



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCION DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA MANÁ FRENTE AL PERFIL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y PROPUESTA DE REINGENIERÍA.

**Tesis que se presenta como requisito para optar por el grado de Magister en
Docencia Universitaria.**

Autor:

Ramón Amores, Sebastián Fernando

Tutor:

Dr.C Mendoza Pérez Melquiades

Latacunga – Ecuador

Marzo - 2016



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto, el posgraduado Ramón Amores Sebastián Fernando, con el título de tesis: Evaluación del sistema de seguimiento a graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná frente al perfil de formación profesional y propuesta de reingeniería ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Marzo 04, 2016

Para constancia firman:

.....
MSc. Nelson Chiguano
PRESIDENTE

.....
MSc. Juan Salazar
MIEMBRO

.....
MSc. Marcelo Orbea
MIEMBRO

.....
MSc. Paulina Arias
OPONENTE

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, nombrado por el Honorable Consejo de Posgrados de la UTC.

CERTIFICO:

Que he analizado el Proyecto de tesis de grado con el título de: **“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA MANÁ FRENTE AL PERFIL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y PROPUESTA DE REINGENIERÍA.”** Presentado por: Ramón Amores, Sebastián Fernando con cédula de ciudadanía N° 0503016685

Sugiero seguir el trámite para la defensa de la misma.

Latacunga, Marzo 04 del 2016

Dr.C Melquiades Mendoza Pérez

Tutor

RESPONSABILIDAD POR LA AUTORÍA DE LA TESIS

Del contenido del presente proyecto de investigación y desarrollo, se responsabiliza el autor

Ramón Amores Sebastián Fernando

0503016685

Agradecimiento

Un reconocimiento especial a la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná por la colaboración y el respaldo brindado todo este tiempo.

De igual manera a mi tutor quién ha encaminado esta investigación con su apoyo técnico y conocimientos a lo largo de la ejecución de este proyecto.

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a mi familia, por su apoyo y confianza en todo momento para cumplir mis objetivos y hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos, enseñanza y ejemplo.

INDICE DE CONTENIDOS

Contenido

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE TUTOR.....	iii
INDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes del estudio.....	1
1.2 Fundamentación teórica.....	1
1.2.1 Caracterización epistemológica de la evaluación.....	1
1.2.2 Tipos de Evaluación.....	2
1.2.3 Etapas para realizar una evaluación.....	5
1.3 Sistema. Teoría General de Sistemas.....	5
1.3.1 Definición de sistema.....	7
1.3.2 Clasificación de Sistemas.....	7
1.4 Seguimiento a graduados.....	8
1.4.1 Definición.....	8
1.4.2 Objetivos de los estudios de seguimiento a graduados.....	10
1.4.3 Obstáculos para realizar un estudio de seguimiento a graduados.....	11
1.5 Perfil profesional.....	12
1.6 Práctica profesional.....	14
1.7 Reingeniería.....	14
1.7.1 Definición.....	14
1.7.2 La reingeniería y los programas de mejora.....	15
1.7.3 Metodología para la Reingeniería de Procesos.....	16
1.8 Fundamentación legal.....	16
1.8.1 Constitución de la República del Ecuador.....	16
1.8.2 Ley Orgánica de Educación Superior.....	17

1.8.3 Reglamento de Régimen Académico	19
1.8.4 Indicadores de evaluación del CEAACES	19
CAPÍTULO II	21
METODOLOGÍA	21
2.1 Modalidad de la investigación.....	21
2.2 Tipo de investigación	21
2.3 Población y muestra	21
2.4 Hipótesis	22
2.4 Variables y operacionalización	23
2.6 Métodos e instrumentos de la investigación.....	24
2.7 Procedimientos de la investigación	25
CAPÍTULO III.....	27
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1 Caracterización de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.....	27
3.2 Análisis de resultados.....	29
3.2.1 Resultados de la encuesta a graduados.....	29
3.2.2. Resultados de la encuesta a directivos	39
CAPÍTULO IV	48
PROPUESTA MODELO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	48
Justificación	48
4.1 Objetivo.....	49
4.2 Desarrollo de la propuesta.....	49
4.3 Resultados de la consulta a especialistas sobre los componentes del modelo.	61
CONCLUSIONES GENERALES	64
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
BIBLIOGRAFIA.....	68
ANEXOS	71

ÍNDICE DE CUADROS

<i>Cuadro 1. Causas del problema y consecuencias.....</i>	<i>xvi</i>
<i>Cuadro 2. Población.....</i>	<i>22</i>
<i>Cuadro 3. Muestra.....</i>	<i>22</i>
<i>Cuadro 4. Operacionalización de variables.....</i>	<i>23</i>
<i>Cuadro 5. Composición de la muestra por Carrera de graduación.....</i>	<i>29</i>

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. OPCIONES PROFESIONALES</i>	30
<i>Gráfico 2. CONTRATADO</i>	31
<i>Gráfico 3. RELACIÓN LABORAL</i>	32
<i>Gráfico 4. RENDIMIENTO</i>	33
<i>Gráfico 5. DESEMPEÑO</i>	34
<i>Gráfico 6. SATISFACCIÓN DE NECESIDADES</i>	35
<i>Gráfico 7. REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO</i>	36
<i>Gráfico 8. INTENSIÓN DE REALIZAR POSGRADO</i>	37
<i>Gráfico 9. CONOCIMIENTO DE PROFESIONES</i>	40
<i>Gráfico 10. CONTRATADO</i>	41
<i>Gráfico 11. RELACIÓN LABORAL</i>	42
<i>Gráfico 12. RINDEN LOS GRADUADOS</i>	43
<i>Gráfico 13. RENDIMIENTO LABORAL</i>	44
<i>Gráfico 14. SATISFACCIÓN DE NECESIDADES</i>	45
<i>Gráfico 15. AYUDA A REALIZAR ESTUDIOS DE POSGRADO</i>	46
<i>Gráfico 16. COMPONENTES DEL MODELO</i>	51

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene una gran importancia dentro de los procesos que se llevan a cabo en las Instituciones de Educación Superior, ya que con la información que se obtiene del seguimiento a graduados se pueden mejorar los procesos académicos de una manera significativa. Dentro de la argumentación teórica se tomaron en cuenta aspectos claves para la investigación como la evaluación, aspectos importantes de los sistemas, el seguimiento a graduados, el perfil profesional y lo más relevante para la elaboración de una reingeniería. Este estudio corresponde a la modalidad de proyecto factible, es decir; se basa en investigación bibliográfica, de campo y una propuesta de intervención. Para llevar a cabo esta investigación se cuenta con una población total de 315 personas entre directivos y graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná y se aplicó a una muestra de 83 involucrados. Como objetivo se estableció diseñar un modelo para el sistema de seguimiento a graduados de la extensión. La propuesta comprendió realizar una reingeniería que alcance un mejoramiento en la estructura, funcionamiento y organización del sistema de seguimiento para el adecuado manejo de la información. Los beneficiarios de esta propuesta son la UTC extensión La Maná, las distintas carreras de la misma, los graduados y estudiantes actuales de la institución.

Palabras clave: Evaluación, Seguimiento a Graduados, Perfil Profesional y Reingeniería

ABSTRACT

This research has a great importance in the processes that take place in the institutions of higher education, because with the information obtained from monitoring graduates it is possible to improve academic processes in a meaningful way. Within the theoretical argument relevant aspects for research such as evaluation, important aspects of systems, monitoring graduates, professional profile and the most important points in the development of a reengineering were taken into account. This study belongs to the modality of feasible project, that is; it is based on bibliographic and field research and a proposal for intervention. To conduct this research, it has a total population of 315 people including managers, and graduates of the Technical University of Cotopaxi La Maná and was applied to a corresponding sample involved. The objective was to design a model for the monitoring system to graduates of the extension. The proposal was to make a reengineering to reach an improvement in the structure, functioning and organization of the monitoring system for the proper handling of information. The beneficiaries of this proposal are the UTC La Mana, the different careers, graduates and current students of the institution.

Keywords: Evaluation, Graduates Monitoring, Professional Profile and Reengineering

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior en la actualidad tienen la necesidad de contar con sistemas de seguimiento a graduados que deben ser incorporadas dentro de las políticas de evaluación de las mismas con el fin de cumplir con tres objetivos principalmente que se pueden describir como contar con información de la incorporación de los graduados en el campo laboral, contar con la opinión de los graduados y empleadores acerca de la calidad de la formación recibida y el desempeño profesional de los graduados y mantener una comunicación permanente de la institución con los mismos.

En los últimos años se ha incrementado el interés por parte de las universidades de implementar un sistema de seguimiento para sus graduados, influenciado principalmente por los procesos de evaluación y acreditación que lleva a cabo el gobierno y sus instituciones nacionales creadas con este fin. Esta situación lleva a la conclusión que no existe mucha experiencia en el país acerca de cómo llevar un seguimiento a graduados adecuadamente y que características debe tener para constituirse en una herramienta útil en el mejoramiento del nivel académico y vinculación de las instituciones.

El seguimiento a graduados es de vital importancia para las IES (Instituciones de Educación Superior) ya que el desempeño personal y profesional de los graduados permite establecer indicadores de calidad y tomar correctivos en los aspectos que tengan falencias en la formación de los estudiantes y mejorar el perfil de salida de los mismos, para así cumplir con el mejoramiento continuo del currículo y por ende de los procesos académicos.

Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, que se encuentra ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón La Maná, Parroquia El Triunfo, Barrio El Progreso. Dicha institución cuenta con procesos para llevar a cabo el seguimiento a graduados, sin embargo no existe un sistema estructurado que permita obtener información confiable y actualizada para la toma de decisiones adecuadas por parte de las autoridades y mejorar los procesos académicos de formación permanente.

La extensión La Maná ha venido graduando estudiantes desde el año 2009 en un número mayor a los 280, tanto en sus instalaciones así como a través de

universidades extranjeras principalmente cubanas y argentinas, lastimosamente no cuenta una base de datos actualizada que permita tener una comunicación permanente con los mismos y una vinculación adecuada para la capacitación constante una vez que han logrado su grado académico.

Al evaluar los procesos que se llevan a cabo en la extensión para el seguimiento a graduados se pudo determinar de una manera técnica cuales son los aspectos positivos y negativos de los mismos y el nivel de satisfacción de los graduados con su formación profesional para elaborar un programa de intervención y posteriormente proponer una reingeniería del sistema que permita el manejo correcto y sencillo de la información y por ende el mejoramiento de los procesos que dependen de esta información para su funcionamiento.

Con el uso en un futuro de esta propuesta se podrán solucionar muchas de las dificultades que tiene ahora la extensión y beneficiar a toda la comunidad universitaria del cantón, a la misma extensión, a los docentes, las carreras, y los graduados que se encuentran en este momento trabajando al mejorar su perfil profesional a través de la formación permanente.

Actualmente, las universidades a nivel mundial están adoptando varios Sistemas de Seguimiento a Graduados como una herramienta indispensable para evaluar la calidad de la educación que las Instituciones brindan a sus estudiantes además se pueden incluir otras razones como son: evaluar y mejorar los perfiles de egreso de cada una de las carreras, conocer el impacto que la oferta educativa tiene en el mercado laboral, conocer la ubicación profesional de los graduados, además; analizar el impacto social de las carreras en el mercado laboral y sentar bases para determinar la relación formación – prácticas profesionales.

A nivel nacional fue notorio en la evaluación a las universidades del País llevada a cabo por el CEAACES en el año 2013 que una de las falencias que en su mayoría tienen estas instituciones es la falta de un sistema de seguimiento a graduados con soporte estadístico, lo que conllevó puntos negativos al momento de la evaluación y posterior acreditación y categorización de las instituciones de Educación Superior.

La Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná ofrece una educación de calidad, cuyo resultado son los profesionales formados de alta calidad que aportan sus conocimientos al desarrollo sostenible y se integran al campo laboral, haciendo real el aporte al avance del país. La realización de esta labor se expresa en los grados académicos, títulos profesionales que la Institución otorga para avalar las distintas carreras que ofrece a la sociedad.

La Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná es una institución que inició a entregar profesionales formados en la misma desde el año 2009, ya que comenzó su funcionamiento recién en el año 2003, hasta la fecha más de 280 profesionales se han formado y graduado en esta institución en las diferentes carreras que se han ofertado y se ofertan actualmente, además también algunos estudiantes han obtenido su grado gracias a los convenios con universidades cubanas.

Esta extensión cuenta con procesos de seguimiento a graduados desde el año 2011, que surgieron principalmente por las exigencias que venían de las instituciones nacionales de evaluación de la Educación Superior y como una medida de ajuste de información necesaria para fortalecer procesos académicos, sin embargo, no es menos cierto que todo proceso está sujeto a mejoramiento permanente, por lo tanto es necesario realizar una intervención con el fin de fortalecer y mejorar este sistema, en base a las experiencias adquiridas en el proceso anterior y a la investigación y resultados que se obtengan de la misma.

Estos procesos tienen algunas falencias y debilidades que no permiten que puedan ser considerados como un sistema que tenga una estructura organizada y funcionamiento adecuado para llevar a cabo, de manera correcta, esta actividad; además, la plataforma tecnológica y soporte estadístico no cumplen con todos los requerimientos necesarios para agilizar y facilitar los procesos que deben ser realizados y muchos de ellos se los realiza de forma manual algo que es incoherente con la realidad y el avance tecnológico de la sociedad.

Es necesario comprender que el seguimiento a graduados es más que una recolección de información y aplicación de encuestas para la posterior elaboración de informes, este es un proceso que involucra muchas otras actividades de

comunicación y capacitación con los graduados de la extensión y de la cual dependen otros estamentos universitarios que necesitan la información que esta actividad provee para tomar las mejores decisiones y alcanzar los objetivos institucionales a corto, mediano y largo plazo.

Esta situación provoca que la Extensión no cuente con información actualizada de la ubicación laboral de los graduados, ni con criterios confiables de la satisfacción de los mismos con la calidad de la educación recibida, falencias de la formación y recomendaciones para mejorar los perfiles profesionales de las carreras que se ofertan.

Cuadro 1. CAUSAS DEL PROBLEMA Y CONSECUENCIAS

CAUSAS	CONSECUENCIAS
1.- Existencia de un sistema no adecuado de seguimiento a graduados. 2.- Instrumentos inadecuados para recolectar información 3.- Desconocimiento del desempeño profesional de los graduados. 4.- Falta de una plataforma informática para el seguimiento. 5.- Poca información de la ubicación laboral de los graduados. 6.- Poca información de la opinión de los empleadores con respecto a los graduados. 7.- Desconocimiento de la opinión de los graduados sobre la aplicabilidad de los conocimientos en el ámbito profesional. 8.- Desorganización en los procesos de seguimiento a graduados.	1.- Procedimientos inapropiados para el seguimiento 2.- No contar con datos exactos de los egresados de la extensión. 3.- Falta de información para el mejoramiento de los perfiles de las carreras. 4.- Proceso complejo de recolección y manejo de la información. 5.- Inexistencia de programas de inserción laboral de los graduados. 6.- Inexistencia de una bolsa de empleo para los graduados. 7.- Desactualización del currículo de las carreras.

