



**Universidad
Técnica de
Cotopaxi**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Dirección de Posgrados

Trabajo de proyecto de investigación y desarrollo en opción al Grado Académico de
Magister en Planeamiento y Administración Educativos

Tema:

“EL DESARROLLO INSTITUCIONAL CON APOYO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTÓBAL COLON PARROQUIA SAN MIGUEL DEL CANTÓN SALCEDO AÑO LECTIVO 2015 - 2016”.

Autor: Paillacho Coque, Ana Maribel Lic.

Tutor: Cárdenas, Barriga Patricio Manuel MSc

Latacunga – Ecuador

Julio 2016



AVAL DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe del Proyecto de Investigación y Desarrollo de posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto, el posgraduado: PAILLACHO COQUE ANA MARIBEL, con el título de tesis: **El desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica. Diseño de la planificación estratégica de la unidad educativa Cristóbal Colón parroquia San Miguel del Cantón Salcedo año lectivo 2015 - 2016** ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga julio 2016.

Para constancia firman:

.....
MSc. NELSON RODRIGO CHIGUANO
cc.0501993356
PRESIDENTE

.....
PhD. MELQUIADES MENDOZA PEREZ
cc. 1756415491
MIEMBRO

.....
PhD. JUAN MATO TAMAYO
cc.1756857809
MIEMBRO

.....
MSC. WILMA CEIRO CATASU
cc.1756944284
OPONENTE



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

DIRECCIÓN DE POSGRADO

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de Tutor del Programa de Maestría en Planeamiento y Administración Educativos, nombrado por el Consejo de Posgrado.

CERTIFICO:

Que: analizado el Trabajo de Titulación, presentado como requisito previo para optar por el grado de Magister en Planeamiento y Administración Educativos

El problema de investigación se refiere a:

“EL DESARROLLO INSTITUCIONAL CON APOYO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTÓBAL COLÓN PARROQUIA SAN MIGUEL DEL CANTÓN SALCEDO AÑO LECTIVO 2015 - 2016”

Presentado por: **Pailacho Coque Ana Maribel** con cédula de ciudadanía N^a **0503352742**

Ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para solicitar tribunal para la defensa.

Latacunga, julio 2016

Mgs. Patricio Manuel Cárdenas Barriga

Tutor



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

DIRECCIÓN DE POSGRADO

Certificación de Responsabilidad

Yo **Ana Maribel Paillacho Coque** con C.I. **050352742** en calidad de autora de la tesis realizada sobre el “EL DESARROLLO INSTITUCIONAL CON APOYO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTÓBAL COLON PARROQUIA SAN MIGUEL DEL CANTÓN SALCEDO AÑO LECTIVO 2015 - 2016”. Por la presente me responsabilizo de todos los contenidos que se encuentran en este proyecto de investigación.

Latacunga, julio 2016

Paillacho Coque Ana Maribel

0503352742

Agradecimiento

A la Universidad Técnica de Cotopaxi institución que me abrió las puertas para mejorar como profesional integralmente como profesional con sentido humanista y social.

A mis docentes de quienes he aprendido cual es el verdadero sentido de la educación que con sus valores y experiencias han sido quienes me han impulsado a seguir adelante.

A la Unidad Educativa Cristóbal Colon por permitirme aplicar lo aprendido en beneficio de quienes conforman la comunidad educativa.

Ana Maribel Paillacho Coque

Dedicatoria

Gracias a Dios por la vida, a mis Padres y hermanos por ser el apoyo incondicional en todo momento, a quien desde el cielo me cuida y guía, a mis amigos que han sido un apoyo en esta meta planteada, a mi amor que siempre ha estado junto a mi apoyándome, a mis maestros de los cuales me siento orgullosa de haberlos conocido y compartido con ellos.

Princeanibel

2. Índice

MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO	3
1.1 Problematización.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	4
1.3 Formulación del problema	4
1.4 Justificación y significación.....	4
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos.....	6
1.6 Fundamentos teóricos	6
1.6.1 Planificación estratégica	6
1.6.2 Planificación	12
1.6.3 Clasificación de la planificación estratégica	14
1.6.4 Organización.....	15
1.6.5 Desarrollo institucional.....	17
1.6.6 Gestión.....	19
1.6.7 Calidad educativa	22
1.6.8 Calidad.....	24
1.6.9 Gestión académica.....	26
1.7 Fundamentos de la investigación	29
1.8 Antecedentes investigativos.....	30
1.9 Categorías científicas	32
1.10 Marco Teórico de la Investigación.	33
2. METODOLOGÍA.....	35
2.1. Enfoque de la investigación	35
2.2. Tipo de investigación.....	35
2.3. Modalidad de la investigación	35
2.4. Nivel de la investigación.....	36
2.5. Métodos.....	36
2.5.1. Métodos generales	36
2.5.2. Métodos particulares.....	37
2.6. Técnicas	37

2.6.1.1.	Encuesta.....	38
2.6.2.	Instrumentos.....	38
2.7.	Unidades de estudio (Población y Muestra).....	38
2.7.1.	Población.....	39
2.7.2.	Muestra.....	39
2.7.3.	Muestra padres de familia.....	40
2.8.	Operacionalización de las variables.....	42
2.9.	Procedimientos de la investigación.....	44
2.10.	Plan para la recolección de la información.....	44
2.11.	Plan para el procesamiento de la información.....	44
3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	45
3.1.	Breve caracterización de la institución objeto de estudio.....	45
3.2.	Misión.....	46
3.3.	Visión.....	46
3.4.	Análisis e interpretación de la entrevista a la autoridad institucional.....	46
3.5.	Análisis e interpretación de las encuestas a los docentes.....	49
3.1.	Análisis e interpretación de los resultados a los estudiantes.....	59
3.2.	Análisis e interpretación de los datos de las encuestas a los padres de familia.....	69
3.3.	79
3.4.	Hipótesis.....	79
3.5.	79
3.6.	Comprobación de la hipótesis.....	79
3.7.	Verificación de la hipótesis.....	81
3.8.	CONCLUSIONES.....	82
3.9.	RECOMENDACIONES.....	84
CAPITULO IV	85
4.	PROPUESTA.....	85
4.1.	Título.....	85
4.2.	Justificación.....	85
4.3.	Objetivos.....	85
4.3.1.	General.....	85
4.3.2.	Específicos.....	85
4.4.	Estructura.....	86

4.5. Desarrollo de la propuesta	86
Bibliografía.....	44
Anexos	46

Índice de tablas

Tabla 1 Población	39
Tabla 2 Muestra final de padres de familia	41
Tabla 3 Operacionalización de variables	42
Tabla 4 Estrategias Innovadoras	49
Tabla 5 Misión, visión	50
Tabla 6 Expectativas de la comunidad	51
Tabla 7 Practica pedagógica	52
Tabla 8 Seguimiento de objetivos.....	53
Tabla 9 Comunicación.....	54
Tabla 10 Talento humano	55
Tabla 11 Servicios ofrecidos	56
Tabla 12 Estándares de calidad.....	57
Tabla 13 Planificación estratégica.....	58
Tabla 14 Actividades escolares	59
Tabla 15 Servicios escolares.....	60
Tabla 16 Amabilidad y respeto.....	61
Tabla 17 Asistencia puntual.....	62
Tabla 18 Actividades en clase	63
Tabla 19 Forma de enseña	64
Tabla 20 Instalaciones adecuadas	65
Tabla 21 Aulas y mobiliario	66
Tabla 22 Horario de clases	67
Tabla 23 Actividades programadas	68
Tabla 24 Trabajo directivos	69
Tabla 25 Capacitación docente.....	70
Tabla 26 Relación Docentes - estudiantes	71
Tabla 27 Permanencia institución.....	72
Tabla 28 Apoyo necesidades especiales	73
Tabla 29 Apoyo en tareas	74
Tabla 30 Aprendizajes alcanzados.....	75
Tabla 31 Cambio de actitud.....	76
Tabla 32 Instalaciones seguras	77
Tabla 33 Proyectos de desarrollo.....	78
Tabla 34 Informe padres de familia.....	10
Tabla 35 Resultados de aprendizaje de los estudiantes	11
Tabla 36 Historia de la Institución.....	13
Tabla 37 Procesos internos	14

Índice de gráficos

Gráfico 1 Estrategias innovadoras	49
Gráfico 2 Misión, visión	50
Gráfico 3 Expectativas de la comunidad	51
Gráfico 4 Práctica pedagógica	52
Gráfico 5 Seguimiento de objetivos	53
Gráfico 6 Comunicación	54
Gráfico 7 Talento humano	55
Gráfico 8 Servicios ofrecidos	56
Gráfico 9 Estándares de calidad	57
Gráfico 10 Planificación estratégica	58
Gráfico 11 Actividades escolares	59
Gráfico 12 Servicios escolares	60
Gráfico 13 Amabilidad y respeto	61
Gráfico 14 Asistencia puntual	62
Gráfico 15 Actividades en clase	63
Gráfico 16 Forma de enseñar	64
Gráfico 17 Instalaciones adecuadas	65
Gráfico 18 Aulas y mobiliario	66
Gráfico 19 Horario de clases	67
Gráfico 20 Actividades programadas	68
Gráfico 21 Trabajo directivos	69
Gráfico 22 Capacitación docente	70
Gráfico 23 Relación docentes - estudiantes	71
Gráfico 24 Permanencia en la institución	72
Gráfico 25 Apoyo necesidades especiales	73
Gráfico 26 Apoyo en tareas	74
Gráfico 27 Aprendizajes alcanzados	75
Gráfico 28 Cambio de actitud	76
Gráfico 29 Instalaciones seguras	77
Gráfico 30 Proyectos de desarrollo	78



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Dirección de Posgrados

Maestría en Planeamiento y Administración Educativos

- 3. Tema: “El desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica. Diseño de la planificación estratégica de la unidad educativa Cristóbal Colon parroquia San Miguel del Cantón Salcedo año lectivo 2015 - 2016”.**

Autor: Paillacho Coque, Ana Maribel Lic.

Tutor: Cárdenas Barriga, Patricio Manuel Mgs.

Resumen

En una sociedad donde la educación es considerada una de los principales pilares para el cambio y el desarrollo de los pueblos buscando el protagonismo de las instituciones educativas se ha desarrollado una investigación en la cual su objetivo general es Fortalecer el desarrollo institucional mediante la planificación estratégica en la unidad educativa Cristóbal Colón, parroquia San Miguel del cantón Salcedo periodo 2016 – 2020, en donde sus variables son: variable dependiente desarrollo Institucional variable Independiente: gestión Académica para la investigación se han utilizado diferentes métodos como el analítico, histórico dialectico, estadísticos y descriptivos al igual que el método empírico mediante la aplicación de los cuales se logro obtener resultados que ayudaron al investigador una solución con la cual se aportara al desarrollo de la institución educativa de forma práctica concluyendo que la planificación estratégica es una herramienta la cual regula los procesos internos y externos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la calidad educativa.

Descriptor: Desarrollo institucional, gestión académica, planificación estratégica.



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

Address Graduate Studies

Master in Planning and Administration Educatives

Topic: "Institutional development with the support from the of management academicmanagement design of strategic planning of the educational unit "Cristóbal Colon San Miguel parish, Salcedo canton, school year 2015 - 2016 ".

Autor: Paillacho Coque, Ana Maribel Lic.

Tutor: Cárdenas, Barriga Patricio Manuel Mgs

Summary

In a society where education is considered one of the main pillars for change and development of peoples seeking the role of educational institutions it has developed an investigation in that its general objective is to strengthen the institucional development Though the planning in the educational unit Cristobal Colon San Miguel parish, Salcedo canton period 2015 – 2016. Where its variables are: dependent variable: insttucional development, independent variable: academic management, for the research they have used different methods such as analytical , historical, dialectic, statistical and descriptive in the same way empiricalmetods, by applying them achieveget results that will help to the researcher to find a sowtion that will contribute tl the development of the educational institution in a practical way concluding that strategic planning is a tool that regulates the internal and external processes to improve teaching learning process and educational quality.

Descriptors: Institutional development, academic management, strategic planning



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

AVAL DE TRADUCCIÓN

Yo **Martha Navas** con cedula de identidad **05001633184** , en calidad de docente certifico que: la traducción del resumen de tesis al idioma ingles presentado por la señorita egresada de la maestría en Planeamiento y Administración Educativos **PAILLACHO COQUE ANA MARIBEL** cuyo título es: “EL DESARROLLO INSTITUCIONAL CON APOYO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTÓBAL COLON PARROQUIA SAN MIGUEL DEL CANTÓN SALCEDO AÑO LECTIVO 2015 - 2016”. Lo realizo bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera que estime conveniente.

Latacunga, julio 2016

Lic. Martha Navas
Docente

Introducción

La educación es el camino que marca el comienzo del ser humano en su formación a lo largo de toda su vida, este proceso educativo requiere de diferentes recursos para hacer de la educativo un proceso de calidad y calidez, es por eso que este proceso investigativo es importante y actual porque se elaboró la planificación estratégica considerando las necesidades y oportunidades que requiere la institución para alcanzar niveles de calidad y mejora su desarrollo institucional con el apoyo de la gestión académica.

El presente trabajo de investigación se encuentra enfocado en el problema de ¿Cómo se puede alcanzar el desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica en la Unidad educativa Cristóbal Colón?, considerando que la planificación estratégica es uno de los procesos que regula la vida misma de las instituciones, esta planificación es la encargada de administrar los recursos, el personal docente y a los estudiantes con el único fin de alcanzar una futuro deseado, se encuentra definida con su objetivo general que es: Fortalecer el desarrollo institucional mediante la planificación estratégica en la unidad educativa Cristóbal Colón, parroquia San Miguel del cantón Salcedo periodo 2016 – 2020, y tres objetivos específicos los cuales ayudaran al desarrollo de la investigación: Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales del desarrollo institucional, gestión académica y planificación estratégica, Diagnosticar la situación actual del desarrollo institucional de la unidad educativa “Cristóbal Colón ” y Diseñar un plan estratégico que permita el desarrollo académico de la Unidad Educativa Cristóbal Colón.

La planificación marca el comienzo de un proceso de desarrollo, autoanálisis, veeduría de la utilización de los recursos de optimizar los procesos tanto educativos como administrativos con el único fin de proporcionar un orden, para que cada miembros cumpla con sus funciones de manera adecuada y eficaz. Planteándose como hipótesis ¿El desarrollo institucional se alcanza mediante la gestión académica y el diseño de una planificación estratégica de la unidad Educativa Cristóbal Colón? La cual será verificada y elaborada mediante la diferente aplicación de metodologías en las cuales utilizaremos técnicas y métodos adecuados al proceso investigativo, al finalizar el proceso de investigación se podrá emitir diferentes conclusiones las cuales se encuentran enfocadas en los procesos realizados para obtener resultados reales.

La presente investigación se enfoca en la planificación de la Unidad Educativa Cristóbal Colón la cual con el paso de los tiempos se ha convertido en una institución eje que busca consolidar los procesos educativos orientados a un mejor desempeño de los educandos en un ambiente de cordialidad, respeto y armonía, cumpliendo con las políticas establecidas por la autoridad que regenta la educación, mejorar la oferta educativa la cual debe estar acorde a las nuevas necesidades educativas.

Con la presente investigación se busca alcanzar el mejoramiento de la institución en todos sus ámbitos académico, social, cultural, administrativo y de valores.

Para la realización de la investigación se tomó en cuenta a todos los miembros de la institución, en la elaboración y considerando cada una de sus necesidades las que deben cumplir con un mismo objetivo el desarrollo de la unidad educativa.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I problematización, planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y significación, objetivos, fundamentos teóricos, fundamentos de la investigación, categorías científicas, marco teórico de la investigación

Capítulo II enfoque de la investigación, tipo de investigación, modalidad de la investigación, nivel de la investigación, métodos generales y particulares, técnicas, instrumentos, unidad de estudio, población, muestra, hipótesis, operacionalización de las variables, procedimientos de la investigación, plan para la recolección de la información, plan para el procesamiento de la información.

Capítulo III breve caracterización de la institución, análisis y comprobación de los resultados, comprobación de la hipótesis, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo IV estructura y presentación de la propuesta, en la cual tenemos una introducción, objetivos además le daremos un nombre a nuestra propuesta el cual represente la esencia de lo que queremos hacer, situación socioeconómica, bibliografía y anexos

CAPÍTULO I

4. MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO

1.1 Problematización

El Ecuador ha vivido diferentes cambios en el ámbito de la educación, la realización de la planificación estratégica ha sido considerada uno de los aspectos fundamentales para el cambio y alcanzar objetivos establecidos para obtener el desarrollo institucional de las instituciones públicas y privadas a nivel de educación.

Para alcanzar una verdadera planificación esta debe nacer de las entrañas de la sociedad para ir creciendo y acumulándose hasta convertirse en un instrumento indetenible para nuestra sociedad, el ministerio de educación trata de fortalecer los procesos de desarrollo de sus establecimientos en busca de mejorar su calidad tanto educativa como administración, gestión y control de tal manera que se pueda alcanzar metas establecidas a un tiempo determinado.

Los cambios educativos se han producido en el Ecuador sin tomar en cuenta aspectos como el desarrollo institucional de manera autónoma y única considerando cada una de sus características, fortalezas y debilidades.

En la dirección zonal 3 de educación la cual abarca a las provincias de Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza y Tungurahua se han producido cambios que han impactado directamente en el desarrollo institucional de los establecimientos de acuerdo a las nuevas necesidades del sistema educativo y los requerimientos del ministerio de educación, además de las políticas gubernamentales.

En el distrito educativo Salcedo 05DO6 se han realizado diferentes cambios en las instituciones que han impactado de forma directa en el desarrollo institucional, en la Unidad Educativa Cristóbal Colón se han producido diferentes cambios como el

aumento de estudiantes, el cambio de docentes y autoridades se hace necesario el direccionar mejor el desarrollo de la instituciones en consideración de alcanzar los objetivos y nuevos retos planteados por la comunidad educativa en la cual docentes, padres de familia y autoridades trabajen en un solo dirección haciéndose necesario una planificación estratégica la cual considere las nuevas tendencias y necesidades de la institución.

El surgimiento de nuevas prácticas educativas hace necesario proyectos innovadores políticas acordes a los cambios educativos planteados, la desactualización y la falta de la planificación estratégica actualizada, han producido una desorganización, el desconocimiento de la ley, el retraso de las planificaciones, falta de un proceso comunicativo con las autoridades, el bajo rendimiento académico han ocasionado el desconocimiento de los procesos educativos, administrativos de la institución.

Es necesario elaborar la planificación estratégica Institucional con el propósito de proyectar a la comunidad educativa hacia el futuro trabajando primero en el presente con planes innovadores y políticas que regulen la parte académica y administrativa proponiendo proyectos en los que sean partícipes todos los miembros de la unidad educativa Cristóbal Colon.

1.2 Planteamiento del problema

La unidad educativa presenta un proceso de descoordinación de sus actividades puesto que el personal docente, padres y estudiantes no observan cambios en la institución en su desarrollo institucional y su gestión académica ya que se observan las mismas formas de trabajo tanto administrativas como pedagógicas evitando así que la institución alcance la excelencia en sus procesos.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo se puede alcanzar el desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica en la Unidad educativa Cristóbal Colon.

1.4 Justificación y significación

La presente investigación será desarrollada para mejorar los procesos de planificación en la institución puesto que los resultados obtenidos ayudaran a resolver los problemas que se presentan en el ámbito educativo y administrativo.

La investigación tendrá un **aporte práctico** puesto que mediante la elaboración de la planificación estratégica se lograra alcanzar nuevos logros y establecer metas las cuales ayudara a fortalecer el trabajo que la institución ante los procesos académicos, administrativos y la relación con la comunidad siendo los **beneficiarios directos** la comunidad educativa en la cual obtendremos resultados que ayudaran a solucionar los problemas presentados en el proceso de planificación para alcanzar procesos educativos de calidad, estudiantes puesto que el proceso de enseñanza aprendizaje será significativo, docentes cumpliendo así con su función de aula al organizar el área administrativa y optimizar los procesos .

La investigación tiene **novedad científica** siendo la única institución en contar con una planificación estratégica que cumple con parámetros y los estándares de calidad sugeridos por el ministerio además que no existen procesos investigativos anteriores o se encuentran en desuso puesto que la institución ha realizado muchos procesos de transformación que requieren de la elaboración de una planificación siendo orientadora de nuevos procesos educativos, además existe **material bibliografía** proporcionado por el ministerio y el consultado para el desarrollo de la investigación.

La investigación es **fiable** ya que cuenta con el apoyo del personal docente, Administrativo Padres de familia, los cuales serán considerados parte activa de la investigación, los datos recogidos serán verdaderos y verídicos directo de las fuentes, cuenta con los recursos necesarios para realizar el proceso investigativo.

La investigación tiene **relevancia social** ya que sus beneficiarios directos serán todos los miembros de la unidad educativa porque se optimizara los procesos de aula, administrativos se ordenara las funciones de cada uno de sus miembros y se trabajara en pos de alcanzar una educación de calidad y calidez, de la misma podrá contar con una planificación adecuada a la realidad que vive y alcanzar la calidad educativa.

Las **limitaciones** que podrían presentarse seria el tiempo para aplicar los instrumentos de evaluación.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Fortalecer el desarrollo institucional mediante la planificación estratégica en la unidad educativa Cristóbal Colón, parroquia San Miguel del cantón Salcedo periodo 2016 – 2020.

1.5.2 Objetivos específicos

Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales del desarrollo institucional, gestión académica y planificación estratégica.

Diagnosticar la situación actual del desarrollo institucional de la unidad educativa “Cristóbal Colon”

Diseñar un plan estratégico que permita el desarrollo académico de la Unidad Educativa Cristóbal Colon.

1.6 Fundamentos teóricos

1.6.1 Planificación estratégica

La planeación estratégica como uno de los procesos que nació por la necesidad de ordenar, organizar, definir las estrategias de una institución, el termino planificación estratégica data sus inicio de la milicia cuando surge la necesidad de proyectar sus estrategias militares hacia un objetivo determinado, toda institución diseña planes estratégicos para el logro de sus objetivos y sus metas planteadas estos planes pueden ser a corto o largo plazo depende del tamaño de la institución y lo que se quiera alcanzar a futuro.

La planeación estratégica considera el diagnostico, la reflexión el análisis y la toma de decisiones como punto de partida y toma de decisiones para trazar el camino futuro que deben seguir las instituciones, para mutar a los cambios y situaciones que justamente el entorno les impone para alcanzar con los objetivos la eficiencia y la eficacia.

En los momentos actuales, la mayor parte de las instituciones reconoce la importancia de la planeación estratégica para su crecimiento y bienestar a largo plazo. Se han

demostrado que administradores definen eficientemente la misión de sus organizaciones estarán en mejores condiciones de dar dirección y orientación a sus actividades. Las organizaciones funcionan mejor gracias a ello y se tornan más sensibles ante un ambiente de constante cambio.

La planificación estrategia tiene sus inicios en roma cuando Aníbal intentaba conquistar Roma quien inicio con la definición de la misión de su reino, luego formulo las estrategias analizo sus recursos para determinar la táctica, proyectos y pasos a seguir.

La planeación estratégica para las instituciones ayuda a determinar a donde se quiere llegar en un futuro determinado metas, misión, visión, objetivos y actividades a cumplir por parte de todos los miembros de la institución.

La planificación estratégica considerada muy importante ya que proporciona un marco de referencia para la actividad de la organización y ayuda a mejorar y a tener una mayor sensibilidad ya que sin organización ni planes no se tendría una idea clara de la institución.

