



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS
NATURALES**

**CARRERA DE INGENIERIA EN ECOTURISMO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL PARA IDENTIFICAR LOS POSIBLES
PROBLEMAS TURÍSTICOS DEL CANTÓN PANGUA”.**

Proyecto de investigación presentado previo a la obtención del título de Ingeniera en
Ecoturismo

Autor/a:

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

Director/a:

Ing. Andrea Isabel Andrade Ayala. MSc.

Febrero 2020

Latacunga – Ecuador

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Yo **Kimberley Dayanna Rivas Bonilla**, con C.C. **171833994-6**, declaro ser autor (a) del presente proyecto de investigación: **“Diagnóstico situacional de los posibles problemas turísticos del cantón Pangua.”**, siendo **Ing. Andrea Andrade Ayala, M.Sc.** tutor (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

.....
Kimberley Dayanna Rivas Bonilla
C.C. 171833994-6

.....
Ing. Andrea Andrade Ayala, M.Sc.
C.C. 171929146-8

CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR

Comparecen a la celebración del presente instrumento de cesión no exclusiva de obra, que celebran de una parte **Rivas Bonilla Kimberley Dayanna**, identificada/o con C.C. N°**171833994-6**, de estado civil soltera y con domicilio en Latacunga, a quien en lo sucesivo se denominará **LA/EL CEDENTE**; y, de otra parte, el Ing. MBA. Cristian Fabricio Tinajero Jiménez, en calidad de Rector y por tanto representante legal de la Universidad Técnica de Cotopaxi, con domicilio en la Av. Simón Rodríguez Barrio El Ejido Sector San Felipe, a quien en lo sucesivo se le denominará **LA CESIONARIA** en los términos contenidos en las cláusulas siguientes:

ANTECEDENTES: CLÁUSULA PRIMERA.- LA/EL CEDENTE es una persona natural estudiante de la carrera de **Ingeniería en Ecoturismo**, titular de los derechos patrimoniales y morales sobre el trabajo de grado “**Diagnóstico situacional para identificar de los posibles problemas turísticos del cantón Pangua.**” la cual se encuentra elaborada según los requerimientos académicos propios de la Facultad según las características que a continuación se detallan:

Historial académico.- Inicio Abril 2015- Agosto 2015, fecha de finalización Octubre 2019- Marzo 2020

Aprobación HCD.- 15 de Noviembre del 2019/SA/CAREN/050-2019 circular

Tutor.- Ing. Andrea Andrade Ayala, M.Sc.

Tema: “Diagnóstico situacional de los posibles problemas turísticos del cantón Pangua”

CLÁUSULA SEGUNDA.- LA CESIONARIA es una persona jurídica de derecho público creada por ley, cuya actividad principal está encaminada a la educación superior formando profesionales de tercer y cuarto nivel normada por la legislación ecuatoriana la misma que establece como requisito obligatorio para publicación de trabajos de investigación de grado en su repositorio institucional, hacerlo en formato digital de la presente investigación.

CLÁUSULA TERCERA.- Por el presente contrato, **LA/EL CEDENTE** autoriza a **LA CESIONARIA** a explotar el trabajo de grado en forma exclusiva dentro del territorio de la República del Ecuador.

CLÁUSULA CUARTA.- OBJETO DEL CONTRATO: Por el presente contrato **LA/EL CEDENTE**, transfiere definitivamente a **LA CESIONARIA** y en forma exclusiva los siguientes derechos patrimoniales; pudiendo a partir de la firma del contrato, realizar, autorizar o prohibir:

a) La reproducción parcial del trabajo de grado por medio de su fijación en el soporte informático conocido como repositorio institucional que se ajuste a ese fin.

b) La publicación del trabajo de grado.

c) La traducción, adaptación, arreglo u otra transformación del trabajo de grado con fines académicos y de consulta.

d) La importación al territorio nacional de copias del trabajo de grado hechas sin autorización del titular del derecho por cualquier medio incluyendo mediante transmisión.

f) Cualquier otra forma de utilización del trabajo de grado que no está contemplada en la ley como excepción al derecho patrimonial.

CLÁUSULA QUINTA.- El presente contrato se lo realiza a título gratuito por lo que **LA CESIONARIA** no se halla obligada a reconocer pago alguno en igual sentido **LA/EL CEDENTE** declara que no existe obligación pendiente a su favor.

CLÁUSULA SEXTA.- El presente contrato tendrá una duración indefinida, contados a partir de la firma del presente instrumento por ambas partes.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD.- Por medio del presente contrato, se cede en favor de **LA CESIONARIA** el derecho a explotar la obra en forma exclusiva, dentro del marco establecido en la cláusula cuarta, lo que implica que ninguna otra persona incluyendo **LA/EL CEDENTE** podrá utilizarla.

CLÁUSULA OCTAVA.- LICENCIA A FAVOR DE TERCEROS.- **LA CESIONARIA** podrá licenciar la investigación a terceras personas siempre que cuente con el consentimiento de **LA/EL CEDENTE** en forma escrita.

CLÁUSULA NOVENA.- El incumplimiento de la obligación asumida por las partes en las cláusula cuarta, constituirá causal de resolución del presente contrato. En consecuencia, la resolución se producirá de pleno derecho cuando una de las partes comunique, por carta notarial, a la otra que quiere valerse de esta cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA.- En todo lo no previsto por las partes en el presente contrato, ambas se someten a lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, Código Civil y demás del sistema jurídico que resulten aplicables.

CLÁUSULA UNDÉCIMA.- Las controversias que pudieran suscitarse en torno al presente contrato, serán sometidas a mediación, mediante el Centro de Mediación del Consejo de la Judicatura en la ciudad de Latacunga. La resolución adoptada será definitiva e inapelable, así como de obligatorio cumplimiento y ejecución para las partes y, en su caso, para la sociedad. El costo de tasas judiciales por tal concepto será cubierto por parte del estudiante que lo solicitare.

En señal de conformidad las partes suscriben este documento en dos ejemplares de igual valor y tenor en la ciudad de Latacunga, a los 20 días del mes de Febrero del 2020.

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

EL CEDENTE

Ing. MBA. Cristian Tinajero Jiménez

EL CESIONARIO

AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación con el título:

“RIVAS BONILLA KIMBERLEY DAYANNA”, de la carrera **INGENIERIA EN ECOTURISMO**, considero que el presente trabajo investigativo es merecedor del Aval de aprobación al cumplir las normas, técnicas y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la Pre defensa.

Latacunga 22 de Enero del 2020

Tutora

Ing. Andrea Isabel Andrade Ayala MSc

C.I: 171929146-8

AVAL DE LOS LECTORES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Lectores del Proyecto de Investigación con el título:

“**RIVAS BONILLA KIMBERLEY DAYANNA**”, de la carrera **INGENIERIA EN ECOTURISMO**, considero que el presente trabajo investigativo es merecedor del Aval de aprobación al cumplir las normas, técnicas y formatos previstos, así como también ha incorporado las observaciones y recomendaciones propuestas en la Pre defensa.

Lector 1 (Presidente/a)

Nombre: Ing. Milton Sampedro Mgs.

CC: 060263698-7

Lector 2

Nombre: Ing. Manuel Abarca Mgs

CC: 110398966-9

Lector 3 (Secretario/a)

Nombre: Lcda. Mgs. Diana Vinueza

CC: 171606014-8

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera directa a mis padres, “Samuel Rivas y Catalina Bonilla”, familiares quienes estuvieron siempre en mi proceso académico siendo un apoyo, lo mismo que me ayudo a no decaer y poder concluir con éxitos mis estudios de grado.

De la misma manera agradezco a tan noble institución, “Universidad Técnica de Cotopaxi” que me impartió conocimientos que ha fortalecido y ha portado a mi crecimiento personal y profesional.

Y finalmente agradezco a mis docentes quienes han sido una guía y complemento fundamental en mi formación académica en la carrera de Ingeniería en Ecoturismo y han contribuido con conocimientos de gran importancia en mi formación profesional.

Y a mi mejor amiga Andrea Pachacama quien me supo apoyar en el proceso académico.

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación les dedico a mis padres quienes han dedicado toda su vida a apoyarme incondicionalmente a pesar de la distancia, quienes siempre desean y anhelan lo mejor para mi vida y han sabido aportarme con consejos y palabras que me alentaron a ser mejor cada día; a mis hermanas, “Emiliana, Victoria, Samantha”, por creer en mi persona y verme como su referente y de manera especial dedico a mis abuelitas materna y paterna que con su carisma supieron alentarme en mi proceso académico.

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS
NATURALES

**TITULO: “DIAGNÓSTICO SITUACIONAL PARA IDENTIFICAR LOS
POSIBLES PROBLEMAS TURÍSTICOS DEL CANTÓN PANGUA”**

Autor/a:

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

RESUMEN

La presente investigación expone la identificación de los posibles problemas turísticos que posee el cantón Pangua, que están relacionados con un limitado desarrollo turístico para lo cual se desarrolló un diagnóstico del sector mediante visitas de campo, aplicación de la matriz PEST-LA, donde los principales problemas ambientales que se determinó fue la presencia del botadero de basura ubicado a pocos kilómetros de la zona poblada, en el ámbito turístico se evidencia una deficiencia en la promoción y difusión turística, conjuntamente afecta el mal estado de las vías de acceso y comunicación interna del cantón y la migración de los pobladores de Pangua por lo que busca mejorar su calidad de vida que también son problemas socioculturales, en cuanto al componente legal se determinó que no existe control por parte de las autoridades competentes para la regularización de establecimientos que desarrollan actividades turísticas. Finalmente se aplicó la matriz FODA, que una vez realizado el análisis de los componentes de la matriz se plantearon combinaciones que dieron diferentes estrategias, que incluyen el mejoramiento de la carretera para facilitar el intercambio de productos con las grandes ciudades y facilitar el acceso al cantón de los visitantes nacionales; adicionalmente promover al turismo como una alternativa económica y generar interés en los actores turísticos por mantener en mejores condiciones los recursos naturales, que aportan de manera positiva a la ejecución de actividades recreacionales dentro del cantón. De lo anteriormente expuesto, se puede destacar que el principal problema es la falta de promoción y difusión turística, que limitan la creación de productos turísticos como una alternativa económica, las autoridades son las que han descuidado la atención al desarrollo del turismo derivado de la priorización presupuestaria, donde no se ha expuesto al turismo como una fuente importante para el desarrollo del cantón; se recomienda que las autoridades realicen proyectos o generen actividades que ayuden al fomento del sector y mediante un modelo económico con enfoque turístico; así se puede contribuir a solucionar de manera complementaria la economía del cantón y subsecuentemente la calidad de vida a los pobladores del cantón Pangua. Mediante la socialización del presente proyecto de investigación a las autoridades y personas interesadas se de apertura a proyectos turísticos, que podrán contribuir con futuras investigaciones y se pueda construir con planes de desarrollo en función de la realidad del cantón y beneficio del mismo.

Palabras claves: diagnóstico, matriz PEST-LA, matriz FODA, problemas turísticos, proyectos.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS Y RECURSOS
NATURALES

TITLE: “SITUATIONAL DIAGNOSIS TO IDENTIFY POSSIBLE TOURIST PROBLEMS AT PANGUA CANTON”

Author:
Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

ABSTRACT

The present investigation exposes the identification of possible tourist problems that Pangua canton possesses, the same ones that are related to the tourist development for which a diagnosis of the sector was made through field visits, application of the PEST-LA matrix, where the main environmental problems were determined, the presence of the garbage dump located a few kilometers from the populated area, deficiency and dissemination tourism promotion, together with the access and the state of internal communication roads of the canton other factor is inhabitants migration as sociocultural problems, regarding to legal component it was determined no control by competent authorities for regularization of establishments that do tourist activities. Finally, SWOT matrix was applied, which proposed a combination of strategies, including road improvement to facilitate products exchange with main cities and facilitate national visitors access; Additionally, to promote tourism as an economic alternative and generating interest in tourism actors to maintain natural resources, which will contribute to the execution of recreational activities. as conclusion it can be noted tourism promotion and dissemination as the main problems that limit the creation of tourism products as an economic alternative, the authorities have neglected the attention to the development of tourism derived from budget prioritization , where tourism has not been exposed as an important source for canton development it is recommended that authorities could carry out projects or generate activities to help the promotion of the sector through an economic model with a tourist focus; In this way the economy subsequently improves life quality for population as a complementary way. By socialization of the present investigation to the authorities and interested people could develop tourism projects and plans can be constructed based on the reality of the canton and its benefit.

Keywords: diagnosis, PEST-LA matrix, SWOT matrix, tourism problems, projects.

INDICE

| | |
|---|------|
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA | ii |
| CONTRATO DE CESIÓN NO EXCLUSIVA DE DERECHOS DE AUTOR | iii |
| AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | vi |
| AVAL DE LOS LECTORES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | vii |
| AGRADECIMIENTO | viii |
| DEDICATORIA | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| 1.INFORMACIÓN GENERAL | 1 |
| 2. RESUMEN DEL PROYECTO | 2 |
| 3.- JUSTIFICACIÓN | 3 |
| 6.- OBJETIVOS | 6 |
| 6.1. OBJETIVO GENERAL: | 6 |
| 6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS: | 6 |
| 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADO | 1 |
| 8.-FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICO | 8 |
| 8.1. Fundamentación Legal | 8 |
| 8.1.1 Plan Toda Una Vida | 8 |
| 8.1.2 Ley de Turismo | 8 |
| 8.1.3 Turismo en Municipalidades | 8 |
| 8.1.4 “ORDENANZA DEL TURISMO” | 9 |
| 8.2. Historia del turismo sostenible | 10 |
| 8.3. Turismo | 10 |
| 8.3.1. Desarrollo del turismo internacional | 11 |
| 8.3.2. Desarrollo del turismo nacional | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 8.4 Turismo en Ecuador..... | 12 |
| 8.5 Teorías de turismo y el desarrollo..... | 12 |
| 8.5.1. Teoría de desarrollo económico | 13 |
| 8.5.2. Teorías Sociológicas y el desarrollo..... | 13 |
| 8.5.3. Teorías ambientales y el desarrollo sostenible | 13 |
| 8.6 Mercado turístico | 14 |
| 8.7. Demanda y oferta turística | 15 |
| 8.7.1 Demanda.- | 15 |
| 8.7.2. Oferta.-..... | 15 |
| 8.8. Recursos Turísticos..... | 15 |
| 8.9. Objetivos de Desarrollo Turístico | 15 |
| 8.10. Plan turístico | 16 |
| 8.11. Espacios turísticos | 16 |
| 8.11.1 Componentes del espacio turístico | 17 |
| 8.12. Turismo Sostenible | 18 |
| 9.-METODOLOGÍA | 18 |
| 9.1. Enfoque | 19 |
| 9.2. Modalidad de la investigación | 19 |
| 9.2.1. Revisión bibliográfica..... | 19 |
| 9.2.3 Investigación de campo..... | 19 |
| 9.3 Técnicas de investigación | 20 |
| 9.3.1. Entrevista | 20 |
| 9.3.2 Modelo de entrevista..... | 20 |
| 9.3.2. Matriz PEST-LA:..... | 21 |
| 9.3.3Catastro turístico | 22 |
| 9.3.4. Inventario de Atractivos Turísticos | 22 |

