



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS NATURALES

CARRERA DE INGENIERÍA EN ECOTURISMO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA, OFERTA ALOJAMIENTO EN EL CANTÓN
SALCEDO.**

**PROYECTO TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN ECOTURISMO**

Autora:

Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

Tutora:

Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinuesa

LATACUNGA-ECUADOR

Febrero 2019

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Lesly Antonela Pérez Guanoluisa, declaro ser autor(a) del presente proyecto de investigación: **“Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo,** siendo la Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinueza tutora del presente trabajo; y dispenso a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Certifico que todas las ideas, información, metodología y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.


.....
Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

C.I. 050380996-4


.....
Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinueza

C.I. 172222086-8

CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR

Comparecen a la celebración del presente instrumento de cesión no exclusiva de obra, que celebran de una parte Lesly Antonela Pérez Guanoluisa identificada con C.C. N° 0503809964, de estado civil Soltera y con domicilio en el Barrio Norte del cantón Salcedo, a quien en lo sucesivo se denominará **LA/EL CEDENTE**; y, de otra parte, el Ing. MBA. Cristian Fabricio Tinajero Jiménez, en calidad de Rector y por tanto representante legal de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con domicilio en la Av. Simón Rodríguez Barrio El Ejido Sector San Felipe, a quien en lo sucesivo se le denominará **LA CESIONARIA** en los términos contenidos en las cláusulas siguientes:

ANTECEDENTES: CLÁUSULA PRIMERA. - **LA/EL CEDENTE** es una persona natural estudiante de la carrera de Ingeniería en Ecoturismo, titular de los derechos patrimoniales y morales sobre el trabajo de grado “**Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo, Provincia de Cotopaxi**” la cual se encuentra elaborada según los requerimientos académicos propios de la Facultad según las características que a continuación se detallan:

Historial académico. - Abril 2014 -febrero 2019.

Aprobación HCA. - Abril 2018

Tutor. - Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinueza.

Tema: “**Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi**”

CLÁUSULA SEGUNDA. - **LA CESIONARIA** es una persona jurídica de derecho público creada por ley, cuya actividad principal está encaminada a la educación superior formando profesionales de tercer y cuarto nivel normada por la legislación ecuatoriana la misma que establece como requisito obligatorio para publicación de trabajos de investigación de grado en su repositorio institucional, hacerlo en formato digital de la presente investigación.

CLÁUSULA TERCERA. - Por el presente contrato, **LA/EL CEDENTE** autoriza a **LA CESIONARIA** a explotar el trabajo de grado en forma exclusiva dentro del territorio de la República del Ecuador.

CLÁUSULA CUARTA. - **OBJETO DEL CONTRATO:** Por el presente contrato **LA/EL CEDENTE**, transfiere definitivamente a **LA CESIONARIA** y en forma exclusiva los siguientes derechos patrimoniales; pudiendo a partir de la firma del contrato, realizar, autorizar o prohibir:

- a) La reproducción parcial del trabajo de grado por medio de su fijación en el soporte informático conocido como repositorio institucional que se ajuste a ese fin.
- b) La publicación del trabajo de grado.
- c) La traducción, adaptación, arreglo u otra transformación del trabajo de grado con fines académicos y de consulta.
- d) La importación al territorio nacional de copias del trabajo de grado hechas sin autorización del titular del derecho por cualquier medio incluyendo mediante transmisión.
- f) Cualquier otra forma de utilización del trabajo de grado que no está contemplada en la ley como excepción al derecho patrimonial.

CLÁUSULA QUINTA. - El presente contrato se lo realiza a título gratuito por lo que **LA CESIONARIA** no se halla obligada a reconocer pago alguno en igual sentido **LA/EL CEDENTE** declara que no existe obligación pendiente a su favor.

CLÁUSULA SEXTA. -El presente contrato tendrá una duración indefinida, contados a partir de la firma del presente instrumento por ambas partes.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD. - Por medio del presente contrato, se cede en favor de **LA CESIONARIA** el derecho a explotar la obra en forma exclusiva, dentro del marco establecido en la cláusula cuarta, lo que implica que ninguna otra persona incluyendo **LA/EL CEDENTE** podrá utilizarla.

CLÁUSULA OCTAVA. - LICENCIA A FAVOR DE TERCEROS. - LA CESIONARIA podrá licenciar la investigación a terceras personas siempre que cuente con el consentimiento de **LA/EL CEDENTE** en forma escrita.

CLÁUSULA NOVENA. - El incumplimiento de la obligación asumida por las partes en la cláusula cuarta, constituirá causal de resolución del presente contrato. En consecuencia, la resolución se producirá de pleno derecho cuando una de las partes comunique, por carta notarial, a la otra que quiere valerse de esta cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA. - En todo lo no previsto por las partes en el presente contrato, ambas se someten a lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, Código Civil y demás del sistema jurídico que resulten aplicables.

CLÁUSULA UNDÉCIMA. - Las controversias que pudieran suscitarse en torno al presente contrato, serán sometidas a mediación, mediante el Centro de Mediación del Consejo de la Judicatura en la ciudad de Latacunga. La resolución adoptada será definitiva e inapelable, así como de obligatorio cumplimiento y ejecución para las partes y, en su caso, para la sociedad.

El costo de tasas judiciales por tal concepto será cubierto por parte del estudiante que lo solicitare.

En señal de conformidad las partes suscriben este documento en dos ejemplares de igual valor y tenor en la ciudad de Latacunga, a los 21 días del mes de febrero del 2019.

Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

EL CEDENTE

Ing. MBA. Cristian Tinajero Jiménez

EL CESIONARIO

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo, de Lesly Antonela Pérez Guanoluisa, de la carrera de **Ingeniería en Ecoturismo**, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, 21 de febrero del 2019

Tutor

Firma

-----

Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinueza

C.I. 172222086-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales; por cuanto, el postulante: Lesly Antonela Pérez Guanoluisa con el título del Proyecto de Investigación: “**Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo**”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 21 de febrero del 2019

Para constancia firman:



.....

Lector 1 (Presidente)

Ing. Milton Sampedro, M.Sc.

CC: 060263698-7

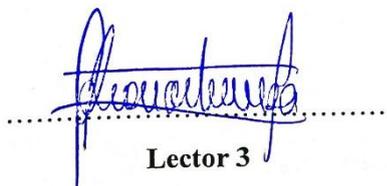


.....

Lector 2

Ing. Andrea Andrade, M.Sc.

CC: 171929146-8



.....

Lector 3

Lic. Diana Vinueza, M.Sc.

CC: 171606014

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por mantenerles vivos a mis padres, por darles salud y fuerzas para luchar y darme lo mejor todos los días.

A mi madre Bethy quien es la mujer que más admiro en este mundo, por ser mi guía y la fuerza que me motivo a seguir adelante.

A mi padre Marco que ha demostrado ser un padre responsable, quien me educo y enseño valores, gracias por brindarme siempre su cariño y protección.

A mi hermanito Carlos por ser una guía y ejemplo a seguir, agradezco infinitamente sus consejos y apoyo.

Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

DEDICATORIA

Tu mi razón de ser, mi única fuerza para seguir adelante y luchar cada día, la única que con sus palabras puede tranquilizar mi alma y guiarme a donde ir, tu mi ejemplo a seguir, para mi eres y serás la mejor mujer del mundo esto es gracias a ti mamá.

Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS NATURALES

TÍTULO: “Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el cantón Salcedo”

Autor: Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

RESUMEN

El proyecto se realizó en el cantón Salcedo perteneciente a la provincia de Cotopaxi, el cual pretende realizar un análisis de la planta turística oferta alojamiento presente en el sitio, porque se desconoce el estado actual del área de estudio, para lo cual se realizó un diagnóstico situacional con el propósito de recopilar, analizar y sintetizar información para obtener datos generales. Se procedió a realizar un registro de información mediante la aplicación de una ficha técnica, la cual se encargó de recopilar información principal, evaluar el tipo de infraestructura y equipamiento, así como los servicios que pueden brindar al turista, como resultado se obtuvo un inventario sobre los establecimientos existentes en el cantón Salcedo. Los resultados arrojaron la existencia de 8 establecimientos, entre los cuales tenemos un hotel que cuenta con una categoría de dos estrellas, tres hostales que están en la categoría de una estrella y cuatro hosterías que tienen una categoría de cuatro estrellas. Se concluyó con la elaboración de un catálogo, en el que se incluye información general de cada establecimiento como: el nombre, dirección, teléfono, correo, página web, servicios, precios y fotografías. El catálogo está diseñado con el propósito de difundir información ordenada. Viéndonos en la necesidad de ampliar la oferta turística del cantón Salcedo y de implementar nuevas maneras de llegar al turista y captar su atención, se procedió a realizar una investigación de campo, en la cual se evidenció la falta de interés por parte de varios de los propietarios y/o responsables de los establecimientos que prestan servicio de alojamiento. Esto, dándonos una imagen clara de la realidad que presenta el servicio local, impulsó la creatividad y el compromiso para la creación de este catálogo, a su vez, se busca aprovechar cada uno de los atractivos turísticos del cantón para crecer como una potencia turística y ser reconocidos a nivel nacional e internacional. Se espera, además, que el presente proyecto de investigación sirva como base y punto de referencia, para que futuros investigadores puedan continuar con investigaciones que profundicen otros factores del sector turístico y así poder llegar a la excelencia.

PALABRAS CLAVE: Alojamiento, catálogo, inventario, planta turística, oferta turística

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS NATURALES

TITLE: “Análisis of the tourist plant, offers accommodation in the Salcedo canton”

Autor: Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

ABSTRACT

The project was carried out in the Salcedo canton, belonging to the province of Cotopaxi, which intends to carry out an analysis of the tourist facilities available on the site, because the current status of the study area is unknown, for which a diagnosis was made situational for the purpose of collecting, analyzing and synthesizing information to obtain general data. An information registry was carried out through the application of a technical file, which was responsible for collecting the main information, evaluating the type of infrastructure and equipment, as well as the services that can be provided to the tourist. As a result, an inventory was obtained the existing establishments in the Salcedo canton. The results showed the existence of 8 establishments, among which we have a hotel that has a category of two stars, three hostels that are in the category of one star and four hostels that have a category of four stars. It was concluded with the preparation of a catalog, which includes general information of each establishment such as: name, address, telephone, mail, website, services, prices and photographs. The catalog is designed for the purpose of disseminating information ordered. Seeing the need to expand the tourist offer of the Salcedo canton and implement new ways to reach the tourist and capture their attention, we proceeded to conduct a field investigation, which showed the lack of interest on the part of several of the owners and those responsible for the establishments that provide the hosting service. This, giving us a clear picture of the reality presented by the local service, boosted creativity and commitment to the creation of this catalog, in turn, seeks to take advantage of each of the tourist attractions of the canton to grow as a tourist power and be recognized nationally and internationally. It is expected, in addition, that the present research project serves as a base and point of reference, so that future researchers can continue with investigations that deepen other factors of the tourism sector and thus be able to reach excellence.

KEY WORDS: Accommodation, catalog, inventory, tourist facility, tourist offer.

INDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR.....	iii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO.....	ix
DEDICATORIA	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INDICE DE CONTENIDO	xiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO	2
3. JUSTIFICACIÓN.....	3
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	3
5. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
6. OBJETIVOS	4
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	5
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	6
9. METODOLOGÍAS	11
10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	15
11. DISEÑO Y DESCRIPCIÓN DEL CATÁLOGO	31
12. IMPACTOS	33

13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO.....	33
14. CONCLUSIONES.....	34
15. RECOMENDACIONES.....	35
16. BIBLIOGRAFÍA.....	36
17. ANEXOS.....	38

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido	Pág.
Anexo 1. Aval de traducción al idioma inglés.....	38
Anexo 2. Hojas de vida	40
Anexo 3. Entrevistas	46
Anexo 4. Reglamento para categoría hoteles	48
Anexo 5. Reglamento para categoría hostales.....	52
Anexo 6. Reglamento para categoría hosterías.....	53
Anexo 7. Fichas Alojamiento.....	57
Anexo 8. Catálogo.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Pág.
Tabla 1. Sistema de tareas en relación con los objetivos planteados.....	5
Tabla 2. Diagnóstico Componente Socio-Cultural	16
Tabla 3. Diagnóstico Componente Socio Económico.....	17
Tabla 4. Diagnóstico Componente Ambiental	18
Tabla 5. Establecimiento de alojamiento	21
Tabla 6. Presupuesto para la propuesta del Proyecto.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Pág.
Figura 1. Mapa Político	15
Figura 2. Alimentos y Bebidas	22
Figura 3. Parqueadero.....	23
Figura 4. Instalaciones deportivas	24
Figura 5. Gimnasio.....	25
Figura 6. Spa.....	26
Figura 7. Piscina.....	27
Figura 8. Sauna y turco.....	28
Figura 9. Bar	29
Figura 10. Salón de eventos	30

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto: Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el cantón Salcedo.

Fecha de inicio: Octubre 2018

Fecha de finalización: Febrero 2019

Lugar de ejecución: Salcedo

Facultad que auspicia: Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales

Carrera que auspicia: Ingeniería En Ecoturismo

Proyecto de investigación vinculado: Observatorio turístico, Alternativas ecoturísticas en el campus Salache.

Equipo de Trabajo (Anexo 1):

Coordinador del proyecto:

Nombre: Ing. Daniela Alejandra Rodas Vinueza

Correo electrónico: daniela.rodas@utc.edu.ec

Autor:

Nombre: Lesly Antonela Pérez Guanoluisa

Lectores:

- Ing. Milton Sampedro
- Ing. Andrea Andrade
- Lcda. Diana Vinueza

Área de Conocimiento: Servicios

Sub área: Servicios personales hotelería y restaurantes

Línea de investigación: Planificación y Gestión del Turismo Sostenible.

