



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Cohorte 2013

TEMA:

“EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, DURANTE EL CICLO OCTUBRE 2015 – FEBRERO 2016”. Propuesta Guía Didáctica para docentes.

Autora:

RODRIGUEZ, Puebla Jenny Beatriz

Tutor:

Mg. NETO, Chusín Héctor Manuel

Latacunga - Ecuador

Mayo - 2016



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Cohorte 2013

TEMA:

“EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, DURANTE EL CICLO OCTUBRE 2015 – FEBRERO 2016”. Propuesta Guía Didáctica para docentes.

Autora:

RODRIGUEZ, Puebla Jenny Beatriz

Tutor:

Mg. NETO, Chusín Héctor Manuel

Latacunga - Ecuador

Mayo - 2016



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO

Latacunga - Ecuador

Aprobación del Tribunal de Grado

En calidad de Miembros del Tribunal de grado aprueban el presente Informe de investigación de posgrado de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto la maestrante: Rodríguez Puebla Jenny Beatriz, con el título de tesis: EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, DURANTE EL CICLO OCTUBRE 2015 – FEBRERO 2016” han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúnen los méritos suficientes para ser sometidos al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Para constancia firman:

.....

MSc. Nelson Chiguano

PRESIDENTE

.....

PhD. Melquiades Mendoza

MIEMBRO

.....

MSc. Maruja Reinoso

MIEMBRO

.....

MSc. Juan C. Vizquete

OPOSITOR

Carta Aval del Tutor

En mi calidad de Tutor del Programa de Maestría en Docencia Universitaria nombrado por el Honorable Consejo Académico de Posgrado.

CERTIFICO:

Que: analizado el Trabajo de Tesis, presentado como requisito previo a optar por el grado de Magíster en Docencia Universitaria.

El problema de investigación se refiere a:

“El trabajo colaborativo presencial en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, durante el ciclo octubre 2015 – febrero 2016”

Presentado por: Rodríguez Puebla Jenny Beatriz con cédula de ciudadanía N.C. 1708162308.

Cumple con la metodología y técnicas suficientes para ser sometida a valoración del tribunal de tesis que el H.C.A. de Programas de Posgrados designe para el efecto.

Latacunga, abril 2016

.....

Mg. Héctor Neto Chusín

TUTOR

Responsabilidad por la Autoría de la Tesis

Del contenido de la presente tesis titulada EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, DURANTE EL CICLO OCTUBRE 2015 – FEBRERO 2016” Propuesta Guía Didáctica para docentes, se responsabiliza el autor.

.....

Rodríguez Puebla Jenny Beatriz

CC. 1708162308

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por permitir culminar con esta meta más. A mi Director de Tesis, Mg. Héctor Neto Chusín, por su amistad, apoyo y conocimientos, a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a todas las personas que de una y otra manera colaboraron directa o indirecta en la elaboración del presente trabajo.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a DIOS por estar conmigo en todo momento, a mis padres pilares fundamentales en mi vida por sus consejos que dejaron huella en mí, los extraño.

A mi amado esposo Edison por su amor incondicional y compañía, a mis hijos Andresito y Alfred que son el motor de mi vida, y a mi querido nieto Mathíitas por ser la luz y alegría de la familia, a todos los amo mucho.

Índice General

Portada.....	i
Aprobación del Tribunal de Grado	iv
Carta Aval del Tutor	v
Responsabilidad por la autoría de la tesis	vi
Agradecimiento.....	vii
Dedicatoria.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras.....	xiii
Lista de apéndices	xiv
Resumen.....	xv
Abstract	xvi
Introducción	1
CAPÍTULO I	9
1.1. Marco Contextual y Teórico	9
1.2. Fundamentación teórica.....	16
1.2.1. Metodología de Aprendizaje.....	16
1.2.2. Herramientas y estrategias didácticas	17
1.2.2.1. Herramientas para la educación.....	17
1.2.2.2. Las Estrategias de aprendizaje.....	19
1.2.2.3. Características de las estrategias de aprendizaje.....	19
1.2.2.4. Clasificación de las estrategias de aprendizaje.....	20
1.2.2.5. Qué son estrategias de enseñanza.....	20
1.2.3. El Trabajo Colaborativo en el Aula (presencial)	20
1.2.3.1. Características del Trabajo Colaborativo:	21
1.2.3.2. Componentes esenciales del aprendizaje cooperativo/colaborativo	22
1.2.3.3. Por qué trabajar en grupo (equipo)?	23
1.2.3.4. Tipos de grupos y roles grupales en el aprendizaje cooperativo	24
1.2.3.5. Rol del docente y estrategias para favorecer situaciones de aprendizaje cooperativo /colaborativo.	26
1.2.3.6. Rol del estudiante al utilizar aprendizaje cooperativo /colaborativo.	27
1.2.3.7. El aula durante el trabajo colaborativo	29

1.2.3.8. Elementos del trabajo colaborativo	29
1.2.4. Educación	30
1.2.5. El Aprendizaje y su Didáctica	32
1.2.5.1. Definición de didáctica	32
1.2.5.2. La comunicación.....	33
1.2.5.3. Características básicas de un docente con didáctica en la comunicación.....	33
1.2.5.4. El acto didáctico	34
1.2.5.5. El ciclo de aprendiza.....	34
1.2.6. Proceso de Enseñanza Aprendizaje	34
1.2.6.1. Tipos de aprendizajes que potencian una formación integral del alumno.....	35
1.2.6.2. Estrategias tendientes a tratar de incentivar la participación activa del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje	35
1.2.6.3. Por qué enseñar estrategias a los docentes?.....	39
1.3. Fundamentación de la investigación.....	39
1.4. Bases teóricas particulares de la Investigación.....	40
CAPÍTULO II. Metodología.....	43
2.1. Operacionalización de las variables.....	45
2.2. Población y Muestra	48
2.2.1. Población	48
2.2.2. Muestra	48
2.2.3. La técnica de muestreo	50
2.3. El método.....	52
2.3.1. El método deductivo	52
2.3.2. El método inductivo.....	52
2.3.3. El método sintético	53
2.3.4. Método analítico	53
2.4. Validación de la Hipótesis.	53
2.5. Validez y confiabilidad.....	54
2.6. Criterios para la validación de la propuesta.....	57
CAPÍTULO III. Análisis e interpretación de resultados.....	58
3.1. Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a los Docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica (EE.BB).....	58
3.2. Verificación Hipótesis.....	88

3.2.	Síntesis conclusiva...	89
CAPITULO IV. Propuesta.....		90
4.1.	Título de la Propuesta:	90
4.2.	Justificación	90
4.3.	Objetivos.....	91
4.4.	Estructura de la propuesta.....	91
4.5.	Desarrollo de la propuesta	91
4.5.1.	Estrategias de Trabajo Colaborativo	95
4.5.1.1.	Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito presencial	95
4.5.1.2.	Estrategias para el uso del trabajo colaborativo	95
4.5.1.3.	Estrategias para la funcionalidad del trabajo colaborativo	96
4.5.1.4.	Estrategias para mejorar la interacción de los estudiantes.....	97
4.5.1.5.	Estrategias para mejorar el compromiso individual de los estudiantes	98
4.5.1.6.	Estrategias para desarrollar las habilidades sociales	99
4.5.1.7.	Estrategias para mejorar el acompañamiento docente.....	100
4.5.1.8.	Estrategias para mejorar el trabajo colaborativo.	101
4.5.2.	Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito virtual.....	102
4.5.2.1.	Estrategias para el uso de herramientas tecnológicas	102
4.5.2.2.	Estrategias para el uso de diversos tipos de herramientas tecnológicas	103
4.5.2.3.	Estrategias para alcanzar la funcionalidad de las herramientas tecnológicas.....	104
4.5.3.	Estrategias de enseñanza- aprendizaje centrado en el trabajo colaborativo	106
4.5.3.1.	Estrategias de enseñanza.....	106
4.5.3.2.	Estrategias para la planificación del trabajo colaborativo	107
4.5.3.3.	Estrategias para la ejecución del trabajo colaborativo.....	108
4.5.3.4.	Estrategias para la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje mediante el trabajo colaborativo	109
4.5.4.	Estrategias de aprendizaje.....	110
4.5.4.1.	Estrategias para el mejoramiento del aprendizaje	110
4.5.4.2.	Estrategias para mejorar los resultados de aprendizaje.....	111
Conclusiones Generales		112
Recomendaciones Generales		113
Referencias.....		114
Apéndices.....		117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la Variable Independiente: Trabajo colaborativo	46
Tabla 2.	Operacionalización de la Variable Dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje	47
Tabla 3.	Muestra.....	50
Tabla 4.	Cursos muestra.....	50
Tabla 5.	Recopilación de información	51
Tabla 6.	Plan de evaluación	57
Tabla 7.	Frecuencia de uso del trabajo colaborativo.....	58
Tabla 8.	Funcionalidad del trabajo colaborativo.....	60
Tabla 9.	Forma de interacción.....	62
Tabla 10.1.	Compromiso individual	64
Tabla 10.2.	Compromiso individual	64
Tabla 11.	Habilidades sociales.....	66
Tabla 12.	Tipo de acompañamiento docente.....	68
Tabla 13.	Dificultades al momento de realizar Trabajo colaborativo.....	70
Tabla 14.	Uso de herramientas tecnológicas.....	72
Tabla 15.	Tipo de herramientas tecnológica	74
Tabla 16.	Funcionalidad de las herramientas tecnológicas.....	76
Tabla 17.	Planificación Trabajo colaborativo	78
Tabla 18.	Ejecución del trabajo en equipo	80
Tabla 19.	Evaluación del Trabajo colaborativo	82
Tabla 20.	Formas de organización del trabajo colaborativo	84
Tabla 21.	Resultados alcanzados con el Trabajo colaborativo	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Categorías fundamentales.....	16
Figura 2: Frecuencia de uso de trabajo colaborativo	58
Figura 3: Funcionalidad del trabajo colaborativo	60
Figura 4: Formas de interacción de los estudiantes en los trabajos de equipos.....	62
Figura 5: Compromiso individual.....	64
Figura 6: Habilidades sociales que necesitan los estudiantes en T,C	66
Figura 7: Acompañamiento docente a estudiantes.....	68
Figura 8: Dificultades al momento de realizar T,C.....	70
Figura 9: Uso de herramientas tecnológicas	72
Figura 10: Tipo de herramientas tecnológicas	74
Figura 11: Funcionalidad de las herramientas tecnológicas	76
Figura 12: Planificación Trabajo Colaborativo.....	78
Figura 13: Ejecución del trabajo colaborativo	80
Figura 14: Manera de evaluar el Trabajo Colaborativo	82
Figura 15: Formas de organización del Trabajo colaborativo	84
Figura 16: Resultados alcanzados con el Trabajo colaborativo.....	86

LISTA DE APÉNDICES

Apéndice A	116
Apéndice B.....	119
Apéndice C.....	122
Apéndice D	123
Apéndice E.....	124
Apéndice F.....	125
Apéndice G	126

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

TÍTULO: EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, DURANTE EL CICLO OCTUBRE 2015 – FEBRERO 2016”. Propuesta Guía Didáctica para docentes.

Autor: Rodríguez Puebla Jenny Beatriz

Tutor: Mg. Héctor Neto

Resumen

La presente investigación investiga cómo utilizar el trabajo colaborativo en el aula para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi. El objetivo general es contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje a través del diseño de una guía didáctica referente al trabajo colaborativo. Se formuló como hipótesis si el trabajo colaborativo en el aula facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera. Posteriormente, se realizó una investigación de campo con técnicas e instrumentos de recolección aplicados a docentes y estudiantes de la carrera para diagnosticar la situación actual. Los resultados demuestran que el aprendizaje colaborativo es considerado positivamente por estudiantes y docentes porque aporta grandes beneficios al aprendizaje y desempeño académico y permite una mejor adaptación e integración social. Existen debilidades en relación al acompañamiento, al empleo de habilidades sociales o al compromiso de los estudiantes en los equipos de trabajo; bien ejecutadas, aquéllas podrían transformarse en fortalezas. A partir de los resultados obtenidos, se estructuró la propuesta: una guía didáctica para docentes basada en el trabajo colaborativo en el aula.

Palabras clave:

Estrategias didácticas, trabajo colaborativo, equipos de trabajo, enseñanza, aprendizaje

TITLE: COLLABORATIVE WORK IN THE CLASSROOM TEACHING-LEARNING PROCESS CAREER EDUCATION BASIC TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI, DURING THE CYCLE OCTOBER 2015 - FEBRUARY 2016. Proposed Teaching guide for teachers.

Author: Jenny Beatriz Rodriguez Puebla

Tutor: Mg. Hector Neto

Abstract

This research investigates how to use collaborative work in the classroom to help the process of learning of students of the School of Basic Education of the Technical University of Cotopaxi. The overall objective is to improve the teaching and learning process through the design of a tutorial regarding the collaborative work. It was formulated as a hypothesis if the collaborative work in the classroom teaching conditions facilitates student learning career. Subsequently, a field investigation techniques and data collection instruments applied to teachers and students of the race to diagnose the current situation was conducted. The results show that collaborative learning is positively regarded by students and teachers because it provides great benefits to learning and academic performance and allows for better adaptation and social integration. There are weaknesses in relation to the support, the use of social skills or student engagement in work teams; well executed, those could be turned into strengths. a teaching guide for teachers based on collaborative work in the classroom: From the results obtained, the proposal was structured

Keywords: Teaching strategies, collaborative work, teamwork, teaching, learning

Introducción

A través de los mecanismos de evaluación, los docentes universitarios detectan que uno de los problemas en las aulas constituye la escasa participación de los estudiantes en equipos de trabajo colaborativo. Aparentemente, el aprendizaje colaborativo se presenta como algo novedoso y que está de moda. Por las características y beneficios que deja en el ámbito educativo, resulta ser una metodología de punta que por resolver problemas viejos del proceso de enseñanza aprendizaje, se adopta y difunde cada vez más en todos los niveles de educación.

Los cambios que se dan en las instituciones de educación superior presentan cuatro manifestaciones que las podemos considerar como respuestas desde la práctica y de gran interés para comprender el fenómeno educativo. Todas se interrelacionan dentro de los procesos de innovación y son: cambios en el rol del profesor, cambios en el rol del estudiante, cambios metodológicos y las implicaciones institucionales. En cuanto a los cambios metodológicos, el trabajo colaborativo es una alternativa que permite vincular los elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos dentro del proceso docente educativo. No se inventan nuevas metodologías, sino se las utiliza con nuevas perspectivas.

De acuerdo a la nueva normativa del Reglamento del Régimen Académico del Consejo de Educación Superior, Art. 15 literal b, titulado Actividades de aprendizaje, dice que éstas se planificarán incluyendo ciertos componentes de docencia en la que el maestro incorpore actividades pedagógicas orientadas a la contextualización, organización, explicación y sistematización del conocimiento científico, técnico, profesional y humanista. En el mismo artículo se menciona a las actividades de aprendizaje colaborativo, es decir, el trabajo de grupo de estudiantes en interacción permanente con el profesor, incluyendo las tutorías. Ellas están orientadas al desarrollo de la investigación para el aprendizaje y despliegue de experiencias colectivas en proyectos referidos a temáticas específicas de la profesión.

Pero, ¿cómo se alcanzan las metas y nuevos aprendizajes? No se alcanzan individualmente, se necesita de los demás. Sin embargo, muchas veces, no se cuenta con el compromiso de todos los miembros del equipo, por lo que lejos de fortalecer el alcance de metas y aprendizajes, lo obstaculizan. El problema es que tal como se concibe actualmente el trabajo

colaborativo, no da buen resultado porque no hay esfuerzo común que, en definitiva, viene a ser el esfuerzo combinado de cada individuo. Existe egoísmo entre compañeros, cada uno trabaja por su lado.

Sin embargo, estamos condicionados y se nos ha impuesto viejos paradigmas y viejas prácticas para salir adelante, aun a costa de los demás. Ellos se convierten en una amenaza para el logro de nuestros intereses personales; el fracaso del prójimo se vuelve en un ingrediente para el bien particular; es decir, existe una competencia y la única forma de triunfar es aprovechando las debilidades de los demás. Nos han educado para vivir basados en estos paradigmas erróneos y no en nuestra inteligencia y sabiduría. Debemos aprender que la consecución de nuestros objetivos requiere de la colaboración con los demás.

Otros factores para el fracaso del trabajo colaborativo constituyen la rutina, la monotonía y el confort. No se rescata la creatividad, la curiosidad, la capacidad de lo nuevo; es necesario aprender a desaprender para romper con los viejos paradigmas. Por cuestión del sistema, no abandonamos las viejas ideas, costumbres y hábitos de lo más fácil y rápido; hace falta dejar atrás viejos anclajes para mejorar los aprendizajes y transformar la educación.

Son varias las problemáticas que surgen en las aulas universitarias. Particularmente en el caso de la Universidad Técnica de Cotopaxi, carrera de Educación Básica, uno de los problemas detectados por los docentes a través de los mecanismos de evaluación es la escasa participación de los estudiantes en los equipos de trabajo colaborativo. El trabajo colaborativo está desvalorizado, pero contradictoriamente existen buenos resultados de aprendizaje aunque ellos sean ejecutados superficialmente ya que su valoración cuantitativa muchas veces es grupal y no refleja lo que cada estudiante sabe.

Otra desventaja de utilizar el trabajo colaborativo constituye la parcialización del trabajo de grupo, es decir, se fragmentan los saberes, no todos saben todo; al dividir la tarea únicamente dominarán la parte encomendada, pero no la trabajada por sus compañeros. Igualmente, al estar centrada la enseñanza en la exposición, el trabajo colaborativo es superficial porque los estudiantes no argumentan; también no existe la suficiente atención y los compañeros realizan otras actividades; entonces, el docente tiene que repetir y reforzar, por tanto, no existe en realidad un aprendizaje grupal.

El número de estudiantes por aula, el inadecuado mobiliario y organización rígida del aula, son otros de los factores que obstaculizan el trabajo en grupos, a pesar de que el docente propicia el trabajo colaborativo a los estudiantes no le agrada por considerarlo facilista en muchos casos para sus compañeros que poco o nada se involucran y el trabajo se vuelve simple, desmotivador o se lo realiza por cumplir, asumiendo un papel pasivo en el aula.

Por todo lo anteriormente mencionado se hace necesario investigar sobre el trabajo colaborativo. En general, se concibe que promueve la construcción del pensamiento individual y grupal, permite la práctica de valores humanos y sociales, incluye un incremento del espíritu de equipo con relaciones solidarias y comprometidas. El trabajo colaborativo en el aula tiene un aporte práctico al desarrollar la capacidad para actuar y proponer soluciones en ambientes cambiantes y poco definidos e interactuar en situaciones no rutinarias, sintetizar procesos de trabajo, tomar decisiones responsables, mejorar las relaciones interpersonales y trabajar en equipo.

El aprendizaje se entiende como un proceso acumulativo, autorregulado, dirigido y colaborativo y se convierte en el pilar fundamental en la vida profesional de los universitarios. Por esta razón, el deseo del presente trabajo investigativo es contribuir en el fortalecimiento de la labor de docentes universitarios y futuros docentes mediante la utilización de estrategias metodológicas y pedagógicas, recursos didácticos y técnicas innovadoras y renovadas, que permitan alcanzar conocimientos significativos y actividades formadoras, activas, participativas y colaboradoras dentro y fuera del aula.

La utilización de diferentes experiencias y estrategias de enseñanza-aprendizaje deben cambiar el papel que viene desempeñado un estudiante pasando de ser un mero receptor de conocimiento pasivo a ser activo-participativo y con pensamiento crítico. En un sentido amplio, la Universidad debe cumplir con una función social no solo científica debe promover en el estudiante el desarrollo de diferentes aspectos, tales como la adquisición de habilidades (análisis, síntesis, modelación, diseño, optimización), el desarrollo de actitudes (responsabilidad social, conciencia ambiental, espíritu emprendedor), la reafirmación de valores (ética, respeto por la diferencia, aprecio por el conocimiento, empatía), el desarrollo de cualidades (creatividad, iniciativa, liderazgo, pensamiento crítico).

La sociedad requiere de estudiantes en la docencia que sean innovadores, audaces, solidarios, con habilidades de interacción y de intercambio de ideas con sus compañeros, lo que implica aprendizajes científicos y saber humanísticos. La docencia está orientada a dar solución a una necesidad de la sociedad o del entorno, por ésta razón, debe resolver problemas o proveer diferentes soluciones, lo cual requiere de imaginación, creatividad y síntesis de conocimientos.

En la actualidad, el éxito en el campo laboral implica una capacidad para actuar y proponer soluciones en ambientes cambiantes y poco definidos, interactuar en situaciones no rutinarias, sintetizar procesos de trabajo, tomar decisiones responsables y trabajar en equipo.

Por lo tanto, los estudiantes universitarios de la carrera de Educación Básica necesitan adquirir no solo la conceptualización en las disciplinas que se están preparando, sino también una alta destreza específica en su campo de acción, con habilidades, actitudes y aptitudes basadas en la cooperación, lo que amerita mayor esfuerzo por lograr un buen desempeño, así como relaciones más positivas entre los alumnos: esto incluye un incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión lo que le permitirá mejorar su salud mental como: fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

El aporte metodológico de esta investigación será con la utilización de la guía de estrategias didácticas que permitirá contar con técnicas innovadoras y renovadas para alcanzar conocimientos significativos, realizar actividades formadoras, activas, participativas y colaboradoras dentro y fuera del aula. Tiene novedad científica ya que permitirá que cada miembro desarrolle y potencie habilidades personales y grupales como: escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar. Posee aporte práctico pues accederá a desarrollar la capacidad para actuar y proponer soluciones en ambientes cambiantes y poco definidos, interactuar en situaciones no rutinarias, sintetizar procesos de trabajo, tomar decisiones responsables y trabajar en equipo. Este estudio es factibilidad, ya que cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales propios de la tesista.

Además, tiene relevancia social pues los beneficiarios serán docentes, estudiantes y la comunidad educativa al mejorar las relaciones interpersonales. Posibles limitaciones que

pueden presentarse son la escasa participación de los estudiantes y la mala utilización de métodos, técnicas, recursos o estrategias que pueden provocar aprendizajes dispersos o superficiales, pasividad.

En resumen, el trabajo Colaborativo permite a los estudiantes obtener conocimientos cognitivos y también desarrollar destreza específica, con habilidades, actitudes y aptitudes basadas en la cooperación, produciendo relaciones más positivas, solidarias y comprometidas, que repercute a nivel personal y académica.

En cuanto al objeto de estudio y campo de acción, la investigadora creyó conveniente referirse al proceso de enseñanza aprendizaje y se formuló como problema de la investigación la siguiente interrogante ¿Cómo utilizar el trabajo colaborativo en el aula para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi?

En relación al campo de acción de la investigación fue indispensable conocer sobre el trabajo colaborativo en el aula y además se pretendió como objetivo general el contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje a través del diseño de una guía didáctica mediante el trabajo colaborativo, en la carrera Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Se plantearon como objetivos específicos: 1. Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales en los que se enmarca el trabajo colaborativo como estrategia para mejorar los aprendizajes, 2. Diagnosticar la situación actual del trabajo colaborativo en la Universidad Técnica de Cotopaxi para determinar las fortalezas y debilidades, y 3. La propuesta de estrategias didácticas basadas en el trabajo colaborativo en el aula para docentes de la Carrera de educación Básica de la U.T.C. para mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La hipótesis planteada pregunta si el trabajo colaborativo en el aula facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica.

Respecto a la **Metodología**, se utilizó la investigación bibliográfica que permitió establecer con fundamento las categorías fundamentales del trabajo colaborativo. La búsqueda, recopilación, organización, valoración y crítica permite una visión panorámica de un

problema. También se utilizó la investigación descriptiva pues permite referir los fenómenos tal como se presentan en la actualidad. Además, permitió detallar las situaciones en su contexto y describir cuáles estrategias didácticas asumen los docentes en el trabajo en el aula, especificar las características del trabajo colaborativo, las ventajas, técnicas y los instrumentos utilizados por ellos, puntualizar los procesos de la clase y la existencia o no de trabajo en equipo, medir las relaciones interpersonales, empatía docente- estudiantes, cumplimiento de tareas, etc.

Posterior al estudio explicativo se concluye con la comprobación de la hipótesis causal. Se elaboran las conclusiones con la información obtenida. En general, este tipo de investigación implica la capacidad de análisis-síntesis e interpretación.