| | |
|--|----|
| 10.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESUSLTADOS | 22 |
| 10.1 Aspectos Generales..... | 22 |
| 10.1.1- Ubicación del Cantón Pangua..... | 23 |
| 10.2. Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Pangua. PDOT..... | 24 |
| 10.3 Análisis del aspecto Ambiental..... | 24 |
| 10.3.1 Información Climática | 24 |
| 10.3.2 Cobertura Vegetal | 25 |
| 10.3.3.- Impacto y niveles de contaminación en el entorno ambiental..... | 26 |
| 10.4. Análisis del aspecto Socio-Cultural | 26 |
| 10.4.1. Análisis Demográfico | 26 |
| 10.4.3. Educación | 27 |
| 10.4.4. Tasa de asistencia por nivel de educación..... | 27 |
| 10.4.5. Analfabetismo..... | 27 |
| 10.4.6. Salud..... | 28 |
| 10.4.7 Morbilidad | 28 |
| 10.4.8. Tasa de natalidad | 29 |
| 10.4.9. Mortalidad | 29 |
| 10.4.10. Alcantarillado | 29 |
| 10.4.11. Cobertura de agua | 30 |
| 10.4.12. Cobertura Energía Eléctrica | 30 |
| 10.4.14. Movimientos migratorios y vectores de movilidad humana..... | 31 |
| 10.5 Análisis del ámbito socio- económico | 32 |
| 10.5.2. Inequidad Social | 32 |
| 10.5.3. Trabajo y empleo | 33 |
| 10.5.4. Población Económicamente Activa (PEA) | 34 |
| 10.5.5. Población económicamente inactiva (PEI):..... | 34 |

| | |
|--|----|
| 10.5.6. Modo de producción | 35 |
| 10.5.7. Productividad Agrícola | 36 |
| 10.5.8. Potencialidades y restricciones del sistema agrícola | 38 |
| 10.5.9. Producción pecuaria del Cantón Pangua | 39 |
| 10.6. Análisis Turístico | 41 |
| 10.6.1. Acceso y uso de Espacio Público | 42 |
| 10.6.2. Inventario de Recursos Turísticos del Cantón Pangua | 42 |
| 10.6.3. Potencialidades del Turismo | 42 |
| 10.6.4. Calidad vial | 43 |
| 10.7. Análisis Político | 43 |
| 10.7.1. División Política | 45 |
| | |
| <i>Análisis de la matriz PEST-LA del cantón PANGUA</i> | 48 |
| 10.11.1. Finalidad de la entrevista | 51 |
| 10.11.2. Análisis de la entrevista | 52 |
| 10.12. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS TURISTICOS DEL CANTÓN PANGUA. | 56 |
| 10.13. Matriz FODA | 58 |
| 10.13.1. Matriz MEFI | 59 |
| 10.3.3. Matriz estratégico | 61 |
| 11. Impactos | 66 |
| 12. CONCLUSIONES | 66 |
| 13. RECOMENDACIONES | 67 |
| 14.- BIBLIOGRAFÍA | 67 |
| 15. APÉNDICE | 72 |
| APENDICE N1 | 72 |

| | |
|---|----|
| 15.1 AVAL DEL IDIOMA INGLÉS | 72 |
| APENDICE N2. | 73 |
| 15.2 HOJAS DE VIDA | 73 |
| APENDICE N3. | 78 |
| 15.3 TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | 78 |
| 15.3.1 Entrevista al señor alcalde del cantón | 78 |
| APENDICE N4 | 83 |
| 15.4 FOTOGRAFÍAS DE CAMPO..... | 83 |

INDICE DE TABLAS:

| | |
|---|----|
| Tabla 10 Cobertura de plazas médicas..... | 29 |
| Tabla 11 Natalidad por parroquias..... | 29 |
| Tabla 12 Cobertura de internet y telefonía móvil..... | 31 |
| Tabla 13 Grupos étnicos | 31 |
| Tabla 14 Actividad agropecuaria | 34 |
| Tabla 15 Población económicamente inactivo..... | 34 |
| Tabla 17 Superficie y producción agrícola del Ecuador 2018..... | 36 |
| Tabla 18 Atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Pangua. | 42 |
| Tabla 19 Estado del material de la vía | 43 |
| Tabla 24 Actores Claves | 52 |
| Tabla 25 Aspectos positivos y negativos | 56 |
| Tabla 26 Identificación de problemas turísticos cantón Pangua. | 57 |
| Tabla 27 FODA | 58 |
| Tabla 28 Matriz MEFI..... | 59 |
| Tabla 29 Matriz MEFE..... | 60 |
| Tabla 31 Análisis Estratégico | 64 |
| Tabla 32 Resumen Estratégico | 65 |

INDICE DE ILUSTRACIONES:

| | |
|--|----|
| Imagen 1 Mapa de ubicación | 23 |
| Imagen 2 Beneficiarios del bono de desarrollo humano | 35 |
| Imagen 3 Productividad Agrícola | 37 |
| Imagen 4 Organigrama | 44 |
| Imagen 5 Análisis Político..... | 48 |
| Imagen 6 Análisis Económico | 49 |
| Imagen 7 Análisis Socio- Cultural..... | 50 |
| Imagen 8 Análisis Tecnológico | 50 |
| Imagen 9 Análisis Ambiental | 51 |

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del proyecto:

Diagnóstico situacional de los posibles problemas turísticos del cantón Pangua.

Tiempo de ejecución:

Fecha de inicio:

01 de Octubre del 2019

Fecha de finalización:

14 de Febrero del 2020

Lugar de ejecución

La presente investigación se efectúa en el Ecuador en la Provincia de Cotopaxi, Cantón Pangua.

Institución, unidad académica y carrera que auspicia

Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales (CAREN-CEASA), Carrera de Ingeniería en Ecoturismo.

Proyecto de investigación vinculado:

Alternativas Ecoturísticas en la Hacienda Salache.

Nombres de equipo de investigadores

Tutora de Titulación:

Ing. Andrea Isabel Andrade Ayala, M.Sc.

Estudiante:

Kimberley Dayanna Rivas Bonilla

Lectores:

Lector 1: Ing. Mgs. Milton Alberto Sampedro Arrieta

Lector 2: Ing. Mgs. Manuel Antonio Abarca Zaquinaula

Lector 3: Lic. Mgs. Diana Karina Vinueza Morales

Área de conocimiento: Servicios

Sub área: Servicios profesionales y turismo

Línea de investigación: Planificación y gestión del turismo sostenible

Sub líneas de investigación: Análisis del turismo.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

La actividad turística en el Ecuador ha venido siendo sin duda uno de los ejes de apoyo a la productividad, desde años anteriores, se ha posesionado detrás de la exportación de petróleo y banano, demostrando así, que es un puntal económico de importancia que va creciendo, a partir de esto varias ciudades y provincias han buscado con interés la descentralización de esta competencia, para que la riqueza atribuida por esta actividad sea equitativa y permita el desarrollo de todos los sectores con potencial turístico del país.

Este documento pone en manifiesto la identificación de posibles problemas turísticos, dicha investigación puede considerarse como punto de inicio para aprovechar potencialidades e indagar sobre inconvenientes ocurrentes que inciden en la actividad turística en las parroquias urbanas y rurales, en este estudio se trata de detallar los inconvenientes en el sector, como son la falta de comunicación y la presencia de visitantes; que se ven afectados por la carencia de gestión de las autoridades encargadas y poca promoción del Cantón, es por eso que mediante la información que va apegada a la normativa, de estamentos o departamentos de control, se determinó mediante un diagnóstico situacional del Cantón Pangua, los mismos que permitieron recopilar información primaria y secundaria en los ámbitos; ambiental, socio-cultural, turístico, político- administrativo para conocer la situación actual del sector, para lo cual se procedió a una revisión bibliográfica para la recopilación de datos, los mismos que tendrán un sustento del Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial (PDYOT), seguidamente se realizó un análisis basado en la identificación de problemas mediante la matriz PEST-LA y entrevistas, obteniendo como resultado problemas basados en el ámbito: Político, Económico, Socio- cultural, Turístico, Legal y Ambiental, las entrevistas contribuyen al levantamiento de información primaria con la participación directa de actores claves que son representantes del Cantón Pangua, en donde se evidencio el sentir de las autoridades actuales y los pobladores la falta de comunicación para determinar ciertas estrategias que permitan llevar a cabo proyectos de investigación en el área turística, con los datos obtenidos sobre los servicios, planta turística, oferta, demanda y superestructura, con lo que se pretende realizar un aporte al Sistema Turístico del cantón Pangua, al analizar los aspectos positivos y negativos, internos y externos que se necesita para estructurar la matriz FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) la misma que contribuirá a

proponer estrategias para resolver los problemas identificados en el diagnóstico, matriz PEST-LA y entrevistas a actores claves. Por tanto, se recomienda que para las parroquias que cuentan con un mayor índice de problemas priorizar las necesidades básicas y de manera constante actualizar los inventarios de atractivos turísticos y planta turística, que permitan el desarrollo dentro del Cantón Pangua.

Palabras claves: diagnóstico, matriz PEST-LA, matriz FODA, problemas turísticos, proyectos

3.- JUSTIFICACIÓN

En los últimos años, el turismo se ha convertido en un factor importante para la dinamización de los sectores menos desarrollados del país; por lo cual el papel del turismo asume actividades que concentran una atención especial de los proyectos de planificación, los cuales actúan como herramientas para la promoción e intervención urbanística de acciones desarrolladas de manera pública o privada según lo amerite. (Caiza, 2012)

El turismo se encuentra planificado en diferentes escenarios a partir de análisis generales del entorno turístico, como son los planes de desarrollo como el (Plandetur, 2007), que fue escasamente ejecutado y se enfocó en el desarrollo de productos estrella que se encontraban posicionados en el país como destinos tanto naturales como culturales. En la actualidad los planes de desarrollo nacionales como el (Ecuador, 2017) ubican al turismo como un eje potencial, que lastimosamente no tiene un análisis claro del sistema turístico.

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad profundizar en el análisis del sistema turístico, con la intención de definir los problemas existentes en el cantón Pangua, para determinar cuáles de ellos son un limitante para el desarrollo del turismo, y cómo esto afecta a las propuestas turísticas en el cantón. De esta manera, se pretenden plantear estrategias enfocadas en solucionar los problemas identificados en beneficio del desarrollo del turismo.

El análisis del sistema turístico puede abarcar varios ejes, que mediante la metodología propuesta se unificaran procesos que permitan determinar en función de los componentes de la matriz político, económico, sociocultural, tecnológico, legal, turístico y ambiental (PEST-LA), los nodos críticos de los problemas y tras un análisis de las fortaleza, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA) se puedan establecer estrategias adecuadas que permitan el aprovechamiento de los recursos en sus aspectos positivos y que

minimicen los impactos de aquellos factores negativos. De esta manera, el aprovechamiento de los recursos tanto naturales como culturales del cantón Pangua puede convertirse en una propuesta de desarrollo turístico.

Las estrategias pretenden dinamizar la economía del cantón, que beneficie el desarrollo de la industria turística y sus principales proveedores de servicio, que son principalmente los habitantes de la localidad; así como los visitantes que pueden disfrutar de nuevas alternativas turísticas en los entornos naturales y culturales de la localidad. Además, es importante mencionar que si se dinamiza la economía los servicios básicos pueden mejorar debido a la creciente necesidad de prestar bienes y servicios a todos aquellos que visiten el cantón. De este modo para la identificación de los atractivos turísticos del cantón se pretende revisar el catastro turístico del 2017, proporcionado por el (Turismo M. d., 2019) (Ministerio de Turismo).

4.- BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

De acuerdo a las zonas que conforman el Cantón Pangua se señala los beneficiarios del proyecto investigativo quienes de manera directa e indirecta podrán hacer uso de la información plasmada mediante la investigación recopilada, de tal modo que permita fortalecer el desarrollo turístico del Cantón Pangua en todos los ámbitos, tales como social, económico, turístico; entre otros.

De este modo se entiende como beneficiarios a todos quienes conforman el Cantón y como no a los turistas (Ver tabla 1); quienes son los actores y participes principales del desarrollo turístico, conjuntamente de los prestadores de servicios quienes juegan un papel importante en el desarrollo constante de las actividades alineadas al turismo.

Tabla 1 Población del cantón Pangua

| Hombres | 11.34 | Parroquias rurales y urbanas | | | |
|---------|--------|------------------------------|--------|--|--------|
| Mujeres | 10.625 | Indirectos | Número | Directos | Número |
| Total | 21.965 | Estudiantes de Ecoturismo | 402 | Transportistas de cooperativas | 50 |
| | | Juntas parroquiales | 3 | Propietarios de establecimientos de planta turística | 15 |
| | | Turistas nacionales | 1000 | Pobladores | 21.965 |

Fuente: INEC 2010

5.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Es importante destacar que el Cantón Pangua cuenta con ingresos económicos que se enfocan a la ganadería, agricultura (mora, plátano, naranja, café, mandarina, cacao, maíz, frejol) pesca y producción de mercadería a base de caña de azúcar como es la panela, licor,

alfeñiques, dejando de lado el eje turístico. Al visitar el cantón es evidente que existen diferentes problemas que se manifiestan por diversos factores relacionados en el ámbito turístico como es: infraestructura, superestructura y estructura.

Para las parroquias urbanas y rurales contar con servicios básicos, varían de acuerdo al sistema de ubicación geográfica en el que se encuentran teniendo servicios de calidad, siendo que todo el cantón cuenta con destinos turísticos que podrían convertirse en sitios de desarrollo sostenible por contar con cascadas, ríos, páramos ricos en biodiversidad que permiten el estudio de diversas especies tanto animales (conejos, lobos, venados) como especies vegetales que son propias de la zona, que hacen único al lugar, siendo así lugares propicios para la práctica de diversas actividades turísticas como son deportes extremos, avistamiento de aves, actividades de óseo y recreación, pero no son conocidos peor aún utilizados de manera técnica. En cuanto al aporte cultural que posee Pangua es la riqueza histórica del Trapiche donde se procesa la caña de azúcar de manera artesanal obteniendo de esta manera la panela y el agua ardiente.

Existen problemáticas enfocadas en la promoción y conservación de los sitios destinados para el turismo, ya que la falta de mantenimiento de carreteras, servicios de la planta turística no se encuentran en óptimas condiciones, siendo este un problema focal el cual no permite que se lleve a cabalidad el desarrollo turístico del Cantón. (Pangua G. M.)

Mientras que en los atractivos turísticos, hay que considerar que dentro de las manifestaciones culturales y sitios naturales presentan problemas de acuerdo a la contaminación de desechos por basura y ausencia de permisos dentro de áreas que se les considera como destino turístico.

