



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE: COMUNICACIÓN SOCIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“JÓVENES E INTERNET: USO Y APROPIACIÓN DE WIKIS EN  
LOS JÓVENES ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN PUJILÍ”**

Proyecto presentado previa a la obtención del Título de Licenciada en  
Comunicación Social

**Autora:**

Chiluisa Chicaiza Jessica Maribel

**Tutor:**

Falconí Suárez Franklin Eduardo Mg.C.

**Latacunga – Ecuador**

**Febrero,2019**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

### AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Jessica Maribel Chiluisa Chicaiza declaro ser autoras del presente proyecto de investigación: **“Jóvenes e Internet: Uso y Apropiación de Wikis en los Jóvenes Escolarizados del Cantón Pujilí”** siendo Ms.C. Franklin Falconí tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Latacunga, febrero 2019



Jessica Maribel Chiluisa Chicaiza  
C.I. 050333038-3

Ms.C. Franklin Eduardo Falconí Suarez

C.I. 180245437

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

**AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: **“Jóvenes e Internet: Uso y Apropiación de Wikis en los Jóvenes Escolarizados del Cantón Pujili”** de Jessica Maribel Chiluisa Chicaiza, de la carrera Comunicación Social, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, febrero 2019

Latacunga, febrero 2019

Para constancia firmo:

Lector 1  
Nombre: Franklin Eduardo Falconi Suarez  
C.I. 1802454387

Lector 2  
Nombre: Raul Bolivar Christianas Quintana  
C.I. 091145

Ms.C. Franklin Eduardo Falconi Suarez

C.I 1802454387

Lector 3  
Nombre: Pablo Esteban Lomas  
C.I. 0502422296

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación; por cuanto, el postulante: Jessica Maribel Chiluisa Chicaiza con el título de Proyecto de Investigación: **“JÓVENES E INTERNET: USO Y APROPIACIÓN DE WIKIS EN LOS JÓVENES ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN PUJILI”** han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, febrero 2019

Para constancia firman:



**Lector 1 (Presidente)**  
Nombre: Lorena Katherine Álvarez  
CC: 0502182496



**Lector 2**  
Nombre: Raúl Bolívar Cárdenas Quintana  
CC: 0501401145



**Lector 3**  
Nombre: Pablo Esteban Lomas  
CC: 0502422298

## **Agradecimientos**

Yo agradezco primeramente a mis padres, especialmente a mi madre que ha dado todo el esfuerzo para que yo ahora este culminando esta etapa de mi vida.

A la Universidad Técnica de Cotopaxi en especial a la carrera de Comunicación Social y a todos sus docentes de manera personal al magister Franklin Falconí quien fue mi guía para poder culminar con este proyecto.

Gracias a mis amigos y amigas, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

Chiluisa Chicaiza Jessica Maribel

## **Dedicatoria**

Este proyecto lo dedico en primer lugar a Dios  
Por haberme permitido llegar hasta este punto y  
haberme dado salud para lograr mis objetivos, a  
mis padres por el infinito apoyo, pero sobre todo  
a mi madre por sus consejos, sus valores, por la  
motivación constante que me ha permitido ser  
una persona de bien, pero más que nada, por su  
amor. Dedico también a mi hija que fue mi  
mayor motivación y mi motor para seguir  
adelante y cumplir mi objetivo.

Y a todos mis amig@s y familiares que  
estuvieron apoyándome en los momentos más  
difíciles.

Jessica



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

**TÍTULO:** “JÓVENES E INTERNET: USO Y APROPIACIÓN DE WIKIS EN LOS JÓVENES ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN PUJILI”

## RESUMEN

**Autora:** Jessica Maribel Chiluisa Chicaiza

El presente trabajo de investigación es un estudio no experimental de tipo exploratorio, que tiene como objetivo identificar de qué manera los jóvenes escolarizados del cantón Pujili usan las wikis en beneficio de su desarrollo intelectual, a través del estudio de caso: estudiantes de último año de bachillerato de la unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. Para ello se consideró en la problemática de que los establecimientos educativos carecen de una dinámica e interacción mediante la utilización de wikis, se dirá que el uso de métodos, estrategias y técnicas didácticas suelen ser indispensables para un excelente proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir, se necesita de herramientas para el desarrollo del conocimiento intelectual en los jóvenes. Para alcanzar los resultados de la mencionada investigación se realizará encuestas y grupos focales a los estudiantes para conocer sobre el nivel de la utilización de las Wikis. En la actualidad reforzar la educación con herramientas tecnológicas es de vital importancia ya que pone en práctica todos los conocimientos y destrezas que los jóvenes adquieren en el aula de clases. Los beneficiarios directos serán los estudiantes de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. A demás se planteó preguntas científicas las cuales deberán ser respondidas a lo largo de la investigación. En conclusión, la enseñanza tradicional apoyada en estrategias tecnológicas sin duda mejorará el rendimiento académico y se incrementara el desarrollo intelectual los estudiantes de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. Es por ello que se propone la elaboración de una guía para el buen uso de las Wikis en la enseñanza y aprendizaje y para un buen desarrollo intelectual de los jóvenes.

**Palabras clave:** Wikis, desarrollo intelectual, estudio de caso, dinámica e interacción, proceso de enseñanza- aprendizaje.



**TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND**  
**EDUCATION**

**TITLE:** "YOUNG PEOPLE AND THE INTERNET: USE AND APPROPRIATION OF WIKIS IN THE YOUTH OF THE CANTON PUJILÍ"

**AUTHOR:** Jessica Chiluisa

**ABSTRACT**

This research work is a non-experimental, exploratory, which aims to identify ways in which young people of the canton Pujili use wikis for the benefit of their intellectual development, through the case study: students in their last year of high school Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. To this end, it was considered in the problem of educational establishments that do not have a dynamic and interaction through the use of wikis, it could be said that the use of methods, strategies and instructional techniques tend to be essential for an excellent teaching-learning process, that is to say, there is a need of tools for the development of the intellectual knowledge in young people. To reach the results of the investigation be conducted surveys, focus groups and in-depth interviews to students to learn about the level of the use of wikis. At the present time to strengthen education with technological tools is of vital importance because it puts into practice all the knowledge and skills that young people acquire in the classroom. The direct beneficiaries will be students of the Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. The other was raised scientific questions which must be answered in the course of the investigation. In conclusion, the traditional teaching supported by technological strategies will undoubtedly improve the academic performance and intellectual development will increase the students of the Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi That is why it proposes the development of a guide for the proper use of Wikis in teaching and learning and for a good intellectual development of young people.

Key words: Wikis, intellectual development, case study, dynamics and interaction, teaching-learning process.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

### AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al idioma inglés presentado por la Srta. Egresada de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la facultad de Ciencias Humanas y Educación: “**JÓVENES E INTERNET: USO Y APROPIACIÓN DE WIKIS EN LOS JÓVENES ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN PUJILI**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, febrero 2019

Atentamente:

.....  
**DOCENTE DE CENTRO DE IDIOMAS**

Lic. José Ignacio Andrade Morán

C.C. 0503101040

ix



## ÍNDICE GENERAL

PORTADA .....	i
DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	¡Error! Marcador no definido.
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimientos .....	v
Dedicatoria .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
AVAL DE TRADUCCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
1. INFORMACIÓN GENERAL .....	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO:.....	3
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	4
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	5
4.1. Beneficiarios directos:.....	5
4.2. Beneficiarios indirectos.....	5
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:.....	5
9. OBJETIVOS .....	8
9.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS...	9
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA .....	10
8.2. MARCO TEÓRICO .....	14
9. VALIDACIÓN DE LAS PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS .....	26
10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL.....	27
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	33
12. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO.....	48

<b>13.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>49</b>
13.1.	Conclusiones .....	49
13.2.	Recomendaciones .....	50
<b>14.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA..... ¡Error! Marcador no definido.</b>	
<b>15.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>

## **TABLA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1: Uso de wikipedia.....	33
Ilustración 2 lectura de contenido .....	34
Ilustración 3: Contrastacion de información .....	35
Ilustración 4: Instrumentos alternos para contrastación.....	36
Ilustración 5: Aspectos de información en la conclusión de la lectura de la wueb..	38
Ilustración 6 : Complemento de contenido obtenido en wikipedia.....	40
Ilustración 7: Sugierencias de docentes en un trabajo de investigación .....	41
Ilustración 8: Motivación docente a incrementar sus conocimientos en base a las wikis .....	42



## 1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Título del proyecto:**

Jóvenes e Internet: Uso y Apropiación de Wikis en los Jóvenes Escolarizados del Cantón Pujilí

- **Fecha de inicio:** abril del 2017.
- **Fecha de finalización:** enero 2019.
- **Lugar de ejecución:**

Cotopaxi- Pujili – Zona 3Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi.

- **Facultad Académica que auspicia:**

Facultad de Ciencias Humanas y Educación.

- **Carrera que auspicia:**

Licenciatura en Comunicación Social.

- **Equipo de trabajo:**

Tutor: Magister. Franklin Falconí

Autora: Jessica Chiluisa

- **Área de conocimiento:**

Religión y teología; lenguas y culturas extranjeras: lenguas vivas o muertas y sus respectivas literaturas, estudios regionales interdisciplinarios; Lenguas autóctonas: lenguas corrientes o vernáculas y su literatura Otros programas de humanidades: interpretación y traducción, lingüística, literatura comparada, historia, arqueología, filosofía, ética.

**Línea de investigación:**

Educación Comunicación y Diseño Gráfico para el desarrollo humano y social.

- **Sub línea de investigación de la carrera:**

Historia y análisis de los procesos mediáticos de televisión, radio, medios impresos, internet y nuevas tecnologías.

## 2. Resumen del proyecto.

El presente trabajo de investigación es un estudio no experimental de tipo exploratorio, que tiene como objetivo identificar de qué manera los jóvenes escolarizados del cantón Pujili usan las wikis en beneficio de su desarrollo intelectual, a través del estudio de caso: estudiantes de último año de bachillerato de la unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. Para ello se consideró en la problemática de que los establecimientos educativos carecen de una dinámica e interacción mediante la utilización de wikis, se dirá que el uso de métodos, estrategias y técnicas didácticas suelen ser indispensables para un excelente proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir, se necesita de herramientas para el desarrollo del conocimiento intelectual en los jóvenes. Para alcanzar los resultados de la mencionada investigación se realizará encuestas y grupos focales a los estudiantes para conocer sobre el nivel de la utilización de las Wikis, los cuales son buscadores digitales. En la actualidad reforzar la educación con herramientas tecnológicas es de vital importancia ya que pone en práctica todos los conocimientos y destrezas que los jóvenes adquieren en el aula de clases. Los beneficiarios directos serán los estudiantes de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. A demás se planteó preguntas científicas las cuales deberán ser respondidas a lo largo de la investigación. En conclusión, la enseñanza tradicional apoyada en estrategias tecnológicas sin duda mejorará el rendimiento académico y se incrementara el desarrollo intelectual los estudiantes de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi. Es por ello que se propone la elaboración de una guía para el buen uso de las Wikis en la enseñanza y aprendizaje y para un buen desarrollo intelectual de los jóvenes.

**Palabras clave:** Wikis, desarrollo intelectual, estudio de caso, dinámica e interacción, proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **3. Justificación del proyecto.**

Vivimos en una sociedad en donde las tecnologías de la información y la comunicación conectan al mundo físico con el digital, por eso es necesario conocer y compartir los medios para la utilización de estas herramientas.

En educación se debe justificar muy detenidamente la forma del uso de las nuevas tecnologías en los salones de clases, por ello se dirá que la tecnología aplicada a la educación es el conjunto de actividades que un joven pone en práctica al momento de realizar un trabajo.

Por tal razón es imprescindible dar un sentido a todo lo relacionado con la tecnología y la educación, a la información en la nube, a las redes sociales, a los juegos en línea, páginas web, y a tantas formas virtuales que estamos disponibles en la red, por ende es de vital importancia utilizar la web 2.0 como una herramienta de apoyo para el desarrollo del conocimiento intelectual.

La incorporación de las Tecnologías de la Información a la Comunicación (TIC) a la educación conlleva una dinámica en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto exige pensar en los retos enmarcados por las nuevas tecnologías y uno de estos aspectos es que la sociedad está acostumbrada a la educación tradicional en donde el docente es un sujeto activo; es decir es el único que habla durante la clase, mientras que los estudiantes únicamente reciben la información convirtiéndose en sujetos pasivos, lo cual considero que es un factor que repercute en el desarrollo del conocimiento basado en la web 2.0.

Vivimos en un mundo digitalizado por lo que los jóvenes necesitan conocer los beneficios que la web 2.0 nos brinda, a su vez considero que es ineludible que los jóvenes desarrollen su capacidad de crítica para que así puedan discernir la información disponible en la red.

#### **4. Beneficiarios del proyecto.**

4.1. **Beneficiarios directos:** Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi del Cantón Pujili.

4.2. **Beneficiarios indirectos:** Población del Cantón Pujili.

#### **5. El problema de investigación.**

En América Latina la creación de la web 2.0 dio lugar a las wikis, la cual se considera como una herramienta rápida que permite realizar sistemas de creación, intercambio y revisión de información en la Web, de forma fácil y automática (Vaquero, 2012). Su creador fue Ward Cunningham. Surgió en el año 1995 y su primera wiki se denominó WikiWikiWeb, esta herramienta se la podría deducir a una especie de base de datos que contiene información.