Herramienta de diagnóstico y análisis que ayudara a la toma de decisiones entorno al quehacer actual y el camino que deberá recorrer a futuro la institución para adecuarse a los caminos y demandas que les impone el entorno y lograr al máximo la eficiencia y la eficacia y dando sentido de dirección y continuidad de las actividades diarias, permitiendo a demás aprovechar los recursos e identificar principios y valores requeridos para transitar desde el presente hacia el futuro, siguiendo los procesos para alcanzar los objetivos a largo plazo, así como fijarse en las prioridades basadas en las fortalezas para eliminar los problemas.

La planificación estratégica funciona como un instrumento el cual regulara el desarrollo de la vida institucional y hacia dónde quiere ir la institución, para la realización de la planificación estratégica se debe realizar un análisis previo.

Al comenzar a elaborar la planificación realizaremos la misión que es donde está la institución, que ofrece la institución a la colectividad es la imagen que proyecta, la visión es en cambio a dónde quiere llegar la institución como se proyecta a futuro el crecimiento que quiere tener en un tiempo determinado que cumple con los valores, políticas y metas.

Kotler & Bloom , 2008, (p. 23) “La planeación estratégica es el proceso gerencial de desarrollar para mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de la sociedad”

La investigadora manifiesta que: la planificación estratégica es un proceso ordenado y lógico que el administrador debe desarrollar para mantener coordinadas las actividades, que cada uno de sus miembros cumplan con sus funciones establecidas para alcanzar los objetivos propuestos desarrollados en proyectos que serán cumplidos en un tiempo determinado.

La planificación estratégica coordina las actividades proyectando sus metas propuestas y el alcance de objetivos con el apoyo y coordinación de todos los miembros de la organización aprovechando al máximo sus recursos y buscando el desarrollo de la organización en beneficio de la comunidad y el desarrollo institucional.

Koontz & Weihrich, 2007,(p.234) “La planeación estratégica es engañosamente sencilla: analiza la situación actual que se espera para el futuro, determina la dirección de la institución y desarrolla medios para lograr la misión. En realidad, este es un proceso muy complejo que requiere de un enfoque sistemático para identificar y analizar factores externos a la organización y confrontarlos con las capacidades de la institución.

La investigadora opina que: la planificación estratégica es un proceso que se desarrolla en toda institución para considerar cuáles son los proyectos que pueden ser factibles para realizarlos antes de nada debemos arrancar con un análisis de la situación actual de la institución donde consideraremos las debilidades y fortalezas para poder obtener una forma de solucionarlas y fortalecerlas dependiendo de esto realizaremos todas las actividades planteadas para direccionar a donde quiere llegar la institucional y como se proyecta a futuro sin olvidar trabajar primero en presente.

Sallenave , 2005,(p. 23) “La planificación estratégica es el proceso por el cual los administradores ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la institución”.

La investigadora afirma que: la planificación estratégica no es un proceso de imposición en el cual los miembros deben obedecer sin ser considerados como miembros activos y que puedan emitir sus opiniones, al contrario el proceso de la planificación es un

proceso de proyección de ideales a ser alcanzados con el trabajo en equipo brindando la libertad de ideas pero a su vez manifestando: y trabajando en pos de objetivos planteados a futuro.

Como un conjunto de decisiones coherentes, unificado e integrado, generalmente recogido de un plan formal, que determina y revela el propósito de la organización en términos de objetivos a largo y corto plazo, programas de acción y prioridades en la asignación de recursos, reconoce los segmentos donde la organización está operando en la actualidad e identifica los nuevos segmentos donde deberá operar el futuro.

Taylor considera cuatro puntos de vista en la planeación estratégica :

El porvenir de las decisiones actuales.

La planeación estratégica observa la cadena de consecuencias de causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que tomará el director . la esencia de la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática

Segundo proceso

Se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas y desarrollar planes detallados para asegurar la implementación de las estrategias y así obtener los fines buscados. Es el proceso para decidir de antemano que tipo de esfuerzo de planeación debe hacerse, cuando y como debe realizarse, quien lo llevará a cabo y que se hará con los resultados.

La planeación estratégica es sistemática en el sentido de que organiza y conduce con base en una realidad entendida. Para la mayoría de las empresas la planeación estratégica representa una serie de planes producidos después de un periodo de tiempo específico, también debería entenderse como un proceso continuo, especialmente en cuanto a la formulación de estrategias, ya que los cambios en el ambiente son continuos.

Filosofía

Tercero la planeación estratégica es una actitud, una forma de vida; requerida de dedicación para actuar con base en la observación del futuro y una determinación para planear constante y sistemáticamente como una parte integral de la dirección. Además representa un proceso mental, un ejercicio intelectual más que una serie de procesos, procedimientos, estructuras o técnicas prescritos.

Cuarto, un sistema de planeación estratégica formal tiene tres tipos de planes fundamentales que son: planes estratégicos, programas a mediano plazo, presupuestos a corto plazo y planes operativos. La planeación estratégica es el esfuerzo sistemático y más o menos formal de una compañía para establecer sus propósitos, objetivos, políticas y estrategias básicas, para desarrollar planes detallados con el fin de poner en práctica las políticas y estrategias y así lograr los objetivos y propósitos básicos de la compañía.

Chavenato considera que la planificación estratégica se convierte, de este modo en una carta de navegación sobre el curso que se estime más apropiado para la institución. Una de las funciones instrumentales de la planificación estratégica es hacer un balance entre tres tipos de fuerzas, que proponen a su vez a distintas preguntas:

La misión de la organización cual es el sentido de la existencia del servicio de la institución.

Las oportunidades y amenazas que enfrenta la organización y que proviene del medio externo, cuales serán las demandas que nos plantean en entorno, que tipo de dificultades y obstáculos pueden entorpecer nuestra capacidad de respuesta.

Las fortalezas y debilidades del ambiente interno de la organización, que es lo que somos capaces de hacer, que elementos de nuestra estructura interna podrían mostrarse inadecuados a la hora de una mayor exigencia productiva.

4.1.1.1. Ventajas de la planificación estratégica

Taylor considera algunas de las siguientes afirmaciones como

- Contribuye a actividades ordenadas y direccionadas hacia un propósito
- Señala la necesidad de futuros cambios
- Establece una base para el control
- Obliga a la visualización de un todo

- Dirige la atención de todos hacia los objetivos
- Mantiene simultáneamente el enfoque tanto en el presente como en el futuro
- Permite reforzar los principios asimilados en la misión, visión y estrategias.
- Incentiva la planeación interdisciplinaria y la comunicación interpersonal.
- Fomenta la asignación de prioridades en el destino óptimo de recursos.
- Es el puente directo hacia la planeación táctica a corto plazo.
- Exige a los ejecutivos visualizar la planeación desde la macro perspectiva, objetivos centrales y su compromiso a lograrlos.

4.1.1.2. Desventajas de la planeación estratégica

- Ejecutivos no dan importancia, lo estructuran lo aprueban y lo archivan.
- Por la demanda de recursos y gastos en recopilación de datos los ejecutivos la llevan a cabo.
- Por la desorganización en tiempos y movimientos de ejecutivos no palpan utilidad de la planificación estratégica.
- Por la desconfianza en escenarios proyectados con los que trabaja planificación estratégica o sus predicciones, que pueden ser equivocados y resultan positivos.

4.1.1.3. Etapas de la evolución de la planificación estratégica.

Taylor considera lo siguiente

La planificación estratégica se define de diferentes conceptos que ha ido evolucionando con el pasar del tiempo. El mismo fue utilizado desde las antiguas civilizaciones, pero no era visto desde una perspectiva empresarial sino más bien como herramienta para crear tácticas de guerra.

Sócrates en la Grecia antigua comparó las actividades de un empresario con las de un general al señalar que en toda tarea quienes la ejecutan debidamente tienen que hacer planes y mover recursos para alcanzar los objetivos.

Los primeros en insertar el término estrategia al campo del negocio fueron Von Neuman y Morgenstern en su libro la “ teoría del juego “. A principios del siglo 20 se comienza a utilizar en la literatura científica el concepto planificación por Taylor y Fayol, estos querían suplantar el empirismo que había en las empresas por un método científico en donde la planificación fungiera como instrumento de dirección. Taylor se dedica a crear principios de administración científica durante ese proceso crea cuatro principios elementales: principios de planeación, de preparación, de control y por último de ejecución.

1.6.2 Planificación

La planificación se remonta al nacimiento de pensamiento junto al origen de razonamiento por el instinto de la supervivencia cuando el hombre aún no se podía comunicar y lo hacía por medio de pinturas en las cavernas desde que pensó en cómo obtener los alimentos para el día y conservarlos para otros días por la inclemencia del tiempo.

La planificación se remonta a los años en que la civilización comenzó sus inicios y surge de la necesidad de aprovechar todos los recursos de una manera ordenada considerándose así a la planificación como una locomotora que lleva el tren de las actividades para minimizar los riesgos y gestionar la dirección de la organización.

Planificar consiste en el arte de coordinar las actividades previas a realizar una actividad considerando cuáles son los problemas que podrían presentarse o como minimizar o eliminar los mismos.

La planificación como proceso está presente siempre en todas las actividades que los seres humanos se proyecten, el aprovechar todos los recursos, el generar nuevas estrategias o fuentes de ingreso, el realizar en las instituciones y proyectarse a futuro. Existen diferentes tipos de planificación de acuerdo al número de aspectos que enmarca la sociedad planificación estratégica que nos proyectamos a la consecución de objetivos y una misión expresa lo que la institución es y lo que quiere proyectar, la planificación operativa que proyecta que deben hacer las partes de la organización. La planificación social y económica forma parte del inventario de los recursos económicos para atender las necesidades de la población.

Es decir la vida esta normada por un proceso directo o indirecto que es planificar cada minuto de la vida está planificada para aprovechar todos los recursos, elevar el espíritu de trabajo, alcanzar las proyecciones realizadas y ordenar los procesos institucionales.

Ackoff, 2002,(p. 123) “Es el proceso de establecer y elegir medios para alcanzar dichas metas”

La investigadora manifiesta que: la planificación es el proceso de establecer los medios, optimizar la utilización de los recursos, realizar proyecciones que ayuden a cumplir las metas establecidas en las instituciones y las vida misma tanto los seres humanos como las empresas tratan de utilizar y aprovechar todos los medio de sus entorno todo en una sola dirección alcanzar las metas de la institución.

Ander, 2008, (p. 45) “Planificar consiste en respetar una serie de pasos que se fijan en un primer momento para lo cual aquellos que elaboran una planificación emplean diferentes herramientas y expresiones”.

La investigadora manifiesta que: la planificacion se la puede desarrollar en diferentes ambitos y se pueden aplicar diferentes herramientas para el manejo de los recursos, talento humano e infraestructura siempre considerando sus bases en las cuales se designan responsabiliddaes para el trabajo y el menjo de la organización siempre y cuando cada uno de los miembros sea responsable y cumpla con las normas previamente establecidas y reguladas por las autoridades.

Parafraseando a H. Igor Ansoff (2011) nos dice que planificación es el proceso de acoplamiento entre una organización y su entorno al constituirse la organización se debe considerar todos los factores que giran en su entorno como infraestructura, recursos, el talento humano y considerar todos los factores que puedan surgir y que afecten a la organización, loa convivencia de la organización y en entorno dependerá del resultado que esta oferte a la comunidad, cual sea el impacto y si aporta al desarrollo social y económico. El unificador que proporciona coherencia y dirección a las acciones y decisiones de una organización. Una vez constituida la organización y considerada todos los recursos y el talento humano el cual ya fue designado cada una sus funciones debemos administrar los recursos de forma ordenada y lógica debemos direccionar las actividades en una sola dirección es decir el alcanzar la meta que se establecerá cuando se norme y reglamente las políticas de la organización.

La planificación se considera un proceso ordenado que norma las actividades de la organización con la visión de alcanzar las metas propuestas y la visión que se quiere alcanzar en un tiempo determinado con ayuda de todos los miembros de la organización respetando sus derechos como individuos y poniendo en constancias de las reglas establecidas en la organización.

1.6.3 Clasificación de la planificación estratégica

Existen diversas clasificaciones acerca de la planificación según Stoner los gerentes usan dos tipos básicos de planificación. La planificación estratégica y la planificación operativa. La planificación estratégica está diseñada para satisfacer las metas generales de las organizaciones, mientras la planificación operativa muestra cómo se puede aplicar los planes estratégicos en el quehacer diario. Los planes estratégicos y los planes operativos están vinculados a la definición de la misión de una organización, la meta general que justifica la existencia de una organización. Los planes estratégicos defieren de los planes operativos en cuanto a su horizonte de tiempo, alcance y grado de detalle.

Para Stoner la planificación estratégica es planificada a largo plazo que enfoca a la organización como un todo. Muy vinculado al concepto de planificación estratégica se encuentran los siguientes conceptos: a) estrategia, b) administración estratégica, c) como formular una estrategia

Para Stoner la estrategia es un plan más amplio unificado e integrado que relaciona las ventajas estratégicas de una firma con los desafíos del ambiente y se le diseña para alcanzar los objetivos de la organización a largo plazo, es la respuesta de la organización a su entorno en el transcurso del tiempo además es el resultado final de la planificación estratégica. Asimismo, para que una estrategia sea útil debe ser consistente con los objetivos organizacionales.

1.6.3.1. Administración estratégica.- proceso que se dirige para que una organización realice la planificación estratégica y después actúe de acuerdo con dichos planes. En forma general se piensa que el proceso de administración estratégica consiste en cuatro pasos secuenciales continuos a) formulación de la estrategia; b) implantación de la estrategia; c) medición de los resultados de la estrategia y d) evaluación de la estrategia.

Como formular una estrategia: es un proceso que consiste en responder cuatro preguntas básicas. Estas preguntas son las siguientes: ¿Cuáles son el propósito y los objetivos de la organización?, ¿A dónde se dirige actualmente la organización? ¿En qué tipo de ambiente está la organización? ¿Qué puede hacerse para alcanzar de una forma mejor los objetivos organizacionales en el futuro?

1.6.3.2. La planificación operativa consiste en formular planes a corto plazo que pongan de relieve las diversas partes de la organización. Se utiliza para describir lo que las diversas partes de la organización deben hacer que para que la empresa tenga éxito a corto plazo.

Según Wilburg Jiménez Castro la planificación puede clasificarse según su propósito en tres tipos:

1.6.3.3. Planificación física o territorial.- según el periodo que abarque puede ser a corto plazo de mediano plazo y de largo plazo.

1.6.3.4. Planificación Operativa o administrativa.- se ha definido como el diseño de un estado futuro deseado para una entidad y de las maneras eficientes de alcanzarlo. (R, 2013)

1.6.3.4. Planificación económica y social.- puede definirse como el inventario de recursos y necesidades y la determinación de metas y de programas que han de ordenar esos recursos para atender dichas necesidades atinentes al desarrollo económico y al mejoramiento social del país.

1.6.3.5. Planificación física o territorial.- podría ser definida como la adopción de programas adecuados para el desarrollo de los recursos naturales, dentro de los cuales se incluye los agropecuarios, minerales y la energía eléctrica y además para el crecimiento de ciudades y colonizaciones o desarrollo regional rural.

1.6.4 Organización

La organización salió de la necesidad de la humanidad de cooperar entre sí para alcanzar diferentes metas de una manera ordenada y sincronizada, los hombres se han

visto obligados a cooperar para obtener sus fines personales, por razón de sus limitaciones físicas, biológicas, psicológicas y sociales, en la mayor parte de los casos esta cooperación puede ser más productivo y menos costoso para la organización.

Es el principio fundamental de la administración en el cual se ejecutan actividades conscientemente coordinadas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno para poder lograr el propósito distintivo que es una misión. La cooperación es un proceso de la organización en la cual todos los miembros de la empresa están dispuestos a colaborar, comunicarse y que están dispuestas a actuar conjuntamente para lograr objetivos en común.

La organización de las empresas debe estar siempre normada y regulada por reglas y normas de comportamiento que han de respetar todos los miembros y así generar el medio que permita la acción de la empresa.

La organización como un acto dispone y coordina los recursos existentes; materiales, humanos y financieros para lograr alcanzar las metas que desea alcanzar las empresas. La organización es la encargada de la distribución de las funciones a los equipos o departamentos para alcanzar los objetivos fijados.

Las personas organizamos desde nuestro tiempo hasta como invertir nuestros recursos para lograr metas y objetivos

Stoner, 2011,(p.344). “Organizar es la estructura de relaciones que debe existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de una organización social, con el fin de lograr su mayor eficiencia dentro de los planes y objetivos diseñados”.

La investigadora manifiesta que: en las instituciones debe existir un trabajo coordinado entre todos los miembros, cada uno de ellos cumple una actividad específica para alcanzar los objetivos planteados optimizando todos los recursos de forma eficiente y eficaz. Si existe coordinación y cada uno de sus miembros cumple con su obligación se puede alcanzar las metas.

Terry & Franklin ,2010,(p.303) “Es un conjunto de cargos reales y normas de comportamiento que han de respetar todos sus miembros, y así generar el medio que permite la acción de una empresa”.

La investigadora manifiesta que: una buena organización establece normas de comportamiento y regula las actividades de una organización para direccionar las metas y objetivos propuestos en todas las actividades. Si todos los miembros cumplen sus funciones cada uno se podrá obtener mejores resultados.

Según Taylor defensor de este tipo de organización, la organización debe basarse en la división del trabajo cada uno de los integrantes de la organización deben cumplir sus actividades específicas de tal manera que cada uno pueda dar a conocer cual es su avance y necesidad de su lugar de trabajo para ello la cooperación para alcanzar un mismo objetivo es importante, la consecución de la misión encamina a los miembros de la organización a trabajar en equipo. La organización además comprende el avance de la empresa también en diferentes aspectos como la infraestructura la especialización de los trabajadores, para lograr una organización funcional superespecializada para optimizar los procesos, buscar la eficiencia en la generación de los recursos.

1.6.5 Desarrollo institucional

El desarrollo institucional puede considerarse como el cambio planificado, sistemático, coordinado asumido por la institución en la búsqueda del incremento en los niveles de calidad, equidad y pertinencia de los servicios ofrecidos mediante la modificación de sus procesos.

El desarrollo institucional como tema debe ser considerado como esencial para lograr los diferentes objetivos como la calidad y eficiencia en sus procesos tanto educativos como administrativos y sociales, no es un cambio espontáneo es un proceso continuo a largo plazo que debe ser cuidadosamente planificado, organizado y evaluado.

El desarrollo institucional surge de la necesidad de alcanzar nuevas metas y procesos en el ámbito de la enseñanza aprendizaje pero este desarrollo no es solo una actividad de aula también se considera a la administración de las autoridades a la infraestructura a todos los materiales y recursos que posee la institución. Se consideran los diferentes niveles que ayudaran a alcanzar el objetivo propuesta que es lograr un cambio.

Con la constitución aprobada en el año 2008 han surgido diferentes cambios aplicados a la educación que han beneficiado a los educando y a todos quienes conforman la

comunidad educativa, estos procesos han cambiado la vida de las instituciones convirtiéndolas en pequeñas unidades piloto duplicándose el número de estudiantes y docentes así como también volviendo evidentes las falencias que se presentan día a día. Estos diferentes cambios han motivado a las instituciones a plantearse como se encuentra su desarrollo institucional haciendo evidente la necesidad de un cambio.

Diferentes ámbitos son considerados entre ellos los niños considerados entes activos del aprendizaje y en ellos surgen la prioridad porque en ellos surgen las prioridades la infraestructura adecuada, espacios verdes para su desarrollo lúdico y físico son evidentes en este proceso de desarrollo.

Los docentes son parte esencial también de este proceso un proceso de capacitación continua acorde a las necesidades de ellos para realizar el manejo de recursos tecnológicos y a las tendencias de la sociedad globalizada en que vivimos se hace necesario procesos de capacitación reales y apegados a las necesidades de cada una de las instituciones y que respeten además que el docente no es simplemente un trabajador más sino un ser que comparte y adquiere nuevos conocimientos con sus educandos.

La infraestructura es otro de los componentes del desarrollo instalaciones adecuadas para los educandos que cumplan con las normas establecidas ayudan a el desarrollo, evitar los aglutinamiento en las aulas que impiden el normal desarrollo del aprendizaje.

Los procesos administrativos los cuales unen a los docentes con las autoridades del ministerio, ellos son los encargados de aplicar las normas y reglamentos dispuestos siendo necesario establecer una comunicación acorde de puertas abiertas para que los docentes expresen sus inquietudes y para dar a conocer sus aportes , esto beneficiara directamente al desarrollo institucional lo cual indirectamente ayudara a mantener una relación de respeto y armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Luhann,2002, (p. 45) afirma que: “el desarrollo institucional es el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar la problemática existente dentro de las instituciones. Estas dinámicas no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y operacionalizadas por acciones comunicativas, antes que por jerarquías o estados impuestos externos o unilaterales”.

La investigadora manifiesta que: el desarrollo institucional es un proceso que se ejecuta de manera paulatina en las instituciones que se proponen para resolver los problemas

realizar acciones para el mejoramiento para alcanzar los objetivos y las metas planteadas con acciones que reúnan a todos los miembros de manera interna y externa.

El desarrollo institucional es un proceso que se realiza de manera ordenada y paulatina durante la vida de la institución ya que nos ayudara a definir cuáles son los problemas que se presentan y como resolverlos trabajando en conjunto con todos los miembros de la comunidad para alcanzar la calidad educativa.

Niklas Luhman afirma que el desarrollo institucional es el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar las problemáticas existentes dentro de las instituciones. Estas dinámicas no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y operacionalizadas por acciones comunicativas antes que por jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente.

Las instituciones entendidas como sociedad requiere de otros elementos complejos que le permita desarrollarse, autorregularse y reconfigurarse, dichos elementos deben ser internas y considerar la naturaleza de la institución como sistema.

Luhman , 2002,(p. 23)“El concepto de autopoiesis aplicado al desarrollo de la institucion supone que los entes pertenecientes al sistema determinan que estado deben configurar como siguiente de acuerdo a la comprension que hacen de su realidad, asi reconocen la estructura anterior al que llegan por su dinamica de sociedad se convierte en fase anterior y obligatoria en la construccion de sentido”.

1.6.6 Gestión

La evolución de la humanidad ha sido un factor determinante para su avance desarrollando actividades que hacen posible conseguir un anhelo resolviendo diferentes trámites que darán como resultado un objetivo alcanzado. Realizamos gestión cuando se proyectan planes para la empresa y se proyecta la utilización de los recursos.

Las autoridades deben realizar trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto, tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una empresa o compañía depende de algunos pilares básicos para que se cumplan las metas marcadas.

La gestión es todo un proceso el cual se inicia con la organización de las empresas o entidades que se han planteado o que necesitan comenzar un proceso administrativo para mejoramiento o proyectarse a futuro, realizada una vez el análisis y entregadas las responsabilidades a cada uno de los miembros de la organización y establecidas las metas a alcanzar procedemos a establecer si estos procesos son considerados de calidad realizando una análisis de la organización, una vez proyectada pos planes a ser desarrollados necesitamos gestionar como lo vamos a lograr cuáles serán los medios propuestos y los que se pueden gestionar para lograr las metas. Diseñadas las estrategias y trazados los pasos que se debe llevar a cabo teniendo en cuenta los factores como el mercado y el medio para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

Parafraseando a Koontz Harold (2011) afirma que: “conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio una empresa”. La gestión es el resultado de todo un proceso es el paso final de la consecución de los objetivos, el aprovechar los recursos de manera positiva y eficaz de tal manera que la organización optimice sus procesos para alcanzar los objetivos y maximiza sus rendimientos. La gestión es la evaluación que se le realiza a todos los proyectos que fueron planteados en anteriores procesos para alcanzar las metas y objetivos planteados. De la gestión se obtiene algunos beneficios que pueden ser obtenidos de los procesos realizados en la empresa, existen diferentes formas de gestión que beneficiaran a la empresa la gestión del talento humano que se encarga de que los empleados se encuentren bien motivados y comprometidos con la organización.

