

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI
DIRECCION DE INVESTIGACION Y POSGRADOS
PROGRAMA DE MAESTRIA EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES



RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL
HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE
QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL
DE RIESGOS BIOLÓGICOS

TESIS QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN SEGURIDAD
Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

Autor: PACHECO ESTRADA, Luis Eduardo

Tutora: MSc. Rosa Terán Araujo

LATACUNGA- Octubre de 2013

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado de manera muy especial a mis queridos hijos, Yoandry y Natalia, que son la fuente de mi inspiración y razón de ser de mi existencia, quienes me han regalado parte del espacio y tiempo que a ellos les corresponde, para poder cumplir con este objetivo académico. De igual manera a mi querida esposa por su apoyo, comprensión, confianza y cariño incondicional que me comparte día a día.

Luis

AGRADECIMIENTO

A las Autoridades y al personal del Hospital Pablo A. Suárez, quienes facilitaron los requerimientos necesarios, para llevar adelante este propósito, por sentar grandes expectativas y confiar que este trabajo retribuirá positivamente en beneficio de esa población hospitalaria. También a las Autoridades, personal docente y administrativo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, por haberme dado la oportunidad de complementar mi formación profesional y ser parte de tan distinguido Centro de formación superior.

Luis.

APROBACION DEL DIRECTOR

En calidad de Directora del trabajo de Grado, presentado por el señor Luis Eduardo Pacheco Estrada, para optar por el Título de Magister en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

Latacunga, Octubre de 2013

Firma

Rosa Terán Araujo
CC: 1704135118
TUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente informe de investigación de postgrados de la Universidad Técnica del Cotopaxi; por cuanto, el maestrante: Pacheco Estrada Luis Eduardo, con el título de tesis “RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS”, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 17 de Octubre de 2013

Para constancia firman:

.....

Lcdo. MSc. Nelson Corrales

Presidente

.....

Dra. MSc. Lilian Gutiérrez

Miembro

.....

Ing. MSc. Paulina Freire

Miembro

.....

Ing. MSc. Manuel Torres

Oponente

INDICE GENERAL

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
APROBACIÓN DEL DIRECTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR	v
INDICE GENERAL	vi
INDICE DE CUADROS	vii
INDICE DE GRAFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema	3
Ubicación del problema en el contexto	3
Causas y consecuencias	4
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	5
FORMULACION DEL PROBLEMA	6
EVALUACION DEL PROBLEMA	6
VARIABLES	7
OBJETIVOS	8
Objetivos generales.....	8
Objetivos específicos	8
JUSTIFICACIÓN	9
Beneficiarios	11

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes	12
Peligro	12
Riesgo	12
Factores de riesgo	12
Agente de riesgo	12
Riesgos del trabajo	13
Riesgo biológico	13
Factores de riesgo biológico	13
VIRUS	14
Virus y enfermedades humanas	15
Papiloma virus	15
El VIH	16
Hepatitis	16
La Gripe Porcina	17
El Herpes Zoster	17
El Ebola	18
La Gripe Aviar	18
El SARS	19
La Polio	19
El Dengue	20
La Fiebre Amarilla	20
La Rabia	21
La Rubeola	21
El Sarampión	22
La Varicela	22
La Viruela	23
La Parotiditis	23
Prevención de enfermedades por virus	24

Tratamiento de enfermedades producidas por virus	24
LAS BACTERIAS	25
Las bacterias y enfermedades humanas	26
La Tuberculosis	26
La Neumonía	26
El Tétanos	27
La Fiebre Tifoidea	27
La Sífilis	28
La Gangrena	28
Prevención de enfermedades ocasionadas por bacterias.....	29
HONGOS	30
Hongos y enfermedades humanas	31
Alergias producidas por hongos	31
Intoxicaciones producidas por hongos	31
Micosis	32
Prevención de enfermedades ocasionadas por hongos.....	32
PARASITOS	33
Parásitos y enfermedades humanas	34
La Teniasis	34
La Sarna o Escabiosis	34
La Pediculosis.....	35
Prevención de enfermedades producidas por parásitos.....	35
Tratamiento de enfermedades producidas por parásitos.....	35
PROTOZOOS	36
Protozoos y enfermedades humanas.....	37
La Amebiasis.....	37
La toxoplasmosis	37
La Malaria	38
Prevención de enfermedades causadas por protozoos.....	38
BIOSEGURIDAD	39

Rol de los trabajadores de salud en bioseguridad.....	39
Objetivos de la bioseguridad	40
Métodos y técnicas de bioseguridad	40
Asepsia	41
Antsepsia	41
Descontaminación	41
Limpieza	42
Desinfección	42
Desinfección de alto nivel	42
Esterilización	43
Lavado de manos	44
Uso de guantes	44
Preparación de piel, membranas y mucosas.....	45
Manejo de agujas hipodérmicas, las tijeras, y otros artículos	
Cortopunzantes	46
Limpieza de mobiliario y ambientes usados por pacientes	47
Flujo de tráfico	47
Manejo de desechos sólidos hospitalarios	49
Separación en el lugar de su generación	49
Almacenamiento intermedio específico	50
Transporte	50
Ruta	50
Depósito final.....	50
Equipo de protección.....	50
Fundamentación legal.....	52
Preguntas directrices de la investigación.....	54
Marco conceptual.....	55
CAPITULO III	
Metodología.....	58
Diseño de la investigación.....	58

Tipo de investigación.....	59
Métodos de investigación.....	60
Matriz de variables.....	61
Población y muestra.....	62
Muestra.....	63
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	64
Etapas y pasos para la elaboración del instrumento.....	65
CAPITULO IV	
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal administrativo.....	66
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal del servicio de emergencia.....	81
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal de consulta externa.....	94
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal de hospitalización.....	107
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal de los servicios complementarios de diagnóstico...	120
Análisis e interpretación de resultados.de la encuesta aplicada al personal de servicios auxiliares de apoyo.....	135
Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área administrativa.....	146
Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área de emergencia.....	150
Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área de consulta externa.....	154
Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área de hospitalización.....	158
Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área de los servicios técnicos complementarios de diagnóstico	162

Análisis e interpretación de resultados.de la observación efectuada en el área de los servicios auxiliares de apoyo.....	166
Respuestas a las preguntas directrices.....	166
CAPITULO V.	
Conclusiones y recomendaciones.....	172
Conclusiones.....	172
Recomendaciones.....	175
Bibliografía.....	177
Anexos.....	179
Propuesta de un sistema de control de riesgos biológicos.....	186
Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional a Implementarse en el Hospital Pablo Arturo Suarez.....	186
Gestión administrativa.....	186
Gestión del Talento Humano.....	188
Gestión técnica.....	189
Procesos operativos de seguridad y salud a implementase en el Hospital Pablo Arturo Suarez.....	189
Comité de seguridad y salud en el trabajo.....	190
Subcomité de manejo de desechos hospitalarios.....	193
Subcomité de emergencias y desastres.....	194
Unidad de seguridad y salud en el trabajo.....	196
El servicio médico de personal.....	198
Organigrama funcional del Hospital Pablo Arturo Suarez.....	200
Organigrama funcional del Hospital Pablo Arturo Suarez Propuesto.....	201
Indice de cuadros	vii
Indice de gráficos.....	viii

INDICE DE CUADROS.

Cuadro # 1 causas y consecuencias.....	4
Cuadro # 2 matriz de variables.....	61
Cuadro # 3 población.....	62
Cuadro # 4 muestra.....	63
Cuadro # 5 etapas y pasos para la elaboración del instrumento.	65
Cuadro # 6 cuadro explicativo de la población	66
Cuadros del # 7 al # 29, tabulación de datos de la encuesta aplicada al personal administrativo.....	68-80
Cuadros del # 30 al # 52 tabulación de datos de la encuesta Aplicada al personal del Servicio de emergencia.....	81-93
Cuadros del # 53 al# 75 tabulación de datos de la encuesta Aplicada al personal de consulta externa.....	94-106
Cuadros del # 76 al # 98 tabulación de datos de las encuesta Aplicada al personal de hospitalización.....	107-119
Cuadros del # 99 al # 121 tabulación de datos de la encuesta Aplicada al personal del servicio técnico complementario de Diagnóstico.....	120-132
Cuadros del # 122 al #144 tabulación de datos de la encuesta aplicada al personal auxiliar de apoyo.....	133-145
Cuadros del # 145 al # 148 de la observación realizada al área administrativa.....	146-147
Cuadros del # 149 al # 152 de la observación realizada al área De emergencia.....	150-153
Cuadros del # 153 a l# 156 de la observación realizada al área de Consulta externa.....	154-157
Cuadros del # 157 al # 160 de la observación realizada al área Hospitalización.....	158-161
Cuadros del # 161 al # 164 de la observación realizada al área	

Servicios técnicos complementarios de diagnóstico.....	162-165
Cuadros del # 165 al # 168 de la observación realizada al área de servicios complementarios de apoyo.....	166-169

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico # 1 Hospital Pablo Arturo Suárez	5
Gráfico # 2 Hospital Pablo Arturo Suárez mapa.....	6
Gráfico # 3 estructura virus	14
Gráfico # 4 papiloma virus	15
Gráfico # 5 SIDA.....	16
Gráfico # 6 cáncer hepático.....	16
Gráfico # 7 H1 N1	17
Gráfico # 8 herpes zoster.....	17
Gráfico # 9 virus ebola	18
Gráfico # 10 gripe aviar	18
Gráfico # 11 el SARS	19
Gráfico # 12 la polio	19
Gráfico # 13 el dengue	20
Gráfico # 14 la fiebre amarilla	20
Gráfico # 15 la rabia	21
Gráfico # 16 la rubeola	21
Gráfico # 17 el sarampión	22
Gráfico # 18 la varicela	22
Gráfico # 19 la viruela	23
Gráfico # 20 la parotiditis	23
Gráfico # 21 estructura de una bacteria	25
Gráfico # 22 la tuberculosis	26
Gráfico # 23 la neumonía	26
Gráfico # 24 el tetanos	27
Gráfico # 25 la fiebre tifoidea	27
Gráfico # 26 la sífilis	28
Gráfico # 27 la gangrena	28

Gráfico # 28 hongos.....	30
Gráfico # 29 alergia por hongos.....	31
Gráfico # 30 intoxicación por hongos	31
Gráfico # 31 micosis	32
Gráfico # 32 parásitos.....	33
Gráfico # 33 teniasis	34
Gráfico # 34 la sarna.....	34
Gráfico # 35 pediculosis	35
Gráfico # 36 protozoos	36
Gráfico # 37 amebiasis.....	37
Gráfico # 38 la toxoplasmosis.....	37
Gráfico # 39 la malaria	38
Gráfico # 40 población Hospital Pablo Arturo Suárez.....	62
Gráfico # 41 muestra.....	63
Gráficos # 42 al # 64 encuesta aplicada al personal Administrativo	68-80
Gráficos # 65 al # 87 encuesta aplicada al personal de emergencia.	81-93
Gráficos # 88 al # 110 encuesta aplicada al personal de consulta externa	94-106
Gráficos # 111 al # 133 encuesta aplicada al personal de hospitalización	107-119
Gráficos # 134 al # 156 encuesta aplicada al personal de servicios técnicos complementarios de diagnóstico.....	120-132
Gráficos # 157 al # 179 encuesta aplicada al personal de servicios auxiliares de apoyo.....	133-145
Gráficos # 180 al # 183 observación realizada al área administrativa	146-149
Gráficos # 184 a. # 187 observación realizada al área de Emergencia.....	150-153
Gráficos # 188 al # 191 observación realizada al área de consulta externa	154-157

Gráfico # 192 al # 195 observación realizada a las áreas de hospitalización..... 158-161

Gráfico # 196 al # 199 observación realizada a las áreas de Los servicios técnicos complementarios de diagnóstico.....162-165

Gráficos # 200 al # 203 observación realizada a las áreas de auxiliares de apoyo166-169

**UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI
DIRECCION DE INVESTIGACION Y POSGRADOS**

Riesgos y salud laboral de los trabajadores del hospital Pablo Arturo Suarez de la ciudad de Quito, propuesta de un sistema de control de riesgos biológicos.

Autor: PACHECO ESTRADA, Luis Eduardo

Tutora: MSc. Rosa Terán Araujo

Latacunga, Junio de 2013

RESUMEN

El personal que labora prestando sus servicios en salud, está expuesto a todo tipo de riesgo entre ellos los físicos, mecánicos, químicos, ergonómicos, psicosociales, y por la naturaleza de su trabajo, el riesgo que prevalece es el biológico. El riesgo biológico consiste, en la presencia de un organismo, o sustancia de origen biológico, que plantea una amenaza a la salud humana, los problemas ocasionados por estos factores, se derivan de la manipulación o exposición a agentes patógenos, por lo general fluidos corporales, como sangre, orina, heces fecales, y otros fluidos, líquidos y elementos que hayan estado en contacto con materiales contaminados o pacientes. Los factores biológicos que con mayor frecuencia se encuentran en los ambientes hospitalarios son los virus, bacterias, hongos y parásitos. Los virus, son microorganismos muy pequeños, se desarrollan dentro de las células vivas y cuando están adentro controlan todos los procesos que se llevan a cabo dentro de ella, se multiplican rápidamente apoderándose de las enzimas y de la maquinaria biosintética de sus hospedadores y destruyen la célula, son muy dañinos para el organismo. También actúan como antígenos, es decir que estimulan a la célula para que forme anticuerpos que combaten la infección, al hacerlo se va perdiendo la respuesta inmunológica del organismo. Los virus viajan a través de fluidos como la sangre, la saliva, el semen o la orina de personas infectadas y por medio de ellos se transmiten a otras, están presentes también en el ambiente. Son causantes de muchas enfermedades como la gripe, las paperas, el sarampión, la rabia, la poliomielitis y otras que pueden prevenirse por medio de la aplicación de vacunas. Sin embargo hay otras enfermedades que son muy peligrosas, difíciles de controlar y algunas de ellas pueden ser mortales como la hepatitis B, el SIDA, Influenza H1N1nía o pulmonía, la tuberculosis, algunas enfermedades de transmisión sexual y las infecciones respiratorias entre otras. Las bacterias también penetran por un rasguño o cortadura al infectarse, o por vía aérea. Los hongos, se reproducen en lugares húmedos como la boca y los intestinos o en partes del cuerpo que sudan mucho, como la cabeza, los pies, las ingles y en todos los pliegues de la piel incluyendo los órganos sexuales. Se reproducen por falta de higiene personal o porque las personas tengan sus defensas muy bajas y producen enfermedades como la tiña, el pie de atleta, la candidiasis, la erisipela o el impétigo entre otras. Los parásitos, son organismos muy peligrosos porque viven a expensas de los demás, es decir, encima o dentro de otro organismo que los hospeda. El personal más expuesto dentro de esta actividad son las enfermeras, médicos, tecnólogos de laboratorios, en menor grado personal de limpieza, lavandería, estudiantes, no están exentos los visitantes, el personal administrativo, el mismo paciente está expuesto, se puede producir contaminaciones cruzadas. De allí la necesidad de realizar esta investigación en el Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito, para ello se recurrió a la investigación bibliográfica y de campo para conocer sobre los riesgos a los que están los trabajadores de esta Casa de Salud y permita establecer mecanismos adecuados de control a fin de mantener protegidos a sus trabajadores, con ello a los pacientes, visitantes y se amigables con el ambiente. **DESCRIPTORES: CONTAMINACIÓN RIESGOS BIOLÓGICOS AMBIENTES HOSPITALARIOS.**

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI
DIRECCION DE INVESTIGACION Y POSGRADOS

Riesgos laborales en los Ambientes Hospitalarios, Sistema de Control de Riesgos en el Servicio de Emergencia del Hospital Pablo Arturo Suárez.

Autor: PACHECO ESTRADA, Luis Eduardo

Tutora: Msc. Rosa Terán Araujo

Latacunga, junio de 2013

ABSTRACT

The staff that works providing its health services is exposed to all kinds of risk including physical, mechanical, chemical, ergonomic, psychosocial, and by the nature of their work. The biological risk overcomes. The biological risk consists of the presence of an organism, or substance of biological origin, which sets out vulnerability to human health, the problems caused by these factors are derived from the handling or exposure to pathogenic agents, such as body fluids, including blood, urine, feces, and other fluids, besides liquids and elements that have been in contact with contaminated patients and materials. The commonly biological factors found in the hospital environments are viruses, bacteria, fungi, and parasites. Viruses are very small organisms, which are developed within the living cells and when they are in, they control all the processes that take place within it. They reproduce quickly by seizing the enzymes and the biosynthetic machinery of their hosts and destroy the cell, which are very harmful to the body. Likewise, they perform as antigens that stimulate the cell to form antibodies that fight infection, by doing this; they lose the body's immune response. The virus travels through fluids such as blood, saliva, semen or urine of infected people and they are transmitted to other ones and presented in the environment. They caused many diseases such as influenza, mumps, measles, rabies, polio and others; they can be prevented with vaccines. However, there are other diseases that are very hazardous, and difficult to control, and some of them can be lethal, such as hepatitis B, HIV/AIDS, Influenza H1N1 or pneumonia, tuberculosis, some sexually transmitted diseases and respiratory infections among others. The bacteria also permeate through an infected scratch or cut, or by air. The fungi, is reproduced in moist places such as the mouth and intestines or in sweat body parts such as the head, feet, groin and in all the folds of the skin of the sexual organs. They are reproduced by lack of personal hygiene or because people have their defenses and produce very low diseases such as ringworm, athlete's foot, candidiasis, erysipelas or impetigo among others. The parasites are very dangerous organisms because they live from the others, in other words as a hosts. Nurses, doctors, technologists of laboratories are the most affected, in a lesser degree the staff cleaning, laundry, students, visitors, the administrative staff and patients. Hence the need for the performance of this research at Hospital Pablo Arturo Suarez, in Quito. This work was done based in bibliographic and field research to learn about the risks to which the workers in this House of Health and to establish appropriate mechanisms of control in order to maintain protected to their workers, patients, visitors and keep a friendly environment for them. **DESCRIPTORS: CONTAMINACIÓN BIOLOGICAL RISKS HOSPITAL ENVIRONMENTS.**

INTRODUCCION

En cualquier actividad laboral, siempre estaremos expuestos a algún tipo de riesgo, las Unidades que prestan servicios de salud, no son la excepción, sus trabajadores se exponen en mayor o menor grado a los riesgos, físicos, mecánicos, químicos, ergonómicos, psicosociales y biológicos.

Es indudable que en las Casas de Salud, los riesgos biológicos, tienen mayor incidencia sobre sus trabajadores, pero no se descartan un grado de peligrosidad importante que guardan los otros factores de riesgos.

En el Hospital Pablo Arturo Suarez de la ciudad de Quito, las enfermeras, los médicos, los tecnólogos de laboratorio clínico, patológico, de Imagenología y rehabilitación, las auxiliares de enfermería, personal de limpieza, lavandería, alimentación y dietética, e incluso el personal administrativo, se exponen diariamente a todos los factores de riesgos, ya sea por las condiciones inseguras de trabajo, por factores ergonómicos y psicosociales adversos, por la utilización de elementos químicos en procedimientos médicos, y mucho más aún por el contacto con pacientes con diferentes características y patologías, por la manipulación de elementos corto punzantes, manejo de fluidos corporales, manejo de desechos hospitalarios, ropa, áreas contaminadas, y más riesgos, que inciden seriamente en su salud, que se traduce en un ausentismo marcado, que afecta la productividad, que demanda un gasto innecesario de recursos económicos, y reduce la calidad de atención al usuario.

Dentro de los servicios que prestan el Hospital, la Emergencia, las Áreas de Aislamiento (Cuidados Intensivos), el Centro Quirúrgico, Medicina interna, el Área de Osteomielitis, Neumología, Gineco-obstetricia, Laboratorios clínico y patológico incluido la morgue, la Lavandería, servicios generales (limpieza), son las áreas que presentan un alto grado de peligrosidad por la presencia de factores de riesgos biológicos.

Un sistema de control de riesgos constituye una propuesta acorde a la normativa legal y procesos técnicos, que facilitarán llevar adelante un sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicable al control no solo de los riesgos biológicos, sino de todos los factores de riesgos, con el fin de prevenir las enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.

La presente investigación se encuentra estructurada en seis capítulos, organizados de la siguiente manera: Luego de las páginas introductorias se presenta el Capítulo I que contiene el problema de investigación, sus causas, consecuencias, contextualización, objetivos y justificación de la investigación; el Capítulo II, contiene el marco teórico que sustenta científica y técnicamente las variables que guía la investigación; el Capítulo III, expresa la metodología aplicada en el presente trabajo; el Capítulo IV, contiene el análisis y la interpretación de los resultados de la investigación, sus conclusiones y recomendaciones; y por último se presenta como la propuesta de intervención en el problema para su solución o manejo alternativo del problema.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Ubicación del problema en el contexto

El Hospital Pablo A. Suárez es una entidad pública que presta sus servicios de salud por más de cincuenta años, dentro del Ministerio de Salud Pública, principalmente para la población ubicada al noroccidente de la ciudad de Quito y a las provincias aledañas. Esta Institución por su ubicación geográfica, infraestructura física y por su naturaleza del trabajo, constituye un sector de altísimo riesgo, por lo que sus trabajadores a través del tiempo, han sufrido una serie de afecciones que han comprometido su salud, que ponen en riesgo al usuario externo, al ambiente y a la población en general. El personal de esta Casa de Salud, tiene como insumo principal de trabajo a todo tipo de paciente, desde aquellos cuya patología o condición no representan mucho riesgo, hasta aquellos que son portadores de agentes biológicos muy peligrosos y de fácil contagio, en los procedimientos de diagnóstico, tratamiento o cualquier otra acción que el paciente necesite, el personal de salud está en contacto directo con su órganos, tejidos, o fluidos corporales, también con los instrumentos o equipos utilizados, o desechos generados, la contaminación biológica por vía aérea es otro factor.

Situación conflicto

Alto y frecuente ausentismo del personal, en promedio el 5.2% mensual de ausencias por enfermedad, de ese promedio aproximadamente el 4.2% se presume que está asociado al trabajo, y de este último porcentaje cerca del 3.0%, son afecciones causadas por agentes biológicos, situación que incide en la baja de la producción laboral y el desvío de recursos económicos para fines curativos y de rehabilitación.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Cuadro N. 1

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Contacto con pacientes con diferentes patologías	Contaminación biológica
Contacto con fluidos corporales, líquidos, materiales o instrumentos utilizados en los procedimientos de trabajo con pacientes	Contaminación biológica
Mala clasificación de los desechos hospitalarios	Contaminación biológica Accidentes con pinchazos Incremento del volumen de desechos contaminados (daño al ambiente)
Únicas vías de acceso y de tránsito, para personal de atención médica, pacientes, familiares, visitas, desechos hospitalarios, alimentación	Contaminación biológica Infecciones nosocomiales (contaminación cruzada)
Limitada provisión de insumos (guantes, mascarillas, gorras)	Contaminación biológica
Uso de medicamentos	Resistencia a los antibióticos, problemas respiratorios, Irritación.
Falta de dotación de los EPIs	Contaminación biológica
Mala utilización de los EPIs disponibles	Contaminación biológica
Procedimientos inadecuados de trabajo	Contaminación biológica
Escasa capacitación en bioseguridad	Contaminación biológica
Falta de ventilación	Contaminación biológica y química Problemas respiratorios
Falta de un programa salud preventiva y vigilancia de la salud de los trabajadores	Enfermedades ocasionadas por factores biológicos

Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Eduardo Pacheco Estrada

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA:

Gráfico N° 1

Hospital Pablo Arturo Suárez



Fuente: Google .Plano ciudad de Quito

La investigación responde a las siguientes características y ubicación:

CAMPO: Seguridad y prevención de riesgos

AREA: Salud Laboral

ASPECTO: Contaminación biológica

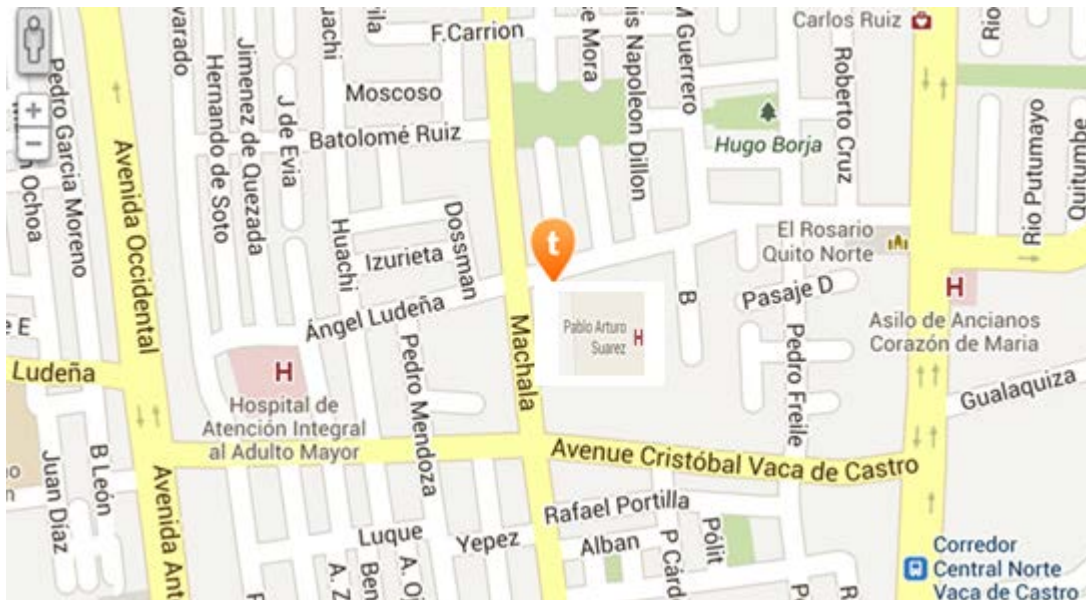
TEMA: Riesgos y salud laboral de los trabajadores del hospital Pablo Arturo Suarez de la ciudad de Quito, propuesta de un sistema de control de riesgos biológicos.

Ubicación Geo - Temporo– Espacial

El Hospital Pablo Arturo Suárez, se encuentra ubicado al norte de la ciudad de Quito, en la calle Ángel Ludeña s / n y Machala.

La investigación se realizó en el año 2012.

Gráfico N° 2



Fuente: Google: Mapa de la ciudad de Quito

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Un Sistema de control de riesgos biológicos para el Hospital Pablo Arturo Suárez, minimiza los efectos adversos en la salud de sus trabajadores?.

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

DELIMITADO: Ausentismo laboral, baja en la productividad y gasto de recursos económicos, por problemas asociados al desempeño de sus actividades laborales.

CLARO: La relación trabajador – actividades de riesgo, merece ser evaluado desde una perspectiva científica

EVIDENTE: El hospital Pablo A. Suarez en los últimos años ha sido objeto de licencias por enfermedad recurrentemente.

CONCRETO: Su investigación se refiere exclusivamente a lo que sucede en el Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito.

RELEVANTE: La preocupación por la salud laboral cada día adquiere mayor trascendencia, lo que le ubica como un problema actual y de trascendencia.

CONTEXTUAL: La delimitación de la investigación determina un contexto concreto en el tiempo, año 2012 y en el espacio, en el Hospital pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito.

FACTIBLE: La importancia de la temática y las exigencias legales de la Seguridad laboral, lo convierten en un tema factible, pues cuenta con el apoyo de las autoridades institucionales.

VARIABLES:

Variable independiente: **Riesgos laborales**

Variable dependiente: **Salud Laboral**

OBJETIVOS

Generales:

1. Identificar y evaluar los riesgos biológicos a los que están expuestos los empleados y trabajadores del Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito.
2. Diseñar un Sistema de control de riesgos biológicos para los trabajadores del Hospital Pablo Arturo Suárez.

Específicos:

1. Identificar los riesgos biológicos a los que están expuestos los trabajadores del Hospital Pablo Arturo Suárez y la incidencia en su salud laboral.
2. Evaluar los riesgos identificados en los ambientes de este hospital.
3. Determinar el interés de autoridades profesionales y trabajadores del hospital, a fin de precautelar su propia salud, de los pacientes, visitantes y evitar contaminar el medio ambiente.
4. Elaborar un sistema de control de riesgos para esta Casa de Salud en materia de riesgos biológicos de acuerdo a las exigencias y normativas vigentes.

JUSTIFICACIÓN

El personal que labora prestando sus servicios en salud, está expuesto a todo tipo de riesgo entre ellos los físicos, mecánicos, químicos, ergonómicos, psicosociales, y por la naturaleza de su trabajo, el riesgo que prevalece es el biológico. El riesgo biológico consiste, en la presencia de un organismo, o sustancia de origen biológico, que plantea una amenaza a la salud humana, los problemas ocasionados por estos factores, se derivan de la manipulación o exposición a agentes patógenos, por lo general fluidos corporales, como sangre, orina, heces fecales, y otros fluidos, líquidos y demás elementos que hayan estado en contacto con materiales contaminados o pacientes.

Los factores biológicos que con mayor frecuencia se encuentran en los ambientes hospitalarios son los virus, bacterias, hongos, parásitos y protozoos.

Los virus, son microorganismos muy pequeños, se desarrollan dentro de las células vivas y cuando están adentro, controlan todos los procesos que se llevan a cabo dentro de ella, se multiplican rápidamente apoderándose de las enzimas y de la maquinaria biosintética de sus hospedadores y destruyen la célula. Los virus viajan a través de fluidos como la sangre, la saliva, el semen o la orina de personas infectadas, están presentes también en el ambiente. Causan muchas enfermedades como la gripe, las paperas, el sarampión, la rabia, la poliomielitis y otras que pueden prevenirse por medio de la aplicación de vacunas. Sin embargo hay otras enfermedades que son muy peligrosas, difíciles de controlar y pueden ser mortales, como la hepatitis B, el SIDA, Influenza H1N1.

Las bacterias, son elementos unicelulares, más complejos que los virus y a diferencia de ellos son capaces de vivir, sin la necesidad de un huésped para completar su desarrollo. Es de destacar la capacidad de elaborar esporas que presentan algunas bacterias, lo que les permite sobrevivir bajo

condiciones adversas, a altas temperaturas, sequedad, falta de nutrientes, oxígeno, etc., y por muchos años, recuperando su estado normal y capacidad infectiva al entrar en contacto con un medio adecuado para su desarrollo. Se encuentran en todas partes, en el aire, agua, alimentos, tierra o dentro de otros seres vivos incluyendo el hombre. La mayoría de bacterias son benéficas, ayudan al crecimiento de las plantas, otras forman parte de la flora intestinal normal y pueden transformar material orgánico en inorgánico y viceversa, ayudan al ecosistema, en la industria y la investigación juegan un importante papel. Existen también las bacterias patógenas y que causan enfermedades produciendo sustancias venenosas que se llaman toxinas. Entre las enfermedades causadas por bacterias están: el cólera, la neumonía o pulmonía, la tuberculosis, algunas enfermedades de transmisión sexual, infecciones respiratorias, entre otras. Estas enfermedades se contagian a través de una persona infectada, del piquete o mordida de insectos o por objetos, agua o alimentos contaminados. Las bacterias también penetran por un rasguño o cortadura al infectarse, o por vía aérea.

Los hongos, se reproducen en lugares húmedos como la boca y los intestinos o en partes del cuerpo que sudan mucho, como la cabeza, los pies, las ingles y en todos los pliegues de la piel, incluyendo los órganos sexuales. Se reproducen por falta de higiene personal o porque las personas tengan sus defensas muy bajas y producen enfermedades como la tiña, el pie de atleta, la candidiasis, entre otras.

Los parásitos, son organismos muy peligrosos porque viven a expensas de los demás, es decir, encima o dentro de otro organismo que los hospeda.

Los parásitos, son seres vivos que privan de sus nutrientes, envenenan o destruyen los tejidos de sus huéspedes, además de producir enfermedades diversas, causan desnutrición y como también se alimentan de sangre, provocan anemia al destruir los glóbulos rojos. Algunos parásitos se

propagan a través de insectos u otros animales portadores llamados “vectores”, un caso conocido es el paludismo o el dengue. Los parásitos más conocidos son las lombrices intestinales, como la tenia o solitaria y otras que se reproducen tanto que llegan a viajar dentro del sistema digestivo y pueden llegar a las vías respiratorias y hasta al cerebro, ocasionando enfermedades graves.

Los Protozoos, son organismos unicelulares, como las bacterias, proliferan en ambientes húmedos, de modo que las infecciones intestinales y otras enfermedades que provocan a menudo se contagian a través del agua contaminada, estos gérmenes extraen toda su energía de la de sus huéspedes, lesionando o destruyendo las células sanas, provocan enfermedades como la amebiasis, la toxoplasmosis, la malaria , etc.

Entre las enfermedades que prevalecen en ambientes hospitalarios están desde las infecciones leves, hasta la Hepatitis B (VHB), Hepatitis C (VHC), SIDA (VIH), Tuberculosis (TBC), Influenza (H1N1), y otras patologías muchas de ellas mortales y todo tipo de alergias.

Beneficiarios:

El personal más expuesto dentro de esta actividad son las enfermeras, médicos, tecnólogos de laboratorios, en menor grado personal de limpieza, lavandería, estudiantes, no están exentos los visitantes, el personal administrativo, el mismo paciente está expuesto a adquirir otras afecciones, se pueden producir contaminaciones cruzadas.

Conocer sobre los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de esta Casa de Salud, permitirá establecer mecanismos adecuados de control a fin de mantener protegidos a sus trabajadores, con ello a los pacientes, visitantes y ser amigables con el ambiente.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES,

Tratándose de un tema universal, aplicado en todos los centros de salud del mundo, existen varios estudios referidos a la temática propuesta, pero no existe un estudio particularizado del Hospital Pablo Arturo Suárez, situación que permite desarrollar este trabajo.

PELIGRO

Es la fuente, situación, acto con potencial para causar daño (caminar sobre un piso mojado, tener contacto con pacientes sin utilizar protección, residir junto a un volcán activo, manipular un equipo dañado, etc.)

RIESGO

Es la combinación de la probabilidad y la consecuencia que ocurra algún evento identificado como peligroso (caídas, contaminación biológica, atrapamientos, asfixia, golpes, explosiones, incendios, etc.)

FACTORES DE RIESGO

Constituye un conjunto de elementos (físicos, químicos, biológicos, psicológicos, sociales, ambientales, etc.) capaces de producir accidentes, enfermedades, daños materiales y daños al ambiente (ruido, radiaciones, movimientos repetitivos, pisos mojados, equipo o maquinaria de trabajo, microorganismos patógenos, etc.)

AGENTE DE RIESGO

Es el agresor o contaminante que actúa directamente sobre las personas (seres vivos), o sobre el ambiente (gases, piedras, lava, baldosa, VIH)

RIESGO DEL TRABAJO

EL CODIGO DEL TRABAJO (2005), considera: “Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad” (pág. 146).

RIESGO BIOLÓGICO

El riesgo biológico es la presencia de un organismo, de una sustancia derivada de un organismo, o de elementos que estuvieron en contacto con microorganismos, que constituyen una amenaza para la salud humana, y pueden provocar accidentes o enfermedades ocupacionales, entre ellos están los fluidos corporales (sangre, el líquido cefalorraquídeo, sinovial, pleural, peritoneal, saliva, esputo, heces, entre otros), también se incluye a otros líquidos que han tenido contacto con elementos biológicos contaminados, los desechos contaminados, y todo elemento corto punzante o de otras características utilizados en los procedimientos médicos.

FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO

Están representados por microorganismos, toxinas, secreciones biológicas, tejidos y órganos corporales humanos y animales, que al entrar en contacto con las personas, puede desencadenar enfermedades infecciosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en su salud. Muchos de esos organismos vivos, bajo ciertas circunstancias, al interactuar con el hombre, pueden alterar sus funciones orgánicas y reciben el nombre de microorganismos patógenos.

Entre los factores de riesgo biológico podemos encontrar a:

- Virus
- Hongos
- Bacterias
- Parásitos
- Protozoos

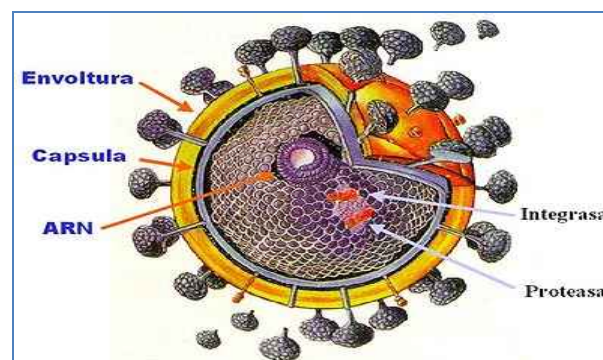
VIRUS

Etimológicamente virus significa toxina o veneno, son estructura muy pequeñas que pueden infectar células eucariotas (plantas, animales, hongos o protistas) o procariotas (en ese caso se les llama bacteriófagos, o fagos) y a lo largo de la historia han sido los causantes de graves enfermedades.

JOSANTONIUS (2010) Dice: Los virus son microorganismos que carecen de estructura celular por lo que están considerados la forma de vida más simple. Son fragmentos de ácido nucleico, DNA o RNA, que contienen la información genética del virus. Están rodeados por una envoltura de proteínas, denominada cápside, alrededor de ella envolviéndola podemos encontrar en algunos virus una envoltura de lípidos denominada peplo. El 100% de los virus se consideran parásitos forzados, pues por sí solos no pueden obtener ni almacenar energía. Infectan las células introduciéndose a través de la membrana celular. Una vez dentro, se reproducen generando nuevos virus. Estos son capaces de multiplicarse en una célula y replicarse en otras. Tienen un tamaño tan pequeño, que sólo se pueden observar a través de un microscopio electrónico. Su tamaño oscila entre 24 y 300 nanómetros, y al igual que las bacterias, son invisibles al ojo humano. (Pag.1)

Gráfico Nº 3

Estructura de un virus



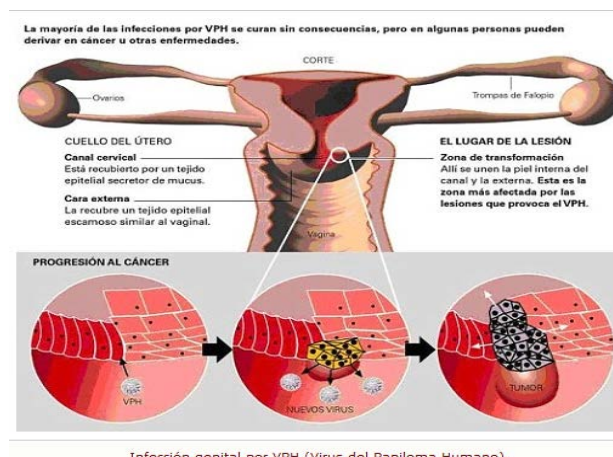
Fuente: virusbiologicosisa.blogspot.com

VIRUS Y ENFERMEDADES HUMANAS

Los virus son uno de los factores que provocan graves enfermedades, muchas de estas han sido erradicadas y otras aún no tienen cura y existen otras tantas enfermedades que la ciencia desconoce su etiología, pero que los investigadores tienden a asociar con algún virus aún no definido. Entre las muchas enfermedades causadas por la acción destructiva de los virus se citan entre las más importantes:

El Papiloma virus (VPH), es responsable de la muerte de aproximadamente 300.000 mujeres al año en el mundo, tiene que ver con el 70% de los tumores de matriz uterina y del cáncer genital femenino, provoca el 95% de los casos de cáncer de vulva, vagina y ano, el 70% de las lesiones pre cancerosas y el 90% de las verrugas genitales, en el hombre puede dar lugar a cáncer en el ano y pene. Existen como 30 virus del VPH que pueden transmitirse por contacto sexual. La promiscuidad sexual, el fumar, estar infectado por VIH, entre otros factores, predisponen a adquirirla. La mayoría de los VPH, no causan síntomas y muchas personas infectadas por VPH desconocen que lo tienen.

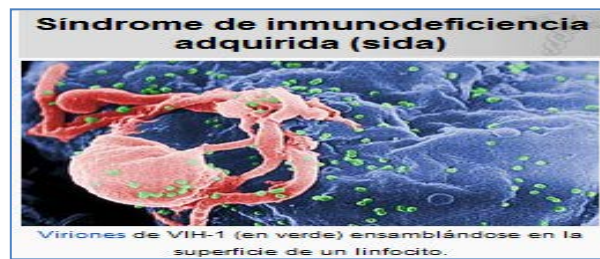
Gráfico Nº 4



Fuente: motrildigital.blogia.com/papiloma_virus

El VIH, da lugar al síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA). Se trasmite a través de la sangre, semen, secreciones vaginales, leche materna, líquido amniótico, pleural, sinovial, etc., por contacto sexual, con jeringuillas o agujas contaminadas, en transfusiones sanguíneas, de madre a hijo en las últimas semanas de gestación, en el parto o al amamantarlo. Ataca al sistema inmunológico, destruyendo las defensas del organismo, volviendo al individuo vulnerable a otras enfermedades que pueden llevarle a la muerte.

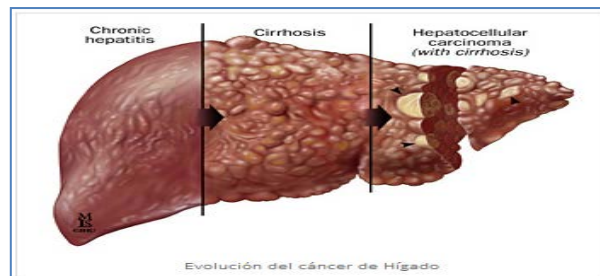
Gráfico N° 5



Fuente: es.wikipedia.org/wiki/Sida

Hepatitis (VH), hay varios tipos, de la A a la G, los más importantes son, la Hepatitis A, adquirida principalmente por el agua, verduras, mariscos o familiar infectado. La hepatitis B es la más contagiosa y peligrosa, que afecta a más de 400 millones de personas en el mundo, se contagia en las transfusiones de sangre, pinchazos con agujas contaminadas, por vía sexual, de la madre al hijo en el parto, etc., puede causar cirrosis, cáncer del hígado, insuficiencia hepática e incluso la muerte. La hepatitis C se transmite por transfusiones y jeringuillas contaminadas.

Gráfico N° 6



Fuente: cirugiagastrointestinal.com/cáncer-de-hígado

La Gripe Porcina, es un virus del tipo H1N1, procede del cerdo, incluye también fragmentos genéticos de virus de la gripe aviar y humana, se trasmite por contacto con secreciones infectadas, a través de la tos, estornudo, descargas nasales, heces fecales; en las personas se presenta con aumento de secreción nasal, tos, dolor de garganta, fiebre, malestar general, pérdida del apetito, dolores articulares, vomito, diarrea, a veces perdida de la conciencia y ocasionalmente la muerte.

Gráfico N° 7



Fuente: www.monografias.com influenza h1n1

El Herpes Zóster, se produce por la reactivación del virus latente de la varicela-zoster, afecta a los nervio periféricos y a la piel, aparece con picor y hormigueo en un lado del cuerpo o de la cara, a diferencia del herpes común, se extiende como una erupción rojiza de la piel, similar a la varicela, en la mayoría de casos con dolor y duración variables, puede desembocar en una etapa crónica con la aparición de la neuralgia pos herpética (NPH), con fuertes episodios de dolor nervioso, constante y ardiente. Puede causar ceguera, sordera, parálisis facial.

Gráfico N° 8



Fuente: **Zóster**: [MedlinePlus](https://medlineplus.gov/) enciclopedia médica

El Ebola, es uno de los virus más patogénicos conocidos hasta hoy, en 1976 en África, murieron más del 80% de los afectados. Se inicia con fiebre muy alta (mayor a 39°C), dolor, vómitos, diarrea y malestar; luego con hemorragias severas, seguido de deshidratación, fallo de órganos como el riñón y el hígado, los destroza por completo y lleva al enfermo a la muerte. El contacto directo con la sangre, secreciones, órganos o semen de personas infectadas es una de las vías de contagio.

Gráfico Nº 9



Fuente: [es.wikipedia.org/wiki/Ébola_\(virus\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Ébola_(virus))

La Gripe Aviar, es un subtipo del virus de influenza aviar H5N1, a diferencia de la gripe estacional, la gripe aviar sigue una evolución clínica inusualmente agresiva, los síntomas iniciales son, fiebre alta (más de 38°C) y otros síntomas gripales. En algunos pacientes también se han descrito manifestaciones tempranas tales como diarrea, vómitos, dolor abdominal, dolor torácico, y sangrado por la nariz y las encías, prosigue con un deterioro rápido y puede ser letal.

Gráfico Nº 10



Fuente: bibliotecaverde.wikieco.org gripe aviar

El SARS, Síndrome Respiratorio Agudo Severo, es una neumonía atípica caracterizada por fiebre alta, escalofríos, dolor muscular, malestar general, tos seca y dificultad respiratoria progresiva. Se trasmite a través de las gotas infectadas se esparcen en el aire por la tos o el estornudo, también puede diseminarse por medio de las manos y otros objetos con los cuales las gotitas hubieran tenido contacto.

Gráfico N° 11



Fuente: es.wikipedia.org/wiki/Síndrome_respiratorio_agudo_severo

La Polio, enfermedad contagiosa que afecta a los nervios que controlan los músculos de las extremidades y los músculos imprescindibles para la respiración, causando parálisis en brazos, piernas y dificultad respiratoria, se transmite principalmente por ingestión de sustancias contaminadas con el virus que se encuentra en las heces, no lavarse las manos después de ir al baño o beber agua contaminada.

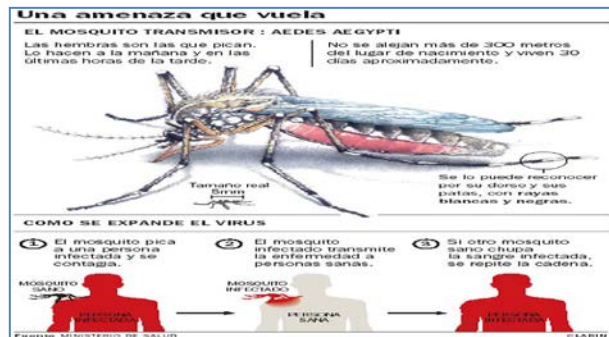
Gráfico N° 12



Fuente: discapacidadonline.com poliomieltis

El Dengue (DEN), transmitido por el mosquito *Aedes Aegypti*. este virus provoca inicialmente fiebre elevada, dolor de cabeza, enrojecimiento de la piel, dolor de espalda y de huesos, más tarde cuando se complica puede degenerar en fiebre hemorrágica, con debilidad y rotura de vasos, que dan lugar a shock y hemorragia interna, ocasionalmente termina en la muerte.