Sub líneas de investigación de la Carrera: Análisis del Turismo.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto se realizó en el cantón Salcedo perteneciente a la provincia de Cotopaxi, el cual pretende realizar un análisis de la planta turística oferta alojamiento presente en el sitio, porque se desconoce el estado actual del área de estudio, para lo cual se realizó un diagnóstico situacional con el propósito de recopilar, analizar y sintetizar información para obtener datos generales.

Se procedió a realizar un registro de información mediante la aplicación de una ficha técnica, la cual se encargó de recopilar información principal, evaluar el tipo de infraestructura y equipamiento, así como los servicios que pueden brindar al turista, como resultado se obtuvo un inventario sobre los establecimientos existentes en el cantón Salcedo.

Los resultados arrojaron la existencia de 8 establecimientos, de los cuales tenemos un hotel el cual cuenta con una categoría de dos estrellas, tres hostales que están en la categoría de una estrella y cuatro hosterías que tienen una categoría de cuatro estrellas. Se concluyó con la elaboración de catálogo, el cual incluye información general de cada establecimiento como: el nombre, dirección, teléfono, correo, página web, servicios, precios y fotografías. El catálogo está diseñado con el propósito de difundir información ordenada.

Viéndonos en la necesidad de ampliar la oferta turística del cantón Salcedo y de implementar nuevas maneras de llegar al turista y captar su atención, se procedió a realizar una investigación de campo, en la cual se evidenció la falta de interés por parte de varios de los propietarios y/o responsables de los establecimientos que prestan servicio de alojamiento.

Esto, dándonos una imagen clara de la realidad que presenta el servicio local, impulsó la creatividad y el compromiso para la creación de este catálogo, a su vez, se busca aprovechar cada uno de los atractivos turísticos del cantón para crecer como una potencia turística y ser reconocidos a nivel nacional e internacional.

Se espera, además, que el presente proyecto de investigación sirva como base y punto de referencia, para que futuros investigadores puedan continuar con investigaciones que profundicen otros factores del sector turístico y así poder llegar a la excelencia.

PALABRAS CLAVES: Alojamiento, catálogo, inventario, planta turística, oferta turística.

3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se ha realizado debido a la falta de información sobre la planta turística existente en el cantón Salcedo, lo que ha impedido que se realice un análisis de la situación actual de la misma. La falta de ello hace que sea necesario realizar un levantamiento de información con respecto a los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento; con el fin de obtener un registro de la mayor cantidad de sitios del cantón. La información recolectada servirá como base para el diseño de un catálogo, que sirva como un medio que provea de información a los turistas que no tengan conocimiento previo o referencial sobre los establecimientos, sus costos y servicios.

El tener un inventario de los establecimientos permite realizar un análisis sobre los diferentes servicios ofertados en la localidad, de tal forma que la información se convierta en un punto referencial para estudios futuros que promuevan las actividades turísticas en el sector, y que se informe a la comunidad sobre los servicios de alojamiento, lo que podría incrementar de manera significativamente el desarrollo del turismo.

Realizar el análisis de la planta turística es importante para tener información relevante y precisa, la cual pueda ser distribuida en un mercado de clientes potenciales, atrayéndolos con ofertas atractivas que los motiven visitar el cantón Salcedo y su oferta de alojamiento.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Los beneficiarios directos con este proyecto son los 58 216 habitantes del cantón Salcedo y los propietarios establecimientos que brindan el servicio de alojamiento que su total son 10.

Los beneficiarios indirectos son estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ecoturismo (350 alumnos) y los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi (alumnos).

5. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El servicio de alojamiento se destaca por ser un elemento esencial para desarrollar la actividad turística, por lo tanto, el viajero al visitar un lugar se ve en la necesidad de buscar un establecimiento para pernoctar. Salcedo es un cantón que permite el desarrollo de actividades turísticas, entre los sitios de atracción que se pueden visitar tenemos: La Laguna de Yambo, la Laguna de Anteojos y el Parque Nacional Llaganates, además los turistas pueden visitar las ferias indígenas que se desarrollan, en las cuales se puede conocer acerca de su cultura, costumbres, tradiciones y sabiduría ancestral, también es famoso por su gastronomía, en especial por su tradicionales helados de frutas, el pinol y el hornado.

En el GAD municipal no existe un registro de información actualizada sobre los establecimientos de alojamiento existentes en cantón Salcedo, además, la falta de interés de las autoridades, quienes no se han preocupado por mejorar la calidad de los servicios hoteleros, tampoco en trabajar en proyectos que vinculen la actividad turística con la oferta de alojamiento del lugar ha causado que no exista un estudio que indique específicamente las características de estos establecimientos.

6. OBJETIVOS

6.1. Objetivo General

Analizar la Planta Turística, oferta alojamiento, mediante metodologías de registro, para determinando los establecimientos existentes en el cantón Salcedo.

6.2. Objetivos Específicos

Determinar el estado actual del cantón Salcedo, mediante el levantamiento de información primaria y secundaria para la obtención del diagnóstico situacional.

Identificar los establecimientos, a través del uso de una ficha, para la obtención de un inventario de planta turística oferta alojamiento.

Seleccionar la información más sobresaliente, mediante los datos registrados, para el diseño de un catálogo

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 1. *Sistema de tareas en relación con los objetivos planteados.*

OBJETIVOS	ACTIVIDAD (TAREAS)	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Determinar el estado actual del cantón Salcedo, mediante el levantamiento de información primaria y secundaria para la obtención del diagnóstico situacional.	1.-Listado de temáticas. 2.-Recopilación de información 3.-Revisión bibliográfica. 4.-Análisis de resultados.	Diagnóstico	Selección de información, datos tomados del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014
Identificar los establecimientos, a través del uso de una ficha, para la obtención de un inventario de planta turística oferta alojamiento.	1.-Salida de campo. 2.- Visita a los establecimientos de alojamiento. 3.- Aplicación de entrevistas. 4. - Aplicación de ficha. 5.-Registro Fotográfico.	Inventario	Entrevista realizada al director del departamento de desarrollo Social (Ing. Klever Zapata) GAD del Cantón Salcedo. Fichas creadas por la carrera de Ingeniería en Ecoturismo de la Universidad Técnica de Cotopaxi
Seleccionar la información más sobresaliente, mediante los datos registrados, para el diseño de un catálogo	1.- Selección de información. 2.- Diseño del catálogo. 3.-Presentación del catálogo.	Catálogo de planta turística oferta alojamiento en el cantón Salcedo.	Selección de la información relevante de cada Establecimiento para el diseño del catálogo.

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

El turismo es considerado como un factor de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural de la humanidad y de desarrollo sostenible según la Organización Mundial del Turismo - OMT. Esta actividad económica basada principalmente en el desplazamiento voluntario de personas fuera de su entorno habitual de residencia, ha venido creciendo de manera muy notoria en las últimas décadas al punto de convertirse en una de las principales fuentes de ingreso económico de poblaciones, ciudades y naciones enteras. En el caso del Ecuador, los ingresos por concepto de turismo en el 2011 bordearon los 850 mil dólares, siendo está la 6ta actividad económica más importante del pueblo ecuatoriano (Ministerio de Turismo, 2013, p. 1).

La actividad turística es una actividad humana que se puede desarrollar en un territorio determinado, la cual puede generar impactos positivos como la dinamización del sitio, así como el progreso económico de sector por la generación de empleo, pero también puede generar impactos negativos como la aculturación, el mal uso y sobre explotación de los recursos.

8.1. Planta turística

Los recursos territoriales turísticos complementarios: son aquellos que constituyen el soporte y servicios que facilitan el aprovechamiento de los recursos básicos y pueden caracterizarse por la planta turística, que incluye todos los establecimientos administrados por el sector público o privado, que se dedican a prestar servicios turísticos; la infraestructura es considerada como un facilitador que permite a los viajeros disfrutar plenamente de los recursos y actividades turísticas (Camara & Morcate, 2014, p. 2).

La planta turística comprende todos los servicios complementarios como: transporte, alojamiento, alimentación, recreación, equipos, los cuales son necesarios para desarrollar la actividad turística y satisfacer las necesidades del cliente.

En relación a la planta turística tiene que ver con las instalaciones y el equipamiento, en cuanto al equipamiento son los diferentes servicios que ofrecen los comercios sean privados o públicos. En relación al alojamiento este tiene que ver con la alimentación, entretenimiento y esparcimiento y todo servicio que se ofrezca. Cuando la planta turística tiene características similares a las de otros destinos turísticos, no se puede hablar de ventajas competitivas sino comparativas. El alojamiento es un servicio fundamental al realizar actividades turísticas, comprende todos los establecimientos, que cuentan con la infraestructura e instalaciones necesarias, para brindar el servicio de hospedaje temporal.

Toda persona natural o jurídica para ejercer una actividad, deberá registrarse en el ministerio de turismo o sus delegaciones provinciales, requisito previo a la obtención de la licencia única anual de funcionamiento en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón (Ministerio de Turismo, 2016, p. 07).

Las personas quieran iniciar el proceso de registro de su establecimiento debe cumplir con los siguientes documentos

Registro Mercantil.

Nombramiento del representante legal.

Registro único de contribuyentes (RUC).

Cedula de identidad y papeleta de votación.

Certificado de gravámenes o contrato de arriendo.

Inventario de activos fijos.

Pago del uno por mil.

Para el uso del nombre comercial, el establecimiento deberá cumplir con las disposiciones de la ley propiedad intelectual.

Los establecimientos de alojamiento deben cumplir con las normativas legales vigentes para prestar sus servicios, para ser parte del catastro deben registrarse ante la Autoridad Nacional de Turismo.

El artículo 12 del manual de alojamiento turístico establece la clasificación de alojamiento turístico y nomenclatura, los establecimientos (Ministerio de Turismo, 2016, p. 08).

Hotel.- Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer servicio de hospedaje en habitaciones privadas con cuarto de baño privado, cuenta con el servicio de alimentos y bebidas en un área definida como restaurante o cafetería, según su categoría, deberá contar con mínimo de 5 habitaciones.

Para el servicio de hotel apartamento cada uno deberá estar compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio, baño, sala de estar integrada con comedor y cocina equipada.

Hostal.- Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer el servicio de hospedaje en habitaciones privadas o compartidas con cuarto de baño privado o compartido, según su categoría, ocupando la totalidad de un edificio; puede prestar el servicio

de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo y/o cena) a sus huéspedes, deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.

Hostería.- Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer el servicio de hospedaje en habitaciones o cabañas privadas, con cuarto de baño y aseo privado; cuenta con el servicio de restaurante o cafetería, piscina, bar, gimnasio, estacionamiento, áreas de recreación y deportes.

Motel.- Es un establecimiento de alojamiento que ofrece el servicio de entradas independientes desde el exterior, y con garajes o cobertizos para automóviles, cuenta con cuarto de baño y prestan el servicio de alimentos y bebidas.

El artículo 13 del manual de alojamiento turístico asigna las categorías de los establecimientos de alojamiento turístico según su clasificación es:

Hotel 2 estrellas a 5 estrellas

Hostal 1 estrella a 3 estrellas

Hostería – Hacienda Turística 3 estrellas a 5 estrellas (Ministerio de Turismo, 2016, p. 9).

La categoría se mide mediante requisitos técnicos en un rango de una a cinco estrellas, estas se otorgan evaluando la infraestructura, calidad y tipo de servicio que puede ofrecer un establecimiento turístico a un huésped, significa que una estrella es la más baja, mientras que cinco estrellas se considera como la categoría más alta.

Requerimientos por categoría-H

Dentro de la categoría de hoteles encontramos la siguiente clasificación: hotel de 5 estrellas hotel de 4 estrellas, hotel de 3 estrellas y hotel de 2 estrellas. Los establecimientos que soliciten el proceso de categorización deben cumplir con la normativa establecida, esta evalúa requerimientos como: instalaciones generales, accesos, área de clientes general, área de clientes habitaciones y tipos de servicios (Anexo 4. Reglamento categoría hoteles).

Requerimientos por categoría-HS

Dentro de la categoría hostales tenemos la siguiente clasificación: hostal 3 estrellas, hostal 2 estrellas, hostal 1 estrella. Los establecimientos que quieran pertenecer a esta categoría deben cumplir con la normativa establecida, la cual evalúa: instalaciones generales, accesos, área de clientes general, área de clientes habitaciones, cuarto de baño y tipos de servicios (Anexo 5. Reglamento categoría hostales).

Requerimientos por categoría -HT

Dentro de la categoría hostería encontramos la siguiente clasificación: hostería 5 estrellas, hostería 4 estrellas, hostería 3 estrella. La normativa establecida para los establecimientos que soliciten el proceso de categorización, evalúa los siguientes requerimientos: instalaciones

generales, accesos, área de clientes general, área de clientes habitaciones, cuarto de baño y aseo privado, y tipos de servicios (Anexo 6. Reglamento categoría hosterías).

La categoría se asigna de acuerdo al puntaje obtenido, de acuerdo al cumplimiento de los parámetros establecidos en el reglamento de alojamiento turístico. La Autoridad nacional de turismo realiza una inspección en la cual verifica el cumplimiento de los requisitos, una vez terminado el proceso, se emite un resultado y un certificado del registro del establecimiento.

LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO constituye la autorización legal para laborar, esta es otorgada por los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los establecimientos, este trámite debe ser renovado cada año. Los requisitos para la licencia anual de funcionamiento son los siguientes:

Pago del impuesto predial.

Declaración de los activos de la empresa.

Pago del LUAF.

8.2. Alojamiento y turismo

El turismo es un fenómeno social, que incluye aspectos económicos, ambientales y culturales y que involucran el traslado y otras actividades que realizan las personas fuera del lugar de residencia habitual (Narvaez & Fernandez , 2010, p. 4).

El compartir tiempo con la familia y amigos se ha convertido en una forma de salir de la rutina diaria, para la relajarse la gente busca viajar, explorar nuevo lugares, vivir experiencias nuevas, esto ha dado lugar a la construcción establecimientos destinados para brindar el servicio de alojamiento al turista.