En relación a los métodos, procedimientos y técnicas que se utilizaron en la presente investigación se puede señalar que se emplearon los métodos deductivo, inductivo, analítico sintético y estadístico que sirvieron para sustentar la investigación y para la tabulación de los datos. Los instrumentos de recolección de información que se emplean son: la encuesta y entrevista para las dos variables. Sirvieron para obtener información y posterior análisis

Respecto a la visión epistemológica, el paradigmas o enfoques que asume la investigación es de tipo Neo-positivista- cuantitativo, cuya finalidad de la investigación es la explicación, predictivo y de control. Además es falible, porque permitió su revisión y actualización permanentes. Este paradigma considera que existe una dualidad entre sujetos (docentes y estudiantes) y objeto del conocimiento (proceso de enseñanza aprendizaje); de igual manera en este paradigma prevalece un diseño investigativo predeterminado por expertos (estudio bibliográfico), y cuya metodología es la observación y la encuesta definidos rigurosamente y posteriormente el análisis es de orden cuantitativo ya que se intentará comprobar la hipótesis.

El nivel de investigación que se aplica es el comprensivo, es decir, se trata de explicar la utilización del trabajo colaborativo en el aula para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo beneficia a docentes y estudiantes pero también trata de comprobar la hipótesis en relación de las variables independiente y dependiente. Adicionalmente, permitió descubrir las causas y efectos del problema, es decir, el por qué y cómo se suceden los fenómenos. Inclusive permitió la propuesta de solución. En definitiva, se realizó estudios explicativos, predictivos y proyectivo.

El alcance de la investigación según la acción del proceso creativo enunciada en el objetivo general es contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje a través del diseño de una guía didáctica referente al trabajo colaborativo, en la carrera Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, y en general, de la educación. Se analiza los fundamentos teóricos y conceptuales en los que se enmarca el trabajo colaborativo como estrategia para mejorar los aprendizajes. Posteriormente, se realiza un diagnóstico de la situación actual del trabajo colaborativo en la Universidad Técnica de Cotopaxi para determinar sus fortalezas y debilidades. Se utiliza para ello la técnica de la encuesta, misma que se aplica a docentes (16) y estudiantes (200) de la carrera antes mencionada para extraer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

El alcance de la investigación según el aporte enunciada en el hipoproyecto de investigación y desarrollo, está definido en el tercer objetivo específico que trata de la propuesta de la investigación. Se trata de la presentación de estrategias didácticas basadas en el trabajo colaborativo en el aula para docentes de la Carrera de educación Básica de la UTC para mejorar el PEA, el vehículo utilizado es la producción de una Guía Didáctica para docentes, la cual da a conocer algunas estrategias didácticas que contienen elementos útiles y documentados para ponerlos en ejecución en la práctica docente. La mencionada guía es redactada en forma clara y con estilo creativo y motivador.

En cuanto al alcance de la investigación, la tesis está dividida en cinco capítulos que se detallan a continuación:

En el **CAPÍTULO I** designado Marco conceptual y teórico de la investigación, en este capítulo se desarrolla la caracterización del objeto de investigación, y se describe las categorías fundamentales así como cada una de las variables, es decir se realiza la fundamentación de la investigación, las bases teóricas particulares y se describe la operacionalización de las variables para finalizar con la declaración de campos y teorías científicas importantes.

En el **CAPÍTULO II** titulado Metodología en este consta una descripción detallada de procedimientos, técnicas y métodos de investigación. En este capítulo se describe los tipos de

investigación, población – muestra (docentes y estudiantes de la carrera de Educación Básica), operacionalización de variables e instrumentos de recolección de datos, técnicas e instrumentos de recolección de datos (observación y encuestas), y se finaliza con argumentaciones e inferencias para fundamentar la investigación.

Mientras en el **CAPITULO III** llamado Resultados de la investigación en este capítulo constan las encuestas realizadas a docentes y estudiantes su análisis interpretativo y discusión de los resultados, posteriormente se valida los resultados, mediante la generalización los resultados y se argumenta la propuesta.

En el **CAPÍTULO IV** se expone la Propuesta de la investigación de manera, describiendo los elementos que los caracteriza y se finaliza con conclusiones parciales del capítulo.

Para finalizar se incluyen las conclusiones generales, recomendaciones, referencias bibliográficas, y anexo (apéndices).

CAPÍTULO I

1.1. Marco Contextual y Teórico

En el presente capítulo se aborda el tema del proceso de enseñanza aprendizaje, cuyo campo de acción será el trabajo colaborativo en el aula. Específicamente se hará referencia a las estrategias didácticas que los docentes universitarios podrían utilizar para mejorar el mismo.

Inicialmente, es preciso mencionar, que todo aprendizaje resulta de un proceso, esencialmente social, y su producto es eminente de carácter personal. Por lo tanto, la interacción productiva durante la construcción de los procesos de aprendizaje es, no sólo fundamental, sino también indispensable. Esto, nos ha llevado, como docentes y como facilitadores a organizar y repensar los métodos, técnicas, herramientas y estrategias a emplear en este proceso.

Adicionalmente se hace un recorrido por las herramientas y estrategias educativas como el trabajo colaborativo que hoy por hoy están al servicio de docentes para elaborar contenidos que permitan fortalecer su práctica en pro del aprendizaje del estudiante.

Por lo que se hace necesario precisar que se entiende por proceso de enseñanza aprendizaje como un sistema integrado, en el surgen un sistema de interacción e intercomunicación de varios sujetos, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que organiza, conduce, y debe dirigir los procesos cognitivos, afectivos y volitivos.

En un informe a la UNESCO de la Comisión Internacional menciona que la educación siglo XXI se tiene que reestructurar en torno a cuatro aprendizajes fundamentales de conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos ante ello surge la idea de aprender a participar y cooperar entre todos los sujetos que nos rodean en todas las actividades humanas y propender a lograr objetivos comunes.

Al plantear los cuatro pilares de la educación, permiten considerar al sistema educativo “sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognitivo y práctico” (Delors, 1996, pág. 96)

“Aprender a conocer” puede ser equivocadamente relacionado con los objetivos de la educación tradicionalista, basada en la adquisición de contenidos estáticos, que se obtienen mediante la repetición sin reflexión de los mismos. No obstante, la UNESCO formula que “aprender a conocer”, “consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás” práctico” (Delors, 1996, pág. 97).

Bajo esta perspectiva, conciben al ser humano como un ser eminentemente social, un ser activo y dinámico que se adapte a los nuevos retos y entornos de aprendizaje, que es lo que persigue este trabajo. De igual manera el texto “La educación encierra un tesoro”, Delors (1996, p. 97), menciona que “El incremento del saber, que permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio”

Aprender a hacer

Es otro pilar fundamental, tiene relación al ejercicio profesional, y nos cuestiona si como docentes y formadores de docentes estamos preparados para el ámbito laboral. “La educación encierra un tesoro” a través de una interrogante “¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, cómo adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible?” (Delors, 1996, pág. 99).

En un mundo cada vez más competitivo y de un inevitable avance tecnológico los docentes deben preguntarse si están preparados para estos cambios, si la metodología en cuanto a técnicas, estrategias, no estarán caducas, será entonces reformularse por desarrollar la “la capacidad de comunicarse y de trabajar con los demás, de afrontar y solucionar conflictos” (Delors, 1996, pág. 101)

Aprender a vivir junto con los demás.

Otro pilar importante y que guarda estrecha relación con el tema de estudio, educar para la paz “Es una tarea ardua, ya que, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en

exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás” (Delors, 1996, pág. 103).

El trabajo en el aula puede ser un espacio donde se presenten varias situaciones por lo que es el papel del docente saber afrontar ciertos problemas interpersonales y el trabajo colaborativo es una forma que se presta para esta noble labor, “enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos” (Delors, 1996, pág. 104).

Aprender a ser.

El último pilar, pero no menos importante es el “desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad” (Delors, 1996, pág. 106).

En este contexto surge el trabajo cooperativo que según (Rué, 1998, pág. 44) “es una herramienta o un instrumento de trabajo” que no solo debe ser entendido desde la óptica académica sino que también debe perseguir el mejoramiento en las relaciones sociales creando vínculos entre los miembros del grupo.

En un mundo cada vez más globalizado “surge la necesidad de lograr valores como el respeto a los demás, el compartir, la relativización de los puntos de vista ante criterios asumidos democráticamente por el grupo, el sentido de equitatividad, etc., se convierten en factores integrantes del propio proceso educativo. En esta nueva dimensión, que entre nosotros emerge con fuerza en los últimos años, la que nos conduce finalmente a ocuparnos de la necesidad de reflexión sobre la cooperación en los procesos de aprendizaje escolares” (Rué 1998, p. 44)

El propósito de la educación no debe ser el ámbito intelectual, sino ver al estudiante como un todo, un ser íntegro el mismo que debe desarrollar el pensamiento crítico, la experiencia de grupo, definir su identidad, la reflexión y experimentación de valores, favorecer la actitud positiva, procurar la investigación y los intercambios pedagógicos a nivel nacional e internacional.

El aula ha cambiado su noción dejando de ser un lugar fijo y limitado por cuatro paredes, sino un ámbito donde se establezcan relaciones educativas entre docente y alumno (Rué, 1998)

Actualmente, se está aplicando el trabajo colaborativo con la utilización de herramientas tecnológicas y se está experimentando con éxito en varias aplicaciones en la web y móviles que son cada vez más difundidas, fáciles de usar y permiten que haya muchos emisores, receptores y una cantidad significativa de intercambios y cooperación.

Algunos de estas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también las nuevas tecnologías (NTIC) que resultan más populares, y que están teniendo una importante repercusión en los modelos de enseñanza apoyados en las tecnologías en línea, son blogs, wikis y laboratorios. Tomando en consideración lo antes mencionado el autor manifiesta que el internet es una vía que aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje, que fue considerado desde años atrás, así como los menciona en sus estudios (Jonhson D, 1999) quien propone tres tipos de aprendizajes a través de la red-internet-web. Aprender haciendo, interactuando, buscando y actualmente compartiendo.

Sin embargo el presente trabajo es un tanto diferente pues está encaminado hacia al trabajo colaborativo en el aula, sin dejar de utilizar la tecnología, pero presencial. Esto permitirá a los docentes observar a los estudiantes en su ambiente escolar, sus interrelaciones sociales, ver quien trabaja en equipo y quien no, descubrir sus potencialidades individuales y grupales, es decir se convertirían en Aprendizaje Colaborativo Apoyado por Computador (CSCL). Lucero, M (2003, p. 3)

El aprendizaje en ambientes colaborativos, busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje. Se busca que éstos ambientes sean ricos en posibilidades y más que organizadores de la información propicien el crecimiento del grupo. Diferentes teorías del aprendizaje encuentran aplicación en los ambientes colaborativos; entre éstas, los enfoques de Piaget y de Vygotsky basados en la interacción social.

Lo innovador en los ambientes colaborativos soportados en redes virtuales es la introducción de la informática a estos espacios, sirviendo las redes virtuales de soporte, lo que da origen a los ambientes CSCL.

Podría definirse el aprendizaje colaborativo como: El conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo.

El aprendizaje es un proceso individual que puede ser enriquecido con actividades colaborativas tendientes a desarrollar en el individuo habilidades personales y de grupo (pág.3)

En el Ecuador actualmente se ha iniciado a cambiar la ideología tradicional de que el trabajo colaborativo es una técnica de trabajar en grupo; cuando en realidad es una estrategia de organizar el trabajo en equipo dentro y fuera de las aulas, con o sin tecnología con el fin de construir el conocimiento y mejorar los aprendizajes, como por ejemplo en Ecuador el Ministerio de Educación está adoptando la plataforma virtual denominada “Educa Ecuador”.

La Universidad Técnica de Cotopaxi, se ha empezado a utilizar el trabajo colaborativo con la convicción de mejorar la calidad del aprendizajes a través de varias estrategias metodológicas utilizados en el proceso, sin dejar a un lado la responsabilidad, la calidad en su ejecución, la toma de iniciativas y la creatividad de cada uno de sus participantes; es decir, del protagonismo en el proceso de aprendizaje de cada integrante, es así que se está utilizando la plataforma Moodle, bibliotecas virtuales, entre otros.

Es la carrera de Educación Básica la población de la presente investigación que al igual de las otras carreras de la universidad ya está utilizando esta herramienta tecnológica la misma que tiene como objetivo estimular el aprendizaje basado en el trabajo colaborativo, es así que tiene una valoración cuantitativa y consta como uno más de los parámetros de los resultados de aprendizaje.

Con el propósito de fundamentar el presente trabajo de investigación se revisaron algunos trabajos de tesis relacionados con el problema planteado

Es así, que según (Chumba, 2009.,, pág. 46) en su tesis El aprendizaje cooperativo y la deserción escolar en la licenciatura en Contaduría y administración del Centro de Estudios Superiores CTM (“Justo Sierra O’Reilly”). Chumba destaca como problema de su investigación, la deserción escolar en el sistema nacional de educación formal y en las instituciones de educación superior en Colombia que tienen la necesidad de mejorar aquellas

condiciones de estudio de los alumnos y por tanto repercuten en la deficiente calidad académica y en los altos índices de deserción. Concluye que la percepción de los estudiantes luego de la aplicación del aprendizaje cooperativo es buena. Y añade que los estudiantes expresaron estar cómodos con esta forma para trabajar, además afirmaron que el trabajo en equipo es mejor que en forma individual, es más agradable, valoran el aporte de ideas, lo que hace más enriquecedor el proceso de aprendizaje.

De igual forma consideran que la técnica del aprendizaje cooperativo ha resultado útil para aprender y se sienten motivados trabajando de esta manera, los resultados de este estudio determinan que las habilidades que los estudiantes consolidaron por medio de su experiencia al trabajar con el aprendizaje cooperativo en el aula, son las de comunicación y de confianza, lo que les permitió manifestar dudas durante la clase y mejorar su expresión oral y escrita, de la misma forma fue notable una mejora en su confianza al ayudar a los compañeros a resolver problemas y dudas durante las clases. Que esta técnica permite a los estudiantes mantener actitudes de solidaridad y respeto con los demás, mejoró la competencia interpersonal y la construcción y mantenimiento de relaciones personales positivas, facilitando la adaptación y contribuyendo a la salud psicológica de todos los actores.

Agrega que el encuentro en el aula con metodología colaborativa permitió suavizar el quiebre hogar-universidad de los alumnos del ciclo inicial, aportando no sólo un sistema de estudio organizado sino también la oportunidad de relación e inserción social que tanto necesitan y favorece su desenvolvimiento dentro de la institución.

A nivel nacional, (Armas, 2011, págs. 3-4) en la tesis de grado titulada “El trabajo en equipo dentro del aula”, en el Instituto Tecnológico Otavalo, donde los estudiantes presentan conductas sociales poco favorables debido a su baja autoestima, fracasos personales, escolares, familiares, son impulsivos y con poco autocontrol las mismas que de una u otra manera obstaculizan las relaciones interpersonales y de trabajo dentro del aula, por lo que la autora propone desarrollar un sistema de integración grupal al trabajo en equipo dentro del aula, de los estudiantes... (pp3-4) y concluye que:

La introducción del Aprendizaje Cooperativo en el aula conlleva un cambio en la educación, pues promueve una motivación mayor; dándoles oportunidad a los alumnos de socializar y establecer relaciones constructivas en un contexto real.

Y Cuando el grupo es heterogéneo, la metodología del Trabajo Colaborativo es útil, especialmente para aquellos profesores que tienen la intención de sacar adelante a todos los alumnos. Es una metodología que buscan desarrollar habilidades personales y sociales (p.5)

Si bien existen varias estrategias grupales para docentes, Armas recomienda a los docentes que deben actualizarse permanentemente según los cambios curriculares educativos y las exigencias del sistema educativo actual para brindar una educación de calidad y calidez, que este a la par de las necesidades e inquietudes de los educandos con lo que se está de acuerdo, pues las tecnologías avances a un ritmo acelerado y la población juvenil la más consumidora de las nuevas tecnologías con fines sociales, académicos, pero bien utilizados serían de gran ayuda en el proceso de enseñanza- aprendizaje sin desmerecer el trabajo en el aula como el trabajo colaborativo.

Para (Paredes, 2010) en la tesis titulada: "Elaboración y aplicación de una guía de actividades motivadoras, para el trabajo de proyectos de aula, con el primer año de Educación Básica en la Escuela Agustín Albán durante el año lectivo 2009-2010", El problema detectado por las autoras de la tesis fueron las malas notas, falta de atención, problemas en clase... muchos son los inconvenientes que pueden afectar al niño y niña a la hora de estudiar, pero uno de los principales es la desmotivación. Y concluyen que la maestra trabaje con estrategias motivadoras que permitan a los párvulos desenvolverse en proyectos de aula donde se incentivó a través de dinámicas como estrategias motivadoras.

Se socializó la utilización de un manual en un taller que les permitió evaluar el grado de efectividad que tiene el mismo. Diseñaron como propuesta una guía se ha fundamentado teóricamente el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la motivación en los niños y niñas del Primer Año de Educación Básica. Además recomiendan que las maestras trabajen con actividades fuera del aula que sean motivadoras para que los párvulos puedan desenvolverse en el medio que les rodea. Se dio a conocer proyectos con actividades que promuevan el pensamiento holístico en los niños y niñas, con estrategias de arte y juego. Recomendamos a los docentes una capacitación así como utilizar la guía de actividades motivadoras con continuas modificaciones.

Las investigaciones antes mencionadas aunque con diferentes grupos de edad coinciden que es importante la motivación como estrategia para mejorar ciertas problemáticas sean

académicas, actitudinales y sociales como también optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje adicionalmente con la incorporación de las tecnologías a la educación a distancia y de forma presencial se pretende fomentar el aprendizaje y la colaboración en grupo y la participación individual.

1.2. Fundamentación teórica

Para el presente trabajo investigativo se ha considerado las siguientes categorías fundamentales:

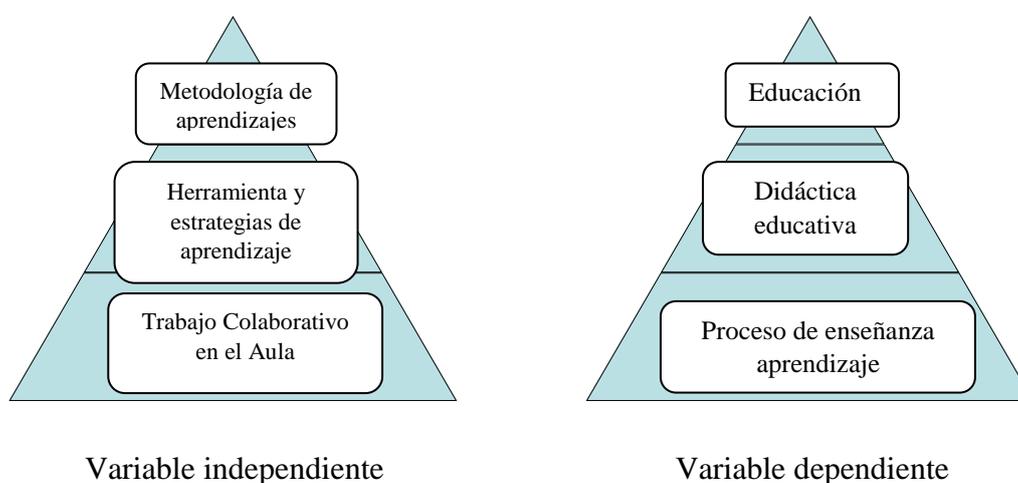


Figura 1: Categorías fundamentales

Elaborado por: Rodríguez, J.

1.2.1. Metodología de Aprendizaje

Es preciso definir Metodología como un conjunto de procedimientos destinados a la realización de una tarea, proyecto y que comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades.

En el campo educativo la metodología involucra la organización del tiempo (horarios de estudio), el acondicionamiento del lugar de estudio, la concentración, la comprensión, el interés, la memoria, la claridad de pensamiento, la toma de notas, los buenos hábitos de lectura, el repaso y la preparación para un examen, son todos aspectos que al aplicarse mejora las capacidades de aprendizaje y rendimiento escolar.

Se aprende a lo largo de toda la vida diferentes conocimientos, habilidades y actitudes y se lo hace de diversas maneras. El aprendizaje se trata entonces de un proceso de construcción conjunta a través del cual docente y alumno comparten progresivamente un mayor campo de contenidos con la intencionalidad de desarrollar habilidades. Por lo que se dice que el alumno es el que realiza el camino del aprendizaje y el profesor participa guiándolo, poniéndolo en contacto con herramientas que le permitan acceder a los nuevos contenidos, pero qué son herramientas.

1.2.2. Herramientas y estrategias didácticas

Herramientas.-

Una herramienta es un objeto elaborado a fin de facilitar la realización de una tarea, existen varias clases de herramientas pero en el campo educativo se mencionaran las herramientas manuales y las informáticas o presenciales y virtuales.

1.2.2.1. Herramientas para la educación

Las herramientas son programas educativos didácticos que son diseñados con el fin de apoyar la labor de los profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. (Padilla, 2013)

En la educación se hace necesario ir a la par de las nuevas tecnologías enfocadas por lo que el rol del docente y su formación se vuelven protagónicos, convirtiéndose en facilitador del conocimiento, donde la interrelación maestro- alumno se vuelve más compleja. (Padilla, A. 2013)

Los espacios educativos presentan hoy variedad de opciones, desde los presenciales en el aula, semipresenciales o b-learning, hasta los virtuales conocidos como e-learning. La enseñanza ha trascendido desde el marco del sistema educativo tradicional y los modelos conductistas hacia al constructivismo, que ponen en el centro al alumno y potencian su habilidad para construir conocimiento. Aparecen soluciones basadas en NTICs, tales como multimedia e hipermedia, y las funciones de los profesionales implicados en este reto

educativo exigen de estos mayor profesionalismo, liderazgo y, por supuesto, superación continua.

Por lo que se hace necesario lograr aprendizajes por competencias porque la concepción de enseñanza aprendizaje ha evolucionado ya no solo el profesor que dice y el alumno oye, el profesor explica y el estudiante entiende, el profesor demuestra y construye y el estudiante asimila, el profesor facilita y el estudiante aprende. El proceso enseñanza – aprendizaje debe traducirse en cómo enseñar a aprender.

Existe gran variedad de estas herramientas están aquellas que permiten la producción de actividades educativas que pueden ser publicadas en la web; una Web que permite innovar hacia un modelo más rico en herramientas, espacios de intercambio y pedagógicamente más prolíficos, donde alumnos y profesores pueden aportar sus conocimientos (Argote, 2008) que menciona que Johnson (1992), propone tres tipos de aprendizajes a través de la red (p.3).

- Aprender haciendo, interactuando, buscando y actualmente compartiendo.
- Aprender haciendo [learning-by- doing], herramientas que permiten al estudiante y/o docente la lectura y la escritura en la Web, bajo el principio de “ensayo-error”.
- Aprender interactuando [learning-by-interacting], permite la posibilidad de intercambiar ideas con el resto de los usuarios de Internet, entre pares.
- Aprender buscando [learning-by-searching], es la búsqueda de fuentes que ofrezcan información sobre el tema que se abordará. Ese proceso de investigación, selección y adaptación termina ampliando y enriqueciendo el conocimiento de quien lo realiza.

Es Lundvall, B, (2002), quien “agrega a esta taxonomía un cuarto tipo de aprendizaje, que representa el valor esencial de las herramientas Web 2.0 y que está basado en la idea de compartir información, conocimientos y experiencias” (Argote, 2008)p.4

- Aprender compartiendo [learning-by-sharing], de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los educandos participar activamente de un aprendizaje colaborativo, a través de diapositivas en línea, podcasts (para la Universidad, es otro de los proyectos que está estimulado a los alumnos generen, editen y compartan con sus compañeros a través de la Red recursos educativos, los estudiantes utilizan los iPods para

grabar las clases, tomar notas orales, grabar entrevistas, conferencias, videos educativos, entre otros)

1.2.2.2. Las Estrategias de aprendizaje

Son los procedimientos, acciones, pensamientos y herramientas que los estudiantes utilizan para aprender. Las acciones las realiza el alumno, con el objetivo siempre consciente de apoyar y mejorar su aprendizaje, son acciones secuenciadas que son controladas por el estudiante. Tienen un alto grado de complejidad. Dependen de los procedimientos y conocimientos asimilados y a la orientación que haya recibido, por tanto, media la decisión del alumno de seguir procedimientos internos fundamentalmente de carácter cognitivo.(Herrera, A, 2009).

Para Moravec y Cobo manifiestan en su texto “Aprendizaje Invisible, Hacia una nueva ecología de la educación” (2011), que en el proceso de aprendizaje todos nos convertimos en “co-aprendices” y al mismo tiempo en “co-educadores”. Es decir la colaboración y el trabajo en equipo tiene otro sentido en proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo mejorar la relación docente y estudiantes.

Para (Monereo, 1994) las define a las estrategias como procesos de toma de decisiones seleccionadas por un estudiante para recuperar conocimiento en forma coordinada, en función a un objetivo. Las estrategias tienen características y son de diversa clases.

1.2.2.3. Características de las estrategias de aprendizaje son:

- Conscientes: los estudiantes deben saber que la están utilizando
- Controladas: los estudiantes deben controlar cuáles utilizar y cuándo son adecuadas esas estrategias.
- Intencionales: los estudiantes deben utilizarlas a propósito, para aprender.

