velocidad y escala

(Tudesco, 2005). Sin embargo, en los últimos años puede observarse que hay una recuperación de la iniciativa por parte de los Estados que han desarrollado diferentes programas orientados a equipar, capacitar e incorporar en el territorio escolar las nuevas tecnologías (pág. 74).

Las experiencias son muy diversas a nivel global, como también lo han sido sus objetivos y grados de desarrollo, pero ya podemos señalar una serie de iniciativas muy valorables para América Latina, como el Plan Ceibal en Uruguay.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños y jóvenes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan, además los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica y en sistemas inalámbricos y, la disponibilidad de muchos recursos gratuitos en la Web han reducido los costos de aprovechamiento del potencial de las TIC en la educación a niveles no soñados por educadores o gobernantes hace sólo 10 años.

Este documento se propone justamente analizar cuál es la situación del sistema educativo en relación con la expansión de las nuevas tecnologías, y cómo se está respondiendo a los desafíos pedagógicos, sociales y culturales que estas presentan.

La noción de responsabilidad (tanto de las instituciones involucradas como de las personas comprometidas en ellas) no implica autoría completa de las acciones ni voluntad de control de todo lo que sucede, lo cual no solo se ha vuelto imposible en el marco de formas de producción y circulación de los saberes. Estamos ante un territorio inestable y muchas veces difuso, donde los conocimientos y las formas de adquisición de saberes se han descentrado y provienen de múltiples fuentes, muchas de ellas fuera del control de la escuela o la familia, todo lo cual vuelve más complejo el rol de cada uno de los actores.

Pero lo que resulta indudable en la revisión de las investigaciones sobre el tema es que los jóvenes tienen prácticas y competencias tecnológicas muy disímiles según sea su marco de experiencias (fuertemente vinculado a su nivel socioeconómico y a su capital cultural).

SONTAG Jaguaribe, (2007-2003). Hay posibilidades tecnológicas expandidas que han tornado posibles algunas acciones ética y políticamente inquietantes, como por ejemplo la proliferación de una visualidad sensacionalista que exagera la exhibición de imágenes impactantes ya no solamente desde la televisión sino también desde las redes sociales y las tecnologías.(pág. 15)

Criterio de la tesista los docentes buscan transformaciones pedagógicas ante sus procesos educativos como lo es la tecnología permitiendo esta obtener nuevos conocimientos generando un ambiente de interacción entre maestro y estudiante ya que estas tecnologías buscan insertarse a toda la comunidad educativa logrando implantar nuevos conocimientos mediante recursos tecnológicos como aulas multimedias, que los centros educativos ya cuentan.

### *1.3.5 Modelos pedagógicos.*

THOMAS S. Kuhn (1969) Cuando se habla de Modelos Pedagógicos es necesario precisar sus dos conceptos la educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución que promociona la investigación, la experimentación y la innovación educativa optimizando las brechas tradicionales que a oprimido a toda una sociedad (pag.115).

Modelo y pedagogía para el primero, resulta oportuno revisar la posdata escrita por Thomas S. Kuhn en donde aclara el concepto de paradigma utilizado en su texto: “La Estructura de las revoluciones científicas” así mismo es importante esclarecer el mismo concepto en la versión de Edgar Marín que lo expresa en el libro “Paradigma Perdido” en esencia, los dos autores formulan que el paradigma establece límites y reglas de juego dentro de los cuales se resuelven ciertos problemas y a la vez esos límites y reglas son compartidos por una comunidad de carácter científica, creando una cultura propicia para tal fin, también afirman que los individuos conocen, piensan y actúan en conformidad con la cultura inserta en ellos, sobre el segundo concepto, pedagogía, existen muchas propuestas que van desde considerarlo un espacio de reflexión acerca de la visión que se tiene sobre la educación y sobre la noción de hombre; pasando por el saber teórico – práctico generado por los pedagogos a través de la reflexión personal y el diálogo de su práctica pedagógica; y llegando al concepto de disciplina científica que busca la transformación intelectual del ser humano y de su estructura de conocimiento pedagógica ya que el conocimiento que le permita al hombre avanzar en su evolución cognoscitiva para solucionar problemas en un contexto ético y estético, por lo expresado en los párrafos anteriores, se puede afirmar que el modelo pedagógico es un sistema formal que busca interrelacionar los agentes básicos.

La comunidad educativa con el conocimiento científico, tecnológico innovador, de un contexto social, histórico, geográfico y culturalmente sistemático determina a, la comunidad educativa básica y superior, modelos pedagógicos, que logren constituir al docente y al discente los cuales disponen de un proceso académico



para acceder a nuevos conocimientos con el propósito de crearlo o conservarlo, el cual será utilizado en la transformación del hombre, en principio, y de la sociedad, luego, dentro de la comunidad educativa se generan relaciones interpersonales y otras con respecto al conocimiento que sirven para definir los distintos modelos pedagógicos, el tipo de Instituciones de Educación Superior y la implementación de las funciones de la universidad.

Para darle coherencia a todo este proceso tecnológico es necesario el soporte de teorías provenientes de otras disciplinas educativas como la: filosofía, psicología, antropología y sociología.

Los modelos de transmisión o perspectiva tradicional, concibe la enseñanza como un verdadero arte y al profesor/a como un artesano, donde su función es explicar claramente y exponer de manera progresiva sus conocimientos, enfocándose de manera central en el aprendizaje del alumno; el alumno es visto como una página en blanco, un mármol al que hay que modelar, un vaso vacío o una alcancía que hay que llenar.

El alumno es el centro de la atención en la educación tradicional hoy en día la filosofía planteada incluye una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas que reflejan esto en varios aspectos, como hacer posible que los estudiantes puedan comentar en entradas de bases de datos (o inclusive contribuir entradas ellos mismos), o trabajar colaborativamente en un aula tecnológica suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza. Puede ser utilizado para generar contenido de manera básica o avanzada (por ejemplo páginas web) o evaluación, y no requiere un enfoque constructivista de enseñanza. Hablamos del proceso de enseñanza aprendizaje, pero no dándole peso a lo que tradicionalmente se le ha dado ahora se habla mucho de nuevas modalidades educativas y del aprender a aprender y del constructivismo.

La idea importante es que esta herramienta básica que es la tecnología apoya mucho a este tipo de tendencias, se puede decir que comulgan, y no es válido realizar toda una inversión tan fuerte económica para venir a trabajar de una manera tradicional.

Cuando se hace la inversión tenemos que emprender una nueva modalidad educativa al aprendizaje del alumno y aquí vemos que no desaparece, sino que este proceso tiene un mayor balance, un mayor peso, una carga que hable sobre el aprendizaje pero la enseñanza queda hacia lo que es la capacidad cognitiva del alumno para aprender, o sea sus habilidades de pensamiento.

Aquí los resultados que hemos obtenido es que el rol del profesor cambia, ya no es el profesor tradicional sino el maestro asesor, el tutor, organizador y el que guiando la información de los nuevos procesos educativos.

A menudo es posible observar a los docentes involucrados moral o afectivamente en relación a la utilización de las TICs en general y al uso de internet en particular busca investigar. La tecnología puede generar temor a lo desconocido y puede ser juzgada moralmente como perjudicial o contraproducente para los estudiantes. Pero lo cierto es que internet, ha introducido ya en gran parte de la población notables cambios en los hábitos y costumbres. Esta realidad, difícilmente pueda ser ignorada por docentes que trabajan en sectores de nivel socioeconómico medio ya que esta está presente en el discurso mismo de los estudiantes. Quizá, aunque discutible, podría arriesgarse que esta actitud tiene algún sustento en cierta brecha generacional, por lo que ciertos docentes parten de una concepción que asume a la red como una “moda juvenil” asociada especialmente a funciones como el chateo no es un tema menor que parte del profesorado, excesivamente centrado en la realidad escolar, desconozca en profundidad utilidades y alcances de la Word Wide Web en el mundo real.

En los últimos cinco años, el acceso a la tecnología, internet se ha popularizado entre los estudiantes de clase media en las escuelas de Buenos Aires. Dispongan o

no de computadoras domésticas, la amplia oferta de locutorios a un bajo costo, hace de este recurso algo absolutamente incorporado a las prácticas cotidianas. Incluso cuando muchas escuelas incorporan asignaturas que incluyen contenidos referidos a estos tópicos en el área de informática, lo cierto es que los alumnos no suelen adquirir en este contexto los conocimientos sobre internet sino mucho antes y en el ámbito extra-escolar, los saberes previos de los estudiantes suelen ser muchos y relevantes, aunque no siempre son los suficientemente sólidos como para disponer de éstos recursos tecnológicos básicos con seriedad e idoneidad a situaciones provechosas para el aprendizaje. He aquí el punto en donde, en mi opinión, debe insertarse la intervención pedagógica

Criterio del tesista puedo determinar que los paradigmas educativos pedagógicos están inmersos con las ideas de la educación enfocada en resultados, progresivos en base a los recursos innovadores, evaluaciones adoptando nuevas técnicas y métodos de enseñanza-aprendizaje en base a una pedagogía de acorde a las necesidades del estudiante, es importante y útil en un ambiente orientado al salón de las clase tecnológico virtuales debido a su flexibilidad ante los procesos educativos orientados a construir el conocimiento de toda una sociedad.

### ***1.3.6. Gestión y administración de una Aula Multimedia***

COULTER Robbins (2010) La Administración involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal forma que estas se lleven a cabo de forma eficiente y eficaz, la eficiencia significa hacer bien las cosas, la eficacia significa hacer las cosas correctamente, ya sabemos que coordinar y supervisar el trabajo de otros es lo que distingue una posición gerencial de una que no lo es sin embargo, esto no significa que los administrativos puedan hacer lo que quieran en cualquier momento, en cualquier lugar o de cualquier forma, por el contrario, la administración implica garantizar que la gente responsable de realizar actividades laborales las realice de forma eficiente y eficaz, o al menos es a lo aspiran los gerentes (pág. 6,7,8)

BOUTROUX Paul(2006)La Administración es la ciencia social técnica encargada de la planificación, organización, dirección, coordinación y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento, etc.) de la organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización administración moderna de la organización, centrada en la estrategia y enfocada en las necesidades del cliente (pag.219).

Según ROBERTS Etnerh (1984), la gestión de la innovación tecnológica es la organización y dirección de los recursos, tanto humanos como económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos; la generación de ideas técnicas que permitan obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes; el desarrollo de dichas ideas en prototipos de trabajo; y la transferencia de esas mismas ideas a las fases de fabricación, distribución y uso” (270).

La gestión de la tecnología es un aspecto fundamental de la gestión empresarial, que se caracteriza por un elevado nivel de riesgo, por la gran complejidad y variedad de actividades que engloba, y la cuantía de recursos que maneja, ya sea directa o indirectamente la gestionar adecuadamente la tecnología implica conocer el mercado, las tendencias tecnológicas y la capacidad de los competidores; adquirir de la forma más ventajosa, las tecnologías que no convenga desarrollar internamente como las que se vayan a subcontratar, garantizando su financiación; supervisar adecuadamente su desarrollo y reaccionar ante imprevistos; evaluar sus resultados, proteger debidamente la tecnología generada y obtener los mayores rendimientos de su explotación; conseguir la optimización de los recursos y procesos educativos y productivos, etc.

El primer curso de nivel sobre administración se refiere a la conformación de normas, políticas y reglas establecidas para el funcionamiento de una misma organización. Se apoya en la conformación de estándares, metodologías y de métodos para el correcto funcionamiento de las actividades planeadas dentro de

estas tecnologías que ante un proceso determinado permiten concluir con evaluar los conocimientos adquiridos.

El autor AMAT Joan (1992), el Control de Gestión es el conjunto de mecanismos que puede utilizar la dirección que permiten aumentar la probabilidad de que el comportamiento de las personas que forman parte de la Organización sea coherente con los objetivos propone una nueva dimensión del control de gestión, pues no solo se centran en el carácter contable y a corto plazo de éste, sino que reconocen la existencia de otros factores e indicadores no financieros que influyen en el proceso de creación de valor, ya sea en productos o servicios, y se enfocan sobre la base de la existencia de objetivos propuestos a alcanzar e incorpora un balance periódico de las Debilidades y Fortalezas, un análisis comparativo como mecanismo de control y flujo de información de un sistema de control de gestión está destinado a ayudar a los distintos niveles de decisión a coordinar las acciones, a fin de alcanzar los objetivos de mantenimiento, desempeño y evolución, fijados a distintos plazos, especificando que si los datos contables siguen siendo importantes, está lejos de tener el carácter casi exclusivo que se le concede en muchos sistemas de control de gestión (pág. 35,36,37).

Los fenómenos administrativos que existen ante un organismo social, surge con el proceso global de decisiones orientado a conseguir los objetivos organizativos de forma eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, integración de personal, dirección (liderazgo) y control. Es una ciencia que se basa en técnicas viendo a futuro, coordinando cosas, personas y sistemas para lograr, por medio de la comparación y jerarquía un objetivo con eficacia y eficiencia. La toma de decisiones es la principal fuente de una empresa para llevar a cabo unas buenas inversiones y excelentes resultados. Porque en él tiene siempre que existir coordinación sistemática de medios.

La administración se da por lo mismo en el estado, en el ejército, en la empresa, en las instituciones educativas, en una sociedad religiosa, etc. los elementos esenciales en todas esas clases de administración gerencial serán los mismos,

aunque lógicamente existan variantes innecesarias accidentales. Se puede decir que la administración es universal porque esta se puede aplicar en todo tipo de organismo social y en todos los sistemas políticos existentes.

TERRY George R. (1880) determina que la Gestión y la administración de una aula multimedia también conocida como Gerencia, Dirección o Administración de recursos tecnológicos es la disciplina de planear, organizar, asegurar y coordinar recursos y personas para cumplir con los Objetivos, Entregables y Criterios de Éxito de los recursos innovadores como lo es un proyecto es un conjunto de actividades relacionadas para lograr un fin específico, con un comienzo y fin claros, sujeto a tres "restricciones" principales: Tiempo, Presupuesto y Alcance (pag.208).

La administración científica, es un ordenamiento minucioso de los tiempos ritmos en el proceso productivo ya que la Administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos concreto con la máxima productividad ante el proceso enseñanza-aprendizaje, la evolución de las organizaciones ha impulsado el surgimiento de un nuevo tipo de profesional: el administrador.

La administración profesional no se basa en la propiedad, si no en las habilidades que se obtienen por el conocimiento y la exploración. Administrar es conseguir que las tareas se ejecuten de la mejor manera posible, utilizando los recursos disponibles para alcanzar los objetivos se da en todo tipo de organizaciones no es un trabajo que se realiza en empresas o en agencias de gobierno, la administración es necesaria en todos los ámbitos laborales la tarea de la administración consiste en interpretar los objetivos de la empresa y traducirlos en acción empresarial y mediante planeación, organización dirección y control de actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa para conseguir tales objetivos que

convierten un conjunto de recursos humanos, materiales, técnicas monetarias, de tiempo y espacio en una empresa útil y efectiva y hace que las personas con su trabajo y recursos físicos que produzcan, con el fin de lograr los objetivos del sistema científico investigativo que tuvo repercusión directa sobre las relaciones de los trabajos, ya que quita al trabajador la posibilidad de decidir la planeación, la organización y el control de su propio trabajo, constituidas por cinco variables básicas, las cuales son: estructura, ambiente, tarea, personas y tecnología.

La administración es muy variada dependiendo del nivel en que se sitúe el administrador, deberá vivir con la rutina y con la incertidumbre diaria del nivel operacional o con la planificación, organización, dirección control de actividades de su departamento o división en el nivel intermedio, o incluso con el proceso decisorio en el nivel institucional, orientado hacia un ambiente externo que la empresa pretende servir. Cuanto más se preocupe el administrador para saber o aprender cómo se ejecutan las tareas, más preparado estará para actuar en el nivel operacional de la empresa. Cuanto más se preocupe por desarrollar conceptos más preparado estará para actuar en el nivel institucional de la empresa.

