



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PROCESOS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA ENTRE NIÑOS VENDEDORES EN EL
CANTÓN LATACUNGA**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de
Licenciadas en Comunicación Social

Autoras:

Carcelén Mejía Jhoana Alexandra

Quishpe Guanochanga Maribel Araceli

Tutora:

MSc: Cabrera Martínez Lourdes Yessenia

Latacunga - Ecuador

Febrero - 2019

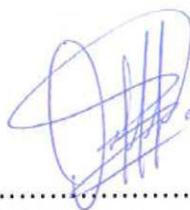
DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Yo Jhoana Alexandra Carcelén Mejía y Maribel Araceli Quishpe Guanochanga declaramos ser las autoras del presente proyecto de investigación: Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga, siendo Lourdes Yessenia Cabrera Martínez tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.



.....
Jhoana Alexandra Carcelén Mejía
C.I.172295361-7



.....
Maribel Araceli Quishpe Guanochanga
C.I.171852196-4

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el título: “Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga”, de Jhoana Alexandra Carcelén Mejía y Maribel Araceli Quishpe Guanochanga, de la carrera de Comunicación Social considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, 07 de febrero del 2019



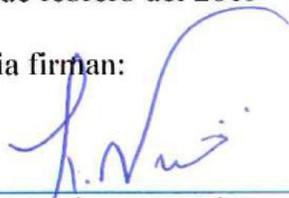
Lourdes Yessenia Cabrera Martínez
CC: 171633656-3

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, las postulantes: Jhoana Alexandra Carcelén Mejía y Maribel Araceli Quishpe Guanochanga con el título de Proyecto de Investigación: “Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga” han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto. Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga 07 de febrero del 2019

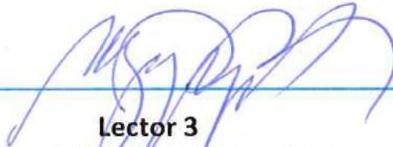
Para constancia firman:



Lector 1 (Presidente)
Nombre: MSc. Ricardo Ureña López
CC: 1759181699



Lector 2
Nombre: MSc. Franklin Falconí
CC: 182045438-7



Lector 3
Nombre: MSc. Magaly Benalcazar
CC: 171328376-8

AGRADECIMIENTO

Primeramente quiero expresar mi agradecimiento a Dios por bendecirme día a día, a mis padres, quienes me apoyaron sinceramente y me brindaron una voz de aliento permitiéndome seguir adelante, además, quiero expresar una enorme gratitud a mi tutora Yessenia Cabrera por estar pendiente de nuestro proyecto ya que esto no sería posible sin su sustento y su constante trabajo, de igual manera agradezco infinitamente la ayuda de mis lectores: Franklin Falconi, Ricardo Ureña y Magaly Benalcazar que con sus conocimientos me guiaron para que la investigación tenga resultados positivos. Por otro lado, destaco el apoyo que se obtuvo de los infantes que trabajan diariamente en el sector La Matriz, gracias a su colaboración se hizo posible la culminación de este exitoso proyecto. Finalmente presento un profundo agradecimiento a la institución por abrirme las puertas y a cada uno de los docentes de la carrera de Comunicación Social por contribuir con los estudiantes para que seamos personas de éxito y de esta manera desenvolvemos en el mundo profesional.

Jhoana Carcelén

Agradezco a Dios por la sabiduría y conocimientos que he adquirido en el trayecto de mi vida. Un eterno agradecimiento a la Universidad Técnica de Cotopaxi, por abrirme sus puertas y brindarme durante cinco años una estancia placentera en sus aulas. Agradezco a la Magister Yessenia Cabrera quién fue la tutora de este exitoso proyecto de investigación y a cada uno de los docentes de la carrera de Comunicación Social, ya que han dejado huellas en cada uno de nosotros como profesionales y seres humanos lo que le caracteriza a esta prestigiosa universidad. También agradezco a mi compañera y amiga de investigación ya que sin su dedicación y entrega nuestro proyecto no hubiese culminado. Agradezco a todos mis seres queridos que han estado en esta travesía de alegrías y tristezas, especialmente a ese ser eterno mi abuelito que desde el cielo cuida de toda mi familia.

Maribel Quishpe

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por darme fuerza y salud en aquellos momentos de debilidad ya que gracias a él continúo en este proceso donde obtendré lo que tanto he deseado. A mis padres por ser las personas que me apoyaron no solo económicamente, sino moralmente y pese a las dificultades presentes a lo largo de mi carrera universitaria estuvieron dándome ánimos para seguir adelante. A mis hermanas que a pesar de la distancia siempre confiaron en mí y a toda mi familia que estuvo conmigo en las buenas y malas. También dedico este proyecto a mi amiga y compañera Araceli Quishpe la cual se esforzó y se desempeñó en nuestra investigación. Finalmente quiero dedicar este trabajo a todos mis seres queridos que ya no forman parte de este mundo pero si en mi corazón y a todos los docentes de la carrera de Comunicación Social ya que gracias a ellos un sueño más en mi vida se hizo posible.

Jhoana Carcelén

Me da mucha alegría usar este espacio para poder expresarme. Estos años de estudio y esfuerzo se los dedicó a Dios por despertarme cada día y ver un nuevo amanecer. A mi madre que me dio la vida y que a pesar de la distancia siempre ha estado apoyándome económica y moralmente. A mi segunda madre que ha sido mi mejor amiga mi apoyo incondicional y siempre me ha dado aliento en mis días de debilidad. También quiero dedicarle a mi hijo ya que es el motor fundamental en mi vida quién pone color a mis días por más grises que seas. A mi abuelita que cada mañana me da sus bendiciones y que con su experiencia ha sabido guiarnos y amarnos con mucha ternura. A mi padre y hermanas que pese a la distancia han estado pendientes de mí. Finalmente, incluyo a mi familia a cada uno de ellos que me han dado consejos y ánimos para poder culminar mis estudios.

Maribel Quishpe

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

TÍTULO: “PROCESOS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA ENTRE NIÑOS VENDEDORES EN EL CANTÓN LATACUNGA”

Autoras: Carcelén Jhoana y Quishpe Maribel

RESUMEN

El presente proyecto de investigación titulado “Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga” tuvo como objetivo principal determinar en qué medida los niños y niñas que estudian y trabajan en el sector de la Matriz generan procesos de interacción comunicativa durante su jornada de trabajo. La investigación fue realizada desde el campo comunicacional. La metodología que se aplicó es de carácter cualitativo, la observación participante y no participante, fue una de las técnicas utilizadas que ayudó a un seguimiento para poder aplicar resultados positivos donde la interacción comunicativa cumple un rol significativo en la vida cotidiana de cada uno de los niños. Por medio de las herramientas aplicadas se demuestra que las relaciones familiares que mantienen los menores en cualquier contexto social son fundamentales para que este sector vulnerable se pueda expresar o mostrarse con sus habilidades debido a que en todo momento los menores desean expresar emociones, pedir necesidades u otro tipo de temáticas o asuntos que para ellos son importante. Entre los aportes que se han logrado obtener con la investigación es identificar qué habilidades comunicativas desarrollan los niños durante su jornada de trabajo ya sea interpersonal o intrapersonal, por otra parte, las habilidades comunicativas también nos condujeron a establecer conclusiones y afirmar que las habilidades más desarrolladas de los infantes son diferentes expresiones según sus necesidades básicas para poder mantenerse comunicados en su contexto, finalmente, el proceso comunicacional es el manejo adecuado de las habilidades comunicativas que permiten a los infantes resolver los conflictos que se les presenta en el contexto inmediato.

Palabras clave: interacción comunicativa, habilidades comunicativas, infancia, trabajo infantil, comunicación, Latacunga, Ecuador.

ABSTRACT

The present research titled " Communicative interaction processes about sellers children in Latacunga canton " Its main objective was to determine the extent to which children who study and work in the La Matriz sector generate communicative processes interaction during their working day. The investigation was made from the communication field. The methodology applied was qualitative nature, participant and non-participant observation was one of the used techniques that help to follow-up in order to apply positive results where the communicative interaction fulfills a significant role in the daily life of each one children. Through applied tools, it showed that the family relationships that children maintain on social context are fundamental for this vulnerable sector to be able to express or show their abilities because at all times they want to express emotions, ask for needs or other types of issues that are important to them. Among the contributions that have been achieved with the investigation is identified that communication skills children develop during their workday whether interpersonal or intrapersonal, on the other hand, communication skills also let us to draw conclusions and affirm that the most developed abilities of infants are different expressions according to their basic needs in order to be communicated in context, finally, the communication process is the proper management of the communicative skills that allow infants to resolve conflicts that are presented in the immediate context.

Keywords: communicative interaction, skills communication, childhood, child labor, communication, Latacunga, Ecuador.



AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera de **COMUNICACIÓN SOCIAL**, de la **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN**, **CARCELÉN MEJÍA JHOANA ALEXANDRA** y **QUISHPE GUANOCHANGA MARIBEL ARACELI**, cuyo título versa “**Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga**”, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a las peticionarias hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, 31 de Enero del 2019

Atentamente,


Marcelo Pacheco Pruna
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 050261735-0



INDICE

Portada	i
Declaración de Autoría.....	ii
Aval del tutor del proyecto de investigación.....	iii
Aprobación del tribunal de titulación.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Aval de traducción.....	xi
1. Informe General	1
2. Resumen del proyecto	2
3. Justificación del proyecto	3
4. Beneficiarios del proyecto	3
5. Problema de investigación	4
6. Objetivos	8
7. Actividades y sistema de tareas en relación a los objetivos planeados	8
8. Fundamentación científico técnica	10
8.1 Antecedentes.....	10
Representaciones sociales del trabajo infantil.....	10
¿Infancia sin trabajo o Infancia trabajadora? Perspectivas sobre el trabajo infantil.....	12
Trabajo Infantil y Subjetividad: una perspectiva necesaria.....	13
Trabajo infantil e inasistencia escolar.....	13
El trabajo infantil como práctica de crianza: contexto de una plaza de mercado.....	16
Trabajo infantil. Algunas consideraciones desde la antropología.....	17
Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización.....	19
Detección de patrones interactivos en la comunicación de familias con hijos adolescentes.....	21
8.2 Marco teórico.....	
¿Qué es segunda infancia?.....	22

Aproximaciones teóricas hacia la vulnerabilidad infantil.....	25
Habilidades e interacción comunicativa.....	27
Procesos de interacción comunicativa presente en los niños.....	30
9. Validación de preguntas científicas.....	33
10. Metodologías y diseño experimental.....	33
Diseño no experimental, transversal descriptivo.....	33
Enfoque cualitativo.....	34
Nivel de investigación exploratorio descriptivo.....	34
Población, muestra y muestreo.....	35
Técnica e Instrumento de investigación	36
11. Análisis y discusión de resultados.....	42
12. Impactos.....	62
13. Conclusiones.....	63
14. Recomendaciones.....	64
15. Bibliografía.....	65
16. Anexos.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Sistema de tareas en relacion a los objetivos planteados.....	9
Tabla 2: Criterios de selección de muestra.....	36
Tabla3: Entrevista no directiva.....	38
Tabla 4: Observación no participante.....	40
Tabla 5: Diario de campo 1.....	42
Tabla 6: Diario de campo 2.....	43
Tabla 7: Diario de campo 3.....	45
Tabla 8: Diario de campo 4.....	47
Tabla 9: Diario de campo51.....	49
Tabla 10: Fichas informativas	51

**ESTRUCTURA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROYECTO DE
TITULACIÓN I
INFORMACIÓN GENERAL**

Título del Proyecto:

Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga

Fecha de inicio: abril 2018

Fecha de finalización: febrero 2019

Lugar de ejecución:

El Salto, la Matriz, Latacunga, Cotopaxi.

Facultad que auspicia

Facultad de Ciencias Humanas y Educación

Carrera que auspicia:

Comunicación social

Proyecto de investigación vinculado:

Caminar la ciudad: dinámicas comunicacionales y ciudadanías emergentes

Equipo de Trabajo:

Tutora: Yessenia Cabrera

Estudiantes: Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe

Área de Conocimiento:

Ciencias sociales, periodismo e información

Línea de investigación:

Educomunicación, comunicación y diseño gráfico para el desarrollo humano y social

Sub líneas de investigación de la Carrera:

Comunicación y grupos sociales vulnerables

1. RESUMEN

El propósito de la investigación es conocer cómo se lleva a cabo la interacción comunicativa entre niños vendedores pertenecientes a la segunda infancia, es decir, aquellos que tienen de 6 a 11 años de edad. La comunicación es importante frente a esta problemática ya que muchos de los menores de edad no exigen sus derechos, o por sus condiciones económicas del hogar se ven obligados a trabajar y de esa manera contribuir con su familia, además, los niños una vez insertados en el contexto laboral establecen habilidades comunicativas con otros, las mismas que les permite interactuar de manera amistosa o conflictiva ya que están expuestos a adquirir valores o antivalores.

El objetivo principal de este proyecto investigativo es analizar los procesos de interacción comunicativa entre niños y niñas vendedores de 6 a 11 años. La metodología que se ejecutará es de carácter cualitativo, y el instrumento de investigación será la entrevista no directiva y la observación no participante, acompañado de un diario de campo. Esta metodología es viable para el proyecto ya que el diario de campo permite tomar nota de todo lo que se pueda observar y de esa manera se podrá interpretar los resultados de manera clara, por lo que se espera contribuir a la sociedad haciendo uso de esta metodología como lo han aplicado otras investigaciones. El aporte e importancia del proyecto de investigación es crear sensibilidad y otras posibles investigaciones para quienes creyeran conveniente y significativo la interacción comunicativa entre individuos de cualquier edad que sean catalogados como grupos vulnerables.

La investigación tiene como beneficiarios directos los menores de la segunda infancia de 6 a 11 años, otros beneficiarios son los padres de familia y moradores del sector donde laboran los infantes.

Palabras claves: Cotopaxi, comunicación, Ecuador, infancia, infantil, interacción, Latacunga, trabajo.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Para realizar la investigación sobre los procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores de 6 a 11 años en la parroquia La Matriz, se ha considerado que en la provincia de Cotopaxi hace falta investigar sobre temas que afectan a sectores vulnerables entre ellos la infancia trabajadora. La comunicación principalmente es aquella que permite intercambiar ideas, sentimientos, información, etc., entre uno o varios sujetos, pero para ello es importante conocer y establecer las habilidades comunicativas más importantes, las mismas que podrán ser identificadas con esta investigación apoyándose desde el campo de la comunicación social.

Para ejecutar la investigación e identificar procesos de interacción y habilidades comunicativas se ha tomado en cuenta a aquellos niños y niñas que cumplen dos responsabilidades, es decir, que estudian y trabajan y a su vez logran crear lazos de amistad con niños de la calle, por lo tanto, se pretende saber cuáles son sus temas de conversación, como crean comunicación mientras trabajan y como sobrellevan su doble responsabilidad, sin embargo, la participación de los padres de familia de los niños trabajadores es importante por lo cual también se pretende un acercamiento con ellos para conocer como es la relación y comunicación en el hogar.

El caso de trabajo infantil ha sido estudiado desde diferentes campos profesionales como la psicología, sociología, trabajo social y otros, pero desde el campo de la comunicación falta realizar investigaciones futuras que ayuden a resolver problemas sociales, principalmente vulnerables. Esta investigación está dirigida a estudiantes y profesionales que trabajan en el campo de la comunicación, y a su vez la intención de investigar sobre interacción comunicativa es para conocer a través de los resultados la complejidad o facilidad que tienen los niños al momento de comunicarse, pero siempre tomando en cuenta que algunos de los infantes no mantienen ningún tipo de relación comunicativa con el resto de niños que trabajan.

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Beneficiarios directos: niños de la plaza El Salto

Beneficiarios indirectos: familia, comerciantes, escuelas.

4. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

En América Latina países como: Brasil, Chile, México, han realizado investigaciones sobre el trabajo infantil, debido a que es un sector altamente vulnerable ante la sociedad. Según datos proporcionados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y en inglés United Nations Children's Found (Unicef), en América Latina y el Caribe en el 2016 existían 195 millones de niñas, niños y adolescentes afectados por la pobreza.