De esta manera, el cantón Pangua cuenta con varios problemas que mediante la presente investigación se pretende determinar la relación con el turismo, definiendo los inconvenientes que limitan la posibilidad de desarrollo del turismo en la actualidad; así como la sostenibilidad de los proyectos turísticos en los ámbitos social, económico y ambiental, contribuyendo de esta manera a ofrecer una alternativa a los pobladores ante sus problemas y de alguna manera mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

6.- OBJETIVOS

6.1. OBJETIVO GENERAL:

- Realizar un diagnóstico situacional actual del cantón Pangua mediante técnicas e instrumentos para la identificación de los problemas turísticos.

6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Recopilar información de fuentes primarias y secundarias definiendo el contexto turístico del área de estudio.
- Determinar los problemas relacionados al ámbito social, cultural, ambiental, político, económico, tecnológico, vinculados con el desarrollo del turismo.
- Proponer estrategias ante los problemas identificados mediante el análisis FODA.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADO

Tabla 2. Sistema de tareas y resultados

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES/TAREAS | RESULTADO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
|--|---|---|--|
| Recopilar información de fuentes primarias y secundarias definiendo el contexto turístico del área de estudio. | Recopilación de información bibliográfica. Identificación de actores claves. Entrevista a actores clave | 1.- Diagnóstico 2.- Actores claves | En la sección de resultados , se encuentra el diagnóstico realizado basado en documentos como el PDYOT , entrevistas (Apéndice 3) y salidas de campo (Apéndice 4). Se identificaron los actores claves del sector turístico, tales como propietarios de emprendimientos turísticos, miembros del GAD con conocimiento sobre los factores a analizar; quienes fueron entrevistados (Apéndice 3). |
| Determinar los problemas relacionados al ámbito social, cultural, ambiental, político, económico, tecnológico, vinculados con el desarrollo del turismo. | Selección de la información Matriz PEST-LA Listado de principales problemas Listado de recursos turísticos Entrevista | 1.- Problemas sociocultural, ambiental, político, económico, tecnológico 2.- Número de entrevistas realizadas. | Matriz PEST-LA (Ver Tabla 23): El análisis PEST-LA permitió identificar los principales problemas como fueron: Sociocultural.- Migración de pobladores. Ambiental.- Botadero de basura general cercano a la zona poblada Económico.- Falta de presupuesto para actividades turísticas Político: Falta de comunicación entre autoridades y pobladores. Turístico: Deterioro de atractivos naturales y escasa promoción turística. |
| Proponer estrategias ante los problemas identificados mediante el análisis FODA. | Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. | 1.- Elaboración de la matriz FODA 2.- Matrices de estrategias | La matriz FODA (Ver tabla 27) permitió determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee el cantón Determinación de estrategias que pueden ser llevar a cabo para beneficio y desarrollo del cantón. |

8.-FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICO

8.1. Fundamentación Legal

La constitución del Ecuador (2008), garantiza a la población su bienestar, la conservación del ambiente y para ello la investigación es parte fundamental ya que al ser Ecuador un país diverso los estudios sobre flora y fauna y de la potencialidad de sectores estratégicos en este caso el turismo es importante para cumplir con la visión que tiene la Carta Magna del Estado.

8.1.1 Plan Toda Una Vida

Ecuador a través del Mandato Constitucional y (PLAN TODA UNA VIDA, 2017), manifiesta que “garantiza el desarrollo Territorial, bajo un nuevo modelo de gestión, en el cual el país debe enmarcarse en políticas de planificación y análisis d información articulada en los diferentes niveles de gobierno: nacional, regional, provincial, cantonal y/o distrital y parroquial”, cuya estrategia es la construcción de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial a favor del crecimiento productivo de los pueblos.

8.1.2 Ley de Turismo

Según hace mención el **Art. 12.-** de la ley de turismo, “Dispone que cuando las comunidades locales organizadas y capacitadas deseen presentar servicios turísticos, recibirán del Ministerio de Turismo o sus delegados, en igualdad de condiciones todas las facilidades necesarias para el desarrollo de estas actividades, la que no tendrán exclusividad de operación en el lugar en el que presten sus servicios y se sujetara a lo dispuesto a esta Ley y a los reglamentos respectivos”, (Ley de Turismo, 2002).

8.1.3 Turismo en Municipalidades

El Ecuador posee un altísima diversidad biológica la cual ha tratado de conservar por medio de iniciativas y proyectos que van por parte del Gobierno, por lo cual se considera que Ecuador al encontrarse ubicado en el centro de la tierra tiene ventajas proporcionadas por la naturaleza como son los cuatro mundos Costa, Sierra, Amazonia y Galápagos. (Turismo M. d., 2013)

La provincia de Cotopaxi es símbolo de belleza natural por la cantidad de paisajes naturales que posee lo cual le permite ser un ente turístico potencial dentro del país,

demostrando una muestra de espíritu esforzado de su gente, donde se relacionan directamente con turistas nacionales y extranjeros.

Cabe resaltar que la Provincia de Cotopaxi tiene varios Cantones que destacan en el ámbito turístico como es el Cantón Pangua; el cual se encuentra en la capacidad de ofertar actividades relacionadas al eje turístico, pero que lamentablemente no se ha dado un seguimiento permanente de los atractivos; descuidando a tal punto de desperdiciar el potencial presenciado dentro del cantón por lo cual no ha sido reconocido por no presentar las condiciones necesarias para la realización de actividades turísticas.

8.1.4 “ORDENANZA DEL TURISMO”

FUNCIONES ESPECÍFICAS

Según la ordenanza (turismo, 2012) en el **Artículo 17**. Corresponde a las municipalidades, en armonía con la legislación vigente y con los planes y programas nacionales, normar, ejecutar, administrar, promover y controlar según corresponda, en los siguientes ámbitos de competencia:

- a) Acondicionamiento territorial, vivienda y seguridad pública;
- b) Población, salud y saneamiento ambiental;
- c) Educación cultural y promoción social; y,
- d) Regulación del abastecimiento y comercialización de productos, para asegurar su libre flujo y evitar la especulación.

Pangua es un cantón que se encuentra ubicado en la Provincia de Cotopaxi donde existen diversos atractivos turísticos con una interesante perfección como las formaciones rocosas, diversas cascadas que denotan un gran valor histórico y ofrece una gran parte de investigación dentro de la zona de estudio. Es un lugar donde se puede estar en contacto de manera directa con la naturaleza donde se aprecia la calidez de su gente.

Lastimosamente, los habitantes del Cantón no poseen una adecuada instrucción en el tema turístico, ambiental, con la finalidad de alcanzar una concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente, como es la tala indiscriminada de árboles, deforestación indiscriminada, el incremento de los terrenos para cultivos y ganadería causando una grave erosión del suelo, como consecuencia se obtiene la disminución del ecosistema propio de la zona. En el ámbito turístico y servicios no existe un fortalecimiento con un propósito en el desarrollo económico de la localidad y un bienestar social.

8.2. Historia del turismo sostenible

El origen del desarrollo local se remonta a la década de 1940, asociado a las intervenciones básicas propuestas por la UNESCO, cuyo objetivo era ayudar a los países de menor desarrollo a despegar del retraso económico y social en que se encontraban; fue entonces cuando se planteó la necesidad de promover el desarrollo en espacios territorialmente definidos. Otras iniciativas referentes al desarrollo local, se localiza en las zonas desfavorecidas de Francia en el año 1965 y es cuando se comienza a difundir al resto de los países hasta la actualidad. Dentro de las primeras definiciones que abordaban aspectos relacionados con el desarrollo local.

De manera más concreta para (Buarque, 1993), el desarrollo sostenible es un “proceso cualitativo y cuantitativo de cambio social que compatibiliza, en el tiempo y en el espacio, el crecimiento económico, la conservación ambiental y la equidad social”. Otros autores (Jacobs, 1997), (Rojas, 2007) establecen que el desarrollo sostenible ha sido bastante generalizado y adaptado por la gran mayoría de los países del mundo como la única forma de desarrollo equilibrado y justo, a partir de la popularización del concepto de desarrollo sostenible a finales de la década de los años ochenta, nace el concepto de turismo sostenible, primero como oposición al turismo de masas, y más tarde como objetivo deseable para todas las variedades de turismo existentes.

Por su parte Organización Mundial del Turismo (1994) define al turismo sostenible como: la que atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se basa además en el respeto a la cultura nacional y sus expresiones territoriales y en la integración de las poblaciones locales al desarrollo de sus actividades, contribuyendo así a la elevación de la calidad de la vida de los seres humanos”.

8.3. Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”.

Al turismo se lo considera una actividad de movimiento temporal, el mismo que se lo puede realizar dentro del tiempo menor a un año, el mismo que se desarrolla mediante el

traslado de lugares y el desplazamiento temporal de la zona habitual, se considera a una persona turista cuando realiza diversas actividades de recreación las mismas que permitan el disfrute total del viajero y le permita relacionarse con los diferentes entornos conociendo las bondades que ofrece el sitio visitado.

De este modo el turismo ha ido evolucionado de manera progresiva a tal punto de desarrollarse de manera internacional y nacional.

8.3.1. Desarrollo del turismo internacional

En los años cincuenta, el viaje internacional se fue haciendo cada vez más accesible a un porcentaje mayor de la población debido a diferentes factores, como por ejemplo, la aparición del avión de pasaje a reacción al término de la Segunda Guerra Mundial, el bajo precio del petróleo, la mayor renta disponible de las familias, la aparición de vacaciones pagadas y el aumento del tiempo libre del que dispone la población en los países industrializados. El desarrollo de las comunicaciones y de los medios de transporte fue otro factor determinante que amplió enormemente las posibilidades de llegar a nuevas y más lejanas regiones de acogida o destino turístico. Conjuntamente, otro factor que contribuyó al aumento del turismo internacional fue el progresivo crecimiento de las relaciones comerciales entre los distintos mercados mundiales que trajo consigo el correspondiente incremento de los desplazamientos, no ya por motivos de ocio, sino por razones de negocios o estudios profesionales. Todo ello favoreció el desarrollo de una oferta estandarizada, basada en paquetes turísticos que permiten gestionar la demanda de un elevado número de turistas conforme a sus intereses y necesidades. (Turismo M. d., 2019)

8.3.2. Desarrollo del turismo nacional

Igualmente, el turismo nacional se vio favorecido en su desarrollo por factores similares, como la creciente utilización del automóvil y demás medios de transporte, que mejoraron las posibilidades de movilidad personal y colectiva dentro del propio país. Por otra parte, las continuas mejoras que se estaban produciendo en el nivel de vida de los ciudadanos de los países más desarrollados permitieron dedicar un mayor tiempo libre a nuevas formas de ocio, así como también invertir en las infraestructuras básicas de las ciudades con el objeto de mejorar los desplazamientos y el acceso a una mayor información. (Pérez, 2011)

8.4 Turismo en Ecuador

Ecuador posee una gran riqueza natural y cultural, situándolo entre los 17 países mega diversos del mundo.

Debido a este inmenso potencial, el turismo se ha ido constituyendo como una de las propuestas económicas más interesantes. Después de haber incluido el 19% de su territorio en el Sistema de Áreas Protegidas del Ecuador, el Gobierno de Ecuador ha reconocido el turismo sostenible o ecoturismo, como un componente importante dentro de sus políticas nacionales y ha hecho una inversión considerable en la promoción del sector turístico, que a su vez ha impulsado el desarrollo de capacidades en este sector. Como resultado, el número de visitantes ha aumentado en un 52 % durante un período de un año, de 1, 446,229 visitantes en 2013 a 2.200.176 en 2014. (Garcia, 2016)

8.5 Teorías de turismo y el desarrollo

Las teorías conocidas como General de Sistema planteadas por Cuervo Leiper mencionan que para el desarrollo del turismo de una región o localidad es necesario tener un mejor entendimiento de campo de estudio y aprovechar los atractivos turísticos. Los ambientales que influye como el social, económico, geográfico es importante para que el turismo tenga mayor auge en diversas parroquias del Ecuador, con potencial turístico (Panoso, 2004).

El turismo es una fuente de ingreso para diferentes partes del Ecuador que beneficia de cierta arte en la parte económica y desarrollo social de las localidades o comunidades las cuales no han alcanzado a sobresalir a causa de la mala distribución entregado por parte del estado a los departamentos destinados al turismo, por esta razón existen sectores con mejores recursos económicos cuando el resto de sectores dependen de una fuente de trabajo que no genera beneficios a gran escala.

La teoría se realiza con el propósito de dar a conocer los problemas de desarrollo de los destinos turísticos y de su localidad, las causas que provocan la falta de aprovechamiento de los atractivos turísticos y con la disminución de fuentes de trabajo, bajos ingresos económicos y relaciones sociales escasas, mantiene varios enfoques uno de ellos es la sostenibilidad (Panosso, A. & Lohamn, G., 2012).

8.5.1. Teoría de desarrollo económico

En el caso del turismo tiene un mercado que se ha desarrollado mayoritariamente en ciertos sectores y diversos sectores es casi nulo, debido a la falta de planificación en el campo.

Mientras el tamaño de mercado turístico sea, mayor, el capital de las personas sigue incrementando, esto dependerá de la originalidad del servicio que brinden, pero el uso inadecuado de los recursos turísticos llega a tener efectos negativos como la desaparición del mismo por consumo u uso excesivo.

Es importante mencionar las aportaciones de (Mill, 1964) en cuanto al cambio de pensamientos de las personas, debido al miedo de incursionar en diferentes ámbitos o mercados para mejoramiento de la economía. En el caso del Cantón Pangua sobresale la agricultura de diversos productos que se dan en tierras cotopaxenses.

8.5.2. Teorías Sociológicas y el desarrollo

La sociedad contiene varias diferenciaciones, en el caso del Ecuador existen poblaciones con características diferentes y producciones financieras dirigidas desde diferentes puntos de vista según su formación académica, mercados existentes y recurso, para emplearlo según los objetivos de cada persona.

Según la teoría de Economía Social de Mercado menciona que para un camino hacia el desarrollo de las naciones se debe tener claro que los mercados son claves en el progreso de los pueblos (Pérez, 2011)

8.5.3. Teorías ambientales y el desarrollo sostenible

Diversos autores se pronuncian sobre el tema ambiental donde está compuesto por diferentes elementos, que son vitales para permanencia de los seres vivos, en la obtención de alimentos, materiales para construir cosas especialmente de los animales, las personas deben ser influidas por una cultura de conservar y respetar la naturaleza y todo lo que conlleva, caso contrario las consecuencias serán graves como la extinción inmediata e irrecuperable de varias especies de flora y fauna. El medio ambiente va de la mano con el desarrollo sostenible, el campo de turismo contribuye a la concientización y cuidado de los elementos de la naturaleza propias de cada lugar. (Tamayo C. A., 2016)

El modelo de desarrollo sostenible aparece a lo largo de los años setenta por la controversia que existía en ese tiempo por incremento la economía, pero no todos los países lo obtuvieron, la parte productiva se enfocó en obtener las nuevas tendencias tecnológicas sin prever las amenazas hacia los recursos naturales (Alvarado, J. & Nuñez, P., 2013).