La gestión considerada elemento determinante de la calidad del desempeño de las organizaciones esto incide en el clima organizacional y en las formas de liderazgo y de la conducción de la institución, en el aprovechamiento de los talentos, en la planificación de las tareas y la distribución del trabajo y su productividad. La eficiencia de la administración de las tareas y la distribución del trabajo.

Julia Mora, 2007 citada por Restrepo, 2008, (p.2),” plantea dos niveles de gestión uno lineal o tradicional, sinónimo de administración, según el cual gestión es el conjunto de diligencias que realizan para desarrollar un proceso o para lograr un producto determinado y otro que se asume como dirección, como conducción de actividades a fin de generar procesos de cambio”.

La investigadora manifiesta que: la gestión se asume como el conjunto de procesos y acciones que se ejecutan sobre uno o más recursos para el cumplimiento de la estrategia

de una organización, a través de un ciclo sistémico y continuo determinado por las funciones básicas de planificación, organización, dirección o mando y control.

A continuación se abordan con mayor detenimiento estas funciones y su relevancia en la optimización de los resultados organizacionales que es el propósito supremo de la gestión según Julio Mora, 2007.

4.1.1.4. Objetivos de la gestión

Según Rementeria (2008) manifiesta que el concepto de gestión significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada, se considera a la gestión no como una disciplina; sino como parte de la administración o un estilo de administración.

Es importante subrayar que la gestión tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una institución depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

El primero de los citados pilares es lo que se reconoce como estrategia. Es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas. A todo ello, se une el tercer eje de la gestión: la estructura. Bajo este concepto lo que se esconde son las actuaciones promovidas la cooperación, para diseñarlas formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores calificadas.

El cuarto y último pilar es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

1.6.7 Calidad educativa

El proceso de enseñanza aprendizaje es conocido como el momento en el cual el docente y el discente deben compartir sus ideas y realizar un trabajo mancomunado en bien de alcanzar objetivos propuestos para alcanzar calidad en cada uno de los procesos desarrollados.

Como estrategias para mejorar la calidad de la educación, el ministerio de educación propone estándares de calidad educativa que ayuden a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

Cada uno de los actores del proceso educativo está en continuo cambio y transformación para alcanzar diferentes objetivos propuestos que beneficien al proceso educativo. La calidad educativa no consiste solamente en el ambiente de la institución, influyen en ellos la sociedad, familia, autoridades.

La calidad educativa se encuentra enmarcada en estándares de calidad cada uno de ellos muestra cuáles son sus aspectos de desarrollo además entre ellos tenemos factores de apoyo como la equidad, igualdad, justicia y libertad en la medida que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades.

Podemos decir que el sistema educativo de calidad en la medida que de las mismas oportunidades a todos y en la medida en que se ofrecen los servicios que ofrecen los actores que lo impulsan y los resultados que contribuye a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

La educación de calidad busca que los educandos obtengan un aprendizaje significativo pero que además todo lo aprendido pueda ser puesto en práctica el decir aprender, interiorizar y aplicar en su vida cotidiana.

La calidad educativa son logros que se proponen alcanzar en el desarrollo de las actividades educativas durante un tiempo determinado, cuando los estándares se aplican quiere decir que el conjunto de destrezas que el estudiante debe desarrollar de manera lógica, crítica, creativa para conseguir que los estudiantes alcancen objetivos deseados.

Para alcanzar la calidad educativa hace falta diferentes factores como la infraestructura la cual ayudara a que los estudiantes puedan estar cómodos tener un espacio adecuado para su movimiento y desarrollo en el aula, en la actualidad existe una aglomeración de

estudiantes en las instituciones cada una de las aulas trabajan con no menos de 40 niños y niñas dificultando así el proceso de aprendizaje y haciendo la convivencia un factor muy difícil.

La utilización de los recursos educativos marca el camino del aprendizaje sin embargo hay instituciones que cuentan con un poco material haciendo falta mayor tecnología, instituciones que se encuentran en la ciudad apenas cuentan con una televisión como recurso tecnológico, se hace necesario repotenciar a las instituciones educativa sin tratar de centralizar los recursos en unidades educativas del milenio que muchas veces se encuentran alejadas de la ciudad o que a su vez no existe docentes capacitados para el manejo de la misma.

La capacitación docente es otro de los factores que el ministerio ha tomado en cuenta como un aspecto importante para alcanzar la calidad educativa, sin embargo estos procesos de capacitación se han tornado dificultosos ya que el docente debe acudir a jornadas pedagógicas después de cumplir su jornada laboral dejando así de lado su rol como padre de familia sin embargo los docentes han tomado este reto y han cumplido con los procesos de capacitación continua.

Los procesos de evaluación a los centros educativos han sido también considerados esenciales para alcanzar la calidad educativa, se han evaluado a docentes, niños y hasta realizado encuestas de factores asociados a los padres de familia, aún se desconocen cuáles fueron los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes de séptimos de básica, dejando de manera evidente cuales son las falencias y no del proceso educativo sino de la falta de recursos tanto tecnológicos como económicos.

Ministerio de Educacion , 2008,(p.6). “La calidad educativa se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura”.

La investigadora afirma que: la sociedad que queremos estará reflejada en la calidad de educación que recibamos, la calidad de los procesos dependen de los esfuerzos de los docentes, niños y ciudadanía para alcanzar una educación de calidad. Podemos tener calidad educativa cuando alcancemos equidad, justicia e igualdad.

Unicef,(2010,p.12) afirma que: “la educación de calidad es la clave para la igualdad entre géneros, la seguridad humana, el desarrollo de las comunidades y el progreso de las naciones”.

La investigadora afirma que: la educación es un derecho de todos los ciudadanos alcanzar una educación inclusiva, justa y equitativa es la clave de la calidad y la que marcará el progreso de las comunidades y naciones. Hablamos de calidad educativa cuando los educando y docentes alcancen un estado emocional, físico y social de justicia cuando sus autoridades establezcan políticas que han sido primero consultadas y verificadas por los actores educativos quienes viven el día a día la educación.

La educación de calidad es el objetivo más grande y primordial de todos los estados para mejorar, consolidar y perfeccionar un proceso tan importante como es la educación. Niños, docentes y padres de familia trabajan de forma mancomunada para alcanzar este objetivo tan anhelado por todos los ciudadanos del mundo, educación de calidad para la vida y la justicia social.

1.6.8 Calidad

El concepto de calidad ha evolucionado a lo largo de los años y dado lugar a que tanto lo referente a su función como a sus ámbito y objeto de control hayan variado hasta nuestros días cuando la calidad se configura como una modelo de gestión y un estilo de dirección implantado en las empresas.

El concepto de calidad ha evolucionado a lo largo de los años y dado lugar a que tanto lo referente a su función como a su ámbito y objeto de control hayan variado hasta nuestros días, cuando la calidad se configura como una modelo de gestión y un estilo de dirección implantado en las empresas líderes

Como avanza la sociedad los seres humanos van incrementando sus necesidades tanto en la calidad de vida como en los productos que requieren para satisfacer sus necesidades básicas, esto ha ocasionado que el mercado que oferta los productos se vuelva más competitivo aumentando la oferta y la demanda y la existencia de nuevos productos para satisfacer necesidades.

La calidad puede ser medida y considerada en todos los ámbitos de la vida, necesitamos calidad den nuestras vidas el tener un trabajo estable, el formar una familia, tener un lugar cómodo para vivir forman parte de la calidad considerada como el buen vivir, la constitución aprobada en Montecristi el 2008 considera a la calidad como uno de los factores esenciales para la vida. Hablemos de calidad en los productos los cuales han ocasionado que el mercado mejore sus productos oferte promociones de las cuales el cliente compara sus características y compra el que considere más apropiado.

El significado de esta palabra puede adquirir múltiples interpretaciones ya que todo dependerá del nivel de satisfacción o conformidad del cliente. Sin embargo la calidad la interpretamos como el resultado de un proceso eficaz para satisfacer el deseo del consumidor dependiendo de la forma o del producto o servicio sea aceptado o rechazado por los clientes podemos decir que este es bueno o malo.

Los clientes miden el nivel de calidad dependiendo de su reacción y preferencia desde el momento que este llega al establecimiento comercial sabe que va a comprar y cual son las características que necesita sin embargo pueden cambiar de opinión dependiendo de las ofertas.

Para el aseguramiento de la calidad se han creado diferentes organizaciones las cuales se encargan de proporcionar la confianza adecuada de que un producto satisfaga los requerimientos dados sobre las normas de calidad, una de estos reglamentos es las normas ISO 9000 que se encargan de estandarizar encargadas de establecer normas básicas que aportan ayudan a cuidar y proteger los intereses del consumidor.

Estas normas ISO 9000 son independientes de todas las organización son agentes evaluadores extremos que analizan, clasifican y asegurar los procesos para presentar un producto. Afirma que:

La calidad puede definirse como las especificaciones al grado en que un producto cumple las especificaciones del diseño entre otras cosas, mayor su calidad o también como comúnmente es encontrar la satisfacción en un producto cumpliendo todas las expectativas que busca algún cliente, siendo así controlada por reglas las cuales deben salir al mercado para ser inspeccionado y tenga los requerimientos estipulados por las organizaciones que hacen certificar algún producto. (Levitt, 2010, p. 25)

La investigadora manifiesta que: la calidad se define como la satisfacción de las necesidades que tiene el cliente hacia un producto o el artículo que desee adquirir, el cual cumple con las expectativas que el busca o superarlas si es preciso. La base fundamental de la calidad es el cliente él siempre debe estar satisfecho y encontrar lo que necesita al precio que requiere, esta calidad es controlada por entidades externas las cuales emiten diferentes reglamentos.

“La calidad significa aportar valor al cliente, esto es ofrecer unas condiciones de uso del producto o servicio superiores a las que el cliente espera recibir” (Deming, S/n, p.12)

La investigadora manifiesta que: para alcanzar la calidad la única palabra que vale y hay que satisfacer es la del cliente al cual estos productos ofrecidos deben cumplir con todos

sus requerimientos para así mejorar la calidad de los mismos, si el cliente es quien juzga es el quien debe decidir si está bien el producto o amerita realizar algún cambio al mismo.

La calidad es la satisfacción del cliente en un producto, bien o servicio ofrecido el cual llena las expectativas esperadas y requeridas, estableciendo normas y acatando leyes de entidades externas con un único objetivo satisfacer la demanda del cliente y que el adquiera un bien o servicio.

Weber, 1996 manifiesta que para conseguir una buena calidad en el producto o servicios hay que tener en cuenta tres aspectos importantes:

4.1.1.5. Dimensiones relacionados con la calidad

Dimensiones técnicas: engloba los aspectos científicos y tecnológicos que afectan al producto o servicio.

Dimensiones humanas: cuida las buenas relaciones entre clientes e institución.

Dimensiones económicas: intenta minimizar tanto para el cliente como para la empresa. Otros factores relacionados con la calidad son cantidad justa y deseada de producto o de atención al cliente, rapidez de distribución de productos o de atención al cliente.

1.6.9 Gestión académica

La educación es uno de los factores primordiales de toda nación, en el Ecuador se ha proyectado diferentes cambios educativos que han ayudado a generar nuevos procesos como eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes enfoca su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las destrezas necesarias para su desempeño social, profesional y personal.

Los pilares fundamentales para lograr la gestión académica se encuentran directamente relacionados a los procesos educativos que se plantean en el día a día, el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el cual se realiza una administración de clase los conocimientos van tomando un nuevo protagonismo en el cual los docentes y estudiantes entren en un ambiente de amabilidad y respeto en el cual docente y estudiante se encuentran en un mismo nivel para el intercambio de experiencias y pensamientos.

La gestión académica se desarrolla en el marco del desarrollo del currículo entendido y conformado por diferentes aspectos los cuales ayudan a la gestión académica, la innovación que ayuda a mejorar los procesos educativos convirtiéndolos en procesos activos en el cual el estudiante es el creador de su nuevo conocimiento combinado con sus propias experiencias esto genera además adelantos por parte de los diferentes agentes educativos contribuyendo al desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.

La gestión académica engloba a los procesos educativos y administrativos que no solo se quedan en el aula de clase sino van más allá forman parte de la vida de las personas como entes activos de la sociedad aportando todo lo que han aprendido en la escuela en base de sus experiencias. El articular el trabajo entre los años de básica, las metodologías de enseñanza, el desarrollo de los proyectos transversales, los procesos de investigación, el sistema de evaluación son componentes que ayudan a la gestión.

Todos estos factores ayudan a desarrollar un ambiente y clima de cordialidad entre todos quienes conformamos la institución educativa considerando todas estas actividades como de mejoramiento, la búsqueda de acuerdos pedagógicos hace que la labor docente sea más llevadera, cada uno de los docentes debe encargarse de sus años de básica y cumplir con lo establecido en la planificación respetar el currículo y la forma de aprendizaje de los educandos será de vital importancia para la gestión.

La evaluación es de vital importancia en la gestión educativa puesto que ayudara a optimizar los procesos y conocer cuáles son sus falencias y que hay que mejorar y si se ha alcanzado los objetivos planteados.

Ministerio de Educacion, 2015,(p. 24) “La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones que ayuden a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales”.

La investigadora manifiesta que: toda institución educativa necesita de la gestión académica para conseguir sus objetivos considerando sus recursos, proyectos y personal a su disposición, cada institución tiene su autonomía ello conlleva la potestad de dirigir y decidir cómo se quiere establecer sus metas y proyectarse hacia el futuro considerando sus fortalezas y debilidades considerando las características de la comunidad y del entorno.

Las políticas institucionales deben estar de acuerdo a sus necesidades pero también deben responder a las establecidas por el ministerio de educación que es la autoridad que regula el desenvolvimiento de las instituciones.

4.1.1.6. Ámbitos de la gestión educativa

Weber afirma que la gestión académica ocurre en todos los espacios o áreas componentes de la comunicación educativa institucional, local, regional y la misma pasa por situaciones se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo. Y tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimiento, experiencias o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula.

Son oportunidades de mejoramiento la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; facilitar el dialogo entre grados, áreas y niveles; hacer en uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación.

4.1.1.7. Áreas de la gestión académica

Gestión escolar.- en el ámbito institucional está constituida por cuatro áreas de gestión: Áreas de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera.

La gestión académica, la gestión de comunidad y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión.

Tiene como foco central ejercer el liderazgo y cuidar que todos los demás áreas de la institución se orienten a cumplir con la misión, visión y el logro de la visión institucional. Esta gestión involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales y la inclusión de la institución educativa en los contextos locales, regionales y nacionales.

Gestión administrativa y financiera.- tiene a su cargo todo lo relacionado con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, la presentación de los servicios complementarios.

Gestión de la comunidad.- incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención y la provisión de las condiciones que permiten la sana convivencia entre miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

Los referentes que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de esta gestión son:

- Contexto de la institución
- El PEI
- Proyectos transversales
- Manual de convivencia

1.7 Fundamentos de la investigación

La unidad educativa Cristóbal Colon es una institución que con el transcurrir de los años ha incrementado su oferta académica lo cual ha generado diversos problemas a resolver uno de ellos ¿Cómo se puede alcanzar el desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica en la Unidad educativa Cristóbal Colon? Este problema sigue latente en la institución educativa ya que no cuenta con la planificación estratégica que regule, norme, y coordine el trabajo tanto académico como administrativo, existiendo así descoordinación y desorganización de los procesos

Las nuevas tendencias de las prácticas educativas hace necesario proyectos innovadores acordes a los cambios educativos planteados, la desactualización y la falta de la planificación estratégica actualizada, ha producido desorganización, el desconocimiento de la ley, el retraso de las planificaciones, la falta de un proceso comunicativo con las autoridades, el bajo rendimiento académico han ocasionado que la institución educativa no se proyecte al futuro deseado.

Es necesario elaborar la planificación estratégica Institucional con el propósito de proyectar a la comunidad educativa hacia el futuro trabajando primero en el presente con planes innovadores y políticas que regulen la parte académica y administrativa proponiendo proyectos en los que sean partícipes todos los miembros de la unidad educativa Cristóbal Colon.

Existe el problema hay tendencias para solucionarlo entre la teoría y la practica

En la Unidad educativa Cristóbal Colon existe un problema por resolver determinado por el desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica, problema que se genera en la unidad educativa y aún hasta la actualidad y pese a los grandes esfuerzos de los miembros de la comunidad educativa, no se ha podido desarrollar una planificación estratégica actualizada que fortalezca los procesos administrativos y académicos.

El desarrollo institucional en la comunidad educativa se determina como un problema que debe ser atendido para alcanzar niveles de calidad determinados por el ministerio de educación que todas proyectos sean pertinentes de acuerdo con su entorno y necesidades educativa, que los procesos de cambio sean planificados y constantes en la unidad educativa para que se consolide un trabajo cooperativo y organizado. La gestión académica como uno de los principales aspectos de la calidad educativa

1.8 Antecedentes investigativos

El proceso investigación que se está desarrollando se han encontrado diferentes investigaciones que a continuación se detalla:

Una tesis de maestría en educación en la Escuela Politécnica Nacional titulada “Planificación Estratégica para la Unidad Educativa fiscomisional San Patricio” elaborado por Leonardo Javier Yucta Aucancela quien concluye que la planificación estratégica brinda un óptimo desempeño en el manejo de los recursos, tener los medios la cursos actualizados del proceso del desarrollo social y académico de los estudiantes.

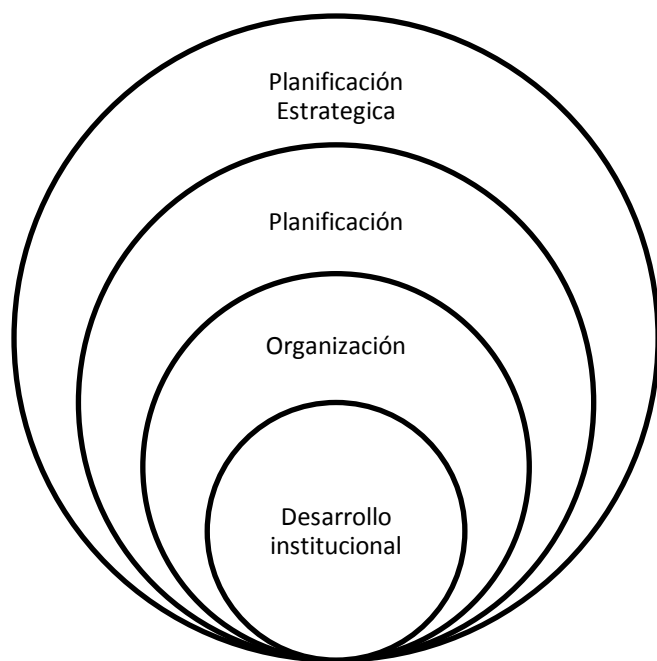
Una tesis de maestría en educación En la Universidad Politécnica Salesiana se desarrolló la investigación sobre el “Sistema de Gestión Académica para la escuela Fiscal N° 93 “Doctor Francisco Falquez Ampuero” de la ciudad de Guayaquil” elaborado por Rosales López Keyla Andrea quien concluye que: Se desarrolló un sistema de Gestión que permite registrar conocer todos los datos de estudiante y docentes para un mayor control en la Institución.

Una tesis de ingeniería en sistemas de la universidad Politécnica Salesiana sobre “Sistemas de gestión académica para la escuela fiscal N° 93 Dr. Francisco falquez de la ciudad de Guayaquil elaborado por Mizhquiri Macias Maggie quien concluye que: la gestión académica es un proceso el cual requiere del trabajo en equipo de las instituciones educativas para mejorar sus procesos académicos y sociales.

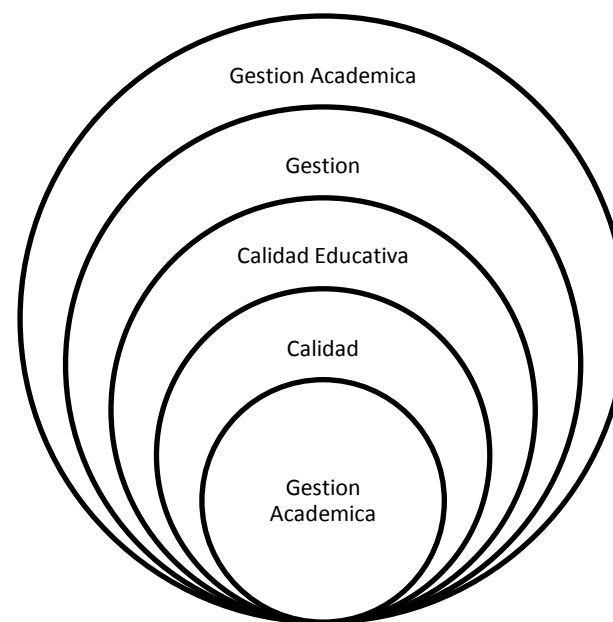
Una tesis en maestría en docencia universitaria de la Universidad Católica del Ecuador sobre “ Diseño de un modelo de Gestion Academica para el instituto de educación a distancia de la Universidad Central del Ecuador” quien concluye que con la elaboración del proyecto Educativo Institucional se pretende favorecer al máximo la gestión administrativa en su concepción social, política , cultural y económica así como la toma de decisiones y la formulación de planes y proyectos educativos que orientan el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto favorece mejores condiciones de vida para la población pues la educación permite contar con niños y niñas abiertos al dialogo, a las relaciones sociales, a las familiares en una cultura de buen trato.

1.9 Categorías científicas

Gráfico 1 Categorías científicas



Variable dependiente: Desarrollo Institucional



Variable Independiente: Gestión Académica

1.10 Marco Teórico de la Investigación.

Argumentación económica.- La vigencia de un nuevo modelo de gestión académica y administrativa en las instituciones educativa y la falta de recursos por parte de los distritos surge la necesidad de actualizar procesos, mejorar infraestructura, adquirir nuevos materiales didácticos y tecnológicos que ayuden al desarrollo institucional de la unidad educativa Cristóbal Colon.

Argumentación legal.- La investigación se basara en la siguiente fundamentación legal que abarcara desde la constitución, Plan del Buen vivir, LOEI y Reglamento de la LOEI. Art 20 de la constitución.

En la constitución en el Art. 3 Son deberes primordiales del Estado, relacionando con la planificación estratégica para un desarrollo institucional enfocado en el numeral 5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir.

Art. 26 La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Mencionando que toda la comunidad educativa deber ser participe en la elaboración del Plan Estratégico Institucional.

Art. 279 El sistema nacional descentralizado de planificación participativa organizará la planificación para el desarrollo. El sistema se conformará por un Consejo Nacional de Planificación, que integrará a los distintos niveles de gobierno, con participación ciudadana, y tendrá una secretaría técnica, que lo coordinará. Este consejo tendrá por objetivo dictar los lineamientos y las políticas que orienten al sistema y aprobar el Plan Nacional de Desarrollo, y será presidido por la Presidenta o Presidente de la República.

En el Plan del Buen Vivir en su objetivo tres menciona acerca de mejorar la calidad de vida de la población es por esta razón que la investigación tendrá una sustentación social.

LOEI Art. 33.- Gobierno escolar.- Cada establecimiento educativo público, de conformidad con la Ley y los reglamentos correspondientes establecerá un espacio de participación social para su comunidad educativa denominado gobierno escolar. Corresponde al gobierno escolar realizar la veeduría ciudadana de la gestión administrativa y la rendición social de cuentas.

El gobierno escolar es el encargado de velar, establecer y mediar entre los problemas que se presenten en la institución, este gobierno escolar está conformado por un docente electo de la junta general, el representante de padres de familia igual electo por los padres de familia y el niño electo de los estudiantes.

Reglamento de la **LOEI .Art. 88** Proyecto Educativo Institucional. El Proyecto Educativo Institucional de un establecimiento educativo es el documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con el entorno escolar.