Cabero y Llorente (como se citó en Montserrat Vaquero, 2012. p.9) “Un wiki es una aplicación informática colaborativa en un servidor que permite que los documentos allí alojados puedan ser trabajados por los usuarios pudiendo crear, editar, borrar o modificar el contenido de la página de manera sencilla, interactiva y rápida”. En base a esto se dirá que en América Latina las wikis fueron diseñadas para facilitar el acceso a la información y posterior a esto lograr una interacción social. A su vez que las nuevas tecnologías sean consideradas como un factor clave para la interactividad y el desarrollo intelectual.

Las wikis conllevan unas características primordiales de acuerdo a Adell Segura (como se citó en Montserrat Vaquero, 2012, p.p.10-11.) “Existe facilidad de uso, se puede agregar o eliminar contenidos, la estructura es flexible, cambio constante, contiene un historial, espacios de debate”.

Las características que conllevan las wikis hacen que estas páginas sean de fácil manejo, por otro lado facilita el proceso enseñanza – aprendizaje o a su vez que se pueda generar un auto-aprendizaje, todo depende del modo de uso de las wikis.

Lo que diferencia a la wiki de otros entornos de Internet y distribuidos es su arquitectura abierta. La estructura no se impone ni se predetermina (como en un ambiente virtual de aprendizaje), sino que surge como resultado de la participación. Permite a los usuarios modificar la organización global de las aportaciones, así como el propio contenido. (Vaqueiro, 2012, p.8).

El progreso de las nuevas tecnologías dentro del proceso de globalización y transformación ha provocado la reestructuración y organización del ser humano en su vida cotidiana y laboral. Ecuador es un país en vías de desarrollo que se encuentra adquiriendo nuevos conocimientos para proyectarse a un futuro y de esta manera encontrarnos a la vanguardia del mundo tecnológico. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2018. p.5) “Galápagos es la provincia con mayor número de personas que utiliza computadora con el 71,4%, seguida por Pichincha con el 65,2%; mientras que la provincia que registra menor uso es Los Ríos con el 38,4%”.

Actualmente estamos sumergidos en las nuevas tecnologías, razón por la cual, se han realizado varios estudios estadísticos en nuestro país y uno de ellos demuestra que “los jóvenes de 16 a 24 años utilizan la computadora en un 81,9%, seguido de 5 a 15 años con 65,4%”. (INEC, 2018, p.5). Estos datos demuestran que tanto los niños, adolescentes y jóvenes hacen uso de las nuevas tecnologías como herramienta ya sea para realizar sus trabajos o también como medio de entretenimiento. A esto podemos agregar que los ecuatorianos nos encontramos en el auge tecnológico envolviéndonos en una travesía de la información, comunicación e investigación.

En estas condiciones se dirá que nuestro país se encuentra en un proceso en el cual se está implementando el uso de las TIC en la educación, esto conlleva un gran reto, debido a que las familias tienen un escaso acceso a la banda ancha de internet lo cual podría repercutir en el desarrollo de habilidades y destrezas en los jóvenes.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC, 2018. p, 8) Pujilí es una cantón que cuenta con 69.055 habitantes los cuales un total de 28.002 habitantes de zona rural y 41.053 provenientes de la zona urbana, siendo un total de 36.319 mujeres y 32.736 hombres .

Cuenta con una parroquia urbana que es Pujili como la cabecera cantonal y 6 rurales Angamarca, Guangaje, La Victoria, Pilaló, El Tingo La Esperanza y Zumbahua, en algunas de estas parroquias, mediante un sondeo previo se pudo visualizar que carecen de info - centros a los cuales los estudiantes puedan acceder a realizar sus deberes, en cuanto a la Unidad educativa Provincia de Cotopaxi cuenta con 400 estudiantes de bachillerato aproximadamente de distintos lugares del cantón tanto urbanos como rurales. Bajo estas condiciones lo que interesa analizar es cómo los jóvenes hacen uso de las wikis y qué beneficios obtienen para su desarrollo intelectual, el problema se fundamenta en que vivimos en un mundo en el cual los establecimientos educativos carecen de una dinámica e interacción mediante la utilización de wikis, esto puede darse debido a que los docentes tienen un mínimo conocimiento sobre herramientas como son las Wikis que suelen ser útiles para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La causa que origina la problemática es que al tener banda ancha los jóvenes están insertos en el internet, por ende consumen información misma que en ocasiones no suelen ser contrastadas, es decir carece de un autor que respalde la información, y que podría repercutir en el desarrollo del conocimiento intelectual. Otro de los aspectos es que las wikis al ofrecer información de fácil acceso los jóvenes no desarrollan su potencial de investigación, por tal razón carecen de un conocimiento. En este sentido la pregunta que planteo es:

¿De qué manera los jóvenes escolarizados del cantón Pujilí usan las wikis en beneficio de su desarrollo intelectual?

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1. Objetivo general**

Identificar de qué manera los jóvenes escolarizados del cantón Pujilí usan las wikis en beneficio de su desarrollo intelectual, a través del estudio de caso: estudiantes de bachillerato de la unidad Educativa Provincia de Cotopaxi.

### **6.2. Objetivos específicos**

- Definir conceptualmente el papel que cumplen las wikis en el desarrollo del conocimiento, y lo que implica en el proceso intelectual de los jóvenes de entre los 15 y 18 años.
- Diagnosticar el uso que hacen de las wikis los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi.
- Diseñar una guía para el uso de las wikis, dirigida a los estudiantes secundarios.

## 7. Actividades y sistema de tareas en relación a los objetivos planteados

Tabla 1: Sistema de tareas en relación a los objetivos planteados.

Objetivo	Actividad	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad (técnicas e instrumentos)
Definir conceptualmente el papel que cumplen las wikis en el desarrollo del conocimiento, y lo que implica el desarrollo intelectual de un joven de entre los 15 y 18 años	En primera instancia se realizará un sondeo sobre la temática, para posterior a esto precisar el concepto de las wikis.	Conocer la terminología correcta de esta temática.	Técnica: observación Instrumento: Ficha de Observación
Diagnosticar el uso que hacen de las wikis los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi.	Para esto se realizará preguntas acorde a la información que se desea obtener.	Conocer el nivel de uso de esta herramienta y si aporta o no al desarrollo de intelecto del joven	Técnica: Grupo Focales Instrumento: guía de preguntas
Diseñar una propuesta de guía para el uso de las wikis, dirigida a los estudiantes secundarios	Se planteará una guía en donde detalle el uso correcto de las wikis.	Sirve como una guía para que los jóvenes sepan cómo usar correctamente Wikipedia.	Técnica: Grupo Focales Instrumento: guía de preguntas

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

## **8. Fundamentación científico técnica.**

### **8.1. Estado de la banda ancha en Ecuador.**

El artículo titulado el estado de la banda ancha en Ecuador realizado por María Belén Albornoz y Aileen Agüero García (2011), se planteó como objetivos

Diagnosticar la situación del mercado de banda ancha en Ecuador, analizando las definiciones relevantes, el estado de la infraestructura de telecomunicaciones necesaria para proveer los servicios de banda ancha y los sub-mercados de telefonía móvil, fija, Internet y televisión por cable.( Albornoz, García, 2011 ,p.5).

Hoy en día el internet se ha convertido en una necesidad básica para el ser humano, debido a que mediante esta herramienta nos podemos comunicar, informar y entretener. Para cumplir con este objetivo los autores utilizaron un diseño de investigación cualitativa y cuantitativa, que les llevo a conocer en detalle la situación del mercado de la banda ancha y las políticas vinculadas con la web 2.0 en Ecuador.(Albornoz, García, 2011,p.22). Cada metodología utilizada fue imprescindible para deducir en qué estado se encuentra la red en el Ecuador, se debe recalcar que una investigación que cuenta con más de dos técnicas aplicadas ayuda a tener un claro panorama de la investigación.

Los autores llegaron a la conclusión que

La Banda ancha no se ha utilizado en el país a pesar que desde hace 6 años aproximadamente se ofrecen paquetes con este servicio en el mercado. Las tecnologías que se han privilegiado responden a los intereses y capacidades de las empresas públicas y privadas que llevan a cabo la inversión. No existe una normativa que haya beneficiado o perjudicado a ninguna tecnología en particular. (Albornoz, García, 2011, p.64).

Este artículo aporta a mi investigación para saber en qué estado se encuentra el país en cuanto a internet, posterior a esto me proporciona un sondeo sobre la posibilidad que las familias tienen de acceder a una red tanto en la zona urbana como en la zona rural. En base a esto, resulta difícil que las familias rurales tengan este servicio, lo cual lleva a comprender que los jóvenes del sector rural no darán a las wikis el mismo uso que los jóvenes del sector urbano.

### **8.1.1. Internet en la vida cotidiana de los jóvenes.**

Rosalía Winocur es la autora de la investigación titulada “Internet en la vida cotidiana de los jóvenes”, publicada en el año (2006) realizada para una tesis doctoral, proponer una reflexión acerca de los procesos de socialización, las prácticas de consumo, y las formas de sociabilidad de los jóvenes en internet. (Winocur, 2006,p.9). Se planteó como objetivo “describir los rasgos principales de los circuitos más populares de partición y pertenencia que forman e integran los jóvenes en internet” (Winocur, 2006, p.10).

Se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa, basada en encuestas y observaciones de campo, la cual se aplicó a los estudiantes y docentes, esto le permitió conocer de mejor manera la realidad en la cual los jóvenes se encuentran frente al internet.

A la conclusión que llegó la autora es que

La creciente importancia de Internet en la vida personal, social, política y académica de los jóvenes universitarios está transformando los modos tradicionales de organización y participación, pero no necesariamente en la dirección de desaparecer o de ser reemplazados, sino en la ampliación de sus posibilidades o en la modificación de sus sentidos. Uno de los aspectos fundamentales que explica el deseo de integrar comunidades virtuales es la búsqueda de reconocimiento. (Winocur, 2006, p.58).

Este artículo aporta a mi investigación debido a que son los jóvenes la nueva generación y son ellos los que tienen en sus manos el deber de promover el cambio, a la vez nos muestra las diversificaciones del consumo del internet, por otro lado debemos tener en cuenta que las tecnologías de la información y comunicación son el factor clave para el desarrollo de la educación y posterior a esto del país.

### **8.1.2. Utilización de wikis en la Educación.**

En el artículo titulado “Utilización de wikis en la Educación: Directrices para docentes y formadores” realizado por Barajas, M. Frossard, F. Bondolfi, T. Devouard, F. Alarcón, M. Abuín, J. Malmierca, M. Bauer, A. Wallentin, L. Echardour, P. Boisselier, Y. Ziegler, J. & Tzikopoulos, A. en el año (2012), el artículo fue realizado para aplicar los beneficios de las wikis para promover oportunidades de aprendizaje en el marco de la educación.

El objetivo es “promover la alfabetización digital así como las habilidades sociales y de escritura y el pensamiento crítico”. (Barajas. Frossard, Bondolfi, et al. 2012, p. 15). Los objetivos que se plantean en la investigación son la principal herramienta que los investigadores utilizan para saber cuál es el camino que debe seguir para llegar a su meta, detectando cuáles son sus déficit de la información y que resultados va a obtener mediante la recopilación de información.

Para cumplir con los objetivos la metodología utilizada fue la cuantitativa y la cualitativa en la cual se aplicaron las técnicas de la encuesta y la entrevista a profundidad.

En cuanto a la encuesta los autores han creído necesario aplicarlas al principio y al final de la clase, para autoevaluar respecto a sus competencias con la wiki. Mientras que la entrevista se las aplico a docentes y formadores seleccionados, mediante estos instrumentos los autores han podido medir de cierta manera las impresiones acerca de la información proporcionada, las competencias que han podido adquirir y los impactos del proyecto sobre las comunidades educativas. (Barajas. Frossard, Bondolfi, et al. 2012, p.25). Al utilizar estas técnicas se puede evidenciar que los autores realizaron una investigación, a fondo, para con los datos obtenidos proceder a realizar acciones para cumplir con sus objetivos planteados.

Los resultados a los que llegaron los autores fue que resulta necesario que “Se comience a realizar las clases de una manera dinámica para que tanto el estudiante como el docente se integren poco a poco a lo que hoy llamamos la era digital”. (Barajas. Frossard, Bondolfi, et al. 2012, p.32).

Esta investigación aporta debido a que las wikis dentro de la educación son un gran apoyo para promover el desarrollo de enseñanza- aprendizaje, ya que con esto se dejaría de lado la educación tradicional y pasaría a un escenario en donde exista interacción entre docente y alumno.

### **8.1.3. Wikis en la enseñanza: una oportunidad para el aprendizaje situado**

En el artículo titulado “Wikis en la enseñanza: una oportunidad para el aprendizaje situado” realizado por Mirel Nervenis (2011), se planteó como objetivo “analizar posibilidades y riesgos que conllevan los wikis en el desarrollo enseñanza aprendizaje. (Nervenis, 2011, p.7). Las nuevas tecnologías son como un conjunto de herramientas, o sea, como objetos utilizados para alcanzar un fin, dicho fin se fundamenta en promover un desarrollo en el ámbito educativo, mencionado en otras palabras la wiki pretende ser una herramienta de apoyo para lograr la erradicación de la alfabetización digital, debido a que es de fácil uso y acceso a mi parecer es un fenómeno del cual se tendrá que sacar provecho.