La calidad de la planta hotelera juega un papel muy importante para la promoción de un destino turístico, cada establecimiento debe estar preparado para brindar un servicio de calidad, ofreciéndole a las personas un lugar confortable que cuente con las comodidades necesarias que los hagan sentir como en casa, al contrario si el turista llega a tener una mala experiencia en algún sitio donde el servicio de alojamiento ofertado no llega a cumplir con sus expectativas es muy probable que no regrese al lugar, el ofrecer un servicio de calidad es de gran importancia porque las personas transmitirán sus vivencias a otras y al mismo tiempo garantizaremos su retorno.

Existen diferentes tipos de establecimientos, cada uno puede variar dependiendo el enfoque y el perfil de turista que está destinado para atender de acuerdo a su infraestructura y calidad de servicios a ofrecer.

La información para la promoción de unos establecimientos debe detallar la descripción de las habitaciones, el tipo de servicios con la cuenta, los precios, la ubicación en relación a la cercanía a los puntos importantes para realizar turismo en la zona.

El diagnóstico turístico es la etapa del proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de un destino en un momento determinado. En otras palabras, el diagnóstico consiste en una suerte de corte temporal que establece una diferencia entre la situación del turismo antes y los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística en un destino (Ricaurte, 2009, p. 8).

El diagnóstico es una fuente directa de información que nos permite tomar decisiones acerca de las futuras estrategias, es una herramienta que evalúa el éxito o fracaso de planes, programas y proyectos. En definitiva, constituye el punto de partida y los cimientos sobre los cuales se asienta todo proceso de planificación turística.

8.3. Inventario

El Inventario Turísticos es un proceso, el cual se registra ordenadamente los factores físicos, biológicos y culturales de los atractivos que, en su conjunto, contribuyen a conformar la oferta turística del país. Representa un elemento del patrimonio instrumento muy importante para la planificación del espacio turístico, lo que contribuye al desarrollo del turismo, su tecnificación, evaluación y zonificación en el sentido de diversificar las áreas del desarrollo turístico (MINTUR 2004).

Un inventario comprende el levantamiento de información en un sitio mediante el trabajo de campo, para la recopilación de datos se aplica un sistema de fichas, las cuales se encarga de registrar datos importantes, durante el proceso es importante generar respaldos documentales como: videos, fotografías, Sistema de Información Geográfica -SIG, etc.

8.4. Catálogo

Un catálogo es una herramienta eficaz que permite mostrar las bondades existentes en lugar de relevancia turística, son útiles para exponer información ordenada, para el diseño es necesario primero identificar lo que queremos mostrar, en este caso hablamos de una catálogo de establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento entonces la información a seleccionar para ser expuesta sería el nombre, localización, teléfono, correo, página web, precios servicios, además se debe realizar una toma selección fotográfica.

9. METODOLOGÍAS

9.1.1. Información primaria

Provee una evidencia directa de información proporcionada por personas conocedoras del lugar, además el uso de documentos oficiales de instituciones públicas revistas científicas, ensayos.

9.1.2. Información secundaria

Se basada en fuentes primarias, comprende la búsqueda bibliográfica de información existente respecto al área de estudio, para seleccionar, analizar, sintetizar e interpretar datos.

9.2. Métodos de Registro

9.2.1. Ficha

Permite el registro de información confiable, analiza linimentos técnicos para la identificación, clasificación de categoría, infraestructura y tipos de servicios.

5. PLANTA TURÍSTICA / COMPLEMENTARIOS				SI	NO	S/I	
5.1 Planta turística (M)							
a. En el Atractivo				b. En la ciudad o poblado cercano			
Alojamiento	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Plazas	Alojamiento	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Plazas
Hotel				Hotel			
Hostal				Hostal			
Hostería				Hostería			
Hacienda Turística				Hacienda Turística			
Lodge				Lodge			
Resort				Resort			
Refugio				Refugio			
Campamento Turístico				Campamento Turístico			
Casa de Huéspedes				Casa de Huéspedes			
Observaciones:				Observaciones:			

1.- En el atractivo
Establecimientos dentro de área de estudio.

6.- En la ciudad o población cercana.
Si existen o no establecimientos cerca del de área de estudio.

2.- Alojamiento
Tipo de oferta a inventariar, muestra la clasificación por categorías.

7.- Observaciones
Algún tipo de observación registrada durante la actividad.

3.- Establecimientos Registrados
Nombre de los establecimientos inventariados.

4.- Número de Habitaciones
El número de habitaciones encontradas dentro de cada establecimiento.

5.- Número de plazas
Número de personas que pueden pernoctar de acuerdo a las camas disponibles.

9.2.2. Entrevista

Esta técnica se utilizará para obtener datos claves, además conocer criterios personales porque involucrara una interacción directa entre el investigador y los involucrados.

Modelo de Entrevista

Fecha:

1. ¿Cuál es su función en el departamento desarrollo social del municipio del cantón Salcedo?
2. ¿Disponen de una base de datos de los establecimientos que prestan servicios de alojamiento?
3. ¿El departamento cuentan con el catastro turístico actualizado?
4. ¿Cuántos establecimientos que prestan el servicio de alojamiento existen en Salcedo?
5. ¿El departamento cuenta con un catastro turístico?
6. ¿Qué podría decirnos acerca del MINTUR y su organización?

9.2.3. Catálogo

Es una herramienta que nos permitirá exponer información útil, en el cual encontraremos las fotografías más relevantes y una descripción general de cada establecimiento.

9.2.4. Equipos a utilizar

- Cámara fotográfica
- GPS.
- Cuaderno o libreta de campo.

10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

10.1. Diagnóstico

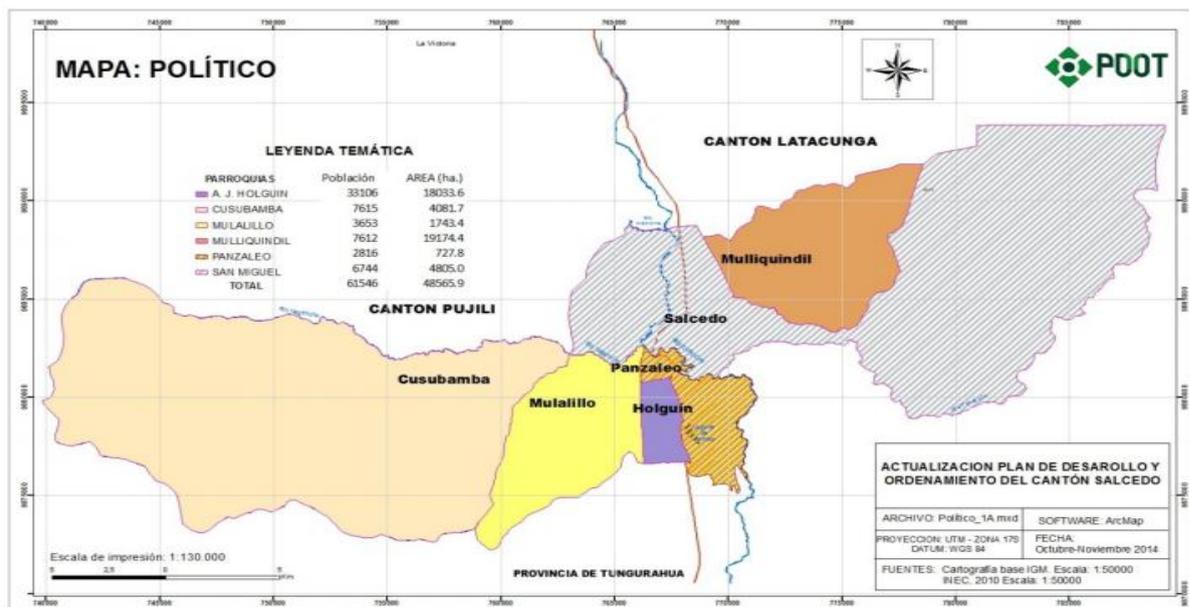
10.1.1. Marco Espacial

El levantamiento de información para el diagnóstico situacional del área de estudio se obtuvo del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014.

El Cantón Salcedo se encuentra ubicado al Sur Oriente de la Provincia de Cotopaxi, su cabecera Cantonal es San Miguel de Salcedo se catonizó el 19 de septiembre de 1919. Su nombre es en honor al Manuel Antonio Salcedo sacerdote, tiene una superficie de 255 Km cuadrados. Limita al Norte con Pujilí, al Sur con Ambato y Píllaro, al este con la cordillera central de los Andes, Al Oeste con Pujilí, está bajo los 3000msnm corresponde a una zona templada con temperaturas entre 13 Y 20°C, y una zona de páramo (sobre los 3000msnm). Tiene una importante producción agrícola y ganadera, la preparación de helados de frutas y pinol les ha dado fama Salcedo turísticamente.

Las Parroquia matriz es San Miguel y las Parroquias rurales son Antonio José Holguín (Sta. Lucía), Cusubamba, Mulalillo, Mulliquindil (Santa Ana) Panzaleo.

Figura 1. Mapa Político



Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014.

Tabla 2. Diagnóstico Componente Socio-Cultural

Población	65.976	
Análisis Demográfico	Población Hombres:	27.880 (47,89 %)
	Población Mujeres:	30.336 (52,11 %)
Idioma	Kichwa	
	Español	
Auto identificación étnica	Mestiza:	68.65 %
	Indígena	27,91%
	Blanco	1,96 %
	Afro ecuatoriano	0,75 %
	Montubio	0,37 %
	Mulato	0,28 %
	Negro	0,03 %
	Otros	0,05 %
	TOTAL	100 %
Patrimonio Tangible	Cultural	Atractivos Turísticos <ul style="list-style-type: none"> • Parque Nacional los Llaganates • Laguna de los Anteojos • Laguna de Yambo • Balneario de Nagsiche • La Feria popular los días jueves y domingos • Las Cordilleras Andinas y/o Paramos Acuíferas Gastronomía <ul style="list-style-type: none"> Helados De Frutas Pinol Hornado
Patrimonio Intangible	Cultural	Tradiciones Festivas <ul style="list-style-type: none"> Fiesta de cantonización Se celebra del 01 al 19 de septiembre Las fiestas del patrono San Miguel Arcángel. Se celebran 29 de septiembre. Conocimiento Ancestral <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos gastronómicos en las comunidades y centro de la ciudad. • Idioma kichwa. • La medicina tradicional en las comunidades indígenas.

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014.

Dentro de las comunidades perteneciente al cantón, existen varias personas que mantienen sus costumbres y tradiciones como: gastronomía, conocimientos artesanales, idioma, vestimenta, pero por la falta de apoyo e incentivos de las autoridades e instituciones encargadas de velar la riqueza cultural y de la misma población que no se valora se está perdiendo (Tabla 2).

Tabla 3. Diagnóstico Componente Socio Económico

Ganadería	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de quesos y mantequilla. • Ganado de leche • Ganados vacuno • Porcino • Ovejuno • Crianza de cuy y conejo
Agricultura	<ul style="list-style-type: none"> • Papa • Haba • Frejol • Maíz • Arveja • Quinoa • Cebada • Trigo • Zambo • Zapallo • Col • Lechuga • Cebolla • Chocho • Brócoli • Frejol • Zanahoria • Tomate • Granadilla • Fresas • Tomate de árbol
Otras fuentes de comercio:	<ul style="list-style-type: none"> • Minas de arena, granillo, cal, piedra pómez.

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014.

Dentro del Componente Socio-económico se verificó las actividades económicas a las que se dedican los habitantes del cantón, las principales actividades realizadas por las personas de las diferentes parroquias son la agricultura y la ganadería, las cuales son necesarias para su subsistencia. En el cantón salcedo se realizan dos ferias comerciales a la semana, los días jueves y domingo, donde se compran y venden artículos manufacturados, electrodomésticos y alimentos (Tabla 3).

Tabla 4. Diagnóstico Componente Ambiental

	Zona Baja	Zona Alta
Altitud	Tigualó a 2 582 msnm	4220 msnm Páramo de Cumbijìn
Clima	Zona templada de 18°C a los 20°C .	Páramo 12°C pudiendo bajar a los 0°C.
Topografía	Terrenos relativamente planos	Terreno con pendientes.
Parroquias	San Miguel , Mulliquindil, Antonio José Holguín, Panzaleo	Cusubamba, Mulalillo, San Miguel (Chambapongo alto, Galpón, Cumbijìn, Sacha) y Mulliquindil (Palama, Chanchalò, Chanchalito)
Problemática ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Avance de la frontera agrícola. • Erosión del suelo. • Riesgo Volcánico • Inundaciones 	

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Salcedo (DIRP) 2014.

En las parroquias Cusubamba, Mulalillo, San Miguel (Chambapongo alto, Galpón, Cumbijìn, Sacha) y Mulliquindil (Palama, Chanchalò, Chanchalito) actualmente se observan un incremento de suelos cultivados a pesar que existen dificultades para introducir maquinaria debido a las características del terreno por que podemos encontrar pendientes entre 12 y 40 %.

En las diferentes parroquias existe la producción de cultivos de ciclo corto (Tabla 2), los cuales son necesarios para abastecer la canasta familiar, sin embargo, la sobreexplotación agrícola en el sector la erosión del suelo, que es un impacto negativo que a largo plazo puede producir la disminución de la producción y la disminución de nutrientes en el suelo. (Flores , Torras, & Tellez , 2004, p. 14)

Por efectos de la erupción del volcán Cotopaxi, se puede producir inundaciones, principalmente Panzaleo, Antonio José Holguín y San Miguel, ya que estas parroquias que se encuentran ubicadas en la zona baja (Tabla 4).

