



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**MANEJO INFORMATIVO DE LOS MEDIOS RADIALES DEL CANTÓN
LATACUNGA A PARTIR DE LA POSIBLE ERUPCIÓN DEL VOLCÁN COTOPAXI
EN AGOSTO DE 2015**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de
Licenciado/a en Comunicación Social

AUTORES:

Pacheco Díaz Marcos Erick

Vilcacundo Dias Nataly Lorena

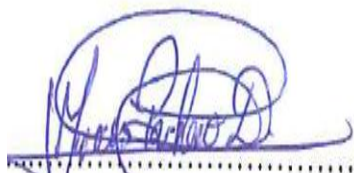
TUTOR:

Msc. Lomas Chacón Pablo Esteban

Latacunga- Ecuador

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo **MARCOS ERICK PACHECO DÍAZ** y **NATALY LORENA VILCACUNDO DIAS**, declaramos ser los autores del presente proyecto de investigación: **Manejo informativo de los medios radiales del cantón Latacunga a partir de la posible erupción del volcán Cotopaxi en agosto de 2015**, siendo **Lic. PABLO LOMAS** tutor del presente trabajo; y permito expresarme a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



.....
MARCOS ERICK PACHECO DIAZ



.....
NATALY LORENA VILCACUNDO DIAS

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del trabajo de Investigación sobre el título:

“Manejo informativo de los medios radiales del cantón Latacunga a partir de la posible erupción del volcán Cotopaxi en agosto de 2015”, de **PACHECO DIAZ MARCOS ERICK** y **VILCACUNDO DIAS NATALY LORENA**, de la carrera de **COMUNICACIÓN SOCIAL**, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, julio del 2018



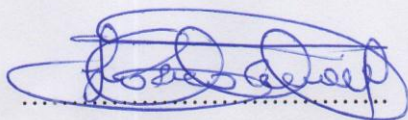
Msc. Pablo Esteban Lomas Chacón

C.I: 050242229-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, el o los postulantes: **MARCOS ERICK PACHECO DÍAZ** y **NATALY LORENA VILCACUNDO DIAS**, con el título de Proyecto de Investigación: **Manejo informativo de los medios radiales del cantón Latacunga a partir de la posible erupción del volcán Cotopaxi en agosto de 2015**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Sustentación de Proyecto.

Latacunga, julio 2018



Lector 1 (Presidente)

Nombre: Msc. Lorena Álvarez

C.C: 050218249-6



Lector 2

Nombre: Msc. Juan Pablo Toro

C.C: 050234401-3



Lector 3

Nombre: Msc. Cristian Torres

C.C: 050234049-0

AGRADECIMIENTO

En este proyecto queremos agradecer primero a Dios por permitir que sigamos con vida para culminar esta etapa con fortaleza y dedicación de manera exitosa. Posteriormente el agradecimiento más profundo para nuestros padres por habernos apoyado incondicionalmente tanto moral y económicamente en toda esta etapa académica universitaria. A nuestras familias por las palabras de aliento que nos han brindado en los peores momentos de nuestras vidas, así impulsándonos a ser mejores seres humanos tanto en lo personal como profesional.

De la misma manera al Msc. Pablo Esteban Lomas Chacón; quien con sus amplios conocimientos y paciencia nos ha guiado por un buen camino desde que iniciamos hasta culminar con esta investigación. Quien aparte de ser nuestro tutor ha sido un amigo, nos aconsejado desde su experiencia para lograr los resultados deseados.

Agradecemos a nuestra querida Universidad Técnica de Cotopaxi; institución que nos abrió sus puertas para formarnos como profesionales en la Facultad de Ciencias Humanas y de Educación, y sobre todo a nuestra carrera de Comunicación Social; que conjuntamente con los docentes durante estos cinco años han aportado con sus conocimientos y experiencias a nuestro crecimiento profesional. Infinita gratitud a los periodistas, comunicadores sociales y autoridades

de la ciudad de Latacunga que nos colaboraron de alguna u otra manera a que se culmine con éxito este proyecto; gracias a los habitantes de la parroquia urbana “Eloy Alfaro” por la participación para que nuestro proyecto se haya ejecutado de acuerdo a lo planificado.

MARCOS ERICK PACHECO DIAZ

NATALY LORENA VILCACUNDO DIAS

DEDICATORIA

Con mucho cariño queremos dedicarles este proyecto a nuestros padres; quienes con su sabiduría; tolerancia y amor nos han brindado la oportunidad de crecer como profesionales a partir de los valores y principios que nos han inculcado; el esfuerzo y los sacrificios que han realizado para apoyarnos en nuestros estudios, convirtiéndose en nuestro motor de inspiración para avanzar en nuestra formación profesional; dedicamos este trabajo a nuestros padres a quienes debemos lo que somos hoy personas de lucha. Se lo dedicamos a todas aquellas personas que nos ayudaron e impulsaron a que nos formemos como comunicadores sociales. Se lo dedicamos a Dios que nos ha dado la oportunidad de vivir este momento junto a nuestros seres queridos; por habernos permitido darles la alegría de vernos cumplir tan anhelado sueño, todo el esfuerzo empleado valió la pena estos cinco años de preparación y ahora lo vemos reflejado en tan glorioso título.

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN

TITULO: “MANEJO INFORMATIVO DE LOS MEDIOS RADIALES DEL CANTÓN LATACUNGA A PARTIR DE LA POSIBLE ERUPCIÓN DEL VOLCÁN COTOPAXI EN AGOSTO DE 2015”

Autores: Marcos Erick Pacheco Díaz

Nataly Lorena Vilcacundo Dias

RESUMEN

La presente investigación muestra el manejo de la información en situaciones de desastres naturales en los medios radiales de la ciudad de Latacunga, teniendo como punto de referencia los acontecimientos sucedidos el pasado 15 de agosto del 2015 con el proceso eruptivo del volcán Cotopaxi. Las categorías señaladas en este trabajo permiten identificar las competencias de los periodistas, comunicadores sociales y autoridades en el manejo de la información en casos de desastres naturales; además de identificar el conocimiento que tiene la ciudadanía como consecuencia de la acción de los mencionados actores. El propósito es establecer la relación que existe entre la información difundida por las autoridades, los medios de comunicación y la gestión del riesgo volcánico.

La investigación cuenta con una metodología con enfoque cuali- cuantitativo donde se aplicó dos técnicas: entrevistas a los periodistas, comunicadores sociales y autoridades; la segunda es: encuestas a los barrios de la parroquia urbana “Eloy Alfaro” de la ciudad de Latacunga, quienes constituyen la muestra empleada para explicar lo sucedido en un momento posterior a la difusión de la noticia sobre la supuesta erupción del volcán Cotopaxi. Se resaltó la importancia de la cobertura informativa de los desastres naturales, subrayando la necesidad de considerarlos procesos a seguir antes, durante y después de este tipo de coberturas, pues está en juego la sensibilización de la ciudadanía, la afectación de los periodistas, comunicadores sociales y sobre todo la confianza que tiene la audiencia para actuar de manera correcta y razonada en defensa de su familia

PALABRAS CLAVES: ciudadanía, competencias periodísticas, desastres naturales, información, gestión de crisis, periodismo preventivo.

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

THEME: "INFORMATION HANDLING OF THE RADIO BROADCAST IN LATACUNGA CANTON FROM THE POSSIBLE VOLCANIC ERUPTION OF THE COTOPAXI VOLCANO IN AUGUST 2015"

Authors: Marcos Erick Pacheco Díaz
Nataly Lorena Vilcacundo Dias

ABSTRACT

This investigation studies the handling of information in natural disaster situations in the radio transmission in Latacunga city; the point of reference is the events happened the past August 15th, 2015 with the eruptive process of the Cotopaxi volcano. The categories indicated in this work allow to identify the competencies of journalists, social communicators and authorities in the handling of information in cases of natural disasters; also, to determine the knowledge that citizens have as a consequence of the action of the mentioned actors. The purpose is to establish the relationship between the information disseminated by the authorities and the media and the management of volcanic risk.

The research has a methodology with a qualitative and quantitative approach, where two techniques were applied: interviews with journalists, social communicators and authorities; and surveys in the neighborhoods of "Eloy Alfaro" urban parish of Latacunga city, that constitute the sample used to explain what happened at a time after the news about the alleged eruption of the Cotopaxi volcano. The importance of informative coverage of natural disasters was highlighted, underscoring the need to consider the processes to be followed before, during and after this type of coverage, since the awareness of citizens is at stake, the involvement of journalists, communicators social and especially the confidence that the audience has to act in a correct and reasoned way in defense of their family.

KEYWORDS: citizenship, journalistic skills, natural disasters, information, crisis management, preventive journalism.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de titulación: “**MANEJO INFORMATIVO DE LOS MEDIOS RADIALES A PARTIR DE LA POSIBLE ERUPCIÓN DEL VOLCÁN COTOPAXI EN AGOSTO DEL 2015**”, al Idioma Inglés, presentado por los estudiantes Egresados de la Carrera de **COMUNICACIÓN SOCIAL** de la Facultad de **CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN**, **PACHECO DÍAZ MARCOS ERICK** y **VILCACUNDO DIAS NATALY LORENA**, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, julio del 2018

Atentamente,

Mg. WILMER PATRICIO COLLAGUAZO VEGA
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 172241757-1



CENTRO
DE IDIOMAS

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
AVAL DE TRADUCCIÒN.....	x
1. INFORMACIÒN GENERAL.....	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO.....	2
3. JUSTIFICACIÒN DEL PROYECTO.....	2
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	3
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN:.....	3
6. PREGUNTA DE INVESTIGACIÒN.....	5
7. OBJETIVOS:.....	5
7.1 General.....	5
7.2 Específicos.....	5
8. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÒN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.....	6
9. FUNDAMENTACIÒN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	7
9.1 ANTECEDENTES:.....	7
9.2 MARCO TEÓRICO:.....	13
9.2.1 MEDIOS DE COMUNICACIÒN.....	13
9.2.2 LA RADIO.....	16
9.2.3 OPINION PÚBLICA.....	17
9.2.4 LA AGENDA SETTING.....	18
9.2.5 TEORÍA DE ENCUADRE.....	19
9.2.6 MEDIOS DE COMUNICACIÒN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÒN: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÒN Y DESASTRES.....	19
9.2.7 DESASTRES NATURALES.....	21
9.2.8 GESTIÒN DE RIESGOS.....	25
9.2.9 PERIODISMO DE PREVENCIÒN.....	26
10. PREGUNTAS CIENTÍFICAS.....	28
11. MARCO METODOLÒGICO.....	29
11.1 ENFOQUE CUANTI-CUALITATIVO.....	29
11.2 DISEÑO NO EXPERIMENTAL.....	30
11.3 LONGITUDINAL.....	30

11.4 NIVEL EXPLORATORIO	30
12. POBLACIÓN Y MUESTRA	31
12.1 POBLACIÓN	31
12.2 MUESTRA	31
13. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	33
13.1 ENTREVISTA	33
13.2 ENCUESTA	33
14. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	34
15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
16. BIBLIOGRAFÍA	81
17. ANEXOS	84

TABLA DE CONTENIDOS

Tabla 1: Actividades	6
Tabla 2: Autoridades	31
Tabla 3: Periodistas	31
Tabla 4: Barrios	33
Tabla 5: Técnicas e instrumentos	34
Tabla 6: Años	35
Tabla 7: Género	36
Tabla 8: Medio de preferencia	37
Tabla 9: Nivel de participación	38
Tabla 10: Amenazas volcánicas	40
Tabla 11: Daños en la salud	41
Tabla 12: Nivel de satisfacción	43
Tabla 13: Tipos de elementos	44
Tabla 14: Nivel de capacitación medios de comunicación	45
Tabla 15: Ubicación de señales	47
Tabla 16: Nivel de capacitación ciudadana	48
Tabla 17: Organización barrial	49
Tabla 18: Conocimiento del volcán Cotopaxi	50

GRÁFICOS DE CONTENIDOS

Gráfico 1: Diseño de la investigación	29
Gráfico 2: Años	35
Gráfico 3: Género	36
Gráfico 4: Medios de preferencia	37
Gráfico 5: Nivel de participación	39
Gráfico 6: Amenazas volcánicas	40
Gráfico 7: Daños en la salud	42
Gráfico 8: Nivel de satisfacción	43
Gráfico 9: Tipos de elementos	44
Gráfico 10: Nivel de capacitación	46
Gráfico 11: Ubicación de señales	47
Gráfico 12: Nivel de capacitación ciudadana	48
Gráfico 13: Organización barrial	49
Gráfico 14: Conocimiento del volcán Cotopaxi	51

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1	89
Anexo 2	89
Anexo 3	90
Anexo 4	90
Anexo 5	90
Anexo 6	91
Anexo 7	91
Anexo 8	91
Anexo 9	92
Anexo 10	92
Anexo 11	92
Anexo 12	93
Anexo 13	93
Anexo 14	94
Anexo 15	94
Anexo 16	95
Anexo 17	95
Anexo 18	96
Anexo 19	96
Anexo 20	97
Anexo 21	97

PROYECTO DE TITULACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:

Manejo informativo de los medios radiales a partir de la posible erupción del volcán Cotopaxi en agosto de 2015.

Fecha de inicio: octubre 2017

Fecha de finalización: agosto 2018

Lugar de ejecución: Latacunga

Facultad que auspicia:

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Carrera que auspicia:

Comunicación Social

Proyecto de investigación vinculado:

Proyecto de carrera

Equipo de Trabajo:

Tutor: Msc. Pablo Esteban Lomas Chacón

Estudiantes: Marcos Eric Pacheco Díaz

Nataly Lorena Vilcacundo Días.

Área de Conocimiento:

Humanidades y artes

Línea de investigación:

Educación y comunicación para el desarrollo humano y social.

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Procesos mediáticos de televisión, radio, medios impresos e internet.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

En el presente proyecto, se mostrará lo ocurrido el pasado 15 de agosto de 2015, al exponer información donde participaron los diferentes medios de comunicación radiales de la ciudad de Latacunga. Describir los acontecimientos ocurridos en la ciudadanía y el manejo de la información, los cuales generaron consecuencias.

Los objetivos ayudarán a describir la realidad y el conocimiento de nuestro campo de estudio, que son los ciudadanos, periodistas y autoridades de la ciudad de Latacunga.

La investigación contará con una metodología cuali-cualitativo donde se recolectará información a través de entrevistas y encuestas a los barrios de la parroquia urbana “Eloy Alfaro” de la ciudad de Latacunga, que servirán como muestra para determinar cómo sucedió dicho acontecimiento que provocó un momento de alarma al pueblo latacungueño. Para sustentar este proyecto, también se contará con los testimonios de periodistas que comentarán y brindarán su criterio sobre este acontecimiento ocurrido y como manejaron la información aquel 15 de agosto.

Palabras claves: medios de comunicación, periodismo, prevención, información

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Como equipo de trabajo, en este proyecto se explicará acerca del hecho sucedido el pasado 15 de agosto del 2015, ante una posible erupción del volcán Cotopaxi, donde se compartió información que alarmó de una manera inusual a los ciudadanos. En este trabajo de investigación se empleará algunos métodos de recolección de datos, para abordar este tema que aún no ha sido tratado, acerca de un hecho tan relevante que tuvo la ciudad de Latacunga.

Conocer las opiniones y vivencias que se dio aquel día, donde participaron periodistas de los diferentes medios de comunicación con la ciudadanía y cómo fue su reacción ante esta información. Para esta investigación se apoyará con aportes que se han realizado en diferentes países que han vivido esta emergencia volcánica y otros desastres naturales y que conocen acerca del tratamiento de la información y las diferentes implicaciones que está llega a causar en la estabilidad social y emocional de los involucrados. Esta investigación dará a conocer la

realidad que se vivió en diferentes partes implicadas en la anunciación de la información brindada.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Beneficiarios Directos: Ciudadanía de Latacunga

Beneficiarios Indirectos: Periodistas de los medios de comunicación radiales y por ende las autoridades de la ciudad.

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

Los diferentes tipos de investigaciones en Latinoamérica acerca de posibles desastres naturales generan en la sociedad programas de prevenciones que resguarden la integridad de la ciudadanía. Existen varias causas que generen un desequilibrio en las personas, lo cual dificulta la ayuda de las emergencias públicas generando distorsión en las personas.

Para esto se debe enfocar en los sistemas de emergencias que se dieron a conocer en el país de Perú, para prevenir ciertos desastres naturales y disminuir las causas que ocasionen pérdidas humanas, económicas, educativas entre otras. Las personas encargadas en la gestión de riesgos, brindan su aporte o ayuda al momento que ocurre un desastre natural, el cual genera algún desequilibrio emocional en la ciudadanía, como nos explica el texto de Ulloa, F. (2011):

La crisis es una alteración o desequilibrio en el estado emocional de la persona que se ve incapaz de recuperarse y salir de ella con los recursos de afrontamiento que habitualmente emplea. Las crisis relacionadas con la vivencia de desastres son situacionales. Pueden ocurrir tanto a nivel personal como a nivel social y por lo general representan un cambio traumático en la vida o en la salud de una persona. Las crisis pueden manifestarse también como una situación social inestable y peligrosa en lo político, económico o militar entre otros, que trae como consecuencia una alteración interna o externa en el sistema social. (p.23)

La ciudadanía en el momento de reaccionar ante una emergencia entra en crisis generando un caos en diversas áreas, el cual dificulta la ayuda de las distintas entidades de rescate. A parte de la crisis emocional, se puede también mencionar otros aspectos que generan efectos en la ciudadanía como: pérdidas materiales y humanas.

El medio de comunicación radial, juega un papel fundamental al momento de informar a la ciudadanía acerca del acontecimiento que está sucediendo, lo cual puede generar diferentes reacciones en la población. En el texto de Arroyo, S., Rodríguez, M. y Pérez, R. (2009), mencionan en cómo se debe tratar la información para prevenir desgracias:

La información es esencial en el proceso de evaluación de daños y necesidades, facilita la coordinación y la toma de decisiones en situaciones de emergencia, influye y condiciona poderosamente las decisiones para movilizar recursos nacionales e internacionales y a su vez, posibilita el análisis, la evaluación y la búsqueda de lecciones aprendidas. (p.10)

La información que se difunde a través de un medio de comunicación, puede provocar descontrol en la sociedad, dificultando la reacción de entidades de rescate para la colaboración acerca de cualquier eventualidad natural. El monitoreo que se realizan en la actualidad permiten conocer lo que está sucediendo con la amenaza volcánica y prevenir sus efectos, según la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos (2011):

Hoy en día, el análisis de riesgo se ha convertido en una herramienta muy importante, ya que usando de manera sistemática la información que se dispone, se puede establecer la probabilidad de que ocurran eventos adversos, incluso se puede determinar el alcance de sus posibles consecuencias. Partimos del conocimiento técnico-científico (monitoreo) de los eventos adversos que se presentan para así poder tomar acciones que nos permitan evitar que se produzca un desastre en un lugar específico y en un tiempo determinado, o al menos reducir su impacto. (p.11)

La información que brinda la secretaria de gestión de riesgo a las diferentes autoridades y los medios de comunicación permite que la ciudadanía conozca acerca del estado del volcán y puedan estar prevenidos ante una eventualidad volcánica.

En la ciudad de Latacunga los efectos que dejó la posible erupción del volcán Cotopaxi, fue la caída de ceniza que puede afectar a las personas que tienen problemas respiratorios o problemas nasales; el efecto que puede provocar el volcán en la erupción son los lahares los cuales la población situada en las zonas de riesgo deben evacuar por el peligro que puede ocasionar.

Las personas alcanzadas por un lahar tienen muy pocas posibilidades de sobrevivir, por lo cual, durante una crisis volcánica se recomienda la evacuación de las zonas pobladas

que se encuentren en los márgenes de drenajes peligrosos que bajan del volcán. Debido a su alta velocidad y densidad, los lahares primarios pueden mover y aun arrastrar objetos de gran tamaño y peso, tales como puentes, vehículos, grandes árboles, etc. Las edificaciones y la vegetación que se encuentren a su paso serán destruidas o seriamente afectadas. (p.26)

En una posible erupción volcánica los lahares son uno de los efectos que pueden alcanzar a las personas situadas en las diferentes zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, la cual puede provocar diferentes pérdidas en la ciudadana y en lo material. Por lo cual las autoridades en conjunto con los medios de comunicación informan a las personas y crean planes de contingencia para poder prevenir las afectaciones ante una erupción.

6. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué relación existe entre el manejo de la información y la prevención de riesgo volcánico en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, a partir del 15 de agosto de 2015?

7. OBJETIVOS:

7.1 General

Describir la relación que existe entre el manejo de la información y la prevención de riesgo volcánico en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, a partir del 15 de agosto de 2015.

7.2 Específicos

- Explicar el tratamiento de la información para la prevención del riesgo de una posible erupción del volcán Cotopaxi, a partir del 15 de agosto de 2015.
- Determinar las implicaciones del manejo informativo para la prevención de riesgo volcánico en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga.
- Valorar las competencias de los periodistas y comunicadores sociales para el manejo de la información en situaciones de crisis.

8. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 1: Actividades

Objetivo	Actividad	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad (Técnicas e instrumentos)
Explicar el tratamiento de la información para la prevención del riesgo de una posible erupción del volcán Cotopaxi, a partir del 15 de agosto de 2015	Dialogar con Periodistas, medios de comunicación, autoridades y ciudadanía.	Obtener información para conocer el nivel de reacción que tiene la ciudadanía para actuar ante un evento volcánico y a su vez conocer si los periodistas de la ciudad de Latacunga están aptos para difundir este tipo de situaciones.	Para esta actividad usaremos una muestra de personas para realizar las encuestas y entrevistas de audio para obtener la información en los periodistas y en la ciudadanía.
Determinar las implicaciones del manejo informativo para la prevención del riesgo volcánico en zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga	Analizar quienes formaron parte de esta emergencia realizada por la posible reactivación del volcán Cotopaxi	Explicar qué autoridades, periodistas y medios de comunicación estuvo involucrados en tal hecho.	Visita a los diferentes medios, mantener un diálogo para poder realizar una interpretación de la información brindada.

Valorar las competencias de los periodistas y comunicadores sociales para el manejo de la información en situaciones de crisis.	Evaluar las capacidades que tienen dichos objetos de estudio para conocer su nivel para poder manejar una información de esta medida ante la sociedad.	Conocer qué medios y periodistas está capacitados para manejar este tipo de información.	Usar métodos como: la entrevista o encuestas que faciliten el acceso a nuestros entrevistados.
---	--	--	--

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo Dias

9. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

9.1 ANTECEDENTES:

El proyecto está enfocado en el manejo de la información que sucedió en la ciudad de Latacunga, con la posible erupción del volcán Cotopaxi, que ocasionó implicaciones sociales donde se involucraron autoridades, medios de comunicación con sus periodistas y la ciudadanía. Un estudio realizado acerca del manejo de la información, según Muñoz, P. (2016) “durante el año 2016 se crearon más de cuarenta sitios web de falsedades en los que se publicaron más de 750 noticias falsas de los más variados temas relacionados con Estados Unidos”.

La libertad que existe para generar información no solo por periodistas hace que la sociedad use el internet, el medio digital más grande en el mundo para liberar información a la población, llegando a confrontaciones entre diferentes grupos sociales. Los medios de comunicación tradicionales como televisión, prensa y radio son los medios que más acceso a la información de cualquier evento social o natural tiene para su difusión acercando a la ciudadana y se pueda manifestar sobre lo que se ha informado.

El nuevo medio digital, las nuevas plataformas de internet y su mundo virtual, ha hecho que la sociedad actual sea también considerada como periodistas de la calle, quienes ahora suben información de cualquier hecho o acontecimiento que suceda en cualquier parte del mundo, haciendo que la información que se sube en el internet sea más rápida que los medios tradicionales, también se toma en cuenta la libertad de subir información dejando a los servidores con una incógnita acerca de si es real o falsa cierta información. Otro estudio

realizado en Colombia, acerca de la información que se debe tratar para la prevención de riesgos naturales, según Cardona, O. (1996).

