



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN
CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE
CONTADORES DE COTOPAXI”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría (CPA).

Autores:

Gualotuña Toscano Diana Elizabeth

Rivera Fernández Viviana Esthela

Tutor:

Mgs. José Javier Erazo Castillo

Latacunga - Ecuador

Julio - 2018

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotras, **Gualotuña Toscano Diana Elizabeth y Rivera Fernández Viviana Esthela** declaramos ser autoras del presente proyecto de investigación: **“EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE CONTADORES DE COTOPAXI”**, siendo el **Mgs. José Javier Erazo Castillo** tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



Gualotuña Toscano Diana Elizabeth
CC: 172317237-3



Rivera Fernández Viviana Esthela
CC: 180446396-4

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE CONTADORES DE COTOPAXI”, de Gualotuña Toscano Diana Elizabeth y Rivera Fernández Viviana Esthela de la carrera de Contabilidad y Auditoría, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Julio 2018



.....
Tutor del Proyecto de Investigación
Mgs. José Javier Erazo Castillo
CC: 060302337-5

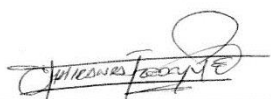
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

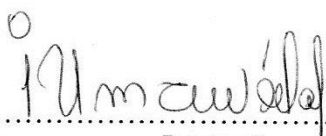
En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, las postulantes: Gualotuña Toscano Diana Elizabeth y Rivera Fernández Viviana Esthela con el título de Proyecto de Investigación: **“EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE CONTADORES DE COTOPAXI”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.


Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Julio del 2018

Para constancia firman:


.....
Lector 1 (Presidente)
Nombre: Ing. Freddy Miranda
CC: 050229870-6


.....
Lector 2
Nombre: Ing. Ruth Hidalgo
CC: 050238612-1


.....
Lector 3
Nombre: Ing. Marlon Tinajero
CC: 050208033-6

DEDICATORIA

A Dios, que en momentos difíciles siempre me dio sabiduría para superar cada inconveniente y guiar mi camino.

A mi familia por ser el pilar fundamental en mi vida, que con su apoyo incondicional y consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

A mi compañero de vida, que, con su amor y apoyo me motivo a seguir adelante y a no desmayar durante el transcurso de mi carrera para cumplir mis metas propuestas.

**Gualotuña Toscano Diana Elizabeth
Rivera Fernández Viviana Esthela**

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la vida, la fuerza y la sabiduría para culminar con este proyecto de investigación.

A mis padres por todo su apoyo incondicional, el cual ha logrado que no me rinda ante ninguna adversidad para cumplir mis sueños.

Al Mgs. José Erazo por guiarme durante el desarrollo de este proyecto, y a los prestigiosos docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría por impartirme sus conocimientos.

Para concluir un agradecimiento profundo a mi Universidad Técnica de Cotopaxi, por la formación académica.

**Gualotuña Toscano Diana Elizabeth
Rivera Fernández Viviana Esthela**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TITULO: “EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE CONTADORES DE COTOPAXI”

Autoras: Gualotuña Toscano Diana Elizabeth
Rivera Fernández Viviana Esthela

RESUMEN

El presente proyecto denominado “El manejo de las TIC y su incidencia en la profesión contable, en los afiliados pertenecientes al Colegio de Contadores de Cotopaxi”, se enfocó en indagar la deficiente actualización en habilidades y uso de herramientas tecnológicas por parte de los contadores. En este contexto el propósito de la investigación, consistió en el análisis de la incidencia del manejo de las TIC, en los miembros del Colegio de Contadores de la provincia de Cotopaxi, quienes proporcionaron la información necesaria para su consecución. En el desarrollo, se utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo; a través del método deductivo; la recolección de información se la hizo por medio de la metodología bibliográfica y de campo, utilizando como técnica de recolección de la información, el análisis de documentos y encuestas dirigidas a los afiliados de la organización antes mencionada.

Dentro de la indagación, se pudo evidenciar que es importante estar actualizado en las TIC por parte de los profesionales contables, ya que mejora la eficiencia en la entrega de información a ser utilizada en la toma de decisiones, además que agiliza los procesos ejecutados haciendo más eficiente su trabajo. Consideran a la vez, que es de gran importancia el mejorar las habilidades para el desempeño contable, en la utilización de herramientas tecnológicas. La incidencia que presenta el manejo de las TIC, en los procesos, se determina a través de la capacidad en actualizar los equipos y herramientas contables, al igual que la actualización de conocimientos y el mejoramiento de habilidades tecnológicas en el sistema integrado de contabilidad, por medio de la utilización de software, equipos de cómputo, redes sociales, herramientas para presentar información a los entes de control y la comunicación a través de correos institucionales.

Palabras Claves: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); profesión contable; herramientas tecnológicas.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

THEME: “INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE ACCOUNTING PROFESSION, IN THE AFFILIATES BELONGING TO THE ACCOUNTANTS COLLEGE OF COTOPAXI”

Authors: Gualotuña Toscano Diana Elizabeth
Rivera Fernández Viviana Esthela

ABSTRACT

This Project called “**Information and Communication Technology management and its impact on the accounting profession, in the affiliates belonging to the accountants college of Cotopaxi**”, it focused on inquire the deficient update skills and tools technology by accountants. In this context the research purpose consisted in the analysis of the impact of the TIC management, in the members of the Accountants College of Cotopaxi Province, which provided the necessary information for their achievement. In this development, the quantitative descriptive and explanatory approach were used; through the deductive method; the information gathering was done by bibliographic and field methodology, using as a technique for gathering information, the documents and surveys analysis aimed at members of the organization mentioned above. Within the inquiry, it could be proved that it is important to be updated in Tic by professional accountants, since it improves the efficiency giving the information in making decision, besides that expedites the executed processes making their work more efficient. They consider at the same time, that it is very important to improve the skills for accounting performance, in the technological tools use. The incidence that presents the tics management, in the processes, it is determined by the ability to update equipment and accounting tools as well as the knowledge update and the technological skills improvement in the integrated system accounting, using a software, computers social networks, tools for presenting information to the bodies of control and communication through institutional e-mails.

Keywords: Information and Communication Technology; accounting profession; technological tools.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA** de la Facultad de **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**: Gualotuña Toscano Diana Elizabeth y Rivera Fernández Viviana Esthela, cuyo título versa **“EL MANEJO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA PROFESIÓN CONTABLE, EN LOS AFILIADOS PERTENECIENTES AL COLEGIO DE CONTADORES DE COTOPAXI”**, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Julio del 2018

Atentamente,

Mg. **WILMER PATRICIO COLLAGUAZO VEGA**
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 172241757-1



ÍNDICE

RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	3
3.1. Beneficiarios Directos.....	3
3.2. Beneficiarios Indirectos	3
4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
4.1 Formulación del Problema.....	5
5. OBJETIVOS	6
5.1. General.....	6
5.2. Específicos	6
6. ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	7
7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	8
7.1. Tecnologías de la Información y Comunicación	8
7.2. La Contabilidad y las TIC.....	9
7.2.1. La Contabilidad en la Actualidad	9
7.2.2. Las TIC y la Contabilidad.....	11
7.3. Profesional Contable.....	13
7.4. Manejo de las TIC en la Profesión Contable	14
8. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTÍFICAS	15
9. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL	16
9.1. Enfoque.....	16
9.2. Tipo de Investigación.....	16

9.3.	Metodología.....	17
9.4.	Métodos	17
9.5.	Técnicas e Instrumentos.....	17
9.5.1.	Encuesta.....	18
9.5.2.	Entrevista	18
9.6.	Población	18
9.6.1	Formula del Tamaño de la Muestra	19
10.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	20
10.1.	Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los miembros del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.....	20
10.1.1	Datos Informativos:	20
10.1.2	Preguntas de la encuesta en relación a la investigación	22
10.2.	Conclusión de las encuestas aplicadas a los Afiliados del colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.....	33
10.3.	Análisis e interpretación de las entrevistas aplicadas a los Jefes financieros, de las organizaciones, públicas y privadas.....	33
11.	IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)	35
12.	PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO	37
13.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
14.	BIBLIOGRAFÍA	40
15.	ANEXOS	42
15.1.	Problematización	42
15.2.	Hojas de Vida	43
15.3.	Cuestionario.....	45
15.4	Guia de Entrevista.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actividades y Sistemas de tarea en relación a los objetivos	7
Tabla 2: Tecnicas e instrumentos de investigación a ser utilizados	18
Tabla 3: Sexo	20
Tabla 4: Edad del Encuestado	21
Tabla 5: Utilización de Herramientas TIC	22
Tabla 6: Sistema y equipos de la organización.....	23
Tabla 7: Software integrado	24
Tabla 8: Actividades en Internet.....	25
Tabla 9: Frecuencia de actualización de sistema tecnológicos.....	26
Tabla 10: Actualizaciones de sistemas y equipos.....	27
Tabla 11: Actualización en habilidades y herramientas tecnológicas	28
Tabla 12: Beneficios de las TIC	29
Tabla 13: Aporte de las TIC a la contabilidad.....	30
Tabla 14: Factor principal de actualización en TIC	31
Tabla 15: Importancia de las TIC en el desempeño profesional	32
Tabla 16: Presupuesto para la elaboración del proyecto	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Sexo.....	20
Figura 2: Edad del Encuestado.	21
Figura 3: Utilización de Herramientas TIC.	22
Figura 4: Sistema y equipos de la organización.	23
Figura 5: Software integrado.	24
Figura 6: Actividades en Internet.	25
Figura 7: Frecuencia de actualización de sistemas tecnológicos.....	26
Figura 8: Actualizaciones de sistemas y equipos.	27
Figura 9: Actualización en habilidades y herramientas tecnológicas.....	28
Figura 10: Beneficios de las TIC.....	29
Figura 11: Aporte de las TIC a la contabilidad.	30
Figura 12: Factor principal de actualización en TIC.	31
Figura 13: Importancia de las TIC en el desempeño profesional.....	32
Figura 14: Árbol de Problemas, elaboración propia.....	42

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto:

“El manejo de las TIC y su incidencia en la profesión contable, en los afiliados pertenecientes al Colegio de Contadores de Cotopaxi”

Fecha de inicio: Octubre 2017

Fecha de finalización: Julio 2018.

Lugar de ejecución: Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga, Parroquia Eloy Alfaro, Sector Colegio de Contadores de Cotopaxi.

Facultad que auspicia: Facultad de Ciencias Administrativas.

Carrera que auspicia: Contabilidad y Auditoría

Proyecto de investigación vinculado: Ninguno

Equipo de Trabajo:

Tutor de Titulación: Mgs. José Javier Erazo Castillo.

Autoras: Gualotuña Toscano Diana Elizabeth - Rivera Fernández Viviana Esthela.

Se anexa hoja de vida resumida de los investigadores.

Área de Conocimiento: Contabilidad General.

Línea de investigación: Sistema Integrado de Contabilidad.

Sub líneas de investigación de la Carrera: Contabilidad.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Actualmente, se puede afirmar que el proceso contable se desarrolla de una manera más simple y sencilla, con el apoyo de la tecnología, para lo cual los profesionales contadores, acogen un reto en el aprendizaje de las técnicas y tecnologías que hoy tienen que aplicar. Se vuelve necesario, el enfocarse en aprender sobre sistemas contables, herramientas computacionales que facilitarán la generación y entrega de información, sacando a relucir que sus capacidades han pasado del simple registro de transacciones a la toma de decisiones, a través de un conjunto de estados financieros e informes detallados, apoyados en las TIC.

Es así, que el Colegio de Contadores de Cotopaxi al igual que sus similares en el país, propenden entre sus objetivos, el promover la profesionalización y capacitación de sus colegiados, en ámbitos que mejoren su desempeño, es por esto que el presente proyecto es de beneficio para la organización en general, debido a que se podrá reconocer las debilidades y fortalezas en el ámbito las nuevas TIC, enfocados de gran manera en los sistemas contables y herramientas informáticas, ya que al utilizarlas diariamente, se convierten en una clave que ayudará en el éxito de sus funciones, proporcionando bases sólidas las cuales faciliten el alcance de sus objetivos profesionales e institucionales.

A nivel social la investigación se justifica, debido a que las actualizaciones, brindan información contable y financiera que cumpla con las características de comparabilidad, transparencia y confiabilidad, aportando información a todos los involucrados, no solo a cliente internos (accionistas, trabajadores, jefes departamentales, etc.), sino también a los externos, (clientes, entes de control gubernamental, proveedores, etc.). Todo lo anterior enfocado a una eficiente toma de decisiones.