10.1.2. Inventario

Mediante la aplicación de una entrevista se determinó que dentro del Municipio del cantón Salcedo no existe una base de datos actualizada acerca de los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento, la información que se obtuvo en la entrevista realizada al Lic. Klever Zapata Vega , director de Desarrollo Social del Municipio de Salcedo, quien supo manifestar que no contaba con el catastro turístico actualizado, pero está a cargo de la emisión de la

Licencia Única de Funcionamiento para los prestadores del servicio turístico (LUAF) , él fue delegado por el Ing. Choloquina , del MINTUR desde año 2017 (anexo 2).

Se registraron 8 establecimientos que prestan el servicio de alojamiento en el cantón Salcedo, de los cuales seis están ubicados en la zona urbana y dos en la zona rural.

Hotel

Se obtuvo solo registró, hotel Jarfi de dos estrellas, este se encuentra ubicado en las calles Sucre y García Moreno, este establecimiento tiene acceso a los servicios básico, se observó que cumple con las condiciones necesarias de sanidad, además los empleados están capacitados para brindar atención al cliente, dentro del establecimiento existen nueve habitaciones, cuatro son simples, cuatro matrimoniales y dos familiares, adicional a esto, cuenta con servicio de restaurante con capacidad para 120 personas, sala de recepciones para 250 personas, parqueadero privado, todas las habitaciones cuentan con baño privado, tv cable, agua caliente y WiFi (Anexo 4, Jarfi).

Hostales

Encontramos tres hostales: La Casona, Las Vegas, Salcedo, según su clasificación pertenecen a hostales de una estrella.

El Hostal La Casona está ubicado en las calles Bolívar y 24 de Mayo, cuenta con 14 habitaciones, de las cuales tres son simples, seis son dobles y cinco triples, además tiene un restaurante con capacidad para 50 personas, no cuenta con parqueadero privado, todas las habitaciones cuentan con baño privado, tv cable, agua caliente y WiFi (Anexo 4, La Casona).

El Hostal Las Vegas se encuentra ubicado en las calles Sucre y Juan León Mera, consta de 12 habitaciones, de las cuales dos son simples, cinco son dobles y cuatro triples, tiene parqueadero privado, WiFi, no todas las habitaciones todas cuentan con baño privado (Anexo, Las Vegas).

El Hostal Salcedo está ubicado en la avenida Eloy Yerovi, frente al parque de la familia, cuenta con 10 habitaciones simples sin baño privado, parqueadero privado y WiFi (Anexo 4, Salcedo).

De los tres establecimientos registrados se determinó que el Hostal La Casona, ofrece mayor capacidad en plazas disponibles, además sus instalaciones se encuentran en mejor estado a comparación de los otros, tomando en cuenta que el precio no varía mucho entre los tres.

Hosterías

Existen cuatro hosterías: Rumipamba de las Rosas es la única que cuenta con categoría de cuatro estrellas, El Surillal. El Imperio, Los Molinos de Yanayacu pertenecen según su clasificación pertenecen a hosterías de tres estrellas.

La Hostería el Surillal Se encuentra ubicada en el barrio Yanayacu ,Cuenta con 22 cabañas, de las cuales dos son cabañas sencillas, tres cabañas dobles, tres cabañas matrimoniales, ocho cabañas triples y ocho cabañas suit (yacuzzi), cuenta con restaurante, dos salas para reuniones con capacidad 60 personas y 2 salas de recepciones una con capacidad para 170 personas y otra con capacidad para 400 personas, piscina, sauna, turco, gimnasio, spa, baños de cajón, parqueo privado WiFi, áreas recreativas, deportivas y espacios verdes (Anexo 4, El Surillal). Hostería Imperio Real está ubicada en la avenida Jaime Mata, tiene 18 habitaciones de las cuales seis son habitaciones simple, seis habitaciones doble y seis habitaciones familiar, ofrece el servicio de restaurante, sala de recepciones con capacidad para 200 personas, piscina, sauna, turco, gimnasio, bar, parqueo privado WiFi , áreas recreativas y deportivas (Anexo 4, El Imperio Real).

La Hostería los Molinos de Yanayacu se encuentra ubicada en el barrio Yanayacu, cuenta con nueve cabañas, de las cuales, cuatro cabañas son simples, tres son matrimoniales y dos cabañas triples, tiene restaurante, una sala de recepciones con capacidad para 60 personas, piscina, bar, hidromasaje, sauna, turco, parqueadero privado, WiFi, áreas recreativas y deportivas (Anexo 4, Los Molinos de Yanayacu).

La hostería Rumipamba de las Rosas está ubicada en la Avenida García Moreno y Eloy Yerovi Mogollón, tiene 44 habitaciones de las cuales 11 Habitaciones son dobles, 10 Habitaciones son cuádruples y 10 habitaciones familiares, ofrece el servicio de restaurante, piscina, sauna, turco, gimnasio, discoteca, sala de recepciones con capacidad para 150 personas, caballos, caballos miniatura, lago artificial con botes, canchas deportivas (futbol, vóley, básquet), juegos infantiles, áreas verdes y parqueadero privado (Anexo 4, Rumipamba De Las Rosas).

En todas las hosterías se observó adecuaciones para personas con discapacidad, adema los empleados están capacitados para brindar atención al cliente, dentro de los establecimientos se verificó la existencia de señalética, además equipos que garantizan la seguridad del cliente.

En todas las hosterías se pueden desarrollar actividades de ocio y recreación, pero en cuanto a capacidad la hostería Rumipamba de las Rosas, permite el desarrollo de más actividades, ya que cuenta más servicios disponibles para los clientes.

Figura 2. Alimentos y Bebidas



El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales seis (Rumipamba de las rosas, Imperio Real, Los molinos de Yanayacu, El Surillal, Jarfi, La Casona) prestan el servicio de alimentación y bebidas, esto corresponde al 75%, dos (Las Vegas, Salcedo) no prestan este servicio, los cuales corresponden al 25% (Figura 2).

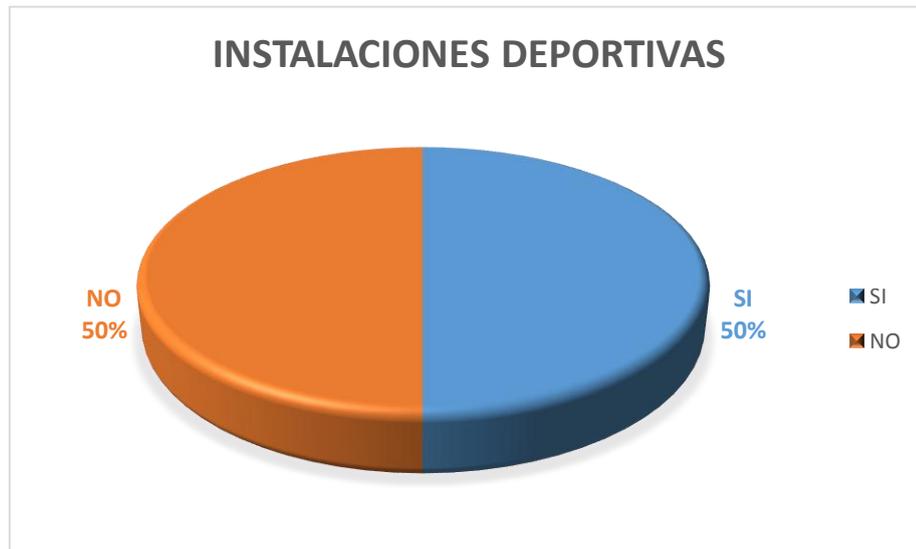
La mayoría de establecimientos ofrecen a sus clientes servicio de alimentación, que puede significar en el aumento de sus ingresos económicos, además los huéspedes pueden satisfacer la necesidad de alimentarse dentro de las instalaciones, además esto puede contribuir a brindar un servicio más confortable.

Estos establecimientos ofrecen habitaciones que incluyen el desayuno, esto significa que no se debe cancelar un valor adicional para acceder a este servicio, adicionalmente los restaurantes cuentan menús que ofertan platos a la carta durante el día, esto significa que el turista puede acceder a este servicio, a pesar de ser este un check-in tardío o un check-out temprano.

Figura 3. Parqueadero

El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales siete (Jarfi, Salcedo, Las Vegas, Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real) ofrecen parqueadero privado esto corresponde al 87%, mientras que uno (La Casona) no prestan el servicio esto corresponde al 13% (Figura 3). A excepción de uno todos los establecimientos cuentan servicio de parqueadero privado, esto significa que los turistas que ingresan con vehículos pueden usar estos espacios destinados para estacionarlos y mantenerlos vigilados las 24 horas del día. Es importante que un establecimiento que presta el servicio de alojamiento ya que puede garantizar la seguridad del automotor del cliente.

Figura 4. Instalaciones deportivas



El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales cuatro (El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real, Rumipamba de las Rosas) cuentan con instalaciones para desarrollar actividades deportivas estos corresponden al 50% y cuatro (Las Vegas, La Casona, Jarfi, Salcedo) no cuentan con este servicio, los cuales corresponden 50% (Figura 4). Por lo tanto la mitad de los establecimientos cuentan con espacios que permiten el desarrollo de actividades deportivas, estas áreas pueden ser aprovechadas por grupos o familias que deseen practicar algún tipo de deporte como: fútbol, básquet, vóley a manera de recreación.

Figura 5. Gimnasio

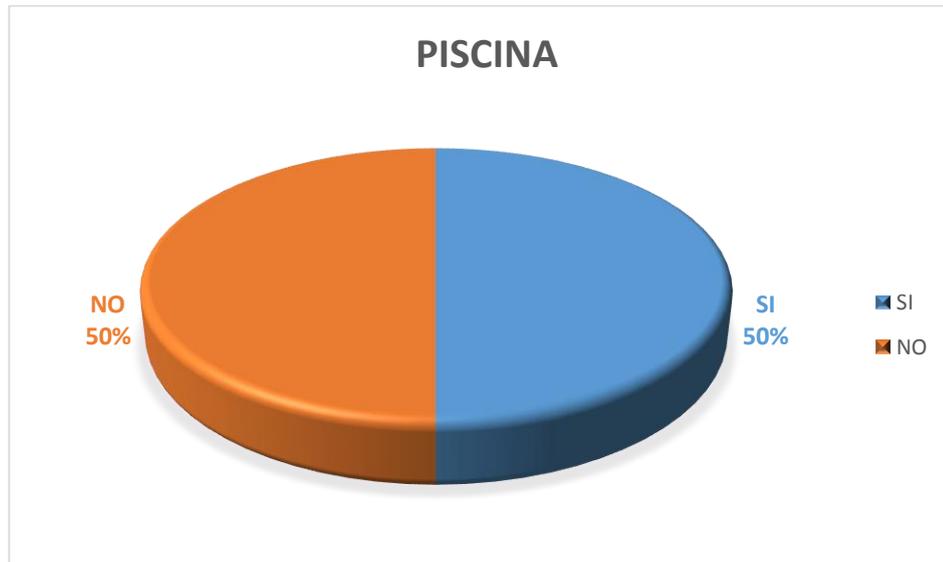
El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales tres (El Surillal, Rumipamba de las Rosas, Imperio Real) cuentan con gimnasio, esto corresponde al 37%, mientras que cinco (Las Vegas, Salcedo, Jarfi, La Casona, Los Molinos de Yanayacu) no ofrecen este servicio esto corresponde al 63% (Figura 5).

El gimnasio, siendo un área de recreación, relajación y cuidado personal, debería estar presente en todos los establecimientos, ya que de este modo los usuarios podrían continuar con su rutina o iniciar una y mantener un cuerpo saludable.

Figura 6 .Spa

El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales tres (Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Imperio Real) cuentan el servicio de Spa esto corresponde al 37%, mientras que cinco (Jarfi, Salcedo, Las Vegas, La Casona, Los Molinos de Yanayacu) no ofrecen este servicio esto corresponde al 63% (Figura 6).

El área de Spa, siendo un lugar de relajación, no es del todo necesaria ni indispensable, debido a que no todas las personas están en condiciones de costear una sesión. Por otra parte, el cuidado personal y de la piel es un tema a considerar, siendo de gran importancia en la sociedad actual el tema del físico de las personas.

Figura 7. Piscina

El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales cuatro (Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real) cuentan con piscina esto corresponde al 50% y cuatro (Jarfi, Salcedo, Las Vegas, La Casona) no cuentan con este servicio lo cual corresponde 50% (Figura 7).

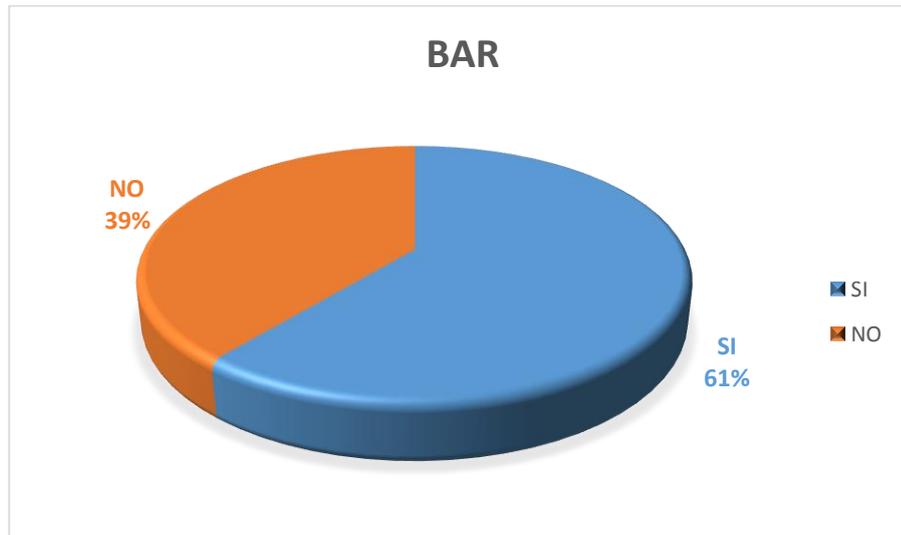
Siendo un servicio adicional al de hospedaje no es indispensable, existen varios establecimientos dedicados exclusivamente a prestar este servicio, aun que a pesar de esto, suma muchos puntos que el establecimiento hotelero cuente con una piscina ya que es un gran atractivo para adultos y niños.