La información acerca de la actividad fumarólica observada en el volcán en febrero de 1989 generó una reacción inmediata del INGEOMINAS, que trasladó un grupo de vulcanólogos de diferentes ciudades del país a la ciudad de Pasto para que iniciaran el estudio y la vigilancia de la nueva actividad volcánica. La mayoría de los vulcanólogos habían participado en los trabajos de monitoreo del volcán Nevado del Ruiz y en la instalación del Observatorio Vulcanológico de Colombia en Manizales. (p.159)

Al momento que ocurre una anomalía en cualquier volcán del mundo varias personas entendidas en el tema de volcanes se involucran para analizar e informar con datos originales de lo que está sucediendo y poder compartir esta información con las autoridades y difundirlas por los diferentes medios de comunicación para mantener el orden en la ciudadanía y estar prevenidos ante una erupción volcánica.

Los desastres naturales provocan en la sociedad diferentes problemas los cuales la mayoría de personas no lo pueden superar por la magnitud del impacto que pueden provocar, es así que Lavell (2006) menciona:

Un contexto o entorno social cuyas características y condiciones anuncian o presagian daños y pérdidas en el futuro, cuya magnitud, intensidad e impacto serían de un nivel tal que interrumpen el funcionamiento rutinario o normal de la sociedad afectada como un todo, y ponen en peligro la sobrevivencia misma de la unidad afectada, requiriendo de apoyos y ayuda externa para lograr la recuperación y la construcción. (p.8)

Los desastres naturales se presentan a cualquier momento y en diferentes sitios provocando daños los cuales se necesita ayuda de diferentes entidades de emergencias para la recuperación de las infraestructuras y brindar el apoyo emocional a los afectados. En el mismo hecho ocurrido los medios de comunicación juegan un papel indispensable para la difusión acerca de este tipo de acontecimientos, es así que Cardona, O. (1996):

Los medios nacionales en varias ocasiones ante la ocurrencia de nuevos cambios en la actividad volcánica, presentaban imágenes de archivo que no correspondían a la situación, manteniendo un nivel alto de estrés sobre la población local, incluso de otras zonas que temían por sus familiares y sus inversiones en Pasto. Este fue el motivo por

el cual en varias ocasiones se solicitó desde la región al gobierno nacional intervenir los medios de comunicación, en particular a la televisión, y por lo cual uno de los gobernadores llegó a solicitar formalmente que no se diera información desde el nivel nacional acerca de la actividad volcánica. (p.170).

La información que presentan los medios de comunicación puede provocar diferentes reacciones o comportamientos en las personas, generando descontrol en la ciudad alterando las actividades que van a desarrollar los ciudadanos. Los medios de comunicación deben presentar información real, verídica de la situación para no provocar lo que ocurrió el 15 de agosto del 2015.

En el presente año en Centro América el volcán Fuego de Guatemala erupcionó provocando desastres naturales y materiales, además de un centenar de personas fallecidas y heridas. En la cual una investigación recolectada por Menchu Sofía (2018) acerca de lo sucedido con la erupción del volcán Fuego, se puede observar lo siguiente:

Pedro Morales, un técnico de campo de la agencia de desastres de Guatemala, CONRED, vio los flujos de lodo y escombros, que pueden moverse a velocidades de hasta 300 kilómetros por hora, ya estaban cerca de las casas. En el Congreso de Guatemala el miércoles, el jefe del instituto de vulcanología acusó a su homólogo de la CONRED de no prestar atención a los boletines que advierten que Fuego estaba en una erupción peligrosa. El jefe de CONRED, Sergio Cabañas, aceptó que la orden de evacuación fue lenta, pero culpó a los vulcanólogos de no ser suficientemente explícitos de que la situación era peligrosa. Los informes no incluían suficientes detalles sobre la actividad volcánica y a qué comunidades afectaría, dijo (p.01)

En la erupción del volcán Fuego afectó a varias personas que viven cerca del volcán Fuego, además la información que hubo en todo este proceso para prevenir y salvar vidas no fue clara entre las autoridades y el CONRED de Guatemala, lo cual ocasionó grandes pérdidas humanas y materiales.

La preparación a la ciudadanía para estar capacitados ante cualquier desastre natural, debe ser desde las autoridades con los periodistas y las entidades de rescate para poder comunicar e informar sobre lo que está sucediendo en el volcán Cotopaxi. Sin embargo García, F. y Mardones, R. (2010), nos manifiestan la catástrofe natural, que ocurrió en Chile, varios años atrás:

A las 03:34 de la madrugada del día 27 de febrero de 2010, la región centro sur de Chile fue devastada por un terremoto magnitud 8,8 en la escala de Richter. Tras el sismo, varios tsunamis arrasaron la costa. Hasta el momento en que se redacta este artículo se contabilizan 486 muertos y 79 desaparecidos.

Los desastres naturales algunos de ellos pueden ser analizados o monitoreados para conocer los daños que pueden generar en las zonas afectadas. En este caso se puede decir que el análisis ante un tsunami, dejó con efectos de pérdidas humanas, desaparecidos y daños materiales, después del sismo. Por lo cual se necesitó realizar un análisis y recibir más información para la activación de alarmas de seguridad.

En el caso de Colombia con la activación del volcán las autoridades intervinieron para sobre guardar la tranquilidad de los ciudadanos que estaban en problemas de crisis de varias índoles. En la ciudad de Latacunga el pasado 15 de agosto del 2015, se puede decir que la participación de las autoridades no se entregaron para el resguardo de los ciudadanos, generando varias inquietudes en las personas que no lograban entender que ocurrió, y que tanto los medios de comunicación locales, no lograron descifrar lo que sucedía en cierto momento.

En México, se ha realizado un estudio acerca de cómo los pobladores deberían actuar ante una eventualidad de cualquier riesgo natural, en el texto de López, E. y Marván, M. (2004), manifiestan que el objetivo de este estudio tuvo como prioridad. “el fin de entender mejor los estilos de estrategias de afrontamiento de la población mexicana frente a riesgos extremos es necesario estudiar los comportamientos de los sujetos sometidos a tales riesgos, a través de una escala confiable” (p.2).

Este estudio se manejó de acuerdo a los conocimientos que tienen la sociedad mexicana y conocer si están preparados para reaccionar ante una catástrofe natural como pueden ser inundaciones, erupciones, sismos o tsunamis. Este tipo de estudios ayudará a que las autoridades puedan implementar en las diferentes zonas del país proyectos de prevención para sobre guardar la vida de las personas.

Los desastres naturales merecen una cobertura periodística dando información de lo que esta ocurriendo, así lo expresan (Greenberg, Sachsburg, Sandman, & Salome, 1989; Palmer, 1998):

Otros investigadores han desarrollado listas de gatillos mediáticos para historias de riesgo, los cuales se consideran que actúan como un set de valores noticiosos relacionados con el riesgo, que pueden ser utilizados mejor para evaluar si un riesgo vale la pena reportarlo o no. Los gatillos mediáticos identificados incluyen: 1) ¿Hay

cuestionamientos de responsabilidad? 2) ¿Hay un impacto visual fuerte relacionado con el riesgo? 3) ¿Se da el caso de que gran cantidad de personas puedan quedar expuestas al riesgo? 4) ¿Hay controversia en cuanto a la naturaleza y probabilidad del riesgo?” (Bennett, 1998, citado por Mc Carthy & otros, 2008).

Sin embargo los hechos noticiosos deben ser tratados con veracidad antes de ser expuestos, lo que busca el autor es educar a todo el público que sepan identificar y cómo actuar ante los desastres naturales.

Según Fernández, F. (2005), en su texto nos manifiesta la finalidad “es analizar y reflexionar sobre la problemática de los desastres y el desarrollo” (p.15). Aquí expresa cómo a nivel latinoamericano se pretende llegar a un solo objetivo, que es analizar y reflexionar acerca de cualquier evento de catástrofe natural, en donde se debe considerar ciertos niveles de prevención por parte de autoridades y la ciudadanía. También en el texto de Gómez, N. y Sáenz, P. (2009), del mismo modo expresan cuál es el objetivo principal que desean lograr en República Dominicana:

Impulsar este proceso en la República Dominicana, con la finalidad de proporcionar al conjunto de actores e instituciones que trabajan en el ámbito de la gestión del riesgo, tales y como autoridades nacionales, regionales, provinciales y municipales, organismos de cooperación nacionales e internacionales, entes científicos, especialistas y personas interesadas, información relevante que les permita identificar y priorizar líneas de acción y ámbitos geográficos para la ejecución efectiva de sus acciones. (p.2)

La prevención juega un rol muy importante, porque cuenta con la participación de varios grupos, organizaciones, instituciones y autoridades, para elaborar planes de prevención, que a futuro puedan servir a todos para reducir de cierta manera los efectos que puedan ocurrir en cualquier tipo de desastre natural. Colombia, también es un país, que sufre ciertos golpes de la naturaleza por el cual, se desarrollan planes y estrategias, para practicarlos cada vez que ocurra alguna eventualidad de la naturaleza. Según Duque-Escobar, G. (2008), nos explica acerca de los planes estratégicos que poseen:

Es un Plan de Prevención y Atención de Desastres de largo plazo que en consecuencia a la Política de Prevención y Atención de Desastres (PAD) en el nivel correspondiente, define los objetivos, estrategias y programas que orientan las actividades institucionales

y/o interinstitucionales para la prevención, reducción de riesgos, los preparativos para la reducción de emergencias y la rehabilitación en casos de desastres. (p.19)

Las diferentes autoridades tienen planes estratégicos, de seguridad, salud y educación para equilibrar en cierta manera el descontrol que ocurre, después de que se da la alarma de catástrofe que pueda ocurrir en cualquier parte del país. En la ciudad de Latacunga, como medida de prevención deben existir planes de contingencia, planes estratégicos, que deben desarrollar las autoridades en compañía de la Secretaría Nacional de Riesgos, para poder actuar de acuerdo a una posible erupción del volcán Cotopaxi.

Los medios de comunicación juegan un papel fundamental al momento de informar a la ciudadanía acerca de desastres naturales, que pueden desfavorecer o beneficiar a la ciudadanía. La información brindada el pasado 15 de agosto en la posible erupción del volcán Cotopaxi, en cierta medida debían ejecutar los planes de emergencia y de prevención para controlar las acciones que tomaron la ciudadana.

Las técnicas usadas en la investigación de comunicación. Puede aplicarse virtualmente a cualquier forma de producción textual, sea en forma de video, programa radial, discurso, obra literaria, artículo periodístico, entre otros (Hernández, Fernández-Collado & Baptista, 2007), permite identificar ciertas tendencias y características representativas de los textos analizados (Riffe, 2005). Dentro de los usos que se le puede dar a la metodología de análisis de contenido, Berelson (1971) menciona los siguientes:

Describir tendencias en el contenido de la comunicación; develar diferencias en el contenido de la comunicación; comparar mensajes, niveles y medios de comunicación; medir la claridad de los mensajes; descubrir estilos de comunicación; identificar intenciones, apelaciones y características de comunicadores; revelar centros de interés y atención para una persona, un grupo o una comunidad.

Los medios de comunicación al momento de informar deben conocer ciertas características que se necesitan para poder difundir una información a la sociedad, cada medio de comunicación tienen una línea que se debe seguir para que los mensajes brindados tengan el impacto que necesitan para llegar a los usuarios y generar interés en la noticia o la información que ha sido emitida.

9.2 MARCO TEÓRICO:

En este proyecto se va a tratar acerca de las implicaciones que se dió con la información brindada el pasado 15 de agosto del 2015, con la posible erupción del volcán Cotopaxi. En este sentido se conocerá los conceptos e interpretaciones de diferentes autores que conocen acerca del tema de medios de comunicación y diferentes temas que se refieren acerca del evento ocurrido en la ciudad de Latacunga.

9.2.1 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Para llegar al público o audiencia, desde varias décadas pasadas se ha utilizado los medios de comunicación tradicionales y los nuevos medios digitales en la actualidad para poder difundir información y así lograr cumplir sus objetivos plasmados, y dar a conocer cierto hecho o acontecimiento que ocurre en la sociedad en diferentes partes del mundo. Como nos menciona Dominguez, E. (2012), la principal finalidad de los medios masivos es:

Es informar, formar y entretener, es por ello que dentro de los mismos medios existen diferentes tipos, para distintas finalidades; por ejemplo; dentro de la televisión, hay programas de entretenimiento, de noticias e información, culturales y educativos, y formativos para infantes de todas la edades. (p.12)

Las diferentes funciones que pueden realizar los medios de comunicación en la sociedad son educar, informar y entretener; en el ámbito radial, es un medio el cual sirve para plasmar estas tres funciones donde se quiere llegar al oyente transmitiendo una información clara y precisa para la captar la atención del oyente.

Cada medio de comunicación defiende su línea periodística, con la cual desea llegar al usuario para compartir la información de cualquier hecho o acontecimiento que ha sucedido, y donde el principal objetivo es llegar a los usuarios para que puedan consumir de una manera masiva cualquiera de los medios comunicacionales.

Por otra parte, la revista Razón y Palabra (2011), señala un concepto acerca de los medios de comunicación:

Los medios de comunicación significa, en la actualidad, poseer un poder social, no tanto por el contenido que transmiten sino por el ambiente que crea, la atención y el mimetismo que despierta. El medio actúa como un espejo que refleja la realidad social y, al mismo tiempo, es el lugar en el que se crea ésta. (p.4)

El mecanismo que en la actualidad se maneja con los medios de comunicación, es generar un contexto tanto de paz como de conflictos, como explica en la cita, un medio de comunicación es un espejo de lo que sucede en el mundo. Un medio de comunicación tiene como finalidad mostrar el hecho tal y como sucede, generando una crítica entre los ciudadanos para poder seguir desarrollando su responsabilidad con el periodismo. A su vez, Sorj, B. y Fausto, S. (2010), también indican que:

Los medios de comunicación proponemos entenderlos como entidades tridimensionales: son, a la vez, una organización (comercial, social o estatal), una comunidad profesional y un actor político. Estas tres dimensiones componen un mix único de presiones, ideales e intereses, que en cada medio de comunicación concreto, en distintas circunstancias, se combinan de diferente manera. (p.18)

Se puede mencionar que los medios de comunicación tienen fines u objetivos que desean lograr en la sociedad, de acuerdo a la ideología y la editorial que caracterice al medio. A su vez Aparicio, H. (2004), da a conocer el concepto acerca de los medios:

Los medios de comunicación se han convertido en ámbitos privilegiados de espacio público, información, propaganda, publicidad y consenso. Su formidable capacidad de difusión les confiere inevitable omnipresencia y es justamente allí donde radica su debilidad más notoria; esto se debe a que están destinados a servir a la sociedad, de la cual toman su razón de ser, pero no necesariamente la expresan, es decir, no la comunican. (p.3)

Los medios de comunicación están dispuestos a informar de una manera clara y precisa para llegar a los receptores que la mayoría de personas están interactuando con el medio de comunicación. Todo medio de comunicación tiene su fuerza, su poder para informar lo cual le hace que los medios de comunicación sea la herramienta más poderosa para difundir cualquier tipo de acontecimiento o un hecho que esté sucediendo al alrededor de la sociedad.

Los medios de comunicación en la actualidad son tan importantes para conectar a cualquier parte del mundo y estar al tanto de la mayoría de sucesos que están ocurriendo de una manera rápida, los medios digitales han facilitado el estar informados de una manera más rápida que los medios tradicionales. Todos los medios de comunicación buscan una respuesta del receptor, para así generar un impacto de la información brindada, por cualquier tipo de medio establecido,

este tipo de informaciones en ciertos medios comunicacionales, tienen una distorsión dependiendo del objetivo que tenga planteado dicho medio.

En la actualidad se puede decir que ciertos medios son manipulados por grandes empresarios, instituciones u organizaciones públicas o privadas, para divulgar información con ciertos fines políticos, económicos entre otros aspectos que en la actualidad están siendo muy importantes para poder llegar a la ciudadanía de tal manera, sin importar las consecuencias o los efectos que puede ocasionar dicha información divulgada por cualquier tipo de medio de comunicación. Los medios de comunicación masivos según Lazarsfeld, P. y Merton, R. (1997), nos expresan:

Los medios masivos de comunicación otorgan prestigio y realzan la autoridad de individuos y grupos legitimando su status. Ser reconocido por la prensa, la radio, las revistas o los noticieros atestigua que se ha triunfado, que se es lo bastante importante como para haber sido distinguido entre las vastas masas anónimas, que la conducta y las opiniones de alguien son tan importantes que exigen la atención del público. (p.4)

Cualquier medio de comunicación por lograr algún status en el mundo comunicacional, puede difundir información sin tener en cuenta las implicaciones o efectos que puede ocasionar en la sociedad.

En el Ecuador existen leyes y artículos que se deben cumplir como dicta la Constitución de la Republica. Todos los medios de comunicación y periodistas o comunicadores, como menciona el capítulo segundo de derechos, en su sección tercera, comunicación e información.

Art. 18. Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general con responsabilidad ulterior.
2. Acceder libremente a la información generada en entidades públicas o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley. En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información.

Como nos menciona la Constitución del Ecuador, toda persona tiene derecho a recibir información de una manera real, veraz, con fuentes especializadas sobre cualquier hecho o acontecimiento que ocurra en el País. La información brindada el pasado 15 de agosto del 2015,

fué realizada por un medio de comunicación radial, el cual difunde una información sin fuentes especializadas sobre la erupción del volcán Cotopaxi, lo cual provocó en la ciudad de Latacunga ciertas consecuencias que se ha mencionado anteriormente.

9.2.2 LA RADIO

Este medio de comunicación es cual la mayoría de personas aún consume para mantenerse informados y conocer lo que sucede a nivel local, nacional o internacional. En la ciudad de Latacunga se utilizó este medio de comunicación para la divulgación de una información que provocó grandes implicaciones en la ciudadanía. La radio, según Bernal, S. (2009), en su texto menciona que:

La radio es un medio de comunicación que nos ayuda a saber lo que pasa donde vivimos y en otros lugares, gracias al sonido, el cual viaja en ondas y puede cruzar el espacio; como su capacidad es tanta se pueden escuchar transmisiones radiales lejanas, porque el radio recibe señales por medio de una antena (...) A través de la radio conocemos las decisiones que se toman en el poder político, en lo económico y cultural. Nos cuenta lo que pasa en la vida de las personas. Sus relatos pintan cada época, nos describen historias, hechos y sucesos de la historia, hábitos y costumbres del momento. (p.9)

La radio es un medio de información en el cual la ciudadanía puede enterarse de cualquier evento, hecho o acontecimiento que ocurra en cualquier parte del mundo. En la ciudad de Latacunga el pasado 15 de agosto del 2015 la mayoría de personas escucharon la información en la radio, lo cual provocó el descontrol en la población. En el texto de Rodríguez, A. (2016), se cita a Marín (2006), quien manifiesta acerca del origen de la radio:

La radio es un medio que ha tenido cien años de historia con sus momentos buenos y decaimientos, a lo largo de los años logró adaptarse respecto a los cambios sociales, guerras, avances técnicos, y otros sucesos que ocurrieron en una sociedad cada vez más informada y con el afán de conocer todo lo que ocurra en su entorno. (p.10)

La radio ha evolucionado de acuerdo a los tiempos, en este sentido la radio brinda la información necesaria a los oyentes de los hechos o acontecimientos que ocurren a diario y en diferentes lugares, es así que ha mejorado la difusión de información por la radio, llegando a ser uno de los medios más usados por la población, por el fácil acceso que se tiene a este medio de comunicación. A su vez Domínguez, E. (2012), también señala acerca de este medio:

La radio es un medio de comunicación masiva que nació primordialmente para conectar mediante una transmisión a dos o más personas sin el uso de cables, hoy en día es uno de los principales medios de información y entretenimiento que existen (...) la principal característica de la radio es su capacidad de respuesta, es decir, a diferencia del periódico o de las revistas, la radio puede informar de los hechos del día, incluso en el mismo instante en que están sucediendo. (p.56)

La radio es el medio de comunicación con una capacidad de respuesta diferente a los demás medios tradicionales que conocemos y que compite con los medios digitales para informar a la sociedad. La característica como los demás medios es entretener e informar de manera veras con fuentes principales que puedan comentar a la sociedad sobre los temas que ocurran en la actualidad para la calma o la alerta en las personas.

9.2.3 OPINION PÚBLICA

La opinión pública también tiene un proceso para llegar al público de manera consciente, para que cada una de las personas pueda obtener sus propias conclusiones. Según Habermas, 1987, menciona que:

El Estado, como democracia de masas, exige la creación de una opinión pública con el objeto de que pueda hacerse efectivo un proceso permanente de formación de criterios y de voluntad como correctivo –y garantía de libertad– del ejercicio del poder y del dominio (p.23).

Sin embargo en otro sentido los medios de comunicación están brindando todos los días información que pasa en el contexto, lo cual hace que público acoja la noticia o la rechaza, así establece Chomsky que:

Los medios están al servicio del poder estatal y empresarial, dado su dependencia económica (publicidad) y su capacidad de difusión, de modo que limitan los términos del debate que pueden originar los hechos, haciendo una información que acaba por apoyar al poder establecido (1991).

Los medios de comunicación en otras circunstancias también actúan en distintos ámbitos que se presentan así lo señala Carbonel (2000):

En dichos regímenes, el poder económico se encuentra concentrado en una minoría vinculada con las fuerzas políticas estatales, y en consecuencia, los medios, al pactar con el poder público y el poder económico, monopolizan el espacio público de intercomunicación e intercambio, mediatizando la opinión pública. (Carbonel, 2000)

Los medios de comunicación con el poder público y económico, dejan de lado la opinión de las personas, olvidando la finalidad del periodismo de opinión pública en la sociedad.

La opinión pública es un derecho que tiene reservada su información por estar ligada en ciertos aspectos políticos, económicos y sociales.

9.2.4 LA AGENDA SETTING

Los medios de comunicación más conocido como el quinto poder en la opinión pública, y la manera en la que la gente asimila la información que se dan a través de los medios Gaye Tuchmann (1978) advirtió con claridad los profundos alcances de esa información en la sociedad, enfatizando la dimensión social de las noticias:

Debido a que las noticias imparten un carácter público a los acontecimientos, son primero, y ante todo, una institución social. Primero, las noticias son un método institucional de hacer que la información esté disponible para los consumidores (...). Segundo, las noticias son un aliado de las instituciones legítimas. (Tuchmann, 1978, p.4)

Las noticias causan un impacto en la sociedad, la persuasión está presente al momento de anunciar una noticia frente al público, hay públicos más vulnerables ante la situación en la que se presenta. Por otro lado el autor McCombs y Shaw en (1972) plantea:

Los medios de comunicación pueden posicionar su agenda temática -los hechos que consideran de interés- a la sociedad entera; es decir, los medios determinan los asuntos en los cuales se concentra la agenda pública. Ya sea por dedicar mayor tiempo de una determinada noticia al aire, por presentarla al inicio de una emisión, o por otorgarle mayor espacio o una posición destacada en un medio impreso, los medios le indican a la audiencia la relevancia de un tema en el contexto social. (p.112)

En varios medios de comunicación las noticias se repiten varias veces con el fin de persuadir a las personas que indirectamente prestan atención, sin embargo dedican tiempo a analizar la información. De esta forma, el encuadre sería el marco bajo el cual el periodista mira y presenta

la realidad “ciertas rutinas y tradiciones que se dan en la cultura en general y en las lógicas periodísticas en particular” (Schudson 2003, p.37). El periodista trata de sacar a la luz la noticia con veracidad y lógica para el público, sin embargo debe ser analizada perfectamente por el público

9.2.5 TEORÍA DE ENCUADRE

En los medios de comunicación el uso de esta teoría, se produce en uno de los diferentes generos de información, en este caso en el género noticioso; en el cual toma eventos o acontecimientos de la sociedad y aplican el encuadre para generar en los receptores ideas o interpretar el mundo para tener mayor significado.

Es así que Etman (1993) en el texto de Aruguete (2011) nos menciona que: Encuadre es.

seleccionar algunos aspectos de una realidad que se percibe y darles más relevancia en un texto comunicativo, de manera que se promueva una definición del problema determinado, una interpretación causal, una evaluación moral y/o una recomendación de tratamiento para el asunto descripto (p. 52).

La teoría de encuadre recolecta información de cualquier parte del mundo y la va convirtiendo en una información con mayor importancia e impactante para las personas que reciben esta información por cualquier medio de comunicación; y así poder crear o generar una idea en las personas sobre lo que sucede. Lo que se pretende con esta teoría de encuadre, es que las personas puedan tener un criterio propio sobre dicha evento o acontecimiento que está sucediendo.