Un administrador debe conocer cómo se prepara un presupuesto de gastos o una previsión de ventas, como se construye un organigrama o flujo grama, como se interpreta un balance, como se elabora la planificación y el control de producción, etc., ya que estos conocimientos son valiosos para la administración.

Aula Virtual desde el punto de vista tecnológico primero y posteriormente desde el punto de vista educativo en el esquema de estructura del aula virtual, aquí se lleva a cabo la parte básica de clases tenemos de este lado las estaciones de trabajo que están organizadas de una manera en la que se tuvo que ajustar el diseño a un área que ya estaba definida, en este espacio se creó una cuenta con las características del lugar hasta las características físicas en las que nos encontramos para un fácil acceso e interacción en la misma aula.

Lo que apoya aquí es la parte física de redes, que mantiene interconectadas todas las máquinas además de tener una red de datos que posteriormente vamos a ver cómo se maneja desde el aula el control tenemos para la impartición de clases, red de video el pizarrón electrónico que funciona en conjunto para un proyector de datos que no tiene características propias muy particulares, sino que es una pantalla que va a funcionar mediante el proyector y que de la misma manera en que el administrador permanece seleccionando desde su computadora con el puntero del mouse para seleccionar mis opciones el pizarrón es sensible al tacto y de esa manera el maestro puede estar frente a él manipulando las partes que le sea necesario mostrar a los alumnos.

Dra. GALEANA Lourdes y Ing. FAJARDO. Berenice Silvia Hablan del proceso de enseñanza aprendizaje, pero no dándole peso a lo que tradicionalmente se le ha dado en la actualidad, se habla mucho de nuevas modalidades educativas y del aprender a aprender y del constructivismo la idea importante de herramientas básicas que es la tecnología apoya mucho a este tipo de tendencias, se puede decir que comulgan, y no es válido realizar toda una inversión tan fuerte económica para venir a trabajar de una manera tradicional (pag.120).

Cuando se hace la inversión técnica tenemos que emprender una nueva modalidad educativa. Este modelo no va tampoco acorde con lo que se piensa el estudiante que va a trabajar en el proceso investigador puesto que las nuevas modalidades le dan peso profundo al aprendizaje del alumno y aquí vemos que no desaparece, sino que este proceso tiene un mayor balance, un mayor peso, una carga sobre el aprendizaje pero la enseñanza queda hacia lo que es la capacidad cognitiva del alumno para aprender, o sea sus habilidades de pensamiento.

El control es el cerebro de este centro, en él hay herramientas específicas para la administración los espacios virtual y taller permiten dar el trabajo académico como tal, uno clases y el otro el desarrollo de actividades, en ambas profesor-alumno, el personal capacitado en el área de informática quien debe conocer



profundamente la infraestructura que se tiene y por otro lado hay que administrar clases , a los docentes hay que primero capacitarles, orientarlos, entonces este espacio es el centro que va a manejar todo tipo de proceso educativo debe contemplarse a un espacio así para llevar las aplicaciones, control y seguridad de este tipo de centros realizan la administración de varios servicios y recursos, el mantenimiento constante, la asesoría y capacitación, permanente actualización tanto en hardware como en software para el desarrollo de nuevas actividades.

Aquí quiero hacer énfasis en esta segunda parte, no cualquier persona puede tener acceso al CIAM, quien entre debe conocer los servicios que se proporcionen, cuál es el reglamento y por parte del maestro que se encarga del monitoreo de clases debe por lo tanto tener conocimiento del equipo que está usando, de las posibilidades que tiene con la red de video de dirigir las clases de manera que se de la retroalimentación de ideas y opiniones con los alumnos, de modo que en el CIAM se ofrece capacitación a los maestros para que conozcan las herramientas que tengan a su disposición y puedan aprovechar al máximo, no se trata sólo de entrar al aula y mostrar un disco, sino cuáles son las opciones que tiene a su disposición y a partir de allí realizar sus clases de manera realmente interactiva.

Las personas administradoras son las encargadas del control de clases que es el funcionamiento del servidor de discos compactos que están conectado a la red general, allí están los discos que se van a compartir simultáneamente a cada una de las computadoras del aula, el alumno utilizará los que necesite por medio de la red de datos también está parte de monitoreo de clases cómo el maestro desde su estación de trabajo y esta que es la que controla cada alumno puede realizar independientemente sus tareas y trabajos mediante este sistema de control el maestro puede ver lo que está realizando cada uno de los alumnos, puede escoger las terminales que él requiera para mostrar la información que él tenga en su computadora, hacerla visible a ciertos alumnos que él elija, hacia el grupo en general, la señal del maestro se envía a todos los estudiantes con la tecnología, como la multimedia en todos los sentidos, para ver a través de cuál de esos sentidos puede él captar mejor este estímulo y poder hacerlo suyo y tratar de

cortar ese círculo vicioso. Por otro lado, él va a buscar, le vamos a dar la libertad para que él sólo lo pueda ir logrando acorde a sus capacidades pero sin dejar de lado la supervisión del profesor, que deberá irlo guiando y monitoreando de una manera sistemática y personalizada a través del control de clases.

Las herramientas didácticas como veremos posteriormente- disponibles para su uso en el aula, lo que evita el tedio favoreciendo el interés, la motivación y facilitando además la diversidad en el aula.

Actualmente ha habido una revolución en cuanto a la renovación de los materiales didácticos de las tecnologías en la educación actual. De tal forma, estos materiales se han ido elaborando de manera que han evolucionado en gran medida a lo largo de los últimos tiempos. Hoy en día nadie se cuestiona la capacidad de influencia que estos aprendizajes tienen desde edades tempranas.

Nos centraremos en cuáles son los beneficios que tanto para el estudiante como para el maestro tiene la aplicación de las TIC:

**MOTIVACIÓN.** Relacionado con lo anterior, el estudiante se encontrará más motivado si la materia es atractiva, amena, divertida, si le permite investigar de una forma sencilla utilizando las herramientas TICs o si le permite aprender jugando, quizá esta ventaja es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

**INTERÉS.** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma. Cuando hablamos, por ejemplo, del área de matemáticas el simple término ya puede desinteresar a algunos alumnos, sin embargo el docente que impartirá dicha materia se le clasifique como un docente TIC, como un docente que utiliza habitualmente medios informáticos o bien otras herramientas comunicativas atrae al alumno y le hace perder miedo a ese concepto inicial de área de matemáticas.

Es más sencillo que el alumno tome más interés por las distintas áreas conociendo la metodología que el docente aplica habitualmente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

**INTERACTIVIDAD.** El estudiante puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias, actividades con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos. Ello enriquece en gran medida su aprendizaje. De esto hay muchas experiencias o ejemplos, cada día más de juegos o proyectos que la administración educativa propone al equipo docente y al alumnado de las distintas etapas.

**COOPERACIÓN.** Las TICs, utilizando la interactividad que le permite al alumno comunicarse, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común, resulta más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al estudiantado, también el docente puede colaborar con otros docentes, para utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el estudiante será el principal beneficiario.

**APRENDIZAJE EN “FEED BACK”.** Es la llamada “retroalimentación”, es decir, es mucho más sencillo corregir los errores que se producen en el aprendizaje, puesto que éste se puede producir “justo a tiempo” aprendo, cometo un error, y sigo aprendiendo en ese mismo momento, sin necesidad de que el profesor está pendiente de dicho proceso, ya que propia herramienta comunicativa la que a través de la interacción con el alumno resalta los errores que este comete

**INICIATIVA Y CREATIVIDAD.** El desarrollo de la iniciativa del estudiante, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo también es una ventaja de estos recursos.

**COMUNICACIÓN.** Es obvio que todo lo anteriormente expuesto se basa en la relación entre estudiantes y docentes, en los tradicionales sistemas de enseñanza,

pero que permite mayor libertad en los actuales sistemas. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria.

**AUTONOMÍA.** Hasta hace unos años, la información era suministrada en gran medida por el maestro. Las fuentes eran mucho más escasas -biblioteca del Centro, de la localidad, en los medios de información, siempre de carácter material -que el estudiante podía disponer. Existía una mayor dependencia del canal de comunicación que el profesor transmitía al alumno. Ahora, con la llegada de las TICs y la ayuda, sin duda alguna, de Internet –sin menospreciar la dirección o guía del maestro- al estudiante dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información, puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente.

Pero usar las nuevas tecnologías en las aulas con los estudiante también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

**DISTRACCIÓN.** El docente no sólo es transmisor de conocimientos sino también “educador”. Aprender requiere una disciplina que el profesor debe conseguir en sus alumnos. Parte de esta disciplina se encuentra en aprender utilizando el cauce, consultando las páginas web requeridas o utilizando la mecánica que transmitimos a nuestros alumnos. Es difícil controlar este tipo de aulas, pero no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

**TIEMPO.** La búsqueda de una información determinada o concreta en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber “buscar” dicha información utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga. Por eso decimos que “el tiempo es oro”, sobre todo cuando los tiempos de clase son limitados y los retrasos pueden llevarnos a fracasar en nuestros objetivos.

FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN. Muchas de las informaciones innovadas que aparecen en Internet pueden ser no fiables, o lícitas, debemos enseñar a que nuestros estudiantes puedan distinguir qué se entiende por información fiable, o lícita. Para ello es importante que enseñemos cuáles son las fuentes que dan garantía de la validez del conocimiento que se transmite. Muchas veces solo con la iteración se podrá saber que es y qué no es lo adecuado.

PARCIALIDAD. En muchas ocasiones ocurrirá que podremos conocer con rapidez la definición por el sentido de un determinado concepto. Esta rapidez en la búsqueda puede llevarnos a confusión y, por tanto, a pensar que la realidad que encontramos es la línea a seguir.

AISLAMIENTO. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del estudiante lo aísla de otras formas comunicativas, que son necesarias y fundamentales en su desarrollo social y formativo. No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por tanto debemos educar y enseñar a nuestros alumnos que tan importante es la utilización de las TICs como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

Las TICs se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor como por alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TICs pueden aportar algo más al sistema educativo.

Es muy importante destacar las características relevantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación como recurso educativo. De tal forma podemos señalar que: las TICs aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

El estudiante y el docente interactúan información y solucionan alguna duda que tienen, que no puede trabajar en eso el profesor selecciona su pantalla y lo va orientando entonces de una manera personalizada.

El trabajo grupal, y aquello que el estudiante encuentra en Internet o en un disco que considera importante para solucionar el problema de clase lo aporta, de manera que él va a tener estímulos gratificantes porque va aportando y se va haciendo creador de la información y con esto la tecnología es una herramienta y muy importante, potencial, que va a lograr que el alumno la adquiera y la haga suya para que pueda trabajar en aprendizajes que sea significativo.

El control y la organización que es el cerebro de los centros virtuales, en él hay herramientas específicas para la administración estos espacios (virtual y taller) permiten dar el trabajo académico como tal, uno clases y el otro el desarrollo de actividades, en ambas maestro estudiante, el personal capacitado en el área de informática quien debe conocer profundamente la infraestructura que se tiene y por otro lado hay que administrar clases los profesores hay que orientarlos, entonces este espacio es el centro que va a manejar todo en cualquier tipo de espacio educativo debe contemplarse un espacio así para llevar las aplicaciones, control y seguridad de este tipo de centros estos sistemas funcionan generalmente en el servidor, para facilitar el acceso de los estudiantes a través de Internet, los componentes del sistemas incluyen generalmente las plantillas para elaborar contenidos, de tipo múltiple opción, verdadero/falso y respuestas de una palabra, los profesores completan estas plantillas y después las publican para ser utilizados de la mejor manera por los estudiantes.

DOUGIAMAS Martin (2000) considera que la función administrativa consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas. Implica medir el desempeño contra las metas y los planes, muestra donde existen desviaciones con los estándares y ayuda a corregirlas, el control facilita el logro de los planes, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por si

solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos innovadores para cumplir con metas específicas dentro de un proceso, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes (pag.203).

El propósito y la naturaleza del control es fundamentalmente garantizar que los planes tengan éxito al detectar desviaciones de los mismos al ofrecer una base para adoptar acciones, a fin de corregir desviaciones indeseadas.

La eficiencia es una parte vital de la administración pues se refiere a la relación entre recursos y producción. Pero la administración también tiene que conseguir que se culminen las actividades, es decir, buscar la eficiencia de las capacidades de dirigir las tecnologías que procesan información y comunicación ya que en sus manos esta controlar este proceso tecnológico que cumple el administrador siendo un organizador de recursos materiales, humanos con habilidades y conocimientos que desarrollen permitirán detectar, prevenir y corregir errores en la planeación del trabajo de las personas como administrador puedes ayudar a las personas a hacer mejor las cosas en el campo de trabajo del administrador comprende que todas las Organizaciones humanas, públicas y privadas ofrecen servicios como emprendedor independiente.

El control es la medición del desempeño de lo ejecutados, comparándolo con los Objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos.

El control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada, mediante un sistema de Control de gestión; por otro lado también se contratan auditorías externas, donde se analizan y controlan las diferentes áreas funcionales de la organización.

En cuanto al fenómeno administrativo se da donde quiera que existe un organismo social, es el proceso global de toma de decisiones orientado a conseguir los objetivos planificados, organizativos de forma eficaz y eficiente, mediante el

control y la dirección y en base a planificación, organización, integración de personal, dirección (liderazgo) y control de las actividades basadas en técnicas viendo a futuro, coordinando cosas, personas y sistemas para lograr, por medio de la comparación y jerarquía un objetivo con eficacia y eficiencia.

La gestión y administración de tecnología debe ir acompañada de una formación para el profesorado de manera que éste pueda optimizar el uso de los equipos y sacarles el máximo provecho, la Tecnología participa en el asesoramiento a equipos adecuada según las características del centro, material a impartir, etc. y en la instalación y formación al profesorado posterior a su labor informativa gracias a la calidad de sus contenidos: informaciones, recursos gratuitos disponibles, existe recomendaciones y trucos para usuarios de pizarras digitales interactivas.

El formato permite que los docentes puedan aportar opiniones y recomendaciones. Buena parte de los contenidos, recursos y aplicaciones provienen de los propios docentes comprendiendo que un espacio virtual a más de estar equipado debe contar con la persona encargada de administrar, de dirigir orientar en si contar con amplios conocimientos sobre los principales programas con los que cuentan las redes investigativas que desarrollan métodos y técnicas y una gran interacción comunicación flexible.

Las herramientas tecnológicas ofrecen capacitación a los maestros para que conozcan y que tengan a su disposición y puedan aprovechar al máximo, no se trata sólo de entrar al aula y mostrar un disco, sino cuáles son las opciones que tiene a su disposición y a partir de allí realizar sus clases de manera realmente interactiva.

Una estructura de organización debe estar diseñada de manera que todo sea perfectamente claro para todos quién debe realizar determinada tarea y quién es responsable por determinados resultados; esta forma se eliminan las dificultades que ocasiona la imprecisión en la asignación de responsabilidades y se logra un



sistema de comunicación y de toma de decisiones que refleja y promueve los objetivos de la empresa.

Planificar implica que los gerentes encargados piensan con antelación en sus metas y acciones a cumplir, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas de la mano con una buena pedagogía. Los planes presentan los objetivos de la organización, planificación y controlar los cuales establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos.

El control facilita el logro de los planes, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por si solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos para cumplir con metas específicas, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes.

El propósito y la naturaleza del control es fundamentalmente garantizar que los planes tengan éxito al detectar desviaciones de los mismos al ofrecer una base para adoptar acciones de control, a fin de corregir desviaciones indeseadas reales o potenciales, la función de control le proporciona al gerente medios adecuados para checar que los planes trazados se implanten en forma correcta.

La gestión del aula multimedia es un proceso complejo que requiere aclarar y comunicar propósitos, generar motivaciones, transmitir conocimientos, provocar la decisión de aprender en los alumnos y liderar para valorar el rigor, el esfuerzo y la colaboración, aceptando el conflicto como algo natural, que ayudará a aclarar voluntades y ritmos.

Es crear un ambiente de respeto dónde todos tengan cabida. Crear un entorno donde el profesor dirija, solo o con los alumnos, unos hilos que pueden ser más o menos invisibles o largos pero donde el diálogo ha de ser la nota dominante, fomentando la participación e implicación de los estudiantes, para que todos puedan aprender.