9.- Poca información de contacto con los graduados.	8.- Falta de claridad en las funciones de las personas encargadas del seguimiento.
10.- Falta de formación de posgrado para los graduados.	9.- Falta de organización de encuentros de graduados de la extensión.
	10.- Inexistencia de procesos de formación permanente para graduados

FUENTE: UTC

ELABORACIÓN: Ramón Sebastián

Todo lo cual permite sustentar el siguiente problema: ¿Cómo mejorar el Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná?

Problema contextualizado en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, ubicada en el cantón La Maná, Parroquia El Triunfo, Barrio El Progreso. Esta institución goza de gran prestigio en el cantón y en la región al ser ubicada como la extensión pública con mayor puntaje en la evaluación del CEACES del año 2012. Esta, realiza el seguimiento a graduados, sin embargo no puede ser considerado como un sistema pues tiene algunas carencias dadas por su inadecuada organización y funcionamiento, además de no contar con una plataforma tecnológica destinada exclusivamente al seguimiento a graduados.

El estudio del problema fue totalmente factible puesto que se contó con el apoyo de las autoridades de la institución y con los conocimientos técnicos tecnológicos y los recursos económicos para llevarlo a cabo.

Este trabajo se ciñe a la línea de investigación del programa de maestría referente a la homologación y acreditación de los procesos universitarios pues, el seguimiento a graduados es un proceso muy importante dentro del quehacer universitario que permite desarrollar el aspecto académico de las carreras y de comunicación con los graduados de la extensión, además de ser tomado en cuenta y un aspecto

fundamental para la acreditación de la Instituciones de Educación Superior. Tiene como objeto el proceso de seguimiento a graduados y se orienta a lograr el siguiente objetivo general: diseñar un modelo para el sistema de seguimiento a graduados de la extensión, y como específicos:

- Argumentar científicamente el proceso de seguimiento a graduados
- Realizar el diagnóstico actual del sistema de seguimiento.
- Elaborar la propuesta de modelo de seguimiento a graduados.
- Validar la propuesta de modelo de seguimiento a graduados

La investigación se justifica porque el indicador establecido por el CEAACES para el proceso de Evaluación y Acreditación de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, señala que la institución debe contar con la “*Existencia y ejecución de un programa de seguimiento a los egresados...*”. En respuesta a este indicador, y como parte de su proceso de acreditación y mejoramiento continuo La extensión La Maná debe contar y ejecutar un programa de seguimiento actualizado a los graduados, el mismo que debe sustentarse en un modelo teórico que le sirva de plataforma.

Este sistema de seguimiento a graduados contenido en un modelo, una vez implementado, será de gran utilidad para el mejoramiento de la calidad de los servicios que prestan los graduados de la Extensión en la diversidad de contextos.

Otro aspecto importante es conocer la ubicación laboral de las personas que se profesionalizaron en la extensión, su situación laboral, la opinión de los empleadores con el fin de que mantengan un contacto permanente con la Institución que los formó y poder ofrecerles oportunidades de capacitación mediante seminarios o programas de posgrado en un futuro y así mantener ese sentido de pertenencia hacia la Extensión.

Además, un aspecto que se va a ver notoriamente impulsado con la ejecución y funcionamiento de este sistema de seguimiento es la dinamización de la bolsa de empleo, un tópico que es muy importante en el impacto de la Extensión en la sociedad, pero; sin embargo por la falta de información no ha podido ser llevado a cabo para el beneficio de los graduados.

Muchas razones son tomadas en cuenta para realizar este trabajo investigativo como son: el interés por parte de la extensión de contar con un sistema de seguimiento a graduados que se ciña a los lineamientos y realidades que mantiene esta institución de educación superior.

Los beneficiarios directos de este trabajo investigativo son: los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, que tendrán una relación de pertenencia con la institución y una comunicación permanente con la misma, además de posibilidades de capacitación una vez que han obtenido su título de grado.

La significación teórica radica en el modelo que se propone, el cual condicionará la construcción de estrategias, metodologías, procedimientos de valor práctico; la connotación social de este resultado científico está dada en que, con la aplicación en la práctica del modelo, los graduados podrán cumplir sus funciones en los contextos profesionales con efectividad. Su contribución al conocimiento está en la connotación que adquiere la integración del contenido del seguimiento a graduados en función de su formación permanente.

La tesis se estructura en cuatro capítulos; en el primero se analizan los antecedentes de la investigación y la fundamentación teórica de las categorías fundamentales, que para este caso son: Evaluación, Sistema, Seguimiento a Graduados y Reingeniería; en el segundo se describe la modalidad de la investigación, el tipo de investigación, la población y muestra, el tamaño de la muestra, la operacionalización de las variables, los instrumentos de la investigación, el procedimiento de la investigación, la recolección de la información, el procesamiento y análisis, los criterios y la validación de la propuesta.

En el tercero se presenta una breve caracterización de la extensión La Maná y los resultados del estudio diagnóstico y en el cuarto se presenta la propuesta de modelo como alternativa de solución al problema. Finalmente, se refleja la bibliografía, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO

1.1 Antecedentes del estudio

Existe un trabajo de investigación relacionado con el tema de estudio realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, del autor Brito. G (2007), que solo se limita al diagnóstico del proceso, lo cual por sí solo no permite llevar el seguimiento de graduados, más no se aportan los elementos esenciales que evidencien la existencia de un sistema de seguimiento.

Por referencias existe otro estudio reflejado en un Informe de Seguimiento a Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato 2010 – 2012 de Palacios, J (2013) el cual aborda el proceso desde la misma perspectiva que el anterior, es decir se trata de un diagnóstico a través del cual se socializan posteriormente los resultados entre los graduados y no se evidencian acciones concretas para el mejoramiento de las competencias profesionales de los graduados.

Estos estudios consultados, si bien aportan elementos esenciales para concebir un sistema de seguimiento a graduados, dejan brechas abiertas que merecen ser trabajadas con intencionalidad para lograr configurar un proceso de seguimiento a graduados con la coherencia y funcionalidad necesarias.

1.2 Fundamentación teórica

1.2.1 Caracterización epistemológica de la evaluación

El término evaluación se deriva del verbo evaluar que se define como señalar, estimar, apreciar, calcular el valor de algo, por lo tanto evaluación es el proceso permanente mediante el cual se analiza e interpreta la información pertinente para conocer la situación real de algo y de manera específica en la Educación Superior

la calidad del proceso formativo de los estudiantes. “La evaluación puede definirse como el conjunto de normas o de criterios que sirven de grilla de lectura del objeto a evaluar” (Polli, 2008, p. 37).

Las evaluaciones que se llevan a cabo dentro de las Instituciones de Educación Superior deben propender a verificar que las actividades que se programaron con anterioridad se hayan cumplido correctamente y analizar los resultados que se obtuvieron, con el fin de poder identificar las falencias y ser capaces de corregirlas en lo posterior.

La evaluación busca cuantificar el impacto efectivo, positivo o negativo de un proyecto, sirve para verificar la coincidencia de las labores ejecutadas con lo programado, su objeto consiste en “explicar” al identificar los aspectos del proyecto que fallaron o no, si estuvieron a la altura de las expectativas.

Analiza las causas que crearon ésta situación, también indaga sobre los aspectos exitosos, con el fin de poder reproducirlos en proyectos futuros, ya sean de reposición o de complementos (Mokate, 2004, p.27)

Esta situación toma especial relevancia cuando se refiere al Sistema de Seguimiento a Graduados de las instituciones, pues se hace indispensable poder evaluarlas debido a la importancia que conllevan al momento de valorar y mejorar los perfiles de egreso de las carreras, conocer la situación laboral de los graduados y elaborar la bolsa de empleo.

1.2.2 Tipos de Evaluación

La evaluación puede ser clasificada de acuerdo a diversos criterios como los que enunciamos a continuación:

1. Según su finalidad y función

Función formativa: esta evaluación se utiliza de manera preferente como estrategia de mejora de los procesos educativos para obtener los objetivos previstos al inicio. Este tipo de evaluación es la más adecuada cuando se quiere evaluar y mejorar procesos, es también conocida como evaluación continua.

Función sumativa: este tipo de evaluación se aplica más en productos, en otras palabras al final de los procesos con resultados precisos y valorables. Una característica de este tipo de evaluación es que su objetivo no es modificar, ajustar o mejorar el objeto de estudio, sino solamente determinar su valía.

2. Según su extensión

Evaluación global: en esta evaluación se pretende abarcar todos los componentes del objeto a ser evaluado, se lo considera de un modo holístico, es decir como una totalidad, en la que cualquier modificación en uno de sus componentes tiene consecuencias en el resto. Con este tipo de evaluación la comprensión del objeto evaluado aumenta.

Evaluación parcial: este tipo de evaluación pretende la valoración de determinados componentes o dimensiones del objeto de estudio.

3. Según los agentes evaluadores

Evaluación interna, “es el proceso de indagación y estudio de un programa, proyecto o institución, generado, organizado y gestionado por sus propios integrantes” (Polli, 2008, p. 38).

Las instituciones deben evaluar primeramente sus procesos de manera interna para poder fortalecerlos y mejorarlos es por eso que se puede considerar como ventajas de este tipo de evaluación las siguientes: se incrementa el conocimiento del objeto que se autoevalúa, se clarifican y dimensionan en mayor grado las fortalezas y las debilidades, se incrementa la comunicación efectiva entre los actores involucrados en el proyecto y se promueve la capacitación interna y fortalecimiento del desarrollo profesional.

Dentro de la evaluación interna también se encuentran los siguientes tipos de evaluación:

Autoevaluación: los evaluadores evalúan su propio trabajo sean estos los estudiantes evalúan sus rendimientos, una carrera su propio funcionamiento. Los roles del evaluador y evaluado coinciden en el mismo individuo.

Heteroevaluación: se realiza la evaluación de un objeto, producto o actividad por evaluadores que son distintos a los sujetos evaluados como por ejemplo el profesor a sus alumnos.

Coevaluación: en este tipo de evaluación los sujetos se evalúan mutuamente, profesores y estudiantes, unos y otros equipos de trabajo, carreras entre sí, es decir evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.

Evaluación externa: este tipo de evaluación se da cuando agentes externos de una institución educativa o de un proyecto o sistema evalúan su funcionamiento. Es también conocida como “evaluación de expertos”. Estos dos tipos de evaluación tanto interna como externa son muy necesarias y se complementan entre sí. “Cuando las prácticas evaluativas articulan la mirada interna y el análisis externo, esta combinación permite aumentar la credibilidad y contribuir a que se tome conciencia de los problemas en los que no se ha reparado”. (Polli, 2008, p. 40).

4. Según el momento de aplicación

Evaluación inicial: esta evaluación se realiza al comienzo de un período académico, de la implantación de un programa, del funcionamiento de una carrera, etc. Se trata de recolectar información de la situación de partida del objeto de evaluación, para iniciar un cambio, establecer los objetivos que deben ser alcanzados al final del proceso y saber si al llegar a ese punto los objetivos fueron alcanzados o no.

Evaluación procesual: este tipo consiste en la recolección permanente de información durante el proceso en el que se desarrolla una actividad educativa, el funcionamiento de un proyecto, el trabajo de una carrera etc. La evaluación procesual es de gran importancia en la concepción formativa de la evaluación, pues permite la toma de decisiones para corregir las deficiencias sobre la marcha.

Evaluación final: consiste en la recolección de información para su correspondiente valoración al final de un proceso o para la verificación de la consecución de los objetivos que fueron propuestos al inicio del mismo.

1.2.3 Etapas para realizar una evaluación

El proceso para realizar una evaluación tiene varias partes:

- Recolección y selección de la información, esta parte comprende en la búsqueda de toda la información existente sobre las carreras ofertadas, el perfil de salida planteado, base de datos de los graduados con direcciones, correos electrónicos, números telefónicos móviles y/o convencionales, área de desempeño laboral.
- Interpretación y evaluación de la información obtenida dentro del marco de la propuesta académica, su actual desempeño laboral, su actividad acorde a su formación académica, su formación académica acorde a las exigencias del mercado.
- Elaborar la propuesta de solución en el diseño de la creación sistema de seguimiento a los graduados de la UTC La Maná.

1.3 Sistema. Teoría General de Sistemas

Antes de analizar lo que es un sistema se debe hacer una introducción para comprender lo que es La Teoría General de Sistemas. Esta teoría puede remontarse probablemente, a los orígenes de la ciencia y la filosofía.

La Teoría General de Sistemas aborda sistemas complejos, totales, buscando analíticamente aspectos esenciales en su composición y en su dinámica que puedan ser objeto de generalización. “Es una doctrina interdisciplinaria que elabora principios y modelos aplicables a sistemas en general y que determina las

correspondencias o isomorfismos existentes entre sistemas de diferente naturaleza” (Bertalanffy, 2009, p.20).

La Teoría General de los Sistemas propuesta, por L. von Bertalanffy aparece como una metateoría, una teoría de teorías, que partiendo del muy abstracto concepto de sistema busca reglas de valor general, aplicables a cualquier contexto de la realidad.

La Teoría General de Sistemas es un método de investigación, una forma de pensar, que enfatiza el sistema total en vez de sistemas componentes, se esfuerza por optimizar la eficacia del sistema total en lugar de mejorar la eficacia de sistemas cerrados. (Kast, 1987, p. 35)

Esta aseveración se refiere principalmente a la visión de no ser reduccionista en el análisis, sino considerar que es el medio para solucionar problemas de cualquier índole. Del estudio teórico realizado se pueden plantear las siguientes características:

1. Interrelación e interdependencia de elementos componentes.

Toda teoría de los sistemas debe tener en cuenta los elementos del sistema, la interrelación existente entre los mismos y la interdependencia de los componentes del sistema. Los elementos no relacionados e independientes no pueden constituir nunca un sistema.

2. Totalidad

El enfoque de los sistemas no es un enfoque analítico, en cual el todo se descompone en partes constituyentes para luego estudiar por separado cada uno de los elementos descompuestos: se trata más bien de un tipo de enfoque gestáltico, que trata de encarar el todo con todas sus partes interrelacionadas e interdependientes en interrelación.

3. Función

Todos los sistemas incluyen componentes que interactúan, y la interacción hace que pueda cumplir determinadas funciones.

4. Entropía

Está relacionada con la tendencia natural de los sistemas a caer en un estado de desorden.

