



UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

**Tesis en opción al grado académico de magister en
Ciencias de la Educación en Mención en Planeamiento y
Administración Educativos.**

TÍTULO:

**BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA MANÁ.
PROYECTO PAR LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE
BIENESTAR ESTUDIANTIL EN EL PERIODO 2010 - 2011**

Autor:

MEDINA López, Enry Gutember

Tutor:

MSc CÁRDENAS Quintana Raúl Bolívar

LATACUNGA – ECUADOR
Abril - 2011



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO

Latacunga – Ecuador

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto, el maestrante: Medina López Enry Gutember, con el título de tesis: **BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA MANÁ. PROYETO PAR LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL. PERIODO 2010 – 2011**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga 17 – 06 - 2011.

Para constancia firman:

Lic. MSc. Nelson Corrales

.....

PRESIDENTE

Dr. MSc. Edison Yepez

.....

MIEMBRO

Lic. MSc. Guido Rojas

.....

PROFESIONAL EXTERNO

Lic. MSc. Gloria Vizcaíno

.....

OPOSITOR

CERTIFICADO DE VALIDACION DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del programa de Mención en: Planeamiento y Administración Educativos, nombrado por el Honorable Consejo Académico de Posgrado.

CERTIFICO:

Que: Analizado el Trabajo de investigación de Tesis, presentado como requisito previo a optar por el grado de Magister en Mención en: Planeamiento y Administración Educativa.

El problema de investigación se refiere a:

“BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, EXTENSIÓN LA MANÁ PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL PERIODO 2010 – 2011”

Presentado por: Medina López Enry Gutember, con cédula de ciudadanía No 050113451-4

Sugiero seguir el trámite, como es la defensa de la misma.

Latacunga, abril del 2011

MSc. Raúl Bolívar Cárdenas Quintana.

TUTOR

RESPONSABILIDAD POR LA AUTORÍA DE LA TESIS

Las ideas, conceptos y criterios vertidos en la presente tesis de investigación para el desarrollo educativo, son de exclusiva responsabilidad del autor

Enry Gutember Medina López

C.I.: 0501134514.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi, por llevar a efecto esta maestría que va en beneficio de la comunidad educativa del cantón y del país.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación dedico con amor a mi familia como también a mi tutor MSc. Raúl Cárdenas Quintana. por haberme apoyado con sus sabios conocimientos en esta ardua tarea para llegar a ser un buen profesional.

INDICE GENERAL

CONTENIDOS	PÀGINAS
PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	ii
CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL TUTOR	iii
PRESPOSIBILIDAD POR LA AUTORÍA DE LA TESIS	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE CUADROS	viii
INDICE DE GRÁFICOS	ix
CERTIFICACIÓN DE LOS CRÉDITOS QUE AVALAN LA TESIS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	4
Problematización	4
Planteamiento del problema	4
Formulación del problema	9
Delimitación del objetivo de investigación	9
Justificación	9
OBJETIVOS	11
General	11
Específico	11
CAPITULO II	12
Fundamentación Teórica	12
Antecedentes de la Investigación	12

Marco Teórico	15
Fundamentación Legal	37
CAPÍTULO III	39
Metodología	39
Diseño de la Investigación	39
Tipos de Investigación	41
Población	42
Muestra	42
Operacionalización de las Variables	44
Técnicas e Instrumentos de la Investigación	45
Etapas y pasos para la elaboración de instrumentos	46
Validez y Confiabilidad	47
Recolección de Información	48
CAPITULO IV	50
Análisis e Interpretación de Resultados	50
Novedades de la Investigación	51
Análisis de Resultados	51
Análisis e Interpretación de Entrevistas, Encuestas, Observaciones a los sujetos investigados	51
Conclusiones generales	73
Recomendaciones	74
CAPITULO V	75
Título de la Propuesta	75
Contenidos	75
Justificación	76
Objetivos	77
General	77
Específicos	78
Antecedentes de la Propuesta	78
Fundamentación Teórica	79
Organigrama estructural de la UTC.	81
Base Filosófica	82
Base Legal	82
Visión	82
Misión	82
Organigrama estructural para el funcionamiento del Departamento de Bienestar Estudiantil "La Maná".	83
Servicio de Salud.	84
Servicio Informático	86
Servicio Psicopedagógico	88
Diagrama de Flujo	89

Desarrollo de la Propuesta.	90
Creación del Departamento de Bienestar Estudiantil	90
Principios del Departamento de Bienestar Estudiantil	90
Objetivos del Departamento de Bienestar Estudiantil	91
Función del Departamento de Bienestar Estudiantil	92
Estrategias del Departamento de Bienestar Estudiantil	93
Políticas del Departamento de Bienestar Estudiantil	94
Estructura Orgánica.	95
Organización.	95
Coordinación del Departamento de Bienestar Estudiantil.	95
Funciones del Coordinador del Departamento.	96
Ubicación Organizacional.	97
Coordinación	97
Secretaría.	98
Ubicación Organizacional.	98
Coordinación	98
Funciones de la Secretaría del Departamento	98
Desarrollo humano cultura profesional y personal	99
Recursos	100
Impacto.	101
Factibilidad.	101
Evaluación	101
Biografía	103
Anexos	107

INDICE DE CUADROS

CUADROS PÁGINAS

CUADRO N^o 1	
Universo de los sujetos de la UTC. La Maná.....	42
CUADRO N^o 2	
Distribución de la Muestra.....	44
CUADRO N^o 3	
Operacionalización de las Variables.....	45
CUADRO N^o 4	
Campo Social.....	53
CUADRO N^o 5	
Mejoramiento del Aspecto Cultural.....	54
CUADRO N^o 6	
Actividad Académica.....	55
CUADRO N^o 7	
Deserción Estudiantil.....	56
CUADRO N^o 8	

Problemas de Salud.....	57
CUADRO N ^o 9	
Problemas Social.....	58
CUADRO N ^o 10	
Asesoramiento Psicológico.....	59
CUADRO N ^o 11	
Situación Económica.....	60
CUADRO N ^o 12	
Migración Familiar.....	61
CUADRO N ^o 13	
Problemas de Vivienda.....	62
CUADRO N ^o 14	
Problemas Económicos.....	63
CUADRO N ^o 15	
Problemas de Salud.....	64
CUADRO N ^o 16	
Problemas de Trabajo.....	65
CUADRO N ^o 17	
Planificación de Material Didáctico.....	66
CUADRO N ^o 18	
Evaluación Escrita.....	67
CUADRO N ^o 19	
Presupuesto para la UTC.....	68
CUADRO N ^o 20	
Actividad Laboral.....	69
CUADRO N ^o 21	
Ingresos Económicos.....	70
CUADRO N ^o 22	
Realimentación y Recuperación en las Evaluaciones.....	71
CUADRO N ^o 23	
Creación del Departamento de Bienestar Estudiantil.....	72

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS PÁGINAS

GRÁFICO N ^a 1	
Campo Social.....	53
GRÁFICO N ^a 2	
Aspecto Cultural.....	54
GRÁFICO N ^a 3	
Actividades Académicas.....	55
GRÁFICO N ^a 4	
Deserción Estudiantil.....	56
GRÁFICO N ^a 5	
Problemas de Salud.....	57
GRÁFICO N ^a 6	

Problemas Sociales.....	58
GRÁFICO Nª 7	
Asesoramiento Psicopedagógico.....	59
GRÁFICO Nª 8	
Situación Económica.....	60
GRÁFICO Nª 9	
Migración Familiar.....	61
GRÁFICO Nª 10	
Problemas de Vivienda.....	62
GRÁFICO Nª 11	
Problemas Económicos.....	63
GRÁFICO Nª 12	
Problemas de Salud.....	64
GRÁFICO Nª 13	
Problemas de Trabajo.....	65
GRÁFICO Nª 14	
Planificación de Material Didáctico.....	66
GRÁFICO Nª 15	
Evaluación Escrita.....	67
GRÁFICO Nª 16	
Presupuesto para la UTC,.....	68
GRÁFICO Nª 17	
Actividad Laboral.....	69
GRÁFICO Nª 18	
Ingresos Económicos.....	70
GRÁFICO Nª 19	
Realimentación y Recuperación en las Evaluaciones.....	71
GRÁFICOS Nª 20	
Creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil.....	72

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN: Mención en Planeamiento y Administración
Educativos**

**BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES EN LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EXTENSIÓN LA MANÁ.
PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE
BIENESTAR ESTUDIANTIL PERIODO 2010 – 2011.**

Autor: Lic. Enry Medina. López

Tutor: MSc. Raúl Cárdenas

Quintana

Fecha: Octubre del 2011.

RESUMEN

La investigación de esta tesis es el resultado original que se realizó en la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná mediante un planteamiento propositivo en torno a la necesidad de un Bienestar Universitario. No pretende agotar el tema, al contrario la idea es llevar de nuevo la discusión sobre el concepto de Bienestar Universitario y sus aplicaciones, hasta los encargados de implementar las políticas institucionales, que coadyuven el logro de los objetivos de democratización y equidad que la U.T.C. Extensión La Maná ha llevado a cabo desde hace años. El planteamiento de esta investigación dará especial énfasis para conocer las necesidades de los estudiantes, e indagar si existe un Departamento de Bienestar Estudiantil que se preocupe en dar orientación a la comunidad universitaria, que por natural la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná como Institución de Educación Superior, y cuyo carácter público obliga a rendir cuentas ante la sociedad. Como respuesta a esta situación surge la posibilidad de incorporar a la institución un Departamento de Bienestar Estudiantil, elemento que sería como parte importante en el diseño del plan estratégico de desarrollo institucional, con la finalidad de incentivar a los estudiantes a formar parte del nivel profesional. La metodología utilizada se orienta en el enfoque cualitativo con un nivel de diagnóstico descriptivo, además se utilizó la investigación documental como la de campo. Sobre la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y sus instrumentos el cuestionario. En el procesamiento de la información se utilizaron las técnicas de la estadística para la construcción de tablas y gráficos, el programa Excel, las mismas que sirvieron de base para las conclusiones y recomendaciones.

Descriptivos: Deserción Estudiantil – Bienestar Estudiantil

COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY

INVESTIGATION AND GRADUATE SUPERIOR INSTITUTE
UNIVERSITARY WELFARE OF THE STUDENTS IN COTOPAXI
TECHNICAL UNIVERSITY “LA MANÁ”, PROYECT TO CREATE THE
STUDENT WELFARE DEPARTMENT PERIOD 2010 -2011.

Author: Lic. Enry Medina López

Author: MSc. Raúl Cárdenas

Quintana

Date: April, 2011

SUMMARY

This investigation is the original result, that was done in Cotopaxi Technical University “La Maná” through a positive proposal about the necessity of a Student Welfare Department. The main idea is to provoke discussion about the concept of university welfare and its application in the people who implement the institutional policies to help getting the objectives of democratization and equity that C.T.U “La Maná” has carried out since eight years ago. The intention of this investigation had emphasized in identifying the students’ needs and research if there is a Student Welfare Department that cares in the university community orientation since The Cotopaxi Technical University as a Superior Education Institution which is public, is obligated to account for its actions to the society. As an answer to this situation, arise the possibility of incorporating the Student Welfare Department to the institution, element that would be an important part in the design of the institutional development strategic plan in order to motivate students to keep studying and being part of the professional level. The methodology is based on the qualitative focus with a descriptive diagnostic level, besides the documental investigation was used. About the gathering of information was used the interview and the instruments as the questionnaire. In the processing of information were used the statistics techniques for making the tables and diagrams in Excel program, which served as the basis for conclusions and recommendations.

Descriptive: Student Dropout – Student Welfare.

INTRODUCCIÓN

Los problemas de la educación superior no solo se refieren al acceso y permanencia, sino también a calidad, esto tiene que ver con programas de estudios desactualizados y poco pertinentes, los esquemas pedagógicos tradicionales, alejados de las demandas de la diversidad cultural y del desarrollo científico tecnológico, falta de capacitación y demostración de los docentes, carencia de material didáctico, infraestructura deficiente y otros.

El Departamento de Bienestar Estudiantil presta servicios de carácter social que cubre los aspectos socioeconómicos y educativos de los estudiantes. El objetivo es contribuir al proceso de formación integral de

los estudiantes, proporcionando condiciones favorables que les permita proseguir sus estudios. Ejecutándose de manera continua, sistemática y permanente durante los ciclos de estudio.

El Departamento de Bienestar Estudiantil es una estructura técnico-administrativa normada con un reglamento interno que lo cualifica como un departamento que oferta servicios de alta calidad y eficiencia con personal eficiente que privilegie la atención responsable, respetuosa y particularizada al estudiante en los aspectos: de salud física, psicológico y de orientación, social, económica, cultural y de recreación en coordinaciones con las unidades académicas y demás estamentos institucionales.

La Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, es la impulsora de la formación de profesionales en las diferentes carreras existentes, como una actividad prioritaria para el ser humano, siendo la primera en el desarrollo de la civilización y la cultura, permitiendo transformar los conocimientos de la sociedad y satisfacer las necesidades y aspiraciones individuales y colectivas.

La percepción contemporánea de la sociedad permite despertar el interés de desarrollar procesos de investigación tendientes a conocer la realidad para reorientar el proceso educativo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná y formar hombres capaces de tener autonomía, ser críticos, creativos, inventivos y convencidos de que el camino para romper la dependencia de los fenómenos que no nos permiten continuar los estudios es la investigación.

Desde el punto de vista, el problema consiste en la falta de un Departamento de Bienestar Estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná y en las organizaciones e instituciones, que

mediante esta estrategia se lograra el éxito para mejorar el ambiente organizacional.

El objetivo central de la investigación es proponer la existencia de un Departamento de Bienestar Estudiantil que permita satisfacer los requerimientos de los estudiantes, en la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná.

El trabajo de investigación comprende los capítulos que abordan aspectos básicos que son los siguientes

El primer capítulo comprende: el problema, planteamiento del problema, formulación del problema, Justificación, objetivos generales y específicos.

El segundo capítulo comprende: antecedentes, marco teórico.

El capítulo tres comprende: Metodología, diseño de la investigación, nivel o tipos de investigaciones población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, recolección de información y procesamiento de la información.

El capítulo cuatro comprende: Análisis e interpretación de resultados, novedades de la investigación, análisis e interpretación de entrevistas, encuestas, observaciones a los sectores investigados, conclusiones y recomendaciones

Capítulo Quinto comprende: La propuesta, Título de la propuesta, la misma que comprende: Contenidos, justificación, objetivos, estructura de la propuesta y desarrollo de la propuesta.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

TEMA: Bienestar Universitario de los estudiantes en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná. Proyecto para la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil, Periodo 2010 - 2011

El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha provocado una revolución en términos de la productividad. Las transformaciones más significativas provienen de la biotecnología, las telecomunicaciones, la robótica, etc. Todo ello le da al conocimiento un desarrollo de un nuevo valor social

Se considera a la calidad como la meta del proceso en la educación, este debe de considerar a cada uno de los elementos que lo integran e innovador, entre los múltiples y variantes significados al concepto de calidad cabe señalar el criterio de calidad como eficacia, entendida como el logro de los objetivos propuestos por el propio sistema educativo (Programa calidad y equidad de la educación, 2001-2002), hoy la preocupación está centrada en el diseño de las estrategias que articulen los elementos externos internos del sistema escolar con la finalidad de crear mas y mejores oportunidades de aprendizaje atendiendo a la diversidad de la población. Existen varios paradigmas como modelos que buscan en forma completa obtener la educación total o integral.

Dado que la evaluación es clave del proceso de mejoramiento su diseño debe ser muy creativo y bien analizado; y a su vez pueda ir respaldado por una buena estrategia de implantación sujeta a la realidad. Los modelos pueden ser sujetos a modificaciones y realizar una adaptación de la institución o mejor, diseñar un modelo propio fundamentado en cada uno de los elementos que forman parte de la educación. Existen diferentes modelos donde esto hace notar algún elemento en particular, ya sea la institución, el docente, el entorno socioeconómico o el alumno.

Los enfoques que se representan como una base en la calidad de la educación superior supone una relación de coherencia entre cada uno de los componentes del sistema. Dentro de los modelos relacionados con la calidad de la educación superior, la función del docente puede ser tomadas desde diferentes puntos, en el enfoque sistémico supone una relación de coherencia o unión entre cada uno de los componentes que integran el sistema.

Desde mediados del siglo XX, la educación se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo de nuestra sociedad, nuestra economía y nuestro sistema de vida; pues desde hace varios años ha entrado en un área de gran magnitud con respecto a la obtención de empleos, y casi de carácter obligatorio para poder aspirar a ocupar un espacio.

En el Año 2003. Alrededor de 30 millones de niños de América Latina son sometidos a duros trabajos sin ningún tipo de seguridad y asistencia social, y de ellos los 50% explotados por la agricultura y el resto en el sector informal urbano, servicios domésticos, el trabajo de minería, siendo sometidos a maltratos, abusos sexuales y que sufran lamentables accidentes.

Todas estas políticas dictadas, llamadas también ajustes estructurales impuestos por el capitalismo, ha perjudicado la economía de los pueblos

latinoamericanos llegando a introducir en la sociedad más desposeída la miseria, el hambre, la delincuencia, desempleo y el deterioro de la salud.

Las universidades ecuatorianas no son una excepción de la situación descrita anteriormente. Por ejemplo, desde 1960 se han hecho intentos por superar la cobertura educativa de nuestro país que aún queda un camino muy largo que recorre, para conseguir una participación e igualdad de oportunidades en educación superior que afectan a las personas que viven en zonas rurales y en condiciones de pobreza, sin ir en detrimento de la calidad del proceso de formación.

Por otro lado en el Ecuador los problemas de la educación superior no solo se refiere al acceso y permanencia, sino también a calidad, teniendo que ver con programas de estudios desactualizados y poco pertinente, los esquemas pedagógicos tradicionales alejados de las demandas de la diversidad cultural y del desarrollo científico tecnológico, falta de capacitación y desmotivación de los docentes, carencia de material didáctico y entre otros.