Gestionar el aula tiene como objetivo favorecer el deseo de saber de los estudiantes, para hacer más efectivo y significativo el aprendizaje, cualquier docente estará de acuerdo con esta afirmación con frecuencia tendemos a pensar que, si únicamente los estudiantes cumplen y hacen caso, fuesen el éxito.

Es normal que, en estas circunstancias, gestionar un aula resulte complejo. El deseo de saber es innato a la condición humana, pero la decisión de aprender algo depende de cada uno de nosotros. Para que esta decisión se produzca hemos de sentir la necesidad de hacerlo y percibir las ventajas que este aprendizaje nos va a aportar, a múltiples niveles.

Una buena gestión de aula se ha de basar, en primer lugar, en la equidad. Los estudiantes han de percibir que incluimos a todos, y eso requiere cumplir reglamentos de comportamiento, de las que nosotros hemos de ser modelo. Un aula no podrá funcionar realmente si no se basa sus normas en criterios que todos comprendan, y que estén en relación con prácticas de aula inclusiva, teniendo presentes los defectos y debilidades específicos de los alumnos que conforman el aula, así como su grandeza y genuinidad.

Criterio de la gestión educativa es la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución, planificación, control y utilización de los recursos materiales pedagógicos orientados a garantizar una educación de calidad para todos en base conocimientos innovadores que permitan relacionar con las avanzadas tecnologías, la administración es aquella que planifica dirige y controla que se cumplan las actividades planificadas desde su ordenador facilitando y proyectando a los demás ordenadores actividades planificadas.

## **CAPITULO II**

### **2. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.**

#### **2.1. BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.**

En Cotopaxi el anhelo sueño de tener una institución de Educación Superior se alcanza el 24 de enero de 1995. Las fuerzas vivas de la provincia lo hacen posible después de innumerables gestiones y teniendo como antecedente la Extensión que creo la Universidad Técnica del Norte.

El local de la UNE-C fue la primera morada administrativa, luego las instalaciones del colegio Luis Fernando Ruiz que acogió a los entusiastas universitarios, posteriormente el Instituto Agropecuario Simón Rodríguez, fue el escenario de las actividades académicas: para finalmente instalarnos en casa propia, merced a la educación de un edificio a medio construir que estaba destinado a ser centro de Rehabilitación Social.

En la actualidad son cinco hectáreas las que forman el campus y 82 las del centro experimentación, Investigación y Producción Salache.

Hemos definido con claridad que la postura institucional superior ante los dilemas internacionales y locales. Somos una entidad que por principio defiende y busca la autodeterminación de los pueblos, respetuosos de la equidad de género.

Nos declaramos antiimperialistas porque rechazamos frontalmente la agresión globalizadora de corte neoliberal que privilegia la acción fracasada económica de libre mercado, que impulsa propuestas de un modelo basado en la gestión privada, o trata de matizar reformas a la gestión pública, de modo que adopte un estilo de gestión empresarial.

En estos 17 años de vida institucional-superior la madurez ha logrado ese crisol emancipador y de lucha en bien de la colectividad, en especial de la más apartada y urgida atender sus necesidades. El nuevo reto institucional cuenta con un compromiso constante de sus autoridades hacia la calidad y excelencia educativa.

La educación superior ante el encargo social adquiere notable importancia en el ámbito del desarrollo local y nacional con las perspectivas de alcanzar una nación que genera desarrollo tecnológico y científico, en ese marco la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas tiene carreras que se refieren a la **Administración**, en las cuales se fomenta la gestión y economía, a través de la elaboración, análisis e interpretación de las ciencias administrativas y financieras, con conocimientos y ética profesional.

Las carreras **humanísticas** se relacionan a la comprensión del hombre y la mujer ya sea en sus aspectos sociales, educativos, comunicacionales y del derecho, se interesan especialmente en reflexionar sobre las conductas del ser humano, para describirlas, explicarlas y en otros casos buscar soluciones a sus problemas. Dentro de este marco la UACCAAHH se proyecta con las exigencias del siglo XXI con la formación de profesionales altamente capacitados que actúen con una misión clara.

La universidad técnica de Cotopaxi ha conseguido el respeto la consideración y el reconocimiento de los cotopaxenses por su desarrollo académico científico, a sus proyectos investigativos, y por su fuerte vinculación con la colectividad. En este proceso los actores fundamentales han sido los eje, estamentos universitarios estudiantes docentes, y empleados y trabajadores.

Hoy el escenario actual nos ubica el canino nuevos retos, superarlos posicionara aun más altos a este proyecto universitario. Ratificara el compromiso y estamos seguros que la confianza de la colectividad en el alma mater de la provincia.

La **MISIÓN** de la Universidad Técnica es ser pública, laica y gratuita, con plena autonomía, desarrolla una educación liberadora, para la transformación, que satisface las demandas de formación y superación profesional, en los avances, Científicos, tecnológicos de la sociedad, en el desarrollo cultural universal y ancestral de la población ecuatoriana.

Nuestra Universidad es generadora de ciencia, investigación y tecnológica con sentido humanista, de equidad, de conservación ambiental, de compromiso social y de reconocimiento de la interculturalidad; para ello, desarrolla la actividad académica de la calidad, potencia la investigación científica, se vincula fuertemente con la colectividad y lidera una gestión participativa y transparente, con niveles de eficiencias, eficacias y efectividad, para lograr una sociedad justa y equitativa.

Nuestra universidad tiene como **VISIÓN** ser una líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales, con una planta docente de excelencia a tiempo completa, que genera proyectos investigativos, comunitarias y de prestación de servicios, que aporten al desarrollo local, regional en un marco de analizar estratégicas nacionales e internacionales. Busca difundir el arte, la cultura y el deporte, dotado de una infraestructura adecuada que permite el cumplimiento de actividades académicas, científicas, tecnológicas, recreativas y culturales, fundamentadas en la práctica axiológica y de compromiso social, con la participación activa del personal administrativo profesional y capacitado.

La federación de estudiantes universitarios por ser la razón de la existencia de nuestra querida institución por ello en los 68 años de existencia muestran defensa de los más grandes interese de los universitarios y de los pueblos del ecuador.

El movimiento estudiantil ratifica la defensa incondicional a los derechos y conquistas estudiantiles como son la autonomía Universitaria, el cogobierno la gratuidad de la educación, el libre ingreso y egreso entre otro, hoy más que nunca decimos que solo la lucha pobra alcanzar grandes triunfos y logros lo que un día se consiguió, todos los universitarios lo defenderemos y no permitiremos que el autoritarismo, la prepotencia, la corrupción, pisoteen los sueños de la juventud, estaremos firmes y consecuentes, sin temor por la educación que libere a nuestros pueblos de las cadenas de la opresión.

Mediante el problema presentado los estudiantes de la especialidad de Educación Básica, nos comprometemos en implementar un aula multimedia y gestionar su administración dentro de la carrera de Ciencias Administrativas y Humanísticas en la Universidad Técnica de Cotopaxi situada en el área urbana de la provincia de Cotopaxi, la misma que nos será útil para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

## 2.2- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de Ciencias Administrativas y humanísticas especialidad Educación Básica.

### PREGUNTA N° 1

¿En su proceso académico ha recibido clases en una sala multimedia que fortalezca sus conocimientos?

**TABLA N° 1**  
**SALA MULTIMEDIA**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	36%
NO	32	64%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: La tesista.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados 18 contestaron conocer estos lugares y haber recibido capacitación durante su proceso educativo, mientras 32 determinan no haber recibido capacitación en un aula multimedia durante su proceso académico.

Del 100% de estudiantes encuestados el 36% indican que la razón principal que los motiva a asistir a estos lugares es para familiarizarse con la tecnología educativas 64% contestaron que no han accedido ni han recibido capacitación.

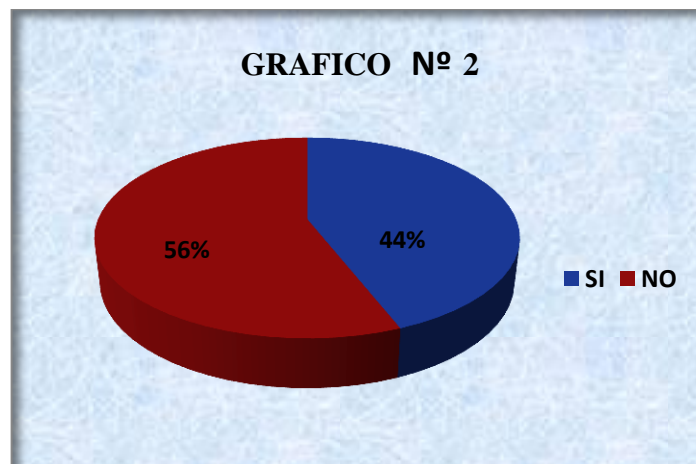
## PREGUNTA N° 2.

¿Tiene conocimiento sobre lo que son aulas multimedia?

**TABLA N° 2**  
**CONOCIMIENTO SOBRE LAS AULAS MULTIMEDIAS**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	44%
NO	28	56%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se ha podido conocer que de 50 estudiantes encuestados 22 manifiestan tener conocimientos sobre las aulas multimedia mientras 28 determinan no tener conocimientos sobre lo que son aulas multimedia.

Del 100% de los estudiantes encuestados el 44% indican conocer un aula multimedia que les proporciona múltiples actividades tecnológicas mientras que el 56% desconocen de estos lugares ya que en su proceso académico no cuentan con estos recursos tecnológicos.



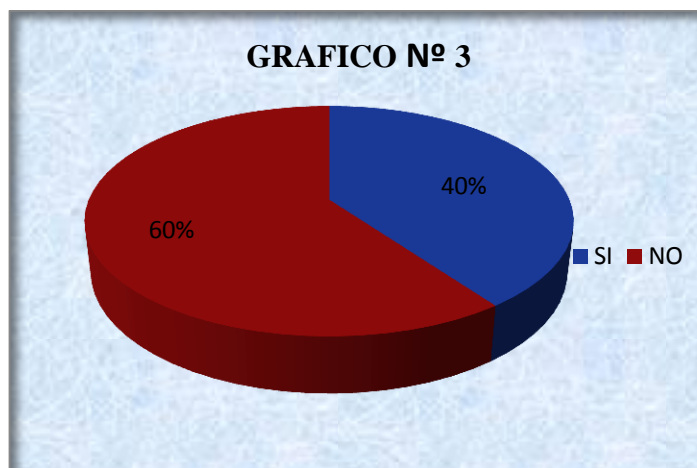
### PREGUNTA N° 3.

¿En caso de haber contestado si a la anterior pregunta, tiene conocimiento de que servicios ofrece una aula multimedia?

**TABLA N° 3**  
**SERVICIOS DE UN AULA MULTIMEDIA**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	40%
NO	30	60%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados 20 respondieron estar relacionados con las aulas multimedia y los servicios que prestan, mientras 30 estudiante determinan no conocer las aulas multimedia ni los servicios que estos lugares prestan.

Al preguntar a los estudiantes el motivo del desconocimiento de las aulas multimedia y los servicios que ofrecen, un 40% sostienen conocer las aulas multimedia y los servicios que ofrecen estos lugares, el 60% respondieron que no conocen estos espacios tecnológicos ni los beneficios que ofrecen.

#### PREGUNTA N° 4

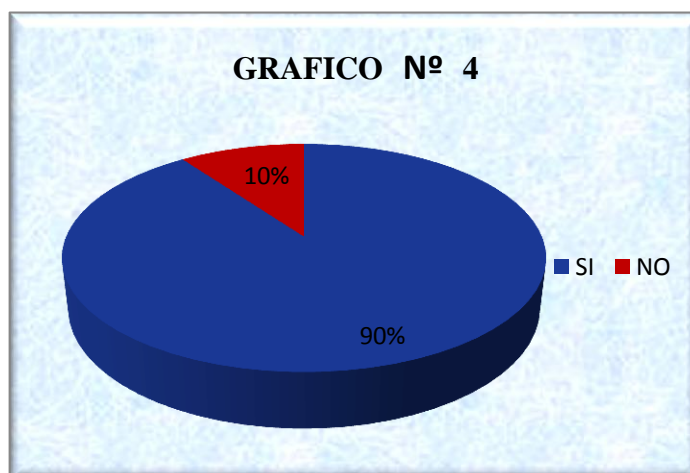
¿Cree usted que con herramientas tecnológicas e innovadoras multimedia desarrollarían mayor autonomía en el trabajo estudiantil?

TABLA N° 4

#### HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA TRABAJO ESTUDIANTIL

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	90%
NO	5	10%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al conocer los resultados de esta pregunta 45 estudiantes determinan que con herramientas tecnológicas innovadoras desarrollarían mayor autonomía en el trabajo estudiantil, mientras que 5 estudiantes no conocen estas herramientas tecnológicas.

El 90% de los estudiantes encuestados consideran que la tecnología es una herramienta innovadora que permite desarrollar de la mejor manera el trabajo estudiantil, mientras que el 10% determina que la tecnología y sus herramientas no son indispensables para el trabajo estudiantil.

### PREGUNTA N° 5

¿Las salas multimedias ayudarían al desarrollo de carreras profesionales y Proporcionarían nuevas coberturas para el desarrollo de talento humano que el país tanto necesita?

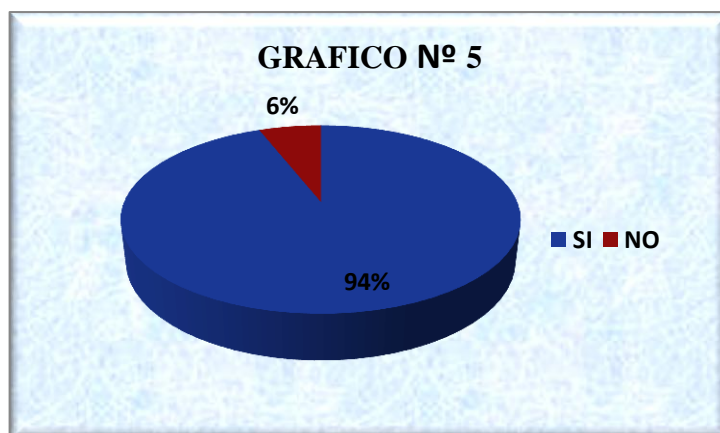
**TABLA N° 5**

#### **AULAS MULTIMEDIAS COBERTURA PARA DESARROLLO DEL PAIS.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	94%
NO	3	6%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi

Elaborado por: La tesista.

#### **ANÁLISISE INTERPRETACIÓN:**

De los 50 estudiantes encuestados 47 manifiestan que las aulas multimedias ayudan al desarrollo de carreras profesionales que el país tanto necesita, mientras que 3 estudiantes desconocen en su totalidad las nuevas tecnologías.

Del 100% de los estudiantes encuestados el 94% determinan que las aulas multimedias proporcionan carreras profesionales con nuevas tecnologías innovadoras para todo un país, mientras que el 6% cree que estas aulas no son necesarias para carreras profesionales.

### PREGUNTA N° 6.

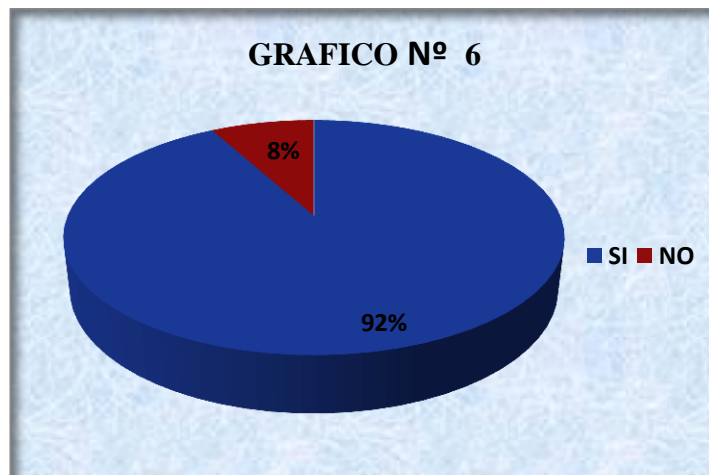
¿Cree que sean necesarias las herramientas de Gestión y Administración ya que son las encargadas del control de un aula multimedia?

