



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES
SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del “Título de
Licenciatura en Comunicación Social”

Autoras:

Chicaiza Cajamarca Carina Maribel

Tucumbi Tipan Norma Janeth

Tutora:

MSc. Magaly Benalcázar Luna

Latacunga - Ecuador

Agosto 2018

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“nosotras, **Chicaiza Cajamarca Carina Maribel y Tucumbi Tipan Norma Janeth** declaro ser autoras del presente proyecto de investigación **“CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”**, siendo el MSc. Magaly Benalcázar Luna, tutora del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



.....
Carina Maribel Chicaiza Cajamarca

C.I. 172317079-9



.....
Norma Janeth Tucumbi Tipan


C.I. 050437875-3

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el título:

“CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA” Chicaiza Cajamarca Carina Maribel, Tucumbi Tipan Norma Janeth, de la carrera de Comunicación Social, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico Técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, agosto, 2018



.....
MSc. Magaly Benalcázar Luna

CC. 171328376-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la facultad de ciencias humanas y educación; por cuanto, el o los postulantes: Chicaiza Cajamarca Carina Maribel y Tucumbi Tipan Norma Janeth con el título de Proyecto de Investigación: “**CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA**” han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, agosto, 2018

Para constancia firman:



Lector 1 (Presidente)

Nombre: MSc. Alex Hernán Mullo López
CC: 050184834-5



Lector 2

Nombre: MSc. Hipatia Galarza Barrionuevo
CC: 1804025573

Lector 3
Nombre: MSc. Yessenia Cabrera Martínez
CC: 171633656-3

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, porque ha estado con nosotros en cada paso que damos, ciudadanos y dándonos fortaleza para continuar. A nuestros padres, quienes han velado por nuestro bienestar y educación, siendo un apoyo en todo momento. A cada uno de nuestros licenciados que con sabiduría y solidaridad han compartido sus conocimientos en el transcurso de mi carrera profesional. Gracias por haberme brindado sus conocimientos y apoyo de la universidad, quienes nos han impartido sus enseñanzas. Y de manera especial a nuestra Tutora de proyecto, MSc. Magaly Benalcázar Luna, a quien le debemos gran parte de nuestro conocimiento y que con su paciencia y dedicación nos ayudó a culminar nuestro proyecto investigativo.

Carina y Norma

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres Camilo Chicaiza y Patricia Cajamarca que me dieron la vida, quienes me han formado con buenos sentimientos, los cuales siempre estuvieron a mi lado apoyándome y dándome sus palabras de aliento para seguir adelante, todo lo que soy ahora es gracias a ellos.

A mi hija Camila mi compañera de vida, quien es mi mayor orgullo e inspiración para continuar con mis logros y seguir superando los obstáculos que vienen.

A mis hermanos, amigos presentes y pasados quienes estuvieron apoyándome con sus consejos en los buenos y malos momentos, se mantuvieron a mi lado dando ánimos para que este sueño se haga realidad.

Carina Chicaiza

Agradezco a ti Dios por bendecirme y permitirme hacer realidad este sueño anhelado. A la Universidad Técnica de Cotopaxi y la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación y a la Carrera de Comunicación Social, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. A mis licenciados por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación han logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

Este proyecto es dedicado a mis padres Daniel Tucumbi y Elena Tipan que me dieron la vida, quienes me han formado una buena mujer con buenos sentimientos, donde siempre estuvieron a mi lado apoyándome y dándome consejos de seguir adelante, gracias a ellos estoy logrando unos de mis sueños.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que les encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, y ánimos en los momentos más difíciles de mi vida.

Norma Tucumbi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

“CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”

Autoras:

Chicaiza Cajamarca Carina Maribel

Tucumbi Tipan Norma Janeth

RESUMEN

El proyecto abordó el tema del ciberacoso en la red social Facebook entre los estudiantes de la Unidad Educativa Militar “Patria”, de la ciudad de Latacunga, con la finalidad de diagnosticar, sensibilizar e informar a los estudiantes, docentes y padres, acerca de la naturaleza agresiva del ciberacoso. En el caso de la presente investigación el objetivo principal consistió en determinar cómo se manifiesta el ciberacoso en la interacción en Facebook entre los jóvenes de la Unidad Educativa Militar “Patria”; para tal efecto se identificaron las modalidades de ciberacoso, se clasificaron las causas que generan el ciberacoso y se diseñó un taller de sensibilización dirigido a los estudiantes, cuya planificación fue entregada a las autoridades de la institución. La metodología fue cuantitativa, la aplicación de la encuesta permitió confirmar la disminución de la calidad de vida en el entorno escolar y las condiciones para un buen rendimiento académico; así mismo, se evidenció la resistencia de los estudiantes a admitir que el problema del ciberacoso existe, ya sea porque piensan que es inevitable ya que no obtienen atención por parte de maestros o docentes para resolverlo, por temor a represalias o re victimizaciones o porque lo tienen naturalizado.

Palabras clave: Adolescentes Ciberacoso, Comunicación, Cotopaxi, Ecuador, Facebook, Sensibilización.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

**“CYBERBULLYING IN FACEBOOK: CASE STUDY IN SECONDARY SCHOOL
STUDENTS OF LATACUNGA COUNTY”**

Authors:

Chicaiza Cajamarca Carina Maribel

Tucumbi Tipan Norma Janeth

ABSTRACT

The project addressed the issue of cyberbullying on the Facebook in students of Unidad Educativa Fiscal "Patria" in Latacunga city. The purpose is diagnosing, sensitizing and informing students, teachers and parents about the aggressive nature of cyberbullying. The main objective of the present project was to determine how cyberbullying affect students interaction on Facebook. For this purpose, the modalities of cyberbullying were identified, the causes that generate cyberbullying were classified and an awareness workshop was designed for students, this planning was handed over to the authorities of the institution. The methodology was quantitative, the application of the survey allowed to confirm the decrease of the quality of life in the school environment and the conditions for a good academic performance; likewise, the resistance of the students to admit that the problem of cyberbullying was is evident, either because they think it is inevitable since they do not get attention from teachers to solve it, because of fear of punishments or re-victimizations or because they have it naturalized.

Keywords: Teenaciers, Cyberbullying, Communication, Cotopaxi, Ecuador, Facebook, Sensitization.



AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente de Inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación: **CARINA MARIBEL CHICAIZA CAJAMARCA, NORMA JANETH TUCUMBI TIPAN**, cuyo título versa **“CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”**, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, agosto de 2018.

Atentamente,

.....Ana Guamani.....

Lic. Ana Jacqueline Guamani Aymacaña

DOCENTE DE INGLES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

C.I. 1803239183



ÍNDICE

Pág.

PORTADA.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
AVAL DE TRADUCCION.....	ix
1-.INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2-. RESUMEN DEL PROYECTO.....	2
3-. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	3
4-. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	3
5-.EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
6-.OBJETIVOS.....	7
Objetivo General:	7
Objetivos Específicos:	7
7-.ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.....	8
8-. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	9
8.1 Definición de la Red Social.....	12
Tipos de Red Social.....	13

Qué es la Red Social Facebook.....	14
Acoso y Ciberacoso.....	17
Qué es acoso.....	17
Qué es ciberacoso.....	18
Tipos de Ciberacoso.....	21
Consecuencia de Ciberacoso.....	23
Qué es Bullying.....	27
9-. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS.....	29
10-. Metodologías y Diseño Experimental.....	30
1. Marco Metodológico.....	30
1.1 Diseño de la Investigación.....	30
1.2 Enfoque.....	31
1.3 Nivel de investigación.....	31
1.4 POBLACIÓN MUESTREO Y MUESTRA.....	33
1.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	34
11-. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	36
12-. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)	55
13-. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO.....	56
14-.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
Conclusiones.....	57
Recomendaciones.....	58
15-. BIBLIOGRAFÍA:.....	59
16-. ANEXOS.....	63

INDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Redes sociales con mayor frecuencia.....	37
Tabla 2: Para qué usa las redes sociales.....	38
Tabla 3: Ha sido molestado por Facebook.....	39
Tabla 4: Alguna vez se ha sentido insultado o humillado.....	40
Tabla 5: Alguna vez fue molestado en Facebook.....	41
Tabla 6: Alguna vez fue molestado en Facebook.....	42
Tabla 7: Ha durado el acoso en Facebook.....	43
Tabla 8: Qué siente cuando otra persona lo acosa por Facebook.....	44
Tabla 9: Cuando ha sido molestado lo ha comentado.....	45
Tabla 10: Sus padres conocen a las personas con quien interactúa.....	46
Tabla 11: Cuál es su reacción cuando ha sido molestado.....	47
Tabla 12: Sabe quién lo molesta.....	48
Tabla 13: En que modalidades aparecen las agresiones.....	50

INDICE DE GRÁFICOS

	Pág
Gráfico 1: Redes sociales con mayor frecuencia.....	37
Gráfico 2: Para qué usa las redes sociales.....	38
Gráfico 3: Ha sido molestado por Facebook.....	39
Gráfico 4: Alguna vez se ha sentido insultado o humillado.....	40
Gráfico 5: Alguna vez fue molestado en Facebook.....	41
Gráfico 6: Alguna vez fue molestado en Facebook.....	42
Gráfico 7: Ha durado el acoso en Facebook.....	43
Gráfico 8: Qué siente cuando otra persona lo acosa por Facebook.....	44
Gráfico 9: Cuando ha sido molestado lo ha comentado.....	45
Gráfico 10: Sus padres conocen a las personas con quien interactúa.....	46
Gráfico 11: Cuál es su reacción cuando ha sido molestado.....	47
Gráfico 12: Sabe quién lo molesta.....	48
Gráfico 13: En que modalidades aparecen las agresiones.....	50

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:

Ciberacoso en Facebook: estudio de caso en estudiantes secundarios de cantón Latacunga.

Fecha de inicio: abril 2017

Fecha de finalización: agosto 2018.

Lugar de ejecución

Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi, zona 3, en Unidad Educativa Fiscal “Patria”

Facultad que auspicia:

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia:

Comunicación Social

Proyecto de investigación vinculado:

Tutora de proyecto: MSc. Magaly Benalcázar Luna

Equipo de Trabajo**Coordinador del Proyecto**

Tucumbi Tipan Norma Janeth

Teléfono: 0987143062

Correo: normatucumbi@hotmail.com

Hoja de Vida (Ver anexo)

Coordinador del Proyecto 2

Nombre: Chicaiza Cajamarca Carina Maribel

Teléfono: 0998972461

Correo: carinachicaiza0@gmail.com

Hoja de Vida (Ver anexo)

Área de Conocimiento:

Humanidades y artes

Línea de investigación:

Educación, comunicación y diseño gráfico para el desarrollo humano y social.

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Procesos mediáticos de televisión, radio, medios impresos o internet

2. RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto abordó el tema del ciberacoso mediante Facebook en los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” para que las personas en el entorno de los estudiantes, conozca la dinámica en referencia al uso de la red social Facebook y la exposición a discriminaciones y el ciberacoso cibernético.

Este proyecto promueve que los beneficiarios directos e indirectos: docentes y alumnos de la institución, entiendan las características, particularidades y efectos de este fenómeno del ciberacoso, para que aprendan a identificarlo en sus hogares; escuela, colegios. Este problema es de interés para todos, debido a que tanto padres, docentes y estudiantes que están involucrados, deben saber cuáles son las consecuencias del ciberacoso y prepararse para enfrentarlo.

El principal propósito fue ampliar el conocimiento sobre ciberacoso que aparecen en las nuevas formas de socialización que emplean los estudiantes secundarios, particularmente en las redes sociales a través de encuestas aplicadas a 222 estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”, se elaboró un instrumento de encuestas sobre ciberacoso en Facebook, así mismo se realizó un análisis descriptivo de los resultados cuantitativos sobre casos de ciberacoso entre estudiantes secundarios.

En la conclusión se enfatizó sobre interacción de ciberacoso en Facebook; el uso de redes sociales, que se constituyen en una forma de socialización entre los estudiantes secundarios, con quien se está tratando y cuáles sean sus intenciones, entre otros muchos de los peligros. Por ello, resulta indispensable darles a conocer los resultados.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El siguiente proyecto investigativo tiene la finalidad de dar a conocer cómo se manifiesta el ciberacoso en Facebook, en los jóvenes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” del cantón Latacunga.

Este proyecto se desarrolló, con jóvenes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”. Este tema es muy importante para los adolescentes, docentes y los padres, ya que aborda diversos problemas muy graves tanto en los adolescentes como en sus familias, los adolescentes son los protagonistas, debidos a que están en el mismo entorno, por lo que pueden crear conflictos y agresiones que pueden darse en los centros educativos, esto puede afectar en la vida cotidiana, la salud, educación y desarrollo de los jóvenes. Se trata de un tema de actualidad, interés y preocupación para los padres y docentes que desconocen sobre el ciberacoso y con esto se logrará ampliar la información del tema.

Esta investigación contó con el apoyo de las autoridades de la institución, debido a que a ellos les interesa tener más información sobre el ciberacoso, para saber si existen casos dentro del establecimiento y de esta manera realizar actividades conjuntamente con los docentes, padres de familia y alumnos para que una vez realizado el diagnóstico respecto al tema del ciberacoso, con esta información se puedan desarrollar más proyectos para prevenir las agresiones.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Directos: Los principales beneficiarios son los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” del cantón Latacunga.

Indirecto: Los beneficiarios indirectos serán los padres de familia, docentes y directores de la institución.

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

En esta problemática se va a investigar sobre el ciberacoso en Facebook, entre los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”, debido a que existe poca información sobre el tema y la presente investigación puede servir de referencia a nuevas investigaciones con respecto al ciberacoso en Latacunga.

Las redes sociales también son utilizadas para el entretenimiento, buscar información, comunicarse, y otras actividades. Sin embargo, la red social también ha posibilitado que las personas generen comunicación con insinuaciones de agresión y violencia.

Un 2,9% de los adolescentes entre 12 y 18 años han sido acosados por el móvil de forma moderada en los últimos dos meses, y un 0,6% de forma severa, los resultados de este estudio señalan también un 7,5% de víctimas moderadas por Internet y un 1,2% de víctimas severas. (Ortega & Mora, 2008, p. 785).

En la actualidad los jóvenes usan la tecnología desde cortas edades; debido a que existe un fácil acceso a este tipo de redes sociales; ya sea para entretenerse, realizar labores escolares, conocer amigos, entre otros, pero muchas veces por la misma razón de ser menores de edad podría volverlos vulnerables al ciberacoso y a otros peligros de la navegación por internet.

El ciberacoso se presenta en el 11% de los alumnos: 9.5% en el sexo masculino y 15% en el sexo femenino; el medio más utilizado para acosar son las redes sociales 52%, seguido de mensajes por celular 21.7%; dentro de las consecuencias académicas el 34.2% tiene deseos de no ir al colegio, el 47.4% ha bajado sus calificaciones; en relación a problemas familiares el 42% tiene problemas con sus padres y hermanos y dentro de los problemas psicológicos cerca del 40% se siente deprimido y, la tercera parte de las víctimas de ciberacoso declaran que creen que es mejor desaparecer (Rodas & Mosquera, 2015, p. 41).

En la mayoría de los casos, el ciberacoso se da entre pares, debido a que están en el mismo círculo de interacción cotidiana; ya que los estudiantes pasan la mayor parte del día juntos, pueden saber cuáles son sus debilidades, para convertirlos en víctimas, generalmente en las redes sociales.

Los jóvenes cuando acosan a otros lo hacen ya sea, por su situación económica, porque no se integran a los grupos, porque no les cae bien esa persona, entre otros y muchas veces en algunos lugares el tema del ciberacoso no se lo toma en cuenta.

Se diría que en Ecuador al hablar de ciberacoso un 0,6% señalan que los estudiantes piensan que los profesores no les entienden y un 4,4% manifiestan que los estudiantes están desmotivados, se puede evidenciar que los padres de familia manifiestan haber observado principalmente estudiantes que no están integrados (17,0%), seguido de: estudiantes que se insultan (16,4%), de grupos que no se llevan bien (13,2%), de estudiantes que se pelean (11,9%), de estudiantes que no respetan las normas (10, 7%). Se puede visualizar según la percepción de los padres de familia en el colegio se presentan situaciones de acoso escolar relacional (exclusión), verbal (insultos) y físico (peleas). Es un tema de poca indagación,

porque Ecuador es uno de los países con mayor índice de pobreza. Según el INEC en marzo del 2016 la pobreza extrema a nivel nacional se ubicó en 10,05% frente al 8,97% del mismo mes del año anterior, la variación de 1,07 puntos porcentuales no fue estadísticamente significativa (Serrano, 2016, p. 35).

Según el artículo mencionado en Ecuador, los jóvenes utilizan las redes sociales para expresarse libremente, debido a que creen que en las instituciones y hogares no son escuchados y por ello mediante las redes sociales los jóvenes buscan integrarse a grupos de amigos e interactuar por medio de un modo cibernético.

Se realizará la investigación del tema ciberacoso en la ciudad de Latacunga, para así motivar a que se de apertura a más ciudades interesadas en este tema, debido a que existe poca información del ciberacoso en algunos lugares del país, como es el caso de cantón Latacunga.

Latacunga es la capital de la Provincia de Cotopaxi, con una población de 98.355 habitantes; ésta se divide en cinco parroquias urbanas y diez parroquias rurales. En esta ciudad, hace 20 años viene funcionando la Unidad Educativa Fiscal “Patria”, que tiene como misión impartir educación integral a la niñez y juventud, por lo que sus autoridades se han preocupado por desarrollar una enseñanza apta para los jóvenes, preocupándose así por cada uno de los estudiantes, han visto que existe escasa información sobre algunos temas por lo que nos han dado la apertura para investigar sobre el ciberacoso en la institución, debido a que docente, padres de familia y estudiantes no tienen un conocimiento amplio sobre este tema y la investigación realizada será de gran ayuda para proporcionarles información necesaria.