Por otra parte para el padre de la Agenda-Setting, el Framing o teoría de encuadre es “la selección de un número restringido de atributos temáticamente relacionados para su inclusión en la agenda” (MCCOMBS, 1997, p. 6).

Los acontecimientos que suceden en cualquier parte del mundo deben contener una acogida de la sociedad para que puedan entrar a la Agenda Setting, y de esta manera poder persuadir a las personas generando en las personas diferentes tipos de ideas o pensamiento sobre dicho echo.

9.2.6 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y DESASTRES

Los medios de comunicación pueden aportar a la ciudadanía informando sobre cualquier eventualidad de la naturaleza para mantener una prevención en diferentes grupos de autoridades, ciudadanía y organizaciones que ayuden a disminuir los riesgos.

Para esto, argumenta que los medios de comunicación y periodistas deben conocer más acerca de este tipo de información, “Pocos comunicadores han sido debidamente capacitados para comprender la prevención, enfrentar una situación de desastre con responsabilidad, y contribuir de otras formas a que la comunidad mantenga el orden social y minimice las pérdidas humanas y materiales”. Los periodistas al momento de difundir una información de esta índole, deben saber controlar la situación para disminuir los efectos en la sociedad, esto también depende del medio de comunicación y de la persona encargada en difundir la información.

Por otra parte López-Vázquez, E. y Marván, M. (2004), comentan que, “Sin embargo, los mismos medios que creó con el fin de defenderse, han terminado por revelar una nueva amenaza que es el riesgo tecnológico mayor, contra el cual también ahora debe defenderse”, se puede decir que al momento que ocurre algún evento o riesgo de la naturaleza, cualquier medio de comunicación en la actualidad se vuelve una amenaza al momento en que los usuarios deben interpretar esta información si es real o falsa, por lo cual se debe indagar para no caer en el caos que puede ocasionar cierta información. Por otra parte el rol que juegan los medios de comunicación, según Corominas, O. y Martí, J. (2014) indican que:

En Costa Rica, El Salvador, Ecuador y Chile, cuando hay que transmitir una alerta a los medios de comunicación cuidan el hablar con precaución, ya que siempre hay tendencia a exagerar la catástrofe y a preguntar por el número de víctimas. Al no ser periodistas especialistas en estos temas, a menudo parten de una base errónea, hacen interpretaciones desacertadas y sacan los datos de contexto. Por tanto, se considera una prioridad capacitar a los medios de comunicación en temas de vulcanología, peligros y riesgos. (p.47)

En el mismo texto también expresa que “una de las causas de este problema es el desacuerdo que puede haber entre miembros de la comunidad científica, las autoridades, Protección Civil y como resultado, el público en general, que obtiene unas nociones divergentes y noticias incoherentes”, como se lo ha mencionado, el desacuerdo en diferentes miembros ocasiona como resultado, este tipo de descontrol en la ciudadanía, dejando que la reacción de ciertas instituciones se irregulares para sobre guardar la calma en la personas.

Brusi, D.; Alfaro, P. y Gonzalez, M. (2008) comentan en su texto que:

Los medios de comunicación pueden y deben desempeñar un papel fundamental como instrumento formativo. La inclusión de algunos contenidos de divulgación científica que transmitan conceptos claros del fenómeno y, muy especialmente las medidas de

autoprotección y mitigación del riesgo, con total seguridad salvarán muchas vidas en los próximos tsunamis, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, movimientos de ladera, etc.

La información que se debe transmitir en cualquier medio de comunicación debe ser clara y precisa, para la ciudadanía y en la misma medida tener una reacción organizada ante cualquier eventualidad de la naturaleza. Al difundir este tipo de informaciones, se debe constatar su veracidad por las partes entendidas en el tema y así sobre guardar la seguridad y la salud de las personas, en la cual dicha información debe ser transmitida por una persona capacitada en el medio de comunicación. Por otra parte la información falsa, es la que ocasiona mayores implicaciones en la sociedad, por lo cual, Frau-Meigs, D. (2017), expresa que:

Las noticias falsas constituyen un fenómeno que entra en el ámbito de la desinformación, y su intención nociva tiene repercusiones sin precedentes porque la informática las convierte en virales, al facilitar que traspasen fronteras y contagien a toda clase de medios. (p.13)

La Red de Periodismo Ético (EJN) manifiesta que “Toda aquella información fabricada y publicada deliberadamente para engañar e inducir a terceros a creer falsedades o poner en duda hechos verificables” (p.10). Como nos manifiesta en el texto, la finalidad de crear en los consumidores ideas inexactas de los hechos o acontecimientos que ocurren en cualquier lugar, puede provocar diferentes efectos que desarrollen conflictos en la sociedad, sin conocer a fondo la veracidad de la información.

9.2.7 DESASTRES NATURALES

Son fenómenos en los cuales la sociedad puede verse afectada, por estar ubicada en diferentes zonas o lugares de la ciudad, estos pueden ser: volcánicos, terremotos, sismos, tsunamis.

Es así como Chuquisengo, O.; Condori, F. y Medrano, M. (2010), nos manifiestan que:

Se considera desastre, cuando una amenaza o peligro de orden natural o antrópico, conocido también como evento adverso o fenómeno destructivo, actúa sobre las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica o ambiental, produciendo graves daños contra la vida, los bienes y medios de vida de las personas, interrumpiendo por ello el normal desenvolvimiento de la sociedad (p. 07).

Un desastre natural provoca afectaciones en diferentes ámbitos como son: económicos, sociales, culturales, educativos y ambientales. Las pérdidas materiales son las que más se pueden evidenciar después de que ocurra alguna eventualidad de la naturaleza.

En el texto de Céspedes, V. (2007), se cita a Joseph Prewitt Diaz, de la Cruz Roja Americana para Centroamérica (2002), quien expresa que los desastres naturales son “eventos que originan la destrucción considerable de bienes materiales y generan muertes, lesiones físicas y sufrimiento humano; los desastres son hechos inesperados e inevitables y además poseen diversas características” (p. 03).

Los desastres naturales, provocan destrozos de diferentes magnitudes en los cuales la mayoría de afectados son los seres humanos que algunos de ellos están ubicados en diferentes zonas de riesgos que pueden provocar afectaciones o irregularices en el terreno ocasionando pérdidas tanto humanas como materiales.

La Secretaria de Geografía de México, (2010), nos manifiesta que:

Desastre natural hace referencia a las enormes pérdidas materiales ocasionadas por eventos o fenómenos naturales como los terremotos, inundaciones, deslizamientos de tierra, contaminación ambiental y otros. Algunos desastres son causados por las actividades humanas, que alteran la normalidad del medio ambiente. Algunos de estos tenemos: la contaminación del medio ambiente, la explotación errónea e irracional de los recursos naturales renovables como los bosques y el suelo y no renovables como los minerales, la construcción de viviendas y edificaciones en zonas de alto riesgo (p.01).

Los desastres en la actualidad no siempre son causados por la naturaleza, sino que ciertos desastres son provocados por los seres humanos, quienes en la actualidad quieren extrae ciertos minerales que se usan para la fabricación de grandes productos, uno de ellos es el petróleo, que se lo extrae para sacar sus derivados.

Según Fernandez, A. (2005), en su texto nos comenta que “un desastre, claramente no es un sismo o huracán, sino los efectos que éstos producen en la sociedad” (p. 17).

Cuando se habla solo de desastre, se enfoca directamente en las consecuencias que se deja en la sociedad, después de que ocurre algún evento de la naturaleza. Algo muy distinto cuando se habla de desastres naturales, en donde se enfoca acerca de los diferentes eventos naturales que se pueden dar en la sociedad provocando desastres con pérdidas humanas y materiales.

En el caso de nuestra investigación, va dirigida específicamente a una posible erupción del volcán Cotopaxi, en la ciudad de Latacunga.

Para definir que son los volcanes el Centro Nacional de Prevención de Desastres (2012) menciona en su libro que “un volcán es una abertura de la tierra por donde sale el magma (roca fundida) de su interior. Los volcanes son montañas o cerros que se forman por la acumulación sucesiva de capas de lava, cenizas y otros materiales” (p.02). En el Ecuador la mayoría de volcanes se encuentran en la cordillera de los Andes. Donde algunos de estos volcanes se encuentran en proceso de una posible erupción volcánica y otros que han provocado erupciones años recientes por su activación.

Por otra parte Iturralde, M. (2012) menciona que “un volcán es una estructura geológica por la cual emergen roca fundida (magma), ceniza, polvo, agua y gases del interior de nuestro planeta, por lo general en episodios de actividad violenta denominados erupciones” (p.04). Todo volcán que entra en proceso de erupción, se manifiesta con la explosión de gases y ceniza la cual provoca en ciudadanía una alerta de prevención, ya que una posible erupción volcánica puede generar varios daños y pérdidas tanto materiales como humanas.

Una erupción volcánica se origina por diversos factores, como nos menciona Macedo, L. (2012),

Las erupciones volcánicas son el resultado de la llegada del magma a la superficie del planeta. El magma puede llegar directamente desde la zona de generación, situada entre 70 y 100km de profundidad. Otras veces lo hace después de haber reposado en cámaras magmáticas. En el inicio de la erupción, intervienen diferentes procesos de desgasificación, mezclas de magmas y de la actividad tectónica (p.21).

Los desastres que puede provocar una erupción volcánica son varias y pueden generar problemas en la salud de las personas, plantas y animales que se encuentran en el lugar de una erupción volcánica.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2011) menciona que “cada volcán presenta sus propios riesgos específicos, y cada riesgo puede tener un significado diferente. Hay distintas maneras en que los gobiernos pueden evitar estos riesgos o prepararse para enfrentarlos” (p.06). Durante el proceso eruptivo puede darse diferentes consecuencias que genera un volcán las más conocidas son: lava, caída de rocas, ceniza, lluvia acida y la emanación de gases.

La Organización Panamericana de la Salud, define a cada una de estas consecuencias.

- **Lava:** Aunque la mayoría piensa que es el flujo espectacular de lava lo que causa la mayor devastación, en realidad los frentes de lava y amazan muy lentamente, rara vez más de pocos metros por hora y generalmente no constituyen un peligro significativo

durante la actividad volcánica y, por lo tanto, no son una prioridad esencial para la planificación sanitaria.

- **Caída de rocas:** Un volcán activo puede despedir rocas y bloques enormes de magma, en algunas ocasiones a una distancia de decenas de kilómetros del cráter. La idea de ser golpeado por uno de estos proyectiles ardientes es aterradora, pero en realidad la posibilidad de que esto ocurra es baja. Las rocas y detritos tampoco constituyen una prioridad sanitaria durante una crisis volcánica.
- **Ceniza:** Durante una erupción volcánica, existe la posibilidad de ser cubierto por una capa espesa de cenizas volcánicas. Un mito fomentado por la prensa es que la lluvia de cenizas constituye un riesgo agudo importante para la salud de las personas sanas. En realidad, las cenizas volcánicas plantean un riesgo muy bajo. Pueden tener un efecto en aquellas personas que presentan afecciones de las vías respiratorias, pero en la actualidad no hay pruebas que indiquen mortalidad excesiva como resultado de problemas cardio-pulmonares causados por la inhalación de cenizas.

No obstante, la lluvia de cenizas puede plantear muchos otros problemas a las comunidades.

Puede generar una neblina similar al humo, que reduce significativamente la visibilidad, provocando accidentes de tránsito.

La caída de techos por la acumulación de grandes cantidades de ceniza.

Puede provocar irritación en los ojos, la puede originar casos de conjuntivitis y abrasiones corneales.

- **Lluvia ácida:** Si bien es poco frecuente, existe la posibilidad concreta de que los productos químicos o la lluvia ácida contaminen algunas fuentes de agua. Al sobrevenir las precipitaciones en la zona de un volcán en erupción, se disolverán gases ácidos en particular, ácido clorhídrico gaseoso, sumamente soluble— con lo cual se forma la lluvia ácida. La lluvia ácida quema y mata la vegetación y, aunque no representa un riesgo directo para la salud, corroe tuberías y techos y tuberías metálicas y contamina fuentes de agua en cisternas al aire libre.
- **Emanación de gases:** Además de lava y ceniza, los volcanes despiden gases como vapor de agua y dióxido de carbono. El dióxido de azufre puede contaminar el aire a muchos kilómetros del volcán y esto tal vez ocasione problemas respiratorios en individuos sanos así como en los que padecen asma.

En toda erupción volcánica se pueden evidenciar estas consecuencias que afectan a todas las personas generando problemas en la salud y generando problemas o daños materiales. En la actualidad los medios de comunicación son nuestros voceros de información, los cuales ayudan a la ciudadanía a prevenir estas consecuencias con un sistema de prevención generado por varias instituciones de la ciudad, y compartidas por los diferentes medios de comunicación, en este caso uno de los medios de estudio es la radio y su análisis para la difusión de información.

9.2.8 GESTIÓN DE RIESGOS

Para afrontar cualquier eventualidad de la naturaleza, en diferentes partes del mundo se debe tener una Gestión de Riesgos para poder prevenir desastres naturales, con la realización de planes y estrategias para que brinden una reducción de pérdidas.

Como los definen a la gestión de riesgos, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2012), nos expresan que:

La Gestión del Riesgo: Es el proceso planificado, concertado, participativo e integral de reducción de las condiciones de riesgo de desastres de una comunidad, una región o un país. Implica la complementariedad de capacidades y recursos locales, regionales y nacionales y está íntimamente ligada a la búsqueda del desarrollo sostenible (p.06).

La Gestión de Riesgos, pretende en cada país, desarrollar diferentes programas tanto a nivel local y nacional para implementar los recursos que sirvan de apoyo para las personas que son afectadas con alguna eventualidad de la naturaleza.

A su vez también agrega que “es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales para implementar políticas y estrategias con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y desastres ambientales y tecnológicos” (p.06)

La práctica de estas estrategias tiene un conocimiento de las personas que pertenecen a la Gestión de Riesgos lo cuales están capacitados sobre lo que deben hacer para ayudar a la ciudadana.

Según Baas, S. (2009), en su texto nos expresa que “es reducir los factores subyacentes de riesgo y prepararse e iniciar una respuesta inmediata en cuanto el desastre golpea” (p. 06).

La gestión de riesgos, en los diferentes acontecimientos naturales, su respuesta es inmediata para reducir los daños provocados por los desastres naturales. A su vez la gestión de riesgos plantea planes, estrategias u objetivos que deben cumplir cuando ocurran estos desastres.

En la ciudad de Latacunga el Comité Institucional de Gestión de Riesgos (2015) menciona que

La peligrosidad del Cotopaxi radica en que sus erupciones pueden dar lugar a la formación de enormes lahares que viajan rápidamente pendiente abajo por las quebradas del volcán con gran capacidad destructiva pudiendo llegar a zonas densamente pobladas como el Valle Interandino entre Mulaló, Latacunga, y una parte del valle de los Chillos.

Lluvias de ceniza que pueden provocar que superficies muy extensas del territorio queden cubiertas y provocar afectación de cultivos, pasto para el ganado, maquinaria, contaminación de agua, interrupción de la movilidad, colapso de techos vulnerables, taponamiento de sistemas de alcantarillado afectaciones respiratorias, suspensión del tráfico aéreo, entre otras (p.02).

Como manifiesta Gestión de Riesgos las consecuencias que ocasionaría una posible erupción volcánica son muy cuantiosas por los daños que puede dejar en diferentes aspectos: daños en el campo, animales, maquinarias y en la población que si no conocen los respectivos sistemas de prevención y evacuación puede provocar aún más desastres de pérdidas humanas por los efectos que puede dejar una posible erupción.

9.2.9 PERIODISMO DE PREVENCIÓN

Para conocer acerca de este tema, en el texto de Periodismo preventivo y cobertura de situaciones de riesgo menciona que:

La intención del periodismo preventivo es la de ofrecerle a la opinión pública información útil a la hora de comprender el origen, el desarrollo y la conclusión de situaciones de riesgo o de crisis, desde conflictos armados a desastres ambientales. Una de sus funciones es la de indicar los esfuerzos que se requieren para llegar a la solución de los conflictos, llamando la atención hacia aquellos aspectos que permitan la prevención, en el futuro, de situaciones con características similares (p.16).

El periodismo de prevención tiene como obligación brindar a la sociedad la información correcta y veraz sobre cualquier riesgo que pueda afectar a la sociedad, pueda ser natural o provocado.

Con el periodismo de prevención lo que se pretende es brindar a la sociedad una solución para prevenir cualquier acontecimiento que pueda suceder. En el caso del volcán Cotopaxi los medios de comunicación, deben informarnos sobre el estado del volcán y todo lo que está sucediendo actualmente con el monitorio del volcán.

El periodismo de prevención, se lo puede desarrollar en cualquier hecho o acontecimiento en el cual se puedan prevenir o reducir los efectos de cualquier tipo de desastre. En este caso según la Agencia de Noticias por los Derechos de la Infancia, (2011), menciona que

La intención del periodismo preventivo es la de ofrecerle a la opinión pública información útil a la hora de comprender el origen, el desarrollo y la conclusión de situaciones de riesgo o de crisis, desde conflictos armados a desastres ambientales (p.16).

Lo que se pretende con el periodismo de prevención, es conocer desde un principio cualquier desastre hasta su final y así llegar a una estrategia de prevención, realizada por instituciones, organizaciones públicas y privadas para la reducción de los desastres.

El periodismo de prevención se enfoca a prevenir, algunos hechos mediante las coberturas periodísticas en casos de crisis o riesgos que se pueden presentar. Rodríguez Andrés (2016), explica que:

Una perspectiva periodística estudiada recientemente en España y que sugiere un enfoque basado en la gestión anticipada del riesgo en el entorno más próximo al ciudadano. Esta modalidad se define como aquella práctica periodística que, a través de una actitud consciente por parte de los periodistas y los medios, busca aproximarse a la cotidianidad del lector a través de la publicación de información de carácter útil que permita una adecuada gestión de riesgos en su entorno próximo. (Rodríguez, 2016)

La práctica periodística tiene que ser enfocada a un lineamiento certero cuando se trata de alertar a la ciudadanía de riesgos o en los momentos de crisis que se pueden presentar. Por otro lado los autores McQuail y Windahl señalan que:

El Periodismo de Prevención tiene, por tanto, su eje central precisamente en las personas. En el uso que estas pueden hacer de la comunicación periodística para tratar de evitar ciertas situaciones de riesgo y en las propias capacidades de esta corriente para cumplir esta demanda. En este sentido, puede adscribirse también a la línea de efectos de la comunicación sobre la conducta de los individuos (McQuail y Windahl, 1989, p.98)

Al realizar coberturas periodísticas y más si se trata de prevención, hay que tener en cuenta los factores que demandan al realizar este trabajo. Además que el periodismo preventivo y la

comunicación están sujetos a realizar investigaciones que aporten a la sociedad en un desarrollo potencial.

Respecto a la influencia del Periodismo de Prevención en la comunicación de una organización, se acepta –en consonancia con autores como La Porte (2012) o Canelo y Gadea (2013)- que la dimensión comunicativa de un organismo se asocia al precepto de su propia legitimación. Por tanto, el desarrollo comunicativo de un ente repercute directamente en dos aspectos fundamentales de su existencia: la reputación y la autoridad (Vázquez, 2015).

Abordar la capacidad de los medios de comunicación en temas de prevención implica varias funciones en las que el mismo debe desarrollarse, así lo expresa Tallón en uno de sus artículos:

Algunas de estas acciones relativas a la labor de informar entroncan con el bien común y la acción en el entorno, pues el fin social de los medios de comunicación puede resumirse como la obligación de las empresas mediáticas de buscar, antes que su propia rentabilidad económica, el beneficio de la sociedad (Tallón, 1992, p.19)

Informar no es el único labor que hacen los medios de comunicación, además tratan de obtener su propia rentabilidad y beneficio del público porque ellos son los que consumen.

10. PREGUNTAS CIENTÍFICAS

En el proyecto de investigación se han realizado varias preguntas científicas en las cuales nos servirán para continuar con la realización de nuestro proyecto encontrando respuestas o hipótesis de nuestro trabajo.

¿De qué manera las personas ubicadas en las zonas de riesgos, reaccionan ante una posible erupción volcánica?

¿Qué conocimientos tienen los ciudadanos de las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, acerca de los simulacros, planes de contingencia e información ante una posible erupción volcánica?

¿Cómo los periodistas de la ciudad de Latacunga, reaccionan ante un desastre natural?

¿Cuáles son las estrategias de prevención brindadas por la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, en la ciudad de Latacunga?

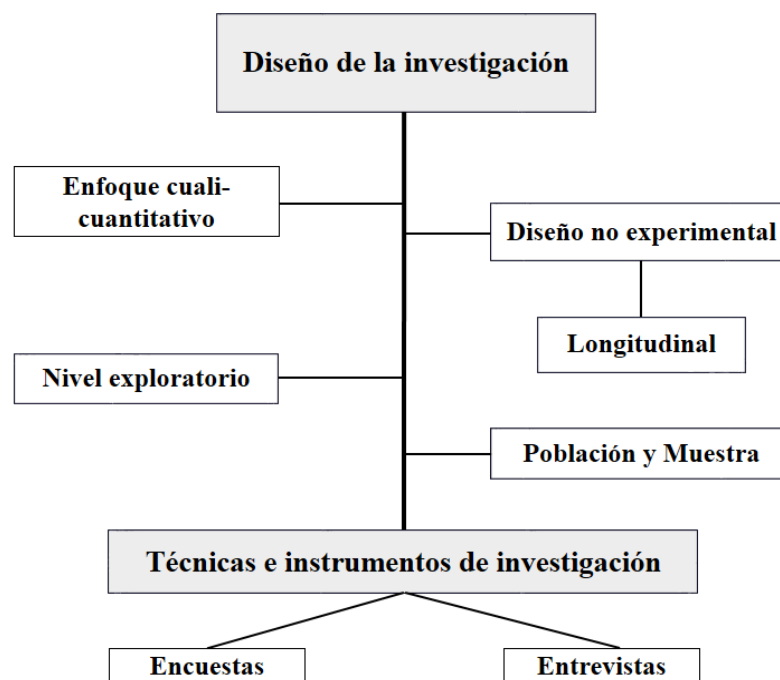
¿Existe un conocimiento acerca de las rutas de evacuación ante una erupción volcánica en la ciudad de Latacunga?

¿Las autoridades actuales tienen planes de estrategias en la prevención de una erupción volcánica?

11. MARCO METODOLÓGICO

La investigación de nuestro proyecto se enfoca en un método cuali-cuantitativo, por el cual se van a recopilar datos mediante preguntas y entrevistas que puedan responder nuestras preguntas científicas y analizar el criterio de los ciudadanos, autoridades y periodistas de la ciudad de Latacunga. La metodología implantada en nuestro proyecto de investigación está ligada a un método no experimental, longitudinal de población.

Gráfico 1: Diseño de la investigación



Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

11.1 ENFOQUE CUANTI-CUALITATIVO

Según Sampieri (2010), “El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p.7). A su vez menciona que el enfoque cuantitativo “se basa sus resultados en datos numéricos” (p.9)

Bajo este concepto podemos encaminar nuestra investigación cualitativa para la recolección de datos mediante diferentes métodos.

11.2 DISEÑO NO EXPERIMENTAL

Según Sousa (2007). “Los diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna” (p. 2-3).

Con este diseño deseamos conocer lo que ocurre en la actualidad en las zonas de riego para conocer si están preparados para la evacuación ante una erupción volcánica, usando diferentes técnicas para evaluación.

11.3 LONGITUDINAL

Según Arnau y Bono (2008), expresan que el diseño longitudinal es “investigar las características de un proceso de cambio, en este caso deberemos observar el proceso a lo largo de una serie de estadios diferentes” (p.34).

Con este método se pretende conocer como las estrategias de prevención por parte de las autoridades y el tratamiento de la información tanto en medios de comunicación y periodistas, han desarrollado planes de evacuación y estrategias para difundirlas de una diferente manera a la ciudadanía y reducir los efectos ocurridos el pasado 15 de agosto del 2015.

11.4 NIVEL EXPLORATORIO

Para el nivel exploratorio tomando en cuenta a Sampieri (2010), nos manifiesta que

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados (p. 79).