**TABLA N° 6**

#### **HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	46	92%
NO	4	8%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De 50 estudiantes encuestados 46 respondieron que las herramientas de gestión y administración son la base para el control de las aulas multimedia, 4 estudiantes determinan desconocer las herramientas de gestión y administración de una sala multimedia.

El 92% de estudiantes encuestados respondieron que si son necesarias las herramientas de Gestión y Administración ya que son las encargadas del control, planificación de un aula multimedia, el 8% desconoce las herramientas de gestión y administración y por ende desconocen las aulas multimedia.

### PREGUNTA N° 7.

¿Un manual de gestión y administración de un aula multimedia fomentaría la investigación y aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, en materia de educación?

**TABLA N° 7**  
**MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	48	96%
NO	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 50 estudiantes encuestados 48 consideran que un manual de gestión y administración fomentaría la investigación y aplicación de nuevas tecnologías pedagógicas, 2 estudiantes determinan no estar socializados con las tecnologías.

Del 100% de los estudiantes el 96% determinan que un manual es muy indispensable para la gestión y administración que proporcione investigación ante el proceso educativo, mientras que el 4% consideran que desconocen un manual de gestión y administración que proporcionan nuevas tecnologías de aprendizaje



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.**

### **UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**

#### **Encuesta dirigida a las autoridades de la Universidad**

**1.- ¿Está usted de acuerdo que en la Universidad Técnica de Cotopaxi se implemente aulas multimedia?**

Es fundamental y muy necesario implementar recursos tecnológicos innovadores como un aula multimedia en nuestra Universidad que permitan obtener nuevos conocimientos y por ende permitan a los estudiantes familiarizarse con las TICs.

**2.- ¿Quiénes piensa usted que deberían ser las personas más idóneas para el manejo de las aulas multimedia en la Universidad?**

Debe ser personal capacitado que tenga conocimientos claros en cuanto al manejo de estos recursos tecnológicos, y por ende será el encargado de proporcionar los conocimientos que los estudiantes lo requieren.

**3.- ¿Conoce si en la institución existe personal capacitado para administrar un aula multimedia?**

Hoy en día nuestra universidad cuenta con personal capacitado para ocupar estos determinados espacios que están inversos en los procesos educativos.

**4.- ¿Cree que es necesario elaborar un manual de gestión y administración para el uso adecuado de las aulas multimedia?**

Es indispensable contar con un manual de gestión y administración el cual servirá de guía para las personas que estén a cargo de dicho lugar, pueden ser docentes, estudiantes.

**5.- ¿Está de acuerdo que existan protocolos o manuales de gestión y administración de aulas multimedia plenamente alineados con la política de la institución?**

Todo proceso va de la mano y nuestra universidad es única y por ende establece una misma administración, gestión que permita estar de acorde a las necesidades de los estudiantes y estandarizar las nuevas políticas establecidas.

**6.- ¿Cree que es necesario y beneficioso la implementación de fuentes informáticas que permitan la constante investigación para mejorar los procesos educativos en nuestra Universidad?**

La universidad cuenta con fuentes informáticas para los procesos educativos pero no son suficientes por lo mismo se buscara gestionar con los estudiantes, docentes para poder implementar estos espacios lo cual ayudada a los estudiantes al trabajo estudiantil.

## **ANÁLISIS:**

Al realizar las encuestas a las autoridades de la Universidad, manifiestan que la institución no cuenta con un aula multimedia para la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi lo cual proporciona desconocimiento de los estudiantes en cuanto a nuevas tecnologías en conocimientos pedagógicos y por ende esto ocasiona un bajo rendimiento escolar en los estudiantes lo cual existe una deficiencia profesional ante una sociedad ya que la sociedad necesita entes preparados que proporcionen conocimientos sistemáticos, investigativos en cuanto a procesos de enseñanza-aprendizaje.



## CONCLUSIONES:

- La falta de recursos tecnológicos escolares como un aula multimedia en nuestra Universidad generalmente obedece al no estar familiarizados los estudiantes con las TICs lo cual corresponde al desconocimiento de los recursos tecnológicos y por ende surge la mala formación académica de los estudiantes.
- El inadecuado manejo de las herramientas tecnológicas, ha conllevado que un alto número de estudiantes no desarrollen mayor autonomía en el trabajo estudiantil lo cual ocasiona que sus tareas sean desarrolladas equivocadamente y en otros casos no las cumplen.
- La deficiente formación profesional, surge por el desconocimiento de los recursos tecnológicos innovadores, como una Aula Multimedia que es el escenario de aprendizaje de nuevos conocimientos en las cuales las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), se integran en las actividades pedagógicas de los procesos educativos.
- Un recurso específico para alcanzar una adecuada planificación, organización, evaluación y control es la gestión y administración de laboratorios que cuente con un manual que fomente la investigación y aplicación de nuevas metodologías, investigativas de enseñanza aprendizaje en materia de educación.

## **RECOMENDACIONES:**

- Es necesario la implementación y utilización de aulas multimedia en nuestra universidad para la carrera de educación básica lo cual servirá como recurso didáctico para los procesos enseñanza-aprendizaje
  
- Incentivar a los estudiante a familiarizarse con las nuevas tecnologías las cuales les proporcionara nuevos conocimientos investigativos que les servirá de mucha ayuda al trabajo estudiantil tomando en cuenta resultados que desarrollen hábitos de estudio en forma técnica para mejorar la calidad de la educación.
  
- La formación y capacitación en el uso adecuado de las herramientas que la tecnología ofrece en una mejora continua, es el principal medio para evitar las falencias en el desarrollo de procesos educativos.
  
- Aplicar un manual de gestión y administración el cual permita suprimir las falencias del control, planificación y organización de los nuevos recursos tecnológicos pedagógicos.

## **CAPÍTULO III**

### **3.- DISEÑO DE LA PROPUESTA**

**TEMA:**

**“APLICACIÓN DEL MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2011-2012”**

#### **3.1.- DATOS INFORMATIVOS**

**Institución:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Sección:** Modular

**Sector:** Eloy Alfaro

**Parroquia:** San Felipe

**Cantón:** Latacunga

**Provincia:** Cotopaxi

**Tesista:** Irma Salgado

**Periodo:** 2011-2012

**Beneficiario:** Universidad Técnica de Cotopaxi

### **3.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

Justificamos que la Universidad Técnica de Cotopaxi no tiene el laboratorio del aula multimedia y el manual de gestión y administración estará dirigido a los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad ya que con las aulas multimedia mejoraría la educación superior y podrán los estudiantes desenvolverse de la mejor manera en base a las nuevas tecnologías.

El manual está dirigido directamente a la persona administradora de un aula multimedia, a los docentes y por ende a los estudiantes en especial a los estudiantes de la carrera de educación básica ya que se ha llegado a determinar las causas y consecuencias que inciden la falta de gestión y administración de un aula multimedia, este manual ayudara a la persona encargada de dicho cargo.

Es de suma importancia la gestión y administración ya que es la encargada de planificar, organizar el control en estos espacios tecnológicos, ante la sociedad estos espacios se han convertido en centros investigativos y de grandes procesos educativos sistemáticos que ayudan a los estudiantes en cuanto a obtener nuevos conocimientos.

Debemos sugerir que el manual lo hago por el bienestar de los estudiantes y docentes y directivos de las aulas multimedias para que las clases impartidas en estos lugares sean dinámicas y planificadas con materiales y recursos didácticos con una visión de que quede plasmado para las futuras generaciones, que sabemos que van a existir con estas falencias ante la gestión y administración de un aula multimedia, que puedan suprimir falencias ante técnicos encargados de estas tecnologías informáticas.

El manual a realizar pretende ayudar a eliminar la mala administración de los técnicos o personas encargadas de estos espacios tecnológicos en si proponemos una capacitación constante la cual ayudara a organizar de la mejor manera al

docente, estudiante de nuestra carrera y por ende de nuestra Universidad que busca familiarizarse con la tecnología.

El manual de gestión y administración pretende ayudar a mejorar los nuevos conocimientos investigativos de la enseñanza-aprendizaje de los nuevos procesos educativos en especial a la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi también a las personas encargadas de la administración de un aula multimedia y por ende a los docentes para que puedan guiar a sus estudiantes de la mejor manera.

### **3.3 OBJETIVOS**

#### **3.3.1.- Objetivo general**

- ❖ Diseñar un manual de gestión y administración de un aula multimedia para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi en el periodo académico 2011-2012.

#### **3.3.2.- Objetivo específico**

- ❖ Diagnosticar la situación actual para determinar las fortalezas y las debilidades en los estudiantes, docentes y directivos de la Universidad Técnica de Cotopaxi ante la Gestión y Administración de un aula multimedia.
- ❖ Diseñar un manual de capacitación docente y estudiantil sobre la gestión y administración de un aula multimedia de la Universidad Técnica de Cotopaxi que tenga como base mejorar los procesos educativos.
- ❖ Aplicar el manual de gestión y administración de un aula multimedia, a un seminario taller que va dirigido a los maestros, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

### **3.4.-DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

El manual de gestión y administración de un aula multimedia está dirigido a las personas encargadas de estos espacios, docentes, estudiantes quienes están inversos en estos espacios tecnológicos y por ende este manual ayudara a la organización, planificación y control, este manual ayudaran a los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestra Universidad.

El manual de gestión y administración está dirigida a todos los estudiantes de la carrera de educación básica y docentes en si a las personas que están a cargo de la gestión y administración de las nuevas tecnologías de la Universidad Técnica de Cotopaxi, que impartan el manejo y estudio del aula multimedia y por ende este manual beneficia a toda la comunidad educativa para mejorar los procesos educativos.

Dicho manual contiene mucha información en la que se detallara el uso adecuado del aula multimedia la cual se regirá a normas establecidas para la interacción de los procesos educativos lo cual orienta a diferentes estudiantes y maestros de cómo se deben utilizar y comportar en estos espacios buscando los beneficios que estos lugares ofrecen.

La razón de elaborar el manual de gestión y administración del aula multimedia es para que todos los estudiantes de educación básica tengan conocimiento y manipulen correctamente todos los equipos necesarios para que su educación este a un nivel avanzado y tenga un rendimiento beneficiario en su profesión para luego poderla desenvolver ante una sociedad innovadora de nuevos procesos educativos.

Esta propuesta parte de una serie de premisas o bases sobre las cuales está la gestión y la administración que son las encargadas de ofrecer soluciones para mejorar la eficacia del manejo académico de espacios tecnológicos que permite

desarrollar prácticas y simplificar procesos de control académico de acorde a las necesidades de los estudiantes basándose en horarios, planes de estudio, registro de estudiantes, calificaciones y de gestión de conocimiento sistematización, encuestas, competencias a través de tecnologías de almacenamiento y bases de datos el uso que queremos darle a las TIC en los ambientes educativos de que describimos brevemente a continuación:

### 3.5 APLICACIÓN O VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

#### 3.5.1.- Plan Operativo para el desarrollo de la Propuesta

<b>TIEMPO</b>	<b>FECHA</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>
1h	05 – 05 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Encuestas Preguntas Científicas	Determinar cuánto saben los estudiantes del tema investigado	Visitar los diferentes cursos y aplicar la encuesta	Cuestionario Recurso Humano
1h	13 – 06 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Adecuación del espacio físico	Dar a conocer el funcionamiento del aula virtual	Charla acerca del funcionamiento del aula virtual	Infocus Computadora Recurso Humano Folletos
1h	16 – 06 - 2012	Tesistas inmersas en el macro proyecto de la implementación del aula virtual	Uso adecuado de los recursos tecnológicos dentro del aula virtual	Describir el uso y funcionamiento de los recursos tecnológicos	Charla del uso y funcionamiento de los recursos tecnológicos	Infocus Computadora Recurso Humano Folletos Impresiones
2h	20 – 06 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Implementación del aula virtual	Socializar el tema para que la comunidad educativa conozca sus beneficios	Charla sobre los beneficios del aula virtual	Recurso Humano Impresiones





## **MANUAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN AULA MULTIMEDIA**

Realizado por:

Irma Salgado

Latacunga – Ecuador

## **INTRODUCCION:**

Para que una aula multimedia funcione adecuadamente es necesario que lleve un registro de todas sus actividades planificadas, ante el desarrollo de procesos educativos por cada área de estudio interviniendo múltiples elementos que muchas veces pasan desapercibidos con detalles que deben ser considerados por quienes están involucrados en el ámbito educativo por lo que surge la necesidad de crear un manual en el que se describan los nuevos sistemas y procesos de gestión y administración, de manera que puedan evaluarse y encontrar las fallas existentes para futuro corregirlas y hacer una mejora continua.

También es importante definir las funciones de cada persona para delimitar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones, cabe señalar que con la finalidad de cumplir con los objetivos para la que fue elaborado este Manual, deberá actualizarse en la medida que representen modificaciones en su contenido, en la normatividad establecida, al reglamento interno, o en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

## **OBJETIVOS DEL MANUAL:**

- Describir la gestión y administración del aula multimedia estableciendo políticas y procedimientos para planificar, regular, controlar y describir el flujo de las actividades del aula multimedia a fin que permita unificar los criterios para la solicitud y trámites que se debe realizar para el uso y manejo de los recursos y servicios que ofrece las Tics .

## **ALCANCE:**

El presente manual servirá de guía para Docentes, estudiantes y responsables de la administración y la gestión del aula Multimedia, para una eficaz y eficiente descripción de los procesos educativos que se llevan a cabo dentro de la misma, orientándolos ante nuevas tecnologías de información y comunicación (TCS) con un buen uso y manejo adecuado de estos recursos que permitirán mejorar y establecer una enseñanza de calidad.

## **CÓMO USAR EL MANUAL**

La utilización de este manual es obligatoria para todas las personas involucradas en el aula multimedia, con el fin de lograr la estandarización de las actividades. El cumplimiento de cada una de las actividades y tareas definidas deberá ser controlada por quien ejerza la supervisión y administración del aula. Este manual deberá de ser revisado y actualizado por lo menos una vez cada dos años, o antes si es necesario esto con el fin de que no se vuelva obsoleto.

El siguiente manual dará prioridad a las personas encargadas e inmersas en el uso de las aulas multimedias y por ende las herramientas tecnológicas innovadoras el cual establece normar que cumplir y hacer cumplir los reglamentos establecidos en el siguiente manual.

Determinara la función que cumple la gestión y administración dentro de un aula multimedia lo cual Facilitara la utilización correcta de los recursos tecnológicos

asesorando nuevas investigaciones sistemáticas e innovaciones en cuanto al orden y manejo adecuado de los recursos didácticas-tecnológicas relacionando la buena organización de los recursos.

Establecerá las aptitudes de los miembros del equipo directivo respecto a los medios tecnológicos resulta de capital importante para asegurar una efectiva y buena organización de los recursos y un buen funcionamiento de las aulas.

## TEMA N° 1

### **LA GESTIÓN:**

#### **OBJETIVO:**

Establecer la importancia de la gestión para conocer los procedimientos que conllevan una secuencia de los procesos de actividades que logre el buen desempeño de los miembros facilitando la organización y el buen manejo de los recursos tecnológicos.

#### **DESARROLLO**

En relevancia al objeto de estudio de la gestión del aula multimedia, aclarare que entendemos por gestión ya que la definición de aula es fácilmente identificable como el espacio físico o virtual en el que construyen los actores los procesos educativos a fin de realizar las actividades planificadas e inherentes a su función.

#### **DEFINICIÓN:**

En el mundo de la gestión es entendido como el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos su fin es generar rendimientos de los factores que en el intervienen, acción que conduce al logro de dichas actividades planificadas, dando satisfacción de un deseo, por tanto es la capacidad para definir alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

Por otro lado la administración es una ciencia social que se ocupa de la planificación organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento de la organización con el fin de obtener el máximo beneficio posible, este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines que persigue la organización.