Figura 8. Sauna y turco



El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales cuatro (Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real) cuentan con el servicio de sauna y turco esto corresponde al 50% y cuatro (Jarfi, Salcedo, Las Vegas, La Casona) no cuentan con este servicio lo cual corresponde 50% (Figura 8).

Va de la mano con el servicio de Piscina, dicho esto, llegamos a la misma conclusión, existen establecimientos que exclusivamente prestan este tipo de servicios, sin dejar de lado la idea de que la implementación de estos servicios en el área hotelera haría que un establecimiento obtenga mayor preferencia.

Figura 9. Bar

El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales cinco (Jarfi, Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real) cuentan el servicio de bar, esto corresponde al 61% y tres (La Casona, Salcedo, Las Vegas) no cuenta con este servicio, esto corresponde 39% (Figura 9).

Siendo este un servicio que va de la mano con el tema gastronómico y de recreación, la incorporación de un bar en un establecimiento que brinde hospedaje, hace que este preste un servicio atractivo para jóvenes mayores de edad y adultos, lo cual le daría un plus en cuanto a preferencia. Muchos viajeros gustan de la vida nocturna de cada ciudad y que mejor para ellos alojarse en un establecimiento que brinde ambos servicios.

Figura 10. Salón de eventos

El total de establecimientos registrados son ocho, de los cuales cinco (Jarfi, Rumipamba de las Rosas, El Surillal, Los Molinos de Yanayacu, Imperio Real) cuentan con instalaciones para brindar el servicio de salón de eventos esto corresponde al 72% y tres (La Casona, Salcedo, Las Vegas) no prestan este servicio esto corresponde 28% (Figura 10).

El salón de eventos en establecimientos que brinden alojamiento, viene a ser importante, debido a que, si bien no siempre sucederá, pueden reunirse grupos ejecutivos, familiares, o simplemente personas ajenas al establecimiento con el afán de celebrar una fiesta con sus familias y amigos.

11. DISEÑO Y DESCRIPCIÓN DEL CATÁLOGO

En la portada se ha colocado el título que corresponde al “**Catálogo de planta turística oferta alojamiento del cantón Salcedo**”, seguido de un collage de fotografías que fueron seleccionadas como representativas de cada establecimiento inventariado, en la parte inferior se incluye el nombre del autor del catálogo, la fecha de creación, continuando con los sellos de la universidad y la carrera. En la primera lámina podremos encontrar un índice, el cual sirve para ubicar de forma rápida cada establecimiento según el orden de las páginas.

En las siguientes láminas encontraremos la información más relevante de cada establecimiento como: fotografías (muestran las instalaciones), precios, íconos que representan los servicios, dirección, redes sociales, números telefónicos y correo electrónico.

En la contra portada se mostrará un mapa del cantón Salcedo con la ubicación de cada establecimiento para su fácil localización, para el diseño se utilizó los nombres correspondientes a cada establecimiento, con el fin de proporcionar información acerca de la ubicación geográfica de los mismos.

11.1. Aspectos para el diseño del catálogo:

11.1.1. Diseño de la portada:

La portada está inspirada en un collage de fotografías las cuales fueron escogidas como representativas de cada establecimiento de alojamiento del cantón Salcedo, dando un contraste armonioso con una cromática verdosa inspirada en los colores del cantón.

11.1.2. Tamaño:

El tamaño de la guía es A5 de 10.5 cm de ancho por 14.5 cm de alto, ya que es un tamaño legible para las personas que van a leer esta información

11.1.3. Tipografía:

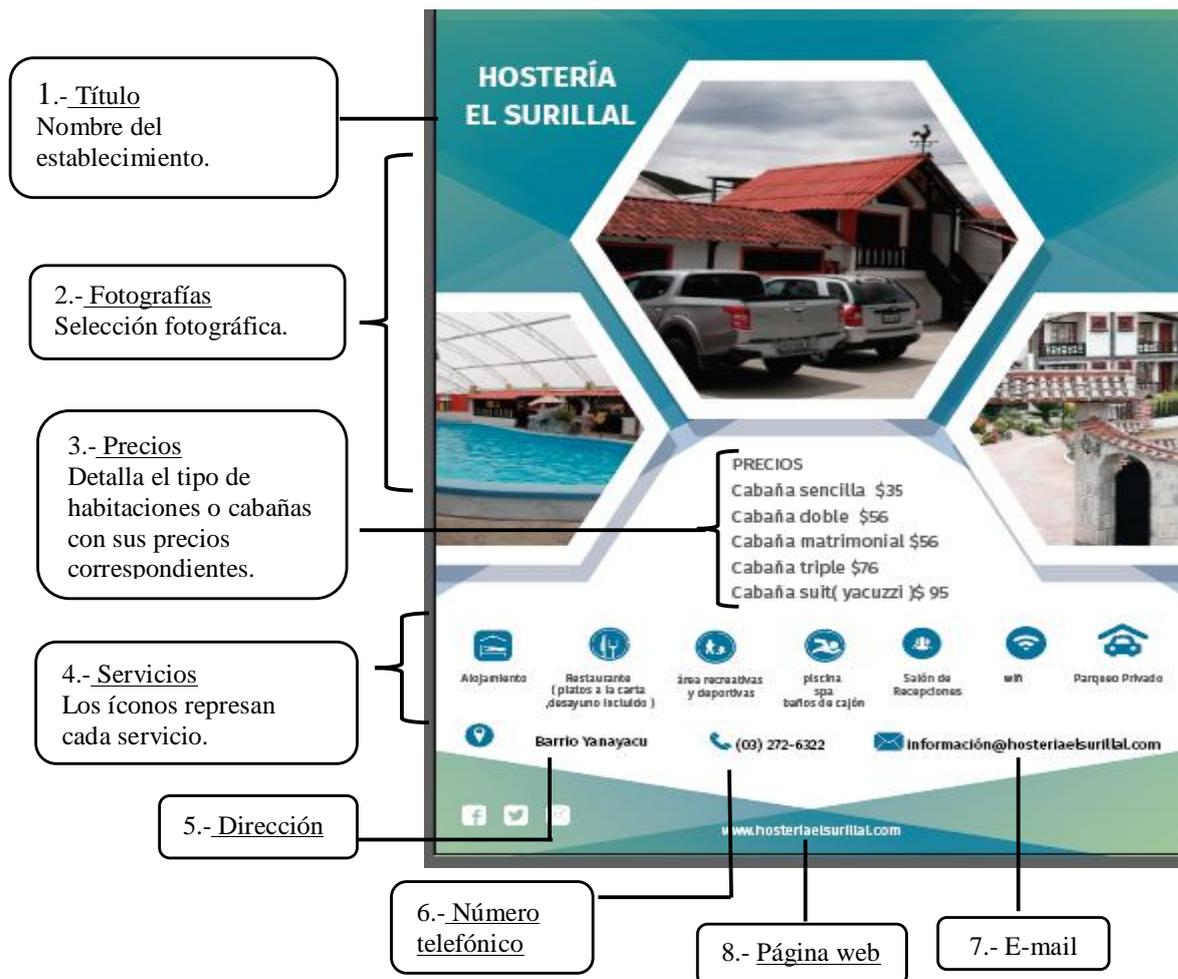
Cuenta con una tipografía “Fira Sans bold”, con títulos en tamaño 12 para una mejor visualización, la tipografía secundaria es de la misma familia (Fira Sans regular) en tamaño 10 para el resto de información de catálogo.

11.1.4. Papel:

Para la impresión láser de la guía se escogió papel Couche de 150 gr. para la información y de 300 gr. para la portada, y contraportada.

11.1.5. Presentación:

Figura 11. Ejemplo de lámina



12. IMPACTOS

Al incluir en el proyecto el diseño de una ficha técnica para la recopilación de información; esta generaría un impacto positivo ya que la ficha sería complementada y adaptada para cada uno de los sectores, permitiendo la incorporación de nueva información para su posterior análisis. De este modo, se convertiría en una herramienta para varios investigadores.

12.1 Impacto Ambiental

La reproducción del catálogo puede tener un impacto negativo en el medio ambiente, por el uso excesivo de papel en la impresión del documento, además muchas personas no tienen una conciencia ambiental por lo que pueden hacer un mal uso del mismo, lo que llevaría a un incremento de basura, a más de esto, el documento tampoco sería reciclable por la gran cantidad de tinta que se usa en su impresión, sin embargo, el número de copias que se imprimirán será moderado para reducir el impacto ambiental.

12.2. Impactos sociales

Al realizar el levantamiento de información en los sitios visitados, se pudo evidenciar el interés y las ganas de colaborar con la información solicitada por parte de las personas que proveen el servicio de alojamiento en el cantón Salcedo, el conocer que sus establecimientos serán considerados para ser difundidos en el contenido del catálogo fue causa de motivación y a su vez, generó conciencia en los responsables, ahora estarán prestos brindar mayor información a los investigadores.

13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO.

Tabla 6.Presupuesto para la propuesta del Proyecto.

CATÁLOGO DE PLANTA TURÍSTICA OFERTA ALOJAMIENTO DEL CANTÓN SALCEDO				
Actividad	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Diseño del catálogo	Diseñador Grafico	1	\$ 30,00	\$ 30,00
	Papel couche	22	\$ 0,10	\$ 4,40
	Impresión full color	22	\$ 1,00	\$ 44,00
	Engomado	4	\$ 2,50	\$ 2,50
Otros	Imprevistos		10%	8,09

Total

88,99

14. CONCLUSIONES

El diagnóstico situacional basado en el Plan de Ordenamiento Territorial 2014, el cual permitió determinar que las principales actividades económicas del cantón Salcedo se basan en la agricultura y la ganadería, generando un impacto ambiental negativo que a largo plazo puede producir la disminución de nutrientes en el suelo; sin embargo las personas dependen estas actividades para la subsistencia económica, siendo estos productos los que abastecen la canasta familiar de los habitantes del catón, existen atractivos turísticos que se pueden visitar como: la Laguna de Yambo, la Laguna de Antojos y el Parque Nacional Llaganates, los cuales permiten el desarrollo de actividades turísticas, a su vez, los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento se encuentran aledaños a la zona, por lo tanto no se vinculan en esta actividad.

Al momento de aplicar la ficha de trabajo en los establecimientos, muchas personas no mostraron interés por ser parte de la investigación, encontramos gente que se limitaban a brindar información, por lo cual, pudimos obtener información detallada de ocho establecimientos. Dentro de los establecimientos que brindaron información se encuentran se encuentran: Un hotel, Tres hostales y cuatro hosterías.

El registro de información sirve como referencia para nuevas investigaciones que profundicen el estudio de la planta turística existente en el catón Salcedo, además, se puede ampliar y mejorar el sistema de registro aumentando parámetros en la ficha de inventario, para de este modo ir a la par con la información brindada por el MINTUR.

15. RECOMENDACIONES

Es importante trabajar con las personas involucradas en prestar los servicios de alojamiento para el desarrollo de actividades turísticas, el cantón Salcedo cuenta con atractivos naturales y culturales, además es famoso por su gastronomía (helados, pinol, hornado); sin embargo, es importante mejorar la calidad de los servicios brindados que mediante el catálogo serán difundidos.

Se debería continuar proyectos que analicen de manera más profunda la planta turística existente en el cantón Salcedo. En la actualidad no existe una base de datos que permita conocer la realidad de los establecimientos que brindan servicio de hospedaje. Realizar el registro de información, tiene como propósito brindar un soporte en investigaciones futuras dentro de área de estudio.

Se debe difundir el catálogo por plataformas virtuales, redes sociales, folletos y la prensa. Este catálogo debe ser de libre acceso y difusión, para que de este modo llegue a todos los usuarios.

16. BIBLIOGRAFÍA

- Cárdenas, F. (México). (2012). *Proyectos turísticos: Localización e inversión. . Segunda edición. Editorial Trillas. , 39-42.*
- Charles Jean, y. F. (2014). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Facultad de Arquitectura. Instituto de Arquitectura y Urbanismo.
- Hernando, D. A. (2014). *Plan Estratégico de seguridad Túrística:.* colombia : Universidad Autonoma de Bucaramanga. Facultad de Administración programada de Andminidtración Turistica y Hotelera.
- J, G. M. (25 de julio 2018). *Guía Metodológica Para La Jerarquización De Atractivos Y Generación De Espacios Turísticos Del Ecuador-Pdf.* <https://docplayer.es/51816014-Guia-metodologica-para-la-jerarquizacion-de-atractivos-y-generacion-de-espacios-turisticos-del-ecuador>.
- Ricaurte, Carla.(2009). *Manual para el diagnóstico turístico local. Guía para planificadores.* 50.
- Rodríguez., Jaramillo. (2009). *Revista Universidad y Sociedad Universidad & sociedad.* Universidad de Cienfuegos.
- MINTUR. (2004). *Metodología para inventarios de Atractivos Turísticos.*
- MINTUR (2016). *Reglamento de Alojamiento Turístico.* 1-26.

