

CAPITULO II

2.1. CARACTERIZACIÓN:

2.1.1 HISTORIA.

COBO y KAROLYS es una empresa dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento eléctricos para aplicar a las empresas de la ciudad de Latacunga y el País.

Las necesidades permanentes en las empresas locales fueron la base de su creación en el año 2003, dirigida por la Dra. Daisy Cobo.

La creadora de COBO y KAROLYS es una persona que miró las necesidades del empleado ya que ha vivido aquellas experiencias, al transcurso de su vida personal trata de defender a los demás, evitando así accidentes laborales con charlas, conferencias, y aplicación de las mismas usando todos los instrumentos que es necesario para un trabajo industrial, técnico y eléctrico.

Somos una empresa de servicios industriales, eléctricos y mecánicos, principalmente de instalaciones, de primera calidad que satisfagan las necesidades del mercado local a través de una relación directa con las empresas.

Cobo Karolys, es una empresa Ecuatoriana, que a lo largo de su existencia ha ido haciendo presencia en diversos mercados a través de la importación de equipos sofisticados de máquinas livianas y equipos para los sectores productivos del país mediante la seguridad industrial.

Hace unos años creó una nueva División: "Proyectos Integrales de Seguridad Industrial y Eléctrica", ubicada físicamente en la ciudad de Latacunga y dedicada a la Ejecución de Proyectos de Equipamiento Industrial (suministro, instalación, adiestramiento), para los sectores agrícola, ambiental y educativo (talleres y laboratorios didácticos).

Tiene autonomía administrativa y patrimonio propio, como soporte institucional adecuado para la prestación del servicio de instalaciones eléctricas a las diferentes empresas que soliciten asesoría de la misma, teniendo como referente las exitosas instalaciones que se ha realizado en diferentes empresas reconocidas localmente.

Posee una amplia y reconocida trayectoria a nivel nacional por la excelente calidad de sus servicios. Su experiencia a lo largo de los años le ha permitido consolidarse a nivel local.

Desde el punto de vista técnico y financiero es considerada una mediana empresa, con las siguientes características:

- Es una empresa que depende del desarrollo de la industria.
- Mantiene una nómina promedio de 25 trabajadores.
- La maquinaria, edificaciones y terreno, así como el resto de los activos que posee, son propios.

La Empresa ha logrado la máxima satisfacción de sus clientes a través de un servicio técnico de alta calidad, sustentado en su liderazgo, innovación y conducta ética, en los distintos rubros que desarrolla:

- Asesoramiento técnico previo a la Instalación.

- Venta propiamente dicha.
- Puesta en servicio y/u operación cuando el cliente así lo requiera.

2.1.2. Base Legal

La empresa KAROLYS & COBO, dedicada a la prestación del servicio de instalaciones eléctricas a las diferentes empresas que soliciten asesoría de la misma, teniendo como referente las exitosas instalaciones que se ha realizado en diferentes empresas reconocidas localmente, es administrada por su Gerente la Dra. Daisy Cobo

Su estructura legal está constituida de la siguiente forma:

NUMERO DEL RUC:	0500016104001
CONFORMACIÓN JURÍDICA:	EMPRESA
CALIFICACIÓN INDUSTRIAL:	PEQUEÑA INDUSTRIA CAMARA DE COMERCIO
UBICACIÓN DE LA PLANTA:	
País:	ECUADOR
Provincia:	COTOPAXI
Ciudad:	LATACUNGA
Sector:	LA MATRIZ
Dirección	BELISARIO QUEVEDO 219 Y HANS. PÁEZ
Teléfono:	(03) 2803/092604520
Pagina Web:	www.KAROLYS & COBO.com
E- mail:	KAROLYS & COBO@andinanet.net

2.1.3 Descripción de la Empresa

KAROLYS & COBO nace en el año 2003, como una empresa de prestación de servicios eléctricos. Con el pasar del tiempo y la buena gestión y profesionalismo de su dueña, se convierte en Compañía Limitada compuesta por cinco accionistas.

KAROLYS & COBO logra posicionarse dentro de este sector como una empresa de trayectoria en su rama, en la misma que laboran 42 personas, entre personal administrativo y trabajadores.

2.1.4. Misión

Proporcionar servicios de instalación industrial, eléctrica y mecánica, con personal capacitado, para ayudar a las empresas de la provincia y del país, para realizar sus servicios técnicos de calidad y contribuir con el desarrollo tecnológico de las empresas.

2.1.5. Visión

Ser una empresa pionera y líder en los servicios técnicos de instalación industrial, eléctricos y mecánicos y alcanzar los niveles de confianza y seguridad que día a día van requiriendo en el mercado; Para lo cual el grupo humano formado por sus colaboradores internos y directivos será la base para lograrlo.

2.1.6. POLITICA DE CALIDAD Y VALORES

La Empresa adopta un sistema integral y continuo de calidad y valores, basado en los siguientes principios:

- **Liderazgo:** Significa señalar el camino por el cual luego transitarán los demás.- Y también significa brindar la máxima excelencia en productos y servicios, contar con un grupo humano interno comprometido, una cartera de clientes de calidad y un patrimonio sólido.
- **Innovación:** Anticiparse a las necesidades de los clientes y a las acciones de la competencia, estar atentos a los cambios del mercado respondiendo a ellos de manera ágil y segura.
- **Transparencia:** Su crecimiento es sostenible solamente si está basado en la coherencia con los valores que enuncia y en el desarrollo continuo de una conducta íntegra.
- **Colaboradores:** Asegurar que reciban la capacitación y medios adecuados, y sean competentes para cumplir con sus responsabilidades.