Gráfico Nº 13



Fuente: fiebre-amarilla-stefany.blogspot.com

La Fiebre Amarilla, transmitidas por el mosquito *Aedes Aegypti*, provoca un cuadro grave con degeneración del hígado, corazón y riñones, así como hemorragias. El daño hepático causa ictericia (coloración amarilla a la piel), puede degenerar en sangrado gastrointestinal masivo. La tasa de muerte en una epidemia puede llegar hasta el 50% de los casos (muy superior a la mortalidad causada por dengue hemorrágico).

Gráfico Nº 14



Fuente: es.wikipedia.org/wiki/Dengue

La Rabia, causada por un virus que afecta a animales domésticos y salvajes y se trasmite a las personas a través del contacto con la saliva infectada por mordeduras o arañazos, el virus viaja desde la herida hasta el cerebro, lo que provoca los síntomas de la enfermedad, caracterizada por una irritación en el sistema nervioso central, seguida de parálisis y muerte.

Gráfico N° 15



Fuente: Rabia: Medline Plus enciclopedia médica

La Rubéola, es una infección por lo general leve, que afecta básicamente a la piel y los ganglios linfáticos, causa fiebre, cefaleas, malestar general, secreción nasal, erupción cutánea, dolor muscular y articular, inflamación de los ojos. Cuando una mujer embarazada contrae la rubéola, puede producir consecuencias potencialmente devastadoras para el bebé en desarrollo, corre el riesgo de presentar retraso del crecimiento, deficiencia mental, malformaciones en el corazón y los ojos, sordera y problemas en el hígado, el bazo y la médula ósea.

Gráfico N° 16



Fuente: Josantonius-enfermedades causadas por virus

El Sarampión, se transmite a través del aire, por contacto directo, se caracteriza por fiebre creciente, aparece una erupción típica, generalizada, rojiza, que empieza por la cara y detrás de las orejas, se extiende de cabeza a pies, pueden aparecer signos en la mucosa bucal, velo del paladar muy enrojecido, puntitos blancos en la cara interna de las mejillas si se intensifica puede presentar rinitis, conjuntivitis, tos, fiebre y malestar general acompañados de dolor abdominal, vómitos y diarrea.

Gráfico N° 17



Fuente: Josantonius-enfermedades causadas por virus

La Varicela, se transmite al tocar las ampollas de alguien infectado, a través de su saliva o flujos nasales, del aire al toser o estornudar, presenta un breve catarro, fiebre, cefalea, malestar general, con erupción pruriginosa, en el tronco y la cara que se extiende hacia extremidades y el cuero cabelludo, aparecen manchas rojizas, que se transforman en ampollas, rodeadas de un halo inflamatorio rojizo, que se enturbian, se rompen, se secan y aparecen costras que sólo dejan cicatrices definitivas en las lesiones infectadas.

Gráfico N° 18



Fuente: Josantonius-enfermedades causadas por virus

La Viruela, años atrás era una enfermedad mortal, los índices de mortalidad llegaba hasta un 30% de los pacientes infectados, se trasmite de persona a persona, y a través de la lencería infectada; presenta dolor de espalda, delirio, diarrea, sangrado excesivo, fatiga, fiebre alta, malestar general, erupciones cutáneas rosadas y levantadas, que se transforman en úlceras, que luego forman una costra, dolores de cabeza y vómitos.

Gráfico N° 19



Fuente: Josantonius-enfermedades causadas por virus

La Parotiditis (paperas), es una enfermedad viral contagiosa, caracterizada por fiebre, inflamación y dolor en una o ambas glándulas parótidas (salivales), puede afectar a otras glándulas del cuerpo, al sistema nervioso central y a los testículos, las complicaciones más frecuentes son la meningitis y la inflamación testicular que puede llevar a la infertilidad, el contagio se da a través del contacto directo con la saliva y las secreciones de la nariz y garganta de personas infectadas.

Gráfico N° 20



Fuente: ferato.com-paperas

Y otras tantas enfermedades provocadas por una serie de virus, unos conocidos y otros por descubrirse.

Prevención de enfermedades por virus

Dado que los virus utilizan la maquinaria de una célula huésped para reproducirse y residen en su interior, son difíciles de eliminar sin matar la célula huésped. Los enfoques médicos más eficientes para enfrentarse a las enfermedades víricas conocidos hasta ahora son las vacunas, que ofrecen resistencia a la infección, y los antivirales. La vacunación es una forma barata y eficaz para la prevención de las infecciones causadas por los virus,

Se puede reducir considerablemente el riesgo de contraer una enfermedad causada por un virus, utilizando vendas para cubrir raspaduras, cortes o heridas abiertas en todo momento, no comer, beber, tocar la boca, la nariz o los ojos antes de lavarte las manos y evita la manipulación objetos contaminados, mantener una buena higiene personal y un buen estado de salud, realizar frecuentemente ejercicios físicos, al estornudar o toser taparse la boca con un pañuelo o con el borde del codo, para no contagiar a otros, lavarse las manos frecuentemente con jabón y agua o con un desinfectante en gel, al realizar alguna labor médica aplicar los principios de bioseguridad, con procedimientos seguros de trabajo, especialmente cuando se manipula objetos corto punzantes como jeringuillas, bisturíes, entre otros, utilizar correctamente las prendas de protección, para protección de salpicaduras, derrames, o contaminación a través del aire, y sobre todo usar el sentido común tener en cuenta el lavado de manos y considerar a todo paciente como potencialmente peligroso.

Tratamiento de enfermedades producidas por virus

Suministro de antivirales

Según la patología, bajo recomendación y vigilancia médica.

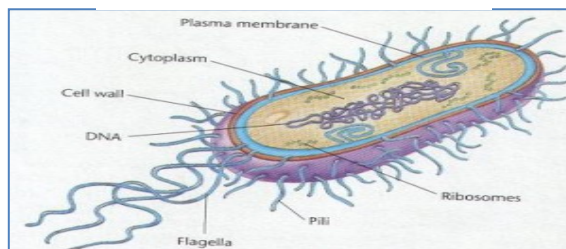
LAS BACTERIAS

WIKIPEDIA – BACTERIAS (2013)

Son organismos microscópicos, unicelulares, con una estructura celular sencilla sin núcleo ni clorofila, pueden presentarse desnudas o con una cápsula gelatinosa, aisladas o en grupos y que pueden tener cilios o flagelos. Es el más simple y abundante de los organismos, puede vivir en cualquier parte de la tierra, en el agua, en materia orgánica, en plantas o animales, no necesitan de un huésped para completar su desarrollo y es de destacar su capacidad de elaborar esporas que les permiten resistir a ambientes totalmente adversos, recuperando su estado normal y capacidad infectiva al entrar en contacto con un medio adecuado para su desarrollo. Pertenecen a la clase procariota ya que su núcleo no está rodeado por una membrana y tiene una sola molécula de ADN cuya división es no-mitótica. Tienen una gran importancia en la naturaleza, están presentes en los ciclos naturales del nitrógeno, carbono, fósforo, etc. y pueden transformar sustancias orgánicas en inorgánicas y viceversa, es importante en la destrucción de plantas y animales muertos, también se utilizan para procesar alimentos, fabricar antibióticos etc., La vida en nuestro planeta no existiría sin bacterias, ya que permiten muchas de las funciones esenciales de los ecosistemas. Pero también existen bacterias que son patógenas para el ser humano, su efecto varía mucho en función de las especies y depende tanto de su virulencia como de las condiciones del organismo huésped.

Gráfico N° 21

Estructura de una bacteria



Fuente: sobreconceptos.com/bacteria

BACTERIAS Y ENFERMEDADES HUMANAS

La Tuberculosis, casi siempre afecta a los pulmones, se transmite cuando el enfermo tose, estornuda o escupe, basta con inhalar unos pocos bacilos para quedar infectado. El riesgo de contraerla es mucho mayor en personas cuyo sistema inmunitario está debilitado (SIDA, desnutrición, diabetes), o en fumadores. Los síntomas comunes de la tuberculosis activa son, tos persistente (a veces con sangre en el esputo), dolores torácicos, debilidad, pérdida de peso, fiebre y sudores nocturnos, si no es tratada, destruye los pulmones (sangrado) y toma otros órganos como los ganglios linfáticos, huesos e incluso, puede llegar al cerebro y puede conducir a la muerte.

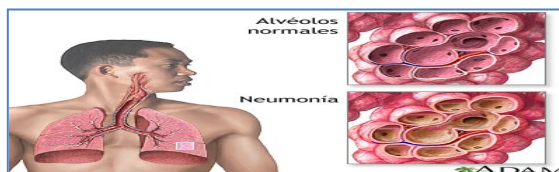
Gráfico N° 22



Fuente: saludhealthinfo.com tuberculosis

La Neumonía, infección respiratoria aguda que afecta a los pulmones, sus alveolos están llenos de pus y líquido que hace dolorosa la respiración y limita la absorción de oxígeno. Es la principal causa de mortalidad infantil en el mundo, se origina por virus, bacterias y hongos. Se propaga por vía aérea (tos y estornudos), por la sangre, en el parto y posparto; los síntomas son respiración rápida o dificultosa, tos, fiebre, escalofríos, pérdida de apetito, sibilancia. Cocinar con leña o excrementos, vivir en hogares hacinados, el consumo de tabaco, la desnutrición, defensas bajas, los hace propensos.

Gráfico N° 23



Fuente: monografias.com neumonía caso clínico

El Tétanos, es una enfermedad grave, frecuentemente mortal, afecta a los músculos y nervios. Se encuentra en la tierra, en metales en oxidación. La bacteria produce una toxina que se une a los nervios que rodean la herida y es transportada desde el interior de los nervios hacia el cerebro y la médula espinal. Produce rigidez de los músculos de la mandíbula y de otros y puede llevar incluso a convulsiones y la incapacidad para respirar.

Gráfico N° 24



Fuente: plenitudfisica.com tétanos

La Fiebre Tifoidea, producido por una bacteria que se introduce en el cuerpo, se multiplica rápidamente y pasa al torrente sanguíneo. El organismo responde con fiebre elevada y otros síntomas, que aparecen, por lo general, entre una o dos semanas después de la exposición a la bacteria, los síntomas pueden ser leves, pero sin tratamiento, puede durar un mes o más, y transformarse en una enfermedad muy grave e incluso con riesgo de vida. En general, se contagia al tomar o comer alimentos manipulados por un portador.

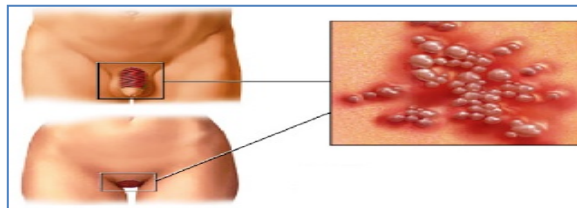
Gráfico N° 25



Fuente: globedia.com fiebre tifoidea

La Sífilis, enfermedad de transmisión sexual, primariamente aparece una úlcera (chancro) donde entro la bacteria (genitales, boca o ano) es firme e indoloro y supura un líquido que tiene la bacteria. Luego desaparece pero sigue infectado. En la sífilis secundaria hay manchas o pequeños puntos rojos en manos y pies, salpullido llenas de pus en brazos, piernas y tronco, ganglios linfáticos agrandados, fiebre, dolores de cabeza, musculares, de garganta y pasa a una etapa latente sin síntomas. En la sífilis terciaria, aparecen tumores destructivos, en boca, nariz, lengua, huesos, piel, hígado y otros órganos, daños en el cerebro y nervios con parálisis, luego la muerte.

Gráfico N° 26



Fuente: etsshirley.blogspot.com – enfermedades de trasmisión sexual- sífilis

La Gangrena, indica muerte del tejido del cuerpo por falta de flujo sanguíneo o por infección bacteriana, afecta comúnmente a las extremidades, pero puede atacar a músculos y otros órganos internos. Hay varios tipos con síntomas diferentes (gangrena seca, húmeda, gaseosa, interna y fascitis necrotizante). Su tratamiento a parte de antibióticos, en casos severos se acude a la amputación de las partes afectadas, sus síntomas incluyen decoloración de la piel, dolor severo y necreción con mal olor.

Gráfico N° 27



Fuente: gangrena.net

Prevención de enfermedades ocasionadas por bacterias

Lavarse las manos antes de cocinar o comer, después de usar el baño, cambiar los pañales a un niño, estrechar las manos, manejar dinero, tocar manillas de puertas, botones de elevadores, interruptores de luz, pasamanos en lugares públicos, o acariciar animales domésticos; no se toque los ojos, la nariz, o la boca ni alimentos después de topar una superficie contaminada; mantenga limpias las tablas de cortar y las áreas de preparación de alimentos, lave con jabón y agua y dejar que se seque completamente; cocine las carnes y los mariscos a 82°C; mantenga los alimentos crudos separados de los cocinados; beba agua purificada (hiérvala por unos minutos); mantenga los alimentos en refrigeración; no deje los alimentos cocinados a temperatura ambiente durante mucho tiempo; las legumbres que se comen crudas como las zanahorias, la lechuga, los tomates, etc., deben lavarse muy bien (el vinagre mata muchos tipos de bacterias); lave previamente toda frutas que se cortan; no coma alimentos en mal estado, con olor o sabor desagradables; respire aire limpio, evite ambientes con humo, polvo, y moho, o lugares confinados donde hay gente tosiendo o estornudando; evite picaduras de insectos usando telas mosquiteras en las ventanas, use repelentes de insectos, quédese adentro de la casa al oscurecer y al amanecer es cuando los mosquitos están más activos; lleve al veterinario a sus mascotas regularmente para eliminar los parásitos y disponga de sus heces en una forma sanitaria; no camine descalzo en áreas públicas como baños y evite compartir zapatos y calcetines; cepílese los dientes y use hilo dental después de cada comida y antes de dormir; sea muy selectivo en sus relaciones íntimas, y evite tocar las llagas, las heces, o los fluidos corporales de una persona enferma.

En los ambientes hospitalarios use las normas y procedimientos de bioseguridad.

Los medicamentos (antibióticos) son aplicados según la patología, bajo recomendación y vigilancia médica.

HONGOS

DEFINICIÓNABC.COM/MEDIO-AMBIENTE/HONGOS, dice al respecto: “Se conoce como hongo a aquellos seres vivos que no cuentan en su formación con la presencia de clorofila, son de reproducción sexual mayoritariamente asexual, por medio de las esporas y suelen vivir del mismo modo que lo hace un parásito o en aquellas materias orgánicas que se encuentran en proceso de descomposición” (pág.1).

Los hongos pueden ser unicelulares o pluricelulares y obtienen los nutrientes de las plantas, alimentos, animales y personas en ambientes húmedos o cálidos, su alimentación es heterótrofa, ya que no pueden realizar la fotosíntesis porque carecen de clorofila, su digestión es externa, vierten al exterior enzimas digestivas, que actúan sobre los alimentos dividiéndolos en moléculas sencillas, que absorben los alimentos después de digerirlos.

Entre los tipos de hongos están, las levaduras (unicelulares) llevan a cabo la fermentación (alcoholes-vino-cerveza-pan) y son frecuentes sobre flores, frutos o alimentos; otras son patógenas y producen micosis en piel, boca, genitales y ano. Otros tipos son los mohos, que son filamentosos y pluricelulares, crecen sobre materia orgánica en descomposición (troncos, frutas, hojas, pan, queso, etc.), sirve también para la elaboración de la penicilina, existen otros patógenos que provocan enfermedades generalmente pulmonares y gastrointestinales. También están los líquenes, que se forman cuando un hongo y una alga se asocian en simbiosis. El micelio de ciertos hongos filamentosos da lugar a estructuras reproductoras llamadas setas.

Gráfico N° 28



Fuente: hongoscomestibles-latinoamerica.com

HONGOS Y ENFERMEDADES HUMANAS

Alergias producidas por hongos, causan el 10% de las enfermedades alérgicas (mas a niños), por esporas que se depositan y desarrollan en determinados sustratos orgánicos, se expanden al aire y llegan a las vías respiratorias, causando inflamación, y enfermedades como la conjuntivitis alérgica o el asma bronquial, que provoca picor, tos seca, congestión, estornudos, dificultad respiratoria y presión en el pecho. Viven en las manchas de humedad de domicilios sin ventilación, en alimentos podridos, en animales enjaulados o peceras y en el aire.

Gráfico N° 29



Fuente: Alergiafbvva.ec alergia a la humedad

Intoxicaciones producidas por hongos, la intoxicación clásica (micetismo) se manifiesta tempranamente con síntomas gastrointestinales y luego puede producir insuficiencia renal y hepática con afectación neurológica, que puede ser mortal. Se adquiere por la ingestión de hongos venenosos.

Gráfico N° 30

Los tres hongos más peligrosos			
En el país existen más de diez especies venenosas, pero la mayoría de las intoxicaciones con hongos se producen a causa de la ingesta de estas tres.			
<p>AMANITA PHALLOIDES</p> <p>TOXICIDAD Mortal, su peligrosidad varía con la dosis y la susceptibilidad individual. Interfiere con la síntesis de las proteínas.</p> <p>CEREBRO Edema con hernia.</p> <p>CORAZON Infiltración grasa y hemorragias.</p> <p>HIGADO Y RINONES Sufren daño celular y son los principales órganos afectados.</p>	<p>SOMBRERO De 5 a 15 cm. Blancuzco a verdoso.</p> <p>PIE 5 a 15 cm con anillo.</p> <p>LAMINAS Blancas con reflejos verdosos.</p> <p>VOLVA Bolsita que lo caracteriza, generalmente semienterrada.</p> <p>Causa la mayoría de las muertes.</p> <p>HABITAT Muy común en toda clase de bosques y parques, en especial cerca de los robles. En verano y en otoño, desde la costa hasta la montaña.</p>	<p>LEPIOTA JOSSERANDII</p> <p>SOMBRERO 2 a 5 cm. Escamas concéntricas marrón rosado y fondo crema.</p> <p>LAMINAS Blancas a rosadas.</p> <p>PIE de 5 a 8 cm, blanco amarronado.</p> <p>HABITAT Parques y bosques, de verano-otoño.</p> <p>TOXICIDAD Mortal, provoca severos síntomas gastrointestinales y daño hepático, similares a los del Amanita phalloides.</p>	<p>CHLOROPHYLLUM MOLYBDITES</p> <p>SOMBRERO Hasta 20 cm. Cónico cuando joven. Escamas marrones concéntricas.</p> <p>LAMINAS Color crema levemente verdosas al madurar.</p> <p>PIE de 2 a 6 cm, engrosado en la base.</p> <p>HABITAT En pastos, generalmente en verano.</p> <p>TOXICIDAD Muy tóxico. Produce diarrea, vómitos y visión borrosa. Causa la mayoría de las intoxicaciones no mortales.</p>

Fuente: clarin.com intoxicación con hongos

Micosis, Se adquieren por inhalación, inoculación o por contacto de tejido a tejido, el tipo de micosis depende de la capacidad patogénica del hongo, de la inmunidad del huésped y de la distribución y acceso o terreno adecuado. Las micosis pueden ser superficiales y se caracterizan por la escasa o nula respuesta inflamatoria (pitiriasis versicolor, tiñas). Las micosis intermedias o cutáneas, representadas por la candidiasis, producen afectación de mucosas con capacidad de difusión. Las micosis profundas o sistémicas, algo raras en la infancia, se presentan en circunstancias muy especiales (inmunodeficiencia - candidiasis diseminada), llegan a afectar a órganos internos, la mayoría de veces se adquieren por inhalación.

Gráfico N° 31



Fuente: sanar.org pie de atleta

Prevención de enfermedades ocasionadas por hongos.

Mantenga una correcta higiene corporal, evite la humedad, séquese bien después del baño (ingle, axilas y dedos de los pies), evite las fibras sintéticas y zapatos herméticos, use ropa interior de algodón y cambiarse a menudo los calcetines, no camine descalzo en piscinas o vestuarios.

Las micosis se tratan con la aplicación de antifúngicos o antimicóticos, acorde a la patología, por recomendación y bajo vigilancia médica.

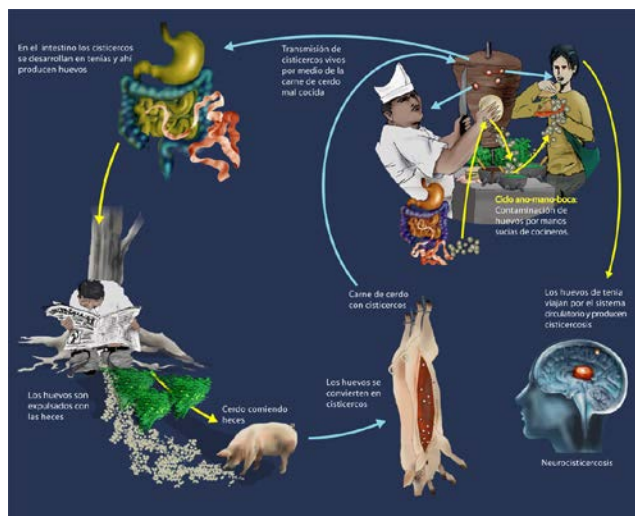
PARÁSITOS

WWW.DEFINICIONABC.COM › SALUD / PARÁSITO, Dice :”Se le llama parásito a aquel ser vivo que vive y se nutre de otro sin aportarle ningún tipo de beneficio a este último el cual pasa a ser llamado hospedador y que en la mayoría de los casos y como consecuencias de esta situación de vivir a expensas de otro ser vivo, puede ocasionarle importantes daños o lesiones” (pág. 1).

Son organismos animales que pueden ser microscópicos unicelulares o macroscópicos multicelulares. Los parásitos encuentran en el huésped las condiciones favorables para su anidamiento, desarrollo, multiplicación y virulencia, de modo que pueda ocasionar una enfermedad.

Debido a que los parásitos están bien adaptados a sus modos de vida, son difíciles de destruir, desarrollan estrategias para evitar los mecanismos de defensa de sus huéspedes y muchos han conseguido ser resistentes a los medicamentos que se aplican para su control.

Gráfico N° 32



Fuente: meduelemipancita.blogspot.com

La Pediculosis, enfermedad producida por los piojos de la cabeza en el cabello, las cejas y las pestañas, o zona pubiana, se contagia a través del contacto de cabeza a cabeza con otra persona que los tenga, o por el uso de un sombrero o la ropa de otra persona, o al usar el peine, el cepillo de pelo o la ropa de cama, o al compartir un armario o guardarropa.

Gráfico N° 35



Fuente: educa.madrid.org campaña contra la pediculosis

Prevención de enfermedades producidas por parásitos

Comer en lugares limpios; lavarse las manos antes de comer y después de ir al baño; lavar y/o cocer muy bien frutas, verduras y carnes (sea de cerdo o no); no comer ningún tipo de carne cruda; si vivimos en zonas rurales donde se crían cerdos, mantenerlos en perfecto estado de limpieza y evitar que se alimenten con heces humanas; desparasitar periódicamente a los animales domésticos; no utilizar excrementos como abono para el cultivo de hortalizas; prevenir las parasitosis congénitas mediante el control sanitario de las mujeres embarazadas; manipular con cuidado las excretas de los animales domésticos y evitar que los niños entren en contacto con ellas.

Tratamiento de enfermedades producidas por parásitos

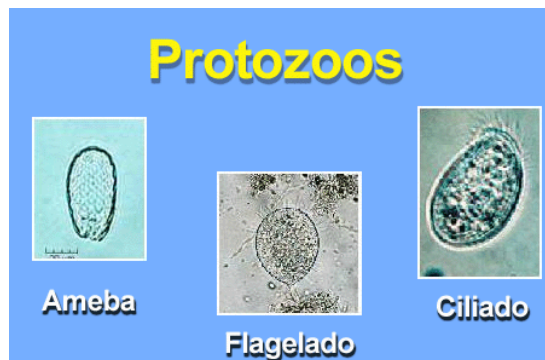
Generalmente antiparasitarios, el tratamiento de cualquier tipo de enfermedades ocasionadas por parásitos debe realizarse bajo prescripción y vigilancia médica que está relacionada a la patología.

PROTOZOOS

Son organismos unicelulares, como las bacterias, proliferan en ambientes húmedos, de modo que las infecciones intestinales y otras enfermedades que provocan a menudo se contagian a través del agua contaminada, estos gérmenes extraen toda su energía de la de sus huéspedes, lesionando o destruyendo las células sanas, y conforme van utilizando los nutrientes y la energía del huésped, la mayoría producen desechos, conocidos como toxinas, algunas toxinas producen los síntomas molestos del resfriado común o de las infecciones parecidas a la gripe, como estornudos, secreción nasal y diarrea, pero otras toxinas pueden provocar fiebre alta, aumento de la frecuencia cardíaca y enfermedades que pueden poner en peligro la vida.

Estos organismos microscópicos unicelulares están muy extendidos por la naturaleza, su hábitat más frecuente es la tierra y el agua. Algunos de ellos pueden vivir durante muchos años de forma inactiva protegidos por una cubierta en forma de quistes. Al ser humano pasan a través del agua, alimentos, picaduras de insectos portadores y mediante relaciones sexuales.

Gráfico N° 36

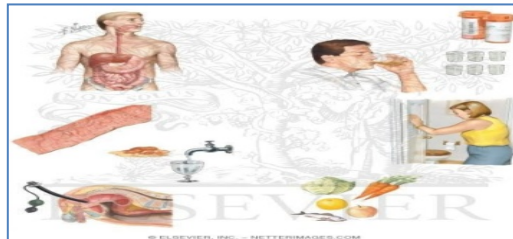


Fuente: canidosfelices.wordpress.com protozoos

PROTOZOOS Y ENFERMEDADES HUMANAS

La Amebiasis, suele adquirirse por el agua y alimentos contaminados, se caracteriza por deseos de ir al baño, hay presencia de moco, dolor abdominal (cólico), no tratada puede evolucionar a disentería amebiana, con presencia de sangre en heces. Puede generar un tumor en la fosa iliaca derecha, a nivel del apéndice y emigrar al hígado, y es muy grave.

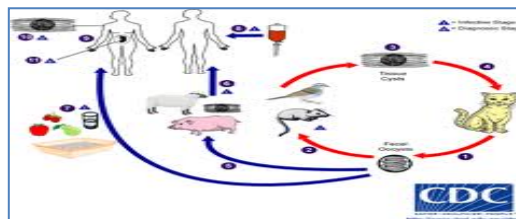
Gráfico N° 37



Fuente: cyberenfermeria-kathya.blogspot.com amebiasis

La Toxoplasmosis, se adquiere al consumir verduras o frutas mal lavadas contaminadas por excrementos de gato, o carne, que tenga el parásito, es frecuente, pero suele pasar inadvertida. En pacientes inmuno deprimidos puede afectar al cerebro, ocasionar parálisis, convulsiones y trastornos de la conciencia. Es grave cuando afecta a la mujer embarazada, en el feto puede producir lesiones cerebrales, oculares, hepáticas irreversibles, retraso mental, minusvalía motora, convulsiones y alteraciones de los ojos, que pueden aparecer varios años después del nacimiento.

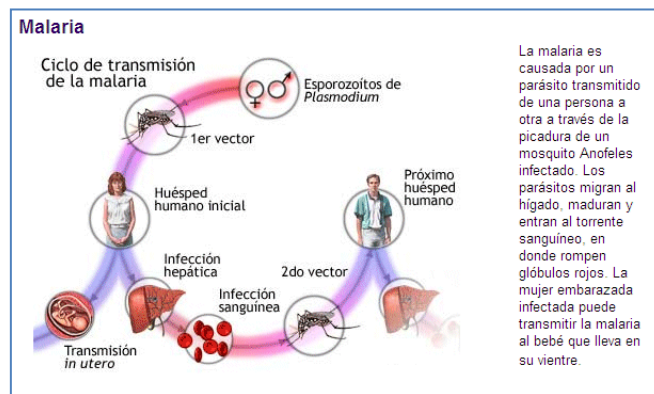
Gráfico N° 38



Fuente: toxoplasmosisug-1b.wikispaces.com

La Malaria, también llamada paludismo, se transmite a través de la picadura de la hembra del mosquito Anopheles, que actúa como vector, es una enfermedad parasitaria que involucra fiebres altas, escalofríos, síntomas seudogripales y anemia. En los humanos, los parásitos migran hacia el hígado, donde maduran y penetran el torrente sanguíneo e infectan los glóbulos rojos. También se puede transmitir de la madre al feto y por transfusiones sanguíneas.

Gráfico N° 39



Fuente: malaria-plasmodium.blogspot.com

Prevención de enfermedades causadas por protozoos

Se aplican generalmente las recomendaciones dadas para prevenir enfermedades por bacterias, por prescripción y bajo vigilancia médica acorde a la patología.

BIOSEGURIDAD

WIKIPEDIA (2013) “La bioseguridad es la aplicación de conocimientos, técnicas y equipamientos para prevenir a personas, laboratorios, áreas hospitalarias y medio ambiente de la exposición a agentes potencialmente infecciosos o considerados de riesgo biológico” (pag.1).

FUENTE REFERENCIAL: manual de limpieza y desinfección hospitalaria (2003)

Son las acciones encaminadas a lograr conocimientos, actitudes, prácticas y uso adecuado de medios de protección, a fin de evitar accidentes o enfermedades ocupacionales a todas las personas involucradas en el ambiente asistencial, como médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, tecnólogos médicos, paramédicos, personal de apoyo, de servicios, administrativos, estudiantes, pacientes, familiares, visitas, las familias, la comunidad, así como el ambiente hospitalarios y externo.

Rol de los trabajadores de salud en Bioseguridad

Interrumpir el ciclo de transmisión de enfermedades contagiosas, antes, durante y después de los procedimientos (el riesgo de adquirir Hepatitis B luego de un pinchazo accidental es del 27% al 37% frente al VIH/SIDA que es del 0.4%).

Todo trabajador deberá observar las normas de bioseguridad:

- Al tocar, frotar, bañar, o tener contacto con secreciones y fluidos corporales del paciente.
- Al tocar los objetos, platos, lencería cama, ropa, instrumentos.
- Al tener contacto con gotas de fluidos biológicos del paciente cuando estornuda, tose, o habla (se propagan a distancia de un metro),
- Al tener contacto con Alimentos, fármacos, agua u objetos utilizados en procedimientos que los hayan contaminado.

- Al tener contacto aéreo a través del aire, partículas de polvo y humedad en el aire, sangre y fluidos disecados.
- Al tener contacto con desechos hospitalarios
- Y en cualquier situación que involucre riesgo biológico.

El rol de los usuarios y visitantes a centros de atención de salud en bioseguridad

- Colaborar con el personal de asistencia médica.
- Acatar las normas de bioseguridad de la institución de salud

OBJETIVOS DE LA BIOSEGURIDAD

- Disminuir la incidencia de infecciones, identificando oportunamente los riesgos.
- Establecer normas y procedimientos, encaminados a prevenir los accidentes o enfermedades laborales que causan incapacidad o muerte de los trabajadores.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE BIOSEGURIDAD

- Asepsia y antisepsia
- Descontaminación
- Limpieza
- Desinfección
- Desinfección de alto nivel (DAN)
- Esterilización
- Lavado de manos
- Uso de guantes
- Preparación de la piel, membranas y mucosas
- Manejo de las agujas hipodérmicas, tijeras y otros artículos corto punzantes
- Limpieza del mobiliario y ambientes usados por los/as usuarios/as

- Flujo de tráfico
- Manejo de los desechos hospitalarios

ASEPSIA

Es la ausencia total de microorganismos patógenos y no patógenos.

ANTISEPSIA

Es el procedimiento por el que se destruyen los microorganismos patógenos de superficies animadas

DESCONTAMINACION

Su finalidad es proteger del contagio de enfermedades graves al personal que maneja artículos que han estado en contacto con sangre, fluidos corporales u otros elementos contaminados, puede realizarse con diferentes soluciones siendo la más económica el uso de las soluciones cloradas.

Como proceder:

- Inmediatamente después del uso, los artículos deben colocarse en una solución de cloro al 0.5% por 10 minutos
- Después de la descontaminación, los instrumentos quirúrgicos deben enjuagarse de inmediato con agua esterilizada para evitar la corrosión y eliminar todo material orgánico.
- Las superficies, en especial las mesas quirúrgicas, que hayan tenido contacto con fluidos corporales deben descontaminarse, limpiarlas con un descontaminante (solución de visible antes de proceder a su limpieza.
- Una vez que los instrumentos o los demás artículos hayan sido descontaminados, pueden procederse con seguridad a su posterior procesamiento de limpieza, a la desinfección de alto nivel o a la esterilización.

Preparación de la solución de cloro al 0.5%: Si la solución original de cloro es al 5% se debe mezclar una parte de cloro con nueve partes de agua, ejemplo en 900 cc de agua agregar 100cc de cloro y mezclar enérgicamente.

Si la solución original de cloro es al 1% se deben mezclar nueve partes y media de agua con media parte de cloro, ejemplo En 950 cc de agua agregar 50cc de cloro y mezclar enérgicamente.

LIMPIEZA

Es un proceso de remoción de todos los materiales contaminantes como polvo, sangre, y demás partículas extrañas que se adhiere a los diferentes objetos. Se realiza con agua, detergentes y productos enzimáticos. Siempre debe preceder a los procesos de desinfección y esterilización. Es altamente efectiva para reducir la carga microbiana de cualquier superficie.

DESINFECCIÓN

La desinfección es un proceso que elimina la mayoría de microorganismos que causan enfermedades, pudiendo quedar algunos microorganismos patógenos, es un procedimiento que se lo aplica luego de la descontaminación si ha sido necesaria, y de una prolija limpieza del elemento a ser desinfectado.

DESINFECCIÓN DE ALTO NIVEL (DAN)

Destruye los microorganismos (incluye las bacterias vegetativas, la Tb, las levaduras y los virus), salvo algunas endosporas bacterianas, como la bacteria que provoca el tétanos y la gangrena.

Los objetos sometidos a una DAN puede tocar sin riesgo la piel rota o las membranas mucosas intactas, siempre que se haya realizado apropiadamente la desinfección.

DAN por ebullición, hierva los instrumentos y equipos durante 20 minutos a partir del momento en que comienza el hervor fuerte, luego saque los objetos y coloque en una superficie estéril para ser utilizados inmediatamente. Pero la ebullición aún por varias horas no aniquilará en forma confiable a las endosporas bacterianas.

DAN con productos químicos, los laparoscopios, endoscopios y otros instrumentos que se dañarán con la ebullición, se debe sométalos a la acción de desinfectantes químicos como: los glutaraldeídos al 2% o el formaldehído al 8%, en los dos casos el tiempo requerido es de 12 horas.

ESTERILIZACIÓN

Erradica el 100% de los microorganismos, incluyendo a las endosporas, todo instrumento o material que deban entrar en contacto con la corriente sanguínea o tejidos más profundos, deben estar estériles.

Esterilización por vapor, la temperatura debe ser de 121 °C (250 °F), la presión de 106Kpa (15 libras /pulgada), por el tiempo de 20 minutos para los artículos no envueltos, 30 minutos para los artículos envueltos, debemos permitir que los artículos se sequen antes de extraerlos, si es necesario, seguir las recomendaciones del fabricante del esterilizador

Esterilización por calor seco, coloque los instrumentos en el horno, caliente hasta que llegue a 170°C (340°F), por una hora. El enfriamiento debe ser de 2 a 2 horas y ½., el tiempo total del ciclo es de tres a tres horas y media.

El tiempo de exposición solo comienza después que el horno haya llegado a la temperatura específica, no se debe sobrecargar el esterilizador, dejar por lo menos 7.5 cm (3 pulgadas) entre los paquetes y las paredes del esterilizador, la sobrecarga altera la acción del calor e incrementa el tiempo requerido para la esterilización.

Esterilización Química, se utiliza cuando es necesario esterilizar objetos, los cuales serían dañados por la esterilización por vapor o por calor seco.

Algunos desinfectantes de alto nivel, matan las endosporas después de una exposición prolongada (10-24 horas), los desinfectantes que se utilizan para la DAN recomendados son, glutaraldehidos y el formaldehido, se procede remojando los objetos durante 8-10 horas en glutaraldehido(vides) al 2% o al menos 24 horas en una solución de formaldehído al 8%. Los glutaraldehidos requieren de un manejo especializado y dejan un residuo sobre los instrumentos tratados, por ende es esencial enjuagarlos con agua estéril después de usar dichos productos químicos.

LAVADO DE MANOS

Cuando lavarse las manos:

- Antes de cualquier procedimiento, antes de ponerse los guantes
- Después de manejar objetos, instrumentos contaminados, tocar secreciones y fluidos corporales (piel, mucosas, sangre, etc.), al quitarse los guantes

Lavado común de manos:

- Lávese las manos en un tiempo de 10 a 30 segundos.
- Utilice jabón y agua corriente, puede reemplazar ocasionalmente por una solución con 100cc de alcohol a 60-90% mas 2cm de glicerina.
- Lave paralelamente la llave, con jabón, enjuagarla y cerrarla.
- Séquese con toalla descartable, al aire libre o con aire caliente.

Lavado de manos en las intervenciones quirúrgicas:

- Lávese las manos de 3 a 5 minutos vigorosamente hasta 4 dedos sobre los codos, con jabón corriente o una solución que contenga un desinfectante (clorixidina al 4%)
- Limpie debajo de las uñas
- Aplique después una solución de alcohol de 60-90%

- Si tiene varias cirugías continuas, después del primer lavado hay que sustituirlo con una solución de alcohol glicerinado, siempre y cuando las manos no se hayan contaminado con las secreciones o la sangre

USO DE GUANTES:

Los guantes constituyen una barrera entre la persona y los microorganismos que están en la sangre y en otros fluidos corporales. Utilícelos siempre que vaya a estar en contacto con sangre o fluidos corporales de cualquier origen, el uso de guantes no sustituye al lavado de manos.

Cuando y como usar los guantes

- Use un par de guantes desechables y nuevos por cada usuario
- Use los guantes desechables o sometidos a una DAN, para realizar procedimientos que le pongan en contacto con heridas abiertas, manejo de equipos y material estéril
- Utilice los guantes limpios y gruesos para trabajos de limpieza, de los instrumentos, equipos y superficies contaminadas.
- No use guantes agrietados, con perforaciones o desgarraduras.
- Terminado el procedimiento para descartar los guantes, lávese las manos con los guantes puestos y siga el procedimiento del manejo de desechos, los guantes pueden ser de látex para procedimientos médicos, de vinil o caucho para la limpieza de ambientes.

PREPARACIÓN DE PIEL MEMBRANAS Y MUCOSAS:

Microorganismos.

Las bacterias, virus, hongos, parásitos y protozoos, son los causantes principales de las infecciones, se encuentran normalmente en los seres humanos en la piel, vías respiratorias superiores, tracto intestinal y genital, preparar al usuario antes de cualquier intervención quirúrgica ayuda mucho a eliminar los agentes patógenos:

- Averigüe si el usuario tiene antecedentes de reacciones alérgicas a algún antiséptico
- Limpie previamente la piel con agua y jabón, aplique el antiséptico seleccionado y déjelo actuar, para que sea eficaz un tiempo suficiente antes de iniciar el procedimiento quirúrgico, si aplicó yodo povidona (isodine) déjelo uno o dos minutos antes de iniciar el procedimiento.

MANEJO DE AGUJAS HIPODÉRMICAS, LAS TIJERAS Y OTROS ARTÍCULOS CORTO PUNZANTES

Cada artículo, sea o no un instrumento quirúrgico que ha estado en contacto con secreciones, requiere un manejo especial para minimizar la transmisión de infecciones de persona a persona a través de la punción accidental.

Uso de las jeringuillas y de las agujas hipodérmicas

- Use una sola vez cada jeringuilla y aguja.
- No doble, no parta, ni vuelva a colocar la cubierta protectora, antes de deshacerse de ellas, haga una aspiración en solución de cloro al 0.5%
- Si es necesario poner la capucha en la aguja, hágalo usándola técnica de una sola mano.
- Deposite en los recipientes con paredes resistentes a pruebas de punción, las jeringuillas y las agujas intradérmicas y de sutura, las hojas de bisturí, palillos, etc., si usa guardianes, introduzca la aguja en el guardián, gire la jeringuilla, una vez que haya caído la aguja en el guardián deposite la jeringuilla en tacho de desechos contaminados.
- Una vez lleno el recipiente hasta 2/3 selle tape el recipiente.

Manejo de Instrumental Quirúrgico

- Para transportar y pasar los artículos corto punzantes (bisturí, agujas para sutura), utilice un recipiente o bandeja

- Para trabajar con artículos corto punzantes, establezca una zona segura y protegida, no los deje fuera de esa zona.
- Antes de pasar los artículos corto punzantes a otras personas, adviértalos que está por hacerlo
- El personal que interviene en el acto quirúrgico usará además un delantal de plástico, protector ocular y doble par de guantes.
- El instrumental quirúrgico contaminado con sangre, secreciones o excreciones se depositará en un recipiente con agua o hipoclorito al 0.5% durante 10 minutos antes de su limpieza y esterilización.

LIMPIEZA DE MOBILIARIO Y AMBIENTES USADOS POR PACIENTES

- La limpieza general del hospital o servicios incluye las paredes, pisos y demás superficies
- La sala de espera y las zonas administrativas, deben limpiarse con agua y detergente
- Las zonas donde se espera una contaminación fuerte (quirófanos, zonas preoperatorios y de recuperación) por derrame de sangre, fluidos corporales; a la limpieza con agua y detergente debe añadir un desinfectante (cloro al 0.5%)
- Use un trapeador o trapo húmedo mojado para evitar dispersar el polvo, evite usar escobas o trapos secos
- Use siempre los guantes para evitar zonas contaminadas, de no haber guantes disponibles colóquese una bolsa plástica en cada mano
- Al iniciar cada día, limpie todas las superficies incluyendo las lámparas, para eliminar el polvo acumulado durante la noche

FLUJO DEL TRÁFICO.-

El control del flujo del tráfico, proporciona un entorno seguro y libre de las infecciones en los centros de atención sanitaria, sirve para medir el nivel de crecimiento microbiano en las instituciones de salud, para lo cual se debe,

reducir el número de personas que ingresan a las diferentes áreas, definiendo las actividades que realizan y las funciones de cada una de ellas

Las áreas donde se maneja material o instrumental potencialmente contaminado deben tener:

- Una zona de procesamiento para la posterior descontaminación, limpieza, desinfección de alto nivel o esterilización
- Espacios cerrado (armarios) para almacenar los recipientes y paquetes estériles que tengan los instrumentos desinfectados
- Sala para lavado de manos antes de las intervenciones
- Espacio para vestuario del personal

En las áreas donde se realizan procedimientos deben:

- Permitir la entrada solo al personal autorizado y a los usuarios que requieran del procedimiento
- Cerrar puertas y cortinas durante todos los procedimientos
- Disponer de un recipiente cubierto que contenga una solución de cloro al 0.5% o cualquier otro desinfectante aprobado y disponible a nivel local para la descontaminación inmediata de los artículos usados.
- Disponer de recipientes con sus fundas para cada tipo de desecho y el recipiente para cortopunzantes.
- El personal debe ingresar a la zona quirúrgica usando la ropa correspondiente (bata limpia, gorra, botas o zapatos que no se usen fuera de la zona quirúrgica).
- El personal que realiza la limpieza debe usar un delantal plástico, guantes gruesos si hay disponibles gafas y máscara para proteger los ojos de los derrames y las salpicaduras.
- Mantenga los suministros limpios y estériles o sometidos a una DAN separados de los equipos sucios y de los desechos (No se deben transportar y almacenar juntos)

MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS HOSPITALARIOS (MDSH)

El Manejo de los Desechos Hospitalarios es responsabilidad de todos los empleados y trabajadores del hospital, para mejorar el ambiente físico – laboral y minimizar los riesgos por el bienestar del personal y de los usuarios.

Entre los beneficios que se obtiene con el adecuado manejo de desechos hospitalarios es la reducción de costos, disminución de riesgo de infecciones intrahospitalarias, mantener un ambiente laboral saludable, se reduce el ausentismo por enfermedad, evitar el deterioro del ecosistema.

El Manejo de los Desechos Hospitalarios consta de las siguientes fases:

- Separación
- Almacenamiento
- Transporte
- Disposición Final

Separación en el lugar de su generación

En el sitio de generación se debe disponer de un tacho con funda negra para los desechos comunes y un tacho con funda roja para los desechos infecciosos, un guardián o recipiente plástico transparente duro de una capacidad no mayor a cuatro litros para los cortopunzantes, un cartón con funda roja para desechos especiales (Frascos de medicación parenteral, frascos de desinfectantes, de reactivos, anestésicos, desechos citostáticos, etc.), En el servicio de Neumología, todos los desechos son considerados infecciosos. Los recipientes deben estar bien rotulados. Para el reciclaje se colocará un cartón para papel, otro para vidrio y un tercero para plástico que deben estar debidamente rotulados.

Los cortopunzantes, si es posible solo se debe descartar la aguja sin protector (si se dispone de un guardián para el efecto), el embolo y el protector de las agujas serán depositados en el tacho rojo.

Almacenamiento intermedio específico

Es necesario que en cada Servicio hospitalario se cuente con un depósito secundario, el mismo que consiste en un sitio de acopio de los desechos de manera temporal, hasta que sean llevados al depósito final.

Transporte

Todos los servicios en las Unidades de Salud deberán contar con coches adecuados para transportar los desechos al depósito final, que tengan compartimentos, que impidan mezclarse los desechos contaminados, comunes, cortopunzantes y reciclaje que no contaminen el ambiente mientras son transportados.

Ruta

De todos los servicios se utilizarán rutas y ascensores exclusivos para el transporte de desechos, alimentos, pacientes, familiares.

Depósito final

Es el sitio de acopio final dentro de la Institución, del cual es evacuado por parte de los servicios municipales (desechos comunes) y de forma diferenciada los desechos contaminados, por el gestor respectivo.

EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPIs).

La protección de los trabajadores ante los riesgos por exposición a agentes biológicos es un imperativo para garantizar la seguridad y la salud de los mismos. En casos en que no es posible la adopción de medidas de protección colectivas, debe recurrirse a los equipos de protección individual

Gestión de los EPIs frente a riesgos biológicos

Para su implementación debe tenerse en cuenta una serie de aspectos como: la necesidad de uso, la elección del equipo adecuado, la adquisición, la normalización interna de uso, la distribución y la supervisión.

Necesidad de uso de los Equipos de Protección Individual (EPIs)

Viene determinada a través de la evaluación de riesgos, que permita identificar los puestos de trabajo o actividades en los que se puedan presentar dichos riesgos.