(Valle, González, Cuevas, & Fernández, 1998) mencionaron que existe varios estrategias que el docente puede poner en práctica en el aula, y lograr la motivación, comunicación, autoestima, es así que, algunos autores como Pintrich, 1989; González y Tourón, 1992, entre otros quienes clasifican a las estrategias en tres clases que son:

1.2.2.4. Clasificación de las estrategias de aprendizaje:

Pueden clasificarse en estrategias cognitivas, estrategias meta-cognitivas y estrategias de apoyo- motivacionales:

- Estrategias cognitivas: mejoran la comprensión, asimilación, almacenamiento, recuperación y reutilización del conocimiento.
- Estrategias meta-cognitivas: permiten al estudiante observar su propio proceso de aprendizaje.
- Estrategias de apoyo: que incluyen las llamadas socio-afectivas refuerzan los factores personales y sociales favorables al aprendizaje y al mismo tiempo se relacionan con las estrategias comunicativas que facilitan y mantienen la comunicación

1.2.2.5. Qué son estrategias de enseñanza

Las acciones las realiza el maestro, con el objetivo consciente que el alumno aprenda de la manera más eficaz, son acciones secuenciadas que son controladas por el docente. Tienen un alto grado de complejidad. Incluyen medios de enseñanza para su puesta en práctica, el control y evaluación de los propósitos. Las acciones que se planifiquen dependen del objetivo derivado del objetivo general de la enseñanza, las [características psicológicas] de los alumnos y del contenido a enseñar, entre otras. Son acciones externas, observables.

1.2.3. El Trabajo Colaborativo en el Aula (presencial)

El Trabajo colaborativo ha recibido diferentes formas de definirlo como una metodología de enseñanza y de realización de la actividad creativas basada en la creencia que el aprendizaje y la actividad académica o laboral se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales en las cuales nos vemos inmersos. (Fuentes N. , 2003)

Aunque lleva más de un siglo, se empezó a estudiar en profundidad después de los setenta. Consiste en la organización de los alumnos en grupos de trabajo donde los miembros de cada grupo trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje y en el de los otros miembros del grupo.

Se trata, por tanto, de una estrategia que promueve la participación colaborativa de los estudiantes, cuyo objetivo es conseguir que los alumnos se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. David y Roger Johnson lo han definido como “aquella situación de aprendizaje en la que los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de manera que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos, es decir garantizar el progreso de todos...” (pp.54-60).

Para un trabajo colaborativo, debe existir una enseñanza y un aprendizaje basados en la colaboración. “El aprendizaje colaborativo podría definirse como un conjunto de métodos de instrucción, de estrategias encaminadas a incentivar el desarrollo de habilidades individuales y de grupo, donde cada miembro es responsable tanto de su aprendizaje como del de los otros”. (Fuentes N. , 2003). Es decir, el verdadero objetivo del trabajo colaborativo es tener “estudiantes comprometidos con su formación y la de sus compañeros” (Cardozo Ortíz, 2011, pág. 319)

Es así que en el documento “La educación encierra un tesoro”, Delors (1996), resalta que “El incremento del saber, que permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio” (pág. 97)

1.2.3.1. Características del Trabajo Colaborativo:

(Jonhson & Johnson, 1999) indicaron 5 elementos clave para que pueda desarrollarse un verdadero aprendizaje cooperativo:

- Se basa en una fuerte relación de interdependencia de los diferentes miembros que lo conforman, y el rendimiento concierna a todos los miembros.
- Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.
- La conformación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidad, características de los miembros; en oposición, en el aprendizaje tradicional de grupos que son homogéneos.

- Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo, así como cada miembro es responsable de su aporte.
- Se pretende el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas asignadas.
- Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.
- El trabajo colaborativo exige a los participantes: habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas.

En resumen, la expresión aprendizaje colaborativo se refiere a metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir, y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Esto se logra compartiendo datos mediante espacios de discusión reales o virtuales. El aprendizaje colaborativo surge mayormente de instancias de trabajo en grupos o trabajo colaborativo. En este caso los participantes unidos en grupos juegan roles que se relacionan, complementan y diferencian para lograr una meta común. Para lograr colaboración se requiere de una tarea mutua en la cual los participantes trabajan juntos para producir algo que no podrían producir individualmente.

1.2.3.2. Componentes esenciales del aprendizaje cooperativo/colaborativo

(Jonhson & Johnson, 1999) indicaron los siguientes componentes:

1. Interdependencia positiva: la cual existe cuando los estudiantes perciben un vínculo con sus compañeros de grupo de forma tal, que no pueden lograr el éxito sin ellos (y viceversa), coordinando sus esfuerzos con los de sus compañeros para poder completar una tarea, compartiendo recursos, proporcionando apoyo mutuo y celebrando juntos el éxito.
2. Interacción cara a cara, estimuladora: La interacción cara a cara es muy importante porque existe un conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo ocurre cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a los materiales y actividades, permitiendo la posibilidad de ayudar y asistir a los demás. Este tipo de interacción permite que los estudiantes obtengan retroalimentación de los demás y ejerzan presión social sobre los miembros poco motivados para trabajar.

3. Valoración personal - responsabilidad personal: El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer académica y actitudinalmente a sus integrantes, por lo tanto, se requiere de la existencia de una evaluación del avance personal, la cual va dirigida hacia el individuo y hacia el grupo.
4. Para asegurar que cada individuo sea valorado convenientemente se recomienda:
 - Evaluar cuanto del esfuerzo que realiza cada miembro contribuye al trabajo de grupo.
 - Proporcionar retroalimentación a nivel individual, así como grupal.
 - Auxiliar a los grupos a evitar esfuerzos redundantes por parte de sus miembros
 - Asegurar que cada miembro sea responsable del resultado final.
5. Habilidades interpersonales y de equipo: Deben enseñarse a los alumnos las habilidades sociales requeridas para lograr una colaboración de alto nivel y para estar motivado a emplearlas. En particular debe enseñarse a los alumnos a:
 - Conocerse y confiar unos en otros
 - Comunicarse de manera precisa, sin ambigüedades
 - Aceptarse y apoyarse mutuamente
 - Resolver conflictos constructivamente
6. Evaluación grupal: Los miembros del grupo necesitan reflexionar y discutir entre sí cuál es el nivel de logro de sus metas y mantenimiento efectivo de relaciones de trabajo, identificando cuáles de las acciones de los miembros son útiles, cuáles no, y tomar decisiones acerca de las acciones que deben continuar o cambiar.

1.2.3.3. Por qué trabajar en grupo (equipo)?

(Pichón, 1988) definió al grupo como “un conjunto restringido de personas que ligadas por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna, se proponen en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad y estas personas interactúan a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles”

Para Gling, L. en el trabajo en equipo los alumnos aprenden juntos a resolver la problemática que se les presenta, desarrollando habilidades de comunicación, liderazgo, confianza,

resolución de problemas y toma de medidas hacia un problema, mientras la Enciclopedia Salvat, (1972) define al equipo como un grupo de personas organizadas para un fin o un servicio determinado. Estos equipos de trabajo para su buen desempeño requieren aprovechamiento para tomar decisiones en su interior, integrar las capacidades individuales, necesidad de coordinar actividades como forma de organización, y búsqueda de la renovación y transformación del medio ambiente.

1.2.3.4. Tipos de grupos y roles grupales en el aprendizaje cooperativo

Existen tres tipos de grupos para el aprendizaje cooperativo: el formal, el informal y los grupos cooperativos de base: (Johnson, Johnson y Holubec, 1999)

Los grupos de aprendizaje cooperativo formal duran entre una clase y varias semanas. Se puede estructurar cualquier actividad académica para el aprendizaje cooperativo formal. Los grupos de aprendizaje cooperativo formal aseguran que los alumnos se involucren de manera activa en el trabajo intelectual de organizar el material, explicarlo, resumirlo o integrarlo en las estructuras conceptuales existentes. Son el corazón del aprendizaje cooperativo.

Los grupos de aprendizaje cooperativo informal son grupos ad hoc que duran unos minutos dentro de una clase. Se les utiliza durante la enseñanza directa (explicaciones, demostraciones, ejercicios grupales) para concentrar la atención de los alumnos en los materiales que deben aprender, crear un clima favorable para el aprendizaje, ayudar a establecer expectativas sobre lo que abarcará la actividad, asegurar que los alumnos procesen cognitivamente el material que se está enseñando y proporcionar cierre a una situación educativa.

Los grupos cooperativos de base son grupos heterogéneos, de largo plazo (duran al menos un semestre) y con miembros estables; su objetivo principal es hacer que los integrantes del grupo se ofrezcan entre sí el apoyo, la ayuda y el aliento necesarios para progresar académicamente. Los grupos de base ofrecen a los alumnos relaciones comprometidas a largo plazo.

No existe grupo ideal. La productividad de un grupo no está determinada por quiénes lo integran, sino por la forma en que trabajen juntos. En ciertos casos, se puede recurrir a grupos

de aprendizajes cooperativos homogéneos para enseñar determinadas habilidades o para alcanzar determinados objetivos de enseñanza. Pero, en general, es conveniente recurrir a grupos heterogéneos, en los que sus integrantes proceden de diferentes ámbitos, tienen diversas aptitudes, experiencias e intereses, porque de este modo los alumnos:

1. Se exponen a ideas variadas, múltiples perspectivas y diferentes métodos de resolución de problemas.
2. Generan desequilibrios cognitivos, que estimulan el aprendizaje, la creatividad y el desarrollo cognitivo y social.
3. Se involucran en un pensamiento más elaborado, dan y reciben más explicaciones y adoptan con más frecuencia puntos de vista personales para discutir el material. Todo esto aumenta la profundidad de la comprensión, la calidad del razonamiento y la precisión de retención a largo plazo.

Existen ciertos **roles en los equipos** que dependen de la actividad y del tamaño del grupo. El docente puede seleccionar los más apropiados según la situación de aprendizaje como: (Gladys, 2007, págs. 1-14)

➤ **Líder del Grupo:**

- Se preocupa por verificar que al interior del equipo se asuman las responsabilidades individuales y de grupo.
- Procura que se mantenga el interés por desarrollar bien el trabajo y que estuviera de acuerdo a la guía de actividades.
- Genera puentes de conocimiento.

➤ **Comunicador** Responsable de la comunicación entre el tutor y el equipo de trabajo y observa el trabajo de otros equipos de trabajo.

➤ **Secretario** responsable de la relatoría de todos los procesos de forma escrita.

Recopila y sintetiza la información para presentarla al facilitador-docente.

➤ **Utilero** Indica y sugiere material y herramientas relacionadas con el tema.

➤ **Vigía del Tiempo.-** Controla el cronograma de tiempo establecido y es responsable que el equipo realice el trabajo en el tiempo pactado

1.2.3.5. Rol del docente y estrategias para favorecer situaciones de aprendizaje cooperativo /colaborativo.

El rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Esto ha conducido a los psicólogos de la corriente sociocultural a plantear que los aprendizajes ocurren primero en un plano interpsicológico (mediado por la influencia de otros) y en segundo plano a nivel intrapsicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados, el estudiante asume gradualmente el control de sus acciones.

Según Pérez, Julio (2011) El docente en el aprendizaje colaborativo debe cumplir varios roles, que son:

- Especificar los objetivos de la actividad: No debe explicar solamente los objetivos académicos, sino que también los objetivos que están relacionados con la habilidad social para así lograr un verdadero aprendizaje.
- Tomar decisiones previas a la enseñanza: el docente debe decir sobre la formación de los grupos (cantidad de integrantes de 2 a 4 es conveniente), la estrategia de la actividad a realizar, el papel de cada integrante del grupo, disponibilidad del aula y también los materiales a disposición de los alumnos.
- Explicar la tarea y la estructura de objetivos a los estudiantes: El docente debe explicar los criterios a evaluar, es decir, explicar que conducta espera ver en los estudiantes a la hora de realizar una actividad colaborativa.

Pérez Gómez (2012) “Evaluar el proceso de aprendizaje de tal modo que ayude a los estudiantes a comprender fortalezas y debilidades” (pág. 248), y sean partícipes de sus aprendizajes.

- Poner en marcha la actividad colaborativa: Debe de pensar que existan espacios en el aula para que los estudiantes trabajen colaborativamente, el docente debe hacer observaciones e ir recabando información para así lograr la retroalimentación entre los equipos.

- Controlar la efectividad de los grupos de aprendizaje colaborativo e interviene cuando es necesario: El docente tiene la responsabilidad de hacerle seguimiento a las actividades de los grupos de trabajo colaborativo mediante evaluaciones formativas, se debe saber cuándo intervenir y cuándo no hacerlo. Se interviene para suministrar información que ningún integrante del grupo allá proporcionado, corrige todo lo referente al grupo, hace observaciones metodológicas, alienta la participación de los estudiantes y por último el docente interviene para una sana convivencia, respeto mutuo y la aceptación de las personalidades de cada integrante del equipo.

- Evaluar los logros de los alumnos: Se realiza evaluaciones para saber la cantidad y calidad de lo aprendido por los estudiantes, los ayuda a discutir cómo ha resultado el trabajo en equipo a través del trabajo colaborativo,

Es decir, “Evaluar el proceso de aprendizaje de tal modo que ayude a los estudiantes a comprender fortalezas y debilidades” (pág. 248).

En resumen, el rol del docente es de suma importancia y aporte para sus estudiantes ya que “La tarea clave del docente se concentra en ayudar a que cada aprendiz aplique el mejor conocimiento disponible al gobierno de su propia vida, a la construcción de su personalidad” (Pérez Gómez, 2012, pág. 246)

Así como también, cualquier tipo de acompañamiento que brinde el docente al momento de desarrollar el trabajo colaborativo permitirá “Desarrollar en sí mismos las mejores cualidades humanas que quieren provocar en los estudiantes: entusiasmo por el conocimiento, indagación, curiosidad intelectual, justicia, honestidad, respeto, colaboración, compromiso, solidaridad y compasión” (Pérez Gómez, 2012, pág. 248)

1.2.3.6. Rol del estudiante al utilizar aprendizaje cooperativo /colaborativo.

Según, (Marcelo, 2001, pág. 281) es necesario replantear el rol del estudiante como un “sujeto que aprende” significa considerarlo “un sujeto con autonomía y capacidad de indagar, de aprender compartiendo y enseñando a otros”

El estudiante debe reunir una serie de características para fortalecer el aprendizaje.

Características del estudiante:

- Responsable de su aprendizaje: Asume su aprendizaje y lo autorregula. Define los objetivos del aprendizaje y las actividades que le son significativas. Relaciona los objetivos y las actividades. Evalúa el logro de los objetivos.
- Motivado para aprender: Disfruta del proceso de su aprendizaje. Experimenta pasión por comprender ideas, conceptos y resolver problemas. El aprendizaje es intrínsecamente motivante.
- Ser colaborativo: Asume que el aprendizaje es social. Acepta las ideas, la opinión y aportes de los otros compañeros. Capaz de identificar las fortalezas de los otros y valorarlas. Posee la capacidad de estar abierto al diálogo y de fomentar la interacción. Fomentar la interdependencia positiva para transformar un grupo de trabajo en un equipo de trabajo que persigue objetivos concretos de forma colaborativa.
- Ser estratégico: Posee la capacidad de desarrollar y depurar el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas. Capaz de aplicar lo aprendido y de transformarlo para resolver situaciones o problemas. Posee la capacidad de crear conexiones en diferentes niveles de los conocimientos adquiridos.

Así lo considera el enfoque constructivista, “un sujeto activo que interactúa con el entorno y que, aunque no se encuentra completamente constreñido por las características del medio o por sus determinantes biológicos, va modificando sus conocimientos” (Serrano González & Pons Parra, 2011, pág. 4). Mediante la interacción con otros y con el medio, el estudiante no solo es un ser activo sino un “sujeto que aprende” para definir al “sujeto que construye el conocimiento” (Serrano González & Pons Parra, 2011, pág. 10) .

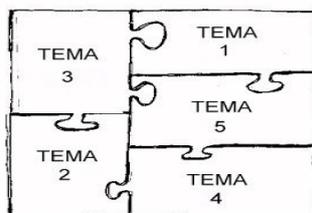
Basándose en esta concepción, para el trabajo colaborativo al emplear una de las técnicas “entre pares” que busca “estudiantes comprometidos con su formación y la de sus compañeros” (Cardozo Ortíz, 2011, pág. 319), ésta interrelación permite que se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje como coautores y evaluadores.

Otro factor indispensable para el proceso de enseñanza aprendizaje es el ambiente espacial como es el aula, donde confluyen experiencias, conocimientos, interacciones sociales, etc.

1.2.3.7. El aula durante el trabajo colaborativo

En lo referente al arreglo del aula, se sugiere acomodar círculos de trabajo con roles complementarios interconectados y rotativos entre los miembros del grupo: (Jonhson D, 1999).

El aula se convierte en espacios de expresión oral y comunicación, entre compañeros estudiantes, así como entre los profesores y alumnos. Las actividades son dispuestas, para que los alumnos expongan y compartan sus ideas acerca del tema en estudio al interior del equipo, lo que investigan y aprenden y en el que juegan diferentes roles los mismos que pueden ser intercambiados si se sienten ser mejores para otro papel; el asunto es que fluyan las ideas y se apoyan mutuamente. Los resultados serán del trabajo grupal, no individual. Por poner un ejemplo.



Forma de estructurar el aula

No es suficiente contar con los actores del aprendizaje, el espacio físico, entre otros es necesario una serie de elementos para un apropiado trabajo colaborativo.

1.2.3.8. Elementos del trabajo colaborativo

Los elementos básicos del trabajo colaborativo son:

- Una meta común
- Un sistema de recompensas (grupal e individual)
- Respuestas distribuidas
- Normas claras
- Un sistema de coordinación
- Interdependencia positiva
- Interacción
- Contribución individual

- Habilidades personales y de grupo
- Autoevaluación del grupo

En su interior además deben desarrollarse valores como: cooperación, responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación y autoevaluación.

1.2.4. Educación

Es necesario entender que el significado de **educación**, se deriva del latín “Educare y Exducere. Educare, significa alimentar o nutrir y Exducere, significa desarrollar y/o crecer” (Bosch, Heyaca, Heyaca, Lagunas, & Rampazzi, 2010)

La sociedad es cambiante y la educación también, la concepción que en la educación todos deben aprender en forma homogénea o el tratar a los estudiantes de forma uniforme u homogénea, ya no es posible, es no ver la disparidad en las múltiples situaciones que acontecen en las aulas, que los métodos, técnicas y procedimientos son inadecuados y que deben ser transformadas para las nuevas generaciones.

Por tanto, es deber de las instituciones educativas respondan a las necesidades que van surgiendo, ya se está hablado de educación inclusiva, colaborativa y humanista como consta en el Art. 27 de la Constitución vigente que establece que “ la educación debe centrarse en el ser humano y garantizar su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.”

Según Bernabeu, (2002) manifiesta que: “La educación es el proceso de humanización que tiene como objetivo el construir al individuo en una sociedad ya dada, y para alcanzar ese fin afrontamos la realidad, usando las facultades intelectuales para interactuar en un contexto humanizado y en una cultura que permita desarrollar la educabilidad del hombre. ” (Pág.20)

Sarramona (2008) manifiesta que:” La educación parte desde que son niños como proceso de adquirir conocimientos habilidades y buenas costumbres para ayudar en el aprendizaje del desarrollo de nuestras capacidades” (pág.56)

Varios con las maneras de concebir la educación Sarramona destaca las coincidencias en cuanto al perfeccionamiento del ser humano, en donde la educación aparece como “una acción organizada hacia unos fines en la que se ejerce una influencia intencional sobre los humanos que pretende ayudarles a realizar unas metas individuales y sociales” (Colom, 2002, pág. 22).

La educación es un proceso en el cual intervienen alumnos y docentes que construyen el Proceso Enseñanza-Aprendizaje, con todas sus facultades intelectuales y nuevos conocimientos puedan interactuar y desenvolverse en una sociedad de manera positiva.

Normalmente hay educación cuando alguien tiene la intención de educar o de educarse; de todas formas, no se puede ser radical en esta cuestión pues hoy sabemos que hay la posibilidad de recibir influjos no pensados, no intencionales, y que sin embargo poseen efectos educativos sobre los sujetos.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes, una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida.

Reglamento del Régimen Académico del Consejo de Educación Superior, Art. 15: Actividades de aprendizaje: sobre docencia, el docente debe incorporar actividades pedagógicas orientadas a la contextualización, organización, explicación y sistematización del conocimiento científico, técnico, profesional y humanista.

El trabajo de grupo de estudiantes en interacción permanente con el profesor, orientadas al desarrollo de la investigación para el aprendizaje, al despliegue de experiencias colectivas en proyectos y tutoría.

Según el Reglamento de Escalafón Docente en (Ecuador, 2012, pág. 4) otra de las funciones que deben realizar los docentes es la “Orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales”, es decir que hoy por hoy la labor del docente es “como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes” (Capelari, 2009),

1.2.5. El Aprendizaje y su Didáctica

Aprendizaje es un proceso en el cual los seres humanos se apropian de la realidad, al integran al acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo en torno de ellos al entender la realidad el hombre es capaz de integrarse a ella y desde el interior desarrollar también la capacidad para transformarla.

El aprendizaje es un proceso que permite realizar el fenómeno de socialización e integración del sujeto con la realidad y con los demás sujetos, esto significa que, si se piensa a cualquier individuo como sujeto de aprendizaje en relación con el mundo, la relación sujeto-mundo se genera por un puente o vínculo que se construye por el propio aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso el cual se realiza a través de principios y reglas: Motivación, concentración, actitud, organización, comprensión, repetición

1.2.5.1. Definición de didáctica.- es una ciencia y un arte que contribuye en el proceso enseñanza aprendizaje aportando estrategias educativas que permiten facilitar el aprendizaje.

La didáctica tiene que considerar seis elementos fundamentales que son con referencia a su campo de actividades:

- El estudiante.
- Los objetivos.
- El docente.
- Contenidos programáticos
- Métodos y técnicas
- Medio geográfico, económico, sociocultural.

1.2.5.2. La comunicación didáctica en el aula.- Se caracteriza por una relación necesaria entre docente y estudiante constituyendo un auténtica encuentro entre seres humanos que persiguen por las mismas metas: la optimización de los aprendizajes. Si la relación es adecuada, el trabajo del docente es eficiente las situaciones son desarrolladas favorablemente. Una positiva relación entre docentes y estudiantes cultiva la efectividad en el proceso de aprendizaje.

Dicha comunicación puede definirse como el proceso por medio del cual la información es intercambiada y entendida por un docente y uno o más estudiantes, con la intención de motivar o influir sobre las conductas de éstos, generando reglas silenciosas como: la voz, control de movimiento, expresión corporal y control visual.

1.2.5.3. Características básicas de un docente con didáctica en la comunicación.

Para que se realice una adecuada comunicación los docentes deben propiciar algunas características como:

- Sensibilidad.
- Sentido Común
- Creatividad
- Laxitud
- Cultura tecnológica
- Moral y ética

1.2.5.4. El acto didáctico.- es una metodología para planificar las clases de ciencias basada en la teoría de Piaget y el modelo de aprendizaje propuesto por David Kolb (1984). Piaget postuló que los niños y niñas necesitan aprender a través de experiencias concretas, en concordancia a su estadio de desarrollo cognitivo. La transición hacia estadios formales del pensamiento resulta de la modificación de estructuras mentales que se generan en las interacciones con el mundo físico y social.

1.2.5.5. El ciclo de aprendiza.- en el cual el docente planifica una secuencia de actividades que se inician con una etapa exploratoria, la que conlleva la manipulación de material concreto, y a continuación prosigue con actividades que facilitan el desarrollo conceptual a partir de las experiencias recogidas por los alumnos durante la exploración. Continuando con actividades para aplicar y evaluar la comprensión de esos conceptos. Estas ideas están fundamentadas en el modelo "Aprendiendo de la Experiencia", que se aplica tanto para niños, jóvenes y adultos. (Kolb 1984) describe cuatro fases básicas que se los menciona brevemente y son:

1. Experiencia Concreta
2. Observación y Procesamiento
3. Conceptualización y Generalización
4. Aplicación

1.2.6. Proceso de Enseñanza Aprendizaje

El proceso enseñanza-aprendizaje, es la ciencia que estudia, la educación como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio- histórico, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad .

En este proceso de formación se identifican tres dimensiones esenciales:

- **La dimensión instructiva.** Es el proceso y el resultado cuya función es la formación del individuo en una rama del saber.

- **La dimensión desarrolladora.** Es el proceso de crecimiento progresivo de las facultades innatas y potencialidades funcionales de cada individuo.
- **La dimensión educativa.** Es la formación del hombre para la vida.
En el P.E.A. (Proceso de enseñanza y aprendizaje) participan dos componentes importantes.
- **Componentes personales** está incluido el docente que actúa como un encargo social y es sujeto del proceso pedagógico que enseña y el estudiante que aprende, como objeto de la enseñanza y sujeto de su propio aprendizaje que necesita actuar para poder asimilar.
- **Componentes no personales** incluyen: el objetivo, el contenido, el método, los medios, las formas organizativas de la enseñanza y la evaluación, estos se relacionan entre sí y persiguen un fin común: objetivo, contenido, método, medio, formas organizativas de la enseñanza, y evaluación.