2.1.7. Localización de la Planta

La planta está ubicada en las calles Belisario Quevedo 219 y Hans Páez de la ciudad de Latacunga, en el sector La Matriz (Figura 2.8). En la actualidad, todas las operaciones de la empresa se manejan desde este lugar.

Figura 2.8 – Plano o mapa de localización.



Fuente: Asociación De Municipalidades Ecuatorianas

Elaborado por: Tesistas

2.1.8. Organización

La administración general y la representación legal de la empresa es manejada por su gerente general, quien además se encarga del área comercial, mientras que el área de producción está encargada a jefes departamentales.

En la Figura 5, se presenta la estructura orgánica de la empresa KAROLYS & COBO, y en la Figura 2.9, se presenta la estructura funcional de la misma.

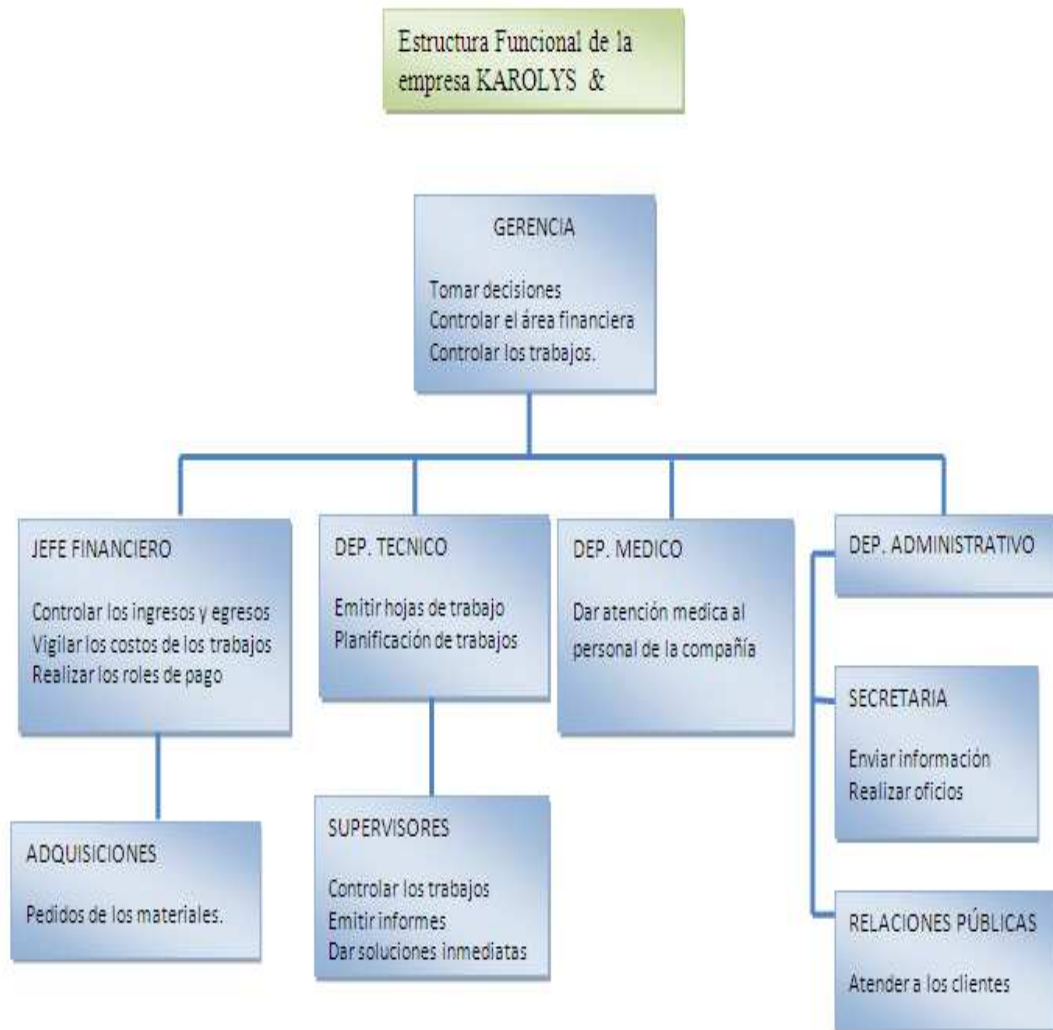
Figura 2.9 – Estructura orgánica de la empresa COBO & KAROLYS.



Fuente: Compañía

Elaborado por: Tesistas

Figura 2.10– Estructura funcional empresa COBO & KAROLYS.



Fuente: Compañía

Elaborado por: Tesistas

2.1.9. Descripción de Cargos

A continuación se detallan las labores asociadas a cada área indicada en el organigrama, describiendo las responsabilidades, las características profesionales y por cuantas personas están compuestas cada área

2.1.10. General

La gerencia está a cargo del gerente de la empresa, Dra. Daisy Cobo. La labor de la gerente es la coordinación de todas las áreas de la empresa, así como fijar metas y objetivos que les serán exigidos a los jefes departamentales. Además de estas labores de Administración y gestiones de la empresa.