En la última década, la región ha experimentado progresos significativos en los indicadores sociales. Sin embargo, se estima que aproximadamente 69 millones de niños viven en pobreza localizados en su mayoría en zonas rurales remotas y, cada vez más, en entornos periurbanos. (Unicef, 2016; p. 4)

Según Unicef (2016), en cuanto a educación, vivienda y salud en América muchos niños no gozan de sus derechos:

La medición rutinaria de la pobreza multi-dimensional (infantil) es un requisito para reportar progreso en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Utilizando este enfoque, se calcula que dos de cada cinco niños y niñas están privados de por lo menos uno de sus derechos básicos como son el acceso al agua potable, saneamiento, nutrición, vivienda, educación e información. (Unicef, 2016; p.4)

La educación es primordial para los menores de edad, por eso cada país debe invertir y fortalecer el derecho a la educación. Sin embargo, muchos niños y niñas pierden el interés por aprender y se apartan de los establecimientos educativos, esto ocurre principalmente en la educación secundaria.

Del total de niños y niñas en edad de asistir a la secundaria, hoy el 7.7% no lo está haciendo, una cifra mucho más alta que el 2.1% que no asiste en los países desarrollados. Muchos más no terminan el ciclo completo de enseñanza secundaria, y se estima que 7.6 millones, que deberían estar en los grados superiores de la secundaria, están fuera de la escuela. Quienes viven en zonas rurales, son pobres o tienen padres con poca o ninguna

educación tiene menos probabilidades de asistir a la escuela. Los indígenas han mejorado su acceso a la educación primaria, con tasas de matrícula que varían entre el 82 y el 95%, pero el acceso a la secundaria no está tan extendido, con aproximadamente el 30% de los adolescentes fuera de la escuela y muchos de ellos recibiendo educación de baja calidad. Por ello, se debería hacer más énfasis en la promoción de una educación intercultural y bilingüe. (Unicef, 2016; p.8)

De acuerdo a la Unicef existen 3.2 millones de niños y niñas que no han sido inscritos en el registro civil, es decir, que son invisibles ante la sociedad y debido a esto los menores de edad no conocen sus derechos y obligaciones como ciudadanos de un país.

La realidad del trabajo infantil en América Latina y el Caribe es altamente considerable ya que en el 2013 la Organización Internacional del Trabajo (OIT), informó que existen 9 millones de niños ubicados en distintos lugares de trabajo. El trabajo infantil en diferentes lugares se ha visto naturalizado y no ha sido fácil cambiar esta realidad. El trabajo infantil se reproduce según la educación de los padres, así como el tipo de familia al que cada niño, niña o adolescente pertenece.

Al desagregar cuantos son pareja y cuantos no, se observa que los hogares monoparentales poseen la mayor propensión a la transmisión intergeneracional de la **pobreza, pues a medida que disminuye el estrato socio-económico de las niñas, los niños y adolescentes** se incrementan las configuraciones monoparentales, siendo que un 88% del total de ellos posee como jefa de hogar a la mujer. (UCA, como se citó en Silva, 2013; p.542)

Los hogares monoparentales conducen a los menores de edad a buscar sustentos económicos para ayudar a su familia. Otro factor que acarrea el trabajo infantil en el mundo son los embarazos a corta edad debido a que algunos adolescentes no están en condiciones, ni estabilidad económica para mantener a sus hijos.

La población de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador es de seis millones que corresponde a un 36% de la población total, de este porcentaje un 8% de niños niñas y adolescentes se dedican

al trabajo infantil. Para UNICEF (2015) el trabajo infantil:

Representa a la población entre 5 y 14 años que está involucrada en actividades laborales. Más específicamente, se considera que un niño o niña está en trabajo infantil entre 5 y 11 años que trabajaron al menos una hora semanal en alguna actividad económica o al menos 28 horas semanales en trabajo doméstico. (p.13)

El trabajo infantil es una situación problemática que se presenta en varias provincias ecuatorianas, principalmente en las zonas rurales, debido a la falta de fuentes de trabajo y los niños muchas veces se ven obligados a trabajar sin remuneración en la ganadería y en los cultivos. Vasconez, Muños y Tomsich (2015) añaden que “La otra cara de la problemática del trabajo infantil está dada por las condiciones y la conformación de la oferta laboral, definida como la presencia de personas con disponibilidad de trabajar en el mercado” (p. 11). Es decir, muchas de las veces quienes están a cargo de los mercados no buscan personas adultas como fuerza de trabajo, porque es más factible contratar a menores de edad que no exigen ningún tipo de derecho o seguro y, por tanto, preste sus servicios pese al tipo de remuneración que reciban. Muchas veces los niños se ven forzados a trabajar en cosas que no les gusta, algunos son enviados por sus propios padres y otros buscan solventar su situación económica de manera voluntaria.

En este escenario se ha creído importante analizar esta problemática desde el campo comunicacional, debido a que en el caso de los niños que estudian y trabajan están expuestos a una serie de situaciones conflictivas tales como la explotación laboral, en donde, se coarta su derecho a una vida digna.

Los infantes que viven este tipo de situaciones tienen que enfrentarse a una serie de hechos que no son propios para su edad, el tiempo que deberían dedicarle a las tareas escolares lo dedican a tareas laborales. Por tanto, estos niños construyen su cotidianidad vinculados a estas condiciones que le ofrece su entorno socio laboral y cultural

En este contexto los infantes construyen su cotidianidad a partir de un escenario distinto a la de otros niños. La comunicación es una parte importante frente a esta problemática ya que si muchos

de los menores de edad exigieran sus derechos y pidieran ayuda no existiera una situación tan difícil como la de trabajar a una corta edad. Pero las circunstancias son otras, porque un niño que no juega, estudia y disfruta de lo que más le gusta se está saltando de las etapas más importantes de su vida, llevándolos a ser personas sumisas, de baja autoestima y sobre todo se exponen a un mundo que algunas veces se encuentra rodeado de cosas malas y buenas. La Unicef (2015) señala que:

Si las familias (y los individuos) no poseen la información suficiente para conocer la contribución futura, o carecen de la capacidad de decisión suficiente dentro del hogar, se puede intuir que tenderán a sobrevalorar la contribución inmediata del trabajo frente al no-trabajo en el mercado en el caso de los niños y niñas referido a la educación, el ocio y el trabajo no remunerado. (p.12)

La comunicación es una actividad diaria que practica el ser humano y dentro de este proceso existen diferentes interacciones comunicativas, las cuales generan cambios y comportamientos en la sociedad. Además, el proceso de interacción comunicativa permite mantener lazos de amistad y confianza entre todos los grupos sociales incluida la infancia.

En la provincia de Cotopaxi existen alrededor de 52,9 niños y niñas que corresponde a un 12%. Según el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) “El 80% de los niños, niñas y adolescentes de la provincia de Cotopaxi pertenece a hogares que no han logrado satisfacer sus necesidades de vivienda, salud, educación y empleo” (p. 3). En esta provincia el trabajo infantil es evidente en zonas concurridas, la comunicación ayudará a determinar los procesos de interacción entre los niños vendedores de la parroquia la Matriz. De acuerdo a ODNA (2004) manifiesta que:

En la provincia, la falta de garantías a los niños y niñas en edad escolar es mayor que en el país en conjunto. Esto es, en comparación con el promedio nacional, más padres castigan físicamente a sus hijos, una cantidad mayor de niños/as no comparten el juego con sus padres y una proporción mayor de niños/as abandonan sus estudios luego de terminar la primaria. (p. 6)

En este contexto la problemática que interesa analizar son los procesos de interacción comunicacional entre niños y niñas de la segunda infancia que estudian y trabajan como vendedores informales en el sector El Salto ubicado en la parroquia La Matriz de la ciudad de Latacunga. Entonces el centro de interés estará en identificar qué tipos de dinámicas y relaciones comunicacionales se producen entre niños vendedores.

En ese sentido la pregunta de investigación es ¿En qué medida los niños y niñas que estudian y trabajan en el sector de la Matriz generan procesos de interacción comunicativa durante su jornada de trabajo?

5. OBJETIVOS:

General

Determinar en qué medida los niños y niñas que estudian y trabajan en el sector de la Matriz generan procesos de interacción comunicativa durante su jornada de trabajo.

Específicos

- Identificar las habilidades comunicativas presentes en los niños vendedores
- Determinar qué tipo de relaciones se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz.
- Definir qué temáticas están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz.

6. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 1.

Objetivo 1	Actividad	Resultado de la actividad	Medios de Verificación actividad (técnicas e instrumentos)
Identificar las habilidades comunicativas presentes en los niños vendedores al vender sus productos	<p>Determinar la muestra de niños trabajadores en la parroquia la Matriz.</p> <p>Identificar el horario en que los menores de edad laboran.</p> <p>Contactar a las familias y solicitar los permisos correspondientes</p>	<p>Lograr la autorización por parte de los familiares e iniciar el trabajo de campo</p>	<p>Diario de campo. Técnica observación no participante</p>
Determinar qué tipo de relaciones se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz.	Clasificar los tipos de relaciones en base a los resultados obtenidos en el trabajo de campo.	Conocer qué tipos de relaciones se generan en los diferentes escenarios.	Técnica de participación con los niños mediante el dibujo.

Definir qué temáticas están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz.	Clasificar la información obtenida en el trabajo de campo	Establecer dimensiones de las habilidades comunicativas en los niños que estudian y trabajan.	Guía de temas y valoración de un profesional (psicólogo)
--	---	---	--

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

8.1 Antecedentes

Representaciones sociales del trabajo infantil

En el artículo de investigación titulado como “**Representaciones sociales del trabajo infantil**” realizado por Hernández Páez, Peña Hernández y Rubiano Mesa en el año 2005, señalan que el objetivo fundamental de la investigación es “profundizar el conocimiento de las condiciones en las que se desarrolla el fenómeno del trabajo infantil, desde la perspectiva de los actores involucrados” (Hernández, Peña y Rubiano, 2005, p.19).

Lo que plantean los autores es determinar el fenómeno por el cual los niños de 6 a 12 años han tenido que trabajar desde una corta edad, tomando en cuenta las representaciones de las personas adultas que en este caso vienen a ser sus padres o los empleadores.

Para llevar a cabo la investigación se ha utilizado una metodología cualitativa que consistió en “describir e interpretarlas Representaciones Sociales de niños trabajadores y empleadores sobre sus vivencias en la experiencia del trabajo; utilizó entrevistas semi- estructuradas, la observación y el desarrollo de talleres lúdicos para la obtención de la información” (Hernández, Peña y Rubiano, 2005, p.20).

Dentro de la elaboración de la metodología se utilizó una población de 30 menores entre 6 y 12 años quienes trabajan con la autoridad de sus padres, las herramientas más utilizadas es la entrevista porque ayuda a tener una información más detallada de las experiencias que cada uno de los niños atraviesa a la hora de trabajar, y también la implementación de talleres que resultó ser un método útil, ya que los niños debían plasmar mediante dibujos sus derechos y de cómo es su vivencia dentro del mundo laboral. Con la ayuda de esta metodología se ha llegado a obtener una variada información acerca del trabajo infantil.

Hernández, Peña y Rubiano (2005) mencionan que los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación ha sido el siguiente:

El lenguaje de los niños, se observa claro y coherente con la realidad, expresan lo que sienten, aunque normalmente no son muy expresivos con extraños. Su vestimenta común consiste en camiseta, pantaloneta y tenis con o sin medias. Las interrelaciones con los compañeros de trabajo generan lazos de confianza, ambiente de juego y recocha, con comentarios pesados mientras trabajan. El juego entre ellos, es violento (groserías, patadas, puños, bofetadas), con los clientes la comunicación es diferente, e insisten en sus ventas. (p.22)

Dentro de los resultados podemos decir que los niños vendedores si mantienen una interacción comunicativa entre ellos, es decir, hablan sobre los problemas, vivencias y experiencias que atraviesan diariamente.

Las conclusiones que plantearon Hernández, Peña y Rubiano (2005) dentro del artículo son:

La cultura del trabajo para los niños, no se constituye en una carga, se constituye en la cooperación económica para la familia, es una responsabilidad que se asume con gusto, es oportunidad de la estima familiar. El trabajo infantil tiene graves consecuencias sociales y económicas, en primer lugar la educación se ve obstaculizada lo cual incide en los ingresos que se pueden generar en el futuro, perpetuándose de esta manera la pobreza, igualmente se vulnera el derecho a la salud y a la seguridad; se afecta el desarrollo físico, afectivo, social e intelectual, se deterioran los procesos de socialización, se interrumpe el

crecimiento armónico e integral, y se destruyen las reservas del capital humano necesario para el desarrollo económico y social de los pueblos. (p. 27)

Este tipo de investigación aporta a este proyecto ya que muestra como es la vivencia de los niños a la hora de trabajar y sobre todo cual es la interacción que tienen ellos al momento de laborar en las calles y a su vez identificar como se comunican con las demás personas, ya que para algunos niños que se dedican al trabajo infantil es más fácil relacionarse con otro tipo de personas que con sus propios familiares.

¿Infancia sin trabajo o Infancia trabajadora? Perspectivas sobre el trabajo infantil

En el artículo de revisión titulado “**¿Infancia sin trabajo o Infancia trabajadora? Perspectivas sobre el trabajo infantil**” realizado por Rausky María en el año 2009, se plantea como objetivo “analizar los organismos no gubernamentales sobre el trabajo infantil, revisando tanto los desarrollos conceptuales como las propuestas de política y las posiciones asumidas frente al trabajo de las personas menores” (Rausk, 2009, p. 681).

Uno de los principales conceptos abordados en del artículo corresponde a la falta económica por las que atraviesan varios niños dentro de sus hogares, sobre esto la OIT (2002), manifiesta lo siguiente:

La escasez de ingresos constituye un importante factor causal del trabajo infantil no es el único. En realidad, si se limita al aspecto de los ingresos, la pobreza explica el trabajo infantil considerablemente menos que otros factores como las desigualdades, la falta de educación, una gran dependencia de la economía en general con respecto a la agricultura. (OIT, como se citó en Rausky, M; 2009; p. 686)

Por otra parte, la UNICEF (1996), plantea una definición semejante a la de la OIT refiriéndose al trabajo infantil como:

En tanto organismo abocado a la protección de la infancia, también se ha ocupado del trabajo infantil. Al igual que OIT considera que la pobreza es la principal causa y consecuencia del trabajo de los niños y niñas, y también considera que median factores de

índole cultural. (Unicef, como se citó en Rausky, M; 2009; p. 689)

Los autores manifiestan que la situación económica es la principal problemática que obliga a los niños a buscar trabajo para poder sustentar sus necesidades. La mayor parte de niños han faltado a los establecimientos educativos y algunos no prestan atención a clases ocasionando su bajo rendimiento.

Sin embargo, frente a esta investigación Liebel (2003) sostiene que:

El fenómeno del trabajo infantil muchas veces se asocia a situaciones de explotación, es necesario analizar más detalladamente las condiciones en las que estos trabajos se desarrollan, preguntarse por qué su mano de obra es evaluada como más barata y por qué se les explota más. (p. 694)

Lo que la autora menciona es que existe muchos empleadores que solo piden la mano de obra de niños menores de edad ya que ellos no pueden pedir sus derechos y mucho menos que se le suba el sueldo, y por ello las remuneraciones son bajas frente a un trabajo de esfuerzo.

La conclusión que plantea Rausky (2009), es la siguiente:

El ingreso de los niños y niñas al mundo del trabajo, y la pobreza, son fenómenos que van de la mano; así, la promoción del trabajo de los niños y niñas no hace más que establecer asimetrías y desventajas al interior de una generación: quienes se ven en la obligación de trabajar y quiénes no. De esta manera, entiendo que posicionarse desde un lugar que pretenda apoyar y promocionar el trabajo infantil no hace más que reforzar y reproducir las desigualdades sociales existentes, de las cuales éste es una de sus peores manifestaciones. (p. 703)

Este artículo aporta a este proyecto de investigación porque es importante conocer cuál es el origen del trabajo infantil, y sobre todo como los niños se ven afectados frente a este problema.