8.6 Mercado turístico

Se define como mercado turístico la confluencia de la oferta de los productos y servicios turísticos y la demanda que está interesada y motivada en adquirirlos o disfrutarlos. Además, de incluir los elementos, medios, actividades y flujos de interacción, diseñados para facilitar el intercambio de las propuestas de los oferentes y la satisfacción de las necesidades de los consumidores. El turismo, como cualquier otro bien o servicio, se estructura en un mercado donde participan las variables de oferta y demanda. No obstante la diversidad de componentes propios de la actividad turística y el carácter multisectorial de los distintos actores que intervienen en su desarrollo, propicia el establecimiento de muchas relaciones con otros sectores económicos y disciplinas. Estos nexos plantean un escenario bastante complejo, pero que tiene un único denominador en común, cual es la prestación de servicios a los turistas, que van desde su lugar de residencia hasta el destino. Estos elementos que interactúan entre sí conforman un conjunto que, por su organización y funciones, se les denomina sistema turístico. (Socatelli, 2013)

Un sistema es un conjunto de recursos que interactúan entre sí para cumplir un objetivo en común y que para el caso del turismo son todos los elementos que intervienen para lograr satisfacer las motivaciones del turista. De esta forma, comprender el funcionamiento del mercado turístico y la naturaleza de cada uno de sus componentes, equivale a entender la dinámica del sistema turístico. El mercado turístico, por lo tanto, es el sector económico que engloba a todas las empresas que conciben, producen y comercializan productos y servicios vinculados a los viajes, ya sean con fines de recreación, negocios, estudios o cualquier otro motivo, y los consumidores al que éstos se dirigen. (Socatelli, 2013)

8.7. Demanda y oferta turística

8.7.1 Demanda.-

Se entiende a todo el conjunto de consumidores o posibles consumidores de los productos y servicios turísticos (Socatelli, 2013)

8.7.2. Oferta.-

Se determina como oferta a todo aquel que está constituida por los diferentes bienes, servicios y organizaciones a través de los cuales se genera la experiencia turística. (Socatelli, 2013)

8.8. Recursos Turísticos

Se define a todo aquellos elementos que por sí mismos o en combinación con otros pueden despertar el interés para visitar una determinada zona o región. Es decir, sería todo elemento capaz de generar desplazamientos turísticos. Donde conforman a todos los bienes y servicios que por intermedio de la actividad del hombre y de los medios con que cuentan, hacen posible la actividad turística y satisfacen las necesidades de la demanda. (Socatelli, 2013)

8.9. Objetivos de Desarrollo Turístico

“Se determinan los objetivos de desarrollo turístico, de acuerdo con el enfoque y la potencialidad del espacio” (A.Socatelli, 2009)

Posteriormente estos objetivos se irán afinando en función de la información recogida durante el proceso de planificación. Con el fin de garantizar la acogida y continuidad del plan, es prudente formular los objetivos de manera participativa, en conjunto con la comunidad receptora y sus dirigentes, así como las autoridades locales y otros actores sociales del turismo.

Estudios y Evaluaciones. “Se recoge información referente al sistema turístico local y sus elementos como la planta de servicios, gobernanza, atractivos, comunidad receptora, demanda e infraestructura” (A.Socatelli, 2009)

Se permite que exista un conjunto dentro de lo siguiente se encuentra, el diagnóstico, estudio de situación actual o línea base

Análisis y Síntesis

Se analiza de forma integrada e interrelacionada todos los elementos del sistema con la finalidad de determinar la potencialidad turística del lugar, calcular las limitaciones de crecimiento, segmentar el mercado objetivo, identificar los productos potenciales y obtener resultados que permitan el direccionamiento del plan y la toma de decisiones con relación existente entre estos dos pasos permiten que se conforme el diagnóstico de esta manera se identifican las oportunidades y limitaciones dentro del desarrollo, daño apertura a los elementos del sistema turístico, los aspectos sociales, económicos, políticos y ambientales externos al sistema. (A.Socatelli, 2009)

Formulación del Plan. “Se formula la política y se elabora la propuesta de desarrollo o turístico, cuya estructura puede variar de acuerdo con los objetivos, el enfoque y la escala de planificación”

8.10. Plan turístico

Dentro de un plan turístico se considera que puede tener diferentes escalas para de ellas proceder a diferentes enfoques, la propuesta en la que se plantee no posee la misma estructura.

Ejecución y Gestión donde ingresan organismos que al entrar en la ejecución va definiendo indicadores de éxito o de desarrollo que conlleva a realizar la medición periódica de avances, permitiendo que se den modificaciones del plan en función a nuevas situaciones o tendencias en el entorno y el turismo. (MONTESDEOCA, 2015)

8.11. Espacios turísticos

Es la consecuencia de la presencia y distribución territorial de los atractivos turísticos (materia prima del turismo). Este elemento del patrimonio turístico, sumado a la planta turística es suficiente para definir el espacio turístico de cualquier país. (FRANCESCA GONZÁLEZ REVERTÉ, 2009)

Adjuntando al autor un espacio turístico permite la distribución territorial de los atractivos turísticos, donde se encontrará elementos como el patrimonio turístico, la planta turística, que es fundamental definir para definir espacios turísticos.

8.11.1 Componentes del espacio turístico

“Los atractivos turísticos y la planta turística son los componentes esenciales del espacio turístico” (Boullón, 1986).

Además de ello se ha planteado una serie de diversos espacios, respondiendo a la problemática de la distribución física de estos componentes pues se encuentran unos más distantes de otros y en algunas partes del territorio incluso no existen. Por ello se ha optado por definir estos distintos conglomerados, en relación al tamaño de la superficie donde estén presentes y a su grado de importancia.

Zona: Es la unidad mayor de análisis y estructuración del universo espacial turístico de un país, su superficie es variable, depende de la extensión total de cada territorio nacional y de la forma de distribución de los atractivos turísticos, que son los elementos básicos de tener en cuenta para su delimitación (Bayón Mariné, 1992).

Área: Son las partes en que se puede dividir una zona, por lo tanto su superficie es menor que las del todo que las contiene, sin embargo, como las zonas pueden llegar a tener tamaños distintos, es posible que un área de la zona más grande resulte ser mayor que otra zona más pequeña (Angulo, 2001).

El área turística debe contar con atractivos en número menor que los de una zona, y necesita infraestructura de transporte y comunicación.

Centro: “Es todo conglomerado urbano que cuenta en su propio territorio, o dentro de su radio de influencia, con atractivos turísticos de tipo y jerarquía suficiente para motivar un viaje turístico” (Bayón Mariné, 1992).

Un centro turístico debe abastecer al área que domina a través de una planta turística que posea los siguientes servicios: alojamiento, alimentación, esparcimiento, agencias de viaje locales, información turística, comercio turístico, telecomunicaciones, transporte interno y externo. De acuerdo con la función que desempeñe un centro como plaza receptora se distinguen 4 tipologías: centro de distribución, escala, estadía y de excursión.

Unidad: “Concentración menor de equipamiento que se produce con el objeto de explotar intensivamente uno o varios atractivos adyacentes o más bien, uno dentro del otro. Para funcionar la unidad turística necesita alojamiento y alimentación y algunos servicios complementarios” (Angulo, 2001).

Núcleo: “Es una agrupación menor, aislada del territorio, que cuenta con un número inferior a 10 atractivos, caracterizado por un subdesarrollo turístico” (Angulo, 2001).

8.12. Turismo Sostenible

El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida (Angulo, 2001).

9.-METODOLOGÍA

Este estudio se llevará a cabo en la provincia de Cotopaxi, localizada en la sierra centro del Ecuador, que cubre la cordillera oriental, el valle interandino y las estribaciones de la cordillera occidental hasta la planicie costanera.

La metodología aplicada dentro del proyecto de investigación, se determinó de acuerdo a las necesidades que cada objetivo requería para obtener el análisis y resultados de los mismos. Donde el presente estudio es transversal, de enfoque cualitativo con alcance exploratorio, empleando la matriz PEST-LA, mediante la técnica de entrevistas a grupos focales y revisión de información secundaria como es el PDOyT del Cantón y parroquias rurales y urbanas, de manera que permita determinar los problemas turísticos que existe en el Cantón, entendiendo que “diagnóstico es una palabra que tiene como origen etimológico en el griego y que está formado por el prefijo diag.- que significa “a través de”; la palabra gnosis que es un sinónimo de “conocimiento”, y finalmente el sufijo – tico que se define como ”relativo a” (Perez, 2008), donde la evaluación diagnostica es “el conjunto de técnicas y procedimientos evaluativos que se aplican antes y durante el desarrollo del proceso” (Brenes, 2006) y es turístico ya que analiza el proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de un destino turístico en un momento determinado. En si el diagnóstico es la etapa donde nos permite evaluar el estado en el que se encontraba un atractivo turístico antes de la implementación de acciones/estrategias de acciones o estrategias de planificación turísticas en un destino.

De esta manera se aplicó la siguiente metodología:

- Información Primaria: Permitió conocer información precisa y fiable, se requiere de entrevistas hacia un entorno directo permitiendo conocer la realidad actual.
- Información Secundaria Es importante conocer que dentro del proyecto se ha tomado en cuenta información secundaria en la cual la revisión bibliográfica, el análisis y la síntesis del PDOyT del Cantón de la investigación que permiten que se den los resultados esperados.

9.1. Enfoque

La siguiente investigación tiene un enfoque cualitativo.

9.1.1. Enfoque Cualitativo

Los autores (Pérez, 2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

9.2. Modalidad de la investigación

9.2.1. Revisión bibliográfica

Mediante la revisión bibliográfica se puede obtener información importante para el reconocimiento del diagnóstico situacional actual del cantón Pangua, mediante fuentes verídicas y confiables como artículos científicos, libros, revistas, sitios web, entre otros.

9.2.3 Investigación de campo

Mediante la recolección y levantamiento de información primaria se realizaron visitas en situ y trabajo de campo, donde se tomaron datos reales del lugar visitado lo cual permitió analizar la situación en la que se encuentra actualmente.

9.3 Técnicas de investigación

9.3.1. Entrevista

Se permitió conocer información relevante de acuerdo al manejo turístico de las parroquias del cantón Pangua.

9.3.2 Modelo de entrevista

Modelo de entrevista empleada a grupos focales del cantón Pangua.

INSTRUCCIONES:

Estimad@

La presente entrevista tiene como finalidad recoger información sobre los **PROBLEMAS TURISTICOS DEL CANTON PANGUA**, sobre la particular se solicita a usted atender los temas que a continuación presentare y responda con sus propias palabras lo que considere pertinente, opinión que será de suma importancia para el estudio antes mencionado.

Agradecemos su participación.

Nombre:

Cargo empresarial:

Preguntas.-

- 1.- Considera que las autoridades actuales trabajan en la fomentación del turismo del cantón.
- 2.- Conoce usted si existe presupuesto económico, específicamente para actividades enfocadas al turismo.
- 3.- Conoce usted si existen proyectos turísticos en ejecución, o en proceso los mismos que aporten al fortalecimiento del cantón.
- 4.- Existe el apoyo por parte de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.
- 5.- Tiene conocimiento sobre programas que ayuden al cuidado del medio ambiente.
- 6.- Cuenta con servicios básicos dentro de su parroquia.
- 7.- Que actividades se desarrollan dentro del cantón para el fortalecimiento económico.
- 8.- Conoce usted los tipos de turismo que se pueden llevar a cabo dentro del cantón.

9.- Considera usted que los organismos como el MINTUR, MAE, GAD Cantonal entre otros contribuyen al desarrollo del turismo.

10.- Califique en una ponderación del 1-3 el estado de las vías de acceso dentro del cantón, donde 1(regular) 2(malo) 3 (bueno).

11.- Cómo consideran la calidad de salud en su parroquia.

12.- En qué estado determina que se encuentra la red móvil dentro del cantón, el mismo que ayuda en la comunicación interna y externa de los moradores.

13.- Posee conocimientos sobre el proceso que se debe seguir para la ejecución de actividades económicas.

14.- El agua que consumen es potable

9.3.2. Matriz PEST-LA:

“Esta matriz Pest esta específicamente diseñada para analizar los cambios sufridos en el entorno que afectarán. De este modo al analizar cómo cambian estos factores” (Marketing, 2000). Dentro del proyecto se tiene como metodología la aplicación de la Matriz PEST-LA, para analizar los distintos ámbitos que se propone dentro de la matriz. Cada ámbito se ajusta al Sistema Turístico para poder determinar los problemas de acuerdo al sistema los mismos que analizara los diferentes espacios y ámbitos que se relaciona el turismo los mismos que se enfocan al estudio de la planta turística de manera global tales como: Ámbito político, legal, económico, social y ambiental.

En el proceso metodológico, se ha considerado la ponderación de los indicadores de los factores determinados de la siguiente manera:

- **Alto:** con valoración de 3, siendo un factor importante
- **Medio:** con una valoración de 2, siendo de media importancia
- **Bajo:** con una valoración de 1, siendo el factor de baja importancia.

Tabla 3. Matriz PEST-LA del cantón Pangua

| 1.Factor | 2.Elementos analizados | 3.Impacto Positivo/Negativo | 4.Valoración del Impacto | 5.Calificación 1-3 |
|--------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|
| POLÍTICO | | | | |
| ECONÓMICO | | | | |
| SOCIAL | | | | |
| TECNOLÓGICO | | | | |
| AMBIENTAL | | | | |
| LEGAL | | | | |

Fuente: Adaptado de (Análisis PEST-LA)

1.- Se determinó el factor que será analizado y valorado mediante la perspectiva de los moradores del Cantón los mismos que son (político, económico, social, tecnológico y ambiental, legal).

2.- Se ubicaron los elementos analizados que se determina en la investigación, mediante las visitas de campo y entrevistas realizadas a grupos focales encontrados en la investigación.

3-4.- Se mide el grado y nivel del impacto ya sea positivo o negativo.

5.- Se coloca la ponderación dependiendo el nivel de impacto que percibe los moradores

9.3.3 Catastro turístico

El catastro es un listado de todos los registros de la planta turística, otorgados por el ministerio de turismo. (MINTUR), lo cual se pudo evidenciar los atractivos turísticos que posee Pangua.

9.3.4. Inventario de Atractivos Turísticos

Los inventarios de atractivos turísticos están a cargo del Ministerio de turismo, en sus dependencias descentralizadas, mismos que son actualizados periódicamente cada cierto tiempo. El inventario que se encuentra en la presente se requiere a aquel provisto por el departamento de turismo del GAD cantonal de Pangua.

10.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESUSLTADOS

10.1 Aspectos Generales

El Cantón Pangua es uno de los más pequeños de siete que conforman la provincia de Cotopaxi, y fue establecido como cantón en el registro oficial # 179 el día jueves 2 de Junio de 1938, en la administración del Sr General. Gil Alberto Enríquez Gallo, en la actualidad posee 723 kilómetros en su extensión territorial (Ver Tabla 4).