2.1.11. Jefe Financiero

Este departamento es liderado por personal de Administración y Finanzas, Ing. Daniela Karolys. Este departamento es el encargado de administrar y optimizar los recursos financieros de la empresa, entre las labores que desempeñan están: la obtención de financiamiento con los Bancos, obtención de líneas de crédito.

- a. Contabilidad: Esta sección es la encargada de preparar los balances, estados de resultado, pago de IVA, pago de facturas, pago de remuneraciones, pago de imposiciones, entre otros.
- b. Adquisiciones: Esta sección es la encargada de las compras de materias primas e insumos requeridos en los trabajos, y en general de toda la interacción con proveedores que se mantienen en contacto con la empresa.

2.1.12. Departamento Técnico

El departamento Técnico está a cargo del Ing. José Karolys, este departamento, es el responsable de ejecutar todos los Trabajos necesarios para el mantenimiento eléctrico y mecánico de las diferentes empresas en las que se presta los servicios de la compañía. Este departamento está compuesto por cinco personas: un jefe departamental, un jefe de compras, un supervisor de producción, un bodeguero y un operario de mantenimiento.

2.1.13. Departamento de Proyectos

Este departamento está a cargo del Ing. Freddy Hidalgo, de profesión Ingeniero Mecánico. La misión de este departamento, es la captación de nuevos proyectos (Equipos Industriales) para que sean diseñados y fabricados en la planta industrial, también es el encargado de desarrollar nuevos productos.

2.1.14. Departamento Medico

El departamento esta a cargo de un medico de profesión es el encargado de realizar todos los chequeos medicos del personal de la compañía así como recetar lo necesario para el buen estado de salud de los trabajadores

2.1.15. Departamento Administrativo

Este departamento es liderado por, Ing. Cristina Mora. Este departamento es el encargado de administrar y optimizar los recursos humanos de la compañía. De este departamento se desprenden dos funciones básicas:

2.2. Grados de responsabilidad

Las personas que prestan sus servicios en la empresa a cambio de una remuneración, tienen un grado de responsabilidad, que varía según la posición que ocupe.

Se puede establecer una regla común basada en la misma división del trabajo, ya que al ascender en el escalafón de niveles aumentará la responsabilidad.

2.3. Diagnóstico Actual

2.3.1. Aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional

Los riesgos o peligros identificados en las actividades propias de la compañía en lo referente a seguridad y salud en el trabajo, están representados en el siguiente Cuadro basado en los procesos operacionales que tiene la compañía.

CUADRO 2.3 Riesgos en las actividades de seguridad

RIESGOS O PELIGROS	DOCUMENTACIÓN		DISEÑO DEL PRODUCTO		FABRICACIÓN DEL PRODUCTO						
	Procesamiento de requerimientos y necesidades	Estudio de proyectos	Estudio de la producción	Procesamiento del diseño	Corte del material	Preparación inicial del material	Plegado del material	Prensado y rebordeado del material	Armado total	Acabados	Inspección final
Contracción muscular	X	X	X	X							
Fatiga crónica y alteraciones nerviosas		X		x							
Disminución de la agudeza visual				x							
Golpes y cortes					x	x	x	x	x	x	x
Caídas a distinto nivel de materiales y personas					x	x	x	x	x	x	x
Caídas al mismo nivel de personas					x	x	x	x	x	x	
Manejo manual de cargas					x	x	x	x	x	x	
Manejo y operación de la cortadora					x						
Ruido					x		x	x	x		
Ambiente térmico inadecuado					x	X	x	x	x	x	
Iluminación inadecuada					x	x		x	x	x	
Espacio de trabajo reducido						x	x	x	x	x	
Manejo y operación de soldadoras y maq. Herr.						x			x	x	
Incendios						x			x	x	
Inhalación de sustancias (humos)						x			x		
Agentes que dañan los ojos (arco eléctrico)						x			x		
Manejo y operación de la plegadora							x				
Trastornos musco-esqueléticos (mov. repetitivo)						x	x	x			
Vibraciones								x	x		
Manejo y operación de la prensa								x			
Sustancias que están en contacto con la piel								x	x	x	
Manejo y operación de la rebordadora								x			
Empleo de escaleras inadecuadas									x	x	x

Fuente: Compañía

Elaborado por: Los Tesistas

2.4. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

2.4.1. Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a los trabajadores y jefes departamentales de la compañía

En base a las preguntas planteadas a los trabajadores de la compañía Cobo y Karolys se ha podido obtener los siguientes resultados que se constituyen en fuente fidedigna para poder implementar el manual de procedimientos seguros contra riesgos mecánicos y eléctricos.

1.- ¿Ha sufrido usted accidentes en su vida laboral?