Trabajo Infantil y Subjetividad: una perspectiva necesaria

En el artículo producto de investigación titulado “**Trabajo Infantil y Subjetividad: una**

perspectiva necesaria” realizado por Martinez Mitjás, Albertina en el año 2001, se plantea como objetivo:

Analizar y fundamentar lo que consideramos una de las contribuciones que la Psicología, como ciencia particular, puede hacer al estudio de las consecuencias del trabajo infantil: el análisis del impacto de la situación de trabajo en la constitución y desarrollo de la subjetividad de los niños y adolescentes que trabajan. (Martínez, 2001, p. 3)

Dentro del artículo menciona aspectos emocionales, económicos y sociales que atraviesan los jóvenes vendedores ambulantes y algo muy importante la subjetividad en ellos.

La metodología que se implementó en este proyecto fue de carácter cualitativo, a través de un estudio exploratorio realizado con adolescentes trabajadores que muestran cuatro formas diferenciadas de subjetivación de la situación de trabajo, hecho que puede condicionar trayectorias diferenciadas en el desarrollo de la subjetividad.

A partir de la investigación realizada los resultados obtenidos según Martinez (2001):

Es que se cuestiona el significado de algunas afirmaciones generales que aparecen con frecuencia en la literatura especializada sobre las consecuencias del trabajo infantil en el desarrollo psicológico. Por último, se muestra que la posibilidad de profundizar en la comprensión de la constitución de la subjetividad puede contribuir a la elaboración de estrategias educativas diferenciadas y potencialmente, más efectivas en el trabajo con esta población. (p. 25)

La conclusión que se planteó en este artículo según Martínez (2001):

Construir y desarrollar esas estrategias diferenciadas, ya sea para el trabajo directo con los niños y adolescentes que trabajan o para el trabajo con los adultos que interactúan con ellos (familiares, profesores etc.) constituye un desafío adicional que es necesario enfrentar por la significación que pueden tener para su futuro desarrollo. (p.27)

Este artículo aporta a este proyecto de investigación porque manifiesta la parte psicológica en los

jóvenes trabajadores. Por lo tanto, conociendo la parte emocional de los niños podremos trabajar de mejor manera y conocer sus necesidades que les impulsa a trabajar.

Trabajo infantil e inasistencia escolar

En el artículo de investigación titulado “**Trabajo infantil e inasistencia escolar**” por Antonio Sandoval Ávila realizado en el 2007, se plantea como objetivo “Determinar las situaciones, actitudes y valores que pueden predisponer a las familias y/o comunidades a aceptar e incluso fomentar el trabajo infantil” (p.68).

Dentro del artículo se ha podido encontrar como conceptos principales lo siguiente:

El trabajo infantil es un fenómeno complejo y multidimensional del que es difícil separar sus componentes sociales, culturales y económicos, pues en cada país o región está estrechamente vinculado con el entorno social, cultural y económico. Sus causas son muy diversas y comprenden tanto factores estructurales como culturales. (Sandoval, 2007, p. 8)

El trabajo infantil está totalmente activo en todo contexto social y ha sido complejo eliminar este problema.

El desempleo y la generalización de la pobreza han generado un incremento de la participación económica de las mujeres y de los hijos para afrontar la crisis económica. Las familias pobres tienen condiciones de vida tan difíciles, que éstas hacen imprescindible el trabajo infantil para que las familias puedan subsistir. (OIT, como se citó en Sandoval 2007, p.4)

El autor manifiesta que el desempleo es el que genera responsabilidad tanto para las mujeres y niños, es decir, las necesidades básicas como vestir, alimentarse son las que impulsa a que salgan a trabajar.

La división del trabajo entre niños y niñas en los hogares, no hace más que evidenciar la forma en que se reproducen las pautas sociales y culturales que asignan un papel diferenciado a los hombres y a las mujeres desde temprana edad. (Sandoval, 2007, p.6)

Con respecto a la investigación el autor hace mención a la educación, muchos niños y niñas no culminan sus estudios por condiciones socioeconómicas. Sandoval (2007) “Los niños y niñas de la región tienen la posibilidad de ingresar a los sistemas educativos, pero su probabilidad de completar los ciclos escolares está condicionada por su situación socioeconómica” (p.7).

La conclusión que establece Sandoval (2007) es:

El actual niño trabajador, por la pérdida en educación, sólo podrá acceder a las ocupaciones de menor calificación y peor pagadas; por ello, tiene altas probabilidades de ser el futuro padre de nuevos niños trabajadores, reproduciendo así inter generaciones la pobreza. (p. 75)

Esta investigación aportará como guía para conocer cuál es el nivel educativo que tiene los niños que trabajan además conocer su responsabilidad de estudiar y trabajar a la vez.

El trabajo infantil como práctica de crianza: contexto de una plaza de mercado

El artículo de investigación titulado “**El trabajo infantil como práctica de crianza: contexto de una plaza de mercado**” realizado por Pico y Salazar en el año 2008, tiene como objetivo principal “desarrollar un proyecto de investigación que admita caracterizar y develar los sentidos del trabajo infantil con un enfoque comprensivo, desde las voces de los niños, las niñas y sus familias” (Pico y Salazar; p. 97).

Para esta investigación el autor trata de buscar nuevos enfoques que le ayude a determinar las causas principales que lleva a un niño a buscar trabajo. Por ello Pico y Salazar (2008) utilizaron una metodología cualitativa que consiste en lo siguiente:

En la fase descriptiva y exploratoria se utilizó como instrumento la entrevista estructurada a niños y niñas trabajadores con el fin de determinar las características socios demográficos, familiares, educativos, laborales y factores de riesgo para la salud. Con el fin de validar este instrumento se realizó una prueba piloto en una población con similares condiciones para determinar inconsistencias en las preguntas y proponer los ajustes pertinentes, así como también el juicio de expertos. (p. 104)

Dentro del artículo de investigación se examina la interpretación mediante la respuesta de los niños frente a las problemáticas o experiencias a los que han sido expuestos por trabajar. Sobre este estudio metodológico se ha tomado en cuenta la opinión de algunos niños y uno de ellos expresa que “Un sustento para mi familia”. “Gracias al trabajo podemos vivir, alimentados”. “El trabajo significa una ayuda para nuestro hogar y también para conseguir lo que necesitamos” (Citado en Pico y Salazar, p. 105).

Las palabras dichas por el niño expresan que su forma de pensar es muy diferente al pensamiento de otros niños que solo piensan en jugar y divertirse, la única finalidad de un infante que trabaja es de llevar a su hogar dinero para que puedan subsistir y acomodarse a las necesidades básicas.

Según Salazar (2002), “la vinculación de los niños al trabajo se justifica en algunos contextos porque en el adquieren valores como la responsabilidad, autonomía, independencia, para sobrellevar las dificultades, pero fundamentalmente los aleja de vicios y el ocio que conducen a la delincuencia” (p. 108).

Por ello me parece interesante saber cómo es la vivencia de los infantes al trabajar, porque los niños que se dedican a esa actividad están siendo vulnerables y a una temprana edad realizan acciones que son para personas adultas y no para un niño que necesita de una educación y entretenimiento para desarrollarse de una manera adecuada.

Trabajo infantil. Algunas consideraciones desde la antropología

En el siguiente artículo de revisión titulado “**Trabajo infantil. Algunas consideraciones desde la antropología**” realizado por Estrada Fernando en el año 2002, establece como objetivo “describir las relaciones que se establecen entre las distintas formas que asume el trabajo infantil y las condiciones socioeconómicas estructurales que se lleva a cabo” (Estrada 2002, p. 114).

Dentro del artículo se aborda conceptos importantes sobre la problemática por la que atraviesan muchos niños que son expuestos a trabajar desde una temprana edad, es decir, los infantes se ven obligados a trabajar en las calles por la falta económica de sus hogares o según el contexto al que pertenezcan, donde el nivel de la economía puede ser tanto regional como nacional.

Entonces, se puede decir que la principal característica del trabajo infantil es la falta de dinero, es por ello que los niños se ven en la necesidad de buscar trabajo para solventar sus necesidades, tanto para ellos como para su familia. Sobre esto Estrada (2002) señala que:

Los niños que trabajan son hoy, como hace años una realidad de nuestra sociedad, las tareas que realizan son diferentes, sin embargo, el principio es el mismo, niños que deben trabajar de manera más o menos estable para contribuir al sostenimiento de sus grupos familiares. (p. 114)

Sin duda, el trabajo infantil ha sido un problema evidente, varios niños se ven en la necesidad de trabajar en cualquier cosa con la única finalidad de obtener dinero que les ayude a solventar sus gastos o carestías. Con respecto a la temática la Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica (CASEN) define al trabajo infantil como “cualquier actividad regular u ocasional que realicen niños entre 6 y 14 años y que les reporte un ingreso o beneficio económico personal o para su familia, el que puede ser en dinero o en especie" (CASEN, 1996; p. 115).

Según este reporte los niños han sido víctimas del trabajo infantil desde hace años atrás, y se debe principalmente a la limitación económica. Por otro lado, los niños son incitados por sus propios padres a trabajar, ya que ellos no cuentan con un trabajo estable, con respecto a esto Estrada (2002) señala que:

Una de las estrategias familiares que permite a los miembros adultos obtener ingresos es el trabajo infantil, para el caso de familias de escasos recursos, una vez que se produce el desempleo de uno de los padres o de algún adulto, se produce la incorporación de los niños a actividades productivas, que asumen las más variadas formas, mendicidad, venta callejera de dulces y calendarios, porteo en supermercados y ferias libres y otras por el período en el cual los adultos están desempleados. (p. 118)

Este tipo de investigación es importante ya que nos muestra las principales características del trabajo infantil, a su vez, aportará con el proyecto investigativo referente a los procesos de interacción entre niños vendedores, ya que es sustancial averiguar si los niños que trabajan en las calles tienen algún tipo de comunicación con las personas que los rodean y de qué forma

construyen su interacción comunicativa para realizar su trabajo.

Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización

La siguiente investigación de **“Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización”** tiene como autoras a Carrillo Vargas, María Camila; Hamit Solano, Angie Roxana; Benjumea Galindo, Diana Carolina; Segura Otálora, María Constanza, esta investigación fue realizada en el 2017, el objetivo que se plantearon los autores es “definir la interacción comunicativa y cada uno de los elementos que permiten su caracterización” (p.105).

La metodología que aplicaron las autoras para ejecutar la investigación fue de carácter cualitativo. “Se realizó un estudio documental consistente en la recopilación, organización, análisis e interpretación de información respecto a un tema, usando diferentes tipos de documentos como fuentes de insumo” (Carrillo, Hamit, Benjumea, y Segura, 2017, p. 109).

Dentro del artículo de investigación se ha podido encontrar diferentes conceptos principales sobre la interacción comunicativa que se han planteado los autores, así mismo retoman modelos y definiciones de los precursores de la comunicación: “Desde el siglo XX hasta la actualidad se han establecido diferentes modelos que a través de la investigación buscan explicar la comunicación humana desde un punto de vista científico, dichos modelos se pueden clasificar en: lineales, circulares y los reticulares” (Carrillo et al., 2017, p. 107).

Centralmente en la comunicación existen varios autores tradicionales o padres de la comunicación como: Habermas, Shannon, Weaver, Schramm, Ferdinand Saussure, Chomsky, Jakobson y otros, que han reflexionado sobre el proceso comunicativo. Newcomb (1953) asegura que la afectividad es un elemento principal cuando se genera comunicación entre individuos.

Los procesos cognoscitivos de los participantes del proceso comunicativo, la base afectiva de la relación conversacional relacionada con el rechazo o aceptación del acto comunicativo, las relaciones de simetría entre los participantes y el papel equilibrador de la comunicación que permite mediar cuando existen discrepancias entre los participantes con relación al objeto de referencia. (Newcomb, 1953, p. 108)

Los resultados obtenidos dentro de esta investigación es que:

Dicha interacción se concibe como el principio básico y la esencia de la sociedad que tiene su base en la comunicación, permitiendo que a través de esta se establezcan relaciones con los demás, por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales, instaurándose como un sistema emergente en el proceso de civilización. La interacción comunicativa desde una perspectiva social se entiende como la trama discursiva que permite la socialización del sujeto por medio de sus actos dinámicos, lo que le permite ser participe en redes de acción comunicativa y en redes discursivas que hacen posible la aprehensión, comprensión e incorporación del mundo. (Carrillo et al., 2017, p. 110)

Las conclusiones a las que pudieron llegar las autoras son:

La recopilación de los diferentes conceptos enmarcada en estas dos grandes categorías, las habilidades pragmáticas y sociales, le permitirán al profesional en fonoaudiología caracterizar la interacción comunicativa de manera integral, ya que no solo tendrá en cuenta el uso de lenguaje, sino que reconoce que esta interacción se encuentra enmarcada en las diferentes normas y reglas sociales del contexto interaccional, permitiendo que los sujetos se comuniquen de manera asertiva y funcional en las diferentes situaciones comunicativas. (Carrillo et al., 2017, p. 115)

La caracterización de la interacción comunicativa teniendo en cuenta la modalidad no verbal y verbal oral, contribuye a que el profesional en fonoaudiología pueda no solo caracterizar la interacción desde la competencia comunicativa, sino también desde la comunicación temprana. (Carrillo et al., 2017, p. 115)

La comunicación abarca dimensiones que aún siguen siendo investigadas por teóricos, porque dentro del proceso de comunicación prevalecen más funciones y aspectos desconocidos en la actualidad, esta investigación contribuirá a que nuestro proyecto investigativo pueda identificar que interacciones comunicativas están enmarcadas en los niños trabajadores en la parroquia la Matriz, Latacunga.

Detección de patrones interactivos en la comunicación de familias con hijos adolescentes

El siguiente artículo de **“Detección de patrones interactivos en la comunicación de familias con hijos adolescentes”** fue realizado en el 2006 por Adelina Gimeno Collado, M. Teresa Anguera Argilaga, Amparo Berzosa Sanz y Luis Ramírez Ramírez, el objetivo planteado fue “Analizar la comunicación próxima en familias nucleares a partir de la observación de conductas comunicativas, describir el tipo de liderazgo existente, los patrones de interacción entre sus miembros y la relación entre elementos verbales y no verbales del discurso”.

La metodología aplicada en la investigación fue la observación a través de cámaras. La idea principal o concepto de la investigación hace referencia la interactividad que tiene la comunicación en el momento que los individuos consolidan un tema del cual van a interactuar según el tiempo y espacio que ellos estimen necesario. Según Siegman y Felstein, (1985):

La comunicación interpersonal es un proceso interactivo, multidimensional y multimodal, donde emisor y receptor intercambian multiplicidad de mensajes, y lo hacen utilizando no sólo el código lingüístico común, sino también múltiples canales de información, verbales (paralenguaje) y no verbales (proxémica, gestos, mirada...) integrando de manera compleja sus contenidos. (Como se citó en Gimeno, Anguera, Berzosa y Ramírez 2006; p.785)

La familia es una organización que posee una comunicación democrática así afirman los investigadores como resultados arrojados:

Los resultados muestran que las familias participantes, consideradas funcionales, tienen un estilo de comunicación democrático con predominio del liderazgo parental, donde se escucha y protege a los hijos, confirmando los resultados más frecuentes en Psicología Familiar, pero obtenidos mediante entrevistas y cuestionarios. (Gimeno, Anguera, Berzosa y Ramírez. 2006, p.789)

A la conclusión que establecen los autores es la siguiente:

Las diferencias familiares en función del género del adolescente son claras, tanto en los

análisis secuenciales, como en los análisis a partir de las frecuencias de cada categoría, confirmando que las diferencias de género, implícitamente, impregnan la vida familiar (como se citó en Gimeno et al., 2006, p. 790). Estos resultados abren nuevos interrogantes que nos estimulan a utilizar el análisis secuencial en el estudio de la comunicación familiar, aunque incrementando las secuencias temporales y el número de familias seleccionadas. (Gimeno et al., 2006, p. 790)

Esta investigación nos guiará cuando se aplique la metodología de nuestra investigación ya que la observación que los autores aplicaron les arrojó resultados de la interacción comunicativa familiar con padres e hijos.