1.3.1 Definición de sistema

La palabra sistema proviene de la palabra systêma, que a su vez procede de synistanai (reunir) y de synistêmi (mantenerse juntos), por lo que se puede determinar que un sistema es un conjunto de partes coordinadas y que se encuentran en interacción para alcanzar un objetivo. “Un sistema es un conjunto de elementos dinámicamente relacionados entre sí, que realizan una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre entradas y proveyendo salidas procesadas. Se encuentra en un medio ambiente y constituye una totalidad diferente de otra”. (Ramírez, 2002, p.19).

Es necesario indicar que al realizar el estudio de un sistema en particular, todos los elementos deben ser considerados al mismo tiempo, en la medida que unos afectan las características de los otros, incluso del sistema mismo y viceversa. En la explicación de unos aspectos, inevitablemente deben utilizarse los otros, pues adquieren sentido solamente en relación con el todo del cual forman parte.

1.3.2 Clasificación de Sistemas

La clasificación de un sistema es un proceso subjetivo es decir depende de la persona que lo hace y del objetivo que se persigue; sin embargo se consideran como los más importantes los siguientes:

1. Sistema Abierto

Es un sistema que intercambia materia, energía o información con el ambiente. Se llaman sistemas abiertos a todas las estructuras, en las que intervienen seres humanos o sus sociedades, y que tienen íntima relación con el medio o ambiente en el que están inmersos. En otras palabras, el medio incide en el sistema, y el sistema

revierte sus productos en el ambiente. Ambos se condicionan mutuamente y dependen unos de otros. Para que exista un sistema, debe encontrarse siempre un sistema superior.

Todos los sistemas forman parte, como subsistemas, de otros sistemas de rango más elevado. El medio ambiente, el ambiente en sí o el contexto, es el conjunto de todos los objetos que puedan influir o tengan capacidad de influencia en la operatividad de un sistema. El contexto es por ello un sistema superior, suprasistema, que engloba a otros sistemas, influye en ellos y los determina, y al mismo tiempo es influido por el sistema del que es superior.

2. Sistema cerrado

Sistema que no intercambia materia, energía o información con el ambiente. Se puede considerar como un sistema el cual utiliza el medio ambiente como referencia para la toma de una decisión o adquiere algún elemento el cual pueda utilizar para su transformación, este se introduce a través del sistema por medio de una entrada que posee dicho sistema, allí pasa por una serie de procesos los cuales generan una transformación para así llegar a la salida convertido en algo diferente a aquello que inicialmente había ingresado al sistema.

Después de ello se realiza una evaluación del proceso mencionado anteriormente; proceso llamado de retroalimentación, en este paso el sistema codifica los datos adquiridos durante el proceso que realice un sistema desde la entrada de un elemento en él, hasta la salida de dicho elemento en su fase final. “La retroalimentación es un proceso de autorregulación que garantiza la estabilidad del sistema” (Cocho, 1999, p.25).

Esto con el fin de realizar una verificación y rectificación de aquellas falencias que puedan existir durante su proceso, o facetas que no se ajusten con las funciones.

1.4 Seguimiento a graduados

1.4.1 Definición

La evaluación continua y sistemática de las instituciones universitarias es una actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje y optimizar recursos, a lo cual contribuyen los estudios de seguimiento a graduados. Existen varias definiciones sobre lo que es un estudio de seguimiento a graduados, “son todas las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo” (Barrón, 2003, p.31).

El seguimiento a graduados puede considerarse como una estrategia evaluativa que permite conocer la situación, desempeño y desarrollo profesional de los graduados de una carrera profesional con el fin de posibilitar la relación entre la formación recibida en la universidad con las demandas del mercado laboral, aportando importante información para el mejoramiento curricular.

De esta manera, los estudios de seguimiento a graduados se convierten en un conjunto de acciones para establecer una relación de doble vía entre la universidad y los graduados que benefician a todas las partes que se encuentran inmersas en este proceso, desde las instituciones hasta la sociedad, incluyendo a los graduados y a los profesionales en formación, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación y formación, a fin de aportar a la solución de problemas.

En este contexto el graduado es la persona que además de haber cumplido su malla, ha llevado a cabo todos los requisitos restantes para ser declarado profesional de su carrera y ha obtenido todo su derecho de ejercerla sin más limitaciones que las establecidas en la ley, se convierte en un elemento fundamental como fuente de retroalimentación por cuanto permite a la institución saber dónde se encuentra trabajando y cómo se encuentra ubicado, su rol social y de qué manera refleja los valores adquiridos durante su formación, “aspectos que dan cuenta de la pertinencia de los programas y currículos de las Instituciones de Educación Superior” (Morales, Aldana, Sabogal y Ospina, 2008, p.62).

Los estudios de seguimiento a graduados deben evaluar dentro de un período de tiempo pre – establecido y bajo normas pre - concebidas, la eficiencia profesional

en función de la formación recibida, la aceptación en el ámbito laboral y correspondencia entre las asignaturas estudiadas y las necesidades del país, y debe evaluar el cumplimiento de las funciones de una institución educativa, es decir; si se cumplen los objetivos tanto curriculares como institucionales.

1.4.2 Objetivos de los estudios de seguimiento a graduados

Para establecer los objetivos de un estudio de seguimiento a graduados se debe tomar en cuenta que,

“Los objetivos que persiguen los ESE son varios, éstos se definen según las necesidades de información, la amplitud del estudio y al ámbito de evaluación que se desee atender con la finalidad de tomar decisiones que permitan hacer cambios y mejoras”. (Simón, 2003, p.26)

En este marco se puede mencionar que los principales objetivos de los estudios de seguimiento a graduados son:

- Conocer el impacto que la oferta educativa ha tenido en el mercado laboral.
- Evaluar la calidad de la formación, a partir de la opinión de los egresados.
- Conocer la ubicación y la trayectoria profesional de los egresados de la institución.
- Analizar el impacto del programa académico de la institución en el sector laboral.
- Contar con información que apoye la toma de decisiones para adecuar la oferta académica universitaria a la demanda existente.
- Sentar bases para determinar la relación formación – prácticas profesionales.

Estos objetivos juegan un rol preponderante en la actividad académica de las instituciones de educación superior pues en conjunto con otras son claves para poder ofrecer a los estudiantes una mejora continua y a la sociedad profesionales capaces de afrontar los retos de la vida laboral y propiciar un cambio en la sociedad.

1.4.3 Obstáculos para realizar un estudio de seguimiento a graduados

La ejecución y puesta en marcha de un estudio de seguimiento a graduados regularmente enfrenta varios obstáculos principalmente porque se trata de una actividad que involucra la participación de varios actores como son: universidad, docentes, estudiantes, graduados, empresas, lo que es algo lógico debido a que existen intereses particulares y muchas veces no todos están interesados en participar en esta actividad. Se puede nombrar como los principales obstáculos los siguientes:

- No siempre las universidades cuentan con los elementos adecuados para hacer del seguimiento un proceso sistemático que abarque todas las etapas de formación y posterior ejercicio laboral.

En la última década se han venido exigiendo procesos de autoevaluación y acreditación de alta calidad en la educación superior y el factor egresados es un referente obligado y las instituciones no cuentan con ningún apoyo por parte del estado ni con soportes normativos ni conceptuales suficientes. (Lopera, 2005, p.63)

- Los egresados suelen perder la motivación a responder las encuestas, por lo que se dificulta mantener la información actualizada.
- Para los académicos los egresados son miembros activos de las IES, pero sólo se hacen contactos coyunturales con ellos, porque no hay criterios rigurosos para la evaluación.
- Las empresas o empleadores no están dispuestos a proporcionar información porque no ven un beneficio directo e inmediato.
- Los egresados generalmente no creen en la utilidad de seguir en contacto con la escuela.
- Existe temor de los alumnos y de las empresas, de que los datos proporcionados sean utilizados para otros fines.

- Los egresados piensan que sus opiniones no se tomarán en cuenta.
- Las experiencias anteriores al contestar encuestas les hace creer que no se enterarán de los resultados y, en caso de recibirlos es posible que sean datos manipulados.
- Los egresados piensan que sólo se les utiliza al pedirles información y no tienen ningún beneficio.

1.5 Perfil profesional

El perfil profesional es la expresión máxima de las capacidades técnicas, científicas, humanísticas, instrumentales que obtiene el graduado de una carrera durante su formación y las evidencian a través del conocimiento, habilidades, actitudes y valores.

El perfil profesional es determinante en la formación porque permite, obtener una imagen de la pertinencia al momento y del lugar indicado; de la misma manera ayuda a visualizar los objetivos curriculares, indica la calidad de la formación, como también facilita a los empleados a conocer las competencias profesionales.

El perfil laboral o profesional es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo.

El perfil funciona como referente y guía de todo el resto del proceso curricular, de ahí la importancia de un análisis detenido en la elaboración del mismo para que no se convierta en un listado de rasgos, características o saberes, que se yuxtaponen a veces de manera incoherente. (RUIZ Iglesias, 2009, p. 28).

Para la elaboración del perfil profesional la pregunta más general aquí es ¿Qué características académicas y laborales deberá tener la persona que tratará de satisfacer las necesidades de su profesión?. “Está compuesto por conocimientos,

habilidades y actitudes componentes de una práctica profesional”. (Diaz Barriga, 1990, p. 1).

El perfil profesional está compuesto por:

1. Áreas generales de conocimiento que debe ser dominado por el profesional.
2. Descripción de tareas, actividades y acciones que deberá realizar en dichas áreas.
3. Delimitación de valores y actitudes adquiridos para un buen desempeño profesional
4. Listado de destrezas que tiene que desarrollar.
- 5.- Las poblaciones beneficiarias de la labor del profesionista.

Las áreas de conocimiento, tareas, valores y actitudes propios del perfil se determinan por:

- Necesidades detectadas a las cuales dará satisfacción el profesional.
- Campo ocupacional para el profesional.
- Análisis de las disciplinas que aportan elementos para la satisfacción de necesidades.

Se propone seguir los siguientes pasos para la elaboración del perfil profesional:

- 1.- Investigar qué conocimientos, técnicas y procedimientos de las disciplinas identificadas están implicados en la solución de las necesidades detectadas. (Áreas de conocimiento, técnicas, métodos y procedimientos).
- 2.- Investigar en qué áreas podrá trabajar el profesionista en función de necesidades, campos laborales y conocimientos, técnicas y procedimientos de las disciplinas.
- 3.- Análisis de las tareas potencialmente realizables por el profesionista con base en los mismos criterios del punto anterior y jerarquizándolas según niveles de generalidad.
- 4.- Selección de niveles de acción y poblaciones donde trabajará el profesional.
- 5.- Elaborar perfil en función de áreas, tareas y niveles, con una matriz tridimensional
- 6.- Evaluación de coherencia, congruencia y vigencia del perfil profesional

1.6 Práctica profesional

Para llegar a un concepto propio de práctica profesional se debe entender estos dos términos, es así que; la práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos.

Según la Real Academia de la Lengua Española la palabra profesional se define como la persona que ejerce su profesión con relevante capacidad y aplicación. Cabe mencionar que un profesional cuenta con un reconocimiento de grado universitario que puede ser una licenciatura, ingeniería, o un título de posgrado etc.

Así, se puede definir a la práctica profesional como el ejercicio de una actividad técnica, científica, docente, etc; y su correspondiente responsabilidad, sean realizadas en el sector público o privado, por su cuenta o en relación de dependencia y que requieren la capacitación que otorga el título proporcionado por universidades públicas o privadas reconocidas por el Estado.

No se debe confundir este término con el término práctica pre – profesional pues este se refiere al conjunto de actividades realizadas por una persona denominada “practicante” que se encuentra trabajando de forma temporal en algún lugar, poniendo énfasis en el proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral.

1.7 Reingeniería

1.7.1 Definición

El acto de alcanzar un avance decisivo en rendimiento mediante el rediseño de un proceso no es cosa nueva, sin embargo; la reingeniería, método sistemático de alcanzar tales mejoras, sí es nueva y necesita una definición concisa. “Reingeniería es el rediseño rápido y radical de los procesos estratégicos de valor agregado y de los sistemas, las políticas y las estructuras organizacionales que lo sustentan, para optimizar los flujos del trabajo y la productividad de una organización” (Manganelly y Klein, 1995, p. 8).

En otras palabras la reingeniería es un rediseño general de un proceso, de una estructura o de un sistema con el fin de lograr mejoras dramáticas en el rendimiento

de estos para obtener mejores resultados y que está destinada a incrementar las capacidades de acción y políticas de una organización.

1.7.2 La reingeniería y los programas de mejora

Según Manganelly y Klein (1995) manifiestan que la “Reingeniería significa cambio radical”. (p. 19). Y si hay algo que todos sabemos de memoria es que las organizaciones constantemente se resisten al cambio, hacen todo lo posible para evitar un cambio radical. La mejora continua en contraposición con la reingeniería de procesos está más acorde a como las organizaciones entienden un proceso de cambio, pues esta hace referencia a pequeños cambios incrementales para mejorar lo que una organización ya está haciendo.

Pero, ¿qué ocurre cuando se aplican técnicas de mejora continua en un mundo en el que el ritmo de cambio ya no es continuo? El fracaso de muchos programas de mejora continua radica en que actualmente el mundo súbitamente exige avances decisivos en lugar de cambios incrementales.

La reingeniería de proceso se diferencia de los programas de mejora incremental en varias formas importantes:

- No sólo automatización, aun cuando con frecuencia utiliza tecnología en formas creativas e innovadoras.
- No sólo reorganización, aun cuando casi siempre requiere cambios organizacionales.
- No sólo reducción del tamaño, aun cuando esto generalmente mejora la eficiencia.

La reingeniería de procesos es mucho más que un programa tradicional de mejoramiento, pues busca avances decisivos en medidas importantes del rendimiento, busca metas multifacéticas de mejoramiento, incluyendo calidad, flexibilidad, precisión y satisfacción, todo simultáneamente.

1.7.3 Metodología para la Reingeniería de Procesos

Dicho de una manera sencilla, según Hernández (2002) “Una metodología es una manera sistemática o claramente definida de alcanzar un fin” (SPI). Es también un sistema de orden en el pensamiento o la acción (modelo) A continuación se detallan las especificaciones de una metodología de éxito para la Reingeniería de procesos con las características del seguimiento a graduados debe tener:

- ✓ Considerar la satisfacción de los beneficiarios como la fuerza impulsora.
- ✓ Facilitar el desarrollo de visiones de avance decisivo que representen cambio radical.
- ✓ Considerar soluciones en que el facultar a los encargados y tecnología sean las bases para poner por obra los cambios.
- ✓ Permitir el desarrollo de un proyecto completo para dar a los que toman las decisiones información y argumentos convincentes.
- ✓ Desarrollar un plan de implementación factible para especificar las tareas, los recursos y la programación de los hechos después de la aprobación.