TABLA N°. 2.3

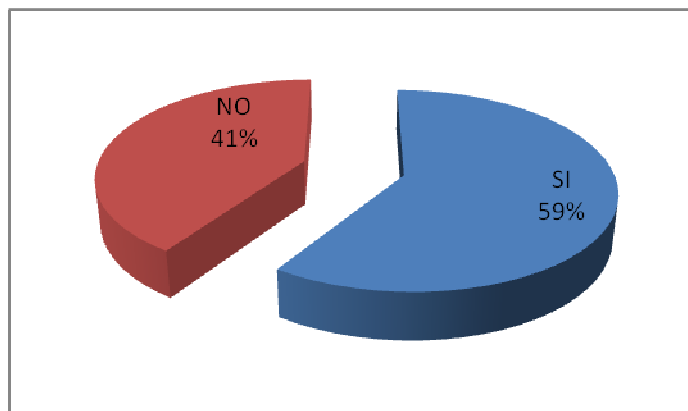
RESULTADO DE LA PREGUNTA 1

Opción	Frecuencia	%
SI	19	59
NO	13	41
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.1



Elaborado por: Tesistas

Una vez puesta a consideración la interrogante a los trabajadores se puede obtener que un alto porcentaje de los encuestados si han sufrido algún tipo de accidentes en su vida laboral pero sin dejar de lado que existe también un número considerable quienes manifiestan que no han sufrido accidentes, pero, sin embargo consideramos que es resultado de la falta de conocimiento y también podría ser el hecho de que muchas personas no se acuerdan de accidentes pequeños que han sufrido en su vida laboral que para nuestra investigación estos serían muy importantes ya que un mínimo incidente podría causar accidentes graves, por lo que se cree conveniente realizar este manual para evitar todo lo expuesto anteriormente.

2.- ¿Conoce qué es un accidente?

TABLA N°. 2.4

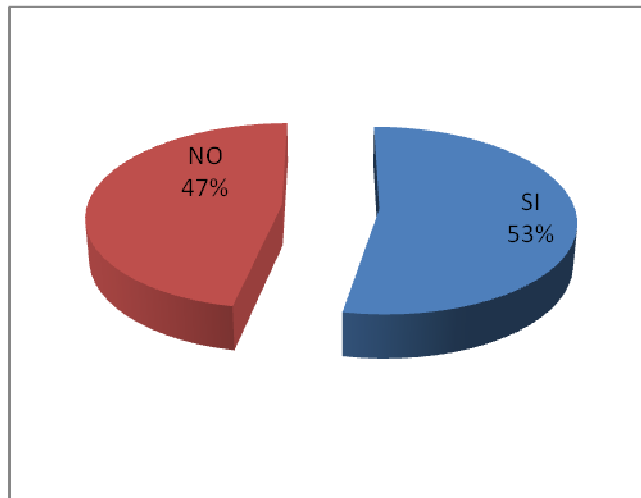
RESULTADO DE LA PREGUNTA 2

Opción	Frecuencia	%
SI	17	53
NO	15	47
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.2



Elaborado por: Tesistas

El saber que en gran porcentaje no conoce lo que es un accidente técnica mente para nuestro estudio es importante ya que el fin de nuestro trabajo es hacer conocer a todas las personas que laboran en la empresa todo lo posible acerca de un accidente, sus riesgos, consecuencias y como poder evitarlos.

3.- ¿Utiliza usted adecuadamente los equipos de protección?

TABLA N°. 2.5

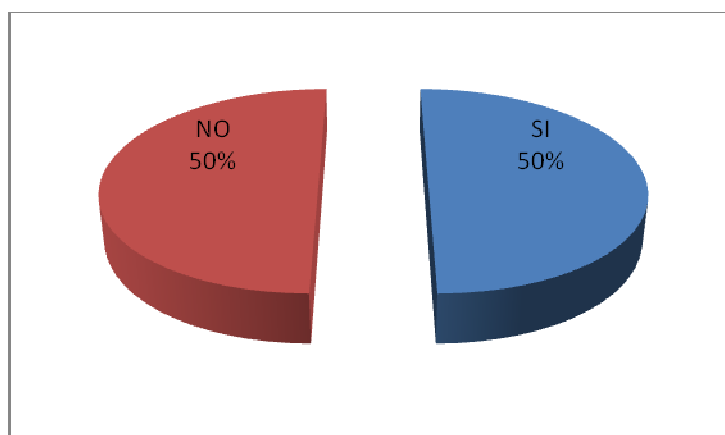
RESULTADO DE LA PREGUNTA 3

Opción	Frecuencia	%
SI	16	50
NO	16	50
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.3



Elaborado por: Tesistas

Ignoran la manera de utilizar los equipos de protección es la correcta porque lo han aprendido de otros o porque lo han visto, sin embargo en la mayoría de las ocasiones su manera de utilizarlos está totalmente equivocada es por eso que son importantes estos resultados ya que este desconocimiento de cómo utilizar adecuadamente un equipo de protección puede causar enfermedades profesionales.

4.- ¿Conoce usted a que riesgos está expuesto?

TABLA N°. 2.6

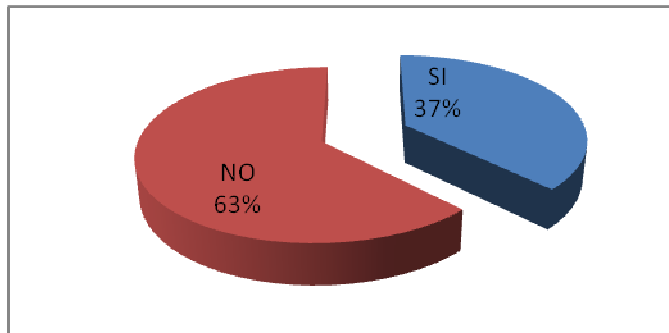
RESULTADO DE LA PREGUNTA 4

Opción	Frecuencia	%
SI	12	37
NO	20	63
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.4



Elaborado por: Tesistas

Los trabajadores tienen un total desconocimiento de los riesgos a los que está expuesto y estos resultados son muy importantes ya que un descuido de este tipo podría ser el causante de muchos accidentes dentro de la vida laboral de los trabajadores ya que el objetivo del manual es tratar de mitigar todo tipo de riesgo existente.