Se debe diferenciar entre administración y gestión, que si bien trabajan en conjunto no significa lo mismo por un lado la gestión es el proceso que se encarga de desarrollar todas aquellas actividades productivas en un determinado lugar con

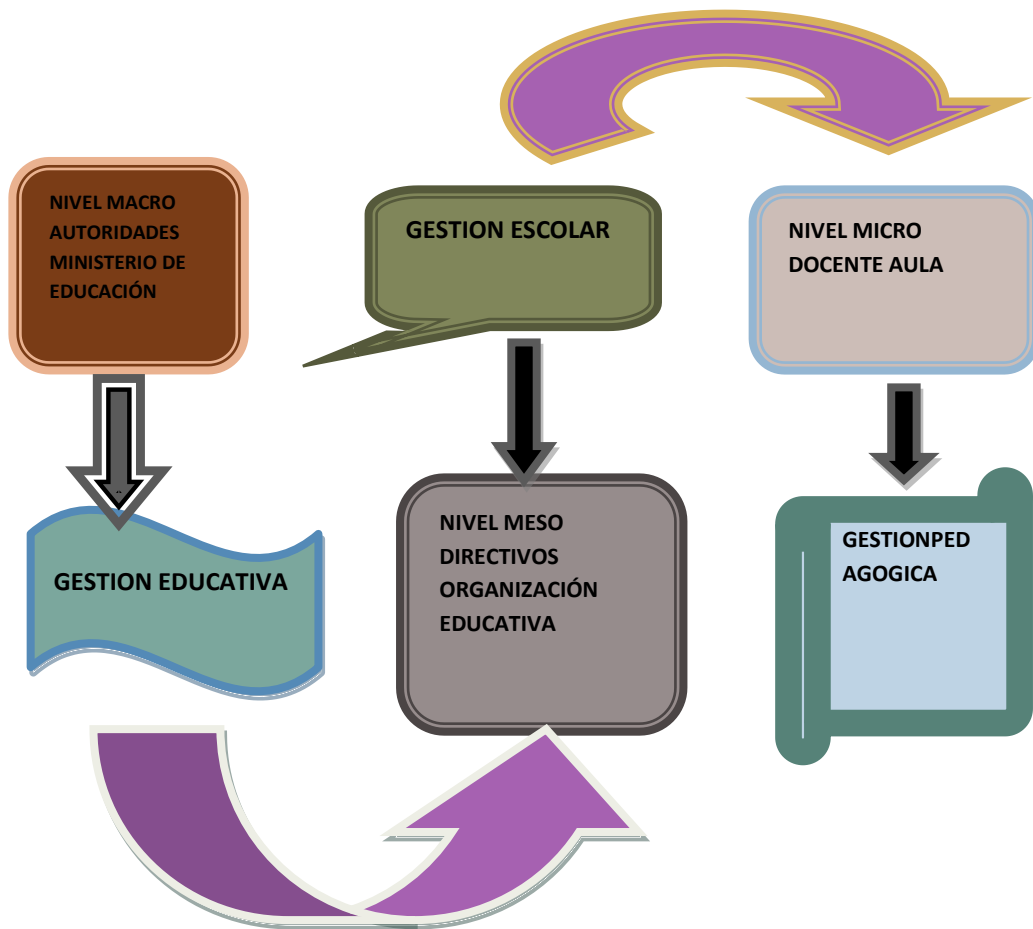
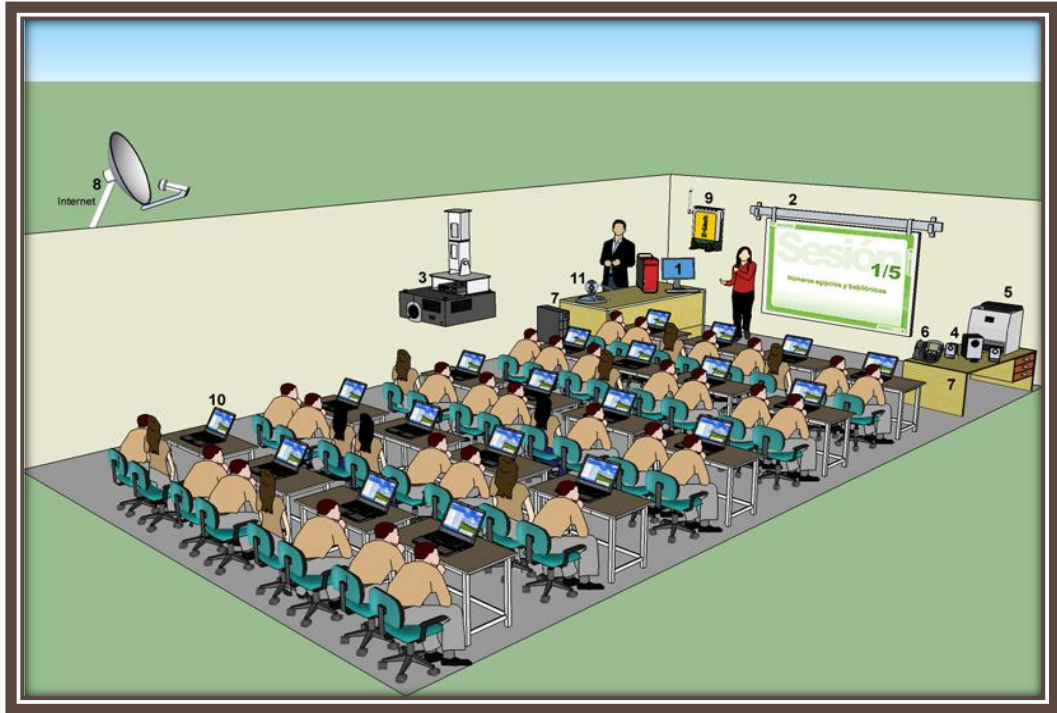
el objetivo de generar rendimientos de los factores que suelen intervenir en el desarrollo de la misma.

Es importante destacar que una buena administración depende de una correcta gestión comprendida la concepción de la gestión la relacionaremos con el ámbito educativo.

**Dimensión de Gestión:** las TIC ofrecen soluciones para mejorar la eficacia de la gestión administrativa y académica en el centro escolar. Permite optimizar prácticas y simplificar procesos de contabilidad nómina, pagos, reportes, de control académico horarios, planes de estudio, registro de asistencia estudiantil, calificaciones y de gestión de conocimiento sistematización, y de encuestas, competencias a través de tecnologías de almacenamiento y bases de datos.



La educación requiere de la administración como herramienta, la organización educativa está integrada por seres humanos y el beneficio es social, por tanto su estructura organizativa debe solventar estos requerimientos, no quiere decir que esta ajena a la realidad de los procesos transformadores del aprendizaje y por ende económicos es decir demanda recursos y también planificar organizar, dirigir, evaluar y controlar, por tanto la educación se sustenta en la administración para ejecutar estas actividades, necesaria en los niveles macro, meso y micro entonces su estructura.



Al participar de procesos educativos que le permitan un ente que se inserte en los procesos educativos y muestre los mejores niveles de relación y acoplamiento de la gestión y administración educativa, lo cual podemos diferenciar de la siguiente manera:

<b>GESTION EDUCATIVA</b>	<b>ADMINISTRACION EDUCATIVA</b>
cliente	estudiante
marketing educativo	información comunicación
calidad educativa	excelencia académica
satisfacción del cliente	logro de aprendizaje alcanzado
producto	servicio
rentabilidad	optimización de recursos
subordinado	actor

El docente debe cumplir el papel de gestor y administrador del aula en múltiples líneas de acción cualquier modelo, políticas, objetivos educativos son interpretados por las instituciones educativas, pero quien la lleva a la realidad es el docente en el aula a través de la ejecución del proceso de enseñanza que provoque el aprendizaje de los estudiantes.

Gestión dirección de recursos humanos, proceso de relación con los empleadores, selección, formación, clasificación, retribución, promoción, movilidad, desarrollo es medible.



## FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR

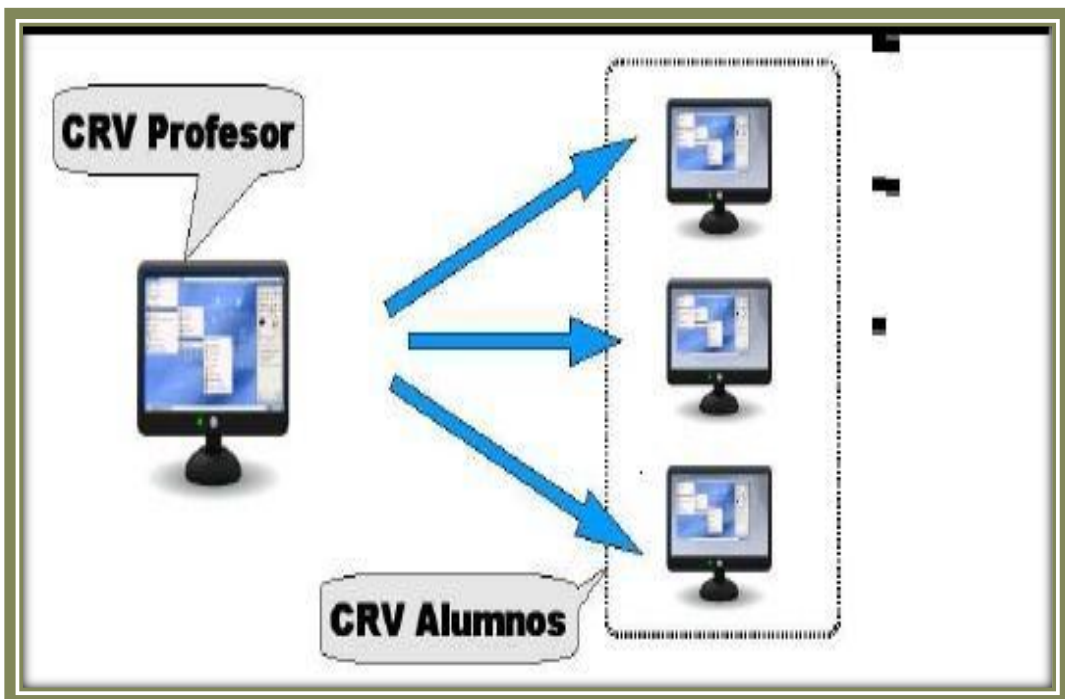
### PIZARRA DIGITAL INTERACTIVA



La gestión educativa es la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de los recursos orientados a garantizar una educación de calidad para todos.

Una vez revisado el material y los servicios en sus diferentes bloques, con las bases adquiridas y organizadas, los docentes acompañan la organización de actividades extra curriculares con las orientaciones que presenta este manual.

La persona administradora es aquella que dirige y controla que se cumplan las actividades planificadas desde su ordenador es decir proyecta a los demás ordenadores actividades planificadas.



No están aislados por tanto elemento como control del grupo dirigir el aula manipulación del tiempo, organización del material de aprendizaje, técnico de dirección de grupo, las relaciones en el aula debe constar de la participación de los actores, uso racional de espacios, el docente en gran medida debe crear un buen ambiente dentro del aula y rescatando elementos como limpieza, distribución de los espacios de trabajo, debe cumplir con documentaciones como registros e informes, controlar la asistencia, designar calificaciones, redactar informes,

establecer normas de comportamiento y costumbres entre otros todo esto debe ser considerado dentro de la gestión.



La gestión educativa tiene que estar enlazada con la gestión escolar y esta a su vez con la gestión pedagógica a la cual el docente debe someterse para permanecer innovados los conocimientos.

## TEMA N° 2

### LA ADMINISTRACIÓN:

#### OBJETIVO:

El objeto de estudio de la Administración involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros para lograr los objetivos deseados, por lo tanto es aplicable a Empresas privadas y públicas; Instituciones públicas y organismos estatales, y a las distintas instituciones privadas como universidades; gobiernos y organismos municipales, provinciales, nacionales; hospitales y otras instituciones de salud; fundaciones, etc.; y a todos los tipos de empresas privadas; e incluso las familias y hogares.

#### DESARROLLO:

- La Administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno.
- La Administración es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado.
- La Administración es el proceso cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad.
- La palabra administración viene del latín ad (hacia, dirección, tendencia) y ministerio (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro.

#### DEFINICIÓN:

La Administración es la ciencia social y técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, materiales financieros, tecnológicos, el conocimiento, etc.)De la organización, con el fin de obtener el

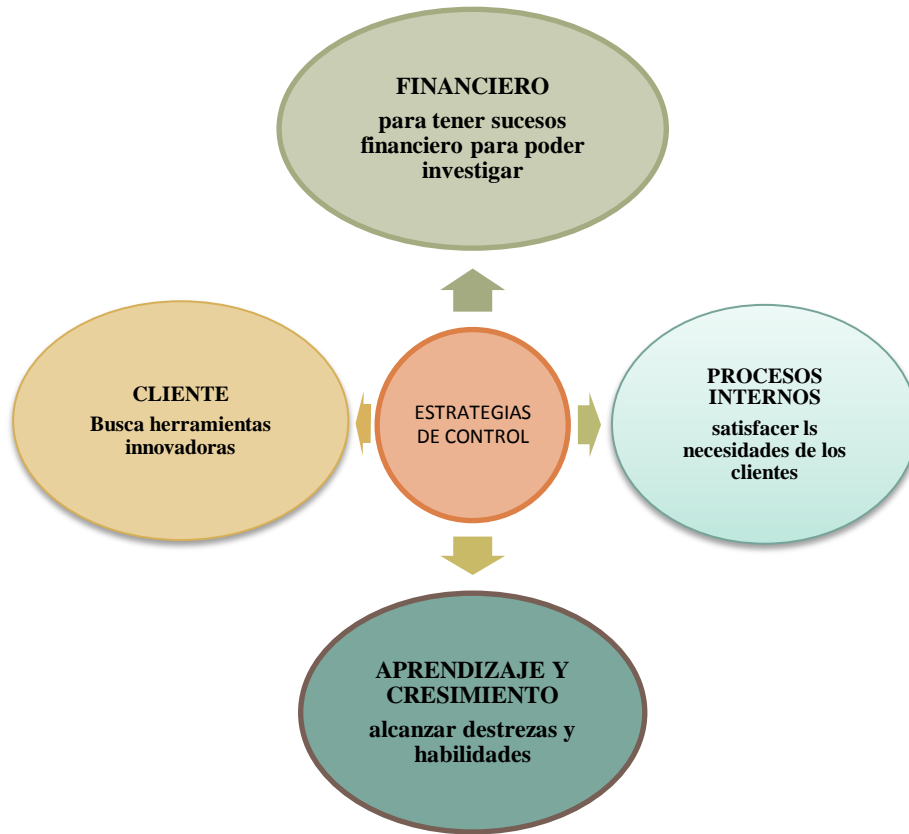
máximo beneficio posible, puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización.

ROLES DEL ADMINISTRADOR O GERENTE	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Roles interpersonales</li><li>• Representante</li><li>• Líder</li><li>• Enlace</li></ul>	
ROLES INFORMATIVOS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li><li>• Difusor</li><li>• Porta voz</li></ul>	
ROLES DECISORIOS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Emprendedor</li><li>• Manejador de problemas</li><li>• Asignador de recursos</li><li>• Negociador</li></ul>	

- La principal responsabilidad es enfocar a las personas en el desempeño de sus actividades laborales.
- **Planificar:** Es el proceso que comienza con la visión del Nro 1 de la organización; la misión de la organización; fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el Mapa estratégico; todo esto teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las oportunidades/amenazas del contexto (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 y 5 años) y el corto plazo donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente.

En la actualidad los cambios continuos generados por factores sociales, políticos, climáticos, económicos, tecnológicos, generan un entorno turbulento donde la planificación se dificulta y se acortan los plazos de la misma, y obligan a las organizaciones a revisar y redefinir sus planes en forma sistemática y permanente.

- **Organizar:** Responde a las preguntas ¿Quién? va a realizar la actividad o tarea, implica diseñar el organigrama de la organización definiendo responsabilidades y obligaciones; ¿cómo? se va a realizar la tarea; ¿cuándo? se va a realizar; mediante el diseño de Proceso de negocio, Cartogramas que establecen la forma en que se deben realizar las tareas y en qué secuencia temporal; en definitiva organizar es coordinar y sincronizar.
- **Dirigir:** Es la influencia o capacidad de persuasión ejercida por medio del Liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelos lógicos y también intuitivos de Toma de decisiones.
- **Controlar:** Es la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos. El control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada, mediante un sistema de Control de gestión.



