

CAPITULO I

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA OMNISOFT

1.1 Descripción Conceptual

La Empresa Omnisoft es una Compañía Limitada que proporciona servicios de una manera especializada tal es como desarrollar soluciones informáticas totalmente basadas en la tecnología de Internet, brindando así a sus clientes soluciones tecnológicas integradas y personalizadas en las áreas de informática, administración de empresas e Internet.

Omnisoft además presta sus servicios de consultaría y asesoría en las áreas de informática, ingeniería y telecomunicaciones, de acuerdo a sus niveles de factibilidad, diseño u operación, supervisando, fiscalizando y evaluando proyectos.

Un objetivo trascendental que posee la Empresa, es el de ejecutar una estrategia completa en la automatización de organizaciones para elevar su nivel competitivo hacia la excelencia dándose a conocer por su capacidad y potencialidad en el área de la tecnología dentro de las organizaciones e instituciones más importantes del país.

1.2 Historia

La Empresa Omnisoft se creó el primero de octubre del 2001, esta ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Ciudad Quito, calle F N43-16 y Edmundo Carvajal (Subida al C.C.El Bosque), comienza a brindar sus servicios con el desarrollando proyectos informáticos; con el pasar el tiempo y gracias a la colaboración de varias personas expertas en este campo esta Empresa fue creciendo, aumentando así el trabajo y sus empleados; pero como es en todo lo Empresarial existió malos tiempos que la golpearon ya que existió errores de manejo los mismos que conllevaron a perder clientes y empleados.

Luego de pasar una mala racha actualmente la Empresa a comenzado de nuevo poco a poco en el desarrollo de Aplicaciones Web para todo tipo de instituciones educativas, empresas, etc., ubicada en la Ciudad Quito, Sector Norte de la ciudad en la Av. 6 de Diciembre N-44-284 entre Río Coca y Shyris, funcionado en la tercera plata, con los teléfonos: 023342689 / 023342632, Fax 023342689.

Cuentan con una cobertura local, regional y nacional, debido a que los productos solicitados son a nivel de todo el país. Cuentan con una amplia infraestructura, para el área administrativa y el área de desarrollo de Software, al momento cuenta con las siguientes instalaciones:

- Intranet
- Acceso a Internet
- Servidor Web local

Los servicios ofertados son los siguientes:

- a) Capacitación en lenguajes y herramientas de desarrollo.

- b) Diseño de Websites y Portales Corporativos Omnisoft.
- c) Hospedaje de Websites en sus servidores de Estados Unidos hospedaje de Websites y portales corporativos con anchos de banda.
- d) Creación de Tiendas Virtuales.
- e) Configuración de Servidores Linux para el Acceso a Internet.
- f) Realizar tareas y actividades relacionadas con la dirección, diseño y desarrollo de proyectos informáticos.
- g) Asesoría en el desarrollo de proyectos informáticos
- h) Desarrollo a la medida
El desarrollo de proyectos informáticos a la medida, cumpliendo con los requerimientos de cada uno de los clientes.

A más de esto, se ofrecen cursos de capacitación en el desarrollo de sistemas de información basados en Web y diseño de Websites y portales.

1.3 Misión

La Empresa Omnisoft se plantea como Misión:

- Ser una herramienta clave e indispensable para las grandes empresas en donde los productos que son desarrollados por nosotros sean líderes en el mercado.

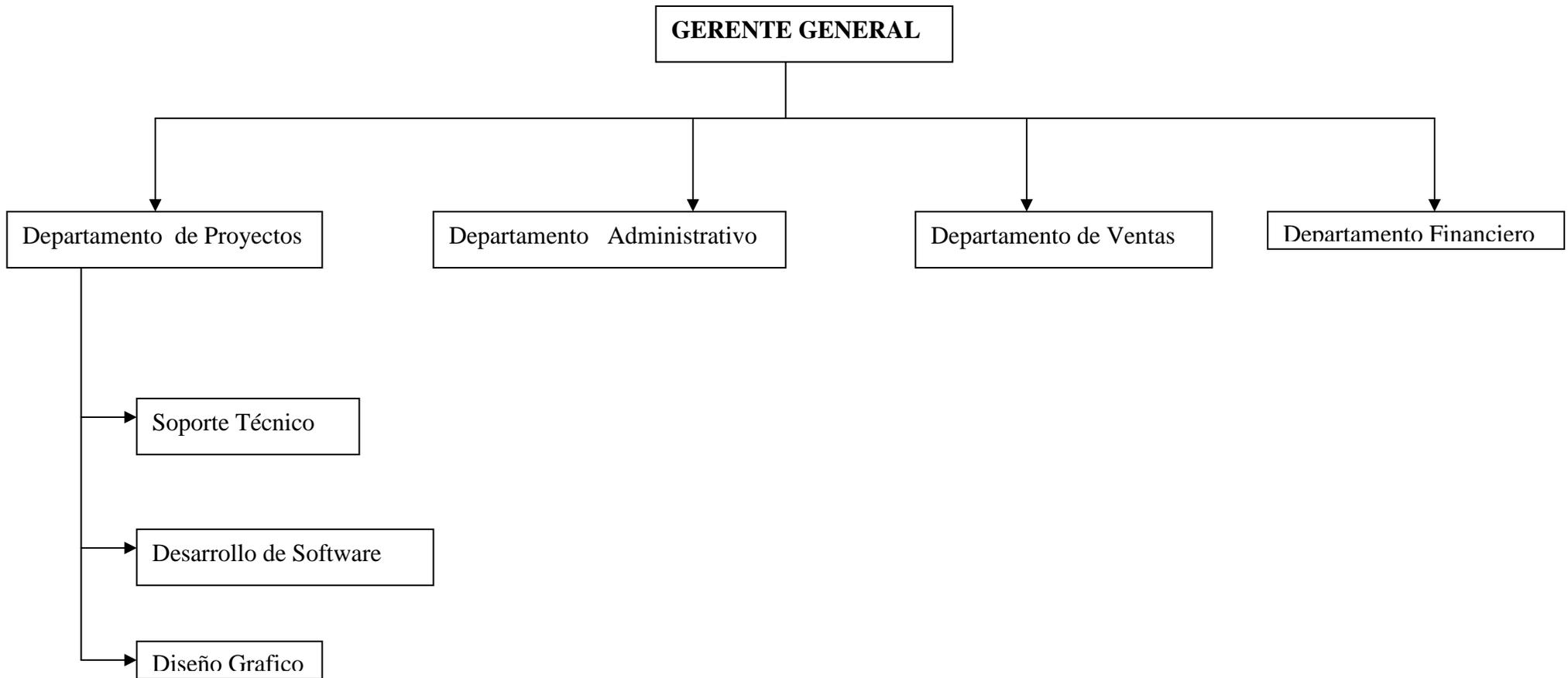
Para ello contamos con un equipo de trabajo altamente capacitado, los mismos que desarrollan diferentes soluciones de una manera eficiente, brindando a sus clientes una mejor comunicación con el mundo exterior.