Argumentación social.- Las instituciones se encuentran viviendo un momento de transformación que implica el incremento y la necesidad de renovar sus proyecciones hacia la realidad que vive el sistema educativo ecuatoriano para asumir su rol protagónico como formadoras de las presentes generaciones y el desarrollo económico, social y político del país.

Argumentación medioambiental.- El proceso educativo se ha visto bombardeado de un sin número de documentos que deben ser presentados por los docentes ocasionando la generación excesiva de papel la cual después de un momento es desechada, con la presente propuesta se pretende viabilizar estos procesos de forma magnética, organizando así el proceso educativo y que cada uno de los integrantes cumpla con sus funciones sin arrogarse y subrogarse funciones que no le corresponden.

CAPÍTULO II

5. 2. METODOLOGÍA

6.

6.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se enfocara en el modelo de proyecto factible se realizara una investigación bibliográfica enmarcada en el desarrollo Institucional contrastando las teorías ya existen con las actividades de campo de Gestión Académica en la Unidad Educativa Cristóbal Colon con una propuesta de evaluación institucional.

6.2. Tipo de investigación

El nivel de la investigación será integrativo puesto que se propiciara el desarrollo Institucional transitando por el nivel perceptual en donde diagnosticaremos la realidad de la gestión Académica y el nivel aprensivo y comprensivo donde diseñaremos una planificación estratégica.

6.3. Modalidad de la investigación

La presente investigación es cuantitativa ya que tiene causa y efecto, está basada en teorías existentes ya probadas descritas estadísticamente para predecir hechos y mostrar su relación entre las variables, responde a una estructura ya determinada siendo una investigación fiable, valida que expresara objetivos prácticos basados en datos cuantitativos, cuantificables, se desarrollara con una muestra realizando una selección aleatoria baso instrumentos de evaluación específicos con la aplicación de métodos válidos, utilizando diferentes herramientas como computadoras, inventarios, pruebas de puntos.

6.4. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación será integrativo puesto que se propiciara el desarrollo Institucional transitando por el nivel perceptual en donde diagnosticaremos la realidad de la gestión Académica y el nivel aprensivo y comprensivo donde diseñaremos una planificación estratégica.

6.5.Métodos

En la presente investigación se utilizaron diferentes métodos que ayudaran a direccionar el proceso investigativo en todo su desarrollo.

6.5.1. Métodos generales

6.5.1.1. Método Analítico.- Se utilizó el análisis de la teoría existente para presentar la propuesta. Consiste en la desmembración de un todo a sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho particular. Es necesario conocer la naturaleza y los efectos. Al análisis es la observación y examen de hechos particulares.

Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con el cual se puede explicar su comportamiento. Para manejar juicios y la síntesis considerando los objetos como un todo.

6.5.1.2. Método histórico.- Se utilizó para determinar el desarrollo histórico del campo de acción, para determinar la dinámica de la institución, para comparar teorías existentes con teorías de la década anterior.

6.5.1.3. Método dialéctico.- Se presentó en los cambios producidos en el desarrollo institucional, proporcionando la capacidad de comprender los más diversos fenómenos de la realidad para descubrir sus verdaderas leyes y las fuerzas de la realidad.

6.5.1.4. Método estadístico.- Se utilizaron la estadística inferencial en la comprobación de la hipótesis, para el análisis, la interpretación de los valores numéricos del presente estudio de investigación.

6.5.2. Métodos particulares

6.5.2.1. Métodos empíricos.- Posibilitó revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección de la percepción a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos métodos los cuales conllevan a revelar las características fundamentales y relacionarles con el objeto.

6.5.2.2. Método descriptivo.- Se utilizaron en la tabulación de los resultados para hacer su análisis lógico y la comprobación de la hipótesis. Se analizarán los datos reunidos para describir así cuales variables están relacionadas entre sí, para evaluar las características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo.

6.6. Técnicas

Establecidas las características de la presente investigación se aplicó la técnica de la entrevista en tiempo real, porque se obtuvo datos directamente de la unidad de análisis de investigación. Para el Rector de la unidad educativa se aplicó la técnica de la entrevista

Se aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es un cuestionario de 10 preguntas de tipo cerrado con el propósito de obtener información de primera fuente, esto es: Docentes, niños y padres de familia.

6.6.1.1. Encuesta.- es un procedimiento dentro de los diseños de la investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado o una entrevista a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, grafica o tabla.

Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.

6.6.2. Instrumentos

6.6.2.1. Cuestionario.- es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, no es siempre así. Es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherentes, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación.

6.7.Unidades de estudio (Población y Muestra)

La investigación está dirigida para encuestar a Directivos, docentes, Estudiantes, Padres de familia de la unidad educativa Cristóbal Colon

6.7.1. Población

Tabla 1 Población

N°	Involucrados	Frecuencia	Porcentaje
1	Autoridades	2	0.12
2	Docentes	38	2.29
3	Estudiantes	1120	67.47
4	Padres de familia	500	30.12
Total		1660	100

Elaborado por investigadora

6.7.2. Muestra

De la población encontrada en la unidad educativa se procede a obtener una muestra de los niños y padres de familia.

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \left(\frac{E}{K}\right)^2 + PQ}$$
$$n = \frac{0.25 \cdot 1120}{(1120-1) \left(\frac{0.0025}{4}\right) + 0.25}$$
$$n = \frac{280}{(1119) \left(\frac{0.0025}{4}\right) + 0.25}$$
$$n = \frac{280}{0.69 + 0.25}$$

$$n = \frac{280}{0.94}$$

$$n = 298$$

6.7.3. Muestra padres de familia

$$n = \frac{PQ.N}{(N-1) (E/K)^2 + PQ}$$

$$n = \frac{0.25 \cdot 500}{(500-1) (0.05/2)^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{125}{(499) (0.0025/4) + 0.25}$$

$$n = \frac{125}{0.31 + 0.25}$$

$$n = \frac{125}{0.56}$$

$$n = 223$$

Tabla 2 Muestra final de padres de familia

Años de básica	Padres	Muestra
Inicial 1	75	34
Inicial 2	50	22
Primero	64	29
Segundo	45	20
Tercero	63	28
Cuarto	52	23
Quinto	42	18
Sexto	49	22
Séptimo	60	27
Total	500	223

Fuente: Estadística de la Unidad educativa Cristóbal Colon

Elaborado por: investigadora

6.8.Operacionalización de las variables

Tabla 3 Operacionalización de variables

Variable dependiente: desarrollo institucional

Concepto	Dimensiones	Ítems Preguntas básicas	Técnica	Instrumento
Es el cambio planificado, sistemático, coordinado y asumido por la institución, en la búsqueda del incremento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia de los servicios ofrecidos.	Cambio planificado Niveles de calidad Pertinencia Servicios ofrecidos	Las actividades desarrolladas por la institución educativa están previamente planificadas. Se ha realizado una proyección en la infraestructura por el incremento de estudiantes. Los docentes trabajan con los estándares de calidad Los docentes utilizan estrategias adecuadas para motivar el aprendizaje de los estudiantes. Las actividades realizadas corresponden a las necesidades educativas de los estudiantes. La institución desarrolla actividades en favor de la comunidad educativa. La oferta educativa de la institución cumple con las necesidades de la comunidad. El personal docente se encuentra capacitado para trabajar en los diferentes años de básica.	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaborado por investigadora
Elaborado por: investigadora

6.9. Procedimientos de la investigación

Una vez realizado el pilotaje de los instrumentos se procede a la aplicación de los mismos en la unidad educativa realizando este proceso de manera paulatina, se comenzó con la aplicación de la entrevista a la autoridad de la institución, la aplicación de la encuesta a los docentes se la realizó durante una semana puesto que los docentes tienen un horario de preestablecido para las actividades en horas de la tarde, en los cuales se convocó de igual manera a los padres de familia quienes acudieron de acuerdo a la muestra establecida, con los estudiantes y gracias a los docentes se pudo trabajar de forma permanente durante todo el día.

6.10. Plan para la recolección de la información

Para la recolección de la recolección de la información se procedió de la siguiente manera:

Lunes 4 de abril entrevista a la autoridad institucional.

Lunes 4 de abril al viernes 8 de abril del 2016 se realizara las encuestas a los docentes de acuerdo al horario establecido en la institución.

Lunes 4 de abril al 8 de abril del 2016 aplicación de las encuestas a los padres de familia según el horario establecido en la institución.

Lunes 4 y 5 de abril aplicación de las encuestas a los estudiantes de la unidad educativa.

6.11. Plan para el procesamiento de la información

Una vez aplicados los instrumentos se procederán a realizar al análisis y tabulación de los resultados para establecer cuál es la información obtenida, comenzaremos por la entrevista realizada a la autoridad, la encuesta a los docentes, estudiantes, y padres de familia este proceso llevara una semana según el cronograma establecido.

CAPITULO III

7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

7.1. Breve caracterización de la institución objeto de estudio

Hace 143 años se fundó la escuela sin nombre la cual tenía 3° estudiantes los cuales eran dirigidos por el Señor Nepomuceno transcurridos algunos años la institución adquirió el nombre de Cristóbal Colon el cual ya contaba con 100 estudiantes motivo por el cual la escuela pide la ayuda de sus mejores estudiantes como docentes luego de un tiempo estos muchachos van a residir en Quito dejando así a la institución sin docentes.

El consejo municipal en sesión decide prestar las instalaciones municipales para que la escuela funcione ya que el número de alumnos se incrementa de forma acelerada, comienza sus labores con tres docentes y doscientos estudiantes con el pasar del tiempo la institución alcanza prestigio y se gestiona la creación del primer jardín de infantes en el año de 1971 siendo el primero del cantón y la provincia.

Para a la dirección el Señor Augusto Zambonino durante 20 años su administración es la más larga y se gestionan muchos proyectos como la construcción de sus propias instalaciones las mediante mingas y trabajo de la comunidad logran formarse aulas acorde a las necesidades de los niños la planta docente se incrementa así como el número de alumnos logrando ser una de las escuelas más prestigiosas del cantón. Con los nuevos cambios educativos la administración y por motivos de salud termina la administración y años después fallecido quien fuera considerado el fundador y padre de la institución.

En el año 2008 comienza la administración de la Msc. Roció Bonilla quien con su juventud y entusiasmo logra objetivos muy importantes como la creación del nivel inicial 2, equipamiento de la sala de cómputo, instalación de internet el cual optimiza el proceso educativo de forma más actualizada, obras de saneamiento y mejoramiento son claramente visibles para la institución, han transcurrido ocho años en el año 2013 deja

su administración y pasa a formar parte del cuerpo docente dejando en frente de la institución al Lic. Jaime Quimbita un docente de una trayectoria el cual impulsa diferentes obras en la institución como repotenciación de las aulas y centro de cómputo, uno de los acontecimientos más importantes en su administración es la denominación de Unidad Educativa la cual ostenta hasta el día de hoy la institución educativa logrando así mantenerse autónoma.

Dos administraciones han transcurrido en los últimos tiempos Lic. Marcelo Arias y Arturo Arias quien hasta el día de hoy se encuentra al frente de la institución.

La institución cuenta con 1120 divididos en subniveles desde la educación inicial 1 y 2 hasta el séptimo de básica, su infraestructura es considerada patrimonio por lo cual no se puede hacer una repotenciación total.

7.2.Misión

La misión de la unidad Educativa Cristóbal Colon es trabajar en favor de la niñez del cantón, ayudando en la formación de niños y niñas con espíritu humanista y direccionados bajo los estándares educativos las normativas vigentes colaborando así en la formación de la niñez.

7.3.Visión

Ser una institución líder en impartir una educación integral, formando niños y niñas para la vida mediante la aplicación de la pedagogía crítica, para la construcción por parte de los educandos de una educación democrática y participativa.

7.4.Análisis e interpretación de la entrevista a la autoridad institucional

En la entrevista realizada al director de la unidad educativa Cristóbal Colón

¿Qué actividades lleva a cabo para dar a conocer, promover e impulsar la misión, visión y valores de la unidad educativa?

Manifiesta que realiza trabajo colaborativo en los cuales los docentes, padres de familia y estudiantes tengan interés por conocer cuáles son los lineamientos institucionales

donde se concluye que la autoridad institucional realiza un trabajo continuo de información;

¿Cuáles son para usted las habilidades principales que debe tener un líder por qué?

El saber escuchar, mediar y coordinar las actividades porque estos tres ámbitos ayudan a ejecutar las actividades y la administración de la institución donde se concluye que la autoridad institucional considera que la principal característica de ser un líder es el saber escuchar a todos quienes conforman la unidad educativa y saber coordinar los criterios en una misma dirección.

¿De qué manera apoya y promueve una política de calidad en la unidad educativa?

Con la revisión y seguimiento de los procesos pedagógicos donde se concluye que para alcanzar la calidad se realiza un seguimiento y control en la institución por parte de la autoridad.

Mencione qué mecanismos utiliza para desarrollar un sistema de gestión, evaluación y mejora de los procesos en el centro educativo

Al asumir el rectorado de la institución se encuentra en un proceso de aprendizaje de los procesos administrativos y educativos donde se concluye que la autoridad se encuentra recientemente en el cargo y en una etapa de aprendizaje así que desconoce de estos mecanismos.

Menciones cómo distribuye el trabajo entre el personal de la unidad educativa

La institución se encuentra direccionada por el distrito educativa al final del año se realiza un distributivo tentativo el cual el distrito aprueba de acuerdo al título de cada docente, donde se concluye que la institución realiza un distributivo tentativo pero es el distrito quien lo aprueba de acuerdo al perfil de cada docente.

¿De qué manera se han incorporado en su planeación escolar las necesidades y expectativas de los docentes, padres de familia y alumnos para el planteamiento de los objetivos del centro escolar?

Se realizan sesiones de trabajo en las cuales los docentes manifiestan sus inquietudes y la de sus representados de forma interna puesto que nos encontramos regulados un currículum nacional donde se concluye que se realizan sesiones de trabajo con todos quienes conforman la comunidad educativa pero estos mecanismos son de forma interna y responden a necesidades propias.

Se han generado reglamentos o manuales que especifiquen las funciones de cada persona para la atención de los servicios que presta la escuela, cuáles son

La institución cuenta con un manual de convivencia, el cual regula y norma el diario convivir de los miembros de la comunidad educativa donde se concluye que la unidad educativa cuenta con un manual de convivencia que se encuentra vigente y regula el diario vivir de los miembros.

Se realiza un acopio sistemático de la información que permite la toma de decisiones hacia la mejora continua del centro, cómo se realiza

Si porque se realizan juntas de grados en las cuales los docentes de los diferentes niveles informan cuales han sido los avances alcanzados para que los otros docentes continúen con su trabajo pedagógico.

Se han propuesto estudios para evaluar los procesos de la gestión académica y de la gestión administrativa

No la institución ha tenido un crecimiento de población quizá desmedido y no hay ningún proyecto que evalúe estos procedimientos además las autoridades han sido cambiadas constantemente y no hay un proceso continuo para realizar un seguimiento de los procesos donde se concluye que hace falta un mayor seguimiento y control de los procesos para alcanzar una política de calidad.

Considera usted que es importante que la unidad educativa cuente con una planificación estratégica actualizada porque

Sí, porque la institución acrecido muy rápido haciéndose necesario proyectarse al futuro donde se concluye que si es necesaria la planificación estratégica para que fortalezca el trabajo que se viene desarrollando y alcanzar estándares y normas de calidad y calidez.

Se concluye que los procesos administrativos de la institución se encuentran inestables ya que se han realizado diferentes cambios que han truncado la ejecución de los planes operativos y académicos. Se trabaja en equipo y trabaja coordinadamente por alcanzar el desarrollo institucional y la gestión académica

7.5. Análisis e interpretación de las encuestas a los docentes.

1. ¿En la institución se han incorporan estrategias innovadoras para su organización y funcionamiento?

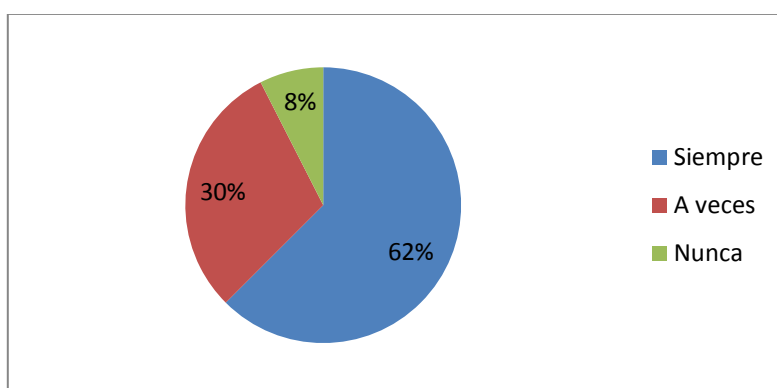
Tabla 4 Estrategias Innovadoras

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	25	62,5%
A veces	12	30%
Nunca	3	7,5%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 1 Estrategias innovadoras



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si en la institución se han incorporan estrategias innovadoras para su organización y funcionamiento el 62,5% que corresponde a 25 docentes manifiestan que siempre, el 30% que corresponde a 12 docentes manifiestan que a veces y el 7,5% que corresponde a 3 docentes manifiestan que nunca, se concluye que en la institución aún se maneja el método tradicional para llevar los procesos académicos y administrativos para lo cual se hace necesario un instrumento que ayude a actualizar las estrategias a ser aplicadas en los procesos de organización y funcionamiento.

8. 2. ¿El director informa constantemente a la comunidad educativa el cumplimiento de la misión, visión?

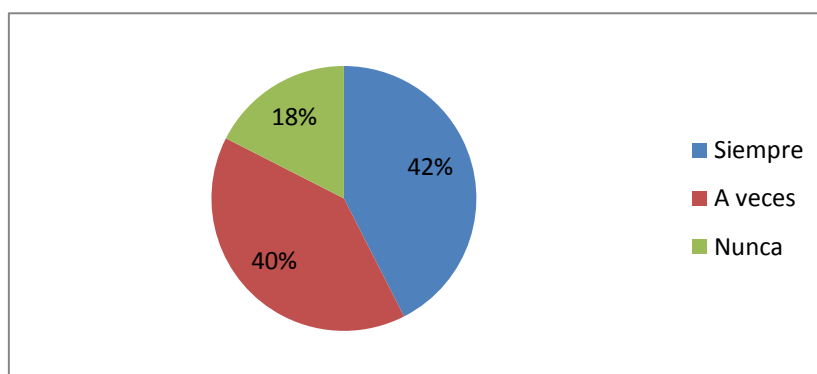
Tabla 5 Misión, visión

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	17	42,5%
A veces	16	40%
Nunca	7	17,5%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 2 Misión, visión



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si el director informa constantemente a la comunidad educativa el cumplimiento de la misión, visión el 42,5% que corresponde a 17 docentes manifiestan que siempre, el 40% que corresponde a 16 docentes manifiestan que a veces y el 17,5% que corresponde a 7 docentes manifiestan que nunca, se concluye que el personal docente desconoce cuál es la misión y visión de la institución siendo necesario establecer una misión y visión actual a las necesidades y exigencias de la comunidad educativa.

3. La planificación de la institución se realiza considerando las necesidades y expectativas de la comunidad escolar y de su entorno.

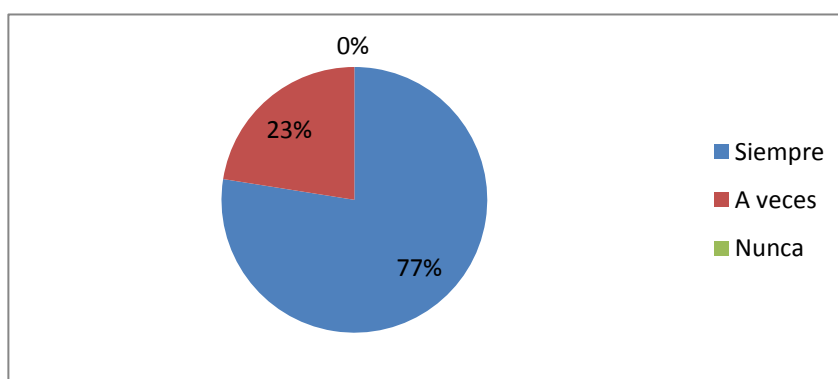
Tabla 6 Expectativas de la comunidad

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	77,5%
A veces	9	22,5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 3 Expectativas de la comunidad



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si la planificación de la institución se realiza considerando las necesidades y expectativas de la comunidad escolar y de su entorno el 77,5% que corresponde a 31 docentes manifiestan que siempre, el 22,5% que corresponde a 9 docentes manifiestan que a veces y el 0% que corresponde a 0 docentes manifiestan que nunca, se concluye si planifica las actividades considerando todos los aspectos de una planificación sin embargo es necesario fortalecer esta destreza mediante instrumentos que ayuden a potencializar el proceso de planificación para alcanzar la calidad educativa.

4. Incorporo innovaciones en su práctica pedagógica

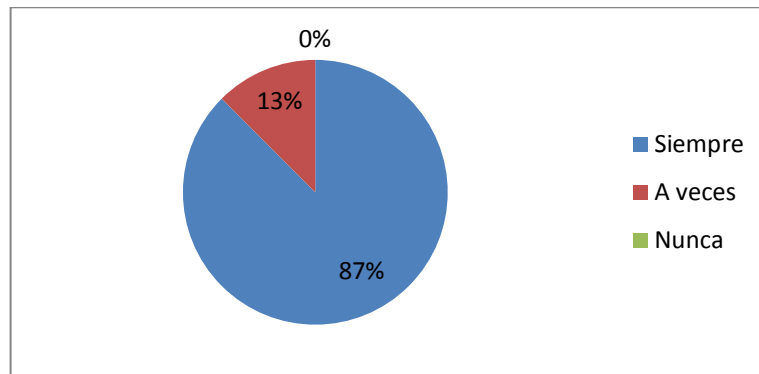
Tabla 7 Practica pedagógica

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	35	87,5%
A veces	5	12,5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 4 Práctica pedagógica



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si incorporo innovaciones en su práctica pedagógica el 87,5% que corresponde a 35 docentes manifiestan que siempre, el 12,5% que corresponde a 5 docentes manifiestan que a veces y el 0% que corresponde a 0 docentes manifiestan que nunca, se concluye que los docentes si innovan sus proceso pedagógico en su actividad diaria sin embargo para alcanzar la excelencia se podría facilitar metas y objetivos colaborativos para alcanzar la excelencia de toda la comunidad educativa. .

5. ¿En la unidad educativa se evalúa y da seguimiento al logro de los objetivos?

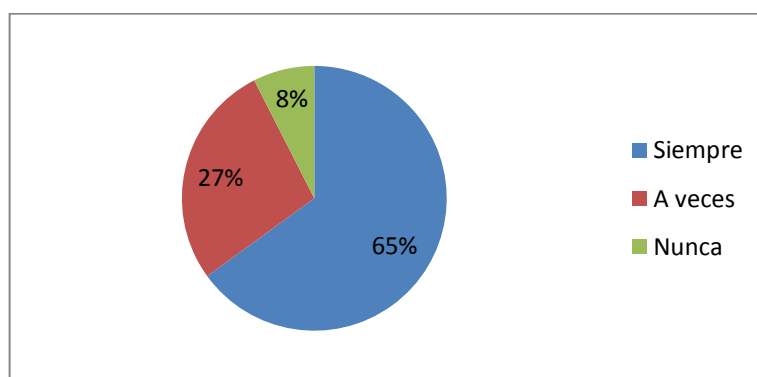
Tabla 8 Seguimiento de objetivos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	26	65%
A veces	11	27,5%
Nunca	3	7,5%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 5 Seguimiento de objetivos



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si en la unidad educativa se evalúa y da seguimiento al logro de los objetivos el 65% que corresponde a 26 docentes manifiestan que siempre, el 27,5% que corresponde a 11 docentes manifiestan que a veces y el 7,5% que corresponde a 3 docentes manifiestan que nunca, se concluye que en la institución educativa existe si se evalúa y da seguimiento a los objetivos sin embargo es necesario definir de manera clara cuales son estos logros y objetivos para que todo el personal docente los conozca y pueda aplicarlos y alcanzarlos en su totalidad.