La administración se refuerza por:  
 desperdiciar pocos recursos (alta eficiencia)  
 lograr objetivos difíciles (alta eficacia)



<b>EFICIENCIA</b>	<b>EFICACIA</b>
Uso de recursos poco desperdicio	Logro de objetivos, grandes logros

## TEMA N° 3

### **DIMENSIÓN COMUNITARIA:**

#### **OBJETIVO:**

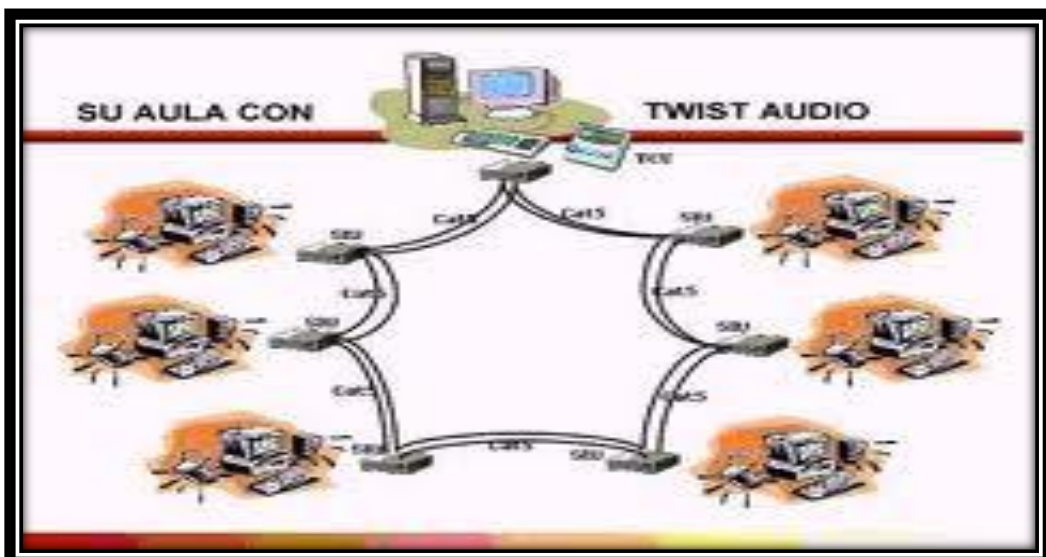
Proporcionar coberturas a sociedades marginadas para que tengan acceso a las nuevas tecnologías las cuales brinden una amplia cobertura especialmente a los sectores marginados.

#### **DESARROLLO:**

El aula telemática para preparar a las comunidades para una sociedad globalizada aprovechando las oportunidades de las TIC, haciendo partícipes a aquellos sectores marginados a su acceso, en especial a los lugares de difícil acceso trabajadores independientes, a madres y padres de familia, a jóvenes fuera del sistema escolar.

#### **DEFINICIÓN:**

Determinar la importancia de las nuevas tecnologías ante la sociedad abriendo puertas a los más remotos lugares que buscan innovarse de nuevas investigaciones y por ende obtener nuevos conocimientos.





El horario de asistencia es una de las planificaciones del gestor educativo permitiendo planificar, organizar, ordenar las actividades a realizarse con el estudiantado para promover el uso de las Herramientas en los estudiantes para mejorar sus procesos de aprendizajes permitiendo interconectar telemáticamente a la Institución Educativa para poder optimizar los servicios educativos que éste presta a la comunidad.

## APERTURA DE HORARIOS ALTERNATIVA

### HORARIO DE ASISTENCIA

Programa  
:CAPACITACION

Coordinador: **MAST. Carlos Vizuet**

Carga Horaria:**24horas.** Nivel : **educación básica** Turno : **Tarde**

HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
1:00 - 1:45	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	DIA LIBRE	ASISTENCIA
1:45 - 2:30					
2:30 - 3:15					
3:15 - 3:30	<b>R E C R E O</b>				
3:30 - 4:15	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	DIA LIBRE	ASISTENCIA
4:15 - 5:00					
5:00 - 5:45					
5:45 - 6:30					

\_\_\_\_\_  
**COORDINADOR**

\_\_\_\_\_  
**DIRECTOR**

El horario de asistencia es una de las planificaciones del gestor educativo permitiendo ordenar las actividades a realizarse con el estudiantado para promover el uso de las Herramientas en los alumnos para mejorar sus aprendizajes permitiendo interconectar telemáticamente a la Institución Educativa para poder optimizar los servicios educativos que éste presta a la comunidad.

### **EVALUACION:**

La evaluación es un proceso que está inmerso en todas las etapas señaladas en el plan, ya que implica realizar un análisis de la realidad educativa lo que conlleva a la búsqueda de las alternativas de solución y la ejecución de las mismas. La evaluación en otros términos se refiere al funcionamiento del Aula de Innovación Pedagógica en relación al cumplimiento de las actividades programadas a la luz de los resultados obtenidos.

Por otro lado la ejecución del Plan de Evaluación permitirá conocer los resultados con los logros alcanzados y dar propuestas de solución.



Los componentes que corresponden a las aulas multimedia

**METAS:**

**DE ATENCIÓN**

- Alumnos del nivel Primaria Secundaria y superior.
- Directivos, docentes y administrativos.

**DE OCUPACIÓN**

- Coordinadores del Programa
- Docentes

**DE INVERSIÓN**

- Implementación del Aula de Programa tecnológicos.
- Instalaciones Eléctricas.
- Cableado de red.
- Computadoras.
- Proyector Multimedia para aula Virtual
- Servicios de Internet
- Programas Educativos
- Proyectos de innovación.
- Otros.

**RECURSOS:**

- **RECURSOS HUMANOS:**
  - Coordinadores de Programa
  - Personal Docente
  - Alumnos
  - Personal de Soporte Técnico

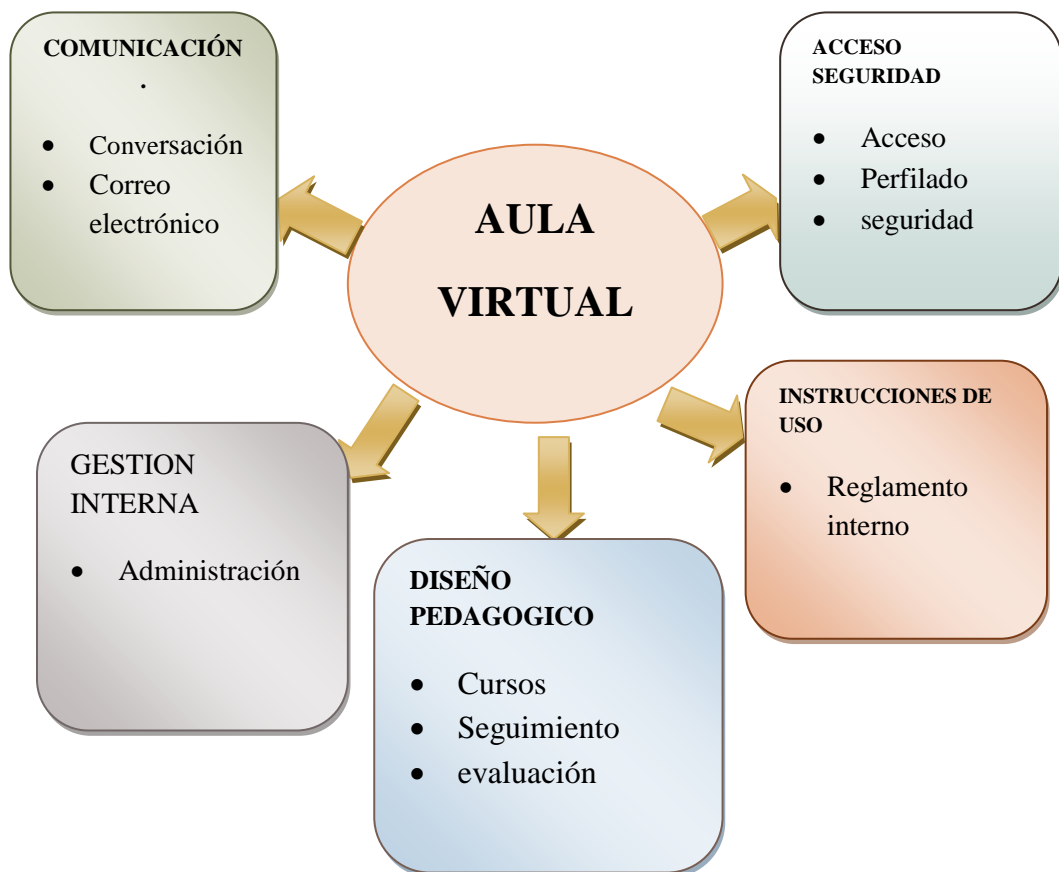
- **RECURSOS MATERIALES:**

- Equipos de cómputo
- Mobiliario escolar
- Murales
- Materiales y útiles de oficina
- Armarios
- Otros

### **INDICACIONES GENERALES:**

1. Visitar el Aula de Innovación Pedagógica para familiarizarse con los recursos disponibles y preparar material utilizando recursos tecnológicos: buscadores, enciclopedias virtuales, software educativos, portales, foros, programas etc.
2. Tener en cuenta las necesidades de los usuarios para apoyarse en los recursos tecnológicos.
3. En caso de dejar investigaciones, como tarea para el alumno, indicar las direcciones electrónicas en donde puedan encontrar la información necesaria.
4. El docente podrá elaborar una base de datos con información que considere pertinente para uso de sus estudiantes.
5. Para la ejecución de las sesiones de aprendizaje significativo, el docente podrá hacer uso del Aula de Innovación Pedagógica para apoyar cualquiera de las situaciones de aprendizaje (momentos).
6. Coordinar horario de ingreso al Aula de Innovación Pedagógicas desde la entrega de sus programaciones a la subdirección y así racionalizar el uso de los recursos tecnológicos en beneficio de los usuarios.

7. El docente deberá hacer llegar a los Coordinadores del programa una copia de la sesión(es) de aprendizaje donde indique el uso de recurso tecnológico a emplear.
8. Cada docente ejecutará su sesión de aprendizaje significativo en su respectivo turno.
9. La orientación pedagógica será de responsabilidad de los coordinadores del Aula de Innovación.
10. Recomendación: La estrategia de aprendizaje seleccionada por el docente deberá incluir en lo posible el uso tecnológico.



## **TEMA N° 4**

### **REGLAMENTO INTERNO DEL AULA MULTIMEDIA**

#### **OBJETIVO:**

Establecer normas de comportamiento dentro de un aula multimedia tanto de los estudiantes como del docente para contribuir con la organización de actividades desarrollando de la mejor manera los procesos educativos.

#### **DESARROLLO:**

Tanto los estudiantes como docentes deben regirse a lo establecido para cumplir y hacer cumplir las reglas de dicho lugar, también permitirá el correcto uso de los recursos tecnológicos que proporcionen mayor actividad en forma ordenada.

#### **DEFINICIÓN:**

Son normas establecidas y planificadas a las cuales debemos regirnos los docentes estudiantes en si todas las personas que se encuentren inmersas a las herramientas tecnológicas.

- **DISPOSICIONES GENERALES:**

- Los servicios pueden ser usados por los alumnos y personal docente de la Institución Educativa.

- **DE LOS DOCENTES:**

- El aula de innovación presenta los siguientes servicios:
- Uso de los equipos de cómputo y de los programas instalados.
- Buscar la información requerida.
- Uso del servicio de Internet.
- Aplicación de la tecnología actualizada al aprendizaje significativo.

## LOS USUARIOS:

- **ESTUDIANTES:**

- Los alumnos controlarán su asistencia antes de empezar a trabajar.
- No se permitirá el ingreso de los alumnos con mochilas ni maletas.
- Mantener el aula limpia y ordenada permanentemente.
- Demostrar orden y buen comportamiento durante la sesión de trabajo.
- Hacer uso correcto del equipo de cómputo.
- Los disquetes se revisarán previamente para evitar el ingreso de virus y otros.
- Los alumnos solo ingresarán al aula de Innovación Pedagógica acompañados por el docente o tutor.

- **DOCENTES:**

- El personal Docente dirigirá la sesión de aprendizaje previamente programada.
- Los Docentes presentarán su guía de trabajo u hoja de aplicación, sesión de aprendizaje y el software educativo preparado al momento de solicitar el ingreso al aula de innovación pedagógica previamente visada por la Sub-Dirección respectiva.
- Los Docentes registrarán su asistencia en el documento indicado.
- Los docentes para solicitar los servicios del aula de Innovación Pedagógica de su sección deberán hacerlo con dos días de anticipación a fin de programarlos adecuadamente.

- **DE LAS SANCIONES:**

- Los usuarios que malogren o dañen el equipo de cómputo o el mobiliario estarán obligados a reponer dejándolos en las mismas condiciones.
- Los usuarios reincidentes que ocasionen daños al equipo serán sancionados con una papeleta de suspensión.

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.**

- Los usuarios del aula de Innovación Pedagógica cuidarán de ingresar con las manos limpias y con el cabello seco.
- Los usuarios del aula de Innovación no podrán ingresar ni consumir alimentos en el aula mencionada.
- Se evitará en todo momento las acciones que dañen al equipo o al sistema.
- Los usuarios al ingresar al aula de Innovación Pedagógica deberán limpiar el equipo de cómputo y al retirarse deberán dejarlo igualmente limpio y las sillas ordenadas.
- Los Coordinadores entregaran y decepcionarán al personal de guardianía del aula de Innovación Pedagógica todos los días registrándose en el cuaderno de entrega y recepción.

Planificar implica que los gerentes encargados piensan con antelación en sus metas y acciones a cumplir, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas de la mano con una buena pedagogía. Los planes presentan los objetivos de la organización, planificación y controlar los cuales establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos.

**Organización:**

Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización.



**Dirección:**

Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales.

**Control:**

Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro de los actos de los miembros de la organización que la conducen hacia las metas establecidas.

**Actividad:**

Cada uno de los elementos en los que se puede desglosar un proceso. Las actividades a su vez se pueden desglosar en Tareas.

**Autoridad:**

Capacidad que se confiere a un órgano para actuar y resolver sobre determinada materia y en campo específico.

**Cadena de Mando:**

Es una línea continua de autoridad que se extiende desde la cima de la Organización hasta el escalón más bajo y define quién informa a quién.

**Centralización:**

Se refiere al grado hasta el cual la toma de decisiones se concentra en un solo punto de la organización.

**Descentralización:**

Se da cuando hay aportes de personal de nivel inferior o se le da realmente la oportunidad de ejercer su discrecionalidad en la toma de decisiones.

**Departamentalización:**

Es el proceso que consiste en agrupar tareas o funciones a cumplir en conjuntos especializados en el cumplimiento de cierto tipo de actividades.

**Eficacia:**

Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

**Eficiencia:**

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

**Instrucción:**

Descripción documentada de una actividad o tarea.

La función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas. Implica medir el desempeño contra las metas y los planes, muestra donde existen desviaciones con los estándares y ayuda a corregirlas.

El control facilita el logro de los planes, aunque la planeación debe preceder del control, los planes no se logran por sí solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos para cumplir con metas específicas, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes.

## TEMA N° 5

### ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

#### OBJETIVO:

Ofrece posibilidades muy interesantes para la enseñanza a distancia y el establecimiento de aulas virtuales que permitan realizar en línea prácticamente todas las tareas propias de un aula tradicional ante Nuevos algoritmos de compresión de video, reprogramados desde el principio, permiten tomar ventaja del nuevo hardware disponible en las computadoras, disminuyendo el uso de ancho de banda y mejorando la calidad de las imágenes transmitidas por la red.