1.2.6.1. Tipos de aprendizajes que potencian una formación integral del alumno:

- **Aprendizaje cognoscitivo:** aprendizaje de los conocimientos referidos a los contenidos teóricos en los que se fundamenta el caso descrito.
- **Aprendizaje afectivo:** aprendizaje de determinadas actitudes que el alumno puede lograr durante el desarrollo de esta técnica, tales como respetar la opinión de los demás, responsabilizarse de la realización de su trabajo e integrarse en un equipo (en aquellas situaciones en las que la resolución del caso se proponga de manera grupal).
- **Aprendizaje de habilidades:** con el método del caso se fomenta en el alumno el pensamiento crítico, el análisis, la síntesis, la capacidad de aprender por cuenta propia, de identificar y resolver problemas y de tomar decisiones. Además, el alumno puede aprender determinadas habilidades concretas, como expresarse oralmente, trabajar en equipo e interactuar con otros.

1.2.6.2. Estrategias tendientes a tratar de incentivar la participación activa del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Para incentivar la participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, se pueden desarrollar varios mecanismos relacionados con el aprendizaje colaborativo, Según Dr. Ramón Ferreiro, a las Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo las clasifica de la siguiente manera;

a) Ambiente favorable para aprender y activación**¿Cómo captar la atención de los estudiantes?**

- Reciben, saludan y despiden a los alumnos.
- Lllaman a cada uno por su nombre.
- Los miran a los ojos.
- Los escuchan
- Tratan de comprenderlos.
- Conversan con ellos sobre temas de su interés.
- En el salón de clases, además, el maestro: Conoce a sus alumnos, no sólo sus gustos e intereses, sino por sus virtudes e insuficiencias sin, por supuesto, ponerlas en evidencia.
- Se mueve por el salón.
- Se acerca a los alumnos.
- Se esfuerza por comprenderlos
- Hace comentarios positivos sobre cada uno, en el momento oportuno.
- Alaba sus cualidades y esfuerzo.
- Mantiene un tono emocional afectivo alto

b) Estrategias de activación

- Cuchichear
- Gimnasia cerebral
- Lluvia de ideas
- Conversación informal
- Lámina/foto-mural
- Frases incompletas
- Concordar
- Discordar
- Preguntas son preguntas
- Escribir sobre...
- Presentación de un caso
- Problemas son problemas
- Situación problema
- Leo, leo
- Construir oraciones con significado
- Hacer predicciones

c) La orientación de la atención de los alumnos para comprender

¿Cómo ayudar al alumno a construir significados?

Estrategias:

- Minilección
- El sistema de señales
- Los periféricos

d) El procesamiento de la información

¿Cómo se ayuda al alumno a organizar de manera activa, independiente y creativa la información?

Estrategias:

- Tomar apuntes
- Resumir
- Confeccionar una ficha de trabajo
- Las cinco felices comadres (qué, cómo, por qué, cuándo, para qué)
- Afirmar- preguntar (expo)
- Hacer OSOS (Oraciones Significativas Originales)
- Definición operativa de conceptos
- Construir un glosario
- Visualización educativa
- Visualización gráfica
- Los mapas
- Música en el aula
- Método del caso
- Valoración crítica

e) La recapitulación de lo que se aprende

¿Cómo ayudar al alumno a almacenar la información?

Estrategias:

- Exponer y preguntar
- Inventario de lo aprendido en clase

f) La evaluación de los aprendizajes

¿Cómo ayudar al alumno a reconocer sus logros y sus lagunas?

Estrategias:

- El portafolio
- El diario del equipo
- La calificación compartida
- Reflexión grupal
- Normas sociales

g) La interdependencia social positiva

¿Cómo ayudar al alumno a expresar en su grupo de una manera creativa lo aprendido?

Estrategias:

- SCORE (saber compartir ideas, Comunicar bien los elogios, Ofrecer ayuda y motivación, Recomendar cambios, Ejercer un buen autocontrol)
- Cuchicheo
- La enseñanza recíproca
- La plenaria
- La galería (expo)
- AAA (asesoría académica entre alumnos)
- Método del contrato
- Experto
- Mesa redonda
- Simposio

h) Sentido significado metacognición transferencia (SSMT)

¿Cómo ayudar al alumno a ser consciente de su proceso de aprendizaje y de aplicar lo aprendido?

Estrategias:

- Estrategias para el desarrollo del sentido y significado
- Estrategias para el desarrollo de la metacognición
- Parafrasear
- Recapitular lo hecho
- Proyectar el pensamiento
- Inventariar
- Comparar

- Pensar primero, durante y después
- Plantear el trabajo
- Informar acerca de lo realizado
- Llevar un diario de actividades
- Rondas de reflexión
- Autovaloración reflexiva
- Hagamos una pausa para...
- Interrumpir para...
- Preparación para un examen
- Estrategias para el desarrollo de la transferencia
- Carta mental
- Importante-aplicar profundizar (IAP)
- PNI (lo positivo, lo negativo, lo interesante)
- Plan de acción

1.2.6.3. Por qué enseñar estrategias a los docentes?

Esta pregunta está presente en muchos individuos de la sociedad en diferentes etapas de la vida profesional; las estrategias tienen algunos fines, los más importantes, el cognitivo, formativo y el funcional, a través del desarrollo de las capacidades cognitivas, así como los procedimientos que permitan la resolución de problemas y la utilización de metodología en el aula permitirá desarrollar valores (la motivación, participación, creatividad...), actitudes, habilidades y destrezas que permitan aplicabilidad en la vida. El valor formativo se expresa en la facultad de desarrollar el pensamiento crítico y colaborativo.

1.3. Fundamentación de la investigación

Se puede afirmar que los documentos investigados persiguen el mismo fin lograr que las instituciones educativas como la UTC disponga de una estructura académica moderna acorde con las demandas de la sociedad donde se evidencia la voluntad de lograr la excelencia académica en los procesos de aprendizaje, en el cultivo y desarrollo del conocimiento y en la formación integral de los estudiantes. Así como también consolidar y desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje participativos. Concienciar a los diversos actores de estos procesos,

capacitar permanentemente al personal académico en diferentes modelos de enseñanza-aprendizaje, para lograr un mejor desempeño y resultados.

Existe una gran ventaja, la universidad Técnica de Cotopaxi dispone de tecnología educativa, es decir de medios que podrían ser explotados como recursos de enseñanza como: pizarras digitales, plataforma virtual (Moodle), bibliotecas virtuales, entre otros, se podría decir que toda estas tecnologías permiten la interacción de los estudiantes con los contenidos del curso, con el profesor, expertos, con otros estudiantes y otros actores desafortunadamente existen varios problemas en su utilización, como fallas en la conectividad, escasa utilización de la plataforma, docentes subutilizan las pizarras digitales, etc. que bien empleados, favorecería la educación superior.

La autora considera pertinente presentar una guía de estrategia didácticas para incorporar el trabajo colaborativo en el aula, que se convierta en apoyo para que los docentes y estudiantes de Educación básica como futuros docentes hagan uso de este recurso como complemento para la enseñanza, mediante la utilización de una gama de elementos que permitirán a los docentes y estudiantes interiorizar aprendizajes que puedan ser utilizados en posteriores trabajos de cooperación, cognitivo e intelectual, ejecutados en el aula o fuera de ella, a través de trabajos en equipo en donde la interacción entre estudiantes permita el alcance de aprendizajes significativos.

Es decir, todo enfoque debe estar orientado a garantizar que no se produzcan perdedores ni ganadores, sino que todos los participantes se sientan involucrados, comprometidos y motivados con el trabajo y los resultados Como lo afirma, García, Y. (2011, p. 8) los docentes están llamados a enfocarse en un nuevo paradigma educativo, un enfoque que privilegie las actividades de aprendizaje por encima de las actividades de la enseñanza, y que preparen al estudiante para la vivencia en comunión y en comunicación (Freire, 1970); y motivar las potencialidades del estudiante para que sea capaz de aprender (Delors, 1970) en sus variadas formas: a conocer, a ser, a hacer y a vivir juntos.

1.4. Bases teóricas particulares de la Investigación

La presente investigación es eminentemente de índole educativa, pero es necesario definir a la educación como un proceso de socialización entre individuos, al educarse una persona

asimila y aprende nuevos conocimientos el cual pueden llegar a cultivarse y salir de la ignorancia. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, cuyos fines fundamentales de la Educación según el Art. 3 del CAPITULO III literales b) y e) manifiestan que:

En el b) Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, cultural y económica del país, y el literal e) Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de solidaridad humana y el sentido de cooperación social.(p.18). La presente investigación ayudará en cumplir en parte con estos fines.

Al utilizar las estrategias didácticas organizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite que el docente plantee un conjunto de elementos, teóricos, prácticos y motivacionales, en los cuales se concentran sus acciones para llevar a cabo el proceso educativo (Mazario, 2006).

Desde el punto de vista del aprendizaje de los estudiantes, las estrategias se constituyen en el plan diseñado con el objetivo de alcanzar una meta determinada a través de un conjunto de acciones que pueden ser más o menos amplias y más o menos complejas. El plan se ejecuta de manera controlada (Mazario, 2006); de manera global, una estrategia didáctica, apunta a fomentar procesos de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo (Velasco & Mosquera, 1999).

En resumen, en este capítulo se presenta una serie de definiciones explícitas y detalladas para fundamentar la investigación que permitan al final de la misma fortalecer el proceso de la enseñanza-aprendizaje en el aula e inviten a docentes y estudiantes a participar de manera activa en la construcción de su propio conocimiento, desarrollando sus habilidades metacognitivas. También se incentiva al docente a desarrollar sus habilidades para la enseñanza. Desde esta perspectiva el estudiante es el motor para la enseñanza y el aprendizaje.

Lo que se quiere lograr es conocimiento o como menciona Granham Willian “el conocimiento es poder...el problema moral emerge cuando el referirse al hombre que tiene poder nos preguntamos ¿qué hará con él?”.

CAPÍTULO II

Metodología

Este capítulo trata sobre la metodología empleada en la presente investigación, por lo cual es conveniente definirla como un conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema, y descubrir nuevos conocimientos.

La metodología es una parte esencial de toda investigación, permitiendo la sistematización de los procedimientos y técnicas que se requieren para concretar el estudio. La metodología sigue un orden de actuación, es decir aquí se determinó una lista de tareas a realizar, se estableció una secuencia u orden de ejecución, duración.

La metodología utilizada fue de carácter científico tanto en la revisión bibliográfica y descriptiva como en el procesamiento de la información finalmente en la etapa de análisis e interpretación de resultados. En lo que respecta a la parte investigativa bibliográfica se desarrollaron los fundamentos teóricos, las categorías fundamentales, y que a su vez sirvieron de sustento en la elaboración de las variables de la investigación.

En la búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información bibliográfica permitió una visión panorámica del problema. Al utilizar la investigación descriptiva permitió la caracterización de los hechos, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura y comportamiento.

Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. La investigación descriptiva tiene como misión observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo, en este caso son los docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica. Además permite describir los fenómenos como aparecen en la actualidad. Se emplea este tipo de investigación pues permite detallar las situaciones que se van a observar, analizar el contexto y detallar las estrategias didácticas empleadas por los docentes en el aula de clase.

Además, este tipo de investigación procuró especificar las características del trabajo colaborativo, ventajas, estrategias, herramientas y otros elementos significativos, de igual manera se describió el proceso de enseñanza aprendizaje, trabajo grupos o por equipo, entre otros. Se explicó otros indicadores como acompañamiento docente, herramientas sociales, formas de evaluación, entre otros.

En vista que la hipótesis fue causal propia del nivel explicativo, se procedió a emitir conclusiones mediante la información obtenida. Es decir, este tipo de investigación implicó la formulación de la discusión, análisis, síntesis e interpretación.

Al elegir la metodología se formuló primeramente algunas preguntas como son: ¿qué resultados se espera conseguir? ¿quiénes son los interesados en conocer los resultados? ¿cuál es la naturaleza del proyecto? esto significa que la metodología utilizada se enmarca ideológicamente a un sistema de ideas coherentes que sean las encargadas de explicar el para qué de la investigación?

Para ello la autora primeramente se formuló la hipótesis de cómo utilizar el trabajo colaborativo en el aula que favorezca el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Formulada la hipótesis se procedió a plantearse el problema, tomando en consideración que son varias las problemáticas que surgen en las aulas universitarias, y en el caso particular de la UTC en la carrera de Educación Básica siendo uno de ellos, la escasa participación de los estudiantes en los equipos de trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo es desvalorizado contrariamente existe en los resultados de aprendizaje pero estos son ejecutados superficialmente y su valoración cuantitativa muchas veces es grupal lo que no refleja lo que cada estudiante sabe, es decir se fragmentan los saberes, no todos saben todo, al dividir su tarea sabrán la parte encomendada, pero no saben la parte trabajada por sus compañeros.

Además, en ocasiones la enseñanza está centrada en la exposición, por tanto, se podría afirmar que el trabajo colaborativo es superficial porque los estudiantes no argumentan, mientras unos exponen otros están haciendo otras cosas, y muchas veces el docente tiene que

repetir y reforzar por tanto no hay aprendizaje grupal, y otros que tienen relación al tema y se los mencionan en el capítulo anterior.

Las razones para elegir a la Universidad Técnica de Cotopaxi y la carrera de Educación Básica específicamente para realizar la investigación fueron porque era el lugar de trabajo de la tesista y el ejercicio profesional era la docencia, lo que favoreció para obtener la información de primera mano, factor importante para afirmar la autenticidad de la fuente (exalumnos, y excompañeros docentes) y gracias a la colaboración de esta población que contribuyó para la ejecución de este tema.

Adicionalmente, la experiencia docente benefició este trabajo, motivos por los cuales los datos primarios cobran una importancia y los hace más relevantes, es decir los hechos conocidos permitieron la discusión científica a fin de poder dar tratamiento a un problema de investigación.

2.1. Operacionalización de las variables.

Caracterización de las variables:

Variable Independiente: Trabajo colaborativo

Variable Independiente: Proceso de enseñanza aprendizaje

Tabla 1
Operacionalización de la Variable Independiente: Trabajo colaborativo

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El trabajo colaborativo es una estrategia que facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje mediante la ayuda mutua entre estudiantes y el acompañamiento del docente.	Presencial	Frecuencia de uso	1.¿Con qué frecuencia se utiliza el trabajo cooperativo en clase?	Encuesta Cuestionario
		Funcionalidad	2.¿Qué funcionalidad tiene el trabajo cooperativo?	
		Forma de interacción	3.¿De qué manera interactúan los estudiantes en el trabajo en equipo?	
		Compromiso individual	4.¿Qué tipo de compromiso tienen los estudiantes en el trabajo en equipo?	
		Habilidades sociales	5.¿Qué habilidades sociales son las que desarrollan los estudiantes en el trabajo colaborativo?	
		Acompañamiento docente	6.¿Qué tipo de acompañamiento brinda el docente al momento de desarrollar el trabajo colaborativo?	
		Limitaciones	7.¿Qué dificultades existen al momento de realizar los trabajos en equipo?	
	Virtual	Uso de herramientas tecnológicas	8.¿Se utiliza las herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo?	
		Tipo de herramientas	9.¿Qué tipo de herramientas tecnológicas se utiliza para el trabajo colaborativo en el aula?	
		Funcionalidad	10.¿De qué manera ayudan las herramientas tecnológicas en el trabajo colaborativo?	

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

Tabla 2
Operacionalización de la Variable Dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El proceso de enseñanza aprendizaje es el espacio en el que se gestiona la comprensión de una situación, hecho, fenómeno o problema de la realidad.	Enseñanza	Planificación	11.¿De qué manera se prevé el trabajo colaborativo?	Encuesta Cuestionario
		Ejecución	12.¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en los equipos?	Estudiantes Docentes
		Evaluación	13.¿Cuál es la manera de evaluar el trabajo colaborativo?	
	Aprendizaje	Organización	14. ¿Qué formas de organizar las temáticas utiliza para el desarrollo del trabajo colaborativo?	
		Resultados	15. ¿Qué resultados se alcanzan con el trabajo colaborativo?	

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

2.2. Población y Muestra

Al ser la investigación de carácter socio-educativa, fue necesario establecer una población y una muestra para el efecto.

2.2.1. Población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

Se ha tomado en cuenta algunas características esenciales al seleccionar la población objeto de estudio, se encuentra en la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi. La carrera en el período académico Septiembre 2015–Febrero 2016 contó con 399 estudiantes matriculados distribuidos en dos jornadas: matutina y nocturna; además de un cuerpo docente de 16 profesores, y con un coordinador de la carrera.

La población es heterogénea en relación a género tanto en docentes y estudiantes, pero en sus grupos tienen las mismas características según las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigación. (docentes-estudiantes). En vista de que la población de estudiantes es extensa, se procede a la toma de una muestra para facilitar el proceso investigativo. “Una vez definida la población procede a seleccionar una muestra representativa de la misma. Para ello utiliza algún tipo de muestreo que garantice la representatividad y permita generalizar los resultados” (Flecha, Gómez, Latorre, & Sánchez, 2006, pág. 66)

2.2.2. Muestra.- Se entiende por muestra al subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. Por ello se seleccionó es el muestreo aleatorio por conglomerados, que consiste en seleccionar directamente los elementos de la población, es decir, que las unidades muestrales son los elementos de la población. En el muestreo por conglomerados la unidad muestral es un grupo de elementos de la población que forman una unidad, a la que llamamos conglomerado. El muestreo por conglomerados consiste en seleccionar aleatoriamente un cierto número de conglomerados (el necesario para alcanzar el tamaño muestral establecido) y en investigar después todos los elementos pertenecientes a los conglomerados elegidos.

Con el objeto de obtener la información correspondiente a la población estudiantil de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, se procedió a aplicar la fórmula previamente desarrollada y por consiguiente a extraer la muestra expresada a continuación:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N - 1) \frac{E^2}{k^2} + PQ}$$

Empleando la fórmula del Dr. Alfredo Pacheco, de la Universidad de Guayaquil, en su texto “Fundamentos de Investigación” de 1999 (pág. 65) se interpretó de la siguiente manera:

- n= tamaño de la muestra
- PQ = constante de varianza poblacional, valor fijo de (0,25)
- N= tamaño de la población
- E= Error máximo admisible, que en este caso se considerará el 5% (0,05)
- K= coeficiente de corrección del error, valor fijo (2)

Por lo que la muestra se calculó de la siguiente manera:

$$n = \frac{0,25 \cdot 399}{(399 - 1) \frac{0,05^2}{2^2} + 0,25}$$

$$n = \frac{99,75}{0,49875}$$

$$n = 200$$

Se obtuvo como resultado para la muestra de la investigación de 200 estudiantes de la carrera de Educación Básica,

Tabla 3**Muestra**

	POBLACIÓN	N.	MUESTRA
2	DOCENTES	16	16
3	ESTUDIANTES	399	200
	TOTAL	415	216

Elaborado por: Jenny Rodríguez Investigadora

2.2.3. La técnica de muestreo aleatoria por conglomerados, ya que se tomaron en cuenta los cursos más numerosos, que constan en el cuadro de a continuación:

Tabla 4**Cursos muestra**

Estudiantes de la Carrera de Educación Básica septiembre 2015– febrero 2016	
Ciclos Académicos:	N. de Estudiantes:
Segundo “B”	16
Quinto “A”	38
Quinto “B”	37
Sexto “A”	18
Sexto “B”	40
Sexto “C”	37
Sexto “D”	37
Séptimo “E”	41
Séptimo “F”	33
Octavo “D”	47
Noveno “A”	55
Total	399

Elaborado por: Jenny Rodríguez Investigadora

Fuente: Nóminas de estudiantes de la carrera

Para la recopilación de la investigación se contó con suficiente información como se detalla a continuación:

Tabla 5
Recopilación de información

	PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
1	¿Para qué?	Para diagnosticar la realidad
2	¿A qué personas o sujetos?	Estudiantes, Docentes de EEBB-UTC
3	¿Sobre qué aspectos?	Aprendizaje Colaborativo, Proceso de enseñanza aprendizaje
4	¿Quién?	Jenny Rodríguez P.
5	¿Cuándo?	De enero - febrero 2016
6	¿Lugar de recolección de la información?	Universidad Técnica de Cotopaxi- Latacunga
7	¿Cuántas veces?	Se realizará dos veces: una piloto y otra encuesta a toda la muestra
8	¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
9	¿Con qué instrumentos?	Cuestionario
10	¿En qué situación?	Se buscará aplicarlo dentro de la jornada de clases, con la finalidad de obtener los mejores resultados

Elaborado por: Jenny Rodríguez Investigadora

Para analizar y procesar la información de la presente investigación se procedió de la siguiente manera:

➤ **Codificación de información:**

Para poder tener una buena codificación se numeró cada una de las preguntas de los cuestionarios aplicados a los estudiantes y docentes de la carrera de EEBB, de esta manera facilitar el proceso de tabulación, obteniendo información real y una solución adecuada al problema.

En el procesamiento y análisis de la información se examinó toda la información, verificando que las encuestas realizadas estén debidamente llenas, es decir, que las preguntas contestadas en un orden coherente lo que permitió una mejor comprensión de la información.

➤ **Tabulación de la información:** se procedió a realizar la tabulación de datos se utilizó el programa EXCEL. Tanto en las Tablas y Figuras representadas en barras.

- **Analizar:** en el análisis de datos se utilizó porcentaje pues presentan menor dificultad al realizar el análisis y mayor facilidad al momento de interpretar los resultados que proyectan.
- **Interpretar:** se interpretó los resultados de acuerdo a la información de la investigación, en forma cualitativa y cuantitativa con el apoyo de la investigación bibliográfica.

Con respecto a los métodos de investigación utilizados para el procesamiento de la investigación de campo se puede mencionar lo siguiente:

2.3. El método.- es importante, pues enseña en camino para alcanzar un objetivo, es el procedimiento para ordenar o procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenidos de la población objeto de estudio durante el trabajo de campo, y tiene como fin generar resultado (datos agrupados y ordenados), a partir de los cuales se realizará el análisis según los objetivos de hipótesis de la investigación realizada. (Eilly).

En vista de que el tema de la investigación fue científico, es decir que el fin es solucionar problemas y su objetivo se centra en descubrir, justificar y explicar qué y cómo se producen los acontecimientos y acciones, se procedió en emplear métodos teóricos como: inductivo, deductivo, analítico, sintético porque permitieron conseguir una adecuada argumentación científica, explicar los hechos y comprobar la hipótesis para que el estudio tenga validez.

2.3.1. El método deductivo que consintió en estudiar un fenómeno o problema desde el todo hacia las partes, es decir se analizan los conceptos para llegar a los elementos. La deducción, orientó la investigación al ir de lo general a lo particular. El proceso deductivo no es suficiente por sí mismo para explicar el conocimiento. A través de este método se inició con la investigación teórica y contextual para luego realizar una investigación de campo y más específica.

2.3.2. El método inductivo permitió en ir de los casos particulares a la generalización, mediante la muestra de 216 personas (docentes y estudiantes) posibilitó emitir conclusiones de la carrera, es decir estudiar los fenómenos o problemas desde las partes hacia el todo,

analízalos para llegar a un concepto o ley. También se puede decir que sigue un proceso analítico-sintético.

2.3.3. El método sintético Permitió relacionar los hechos aparentemente aislados y se formuló una teoría que unifique los diversos elementos, para establecer una explicación tentativa que pruebe la hipótesis. Este método se aplicó de manera cuantitativa y cualitativa (análisis estadístico, interpretativo, discusión) y basándose en los resultados de la investigación de campo y teórica se procedió a formular las conclusiones y recomendaciones.

2.3.4. Método analítico.- “El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos” (Ruiz, 2007, pág. 13). Basándose en este concepto se realizó la distinción de los elementos de un fenómeno y se procedió a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado y establecer leyes universales. (se investigó cómo está siendo empleado esta estrategia en la carrera de Educación Básica y se pudo inferir que puede suceder en otras carreras.

En resumen, la investigadora siguió un procedimiento, con una serie de pasos para recabar información, con una investigación real que permitió comprobar la hipótesis planteada en la problematización por medio de las técnicas aplicadas.