Con este nivel exploratorio, queremos llegar a la ciudadanía y obtener información o datos que nos ayuden a la continuidad de nuestro proyecto, a su vez también se desea conocer las opiniones de personas o profesionales entendidos en el tema, tanto como autoridades y periodistas de la ciudad de Latacunga.

12. POBLACIÓN Y MUESTRA

12.1 POBLACIÓN

Para nuestro trabajo de campo Herrera, (2004) nos menciona que “la población o universo es la totalidad de elementos a investigar respecto a ciertas características”

En esta parte se puede decir que la población, es la totalidad de personas con las cuales se va trabajar y que va dirigida nuestra investigación, para obtener datos e información importante para la construcción de nuestro proyecto.

La población seleccionada para realizar nuestro proyecto de investigación, se la escogió de acuerdo a un estudio de las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, para esto se trabajará con la parroquia urbana “Eloy Alfaro” y sus barrios ubicados en las zonas de riesgo.

Para la población contaremos con la participación de diferentes personas como son:

Tabla 2: Autoridades

Lic. Patricio Sánchez	Alcalde de la ciudad de Latacunga
Lic. Rafaela Olguín	Concejal de la ciudad de Latacunga

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Tabla 3: Periodistas

Sr. Luis Muñoz	Cotopaxi Noticias
Lcda. Paulina Balseca	Radio Stereo Latacunga
Lic. Julio César Erazo	Radio Stereo Latacunga
Sr. Nelson Tápia	Radio Municipal Latacunga
Ing. Paúl Taipe	Radio Elite
Ing. Héctor García	Radio Hechizo

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

12.2 MUESTRA

En esta parte de la investigación se seleccionará a una cierta parte de nuestra población total, para poder desarrollar nuestro trabajo usando nuestros instrumentos de recolección datos, como son las encuestas y entrevistas que se van a desarrollar.

En la primera muestra de nuestra investigación, va dirigida a las autoridades y periodistas los cuales van a pertenecer a nuestra muestra “no probabilística”, en la cual Cuesta, M. y Herrero F. (2010), nos explican que “se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando que la muestra sea representativa”, para esto se trabajara con las entrevistas que son

dirigidas a las autoridades y periodistas que tiene características relacionadas con nuestro tema de investigación.

En la segunda muestra tenemos a la ciudadanía, la cual pertenece al muestreo “probabilístico” en la cual Otzen, T y Manterola, C. (2017), nos explican que “las técnicas de muestreo probabilísticas, permiten conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar” (p 02). Por ello todos los ciudadanos ubicados en las zonas de riego podrán participar en nuestra encuesta establecida para la recolección de datos.

Para nuestra muestra probabilística vamos a trabajar con la parroquia urbana de la ciudad de Latacunga “Eloy Alfaro”. Según la Secretaria de Gestión de Riesgos (2015), en su boletín informativo, menciona:

Con el apoyo de la Policía, Cuerpo de Bomberos y funcionarios del Municipio de Latacunga, ejecuta un cronograma de fortalecimiento de capacidades sobre normas de autoprotección, rutas de evacuación, zonas seguras y mapas de peligros, frente al proceso eruptivo del volcán Cotopaxi.

En los 35 barrios de la parroquia serán capacitadas más de 13 mil personas. La parroquia Eloy Alfaro tiene 24 barrios en zonas seguras y 11 en zonas de riesgo (p. 01)

Con estos datos obtenidos, vamos a trabajar con los barrios que se encuentran en las zonas de riegos, en este caso con los 11 barrios de la parroquia “Eloy Alfaro” de Latacunga.

Al conocer las características de nuestro tipo de muestreo probabilístico, realizaremos un muestreo por “conglomerados” en la cual Otzen, T y Manterola, C. (2017), nos explican que

Consiste en elegir de forma aleatoria ciertos barrios o conglomerados dentro de una región, ciudad, comuna, etc., para luego elegir unidades más pequeñas como cuadras, calles, etc. y finalmente otras más pequeñas, como escuelas, consultorios, hogares (una vez elegido esta unidad, se aplica el instrumento de medición a todos sus integrantes). (p.03).

En esta parte de la investigación, hemos seleccionado a 6 barrios de los 11 ubicados en la zona de riego de la parroquia urbana “Eloy Alfaro” de Latacunga, para poder desarrollar nuestras encuestas. Estos son los 6 barrios seleccionados por el equipo de trabajo a partir del muestro por conglomerados y la cantidad de encuestas que se va a desarrollar.

Tabla 4: Barrios

BARRIOS	PARROQUIA	N° DE ENCUESTAS
La Estación	Eloy Alfaro	20
Maldonado Toledo	Eloy Alfaro	20
Los Nevados	Eloy Alfaro	20
Rumipamba	Eloy Alfaro	20
San Felipe	Eloy Alfaro	20
El Ejido	Eloy Alfaro	20

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

13. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En la investigación se utilizarán los siguientes instrumentos y técnicas que se desarrollan en el campo de nuestra investigación.

13.1 ENTREVISTA

Según Callejo, J. (2002), nos manifiesta que las entrevistas

Tiende a definirse la entrevista cualitativa, también denominada en profundidad, como una conversación ordinaria, con algunas características particulares. Como una situación, normalmente entre dos personas, en la que se van turnando en la toma de la palabra, de manera que el entrevistador propone temas y el entrevistado trata de producir respuestas localmente aceptables (p. 01)

La entrevista cualitativa sirve para entablar una conversación acerca de un tema en común donde se va obtener información de parte del entrevistado para fortalecer nuestra investigación. Las entrevistas se van a desarrollar a las autoridades y periodistas de donde se va obtener información acerca de la posible erupción del volcán Cotopaxi y conocer si los medios de comunicación y periodistas están preparados para tratar este tipo de información.

13.2 ENCUESTA

En el texto de López-Roldán, P.; Fachelli, S. (2015), nos mencionan que la encuesta

Se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación

previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto (p. 14)

En esta parte se va a desarrollar un cuestionario de varias preguntas que van relacionadas con el proyecto de investigación y de esta manera poder obtener información. Esta encuesta va dirigida a la población de los barrios que están en la zona de riesgo de la parroquia “Eloy Alfaro” de la ciudad de Latacunga.

Tabla 5: Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
ENTREVISTA <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Periodistas 	PREGUNTAS
ENCUESTA <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía de los barrios situados en la zona de riesgo de la parroquia “Eloy Alfaro”. 	PREGUNTAS

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

14. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para conocer los resultados obtenidos, que se dió a través de las encuestas elaboradas a las personas que viven en los barrios de las zonas de riesgo se puede mencionar que se contó con la participación de 120 personas distribuidas en los seis barrios mencionados de la ciudad.

Con esta encuesta desarrollada se puede determinar cuántos hombres y mujeres participaron en esta investigación, conocer su nivel de satisfacción y de conocimiento acerca de diferentes puntos de evaluación, sobre todo conocer en qué medida las personas están capacitadas o no para reaccionar ante una posible erupción volcánica y conocer su nivel de confianza hacia los periodistas de la ciudad de Latacunga.

DESARROLLO DE LA ENCUESTA

1.- Edad

En esta pregunta conoceremos las edades con mayor participación en nuestra encuesta.

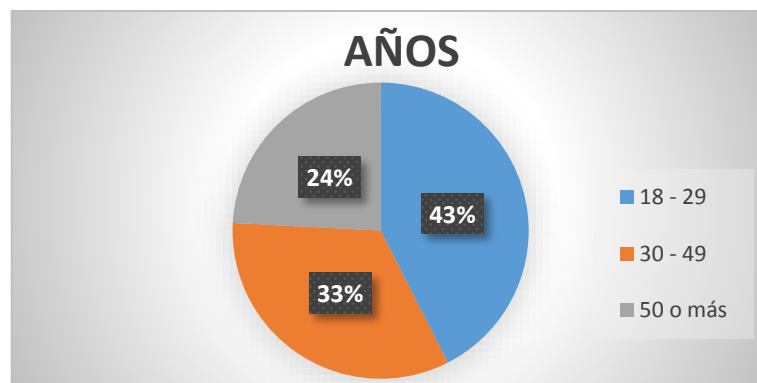
Tabla 6: Años

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
18 – 29	51	43%
30 – 49	40	33%
50 o más	29	24%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 2: Años



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas podemos decir que el 43% de las personas tienen la edad entre 18 a 29 años, el 33% de personas encuestadas tienen la edad de entre 30 a 49 años y el 24% están pasando la edad de los 50 años.

INTERPRETACIÓN

Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede decir que las personas que más conocimiento tienen sobre el estado del volcán Cotopaxi son las personas de alrededor de 18 a 29 años, aquellas que pasan más tiempo navegando en el Internet y que por medio de sus redes sociales adquieren información minuto a minuto.

Sin embargo en la actualidad todas las personas están más inmersas utilizando plataformas virtuales que brindan más información que los medios tradicionales que se conoce en la actualidad.

2. – Sexo

En esta pregunta se quiere conocer que género participo más en nuestra encuesta.

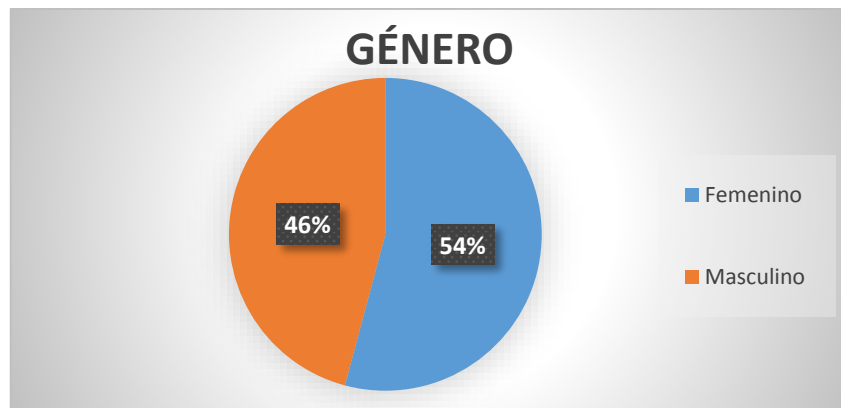
Tabla 7: Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	65	54%
Masculino	55	46%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 3: Género



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas en esta pregunta el 54% son del sexo femenino y el otro 46% de las personas son del sexo masculino.

INTERPRETACIÓN

En las encuestas realizadas en los diferentes barrios de la ciudad que están en zonas de riesgo, la mayoría de personas que participaron fueron mujeres las cuales se las encontró en sus locales comerciales ubicados en los diferentes sectores, en este tipo de trabajos predominó el género femenino, se considera que la presencia de los hombres es escasa ya que están dedicados a otros oficios.

3.- ¿Por qué medios de comunicación usted ha recibido información acerca del estado del volcán Cotopaxi?

Con esta pregunta se conocerá que tipo de medio de comunicación es más utilizado para recibir información de la posible erupción del volcán Cotopaxi.

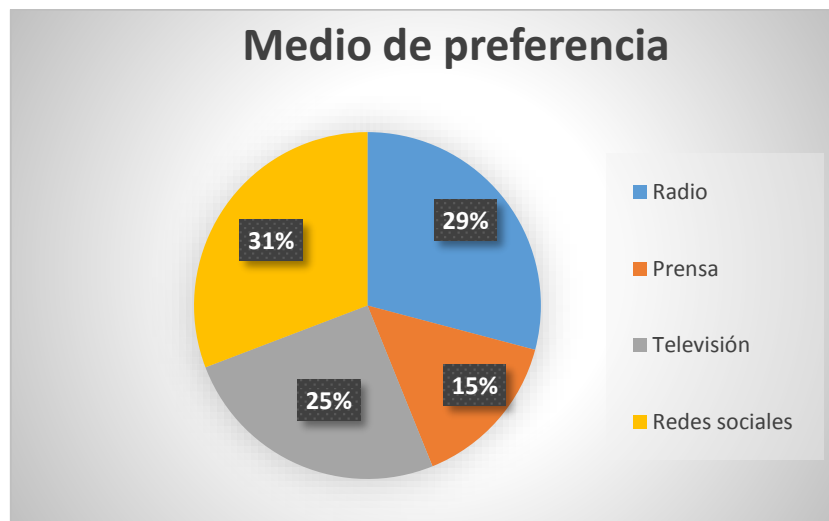
Tabla 8: Medio de preferencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Radio	69	29%
Prensa	35	15%
Televisión	60	25%
Redes sociales	73	31%
Total	237	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 4: Medios de preferencia



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas en esta pregunta seleccionaron varias opciones, por lo que con un 31% consideran que por el medio por donde más se informan es por las redes sociales, el 29% consideran que por el medio que por donde más se informan es a través de la radio, el 25% consideran que se informan a través de la televisión, el 15% consideran que se informan a través de la prensa.

INTERPRETACIÓN

El medio de comunicación que más utiliza la población encuestada y que prevalece en esta pregunta son las redes sociales, se conoce que las personas que participaron dando su información fueron jóvenes ya que están constantemente navegando en Internet, y es más fácil que conozcan información sobre el estado del volcán Cotopaxi que arrojan las mismas, a diferencia de las personas de mayor edad el uso es mínimo de estas plataformas digitales.

Sin embargo las personas adultas e incluso adultos mayores de la ciudad de Latacunga, especialmente de los barrios encuestados están acostumbrados todavía a los medios tradicionales que usan para informarse acerca de los acontecimientos que sucede con la posible erupción del volcán Cotopaxi.

Por otro lado el medio de comunicación que ha bajado en su consumo es la prensa escrita porque la acogida de los adultos y jóvenes ya no es la misma que antes por la aparición de nuevas estrategias de comunicación.

4.- ¿En qué medida ha participado en los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga ante una posible erupción volcánica?

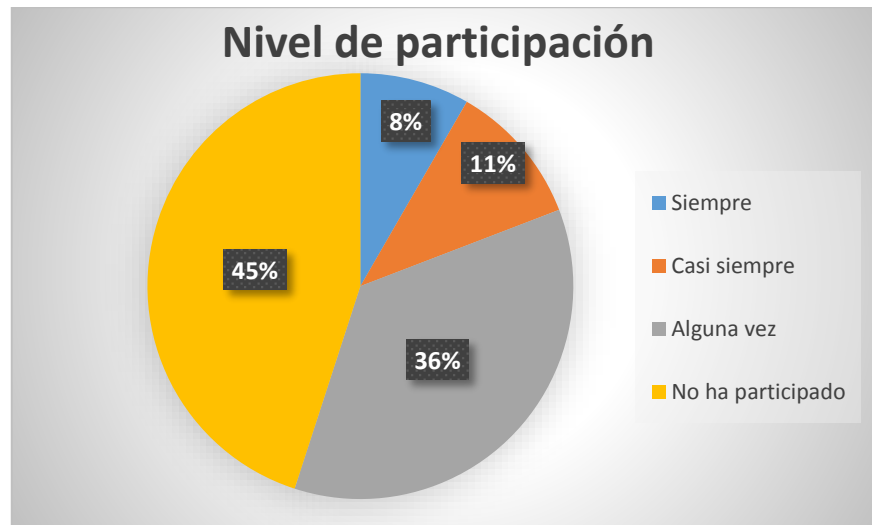
En esta pregunta se conocerá que cantidad de personas han participado o no, en los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga.

Tabla 9: Nivel de participación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	8%
Casi siempre	13	11%
Alguna vez	43	36%
No ha participado	54	45%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 5: Nivel de participación

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas podemos decir que el 45% de las personas no han participado en ningún simulacro organizados en la ciudad de Latacunga ante una posible erupción del volcán Cotopaxi, el 36% ha participado alguna vez en los simulacros, el 11% de las personas casi siempre han asistido a los simulacros, y el 8% dijeron que siempre han participado en los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga ante una posible erupción del volcán Cotopaxi.

INTERPRETACIÓN

Los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga, han tenido poca acogida por la ciudadanía aún recibiendo información en diferentes medios de comunicación. Se considera que la mayoría de personas que no participan, es por la falta de interés e incluso por no tener suficiente información acerca del estado volcán Cotopaxi.

Existen personas aunque la cantidad es mínima siempre participan en los simulacros organizados en su barrio, muestran que les interesa conocer las rutas de evacuación y los respectivos albergues en el caso de una situación de crisis.

5. - ¿Cuál (es) de estas amenazas volcánicas afectarían a su barrio o domicilio, en el caso de una erupción del volcán Cotopaxi?

En esta pregunta realizada a los encuestados arrojaron los siguientes resultados de las afectaciones que podrían llegar a su barrio.

Tabla 10: Amenazas volcánicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sismos volcánicos	65	23%
Gases volcánicos como el dióxido de carbono	27	10%
Flujo de lava	49	18%
Caída de ceniza o flujo piroclástico	71	25%
Avalanchas de escombros o lahares	68	24%
Total	280	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 6: Amenazas volcánicas

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas en esta pregunta seleccionaron varias opciones, por lo cual un 25% considera que la caída de ceniza o flujo piroclástico afectarían más a su barrio o domicilio en el caso de una erupción del volcán Cotopaxi, un 24% considera que las avalanchas de escombros o lahares afectarían más, un 23% seleccionaron que los sismos volcánicos son los

que más afectarían a su barrio, un 18% dijeron que el flujo de lava afectarían a su barrio o domicilio, un 10% dijeron que los gases volcánicos con el dióxido de carbono afectarían más a su barrio o domicilio en el caso de la erupción del volcán Cotopaxi.

INTERPRETACIÓN

En esta pregunta se evidenció que las personas encuestadas no conocen a profundidad de las afectaciones que podría causar la posible erupción del volcán, piensan que la lava puede llegar a hasta sus casas.

Sin embargo lo poco que conoce la mayoría de la población mencionó que la caída de ceniza o flujo piroclástico, son las amenazas más potenciales que afectarían a sus domicilios ubicados en los sectores riesgo.

6. - ¿Cuáles son los daños más frecuentes que provocan la ceniza en la salud?

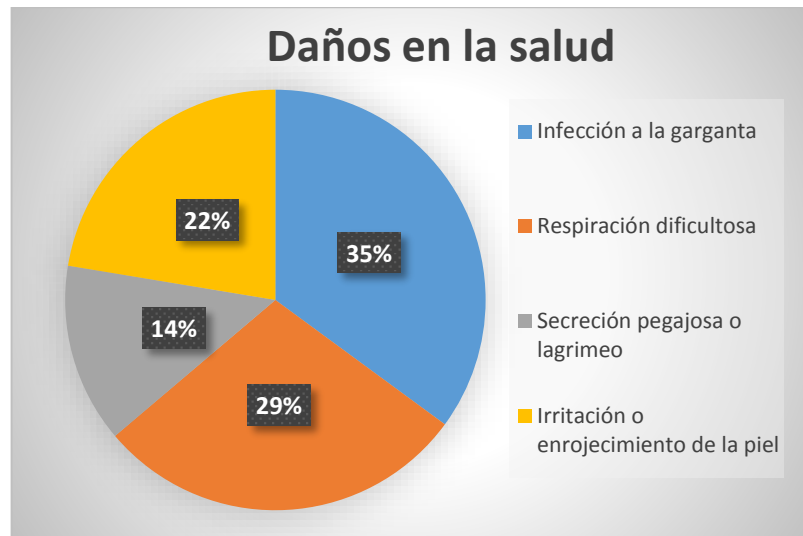
En esta pregunta tiene cuatro alternativas en donde los encuestados pueden escoger varias opciones que consideren que dañan a la salud y los resultados obtenidos fueron.

Tabla 11: Daños en la salud

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Infección a la garganta	94	35%
Respiración dificultosa	77	29%
Secreción pegajosa o lagrimeo	37	14%
Irritación o enrojecimiento de la piel	60	22%
Total	268	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 7: Daños en la salud

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas en esta pregunta seleccionaron varias opciones, por lo cual un 35% dijeron que la infección a la garganta es el daño más frecuente que provoca la ceniza en la salud, un 29% de personas mencionaron que la respiración dificultosa es otro daño más frecuente, un 22% dijeron que la irritación o enrojecimiento de la piel es el daño más frecuente que provoca la ceniza en la salud.

INTERPRETACIÓN

Las personas encuestadas mencionaron que todas las opciones propuestas pueden causar daño, pero las afectaciones más graves para su salud es la infección a la garganta y también la respiración dificultosa.

Cabe recalcar que las personas no tenían conocimiento sobre los peligros que corren ante una posible erupción del volcán y los efectos que produce a la población en la salud.

7.- Según su nivel de satisfacción ¿Cómo usted valora los simulacros de evacuación organizados por las autoridades de la ciudad de Latacunga, para mantener el orden?

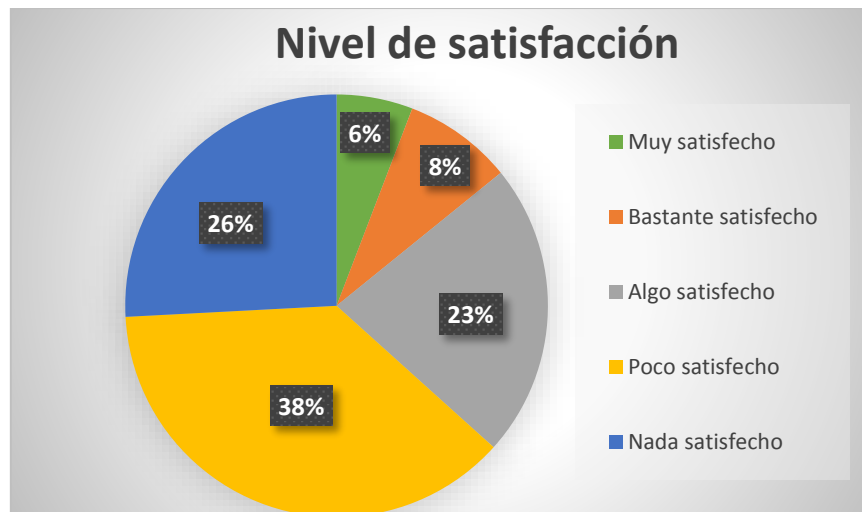
En esta pregunta se va a conocer los niveles de satisfacción de los encuestados con los simulacros en la ciudad de Latacunga.

Tabla 12: Nivel de satisfacción

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	7	6%
Bastante satisfecho	10	8%
Algo satisfecho	27	23%
Poco satisfecho	45	38%
Nada satisfecho	31	26%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 8: Nivel de satisfacción

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas podemos decir que el 38% de las personas están con un nivel poco de satisfacción, 26% de personas encuestadas no están nada satisfechas, 23% están algo satisfechas, seguidos por 8% bastante satisfechos y con un 6% muy satisfechos en los simulacros organizados por la autoridades de la ciudad.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los ciudadanos encuestados mencionaron que están poco satisfechos con los simulacros organizados en la ciudad principalmente en los barrios, pero son ellos mismos que no acuden a participar cuando se presenta la ocasión.

De la misma manera las personas que aprueban de manera satisfactoria los simulacros son los ciudadanos que muestran interés por conocer información constante del volcán Cotopaxi.

8.- ¿Conoce usted que tipos de elementos debe tener la mochila de primeros auxilios ante una posible erupción volcánica?

En esta pregunta realizada a los encuestados se conocerá que elementos seleccionaron para su mochila de emergencia.

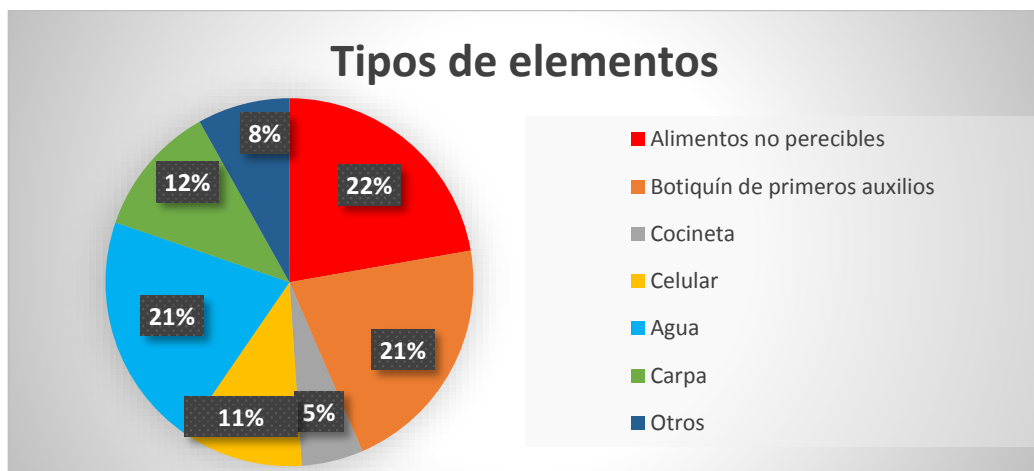
Tabla 13: Tipos de elementos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alimentos no perecibles	115	22%
Botiquín de primeros auxilios	110	21%
Cocineta	28	5%
Celular	55	11%
Agua	107	21%
Carpa	60	12%
Otros	42	8%
Total	517	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 9: Tipos de elementos



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas en esta pregunta seleccionaron varias opciones, por lo cual un 22% considera tener alimentos no perecibles, un 21% de personas mencionaron tener agua y botiquín, el 12% considero llevar carpas, un 11% selecciono el uso del celular, un 8% considero llevar otros elementos en su mochila de primeros auxilios y un 5% considero el uso de una cocineta.