A nivel económico las decisiones permitirán manejar de manera adecuada esta información, generada a través del proceso que ponen en marcha los contadores, buscando la eficiencia, productividad, transparencia, competitividad, desarrollo y crecimiento de las empresas, aportando con ello el desarrollo de la economía nacional. De ahí que su impacto económico tendrá lugar en la medida en que se vayan aplicando estas técnicas que las TIC traen consigo a la contabilidad.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

3.1. Beneficiarios Directos

- 400 Profesionales Contadores Públicos, afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

3.2. Beneficiarios Indirectos

- Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, para utilizar esta información, enfocándose en las TIC necesarias para su mejor desenvolvimiento profesional
- Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, para poner más énfasis en la enseñanza, amparados en las herramientas TIC.

4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los avances tecnológicos que han de incorporarse a los procesos dentro de las organizaciones, ofrecen extraordinarias posibilidades para manejar gran cantidad de información. Sin embargo, el tema fundamental pasa por convertir dichos datos en información valiosa, para el manejo operativo, de control gerencial y para el planeamiento estratégico.

Álava (2017) menciona que:

La preparación que recibe el contador de hoy, no es la misma de hace 10 años, donde se enfocaba en ser un trabajador operativo sumergido en interminables torres de facturas, recibos y pagarés. El profesional de la contabilidad que forma parte de una organización moderna busca convertirse en una pieza con un rol mucho más ejecutivo. (p. 34)

El contador de hoy ya no es un simple tenedor de libros, sino un profesional capaz de asesorar en las tomas de decisiones financieras, tributarias y de costos en las organizaciones.

Ruiz (2011), menciona que:

El impacto que tiene las TIC en la contabilidad, están empujando a los profesionales contables a adquirir nuevas herramientas relacionadas con sistemas de información y

tecnología; es por eso el interés de las Universidades de incluir en sus pensum académicos, la tecnología de información. (p.3)

Es decir, que en estos tiempos no es sólo requerido conocimientos contables, aplicación de normas y principios e interpretación de asuntos tributarios, más bien un contador debe poseer sólidos conocimientos relacionados con TIC y ser capaz de combinarlos con todo el conjunto de conocimientos antes señalados.

El Contador debe enfatizar en las TIC porque es uno de los campos de su competencia, por el crecimiento de la información contable, ante esto Rumbos (2015) señala:

El Contador debe manejar la tecnología, primero para comunicarse y realizarse como individuo, y segundo, para llevar a cabo su trabajo. Debería de ceder actividades que le eran exclusivas y claro, los asientos contables y teneduría de libro hay que dejárselos a los digitadores y auxiliares; el Contador debe tener la capacidad para programar sistemas contables, tributarios, o asesorar a la gerencia, el cual es su rol principal, pero todo esto apoyado en las TIC. (p. 45)

El Profesional Contador, está obligado a sistematizar sus procesos, evitando la simple repetición y el manejo ineficiente de los mismos, acompañado de conocimiento en el manejo de la tecnología, de tal manera que como menciona Rumbos (2015), esta le permita: Acceder a los sistemas de información contable; además debe conocer todos los elementos que conforman los sistemas computarizados como herramientas de ayuda en caso de existir bloqueos de los equipos o de que se generen virus; conocer sobre el comercio electrónico y los sistemas operativos, la forma de manejar e ingresar las transacciones; tener conocimiento sobre lo que contienen los paquetes y programas de contabilidad; saber utilizar y parametrizar el procesamiento de datos.

Además, se debe enfocar en el manejo de los programas y servidores de correos electrónicos, los controles de acceso, preparar las respectivas declaraciones de impuestos y saber generar archivos, adquirir conocimientos necesarios para dominar la red informática, ya que es el encargado de publicar la información.

Todo esto deja en evidencia el manejo de las TIC, ya que al no estar a la par del desarrollo tecnológico, perderá competencias, y muy probablemente el trabajo en las empresas. Esto

conlleva a retomar otras funciones, ajenas a las normales y relacionarse con profesionales de otras ramas. Es por esto, que la investigación sobre la incidencia en el manejo de las TIC en el profesional contable es de suma importancia, debido a que los conocimientos son muy incipientes y si acaso conocen aspectos relacionados con el hardware y pocos software encaminados a desarrollar competencias profesionales en ellos (UNESCO, 2017).

Para Gómez (2014) en su investigación denominada “Competencia digital en la contabilidad y auditoría. Soporte o carga en el ejercicio profesional de los auditores” concluye lo siguiente:

En el caso de nivel tecnológico, a los contadores públicos no les interesa la aplicación de TIC en su desempeño profesional, resistencia al cambio que ocasiona efectos funestos que tal situación tiene para la calidad del trabajo desarrollado por estos profesionales y, en consecuencia, los resultados negativos que supone para las empresas esta falta de conocimientos tecnológicos. Las razones del desinterés de los contadores y auditores en las TIC, se puede resaltar en los altos costos por tecnología y capacitación; independientemente de la causa de tal situación, lo importante es subsanar estas debilidades con programas de actualización y formación que “ataquen y eliminen” estas falencias identificadas. (pp. 148-150)

De aquí la necesidad de la presente investigación, enfocada a *“La deficiente actualización y perfeccionamiento por parte de los profesionales contables, en TIC*. Se realizará en la provincia de Cotopaxi, ciudad de Latacunga, a los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi, que está conformada por 400 socios activos¹.

Enfocaremos nuestra investigación a los profesionales de Contabilidad y Auditoría en el período 2017. La utilización de las TIC debe ser de prioridad para mejorar las competencias que deben ser inmersas en la actualización y perfeccionamiento.

4.1 Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que inciden en el manejo de las TIC de los profesionales contables afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi?

[1] Población determinada por la secretaria del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi y citando como fuente secundaria la tesis de Teresa Vascones con el tema: “Cumplimiento del Código de Ética Profesional del Contador por parte de los afiliados del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi”

5. OBJETIVOS

5.1. General

Analizar la incidencia del manejo de las TIC, en los profesionales afiliados al Colegio de Contadores de Cotopaxi, mediante el levantamiento de información bibliográfica y de campo, enfocados en los factores necesarios para su actualización y perfeccionamiento.

5.2. Específicos

- Indagar información bibliográfica de las TIC, relacionadas con la profesión contable, mediante fuentes secundarias.
- Describir la aplicabilidad de las TIC en el desempeño de la profesión contable, mediante técnicas de recolección de información.
- Determinar la incidencia del manejo de las TIC, en los profesionales contables de los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

6. ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 1

Actividades y Sistemas de tarea en relación a los objetivos

Objetivos Específicos	Actividad	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos)
Indagar información bibliográfica de las TIC, relacionadas con la profesión contable, mediante fuentes secundarias.	Recopilar información teórica sobre las TIC y su relación con el profesional contable.	Obtener Información bibliográfica real y a la vez confiable para poder encaminar el análisis del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación bibliográfica en cuadros y tablas resúmenes y computadoras y sus unidades de almacenaje de textos, artículos, leyes, reglamentos.
Describir la aplicabilidad de las TIC en el desempeño de la profesión contable, mediante técnicas de recolección de información.	Conocer metodologías investigativas que ayuden a determinar los factores que aportan al desarrollo del profesional contable, por medio del manejo de las TIC.	Aplicar la metodología de investigación que se enlace a la determinación de los factores que mejoren el manejo de las TIC, en el profesional contable.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Encuestas • Revisión de experiencias • Análisis de resultados
Determinar la incidencia del manejo de las TIC, en los profesionales contables, de los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.	Análisis de la incidencia del uso y aplicación de las TIC en la profesión contable.	Determinar los factores que inciden en el uso y aplicación de las TIC en los profesionales del Colegio de Contadores de Cotopaxi.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de resultados • Análisis de factores TIC. • Relación manejo TIC, con el desarrollo profesional contable.

Nota: Elaboración propia

7. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

7.1. Tecnologías de la Información y Comunicación

Podemos encontrar una infinidad de definiciones de las TIC, a través de esto La Asociación Americana de las tecnologías de la Información (Information Technology Association of America, ITAA) señala a las mismas como:

El estudio, el diseño, el desarrollo, el fomento, el mantenimiento y la administración de la información por medio de sistemas informáticos, esto incluye todos los sistemas informáticos no solamente la computadora, este es solo un medio más, el más versátil, pero no el único; también los teléfonos celulares, la televisión, la radio, los periódicos digitales, etc.

Podemos mencionar entonces, que las TIC son conjuntos de sistemas acoplados a las necesidades de cada usuario, que conlleva información oportuna, la misma se puede convertir, almacenar, administrar, transmitirla y encontrarla en cualquier medio electrónico que ayude a que la misma llegue a todos los involucrados.

La revolución que vive el mundo en la actualidad, en relación a los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, que caracterizan una nueva sociedad y que al decir de Bernal y Salazar (2012) son la generalización del uso de las tecnologías, las redes de comunicación, el rápido desenvolvimiento tecnológico y científico y la globalización de la información, con el propósito de gestionar la información y poder enviarla de un lugar a otro para la correcta toma de decisiones.

Ante esto Bernal y Salazar (2012) expresa que el uso de la tecnología en las organizaciones se ha generalizado, es por eso que día a día se busca tener una información rápida y oportuna para la toma de decisiones, la capacidad de gestión de las TIC se basa en los objetivos y metas de una empresa. Los directivos de la misma se enfrentan a una tarea de especializar a su personal en el uso adecuado de estas informaciones para la comunicación entre los mismos.

La importancia de las TIC es relevante en todo el mundo, ya que generan importantes transformaciones. Los países que van a la par de las nuevas tecnologías, pueden tener acceso de manera inmediata a la información, ejerciendo una gran influencia hacia el resto de países, al transmitir de manera inmediata sus propios avances.

7.2. La Contabilidad y las TIC

7.2.1. La Contabilidad en la Actualidad

La Comisión de Principios de Contabilidad que tuvo a su cargo la emisión de la normatividad contable hasta 2004, menciona que “la contabilidad financiera es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica”.

En el Ecuador luego de un esfuerzo conjunto desplegado por IICE y su Comité de Pronunciamientos, el 08 de julio de 1999 a través de la Federación Nacional de Contadores del Ecuador, resolvió emitir el Marco Conceptual y primer grupo de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), de la No. 1 a la No.15².

Las NEC emitidas estaban conformadas por las normas básicas y de aplicación prioritaria para la preparación y presentación de estados financieros de las entidades del sector privado y mixto sujetas al control y supervisión de los organismos societario, bancario y tributario.

Debido a la hiperinflación y devaluación sufrida por nuestro país entre los años 1998 y 1999, fueron desarrolladas, adaptadas y emitidas, las NEC 16 que se refiere a la Corrección Monetaria Integral de Estados Financieros y la NEC 17 referente a Conversión de Estados Financieros para el Esquema de Dolarización, puestas en vigencia para estados financieros en dólares, período que iniciaba el primero de enero del año 2000.

Finalmente, durante el año 2001 el Comité de Pronunciamientos del IICE elaboró un tercer grupo de Normas, conformadas por las NEC No. 18 a la No. 27, La NEC 25 Activos Intangibles derogó la NEC 14 Costos de Investigación y Desarrollo, y la NEC.

El IICE que estuvo dirigido por Firmas auditoras internacionales hasta el 31 de diciembre del 2007, “(...) desde el año 2002 reportó falta de tiempo para lograr actualizar y emitir las demás NEC, acorde

[2] Superintendencia de Compañías. Resolución No. 06.Q.ICI.004, (Quito, 21 de agosto del 2006), Registro Oficial, No. 348, (Quito: 4 de septiembre 2006).

con las modificaciones y vigencia de temas modernos y de negocios específicos contenidos en las nuevas NIC” (Guerra, 2016, p. 17).

En el año 2006, tras un profundo análisis del entorno económico del país, la competitividad, y la imperiosa necesidad de actualizar las normas de contabilidad vigentes en el Ecuador, con el fin de armonizar los principios, políticas, procedimientos y normas universales, el Comité Técnico del IICE recomienda a la Superintendencia de Compañías adoptar las NIIF emitidas por el IASB y por ende dejar sin efecto las NEC³.

Los Órganos de Control optaron por efectuar la convergencia a las NIIF a la realidad ecuatoriana, debido a que su ejecución a diferencia de su readecuación propende la obtención de estados financieros articulados a estándares internacionales y transparentes para quienes decidan invertir en el Ecuador. En otras palabras, la adopción de estas normas aseguró el cumplimiento de uno de los objetivos primordiales del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad IASB que busca armonizar las normas de contabilidad a parámetros internacionales, generando en Ecuador una seguridad jurídica de amplia aceptación a nivel mundial.