El origen de esta importante institución educativa, se remonta al año 1988, para solventar la necesidad educativa del personal que prestaba sus servicios en la Brigada de Fuerzas Especiales No. 9 “PATRIA”, por lo que precisamente la unidad acogió su nombre como denominación de la Institución. Es así que, el sueño de la provincia de Cotopaxi, y del centro del país de contar con un Colegio Militar, se haría realidad, el 23 de Octubre de 2007, ya que mediante Resolución Ministerial se resolvió: cambiar para los fines consiguientes el nombre de la Unidad Educativa Particular “PATRIA” a Unidad Educativa “Colegio Militar No. 13 PATRIA”, y mediante Orden General el 22 de julio de 2008 la Comandancia General del Ejército, dispuso que el Colegio Militar No. 13 “PATRIA”, ingrese a formar parte de los trece colegios que conforman el subsistema de Educación Regular del Ejército Ecuatoriano (Donoso, 2015, p. 1).

El problema analizado en esta institución, es como los jóvenes interactúan en la red social Facebook, a través de insultos, mensajes de textos, amenazas entre otros, y así van afectando la integridad de aquellas personas.

Los jóvenes generan opiniones y las divulgan por la facilidad que tiene para usar esta red social Facebook, dando a conocer su criterio sobre diversos temas coyunturales, y haciendo comentarios que podrían resultar agresivos o se publiquen deliberadamente con esta intención.

Este proyecto se centra en buscar la concienciación de los estudiantes sobre este nuevo problema social que los afecta. Nuestra pregunta de investigación es: **¿De qué manera se manifiesta el ciberacoso en la interacción en Facebook entre los jóvenes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” del cantón Latacunga?**

6. OBJETIVOS:

General

- Determinar cómo se manifiesta el ciberacoso en la interacción en Facebook entre los jóvenes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” del cantón Latacunga.

Objetivos específicos

- Identificar las modalidades de ciberacoso que se generan entre los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”.
- Reconocer la dinámica en la que se desarrolla el ciberacoso entre los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”.
- Diseñar un taller de sensibilización en cuanto al ciberacoso, dirigida a los docentes y autoridades de la institución.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Objetivo 1	Actividad (Tareas)	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar las modalidades de ciberacoso que se generan entre los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de encuestas. ➤ Observación directa. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer como los estudiantes interactúan en Facebook. ➤ Determinar la muestra (encuestas). 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe de encuestas. ➤ Tabulación, datos estadísticos. ➤ Conclusiones y recomendaciones.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer la dinámica en la que se desarrolla el ciberacoso entre los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistematización de causas recogidas de los resultados de la aplicación de la encuesta y la observación directa. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Obtención de un diagnóstico sobre el cual preparar una estrategia de acción, (taller) 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Encuestas ➤ Ficha de clasificación

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseñar un taller de sensibilización en cuanto al ciberacoso, dirigida a los docentes y autoridades de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño del taller en base a los hallazgos de la investigación sobre las consecuencias que puede causar el ciberacoso. ➤ Diseño de dos modelos de afiches alusivos al tema para ser colocados en los pasillos con mayor circulación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posicionar el trabajo contra el ciberacoso en la agenda de las actividades de la institución. 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diapositivas ➤ Papel y lápices ➤ Afiches
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

8.1 Antecedentes

Estos antecedentes hará referencia a varias investigaciones, que ayudarán a conocer sobre el ciberacoso que actúa como una forma de ejercer la violencia entre las personas, serán investigaciones realizados por distintos autores, tanto de tesis como artículos que hablen de ciberacoso en facebook, ya que con esto se logrará que la información facilite la realización de otros proyectos para trabajar el tema del ciberacoso.

Predominan acciones negativas de tipo verbal (oral o escrito) y social o relacional. No hay contacto físico, ni evidencias corporales de un daño. Y aunque no se demande de forma explícita la exclusión de la víctima de las relaciones sociales, es posible que la información que se transmite sobre aquella conduzca a su ostracismo (Vega, González & Quintero, 2012, p. 18).

Por otro lado, para agredir no es necesario que los jóvenes estén presentes en forma física, simplemente ellos acosan, intimidan, muchas veces de manera anónima; de esta forma las víctimas no conocen quien es la persona que los lastima, hecho que las vuelven más vulnerables al maltrato.

El fenómeno del ciberacoso como una agresión intencional por parte de un grupo o individuo, utilizando formas electrónicas de contacto, en repetidas veces, a una o varias víctimas que no pueden defenderse por sí mismas García Maldonado (2011) afirma:

El 93% de los adolescentes son usuarios activos de Internet, y el 82% de los jóvenes entre los 14 y 17 años y el 55% entre los 12 y 13 años tienen un perfil en una red social, lo cual es un factor de riesgo para ser ciberacosado, como estudios anteriores como el 2010 muestran la relevancia de este, él 39% de la población era ciberacosada, 50% víctimas acosadoras, y 22% Ciberacosadores. Por otro lado, en Estados Unidos, demostraron que el 30% de la población ha experimentado uno o más tipos de ciberacoso. Al 2009 en jóvenes latinoamericanos, se observa que un 11,3% es ciberacosador por teléfono celular, un 5,8% ha sido acosado por medio de este, un 3,2% ha acosado por mensajería instantánea, y un 3,8% ha sido acosado por este último medio. (p. 67).

Muchas veces los jóvenes no tienen conocimiento de lo que es ciberacoso y empiezan a molestar diariamente a sus compañeros, con mensajes, con llamadas o con memes, pues creen que esto es algo normal, sin caer en cuenta que con esto están dañando la integridad de la víctima de acoso.

Es común que las personas que sufren de violencia cambien su forma de ser, pueden llegar a tener síntomas de depresión o simplemente sufren en silencio, por tanto, no se atreven a contarle a nadie por temor y llegan a tener daños físicos y psicológicos.

El ciberacoso, a pesar de parecer inofensivo, si no se lo trata a tiempo puede llegar a tener consecuencias graves, ya que, el adolescente al no saber cómo afrontar este tipo de problemas puede llegar a lastimarse, atentar en contra de su vida o agredir de vuelta a sus compañeros.

El ciberacoso es un fenómeno de gran relevancia y con importantes riesgos para la salud de las víctimas existentes, han tendido a centrarse en población adolescente y en contextos escolares dejando al margen otros importantes grupos de edad, como los jóvenes, y contextos, como las relaciones de noviazgo (Merchán, 2008, p.160).

El ciberacoso afecta a todos, pero en especial a los jóvenes, debido a que están en proceso de cambio, logrando así que cada cosa que llegue a ellos como burlas, chismes o cualquier comentario negativo los afecte con mayor facilidad.

Musri, Silvia, (2012) en su tesis “Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio” realizada para la Facultad de Ciencias Humanas, en la Universidad Tecnológica Intercontinental, donde nos plantea como los jóvenes publican de una forma agresiva.

Los adolescentes al tratar de integrarse a grupos o en algunos casos, provenir de familias desintegradas, adoptan formas agresivas de interacción, agreden a sus compañeros creyendo que es algo normal acosar, intimidar y maltratar a diario a los demás, debido a que con esto se sienten seguros y aceptados.

“Los estudiantes escolares de 9 a 12 años, muestran que el 46,92% no presentó acoso, el 21,54% presenta acoso constatado, el 23,46% acoso bien constatado y el 8,08% acoso escolar muy bien constatado” (Oñate, 2006, p. 22).

Los estudiantes menores de edad de 6 a 12 años, por temor no demuestran haber sufrido de acoso en sus inicios en las instituciones, debido a que estos usan las redes sociales solo para entretenimiento y fines educativos.

El principal problema que tiene el ciberbullying es la dificultad para poder identificar al agresor virtual, debido a que este fácilmente cambia su perfil, no se identifica o guarda total confidencialidad para no ser reconocido, crea nuevas cuentas y sigue encontrando diferentes formas de maltratar psicológicamente a su agredido virtual. (Castell Manuel, 2011, p. 3).

El problema del ciberacoso es la dificultad de saber cuál es el agresor y describir la razón por la que acosa a los estudiantes, mediante el uso de las redes sociales, para el agresor es una forma de distracción donde el acosa y agrede creándose distintas cuentas en las redes social, para no ser reconocido de esa manera con insultos, mensajes, imágenes entre otros, dañan psicológicamente a los agredidos.

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales. (Cid Patricia, Díaz Alejandro & Pérez María, 2008, p. 7).

Los estudiantes que han sufrido el ciberacoso tienen dificultades en aprender y menor interés en poner atención en las clases, de igual modo la preocupación y bajo autoestima que provoca el acoso, justo a que están atormentados al no encontrar la solución para ya no sufrir este maltrato.

8.2 Marco Teórico

Las redes sociales se han convertido en uno de los elementos de Internet más difundidos en nuestro país, ofrecen a sus usuarios un espacio común para desarrollar comunicaciones constantes, debido a

su forma rápida de enviar información poco a poco se ha ido convirtiendo en el sitio más usado para todos.

Se hará referencia a ciertos conceptos como: Aproximación teórica de la red social, tipo de red social, la red social facebook, diferencia de acoso y ciberacoso, acoso, ciberacoso, tipos de ciberacoso, consecuencias del ciberacoso, y Bullying, cada una de estas se tomará como referente para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación.

El artículo titulado: en redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo por Peña, K, Pérez, M, y Rondón, E (2010) como parte de su proyecto de grado, para la Universidad de los Andes se planteó como objetivo.

“la construcción de un marco referencial sobre implicaciones de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo y cooperativo; y la reflexión sobre posibilidades educativas las redes sociales desde una perspectiva didáctico metodológica”. (Díaz Alejandro, 2010, p.10).

Según este artículo, el estudio realizado da respuesta a las interrogantes planteadas en torno a la ética de las redes sociales y su relación con los principios del aprendizaje cooperativo y colaborativo, y la forma como puede propiciarse este tipo de aprendizaje mediante una serie de sugerencias metodológicas descritas aquí.

Aproximación teórica a las Redes Sociales

¿Definición de la red social?

El fácil ingreso y la manera rápida de transmitir información, estas redes sociales se pueden usar para trabajar en equipo, y compartir todo tipo de información mediante la colaboración y contribución entre usuarios que las necesitan.

El internet se ha expandido por todo el mundo por medio del incremento de su propia información y capacidades, y se ha convertido en una herramienta indispensable para toda la población académica y profesionalmente activa. Esta herramienta se volvió una potente rama de comunicación y hoy en día esta transformación se puede constatar gracias a las redes sociales existentes en línea (Raacke & Bonds Raacke, 2008, p.18).

Desde sus inicios, el internet fue utilizado para realizar varias actividades y con el pasar del tiempo se hizo indispensable para muchas personas, debido a que con esto tienen más facilidad de comunicarse con los distintos usuarios y contactar a personas que están lejos, así como también este

es un espacio creado virtualmente para facilitar la interacción entre personas independientemente de la ubicación geográfica y el horario.

“Las redes sociales como servicios basados en la web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general, mantenerse en contacto”. (Peña, K, Pérez, M, y Rondón, citado por Orihuela, 2008, p. 179).

Las redes sociales se constituyen en un espacio en el que los adolescentes se sienten libres de tomar sus decisiones, de opinar y comentar, llegando a ampliar sus conocimientos, entretenerse y/o entrar en contacto con gente de distintos países y culturas. Sin embargo, dada su posibilidad de anonimato y sensación de intimidad e impunidad, se constituyen en un espacio que, entre otras actividades, también es usado para juzgar o multiplicar exponencialmente las agresiones

Tipo de redes sociales

Desde la aparición de internet, empezaron a existir varias redes sociales que dan facilidad de acceso para todas las personas que tengan un computador con acceso a internet.

Las redes sociales horizontales no tienen una temática definida, están dirigidas a un público genérico, y se centran en los contactos. La motivación de los usuarios al acceder a ellas es la interrelación general, sin un propósito concreto. Su función principal es la de relacionar personas a través de las herramientas que ofrecen, y todas comparten las mismas características: crear un perfil, compartir contenidos y generar listas de contactos. Algunas de ellas son: Facebook, Hi5, MySpace, Ormuz, Sonico, Tuenti, Bebo, Netlog, Google+, Badoo (Verdejo, 2015, p. 20, 21).

Los adolescentes pasan tiempo interactuando en redes porque asumen que tienen una vida social más amplia, debido a la cantidad de amigos que consiguen por este medio, muchas veces publicando información personal que puede llegar a ser vista tanto por amigos como por un desconocido, información que en muchas ocasiones ha sido usada como una forma de acoso.

Las redes sociales son el fenómeno comunicativo del momento, quizás porque inciden en aquello más esencial del ser humano: el hecho de constituirse como ser social, que crea relaciones y comunidades, que necesita interactuar con sus semejantes. En las redes, las personas se informan, comunican y expresan. Se muestran como individuos con personalidad propia (con gustos, ideologías, pensamientos, intereses) y se hacen escuchar. Probablemente de ahí viene su éxito. (Veintimilla & Chicaiza, 2012, p. 35).

Existen varias redes sociales a pesar de que estos son sitios abiertos que todos pueden usar solo algunas son las más elegidas por las personas, puesto que muchas veces no conocen la variedad de redes sociales que los rodean buscan las más llamativas, que les permita intercambiar contenidos entre ellos.

Las redes sociales fueron creadas para la educación, comunicación, entretenimiento de las personas, debido a su popularidad cada persona elige las distintas maneras de usarlas, y paulatinamente se han ido integrando a la cotidianidad de las personas.

El 88% de los/as españoles/as que utilizan Internet tiene cuenta en Facebook (frente al 87% en 2013), el 59% en Google+ (56% en 2013) y el 56% en Twitter (54% en 2013). La principal red profesional es LinkedIn, con un 32% de usuarios/as españoles/as sobre el total. Instagram y Pinterest son las redes que más crecen, con un 25% y 19% de usuarios españoles de redes sociales respectivamente (Verdejo, 2015, p. 19).

En algunos países la mayoría de personas prefieren usar la red social Facebook, debido a que quieren tener un sitio personal en donde puedan expresarse de manera libre, y compartir información con otras personas, encontrarse con amigos que no ven con frecuencia.

Facebook es una práctica recurrente entre los usuarios, por lo que muchas personas eligen dar cuenta de su vida y exhibir minuto a minuto lo que hace mediante fotos y comentarios que los comparten en la web.

¿Qué es la red social Facebook?

Facebook fue creado para que los estudiantes universitarios; se puedan contactar con sus amistades ya sean cercanas o lejanas, esta tuvo una gran acogida por el público por lo que la red social fue habilitada para todo el mundo. En la actualidad existen varias redes sociales, pero las personas han optado por usar Facebook de distintas formas.

Esta red social fue fundada en 2004 y estaba destinada a estudiantes de Harvard, pero a mediados de 2005 fue adoptada por alrededor de 2.000 universidades y colegios solamente en Estados Unidos. A mitad del mismo año se unieron 22.000 empresas y a fines de 2005 eran dos tercios los usuarios que se conectaban diariamente por un promedio de 20 minutos. En agosto de 2007 Facebook contaba con 22 millones de usuarios y 15 mil millones de páginas vistas de (Roldán M citado por Herrera H, Pacheco M, Palomar L, Zavala A, 2010, p, 13).

Facebook, se ha convertido en la red social número uno para muchos, sigue creciendo en cantidad de usuarios, aplicaciones y herramientas al servicio de los internautas.

“El Facebook es una herramienta que permite el intercambio de información básicamente de índole social puesta en una plataforma tecnológica que es Internet. El Facebook no educa como tal, pero si puede ser una herramienta que facilite el aprendizaje” (Curvelo Aury M, 2010, p.5).

El Facebook puede formar grupos y con ello fomentar el aprendizaje colaborativo sin que los estudiantes tengan que utilizar otra plataforma diferente, mediante esta red social se puede pasar información educativa con compañeros, profesores, de manera rápida; debido a que todos pueden crear sus cuentas en Facebook para poder comunicarse.

Facebook es la forma tan sencilla de subir fotos y videos sin tener conocimientos avanzados en internet, así como acceder a ellas en cualquier momento y en cualquier parte del mundo; por lo que es recomendable aplicar un nivel de privacidad seguridad a la información personal para que no sea utilizada de manera equivocada (Miranda, Ochoa, Sabedra & Trujilo, 2001, p. 2).

Los usuarios de esta red social Facebook deben estar revisando su cuenta todo el tiempo para poder actualizarla y mantener segura su privacidad, debido a que esta página se la actualiza cada cierto tiempo para que no existan problemas de seguridad.

“Facebook cambia su política de privacidad todo el tiempo, así que hay que revisar los ajustes de privacidad, para poder seguir pasando información a las personas que se conoce y también a todo el público” (Moore, 2009, p. 2).

La red social Facebook se la puede usar de una manera rápida, para transmitir la información que se desee, muchas veces la información de esta página puede ser filtrada de diferentes maneras, es por eso que esta red social actualiza su página cada mes para mantener segura la privacidad y que la información publicada no sea utilizada por otros.

Facebook permite a los usuarios crear su perfil personalizado, con información como la educación, el sexo, la edad, entre otros. Además, brinda la posibilidad de escribir mensajes en las páginas de otros, compartir fotos, videos, etiquetar a los “amigos”. El máximo de contactos “amigos” que permite es de 5.000, esto incluye amigos, familiares, conocidos o no. (Herrera Harfuch, et al, 2010, p. 14).

El uso de Facebook por parte de los estudiantes varía en función de los diversos grupos con los que establece vínculo; los jóvenes no actúan de la misma manera para su grupo familiar como lo hace con sus pares. Para evitar conflictos utilizan los mensajes privados, aquí entra en juego la privacidad del adolescente y como él mismo configura el acceso a su información. El intercambio puede volverse permanente, desde los mensajes privados, chat y desde la interacción que surge de comentarios en el muro del usuario.

En Facebook se puede crear una cuenta a partir de las necesidades que se tenga, existen tres tipos. Expresa que: Las personas, es decir los usuarios utilizan para compartir con todos sus amigos la información que gusten. Por sus características, te permite generar un espacio personalizado y subir fotografías, videos, o bien, hacer publicaciones de tu vida diaria. Los grupos son creados por usuarios de Facebook con la finalidad de reunir personas con intereses en común. Las páginas se crean con fines específicos y, a diferencia de los grupos, no contienen foros de discusión ya que se enfocan en promocionar marcas o personalidades (Gilly & Salomon 2010, p. 14).