Elección del equipo adecuado y la adquisición

Debe comprobarse cuál es el grado necesario de protección que precisan las diferentes situaciones de riesgo y el grado de protección que ofrecen los distintos equipos frente a estas situaciones, valorando también la disponibilidad en el mercado y que se ajusten a las condiciones exigidas.

Normalización interna de uso de EPIs

Se debe establecer normas y procedimientos de manera clara y concreta, para el uso, almacenamiento, limpieza, mantenimiento de los elementos de barrera, y demás recomendaciones que se creyere necesarios.

Distribución de EPIs

Los EPI están destinados a un uso personal, han de ajustarse a las características anatómicas de cada trabajador, cada usuario debe ser responsable del mantenimiento y de su conservación, al entregar los medios de protección, el trabajador debe ser instruido sobre las características y uso, la entrega debe ser personalizada, firmada con entrega-recepción.

Se debe establecer un mecanismo de seguimiento y control. Es necesaria la intervención del Servicio de Médico laboral o del técnico de la unidad de Seguridad y Salud, durante todo el proceso desde la elección de los EPIs, hasta su correcta utilización.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución de la República del Ecuador

- Art. 326 numeral 5.- “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”

Decisión 584, Sustitución de la Decisión 547, Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

- capítulo I.- disposiciones generales
- capítulo II.-política de prevención de riesgos laborales
- capítulo III.-gestión de la seguridad y salud en los centros de trabajo obligaciones de los empleadores
- capítulo IV.-de los derechos y obligaciones de los trabajadores
- capítulo V.-de los trabajadores objeto de protección especial
- capítulo VI.-de las sanciones

Resolución 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

- capítulo I.- gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- capítulo II.-medidas de protección a los trabajadores
- capítulo III.-responsabilidades y sanciones

Ley Orgánica de la Salud

- Capítulo V.- salud y seguridad en el trabajo

Ley del Seguro Social.

- Título VII.- del seguro general de riesgos del trabajo

Codificación del Código del Trabajo.

- Título IV.- de los riesgos del trabajo
- Capítulo I.- determinación de los riesgos y de la responsabilidad del empleador
- Capítulo II.- de los accidentes
- Capítulo III.- de las enfermedades profesionales
- Capítulo IV.- de las indemnizaciones
- Capítulo V.- de la prevención de los riesgos, de las medidas de seguridad e higiene, de los puestos de auxilio, y de la disminución de la capacidad para el trabajo

Reglamento del Seguro General de riesgos del trabajo (Resolución 390)

- Capítulo IV.- prevención de riesgos del trabajo

Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Decreto 2393.

- Art. 11.- obligaciones de los empleadores
- Art. 13.- obligaciones de los trabajadores.
- Art. 14.- de los comités de seguridad e higiene del trabajo.
- Art. 15.- de la unidad de seguridad e higiene del trabajo
- Art. 16.- de los servicios médicos de la empresa

El Reglamento General a la Ley orgánica del Servicio Público

- Capítulo VIII.- de la salud ocupacional

Reglamento para el funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresa

- Títulos.- del I al IV y capítulos insertos

Reglamento de Manejo de Desechos Sólidos en los Establecimientos de Salud de la República del Ecuador.

- Capítulos.- del I al XI

Manual de Normas de Bioseguridad para la Red de Servicios de Salud en el Ecuador, MSP.

Manual de procedimientos para la gestión de los Comités de Salud y Seguridad Ocupacional en los Establecimientos de Salud, MSP

PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACIÓN:

- 1. ¿El inadecuado manejo de los desechos hospitalarios inciden en la contaminación biológica en el Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito?**
- 2. ¿Las vías de acceso y movilidad únicas constituyen factores de contaminación biológica en este Hospital?**
- 3. ¿La limitada capacitación en bioseguridad incrementan los riesgos de contaminación biológica en este Hospital?**
- 4. ¿La insuficiente e inadecuada dotación de los EPIs inciden en el incremento de la contaminación biológica?**
- 5. ¿La ausencia de un Programa integral de prevención y vigilancia de la salud de los trabajadores incrementa el índice de enfermedades ocasionadas por factores biológicos?**
- 6. ¿El personal que labora en el Hospital Pablo Arturo Suárez requiere de un sistema actualizado de Control de riesgos biológicos?**

MARCO CONCEPTUAL

PELIGRO

Es la fuente, situación, acto con potencial para causar daño.

RIESGO

Es la combinación de la probabilidad y la consecuencia que ocurra algún evento identificado como peligroso.

FACTORES DE RIESGO

Es el conjunto de elementos (físicos, químicos, biológicos, psicológicos, sociales, ambientales, etc.) capaces de producir accidentes, enfermedades, daños materiales y daños al ambiente.

AGENTE DE RIESGO

Es el agresor o contaminante que actúa directamente sobre las personas (seres vivos), o sobre el ambiente.

RIESGO DEL TRABAJO

Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad

RIESGO BIOLÓGICO

Es la presencia de un organismo, sustancia o elemento derivada de un organismo, o de elementos que estuvieron en contacto con microorganismos, que constituyen una amenaza para la salud humana, y pueden provocar accidentes o enfermedades ocupacionales.

FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO

Están representados por microorganismos, toxinas, secreciones biológicas, tejidos y órganos corporales humanos y animales, que al entrar en contacto con las personas, puede desencadenar enfermedades infecciosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en su salud.

VIRUS

Etimológicamente virus significa toxina o veneno, son estructuras muy pequeñas que pueden infectar células eucariotas (plantas, animales, hongos o protistas) o procariotas, son los causantes de muchas enfermedades.

BACTERIAS

Las bacterias son microorganismos unicelulares, con movilidad propia y que ostentan un muy pequeño tamaño y diversidad en su forma, abundan en nuestro planeta, la mayoría son necesarios para la vida y otras causan muchas enfermedades

HONGOS

Son seres vivos que no cuentan en su formación con la presencia de clorofila, son de reproducción mayoritariamente asexual y suelen vivir del mismo modo que lo hace un parásito o en aquellas materias orgánicas que se encuentran en proceso de descomposición, también pueden ocasionar algunas enfermedades humanas.

PARÁSITOS

Son organismos microscópicos unicelulares o macroscópicos multicelulares, que encuentran en el huésped las condiciones favorables para su anidamiento, desarrollo, multiplicación y virulencia, pueda ocasionar una enfermedad.

PROTOZOOS

Son organismos unicelulares, como las bacterias, proliferan en ambientes húmedos, estos gérmenes extraen toda la energía y nutrientes de sus huéspedes, lesionando o destruyendo las células sanas, la mayoría producen productos de desecho, conocidas como toxinas.

BIOSEGURIDAD

La bioseguridad es la aplicación de conocimientos, técnicas y equipamientos para proteger a personas, áreas hospitalarias y medio ambiente, por la exposición de agentes potencialmente infecciosos o considerados de riesgo biológico.

ASEPSIA

Es la ausencia total de microorganismos patógenos y no patógenos.

ANTISEPSIA

Es el procedimiento por el que se destruyen los microorganismos patógenos de superficies animadas

CAPITULO III

METODOLOGIA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza del presente trabajo, se eligió el enfoque cualitativo, en razón del tema y de los objetivos a conseguir, orientando básicamente el conocimiento de una realidad dinámica y holística sobre el tema planteado, evitando las mediciones y el uso de las técnicas estadísticas y se desarrollará bajo el marco de un proyecto de desarrollo que según (YEPEZ 2000) expresa:

Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnología, métodos y procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental; de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. En la estructura del Proyecto Factible debe constar las siguientes etapas: Diagnóstico, planeamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre viabilidad y realización del Proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados. (pag.8)

El Proyecto de desarrollo se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, de los riesgos laborales que afectan a los trabajadores del Hospital Pablo Arturo Suárez, se realizará un diagnóstico sobre las características y la forma de aplicación del proceso, para determinar una propuesta para controlar los riesgos, a través de un Sistema de Control de Riesgos biológicos en el Hospital Pablo Arturo Suarez.

Se apoyará además en la investigación documental bibliográfica, que permita construir la fundamentación teórica científica del proyecto, así como la propuesta y también en la investigación de campo, descriptiva a través de la observación y aplicación de instrumentos con el propósito de elaborar el diagnóstico real de necesidades, dar respuestas a las preguntas directrices y analizar científica y técnicamente la propuesta mencionada.

Se apoya en una investigación de carácter descriptivo, por cuanto se realizará una exposición de temas y subtemas consecuentes a la tarea planteada, con el apoyo de la investigación bibliográfica, documental y net gráfica, la cual permite construir la fundamentación teórica del proyecto, exploratoria, porque se hace un análisis de la temática desde una concepción histórica.

Los esquemas de la investigación diagnóstica, denominada también como inicial o exploratoria por ser un proceso abierto-flexible-activo y participativo, la misma que exige de una planificación inicial donde los procesos de interacción entre el investigador, los involucrados prioriza y enfatiza el conocimiento afectivo, actitudinal, habitual costumbrista y valorativo.

Su escenario el Hospital Pablo Arturo Suárez el cual permite apreciar claramente la situación como se desenvuelven sus trabajadores.

La investigación documental, que es un proceso mediante el cual se busca conocer las contribuciones científicas, técnicas del pasado utilizando la masa de la experiencia abstracta socialmente acumulada en libros, revistas periódicos, archivos y demás fuentes documentales.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para este Proyecto se utilizó la investigación exploratoria, descriptiva, y evaluativa.

Exploratoria: Cuando averigua lo que está pasando. Cuáles son los componentes generales del estudio. Puede incidir en problemas poco estudiados o de insuficiente literatura de apoyo.

Descriptiva: Puesto que pretende describir, registrar e interpretar la naturaleza actual, la composición y los procesos de los fenómenos para presentar una interpretación correcta, se pregunta ¿cómo es? ¿Cómo se manifiesta?.

Explicativa: Puesto que pretende medir o establecer relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso. Procura establecer una relación causa-efecto.

Evaluativa: Puesto que enjuicia y valora el diseño, ejecución, efectos utilidades y grados de logros de los objetivos de programas, instrucciones a fin de corregir las definiciones e introducir los reajustes necesarios.

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación se ha considerado algunos métodos que servirán de base y adecuada metodología para el desarrollo de la misma, por lo tanto es necesario definir los principales que serán considerados en el presente trabajo.

Método deductivo: Es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez.

Método inductivo: Lo empleamos para la observación de los hechos particulares, y establecer un principio general, realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular.

Cuadro N. 2

MATRIZ DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
RIESGOS LABORALES	FACTORES DE RIESGO LABORALES	clasificación de los factores de riesgos laborales	
	FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO	Virus	Observación
		Bacterias	
		Hongos	
		Parásitos	
Protozoos			
SALUD LABORAL	SERVICIOS DE SALUD	Hospitales privados y públicos Clínicas, centros de salud, centros de diagnóstico médico y otros	Observación
	RIESGOS ASOCIADOS A LOS AMBIENTES OSPITALARIOS	contaminación biológica	Observación
	PRINCIPALES ACCIDENTES POR FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICOS QUE PUEDEN SUFRIR LOS RABAJADORES DE LA SALUD	pinchazos contaminación traumatismos otros	Encuestas
	PRINCIPALES ENFERMEDADES POR FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO QUE PUEDEN AFECTAR A LA SALUD DE LOS TRABAJADORES OSPITALARIOS	Hepatitis sida tuberculosis H1N1 infecciones nosocomiales alergias problemas osteo musculares problemas auditivos problemas cardio respiratorios	Encuesta
SISTEMA DE INTERVENCIÓN	MEDIDAS DE CONTROL APLICABLES EN LOS CENTROS DE SALUD	Manejo técnico de desechos hospitalarios. Procedimientos de bioseguridad. Procedimientos de trabajo. Adecuación de las áreas de trabajo Dotación de los EPIs. Señalización de seguridad Mapas de riesgos Vigilancia de la salud de los trabajadores. Investigación de accidentes Información y capacitación en prevención de riesgos laborales. Gestión ambiental Protocolos de seguridad para pacientes y visitantes Bioseguridad	encuesta

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada

POBLACIÓN Y MUESTRA

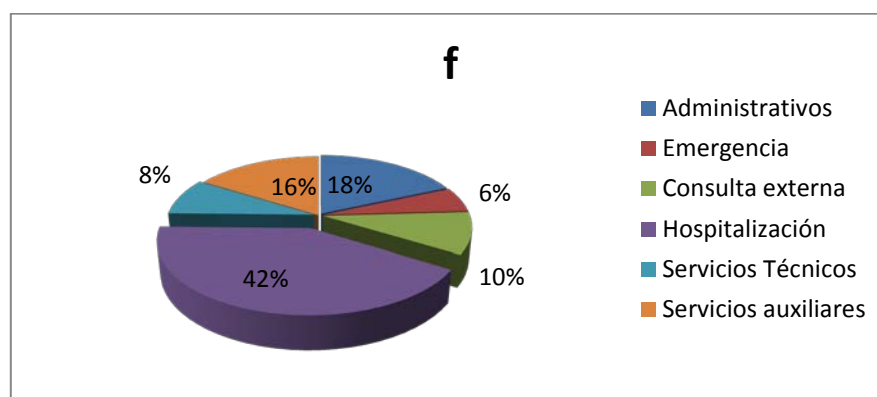
La conceptualización de los términos población y Muestra que se asume en la presente investigación, se refiere a **SANCHEZ, U (1996)**, que define a la población como **“El agregado o totalidad de las unidades elementales o sea los sujetos cuyo estudio interesa”**(p.106)

La presente investigación está constituida por las/los 718 trabajadores del Hospital Pablo A. Suarez, en el presente año, según las especificaciones del siguiente cuadro.

Cuadro N° 3

N.	POBLACIÓN	f	%
1	Administrativos	132	18
2	Emergencia	41	6
3	Consulta externa	69	10
4	Hospitalización	299	42
5	Servicios Técnicos	61	8
6	Servicios auxiliares	116	16
	TOTAL	718	100%

Gráfico N.40



Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada

MUESTRA

Dado el tamaño de la población de 718 trabajadores, se calculo una muestra de la población total, tomando en cuenta el criterio de **Méndez (1994)** quien al respecto señala, que se calcula “... **solo cuando es muy amplio el universo de investigación se debe definir una muestra**”

MUESTRA

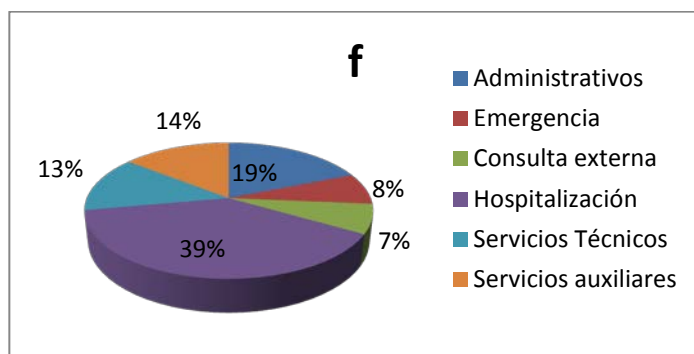
Luego de aplicada la muestra se presenta el siguiente cuadro ilustrativo.

Cuadro N.4

N.	POBLACIÓN	f	%
1	Administrativos	38	19
2	Emergencia	15	8
3	Consulta externa	14	7
4	Hospitalización	78	39
5	Servicios Técnicos	27	13
6	Servicios auxiliares	29	14
	TOTAL	201	100%

Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco - Investigador

Gráfico N.41



Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez01
Elaborado por: Luis Pacheco - Investigador

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Con la finalidad de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación, se diseñaron instrumentos, cuyos objetivos fueron receptor información sobre las características (institucionales) y la aplicabilidad (de un nuevo modelo de gestión), por lo que se utilizó la técnica de la encuesta, y la observación directa en cada puesto de trabajo según la muestra, para lo cual se diseñó un cuestionario para la encuesta, y un formulario base como guía de observación los mismos que constan como Anexos.

Para la construcción de los instrumentos se consideró un plan, en el cual contempla las etapas y pasos seguidos en su diseño y elaboración según el siguiente esquema elaborado en base al modelo presentado por **B. Baldivian de Acosta (1991); citado por Bastidas (1997)**.

TÉCNICAS A UTILIZAR

La observación:

La observación científica se denomina sistematizada y continua o constante o también de acuerdo a un plan, y esta sistematización ha de estar planificada de antemano. Para la presente investigación esta será una técnica fundamental, ya que permitirá observar, conocer, analizar y concluir los problemas que se presentan en los procesos de atención médica en relación con la seguridad y salud laboral del trabajador hospitalario.

La Encuesta:

Es el instrumento que permitirá conocer el criterio y las valoraciones individuales de los trabajadores del Hospital, para ello se elaboró una encuesta aplicada a la población de estudio.

ETAPAS Y PASOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Cuadro N° 5

ETAPAS	PASOS
DEFINICION DE LOS OBJETIVOS Y DE LOS INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none">• Revisión y análisis del problema de investigación• Definición del propósito del instrumento• Revisión de bibliografía y trabajos relacionados con la construcción del instrumento• Consulta a expertos/as en la construcción de instrumentos• Determinación de la población.• Determinación de los objetivos, contenidos y tipos de ítems del instrumento
DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none">• Construcción de los ítems• Estructuración de los instrumentos• Redacción de los instrumentos
ENSAYO PILOTO DE LOS INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none">• Sometimiento del instrumento a juicio de expertos/as• Revisión del instrumento y nueva redacción de acuerdo a recomendaciones de las/os expertos/as.• Aplicación del instrumento a una muestra piloto.

Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco - Investigador

Encuesta con preguntas cerradas para que el investigado marque con una (x) las respuesta de la información específica con opciones de respuestas y preguntas abiertas, ya que se trata de recabar también datos personales y laborales para hacer salud preventiva, o correctiva, , al final se deja libre para que el investigado emita una información general.

Guía para observación y registro de datos (check list), mientras los trabajadores ejecutan sus actividades cotidianas.

Estos instrumentos constaran como anexos al final del presente tomo.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos de diagnóstico, que corresponden a la encuesta y la observación directa, se procedió a organizar la información recolectada, analizar e interpretar sus resultados, que se especifican a continuación:

CUADRO EXPLICATIVOS DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO:

Cuadro N° 6

AREA ADMINISTRATIVA		
AUTORIDADES, COORDINADORES, LIDERES, APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO, ASISTENTES ADMINISTRATIVOS, APOYO ADMINISTRATIVO, SECRETARIAS		
HOMBRES	52	39,4%
MUJERES	80	60,6%
EMBARAZADAS	0	0,0%
DISCAPACITADOS	0	0,0%
TOTAL	132	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	38	28,8%

EMERGENCIA		
MEDICOS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA, PARAMEDICOS		
HOMBRES	22	53,7%
MUJERES	19	46,3%
EMBARAZADAS	0	0,0%
DISCAPACITADOS	0	0,0%
TOTAL	41	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	15	36,6%

CONSULTA EXTERNA		
MEDICOS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA		
HOMBRES	34	49,3%
MUJERES	34	49,3%
EMBARAZADAS	1	1,4%
DISCAPACITADOS	0	0,0%
TOTAL	69	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	14	20,3%

HOSPITALIZACION		
MEDICOS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA		
HOMBRES	70	23,4%
MUJERES	227	75,9%
EMBARAZADAS	0	0,0%
DISCAPACITADOS	2	0,7%
TOTAL	299	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	78	26,1%
SERVICIOS TECNICOS COMPLEMENTARIOS		
MEDICOS, AUXILIARES DE ENFERMERIA, TECNOLOGOS MEDICOS, OTROS AUXILIARES		
HOMBRES	22	36,1%
MUJERES	37	60,7%
EMBARAZADAS	0	0,0%
DISCAPACITADOS	2	3,3%
TOTAL	61	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	27	44,3%

SERVICIOS AUXILIARES DE APOYO		
PERSONAL DE ALIMENTACIÓN, LIMPIEZA, CHOFERES, CONSERJES, DE LAVANDEÍA, PELUQUERIA, GUARDIANIA		
HOMBRES	47	40,5%
MUJERES	68	58,6%
EMBARAZADAS	0	0,0%
DISCAPACITADOS	1	0,9%
TOTAL	116	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS	29	25,0%

TOTAL HOSPITAL PABLO A. SUAREZ		
TODOS LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCION		
HOMBRES	247	34,4%
MUJERES	465	64,8%
EMBARAZADAS	1	0,1%
DISCAPACITADOS	5	0,7%
TOTAL	718	100,0%
ENCUESTAS APLICADAS (muestra)	201	28,0%

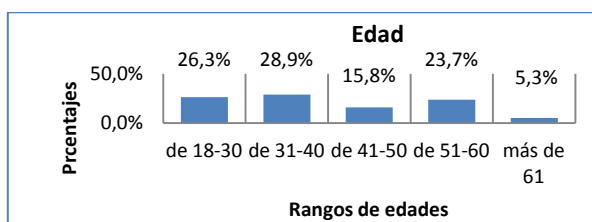
Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
 Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Cuadro Nº 7

Pregunta # 1	Años	#	%
Edad	de 18-30	10	26,3%
	de 31-40	11	28,9%
	de 41-50	6	15,8%
	de 51-60	9	23,7%
	más de 61	2	5,3%
	Total	38	100,0%

Gráfico Nº 42



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

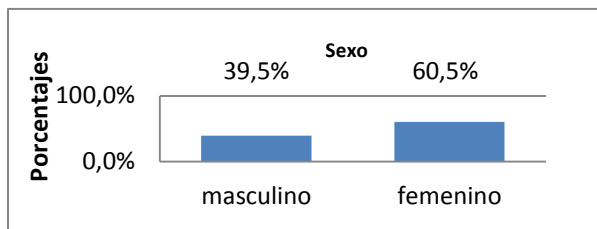
Interpretación:

El 28,29% de trabajadores administrativos tienen de 31 a 40 años de edad; el 26,3% de 18 a 30 años de edad; el 23,7% de 51 a 60 años de edad; el 15,8% de 41 a 50 años de edad y el 5,3% de 61 años o más.

Cuadro Nº 8

Pregunta # 2	sexo	#	%
Sexo	masculino	15	39,5%
	femenino	23	60,5%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 43



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

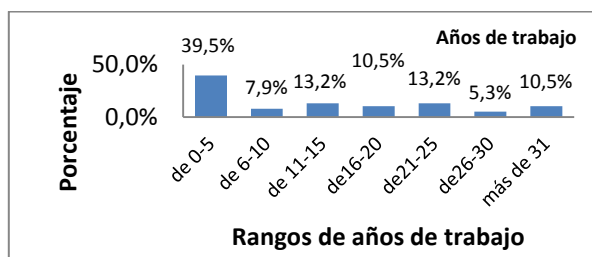
Interpretación:

El 60,5 % de trabajadores administrativos, corresponde al personal femenino, y el 39,5% al personal masculino.

Cuadro Nº 9

Pregunta # 3	Años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	15	39,5%
	de 6-10	3	7,9%
	de 11-15	5	13,2%
	de 16-20	4	10,5%
	de 21-25	5	13,2%
	de 26-30	2	5,3%
	más de 31	4	10,5%
	Total	38	100,0%

Gráfico Nº 44



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

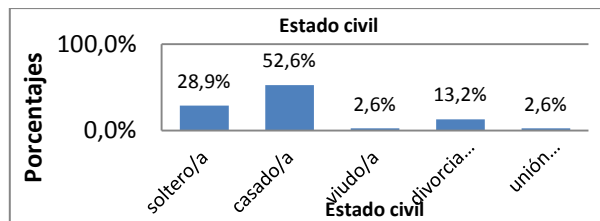
Interpretación:

El 39,5 % de trabajadores administrativos laboran menos de 5 años; el 13,2% de 11 a 15 años; el 13,2% de 21 a 25 años; el 10,5% de 16 a 20 años, el 10% más de 31 años; el 7,9% de 6 a 10 años y el 5,3% de 26 a 30 años.

Cuadro Nº 10

Pregunta # 4	estado civil	# de trabajadores	porcentajes
Estado civil	soltero/a	11	28,9%
	casado/a	20	52,6%
	viudo/a	1	2,6%
	divorciado/a	5	13,2%
	unión libre	1	2,6%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 45



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

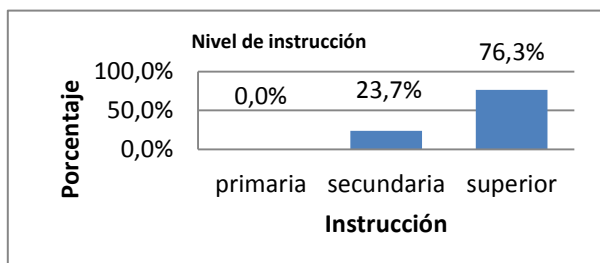
Interpretación:

El 52% de trabajadores administrativos son casados; el 28% solteros; el 13,2% divorciados; el 2,2% viudos; le 2.2% en unión libre.

Cuadro Nº 11

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	0	0,0%
	secundaria	9	23,7%
	superior	29	76,3%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 46



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

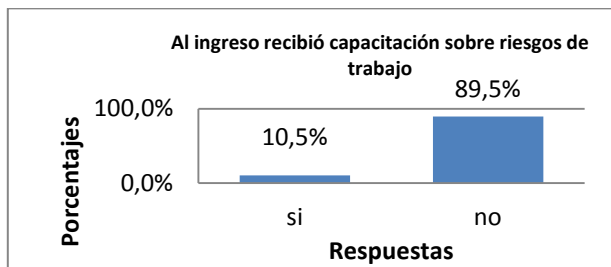
Interpretación:

El 76,3 % del personal administrativo posee una escolaridad superior; mientras que el 23,7%, tiene secundaria

Cuadro Nº 12

Pregunta # 6	respuestas	# de trabajadores	Porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	Si	4	10,5%
	No	34	89,5%
	Total	38	100,0%

Gráfico Nº 47



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 89,5% de trabajadores administrativos no ha recibido capacitación en riesgos del trabajo; si lo ha hecho el 10,5%.

Cuadro N° 13

Pregunta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	Si	7	18,4%
	No	31	81,6%
	Total	38	100,0%

Gráfico N° 48



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

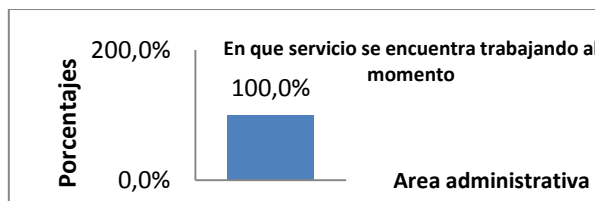
Interpretación:

El 81,6% al momento no tiene ninguna enfermedad; mientras que el 18,4% padece de alguna patología.

Cuadro N° 14

Pregunta # 8		# de trabajadores	porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	área administrativa	38	100,0%
	total	38	100,0%

Gráfico N° 49



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

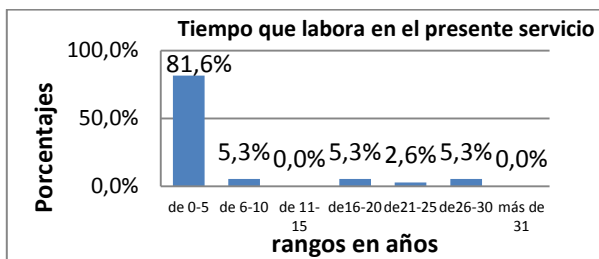
Interpretación:

El 100% por ciento de trabajadores desempeñan sus funciones en el área administrativa

Cuadro Nº 15

Pregunta # 9	Años	# de trabajadores	porcentajes
Qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	31	81,6%
	de 6-10	2	5,3%
	de 11-15	0	0,0%
	de 16-20	2	5,3%
	de 21-25	1	2,6%
	de 26-30	2	5,3%
	más de 31	0	0,0%
	Total	38	100,0%

Gráfico Nº 50



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

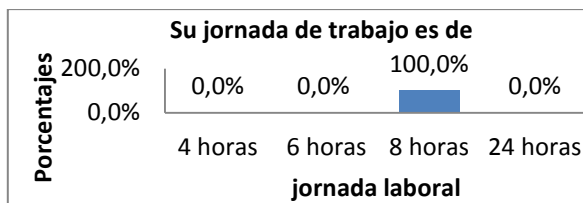
Interpretación:

El 81,6% de trabajadores administrativos labora de 0 a 5 años en el servicio actual; el 5,3% de 6 a 10 años; el 5,3% de 16 a 20 años; el 5,3% de 26 a 30 años; el 2,6% de 21 a 25 años.

Cuadro Nº 16

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	0	0,0%
	8 horas	38	100,0%
	24 horas	0	0,0%
	Total	38	100,0%

Gráfico Nº 51



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

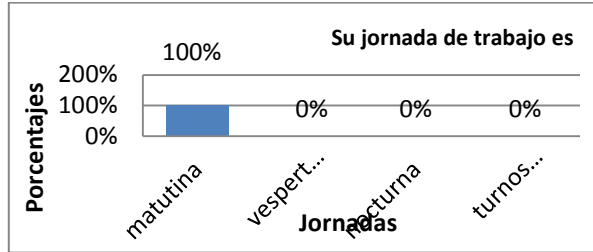
Interpretación:

El 100% de trabajadores administrativos, laboran en jornada de trabajo de 8 horas

Cuadro Nº 17

Pregunta # 11		# de trabajadores	Porcentajes
Su jornada de trabajo es	matutina	38	100%
	vespertina	0	0%
	nocturna	0	0%
	turnos rotativos	0	0%
	total	38	100%

Gráfico Nº 52



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

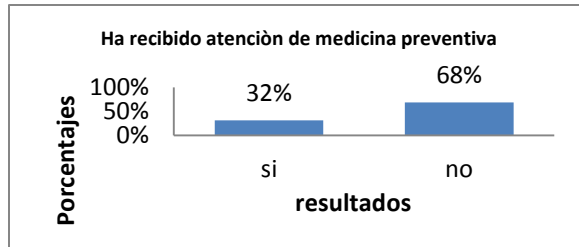
El 100% de trabajadores administrativos labora en jornada matutina

12.- Ha recibido atención médica preventiva SI () NO ()

Cuadro Nº 18

Pregunta # 12		# de trabajadores	Porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	si	12	32%
	no	26	68%
	total	38	100%

Gráfico Nº 53



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

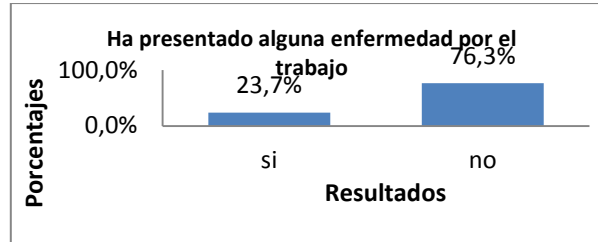
Interpretación:

El 68% de trabajadores administrativos no ha recibido atención médica preventiva; el 32% si ha recibido.

Cuadro Nº 19

Pregunta # 13		# de trabajadores	Porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	9	23,7%
	no	29	76,3%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 54



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

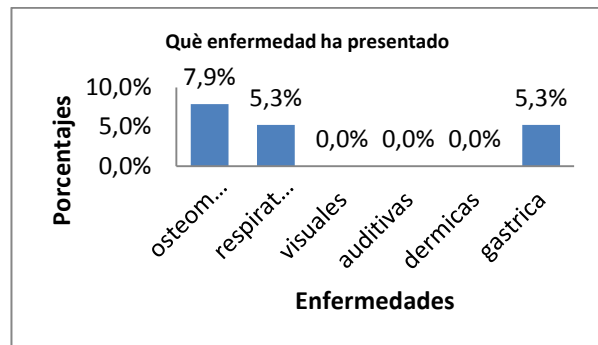
Interpretación:

El 76,3% de trabajadores administrativos al momento no presenta ninguna enfermedad, sí el 23,7%.

Cuadro Nº 20

Pregunta # 14	Patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	Osteomuscular	3	7,9%
	Respiratoria	2	5,3%
	Visuales	0	0,0%
	Auditivas	0	0,0%
	Dérmicas	0	0,0%
	Gástrica	2	5,3%

Gráfico Nº 55



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

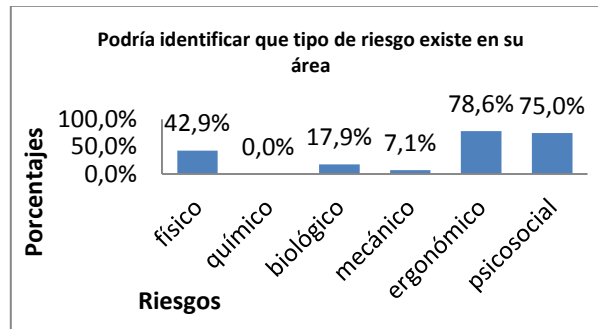
Interpretación:

El 7,9 % de trabajadores administrativos presentas enfermedades a nivel osteo muscular, seguido con el 5,3%, por las enfermedades respiratorias y gástricas en el mismo porcentaje.

Cuadro Nº 21

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	físico	12	42,9%
	químico	0	0,0%
	biológico	5	17,9%
	mecánico	2	7,1%
	ergonómico	22	78,6%
	psicosocial	21	75,0%

Gráfico Nº 56



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

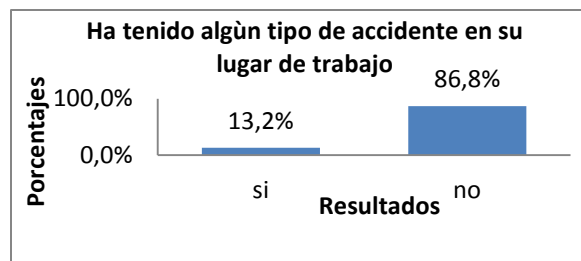
Interpretación:

El 78% de trabajadores señalan que existen en su área los riesgos ergonómicos, en un 75% los riesgos psicosociales, con 42% los riesgos físicos, con el 17% los riesgos biológicos, con el 7% los riesgos mecánicos y los químicos están ausentes.

Cuadro Nº 22

Pregunta # 16		# de trabajadores	Porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	Si	5	13,2%
	no	33	86,8%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 57



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

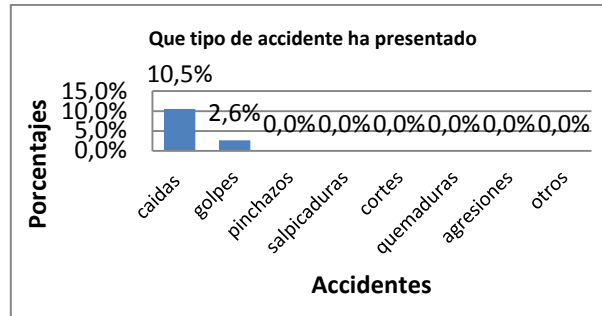
Interpretación:

El 86,8% de trabajadores no ha tenido accidentes por el trabajo, el 13,2% que si ha tenido algún accidente laboral.

Cuadro Nº 23

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	Porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	4	10,5%
	golpes	1	2,6%
	pinchazos	0	0,0%
	salpicaduras	0	0,0%
	cortes	0	0,0%
	quemaduras	0	0,0%
	agresiones	0	0,0%
	otros	0	0,0%

Gráfico Nº 58



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

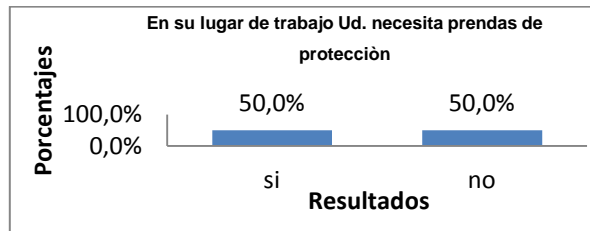
Interpretación:

El 10% de accidentes de los trabajadores, es por caídas desde un mismo nivel, seguido de golpes en un 2,6%.

Cuadro Nº 24

Pregunta # 18		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	si	19	50,0%
	no	19	50,0%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 59



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

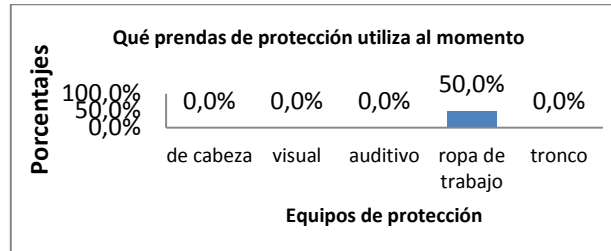
Interpretación:

El 50% de trabajadores administrativos manifiesta requerir de prendas de protección, ante el 50% que dice no necesitar.

Cuadro Nº 25

Pregunta # 19	Protecciones	# de trabajadores	porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	de cabeza	0	0,0%
	Visual	0	0,0%
	Auditivo	0	0,0%
	ropa de trabajo	19	50,0%
	Tronco	0	0,0%

Gráfico Nº 60



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

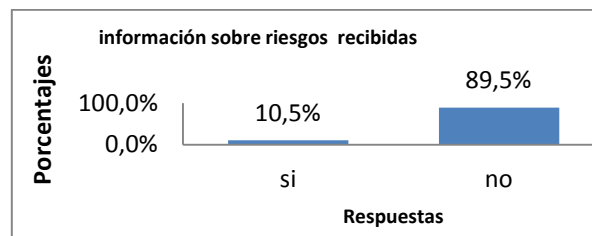
Interpretación:

El 50% de trabajadores administrativos utiliza como medio de protección, ropa de trabajo.

Cuadro Nº 26

Pregunta # 20		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	4	10,5%
	no	34	89,5%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 61



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

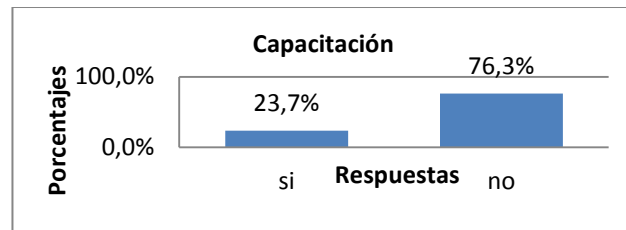
Interpretación:

El 89,5% no a recibido capacitación; el 10,5% si ha recibido capacitación.

Cuadro Nº 27

Pregunta # 21		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	9	23,7%
	no	29	76,3%
	total	38	100,0%

Gráfico Nº 62



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

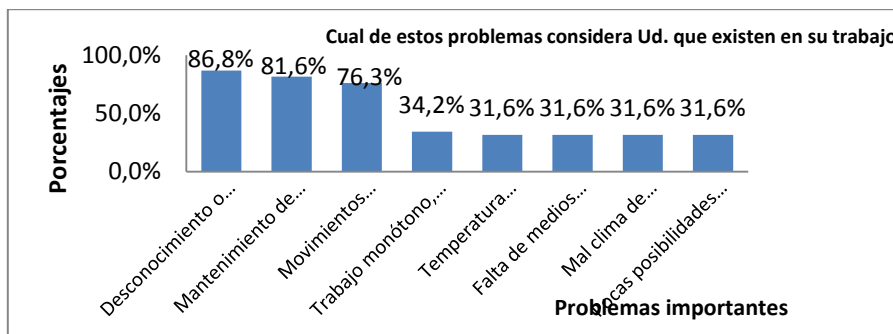
Interpretación:

El 76,3% no ha recibido capacitación sobre bioseguridad, si lo ha hecho un 23,7%

Cuadro Nº 28

Pregunta # 22 .- Cual de estos problemas considera Usted que existen en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	33	86,8%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	31	81,6%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	29	76,3%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	13	34,2%
Temperatura inadecuada	12	31,6%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	12	31,6%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	12	31,6%
Pocas posibilidades de promoción	12	31,6%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	11	28,9%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	10	26,3%
Conflictividad con los clientes o usuarios	10	26,3%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	9	23,7%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	6	15,8%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	6	15,8%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	6	15,8%
Orden y limpieza insuficientes	5	13,2%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	4	10,5%
Riesgo de incendio o explosión	4	10,5%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	4	10,5%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	3	7,9%
Riesgo de contraer infecciones	3	7,9%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	3	7,9%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	3	7,9%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	2	5,3%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	2	5,3%
Aireación/ventilación insuficiente	2	5,3%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	2	5,3%
Manipulación de cargas pesadas	2	5,3%
Situaciones de discriminación laboral	2	5,3%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	2	5,3%
Corrientes de aire molestas	1	2,6%
Presencia de radiaciones	1	2,6%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	0	0,0%
Riesgo de caída de objetos	0	0,0%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	0	0,0%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	0	0,0%
Humos, gases, vapores o aerosoles	0	0,0%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	0	0,0%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	0	0,0%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	0	0,0%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 63



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

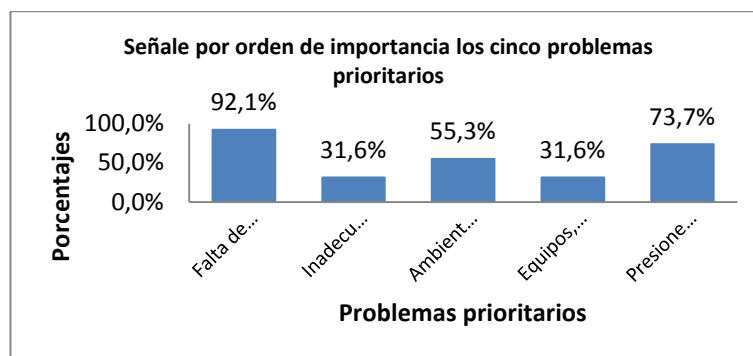
Interpretación:

El 83,8% considera como problemas dentro del trabajo al desconocimiento sobre riesgos; el 86,8% por mantenerse en una misma postura por largo tiempo y en un 76,3% de los movimientos repetitivos.

Cuadro N° 29

5 Problemas prioritarios	Respuestas	porcentajes
Falta de capacitación afines	35	92,1%
Inadecuados procedimientos de trabajo	12	31,6%
Ambiente laboral inadecuado	21	55,3%
Equipos, herramientas, instrumentos con falta de mantenimiento e inadecuados	12	31,6%
Presiones internas y externas	28	73,7%

Gráfico N° 64



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

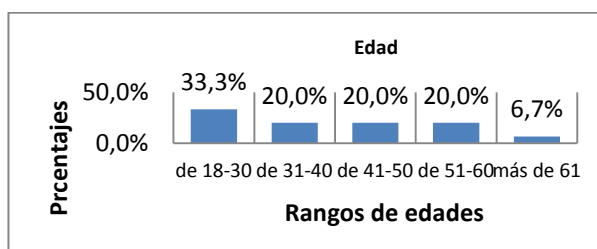
El 92,1% de encuestados manifiesta que el problema primordial en cuanto a la organización y condiciones de trabajo es la falta de capacitación; también le dan un 73,7% a las presiones internas y externas, un 55,3% al ambiente laboral como inadecuado; con 31,6% sobresalen los inadecuados procedimientos de trabajo y la falta de mantenimiento y equipos adecuados de trabajo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIA

Cuadro Nº 30

Pregunta # 1	Años	#	%
Edad	de 18-30	5	33,3%
	de 31-40	3	20,0%
	de 41-50	3	20,0%
	de 51-60	3	20,0%
	más de 61	1	6,7%
	Total	15	100,0%

Gráfico Nº 65



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

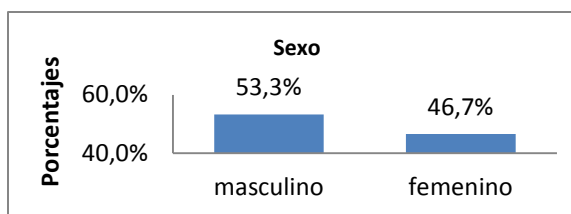
Interpretación:

El 28,29% de trabajadores de emergencia tiene de 31 a 40 años de edad; el 26,3% de 18 a 30 años de edad; el 23,7% de 51 a 60 años de edad, el 15,8% de 41 a 50; el 5,3% de 61 años o más.

Cuadro Nº 31

Pregunta # 2	sexo	#	%
Sexo	masculino	8	53,3%
	femenino	7	46,7%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 66



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

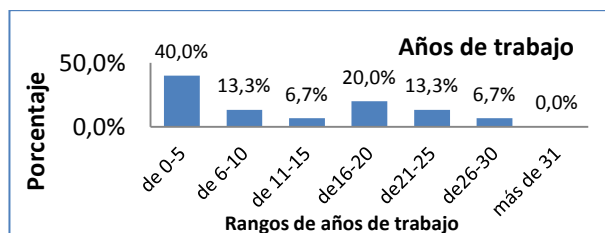
Interpretación:

El 53,3 % de trabajadores del servicio de Emergencia del Hospital Pablo A. Suarez, corresponde al personal masculino; mientras que al personal femenino corresponde al 46,7%

Cuadro Nº 32

Pregunta # 3	años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	6	40,0%
	de 6-10	2	13,3%
	de 11-15	1	6,7%
	de 16-20	3	20,0%
	de 21-25	2	13,3%
	de 26-30	1	6,7%
	más de 31	0	0,0%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 67



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

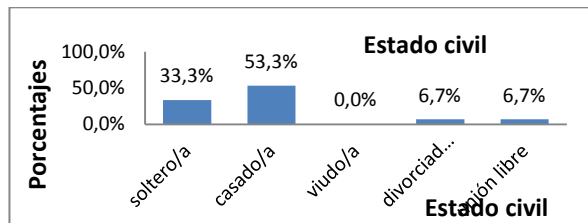
Interpretación:

El 40% % de trabajadores de Emergencia laboran en este Hospital menos de 5 años; el 20% de 16 a 20 años; el 13,3% de 6 a 10 años y de 21 a 25 años; el 6,7% de 11 a 15 años y de 26 a 30 años

Cuadro Nº 33

Pregunta # 4	estado civil	# de trabajadores	Porcentajes
Estado civil	soltero/a	5	33,3%
	casado/a	8	53,3%
	viudo/a	0	0,0%
	divorciado/a	1	6,7%
	unión libre	1	6,7%
	Total	15	100,0%

Gráfico Nº 68



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

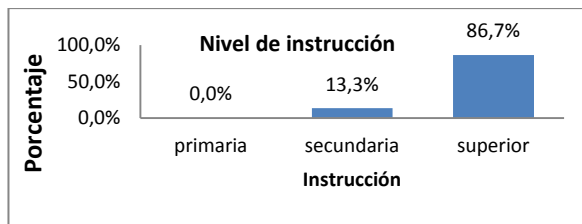
Interpretación:

El 53,3% de trabajadores de Emergencia son casados; el 33,3% solteros; el 6,7% divorciados; 6.7% en unión libre.