Los primeros estados financieros con arreglo a las NIIF fueron los que cerraron su periodo contable al 31 de diciembre del 2010, por lo tanto el año 2009 fue conocido como año de transición, en el cual se realizaron los ajustes de los saldos iniciales y finales retroactivamente con resultado de ejercicios anteriores, aplicando las NIIF vigentes al 31 de diciembre del 2010.

Por lo anterior se puede establecer que la contabilidad es una técnica que produce información financiera para la toma de decisiones, mediante el proceso contable y la obtención de información financiera a través del uso de las TIC aplicada y esto, trasladarlo a la preparación académica del alumno enfocado a la generación de competencias profesionales.

La necesidad de establecer normas estandarizadas mundiales de contabilidad, hace imprescindible el manejo de las TIC. La contabilidad en sus inicios fue manual y posteriormente mecánica y en 1984 pasó a ser electrónica con un avance que actualmente se procesa por software contable específico que

[3] La adopción de las NIIF y derogación de las NEC se efectivizó mediante Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 06.Q.ICI.004, misma que resolvió “Adoptar las NIIF”¹⁸, y que sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de estados financieros, a partir del primero de enero del 2009, fecha a partir de la cual quedarán derogadas las NEC.

producen la información financiera en base de la toma de decisiones para los interesados de la entidad económica.

7.2.2. Las TIC y la Contabilidad

Las TIC aplicadas a la Contabilidad, aportan como una herramienta que sirve para la aplicación de procedimientos tecnológicos de la computación y presenta distintos paquetes contables, los mismos que son utilizados dependiendo de las necesidades de cada empresa, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada de las operaciones y demás hechos contables (López, 2016).

Estas tecnologías buscan dar respuestas inmediatas a los problemas que se presenten en el proceso contable, desde el ingreso de dinero, pagos, gastos, en diarios, mayores y estados financieros, ayudando a encontrar y presentar información confiable.

Por lo que para la utilización de TIC se recomienda implementar un software contable, puesto que ayuda a la flexibilidad porque se adaptan al esquema del programa, ayuda a la definición de documentos típicos que sean más utilizados en la empresa, realiza una edición del plan de cuentas de acuerdo con las normas y necesidades y la posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes contables, como son la presentación de Estados Financieros, herramienta principal para la toma de decisiones de cualquier involucrado en la organización (Bernal y Salazar, 2012, p. 56).

Ante lo anterior Vitez (2016) comenta:

Los software de contabilidad están evolucionando de programas de carga de datos y generación de reportes a aplicaciones donde no hay que hacer dicha carga, en lugar de usar empleados para cargar información sobre transacciones financieras al mayor general, los sistemas de contabilidad actuales pueden importar la información electrónicamente. Los propietarios y gerentes pueden definir procedimientos internos dentro de dichos programas contables para procesar la información de acuerdo con reglas y guías específicas. Esto permite al Contador invertir más tiempo en analizar información que en la carga de datos.(p. 33)

Otro de los avances de la tecnología en relación a la contabilidad, como indica Ruiz (2011), es la computación en la nube (cloud computing) se fundamenta en software, plataforma e infraestructura

a través de internet. Los usuarios no necesitan invertir en servidores, ni en licencias ni en actualizaciones, mantenimiento, renovación o en la gestión de los recursos, todo esto será responsabilidad del administrador de la nube quien solo facturará al comprador lo usado efectivamente en el período acordado. (p. 76)

Todo este avance en la tecnología de la información y su impacto en la contabilidad están empujando al profesional contable a adquirir nuevas herramientas relacionadas con sistemas de información y tecnología. Es decir, que en estos tiempos no es sólo requerido conocimientos contables, aplicación de normas y principios e interpretación de asuntos fiscales, sino que también un contador debe poseer sólidos conocimientos relacionados con tecnología de la información y ser capaz de combinarlos con todo el conjunto de conocimientos antes señalados.

En cuanto a la práctica de auditoría, Ruiz (2011) menciona que podemos observar software de auditoría, enfocados en la evaluación de riesgos basados en las Normas Internacionales de Auditoría. Aquí la regla ha sido y es, que en la medida que una entidad está más integrada en sus sistemas de información gerencial, más aplicación tienen los software de auditoría. Si se adopta un enfoque de controles más necesidad de software de auditoría habrá y mientras más automatizado e integrado sean los sistemas de información de la entidad, más software y auditoría se requerirá. Bajo este escenario, hay menos enfoque de auditoría sustantivo, el cual está fundamentado en la revisión de documentación física que irá desapareciendo en la medida que las aplicaciones de contabilidad y la contabilización en sí, requiera de menos papel.

No menos importante es el efecto que las redes sociales están teniendo en cuanto al marketing y la venta de servicios de un contador.

El desarrollo profesional continuo, la educación y la investigación serán componentes necesarios para los auditores. Los auditores deberán desarrollar su entendimiento y habilidades prácticas para usar la tecnología como apalancamiento. Por ejemplo, integrar información proveniente de la Planificación de Recursos Empresariales, con acceso virtual a los teléfonos inteligentes, comunicación a través de las redes sociales, y páginas webs, adaptadas y accesible a los clientes será fundamental para la práctica profesional⁴.

[4] The Evolution of an Accounting Practice: The Impact of Technology by Giancarlo Attolini, Chair, IFAC SMP Committee and Paul Thompson, Director, Global Accountancy Profession Support, September 24, 2014

Si nosotros ignoramos a la tecnología esta se convertirá en nuestra enemiga. Necesitamos cambiar nuestra manera de pensar, no sólo en lo concerniente a la teneduría de libros sino nuestra actitud como profesionales. Si podemos manejar esto, las potenciales ganancias que podemos hacer con la tecnología serán inmensas. Estamos sentados sobre un montón de data, esperando que sea transformada. La pregunta no es si la tecnología será una amenaza para nosotros como tenedores de libros (lo será), la pregunta es cuánto tiempo va a pasar hasta que nos demos cuenta del verdadero valor de llevar adelante esta industria⁵.

7.3. Profesional Contable

Right People (2017),

Los profesionales de la contabilidad son fundamentales para la vida financiera de su organización, llevan a cabo una gran cantidad de tareas financieras claves, tales como mantener los registros actualizados, ofrecer asesoría estratégica para la planificación financiera, preparación de importantes documentos financieros, y asegurar que su compañía esté lista para la próxima temporada de declaración de impuestos. (p. 89)

En nuestra opinión, los profesionales de la contabilidad son parte de la columna vertebral de una organización, hacen el trabajo más rápida y eficientemente, y también colaboran en la minimización de errores comunes que a la postre generan costos.

Además para la revista Right People, un buen contador también es capaz de crear prácticas más eficientes y redituables para su sistema y procedimientos financieros. Estarán totalmente al día con las últimas leyes y regulaciones financieras que pudieran afectar a su negocio, así como también en las últimas versiones del software utilizado para dichos fines. Aprovechar sus servicios es una decisión inteligente que le beneficiará a usted y a su organización tanto en el largo como en el corto plazo.

Un principio básico de la ética profesional del contador público es la responsabilidad que debe tener ante la empresa y la sociedad, dando garantía de transparencia, generando confianza en cada

[5] Bookkeeping's Tech Revolution: Threat or Opportunity April 10, 2015. By Michael Wood [Http://www.Accountingtoday.Com/](http://www.accountingtoday.com/)

uno de los procesos que lo involucran y lo hacen participe del acontecer diario de su vida empresarial (García, 2015, p. 45).

Es de vital importancia que el contador público en la dimensión del desarrollo teórico-práctico de su profesión adquiera a gran escala principios, valores y reglas de conducta anexos a la actividad contable, mostrándose como un individuo capaz de aportar por medio de sus comportamientos, enseñanzas y albores de crecimiento a la par con la profesión; De esta manera se generara un claro respeto por la contaduría.

Además se vuelve imprescindible que el profesional contable, este a la par de los cambios tecnológicos que se producen en este campo, además de las necesidades que requieran las organizaciones; es por esto que la actualización y perfeccionamiento en habilidades y competencias en TIC, debe ser no solo una necesidad de las organizaciones sino responsabilidad del propio profesional y sus asociaciones.

7.4. Manejo de las TIC en la Profesión Contable

El impacto de la tecnología en la profesión contable, como podemos observar, es evidente. Las TIC funcionan como un instrumento de beneficio para el cambio, que permite dar respuesta a las nuevas necesidades de información, tanto para estar a la par de la competencia y la agilidad con que se mueve el mundo de las finanzas.

Como menciona De la Cruz (2014). Al incorporar las tecnologías de la información en la Contabilidad se producen dos consecuencias:

- Mejoras en velocidad (hacer lo mismo pero más rápido).
- Pero las tecnologías de la información pueden y deben producir también cambios en el diseño de sistemas de información.(p.124)

En cuanto al impacto de las tecnologías de la información en las prácticas y sistemas de información contables es necesario distinguir entre aquellas mejoras que sólo afectan a aspectos cuantitativos y aquellas que permiten que nuevos métodos de trabajo contable puedan llevarse a cabo o permiten diseñar nuevos sistemas de información.

Podemos acotar que dentro de la parte contable, existe sub áreas del sistema integrado de contabilidad a las cuales las TIC han llegado y evolucionan de manera apresurada. La Contabilidad, Tributación, Auditoría y el contacto con organismos de control.

De la Cruz (2014) expresa que entre los primeros podemos citar, la mayor velocidad que supone utilizar un soporte informático para:

- Obtener los balances y cuentas de resultados en tiempo real (software).
 - Depositar las cuentas en los registros mercantiles por Internet
 - Liquidar los impuestos por Internet (a través del DIMM SRI)
 - Enviar facturas por intercambio electrónico de información (Facturación electrónica).
- (p. 125)

Se puede aclarar que las herramientas tecnológicas que en la actualidad están vigentes, presionan de manera acelerada a los profesionales contables, a estar actualizados. Un ejemplo práctico es el uso del sistema tributario, por medio de los cales electrónicos, denominado servicio en línea, que permite un sinnúmero de prestaciones en las obligaciones tributarias de los contribuyentes, al mismo tiempo que facilita el acceso y la eficiencia entre el sujeto activo y pasivo, evitando pérdidas de tiempo y en muchos casos económicas, siempre con el objetivo de mejorar la cultura tributaria en el país.

8. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTÍFICAS

¿Que información bibliográfica, de las TIC, es adecuada para relacionar con las necesidades del profesional contable?

¿Cuál es aplicabilidad de las TIC en el desempeño de la profesión contable, a través de revisión bibliográfica y opinión de afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi?

¿Cuál es la incidencia en el manejo de las TIC en los profesionales contables, que determinen los factores necesarios para la actualización y perfeccionamiento, específicamente en los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi?

9. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL

9.1. Enfoque

El presente proyecto de investigación representa un enfoque Cuantitativo, puesto que, permite al investigador abordar el objeto de estudio obteniendo resultados exactos, concretos y fiables, los mismo que ayudaran al grupo de investigación a la consecución de los objetivos dichamente planteados dentro del proyecto.

Para determinar la incidencia entre el manejo de las TIC en la profesión Contable de los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi, el uso de dicha metodología será favorable, por tal razón, se obtendrá aquellos factores que dan lugar a la problemática de estudio y al mismo tiempo se elegirá los métodos y técnicas adecuadas para la recolección de información.

9.2. Tipo de Investigación

Para el desarrollo del presente proyecto se ha considerado utilizar los siguientes alcances de investigación:

- **Descriptiva.-** “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.80). Por cuanto permite describir las características fundamentales del problema de estudio, analiza y determina las competencias necesarias en el profesional contable por el manejo de las TIC.
- **Explicativa.-** “Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian, (...) su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández et al., 2010, pp.83-84). Por cuanto expresa los efectos observables, que conllevan la incidencia entre el manejo de las TIC en la Profesión Contable.

9.3. Metodología

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, según su diseño se utilizará los siguientes:

- **Documental.-** La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas (Arias, 2006, p.27). La investigación incluye el análisis y la interpretación de valores, conceptos y temáticas obtenidos de manuales, textos, revistas, publicaciones, con la intención de fundamentar el estudio.
- **De Campo.-** La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes (Arias, 2006, p.31). Debido a la recolección de datos directamente de la realidad del objeto de estudio, como son los profesionales afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

9.4. Métodos

Se considera que para el desarrollo de la investigación propuesta se utilizará el método deductivo.