#### DESARROLLO:

Lo que vamos a presentar es la experiencia nacida de un proyecto que se inició hace cinco años, cuyo resultado que es ahora una realidad de un proyecto continuo de utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tiene su origen en el primer Departamento de Desarrollo como tal que posteriormente se convirtió en CEUPROMED, Centro de Producción de Medios Didácticos que funciona desde hace dos años. Este centro que se dedica al desarrollo de productos en multimedia ha desarrollado la línea de productos en salud, y dentro de ellos en especial a la pedagogía educativa.

#### DEFINICIÓN:

A continuación, presentamos un resumen de sus funciones principales:

- Encendido y apagado de todo el laboratorio



El docente puede apagar con un solo clic todas las computadoras del laboratorio.

- Inicio de sesión remoto



El software esclavo está activo en los puestos de alumno aún antes de comenzar una sesión, por lo que es posible completar todo el proceso de control remotamente, desde el puesto del docente.

- Toda la atención al docente



El docente puede bloquear teclado, mouse y pantalla de todas las PCs del aula o de un grupo de ellas, eliminando un factor importante de distracción

- Teledifusión de pantalla



- El docente puede enviar, en vivo, una copia de lo que sucede en su pantalla a toda la clase o a un grupo determinado que puede ser seleccionado.

- Arranque de aplicaciones



Función muy cómoda que permite arrancar simultáneamente un mismo programa o sitio web en todos los puestos de alumno.

- Máquinas atrapadas



El docente puede atrapar el funcionamiento de las máquinas de toda el aula en una sola aplicación, impidiendo la ejecución de cualquier otra.

- Control del acceso a Internet



Las reglas pueden ser del tipo:

- Cualquier cosa menos este listado de sitios
- Nada, salvo este conjunto de sitios.

- Distribución de archivos



Función que facilita la distribución y recolección automática de archivos.

- Supervisión



- El conjunto de pantallas de los alumnos se presentan como un mosaico de vistas miniatura en el la pantalla del docente
- El docente puede obtener una vista ampliada de cualquier puesto con un solo clic

- Control remoto



- En el momento en que lo decida, el docente puede controlar cualquier computadora de su aula como si estuviera sentado frente a ella

- Anotaciones en Pantalla



¿Qué más cómodo que hacer algunas anotaciones a mano alzadas sin tener que editar una presentación?

- Chat



Comunicación con puestos individuales o grupos

- Teledifusión de pantalla de alumno



Es posible también enviar una copia de la pantalla de un estudiante al resto de los estudiantes de la clase, o a un grupo seleccionado de puestos de trabajo, facilitando las exposiciones y el trabajo grupal

- En cuenta a nóminas



- Realimentación rápida y honesta sobre el desarrollo de la clase
- Los resultados se muestran directamente en gráficos de torta

## TEMA N° 6

### **ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL AULA:**

#### **OBJETIVO:**

Almacenamiento y administración de archivos es un aspecto de la planificación se encuentra el valor de su tiempo para localizar el archivo de un estudiante sobre un tema específico en un tema todo el mundo es un poco diferente, pero la analogía del sistema de archivos funciona bien para la mayoría de la gente. Echa un vistazo a él y luego crear su propia base de su estilo u organización en particular.

#### **DESARROLLO:**

Muchas de las opciones para la programación están disponibles. Elija algunas de las estrategias de planificación basadas en la forma en que su salón de clases programa se encuentra actualmente la instalación. La mayoría de los proyectos será el grupo o proyecto de clase con el trabajo dividido y se coloca en la misma presentación.

Se llevará a cabo de diferentes maneras dependiendo de la configuración que esté utilizando. Si sólo tiene una computadora, usted puede guardar los archivos del estudiante en el disco duro, tal vez en una carpeta llamada "El trabajo del estudiante", o algo obvio para usted. Sin embargo, también debe siempre tener una copia de seguridad de su trabajo en caso de un desplome de la computadora. Créame, usted no quiere explicar a sus alumnos que todo su trabajo duro se pierden - a pesar de que probablemente no hacer que el equipo se bloquee. He estado allí - y la expresión de sus caras. Confían en usted para asegurarse de que no pasa nada - usted sabe - lo hacedor de milagros! Tuve la suerte - que fue capaz de recuperar todo el trabajo perdido. No he cometido el error desde entonces.

## **DEFINICIÓN:**

Muchas de las opciones para la programación están disponibles. Elija algunas de las estrategias de planificación basadas en la forma en que su salón de clases programa se encuentra actualmente la instalación. La mayoría de los proyectos será el grupo o proyecto de clase con el trabajo dividido y se coloca en la misma presentación.

- Asignado a tiempo - Si usted tiene su día estructurado en grandes bloques temáticos de tiempo (por ejemplo 90 minutos para Lengua y Literatura, 60 minutos para matemáticas, historia o ciencias), esta estrategia puede funcionar para usted. Por lo general, cuando se programan grandes bloques de tiempo de instrucción, la instrucción se llevará a cabo de una sola vez, casi al principio del bloque. Grupos va a trabajar en diferentes cosas, mientras se mueve por la habitación, ayudar y orientar, según sea necesario. Uno de estos grupos sería computadoras, donde los niños están trabajando en un proyecto.
- Grupo en grupos de distintas capacidades
- Elija nombres de los grupos
- Si una actividad individual se le asigna, los estudiantes se turnan en el equipo en función de quién está preparado y listo con su investigación.
- Si una actividad de grupo se le asigna, cada estudiante es responsable de uno de los aspectos del proyecto.
- Cada grupo tendrá tiempo de computadora en el mismo bloque pero en días diferentes. De esta manera, el trabajo de otros todavía se está terminado, los estudiantes no están "perdiendo" en hojas de trabajo o de instrucción.



Organización		Administración	Expectativas del Estudiante
<b>1 Ordenador</b>	<b>Varios equipos</b>	Lecciones Mini	Reglas y comportamiento Obtención de ayuda Políticas de Uso Aceptable
Carpetas Programación Planificación	Programación Carpetas	Consejos Software Posters Equipo de colocación Almacenamiento Administración de archivos Ahorro Los estudiantes como profesores Políticas de Uso Aceptable	

### **Programación con varios ordenadores**

#### **Tiempo asignado**

- Si los equipos no están conectados en red, asignar a los estudiantes a un ordenador. Todo su trabajo se hace en este equipo. Esto hace que sea más fácil de gestionar sus proyectos.
- Si los equipos están conectados en red, utilizar una carpeta de red del servidor y almacenar sus documentos en el servidor. De esta manera, los estudiantes pueden usar cualquier equipo está actualmente abierto.
- Trate de mantener los grupos con capacidades mixtas. De esta manera los estudiantes pueden ayudarse unos a otros en el grupo.
- Muchas de las cuestiones antes mencionadas equipos individuales también trabajará para varios equipos.

**Planificación:**

Debido a que muchos proyectos de tecnología requieren de trabajo y la planificación por adelantado por los estudiantes, es probable que no todos estar listos para ir a la computadora, al mismo tiempo. Consulte la programación de la sección con el fin de elaborar un horario para asegurar que todos los estudiantes a su tiempo de computación. Además de considerar lo siguiente:

Cuando no tienes mucho tiempo para un proyecto particular, pero aun así desea crear algo adecuado para su unidad de estudio, considerar la posibilidad de que los estudiantes trabajen en parejas o grupos. Para controlar el tiempo de los estudiantes de informática dentro del grupo, use un reloj de arena. De esta manera un estudiante no va a monopolizar el ordenador.

- Cada miembro del grupo tiene un trabajo.
  - Los investigadores
  - Gráficos de Ingenieros
  - Audio / Video Ingenieros
  
- Los ingenieros de software, aquellos estudiantes responsables de la puesta de las diapositivas o las tarjetas juntas.
- Los niños deben cambiar de trabajo en diferentes proyectos con el fin de aprender todos los aspectos de una presentación multimedia.
- Al final del proyecto, los estudiantes deben escribir un "relato" sobre la forma en que contribuyeron a la totalidad del proyecto.
- Presente la actividad a toda la clase a la vez. Esto funciona bien sin importar lo que el proyecto debe ser completado.
  
- Designar un grupo de estudiantes que pueden ser los especialistas en tecnología para estudiantes. Enseñar a estos niños un poco más de profundidad en varias áreas. Tal vez con un especialista en
  - ✓ Texto - cortar, pegar, formato.
  - ✓ Gráficos - Insertar, modificar, dar formato, crear marcas de agua.

- ✓ Audio / Visual - la inserción de un audio o un clip de película, grabar un sonido en una diapositiva seleccionada, que narra toda una presentación.
- ✓ Animación - Personalizar animación, el orden, secuencia, y los efectos especiales
  
- Utilice un gráfico de progreso para monitorear el progreso del Grupo esto podría ser una tienda laminada compró un gráfico o un gráfico creado en el equipo enumerar las áreas en el orden en que desea completar. En cada sección se ha completado, aparece marcado por los estudiantes.

## **Las estrategias de gestión**

### **Consejos de Software**

Publicar consejos para los diversos aspectos del software de sus estudiantes está usando. Diferente "Cómo es" muy útil y le ahorrará mucho tiempo y energía. Los ejemplos incluyen: la inserción de imágenes prediseñadas, narrar, añadir las diapositivas o tarjetas, ahorrando, de abrir un archivo, crear una carpeta en el escritorio, y cualquier otra cosa que usted elija. Haga de su propiedad o copiar e imprimir parte de la información de software de los Consejos Técnicos de la página. Estos "consejos" se puede hacer en carteles y se coloca en la pared cerca de las computadoras o se colocan en una pequeña carpeta de estudiante / maestro de referencia.

### **Carpetas**

Mantener la información en carpetas puede ser un medio útil de intercambio de proyectos e ideas año tras año.

- ❖ Consejos de software de ayuda y las hojas de trucos. Es más fácil que ir a través de un manual de software completo!
- ❖ Preguntas más frecuentes - contestó en un solo lugar

- ❖ Proyectos de Tecnologías de la lección y las ideas y materiales de la unidad de apoyo - éstas pueden ser las ideas que le gustaría usar, así como los que ya ha utilizado.
- ❖ Programación de la información
- ❖ La información del sistema - contraseñas, configuraciones, la información de copia de seguridad.
- ❖ Escuela Distrito plan tecnológico
- ❖ Estándares de Tecnologías de
- ❖ Correlaciones Currículo con una tecnología de unidad en particular la incorporación.

### **Equipo de Colocación**

No siempre tiene el control sobre el lugar donde podemos colocar nuestros ordenadores en el aula. Por lo general, se colocarán cerca de un enchufe y la caída de la red. Los supervisores deben, sin embargo, ser visibles desde varios lugares en el salón de clases. Los profesores deben ser capaces de ver las pantallas de los ordenadores cuando los niños están trabajando en la Internet como parte de su proyecto. Esto es por razones de seguridad. A pesar de que todos los niños a través de Internet deben tener una Política de Uso Aceptable firmada (firma del padre o tutor), los niños mayores todavía tienden a querer explorar. Hay una variedad de maneras en que pueden restringir esta exploración y aún dar al niño la libertad de usar el Internet para la investigación.

### **Almacenamiento y administración de archivos**

Almacenamiento y administración de archivos es un aspecto de la planificación se encuentra el valor de su tiempo. Piense en lo que tiene sentido para usted si desea localizar el archivo de un estudiante sobre un tema específico en un tema. ¿Cómo se va a hacer esto de manera rápida, fácil y eficiente.

## TEMA N° 7

### LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS.

#### OBJETIVOS:

Integrar a la reforma curricular todos los medios tecnológicos innovadores informáticos, telemáticos, audiovisuales y de la comunicación social en general y el aprovechamiento de las ventajas didácticas no resulta una tarea sencilla.

#### DESARROLLO:

El profesorado requiere determinadas habilidades y conocimientos técnicos, ha de estar informado sobre los materiales disponibles cómo usarlos didácticamente, y necesita unos recursos y una infraestructura para desarrollar las actividades educativas con los alumnos. También es necesario tiempo para preparar todas estas cosas, para planificar, para evaluar su uso.

Ante la problemática que supone la aplicación de los recursos informáticos y audiovisuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los centros educativos que quieren potenciar su utilización por parte del profesorado han de procurar una buena organización de estos recursos. Esta organización generalmente supone el montaje de unas aulas de recursos que faciliten la utilización, el control y el almacenamiento de estos materiales.

Las **aulas de recursos tecnológicos innovadores**: son aulas de los centros docentes, especialmente acondicionadas para facilitar la utilización de los recursos educativos (buena disposición de los aparatos, iluminación adecuada, audición correcta.) y para conservarlos bien ordenados. Podemos distinguir:

Las aulas de recursos también requieren la elaboración de una normativa y la designación de unos coordinadores responsables de gestionar el uso y el adecuado mantenimiento de los recursos.

Desde una perspectiva sistémica, la organización de los recursos audio-visuales y informáticos de un centro supone ordenar las relaciones que se pueden dar entre todos los elementos que intervienen cuando se pretende la aplicación didáctica de estos recursos. Podemos distinguir tres tipos de elementos:

Los elementos materiales:

Infraestructura física, aparatos tecnológicos, materiales curriculares.

Los elementos personales:

Maestro, estudiante.

Los elementos funcionales:

Horarios, normativa de uso, sistemas de catalogación, etc.

## **ELEMENTOS MATERIALES**

En la organización de los recursos tecnológicos de un centro podemos distinguir tres tipos de elementos materiales:

**La infraestructura física.** Dentro de la infraestructura física consideramos:

El espacio físico disponible para el uso y el almacenamiento de los recursos

Las instalaciones: iluminación, enchufes, ventilación, aislamiento, sistemas

Los materiales complementarios: mesas, armarios, sillas.

**Los aparatos tecnológicos.** Son los aparatos necesarios para poder usar los materiales curriculares que se presentan en soporte tecnológico. Por ejemplo:

Ordenadores, impresoras, conexiones telemáticas y otros recursos informáticos.

**Materiales curriculares.** Son los materiales que, conjuntamente con sus guías didácticas, contienen la información y en algunos casos también proponen las actividades que facilitaran los aprendizajes de los estudiantes. Su utilización requiere el uso de algunos aparatos tecnológicos.

## **ELEMENTOS PERSONALES**

Los elementos personales relacionados con la organización de los recursos tecnológicos de un centro educativo son los siguientes:

**Los profesores y estudiantes.** Profesores y estudiantes pueden utilizar las nuevas tecnologías como los recursos audio-visuales, informáticos con diferentes y varias finalidades:

- Para preparar clases o como material didáctico complementario de las exposiciones orales.
- Como a medio al rededor del cual desarrollar una actividad concreta de aprendizaje.
- Como herramienta para realizar diversas actividades: cálculos, apuntes, busca de información, redacción de trabajos.

**El equipo directivo.** La aptitud de los miembros del equipo directivo respecto a los medios tecnológicos resulta de capital importancia para asegurar una buena organización de los recursos y un buen funcionamiento de las aulas.

La dirección deberá asegurar la disposición de los espacios necesarios y una asignación horaria suficiente para los coordinadores y promoverá actuaciones formativas e informativas dirigidas al profesorado.

Periódicamente, continuamente evaluará el funcionamiento de todos los servicios y herramientas tecnológicas considerando en el presupuesto del centro los gastos necesarios para el mantenimiento de los equipos y la compra de pequeño material fungible y de nuevos materiales curriculares.

- ✚ Disposición horarios, aceptación por parte del profesorado.
- ✚ Predisposición a la organización y a trabajar de manera sistemática.
- ✚ Conocimiento de los aparatos técnicos tecnológicos y de su utilización.  
Preparación pedagógica.

## **FUNCIONES DEL COORDINADOR:**

- ❖ Tener los equipos y la intranet de centro siempre a punto: instalación y mantenimiento de los equipos.
- ❖ Proporcionar ayuda y asesoramiento al profesorado en cuestiones de instalación y uso de los programas informáticos, Internet, Intranet, Asesorar al profesorado en los problemas que se les presenten al aplicar las nuevas tecnologías.
- ❖ Actuar como interlocutor permitiendo administrar a las instituciones del entorno; comunicación con otros centros y centros de recursos.
- ❖ Asesoramiento pedagógico al profesorado sobre el uso de estos recursos; proporcionarles información sobre los nuevos materiales, formas de uso, etc. en definitiva, impulsar innovaciones.
- ❖ Inventario y almacenamiento ordenado de todos los recursos (hardware y software): elaboración de las fichas de inventario y mantenimiento.
- ❖ Actualizar el catálogo-inventario de materiales curriculares digitales: programas informáticos, vídeos.
- ❖ Evaluar los materiales didácticos disponibles.  
Gestionar el horario de utilización de las aulas informáticas para cada área de estudio y la normativa de uso, procurando la coordinación y optimización de estos espacios.