Esta metodología debe ser una guía que lleve a desarrollar respuestas completas y consecuentes, cuando los interrogantes son pertinentes a la situación real. La información que es interesante en sí pero no es útil para reducir nuestras cuestiones a una solución, simplemente hace desperdiciar esfuerzos y tiende a confundir el proceso analítico que es fundamental en toda buena metodología.

1.8 Fundamentación legal

1.8.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución del estado ecuatoriano manifiesta en su Art 350 El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la

construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

Art. 352.- El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados. Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro.

Art. 353.- El sistema de educación superior se regirá por:

1. Un organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema y de la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva.

2. Un organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de instituciones, carreras y programas, que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.

1.8.2 Ley Orgánica de Educación Superior

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art. 93.- Principio de calidad.- El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

Art. 94.- Evaluación de la calidad.- La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución.

Art. 95.- Acreditación.- La Acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa.

La Acreditación es el producto de una evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad de nivel internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones, obligatoria e independiente, que definirá el Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Art. 107.- Principio de pertinencia.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales: a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

Art. 142 “Todas las instituciones de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados

serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior”.

1.8.3 Reglamento de Régimen Académico

Art 2. lit. b “Regular la gestión académica-formativa en todos los niveles de formación y modalidades de aprendizaje de la educación superior, con miras a fortalecer la investigación, la formación académica y profesional. y la vinculación con la sociedad”.

Artículo 77.- Pertinencia de las carreras y programas académicos. “Se entenderá como pertinencia de carreras y programas académicos a la articulación de la oferta formativa, de investigación y de vinculación con la sociedad, con el régimen constitucional del Buen Vivir, el Plan Nacional de Desarrollo, los planes regionales y locales, los requerimientos sociales en cada nivel territorial y las corrientes internacionales científicas y humanísticas de pensamiento”.

Art 97. lit. 3 Extensiones.- Son unidades académico · administrativas, dependientes de la sede matriz u otras sedes de las universidades y escuelas politécnicas las cuales podrán tener desconcentración en la gestión administrativa y financiera con respecto a la sede de la cual dependan.

Las extensiones se crearán mediante resolución del CES, salvaguardando los principios previos de pertinencia, calidad y viabilidad económica, con informe favorable previo de la SENPLADES y el CEAACES. También se reconocen aquellas extensiones creadas mediante resolución del CONUEP o CONESUP que superen la evaluación del CEAACES. Las extensiones podrán estar localizadas al interior de las provincias en las que se encuentren establecidas la sede matriz o demás sedes de las instituciones de educación superior y se dedicarán exclusivamente a la oferta académica de pertinencia territorial.

1.8.4 Indicadores de evaluación del CEAACES

El indicador establecido por el CEAACES para el proceso de Evaluación y Acreditación de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, señala que

la institución debe contar con la “Existencia y ejecución de un programa de seguimiento a los egresados con soporte estadístico

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Modalidad de la investigación

La presente investigación tiene como modalidad el proyecto factible o de intervención, el mismo que comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; basados en la investigación bibliográfica, investigación de campo y proyecto de evaluación.

Esto con el propósito de determinar fehacientemente la situación actual del seguimiento a los graduados que realiza la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión “La Maná”, y, por otro lado medir la pertinencia de las competencias profesionales en el campo laboral del cantón.

2.2 Tipo de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se empleará la metodología cuanti – cualitativa en virtud del problema y objetivos a conseguir, el proceso de recopilación y análisis de documentos, estatutos, reglamento, informes, leyes, serán útiles para obtener un diagnóstico concreto, la obtención de datos mediante encuestas, las entrevista personales con los diferentes participantes del proceso de seguimiento a graduados, servirá para medir la percepción que se tiene acerca de la institución y su incidencia, y de esta forma tener una mejor comprensión de lo realizado.

2.3 Población y muestra

La investigación se realizará a los directivos, docentes y graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, cómo se indica en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Población

N°	Población	N°	%
1	Directivos	40	12,5
3	Graduados	280	87,5
TOTAL		320	100%

FUENTE: UTC La Maná

ELABORADO POR: Ramón Sebastián

La investigación se realizó con todos los estudiantes de las distintas carreras que tiene la Extensión, los docentes que se consideran para realizar la investigación son aquellos que participan en la carrera y las autoridades son los diferentes coordinadores de unidades académicas, personas que tienen que ver directamente con el desarrollo del perfil profesional.

La selección de la muestra se hizo al azar con respecto a directivos y estudiantes

Cuadro 3. Muestra

N°	Población	N°
1	Directivos	23
2	Graduados	60
TOTAL		83

FUENTE: UTC La Maná

ELABORADO POR: Ramón Sebastián

2.4 Hipótesis

Si la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná cuenta con la información y opinión actualizada de los graduados sobre su práctica profesional, entonces la extensión mejorará el proceso de seguimiento.

2.4 Variables y operacionalización

Cuadro 4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del Sistema de Seguimiento a Graduados 	<ul style="list-style-type: none"> - Información de graduados - Información de empleo - Desempeño de las competencias laborales. - Práctica profesional 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres - Apellidos - Carrera - Dirección - Teléfono - Correo electrónico - Edad - Fecha de grado - Lugar de trabajo - Nombre del empleador - Dirección - Correo electrónico - Teléfono - Fecha de ingreso - Cargo - Formación de acuerdo al perfil - Concordancia entre el requerimiento laboral y el perfil profesional

<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de reingeniería 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la propuesta 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del perfil profesional - Análisis de los requerimientos del mercado - Presentación de resultados
---	---	---

FUENTE: Investigador

ELABORADO POR: Ramón Sebastián

2.6 Métodos e instrumentos de la investigación

Análisis síntesis: se empleó en el estudio epistemológico, el análisis de la evaluación del seguimiento a graduados y las condiciones actuales de la formación del profesional.

Hipotético deductivo: permitió el establecimiento de la hipótesis de la investigación y realizar las deducciones lógicas que contribuyeron a la propuesta de modelo.

Modelación: fue empleado en la determinación de los componentes y las relaciones en el modelo.

Se utilizó además, el enfoque sistémico que permitió el establecimiento de las relaciones de coordinación entre los componentes que conforman el modelo, así como en la concepción de su estructura.

Análisis documental: se empleó durante el estudio teórico previo y el diagnóstico a determinar información pertinente para fundamentar el problema de investigación.

Criterio de especialistas: permitió buscar consenso sobre la pertinencia del modelo propuesto.

Se empleó el análisis porcentual en el procesamiento de la información obtenida con los métodos y técnicas empíricas.

Con el fin de recolectar toda la información necesaria para la investigación y conocer las diversas opiniones de las personas inmersas dentro de este proceso, que permitan proponer un sistema de seguimiento a graduados de la extensión se utilizó la encuesta.

La encuesta se aplicó a los graduados de la extensión La Maná y los empleadores, la misma que permitió conocer las diversas percepciones que estos tienen sobre los procesos de seguimiento y su satisfacción con la formación recibida y la aplicación en el campo laboral.

2.7 Procedimientos de la investigación

El procedimiento de la investigación para la elaboración de esta investigación se inicia desde la percepción de las necesidades de la extensión, frente a todo el proceso de evaluación y acreditación en que se encuentra el Sistema Universitario Ecuatoriano, por lo cual iniciamos con:

- Escoger el aspecto que se va a intervenir.
- Análisis de la problemática.
- Diálogo con las autoridades de la Universidad, solicitando autorización.
- Planteamiento del problema.
- Aprobación del ante proyecto de tesis.
- Elaboración de los instrumentos, Encuesta.
- Recolección de datos.
- Tabulación de los datos.
- Análisis de los datos.
- Revisión y análisis de documentos.
- Informe acerca de la situación real descrita por la investigación.

- Elaboración de la propuesta.
- Sustentación y defensa de grado.
- Entrega de la propuesta a la extensión.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Caracterización de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná

La Universidad Técnica de Cotopaxi en La Maná se creó mediante el esfuerzo de gente luchadora y emprendedora que buscaba el bienestar de la juventud lamanense, es así que el 9 de marzo de 2002 se inauguró la Oficina Universitaria por parte del rector de aquel entonces Arq. Francisco Ulloa, en un local arrendado ubicado al frente de la escuela Consejo Provincial de Cotopaxi. El sustento legal para la creación de los paralelos de la UTC en La Maná fue la resolución RCP. 508. No. 203-03 emitida por el CONESUP con fecha 30 de abril del 2003.

Esta resolución avalaba el funcionamiento de las universidades dentro de su provincia. Desvirtuándose así las presunciones de ilegalidad sostenidas por personas opositoras a este proyecto educativo

El 8 de julio de 2003 se iniciaron las labores académicas en el colegio Rafael Vásquez Gómez, con las especialidades de Ingeniería Agronómica e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría con 31 y 42 alumnos respectivamente.

En el ciclo académico marzo – septiembre de 2004 se matricularon 193 alumnos y se crearon las especialidades de ingeniería en Electromecánica, Informática y Comercial. En el ciclo abril - septiembre del 2005, se incorpora la especialidad de Abogacía. El 6 de marzo del

2006, se inauguró el nuevo ciclo académico abril – septiembre del 2006, con una población estudiantil de más de 500 alumnos.

En este período se contaba con 40 docentes, en su mayoría lamanenses, además se implementaron las especialidades de Ecoturismo y Medicina Veterinaria.

El 7 de octubre del 2006, se inauguró el edificio universitario en la Ciudadela Los almendros cuyo solar fue donado por el Padre Carlos Jiménez con la presencia de autoridades locales, provinciales, medios de comunicación, estudiantes, docentes y la comunidad en general.

Ante la perspectiva del incremento estudiantil y en vista que la infraestructura existente a la fecha ya resultaba reducida, se iniciaron las gestiones para que el terreno que servía como área verde y de reunión a los moradores del barrio Los Almendros sea donado por parte de la municipalidades es así que en sesión ordinaria efectuada el 23 de agosto del 2007, se aprueba la donación a favor de nuestra Universidad.

En la actualidad la Universidad oferta las siguientes carreras:

Licenciatura en Ciencias de la Educación, Ingeniería en Agronomía, Ingeniería en Ecoturismo, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Contabilidad, Ingeniería en Sistemas y Ingeniería en Electromecánica.

El cuerpo educacional esta integrados por 34 docentes los cuales compartes sus conocimientos con entusiasmo y ahincó para formar a los futuros profesionales de la Patria.

En el tiempo que la UTC—La Maná se encuentra prestando sus servicios ha alcanzado importantes logros en los diversos campos. Y se mantiene fiel a los principios que animan la existencia de la UTC, han venido participado en todas las

actividades sociales, culturales y políticas, relacionándose con los distintos sectores poblacionales y llevando el mensaje de cambio que anhela nuestro pueblo.

3.2 Análisis de resultados

3.2.1 Resultados de la encuesta a graduados.

Cuadro 5. Composición de la muestra por Carrera de graduación.

Total	Carrera de graduación
5	Ingeniería en Diseño Gráfico Computarizado
19	Licenciatura Educación Básica
2	Ingeniería en Informática y Sistemas Computacionales
14	Ingeniería en Contabilidad y auditoría
10	Abogacía de los Juzgados y Tribunales de la República
10	Ingeniería Comercial
60	

FUENTE: UTC La Maná

ELABORADO POR: Ramón Sebastián

1- ¿Conoce qué opciones profesionales tiene usted como graduado universitario?

La respuesta a esta interrogante fue unánime: los 60 profesionales consideran que conocen las opciones, para un 100 %, lo que evidencia que han tenido una adecuada orientación en este sentido.

Gráfico 1. OPCIONES PROFESIONALES



- 2- ¿Usted se ha contratado en alguna empresa o institución del cantón La Maná y otro contexto del país después de graduarse o tiene un negocio privado?

De los encuestados 48 graduados universitarios han sido contratados por instituciones, 9 por empresas y solo 9 trabajan en negocios privados, lo que evidencia que existe una demanda adecuada de los profesionales en el contexto.

Gráfico 2. CONTRATADO



3- ¿Cómo fue la relación laboral entre la empresa o institución y usted?

El 100% considera que la relación laboral ha sido satisfactoria en tanto, 32 consideran que ha sido Excelente y 28 Buena, lo que en su generalidad ha estado condicionado por su desempeño y responsabilidad mostrada en el ejercicio de sus funciones.

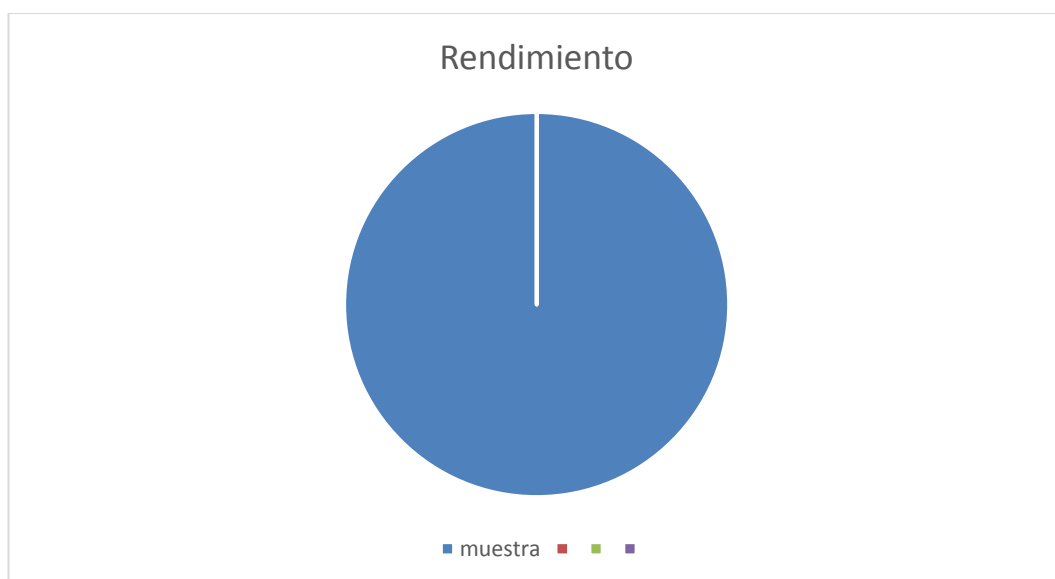
Gráfico 3. RELACIÓN LABORAL



4- ¿Considera usted haber rendido satisfactoriamente en su empresa, institución o negocio?

La totalidad de los graduados encuestados (60) consideran que han rendido satisfactoriamente en la empresa o institución, lo que es una evidencia de su calidad en la formación.