Tomando como base fundamental para el desarrollo institucional, el Bienestar universitario, en cumplimiento de su misión, cuenta con políticas de bienestar universitario que están orientadas a crear un clima propio para la formación de la comunidad académica y para el crecimiento personal y colectivo de sus miembros. Estas políticas expresan orientaciones claras relacionadas con la prestación de servicios de bienestar para los diferentes niveles de la organización. Debe resaltarse la total coherencia existente entre la misión institucional, la filosofía, sus políticas de bienestar y el quehacer cotidiano de la institución, La participación colectiva en los diferentes estamentos de gobierno por parte de los funcionarios administrativos, profesores ,estudiantes, el respeto, las condiciones adecuadas de participación y el ejercicio de la autoridad, entre otros que distinguen a la institución como organización pujante, con clima y espacios de trabajo que facilita y estimulan la labor docente.

Anteriormente las instituciones para efecto del plan de Bienestar Universitario, lo definían como un conjunto de programas, servicios y actividades que se orientan a generar una mejor calidad de vida en la comunidad académica y a fortalecer y fomentar un clima institucional de bienestar.

Si el Bienestar hace referencia a lograr unas mejores condiciones de vida del ser humano, el desempeño y compromiso con el Bienestar Universitario no debe considerarse como el trabajo de una dependencia con carácter administrativo. El Bienestar es responsabilidad de todos y cada uno de los actores de la institución, es una condición fundamental para el buen ejercicio institucional y requisito esencial para lograr el éxito del proceso educativo.

El trabajo investigativo se desarrolló en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Mana, que se encuentra ubicada en el sector Nor-Occidental de la Provincia de Cotopaxi, se caracteriza por su capacidad relevante en la educación, Industria, comercio, ganadería y agricultura, situación que exige la necesidad de orientar el sistema de profesionalización con carreras humanísticas y técnicas.

La Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, una institución que fue emitida por el CONESUP con fecha 30 de abril del 2003, se inició el ciclo académico el 7 de julio del 2003,. La universidad en la actualidad cuenta con 508 estudiantes y 53 docentes, posee las carreras de Ingeniería en: agronomía, de contabilidad y auditoría, electrónica, además abogacía, Licenciatura en Educación Básica, Ecoturismo, Medicina Veterinaria y diseño Gráfico, cuenta con una biblioteca, un laboratorio de computación, tiene un terreno en la playita con un área de 1750 m² con diferentes cultivos de la zona.

El Bienestar Universitario de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná ayuda a buscar alternativas de solución a

los problemas como: problemas laborales, problemas familiares, sociales y económicos, problemas motivacionales de los estudiantes, pensamientos negativos, mala distribución del tiempo para estudiar, poca dedicación al estudio y otros.

Para evitar que situaciones como estas, trasciendan, es importante poner en funcionamiento para los estudiantes un Departamento de Bienestar Estudiantil para que puedan tener mayor información sobre los acontecimientos y puedan ser direccionados y al mismo tiempo motivado, de esta manera se logra disminuir el nivel de incidencias que se den con los estudiantes. Por lo descrito, resulta necesario la creación del antes mencionado departamento, permitiendo formar estudiantes creativos, propositivos, críticos y reflexivos.

Este trabajo investigativo no tiene antecedentes en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, por ello los resultados de esta investigación tiene una significación práctica ya que se pone a disposición de la comunidad educativa de la Universidad.

Es necesario un compromiso social, para que la Universidad elabore nuevas propuestas académicas, a través del funcionamiento de un Departamento de Bienestar Estudiantil que involucren proyectos para el perfeccionamiento de las actividades Universitarias, los mismos que contribuirán al desarrollo integral de los estudiantes, y así evitar el los incidentes que afectan a los estudiantes, convirtiéndose en un fenómeno social, problema significativo para la institución

Si la institución educativa, no cuenta con un Departamento de Bienestar Estudiantil que satisfaga las necesidades de la comunidad universitaria, no contará con la cantidad adecuada de estudiantes para la creación de la carrera universitaria, siendo los principales afectados los estudiantes y la institución y por ende el cantón y la provincia.

Esta investigación se desarrollo en el cantón La Maná ubicado el barrio los Almendros, en el periodo comprendido 2010 – 2011, con el objeto de estudio Bienestar Universitario y como campo de acción propuesta de un Departamento de Bienestar Estudiantil.

1.2. Formulación el Problema

El problema de estudio trata de dar una respuesta de solución e incorporar en el proceso de investigación de un Departamento de Bienestar Estudiantil que perfecciona el desarrollo de la institución, apoyando a este proceso la implementación de varias estrategias que facilite una nueva visión, y obtener cambios en los sujetos que intervienen en la institución.

Esta dificultad originó el planteamiento del problema de investigación que responde a la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los parámetros que se debe plantear para la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná?

Delimitación del Objeto de Investigación

Campo: Educación Superior.

Área: Investigación.

Aspecto: Sistema educativo.

Espacio: Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná,

Tiempo: Periodo 2010 – 2011

1.3. Justificación

El problema que se presenta en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, la no existencia de un Departamento de Bienestar Estudiantil, la aplicación de este departamento ayuda a dar un mejor servicio de información y conocimientos de la realidad de los perfiles que tiene las carreras y en lo que vive la institución, fortaleciendo a la comunidad estudiantil; resulto necesario desarrollar un trabajo investigativo con los estudiantes de la institución, que permitió conocer de que manera, cómo y en qué medida ayudó el funcionamiento de un Departamento Estudiantil.

La institución, desde su creación no cuenta con un Departamento de Bienestar Estudiantil, que como resultado de esto ha reflejado la falta de control, asesoramiento y orientación para que los estudiantes de la Universidad satisfagan sus necesidades de estudio. Esta investigación ayudó a la toma de decisiones oportunas y acertadas, las mismas que contribuyeron al fortalecimiento de la institución.

La presente investigación se consideró una novedad científica porque fue el primero en aplicarse dentro de la institución, ofreciendo un gran aporte de vital importancia que le permite mejorar la situación actual de los estudiantes a través de la aplicación de un conjunto de estrategias relacionadas con la con el Bienestar Universitario y consolidar el desarrollo de la institución.

El presente trabajo fue factible porque contó con el apoyo y colaboración de las autoridades, docentes y estudiantes, ellos estuvieron dispuestos a proporcionar información indispensable que sirvió para la elaboración de la investigación, además fue una alternativa y una necesidad que demanda la institución, al no contar con un Departamento de Bienestar Estudiantil que permite el bienestar universitario, por otro lado cabe mencionar que se posee los diversos recurso que permitió el cumplimiento de los objetivos propuestos en la presente investigación

Objetivos

Objetivo General

Implementar el Bienestar Universitario, que permita mejorar la calidad de vida del estudiante de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Objetivos Específicos

- Fomentar epistemológicamente el aspecto relacionado al objeto de estudio
- Situar los servicios que presta el Departamento de Bienestar Estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.
- Proponer el funcionamiento de un Departamento de Bienestar Estudiantil para la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes Investigativos

A partir de los diversos estudios realizados mediante proyectos de Bienestar Universitario, se considera constituirse en un Bienestar Universitario que haga lo que está llamado a hacer. Formar en sentido de vida. Es preciso llegar a la comunidad. Universitaria de los estudiantes, docentes y administrativos, de los que viven el día a día, Es preciso llegar a estar cerca de ellos, poder escucharlos, acompañarlos, conocerlos, ayudarlos en su búsqueda para que esta no sea infructuosa, Que aprenda a discernir, que encuentre un adulto capaz de comprenderlos, que se descubra y se redescubra el amor, la amistad, el conocimiento como camino de encuentro con el bien.

Una vez realizado la investigación en torno al tema, se presenta a continuación la información de un proyecto similar.

Proyecto

Proyecto Educativo de Bienestar Universitario con sentido (PEBUS).

Que atraviesa de forma transversal la vida universitaria. Esto significa que forma parte del proceso educativo desde la docencia, es tema de conocimiento para la investigación y se proyecta como bienestar extensivo a la vida social

Este proyecto, presenta en su interior dinamismo propio de la universidad en donde se realiza el acto educativo, mediante el cuál personas se educan al mismo tiempo que experimentan la vida universitaria rica en relaciones humanas y en encuentros con la cultura.

El docente universitario no solo transmite conocimientos, sino que facilita medios para que el estudiante lo asuma de modo crítico, profundizado y enriqueciéndolo de modo que sea capaz de aportar para dar origen a una nueva propuesta. El mismo docente despliega esta relación con el conocimiento y conforma equipos con sus colegas. Así, estudiantes y docentes interactúan y se plantean su propio desarrollo dentro del ámbito universitario.

El proyecto Educativo Bienestar Universitario con Sentido forma parte del currículo institucional que cobija a toda interacción humana dentro de la comunidad educativa, “como espacio de sentido individual y colectivo de quienes aprenden; espacio de sentido enmarca en un contexto histórico, científico, cultural y axiológico específico”. Estudiantes y docentes comparten dentro y fuera del aula, establecen relaciones de docencia, investigación, orientación, descubren nuevos intereses intelectuales, culturales, espirituales y fortalece vínculos profesionales y de relaciones humanas.

La educación en la universidad por lo tanto, se entiende como un proceso de formación de integridad de las personas que se lleva a cabo dentro del ámbito universitario y que de manera amplia se sustentan en unos lineamientos conceptuales: Personas, educación estudio y proyectos de vida “que, corresponden a las finalidades que se deben ver reflejadas de manera coherente en las distintas expresiones prácticas del currículo”.
Cadavid Año 2005

A partir de los resultados realizados según los estudiosos, se ha generado un gran interés por el tema del Bienestar Universitario la en América Latina, ya que se ha detectado como un problema relevante y potencialmente de mayor impacto en las instituciones

La incorporación del tema, implica un cambio profundo en la docencia debido la centralidad del estudiante como el actor fundamental de toda acción educativa.

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de implementar un Departamento de Bienestar Estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, con el cual se pretendió desarrollar un proceso dinámico con la información, dando cumplimiento a las metas y objetivos de la institución. De acuerdo con la naturaleza del trabajo, se utilizó el método inductivo y deductivo dentro del método general y el método descriptivo; se realizó un diagnóstico sobre la problemática en la que viene atravesando la institución, apuntando como uno de los problemas que esta afectando a los estudiantes y a la institución.

La implementación de un Departamento de Bienestar Estudiantil dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, servirá como una herramienta, que permita llevar el control de las diferentes actividades. Además el Departamento de Bienestar Estudiantil prestará servicio de carácter social que cubre los aspectos socioeconómicos y educativos de los estudiantes. Cuyo propósito es contribuir al proceso de formación integral de la comunidad universitaria, proporcionando condiciones favorables que les permitan proseguir sus estudios, se ejecutará de manera continua, sistemática y permanente durante los ciclos de estudio.

Según estudio realizado en los archivos del centro de información de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, se constató que no

existen trabajos de pregrado y postgrado con una temática igual, considerándose como única en la institución, procediéndose a la investigación correspondiente.

Mediante la creación del Departamento de Bienestar Estudiantil las instituciones lograran combatir un cierto porcentaje del nivel de deserción estudiantil, que de esta manera podrán tomar decisiones oportunas y acertadas en el futuro, con la finalidad de fomentar estudiantes críticos propositivo y reflexivos en sus instituciones.

MARCO TEÓRICO

Situación de la Educación Superior Nacional

La situación de las universidades del Ecuador, se encuentran inmersas en el contexto de la crisis general del país. En el casos de las universidades estatales, muchas veces se han convertido en el blanco de los ataques de los sectores dominantes y reaccionarios de los gobiernos en turno; que han estado bloqueadas y tipificadas como instituciones ineficientes, de bajo nivel académico, masificadas, politizadas, etc.

Las universidades del país atraviesan por una crisis que tiene distintas aristas, refiriéndome a las estatales, que lo han tomado como caballo de batalla por parte de los sectores de la burguesía par serrar el paso a la tendencia democrática y de cambio. Esta crisis responde a factores internos y externos, al carácter de instituciones que elaboran, reproducen y afirman en su especificidad, los elementos de la ideología dominante, al mismo tiempo que preparan cuadros técnicos, profesionales e incluso políticos que requiere el sistema capitalista y dependen de los recursos económicos que lo proporcionan el Estado burgués para su propia supervivencia.

Quienes condenan la crisis universitaria, tomándola como pretexto para su ataque a las instituciones superiores públicas, son precisamente los responsables de la situación, siendo los sostenedores y beneficiarios de este régimen capitalista que han concebido una universidad como la que existe actualmente.

Es así que la situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repitencia y deserción, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

Problemas Educativos en el Ecuador

La crisis mundial con la globalización de la era de la información, ha generado desarrollo pero también que ha causado problemas en la educación precisamente por el asunto económico que es un factor neurálgico desde el punto de vista interno y externo en todos sus ámbitos. La consecuencia inmediata es el aislamiento de cierto sector poblacional que no dispone de recursos económicos y por tanto de buena educación, además que no se fomenta el espíritu de competitividad, sino más bien se ha logrado los talentos reduciéndolo a simples copias del sistema reproduciéndose por generaciones haciendo que el conformismo sea algo normal en el sistema y común en ciertas clases, además se ha fomentado el paternalismo económico que hace que el pueblo reciba cierta cantidad de dinero pero en la sociedad se forman mendigos de todo tipo, es más rentable pedir que le regalen a que trabajen jornadas laborales culpando así en gran parte al sistema político o sea en definitiva al gobierno y sus políticas.

En la actualidad se observa un sinnúmero de malformaciones y deformaciones en la práctica educativa, entre ellas el índice de repetición y fracaso escolar a nivel primario es alarmante, siendo más preocupante en los primeros años de escuela (etapa de aprendizaje de lectura y escritura) y en los sectores pobres, rurales y marginales

En el orden político- económico, los problemas actuales de la sociedad, entre los que se debe señalar. A globalización, desintegración, desempleo pobreza, migración, violencia, discriminación, explotación, persecución, degradación del medio ambiente y entre otros que afectan grandemente su desarrollo.

La educación esta llamada a jugar un papel importante, pero esto debe verse como una condición necesaria pero no suficiente, el cual estará en dependencia del papel e importancia que la sociedad, el Estado y los gobiernos lo otorguen a los cambios y transformaciones que son necesarias en el ámbito educativo para elevar la calidad, así como en la ejecución de planes que favorezcan la producción y aumento de empleo

Bienestar Universitario

Según los antecedentes expuestos previamente relacionados con el desarrollo humano y esta a su vez con la integridad de la formación de todas las personas que conforman la comunidad universitaria.

En las Instituciones educativas, que reconoce que en cualquier actividad educativa está implicada las personas como un todo, atiende tanto la inteligencia y la voluntad como la afectividad, la imaginación con acción, el desarrollo individual como el social; que permite a cada persona perfeccionarse en el contexto de la totalidad de su ser.

Se requiere un ambiente universitario donde todas las personas dan a las actividades educativas un valor formativo. Universidad Católica de Colombia Año 1999.

¿A quienes atiende el Bienestar Universitario? Esta dinámica formativa incluye a los estudiantes, por supuesto a los docentes como número angular de la vida universitaria que facilita el ambiente para el desarrollo académico de los estudiantes y al personal administrativo. El Bienestar Universitario se reconoce como elemento fundamental integrado al proceso de formación de los estudiantes, al fomento de un buen clima organizacional y al sentido del estímulo de pertinencia e identidad de todos los miembros de la comunidad universitaria Misión de la Universidad Católica Año 1999.

¿Cómo entiende el Bienestar Universitario a las personas y la educación? La educación es entendida por el Proyecto Educativo Bienestar como la acción de formarse y formar interiormente a cada persona de modo que ponga el placer de poder, al servicio del bien, la cuestión es que aprenda a distinguir lo que es bueno de lo que no es. Se trata de orientar su apertura para el encuentro con la verdad personal que cada uno y disponerse a trabajar.

La Universidad para atender esta situación del joven universitario debe proporcionarle un ambiente propicio para que sea la universidad un ámbito que le posibilite, le oriente al encuentro con la verdad de su sentido personal.

El Plan nacional de Desarrollo (1989-1994) (PND) reconoce que a pesar de los avances y logros de sistema educativo nacional, “se acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento de los educandos y la calidad de los servicios educativos”.

Según CEDEÑO Carlos, rector de la Universidad de Guayaquil, nos dice, que del 100% de estudiantes que ingresan, el 30% se gradúan. Quiere decir que un 70% se va quedando en el camino y esto es grave porque el estado esta invirtiendo en ellos.

El problema también se resalta en un estudio realizado por la UNESCO (entre 2000 y 2005) que señala que en América Latina pierden hasta \$ 420 millones por la deserción.

Los problemas relevantes de los estudiantes son:

Factores externos

Son aquellos que se encuentran en el mundo circulante, estos factores no actúan aisladamente, en lo que respecta a los principales problemas que tiene la deserción estudiantil, es importante señalar los siguientes:

Situación Económica.

La crisis económica que viven los países de toda América Latina. Por ejemplo la falta de fuentes de trabajo hace que las personas se dediquen al comercio informal, o emplearse con un salario sumamente bajo siendo este un factor predominante para deserción estudiantil.

Durante la última década, el Ecuador ha atravesado una grave crisis económica, la misma que fue acentuada por el fenómeno de la dolarización, que provoco que el sucre se devaluara a niveles nunca antes presentados, provocando su desaparición y que el país adoptara como moneda válida el dólar.

Esta medida afectó directamente a las clases mas desposeídas de la sociedad, provocando el crecimiento de los niveles de pobreza e

indigencia en el país, disminuyendo a niveles mínimos su poder adquisitivo, presentando además una serie de fenómenos económicos que contrajeron la economía a nivel nacional, incrementando el desempleo en el país, ocasionando que el ingreso familiar no pueda cubrir ni la canasta básica.

Bajo este panorama desalentador, gran parte de los ecuatorianos al no tener un ingreso fijo que les permita satisfacer las necesidades los estudiantes no logran un título universitario debido a la situación económica. Por otro lado la masificación de las carreras tradicionales, las carreras técnicas, el 60% de los egresados obtienen un título debido a que resulta más fácil la reinserción económica. Cabe indicar que otro de los graves problemas es que los profesores no tratamos al estudiante universitario como el sujeto que cambiará este país sino como un objeto. Se debería inyectar motivación

La Migración.