Cuadro N° 34

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	0	0,0%
	secundaria	2	13,3%
	superior	13	86,7%
	total	15	100,0%

Gráfico N° 69



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

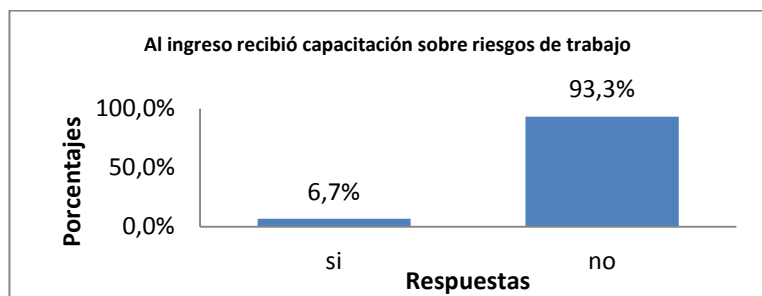
Interpretación

El 86,7 % del personal de Emergencia tiene nivel superior; el 13,3%, tiene secundaria

Cuadro N° 35

Pregunta # 6	respuestas	# de trabajadores	porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	si	1	6,7%
	no	14	93,3%
	total	15	100,0%

Gráfico N° 70



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

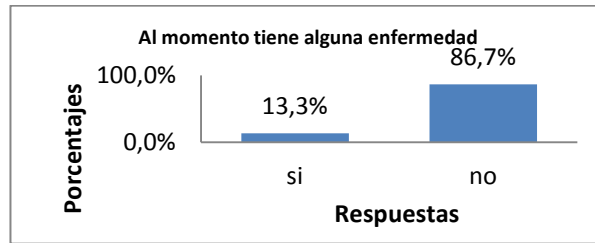
Interpretación:

El 93,3% de trabajadores del servicio de Emergencia no ha recibido capacitación en riesgos del trabajo; lo han hecho el 6,7%

Cuadro Nº 36

Respuesta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	si	2	13,3%
	no	13	86,7%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 71



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 86,7% de trabajadores del servicio de Emergencia al momento no tiene ninguna enfermedad; mientras que el 13,3% padece de alguna patología.

Cuadro Nº 37

Respuesta # 8		# de trabajadores	porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	Servicio de emergencia	15	100,0%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 72



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

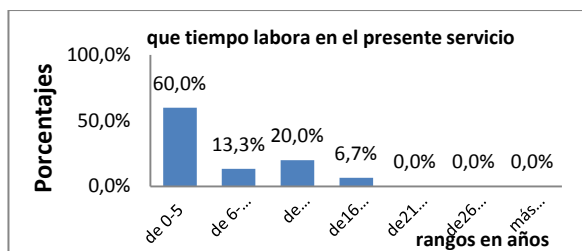
Interpretación:

El 100% por ciento de trabajadores desempeñan sus funciones en el servicio de Emergencia

Cuadro Nº 38

Respuesta # 9	años	# de trabajadores	porcentajes
qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	9	60,0%
	de 6-10	2	13,3%
	de 11-15	3	20,0%
	de 16-20	1	6,7%
	de 21-25	0	0,0%
	de 26-30	0	0,0%
	más de 31	0	0,0%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 73



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

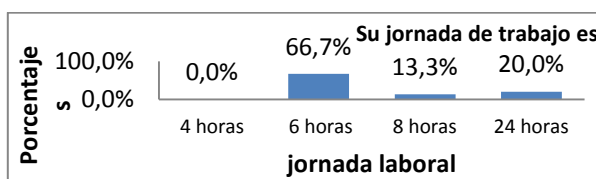
Interpretación:

El 81,6% de trabajadores labora en Emergencia de 0 a 5 años; el 5,3% entre los 6 a 10 años, de 16 a 20 años, como también de 26 a 30 años; el 2,6% laboran en el servicio actual de 21 a 25 años.

Cuadro Nº 39

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	10	66,7%
	8 horas	2	13,3%
	24 horas	3	20,0%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 74



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

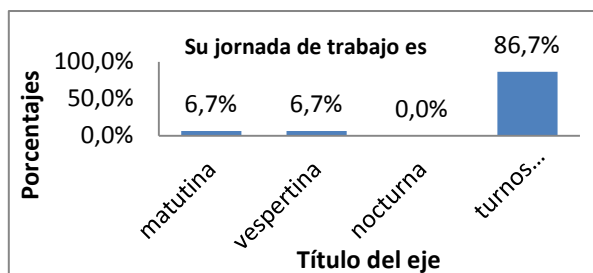
Interpretación:

El 66,7% de trabajadores de Emergencia tiene una jornada de 6 horas por turno; mientras que el 13,3% tiene una jornada de 8 horas diarias; y el 20% tiene una jornada de 24 horas.

Cuadro Nº 40

Pregunta # 11		# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es	matutina	1	6,7%
	vespertina	1	6,7%
	nocturna	0	0,0%
	turnos rotativos	13	86,7%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 75



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

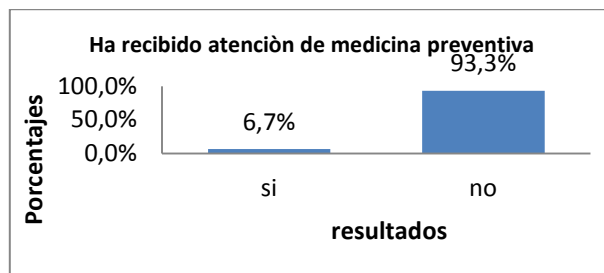
Interpretación:

El 86,7% de trabajadores del servicio de Emergencia labora en jornadas rotativas mañana, tarde y noche; el 6,7% en jornada matutina igual porcentaje en jornada vespertina,

Cuadro Nº 41

Pregunta # 12		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	si	1	6,7%
	no	14	93,3%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 76



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

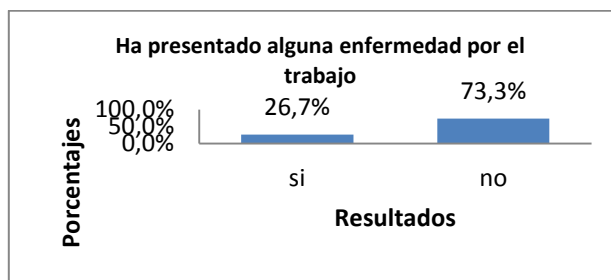
Interpretación:

El 93,3% de trabajadores del servicio de Emergencia no ha recibido atención médica preventiva; el 6,7% de trabajadores si lo ha hecho.

Cuadro Nº 42

Pregunta # 13		# de trabajadores	Porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	4	26,7%
	no	11	73,3%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 77



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

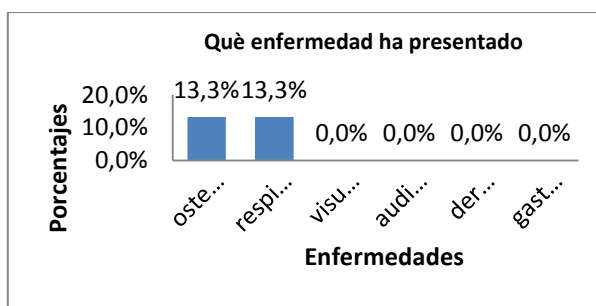
Interpretación:

El 73,3% de trabajadores del servicio de Emergencia al momento no presenta ninguna enfermedad, no así el 26,7%.

Cuadro Nº 43

Pregunta # 14	Patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	Osteo muscular	2	13,3%
	respiratoria	2	13,3%
	Visuales	0	0,0%
	Auditivas	0	0,0%
	Dérmicas	0	0,0%
	Gástrica	0	0,0%

Gráfico Nº 78



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

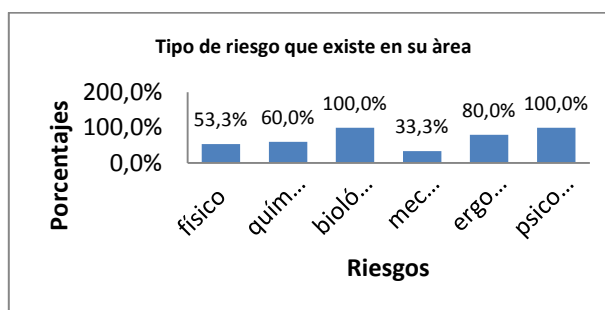
Interpretación:

El 13,3 % de trabajadores del servicio de Emergencia ha presentado enfermedades de tipo respiratorio; y el 13,3% osteomusculares

Cuadro N° 44

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	Físico	8	53,3%
	Químico	9	60,0%
	Biológico	15	100,0%
	Mecánico	5	33,3%
	Ergonómico	12	80,0%
	Psicosocial	15	100,0%

Gráfico N° 79



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

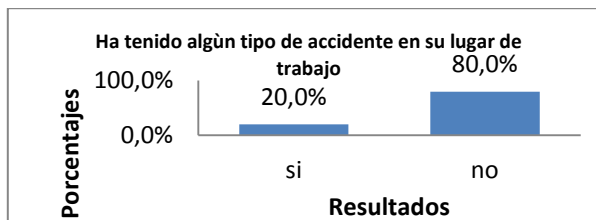
Interpretación:

El 100% de trabajadores del Servicio de Emergencia perciben como riesgos laborales, aquellos que tienen a los riesgos biológicos y psicosociales; el 80% corresponde a riesgos ergonómicos; el 60% a químicos; el 53,3% a físicos y el 33,3% a mecánicos

Cuadro N° 45

Pregunta # 16		# de trabajadores	porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	Si	3	20,0%
	no	12	80,0%
	total	15	100,0%

Gráfico N° 80



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

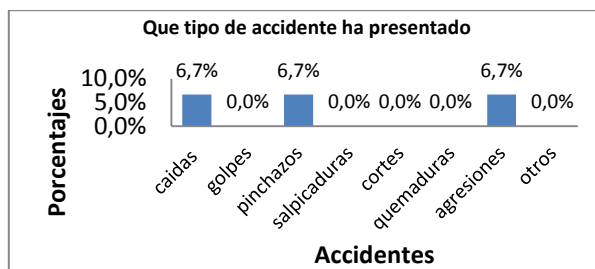
Interpretación:

El 80% de trabajadores del servicio de Emergencia no ha sufrido accidentes a consecuencia del trabajo, contrario al 20% que si ha tenido algún tipo de accidente laboral.

Cuadro Nº 46

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	1	6,7%
	golpes	0	0,0%
	pinchazos	1	6,7%
	salpicaduras	0	0,0%
	cortes	0	0,0%
	quemaduras	0	0,0%
	agresiones	1	6,7%
	otros	0	0,0%

Gráfico Nº 81



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 6,7% de accidentes sufridos por los trabajadores de Emergencia corresponden a pinchazos; igual porcentaje a caídas; e igual porcentaje a agresiones por parte de familiares de pacientes

Cuadro Nº 47

Pregunta # 18		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	si	15	100,0%
	no	0	0,0%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 82



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

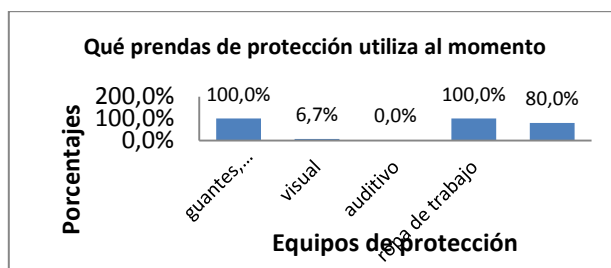
Interpretación:

El 100% de trabajadores del servicio de Emergencia si necesita de prendas de protección

Cuadro Nº 48

Pregunta # 19	protecciones	# de trabajadores	porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	guantes, mascarillas, gorros	15	100,0%
	visual	1	6,7%
	auditivo	0	0,0%
	ropa de trabajo	15	100,0%
	zapatos antideslizantes	12	80,0%

Gráfico Nº 83



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

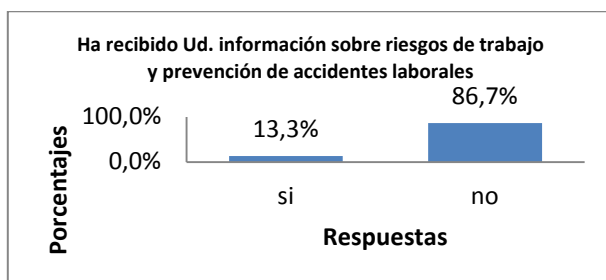
Interpretación:

El 100% de trabajadores del servicio de Emergencia utilizan para su trabajo guante, mascarillas, gorros, al igual que ropa de trabajo, EL 80% utiliza zapatos antideslizantes; el 6,7% utiliza protectores visuales.

Cuadro Nº 49

Pregunta# 20		# de trabajadores	Porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	2	13,3%
	no	13	86,7%
	total	15	100,0%

Gráfico Nº 84



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

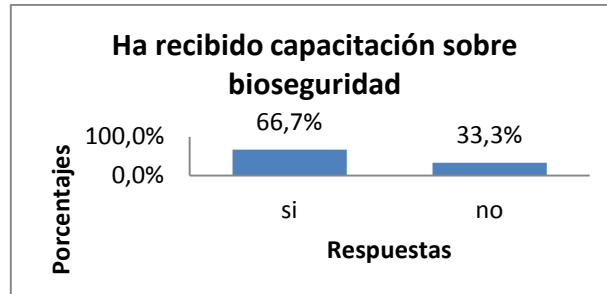
Interpretación:

El 86,7% de trabajadores del servicio de Emergencia no han recibido información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales, mientras que solo un 13,3% si lo ha hecho.

Cuadro N° 50

Pregunta # 21		# de trabajadores	Porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	10	66,7%
	no	5	33,3%
	total	15	100,0%

Gráfico N° 85



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

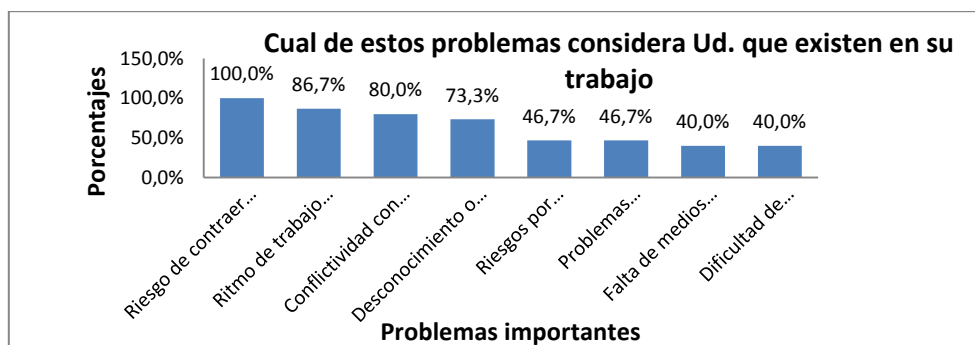
Interpretación:

El 66,7% si ha recibido capacitación sobre bioseguridad; no así el 33,3%

Cuadro Nº 51

Pregunta # 22 .- Cual de estos problemas considera Usted Que existen en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Riesgo de contraer infecciones	15	100,0%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	13	86,7%
Conflictividad con los clientes o usuarios	12	80,0%
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	11	73,3%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	7	46,7%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	7	46,7%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	6	40,0%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	6	40,0%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	6	40,0%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	5	33,3%
Riesgo de incendio o explosión	5	33,3%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	4	26,7%
Manipulación de cargas pesadas	4	26,7%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	4	26,7%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	4	26,7%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	3	20,0%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	3	20,0%
Humos, gases, vapores o aerosoles	3	20,0%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	2	13,3%
Temperatura inadecuada	2	13,3%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	2	13,3%
Orden y limpieza insuficientes	2	13,3%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	2	13,3%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	2	13,3%
Aireación/ventilación insuficiente	2	13,3%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	2	13,3%
Presencia de radiaciones	2	13,3%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	2	13,3%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	2	13,3%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	2	13,3%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	1	6,7%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	1	6,7%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	1	6,7%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	1	6,7%
Riesgo de caída de objetos	1	6,7%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	1	6,7%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	0	0,0%
Pocas posibilidades de promoción	0	0,0%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral	0	0,0%
Corrientes de aire molestas	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 86



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

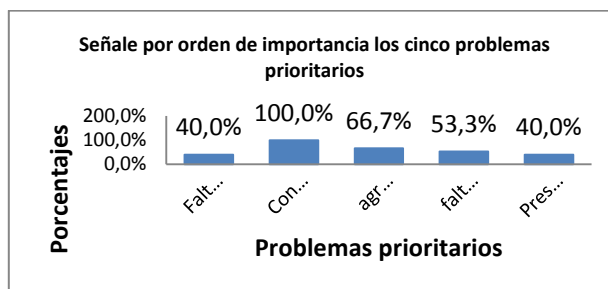
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Emergencia manifiestan que tienen riesgos de contraer infecciones por los factores biológicos; el 86,7% por el ritmo de trabajo pesado; el 80% por la conflictividad con clientes; el 73,3% por el desconocimiento sobre riesgos laborales; el 46,7% por la utilización de líquidos peligrosos ; el 46,% por la falta de medios de protección; el 40% por la falta de materiales para realizar su trabajo; y con el 40% por la dificultad para evacuar en caso de emergencias o desastres.

Cuadro N° 52

Señalar por orden de importancia los 5 problemas prioritarios	Respuestas	porcentajes
Falta de equipos de protección individual	6	40,0%
Contaminación con agentes biológicos	15	100,0%
agresión por parte de los usuarios	10	66,7%
falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad	8	53,3%
Presiones internas y externas	6	40,0%

Gráfico N° 87



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

Interpretación:

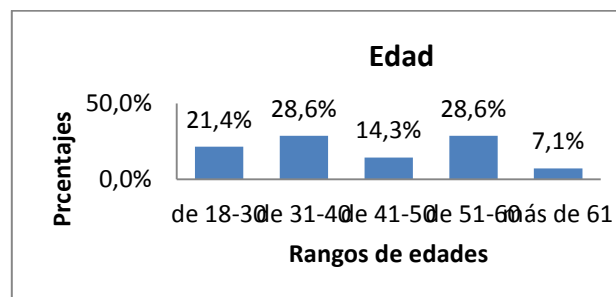
El 100% señala como problema prioritario a la contaminación biológica; El 66,7% a la agresión por usuarios; El 53,3% a la falta de capacitación; el 40% a la falta de equipos de protección y el 40% a las presiones internas y externas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE CONSULTA EXTERNA

Cuadro N° 53

Pregunta # 1	años	#	%
Edad	de 18-30	3	21,4%
	de 31-40	4	28,6%
	de 41-50	2	14,3%
	de 51-60	4	28,6%
	más de 61	1	7,1%
	total	14	100,0%

Gráfico N° 88



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

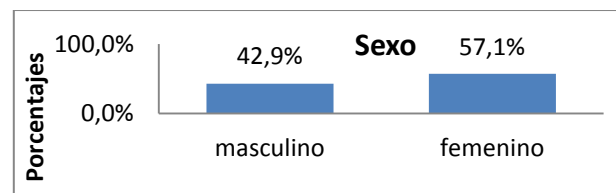
Interpretación:

El 28,6% de trabajadores de la Consulta Externa tienen edades entre 31 a 40 años; el 28,6% de 51 a 60 años de edad; el 21,4% de 18 a 30 años de edad; el 14,3% de 41 a 50 años de edad, el 7,1% de 61 años o más de edad.

Cuadro N° 54

2.- Pregunta	sexo	#	%
Sexo	masculino	6	42,9%
	femenino	8	57,1%
	total	14	100,0%

Gráfico N° 89



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

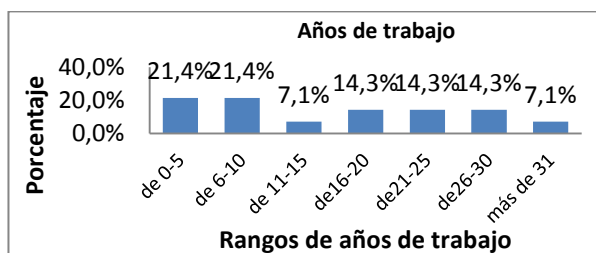
Interpretación:

El 57,1% de trabajadores de Consulta Externa, es personal femenino; el 46,7% es masculino.

Cuadro N° 55

Pregunta # 3	años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	3	21,4%
	de 6-10	3	21,4%
	de 11-15	1	7,1%
	de 16-20	2	14,3%
	de 21-25	2	14,3%
	de 26-30	2	14,3%
	más de 31	1	7,1%
	total	14	100,0%

Gráfico N° 90



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

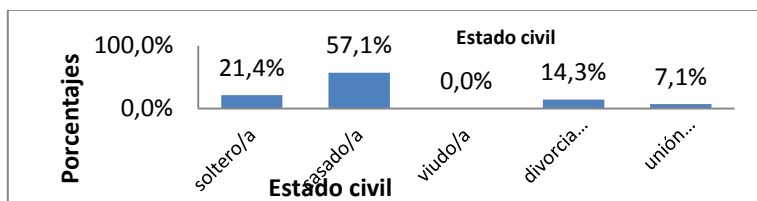
Interpretación:

El 21,4% % de trabajadores de consulta Externa laboran en este Hospital de 0 a 5 años y de 6 a 10 años; el 14,3% de 16 a 20, de 21 a 25 y de 26 a 30 años; el 7,1% de 11 a 15 y de más de 31 años.

Cuadro N° 56

Pregunta # 4	estado civil	# de trabajadores	porcentajes
Estado civil	soltero/a	3	21,4%
	casado/a	8	57,1%
	viudo/a	0	0,0%
	divorciado/a	2	14,3%
	unión libre	1	7,1%
	Total	14	100,0%

Gráfico N° 91



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

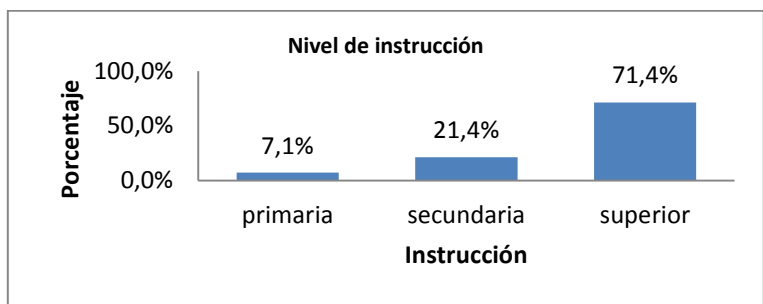
Interpretación:

El 57,1% de trabajadores de Consulta Externa son casados; el 21,4% solteros; el 14,3% divorciados; y el 7,1% en unión libre.

Cuadro Nº 57

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	1	7,1%
	secundaria	3	21,4%
	superior	10	71,4%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 92



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

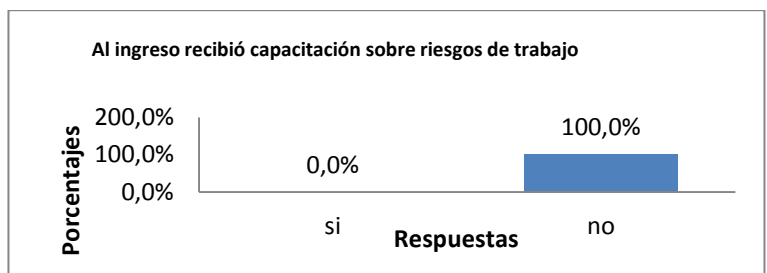
Interpretación:

El 71,4% % del personal del servicio de Consulta Externa posee una escolaridad a nivel superior; mientras que el 21,4% %, tiene secundaria; y el 7,1% primaria

Cuadro Nº 58

Pregunta # 6	respuestas	# de trabajadores	porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	Si	0	0,0%
	No	14	100,0%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 93



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

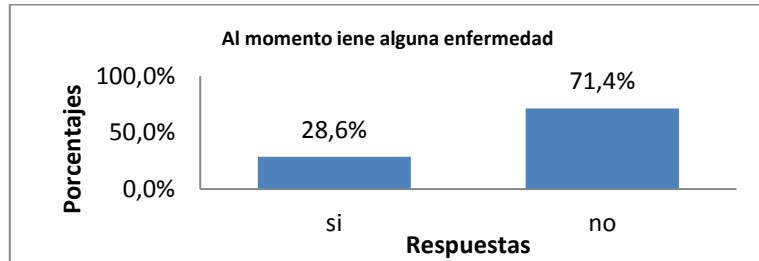
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Consulta Externa no ha recibido capacitación en riesgos del trabajo al ingresar.

Cuadro Nº 59

Pregunta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	Si	4	28,6%
	No	10	71,4%
	Total	14	100,0%

Gráfico Nº 94



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

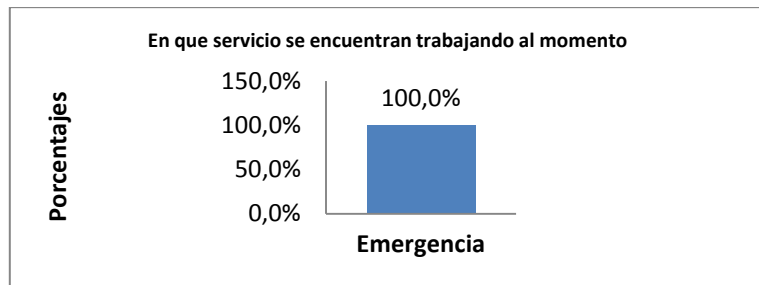
Interpretación:

El 71,4% de trabajadores del servicio de Consulta Externa al momento no tiene ninguna enfermedad; mientras que el 28,6% padece de alguna patología.

Cuadro Nº 60

Pregunta # 8		# de trabajadores	porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	Servicio de Consulta Externa	14	100,0%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 95



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

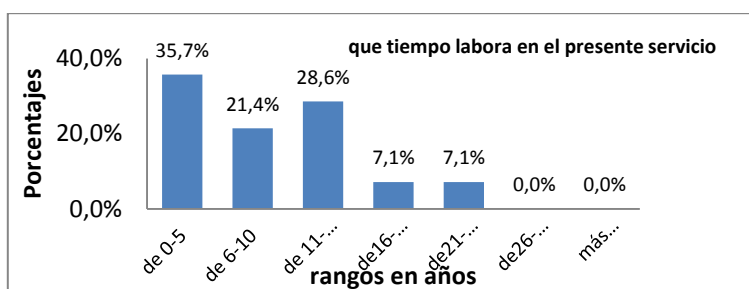
Interpretación:

El 100% de trabajadores desempeñan sus funciones en el servicio de Consulta Externa

Cuadro Nº 61

Pregunta # 9	Años	# de trabajadores	porcentajes
qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	5	35,7%
	de 6-10	3	21,4%
	de 11-15	4	28,6%
	de16-20	1	7,1%
	de21-25	1	7,1%
	de26-30	0	0,0%
	más de 31	0	0,0%
	Total	14	93,3%

Gráfico Nº 96



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

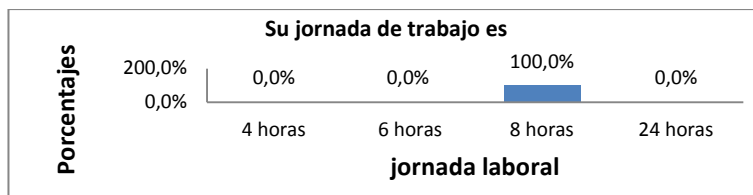
Interpretación:

El 35,7% de trabajadores laboran de 0 a 5 años en Consulta Externa; el 28,6% de 11 a 15 años; el 21,4% de 6 a 10 años; el 7,1% de 16 a 20 años y de 21 a 25 años.

Cuadro Nº 62

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	0	0,0%
	8 horas	14	100,0%
	24 horas	0	0,0%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 97



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

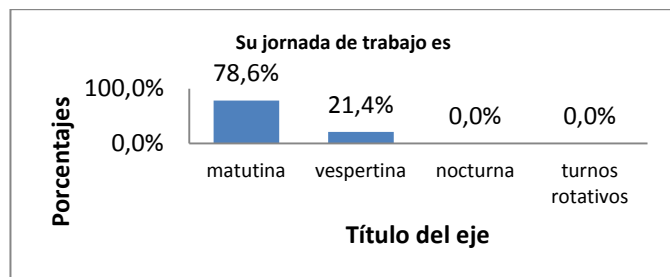
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Consulta Externa laboran 8 horas diarias

Cuadro Nº 63

Pregunta # 11		# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es	Matutina	11	78,6%
	vespertina	3	21,4%
	Nocturna	0	0,0%
	turnos rotativos	0	0,0%
	Total	14	100,0%

Gráfico Nº 98



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

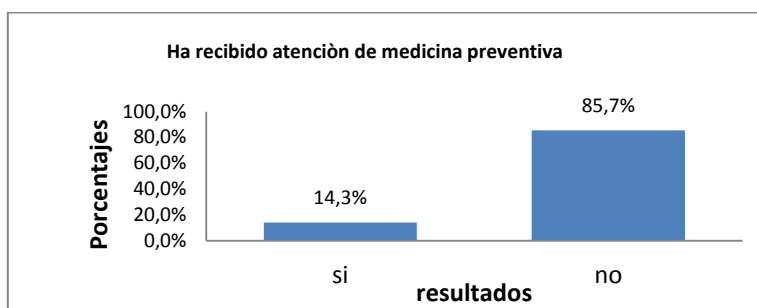
Interpretación:

El 78,6% de trabajadores de Consulta Externa laboran en jornada matutina; el 21,4% lo hace en la tarde

Cuadro Nº 64

Pregunta # 12		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	si	2	14,3%
	no	12	85,7%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 99



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

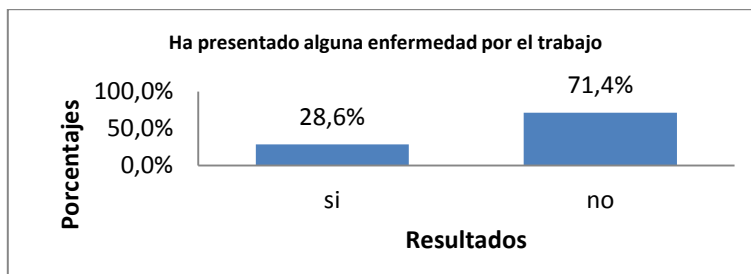
Interpretación:

El 85,7 % de trabajadores de Consulta Externa no han recibido atención de medicina preventiva; mientras el 14,3% si lo ha hecho

Cuadro Nº 65

Pregunta # 13		# de trabajadores	porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	4	28,6%
	no	10	71,4%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 100



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

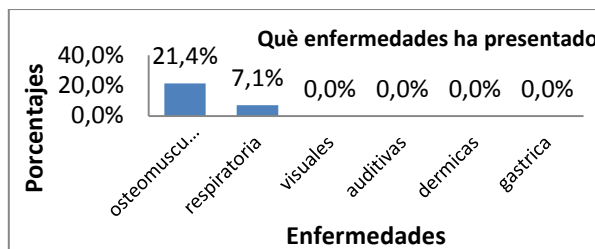
Interpretación:

El 71,4% de los trabajadores de Consulta Externa no presentan ninguna enfermedad por el trabajo; si presentan alguna enfermedad por el trabajo el 28,6%, de este grupo laboral.

Cuadro Nº 66

Pregunta # 14	Patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	osteomuscular	3	21,4%
	Respiratoria	1	7,1%
	Visuales	0	0,0%
	Auditivas	0	0,0%
	Dérmicas	0	0,0%
	Gástrica	0	0,0%

Gráfico Nº 101



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

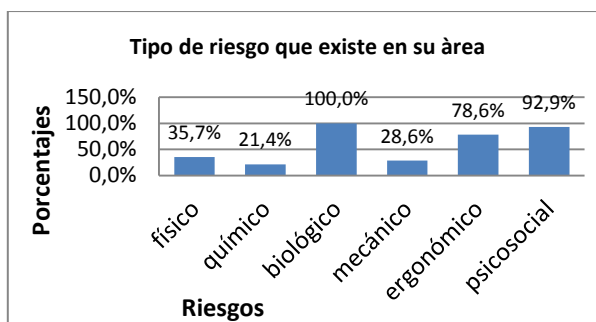
Interpretación:

El 21% de trabajadores de Consulta externa tiene problemas osteomusculares; el 7,1% respiratorios

Cuadro Nº 67

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	Físico	5	35,7%
	Químico	3	21,4%
	Biológico	14	100,0%
	mecánico	4	28,6%
	ergonómico	11	78,6%
	psicosocial	13	92,9%

Gráfico Nº 102



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

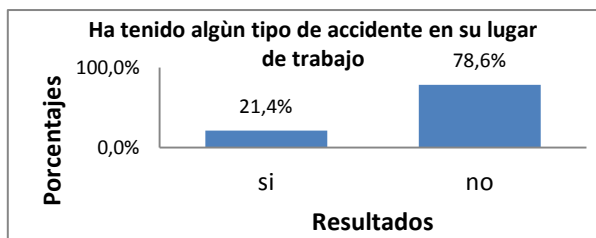
Interpretación:

El 100% de trabajadores manifiestan que existe el riesgo biológico; el 92,9% el psicosocial; el 78,6% el ergonómico; el 28,6% el mecánico; y el 21,4% el químico.

Cuadro Nº 68

Pregunta # 16		# de trabajadores	porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	si	3	21,4%
	no	11	78,6%
	total	14	100,0%

Gráfico Nº 103



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

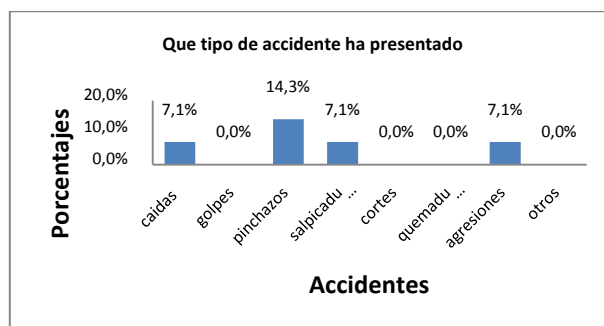
Interpretación

El 78,6% de trabajadores de Consulta Externa, no ha sufrido accidentes por el trabajo; el 21,4% si ha sufrido algún accidente a consecuencia del trabajo.

Cuadro N° 69

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	1	7,1%
	Golpes	0	0,0%
	Pinchazos	2	14,3%
	salpicaduras	1	7,1%
	Cortes	0	0,0%
	quemaduras	0	0,0%
	Agresiones	1	7,1%
	Otros	0	0,0%

Gráfico N° 104



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 14,3% de accidentes sufridos por los trabajadores de Consulta Externa son por pinchazos; el 7,1% por caídas a un mismo nivel, por salpicaduras de fluidos y por agresiones por parte de los usuarios.

Cuadro N° 70

Pregunta # 18		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	Si	14	100,0%
	No	0	0,0%
	Total	14	100,0%

Gráfico N° 105



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

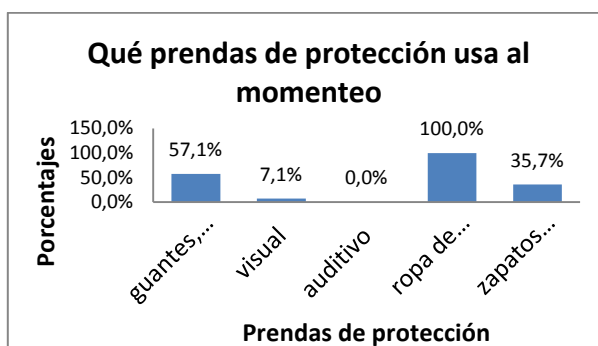
Interpretación:

El 100% de trabajadores del servicio de Consulta Externa si necesita de prendas de protección.

Cuadro N° 71

Pregunta # 19	protecciones	# de trabajadores	porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	guantes, mascarillas, gorros	8	57,1%
	visual	1	7,1%
	auditivo	0	0,0%
	ropa de trabajo	14	100,0%
	zapatos antideslizantes	5	35,7%

Gráfico N° 106



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

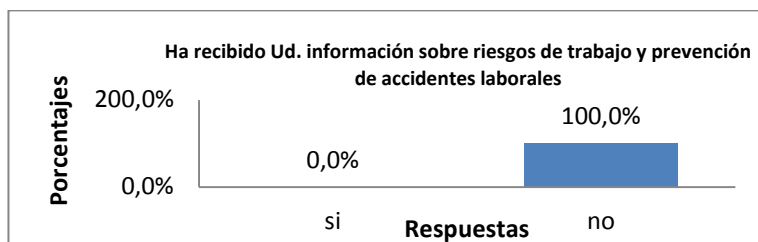
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Consulta Externa utilizan ropa de trabajo; el 57,1% utiliza guantes, mascarillas y gorros; El 35,7% usa zapatos antideslizantes EL 7,1% utiliza protección visual.

Cuadro N° 72

Pregunta # 20		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	0	0,0%
	no	14	100,0%
	total	14	100,0%

Gráfico N° 107



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

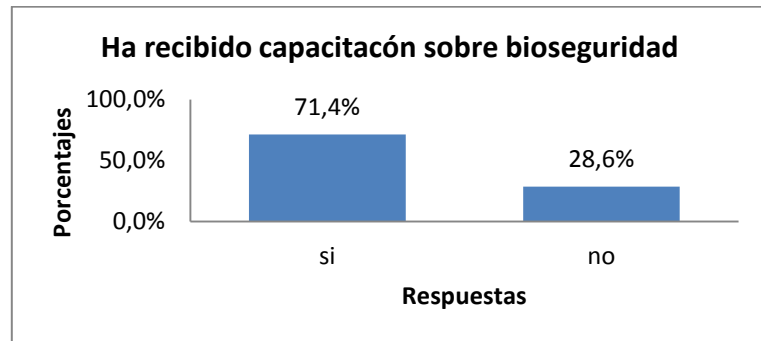
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Consulta Externa Manifiesta que no ha recibido información sobre riesgos de trabajo y prevención de riesgos laborales

Cuadro N° 73

Pregunta # 21		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	10	71,4%
	no	4	28,6%
	total	14	100,0%

Gráfico N° 108



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

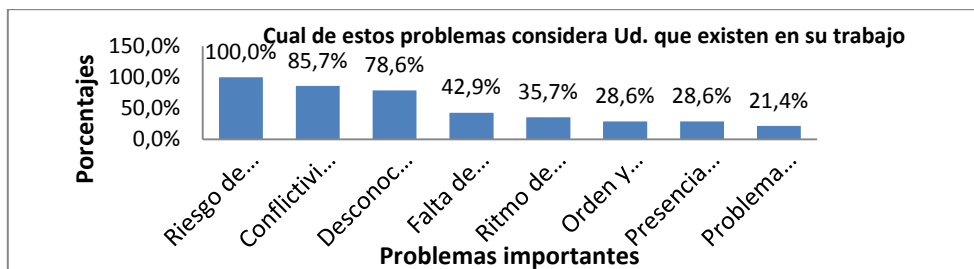
El 71,4% de trabajadores de Consulta Externa manifiestan haber recibido capacitación en bioseguridad; el 28,6% no ha recibido.

22.-

Cuadro N° 74

Pregunta # 22 Cual de estos problemas considera Usted que existen en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Riesgo de contraer infecciones	14	100,0%
Conflictividad con los clientes o usuarios	12	85,7%
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	11	78,6%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	6	42,9%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	5	35,7%
Orden y limpieza insuficientes	4	28,6%
Presencia de radiaciones	4	28,6%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	3	21,4%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	3	21,4%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	3	21,4%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	3	21,4%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	3	21,4%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	3	21,4%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	3	21,4%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	3	21,4%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	3	21,4%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	2	14,3%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	2	14,3%
Manipulación de cargas pesadas	2	14,3%
Humos, gases, vapores o aerosoles	2	14,3%
Temperatura inadecuada	2	14,3%
Aireación/ventilación insuficiente	2	14,3%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	2	14,3%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	2	14,3%
Riesgo de caída de objetos	2	14,3%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	1	7,1%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	1	7,1%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	1	7,1%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	1	7,1%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	1	7,1%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	0	0,0%
Riesgo de incendio o explosión	0	0,0%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	0	0,0%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	0	0,0%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	0	0,0%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	0	0,0%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	0	0,0%
Pocas posibilidades de promoción	0	0,0%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral	0	0,0%
Corrientes de aire molestas	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 109



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

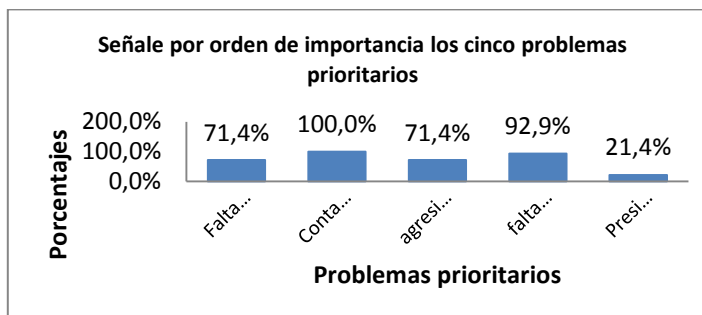
Interpretación:

En cuanto a los problemas que existe en los lugares de trabajo, el 100% de trabajadores de Consulta Externa, considera que el contraer infecciones por riesgos biológicos; le sigue con el 85,7% conflictividad con clientes y usuarios; el 78,6% el desconocimiento o formación insuficiente en riesgos laborales; 42,9% falta de medios adecuados para desarrollar su trabajo; el 35,7% por el ritmo de trabajo demasiado elevado.

Cuadro N° 75

Problemas prioritarios	Respuestas	porcentajes
Falta de equipos de protección individual	10	71,4%
Contaminación con agentes biológicos	14	100,0%
agresión por parte de los usuarios	10	71,4%
falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad	13	92,9%
Presiones internas y externas	3	21,4%

Gráfico N° 110



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

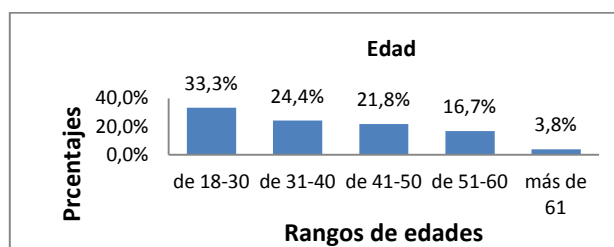
El 100% de encuestados manifiesta que el problema primordial en su trabajo es la contaminación con factores de riesgos biológicos; el 92,9% la falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad; el 71,4%% corresponde a la agresión por parte de los usuarios y falta de equipos de protección individual; el 21% a presiones internas y externas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE HOSPITALIZACIÓN

Cuadro Nº 76

Pregunta # 1	Años	#	%
Edad	de 18-30	26	33,3%
	de 31-40	19	24,4%
	de 41-50	17	21,8%
	de 51-60	13	16,7%
	más de 61	3	3,8%
	Total	78	100,0%

Gráfico Nº 111



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

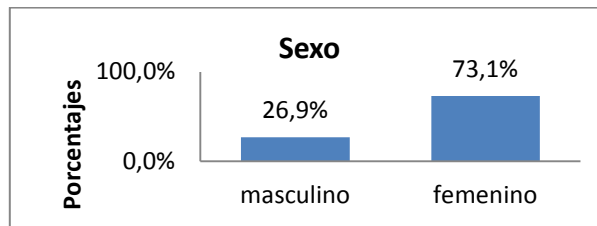
Interpretación:

El 33,3% de trabajadores del Hospitalización tiene edades entre los 18 a 30 años de edad; el 24,4% de 31 a 40 años; el 21,8% de 41 a 50 años; el 16,7% de 51 a 60 años de edad y el 3,8% a edades de más de 61 años de edad.

Cuadro Nº 77

Pregunta # 2	sexo	#	%
Sexo	masculino	21	26,9%
	femenino	57	73,1%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 112



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

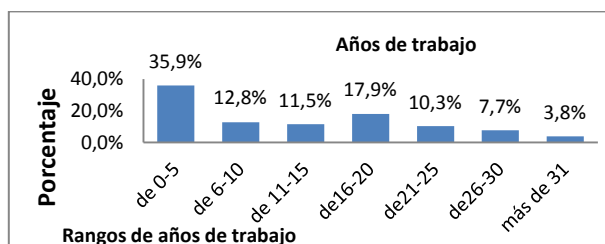
Interpretación:

El 73,1% de trabajadores de Hospitalización del Hospital Pablo A. Suarez, corresponde al personal femenino; mientras que al personal masculino corresponde al 26,9%

Cuadro Nº 78

Pregunta # 3	años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	28	35,9%
	de 6-10	10	12,8%
	de 11-15	9	11,5%
	de 16-20	14	17,9%
	de 21-25	8	10,3%
	de 26-30	6	7,7%
	más de 31	3	3,8%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 113



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

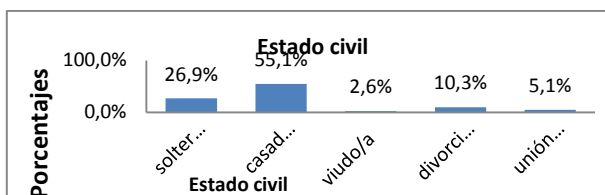
Interpretación:

El 35,9% de trabajadores de Hospitalización laboran en el Hospital de 0 a 5 años; el 17,9% de 16 a 20 años; el 12,8% de 6 a 10 años; el 11,5% de 11 a 15 años; el 10,3% de 21 a 25 años; el 7,7% de 26 a 30 años; y el 3,8% más de 31 años de servicio en la Institución.