Salcedo, G. A. (2014). *Planificación participativa del desarrollo y ordenamiento territorial del . Salcedo: GAD Parroquial de Salcedo.*

17.-ANEXOS

Anexo 1. Aval de traducción al idioma inglés.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del Proyecto De Titulación II al Idioma Inglés presentado por Lesly Antonela Pérez Guanoluisa de la **CARRERA DE INGENIERÍA EN ECOTURISMO** de la **FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS NATURALES**, cuyo título versa, **Análisis de la planta turística, oferta alojamiento en el Cantón Salcedo** lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a la peticionaria hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga, Marzo 2019

Atentamente,

Lcdo. José Ignacio Andrade
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS- UTC
C.C. 050310104-0



CENTRO
DE IDIOMAS

Anexo 2. Hojas de vida

Anexo 2. Hojas de vida



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: RODAS VINUEZA

NOMBRES: DANIELA ALEJANDRA

ESTADO CIVIL: SOLTERA

CÉDULA DE CIUDADANÍA: 172222086-8

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 0

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: QUITO, 28 de abril de 1989

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: JOSÉ XIRONZA S2-27 Y FRANCISCO MATIZ

TELÉFONO CONVENCIONAL: 023194447

TELÉFONO CELULAR: 0998019555

EMAIL INSTITUCIONAL: daniela.rodas@utc.edu.ec



TIPO DE DISCAPACIDAD: 0

DE CARNET CONADIS:

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TÍTULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTR O CONESUP O SENESCY T
TERCER	Ingeniería en Administración y Dirección de Empresas Hoteleras	06-11-2013	1036-13-1247547
CUARTO	Master Universitario en Gestión Internacional del Turismo mención en Gestión Internacional de Destinos Turísticos	09-03-2017	724197109

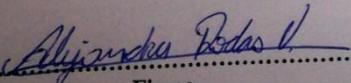
HISTORIAL PROFESIONAL

Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:

Administración de Empresas Hoteleras / Gestión de Turismo Internacional

FECHA DE INGRESO A LA UTC: Abril 2017



.....

Firma

HOJA DE VIDA DEL ESTUDIANTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS Pérez Guanoluisa

NOMBRES: Lesly Antonela

ESTADO CIVIL: Soltera

NACIONALIDAD: Ecuatoriana

FECHA DE NACIMIENTO: 21 de Agosto de 1995

LUGAR DE NACIMIENTO: Quito

EDAD: 22 años

CEDULA DE IDENTIDAD: 0503809964

TELÉFONOS: 0987520257

DOMICILIO: Salcedo



ESTUDIOS REALIZADOS

Superior	Universidad Técnica De Cotopaxi cursando el décimo ciclo en Ing. en Ecoturismo
Estudios secundarios:	Colegio: Unidad educativa San Francisco de Asís
Estudios primarios:	Escuela: Gonzales Suarez

TITULOS OBTENIDOS

Bachillerato en Químico Biólogo

Ingeniería En Ecoturismo 2013 – Hasta la actualidad

CURSOS REALIZADOS

Workshop Bartenders y Técnicas Básicas de Competencia en una duración de 30 horas.

Seminario de Capacitación en Calidad Ambiental, Realizado el 15 de septiembre del 2016.

I Seminario Internacional de turismo y Vida Silvestre del Ecuador, del 25 al 28 de abril del 2017.

I seminario de Guianza y Ecoturismo realizado del 4 al 5 de enero del 2018 con una duración de 20 horas.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Comprometida con el trabajo.

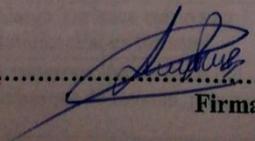
Capacidad de aprendizaje.

Manejo de redes sociales.

Innovadora y creativa.

Buscar la excelencia y calidad en la atención al cliente.

Primeros auxilios.

.....

 Firma



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: SAMPEDRO ARRIETO
NOMBRES: MILTON ALBERTO

ESTADO CIVIL: CASADO
CEDULA DE CIUDADANÍA: 0602636987
NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 2
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: RIOBAMBA 09 DE ENERO DEL 1076
DIRECCIÓN DOMICILIARIA: RIOBAMBA
TELÉFONO CONVENCIONAL: 032393061
TELÉFONO CELULAR: 0984509068
EMAIL INSTITUCIONAL: milton.sampedro@utc.edu.ec
TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

**ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	DE	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
TERCER	Ingeniero En Ecoturismo	24-10-2004		1002 -04-533659
TERCER	Guía Profesional De Turismo	08-08-2011		1002-11-1077036
CUARTO	Magister En Educación Y Desarrollo Social	09-09-2013		1032-13-86039100

PUBLICACIONES RECIENTES

Autor/ Coautor	Nombre del Artículo	Nombre de la revista	Lugar (País-ciudad)	Fecha de la publicación
Autor	"Estudio de la incidencia en el desarrollo local de corredores turísticos. Caso de estudio cantón Pallatanga, provincia Chimborazo, Ecuador"	"TURyDES, Turismo y Desarrollo Local" (ISSN: 1988-5261), LATINDEX, C.I.R.E.T	Málaga	18 de julio de 2017.
Autor	"La exportación de cereal de quinua orgánica al mercado de Hamburgo- Alemania", como parte del libro "FACETAS ACADÉMICAS"	"FACETAS ACADÉMICAS" Libro bajo el ISBN: 978-9942-759-51-1	Guayaquil	18 de diciembre de 2017
Autor	"Las relaciones de género en la formación Humanista en Ecuador"	"Revista Caribeña de las Ciencias Sociales", (ISSN: 2254-7630),	Málaga	9 de mayo de 2016.
Coautor	"La Capacidad de Carga Turística como una herramienta de planificación en turismo"	ESPE	Ecuador-Latacunga	2016
Coautor	Planificación para la conservación de sitios del Turismo sostenible, caso bosque de Leonan, provincia de Chimborazo.	UTCiencia	Ecuador - Latacunga	Aprobado para publicación volumen 4
Coautor	Diagnóstico ornitológico en el campus Salache	Libro	Ecuador - Latacunga	Aprobado para publicación digital

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios Personales

PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: Octubre 2016

.....
Firma



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: Andrade Ayala

NOMBRES: Andrea Isabel

ESTADO CIVIL: Soltera

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1719291468 **NÚMERO DE**

CARGAS FAMILIARES: 0 **LUGAR Y FECHA DE**

NACIMIENTO: 16/01/1986

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Manuel Checa y Barba N 65 – 33, y Joaquín Pareja

TELÉFONO CONVENCIONAL: 023455320

TELÉFONO CELULAR: 0984255539

EMAIL INSTITUCIONAL: andrea.andrade@utc.edu.ec

TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

DE CARNET CONADIS: N/A



ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP SENESCYT
TERCER	Ingeniera en Empresas Turísticas y Áreas Naturales	11-08-2009	1032-09-940453
CUARTO	Master of Forest Ecosystem Science	10-03-2015	7057 R-15-21991

PUBLICACIONES RECIENTES

Autor/ Coautor de artículo indexado	Nombre del Artículo	Nombre de la revista	Lugar (País-ciudad)	Fecha de la publicación
Coautor	Planificación para la conservación de sitios del turismo sostenible, caso Bosque de Leonana, provincia de Chimborazo.	UTCiencia	Ecuador - Latacunga	(Aprobado para publicación, volumen 4)
Coautor	Diagnóstico ornitológico en el campus Salache	Libro	Ecuador - Latacunga	(Aprobado para publicación digital)

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales, 85

Protección del medio ambiente

PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: Abril – Agosto 2015

.....
 Firma



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: VINUEZA MORALES

NOMBRES: DIANA KARINA

ESTADO CIVIL: SOLTERA

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1716060148

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 2 LUGAR Y

FECHA DE NACIMIENTO: 05/11/1984

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: AV. SIMÓN BOLIVAR Y AV. GRAL. RUMIÑAHUI, QUITO.

TELÉFONO CELULAR: 0994240704

EMAIL INSTITUCIONAL: DIANA.VINUEZA@UTC.EDU.EC

TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

DE CARNET CONADIS: N/A

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP SENESCYT
TERCER	Licenciada en Turismo Histórico Cultural	2008-01-15	1005-08-806777
CUARTO	Magister en Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales	2016-05-23	1032-2016-1675427

PUBLICACIONES RECIENTES

Autor/ Coautor de artículo indexado	Nombre del Artículo	Nombre de la revista	Lugar (País-ciudad)	Fecha de la publicación
Autor	Diagnóstico ornitológico en el campus Salache	Libro	Ecuador - Latacunga	(Aprobado para publicación digital)
Coautor	Planificación para la conservación de sitios del turismo sostenible, caso bosque de Leonana, provincia de Chimborazo.	UTCiencia	Ecuador - Latacunga	(Aprobado para publicación, volumen 4)

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales, 85 Protección del medio ambiente.

.....
Firma



Anexo 3. Entrevistas

Modelo de Entrevista

Fecha: 20 de diciembre del 2018

- 1. ¿Cuál es su función en el departamento desarrollo social del municipio del cantón Salcedo?**

Estoy a cargo de organizar programas sociales y culturales en el catón Salcedo.

- 2. ¿Disponen de una base de datos de los establecimientos que prestan servicios de alojamiento?**

El departamento de desarrollo social no cuenta con ese tipo de información

- 3. ¿El departamento cuentan con el catastro turístico actualizado?**

La información catastro turístico es proporciona por el ministerio de turismo pero por el momento no contamos con la versión actualizada.

- 4. ¿Cuántos establecimientos que prestan el servicio de alojamiento existen en Salcedo?**

Existen alrededor de 10 establecimientos dentro del cantón.

- 5. ¿El departamento cuenta con un catastro turístico?**

Si pero la información no encuentra actualizada.

- 6. Qué podría decirnos acerca del MINTUR y su organización?**

De nuestra dependencia en cuanto a los establecimientos que ofrecen el servicio de alejamiento dentro del cantón Salcedo esta únicamente el trámite de LA LICENCIA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO, esta responsabilidad me fue asignada desde el 2017 por el Ing. Choloquina.

Anexo 4. Reglamento para categoría hoteles

ANEXO 1. HOTEL - H						
Requerimientos por categoría - H						
REQUISITOS			HOTEL 5 ESTRELLAS	HOTEL 4 ESTRELLAS	HOTEL 3 ESTRELLAS	HOTEL 2 ESTRELLAS
Nro.	REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA					
	INSTALACIONES GENERALES					
1	Servicio de estacionamiento temporal para vehículo (embarque y desembarque de pasajeros), frente al establecimiento.		X	X		
2	Estacionamiento propio o contratado, dentro o fuera de las instalaciones del establecimiento. En caso de que con la aplicación del porcentaje el resultado sea menor a tres, mínimo tres espacios de estacionamiento, para las categorías de cinco, cuatro y tres estrellas.		20%	15%	10%	0%
3	Generador de emergencia	Para suministro general de energía eléctrica para todo el establecimiento.	X	X		
		Para servicios comunales básicos: ascensores, salidas de emergencia, pasillos, áreas comunes.			X	
		Sistema de iluminación de emergencia.				X
4	Agua caliente en lavabos de cuartos de baño y aseo en áreas comunes.	Con grifería con sistema temporizado.	X			
		Las 24 horas.	X	X		
		Centralizada.	X	X	X	
5	Cambiador de pañales de bebé en cuartos de baño y aseo ubicados en áreas comunes.		X	X		
6	Contar con (por lo menos) los siguientes servicios/ubicación: 1) Piscina. 2) Hidromasaje. 3) Baño turco 4) Sauna. 5) Gimnasio. 6) SPA. 7) Servicio de peluquería. 8) Local comercial afín a la actividad. Ej. Agencia de viajes, artesanías, etc.; se considerará como un solo servicio a uno o más locales comerciales. 9) Áreas deportivas. 10) Exposición de colección de arte permanente o temporal. 11) Salones para eventos. 12) Establecimiento ubicado en un edificio patrimonial que cuente con la respectiva declaratoria por parte de la Autoridad Competente. 13) Tienda virtual para venta de productos ecuatorianos por catálogo		6	4	2	0
7	Acondicionamiento térmico en áreas de uso común: enfriamiento o calefacción artificial y/o natural.		X	X	X	X
8	Contar con áreas de uso exclusivo para el personal:	Cuartos de baño y aseo	X	X	X	X
		Duchas	X	X		
		Vestidores	X	X		
		Área de almacenamiento de artículos personales (casilleros)	X	X	X	
		Área de comedor	X	X	X	
		Área administrativa	X	X		

Requerimientos por categoría - H						
REQUISITOS			HOTEL 5 ESTRELLAS	HOTEL 4 ESTRELLAS	HOTEL 3 ESTRELLAS	HOTEL 2 ESTRELLAS
ACCESOS						
9	Una entrada principal de clientes al área de recepción y otra de servicio.		X	X	X*	
ASCENSORES						
10	Ascensor(es) para uso de huéspedes. No aplica a establecimientos existentes, ni edificios patrimoniales.	Si el establecimiento posee dos o más pisos, incluyendo planta baja.	X	X		
		Si el establecimiento posee tres o más pisos, incluyendo planta baja.			X	
11	Ascensor de servicio. No aplica a establecimientos existentes, ni edificios patrimoniales.	Si el establecimiento posee dos o más pisos, incluyendo planta baja.	X	X		
ÁREAS DE CLIENTES						
Áreas de clientes - General						
12	Centro de negocios con servicio de internet.	16 horas	X			
		12 horas		X		
13	Área de vestíbulo	Incluye recepción (con mobiliario), conserjería y salas.	X	X	X	
		Y recepción (con mobiliario)				X
14	La recepción deberá contar con las facilidades necesarias para prestar atención a personas con discapacidad.		X	X		
15	Restaurante dentro de las	Y cafetería	X			
16	Servicio de preparación de dietas especiales y restricciones alimenticias bajo pedido del huésped.		X	X		
17	Bar en zona diferenciada del área del restaurante y con instalaciones propias, dentro del establecimiento.		X			
	Servicio de bar dentro del establecimiento.			X	X	
Áreas de clientes - Habitaciones						
18	Contar con habitaciones para personas con discapacidad, según las especificaciones de la Autoridad competente, ubicadas de preferencia en la planta baja del establecimiento.		2%	2%	2%	0%
19	Habitaciones con cuarto de baño y aseo privado.		X	X	X	X
20	Acondicionamiento térmico en cada habitación, mediante: Sistema de enfriamiento o ventilación mecánica y/o natural o calefacción mecánica y/o natural.		X	X	X	X
21	Habitaciones insonorizadas, para los nuevos establecimientos.		X	X	X	
22	Internet en todas las habitaciones		X	X		
23	Caja de seguridad en habitación.		X	X		
	Casilleros de seguridad o caja fuerte en recepción.				X	X