Es un gran fenómeno social que afecta a todos los ecuatorianos ya que estos son la mayor cantidad de emigrantes que viven en España porque la economía ecuatoriana a ido decayendo cada día más por ejemplo 7000 ecuatorianos aproximadamente cada mes desde el 2001, la municipalidad de Madrid ha dicho que la cantidad de emigrantes ecuatorianos ha aumentado 15 veces desde el 2001.

La migración ecuatoriana en estos últimos años se ha convertido en el bote salvavidas del Ecuador. Según ACOSTA Alberto, los emigrantes aportan aproximadamente 1400 millones de dólares anuales a la economía ecuatoriana, convirtiéndose en el segundo aporte más importante después del petróleo, que de esta manera la economía ecuatoriana no termine por hundirse completamente.

Problemas por la Migración.

Este fenómeno denominado migración, ha provocado que se desintegre el núcleo familiar, que es la base de toda sociedad, ya que niños y adolescentes están al cuidado de sus abuelos, tíos y otros familiares, quienes no le pueden brindar el cariño, afecto y sobre todo la educación y guía que necesitan, muchos de ellos entregándose a las drogas, el alcohol o integrándose a pandillas o refugiados en otros vicios.

Familias campesinas de la sierra, la migración frecuentemente forma parte de una estrategia para generar múltiples ingresos que pueden incluir la producción agrícola y artesanía, adicionalmente a la migración laboral interna e internacional. De aquí que, la migración frecuentemente vincula la separación de los miembros de la familia, en medida que alguno de ellos viajan hacia fuentes de trabajo fuera de los demonios familiares, mientras otros deciden quedarse, para desarrollar otro tipo de trabajo cerca de sus hogares. Cualquiera que sea la configuración de las ganancias económicas de esta estrategia, generalmente genera costos emocionales y sociales para los miembros de la familia involucrada.

Efectos Sociales.

En mucho de los países a los que emigra, han sido tratados como personas inferiores, asignándoles tarea pesadas que son consideradas denigrantes, sufriendo atropellos y siendo víctimas de pandillas, en varias ocasiones golpeados y robados.

Efectos Culturales.

La migración no solo a dejado efectos sociales y económicos sino también culturales por ejemplo: La música ahora es utilizada como un medio para expresar todo lo que la migración a traído consigo. La música

nacional siempre es utilizada como un medio de desahogo y la mayoría trata sobre lo que a pasado el momento que llego a una tierra extraña hasta todo lo que ha hecho para lograr ser tratado como persona.

Efectos Psicológicos.

No solo los emigrantes son los que sufren sino también sus familias que quedan desamparados, pero los niños son los que reciben todo tipo de abuso como puede ser sexual, físicos, psicológicos ya que no tienen quien los defienda, las personas que se quedan a cargo con el dinero que reciben no le dan ni siquiera de comer, las crean traumas que pueden afectar a su forma de pensar y actuar.

Los problemas psicológicos afectan a los emigrantes que se encuentran en países lejanos, ya que la desesperación por no encontrar trabajo o una economía estable les hace que hagan cosas fuera de la cordura.

Este factor que esta incidiendo en diversos aspectos, tales como: en la estructura familiares, provocando carencias afectivas porque los niños, niñas y adolescentes quedan a cargo de otras personas sin tener el amor y cariño de sus padres.

Problemas Familiares.

Es ampliamente reconocido que uno de los determinantes esenciales en dicha deserción lo constituye la familia: su nivel de educación sus características socioeconómicas. Constituyéndose una de las primeras causas de la deserción entre ellos las peleas de los padres, la violencia doméstica, agresividad con sus hijos..

La inasistencia o acumulación de tardanza en el ingreso a la institución determina la deserción, originados por cuidar algún familiar enfermo, falta de compromiso por parte de los adultos responsables entre otros

Problemas de Salud.

La salud y la nutrición son productores significativos de la deserción estudiantil, no solo en niveles primario, secundarios también afectando a los niveles superiores. Según la UNICEF, (1992 Pág. 5) Resultados preliminares de un análisis en Colombia muestran que la provisión de los requerimientos nutricionales diarios mejora el desarrollo temprano de la niñez.

El problema de la salud del estudiante impide u obstaculiza concurrir con regularidad al establecimiento educativo, también por razones de tratamientos médicos, todo esto incide en el bajo rendimiento académico y produce la deserción.

Problemas de Vivienda.

Es un problema que tiende a agravarse cada día más, y que no se resolverá en el sistema capitalista. Los programas de vivienda que se ofertan no resuelve la situación existente, debido que por un lado no cubren el número necesario de habitantes que requieren este bien y por otro los costos no están al alcance de la economía popular, ya que el desempleo no tiene recursos para pagar el costo de la vivienda, comprar un terreno etc.

Problemas Laborales.

Una gran parte de los estudiantes que asisten a la universidad, están incorporados a la población económicamente activa; es decir que se trata de jóvenes que van a la universidad con deseos de superación, pero

lamentablemente su accionar laboral no les permite continuar sus estudios, quizás por miedo de perder su trabajo.

Según OSORIO (1982), destaca la situación laboral como un factor primario asociado a la deserción que toma lugar en la Universidad Autónoma metropolitana, dejando afuera cualquier impacto que la situación dominante “crisis económica”, puede tener sobre la decisión de abandonar los estudios.

Hay jóvenes que desean estudiar, pero obligados a asumir sus trabajos remunerados para contribuir a la economía familiar durante el tiempo de concurrencia a la institución, todo esto produce tardanza, bajo rendimiento o directamente el abandono de sus estudios.

Las universidades deberían reformar los horarios de estudio para permitirle al estudiante trabajar y así evitar el alto índice de deserción, y los lugares donde trabajan deberían hacer lo mismo. La educación superior es buena porque hay la tendencia de guiar a los estudiantes a formar sus propios negocios, a crear fuentes de trabajo y no hacer consumidores de los puestos laborales. La base teórica te proporciona la universidad y la práctica la da en el medio que te desenvuelves. Creo que son mejores profesionales las personas que trabajan y estudia en espacio a fines de su carrera.

Factores Internos.

Son aquellos que pertenecen a la institución y que puede estar vinculado con el estudiante o con el propio funcionamiento de la misma, tales como los siguientes:

Normativas Académicas.

Las normativas académicas vigentes no son conocidas y respetadas por los estudiantes lo que afecta directamente a la deserción. A veces estas normativas son demasiadas exigentes y por tanto no responden al objetivo del proceso de formación de los estudiantes, generando insatisfacción y en última instancia en el fracaso y abandono de sus estudios.

GUTIÉRREZ Jhimmy orientador de la Universidad Técnica de Manabí manifiesta que la deserción incide a varios factores, uno de los cuales, es el más acentuado, es el poco conocimiento de la hora de decidir una carrera, y en eso interviene de manera directa el escaso trabajo que se está haciendo para ampliar la cobertura de la orientación vocacional en los distintos estamentos del sistema educativo.

Aplicando los sistemas de orientación vocacional en buenos términos sin duda bajará el índice de deserción y pérdida de semestre, que al final de cuentas no es otra cosa que pérdida de tiempo y dinero.

Cátedras de Moral y Cívica.

También es necesario implementar reformas curriculares a nivel de primaria y secundaria que incluya las cátedras de moral y cívica, para incentivar a la niñez y juventud el respeto a las normas de moral y buenas costumbres que al momento están pasando por alto y que provocan el incremento de la delincuencia y las pandillas en varios sectores de la sociedad, generando la inseguridad y sobre todo la pérdida de jóvenes y niños que son el futuro de la patria.

Material Didáctico.

Debe contar con los elementos que posibiliten en un cierto aprendizaje específico, por eso un libro no es siempre un material didáctico si no

existe un tipo de análisis o trabajo al respecto. Material didáctico, es aquel que reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas.

Sistema de Evaluación.

Es otro de los problemas que se presenta, ya que se aplica fundamentalmente la cuantitativa a través de los exámenes por medio de cuestionarios que deberá contestar para conocer el grado de conocimiento, lo que la evaluación sirve al profesor como un instrumento para conocer los resultados de la temática que se a dado.

- **Evaluación formal.-** Esta sucede en a las instancias que se planifica, para ello demanda atención, recursos y esfuerzos especiales en el desarrollo debido a las implicaciones que pueden tener sus resultados sobre las personas o las instituciones involucrados.
- **Evaluación informal.-** Se caracteriza por ser superficial, improvisada, con validez y confiabilidad no verificada. Este tipo de evaluación es la que se realiza para tomar decisiones en la vida cotidiana. La evaluación informal esta presente en los diálogos entre personas que de alguna u otra manera forman parte del proceso educativo de la institución.
- **Evaluación sumativa.-** Esta clase de evaluación suele darse generalmente como parte de la certificación ya que permite a un proceso de evaluación al final del proceso, esta asociada al establecimiento de un balance final
- **Evaluación de selección.-** Su función es determinar si un postulante o candidato cumple con los requisitos establecidos para ser seleccionado. .En este punto difiere de la evaluación de orientación,

cuyo objetivo es generar información para orientar las acciones futuras.

Presupuesto.

No contradecir existir un crecimiento de la población estudiantil, las rentas estatales para la educación han bajado considerablemente. Mientras en el periodo 1989-1992 la población crece en un 72%, la asignación estatal decrece en un 42% por estudiante. Así en 1980 el Estado entregó 980 dólares por estudiante, en 1992 disminuyó su monto.

La reducción del presupuesto para la universidad ha sido otro de los factores que impide tener una infraestructura adecuada, sin servicios básicos, laboratorios de investigación en las diferentes carreras, centro de computación y otros que faciliten la enseñanza, razón por lo cual también existe la deserción. Además los docentes por este factor no tienen la posibilidad de tener Capacitación acorde a las necesidades, ocasionando una desactualización pedagógica e impidiendo el desarrollar la capacidad de investigación.

Departamento de Bienestar Estudiantil

El Departamento de bienestar Estudiantil, es la instancia responsable de administrar los sistemas como derechos de los estudiantes. Su propósito es contribuir de manera sustantiva, en el proceso de formación integral del estudiante y a su permanencia en la institución, mediante acciones de apoyo socioeconómicas que permiten el desarrollo de sus potencialidades personales, para enfrentar las situaciones propias de su condición de estudiante universitario.

La ejecución de los programas, lo realiza un equipo profesional interdisciplinario, en apoyo a las políticas institucionales.

El Departamento de Bienestar Estudiantil presta un servicio de carácter social que cubre los aspectos socioeconómicos y educativos de los estudiantes. El objetivo es contribuir al proceso de formación integral, proporcionando condiciones favorables que les permita proseguir sus estudios.

A través del Departamento de Bienestar Estudiantil, el trabajador social conoce las necesidades y problemas que afectan a la población estudiantil; dinamiza los recursos disponibles del plantel y de la comunidad, desarrolla proyectos educativos y sociales que articulen y fortalezca la relación de la institución con el entorno y complementen las actividades académicas y educativas que lo desarrollan.

El orientador social, cuya acción busca el mejoramiento de los estudiantes como seres individuales al ser únicos y como grupo al ser parte de un todo, pudiendo ser el plantel o la sociedad; Además su accionar sobre los estudios socioeconómicos y de la salud de los maestros que solicitan cambios de lugar de trabajo por su situación de salud, socio-afectiva, emocional.

El Departamento de Bienestar Estudiantil coordina con el Ministerio de inclusión económica y social, (CONADIS), para la obtención de ayudas económicas, salud, entre otras.

Según FIGUEROA, Miguel, jefe del Departamento de Bienestar Estudiantil del Instituto Universitario de tecnología Caripito, indica que un departamento está adscrito a la sub-dirección de la institución y que se encarga de administrar las diversas actividades dirigidas a estudiantes para que aprovechen al máximo las oportunidades que les ofrece la institución a fin de contribuir a su desarrollo integral, y su adaptación a la vida universitaria y profesional.

Las actividades que se ejecutan son acciones concretas e importantes que realiza un equipo responsable del proyecto, que contribuyen a producir los resultados, es trascendente que en este tema se deba listar las actividades que servirán si son suficientes para producir los resultados.

La Motivación en el ser Humano

Según SANDOVAL, M, los seres humanos, la motivación engloba tanto los impulsos conscientes como los inconscientes. La teoría de la motivación, en psicología, establece un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber; y, en un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el efecto, se supone que el primer nivel debe estar satisfecho, antes de plantearse los secundarios.

El psicólogo estadounidense MASLOW Abraham en 1943 una de las más populares y aceptadas por su sencillez, se fundamenta en las necesidades de los seres humanos; clasificándolas como básicas a las fisiológicas, las de seguridad y las sociales y a las de estima.

El humano es un ser lleno de aspiraciones y en su comportamiento y desarrollo las necesidades constituyen una motivación, que puede describirse como la fuerza impulsora dentro de los individuos que los empuja hacia la acción. Esta fuerza impulsora es producida por un estado de tensión, en el cual existe como resultado de una necesidad no satisfecha.

HERZBERG Federick, 1959 modificó la teoría de Maslow introduciendo los conceptos de factores de mantenimiento y factores de motivación. Para Federico hay elementos como: las políticas de gestión, la administración, la supervisión, las condiciones de trabajo, las relaciones

interpersonales el salario y otros que son factores que no motivan, pero su ausencia generan descontento o desmotivan. Pero factores como el logro, el reconocimiento, el trabajo interesante, el crecimiento laboral y otros considera que si motivan cuando están presentes y en caso contrario generan insatisfacción.

Según el autor la motivación puede ser de dirección positiva y negativa porque se puede sentir la fuerza impulsora hacia un objeto o condición. Por otro lado las metas también pueden ser positivas y negativas. Una meta positiva es aquella hacia la cual el comportamiento está dirigido, por lo tanto, con frecuencia se denomina como objeto de acercamiento. Una meta negativa es aquel respecto de la cual el comportamiento está alejado, se denomina a veces como objeto de evasión. Tanto las metas de acercamiento como las de evasión pueden considerarse como objeto del comportamiento motivado.

Como se decía que la motivación es la fuerza impulsora dentro de los individuos. Esta fuerza es producida por un estado de tensión incomodo, la cual existe como resultado de una necesidad no satisfecha, siendo, de tal manera todos los individuos tienen necesidades, carencias y deseos.

Motivación Intrínseca

En cualquier momento, en la persona puede generar un pensamiento (este puede ser provocado por el razonamiento, la memoria o el subconsciente). Los pensamientos se relacionan con los sentimientos y las emociones, que terminan en una actitud. Para generar una actitud, tanto positiva como negativa, intervienen factores como la autoimagen, las creencias, los valores y los principios éticos y morales del individuo

Según el criterio de DECI y RYAN, (1985). La motivación intrínseca es un tipo de motivación que emerge de forma espontánea por tendencias

internas y necesidades psicológicas que motivan la conducta sin que haya recompensas extrínsecas.

Si el sentido de la actitud es positivo, se genera una excusa para realizar la acción. A esta excusa se le conoce con el nombre de motivación.

Motivación extrínseca

Para que se genere la motivación es necesario que factores externos actúen sobre los elementos receptores (pensamiento, sentimiento y acción) para que los factores externos sean motivadores es necesario que se genere un diferencial en la percepción de la persona.

Como ejemplo, el salario de un empleado no es un factor motivador, pero en el instante que hay un aumento de éste, se genera un diferencial externo que actúa sobre el pensamiento y/o sentimiento que por cierto tiempo motiva para obtener mejores resultados, si ese es el objetivo, hasta que desaparece la percepción del diferencial generado y pasa a ser un factor de mantenimiento.

Organización

Según TERRY. (2001), es el arreglo de las funciones que se estima necesarias para lograr un objetivo, y una indicación de la autoridad y la responsabilidad asignada a las personas que tienen a su cargo la ejecución de las funciones respectivas.

Campo Social

En este campo organizacional, existe la responsabilidad de coordinar y controlar el otorgamiento de becas de ayudas económicas a los estudiantes, intervenir en el desarrollo de actividades sociales y culturales, tendientes a fomentar una formación integral de las personas

Campo Cultural

La cultura comprende un conjunto de bienes, materiales y espirituales creados por la humanidad en el proceso de su práctica histórica social del trabajo. La cultura adquiere un sello de clase y se desarrolla de acuerdo a los intereses de cada una y en donde la cultura dominante es la cultura de la clase que ejerce el poder. Además es el área más vital y decisiva para los procesos de integración, solidaridad, unión y libertad de los pueblos

Campo Deportivo

Esta área tiene la responsabilidad de la coordinación y participación de los miembros de la comunidad universitaria en las prácticas deportivas y recreativas desarrolladas en la universidad, dentro de ella se desarrollan diferentes actividades con referente al balón pie masculino y femenino

En el deporte y recreación estudiantil las actividades deportivas y recreativas de los estudiantes, académicos y funcionarios se realizan a través de la Coordinación de Deportes y Recursos, adscrito al Departamento de Educación Física. Deporte y Recreación, unidad que concentra toda la actividad deportiva y recreativa de los estudiantes.

La Coordinación de deportes organiza y controla el deporte interno a través de competencias masivas o disciplinas tales como: Básquetbol, Fútbol y Voleibol para damas y varones.

Servicios o Ayudas Psicopedagógico

Esta área tiene como propósito brindar información sobre el proceso psicoevolutivo que apoya a la institución a los docentes, a orientadores educativos y a padres de familia en el diseño de estrategias para el desarrollo cognitivo, académico y personal de cada uno de los

estudiantes. El servicio de exploración psicopedagógicas está dirigido a estudiantes e instituciones educativas de los diferentes niveles. Además brinda apoyo a niños que presentan dificultades en una o más áreas de su desarrollo y que requieren de una atención especializada.

Servicios de Estimulación y Rehabilitación Psicopedagógica

Es un área que brinda apoyo a niños que presentan dificultades en una o más áreas de su desarrollo y que requiere de una atención especializada que les ayude a recuperar las habilidades, las actitudes, las destrezas y los conocimientos necesarios para adaptarse al medio escolar.

Servicio de evaluación docente

Uno de los compromisos que debe asumir cualquier educación educativa es el de asegurarse que sus profesores cuenten con un conocimiento, habilidades y actitudes para su desempeño frente a los alumnos, por lo que evaluar y formar continuamente a su personal docente se convierte en una necesidad constante. Si bien es cierto que cada institución educativa puede realizar sus propios procesos de evaluación, los beneficios que aporta una instancia profesional externa que apoye al sistema de evaluación institucional saltan a la vista.