1.4 Visión

La Empresa Omnisoft se plantea como visión lo siguiente:

- Llegar a tener una auto-renovación continua.
- Aprovechar el poder creativo.
- Mejora continúa en todo lo que realiza la compañía en ideas, en calidad, en satisfacción del cliente.
- Excelencia en reputación, ser parte de algo especial.
- Servicio al cliente por encima de todo

1.5 Organigrama



1.5.1 Gerente General

El Gerente General de la Empresa Omnisoft es el representante legal de la misma, administra cada uno de los procesos que se realiza cada día, en cada una de los departamentos que posee; organiza, dirige y supervisa la elaboración de planes estratégicos a largo plazo que permite brindar mayor servicios hacia los clientes, coordina las actividades que se llevan a cabo.

Tiene la responsabilidad de tomar de decisiones que permitirá a la Empresa brindar sus servicios de una forma excelente teniendo como consecuencia un bien servicio hacia los clientes.

1.5.2 Departamento de Proyectos

El Departamento de Proyectos tiene como función principal el organizar y coordinar cada una de las tareas que debe realizar los departamentos a su cargo como son:

- Soporte Técnico,
- Desarrollo de Software, y
- Diseño Grafico.

Es decir realiza un estudio minucioso de cada uno de los problemas que posee el cliente, planteando las diferentes alternativas que tiene considerado principalmente costo – beneficio, y una vez establecidos los proyectos se encargan de asignar las tareas al personal técnico para su respectiva ejecución.

1.5.3 Soporte Técnico

Su función principal es el realizar las diferentes actualizaciones en cada uno de los equipos de una forma ágil y eficiente; poseen un alto grado de conocimiento sobre hardware permitiéndole optimizar la actualización.

1.5.4 Desarrollo de Software

Está integrado por un equipo de profesionales altamente capacitado en los diversos lenguajes de programación de última tecnología, los mismos que se encargan de elaborar los procesos que contiene el sistema que el cliente requiere de acuerdo a las especificaciones entregadas; permitiendo la automatización de cada uno de los procesos que se llevaban a cabo de una forma manual.

Este es el principal departamento de la Empresa ya que desarrolla las diversas aplicaciones que contiene un sistema de una manera eficiente permitiendo un manejo ágil y eficaz de información que maneja el cliente.

1.5.5 Diseño Gráfico

Es aquel departamento en el que se realiza los diseños y las diagramaciones gráficas respectivas que forma parte del sistema desarrollado por el Departamento de Desarrollo de Software.

1.5.6 Departamento Administrativo

Este departamento es el encargado de la coordinar al personal que posee la Empresa de acuerdo al talento que tiene cada uno de ellos, ya que de acuerdo a esto son ubicados en los diferentes departamentos.

Coordina cada uno de los cursos de capacitación que está orientado hacia los empleados de la Empresa, califica el desempeño de los mismos y coordina la selección de un nuevo personal si lo fuere necesario.

1.5.7 Departamento de Ventas

La función del departamento de ventas es planear, ejecutar y controlar las actividades que se llevan a cabo para la difusión de los productos que tiene la Empresa, como es promocionar cada uno de los servicios que provee a sus futuros clientes.

Este departamento principalmente da seguimiento y controla de forma continua las actividades de las ventas realizadas, compara los precios que brinda Omnisoft con los de la competencia, analiza el área de mercado, la comercialización de los productos, realiza evaluaciones de forma periódica sobre la efectividad publicitaria, y revisa los reportes de su fuerza de ventas.

1.5.8 Departamento Financiero

Este departamento es el encargado de planificar, organizar, dirigir y controlar la administración eficiente y adecuada de los recursos financieros de la Empresa, asegurar el funcionamiento del control interno financiero.

Dirigir y coordinar con el departamento de personal la elaboración oportuna de los roles de pagos; certificar la disponibilidad presupuestaria y financiera para la adquisición de bienes, insumos, materiales, prestación de servicios, etc., emitir informes cuando sea requerida sobre contratos, venta de bienes, etc.; administrar el sistema de control de activos fijos.