Requerimientos por categoría - H						
REQUISITOS		HOTEL 5 ESTRELLAS	HOTEL 4 ESTRELLAS	HOTEL 3 ESTRELLAS	HOTEL 2 ESTRELLAS	
24	Cerradura para puerta de acceso a la habitación.	X	X	X	X	
25	Almohada extra a petición del huésped.	X	X	X		
26	Frigobar.	X	X			
27	Portamaletas.	X	X	X		
28	Clóset y/o armario.	X	X	X	X	
29	Escritorio y/o mesa.	X	X			
30	Silla, sillón o sofá.	X	X	X	X	
31	Funda de lavandería.	X	X	X		
32	Luz de velador o cabecera por plaza.	X	X	X	X	
33	Cortina completa y visillo o blackout y visillo. El blackout o la cortina completa pueden ser sustituidos por puerta interior de la ventana.	X	X			
	Cortinas o persianas. Pueden ser sustituidos por puerta interior de la ventana.			X	X	
34	Televisión ubicada en mueble o soporte	Con acceso a canales nacionales e internacionales, con televisión por cable o televisión satelital.	X	X		
		Con acceso a canales nacionales.			X	X
35	Teléfono en habitación	X	X	X		
	Teléfono en cuarto de baño y aseo.	X				
	Sistema de comunicación.				X	
36	Servicio telefónico	Discado directo (interno, nacional e internacional) en cada habitación.	X	X	X	
		Con atención en español y un idioma extranjero, de preferencia inglés.	X	X		
		Las 24 horas.	X			
		Servicio nacional e internacional desde la recepción.				X
Áreas de clientes - Cuarto de baño y aseo privado						
37	Agua caliente disponible en ducha de cuartos de baño y aseo privado.	Agua caliente.	X	X	X	X
		Centralizada	X	X	X	
		Las 24 horas.	X	X	X	
38	Iluminación independiente sobre el lavamanos.	X	X	X		
39	Espejo de medio cuerpo sobre el lavamanos.	X	X	X		
	Espejo sobre el lavamanos.				X	
40	Espejo flexible de aumento.	X	X			
41	Secador de cabello.	X	X	X**		
42	Juego de toallas por huésped	Cuerpo	X	X	X	X
		Manos	X	X	X	X
		Cara	X			
43	Toalla de piso para salida de tina y/o ducha.	X	X	X	X	

Requerimientos por categoría - H						
REQUISITOS			HOTEL 5 ESTRELLAS	HOTEL 4 ESTRELLAS	HOTEL 3 ESTRELLAS	HOTEL 2 ESTRELLAS
44	Amenities de limpieza	Champú	X	X	X	X
		Jabón	X	X	X	X
		Papel higiénico de repuesto	X	X	X	X
		Acondicionador	X	X		
45	Amenities de cuidado personal	Crema	X	X		
		Pañuelos desechables	X	X		
		Cotonetes	X	X		
46	Amenities adicionales	Gorro de baño	X	X		
		Peinilla	X	X		
		Lustrador de zapatos	X	X		
		Kit dental	X			
		Costurero	X			
47	Bata de baño.		X			
48	Zapatillas disponibles en la habitación.		X			
SERVICIOS						
49	Servicio de despertador desde la recepción hacia la habitación.		X	X	X	
50	Servicio de lavandería propio o contratado.		X	X	X	
51	Servicio de limpieza en seco propio o contratado.		X	X		
52	Servicio de planchado	Propio o contratado.	X			
		Plancha a disposición del huésped.	X			X
		Servicio propio o contratado y/o plancha a disposición del huésped.		X	X	
53	Servicio de alimentos y bebidas a la habitación	24 horas	X			
		16 horas		X		
		12 horas			X	
		Carta definida para este servicio en español y un idioma extranjero, de preferencia inglés	X	X		
54	Contar (al menos) con personal profesional o certificado en competencias laborales, en las áreas operativas y administrativas del establecimiento.		30%	20%	10%	1 persona
55	Contar (al menos) con personal que hable al menos un idioma extranjero, en las áreas de contacto y relacionamiento directo con el huésped.		25%	15%	10%	1 persona
56	Personal bilingüe que brinde el servicio de recepción, conserjería o guardiana las 24 horas.		X	X		
57	Servicio de botones, con atención en español y un idioma extranjero, de preferencia inglés.	24 horas	X			
		16 horas		X		
58	Todos los establecimientos ubicados en zonas donde no exista red pública de alcantarillado, deberán contar con:	Sistema de tratamiento de aguas residuales	X	X		
		Al menos pozo séptico			X	X

Anexo 5. Reglamento para categoría hostales

ANEXO 2. HOSTAL - HS					
Requerimientos por categoría - HS					
REQUISITOS		HOSTAL 3 ESTRELLAS	HOSTAL 2 ESTRELLAS	HOSTAL 1 ESTRELLA	
REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA					
INSTALACIONES GENERALES					
1	Estacionamiento propio o contratado, dentro o fuera de las instalaciones del establecimiento.		10%	0%	0%
2	Acondicionamiento térmico en áreas de uso común: enfriamiento o calefacción artificial y/o natural.		X		
3	Contar con áreas de uso exclusivo para el personal:	Cuartos de baño y aseo	X		
		Área de almacenamiento de artículos personales (casilleros)	X	X	X
		Área de comedor.	X		
ACCESOS					
4	Una entrada principal de clientes y otra de servicio.		X*		
ÁREAS DE CLIENTES					
Áreas de clientes - General					
4-A	Área de recepción con mobiliario		X	X	X
Áreas de clientes - Habitaciones					
5	Contar con habitaciones para personas con discapacidad, según las especificaciones de la Autoridad competente, ubicadas de preferencia en la planta baja del establecimiento.		2%	0%	0%
6	Habitaciones	Privadas con cuarto de baño y aseo privado.	X		
		Privadas con cuarto de baño y aseo privado y/o compartido.		X	
		Privadas con cuarto de baño y aseo privado y/o compartido, y/o habitaciones compartidas con cuarto de baño y aseo privado y/o compartido.			X
7	Acondicionamiento térmico en cada habitación, mediante: Sistema de enfriamiento o ventilación mecánica y/o natural o calefacción mecánica y/o natural.		X		
8	Servicio telefónico	Servicio nacional e internacional en la recepción	X		
		Servicio nacional en la recepción		X	
		Sistema de comunicación			X
9	Caja fuerte en la habitación.		X		
	Casilleros de seguridad o caja fuerte en recepción.			X	X
10	Cerradura para puerta de acceso a la habitación.		X	X	X
11	Almohada extra a petición del huésped.		X	X	
12	Portamaletas.		X		
13	Clóset o armario.		X		
	Clóset, armario o colgador de ropa.			X	X
14	Escritorio o mesa.		X		
15	Silla, sillón o sofá.		X		
16	Luz de velador o cabecera en habitación.		X**	X	
17	Cortinas o persianas. Pueden ser sustituidos por puerta interior de la ventana.		X	X	X
Áreas de clientes - Cuarto de baño y aseo privado					
18	Agua caliente disponible en ducha de cuartos de baño y aseo privado y/o compartido.	Agua caliente	X	X	X
		Las 24 horas	X		
		Centralizada	X		
19	Juego de toallas por huésped	Cuerpo	X	X	
		Manos	X		

Anexo 6. Reglamento para categoría hosterías

ANEXO 3. HOSTERÍA - HT HACIENDA TURÍSTICA - HA LODGE - L					
Requerimientos por categoría - HT - HA - L					
REQUISITOS		HOSTERÍA 5 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 5 ESTRELLAS LODGE 5 ESTRELLAS	HOSTERÍA 4 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 4 ESTRELLAS LODGE 4 ESTRELLAS	HOSTERÍA 3 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 3 ESTRELLAS LODGE 3 ESTRELLAS	
Nro.	REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA				
	INSTALACIONES GENERALES				
1	Generador de emergencia	Para suministro general de energía eléctrica para todo el establecimiento.	X	X	
		Para suministro de energía eléctrica en servicios básicos: salidas de emergencia, pasillos y áreas comunes.			X
2	Sistema de protección contra insectos.		X	X	X
3	Acondicionamiento térmico en áreas de uso común: enfriamiento o calefacción artificial y/o natural.		X	X	X
4	Contar con (por lo menos) los siguientes servicios/actividades/ubicación: 1) Piscina; 2) Hidromasaje; 3) Baño turco; 4) Sauna; 5) SPA; 6) Local comercial afín a la actividad. Ej. Agencia de viajes, artesanías, etc., se considerará como un solo servicio a uno o más locales comerciales; 7) Salones y/o áreas para eventos; 8) Vinculación a una actividad agropecuaria; 9) Realizar caminatas; 10) Realizar cabalgatas; 11) Realizar rodeos; 12) Vinculación de la comunidad local en las actividades turísticas realizadas por el establecimiento; 13) Equipo de uso diario para actividades del establecimiento (al menos botas de caucho y poncho de aguas); 14) Juegos de salón (mesas de billa y/o billar, mesas de ping pong). 15) Áreas deportivas. 16) Establecimiento ubicado en un edificio patrimonial que cuente con la respectiva declaratoria por parte de la Autoridad Competente.		9	7	4

Requerimientos por categoría - HT - HA - L					
REQUISITOS		HOSTERÍA 5 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 5 ESTRELLAS LODGE 5 ESTRELLAS	HOSTERÍA 4 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 4 ESTRELLAS LODGE 4 ESTRELLAS	HOSTERÍA 3 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 3 ESTRELLAS LODGE 3 ESTRELLAS	
4-A	Contar con áreas de uso exclusivo del personal.	Cuarto de baño y aseo	X	X	X
		Área de almacenamiento de artículos personales (casilleros)	X	X	X
		Área de comedor	X	X	X
ACCESOS					
5	Una entrada principal al área de recepción para clientes, y otra entrada de servicio.	X	X		
ÁREAS DE CLIENTES					
Áreas de clientes - General					
6	Área de vestíbulo y recepción (con mobiliario).	X	X	X	
7	Restaurante dentro de las instalaciones del establecimiento.	Que incluya servicio de cafetería.	X	X	X
		Carta en español y un idioma extranjero, de preferencia inglés.	X	X	
8	Servicio de preparación de dietas especiales y restricciones alimenticias bajo pedido del huésped.	X	X	X	
9	Área de bar dentro del establecimiento.	X	X		
Áreas de clientes - Habitaciones					
10	Contar con habitaciones para personas con discapacidad, según las especificaciones de la Autoridad competente, ubicadas de preferencia en la planta baja del establecimiento.	2%	2%	2%	
11	Habitaciones	Privadas con cuarto de baño y aseo privado.	X	X	
		Privadas con cuarto de baño y aseo privado y/o compartido.			X
12	Acondicionamiento térmico en cada habitación, mediante: Sistema de enfriamiento o ventilación mecánica y/o natural o calefacción mecánica y/o natural.	X	X	X	
13	Internet en todas las habitaciones	X	X		
14	Caja de seguridad en habitación.	X	X		
	Casilleros de seguridad o caja fuerte en recepción.				X
15	Sistema de cierre para puerta de acceso a la habitación.	X	X	X	
16	Almohada extra a petición del huésped.	X	X	X	
17	Portamaletas.	X	X	X	
18	Clóset y/o armario.	X	X	X	
19	Escritorio y/o mesa.	X	X		
20	Silla, sillón o sofá.	X	X	X	
21	Funda de lavandería.	X	X	X	
22	Luz de velador.	X*	X	X	

Requerimientos por categoría - HT - HA - L					
REQUISITOS		HOSTERÍA 5 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 5 ESTRELLAS LODGE 5 ESTRELLAS	HOSTERÍA 4 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 4 ESTRELLAS LODGE 4 ESTRELLAS	HOSTERÍA 3 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 3 ESTRELLAS LODGE 3 ESTRELLAS	
23	Cortina completa y visillo o blackout y visillo. El blackout o la cortina completa pueden ser sustituidos por puerta interior de la ventana.	X	X		
	Cortinas o persianas. Pueden ser sustituidos por puerta interior de la ventana.			X	
24	Servicio telefónico o sistema de comunicación que permita la comunicación desde la recepción hacia la habitación y viceversa.	X	X	X	
Áreas de clientes - Cuarto de baño y aseo privado					
25	Agua caliente disponible en ducha y/o tina en cuarto de baño y aseo privado.	X	X	X	
26	Iluminación independiente sobre el lavamanos.	X	X		
27	Juego de toallas por huésped	Cuerpo	X	X	X
		Manos	X	X	X
		Cara	X		
28	Toalla de piso para salida de tina y/o ducha.	X	X	X	
29	Amenities de limpieza	Champú	X	X	X
		Jabón	X	X	X
		Papel higiénico de repuesto	X	X	X
		Acondicionador	X	X	
		Gorro de baño	X		
30	Servicio de despertador desde la recepción hacia la habitación.	X	X	X	
31	Contar (al menos) con personal profesional o certificado en competencias laborales, en las áreas operativas y administrativas del establecimiento.	30%	20%	10%	
32	Contar (al menos) con personal que hable al menos un idioma extranjero, en las áreas de contacto y relacionamiento directo con el huésped.	25%	15%	10%	
33	Personal bilingüe que brinde el servicio de recepción, conserjería o guardiana las 24 horas.	X	X		
34	Todos los establecimientos ubicados en zonas donde no exista red pública de alcantarillado, deberán contar con	Sistema de tratamiento de aguas residuales	X	X	
		Al menos pozo séptico.			X
35	Los nuevos establecimientos, ubicados dentro del territorio nacional deberán contar con un sistema de tratamiento de aguas residuales.	X			
36	Servicio de alimentos y bebidas a la habitación con servicio en español y un idioma extranjero, de preferencia inglés.	X			
	Servicio de alimentos y bebidas a la habitación.		X		
37	Plan de seguridad y atención de emergencias.	X	X	X	
38	Servicio de primeros auxilios.	X	X	X	

Requerimientos por categoría - HT - HA - L					
REQUISITOS		HOSTERÍA 5 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 5 ESTRELLAS LODGE 5 ESTRELLAS	HOSTERÍA 4 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 4 ESTRELLAS LODGE 4 ESTRELLAS	HOSTERÍA 3 ESTRELLAS HACIENDA TURÍSTICA 3 ESTRELLAS LODGE 3 ESTRELLAS	
39	Señalética de los servicios y áreas de uso común del establecimiento.		X	X	X
40	Cuenta con formas de pago que incluyan tarjetas de crédito y/o débito o vouchers.		X	X	
41	Servicio de lavandería propio o contratado.		X	X	
42	Servicio de planchado	Propio o contratado.	X	X	
		Plancha a disposición del huésped.			X
43	Circuito cerrado de cámaras de seguridad con capacidad de almacenamiento de al menos 30 días.		X	X	
44	Silla de ruedas disponible para uso del huésped.		X	X	
45	Servicio adicional a petición del huésped.	Cama extra	X	X	
		Cuna	X	X	
		Silla de bebé	X	X	
46	Servicio telefónico y/o equipos que permitan la comunicación hacia el exterior del establecimiento.		X	X	X

La letra X significa cumplimiento obligatorio por categoría para cada uno de los establecimientos.