Para cumplir con el objetivo se aplicó una metodología cualitativa y cuantitativa, lo cual ayudó al autor a recopilar datos verídicos y a conocer en detalle si la educación se apoya o no en las herramientas que la web 2.0 nos ofrece, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación de campo. (Nervenis, 2011,p.9).

La autora llegó a la conclusión de que “las wikis son una herramienta que facilita el proceso de aprendizaje en los jóvenes, pero, las instituciones educativas carecen de un conocimiento en cuanto al manejo de la web 2.0 por lo que vivimos estancados en una educación tradicional” (Nervenis, 2011, p. 22).

Este artículo aporta a la investigación para saber sobre el aporte que las wikis brindan al proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos, posterior a esto me proporciona un sondeo sobre el escaso conocimiento que existe en las instituciones educativas sobre estas nuevas tecnologías, que esto resulta ser un problema para el futuro de los jóvenes debido a que se retrasan en el desarrollo intelectual, como entes de la nueva generación deberían estar en el auge tecnológico.

## **8.2. Marco teórico**

### **8.2.1. Aproximaciones conceptuales de las wikis, funciones y características.**

#### **¿Qué es un Wiki?**

Con la implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), la web 2.0 nos ha brindado herramientas, las cuales nos permiten realizar sistemas de creación, intercambio y revisión de información en la Web. Ward Cunningham a su invento de sistemas de creación de información en la web le dio el nombre de WikiWikiWeb en el año de 1995, fue la primera wiki la cual se consideró una especie de base de datos que contenía información diversificada. (Falla, 2012, p.12).

Javier de la Cueva (como se citó en Falla Stephanie, 2006, p.1). Afirma que un wiki es: Un gigantesco tablón de anuncios donde cualquiera puede poner sus notas, borrar o modificar las de otros o crear enlaces. Las wikis son una conglomeración de páginas web en donde el usuario puede interactuar con la información; es decir, puede editar, crear o comentar acerca de la temática, por consiguiente las wikis son herramientas fáciles de usar y efectivas al momento de generar información.

Por otro lado Ruiz (como se citó en Falla Stephanie, 2006, p.1) los wikis. Son sitios web escritos en colaboración por un grupo de usuarios, que tratan sobre un mismo tema. Cualquiera que llega a un Wiki puede participar de inmediato y sus aportaciones son comentadas, ampliadas o corregidas por el resto. Para mí, es la primera herramienta verdaderamente útil en la gestión del conocimiento en red.

Falla hace énfasis que las wikis son la primera herramienta útil para la gestión del conocimiento, pero, ¿cuánta gente conoce sobre las wikis? ¿Existe la presencia de las wikis en el proceso enseñanza aprendizaje?, pues de aquí parte la premisa en la cual se considera que hace falta potenciar los beneficios que la web 2.0 ofrece a la sociedad, teniendo en cuenta que vivimos en un mundo digitalizado en donde las

wikis serían la principal herramienta para aportar al desarrollo académico e intelectual de los jóvenes.

En base a lo que los autores mencionan la finalidad de un Wiki es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, en donde cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, o a su vez existen espacios en donde los usuarios pueden comentar y con esto aportar a una visión amplia sobre el tema.

### **¿Entonces, cómo se define una Wiki?**

Se conoce como una Wiki a las páginas Web, en las cuales se puede realizar cambios a la información, y dichos cambios lo puede realizar cualquier persona. De esta manera las wikis se convierten en una herramienta Web que nos permite crear documentos. Un claro ejemplo es: Wikipedia, es un espacio para desarrollar una enciclopedia libre en Internet.

### **Cómo funciona una wiki.**

Según (Quiroz, J. García, R. Rojas, M & Salazar, E. 2012, p. 12)

Los wikis pueden ser de varios tipos; Privados: solo pueden acceder las personas registradas. Protegidos: pueden acceder todas las personas pero solo pueden modificar e introducir páginas Web las registradas y Públicos: son aquellos en los que cualquier persona puede editar y modificar sus páginas, Todos funcionan igual, pero la diferencia está en quien puede acceder a sus contenidos.

Gracias a los avances tecnológicos una wiki o página web puede ser editada desde cualquier dispositivo electrónico, debido a que todas las páginas disponen de una opción editar que permite cambiar su contenido. Algunas de las principales características de las wikis y que las hacen diferentes de otras herramientas de la web son:

## **Características de las wikis**

A continuación se señalan algunas características que Según (Quiroz, et al.2012, p.53) son las más importantes.

El control del acceso y de permisos de edición pueden estar abiertos a todo el mundo y queda registrado quién y cuándo se ha hecho la modificación en las páginas del wiki, es decir queda guardado y con posible acceso todo lo que se va guardando en distintas intervenciones y a ver los cambios hechos. Subir y almacenar documentos y todo tipo de archivos que se pueden enlazar dentro del wiki para que los alumnos los utilicen.

Estos aspectos hacen que las wikis sean una herramienta de fácil manejo lo cual resultaría un aporte para disminuir la alfabetización digital ,debido a que solo se requiere un conocimiento básico para comenzar a navegar en las wikis y mediante esto adquirir habilidades, destrezas, y conocimientos.

### **8.2.2. Tipos de wikis**

#### **Use Mod wiki:**

El Use Mod Wiki es un wiki escrito en el lenguaje perl de programación. Este es utilizado haciendo uso de la licencia Pública General de GNU . Los artículos en la Use Mod Wiki se almacenan en archivos comunes , no en una base de datos relacional . (Quiroz. García Rojas. Salazar, 2012), pues este wiki lo utilizan para subir artículos, investigaciones cortas y trabajos colaborativos. Fue el primer wiki que se puso a prueba en el año de 1999.

#### **Dokuwiki**

Es un software wiki dirigido a las pequeñas empresas y a las necesidades de documentación. Funciona con archivos de texto plano y por lo tanto no necesita ninguna base de datos. Tiene una sintaxis simple pero potente, que asegura que los archivos de datos siguen siendo legibles fuera del wiki y facilita la creación de textos estructurados. (Quiroz. García Rojas. Salazar, 2012, p. 54).

### **Edublogki**

En este wiki se recogen tanto tutoriales de distintas utilidades (wiki, blogs, podcasts), como la descripción de una selección de utilidades que pueden ser buenos recursos para profesores, gratuitos y fáciles de utilizar. (Quiroz. García Rojas. Salazar, 2012, p.38), Esta wiki se relaciona con el entorno educativo.

### **Aulawiki21**

En aulawiki21 se pretende recopilar una cuidada selección de artículos, experiencias, recursos y herramientas que podemos encuadrar dentro de la denominada web educativa 2.0. También se utiliza como soporte para realizar cursos y talleres presenciales, donde la importancia radica en la enseñanza y el aprendizaje, esta wiki es totalmente educativa, el autor responsable se llama Francisco Muñoz de la Peña Castrillo. (Quiroz. García Rojas. Salazar, 2012, p.39), herramientas como estas facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje tanto en los niños como en los jóvenes.

#### **8.2.3. Wikis en la educación**

La utilidad las wikis como fuentes de información, la colaboración y la creatividad que implican las vuelven herramientas didácticas con gran valor para la educación , ya que proveen de grandes oportunidades para el aprendizaje basado en la interactividad y autenticidad que implica el trabajo en comunidad.( Jiménez, 2001).El manejo de las wikis en la educación para muchos resulta ser un aporte al desarrollo de la crítica y porque no del desarrollo intelectual, lo que remite a pensar en los diversos beneficios que estas páginas web nos presentan, una de ellas es que ayuda a promover la creatividad y al trabajo colaborativo.

#### **8.2.4. Wikis y el aprendizaje colaborativo**

Según (Seitzinger, 2005.p.45). Las wikis son unas eficaces herramientas capaces de articular y favorecer el desarrollo de proyectos colaborativos, debido a su naturaleza abierta y flexible que, a través de una interfaz sencilla y amigable, posibilita la interacción y comunicación entre los estudiantes que forman un determinado grupo de trabajo facilitando el proceso de construcción colectiva del conocimiento.

En la actualidad el trabajo colaborativo es parte de una estructura social, y en la educación las web 2.0 se ha constituido un ente significativo, debido a que son estas herramientas las que permiten que los estudiantes potencialicen sus habilidades y destrezas siempre con un fin común. Sin duda las wikis fueron creadas como un espacio de conocimiento colaborativo, en donde los alumnos pueden interactuar utilizando las herramientas que estas páginas web les ofrece.

El aprendizaje colaborativo como un proceso que enfatiza tanto el esfuerzo cooperativo o de grupo entre los docentes y los estudiantes, como la participación activa y la interacción entre ambos. Constituyendo como resultado el conocimiento que emerge del diálogo activo (Hiltz, 1992), cuando comparten conocimiento ya sean ideas o costumbres, los individuos entran en interacción lo cual se identifica como un constructo social (Del Moral, M. Villalustre, L. 2006, p.53) en dicho constructo social los estudiantes entran en un proceso de formación intelectual aplicando todas sus habilidades y conocimientos, para las autoras trabajar en conjunto facilita el proceso enseñanza aprendizaje. En este sentido, las wikis son herramientas vigorosas capaces de articular y colaborar en el desarrollo de trabajos grupales, esto se debe a que estas páginas manejan un estilo libre y fácil de modificar por cada uno de sus usuarios.

Pasar de la educación tradicional a la educación digitalizada utilizando la web 2.0 como una herramienta de apoyo, proporciona un aprendizaje constructivo y reflexivo

(Del Moral, M. Villalustre, L. 2006.). Razón por la cual el estudiante tendrá una visión amplia debido a que en el mundo del internet son ellos los que marcan sus objetivos de aprendizaje y por ende controlan sus progresos. Las actividades o trabajos realizados en este tipo de páginas web (Wikis), en muchas ocasiones son rechazadas debido a que no existe un autor que sustente esa información, sin embargo conviene establecer unas reglas básicas que hagan fiables, pertinentes y válidos estos productos elaborados, para salir al paso de las críticas que se han formulado en este sentido al cuestionar la veracidad y rigor de dichas creaciones (Baron y Dané, 2007, p.60).

De la misma manera, (Fumero 2005, p.22) manifiesta que “el buen funcionamiento de las wikis se encontrará en el ámbito de las interacciones en red de una comunidad en colaboración”, Las wikis al ser aplicaciones sencillas con un fin formativo abren paso al desarrollo de la comunicación y es capaz de producir un fead bak dentro de un entorno virtual y en ocasiones son llevadas a un entorno social común; es decir las páginas web a más de contribuir a un desarrollo del conocimiento aportan a que las personas socialicen.

En base a lo que los autores mencionan se dirá que las wikis son un ente potencializador en el proceso enseñanza-aprendizaje, a su vez cuenta con la ventaja de que sus usuarios compartan ideas, opiniones, experiencias, se relacionen, interactúen, todos estos aspectos suelen ser tácticas que las wikis hacen que el estudiante ponga en práctica.

La filosofía que subyace en las wikis participa de los postulados socio-constructivistas del aprendizaje, al favorecer el desarrollo de proyectos colaborativos, lo cual hace que éstas sean contempladas como valiosas aliadas tecnológicas para canalizar y gestionar el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes en contextos de aprendizaje híbridos que apuestan por fórmulas semi-presenciales. (Del Moral, M. Villalustre, L. 2006. p, 7).

Hablar de wikis es inmiscuirse en un mundo en donde todo se realiza en torno a lo virtual apoyado de un conocimiento, para que el proceso de desarrollo intelectual se

construya de una manera eficiente y eficaz, a su vez conllevan un serie de competencias las cuales el estudiante como usuario de una página web debe desarrollarlas.

#### **8.2.5. Usos educativos referidos a los estudiantes**

Las wikis son una herramienta de publicación y gestión de contenidos al alcance de los estudiantes a su vez abre nuevos canales de comunicación e interacción, en estas páginas web es en donde los jóvenes crean nuevas formas de interacción, mediante el uso aprenden y transforman la información permitiendo la construcción social del conocimiento. (Del Moral. Villalustre. 2006.). Este versátil instrumento sin duda puede ser utilizado en el ámbito educativo, debido a que favorece y potencializa la actividad colaborativa. Del mismo modo podría actuar como un método u estrategia de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas. En este aspecto las wikis vienen a ser un modelo de aprendizaje híbrido; es decir, en donde se combinan recursos tecnológicos-didácticos para la enseñanza-aprendizaje, el cual puede ayudar al incremento del conocimiento y al desarrollo intelectual del joven estudiante.

#### **8.2.6. Utilidades de las wikis en la educación**

Las wikis como herramienta educativa pueden tener algunas utilidades ya que sus características y fines con las que fue creada la hacen un instrumento heterogéneo que puede ser aplicado a la educación.

##### **Como medio formativo**

Como herramienta colaborativa para la construcción de contenidos de aprendizaje, los estudiantes se convierten en creadores de sus propios materiales de estudio, al final el docente es quien valida la calidad de los productos elaborados, así como su veracidad y pertinencia. (Del Moral. Villalustre2006.) al subir una información o proyecto a una wiki, quiere decir que está bien elaborada o a su vez que cumple con

los parámetros que se le dio al usuario al momento de realizar el trabajo, es aquí en donde se dirá que la información que se presenta en una wiki es construida con veracidad y calidad, ya que si se trata de un trabajo elaborado por estudiantes tendrá la aprobación del docente para que proceda a subir dicha información, de esta manera la idea errónea que se tenía sobre estas páginas web quedan descartadas ya que su información es veraz y además presenta aplicaciones las cuales aportan a un desarrollo intelectual.