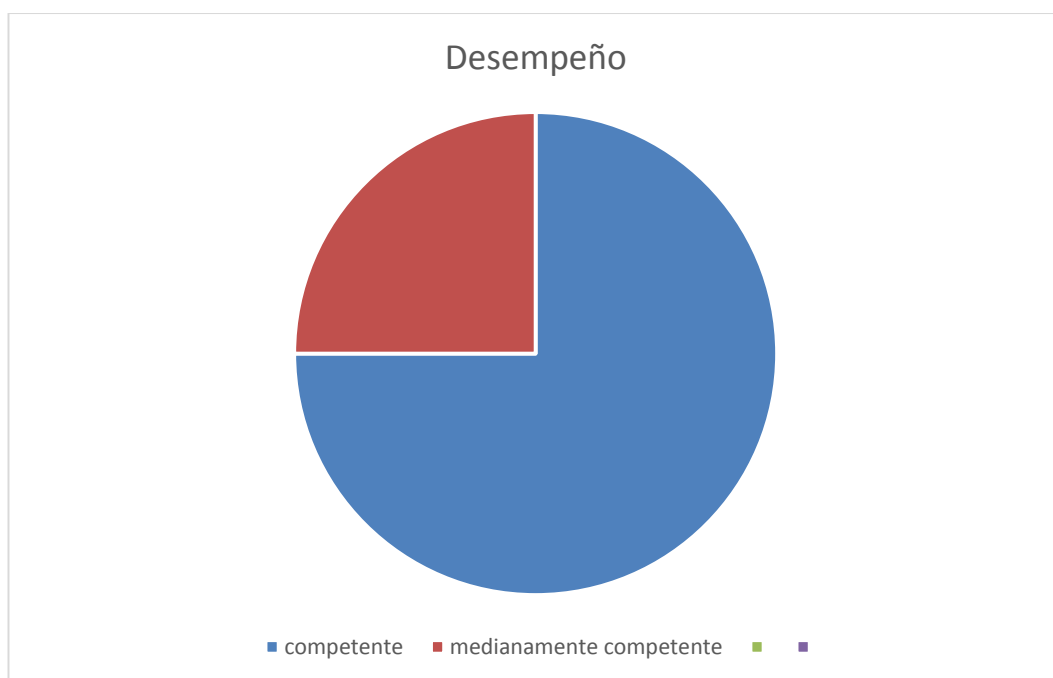
Gráfico 4. RENDIMIENTO



5- ¿Cómo califica usted su desempeño laboral?

La mayoría de los graduados (48) consideran que han tenido un desempeño competente y 12 consideran haber tenido un desempeño medianamente competente, lo que también es una evidencia de su calidad y de su honestidad como cualidad humana.

Gráfico 5. DESEMPEÑO



6- ¿Satisface las necesidades de las empresas, las instituciones o negocios particulares la presencia de profesionales graduados en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná?

La mayoría de los graduados (57) consideran que se satisface las necesidades del contexto y 3 considera que no, lo que evidencia la necesidad de seguir trabajando en este sentido.

Gráfico 6. SATISFACCIÓN DE NECESIDADES



7- ¿Ha realizado estudios de posgrado coordinados por la UTC- Extensión La Maná?

El 100% de los encuestados sustenta no haber realizado estudios de posgrado, lo que refleja una gran falencia en el sistema de seguimiento al graduado.

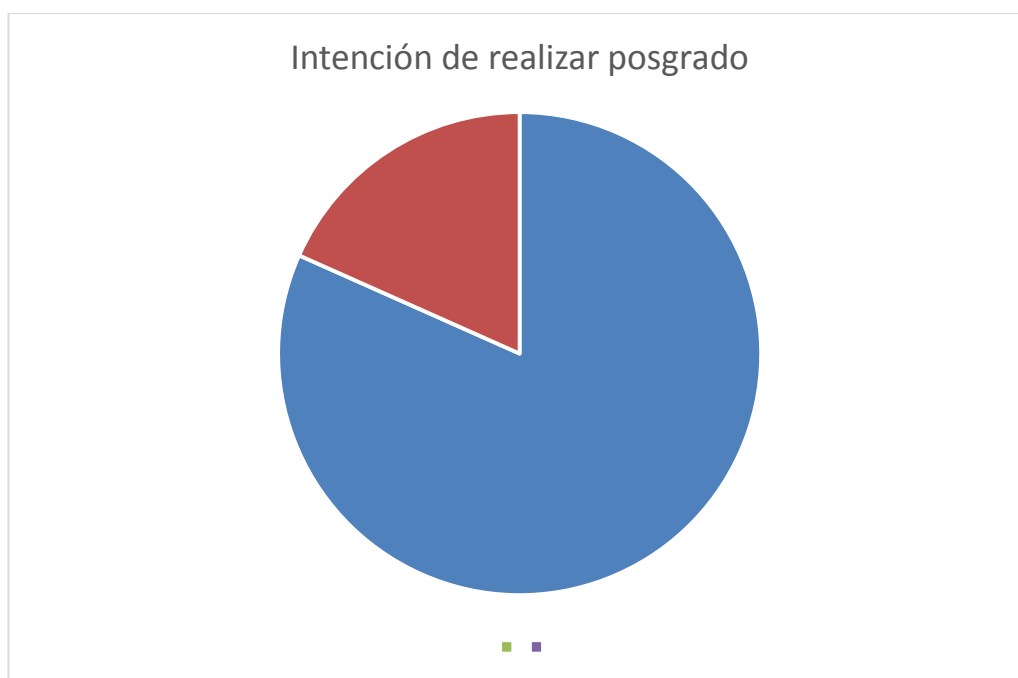
Gráfico 7. REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



8- ¿Tienes intención de realizar estudios de posgrado)

En cuanto a realizar estudios de posgrado 49 encuestados sostienen que desean realizar estudios de posgrado (maestrías y especialidades) y 11 responden que no desean; aspectos necesarios considerar en la oferta de posgrado.

Gráfico 8. INTENSIÓN DE REALIZAR POSGRADO



9- ¿Qué le puede sugerir a la UTC Extensión La Maná para perfeccionar su trabajo en el seguimiento a graduados?

Las sugerencias son diversas pero se pueden agrupar en cinco direcciones esenciales:

Claustro

- Contratar excelentes profesores.
- Necesidad de un docente adecuado al contexto.
- Mejorar la calidad de docentes.
- Más cátedra en el docente.
- Mayor actualidad de la clase.
- Desvincular política y enseñanza.
- Se necesita alta preparación de docentes.

Prácticas

- Se necesita de más práctica preprofesional.
- Se necesita perfeccionar la práctica preprofesional
- Se necesita de una mejor práctica preprofesional

Investigación

- Necesidad de mayor atención en tesis.
- Continuar con la metodología de investigación.
- Mejorar la investigación y sus procesos.

Capacitación

- Capacitaciones actualizadoras de conocimientos y competencias.
- Más instrucción técnica.
- Posibilidad de realizar estudios de cuarto nivel

Otras

- Ampliar la oferta académica de posgrado.
- Establecer convenios con empresas para mejorar la formación profesional y el seguimiento a graduados.

Estos resultados referidos a los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná, son una evidencia de la madurez de los graduados universitarios y al mismo tiempo reflejan las necesidades sentidas durante el proceso de formación, lo que apunta a su perfeccionamiento.

3.2.2. Resultados de la encuesta a directivos

Para el desarrollo de la investigación en su continuidad se tomó además una muestra de 23 directivos de las empresas e instituciones donde laboran profesionales graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná, a los cuales se les aplicó una encuesta (ver anexo II).

1. ¿Qué tipo de profesionales requiere con frecuencia su empresa o institución?

Los empresarios y directivos respondieron a esta interrogante sustentando la necesidad de los siguientes profesionales:

- Ingenieros Agrónomos
- Ingenieros Comerciales
- Ingenieros en Sistemas
- Licenciados en Educación Básica
- Contadores y Auditores
- Abogados
- Diseñadores gráficos

Resultado que apunta a la necesidad de estabilidad de las carreras que oferta la UTC- Extensión La Maná.

2. ¿Conoce qué profesionales oferta la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná?

Los empresarios y directivos respondieron a esta interrogante de la siguiente manera: 13 consideraron que si conocen la oferta de la universidad, mientras los 10 restantes consideran que no conocen la oferta.

Gráfico 9. CONOCIMIENTO DE PROFESIONES



Si bien se observa un adecuado nivel de conocimiento, al respecto es importante señalar que se requiere de un proceso de orientación a directivos y empresarios sobre el particular.

3. ¿Usted ha contratado o alguna vez tuvo profesionales graduados en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná?

Los empresarios y directivos respondieron a esta interrogante con unanimidad al considerar el 100% que si han contratado profesionales graduados en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.

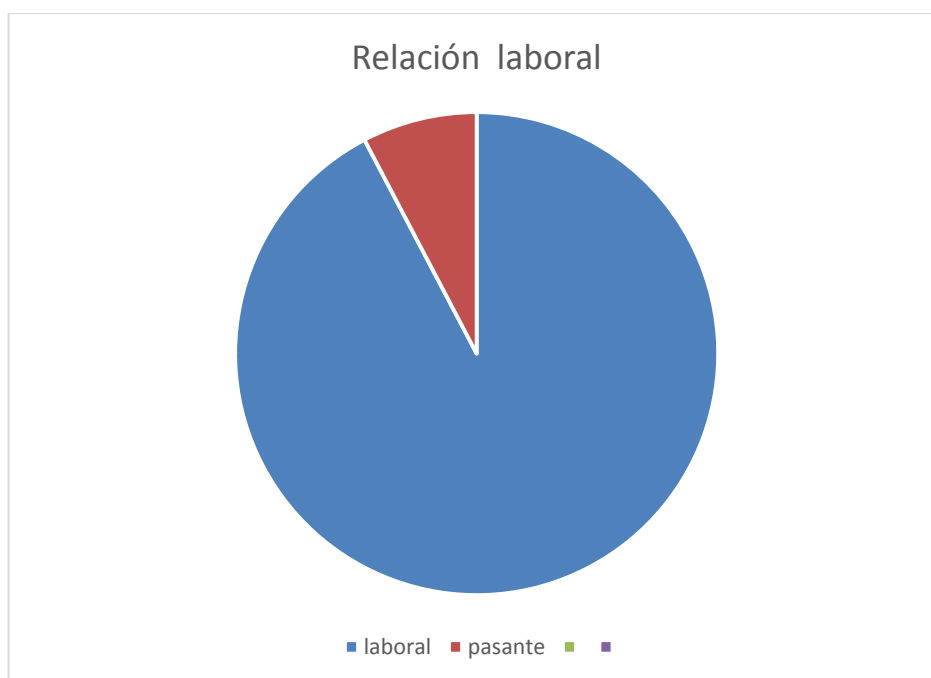
Gráfico 10. CONTRATADO



4. ¿Cómo fue la relación laboral entre la empresa o institución y el profesional graduado de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná?

Los empresarios y directivos respondieron a esta interrogante de la siguiente manera: 21 consideraron que la relación con la empresa es laboral, mientras 2 consideraron que la relación con la empresa fue en calidad de pasante.

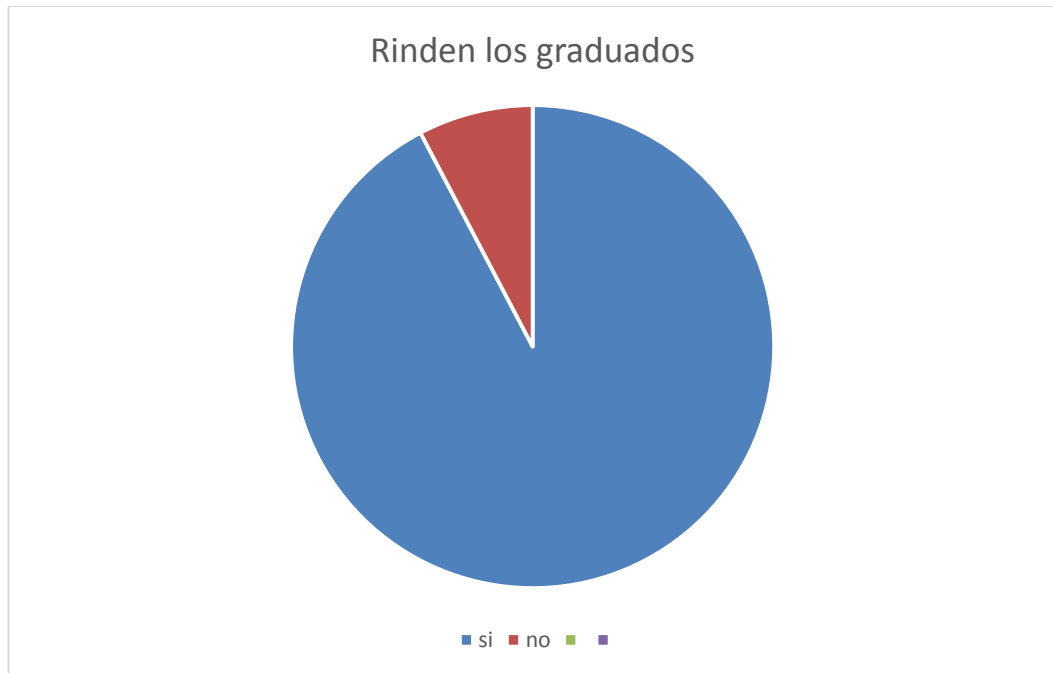
Gráfico 11. RELACIÓN LABORAL



5. ¿Los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná rinden satisfactoriamente en su empresa o institución?