6. ¿Los canales de comunicación establecidos con la comunidad educativa y los grupos interesados son oportunos?

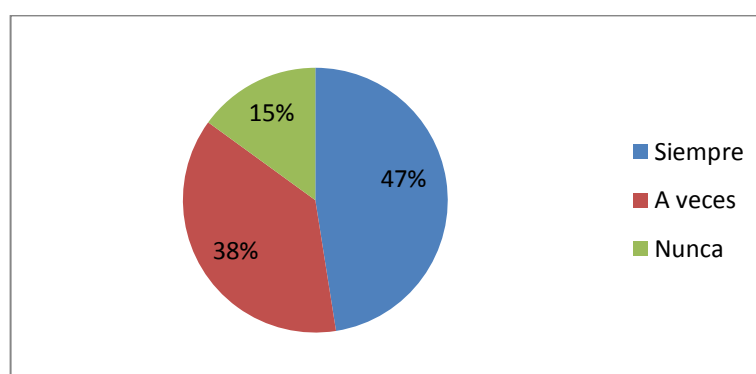
Tabla 9 Comunicación

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	19	47,5%
A veces	15	37,5%
Nunca	6	15%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 6 Comunicación



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si los canales de comunicación establecidos con la comunidad educativa y los grupos interesados son oportunos el 47,5% que corresponde a 19 docentes manifiestan que siempre, el 37,5% que corresponde a 15 docentes manifiestan que a veces y el 15% que corresponde a 3 docentes manifiestan que nunca, se concluye que en la institución educativa es necesario establecer canales de comunicación más adecuados siendo necesario establecer las funciones de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y cuál es el orden jerárquico a seguir.

7. En la unidad educativa se planifica la distribución del talento humano, recursos, materiales de manera coordinada.

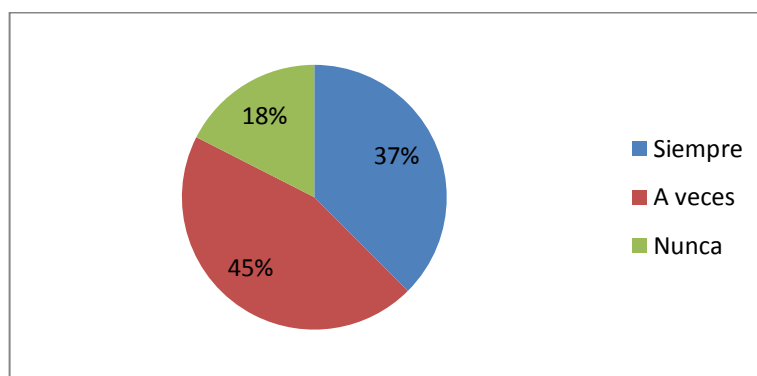
Tabla 10 Talento humano

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	15	37,5%
A veces	18	45%
Nunca	7	17,5%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 7 Talento humano



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si en la unidad educativa se planifica la distribución del talento humano, recursos, materiales de manera coordinada, el 37,5 % que corresponde a 15 docentes manifiestan que siempre, el 45% que corresponde a 18 docentes manifiestan que a veces y el 17,5% que corresponde a 7 docentes manifiestan que nunca, se concluye que en la institución educativa no hay una buena distribución de talento humano siendo necesario establecer estrategias que diferencien destrezas y habilidades para conocer cuál es su perfil profesional idóneo para el trabajo en la institución.

8. Los nuevos servicios que se ofrecen en la institución se diseñan de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar

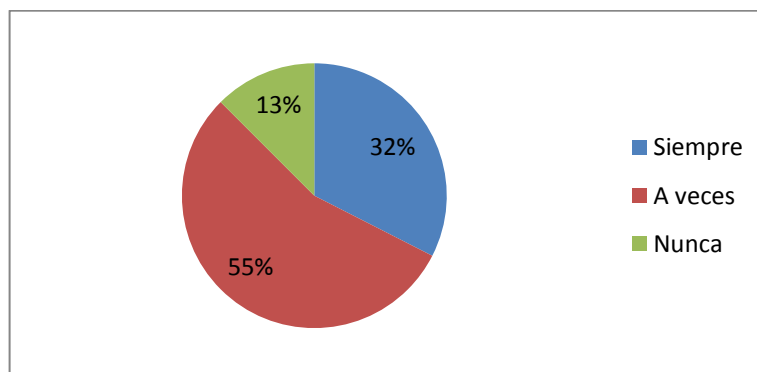
Tabla 11 Servicios ofrecidos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	13	32,5%
A veces	22	55%
Nunca	5	12,5%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 8 Servicios ofrecidos



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si los nuevos servicios que se ofrecen en la institución se diseñan de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar, el 37,5 % que corresponde a 15 docentes manifiestan que siempre, el 45% que corresponde a 18 docentes manifiestan que a veces y el 17,5% que corresponde a 7 docentes manifiestan que nunca, se concluye que en la institución educativa no hay una buena planificación de los servicios que ofertan ya que carecen de espacio físico y personal siendo necesario una planificación la cual refleje como se encuentra la institución para ofrecer un servicio adecuado a la ciudadanía.

9. En su práctica pedagógica aplico los estándares de calidad.

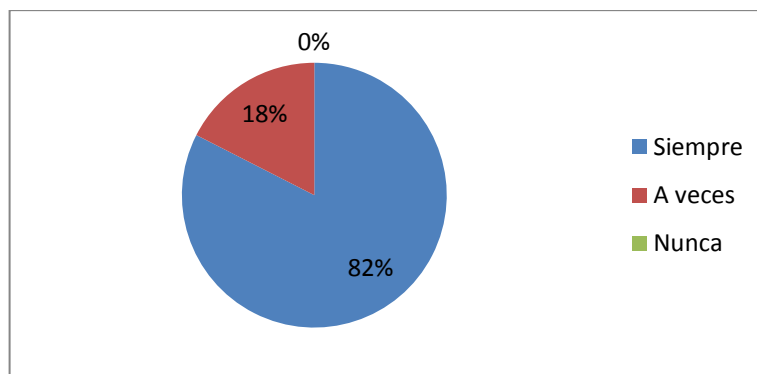
Tabla 12 Estándares de calidad

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	33	82,5%
A veces	7	17,5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 9 Estándares de calidad



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si en su práctica pedagógica aplico los estándares de calidad, el 82,5 % que corresponde a 33 docentes manifiestan que siempre, el 17,5% que corresponde a 7 docentes manifiestan que a veces y el 0% que corresponde a 0 docentes manifiestan que nunca, se concluye que los docentes aplican los estándares en sus actividades pedagógicas diarias sin embargo es necesario capacitar a los docentes en el manejo de los estándares para alcanzar la calidad educativa en toda la comunidad educativa.

10. ¿Le gustaría que la unidad educativa cuente con una planificación estratégica acorde a las necesidades actuales?

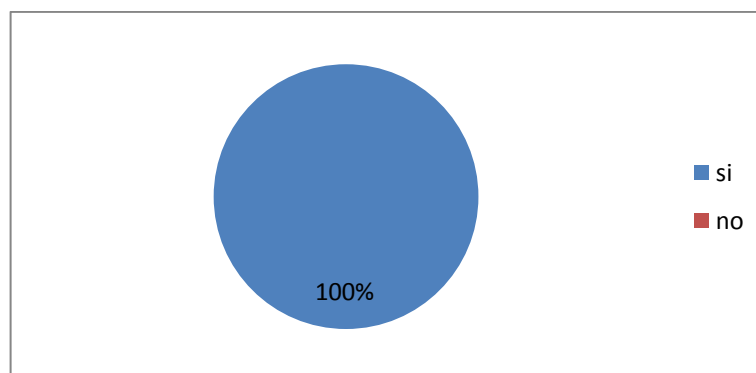
Tabla 13 Planificación estratégica

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	40	100%
No		0%
Total	40	100%

Fuente: docentes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 10 Planificación estratégica



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los docentes si le gustaría que la unidad educativa cuente con una planificación estratégica acorde a las necesidades actuales, el 100 % que corresponde a 40 docentes manifiestan que sí, el 0% que corresponde a 0 docentes manifiestan que no, se concluye que los docentes si consideran que debe ser elaborada una planificación estratégica siendo necesaria la planificación para que regule, norme y potencie el desarrollo institucional y la gestión académica.

3.6. Análisis e interpretación de los resultados a los estudiantes

1. ¿En la escuela toman en cuenta su opinión para mejorar las actividades escolares?

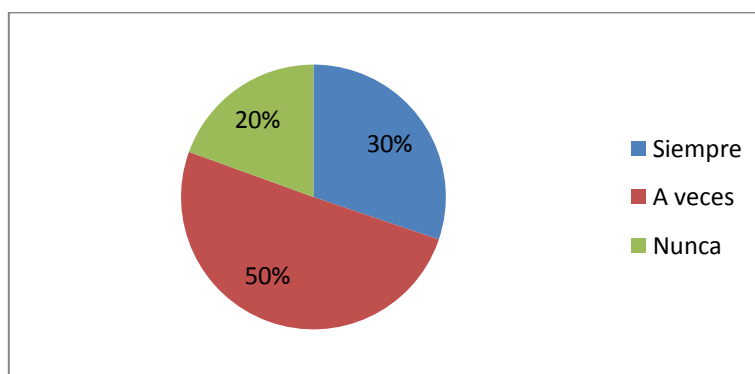
Tabla 14 Actividades escolares

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	90	30%
A veces	150	50%
Nunca	58	20%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 11 Actividades escolares



Análisis e interpretación de los resultados

La encuesta aplicada a los estudiantes si en la escuela toman en cuenta su opinión para mejorar las actividades escolares el 30% que corresponde a 90 estudiantes consideran que siempre, el 50% que corresponde a 150 estudiantes considera que a veces y el 20% que corresponde a 58 estudiantes consideran que nunca en donde se concluye que se debe mejorar los procesos comunicativos, la opinión y participación de los estudiantes en todas las actividades escolares para mejorar su desarrollo instituciones.

2. En la escuela le preguntan si está contento con los servicios escolares (biblioteca, centro de cómputo, DECE).

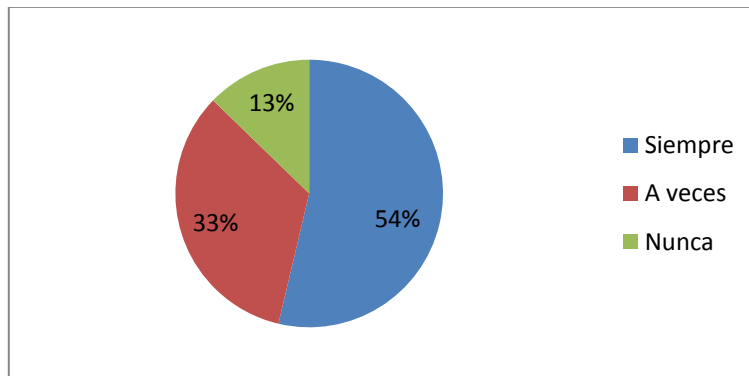
Tabla 15 Servicios escolares

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	100	33,55%
A veces	150	50,33%
Nunca	48	16,10%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 12 Servicios escolares



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si en la escuela le preguntan si está contento con los servicios escolares (biblioteca, centro de cómputo, DECE). el 33,55% que corresponde a 100 estudiantes consideran siempre, el 50,33% que corresponde a 150 estudiantes considera que a veces y el 16,10% que corresponde a 48 estudiantes consideran que nunca en donde se concluye que se requiere mayor trabajo de las autoridades para mejorar, mantener y proporcionar servicios adecuados para satisfacer las necesidades de los estudiantes siendo necesario un instrumento que norme, regule y gestione el mejoramiento de estos servicios para la comunidad educativa

3. El director procura que los maestros, secretarias, personal de servicio, les traten con amabilidad y respeto.

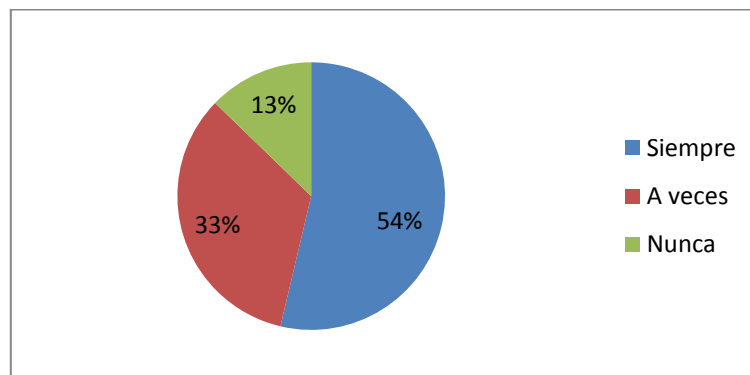
Tabla 16 Amabilidad y respeto

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	160	53,69%
A veces	100	33,55%
Nunca	38	12,75%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 13 Amabilidad y respeto



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si el director procura que los maestros, secretaria, personal de servicio, les tratan con amabilidad y respeto el 53,69% que corresponde a 160 estudiantes consideran que el director siempre , el 33,55% que corresponde a 100 estudiantes considera que a veces y el 16,10% que corresponde a 48 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que en la institución educativa el personal docente, administrativo y de servicio tratan con respeto a los estudiantes en el desarrollo de las actividades educativas de calidad y calidez sin embargo sería necesario establecer políticas en las cuales se establezca actividades dirigidas a la convivencia de la comunidad educativa.

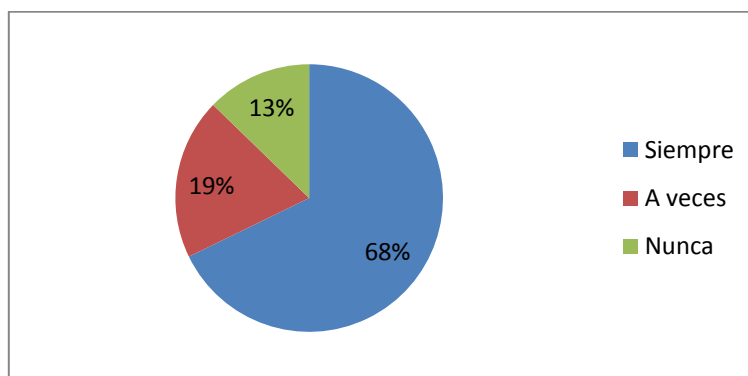
4. ¿El maestro es puntual y asiste regularmente a clases?

Tabla 17 Asistencia puntual

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	202	67,78%
A veces	58	19,46%
Nunca	38	12,75%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes
Elaborado por: investigadora

Gráfico 14 Asistencia puntual



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si el maestro es puntual y asiste regularmente a clases el 67,78% que corresponde a 202 estudiantes consideran que siempre, el 19,46% que corresponde a 58 estudiantes considera que a veces y el 12,75% que corresponde a 38 estudiantes consideran que nunca donde se concluye existe compromiso por parte de los docentes en cumplir con sus obligaciones educativas cumpliendo a cabalidad con sus rol como docentes sin embargo existe un porcentaje de estudiantes que consideran que nunca por lo cual se necesita de un documento que norme y controle la actividad docente en la institución de manera compartida.

5. ¿El maestro está pendiente de las actividades que realiza en el salón de clases?

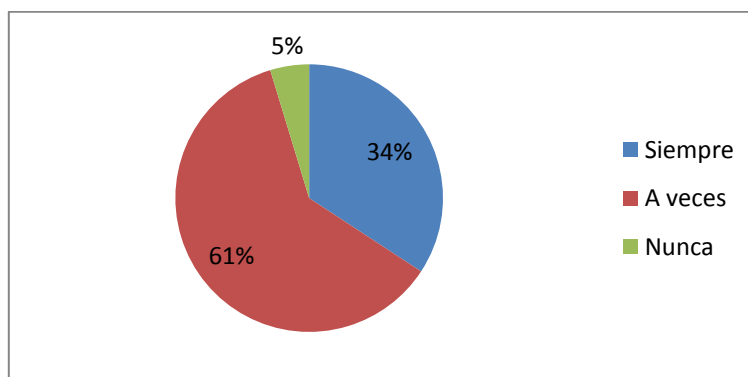
Tabla 18 Actividades en clase

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	102	34,23%
A veces	182	61,07%
Nunca	14	4,70%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 15 Actividades en clase



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si el maestro está pendiente de las actividades que realiza en el salón de clase el 34,23% que corresponde a 102 estudiantes consideran que siempre, el 61,07% que corresponde a 188 estudiantes considera que a veces y el 4,70% que corresponde a 14 estudiantes consideran que nunca se concluye que se requiere de estrategias que ayuden a mejorar el proceso de seguimiento pedagógico durante en proceso de refuerzo del proceso enseñanza aprendizaje siendo necesario establecer un horario de trabajo en la entrega de documentos requeridos por las autoridades para que no interrumpan con la actividad escolar.

6. ¿Está contento con la forma como le enseña su maestro?

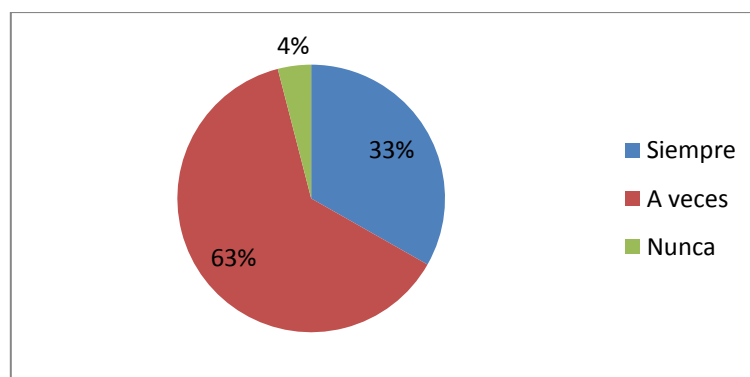
Tabla 19 Forma de enseñanza

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	99	33,22%
A veces	187	62,75%
Nunca	12	4,02%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 16 Forma de enseñar



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si está contento con la forma como enseña su maestro el 33,22% que corresponde a 99 estudiantes consideran que siempre, el 62,75% que corresponde a 187 estudiantes considera que a veces y el 4,02% que corresponde a 12 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que se requiere afianzar de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la organización, seguimiento y control académico y de los logros alcanzados.

7. ¿Las instalaciones son adecuadas para el aprendizaje y la recreación?

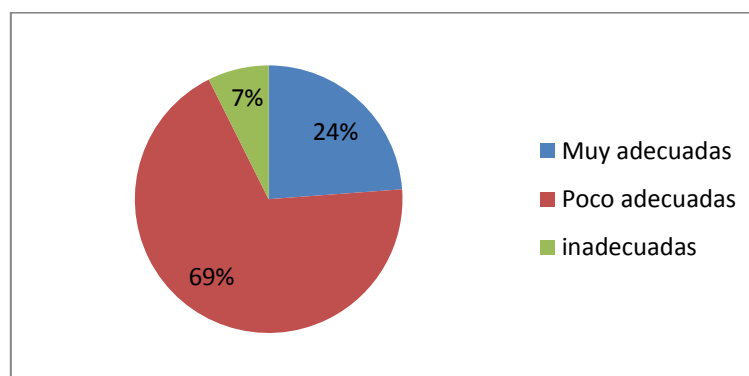
Tabla 20 Instalaciones adecuadas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuadas	71	23,82%
Poco adecuadas	205	68,79%
Inadecuadas	22	7,38%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 17 Instalaciones adecuadas



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si las instalaciones son adecuadas para el aprendizaje y la recreación el 23,82% que corresponde a 71 estudiantes consideran que las instalaciones son muy adecuadas, el 68,79% que corresponde a 187 estudiantes considera que a veces y el 4,02% que corresponde a 12 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que se requiere mejorar la infraestructura y los ambientes de recreación siendo necesario una planificación que refleje el crecimiento institucional en los últimos y la presentación de proyectos de mejora ante las autoridades pertinentes.

8. Las aulas están limpias y cuentan con el mobiliario adecuado

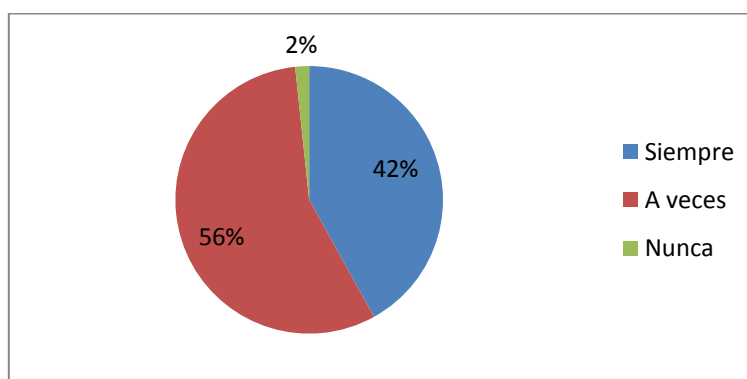
Tabla 21 Aulas y mobiliario

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	125	41,94%
A veces	168	56,37%
Nunca	5	1,68%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 18 Aulas y mobiliario



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si las aulas están limpias y cuentan con el mobiliario adecuado el 41,94% que corresponde a 125 estudiantes consideran que siempre, el 56,37% que corresponde a 168 estudiantes considera que a veces y el 1,68% que corresponde a 5 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que se requiere mayor control en la limpieza por parte de los encargados y los estudiantes para hacer un trabajo colaborativo siendo necesario presentar proyectos ante las autoridades de las necesidades que presenta la autoridad educativa para mejorar en proceso de enseñanza aprendizaje.

9. ¿El maestro envía las tareas de acuerdo al horario de clases?

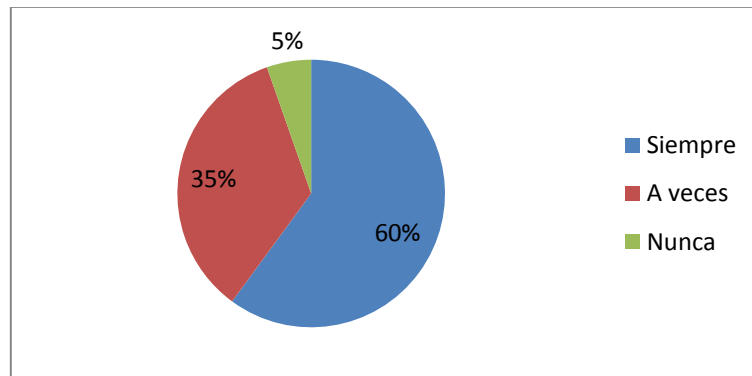
Tabla 22 Horario de clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	179	60,06%
A veces	103	34,56%
Nunca	16	5,37%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 19 Horario de clases



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si el maestro envía las tareas de acuerdo al horario de clases el 60,06% que corresponde a 179 estudiantes consideran que siempre, el 34,56% que corresponde a 187 estudiantes considera que a veces y el 4,02% que corresponde a 12 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que se requiere mejorar la infraestructura y los ambientes de recreación siendo necesario una planificación que refleje el crecimiento institucional en los últimos y la presentación de proyectos de mejora ante las autoridades pertinentes.

10. ¿Le gustan las actividades deportivas, culturales y recreativas que se va realizando en mi institución?