Cuadro Nº 79

4.-	estado civil	# de trabajadores	porcentajes
Estado civil	soltero/a	21	26,9%
	casado/a	43	55,1%
	viudo/a	2	2,6%
	divorciado/a	8	10,3%
	unión libre	4	5,1%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 114



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

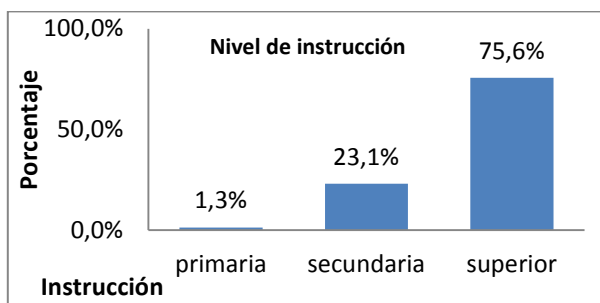
Interpretación:

El 55,1% de trabajadores de Hospitalización son casados; el 26,9% solteros; el 10,3% divorciados; el 5,1% en unión libre; y el 2,6% viudos

Cuadro N° 80

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	1	1,3%
	secundaria	18	23,1%
	superior	59	75,6%
	total	78	100,0%

Gráfico N° 115



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

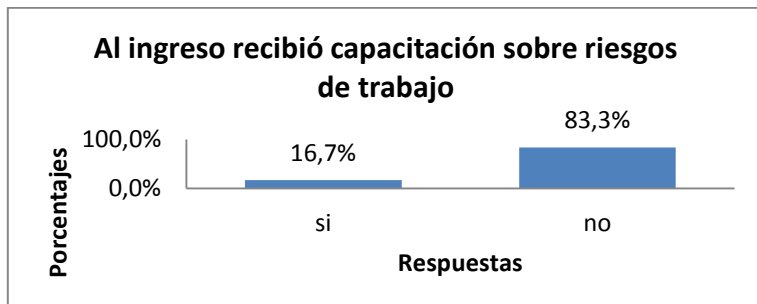
Interpretación:

El 75,6% de trabajadores de Hospitalización tienen una instrucción superior; el 23,1% son bachilleres; y el 1,3% tienen la primaria

Cuadro N° 81

Respuesta # 6	respuestas	# de trabajadores	porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	si	13	16,7%
	no	65	83,3%
	total	78	100,0%

Gráfico N° 116



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

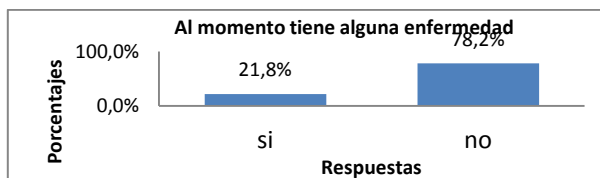
Interpretación:

El 83,3% de trabajadores de Hospitalización recibió capacitación sobre riesgos de trabajo; el 16,7% recibió capacitación en riesgos laborales

Cuadro Nº 82

Pregunta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	Si	17	21,8%
	No	61	78,2%
	Total	78	100,0%

Gráfico Nº 117



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

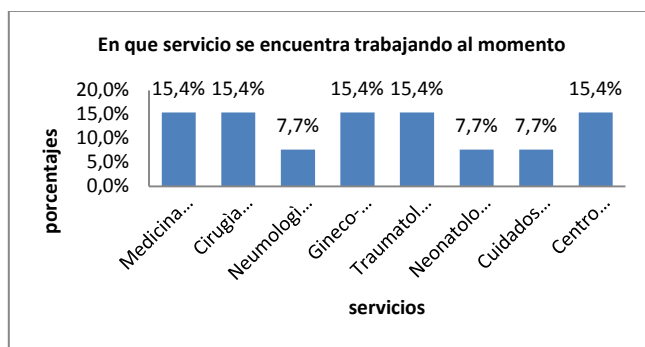
Interpretación:

El 78,2% de trabajadores de Hospitalización no tiene ninguna enfermedad; el 21,8% si lo tienen.

Cuadro Nº 83

Pregunta # 8		# de trabajadores	porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	Medicina interna	12	15,4%
	Cirugía	12	15,4%
	Neumología	6	7,7%
	Gineco-obstetricia	12	15,4%
	Traumatología	12	15,4%
	Neonatología	6	7,7%
	Cuidados intensivos	6	7,7%
	Centro quirúrgico	12	15,4%
Total	78	100,0%	

Gráfico Nº 118



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

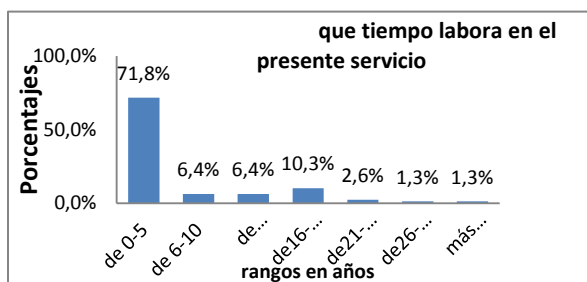
Interpretación:

El 15,4% del personal prestan sus servicios en Medicina Interna, en Cirugía, Gineco-obstetricia, Traumatología y Centro Quirúrgico; el 7,7% en Neumología, Neonatología y Cuidados Intensivos.

Cuadro N° 84

Pregunta # 9	años	# de trabajadores	porcentajes
qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	56	71,8%
	de 6-10	5	6,4%
	de 11-15	5	6,4%
	de16-20	8	10,3%
	de21-25	2	2,6%
	de26-30	1	1,3%
	más de 31	1	1,3%
	total	78	100,0%

Gráfico N° 119



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

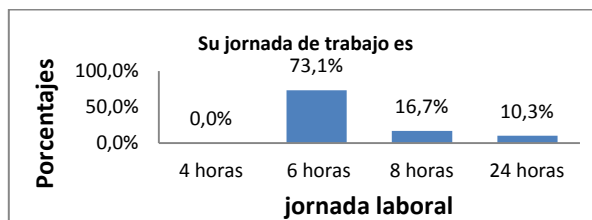
Interpretación:

El 71,8% de trabajadores laboran en hospitalización de 0 a 5 años; el 10,3% de 16 a 20 años; el 6,4% de 6 a 10 años y de 11 a 15 años; el 2,6% de 21 a 25 años; y el 1,3% de 26 a 30 y de más de 31 años.

Cuadro N° 85

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	57	73,1%
	8 horas	13	16,7%
	24 horas	8	10,3%
	Total	78	100,0%

Gráfico N° 120



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

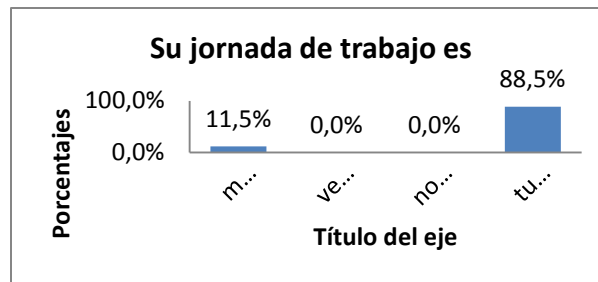
Interpretación

El 73,1% labora en jornadas rotativas de 6 horas; el 16,7% en jornadas de 8 horas, EL 10,3% tiene jornadas de 24 horas.

Cuadro Nº 86

Pregunta # 11		# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es	Matutina	9	11,5%
	vespertina	0	0,0%
	Nocturna	0	0,0%
	turnos rotativos	69	88,5%
	Total	78	100,0%

Gráfico Nº 121



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

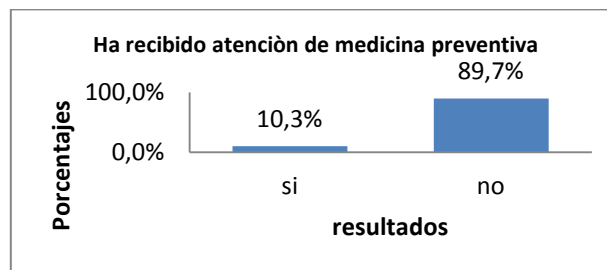
Interpretación:

El 88,5% de trabajadores de Hospitalización realizan turnos rotativos mañana, tarde y noche todos los días del año; el 11, 5% trabaja en una jornada matutina hasta las 16,00 horas.

Cuadro Nº 87

Pregunta # 12		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	si	8	10,3%
	no	70	89,7%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 122



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

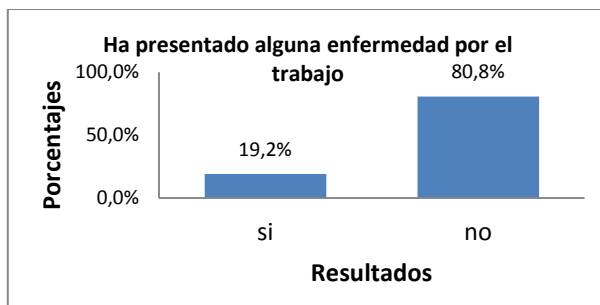
Interpretación:

El 89,7 % de trabajadores de Hospitalización no han recibido atención de medicina preventiva; mientras el 10,3% si lo ha hecho

Cuadro Nº 88

Pregunta # 13		# de trabajadores	porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	15	19,2%
	no	63	80,8%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 123



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

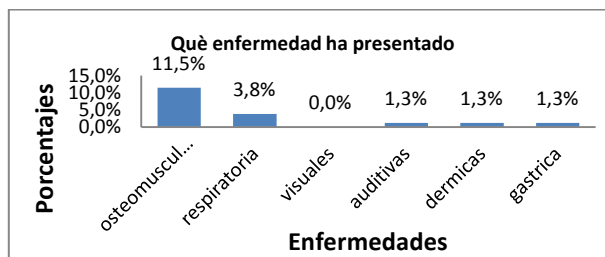
Interpretación:

El 80,8% de los trabajadores de Hospitalización no presentan ninguna enfermedad por el trabajo; si presentan alguna enfermedad por el trabajo el 19,2%, de este grupo laboral.

Cuadro Nº 89

Pregunta # 14	patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	osteomuscular	9	11,5%
	respiratoria	3	3,8%
	visuales	0	0,0%
	auditivas	1	1,3%
	dérmicas	1	1,3%
	gástrica	1	1,3%

Gráfico Nº 124



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

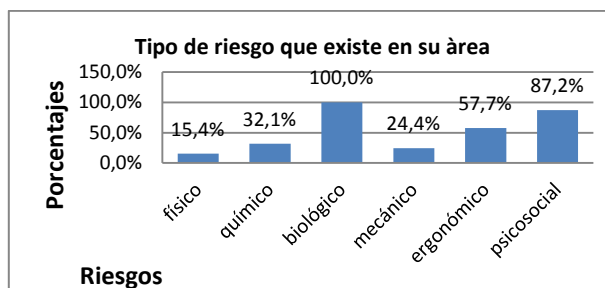
Interpretación:

El 11,5% de trabajadores de Hospitalización que tienen alguna enfermedad actual tiene relación a problemas osteomusculares; el 3,8% refiere a problemas respiratorios; el 1,3% corresponde a problemas dérmicos, gástricos y auditivos.

Cuadro N° 90

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	Físico	12	15,4%
	Químico	25	32,1%
	Biológico	78	100,0%
	mecánico	19	24,4%
	ergonómico	45	57,7%
	psicosocial	68	87,2%

Gráfico N° 125



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

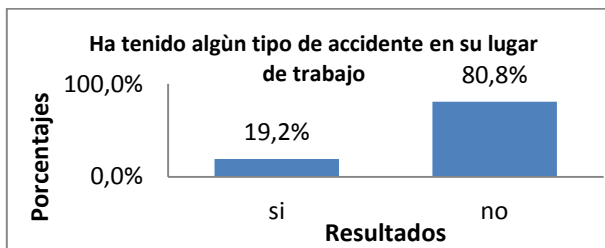
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Hospitalización manifiesta al riesgo biológico como el de mayor incidencia; le sigue el riesgo psicosocial con el 87,2%; con el 57,7% le sigue el riesgo ergonómico; con el 32,1% el químico; el 14,4% el riesgo mecánico; y el riesgo físico con el 15,4%

Cuadro N° 91

Pregunta # 16		# de trabajadores	porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	si	15	19,2%
	no	63	80,8%
	total	78	100,0%

Gráfico N° 126



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

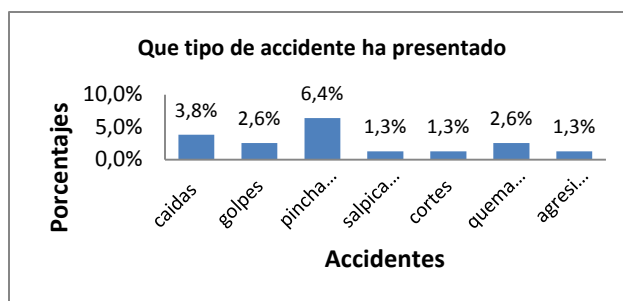
Interpretación:

El 80,8% de trabajadores de Hospitalización, no ha sufrido accidentes a consecuencia del trabajo, contrario al 19,2% que si ha tenido algún tipo de accidente laboral.

Cuadro Nº 92

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	3	3,8%
	golpes	2	2,6%
	pinchazos	5	6,4%
	salpicaduras	1	1,3%
	cortes	1	1,3%
	quemaduras	2	2,6%
	agresiones	1	1,3%

Gráfico Nº 127



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

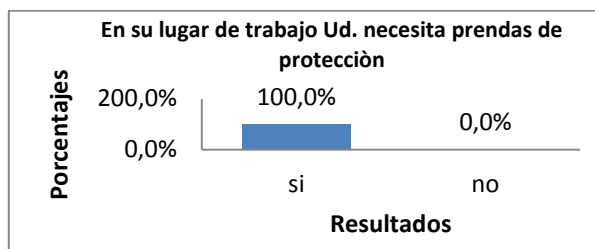
Interpretación:

El 6,4% de los trabajadores que han tenido un accidente laboral ha sido por pinchazos; el 3,8% por caída en el mismo nivel; el 2,6 % por golpes con objetos y quemaduras en los autoclaves; el 1,3 % por salpicaduras de químicos o fluidos corporales, por cortes, y agresiones de los familiares de pacientes.

Cuadro Nº 93

18.-		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	si	78	100,0%
	no	0	0,0%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 128



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

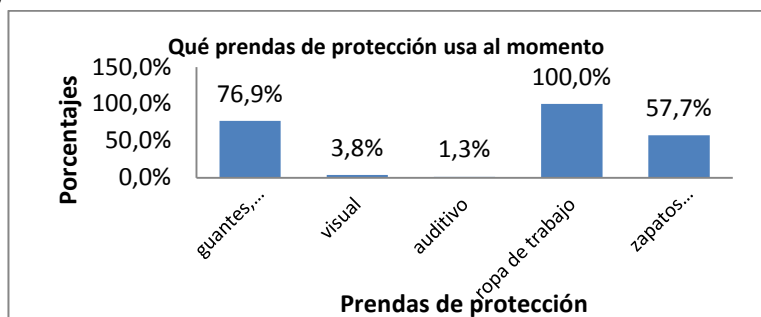
Interpretación:

El 100% de trabajadores de Hospitalización si necesita de prendas de protección.

Cuadro Nº 94

Pregunta # 19	Protecciones	# de trabajadores	porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	guantes, mascarillas, gorros	60	76,9%
	Visual	3	3,8%
	Auditivo	1	1,3%
	ropa de trabajo	78	100,0%
	zapatos antideslizantes	45	57,7%

Gráfico Nº 129



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

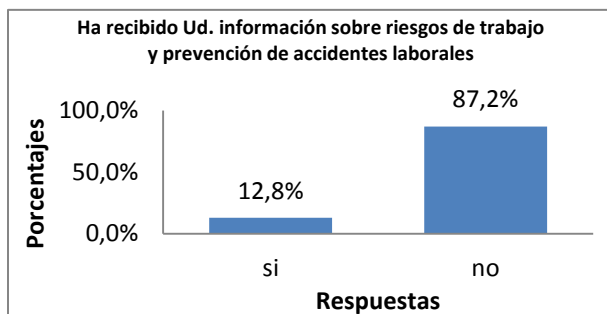
Interpretación:

El 100% de trabajadores del servicio de Hospitalización utilizan para sus labores ropa de trabajo; el 76,9% utiliza guantes, mascarillas y gorros; El 57,7% usa zapatos antideslizantes; el 3,8% utiliza protección visual y el 1,3% protección auditiva.

Cuadro Nº 95

20.-		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	10	12,8%
	no	68	87,2%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 130



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

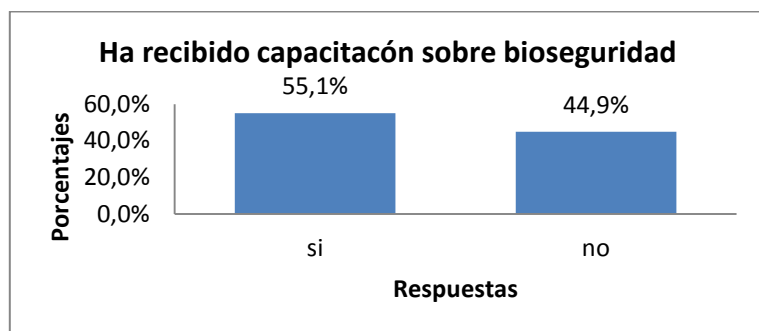
Interpretación:

El 87,2% de trabajadores de Hospitalización Manifiesta que no ha recibido información sobre riesgos de trabajo y prevención de riesgos laborales, si lo ha hecho el 12,8%.

Cuadro Nº 96

Pregunta # 21		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	43	55,1%
	no	35	44,9%
	total	78	100,0%

Gráfico Nº 131



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

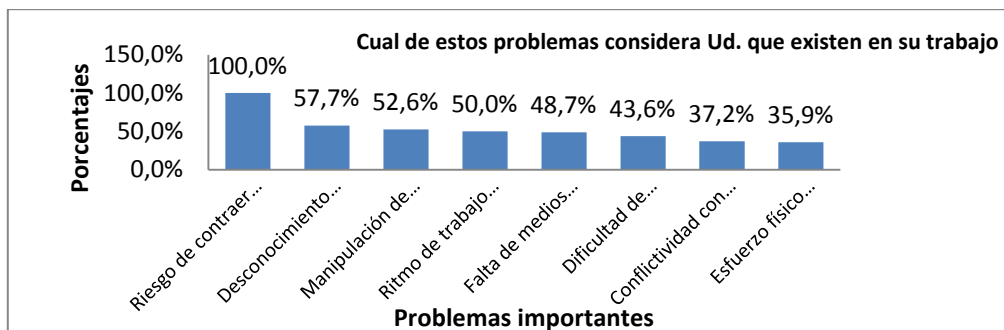
El 55,1% de trabajadores de Hospitalización, manifiestan haber recibido capacitación en bioseguridad; el 44,9% no ha recibido capacitación en bioseguridad.

22.-

Cuadro Nº 97

Pregunta # 22 Cual de estos problemas considera Usted que existen en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Riesgo de contraer infecciones	78	100,0%
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	45	57,7%
Manipulación de cargas pesadas	41	52,6%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	39	50,0%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	38	48,7%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	34	43,6%
Conflictividad con los clientes o usuarios	29	37,2%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	28	35,9%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	27	34,6%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	23	29,5%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	16	20,5%
Humos, gases, vapores o aerosoles	16	20,5%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	16	20,5%
Temperatura inadecuada	15	19,2%
Riesgo de incendio o explosión	15	19,2%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	13	16,7%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	12	15,4%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	12	15,4%
Aireación/ventilación insuficiente	10	12,8%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	10	12,8%
Presencia de radiaciones	9	11,5%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	9	11,5%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	9	11,5%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	8	10,3%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	8	10,3%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	8	10,3%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	7	9,0%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	6	7,7%
Pocas posibilidades de promoción	6	7,7%
Orden y limpieza insuficientes	5	6,4%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	5	6,4%
Riesgo de caída de objetos	5	6,4%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	5	6,4%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	5	6,4%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	5	6,4%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	3	3,8%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	2	2,6%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	2	2,6%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	2	2,6%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	2	2,6%
Corrientes de aire molestas	1	1,3%
Situaciones de discriminación laboral	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 132



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

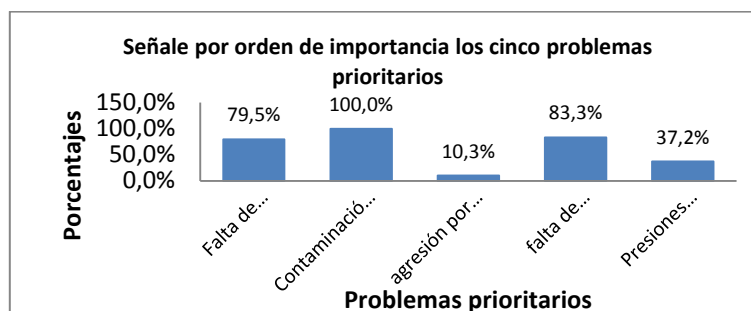
Interpretación:

El 100% manifiesta como problemas en su lugar de trabajo al riesgo de contraer infecciones; en un 57,7% el desconocimiento o falta de formación en riesgos laborales; el 52,6% a la manipulación de cargas pesadas; el 50% al ritmo de trabajo demasiado elevado; 48,7% a la falta de medios para realizar el trabajo; 43,6% en la dificultad de evacuación en casos de emergencia; el 37,2% la conflictividad con los usuarios externos; el 35,9% el esfuerzo físico que produce fatiga.

Cuadro N° 98

Problemas prioritarios	Respuestas	porcentajes
Falta de equipos de protección individual	62	79,5%
Contaminación con agentes biológicos	78	100,0%
agresión por parte de los usuarios	8	10,3%
falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad	65	83,3%
Presiones internas y externas	29	37,2%

Gráfico N° 133



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

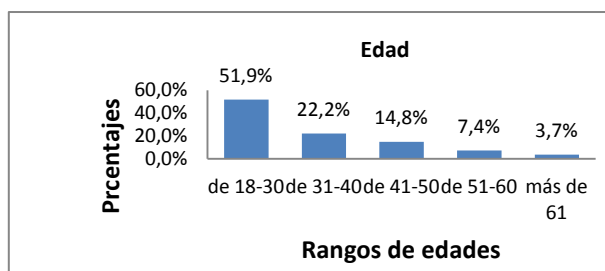
El 100% de encuestados manifiesta que el problema primordial en su trabajo es la contaminación con factores de riesgos biológicos; el 83,3% la falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad; el 79,5% corresponde a la falta de equipos de protección individual; el 37,2% a las presiones internas y externas; el 10,3% a las agresiones por parte de los usuarios.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

Cuadro N° 99

Pregunta # 1	años	#	%
Edad	de 18-30	14	51,9%
	de 31-40	6	22,2%
	de 41-50	4	14,8%
	de 51-60	2	7,4%
	más de 61	1	3,7%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 134



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

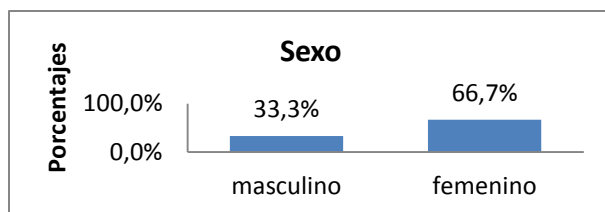
Interpretación:

El 51,9% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios tienen de 18 a 30 años de edad; el 22,2% de 31 a 40 años; el 14,8% de 41 a 50 años; el 7,4% de 51 a 60 años; y 3,7% más de 61 años.

Cuadro N° 100

Pregunta # 2	sexo	#	%
Sexo	masculino	9	33,3%
	femenino	18	66,7%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 35



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

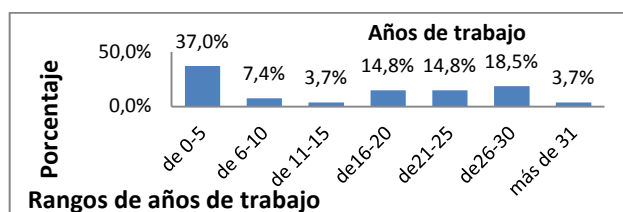
Interpretación:

El 66,7% de trabajadores de Hospitalización es personal femenino; masculino el 33,3%.

Cuadro N° 101

Pregunta# 3	años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	10	37,0%
	de 6-10	2	7,4%
	de 11-15	1	3,7%
	de 16-20	4	14,8%
	de 21-25	4	14,8%
	de 26-30	5	18,5%
	más de 31	1	3,7%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 136



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

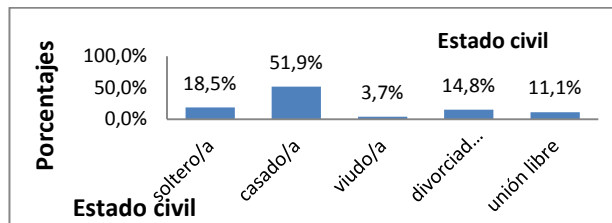
Interpretación:

El 37% de los trabajadores de los S.T.C. tiene de 0 a 5 años de servicio en la Institución; el 18% de 26 a 30; el 14,8% de 16 a 20 y de 21 a 25; el 7,4% de 6 a 10 años; el 3,7% de 11 a 15 años de servicio.

Cuadro N° 102

Pregunta # 4	estado civil	# de trabajadores	porcentajes
Estado civil	soltero/a	5	18,5%
	casado/a	14	51,9%
	viudo/a	1	3,7%
	divorciado/a	4	14,8%
	unión libre	3	11,1%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 137



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

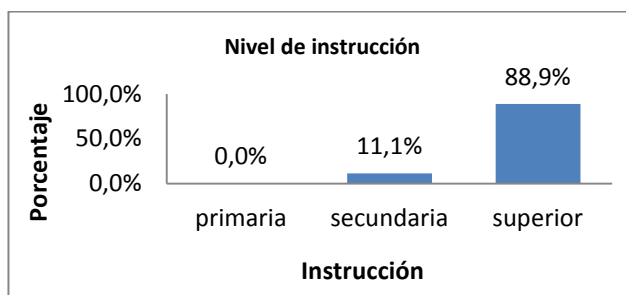
Interpretación:

El 51,9% de los trabajadores de los S.T.C. son casados; el 18,5% solteros; el 14,8% divorciados; el 11,1 en unión libre; y el 3,7 viudos.

Cuadro Nº 103

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	0	0,0%
	secundaria	3	11,1%
	superior	24	88,9%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 138



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

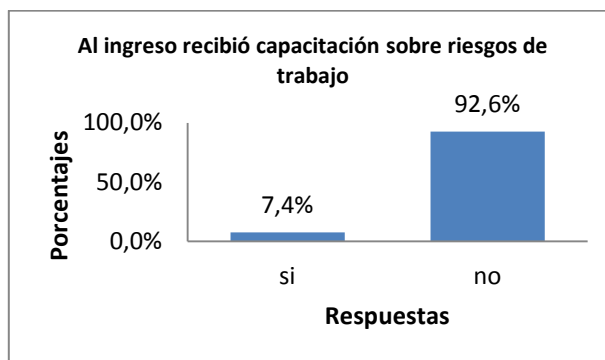
Interpretación:

El 88,9% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios tienen una instrucción superior; el 11,1% son bachilleres.

Cuadro Nº 104

Pregunta # 6	respuestas	# de trabajadores	Porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	si	2	7,4%
	no	25	92,6%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 139



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

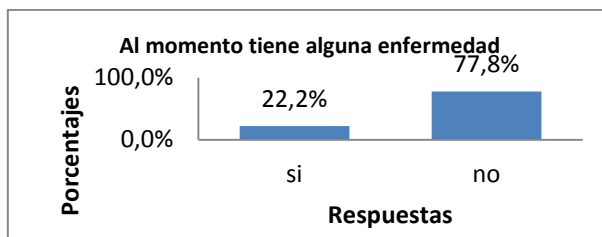
Interpretación

El 92,6% de trabajadores de Servicios técnicos complementarios no recibió capacitación sobre riesgos de trabajo; el 7,4% recibió capacitación en riesgos laborales.

Cuadro Nº 105

Pregunta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	Si	6	22,2%
	No	21	77,8%
	Total	27	100,0%

Gráfico Nº 140



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

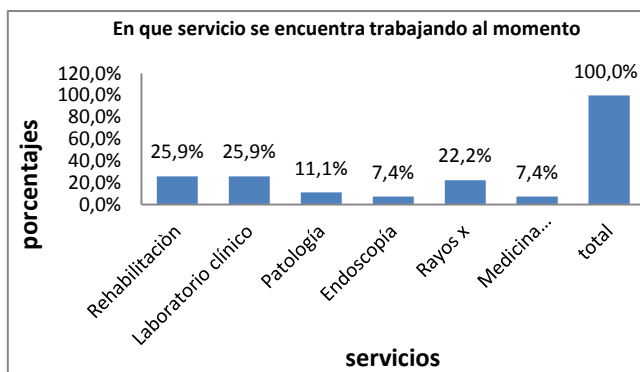
Interpretación:

El 77,8% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios manifiestan no tener ninguna enfermedad; el 22,2% tienen alguna patología.

Cuadro Nº 106

Pregunta # 8		# de trabajadores	porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	Rehabilitación	7	25,9%
	Laboratorio clínico	7	25,9%
	Patología	3	11,1%
	Endoscopia	2	7,4%
	Rayos x	6	22,2%
	Medicina tras funcional	2	7,4%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 141



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

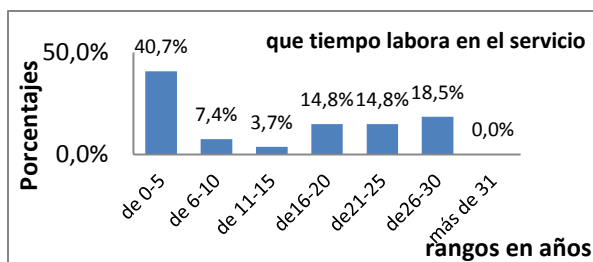
Interpretación

El 25,9% de encuestados presta sus servicios en Medicina física y Rehabilitación y en laboratorio clínico; el 22,2% en rayos x; el 11,1% en patología; el 7,4% en endoscopia y en medicina trasfusional.

Cuadro N° 107

Pregunta # 9	Años	# de trabajadores	porcentajes
qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	11	40,7%
	de 6-10	2	7,4%
	de 11-15	1	3,7%
	de 16-20	4	14,8%
	de 21-25	4	14,8%
	de 26-30	5	18,5%
	más de 31	0	0,0%
	Total	27	100,0%

Gráfico N° 142



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

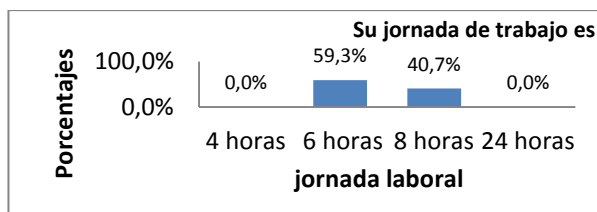
Interpretación:

El 40,7% de los trabajadores de los S.T.C. tienen de 0 a 5 años de trabajo en este servicio; el 18% de 26 a 30%; el 14,8% de 16 a 20 y de 21 a 25 años; el 7,4% de 6 a 10 años; el 3,7% de 11 a 15 años.

Cuadro N° 108

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	16	59,3%
	8 horas	11	40,7%
	24 horas	0	0,0%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 143



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

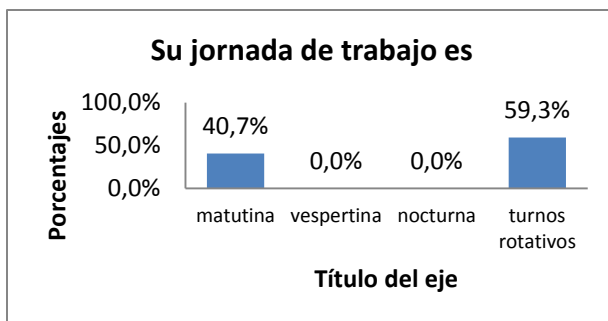
Interpretación:

El 59,3% labora en jornadas de 6 horas rotativa diarias; 40,7% en jornadas de 8 horas.

Cuadro N°109

Pregunta # 11		# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es	matutina	11	40,7%
	vespertina	0	0,0%
	nocturna	0	0,0%
	turnos rotativos	16	59,3%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 144



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

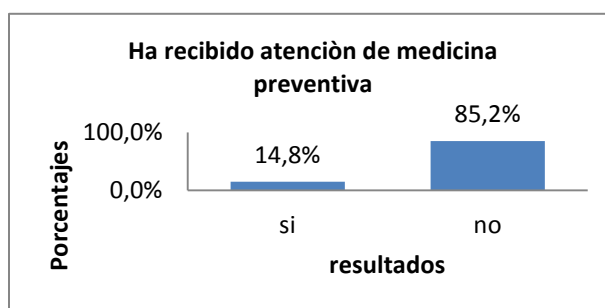
Interpretación:

El 59,3% de trabajadores de los servicio técnicos complementarios realizan turnos rotativos mañana, tarde y noche todos los días del año; el 40,7% trabaja en una jornada matutina hasta las 16,00 horas.

Cuadro N° 110

Pregunta # 12		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	si	4	14,8%
	no	23	85,2%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 145



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

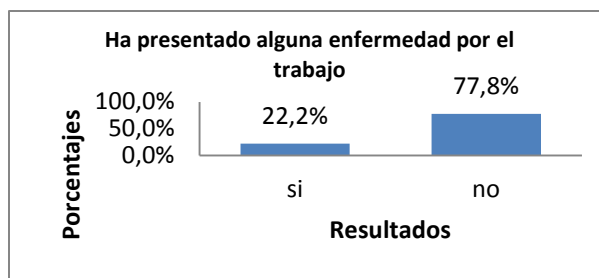
Interpretación:

El 85,2 % de trabajadores de los servicios técnicos complementarios no han recibido atención de medicina preventiva; mientras el 14,8% si lo ha hecho.

Cuadro Nº 111

Pregunta # 13		# de trabajadores	porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	6	22,2%
	no	21	77,8%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 146



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

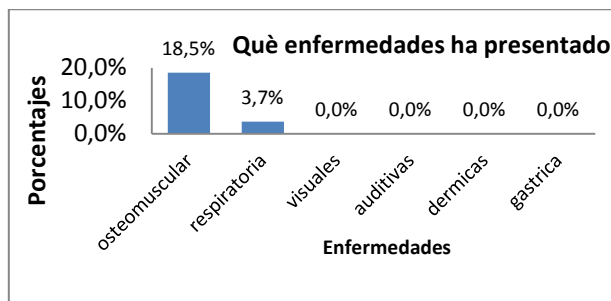
Interpretación:

El 77,8% de los trabajadores de los S.T.C.no presentan ninguna enfermedad por el trabajo; si presentan alguna enfermedad por el trabajo el 22,2%, de este grupo laboral.

Cuadro Nº 112

14.-	patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	osteomusculares	5	18,5%
	respiratoria	1	3,7%
	visuales		0,0%
	auditivas		0,0%
	dérmicas		0,0%
	gástrica		0,0%

Gráfico Nº 147



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

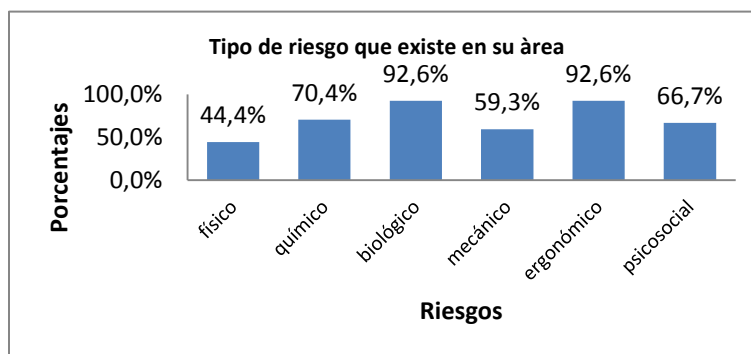
Interpretación:

El 18,5% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios que tienen alguna enfermedad actual tiene relación a problemas osteomusculares; el 3,7% refiere a problemas respiratorios.

Cuadro N° 113

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	físico	12	44,4%
	químico	19	70,4%
	biológico	25	92,6%
	mecánico	16	59,3%
	ergonómico	25	92,6%
	psicosocial	18	66,7%

Gráfico N° 148



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

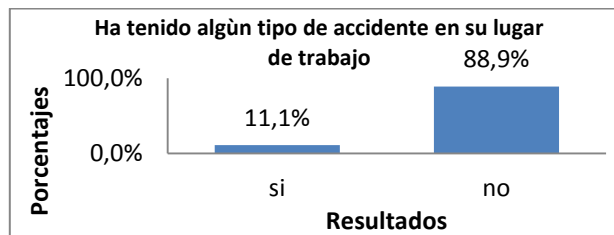
Interpretación:

El 92,2 % de trabajadores de los servicios técnico complementarios manifiesta al riesgo biológico y al ergonómico como el de mayor incidencia; le sigue el riesgo químico con el 70,4%; con el 66,7 % le sigue el riesgo psicosocial; con el 59,3% el riesgo mecánico; con el 44,4 % el riesgo físico.

Cuadro N° 114

16.-		# de trabajadores	porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	si	3	11,1%
	no	24	88,9%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 149



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

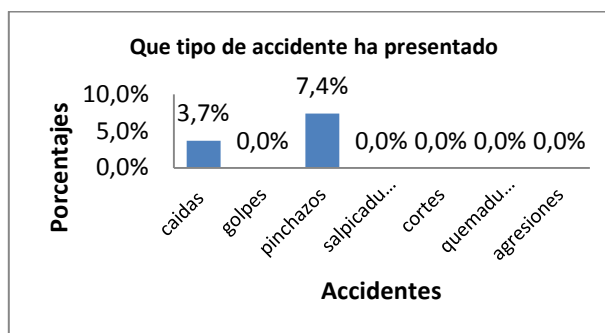
Interpretación:

El 80,9% de trabajadores de los servicios técnico complementarios, no ha sufrido accidentes a consecuencia del trabajo, contrario al 11,1% que si ha tenido algún tipo de accidente laboral.

Cuadro Nº 115

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	1	3,7%
	Golpes	0	0,0%
	Pinchazos	2	7,4%
	salpicaduras	0	0,0%
	Cortes	0	0,0%
	quemaduras	0	0,0%
	Agresiones	0	0,0%

Gráfico Nº 150



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

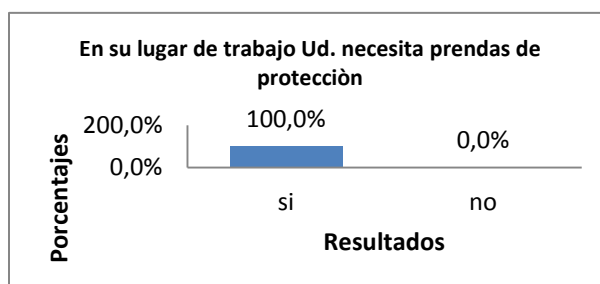
Interpretación:

El 7,4 % de los trabajadores de los servicios técnico complementarios que han sufrido accidentes de trabajo han sido por pinchazo; y el 3.7% por caídas a un mismo nivel.

Cuadro Nº 116

1Pregunta # 18		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	si	27	100,0%
	no	0	0,0%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 151



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

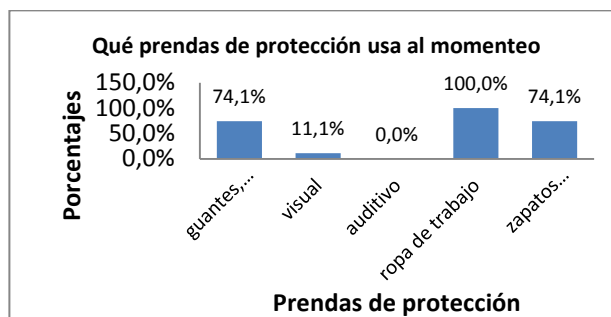
Interpretación:

El 100% de trabajadores de los S.T.C. si necesita de prendas de protección.

Cuadro Nº 117

Pregunta # 19	Protecciones	# de trabajadores	porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	guantes, mascarillas, gorros	20	74,1%
	Visual	3	11,1%
	Auditivo	0	0,0%
	ropa de trabajo	27	100,0%
	zapatos antideslizantes	20	74,1%

Gráfico Nº 152



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

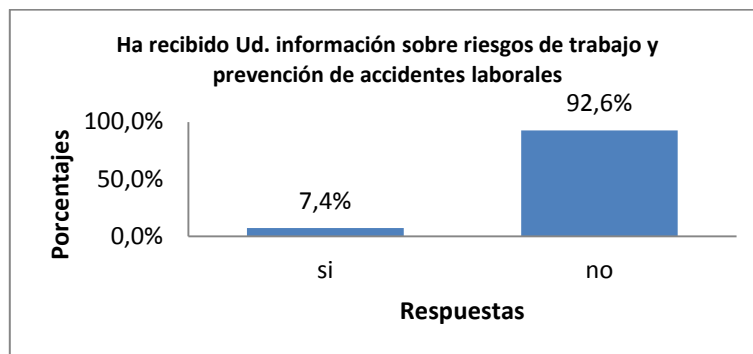
Interpretación:

El 100% de los trabajadores de los S.T.C. usan para sus labores ropa de trabajo; el 74,1% usa guantes, mascarilla y gorro; el 74,1% usa zapatos antideslizantes; el 11,1% usan protectores visuales.

Cuadro Nº 118

20.-		# de trabajadores	Porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	2	7,4%
	no	25	92,6%
	total	27	100,0%

Gráfico Nº 153



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

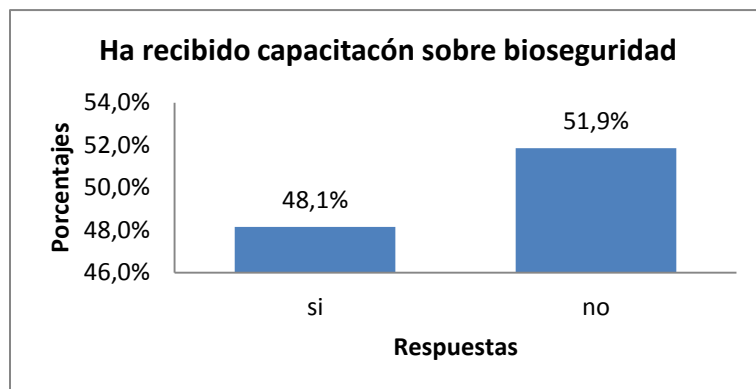
Interpretación:

El 92,6% de los trabajadores de lo S.T.C. no han recibido capacitación sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales; el 7,4% si lo ha hecho.

Cuadro N° 119

Pregunta # 21		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	13	48,1%
	no	14	51,9%
	total	27	100,0%

Gráfico N° 154



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

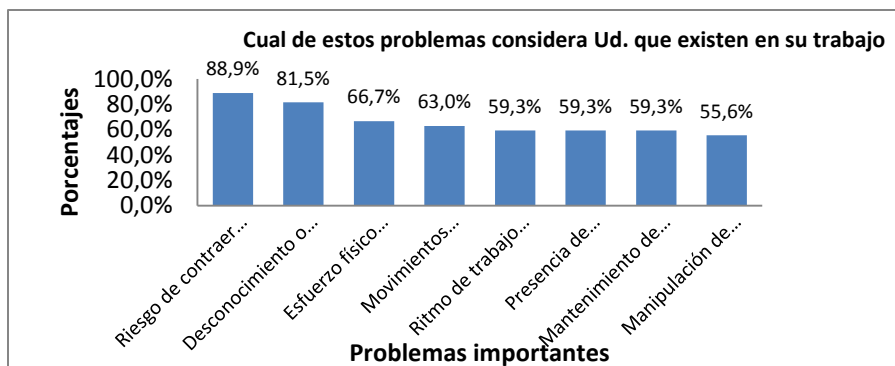
Interpretación:

El 51,9% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios no ha recibido capacitación en bioseguridad; el 48,1% si ha recibido la capacitación en bioseguridad.

Cuadro Nº 120

.Pregunta # 22 -Cuál de estos problemas considera Ud. Que existe en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Riesgo de contraer infecciones	24	88,9%
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	22	81,5%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	18	66,7%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	17	63,0%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	16	59,3%
Presencia de radiaciones	16	59,3%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	16	59,3%
Manipulación de cargas pesadas	15	55,6%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	12	44,4%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	12	44,4%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	10	37,0%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	10	37,0%
Conflictividad con los clientes o usuarios	8	29,6%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	8	29,6%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	6	22,2%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	6	22,2%
Humos, gases, vapores o aerosoles	5	18,5%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	4	14,8%
Orden y limpieza insuficientes	4	14,8%
Temperatura inadecuada	3	11,1%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	3	11,1%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	3	11,1%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	3	11,1%
Pocas posibilidades de promoción	3	11,1%
Riesgo de incendio o explosión	2	7,4%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	2	7,4%
Aireación/ventilación insuficiente	2	7,4%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	2	7,4%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	2	7,4%
Riesgo de caída de objetos	2	7,4%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	2	7,4%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	2	7,4%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	1	3,7%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	1	3,7%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	0	0,0%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	0	0,0%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	0	0,0%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	0	0,0%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	0	0,0%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	0	0,0%
Corrientes de aire molestas	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 155



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

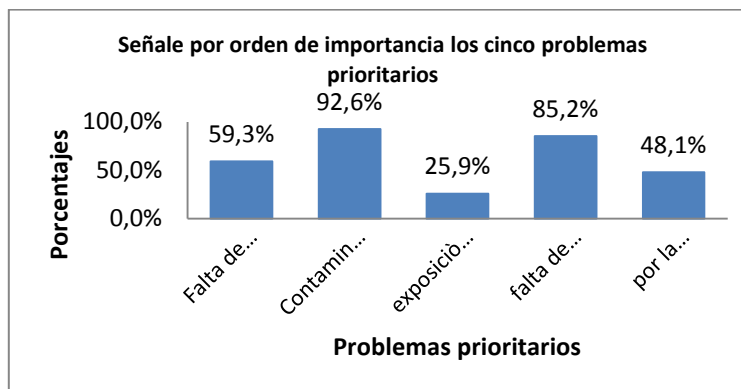
Interpretación:

El 88,9% de los trabajadores de los S.T.C., consideran como principal riesgo contraer infecciones por factores biológicos; el 81,5% por desconocimiento sobre riesgos del trabajo; el 66,7% por esfuerzo físico Y fatiga; el 63% por movimiento repetitivos; el 59,3% por el ritmo de trabajo Y la presencia de radiaciones, por permanecer en las mismas posiciones; y 55,6% por la manipular cargas pesadas.

Cuadro N° 121

Problemas prioritarios	Respuestas	Porcentajes
Falta de equipos de protección individual	16	59,3%
Contaminación biológica	25	92,6%
exposición a radiación	7	25,9%
falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad	23	85,2%
por la manipulación de sustancias químicas	13	48,1%

Gráfico N° 156



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

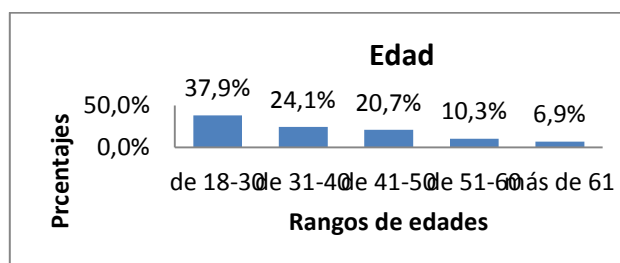
El 92,6% de los trabajadores de los S.T.C. manifiestan que los problemas prioritarios son los biológicos; el 85,2% por la falta de capacitación en riesgos laborales; el 59% por la falta de EPIs; el 48,1% por la utilización de sustancias químicas; y el 25,9% por exposición a radiaciones ionizantes.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS AUXILIARES DE APOYO

Cuadro Nº 122

Pregunta # 1	años	#	%
Edad	de 18-30	11	37,9%
	de 31-40	7	24,1%
	de 41-50	6	20,7%
	de 51-60	3	10,3%
	más de 61	2	6,9%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 157



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

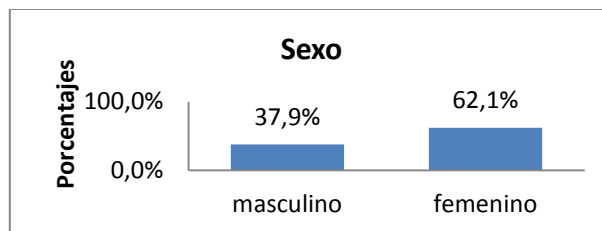
Interpretación:

El 37,9% de trabajadores de los S.A.A. tienen de 18 a 30 años; el 24,1% de 31 a 40 años; el 20,7% de 41 a 50 años de edad; el 10,3% de 51 a 60 años de edad y 6,9% más de 61 años de edad.