La mayoría de los encuestados (21) consideraron que los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná rinden satisfactoriamente en su empresa o institución, mientras 2 consideraron que los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná no rinden satisfactoriamente en su empresa o institución. Esto evidencia que hay logros, pero aún persisten insuficiencias a resolver

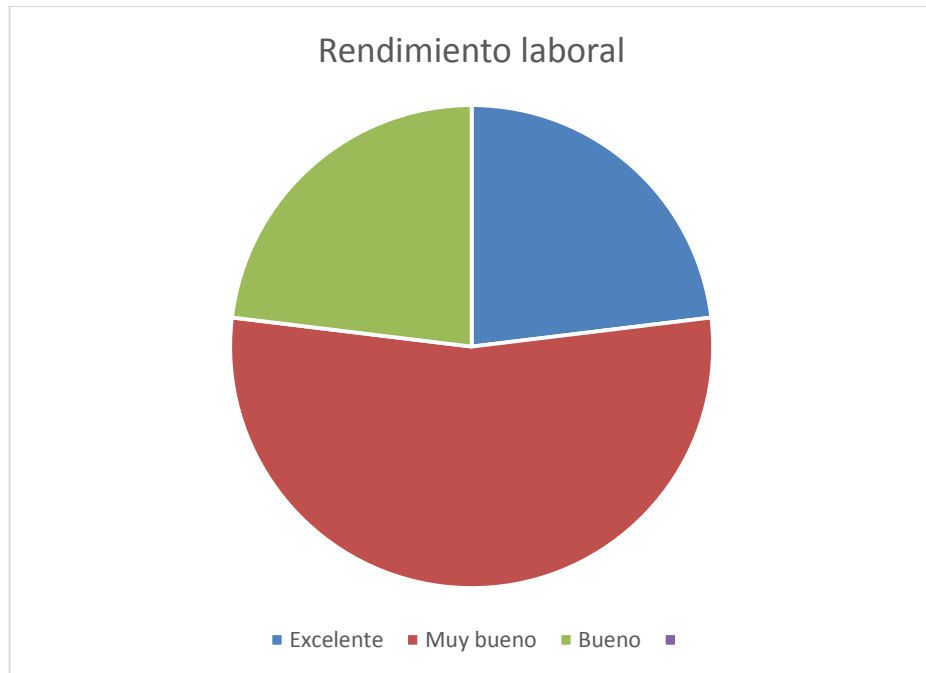
Gráfico 12. RINDEN LOS GRADUADOS



6. ¿Cómo califica usted el rendimiento laboral del profesional graduado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná?

Es significativo que 5 califican el rendimiento laboral del profesional graduado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná de Excelente. 13 califican el rendimiento laboral del profesional graduado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná de Muy bueno y 5 califican el rendimiento laboral del profesional graduado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná de Bueno.

Gráfico 13. RENDIMIENTO LABORAL



Resultados que se valoran de muy satisfactorios y al mismo tiempo evidencian la calidad de la formación de los profesionales de esta universidad.

7. ¿Satisface las necesidades de su empresa o institución la presencia de profesionales de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná?

La mayoría de los encuestados (21) consideraron que los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná satisfacen las necesidades de su empresa o institución, mientras 2 consideran que los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná no satisfacen las necesidades de su empresa o institución.

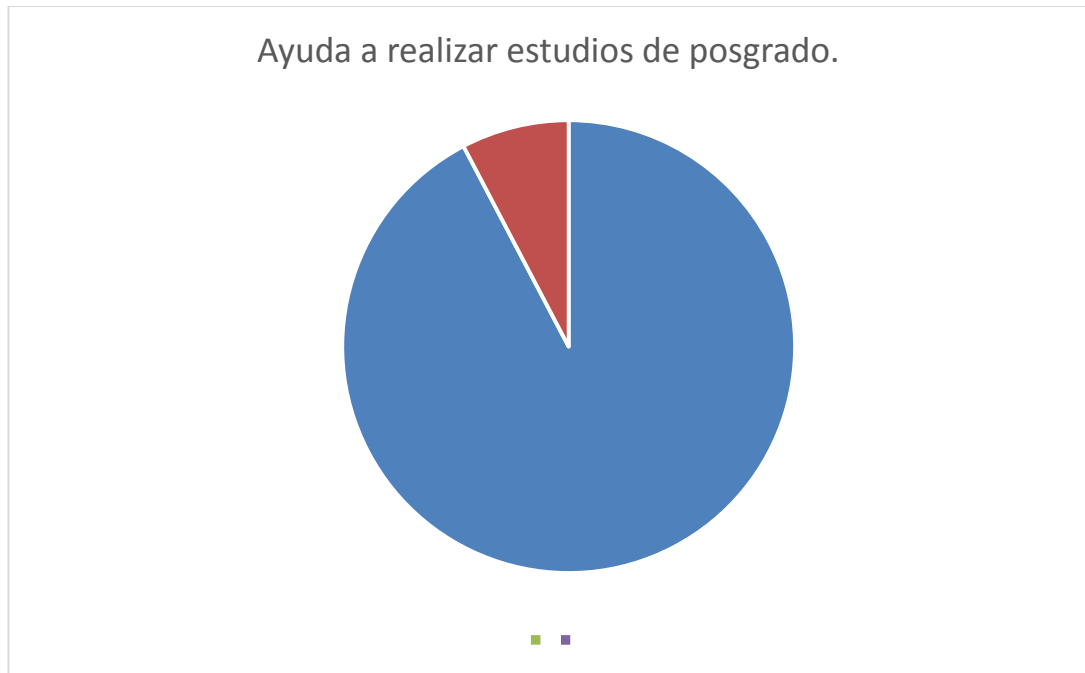
Gráfico 14. SATISFACCIÓN DE NECESIDADES



Esto evidencia que hay logros e impactos pero aún persisten insuficiencias a resolver en el proceso de formación.

8- ¿Ayudarías a que los profesionales de tu empresa participen del posgrado?
Los empresarios en su mayoría consideran necesario que los graduados se capaciten en posgrado, pues 21 consideraron que los ayudarían mucho.

Gráfico 15. AYUDA A REALIZAR ESTUDIOS DE POSGRADO



- 9- ¿Qué le puede sugerir a la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná para perfeccionar su trabajo en la formación de profesionales y el seguimiento a graduados?

Las sugerencias son diversas pero se pueden agrupar en cinco direcciones esenciales:

Claustro

- Buscar estrategias de orientación.
- Mayor práctica y exigencia en la formación.

Prácticas

- Mejorar la práctica formativa.
- Mejorar laboratorios.

Investigación

- Perfeccionar la metodología de la investigación científica.

Capacitación

- Ofertar capacitaciones.
- Capacitación permanente en investigación.
- Ofertar Maestrías.

Otras

- Ofertar otras Carreras.
- Seguir formando profesionales de calidad.

Síntesis de los resultados al término de la realización del estudio diagnóstico del proceso de seguimiento a graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.

- La comprensión por parte de los directivos y graduados, de la necesidad de adoptar nuevas formas organizativas para la formación laboral, investigativa y profesional de los estudiantes universitarios en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.
- La satisfacción de los directivos y empresarios por el desempeño de los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.
- Adecuada responsabilidad y desempeño en la ejecución de las tareas que se le asignan a los graduados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.
- Criterio evaluativo de la calidad de la formación profesional que se desarrolla en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná.
- Se observan falencias en la superación posgraduada de los graduados.
- Se observa un alto índice de intención de continuar estudios de posgrado
- Se observa un alto índice de apoyo de los directivos a la superación posgraduada.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA MODELO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Justificación

La Educación Superior del Ecuador se encuentra ante el reto de dar mayor ampliación a sus servicios educativos, a través de óptimas posibilidades de educación y adquisición de saberes que favorezcan un acceso equitativo, lo cual implicaría, prospectivamente una mayor diversificación de sus instituciones, transformaciones en sus estructuras, mayor adecuación a las necesidades sociales, incremento de la movilidad dentro del sistema, nuevas expresiones curriculares de la formación de pregrado y posgrado, etc.

Estos cambios significan mayor interdependencia entre los procesos universitarios, entre los procesos curriculares y extracurriculares, entre la investigación y la proyección social, entre el pregrado y el posgrado, entre el posgrado y la investigación, así mismo implica mayor integración y articulación de la gestión de todos estos procesos a través de acciones de concertación alrededor de compromisos para el cambio necesario a gestar en el contexto social en el cual se desarrolla el proceso de formación.

La Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná ha encaminado sus esfuerzos hacia la consolidación de la gestión de los procesos formativos durante su corta existencia, con valoraciones objetivas que marcan la disposición de la comunidad universitaria a seguir elevando los resultados y su calidad.

La conducción de los procesos de formación profesional exige mecanismos y acciones de gestión consecuentes con su complejidad, ya que son procesos que

resumen las exigencias de rigor científico y calidad profesional. La búsqueda de alternativas estratégicas genera la necesidad de planes de acción que tengan en cuenta los recursos, capacidades y la dinámica del contexto, estableciendo objetivos generales que contemplen las especificidades propias del proceso y las variables más influyentes para orientar la toma de decisiones

La propuesta propende al mejoramiento del proceso de seguimiento a graduados en pos de la profesionalización de los graduados con el fin de responder a las exigencias crecientes del mercado laboral, así como el constante mejoramiento de su desempeño profesional.

Se propone y argumenta un modelo de seguimiento a graduados, que permite conocer la información tanto personal como laboral de los graduados, tener la información necesaria para poder realizar actividades de actualización de conocimientos y buscar la comunicación constante de los graduados con la institución de Educación Superior.

4.1 Objetivo

Facilitar la reestructuración del proceso de seguimiento a graduados y la elaboración de los instrumentos para su transformación

4.2 Desarrollo de la propuesta

En la búsqueda de la solución científica al problema de investigación, se determinó la utilización de la modelación como método que cumple un papel esencial en el conocimiento científico con un enfoque materialista. Del mismo modo se empleó el enfoque sistémico como orientación científica general en la investigación.

Con el modelo para el seguimiento a graduados, a partir de la integración del contenido de la formación permanente del profesional, el autor se propone como meta ideal, alcanzar la aproximación teórico-práctica al funcionamiento del sistema de seguimiento al graduado de la Educación Superior en la extensión La Maná

Para la elaboración del modelo de seguimiento al graduado, la integración del contenido de la formación permanente del profesional necesita de premisas teóricas y metodológicas que direccionen el proceso investigativo.

Las premisas teóricas están dadas en:

- ✓ El concepto de formación permanente del profesional universitario.
- ✓ El concepto de contenido de la formación permanente del profesional.

Las premisas metodológicas del modelo son:

- ✓ El concepto de modelo que aporta Sierra en el 2002, el cual satisface la búsqueda de la solución al problema científico.

Se fija como posición metodológica seguir los pasos metodológicos reportados en la literatura asumiendo el concepto de modelo que aporta Sierra, el cual satisface la búsqueda de la solución al problema científico.

Para la elaboración del modelo de seguimiento al graduado, se asume el concepto que define al modelo como “la construcción teórico formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad histórico concreta” (Sierra, 2002, p.131)

Es precisamente con esta intencionalidad que se emprende la elaboración del modelo, concebido como elaboración teórica formal que refleja un nivel del conocimiento científico.

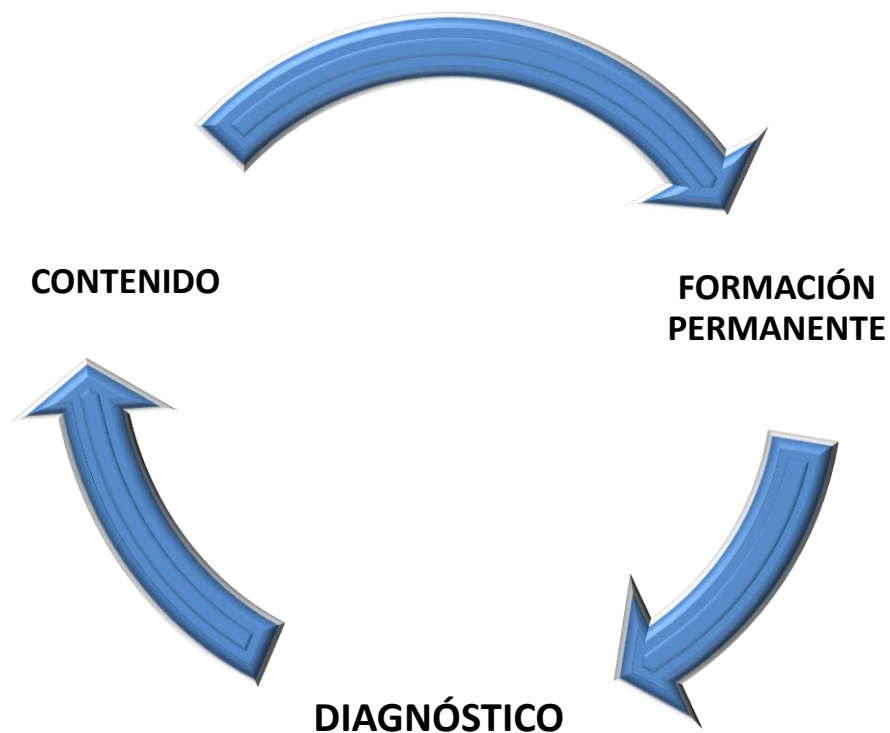
El modelo que se propone representa idealmente el proceso de seguimiento a graduado, el cual está constituido por tres componentes esenciales: diagnóstico, contenido y formación permanente del profesional; al precisar sus componentes esenciales se establecen las relaciones de coordinación entre ellos, y el proceso de seguimiento, como se representa en el gráfico-16.

El modelo propuesto se ha estructurado tomando en consideración las exigencias de la sociedad a los profesionales para cumplir con las funciones, y sus componentes se han organizado según las condiciones actuales de la Universalización de la Educación Superior.

La estructura sistémica del modelo permite precisar sus componentes y explicar la interrelación que existe entre ellos.

Los componentes expresan el orden y la dinámica de los procesos que se suceden en la consecución del contenido de la formación permanente. En ellos se concretan las relaciones teóricas que favorecen la salida práctica de este proceso.

Gráfico 16. COMPONENTES DEL MODELO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS



A continuación se explica cada componente; el proceso modelado posee un carácter sistémico, de ahí que entre sus componentes se establezcan relaciones sistémicas.

El carácter sistémico del proceso provoca que cualquier alteración que suceda en uno de sus componentes altere el funcionamiento de los demás.

El **diagnóstico**, entendido como aproximación continua al conocimiento de las necesidades e intereses de los graduados que permite conocer la realidad de las exigencias profesionales; su objetivo es pronosticar y potenciar, a través de un accionar que abarque las potencialidades y necesidades del cumplimiento de sus funciones profesionales.

Para la realización del diagnóstico se deben determinar las dimensiones e indicadores necesarios, en correspondencia con la profesión y la realidad contextual donde se desempeña graduado y los instrumentos que permitan obtener una información objetiva de la realidad del profesional.

Es el componente que inicia el proceso de seguimiento al graduado, condiciona la determinación del contenido y la dinámica de la formación permanente.

El segundo componente lo constituye el **contenido** del proceso de seguimiento a graduados, el estudio como concepto reforzó la necesidad de proponer una definición que permita singularizar este proceso, en correspondencia con las funciones que asumen los profesionales.

Se define entonces contenido del proceso de seguimiento a graduados como las actualizaciones científicas, tecnológicas, metodológicas, en correspondencia con los avances de las ciencias y las transformaciones ocurridas en la diversidad de profesiones.

Esta definición contribuye a resolver una de las carencias teóricas dada en el rasgo del contenido, ayuda a la precisión e integración de contenidos en el proceso de seguimiento a graduados.

Ofrece una orientación metodológica de cómo integrar el contenido de la formación permanente del profesional a través de las formas organizativas de la educación de postgrado y la formación continua.