Carvajal (2013) define al método de investigación deductivo, al que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento, (...) es posible llegar a conclusiones directas, cuando deducimos lo particular. Por medio de este método se analiza las competencias y habilidades del profesional contable en su forma global, desagregando lo referente al uso y aplicación de las TIC.

9.5. Técnicas e Instrumentos

Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información, e instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (Arias, 2006, pp.68-69).

Las técnicas e instrumentos que se utilizará en el presente trabajo se indican en el cuadro siguiente:

Tabla 2

Técnicas e Instrumentos de Investigación a ser utilizados

DISEÑO	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Documental	Análisis documental	Computadora y sus unidades de almacenaje
	Análisis de contenido	Cuadro de registro y clasificación de las categorías
De Campo	Encuesta	Cuestionario
	Entrevista	Guía de entrevista
		Grabador
		Cámara de video

Nota. Elaboración propia

9.5.1. Encuesta

Esta técnica es utilizada para la compilación de información o datos específicos, que se enfoca en base al universo de estudio, que está constituido por profesionales del Colegio de Contadores de la provincia de Cotopaxi.

9.5.2. Entrevista

La entrevista estará direccionada a empresarios, esta técnica permitirá acceder a información de hechos o situaciones reales que provienen de personas que se encuentran en el contexto de estudio.

9.6. Población

La población es el conjunto de todos los elementos a ser investigados, determina en el sentido necesario y suficiente, cuando la población es extensa se procede a extraer una muestra. La población a ser investigada es de un total de 400 profesionales afiliados, según la información obtenida por parte del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

9.6.1 Formula del Tamaño de la Muestra

La población determinada es considerada extensa, por esta razón se procederá a calcular la respectiva muestra con el siguiente procedimiento:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

n= Tamaño de la muestra

Z_a = Coeficiente de error 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

N = Tamaño de la Población

p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.50)

q = proporción de fracaso 1 – p (en este caso 1-0.50 = 0.50)

e = nivel de error (en su investigación use un 5%).

Cálculo:

$$n = \frac{400 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (400 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = 196$$

En esta investigación, la muestra está representada por los afiliados al colegio de contadores de Cotopaxi, los cuales corresponden 400 contadores, al desarrollar el cálculo de la muestra nos da una población de 196 profesionales a los cuales se aplicará la encuesta.

10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

10.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los miembros del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi

10.1.1 Datos Informativos:

Tabla 3

Sexo del encuestado

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	129	66%
Masculino	67	34%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

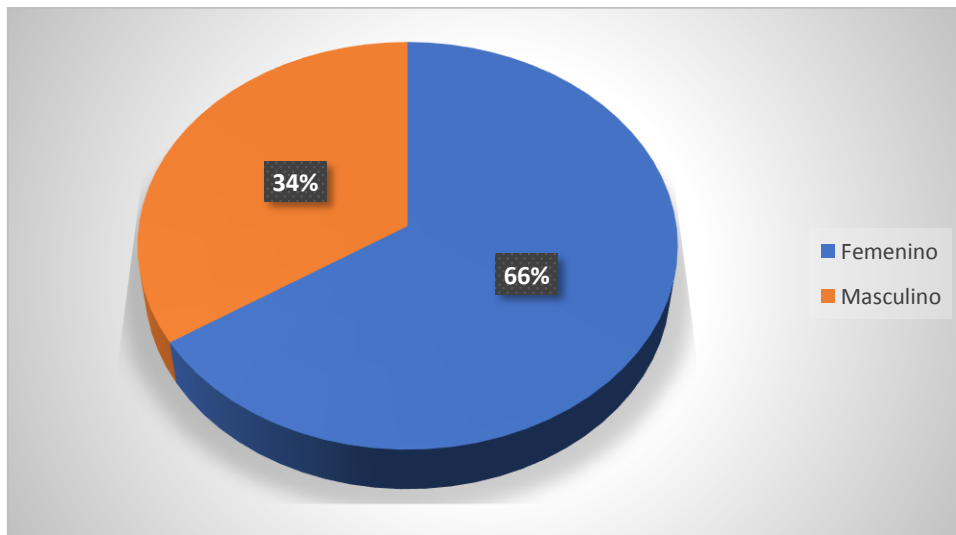


Figura 1. Sexo
Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

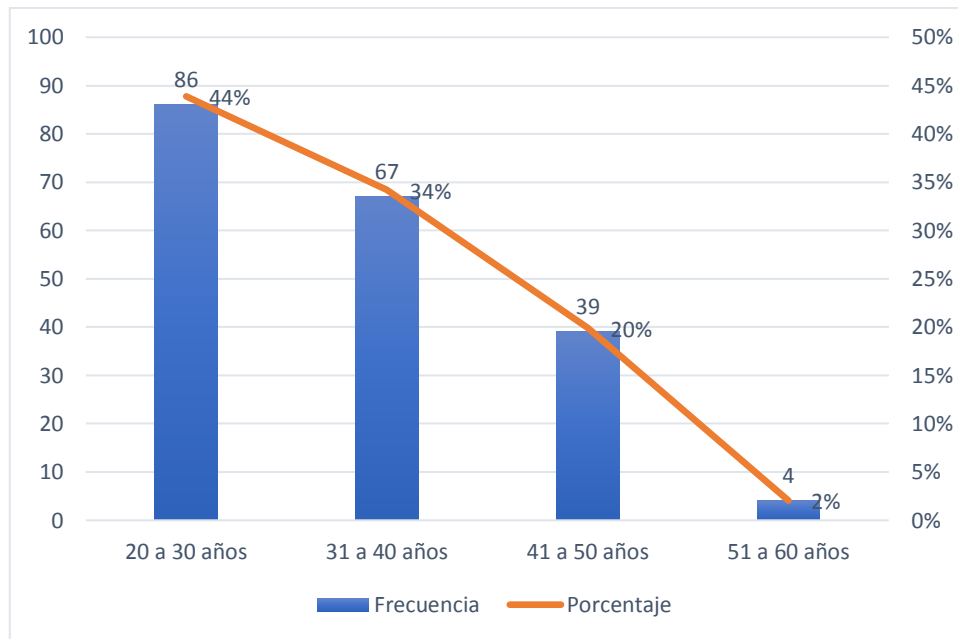
Se observa que la totalidad de profesionales encuestados, pertenecientes al Colegio de Contadores de Cotopaxi, el 66% pertenece al sexo femenino, mientras que el 34% al masculino, esto nos da una idea de que la profesión contable abarca en gran porcentaje, el sexo femenino.

Tabla 4.**Edad del encuestado**

Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
20 a 30 años	86	44%
31 a 40 años	67	34%
41 a 50 años	39	20%
51 a 60 años	4	2%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

**Figura 2.** Edad del Encuestado.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

De las encuestas aplicadas, podemos determinar que el 44% de contadores están en el rango de edad de 20 a 30 años, seguido de 31 a 40 con el 34%, luego los de 41 a 50 años con el 20% y solo el 2% corresponden a la edad de 51 a 60 años. Lo que evidencia que los profesionales que pertenecen al Colegio de Contadores de Cotopaxi en la actualidad son jóvenes.

10.1.2 Preguntas de la encuesta en relación a la investigación

1. ¿Cree usted que es importante la utilización de herramientas tecnológicas en el desempeño de la profesión contable?

Tabla 5

Utilización de herramientas TIC

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	196	100%
No	0	0%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

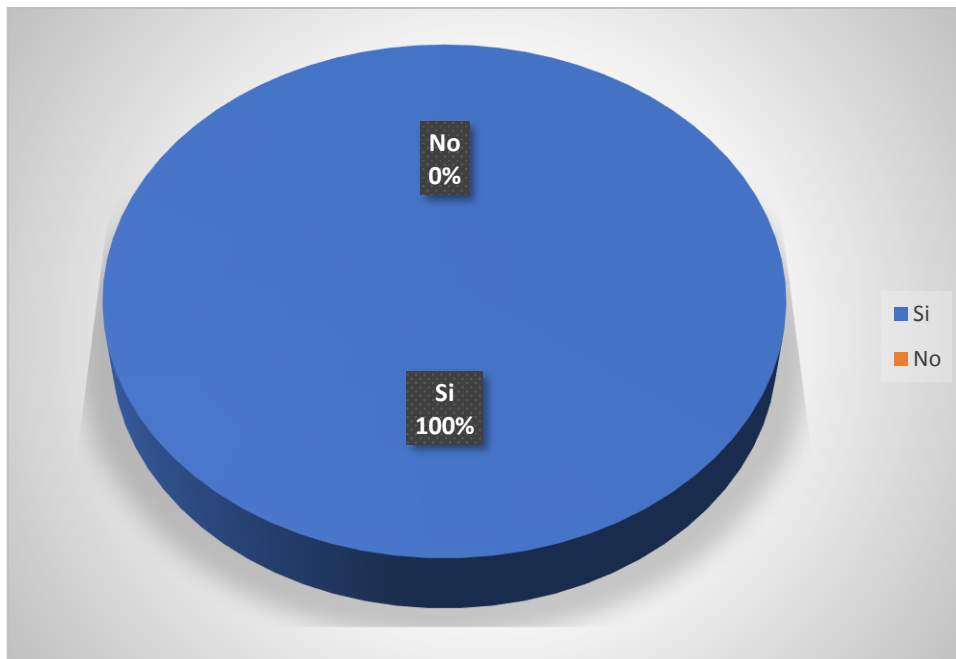


Figura 3. Utilización de Herramientas TIC.
Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

El 100% del total de encuestados, expresa que es importante la utilización de herramientas tecnológicas en el desempeño de la profesión contable. Existe acuerdo que la utilización de las tecnologías en el área contable, facilita y es de gran aporte para sus labores diarias, a la vez que es transversal en todo el proceso que cumplen.

2. ¿Con que sistemas y equipos cuenta la organización, en cuanto a capacidad para generar su información contable?

Tabla 6

Sistemas y equipos con que cuenta la organización

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Software	184	30%
Equipos de Cómputo	141	23%
Herramientas gubernamentales	78	13%
Correos institucionales	129	21%
Redes sociales	90	14%
Total:	622	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

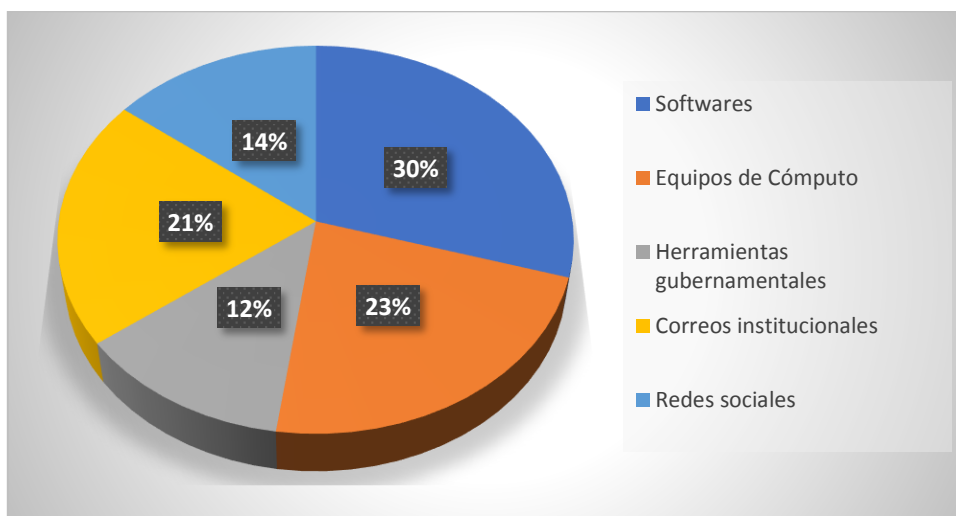


Figura 4. Sistema y equipos de la organización.
Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

En relación a los sistemas y equipos con que cuenta la organización, aportando a la capacidad para generar información. Los encuestados en un 30% concuerdan que utilizan Software contables, seguido del 23% que poseen equipos de cómputo; el 21% utiliza correos institucionales para procesar y transmitir los datos financieros; 14% señala que lo hacen a partir de redes sociales y el 12% a través de herramientas gubernamentales como los requeridos por los entes de control. Esto evidencia que los profesionales en la actualidad, están ligados a la utilización de las TIC en los procesos contables.

3. ¿El software de contabilidad que utiliza es totalmente integrado?