2.4. Validación de la Hipótesis.

Luego de aplicar los instrumentos, recolectarlos, tabularlos y analizar los datos se procedió a validar la hipótesis. La presente investigación es de tipo cuanti-cualitativo y de carácter socio-educativo se utilizó la “validación operativa” que se encarga de defender las hipótesis de generalización, es decir, demostrar que los procedimientos que se emplearon para observar las dimensiones escogidas arrojan resultados que son representativos de los universos de mediciones posibles y que no están afectadas por los contextos de donde han sido extraídos”. (Samaja, 2012, pág. 2)

La validación operativa se basa en el hecho de que el investigador deberá poder justificar la forma que ha empleado realmente para seleccionar cada objeto de estudio, y la manera concreta como ha efectuado las mediciones, demostrando en ambos casos, que ha procedido conforme

al criterio de confiabilidad” (Samaja, 2012, pág. 6), por haber seguido todos los momentos como: realización de pruebas piloto y demás controles del plan de actividades; recolección, registros y controles de la información en terreno, o laboratorio; procesamiento de la información; tabulación, graficación y otras formas de presentaciones resumidas de los datos procesados para su discusión y análisis.

2.5. Validez y confiabilidad

Los instrumentos de recolección de datos deben cumplir con dos requisitos que son la validez y confiabilidad. La validez permite determinar la revisión de la presentación del contenido, calidad técnica y representatividad y lenguaje, si fueron pertinentes o no pertinentes.

Para procurar una validez cualitativa se realiza la operacionalización de las variables considerando conceptualizaciones, dimensiones, indicadores e ítems, y posteriormente fueron sometidos a juicio de expertos, 3 docentes (especialistas en redacción, en elaboración de instrumentos y en contenido científico) los expertos validan el instrumento que contenga: congruencia ítem-dominio, claridad y observaciones, se contó con la colaboración de 3 docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Para continuar el proceso de recolección de datos se realizó una prueba piloto, el mismo que permitió averiguar la consistencia o confiabilidad del instrumento (cuestionario) Para ello se utilizó un número de 25 personas que representen a los participantes del estudio, este grupo de personas no participaron en el estudio posterior, pero sí características similares a las de los participantes (docentes, estudiantes)

Para la toma de datos la técnica fue la encuesta, cabe mencionar que fue administrada directamente lo que permitió anotar las observaciones sobre las preguntas que tuvieron dificultad en contestar para efectuar posteriormente las debidas correcciones

El aporte de los expertos permitió “... ofrecer valoraciones conclusivas de un problema en cuestión y hacer recomendaciones respecto a sus momentos fundamentales con un máximo de competencia” (Moráguez, 2006) . De esta definición se infiere, como requisito básico para la selección de un experto, que éste tenga experiencia en el tema a consultar, dado por sus años de trabajo (praxis), y que puedan ser complementados con: conocimientos teóricos

adquiridos a través de las distintas formas de superación, y grado académico o científico alcanzado en relación al tema, entre otros, por tanto se contó con la colaboración de 2 docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi y 1 docente externo, con título de cuarto nivel en docencia.

Un instrumento de recopilación es válido cuando mide de alguna manera demostrable aquello que trata de medir, libre de distorsiones sistemáticas (Ander-Egg, 1980)p. 88), además, cuando la investigación es de tipo social se realiza validación cualitativa a través de juicio de expertos mejor que expresar solo por números (estadística).

La validación se realizó utilizando la operacionalización de variables así como también por expertos

Validez y confiabilidad de las mediciones En términos generales, un indicador es válido cuando mide lo que dice medir. Existen distintos tipos de validez: Validez interna: cuando hay una adecuada conceptualización y operacionalización de la variable y, obviamente, existe correspondencia entre ambas.

Si bien ningún procedimiento es infalible a la hora de establecer si existe o no validez interna existen dos ayudas fundamentales: la revisión bibliográfica y la consulta a especialistas en el tema.

Validez externa: se refiere básicamente a la confianza o veracidad de la fuente de información. Esto en ocasiones intenta solucionarse mediante técnicas que muchas veces resultan poco operativas, tales como cotejar con los gestos de la persona o enviar a otro a que realice las mismas indagaciones.

Por otra parte un indicador o instrumento de medición es confiable cuando, administrado sucesivamente a una misma muestra o población (sin que hayan cambiado las condiciones iniciales) reproduce los mismos resultados” (Morore, G)

En vista que la investigación es de índole social se aplicaron los instrumentos de recolección de información que se aplicaron fueron: la encuesta, la observación que sirven para obtener información y registrarla para su posterior análisis e interpretación y además un cuaderno de notas que sirvió para describir lo que se observa , fechas, cantidades, expresiones que se escuchan, etc. Según (Custodio, 2008) la encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado (docentes y estudiantes) leen previamente el cuestionario y lo responden por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado. Las preguntas que se plantearon fueron las más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación y, sobre todo, considerando el nivel de educación de las personas que se van a responder el cuestionario. De acuerdo a la forma las preguntas fueron cerradas y de selección múltiple, De acuerdo al fondo son preguntas de hecho (referidas a acontecimientos concretos) y de opinión (para conocer la opinión del encuestado)

En cuanto a la encuesta, sirvió para obtener información de forma escrita, presentadas a través de un cuestionario estructurado sobre hechos y aspectos que interesan investigar, las mismas que son contestas por la población o muestra de estudio. Para la construcción del cuestionario se partió de la hipótesis formulada y específicamente de los indicadores de las variables definidas en ésta, los que se traducirán en preguntas específicas para el cuestionario.

“El cuestionario sirve de enlace entre los objetivos de la investigación y la realidad estudiada. La finalidad del cuestionario es obtener de manera sistemática, información de la población investigada, sobre las variables que interesan.” “...la información se refiere a lo que las personas encuestadas son, hacen, sienten esperan, aman u desprecian, aprueban o desaprueban...” (Herrera, Luis 2010, p.121).

Para la evaluación del aporte de la tesis fue necesario disponer de un plan de evaluación de la tesis. Para lo cual se debió definir períodos en el tiempo, al diseño, ejecución y resultados. Las decisiones pueden estar orientadas a mantener la propuesta de solución, modificarla, suprimirla o definitivamente sustituida por otra. Para facilitar el plan de evaluación se sugiere la siguiente matriz:

Tabla 6
Plan de evaluación

	PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
1	¿Qué evaluar?	Estructura, Contenidos, aporte
2	¿Por qué evaluar?	Razones que justifiquen la evaluación
3	¿Para qué evaluar?	Para solucionar un problema y propuesta (guía...)
4	¿Con qué criterios?	Pertinencia, coherencia, efectividad, eficiencia, eficacia, otros.
6	¿Quién evalúa?	Tutor de tesis y Miembros de tribunal
7	¿Cuándo evaluar?	En el transcurso y al final de la tesis
8	¿Cómo evaluar?	Proceso metodológico
9	¿Fuentes de información?	Expertos, documentos impresos y virtuales
10	¿Con qué evaluar?	instrumentos (Formatos institucionales)

Elaborado: Rodríguez, J. investigadora

2.6. Criterios para la validación de la propuesta.

Para la validación de la propuesta fue realizada por parte tres docentes especialistas quienes tomaran en cuenta aspectos como:

- El tema: identificación de la propuesta, originalidad, impacto.
- Objetivo: determinación clara y concisa, factibilidad, utilidad.
- Justificación: contribuye a mejorar la organización, contribuye un aporte para la institución o empresa.
- Fundamentación teórica: se fundamenta en teorías científicas, contemporáneas, los conceptos son de fácil comprensión. utiliza terminología básica y específica.
- Descripción de la propuesta: presenta un orden lógico, tienen coherencia entre sí los componentes de la propuesta, se ajusta a la realidad del contexto social, es sugestivo e interesante, es de fácil manejo.

CAPÍTULO III

Análisis e interpretación de resultados

3.1. Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a los Docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica (EE.BB)

1. ¿Con qué frecuencia se utiliza en clase el trabajo colaborativo?

Tabla 7

Frecuencia de uso del trabajo colaborativo

	Frecuencia	DOCENTES		ESTUDIANTES	
		N.	%	N.	%
a.	Siempre	11	69 %	110	55.%
b.	A veces	5	31 %	80	40 %
c.	Rara vez	0	0 %	10	5 %
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Rodríguez, J./ Investigadora

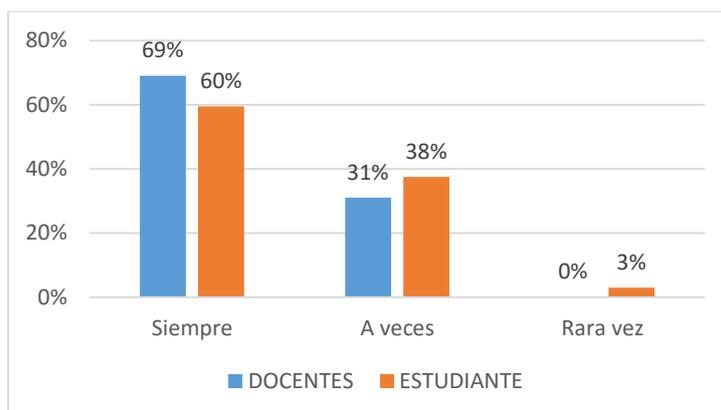


Figura 2: Frecuencia de uso de trabajo colaborativo

Análisis, interpretación y discusión

Como se observa los dos grupos entrevistados (docentes y alumnos) contestan que el trabajo colaborativo Siempre es una buena opción para trabajar en el aula. El 69% de docentes (11 docentes) y el 55% de estudiantes (110 estudiantes) así lo aseveran.

Se deduce que el Trabajo colaborativo (T.C.) es muy usado en las aulas universitarias, específicamente en la carrera de Educación Básica. Probablemente por ser una estrategia de fácil ejecución y por ser visible. Sin embargo, existe un alto porcentaje (90 estudiantes, es decir, el 45% de los encuestados) que responden que el T.C. es empleado "A veces" y "Rara vez". Esto podría deberse a factores como que demanda al docente mayor tiempo en la preparación y en la evaluación.

El Trabajo colaborativo es una alternativa de trabajo y forma parte de los parámetros de evaluación conjuntamente con el trabajo autónomo y el trabajo investigativo, parámetros aplicados por la universidad desde hace algún tiempo.

El Trabajo Colaborativo permite al docente la organización de los alumnos en equipos de trabajo donde los miembros de cada grupo trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver tareas académicas, profundizar su propio aprendizaje y obtener conocimientos. Pero, esta modalidad de trabajo en el aula requiere de un acompañamiento del docente en todo el proceso, no es simplemente el hecho de formar grupos, explicar la actividad y dejar que los estudiantes trabajen solos: ellos necesitan trabajar bajo la conducción y monitoreo del docente, por lo menos hasta que los estudiantes dominen la técnica.

2. ¿Qué funcionalidad tiene el trabajo colaborativo en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 8
Funcionalidad del trabajo colaborativo

	Frecuencia	DOCENTES	
		N.	%
a.	Excelente	1	6%
b.	Muy bueno	13	81%
c.	Bueno	2	13%
d.	Regular	0	0%
	TOTAL	16	100

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

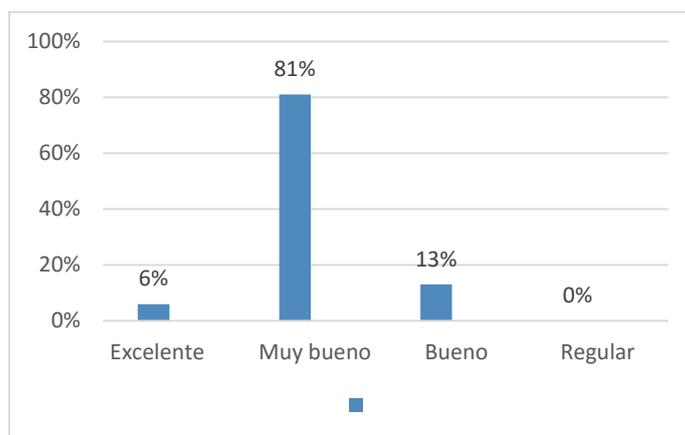


Figura 3: Funcionalidad del trabajo colaborativo

Fuente: Encuestas Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

A la pregunta sobre la funcionalidad del Trabajo Colaborativo (T.C.) el 81% de los docentes (13 docentes encuestados) responden que es “Excelente” y “Muy buena”. Lo que coincide con la anterior pregunta en cuanto a que los docentes y estudiantes de la carrera de Educación Básica sí realizan trabajos colaborativos en clase por múltiples razones.

Los docentes son las personas más idóneas en el escogitamiento de la metodología, recursos, técnicas, contenidos y herramientas a utilizar en su asignatura. El docente planifica con antelación si la temática se presta para ser ejecutada con trabajo colaborativo a través de la conformación de equipos. Éstos pueden ser grupos cooperativos formales, cooperativos informales o cooperativos de largo plazo. De igual manera, el maestro define los roles en cada caso y los objetivos que pretende obtener.

No obstante, a pesar de las ventajas que ofrece el T.C., ¿por qué no lo consideran como “excelente” utilizarlo dentro del aula? Efectivamente, solo 1 docente (6% de encuestados) reconoce al T.C. como una técnica excelente. Probablemente, el docente también sopesa dificultades como seleccionar las actividades a realizar, tomar en cuenta el tamaño del grupo, las formas de asignación de los grupos, el rol del estudiante en el trabajo grupal, su propio papel en esta actividad, la distribución del tiempo, las formas de evaluar, entre otras.

3) ¿De qué manera interactúan los estudiantes en el trabajo en equipo?

Tabla 9
Forma de interacción

	Frecuencia	DOCENTES		ESTUDIANTES	
		N.	%	N.	%
a.	Adecuada	11	69%	158	79%
b.	Poco adecuada	5	31%	42	21%
c.	Inadecuada	0	0%	0	0%
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

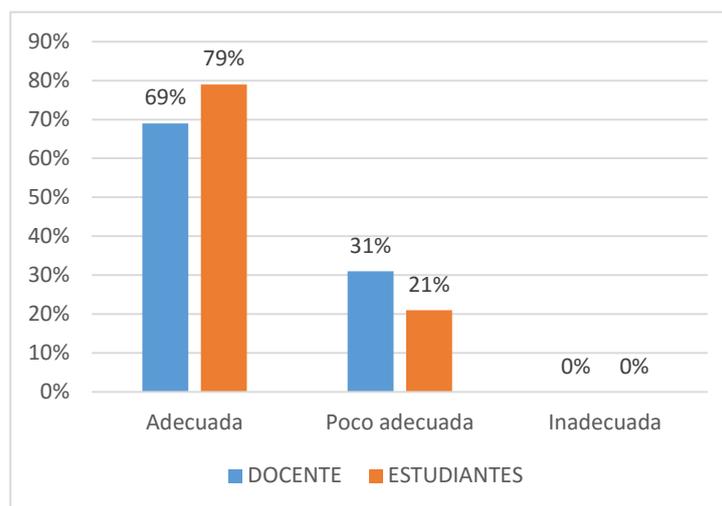


Figura 4: Formas de interacción de los estudiantes en los trabajos de equipos

Fuente: Encuestas estudiantes y docentes de la Carrera de Educación Básica

Análisis, interpretación y discusión

A la pregunta de cómo interactúan los estudiantes en el trabajo colaborativo, 11 docentes (69% de encuestados) contestan que es “Adecuada”; de similar manera contestan 158 estudiantes (79% de encuestados). Se deduce que la mayoría de docentes y estudiantes consideran que el T.C. es una alternativa válida para trabajar en el aula.

Sin embargo, 42 estudiantes (21% de encuestados) opinan que el T.C. es “poco adecuado” para la interacción de los estudiantes. Quizá algunos docentes necesitan mejorar la forma de distribución de grupos, el manejo del aula, optimizar el acompañamiento a sus estudiantes, permitir el uso de herramientas tecnológicas, ... Acaso, el T.C. sea una estrategia para salir del paso cuando el docente no preparó la clase o no la planificó con antelación para prever las dificultades que podrían presentarse; por tanto, sería necesario hacer una autoevaluación de su accionar.

Se puede acotar que a pesar de utilizarse muy a menudo el trabajo colaborativo, no siempre existe excelente interacción entre estudiantes, por lo que es necesario que el docente descubra la manera de perfeccionar esta técnica para favorecer la formación integral de los estudiantes.

4.1) ¿Qué tipo de compromiso con el aprendizaje existe en los miembros del equipo? (Docentes)

4.2) ¿Existe compromiso de aprendizaje entre los miembros del equipo? (Estudiantes)

TABLA 10.1

Compromiso individual

	INDICADOR	DOCENTES	
		N.	%
a.	Compromiso conductual (participación, atención)	6	37%
b.	Compromiso afectivo	4	25%
c.	Compromiso cognitivo	3	19%
d.	Todas las anteriores	3	19%
	TOTAL	16	100%

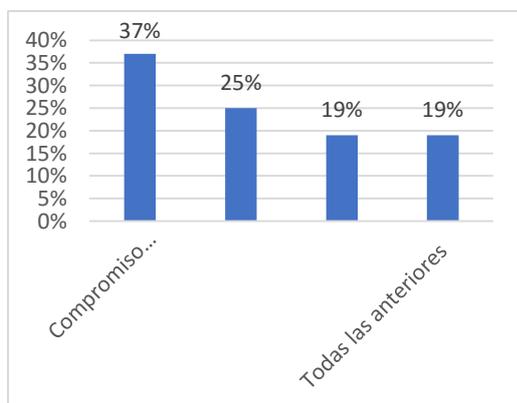


TABLA 10.2

Compromiso individual

	Frecuencia	Estudiantes	
		N.	%
a.	Siempre	75	37.5%
b.	A veces	121	60.5%
c.	Nunca	4	2.0%
	TOTAL	200	100%

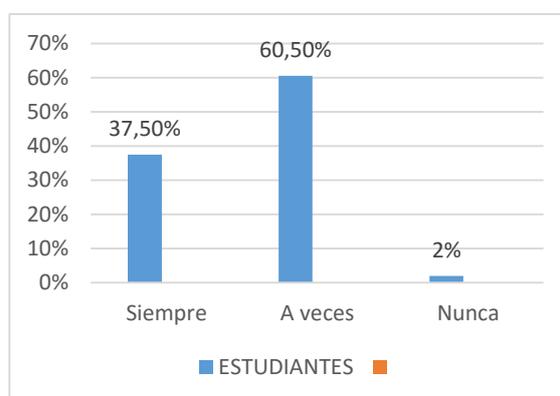


Figura 5: Compromiso individual

Fuente: Encuestas estudiantes y docentes de la Carrera de Educación Básica

Análisis, interpretación y discusión

Al preguntar a los docentes sobre el tipo de compromiso que con el aprendizaje existe entre los miembros del equipo, un 37% de docentes (6 encuestados) menciona que la participación y atención, es decir, el “compromiso conductual” es el predominante. Cuando se pregunta a los estudiantes sobre si existe compromiso individual de aprendizaje, el 60,5% de estudiantes (121 encuestados) menciona que aquél se produce “a veces”.

Según el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (RAE), la palabra compromiso se deriva del latín *compromissum* que significa “obligación contraída”. Es la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado.

Concretamente, en el T.C. habría que desarrollar dos tipos de compromiso. El primero es el compromiso consigo mismo, como persona interesada en adquirir un conocimiento, analizarlo e internalizarlo de tal manera que lo haga suyo. El otro, es el compromiso con el conjunto de personas que conforman el entorno cercano de aprendizaje. Este segundo no se dará si antes no se desarrolla el primero. Por lo que se entiende que el éxito del grupo depende del aprendizaje individual de todos los miembros del grupo.

Se destaca que el aprendizaje colaborativo es como una serie de engranajes donde cada miembro del equipo representa uno de esos engranajes; es decir, si uno falla o se detiene, retrasa el proceso, lo que a su vez traslada ese efecto a los demás, por tanto, es importante desarrollar todos los comportamientos educativos (conductual, afectivo, cognitivo) y en forma permanente.

5) ¿Qué habilidades sociales necesitan los estudiantes para el trabajo colaborativo?

Tabla 11
Habilidades sociales

F	Habilidades sociales	DOCENTES	
		N.	%
a.	Saber escuchar	0	0%
b.	Participación individual	3	19%
c.	Liderazgo	1	6%
d.	Coordinar actividades	0	0%
e.	Discusión y comunicación	4	25%
f.	Valorar la opinión de los demás	0	0%
g.	Toma de decisiones en equipo	0	0%
h.	Todas las anteriores	8	50%
i.	Otras	0	0%
	TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

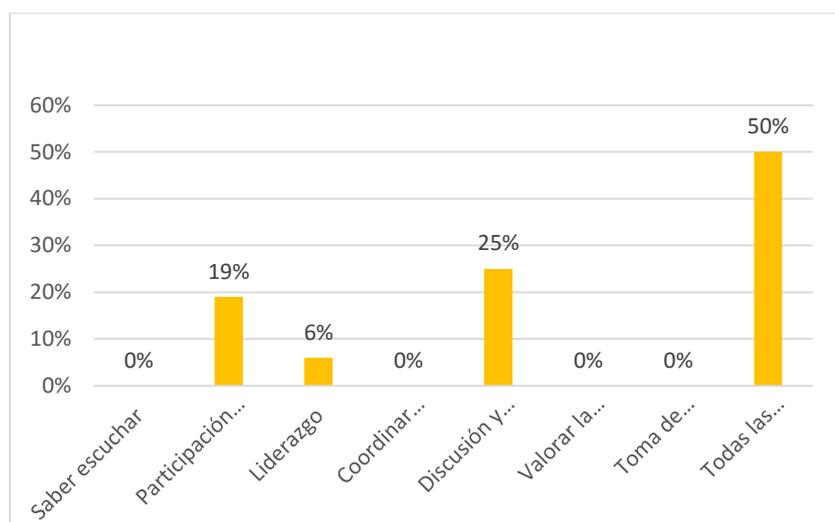


Figura 6: Habilidades sociales que necesitan los estudiantes en T,C

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UT

Análisis, interpretación y discusión

A la pregunta sobre qué habilidades sociales necesitan desarrollar los estudiantes en el T.C., el 50 % de docentes (8 docentes encuestados) responden que las habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes en el trabajo colaborativo son variadas y ninguna en particular. El restante 50% de docentes distribuye sus preferencias entre varias habilidades específicas.

Entre las habilidades particulares estimadas por los docentes constan la discusión y comunicación y la participación individual. En cambio, las habilidades “Saber escuchar, “Valorar la opinión de los demás” y “Tomar decisiones en equipo” no se consideran como habilidades sociales importantes. Efectivamente, ningún docente lo considera así. Se deduce que las habilidades interpersonales, fundamentales en todo trabajo en equipo, no son valoradas. El saber escuchar como norma de buenas relaciones humanas, el respeto por la opinión ajena y el aporte individual como base para la toma de decisión grupal, deberían ser la base del trabajo colaborativo en alto nivel, es decir, el trabajo grupal debería reflejar el esfuerzo y aporte de cada uno de sus miembros.

Varios son los objetivos del trabajo colaborativo, que se conozcan, que los integrantes confíen unos en otros, que se comuniquen de manera precisa, sin ambigüedades, aceptarse y apoyarse mutuamente, y resolver conflictos constructivamente en grupo.

- 6) ¿Qué tipo de acompañamiento brinda el docente al momento de desarrollar el trabajo colaborativo?

Tabla 12
Tipo de acompañamiento docente

F	INDICADOR	Docentes		Estudiantes	
		N.	%	N.	%
a.	Explica la actividad, establece acuerdos y deja que trabajen solos	1	6%	58	29%
b.	Conduce las actividades con los estudiantes	11	69%	74	37%
c.	Monitorea a sus estudiantes en el aula	1	6%	13	7%
d.	Fomenta la comunicación a través de herramientas tecnológicas	0	0%	14	7%
e.	Todas las anteriores	3	19%	41	21%
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Rodríguez, J./Investigadora

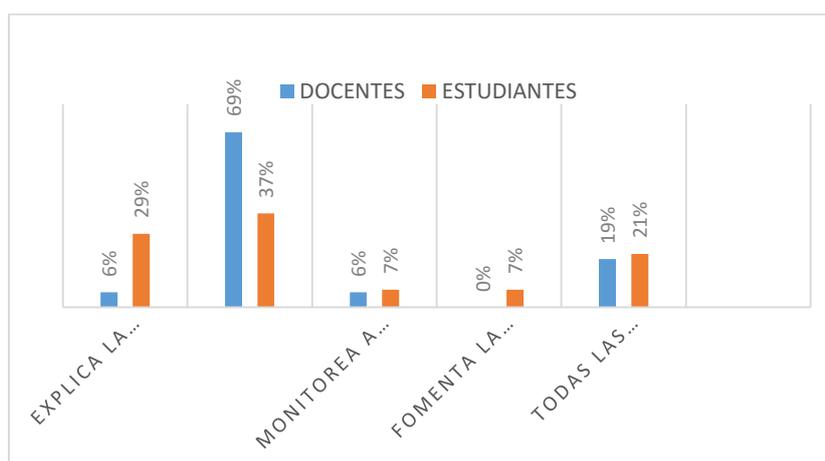


Figura 7: Acompañamiento docente a estudiantes

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

Un gran porcentaje de docentes (11 docentes, es decir, el 69% de encuestados) coincide en que la forma de acompañamiento al momento de desarrollar el trabajo colaborativo es “conducir las actividades con los estudiantes”. Un buen porcentaje de estudiantes (74 estudiantes, es decir, el 37% de encuestados) contestan de similar manera.