5.- ¿Usted ha recibido cursos de Capacitación de Seguridad?

TABLA N°. 2.7

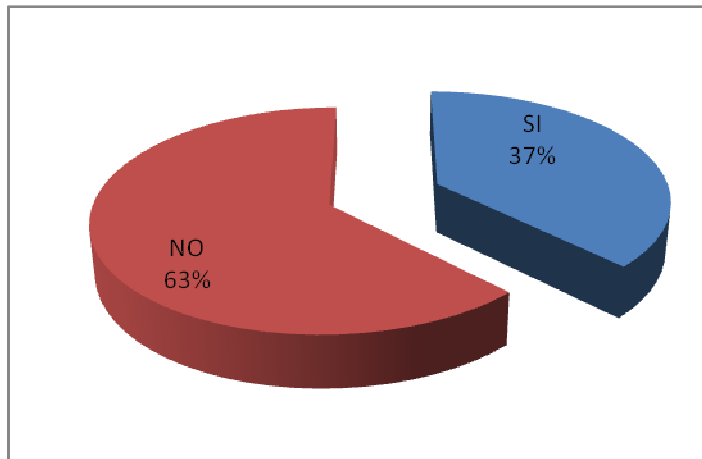
RESULTADO DE LA PREGUNTA 5

Opción	Frecuencia	%
SI	12	37
NO	20	63
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.5



Elaborado por: Tesistas

Observamos que la mayoría de trabajadores no han recibido ningún tipo de capacitación acerca de seguridad y esto podría ser una causa principal de los accidentes que han existido dentro de la empresa y al saber que esto podría ser evitado tan solo con un poco de conocimiento en lo que tiene que ver con seguridad y que esto sería factible mediante el manual que será implantado.

6.- ¿Cree usted que existe la necesidad de implantar un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos para su seguridad?

TABLA N°. 2.8

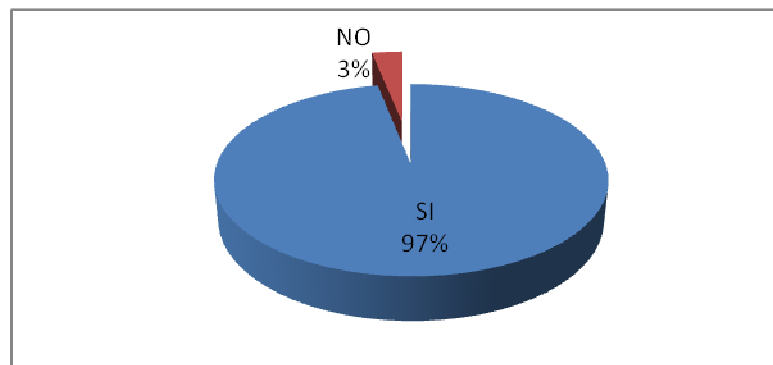
RESULTADO DE LA PREGUNTA 6

Opción	Frecuencia	%
SI	31	97
NO	1	3
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.6



Elaborado por: Tesistas

Los trabajadores consideran que es muy necesario la implantación de un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos, esto es una clara muestra que los riesgos de accidente a los que están expuestos y consideramos que tan solo con la implantación del manual el pensamiento de los trabajadores cambiará y se logrará buenos resultados en lo que es la prevención de accidentes laborales.

7.- ¿Cree usted que implantando un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos disminuiría los accidentes laborales?

TABLA N°. 2.9

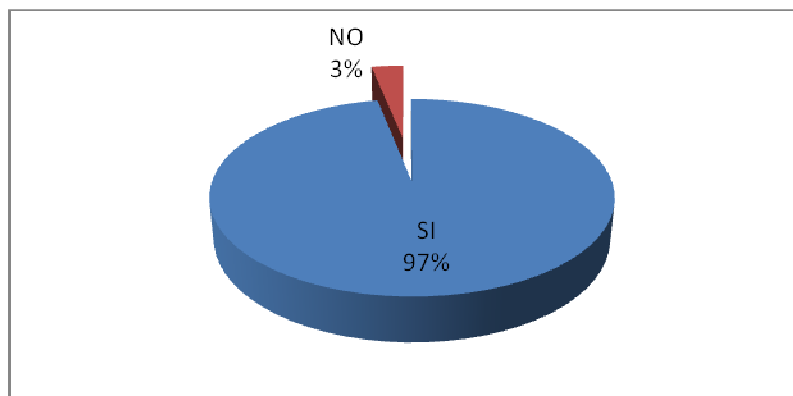
RESULTADO DE LA PREGUNTA 6

Opción	Frecuencia	%
SI	31	97
NO	1	3
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.7



Elaborado por: Tesistas

La mayoría de trabajadores consideran que la implantación de un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos disminuirá los accidentes de trabajo; algo que es muy importante ya que nos da a conocer de las necesidades de los trabajadores y nos facilitará la implantación del manual.

8.- ¿Existe normas de seguridad en la empresa?