Las wikis sirven como medio para un desarrollo de sesiones prácticas; es decir que facilita dinámicas para que el estudiante realice un árbol de ideas. En base a esto las wikis son herramientas apropiadas para propiciar ideas dentro del grupo de estudiantes que forman parte de una comunidad de aprendizaje concreta, con objeto de dar soluciones a un determinado problema planteado. (Moral y Villalustre 2006, p.63) En definitiva, las oportunidades que ofrecen este tipo de soportes son indispensables para el desarrollo de la educación.

### **Como espacio de comunicación entre los estudiantes y el docente para llevar a cabo conjuntamente el proceso evaluativo**

Las wikis pueden establecer una comunicación interna e intercambio ágil entre la comunidad de aprendizaje para desarrollar sesiones de tutoría destinadas a evaluar y a orientar los proyectos desarrollados. (Moral. Villalustre. 2006.) Estas aplicaciones sin lugar a duda se transforman en nuevas formas de interacción para los jóvenes y para la comunidad educativa.

### **Como finalidad formativa**

En la actualidad tener un conocimiento básico sobre las TIC es indispensable, puesto que vivimos en un mundo en donde la comunicación es virtual, por tal razón las wikis son una herramienta que puede ayudar a los jóvenes a formarse tanto en su conocimiento como en su intelecto. Una de sus utilidades es formar al estudiante en el

manejo y gestión de contenidos por lo mismo realizar actividades prácticas logran que el joven afine y aprenda nuevas destrezas y habilidades que le permita abrirse paso en el mundo tecnológico.

### 8.2.7. Que es Wikipedia

Wikipedia es una enciclopedia digital que se encuentra disponible a través de Internet. La enciclopedia, gestionada por una organización sin fines de lucro que se denomina Fundación Wikimedia, fue creada por los norteamericanos Jimmy Wales y Larry Sanger en 2001.

### Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la herramienta Wikipedia

Para entender de mejor manera las características de esta herramienta, resulta convincente efectuar un análisis minucioso en el cual se detalle las ventajas y desventajas que puede tener ante el ámbito escolar.

Tabla 2: FODA, herramienta Wikipedia.

<b>FORTALEZAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La imagen escolar de Wikipedia ha mutado de manera vertiginosa en el aula</li> <li>• La valorización de Wikipedia se centra en ser un proyecto de construcción colaborativa</li> <li>• La sencillez de uso favorece la construcción de textos multimodales e hipertextuales que propician los procesos de alfabetización digital en los nuevos contextos educativos.</li> <li>• Favorece espacios para la lectura crítica.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos escenarios escolares que consideran la incursión de Wikipedia como recurso.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveles elevados de valor asociado al trabajo colaborativo.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfianza sobre la rigurosidad del contenido presente en Wikipedia lo que genera que se limite su uso y no se valore suficientemente su potencialidad.</li> </ul>
<b>AMENAZAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grado de confiabilidad de la información sigue generando confusión en relación a uso de Wikipedia</li> <li>• Desconfianza sobre las referencias</li> </ul>

Fuente: Wikipedia Argentina, Rogovsky y Odetti  
Elaboración Jessica Chiluisa

### 8.2.8. Acercamientos conceptuales a la teoría de Jean Piaget

Las Tics son un ente que conlleva el manejo de destrezas y habilidades, por tal razón conviene estudiar el desarrollo cognitivo del ser humano.

#### ¿Qué es el desarrollo cognitivo?

Es el conjunto de transformaciones que se dan en el transcurso de la vida, por el cual se aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar y comprender. Estas habilidades son utilizadas para la resolución de problemas prácticos de la vida cotidiana (Linares, A. 2009.p, 2).

Vygotsky (citado por Linares, A. 2009.p, 22). Definió “el desarrollo cognoscitivo en función de los cambios cualitativos de los procesos del pensamiento”. Los autores concuerdan en que el desarrollo cognitivo se adquiere mediante una experiencia en el pasar del tiempo, pues esta va evolucionando de acuerdo a su edad y etapa por la que atraviesa el ser humano. Es un desarrollo en el que se adquiere un grado de inteligencia o conocimiento.

Vygotsky (citado por Linares, A. 2009.p, 25). “El desarrollo cognitivo lo mide mediante herramientas técnicas y psicológicas que emplean los niños para interpretar

su mundo. Las técnicas sirven para modificar los objetos o dominar el ambiente; las psicológicas, para organizar o controlar el pensamiento y la conducta”.

El cognitivismo se basa en dos ejes los cuales ayudan a que el proceso de desarrollo del conocimiento se efectúe, en cuanto al eje psicológico el docente hace uso de sus teorías, palabras, mapas, dibujos etc. para que los alumnos entiendan una clase, mientras que el eje basado en técnicas hace referencia a los objetos que los docentes y estudiantes utilizan para el proceso enseñanza-aprendizaje. Bajo este contexto las wikis funcionan como una herramienta por ende se transforman en lo que Vygotsky denomina una técnica para alcanzar un desarrollo del conocimiento intelectual.

### **Aprendizaje significativo**

Una buena enseñanza debe ser constructivista, promover el cambio conceptual y facilitar el aprendizaje significativo. Es probable que la práctica docente aún tenga mucho del conductismo pero el discurso es cognitivista/constructivista/significativo. Lo que se quiere decir es que puede no haber habido, aún, un verdadero cambio conceptual en este sentido, pero parece que se está caminando en esa dirección. (Espinosa, 2004, p.5)

Sin lugar a duda el aprendizaje significativo se basa en la construcción de modelos mentales los cuales se van desarrollando a partir de un conocimiento cognoscitivo mismo que se adquiere mediante experiencias, es decir en esta etapa el joven es capaz de crear sus propios conceptos y construye su aprendizaje. Para que un aprendizaje se convierta en algo significativo el estudiante debe incorporar la información a los conocimientos previos. Esto se logra gracias a un esfuerzo deliberado del alumno es decir, este tipo de aprendizaje se obtiene únicamente cuando el estudiante quiere aprender aquello que se le presenta porque lo considera valioso. Además se considera que este aprendizaje es personal, pues la significación de los aprendizajes depende de los recursos cognitivos del alumno conocimientos previos y la forma como éstos se organizan en la estructura cognitiva.

## **El funcionamiento intelectual**

Los seres humanos tendemos a la búsqueda de equilibrio e integración de las nuevas experiencias en nuestros esquemas, la forma de relacionarse se da a través de las ideas en un contexto determinado; es decir cuando las nuevas experiencias encajan con nuestros esquemas, se mantiene el equilibrio y cuando las nuevas experiencias chocan con nuestros esquemas previos se produce un desequilibrio que inicialmente produce confusión (Linares, 2009) las nuevas tecnologías han constituido en algunos casos un desequilibrio al existir un escaso conocimiento en cuanto a su manejo, esto hace que el estudiante tenga que modificar, asimilar y adaptarse a su nuevo contexto o estilo de vida, ya que vivimos en una sociedad acelerada, en donde la tecnología es el principal potencial para el desarrollo.

Piaget (citado por Linares, 2009, p.62) El ser humano al nacer se encuentra en un estado de desorganización que deberá ir organizando a lo largo de las etapas del desarrollo de su vida. En estas condiciones el conocimiento o desarrollo intelectual es un proceso de interacción entre el individuo y el medio que lo rodea, su intelecto lo adquiere mediante experiencias que suscitan en cada etapa de su vida, por ello se dice que un niño, adolescente, o adulto nunca termina de aprender porque surgen experiencias a lo largo de su vida.

### **¿Qué es la inteligencia colectiva?**

¿Qué es la inteligencia colectiva? Es una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a una movilización efectiva de las competencias. Agregamos a nuestra definición esta idea indispensable: el fundamento y el objetivo de la inteligencia colectiva es el reconocimiento y el enriquecimiento mutuo de las personas.

La inteligencia colectiva se refiere a esta capacidad de las comunidades virtuales de estimular habilidades y destrezas que son una base fundamental para dar paso al

desarrollo de intelecto. Lo que no podemos saber o hacer por nosotros mismos, puede que seamos ahora capaces de hacerlo colectivamente. Y esta organización de los usuarios y espectadores en lo que Lévy denomina “comunidades de conocimientos”.

### **8.2.9. Jóvenes**

El concepto de juventud presenta varias perspectivas para su análisis, al tiempo que se refiere a dos dimensiones constructoras, dependiendo de los actores sociales que le dan contenido. En cuanto a la primera las perspectivas para el análisis de la juventud, los abordajes remiten a tipologías que ya son toda una declaración de principios propositivos que pueden llegar a complementarse. Lo cual no significa que su relación sea fácil, antes bien al contrario. (Taguenca 2016, p.11) menciona que: “El concepto de joven proviene del vocablo latino “iuvēnis”. Se califica como joven al individuo que está atravesando la juventud: la etapa de la vida que antecede a la madurez”.

Es importante tener en cuenta que no existe una definición exacta de joven, ya que la juventud no se extiende en un rango de edad preciso o determinado. Muchas veces se considera que alguien es joven a partir de una comparación con otras personas.

## **9. Validación de las preguntas científicas o hipótesis.**

¿Cómo se definen conceptualmente el papel que cumplen las wikis en el desarrollo del conocimiento intelectual de un joven de entre los 15 y 18 años?

¿De qué manera se diagnosticará el uso que hacen de las wikis los estudiantes de último año de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi?

¿Cómo se diseñará una propuesta de guía para el uso de las wikis, dirigida a los estudiantes secundarios?

## **Metodologías y diseño experimental**

El presente trabajo investigativo emplea un diseño no experimental transversal descriptivo, en el que se va a expresar cuál es el uso que los jóvenes de la Unidad Educativa “Provincia de Cotopaxi” dan a las wikis, y cuál es el beneficio que estas dan a su desarrollo intelectual. Teniendo en cuenta que el diseño no experimental trata de recoger datos y describirlos en un momento determinado.

### **9.1. Enfoque**

#### **10.1.1. Enfoque Cualitativo**

##### **Cualitativo**

Para que se consolide este enfoque se desarrollara los grupos focales que serán aplicados a los estudiantes con la intención de recoger datos explícitos mismos que ayudará a saber en qué medida las wikis aportan al desarrollo intelectual del joven escolarizado. Para Taylor y Bogdan (1986, p.20) consideran, en un sentido amplio la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”.

##### **Cuantitativo**

Será de carácter cuantitativo debido a que se aplicará una encuesta que generará datos que permitirán medir el nivel de uso de estas páginas, además proporcionará un acercamiento a la realidad del problema, Para Taylor y Bogdan (1986,p.26) el enfoque cuantitativo “recoge y analiza datos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos”. Es por esta razón que se ha escogido trabajar con los dos enfoques debidos, ya que cada uno aporta de una manera significativa mediante datos tanto estadísticos, e información en la que se lograra una profundización en el tema.

#### **10.1.2. Nivel de la investigación**

La investigación es de tipo exploratorio, por lo que se efectuó un diagnóstico de la problemática con el fin de conocer sus características y funciones. Este nivel de

investigación conlleva una metodología flexible, es decir que el investigador logra familiarizarse con el fenómeno el cual es objeto de estudio. Al ser de carácter exploratorio este investiga un problema poco estudiado. Así como también lo menciona (Malhotra, 1997.p.87) “es el diseño de investigación que tiene como objetivo primario facilitar una mayor penetración y comprensión del problema que enfrenta el investigador”. Con este estudio se pretende explorar los usos que los jóvenes dan a las wikis. Y a través de este, se intenta generar un conocimiento que permita el incremento en la investigación del tema.

### **Descriptiva**

La investigación tiene un carácter descriptivo puesto a que detallará particularidades del fenómeno de estudio, además permitirá determinar los principales factores que han influenciado sobre las variables, para finalmente llevar a cabo las correspondientes conclusiones y recomendaciones. “Permite comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructura, clasificar modelos de comportamiento, según ciertos criterios” (Herrera, Medina, & Galo, 2000, 97).

## **10.2. Población y muestra**

### **10.2.1. Población**

Se considera como población a todos los individuos a quien va dirigida la investigación Según (Tamayo, M. 2011,45). La población es la “Totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” La población en que se basa la presente investigación está comprendida por 400 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia De Cotopaxi, mismos que representan la totalidad de la muestra a analizar.

### 10.2.2. Muestra

"Una muestra debe ser definida en base de la población determinada, y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra solo podrán referirse a la población en referencia" (Cadenas, 2011, p.16).