La red social Facebook, es un medio que los alumnos en la actualidad usan para crearse grupos de estudio para compartir información educativa; ya sea entre compañeros, profesores, facilitando su desempeño de una forma rápida y fácil, así también transmiten todo tipo información a los demás.

Por otra parte, muchos la usan para dar a conocer su literatura o dar información a través de los diarios públicos, también es usada por personas que quieren dar a conocer sus productos mediante fotos por la red social.

Facebook en la actualidad, el portal más representativo y usado a nivel mundial donde se pueden tejer redes sociales. Dentro de Facebook, podemos subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa (Flores, 2009, p. 9).

La red social Facebook, es usada por muchos para interactuar entre sí, aunque muchas veces lo utilizan para publicar publicidad o información que entretenga a las personas que visitan esta página.

Acoso y ciberacoso

¿Qué es acoso?

El acoso se da entre compañeros, ya sea físico, verbal o psicológica y muchas veces por medio del uso de las nuevas tecnologías, en este se realiza todo tipo de agresión, de manera repetida por parte de una persona o de un grupo, con la intención de dañar a la víctima.

El acoso es la presencia de la ley del silencio y el esquema dominio sumisión. En situaciones de acoso los escolares no suelen comunicarle lo que está pasando a los adultos. Por otra parte, el desequilibrio de poder que existe entre el agresor y su víctima se transforma en un patrón de comportamiento, donde el agresor ejerce el poder sobre la víctima, la cual se somete a su dictado (Ortega, Mora Merchán, 2008, p.21).

Al sufrir acoso y debido a que se sienten amenazados muchos de estos estudiantes secundarios que son víctimas se alejan de la familia, amigos o conocidos; lo que aumenta su vulnerabilidad.

Tanto los niños y niñas que son acosados pueden padecer problemas graves y duraderos; debido a que no saben cómo enfrentar el acoso, una persona que acosa muchas veces puede tener una conducta agresiva, el acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataque físicos y verbales ante otra persona.

“El ciberacoso es un conjunto de comportamientos mediante los cuales una persona, un conjunto de ellas o una organización usan las TIC para hostigar a una o más personas” (Bocij & McFarlane, 2002, p. 35).

El ciberacoso es una forma de abuso y agresividad que sucede en las instituciones, el agresor molesto a diario a sus compañeros convirtiendo esto en algo normal, sin percatarse que están dañando a otros con sus actos.

“En otra de las definiciones mantiene que el ciberacoso es una forma de invasión en el mundo de la vida de la víctima de forma repetidas, destructiva y sin consentimiento utilizando las posibilidades que ofrecen Internet” (Royackers, 2000, p. 9).

Estas actividades tienen lugar entre personas que poseen información privada o han estado en algunas relaciones y se produce por distintos motivos como los celos, la envidia o la violencia de género, de esta forma los victimarios acosan repetitivamente a las víctimas, mediante el ciberacoso dañando emotivamente a aquellos que lo sufren. “En cuanto a características propias de las

víctimas, encontramos que existen estudios en los que se muestra como las chicas están más victimizadas que los chicos” (Buelga, Cava & Musitu, 2010, p. 13).

Los acosadores al creer que tienen un poder ante su víctima, buscan la manera de destruir su integridad subiendo todo tipo de información personal, mandándole mensajes agresivos, fotos comprometedoras, entre otros a las redes sociales, logrando que la persona se vuelva vulnerable y no se pueda defender, debido al temor que tienen de seguir siendo maltratadas o revictimizadas.

¿Qué es ciberacoso?

Es una forma de violencia que se produce regularmente sin que haya encuentros físicos; la estrategia presentada y más utilizada por los acosadores, a través de las vías que ofrece el Internet, los celulares y las redes sociales, ya sea golpeando, causando angustia, miedo o amenaza; puede incluir robo de identidad, vigilancia de las actividades que realiza en Internet, uso de información privada para chantajear y daños al equipo de la víctima.

“El ciberacoso es una forma de invasión en el mundo de la vida de la víctima de forma repetida, disruptiva y sin consentimiento utilizando las posibilidades que ofrece Internet” (Royakkers, 2000, p. 36).

La víctima que sufre de ciberacoso, muchas veces tiene miedo hasta de salir de su casa pues se sienten amenazados, perseguidos, debido a las constantes molestias que sufre la víctima tiene un bajo autoestima, estados de ansiedad, y su miedo aumenta, dificultando así su rendimiento académico. El ciberacoso implica ciertas situaciones de riesgo para la víctima, pues al sentirse insegura y violentada puede llegar a atentar en contra de su vida.

En el ciberacoso se mantienen las principales propiedades del concepto de acoso escolar repetición de la agresión, daños a la salud física o mental, el anonimato por parte del acosador, la amplitud de la audiencia y la casi nula posibilidad de la víctima de esconderse. Los medios utilizados para materializar el acoso son, principalmente, servicios de Internet como mensajería instantánea y por correo electrónico, enlaces con teléfonos inteligentes, salas chat, redes sociales, páginas web (Vega, González & Quintero, 2012, p.14).

En las instituciones secundarias, se realiza el acoso principalmente en los estudiantes, por ende, es una forma de maltratar y acosar a los mismos compañeros, debido a que los estudiantes agreden a sus compañeros por internet, subiendo audios humillantes, fotos, mensajes pues con la aparición de

las de las nuevas tecnologías los jóvenes utilizan una forma de abusar como es el ciberacoso, en la red muchas veces agreden de manera anónima.

El ciberacoso incluye el envío repetido de amenazas o de acusaciones falsas por correo electrónico o teléfono móvil, publicarlas en sitios web, robar la identidad o datos de una persona, o espiar y monitorear el computador o el uso de internet que hace alguien. A veces las amenaza alcanzar los espacios físicos, hay tantos acosadores en internet como en la vida real. Cualquier persona puede ser acosada en línea, pero la mayoría de las víctimas de la vida real son mujeres. Las estimaciones sobre acoso muestran que 80% de las víctimas son mujeres (Belsey, 2010, p. 1).

El ciberacoso se lo puede realizar por distintos sitios de internet, como redes sociales, correos electrónicos, entre otros, de esta manera logran molestar, maltratar, acosar a las personas, por mensajes, fotos y hasta amenazas, por ende, todas las personas que son acosadas ya sea mujeres y hombres, puesto que son acusados para dañar su autoestima de los mismos compañeros de la institución.

Una persona cuando realiza ciberacoso a alguien no lo hace de una sola manera, pues existen muchas formas como mensajes, audios, perjudicándolos subiendo fotos comprometedoras, *sextingy* muchas veces forman grupos de jóvenes para acosar a los compañeros dañándolos con publicaciones de burla.

Existe diferenciación entre los siete tipos de acción que se pueden dar en la conducta de ciberacoso como son: Provocación incendiaria: intercambio de insultos breves y acalorados en línea mediante el envío de mensajes electrónicos. Hostigamiento: envío de imágenes o de vídeos denigrantes. Denigración: distribución de información sobre otra persona en un tono despectivo y falso mediante un anuncio en una web. Suplantación de la personalidad: entrada en una cuenta de correo electrónico o en una red social de otra persona para publicar material comprometedor sobre ella. Difamación y juego sucio: violación de la intimidad, engañando para que la persona comparta secretos o información confidencial. Exclusión social: supone la privación a la víctima del acceso a chats o a redes sociales. Acoso cibernético: conducta repetida de hostigamiento y ciberpersecución. (Willard, 2006, p. 4).

Las personas que realizan ciberacoso lo pueden hacer de diferentes maneras, ya sea a través de mensajes agresivos, publicando información humillante e incluso persiguiendo a la víctima, logrando de esta manera que la persona tenga miedo, dejando de realizar sus actividades diarias debido a que se sienten perseguidos. Por otra parte, la persona que sufre de ciberacoso, teme tanto a

las amenazas que recibe por parte de su acosador, que se siente aislado de las personas, por lo que no se lo cuenta a su familia y se sumergen en la depresión, dejan de hacer sus actividades comunes, consiguiendo así un bajo autoestima.

El ciberacoso es un conjunto de comportamientos mediante los cuales una persona, un conjunto de ellas o una organización usan las TIC para hostigar a una o más personas. Dichos comportamientos incluyen, aunque no de forma excluyente, amenazas y falsas acusaciones, suplantación de la identidad, usurpación de datos personales, daños al ordenador de la víctima, vigilancia de las actividades de la víctima, uso de información privada para chantajear a la víctima (Bocij & McFarlane, 2002, p. 35).

El ciberacoso se representa el uso de las nuevas redes sociales y servicios como puedan ser Internet, correo electrónico o mensajes para dañar a las personas o grupos, con una constante persecución y el ciberacoso que se ejerce sobre los estudiantes. Regularmente se observa en grupos de estudiantes y en entornos educativos y la dificultad de un caso a otro. Además, el ciberacoso en los jóvenes tiene consecuencias negativas en su bienestar, su desarrollo, y disminuye la calidad de vida de las víctimas que han sido agredidas.

“El ciberacoso es un fenómeno de gran relevancia y con importantes riesgos para la salud de las víctimas” (Ortega, 2008, p.160). El ciberacoso en la sociedad, en las escuelas, colegios en la calle o dentro de las casas. Es más común que se da en el colegio, entre los propios compañeros, y es un tema que preocupa tantos alumnos, padres, directores, docentes, quienes deben estar alerta al ciberacoso.

Desde hace muchos años en los colegios han sufrido problemas de ciberacoso; ya sea de una agresión física, aislamiento social y tormentos emocionales. En el pasado muchos acosadores podían molestar a sus víctimas cuando se encontraban en el mismo lugar. En la actualidad los acosadores pueden usar las tecnologías digitales para acosar e intimidar a sus víctimas a toda hora y sin tener que confrontarlas.

La vida de los estudiantes secundarios, para quienes el Facebook es un elemento de uso cotidiano. Muchos menores navegan por Facebook y entran en contacto con personas que no conocen, y a veces de exceso que, de Internet, el uso de estas ha dado lugar a nuevas diferencias como el Ciberacoso.

Básicamente, este tipo de acoso, consiste en generar situaciones de violencia, provocadas intencionalmente dentro del ámbito del joven, para registrarlas, mediante la utilización de cualquier de las posibilidades tecnológicas de que se dispongan, ya sea por chat, SMS, correo electrónico o incluso páginas web.

El ciberacoso, a través del teléfono móvil y de Internet en Facebook, en el que se ven implicados los jóvenes en sus relaciones de noviazgo, según una serie de estudios entre el 15% y el 35% de los jóvenes han experimentado alguna forma de acoso en línea o intimidación cibernética, o tienen amigos que han sido víctimas de ello; y entre el 10% y el 20% de los jóvenes han intimidado cibernéticamente a alguien en línea o por mensajes de texto, o tienen un amigo que lo ha hecho. (Livingstone & Haddon, 2009, p. 161).

El ciberacoso sucede por múltiples factores ya sean culturales, económicos, problemas familiares que inciden en las conductas de los adolescentes que al ingresar a internet encuentran una manera de expresarse y muchas veces no respetan la opinión de otros, llegando así a una agresión cibernética. Cualquier persona que se sitúe fuera de la aceptación, se convierte en un colectivo vulnerable de ser agredido o acosado a través de la red.

Tipos de ciberacoso

En los artículos menciona que es necesario reconocer que tipo de acoso existe en las instituciones secundarias, así mismo conocer los padres y docentes de cada uno de conceptos mencionados para así dialogar con los estudiantes de las instituciones.

“La victimización y el acoso on-line son, principalmente, indirectos, más que cara a cara, las características de las nuevas tecnologías permiten que los comportamientos de ciberacoso puedan llevarse a cabo en el anonimato; además, en ocasiones, ni la víctima ni el agresor se conocen” (Hinduja & Patchin, 2009, p. 15).

En la actualidad con las nuevas tecnologías permiten que los comportamientos de ciberacoso puedan llevarse a cabo en el anonimato, así mismo puede acceder por celulares telefónicos, correo electrónico, chats, mensajería, entre otros, por lo tanto, existen tantas formas de interacción, con el ciberacoso como una de las posibilidades de acosado mediante on-line.

Además, hay que tener en cuenta que la realización y la victimización de ciberacoso suelen aparecer relacionadas quien ha llevado a cabo algún comportamiento de acoso on-line es más probable que

se convierta; también en víctima inversamente. Así mismo este es un fenómeno que cambia continuamente los constantes avances de las nuevas tecnologías y las nuevas plataformas comunicativas, como los tipos de ciberacoso son:

Daño: La víctima sufre un deterioro de su autoestima y dignidad personal de su estatus social, provocándole victimización psicológica, estrés emocional y rechazo social.

Intencional: Es deliberada, no accidental, sin embargo, hay que tener en cuenta que la intención de causar daño de modo explícito no siempre está presente en los inicios de la acción agresora.

Repetido: No es un incidente aislado refleja un patrón de comportamiento, conviene destacar que por las características propias del medio en el que se desarrolla, por parte de un agresor puede suponer una experiencia de victimización.

Medios digitales: El acoso se realiza a través de ordenadores, teléfonos, y otros dispositivos digitales, lo que lo diferencia del acoso tradicional.

“La victimización on-line y el ciberacoso constituyen fenómenos relativamente recientes, asociados, en buena medida, a la generalización y a la elevada accesibilidad de la población a las nuevas tecnologías” (Gómez Manuel, 2014, p. 445).

Por otro lado, la víctima on-line puede tomar varias decisiones por las nuevas tecnologías, además cada víctima por las redes sociales puede llevar a varias consecuencias como perder la vida humana, entre otros, por lo tanto, es necesario socializar información adecuadas para que así no llegue a esos extremos con las nuevas tecnologías. Así mismo el ciberacoso puede llevar varios tiempos, entonces cuando un joven está siendo víctima de acoso, esta situación se puede evidenciar, por ejemplo: puede bajar la mala calificación, asilamiento de sus compañeros de clases, cuando son callados, entre otros, entonces desde allí está siendo acosados, ya que es necesario investigar que está sucediendo con la víctima.

Este tipo de violencia se produce de forma ordenada y repetida durante un tiempo prolongado, a lo largo de semanas, meses e incluso años; en ocasiones, se añaden agresiones físicas, en los casos más graves, también es muy amplia en el tiempo, además las enfermedades o problemas psicológicos, puede desembocar en casos extremos en el suicidio de la víctima.

Además, este tipo de violencia no solo da en las instituciones si no fuera y dentro del colegio, por lo tanto, el ciberacoso puede agredir frente a frente de una persona víctima, ya que se un joven es

acosado de pronto baja la autoestima de chico, así mismo puede quitar la vida, aislamiento de sus compañeras, y tristeza.

Los tipos más frecuentes de ciberacoso incluyen los siguientes, a) enviar mensajes electrónicos con un lenguaje hostil o vulgar; b) enviar mensajes amenazantes o que pretenden obtener algo de la víctima; c) difundir a través de Internet o enviar imágenes, fotos o vídeos con información íntima o sexual de una víctima; d) acosar a la víctima con numerosos mensajes, correos electrónicos o llamadas, con el objetivo de molestarla o hacerla sentir mal; e) difundir comentarios crueles o rumores sobre una persona para dañar su reputación o sus relaciones con amigos; f) infiltrarse en la cuenta de alguien y emplearla para enviar mensajes; g) excluir intencionalmente a un individuo de un grupo online como, causarle un daño o perjuicio; h) divulgar secretos o información embarazosa o comprometida de alguien, y, finalmente, i) grabar en vídeo o capturar fotos de una víctima mientras se le obliga a llevar a cabo un comportamiento un comportamiento sexual o se le agrede físicamente fenómeno conocido después difundirlo a través de Internet o el móvil (Gómez Manuel, 2014, p. 455).

El ciberacoso en Facebook es respetado como integridad moral de la persona desde derechos de una persona. Se menciona también acoso psicológico porque siempre conlleva maltrato emocional donde las personas, están sometida progresivamente a la inseguridad y a la incapacidad, va perdiendo su autoestima y la seguridad en sí misma, no es completamente consciente de que está siendo humillada y de que se están vulnerando a sus derechos o se puede ocasionar el suicidio de la víctima.

Así mismo el acoso escolar puede ser por mensaje anónimos, difundir a través de Internet o enviar imágenes, fotos o vídeos con información íntima o sexual de una víctima, además grabar el vídeo o capturar fotos de una víctima mientras se le obliga a llevar a cabo un comportamiento o se le agrede físicamente fenómeno conocido después difundirlo a través de Internet o el móvil, entonces por esta causa puede llevar varias consecuencias como suicidio a la personas o perdida humana.

Consecuencias del Ciberacoso

Hoy en día existen muchas consecuencias en acoso escolar, con el pasar de los años; se han incrementado más análisis ya que es todo aquello que se presenta en la vida social a través de violencia entre iguales, dándole un sentido que realmente se merece conocer ciertos efectos que

promueve en transcurso estudiantil, por ende, nos conlleva a realizar una investigación a profundidad, ya que se introduce en cada uno de los sentimientos que tienen los seres humanos.

Proporciona elementos para clarificar qué es el ciberbullying, a través de los principales tipos de ciberacoso; mensajes de texto, acoso telefónico, acoso a través de fotografías o vídeo, acoso a través de correos electrónicos, acoso a través de sesiones de chat, acoso a través de programas de mensajería instantánea, acoso vía páginas web (Smith, 2006, p. 2).

Además, la consecuencia es la misma línea que provoca a la víctima en servicio Web que están vigilados con una acción donde las personas forman sus propias identidades, es decir una reacción desproporcionada y se vea excluida del chat, comunidad virtual entre otros. Además, en la actualidad hay la frecuencia de los ciberacosadores engañan a las víctimas haciéndose pasar por amigos o por una persona conocida con la que conciertan un encuentro digital para llevar a algún tipo de acoso online. pues las personas siempre construye sus vidas a través de ciertas condiciones, proyecciones, expectativas y sobre todo aquellos recuerdos múltiples dentro de un marco social.