El docente cuyo papel sería únicamente el explicar la actividad, establecer acuerdos y dejar que los estudiantes trabajen solos, es apoyada en forma mínima. Apenas un docente (6% de encuestado) y 58 estudiantes (29% de encuestados) la apoyan.

El fomento de la comunicación a través de herramientas tecnológicas no es tomado en cuenta por los docentes, a pesar de que es sabido que las herramientas tecnológicas pueden ser de gran utilidad ya que no solo permiten la comunicación sino también la investigación y la creatividad en la presentación de las tareas encomendadas.

Hay que destacar que el indicador “Explica la actividad, establece acuerdos y deja que trabajen solos” tiene un bajo apoyo. Y tal vez exista razón: solo cuando el rendimiento del grupo sea el resultado de sus partes y no que los “vivos” se valgan de los que sí trabajan, se podrá eximir al maestro de su rol fundamental de conductor permanente.

En resumen, para que un maestro se involucre con sus estudiantes en el trabajo de equipo es importante ir dando las pautas paso a paso para que más adelante cada equipo no solo trabaje de manera autónoma sino cree su propia normatividad y el profesor sea el que oriente y dé ideas, aunque la tarea trascendental la construye el grupo.

7) ¿Qué dificultades existentes al momento de realizar trabajos en equipo?

Tabla 13

Dificultades al momento de realizar Trabajo colaborativo

	INDCADORES	Docentes		Estudiantes	
		N.	%	N.	%
a.	Provoca la charla	0	0%	45	22,50%
b.	Insuficiente comunicación	0	0%	27	13,50%
c.	Infraestructura inadecuada	0	0%	6	3%
d.	Poca motivación	1	6%	29	14,50%
e.	Carencia de responsabilidad de los estudiantes	12	75%	38	19%
f.	No actúan como equipo y existen conflictos personales	3	19%	21	10,50%
g.	Todas las anteriores	0	0%	34	17%
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado: Jenny Rodríguez P investigadora

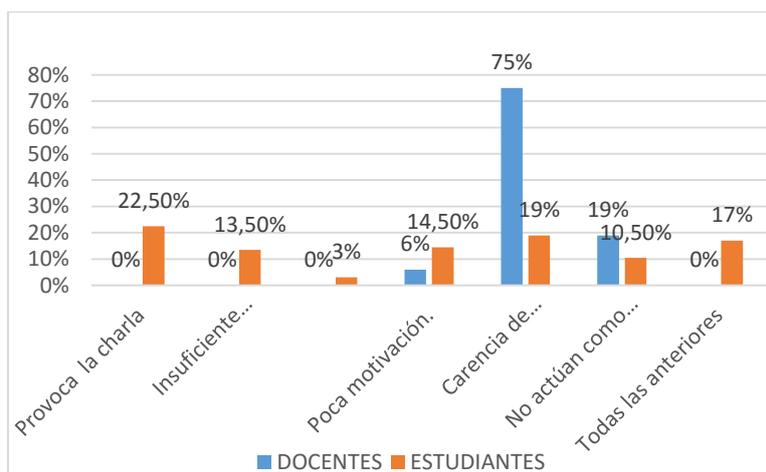


Figura 8: Dificultades al momento de realizar T,C

Fuente: Encuestas estudiantes y docentes de la Carrera de Educación Básica

Análisis, interpretación y discusión

Al preguntar cuál o cuáles son las dificultades que existen al momento de realizar trabajos colaborativos, un 75% de docentes (12 encuestados) contesta que es la “carencia de responsabilidad de los estudiantes”. Este porcentaje podría deberse a factores como: no todos los estudiantes se involucran en la actividad, la tarea no fue lo suficientemente explicada, estudiantes desmotivados, falta de recursos tecnológicos, aula inadecuada, malas relaciones interpersonales que podría llevar a conflictos personales, entre otros.

En cambio, un 22.5% de estudiantes (45 encuestados) señala que una de las limitantes que existen en la realización del T.C. es que “provoca la charla” (entendida como hablar de todo menos de la tarea). El diálogo –en sentido estricto- propicia el intercambio de palabras, acciones e ideas, y el conjunto de interacciones entre profesores y alumnos con un propósito determinado y sentido constructivo, incrementa el conocimiento de los participantes.

Muchos pueden ser los limitantes que dificultan el trabajo colaborativo. Uno de ellos cuando el T.C. no está bien gestionado o no se prevé o planifica con anterioridad. Se añaden la prevalencia de los intereses individuales sobre los del equipo, conflictos interpersonales e individualismos, toma de decisiones apresuradas, poco o nulo esfuerzo de algunos integrantes, el conformismo o incapacidad de llegar a acuerdos, mayor consumo de tiempo por dedicarse a la “charla”. Además, cuando los estudiantes no actúan como equipo, y se da casos de poca motivación. Por tanto, se hace necesario un verdadero manejo del aula, un auténtico acompañamiento como tutores del aprendizaje.

8) ¿Utiliza las herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo?

Tabla 14

Uso de herramientas tecnológicas

	Frecuencia	DOCENTES	
		N.	%
a.	Siempre	5	31%
b.	A veces	11	69%
c.	Nunca	0	0%
TOTAL		16	100

Fuente: Encuesta Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

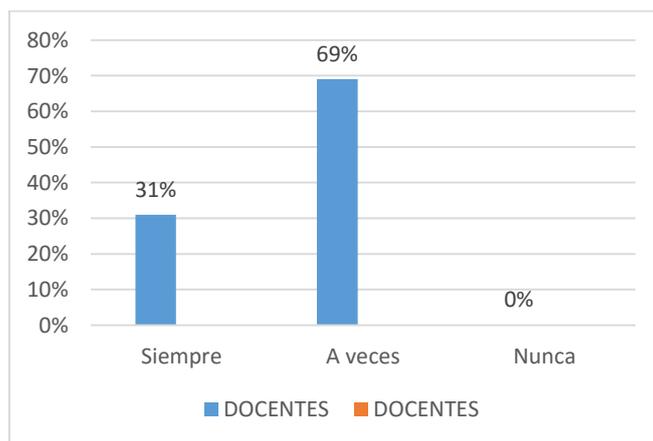


Figura 9: Uso de herramientas tecnológicas

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

En relación al uso de herramientas tecnológicas en el T.C., el 69% de docentes encuestados (11 personas) responde que “A veces” las utilizan; apenas el 31% de docentes (5 encuestados) las emplean “Siempre”. Lo que se contradice con la pregunta número 6, donde ningún docente asume que el acompañamiento se hace por medio de “Fomentar la comunicación a través de herramientas tecnológicas”.

Lo que significa que no se está cumpliendo una de las más importantes funciones del trabajo docente, en especial en la educación superior, es decir, lograr que con el apoyo de las herramientas tecnológicas el estudiante se convierta en gestor de información que posteriormente se transformará en conocimiento. El estudiante se vuelve más autónomo y puede construir su propio conocimiento.

Con la irrupción de las herramientas tecnológicas, la educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas, ha favorecido el trabajo en equipo, la colaboración entre pares por el hecho de que la juventud estudiantil está más familiarizada con estas tecnologías y es conocedora de toda una gama de herramientas digitales

9) ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas se utiliza en la red?

Tabla 15
Tipo de herramientas tecnológica

F	INDICADORES	Docentes		Estudiantes	
		N.	%	N.	%
a.	Correo electrónico	4	25%	57	28,50%
b.	Video conferencias	0	0%	4	2%
c.	Publicaciones en la red	1	6%	1	0,50%
d.	Redes sociales	2	13%	51	25,5%
e.	Blogs	1	6%	7	3,50%
f.	Wikis	0	0%	0	0%
g.	Chats	1	6%	1	0,50%
h.	Plataforma virtual	7	44%	34	17%
i.	Todas las anteriores	0	0%	30	15%
j.	Ninguna de las anteriores	0	0%	15	7,50%
TOTAL		16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

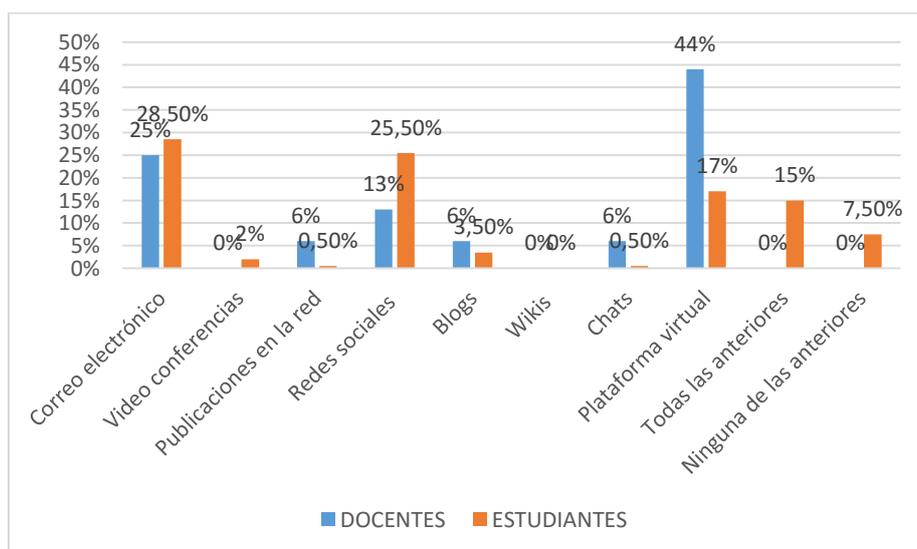


Figura 10: Tipo de herramientas tecnológicas

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

Análisis, interpretación y discusión

Con respecto a la pregunta sobre el tipo de herramientas tecnológicas que se utiliza en la red, según las encuestas realizadas el 44% de docentes (7 encuestados) manifiesta que utiliza la plataforma virtual. El 17% de estudiantes (34 encuestados) también emplean esta herramienta tecnológica. Otra de las herramientas tecnológicas utilizadas tanto por docentes como por estudiantes es el correo electrónico. El 25% de docentes -4 encuestados- y el 28% de estudiantes -57 encuestados-, respectivamente, lo utilizan. En este caso, el correo es el personal y/o el institucional. Se destaca el alto porcentaje (25,5% de estudiantes -51 encuestados-) que utiliza redes sociales.

En la universidad, en particular de la carrera de Educación Básica (EEBB), a pesar de estar por algún tiempo la plataforma virtual institucional, existe temor de su utilización en relación a la falta de confianza y seguridad que sienten frente a la web, por varios factores como demanda de tiempo, esfuerzo, continuidad o conectividad.

Además, existe recelo en los docentes hacia la tecnología utilizada por los estudiantes como chat, Facebook, YouTube, entre otros, porque piensan que son elementos perjudiciales para el flujo natural de la enseñanza tradicional. Lo fundamental sería vencer una serie de inconvenientes para aumentar y actualizar nuestros conocimientos, mejorar la calidad de la enseñanza y el proceso de aprendizaje, preparándose adecuadamente para un futuro laboral

En resumen, varias son las herramientas tecnológicas que están a disposición en la web con carácter de gratuitas y accesibles. Se podría decir que resultan ventajosas para el trabajo colaborativo puesto que éste se vuelve motivador y de interés para los estudiantes y hasta competitivo.

10) ¿De qué manera ayuda al trabajo colaborativo las herramientas tecnológicas?

Tabla 16
Funcionalidad de las herramientas tecnológicas

F	INDICADOR	Docentes		Estudiantes	
		N.	%	N.	%
a.	Multiplican las posibilidades de aprendizaje	3	19%	37	18,5%
b.	Fomenta la comunicación e interacción entre los participantes	4	25%	38	19%
c.	Facilita hacer presentaciones interactivas	1	6%	23	11.5%
d.	Fomenta la creatividad en la presentación de trabajos	1	6%	26	13%
e.	Promueve la investigación	1	6%	28	14%
f.	Todas las anteriores	6	38%	45	22,5%
H	Ninguna de las anteriores	0	0%	3	1,50%
TOTAL		16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

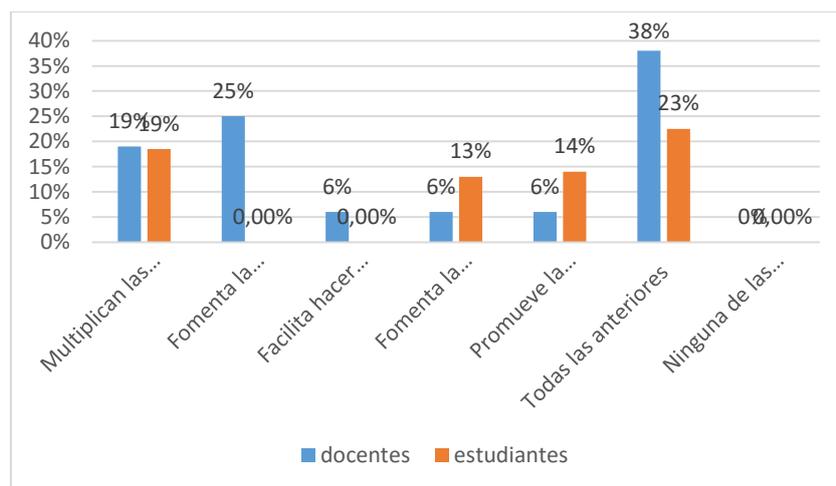


Figura 11: Funcionalidad de las herramientas tecnológicas

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica

Análisis, interpretación y discusión

Del total de encuestados, el 38% de docentes (6 encuestados) y el 22.5% (45 encuestados) manifiestan que varias son las maneras que ayudan al trabajo colaborativo como que multiplican las posibilidades de aprendizaje, fomenta la comunicación e interacción entre los participantes, facilita hacer presentaciones interactivas, fomenta la creatividad en la presentación de trabajos, promueve la investigación. Pero, ambos grupos prefieren aquella de que fomenta la comunicación e interacción entre los participantes. Efectivamente, el 25% de docentes (4 respuestas) y el 19% de estudiantes (38 respuestas) la prefieren.

Posiblemente, la tendencia en educación propugna el trabajo en equipo como metodología predominante, en la que los estudiantes son los protagonistas del trabajo en el aula. Es importante tener en cuenta que la interacción se posibilita entre alumno y docente y alumnos entre sí, y no solo entre profesor –grupo. Muchas veces los estudiantes aprenden más de sus compañeros que de su docente.

Otro de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad es lograr la construcción de conocimiento avanzado en entornos colaborativos.

11 ¿De qué manera se prevé el trabajo colaborativo?

Tabla 17
Planificación Trabajo colaborativo

	INDICADORES	DOCENTES	
		N.	%
a.	De forma escrita con anterioridad.	3	19
b.	De forma oral antes de empezar la clase.	3	19
c.	De forma interactiva: antes, durante y después del trabajo	10	62
	TOTAL	16	100

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

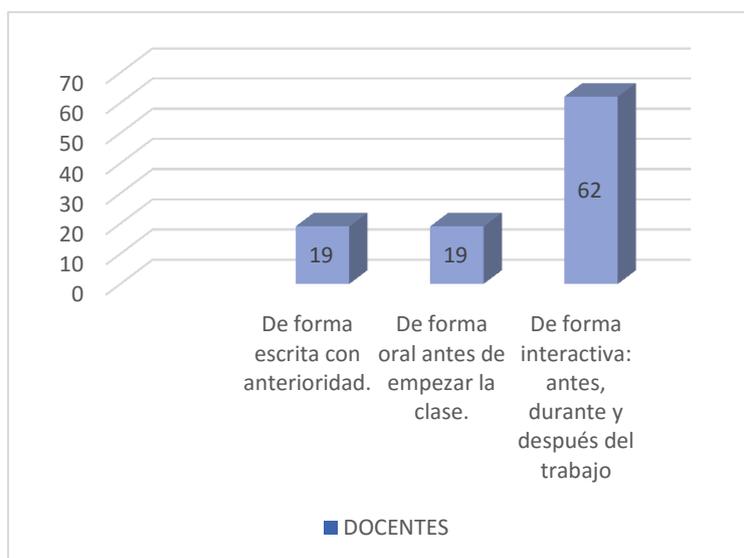


Figura 12: Planificación Trabajo Colaborativo

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

Del total de docentes encuestados, 10 de ellos, es decir el 62% responden que la forma de prever el trabajo colaborativo es interactiva: antes, durante y después del mismo.

En efecto, el docente que aplica el T.C. en el aula, no sólo es una persona que habla y da información, además se convierte en un facilitador o entrenador, un colega o mentor, un guía y un co-investigador.

Es función del docente realizar una previa planificación acorde a la temática, a los objetivos que quiere obtener y que ameritan una serie de actividades en la ejecución misma de la actividad. Deberá explicar la tarea, dividir en equipos y roles, seleccionar el método, acomodar el salón de clase, supervisar la actividad, etc. Luego deberá ver la calidad y cantidad de trabajo realizado a través de la evaluación; posteriormente, realizar un plan de mejoras. Los docentes estarán en la capacidad de anticipar lo que puede ocurrir con esta estrategia, determinar los pros y los contras y tomar decisiones. También, analizar si el T.C. sirvió en la adquisición de conocimientos y en el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje

12) ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en los equipos?

Tabla 18
Ejecución del trabajo en equipo

	INDICADORES	DOCENTES	
		N.	%
a.	Todos se involucran en la tarea.	10	62,5%
b.	Algunos trabajan más que otros.	6	37,5%
c.	Realiza una sola persona.	0	0%
	TOTAL	16	100

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

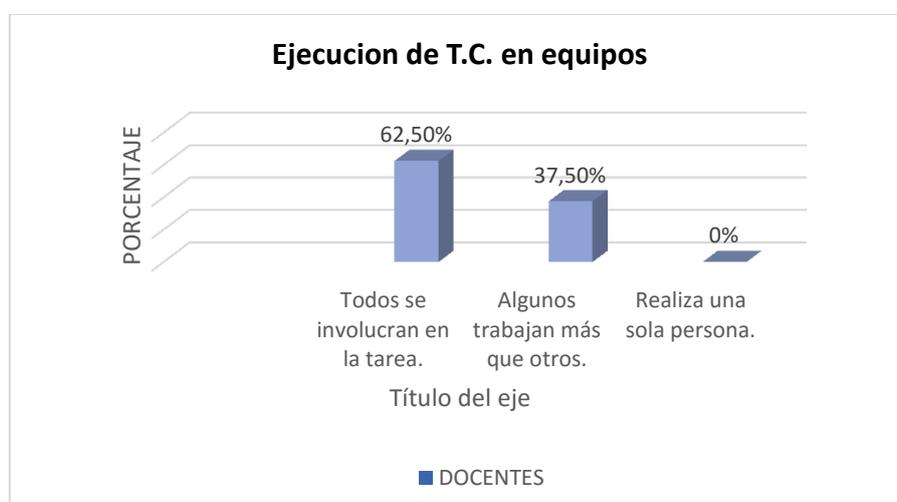


Figura 13: Ejecución del trabajo colaborativo

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

El 62,5%, de docentes entrevistados (10 respuestas) contesta que cuando desarrollan el trabajo colaborativo en el aula “todos se involucran en la tarea”. Mientras, el restante porcentaje (37,5% de docentes) responde que realmente “algunos trabajan más que otros”.

Por tal motivo, el docente debe medir directamente la calidad y la cantidad de tarea y los objetivos del aprendizaje. Al iniciar el trabajo, el profesor puede sugerir algunas pautas, pero más adelante concierne a los propios integrantes del equipo su funcionamiento, la ejecución de los roles, los cambios de roles y los ritmos de trabajo, que crezca el colectivo y se consolide a partir de las propias experiencias. Ello permite que todos puedan desarrollar las mismas habilidades, se propicia la participación de todos los miembros, la producción aumenta la cooperación y los aportes de todos los integrantes se hace a partir de las múltiples formas de ver las problemáticas. Se incrementa la responsabilidad del equipo, se aumenta la autoestima de cada uno de los miembros pues se demuestra que todos pueden hacer y cumplir cualquier rol, preparando de esta manera un equipo integral, que no depende solo de algunos miembros.

13) ¿Cuál es la manera de evaluar el PEA mediante el trabajo colaborativo?

Tabla 19
Evaluación del Trabajo colaborativo

F	INDICADOR	DOCENTES		ESTUDIANTES	
		N.	%	N.	%
a.	El docente a los estudiantes	7	44%	92	46%
b.	Autoevaluación del propio equipo	3	19%	57	28,5%
c.	Coevaluación entre equipos	5	31%	48	24%
D	Todas las anteriores	1	6%	3	1,5%
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

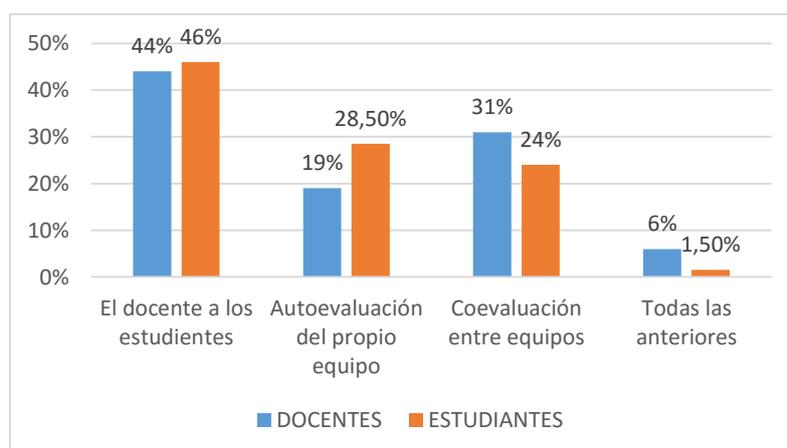


Figura 14: Manera de evaluar el Trabajo Colaborativo

Análisis, interpretación y discusión

Con respecto a la manera de evaluar el trabajo colaborativo los dos grupos de encuestados coinciden en que el docente es el único que evalúa a los estudiantes. El 44% de docentes (7 respuestas) y el 46% de estudiantes (92 respuestas) así lo confirman.

Estos porcentajes señalan que aún se piensa que la evaluación es de exclusiva responsabilidad del docente. El docente es el que guía la enseñanza en el aula y es responsable de crear las condiciones que hagan posible un óptimo aprendizaje. Sin embargo, el hacer que los alumnos participen en la evaluación logrará el efecto de optimizar su aprendizaje e incrementar su dedicación.

Habría que ir descartando mitos y dar paso a la evaluación en equipo, lo cual no elimina la necesidad de la evaluación individual. Un buen trabajo en equipo es el resultado de integrar las capacidades de cada miembro del grupo para realizar tareas que ningún miembro puede realizar por sí solo. Evaluar los desempeños individuales permite a los miembros ayudarse y respaldarse mutuamente en el proceso de mejorar su rendimiento.

El T.C. pretende conseguir que el equipo sea capaz de autoevaluar su funcionamiento y el resultado de su trabajo fomentando la colaboración entre alumnos alrededor de una tarea, y fomentando estrategias de aprendizaje autónomo, camino que conduce a una educación de formación para la vida y no solo para el momento en que se desarrolla la actividad en el aula.

La coevaluación entre equipos es otra respuesta alta entre los docentes. Así lo atestigua el 31% de ellos (5 docentes). En cambio, los estudiantes estiman la autoevaluación en equipo en un porcentaje del 28,5% (57 estudiantes).

14) ¿Qué formas de organización del trabajo utilizan en clase para el desarrollo del trabajo colaborativo?

Tabla 20

Formas de organización del trabajo colaborativo

F	INDICADORES	DOCENTES		ESTUDIANTES	
		N-	%	N-	%
a.	Una misma temática a todos los grupos	3	19%	67	33,50%
b.	Distintas temáticas a cada grupo	13	81%	132	66%
c.	No utiliza con frecuencia el trabajo en equipo.	0	0%	1	0,50%
	TOTAL	16	100%	200	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

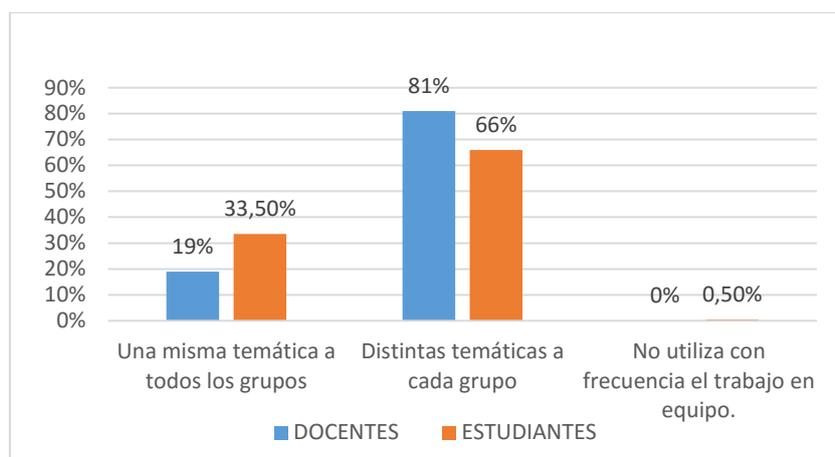


Figura 15: Formas de organización del Trabajo colaborativo

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Análisis, interpretación y discusión

Los dos grupos de entrevistados contestan que son asignadas “distintas temáticas a cada grupo” como forma de organizar el trabajo colaborativo en clase. Los docentes así lo aseveran en un porcentaje del 81% (13 respuestas) y los estudiantes en el 66% (132 respuestas). Aunque un buen porcentaje de estudiantes, el 33,5% de estudiantes (67 respuestas), manifiesta que se utiliza “una misma temática a todos los grupos”.