El contenido de la formación permanente debe responder a las exigencias del desarrollo sostenible en todos los contextos de la Universalización de la Educación Superior.

Concebir el contenido de la formación permanente del profesional con un enfoque sistémico que requiere de la precisión de ejes de integración para su determinación, estructuración y organización implica determinar dimensiones, indicadores y criterios para que los directivos del proceso de seguimiento orienten el diagnóstico para la determinación del contenido del proceso y la formación permanente, en aras del cumplimiento de sus funciones.

Las nuevas funciones tienen como propósito expresar el nivel de preparación que debe integrar todas las aristas del desempeño del profesional, para satisfacer las exigencias sociales.

Las funciones reelaboradas son cuatro: autopreparación, capacitación, investigación y prestación de un servicio de calidad. Al ser redimensionadas las funciones del profesional, estos necesitan una especificidad del contenido de la formación permanente que reciben.

Se parte del reconocimiento de la necesidad de una estructuración y organización del contenido de la formación permanente, según las transformaciones ocurridas, por lo que precisa su integración armónica y coherente.

Como resultado de los estudios realizados en esta investigación, el autor considera que las nuevas exigencias del desarrollo social y científico del contexto donde cumple funciones el profesional exigen la determinación, estructuración y organización del contenido, en el cual se evidencian tres tipos: conceptuales,

procedimentales y epistemológicos, lo que constituye ayuda a precisar las acciones que debe desarrollar el profesional en correspondencia con sus potencialidades, necesidades y funciones en los niveles organizativos para la integración del contenido, para revelar el alcance de los objetivos, de manera que contribuya a la solución de los problemas profesionales. La determinación del contenido debe ser contextualizada, orientada, controlada y evaluada por la extensión universitaria.

Dadas las características del contenido de la formación permanente para preparar a los profesionales y la necesidad de prepararlo desde lo interdisciplinario, precisa especificar aún más esos contenidos para incorporarlos a su quehacer profesional.

Es por ello que la integración tiene como características las siguientes:

- ✓ Se convierten en instrumentos que recorren toda el área de conocimiento de los programas de formación permanente y cumplen el objetivo de tener visión de conjunto.
- ✓ Son fundamentos teóricos para elaborar los programas de formación permanente al integrar los campos del ser, el saber, el hacer y el convivir a través de conceptos, procedimientos, valores y actitudes.
- ✓ Contribuyen a la renovación de la acción y del conjunto de contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) en la formación permanente.

De la postura que adopten los directivos en la elaboración de los programas de formación permanente y de la puesta en práctica de estas opciones, dependerá la existencia de una propuesta coherente.

Para la determinación, estructuración y organización de los contenidos conceptuales se tendrá en cuenta:

- ✓ Los conceptos y hechos que se trabajarán.

- ✓ Orden que se seguirá para trabajarlos tomando en cuenta su organización.
- ✓ Nivel de profundidad y amplitud en que se trabajarán tomando en cuenta los conocimientos y aptitudes.

Lo metodológico o procedimental, que comprende la determinación, estructuración y organización de contenidos que propicien el desarrollo de competencias profesionales, está orientado a la generación de conocimientos, técnicas, recursos y acciones creativas e innovadoras sistematizadas, proyectadas hacia la aportación de los avances científicos, tecnológicos y artísticos en función de la solución de problemas de la práctica socioprofesional.

El profesional aprovecha el conocimiento sistematizado, actualizado o aprendido para resolver problemas y aplicar estrategias específicas.

Para la organización de los contenidos procedimentales se tendrá en cuenta:

- ✓ Los objetivos procedimentales que se quieren incluir.
- ✓ Los tipos de requisitos de aprendizaje que implica lo seleccionado.
- ✓ Lugar del recorrido de ese procedimiento donde se encuentran los profesionales.
- ✓ Tipo de adecuaciones que hay que hacer sobre la base de lo anterior.

Lo axiológico o actitudinal, se basa en la determinación, estructuración y organización del contenido que fortalezca los valores humanos y sociales, en cuanto al compromiso social, la conservación y respeto de la diversidad cultural y del ambiente, su formación permanente mediante el autoaprendizaje, el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de la apreciación por el arte en todas sus manifestaciones.

Para la organización de los contenidos actitudinales se tendrá en cuenta:

- ✓ Actitudes que se quieren promover.
- ✓ Adecuar a los valores de la institución.

El tercer componente lo constituye la **formación permanente**; durante el estudio teórico realizado se pudo comprobar que las investigaciones consultadas no abordan una conceptualización de la formación permanente que tenga en cuenta las funciones del profesional en el contexto de desempeño. Las definiciones son generales y no conceptualizan; esto lleva a la necesidad de actualizar el concepto de formación permanente de modo que permita singularizar el contenido de la formación permanente, a partir de sus funciones y potencialidades.

Se propone el concepto de formación permanente del profesional como el proceso de aprendizaje praxiológico profesional constante y sistemático, que tiene como finalidad la actualización, revisión, renovación de conocimientos, complementación y desarrollo de las competencias en correspondencia con las funciones que realizan, para mejorar su preparación y desempeño como profesional en los diferentes contextos.

Esta definición está connotada por el rasgo de la integración del proceso de formación permanente, que se expresa en una síntesis vertical y horizontal sobre el contenido de la formación permanente.

Este componente revela las pautas del contenido específico de la formación permanente, en estrecha relación con lo metodológico, el cual se estructura por elementos estrechamente relacionados.

Estos elementos son: los niveles estructurales para la integración del contenido específico de la formación permanente, las formas organizativas de la formación permanente y las orientaciones metodológicas para la integración del contenido específico de la formación permanente, como síntesis metodológica de las relaciones anteriores.

En la actualidad los contextos reconocidos para la determinación, estructuración y organización del contenido específico de la formación permanente en el proceso de

seguimiento a graduados son: la universidad, y la institución o sector donde se desempeña, estos son los niveles organizativos para la integración del contenido específico de la formación permanente, que tienen como función establecer de forma coherente las exigencias para la concreción del contenido específico de la formación permanente a través del seguimiento a graduados.

Estos contextos tienen sus semejanzas con respecto al seguimiento a graduados, entre las que se destacan:

- ✓ Continuar la formación de profesionales a través de las diversas formas.
- ✓ Realizar diagnóstico.
- ✓ Realizar actividad científica y tecnológica.

En los niveles organizativos se concreta la integración del contenido específico de la formación permanente, se concretan las interrelaciones entre las formas organizativas de la formación permanente (la educación de postgrado, la actividad profesional y la actividad científico- tecnológica).

Ello expresa las relaciones entre educación de postgrado, la actividad profesional y la actividad científico- tecnológica en la formación permanente de un profesional, significando el alcance que tienen sus contenidos, por tanto para este investigador, son consideradas formas ampliadas de formación permanente para determinar, estructurar y organizar el contenido específico del seguimiento al graduado.

La educación de postgrado incluye la superación profesional y la formación académica y tiene como funciones las siguientes:

- ✓ Contribuye a la formación permanente de los profesionales de la para la investigación.
- ✓ Constituye una vía de divulgación, introducción y generalización de resultados de investigación.
- ✓ Aporta soluciones concretas a los problemas de la práctica profesional
- ✓ Aporta a la formación de profesionales capaces de resolver problemas, innovar y transformar la realidad a través del propio trabajo, lo que implica

la aplicación de los avances científicos en la esfera laboral y la transferencia tecnológica.

- ✓ Permite que se logre, de un modo integral, sistemático y continuo, su preparación científico- técnica, de forma tal que se eleve la calidad de las funciones que realiza y cumpla con las exigencias del contexto profesional.

La actividad profesional conduce a la actualización de las competencias profesionales.

El trabajo científico refuerza la formación permanente, pues permite organizar el trabajo colectivo con el fin de perfeccionar la acción investigativa, de forma tal que se realicen propuestas relacionadas con la dinámica de investigar los problemas socioprofesionales

La actividad científica está organizada, en un sistema de programas y proyectos asociados para alcanzar determinados objetivos. El sistema de programas y proyectos se estructura en atención de las prioridades establecidas en los diferentes niveles de dirección del estado, para dar respuesta, mediante la investigación, a problemas y necesidades del desarrollo del país

Los proyectos de investigación constituyen la célula básica para la organización, ejecución, financiamiento y control de actividades propias de la investigación científica, la innovación y la formación de recursos humanos. Se caracterizan por su dinamismo, flexibilidad y posibilidad de sistematizar los resultados de la investigación de acuerdo con los objetivos del programa al que están asociados.

La investigación constituye un componente fundamental en la formación permanente del profesional; está dirigida a la obtención de nuevos conocimientos y a la realización de actividades para la solución de problemas científicos. Representa una contribución importante a su formación científica. Profundiza en los conocimientos científicos y en cómo avanzar hacia los nuevos conocimientos y a la solución de un problema determinado. Se aplican métodos de investigación

combinándolos con la educación de postgrado que actualizan, además, amplían los conocimientos y perfeccionan el desempeño profesional.

Esto permite comprender que la investigación es un elemento esencial en el contenido específico de la formación permanente del profesional y que las formas organizativas de la formación permanente del profesional para su concreción, a través del proceso de seguimiento a graduados, precisa de orientaciones metodológicas.

Orientaciones metodológicas para la integración del contenido específico de la formación permanente del profesional.

La finalidad de estas orientaciones es la de concretar los procedimientos metodológicos para integrar los tipos de contenidos, utilizando los ejes de integración del contenido de la formación permanente de los profesionales, para el cumplimiento de sus funciones en los procesos y favorecer su desempeño, con un enfoque interdisciplinario, en que se tengan en cuenta las relaciones entre ciencia, tecnología, sociedad y medio ambiente.

En los programas tienen que concebirse la determinación, estructuración y organización de los contenidos esenciales de cada uno de los módulos, lo que favorece la atención a las carencias e insuficiencias encontradas, y su aplicación desde lo interdisciplinar en el proceso de seguimiento.

Su diseño debe contribuir a la inclusión de los descubrimientos y aportes científicos en cada campo particular para lograr una actualización permanente de los contenidos. Se debe concebir con un enfoque sistémico, a partir de las formas organizativas de la Educación de Postgrado, la actividad profesional y la actividad científica, de modo que cada forma cumpla una función importante en la formación permanente del profesional, al propiciar la adquisición de los conocimientos, y el desarrollo de las competencias necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Para lograr la elaboración del programa de formación permanente es necesario tener en cuenta los ejes de integración del contenido, los cuales contribuyen de una manera notable a la renovación de la acción de la formación permanente de profesional, tanto los conceptuales, los procedimentales como los actitudinales, deben tomarse en cuenta a lo largo de todo el proceso de planificación.

La integración del contenido específico de la formación permanente, en su función heurística deberá posibilitar:

- ✓ Acción para lograr el perfil propuesto en cada programa
- ✓ Orientar la metodología que se pondrá en práctica.
- ✓ Definir el deber ser de la propuesta que se encuentra en los fines y los objetivos del programa.
- ✓ La integración de las propuestas y las acciones curriculares expresadas en los programas para la formación permanente.

Recomendaciones metodológicas para la elaboración de un programa de formación permanente.

- ✓ Los contenidos del programa de formación permanente deben ser útiles y funcionales.
- ✓ Deben aparecer tres tipos de contenidos: conceptuales o epistemológicos, metodológicos o procedimentales y actitudinales o axiológicos.
- ✓ En la selección y secuenciación de los contenidos se debe considerar la lógica científica y didáctica de los conocimientos, sus niveles de dificultad y características de los profesionales.
- ✓ Los contenidos se organizan en bloques temáticos; el conocimiento conceptual es el hilo conductor en la relación de contenidos.
- ✓ Los contenidos procedimentales y actitudinales son considerados básicos e importantes como los conceptuales.
- ✓ Los contenidos metodológicos o procedimentales, toman como referencia los métodos de trabajo de la ciencia; el programa de formación permanente debe contemplar destrezas básicas, habilidades de investigación, destrezas técnicas o manipulativas y destrezas comunicativas.

- ✓ Los contenidos conceptuales o epistemológicos deben tener como referencia las formas de pensar y actuar deseables en el ámbito de la ciencia, el programa de formación permanente debe contemplar actitudes hacia la ciencia y el trabajo de los científicos, actitudes presentes en actividades científicas, los hábitos saludables y de conservación, y el respeto o normas de utilización de aparatos y de seguridad.
- ✓ Asumir el conocimiento científico y/o didáctico al servicio de la solución de problemas de las funciones que realiza el profesional.
- ✓ Los objetivos de cada programa de formación permanente deberán partir de la integración del contenido.
- ✓ Crear situaciones en las que el profesional tenga oportunidad de: plantear y analizar problemas o acontecimientos que entrañen conflictos de valor; debatir libre y racionalmente acerca de ellos, manifestando las propias opiniones y respetando otras; saber argumentar la posición que se considere más justa aun cuando no resulte cómoda.

El modelo propuesto permite explicar los aspectos más significativos del proceso de seguimiento a graduados de forma simplificada; fundamentar teóricamente la integración del contenido de la formación permanente y establecer la estructuración y organización del contenido de la formación permanente, de manera que responda a las exigencias particulares requeridas por los profesionales; proyectar los rasgos más importantes del contenido de la formación permanente, su estructuración y organización como un proceso sistémico, favoreciendo el cumplimiento de sus funciones y ajustar el contenido de la formación permanente del profesional revelando la acción transformadora.

4.3 Resultados de la consulta a especialistas sobre los componentes del modelo.

El análisis de la consulta a especialistas fue utilizado para buscar criterios sobre la pertinencia del modelo propuesto. Los resultados de la investigación fueron sometidos a la consulta de especialistas, para lo cual fue utilizada una encuesta,

aplicada a 11 investigadores que tienen experiencia en el tema relacionado con la formación permanente de los profesionales. Todos laboran desde la universidad; poseen formación académica de postgrado.

Se expusieron, por parte del autor, a los especialistas las razones por las cuales fue desarrollada esta investigación y luego fueron presentados los principales resultados obtenidos, haciendo énfasis en el modelo y las relaciones que se establecen entre sus componentes.

El 100% de los especialistas considera que el modelo propuesto es pertinente, porque satisface las exigencias para la integración del contenido de la formación permanente del profesional y en su preparación para cumplir sus funciones y favorecer su desempeño profesional.

Los especialistas plantean que las relaciones que se establecen son esenciales y necesarias para el cumplimiento del modelo propuesto; además, reafirman su importancia en las transformaciones que se llevan a cabo en la universidad.

En relación con la aplicación práctica del modelo, el 100% de los especialistas afirma que es factible y con posibilidades de ser aplicado en la formación permanente de los profesionales y que favorece el cumplimiento de sus funciones; no obstante, es opinión generalizada de ellos que la misma puede desarrollarse de manera satisfactoria y cumplir con el objetivo previsto, siempre que se prepare a los implicados.