De cierta forma la consecuencia implica ciertas razones dadas entre los seres humanos, pero al momento de enviar un mensaje anónima esta bajando la autoestima de los jóvenes, un sujeto no cuenta conscientemente sus debilidades, debido al entorno del que se encuentra, por tanto una investigación a través de la consecuencia debe tomar énfasis, identidades, culturas y familiares entre otros, que se presenta como un problema social.

“El miedo que generan las amenazas vertidas a través de internet, percibida en este tipo de procesos parece ser independiente de la propia naturaleza de la agresión y está vinculada a determinados factores generacionales y tecnológicos” (Torres, 2012, p. 32).

Con la consecuencia de ciberacoso las víctimas tienen miedo a las amenazas que sufren por parte de sus acosadores, debido que los jóvenes no saben cómo salir de este problema, además poseen temor de sentir vulnerables y sumergen en la tristeza al no saber cómo librarse de la persona que lo acosa, al mismo tiempo los jóvenes se vuelven más indefensos ante sus agresores; por ende, no sabe que están actuando.

Los jóvenes de hoy cambian sus pensamientos en diferentes contextos tanto identidades culturales, sociales, económicos, políticos y familiares, por ende son considerados como revolucionarios para que en momentos determinados den a conocer sus historias dentro de las sociedades que ellos pertenecen.

“Induce una mayor inseguridad en las víctimas, ya que no existe lugares seguros donde pueda estar a salvo por lo que vive bajo un riesgo constante de agresión” (Boldú, 2014, p. 5).

Al hablar de ciberacoso provoca temor en las víctimas, además las personas que son heridos todo el tiempo se sienten perseguidos e inseguros; además tienen miedo de realizar sus actividades cotidianas que acostumbran puesto que tienen inseguridad de sus propias acciones, por lo tanto la víctimas sufren daños psicológicos y físicos no solo de sus agresores, sino también del público que participa, puesto que aunque aquellas personas no actúen, se burlan de esta manera logran que la víctima se vuelva sola o solo.

Además la juventud conllevan cada uno de los aspecto social, porque ha permitido que estos sujetos formen parte de las redes sociales, por ende sufren el bajo riesgo constante de agresión, por lo tanto ayudan a darse cuenta como los jóvenes están estructurados en una pirámide, porque la juventod es más profundos donde muchas de estas hacen que demás personas se identifiquen de cualquier problema social.

“El daño causado será grave y muchas veces, existe un gran número de víctimas que nunca conocerán a sus agresores debido al anonimato que caracteriza este tipo de agresiones” (Gómez, 2014, p.5).

Las causas son aquellas situaciones vividas que los seres humanos llevan, en el transcurso de sus vidas, las persona que es víctima de ciberacoso sufren mucho daño en su bajo autoestima, por el maltrato verbal, las burlas y el maltrato físico, a veces estas personas ni quiera logran conocer a la persona agresora, por tanto al usar las redes sociales se mantienen en el anonimato, a vez estos agresores son anónimos que crean perfiles falsos o simplemente logran manipulas a otros para que realicen el ciberacoso.

En el mismo aspecto se da a conocer el daño que hace a una persona es una situación agresora, por lo tanto, en el trascurso de la preparación estudiantil va dañado su autoestima, baja de calificación, aislamiento de sus compañeros entre otros. Además, el autor comenta en el lapso de vida juvenil existe acosos escolares de víctima, debido al anonimato que les enviar en la red social.

“La víctima sufre un deterioro de su autoestima y dignidad personal dañando su estatus social, provocándole victimización psicológica, estrés emocional y rechazo social” (Ransán, 2015, p.16).

Cabe mencionar que las personas sufren de ciberacoso muchas veces tienen una autoestima baja por las burlas recibidas, se sienten estresadas perseguidas, algunas veces son manipuladas y

chantajeadas por sus víctimas; se vuelven vulnerables y desconfiadas, por lo que estas víctimas tienen miedo de integrarse a otros grupos por temor a ser rechazadas o sufrir nuevamente maltrato por parte de otros.

Así mismo es una situación que se la mira como un fenómeno que afecta a un grupo social determinado o a individuos, por lo cual afecta a la dignidad personal, estatus social, estrés entre otros. A su vez la víctima soporta la agresividad que sucita de diferentes redes sociales y muchas veces se ve involucrado día a día en la sociedad actual mediante los varios.

“Acechar generalmente implica a menudo el acoso o comportamiento amenazante que un individuo se involucra en repetidas ocasiones en contra de la víctima” (Flores, 2013, p.17).

Sin embargo, otros autores en diferentes estudios manifiestan que la víctima de ciberacoso sufre de agresiones a diario por lo que tienen temor de salir de su hogar, alejándose de todos y dejando un lado sus actividades diarias, por miedo a sufrir insultos, se aíslan de sus amigos, se vuelven solitarios y se deprimen, puesto que solo quieren encontrar una solución para acabar con ese maltrato.

Además el acoso de los adolescentes es su forma de comportamiento amenazante de una persona que se involucrado en repetidas ocasiones en contra a la víctima, de agresión, mandar mensaje humillante, memes entre otros, ya que es necesario dialogar con los jóvenes o dar a conocer a que extremo se puede llegar el acoso escolar entre compañeros de la institución, por lo tanto es necesario indagar informaciones sobre este tema a los padres de familia y docentes de la institución, de esa forma que no suceda lo que es el acoso escolar a los jóvenes secundarios.

Los padres deben establecer límites y vigilar el uso del ordenador a sus hijos; no se recomienda que los niños tengan el ordenador en su dormitorio; Los padres deben estar involucrados en el uso que sus hijos hacen de Internet y deben evitar descuidar su rol de padres en este ámbito (Rosen & Carrier, 2008, p. 19).

Los padres de los afectados deben escucharlos, demostrar que sus hijos pueden confiar en ellos para poderlos ayudar, pues si no lo hacen los jóvenes se sentirán solos y se aislarán de todos; entonces desde ahí los padres debe tener contacto con sus hijos para hacer saber que sucede con ellos, de esta forma podrán evita el ciberacoso que da en diferente instituciones educativas, también los docentes y autoridades de la institución deben estar informados de este tipo de problema social que suscitan en el país.

Además, los padres deben enterarse el acoso escolar que existen en las instituciones, cuando su hijo informa sobre una experiencia *online* negativa, con el fin de mantener las líneas de comunicación abiertas con el adolescente, debido a que este puede estar asustado, si es posible, evitar responder al mensaje negativo, ya que es probable que esto sea lo que el intimidador desea que suceda con la provocación.

En estos casos, los padres siempre deben mantener un registro de todos los mensajes desagradables, imágenes o conversaciones en línea en el que consten fechas y el momento del día en el que han sido subidas o vistas.

“Solo cuando el acoso se torna extremo comienzan a percibir la amenaza que supone y a vivirlo con miedo” (Alex, 2005, p.20).

Es decir, muchas veces los jóvenes no comentan que son molestados por sus compañeros, debido a que creen que es algo normal, es decir como un juego para ellos, pero cuando estas agresiones se vuelven cotidianas, empiezan a tener miedo y a ocultarse en sus hogares sin querer hablar con nadie y los más probable es que empiecen a sufrir trastornos tanto físicos como psicológicos.

Del mismo modo muchas veces los jóvenes comienzan a percibir la amenaza que supone y vivirlo con miedo en transcurso de sus vidas, entonces es necesario comunicar con los jóvenes que está sucediendo con ellos; entonces desde allí se podrá saber que sucede con su autoestima y porque ocultan el miedo en sus hogares sin hablar con nadie, ya que desde ahí está sufriendo de no poder comentar lo que está pasando con la persona de su confianza.

¿Qué es Bullying?

Durante estos últimos años el bullying es la forma de atacar de manera violenta a una persona vulnerable, mediante agresiones verbales, físicas y psicológicas estos ataques suceden entre niños, niñas, jóvenes, adolescentes, así mismo la mayoría de casos surgen en distintas instituciones.

El bullying es una conducta violenta y recurrente que se da entre pares, pero no es la única en el contexto de la violencia escolar, pues no da cuenta de las muchas acciones, actitudes y hechos que diversos protagonistas emprenden en el espacio escolar. Es importante mencionar que no en todos los casos en donde se presenta la violencia escolar se registran necesariamente fenómenos de bullying (Gómez, 2013, p. 840).

El bullying sucede más en los estudiantes escolares, debido a que a esa edad son más vulnerables y se dejan intimidar fácilmente de manera psicológico o físico causando en la víctima impotencia al

no encontrar la forma de defenderse, este tipo de violencia hacia los demás se lo realiza por las redes sociales y muchas veces por el temor de ser aislado de los demás. Las personas que son víctimas varias veces se cansan de ser acosados y optan por unirse a estos victimarios, buscando así otras personas para molestar.

El bullying es una conducta que los jóvenes que muestra su forma de comportamiento entre sus compañeros y pares, pero no es únicamente el contexto de la violencia escolar, por la cual muchas veces no dan cuenta de ser agredido de los demás, por su actitud ante a una persona, también al hablar de bullying es un problema que da en la sociedad actualmente.

Cuando hablamos de bullying nos estamos refiriendo a casos como el de un adolescente que rehúsa ir al colegio sin motivo aparente. Finge todo tipo de dolencias que justifiquen ante sus padres la no asistencia antes que declarar que está siendo víctima de un *bully* grupo de compañeros que le hace la vida imposible (Avilés, 2003, p.12).

Los estudiantes sobrellevan un grupo de dominantes en las clases en que sistematiza es acusado, Insultos, humillación y puesto en ridículo delante de todos sus compañeros, que comparten situación de forma tácita; por tanto, los adolescentes que son centro de chantajes de un grupo de compañeros que les obligan a actuar de esa manera, así también se referí cuando se habla de bullying es la situación tácita para hacer el vacío y aislara de un compañero y amigo de forma rotunda y severa.

El bullying es considerado como un acoso a los adolescentes, por la cual el joven se niega ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias que justifique ante a su padre, por ende, de esa manera los jóvenes están siendo víctima del bullying escolar en las instituciones.

“La consecuencia extrema del bullying es suicidio la muerte de la víctima, y precisamente fue esto lo que impulsó la primera investigación, realizada en Noruega Olweus principios de la década de los setenta del pasado siglo “(Newman Holden & Delville, 2005, p.44).

La violencia tiene consecuencias dañinas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento, aunque más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los públicos también son negativos en el hábito de aprendizajes. Todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psico sociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los estudiantes no implicados-

Además, la consecuencia de bullying puede ser sucedió o la muerte de la víctima, por la cual estos acosos pueden dar muchas pérdidas humanas por la falta información, ya sea a los estudiantes y docentes de la institución, es necesario tomar la precaución de este problema, por ende, este acoso puede dar agresión física, moral entre otros, además las victimas puede ser a través de sus compañeros, amigos o personas conocidas.

“El concepto negativo de sí mismo y la baja autoestima acompañarán hasta la vida adulta al niño acosado, haciendo de él una presa fácil para abusos ulteriores en el ámbito laboral, doméstico, social, dañino psicológico” (Piñuel & Oñate, 2005, p.26).

La mayoría de los estudiantes de la escuela que sufre mayor acoso escolar, sobre todo si el factor que suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado, los nuevos modelos educativos que están expuesto a los estudiantes ponen en práctica los valores en la cual se le dificulta la convivencia con los demás.

Así mismo la baja autoestima puede acompañar hasta la vida adulta, esto no da solo entre amigos si no también puedes ser entre personas adultas haciendo una presa fácil para abusos ya sea ámbito laboral, doméstico, psicológico entre otros, además se un joven fue agredido desde la niñez seguirá hasta la vida adulta, por la cual es necesario de buscar una persona que sepa de este tipo de problema para que así no estese opuesta al acoso escolar.

9. VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS CIENTIFICA

- Los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” en cantón Latacunga, usan sus cuentas de la red social Facebook para incurrir en actos de ciberacoso a sus compañeros.

10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL:

1. Marco metodológico

El marco metodológico es muy importante, pues en ellos nos basamos para obtener la debida información, ya que nos ayudó a avanzar con más rapidez la investigación, permitiéndonos revisar los distintos procesos al momento de indagar la investigación, cabe recalcar que esta marco metodológico se basa fundamentalmente en analizar los pasos que pretendemos realizar y determinara una resolución del problema, donde se llega a determinar cuáles son las herramientas de estudio que se emplearan para las posibles soluciones de una manera factible al problema.

La investigación aplicó el instrumento de encuestas a los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” de cantón Latacunga a los cursos de primero a tercero años de bachillerato.

El marco metodológico, son los procedimientos, estrategias, que nos va ayudar para planificar la investigación que se va a realizar y así poder cumplir los objetivos propuestos.

“Es llevar a la práctica los pasos generales del método científico, al planificar las actividades sucesivas y organizadas donde se encuentran las pruebas que se han de realizar y las técnicas para recabar y analizar los datos.” (Campos, 2010, p. 22).

El Marco Metodológico, es una herramienta necesaria en el campo de la investigación, que por su estructura y táctica abordan los elementos básicos que guían un proyecto de manera metodológica.

Diseño de la investigación

En este investigación fue desarrollada con el diseño no experimental y el diseño transversal y descriptivo, por ende, serán de mucha ayuda en la investigación.

En el diseño de la investigación se puede hablar que es una estructura, la cual nos ayudó a llevar a cabo nuestro proyecto, especificando detalles de los distintos procedimientos necesarios con el fin de poder obtener la debida que la información para resolver los problemas que se da en la investigación.

La investigación no experimental o *ex post facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad (Kerlinger, 1979, p. 116).

La investigación experimental es la más importante de cada uno de las características que cumplen sus valores propios y son necesarios para la investigación que se plantea, es decir los objetivos, y la hipótesis son los tipos de estudios que en el transcurso de la investigación se obtendrá los resultados verídicos en este investigativo.

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Kerlinger, 1979, p. 17).

Además se pudo conocer que los diseños transeccionales recolectan datos o información en un solo momento en el cual no desaprovechan el tiempo, el propósito de este diseño fue analizar distintas variables y hechos.

1.2 Enfoque

El enfoque investigación será cuantitativo, es decir se utilizarán el método de la encuesta para conocer si existe el ciberacoso en la institución, además las encuestas serán realizadas a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”.

“Cuantitativo: se basa en el manejo de datos estadísticos representados en tablas y gráficos elaborados a partir de los resultados obtenidos luego de la aplicación de encuestas a los participantes” (Mendoza, 2006, p.25).

La encuesta puede definirse como la recolección sistemática de datos a través de encuesta y otros instrumentos. Por lo general se aplica a grupos grandes lo que es la encuesta por muestreo a toda la población, ya que son flexibles y económicas que, si cuenta el tamaño de las muestras de una población, por ende, nuestro enfoque fue únicamente cuantitativo.

1.3 Nivel de investigación

En nuestro proyecto utilizamos los niveles de investigación transversal y descriptivos.

Transversal

La metodología analizará de un periodo corto, por eso también se les denomina de tiempo corto. Este estudio se puede palpar de cómo se conocería que como se puede realizar esta investigación dentro de los estudiantes secundarios de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” de cantón Latacunga.

El objetivo de una investigación transversal, conlleva el riesgo, que debe evitarse, de que aparezcan sutilmente difuminados e imprecisos al entrelazarse con lo longitudinal de las áreas; pero su aporte resulta así fundamental, ya que la integración de ambas dimensiones conduce, entre otras cosas, “a un diálogo entre el pasado y el futuro, utilizando un lenguaje que necesariamente tendrá que ser el presente (Busquets, 1993, p.13).

La transversal que contiene la cultura relevantes y valiosos, que es necesario para la vida y la convivencia que se dio en los alumnos secundarios que construye en la formar de que, como los ciudadanos, se puedan actuar a través de una educación en valores a los estudiantes que se sensibilizan. Es necesario que los estudiantes, además de recibir conocimientos sobre diferentes temáticas adquieran elementos que los preparen para la vida y para desenvolverse en un futuro.

Descriptivo

La investigación descriptiva se utilizó como preferencia para analizar los datos extraídos. En la observación realizada en cantón Latacunga en los estudiantes de secundario, no se ha encontrado un proyecto que se asemeje con este tema “CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”. Comenzando con el objetivo de lograr un análisis, como la principal causa de la problemática, de esta forma conocer de una forma más factible los posibles efectos y consecuencias del mismo.

El proceso descriptivo consta de tres partes: En primer lugar, encontramos la observación, que trata de prestar atención a lo que vamos a describir, En segundo lugar, atendemos a la selección de los datos que gira en torno a la impresión que queramos transmitir. En último lugar prestamos atención a la presentación de los datos, que consiste en expresar con palabras los datos seleccionados y organizados empleando diferentes categorías gramaticales y figuras retóricas (Schökel, 1992, p. 1).

El propósito de la encuesta descriptiva o encuesta de tipo censo, como también se le conoce, es obtener información en relación a los atributos de una o más variables, ya sea de toda una

población, o de una muestra representativa, es posible establecer relaciones entre variables y cuando los resultados de las encuestas obtenidas en diferentes tiempos.

1.4 Población y muestra

1.4.1 Población

Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” del cantón Latacunga de 15 a 18 años, aplicado a los cursos de primero a tercero de bachillerato. Para obtener la información adecuada y un buen resultado en la investigación que se va a realizar, es necesario conocer con cuantas personas se va a realizar el proyecto.

“Una población es finita cuando tiene un número limitado de elementos ejemplo: todos los habitantes de una comunidad; una población es infinita cuando no es posible contar a todos sus elementos ejemplo, la población de insectos en el mundo” (Ludwig, 2010, p. 34).

Al realizar una investigación se debe conocer, cuantas personas u objetos con aspectos similares existen en ese lugar, pues una población es amplia cuando no es posible contar a todos sus elementos existentes ya sea de una comunidad, pueblo o institución, se debe analizar bien la población, debido a que es el foco principal de una investigación científica; pues las investigaciones se realizan en beneficio de la población y para ello se debe determinar los elementos adecuada que proporcione información precisa para poder realizar un trabajo con buenos resultados.