Servicios de Capacitación

La capacitación se considera como un proceso a corto plazo, en que se utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado, que comprende un conjunto de acciones educativas y administrativas orientadas al cambio y mejoramiento de conocimientos. Habilidades y actitudes del personal, a fin de proporcionar mejores niveles de desempeño compatibles con las exigencias del puesto que desempeña, y por lo tanto posibilita su desarrollo personal.

Por otro lado, la capacitación es una herramienta fundamental para la administración de los recursos humanos, que busca modificar, mejorar y aplicar los conocimientos del personal nuevo o actual, como consecuencia de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias interna y externas. Además se puede decir que los niveles de desempeño y es considerada como un factor de competitividad en el mercado actual

DESSTER Gary, (1988) la capacitación consiste en proporcionar a los empleados, nuevos o actuales, habilidades necesarias para desempeñar su trabajo. Proceso de enseñanza de las aptitudes básicas que los nuevos empleados necesitan para realizar su trabajo.

Servicio de Orientación

Este servicio ayuda a orientar su actividad hacia un cliente colectivo y, más en general, intentan resolver problemas de relevancia para la sociedad. Los profesionales de esta rama no deben poseer solo saber funcional, sino también una competencia innovadora para la modificación y mejoramiento de su actividad. Además este servicio presta asesoría educativa individual o grupal al estudiante, para que desarrolle sus aptitudes, interés y destrezas contribuyendo así podrá enfrentar con éxito en donde se desenvuelve y adaptarse a las diversas situaciones de la vida.

ESPINOZA Alfonso, rector de la Escuela Politécnica Nacional (EPN) indica que en la institución el 99% de estudiantes ingresan a un curso de preparación para definir su carrera. De este grupo, el 60% se retira.

Indica que el 40% continúan sus estudios; quiere decir que la Ley de Educación debe implantar departamentos de orientación Vocacional para

lograr disminuir el nivel de deserción estudiantil, investigar los factores que están incidiendo en la deserción.

Servicios de Salud.

Otras de las ayudas que presta el departamento de bienestar estudiantil hacia la comunidad universitaria, como el mantenimiento de la salud integral del estudiante para su desempeño dentro del proceso educativo.

Servicios de Becas

La Ley general de Educación de México, establece que el Estado promoverá y atenderá directamente, mediante su organismo descentralizado, a través de apoyos financieros o bien por cualquier otro medio, todos los tipos y modalidades educativas, incluida la educación superior, necesarios para el desarrollo de la Nación. Según en el art. 9 de esta ley que las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permita el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo

Becas de Excelencia

Son apoyos económicos que se otorgan a: alumnos que cursen el primer año en algún plan de estudio en el nivel de licenciatura o de técnico superior universitario en instituciones públicas de educación superior del país y que hayan terminado sus estudios de bachilleratos un promedio de 10.

Becas de Movilidad

Apoyos económicos que se otorga alumnos que cursen estudios de tipo superior y se encuentren inscritos en programas de movilidad estudiantil

impulsados, avalados o reconocidos por la secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal, con el objeto de que puedan realizar sus estudios por periodos de tiempo.

Becas de Superación Profesional

Apoyos económicos a egresados de las escuelas normales públicas del país que hayan acreditado el examen nacional de ingreso al servicio docente y que no ha podido ingresar a él, con el propósito que mejoren, fortalezcan y complementen su formación profesional.

Programa de Apoyo Laboral Estudiantil.

Unidad de gestión otorgamiento de empleos, a través de solicitudes requeridas por la comunidad, derivando de esta forma a alumnos con necesidad laboral a fin de que puedan aportar al financiamiento que incurre en sus estudios.

Estos trabajos se realizan en forma ocasional, básicamente en labores como encuestas, inventarios, aseo, cuidado de niños clase reenseñanza básica y media y otros servicios a fines. Para optar a estos empleos los estudiantes deben previamente registrarse en la oficina del P.A.L.E., posteriormente a la vez que se van registrando solicitudes de la comunidad, se contacta a los estudiantes, de acuerdo a cada requerimiento.

Centro de Apoyo Pedagógico Personalizado.

El "C.A.A.P." Es un programa mediante el cual se interactúa en forma variada y creativa con la comunidad estudiantil, con el objeto que el estudiante entienda el proceso de estudio y logre aprender técnicas y

herramientas que le permitan desarrollar habilidades y competencias que le son necesarias para mejorar su desempeño académico.

El C.A.A.P. desarrolla actividades como:

- Servicios de orientación para alumnos.
- Brinda apoyo en la metodología de estudios de áreas críticas.
- Talleres de desarrollo personal y técnicas de estudio, participación en seminarios y eventos culturales con estudiantes de distintas carreras.

Básicos, laboratorios de investigación en las diferentes carreras, centro de computación y otros que faciliten la enseñanza, razón por lo cual también existe la deserción. Además los docentes por este factor no tiene la posibilidad de tener Capacitación acorde a las necesidades, ocasionando una desactualización pedagógica e impidiendo el desarrollar la capacidad de investigación.

2.3. Fundamentación Legal

El presente trabajo se sustenta en el Art. 85 del anteproyecto de Ley Orgánica de Educación Superior. Las Unidades de Bienestar Estudiantil y articulación con el Nivel Bachiller o su equivalente. Las Instituciones de Educación Superior establecerán las siguientes unidades:

- A) El departamento de bienestar estudiantil, como una unidad administrativa de la institución, destinado a promover la orientación vocacional, el manejo de ayudas económicas becas y créditos educativos y ofrecer los servicios asistenciales que se determine en los estatutos. Este departamento se encargará de promover un ambiente de respeto a los valores éticos y a la integridad física, Psicológica y sexual de los y las estudiantes, promoverá acciones a favor de la equidad y brindará asistencia a quienes demanden sanciones por violación de estos derechos o apelen ante las

instancias pertinentes por decisiones adoptadas. Estará dirigido por un defensor del estudiantado, encargado de promover canales para la participación de los estudiantes sin censura y respetando el anonimato, en los casos que lo ameriten

B) Un departamento de articulación con el nivel o su equivalente de la educación, como una unidad administrativa de la institución destinado a integrar de manera afectiva a los actores de la educación bachiller o su equivalente con la educación superior.

CAPITULO III

3.1. METODOLOGIA

3.2. Diseño de la Investigación

Enfoque de la investigación. Por la naturaleza del presente trabajo, se elige el enfoque cualitativo, en razón del problema y los objetivos a conseguir con la ejecución y además, por que el proceso de desarrollo se utilizaron técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientados básicamente a los procesos, al conocimiento de una realidad dinámica y holística, evitando las mediciones y el uso de las técnicas estadísticas y se desarrollo bajo el marco de un proyecto de desarrollo educativo administrativo y social, que según (YÉPEZ 2000) expresa:

Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos y procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. En la estructura del proyecto factible debe constar las siguientes etapas: diagnóstico, planeamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimientos metodológicos, actividades y recursos necesarios para

su ejecución; análisis y conclusiones sobre viabilidad y realización del proyecto y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados. (P.8)

El diseño de la investigación fue un trabajo descriptivo porque partió del hecho de una cierta realidad (o sector del mundo) que resulta insuficientemente conocida y al mismo tiempo relevante e interesante para ciertos desarrollos. Permitiendo mediante su aplicación recoger, organizar, resumir, presentar, analizar y generalizar los resultados alcanzados en el proceso de la investigación. Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. En la investigación descriptiva se utilizó criterios sistemáticos que permitieron poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Fue analítica o explicativa porque se centró en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos. Su objetivo, por lo tanto fue conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes o al menos las condiciones en que ellos se producen.

La investigación analítica intentó dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia a la luz de leyes o generalización que dio cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones.

Se basó en el porqué se apoyó la información numérica resultante de la investigación. El procesamiento de información que se realizó, presentó un conjunto de cuadros, tablas y medidas, a las cuales se les calculó sus porcentajes no presentando inconvenientes.

3.3. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo - analítica y se basó en el enfoque cuantitativo y cualitativo, que permitió mediante el estudio identificar las características del problema de todos los involucrados.

Los métodos de investigación que se utilizaron en el presente trabajo investigativo fue la observación, el análisis y síntesis.

Se utilizó el método de la observación porque siendo una técnica que consiste de observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, se toma la información y se la registra para su análisis. La observación paso a ser un elemento fundamental de todo proceso investigativo, donde se apoyó el investigador para obtener el mayor número de datos, pasando a ser un proceso de conocimiento por el cual se percibió ciertos rasgos existentes en el objeto de conocimiento.

Por otro lado se utilizó la observación no estructurada o llamada también simple porque se realizó sin elementos técnicos especiales.

El análisis como proceso de conocimiento que se inició por la identificación de cada uno de sus partes, que caracteriza una realidad, el análisis surge mas del marco teórico trazado que de los datos concretos obtenidos y todo investigador que domine su tema con seguridad, se obtuvo una idea precisa de cual fue los lineamiento principales del análisis que se efectuó antes de comenzar o recolectar datos.

El análisis documental consistió en consultar artículos, tesis de maestría, informes, material de Internet, informes oficiales de la Universidad Técnica de Cotopaxi, CONESUP y otros.

Además se basó en la estadística descriptiva, utilizando como estadígrafos la frecuencia, la media aritmética y el porcentaje para

analizar los resultados de las encuestas. Se utilizó además el programa de Excel para procesar la información.

Población o Muestra

Población.

La presente investigación se realizó con los coordinadores, docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, distribuidos de la siguiente manera. El universo fue de 508 estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, así mismo se trabajó con todos los 53 docentes, y los 2 coordinadores, dando un total del universo de 563. (Ver Cuadro 1)

UNIVERSO DE LOS SUJETOS A INVESTIGAR

Cuadro: No 1

Población	Personas	Porcentaje
Directivos	2	0.4%
Docentes	53	9.4%
Estudiantes	508	90.2%
Total	563	100%

Fuente: Secretaría de la U.T.C: La Maná

Elaborado por: El autor.

Muestra

Del universo total que fue de 563 personas, (coordinadores, docentes y estudiantes), Se utilizó en método probabilístico aleatorio simple porque su población es amplia y se calcula la muestra de los estudiantes. En el caso de los docentes y coordinadores se trabajo con toda la población. Se obtuvo el tamaño de la muestra de los estudiantes utilizando la siguiente formula. (Ver Cuadro 2).

$$\text{Formula: } n = \frac{N}{S(N-1) + 1}$$

Simbología

n= tamaño de la muestra

N= Población.

S= 0,05²

Desarrollo de la muestra

$$n = \frac{508}{0.05^2 (508 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{508}{0.0025 (507) + 1}$$

$$n = \frac{508}{1.26575 + 1}$$

$$n = \frac{508}{2.2675}$$

n = 224. Muestra definitiva de los estudiantes

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA.

Cuadro: No 2

CATEGORIAS	UNIVERSO	MUESTRA
Estudiantes	508	224
Docentes	53	53
Directivos	2	2
TOTAL	563	279

Elaborado por: Autor

Operacionalización de Variables

La Operacionalización de las variables es una especie de manual de instrucción para el investigador (Ver Cuadro 3)

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro: No 3

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<u>Independiente</u> Departamento de Bienestar Estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Servicios o ayudas estudiantiles 	-Social -Cultural -Académico -Salud -Psicopedagógico	Encuesta (cuestionario) Encuesta (cuestionario)
<u>Dependiente</u> Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas sociales • Problemas de aprendizaje 	-Económico -Migración -Salud -Vivienda -Laborales -Material didáctico -Evaluación -Presupuesto	Encuesta (cuestionario) Encuesta (cuestionario)

Elaborado por: el Autor

3.4. Técnicas e Instrumentos de la Investigación.

Para realizar el trabajo de campo se utilizó la encuesta, vía cuestionario; se aplicó a los docentes, estudiantes y una entrevista a los coordinadores de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná. Dicha encuesta indagó sobre aspectos relacionados como: Datos generales, causas que motivaron el abandono de los estudiantes, medidas para

elevar la permanencia estudiantil en la universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Para la construcción de los instrumentos se consideró un plan, en el cual se contemplan las etapas y pasos.

Etapas y pasos para la elaboración de instrumentos

ETAPAS	PASOS
DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS Y DEL INSTRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y análisis del problema de investigación. • Definición del propósito del instrumento. • Revisión de bibliografía y trabajos relacionados con la construcción del instrumento. • Consulta a expertos en la construcción de instrumentos. • Determinación de la población. (Ver cuadro 1) • Determinación de los objetivos, contenidos y tipos de ítems del instrumento
DISEÑO DEL INSTRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de los ítems. (Ver anexo 28-29-30) • Estructuración de los instrumentos. • Redacción de los instrumentos.
ENSAYO PILOTO DEL INSTRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Sometimiento del instrumento a juicio de expertos. • Revisión del instrumento y nueva redacción de acuerdo a recomendaciones de los expertos. • Aplicación del instrumento
ELABORACIÓN DEFINITIVA DEL INSTRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión del instrumento

Fuente: B. Baldivian de Acosta (1991); citado por Bastidas (1997)

Las respuestas serán cerradas con la escala tipo Likert para que el investigado marque con una (x) las respuestas de la información específica, con la siguiente escala:

- 1 Siempre
- 2 A veces
- 3 Nunca

Validez y Confiabilidad

La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende investigar. El estudio desarrollado con la validez de contenidos que constituye el grado en el cual una prueba está en consonancia con los objetivos de la investigación. Considera además la vinculación de cada una de las preguntas con el proceso de Operacionalización de las diferentes variables de estudio

Un instrumento puede ser confiable pero no válido, la validez del instrumento se lo realiza en base a su contenido, criterio y constructo. Varios son los factores que afectan la validez del instrumento, la falta de adecuación a las características del encuestado, por ello el instrumento debe ser confeccionado evitando este aspecto.

La confiabilidad, es entendida como la capacidad del instrumento de producir resultados similares al ser aplicados varias veces en muestras similares.

A fin de cumplir los requisitos técnicos de validez se realizó las siguientes tareas:

- Se consulto a los docente: El Ingeniero Neuval Villegas, Licenciado Marcelo Orbea y al Licenciado Limber Gallo, expertos y especialistas en elaboración de instrumentos tomando en cuenta las variables de estudio. (ver anexos 1-8-15)
- Sobre la base de juicio de expertos se elaboró la versión definitiva de los cuestionarios. (Ver anexos 28-29-30)

Con lo antes mencionado, los validantes que actuaron en calidad de expertos, con los conocimientos requeridos en proyectos educativos, señalan cuales son las correcciones que se deben realizar en el instrumento que se aplico en la investigación, para lo cual se entrego los siguientes documentos:

- Carta de presentación, instructivos y formularios para registrar la correspondencia de cada ítem con los objetivos de la investigación, calidad técnica, representatividad y lenguaje utilizado.
- Objetivos del instrumento, matriz de Operacionalización de variables.

Recolección de la Información

Para realizar la recolección de información se encuestó a 224 estudiantes, 53 docentes y 2 coordinadores de la Universidad Técnica del Cotopaxi, Extensión La Maná. Se utilizó un cuestionario con 10 preguntas, el mismo que nos permitió recoger datos de la población.

Esta técnica se caracterizó por que las personas a investigar llenan un cuestionario sin intervención o supervisión del investigador. La información seleccionada para la presente investigación fue la encuesta descriptiva con preguntas cerradas, diseñadas y seleccionadas con anticipación, donde las respuestas serán formuladas por escrito (Siempre,

a veces, nunca). Los resultados obtenidos sirvieron para la tabulación, gráfico y análisis de los datos obtenidos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Novedades de la Investigación

En la presente investigación, el procesamiento de la información, se lo realizó mediante la aplicación de un modelo estadístico descriptivo, con el uso del paquete de informática Excel, para la redacción del texto se utilizó Microsoft Word

Para el procesamiento de la información recopilada se realizaron los siguientes pasos:

- Clasificación de los cuestionarios, verificando si se encuentran contestados en su totalidad.
- Tabular los datos con claridad, realizando el ajuste de acuerdo a la necesidad.
- Las frecuencias obtenidas serán traducidas a porcentajes.
- Representación gráfica de los cuadros estadísticos
- Los resultados estadísticos fueron analizados e interpretados de acuerdo al marco teórico, de los objetivos y las hipótesis planteadas en la investigación.

Análisis de Resultados.

Para analizar los resultados encontrados en la investigación, se utilizaron los siguientes procedimientos:

- Descripción de los valores cuantitativos de las tablas estadísticas.
- Elaboración de inferencias puntuales con respecto a los resultados encontrados, a manera de conclusiones parciales
- Los resultados y procesamiento y análisis se muestran a continuación, con respecto a cada uno de los ítems del cuestionario.

4.1. Análisis e interpretación de entrevistas, encuestas, observaciones, a los sectores investigados

Resultados de la entrevista Dirigida a los Coordinadores de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Conclusión de los Ítems.

1. La entrevista que se realizó a los coordinadores sobre la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil en la UTC, Extensión La Maná, ayudaría a una mejor inserción de la institución con la colectividad en el campo social, cultural y deportivo, con mayor relevancia consideraron que el Departamento de Bienestar Estudiantil sería una base principal en nuestra institución, ya que por medio de ella se lograría tener una mayor vinculación con la colectividad universitaria y el pueblo en general.
2. Como resultados de la segunda entrevista realizado a los coordinadores, coinciden, que importante es el Departamento de

Bienestar Estudiantil, porque mediante la intervención del personal idóneo de éste departamento nos ayudarían a enfocar los parámetros para un mejoramiento de las actividades académicas de los estudiantes como también en el desarrollo de la institución.

3. El análisis de la tercera pregunta que se realizó a los señores coordinadores, enfocaron en forma unánime y compaginaron sus respuestas que un Departamento de Bienestar Estudiantil tiene esa facultad a desarrollar un proceso de investigación sobre los problemas gravitantes de los estudiantes y detectar cuales son esos factores que inciden para que el estudiante abandone sus estudios, y al mismo tiempo buscar alternativas que ayude a mejorar este incidente que es la deserción estudiantil.
4. A través de la entrevista realizada de la cuarta pregunta a los señores coordinadores, coinciden casi en lo mismo, que la migración familiar si afecta en gran parte en el proceso académico de los estudiantes, ya que los jefes del hogar son la base fundamental para el desarrollo de la familia, que posiblemente es un factor negativo que incide en la deserción estudiantil.
5. Los entrevistados apuntan, que las actividades laborales que realizan los estudiantes inciden en forma negativa en el proceso de enseñanza y el rendimiento académico. La Maná es un cantón agrícola y la mayoría de los estudiantes realizan sus actividades laborales en las empresas privadas, y no gozan de un tiempo determinado para realizar actividades académicas y deciden abandonar sus estudios.