**N:** 400 Población

**p:** (0,5)

**q:** (5%)

**e:** (0,05)

**z:** confianza

<b>CERTEZA</b>	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>99%</b>
Z	1,28	1,44	1,65	1,96	2,58
$z^2$	1,64	2,07	2,78	3,84	6,65

#### Fórmula

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$Ne^2 + z^2 \cdot p \cdot q$$

$$n = \frac{2,07 (0,5) (0,5) (400)}{(400) (0,05)^2 + 2,07 (0,5) (0,5)}$$

$$(400) (0,05)^2 + 2,07 (0,5) (0,5)$$

$$n = \frac{0,52 (400)}{(400) (0,0025) + 0,52}$$

$$(400) (0,0025) + 0,52$$

$$n = \frac{208}{1} = 208$$

$$1+0,52$$

$$n = \frac{208}{1.52}$$

$$1.52$$

$$n = 136$$

### **10.2.3. Muestreo**

En esta investigación se aplicará un muestreo fraccionario, puesto que, para las encuestas se ejecutará un muestreo probabilístico ya que toda la población tendrá la misma oportunidad de participar, este se aplicará en base a la muestra obtenida, mientras que los grupos focales serán un muestreo no probabilístico debido a que como investigadora se seleccionara a los participantes.

Para el grupo focal se seleccionará a dos integrantes de cada directiva por ser considerados líderes del grupo serán los estudiantes más idóneos para llevar a cabo la técnica, cada grupo focal se realizará con ocho participantes el cual debe ser por igualdad de género; es decir de cada directiva se elegirá a un hombre y una mujer, con esto la investigación contará con diversificación de criterio.

## **10.3. Técnicas e Instrumentos de investigación**

### **10.3.1. Técnicas**

Para la recolección de los datos previstos durante la investigación de utilizar diferentes técnicas que a continuación se detalla.

#### **Encuesta:**

Esta técnica será usada para medir la conducta de los encuestados con el fin de obtener resultados favorables o no que beneficiaran a la investigación en general, sobre el uso de las wikis en los jóvenes escolarizados del cantón Pujilí, y cuál es el beneficio que estas páginas tienen en su desarrollo intelectual.

## **Grupos Focales**

“Es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (Hamui y Varela, 2013, p. 20).

Este instrumento servirá para que los participantes den a conocer sus puntos de vista, acerca de las wikis, teniendo contacto directo con los demás jóvenes conjuntamente con la investigadora. Esto ayudará a que se expresen con mayor confianza, su forma de pensar y ver las cosas, además dando un plus a la investigación, ya que se podrá obtener resultados más eficaces.

Tabla 3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
USO DE LAS WIKIS	Espacio de construcción colaborativa ✓ Veracidad de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contrastación de información y autores.</li> <li>✓ Pone atención a las referencias bibliográficas de la wiki.</li> </ul>	➤ Encuestas	Cuestionario de preguntas estructuradas dirigidas a los estudiantes.
	Ahorro de tiempo y esfuerzo investigativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ruta de navegación al momento de investigar</li> <li>✓ Orientación del docente para el trabajo investigativo</li> </ul>	➤ Grupo focal	Guía de preguntas semi estructurada dirigida a los estudiantes.
DESARROLLO INTELECTUAL	Facilismo de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mediante el uso de herramientas tecnológicas.</li> <li>✓ Reproducción a crítica del conocimiento.</li> </ul>	➤ Grupo focal	Guía de preguntas semi estructurada dirigida a los estudiantes.
	Capacidad para crear conceptos y establecer críticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Retroalimentación entre docente – alumno</li> <li>✓ Interés del estudiante por auto educarse</li> </ul>	➤ Grupo focal	Guía de preguntas semi estructurada dirigida a los estudiantes.

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

## 11. Análisis y discusión de los resultados

Tabla4: Para que utiliza usted wikipedia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajos investigativos	135	96%
Subir Archivos	4	3%
Realizar comentarios	1	1%
<b>Total</b>	140	100%

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

### ILUSTRACIÓN 1: USO DE WIKIPEDIA



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** Los datos recopilados en la siguiente pregunta sobre la utilización de Wikipedia reflejan un 96% de que los jóvenes ocupan Wikipedia para trabajos investigativos, mientras que un 3% para subir archivos, y 1% para realizar un comentario.

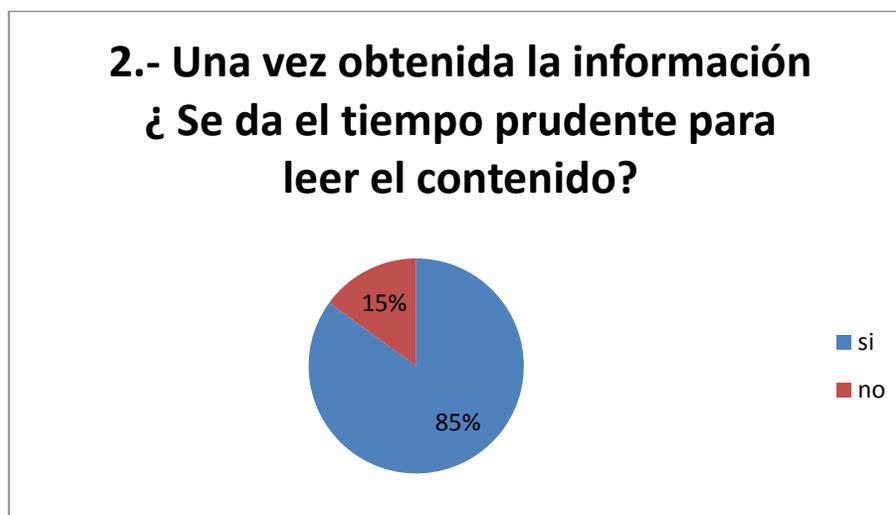
**INTERPRETACIÓN:** Se puede aseverar que los jóvenes escolarizados utilizan las wikis para realizar trabajos de investigación, con esto se evidencia que esta plataforma tiene un alto índice de uso en los estudiantes puesto que para ellos es más factible encontrar información de un tema específico, mientras que existe un mínimo porcentaje para subir archivos o realizar comentarios, esto demuestra que los jóvenes usan Wikipedia netamente para obtener información sobre un tema a investigar.

**TABLA 5: UNA VEZ OBTENIDA LA INFORMACIÓN ¿SE DA EL TIEMPO PRUDENTE PARA LEER EL CONTENIDO?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	119	85%
No	21	15%
<b>Total</b>	140	100

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

### ILUSTRACIÓN 2 LECTURA DE CONTENIDO



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** En esta pregunta el 85% de los encuestados afirman que una vez obtenida la información sí leen su contenido antes de ser presentado el trabajo, mientras que el 15% de los estudiantes no le prestan atención a este parámetro.

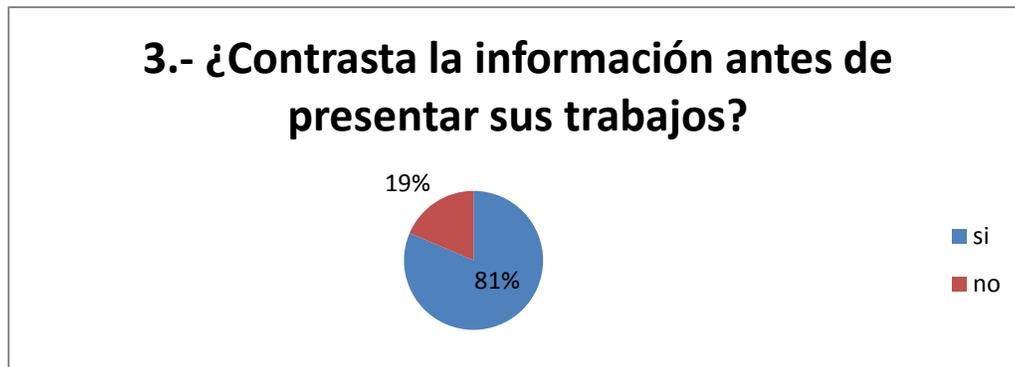
**INTERPRETACIÓN:** La información obtenida indica que los jóvenes prestan atención a la información que se despliega en la página Wikipedia, puesto que sí se toman el tiempo necesario para leer el texto porque es la primera información que ven y es con ella con la que se quedan sin prestar atención a información de otras páginas.

Tabla 6: ¿Contrasta la información antes de presentar sus trabajos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	114	81%
No	26	19%
<b>Total</b>	140	100

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

### ILUSTRACIÓN 3: CONTRASTACIÓN DE INFORMACIÓN



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** El 81% de los encuestados afirman que la información es contrastada antes de presentar sus trabajos, aunque el 19% de los jóvenes no revisan ni toman información de otras páginas para presentar sus trabajos.

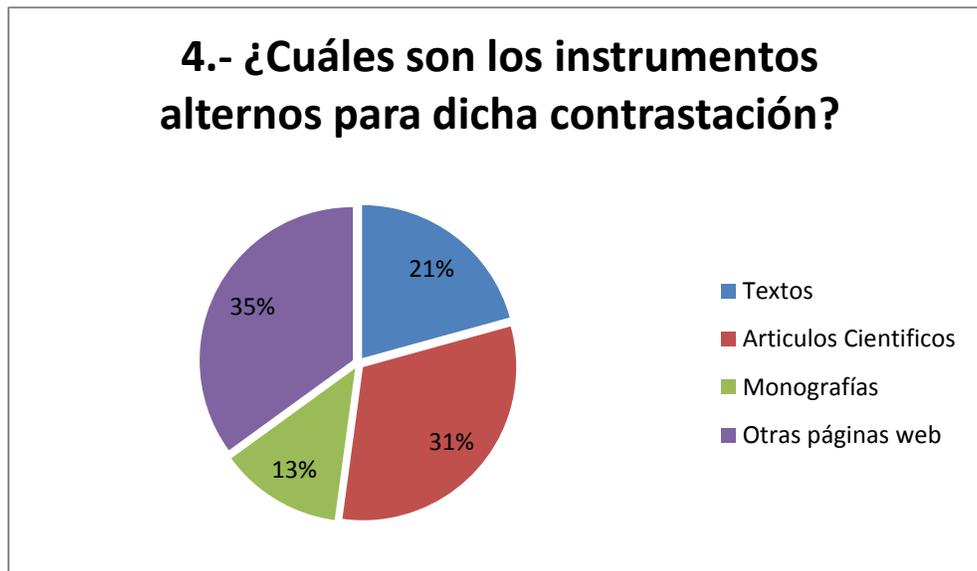
**INTERPRETACIÓN:** El resultado obtenido manifiesta que los estudiantes contrastan la información antes de presentar su trabajo, este resultado se debe a que ellos saben que para una investigación se debe realizar un proceso de contratación, pero no necesariamente realizan este proceso, mientras que en un menor porcentaje se evidencio que los jóvenes no les interesan contrastar la información. Lo cual resulta preocupante, puesto que de este proceso parte el camino hacia un aprendizaje significativo.

Tabla 7: ¿Cuáles son los instrumentos alternos para dicha contrastación?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Textos	29	21%
Artículos Científicos	44	31%
Monografías	18	13%
Otras páginas web	49	35%
<b>Total</b>	140	100%

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

#### ILUSTRACIÓN 4: INSTRUMENTOS ALTERNOS PARA CONTRASTACIÓN



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** La siguiente pregunta que hace referencia a los instrumentos que utilizan para la contratación de información los encuestados muestran que un 35% de los encuestados manejan otras páginas web, el 31% artículos científicos, el 21% textos, mientras que el 13% monografías.

**INTERPRETACIÓN:** Si bien es cierto los jóvenes encuestados respondieron que para la contrastación ocupan otras páginas web, con una diferencia del 4% los encuestados afirmaron que utilizan artículos científicos, seguidos están los textos y monografías. En base al gráfico se deduce que los estudiantes no contrastan la información, lo único que

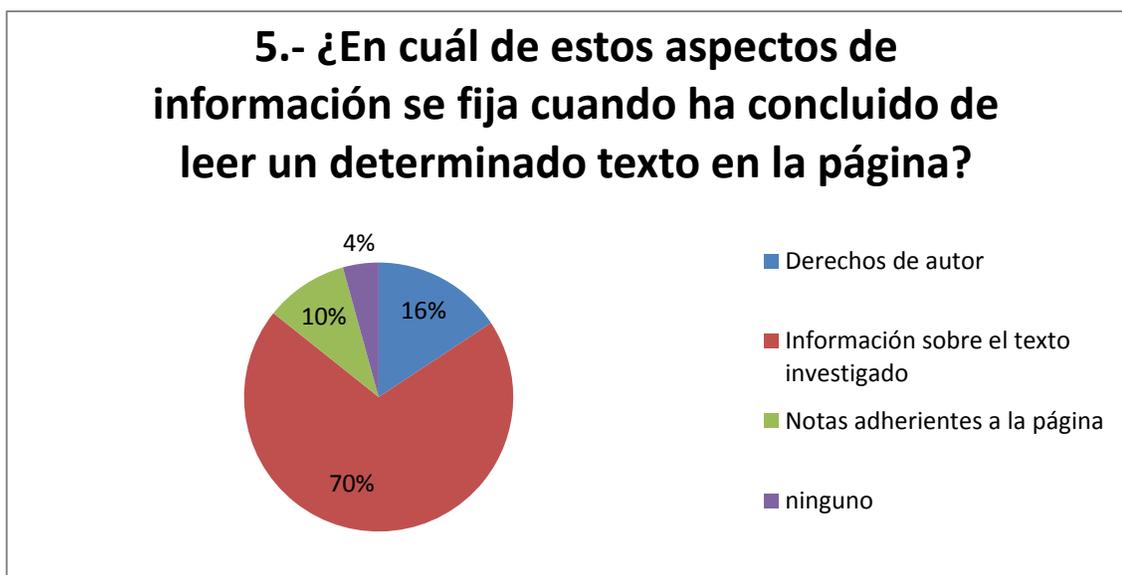
realizan es buscar alternativas de textos o información para su trabajo. Lo ideal para un trabajo de investigación eficaz y para lograr el objetivo de una excelencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje y con ello un desarrollo del intelecto es que los alumnos utilicen los artículos científicos para una buena contrastación pues estos contienen información basada en autores. No obstante, las wikis funcionan como una herramienta útil para el desarrollo de aprendizajes significativos, es decir, en la plantilla a más de presentar una información resumida y analizada, facilita links de artículos científicos a los que se puede acudir para conocer más sobre un tema en específico.