- ❖ Hacer un seguimiento de la libreta de incidencias de cada aula, en la que los profesores deben registrar los problemas que han tenido con los equipamientos a lo largo de sus sesiones de trabajo con los estudiantes.
- ❖ Gestionar el mantenimiento y reparación de los ordenadores con las empresas contratadas: dar los partes de avería, hacer un seguimiento de las reparaciones.
- ❖ Revisión mensual de los equipos:- prueba de los aparatos audiovisuales, informáticos, revisión de la Intranet del centro, controles antivirus y limpieza del disco de los ordenadores.
- ❖ Actualizar las fichas de inventario y mantenimiento del hardware, donde se anotan todas las reparaciones y demás incidencias que han tenido los ordenadores y periféricos.
- ❖ Realizar sesiones formativas e informativas con el profesorado del centro, para formar sobre el uso de los equipos y los programas e informar de los materiales curriculares didácticos disponibles.
- ❖ En ocasiones elaboran también hojas informativas, pequeños manuales y guías de utilización.
- ❖ Apoyo a la formación técnico-didáctica permanente del profesorado.
- ❖ Apoyo técnico al profesorado en el diseño y producción de materiales multimedia utilizando programas abiertos o sencillos sistemas de autor y en la elaboración de guías didácticas de los programas comerciales disponibles.
- ❖ Dar apoyo técnico a la comisión que elabore y realice el mantenimiento de la web de centro.

- ❖ Apoyar las iniciativas de difusión cultural a la comunidad próxima: alfabetización digital de los ciudadanos.

<b>INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS</b>	
<b>INSTALACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numeración de los equipos</li> <li>- instalación de los ordenadores y sus periféricos</li> <li>- instalación de los sistemas operativos y demás programas, y actualización de los mismos.</li> </ul>
<b>UTILIZACIÓN DE LA LIBRETA DE INCIDENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- el usuarios anotan las averías y desperfectos</li> <li>- también anotan las salidas y retornos de los recursos</li> <li>- el coordinador revisa cada día la libreta</li> </ul>
<b>ACTUACIÓN INMEDIATA FRENTE A LAS AVERÍAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificación a verificación de la avería o desperfecto</li> <li>- anotación de hecho y fecha a las fichas de mantenimiento</li> <li>- autoreparación o aviso al servicio de mantenimiento</li> <li>- seguimiento de la actuación del servicio de mantenimiento</li> </ul>
<b>DISPONER DE RECAMBIOS DE ELEMENTOS FUNGIBLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fusibles, lámparas, cables...</li> <li>- cintas de impresora, tinta, papel, disquetes.</li> <li>- cintas de vídeo, cassetes, papel de acetato.</li> </ul>
<b>REVISIÓN MENSUAL DE LOS EQUIPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prueba de los aparatos audiovisuales, informáticos</li> <li>- revisión de la Intranet del centro</li> <li>- controles antivirus y limpieza del disco de los ordenadores</li> </ul>

Se propone que esta labor básica e indispensable de tener siempre los equipos y la intranet a punto, que en definitiva permite que la tecnología se haga casi invisible para el usuario (en el sentido de no tener que preocuparse por ella), esté a cargo de personal técnico especializado (técnicos especialistas de FP en informática).

Se propone que cada centro con intranet y unos 20 ordenadores disponga de un técnico 1 día a la semana. Si dispone de 40 ordenadores, el técnico irá 2 días, y así sucesivamente. Siempre el mismo técnico (que así conocerá bien el centro) y los mismos días de la semana.

De esta manera, los coordinadores podrían concentrarse en las demás funciones, y especialmente a proporcionar asesoramiento didáctico-tecnológico.

## **ELEMENTOS FUNCIONALES**

Entre los elementos funcionales relacionados con la organización de los recursos tecnológicos de un centro están:

**El catálogo de materiales curriculares.** Los materiales curriculares, junto con sus guías didácticas y otros materiales complementarios, es necesario que estén debidamente catalogados y almacenados para facilitar a los profesores su trabajo de búsqueda de materiales aplicables al su currículum.

El sistema de clasificación debe ser sencillo y claro. Las fichas de catalogación de los materiales curriculares han de ofrecer dos tipos de información:

- Evaluación técnico-pedagógica: información de los aspectos más positivos y más negativos.

### **El horario y la normativa del uso de los recursos tecnológicos innovadores.-**

Un elemento indispensable para la gestión de los recursos tecnológicos de un centro es el horario de utilización de las instalaciones y de los materiales, que se elaborará según las peticiones de los profesores y se colocará en un lugar bien visible.

<b>NORMATIVA DE USO DE LOS RECURSOS</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Será sencilla, realista y con pocas normas</li> <li>- Rótulos identificarán los recursos y explicarán su uso</li> </ul>
<b>PRIORIDADES PARA USAR LOS RECURSOS</b>	-Es preciso consensuar las prioridades: Absolutas, por razón de la materia en impartir; secundarias
<b>RESERVA DE LAS AULAS DE RECURSOS A PRINCIPIOS DE CURSO</b>	- En una reunión se va a hacer la reserva según prioridades
<b>RESERVA DE LAS AULAS DE RECURSOS A LO LARGO DEL CURSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se va a hacer previa petición al coordinador.</li> <li>- O bien a conserjería o prefectura de estudios</li> </ul>
<b>USO DE LAS AULAS DE RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtención de llaves: al departamento, conserjería...</li> <li>- Especificación de las acciones no autorizadas.</li> <li>- Normas sobre como usar el aula y ordenarla al final</li> </ul>

**Servicio de asesoramiento continuo.**

Para facilitar a los profesores la utilización de los recursos tecnológicos, sería conveniente que en todo momento alguna persona del centro pudiera asesorar a los profesores delante de los problemas concretos que surjan.

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. CONCLUSIONES:**

- La gestión crea las mejores condiciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje se aprovecha de lo existente en base a estrategias que permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje.
- El docente debe ser un ente investigador, planificador, implementador, evaluador y en general un transformador de los nuevos proceso enseñanza-aprendizaje.
- Los docentes deben actualizarse en las teorías y prácticas de las ciencias administrativas que permitan optimizar lo tradicional ante el proceso de enseñanza-aprendizaje tecnológico mientras por otro lado las facultades de ciencias de la educación de las universidades deben armonizar en su plan de estudio la administración educativa como una capacidad de docente que le permita ser un gestor y administrador.
- La investigación refleja como la gran mayoría de estudiantes y docentes no están capacitados en temas de gestión y administración esto ocasiona el constante desvanecimiento de los emprendimientos que no son sostenibles a través del tiempo.

## **4.2. RECOMENDACIONES:**

- Es recomendable empezar con la planificación de un nuevo programa de capacitación metodológicamente planteado, que fortalezcan los procesos educativos.
  
- Poner en práctica el manual de gestión y administración, el mismo que servirá de mucha ayuda a los padres de familia. Es conveniente de que las autoridades educativas tomen en cuenta los resultados de la investigación en el sentido de que es necesario desarrollar capacitaciones en forma técnica para mejorar la calidad de los procesos educativos.
  
- Incentivar al uso adecuado de los recursos tecnológicos con personal capacitado el cual deberá determinar una interacción de conocimientos innovadores e investigativos que proporcione ayuda al trabajo estudiantil y docente.
  
- Se recomienda gestionar analizar estrategias comprometidas, entre la gestión y administración de un aula multimedia lo cual debe prevalecer la organización, control, planificación de los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **5.1 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

- AMAT Joan “Gestión empresarial” editorial grupo Océano, España 1992.
- BOUTROUX Paul” administración” editorial Palomino, Edición segunda, Lima Perú 2006.
- COULTER Robbins “Administración” editorial Pearson, decima edición, México 2010.
- DOUGIAMAS Martin “Función administrativa” editorial Murgeòn, segunda edición México 2000.
- ESCUADERO Anderson “Tics ante la sociedad” editorial Santillana, Madrid 1995 séptima edición.
- GALLEGO Darwin “Nuevo Sistema Educativo” Editorial Panamericana, Edición tercera Madrid 2003.
- GALEANA Lourdes y Ing. FAJARDO. Berenice Silvia “Proceso de enseñanza aprendizaje” Editorial Apolo S.A, cuarta edición España-México 2006.
- GÓMEZ Gutiérrez Ángeles Melchor “Grandes tendencias en la educación” Editorial Unicep, edición segunda Ecuador- Perú 2005.
- ROBERTS Etnerh “Definición de gestión” Editorial Disloque, Edición segunda Colombia 1996.
- ROMERO Claudia “Escuela Tradicional” Editorial Científicas A.A, edición de acuerdo con la reforma curricular Quito Ecuador 2012.
- SÁEZ VACAS Fermat (1998) “Ventajas de la Tecnología ante la Sociedad” Editorial Printed, edición tercera, Bogotá- Colombia
- TERRY George R. “Gestión y Administración” Editorial Pearson, sexta edición, México-España 1880.
- THOMAS S. Kuhn “Modelos Pedagógicos” Editorial Editexpa, segunda edición, Ecuador-España 1969.
- TORRES Juan Carlos (2010) “Productos técnicos de enseñanza sala multimedia” Editorial Parramon, Edición primera, Barcelona España 2010.

## 5.2 BIBLIOGRAFIA CITADA

- AMAT Joan “Gestión empresarial” editorial grupo Océano, España 1992 pág.35, 36,37.
- BOUTROUX Paul” administración” editorial Palomino, Edición segunda, Lima Perú 2006 pág.219
- COULTER Robbins “Administración” editorial Pearson, decima edición, México 2010. pág.6,7,8
- DOUGIAMAS Martin “Función administrativa” editorial Murgeòn, segunda edición México 2000. pág.203.
- ESCUADERO Anderson “Tics ante la sociedad” editorial Santillana, Madrid 1995 séptima edición pág.230
- GALLEGO Darwin “Nuevo Sistema Educativo” Editorial Panamericana, Edición tercera Madrid 2003 pág. 185
- GALEANA Lourdes y Ing. FAJARDO. Berenice Silvia “Proceso de enseñanza aprendizaje” Editorial Apolo S.A, cuarta edición España-México 2006 pág.120
- GÓMEZ Gutiérrez Ángeles Melchor “Grandes tendencias en la educación” Editorial Unicep, edición segunda Ecuador- Perú 2005 pág.140
- ROBERTS Etnerh “Definición de gestión” Editorial Disloque, Edición segunda Colombia 1996 pág.270
- ROMERO Claudia “Escuela Tradicional” Editorial Científicas A.A, edición de acuerdo con la reforma curricular Quito Ecuador 2012 pág. 89
- SÁEZ VACAS Fermat (1998) “Ventajas de la Tecnología ante la Sociedad” Editorial Printed, edición tercera, Bogotá- Colombia 1998 pág. 78,79
- TERRY George R. “Gestión y Administración” Editorial Pearson, sexta edición, México-España 1880 pág. 208
- THOMAS S. Kuhn “Modelos Pedagógicos” Editorial Editexpa, segunda edición, Ecuador-España 1969 pág. 115
- TORRES Juan Carlos “Productos técnicos de enseñanza sala multimedia” Editorial Parramon, Edición primera, Barcelona España 2010 pág.279, 280



### 5.3 LINGÜÍSTICAS

<http://www.ucm.es/info/Psyap/Prieto/alum9798/aulas/2.3.html>.

ARENAS José 09-10-2011, 14h.

<http://www.multired.com/educa/edpinarg/volumen/1/aulavirtual.htm><http://www>

BUSQUETS Emilio 22-11-2011 12h.

<http://mundotecnologicoeducativo.blogspot.com/2008/02/impacto-de-la-tecnologa-en-el-aula.html>

GALLEGO Darwin 10-12-2011, 10h.am

<http://mx.answers.yahoo.com/administracion/index?qid=20091123193814AA0hX>

LEIVA Francisco 15-01-2012, 15h.pm.

<http://elcomercio.pe/edicionimpresa/html/2008-03-15/la-educacion-sigloxxi.html>

MEC.Jhoins 20-03-2012 14h.pm.

<http://www.melidamultimedia.com/blog/smart/la-jornada-aula-del-siglo-21/>

MUÑOS Marlon 05-06-2012, 19h.pm.

<http://www.slideshare.net/manarea/actividades-tic-en-aula>

TERRI Lluís 10-07-2012, 20h.pm.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Multimedia>

TSAI Alice 09-10-2012, 14h.pm.

<http://www.colegiounidadpedagogica.edu.co/el-colegio-principal-29/manual-de-gestion-y-administracion-principal-193>

YUR Rousse 11-10-2012, 9h.am.

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.**

**UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**

**Encuesta dirigida a las autoridades de la Universidad**

**Objetivo.-** Conocer la importancia de contar con el aula multimedia en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

1. ¿Está usted de acuerdo que en la Universidad Técnica de Cotopaxi se implemente aulas multimedia?
2. ¿Quiénes piensa usted que deberían ser las personas más idóneas para el manejo de las aula multimedia en la Universidad?
3. ¿Conoce si en la institución existe personal capacitado para administrar una aula multimedia?
4. ¿Cree que es necesario elaborar un manual de gestión y administración para el uso adecuado de las aulas multimedia?

5. ¿Está de acuerdo que existan protocolos o manuales de gestión y administración de aulas multimedia plenamente alineados con la política de la institución.
  
6. ¿Cree que es necesario y beneficioso la implementación de fuentes informáticas que permitan la constante investigación para mejorar los procesos educativos en nuestra Universidad?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.

UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Universidad

**Instrucciones:**

Lea detenidamente y conteste con la verdad.

Agradecemos su colaboración.

**Objetivo.-** conocer la importancia de contar con el aula multimedia en la universidad Técnica de Cotopaxi.

1. ¿En su proceso académico ha recibido clases en una sala multimedia que fortalezca sus conocimientos?

a) SI

b) NO

2. ¿Tiene conocimiento sobre lo que son aulas multimedia?

a) SI

b) NO

3. ¿En caso de haber contestado si a la anterior pregunta, Tiene conocimiento de que servicios ofrece una aula multimedia?

a) SI

b) NO

4. ¿Cree usted que con herramientas tecnológicas e Innovadoras multimedia desarrollarían mayor autonomía en el trabajo estudiantil?

a) SI

b) NO

5. ¿Las salas multimedia ayudarían al desarrollo de carreras profesionales y perfeccionarían nuevas coberturas para el desarrollo de talento humano que el país tanto necesita?

a) SI

b) NO

6. ¿Cree que sean necesarias las herramientas de Gestión y Administración ya que son las encargadas del control en un aula multimedia?

a) SI

b) NO

7. ¿Un Manual de gestión y administración de un aula multimedia fomentaría la investigación y aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, en materia de educación?

a) SI

b) NO

**FOTOGRAFIA N° 1:**

**INFRAESTRUCTURA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI (UTC).**



**Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora.**

**FOTOGRAFIA N° 2**

**SELLO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.**



**Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora.**

### FOTOGRAFÍA N°3

#### CAPACITACIÓN DE ESTUDIANTES EN EL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora.

### FOTOGRAFÍA N° 4

#### EQUIPOS DEL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora



## FOTOGRAFÍA N° 5

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.



Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora.

## FOTOGRAFÍA N° 6

### ESTUDIANTE USANDO EL AULA MULTIMEDIA.



Fuente UTC.  
Diseñado por la investigadora.

**FOTOGRAFÍA N<sup>o</sup> 7**  
**ESPACIO FÍSICO DEL AULA MULTIMEDIA DE LA UNIVERSIDAD**  
**TÉCNICA DE COTOPAXI**



**Fuente UTC.**  
**Diseñado por la investigadora.**