Tabla 7

Software integrado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	157	80%
No	39	20%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

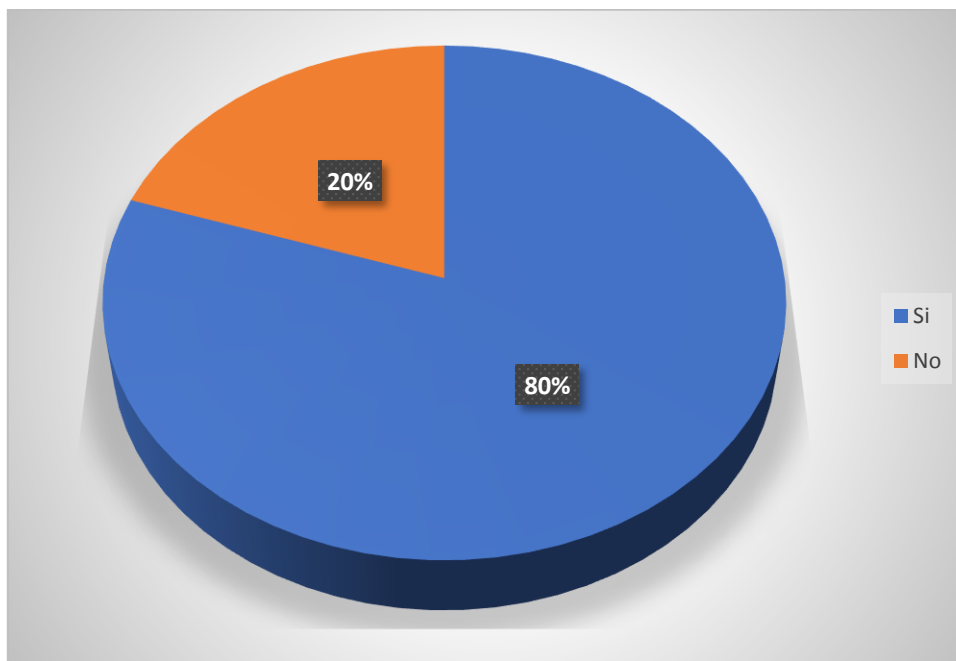


Figura 5. Software integrado.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

El 80% de profesionales, expresa que el software de contabilidad que utilizan, sirven para generar información en relación al sistema integrado de contabilidad, como es en la parte tributaria, contabilidad de costos, facturación, inventarios, etc. Y apenas el 20% de la muestra, expresan que no beneficia de esta tecnología.

4. ¿Para qué actividades principalmente, utiliza internet?

Tabla 8

Actividades en Internet

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Tributación	149	44%
Contabilidad	153	45%
Auditoría	39	11%
Total:	341	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

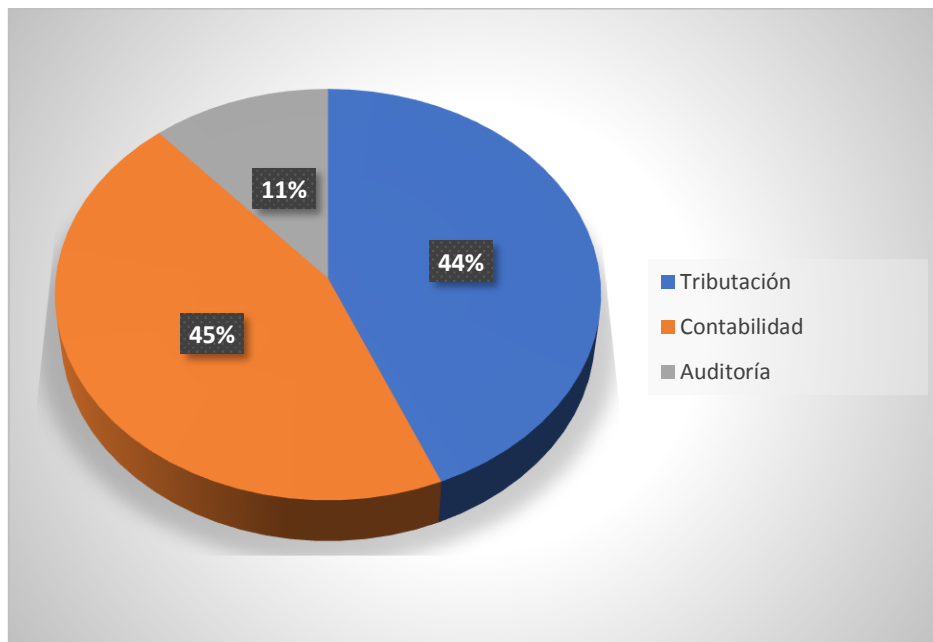


Figura 6. Actividades en Internet.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

En cuanto al manejo del internet, en el desarrollo de su desempeño profesional, el 45% responde que utiliza para la contabilidad; mientras el 44% menciona, que lo hace para la actividad tributaria y apenas el 11% en el tema de auditoría. Es evidente que las actividades que más se utiliza el internet, son la contabilidad y tributación, observando un menor porcentaje para la auditoría.

5. ¿Con que frecuencia se actualiza los sistemas tecnológicos?

Tabla 9

Frecuencia de actualización de sistemas tecnológicos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Cada mes	31	16%
Entre 1 mes y 6 meses	110	56%
Cada año	55	28%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

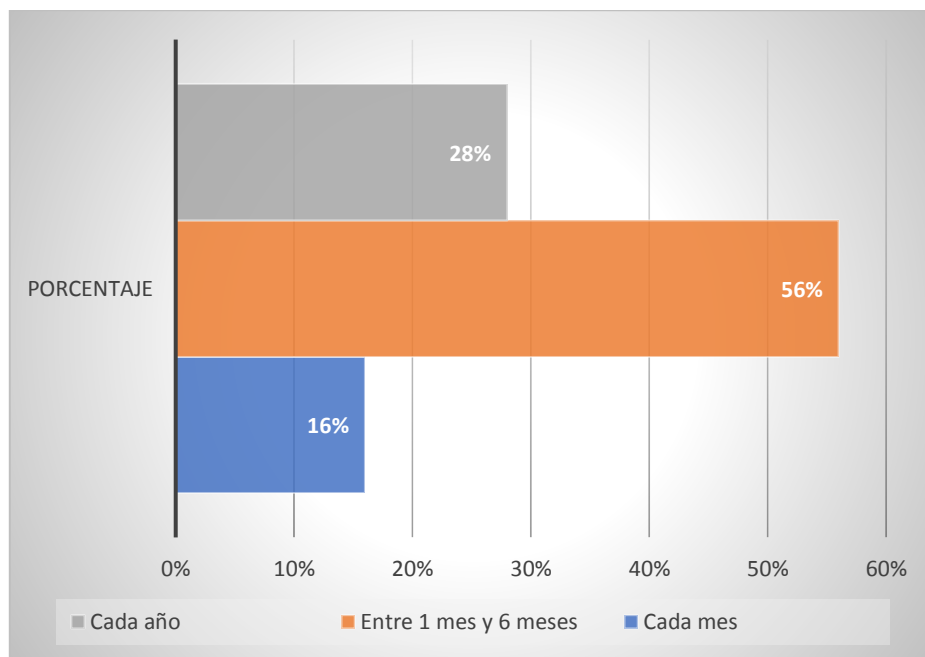


Figura 7. Frecuencia de actualización de sistemas tecnológicos.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

La frecuencia de actualización de los sistemas tecnológicos en relación al uso de la contabilidad, se lo hace entre uno y seis meses con el 56% de criterios, por parte de los contadores encuestados, cada año el 28% y de forma mensual el 16% de las respuestas. Está claro, que las actualizaciones se realizan en un tiempo menor a un año, esto en relación con el constante cambio tecnológico y las reformas legales en sentido tributario.

6. ¿Quién realiza la actualización y/o solventa problemas con los equipos y sistemas tecnológicos?

Tabla 10

Actualización de los sistemas y equipos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Usted	4	2%
Departamento Informático	125	64%
Se contrata	67	34%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

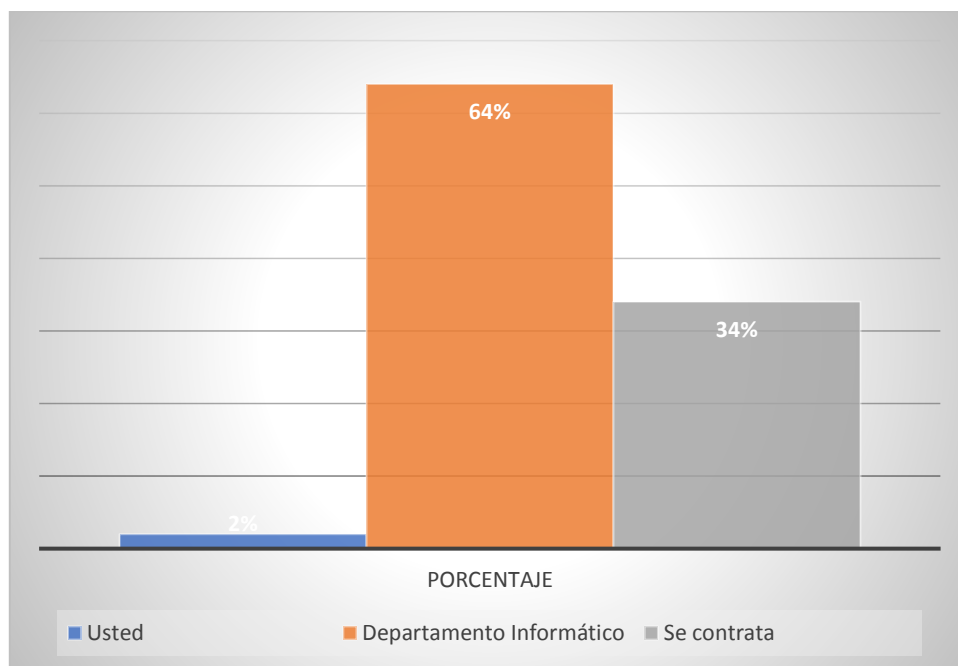


Figura 8. Actualizaciones de sistemas y equipos.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

Se observa que el 64% de encuestados, señalan que la actualización y solución de problemas con los equipos y sistemas tecnológicos, lo realiza el departamento especializado perteneciente a la organización, mientras que el 34% contrata personal externo para el efecto y tan solo el 2% menciona que busca dar solución, el mismo profesional contable.

7. ¿Con que frecuencia se actualiza en habilidades y herramientas tecnológicas del área contable?

Tabla 11

Actualización de habilidades y herramientas tecnológicas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Cada mes	43	22%
Entre 1 mes y 6 meses	110	56%
Cada año	43	22%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

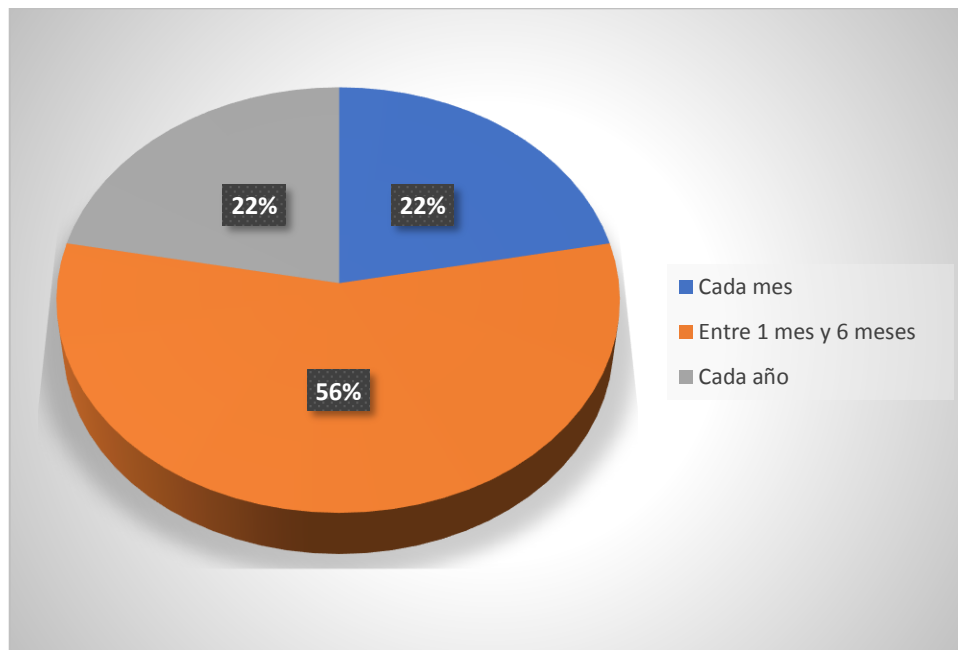


Figura 9. Actualización en habilidades y herramientas tecnológicas.
Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

El 56% de profesionales que pertenecen al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi, responden que actualizan sus conocimientos en habilidades y manejo tecnológico del área contable, entre uno y seis meses, mientras el 22% expresa que cada mes y el restante 22% cada año. La ventaja de ser afiliado a este gremio, les permite estar en constante capacitación, tanto en habilidades en relación al área contable como en la parte tecnológica.