INTERPRETACIÓN

Según los datos obtenidos se puede decir que la mayoría de personas encuestadas consideran que los elementos más importantes que deben llevar en su mochila de emergencia ante una erupción volcánica son; alimentos no perecibles, agua y un botiquín de primeros auxilios.

Por otro lado algunas personas consideran necesario llevar cocinetas, celulares y carpas para evacuar cuando se presente una situación de crisis, estas respuestas se dan por la falta de información y capacitación a la ciudadanía por parte de las entidades encargadas, como son Gestión de Riegos y el GAD de Latacunga.

También se puede decir que hay pocas personas que conocen elementos que pueden añadir a su mochila como: linternas, radios con pilas y fósforos; esto es porque tienen un conocimiento más amplio sobre ese tipo de emergencias.

9 ¿Cree usted que los medios de comunicación de la ciudad de Latacunga, están capacitados para manejar e informar a la ciudadanía de una manera real?

En esta pregunta se conocerá si los encuestados están de acuerdo con la capacitación de los medios de comunicación para informar a la ciudadanía acerca del volcán Cotopaxi.

Tabla 14: Nivel de capacitación medios de comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	34	30%
No	86	70%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 10: Nivel de capacitación

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elaborado por Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas, el 70% de ciudadanía califico que no están capacitados y el 30% califico que si están calificados.

Esto quiere decir que 86 de los barrios encuestados no confían en la información de los medios y 34 personas si lo hacen.

INTERPRETACIÓN

En la encuesta aplicada logramos evidenciar que la mayoría de la ciudadanía tanto jóvenes como adultos, consideran que la información que brindan los periodistas en sus diferentes medios es escasa porque aún les falta capacitación principalmente al momento de informar acerca de desastres naturales.

Esto sucede a partir del 15 de agosto del 2015, donde un comunicador social de la ciudad de Latacunga, alarmó a la población con una noticia falsa que provocó un caos terrible con información expuesta a los receptores que en determinado momento estaban escuchando la radio y no sabían qué medidas debían tomar ante esta posible erupción volcánica; por ese motivo las personas en la actualidad no confían en la información que ofrecen algunos medios de comunicación de la ciudad.

10 ¿Considera usted que las señales de evacuación en la ciudad de Latacunga, están correctamente establecidas?

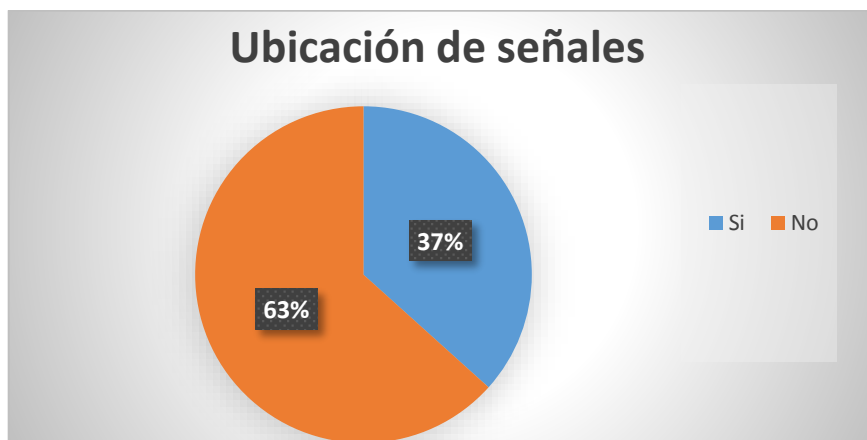
En esta pregunta se conocerá si son útiles las señales que están en la ciudad de Latacunga para una evacuación segura en un momento de crisis.

Tabla 15: Ubicación de señales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	37%
No	76	63%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 11: Ubicación de señales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elaborado por Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas el 63% de ciudadanos considero que no están correctamente establecidas mientras que el 37% menciono que si están debidamente ubicadas.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los encuestados principalmente las personas adultas consideran que las señales y rutas de evacuación en la ciudad de Latacunga no están correctamente establecidas para poder evacuar en caso de una posible erupción volcánica, esto se da porque no han asistido a los simulacros organizados en cada barrio.

Sin embargo los jóvenes de cierta manera se informan por las redes sociales, en donde encuentran información postada por varias instituciones a las que siguen y eso es su ventaja para conocer cuál es el estado del volcán.

11.- En la escala del 1 al 5. ¿Usted está capacitado para reaccionar correctamente ante una posible erupción volcánica?

En esta pregunta se conocerá si los encuestados están preparados o no, para reaccionar ante una erupción del volcán Cotopaxi seleccionaron las diferentes escalas, los resultados obtenidos fueron los siguientes.

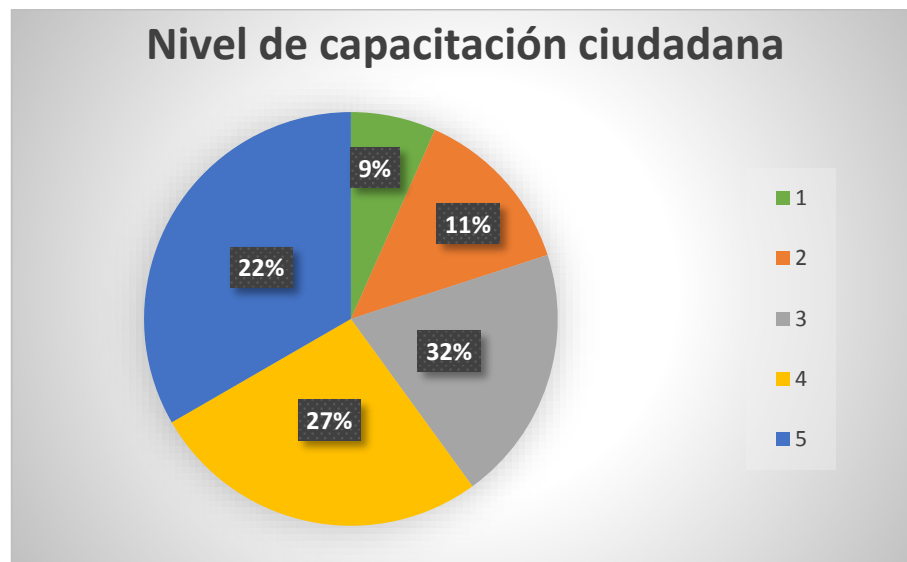
Tabla 16: Nivel de capacitación ciudadana

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	26	22%
2	32	27%
3	38	32%
4	13	11%
5	11	9%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 12: Nivel de capacitación ciudadana



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas, el 32% se considera un nivel 3, el 27% en un nivel 2, el 22% en un nivel 1, el 11% se considera un nivel 4 y un 9% se considera un nivel 5 para reaccionar ante una posible erupción volcánica.

INTERPRETACIÓN

Con estos antecedentes obtenidos se puede decir que en los barrios encuestados las personas adultas se consideran en capacidad de reaccionar de manera correcta ante una posible erupción. Esto se da porque han participado en los simulacros, además de obtener información por sí mismos en fuentes apropiadas para conocer qué es lo que deben hacer en escenarios de emergencias.

Mientras tanto los adultos de 30 a 49 años y jóvenes, se consideran con un nivel medio e incluso bajo para reaccionar ante dicha erupción volcánica. De la misma manera esto nace por la poca o nula participación en los simulacros y por la falta de información de los medios de comunicación.

12 ¿Su barrio está debidamente organizado para enfrentar este tipo de emergencia volcánica?

En esta pregunta se conocerá los resultados de los diferentes barrios acerca de su organización para enfrentar una emergencia del volcán Cotopaxi.

Tabla 17: Organización barrial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	28%
No	87	72%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 13: Organización barrial



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas, el 72% de la ciudadanía menciona que no están organizados y un 28% que si tiene una organización correcta.

INTERPRETACIÓN

Con estos resultados se sabe que la mayoría de los encuestados en los diferentes barrios de las zonas de riesgo consideró, que no están organizados y que tampoco tienen una buena información de lo que está sucediendo actualmente.

Las personas que mencionan que existe una coordinación barrial organizada, son las personas pertenecientes a las directivas barriales, mientras que los jóvenes, adultos y adultos mayores no tienen la información adecuada y son ellos quienes no están de acuerdo con dicha organización.

La falta de esta organización barrial se da por la falta de interés de los moradores de los diferentes barrios donde se desarrolló las encuestas.

13.- ¿Qué nivel de conocimiento cree usted que tiene acerca de la actividad del volcán Cotopaxi?

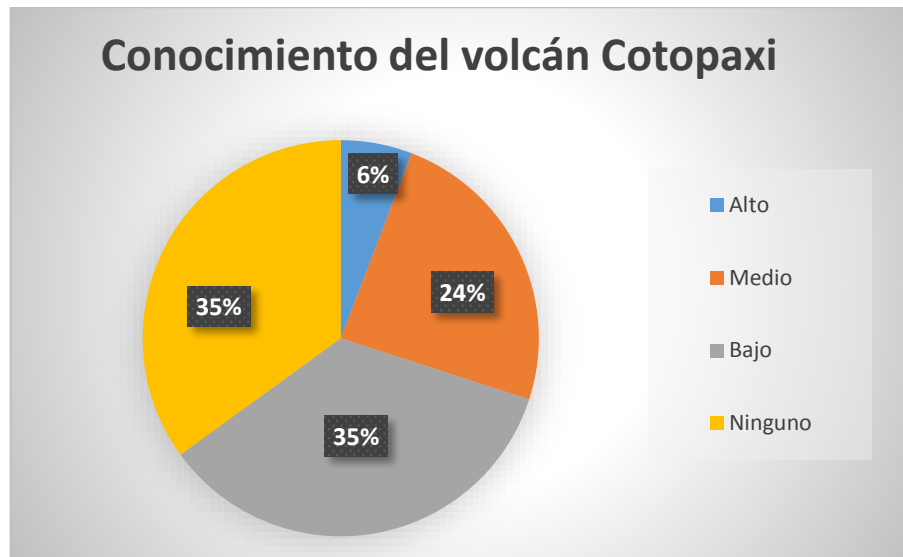
En esta se pregunta lo que se pretende conocer cuál es el conocimiento de las personas que viven en las zonas de riesgo ante una posible erupción volcánica.

Tabla 18: Conocimiento del volcán Cotopaxi

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alto	7	6%
Medio	29	24%
Bajo	42	35%
Ninguno	42	35%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

Gráfico 14: Conocimiento del volcán Cotopaxi

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Marcos Pacheco Díaz y Nataly Vilcacundo

ANÁLISIS

De las 120 personas encuestadas, el 35% menciona tener un bajo y nada de conocimiento del volcán Cotopaxi en la actualidad, un 24% considera tener un conocimiento medio del volcán y un 6% considera tener un conocimiento alto del estado del volcán Cotopaxi.

INTERPRETACIÓN

Con los datos obtenidos se considera que la mayoría de personas encuestadas tanto adultos como jóvenes, son quienes no tienen un conocimiento básico acerca de lo que está sucediendo actualmente con el volcán Cotopaxi, por la falta de información que de los diferentes medios de comunicación tradicionales.

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Entrevista 1: Julio Cesar Erazo

Medio de comunicación: Radio Stereo Latacunga

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de reemergencia?

En las situaciones de emergencia el periodista o comunicador social juega los papel más preponderantes porque, sin la comunicación sin los espacios en los medios de comunicación a los que pertenece no podría coordinarse situaciones de emergencia, situaciones de auxilio presencia permanente para verificar la información y no solamente para difundir como un hecho de ganar sintonía en las redes sociales o medios de comunicación. La presencia del

comunicador del periodista en momentos de emergencia, permite que esta se pueda ir curando apaciguando o motivando también a que las personas busquen lugares de seguridad o espacios en los que los elementos destinados para esta seguridad puedan estar atentos a lo que está pasando con esta información podríamos aportar mucho.

2.- ¿Ha recibido capacitación sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

Bueno radio Latacunga se ha caracterizado siempre por la capacidad permanente a todos los espacios que son emergentes en tiempo de elecciones, de crisis en anuncios que han sido indebidos en atentados en levantamiento de indígenas, en movilizaciones. La radio siempre nos ha capacitado para poder estar con la veracidad y la presencia misma en la fuente donde nosotros podemos llegar.

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Si, precisamente con el sistema de seguridad que tiene el país a través de periodistas y comunicadores que nos han informado que es lo que debemos hacer en tiempos de erupción volcánica o de una posible erupción volcánica tomando en cuenta la capacitación también de técnicos y de especialistas

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Cuando existen desastres naturales hemos recibido de parte de del sistema de seguridad del país el tipo de alertas que se debe manejar cuales son los espacios que se debe cubrir los mapas de seguridad y de inseguridad en todo caso toda la capacitación que se dio recientemente a través del sistemas de riesgos de la secretaria general de riesgos hemos recibido capacitación permanente para poder ayudar no estorbar en este caso se necesita mucha ayuda en l tipo de capacitación periodística que nosotros debemos recibir

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

En primer lugar la paz luego la veracidad de la información la no manipulación de la información, no especular con la información no querer sacar réditos como periodista o como medio. Otros de los cuidados que debe tener un periodista en estos momentos difíciles que

puede afrontar cualquier ciudad o cualquier comunidad debe ser la ética de manejar con responsabilidad y tomando en cuenta siempre las indicaciones de los elementos o instituciones destinadas para precautelar y para informar.

6- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

En estos momentos no estamos bien implementados porque deberíamos tener ciertos requisitos para poder informar, conocido es que habrán unos desastres por ejemplo en la erupción volcánica tendríamos que establecer una cabina fuera del sector de riesgo en los altos de la ciudad de Latacunga deberíamos establecer una cabina tener un transformador en la señal que sale desde Belisario Quevedo desde los distintos transmisores que tiene la radio.

7.- ¿Que se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

Lo primero es la tranquilidad manejar las cosas con responsabilidad, otras de las cosas que se debe tomar en cuenta es el tranquilizar a la ciudadanía con información verídica

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

Bueno tenemos digitalizado los últimos mapas de gestión de riesgo del sector de seguridad de la Ilustre Municipalidad de Latacunga los diferentes mapas y también los lugares a los cuales podría posiblemente afectar de tal manera que esto nos permitiría informar con seguridad a la ciudadanía orientarla para donde caminar.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

Si existen normas de hecho la misma ley de comunicación dice que la información debe ser verificada y contrastada o sea no lanzar información yo creo la responsabilidad que debe tener cada comunicador es la norma más importante que debe llevar un periodista o comunicador.

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

Es algo que nos permite precautelar desastres que tengan consecuencias contra el ser humano el periodismo de prevención está destinado para todos los medios que realmente se interesan por posibles eventos que realmente la naturaleza no nos anuncia con anticipación entonces prevenir a través de la comunicación es buscar seguridad para la nación.

11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Ese día nosotros estuvimos trabajando todo el equipo de noticias le hicimos con responsabilidad ante el anuncio primeramente de que ya se dió a través de otro medio que no me gustaría mencionar y que creo que ustedes lo conocen como se manejó la información con fatalismo, con terrorismo, con desorientación, nosotros estamos preparados para aquello de hecho nosotros hicimos una jornada informativa de orientación a pesar de que todo estuvo complementado trabajamos con las insinuaciones de la Secretaria General de Riesgos del país trabajamos con la Gobernación que fue quien posiblemente dió ese anuncio a cierta radio a cierto periodista pero que luego se negó en estos mismos estudios de la radio, trabajamos con una matriz que estaba ubicada en ESPE Latacunga la información se generaba institucionalmente, por eso digo que el destino de los medios de comunicación están llamados a construir o a destruir por eso nosotros consideramos que construir es mucho más fácil que destruir cuando construimos con las autoridades en estos momentos de riesgos el 15 de agosto fatal dejó con secuencias graves económicas sociales laborales gente que vendió sus casas, gente que salió de la ciudad y que hasta ahora no se ha podido recuperar esas con las consecuencias de un periodismo que busca solo réditos la popularidad la inversión de empresas que siguen dando a esos medios la capacidad económica para solventarse mejor mientras que los medios de comunicación o comunitarios poco o nada reciben de financiamiento para ese tipo de eventos entonces el 15 de agosto creo que la ciudadanía puede juzgar mejor de cómo se realizó y que medios estuvieron para especular y otros para orientar.

12.- ¿Cómo manejó usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Con la verdad con lo que dice la gente comunidades móviles verificando la información y lógicamente no especulando para tener sintonía, la sintonía es un agregado a la credibilidad por eso pensamos que solo podemos comunicar con la verdad lo demás busca otros intereses.

Entrevista 2: Paulina Balseca,

Medio de Comunicación: Radio Stereo Latacunga

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?

El periodista juega un papel muy importante en situaciones de emergencia, no hace falta ir muy lejos para recordar lo que vivimos el 15 de agosto del 2015 con el volcán Cotopaxi, donde un

X medio de la provincia anuncio atreves de su señal la emergencia que sucedió con el volcán Cotopaxi alarmando a la gente.

El periodista puede hacer que ese desastre tenga una magnitud mayor a la que tiene o puede minimizar por el contrario y ser responsable de otros hechos que se pueden dar dentro de estos desastres.

2.- ¿Ha recibido capacitaciones sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

Hemos recibido varios tipos de capacitaciones, ya sobre el tema de periodismo de desastres en manejo de la información en tiempos de emergencia hemos recibido uno o dos talleres por parte del medio y también por parte de los organismos competentes, por ejemplo el Instituto Nacional Geofísico, Escuela Politécnica Nacional del Ecuador y la Secretaria de Riesgo, sobre todo en el tema de terminología pero sin embargo hace falta conocer mucho más, porque vivimos en un riesgo constante no solamente natural sino también hay diferentes tipos de riesgos.

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Una sola capacitación, por parte de la Secretaria y Gestión de Riesgos.

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Sabemos más que todo cual es el plan de contingencia del medio de comunicación más no los protocolos establecidos, porque las instituciones públicas manejan diferentes tipos de protocolos y para cada evento establecen diferentes protocolos, entonces no existen protocolos generales para nosotros estar enterados y aplicarlos. Ejemplo en el tema del volcán Cotopaxi, en el comité emergente del municipio se manejaba un protocolo, el provincial otro protocolo y a nivel nacional otro, entonces hay diferentes tipos de protocolos que deberían las autoridades socializar con los medios y por supuesto con las personas que trabajan en ello.

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

Las características principales es verdadera y con datos desde las fuentes oficiales, recordemos que, hablando de noticias falsas circulaban muchos rumores muchas notas falsas, videos falsos sobre todo en redes sociales, lo que alarmó aún más a la comunidad, sin embargo puedo decir que desde el medio en donde estamos cuando sucedió esto, el plan de contingencia que aplicamos fue el correcto, porque tuvimos a la fuente oficial en el estudio con llamadas desde

la comunidad haciendo el enlace entre la gente que estaba afectada y las autoridades los voceros oficiales que decían es verdad o es mentira estos son los datos falsificados o están manipulados.

6.- ¿Cuneta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

No, no se cuenta al menos en la provincia de Cotopaxi porque se necesita muchos elementos tecnológicos.

Un celular por ser tiempo de emergencia, una cámara, baterías, grabadoras en este caso si se van a ser salidas en vivo, se requiere muchos equipos para transmitir la señal en vivo y al ser un momento de emergencia no podríamos contar con los quipos que tenemos, por ejemplo tenemos una unidad móvil que no podríamos levantar la información, tenemos el internet, que podemos levantar actualmente información para redes sociales. Qué pasa si en ese momento nos quedamos sin señal, no tenemos una unidad móvil para realizarlo.

7.- ¿Qué se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

Si hablamos sobre erupción volcánica a nivel general se debe tomar en cuenta, primero la vida y la seguridad de la ciudadanía y lo más importante es informar desde la fuente oficial y datos verificados.

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

Si tenemos una base de datos de las autoridades correspondientes, de los dirigentes barriales, de los dirigentes de las brigadas, pero sin embargo esto también puede ir variando. Ahora en respecto a la historia, si tenemos la hemos trabajado sobre el fenómeno de la erupción del Cotopaxi, testimonios de cómo fue y las secuelas que esto ha dejado.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

Como en todo el periodismo sobre desastres naturales debe ser aún más la ética, existen las normas, pero de que la pongamos en práctica hace mucho desde el ámbito en que nos encontremos, porque recordemos que ahora la información, no solamente la da el comunicador o el medio de comunicación, sino también la ciudadanía. Hace falta mucho mejorar el manejo de redes sociales, hace falta mejorar también el tema de información veraz comprobada.

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

Es lo más importante, como la medicina de prevención como en todo, la prevención es lo más importante, una ciudadanía bien informada puede evitar desastres mayores, recordemos que paso con Armero en Colombia, falto el tema de capacitación y hubo varios muertos pero sin

embargo podemos ver ahora lo que pasa en Hawái, una erupción de tal magnitud que hasta el momento las cifras son mínimas, si esto hubiese pasado en Ecuador o en países como Perú las cifras fuesen mayores, también podemos poner una comparación, Chile vive constantes terremotos, sin embargo su comunidad está bien preparada, conocen los planes de contingencia igual que los comunicadores. En Ecuador paso un terremoto hubo cientos de víctimas y así sucede más con los países de Latinoamérica, hablamos de Bolivia, Perú, Colombia y Ecuador.

11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Si, si se pudo haber prevenido con un manejo correcto de la información, no solamente desde los medios de comunicación, sino desde las autoridades que en ese momento estuvieron al frente.

12.- ¿Cómo manejo usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

A nivel personal nos alarmamos, pero el plan de contingencia y el trabajo que llevábamos ya días atrás sobre este tema en coordinación con el medio de comunicación hizo que la información que brindáramos a la comunicada fuera la correcta, se distribuyó en unidades móviles, se recorrió plazas, mercados y todo lo que es el CRS, mientras tanto las autoridades brindaban información verificada y nosotros también éramos el nexo entre la comunidad en San Sebastián donde se levantó la feria, sin embargo las autoridades mediante los medios de comunicación decían que era una falsa alarma, que se estaba trabajando, entonces hizo que un poco más pudiéramos calmar a la comunidad.

Entrevista 3: Luis Muñoz

Medio de comunicación: Cotopaxi Noticias

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?

El papel que juega el periodista o el comunicador en general en situación de emergencia debe ser primero orientador luego llamar a la calma luego de enlazar a la comunidad entre sí en primer lugar luego con las autoridades y también enlazar a las autoridades entre si acordémonos lo que paso cuando se reactivó el volcán Cotopaxi en el 2015 va hacer dos años ya.

Las autoridades cada quien manejaba su información muchas ni siquiera estaban enteradas había una descoordinación por ende había una descoordinación con la gente y por consecuencia había una descoordinación entre la gente es decir se armó el caos.

2.- ¿Ha recibido capacitación sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

O sea yo me he capacitado en lo personal pero digamos si es apropiado del volcán no nos han capacitado y deberían habernos capacitado a raíz de lo del 2015. Que yo me acuerde por ahí vi un taller una charla tal vez en el Ecu 911 en Ambato algo así, pero muy ligero,

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Es paradójico porque aquí en Latacunga en Cotopaxi había más bien capacitación hace unos 15 años si no es más precisamente por lo del volcán Cotopaxi es decir se proyectaba a futuro lo que podía pasar cuando mucha gente ni si quiera creía y la mayoría estaba convencida que el Cotopaxi nunca se despertaría, cuando mucha gente escuchaba hablar del Cotopaxi catalogaban de locas a las personas que hablaban de aquello de esa posibilidad me refiero entonces ahí más bien había capacitación yo me acuerdo en el tiempo de la defensa civil lo que hoy es la secretaria de riesgos en el tiempo del mayor Oswaldo Navas, estaba Lorena Álvarez todavía en medios, pero ahora que paso la capacitación ha brillado por su ausencia.