X* Por cabecera

NOTA GENERAL: Lo dispuesto en esta normativa de requisitos mínimos de los establecimientos de alojamiento se entenderá de aplicación, sin perjuicio de requisitos adicionales que el establecimiento desee implementar o que en su caso, pudieren exigirse en otras normas especiales.

NOTA: En el caso de considerar porcentajes, cuando éste resulte un número decimal, solo se considerará la parte entera del número. De igual manera, si se obtiene el número cero, se deberá contar con al menos uno del requisito solicitado.

Anexo 7. Fichas Alojamiento

FICHA #1

5. PLANTA TURÍSTICA / COMPLEMENTARIOS				SI	NO	S/I	
5.1 Planta turística (M)							
a. En el Atractivo				b. En la ciudad o poblado cercano			
Alojamiento	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Plazas	Alojamiento	Establecimientos registrados	Número de Habitaciones	Número de Plazas
Hotel	JARFI	9	20	Hotel	No		
Hostal	SALCEDO	10	10	Hostal			
	LA CASONA	14	35		No		
	LAS VEGAS	12	30		No		
Hostería	EL SURILLAL	22	90	Hostería	No		
	"EL IMPERIO REAL" SPA	18	50		No		
	LOS MOLINOS DE YANAYACU	9	20		No		
	RUMIPAMBA DE LAS ROSAS	42	130		No		
Hacienda Turística				Hacienda Turística	No		
Lodge				Lodge	No		
Resort				Resort	No		
Refugio				Refugio	No		
Campamento Turístico				Campamento Turístico	No		
Casa de Huéspedes				Casa de Huéspedes			

FICHA #2

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO									
Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Jarfi	Sucre y García moreno	-1.043203 -78.590807	Hotel (2 estrellas)	0505500378	(03) 272-7140	hoteljarfi@yahoo.com.ec	www.hoteljarfi.com		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
2	2	0	4	Si	Si	Si	Si es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	Si	9	16	Si	Si	Si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	Si	No	No	No	no	No	si	Si	

FICHA #3

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO									
Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
La Casona	Bolívar y 24 De Mayo	-1.043876- 78.591233	Hostal (1 Estrellas)	0505500271	2728-224/2726- 122	gr.jimenes@hotmail.com	no tiene		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
1	2	0	3	No	No	No	No es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	Si	14	30	Si	Si	Si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	No	No	No	No	no	No	No	No	

FICHA #4

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO									
Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Salcedo	Av. Eloy Yerovi	-1.037170- 78.594319	Hostal (1 Estrellas)	0505500307	03) 2759715	yemy@hormail.com	No tiene		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
1	1	0	4	No	no	No	No es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	Si	10	10	No	Si	Si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
No	No	No	no	No	No	No	no	No	

FICHA #5

INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA/ALOJAMIENTO									
Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Las Vegas	Sucre y Juan León Mera	1.042854 - 78.587199	Hostal (1 Estrellas)	0505500095	(03) 272-6376	mg.garzon@hotmail.com	no tiene		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
1	2	0	3	No	no	no	No es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	Si	12	24	si	si	Si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
No	No	No	no	No	no	no	no	No	

FICHA #6

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
El Surillal	Barrio Yanayacu	-1.064090 -78.572468	Hostería (4 Estrellas)	0505500108	(03) 272-6322	información@surillal.com	http://www.hosteriaelsurillal.com/cab1.htm		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
12	8	0	21	Si	si	Si			
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	si	22	84	24	si	Si	Si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	Si	Si	si	si	si	Si	si	Si	

FICHA #7

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
"El Imperio Real" Spa	Av. Jaime Mata y Mario Mogollon	-1.049669 -78.595650	Hostería (4 Estrellas)	0505500244	(03) 272-8412	elinperioreal@hotmail.com	No tiene		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
12	10	0	22	Si	si	si			
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	si	18	44	si	Si	Si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	Si	Si	Si	si	si	si	Si	si	

FICHA #8

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Los Molinos de Yanayacu	Barrio Yanayacu	-1.066650 78.573942	Hostería (4 estrellas)	0505500153	(03) 27 30 425	molinosdeyanayacu@gmail.com	www.hsoteriaolosmolinosdeyanayacu.com		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
2	3	0	5	No	no	No	no		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	Si	9	16	SI	si	si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	Si	Si	no	no	si	Si	si	si	

FICHA #9

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Rumipamba de las Rosas	Av. García Moreno y Eloy Yerovi	-1.037599 -78.590859	Hostería (4 Estrellas)	0505500096	(03) 272-6128	rodiguez@rumipamba.com	Www.Rumipamba.Com		
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
22	18		41	Si	si	si	si		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si	Si	si	49	101	si	Si	si	si
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
Si	Si	Si	si	Si	Si	si	Si	si	

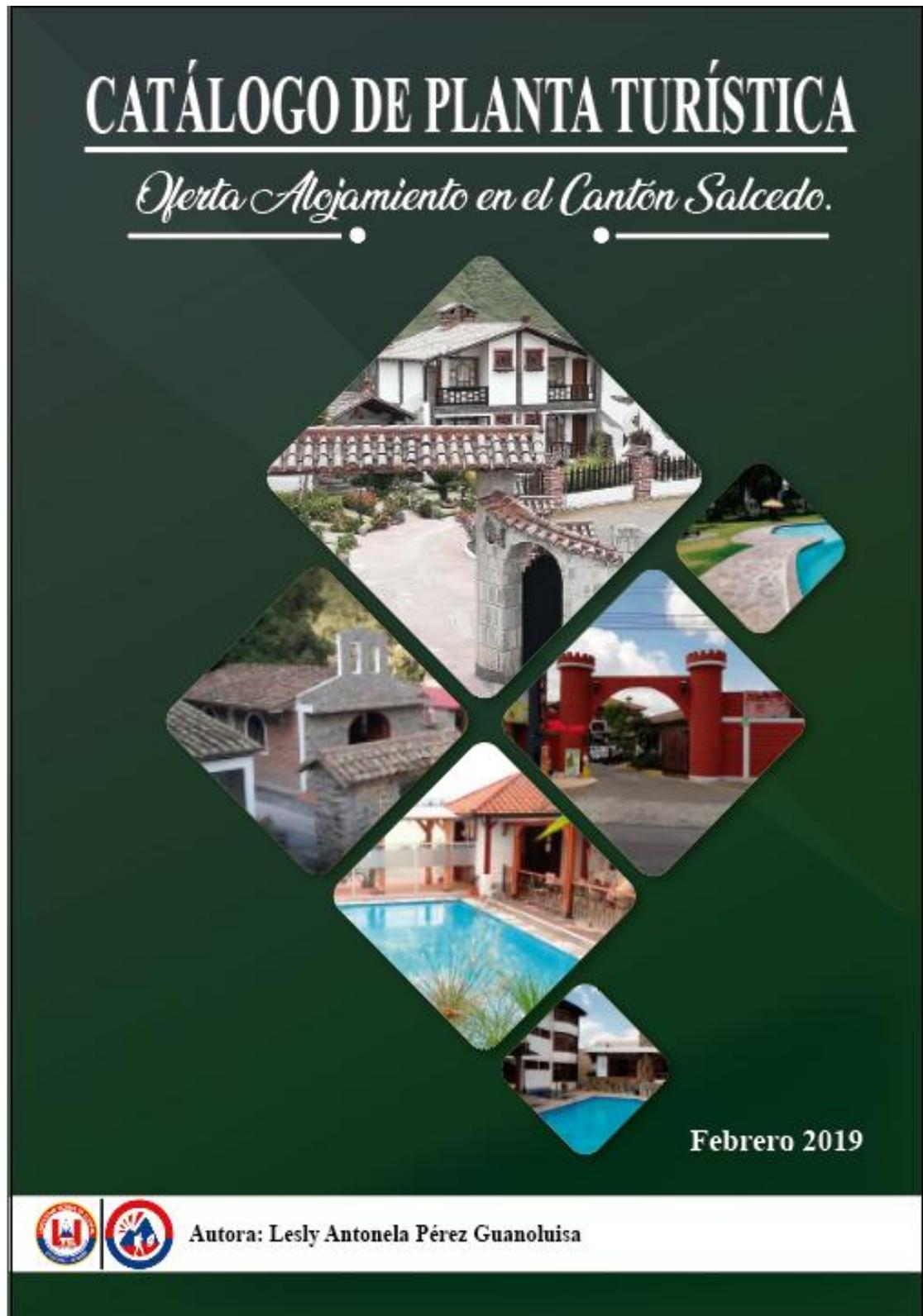
FICHA #10

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Estancia Real los Girasoles	Av. Los Girasoles y Margarita Guerrero		Motel						
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	si		Si						
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
No	si	no	no	no	no	no	no	no	

FICHA #11

Datos Principales									
Nombre	Ubicación / Dirección	Coordenadas	Categoría	# de registro	Teléfono	E-mail	Página Web		
Express Techo Rojo De Anita	Calle Margarita Guerrer		Motel						
Talento Humano				Accesibilidad para personas con discapacidad					
Hombre	Mujeres	Discapacitados	Total empleados	Accesibilidad motriz	Accesibilidad visual	Accesibilidad auditiva	No es accesible		
Infraestructura y Equipamiento						Señalización y Equipamiento de Seguridad			
Agua potable	Luz eléctrica	Alcantarillado	Telefonía e Internet	# Habitaciones	# Camas	Rutas de evacuación	Salida de emergencia	Extintor	Botiquín de primeros auxilios
Si	Si		Si						
Servicios									
Alimentos y bebidas	Parqueadero	Instalaciones deportivas	Gimnasio	Spa	Piscina	Sauna y turco	Bar	Salones de Eventos	
No	Si	no	no	no	no	no	no	no	

Anexo 8. Catálogo



Mapa Cantón Salcedo



HOSTERIAS

HOSTERÍA EL SURILLAL 3 estrellas.....2

HOSTERÍA EL IMPERIO REAL 3 estrellas.....3

HOSTERÍA MOLINOS DE YANAYACU 3 estrellas.....4

HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS 4 estrellas.....5

HOTELES

HOTEL JARFI 2 estrellas.....6

HOSTAL

HOSTAL LA CASONA 1 estrellas.....7

HOSTAL LAS VEGAS 1 estrellas.....8

HOSTAL SALCEDO 1 estrellas.....9

HOSTERÍA EL SURILLAL



PRECIOS

- Cabaña sencilla \$35
- Cabaña doble \$56
- Cabaña matrimonial \$56
- Cabaña triple \$76
- Cabaña suite (jacuzzi) \$95



Barrio Yanayacu
Zona Rural

 (03) 272-6322

 Información@hosteriaelsurillal.com

www.hosteriaelsurillal.com



2

HOSTERÍA EL IMPERIO REAL



PRECIOS

Habitación simple \$ 40

Habitación doble \$70

Habitación familiar \$100



Av. Jaime Mata y Mario Mogollon



(03) 272-8412



elinperioreal@hotmail.com



www.hosteriaelsurilla.com

3

HOSTERÍA MOLINOS DE YANAYACU



PRECIOS

Habitación simple \$ 35

Cabaña Matrimonial \$ 65

Cabaña Triple \$ 95



Barrio Yanayacu
Zona Rural

(03) 27 30 425

 molinosdeyanayacu@gmail.com

<http://hsoaterialosmolinosdeyanayacu.blogspot.com/>



HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS



PRECIOS

Habitación simple \$ 40

Habitación doble \$70

Habitación familiar \$100



Av. Av. Norte, Eloy Yerovi



(03) 272-6128



rodiguez@rumipamba.com

www.Rumipamba.Com



5

HOTEL JARFI



PRECIOS

- Simple \$ 18
- Matrimonial \$30,50
- Familiar \$54,90



Sucre y García Moreno



(03) 272-7140



hoteljarfi@yahoo.com.ec

www.hoteljarfi.com



6

HOSTAL LA CASONA



PRECIOS

- Simple \$ 15
- DOBLE 20
- TRIPLE 30



Bolívar y 24 De Mayo



2728-224/2726-122



gr,jimenes@hotmail.com



HOSTAL LAS VEGAS



PPRECIOS

- Simple \$ 10
- Doble \$ 20
- Triple \$ 30



Boívar y 24 De Mayo
Zona Urbana



2728-224/2726-122



gr.jimenes@hotmail.com

HOSTAL SALCEDO



PRECIOS
Simple \$10



Av. Eloy Yerovi



03) 2759715



yemy@hormail.com