8. ¿Las Tecnologías de la información utilizadas en su departamento, para que cree que es más beneficioso?

Tabla 12

Beneficios de las TIC

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Rapidez en el trabajo	161	26%
Eficiencia en la Información	149	24%
Competitividad	94	15%
Transparencia	122	20%
Comparabilidad	86	14%
Total:	612	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

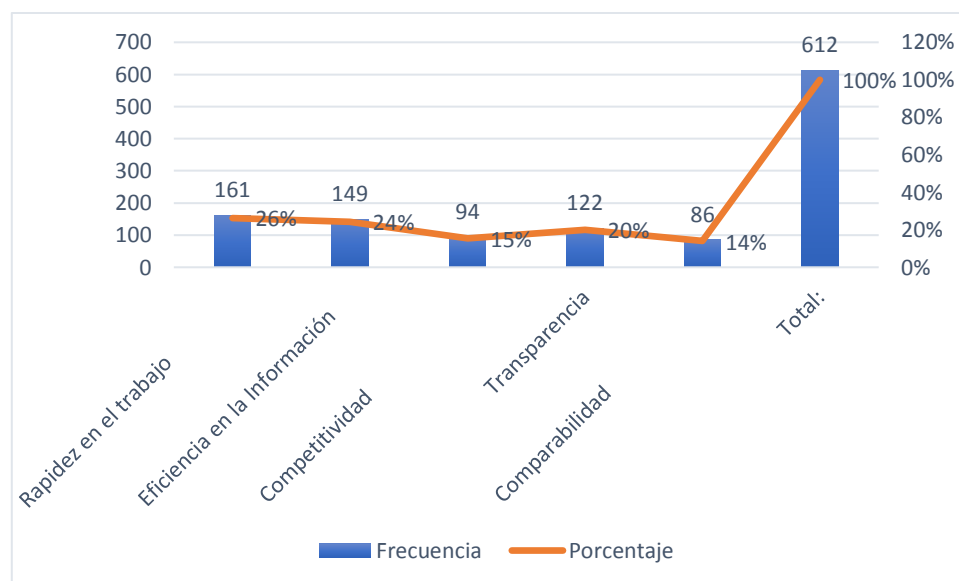


Figura 10. Beneficios de las TIC.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

La rapidez en el trabajo es el principal beneficio que proporciona a los profesionales encuestados, el manejo de las TIC con el 26%; la eficiencia en la información es la siguiente con el 24%; la transparencia el 20% de utilidad, mientras que la competitividad y a comparabilidad con 15% y 14% respectivamente. Esto evidencia que la velocidad con que se emplea y se obtiene la información es lo que determina la importancia de la tecnología en los profesionales.

9. ¿Con el uso de tecnologías en su contabilidad, dentro de área de trabajo, como cree usted que aportado?

Tabla 13

Aporte de las TIC a la Contabilidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mejorado	188	96%
Sigue igual	8	4%
Peor	0	0%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

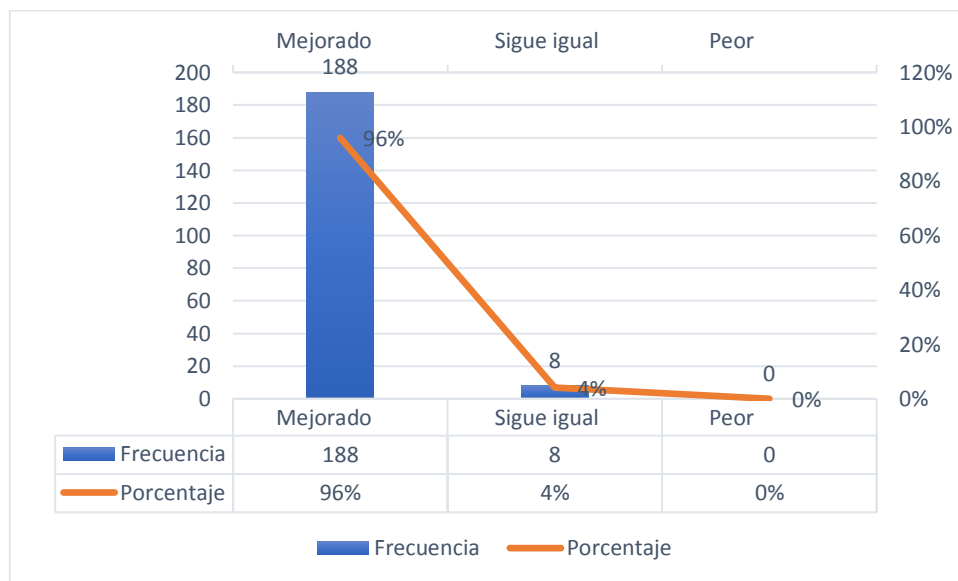


Figura 11. Aporte de las TIC a la contabilidad.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

El aporte del uso de tecnologías en la rama contable, es evidente que genera mejoras en el desempeño profesional, ya que los encuestados manifiestan en un 96% este beneficio, tan solo el 8% expresa que la utilización de estas herramientas no mejora su trabajo y sigue igual. Está claro, que al estar a la par de las TIC, facilita considerablemente la ejecución de sus labores, esto en concordancia con la pregunta 8, que demuestra la rapidez, como beneficio de su utilización.

10. ¿Cuál cree usted que es el factor principal para estar constantemente actualizado en las TIC?

Tabla 14

Factor principal de actualización en TIC

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación constante	141	43%
Desempeño profesional (experiencia)	141	43%
Habilidades obtenidas en las Universidades	43	13%
Total:	325	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

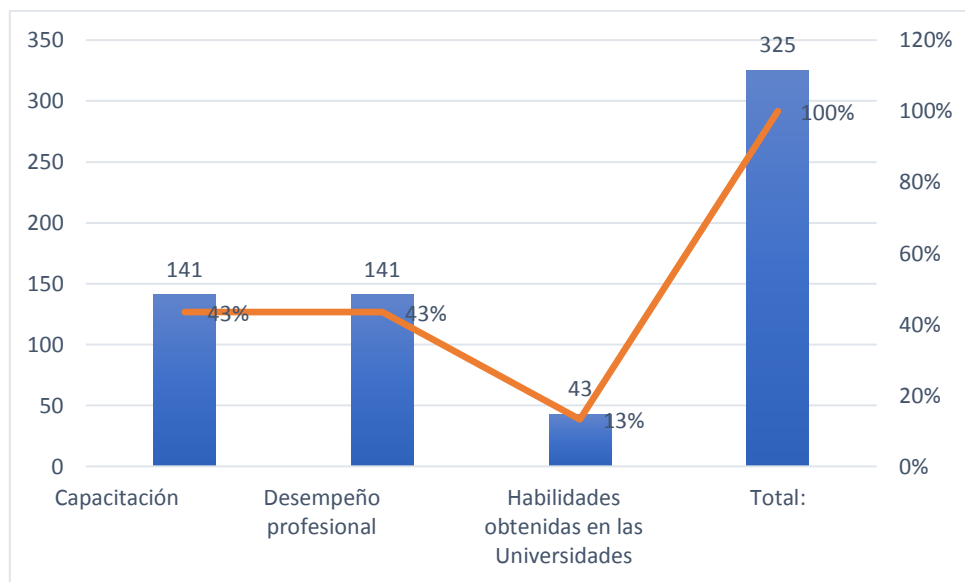


Figura 12. Factor principal de actualización en TIC.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

Dentro de los factores que consideran los afiliados, para estar en constante actualización en las TIC, referente al área contable, el 43% concuerda que es la capacitación constante y el desempeño profesional diario, mientras el 13% dice haber obtenido estas habilidades en sus estudios universitarios. Se puede concluir que la actualización a través de capacitaciones y la experiencia diaria son los factores principales para el conocimiento de las TIC de los contadores.

11. ¿Cree usted que es importante las TIC en el desempeño profesional, como una herramienta para la eficiencia en los resultados de la información contable?

Tabla 15

Importancia de las TIC en el desempeño profesional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	196	100%
No	0	0%
Total:	196	100%

Nota. Elaboración propia.

Tomado de la información de encuestas.

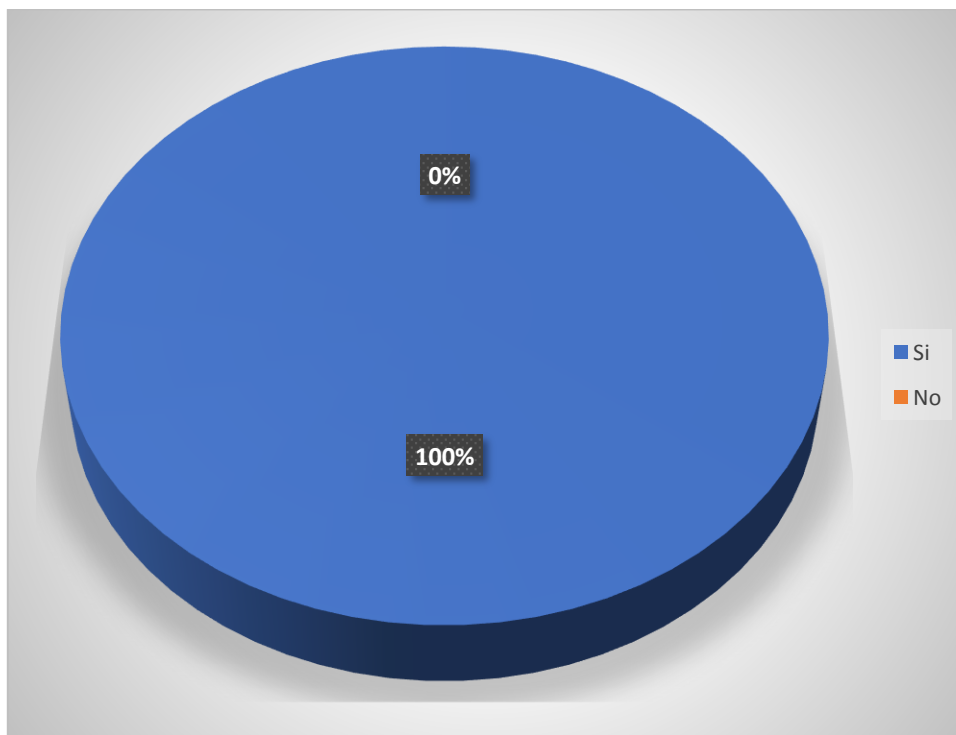


Figura 13. Importancia de las TIC en el desempeño profesional.

Tomado de la información de las encuestas.

Análisis e interpretación

En lo referente a la eficiencia de los resultados de la información contable, a través del desempeño profesional por medio de las TIC, el 100% de indagados en las encuestas, manifiesta que es un aporte el uso de estas herramientas tecnológicas, para el mejor desenvolvimiento del proceso contable, a ser utilizada por los directivos en la toma de decisiones.

10.2. Conclusión de las encuestas aplicadas a los Afiliados del colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi

Dentro del análisis, se evidencia la importancia en la utilización de herramientas tecnológicas en el desempeño de la profesión contable. Existe acuerdo que la utilización de las tecnologías en el área contable, facilita y es de gran aporte para el desenvolvimiento laboral. La utilización de Software contables, es el principal elemento tecnológico que poseen los contadores, seguido de equipos de cómputo y correos institucionales para procesar y transmitir los datos financieros. Evidenciando que los profesionales en la actualidad, están ligados a la utilización de las TIC en los procesos contables. Actividades que está de por medio el internet, para ejecutar la contabilidad y tributación, en menor porcentaje para la auditoría. Se puede concluir que la rapidez con que se obtiene la información financiera y la actualización a través de capacitaciones y experiencias diarias son los factores principales para el conocimiento de las TIC en los contadores.

10.3. Análisis e interpretación de las entrevistas aplicadas a los Jefes financieros, de las organizaciones, públicas y privadas

1. ¿Cree usted que es importante el manejo de las TIC en el desempeño profesional en el área contable?

Las TIC, son importantes en todas las profesiones en la actualidad, debido a que agiliza las funciones a desarrollar por las personas. La contabilidad no es la excepción, principalmente en el software contable, el sistema de inventarios y la facturación electrónica, se ha convertido en herramientas que generan rapidez en los procesos contables, a la vez que evitan errores en su ejecución. La importancia está a la vista, con el eficiente manejo y rapidez de la información obtenida con miras a la toma de decisiones.