Resultados de la encuesta dirigida a los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión de La Maná

ITEM 1. ¿Considera usted que la creación del Departamento de Bienestar Estudiantil para la UTC, Extensión La Maná, permitirá una mejor inserción de la institución con la colectividad en el campo social?

CAMPO SOCIAL

Cuadro 4:

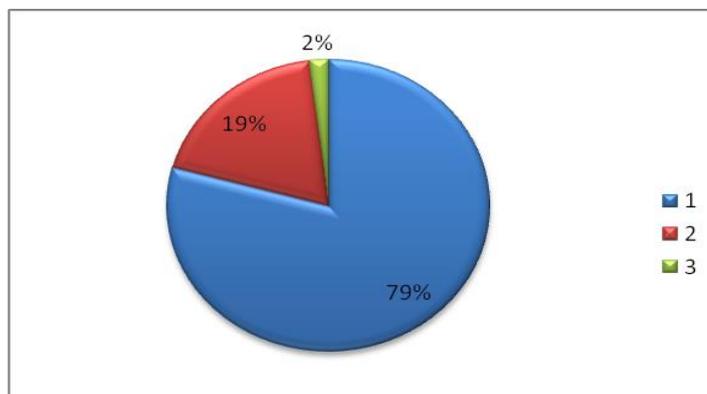
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	42	79
A VECES	10	19
NUNCA	1	2
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El Autor.

CAMPO SOCIAL

Gráfico 1



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El Autor.

Análisis:

Conforme los resultados obtenidos, el 79% se ha logrado conocer que la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil permitirá una mejor inserción de la institución con la colectividad en el campo social.

ITEM 2: ¿Estima usted que al establecer el Departamento de Bienestar Estudiantil, se contribuiría al mejoramiento del aspecto cultural?

ASPECTO CULTURAL

Cuadro 5:

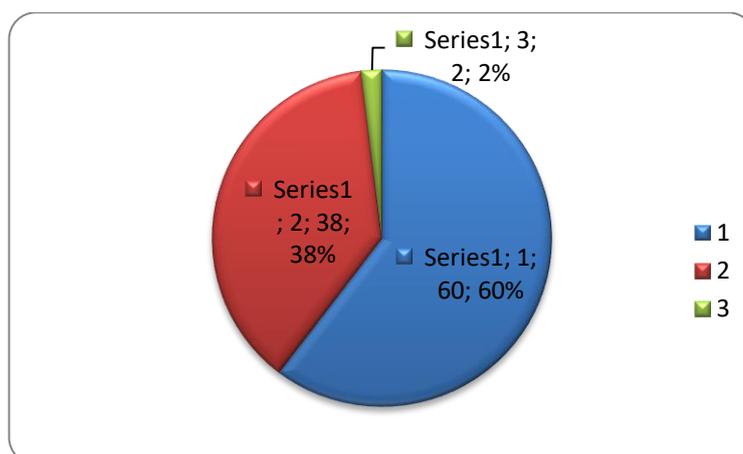
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	32	60
A VECES	20	38
NUNCA	1	2
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor.

ASPECTO CULTURAL

Gráfico 2



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor.

Análisis:

Mediante la investigación se conoce, que el 60% de los docentes de la UTC, Extensión La Maná, determinan que el Departamento de Bienestar Estudiantil contribuirá a veces al mejoramiento del aspecto cultural.

ITEM 3: ¿Considera usted que la creación del Departamento de Bienestar Estudiantil para la UTC, Extensión La Maná coadyuvará a un mejoramiento de las actividades académicas de los estudiantes y el desarrollo institucional?

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Cuadro 6

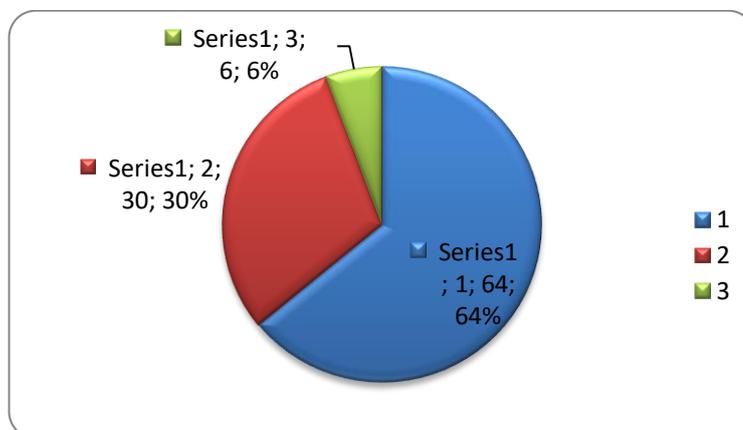
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	34	64
A VECES	16	30
NUNCA	3	6
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Grafico 3



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

Consideran el 64% de los docentes, con mayor relevancia que el Departamento de Bienestar Estudiantil ayuda a un mejoramiento de las actividades académicas de los estudiantes y el desarrollo institucional.

ITEM 4: ¿Cree usted, con la creación del Departamento de Bienestar Estudiantil para la UTC, Extensión La Maná permitirá disminuir el índice de deserción estudiantil?

DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Cuadro 7

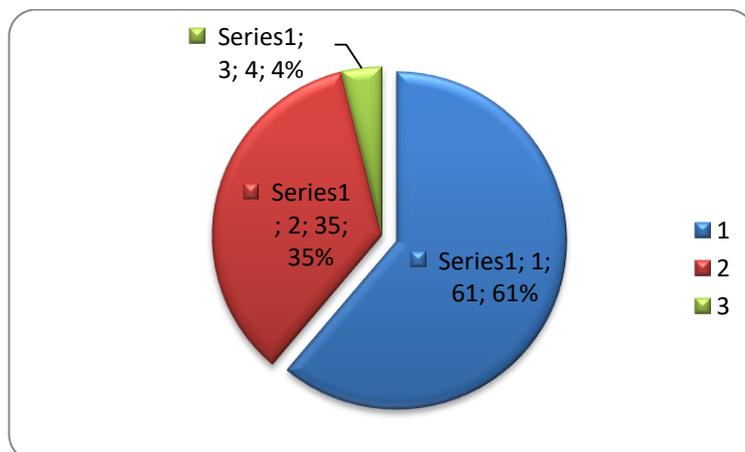
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	32	61
A VECES	19	35
NUNCA	2	4
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Grafico 4



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

Como resultado se obtuvo, que el 61% de los docentes consideren que el Departamento de Bienestar Estudiantil es importante en la UTC Extensión la Maná para lograr disminuir el nivel de deserción.

ITEM 5: ¿Considera usted que los problemas de salud de los estudiantes de la UTC, Extensión La Maná es uno de los factores determinantes para alcanzar los altos niveles de deserción?

PROBLEMAS DE SALUD

Cuadro 8

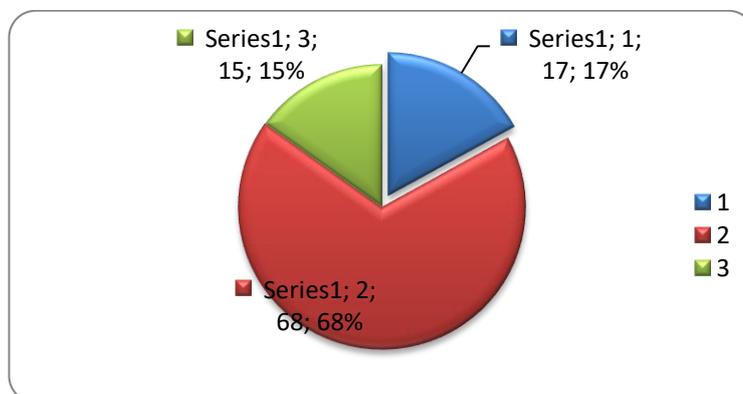
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	17
A VECES	36	68
NUNCA	8	15
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

PROBLEMAS DE SALUD

Gráfico 5



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

A través de los resultados, el 68% se conoce que el problema de salud de los estudiantes a veces afecta, siendo como factor determinante para la deserción estudiantil.

ITEM 6: ¿Cree usted, una de las funciones principales del Departamento de Bienestar Estudiantil de la UTC, Extensión La Maná es investigar los problemas gravitantes de los estudiantes para buscar las estrategias de ayuda o asesoría académica?

PROBLEMAS SOCIALES

Cuadro 9

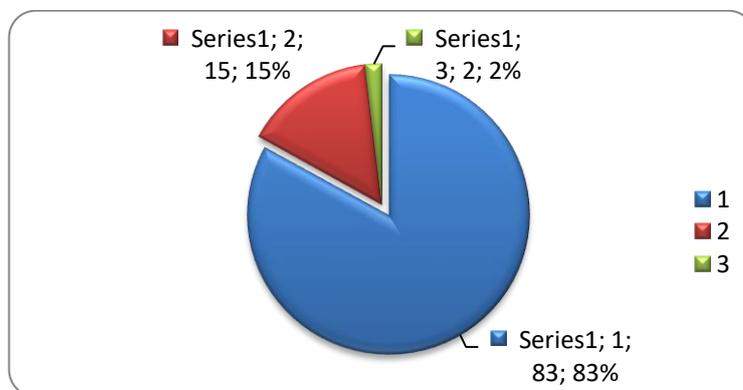
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	44	83
A VECES	8	15
NUNCA	1	2
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

PROBLEMAS SOCIALES

Gráfico 6



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

Como se ha podido detectar, que el 83% de los docentes están de acuerdo con el funcionamiento del Departamento de Bienestar Estudiantil en la UTC,

ITEM 7: ¿Considera usted que a través del asesoramiento psicopedagógico brindado por el Departamento de Bienestar Estudiantil a los docentes de la institución, los estudiantes mejorarían los procesos de aprendizaje?

ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

Cuadro 10

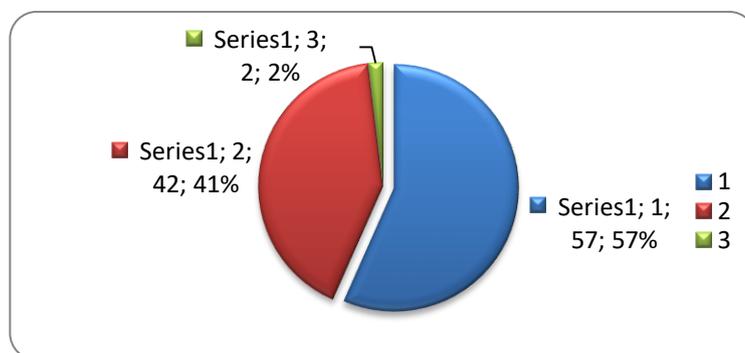
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	57
A VECES	22	41
NUNCA	1	2
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El Autor

ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

Gráfico 7



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

Se analizó que, el 57% de los docentes están de acuerdo, que con el asesoramiento psicopedagógico que brinda el Departamento de Bienestar Estudiantil porque restablecerá el proceso de aprendizaje.

ITEM 8: ¿Considera usted que la situación económica, es uno de los factores que afectan a los estudiantes para el abandono de sus estudios?

SITUACIÓN ECONÓMICA

Cuadro 11

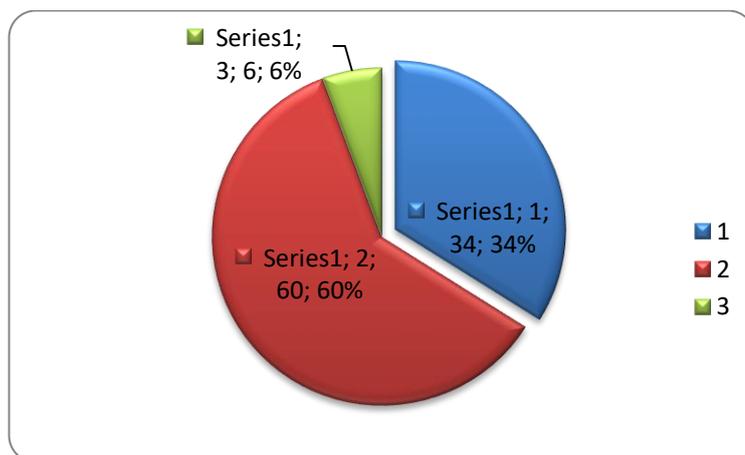
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	18	34
A VECES	32	60
UNCA	3	6
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

SITUACIÓN ECONÓMICA

Gráfico 8



Fuente: Datos de investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis:

Como resultados de la investigación, el 60% de los docentes, se obtiene que la situación económica de los estudiantes sea un factor que a veces afecta para el abandono de sus estudios.

ITEM 9: ¿Cree usted que la migración de los familiares de los estudiantes, repercute en el proceso de aprendizaje, siendo un factor de incidencia en la deserción estudiantil?

MIGRACIÓN FAMILIAR

Cuadro 12

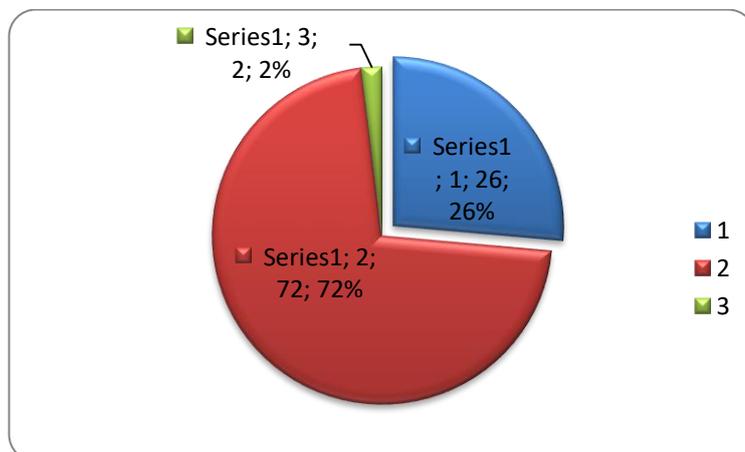
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	26
A VECES	38	72
NUNCA	1	2
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

MIGRACIÓN FAMILIAR

Gráfico 9



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

A través de los resultados se conoce que, el 72% de los docentes respaldan a veces que la migración familiar afecta en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

ITEM 10: ¿Estima usted que la falta de vivienda propia de los estudiantes, es una causa que incide en el abandono de sus estudios?

PROBLEMAS DE VIVIENDA

Cuadro 13

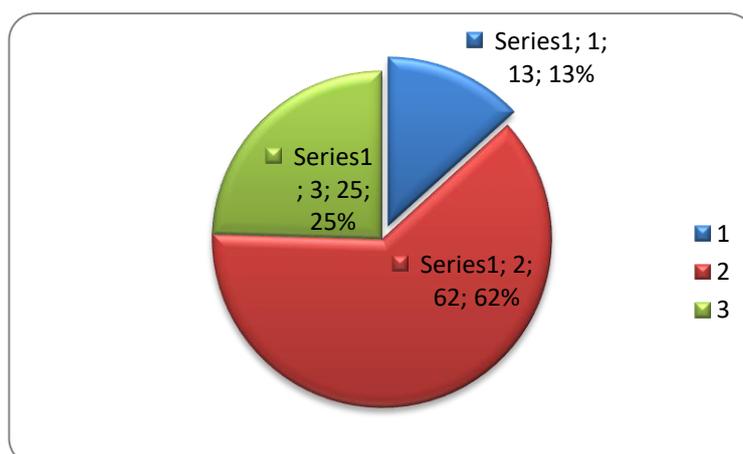
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	13
A VECES	33	62
NUNCA	13	25
TOTAL	53	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

PROBLEMAS DE VIVIENDA

Gráfico10



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

De los datos observados, el 62% de los docentes, manifiestan que el problema de vivienda, a veces es uno de los factores que inciden en la deserción estudiantil.

**Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes de la
Universidad
Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná**

ITEM 11: ¿Considera usted que la situación económica es uno de los factores para la deserción estudiantil?

PROBLEMAS ECONÓMICOS.

Cuadro 14

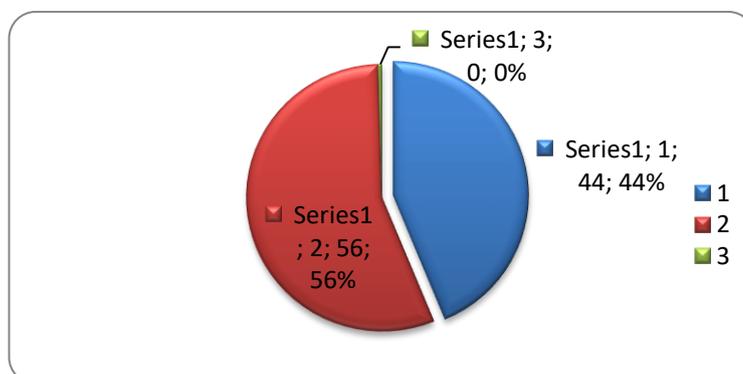
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	98	44
A VECES	125	56
NUNCA	1	0
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

PROBLEMAS ECONÓMICOS.

Gráfico 11



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Mediante esta encuesta, se han logrado obtener que el 56% expresar los estudiantes que la situación económica, a veces incide en la deserción estudiantil.

ITEM 12: ¿Cree usted que los problemas de salud que enfrentan los estudiantes, ha incidido en el abandono de sus estudios?

PROBLEMAS DE SALUD

Cuadro 15

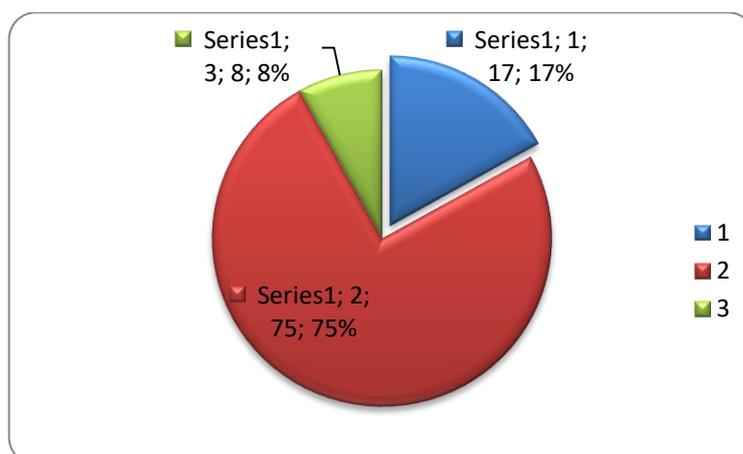
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	38	17
A VECES	168	75
NUNCA	18	8
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación.