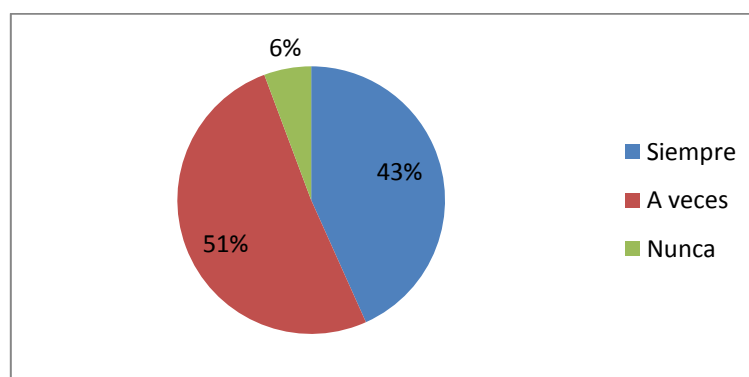
Tabla 23 Actividades programadas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	129	43,28%
A veces	152	51%
Nunca	17	5,70%
Total	298	100%

Fuente: estudiantes

Elaborado por: investigadora

Gráfico 20 Actividades programadas



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los estudiantes si le gustan las actividades deportivas, culturales y recreativas que se va realizando en mi institución el 60,06% que corresponde a 179 estudiantes consideran que siempre, el 34,56% que corresponde a 120 estudiantes considera que a veces y el 4,02% que corresponde a 12 estudiantes consideran que nunca donde se concluye que se requiere mejorar la infraestructura y los ambientes de recreación siendo necesario una planificación que refleje el crecimiento institucional en los últimos y la presentación de proyectos de mejora ante las autoridades pertinentes.

3.7. Análisis e interpretación de los datos de las encuestas a los padres de familia

1. ¿Cómo califica el trabajo de los directivos de la institución?

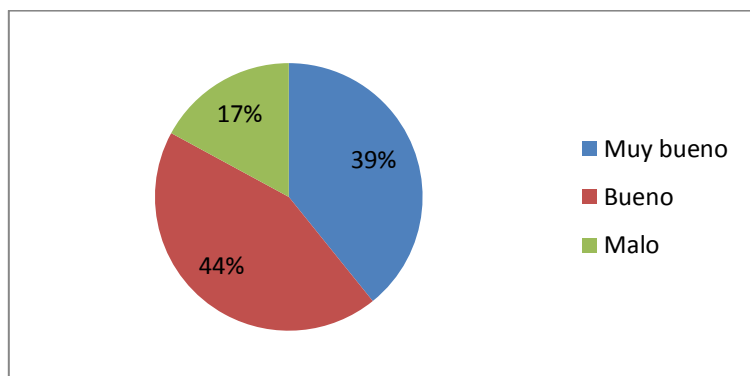
Tabla 24 Trabajo directivos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	87	39%
Bueno	98	43.94%
Malo	38	17%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 21 Trabajo directivos



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como califican el trabajo de los directivos de la institución el 39% que corresponde a 87 padres consideran que es muy bueno, el 43,39% que corresponde a 98 padres considera que a veces y el 17% que corresponde a 38 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres no están contentos con el trabajo de los directivos siendo necesario que los directivos presenten propuestas, proyectos y planes para cumplir con las expectativas que la comunidad educativa tiene para sus representados.

2. ¿Cómo califica la capacidad que tienen los docentes del año en que se encuentra su representado, para enseñar lo necesario a los estudiantes?

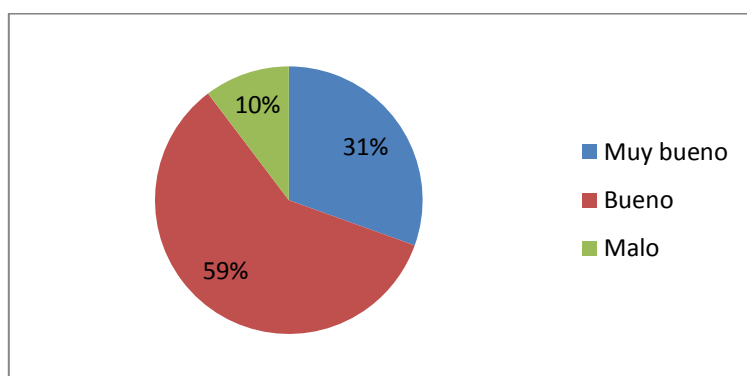
Tabla 25 Capacitación docente

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	68	30.49%
Bueno	132	59.19%
Malo	23	10.31%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 22 Capacitación docente



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como califican la capacidad que tienen los docentes del año en que se encuentra su representado, para enseñar lo necesario a los estudiantes el 30,49% que corresponde a 68 padres consideran que es muy bueno, el 59,19% que corresponde a 132 padres considera que a veces y el 10,31% que corresponde a 23 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres no están de acuerdo con lo que sus representados han aprendido en el año de básica que se encuentran siendo necesario mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje para alcanzar la calidad y cumplir con las necesidades propias de cada niño.

3. ¿Cómo califica la relación que tienen los docentes con su representado?

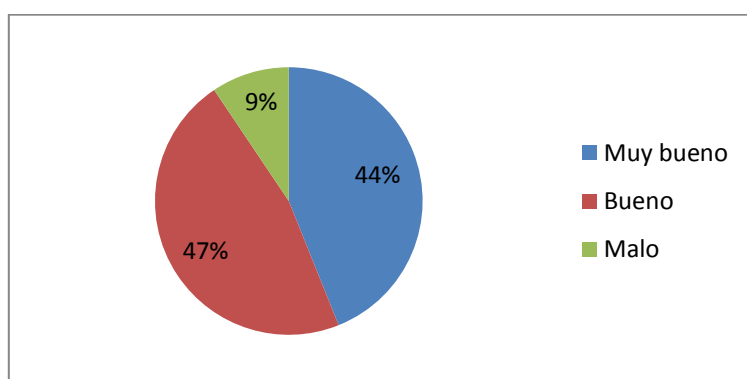
Tabla 26 Relación Docentes - estudiantes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	98	43.9%
Bueno	104	46.64%
Malo	21	9,41%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 23 Relación docentes - estudiantes



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como califica la relación que tienen los docentes con su representado el 43,9% que corresponde a 98 padres consideran que es muy bueno , el 46,49% que corresponde a 104 padres considera que a veces y el 9,41 % que corresponde a 38 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres consideran que no existe una buena relación con los docentes siendo necesario establecer normativas y reglamentos que potencien el grado de confianza con los docentes para que el proceso de aprendizaje sea activo .

4. ¿A su representado le gusta permanecer en la institución educativa?

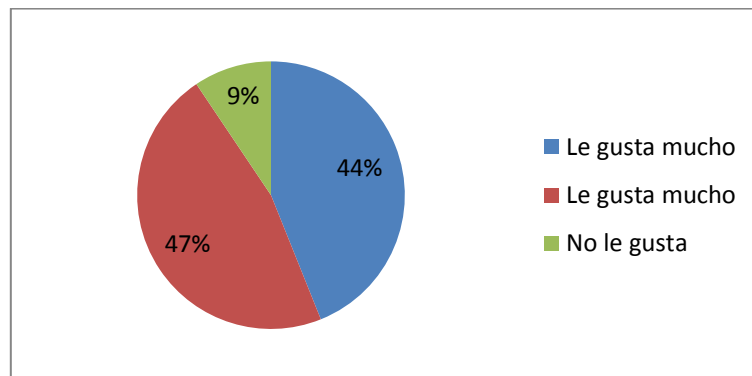
Tabla 27 Permanencia institución

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Le gusta mucho	117	52,47
Le gusta	99	44,39%
No le gusta	7	3,13%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 24 Permanencia en la institución



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia si a su representado le gusta permanecer en la institución educativa el 52,47 % que corresponde a 117 padres consideran que le gusta mucho , el 44,39% que corresponde a 99 padres considera que le gusta y el 3,13 % que corresponde a 7 padres consideran que no le gusta donde se concluye que los padres consideran que sus representados si les agrada estar en la institución siendo necesario establecer políticas y estrategias que fortalezcan el lazo de la institución con sus estudiantes.

5. ¿La institución brinda apoyo especial para los estudiantes que tienen necesidades especiales, de modo que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares?

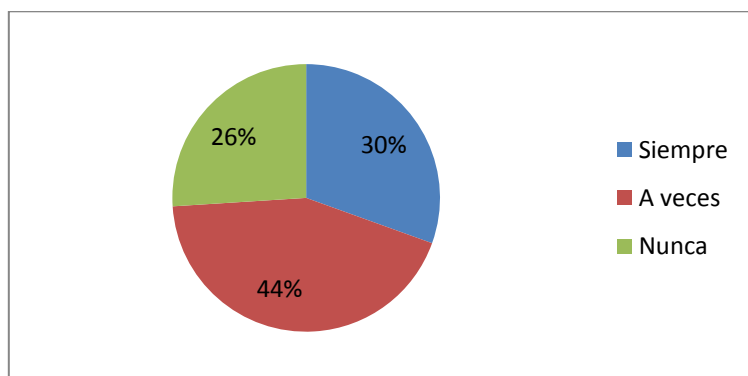
Tabla 28 Apoyo necesidades especiales

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	68	30,49%
A veces	97	43,49%
Nunca	58	26%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 25 Apoyo necesidades especiales



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia si la institución brinda apoyo especial para los estudiantes que tienen necesidades especiales, de modo que pueden cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares el 30,49% que corresponde a 68 padres consideran que es muy bueno, el 43,49% que corresponde a 97 padres considera que a veces y el 26% que corresponde a 58 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres consideran que no existe apoyo para los niños con capacidades especiales siendo necesario establecer capacitaciones para el personal docente y políticas que regulen la actividad pedagógica de la institución en términos de inclusión educativa.

6. ¿Usted u otro miembro del grupo familiar suelen brindar ayuda en las tareas al o los estudiantes que tiene a su cargo?

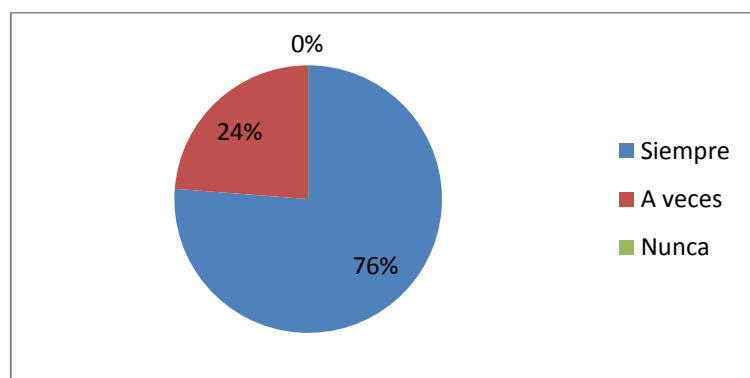
Tabla 29 Apoyo en tareas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	170	76,23%
A veces	53	23,77%
Nunca	0	0%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 26 Apoyo en tareas



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia si usted u otro miembro del grupo familiar suelen brindar ayuda en las tareas al o los estudiantes que tiene a su cargo el 76,23% que corresponde a 170 padres consideran que es siempre, el 23,77% que corresponde a 53 padres considera que a veces y el 0% que corresponde a 0 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres consideran que si ayudan a sus representados con sus tareas sin embargo es necesario reforzar el proceso de seguimiento académico ya que algunos padres desconocen los nuevos métodos aplicados en los procesos educativos.

7. ¿Cómo califica los aprendizajes alcanzados por su representado en las áreas básicas del nivel educativo en el que se encuentra?

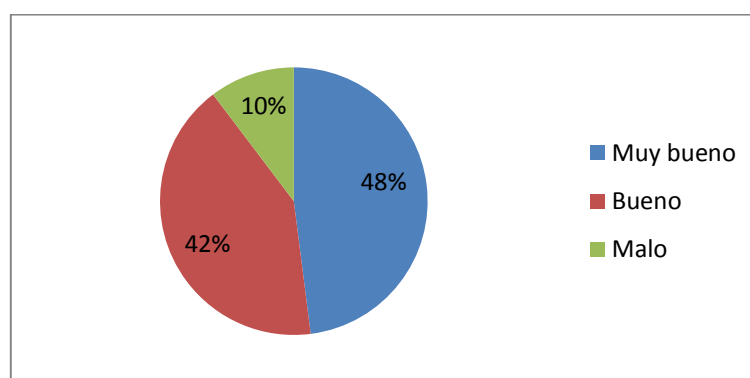
Tabla 30 Aprendizajes alcanzados

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	107	47,98%
Regular	93	41,70%
Malo	23	10,31%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 27 Aprendizajes alcanzados



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como califica los aprendizajes alcanzados por su representado en las áreas básicas del nivel educativo en el que se encuentra el 47,98 % que corresponde a 107 padres consideran que es muy bueno, el 41,70% que corresponde a 93 padres considera que a veces y el 10,31 % que corresponde a 23 padres consideran que es malo donde se concluye que los padres consideran que sus representados no han alcanzados los conocimientos requeridos de las asignaturas siendo necesario establecer políticas de calidad y estándares para alcanzar aprendizajes significativos y adecuados.

8. ¿Su representado ha cambiado positivamente en actitudes y comportamientos debido a lo que le enseñan en la institución?

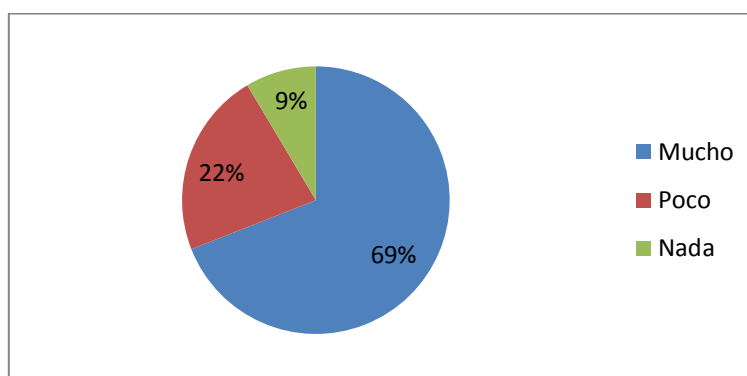
Tabla 31 Cambio de actitud

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	157	70,40%
Poco	51	22,86%
Nada	15	6,73%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia

Elaborado por: investigadora

Gráfico 28 Cambio de actitud



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia si su representado ha cambiado positivamente en actitudes y comportamientos debido a lo que le enseñan en la institución el 70,40% que corresponde a 157 padres consideran que mucho , el 22,86 % que corresponde a 104 padres considera que poco y el 6,73 % que corresponde a 15 padres consideran que nada donde se concluye que los padres consideran que sus re0resentados si han cambiado su comportamiento siendo necesario reforzar estos valores con las políticas del establecimiento. .

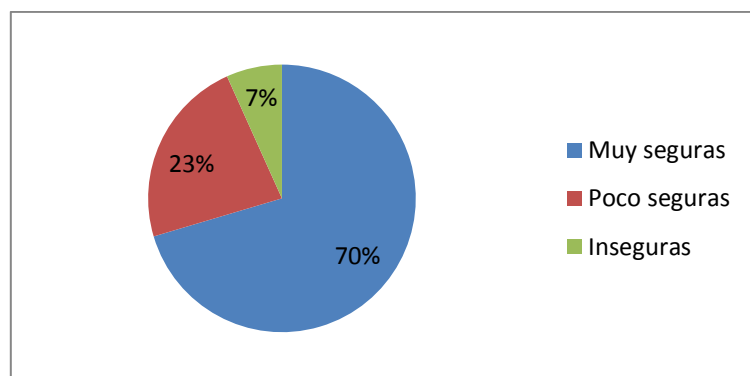
9. ¿Las instalaciones de la institución son seguras, en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (cerramiento, extintores de incendio, salidas suficientes, buenas instalaciones eléctricas, etc.)?

Tabla 32 Instalaciones seguras

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy seguras	157	70,40%
Poco seguras	51	22,86%
Inseguras	15	6,73%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia
Elaborado por: investigadora

Gráfico 29 Instalaciones seguras



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como las instalaciones de la institución son seguras, en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (cerramiento, extintores de incendio, salidas suficientes, buenas instalaciones eléctricas, etc.)? el 70,40% que corresponde a 157 padres consideran que es muy seguras , el 22,86 % que corresponde a 51 padres considera que pocas seguras y el 6,78 % que corresponde a 15 padres consideran que inseguras donde se concluye que los padres consideran que las instalaciones no prestan las seguridades requeridas para sus representados siendo necesario presentar proyectos que permitan mejorar las instalaciones y su reubicación para prestar un servicio adecuado y precautelar su seguridad .

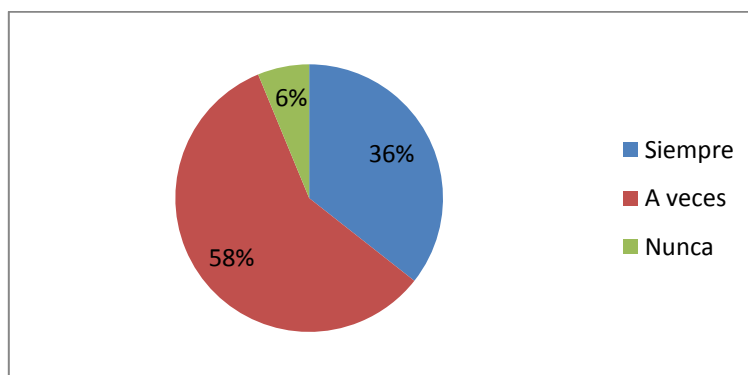
10. ¿las autoridades de la institución dan a conocer proyectos de desarrollo institucional?

Tabla 33 Proyectos de desarrollo

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	79	35,42%
A veces	129	57,85%
Nunca	15	6,2%
Total	223	100%

Fuente: padres de familia
Elaborado por: investigadora

Gráfico 30 Proyectos de desarrollo



Análisis e interpretación de los resultados

Al encuestar a los padres de familia como las autoridades de la institución dan a conocer proyectos de desarrollo institucional el 35,42% que corresponde a 79 padres consideran que siempre, el 57,85% que corresponde a 129 padres considera que a veces y el 6,2% que corresponde a 15 padres consideran que nunca donde se concluye que los padres manifiestan que no se da a conocer proyectos que ayuden a potencializar el desarrollo institucional siendo necesario realizar un trabajo colaborativo entre autoridad y padres de familia para presentar proyectos que beneficien a la unidad educativa.

3.8.Hipótesis

¿El desarrollo institucional se alcanza mediante la gestión académica y el diseño de una planificación estratégica de la unidad Educativa Cristóbal Colon?

3.9.Comprobación de la hipótesis

X^2 = chi cuadrado

Z = sumatoria

f_0 = Frecuencia observada

f_e = Frecuencia esperada

k = constante

$$X^2 = \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Ilustración 35 Comprobación de hipótesis

N°	gl	X^2	0.99	0.95	Observación
1	2	21.87	9,21	5,99	Aceptable
2	2	4.55	9,21	5,99	Rechazada
3	2	38.15	9,21	5,99	Aceptable
4	2	53.76	9,21	5,99	Aceptable
5	2	20.44	9,21	5,99	Aceptable
6	2	6.65	9,21	5,99	Aceptable
7	2	4.85	9,21	5,99	Rechazada

8	2	10.85	9,21	5,99	Aceptable
9	2	45.36	9,21	5,99	Aceptable
10	1	40.00	6,63	3,84	Aceptable
11	2	43.92	9,21	5,99	Aceptable
12	2	52.38	9,21	5,99	Aceptable
13	2	74.93	9,21	5,99	Aceptable
14	2	161.18	9,21	5,99	Aceptable
15	2	142.18	9,21	5,99	Aceptable
16	2	142.18	9,21	5,99	Aceptable
17	2	180.70	9,21	5,99	Aceptable
18	2	138.09	9,21	5,99	Aceptable
19	2	133.89	9,21	5,99	Aceptable
20	2	74.33	9,21	5,99	Aceptable
21	2	27,45	9,21	5,99	Aceptable
22	2	80,73	9,21	5,99	Aceptable
23	2	57,64	9,21	5,99	Aceptable
24	2	93.67	9,21	5,99	Aceptable
25	2	11,04	9,21	5,99	Aceptable
26	2	203.59	9,21	5,99	Aceptable
27	2	54,50	9,21	5,99	Aceptable
28	2	55,79	9,21	5,99	Aceptable
29	2	146.63	9,21	5,99	Aceptable
30	2	87,86	9,21	5,99	Aceptable

3.10. Verificación de la hipótesis

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas a las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes se comprueba que la hipótesis con un grado de aceptación superior al 50% considera el Chi cuadrado 9,21 y 5.99; concluyo que la hipótesis es aceptada por que se encuentra en rangos altos, favorables en la comprobación de la misma.

3.11. Conclusiones

- La planificación estratégica especifica la relación de la organización con su entorno para alcanzar la misión, visión y objetivos siendo un proceso relativamente paulatino en el que cada etapa es ejecutada y alcanzada para continuar con los siguientes procesos.
- La planeación es tan antigua como la civilización misma, nace de la necesidad de organizar, ejecutar y controlar todas las actividades que se desarrollan en la vida cotidiana y aún más cuando se trata de direccionar una organización.
- La calidad no simplemente es un objetivo es el resultado de un proceso conjunto entre todos los miembros de la comunidad, en el cual cada uno cumple su función con eficiencia y eficacia asegurándose que los procesos sean cumplidos y alcanzados con la mayor calidad posible.
- El desarrollo institucional es el principal factor que identifica a la institución para alcanzar los objetivos propuestos, es el camino que marca hacia dónde quiere llegar la institución.
- La gestión es considerada como el arte de coordinar las actividades para disponer los recursos de forma equitativa y optimizar procesos, incrementar la productividad y alcanzar las metas en todos los aspectos educativos y administrativos.
- El proceso investigativo se desarrolló bajo la aplicación y utilización de diversas técnicas las cuales ayudaron a encaminar la investigación.
- Luego del análisis investigativo de la población se procedió a aplicar una fórmula para poder obtener una muestra, la cual abarca a padres de familia y estudiantes con los cuales se desarrolló la investigación.
- Para la elaboración de los instrumentos se realizó un pilotaje en el cual se intercambiaron criterios en los cuales se pudo compartir experiencias las cuales fortalecieron el proceso de investigación.
- El instrumento seleccionado fue las encuestas en las cuales los encuestados han emitido sus criterios de manera confidencial y respetan cada uno de las respuestas para que la investigación sea verdadera.
- La gestión administrativa desde el punto de vista de la autoridad se encuentra bien encaminada hacia la obtención y el alcance de los objetivos en función de sus metas establecidas.

- La infraestructura es una de las principales preocupaciones de docentes, estudiantes y padres de familia ya que se ha incrementado la población estudiantil y se considera que las instalaciones son inadecuadas y que no prestan las seguridades necesarias en la institución.
- Las actividades que lleva adelante la institución son del agrado de todos quienes la conforman y cumplen con las necesidades y expectativas generadas día a día para el desarrollo institucional.
- Los docentes cumplen a cabalidad sus funciones siendo responsables en sus actividades en busca de alcanzar la calidad educativa y la eficacia de sus procesos sin olvidar la parte humanitaria en todas sus actividades.
- Los procesos de planificación y ejecución de planes y proyectos a nivel institucional se encuentran estancados ya que todos estos aspectos son coordinados de forma genérica sin conocer las necesidades específicas de cada institución.
- La institución no cuenta con una planificación estratégica actualizada que abarque y cumpla con todas las necesidades que se presentaban en la unidad educativa propendiendo a un desarrollo empírico que no beneficia a la institución al no tener un rumbo definido.
- La propuesta de elaboración de la planificación institucional es del agrado de todos los miembros de la comunidad educativa ya que servirá como una guía para la ejecución de los proyectos alcanzando un desarrollo institucional acorde a las necesidades de la comunidad educativa.
- La organización interna de la unidad educativa necesita ser analizada para efectivizar los procesos pedagógicos y administrativos y así ofertar un servicio de calidad a la ciudadanía.