1.4.2 Muestreo

En el momento en que se realiza una investigación con muestreo, se debe determinar la población con la que se va a trabajar, para así obtener una recopilación necesaria de datos que ayuden a la investigación. El muestreo es aquel método que se utiliza para poder seleccionar la muestra en base a la población.

Es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población (Campos, 2015, p. 24)

Al escoger una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, es decir, se selecciona a los elementos de la muestra del total de la población; el tamaño de la muestra depende de la exactitud con que el investigador desea llevar a cabo su estructura de estudio, pero siempre se debe usar una muestra grande, dependiendo los recursos que haya disponibles se detalla

y argumenta la decisión sobre la población objetivo para la investigación de estudio que se va a realizar.

“Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones, y a partir de ellas, se hacen inferencias sobre la población” (Hernández, 2003, p. 54).

En este caso la muestra es de los estudiantes de 15 a 18 años, aplicado a los cursos de primero a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” de cantón Latacunga, ellos serán la muestra para realiza la investigación.

1.4.3 Muestra

La muestra es una pequeña parte de la población que se realizò la encuesta.

La muestra es un subconjunto exactamente representativo de la población, es decir, una muestra será definida cuando presente internamente el mismo grado de diversidad que la población, si se desea obtener una investigación clara y precisa esto dependerá de la calidad y cuántida representativo se quiera que sea el estudio de la población, pues con esto se lograra obtener una información más amplia, clara y precisa que beneficiará a la investigación que se va a realizar.

“La muestra debe ser representativa en cantidad y calidad; la cantidad será con base a procedimientos estadísticos y la calidad cuando reúne las características principales de la población en relación con la variable en estudio” (Silva. 2001, p. 35).

La muestra se realiza con 222 estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” de cantón Latacunga, aplicado a los cursos de primero a tercero de bachillerato del año lectivo 2017 a 2018.

1.5 Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica e instrumento son fundamentales en el proceso de todo proyecto, los cuales permitieron recolectar información y de este modo dar respuesta a la pregunta de investigación.

La técnica de investigación científica es un procedimiento de recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el tópico en cuestión (Bavaresco de Pietro, 1997, p. 57).

Este proyecto ejecutará la investigación de campo debido a que se cumplirá directamente con los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” los cuales nos proporcionaran más información y conocimiento de los casos mediante la investigación.

1.5.1 Encuesta

Esta Técnica será realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” específicamente de primero a tercero de bachillerato de cantón Latacunga.

“La encuesta se basa en un cuestionario con una serie de preguntas que se usan para obtener información directa desde la realidad de los participantes” (Bravo, 2013, p.45).

La encuesta es representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, las encuestas se las puede realizar en cualquier tipo de población, para de esta manera conseguir información más amplia de lo que se va a investigar, utilizando procedimientos generalizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.

1.5 .2 Instrumento

La encuesta que se aplicó fue cuestionario, ya que se tomaró en cuenta a los estudiantes secundarios de cantón Latacunga, este cuestionario tuvo 13 preguntas formuladas en cuanto al ciberacoso en proceso educativo.

La selección y elaboración de los instrumentos de investigación es un capítulo fundamental en el proceso de recolección de datos, ya que sin su concurso es imposible tener acceso a la información que necesitamos para resolver un problema o comprobar una hipótesis (Cerde, 1991, p. 235).

La información servirá para recabar información de una manera rápida, práctica y sencilla; la encuesta ayudará en el tema a tratarse, obteniendo resultados más precisos y oportunos por parte de los estudiantes encuestados.

Mediante la observación se precisará con más claridad cada uno de los hechos de la realidad con la finalidad de analizar e interpretar los resultados y a su vez transformar la información lograda, de esta manera lo que se obtenga servirá para ampliar las perspectivas en el trabajo de investigación de ciberacoso.

Métodos de análisis de la información

Los métodos de análisis de la información son aquellos que nos permiten saber si estamos logrando con los objetivos propuestos, debido a que se quiere realizar una exploración más profunda de la investigación.

El método científico puede definirse como el conjunto de tácticas que se emplean para constituir conocimiento. Son estos los pasos e instrumentos que nos llevan a explicar fenómenos, o a establecer relaciones entre hechos. Las tácticas empleadas son diversas, aunque es común distinguir entre dos tipos de métodos: el método deductivo y el método inductivo o empírico (Fernández & Díaz, 2002, p. 1).

Método inductivo- La mayoría de las investigaciones es importante contar con este método inductivo, ya que analizaremos a un determinado conjunto de ciberacosos en Facebook.

11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

Para el análisis y discusión de los resultados se aplicó la técnica de la encuesta a los estudiantes de 15 y 18 años de edad, de primero a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Patria”.

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “PATRIA”.

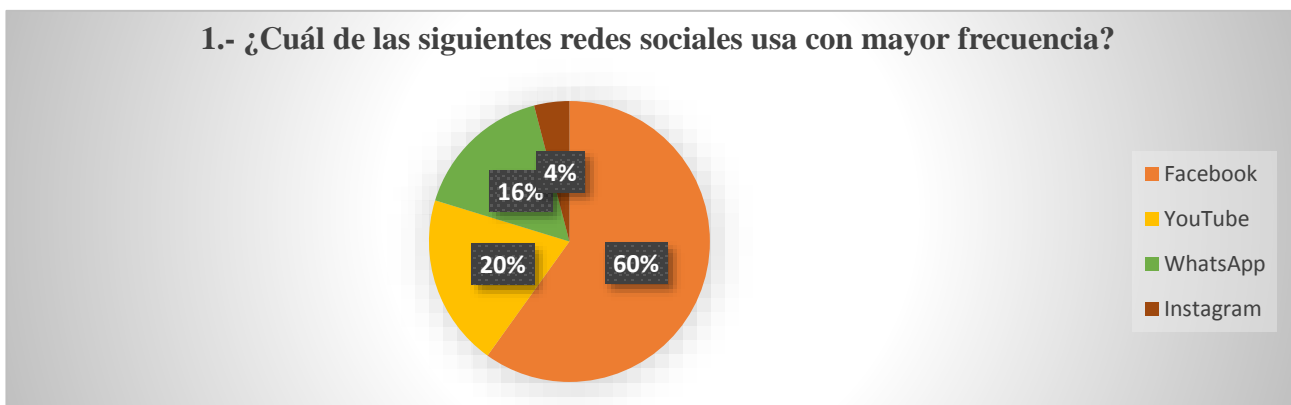
1.- ¿Cuál de las siguientes redes sociales usa con mayor frecuencia?

TABLA # 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook	133	60%
YouTube	44	20%
WhatsApp	36	16%
Instagram	9	4%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 1



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 60% respondieron que la red social que usan con mayor frecuencia es Facebook, el 20% respondió que la red social que más usan es YouTube, el 16% respondió que la red social que más usan es WhatsApp, y el 4% respondió que usan Instagram, por lo tanto los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "Patria" usan la red social Facebook con mayor frecuencia.

Según los resultados, la mayoría de los estudiantes de 15- 18 años usan con mayor frecuencia la red social Facebook; porque permite publicar todo el tipo de información con facilidad, se observó que esta red es más utilizada porque varios de los estudiantes cuentan con megas en sus celulares, por lo que pueden usar Facebook con mayor facilidad, a diferencia de YouTube, cuya actividad se limita a subir videos y descargar videos; algunos de los alumnos explicaron que utilizan el WhatsApp para comunicarse con las personas cercanas, por otra parte los estudiantes comentaron que no usan ninguna red social, porque no les llama la atención, además no tienen garantizado el acceso a internet .

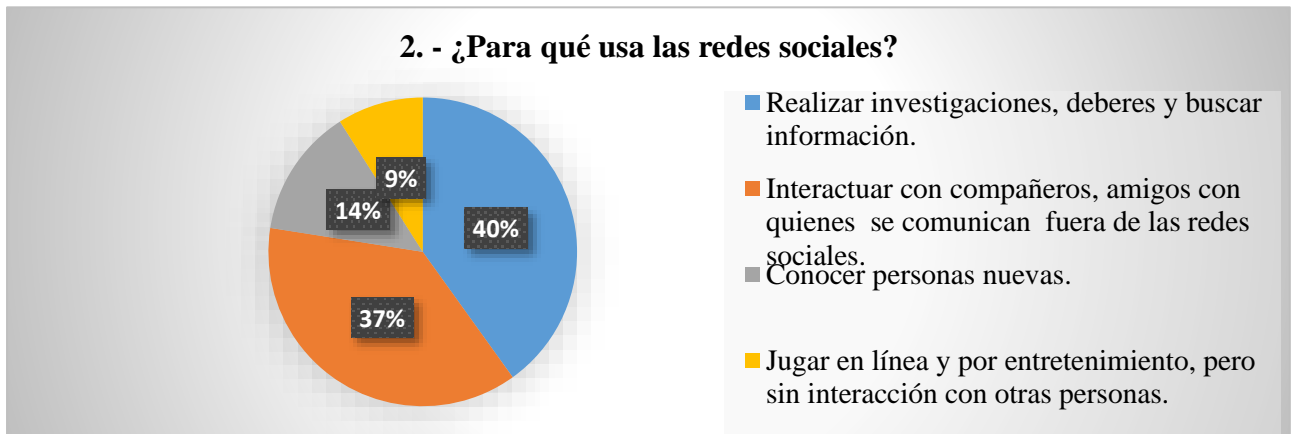
2. - ¿Para qué usa las redes sociales?

TABLA # 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Realizar investigaciones, deberes y buscar información.	89	40%
Interactuar con compañeros, amigos con quienes se comunican fuera de las redes sociales.	83	37%
Conocer personas nuevas.	30	14%
Jugar en línea y por entretenimiento, pero sin interacción con otras personas.	20	9%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 2



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 40% respondieron que utiliza internet para realizar tareas de investigación, deberes, buscar información, entre otros, el 37% respondió que usan internet para interactuar con compañeros y amigos con quienes se comunican fuera de las redes sociales, el 14% respondió que usan internet para conocer personas nuevas y el 9% respondió que utilizan la red social para jugar en línea y por entretenimiento, pero sin interacción con otras personas.

Ya que el acceso a internet es limitado, los estudiantes lo aprovechan mayormente para cumplir con las tareas escolares; un alto porcentaje de los estudiantes mencionaron que usan internet, para interactúan con compañeros y amigos que sí conocen; es decir, esto permitiría pensar que los estudiantes mantienen relaciones cercanas con sus compañeros de aula, tal vez los mismos que les acosan en Facebook; por otra parte, admite usar las redes sociales por entretenimiento en solitario.

3.- ¿Usted conoce casos en los que alguien de su instituto ha sido molestado por Facebook?

TABLA # 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, no hay acoso en mi instituto.	133	60%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	72	32%
Sí, alrededor de una vez a la semana.	11	5%
Sí, varias veces a la semana.	6	3%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 3



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 60 % respondieron que no hay acoso en la institución, el 32% respondió que solo ha sucedido una o dos veces, el 5% respondió que sí, alrededor de una vez a la semana y el 3% respondió que sí, varias veces a la semana.

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes manifestó en la encuesta que no hay acoso en la institución, por otra parte, menos de la mitad de estudiantes considera que sí hay acoso, pero con muy poca frecuencia; debido a que muchos de los jóvenes han sufrido acoso varios días en el transcurso de la semana.

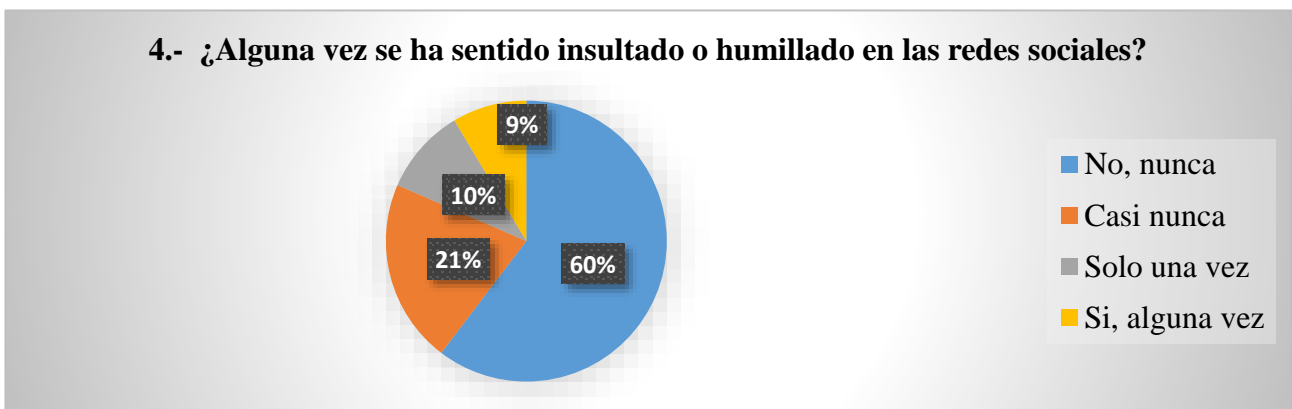
4.- ¿Alguna vez se ha sentido insultado o humillado en las redes sociales?

TABLA # 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No, nunca	134	60%
Casi nunca	47	21%
Solo una vez	22	10%
Si, alguna vez	19	9%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 4



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación

De 100% de los estudiantes encuestados el 60% respondieron que no, nunca fueron insultados humillados en las redes sociales, el 21% respondió que casi nunca, fueron insultado, el 10% respondieron que solo una vez fueron insultados y humillados por la red social y el 9% respondió que sí, alguna vez fueron acosados.

Según más de la mitad de los estudiantes, éstos nunca fueron insultados ni humillados por las redes sociales, menos de la mitad de los estudiantes mencionaron que han sido humillados en las redes sociales por una sola ocasión; aunque mucho de los jóvenes comentaron que casi nunca han sido molestados y tampoco han atestiguado casos de ciberacoso; sin embargo, el problema existe en la institución, debido a las respuestas variadas que observó.

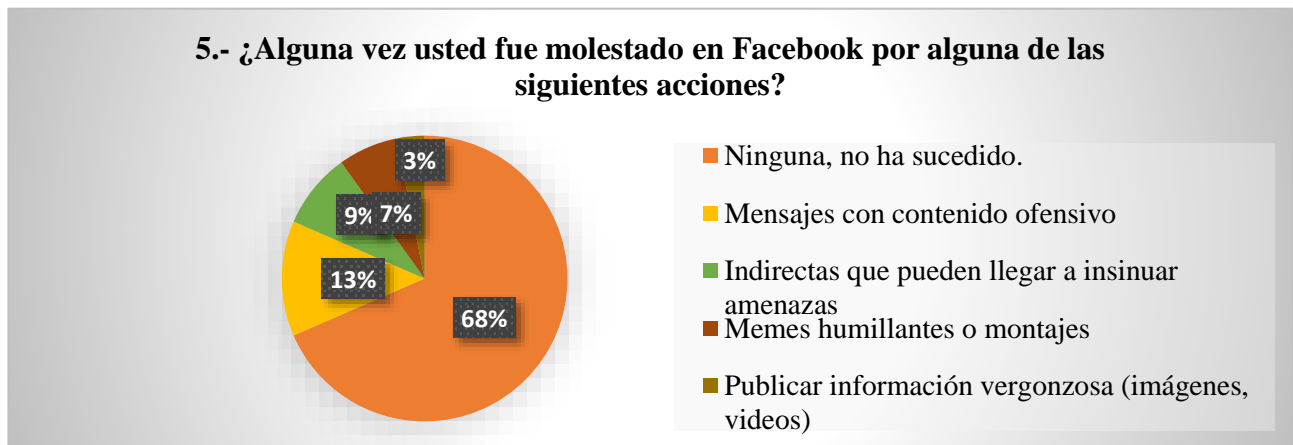
5.- ¿Alguna vez usted fue molestado en Facebook por alguna de las siguientes acciones?

TABLA # 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguna, no ha sucedido.	152	68%
Mensajes con contenido ofensivo	29	13%
Indirectas que pueden llegar a insinuar amenazas.	19	9%
Memes humillantes o montajes	15	7%
Publicar información vergonzosa (imágenes, videos)	7	3%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 5



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 68% respondieron que ninguna, no ha sido molestados por la red social Facebook, el 13% respondió que alguna vez fue incomodado en Facebook con mensajes con contenido ofensivo, el 9% respondió que la indirectas que pueden llegar a insinuar amenazas por suplantación de identidad, el 7% considera que alguna vez ha sido fastidiado por la red social Facebook con memes humillantes o montajes y el 3% respondió que ha sido molestado en Facebook a través de publicar información vergonzosa imágenes videos.

La mayoría de los estudiantes asegura no haber sido molestado en la red social Facebook; mientras que menos de la mitad de encuestados expresa de haber sufrido acoso; principalmente con mensajes ofensivos, con indirectas que se puede llegar a convertir en amenazas y con memes humillantes, al igual que con la publicación de información vergonzosa, imágenes y videos en la red social.

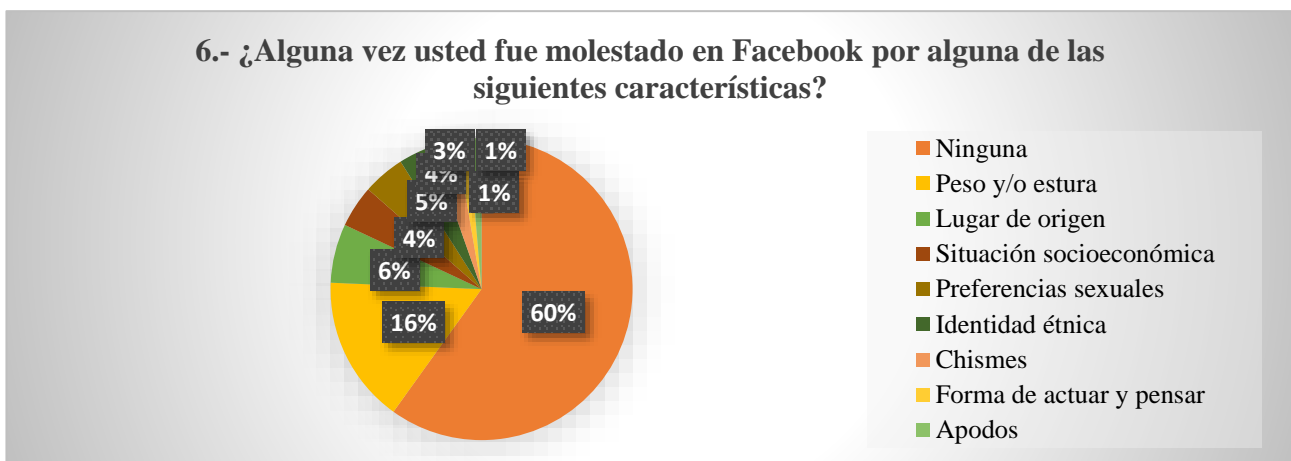
6.- ¿Alguna vez usted fue molestado en Facebook por alguna de las siguientes características?