Tabla 4. Datos Generales del Cantón Pangua

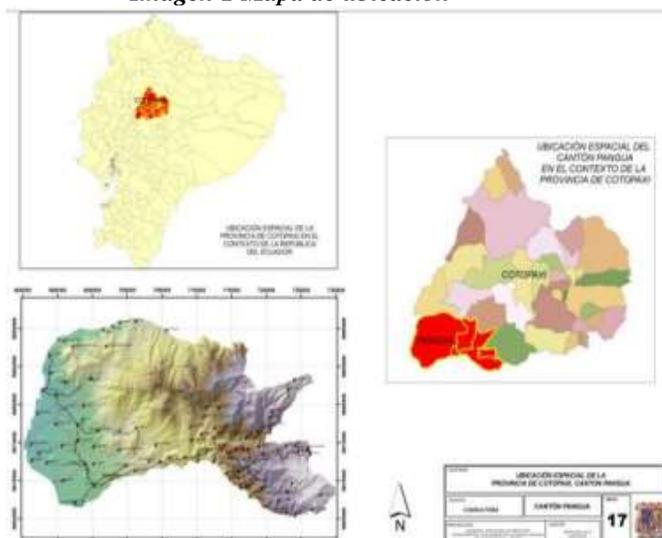
| | |
|---------------------------------|--|
| Cabecera cantonal | Cotopaxi |
| Cantón | Pangua |
| Superficie | 723 km ² |
| Altitud | Entre los 100 y 3600 msnm |
| Limites parroquiales | Norte y este Pujili y la Mana al sur cantón Guaranda al Oeste Quinsaloma |
| Clima | Subtropical |
| Temperatura | Entre 15 y 20% |
| Precipitación anual | De 1.000 a 3.500 MM/AÑO |
| Población | 21.965 habitantes |
| Distribución poblacional | 7% urbano y 93% rural |
| Composición poblacional | 52% hombres y 48% mujeres |
| División política | 3 parroquias rurales 1 parroquia urbana |
| Comunidades | 117 comunidades |

Fuente: INEC-CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA 2010

10.1.1- Ubicación del Cantón Pangua

Pangua conocida como el "Paraíso Escondido de Cotopaxi". Se encuentra ubicada al Sur Occidente de la provincia, en las estribaciones Occidentales de la Cordillera Andina, a una altitud que va desde los 100 a 3.600 m.s.n.m por sus 8 pisos altitudinales, con una temperatura que va desde los 10°C en su zona alta y de 20 a 25° C en su zona baja. Su nombre viene de la cultura Cayapa es por eso Pangua=Panguapi que significa "Agua Nueva", los pánguenses han construido su identidad y reconocimiento de ser un pueblo noble y valiente, hospitalario y trabajador, creando lazos de hermandad entre los demás cantones de la Provincia. (Pangua G. A., 2018-2021)

Imagen 1 Mapa de ubicación



FUENTE: IGM 500000 –SENPLADES 2014

10.2. Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Pangua. PDOT

Los planes de ordenamiento territorial son los instrumentos de la planificación del desarrollo que tienen por objeto el ordenar, compatibilizar y armonizar las decisiones estratégicas de desarrollo respecto de los asentamientos humanos, las actividades económico-productivas y el manejo de los recursos naturales en función de las cualidades territoriales, a través de la definición de lineamientos para la materialización del modelo territorial de largo plazo, establecido por el nivel de gobierno respectivo. (DESCENTRALIZADO, 2018)

Para el levantamiento de información dentro del diagnóstico situacional se tomó como referencia el Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) del año 2018 – 2021, siendo una fuente fidedigna, para obtener los datos que presenta. Por otra parte se diseñó y aplicó las entrevistas, que fueron un eje principal debido a que la información proporcionada facilitó una comprensión más adecuada sobre la realidad de las parroquias. (Pangua G. M.)

10.3 Análisis del aspecto Ambiental

10.3.1 Información Climática

El clima puede definirse como el conjunto de fenómenos meteorológicos, el Ecuador se caracteriza por presentar una multiplicidad de regímenes climáticos que ha permitido la aparición de una gran diversidad, tanto en la flora como en la fauna. A su vez, esta variedad de climas es el producto de un conjunto de características geográficas como la ubicación ecuatorial del país, los efectos orográficos de la cordillera de los Andes, la presencia de la cordillera de la Costa, la circulación general de la atmósfera (con influencias del Océano Pacífico y de la región amazónica) y las corrientes marinas. (Pangua G. A., 2018-2021)

El cantón Pangua se caracteriza por tener cuatro zonas climáticas bien definidas: Ecuador Mesotérmico Semi Húmedo, Ecuatorial de Alta Montaña, Tropical Mega térmico Húmedo y Tropical Mega térmico Semi Húmedo, con precipitaciones anuales que van desde los 1000 mm. a los 3500 mm., y con una temperatura promedio de 15 a 20 ° C. (PANGUA, 2019)

Tabla 5 Descripción de la información climática

| Variable | Descripción |
|------------------|---|
| Precipitación | Van desde los 1000 mm hasta los 3500 mm anuales |
| Temperatura | Oscilan entre 15 a 20 ° C |
| Pisos climáticos | Ecuador mesodérmico semi húmedo, ecuatorial de alta montaña, tropical maga térmico húmedo y tropical mega térmico semi humedo |

Fuente: Senplades – Cartas geológicas - Investigación de campo.

La distribución de la precipitación es variable durante todo el año, se observa que entre enero, febrero, marzo, abril son los meses de mayor precipitación de lluvias y se ubica entre 1.600 a 1.800 mm. (Anual) y en los meses de mayo, junio y agosto el nivel de precipitación es más baja y se ubica en 100 mm/mes promedio. La parte baja donde está ubicada la parroquia Moraspungo goza de la zona Tropical Mega térmico Húmedo y Tropical Mega térmico Semi Húmedo, es un clima que se aprecia en algunas partes de la costa lo que hace que este sector tenga una precipitación anual con valores promedios de 1000 mm y 2000 mm. (Pangua G. M.)

10.3.2 Cobertura Vegetal

Según datos obtenidos en mapas históricos realizados en cada una de las parroquias se obtuvo la siguiente información:

En la parroquia **El Corazón** con relación al recurso forestal, hasta 1.950 se encontraba en grandes cantidades el cedro, laurel, nogal, motilón, nagual, sindil, canelo, tzinzo, roble, palma real, sangre de drago, chachacomo, síndil. En la actualidad se puede encontrar estas especies pero en pequeñas cantidades.

En la parroquia **Moraspungo**, por los años de 1.890, cuando este sector era un recinto de la parroquia Angamarca, se encontraba guayacán, laurel, roble, copal, fernansánchez, pambil, chontilla, caucho, caña guadua, toquilla, bijao, sande (gigante), boyá, caracolí, catibo. Especies ornamentales como orquídeas y otras. (PANGUA, 2019)

Parroquia **Ramón Campaña**, en los años 1.938 se encontraba especies forestales como: cedro, roble, naguán, canelo, motilón, sindil, chachacomo, incienso, olivo, cascarilla, sumay, caucho, quiebrahacha. Desde 1.970 comenzó a desaparecer el cedro, y otras maderas valiosas.

Por último la parroquia **Pinllopata**, existen bosques naturales solo en sitios inaccesibles de las montañas, o en laderas muy pronunciadas, se encuentran actualmente, el arrayán, aliso, sindil, canelo, motilón y naguán. Han desaparecido los cedros y robles. Los

bosques primarios existieron hasta 1.980. En la actualidad no existen bosques primarios, éstos han sido reemplazados por plantaciones de teca, pachaco, laurel y guayacán blanco y balsa o, por cultivos de ciclo corto o permanentes. (Pangua G. A., 2018-2021)

10.3.3.- Impacto y niveles de contaminación en el entorno ambiental

Los niveles de contaminación especialmente en todas las comunidades es muy alta, estos se dan por contaminación con desechos sólidos, basura, sedimentos, agroquímicos, excretas, etc., es otro de los graves problemas que enfrentan las condiciones naturales de los ríos, esto es particularmente notorio en ciertas riberas, que empiezan a mostrar signos de eutrofización, con los consecuentes problemas en la calidad de agua. El uso de agroquímicos y descarga de desechos líquidos, urbanos e industriales, también contribuye a la contaminación de efluentes y del suelo. (PANGUA, 2019)

Tabla 6 Descripción de impacto y niveles de contaminación en el entorno ambiental

| Recurso | Impacto | Actividad | Nivel de afectación |
|---------|--|-----------|---------------------|
| Agua | Contaminación por aguas servidas | Antrópica | Alta |
| Suelo | Contaminación por uso de agroquímicos y desechos solidos | Antrópica | Alta |

Fuente: Salidas de campo

10.4. Análisis del aspecto Socio-Cultural

10.4.1. Análisis Demográfico

La demografía constituye una ciencia que trata del estudio cuantitativo de la población humana, algunos la consideran el arte de medir la población humana y sus variaciones, tiene por objeto el estudio estadístico del conjunto o de algún conjunto de partes. (Súmar, 2015)

10.4.2. Población

El cantón Pangua, de acuerdo al censo de población y vivienda del INEC 2010 tiene 21.965 habitantes distribuidos en 7% en el Sector Urbano y 73% en el sector rural. Según las proyecciones del INEC la población del cantón Pangua para el año 2014 es de 23.642 habitantes. (PANGUA, 2019)

Tabla 7 Población por parroquias

| Parroquia | Población | Porcentaje |
|---------------|-----------|------------|
| El Corazón | 6.565 | 30% |
| Moraspungo | 12.376 | 56% |
| Pinllopata | 1.030 | 5% |
| Ramón Campaña | 1.994 | 9% |
| Total | 21.965 | 100% |

Fuente: Sin – Infoplan

10.4.3. Educación

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Peralta F. J., Ecuador su realidad, 2019-2020)

10.4.4. Tasa de asistencia por nivel de educación

Generalmente la tasa de asistencia en los niveles básicos, primaria, y secundaria son altos, con relación al nivel de instrucción superior, ya que, pocos son los jóvenes que acceden a las universidades por que representa gastos altos a sus familias por arriendo de departamentos y pasajes en las ciudades de Quito, Ambato y Latacunga que son los destinos de los estudiantes porque en el cantón Pangua no se dispone de centros universitarios. (Pangua G. A., 2018-2021)

Tabla 8 Tasa de asistencia por parroquias

| Parroquia | Educación básica | Primaria | Secundaria | Superior |
|---------------|------------------|----------|------------|----------|
| El Corazón | 93.30% | 94.85% | 60% | 9.3% |
| Moraspungo | 87.81% | 92.69% | 57% | 7.2% |
| Pinllopata | 91.00% | 95.18% | 56% | 2.9% |
| Ramón Campaña | 88.10% | 88.09% | 58% | 6.7% |

Fuente: Sin – Infoplan

La Asistencia a la educación, es de acuerdo a los habitantes, ya que en la población el 52% son Hombres y 48% son mujeres, así mismo la población estudiantil tiene los mismos porcentajes de asistencias.

Tabla 9 Asistencia por nivel de educación, inicial, básica y bachillerato

| Genero | El Corazón | Moraspungo | Pinllopata | Ramón Campaña | Total | % |
|---------|------------|------------|------------|---------------|-------|------|
| Hombres | 1.199 | 1.811 | 125 | 240 | 3.375 | 52% |
| Mujeres | 1.089 | 1.672 | 104 | 269 | 3.134 | 48% |
| Total | 2.288 | 3.483 | 229 | 509 | 6.509 | 100% |

Fuente: INEC 2010

10.4.5. Analfabetismo

Una persona analfabeta es aquella que no sabe leer ni escribir. Si la persona solamente sabe leer o solamente escribir, se considera analfabeta. Para diciembre del 2018, la tasa nacional de analfabetismo fue de 6.5% ubicándose un 0,6% sobre la tasa de diciembre del 2017. (Peralta F. J., Ecuador: Su Realidad, 2019-2020)

Según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010, en la parroquia el corazón la tasa de analfabetismo es de 23,38%, en la parroquia Moraspungo es de 10,50%; en la Parroquia Pinllopata es de 23,67% y en la parroquia Ramón campaña, es de 21,43%; estos datos nos indican que las parroquias con mayor índice de analfabetismo, son aquellas que se encuentran en los sectores más alejados, con vías de acceso en mal estado, y con mayor población indígena. (Pangua G. A., 2018-2021)

Tabla 10 Analfabetismo por parroquias

| Parroquia | Población | Tasa de analfabetismo |
|---------------|-----------|-----------------------|
| El Corazón | 6.565 | 20.38% |
| Moraspungo | 12.376 | 10.50% |
| Pinllopata | 1.030 | 23.67% |
| Ramón Campaña | 1.994 | 21.43% |

Fuente: Sin – Infoplan

10.4.6. Salud

“La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. (PUBLICA, 2019)

10.4.7 Morbilidad

Según el Distrito de salud (05D-03-PANGUA-SALUD), realizan un cuadro estadístico por orden las enfermedades más graves del cantón, siendo la parasitosis es la enfermedad de mayor incidencia en los niños, niñas y personas adultas que llega al 10.48%, debido en gran medida a la falta de agua potable, la incorrecta disposición de aguas servidas y la escasa atención en alcantarillado; seguido de la Faringitis Aguda (Resfriado Común) que alcanza un 6,06%, causado principalmente por la humedad y los cambios climáticos Entre la población femenina las afecciones más frecuentes son enfermedades a las vías urinarias. (PANGUA, 2019)

Tabla 11 Cobertura de plazas médicas

| Parroquia | Tipo | Número de médicos | Camas hospitalarias |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------|
| El Corazón | Hospital Básico | 6 consulta externa 4 hospitalización | 15 |
| Moraspungo | Centro de salud | 5 consulta externa | 2 |
| Piedcita | Subcentro de salud | 5 consulta externa | 0 |
| Isabel María | Subcentro de salud | 5 consulta externa | 0 |
| Pinllopata | Subcentro de salud | 5 consulta externa | 0 |
| Ramón Campaña | Subcentro de salud | 5 consulta externa | 0 |
| La plancha | Puesto de salud | Atención Martes | 0 |
| San Francisco | Puesto de salud | Atención los Jueves | 0 |

Fuente: Dirección distrital 05 - Pangua salud

10.4.8. Tasa de natalidad

En el cantón Pangua según los datos del censo de población y vivienda en el 2010, se observa que hay resultado de promedio por hijo. En El Corazón es de 4,47, Moraspungo 4,26, Pinllopata 4,78 y Ramón Campaña es de 4,68. La parroquia más alta en promedio de natalidad es Pinllopata. (Pangua G. M.)

Tabla 12 Natalidad por parroquias

| Parroquias | Promedio de hijos |
|---------------|-------------------|
| El Corazón | 4.47 |
| Moraspungo | 4.26 |
| Pinllopata | 4.78 |
| Ramón Campaña | 4.68 |

Fuente: SIN-INFOPLAN

10.4.9. Mortalidad

En el cantón Pangua la tasa de mortalidad se divide en dos partes: Neonatal que es una tasa por 1.000 nacidos vivos con 1,9 y la mortalidad infantil (método directo) con tasa de 1.000 nacidos vivos con 11,41. (Pangua G. M.)