Cuadro Nº 123

Pregunta # 2	sexo	#	%
Sexo	masculino	11	37,9%
	femenino	18	62,1%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 158



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

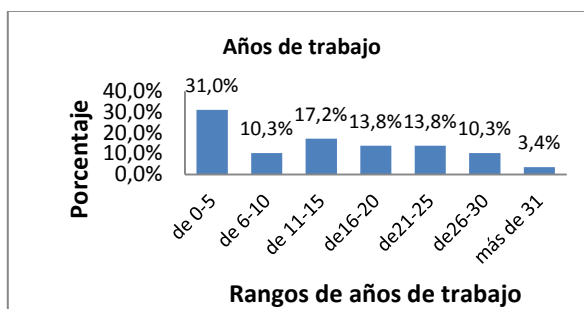
Interpretación:

El 66,7% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo del Hospital Pablo A. Suárez, corresponde al personal femenino; mientras que al personal masculino corresponde al 33,3%

Cuadro Nº 124

Pregunta # 3	años	#	%
Años de trabajo	de 0-5	9	31,0%
	de 6-10	3	10,3%
	de 11-15	5	17,2%
	de 16-20	4	13,8%
	de 21-25	4	13,8%
	de 26-30	3	10,3%
	más de 31	1	3,4%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 159



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

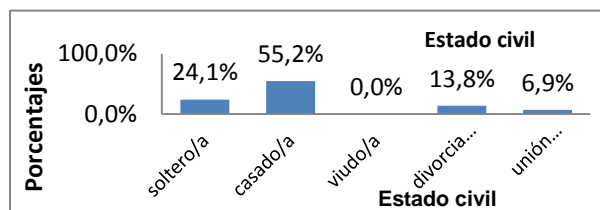
Interpretación:

El 31% de los trabajadores de los S.A.A tienen de 0 a 5 años de servicio en la Institución; el 17,2% de 11 a 15 años; el 13,8% de 16 a 20 y de 21 a 25 años; el 10,3% de 6 a 10 años y 26 a 30 años; el 10% de 6 a 10 años y de 26 y 30 años; y el 3,4% más de 31 años.

Cuadro Nº 125

4.-	estado civil	# de trabajadores	porcentajes
Estado civil	soltero/a	7	24,1%
	casado/a	16	55,2%
	viudo/a	0	0,0%
	divorciado/a	4	13,8%
	unión libre	2	6,9%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 160



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

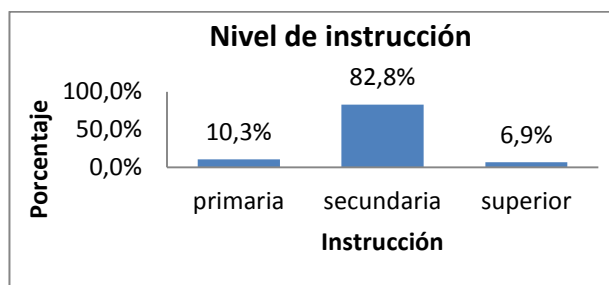
Interpretación:

El 55,2% de los trabajadores de los S.A.A. son casados; el 24,1% solteros; el 13,8% divorciados; el 6,9% en unión libre.

Cuadro Nº 126

Pregunta # 5		# de trabajadores	porcentajes
Nivel de instrucción	primaria	3	10,3%
	secundaria	24	82,8%
	superior	2	6,9%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 161



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

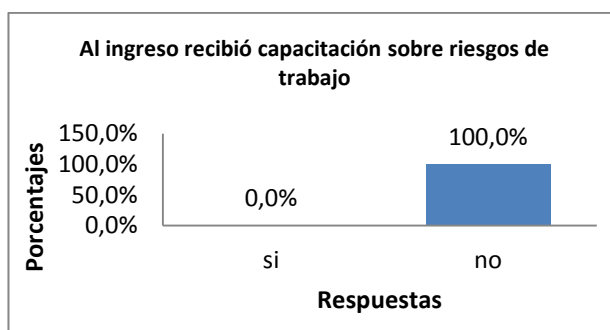
Interpretación:

El 82.8% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo tienen una instrucción de secundaria; el 10.3% primaria; y el 6.9% tienen una instrucción superior.

Cuadro Nº 127

Pregunta # 6	respuestas	# de trabajadores	Porcentajes
Al ingresar recibió capacitación sobre riesgos de trabajo	si	0	0,0%
	no	29	100,0%
	total	29	107,4%

Gráfico Nº 162



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

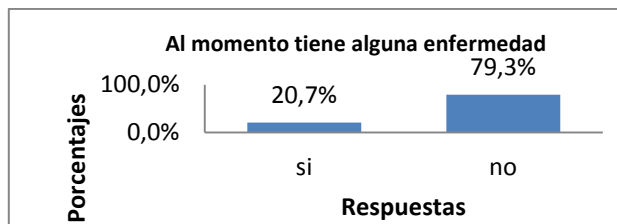
Interpretación:

El 100% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo no han recibido capacitación sobre riesgos de trabajo al ingresar a trabajar.

Cuadro Nº 127

Pregunta # 7		# de trabajadores	porcentajes
Al momento tiene alguna enfermedad	si	6	20,7%
	no	23	79,3%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 163



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

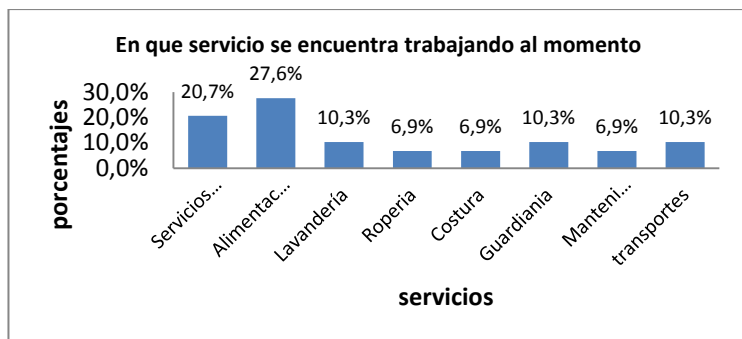
Interpretación:

El 79.3% de trabajadores de los S.A.A no tienen alguna enfermedad; el 20.7% tienen alguna patología

Cuadro Nº 129

Pregunta # 8		# de trabajadores	Porcentajes
En qué servicio se encuentra trabajando al momento	Servicios generales	6	20,7%
	Alimentación	8	27,6%
	Lavandería	3	10,3%
	Ropería	2	6,9%
	Costura	2	6,9%
	Guardiana	3	10,3%
	Mantenimiento	2	6,9%
	transportes	3	10,3%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 164



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

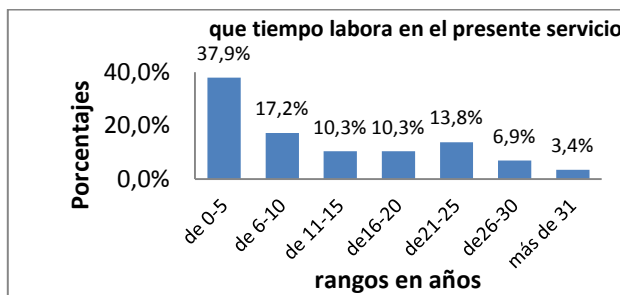
Interpretación:

El 27,6% de labora en alimentación; el 20.7% en Servicios generales (limpieza); el 10.3% en la lavandería, en la guardiaña, y en transportes; el 6.9% en la ropería, costura y mantenimiento.

Cuadro N° 130

Pregunta # 9	Años	# de trabajadores	porcentajes
qué tiempo labora en el presente servicio	de 0-5	11	37,9%
	de 6-10	5	17,2%
	de 11-15	3	10,3%
	de 16-20	3	10,3%
	de 21-25	4	13,8%
	de 26-30	2	6,9%
	más de 31	1	3,4%
	Total	29	100,0%

Gráfico N° 165



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

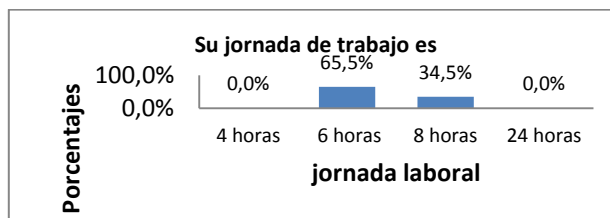
Interpretación:

El 37.9% viene trabajando de 0 a 5 años en el servicio actual; el 17.2% de 6 a 11 años; el 13.8% de 21 a 25 años; el 10.3% de 11 a 15 y de 16 a 20 años; el 6.9% de 26 a 30 años; más de 31 años el 3.4%.

Cuadro N° 131

Pregunta # 10	horas diarias	# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es de	4 horas	0	0,0%
	6 horas	19	65,5%
	8 horas	10	34,5%
	24 horas	0	0,0%
	total	29	100,0%

Gráfico N° 166



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

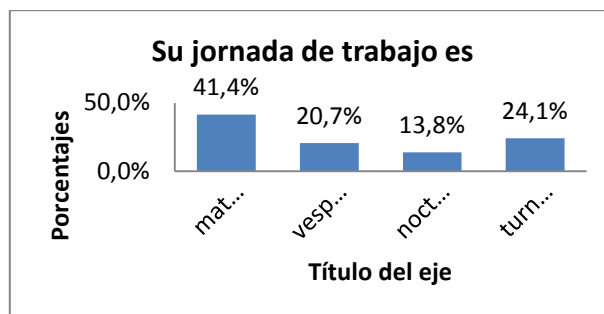
Interpretación:

El 65.5% labora en jornadas de 6 horas rotativa diarias; el 34.5% en jornadas de 8 horas de lunes a viernes y con 10 horas de día por medio.

Cuadro Nº 132

Pregunta # 11		# de trabajadores	porcentajes
Su jornada de trabajo es	matutina	12	41,4%
	vespertina	6	20,7%
	nocturna	4	13,8%
	turnos rotativos	7	24,1%
	total	29	107,4%

Gráfico Nº 167



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

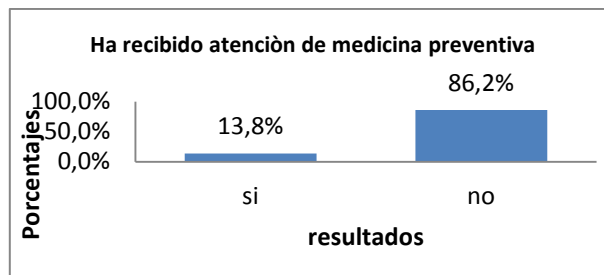
Interpretación:

El 41.4% de los trabajadores de los S.A.A. laboran en turnos matutinos; el 24.1% en turnos rotativos; el 20.7% en la tarde ; el 13.8% en jornadas nocturnas.

Cuadro Nº 133

Pregunta # 13		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido atención de medicina preventiva	Si	4	13,8%
	No	25	86,2%
	Total	29	100,0%

Gráfico Nº 168



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

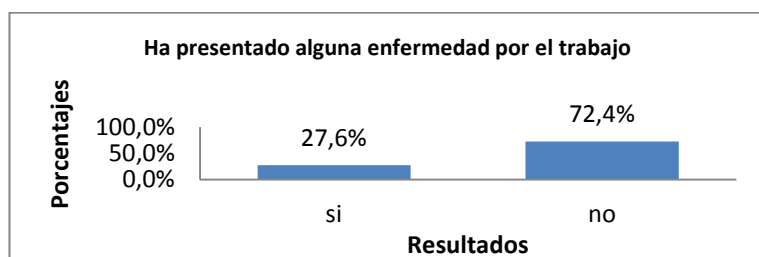
Interpretación:

El 86,2 % de trabajadores de los S.A.A. no han recibido atención medica preventiva; si el 13,8%.

Cuadro N° 134

Pregunta # 13		# de trabajadores	porcentajes
Ha presentado alguna enfermedad por el trabajo	si	8	27,6%
	no	21	72,4%
	total	29	100,0%

Gráfico N° 169



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

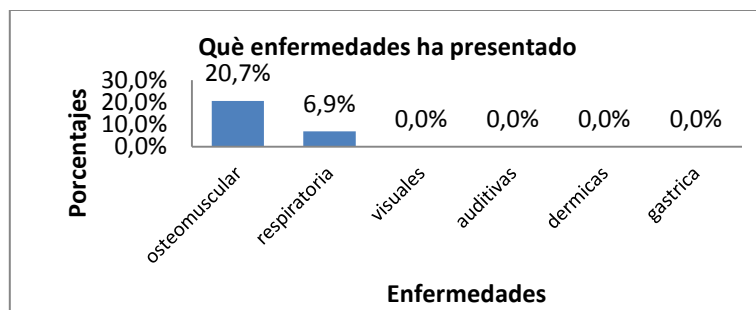
Interpretación:

El 72.4% de los trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo no presentan ninguna enfermedad por el trabajo; si presentan alguna enfermedad por el trabajo el 27.6%, de este grupo laboral.

Cuadro N° 135

Pregunta # 14	patologías	# de trabajadores	porcentajes
Qué enfermedad ha presentado	osteomuscular	6	20,7%
	respiratoria	2	6,9%
	visuales		0,0%
	auditivas		0,0%
	dermicas		0,0%
	gastrica		0,0%

Gráfico N° 170



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

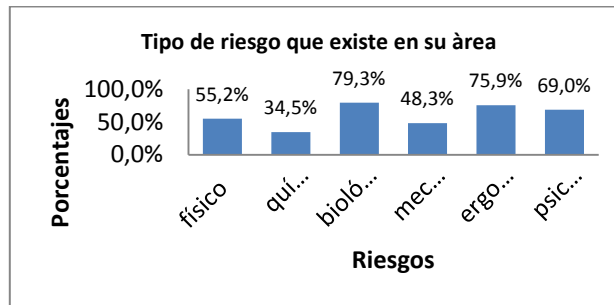
Interpretación:

El 20.7% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo que tienen alguna enfermedad actual tiene relación a problemas osteomusculares; el 6.9% refiere a problemas respiratorios.

Cuadro N° 136

Pregunta # 15		# de trabajadores	porcentajes
Podría identificar el tipo de riesgo que existe en su área	físico	16	55,2%
	químico	10	34,5%
	biológico	23	79,3%
	mecánico	14	48,3%
	ergonómico	22	75,9%
	psicosocial	20	69,0%

Gráfico N° 171



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

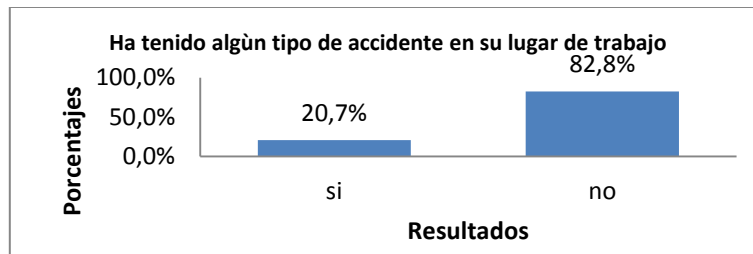
Interpretación:

El 79.3 % de trabajadores de los S.A.A. indican al riesgo biológico como el más importante; le ergonómico con 79.3%; con el 69.0 % psicosocial; el 55.2% el físico; el 48.3 % el mecánico; el 34.5% el químico

Cuadro N° 137

1Pregunta # 16		# de trabajadores	porcentajes
Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo	si	6	20,7%
	no	24	82,8%
	total	23	103,4%

Gráfico N° 172



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

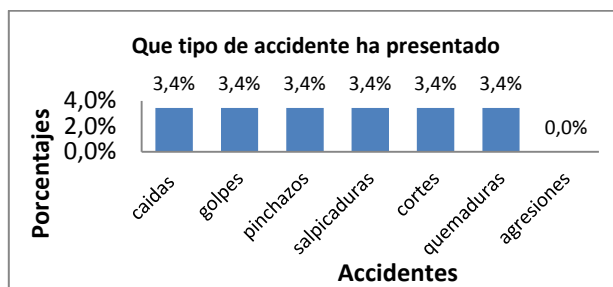
Interpretación:

El 82.8% de trabajadores de los S.A.A. no han tenido accidentes laborales; el 20.7% si han tenido.

Cuadro Nº 138

Pregunta # 17	Accidentes	# de trabajadores	porcentajes
Qué tipo de accidente ha presentado	caídas	1	3,4%
	golpes	1	3,4%
	pinchazos	1	3,4%
	salpicaduras	1	3,4%
	cortes	1	3,4%
	quemaduras	1	3,4%
	agresiones	0	0,0%

Gráfico Nº 173



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada – investigador

Interpretación:

El 3.4% de los trabajadores han sufrido accidentes laborales por pinchazos con igual porcentaje, por golpes, por caídas aun mismo nivel, por salpicaduras de sustancias químicas, por cortes y por quemaduras

Cuadro Nº 139

Pregunta # 18		# de trabajadores	porcentajes
En su lugar de trabajo Ud. Necesita prendas de protección	si	29	100,0%
	no	0	0,0%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 174



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

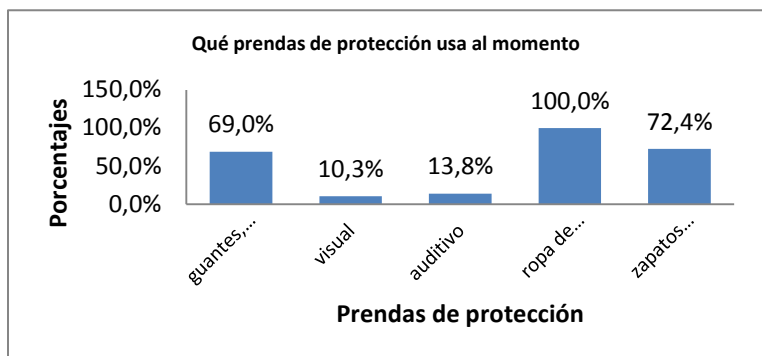
Interpretación

El 100% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo si necesitan de prendas de protección

Cuadro Nº 140

Pregunta # 19	Protecciones	# de trabajadores	Porcentajes
Qué prendas de protección utiliza al momento	guantes, mascarillas, gorros	20	69,0%
	Visual	3	10,3%
	Auditivo	4	13,8%
	ropa de trabajo	29	100,0%
	zapatos antideslizantes	21	72,4%

Gráfico Nº 175



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

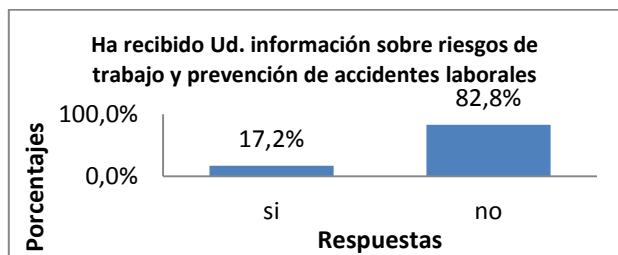
Interpretación:

El 100% de los trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo usan para sus labores ropa de trabajo; el 72.4% usa zapatos antideslizantes; el 69.0% usa guantes, mascarilla y gorro; el 13.8% usa protectores auditivos; el 10.3% usan protectores visuales.

Cuadro Nº 141

20.-		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. Información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales	si	5	17,2%
	no	24	82,8%
	total	29	100,0%

Gráfico Nº 176



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

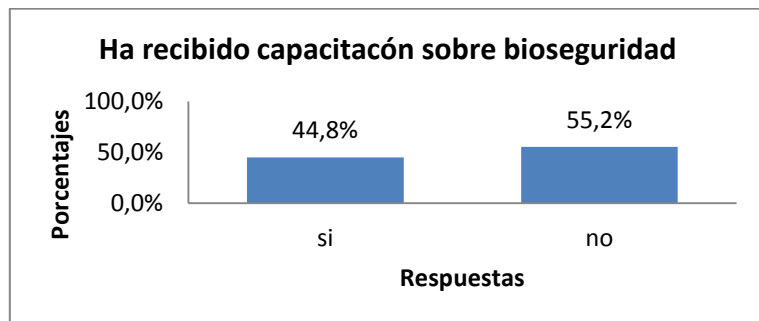
Interpretación:

El 82.8% de los trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo no han recibido capacitación sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales; el 17.2% si lo ha hecho.

Cuadro N° 142

Pregunta # 21		# de trabajadores	porcentajes
Ha recibido Ud. capacitación sobre bioseguridad	si	13	44,8%
	no	16	55,2%
	total	29	100,0%

Gráfico N° 177



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

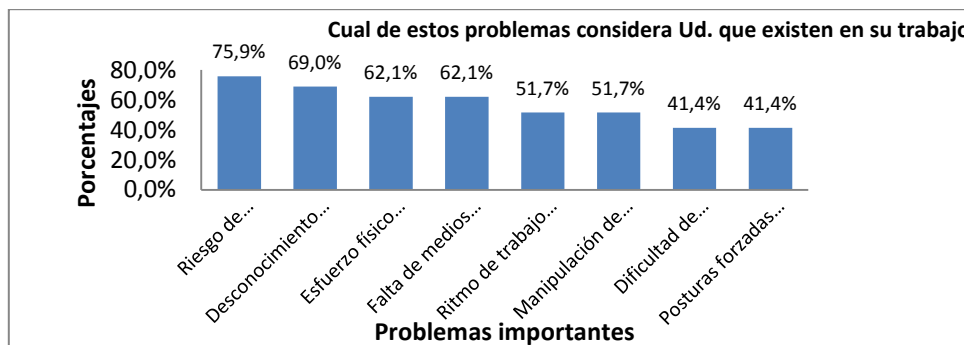
Interpretación:

El 55.2% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo no ha recibido capacitación en bioseguridad; el 44.8% si ha recibido la capacitación en bioseguridad.

Cuadro Nº 143

Pregunta # 22Cual de estos problemas considera Ud. Que existen en su lugar de trabajo	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Riesgo de contraer infecciones	22	75,9%
Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos propios del trabajo	20	69,0%
Esfuerzo físico importante que produce fatiga	18	62,1%
Falta de medios adecuados para la realización del trabajo	18	62,1%
Ritmo de trabajo demasiado elevado	15	51,7%
Manipulación de cargas pesadas	15	51,7%
Dificultad de evacuación en caso de emergencia	12	41,4%
Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones	12	41,4%
Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo	11	37,9%
Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo	10	34,5%
Movimientos repetitivos demasiado frecuentes	8	27,6%
Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos	8	27,6%
Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual	6	20,7%
Duración excesiva de la jornada de trabajo	6	20,7%
Riesgo de accidentes en relación con las herramientas	6	20,7%
Riesgo de accidentes en relación con las máquinas	5	17,2%
Riesgo de incendio o explosión	5	17,2%
Temperatura inadecuada	4	13,8%
Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo	4	13,8%
Riesgo de accidente por contacto eléctrico	4	13,8%
Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros	4	13,8%
Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas	4	13,8%
Pocas posibilidades de promoción	3	10,3%
Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos	3	10,3%
Incomodidad por falta de espacio o mala distribución	3	10,3%
Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras	2	6,9%
Conflictividad con los clientes o usuarios	2	6,9%
Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo	2	6,9%
Inadecuada instalación de aire acondicionado	2	6,9%
Aireación/ventilación insuficiente	2	6,9%
Riesgo de caída de objetos	2	6,9%
Iluminación insuficiente o reflejos molestos	2	6,9%
Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados	2	6,9%
Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo	2	6,9%
Mal clima de relaciones entre los compañeros	2	6,9%
Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas	2	6,9%
Humos, gases, vapores o aerosoles	1	3,4%
Presencia de radiaciones	0	0,0%
Orden y limpieza insuficientes	0	0,0%
Polvo molesto o nocivo en el ambiente	0	0,0%
Corrientes de aire molestas	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral	0	0,0%
Sequedad excesiva	0	0,0%
Agresividad, acoso sexual o violencia	0	0,0%

Gráfico N° 178



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

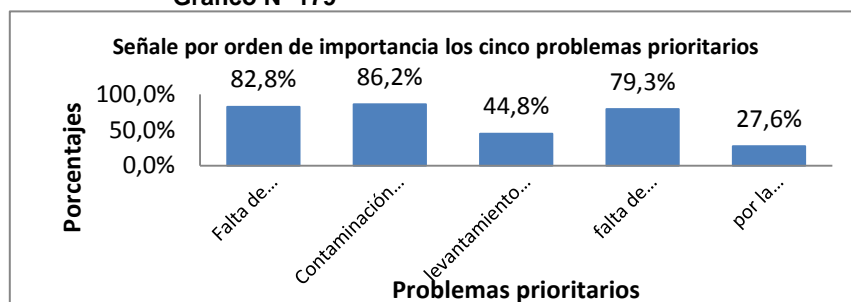
Interpretación:

El 75.9% de los trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo, consideran como principal riesgo contraer infecciones por factores biológicos; el 69.0% por desconocimiento sobre riesgos del trabajo; el 62.1% por esfuerzo físico que produce fatiga con igual porcentaje falta de medios adecuados para desempeñar su trabajo; el 51.7% por ritmo de trabajo demasiado elevado y también por la manipulación de cargas; el 41.4% por la dificultad en la evacuación en caso de desastres y también por las posturas forzadas para realizar su trabajo

Cuadro N° 144

Problemas prioritarios	Respuestas	porcentajes
Falta de equipos de protección individual	24	82,8%
Contaminación biológica	25	86,2%
levantamiento de pesos	13	44,8%
falta de capacitación en riesgos laborales y bioseguridad	23	79,3%
por la manipulación de sustancias químicas	8	27,6%

Gráfico N° 179



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

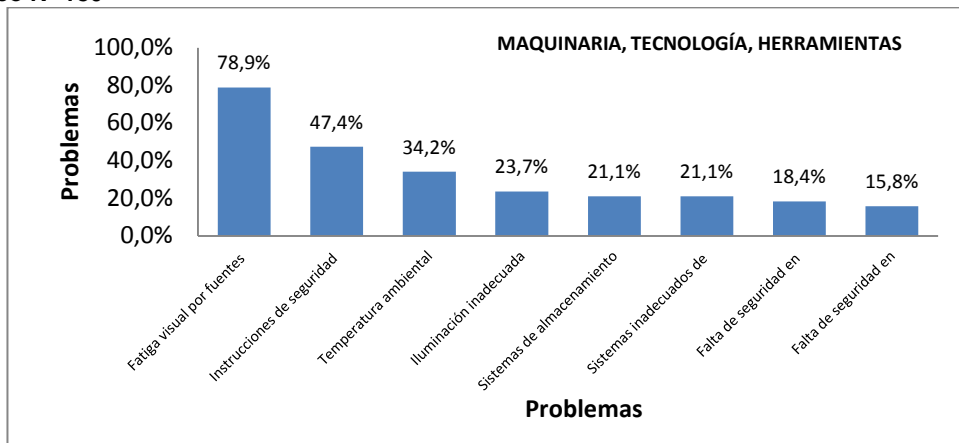
El 86.2% de los trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo, manifiesta que los problemas prioritarios son de orden biológico; el 82.8% por la falta de medios de protección personal; el 79.3% por la falta de capacitación en riesgos laborales; el 44.8% por el levantamiento de pesos; el 27,6% por la utilización de sustancias químicas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA AL AREA ADMINISTRATIVA

Cuadro Nº 145

PROBLEMAS OBSERVADOS - MAQUINARIA, TECNOLOGÍA, HERRAMIENTAS	Respuestas	Porcentajes
Fatiga visual por fuentes luminosas en los equipos de trabajo.	30	78,9%
Instrucciones de seguridad insuficiente o inadecuada.	18	47,4%
Temperatura ambiental inadecuada al tipo de trabajo que se realiza.	13	34,2%
Iluminación inadecuada al tipo de trabajo que se realiza.	9	23,7%
Sistemas de almacenamiento inadecuado y/o inseguro.	8	21,1%
Sistemas inadecuados de evacuación ante posibles emergencias.	8	21,1%
Falta de seguridad en desplazamientos a pie (suelos, pasillos, escaleras).	7	18,4%
Falta de seguridad en desplazamientos mecánicos (ascensores, vehículos, grúas). Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	6	15,8%
Mantenimiento preventivo inadecuado.	6	15,8%
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	6	15,8%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	6	15,8%
Desorden y/o falta de limpieza.	4	10,5%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	4	10,5%
Exposición a fuentes de calor radiante.	4	10,5%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	3	7,9%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	3	7,9%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	3	7,9%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	2	5,3%
Exposición a campos electromagnéticos.	2	5,3%
Peligro de accidentes por golpes, atrapamientos o cortes.	2	5,3%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	2	5,3%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad?	2	5,3%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	1	2,6%
Contaminación acústica externa.	0	0,0%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	0	0,0%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	0	0,0%
Peligro de accidentes por quemaduras.	0	0,0%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	0	0,0%
Protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes.	0	0,0%
Protección inadecuada frente al ruido.	0	0,0%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	0	0,0%

Gráfico Nº 180



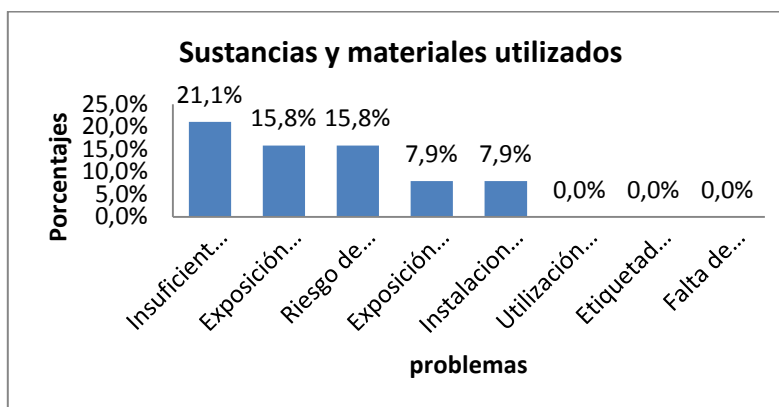
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

En lo que respecta al uso de maquinaria, tecnología y herramientas, el 78,9% relaciona como consecuencia y problema a la fatiga visual; con un 47,4% a las instrucciones de seguridad insuficientes; con el 34,2% a la temperatura ambiental; y el 21,1% a un sistema inadecuado de evacuación ante posibles emergencias; entre otros problemas que refieren en menores porcentajes

Cuadro N° 1146

PROBLEMAS OBSERVADOS - SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS	Respuestas	Porcentajes
Insuficiente información sobre los riesgos de las sustancias y materiales.	8	21,1%
Exposición a riesgos biológicos.	6	15,8%
Riesgo de accidentes medioambientales graves (incendios, fugas, explosiones).	6	15,8%
Exposición a alérgenos.	3	7,9%
Instalaciones de protección colectiva insuficientes o inadecuadas.	3	7,9%
Utilización de sustancias químicas nocivas y/o materiales peligrosos.	0	0,0%
Etiquetado inadecuado de envases.	0	0,0%
Falta de seguridad en el transporte y/o almacenamiento de sustancias y materiales.	0	0,0%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	0	0,0%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	0	0,0%
Riesgo químico por inhalación respiratoria.	0	0,0%
Exposición a cancerígenos	0	0,0%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	0	0,0%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	0	0,0%

Gráfico N° 181

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

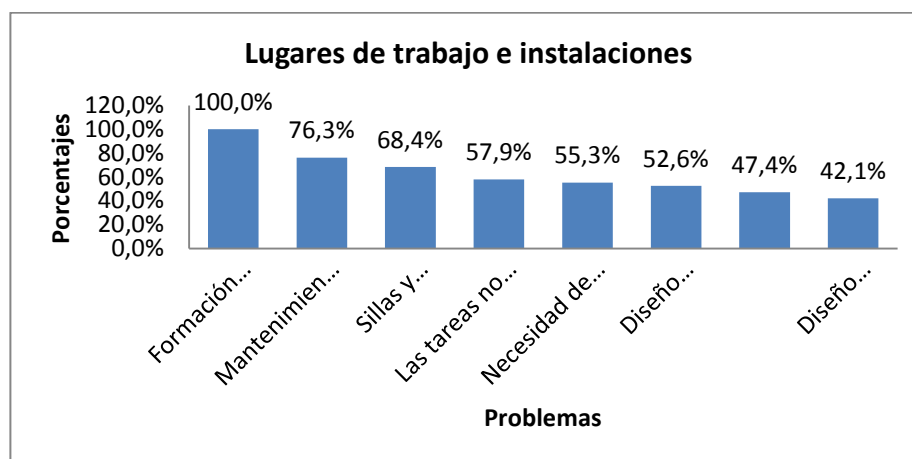
Interpretación:

En lo que tiene que ver con la utilización de sustancias y materiales, el 21,1% de trabajadores, manifiestan que existe insuficiente información sobre riesgos; el 15,8% menciona a los riesgos biológicos y ambientales de gran magnitud como problemas primordiales.

Cuadro Nº 147

PROBLEMAS OBSERVADOS – LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	Porcentajes
Formación ergonómica insuficiente o inadecuada.	38	100,0%
Mantenimiento excesivo de una misma postura de trabajo.	29	76,3%
Sillas y asientos insuficientes o inadecuados.	26	68,4%
Las tareas no permiten cambios frecuentes de postura.	22	57,9%
Necesidad de adoptar posturas forzadas no confortables.	21	55,3%
Diseño inadecuado de mobiliario, equipos o herramientas.	20	52,6%
Excesiva repetitividad de movimientos.	18	47,4%
Diseño inadecuado de los puestos de trabajo en general.	16	42,1%
Distribución inadecuada de personas y/o equipos.	15	39,5%
Manipulación de cargas innecesaria.	3	7,9%
Espacio de trabajo reducido para la tarea que se realiza.	2	5,3%
Manipulación permanente de pesos	2	5,3%
Manejo inadecuado de cargas (peso, volumen, altura, desplazamiento...).	1	2,6%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	1	2,6%
prolongado de cargas sin pausas suficientes.	0	0,0%

Gráfico Nº 182



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 100% de trabajadores administrativos, en cuanto a los lugares de trabajo e instalaciones, manifiestan no tener ninguna formación ergonómica, seguido por el 76,3% que dicen mantenerse excesivamente en una misma posición por largo tiempo

Cuadro Nº 148

PROBLEMAS OBSERVADOS – FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Ausencia de actividades recreativas	38	100,0%
Insuficiente formación e información preventiva de trabajadores/as temporales.	34	89,5%
Prohibición para descanso en horarios prolongados	34	89,5%
Inadecuada política de igualdad de oportunidades en el trabajo.	9	23,7%
En general hay falta de solidaridad y apoyo entre compañeros/as.	9	23,7%
Asignación de trabajos de riesgo a trabajadores/as temporales o de contratas.	8	21,1%
Condiciones de trabajo diferentes según el tipo de contrato (fijo/temporal).	7	18,4%
En general hay falta de respeto en las relaciones entre las personas.	6	15,8%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	6	15,8%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	3	7,9%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	1	2,6%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas “de mujeres” y tareas “de hombres”	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	0	0,0%

Gráfico Nº 183



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

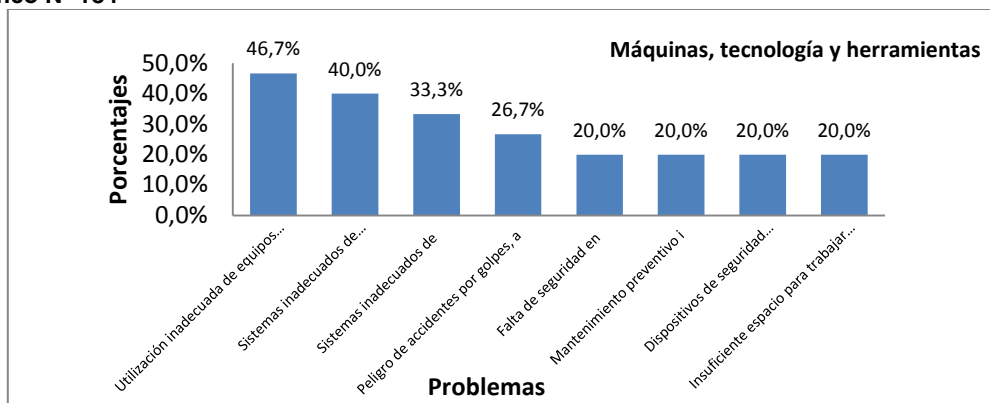
En los factores de organización del trabajo, el 100% de trabajadores administrativos manifiestan la ausencia de actividades recreativas; el 89,5% insuficiente formación preventiva y prohibición de descanso en horarios prolongados respectivamente.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA AL ÁREA DE EMERGENCIA

Cuadro Nº 149

PROBLEMAS OBSERVADOS - MAQUINARIA TECNOLOGÍA Y HERRAMIENTAS	Respuestas	Porcentajes
Utilización inadecuada de equipos e protección personal	7	46,7%
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	6	40,0%
Sistemas inadecuados de evacuación ante posibles desastres	5	33,3%
Peligro de accidentes por golpes, atrapamientos o cortes	4	26,7%
Falta de seguridad en desplazamientos a pie	3	20,0%
Mantenimiento preventivo inadecuado	3	20,0%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	3	20,0%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	3	20,0%
Instrucciones de seguridad	2	13,3%
Sistemas de almacenamiento	2	13,3%
Falta de seguridad en	2	13,3%
Desorden y/o falta de limpieza.	2	13,3%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	2	13,3%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	2	13,3%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	2	13,3%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad?	2	13,3%
Contaminación acústica externa.	2	13,3%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	2	13,3%
Fatiga visual por fuentes	1	6,7%
Temperatura ambiental	1	6,7%
Iluminación inadecuada	1	6,7%
Exposición a fuentes de calor radiante.	1	6,7%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	1	6,7%
Exposición a campos electromagnéticos.	1	6,7%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	1	6,7%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	1	6,7%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	0	0,0%
Peligro de accidentes por quemaduras.	0	0,0%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	0	0,0%
Protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes.	0	0,0%
Protección inadecuada frente al ruido.	0	0,0%

Gráfico Nº 184



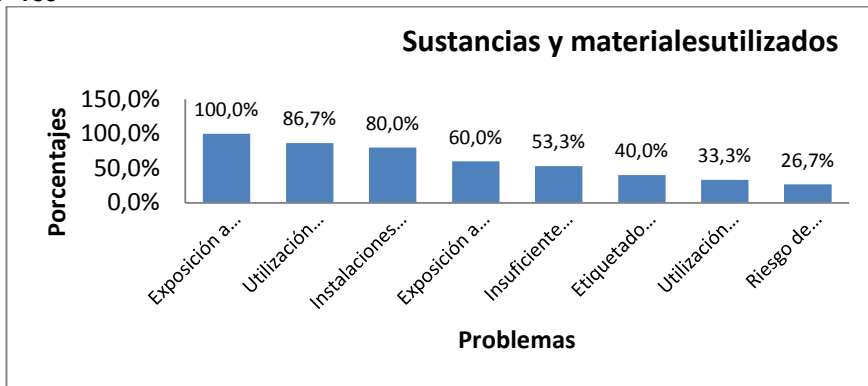
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

En relación al uso de máquinas, tecnología y herramientas, el 46,7% de trabajadores del servicio de Emergencia relaciona los problemas a la utilización inadecuada de equipos de protección individual; el 40% a los sistemas inadecuados de prevención de riesgos en casos de emergencias y desastres; el 33,3% de riesgos laborales en el sitio de trabajo; en el porcentaje del 20% falta de seguridad en los sitios de trabajo, mantenimiento preventivo de equipos insuficiente, dispositivos de seguridad insuficientes, al igual que el espacio para desempeñar sus funciones muy reducido.

Cuadro Nº 150

OBSERVACIÓN REALIZADA - SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS	Respuestas	Porcentajes
Exposición a riesgos biológicos	15	100,0%
Utilización de sustancias químicas	13	86,7%
Instalaciones de protección colectiva	12	80,0%
Exposición a alérgenos.	9	60,0%
Insuficiente información sobre	8	53,3%
Etiquetado inadecuado de en	6	40,0%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	5	33,3%
Riesgo de accidentes medioambiente	4	26,7%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	4	26,7%
Falta de seguridad en el transporte y	2	13,3%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	2	13,3%
Riesgo químico por inhalación respiratoria.	2	13,3%
Exposición a cancerígenos	2	13,3%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	2	13,3%

Gráfico Nº 185

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

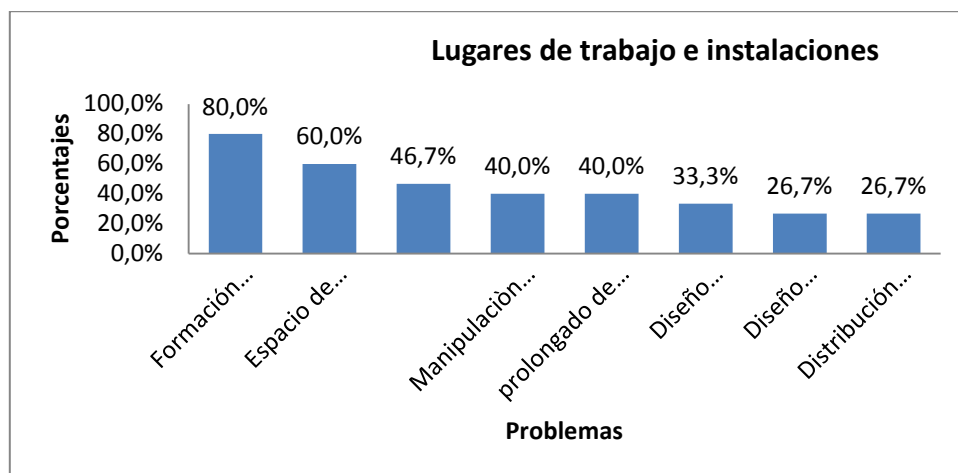
Interpretación

En relación a la utilización de sustancias y materiales, el 100% de trabajadores del servicio de Emergencia visualiza sus problemas laborales sobre la exposición a riesgos biológicos; el 86,7% a la utilización de sustancia químicas; el 80% a la falta de instalación de medios de protección colectiva; el 60% a por la exposición a alérganos; el 53% a la insuficiente información sobre riesgos de las sustancias y materiales.

Cuadro Nº 151

OBSERVACIÓN REALIZADA - LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	porcentajes
Formación ergonómica insuficiente	12	80,0%
Espacio de trabajo reducido	9	60,0%
Manejo inadecuado de cargas	7	46,7%
Manipulación permanente de pesos	6	40,0%
prolongado de cargas sin pausas	6	40,0%
Diseño inadecuado de los puesto	5	33,3%
Diseño inadecuado de mobiliario	4	26,7%
Distribución inadecuada de personal	4	26,7%
Mantenimiento excesivo	3	20,0%
Manipulación de cargas innecesaria.	3	20,0%
Sillas y asientos insuficientes	2	13,3%
Necesidad de adoptar posturas	2	13,3%
Excesiva repetitividad de movimientos	2	13,3%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	1	6,7%
Las tareas no permiten cambios frecuentes de posturas	0	0,0%

Gráfico Nº 186



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

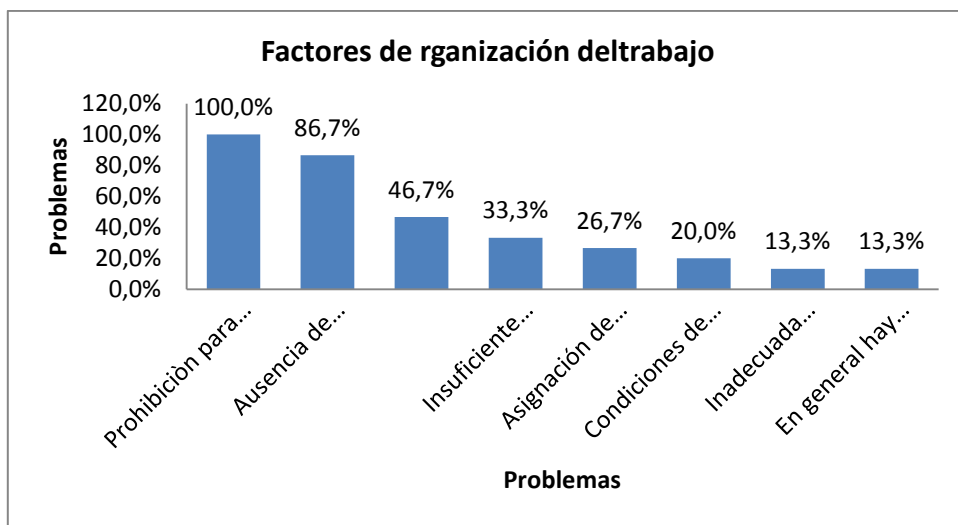
Interpretación:

El personal de Emergencia, en cuanto a lugares de trabajo e instalaciones, refiere en un 80% a la falta de formación en ergonomía; en el 60% al espacio reducido de trabajo; el 46,7% al manejo inadecuado de cargas; con el 40% a la mala manipulación de pesos y manejo prolongado de cargas.