TABLA N°. 2.10

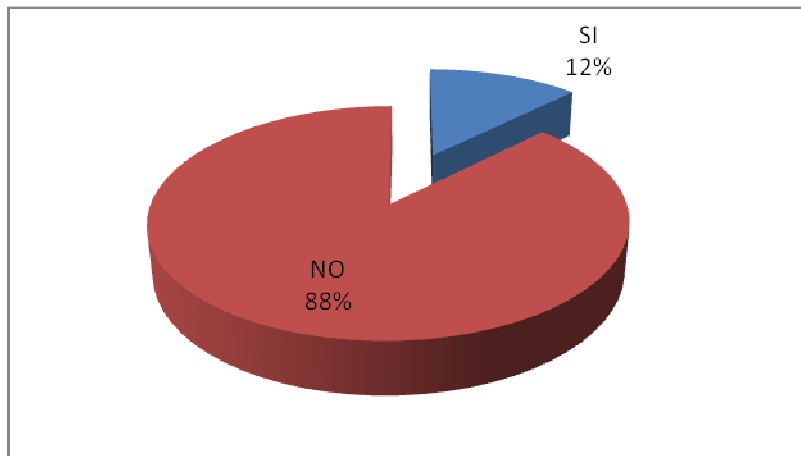
RESULTADO DE LA PREGUNTA 8

Opción	Frecuencia	%
SI	4	12
NO	28	88
Total	32	100

Fuente: Trabajadores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.8



Elaborado por: Tesistas

La mayoría de trabajadores de la empresa considera que no posee normas de seguridad esta podría ser una causa para los accidentes dentro de la misma y además crearia una imagen negativa de la empresa para la fuerza laboral y podria acarrear problemas en la misma por eso la nesecidad de llegar hacia los trabajadores con el conocimiento de lo que es seguridad y todo su entorno.

2.1.2.- Resultado de la Encuesta Dirigida a los Srs. Supervisores

Debido a los resultados obtenidos se ha creído necesario realizar un análisis por separado de las respuestas de las encuestas realizadas a los señores supervisores y se ha podido obtener los siguientes resultados.

1.- ¿Ha sufrido usted accidentes en su vida laboral?

TABLA N°. 2.11

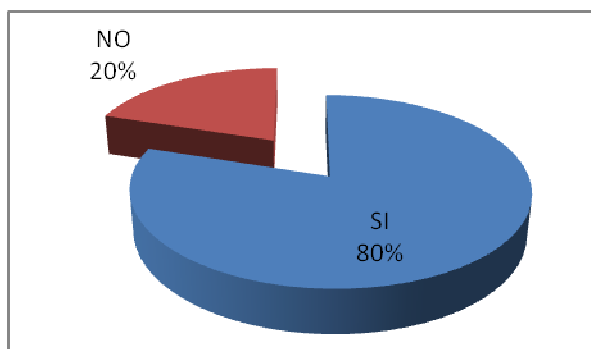
RESULTADO DE LA PREGUNTA 1

Opción	Frecuencia	%
SI	4	80
NO	1	20
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.9



Elaborado por: Tesistas

Una vez puesta a consideración la interrogante a los Srs. supervisores se puede obtener que un alto porcentaje de los encuestados si han sufrido algún tipo de accidentes en su vida laboral.

2.- ¿Conoce que es un accidente?

TABLA N°. 2.12

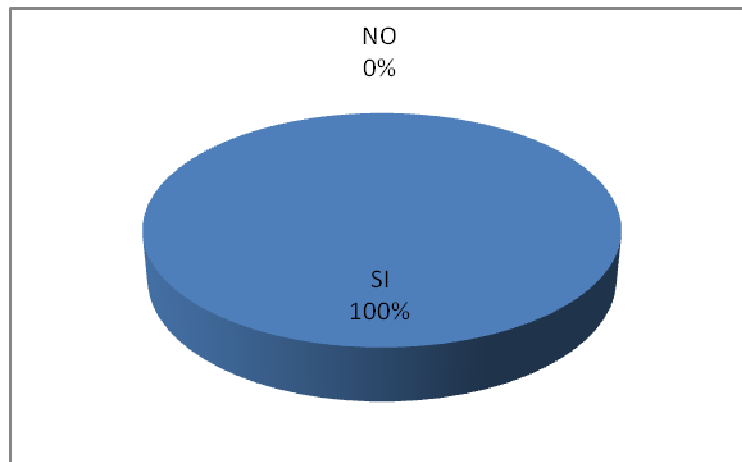
RESULTADO DE LA PREGUNTA 2

Opción	Frecuencia	%
SI	5	100
NO	-	-
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.10



Elaborado por: Tesistas

Los Srs. supervisores conocen que es un accidente, esto es aceptable debido al grado de conocimiento que posee una persona para estar en dicho cargo.

3.- ¿Utiliza usted adecuadamente los equipos de protección?

TABLA N°. 2.13

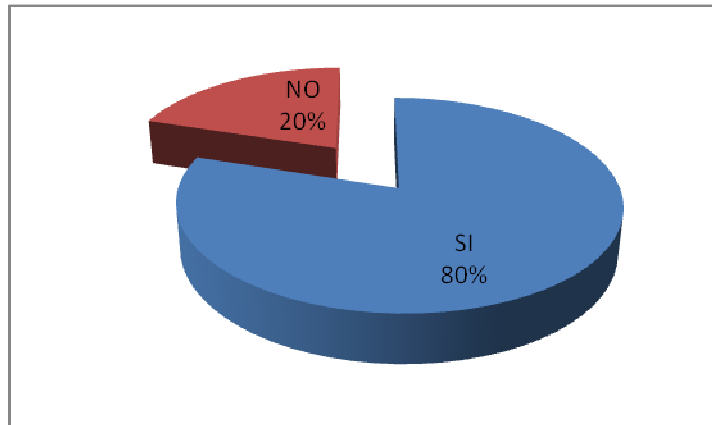
RESULTADO DE LA PREGUNTA 3

Opción	Frecuencia	%
SI	4	80
NO	1	20
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.11



Elaborado por: Tesistas

La mayoría en los que dicen utilizar bien los equipos de protección podría ser por las mismas razones que manifestamos en la pregunta anterior, ya que el conocimiento es más amplio con respecto a las normas de seguridad.