2. ¿Cuál cree usted, que son los principales beneficios de la utilización de las TIC, en la ejecución de los procesos contables?

Los principales beneficios al estar a la par de la tecnología, en el desempeño profesional de la dirección financiera es la agilidad en el procesamiento de la información, la

transparencia de información de una sección a otra, minimiza errores, y lo que es más importante a mi criterio el uso de internet para la comunicación de doble vía.

3. ¿Con qué sistemas y equipos cuenta la organización, en cuanto a capacidad para generar su información contable?

La utilización de software contable (Fénix) es el sistema integrado para la parte contable de la organización, el mismo que utiliza los módulos contables. En el sector público se rescata el uso del e-Sigef.

4. ¿De qué manera las TIC mejoran el desempeño profesional, como una herramienta para la eficiencia en los resultados de la información contable?

La información financiera se genera de forma automática, el software tiene la capacidad de almacenar y generarla de años anteriores y el vigente, permitiendo tomar decisiones acertadas, por lo que se puede decir que la información contable, no solo es eficiente sino más bien eficaz.

5. ¿Con que frecuencia se actualizan los sistemas y herramientas informáticas y quien ejecuta las mismas?

En la empresa existe un departamento de tecnología, el mismo que realiza las correcciones tanto en el nivel correctivo como preventivo, es por esto que es periódico el mantenimiento y actualización de los sistemas y equipos tecnológicos.

6. ¿Con que frecuencia se actualiza en conocimientos, el personal del área financiera-contable, en lo referente a sistemas y herramientas informáticas?

La jefatura de Recursos Humanos, tiene un plan de capacitación relacionado a cada área de la empresa, en cuanto a las actualizaciones se las realiza de forma inmediata a la adquisición o compra de materiales y equipos, muchas veces las realiza el mismo proveedor y se complementa con personal de la jefatura de tecnología.

7. ¿Los sistemas financieros-contables, son integrados en cuanto a lo referente al sistema integrado de contabilidad, de ser así, que áreas son más utilizadas?

Son integrados en cuanto a la parte contable, inventarios y tributaria, mientras para los departamentos de venta y comercialización existen otros módulos, que se complementan con el contable.

8. ¿Bajo su criterio, como incide el manejo de las TIC en el desempeño del área financiera-contable?

La incidencia es visible, como se mencionó anteriormente la rapidez de información, la minimización de errores y la transparencia, no se lo podría hacer de forma manual, debido a esto la importancia de las TIC en la entrega de reportes financieros que se resumirán en la correcta toma de decisiones en bienestar de la empresa.

11. IMPACTOS (TÉCNICOS, SOCIALES, AMBIENTALES O ECONÓMICOS)

En la presente investigación, se puede detectar un impacto social, técnico y económico acorde a la utilización de las TIC en el desempeño profesional contable, por parte de los afiliados al Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

Social:

El impacto social luego de la investigación realizada a los miembros del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi, en un alto porcentaje profesionales de sexo femenino, con una edad comprendida entre los 20 y 40 años de forma mayoritaria, manifiestan que la importancia que tiene el uso de herramientas de TIC, por la facilidad y rapidez en la ejecución de sus labores diarias, al igual que para la eficiente información a ser entregada tanto a los usuarios internos como a los externos, para la mejor toma de decisiones en cuanto a la organización en que se desempeñan los profesionales. Parte de esto, son las obligaciones con los entes de control gubernamental, que a través de la tecnología facilita la entrega de información y a la vez se cuenta con la certeza de que la misma es fidedigna, aportando a la cultura tributaria que va en beneficio de la sociedad en su conjunto. Es

por consiguiente importante, actualizarse en los factores que determina e inciden a la profesión contable, como son la rapidez para obtener información financiera.

Técnico:

En lo referente al impacto técnico, los Contadores objeto de la presente investigación dieron a conocer que la actualización del sistema y herramientas tecnológicas, lo realizan los departamentos pertenecientes a la misma organización; al igual que la capacitación y actualización de conocimientos, a través de seminarios con entes externos y de forma empírica en el trabajo diario. Es aquí la importancia del presente trabajo, ya que la tecnología crece y cambia a pasos agigantados, los profesionales deben estar al día con sus habilidades para el mejor desempeño.

Otro de los factores, es el tema de mantenimiento y actualización de los software y herramientas tecnológicas utilizadas en el área contable, es evidente que el impacto a través de los resultados de la presente investigación, está en tomar decisiones en el ámbito empresarial, en relación a la parte tecnológica y que los profesionales cuenten con un mínimo de conocimientos previos, para dar solución a problemas que se presenten de imprevistos, hasta que el departamento técnico en el mejor de los casos logre solventar los mismos. Además que la actualización de conocimientos, mejora en la rapidez de los procesos y generación de información para la toma de decisiones.

Económico:

Dentro del impacto económico, se puede indicar que de acuerdo a la investigación realizada a los afiliados al colegio de contadores, que los antecedentes mencionados anteriormente como es la capacitación tanto de habilidades de conocimiento como de equipos y herramientas, permiten que la ejecución de los procesos contables sean continuos, evitando la demora en los mismo, que luego generen perdidas económicas a las organizaciones. Al igual que la información oportuna y veraz permitan tomar las mejores decisiones en el plano económico-financiero. Este aporte en beneficio no solo de las organizaciones, sino más bien a los entes de control como el SRI, que se verá beneficiado en obtener información fidedigna y aportara al Estado con el pago de tributos, que se reinvertirá en gasto público.

12. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO

Tabla 16

Presupuesto para la elaboración del Proyecto

Recursos	U/M	Cantidad	V. Unitario	V. Total
Equipos y Tecnología				
Recargas	EA	15	\$ 3,00	\$ 45,00
Internet	Horas	100	\$ 0,60	\$ 60,00
Suministros y Materiales				
Hojas de Papel Bond	Resma	2	\$ 3,80	\$ 7,60
Carpetas	EA	6	\$ 0,40	\$ 2,40
Cuadernos	EA	2	\$ 1,00	\$ 2,00
Impresiones	Hojas	300	\$ 0,15	\$ 45,00
Copias	Hojas	100	\$ 0,05	\$ 5,00
Anillado	EA	3	\$ 2,00	\$ 6,00
Transporte	Días	60	\$ 1,50	\$ 90,00
Alimentación	Días	60	\$ 2,00	\$ 120,00
Subtotal				\$ 383,00
Imprevistos 10%				\$ 67,10
Total				\$ 460,10

Nota. Elaboración Propia

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se evidencia en el trabajo de investigación, a través de información bibliográfica de las TIC, tiene estrecha relación con la profesión que desempeña el contador dentro de las organizaciones, por medio de factores que determinan las habilidades que debe poseer, al ejecutar sus actividades diarias. Aplicadas a la Contabilidad ayudan como una herramienta que sirve para la aplicación de procedimientos tecnológicos, presentan distintos paquetes contables, operan como motor de cambio ayudando a dar respuestas inmediatas a los problemas que se presenten en el proceso de la contabilidad. Los Software, acompañados de equipos de cómputo, redes sociales y correos institucionales son los más utilizados por los contadores, en la generación de información financiera.

De la investigación resulta, que en su mayoría los contadores son de sexo femenino y la edad de la mayor parte de los mismos, oscila entre los 20 y 40 años. De aquí se desprende, los principales factores que interviene en el manejo de las TIC en el desempeño de la profesión, se determina que son herramientas que mejoran la eficiencia de la información contable, especialmente a ser utilizadas en la toma de decisiones. Otro aspecto es que los afiliados concuerdan que la capacitación constante y la experiencia obtenida por la manipulación del trabajo diario, es el eje principal para estar actualizado en conocimiento, habilidades y el uso de herramientas tecnológicas, con un menor porcentaje, mencionan que las destrezas las obtienen en los estudios universitarios. Los software en la actualidad y en acuerdo con los contadores, son integrados en lo que tiene que ver con sistemas de contabilidad, utilizando la contabilidad y tributación con mayor frecuencia.

La incidencia que presenta el manejo de las TIC, en los procesos que realiza el profesional de contabilidad, se determina a través de la capacidad en actualizar los equipos y herramientas contables, al igual que el conocimientos de las TIC en relación a su profesión, los mismos mencionan que en la ejecución de su trabajo, utilizan software, equipos de cómputo, redes sociales, herramientas para presentar información a los entes de control y la comunicación a través de correos institucionales. La solución de inconvenientes de equipos, software, hardware (no hay que dejar de lado los accesorias informáticos y/o tecnológicos importantes para la consecución de los objetivos) y herramientas tecnológicas, las realizan los departamentos informáticos de las organizaciones donde se desempeñan. La rapidez que genera la utilización de las TIC es el factor principal que mencionan los afiliados, seguido de la eficiencia para entregar información, mejorando la transparencia tanto como la competitividad.

Recomendaciones

Se recomienda a través de la investigación, que las empresas y las instituciones en general, tienen la obligación de actualizar sus equipos, herramientas tecnológicas y medios de comunicación, no solo porque con ello se incluyen en el mundo actual de la modernidad y la tecnología, más bien reducen sus costos de funcionamiento, permitiendo ser más eficientes a los profesionales contables, en los diferentes sistemas y procedimientos. Esto enfocado a proporcionar información con mayor rapidez, en comparación, que al realizarlos de forma manual; además se puede manejar un volumen de operaciones mucho mayor usando un sistema automatizado por su rapidez de procesamiento; a la vez que reduce mucho el número de errores cuando se procesa la información.

En este sentido, es importante capacitar y actualizar a los profesionales contables sobre las habilidades y el uso de herramientas tecnológicas, que aportará a generar eficiente información contable, que ayuda a la administración a tomar decisiones en todas las áreas de la profesión contable, incluido la auditoría que como hemos podido observar en el presente trabajo no es tan frecuente su uso en el sistema integrado. El contador público debe estar preparado para conocer a plenitud las TIC, en esta era del conocimiento, ya que, la implementación de las mismas no es simple, pero al ejecutarlas en los negocios deben basarse en los procesos y en su estructura organizacional, volviéndose imprescindible que las universidades aporten con los instrumentos básicos, para desenvolverse de mejor manera en la vida profesional.

Realizar actualizaciones constantes, tanto de las herramientas de las TIC, su manejo, tanto del personal, considerando la creciente competitividad producto de la globalización, que exige cada día más que los profesionales tengan la capacidad de obtener de manera oportuna y veras la información necesaria para la toma acertada de decisiones, Además se debe dar las facilidades para que cuenten con software, equipos de cómputo, redes sociales, herramientas para presentar información a los entes de control y la comunicación a través de correos institucionales. Es por esto que la capacitación debe ser estrategia primordial en las organizaciones para los contadores, evitando pérdida de tiempo y dinero.