8.2 Marco teórico

¿Qué es la segunda infancia?

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), considera que la segunda infancia está entre los 6 y 11 años de edad, pero no existe un acuerdo definitivo ya que el autor Jaramillo Leonor afirma como segunda infancia a los niños que tienen entre 8 y 10 años, por esta causa no hay un dato específico que asegure los diferentes testimonios.

La infancia es una travesía importante en un niño porque ayuda a su desarrollo tanto físico como mental. Gessell (1974) sostiene que:

En los niños y las niñas de 6 a 8 años se da un proceso de transición en el cual se va formando su carácter y que, para ello, la interacción con su entorno se hace fundamental para la constitución subjetiva. Considera, también, que entre los 7 y los 8 años se da un proceso de ‘dramatización’ en el cual aquello que cuesta incorporar o identificar pasa a ser representado por los niños y las niñas, para así poder procesarlo. (Como se citó en Duek 2010; p. 800)

Entonces se puede decir que un niño desde sus seis años de edad está consciente de lo que hace, y el deber mínimo de sus padres es otorgarles a sus hijos su respectiva educación, es decir, darles la oportunidad a los infantes de educarse y que construyan cada día nuevos conocimientos que

ayudarán a su desarrollo físico y mental. Según Sánchez (1997), afirma que “La Educación Infantil complementa al hogar proporcionando la asistencia y educación adecuadas para la promoción del desarrollo total del niño. Ha de ser punto de formación no sólo del niño, sino de la familia” (Como se citó en Jaramillo 2007; p. 110).

Según el autor, desde el siglo XX, los niños son considerados como indefensos ya que no tienen la suficiente fuerza para enfrentarse a los diferentes problemas sociales, por ello son los padres quienes cuidan de su salud y desarrollo, y a su vez existe un gobierno que ampara y protege los derechos del niño.

No todos los niños de la segunda infancia tienen un acceso a la educación, tal vez porque a sus padres no les interesa que sus hijos se formen en los diferentes centros educativos o por la falta económica, esta causa obliga a los niños a buscar un mejor sustento económico y la única forma es trabajar, pero al hacerlo los infantes corren el riesgo de que algo les suceda ya que pueden vincularse o relacionarse con personas que no conocen.

Uno de los procesos más importantes en la vida de un niño es su formación educativa. En el siglo XXI la Comisión Internacional de la Educación (1996) planteó que “se hizo explícitas cuatro dimensiones de aprendizaje humano: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos” (como se citó en Jaramillo 2007; p. 112).

De acuerdo con las dimensiones que se plantea se analiza que los niños deben pasar por pequeñas etapas en su vida que ayudarán a su desarrollo, porque la factibilidad de este proceso dimensional es que los infantes conozcan sus derechos y aprendan a sobrellevar una vida digna y sana, fuera de perjuicios y trabajos forzados que le corresponde al mundo adulto. Piedrahita expresa que:

La concepción pedagógica moderna de la infancia, define a ésta como un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso de la vida adulta; y la concepción pedagógica contemporánea de la infancia, entiende a ésta como un período vital reservado al desarrollo psico biológico y social en el marco de los procesos educativos institucionales. (Como se citó en Jaramillo 2007; p. 112)

Lo que el autor plantea es que los niños desde el momento que nacen pasan por una preparación, es decir, los padres son quienes educan a sus hijos según su criterio y de esta manera el infante se va formando tanto en el ámbito familiar como educativo, por ello, es importante conocer los derechos primordiales del niño que es aprender y obtener conocimientos necesarios, que con el paso de los años les ayudará a vincularse y enfrentarse con la sociedad.

En países como Colombia, la escolarización para los niños de la edad de seis años es obligatoria pese a la necesidad de sus padres. La Conferencia Mundial de Educación para Todos (1990) determina que “El aprendizaje comienza al nacer. Esto requiere de atención temprana a la infancia y de Educación Infantil, que se pueden proporcionar a través de disposiciones que impliquen la participación de la familia, las comunidades o programas institucionales, según corresponda” (Como se citó en Jaramillo 2007; p. 113). Frente a la temática de la educación infantil la UNESCO (1996) declara lo siguiente:

Una escolarización iniciada tempranamente puede contribuir a la igualdad de oportunidades al ayudar a superar los obstáculos iniciales de la pobreza o de un entorno social y cultural desfavorecido. Puede facilitar considerablemente la integración escolar de niños procedentes de familias inmigrantes o de minorías culturales y lingüísticas. Además, la existencia de estructuras educativas que acogen a niños en edad preescolar facilita la participación de las mujeres en la vida social y económica. (Como se citó en Jaramillo 2007; p.113)

Entonces, lo que manifiesta la UNESCO, es que si los niños asisten diariamente a los centros educativos se están formando académicamente y en un futuro obtendrán su título profesional que los ayudará a obtener de manera posible un trabajo facilitando su nivel social y económico dentro del entorno familiar.

La familia y la escuela son entornos importantes en la vida de un niño, porque de esta manera se está brindando a los infantes la oportunidad de crecer, crear y construir su manera de ser, a su vez asumen la responsabilidad y el compromiso de respetar y cuidar todo lo que les rodea.

Los juegos o cualquier tipo de actividades que desarrollen los niños son favorables para su

desarrollo, porque de esta manera contribuye a su crecimiento físico mental y psicológico. Jaramillo (2007) expresa lo siguiente:

El juego constituye la actividad fundamental en la edad preescolar; mediante sus distintas variantes contribuye a la formación de sus actitudes, de sus cualidades, en fin, a todo su desarrollo y crecimiento personal. Por todo ello, el juego constituye una forma organizativa crucial del proceso educativo, pero a su vez se convierte en un principio fundamental presente en cualquier tipo de actividad. (p. 115)

El proceso de interacción comunicativa entre niños y niñas es fundamental ya que contribuye a su progreso, los juegos entre ellos son beneficiosos porque aportan resultados satisfactorios y promueven una socialización. “Cada niño o niña al interactuar con otro le brinda ayuda, cooperación, le ofrece sugerencias, contribuye a sus reflexiones y toma de decisiones” (Jaramillo 2007; p. 114).

Aproximaciones teóricas hacia la vulnerabilidad infantil

Todo contexto social posee sectores altamente vulnerables, pero ¿Qué se entiende por vulnerabilidad? Este término ha sido objeto complejo de estudio desde diferentes ámbitos teóricos como la sociología, antropología, ecología, ingeniería, y otros, este término ha entrado en discusión desde la década de los 80. Los autores Gómez, Sevilla y Álvarez (2008) definen a la vulnerabilidad como: “Vulnerable es un término que se refiere a lo que puede ser herido, recibir lesión, daño o menoscabo” (p.220). Por otra parte, Perona y Rocchi (2016) dicen que la vulnerabilidad:

Se refiere a aquella diversidad de “situaciones intermedias” y al proceso por el cual se está en riesgo de engrosar el espacio de exclusión. Vulnerabilidad no es exactamente lo mismo que pobreza, si bien la incluye. Esta última hace referencia a una situación de carencia efectiva y actual, mientras que la vulnerabilidad trasciende esta condición proyectando a futuro la posibilidad de padecerla a partir de ciertas debilidades que se constatan en el presente. Desde este punto de vista es un concepto más dinámico y más abarcativo. (s/p)

Entonces a la vulnerabilidad desde un campo social se le comprende como riesgo, exclusión, agresión que sufren una o varias personas y los daños son ocasionados por la sociedad en donde se desarrolla el individuo. Después de revisar la definición de vulnerabilidad, es importante mencionar que el sector vulnerable de nuestra investigación es la infancia trabajadora, la misma que se desempeña en obligaciones no correspondidas y que los aíslan de gozar sus derechos de la niñez, entre ellos la Unicef (2014) promueve que los menores tienen derecho a “ser protegidos contra el abandono y el trabajo infantil” (s/p).

El trabajo infantil como vulnerabilidad resalta cuestiones o significados dentro de los contextos donde los menores viven, Gómez, Sevilla y Álvarez (2008) afirman que: “en el caso de los “niños de la calle” la condición de vulnerabilidad es dramática, porque en el medio en que se insertan quedan expuestos a frecuentes abusos, siendo este uno de los patrones que acompañan sus historias de vida” (p.220).

Por lo tanto, la calle y el trabajo infantil pueden enmarcar la vida de los menores ya que la sociedad es generadora de actitudes positivas o negativas a las que se enfrenta el sector infantil, dentro de este ámbito se desatacan los comportamientos de la sociedad, entre ellos la pena o solidaridad que las personas demuestran ante la violación de los derechos de la niñez, a esto se refieren Gómez, Sevilla y Álvarez (2008)

Las políticas sociales para atender a esta población no deben construirse desde la solidaridad sino desde la justicia, basada en el Derecho; sólo así se podrá compensar a las víctimas del abuso y prever, protegiendo estos grupos que se encuentran, en muchas de sus interacciones, en condiciones de indefensión. (p.221)

Se hace mención que los menores de edad atraviesan situaciones de interacciones, pero estas se encuentran en contexto de riesgos ya que son indefensos y no tienen protección de sus padres o de personas adultas responsables de aquellos menores que cumplen la responsabilidad de trabajar, y por ello, se genera desigualdad desde las políticas para la infancia donde los derechos no abren más espacios de protección que sean positivos para eliminar el trabajo infantil en su totalidad.

Por consiguiente, esta investigación está comprometida dentro del campo comunicacional, ya

que, nos permitirá acercarnos a la comprensión e interpretación que se generan en las prácticas comunicativas e interactivas de los niños que laboran en las calles como vendedores informales.

Habilidades e interacción comunicativa

La interactividad ha sido analizada más en el campo informático; sin embargo, poco se ha definido desde de la comunicación. Según Coomans (1995) “La interactividad implica una ergonomía que garantiza una gran accesibilidad, el uso de una interficie agradable que da paso a numerosas funciones disponibles sin esquemas preestablecidos y un tiempo de respuesta corto”. (p. 25). Es decir, la interactividad permite crear un momento abierto de conversación entre sujetos, donde juega un papel importante el tiempo que dedican los sujetos a un tema del cual van a desarrollar según sea su nivel de conocimiento e interés.

Otro conocimiento de la interacción desde la informática, es aquella que se vincula con las tecnologías y esta permite crear interacción o contacto comunicativo más rápido y económico, también se atribuye que la interactividad permite aprendizajes entre individuos. Según Ortega y Gacitúa (2008) manifiestan que “la interactividad es aprender compartiendo y se señala que el proceso de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los educandos participar activamente de un aprendizaje colaborativo” (p.22). De esta manera se considera que la interacción abre espacios de aprendizaje para crear lazos de amistad, no solo en la escuela, sino también cuando se realizan otras actividades en compañía de una o más personas. Sin embargo, compartir información a través de la interacción permite resaltar ciertas destrezas que pueden ser confianza e integración con otros de manera rápida y confiable. Según Berger y Luckmann (1967)

Ponían el acento en el hecho de que la percepción que los sujetos tienen del mundo está condicionada por su interacción con el entorno. Estas interacciones, tradicionalmente controladas por los docentes en sus actividades presenciales, se transforman y densifican en entornos virtuales mediados por la tecnología. (Como se citó en Ortega y Gacitúa, 2008 p.19)

Con respecto a la cita del autor, se hace referencia a que existen diferentes interacciones que

están sujetas al control de otro, como es el caso en el ámbito educativo, entonces se puede entender que la interacción es dominada en ciertos momentos y la libertad es ausente lo que causa que la interacción sea lenta y limitada.

Según el autor Paul Watzlawick (s/a) en una de sus investigaciones llenó vacíos que dejaron otras teorías y modelos que estudiaban la comunicación, a lo que él menciona cinco axiomas de la comunicación que vinculan la interacción comunicativa entre sujetos, y para el autor la comunicación es “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (citado en Carrillo, Hamit, Benjumea, y Segura, 2017, p. 108)., a esta teoría se le atribuye la interacción comunicativa y para su explicación Watzlawick define los siguientes axiomas:

El primero hace referencia a que es imposible no comunicar, es decir, que cualquier conducta que se dé en una situación comunicativa provee información en el intercambio comunicativo. El segundo axioma menciona que la comunicación implica un compromiso que define la existencia de un contenido y una relación entre los interlocutores, que no solo transmite información, sino que al mismo tiempo impone conductas. El tercer axioma responde a que el concepto de interacción está mediado por el intercambio secuenciado de mensajes entre los interlocutores; el cuarto axioma, hace referencia a que un intercambio comunicativo se da a través de dos modalidades, la digital y la analógica; y el quinto axioma, establece que las relaciones comunicativas pueden ser simétricas es decir que están basadas en conductas recíprocas, o complementarias basadas en las diferencias de los interlocutores. (Citado en Carrillo, Hamit, Benjumea, y Segura, 2017, p. 108)

Cuando se genera interacción comunicativa entre individuos hay elementos presentes como: enseñanza, conductas, educación y valores, donde los interlocutores son mediadores para que el proceso comunicativo sea de integración pacífica o conflictiva.

El término interacción es definido desde diferentes estudios, pero la comunicación la ha definido “desde diferentes perspectivas; entre estas, la perspectiva social que la define como aquel proceso

que provee un espacio a los seres vivos para construir sentidos y significados y se lleva a cabo actuando bajo normas y condiciones del contexto conversacional” (Carrillo, Et. al, 2017, p. 109).

Para fortalecer la cita anterior el autor Rizo (2004) concuerda en la mayor parte con los autores anteriores que la interacción comunicativa es un proceso:

De organización discursiva entre sujetos mediante el uso del lenguaje, estableciendo una relación de afectación recíproca; permitiendo a estos la socialización, la participación en redes discursivas y la comprensión del contexto; proporcionando así un sentido y significado de las diferentes vivencias en el mundo. (p.109)

Por otra parte, los siguientes autores definen a la interacción comunicativa agregando dos elementos importantes que son aquellas habilidades pragmáticas y sociales y dentro de estas se identifica lo verbal, no verbal, y lo interpersonal.

La comunicación interpersonal es un proceso interactivo, multidimensional y multimodal, donde emisor y receptor intercambian multiplicidad de mensajes, y lo hacen utilizando no sólo el código lingüístico común, sino también múltiples canales de información, verbales (paralenguaje) y no verbales (proxémica, gestos, miradas). (Poyatos, 1993 como se citó en Gimeno, Anguera, Berzosa y Ramírez, 2006, p.785)

Los estados emocionales de las personas cuando generan comunicación interactiva influyen en el momento de relación, es decir, la situación psicológica del emisor y receptor es elemental para crear momentos dinámicos, según Peñaranda y Velasco (s/a) expresan un acercamiento respecto a las emociones sobre la interactividad en el proceso de la comunicación:

Una relación de comunicación estable permitirá un intercambio efectivo y afectivo, promoverá los procesos interactivos, la capacidad de entrar en un contacto personalizado de profundo valor motivacional, permitiendo la expresión de intereses personales, el mantenimiento de la individualidad y el desarrollo de la personalidad, proporcionándose una cultura participativa donde se respete y estimule la comunicación como elemento indispensable en el desarrollo de la educación. (s/p)

Después de analizar el término de interacción comunicativa se realiza una revisión teórica sobre las habilidades comunicativas que también ayudarán a fortalecer la investigación que se lleva a cabo. Así como la interacción fue estudiada por otros campos profesionales, las habilidades comunicativas también han sido investigadas desde la medicina por lo que Galli, Pagés y Swieszkowski (2017) definen a las habilidades comunicativas de la siguiente manera:

Las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente. (p.3)

Las habilidades comunicativas permiten que la relación entre individuos sea claramente entendida a través de un lenguaje con el objetivo de incluir a otros en espacios sociales. Las cuatro habilidades como básicas que menciona la cita anterior permiten conocer que el ser humano es activamente dinámico dentro de su contexto, el mismo que genera competitividad con otros al momento de recibir o enviar comunicación y/o información hacia un público objetivo, es por ello que las habilidades comunicativas crean competencia en ámbitos laborables, políticos, sociales, culturales, ambientales, etc., y se aprovechan según se presentes oportunidades en la vida cotidiana del individuo.