3.12. Recomendaciones

- Establecer un organigrama de la institución en el cual se establezca cada una de las funciones y roles de sus miembros para aprovechar al cien por ciento las capacidades de cada uno de sus miembros.
- Establecer canales de comunicación más abiertos entre todos los miembros de la comunidad educativa que ayuden a resolver los conflictos en condiciones de respeto e igualdad para beneficio de la institución.
- Se requiere capacitar a los docentes y autoridad en ámbitos de la administración para optimizar el tiempo y recursos en el aula y la gestión administrativa propiamente dicha.
- Todos los miembros de la comunidad educativa deben trabajar en equipo para conocer cuáles son las fortalezas y debilidades de la institución en función de mejorar los procesos académicos y administrativos.
- Elaborar la planificación estratégica institucional que cumpla con todos los requerimientos de los miembros de la comunidad educativa de acuerdo a los parámetros establecidos por las autoridades educativas sin olvidar la identidad propia institucional y cuál es el ideal a ser alcanzado.
- Gestionar ante las autoridades proyectos que beneficien el desarrollo de la institución demostrando sus potencialidades y requerimientos a ser satisfechos de forma urgente en beneficio de los niños y niñas.
- Establecer en la planificación estratégica proyectos de vinculación entre todos los miembros de la comunidad para realizar un trabajo en equipo y escuchar cuales son las necesidades de los docentes, niños y padres de familia.
- Presentar a todos los miembros de la comunidad educativa cual es la misión, visión, políticas que se han establecido para alcanzar una educación de calidad buscando el empoderamiento y que se sientan parte activa de la vida institucional.

4.

5.

6. CAPITULO IV

7. PROPUESTA

7.1. Titulo

Planificación Estratégica

7.2. Justificación

Los procedimientos administrativos y pedagógicos vienen a transformarse en procesos que al paso del tiempo se van modificando con el desempeño, como base para de alcanzar la calidad educativa, el buen vivir y proyectarse al nuevo modelo de gestión en la educación, hace necesario que se establezcan lineamientos para potencializar el desarrollo institucional con apoyo de la gestión académica. La planificación estratégica institucional es una alternativa para la unidad educativa que será de gran utilidad en el mejoramiento institucional, fortalecerá la gestión académica, políticas de la organización, facilitara la capacitación, mejorar la oferta y la atención a la ciudadanía y a la niñez del cantón y país.

7.3. Objetivos

7.3.1. General

Implementar el Proyecto Educativo Institucional como instrumento de innovación que permita orientar el éxito institucional.

7.3.2. Específicos

Desarrollar un instrumento que guie, identifique la vida de la institución a través de proceso de reflexión y construcción colectiva.

Fortalecer los fundamentos filosóficos y pedagógicos como factores y elementos teóricos para alcanzar la calidad educativa.

Formar jóvenes con identidad, valores y capacidades para actuar en beneficio de su propio desarrollo y de su cantón.

7.4.Estructura

Portada

Introducción

Índice

Misión

Visión

Ideario

Informe de evaluación institucional

Plan de mejora

7.5.Desarrollo de la propuesta



**PLAN ESTRATEGICO DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL 2016 - 2021**

8. Contenido

Contenido.....	2
1. Introducción	3
2. Descripción y diagnostico institucional	4
2.1. Descripción de la institución.....	4
2.2. Breve descripción histórica de la institución	4
3. Elementos orientadores	5
3.1. Misión	5
3.2. Visión.....	6
4. Ideario.....	6
4.1. Valores	6
4.2. Políticas institucionales.....	7
4.3. Políticas.....	8
4.3.1. Gestión del liderazgo educativo	8
4.3.2. Gestión pedagógica curricular	8
4.3.3. Gestión de convivencia escolar y de formación para la ciudadanía	8
4.3.4. Gestión administrativa de recursos y talento humano.	8
4.3.5. Gestión de relación con la comunidad.....	9
5. Autoevaluación institucional	9
5.1. Matriz de informe de padres de familia	10
5.2. Matriz información sobre los resultados de los aprendizajes	11
5.3. Matriz de información sobre la historia de la institución	13
5.4. Matriz de informe sobre los procesos internos del establecimiento educativo....	14
5.5. Matriz de informe de aprendizajes de los estudiantes últimos cinco años	15
6. Plan de mejoras	17
7. Matriz de transformación de debilidades a problemas.....	28
8. Matriz de priorización de problemas por niveles de priorización.....	29
9. Matriz de monitoreo y evaluación del PEI.....	30
10. Malla curricular de segundo educación básica.....	31

9.

1. Introducción

En los últimos años se han producido importantes transformaciones en las políticas educativas del país, bajo las orientaciones de la constitución de 2008, la ley Orgánica de educación Intercultural de 2011 y el plan nacional para el buen vivir 2009 – 2013. En este contexto de innovaciones en el sistema educativo, PEI constituye un recurso orientador y dinamizador para las instituciones educativas que deben cumplir un papel primordial en la construcción de la nueva educación que propone el nuevo marco legal. En esta dinámica se torna esencial en nuevo rol de liderazgo que cumple el director de la institución, con el acompañamiento de la asesoría educativa.

Este instrumento está destinado a los equipos directivos y docentes de las instituciones educativas puesto que en los últimos años sea modificado el horizonte de la educación y la organización de los servicios educativos. Se han dado cambios importantes políticas educativas en los últimos años que incluyen:

El nuevo modelo de gestión con niveles territoriales desconcentrados (zonales, distritales y circuitales) en los que se gestiona y ejecutan las políticas educativas definidas por el nivel central (Art. 27 de la LOEI)

La actualización del currículo de educación General Básica y de Bachillerato General Unificado.

Los estándares de calidad educativa como descriptores de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores del sistema educativo.

En nuevo sistema de apoyo y seguimiento a la gestión educativa que propone monitorear, evaluar, acompañar y brindar asistencia a las instituciones para su mejora continua y el cumplimiento de los objetivos educativos de calidad y equidad.

Bajo este nuevo contexto legal y con un horizonte renovado en la educación, se requiere que los cambios deseados se pongan en marcha en las instituciones educativas, de una manera activa por parte de sus actores reales, con base en la construcción socialmente compartida y difundida, que promueve la participación decidida, el sentido de pertenencia y de responsabilidad social.

El PEI es un documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes y una vinculación propositiva con el entorno escolar. Un conjunto articulado de reflexiones decisiones y estrategias, que ayuden a la comunidad educativa a imaginar y diseñar el futuro deseado, considerando la definición de estrategias flexibles y la búsqueda de consensos para lograr un mismo objetivo, con proyección de cinco años aproximadamente.

2. Descripción y diagnóstico institucional

2.1. Descripción de la institución

La unidad educativa Cristóbal Colon es una de las primeras instituciones creadas en el cantón Salcedo , durante sus trayectoria educativa a formado a niños y niñas por generaciones los cuales han alcanzado grandes logros educativos, sociales y militares

La institución cuenta en la actualidad con la denominación de unidad educativa la cual fue otorgada mediante oficio por parte del distrito educativo salcedo en el año 2014 ofertando a la comunidad desde el nivel inicial 1 hasta el séptimo de básica en cuatro paralelos d 40 alumnos por aula, se encuentra dirigida por un rector encargado, un inspector – profesor, 32 docentes y 2 psicólogos, se encuentra ubicada en la cabecera cantonal y alberga a 1120 estudiantes.

2.2. Breve descripción histórica de la institución

Hace 143 años se fundó la escuela sin nombre la cual tenía 3° estudiantes los cuales eran dirigidos por el Señor Nepomuceno transcurridos algunos años la institución adquirió el nombre de Cristóbal Colon el cual ya contaba con 100 estudiantes motivo por el cual la escuela pide la ayuda de sus mejores estudiantes como docentes luego de un tiempo estos muchachos van a residir en quito dejando así a la institución sin docentes.

El consejo municipal en sesión decide prestar las instalaciones municipales para que la escuela función ya que el número de alumnos se incrementa de forma acelerada, comienza sus labores con tres docentes y doscientos estudiantes con el pasar del tiempo la institución alcanza prestigio y se gestiona la creación del primer jardín de infantes en el año de 1971 siendo el primero del cantón y la provincia.

Para a la dirección el Señor Augusto Zambonino durante 20 años su administración es la más larga y se gestionan muchos proyectos como la construcción de sus propias instalaciones las mediante mingas y trabajo de la comunidad logran formarse aulas acordes a las necesidades de los niños la planta docente se incrementa así como el número de alumnos logrando ser una de las escuelas más prestigiosas del cantón. Con los nuevos cambios educativos la administración y por motivos de salud termina la administración y años después fallecido quien fuera considerado el fundador y padre de la institución.

En el año 2008 comienza la administración de la Msc. Roció Bonilla quien con su juventud y entusiasmo logra objetivos muy importantes como la creación del nivel inicial 2, equipamiento de la sala de cómputo, instalación de internet el cual optimiza el proceso educativo de forma más actualizada, obras de saneamiento y mejoramiento son claramente visibles para la institución, han transcurrido ocho años en el año 2013 deja su administración y pasa a formar parte del cuerpo docente dejando en frente de la institución al Lic. Jaime Quimbita un docente de una trayectoria el cual impulsa diferentes obras en la institución como repotenciación de las aulas y centro de cómputo, uno de los acontecimientos más importantes en su administración es la denominación de Unidad Educativa la cual ostenta hasta el día de hoy la institución educativa logrando así mantenerse autónoma.

Dos administraciones han transcurrido en los últimos tiempos Lic. Marcelo Arias y Arturo Arias quien hasta el día de hoy se encuentra al frente de la institución.

La institución cuenta con 1120 divididos en subniveles desde la educación inicial 1 y 2 hasta el séptimo de básica, su infraestructura es considerada patrimonio por lo cual no se puede hacer una repotenciación total.

3. Elementos orientadores

3.1. Misión

La misión de la unidad Educativa Cristóbal Colon es trabajar en favor de la niñez del cantón, ayudando en la formación de niños y niñas con espíritu humanista y

direccionados bajo los estándares educativos y las normativas vigentes, con la práctica de valores acorde al avance científico a través de la utilización de las TICs.

3.2. Visión

Ser una institución líder en impartir una educación integral, formando niños y niñas para la vida mediante la aplicación de la pedagogía crítica, para la construcción por parte de los educandos de una educación democrática y participativa.

4. Ideario

4.1. Valores

Desde el punto de vista filosófico institucional, los principios y valores constituyen una gran herramienta de gestión y sobre todo al momento de fomentar la cultura organizacional, pues se trata de adoptar mayor grado de compromiso, lealtad y conciencia dentro de la institución para el cumplimiento de los objetivos comunes que persigue la Unidad Educativa Cristóbal Colon.

A través de la aplicación de los principios y valores se concentra la atención en crear cierto grado de comportamiento interno de la institución, creando conciencia de trabajo en equipo, luchar conjuntamente a favor del personal y de la institución. Los principios y valores se proyectan tanto a nivel interno como externo, es decir desde el aspecto organizacional de lo que es la unidad educativa, hasta aspectos concernientes respecto al medio ambiente, compromiso de la calidad y obligaciones con la comunidad.

Trabajo en equipo.- Fomentar el trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas, a través del intercambio de experiencias y conocimientos positivos para la institución.

La eficiencia.- Busca siempre la máxima calidad y la mayor efectividad en todas las tareas ejecutadas.

Comunicación efectiva.- mantener un ambiente de comunicación cordial y efectiva en donde no se tergiverse el mensaje como tal.

Calidad en el servicio.- Centrar la atención en un verdadero servicio, concebido como sinónimo de atención e información, dando lo mejor de sí para que el padre de familia, estudiantes estén contentos y ganarnos su lealtad.

Puntualidad.- Para todas las actividades desarrolladas y que tengan que ver con las labores personales y de la empresa como tal.

La solidaridad.- Es la firme decisión de empeñarse por el bien común. Es ser todos responsables de todos.

La responsabilidad.- Viene del verbo responder, facultad que permite al hombre interactuar, comprometerse y aceptar las consecuencias de un hecho libremente realizado.

El respeto.- Significa valorar a los demás, aceptar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto se acoge siempre a la verdad; no tolera la mentira.

La honestidad.- La persona honesta busca con empeño lo recto, lo honrado, lo razonable no pretende jamás aprovecharse de la confianza o la inocencia de otros.

La sencillez.- Es el valor que permite celebrar los propios logros, las metas conquistadas, sin olvidar jamás las limitaciones, las flaquezas y debilidades humanas que no desaparecen con la presencia del éxito.

Tolerancia.- Valor que acepta la posibilidad de errores personales y de los otros.

Calidad.- Que todos los miembros de la institución ayuden a que todo se desarrolle bajo parámetros de calidad en el servicio, gestión administrativa y en los recursos humanos.

Competitividad.- La calidad en relación a competencia, capacidad de generar la mayor satisfacción.

4.2. Políticas institucionales

Hill Charles define a la política organizacional como aquella mediante la cual los individuos y grupos interesados pero interdependientes buscan obtener y utilizar el poder para influir en las metas y objetivos de la organización con el fin de apoyar sus propios intereses. El poder y la política influyen fuertemente en la selección de estrategias y estructura por parte de una compañía puesto que puede mantener un

contexto organizacional que responde a las aspiraciones de las distintas divisiones, funciones y gerentes y a los cambios en el ambiente externo.

Las políticas establecidas tienen que ver con los aspectos estratégicos de la empresa en donde están involucrados todos sus miembros.

4.3. Políticas

Realizar evaluaciones periódicas y permanentes a todos los procesos de la institución.

4.3.1. Gestión del liderazgo educativo

Directivos y docentes toman decisiones enmarcadas en la normativa vigente

Trabajamos con liderazgo participativo y comparativo.

Desarrollamos la capacidad de liderazgo con un enfoque de derecho y deber.

4.3.2. Gestión pedagógica curricular

La planificación orienta nuestro trabajo y evita la improvisación.

Responder a los requerimientos y necesidades de aprendizaje en función de la planificación.

Trabajamos en concordancia con la innovación pedagógica y tecnológica.

Construimos una verdadera comunidad de aprendizaje en donde se conjugan saberes, experiencias, razonamientos y sentimientos de docentes, estudiantes y padres de familia.

4.3.3. Gestión de convivencia escolar y de formación para la ciudadanía

El código de convivencia es la directriz que orienta nuestras relaciones profesionales y personales.

Resolver los problemas en el marco del diálogo y el respeto.

Actuamos y cumplimos nuestras tareas por convicción y no por obligación.

Actuamos con conciencia ecológica y responsabilidad social.

4.3.4. Gestión administrativa de recursos y talento humano.

Optimizar el talento humano valorando la capacitación y el profesionalismo de la comunidad educativa.

Somos responsables en el cuidado y mantenimiento de los espacios escolares.

Trabajamos en función de construir espacios físicos con características físicas y pedagógicas óptimas para el aprendizaje.

4.3.5. Gestión de relación con la comunidad.

Establecer vínculos de relación con la comunidad y somos coparticipes en su desarrollo.

Abrimos nuestros espacios de gestión a diferentes entidades locales y aprovechamos las oportunidades existentes.

5. Autoevaluación institucional

La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo. Lograr su práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida por la comunidad educativa; con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas, para mejorar la calidad del servicio educativo.

Información sobre la opinión de los padres de familia

Información sobre la historia del establecimiento escolar durante los últimos cinco años

Información de los resultados de aprendizaje de los estudiantes

Información sobre los procesos internos de la institución educativa.

5.1. Matriz de informe de padres de familia

Tabla 34 Informe padres de familia

N°	ESCALA DE VALORACION	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		NO RESPONDE	TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%		F	%
1	ASPECTOS											
2	Trabajo de los directivos	123	55%	92	41%	8	36%	0	0%	0	223	100%
3	Actitud de los directivos con los familiares de los alumnos	98	44%	113	51%	12	54%	1	45%	0	223	100%
4	Capacidad de los profesores para enseñar	157	70%	56	25%	10	45%	0	0%	0	223	100%
5	Relación del docentes para enseñar	160	72%	56	25%	7	31%	0	0%	0	223	100%
6	Gusto por permanecer en la institución	167	75%	43	20%	13	58%	0	0%	0	223	100%
7	Apoyo especial de la institución para los estudiantes	98	44%	101	45%	23	10%	1	45%	0	223	100%
8	Ayuda familiar en las tareas de los estudiantes	200	90%	23	10%	0	0%	0	0%	0	223	100%
9	aprendizajes alcanzados por los estudiantes	112	50%	98	44%	5	22%	8	36%	0	223	100%
10	cambios en actitud y comportamiento	158	71%	58	26%	7	31%	0	0%	0	223	100%
11	Resolución de conflictos a través de dialogo	146	65%	75	34%	2	90%	0	0%	0	223	100%
12	Difusión de deberes y derechos	200	90%	23	10%	0	0%	0	0%	0	223	100%
13	Seguridad de las instalaciones	87	39%	75	34%	56	25%	5	22%	0	223	100%
14	Disponibilidad delos servicios básicos	58	26%	123	55%	34	15%	8	36%	0	223	100%
15	Aulas adecuadas	67	30%	137	61%	15	67%	4	17%	0	223	100%
16	Cuidado y mantenimiento de los espacios escolares	189	85%	32	14%	2	90%	0	0%	0	223	100%
17	Programas de alimentación escolar	163	73%	56	25%	4	17%	0	0%	0	223	100%
18	Calidad educativa de la institución	113	51%	98	44%	12	53%	0	0%	0	223	100%

Fuente: Investigadora

Elaborado: Investigadora

5.2. Matriz información sobre los resultados de los aprendizajes

Tabla 35 Resultados de aprendizaje de los estudiantes

EDUCACION INICIAL												
N°	ESCALA DE VALORACION	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		NO RESPONDE	TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%		F	%
	APRENDIZAJES ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES											
1	Área motriz	21	94%	21	94%	0	0%	0	0%	0	42	100%
2	Área cognitiva	26	12%	12	54%	4	18%	0	0%	0	42	100%
3	Área Socio- afectiva	40	18%	2	90%	0	0%	0	0%	0	42	100%
4	Área del lenguaje	26	12%	9	40%	7	31%	0	0%	0	42	100%

PREGUNTAS PRIMER AÑO DE BASICA

N°	ESCALA DE VALORACION	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		NO RESPONDE	TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%		F	%
	APRENDIZAJES ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES											
1	Desarrollo personal	17	76%	17	76%	3	13%	0	0%	0	37	100%
2	Conocimiento del medio natural y cultural	23	10%	10	45%	4	17%	0	0%	0	37	100%
3	Comunicación verbal y escrita	16	72%	11	49%	7	31%	3	14%	0	37	100%
4	Comprensión lógica matemática	20	90%	13	58%	4	18%	0	0%	0	37	100%
5	Expresión Artística	12	54%	15	67%	2	90%	1	45%	0	30	100%
6	Expresión Corporal	10	45%	21	94%	4	18%	2	90%	0	37	100%
7	Identidad y Autonomía	9	40%	23	10%	2	90%	3	14%	0	37	100%

SEGUNDOS A SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACION BASICA

N°	ESCALA DE VALORACION	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		NO RESPONDE	TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%		F	%
	APRENDIZAJES ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES											
1	Lengua y literatura	193	87%	20	90%	0	0%	0	0%	0	213	100%
2	Matemáticas	156	70%	35	16%	22	99%	0	0%	0	213	100%
3	Estudios Sociales	98	44%	113	51%	2	90%	0	0%	0	213	100%
4	Ciencias Naturales	88	40%	114	51%	11	49%	0	0%	0	213	100%
5	Entorno Natural	96	43%	117	52%	0	0%	0	0%	0	213	100%

ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO

N°	ESCALA DE VALORACION	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		NO RESPONDE	TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%		F	%
	CAMBIO EN ACTITUD Y COMPORTAMIENTO											
	Responsabilidad en sus tareas	145	65%	126	56%	21	94%	0	0%	0	292	100%
	Solidaridad/ cooperación con sus tareas	200	89%	56	25%	36	16%	0	0%	0	292	100%
	Interés en participar en actividades de la escuela	156	69%	113	50%	23	10%	0	0%	0	292	100%
	Cooperación en las tareas del hogar	256	11%	36	16%	0	0%	0	0%	0	292	100%
	Respeto a las manifestaciones de su cultura	115	51%	145	65%	30	13%	2	90%	0	292	100%

Fuente: Investigadora

Elaborado: Investigadora

5.3. Matriz de información sobre la historia de la institución

Tabla 36 Historia de la Institución

N°	VARIABLES	Año 2010-2011		Año 2011 - 2012		Año 2012 - 2013		Año 2013 - 2014		Año 2014-2015	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
	Matricula total al inicio del año	905	100	980	100	1000	100	1110	100	1120	100
	Matricula agregada	12	1	12	1	16	1	20	2	20	2
	Matricula segregada	8	1	10	1	9	1	12	2	8	1
	Numero de deserciones	0	0	0	0	3	1	6	1	8	1
	Numero de promovidos	902	100	990	100	999	100	1120	100	1132	100
	Numero de no promovidos	7	1	2	0	0	0	0	0	0	0
	Matricula final	909	100	992	100	997	100	1120	100	1132	100

Fuente: Investigadora

Elaborado: Investigadora

5.4. Matriz de informe sobre los procesos internos del establecimiento educativo

Tabla 37 Procesos internos

N°	Proceso de Gestión	Ítems	Valor máximo	Valor promedio obtenido	Ponderación	Equivalencia
1	Estilo de gestión	5	25	25	100	Muy buen nivel
2	Gestión pedagógico curricular	15	75	74	99	Muy buen nivel
3	Gestión administrativa	21	105	100	95	Muy buen nivel
4	Gestión de convivencia escolar	9	45	44	98	Muy buen nivel
5	Gestión con la comunidad	5	25	17	68	Muy buen nivel
6	Promedio general de calificación de la institución	55	275	260	95	Muy buen nivel

Fuente: Investigadora

Elaborado: Investigadora

5.5. Matriz de informe de aprendizajes de los estudiantes de los últimos cinco años

AÑOS LECTIVOS	1er Año de Básica Estudiantes en el rango de				2do Año de Básica Estudiantes en el rango de				3er Año de Básica Estudiantes en el rango de				4to Año de Básica Estudiantes en el rango de				5to Año de Básica Estudiantes en el rango de				6to Año de Básica Estudiantes en el rango de				7mo Año de Básica Estudiantes en el rango de			
	MUY SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	POCO SATISFAC	TOTAL	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20	0 - 10	11- 15	16 - 18	19 - 20
2010 valores absolutos	92	6		98	2	4	52	72	3	13	72	52	1	9	21	99		18	84	53		10	49	49		3	110	37
2010 porcentajes	94%	6%		100%	2%	3%	40%	55%	2%	9%	52%	37%	1%	7%	16%	76%		12%	54%	34%		10%	45%	45%		2%	73%	25%
2011 valores absolutos	109	4		113		5	64	48		3	78	61	2	5	82	55		6	85	42		20	86	56		1	56	51
2011 Porcentajes	96%	3%		99%		8.8%	50%	40%		2%	50%	38%	1%	4%	46%	42%		12%	60%	27%		12%	60%	35%		1%	57%	34.8%
2012 valores absolutos	110	16		126		18	89	68		17	67	56		103	73	25		21	67	72		50	50	21		48	16	5
2012 porcentajes	11%	1,6%		13%	1,6%	13%	15%	14%		29%	41%	56%	70%	97%	16%	17%		29%	17%	29%		46%	29%	46%		75%	12%	15%
2013 valores absolutos	115	9		124	2	67	28	45		56	34	21		115	45	34		93	43	36		40	67	23		67	23	34