Los criterios emitidos se consideran válidos para el perfeccionamiento del modelo propuesto y al mismo tiempo permiten declarar la hipótesis como aceptada.

Conclusiones del capítulo

La aplicación de la consulta de especialistas para obtener la opinión sobre los componentes del modelo, permitió su perfeccionamiento. Existió consenso sobre su posible contribución a la integración del contenido de la formación permanente del profesional durante el proceso de seguimiento al graduado.

El modelo es aplicable, permite dar solución al problema científico declarado y constituye una herramienta metodológica para los directivos de la Universidad, para integrar el contenido de la formación permanente del profesional en el proceso de seguimiento al graduado a tiempo parcial.

CONCLUSIONES GENERALES

Del análisis de la evaluación del proceso de seguimiento al graduado, del contenido y las orientaciones para la integración del contenido, se infiere que el modelo propuesto satisface la carencia con respecto al alcance de su contenido, estructuración y organización.

Se significa la síntesis lograda en la integración de los conceptos formación permanente y contenido de la formación permanente y la nueva cualidad que distinguen a estos conceptos, de manera que se actualizan, amplían y se profundizan en la formación permanente del profesional durante el proceso de seguimiento al graduado.

A partir de las funciones que se establecen al profesional, desde la perspectiva de la formación permanente se adquieren cualidades nuevas, emergiendo la integración del contenido como núcleo teórico para la estructuración y organización del contenido.

El estudio realizado y los resultados obtenidos con la aplicación de los distintos métodos y técnicas usadas, permiten afirmar que el modelo propuesto constituye una alternativa de solución al problema que da origen a esta investigación, y se tuvieron evidencias sobre la pertinencia del modelo a partir de criterio de especialistas.

RECOMENDACIONES

Generalizar el modelo para el seguimiento al graduado y para la integración del contenido de la formación permanente del profesional a los demás contextos universitarios de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con el objetivo de continuar perfeccionándolo.

Continuar investigando y profundizando sobre otras vías, que pueden resolver o mejorar el proceso de seguimiento al graduado y la integración del contenido de la formación permanente del profesional, entre las cuales se encuentran estrategias, procedimientos, metodologías y plataforma tecnológica para el seguimiento a graduados, los cuales se constituiría en instrumentos de implementación del modelo propuesto.

Profundizar en investigaciones relacionadas con la formación permanente del profesional en correspondencia con las nuevas transformaciones estructurales en los niveles organizativos de las instituciones y las nuevas modificaciones curriculares en las universidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barrón, María. "Los Estudios de Seguimiento de Egresados en el periodo 1992-2002" Consejo Mexicano de Investigación Educativa/CESU. México. Volumen 6. 2003. p.31.
- Bertalanffy, Ludwig von. "Teoría General de los Sistemas". Braziller. USA. New York Edición 17. 2009. Copyright © 1968 by Ludwing Von Bertalanffy. p. 20.
- Cocho, Germinal. "Perspectivas en las teorías de sistemas" Editorial siglo veintiuno. Primera Edición. © siglo XXI editores, S.A de C.V. España. Madrid. 1999. p.25.
- Díaz, F., Barriga, M., Pacheco, D., Saas, E & Rojas, S. Metodología de diseño curricular para educación superior. Trillas. México. 1990. p.1.
- Hernández, Roberto. Metodología de la Investigación. MC Graw Hill. México. 3ra edición. DERECHOS RESERVADOS © 1991, respecto a la primera edición por McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.2002. (SPI)
- Kast, Fremont. Enfoque Sistémico. McGraw-Hill. USA. © 9789684514492 Cuarta Edición. 1987. p. 35.
- Mokate, Karen. Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión. Uniandes. Colombia. Primera Edición. 2004. p. 27.
- Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. Seguimiento a egresados: Su importancia para las instituciones de educación superior. Centro de investigación y desarrollo CID Fundación Universitaria del área andina. Volumen 3. 2008. p. 62.

- Lopera, G. Los estudios sobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo: La actividad universitaria. Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados. México. 2005. p.63.
- Manganelly y Klein. “Cómo hacer reingeniería.” Grupo Editorial AMACOM. New York. Tomo 1. 1995. p.8,19.
- Polli, Margarita. “La Evaluación Educativa como Derecho Humano” Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. © Derechos Reservados RINACE. Volumen 1. 2008. p 37, 38, 40.
- Ramírez, Luz. “Teoría de Sistemas” Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Tomo1. 2002. p. 19.
- Ruiz, Magalys. “El proceso curricular por competencia”. Editorial Trillas. Cuba. Tomo 1. 2009. p.28.
- Simón, Javier. “El técnico superior universitario en administración: origen, trayectoria estudiantil y desarrollo profesional” Universidad del Papaloapan. México. 2003. p. 26.

BIBLIOGRAFIA

- Abdala, E. Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. CINTERFOR. Montevideo. 2004.
- Baker, J. Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: Manual para profesionales. Banco Mundial. Washington. 2000.
- Barrón, María. "Los Estudios de Seguimiento de Egresados en el periodo 1992-2002" Consejo Mexicano de Investigación Educativa/CESU. México. Volumen 6. 2003.
- Bertalanffy, Ludwig von. "Teoría General de los Sistemas". Braziller. USA. New York Edición 17. 2009. Copyright © 1968 by Ludwing Von Bertalanffy.
- Camacho Jiménez, K. 2000 Retos para evaluar el impacto de Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0703.pdf> [Consultado: 16 de septiembre del 2014].
- CES. Ley Orgánica de Educación Superior. 2012.
- Cocho, Germinal. "Perspectivas en las teorías de sistemas" Editorial siglo veintiuno. Primera Edición. © siglo XXI editores, S.A de C.V. España. Madrid. 1999.
- Cohen E, Franco R. Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales. Siglo XX Editores. México DF. 1992.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. 2008

Díaz, F., Barriga, M., Pacheco, D., Saas, E & Rojas, S. Metodología de diseño curricular para educación superior. Trillas. México. 1990

González, L. La evaluación ex - post o de impacto: un reto para la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. Disponible en:http://www.imacmexico.org/file_download.php?location=S_U&filename=11562706871Evaluaci%F3n_de_impacto.pdf [Consultado: 24 de septiembre del 2014].

Hernández, Roberto. Metodología de la Investigación. MC Graw Hill. México. 3ra edición. DERECHOS RESERVADOS © 1991, respecto a la primera edición por McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.2002.

Kast, Fremont. Enfoque Sistémico. McGraw-Hill. USA. © 9789684514492 Cuarta Edición. 1987.

Bonilla, Ibera. Impacto, impacto social y evaluación del impacto en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm#cargo (consultado 25 de septiembre de 2014)

Menou, M. Measuring the impact of information on development. International Development Research Centre. Ottawa.1993.

Mokate, Karen. Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión. Uniandes. Colombia. Primera Edición. 2004.

Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. Seguimiento a egresados: Su importancia para las instituciones de educación superior. Centro de investigación y desarrollo CID Fundación Universitaria del área andina. Volumen 3. 2008.

- Lopera, G. Los estudios sobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo: La actividad universitaria. Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados. México. 2005.
- Manganelly y Klein. "Cómo hacer reingeniería." Grupo Editorial AMACOM. New York. Tomo 1. 1995.
- Polli, Margarita. "La Evaluación Educativa como Derecho Humano" Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. © Derechos Reservados RINACE. Volumen 1. 2008.
- Ramírez, Luz. "Teoría de Sistemas" Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Tomo1. 2002.
- Ramírez, Santiago. "Perspectivas en las teorías de sistemas" Editorial Ilústrate. México. Primera Edición. 2009.
- Ruiz, Magalys. "El proceso curricular por competencia". Editorial Trillas. Cuba. Tomo 1. 2009.
- Sandoval De Escurdia, JM. Los indicadores en la evaluación del impacto de programas. Sistema integral de Información y Documentación. 2003.
- Sierra, Restituto. "Técnicas de Investigación Social". Universidad Complutense de Madrid. Cuarta Edición. Paraninfo. Madrid. 2002.
- Simón, Javier. "El técnico superior universitario en administración: origen, trayectoria estudiantil y desarrollo profesional" Universidad del Papaloapan. México. 2003



ANEXOS
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI - EXTENSIÓN LA
MANÁ

Anexo-I. ENCUESTA A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI- EXTENSIÓN LA MANÁ QUE DESARROLLAN SU ACTIVIDAD EN EL SECTOR COMERCIAL E INSTITUCIONAL DEL CANTÓN LA MANÁ

Su aporte, al responder este cuestionario, será muy valioso para la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná; la misma es confidencial y sólo será utilizada con fines de diagnóstico por la institución. Anticipamos sinceros agradecimientos por la gran ayuda que nos brinda con la información consignada en el presente cuestionario.

Por favor, responder cada una de las preguntas con la palabra o frase correcta; y en el caso necesario marque con una X la alternativa seleccionada:

Nombre y dirección de la empresa, institución o negocio particular:

Nombre	
Dirección	

CUESTIONARIO

¿En qué Carrera se graduó?

- Ingeniero Agrónomo**
- Ingeniero Comercial**
- Ingeniero en Sistemas**
- Licenciatura Educación Básica**
- Contadores y Auditoria**
- Ecoturismo**
- Electromecánica**

Diseño Gráfico Computarizado

Medicina Veterinaria

1. ¿Conoce qué opciones profesionales tiene usted como graduado universitario?

Si

No

No sé

2. ¿Usted se ha contratado en alguna empresa o institución del cantón la Maná y otro contexto del país después de graduarse o tiene un negocio privado?

Empresa -----

Institución-----

Negocio privado-----

3. ¿Cómo fue la relación laboral entre la empresa o institución y usted?

Excelente

Buena

Regular

4. ¿Considera usted haber rendido satisfactoriamente en su empresa, institución o negocio?

Si

No

5. ¿Cómo califica usted su desempeño laboral?

Competente

Medianamente competente

Poco competente

6. ¿Satisface las necesidades de las empresas, las instituciones o negocios particulares la presencia de profesionales graduados en la UTC- Extensión La Maná?

Si

No

7. ¿Ha realizado estudios de posgrado coordinados por la UTC- Extensión La Maná?

Seminario -----

Diplomado -----

Especialidad -----

Maestría -----

Doctorado-----

8. ¿ Tienes intención de realizar estudios de posgrado)

Diplomado -----

Especialidad-----

Maestría -----

Doctorado-----

9. ¿Qué le puedes sugerir a la UTC Extensión La Maná para perfeccionar su trabajo en el seguimiento a graduados?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI-EXTENSIÓN LA MANÁ

Anexo-II. ENCUESTA A EMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DEL CANTÓN LA MANÁ SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DE LAS CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Su aporte, al responder este cuestionario, será muy valioso para la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná; la misma que es completamente anónima y sólo será utilizada con fines de diagnóstico por la institución. Anticipamos desde ya a nombre de nuestra institución, sinceros agradecimientos por la gran ayuda que nos brinda con la información consignada en el presente cuestionario.

Por favor, responder cada una de las preguntas con la palabra o frase correcta; y en el caso necesario marque con una X la alternativa seleccionada:

Nombre y dirección de la empresa:

Nombre	
Dirección	

CUESTIONARIO

10- ¿Qué tipo de profesionales requiere con frecuencia su empresa o institución?

- Ingeniero Agrónomo
- Ingeniero Comercial
- Ingeniero en Sistemas
- Licenciatura Educación Básica
- Contadores y Auditoria
- Ecoturismo
- Electromecánica

Otros

11- ¿Conoce qué profesionales oferta la UTC- Extensión La Maná?

Si

No

12- ¿Usted ha contratado o alguna vez tuvo profesionales graduados en la UTC- Extensión La Maná?

Si

No

13- ¿Cómo fue la relación laboral entre la empresa o institución y el profesional graduado de la UTC -Extensión La Maná?

Pasante

Practicante

Laboral

14- ¿Los graduados de la UTC- Extensión La Maná rinden satisfactoriamente en su empresa o institución?

Si

No

15- ¿Cómo califica usted el rendimiento laboral del profesional graduado en la UTC- Extensión La Maná?

Excelente

Muy bueno

Bueno

Malo

16- ¿Satisface las necesidades de su empresa o institución la presencia de profesionales de la UTC- Extensión La Maná?

Si

No

17- ¿Ayudaría a que los profesionales de tu empresa participen del posgrado?

Mucho-----

Poco -----

Nada -----

18- ¿Qué le puedes sugerir a la UTC- Extensión La Maná para perfeccionar su trabajo en el seguimiento a graduados?

**Anexo-III UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA
MANÁ**



FUENTE: UTC Extensión La Maná Bloque A
ELABORACIÓN: Ramón Sebastián



FUENTE: UTC Extensión La Maná Bloque B
ELABORACIÓN: Ramón Sebastián

Anexo IV GRADUADOS DE LA UTC LA MANÁ



FUENTE: UTC Extensión La Maná

ELABORACIÓN: Ramón Sebastián



FUENTE: UTC Extensión La Maná

ELABORACIÓN: Ramón Sebastián

Anexo V INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA:

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
1. EL TEMA: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la propuesta. • Originalidad. • Impacto. 				
2. OBJETIVO: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación clara y concisa. • Factibilidad. • Utilidad. 				
3. JUSTIFICACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a mejorar la organización. • Contribuye un aporte para la institución o empresa. 				
4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA: <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas. • Los conceptos son de fácil comprensión. • Utiliza terminología básica y específica. 				
5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: <ul style="list-style-type: none"> • Presenta un orden lógico. • Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta. • Se ajusta a la realidad del contexto social. • Es sugestivo e interesante. • Es de fácil manejo. 				
TOTAL				

VALIDADO POR:	Nombre:.....		
Área de Trabajo.	Título Profesional.	Cargo u Ocupación.	Año de Experiencia.
Observaciones:			
Fecha:	Telf.:	Dirección del Trabajo:	C.I:

f.....
VALIDADOR.

Anexo VI INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS

RELACIÓN ENTRE VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS		
P = PERTINENTE		NP = NO PERTINENTE
ITEMS	A	OBSERVACIONES
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

f.....

VALIDADOR

CC.....

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

(DEBE CONSTAR TODOS LOS ITEMS DE LA ENCUESTA)

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD			
O= OPTIMA	B= BUENA	R= REGULAR	D= DEFICIENTE
ITEMS	B	OBSERVACIONES	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

f.....

VALIDADOR

CC

LENGUAJE

LENGUAJE		
A= ADECUADO		I= INADECUADO
ITEMS	C	OBSERVACIONES
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

f.....

VALIDADOR

CC.....