Procesos de interacción comunicativa presentes en los niños

La interacción comunicativa es un proceso que todas las personas utilizan al momento de compartir ideas, opiniones o cualquier tipo de información. En este proyecto es importante saber qué tipo de relaciones y temáticas mantienen los niños a la hora de vender sus productos en las calles. Pero hay que tomar en cuenta que algunos de los niños y niñas no muestran interés por mostrar una interacción comunicativa con los demás, tal vez porque no se sienten en confianza con el resto de niños o simplemente porque no quieren algún tipo de relación y deciden enfocarse solamente a vender. Sobre esto Reyzábal (2012) expresa que:

Mediante la comunicación se efectúan acciones de intercambio social con la finalidad de satisfacer necesidades básicas como las de inclusión, control y afecto; así cada sujeto comprueba si es rechazado o aceptado, ignorado o valorado y se va reacomodando en el grupo, con lo que de la dependencia infantil pasará probablemente a la rebeldía adolescente y con posterioridad a la autonomía personal. (p.70)

Hay que tomar en cuenta que los niños tienen diferentes maneras de comunicarse sin importar el nivel social al que pertenezcan, muchas veces ellos expresan sus emociones a través de abrazos, risas, pero cuando algo no les gusta pueden reaccionar con golpes y patadas y con el paso de los minutos esos pequeños problemas entre niños logran terminar y vuelven a generar un ambiente de amistad donde la interacción comunicacional se presenta. Sobre esto Reyzábal (2012) señala que:

Para una comunicación eficaz deben tenerse en cuenta las costumbres sociales, los hábitos culturales y las variantes psicológicas propias de cada momento y circunstancia. La competencia comunicativa suele incluir la lingüística, pero al ser más amplia (considera los parámetros socioculturales) resulta fundamental para subrayar, negociar, intercambiar, reforzar o, incluso, negar significados que el mensaje verbal puede enunciar correctamente, pero, a veces, inadecuadamente. La competencia comunicativa se basa en la experiencia grupal y en las emociones, necesidades y motivaciones del propio sujeto; por ello, requiere un cúmulo de destrezas extralingüísticas relacionadas entre sí, pues conlleva saber en cada momento cómo comunicarse, con qué lenguaje, código o registro; incluso saber cuándo callar en nuestros intentos por entablar contacto con los demás, exige dominio tanto de normas (por ejemplo, las de cortesía), actitudes y valores como destrezas y habilidades o conocimientos formales. (p. 69)

Se puede decir que varios niños generan interacciones comunicativas dependiendo del contexto o familias a las que pertenezcan ya que algunos pueden sentirse intimidados o nerviosos al momento de entablar una conversación con niños o personas adultas que no conocen. Pero después de que el niño o niña se sienta en un ambiente de confianza será capaz de crear una

comunicación interactiva con los demás niños y de esta manera implementar nuevos vínculos sociales. Sobre esto Siegman y Felstein, (1985) señalan lo siguiente:

La comunicación interpersonal es un proceso interactivo, multidimensional y multimodal, donde emisor y receptor intercambian multiplicidad de mensajes, y lo hacen utilizando no sólo el código lingüístico común, sino también múltiples canales de información, verbales (paralenguaje) y no verbales (proxémica, gestos, mirada), integrando de manera compleja sus contenidos. (Como se citó en Gimeno, A; Anguera, M; Berzosa, A y Ramírez, L, 2006, p. 785)

Entonces, los niños pueden utilizar cualquier tipo de comunicación llevándolos a mantener una interacción respecto a qué y con quién. Dentro de los procesos de interacción comunicativa se dice que “El sujeto, para comunicarse, debe saber pensar, identificar su intención comunicativa y tener en cuenta a quién se dirige con el fin de emplear los recursos adecuados” (Reyzábal, 2012, p. 70). Con respecto a lo que dice la autora la interacción comunicativa entre los niños es un proceso que consiste en transmitir información.

Una de las ventajas de que los menores sean actores del proceso de interacción comunicativa es que se ayudan a su desarrollo social y contribuye a relacionarse con las demás personas. Rizo (2004) establece que:

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Así, la comunicación es fundamental en toda relación social, es el mecanismo, que regula y, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. Y con ella, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. (p.2)

El autor hace mención a que existe una interacción comunicativa entre dos o más personas donde se llega a generar un proceso social, es decir, los niños son capaces de relacionarse con los demás infantes logrando un ambiente de confianza entre ellos. La relación comunicativa entre los niños resulta ser fácil y cotidiano porque su forma de pensar es distinta a la de personas adultas y tienen como finalidad vincularse con los demás niños para formar lazos de amistad. Rizo (2004) expresa

que:

En este sentido, interactuar es participar en redes de acción comunicativa, en redes discursivas que hacen posible, o vehicular, la aprehensión, comprensión e incorporación del mundo. Interactuar, entonces, nos permite comprender el entorno físico y dotar de sentido y significado a nuestra experiencia en el mundo. (p. 3)

Sin embargo, frente a esta temática entre la comunicación y la interacción, Martín Barbero (2002) manifiesta que:

La comprensión de la comunicación como interacción mediada simbólicamente ha permitido pensar la educación de un modo muy diferente, más allá de la transmisión, que ya sabemos imposible, otorgándole un rol sociocultural y político renovado: ya no se trata de entregarles a las nuevas generaciones el legado cultural de las generaciones precedentes, sino de construir con ellas unas mejores condiciones de vida para todos, hoy y en el futuro próximo. (Como se citó en Giraldo, C; Vélez, C, 2010, p. 39)

9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS:

¿De qué manera están presentes las habilidades comunicativas en los niños vendedores?

¿Qué tipo de relaciones comunicativas se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz?

¿Cuáles son las temáticas que están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz?

10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL:

10.1 Diseño no experimental, transversal descriptivo

Para llevar a cabo el proyecto investigativo se realizará un diseño no experimental, transversal descriptivo, que sustente al trabajo de investigación. Sobre esto Dzul (s/a) menciona que el

diseño no experimental es: “aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (p.3).

Este tipo de diseño permitirá que el proyecto tenga una viabilidad; es decir, mediante la recolección de datos que serán proporcionados por los diferentes niños y niñas que trabajan y estudian en la parroquia la Matriz, se obtendrán resultados que muestren datos exactos sobre la interacción comunicativa entre niños.

10.2 Enfoque cualitativo

Para el análisis de esta problemática se desarrollará un enfoque cualitativo que busca medir el valor subjetivo sobre la temática. Strauss y Corbin (2002), señalan que “el enfoque cualitativo permite ampliar los datos, siendo una ventaja su flexibilidad, y la investigación cualitativa produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación” (como se citó en Vegas 2013; p. 82-83).

El enfoque cualitativo permitirá al equipo de investigación relacionarse con los niños que venden en el sector El Salto, es decir, mediante las técnicas e instrumentos se pretende obtener datos positivos que ayuden a sustentar el proyecto y a su vez determinar los procesos de interacción comunicativa en los niños de 6 a 11 años que trabajan y estudian.

10.3 Nivel de investigación exploratorio descriptivo

Dentro del proyecto investigativo se ha determinado trabajar con el nivel de investigación exploratorio descriptivo que permite sondear los problemas escasamente investigados como es el caso de la interacción comunicativa entre niños y niñas que estudian y trabajan de la ciudad de Latacunga. Hernández (2012) plantea como nivel investigativo al:

Grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio y a su vez considera que la investigación exploratoria es considerada como el primer acercamiento científico a un problema, mientras que la investigación descriptiva es cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. (s/p)

Para el proyecto se ha decidido trabajar con el nivel exploratorio descriptivo porque es importante analizar los problemas poco analizados y la interacción comunicativa entre niños y niñas que trabajan y estudian es uno de ellos, por lo que se ha elegido obtener estudios exploratorios dentro del sector de La Matriz de la ciudad de Latacunga ya que es un lugar donde la mayoría de infantes se dedica a trabajar después de culminar sus horas de clases.

10.4 Población, muestra y muestreo

Población

Un elemento fundamental en todo estudio es la población la cual es definida por Ventura (2017) como “un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (p.648).

En el caso de este proyecto la población serán los niños y niñas entre 6 y 11 años, que trabajan y estudian en la parroquia La Matriz.

Muestra

Dentro del análisis de muestra se pretende buscar datos importantes utilizando las técnicas mencionadas anteriormente y de esta manera llegar a cumplir con el propósito del proyecto. Salinas (2004) menciona que la muestra está constituida por:

Sujetos o unidades de observación, a partir de las cuales se hará inferencia al resto de la población no estudiada. Es muy importante la selección adecuada de la muestra para lograr representatividad de la población de interés, de lo contrario los hallazgos de la investigación estarían sesgados u orientados hacia ciertas características. (p.121)

Criterios de selección de la muestra

Tabla 2

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Niños y niñas de 6 a 11 años que trabajen en la parroquia La Matriz por al menos un año.	Niños y niñas de 11 años en adelante
Niños y niñas de 6 a 11 años que trabajan y estudian	Niños y niñas que solo trabajan
Padres y/o responsables de niños y niñas que trabajan	Otros familiares que no son los padres
	Niños y niñas que trabajen hace un mes atrás.

Muestreo

En este caso se utilizará un muestreo no probabilístico, el cual es definido por Salinas (2004) como “el único requisito del muestreo es cumplir con la cuota del número requerido de sujetos o unidades de observación” (p.122).

El muestreo es el camino que inducirá al proyecto investigativo a cumplir su objetivo que es analizar la interacción comunicativa entre niños y niñas que trabajan y estudian a la misma vez, por ello se trabajará con el muestreo de bola de nieve donde se podrán obtener diferentes resultados y opiniones de las distintas personas que aporten el objetivo propuesto.

10.5 Técnica e Instrumento

Para realizar el proyecto de investigación se debe elaborar técnicas e instrumentos que lleven al trabajo investigativo a obtener resultados satisfactorios, es decir, llegar a obtener respuestas o datos que contribuyan a cumplir el principal objetivo. Sobre las técnicas Rausky (2010) expresa que: “Las técnicas convencionales como la entrevista etnográfica y la observación participante,

sumadas a técnicas participativas como dibujos, ensayos, juegos de dramatización y grupos de discusión son aptas para trabajar con niños y niñas” (p. 144).

Para la elaboración del proyecto se ha tomado en cuenta realizar la entrevista etnográfica y la observación, es decir, mediante estas técnicas se podrá analizar las relaciones comunicacionales que están presentes en los niños y niñas que se dedican a vender en las calles después de culminar sus horas de clases.

Instrumento

El desarrollo del instrumento es una parte importante del proyecto investigativo porque se refiere a la recolección de datos mediante la aplicación de los distintos instrumentos, donde se obtendrán diferentes resultados. Sobre esto Rausky (2010) manifiesta que:

Quienes hacen uso de las técnicas más convencionales como las entrevistas, los focus groups y la observación participante, entre otras sugerencias, alertan sobre algunas cuestiones a tener en cuenta como el hecho de dar permanentemente un rol activo a los niños y las niñas, respetar sus tiempos, minimizar la imposición de temas y dejar que se expresen del modo más libre que sea posible. (p. 148)

Para la elaboración del proyecto se trabajará con distintos instrumentos para que los resultados de la investigación tengan significados positivos. El primer instrumento será el diario de campo donde se implementará la observación no participante, es decir, observaremos a cada uno de los infantes para analizar que hacen diariamente. Después se realizará una observación participante en donde el equipo de investigación se acercará a los niños para obtener una versión distinta de cada uno de ellos, para ello es importante que las investigadoras del proyecto se relacionen con los menores de una manera no autoritaria, de esta manera se obtendrá que los infantes entren en un ámbito de confianza. También se efectuará una entrevista etnográfica siendo el instrumento de apoyo el temario de preguntas y finalmente se perpetrará técnicas de participación con los niños y niñas, es decir, se realizará una guía de temas donde los niños mediante dibujos expresen lo que sienten y lo que se les explique.

Tabla 3

TEMA: Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga				
Técnica: Entrevista no directiva			Muestra: niños y niñas de 6 a 11 años vendedores que trabajan y estudian en la parroquia la Matriz	
Pregunta macro: ¿En qué medida los niños y niñas que estudian y trabajan en el sector de la Matriz generan procesos de interacción comunicativa durante su jornada de trabajo?				
	Objetivos	Preguntas científicas	Dimensiones	Preguntas
1	Identificar las habilidades comunicativas en los niños vendedores	¿De qué manera están presentes las habilidades comunicativas en los niños vendedores?	Habilidades comunicativas	¿Qué tipo de juegos te gusta realizar con tus amigos? ¿Te gusta hablar en público? ¿De qué manera te comunicas con las personas para que compren tus productos? Cuando te encuentras solo/a ¿sientes la necesidad de conversar contigo mismo?
2	Determinar qué tipo de relaciones se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz.	¿Qué tipo de relaciones comunicativas se generan entre niños que trabajan y estudian en el	Tipos de relaciones	De los niños que trabajan ¿cuántos son tus amigos? De los niños que trabajan ¿con quién te llevas mejor?

		sector de la Matriz		De los niños que trabajan ¿has tenido alguna pelea con alguno de ellos? De todos tus amigos que trabajan ¿Cuántos amigos y amigas tienes?
3	Definir qué temáticas están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz.	¿Cuáles son las temáticas que están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz?	Temáticas de interacción comunicativa	¿De qué les gusta hablar cuando están juntos? Cuando conversas o juegas con tus amigos ¿cómo es tu carácter? Cuando estas con tus amigos ¿Cuánto tiempo te gusta pasar con ellos?

Tabla 4

TEMA: Procesos de interacción comunicativa entre niños vendedores en el cantón Latacunga					
Técnica: Observación no participativa Técnicas proyectivas o complementarias			Muestra: niños y niñas de 6 a 11 años vendedores que trabajan y estudian en la parroquia la Matriz		
Pregunta macro: ¿En qué medida los niños y niñas que estudian y trabajan en el sector de la Matriz generan procesos de interacción comunicativa durante su jornada de trabajo?					
	Objetivos	Preguntas científicas	Dimensiones	Ítems	Actividades
1	Identificar las habilidades comunicativas presentes en los niños vendedores	¿De qué manera están presentes las habilidades comunicativas en los niños vendedores?	Habilidades comunicativas	Observar el proceso de interacción en los niños. Observar la manera de comunicarse con otros niños	La actividad de observación será tomar nota en el diario de campo en el horario vespertino, tiempo en el que los menores se insertan a laborar. Hora: desde las 13h00 hasta las 18h00
2	Determinar qué tipo de relaciones se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz.	¿Qué tipo de relaciones comunicativas se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz	Tipos de relaciones	Analizar su comportamiento con otros niños. Observar si algunos niños no muestran interés por relacionarse con los demás y actúan de manera independiente.	Mediante un dibujo identificar que significa para los niños, los amigos, la familia, la escuela y el trabajo

3	Definir qué temáticas están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz.	¿Cuáles son las temáticas que están presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz?	Temáticas de interacción comunicativa	Observar cual es la comunicación que se presentan en los niños a la hora de reunirse en grupos Analizar a qué hora empieza la jornada de trabajo en los niños Observar si los niños realizan los deberes durante su actividad laboral	Mediante juegos tradicionales observar y anotar en el diario de campo el comportamiento que presentan cada uno de ellos. Mediante los juegos y dibujos se espera crear confianza entre los investigadores y los menores.
---	--	--	---------------------------------------	---	---

11. Análisis de resultados

Para llevar a cabo el proyecto investigativo se realizó un análisis de las tres dimensiones: habilidades comunicativas, tipos de relaciones y temáticas entre niños, para ello se expondrán todos los resultados encontrados mediante la realización del proyecto. Para esta investigación se aplicó un enfoque cualitativo que consiste en la técnica de la observación participante y no participante donde el instrumento de apoyo fue el diario de campo, a su vez se realizó entrevistas grupales entre niños y también técnicas complementarias como el dibujo y proyección de videos sobre la temática de la interacción comunicativa entre niños.