La ventaja de asignar la misma temática a todos los grupos permite su profundización, se ve más elementos que la integran. Pero, la temática puede ser repetitiva y no se avanza en otros contenidos.

Al asignar varias temáticas se evita su profundización; en cambio, se propicia la colaboración mediante el trabajo en equipo, permite analizar problemas que no son comunes, con mayores y mejores criterios todos deben ser capaces de explicar las estrategias para resolver cada problema. Cada equipo propone la formulación y solución en la técnica que se haya puesto de acuerdo y se asegura que cada uno de los miembros lo entienda y lo pueda explicar. Se espera que todos los miembros de la clase discutan las preguntas realizadas en cada subgrupo; los grupos preparan su producto demostrando efectividad trabajando juntos, y luego cada equipo prepara y entrega un reporte de actividades para ser evaluados.

15) ¿Qué resultados se alcanzan con el trabajo colaborativo?

Tabla 21

Resultados alcanzados con el Trabajo colaborativo

F	INDICADORES	DOCENTES		ESTUDIANTES	
		N-	%	N.	%
a.	Todos aprenden de todos los equipos.	15	94%	133	66,50%
b.	Solo aprenden la temática de su equipo	1	6%	60	30%
c.	No se aprende nada es una pérdida de tiempo.	0	0%	7	3,5
	TOTAL	16	100%	200	100

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica UTC

Elaborado por: Jenny Rodríguez P investigadora

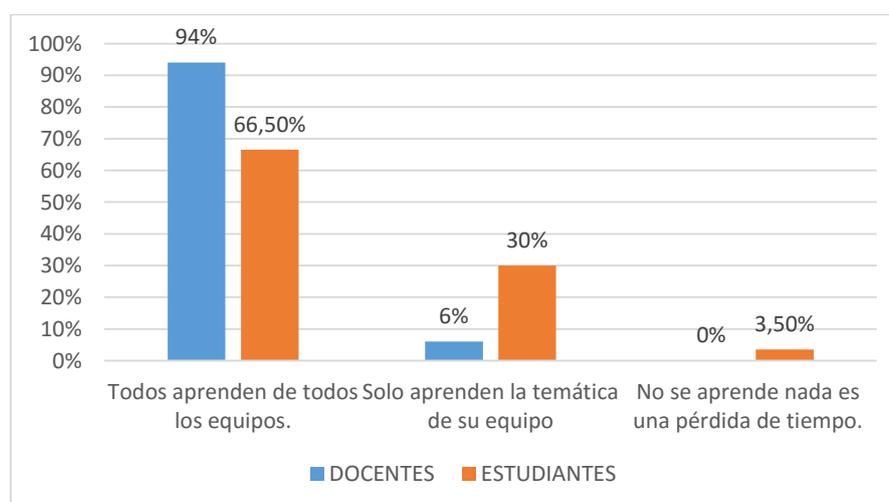


Figura 16: Resultados alcanzados con el Trabajo colaborativo

Fuente: Encuestas a Docentes de la Carrera de Educación Básica U.T.C.

Análisis, interpretación y discusión

Basándose en las encuestas se deduce que tanto docentes como estudiantes consideran que “todos aprenden de todos los equipos”. Esta apreciación es casi absoluta entre los docentes, es así que el 94% de docentes (15 encuestados) piensa de esa manera. El porcentaje es alto también entre los estudiantes, pero no tanto; efectivamente, el 66,5% de estudiantes encuestados (133 respuestas) así lo afirma.

Lograr lo anterior permite tener un resultado visible y valorado. Nació del mismo equipo, se construyó y se evaluó entre todos; estos aspectos permiten crecer en el colectivo y, a la vez, tener una retroalimentación acerca del resultado, no solo por parte del docente sino también por parte de todos los compañeros.

En la evaluación del desempeño en el trabajo colaborativo se evalúa el aporte de cada uno de los miembros que han puesto en práctica lo aprendido, lo que han investigado, lo que han compartido, y lo que posteriormente el docente quiera evaluar. Los alumnos podrán presentar redacciones, exhibiciones, demostraciones, proyecciones de vídeo, proyectos de ciencias, encuestas y trabajos concretos, es decir, trabajos concretos de su desempeño. El docente deberá disponer de un método apropiado para registrar los desempeños deseados y un conjunto articulado de criterios para tomar como base de la evaluación.

En conclusión, se pretende que el aprendizaje sea el resultado de la interpretación o transformación de los materiales de conocimiento. El estudiante tiene aquí un papel esencialmente activo, convirtiéndose en el verdadero protagonista del aprendizaje.

3.2. Verificación de la hipótesis

La hipótesis que se planteó fue la siguiente: Si el trabajo colaborativo en el aula facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad técnica se Cotopaxi.

Tanto los docentes, como estudiante de la Carrera de Educación Básica han señalado que el trabajo colaborativo es una buena opción para trabajar en el aula. El trabajo colaborativo permite al docente la organización de los alumnos en equipos de trabajo donde los miembros de cada grupo trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver tareas académicas, profundizar su propio aprendizaje y obtener conocimientos. Pero, esta modalidad de trabajo en el aula requiere de un acompañamiento del docente en todo el proceso, no es simplemente el hecho de formar grupos, explicar la actividad y dejar que los estudiantes trabajen solos: ellos necesitan trabajar bajo la conducción y monitoreo del docente, por lo menos hasta que los estudiantes dominen la técnica.

El trabajo colaborativo facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje siempre y cuando exista una excelente interacción entre estudiantes, por lo que es necesario que el docente descubra la manera de perfeccionar esta técnica para favorecer la formación integral de los estudiantes. Por lo que se entiende que el éxito del grupo depende del aprendizaje individual de todos los miembros del grupo., es decir cada miembro del equipo representa uno de esos engranajes, si uno falla o se detiene, retrasa el proceso, lo que a su vez traslada ese efecto a los demás, es importante desarrollar todos los comportamientos educativos (conductual, afectivo, cognitivo) y en forma permanente.

Claro que el trabajo colaborativo provee las condiciones para la enseñanza aprendizaje cuando existe un verdadero manejo de aula, un auténtico acompañamiento como tutores del aprendizaje y una buena gestión con anterioridad.

3.3. Síntesis conclusiva

Se concluye que:

- El trabajo colaborativo presencial es una estrategia de uso frecuente en la carrera de EEBB que facilita las condiciones de enseñanza aprendizaje entre estudiantes y docentes. Sin embargo solo a veces existe compromiso de parte de los estudiantes, y las habilidades sociales como saber escuchar, valorar la opinión de los demás, o tomar decisiones en equipo no fueron tomadas en cuenta por los docentes. Además el tipo de acompañamiento difiere para docentes y estudiantes y las limitantes al realizar los trabajos de equipos son múltiples.
- El Trabajo colaborativo virtual es una estrategia que todavía no se ha optimizado por completo, a pesar que tanto docentes (25%) y estudiantes (38%) consideran que las herramientas tecnológicas fomentan la comunicación e interacción entre los participantes. Lo que quiere decir que todavía existe desconfianza de su uso por suponer que no fomentan la creatividad en la presentación de trabajos ni promover la investigación.
- En lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje la mayoría de docentes (62%) de la carrera de Educación Básica responden que prevén el Trabajo Colaborativo en sus asignaturas y que lo hacen de forma interactiva. En lo que respecta a la ejecución del trabajo colaborativo, el (37,5) de docentes manifiestan que algunos estudiantes trabajan más que otros, lo que da a entender que no se trabaja precisamente en equipo o está mal concebido; En relación a la forma de evaluar, aún se piensa que la evaluación es de exclusiva responsabilidad del docente, así lo sustentan (44%) de docentes y el (46%) de estudiantes.
- Al preguntarles sobre las formas de organización del trabajo en clase para el desarrollo del trabajo colaborativo mencionan que son dispuestas distintas temáticas a cada grupo así lo afirman el 81% docentes y el 66% de estudiantes. Con respecto a los resultados que alcanzan con el trabajo colaborativo el 94% de docente responden que todos aprenden de todos los equipos, mientras un buen porcentaje de estudiantes (30 %) responden que solo aprenden la temática de su equipo, por lo que hace falta asumir otras de formas de enseñanza aprendizaje.

CAPITULO IV

Propuesta

4.1. Título de la Propuesta:

“Aprendiendo juntos”

4.2. Justificación

Uno de las metas de la enseñanza universitaria es formar profesionales competentes que orienten y lideren el progreso intelectual, económico y cultural de la sociedad. Es decir, además de los conocimientos de determinadas asignaturas es importante el desarrollo de competencias para la vida profesional, personas con criterio, creativas e innovadoras que la sociedad actual requiere.

"Los distintos cambios experimentados por las sociedades de hoy en día han planteado necesidades formativas que requieren un estudio pormenorizado de las estrategias de formación cualificación y acreditación por parte de las instituciones universitarias". (Fonseca, M. y otros, 2007, 13).

Por lo tanto, los docentes deben pensar en espacios educativos que fomenten el aprendizaje con el trabajo colaborativo como una opción con estrategias didácticas que bien utilizadas puedan ser incorporadas a sus programaciones de contenidos científicos, en los métodos y técnicas de aprendizajes y en su evaluación.

El presente trabajo, a través de una guía didáctica, es un aporte pedagógico para los docentes en sus actividades académicas en el aula. Desarrolla los denominados aprendizajes colaborativos, mediados o tutoriales como estrategia didáctica que promueve la capacidad del pensamiento autónomo y crítico de los estudiantes y proporcionan apoyos y desarrollan conductas pro-sociales.

4.3. Objetivos:

- Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el trabajo colaborativo en el aula.

4.4. Estructura de la propuesta

La guía está estructurada por:

- La introducción
- Índice de contenidos
- Estrategias de trabajo colaborativo presencial

4.5. Desarrollo de la propuesta



“APRENDIENDO JUNTOS”

Guía de estrategias didáctica para docentes basadas
en el trabajo colaborativo en el aula para
mejorar el proceso de enseñanza-
aprendizaje

Autora: Lic. Jenny Rodríguez P.

2016

Introducción

La presente guía está constituida por un conjunto de estrategias que pretende la resolución de problemas y el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje a través del trabajo colaborativo. Está dedicada a docentes, estudiantes y futuros profesionales de la docencia.

La guía ofrece algunas estrategias didácticas que el docente puede utilizar cuando opta por la técnica presencial como el trabajo colaborativo (participativo, motivador, y de gran interacción social). Las estrategias didácticas se diseñaron para ser aplicadas en la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi con la aclaración de que los docentes puedan emplearlas o modificarlas, según sus necesidades.

Esta guía intenta que los estudiantes participen de manera activa en la construcción del propio conocimiento e incentiva a docentes y estudiantes en el desarrollo de sus habilidades, la creatividad y la investigación.

Como lo menciona Mazario (2006) utilizar estrategias didácticas organizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite que el docente plantee un conjunto de elementos, teóricos, prácticos y motivacionales, en los cuales se concentran sus acciones para llevar a cabo el proceso educativo. O como dijera Velasco & Mosquera (1999) una estrategia didáctica, apunta a fomentar procesos de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo.

Índice de la propuesta

Portada	923
Introducción	934
Índice	945
4. 5.1. Estrategias de Trabajo Colaborativo	956
4.5.1.1. Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito presencial.....	956
4.5.1.2. Estrategias para el uso del trabajo colaborativo	956
4.5.1.3. Estrategias para la funcionalidad del trabajo colaborativo.....	967
4.5.1.4. Estrategias para mejorar la interacción de los estudiantes	978
4.5.1.5. Estrategias para mejorar el compromiso individual de los estudiantes.....	989
4.5.1.6. Estrategias para desarrollar las habilidades sociales	100
4.5.1.7. Estrategias para mejorar el acompañamiento docente	101
4.5.1.8. Estrategias para mejorar el trabajo colaborativo.	1012
4.5.2. Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito virtual	1023
4.5.2.1. Estrategias para el uso de herramientas tecnológicas.....	1023
4.5.2.2. Estrategias para el uso de diversos tipos de herramientas tecnológicas.....	1034
4.5.2.3. Estrategias para alcanzar la funcionalidad de las herramientas tecnológicas.	1045
4.5.3. Estrategias de enseñanza- aprendizaje centrado en el trabajo colaborativo	1067
4.5.3.1. Estrategias de enseñanza	1067
4.5.3.2. Estrategias para la planificación del trabajo colaborativo.....	1078
4.5.3.3. Estrategias para la ejecución del trabajo colaborativo	1089
4.5.3.4. Estrategias de evaluación para el aprendizaje mediante el trabajo colaborativo	1090
4.5.4. Estrategias de aprendizaje	1101
4.5.4.1. Estrategias para el mejoramiento del aprendizaje	1101
4.5.4.2. Estrategias para mejorar los resultados de aprendizaje	1112

4.5.1. Estrategias de Trabajo Colaborativo

4.5.1.1. Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito presencial

Las estrategias colaborativas en el aula son el conjunto de acciones que diariamente utiliza el docente en el aula para explicar, hacer comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

A menudo, se ve casos de docentes que, a pesar de su trayectoria y experiencia, se resisten al cambio o no emplean estrategias efectivas, que en ciertos momentos sirvieron, pero, no en otras. También es frecuente encontrar docentes que se inician con dificultades por no saber cómo motivar a sus alumnos, cómo interaccionar en el aula, cómo relacionarse con sus alumnos, cómo mantener una cierta disciplina o cómo resolver diversos conflictos.

4.5.1.2. Estrategias para el uso del trabajo colaborativo

Definición.- Las estrategias que utilizan el trabajo colaborativo enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el fortalecimiento del trabajo grupal por sobre el individualismo, construyendo un espacio en donde cada alumno realiza su contribución para alcanzar un objetivo en común. Así lo menciona Fuentes (2003) quien dice que son estrategias encaminadas a incentivar el desarrollo de habilidades individuales y de grupo, donde cada miembro es responsable tanto de su aprendizaje como del de los demás.

Objetivo: Proponer estrategias didácticas con el uso del trabajo colaborativo presencial para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Procedimiento:

- Describir los procedimientos del uso del trabajo colaborativo en el aula tales como roles y funciones de los equipos.
- Promover la motivación individual y grupal.
- Planificar estrategias para resolución de problemas.
- Realizar tareas mediante discusión estructurada.
- Evaluar la ejecución de las estrategias.

4.5.1.3. Estrategias para la funcionalidad del trabajo colaborativo

Definición.-

Las estrategias favorecen la funcionalidad del trabajo colaborativo permitiendo desarrollar habilidades individuales y de equipo, estimular la actividad solidaria, la responsabilidad individual y colectiva, estimular el pensamiento crítico y el razonamiento, permitir la toma de decisiones y el análisis de diferentes opiniones grupales y mejorar el desenvolvimiento del trabajo en equipo en las aulas.



Objetivo.-

Proponer estrategias que favorezcan la funcionalidad del trabajo colaborativo, mediante el desarrollo de habilidades individuales y colectivas, que lleven al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias:

- Dar soporte a trabajos colaborativos en grupos de estudiantes en el aula en asuntos académicos y científicos.
- Realizar tutorías a los estudiantes sea presencialmente o a través de la web en el aula.
- Establecer actividades (foros electrónicos de discusión, debates, etc.) que sirvan para incentivar la participación activa en temas de interés académico.
- Permitir el empleo de recursos tecnológicos en las exposiciones y otras tareas.
- Definir reglas rígidas previamente a determinar las tareas.

4.5.1.4. Estrategias para mejorar la interacción de los estudiantes

Definición:

Conjunto de procesos de relación e intercambio (transferencias de habilidades, conocimientos y actitudes) que se dan entre participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.



Propósito.-

Proponer estrategias de interacción entre los estudiantes de tal manera que mientras mayor sea la participación activa aumenta la probabilidad de éxito del proceso grupal.

Estrategias:

- Idear técnicas motivacionales e integradoras para utilizarlas durante el proceso.
- Estimular a la interacción entre estudiantes manteniendo la disciplina y respeto.
- Fomentar el diálogo y la comunicación, evitando pérdida de tiempo.
- Intervenir el momento adecuado evitando la charla.
- Respetar el turno de participación, previo a la asignación a todos los participantes de turno de intervención. (Se sugiere como técnica de trabajo el Philips 66)

4.5.1.5. Estrategias para mejorar el compromiso individual de los estudiantes

Definición.- Las estrategias para mejorar el compromiso individual de los estudiantes representa el aporte individual de cada uno de los integrantes del equipo. Constituye el conocimiento y experiencia personal al servicio de los intereses grupales.



Objetivo.-

Promover la construcción del conocimiento mediante el desarrollo personal, pero supeditado a los objetivos del grupo

Estrategias:

- Establecer un código de convivencia con la formulación de normas mínimas con la finalidad de lograr un firme compromiso individual para mejorar el trabajo en equipo.
- Realizar un seguimiento individualizado de la actividad de cada uno de los integrantes del grupo en tres momentos: antes, durante y después del trabajo grupal.
- Elaborar instrumentos para evaluar el trabajo realizado por los alumnos (pruebas de autoevaluación, evaluación continua).
- Emplear técnicas motivacionales que permitan integrar a todos los estudiantes en el proceso del aula.
- Estimular valores de superación como la autoestima que favorezca el involucramiento en los equipos de trabajo.

4.5.1.6. Estrategias para desarrollar las habilidades sociales

Definición: Para desarrollar las habilidades sociales se necesita un conjunto de estrategias que potencien las conductas (sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos) de las personas en forma individual, pero respetando similares conductas de los demás.

Objetivo.- Propiciar habilidades sociales del estudiante dentro de un contexto interpersonal o de relación, respetando las habilidades de los demás.



Estrategias:

- Propiciar habilidades pro-sociales y sociales necesarias para la interrelación y la comunicación en el centro educativo como el saber escuchar, el saber pedir colaboración, etc.
- Estimular habilidades facilitadoras de la interrelación y la comunicación positiva con los demás como saber iniciar una conversación, hacer sugerencias, solicitar cambios de comportamiento, etc.
- Practicar habilidades sociales afectivas como expresar los propios sentimientos, superar el enfado, etc.
- Fomentar habilidades alternativas a la agresión como responder a una burla, solucionar conflictos, etc.
- Practicar habilidades sociales superadoras del estrés como pedir aclaraciones, saber quejarse, reaccionar a la presión del grupo.

4.5.1.7. Estrategias para mejorar el acompañamiento docente



Definición.- Las estrategias para mejorar el acompañamiento docente constituyen el apoyo que brinda el profesor cuando los estudiantes están desarrollando la tarea como equipo. El apoyo deberá ser cuidadoso para no imponer las ideas del docente; bastaría la simple presencia o la intervención con preguntas para llevar a la reflexión y al consenso. Así como dice Delauro (2004) el docente tutor debe “capitalizar sus potencialidades” (pág. 9)

Meta u objetivo.-

- Describir los procedimientos para mejorar el acompañamiento docente.

Estrategias:

- Rotar por los diferentes grupos de trabajo a través de la sola presencia física.
- Utilizar la pregunta para invitar a la reflexión, reencausar la discusión o ayudar a tomar decisiones.
- Intervenir describiendo ejemplos o analogías, evitar dar puntos de vista para que los estudiantes aprendan a tomar decisiones sustentadas en lógicas del razonamiento.
- Evitar juicios de valor o comentarios que obstaculicen la participación de los integrantes del trabajo colaborativo.
- Incitar siempre al debate, evitando inmiscuir en las decisiones del equipo, a menos que no estén sustentados en razones.
- Normar los turnos de intervención a fin de evitar monopolizar la discusión.
- Definir roles en el interior de los equipos de trabajo.
- Monitorear con los estudiantes en el aula y establecer acuerdos

4.5.1.8. Estrategias para mejorar el trabajo colaborativo.



Definición.- Son el conjunto de acciones que pretende conjugar la interacción cooperativa con la competitiva. Introduciendo en el aprendizaje en aspecto lúdico que podría incrementar la motivación y el rendimiento. Aumenta el autoestima del alumnado, puesto que los estudiantes básicamente pasivos se podrían convertir en activos al tener que actuar en grupos.

Objetivo.- Fomentar la responsabilidad individual y grupal, la interacción cara a cara, y el desarrollo de habilidades personales e interpersonales y premiar la cooperación del grupo recurriendo a la evaluación conjunta.

Estrategias:

- Permitir el uso presentaciones dinámicas y multimedia, conexión con Internet. Materiales de mayor calidad y actualizados.
- Disponer de material de estudio para los alumnos preparado por el docente (programa, contenido de los temas, lecturas, actividades,...).
- Estructurar actividades que puedan ser realizadas para la próxima sesión de clase
- Explorar la posibilidad de publicación de trabajos realizados por los estudiantes (a modo de buenos modelos o para ser valorados por sus compañeros).
- Utilizar el recurso tecnológico como medio de controlar y llevar a cabo algunas actividades de enseñanza (feedback, evaluación, clarificación de tareas e información, etc.), se hace necesaria clarificar la tarea.
- Realizar actividades de aprendizaje colaborativo basadas en la discusión sobre lecturas y expresión de sus propias ideas, el estudio de casos, la búsqueda y valoración de información, ...

4.5.2. Estrategias de trabajo colaborativo en el ámbito virtual



4.5.2.1. Estrategias para el uso de herramientas tecnológicas

Definición.-

Las estrategias para el uso de herramientas tecnológicas permiten poner en práctica las nuevas tecnologías como apoyo a docentes y estudiantes en el trabajo en equipo.

Objetivo.-

Inducir a los participantes a la construcción del conocimiento mediante la utilización de las nuevas tecnologías tendiente a lograr la mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación.

Estrategias

- El grupo analiza documentos de apoyo ubicados en la red previa planificación docente de las tareas propuestas para evitar que los estudiantes únicamente realicen la actividad de cortar y pegar.
- Utilizar las herramientas tecnológicas como medio para controlar y llevar a cabo actividades de enseñanza (feedback, evaluación, clarificación de tareas e información, etc.)
- El docente ofrece alternativas de trabajo tales como diagramas, mapas mentales, el continuum, diagrama en cadena, el diagrama reticulado, los gráficos, entre otros, y sugiere que los estudiantes busquen otras alternativas acorde a sus necesidades para que las utilicen en su exposición final.

4.5.2.2. Estrategias para el uso de diversos tipos de herramientas tecnológicas

Definición.- Estas estrategias permiten conocer la diversidad de herramientas tecnológicas (programas y aplicaciones) que podrían servir de apoyo a docentes y estudiantes para ser utilizadas en equipos de trabajo. Ellas nos ofrecen intercambiar información y conocimiento, como procesadores de texto, power point, Publisher (permite crear folletos, boletines, tarjetas personales, volantes), excel, flash5, blackboard (plataforma tecnológica) Webex, Moodle (aulas virtuales (utilizado en la UTC)), Cwis (organizar y compartir datos académicos, educativos o de investigación), etc.

Objetivo: Identificar los diferentes tipos de herramientas tecnológicas disponibles para utilizar en el trabajo colaborativo presencial.

Estrategias

- Organizar el trabajo colaborativo a través de herramientas tecnológicas para disponer tiempos, espacios de trabajo (aula), responsabilidades, medios de comunicación, etc.
- Planificar actividades para los estudiantes (requiere de una actitud investigativa y comunicativa) como contestar foros de intercambio por wikis, crear un blog, construir un ensayo a través de wikis, escribir un informe de investigación, etc.
- Disponer el tipo de recursos que van a utilizar los estudiantes: herramientas sincrónicas (intercambio de información por Internet en tiempo real) como el chat, video conferencias y asincrónicas (no existe coincidencia temporal) como el correo electrónico, foros, documentos compartidos.
- Establecer reglas para la utilización correcta y ética de las herramientas tecnológicas para que efectivamente se constituyan en recurso investigativo y comunicacional. Su uso deberá ser cuidadoso y evitar el mal uso (por ejemplo, el plagio).
- Determinar la frecuencia y continuidad en la comunicación a través del uso de las herramientas tecnológicas como parte de la responsabilidad individual y compartida.
- Estimular la variedad y disponibilidad de materiales tecnológicos que posibiliten el trabajo colaborativo y el diálogo respetuoso.
- El tutor intervendrá a través del uso de herramientas tecnológicas como mediador, orientador y acompañante en la construcción de sus saberes.
- Determinar la forma cómo se evaluará el trabajo en equipo con herramientas tecnológicas (autoevaluación, coevaluación, etc.).