10.4.10. Alcantarillado

La parroquia **Moraspungo**, posee acceso al alcantarillado aproximadamente del 10% con respecto a las demás comunidades. En la cabecera parroquia Moraspungo la cobertura es aproximadamente del 90%, con relación a todas las comunidades que integran esta parroquia como son: La Piedacita, El Deseo, Nuevo Porvenir, Punta de Calabí, Los Ángeles, La Juntas, Catazacón, Calope de Muñoz, Jalligua Alto, Isabel María, Guapara, Santa Rosa Alta, Luz de Sillagua, Estero de Damas, Nueva Santa Rosa, Las Peñas, San Antonio de Guapara, Nuevo Guapara, Estero Hondo, Piedra de La Cruz, El Guabo,

Bellavista, La Lorenita, Guaparita, El Limón; que no cuentan con un sistema de alcantarillado ni planta para el proceso de las aguas residuales, no obstante la mayoría de las casas poseen pozos sépticos. (Pangua G. M.)

La parroquia **El Corazón**, cuenta aproximadamente con un 20% de cobertura en alcantarillado en su territorio; las comunidades que están establecidas en esta parroquia no poseen este servicio, las descargas las realizan a través de pozos sépticos por cada vivienda. En la cabecera parroquial El Corazón existe una cobertura aproximada de 94 %. (PANGUA, 2019)

En las parroquias **Ramón Campaña** y **Pinllopata**, no existe cobertura de alcantarillado en ninguna de sus comunidades, los habitantes solo poseen pozos sépticos.

10.4.11. Cobertura de agua

El sistema de abastecimiento de agua para la cabecera cantonal **El Corazón** posee una capacidad de 1.000 metros cúbicos y una producción de la misma cantidad de metros cúbicos por día.

En la parroquia **Moraspungo**, solo su cabecera parroquial cuenta con red de agua potable en casi toda su población siendo un 92 %.

La parroquia **Ramón Campaña**, todas sus comunidades no poseen agua potable, la mayoría de las comunidades se encuentran organizadas por medio de Juntas de agua, como son: la cabecera parroquial Ramón Campaña y Andoas, en esta comunidad su red de distribución del agua fue construida con ayuda de la Fundación ALLI KAUSAY (Ambato).

En la parroquia **Pinllopata**, su cabecera parroquial del mismo nombre si posee cobertura de agua a sus habitantes, no tiene problemas en épocas de invierno. (Pangua G. A., 2018-2021)

10.4.12. Cobertura Energía Eléctrica

En el cantón Pangua su sistema de abastecimiento de energía eléctrico está dado por la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. – ELEPCO S.A. posee una agencia de recaudación que divide sus actividades de atención al cliente, haciendo base en El Corazón y Moraspungo. En el cantón Pangua todas sus parroquias El Corazón, Moraspungo, Ramón Campaña y Pinllopata cuentan con acceso a la energía eléctrica. En las comunidades de Catazacón y El Deseo existen pequeñas centrales hidroeléctricas. (PANGUA, 2019)

Sistema de movilidad y conectividad:

El cantón Pangua en lo referente al servicio telefónico fijo y transmisión de datos, la empresa que brinda este servicio al Cantón es la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), y las empresas que brindan servicio de telefonía móvil son Claro y Movistar, estas también brindan servicio de transmisión de datos. (PANGUA, 2019)

Tabla 13 Cobertura de internet y telefonía móvil

| Descripción | Cobertura | Sin cobertura |
|------------------------|-----------|---------------|
| Acceso a internet fijo | 2196.00 | 19769.00 |

Fuente: Golden estudios S.A

10.4.13. Grupos étnicos

Según los datos del Censo de población y vivienda del INEC 2010, indica que en el Cantón Pangua, el 76,89% de la población se auto identifica como Mestiza, el 9,99% como Indígena, el 8,82% como montubia; y en pequeñas y en pequeñas cantidades se identifican como otras. (INEC, 2010)

Tabla 14 Grupos étnicos

| Parroquia | El Corazón | Moraspungo | Pinllopata | Ramón Campaña | Total cantón | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|------------|
| Indígena | 1.511 | 348 | 39 | 297 | 2.195 | 9.99% |
| Negro afro ecuatoriano | 56 | 193 | . | 1 | 250 | 1.14% |
| Mestizo | 4.133 | 10.659 | 971 | 1.107 | 10.870 | 76.80% |
| Mulato | 29 | 48 | - | - | - | 0.30% |
| Blanco | 149 | 345 | - | - | - | 2.81% |
| Montubio | 651 | 776 | 1 | 2 | 79 | 8.82% |
| Otros | 7 | 7 | - | 2 | 10 | 0.03% |

Fuente: SIN-INFOPLAN

10.4.14. Movimientos migratorios y vectores de movilidad humana

Si bien la migración no es un fenómeno nuevo, y responde históricamente a la situación interna de cada uno de los países, el denominador común es la tendencia a agudizarse. No se trata tanto de migrantes voluntarios, sino de migraciones forzadas.

Dos factores desencadenantes: la agudización de la pobreza, especialmente a partir de la década de los 90 cuando las políticas neoliberales y de ajuste estructural, las políticas de flexibilización laboral y la precarización de las formas de trabajo han provocado aumentos en considerables en las tasas de empleo y subempleo a raíz de la crisis 2008-2009 la tendencia empieza a modificarse con el retorno de los migrantes a sus países e iniciales

flujos migratorios sobre todo de los países afectados de América Latina. (Peralta F. J., 2019-2020).

Según el censo de población y vivienda del 2010, los movimientos migratorios con relación a otros cantones son ya que se establece que en el año 2010 salieron del cantón Pangua 165 personas de los cuales 89 son hombres y 76 mujeres.

Principal Motivo del Viaje: Según los datos recogidos en el diagnóstico en cada una de las Parroquias, manifiestas que los habitantes de las parroquias emigran por dos razones, de buscar fuentes de empleo, unión familiar y estudios. (PANGUA, 2019)

10.5.1 Análisis del ámbito socio- económico

Se torna en consideración el análisis del crecimiento económico ya que influye principalmente en la designación de recursos entre los sectores productivos, en este caso del cantón Pangua; mediante los precios que van relativos a los bienes, sobre remuneraciones que recibe el sector productivo como es el (trabajo, capital humano, tierra). (Pangua G. A., 2018-2021)

10.5.2. Inequidad Social

La pobreza a nivel nacional, mediante en términos de Necesidades Básicas Insatisfechas, en el Ecuador ha experimentado un proceso decreciente en la última década, a excepción del 2013 y del 2018, en este último año aumento en 1,70 % (Peralta F. J., Ecuador su realidad, 2019-2020)

Pobreza, empleo, ingresos, canasta básica: la pobreza tiene relación directa con los niveles de empleo, de ingresos y del costo de la canasta básica familiar:

Respecto al empleo, el INEC en su boletín técnico del mercado laboral, de abril del 2019, registra que ha, marzo del 2019, el desempleo fue del **4,6 %**, el subempleo fue del **18,7%**, el empleo no remunerado registra el **11,0%**. (CENSOS, 2019).

La canasta familiar tiene los componentes de:

- Alimentación
- Vivienda
- Educación
- Salud

- Indumentaria
- Gastos varios

El empleo en el cantón Pangua es muy escaso; solo hay un se incrementó significativo en épocas de la cosecha de la caña de azúcar, café, cacao maíz entre otros; la mano de obra delimitada como actividad laboral permanente es el comercio y sistema de producción de cacao y caña de azúcar.

El componente económico comprende el análisis de las principales actividades económicas del territorio y las relaciones entre los factores productivos que permiten el desarrollo de la economía es la forma en que se organiza la actividad de ingresos de bienes y servicios de una sociedad, esta producción de bienes y servicios y su distribución entre sus miembros es la que genera la dinamización de una economía local, por lo tanto se la considera vital y es donde el aparato gubernamental fortalece estructuras que incidan positivamente en el buen desarrollo de este sistema, además busca conocer los niveles de instrucción, especialización, habilidades y aptitudes que posee la población económicamente activa en la localidad. (PANGUA, 2019)

Esta convergencia aporta a la determinación patrones de producción y consumo así como identificar cómo se complementan o compiten entre sí, los diversos sectores productivos del territorio y éstos con el nivel nacional, y la generación de ingresos dentro de la población económicamente activa, de tal manera dentro de este apartado se visualiza la situación económica actual del cantón Pangua, su déficit y potencialidades, las causas que lo generan así como la influencia que estas presentan sobre el nivel de desarrollo del territorio, además de brindar estrategias para solventar los aspectos negativos y maximizar los positivos. (PANGUA, 2019)

10.5.3. Trabajo y empleo

Se entiende como empleo adecuado cuando las personas durante la semana de referencia (periodo de tiempo que permite calificar la calidad de empleo), perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo, trabajan igual o más de 40 horas al salario mínimo, independientemente del deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales. (PANGUA, 2019)

10.5.4. Población Económicamente Activa (PEA)

La población económicamente activa, es el conjunto de personas que están en capacidad de trabajar, desarrollar o ejercer un determinado trabajo. Según información del Infoplan la PEA de Pangua es:

Tabla 15 Actividad agropecuaria

| Actividad primer nivel | Casos | Porcentaje |
|--|-------|------------|
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | 6.835 | 74.25% |
| Explotación de minas y canteras | 2 | 0.02% |
| Industrias manufactureras | 295 | 3.24% |
| Suministro de electricidad | 14 | 0.15% |
| Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos | 1 | 0.01% |
| Construcción | 106 | 1.15% |
| Comercio al por mayor y menor | 342 | 3.72% |

Fuente: Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Pangua

10.5.5. Población económicamente inactiva (PEI):

Personas de 15 años y más que en el periodo de referencia, presentan simultáneamente las siguientes características:

- No tuvieron empleo
- Estaban disponibles para trabajar
- Buscaron trabajo o realizaron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio.

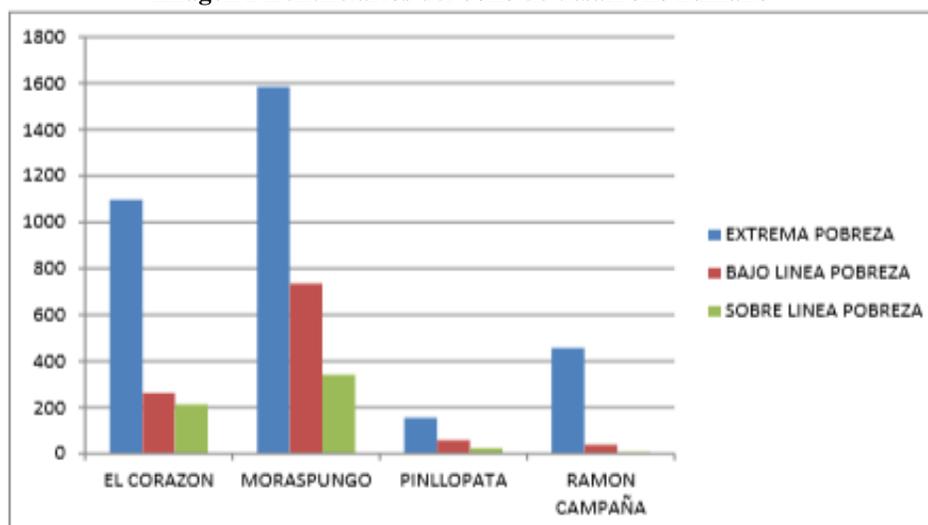
La población económicamente inactiva alcanza cifras de 9.891 la que representa el 45,43% de la población del cantón, las que están divididas en rentistas con el menor porcentaje 0,05%, jubilado o pensionista el 0,41 %, estudiantes el 62,13%, las personas dedicadas a realizar quehaceres en el hogar son el 32,34%, y quienes se encuentran impedidas de trabajar porque sufren de alguna discapacidad son el 4,18%.

Tabla 16 Población económicamente inactivo

| Población económicamente inactiva | Casos | Porcentaje |
|---|-------|------------|
| Rentista | 5 | 0.05% |
| Jubilado o pensionado | 41 | 0.41% |
| Estudiante | 6.145 | 62.13% |
| Realiza quehaceres del hogar | 3.199 | 32.34% |
| Discapacitados | 413 | 4.18% |
| Busco trabajo por primera vez y está disponible para trabajar | 88 | 0.89% |
| Total | 9.891 | 100% |

Fuente: Centro de población y vivienda 2010 INEC

Imagen 2 Beneficiarios del bono de desarrollo humano



Fuente: Registro social

10.5.6. Modo de producción

La nueva tendencia agraria del Ecuador se desarrolla a partir de tres tendencias: 1) la creciente industrialización y exportaciones agrícolas; 2) la dependencia de insumos urbanos; 3) el creciente poder de la demanda urbana tanto en supermercados, agroindustrias y exportadoras de productos. (Daza 2017. Idrovo 2016)

Suelo y propiedad de tierras: El Ecuador posee una superficie de 26.079 hectáreas las cuales hasta el año 2009 se estimó 3.140.000 hectáreas de superficie para labor agropecuaria y para el año 2018 ha incrementado hasta 5.300.000 (SENAGUA 2010)

En cuanto a las tendencias de tierras, la ley orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales, promulgada el 14 de Marzo de 2016, fue producto de intensos debates de los principales gremios productivos, organizaciones campesinas y empresarios alrededor de criterios para establecer el uso y tenencias de tierras. Los elementos más significativos que recaen sobre el derecho de productividad del cantón Pangua de la ley son:

Fundación social: Está relacionado a la sostenibilidad y sustentabilidad de la producción agraria, con el objetivo de alcanzar la soberanía alimentaria, generación de trabajo familiar y del empleo; el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de producción, agro industria y de exportaciones agropecuarias.

Tabla 17 Superficie y producción agrícola del Ecuador 2018

| Producto | Superficie cosechada | Superficie plantada |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|
| Banano (fruta fresca) | 161.583.03 | 173.706.37 |
| Cacao (almendra seca) | 501.950.19 | 573.832.76 |
| Café (grano de oro) | 31.924.13 | 45.851.74 |
| Caña de azúcar (tallo fresco) | 16.464.39 | 30.872.99 |
| Frejol (en vaina) | 9.391.90 | 10.052.03 |
| Limón (fruta fresca) | 4.619.49 | 5.725.73 |
| Maíz (en choclo) | 3.067.81 | 3.187.22 |
| Naranja (fruta fresca) | 15.780.90 | 19.288.16 |
| Papa (tubérculo fresco) | 22.09.42 | 23.974.45 |
| Tomate de árbol (fruta fresca) | 2.025.97 | 3.442.95 |
| Yuca (raíz fresca) | 12.756.41 | 14.261.93 |

Fuente: INEC 2019 / fundación José peralta (junio 2019)

Según el MAGAP informa que la superficie cultivada (24.852,05 has entre cultivos permanente en solo asociados principales) el cual produjo un rendimiento de 10,55 TM/Ha promedio, siendo la caña de azúcar el cultivo que mayor rendimiento por hectárea produjo 350.217 TM, seguido por los cultivos plátano, banano y palma africana.

Se evidencia la gran producción agrícola que tiene el cantón, el cual basa su mayor parte de economía en los sectores agrícolas y pecuarios. (Pangua G. M.)