Tabla 8: ¿En cuál de estos aspectos de información se fija cuando ha concluido de leer un determinado texto en la página?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Derechos del autor	23	16%
Información sobre el texto investigado	98	70%
Notas adherentes a la página	14	10%
Ninguno	5	4%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

#### ILUSTRACIÓN 5: ASPECTOS DE INFORMACIÓN EN LA CONCLUSIÓN DE LA LECTURA DE LA WEB



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** El 70% de los encuestados afirmaron que el aspecto en el que más se fijan al momento de concluir el tema es la información sobre el texto investigado, el 16% los derechos de autor, el 10% notas adherentes a la página, mientras que el 4% ninguno.

**INTERPRETACIÓN:** Los resultados obtenidos hacen referencia que apenas el 16% de los jóvenes se preocupan por los derechos de autor, por lo tanto el estudiante tiene un desinterés por verificar si la información a la que accedió es fiable, lo que significa que el trabajo de investigación que el alumno presente no cuenta con una debida contrastación y

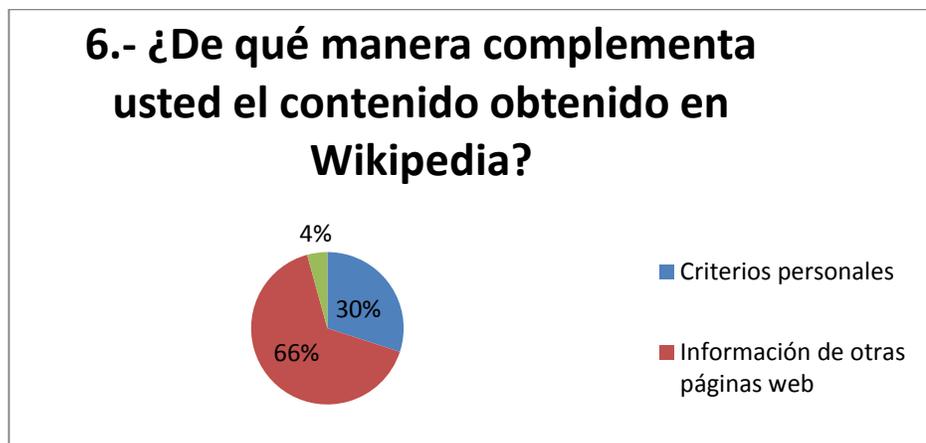
por lo tanto no se está logrando un aprendizaje en su totalidad, lo que implica un retroceso del correcto uso de las wikis y por ende una desventaja en que esta página se convierta en un instrumento para el desarrollo del intelecto. Bajo este contexto se puede evidenciar que los estudiantes únicamente se fijan en información sobre el texto, es decir solo revisan conceptos resumidos y que ellos consideran claves para su tarea, seguido con un 10% se observa que los jóvenes se fijan en las notas que presenta la página en algunos contenidos ,esto con el fin de encontrar alternativas para entender de mejor manera los términos desconocidos sin la necesidad de que el estudiante tenga que abrir una nueva pestaña, y el 4% de los encuestados manifiestan que no se fijan en ninguna de estas alternativas , esto ocurre por el desinterés de indagar sobre un tema.

Tabla 9: ¿De qué manera complementa usted el contenido obtenido en wikipedia?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Criterios personales	42	30%
Información de otras páginas	93	66%
No complementa la información	5	4%
<b>Total</b>	140	100%

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

#### ILUSTRACIÓN 6 : COMPLEMENTO DE CONTENIDO OBTENIDO EN WIKIPEDIA



Fuente Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** Los datos recopilados en esta pregunta demostraron que el 66% de encuestados complementan la información de otras páginas web, el 30% criterios personales y el 4% no complementa la información.

**INTERPRETACIÓN:** Más de la mitad de jóvenes encuestados afirman que complementan el contenido con información de otras páginas web, las cuales muestren distinta argumentación a la obtenida en Wikipedia, es decir, lo único que el estudiante busca es diversidad de textos y no se preocupa por hacer un argumento propio en base a la lectura previa, en este marco se deduce que la mayor parte de los estudiantes presentan los trabajos o consultas sin haber realizado un análisis previo. No obstante solo un 30% afirma que complementa su trabajo mediante criterios personales posterior a la lectura, finalmente el 4% de los encuestados no complementa la información

Tabla 10: Qué le sugieren sus docentes cuando envían a realizar una investigación?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Acudir a las páginas web	87	62%
Acudir a bibliotecas virtuales	34	24%
Acudir a bibliotecas de libros físicos	18	13%
No hacen sugerencias específicas	1	1%
<b>Total</b>	140	100%

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

### ILUSTRACIÓN 7: SUGERENCIAS DE DOCENTES EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** Del grupo encuestado los estudiantes reflejan que un 62% acuden a páginas web cuando deben ejecutar una investigación las cuales son sugeridas por sus docentes el 24% acuden a bibliotecas virtuales, el 13% acuden a bibliotecas de libros físicos y el 1% no hacen sugerencias específicas.

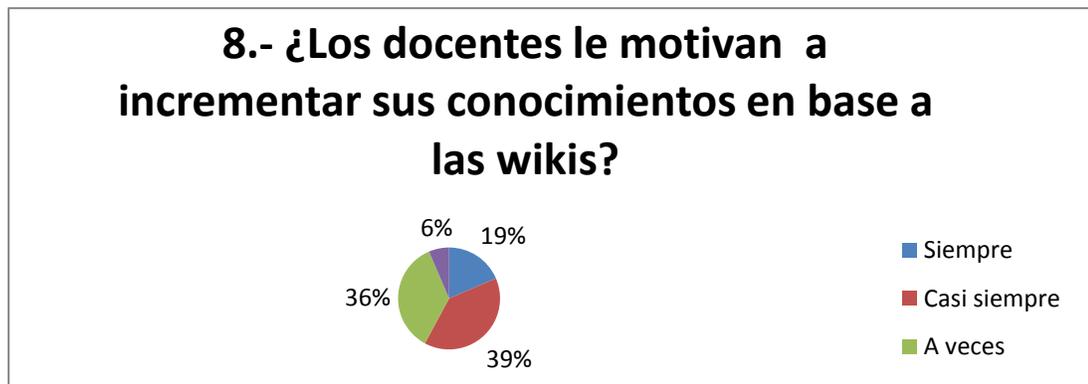
**INTERPRETACIÓN:** Se puede asegurar que los docentes generalmente no hacen sugerencias específicas, al parecer solo piden información rápida lo que se evidencia ya que la opción de acudir a las páginas web corresponde a un 62%, lo cual no significa que sea un factor para presentar una información con carencia de criterios, es decir el docente abre un abanico de opciones para que mediante eso los estudiantes tengan diversidad de conceptos ante un tema y complementen la tarea de investigación.

Tabla 11: Los docentes le motivan a incrementar sus conocimientos en base a las wikis?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	27	19%
Casi siempre	55	39%
A veces	50	36%
Nunca	8	6%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ILUSTRACIÓN 8: MOTIVACIÓN DOCENTE A INCREMENTAR SUS CONOCIMIENTOS EN BASE A LAS WIKIS.**



Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa

**ANÁLISIS:** Los datos recabados sobre la motivación que tienen sus docentes frente al conocimiento de las wikis, el 39% afirmó que casi siempre, el 36% a veces, el 19% siempre finalmente el 6% nunca.

**INTERPRETACIÓN:** Los resultados demuestran que los docentes motivan a que los estudiantes se interesen por conocer más sobre las wikis, sabiendo que hoy en día las wikis y el internet en general es una herramienta para que el joven pueda desarrollar sus destrezas, habilidades y ante todo pueden aportar al desarrollo de su intelecto, sin embargo gran parte de los jóvenes de bachillerato no se preocupa por conocer los beneficios que esta herramienta puede brindarle, en la actualidad es netamente necesario que la educación vaya de la mano con las wikis, con el fin que el estudiante pueda ser capaz de obtener un aprendizaje significativo.

### **Análisis grupo focal 1**

Mediante la realización del GF1 aplicado a jóvenes escolarizados que cursan el primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi, se evidenció que los estudiantes hacen uso de la página Wikipedia para realizar sus trabajos investigativos, debido a que, obtienen información rápida, eficaz y de fácil comprensión.

En el aspecto de auto educarse una parte de los participantes afirmaron que conocen el concepto de este término, pero casi no lo practican por diferentes motivos, como falta de tiempo, no saber qué es auto educarse y la falta de interés.

De los ocho participantes solo dos aseveran que participan durante la clase, lo que significa que existe una escases de aprendizaje significativo, puesto que el estudiante no se preocupa por realizar una revisión previa a la entrega de su trabajo, lo que con lleva que el joven carezca de su desarrollo intelectual.

### **Análisis grupo focal 2**

Los participantes del GF2, afirmaron que prefieren utilizar wikis, la más conocida Wikipedia, puesto que obtienen información rápida y resumida, con esto se logra que los estudiantes se muestren con poco interés por investigar, sin embargo, se debe tener en cuenta que en la actualidad los jóvenes tienen una idea errónea del uso de Wikipedia, ya que su labor es funcionar como una herramienta para el aprendizaje.

Otros de los aspectos detectados es que los estudiantes tienen un cierto nivel de escases de criterios personales al momento de crear un concepto sobre un tema determinado, en el GF2 descartan la posibilidad de adquirir un desarrollo intelectual mediante esta herramienta.

Además, los participantes muestran un desinterés por auto educarse, según los jóvenes esto se debe a la falta de tiempo, pues muchos de ellos prestan más atención a otras actividades dejando de lado la adquisición nuevos conocimientos, otro aspecto relevante es que al momento de la retroalimentación en clases la mayoría prefiere quedarse callado y no ser partícipe. Sin lugar a duda tanto en el GF1 y el GF2 no existe un proceso de enseñanza aprendizaje mediante las wikis, al parecer desconocen su correcto funcionamiento.

### **Grupo focal 3**

Los participantes de este grupo manifestaron que usan Wikipedia para realizar sus trabajos o consultas como primera opción, esto es porque la información es resumida y clara, jamás han usado a esta página para realizar comentarios y mucho menos subir archivos, no se interesan por contrastar la información porque consideran que otros textos son complejos, mientras que el contenido de Wikipedia es fácil de comprender para ellos, además desconocen sobre los beneficios que esta herramienta les puede brindar, por otro lado afirmaron que los docentes no les inculcan al uso de Wikipedia, pero si al uso de otras páginas, esto se debe a que los docentes también desconocen sobre los beneficios que Wikipedia le puede brindar a la educación, en este aspecto se evidencio que la institución no se preocupa por implementar estrategias basadas en la nueva tecnología para el proceso enseñanza aprendizaje.

## **Análisis general**

La información obtenida durante el proceso de la investigación demuestra que los jóvenes de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi usan las wikis como primera opción y específicamente para realizar trabajos investigativos (consultas), el alto índice de uso se debe a que en Wikipedia tienen la posibilidad de acceder a información diversa, para los estudiantes el contenido que esta página les brinda es clara y de fácil comprensión, es por tal razón que los jóvenes recurren a Wikipedia. De esta página sacan información para sus trabajos, en ocasiones sin ni siquiera haber realizado una lectura analítica del texto, lo que significa que los jóvenes desconocen del correcto uso de Wikipedia.

Esta página brinda la posibilidad de funcionar como una herramienta de soporte para el desarrollo del aprendizaje colaborativo en donde los usuarios pueden crear, reescribir, dialogar y aportar con críticas sobre un tema, esto permite que los usuarios tengan diversidad de conocimiento lo que conlleva a un desarrollo del intelecto colectivo, propio y porque no social.

No obstante, se determinó que los jóvenes usan esta página con fines de escatimar tiempo y facilitar la tarea, es decir al instante que el estudiante realiza su investigación no se preocupa por profundizar en la temática, lo cual se deduce a que la mayor parte de los jóvenes no desarrolla la habilidad y capacidad de crear críticas o producir nuevos conceptos en base a su conocimiento, esto se detectó al momento que mencionaron que durante clase la mayoría de veces no responden a las preguntas que el docente realiza, lo que determina que carecen de un desarrollo de intelecto mediante las wikis, además se evidencio que gran parte de los estudiantes muestran un desinterés por auto educarse, ya sea mediante esta herramienta u otros medios, según los jóvenes se debe a la falta de tiempo.

Wikipedia es considerada como una enciclopedia libre, además busca impulsar a que sus usuarios se interesen por adquirir nuevos conocimientos por sus propios méritos, es decir inculca al usuario a auto educarse de una manera colectiva, el usuario tiene la posibilidad de compartir y obtener diversidad en conocimiento, esto conllevaría a la creación de un

aprendizaje constructivo y por ende condicionando hacia un aprendizaje significativo el cual se basa en la capacidad de crear conceptos propios a partir de un conocimiento base.