4.- ¿Conoce usted a que riesgos está expuesto?

TABLA N°. 2.14

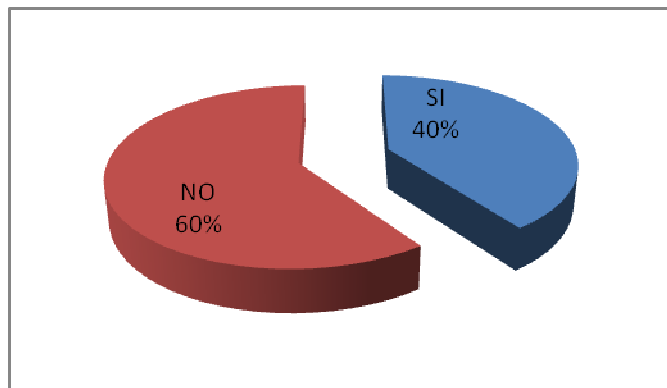
RESULTADO DE LA PREGUNTA 4

Opción	Frecuencia	%
SI	2	40
NO	3	60
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.12



Elaborado por: Tesistas

Este resultado es el que más nos impactó ya que la mayoría no sabe a los riesgos a los que está expuesto y es de suma consideración ya que esto podría ser una causa de accidente y esto es lo que queremos evitar.

5.- ¿Usted ha recibido cursos de Capacitación de Seguridad?

TABLA N°. 2.15

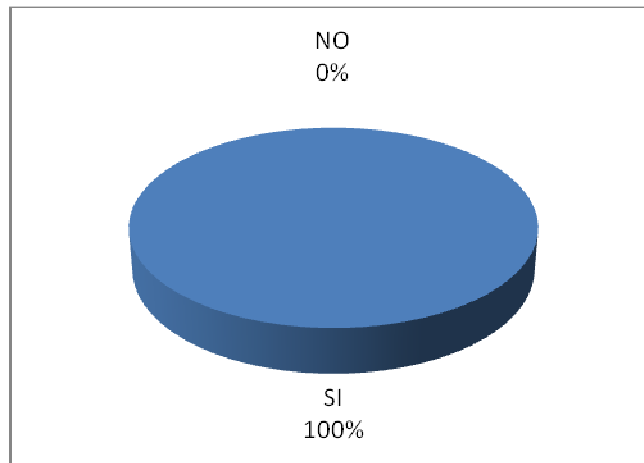
RESULTADO DE LA PREGUNTA 5

Opción	Frecuencia	%
SI	5	100
NO	0	-
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.13



Elaborado por: Tesistas

Según los resultados arrojados por la encuesta observamos que todo los Señores Supervisores han recibido capacitación acerca de seguridad y esto se daría por su grado de conocimientos, pero esto no ha sido aprovechado por la compañía.

6.- ¿Cree usted que existe la necesidad de implantar un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos para su seguridad?

TABLA N° 2.16

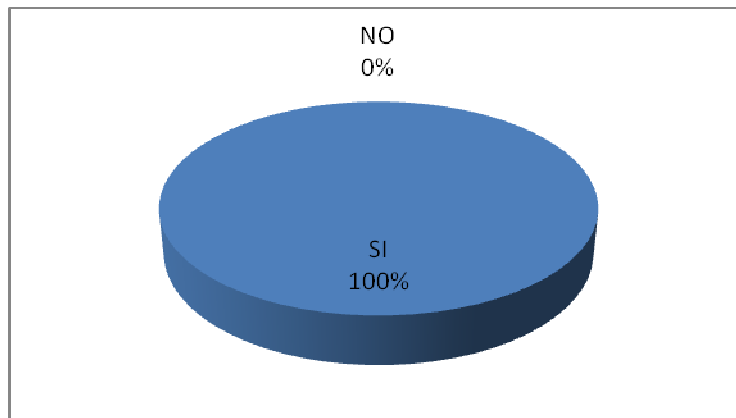
RESULTADO DE LA PREGUNTA 6

Opción	Frecuencia	%
SI	5	100
NO	0	-
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.14



Elaborado por: Tesistas

Todos los encuestados manifiestan que si existe la necesidad de la implantación de un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos, esto es una clara muestra de la necesidad que tiene la empresa.

7.- ¿Cree usted que implantando un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos disminuiría los accidentes laborales?