Elaborado por: El autor

PROBLEMAS DE SALUD

Gráfico 12



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

El análisis reflexivo, nos demuestra que el 75% de los estudiantes demuestra, que a veces el problema de salud incide en el abandono de sus estudios.

ITEM 13: ¿Considera usted que el trabajo que realiza le produce desgaste físico y mental, es un factor que incide negativamente en el aprendizaje, permitiendo abandonar sus estudios?

PROBLEMAS DE TRABAJO

Cuadro16

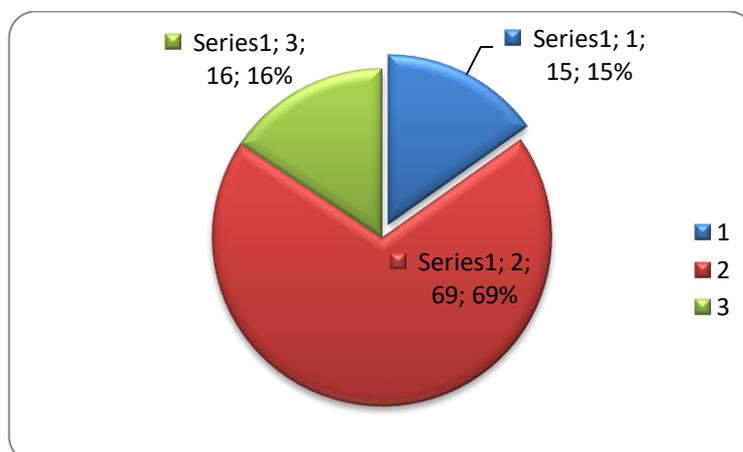
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	34	15
A VECES	155	69
NUNCA	35	16
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

PROBLEMAS DE TRABAJO

Gráfico 13



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Se ha observado, que el resultado es del 69% de los estudiantes que opinan que el problema de trabajo afecta a veces negativamente en el aprendizaje, permitiendo abandonar sus estudios.

ITEM 14: ¿Considera usted que la planificación y los recursos didácticos que aplica el docente para el dictado de las clases, es el adecuado?

PLANIFICACIÓN Y MATERIAL DIDÁCTICO

Cuadro 17

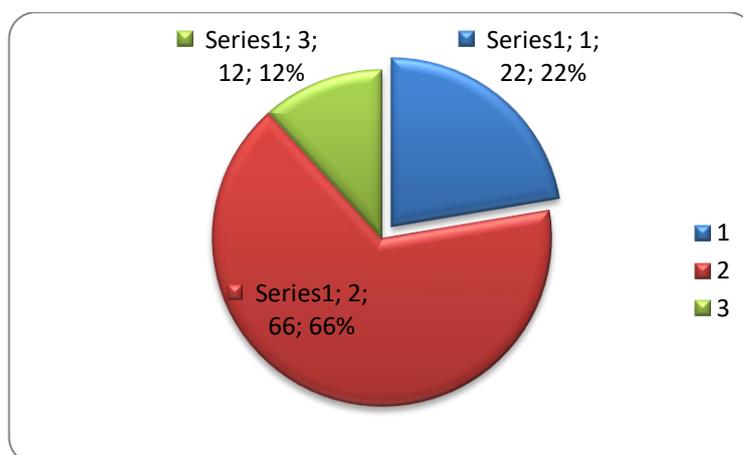
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	50	22
A VECES	148	66
NUNCA	26	12
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor.

PLANIFICACIÓN Y MATERIAL DIDÁCTICO

Gráfico 14



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Analizando los resultados, se puede determinar, que el 56% en lo referente a la planificación y el material didáctico utilizado por los docentes, a veces planifican y utilizan material didáctico en las clases dictadas.

ITEM 15: ¿Para la realización de una evaluación escrita, el docente lo hace de manera planificada?

EVALUACIÓN ESCRITA

Cuadro 18

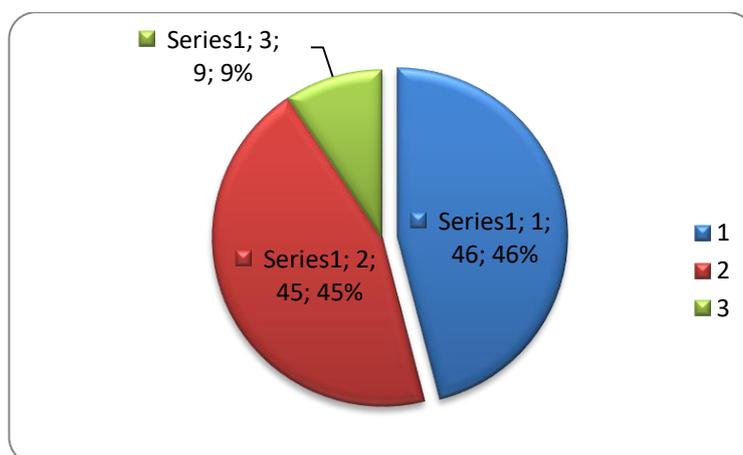
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	103	46
A VECES	100	45
NUNCA	21	9
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor.

EVALUACIÓN ESCRITA

Gráfico 15.



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

En cuanto a la evaluación escrita que realizan los docentes de forma planificada, el 46% de los estudiantes, manifiestan que siempre planifican sus evaluaciones, como también existe un 45% que a veces planifican sus evaluaciones.

ITEM 16: ¿Considera usted que el presupuesto que recibe la Universidad, satisface las necesidades de la institución y cumple con el bienestar de la comunidad universitaria?

PRESUPUESTO PARA AL UNIVERSIDAD

Cuadro 19

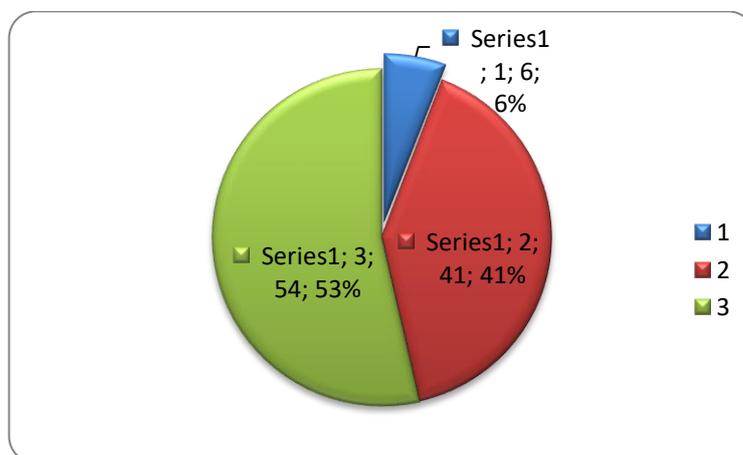
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	6
A VECES	91	41
NUNCA	120	53
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor.

PRESUPUESTO PARA AL UNIVERSIDAD

Gráfico 16



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Según los resultados obtenidos de un 53%, los estudiantes se manifiestan, que nunca, el presupuesto para la Universidad otorgada por el gobierno en turno satisfacen las necesidades de la institución.

ITEM 17: ¿La actividad laboral que usted ejerce, incide de forma negativa en su aprendizaje y rendimiento académico?

ACTIVIDAD LABORAL

Cuadro 20

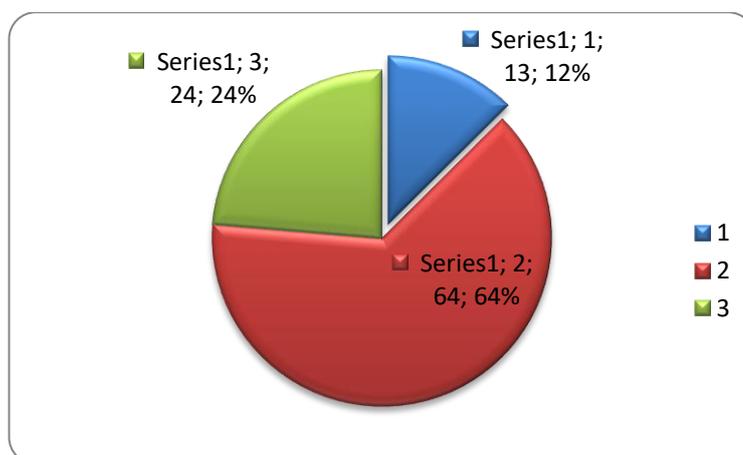
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	28	12
A VECES	143	64
NUNCA	53	24
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

ACTIVIDAD LABORAL

Gráfico 17



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Mediante la investigación se conoce que, el 64% de los estudiantes reconocen que a veces la situación laboral afecta en el aprendizaje y rendimiento académico.

ITEM 18: ¿Los ingresos económicos que recibe producto de su trabajo en alguna actividad, le permite satisfacer las necesidades académicas universitarias?

INGRESOS ECONÓMICOS

Cuadro 21

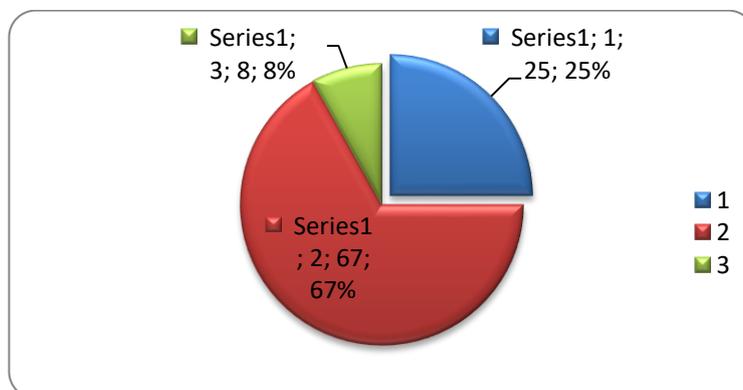
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	56	25
A VECES	150	67
NUNCA	18	8
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor.

INGRESOS ECONÓMICOS

Gráfico 18



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Como resultado, se ha logrado conocer que, el 67% de los ingresos económicos de los estudiantes, como producto de su trabajo a veces les permite satisfacer las necesidades académicas.

ITEM 19: ¿Si en las evaluaciones que rindes y obtienes bajas notas, el docente de la asignatura respectiva realiza actividades de realimentación y recuperación?

ACTIVIDADES DE REALIMENTACIÓN Y RECUPERACIÓN EN LAS EVALUACIONES

Cuadro 22

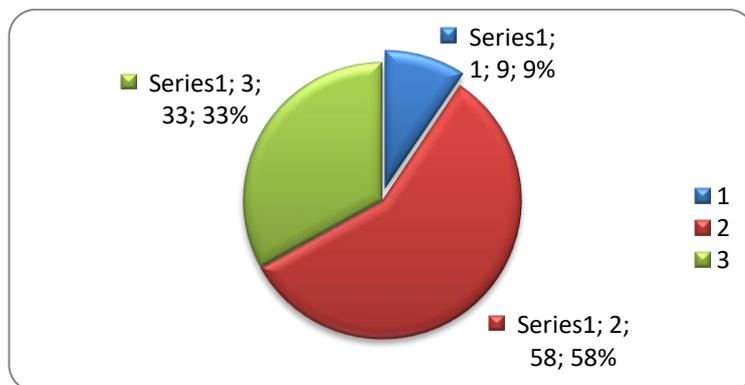
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	21	9
A VECES	129	58
NUNCA	74	33
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

ACTIVIDADES DE REALIMENTACIÓN Y RECUPERACIÓN EN LAS EVALUACIONES

Gráfico 19



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

A través de los resultados el 58% de los estudiantes reconocen que a veces los docentes realizan actividades de realimentación y recuperación cuando las evaluaciones han tenido bajos resultados.

ITEM 20: ¿Estarías dispuesto a apoyar a la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil en nuestra institución, que permita dirigir acciones en beneficio de los estudiantes y de toda la comunidad universitaria?

CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

Cuadro 23

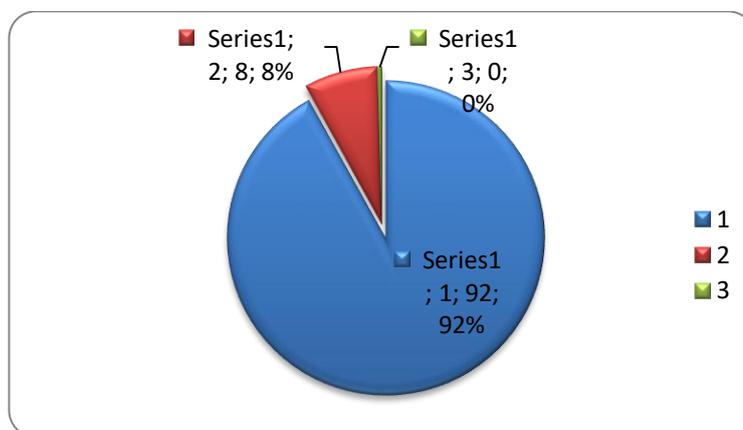
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	206	92
A VECES	17	8
NUNCA	1	0
TOTAL	224	100

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

Gráfico 20



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: El autor

Análisis:

Mediante la investigación se conoce que, el 92% de los estudiantes, considerando que la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil en nuestra institución ayudaría a dirigir acciones en beneficio de la comunidad universitaria.

Conclusiones Generales:

Después de haber realizado un análisis minucioso de los resultados para el funcionamiento de un Departamento de Bienestar Estudiantil, en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, se concluye lo siguiente:

- Las profundas transformaciones institucionales, sociales y culturales que vive el país es parte de esta universidad, por esto surge la necesidad de crear cambios mediante el funcionamiento del Departamento de Bienestar Estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión la Maná.
- La universidad no cuenta con un Departamento de Bienestar Estudiantil para la protección de los estudiantes, que presten servicios o ayudas estudiantiles sobre los problemas sociales y problemas de aprendizaje, coadyuvando aun mejoramiento de las actividades académicas de los estudiantes, que permitirá una mejor inserción de la institución con la colectividad en el campo social, cultural y deportivo y de esta manera lograr el desarrollo institucional.
- Existe la factibilidad técnica, económica y legal, para crear el Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.
- La universidad ha dejado de ser una institución exclusivamente docente para convertirse en una entidad que resguarde el bienestar humano que la sociedad exige durante la preparación académica.
- Es necesario contar con un programa de desarrollo de Bienestar Estudiantil para reducir el alto nivel de deserción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

- Las personas que participaron en la encuesta están de acuerdo apoyar al funcionamiento del Departamento de Bienestar Estudiantil y considerar que es necesario aplicarlo.

Recomendaciones:

Con el fin de contribuir con el desarrollo del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica d Cotopaxi, Extensión La Maná se expresa las siguientes recomendaciones:

- Implantar disposiciones necesarias por parte de las autoridades de la universidad para que se de el funcionamiento del Departamento de Bienestar Estudiantil.
- Proveer herramientas de trabajo al Departamento de Bienestar Estudiantil como: computadora, ficheros, útiles de oficina, y otros, indispensables para el desarrollo del departamento.
- Elaborar un programa de desarrollo de bienestar estudiantil, que ayude a reducir el alto nivel de deserción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.
- En la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, se debe aplicar servicios de salud, psicopedagógicos, becas e incentivos y entre otros, para logara la formación de individuos creativos, reflexivos y pensantes, para que los profesionales puedan desenvolverse de mejor manera en la sociedad.
- Es preciso que al crearse el Departamento de Bienestar Estudiantil tenga su propio reglamento para que norme su funcionamiento y establezca sus propios proyectos de investigación.

CAPITULO V.

PROPUESTA ALTERNATIVA A LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

5.1. Título de la Propuesta

Proyecto para la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil, para disminuir el nivel de deserción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Contenidos de la Propuesta

- 1.- Justificación
- 2.- Objetivos.
 - 2.1.- General
 - 2.2.- Específicos
- 3.- Antecedentes.
- 4.- Fundamentación teórica.
- 5.- Organigrama estructural
- 6.- Bases Filosóficas
- 7.- Visión.
- 8.- Misión.
- 9.- Desarrollo de la Propuesta
 - 9.1.- Creación del Departamento de Bienestar Estudiantil
 - 9.2.- Principios del Departamento de Bienestar Estudiantil.
 - 9.3.- Objetivos del Departamento de Bienestar Estudiantil.
 - 9.4.- Funciones del Departamento de Bienestar Estudiantil.
 - 9.5.- Estrategias del Departamento de Bienestar Estudiantil.
 - 9.5.- Políticas del Departamento de Bienestar Estudiantil.
- 10.- Organigrama del Departamento de Bienestar Estudiantil.

11.- Director.

11.1.- Funciones del Director del Departamento de Bienestar Estudiantil

11.1.2.- Ubicación Organizacional.

11.1.3.- Coordinación.

11.2.- Secretaria

11.2.1.- Ubicación Organizacional.

11.2.2.- Coordinación

11.2.3.- Funciones de la secretaría del Departamento de Bienestar Estudiantil.

12.- Desarrollo Humano, Cultural, Profesional y Personal.

13.- Recursos.

14.- Impacto.

15.- Factibilidad.

16.- Evaluación.

5.2. Justificación.

Uno de los problemas que se presentan en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná es el no contar con el bienestar Universitario, debido a la falta de un Departamento de Bienestar Estudiantil; la aplicación de este departamento ayuda a dar un mejor servicio de conocimientos de la realidad en la que vive la institución, fortaleciendo a la comunidad estudiantil.

La institución, desde su fundación no cuenta con un Departamento de Bienestar Estudiantil que presten servicios como salud, psicopedagógicos, becas e incentivos, que como resultado de esto ha reflejado la falta de control para que los estudiantes de la universidad no abandonen sus estudios.

El interés de esta investigación es proponer el funcionamiento de un Departamento de Bienestar Estudiantil que sea utilizado por toda la comunidad universitaria la misma que contribuirá al fortalecimiento de la institución.