4.5.2.3. Estrategias para alcanzar la funcionalidad de las herramientas tecnológicas.

Definición.- Son estrategias que permiten optimizar el uso y funcionamiento de las herramientas tecnológicas en la aulas universitarias (utilidad efectiva de recursos) en la modalidad del trabajo colaborativo.

Como lo menciona García, A (2007) debería haber una utilidad efectiva de recursos como la pizarra digital, la Web docente (apoyo al proceso de enseñanza), Tutoría online (a través del correo electrónico), Foros de discusión online, Internet, Plataformas de teleformación (complemento a la docencia presencial), Redes online de colaboración entre profesores) en la organización y gestión de sus tareas, en su actividad investigadora, en el diseño de materiales o como herramientas de comunicación y de acceso a fuentes diversas de información, para fortalecer la enseñanza universitaria.

Objetivo.- Integrar las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de tal manera que configure en los docentes y en los estudiantes nuevos roles y funciones a asumir en el trabajo colaborativo.

Estrategias:

- Crear un grupo cerrado en alguna red social (Facebook) para hacer comentarios sobre asuntos relacionados con el aprendizaje.
- Diseñar material multimedia (integrando texto, imagen, audio...) para la presentación de sus tareas.
- Utilización intensiva de internet (tanto cuantitativa como cualitativamente) para buscar información y recursos que le sirvan para preparar sus clases.
- Recomendar a los estudiantes algunos sitios de Internet (portales, páginas web, revistas electrónicas, diccionarios, buscadores...) seleccionados por su valor didáctico para el estudio de la asignatura que imparte.
- Utilizar alguna herramienta de Internet (correo electrónico, listas de distribución, foros, Chat, videoconferencia...) para comunicarse con sus alumnos y fomentar la comunicación e interacción entre los participantes.

- Fomentar la creatividad en la presentación de trabajos mediante la elaboración y utilización de presentaciones (power point...) para explicar temas de clase.
- Complementar las actividades presenciales con los alumnos utilizando alguna plataforma virtual.
- Procurar mediante el uso de herramientas tecnológicas se realizarán actividades de aprendizaje colaborativo basadas en la discusión sobre lecturas y expresión de sus propias ideas, el estudio de casos, la búsqueda y valoración de información.

4.5.3. Estrategias de enseñanza- aprendizaje centrado en el trabajo colaborativo

4.5.3.1. Estrategias de enseñanza

Definición.- El trabajo colaborativo trae consigo la posibilidad de participar de experiencias educativas altamente interactivas, participativas y de mantener espacios de comunicación continuos y acceder a numerosos recursos didácticos y fuentes de información en el aula, por tal razón las estrategias de enseñanza- aprendizaje centrado en el trabajo colaborativo serán las acciones que realiza el maestro con el objetivo de que el alumno aprenda de la manera más eficaz.

Objetivo.- Ampliar la visión para los planes de trabajos grupales y establecer metas para el fortalecimiento académico de los estudiantes.

Estrategias:

- Especificar objetivos de enseñanza
- Asignar tamaño y roles para asegurar la interdependencia o dejar que se asigne en el propio grupo.
- Acondicionar el salón de clases
- Seleccionar los materiales, recursos o herramientas para la enseñanza
- Explicar las tareas académicas o estrategias a emplearse (aprendizaje activo, estudios de casos, foros e investigaciones documentadas)
- Estructurar la meta o resultado grupal del aprendizaje
- Estructurar la valorización/evaluación individual y grupal

4.5.3.2. Estrategias para la planificación del trabajo colaborativo

Definición.- Las estrategias para la planificación del trabajo colaborativo permiten decidir "qué", "cuándo" y "cómo" se va a hacer algo, es decir, por ellas identificamos los recursos y pasos necesarios para hacer una tarea en equipo.

Objetivo.-

Proporcionar a los docentes estrategias para la planificación del trabajo colaborativo en sus clases.



Procedimiento:

- Selección de la tarea en función de la finalidad del aprendizaje
- Asignación de roles y funciones
- Desarrollo de la actividad
- Monitoreo docente
- Difusión de trabajo en equipo
- Evaluación de la participación, aporte a la tarea, actitud frente a la tarea (interés)
- Resultado final
- Prevé el trabajo colaborativo de forma interactiva: antes, durante y después del trabajo

4.5.3.3. Estrategias para la ejecución del trabajo colaborativo

Definición.- acciones centradas en el trabajo en grupo a partir de estructuras comunicativas de colaboración. Las metas son compartidas por el grupo, requieren de la participación activa de todos los miembros, primero en una fase cooperativa para continuar en el intercambio para la construcción de conocimiento a partir del intercambio con los demás. El profesor interviene aportando normas, estructura de la actividad y realizando el seguimiento y valoración de las actividades. Facilitar el autoanálisis respecto a sus actitudes y el control del esfuerzo y dedicación que pone a las distintas tareas de aprendizaje, por lo cual es necesario que el estudiante conozca los criterios e indicadores de evaluación que se han de tener en cuenta para valorar sus acciones: procedimientos y productos.

Objetivo.- Dar respuesta a nuevas formas de evaluación que permita valorar y mejorar el aprendizaje.

Procedimiento:

- Crear un ambiente favorable para aprender (mobiliario, orden, limpieza...)
- Presentar frase mural (provocar reflexión)
- Establecer desde el inicio del curso, las normas o reglas de actuación del salón con plena participación de todo el grupo que permita desarrollar interdependencia social.
- Primero cuchichear con el más próximo; después, trabajar en equipo
- Orientar el trabajo en equipos (binas-pares-dúos)
- Evaluar las experiencias y valorar el desarrollo, en los alumnos, de las habilidades sociales.
- Organizar situaciones de aprendizaje grupal cooperativo de tres miembros y después de cuatro, máximo 6)
- Realizar activación socio-afectivas (movimientos, música...)
- Realizar activación cognitiva (contenidos puntuales, trabajar en la zona de desarrollo potencial, en la cual unos a otros se ayudan a aprender.
- Realizar una evaluación diagnóstica de forma rápida y dinámica y tomar decisiones en clase sobre el desarrollo del tema. Pendiente de las respuestas, reacciones, opiniones e, incluso, cuán rápidos o lentos se muestran los alumnos(lluvia de ideas, conversación informal, leo-leo,)
- Distribuir distintas temáticas a cada grupo para evitar repetición y aburrimiento.
- Emplear la misma temática a todos los grupos dependiendo el recurso o herramienta que se emplee.

4.5.3.4. Estrategias de evaluación del aprendizaje a través del trabajo colaborativo

Definición.-

Son estrategias que facilitar el autoanálisis respecto a sus actitudes y el control del esfuerzo y dedicación que pone a las distintas tareas de aprendizaje, por lo cual es necesario que el estudiante conozca los criterios e indicadores de evaluación que se han de tener en cuenta para valorar sus acciones: procedimientos y productos.

Pérez Gómez considera que una de las competencias fundamentales del docente es la de “Evaluar el proceso de aprendizaje de tal modo que ayude a los estudiantes a comprender sus fortalezas y debilidades, y asumir su autorregulación para mejorar” (2012, pág. 248).

Objetivo.- Dar respuesta a nuevas formas de evaluación para valorar y mejorar el aprendizaje.



Procedimiento:

- Proponer estrategias de evaluación de naturaleza meta-cognitiva (los diarios reflexivos, el portafolios, la autorregulación del aprendizaje) mediante la utilización de varias técnicas (mapas conceptuales) que favorecen una evaluación de proceso más que en los resultados
- Anima a trabajar con sus compañeros de forma colaborativa, en vez de competitiva, las evaluación pueden estar a cargo de los compañeros
- Capacitar y responsabilizar a los estudiantes para la autoevaluación que estimula a los estudiantes para que hagan una valoración de su trabajo.

4.5.4. Estrategias de aprendizaje

4.5.4.1. Estrategias para el mejoramiento del aprendizaje

Definición.-

Es un conjunto de estrategias educativas, métodos, quehaceres, etc., que utiliza el maestro diariamente en el aula para explicar, hacer comprender, motivar, estimular, mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, etc.

Meta u objetivo.-

Proponer estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje basado en el trabajo colaborativo en el aula.



Estrategias:

- Emplear estrategias de recuperación que permita generar y mejorar la búsqueda de información que se haya almacenado
- Leer constructivamente, organizar la información en esquemas
- Emplear estrategias de elaboración (resumir, tomar nota, escribir, describir lo leído...)
- Evaluar constantemente generando en el alumno una actitud continua sobretodo de aprendizaje.
- Motivar y estimular la voluntad de aprender reconociendo la importancia de tener una buena conexión entre docente y estudiante.
- Promover la colaboración y el trabajo en grupo que permita relacionarse con los demás, y que aprendan en equipo. Este estimulará su autoestima y aprenden técnicas sociales de grupo.
- Aprender en grupos colaborativos, estimular respeto, responsabilidad, enseñar que con la cooperación en equipo se logran metas y se materializan en logros en común.

4.5.4.2. Estrategias para mejorar los resultados de aprendizaje

Definición.-

Estas estrategias favorecen el crecimiento permanente, en virtud de que todo resultado es perfectible. Si los resultados son excelentes se debe implementar estrategias para mantener, por el contrario para superar las deficiencia.

Meta u objetivo.-

Proponer estrategia para la mejora continua

Estrategias:

- Autoevaluar sobre los logros y las dificultades de aprendizaje
- Explorar las causas de las fortalezas y debilidades.
- Asumir compromisos para la mejora
- Idear un plan de mejoramiento continuo
- Revisar periódicamente los compromisos
- Asistir a las tutorías individuales o grupales.
- Elaborar un cronograma para la revisión de las áreas con dificultad.
- Procurar que todos aprenden de todos los equipos

Conclusiones Generales

- Se realizó un análisis de los fundamentos teóricos y conceptuales en los que se enmarca el trabajo colaborativo como estrategia para mejorar los aprendizajes.
- Se puntualizó la metodología a través de la cual se llevó a cabo la investigación, mediante el análisis de métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos para precisar los rasgos de la investigación.
- Se realizó un diagnóstico acerca de la situación actual del trabajo colaborativo en el aula como una modalidad del proceso de enseñanza aprendizaje con datos obtenidos de los docentes y estudiantes de la Carrera de Educación Básica, a través de la investigación científica.
- Se estructuró una guía de estrategias didácticas para docentes de la Carrera de Educación Básica basada en el trabajo colaborativo en el aula con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el análisis de los resultados de la investigación.

Recomendaciones Generales:

Se recomienda:

- Profundizar los estudios sobre modalidades de trabajo colaborativo sea presencial o virtual y sus beneficios para la formación de profesionales en la docencia en las Instituciones de Educación Superior.
- Se recomienda promover la capacitación continua al personal docente de la Carrera de Educación Básica, en el intento de preparar a los docentes para los nuevos retos de la educación actual y de la profesión.
- Se recomienda la aplicación de la guía de estrategias didácticas tanto a docentes y futuros docentes de la Carrera de Educación Básica, para favorecer los procesos de formación profesional integral
- Se propone a los docentes apropiarse de los nuevos roles como docente, de orientador, tutor, mediador, coordinador, evaluados, motivador, e innovador, al mismo tiempo incentivar a los estudiantes a asumir su papel protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje e interactuar de forma activa y positiva.

Referencias

Trabajos citados

- Alfageme, M. B. (2003). Modelo colaborativo de enseñanza aprendizaje en situaciones no presenciales, un estudio de caso. Murcia: Tesis doctoral .Universidad de Murcia.
- Ander-Egg, E. (1980). Técnicas de investigación Social. Buenos Aires: El Cid.
- Argote, J. I. (2008). La Web 2.0 por su desarrollo relevante en el terreno de la educación se denomina Web 2.0 educativa. V Asamblea General del Foro de Experiencias Pedagógicas , 1-5.
- Armas, C. (2011). "El trabajo en equipo dentro del aula", en el Instituto Tecnológico Otavalo. Otavalo: tesis.
- Armas, C. (2011). El trabajo en equipo dentro del aula", en el Instituto Tecnológico Otavalo. . Otavalo: Tesis Maestría.
- Batthyány, K., & Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Montevideo: Universidad de la República de Uruguay.
- Bosch, O., Heyaca, N., Heyaca, G., Lagunas, M. J., & Rampazzi, M. C. (2010). Desarrollo de conceptos relacionados con el termino educacion. .
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, 5, 6.
- Cardozo Ortíz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Universidad de La Sabana.
- Chumba, R. (2009.). El aprendizaje y la deserción escolar. Yucatán: Tesis .
- Cobo, C., & Moravec, J. (2011). Aprendizaje Invisible, Hacia una nueva ecología de la educación. Barcelona: Laboratori de Mitjans Interactius/Publicacions.Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Colom, A. B. (2002). Teorías e instituciones contemporáneas de educación. España: Ariel Educación.
- Custodio, R. A. (2008). Métodos y técnicas de investigación científica.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana.
- Delors, J. (1996). La educación o la utopía necesaria. España: Santillana.
-(Enciclopedia Salvat,. (1072). Argentina: Editorial Salvat, Bs. A.
- Ecuador. (2012). Reglamento de Escalafón Docente. Quito: Consejo de Educación Superior.
- Flecha, R., Gómez, J., Latorre, A., & Sánchez, M. (2006). Metodología Comunicativa Crítica. Barcelona: El Roure Editorial.
- Fuentes, J. H. (s.f.). Métodos de enseñanza-aprendizaje. Cuba.
- Fuentes, N. (2003). Trabajo colaborativo,. Curso de capacitación ITESM. tesis.
- Gladys, A. (2007). Grupos y equipos de trabajo. Escuela de Psicología Social del Sur, 1-14.

- Herrera, A. (2009). Las estrategias de aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, 2-14.
- Jonhson D, J. R. (1999). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Jonhson, D., & Johnson, R. y. (1999). *Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela*. Aique Grupo Editor S.A.
- Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653), 3,21.
- Marcelo, C. (2001). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Revista computense de educación.*, 531-593.
- Monereo, C. (. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación de profesores y aplicación en las escuelas*. Barcelona: Graó.
- Moráguez, A. (2006). *Método Delphi*.
- Pacheco, A. (1999). *Fundamentos de investigación*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Padilla, A. (martes,13 de julio de 2013). *blog Herramientas educativas*. Obtenido de qué son herramientas educativas: <http://computazion2013.blogspot.com/>
- Paredes, M. E. (2010). *Elaboración y aplicación de una guía de actividades motivadoras, para el trabajo de proyectos de aula, con el primer año de educación básica en la escuela Agustín Albán durante el año lectivo 2009-2010*. Latacunga: Tesis .
- Pérez Gómez, Á. (2010). *Aprender a enseñar en la práctica: Procesos de innovación y prácticas de formación en la educación secundaria*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Pérez Gómez, Á. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Ediciones Morata.
- Pichón, R. (1988). *El Proceso Grupal, Nueva visión*. Argentina: Bs. As.
- Rué, J. (1998). El aula: un espacio para la cooperación. En C. (. Mir, T. Castelló, M. Leciñena, I. Molina, A. Pardo, J. Rué, & M. y. Terredemer, *Cooperar en la escuela. La responsabilidadde educar para la democracia* (pág. 44). Barcelona: Graó.
- Ruiz, R. (2007). *El Método Científico y sus Etapas.*, México.
- Samaja, J. (2012). *Análisis del proceso de investigación*. Buenos Aires: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.
- Serrano González, J. M., & Pons Parra, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Valle, A., González, R., Cuevas, L., & Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 53-68.
- Velasco, J. A., & Alonso de González, L. (2008). Sobre la teoría de la educación dialogica. *Artículos Arbitrados*, 461-470.

Apéndice A



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI DIRECCIÓN DE POSGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRER DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Objetivo: Diagnosticar la aplicación del trabajo colaborativo en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi para determinar sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje.

Instrucción:

Lea de manera atenta y marque una (x) en el cuadrante de la respuesta elegida por usted.

1. ¿Con qué frecuencia se utiliza el trabajo cooperativo en clase?

- a Siempre ()
- b A veces ()
- c Rara vez ()

2. ¿De qué manera interactúan entre estudiantes en el trabajo en equipo?

- a Adecuada ()
- b Inadecuada ()
- c No interactúan ()

3. ¿Existe compromiso de aprendizaje entre los miembros del equipo?

- a Siempre ()
- b A veces ()
- c Nunca ()

4. ¿Qué tipo de acompañamiento brinda el docente al momento de desarrollar el trabajo colaborativo?

- a Establece acuerdos y deja que trabajen libremente ()
- b Conduce las actividades con los estudiantes ()
- c Monitorea a sus estudiantes en el aula ()

- d Fomenta la comunicación a través de herramientas tecnológicas ()
- e Explica la actividad y deja que trabajen solos ()
- f. Todas las anteriores ()
- g Ninguna de las anteriores ()

5. ¿Qué dificultades existe al momento de realizar los trabajos en equipo?

- a. Provoca la charla ()
- b- Insuficiente comunicación. ()
- c. Infraestructura inadecuada. ()
- d. Poca motivación. ()
- e. Carencia de responsabilidad de los estudiantes ()
- f. No actúan como equipo y existen conflictos personales ()
- g. Todas las anteriores ()
- h. Otras. ()
- ¿Cuáles?.....

6.¿Qué tipo de herramientas tecnológicas prefiere utilizar usted para los aprendizajes en equipo en el aula?

- a. Correo electrónico ()
- b. Video conferencias ()
- c. Publicaciones en la red ()
- d. Redes sociales ()
- e. Blogs ()
- f. Wikis ()
- g. Chats ()
- h. Plataforma virtual ()
- i. Todas las anteriores ()
- j. Ninguna de las anteriores ()

7. ¿De qué manera ayudan las herramientas tecnológicas al trabajo colaborativo?

- a. Multiplican las posibilidades de aprendizaje ()
- b. Fomenta la comunicación e interacción entre los participantes ()
- c. Facilita hacer presentaciones interactivas ()
- d. Fomenta la creatividad en la presentación de trabajos ()
- e. Promueve la investigación ()
- f. Todas las anteriores ()
- f. Favorece el facilismo ()
- g. Ninguna de las anteriores ()

8. ¿Cuál es la manera de evaluar el trabajo colaborativo?

- a. El docente a los estudiantes ()
- b. Autoevaluación del propio equipo ()
- c. Coevaluación entre equipo ()
- d. Todas las anteriores ()

9. ¿Qué formas de organización del trabajo utilizan en clase para el desarrollo del trabajo colaborativo?

- a. Una misma temática a todos los grupos ()
- b. Distintas temáticas a cada grupo ()
- c. No utiliza con frecuencia el trabajo en equipo. ()

10. ¿Qué resultados se alcanzan con el trabajo colaborativo?

- a. Todos aprenden de todos los equipos. ()
 - b. Solo aprenden la temática de su equipo ()
 - c. No se aprende nada es una pérdida de tiempo. ()
 - d. Otros ()
- ¿Cuáles?.....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

Apéndice B

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI DIRECCIÓN DE POSGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Objetivo: Diagnosticar la aplicación del trabajo colaborativo en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi para determinar las fortalezas y debilidades en el aprendizaje.

Instrucción:

Favor marcar con una (X) en el cuadrante de la respuesta elegida por usted.

1. ¿Con qué frecuencia utiliza el trabajo cooperativo en clase?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Rara vez ()

2. ¿Qué funcionalidad tiene el trabajo cooperativo en el aprendizaje de los estudiantes?

- a. Regular ()
- b. Bueno ()
- c. Muy bueno ()
- d. Excelente ()

3. ¿De qué manera interactúan los estudiantes en el trabajo en equipo?

- a. Adecuada ()
- b. Poco adecuada ()
- c. Inadecuada ()

4. ¿Qué tipo de compromiso tienen los estudiantes en el trabajo en equipo?

- a. Compromiso conductual (atención y participación) ()
- b. Compromiso afectivo ()
- c. Compromiso cognitivo ()
- d. Todas las anteriores ()

5. ¿Qué habilidades sociales son las que más desarrollan los estudiantes en el trabajo colaborativo?

- a. Saber escuchar ()
- b. Participación individual ()
- c. Liderazgo ()
- d. Coordinar actividades ()
- e. Discusión y comunicación ()

- f. Valorar la opinión de los demás ()
 - g. Toma de decisiones en equipo ()
 - h. Todas las anteriores ()
 - i. Otras ()
- ¿Cuáles?

6. ¿Qué tipo de acompañamiento brinda usted como docente al momento de desarrollar el trabajo colaborativo?

- a. Establece acuerdos y deja que trabajen libremente ()
- b. Monitorea las actividades con los estudiantes ()
- c. Interactúa con sus estudiantes en el aula ()
- d. Fomenta la comunicación a través de herramientas tecnológicas ()
- e. Explica la actividad y deja que trabajen solos ()
- f. Todas las anteriores ()
- g. Ninguna de las anteriores ()

7. ¿Qué dificultades existe al momento de realizar los trabajos en equipo?

- a. Insuficiente comunicación. ()
- b. Infraestructura inadecuada. ()
- c. Poca motivación. ()
- d. Carencia de responsabilidad de los estudiantes ()
- e. No actúan como equipo, existen conflictos personales ()
- g. Otras. ¿Cuáles?.....

8. ¿Utiliza usted herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

9. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utiliza para el trabajo colaborativo en el aula?

- a. Correo electrónico ()
- b. Video conferencias ()
- c. Publicaciones en la red ()
- d. Redes sociales ()
- e. Blogs ()
- f. Wikis ()
- g. Chats ()
- h. Plataforma virtual ()
- i. Todas las anteriores ()
- j. Ninguna de las anteriores ()

10. ¿De qué manera ayudan las herramientas tecnológicas en el trabajo colaborativo?

- a. Multiplican las posibilidades de aprendizaje ()
- b. Fomenta la comunicación e interacción entre los participantes ()

- c. Facilita hacer presentaciones interactivas ()
 - d. Fomenta la creatividad en la presentación de trabajos ()
 - e. Promueve la investigación ()
 - f. Todas las anteriores ()
 - g. Otras. ¿Cuáles? ()
-

11. ¿De qué manera se prevé el trabajo colaborativo?

- a. De forma escrita con anterioridad. ()
- b. De forma oral antes de empezar la clase. ()
- c. De forma interactiva: antes, durante y después del trabajo ()

12. ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en los equipos?

- a. Todos se involucran en la tarea. ()
- b. Algunos trabajan más que otros. ()
- c. Realiza una sola persona. ()

13. ¿Cuál es la manera de evaluar el trabajo colaborativo?

- a. El docente a los estudiantes ()
- b. Autoevaluación del propio equipo ()
- c. Coevaluación entre equipos ()
- d. Todas las anteriores ()

14. ¿Qué formas de organizar las temáticas utiliza para el desarrollo del trabajo colaborativo?

- a. Una misma temática a todos los grupos ()
- b. Distintas temáticas a cada grupo ()
- c. No utiliza el trabajo en equipo. ()

15. ¿Qué resultados se alcanzan con el trabajo colaborativo?

- a. Todos aprenden de todos los equipos. ()
- b. Solo aprenden la temática de su equipo ()
- c. No se aprende nada, es una pérdida de tiempo. ()
- d. Otros ()

¿Cuáles ?.....
.....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Apéndice C.
SOLICITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN

Latacunga, febrero 22 del 2016

Lic. MSc

Carlos Peralvo

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO a utilizarse en la recolección de datos para mi investigación sobre “EL TRABAJO COLABORATIVO PRESENCIAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”. Propuesta Guía Didáctica para docentes”

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente: matriz de operacionalización de variables, los objetivos, instrumentos y los formularios.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis sinceros agradecimientos y reitero mis sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Jenny Beatriz Rodríguez Puebla

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Apéndice D

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS	
P = PERTINENTE	
NP = NO PERTINENTE	
ITEMS	OBSERVACIONES

f.....
VALIDADOR

CC.....

Fuente: Dirección de Posgrado

Apéndice G

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA: **Aprendiendo juntos**

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO		
ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
1. EL TEMA: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la propuesta. • Originalidad. • Impacto. 				
2. OBJETIVO: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación clara y concisa. • Factibilidad. • Utilidad. 				
3. JUSTIFICACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a mejorar la organización. • Contribuye un aporte para la institución o empresa. 				
4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA: <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas. • Los conceptos son de fácil comprensión. • Utiliza terminología básica y específica. 				
5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: <ul style="list-style-type: none"> • Presenta un orden lógico. • Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta. • Se ajusta a la realidad del contexto social. • Es sugestivo e interesante. • Es de fácil manejo. 				
TOTAL				
VALIDADO POR:	Nombre:.....			
Área de Trabajo.	Título Profesional.	Cargo u Ocupación.	Año de Experiencia.	
Observaciones:				
Fecha:	Telf.:	Dirección del Trabajo:	C.I:	

.....
VALIDADOR.

Fuente: Dirección de Posgrado