Cuadro Nº 152

OBSERVACIÓN REALIZADA - FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Prohibición para descanso	15	100,0%
Ausencia de actividades recre	13	86,7%
Insuficiente formación	7	46,7%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	5	33,3%
Asignación de trabajos de riesgo	4	26,7%
Condiciones de trabajo diferentes	3	20,0%
Inadecuada política de igualdad	2	13,3%
En general hay falta de solida	2	13,3%
En general hay falta de respeto	0	0,0%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas "de mujeres" y tareas "de hombres"	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%

Gráfico Nº 187



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

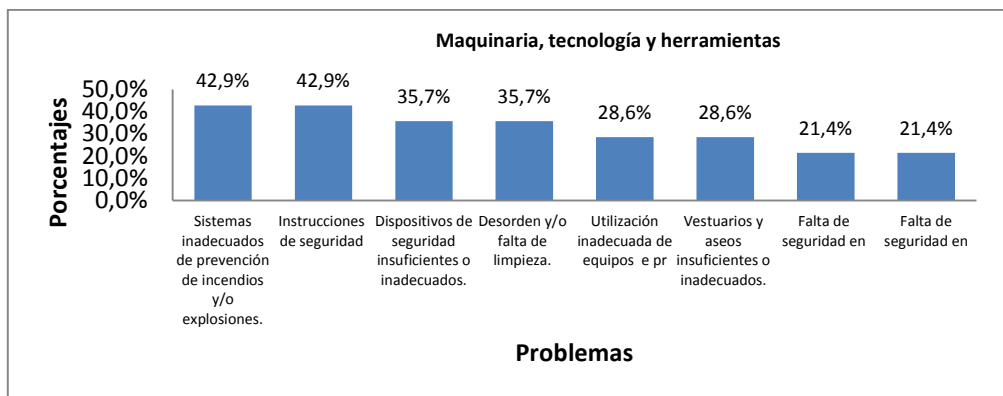
El 100% de trabajadores del servicio de emergencia manifiesta como problema principal en la organización del trabajo a la falta de descanso entre sus actividades; el 86,7% a la ausencia de actividades recreativas; el 46,7% a la insuficiente información y formación preventiva de trabajadores temporales.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA AL AREA DE CONSULTA EXTERNA

Cuadro Nº 153

PROBLEMAS OBSERVADOS - MAQUINARIA, TECNOLOGÍA Y HERRAMIENTAS	Respuestas	Porcentajes
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	6	42,9%
Instrucciones de seguridad	6	42,9%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	5	35,7%
Desorden y/o falta de limpieza.	5	35,7%
Utilización inadecuada de equipos e pr	4	28,6%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	4	28,6%
Falta de seguridad en	3	21,4%
Falta de seguridad en	3	21,4%
Sistemas inadecuados de	2	14,3%
Peligro de accidentes por golpes, a	2	14,3%
Mantenimiento preventivo i	2	14,3%
Sistemas de almacenamiento	2	14,3%
Exposición a campos electromagnéticos.	2	14,3%
Protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes.	2	14,3%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	1	7,1%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad?	1	7,1%
Iluminación inadecuada	1	7,1%
Exposición a fuentes de calor radiante.	1	7,1%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	0	0,0%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	0	0,0%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	0	0,0%
Contaminación acústica externa.	0	0,0%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	0	0,0%
Fatiga visual por fuentes	0	0,0%
Temperatura ambiental	0	0,0%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	0	0,0%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	0	0,0%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	0	0,0%
Peligro de accidentes por quemaduras.	0	0,0%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	0	0,0%
Protección inadecuada frente al ruido.	0	0,0%

Gráfico Nº 188



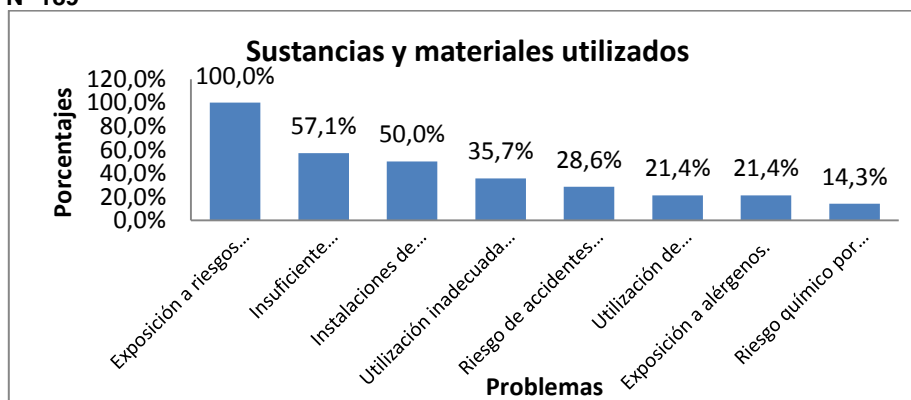
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 42,9% de trabajadores de Consulta Externa manifiestan como problemas en cuanto al uso de maquinaria, tecnología y herramientas al sistema inadecuado de prevención de incendios y a las instrucciones de seguridad; el 35,7% a los dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados así como al desorden y falta de limpieza; el 28,6% a la utilización inadecuada de equipos de protección y vestuarios y aseo insuficiente; con el 21,4% falta de seguridad en el desplazamiento en pisos y mecánicos (ascensores).

Cuadro N° 154

OBSERVACIÓN REALIZADA - SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS	Respuestas	Porcentajes
Exposición a riesgos biológicos	14	100,0%
Insuficiente información sobre	8	57,1%
Instalaciones de protección colectiva	7	50,0%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	5	35,7%
Riesgo de accidentes medioambiente	4	28,6%
Utilización de sustancias químicas	3	21,4%
Exposición a alérgenos.	3	21,4%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	2	14,3%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	2	14,3%
Riesgo químico por inhalación respiratoria.	2	14,3%
Etiquetado inadecuado de en	1	7,1%
Falta de seguridad en el transporte y	1	7,1%
Exposición a cancerígenos	0	0,0%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	0	0,0%

Gráfico N° 189

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

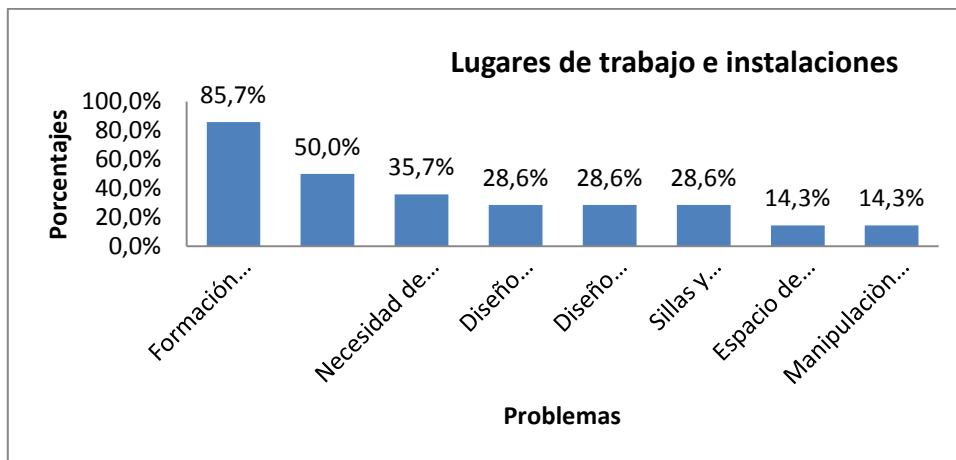
Interpretación:

Respecto al uso de sustancias y materiales, el 100% de trabajadores de Consulta Externa manifiesta que los problemas se relacionan a la exposición a riesgos biológicos; el 57,1% a la insuficiente información sobre riesgos de las sustancias y materiales; el 50% a las instalaciones de protección colectiva; el 35,7% a la utilización inadecuada de los equipos de protección individual; el 28,6% a los riesgos por accidentes medioambientales.

Cuadro Nº 155

OBSERVACIÓN REALIZADA - LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	porcentajes
Formación ergonómica insuficiente	12	85,7%
Manejo inadecuado de cargas	7	50,0%
Necesidad de adoptar posturas	5	35,7%
Diseño inadecuado de los puesto	4	28,6%
Diseño inadecuado de mobiliario	4	28,6%
Sillas y asientos insuficiente	4	28,6%
Espacio de trabajo reducido	2	14,3%
Manipulación permanente de pesos	2	14,3%
Mantenimiento excesivo	2	14,3%
Manipulación de cargas innecesaria.	2	14,3%
Excesiva repetitividad de	2	14,3%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	2	14,3%
prolongado de cargas sin pausas	1	7,1%
Distribución inadecuada de personal	1	7,1%
Las tareas no permite cambios frecuentes de postura	0	0,0%

Gráfico Nº 190



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

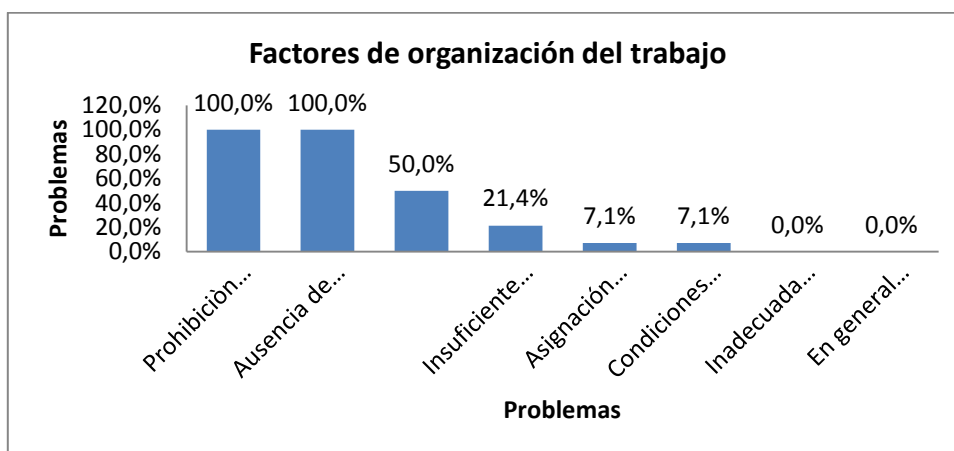
Interpretación:

Dentro de los lugares de trabajo e instalaciones, el 85,7% de trabajadores de Consulta Externa manifiesta como problema a la formación ergonómica insuficiente o inadecuada; el 50% al manejo inadecuado de cargas; el 35,7 % a la necesidad de adoptar posturas forzadas; el 28,6% al diseño inadecuado de los puestos de trabajo y del mobiliario.

Cuadro N° 156

OBSERVACIÓN REALIZADA - FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Prohibición para descanso	14	100,0%
Ausencia de actividades recre	14	100,0%
Insuficiente formación	7	50,0%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	3	21,4%
Asignación de trabajos de riesgos	1	7,1%
Condiciones de trabajo diferente	1	7,1%
Inadecuada política de igualdad	0	0,0%
En general hay falta de solida	0	0,0%
En general hay falta de respeto	0	0,0%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas "de mujeres" y tareas "de hombres"	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%

Gráfico N° 191



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

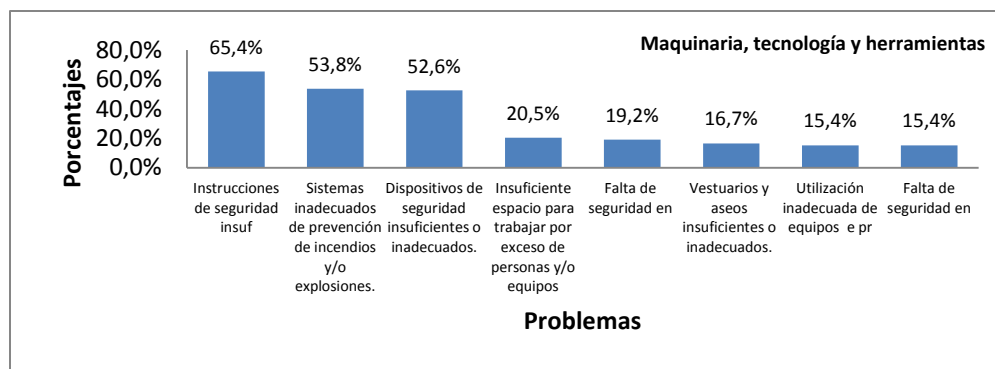
El 100% de trabajadores de Consulta Externa señala como problemas dentro los factores de organización del trabajo a la prohibición de descanso en horarios prolongados, con igual porcentaje a la ausencia de actividades recreativas; el 50% a la insuficiente formación e información preventiva de trabajadores temporales; con el 21% a la insuficiente protección a trabajadores temporales.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA AL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

Cuadro N° 157

PROBLEMAS OBSERVADOS - FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas	Porcentajes
Instrucciones de seguridad insuficiente e inadecuada	51	65,4%
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	42	53,8%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	41	52,6%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	16	20,5%
Falta de seguridad en	15	19,2%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	13	16,7%
Utilización inadecuada de equipos e protección	12	15,4%
Falta de seguridad en	12	15,4%
Exposición a campos electromagnéticos.	12	15,4%
Protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes.	12	15,4%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	12	15,4%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	12	15,4%
Mantenimiento preventivo i	11	14,1%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	11	14,1%
Desorden y/o falta de limpieza.	10	12,8%
Sistemas de almacenamiento	9	11,5%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad	9	11,5%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	9	11,5%
Peligro de accidentes por golpes, a	8	10,3%
Iluminación inadecuada	8	10,3%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	8	10,3%
Protección inadecuada frente al ruido.	8	10,3%
Temperatura ambiental	7	9,0%
Peligro de accidentes por quemaduras.	7	9,0%
Contaminación acústica externa.	6	7,7%
Fatiga visual por fuentes	6	7,7%
Exposición a fuentes de calor radiante.	5	6,4%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	5	6,4%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	5	6,4%
Sistemas inadecuados de	2	2,6%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	2	2,6%

Gráfico N° 192



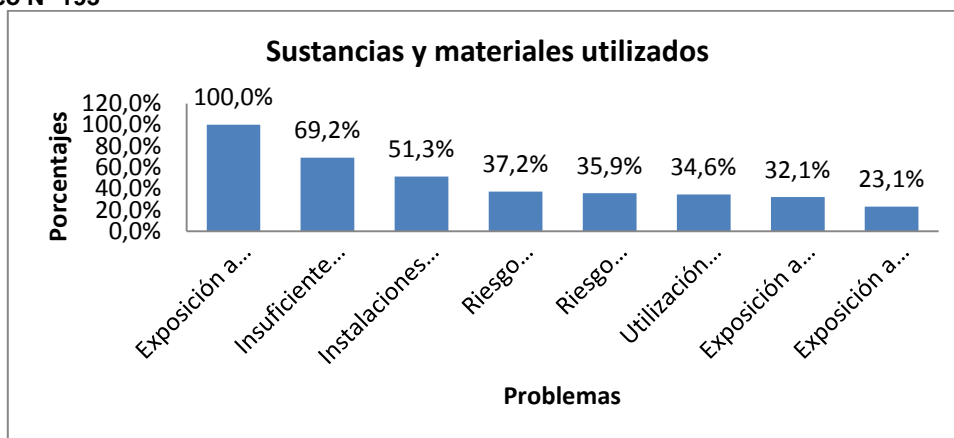
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

En cuanto al uso de maquinaria, tecnología y herramientas, el 65,4% de trabajadores de Hospitalización manifiestan como problemas a las instrucciones insuficientes en materia de seguridad laboral; el 53,85 a los sistemas inadecuados de prevención de incendios y a las instrucciones de seguridad; el 52,6% a los dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados; el 20,5% al insuficiente espacio para trabajar; el 19,2% falta de seguridad en el desplazamiento a pie; el 16,7% a vestuario y aseo insuficientes.

Cuadro N° 158

OBSERVACION REALIZADA - SUATANCIAS MATERIALES UTILIZADOS	Respuestas	Porcentajes
Exposición a riesgos biológicos	78	100,0%
Insuficiente información sobre	54	69,2%
Instalaciones de protección colectiva	40	51,3%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	29	37,2%
Riesgo químico por inhalación respira	28	35,9%
Utilización de sustancias químicos	27	34,6%
Exposición a alérgenos.	25	32,1%
Exposición a cancerígenos	18	23,1%
Riesgo de accidentes medioambiente	13	16,7%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	12	15,4%
Etiquetado inadecuado de en	12	15,4%
Falta de seguridad en el transporte y	12	15,4%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	10	12,8%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	8	10,3%

Gráfico N° 193

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

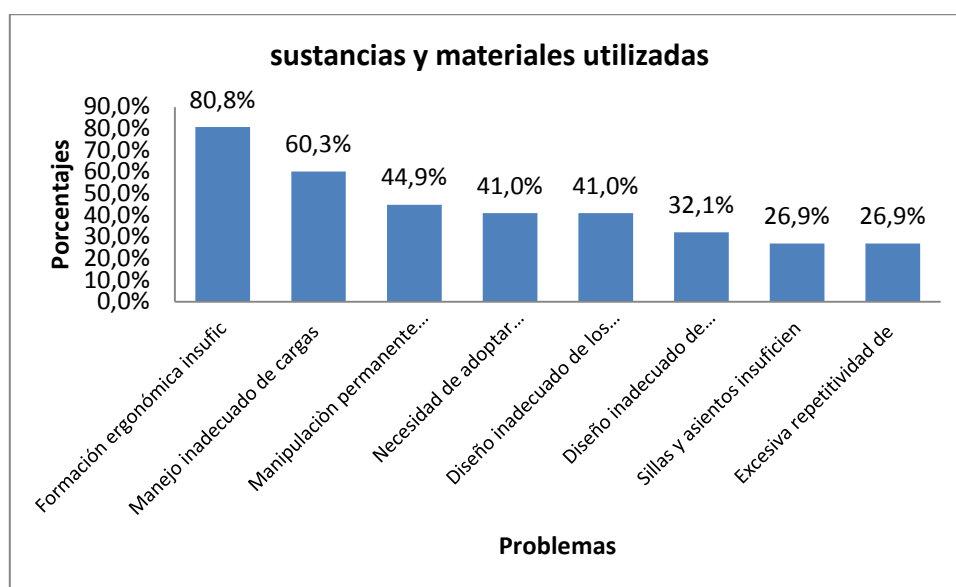
El 100% de trabajadores de Hospitalización manifiesta que los problemas relacionados al uso de sustancias y materiales corresponde a la exposición a riesgos biológicos; el 69,2% a la insuficiente información sobre riesgos de las sustancias y materiales; el 51,3% a las instalaciones de protección colectiva; el 37,2% a riesgos químicos por contacto con ojos o piel; el 35,9% a riesgos químicos por inhalación respiratoria; el 34,6% por la utilización de sustancias químicas; el 32,1% por exposición a alérgenos; y el 23,1% por la exposición a cancerígenos.

LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES

Cuadro Nº 159

OBSERVACIÓN REALIZADA – LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	porcentajes
Formación ergonómica insuficiente	63	80,8%
Manejo inadecuado de cargas	47	60,3%
Manipulación permanente de pesos	35	44,9%
Necesidad de adoptar posturas	32	41,0%
Diseño inadecuado de los puesto	32	41,0%
Diseño inadecuado de mobiliario	25	32,1%
Sillas y asientos insuficiente	21	26,9%
Excesiva repetitividad de	21	26,9%
Espacio de trabajo reducido	15	19,2%
Mantenimiento excesivo	13	16,7%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	13	16,7%
prolongado de cargas sin pausas	12	15,4%
Manipulación de cargas innecesaria.	10	12,8%
Distribución inadecuada de personal	10	12,8%
Las tareas no permiten	10	12,8%

Gráfico Nº 194



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

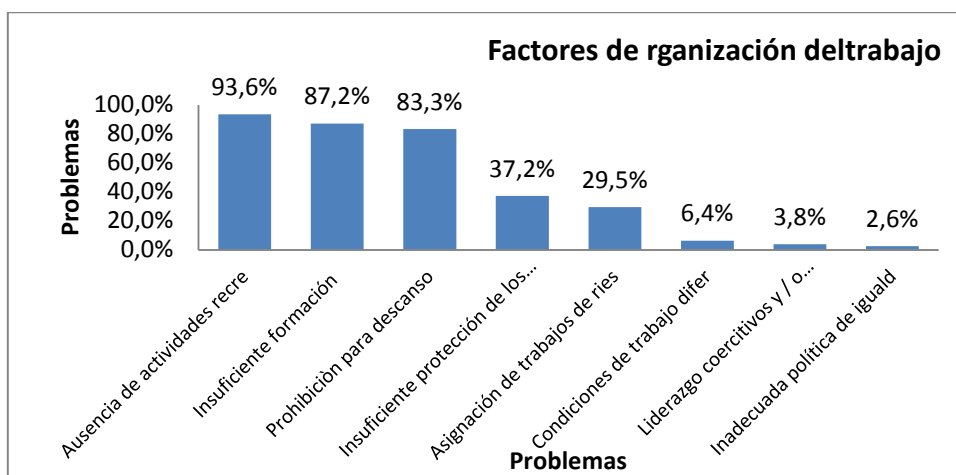
El 80,8% de trabajadores de Hospitalización manifiesta como problema a la formación ergonómica insuficiente o inadecuada; el 60,3% al manejo inadecuado de cargas; el 44,9 % a la manipulación de pesos; el 41% a la necesidad de adoptar posturas forzadas y al diseño inadecuado de los puestos de trabajo; el 32,1 % al diseño inadecuado de los puestos de trabajo y del mobiliario.

FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Cuadro Nº 160

OBSERVACIÓN REALIZADA – FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Ausencia de actividades recre	73	93,6%
Insuficiente formación	68	87,2%
Prohibición para descanso	65	83,3%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	29	37,2%
Asignación de trabajos de ries	23	29,5%
Condiciones de trabajo difer	5	6,4%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	3	3,8%
Inadecuada política de iguald	2	2,6%
En general hay falta de solida	0	0,0%
En general hay falta de respeto	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas “de mujeres” y tareas “de hombres”	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%

Gráfico Nº 195



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

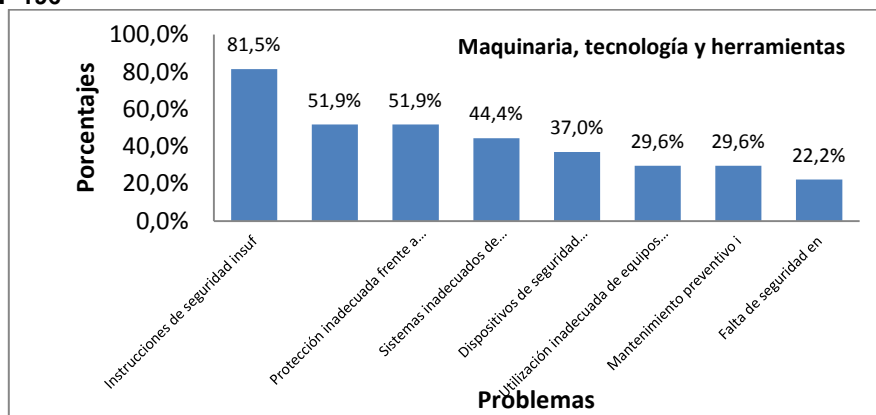
El 93,6% de trabajadores de Hospitalización señala como problemas dentro los factores de organización del trabajo a la ausencia de actividades recreativas; el 87,2% a la insuficiente formación e información preventiva de riesgos; el 83,3% a la prohibición para descanso en jornadas largas de trabajo; el 37,2% a la insuficiente protección de los trabajadores temporales.

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA A LAS AREAS DE LOS SERVICIOS TECNICOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNOSTICO

Cuadro Nº 161

PROBLEMAS OBSERVADOS – MAQUINAS, TECNOLOGÍA Y HERRAMIENTAS	Respuestas	Porcentajes
Instrucciones de seguridad insuf	22	81,5%
Exposición a campos electromagnéticos.	14	51,9%
Protección inadecuada frente a radiaciones	14	51,9%
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	12	44,4%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	10	37,0%
Utilización inadecuada de equipos e pr	8	29,6%
Mantenimiento preventivo i	8	29,6%
Falta de seguridad en	6	22,2%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	6	22,2%
Peligro de accidentes por golpes, a	5	18,5%
Sistemas inadecuados de	5	18,5%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	4	14,8%
Sistemas de almacenamiento	4	14,8%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad	4	14,8%
Iluminación inadecuada	4	14,8%
Temperatura ambiental	4	14,8%
Exposición a fuentes de calor radiante.	4	14,8%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	4	14,8%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	4	14,8%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	3	11,1%
Falta de seguridad en	3	11,1%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	3	11,1%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	2	7,4%
Desorden y/o falta de limpieza.	2	7,4%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	2	7,4%
Protección inadecuada frente al ruido.	2	7,4%
Peligro de accidentes por quemaduras.	2	7,4%
Contaminación acústica externa.	2	7,4%
Fatiga visual por fuentes	2	7,4%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	2	7,4%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	1	3,7%

Gráfico Nº 196



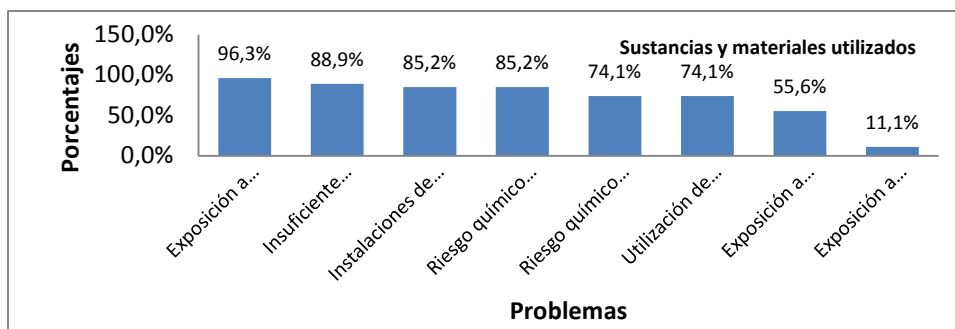
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 81,5% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios, manifiestan que los problemas relacionados a la utilización de máquinas, tecnología y herramientas se deben a la insuficiente instrucción en materia de riesgos; el 51,9% se refiere a la exposición a campos electromagnéticos y a la protección inadecuada frente a las radiaciones ionizantes; EL 44,4% refiere a los sistemas inadecuados de prevención de incendios; el 37% refiere a los dispositivos de seguridad insuficientes.

Cuadro Nº 162

OBSERVACIÓN REALIZADA – SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS	Respuestas	Porcentajes
Exposición a riesgos biológicos	26	96,3%
Insuficiente información sobre	24	88,9%
Instalaciones de protección colectiva	23	85,2%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	23	85,2%
Riesgo químico por inhalación respiratoria	20	74,1%
Utilización de sustancias químicas	20	74,1%
Exposición a alérgenos.	15	55,6%
Exposición a cancerígenos	3	11,1%
Riesgo de accidentes medioambientales	4	14,8%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	10	37,0%
Etiquetado inadecuado de	4	14,8%
Falta de seguridad en el transporte y	2	7,4%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	3	11,1%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	2	7,4%

Gráfico Nº 197

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

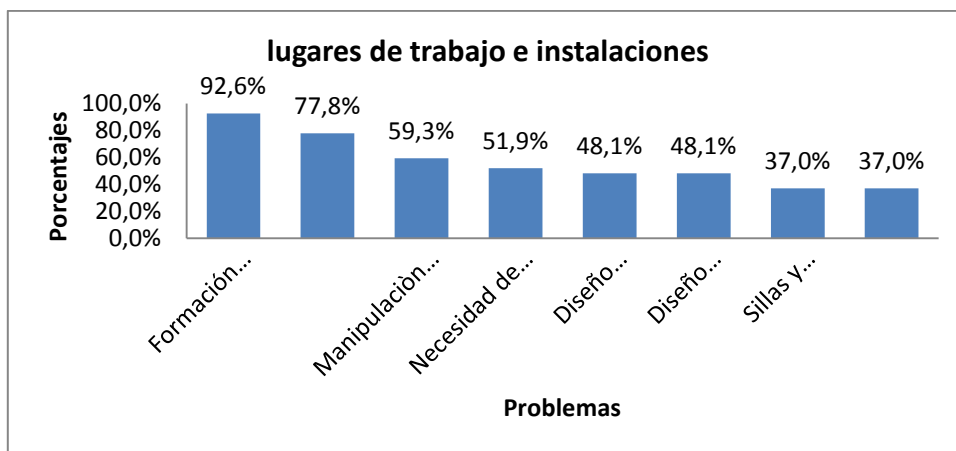
Interpretación:

El 96,3% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios manifiestan que los problemas relacionados al manejo de sustancias y materiales de trabajo corresponden a la exposición a riesgos biológicos; el 88,9% a la insuficiente información sobre riesgos de las sustancias y materiales; el 85,2% a las instalaciones de protección colectiva; el 85,2% a riesgos químicos por contacto con ojos o piel; el 74,1% a riesgos químicos por inhalación respiratoria; el 74,1% por la utilización de sustancias químicas; el 55,6% por exposición a alérgenos; y el 11,1% por la exposición a cancerígenos.

Cuadro N° 163

OBSERVACIÓN REALIZADA – LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	porcentajes
Formación ergonómica insufic	25	92,6%
Manejo inadecuado de cargas	21	77,8%
Manipulación permanente de pesos	16	59,3%
Necesidad de adoptar posturas	14	51,9%
Diseño inadecuado de los puesto	13	48,1%
Diseño inadecuado de mobiliario	13	48,1%
Sillas y asientos insuficien	10	37,0%
Excesiva repetitividad de	10	37,0%
Espacio de trabajo reducido	8	29,6%
Mantenimiento excesivo	9	33,3%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	2	7,4%
prolongado de cargas sin pausas	8	29,6%
Manipulación de cargas innecesaria.	3	11,1%
Distribución inadecuada de person	2	7,4%
Las tareas no permit	4	14,8%

Gráfico N° 198



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

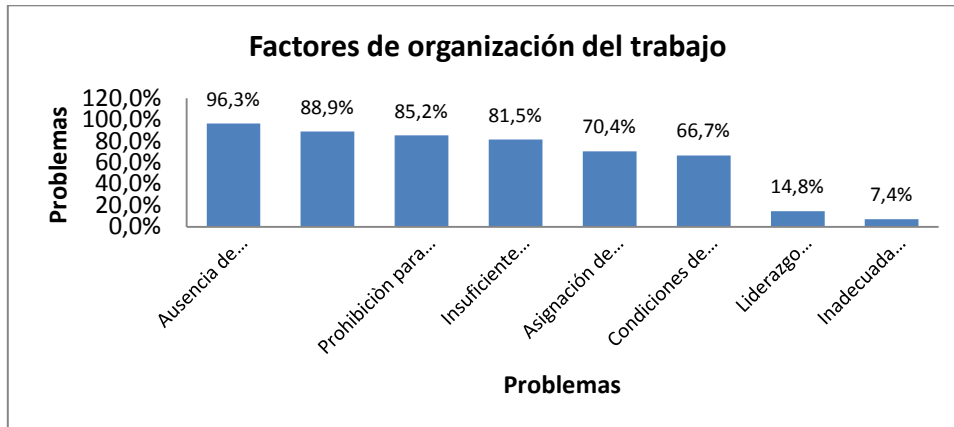
Interpretación:

En cuanto a los lugares de trabajo e instalaciones, el 92,6% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios manifiestan como problema a la formación ergonómica insuficiente o inadecuada; el 77,8% al manejo inadecuado de cargas; el 59,3 % a la manipulación de pesos; el 51,9% a la necesidad de adoptar posturas forzadas; el 48,1% al diseño inadecuado de los puestos de trabajo; el 48,1 % al diseño inadecuado de los puestos de trabajo y del mobiliario.

Cuadro N° 164

OBSERVACIONES REALIZADAS – FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Ausencia de actividades recre	26	96,3%
Insuficiente formación	24	88,9%
Prohibición para descanso	23	85,2%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	22	81,5%
Asignación de trabajos de ries	19	70,4%
Condiciones de trabajo difer	18	66,7%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	4	14,8%
Inadecuada política de iguald	2	7,4%
En general hay falta de solida	0	0,0%
En general hay falta de respeto	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	0	0,0%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas “de mujeres” y tareas “de hombres”	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%

Gráfico N° 199



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

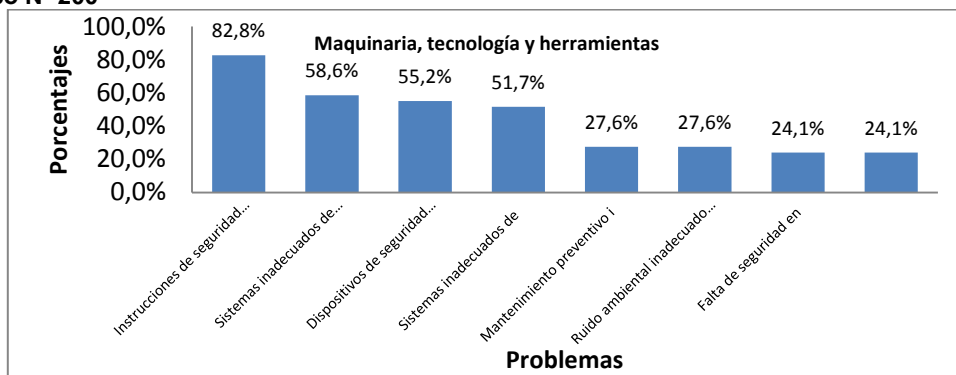
El 96,3% de trabajadores de los servicios técnicos complementarios señalan como problemas dentro los factores de organización del trabajo a la ausencia de actividades recreativas; el 88,9% a la insuficiente formación e información preventiva de riesgos; el 85,2% a la prohibición para descanso en jornadas largas de trabajo; el 81,5% a la insuficiente protección de los trabajadores temporales.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA A LAS ÁREAS DE LOS SERVICIOS DE APOYO

Cuadro N° 165

PROBLEMAS OBSERVADOS – MAQUINARIA, TECNOLOGÍA, HERRAMIENTAS	Respuestas	Porcentajes
Instrucciones de seguridad insuf	24	82,8%
Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.	17	58,6%
Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.	16	55,2%
Sistemas inadecuados de	15	51,7%
Mantenimiento preventivo i	8	27,6%
Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.	8	27,6%
Falta de seguridad en	7	24,1%
Protección inadecuada frente al ruido.	7	24,1%
Utilización insegura de máquinas o herramientas.	6	20,7%
Peligro de accidentes por golpes, a	5	17,2%
Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.	5	17,2%
Utilización inadecuada de equipos e pr	4	13,8%
Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.	4	13,8%
Sistemas de almacenamiento	4	13,8%
Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad	4	13,8%
Iluminación inadecuada	4	13,8%
Temperatura ambiental	4	13,8%
Exposición a fuentes de calor radiante.	4	13,8%
Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.	4	13,8%
Deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.	4	13,8%
Peligro de accidentes por quemaduras.	4	13,8%
Contaminación acústica externa.	4	13,8%
Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	2	6,9%
Falta de seguridad en	2	6,9%
Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.	2	6,9%
Desorden y/o falta de limpieza.	2	6,9%
Fatiga visual por fuentes	2	6,9%
Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura.	2	6,9%
Exposición a campos electromagnéticos.	1	3,4%
Protección inadecuada frente a radiaciones	1	3,4%
Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.	1	3,4%

Gráfico N° 200



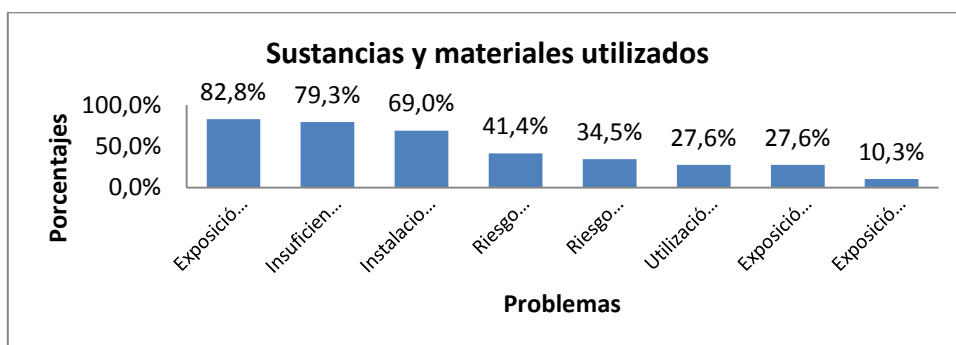
Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 82,8% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo, manifiestan que los problemas relacionados a la maquinaria, tecnología y herramientas se deben a la insuficiente instrucción en materia de riesgos; el 58,6% se refiere los sistemas inadecuados de prevención de riesgos; el 55,2% refiere a los dispositivos de seguridad insuficientes; el 27,6% al mantenimiento preventivo insuficiente de equipos de igual manera al ruido ambiental excesivo; con el 24,1% a la falta de seguridad en el transporte o almacenamiento de materiales y a la protección inadecuada frente al ruido.

SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADAS**Cuadro Nº 166**

OBSERVACIÓN REALIZADA – SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADAS	Respuestas	Porcentajes
Exposición a riesgos biológicos	24	82,8%
Insuficiente información sobre	23	79,3%
Instalaciones de protección colectiva	20	69,0%
Riesgo químico por contacto con ojos o piel.	12	41,4%
Riesgo químico por inhalación respira	10	34,5%
Utilización de sustancias quím	8	27,6%
Exposición a alérgenos.	8	27,6%
Exposición a cancerígenos	3	10,3%
Riesgo de accidentes medioambie	2	6,9%
Utilización inadecuada de equipos de protección personal.	2	6,9%
Etiquetado inadecuado de en	0	0,0%
Falta de seguridad en el transporte y	2	6,9%
Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).	1	3,4%
Contaminación externa (residuos, emisiones).	1	3,4%

Gráfico Nº 201

Fuente Hospital pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

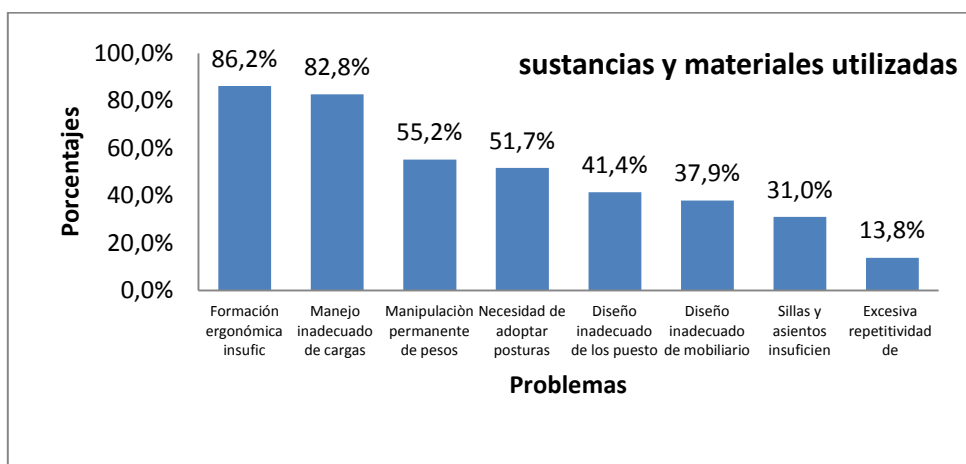
Interpretación:

El 82,8% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo manifiestan que los problemas relacionados al manejo de sustancias y materiales corresponde a la exposición a riesgos biológicos; el 79,3% a la insuficiente información sobre riesgos de las sustancias y materiales; el 69,0% a las instalaciones de protección colectiva; el 41,4% a riesgos químicos por contacto con ojos o piel; el 34,5% a riesgos químicos por inhalación respiratoria; el 27,6% por la utilización de sustancias químicas; el 27,6% por exposición a alérgenos; y el 10,3% por la exposición a cancerígenos.

Cuadro Nº 167

OBSERVACIONES REALIZADAS – LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES	Respuestas	porcentajes
Formación ergonómica insufic	25	86,2%
Manejo inadecuado de cargas	24	82,8%
Manipulación permanente de pesos	16	55,2%
Necesidad de adoptar posturas	15	51,7%
Diseño inadecuado de los puesto	12	41,4%
Diseño inadecuado de mobiliario	11	37,9%
Sillas y asientos insuficien	9	31,0%
Excesiva repetitividad de	4	13,8%
Espacio de trabajo reducido	2	6,9%
Mantenimiento excesivo	2	6,9%
Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.	2	6,9%
prolongado de cargas sin pausas	1	3,4%
Manipulación de cargas innecesaria.	1	3,4%
Distribución inadecuada de person	1	3,4%
Las tareas no permit	0	0,0%

Gráfico Nº 202



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

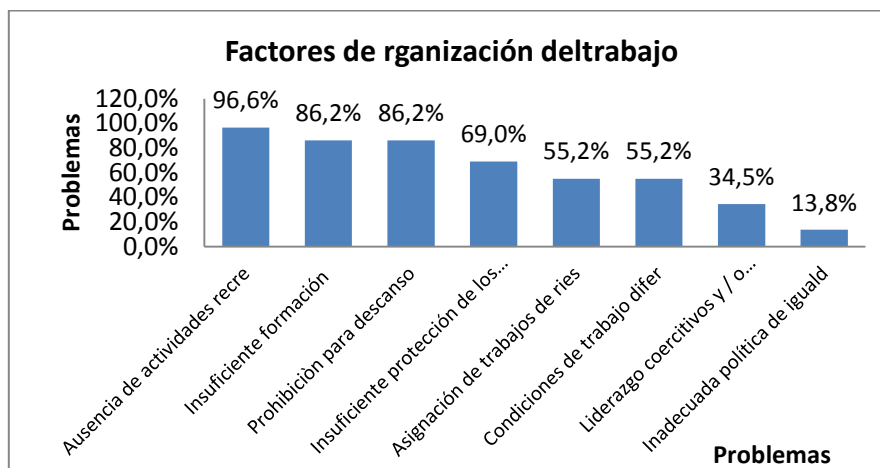
Interpretación:

En lo que concierne a los lugares de trabajo e instalaciones, el 86.2% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo manifiestan como problema a la formación ergonómica insuficiente o inadecuada; el 82.8% al manejo inadecuado de cargas; el 55.2 % a la manipulación de pesos; el 51,7% a la necesidad de adoptar posturas forzadas; el 41.4% al diseño inadecuado de los puestos de trabajo; el 37.9 % al diseño inadecuado de los puestos de trabajo y del mobiliario; el 31% sillas y asientos insuficientes y o inadecuados; 13,8% excesiva repetitividad de movimientos.

Cuadro Nº 168

OBSERVACIÓN REALIZADA – FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Respuestas afirmativas	Porcentajes
Ausencia de actividades recre	28	96,6%
Insuficiente formación	25	86,2%
Prohibición para descanso	25	86,2%
Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.	20	69,0%
Asignación de trabajos de ries	16	55,2%
Condiciones de trabajo difer	16	55,2%
Liderazgo coercitivos y / o autoritarios	10	34,5%
Inadecuada política de iguald	4	13,8%
En general hay falta de solida	4	13,8%
En general hay falta de respeto	3	10,3%
Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).	2	6,9%
Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.	0	0,0%
Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.	0	0,0%
División del trabajo en tareas “de mujeres” y tareas “de hombres”	0	0,0%
Situaciones de acoso sexual.	0	0,0%
Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	0	0,0%

Gráfico Nº 203



Fuente Hospital pablo Arturo Suárez
Elaborado por: Luis Pacheco Estrada - investigador

Interpretación:

El 96.6% de trabajadores de los servicios auxiliares de apoyo señalan como problemas dentro los factores de organización del trabajo a la ausencia de actividades recreativas; el 86.2% a la insuficiente formación e información preventiva de riesgos; el 86.2% a la prohibición para descanso en jornadas largas de trabajo; el 69% a la insuficiente protección de los trabajadores temporales; el 55,2% a la asignación de trabajos de riesgos al personal temporal; el 34.5% a los líderes coercitivos.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DIRECTRICES

- 1. El inadecuado manejo de los desechos hospitalarios inciden en la contaminación biológica en el Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito?**

Respuesta:

Si tiene relación directa, ya que si no se dispone en forma diferenciada los desechos contaminados, los cortopunzantes, los desechos especiales, al mezclarlos con los desechos comunes o material reciclable reciclar, aumentan el volumen de material contaminado, se crea una fuente potencial de infecciones, para el personal que está en contacto, especialmente para quienes deben transportarlos desde el sitio de generación hasta al sitio de acopio final.

- 2. Las vías de acceso y movilidad únicas constituyen factores de contaminación biológica en el Hospital?**

Respuesta:

Si, la infraestructura del Hospital no permite establecer rutas diferenciadas, existen solo dos vías de acceso hacia hospitalización, por los cuales transitan pacientes (incluido aquellos con patologías de alta contaminación), familiares, personal de atención médica, alimentos para pacientes, los desechos hospitalarios, etc., lo que incide en infecciones cruzadas.

- 3. La limitada capacitación en bioseguridad incrementan los riesgos de contaminación biológica en el Hospital?**

Respuesta:

Si, la falta de conocimiento y adiestramiento en correctos procedimientos de trabajo, sobre los riesgos laborales expuestos, sobre normas y procedimientos de bioseguridad, contribuyen al aumento del riesgos de contaminación biológica hospitalarios.

4. La insuficiente e inadecuada dotación de los EPIs inciden en el incremento de la contaminación biológica?

Respuesta:

Si, los equipos de protección individual, al tratarse de riesgos biológicos, son elementos muy importantes en la protección del trabajador de salud, su carencia, insuficiente o inadecuada dotación, permite incrementar los riesgos de contaminación biológica.

5. La ausencia de un Programa integral de prevención y vigilancia de la salud de los trabajadores incrementa el índice de enfermedades ocasionadas por factores biológicos?

Respuesta:

Si, al no disponerse de un programa de prevención y vigilancia de la salud de los trabajadores, el médico laboral del Hospital centra su atención al aspecto curativo y no se atiende la parte preventiva y frecuentemente aparecen enfermedades en los trabajadores que tienen relación a su ejercicio laboral.

6. El personal que labora en el Hospital Pablo Arturo Suárez requiere de un sistema de Control de riesgos biológicos?

Respuesta:

Si, actualmente el hospital no dispone de un sistema de control de riesgos, solo se realizan acciones aisladas, tratando de más bien remediar problemas ya desarrollados como accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, y se asume responsabilidades patronales por falta de gestión, un sistema de control de riesgos biológicos, es una herramienta que permitirá, en una forma planificada, en base a la normativa legal y acciones técnicas, establecer medidas de control.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez procesada y analizada la información respectiva en relación los riesgos laborales y la salud de los trabajadores del hospital Pablo Arturo Suarez de la ciudad de Quito, para en base a sus resultados proceder a elabora como una propuesta de intervención un Sistema de prevención de riesgos biológicos para la Institución.

A continuación se establecen las siguientes conclusiones y recomendaciones:

CONCLUSIONES

1. Para que un Sistema de Control de Riesgos, pueda ser aceptado, desarrollado, e implementado como medio para mejorar las condiciones de trabajo, por todo el personal del Hospital Pablo Arturo Suárez, es imprescindible contar con el compromiso y apoyo de las Autoridades de esta Casa de Salud, quienes deben dar cumplimiento de manera obligatoria como demanda la normativa legal vigente.
2. La prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, requiere de mucho esfuerzo, tiempo y dinero, pero representa una muy buena inversión, ya que reduce gastos innecesarios, que puede conllevar un accidente o enfermedad ocupacional desarrollada, cuyos costos por ausentismo de los trabajadores afectados, tratamiento, insumos médicos, rehabilitación, indemnizaciones, así pérdidas materiales, que estos eventos pueden generar.