Para la elaboración del instrumento se contó con la participación de seis niños que laboran de manera frecuente en el sector el Salto, la mayoría de los niños trabajan de lunes a viernes, mientras que los demás los fines de semana.

Observación no participante

Diario de campo 1

Tabla 5.

Fecha:	Lunes 22 de octubre del 2018
Lugar y hora:	El Salto, la Matriz. 14h00
Actividad:	Observación no participante
Participantes:	Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe
Descripción de la actividad	Interpretación (reflexión sobre lo observado)
Es una tarde calurosa donde varias personas transitan a diferentes destinos. Existe poco tráfico y varios vendedores ambulantes tratan de vender sus productos, también se llega a observar a los policías municipales que impiden a varios de los vendedores informales a ofrecer su mercadería.	

<p>Son más de las dos y media de la tarde y no hemos visto a ningún niño que esté vendiendo por la plazoleta del Salto.</p>	
<p>Son alrededor de las tres de la tarde y podemos observar a un niño entre 9 y 10 años vendiendo fundas de tomate de árbol frente a la iglesia del Salto, el niño se encuentra solo y se mantiene en un mismo sitio caminando hacia tras y hacia delante, y así se mantuvo más de veinte minutos.</p>	<p>Se puede observar que el niño que está vendiendo los tomates se encuentra un poco cansado ya que al momento de gritar lo hace con un lento bostezo que refleja algo de cansancio y debe ser por el fuerte sol que hace y porque el pequeño no tiene una gorra o un sombrero que pueda protegerlo de los fuertes rayos del sol. O quizá su bosteza signifique que el niño tenga hambre ya que pudo salir de la escuela y rápidamente fue hacia el Salto para vender los tomates sin haber almorzado.</p>
<p>Fuimos a otra esquina donde se encuentra el mercado cerrado y observamos a una niña junto a su mamá vendiendo varias legumbres justo a la entrada del mercado.</p>	
<p>También se ve a muchos vendedores informales que tratan de ofrecer sus productos y la forma de llamar la atención de las personas es alzando un poco su voz para que escuchen la mercadería que están ofreciendo.</p>	

Diario de campo 2

Tabla 6

Fecha:	Martes 23 de octubre del 2018
Lugar y hora:	El Salto, la Matriz. 14h00

Actividad:	Observación no participante
Participantes:	Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe
Descripción de la actividad	Interpretación (reflexión sobre lo observado)
Son las dos en punto de la tarde y hace un sol intenso que hace imposible que las personas estén bajo él por mucho tiempo. Algunos usan sombreros, gorras y otras sombrillas, observamos a mucha gente que transita por la plazoleta del Salto unos quizá rumbo al trabajo o a sus casas.	
También hay vendedoras ambulantes que se ponen sus productos en los alrededores del centro comercial el Salto, se encuentran en las veredas vendiendo frutas como: plátano, frutillas, tomate, uvas, etc.	
Afuera de un almacén de ropa se observa a una niña junto a su madre vendiendo frutas, las dos están usando delantal y la niña está cargando a una bebe en su espalda y ayuda a su madre a ofrecer los distintos productos que tienen en sus manos.	La niña estaba con su madre oculta del fuerte calor que hacía pero aun así se notaba cansada pues estaba con un bebé en su espalda y lo mecía para que no llorara. Pero no importa el cansancio ella solamente quiere terminar de vender sus productos para tal vez ir a su casa para descansar o hacer deberes.
Alrededor de las 3 y media de la tarde varios vendedores ambulantes comienzan a levantarse de su puesto ya	

<p>que algunos policías municipales son los encargados de que no exista ventas informales y por ello los vendedores empiezan a correr o caminar rápidamente ya que algunos de estos policías municipales se encargan de quitarles sus productos y llevárselos a la fuerza</p>	
<p>Un niño que se encontraba con su mamá vendiendo plátanos al momento de ver a los policías municipales se puso a correr y cruzo la calle, entre sus brazos sostenía dos manos de plátano que eran para la venta, estuvo esperando hasta que los municipales terminen de rodear el lugar por donde se encontraban vendiendo, paso mucho tiempo y el niño se sentó y seguía esperando ya que no sabía si volver al puesto donde estaba vendiendo o seguir corriendo.</p>	<p>El niño que corría tras el encuentro con los policías municipales se veía muy triste, parecía que no sabía hacia donde ir y lo único que pudo hacer es cruzar la calle y esperar que los de seguridad ya se fueran. Cuando se sentó puso su mano sobre su quijada mientras que la otra mano sostenía los plátanos, se lo veía suspirar de tristeza y durante todo el tiempo de espera ni una sola sonrisa pudo mostrar su rostro.</p>

Diario de campo 3

Tabla 7

Fecha:	Miércoles 24 de octubre del 2018
Lugar y hora:	El Salto, la Matriz. 14h00
Actividad:	Observación no participante
Participantes:	Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe

Descripción de la actividad	Interpretación (reflexión sobre lo observado)
Tarde soleada	Descripción: esta tarde el clima en la ciudad era muy caluroso, el sol obligaba a las personas que busquen lugares frescos.
Afluencia de personas:	Son más de las catorce horas y como casi todos los días el sector del Salto es un lugar de comercio se observa muchas personas transitar por las calles y plaza. A esa hora se observa a niños y niñas acompañados de sus madres, señal de que salen de sus actividades educativas.
Diferentes vendedores:	Se puede observar varios vendedores ambulantes, unos venden bonice, frutas, ropa, papel higiénico, legumbres, y otros productos. Hay mujeres que trabajan todos los días, ya que se pudo evidenciar la presencia de las mismas personas los días anteriores.
Grupo de jóvenes:	En la plaza del salto alrededor de las quince horas empiezan a reunirse un grupo de jóvenes, la mayoría de ellos acuden con patinetas para realizar deporte. Los jóvenes tienen una edad de 15 a 18 años.
Niños vendedores:	Este último día de observación ya casi las dieciséis horas observamos niños vendedores, tuvimos un pequeño acercamiento ya que tuvimos que comprar papel higiénico, producto que ellos estaban vendiendo. Los niños tienen

	una edad más o menos de 7 a 9 años, salen a vender juntos y son primos.
Afluencia normal de vehículos:	Las calles del sector del Salto se encuentran casi sin tráfico, hay movilidad normal.
Policías municipales:	Los uniformados recorren una y otra calle todos los días y en todo horario. Según se observó los uniformados decomisan los productos de los vendedores informales. Muchos de los vendedores les tienen miedo ya que cuando les ven corren por otros lugares de la plaza con sus productos, para que no les decomisen.

Diario de campo 4

Tabla 8

Fecha	jueves 01 de noviembre del 2018
Lugar y hora	El Salto, la Matriz, 14h00
Actividad:	Observación no participante
Participantes:	Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe
Descripción de la actividad	Interpretación (reflexión sobre lo observado)
Tarde nublada	El clima se ha mantenido estos últimos días variado a ciertas horas hace calor y a su vez frío. Las personas utilizan ropas ligeras pero en sus manos llevan otra prenda o accesorio por si la lluvia les sorprende.

Vendedores ambulantes	Es normal en este sector y cualquier otro que los comerciantes informales recorran las calles ofreciendo diferentes productos en todas las horas del día.
Estudiantes	A las catorce horas es normal ver uno que otro estudiante de primaria y secundaria muchos con sus padres y otros solos.
Policías municipales	Los uniformados controlan las ventas informales y cualquier otro evento que pueda suscitarse.
Niños trabajadores	Este último día de observación hubo un aproximado de 10 niños vendiendo en la plaza muchos de ellos con su papá o mamá. La mayoría utilizaban sus uniformes escolares, el clima a las 4:30 aproximadamente se ponía muy frío pareciera que iba a llover, es por eso que muchos estaban tratando de vender sus productos para marcharse del lugar. Este último día si pudimos observar a la niña que frecuentemente recurre a su trabajo informal
Tráfico moderado	Con respecto a la movilidad de las calles han estado normalmente como días anteriores.
Artesanos extranjeros	Una pareja de artesanos extranjeros vendían en una de las calles productos como: pulseras, aretes, atrapa sueños, adornos y otros artículos. La apariencia de esta pareja era muy natural tenía el cabello muy largo con rastas y ropa colorida.

Diario de campo 5

Tabla 9

Fecha:	Viernes 02 de noviembre del 2018
Lugar y hora:	El Salto, la Matriz. 14h00
Actividad:	Observación no participante
Participantes:	Jhoana Carcelén y Araceli Quishpe
Descripción de la actividad	Interpretación (reflexión sobre lo observado)
Tarde nublada	Descripción: en esta ocasión el clima estuvo muy frío, la mayor parte de las personas que transitan por la zona utilizaban prendas de vestir muy abrigadas. Alrededor de las 3 de la tarde una pequeña lluvia ahuyentó a quienes rondaban el lugar ya que el frío se sentía al instante.
Poca afluencia de personas:	Desde la hora de observación si hay personas transitando por el lugar, pero, a diferencia de otros días las calles se encuentran un poco vacías, tal vez, por las condiciones del clima. Como todos los días en la zona de comercio los locales se encuentran abiertos a disposición de sus clientes. También se observa personas de todas las edades, es decir, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos.
Animales callejeros	Por las calles de este sector deambulan

	perros callejeros, y la zona exacta es el mercado central.
Vendedores informales	<p>Como en días anteriores se evidencio la presencia de vendedores informales este día no fue la excepción, hay hombres y mujeres de todas las edades que venden productos como: bonice, frutas legumbres, papel higiénico, pasta dental, aceite, espumilla, chicles y otros.</p> <p>En el sector también hay niños y niñas que ayudan a vender a sus padres los mismos productos mencionados anteriormente.</p>
Niños vendedores	<p>Este día se observó alrededor de las 3 de tarde en adelante que niños y niñas ayudan a vender a sus padres productos con el fin de terminar la venta antes de que el clima se ponga peor. Este día notamos la presencia de niños que casi no frecuentan el lugar para trabajar.</p> <p>Este día no salió a trabajar una de las niñas ya identificadas que trabaja frecuentemente después de su jornada de estudios, seguramente fue por el clima.</p>
Policías municipales	Todos los días este grupo de servidores públicos rondan las calles y plazas de la parroquia con la finalidad de controlar las ventas informales. Hoy uno de ellos a las afueras del mercado central empezó a quitarles los productos a vendedores

	informales, una de ellas era una mujer que vendía fruta, las palabras que le dijo el uniformado fue “son necios, se les dice que no se paren en las vías y después de quejan” la señora empezó a gritarle “abusivo, malo, no saben de necesidades, claro como ustedes tienen sueldo”. Los otros vendedores empezaron a correr con sus productos para que los decomisen.
Condiciones del movimiento vehicular en la zona	Las calles en horas pico son complejas, pero mientras se realiza la observación desde las dos de la tarde las calles fluyen de manera normal, no hay exceso de tráfico ni malestares en la zona recorrida.

Fichas informativas de los niños

Tabla 10

Britany	7 años
<p>Britany, tiene 7 años, es hija única de Vilma Plasencia, actualmente su madre es casada con su padre, en la actualidad viven en el barrio Jardines Loco, en la parroquia la Matriz. Su madre y ella trabajan como vendedoras informales. Britany ayuda a sus padres a trabajar, las condiciones económicas les obligan a laborar diariamente en la plaza del Salto, sus productos son: papel higiénico, pasta dental y aceite. Tal vez por las condiciones económicas de antes, sus padres solo terminaron la primaria. Britany, además de ayudar a sus padres en el trabajo se encuentra estudiando la primaria</p> <p>La realidad de sus condiciones de vida y económicas es que sus padres no tienen un seguro social, su casa es de color blanco pero arrendado y cuentan con dos habitaciones donde tienen sus cosas necesarias como: camas, una cocina y radio. El idioma que dominan en su hogar es el español.</p>	

Tabla 11

Kimberly	6 años
<p>Kimberly, tiene 6 años, es primogénita, tiene dos hermanos. Su mamá se llama Liliana Morocho, tiene 28 años y actualmente vive en unión libre con el papá de sus hermanos menores, su madre culminó sus estudios secundarios, hoy en día trabaja como vendedora informal y el producto que ofrecen son medias.</p> <p>Kimberly y su familia viven en la ciudad de Quito en el barrio Chilibuleo. Ella con su madre y hermanos viajan las tardes a Latacunga para vender ya que en la capital hay más competencia y control que en esta ciudad.</p> <p>La realidad de sus condiciones de vida y económicas es que sus padres no tienen un seguro social, la casa donde viven es de tres pisos de color café y es arrendado, cuentan con dos habitaciones donde tienen sus cosas necesarias como: camas, una cocina, equipo de sonido, refrigeradora y televisiones.</p> <p>El idioma que dominan es el español.</p>	

Tabla 12

Jordy	8 años
<p>Jordy, tiene 8 años tiene un hermano de 6 años. Su mamá se llama María Umajinga, tiene 29 años y está casada, viven en el barrio el Salto, parroquia la Matriz. La familia de Jordy está conformada por 4 personas. El nivel de estudio de su madre es la primaria.</p> <p>Jordy, está en la escuela y después de sus estudios le ayuda a su mamá a trabajar vendiendo salchipapas.</p> <p>La realidad de sus condiciones de vida y económicas es que sus padres no tienen un seguro social, la casa donde viven es de un piso de color tomate y es arrendado, cuentan con dos habitaciones donde tienen sus cosas necesarias como: camas, una cocina, refrigeradora, televisiones, juego de comedor.</p> <p>En su hogar dominan el idioma español.</p>	

Tabla 13

Nadia	7 años
<p>Nadia, tiene 7 años, es primogénita, tiene un hermano. Su mamá se llama Jhoana Umajinga, tiene 23 y es casada, su nivel de estudio es primaria hoy en día la actividad que desempeñan es el trabajo informal y el producto que ofrecen legumbres. Nadia y su familia viven en el barrio El Salto, parroquia la Matriz.</p> <p>Al igual que otros niños Nadia ayuda a sus padres a sostener económicamente su hogar, ella trabaja después de sus jornadas de estudio, es decir, al salir de la escuela.</p> <p>La realidad de sus condiciones de vida y económicas es que sus padres no tienen un seguro social, la casa donde viven es de un piso de color tomate y es arrendado, cuentan con dos habitaciones donde tienen sus cosas necesarias como: camas, una cocina, refrigeradora y televisión. El idioma que dominan en su hogar es el español.</p>	

Tabla 14

Dixon y Diego	9 años y 7 años
<p>Dixon, tiene 9 años y Diego 7 años, son hermanos. Su mamá se llama Mayra Umajinga, tiene 27 años y está casada, viven en el barrio el Salto, parroquia la Matriz. La familia de Dixon y Diego está conformada por su madre, padre y dos hermanos menores de 3 años y 4 meses, es decir, de 6 personas. Dixon, Diego y su madre son vendedores informales, los productos que ellos venden son aguacates y tomates.</p> <p>La realidad de sus condiciones de vida y económicas es que sus padres no tienen un seguro social, la casa donde viven es de tres pisos de color verde y es arrendado, cuentan con dos habitaciones donde tienen sus cosas necesarias como: camas, una cocina, equipo de sonido, refrigeradora y televisiones, juego de comedor.</p> <p>En su hogar dominan el idioma español.</p>	

(Dimensión1) Habilidades comunicativas

Leer, escuchar, hablar y escribir son las distintas habilidades que permite a un niño mantener una conexión comunicativa con los demás. Las habilidades comunicativas son procesos importantes dentro del desarrollo físico, mental y psicológico en los niños, pues les permite relacionarse de

una manera u otra con los niños que los rodean. Balanza (2016), afirma que:

Las habilidades comunicativas están presentes en nuestro día a día y nos permiten interactuar con nuestro entorno. Desde la escuela se intentan mejorar y potenciar estas destrezas en la medida de lo posible, utilizando un enfoque comunicativo con el propósito de que el alumno se convierta en una persona íntegra y logre una buena competencia comunicativa para su desarrollo en la vida real. (p.37)

Entonces para determinar las distintas habilidades comunicativas mediante la observación participante se pudo notar que uno de los seis niños no llegó a cumplir con dos de las habilidades, este es el caso de Brittany a la cual se le pidió que realice un dibujo donde nos muestre las actividades que practica diariamente, ella no prestó atención y tampoco dibujó lo que se le asignó. Por otra parte los dibujos que realizaba Brittany no se entendían, pues a diferencia de sus demás compañeros su dibujo parecía realizado por un niño de tres a cuatro años. Balanza (2016) menciona que:

Las actividades de hablar y escuchar comprenden una gran cantidad de situaciones comunicativas de naturaleza muy diversa que requieren destrezas, conocimientos y estrategias muy distintas. (p.17)

Entonces lo que nos da a entender el autor es que estas habilidades hacen que un niño tenga la capacidad de tener un vínculo social con otra persona. En la caso de Brittany aún no se siente en confianza para relacionarse con los demás infantes. Para evaluar el dibujo de Brittany y de los demás niños se solicitó la colaboración de la psicóloga infantil Jenny Paola Hidalgo Pío, con la finalidad de complementar el análisis.