Otro de los aspectos detectados es que la institución no se preocupa por difundir en los estudiantes el uso de herramientas tecnológicas, en este caso Wikipedia, como un instrumento de soporte para el proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido se determina que tanto docentes como estudiantes carecen de información sobre el correcto uso de las wikis.

Además se debe recalcar que no existe mucha diferencia en el grado de uso de esta página entre primero y tercero de bachillerato, al parecer la nueva generación permanece más activa en base al interés por adquirir un cierto grado de intelecto mediante las TIC, mientras que los jóvenes de tercero de bachillerato siendo que están por culminar sus estudios secundarios la mayoría no considera el valor de desarrollar su intelecto mediante Wikipedia, se encuentran atrapados únicamente en las redes sociales.

## **Manual de guía sobre el correcto uso de Wikipedia**

Considerando que Wikipedia es una herramienta útil para el desarrollo del aprendizaje se ha visto la necesidad de presentar algunos parámetros para el correcto uso de esta wiki.

### **Paso 1:**

Abrir la página de Wikipedia con un tema determinado, adicional otras pestañas más con otras páginas o artículos científicos sobre la misma temática.

### **Paso 2:**

Leer detenidamente el texto que se desplego de Wikipedia, con el fin de entender el tema. Y en caso de no entender algún término acuda a los hipertextos que están dentro de la información. Esto ayudara a despejar tus dudas sobre algún concepto.

### **Paso3:**

Así mismo se debe leer los textos de las otras páginas que se abrieron con el objetivo de contrastar la información obtenida. Con ello se tendrá una visión más amplia del tema que se está investigando.

### **Paso 4:**

Tomar como referencia conceptos con autores para que pueda sustentar su trabajo con investigaciones científicas. Esto hace que su trabajo tenga un alto grado de fiabilidad.

**Paso5:** Reforzar su trabajo con criterios personales en base a la lectura anteriormente realizada tanto de Wikipedia como de las demás páginas.

Nota: Se debe tomar en cuenta que la información que se tiene en Wikipedia sirve como base para que los estudiantes puedan efectuar sus trabajos investigativos con las respectivas normas APA, pues al momento de usar estas normas usted evitará que su trabajo sea una copia y pase a ser un concepto creado por usted.

## 12. Presupuesto para la elaboración del proyecto.

**TABLA 12 PRESUPUESTO**

<b>Actividades</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Total</b>	<b>Valor total</b>
Resma de hojas A4	\$5	3	\$15
Transporte Público	\$4	(3 fines de semana) 7	\$84
Comida colaboradores	\$3	(3 fines de semana) 7	\$126
Tinta de la impresora	\$20	1	\$20
Esferos	\$0,30	20	\$6
Grabadora “Uso personal”	\$80	1	\$80
Laptop “Uso personal”	\$700	1	\$700
Impresora “Uso personal”	\$400	1	\$400
Gastos Extras	\$100	1	\$100
Empastados	\$15	2	\$30
Valor			\$1.561

Fuente: Investigativa  
Elaboración Jessica Chiluisa.

## 13. Conclusiones y Recomendaciones

### 13.1. Conclusiones

- Wikipedia es un buscador digital, también considerada una enciclopedia libre, la cual se ha convertido en un ente que propicia información, misma que es utilizada por los jóvenes para realizar sus trabajos apoyándose en estos buscadores. Al mismo tiempo los estudiantes tienen la facilidad para evitar traslados hacia las conocidas bibliotecas, libros digitales, textos y otros.
- La falta de conocimiento sobre la estructura y funcionamiento de un Wiki, y en particular de Wikipedia provoca resistencia en su uso en el aula, pues la información que allí se proporciona proviene de fuentes cuya validez científica puede ser alterada. Sin embargo, los jóvenes prefieren Wikipedia por su contenido claro y conciso. Incluir esta herramienta como un soporte para los procesos educativos puede beneficiar indagaciones preliminares sobre determinado tema, o ubicar debates actuales que inicien un proceso educativo basado en problemas.
- La aplicación de la guía didáctica para el uso de las wikis permitirá al estudiante realizar sus consultas de una manera más rápida y eficaz; facilitará y disminuirá los tiempos que eran innecesarios antes de conocer estos buscadores digitales.

### **13.2. Recomendaciones**

- Sugerir a los docentes que incluyan y acompañen el uso de Wikipedia para potenciar el espíritu investigativo y que los estudiantes busquen nuevos contenidos y mediante eso puedan aportar críticamente sobre los textos y la información expuesta en Wikipedia, esto servirá como una forma para lograr que el educando adquiera nuevos conocimientos y por ende una visión amplia de las cosas.
- Realizar charlas sobre el correcto uso, funciones y beneficios de Wikipedia para que el estudiante descarte la idea errónea de que la información que proporciona esta página no es para copiarla sino para tener un soporte para que el educando pueda realizar su trabajo de investigación.
- Aplicar estrategias pedagógicas que vaya de la mano con el uso de Wikipedia de tal manera que el estudiante cuando ingrese a clase tenga un conocimiento previo. Esto servirá como una táctica para que el joven desarrolle su intelecto, y el trabajo del docente se lo realice de una manera estratégica. El desarrollo del intelecto de los jóvenes mediante la herramienta Wikipedia es escaso, esto se debe al uso inadecuado de la página y al desinterés del estudiante por adquirir conocimientos por sus propios medios, es por tal razón que se recomienda la aplicación de métodos pedagógicos.

#### 14. Referencias.

- Albornoz, M. García, A. (2011). El estado de la Banda ancha en Ecuador. Recuperado(28-abril)  
<http://dirsi.net/sites/default/files/El%20estado%20de%20la%20Banda%20Ancha%20en%20Ecuador.pdf>
- Barajas, M. Frossard, et al.(2012), Utilización de wikis en la Educación: Directrices para docentes y formadores. Universidad de Barcelona ( [www.ub.edu/euelearning](http://www.ub.edu/euelearning))
- Baron, G. Dané, E. (2007). “Pedagogía y recursos numéricos en línea: algunas reflexiones”. En *Comunicación y Pedagogía*, 218(1), 67-71.
- Belloch, C. (2002). Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. 105-118.
- Burgos, N Lozada, V & Maldonado, W (2013). Competencias interpersonales en estudiantes en Prácticas iniciales del programa de psicología de la Universidad de la costa. Universidad de la Costa, Barranquillas.
- Cadenas, L. (2011). *Investigación para la educación*. Buenos Aires: Magisterio. Recuperado(04mayo)  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S018526981470621X>
- Del Moral, M. Villalustre, L. (2006). Las wikis, facilitadoras del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias. Centro de Comunicación y Pedagogía. Recuperado de (04mayo)  
<http://www.centrocp.com/las-wikis-facilitadoras-del-aprendizaje-colaborativo-y-el-desarrollo-de-competencias/>
- Espinosa,S.(2004).*Aprendizaje significativo*. Recuperado de.  
[http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/ausubelaprendizajesignificativo\\_1677](http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/ausubelaprendizajesignificativo_1677).
- Falla, S. (2006, 6 de marzo). ¿Qué es un Wiki? *Maestros del Web by Platzi*. Recuperado de(07mayo)<http://www.maestrosdelweb.com/queeswiki/>
- Fumero, A. (2005). “Un tutorial sobre blogs. El abecé del universo blogs”. En *TELOS, Cuadernos de Comunicación, Tecnología y Sociedad*, 65(3), 46-59.

- Hamui, A, Varela, M (2013, marzo). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica. (2) p. 60.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Iztapalapa: México, cuarta edición.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010).Informe estadístico del censo de población y vivienda del Cantón Pujilí. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>.
- Jiménez, C. (2001). Las wikis como herramienta educativa. p, 1-14. Recuperado de(11 mayo)[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI Presentaciones/educ\\_continua/las%20wikis%20como%20herramienta%20educativa.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/educ_continua/las%20wikis%20como%20herramienta%20educativa.pdf)
- Linares, A. (2009).Desarrollo cognitivo de las teorías de Piaget y Vygotsky. Recuperadode(18julio)[http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf)
- Malhotra, M. (1997). Metodología de la investigación. Recuperado de(25julio) <http://www.cars59.com/wp-content/uploads/2015/09/Investigacion-de-Mercados-Naresh-Malhotra.pdf>
- Nervenis, M. (2001). Wikis en la enseñanza: una oportunidad para el aprendizaje situado. *PROEX revista del IFD “Dr. Emilio Oribe”*.
- Piaget, J. (1977). Psicología da inteligencia. Rio de Janeiro. Zahar Editores.
- Pierre, L. (2004). *Inteligencia Colectiva*, Washington. Recuperado (05febrero) <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>
- Quiroz, J. García, R. Rojas, M & Salazar, E. (2012). Wikis, Definición, Características y su Aporte a la Educación (proyecto final). Universidad Estatal a distancia UNED,
- Romero, N. Romero, R. Romero, B. Briceño, H. (2013). Competencias instrumentales del docente universitario en la gestión de la educación ambiental. *Revista de Ciencias Sociales* 21(3), 561-576.
- Rubio, A. (2007). Historia e internet: aproximación al futuro de la labor investigadora.Recuperado(28julio).<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1255374>

- Tamayo Tamayo, m. (2011). *Fundamentos de investigación científica*. Madrid: Pearson.
- Taylor y Bogdan (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación Recuperado de (29 julio). <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>.
- Victorino, L. Medina, G. (2008). Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica. *Psicología desde el Caribe. REVISTA IDEAS CONCYTEG* 3(39), 1-18. Recuperado de (29 julio) [http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc\\_p\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyec\\_totuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_p_ut/pdfs/m1/competencias_proyec_totuning.pdf).
- Winocur, R; (2006). Internet en la vida cotidiana de los jóvenes. *Revista Mexicana de Sociología*, 68(3) 551-580.

## 15. ANEXOS

**Anexo 1:** hoja de vida del tutor y autora

### HOJA DE VIDA

#### 1.- DATOS PERSONALES

**NOMBRES Y APELLIDOS:** FRANKLIN EDUARDO FALCONÍ SUÁREZ

**FECHA DE NACIMIENTO:** 22 DE AGOSTO DE 1971

**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 1802454387

**ESTADO CIVIL:** CASADO

**NUMERO TELÉFONO:** 3084708 / 0987282641

**E-MAIL:** franklin.falconi@utc.edu.ec



#### 2.- FORMACIÓN ACADÉMICA

**TERCER NIVEL:** LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL, ESPECIALIDAD COMUNICACIÓN IMPRESA. **No. DE REGISTRO:** 1005-04-503242

**CUARTO NIVEL:** MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR. **No. DE REGISTRO:** 1005-15-86070927

#### 3.- EXPERIENCIA LABORAL

**Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Docente – Investigador** (Desde octubre 2005-hasta la actualidad) Carrera de Comunicación Social. Materias: Redacción Periodística 1 y 2; Educomunicación, Semiótica Aplicada, Impresos, Periodismo y Opinión Pública, Análisis Socioeconómico, Elementos Generales de la Estética, Periodismo de Prevención, historia de la comunicación, Teóricas de la comunicación 1 y 2. Conductor del programa radial “Desde la academia” de la UTC.

**Quincenario OPCIÓN** (Desde octubre de 2005 hasta la actualidad)

Editor General del periódico, encargado de definir elementos de la línea editorial y la formación de los colaboradores.

## Hoja de Vida

### 1.- DATOS PERSONALES

**Nombre** Jessica Maribel Chiluisa  
Chicaiza

**Documento de identidad** C.C 0503330383

**Fecha de nacimiento** (21) de (diciembre) de (1994)

**Teléfono** 0987875520 (móvil)

**Estado civil** Soltera

**Dirección** Pujilí@

**e-mail** [jessica.chiluisa3@utc.edu.ec](mailto:jessica.chiluisa3@utc.edu.ec)



### 2.- FORMACIÓN ACADÉMICA

**Estudios Secundarios:** Unidad Educativa “Monseñor Leonidas Proaño” Bachiller Técnico en Comercio y Administración especialización Contabilidad.

**Otros:** Título en Corte y Confección

**Estudios superiores:** **Egresada en la** Universidad Técnica de Cotopaxi, la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

## **Anexo 2: guía de preguntas grupos focales**

### Guía de preguntas grupo focal

1. Cuando nos sentamos frente al computador el momento de realizar una consulta, ¿qué es lo primero que hacemos?
2. Una vez que escribimos lo que necesitamos investigar en el buscador de Google se nos despliegan varias opciones de páginas ¿cuál elige? ¿por qué?
3. ¿Accedemos a la página solo para investigar o también para escribir comentarios y editar la información existente?
4. ¿Tiene algún interés en investigar en otras páginas que no sean Wikipedia?
5. ¿Qué dificultades le causa buscar información en otro sitio diferente a Wikipedia?
6. ¿Qué conoce sobre las funciones que brindan la wikis?
7. ¿Sus docentes utilizan o inculcan el uso de este tipo de herramientas?
8. ¿Han recibido charlas sobre el buen uso de las wikis o páginas web?
9. Considera que al usar las wikis se les facilita el aprendizaje?
10. Cuando redacta su tarea de investigación, ¿se rige usted al esquema narrativo que debe tener un ensayo?
11. ¿Cómo valora la posibilidad de auto educarse?
12. ¿Durante clases realiza críticas en base al tema, apoyado en lo que consultó en Wikipedia?