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Si tengo el conocimiento de algunas cosas.

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

Primero información oficial es decir verificada por los organismos especializados en este caso el Director Técnico del Instituto Geofísico pero el vocero oficial debe ser la Secretaria de Riesgos o en su defecto algún otro ministerio que disponga el presidente de la República acordémonos que en Cotopaxi el presidente Correa en ese entonces nomino o nombro al entonces ministro de seguridad, coordinador de seguridad Cesar Navas como único vocero, luego la actual información debe ser verificada, comprobada, normalmente ser sensacionalista es malo imagínese lo que podría causar el periodista o un comunicador o un medio de comunicación cualquier mensaje ahora que todo el mundo tiene acceso a emitir a través de las redes sociales imagínese lo que podría causar alguna información falsa no verificada que cree alarmas o que cree caos.

6- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

Lo que deberíamos preguntarnos en general es sí que estamos capacitados para informar adecuada y oportunamente a la gente con las condiciones técnicas que tenemos porque si yo le contesto a su pregunta le voy a decir que no, porque yo debería tener un teléfono satelital debería tener internet ilimitado en móviles debería tener como 4 a 5 personas eso para mí para un periódico pequeño como el mío es imposible porque no sabemos cuándo va a erupciones el Cotopaxi para decir calculo que va erupción en diciembre entonces yo en noviembre contrato el personal y compro los equipos etc..

Uno tiene que estar capacitado para poder defenderse e informar y desempeñarse en el servicio a la comunidad con lo que tiene entonces si tiene que estar consciente de los alcances que uno tiene y las limitaciones por ejemplo habría que ver si usted es capaz de transmitir información en vivo o que priorizar si hace un mejor papel si es necesario que ese dato transmita en vivo es decir a través de las redes sociales de Facebook live, Twitter, una cobertura minuto a minuto o temporalmente o se dedica armar historias para publicar después de unas doce horas o al día siguiente o impreso puede ser también y que creen mayor impacto que evidencien a fondo lo que no puede evidenciar una cobertura minuto a minuto o en su defecto si son necesarias ambas cosas y yo no tengo todos los recursos debería hacer alianzas con otros medios es decir creamos un grupo de cuatro a cinco medios que unos pueden dedicarse a transmitir en vivo, otros pueden dedicarse a recabar información para profundizar ya cuando la cosa retorne un poco la calma dar información para que las autoridades y la población mediten y tomen decisiones con cabeza fría, se podría hacer cualquiera de estas dos áreas pero yo creo que más bien deben estar conscientes que si pasara en este momento ya sea una erupción de Cotopaxi, una inundación fuerte, un terremoto lo que sea el Cotopaxi no es el único riesgo que hay existen como 5 riesgos naturales entonces tenemos que tener claro como deberíamos actuar o como vamos actuar.

7.- ¿Que se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

Primero el estado del volcán y de ahí vamos de nuevo a la información oficial que debe emitir el instituto geofísico que puede ser dependiendo de las directrices que reciba del presidente directamente puede ser el Instituto Geofísico el vocero o en su defecto puede ser intermediar información a través de otro organismo estatal sobre el estado del volcán, luego conocer el mapa de riesgo se sabe que en el caso de Latacunga o en los principales fenómenos o los principales consecuencias del volcán Cotopaxi seria sobre todo los lahares y la ceniza volcánica saber que el más peligroso son los flujos de lodo y escombros, conocer los mapas de riesgos

oficiales del instituto geofísico para saber cuáles son las zonas en riesgos, cuales son las zonas del punto de encuentro usted debe saber cómo periodista cuales son las zonas seguras de esa manera usted va a saber ubicarse en una zona adecuada o un punto adecuado para seguir informando y no interrumpir ese servicio la público si no que usted va a poder orientar a través del conocimiento y del lenguaje que usted difunda a la gente, supongamos aquí en Latacunga estamos en este momento cerca del parque Vicente León nosotros sabemos si es que hoy tuviera una alerta de evacuación nosotros deberíamos trasladarnos hacia El Calvario, San Sebastián y La Laguna todos los que estamos en el cauce del rio Cutuchi del Salto para acá para el lado oriental y del rio Cutuchi para allá para el lado occidental que es la estación la terminal la Maldonado Toledo deben trasladarse del parque de San Felipe para arriba es decir usted pasa San Felipe y ya está a salvo, usted debe saber eso como las tablas en matemática para que usted sin necesidad de navegar en internet y sin necesidad de acudir a ningún documento usted en la marcha puede orientar a la gente de acuerdo a lo que le vayan informando los organismos pertinentes.

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

Yo lo que tengo y conozco son los mapas cuales son los puntos de encuentro por ejemplo El Calvario es un punto de encuentro y usted tiene que dirigirse a Gualundun que es la zona segura además conozco antecedentes desde la última erupción de la de 1867 que fué la erupción más fuerte conocemos lo básico, tenemos los teléfonos de las principales autoridades sabemos a quién dirigirnos a quien buscar tenemos experiencia de haber cubierto lo que sucedió en el 2015 sabemos más o menos que zonas fueron afectadas por la ceniza ventajosamente no hubo lahares pero en cambio sí hubo ceniza incluso se tiene que saber guiar es dependiendo la dirección del viento la ceniza cae en un sector y en otro, usted deba saber en dónde están las fuentes de agua para que usted pueda adelantarse y sugerir a la gente que cuide esas fuentes de agua y la protejan, el ganado yo que sé que parroquia tiene más concentración de población de animales ese tipo de cosas.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

Por supuesto como decía antes no ser sensacionalista, verificar la información llamar a la calma ahí tiene uno que dejar el falso concepto de la primicia ahí no hay quien informe primero y si no veamos lo que paso el 15 de agosto del 2015 cuando una radio de aquí, el señor ni si quiera estaba en la cuidada estaba retornando de Ambato ahí le llamaron a informar por teléfono a su

vez cogió el celular y marco al estudio de su radio y empezó a decir que evacue la gente que estaban bajando los lahares cuando eso no era la orden de evacuación era estrictamente a los bordes del rio Cutuchi incluido el sector rural y urbano y no es que estaban bajando los lahares entonces hubo esa mala información de la radio que lastimosamente nació de la información oficial..

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

La mayoría de medios fallamos en esta prevención. Prevención, no solo significa mensajes educativos, tampoco se debe saturar de información de prevención todos los días, porque se pueden aburrir, por lo cual el periodista tiene la capacidad de conocer cuando brindar esos mensajes.

El hecho de que el volcán Cotopaxi este tranquilo debería ser tomado como una oportunidad para los habitantes, autoridades y periodistas, para prepararnos, aprender y enseñar a nuestras familias, o si me encuentra en una zona de riesgo conocer que barrios me corresponderían para estar en zona segura.

A su vez las autoridades deberían aprovechar esa calma para seguir haciendo lo que se necesita, porque no se tienen obras de contingencia, se necesita puentes en algunas zonas, se necesita albergues para la ciudadanía y para los animales del campo. En la actualidad ya se debería estar bien preparados, deberíamos tener grandes reservorios de agua en las zonas de riesgo en el caso de que haya una erupción del Cotopaxi, se debería tener una vía alterna a la Panamericana, que vaya desde el Chasqui hasta el Yambo por lo menos deberíamos tener, ya han pasado dos años y ni siquiera están en planes, deberíamos tener centrales hidroeléctricas portables en las cuales se hablaba en Tanicuchi, en Panzaleo, en Salcedo y en Saquisilí y no hay ninguna.

11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Por supuesto, si se pudo, porque a todos nos cogió la novatada, pero las autoridades no han explicado este evento, por lo cual si se pudo haber prevenido el caos.

12.- ¿Cómo manejo usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Nosotros nos apegamos a las fuentes oficiales eso hizo que en un momento veamos una situación súper delicada. La forma como dió la información la Gobernación de Cotopaxi, fue alarmista y muchos medios reprodujeron ese tono alarmista e incluso nosotros si bien el contenido y el texto que publicamos en la web, era sereno pero nosotros por la situación en la

que nos encontrábamos en Lasso y no en la oficina, no teníamos los archivos a mano, nosotros ocupamos en primera instancia una foto que reflejaba una sirena, que en sí, no era nada malo. Pero entendimos después de eso que podía haber generado más confusión o más alarma por lo cual quitamos enseguida, dejamos el mismo texto y cambiamos esa foto que exagerado estaba 10 minutos y la cambiamos la foto de la sirena por una del archivo del volcán en calma y luego de que hicimos es apegarnos a las fuentes y al mismo tiempo sondear por teléfono a través de las redes sociales y la radio para seguir a las fuentes oficiales. Con el teléfono llamar a dirigentes comunitarios, de barrios y de parroquias para que nos informen la situación que estaba pasando ahí. Según reportes de Quito, “Radio Latacunga” y “Cotopaxi noticias” fueron los únicos medios que lograron tener información casi al instante y certera en un plano más informativo que alarmista de lo que paso. Muchos medios nos llamaban para confirmar para ver lo que pasaba.

Entrevista 4: Nelson Tapia

Medio de comunicación: Radio Municipal Latacunga (RML)

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?

Antes que todo el periodista es quien transmite la información a las personas a la ciudadanía en este caso el periodista es quien transmite la noticia a través de la veracidad de los hechos que están suscitando en determinado lugar.

2.- ¿Ha recibido capacitación sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

En ocasiones si, acerca de temas de emergencia acá en el medio de comunicación lo que es cobertura sobre todo y estos temas que se pueden presentar en el cantón y en la provincia.

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Bueno hay que tomar en cuenta que el medio es nuevo Radio Municipal Latacunga 94.1 recién va a cumplir un año y un poco más entonces el hecho suscitado con el volcán Cotopaxi fue en agosto del 2015 la radio todavía no existía por eso por parte de medio no he recibido ninguna capacitación, pero a nivel externo si me he capacitado.

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Si porque como nosotros inmersos en lo que es la comunicación tenemos acercamientos con instituciones encargadas en este tipo de emergencias la secretaria de riesgos entonces nosotros como periodistas tenemos bases aspectos que debemos seguir de alguna u otra manera se podría dar una eventual erupción el volcán Cotopaxi

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

Más que todo llamar a la población a la calma que no se alteren y más que todo transmitir la información la noticia que se esté presentando en el momento de manera veraz no hay que mentir no hay que alarmar a la gente si no decir los hechos tal y como están sucediendo y más que todo las personas acudan a las fuentes oficiales en este caso la secretaria de riesgos, el ECU 911 y también la policía nacional y los bomberos

6.- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

En el caso de presentarse la erupción del volcán Cotopaxi en la radio si contamos manejamos lo que es noticias, grabar a las fuentes nosotros grabamos con el celular y tenemos una grabadora y también tenemos un equipo de transición en las cuales podemos salir al aire y hacer una transmisión en vivo. Y además la radio también se ubica en una zona segura no habría problema en este sentido.

7.- ¿Que se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

La veracidad sobre todas las cosas

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

En si no, pero como periodista si tengo.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

Las normas éticas más que todo es respetar la esencia misma del periodista que no se caiga en lo que es el tema de desinformar en el caso de una eventual erupción del volcán Cotopaxi seria la desinformación lo que paso con un medio de comunicación local acá en la provincia un medio radial el locutor claro bajo la colaboración también de una autoridad de la provincia dijeron que la lava que las piedras que todo eso ya está llegando a Latacunga entonces no transmitieron

a la gente lo que es real no se basaron en aspectos veraces en fuentes oficiales entonces alarmaron a la gente.

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

Yo creo que en la provincia ese tipo de periodismo no es muy aplicado, podría ser aplicado a nivel internacional el caso de medio Oriente entonces el periodismo de prevención no es muy aplicado en la ciudad de Latacunga.

11. ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Claro que sí, el caos surgió a través de un medio de comunicación de una radio si esta radio no hubiese desinformado a la población no hubiese existido el caos que alarmó a la gente que salía corriendo con sus cosas.

12.- ¿Cómo manejó usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Bueno en ese entonces yo era un ciudadano más, pero como periodista no me base en una sola fuente que sería este medio radial si no busque más fuentes para saber qué es lo que realmente estaba pasando entonces con mi familia les decía que no se alarmen que solo un medio de comunicación está diciendo esto después ya empezaron a circular hojas informativas por parte de las fuentes oficiales en este caso la secretaria de riesgos donde llamaban a la calma a toda la ciudadanía me maneje con diversas fuentes informativas como ciudadano.

Entrevista 5: Paul Alexander Taipe

Medio de comunicación: Radio Elite

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?

Bueno el periodista juega un papel muy importante y en situaciones de emergencia uno como periodista como radio difusor tiene que estar muy atento a lo que va a expresar y al mensaje que va a emitir para que el receptor pueda calificar de una muy buena manera uno en situaciones de emergencia tiene que ir primero a la fuente y si la fuente lo amerita para que tú puedas difundir alguna situación creo que hay que hacerlo si no preferible y en lo personal me quedaría callado porque no sé si es verdad lo que está ocurriendo.

2.- ¿Ha recibido capacitación sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

En el medio no, son muy pocas las capacitaciones creo que si algún medio de comunicación aquí en la provincia te dice lo contrario creo que está mintiendo aquí creo que un medio de comunicación no te da ese tipo de capacitación, uno puede buscar aparte hay entidades que te pueden ayudar en este sentido y si he recibido me he capacitado porque además de ser comunicador social, tengo un título de higiene de seguridad de trabajo y se mucho porque me dieron capacitaciones de desastres naturales

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Si cuando estaba estudiando si cuando estaba fuera de mi horario de la radio también he recibido capacitaciones de desastres que todo a sabiendas de que la radio es uno de los principales medios donde la gente puede estar informada referente a un desastre natural como es la erupción del volcán Cotopaxi.

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Si conozco los protocolos, se lo que tengo que hacer, a donde puedo llegar sé que debo realizar creo que en mi caso estoy capacitado en esta situación de poder difundir o hablar, no estoy en el ámbito de las noticias aquí hay departamento de noticias, departamento de deportes y la música, no estoy en el área de noticias pero por ejemplo si sucediera una emergencia en este momento creo que estoy en el capacidad de poder informar es decir que cosas pueden hacer y que cosas no.

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

Las características tienen que ser puntuales si algo sucede hay que decir esto pasa o esto puede pasar, no podemos adelantarnos a cualquier situación, se vivió en la vecina provincia de Tungurahua con el volcán cuando desalojaron toda la ciudad de Baños mucha gente salió corriendo cuando hubo muchas cosas que al fin y al cabo perjudico a la ciudadanía, aquí en Latacunga de la misma manera la alarma del volcán ha generado que mucha gente salga de la ciudad además cayeron en un bache de economía la gente ya no quería venir a Latacunga habían comentarios que decían que se iba a acabar por la erupción del volcán, no es una ciudad para vivir, hay un peligro constante y cosas así, pero desde agosto no ha pasado nada seguimos

con la vida normal hay gente que quiere volver, gente que vendió su casa y esta arrepentida en este momento.

Otra de la característica es ir a la fuente, ver las cosas que pueden pasar, las cosas que se puede hacer, cosas que puede alcanzar esa magnitud de una erupción, comparar lo que antes era Latacunga y en la actualidad tenemos poblaciones muchas cosas alrededor, antes no habían cosas así hay que tomar en cuenta muchas situaciones antes de poder emitir algún comentario o de difundir alguna noticia.

6- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

Si la radio específicamente cuenta con algunos recursos técnicos contamos con comunicadores inalámbricos también contamos con receptores.

7.- ¿Que se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

Primero ir a las personas autorizadas y que las mismas nos den a conocer por medio de los boletines de prensa y leer textual lo que dice el boletín, nosotros no podemos generar una mala noticia por tratar de ganar audiencia o por querer que nos escuchen hay que ser imparciales saber decir las cosas decir la realidad porque con eso no se juega porque quienes nos siguen y nos escuchan pueden causar mucha conmoción si nosotros damos una mala información.

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

Lo que nos ha llegado acá son boletines de prensa de todos los monitoreos que se dan al volcán de todas las cosas que se están dando, se ha dejado de seguir al volcán eso si hay que decirlo antes nos llegaba cada día luego paso a una o dos veces por semana ahora una vez al mes y ultimadamente no ha llegado nada y esos son pequeños cambios que van pasando.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

Sí, creo que cada profesional tiene su formación y tiene que limitarse para saber hasta dónde se puede hablar sí yo no estoy informando bien y no tengo el conocimiento de la noticia no puedo decir esto pasando entonces si uno está al tanto sabe lo que está sucediendo yo no puedo decir es que me dijeron o me comentaron.

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

Hay que saber prevenir antes que lamentar pero en el caso de prevenir no quiere decir que hay que alarmar a la gente es muy difícil en vez de prevenir también podemos decir tenga listo su kit de por si hay una erupción, mucha gente ya se olvidaría se gastaría también las cosas que

habían en el kit son estos pequeños detalles que le dan al periodismo de prevención es una muy buena opción.

11. ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Si se pudo haber prevenido mucha gente apunta a un medio de comunicación o a una persona eso encierra muchas cosas, y creo que las autoridades son las primeras en cometer ese error por todo lo que se decía, tal vez una persona quería salir como héroe uno pero las cosas no son así uno tiene que aprender a manejar la situación de una manera tranquila si uno se desespera imagínese cuanta gente atrás del receptor nos está escuchando y cuanta gente se va a conmocionar más todavía entonces si se pudo haber prevenido fácilmente talvez por dar primicia a alguien o por a o b medio de comunicación esta entre comillas informando o está alertando o si está dando a conocer esa noticia, los otros medios no, la gente debe ser equitativa al igual que las autoridades con todo.

12.- ¿Cómo manejó usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Yendo a la fuente yo ingresaba al Twitter a Facebook del Instituto Geofísico Miliar ahí sabía que movimientos había o que cosas estaban pasando ellos eran lo que nos informaban porque tiene el monitoreo verídico al instante de todo lo que pasaba.

Entrevista 6: Héctor García

Medio de comunicación: “Radio Hechizo”

1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?

El papel que juega es muy importante, que es lo que se decidió cuando se da la emergencia, se da una sola señal, donde todas las radios nos uníamos a una señal nacional en este caso la radio pública del Ecuador, entonces como la subestación está en un lugar de zona de riesgo, nosotros en una hora estábamos borrados, entonces cual fué la disposición unirse en una sola señal y nadie más podía participar.

2.- ¿Ha recibido capacitaciones sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?

Por ejemplo acá, no se han hecho capacitaciones específicas, pero la han hecho a nivel externo.

3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Hemos recibido capacitación por parte de la Gestión de Riesgos.

4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?

Quien nos da los protocolos son en las capacitaciones de Gestión de Riesgos, pero la decisión del Gobierno Nacional a través de SECOM, se unen a una sola señal.

5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?

Fuentes oficiales, geofísico, la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, porque ellos son las fuentes oficiales y la disposición fue tajante donde la Sectaria de Gestión de Riesgos y el geofísico, son las voces autorizadas y nadie más. Entonces cuando hubo este proceso había voces que ya bajaba los lahares y la gente a través de rumores se alarmaba y nosotros a través de la radio mencionábamos que no es así las situación, no son así las cosas, pero los rumores eran más y ponían nervioso a la población, entonces ahí viene la actuación del periodista. Que es lo que nos dijeron, tiene que informarse de acuerdo a fuentes oficiales.

6.- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?

No se cuenta con los materiales necesarios sobretodo en el momento del riego eruptivo se apaga todo, porque la mayoría de las subestaciones están en zonas de riesgo con la erupción se apaga, también hay que reconocer que no es solo la lava o los lahares, sino también la caída de ceniza y la lluvia acida, como vamos a realizar coberturas con esas amenazas.

7.- ¿Qué se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?

Fuentes oficiales, uno debe seguir el protocolo de las fuentes oficiales y nos dotan de la información para poder transmitir. No podemos salirnos de los protocolos.

8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?

Como datos históricos si nos dieron alguna vez por parte de la Gestión de Riesgos más o menos de cómo han sido las últimas erupciones. Quienes también son los encargados en brindarnos información para la radio, son las personas que conocen del tema invitándoles para que nos den la fuente de información.

9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?

El momento que existe una disposición del organismo mayor en el sentido de que nosotros tenemos que entrar a una señal estamos fuera del aire los periodistas y todos estamos fuera del aire, porque esa información es demasiado sensible. En el momento cuando se dio eso, cada medio de comunicación se disparó, a pesar de que estábamos viviendo un momento de emergencia. El momento cuando hay emergencia hay censura, censura de prensa, sin embargo algunos medios no hicieron caso a la disposición de censura previa y empezaron a usar mal información y sobre todo a convulsionar a la ciudadanía. Entonces SECOM abrió algunos procesos administrativos para algunos medios de comunicación pero las cosas se tranquilizaron, porque razón, porque no se manejaron bien la información. Por eso la capacitación del periodista sobre el manejo de desastres es importante para que no se disparen para cada lado.

10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?

Muy importante y muy fundamental, no solamente hay que tener en cuenta que existen desastres naturales, sino en la vida diaria. Por cual cuando ocurre algo siempre se pregunta a especialistas para poder prevenir cualquier evento que ponga en mayor riesgo a la ciudadanía.

11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

El día sábado ordenan se da este proceso donde el Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional, Secretaria de Gestión de Riesgos evalúan y nosotros antes de dar la orden de evacuación los policías y militares ya estaban sacando de los sitios de alto riesgo a la gente, no fue solamente cuestión de la radio, sino que ya hubo esta disposición, donde que la fuerza pública conjuntamente con los militares estaban ya evacuando a las personas del sitio de alto riesgo, antes de que se dé la alerta por la radio. ¿Entonces pudo haberse prevenido esta situación? Pudo haberse prevenido si hubiésemos hecho caso hace 15 años la información brindada por Patricia Motes. Ahora está en proceso eruptivo el volcán Cotopaxi, pero sin embargo no nos capacitamos, los organismos del estado de alguna manera han hecho capacitaciones y nos hemos olvidado de las capacitaciones que deben tener la ciudadanía, porque una ciudadanía mal informada y mal capacitada es el caos total.

12.- ¿Cómo manejo usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Nosotros dimos la voz de alerta y desde ahí tratamos de manejar la situación, pues cada medio de comunicación tomo su postura y lamentablemente fue un caos. El presidente de la Republica

de aquel entonces Rafael Correa, en el enlace ciudadano a las diez de la mañana con 15 minutos que nosotros estábamos haciendo cadena, dijo “hemos ordenado la evacuación preventiva”, pero acá solo dijeron hay que evacuar y todos evacuaron.

Por la falta de preparación, pocas personas están en los medios de comunicación trabajando y que son periodistas, mas es el empirismo. Manejo información y trato de capacitarme en todos los ámbitos para tener conocimientos generales y poder hacer una buena comunicación.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS GENERALES

INTERPRETACIÓN GENERAL DE PERIODISTAS

En el desarrollo de la investigación para recolectar información se aplicó la técnica de entrevistas a los periodistas y comunicadores sociales de los medios de comunicación de la ciudad de Latacunga, con el objetivo de conocer que tan capacitados están para actuar ante situaciones de emergencia.

Rol del periodista en la gestión del riesgo

La mayoría de los periodistas o comunicadores sociales, saben que el papel que desempeñan en la sociedad es muy importante, son los voceros principales porque a través de ellos la ciudadanía se informa y conoce lo que va sucediendo a nivel local, nacional e internacional.

Ante situaciones de crisis respondieron que se sienten preparados para comunicar a todos los receptores; consideran que el valor que prevalece ante estas catástrofes es la responsabilidad porque su presencia ayudara a ir apaciguando a las personas que los escuchan para evitar que se genere un caos.

Como radio difusores deben estar atentos al mensaje que van a expresar, para no atentar a la perspectiva de comprensión de cada uno de las personas que están del otro lado.

Nivel de formación y capacitaciones

Ha sido muy escasa la información que han recibido en la provincia de Cotopaxi para atender las situaciones de emergencia, sin embargo recuerdan que hace algunos años habían comentarios sobre la posible erupción volcánica, pero las personas que escuchaban hablar sobre dicho tema les catalogaban de “locas”, jamás se imaginaron que un desastre natural podría afectar a la ciudad de Latacunga.