En el caso de Brittany la psicóloga se sorprende, se le hace difícil realizar una interpretación ya que el dibujo no plasma mucho o casi nada para la edad de la menor. Sin embargo se observó ciertos rasgos en los trazos de la niña donde muestra inmadurez viso motriz, problemas de aprendizaje, tiene regresión al pasado, es decir, ella quiere fijar conductas en vivencias pasadas y además, se puede notar que tiene impulsividad y agresividad, esto se refleja al momento de ver líneas marcadas al reverso de la cartulina.

El caso de Brittany es preocupante pues a su edad no puede ni escribir su nombre y titubeaba al momento de preguntarle su edad, fue la única niña que no quiso relacionarse con el resto de niños. Brittany al momento de vender los productos en la plazoleta del Salto no entabla ningún tipo de comunicación con los clientes, ella solamente lleva la mercadería en sus manos pero no ofrece el producto, únicamente lo muestra y las personas que están interesados en comprar se acercan a la niña, la psicóloga manifiesta que la menor presenta sentimientos de inferioridad y baja autoestima.

Jordy, Nadia, Dixon y Diego son primos y se llevan muy bien, al momento de pedirles que dibujen sus experiencias diarias lo hicieron sin ningún problema, ellos cumplen perfectamente con las cuatro habilidades comunicativas.

Ahora hablaremos del dibujo de Jordy. Según Jenny Hidalgo el niño presenta audacia, violencia, liberación instintiva, impulsividad. Es un niño cansado, neurótico, deprimido con algunos sentimientos de derrota, pero también refleja ser ordenado con sus cosas y meticulado con las tareas tanto de la escuela como su hogar.

Jordy presenta una interacción comunicativa con los demás niños aunque con las niñas no tanto, él respondía a cualquier pregunta que se le hacía, al momento de observarlo vendiendo sus productos muestra claramente como mantiene una buena comunicación con sus clientes, cuando ofrece sus productos lo hace con una sonrisa aunque a veces parece algo agotado por estar caminando de un lugar a otro.

Dixon y Diego son hermanos. Después de clase ayudan a su madre a vender tomates y aguacates en la plazoleta del Salto, siempre caminan juntos, cuando se realizó la observación participante se evidenció que los niños presentan una interacción comunicativa entre ellos y con los demás, al momento de dibujar en la cartulina lo hicieron con alegría.

Howe y Recchia (2014) mencionan que “la relación entre hermanos es probable que dure más tiempo que cualquier otro tipo de relación en la vida de uno y juega un papel integral en la vida de las familias” (p.18). Entonces una relación comunicativa entre hermanos es un elemento primordial ya que siempre va a existir una interacción comunicacional para ambos ya que por ser familia van a estar en contacto y de esta manera llegan a tener una mejor comunicación.

La psicóloga menciona que Dixon refleja en sus dibujos mucha más madurez que los otros niños y esto se debe a que es un poco más grande que los demás. Dixon es el único niño que pone como prioridad sus tareas y después jugar con sus amigos. Además en el dibujo plasma que tiene una buena relación con su madre y no tiene ningún problema para relacionarse con el sexo opuesto.

Al momento de realizar los instrumentos Dixon mostró interés por hacerlo y por aportar con ideas a sus demás compañeros, pues claramente el menor refleja un estado de confianza con los niños. Por otro lado en el dibujo que realizó Diego se mostró algunos sentimientos de derrota, es introvertido, responde a exigencias con sentimientos de inferioridad, relaciones conflictivas interpersonales con miembros de la familia, inmadurez visomotriz.

Durante el desarrollo del instrumento los hermanos estaban pendientes uno del otro, pues interactuaban de forma regular todo lo que se les pedía que dibujen o sobre las preguntas que se les decía. Para Howe y Recchia (2014) existen cuatro características principales de las relaciones entre hermanos que son prominentes.

En primer lugar, las interacciones entre hermanos son relaciones definidas por fuertes emociones, sin inhibiciones de una cualidad positiva, negativa y, a veces ambivalente carga emocional.

En segundo lugar, las relaciones entre hermanos son definidas por la intimidad: cuando son jóvenes gastan grandes cantidades de tiempo jugando juntos, se conocen muy bien. En tercer lugar, las relaciones entre hermanos se caracterizan por grandes diferencias individuales en la calidad de las relaciones de los niños con el uno al otro. En cuarto lugar, la diferencia de edad entre los hermanos a menudo hace que las cuestiones de poder y control, así como las rivalidades y los celos, sean fuentes de contienda para los niños, pero también proporcionan un contexto para tipos más positivos de intercambios complementarios, como enseñar, ayudar y cuidar. (p. 18)

A pesar que Diego y Dixon no son de la misma edad, comparten ciertas cosas juntos como: jugar, conocer amigos, trabajar para ayudar a su familia y entre otras cosas. Ser diferentes es lo que los lleva a relacionarse, pues esas diferencias los ayudan a conocer tanto las habilidades y destrezas de cada uno y de esta manera llegan a crear un vínculo de interacción comunicacional.

Por otro lado Nadia es una niña que ayuda a sus padres a vender legumbres todas las tardes después de su jornada de clases, Nadia todos los días ofrece todo tipo de legumbres a las personas que circulan por el Salto, ella tiene una gran energía al momento de vender sus productos y entabla una comunicación con los clientes que se acercan a comprar.

Nadia mantiene una buena interacción comunicativa con sus primos, también quiso relacionarse con Kimberly y Brittany, se llegó a observar que es una niña sociable y que puede mantener una comunicación con cualquier niño en poco tiempo. Según la psicóloga el dibujo que realizó la niña expresa que tiene problemas de aprendizaje pues no se entiende lo que escribe y existen muchas faltas ortográficas, también presenta inmadurez viso motriz y una relación edifica a la inversa.

Por último se analizó el dibujo de Kimberly y es de la única que se puede decir que presenta rasgos positivos frente a sus otros compañeros, según la psicóloga la niña muestra que tiene mucha imaginación, es soñadora, se esfuerza por alcanzar metas elevadas, es decir, Kimberly tiende a dibujar hacia arriba y eso es una característica positiva que no todo niño llega a realizarlo. Entre otras particularidades que presenta la niña es que muestra una gran audacia, gran impulso ambicioso, impulsividad, inhibición de espontaneidad y está sometida por reglas y castigos.

Lo que se pudo analizar en el dibujo de Kimberly es que a todo momento dibuja a un hombre, se puede decir que es su padre, tampoco dibuja a sus hermanos ni mucho menos plasma una imagen de su madre, la psicóloga determinó que puede tener algún conflicto con la figura materna y que también puede existir una rivalidad fraterna.

Kimberly, además de ayudar a vender los productos también está al pendiente del cuidado de su hermano menor, entonces existe un rol de responsabilidad por parte de la niña ya que tiene que estar pendiente por el bienestar de su hermano y por la venta de la mercadería. Cuando se realizó la observación no participante se veía la conducta de Kimberly con sus clientes, se puede decir que si entabla una relación comunicativa con Brittany, varias veces se las observaba juntas y aunque Brittany no es muy sociable y locuaz con los demás niños pudo encontrar en Kimberly esa confianza para interactuar y comunicarse.

Cuando se les pidió a los niños que realicen mediante los dibujos todas sus actividades diarias Kimberly mostró un gran interés por ayudar a su amiga Brittany porque ella no tenía idea de cómo hacerlo, así que Kimberly le ayudaba a dibujar. Sin embargo los dibujos que realizaba Kimberly tenían algo en común pues a todas las personas a las que dibujaba no tenían boca, solamente ojos y nariz, al reverso de la cartulina se notaba claramente las marcas del dibujo y muestra que presenta ciertos rasgos de agresividad.

(Dimensión 2) Relaciones entre niños

La relación comunicativa entre niños, es uno de los pasos más importantes que permite a los infantes entablar cualquier tipo de conversación, pero, se debe tomar en cuenta que no todos los niños son capaces de relacionarse y de llegar a comunicarse con los demás, ya que algunos no se sienten en confianza para entablar una interacción comunicativa y esto impide que el menor llegue a tener una cercanía o mantener cualquier tipo de relación con otros niños.

Melero y Fuentes (1992) mencionan que “de las amistades o relaciones los niños aprenden distintas destrezas sociales que incluyen un alto número de habilidades destinadas a establecer efectuar interacciones y relaciones sociales” (p.58). Entonces la autora nos da a entender que las relaciones comunicativas en los infantes estimulan a que ellos presenten nuevas experiencias cuando se relacionan con los demás niños y de esta manera crean lazos de confianza que muchas veces crea vínculos sociales e interacciones comunicacionales.

Durante la elaboración del instrumento se pudo observar que de los seis niños cuatro de ellos eran familiares y existía una relación comunicativa. Entonces, se puede decir que para que exista una interacción comunicativa entre niños es necesario que tengan algún tipo de vínculo familiar, puesto que alguno de ellos mencionó que no le gusta llevarse con personas extrañas por órdenes de su madre. Sin embargo Brittany y Kimberly son dos niñas que se llevan bien a pesar de la distancia, ya que la madre de Kimberly viene desde la ciudad de Quito a vender sus productos en Latacunga, sector El Salto; de esta manera conoció a Brittany, quien ayuda a su madre a vender pasta de dientes y papel higiénico en las tardes. La relación comunicativa entre las dos niñas es evidente pero Brittany no mostró ningún tipo de interés para relacionarse con los demás niños,

cuando le preguntaban algo ella simplemente se quedaba callada, bajaba su cabeza y no respondía nada. Boivin, M (2016) menciona que:

El rechazo a un niño por parte de sus compañeros también puede reforzar conductas agresivas regresivas entre aquéllos que son propensos a presentar conductas agresivas, debido posiblemente a que la experiencia del rechazo de los pares induce y estimula rasgos de hostilidad y expectativas de situaciones sociales. (p.10)

Sin duda el rechazo entre niños es un punto importante dentro del estudio del proyecto ya que si existe esta conducta entre los niños es muy difícil que se logre obtener una interacción comunicativa, los niños que pasan por este tipo de problemas están expuestos a una baja autoestima y esto les impide relacionarse con otros infantes.

En este caso Brittany no muestra ningún tipo de interés por relacionarse con los demás niños a excepción de Kimberly, a Brittany no la rechaza ninguno de sus compañeros, pues ellos buscan la forma de comunicarse con ella. Melero y Fuentes (1992) expresan que “a través de las interacciones sociales los niños aprenden no solo a unirse con los demás, sino también como pueden rechazar a otros, a estereotiparlos, y a participar en comportamientos regresivos o antisociales” (p. 60). Entonces con el tiempo los niños saben con que personas relacionarse y con quién no. Por ello es importante que los niños desde una temprana edad puedan desenvolverse en el ámbito comunicacional y en un futuro logren generar lazos de confianza con otros niños.

Es evidente que las familias inculcan a sus hijos o parientes a que los menores no excedan la confianza a desconocidos por muchos riesgos a los que se vulneran los niños, es por eso que las relaciones sociales son limitadas. Entre niños que son hermanos o primos hay un ambiente de relaciones normales ya que entre ellos se protegen y mediante una interacción expresan sus problemas o cosas que les pasa diariamente.

Al analizar esta dimensión puede llegar a una conclusión, el vínculo familiar si es un elemento fundamental en los niños ya que muestran mucho más interés en contarse problemas o sucesos que les pasa diariamente, más no sienten esa misma confianza para hacerlo con niños desconocidos. Con Brittany es distinto porque no tiene familiares que hagan lo mismo que hace ella

frecuentemente, además es hija única y se relacionó rápidamente con Kimberly quien es casi de su misma edad y quien le inspiró confianza.

Para Melero y Fuentes (1992)

En la especie humana, las interacciones entre compañeros y las amistades son las oportunidades o los contextos sociales adecuados para que los niños tengan una buena oportunidad de experimentar agresividad y aprendan a controlar sus impulsos agresivos, porque se trata de una relación entre individuos cuyas habilidades cognitivas y sociales, sus intereses y motivaciones son comparables.(p.59)

Entonces la socialización e interacción comunicativa en los niños y niñas es un rol importante que se debe fomentar desde muy pequeños. Los infantes deben aprender a relacionarse y de esta manera lograrán vincularse en compañía de los demás niños y en un futuro serán capaces de adaptarse a la sociedad.

(Dimensión 3) Temáticas

Los niños son muy diferentes ante las personas adultas, ya que ellos encuentran cualquier tema de comunicación para interactuar, donde se les hace más fácil relacionarse, por el tipo de confianza o afectividad que construyen. Las temáticas presentes en los infantes varía, ellos pueden hablar de sus problemas, sueños, habilidades, destrezas, gustos, anhelos y de asuntos que a su edad lo consideran importante. A veces tienen más confianza en relacionarse con amigos y esto se debe a que los infantes presentan otro tipo de habilidades comunicativas y sienten que entre niños y niñas se pueden llegar a entender. Para Vásquez (2012)

Las palabras y los gestos son claves para hablar con los niños. Alcanzar una buena comunicación con los pequeños puede resultar, sin embargo, difícil. Por eso, aunque cada niño es distinto, y el contacto requiere reglas particulares, conviene tener en cuenta algunas pautas en el momento del diálogo, como ser concretos, claros y simples, asegurarse de que el pequeño escucha, evitar las amenazas y escucharle con atención.
(s/p)

Muchas de las veces los padres no logran entender lo que sus hijos tratan de decir, es por ello que los infantes se relacionan con niños de su misma edad ya que sienten que con ellos se pueden relacionar de mejor manera y llegan a comprenderse mejor.

Cuando se realizó una entrevista a los niños, Jordy mencionó que no tiene muchos amiguitos al momento de vender los productos en las calles, esto se debe a que su madre le dijo que no debe llevarse con personas extrañas ya que el niño pasó por un incidente en el cual un señor se acercó a él y quiso llevárselo, entonces Jordy corrió llorando donde su madre para decirle lo que había pasado, de igual manera les contó a sus primos, es por eso que evita tratar con gente desconocida. También reveló que no le gusta llevarse con el sexo opuesto, porque hay niñas en su escuela que lo golpean. Según la psicóloga infantil expresa que el niño con el tiempo puede volverse un poco agresivo con las niñas ya que evita tratarlas continuamente y es necesario que se relacionen para impedir ciertos conflictos en el futuro.

Los niños entre la edad de 6 a 11 años, son capaces de hablar sobre cualquier tema ya sea de animales, plantas, pinturas, colores, etc. También pueden opinar, expresar sus ideas, dudas y comentarios. Hacer cualquier tipo de preguntas los ayuda a desenvolverse y a relacionarse no solo con los demás infantes sino con la sociedad.