### Anexo 3: Encuestas

#### Encuesta

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación sobre el uso y apropiación de las wikis en jóvenes escolarizados del Cantón Pujilí, tiene el objetivo de conocer si los estudiantes de bachillerato utilizan las wikis para realizar una tarea de investigación y como utilizan dicha información.

**Nota: por favor para cada pregunta elegir solo una respuesta.**

**1. ¿Para que utiliza usted wikipedia?**

- Trabajos investigativos (consultas)
- Subir archivos
- Realizar comentario

**2. ¿Una vez obtenida la información se da el tiempo prudente para leer el contenido?**

- Si
- No

**3. ¿Contrasta la información antes de presentar sus trabajos?**

- Si
- No

**4. ¿Cuáles son los instrumentos alternos para dicha contrastación?**

- Textos
- Artículos científicos
- Monografías
- Otras páginas web

**5. ¿En cuál de estos aspectos de información se fija cuando ha concluido de leer un determinado texto en la página?**

- Derechos de autor
- Información sobre el texto investigado
- Notas adheridas a la página

- Ninguno
- 6. ¿De qué manera complementa usted el contenido obtenido en Wikipedia?**
- Criterios personales
- Información de otras páginas web
- No complementa la información
- 7. ¿Qué le sugieren sus docentes cuando envían a realizar una investigación?**
- Acudir a las páginas web
- Acudir a bibliotecas virtuales
- Acudir a bibliotecas de libros físicos
- No hacen sugerencias específicas
- 8. ¿Los docentes le motivan a incrementar sus conocimientos en base a las wikis?**
- Siempre.
- Casi siempre.
- A veces
- Nunca

*Gracias por su colaboración*

#### **Anexo 4: Transcripción grupos focales**

##### **Grupo focal 1**

Cinthya 15 años

Daniela 15 años

Gabriela: 16 años

Segundo 15 años

Maykol 15 años

Jhoel 15 años

Jandri 16 años

Lenin 15 años

**Jessica moderadora:** El tema que hoy vamos a tratar es Wikipedia, a continuación les voy a realizar unas preguntas, el que desea me puede contestar.

Cuando a nosotros nos mandan a realizar un trabajo sea una consulta, cuando nos sentamos frente al computador y al momento de realizar la consulta que es lo primero que hacemos.

**Jhoel:** Prender la computadora.

**Jandri:** Juego un rato en la computadora.

**Jessica Moderadora:** y cuando haces los deberes

**Jandri:** A veces primero juego pero si ...si hago mis deberes.

**Jessica moderadora:** Cuando les envían algún deber un ejemplo el día de la bandera a que paginas acuden.

**Lenin:** Yo acudo a google ahí digito el tema

**Jessica moderadora:** Ahí se despliega un sinnúmero de páginas como el rincón del vago Wikipedia entre otras tú cual decides utilizar.

**Lenin:** Wikipedia

**Jessica moderadora:** Porque eliges Wikipedia

**Lenin:** Porque en esta página la información no es compleja y es más fácil también ya que no es demorosa.

**Jessica moderadora:** Gabriela tú has utilizado Wikipedia.

**Gabriela:** Si

**Jessica moderadora:** Porque

**Gabriela:** Porque tienen la información completa ahí.

**Jessica moderadora:** ustedes utilizan Wikipedia solo para hacer sus trabajos investigativos o para algo más.

**Segundo:** Yo ocupo para repasar para los trabajos, pruebas o los trabajos colaborativos que hacemos aquí

**Jessica moderadora:** Alguno de ustedes sabían que Wikipedia no solamente sirve para bajarse información sino también para subir información y realizar comentarios, algunos de ustedes a utilizado de esa forma Wikipedia.

**Todos:** No

**Jessica moderadora:** Aparte de Wikipedia tienen algún interés por abrir alguna otra página más

**Daniela:** Monografías pero más Wikipedia

**Jessica moderadora:** Sus docentes inculcan el uso de este tipo de herramientas les han dicho que Wikipedia les sirve para algo más.

**Cinthya:** No simplemente nos mandan a hacer la investigación y nosotros decidimos en que página buscar esa información.

**Jessica moderadora:** Aquí en la institución les han dado charlas sobre el manejo de estas herramientas

**Maykol:** Si

**Jessica moderadora:** Sobre que herramientas

**Maykol:** o sea como manejar las computadoras

**Jessica moderadora:** Y sobre programas de cómo manejar Wikipedia u otras páginas

**Maykol:** No

**Jessica moderadora:** Ustedes consideran que Wikipedia puede agilizar su aprendizaje

**Lenin:** Si

**Jessica moderadora:** Porque

**Lenin:** Porque tiene toda la información más completa para un estudiante en otras páginas hablan cosas que nosotros ni entendemos es del mismo tema pero nosotros no entendemos

**Jessica moderadora:** Es decir que Wikipedia te da mejor información

**Lenin:** Si más resumidito y ahí si ya entendemos

**Jessica moderadora:** Cuando ustedes ya vienen con su tarea y el docente les realiza alguna pregunta ustedes participan cuando les preguntan

**Segundo:** Si

**Jessica moderadora:** Tú te estudias o dices lo que tú entendiste

**Segundo:** Yo doy un concepto de lo que yo entendí dando lo más importante que encontré en Wikipedia.

**Jessica moderadora:** Cuando ya tienen la información se toman el tiempo prudente para leer la información

**Cinthya:** Si

**Jessica moderadora:** Pero en esos trabajos son solo control c y control v o lo argumentas con tus propias palabras.

**Cinthya:** O sea si copio lo más importante como son autores, años, fechas ese tipo de cosas y luego argumento un poco y ya.

**Jessica moderadora:** Valoras la posibilidad de auto educarte

**Daniela:** Es buscar información de alguna cosa que yo no conozco

**Gabriela:** Busco información para saber algunas cosas que yo no se

**Segundo:** Conseguir los valores necesarios para aprender más cosas y tener buenas notas

**Jandri:** Educarme muy bien y buscar información

**Jessica moderadora:** Quien de ustedes durante la clase realiza críticas en base al tema que el docente trata en la clase.

**Lenin:** Yo pregunto y hago preguntas y también me dan respuestas así aprendo mejor así despejo mis dudas.

## **Grupo focal 2**

Melisa 17 años

Lisbeth 16 años

Nadia 16 años

Silvia 16 años

Sonia 16 años

Fabián 17 años

**Jessica moderadora:** este grupo tiene la finalidad tener información para el proyecto de tesis.g

Ustedes utilizan las páginas de Wikipedia para sus trabajos o prefieren otras páginas

**Melisa:** yo solo utilizo Wikipedia

**Sonia:** yo también solo uso Wikipedia

**Jessica moderadora:** porque no han accedido a otras páginas

Sonia: porque creo que en Wikipedia la información es más rápida

**Fabián:** si utilizo Wikipedia porque o sea existe más variación de información ya que es más amplia que la otra.

**Jessica moderadora:** utilizan Wikipedia solo para consultar o también para subir archivos o realizar algún comentario.

**Lisbeth:** o sea si he ocupado para hacer comentarios y asi

**Jessica moderadora:** ustedes aquí en la institución han recibido información y los beneficios que trae el utilizar Wikipedia

**Todos:** no nunca nos han informado

**Jessica moderadora:** cuando sus docentes les envían a investigar les envía algún libro página en especial

**Nadia:** si nos siguieren páginas, la mayoría son las que vienen en los libros.

**Jessica moderadora:** cuando ya tienen la información se toman el tiempo prudente de leer

**Silvia:** o sea si para poder verificar si la información es cierta

**Jessica moderadora:** consideran que utilizar Wikipedia facilita tu aprendizaje

**Melisa:** si porque asi podemos aprender mejor y tener una idea clara de los temas que nos envían los docentes.

**Jessica moderadora:** cuando tienen la información solamente hacen control c y control v o si lo complementan con criterios propios.

**Sonia:** en algunos casos si hacemos eso solo copiamos principalmente cuando la consulta no está nada interesante

**Jessica moderadora:** cuando la consulta esta interesante si le prestan atención y buscan en otras páginas o solo de Wikipedia

**Sonia:** no o sea también me limito a buscar en otras páginas

**Jessica moderadora:** saben lo que significa la palabra auto educarse

**Fabián:** si educarnos por nosotros mismos es decir buscar información en bibliotecas u otros lugares que no sea internet, algunas veces lo he aplicado

**Nadia:** yo no por falta de tiempo

**Lisbeth:** no nos auto educamos por falta de tiempo

**Jessica moderadora:** cuando el docente les da clases y les da un tema ustedes si participan

**Lisbeth:** si o sea hacemos preguntas para que los licenciados nos expliquen mejor el tema

**Jessica moderadora:** cuando les hacen una pregunta y ustedes no saben contestan o se quedan callados

**Nadia:** yo prefiero quedarme callada y le dije que me explique puesto que no entiendo.

### **Grupo focal 3**

Vinicio 17 años

Mayra 17 años

Brenda 18 años

Edgar 17 años

Dennis 17 años

Samuel 17 años

Jenny 16 años

Deysi 17 años

Jazmín 17 años

Nelly 18 años

**Jessica moderadora:** Buen día chicos el motivo de mi visita es para realizar un grupo focal el mismo que me ayudara en la tesis que estoy elaborando, esperando que me contesten con toda la sinceridad las preguntas que les plantearé.

Ustedes han utilizado Wikipedia y para que

**Dennis:** Para consultar deberes y trabajos

**Jessica moderadora:** Porque has usado esa página

**Dennis:** Porque es confiable es una fuente segura

**Jessica moderadora:** Como deduces tu que esa fuente es confiable

**Dennis:** Porque en algunos casos es verdad lo que sale ahí

**Jessica moderadora:** Has utilizado Wikipedia para realizar tus trabajos investigativos

**Jazmín:** Si

**Jessica moderadora:** Una vez adquirida la información te tomas el tiempo prudente para leer o solamente envías la tarea así

**Jazmín:** A veces si he leído pero de ahí sí he mandado solo lo que sale en el buscador

**Jessica moderadora:** Alguno de ustedes han utilizado otras páginas

**Vinicio:** No porque Wikipedia es una fuente confiable

**Jessica moderadora:** Porque es confiable

**Vinicio:** La mayoría de cosas que están ahí dicen la verdad o son fuentes confiables

**Jessica moderadora:** Conoces acerca de las funciones que Wikipedia te puede brindar

**Nelly:** No...no conozco solo para consultas

**Jessica moderadora:** Alguno de ustedes sabe para qué más sirve las páginas de Wikipedia

**Nancy:** O sea sirve para las investigaciones científicas

**Jessica moderadora:** En la página de Wikipedia además de poder consultar sirve para subir archivos los mismos que pueden ser realizados por cualquier persona siempre y cuando tenga veracidad y contrasten fuentes e incluso sirve para realizar comentarios de la información que tienen ahí.

Ustedes alguna vez han realizado comentarios

**Todos:** No

**Jessica moderadora:** En la institución sus docentes que páginas o libros les siguieren cuando les mandan a buscar información

**Jenny:** La más confiable es Wikipedia y la más rápida

**Jessica moderadora:** Cuando el docente llega a darles una clase x ustedes participan

**Mayra:** Si

**Jessica moderadora:** Les hacen la pregunta de un tema que no conocen le contestan o simplemente se quedan callados

**Mayra:** Yo respondo lo que se o lo que más o menos entiendo porque no puedo contestar una pregunta que no se

**Samuel:** Trato de responder aunque no sepa tal vez ahí me sale algo

**Jessica moderadora:** O sea tú creas tu propio concepto

**Samuel:** O sea si algo similar

**Edgar:** Yo si hago barbaridades pero siempre trato de contestar lo que me preguntan

**Jessica moderadora:** Como entienden el término de auto educarse y lo practican

**Nelly:** No... no sé lo que significa

**Jenny:** O sea es buscar información por nosotros mismo, y algunas veces si lo he practicado

**Jessica moderadora:** Creen que la pagina Wikipedia es un instrumento que facilita el aprendizaje

**Dennis:** Si porque tiene un buen contenido en su pagina

**Jessica moderadora:** Como entiendes el término auto educarse

**Dennis:** Educarse a sí mismo sin ayuda de nadie o sea lo practico a veces

**Edgar:** O sea si porque a veces no hay los docentes entonces nosotros mismos debemos buscar la manera de aprender

**Jazmín:** Es similar a auto prepararse o sea es buscar información por mi cuenta y si si lo práctico.

## Anexo 5

### Fotografías ejecución grupos focales

**Gráfico 1.** Socialización con los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi.



Fuente: investigativa

**Gráfico 2.** Recolección de información mediante la técnica del grupo focal.



Fuente: investigativa

**Gráfico 3.** Aplicación de grupo focal a los estudiantes de segundo bachillerato.



Fuente: investigativa

**Gráfico 4.** Socialización con los jóvenes de tercero de bachillerato de la Unidad educativa Provincia de Cotopaxi.



Fuente: investigativa

**Gráfico 5.** Recolección de datos mediante grupo focal.



Fuente: investigativa

**Gráfico 6.** Dinámica con los estudiantes de tercero de bachillerato.



Fuente: investigativa