Su importancia es relevante por la innovación de la institución, que de esta manera se reducirá el alto índice de deserción estudiantil, el alta demanda de arrastres y hasta pérdidas de ciclo que se ha observado en los periodos académicos.

Se justifica esta investigación por establecer la existencia un Departamento de Bienestar Estudiantil y atender las necesidades de la sociedad actual, con el fin de despertar el interés de la colectividad universitaria y de esta manera promocionar profesionales de alta calidad.

El presente trabajo fue factible porque contó con el apoyo y colaboración de las autoridades, docentes y estudiantes de la UTC, Extensión La Maná que se encuentra ubicado en el Cantón La Mana, La comunidad educativa estuvo dispuesta a proporcionar información indispensable que sirvió para la elaboración de la investigación, además fue una alternativa y una necesidad que demanda la institución, al no contar con un Departamento de Bienestar Estudiantil que permite disminuir el nivel de deserción, los problemas son agravantes

5.3. Objetivos

Objetivo General

Proponer la existencia de un Departamento de Bienestar Estudiantil que permita mejorar el nivel de vida de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Objetivos Específicos

- Contar con un Departamento de Bienestar Estudiantil para la protección de los estudiantes, que preste servicios de: salud, psicopedagógicos, becas e incentivos, orientación, que permita encontrar alternativas de mejoramiento al problema existente.
- Resguardar el bienestar humano que la sociedad exige durante su carrera de preparación académica.
- Contar con una estructura de Desarrollo Institucional de Bienestar Estudiantil para el mejoramiento de vida de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

Antecedentes de la Propuesta

El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha provocado una revolución en términos de la productividad. Las transformaciones más significativas provienen de la biotecnología, las telecomunicaciones, la robótica, etc. Todo ello le da al conocimiento un desarrollo de un nuevo valor social.

El trabajo investigativo se desarrolló en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Mana, que se encuentra ubicada en el sector nor.-Occidental de la provincia de Cotopaxi, se caracteriza por su capacidad relevante en la educación, industria, comercio, ganadería y agricultura, situación que exige la necesidad de orientar el sistema de profesionalización con carreras humanísticas y técnicas.

El no contar con el Bienestar Universitario en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná incide a varios factores como: problemas laborales, problemas familiares, sociales y económicos, problemas

motivacionales de los estudiantes, pensamientos negativos, mala distribución del tiempo para estudiar, poca dedicación al estudio y otros.

Para evitar que situaciones como estas, trasciendan, es importante que funcione un Departamento de Bienestar Estudiantil que presten servicios de salud, psicopedagógicos, orientación, motivaciones, becas e incentivos entre otros, que ayude a satisfacer las necesidades de los estudiantes; para lograr la formación de individuos creativos, reflexivos y pensantes que puedan ser direccionados y al mismo tiempo motivados, de esta manera lograr un mejor nivel de vida de los estudiantes. Por lo que resulta importante que el Departamento de Bienestar Estudiantil tenga su propio reglamento para que norme su funcionamiento y establezca sus propios proyectos de investigación con el apoyo de directivos, docentes y estudiantes.

Fundamentación Teórica

La educación es un bien público, derecho de todos; es decir la educación es un hecho resultante de múltiples determinaciones que nace en el hombre mismo para fomentar sus conocimientos, a más de tener la posibilidad de ser espontáneo y natural es intencionada, metódica, sistemática, es un tipo especial de actividad social, que a través del aprendizaje construye el conocimiento que va a ser parte del proceso de desarrollo individual –social, cuyo fin es transformar positivamente al individuo como una persona en particular y a la sociedad en general.

El sistema educativo que impera en la actualidad, está determinando en que muchos estudiantes no logran sus objetivos por múltiples razones y procede a abandonar su carrera universitaria, lo que limita sus sueños profesionales. En cualquier sistema educativo, y desde sus más remotos orígenes, el tema de la deserción ha sido de gran preocupación y ha generado multitud de investigaciones y alternativas de solución.

El campo educativo debe conocer la formación estructural cognitiva, la parte psíquica desde la formación del nuevo ser hasta la vida actual, el papel del educador es el de orientar, crear condiciones necesarias en el aula de clase, ambiente educativo utilizando herramientas, instrumentos, procesos, sistematización, conocimientos, para que aprenda a construir sus propios conocimientos.

El Departamento de Bienestar Estudiantil ayuda a orientar, reflexionar, organizar los conocimientos. Para que el nuevo hombre sea crítico, reflexivo propositivo, mediante el desarrollo del pensamiento formal y pueda desenvolverse en la dura vida cotidiana.

La universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, es la impulsora de la formación de profesionales en las diferentes carreras existentes, como una actividad prioritaria para el ser humano, siendo la primera en el desarrollo de la civilización y la cultura, permitiendo transformar los conocimientos de la sociedad y satisfacer las necesidades y aspiraciones individuales y colectivas, que permite despertar el interés de desarrollar procesos de investigación tendientes a conocer la realidad para reorientar el proceso educativo y a la vez formar hombres capaces de tener autonomía, ser críticos, creativos, inventivos y convencidos de que el camino para romper la dependencia de los fenómenos que no nos permiten continuar con sus estudios

Como una alternativa de solución a la falta del Bienestar Universitario g, surge la propuesta de establecer la existencia de un Departamento de Bienestar Estudiantil, para satisfacer las necesidades de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná.

Base Filosófica.

Todo Departamento de la Universidad Técnica de Cotopaxi, debe contar con normas que guíen durante su labor, el mismo que debe estar enfocado directamente con su trabajo o actividad.

Base Legal.

De acuerdo al Organigrama estructural de la Universidad Técnica de Cotopaxi vigente la Dirección de Bienestar Universitario, se integra con los siguientes servicios: Médico, odontológico, Enfermería, psicólogo y Orientación profesional, Trabajo Social, Almacén Universitario, Laboratorio Clínico, radiológico, Farmacia de Genéricos y demás que se crearen.

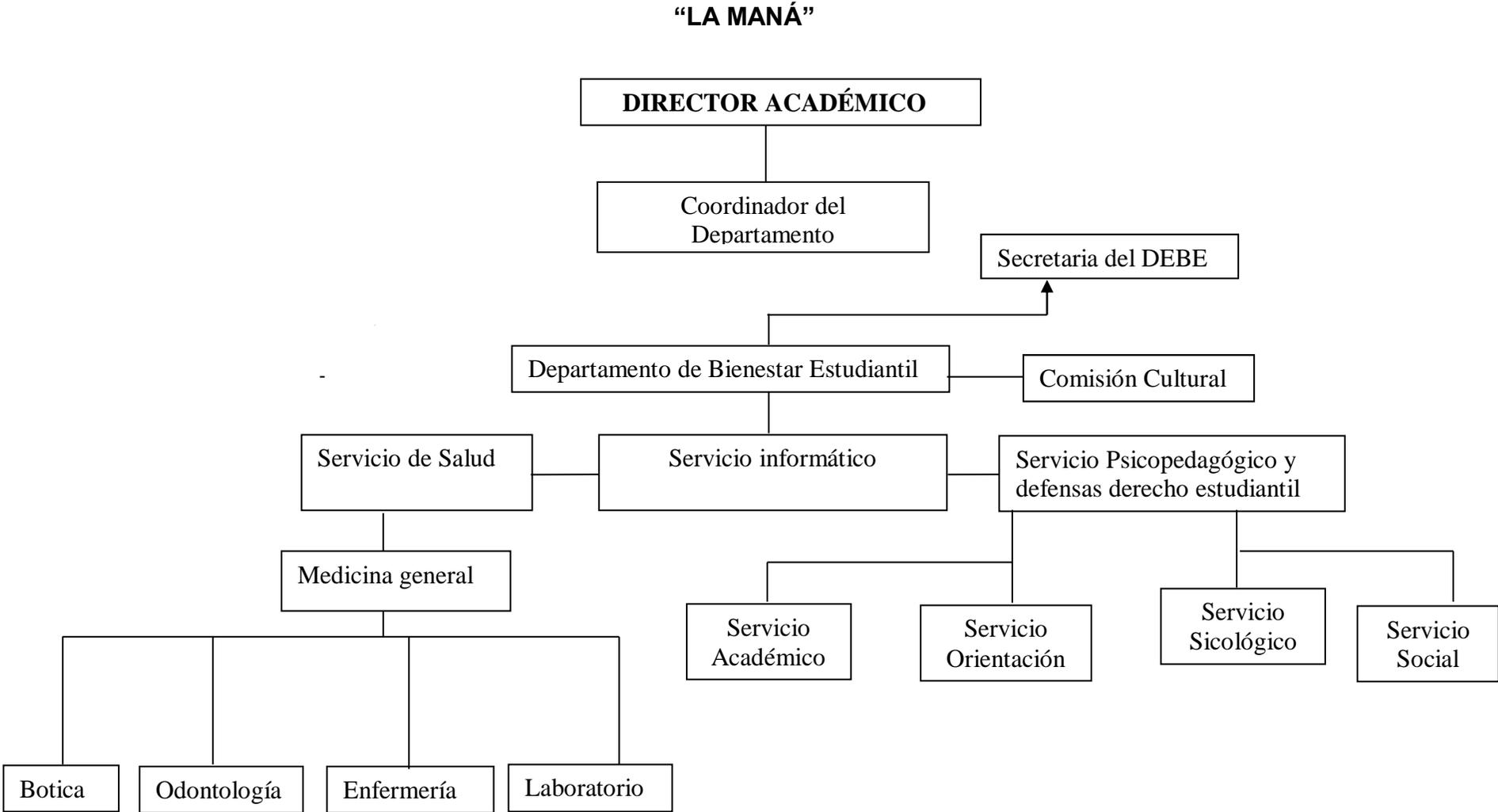
Visión.

El Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica de Cotopaxi, es gratuito, que eleva la calidad de la formación integral incrementando el sentido de pertenencia a la Universidad por parte de la comunidad universitaria.

Misión.

El Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica de Cotopaxi, es un servicio gratuito para la comunidad universitaria, para contribuir al cumplimiento de las actividades académicas y administrativas, que de tal manera satisface las demandas de una población universitaria.

5.4. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



Servicios de Salud

Esta área está encargada de brindar programas que atiendan los problemas de salud de la población estudiantil, combinando acciones de carácter educativo, preventivo y remediativo en cuanto a primeros auxilios, Medicina General, Odontología, Botica, Enfermería y Laboratorio

Medicina general

Responsable: Médico General.

Funciones:

- Prevenir las enfermedades a través de los exámenes de laboratorio que se realizan a los estudiantes de la UTC La Maná y demás miembros de la comunidad universitaria.
- Realizar historia clínica y llegar a un diagnóstico a través de los exámenes de laboratorio para suministrar el tratamiento adecuado.
- Estar atento a cualquier emergencia para tratarlo o transferirlo a un centro hospitalario.
- Coordinar permanentemente con las diferentes áreas o unidades del Departamento Central de Bienestar Universitario.

Botica

Responsable: Tecnólogo Farmacéutico

Función:

Es el lugar donde se preparan, dispensan y venden los productos medicinales.

Se considera también práctica de la farmacia aconsejar al paciente en lo que se refiere a su medicación y asesorar a los médicos u otros

profesionales sobre los medicamentos y su utilización (farmacia clínica y atención farmacéutica).

Odontología

Responsable: Odontólogo

Funciones:

- Atención odontológica a los alumnos que ingresan a primer ciclo.
- Consulta odontológica y tratamientos (RX- Profilaxis- Curaciones) a los alumnos y empleados de la UTC La Maná.
- Coordinar programas con todas las áreas o unidades del Departamento Central de Bienestar Universitario.

Enfermería

Responsable: Enfermera

Las actividades que realiza la enfermera son mantener la integridad física y el equilibrio psicológico del paciente hospitalizado.

Acciones Físicas.- Actividades que realiza la Enfermera, al paciente relacionado con: Movilización, masaje, baño, medición de líquidos eliminados, administración de medicamentos por vía parenteral, alimentación, confort.

Acciones Psicosociales.- Medidas que realiza la enfermera, para mantener el equilibrio psicológico del paciente como: escuchar las opiniones de los pacientes, aceptar sus sugerencias, darle respuesta a sus preguntas, respetar sus opiniones, tratarlo con amabilidad.

Laboratorio

Responsable: Lic. En Tecnología Médica- Laboratorio Clínico.

- Supervisar, coordinar y dirigir al personal de apoyo que está bajo su dirección en lo relacionado a: exámenes completos de laboratorio clínico a toda la comunidad universitaria.
- Realizar exámenes de laboratorio clínico a todos los estudiantes del Primer Ciclo de las diferentes Carreras de la “UTC La Maná “.
- Extender los resultados de los exámenes de laboratorio clínico a los estudiantes de la “UTC La Maná “.
- Coordinar actividades y programas con las otras unidades o áreas, especialmente con el área médica.
- Atención en lo referente a exámenes de laboratorio clínico a toda la comunidad universitaria.
- Procurar la obtención de los recursos, implementos e insumos de óptima calidad y con tecnología de punta, necesarios para el equipamiento al área de laboratorio clínico, a través de las autoridades pertinentes de la “UTC La Maná”.

Servicios Informáticos

El Departamento de Bienestar Estudiantil, ofrecerá servicios informáticos a través del departamento de cómputo que posee la Universidad que se encuentra ubicado en el segundo planta como: Servicio de Internet conectado a enlaces Nacionales e Internacionales con acceso a Banda Ancha y acceso a sitios de redes institucional

Responsable: Ing. en Sistemas e Informática dedicado exclusivamente para cubrir necesidades de Sistemas y Redes; en lo referente a Hardware y Software general.

Funciones:

- Administrar la información.
- Configurar los equipos y periféricos
- Simplificar la información de la red
- Supervisar el manejo de la información
- Apoyar en los trabajos para algunas áreas como Administración, contaduría etc.
- Implementar medidas de seguridad en tecnología
- Asesorar a usuarios para el manejo de paquetes
- Informar al director de mis actividades
- Realizar diapositivas para las exposiciones del director general.
- Coordinar y proponer, a partir de los requerimientos del usuario interno, el presupuesto y el programa de desarrollo, la compra de bienes y servicios informáticos que mejoren el funcionamiento de la empresa.
- Supervisar el desarrollo e implementación de los sistemas que la empresa requiere así como su adecuado funcionamiento.
- Definir y permitir el acceso a los usuarios según corresponda a la información generada por los sistemas, para su utilización en actividades de investigación,
- planeación y desarrollo a las diversas áreas que componen la empresa.
- Evaluar constantemente el uso y funcionamiento de los sistemas instalados.
- Planear estratégicamente el desarrollo informático en todas las áreas.
- Administrar la red de los equipos.
- Dar asesoría en software y hardware, así como en diseño gráfico
- Realizar el mantenimiento preventivo a las computadoras.
- Solicitar y llevar el control de los recursos informáticos necesarios
- Instalar, configurar y actualizar el software y hardware.
- Dar solución a problemas informáticos

- Investigar soluciones a corto plazo

Servicios Psicopedagógicos

Responsable: Psicólogo

Funciones:

Tiene como objetivo fundamental contribuir al desarrollo de políticas y estrategias institucionales de servicio a través de la Orientación Psicopedagógica, y el ejercicio de los derechos y deberes universitarios en los siguientes aspectos:

En lo Académico: Coadyuvar a desarrollar estrategias para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad.

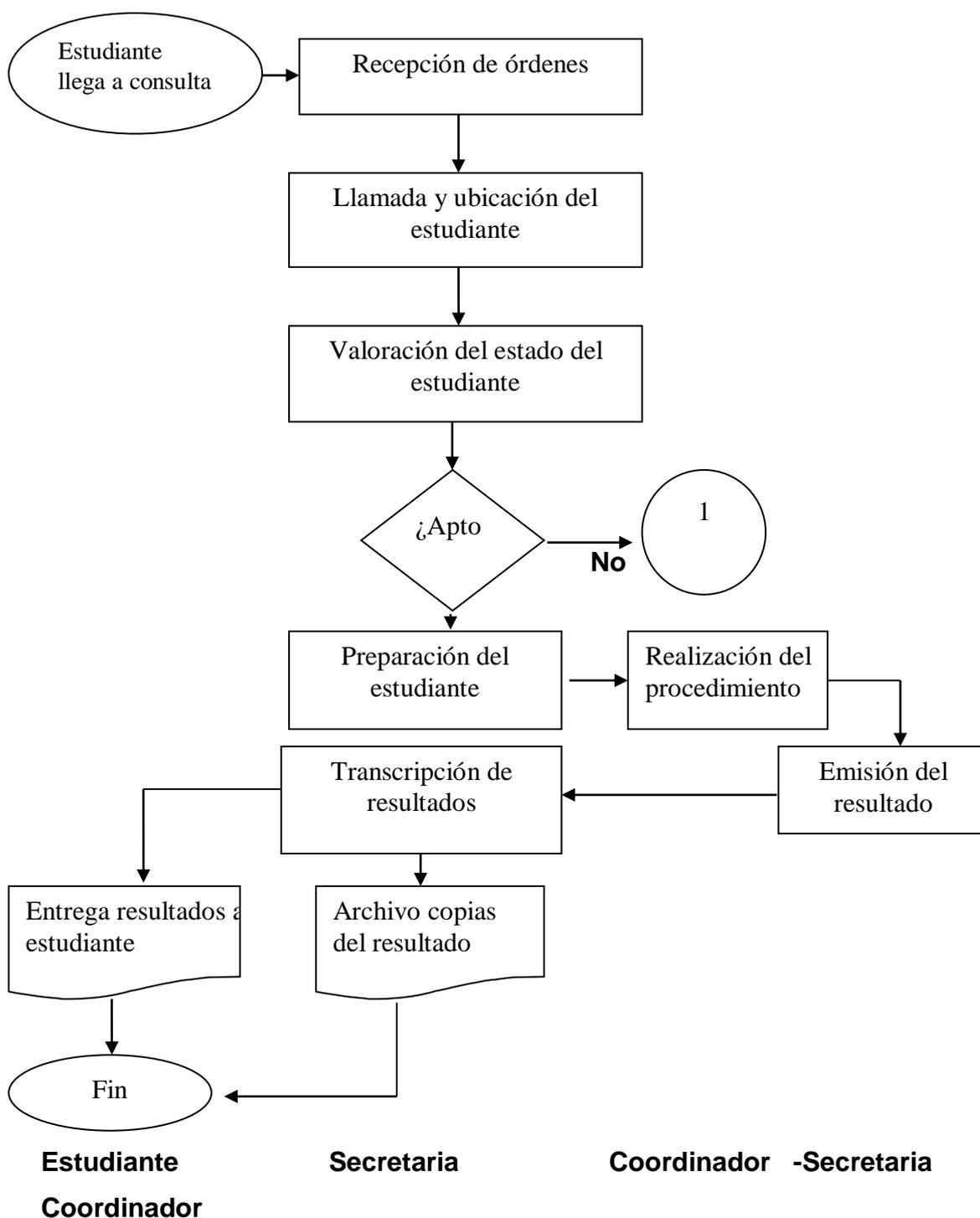
En lo Social: Propiciar el bienestar de los estudiantes en su entorno social, familiar y educativo.