Independientemente del medio en el que trabajan, han buscado la manera de actualizarse, mediante charlas concedidas por el Instituto Geofísico Nacional y la Secretaria de Riesgo,

incluso han viajado a otros lugares por ejemplo a la ciudad de Ambato para recibir capacitaciones con respecto a la terminología de desastres por parte de Ecu 911, más no específicamente en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi

Solo un medio de comunicación ha brindado dos talleres y las respectivas capacitaciones a los periodistas y comunicadores sociales en situaciones emergentes para que en un determinado momento expresen información veraz y directa.

Mencionan que conocen el plan de contingencia que cada medio de comunicación posee, pero desconocen los protocolos que deben seguir para la cobertura informativa porque en cada institución establecen diferentes protocolos para este tipo de eventos, cada una de ellas tienen aspectos con los cuales deben guiarse de alguna u otra manera para una eventual erupción del volcán.

Manejo de la información

Los entrevistados coinciden en que la información debe ser manejada con mucha responsabilidad ante este tipo de eventos teniendo en cuenta las indicaciones de las instituciones oficiales (Secretaría de Riesgos, Instituto Geofísico Nacional, Ecu 911) las cuales están capacitadas para dar este tipo de alarmas ante un desastre natural, como fuentes oficiales los periodistas deben depender de ellas.

Las características principales que manejan los periodistas son; hablar con la verdad, no manipular la información a conveniencia por tratar de ganar créditos para el medio en el que trabaja, evitar difundir noticias falsas a la comunidad, no generar sensacionalismo que puedan llegar a causar alarmas a toda la gente que está pendiente de los acontecimientos que sucede en la ciudad de Latacunga.

La mayoría de los periodistas comentaron que no disponen de los recursos técnicos necesarios para cubrir estas noticias en situaciones de crisis, mencionan que les hace falta un equipo con una tecnología de punta y totalmente capacitado, en la actualidad no cuentan con las condiciones adecuadas para informar adecuadamente a la ciudadanía.

Para dar a conocer una noticia como la posible erupción del volcán Cotopaxi en primer lugar los voceros oficiales deben mantenerse tranquilos para posteriormente comunicar a la ciudadanía lo que está sucediendo, ayudar a precautelar la vida y la seguridad en determinado periodo ese es el objetivo del comunicador social y el periodista.

Ética periodística y rol del periodismo de prevención

Para cubrir desastres naturales la ética del periodista o comunicador social, se basa en normas y la orientación vocacional que encierra un conjunto de prácticas de prevención que deberían tomar en cuenta para trabajar en equipo y conseguir algo venciendo las dificultades que se presentan ante este tipo de situaciones.

Llamar a la calma a la ciudadanía es una de las principales características ante este tipo de amenazas y riesgos que enfrentan quienes ejercen el periodismo, ya que el riesgo varía enormemente de acuerdo al contexto en el que se encuentran, no es lo mismo cubrir un evento de una posible erupción volcánica, a cubrir un levantamiento de indígenas.

Para estar al tanto de lo que sucede en la actualidad con el volcán Cotopaxi, aseguran que siguen las páginas oficiales del Instituto Militar Geofísico y la Secretaria de Riesgos; como fuentes oficiales, para evitar nuevamente un caos como sucedió el pasado 15 de agosto del 2015, que por una “mala información” dicha a través de un medio existió varias irregularidades en la ciudad.

El tratamiento ético de las fuentes la cobertura de momentos de crisis desde la perspectiva respetuosa de las víctimas así como la relación ética y crítica de las fuentes oficiales son elementos que definitivamente contribuyen a la prevención de riesgos. Conocer los contextos entender y atender las amenazas, así como también sumirlas de una manera consiente con elementos que pueden mejorar de manera significativa estrategias para lograr mitigar las amenazas para los periodistas y comunicadores sociales en riesgo.

AUTORIDADES DE LA CIUDAD DE LATACUNGA

Entrevista 1: Patricio Sánchez (Alcalde)

1.- ¿Cómo autoridad la organización de simulacros con las diferentes instituciones públicas y educativas de la ciudad, como usted ha observado la reacción de la ciudadanía ante estas ayudas de prevención?

Una reacción mala porque nunca estuvimos con prevención nunca tuvimos esa experiencia yo como alcalde puedo decir es algo negativo pero debo decir lo que es verdadero tengo que decir lo que yo sentí ese momento me sentí impotente de no haber tenido ni si quiera albergues con anticipación para poder ubicar a la gente y fue más bien un momento de explotación de la misma en donde la gente quería evacuar les cobraban arriendos.

2.- ¿Qué medidas de control desarrollaron como autoridades para calmar a la ciudadanía por la información brindada en la mañana del sábado 15 de agosto del 2015?

Primero yo reactive el COE cantonal a las 9 de la mañana cuando ya sabía que habían noticias que los lahares ya estaban bajando del Cotopaxi, y eso era mentira porque lo que dispuso la Secretaria y el Instituto Geofísico era que comencemos a evacuar que parece que el Cotopaxi va a explotar yo tuve que pagarle a la gente a través de los medios de comunicación indicando que no nos desesperemos y que no creamos el caos

3.- ¿En la actualidad las autoridades han realizado rutas de evacuación en toda la ciudad para disminuir los riesgos ante una posible erupción del volcán Cotopaxi? ¿Y cómo ha sido la reacción de la ciudadana?

Con esta anticipación con este pedido eminente y que es muy grave nosotros hemos tratado de tener albergues en lo que le compete al municipio tenemos como doce albergues habilitados y tenemos las señaléticas de evacuación en todos los campos tenemos puesto banderas blancas donde están las personas con discapacidad en cada una de las parroquias rurales para que la gente pueda inmediatamente dar auxilio.

4.- ¿Después de lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015, que afectaciones ha dejado en la ciudad de Latacunga, la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Fue muy grave la afectación psicológica tuvimos que tratar de superar a la gente que estuvo pendiente de este acontecimiento y segundo que los afectó económicamente el flujo económico de la ciudad bajo increíblemente y abrumadoramente.

5.- ¿En estos tres años, se ha aumentado el monitoreo al volcán Cotopaxi para prevenir posibles riesgos volcánicos?

Hoy tenemos un monitoreo permanente con el Instituto Geofísico hoy tenemos una cámara desde el municipio que esta frente al volcán el monitoreo más perfecto es del instituto a través de estudios científicos de las magmas que existen alrededor del Cotopaxi y todos los días el alcalde a las 6 am de la mañana está monitoreando el estado del volcán.

6.- ¿Las autoridades actuales han desarrollado nuevas ordenanzas para proteger los bienes de las personas ubicadas en las riberas del río Cutuchi?

Tenemos en estos momentos por aprobar una ordenanza de la ocupación y el uso del suelo porque el 65% de la población de acuerdo al mapa de la Secretaria de Riesgos está en peligro

7.- ¿En la actualidad las autoridades están preparadas para solucionar este tipo de emergencias ante una erupción volcánica?

Dios no quiera, no habrá autoridad que esté preparada en el momento de la catástrofe pero si ya prevenidos de lo que ya nos pasó además tenemos un remanente presupuesto para riesgos que nunca lo poníamos a veces creíamos que el alcantarillado es necesario y no pensamos como Manabí les paso el caso del terremoto les cogió desprevenidos.

8.- ¿Qué instituciones están listas para brindar ayuda a la ciudadanía en caso de que ocurra una erupción por parte del volcán Cotopaxi?

Bueno de las instituciones yo no respondo a más del municipio que es la que nosotros monitoreamos permanentemente el pedido con el Cotopaxi.

9.- ¿En qué medida los medios de comunicación y las autoridades están trabajando para tratar este tipo de información acerca de desastres naturales y así prevenir lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

Con lo que respecta al municipio y con mi dirección de comunicación estamos permanentemente informando a la ciudad inclusive de los datos que nos manda el Instituto Geofísico.

Entrevista 2: Rafaela Olguín

Cargo: Concejal de Latacunga

1.- ¿Cómo autoridad la organización de simulacros con las diferentes instituciones públicas y educativas de la ciudad, como usted ha observado la reacción de la ciudadanía ante estas ayudas de prevención?

Yo creo que hace falta mayor motivación al respecto he asistido a algunos de los simulacros y la participación ciudadana es baja he visto algunas instituciones sobre todo publicas muy pocos instituciones privadas que se han unido y la ciudadanía en general tampoco yo pienso que para obtener mejores resultados hay que motivar más a la gente y hacer conciencia de a la necesidad que existe de que estemos preparados para poder reaccionar de una manera adecuada ante una amenaza de esa naturaleza

2.- ¿Qué medidas de control desarrollaron como autoridades para calmar a la ciudadanía por la información brindada en la mañana del sábado 15 de agosto del 2015?

Yo personalmente ninguno estaba tan asustada como el resto de la ciudadanía era un día sábado por la mañana en donde no estábamos trabajando y lo que hice fue evacuar porque también estoy en una zona de mediano riesgo entonces evacúe a un lugar seguro.

3.- ¿En la actualidad las autoridades han realizado rutas de evacuación en toda la ciudad para disminuir los riesgos ante una posible erupción del volcán Cotopaxi? ¿Y cómo ha sido la reacción de la ciudadana?

De lo que tengo conocimiento de inclusive al alguna ocasión solicite pero no tengo a la mano pero tenemos rutas de evacuación pero me parece que en ese momento hace falta nuevamente mejorara la señalización desgraciadamente como se dijo en su momento la pintura que estaban utilizando no era la pintura adecuada porque se ha perdido entonces existen las rutas de evacuación pero yo considero que es necesario dar mantenimiento ya han pasado tres años y en ciudades como la nuestra yo pienso que se debe hacer un trabajo permanente.

4.- ¿Usted como autoridad, cree que la interacción y participación de los ciudadanos es esencial para mantener e incluir medidas de prevención?

Desde luego que eso hay que hacer porque una manera de disminuir la vulnerabilidad de la población es la capacitación en muchas ocasiones la capacitación de las obras civiles de mitigación son demasiado costosas e incluso imposibles de ejecutar porque no van ayudar a disminuir el riesgo, la manera de hacerlo es a base de conocimiento y capacitación lo que nos interesa como autoridades y como seres humanos es precautelar la vida a base de una adecuada capacitación para lo cual es necesario la participación de la ciudadana.

5.- ¿Después de lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015, que afectaciones ha dejado en la ciudad de Latacunga, la posible erupción del volcán Cotopaxi?

Bueno creo que es evidente y no dudo que después del problema que hubo en agosto del 2015 hubo un bajón en la economía de la ciudad de Latacunga conocemos muy de ceca muchos proyectos que estaban en proceso de aprobación inclusive algunos proyectos que estaban en ejecución fueron paralizados entonces yo creo que hubo una disminución de la actividad especialmente en la actividad constructiva veíamos que el año 2014 y 2015 los indicadores que teníamos fueron sumamente buenos para luego estancarse.

6.- ¿En estos tres años, se ha aumentado el monitoreo al volcán Cotopaxi para prevenir posibles riegos volcánicos?

Si creo porque de todas maneras aunque no haya sido lo más óptimo pero si hemos aprendido yo creo que si vamos actuar de una mejor manera pero yo pido a Dios que esto no ocurra porque debo decirlo con mucha pena no estamos preparados podemos tener una mejor reacción ese momento, pero decir que estamos preparados para aquello no estamos preparados.

7.- ¿Las autoridades actuales han desarrollado nuevas ordenanzas para proteger los bienes de las personas ubicadas en las riberas del río Cutuchi?

Tenemos pendiente en el municipio de la ciudad de Latacunga la aprobación de una ordenanza de uso y ocupación del suelo en esa ordenanza tenemos que considerar es la zona que tiene mayor, menor y mediana amenaza con el tema del volcán esta ordenanza está pendiente algo una herramienta que necesitamos con muchísima urgencia pero justamente con temas de responsabilidad hemos considerado que hace falta un estudio adicional es un estudio bidimensional del municipio de la ciudad de Latacunga va a contratar con la Politécnica Nacional.

8.- ¿En la actualidad las autoridades están preparadas para solucionar este tipo de emergencias ante una erupción volcánica?

Considero también que el COE cantonal debe reunirse con mayor frecuencia después de lo que ocurrido en agosto del 2015 luego que se calmaron un poco los ánimos de la gente se han calmado desgraciadamente se han calmado los ánimos de las autoridades no se están realizando acciones que permitan sobre todo la capacitación de la ciudadanía y estas acciones podrían ser impulsadas por el COE cantonal.

9.- ¿Qué instituciones están listas para brindar ayuda a la ciudadanía en caso de que ocurra una erupción por parte del volcán Cotopaxi?

La Secretaria General de Riesgos y el Mies deberían estar listos para aquello y el Municipio de la ciudad de Latacunga también porque nosotros tenemos la competencia dentro del cantón y deberíamos interactuar con otras instituciones y la manera de hacerlo es a través del COE, no se debe activar solamente en el momento de una emergencia el COE debe estar activado todo el tiempo justamente para ir evaluando como está mejorando sobre todo en el tema de la capacitación para disminuir la vulnerabilidad en caso de una emergencia.

INTERPRETACIÓN GENERAL (AUTORIDADES)

Reacción de la ciudadanía

En la ciudad de Latacunga las autoridades expresan que la reacción que tuvo la ciudadanía, el pasado 15 de agosto del 2015 fue muy negativa porque no sabían cómo mantener la calma, lo primero que hicieron es salir asustados de su hogar generando el caos entre ellas mismas.

Cabe recalcar que las autoridades tampoco estaban preparadas para este evento de crisis que se presentó, es decir no tenían establecidas las respectivas normas de prevención para mantener la calma.

Organización de simulacros

En la actualidad después de los tres años en el que sucedió aquella desgracia en la ciudad de Latacunga, las autoridades han tomado cartas en el asunto y han venido organizando simulacros más en las zonas de riesgo en este caso en las riberas del río Cutuchi, sin embargo no existe la colaboración de la ciudadanía, es muy escasa la participación.

Es por esa razón que la mayoría de las personas no saben a dónde acudir, ni mucho menos cuáles son las rutas de evacuación en cada barrio, tal vez no les proporcionan la información adecuada para que muestren interés y acudan a cada una de las reuniones que se da en cada barrio para organizar.

La falta de motivación es un ente principal que la ciudadanía no tiene para asistir a los simulacros organizados por el Municipio y demás instituciones.

Medidas de control

En aquel entonces en primer lugar como autoridades reactivaron el COE cantonal para emitir un informe que pueda precautelar la vida de toda la comunidad, además que se contactaron con las fuentes oficiales (Instituto Geofísico, Secretaría Nacional de Riesgos) para dar a conocer lo que en realidad estaba sucediendo, a pesar de todo tanto las autoridades y ciudadanía no estaban preparadas ni física ni psicológicamente.

Después de 3 años de aquel caos, ahora han desarrollado nuevos métodos en donde la gente pueda albergarse y tener el conocimiento a dónde acudir en el momento de que se presente el momento de emergencia.

Afectaciones después de la posible erupción del volcán Cotopaxi

Después del caos generado el pasado 15 de agosto del 2015 la afectación principal fue que la ciudad de Latacunga cayó en un tremendo bache con la economía, mientras que las personas que vivían en zonas de riesgo vendieron sus casas, emigraron a otras ciudades, por seguridad sin embargo hasta el día de hoy el volcán no ha presentado una erupción.

Instituciones listas para brindar ayuda

La Secretaria General De Riegos, el MIES son instituciones que están preparadas en el caso de un desastre natural generado por el volcán Cotopaxi, además del Municipio tiene la obligación de informar en el cantón.

Como ya ha pasado tres años de lo sucedido las autoridades han tomado cartas sobre el asunto, en primer lugar al volcán lo están monitoreando constantemente con el Instituto Geofísico, han activado el COE cantonal, en el transcurso del tiempo también han venido organizando simulacros, sin embargo hace falta más motivación para que las instituciones privadas conjuntamente con la ciudadanía participen en estas actividades de prevención.

15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Los periodistas y comunicadores sociales de la ciudad de Latacunga que trabajan en los medios de comunicación radiales, no están debidamente capacitados en el área de periodismo de prevención y desastres naturales; para evitar el episodio del pasado 15 de agosto del 2015.
- Se identificó que la información impartida por el comunicador social el pasado 15 de agosto del 2015 acerca de la actividad del volcán Cotopaxi, a pesar de que existió fuentes oficiales opto por entregar a la ciudadanía una noticia falsa que generó desastres en toda la población de la ciudad de Latacunga.
- La ciudadanía que se encuentra viviendo en las zonas de riesgo, no están debidamente capacitadas e informadas, para evacuar ante una posible erupción volcánica, indican que no conocen exactamente sus vías de seguridad y a donde tienen que dirigirse en caso de una actividad volcánica, debido a que la señalética es poco visible en las zonas de riesgo de la ciudad.
- Las autoridades de la ciudad de Latacunga a partir del caos, tomaron cartas en el asunto y empezaron a desarrollar simulacros más seguidos con el objetivo de que la población

que se encuentra en peligro conozcan las respectivas estrategias de prevención y evacuación, sin embargo la participación tanto de la ciudadanía como de instituciones públicas y privadas no ha generado una expectativa positiva por falta de comunicación entre los coordinadores y la población ante este tipo de eventos.

- Un alto porcentaje de la ciudadanía local que residen en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga, tienen un escaso conocimiento acerca del estado actual del volcán Cotopaxi, por diferentes factores como; la falta de investigación, el desinterés que muestran al participar en diferentes actividades organizadas por las autoridades, además no están seguros de las enfermedades que podrían contraer si se presenta un evento como este, la población Latacungueña tiene una noción básica sobre los implementos que se deben llevar en la mochila de emergencia.

RECOMENDACIONES

- Los medios de comunicación conjuntamente con los periodistas y comunicadores sociales deben manejar con mucha responsabilidad la información, verificar y contrastar las fuentes especializadas es el primer paso que les corresponde hacer para posteriormente informar a la ciudadanía cuando ocurran desastres naturales. En determinado momento los principales medios de comunicación radiales tendrían que aliarse para brindar una información basándose en las fuentes oficiales.
- El manejo de la información de lo que está ocurriendo actualmente con el volcán Cotopaxi debe ser clara y precisa por parte del Instituto Geofísico y la Escuela Politécnica Nacional del Ecuador, para que las autoridades de turno conjuntamente con los medios de comunicación informen a la ciudadanía
- Los medios de comunicación radiales de la ciudad de Latacunga tienen la obligación de seguir con capacitaciones con el tema de desastres naturales para que en un futuro tengan establecidos un plan de contingencia y puedan actuar de mejor manera y así evitar el caos al emitir una noticia a los receptores que están pendientes de cada medio de comunicación.
- Las autoridades con las diferentes instituciones tanto públicas y privadas de la ciudad deben tener estrategias para organizar actividades y que las personas conozcan el estado en el que se encuentra el volcán Cotopaxi, además buscar maneras de motivar a la ciudadanía para que participen en los simulacros, de algún modo retomar informes constantes de los sistemas de prevención ante una posible erupción volcánica.

- La población laticungueña debe tener acceso a información sobre lo que sucede con el volcán y sus alertas actuales por poca información que en la actualidad existe de parte de las autoridades y los medios de comunicación.

16. BIBLIOGRAFÍA

- AGENCIA DE NOTICIAS POR LOS DERECHOS DE LA INFANCIA. (2011). Periodismo preventivo y cobertura de situaciones de riesgo. Brasilia, Brasil.
- AIDAN WHITE. Director La Red de Periodismo Ético (EJN). (2017). Medios de comunicación verdad contra mentira. Información falsa.
- APARICIO A., HÉCTOR. Medios de comunicación y opinión pública en la sociedad democrática. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2004, pp. 322-333. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Cabimas, Venezuela.
- ARNAU, J. y BONO, R. (2008). Estudios longitudinales. Modelos de diseño y análisis. Facultad de psicología. Universidad de Barcelona. España.
- BAAS, S. (2009). Análisis de sistemas de gestión del riesgo de desastres. Roma, Italia. ISBN 978-92-5-106056-8
- BRUSI, D.; ALFARO, P. Y GONZÁLEZ, M. (2014). Los riesgos geológicos en los medios de comunicación. El tratamiento informativo de las catástrofes naturales como recurso didáctico. Departamento de Ciencias de la Tierra y del Medio Ambiente. Facultad de Ciencias, Universidad de Alicante.
- CALLEJO, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. Departamento de Sociología. Madrid, España.
- CARDONA, O. (1996). Manejo de las crisis volcánicas del galeras. Aspectos sociales, económicos e institucionales. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- CASTILLO ESPARCIA, A. (2011). Razón y Palabra. Medios terciarios (medios electrónicos): requieren del uso de técnicas (tecnologías) tanto del emisor de contenidos como del receptor de los mismos, es decir, para poder recibir el mensaje enviado necesitamos de un aparato para descifrar el mensaje, cuando las personas quieren ver televisión requieren de un aparato de televisión que muestre los programas transmitidos. www.razonypalabra.org.mx
- CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES (2012). Volcanes. México. ISBN 978-607-7558-11-8
- CÉSPEDES, V. (2007). Los desastres, la información y el Centro Latinoamericano de Medicina de Desastres.

- CHUQUISENGO, O.; CONDORI, F. Y MEDRANO, M. La gestión de riesgo de desastres en los gobiernos municipales de Bolivia. La Paz- Bolivia: Soluciones Prácticas-ITDG, 2010.
- COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS. (2015). Plan de contingencia ante la posible erupción del volcán Cotopaxi. Ecuador.
- COROMINAS, O. & MARTÍ, J. (2014). Estudio comparativo de los planes de Actuación frente al riesgo volcánico (Chile, Costa Rica, El Salvador, Ecuador, España, México y Nicaragua). Revista Geológica de América Central, núm. 52, 2015, pp. 33-56. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- DOMINGUEZ GOYA, E. (2012). Medios de comunicación masiva. Estado de México.
- DUQUE-ESCOBAR, G. (2008). Gestión del riesgo natural y el caso de Colombia. Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.
- ENTMAN, ROBERT. “Framing: Toward a clarification of a fractured paradigm”. Journal of Communication, v. 43, n. 3, p. 51-58, 1993.
- FERNANDEZ, E. (2015). Riesgos y desastres naturales en Centroamérica y el caribe. 1 ed.- Buenos Aires: Editorial CRIES.
- FRAU-MEIGS, D. (2017). Medios de comunicación verdad contra mentira. Contra la información falsa, espíritu crítico.
- GARCÍA, F. Universidad de las Américas y Universidad Pedro de Valdivia, Chile. & MARDONES, R. Universidad de Las Américas, Chile. (2010). Prevención de trastorno de estrés postraumático en supervivientes del terremoto de Chile de febrero de 2010: una propuesta de intervención narrativa.
- GOMEZ, N. & SAENZ, P. (2009). Análisis de riesgos de desastres y vulnerabilidades en la República Dominicana. Documento de contribución al Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta a Desastres.
- HERRERA, L. (2004). Población Universal .México.
- ITURRALDE, M (2012). Erupciones volcánicas. Observatorio Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. San Salvador, El Salvador.
- LAZARSELD, P. & MERTON, R. (1977). Comunicación de masas, gusto popular y acción social organizada. Publicado en MURARO, Heriberto (comp.). La comunicación de masas, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1977.