TABLA # 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguna	133	60%
Peso y/o estura	35	16%
Lugar de origen	14	6%
Situación socioeconómica	10	4%
Preferencias sexuales	10	5%
Identidad étnica	8	4%
Chismes	6	3%
Forma de actuar y pensar	3	1%
Apodos	3	1%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 6



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados se determinó que el 60% respondieron que ninguno fue molestado en red social Facebook, el 16% respondió que sí es incomodado por la red social Facebook por su estatura y peso, el 6% respondió que es fastidiado por su lugar de origen, el 4% respondió por la situación socioeconómica, el 5% de preferencia sexual, el 4% manifestó que ha sido importunado por identidad étnica, mientras que un 3% ha sido molestado por la red social Facebook por chismes y finalmente el 1% por su forma de actuar pensar y por apodos.

Se pudo observar que la mayoría de los estudiantes manifestaron que no han sido molestados; sin embargo, un porcentaje pequeño afirma que el principal detonador de la agresión es la estatura y el

peso, también se constató que el acoso es respecto a su lugar de origen, al igual que en sus preferencias sexuales y situación socioeconómica, las cuales se toma como bromas y son considerados como algo normal en su entorno.

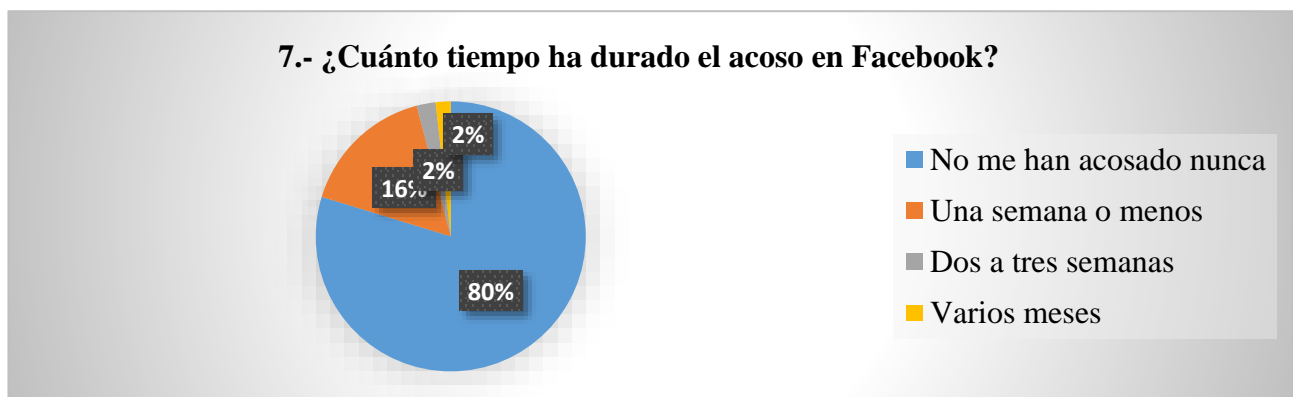
7.- ¿Cuánto tiempo ha durado el acoso en Facebook?

TABLA # 7

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No me han acosado nunca	177	80%
Una semana o menos	36	16%
Dos a tres semanas	5	2%
Varios meses	4	2%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 7



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 80% respondieron que no han sido acosados nunca por ninguna red social, el 16% respondió que una semana o menos fueron incomodados en la red social Facebook, mientras que el 2% indicó que dos a tres semanas duró el acoso en la red social y también varios meses vivió el acoso en las redes social.

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes considera que nunca sufrieron de ciberacoso; mientras que un mínimo porcentaje, apenas asegura que el acoso en Facebook ha durado una semana o menos; algunos estudiantes consideran que dos a tres semanas fueron víctimas de acoso

en la red social; cabe recalcar que debido a las respuestas diversas de los estudiantes en las encuestas se verificó que si existe el ciberacoso.

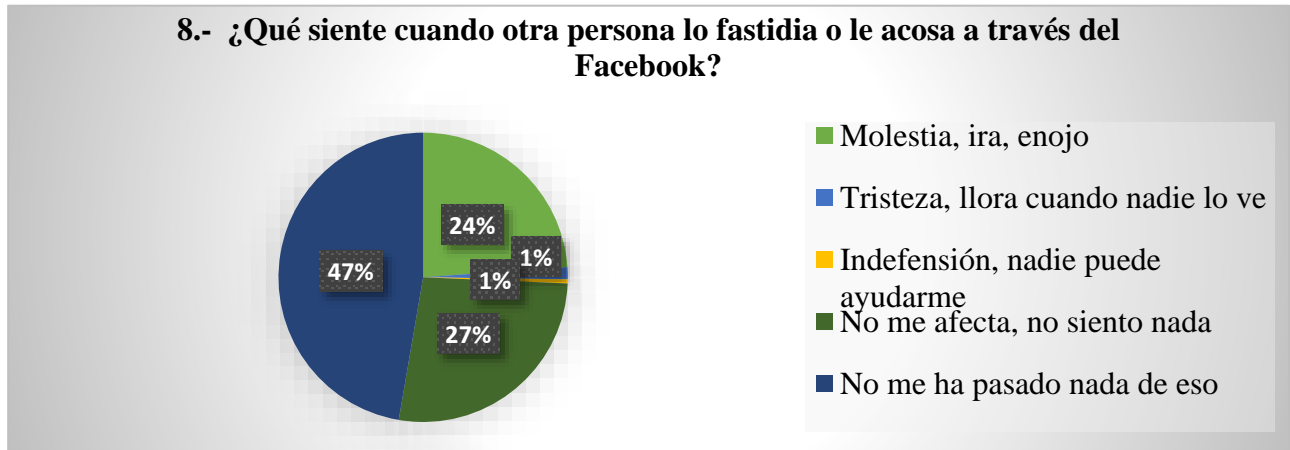
8.- ¿Qué siente cuando otra persona se mete con usted o le acosa a través del Facebook?

TABLA # 8

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No me ha pasado nada de eso	105	47%
No me afecta, no siento nada	60	27%
Molestia, ira, enojo.	53	24%
Tristeza, llora cuando nadie lo ve.	3	1%
Indefensión, nadie puede ayudarme.	1	1%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 8



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 47% respondieron que jamás ha sido molestado por la red social Facebook, el 27% expresó que no le afecta y no siente nada al ser fastidiado, el 24% menciona que ha sentido molestia, ira, enojo cuando los han acosado por Facebook, mientras que el 1% comentó haber sentido tristeza y otro 1% siente que nadie puede ayudarle.

La mayoría de estudiantes comentan que cuando han sido acosados por Facebook no les afectado, mientras que otros jóvenes expresaron haber sentido molestia, tristeza y además se han sentido indefensos al haber sufrido ciberacoso por parte de sus compañeros u otras personas; menos de la mitad de estudiantes comentaron que no han sufrido acoso por ninguna de las redes sociales.

9.- ¿Cuándo ha sido molestado en Facebook, ¿Lo comentó con sus padres o cualquier persona adulta?

TABLA # 9

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	141	63%
Algunas veces	37	17%
Siempre	28	13%
Casi siempre	16	7%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 9



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 63% respondieron que nunca ha comentado con sus padres u otra persona adulta que han sido molestados por Facebook, el 17% respondió que algunas veces comentaron con sus padres u otra persona adulta que fueron molestados por Facebook, el 13% respondió que siempre han comentado con sus padres u otra persona adulta, haber sido molestados por Facebook, mientras que el 7% mencionó que casi siempre han comentado con sus padres u otra persona adulta haber sido molestada en la red social Facebook.

Se observó que la mayoría de adolescentes mencionaron que nunca han comentado con sus padres cuando han sido molestados por Facebook, debido a la falta de confianza o el poco interés que estos les prestan y por escasa respuesta que obtienen, algunos estudiantes dijeron que algunas veces han comentado con sus padres cuando han sido molestados, por otra parte, algunos jóvenes admiten que al menos alguna vez han comentado con sus padres que sí han sido molestados; es decir, que si sucede casos de ciberacoso que la institución debería verificar.

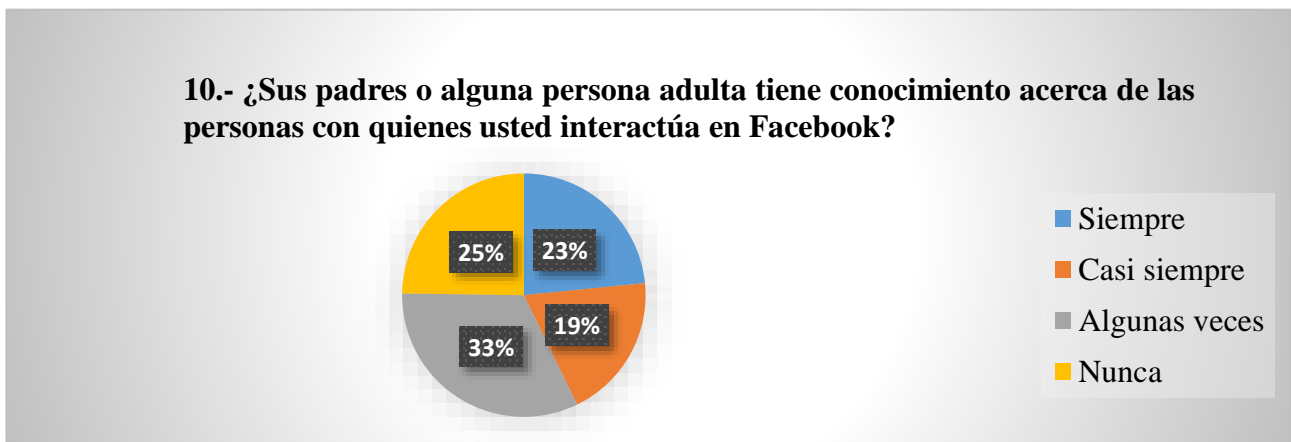
10.- ¿Sus padres o alguna persona adulta tienen conocimiento acerca de las personas con quienes usted interactúa en Facebook?

TABLA # 10

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algunas veces	72	33%
Nunca	55	25%
Siempre	52	23%
Casi siempre	43	19%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 10



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 33% respondieron que algunas veces sus padres u alguna otra persona adulta tiene conocimiento de quienes son las personas que interactúan con ellos en Facebook, el 25% respondió que ni sus padres ni otra persona adulta han tenido nunca conocimiento acerca de las personas con quienes interactúan en Facebook, el 23% respondió que sus padres u otra persona adulta siempre han tenido conocimiento de quienes son las personas que interactúan con ellos, mientras el 19% respondió que casi siempre sus padres y alguna persona adulta tiene conocimiento acerca de las personas con quienes los estudiantes interactúan en Facebook.

Respecto al tema del seguimiento de las interacciones de los menores de edad en Facebook, del porcentaje que manifiesta no haber tenido problemas de ciberacoso, solo la mitad asegura tener un acompañamiento, sin embargo sigue siendo el porcentaje mayor, las tres restantes opciones tienen porcentajes similares; por otra parte vale la pena destacar que un porcentaje mínimo afirma no tener ninguna supervisión; esto podría significar que este porcentaje está más expuesto que sus compañeros a los riesgos de la interacción en redes sociales.

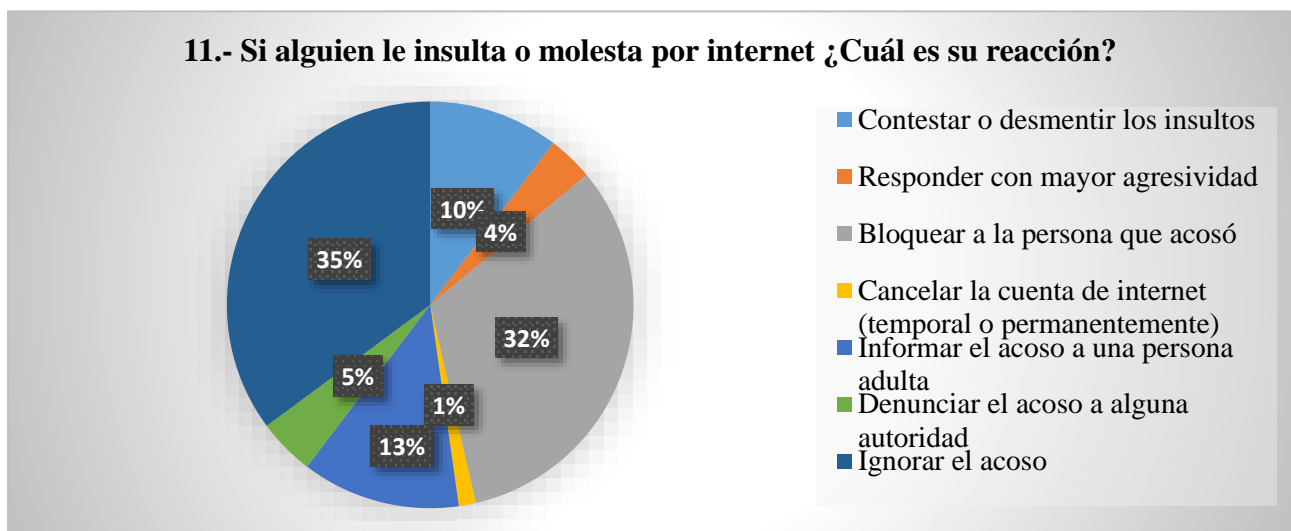
11.- Si alguien le insulta o molesta por internet ¿Cuál es su reacción?

TABLA# 11

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ignorar el acoso	78	35%
Bloquear a la persona que acosó	72	32%
Informar el acoso a una persona adulta	28	13%
Contestar o desmentir los insultos	23	10%
Denunciar el acoso a alguna autoridad	10	5%
Responder con mayor agresividad	8	4%
Cancelar la cuenta de internet (Temporal o permanentemente)	3	1%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 11



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 35% respondieron que ignoran el acoso si alguien les molesta o acosa por internet, el 32% respondió que lo mejor es bloquear a la persona que acosó por internet, el 13% respondió que comunicó el acoso a una persona adulta cuando fue molestado por internet, el 10% respondió que ha contestado o desmentido los insultos cuando ha sido molestado, el 5% respondieron que han denunciado el acoso a alguna autoridad, el 4% admite que ha respondido con mayor agresividad cuando han sido molestados, mientras que el 1% respondieron que cancelaron la cuenta de internet cuando han sido molestados.

Los porcentajes mayores de respuesta corresponden a acciones prácticamente opuestas; ignorar y bloquear a los agresores. Los dos siguientes porcentajes, muy similares, reaccionan informando a una tercera persona o contestando directamente al agresor; por otra parte, algunos estudiantes devuelven la agresión con otra mayor, mientras que otros hacen una denuncia y algunos prefieren excluirse del espacio para esquivar agresiones. Cabe destacar que las tres opciones que resumen el no responder, suman el 68% de las respuestas, es decir, más de la mitad evaden un problema que sí existe.

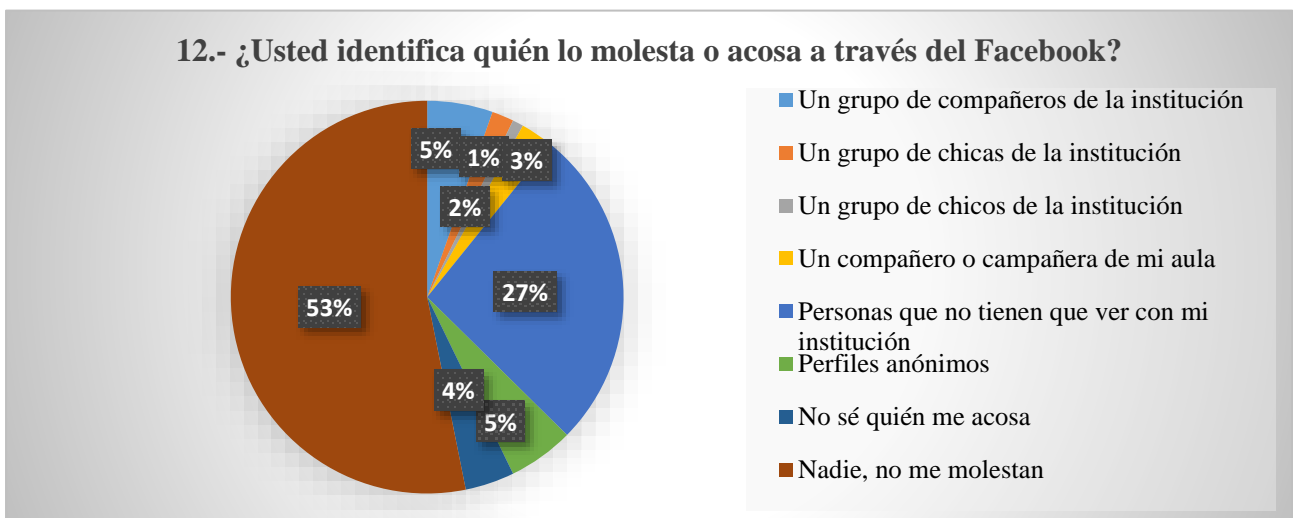
12.- ¿Usted identifica quién le molesta o acosa a través del Facebook?