14. BIBLIOGRAFÍA

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2017). *Estado de adopción de NICSP en los países de Latinoamérica y el Caribe*. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1tfchzpYBcE4ODbECqSF6thw6t9pT3oYz/view>
- Beck, U. (1998). *Que es la Globalización* (p.78). Paidós. Buenos Aires. Recuperado de https://ocw.uca.es/pluginfile.php/1496/mod_resource/content/1/beckulrichqueeslaglobalizacion.pdf
- Bernal, G. Salazar, E. (2012). *Análisis del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas contables empresariales de la ciudad de Quito* (pp.138-142). Universidad Politécnica Salesiana. Quito.
- Castells, M. (1999). *La Era de la Información. Economía, sociedad y cultura* (p.p. 35). 3 vol. Méjico, s. XXI. Madrid, Alianza.
- De la Cruz, S. (2014). *El impacto de las tecnologías en la profesión contable: Instrumentos de beneficio para el cambio* (pp.87-120). Universidad San Francisco de Quito. Quito-Ecuador.
- Édgar, A. (2017). *Conoce el reto de los contadores en la era digital*. (p.34). Universidad del Pacifico. Lima, Perú.
- García, L. (2015). *Las TIC y la ética del profesional contable* (p.12-15). Universidad Autónoma de México. México.
- Giddens, A. (1994). *Consecuencias de la Modernidad.*, Madrid. España. Alianza. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1995/199520727016.pdf>
- Gómez, F. (2014). *Competencia digital en la auditoría. Soporte o carga en el ejercicio profesional de los auditores* (pp.148-150). Universidad Autónoma de Bucaramanga. Colombia.
- Guerra, L. (2016). *El Sistema de Gestión Financiero de las Instituciones del Sector Público: su convergencia a Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y sus efectos* (tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

- IFAC. (2015). *Manual de pronunciamientos internacionales de contabilidad del sector público*. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1ZaujaTzHQaTo_ljfx5ZiHiB09tPV6YBG/view
- Information Technology Association of America, ITAA. Recuperado de http://tecnologiahechapalabra.com/tecnologia/glosario_tecnico/articulo.asp?i=2060
- International Institute for Educational Planning, UNESCO, National. (2014). *Informe sobre tendencias sociales y educativas en Latinoamérica: Bravo Murillo 38 28015, Madrid*. ication No. 02-2650). Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002300/230080s.pdf>
- Peña, A. (2005). *El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio evaluativo en el área metropolitana de Mérida, Venezuela*. Actualidad Contable Faces, vol. 8, núm. 11, julio-diciembre, 2005, pp. 67-79 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Ruiz, R. (2011). *Cómo la tecnología ha afectado a la profesión del contador público*. Recuperado de <https://www.mgiworld.com/media/909475/C%C3%B3mo-la-tecnolog%C3%ADa-ha-afectado-a-la-profesi%C3%B3n-del-contador-p%C3%BAblico.pdf>
- Rumbos, L. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación: El Contador Público en la era digital*. Colegio de Contadores Públicos de México, 2. Recuperado de <https://veritasonline.com.mx/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-el-contador-publico-en-la-era-digital/>
- Stiglitz, J. (2002). *El malestar de la globalización*. Universidad de Barcelona. España. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-403.htm>
- Superintendencia de Compañías del Ecuador. (2006). *Resolución N°.06.Q.ICI*. Recuperado de http://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/ss/RESOLUCION_N_O06_QI_CI_0_04.pdf
- Superintendencia de Compañías del Ecuador. (2008). *Registro oficial N° 498*. Recuperado de [http://www.mgiecuador.com/docs/RO-498\(31-12-2008\)-002-09.pdf](http://www.mgiecuador.com/docs/RO-498(31-12-2008)-002-09.pdf)

15. ANEXOS

15.1. Problematización

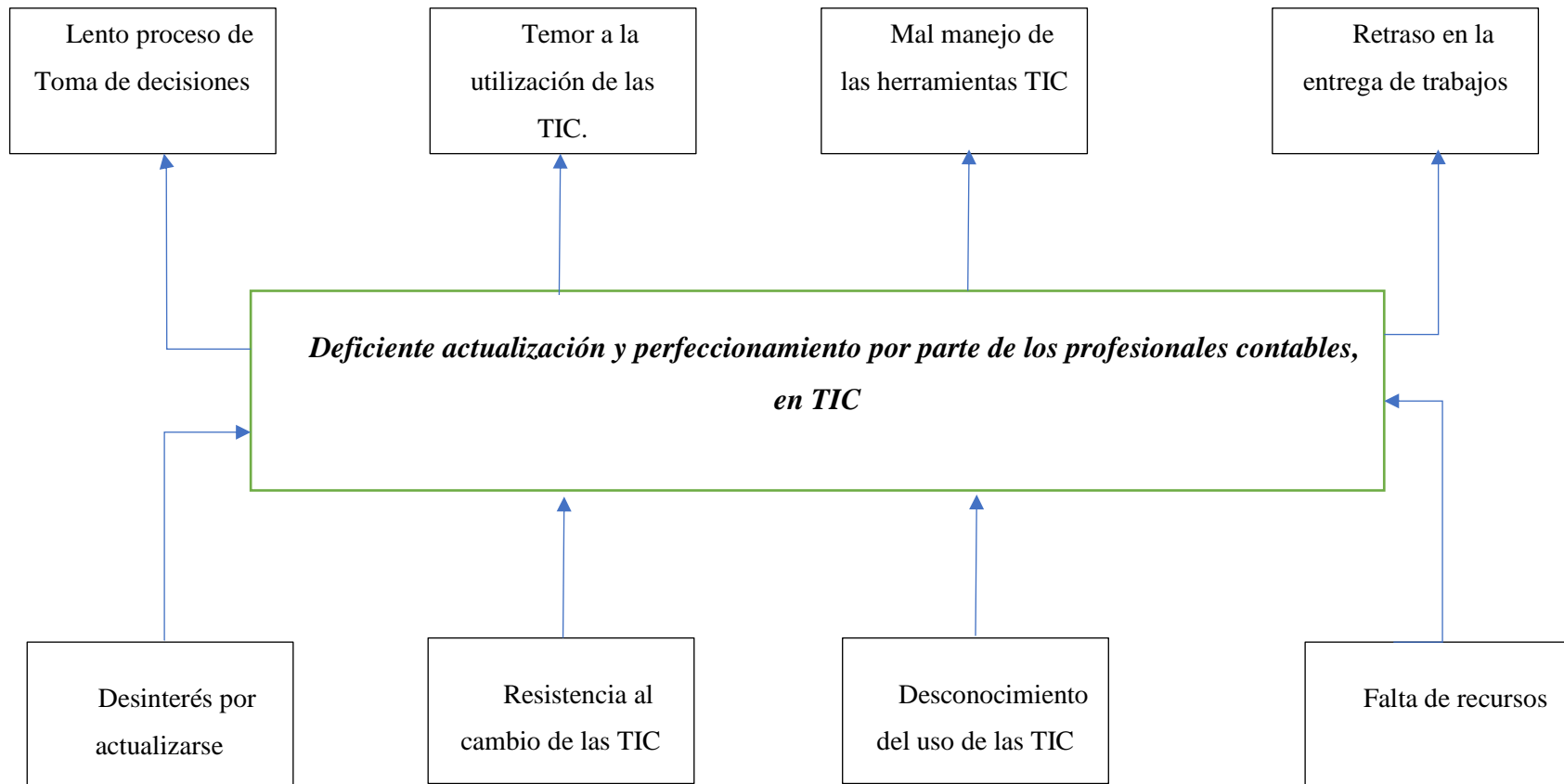


Figura 14. Árbol de Problemas, elaboración propia

15.2. Hojas de Vida

Gualotuña Toscano Diana Elizabeth

C.I. 172317237-3

23 años

10/10/1994

Soltera

Barrio Pilongo, Machachi, Ecuador

Tel: 2310-951/0979101597

Email: diana.eli1994@gmail.com



ESTUDIOS

Año 2012

Machachi – Ecuador

Bachiller Técnico en Comercio y Administración

Instituto Tecnológico Superior Aloasí

Latacunga – Ecuador

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría (10mo Semestre)

Universidad Técnica de Cotopaxi

Idiomas:

Español: Natal

Inglés: B1

Programas manejados y habilidades:

-Word, Excel, Power Point

-Contabilidad Básica

-Tributación Básica

-Manejo de Sistemas Contables

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Feb-22-2017

Latacunga-Ecuador

Servicio de Rentas Internas

Curso denominado TRIBUTACIÓN BASICA PARA NAF

Horas de Crédito: 40

Feb-05-2016

Quito-Ecuador

Bolsa de Valores de Quito

Curso denominado LA BOLSA Y SU FUNCIONAMIENTO

Horas de Crédito: 4

Sep-14-2012

Quito-Ecuador

CECAFE

Curso denominado CAJERO BANCARIO

Horas de Crédito: 40

REFERENCIAS PERSONALES

Dr. Vladimir Gonzalo Charro Mera

Ocupación: Abogado

Teléfono: 0997840076

Lic. Ana Mercedes Cachago Paucar

Ocupación: Licenciada en Ciencias de Educación

Teléfono: 2690422- 0981973172

FIRMA:

Rivera Fernández Viviana Esthela

26 años
 10/04/1992
 Casada
 Cda. Jardín Colonial, Ambato, Ecuador
 Tel: 032852591/0987694480
 Email: luvi2110@gmail.com



ESTUDIOS

Año 2010

Ambato – Ecuador

Bachiller Técnico en Comercio y Administración

Instituto Superior Tecnológico Hispano América

Latacunga – Ecuador

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría (10mo Semestre)

Universidad Técnica de Cotopaxi

Idiomas:

Español: Natal

Inglés: B1

Programas manejados y habilidades:

- Word, Excel, Power Point
- Contabilidad Básica
- Tributación Básica
- Manejo de Sistemas Contables

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Feb-05-2016

Quito-Ecuador

Bolsa de Valores de Quito

Curso denominado LA BOLSA Y SU FUNCIONAMIENTO

Horas de Crédito: 4

REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Luis Proaño

Ocupación: Ingeniero Electrónico

Teléfono: 0995375611

Ing. Lucia Segovia

Ocupación: Ingeniera en Contabilidad y Auditoria

Teléfono: 0998776805

FIRMA:

15.3. Cuestionario



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

La presente encuesta se aplicará a los afiliados del Colegio de Contadores de la Provincia de Cotopaxi.

Objetivo: Describir la aplicabilidad de las TIC en el desempeño de la profesión contable.

Instrucciones: Solicitamos de la manera comedida a usted se digna contestar cada una de las preguntas con la mayor transparencia y veracidad, señalando con una (X) la respuesta que considere es la correcta.

Datos Informativos:

EDAD: **SEXO:** Femenino Masculino

Preguntas:

1. ¿Cree usted que es importante la utilización de herramientas tecnológicas en el desempeño de la profesión contable?

Si No

2. ¿Con que sistemas y equipos cuenta la organización, en cuanto a capacidad para generar su información contables

Software Contables	<input type="checkbox"/>
Equipos de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Herramientas gubernamentales	<input type="checkbox"/>
Correos institucionales	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>

3. ¿El software de contabilidad que utiliza es totalmente integrado?

Sí No

4. ¿Para qué actividades principalmente, utiliza internet?

Tributación	<input type="checkbox"/>
Contabilidad	<input type="checkbox"/>
Auditoría	<input type="checkbox"/>

5. ¿Con que frecuencia se actualiza los sistemas tecnológicos?

Cada mes	<input type="checkbox"/>
Entre 1 mes y 6 meses	<input type="checkbox"/>
Cada año	<input type="checkbox"/>

6. ¿Quién realiza las actualizaciones y/o solventa problemas con los sistemas y equipos tecnológicos?

Usted	<input type="checkbox"/>
Departamento Informático	<input type="checkbox"/>
Se contrata	<input type="checkbox"/>

7. ¿Con que frecuencia se actualiza en habilidades y herramientas tecnológicas del área contable?

Cada mes	<input type="checkbox"/>
Entre 1 mes y 6 meses	<input type="checkbox"/>
Cada año	<input type="checkbox"/>

8. ¿Las Tecnologías de la información utilizadas en su departamento, para que cree que es más beneficioso?

Rapidez en el trabajo	<input type="checkbox"/>
Eficiencia en la Información	<input type="checkbox"/>
Competitividad	<input type="checkbox"/>
Transparencia	<input type="checkbox"/>
Comparabilidad	<input type="checkbox"/>

9. ¿Con el uso de tecnologías en la contabilidad, dentro de su trabajo cree usted que a: ?

Mejorado	<input type="checkbox"/>
Sigue igual	<input type="checkbox"/>
Peor	<input type="checkbox"/>

10. ¿Cuál cree usted que es el factor principal para estar constantemente actualizado en las TIC?

Capacitación constante	<input type="checkbox"/>
Desempeño profesional (Experiencia)	<input type="checkbox"/>
Habilidades obtenidas en las Universidades	<input type="checkbox"/>

11. ¿Cree usted que es importante las TIC en el desempeño profesional, como una herramienta para la eficiencia en los resultados de la información contable?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

15.4 Guía de Entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

OBJETIVO: Describir la aplicabilidad de las TIC en el desempeño de la profesión contable, mediante técnicas de recolección de información.

GUÍA DE ENTREVISTAS:

1. ¿Cree usted que es importante el manejo de las TIC en el desempeño profesional en el área contable?
2. ¿Cuál cree usted, que son los principales beneficios de la utilización de las TIC, en la ejecución de los procesos contables?
3. ¿Con que sistemas y equipos cuenta la organización, en cuanto a capacidad para generar su información contable?
4. ¿De qué manera las TIC mejoran el desempeño profesional, como una herramienta para la eficiencia en los resultados de la información contable?
5. ¿Con que frecuencia se actualizan los sistemas y herramientas informáticas y quien ejecuta las mismas?
6. ¿Con que frecuencia se actualiza en conocimientos, el personal del área financiera-contable, en lo referente a sistemas y herramientas informáticas?
7. ¿Los sistemas financieros-contables, son integrados en cuanto a lo referente al sistema integrado de contabilidad, de ser así, que áreas son más utilizadas?
8. ¿Bajo su criterio, como incide el manejo de las TIC en el desempeño del área financiera-contable?