- LOPEZ-VASQUEZ, E. y MARVÁN, M. (2004). Validación de una escala de afrontamiento frente a riesgos extremos. Departamento de Psicología de la Universidad de las Américas-Puebla, Puebla, México.
- LOPEZ-ROLDAN, P. y FACHELLI, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. La encuesta. Universidad Autónoma de Barcelona. Capítulo II. Barcelona, España.
- MACEDO, L. (2012). Preparación ante emergencias de origen volcánico. Boletín N°49 Serie C. Geodinámica e Ingeniería Geológica. Instituto Geológico Minero y Metalúrgico. Lima, Perú.
- MENCHU, S. (2018). Autoridades admiten que alerta de erupción del volcán en Guatemala fue demasiado tardía para salvar vidas. Redacción de Reuters. Noticias Nacionales. Guatemala. <https://lta.reuters.com/article/domesticNews/idLTAKCN1J3301-OUSLD>
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (2011). Los volcanes y la protección de la salud. ISBN 92-75- 32396-8.
- OTZEN, T. y MANTEROLA, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232.
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. (2012). Conceptos Generales sobre Gestión de Riesgo de Desastres y Contexto del País. PNUD, Chile.
- REDE ANDI AMÉRICA LATINA. Periodismo preventivo y cobertura de situaciones de riesgo. Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- RODRIGUEZ, A. (2016). La evolución de la radio y la influencia de las nuevas tecnologías en la comunicación entre locutor y oyente. Facultad de humanidades. Licenciatura en ciencias de la comunicación. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- SAMPIERI, R. (2010). Metodología de la investigación. ISBN: 978-607-15-0291-9. México.
- SECRETARIA DE GEOGRAFIA DE MEXICO Y DEL MUNDO. Desastres naturales en México. (2010).
- SECRETARIA NACIONAL DE GESTION DE RIESGOS (SGR). (2015). Barrios capacitados en la parroquia Eloy Alfaro en Latacunga. Ecuador.
- SOUSA, V.; DRIESSNACK, M, y COSTA, I. (2007). Diseños de investigación cuantitativa. Rev Latino-am Enfermagem.

- VILLALOBOS, M. (1998). Uso de los medios de comunicación en la prevención de desastres. Unidad de América Latina y el Caribe, Secretaría DIRDN.

17. ANEXOS

Anexos 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
ENCUESTA

La información otorgada será utilizada para fines académicos

Objetivo: Determinar las implicaciones del manejo informativo para la prevención de riesgo volcánico en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga

Indicaciones generales: Marque con una X, la respuesta que usted considere conveniente.

1.- Edad

De entre 18 a 29	<input type="checkbox"/>	De entre 30 a 49	<input type="checkbox"/>	De 50 o más	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	------------------	--------------------------	-------------	--------------------------

2.- Sexo

Hombre	<input type="checkbox"/>
Mujer	<input type="checkbox"/>

3.- ¿Por qué medios de comunicación usted ha recibido información acerca del estado del volcán Cotopaxi?

Radio	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Television	<input type="checkbox"/>
Redes Sociales	<input type="checkbox"/>

4.- ¿En que media usted ha participado en los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga ante una posible erupción volcánica?

Siempre	Casi siempre	Alguna vez	No ha participado
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.- ¿Cuál (es) de estas amenazas volcánicas afectarían a su barrio o domicilio, en el caso de una posible erupción del volcán Cotopaxi?

Sismos volcánicos	
Gases volcánicos como el dióxido de carbono	
Flujo de lava	
Caída de ceniza o flujo piroclástico	
Avalanchas de escombros o lahares	

6.- ¿Cuáles son los daños más frecuentes que provoca la ceniza volcánica en la salud?

Infección a la garganta	
Respiración dificultosa	
Secreción pegajosa o lagrimeo	
Irritación o enrojecimiento de la piel	

7.- Según su nivel de satisfacción, ¿Como usted valora los simulacros de evacuación organizados por las autoridades de la ciudad de Latacunga, para mantener el orden?

Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho

8.- ¿Conoce usted que tipos de elementos debe tener la mochila de primeros auxilios ante una posible erupción volcánica?

Alimentos no perecibles	
Botiquín de primeros auxilios	
Artículos de higiene	
Radio portátil	
Celular	
Agua	
Carpa	
Otros (mencione cuales)	

9.- ¿Cree usted que los medios de comunicación de la ciudad de Latacunga, están capacitados para manejar e informar a la ciudadanía de una manera real?

Si	
No	
¿Por qué?	

10.- ¿Considera usted que las señales de evacuación en la ciudad de Latacunga, están correctamente establecidas?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?	<input type="text"/>

11.- En la escala Del 1 al 5 ¿Usted está capacitado para reaccionar correctamente ante una posible erupción volcánica? (Sabido que 1= no está preparado y 5 =está completamente preparado)

1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

12.- ¿Su barrio está debidamente organizado para enfrentar este tipo de emergencia volcánica?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?	<input type="text"/>

13.- ¿Qué nivel de conocimiento cree usted que tiene acerca de la actividad del volcán Cotopaxi?

Alto	<input type="checkbox"/>	Medio	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input type="checkbox"/>	Ninguno	<input type="checkbox"/>
Por que	<input type="text"/>						

Anexo 2**Modelo de entrevista a periodistas****PREGUNTAS PARA PERIODISTAS**

- 1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?
- 2.- ¿Ha recibido capacitaciones sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?
- 3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?
- 4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?
- 5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?
- 6.- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?
- 7.- ¿Qué se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?
- 8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?
- 9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?
- 10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?
- 11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?
- 12.- ¿Cómo maneja usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Anexo 3

Modelo de entrevista para autoridades

PREGUNTAS PARA AUTORIDADES

- 1.- ¿Cómo autoridad la organización de simulacros con las diferentes instituciones públicas y educativas de la ciudad, como usted ha observado la reacción de la ciudadanía ante estas ayudas de prevención?
- 2.- ¿Qué medidas de control desarrollaron como autoridades para calmar a la ciudadanía por la información brindada en la mañana del sábado 15 de agosto del 2015?
- 3.- ¿En la actualidad las autoridades han realizado rutas de evacuación en toda la ciudad para disminuir los riesgos ante una posible erupción del volcán Cotopaxi? ¿Y cómo ha sido la reacción de la ciudadana?
- 4.- ¿Después de lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015, que afectaciones ha dejado en la ciudad de Latacunga, la posible erupción del volcán Cotopaxi?
- 5.- ¿En estos tres años, se ha aumentado el monitoreo al volcán Cotopaxi para prevenir posibles riesgos volcánicos?
- 6.- ¿Las autoridades actuales han desarrollado nuevas ordenanzas para proteger los bienes de las personas ubicadas en las riberas del río Cutuchi?
- 7.- ¿En la actualidad las autoridades están preparadas para solucionar este tipo de emergencias ante una erupción volcánica?
- 8.- ¿Qué instituciones están listas para brindar ayuda a la ciudadanía en caso de que ocurra una erupción por parte del volcán Cotopaxi?
- 9.- ¿En qué medida los medios de comunicación y las autoridades están trabajando para tratar este tipo de información acerca de desastres naturales y así prevenir lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?

ANEXOS:

Fotografías

Anexo 1



Encuestas a las personas ubicadas en las zonas de riesgos

Anexo 2



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 3



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 4



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 5



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 6



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 7



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 8



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 9



Encuesta a las personas ubicadas en las zonas de riesgo

Anexo 10



Radio Stéreo Latacunga 102.1 FM
Entrevista a Julio Cesar Erazo
Periodista

Anexo 11



Radio Stéreo Latacunga 102.1 FM
Entrevista a Paulina Balseca
Periodista

Anexo 12



Cotopaxi Noticias
Entrevista a Luis Muñoz
Comunicador Social

Anexo 13



Radio Municipal Latacunga (RML)
Entrevista a Nelson Tapia
Periodista

Anexo 14



**Radio Elite 103.3
Entrevista a Paul Taipe
Comunicador Social**

Anexo 15



**Radio Hechizo 107.7
Entrevista a Héctor García
Comunicador Social**

Anexo 16



Alcalde Municipal del Cantón Latacunga
Entrevista a Patricio Sánchez
Autoridad

Anexo 17



Concejal de Latacunga
Entrevista a Rafaela Olguín
Autoridad

Anexo 18

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
ENCUESTA

La información otorgada será utilizada para fines académicos

Objetivo: Determinar las implicaciones del manejo informativo para la prevención de riesgo volcánico en las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga

Indicaciones generales: Marque con una X, la respuesta que usted considere conveniente.

1.- Edad
De entre 18 a 29 De entre 30 a 49 De 50 o más

2.- Sexo
Hombre Mujer

3.- ¿Por qué medios de comunicación usted ha recibido información acerca del estado del volcán Cotopaxi?

Radio	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input checked="" type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Redes Sociales	<input type="checkbox"/>

4.- ¿En que medida usted ha participado en los simulacros organizados en la ciudad de Latacunga ante una erupción volcánica?

Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	Alguna vez	<input checked="" type="checkbox"/>	No ha participado	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------	-------------------------------------	-------------------	--------------------------

5.- ¿Cuál (es) de estas amenazas volcánicas afectarían a su barrio o domicilio, en el caso de una erupción del Cotopaxi?

Sismos volcánicos	<input type="checkbox"/>
Gases volcánicos como el dióxido de carbono	<input type="checkbox"/>
Flujo de lava	<input checked="" type="checkbox"/>
Caída de ceniza o flujo piroclástico	<input type="checkbox"/>
Avalanchas de escombros o lahares	<input type="checkbox"/>

6.- ¿Cuáles son los daños más frecuentes que provoca la ceniza volcánica en su salud?

Infección a la garganta	<input checked="" type="checkbox"/>
Respiración dificultosa	<input type="checkbox"/>
Secreción pegajosa o lagrimeo	<input type="checkbox"/>
Irritación o enrojecimiento de la piel	<input type="checkbox"/>

7.- ¿Según su nivel de satisfacción de la ciudad de Latacunga, para mantener el orden?

Muy satisfecho	<input type="checkbox"/>	Bastante satisfecho	<input type="checkbox"/>	Algo satisfecho	<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Nada satisfecho	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------------	-----------------	--------------------------

Anexo 19

8.- ¿Conoce usted que tipos de elementos debe tener la mochila de primeros auxilios ante una posible erupción volcánica?

Alimentos no perecibles	<input checked="" type="checkbox"/>
Botiquín de primeros auxilios	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuchara	<input checked="" type="checkbox"/>
Celular	<input type="checkbox"/>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>
Cinta	<input type="checkbox"/>
Otros (mencione cuáles)	<input type="checkbox"/>

9.- ¿Cree usted que los medios de comunicación de la ciudad de Latacunga, están trabajando para manejar e informar a la ciudadanía de una manera real?

Por qué No Sí
Por qué Sí No No sé No aplica

10.- ¿Considera usted que las señales de evacuación en la ciudad de Latacunga, están correctamente establecidas?

Por qué Sí No No sé No aplica

11.- En la escala Del 1 al 5 ¿Usted está capacitado para reaccionar correctamente ante una posible erupción volcánica? (Sabido que 1= no está preparado y 5 =está completamente preparado)

1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

12.- ¿Su barrio está debidamente organizado para enfrentar este tipo de emergencia volcánica?

Por qué Sí No No sé No aplica

13.- ¿Qué nivel de conocimiento cree usted que tiene acerca de la actividad del volcán Cotopaxi?

Alto	<input type="checkbox"/>	Medio	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguno	<input type="checkbox"/>
------	--------------------------	-------	--------------------------	------	-------------------------------------	---------	--------------------------

Por qué Alto Medio Bajo Ninguno

Instrumento de encuesta aplicado a las personas ubicadas en los barrios de las zonas de riesgo de la ciudad de Latacunga

Anexo 20

PREGUNTAS PARA LOS PERIODISTAS

- 1.- ¿Qué papel juega el periodista en situaciones de emergencia?
- 2.- ¿Ha recibido capacitación sobre desastres naturales por parte del medio en el que usted trabaja?
- 3.- ¿Ha recibido capacitación informativa en el tema de la posible erupción del volcán Cotopaxi?
- 4.- ¿Conoce los protocolos para la cobertura informativa cuando ocurren desastres naturales?
- 5.- ¿Qué características considera usted que debe mantener la información correspondiente a la posible erupción del volcán Cotopaxi para que sea difundida?
- 6.- ¿Cuenta con los recursos técnicos necesarios para este tipo de coberturas?
- 7.- ¿Que se debe tener en cuenta al informar sobre una posible erupción volcánica?
- 8.- ¿En el medio de comunicación que usted trabaja cuenta con una base de datos de la posible erupción del volcán Cotopaxi producidos por la provincia?
- 9.- ¿Existen normas éticas para informar sobre desastres?
- 10.- ¿Qué opina sobre el periodismo de prevención?
- 11.- ¿Usted cree que se pudo haber prevenido el caos ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?
- 12.- ¿Cómo manejó usted la información de la posible erupción del volcán Cotopaxi el pasado 15 de agosto?

Instrumento de entrevista aplicado a los periodistas de los diferentes medios de comunicación de Latacunga

Anexo 21

PREGUNTAS PARA AUTORIDADES

1. ¿Cómo autoridad cuál cree que es el papel de los medios de comunicación de los medios de comunicación en la gestión de riesgos volcánicos relacionados con el Cotopaxi?
2. ¿Cuál es su lectura en relación con el manejo de la información?
3. ¿Después de lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015, que afectaciones ha dejado en la ciudad de Latacunga, la posible erupción del volcán Cotopaxi?
4. ¿Cómo autoridad la organización de simulacros con las diferentes instituciones públicas y educativas de la ciudad, como usted ha observado la reacción de la ciudadanía ante estas ayudas de prevención?
5. ¿Existió un entendimiento entre los periodistas y las autoridades para manejar la información brindada acerca de la evacuación?
6. ¿Qué medidas de control desarrollaron como autoridades para calmar a la ciudadanía por la información brindada en la mañana del sábado 15 de agosto del 2015?
7. ¿En la actualidad las autoridades han realizado rutas de evacuación en toda la ciudad para disminuir los riesgos ante una posible erupción del volcán Cotopaxi? ¿Y cómo ha sido la reacción de la ciudadana?
8. ¿Usted como autoridad, cree que la interacción y participación de los ciudadanos es esencial para mantener e incluir medidas de prevención?
9. ¿En estos tres años, se ha aumentado el monitoreo al volcán Cotopaxi para prevenir posibles riesgos volcánicos?
10. ¿Cómo autoridad puede manifestarnos cuál es el estado actual del volcán Cotopaxi?
11. ¿Las autoridades actuales han desarrollado nuevas ordenanzas para proteger los bienes de las personas ubicadas en las riberas del río Cutuchi?
12. ¿Cree que las plataformas virtuales han ayudado a las autoridades a difundir e interactuar con mayor frecuencia con la ciudadanía y así poder dar a conocer estrategias de prevención en la actualidad?
13. ¿En la actualidad las autoridades están preparadas para solucionar este tipo de emergencias ante una erupción volcánica?
14. ¿Qué instituciones están listas para brindar ayuda a la ciudadanía en caso de que ocurra una erupción por parte del volcán Cotopaxi?
15. ¿En qué medida los medios de comunicación y las autoridades están trabajando para tratar este tipo de información acerca de desastres naturales ~~así prevenir lo ocurrido el pasado 15 de agosto del 2015?~~
16. ¿En la actualidad cree usted que la ciudadanía, medios de comunicación y las autoridades están listas para reaccionar de mejor manera ante una posible erupción volcánica, e incluso cree usted que estamos listos para organizar de mejor manera los simulacros en la ciudad de Latacunga?

Instrumento de entrevista aplicado a autoridades de la ciudad de Latacunga

HOJA DE VIDA

INFORMACIÓN PERSONAL



CÉDULA	APELLIDOS	NOMBRES	SEXO
0502422298	LOMAS CHACÓN	PABLO ESTEBAN	MASCULINO
FECHA DE NACIMIENTO	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL	TIPO DE SANGRE
06/12/1980	ECUATORIANA	CASADO	ORH+
DIRECCIÓN PROVINCIA		DIRECCIÓN CANTÓN	
COTOPAXI		SALCEDO	
DIRECCIÓN CALLES PRINCIPALES		REFERENCIA DOMICILIARIA	No. DE CASA
CALLE YACCHIL		URBANIZACIÓN RUMIPAMBA DE LAS ROSAS	16-02
CONTACTO	TELÉFONO CONVENCIONAL	TELÉFONO CELULAR	ALTERNATIVO
	032597066	0996877453	0996647217
EMAIL PERSONAL		EMAIL ALTERNATIVO	
pabloestevan@gmail.com		pe.lomas@uta.edu.ec	

INSTRUCCIÓN FORMAL

NIVEL	REGISTRO SENESCYT	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TÍTULO OBTENIDO	PAÍS DONDE REALIZÓ LOS ESTUDIOS
CUARTO	1040-15-86064632	UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS	MAGÍSTER EN PERIODISMO	ECUADOR
TERCERO	1010-05-569543	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL	ECUADOR

EXPERIENCIA LABORAL

EXPERIENCIA DOCENTE	INSTITUCIÓN	FACULTAD	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA
POSGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	26/03/2016	11/07/2016
POSGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	23/10/2015	04/12/2016
POSGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	1/04/2016	13/09/2017

PREGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	1/11/2014	31/03/2015
PREGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	1/04/2014	31/10/2015
PREGRADO	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI	UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIV AS Y HUMANÍSTICAS	25/10/2010	31/01/2012
BACHILLERAT O	UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL	AUXILIARÍA COMUNICACIÓN SOCIAL	11/09/2007	31/10/2010

EXPERIENCIA PROFESIONA L	INSTITUCIÓN	CARGO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA
6 MESES	TV CABLE AMBATO	ASIST. PRODUCCIÓN	10/01/2002	5/11/2002
5 AÑOS	RADIO HECHIZO FM	PERIODISTA / PRODUCTOR	01/02/2008	24/06/2003
2 AÑOS 7 MESES	RADIO LATACUNGA	PRODUCTOR / LOCUTOR	1/02/2005	10/09/2007
12 MESES	HB PRODUCCIONES	EDITOR	01/02/2006	02/02/2007
10 AÑOS 10 MESES	DIGO COMUNICACIÓN	PRODUCTOR	19/02/2004	31/12/2016

CAPACITACIONES

NOMBRE DEL EVENTO	INSTITUCIÓN	DURACI ÓN (HORAS)	APROBACI ÓN /ASISTENCI A	FECHA INICIO	FECHA FIN	PAÍS
INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN PERIODÍSTICA	CIESPAL	30	APROBACI ÓN	26/06/14	27/06/14	EC
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO	UTA – COMUNICACI ÓN SOCIAL	40	APROBACI ÓN	28/01/15	30/01/15	EC
ELABORACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA - UTA	40	APROBACI ÓN	09/03/15	13/03/15	EC
INDUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	FACULTAD DE DISEÑO ARQUITECTU	40	APROBACI ÓN	23/03/15	27/03/15	EC

	RA Y ARTES - UTA					
PERIODISMO DE DATOS	FORO DE PERIODISTAS DEL ECUADOR	8	ASISTENCI A	12/12/15	12/12/15	EC
MANUAL DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES	COBERTURA DIGITAL	8	ASISTENCI A	12/04/14	12/04/14	EC
PERIODISMO EN DEBATE: INFORMAR PARA LA GENERACIÓN MILLENIAL	UNIVERSIDA D SAN FRANCISCO DE QUITO	20	ASISTENCI A	17/11/16	19/11/16	EC
COMMUNITY MANAGERS DEL SECTOR PÚBLICO	UDLA	6	ASISTENCI A	07/06/14	07/06/14	EC
INPUT	MINISTERIO DE CULTURA DE ECUADOR	32	ASISTENCI A	22/11/11	25/11/11	EC
DESAÍOS DE LOS COMUNICADORES SOCIALES EN EL CONTEXTO ACTUAL	UTC	8	ASISTENCI A	30/11/10	30/11/10	EC
NUEVOS TIEMPOS EN EL PERIODISMO DE INTERMEDIACIÓN	AER COTOPAXI	8	ASISTENCI A	24/06/06	24/06/06	EC
ETICA DE LA COMUNICACIÓN	SIGNIS	8	ASISTENCI A	6/6/05	6/6/05	EC
CONGRESO IBEROAMERICANO DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA PARA LAS ORGANIZACIONES	CIESPAL	24	ASISTENCI A	5/02/03	7/02/03	EC
COMO EVALUAR COMPETENCIAS	SABEL SIGLO XXI	20	ASISTENCI A	28/08/08	29/08/08	EC
COMPETENCIAS	PROYECTO FÉNIX	25	ASISTENCI A	06/08/08	06/08/08	EC

HOJA DE VIDA**DATOS PERSONALES:****Nombres:** Marcos Erick**Apellidos:** Pacheco Díaz**Fecha de Nacimiento:** 18 de Septiembre de 1995**Lugar de Nacimiento:** Latacunga-Cotopaxi**Estado Civil:** Soltero**Cédula de Identidad:** 050293397-1**Dirección:** Barrio "La Estación"**Teléfono:** 03 2 801 477 Móvil: 0987763553**E-mail:** marcospachecodiaz@gmail.com**ESTUDIOS REALIZADOS****2000 - 2007** Escuela Fiscal "Isidro Ayora"

Latacunga - Cotopaxi

2007- 2013 Instituto Técnico Superior "Ramón Barba Naranjo"

Latacunga – Cotopaxi

2013-2018 Universidad Técnica de Cotopaxi

Comunicación Social (egresado)

Certificado B1+ en el Idioma Italiano

TÍTULOS OBTENIDOS:**2013** Instituto Tecnológico Superior "Ramón Barba Naranjo"**Título:** Bachiller en Electromecánica Automotriz

2014 Institución: Universidad Técnica de Cotopaxi
 Certificado B1+ en el Idioma Italiano

CURSOS

2014 Primer Seminario” El actual escenario Político Nacional y las Perspectivas de las Organizaciones Sociales”.

Latacunga-Cotopaxi

2015 Festival de medios: premio UTC a la comunicación comprometida con la verdad.

Latacunga-Cotopaxi

2015 XV Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social (FELAFACS 2015) “Convergencias Comunicativas Mutaciones de la cultura y del poder”

2018 I Foro “Noticias Falsas y Periodismo de Paz”

Latacunga-Cotopaxi

EXPERIENCIA LABORAL

5/2017- 2/ 2018 Radio Stereo Latacunga

Locutor del Programa “Buena Nota”

7/ 2017 – 1/ 2018 TV MICC

Presentador de televisión

5/2017 – 2/2018 Empresa Imagen & Marca

Logística

2/2018 Periódico Digital Cotopaxi Noticias

Reportero

CONOCIMIENTOS DE COMPUTACION

MS Office Profesional (Excel, Word, Access, Power Point, Project), paquetes electrónicos.

Adobe Paquete

HOJA DE VIDA**DATOS PERSONALES:****Nombres:** Nataly Lorena**Apellidos:** Vilcacundo Dias**Fecha de Nacimiento:** 16 de Marzo de 1996**Lugar de Nacimiento:** Latacunga-Cotopaxi**Estado Civil:** Soltera**Cédula de Identidad:** 050391578-7**Dirección:** Barrio Rio blanco -Alto**Teléfono:** 032 718-132**Móvil:** 0984182054**E-mail:** naty_vilcacundo@hotmail.com**ESTUDIOS REALIZADOS****2000 – 2007** Escuela Fiscal Mixta “Ambato”

Latacunga - Cotopaxi

2007- 2013 Instituto Tecnológico "Victoria Vásconez Cuvi"

Latacunga – Cotopaxi

2013-2018 Universidad Técnica de Cotopaxi

Comunicación Social (egresada)

Certificado B1+ en el Idioma Ingles

TÍTULOS OBTENIDOS:**2013** Instituto Tecnológico "Victoria Vásconez Cuvi"**Título:** Técnico En Comercio Y Administración Especialidad Aplicaciones Informáticas

2015 Institución: Universidad Técnica de Cotopaxi
Certificado B1+ en el Idioma Ingles

CURSOS

2014 Primer Seminario” El actual escenario Político Nacional y las Perspectivas de las Organizaciones Sociales”.

Latacunga-Cotopaxi

2015 Festival de medios: premio UTC a la comunicación comprometida con la verdad.

Latacunga-Cotopaxi

2015 IV Congreso latinoamericano de comunicación y sociedad digital

Latacunga-Cotopaxi

2016 Seminario Periodismo en Debate: Informar para la generación Millennial Universidad

San Francisco de Quito

Quito- Pichincha

2018 I Foro “Noticias Falsas y Periodismo de Paz”

Latacunga-Cotopaxi

EXPERIENCIA LABORAL

5/2017- 2/ 2018 Radio Stereo Latacunga

Locutora del Programa “Buena Nota”

6/ 2017 – 7/ 2017 “Librería La Sabiduría”

Servicio al cliente

5/2017 – 2/2018 Empresa Imagen & Marca

Logística

2/2018 Periódico Digital Cotopaxi Noticias

Reportera

CONOCIMIENTOS DE COMPUTACION

MS Office Profesional (Excel, Word, Access, Power Point, Project), paquetes electrónicos.