TABLA # 12

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nadie, no me molestan	118	53%
Personas que no tienen que ver con mi institución (otros amigos, vecinos, familiares, ex pareja, e amigos, amigos de mis contactos)	59	27%
Un grupo de compañeros de mi curso	12	5%
Perfiles anónimos	12	5%
No sé quién me acosa	9	4%
Un compañero o compañera de mi aula	6	3%
Un grupo de chicas de la institución	4	2%
Un grupo de chicos de la institución	2	1%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 12



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 53% respondieron que nadie los molesta a través de la red social Facebook, el 27% respondió que son acosados por personas que no tienen que ver con la institución, el 5% respondió que un grupo de compañeros de curso o perfiles anónimos los han acosado, el 4% respondió no saber quién los acosa por la red social Facebook, el 3% respondió que un compañero o compañera del aula los han acosado, mientras que el 2% respondió que un grupo de chicas de la institución los han acosado en Facebook, el 1% respondió que un grupo de chicos de la institución los han acosado en la red social Facebook.

La mayoría de los estudiantes asegura de no haber sido agredidos; por otra parte, casi la mitad de jóvenes expresan haber sido acosados por varios compañeros de la institución, ya sea en forma grupal o individual; también afirman haber sufrido molestia por perfiles anónimos y compañeros de su curso, algunos mencionaron no identificar la identidad del agresor.

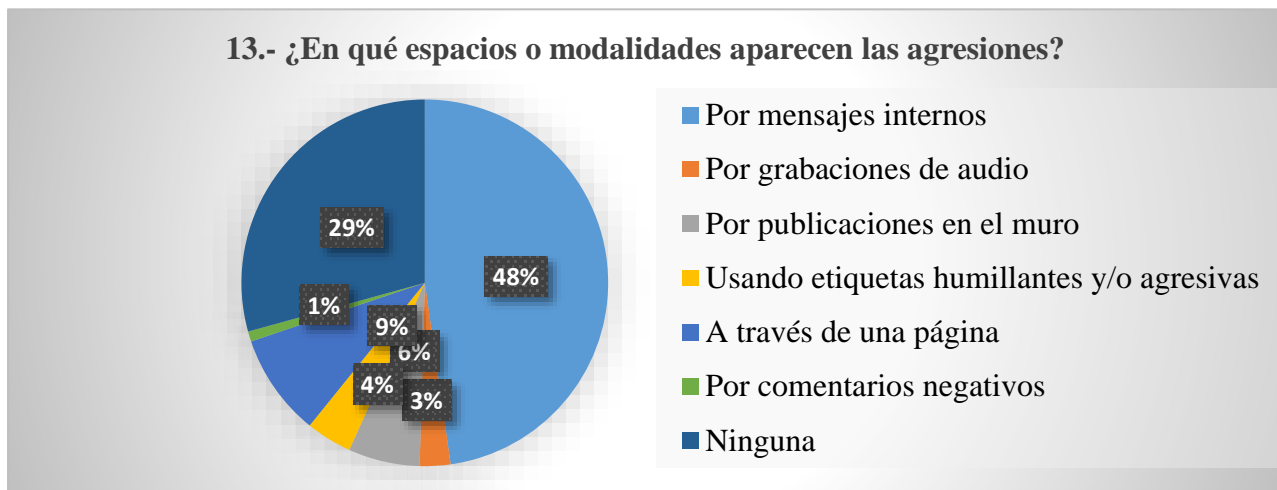
13.- ¿En qué espacios o modalidades aparecen las agresiones?

TABLA # 13

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por mensajes internos	106	48%
No me ha pasado	65	29%
A través de una página	20	9%
Por publicaciones en el muro	14	6%
Usando etiquetas humillantes y/o agresivas	9	4%
Por grabaciones de audio	6	3%
Por comentarios negativos	2	1%
TOTAL	222	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

GRÁFICO # 13



Fuente: Unidad Educativa Fiscal "Patria"

Análisis e interpretación:

De 100% de los estudiantes encuestados el 48% respondieron que por mensajes internos es la modalidad por la que han sido agredidos, el 29% respondió que por ninguna característica han sido agredidos, el 9% manifestó que a través de una página es el espacio por el que han sido agredidos, el 6% respondió que por publicaciones en el muro es el modo por el que aparecen las agresiones, el 4% indicó que usando etiquetas humillantes fue la forma por la que sufrieron agresión, el 3% expresó que por grabaciones de audio fue la manera por la que aparecieron las agresiones, mientras que el 1% respondió que a través de comentarios negativos fueron agredidos.

La mayoría de los estudiantes mencionaron que han sufrido agresiones a través de mensajes internos; por otro lado, más de la mitad de los adolescentes comentan que han sufrido agresiones a través de páginas o por publicaciones en el muro, también mencionaron que fueron agredidos por

etiquetas humillantes, grabaciones de audio o comentarios negativos que afectan su integridad, mientras que un mínimo porcentaje mantiene que no ha sido agredido en ninguno de estos espacios.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este proyecto de investigación se analizará cada uno de las preguntas dadas a los estudiantes secundarios de cantón Latacunga, en base a nuestra hipótesis científica siendo la guía para nuestro análisis; en el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de encuestas.

Luego del análisis obtenido en los datos estadísticos se procede a una comparación de la relación que presentan las redes sociales en Facebook en el desarrollo de las conductas de ciberacoso en los adolescentes de primero a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” entre las edades de 15 a 18 años de edad.

De acuerdo a los resultados obtenidos de 222 encuestas realizadas sobre ciberacoso en Facebook, se menciona a continuación los resultados más relevantes de este análisis.

Tomando en cuenta que para realizar ciberacoso es necesario tener una red social activa, puesto que mediante estas redes sociales se pueden compartir información con varios individuos, tal como lo señalan Peña, K, Pérez, M, y Rondón, citado por Orihuela, (2008, p. 179), al definir la red social como: “Las redes sociales como servicios basados en la web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general, mantenerse en contacto”.

En este sentido, se ha encontrado que un 60% de los estudiantes usan Facebook mediante a esta red se puede transmitir diferente información, por otro lado, esta red puede ser un medio de agresión para que los estudiantes plasmen el ciberacoso.

Luego de esto, se ha consultado sobre la situación de acoso dentro de la Unidad Educativa, en el análisis realizado se observó que si existen casos de ciberacoso, aunque mucho de los jóvenes variaban en sus respuestas, en la cual el 60% mencionó que no existen casos de ciberacoso en la institución, mientras que un 40% explicó que si existe ciberacoso, debido a que algunos estudiantes en las encuestas respondieron que han sido testigos, de cómo algunos de sus compañeros han sufrido de acosado, mediante mensajes internos, publicación humillantes, fotografías, videos comprometedores y hasta suplantación de identidad llegando así a perjudicar su integridad, por otra parte un 35% comenta que han ignorado los insultos recibidos, a pesar que muchos de los estudiantes no admiten a ver sufrido ciberacoso por la red social Facebook, se puede notar que

existe una variación en los porcentajes de las encuestas realizadas.

Sobre esto, se debe mencionar lo que Vega, González & Quintero, (2012, p. 18), ha identificado como “El ciberacoso se mantienen las principales propiedades del concepto de acoso escolar repetición de la agresión, daños a la salud física o mental, el anonimato por parte del acosador, la amplitud de la audiencia y la casi nula posibilidad de la víctima de esconderse, los medios utilizados para materializar el acoso son, principalmente, servicios de Internet como mensajería instantánea y por correo electrónico, enlaces con teléfonos inteligentes, salas chat, redes sociales, páginas web”.

A pesar que los estudiantes no admiten haber sufrido el ciberacoso ya sea por temor a agresiones más fuertes, o porque los agresores o agredidos están involucrados en el mismo entorno.

Los alumnos casi la mitad 63% indican que nunca han comentado con sus padres cuando han sido molestados. Al comparar los resultados de ciberacoso a nivel institucional, se encontraron diferencias que denotaron que los estudiantes no aceptan su propia situación como víctimas, es decir, que existe una negación del hecho o tal vez temor a expresar lo que les sucede. Más de la mitad de los estudiantes mencionaron que sus padres no tienen conocimiento con quienes ellos se interactúan mediante las redes sociales. Los estudiantes que mencionaron haber sido acosados un 27% afirmaron que sus acosadores son personas que no pertenecen a la institución.

Tomando en cuenta que la mayoría no identificó a la persona que la acosaba, es destacable que una de las facilidades que brinda las redes sociales para que se dé este fenómeno, es que podría estar en anonimatos. Tal como lo señalan Rosen & Carrier, (2008, p. 19) “Los padres deben establecer límites y vigilar el uso del ordenador a sus hijos; no se recomienda que los niños tengan el ordenador en su dormitorio; los padres deben estar involucrados en el uso que sus hijos hacen de Internet y deben evitar descuidar su rol de padres en este ámbito”.

Finalmente, se pudo observar que a pesar que los estudiantes no admiten que han sufrido el ciberacoso, si existe pues en las encuestas realizadas se pudo verificar que las respuestas variaban, muchas veces contradiciéndose entre sí, además se logró analizar que varios de los estudiantes no admiten haber sufrido de ciberacoso, ya sea por temor de sufrir más agresiones por sus compañeros de la institución, o por no tener suficiente confianza para comunicar lo que está suscitando en su entorno, tomando este acto como algo cotidiano de su vida diaria. Adicionalmente, cabe mencionar que los estudiantes no cuentan lo que le sucede por la falta de confianza que existe para las personas adultas.

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN CONTRA EL CIBERACOSO EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “PATRIA”

PRESENTACIÓN

Ciberacoso en Facebook: estudio de casos en los estudiantes secundarios de cantón Latacunga

Este tema es muy importante para los adolescentes, docentes y padres de familia, tiene como finalidad sensibilizar sobre la importancia de evitar entre los alumnos, acciones con las que se pueda herir, rechazar o insultar en el día a día del aula de manera continua o a través de uso de las nuevas tecnologías, por tanto, despierta diversos problemas muy graves tanto en los adolescentes como en sus los adolescentes son los protagonistas, debidos a que están en el mismo entorno, por lo que pueden crear conflictos y agresiones que pueden darse en los centros educativos, esto puede afectar en la vida cotidiana, la salud, educación y desarrollo de los jóvenes. Se trata, por tanto, de un tema de actualidad e interés para los padres y docentes.

En este sentido, se ha encontrado que estudiantes usan Facebook para buscar e intercambiar información; sin embargo, adicionalmente esta red ha sido utilizada como un canal para que los estudiantes realicen prácticas de ciberacoso.

Los alumnos indican que las agresiones recibidas han sido mayormente mediante mensajes internos. Al comparar los resultados de ciberacoso a nivel institucional, se encontraron inconsistencias que permiten inferir que los estudiantes no aceptan su propia situación como víctimas; es decir, es muy probable que exista una negación del hecho o tal vez temor a expresar lo que les sucede; esta posibilidad sugiere la necesidad de realizar un diagnóstico más profundo.

Finalmente, se pudo observar a pesar que los estudiantes no admiten que han sufrido el ciberacoso, ya sea por temor de ser agredido más por sus compañeros de la institución, así mismo por no tener suficiente confianza para comunicar lo que está suscitando en su entorno diario, tratan de ser sociables con sus compañeros de clases. Adicionalmente, cabe mencionar que los estudiantes no cuentan lo que le sucede por la falta de confianza que existe con las personas adultas.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha	Nombre de estudiante	Correo electrónico	Hora de entrada	Hora de salida	Firma de estudiante

Entrega de materiales (tríptico informativo y tarjetas para ejercicio uno)

Bienvenida y presentación.

Acuerdos previos de confidencialidad y respeto.

Propósito del taller:

Sensibilizar a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” para desmotivar la práctica del ciberacoso y fomentar el respeto en las relaciones interpersonales entre los compañeros de clases.

ACTIVIDADES:

- 1) Se les pedirá a los señores y señoritas estudiantes que escriban en una tarjeta, a manera de retos, que quiere que haga el otro: bailar en el centro, contar un chiste, girar con el dedo apoyado en el suelo, etc. Al final, resulta que cada quien tiene que hacer lo que pidió que haga la otra persona
- 2) Se les pide a los participantes escoger el caso de un personaje público (nacional o internacional, pero de actualidad) que haya sido víctima de linchamiento mediático, de bullying, o que haya sido atacado. Al final, se cambia el nombre al personaje público y se lo reemplaza por el de un pariente o amigo de los chicos, hombre o mujer; los estudiantes deben hacer cuenta que todos esos ataques le sucedieron a alguien que aman, después ellos deben decir cómo se sentirían si la gente se burlaría igual de esa persona querida.
- 3) Los participantes designarán a un grupo de chicos y chicas para dramatizar una historia de abuso, propuesta por los propios estudiantes; inmediatamente después los actores deben intercambiar los roles y personajes para volver a desarrollar el dramatizado: si era de atacante, ahora será víctima, y viceversa
- 4) Exposición de dos videos alusivos al ciberacoso
<https://www.youtube.com/watch?v=E235oRqubv4>
<https://www.youtube.com/watch?v=hJ6kJmQhVvM>
<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ciberacoso/1637ef7fdbeab6f3?projector1>
- 5) Plenaria de reflexión, conclusiones y cierre.

12. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)

En esta línea de investigación los impactos esperados son sociales, la investigación de este tema es de interés social en la actualidad. En este caso, se desarrolla un impacto social por la presencia de distintas redes sociales en los jóvenes del cantón Latacunga, por este motivo el impacto social se refiere al cambio efectuada en la juventud, debido a conocer la realidad de ciberacoso en Facebook.

La presente investigación no tiene impactos ambientales ni económicos, porque fue trabajado con los recursos que ya dispone la institución educativa; sin embargo, sí puede tener un importante impacto social, no solo en el grupo de estudiantes, sino también entre sus relaciones personales por fuera de su institución; estos impactos serían positivos porque promoverían la no agresión y el respeto.

13-. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO:

PRESUPUESTO GLOBAL DEL PROYECTO				
Detalle				
	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Total
Equipos	Cámara o grabadora	Una de cada Instrumento	Prestado	0
Insumos	Alimentación	3 veces por semana	2.50 dólares por cada almuerzo	\$24
Materiales	Papeles, esteros, y lápiz.	160 hojas	10 dólares	10
Viajes	Transporte	3 a 4 veces	4 por cada uno de pasaje	16
Servicios Técnicos				
Copias	Copias del trabajo realizado	1 vez por semana	20 por cada copia	\$15
Publicaciones (Empastado)	Impresiones para empastar	3 empastados	45 dólares por cada Empastado	\$ 45
Total				\$ 110

14-. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Los jóvenes son acosados por mensajes de texto, correos electrónicos, fotos por las redes sociales, entre otros, por los mismos compañeros, y por temor a represarías o por no sufrir más agresiones no dan conocimiento de este suceso a las autoridades de la institución.
- Los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Patria” no identifican el ciberacoso como tal, las agresiones están naturalizadas bajo el membrete de bromas entre amigos y compañeros; y ya que sus padres no siempre están presentes o no les responden cuando les informan las agresiones, este problema se sigue ampliando en el ámbito educativo de distintas instituciones.
- Mucho de los jóvenes no admiten sufrir el ciberacoso, ya que por el miedo de sufrir una agresión ocultan el problema, el ciberacosador se manifiesta de manera psicológica, aunque en ocasiones este puede maltratarlo físicamente al momento de tenerlo al frente de este modo la sensación de miedo producido por las amenazas, se mezcla con el temor a encontrarse con sus acosadores.
- Cabe destacar que los acosados muchas veces no saben quién es su acosador, por lo que se genera más temor al sufrir amenazas. Pero dado que también ha habido relación con su círculo de amistades, el acosador recurre a ponerse en contacto con ellos y ellas, lo que deriva a experimentar una sensación de seguimiento y violación de la vida privada.

RECOMENDACIONES

- El trabajo para disminuir el ciberacoso, debería ser una actividad en la agenda permanente de la institución; haciendo un enfoque en la desnaturalización de la práctica, insistir en el diagnóstico de la incidencia del ciberacoso para confirmar que la mitad de los estudiantes no lo sufren. Adicionalmente trabajar individualmente en cada una de las situaciones que detonan el ciberacoso.
- En la institución es necesario una mayor investigación, por las autoridades institucionales, debido a que el fenómeno de ciberacoso si existe por parte de los estudiantes, por lo tanto, para que este problema no se agrande se debe realizar una capacitación ya sea a los docentes, padres de familia y estudiantes, para así evitar una mayor agresividad en las instituciones y garantizar la seguridad de los estudiantes.
- Posibilitar la aplicación del diseño del taller que propone esta investigación, ya que fue preparado en base a la información específica obtenida en el trabajo de campo, es necesario posibilitar su aplicación. Asimismo, se debería promover la realización de actividades dirigidas tanto a estudiantes, docentes y padres de familia para informar y sensibilizar respecto al tema del ciberacoso.
- De igual forma, los docentes y directivas de la institución pueden intervenir para prevenir y disminuir estos actos de ciberacoso, ya que quien mejor que ellos para proponer soluciones acertadas ante este problema y poder implementar un medio de prevención en sus horas de clases y como campaña en la institución.