TABLA N° 2.17

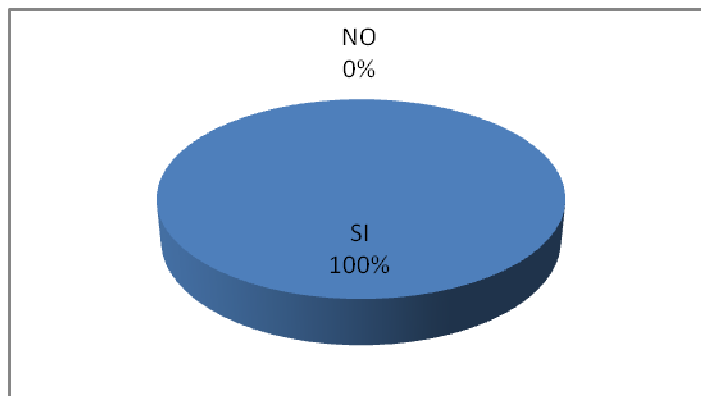
RESULTADO DE LA PREGUNTA 7

Opción	Frecuencia	%
SI	5	100
NO	-	-
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.15



Elaborado por: Tesistas

Todos los encuestados consideran que la implantación de un manual contra riesgos eléctricos y mecánicos disminuirá los accidentes de trabajo algo que es muy importante ya que nos da a conocer de las necesidades de los trabajadores y nos facilitará la implantación del manual.

8.- ¿Existe normas de seguridad en la empresa?

TABLA N°. 2.18

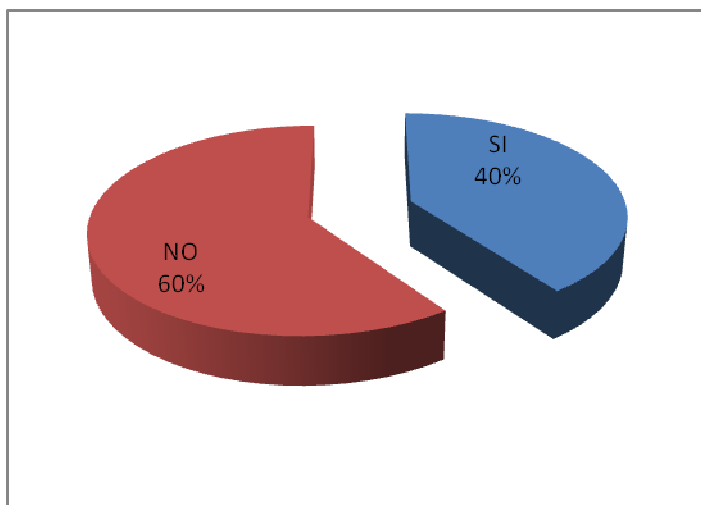
RESULTADO DE LA PREGUNTA 8

Opción	Frecuencia	%
SI	2	40
NO	3	60
Total	5	100

Fuente: Supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

GRAFICO N° 2.16



Elaborado por: Tesistas

La mayoría de los encuestados consideran que la empresa no posee normas de seguridad esto nos hace dar cuenta de la falta de comunicación y capacitación que existe en la empresa.

2.5. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Esta investigación se apoya en informaciones que se obtuvo mediante una encuesta aplicada a todo el personal técnico y administrativo de la empresa, ya que luego de tener el problema que era la falta de seguridad al momento de realizar los trabajos se tomó la decisión de realizar un manual de procedimientos seguros que se apege a las normas técnicas que exige el mercado tanto en seguridad como en el área técnica.

2.5.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación se llevó a cabo a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos los mismos que serán:

2.5.1.1- Encuesta.- se realizó una consulta con la ayuda de un cuestionario a los empleados y jefes departamentales de la compañía para determinar la factibilidad de nuestro proyecto.

TABLA N° 2.19

TABLA DE LA POBLACIÓN

PERSONAS	N° PARTICIPANTES
JEFES DEPARTAMENTALES	5
EMPLEADOS	32
Total:	37

Fuente: Trabajadores y supervisores de la empresa

Elaborado por: Tesistas

2.6.- DISEÑO ESTADÍSTICO:

Para el presente trabajo investigativo se utilizó la estadística descriptiva. Los resultados que fueron obtenidos, tratados y representados en cuadros estadísticos los mismos que se realizaron únicamente de las encuestas para posteriormente ser graficados.

Para el tratamiento de la información nos apoyamos en herramientas informáticas.

2.7.- VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para la realización del presente trabajo de investigación se planteó la siguiente hipótesis, “La elaboración y aplicación del Manual de Procedimientos Seguros para riesgos y peligros en actividades eléctricas y mecánicas permitirá elevar los niveles de seguridad en el personal que opera en la COMPAÑÍA COBO Y KAROLYS”.

A continuación redactamos algunos argumentos que confirman la hipótesis.

- La compañía, no cuenta con un manual de procedimientos seguros, esto dificulta los trabajos, por lo tanto se realizan en forma lenta e insegura.
- Se ha confirmado la inexistencia del plan de seguridad y procedimientos seguros.
- Desconocimiento de procesos de seguridad en el trabajo dificulta el desempeño de los trabajadores.
- La implementación de un manual de procedimientos seguros permitirá al trabajador desempeñarse en una forma eficiente y segura.

- Impulsará un mejor desempeño del trabajador de la empresa siguiendo instrucciones, procedimientos seguros, para preservar la vida.

2.8.- DECISIÓN

Los porcentajes obtenidos en las encuestas aplicadas tanto a los trabajadores como a los supervisores indican que la implementación de un manual de procedimientos seguros contra accidentes eléctricos y mecánicos, si reducirán los accidentes de esta manera se acepta la hipótesis planteada.