10.5.7. Productividad Agrícola

Los productos agrícolas son vendidos directamente desde las fincas a intermediarios, los cuales expenden los productos tanto en el mercado local, o son transportados hacia otros centros de venta fuera del cantón como a Portoviejo, Manta, Santo Domingo, Guayaquil, Quevedo, Ventanas entre otros, el agricultor dueño de la finca recibe un valor relativamente bajo a comparación del ingreso que percibe el intermediario, esta falencia ocurre debido a la inexistencia de un centro de acopio y/o procesadoras de materia primas. (PANGUA, 2019)

BANANO: por el valor bruto de su producción, el banano es el cuarto cultivo alimentario más importante del mundo, después del arroz, el trigo y el maíz. Durante el periodo 2018, la superficie cosechada de la fruta fue 161.583 hectáreas, registrado un aumento de 2.23% es decir 3.256 % hectáreas más en superficie total del 2107.

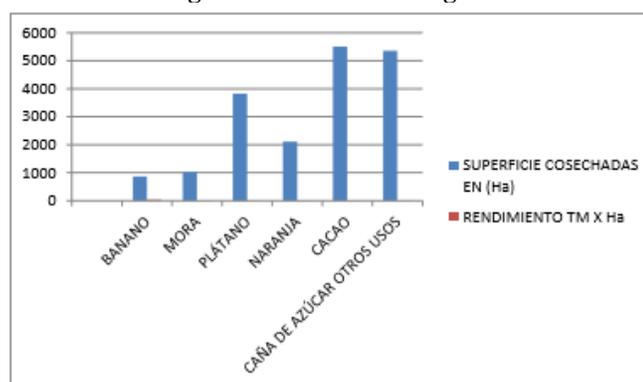
La cantidad que aporta en el empleo es de 200 mil personas en forma directa en las plantaciones y aproximadamente 400 mil personas en actividades relacionadas con la producción y exportación de banano del país. (Peralta F. J., Ecuador: Su Realidad, 2019-2020)

CACAO: esta fruta es originaria del continente americano. Su cultivo fue iniciado por los indígenas en México y Centroamérica; durante la colonia se lo lleva en Europa. A partir de la segunda mitad del siglo XVI se lo comienza a cultivar en Ecuador.

Esta fruta también conocida como la pepa de oro, dominó a varios siglos en la generación de importantes ingresos económicos para el país, dando lugar al apareamiento de los primeros grupos oligárquicos del Ecuador vinculándose a esta actividad. (Peralta F. J., 2019-2020)

CAÑA DE AZÚCAR: desde el año 2107, la producción de caña de azúcar se ha visto afectada por descensos de hectáreas cultivadas, precios y consecuentemente en su demanda externa. (Peralta F. J., Ecuador su realidad, 2019-2020)

Imagen 3 Productividad Agrícola



Fuente: Consultas de campo

Según informaciones del SIAGRO y IGM se convalidó las bases de datos del cantón, donde se estableció las zonas agro productivas (ciclo corto, largo, pastizales); identificando la aptitud agrícola con los siguientes parámetros; aptas para la agricultura (anuales de ciclo corto), aptas para la agricultura con limitaciones ligeras, aptas para la agricultura con mecanización difícil, aptas para la agricultura, mecanización y riego, área urbana, bosque, pastos, sin usos agropecuarios.

A continuación, una vez delimitado el cantón en tres zonas (alta, media y baja), se establece las potenciales y restricciones productivas agropecuarias existentes.

- Zona alta

Se dedica en su mayoría a la producción de Mora, Frejol, en menor escala se tiene como maíz, papas, trigo, cebada, habas, melloco, zanahoria entre otros. Su sistema de producción en su mayoría son familiares, es decir, los integrantes de la familia son los que

desarrollan el cultivo o actividad agropecuaria, siendo la utilización de mano de obra externa solo en casos extremos que requiera el cultivo o actividad pecuaria. La asistencia técnica es limitada y los productores se basan en sus conocimientos ancestrales y métodos empíricos dados por la experiencia de hacer la misma actividad repetitivamente.

- Zona media

Se destaca el cultivo de caña de azúcar así como pastos (kikuyo, elefante, micay, gramalote, pasto miel, purucho, Saboya, bracharias y naturales para alimentación de ganado bovino.

Los agricultores en esta zona poseen propiedades con una mediana capa arable, cuya superficie promedio es de 3 a 5 has; son tierras, en proceso de desgaste por la erosión debido a sus pendientes pronunciadas. En esta zona existe la diversificación de desarrollo agrícola (valor agregado) ya que la producción establecida es la caña de azúcar requiere una transformación para su comercialización ya sea como alcohol o endulzante conocido como panela. (Pangua G. A., 2018-2021)

Situación similar a la zona alta es asistencia técnica, ya que es limitada. En estos sistemas de producción los agricultores también se basan en sus conocimientos ancestrales y métodos empíricos dados por la experiencia de hacer la misma actividad repetitivamente.

- Zona baja

Los rubros de mayor importancia son: café, críticos (naranja nacional y valencia, mandarina King, toronja), plátano, cacao, palma africana, arroz, maíz duro, yuca, maracuyá, aguacate, papaya y otras frutas tropicales.

Esta zona del cantón posee las características agroecologías ideales para el desarrollo de frutales y ciclo corto. La superficie promedio por productor es variable ya que existen cultivos extensivos como la Palma Africana, cacao, plátano, así como también en extensiones de terreno medianos (entre 4 a 10 hectáreas); son tierras, en constante incorporación de material vegetativo lo cual incrementa su capa cultivable. (Pangua G. A., 2018-2021)

10.5.8. Potencialidades y restricciones del sistema agrícola

Pangua es un cantón que sin duda se dedica principalmente a la agricultura, donde sus tierras cada año son removidas para el incremento de productividad agropecuaria donde su extensión de tierras o suelos son cubiertos por bosques naturales.

En las zonas más bajas del cantón son destinadas a cultivos de pastos que son destinados para varios usos, en muchos casos en el sembrado es con el fin de proteger el suelo ante la erosión en los meses en los que se está realizando diversos tipos de cultivos. (Pangua G. A., 2018-2021)

10.5.9. Producción pecuaria del Cantón Pangua

Para el año 2018, la superficie de los pastizales en Ecuador se distribuye de la siguiente manera: 2,4 millones de hectáreas de pastos cultivados (45,1%) y 700.000 hectáreas de pastos naturales (13,5%). La tercera parte del territorio nacional está destinado a actividades relacionadas con el campo y de estos el 63% corresponde a explotación ganadera, es decir, más del 20% del territorio nacional tiene uso pecuario. La ganadería en el país es extensiva, para compensar la baja productividad.

En el sector pecuario predomina el ganado vacuno, con 4.057.000 de cabezas, seguido por el Ganado ovino con 365.000 y caballar con 193.000 (CENSOS, 2019).

En lo que respecta a la producción pecuaria del cantón, de acuerdo al censo nacional agropecuario, se crían ganado Vacuno, Aves de campo y de planteles avícolas, además de ganado.

- Ganado vacuno.

El ganado vacuno es muy importante para la economía del cantón ya que existen aproximadamente 21.000 cabezas de ganado vacuno en 22.629 Has de pastos cultivados y pasto natural (0,94 cabezas por hectárea).

- Ganado porcino

La cría de ganado porcino se intensifica cada vez más, se determina que la producción del mestizo es baja, por lo que es necesario emprender ciertos programas de asistencia con la finalidad de mejorar la explotación porcina, considerando que esta raza es de más alta rentabilidad económica. Además podemos resaltar que la raza criolla es la predominante, lo que obedece principalmente a que los productores tienen su preferencia debido a su gran resistencia a enfermedades del medio. (Pangua G. A., 2018-2021)

La avicultura dentro de granjas, es la actividad de mayor amplitud del sistema pecuario del cantón, especie, como de engorde, las granjas se encuentran distribuidas entre las comunidades de la zona rural generando ingresos a miembros de las familias que se asientan en estas zonas, quienes son contratados para la labor de granjero, entre las

restricciones se encuentran, dificultad de accesibilidad para ingresar insumos y para comercializar el producto, falta de planes de manejo ambiental con el fin de no afectar el entorno natural, existencia de monopolización de esta actividad, carencia de incentivos económicos que permita emprender este negocio por más personas, ya que los costos de producción son altos. (Pangua G. A., 2018-2021)

- Productividad Pecuaria

La producción tanto agrícola como pecuaria se ve influenciada por el cambio de épocas o estacionalidades de precios, aumentando o disminuyendo su valor de compra de acuerdo a la producción de cantones vecinos y demanda de los productos lo cual determina la rentabilidad. La productividad socioeconómica representa un gran número satisfecho de las necesidades básicas del consumidor, es por eso donde se concentran comerciantes de la localidad y provenientes de diversos cantones para la expedición de diversos productos donde se genera gran ingreso de rubros económicos. (Pangua G. A., 2018-2021)

- Tendencia de deforestación

La deforestación desencadena una pérdida no sólo de árboles, sino del hábitat que estos conforman, y por lo tanto desaparecen las especies que entre 1993 y 2000, lo que da una media de unas 50 mil has por año (Martino, 2007)

Debido a los diversos asentamientos humanos las áreas que han sido destinadas se van extinguiendo de a poco donde se encontraban provisiones de árboles autóctonos o propios de la zona, otro de los factores es la agricultura migratoria que se realiza en el cantón sin la aplicación de técnicas adecuadas. (Pangua G. A., 2018-2021)

El cantón Pangua encontramos cuatro zonas climáticas: Ecuador Mesotérmico Semi Húmedo, Ecuatorial de Alta Montaña con aproximadamente un 60%, Tropical Mega térmico Húmedo un 40% y Tropical Mega térmico Semi Húmedo un 20%.

- Actividad Pesquera

La producción de peces del cantón Pangua se destina en su mayoría para comercio local, y en menores cantidades para la venta en los mercados de Machachi, Latacunga y Salcedo. La pesca en Pangua no se considera dentro de una actividad con fines económicos, en época de invierno ciertos pobladores del cantón realizan pesca con fines recreacionales, ya que la cantidad de especies que se capturan es mínima, la cual es consumida por ellos mismos. (Pangua G. A., 2018-2021)

- Actividad de explotación extractiva

En la costa ecuatoriana se encuentran metales no metálicos y oro en las riberas de algunos ríos, en la sierra hay calizas (materias prima del cemento) y yacimientos de minerales metálicos y no metálicos. En el cantón existen cuatro canteras, en las que se realiza extracción de material para relleno de superficies, están distribuidas en la zona baja, perteneciente a los sitios: Macabí del El Corazón, Santa Ana en Ramón Campaña, en Miradores de Sillagua y en los ríos de Calope que está ubicada en el límite de La Mana y Ventanas de las que se obtiene cascajo, acotando que estas canteras son de propiedad del Municipio. La extracción de madera es una de las prácticas que se realiza dentro del cantón con el fin de elaborar muebles, aparte de ello la madera seca es vendida para los productores de aguardiente, maderas comerciales(balsa, teca). (Pangua G. A., 2018-2021)

10.6. Análisis Turístico

El turismo es una actividad económica altamente estratégica y con un gran potencial para el Ecuador. Hasta abril de este año, el ministerio de turismo MINTUR informa que se han reportado 682.929 llegadas de extranjeros, 9.16% menor que los llegados en periodo enero-abril 2018, que fue de 751.814.

Es necesario aclarar que en estas cifras se pueden ver la naturaleza de la llegada de extranjeros al país, sobre éxodo importante en toda Suramérica por la crisis humanitaria que afronta el país. (Peralta J.)

Pangua cuenta con grandes atractivos turísticos llenos de aventuras y emociones. El turismo es una actividad importante en la economía de la población ecuatoriana y se relaciona con los aspectos biofísico, político, social, económico y ambiental, los cuales se consideraron como indicadores para dar a conocer la situación actual del cantón. Pangua tiene varias potencialidades de desarrollo turístico, las cuales no han sido desarrolladas ni explotadas de forma adecuada. (Pangua G. A., 2018-2021)

Entre los atractivos naturales y culturales que se convierten en el potencial turístico importante del cantón fueron identificados mediante visitas de campo, entrevistas con los pobladores y la información existente en el GAD Municipal de Pangua.

10.6.1. Acceso y uso de Espacio Público

El cantón Pangua, de acuerdo a la información emitida por el departamento de Obras Públicas, nos indica que en los 3 últimos años se ha construido canchas deportivas de uso múltiple en varias comunidades, incluso en los sectores más poblados como el Corazón, Moraspungo, las Juntas y Guapara ya disponen de canchas sintéticas. (Pangua G. A., 2018-2021)

10.6.2. Inventario de Recursos Turísticos del Cantón Pangua

El inventario turístico del cantón Pangua registra mediante catastros que facilita conocer los recursos naturales y culturales existentes en las parroquias rurales y urbanas que sirven para uso de los visitantes con la finalidad de brindar una mejor experiencia. (Pangua G. M.)

Tabla 18 Atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Pangua.

| Atractivos | Tipo de atractivo | Parroquia |
|--|------------------------|--|
| Aguas calientes | Sitio Natural | Moraspungo |
| Alambique artesanal para la producción del agua ardiente | Manifestación cultural | El Corazón, Moraspungo y Ramón Campaña |
| Angamarca la vieja | Manifestación cultural | Ramón campaña |
| Carnaval de Moraspungo | Manifestación cultural | Moraspungo |
| Cascada de la Palma | Sitio Natural | Ramón campaña |
| Cascada de Zapanal | Sitio Natural | Moraspungo |
| Churo Pucará | Manifestación cultural | Ramón campaña |
| Piedra de la cruz | Manifestación cultural | Moraspungo |
| Fábrica de chocolate | Manifestación cultural | Moraspungo |
| Fábrica de pulpa de mora | Manifestación cultural | Moraspungo |
| Poza Azul | Sitio Natural | Moraspungo |
| Cascada de tabla rumi | Sitio Natural | El Corazón |
| Reencuentro Panguense | Manifestación cultural | El Corazón |
| Puente natural de tabla rumi | Sitio Natural | El Corazón |
| Puente natural de Piguapungo | Sitio Natural | El Corazón |

Fuente: GAD de Pangua

10.6.3. Potencialidades del Turismo

Dentro de las potencialidades del turismo que ofrece el cantón, es principalmente a las familias que viven cerca a sitios turísticos, ya que gracias a la presencia de visitantes se pueden desarrollar actividades como es la venta de bebidas y platos típicos para la promoción y difusión del turismo, mediante la asistencia técnica por parte de las instituciones públicas y privadas como son MAGAP, GAD MUNICIPAL DE PANGUA, ONG entre otras.

Las instituciones públicas trabajan de manera coordinada con los campesinos y agricultores, realizando charlas de capacitación, asesoramiento con la finalidad de beneficiar a los pobladores, mientras las instituciones privadas se encargan de asesorar de manera limitada solo a personas que realizan la compra de los insumos químicos en sus instalaciones.