En Orientación: Ofrecer al estudiante universitario un servicio de Orientación General y Profesional a objeto de superar los conflictos psicológicos generados en el proceso de elección de la carrera.

Vinculación con la Colectividad.- Se ofrece asesoría en Orientación Vocacional a los Colegios del Cantón, a los Centros Asociados de la Universidad. Mantener convenios con la Comisaría de la Mujer y la Familia para asistencia psicológica a las familias que son transferidas por problemas de violencia intrafamiliar.

Defensa de los Derechos Estudiantil. Se encarga de velar por el respeto a los derechos y las libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria,

DIAGRAMA DE FLUJO



5.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Creación del Departamento de Bienestar Estudiantil.

Para la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, se requiere de ciertos parámetros que ayuden a evitar a llegar a un proceso litigioso, buscando métodos alternativos a través de actividades y funciones que debe desempeñar dicho departamento

El Departamento de Bienestar Estudiantil estará encargado de organizar y operar las políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para garantizar las actividades que ésta emprenda para el desarrollo de la institución, a fruto de suministrar información que contribuya a la toma de decisiones de las demandas de una población universitaria.

Principios del Departamento de Bienestar Estudiantil.

- a) Atender el bienestar de todos los estudiantes de la UTC - Extensión La Maná, sin distinción de carreras o niveles de estudio, de acuerdo a los principios de la universidad. Preocupación por las distintas facetas de la personalidad, considerando como un proceso global, en concordancia con el principio de integridad.
- b) Atender a quienes requieren apoyo por sus condiciones socio-económicas o respaldos para defender sus derechos
- c) Realizar el trabajo tomando en cuenta las necesidades reales de la población estudiantil, las características particulares de la UTC, Extensión La Maná, sus condiciones académicas, económicas y sociales actuales y su proyección futura.

Objetivos del Departamento de Bienestar Estudiantil.

- a) Organizar, dirigir, mejorar e incrementar los servicios que permitan optimizar las condiciones de vida y estudio de los alumnos de la UTC; Extensión La Maná.
- b) Poner a disposición del estudiante la información que le permita desempeñarse adecuadamente al interior de la UTC, Extensión La Maná y conocer la realidad de su entorno.
- c) Facilitar el conocimiento y el acceso de los estudiantes al mercado ocupacional. Potencializar y viabilizar sus capacidades y ponerlos en contacto con la realidad social.
Gestionar convenios, becas y pasantías ante instituciones nacionales y extranjeras para brindar oportunidades de perfeccionamiento a los estudiantes en cada ámbito de estudio.
- d) Impulsar el desarrollo humano y persona.
- e) Procurar soluciones a los problemas académicos, protegidos los derechos de los estudiantes en casos de importancia institucional y que amerite la intervención del departamento.
- f) Incentivar la armonía interna, el trabajo creativo y el sentido de solidaridad humana.
- g) Colaborar con el proceso educativo de los estudiantes introduciendo elementos formativos que atiendan aspectos complementarios a lo académico como la creatividad, voluntad, sensibilidad, elaciones humanas, capacidad de autogestión, cultura etc.

- h) Contar con grupos culturales en diferentes áreas: Arte representación (Música, Danza, Teatro); Artes Literarios (Oratoria, Declamaciones, Poesías) entre otros.

Funciones del Departamento de Bienestar Estudiantil.

El Departamento de Bienestar Estudiantil se define como una unidad Técnica - académica cuyos programas, actividades y acciones están orientadas a la asistencia individual y colectiva del estudiante en cuanto a la prevención, asistencia a sus necesidades y asesoramientos en su desarrollo personal y profesional dentro del contexto Institucional y Social, la cual llevará a la formación integral del individuo y sus funciones son:

- a) Planificar, organizar y dirigir las actividades destinadas a garantizar el bienestar estudiantil y el desarrollo humano (cultural, profesional y personal) complementario a lo académico.
- b) Coordinar los programas de información y orientación académica y profesional para difundir la oferta educativa, ayudar a los estudiantes en su proceso de adaptación a la dinámica universitaria y en la solución de problemas internos que posibiliten un adecuado desempeño estudiantil.
- c) Realizar investigaciones e informes para la concesión de ayudas económicas a los estudiantiles y becas internas.
- d) Encontrar las dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza y tenga una satisfacción institucional dentro de un clima de armonía y entendimiento, velando por el respeto a los derechos de los estudiantes.

- e) Organizar y coordinar las actividades culturales que la institución deba efectuar con el Estamento estudiantil.
- f) Efectuar convenios con instituciones que promuevan la cultura.
- g) Realizar cursos y charlas de capacitación en diferentes ramas de la cultura para inculcar a los estudiantes a cultivar como parte fundamental del desarrollo del ser humano.
- h) Realizar estudios sobre el campo ocupacional de los estudiantes de acuerdo a las carreras con que cuenta la Universidad.
- i) Coordinar las actividades con los grupos o club culturales en las diferentes ramas (Teatro, Música, Danza, Oratoria, Dramatización, Poesía, Dibujo, Declamación etc.)

Estrategias del Departamento de Bienestar Estudiantil.

- Permanente comunicación sobre los diversos temas relacionados con actividades a fines del Departamento, a fin de equilibrar y evaluar el conocimiento y sus aportes con cada integrante del Departamento.
- Promocionar y difundir el Departamento de Bienestar Estudiantil.
- Coordinar los programas de información y orientación académica y profesional para difundir la oferta educativa, ayudar a los estudiantes en su proceso de adaptación
- Búsqueda de soluciones a los problemas planteados de manera directa con los responsables.

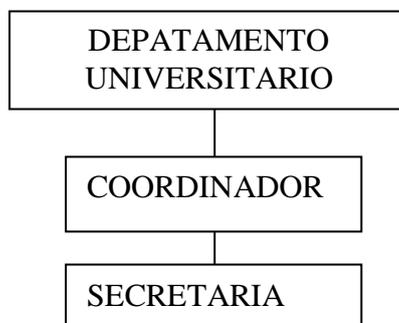
- Reuniones programadas (interno y externo)
- Aplicar los servicios del Departamento de Bienestar Estudiantil al sector docente y administrativo
- Establecer programas de mejoramiento y actualización profesional especializado para los integrantes del Departamento
- Mantener una permanente vinculación con el sector estudiantil a fin de establecer criterios de calidad y diversificación de los servicios.

Políticas del Departamento de Bienestar Estudiantil.

- El Departamento de Bienestar Estudiantil es el que desarrolla acciones concretas mediante proyectos específicos. Además debe promover el intercambio con instituciones u organismos oficiales y privados en materia de servicio estudiantiles, buscando beneficios para el desarrollo integral del estudiante.
- El Departamento trabajará conjuntamente con los dirigentes estudiantiles.
- Procurarse por los servicios estudiantiles preventivos y de desarrollo.
- La política de atención a los estudiantes sería de puertas abiertas, garantizado un acceso permanente y directo al departamento.
- Dentro de la formación de la vida estudiantil se deberá tomar en cuenta el desarrollo cultural del estudiante.
-

Estructura Orgánica

Organigrama estructural del Departamento de Bienestar Estudiantil



Organización

El departamento de Bienestar Estudiantil debe estar organizado de la siguiente manera:

Cargo:

Coordinador.

Coordinación del Departamento de Bienestar Estudiantil.

Para ser nombrado Coordinador del Departamento de Bienestar Estudiantil, requiere ser profesional con título universitario, con experiencia y formación comprobada con el ejercicio y la práctica en Psicología, será designado por el Director Académico de la Extensión de acuerdo al Estatuto Orgánico y Reglamento General de la Universidad Técnica de Cotopaxi y a lo estipulado en el contrato laboral como:

- a) Acreditar amplia experiencia en el ejercicio de Psicología.

- b) Identificar los objetivos del Departamento Bienestar Estudiantil.
- c) Organización personal.
- d) Habilidad en el análisis y facilidad para asesorar.
- e) Agilidad mental para descubrir errores.
- f) Facilidad de expresión oral.
- g) Aptitud para ejercer sus funciones con elevada responsabilidad.
- h) Capacidad de Coordinador.

Funciones del Coordinador del Departamento de Bienestar Estudiantil

- Planificar, organizar y dirigir las actividades destinadas a garantizar el bienestar estudiantil y el desarrollo humano (cultural, profesional y personal) complementario a lo académico.
- Coordinar los programas de información académica y profesional para ayudar a los estudiantes en el proceso de adaptación y ayudar a solución de problemas internos que posibiliten su adecuado desempeño.
- Detectar las dificultades de los estudiantes como causa de la deserción
- Realizar programas motivacionales dirigida al gremio estudiantil para disminuir el nivel de deserción.

- Impulsar la formación integral del estudiante, mediante programas de desarrollo cultural académico y científico que atiendan aspectos formativos complementarios.
- Proporcionar información a los estudiantes respecto al campo ocupacional en relación al perfil profesional.
- Encontrar soluciones a las dificultades de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje, dicha soluciones ayudarán a crear un clima de armonía.
- Coordinar las actividades de las Comisiones de Cultura de cada Unidad Académica con la Comisión General de Cultura
- Solicitar la contratación de servicios, de asesoramiento o consultoría externa especializada en las diferentes áreas culturales.
- Las demás que se establecieron conforme a la ley de Educación Superior y su Reglamento, el estatuto y los reglamentos respectivos.

Ubicación Organizacional.

Se encuentra en el primer nivel jerárquico de la organización, subordinado a la Dirección Académica.

Coordinación.

Su principal coordinación hacia dentro de la organización es con la Direcciones de las Unidades Académicas.

Secretario – a

Perfil

Perfil profesional del o la secretaria.

Tener título universitario y dominio de computación debiendo ser contratado.

Cargo:

Secretaría.

Ubicación Organizacional.

Se encuentra ubicado en el primer nivel de la organización, se encuentra bajo las órdenes de la Coordinación del Departamento.

Coordinación:

Su principal relación en la coordinación es con la Coordinación del Departamento. De manera externa con los usuarios.

Funciones de la Secretaria del Departamento de Bienestar Estudiantil.

- Digitar los documentos y llevar al día la correspondencia y los archivos, actas y registros del departamento
- Cuidar y mantener los bienes departamentales, la provisión y distribución de materiales, documentos y otros instrumentos técnicos.

- Colaborara, participar y apoyar a la coordinación y ejecución de las actividades que realice el Departamento tanto en el área Cultural como en la orientación y ayuda al gremio estudiantil
- Atender a estudiantes y público en general y mantener las relaciones públicas.
- Tramitar y llevar registros de permiso, atrasos, ausencias del lugar del trabajo por las diferentes circunstancias de quienes laboran en el Departamento.
- Elaborar informes de las actividades efectuadas por el Departamento.
- Orientar y colaborar con los estudiantes en los trámites que deben efectuar dentro de la institución.
- Las demás que fueren asignadas por los organismos y/o autoridades.

Desarrollo Humano Cultura Profesional y Personal.

Dentro del Departamento de Bienestar Estudiantil se encuentran las Comisiones de cultura de cada Unidad Académica, los mismos que establecerán planes y proyectos anuales que contendrán todas las actividades culturales que la Universidad realizará en los periodos lectivos, los mismos que serán presentados al H. Concejo Universitario para su análisis y aprobación.

Además se deberá publicar y difundir las actividades para consolidar la imagen institucional, presentar informes de las actividades realizadas y hacer análisis del impacto que tuvo la actividad.

Por otro lado la Comisión de Cultura colaborarán en todo lo concerniente a las diferentes áreas culturales. Anualmente se coordinará la promoción de Oferta Académica y participación de las diferentes instituciones de nivel medio, donde se dará a conocer las carreras con que cuenta nuestra Universidad.

Recursos:

La implantación y desarrollo del Departamento de Bienestar Estudiantil, demanda de los siguientes recursos:

Espacio Físico.

El Departamento de Bienestar Estudiantil, funcionará en la primera planta, en vista que es apropiado para realizar las actividades encomendadas

Muebles de Oficina:

2 escritorios
3 Sillas
1 Archivador.

Equipo de Oficina:

Equipos de Cómputos.

Materiales.

Suficiente material de escritorio.

Económicos.

Se hace necesario disponer de una partida presupuestaria, designada por el H. Concejo Directivo para su gestión.

Impacto

El tesista se caracteriza por dar una alternativa para lograr obtener el Bienestar Universitario en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, mediante la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil, involucrando directamente a autoridades, docentes y estudiantes, a fin de alcanzar un proceso de enseñanza de calidad.

La propuesta fortalecerá que los estudiantes tomen decisiones y no abandonen sus estudios, ayudará a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, su permanencia educativa, además elevará el nivel académico de los docentes, aplicar nuevas estrategias, por otro lado a mejorar el desenvolvimiento didáctico pedagógico en las clases, como también estimular la motivación en el estudiante para el estudio.

Factibilidad.

La institución dispone de los recursos antes mencionados, que garantiza la implantación y desarrollo del Departamento de Bienestar Estudiantil. Se hace necesario la toma de decisiones correspondiente por parte de los organismos de Dirección, así como el apoyo y colaboración decidida del personal de la Universidad, para su desarrollo.

Evaluación

El proceso de la evaluación de la propuesta será sistemático, permanente y continuo en proceso y sus resultados, procurando que en un corto tiempo se establezca la existencia de un Departamento de Bienestar Estudiantil que ayude a reducir el alto nivel de deserción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná.

El seguimiento, control y evaluación estará a cargo del Coordinador académico de la Institución, con el fin de ir solucionando los inconvenientes que se presentan en el desarrollo de la propuesta y alcanzar los objetivos y metas para el cambio y transformación institucional.

MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía

- 1.- ABRIL, Mario: (2009) Diccionario Enciclopedia de educación Glosario de definiciones básicas elaborada por la revisión del reglamento especial de educación a distancia. Latacunga Ecuador.
2. - Bailey Larry Dnd Stadt (1973) Carrer Educación Publishiting
- 3.- GONZALES, L. (2005). Informe sobre la Educación en América Latina y el Caribe, Repitencia y Deserción Universitaria Talca Chile. Págs. 158 - 161
- 4.- Ley Orgánica de Educación Superior Art., 85. Quito - Ecuador
- 5.- Ministerio de Educación y Cultura (2004) programa de mejoramiento y capacitación docente Quito – Ecuador
- 6.- PARRA, P. (2007). Comportamiento Humano. Quevedo – Ecuador.
- 7.- REYES PONCE, A. (2001) administración de empresas, segunda edición. Editorial LIMUSA. México.
- 8.- DIAS SOBRINHO, J. (2005). Calidad, Pertinencia y Responsabilidad Social. Chile.
- DIAS SOBRINHO. J. & Georgen. P. (2006) Compromiso de la educación superior. En: La educación superior en el Mundo (2007). Acreditación para la garantía de la calidad: ¿Qué está en juego?, Tres, J. y Sanyal, B. C.(eds), Global University Network for Innovation (GUNI/UNESCO), Ediciones Mundi-prensa; Madrid/Barcelona.
- 9.-SAVINO: C. (2004) Proceso de la investigación.

10.- UNESCO – OIE. IBDATA (1977) Motivación terminología: tesoro de la educación Ecuador

11.- U.T.C. (2007) Revista de Aniversario 12 años. Latacunga – Ecuador

12.- U.T.C. (2009) Voz universitaria. Latacunga. Ecuador.

13.- U.T.C. (2006 - 201). Plan estratégico de Desarrollo Institucional. Latacunga. Ecuador.

14.- TORRES, R. (1978) Terminología de la Educación instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior. Colombia.

Texto Electrónico

1.- Enciclopedia Encarta. Año 2005.

2.-SANDOVAL, W. La motivación. (Ref. 21 de agosto del 2010). Disponible

<http://publiespe.espe.edu.ec/partucular/Liderazgo/motivación.pda>.

3.- wikipedia.org/wiki/sentimientos. 23 de agosto 2010 disponible.

.

4.- <http://www.google.com.ec> (Ref. 23 de agosto 2010). Disponible.

5.- www.monografias.com/valores/valores-humanos.htm (Ref. 23 de agosto 2010). Disponible

6.- www.monografias.com/gemart/creencias.htm (Ref. 23 de agosto 2010).
Disponible.

7.- [www.mailxmail.com/curso/problemas personales](http://www.mailxmail.com/curso/problemas_personales) (Ref. 23 de agosto del 2010). Disponible

8. - <http://www.ver.ucc.mx/icce/servicios/serv.Psicopedagógico.htm> (Ref. 2-09-2010). Disponible.

9. –GARA y DESTER. <http://www.Wikilearning.com/apuntes/Capacitación-y-desarrollo-del-personal.concepto-de-capacitación/19921-2>. (Ref. 02-09-2010).
Disponible

10.-FIGUEROA, M. Instituto Universitario de Tecnología Caripito sector Bello Monte. Disponible en el sitio Web.

Webmaster@iutcaripito.tec.ve

11.- <http://becanetsuperior.sep.gob.mx/becanet/bases FPB.pdf>. 8 (Ref. 02-09-2010) disponible.

12.- SOBRINHO, j. (2005). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Disponible en el sitio Web de IESALC-UNESCO:
WWW.iesalc.org.ve.

13.- <http://www.buenas tareas.com/ensayos/Problemas-Educacion-Ecuador/331499.html> disponible 29 – 08 – 2011.