Como ya sabemos Diego y Dixon son hermanos y ante cualquier problema que exista siempre se tienen del uno al otro, en ocasiones Dixon expresa que hay niños que quieren golpear a su hermano y él lo defiende por ser el hermano mayor. Además Dixon mencionó que una vez uno de sus amigos que tiene un año más que ellos tocó sus partes íntimas y lo mismo llegó hacer con su primo Jordy; desconcertados por lo que había hecho le pidieron a su amigo que deje de hacerlo ya que la próxima vez hablaría con sus padres. Desde ese momento se alejaron de aquel niño y no volvieron a relacionarse con él.

Las temáticas más presentes en los infantes es hablar de su familia la responsabilidad de ayudar a sus padres en el trabajo por gratitud de que ellos les dan el estudio, las condiciones económicas de sus hogares también les impulsa a cumplir roles laborables.

Jugar el fútbol, es el deporte favorito de los niños en cambio las niñas juegan a las cogidas y otros juegos. Por lo tanto, el sector infantil es dinámico está en completa actividad durante el día.

Sin duda estas temáticas presentes en los niños son cuestiones importantes que muchas veces ni siquiera los padres llegan a saber, solamente expresan lo que sienten con sus verdaderos amigos y primos ya que tienen esa confianza para comunicarse y tal vez para solucionar cualquier tipo de dificultades.

Aplicar los temarios de preguntas con los niños es complejo ya que no se puede llegar a un clímax de amistad se requiere de astucia para poder despertar en ellos confianza y comunicación ya que son habilidades de expresión las temáticas que fluye en el vocabulario de los niños es aquellas responsabilidades del trabajo y el sentimiento del valor familiar, otra temática son los juegos que practican día a día durante su jornada escolar.

Finalmente los niños nos mencionaron lo que desean ser cuando sean personas adultas. Jordy, Dixon y Nadia quieren convertirse en policías para erradicar la delincuencia, además de eso Jordy quiere ser un buen veterinario ya que para él es doloroso observar a varios animales abandonados, que muchas veces se encuentran heridos y sufren de hambre. Por otra parte, el sueño de Diego es ser un buen bombero al igual que Kimberly que su mayor ilusión es convertirse en doctora para curar a las personas enfermas y por último tenemos a Brittany que con una voz susurrante mencionó que quiere ser profesora.

La etapa de crecimiento en los niños es importante pues en medida que pasa el tiempo se interesan por relacionarse con niños y niñas, aunque muchas veces no admitan llevarse con el sexo opuesto. Cuando existe una interacción comunicativa entre niños se logra una relación más empática, pues varios de los niños encuentran a su mejor amigo desde muy pequeños hasta que son adultos.

12. IMPACTO SOCIAL:

La investigación es importante debido al seguimiento que se realizó a un grupo de niños que trabajan y estudian en la parroquia la Matriz, barrio el Salto. El nivel de importancia del proyecto es que la comunicación social ha emergido importante investigar los procesos de interacción

comunicativa de un sector vulnerable, ya que a la infancia trabajadora se la ha estudiado desde otros campos como sociología, psicología, medicina, pedagogía y otros campos profesionales.

El impacto que genera la investigación realizada es para aquellas autoridades de turno que puedan analizar y generar acciones adecuadas ya que el sector de la niñez está expuesto a muchos riesgos a diario no solo en la provincia de Cotopaxi, sino a nivel mundial, pero con la ayuda pertinente de instituciones lograr que este sector se sienta protegido ante el ejercicio de sus derechos y este garantizado y excluido de cualquier tipo de peligro. La investigación queda abierta a cualquier estudiante universitario para que a futuro pueda fortalecer aquellas debilidades que existen en nuestra investigación ya que puede haber otras dudas de investigación.

El desarrollo de la investigación se pudo ejecutar gracias a la colaboración de familias que económicamente no son estables y tienen que poner en riesgo muchas cosas para poder mantenerse. Es complejo trabajar e investigar infantes, es por eso que como investigadoras el acercamiento a escenarios potenciales es complicado, se puede predecir el reaccionar o las interacciones que van a generar los adultos al intentar acercarnos a los menores, esto y otros riesgos hacen importante la investigación.

13. CONCLUSIONES:

Dentro de la investigación y con respecto a nuestro primer objetivo planteado que se refiere a identificar las habilidades comunicativas presentes en los niños vendedores, para llegar a una conclusión hemos tomado como referencia investigaciones antes realizadas una de ellas es de la pedagoga Fernández González (1990,1995, 1997) quien realizó un análisis comunicativo profesor-estudiante y a su vez manifiesta tres habilidades comunicativas “habilidades para la expresión, observación y relación empática” (p. 170). Como investigadoras hicimos uso de la técnica de la observación, así logrando identificar que las habilidades comunicativas que se desarrollan entre niños y niñas durante su jornada de trabajo son limitadas debido a que su mayor tiempo pasan recorriendo las calles y la comunicación que generan es con sus clientes. Por lo tanto, las habilidades para la expresión son más activas en los menores ya que esta permite expresar, recibir, transmitir información entre unos y otros ya sea verbal o extraverbal. Las habilidades comunicativas

de la observación y relación empática no son muy activas en los niños ya que sus intereses y comportamientos son otros. En investigaciones futuras desde el campo de la comunicación social además de las tres habilidades expuestas el equipo de investigación se plantea la siguiente pregunta ¿Qué otras habilidades pueden generar los sectores vulnerables?

El proyecto de investigación permitió determinar qué tipo de relaciones se generan entre niños que trabajan y estudian en el sector de la Matriz, y lo que se evidenció es que el vínculo más existente es el afecto familiar, es decir, mientras los menores están con agentes familiares más seguros se sienten para poder hablar o jugar, en cambio, hay menores que sin ser familia son amigos pero esto no sucede con todos. Este tipo de relaciones son construidas desde los hogares debido a que los padres inculcan a sus hijos a no hablar con extraños y cuidarse entre familia. En el sector donde se realizó la investigación frecuentan todos los días niños que trabajan, pero, la mayoría es familia y pocos son los menores que generan lazos de amistad entre desconocidos. Desde el campo de la comunicación social el equipo de investigación se plantea la siguiente pregunta ¿Qué tipo de relaciones pueden generar niños y niñas que no conllevan acompañamiento de la familia o profesionales?

Finalmente, las temáticas que se encuentran presentes en los diversos tipos de relaciones que se generan entre niños que trabajan y estudian en la Matriz son aquellas que influyen en las conductas de los menores, hemos dicho anteriormente que la habilidad comunicativa más desarrollada de los niños es la expresión por lo cual la comunicación interpersonal entre niños y niñas es manifestarse ante sus necesidades y es así como se puede identificar su comportamiento en su comunidad o entorno. Durante la investigación las temáticas identificadas son el juego y el trabajo.

14. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda a las autoridades competentes enfocarse en los problemas y riesgos actuales a los que se exponen los sectores vulnerables de la provincia de Cotopaxi; entre estos grupos, el sector infantil es de mucho riesgo y cuidado ya que pueden ser víctimas de trabajo infantil, raptos, tráfico de menores, etc. Lo que se propone es fortalecer campañas de concientización, foros, charlas con profesionales, crear centros de apoyo infantil y otros con la finalidad de reducir y proteger a los sectores vulnerables.

- Se recomienda a los padres de familia en la medida de sus posibilidades buscar nuevas alternativas de trabajo para solventar sus hogares, para de esta manera no exponer la vida e integridad de sus hijos en el trabajo infantil y sobre todo alejarlos de la posibilidad de ser niños y niñas callejeros. Además, los padres deben incentivar y motivar a sus hijos a que tengan sueños o construyan su proyecto de vida.
- Se incentiva a comunicadores sociales en crear nuevas líneas de investigación o fortalecer dicho proyecto donde se ejecute posibles soluciones en favor del sector vulnerable de la niñez de Cotopaxi, siempre y cuando se manejen en el campo de la comunicación.

15. BIBLIOGRAFÍA

- Balanza, B. (2016). La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de Educación Primaria. Universidad de la Rioja.
- Carrillo, M., & Hamit, S., & Benjumea, G., & Segura, O. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25 (2), 105-116.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2014). 10 derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes. Diseño gráfico: Quemacoco, Ilustraciones: Alberto Oleas. Quito- Ecuador.
- Gimeno, C., Anguera, A., Berzosa, S., & Ramírez L. (2006). Detección de patrones interactivos en la comunicación de familias con hijos adolescentes. *Psicothema*, 18 (4), 785-790.
- Gómez, M., Sevilla, M. y Álvarez, N. (2008). Vulnerabilidad de los niños de la calle. *Acta Bioethica*, 14 (2): 219-223.
- Hernández Páez, R., & Peña Hernández, A., & Rubiano Mesa, Y. (2005). Representaciones sociales del trabajo infantil. *Orinoquia*, 9 (1), 19- 29.
- Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, (8), 108-123.
- Leyva Piña, M., & Pichardo Palacios, S. (2016). ¿Un mundo sin trabajo infantil? *El Cotidiano*, (197), 73-81

- Martínez Mitjás, A. (2001). Trabajo Infantil y Subjetividad: una perspectiva necesaria. *Estudios de Psicología*, 6 (2), 235-244.
- Maureira Estrada, F. (2002). Trabajo infantil. Algunas consideraciones desde la antropología. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (6), 113-123
- Melero, M., & Fuentes, M. (1992). Las amistades infantiles: Desarrollo, funciones y pautas de intervención en la escuela. Universidad Málaga.
- ODNA. (2004). Un día en la vida de los niños y niñas en Cotopaxi. Unicef 2001
- Perona, N., y Rocchi, G. (2014). Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. *Revista de Temas Sociales – ISSN 1514-9331*
- Pico, M., & Salazar, M. (2008). El trabajo infantil como práctica de crianza: contexto de una plaza de mercado. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 13 , 95-120.
- Rausky, M. (2009). ¿Infancia sin trabajo o Infancia trabajadora? Perspectivas sobre el trabajo infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7 (2), 681-706.
- Rausky, M. (2010). Los abordajes metodológicos en el campo de estudios sociales sobre la niñez: principales tendencias y perspectivas. En Renglon, *revista arbitrada en ciencias sociales y humanidades*, núm.62. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Reyzábal, M. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10 (4), 63-77.
- Sandoval (2007). Trabajo infantil e inasistencia escolar. Universidad de Guadalajara, México.
- Silva, M. (2013). El abordaje del trabajo infantil desde la indagación de la familia: Un aporte a las políticas públicas. *Revista de ciencias sociales (Ve)*, XIX (3), 536-546.
- Unicef. (2016). Niños y niñas en América Latina y el Caribe Panorama 2016. Panamá.

16. ANEXOS.

Curriculum Vitae

DATOS PERSONALES:

Nombre y Apellidos: Jhoana Alexandra Carcelén Mejía

Fecha y lugar de nacimiento: Puenbo, 29 de mayo de 1994

Cédula de identidad: 1722953-7

Edad: 23 años

Lugar de domicilio: Tumbaco – Arenal - Tola Grande

Estado civil: soltera

Teléfono: 0958816550

E – mail: johana2014carcelen@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Nivel primario: José Rafael Bustamente

Nivel secundario: Colegio Nacional Técnico Yaruquí

Profesión en Técnico Comercio y administración

Universidad: Universidad Técnica de Cotopaxi (9 semestres), parcialmente estudiando.

Ciclo académico: 8vo nivel

Carrera: Comunicación Social

TÍTULOS OBTENIDOS

Bachiller Técnico en Comercio y Administración

CURSOS O SEMINARIOS OBTENIDOS

Cursos: DCA sistemas, especializada en programas de computadoras. Duración 160horas.

Seminario: IV Congreso Internacional de Comunicación en la Universidad Técnica de Cotopaxi.
Duración 40 horas.

PRACTICAS PREPROFESIONALES

- **Nivel secundario:** Cooperativa CEDES encargada de facturación y cuadrante de caja.
Duración 160 horas

Curriculum Vitae

DATOS PERSONALES:

Nombres y Apellidos: Maribel Araceli Quishpe Guanochanga

Fecha y lugar de nacimiento: Machachi, 05 de mayo de 1993

Cédula de identidad: 171852196-4

Edad: 25 años

Lugar de domicilio: Machachi, Aloasí, barrio el Centro

Estado civil: soltera

Teléfono: 0958852004

E – mail: dami.nico2505@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Nivel primario: Escuela Particular Nuestra Señora de los Dolores

Nivel secundario: Instituto Tecnológico Superior Aloasí (ITSA)

Universidad: Universidad Técnica de Cotopaxi (9 semestres), parcialmente estudiando.

Ciclo académico: 9no nivel

Carrera: Comunicación Social

TÍTULOS OBTENIDOS

Técnico en comercio y administración especialidad aplicaciones informáticas

CURSOS O SEMINARIOS OBTENIDOS

Seminario: IV Congreso Internacional de Comunicación en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Duración 40 horas.

PRACTICAS PREPROFESIONALES

- **Nivel secundario:** Ministerio de Defensa, Duración 160 horas

Lourdes Yessenia Cabrera Martínez

Lugar de nacimiento: Quito-Ecuador

Cédula de identidad: 171633656-3

Teléfono: 0995857569

Correo electrónico: lourdes.cabrera@utc.edu.ec

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Doctorado en Ciencias Sociales. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede Argentina (en curso).
- Magister en Ciencias Sociales con mención en sociología. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede Ecuador.
- Licenciada en Comunicación Social. Universidad Central del Ecuador --- Facultad de Comunicación Social.

CURSOS REALIZADOS

Formación de Investigadores para la Comunicación Social

Instituto Superior de Investigaciones de Comunicación Social, Facultad de Comunicación Social, Universidad Central del Ecuador

Fecha: 30 de julio al 3 de agosto del 2001. Duración: 50 horas

Quito---Ecuador

Estudio de la Cultura Israelí y del idioma Hebreo

Kibbutz Program Center

Fecha: 25 de enero al 25 de abril del 2004

Duración: 3 meses (480 horas)

Beer---Sheba – Estado de Israel

Taller de corresponsales de la red informativa CORAPE

Coordinadora de Radio Popular y Educativa del Ecuador (CORAPE)

Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica (ALER)

Fecha: 23 y 24 de abril del 2009

Duración: 16 horas

Quito---Ecuador

Taller Internacional: Producción de Sentidos y Producción Radiofónica

Asociación Mundial de Radios Comunitarias (AMARC) Asociación

Latinoamericana de Educación Radiofónica (ALER)

Fecha: 31 de agosto al 4 de septiembre del 2009

Duración: 40 horas

Caracas – Venezuela

Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales “El Estado de las Ciencias Sociales en América Latina y El Caribe”

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

Fecha: 6 al 9 de noviembre del 2012

Duración: 32 horas

México D.F –México

XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología

Asociación Latinoamericana de Sociología

Fecha: 29 de septiembre al 4 de octubre de 2013

Duración: 40 horas

Santiago de Chile

Capacitación sobre elaboración de publicaciones científicas

Universidad Técnica de Cotopaxi

Universidad Estatal Amazónica

Fecha: 24 al 28 de marzo del 2014.

Duración: 40 horas

Latacunga---Ecuador

13th Summer Institute of the Pacific Regional Science Conference Organization (PRSCO) 2014

Universidad Técnica Particular de Loja

Pacific Regional Science Conference Organization (PRSCO)

Fecha: 24 y 25 de Julio del 2014

Duración: 16 horas

Loja---Ecuador

Seminario “Técnicas Cualitativas Aplicadas”

FLACSO-Argentina

Fecha: 7, 9, 14, 16, 21 y 23 de marzo de 2017

Duración: 18 horas

Buenos Aires - Argentina

Seminario “Sistema político y sociedad civil en Sudamérica en el siglo XXI”

FLACSO-Argentina

Fecha: 6,7, 8, 9, 10, 17, 20, 21, 22 y 23 de marzo de 2017

Duración: 30 horas

Buenos Aires – Argentina

16.1 Dibujos de los niños