3. Mantener lugares seguros de trabajo, conjuntamente con la vigilancia médica preventiva, ayuda a mantener trabajadores en condiciones adecuadas de salud, mejora el clima laboral, mejora nuestra atención a nuestros usuarios tanto a pacientes como a quienes visitan el hospital, brindándoles mayor calidad y áreas seguras de atención, a demás contribuimos positivamente siendo amigables con el medio ambiente.
4. Los resultados de la aplicación de los instrumentos para detectar los riesgos inherentes al factor biológico demuestran que el hospital posee áreas del alto riesgo de contaminación biológica, por el tipo de paciente atendido, por los procedimientos de trabajo que deben utilizarse, por el ambiente físico de trabajo, por la falta de insumos médicos y dotación de medios de protección individual.
5. Los servicios de Emergencia, Área Quirúrgica, El Servicio de Neumología, los Laboratorios Clínico y Patológico, el Servicio de Endoscopía, y en general los Servicios de Hospitalización, denotan un grado alto de peligrosidad de contaminación biológica.
6. De entre las especialidades médicas, las enfermeras, por su atención personalizada, permanente y contacto directo con los pacientes, son las más propensas a sufrir un accidente laboral o enfermedad ocupacional por factores biológicos, seguidos por los médicos cirujanos, tecnólogos de laboratorio, auxiliares de enfermería, y personal de limpieza y lavandería.
7. La falta de capacitación en materia de procedimientos de trabajo, de los riesgos inherentes a los puestos de trabajo, de las normas y procedimientos de bioseguridad, hace que el personal expuesto a los

riesgos biológicos sufra frecuentemente accidentes como pinchazos, salpicaduras de fluídos corporales de pacientes o infecciones cruzadas que afectan su salud.

8. La falta de equipos de protección individual y mal manejo de lo poco que poseen es también una consecuencia de frecuentes afecciones que sufre el personal de esta Casa de Salud.
9. El cambio continuo de autoridades de esta Casa de Salud hace que se discontinúen las acciones que se emprenden en materia de seguridad y salud, lo cual tiene que ver con la falta de una política de seguridad y salud que no está contemplada dentro de las políticas generales del hospital.
10. Un sistema de Gestión de Seguridad y Salud aportará beneficios tanto a trabajadores como a autoridades hospitalarias, al Ministerio de Salud, y a la población en general.

RECOMENDACIONES

1. Las autoridades deben implementar las acciones de control y prevención de riesgos a favor de la salud de sus trabajadores y protección de bienes y estructura física hospitalaria acorde a las normas legales vigentes en esta materia.
2. Incluir una política de seguridad y salud para los trabajadores del hospital, que sea parte de las políticas generales que tiene esta Casa de Salud.
3. Incluir dentro del Organigrama Estructural del Hospital Pablo Arturo Suarez, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo; a los Subcomités de: Manejo de Desechos Hospitalarios y Medio Ambiente, y al de Emergencias y Desastres; a la Unidad de Seguridad y Salud de los Trabajadores; y al Servicio Médico de Personal.
4. Conformar el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo del Hospital Pablo Arturo Suárez conforme a la normativa legal, y proceder a registrarlo en el Ministerio de Relaciones Laborales, y dar a conocer a Riesgos del Trabajo del IESS.
5. Reforzar el trabajo que viene haciendo el Subcomité de Manejo de Desechos Hospitalarios y Medio Ambiente con el que cuenta el hospital.
6. Reactivar el Subcomité de Emergencias y Desastres con el que cuenta el Hospital.

7. Conformar la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, organismo con el cual no cuenta el hospital en la actualidad.

8. Implementar el Servicio Médico de Personal, motivando a que el servicio médico que actualmente tiene el hospital que es un anexo al IESS, canalice sus acciones dejando de ser netamente curativo, y se enfoque en la prevención de riesgos con programas específicos de atención.

BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ/ FAIZAL/ VALDERRAMA, Riesgos biológicos y bioseguridad, ECOE ediciones, Bogotá, 2010.

CARRASCO, L.El virus del SIDA. Un desafío pendiente, Editorial Hélice, Madrid, 1996.

CREUS, Antonio, Técnicas para la prevención de riesgos laborales, Ediciones técnicas Marcombo, Barcelona- España, 2012.

DIMMOCK/ EASTON,/ANDREW/LEPPARD/KEITH, Introduction to Modern Virology, Blackwell Publishing, 2007, sixth edition.

GERHARD, Rheinheimer, Microbiología de las Aguas, Editorial Acribia, S.A. Zaragoza – [España](#), 1987 Primera Edición.

GESTAL OTERO, J.J. Riesgos del trabajo del personal sanitario, Editorial Interamericana Mc Crawn-Hill, Madrid, 1993. (2ª edición)

HERNANDEZ A., GUARDINO, X., Condiciones de Trabajo en Centros Sanitarios, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Barcelona, 2000.

HERNÁNDEZ A. y Martí M. C. Evaluación y control de agentes biológicos en ambientes laborales. INSHT.

INSALUD HOSPITAL LA PAZ, Guía de Seguridad e Higiene del Hospital Insalud, Madrid, 1992.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO, Notas Técnicas de Prevención, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Barcelona, 2000.

MARTÍ M. C. y otros. Prevención de riesgos biológicos en el laboratorio. INSHT. 1997.

MARTÍ SOLÉ, M.C., Prevención de Riesgos Biológicos en el Laboratorio, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Barcelona, 1997.

MONTES, Leandro, Saneamiento de la Industria Alimentaria, Editorial Universitaria [Buenos Aires](#), 1969.

PELCZAR / REID / CHAN, Microbiología, Editorial Mc Graw – Hill. [México](#), 1993 Cuarta Edición.

VARIOS AUTORES, Manual de Tratamiento de Agua LIPESA. Editorial Graficas Chumar, C.A., Caracas, 1989, Primera Edición

ANEXO 1

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Quito, julio, 26 de 2013

Señor Doctor
Salazar Trujillo Jaime Ramiro
Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación: “**RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS**”.

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Luis Eduardo Pacheco Estrada
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA: "RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS"

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
1. EL TEMA: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la propuesta. • Originalidad. • Impacto. 				
2. OBJETIVO: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación clara y concisa. • Factibilidad. • Utilidad. 				
3. JUSTIFICACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a mejorar la organización. • Contribuye un aporte para la institución o empresa. 				
4. FUNDAMENTACIÓN TEORICA: <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas. • Los conceptos son de fácil comprensión. • Utiliza terminología básica y específica. 				
5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: <ul style="list-style-type: none"> • Presenta un orden lógico. • Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta. • Se ajusta a la realidad del contexto social. • Es sugestivo e interesante. • Es de fácil manejo. 				
TOTAL				

VALIDADO POR:	Nombre JAIME RAMIRO SALAZAR TRUJILLO		
Área de Trabajo: Hospital Pablo Arturo Suárez	Título Profesional: Dr. En Medicina – Especialista en Medicina Interna	Cargo u Ocupación: Médico Tratante	Años de Experiencia: 33 años
Observaciones:			
Fecha: 29-07-2013	Telf.: 0999207805 2598101	Dirección del Trabajo: Hospital Pablo A. Suárez	C.I.: 1703307376

f.....
VALIDADOR.

ANEXO 3

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Quito, julio, 26 de 2013

Doctora

VACA TAMAYO HILDA CATALINA

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación:“ **RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS**”.

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Luis Eduardo Pacheco Estrada
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO 4

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA: "RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS"

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
6. EL TEMA: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la propuesta. • Originalidad. • Impacto. 				
7. OBJETIVO: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación clara y concisa. • Factibilidad. • Utilidad. 				
8. JUSTIFICACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a mejorar la organización. • Contribuye un aporte para la institución o empresa. 				
9. FUNDAMENTACIÓN TEORICA: <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas. • Los conceptos son de fácil comprensión. • Utiliza terminología básica y específica. 				
10. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: <ul style="list-style-type: none"> • Presenta un orden lógico. • Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta. • Se ajusta a la realidad del contexto social. • Es sugestivo e interesante. • Es de fácil manejo. 				
TOTAL				

VALIDADO POR:	Nombre VACA TAMAYO HILDA CATALINA		
Área de Trabajo: Hospital Pablo Arturo Suárez	Título Profesional: Dra. En Medicina - especialista en Anatomía Patológica	Cargo u Ocupación: Médico Tratante	Años de Experiencia: 5 años
Observaciones:			
Fecha: 26-07-2013	Telf.: 2598101	Dirección del Trabajo: Hospital Pablo A. Suárez	C.I.: 1710986181

f.....
VALIDADOR.

ANEXO 5

SOLOCITUD A EXPERTOS PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Quito, julio, 26 de 2013

Licenciada Magister

GUEVARA PERALTA MARIA PRISCILA DE LOS MILAGROS

Presente

De mi consideración:

A través del presente expreso un cordial y efusivo saludo, a la vez; conocedor de su alta capacidad profesional investigativa, me permito solicitar de la manera más comedida, su valiosa colaboración en la **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA** como un mecanismo a la solución del problema planteado en el siguiente tema de investigación:“ **RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS**”.

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se anexan al presente.

Por la atención favorable al presente, anticipo mis más sinceros agradecimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Luis Eduardo Pacheco Estrada
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO 6

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA: "RIESGOS Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ DE LA CIUDAD DE QUITO, PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS"

3 = MUY SATISFACTORIO	2 = SATISFACTORIO	1 = POCO SATISFACTORIO
-----------------------	-------------------	------------------------

ASPECTOS	3	2	1	OBSERVACIONES
11. EL TEMA: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la propuesta. • Originalidad. • Impacto. 				
12. OBJETIVO: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación clara y concisa. • Factibilidad. • Utilidad. 				
13. JUSTIFICACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a mejorar la organización. • Contribuye un aporte para la institución o empresa. 				
14. FUNDAMENTACIÓN TEORICA: <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta en teorías científicas contemporáneas. • Los conceptos son de fácil comprensión. • Utiliza terminología básica y específica. 				
15. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: <ul style="list-style-type: none"> • Presenta un orden lógico. • Tiene coherencia entre si los componentes de la propuesta. • Se ajusta a la realidad del contexto social. • Es sugestivo e interesante. • Es de fácil manejo. 				
TOTAL				

VALIDADO POR:	Nombre GUEVARA PERALTA MARIA PRISCILA DE LOS MILAGROS		
Área de Trabajo: Hospital Pablo Arturo Suárez	Título Profesional. Lcda. en Enfermería Msc.	Cargo u Ocupación. Coordinadora de Seguridad Salud y Ambiente	Años de Experiencia. 27 años
Observaciones:			
Fecha: 29-07-2013	Telf.: 2588101	Dirección del Trabajo: Hospital Pablo Arturo Suárez	C.I: 1704997343

f.....
VALIDADOR.

Anexo # 7

ENCUESTA APLICADA A TRABAJADORES DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUÁREZ DE QUITO

HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ

ENCUESTA DE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD

Atención:

Agradecemos por colaborar con la información que demanda la presente encuesta, la información es reservada.

Instrucciones.-

Por favor colocar una X en el casillero que corresponda cada pregunta

DATOS PERSONALES Y LABORALES

1. EDAD.....
2. SEXO.....
3. AÑOS DE TRABAJO.....
4. ESTADO CIVIL soltero () casado () viudo () divorciado () unión libre ()
5. NIVEL DE INSTRUCCIÓN primaria () Secundaria () Superior ()
6. Al ingresar a trabajar recibió capacitación sobre riesgos del trabajo?
7. Al momento tiene alguna enfermedad Si () No ()
8. En qué servicio se encuentra trabajando al momento.....
9. Qué tiempo labora en el presente Servicio: Años () Meses () Días ()
10. Su jornada de trabajo es de 4 horas () 6 Horas () 8 Horas () 24 Horas ()
11. Su jornada de trabajo es:
Matutina () Vespertina () Nocturna () turnos rotativos ()
12. Ha recibido atención médica preventiva SI () NO ()
13. Ha presentado alguna enfermedad producto de su trabajo diario SI () NO ()
14. Qué enfermedad ha presentado
15. Podría Usted identificar el tipo de riesgo que existe en su área? Físico () Químico ()
Biológico () Mecánico () Ergonómico () Sicosocial ()
16. Ha tenido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo? SI () NO ()
17. Qué tipo de accidente ha presentado?
18. En su lugar de trabajo Usted necesita prendas de protección? SI () NO ()
19. Qué prendas de protección usa al momento?
20. Ha recibido Usted información sobre riesgos de trabajo y prevención de accidentes laborales?
SI () NO ()
21. Ha recibido Usted capacitación sobre Bioseguridad SI () NO ()

INFORMACION RELACIONADA CON LA ORGANIZACIÓN Y CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE LA ORGANIZACIÓN DE TRABAJO:

Coloque un visto en el paréntesis de la opción afirmativa:

22. Cual de estos problemas considera Usted que existen en su lugar de trabajo
 - o Incomodidad por falta de espacio o mala distribución..... ()
 - o Orden y limpieza insuficientes..... ()
 - o Dificultad de evacuación en caso de emergencia..... ()
 - o Riesgo de caída de personas o de atropello por vehículos ()

- Riesgo de caída de objetos..... ()
- Riesgo de accidentes en relación con las máquinas..... ()
- Riesgo de accidentes en relación con las herramientas.....()
- Riesgo de accidentes por sobreesfuerzos..... ()
- Riesgo de accidente por contacto eléctrico..... ()
- Riesgo de incendio o explosión..... ()
- Temperatura inadecuada..... ()
- Sequedad excesiva()
- Corrientes de aire molestas()
- Aireación/ventilación insuficiente()
- Inadecuada instalación de aire acondicionado()
- Iluminación insuficiente o reflejos molestos.....()
- Ruido muy elevado o molesto para la realización del trabajo .()
- Vibraciones transmitidas por máquinas o herramientas..... ()
- Presencia de radiaciones.....()
- Riesgo de contraer infecciones.....()
- Humos, gases, vapores o aerosoles.....()
- Riesgos por contacto con líquidos o salpicaduras..... ()
- Polvo molesto o nocivo en el ambiente.....()
- Problemas relacionados con la utilización de equipos de protección individual..... ()
- Esfuerzo físico importante que produce fatiga ()
- Manipulación de cargas pesadas ()
- Mantenimiento de una misma postura durante mucho tiempo ()
- Posturas forzadas para realizar algunas tareas u operaciones ()
- Movimientos repetitivos demasiado frecuentes.....()
- Duración excesiva de la jornada de trabajo..... ()
- Organización insatisfactoria de horarios o turno de trabajo. ()
- Ritmo de trabajo demasiado elevado ()
- Trabajo monótono, rutinario, con poca variedad de tareas ()
- Trabajo aislado o que dificulta el contacto con los compañeros ()
- Falta de medios adecuados para la realización del trabajo ()
- Conflictividad con los clientes o usuarios..... ()
- Mal clima de relaciones entre los compañeros..... ()
- Poca capacidad de decisión sobre cómo realizar el trabajo ()
- Pocas posibilidades de promoción ()
- Agresividad, acoso sexual o violencia ()
- Malas relaciones con los jefes, mandos o encargados..... ()
- Situaciones de discriminación laboral ()
- Desconocimiento o formación insuficiente sobre los riesgos del propio trabajo ()
- Riesgos de contaminación o de seguridad para el ambiente externo()
- Señalar por orden de importancia los 5 problemas prioritarios:
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

Anexo Nº 8

(PARA USO DEL INVESTIGADOR)

OBSERVACION DIRECTA DE PROBLEMAS

MAQUINARIA, TECNOLOGÍA, HERRAMIENTAS

- Utilización de sustancias químicas nocivas y/o materiales peligrosos.
- Etiquetado inadecuado de envases.
- Insuficiente información sobre los riesgos de las sustancias y materiales.
- Falta de seguridad en el transporte y/o almacenamiento de sustancias y materiales.
- Mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores).
- Riesgo químico por contacto con ojos o piel.
- Riesgo químico por inhalación respiratoria.
- Exposición a cancerígenos
- Exposición a alérgenos.
- Exposición a riesgos biológicos.
- Instalaciones de protección colectiva insuficientes o inadecuadas.
- Utilización inadecuada de equipos de protección personal.
- Contaminación externa (residuos, emisiones).
- Riesgo de accidentes medioambientales graves (incendios, fugas, explosiones).

SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS

- Diseño inadecuado de los puestos de trabajo en general.
- Espacio de trabajo reducido para la tarea que se realiza.
- Distribución inadecuada de personas y/o equipos.
- Diseño inadecuado de mobiliario, equipos o herramientas.
- Sillas y asientos insuficientes o inadecuadas.
- Mantenimiento excesivo de una misma postura de trabajo.
- Necesidad de adoptar posturas forzadas no confortables.
- Las tareas no permiten cambios frecuentes de postura.
- Excesiva repetitividad de movimientos.
- Manipulación de cargas innecesaria.
- Manejo inadecuado de cargas (peso, volumen, altura, desplazamiento).
- prolongado de cargas sin pausas suficientes.
- Almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas.
- Formación ergonómica insuficiente o inadecuada.

LUGARES DE TRABAJO E INSTALACIONES

- Insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos.
- Desorden y/o falta de limpieza.
- Sistemas de almacenamiento inadecuado y/o inseguro.
- Falta de seguridad en desplazamientos a pie (suelos, pasillos, escaleras).
- Falta de seguridad en desplazamientos mecánicos (ascensores, vehículos, grúas).
- Posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas en altura.
- Deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica.
- deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión.
- Sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones.
- Sistemas inadecuados de evacuación ante posibles emergencias.
- Mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales.
- Iluminación inadecuada al tipo de trabajo que se realiza.
- Temperatura ambiental inadecuada al tipo de trabajo que se realiza.
- Ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas.
- Vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados.
- Vestuarios y aseos suficientes en cantidad y calidad?
- Dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados.
- Mantenimiento preventivo inadecuado.
- Instrucciones de seguridad insuficiente o inadecuada.
- Utilización insegura de máquinas o herramientas.
- Peligro de accidentes por golpes, atrapamientos o cortes.
- Peligro de accidentes por quemaduras.
- Peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas.
- Protección inadecuada frente al ruido.
- Exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas.
- Protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes.
- Exposición a campos electromagnéticos.
- Fatiga visual por fuentes luminosas en los equipos de trabajo.
- Exposición a fuentes de calor radiante.
- Utilización inadecuada de equipos de protección personal.
- Contaminación acústica externa.

FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Inadecuada política de igualdad de oportunidades en el trabajo.
- Situaciones de discriminación laboral de las mujeres.
- Condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas.
- División del trabajo en tareas “de mujeres” y tareas “de hombres”.
- Situaciones de acoso sexual.
- Situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.
- Condiciones de trabajo diferentes según el tipo de contrato (fijo/temporal).
- Condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas).
- Asignación de trabajos de riesgo a trabajadores/as temporales o de contratas.
- Insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas.
- Insuficiente formación e información preventiva de trabajadores/as temporales.
- En general hay falta de solidaridad y apoyo entre compañeros/as.
- En general hay falta de respeto en las relaciones entre las personas.

Anexo Nº 9

Personal Administrativo del Hospital Pablo A. Suárez



Personal médico del servicio de emergencia del Hospital Pablo A. Suárez



Personal médico del servicio de Consulta Externa del Hospital Pablo A-. Suárez



**Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Fotografías tomadas por: Luis Pacheco Estrada - Investigador**

Anexo Nº 10

Personal médico del servicio de Hospitalización del Hospital Pablo A. Suárez



Personal de servicios técnicos complementarios (apoyo diagnóstico) del Hospital Pablo A. Suárez



Personal de Servicios Auxiliares de apoyo del Hospital Pablo A. Suárez



**Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Fotografías tomadas por: Luis Pacheco Estrada - Investigador**

Anexo # 11

Desechos contaminados y cortopunzantes en el Hospital Pablo A. Suárez



Desechos especiales y desechos comunes en el Hospital Pablo A. Suárez



Recipientes para todos los tipos de desechos hospitalarios y reciclaje en el Hospital Pablo A. Suárez



Disposición externa de los desechos contaminados y desechos comunes del Hospital Pablo A. Suárez



Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez
Fotografías tomadas por: Luis Pacheco Estrada - Investigador

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS BIOLÓGICOS

Tomando como referencia la parte legal inserta en la Normativa Nacional y en los Convenios Internacionales inherentes a la materia de Seguridad y Salud, que son de obligatorio cumplimiento y en consideración a la necesidad de mitigar los riesgos a los que están expuestos los más de 700 trabajadores del hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito, es necesario establecer un sistema de gestión de la Seguridad y Salud ocupacional, por lo que es importante organizar e implantar los correspondientes procesos operativos, que en la actualidad no son parte de su estructura funcional y que deben ser incluidos como parte de las políticas institucionales, esto ayudará a disminuir la incidencia que tienen los riesgos sobre los trabajadores, especialmente, los factores de riesgos biológicos que son los que más están afectando a nuestra población hospitalaria.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL QUE DEBE IMPLEMENTAR EL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ

Este Sistema de Gestión, constituye, un conjunto de elementos de carácter administrativo, técnico y científico, que permitirán desarrollar acciones de prevención y control de riesgos a favor de la salud de los trabajadores, de los usuarios externos y del medio ambiente.

Este Sistema involucra a la Gestión Administrativa, Gestión del Talento Humano, y a la Gestión Técnica.

Gestión Administrativa

Es responsabilidad de la máxima autoridad del hospital desarrollar e implementar estrategias que conlleven a operativizar, un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, para lo cual dentro de la Gestión Administrativa deberá establecerse las siguientes estrategias:

Política.- El Hospital Pablo A. Suárez, autorizada y motivada por la Gerencia, deberá desarrollar, difundir y aplicar claramente una política en Seguridad y Salud ocupacional que será parte de la política general que tiene el hospital, teniendo como objetivos, la prevención de riesgos, la mitigación de los daños, la preservación de la salud de sus trabajadores.

Esta política deberá contener expresamente el compromiso gerencial, será documentada, implementada y mantenida, sin importar que se cambie de autoridades, deberá estar en conocimiento y aprobado por las autoridades del Ministerio de Salud, de Finanzas, y de Relaciones Laborales, deberá constar el compromiso de inversión de recursos económicos, humanos, y tecnológicos, contendrá también principios de prevención de lesiones, daños a la propiedad, y al medio ambiente, y tendrá que ser difundida a todos los trabajadores del hospital y estará visible para todos los usuarios internos como externos.

Organización.- el hospital deberá contar con personal capacitado para desempeñar actividades de seguridad y salud, quienes contarán con los materiales, instalaciones y equipos para su realizar sus actividades.

Deberá implementarse obligatoriamente la Unidad de Seguridad y Salud en el trabajo, Unidad que no existe al momento, se deberá, orientar a que el Servicio Médico de Personal (Anexo al IESS) con el que cuenta actualmente el hospital, enfoque su atención hacia la salud preventiva y no exclusivamente curativa como lo hace actualmente, deberá conformarse el Comité de Seguridad y Salud, registrarlo y ponerle a funcionar, Comité que tampoco existe, deberá elaborarse el Reglamento Interno de Seguridad y Salud aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales.

Planificación: el hospital deberá tener planes en seguridad y salud a corto, mediano y largo plazo, disponer de presupuesto que asegure la ejecución de las actividades a desarrollarse, estableciendo procedimientos por escrito de

todas las actividades preventivas y proactivas que se lleven a cabo, en los niveles administrativos, del talento humano y técnico, se establecerá índices de control en los tres niveles de gestión.

Implementación.- se capacitará y adiestrará a todos los niveles para la implementación del plan, se pondrá en ejecución la aplicación de procedimientos en los tres niveles, se llevará un registro sistemático de datos en los tres niveles.

Evaluación y seguimiento.- se verificará el cumplimiento de los objetivos, metas, e índices propuestos, en los tres niveles, para establecer el equilibrio de los sistemas y procesos. Se ajustarán los índices de control para implementar una mejora continua.

Gestión del Talento Humano

Es parte del precepto de que su ámbito de acción, está enmarcado en los factores de riesgos detectados y evaluados, y se debe considerar:

Selección.- al seleccionar al personal para llenar vacantes o contratos se deberá considerar y evaluar, las capacidades para el desempeño de las tareas (aptitudes); el compromiso para la ejecución de tareas (actitudes); la formación científica – técnica para el desempeño de las tareas (conocimientos); las destrezas y conocimientos adquiridos durante el tiempo (experiencia); implementarse el examen médico pre – ocupacional.

Información.- se transmitirá la información sobre los procesos de trabajo; sobre los factores de riesgos capaces de producir accidentes o enfermedades ocupacionales, daños materiales o al ambiente; sobre el área específica donde debe ejecutar las tareas asignadas.

Formación, capacitación y adiestramiento.- se lo hará a través de programas sistemáticos sobre la prevención de los factores de riesgos a los

que están expuestos, así como el adiestramiento para el desempeño de sus tareas.

Comunicación.- Mantener el flujo informativo en ambos sentidos, tanto interna como externa.

Gestión Técnica

Será la encargada de definir las técnicas de identificación, de medición y evaluación de los factores de riesgos aceptadas a nivel nacional o internacional; establecerá programas sistemáticos de control de los factores de riesgos identificados, medidos y evaluados; establecerá vigilancia ambiental y médico psicológico sobre los factores de riesgo; deberá utilizar una metodología estandarizada para la investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales; coordinará con el servicio de mantenimiento programas de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de equipos, máquinas o herramientas utilizados por los trabajadores, así como también de los ambientes físicos de trabajo; ejecutará inspecciones a las áreas de trabajo planificadamente; apoyará en la elaboración y ejecución de planes de emergencia, contra incendio y cualquier evento mayor de riesgos; en la implementación de equipos de protección individual, llevará un sistema de vigilancia epidemiológica; y liderará un sistema de auditoría interna.

PROCESOS OPERATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO QUE DEBE IMPLEMENTAR EL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ

- El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- El Subcomité de Manejo de desechos hospitalarios.
- El Subcomité de Emergencias y Desastres.
- La Unidad de Seguridad y Salud en el trabajo
- El Servicio médico de Personal.

La parte conceptual y legal para su implementación, están dadas por los planteamientos doctrinarios y por las disposiciones concretas y específicas, señaladas en la Constitución de la República del Ecuador; en el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo y de su Reglamento; Recomendaciones de la OIT N° 164 y N° 171 sobre “Seguridad y salud de los Trabajadores” y sobre “Servicios de Salud en el Trabajo” respectivamente; La Ley Orgánica de la Salud; El Código del Trabajo Título IV; Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo; Reglamento para el funcionamiento de los Servicios Médicos de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo; Reglamento para el funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresa; legislación del IESS; Reglamento de Seguridad e Higiene en el Trabajo; Reglamento General del Seguro de Riesgos; y otras leyes y normas relacionadas a esta materia.

Es responsabilidad de las Autoridades del Hospital Pablo Arturo Suárez impulsar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, que son la base para la organización y funcionamiento de los procesos de apoyo que a continuación se detalla:

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Es un organismo bipartito y paritario, constituido por representantes del empleador y de los trabajadores, con obligaciones de promoción, vigilancia, educación e investigación de todo lo relacionado a la salud y seguridad en el trabajo, se complementa con la Unidad de Seguridad y Salud, y con el Servicio Médico de los trabajadores (en la actualidad el hospital no cuenta con este Comité).

- Deberá estar integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes del empleador, cada

representante tendrá un suplente, el cual podrá ser principalizado en caso de falta o impedimento del titular.

- Los tres representantes principales y sus tres suplentes, la parte empleadora, serán elegidos directamente por el Gerente del Hospital.
- Los tres representantes principales de los trabajadores del hospital así como sus suplentes, serán elegidos en asamblea, por mayoría simple, por parte de las Organizaciones Gremiales legalmente reconocidas, con las que cuenta el Hospital.
- Los representantes principales elegirán un Presidente y un Secretario, si el presidente es el representante del empleador el secretario tiene que ser el representante de los trabajadores y viceversa.
- Los miembros del Comité durarán un año en sus funciones, pudiendo ser reelegidos indefinidamente, concluido el período para el que fueron elegidos deberá designarse nuevamente al Presidente y Secretario (estas dignidades deben alternarse cada año).
- Para ser miembro del Comité se requiere trabajar en el Hospital Pablo A. Suárez, ser mayor de edad, saber leer y escribir y tener conocimientos básicos de seguridad y salud en el trabajo.
- Los titulares del Servicio Médico y de la Unidad de Seguridad y Salud del Hospital Pablo A. Suárez, serán integrantes permanentes del Comité y podrán actuar con voz pero sin voto.
- Todos los acuerdos a que llegara el Comité, se adoptarán por mayoría simple y en caso de igualdad de las votaciones, se repetirá la misma hasta por dos veces más, en un plazo no mayor de ocho días, de persistir el empate, se recurrirá a la dirimencia de los Jefes de Riesgos del Trabajo de las jurisdicciones respectivas del IESS.
- Las actas de constitución del Comité serán comunicadas por escrito al Ministerio de Relaciones Laborales y al IESS, así como al empleador y a las s representaciones Gremiales.

Funciones del Comité de Seguridad Y Salud en el Trabajo:

- Remitirá al Gerente en el mes de enero, un informe anual sobre los principales asuntos tratados en las sesiones del año anterior.
- Sesionará ordinariamente cada mes y extraordinariamente cuando ocurriere algún accidente grave o al criterio del presidente o a petición de la mayoría de sus miembros.
- Las sesiones deberán efectuarse en horas laborables.
- Promoverá la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.
- Analizará y opinará sobre el Reglamento Interno de Seguridad y Salud del Hospital, a tramitarse en el Ministerio de relaciones Laborales.
- Tendrá facultad para, de oficio o a petición de parte, sugerir o proponer reformas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de la Institución.
- Realizará inspecciones a las áreas de trabajo, instalaciones y equipos que tiene el Hospital y recomendará si ese es el caso la adopción de las medidas preventivas necesarias.
- Conocerá los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que se produzcan en el hospital.
- Cooperará y realizará campañas de prevención de riesgos y procurará, que todos los trabajadores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- Vigilará el cumplimiento del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, y del Reglamento Interno de Seguridad y Salud de Hospital Pablo A. Suárez.
- Llevar un libro de Actas con todos los acuerdos y recomendaciones.

Subcomité de Manejo de Desechos Hospitalarios

Por ser el factor de riesgo biológico el de mayor incidencia en el ambiente hospitalario, conforme el Reglamento de Manejo de Desechos Sólidos en los Establecimientos de Salud de la República del Ecuador”; Ordenanzas Municipales de la localidad y demás mandatos legales inherentes, cada establecimiento de Salud organizará un Comité, en este caso, conforme a nuestra situación se activará el Subcomité de Manejo de Desechos Hospitalarios ya existente que velara también por la protección ambiental. Este Subcomité estará bajo la supervisión y guía del Comité de Seguridad y Salud del Hospital (en la actualidad el hospital si cuenta con este subcomité funcionando a medias).

El objetivo de activar este subcomité, es vigilar el buen manejo técnico de forma eficiente de los desechos hospitalarios, para reducir los riesgos para la salud de los trabajadores, pacientes y demás personas que por cualquier motivo visitaran el hospital, también para evitar la contaminación ambiental.

Este Subcomité estará conformado por la máxima Autoridad o su delegado, y dada la complejidad de este hospital, por los responsables de las áreas de Emergencia, de los Servicios de Diagnostico, Medicina Interna, y Cirugía, Servicio de Infecciones Nosocomiales, Gestión de Enfermería y Servicios Generales, también formarán parte como asesores técnicos el responsable de la Unidad de Seguridad y Salud y el Médico Ocupacional.

Son funciones de este Subcomité:

- Realizar el diagnóstico anual de la situación de los desechos y la bioseguridad.
- Planificar, ejecutar y evaluar el programa de manejo de desechos, tomando en cuenta aspectos organizativos y técnicos y la situación del Talento Humano y materiales.

- Evaluar los índices de infecciones nosocomiales.
- Coordinar el desarrollo de programas permanentes de capacitación en su competencia para todos los trabajadores.
- Determinar las posibilidades técnicas y las ventajas económicas del reúso y reciclaje de materiales.
- Prevenir problemas ambientales y de salud ocasionadas por los desechos.
- Desarrollar planes de contingencia para casos de contaminación ambiental.
- Sesionar una vez cada quince días y extraordinariamente cuando la situación lo amerite.
- Llevar un libro de Actas con todos los acuerdos y recomendaciones.

Subcomité de Emergencias y Desastres

Conforme a la Política Nacional de Salud del Ecuador, en el artículo de la Protección Integral de Salud, se debe establecer un Comité Hospitalario para Emergencias y desastres.

En nuestro caso debemos activar el subcomité existente, el cual tendrá dependencia del Comité de Seguridad y Salud.

Este Subcomité deberá garantizar a la comunidad la atención de salud en casos de emergencias y desastres, utilizando sus capacidades científicas, técnicas y administrativas disponibles, para atender de manera inmediata a través del cumplimiento del Plan Hospitalario actualmente vigente.

Este Subcomité estará conformado por la máxima Autoridad o su delegado quien lo presidirá, por el Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera, por la Coordinadora de Gestión de Enfermería, por un representante médico de Medicina Interna, por el responsable médico de Emergencia, una Trabajadora Social, por responsable del Servicio de Mantenimiento, por el

responsable de Servicios Generales; se integrarán también cuando los requieran, al Técnico la Unidad de Seguridad y Salud y al Médico Ocupacional.

Funciones del Subcomité de Emergencias y Desastres:

- Establecer un programa de capacitación y educación continua y permanente para todos los trabajadores hospitalarios, orientado a los aspectos de prevención y mitigación de desastres.
- Participar y coordinar acciones con el ECU 911, a fin de prevenir y atender casos de emergencias y desastres.
- Gestionar los estudios de vulnerabilidad estructural, no estructural y funcional para el hospital.
- Coordinar y dirigir la elaboración de los planes hospitalarios para atención de emergencias internas y externas, con su permanente actualización.
- Desarrollar simulacros de emergencias o desastres en coordinación y participación de los organismos miembros del ECU 911 por lo menos dos veces al año.
- Elaborar y oficializar el Reglamento de Funcionamiento de este Subcomité.
- Definir criterios institucionales para situaciones de emergencia; de alerta, alarma, y retorno a la normalidad.
- Revisar y emitir un criterio como Subcomité, ante cualquier modificación a la infraestructura física que se desee efectuar.
- Definir y gestionar, mediante la presentación de proyectos a las instancias necesarias, los recursos económicos para la mitigación de los riesgos ante desastres en el hospital.
- Difundir a todos los trabajadores todos los planes y disposiciones en casos de emergencia y desastres.

- Vigilar que se cuente con sistemas de alarmas y la correcta señalización de sus diferentes áreas.
- Elaborar un Plan de comunicaciones internas y externas, para proporcionar la información en caso de emergencias o desastres.
- Llevar un libro de Actas con todos los acuerdos y recomendaciones.
- Sesionar una vez por mes o extraordinariamente cuando la situación lo amerite.

Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo

Es un Organismo multidisciplinario permanente, cuya función principal consiste en prevenir los accidentes de trabajo y contribuir a la adaptación ergonómica hombre-ambiente de trabajo, a través del reconocimiento, control y evaluación de riesgos del trabajo y la promoción y adiestramiento de los trabajadores (en la actualidad el hospital no cuenta con esta Unidad).

Al igual que la implementación de los Comités y Subcomités es obligación de las Autoridades impulsar al funcionamiento de la Unidad de Seguridad y Salud de los Trabajadores de esta Casa de Salud, que por el número de trabajadores que tiene el hospital y por el grado de peligrosidad debe existir, mismo que debe estar dirigido por un técnico conocedor de esa materia quien reportará a la máxima Autoridad y mantendrá una relación horizontal con todos los demás servicios del hospital.

Funciones de la Unidad de Seguridad y Salud en el trabajo.

- Reconocimiento, medición, evaluación y control de los riesgos de trabajo y de sus factores determinantes.
- Promoción y adiestramiento.
- Registro de accidentes y ausentismo.
- Asesoría, docencia e investigación técnica.
- Programas de prevención.

- Mapas completos de riesgos de trabajo por servicios.
- Archivos e informes.
- Realizar el registro de estadísticas de siniestros laborales, conjuntamente con el Comité de Seguridad y Salud, el Servicio Médico y Gestión de Talento Humano.
- Desarrollar campañas educativas de prevención y control de riesgos del trabajo, conjuntamente con los demás organismos similares.
- Integrar el Comité de Seguridad y Salud,.
- Brindar asesoría e integrarse a los Subcomités de Desechos y de Emergencias y desastres cuando lo requieran.
- Asesorar en la parte técnica y legal, en materias de control de incendios, almacenamientos adecuados, protección de maquinaria, instalaciones eléctricas, primeros auxilios, control y educación sanitaria, ventilación, protección personal y demás materias contenidas en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.
- Participar en la prevención de riesgos; que efectúen los organismos del sector público y comunicar los accidentes y enfermedades profesionales que se produzcan en el hospital, al Comité Interinstitucional y al Comité de Seguridad, Salud y Ambiente del hospital.
- Confeccionar y mantener actualizado un archivo con documentos técnicos de Seguridad, Salud y Ambiente, firmado por el Jefe de la Unidad, para que sea presentado a los Organismos de control cada vez que ellos lo requieran.
- Tener los planos generales del área laboral hospitalaria, en escala 1:100, con señalización de todos los puestos de trabajo.
- Disponer de planos de las áreas de puestos de trabajo, que en las áreas de trabajo evidencien los riesgos que se relacionen con la

seguridad, salud y ambiente, incluyendo además, la memoria pertinente de las medidas preventivas para la puesta bajo control de los riesgos detectados.

- Planos completos con los detalles de los servicios de: Prevención y de lo concerniente a campañas contra incendios del establecimiento, además de todo sistema de seguridad con que se cuenta para tal fin.
- Planos de clara visualización de los espacios funcionales con la señalización que oriente la fácil evacuación del recinto laboral en caso de emergencia.

El Servicio Médico de Personal

Cumple la función primordial de prevenir las enfermedades ocupacionales, es un organismo encargado de ejecutar la medicina laboral preventiva a través del cumplimiento de acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y reinserción socio ocupacional de los trabajadores (en la actualidad el Hospital cuenta con un médico y una auxiliar de enfermería que están anexos al IESS, y realizan medicina básicamente curativa no existen planes de prevención).

Funciones del Servicio Médico de Personal.

En cuanto a la Higiene del trabajo:

- Vigilancia de condiciones ambientales.
- Estudio del límite de contaminantes.
- Clasificación de puestos de trabajo.
- Vigilancia de los servicios sanitarios generales.
- Vigilancia del estado nutricional.
- Colaboración en el control de la contaminación ambiental.
- Información periódica a las Autoridades.

En cuanto al estado de salud de los trabajadores:

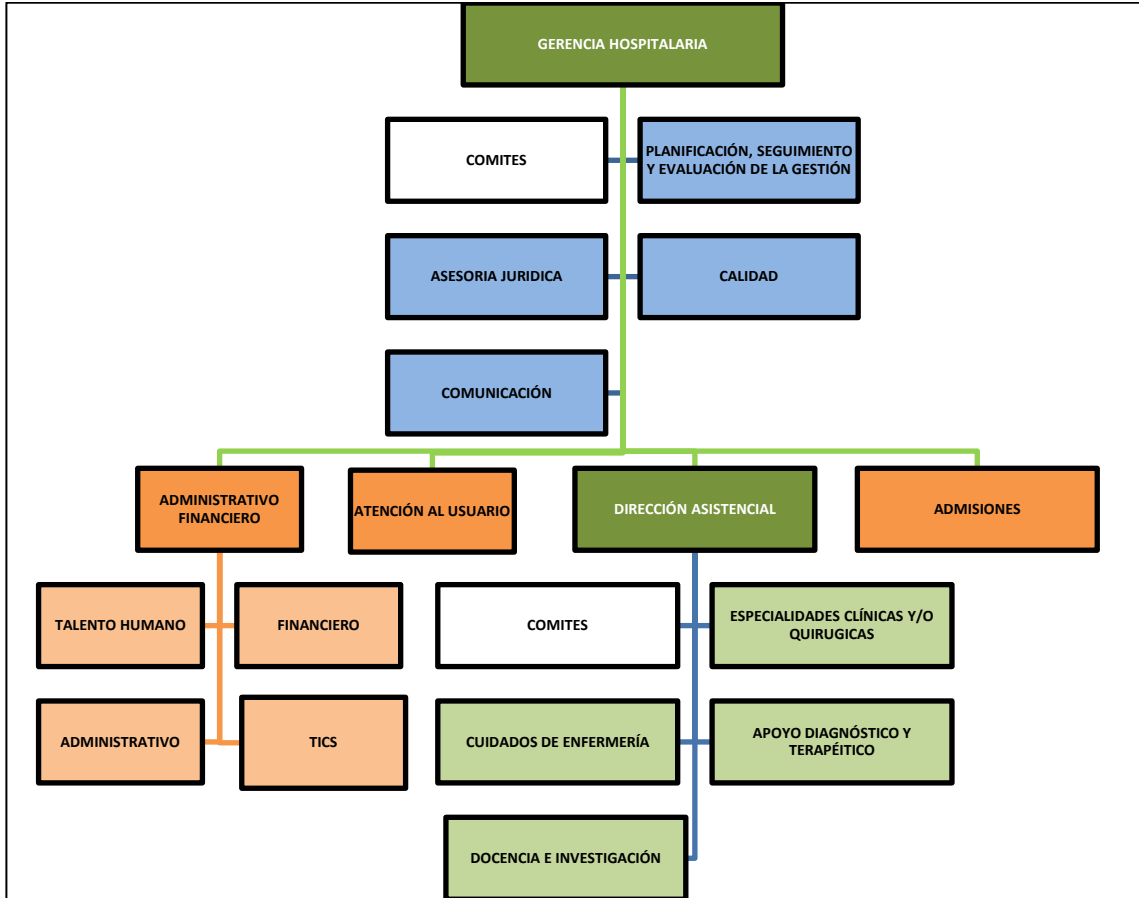
- Apertura de ficha médica ocupacional.
- Examen médico preventivo.
- Examen especial en casos de altos riesgos.
- Atención primaria y de urgencia.
- Transferencia de pacientes al IESS en casos de complejidad.
- Vacunaciones.

Otras actividades:

- Integrar el Comité de Seguridad y Salud
- Colaborar con la Unidad de Seguridad en la investigación de accidentes laborales.
- Investigar las enfermedades ocupacionales.
- Llevar la estadística de accidentes laborales.
- Difusión de la prevención.
- Organizar programas de educación para la salud.
- Participar en todas las campañas de educación preventiva.
- Asesorar en la adaptación del trabajador al puesto de trabajo.
- Elaborar la estadística de ausentismo.
- Controlar el trabajo de grupos vulnerables.
- Clasificar las tareas para los grupos vulnerables.

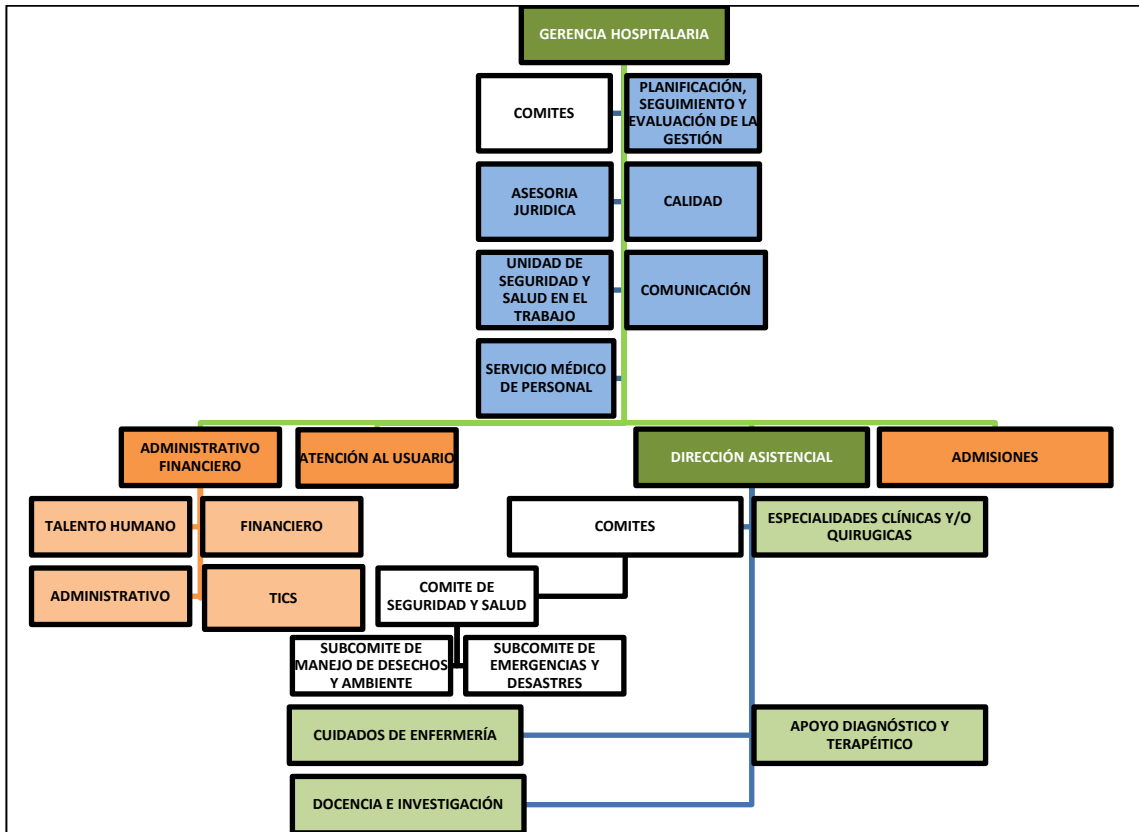
El personal que debe integrar el servicio médico de personal, básicamente contará con el médico general con experiencia en salud ocupacional, una enfermera, una trabajadora social, una secretaria, un psicólogo clínico.

ORGANIGRAMA FUNCIONAL ACTUAL DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ



Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez

ORGANIGRAMA FUNCIONAL PROPUESTO DEL HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ



Fuente: Hospital Pablo Arturo Suárez

Elaborado por: Luis Pacheco Estrada