10. 6. Plan de mejoras

Problema priorizado Que queremos cambiar	Meta ¿Cuál es el propósito (cantidad, calidad y tiempo)	Acciones y recursos ¿Qué acciones, como vamos a realizar y con qué recursos?	Responsable ¿Quién decide, quienes participan y quienes rinden cuentas?	Fecha de inicio	Actividades, seguimiento permanente ¿Avanzamos según lo deseado? ¿Qué se debe ajustar?	Resultados ¿Qué cambios pretendes lograr?
La falta de aplicación de técnicas y estrategias metodológicas adecuadas en el aula a conllevado que un porcentaje significativo de estudiantes ser ubique en un rango de aprendizaje de 8	El 90% de los docentes ejecuten sus clases aplicando métodos y estrategias adecuadas al tema en el periodo lectivo 2016 – 2017.	Registro de las capacitaciones recibidas por los docentes Diseño de un plan de seguimientos la a capacitación mediante la planificación y la aplicación en el aula. Círculos de estudio para socializar y difundir la capacitación a los docentes que no asistieron.	Consejo Ejecutivo Comisión técnico Pedagógica Docentes coordinadores de grado.	Septiembre 2017	Monitoreo mensual conforme al cronograma establecido. Revisión y re planificación de los procesos.	Abril 2017

a 10.		<p>Ejecutar clases de mostrativas.</p> <p>Inducción sobre el manejo de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Inscripción de los docentes en forma permanente en las capacitaciones ejecutadas por el Ministerio de Educación.</p>				
El desconocimiento de la normativa legal vigente no permite una eficaz administración	El 100% de directivos y docentes toman decisiones enmarcadas en la ley y reglamentos durante el periodo lectivo 2016 -	Elaboración de un plan de capacitación en legislación educativo para directivos y docentes. Recursos	Monitoreo quimestral y verificación e información periódica de los eventos. Reajustes de		Directivos y docentes actúan y tomas decisiones en concordancia con la normativa.	Abril 2017

escolar.	2017. Conoce y aplica la normativa legal vigente en el marco del sistema educativo durante el primer quimestre del nuevo año lectivo.	Directivo Consejo ejecutivo Plan de capacitación Matrices de seguimientos	cronogramas. Monitoreo de aplicación de la ley quimestralmente.			
El servicio de agua potable y el número de baterías sanitarias resulta insuficiente para solventar las reales necesidades de los estudiantes.	Los estudiantes disponen de agua permanentemente para el consumo, aseo de todos los niños de la institución durante el periodo lectivo 2016 – 2017.	Gestionar ante el GAD Salcedo para que realicen una inspección de las cisternas existentes así como los espacios físicos y consecuentemente la elaboración de planos y	Director Consejo ejecutivo Comisión de salud y medio ambiente	Septiembre 2016	Revisión quimestral de las instalaciones y control permanente del buen uso del agua y baterías sanitarias.	Abril 2017

	<p>Contar con dos cisternas y un bloque de baterías sanitarias para los niños de educación inicial durante el segundo quimestre del periodo lectivo 2016 – 2017.</p>	<p>presupuestos. Consideración de los requerimientos en el plan de gastos para la ejecución del presupuesto 2016 – 2017 y presentación ante la entidad ejecutora. Gestionar ante el GAD Municipal para la implementación de las baterías sanitarias. Ejecución de la obra. Capacitación a los estudiantes en el uso del agua y las baterías sanitarias. Control y mantenimiento de las instituciones de las baterías sanitarias. Realización dl informa</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		respectivo. Recursos Directivos Padres de familia Docentes GAD Municipal				
Infraestructura inadecuada e insuficiente no brinda las condiciones para el trabajo pedagógico.	La institución dispone de aulas funcionales y laboratorios de ciencias naturales, inglés, biblioteca, aula de música y comedor escolar durante el periodo lectivo 2016 – 2017.	Director Consejo Ejecutivo GAD Salcedo	Septiembre 2016	Control de las gestiones	La institución cuenta con una infraestructura moderna y adecuada a los requerimientos educativos.	Abril 2017
Los equipos tecnológicos se encuentran en mal estado y no cumplen con los	Contar con equipos tecnológicos pertinentes y adecuados durante el	Gestionar un profesional adecuado para el manejo y enseñanza en la institución. Gestionar el arreglo de las	Director Consejo ejecutivo Padres de familia	Septiembre 2016	Control de la gestión frente al cronograma establecido.	Abril 2017

requerimientos de la institución.	periodo lectivo 2016 – 2017.	instalaciones eléctricas en el laboratorio para evitar daños en los equipos.				
La falta de comunicación ocasiona el descontento de los docente y el poco apoyo en el desarrollo de actividades de la institución.	Mejorar el ambiente escolar para lograr un trabajo en equipo.	<p>Crear canales de comunicación pertinentes en la institución.</p> <p>Delegar funciones a cada uno de los miembros de la comunidad educativa y que todos se sientan parte de la institución.</p>	Director Docentes	Septiembre 2016	Seguimiento de las acciones mediante el uso de matrices	Abril 2017
Problema priorizado Que queremos cambiar	Meta ¿Cuál es el propósito (cantidad, calidad y tiempo)	Acciones y recursos ¿Qué acciones, como vamos a realizar y con qué recursos?	Responsable ¿Quién decide, quienes participan y	Fecha de inicio	Actividades, seguimiento permanente ¿Avanzamos según lo deseado? ¿Qué se debe	Resultados ¿Qué cambios pretendes

			quienes rinden cuentas?		ajustar?	lograr?
La falta de aplicación de técnicas y estrategias metodológicas adecuadas en el aula a conllevado que un porcentaje significativo de estudiantes ser ubique en un rango de aprendizaje de 8 a 10.	El 90% de los docentes ejecuten sus clases aplicando métodos y estrategias adecuadas al tema en el periodo lectivo 2016 – 2017.	Registro de las capacitaciones recibidas por los docentes Diseño de un plan de seguimientos la a capacitación mediante la planificación y la aplicación en el aula. Círculos de estudio para socializar y difundir la capacitación a los docentes que no asistieron. Ejecutar clases de mostrativas. Inducción sobre el manejo de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Consejo Ejecutivo Comisión técnico Pedagógica Docentes coordinadores de grado.	Septiembre 2017	Monitoreo mensual conforme al cronograma establecido. Revisión y re planificación de los procesos.	Abril 2017

		Inscripción de los docentes en forma permanente en las capacitaciones ejecutadas por el Ministerio de Educación.				
El desconocimiento de la normativa legal vigente no permite una eficaz administración escolar.	El 100% de directivos y docentes toman decisiones enmarcadas en la ley y reglamentos durante el periodo lectivo 2016 - 2017. Conoce y aplica la normativa legal vigente en el marco	Elaboración de un plan de capacitación en legislación educativo para directivos y docentes. Recursos Directivo Consejo ejecutivo Plan de capacitación Matrices de seguimientos	Monitoreo quimestral y verificación e información periódica de los eventos. Reajustes de cronogramas. Monitoreo de aplicación de la ley quimestralmente.		Directivos y docentes actúan y toman decisiones en concordancia con la normativa.	Abril 2017

	del sistema educativo durante el primer quimestre del nuevo año lectivo.					
El servicio de agua potable y el número de baterías sanitarias resulta insuficiente para solventar las reales necesidades de los estudiantes.	Los estudiantes disponen de agua permanentemente para el consumo, aseo de todos los niños de la institución durante el periodo lectivo 2016 – 2017. Contar con dos cisternas y un bloque de baterías sanitarias para los niños de educación inicial durante el segundo	Gestionar ante el GAD Salcedo para que realicen una inspección de las cisternas existentes así como los espacios físicos y consecuentemente la elaboración de planos y presupuestos. Consideración de los requerimientos en el plan de gastos para la ejecución del presupuesto 2016 – 2017 y presentación ante la	Director Consejo ejecutivo Comisión de salud y medio ambiente	Septiembre 2016	Revisión quimestral de las instalaciones y control permanente del buen uso del agua y baterías sanitarias.	Abril 2017

	<p>quimestre del periodo lectivo 2016 – 2017.</p>	<p>entidad ejecutora. Gestionar ante el GAD Municipal para la implementación de las baterías sanitarias. Ejecución de la obra. Capacitación a los estudiantes en el uso del agua y las baterías sanitarias. Control y mantenimiento de las instituciones de las baterías sanitarias. Realización dl informa respectivo. Recursos Directivos Padres de familia Docentes GAD Municipal</p>				
--	---	--	--	--	--	--

Infraestructura inadecuada e insuficiente no brinda las condiciones para el trabajo pedagógico.	La institución dispone de aulas funcionales y laboratorios de ciencias naturales, inglés, biblioteca, aula de música y comedor escolar durante el periodo lectivo 2016 – 2017.	Director Consejo Ejecutivo GAD Salcedo	Septiembre 2016	Control de las gestiones	La institución cuenta con una infraestructura moderna y adecuada a los requerimientos educativos.	Abril 2017
Los equipos tecnológicos se encuentran en mal estado y no cumplen con los requerimientos de la institución.	Contar con equipos tecnológicos pertinentes y adecuados durante el periodo lectivo 2016 – 2017.	Gestionar un profesional adecuado para el manejo y enseñanza en la institución. Gestionar el arreglo de las instalaciones eléctricas en el laboratorio para evitar daños en los equipos.	Director Consejo ejecutivo Padres de familia	Septiembre 2016	Control de la gestión frente al cronograma establecido.	Abril 2017
La falta de	Mejorar el ambiente	Crear canales de	Director	Septiembre	Seguimiento de las acciones	Abril 2017

comunicación ocasiona el descontento de los docente y el poco apoyo en el desarrollo de actividades de la institución.	escolar para lograr un trabajo en equipo.	comunicación pertinentes en la institución. Delegar funciones a cada uno de los miembros de la comunidad educativa y que todos se sientan parte de la institución.	Docentes	2016	mediante el uso de matrices	
--	---	---	----------	------	-----------------------------	--

Fuente: Investigadora

Elaborado: Investigadora

7. Matriz de transformación de debilidades a problemas

Debilidades	Problemas
Necesidades urgentes de personal docente.	No existe continuidad en las labores docentes de aula y áreas complementarias.
Espacios deportivos inadecuados	No existen áreas de esparcimiento para los niños.
Falta de recursos y un plan para capacitación a docentes	No existe materiales didácticos, tecnológicos que permitan la auto preparación de los docentes.
Carencia de hábitos de cumplimiento orden y aseo de los alumnos	Padres deben salir a trabajar por lo que los niños permanecen solos sin supervisión.
Descoordinación académica entre áreas de estudio.	Los planes de estudio deben ser revisados y analizados en consenso de acuerdo a su año de estudio.
Carencia de infraestructura adecuada.	Sobrepoblación de estudiantes en las aulas de clase.
Ubicación de la institución en zona de riesgo.	Plan de contingencia no se encuentra acorde a las necesidades de la institución.
No se puede realizar adecuaciones a la infraestructura por ser considerada patrimonio.	Las instalaciones no prestan las seguridades necesarias.
La inseguridad se encuentra presente en la comunidad por robos continuos.	Existen robos continuos dentro y fuera de la institución.

4. Matriz de priorización de problemas por niveles de priorización

Problema	Niveles de priorización		
	Alto	Medio	Bajo
No existe continuidad en las labores docentes de aula y áreas complementarias	x		
No existen áreas de esparcimiento para los niños.		x	
No existe materiales didácticos, tecnológicos que permitan la auto preparación de los docentes.	x		
Padres deben salir a trabajar por lo que los niños permanecen solos sin supervisión.			x
Los planes de estudio deben ser revisados y analizados en consenso de acuerdo a su año de estudio.	x		
Sobrepoblación de estudiantes en las aulas de clase	x		
Plan de contingencia no se encuentra acorde a las necesidades de la institución	x		
Las instalaciones no prestan las seguridades necesarias	x		
Existen robos continuos dentro y fuera de la institución		x	

5. Matriz de monitoreo y evaluación del PEI

Objetivos	Metas	Actividades	Fuentes de verificación	Responsables
Concientizar a la comunidad educativa sobre la planificación estratégica.	El 100% de los miembros de la comunidad educativa se encuentran capacitados.	Charla sobre la planificación estratégica.	Autoridades institución	Investigador
Aplicación de los instrumentos a los representantes, docentes, autoridades.	El 98% de los instrumentos de los padres de familia han sido recolectados.	Reunión con representantes	Hojas de asistencia	Investigador
Completar la matriz de los instrumentos y la distribución del análisis al personal docente para su análisis.	El 100% de los instrumentos son analizados y completadas las matrices.	Taller	Cuestionarios	Investigador
Análisis preliminar, reflexión y puntajes según las dimensiones y variables.	El 90% de la información analizada es insertada en las matrices.	Elaboración de matrices	Matrices	Investigador
Jornada de trabajo para finalizar el análisis de la información.	El 100% de la información recolectada fue analizada.	Reunión de trabajo	Informes	Investigador
Se redacta de forma preliminar el informe de Autoevaluación. Se recibe aportes y prioriza problemas.	El 100% de las sugerencias son tomadas en cuenta.	Reunión de trabajo	Informe	Investigador

Entrega de informe de autoevaluación institucional a la autoridad institucional.	El 100% del informe de autoevaluación es entregado a la autoridad institucional.	Reunión de trabajo	Informe	Investigador Autoridad
Revisión del informe de autoevaluación institucional.	El 100% del informe es analizado para su revisión.	Reunión de trabajo	Informe	Investigador
Se realiza de forma preliminar el plan de mejoras para la mejor calidad de la educación.	El 90% del plan de mejoras se encuentra estructurado	Reunión de trabajo	Informes	Investigador
Jornada plenaria de trabajo en el plantel para discusiones y acuerdos sobre el plan de mejoras para la mejor calidad de la educación.	El 95% del plan de mejoras se encuentra estructurado.	Reunión plenaria	Informes	Investigador Docentes
Ajustar el plan de mejoras y realizar su difusión.	100% del plan de mejoras se encuentra elaborado.	Redacción y corrección	Informes	Investigador
Entrega del informe de autoevaluación institucional a la autoridad.	Se realiza la entrega del PEI a la autoridad institucional.	Entrega PEI	PEI	Investigador

Fuente: institución

Elaborado: investigador

6. Malla curricular de segundo educación básica

Subnivel básica preparatoria		
Áreas	Asignaturas	Carga horaria
Currículo integrado por ámbitos de aprendizaje.		25
Educación cultural y artística	Educación Cultural y artística	3
Educación física	Educación física	5
Proyectos escolares	Proyectos escolares	2
Horas pedagógicas totales		25

Subniveles de básica		Elemental	Media
Áreas	Asignaturas	Horas pedagógicas	
Lengua y literatura	Lengua y literatura	10	8
Matemática	Matemática	8	7
Ciencias sociales	Estudios sociales	2	3
Ciencias naturales	Ciencias Naturales	3	5
Educación cultural y Artística	Educación cultural y Artística	2	2
Educación física	Educación física	5	5
Lengua extranjera	Ingles	3	3
Proyectos escolares	Proyectos escolares	2	2
Horas pedagógicas totales		35	35

1.10.1 .5 Evaluación socioeconómica, ambiental de la propuesta

La presente investigación será evaluada por la comunidad educativa de forma continua la cual se verá reflejada en los avances alcanzados por la institución, tanto en el aprendizaje como en el logro de objetivos y procesos administrativos. Están tomados en

cuenta recursos de autogestión y mediante la presentación de proyectos de acuerdo a los requerimientos a la dirección distrital.

La evaluación ambiental se verá reflejada con la concientización de toda la comunidad educativa en el cuidado de los recursos naturales y la sanidad de las instalaciones.

11.

12. Bibliografía

Bibliografía citada

- Luhman , N. (2002). Teoria de la sociedad y pedagogia. Ecuador: Paidos.
- R, A. (2013). Planificacion . Planificacion , p. 19
- Ackoff, R. (2002). El paradigma de Ackoff Popis . Rusia: El paradigma.p.13
- Ander, E. (2008). La planificacioneducativa conceptos, metodos estrategias. Argentina: Magisterio.p.13
- Deming, E. (S/n). Calidad, Productividad y Competitividad. S/n: p.25
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). Adminsitacion. Mexico: Global p.8
- Kotler, P., & Bloom , P. (2008). mercado de servicios profesionales. Santafé: Legis .p 8
- Levitt, T. (2010). After the sale is over. The Economic, 25. P. 25
- Luhamn, N. (2002). Teoria de la sociedad y Pedagogia. Ecuador: Paidos .p. 18
- Ministerio de Educacion . (2008). Estandares de calidad educativa. Quito: 24 p.23
- Ministerio de Educacion. (01 de Diciembre de 2015). Monografias . Obtenido de Monografias : <http://www.monografias.com/trabajos94/gestion-educativa/gestion-educativa2.shtml> p.24
- Sallenave , J. (2005). Gerencia y planificacion estrategica. Bogota: Norma. p. 18
- Stoner, F. G. (2011). Administracion. sn: Pretince.p. 16
- Terry , L., & Franklin , J. (2010). Principios de la adminstracion . Estados Unidos : Ceca.p.16
- Unicef. (2010). calidad de la educacion. Educacion, 12 p. 23

Bibliografía consultada

- Chiavenato, Idalberto. Aministracion en los nuevos tiempos, McGrawHill, Colombia 2004.p. 228 .
- Kotler, Philip y Bloom, Paul. Lerdcadeo de servicios profesionales. Ed. Legis. Santafe Bogota , Administracion; Una perspectiva global. Mc Graw Hill. Mexico D.F.1994
- Ackoff, Rusell. (2002) El paradigma de Ackoff. Popis
- Milklos, Tello . (2003) Planeacion prospectiva.
- Universidad Tecnica de Cotopaxi (2010) Plan de desarrollo Institucional.
- Unesco, (2008) Situacion educativa de America Latina y El caribe: Garantizando la educacion de calidad para todos. Unesco Santiago de Chile.

Ministerio de Educacion (2013)Autoevaluacion Institucional, edicitorial Quito.

Web grafía

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>

<http://ciclog.blogspot.com/2011/09/7-definiciones-de-organizacion.html>

<http://www.monografias.com/trabajos11/moconta/moconta2.shtml>

<http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml#ixzz3spQd7LCt>

<http://es.slideshare.net/adrianjosv/la-organizacin-administrativa>

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ortiz_m_a/capitulo2.pdf

<http://www.monografias.com/trabajos56/conceptos-organizacion/conceptos-organizacion.shtml>

<http://lorefilosofia.aprenderapensar.net/2011/10/08/metodo-dialectico/>

<http://es.scribd.com/doc/111485247/Metodo-descriptivo#scribd>

Anexos

Anexo 1



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAESTRÍA

PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS

Encuesta dirigida a los padres de Familia de la unidad educativa Cristóbal Colon

1. ¿Cómo califica el trabajo de los directivos de la institución?

Muy bueno () Bueno () Malo ()

2. ¿Cómo califica la capacidad que tienen los docentes del año en que se encuentra su representado, para enseñar lo necesario a los estudiantes?

Muy bueno () Bueno () Malo ()

3. ¿Cómo califica la relación que tienen los docentes con su representado?

Muy bueno () Bueno () Malo ()

4. ¿A su representado le gusta permanecer en la institución educativa?

Le gusta mucho () Le gusta () No le gusta ()

5. ¿La institución brinda apoyo especial para los estudiantes que tienen necesidades especiales, de modo que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares?

Siempre () A veces () Nunca ()

6. ¿Usted u otro miembro del grupo familiar suelen brindar ayuda en las tareas al o los estudiantes que tiene a su cargo?

Siempre () A veces () Nunca ()

7. ¿Cómo califica los aprendizajes alcanzados por su representado en las áreas básicas del nivel educativo en el que se encuentra?

Muy bueno () Regular () Malo ()

8. ¿Su representado ha cambiado positivamente en actitudes y comportamientos debido a lo que le enseñan en la institución?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

9. ¿En la institución resuelven los conflictos a través del diálogo y la negociación?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

10. ¿Las instalaciones de la institución son seguras, en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (cerramiento, extintores de incendio, salidas suficientes, buenas instalaciones eléctricas, etc.)?

Muy seguras ()

Poco seguras ()

Inseguras ()

11. ¿las autoridades de la institución dan a conocer proyectos de desarrollo institucional?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Anexo 3



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI DIRECCIÓN DE POSGRADOS PROGRAMA DE MAESTRÍA

PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS

Género:	Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>
Condición:	Nombramiento	<input type="checkbox"/>	Nombramiento Provisional	<input type="checkbox"/>
Cargo:	Rectora	<input type="checkbox"/>	Docente	<input type="checkbox"/>
	Inspector General	<input type="checkbox"/>	Inspector Sub.	<input type="checkbox"/>
Titulación:	Licenciatura	<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>
	Maestría	<input type="checkbox"/>	(Ph.D)	<input type="checkbox"/>
	Otros	<input type="checkbox"/>		

Encuesta dirigida a los docentes de la unidad educativa Cristóbal Colon

1. En la institución se han incorporan estrategias innovadoras para su organización y funcionamiento.

Siempre () A veces () Nunca ()

2. El director informa constantemente a la comunidad educativa el cumplimiento dela misión, visión.

Siempre () A veces () Nunca ()

3. La planificación de la institución se realiza considerando las necesidades y expectativas de la comunidad escolar y de su entorno.

Siempre () A veces () Nunca ()

4. Incorporo innovaciones en mi práctica pedagógica.

Siempre () A veces () Nunca ()

5. En la unidad educativa se evalúa y da seguimiento al logro de los objetivos.

Siempre () A veces () Nunca ()

6. Los canales de comunicación establecidos con la comunidad educativa y los grupos interesados son oportunos.

Siempre () A veces () Nunca ()

- 7. En la unidad educativa se planifica la distribución del talento humano, recursos, materiales de manera coordinada.**

Siempre () A veces () Nunca ()

- 8. Los nuevos servicios que se ofrecen en la institución se diseñan de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar.**

Siempre () A veces () Nunca ()

- 9. En su práctica pedagógica aplico los estándares de calidad.**

Siempre () A veces () Nunca ()

- 10. Conoce usted si la institución cuenta con una planificación estratégica.**

Si () No ()

- 11. Le gustaría que la unidad educativa cuente con una planificación estratégica acorde a las necesidades actuales.**

Si () No ()

Anexo 4



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAESTRÍA

PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS

Entrevista dirigida al Rector de la unidad educativa Cristóbal Colon

1. ¿Qué actividades lleva a cabo para dar a conocer, promover e impulsar la misión, visión y valores de la unidad educativa?
2. ¿Cuáles son para usted las habilidades principales que debe tener un líder ¿Por qué?
3. ¿De qué manera apoya y promueve una política de calidad en la unidad educativa?
4. Mencione qué mecanismos utiliza para desarrollar un sistema de gestión, evaluación y mejora de los procesos en el centro educativo
5. Mencione cómo distribuye el trabajo entre el personal de la unidad educativa.
6. ¿De qué manera se han incorporado en su planeación escolar las necesidades y expectativas de los docentes, padres de familia y alumnos para el planteamiento de los objetivos del centro escolar?
7. ¿Se han generado reglamentos o manuales que especifiquen las funciones de cada persona para la atención de los servicios que presta la escuela? ¿Cuáles son?
8. ¿Se han propuesto estudios para evaluar los procesos de la gestión académica y de la gestión administrativa?
9. ¿Se realiza un acopio sistemático de la información que permite la toma de decisiones hacia la mejora continua del centro? ¿Cómo se realiza?
10. Describa los mecanismos que utiliza para evaluar el desempeño individual y colectivo del personal.
11. ¿Qué toma en cuenta para asignarle al personal las diversas funciones del centro y lograr los diferentes objetivos planteados?
12. ¿Cómo se coordina con los profesores para tomar decisiones que permitan operar los procesos?
13. ¿Considera que los usuarios están satisfechos con las formas de enseñanza de los maestros? ¿Por qué?
14. ¿De qué manera promueve el centro escolar una cultura de calidad en la comunidad escolar?
15. Considera usted que es importante que la unidad educativa cuente con una planificación estratégica actualizada porque