15-. BIBLIOGRAFÍA

- Bartrina, M (2014) Conductas de ciberacoso en niños y adolescentes hay una salida con la educación y la conciencia Social. “*Educación*”,5(50) ,383-400.
- Bavaresco de Pietro, A. (1997). Proceso Metodológico de la Investigación “*Como hacer un Diseño de Investigación*”, Maracaibo Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia.
- Boldú, P., (2014), El ciberacoso una aproximación criminológica, (Master en criminología y ejecución penal), Universitat Pompeu Fabra, Barcelona
- Carvajal, L. (1999) Metodología de la Investigación. Curso General y Aplicado (17ª edición). Cali Colombia. Editorial Fald.
- Cerezo, F., Sánchez, C., Ruiz C, & Areense, J., (2015), Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos, “*Revista de Psicodidáctica*”, 5(1), p.140.
- Cid, P, Díaz, A., Pérez, M., Torruella, M. & Valderrama, M, (2008), agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, ciencia y enfermería, 5(2), 2.
- Curvelo Aury M, (2010), El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación Superior, “comunicación y la educación”5 (10), p.5.
- Del Canto S (2013) Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales “*Revista de Ciencias Sociales*”, 5(141), 25-34.
- Durán M, Martínez R (2015) Análisis de los estudiantes de ciberacoso. “*Grupo Comunicar*”, 5(44).
- Fernández, S. & Díaz, P. (2002) Investigación cuantitativa y cualitativa, “*Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística*” Universitario Juan Canalejo, España.
- Flores, J., Morán, J. (2009). Las redes sociales. “*Enlace Virtual*,”5(1), 9-10.
- Flores, S. (2013), Ciberacoso: discriminación, amenaza y chantaje en la web; mujeres en la mira, (Doctorado en ciencias sociales), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

- Herrera Hütt, y Harold, (2012) Las Redes Sociales: Una Nueva Herramienta de Difusión. *"Reflexiones"*, 5(91), 121-128. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72923962008>
- Guamán, M. (2013). El uso de las redes sociales y su incidencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes del Instituto Superior Tecnológico "*María Natalia Vaca*". (Tesis de Psicología Educativa y Orientadora Vocacional) Universidad Técnica De Ambato, Ambato, Ecuador
- Gámez M, (2014) El impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la salud mental, "*Formación Médica Continuada en Atención Primaria*". Octubre 2014 DOI: 5 (14), 9-19.
- Gómez, A., (2013), bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima, *Revista Mexicana de Investigación*. 5(58), p. 839-870.
- Herrera Harfuch, M. F., Pacheco Murguía, M. P., Palomar Lever, J. y Zavala Andrade, D. (2010), La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, "*psicología Iberoamericana*", 5(1) 6-18. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Henríquez de C, Romero de Reyes J, (2008) La Transversalidad: Un Reto para la Educación Primaria y Secundaria, "*Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana*". 5(7), 21-28.
- Ivete J, Ortega R, (2012) El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico, "*Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Durango*", México Dora Luz González Bañales Departamento de Sistemas y Computación, Instituto Tecnológico de Durango, México.
- Kerlinger, F. (1979). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana. Capitulo número 8 Investigación experimental y no experimental.
- Lucio, I. (2012), Conductas de acoso en Facebook en estudiantes de preparatoria y facultad, diálogos sobre educación 5(4).

- Milos J, Cleroux, (1993) Realización e interpretación de los estudios descriptivos, “*Epidemiología, principios y técnicas*”, 5 (1), 77-96.
- Merino, L. (2002). Jóvenes en redes sociales: significados y prácticas de una sociabilidad digital. “*Juventud protagonista: capacidades y límites de transformación social*”, 5(2), p.39.
- Miranda, M., Ochoa, N., Saavedra, A., Trujillo, T. (2001) Las redes sociales, importancia y aplicación en nuestra vida cotidiana. (Categoría Ciencias Sociales y Humanidades) Centro Educativo Anglo Mexicano. México.
- Moore, A., (2009). Ciberacoso como cuidar tu seguridad y protegerte en internet. “*APC*”. 5(20), 2.
- Musri, S, (2012) “Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio, Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Tecnológica Intercontinental, San Lorenzo Paraguay.
- Ransán, M., (2015), Definición de ciberacoso y subtipos, “*Guía clínica de ciberacoso para profesionales de la salud*”, 5 (133), p., 16.
- Rosen, Cheever y Carrier (2008), Acoso entre iguales. Ciberacoso, “*Convives*”,5 (3), p.19.
- Torres, C., (2012), El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: “*un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento, centro de publicaciones*”, 5 (18), p, 32.
- Peña K, Pérez M, y Rondón E, (2010). Redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. “*Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*”, 5 (16), 173-205, recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65219151010>
- Verdejo, M. (2015). Ciberacoso y violencia de género en las redes sociales. “*Servicio de Publicaciones*”, 5 (41), 20-21.
- Vega M, González, G. & Quintero, (2012), ciberacoso victimización de alumnos en escuelas secundarios México, “*educación y desarrollo*”, 5 (25).

- Veintimilla, T., Chicaiza, W. (2012). “Análisis investigativo de la incidencia de las redes sociales en la vida cotidiana de los Estudiantes de los décimos años de educación básica del colegio experimental provincia de Cotopaxi ubicado en el cantón Pujilí en el año lectivo 2011 – 2012” Carrera de comunicación social Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.
- Yuvitza D, Castaño J, Rodríguez V, Jaramillo S y Cortés, K, (2013) frecuencia de acoso y ciberacoso, y sus formas de presentación en estudiantes de secundaria de colegios públicos de la ciudad de Manizales. “*Archivos de Medicina (Col)*, 5 (14), 65-82. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273832164007>.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

TEMA: “CIBERACOSO EN FACEBOOK: ESTUDIO DE CASO EN ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE CANTÓN LATACUNGA”.

EDAD:

SEXO: M () F () **CURSO:**

MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA DE SU PREFERENCIA, SEGÚN CORRESPONDA LA PREGUNTA.

1. ¿Cuál de las siguientes redes sociales usan con mayor frecuencia?

- Facebook
- WhatsApp
- Instagram
- YouTube

2. ¿Para qué usa las redes sociales?

- Para conocer personas nuevas.
- Para hacer tareas de investigación, hacer deberes, buscar información.
- Para jugar en línea y por entretenimiento, pero sin interacción con otras personas.
- Para interactuar con compañeros y amigos con quienes habla también fuera de las redes sociales.

3. ¿Usted conoce casos en los que alguien de su instituto ha sido molestado por Facebook?

No, no hay acoso en mi instituto

- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana. (Especifique cuantas veces)

4. ¿Alguna vez se ha sentido insultado o humillado en las redes sociales?

- Sí, muchas veces
- Sí, alguna vez
- Solo una vez
- Casi nunca
- No, nunca

5. ¿Alguna vez usted fue molestado en Facebook por alguna de las siguientes acciones?

Suplantación de identidad (haciéndose pasar por otra persona)

- Indirectas que pueden llegar a insinuar amenazas
- Mensajes con contenido ofensivo
- Publicar información vergonzosa (imágenes, videos)
- Memes humillantes o montajes
- Ninguna, no ha sucedido

6. ¿Alguna vez usted fue molestado en Facebook por alguna de las siguientes características?

- Situación socioeconómica
- Preferencias sexuales
- Identidad étnica
- Lugar de origen
- Peso y/o estatura. Otro, especifique:.....

7. ¿Cuánto tiempo ha durado el acoso en Facebook?

- Una semana o menos
- Dos o tres semanas
- Varios meses
- No me han acosado nunca

8. ¿Qué siente cuando otra persona se mete con usted o le acosa a través del Facebook?

Molestia, ira, enojo

- Tristeza, llora cuando nadie lo ve
- Indefensión, nadie puede ayudarme.
- No me afecta, no siento nada
- No me ha pasado nada de eso.

9. Cuándo ha sido molestado en Facebook, ¿Lo comentó con sus padres o cualquier otra persona adulta?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

10. ¿Sus padres o alguna persona adulta tienen conocimiento acerca de las personas con quienes usted interactúa en Facebook?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

11. Si alguien le insulta o molesta por internet, ¿Cuál es su reacción?

- Contestar o desmentir los insultos
- Responder con mayor agresividad
- Bloquear a la persona que acosó
- Cancelar la cuenta de internet (temporal o permanente)
- Informar el acoso a una persona adulta
- Denunciar el acoso a alguna autoridad
- Ignorar el acoso

12. ¿Usted identifica quién le molesta o acosa a través del Facebook?

- Un grupo de compañeros de la institución
- Un grupo de chicas de la institución
- Un grupo de chicos de la institución
- Un compañero o compañera de mi aula
- Personas que no tienen que ver con mi institución (otros amigos, vecinos, familiares, ex parejas, ex amigos, amigos de mis contactos)
- Perfiles anónimos
- No sé quién me acosa
- Nadie, no me molestan

13. ¿En qué espacios o modalidades aparecen las agresiones?

- Por mensajes internos
- Por grabaciones de audio
- Por publicaciones en el muro
- Usando etiquetas humillantes y/o agresivas
- A través de una página. Otros (especifique).....

Muchas gracias por su Colaboración

FOTOGRAFÍAS DURANTE CAMPO INVESTIGATIVO



Institución Unidad Educativa Fiscal "Patria", en donde se realizó el proyecto de investigación.



Institución Unidad Educativa Fiscal "Patria", en donde se realizó el proyecto de investigación.



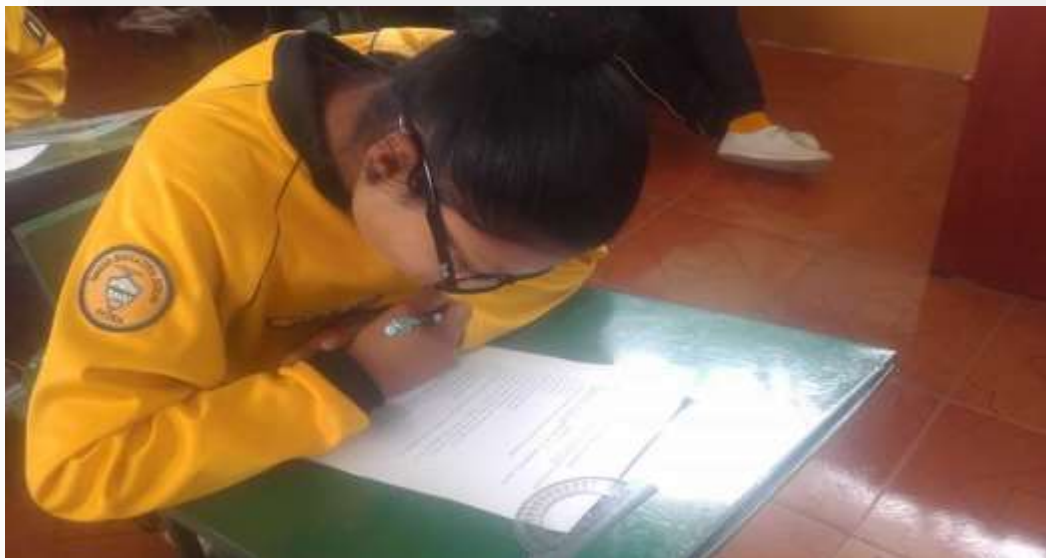
*Encuestas a estudiantes de tercero de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal “Patria”.*



*Encuestas a estudiantes de tercero de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal “Patria”.*



*Encuestas a estudiantes de segundo de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal “Patria”.*



**Encuestas a estudiantes de segundo de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal “Patria”**



*Encuestas a estudiantes de primero de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal "Patria".*



*Encuestas a estudiantes de primero de bachillerato de
Unidad Educativa Fiscal "Patria".*



Entrega de resultados en la Unidad Educativa Fiscal "Patria".



Vicerrectora de la institución recibe los resultados de la investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTACACHI

FORMULARIO DE SOLICITUD
LATACUNGA - ECUADOR

02 de Julio de 2018

Dr.
Augusto Gutiérrez
Rector de la Unidad Educativo Militar Fiscal "Patria"


Estimado Rector:

Aprovecho la oportunidad para enviarle respetuosos saludos. El motivo de la presente es el agradamiento por habernos recibido y darnos apertura para ingresar a su prestigiosa institución, para realizar el trabajo de campo para la investigación de nuestro proyecto de tesis, realizando unas encuestas a los estudiantes de primero a tercero de bachillerato.

Con la finalidad de favorecer a su establecimiento serán entregados los resultados de las encuestas, además hemos elaborado un taller de sensibilización y adjuntado un tríptico, el cual será entregado para que lo pueda aplicar en el momento en que usted lo desee.

Sin más que decir y deseándole éxitos en sus labores, nos despedimos.

Atentamente,


Carina Chicaiza
C.I. 172317079-9


Norma Tucumbi
C.I. 050437875-3

Recibido 02-07-18


FORMATO DE TRÍPTICO



CARINA MARIBEL CHICAIZA CAJAMARCA**Información personal:**

Nombres: Carina Maribel

Apellidos: Chicaiza Cajamarca

C.I: 172317079-9

Nacionalidad: ecuatoriana

Fecha de Nacimiento: 10 de junio de 1990

Estado Civil: Soltera

Dirección: Machachi-Barrio Tucuso

Teléfono: 0998972461

Correo electrónico: carinachicaiza0@gmail.com

**ESTUDIOS REALIZADOS:**

Primaria: Escuela Fiscal Mixta “Selfina Castro”

Secundaria: Colegio Particular Mixto “Shayarina”

Título Obtenido: Secretariado en español

Superior: Universidad Técnica de Cotopaxi

Título a obtener: Licenciatura en Comunicación Social

NORMA JANETH TUCUMBI TIPAN**Perfil***Datos personales***Nombre:** Norma Janeth**Apellido:** Tucumbi Tipan**Fecha de Nacimiento:** 16 de diciembre del 1994**Edad:** 23**Dirección:** Danzapampa y Pichimpa – al lado pozo 1**Localidad:** Pujilí**Provincia:** Cotopaxi**País de Residencia:** Ecuador**Teléfono móvil:** 0987143062**Correo electrónico:** norma.tucumbi3@utc.edu.ec**Estado civil:** Soltera**Nacionalidad:** ecuatoriana**Cedula de Identidad:** 050437875-3**ESTUDIOS REALIZADOS:****Escuela fiscal:** “Gonzalo Alberto Herrera”

Colegio Intercultural Bilingüe ABYA- YALA.

Universidad Técnica de Cotopaxi - Comunicación Social (Actualmente 9 Nivel)**TÍTULOS OBTENIDOS:**

2012 institución: Colegio “Intercultural Bilingüe ABYA- YALA”

Título: Bachiller en ciencias sociales

CURSOS:

2012 intérprete bilingüe en el idioma kichwa Latacunga-Cotopaxi

2012 fundación MUSHUK MUYU taller práctico “Windows 7, Office 2010, Word. Excel Power Point etc.” Pujilí –Cotopaxi

2014 seminario taller internacional “semiótica del diseño andino” Latacunga-Cotopaxi

2015 festival de medios: premio UTC a la comunicación comprometida con la verdad Latacunga-Cotopaxi

2015 IV Congreso latinoamericano de comunicación y sociedad digital Latacunga-Cotopaxi

2016 “Perspectivas de la Universidad Ecuatoriana” Latacunga-Cotopaxi

2018 I Congreso Internacional de Ciencias Humanas y Educación Pujilí-Cotopaxi

MAGALY BENALCÁZAR LUNA

HOJA DE VIDA

I) INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Benalcázar Luna Magaly

Correo electrónico: magaly.benalcazar@utc.edu.ec

Twitter: @lamagapolis



II) EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Técnica de Cotopaxi. UTC

Desde abril de 2014 al presente

Ámbito educativo. *Docente investigadora*

Docencia universitaria, planificación académica e instrumentos de evaluación, tutora de tesis y miembro de tribunal de tesis, presentadora de eventos universitarios, facilitadora de charlas y talleres alrededor de la violencia simbólica y el rumor periodístico.

FLACSO Radio.

Enero 2014

Ámbito editorial y medios. *Productora y locutora.*

Producción, entrevistas, guiones y locución del programa “Magápolis”. Era un espacio quincenal, que abordaba temas de comunicación y de género en la sociedad urbana.

FLORÍCOLA AZAYA (Tabacundo, provincia de Pichincha) Julio 2013

Ámbito educativo. *Facilitadora*

Taller de violencia doméstica el 10 de julio de 2013, cofacilitado con María Rosa Cadena y dirigido a las trabajadoras operativas y empleadas administrativas, de entre 25 y 45 años.

FLACSO Radio.

De febrero a mayo de 2012

Ámbito editorial y medios. *Productora y locutora.*

Producción, entrevistas, guiones y locución del programa Estereotipas, del programa académico de género.

TV Valle.

De octubre de 2008 a septiembre de 2010

Medios y entretenimiento. *Productora, periodista y presentadora.*

Planeación, logística, guionización, producción y animación, para el programa “Vive Valle”, además de videos para fechas especiales, como el Día de la madre, Día del padre o Navidad y del programa de Tv Valle “Talentos 2010”.

III) EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

FLACSO. SEDE ECUADOR

Título: Maestría en Ciencias Sociales con mención en Género y Desarrollo.

Magaly Benalcázar Luna.

Dirección electrónica: magaly.benalcazar@utc.edu.ec

Número de registro en el SENESCYT: 1026-13-86034034. Fecha de registro: 22-03-2013 Lapso: 2010 – 2012.

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. FACSO

Título: Licenciada en Comunicación Social Número de registro en el SENESCYT: 1005-10-978692. Fec

IV) PRODUCCIÓN

- Día de la mujer: ¿Una flor para otra flor? Charla alusiva a la fecha para el personal docente de la Unidad de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi, marzo 2016.
- Micromachismo: manifestación de violencia simbólica. En coautoría con Gina Venegas. UTC ciencia ISSN: 1390-6909, Volumen 2, Número 3 Diciembre 2015. (Latindex).
- Primer lugar en la Feria UTC Ciencia con el proyecto radial: “Voces de la esperanza para la inclusión”, febrero 2015.
- La violencia escondida en el piropo callejero. En coautoría con Yessenia Cabrera, Ricardo Ureña. Revista UTC Ciencia ISSN: 1390-6909, Volumen 1, Número 2 Agosto 2014. (Latindex).
- La violencia escondida en el piropo callejero. Ponencia de las Jornadas científicas “Ciencia, Tecnología y propiedad intelectual en la sociedad del conocimiento”. Universidad Técnica de Cotopaxi, 3 de octubre de 2014.
- La experiencia radiofónica de Voces de la Esperanza para la Inclusión. Ponencia del Primer Encuentro de educación inclusiva y discapacidad de la Universidad Estatal de Bolívar.
- Teorías feministas. Contexto Histórico. Ponencia presentada a pedido de Ivette Minda para “Solidaridad internacional”. 18 de julio de 2013.

V) REFERENCIAS PROFESIONALES

- Máster María del Pilar Cobo. 09 409 7739

Lexicógrafa y docente universitaria de la Universidad Andina

- Licenciado magister Carlos Flores. 08 790 9589

Productor de Flacso-radio y directivo de la Asociación de prensa extranjera.