10.6.4. Calidad vial

La calidad vial del Cantón Pangua dispone aproximadamente de 528 km de carretera, donde la principal vía que conecta el Cantón es la vía de Quevedo- El Corazón- Latacunga

Tabla 19 Estado del material de la vía

| Tipo de rodadura | Estado |
|------------------|---------|
| Asfalto | Bueno |
| Adoquín | Bueno |
| Lastre | Regular |
| Tierra | Malo |
| Escalinatas | Bueno |

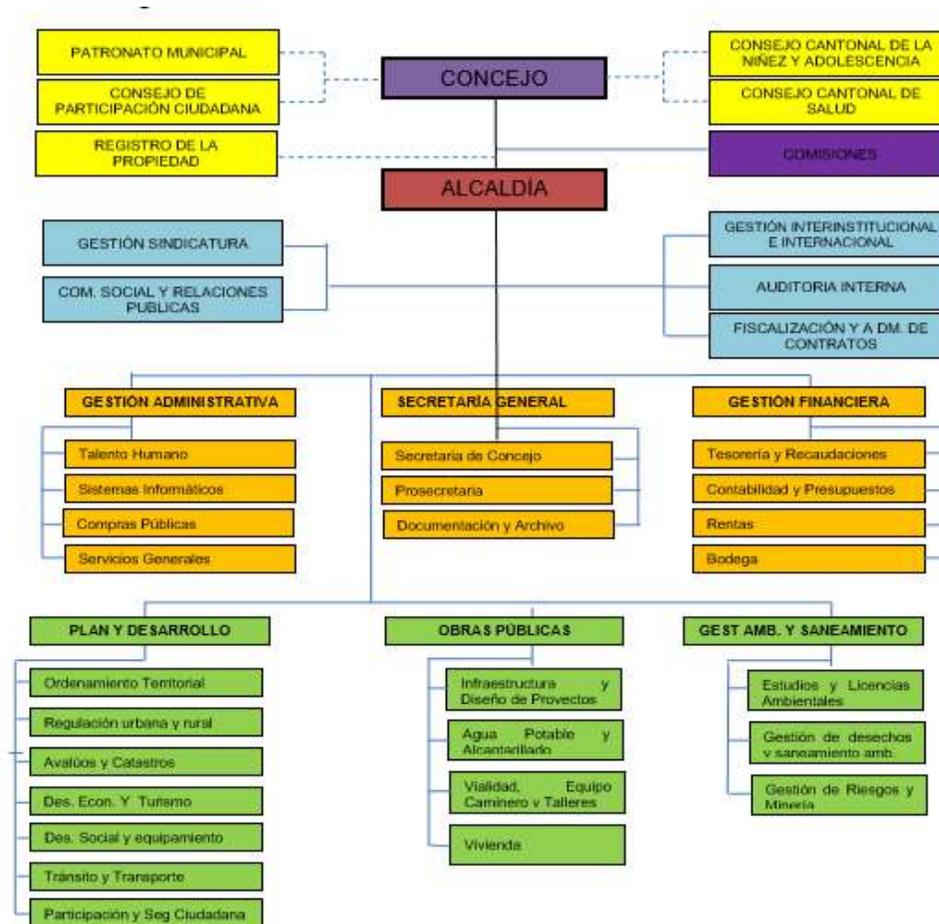
Fuente: Golden estudios S.A

10.7. Análisis Político

La finalidad de analizar el ámbito político es conocer la estructura y capacidad institucional del GAD MUNICIPAL DE PANGUA con los diferentes actores claves como privados y públicos; sean del mismo territorio de otros niveles de gobierno para poder resolver conflictos institucionales con la finalidad de facilitar la participación ciudadana.

El organigrama que se presenta permite identificar de qué manera el gobierno autónomo descentralizado del cantón Pangua trabaja ejerciendo las funciones a cabalidad para de esta manera permitir el desarrollo del sector, teniendo en consideración que la funcionalidad del organigrama es de manera vertical lo cual indica que existe jerarquización entre los miembros que actualmente conforman el municipio (Ver Figura.4). De este modo se puede evidenciar que las autoridades son elegidas por los pobladores e manera democrática con la finalidad de generar obras que beneficien de manera directa a los pobladores y como no a personas que están vinculadas en proyectos turísticos siendo este un aporte positivo para el progreso del cantón.

Imagen 4 Organigrama



Fuente: GAD municipal de Pangua

- Señor: Prof. Saúl Mejía Pérez ALCALDE DEL CANTÓN PANGUA
- Señor: Dr. Cristhian Moreira Bravo DIRECTOR DISTRITAL DE SALUD DEL CANTÓN PANGUA
- Dr. Daria Basantes JEFE POLITICO DEL CANTÓN PANGUA
- Sra. Paola Arcos COMISARIA DEL CANTÓN PANGUA
- Señor: Myr. Víctor Amado Gaibor Verdezoto DISTRITO DE POLICÍA DEL CANTÓN PANGUA
- Señor: Dr. Carlos Santos DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN DEL CANTÓN PANGUA
- Señor: Dr. Edwin Benítez
- JUEZ MULTICOMPETENTE DEL CANTÓN PANGUA
- Señora: Lcda. Carmen Dávila REGISTRO CIVIL DEL CANTÓN PANGUA
- Señor: Ing. Manuel Arcos JEFE DE AGENCIA PANGUA ELEPCO S.A

- Señor: Ing. Víctor Muñoz JEFE DE AGENCIA - COAC “VIRGEN DEL CISNE”
- Señor: Ing. Abel Naranjo JEFE DE AGENCIA - COAC “CACPECO”
- Señora: Ing. Miriam Gaibor GERENTE COAC “HERMES GAIBOR LTDA.”
- Señora: Ing. Marisol Dávila GERENTE COAC “SOLIDARIA LTDA.”
- Señor: Ec. Carlos Villamarín G.GERENTE DE AGENCIA BAN ECUADOR – EL CORAZÓN

10.7.3. División Política

Su cabecera cantonal es la ciudad de El Corazón; cuenta con tres parroquias rurales y una parroquia urbana, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 20 División por parroquias

| Urbana | Rural |
|------------|-------------------------------------|
| El corazón | Moraspungo-Pinllopata-Ramón Campaña |

Fuente: GAD municipal de Pangua

Tabla 21 Fechas importantes del cantón

| Evento | Fecha |
|---------------------------------|--------------------------|
| Cantonización Pangua | 01 de Junio de 1938 |
| Parroquialización Moraspungo | 30 de junio de 1938 |
| Parroquialización Pinllopata | 02 de septiembre de 1944 |
| Parroquialización Ramón Campaña | 31 de mayo de 1938 |

Fuente: GAD municipal de Pangua

Tabla 22 Calendario de Festividades

| Festividad | Mes de celebración |
|------------------------------|---------------------|
| Carnaval cultural | Febrero – Marzo |
| Fiestas de San Antonio | Junio |
| Reencuentro Panguense | 10 de Agosto |
| Virgen de las Mercedes | 23-24 de Septiembre |
| Finados | Noviembre |
| Fiesta de chinas y caporales | Diciembre |

Fuente: GAD municipal de Pangua

10.8 Matriz PEST-LA del cantón Pangua

La matriz PEST-LA es una herramienta que permite valorar los impactos positivos y negativos del sector por lo cual se ha implementado la matriz considerando los problemas políticos, económicos, socioculturales, turísticos, legales y ambientales más focales del cantón los mismos que no permiten el desarrollo del mismo. De este modo se valoró en función del rango de importancia considerando valores como alto, medio y bajo los mismos que indican el nivel de afectación dentro del cantón, teniendo como calificación de un rango del 1-3.

Valoración

- Positivo – alto: a los problemas que de cierta manera están aportando en el desarrollo del cantón.
- Negativo – alto: a quienes afectan con mayor grado al desarrollo del cantón
- Negativo - medio: problemas medianamente fuertes, que se pueden dar salida mediante estrategias de mejora
- Negativo – bajo: problemas que afectan frecuentemente al desarrollo turístico del cantón.

Calificación:

- 1: se designó a los impactos bajos con mayor afectación en el desarrollo del cantón.
- 2: se designó a los impactos medios con una afectación leve que mediante estrategias se puede mejorar los problemas.
- 3: se designó a los impactos altos con menor afectación dentro del desarrollo.

Tabla 23 Análisis de la matriz PEST-LA del cantón PANGUA

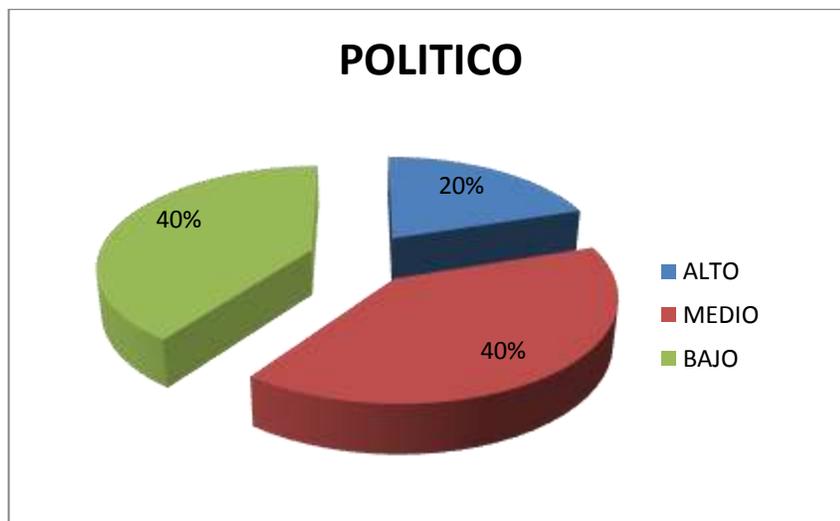
| Factor | Elementos analizados | Impacto +/- | Valoración del impacto | Calificación |
|---------------|--|-------------|------------------------|--------------|
| Político | Renovación de autoridades en GAD Municipal y Parroquial del cantón. | Positivo | Alto | 3 |
| | Falta de coordinación entre agentes de turismo y autoridades del cantón para el desarrollo de proyectos turísticos. | Negativo | Medio | 2 |
| | Escasa promoción y difusión de los atractivos turísticos del cantón Pangua | Negativo | Bajo | 1 |
| | Abandono y descuido de la infraestructura turística por parte de las autoridades en los sectores rurales del cantón. | Negativo | Bajo | 1 |
| Económico | Ausencia de presupuesto destinado principalmente al desarrollo | Negativo | Alto | 3 |
| | Desinterés por parte de los pobladores para invertir en actividades vinculadas al turismo | Negativo | Medio | 2 |
| | No contar con inversiones para el eje turístico viables, basados en estudios técnicos y financiados | Negativo | Bajo | 1 |
| | Extensa variedad de producción agrícola | Positivo | Alto | 3 |
| | Atracción de recursos económicos para financiamiento de proyectos turísticos integrales a nivel nacional e internacional | Positivo | Alto | 3 |
| | No existe capacitación y planteamiento de estrategias a proyectos comunitarios que se sumen a la actividad turística. | Negativo | Alto | 3 |
| Sociocultural | Contar con un plan de festividades anuales. | Positivo | Alto | 3 |
| | Coordinación para participar de los objetos del Plandetur 2020 a través de la creación de proyectos | Positivo | Alto | 3 |
| | Mal estado de vías que conectan los atractivos turísticos | Negativo | Alto | 3 |
| | Migración de pobladores | Negativo | Medio | 2 |
| | Contaminación y destrucción del patrimonio natural y cultural y de su entorno. | Negativo | Alto | 2 |
| Turístico | Insuficiente infraestructura turística | Negativo | Medio | 3 |
| | El sector rural cuenta con una cobertura de red telefónica fija, móvil e internet en la parte rural. | Positivo | Alto | 3 |
| Ambiental | Falta de conciencia ambiental por parte de los pobladores | Negativo | Medio | 2 |
| | Diversidad de flora y fauna | Positivo | Alto | 3 |
| | Inexistencia de estudios sobre biodiversidad | Negativo | Bajo | 1 |
| | Buen manejo de desechos sólidos | Positivo | Alto | 3 |
| | Degradación ambiental, en ríos y quebradas aledañas | Negativo | Medio | 2 |

Adoptado de: PDYOT del cantón Pangua

10.9 Análisis de la Matriz PEST-LA

En el ámbito político se puede señalar valores donde **alto** tiene un 20% indicando que la valoración del impacto es regularmente valorado dentro del desarrollo político, continuando con el análisis se puede ver una parcialidad por parte de los indicadores **medio** y **bajo** los mismos que indican un 40% señalando que el progreso del cantón posee un pequeño retroceso en cuanto al avance o desarrollo que prestan las autoridades actuales.

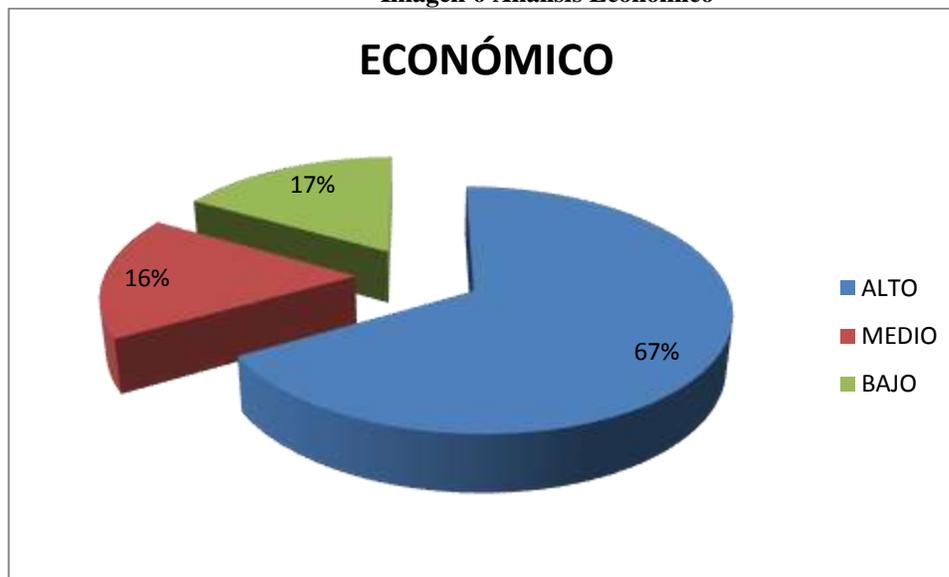
Imagen 5 Análisis Político



Fuente: Entrevista a actores claves

Dentro del análisis económico tenemos porcentajes que nos indican como es beneficiado el Cantón Pangua dentro de diversas actividades que se desarrollan, señalando como uno de los valores **altos** 67% de la valoración del impacto, seguidamente se señala valores de un 16% que son resultado a la valoración de los impactos medianamente que afectan al desarrollo económico, teniendo en consideración que Pangua por su ubicación es altamente productivo y gracias a ello puede surgir, por lo cual la valoración del indicador **bajo** es de un 17% lo que indica que hace falta en el buen manejo de los recursos económicos destinados especialmente para el turismo.

Imagen 6 Análisis Económico

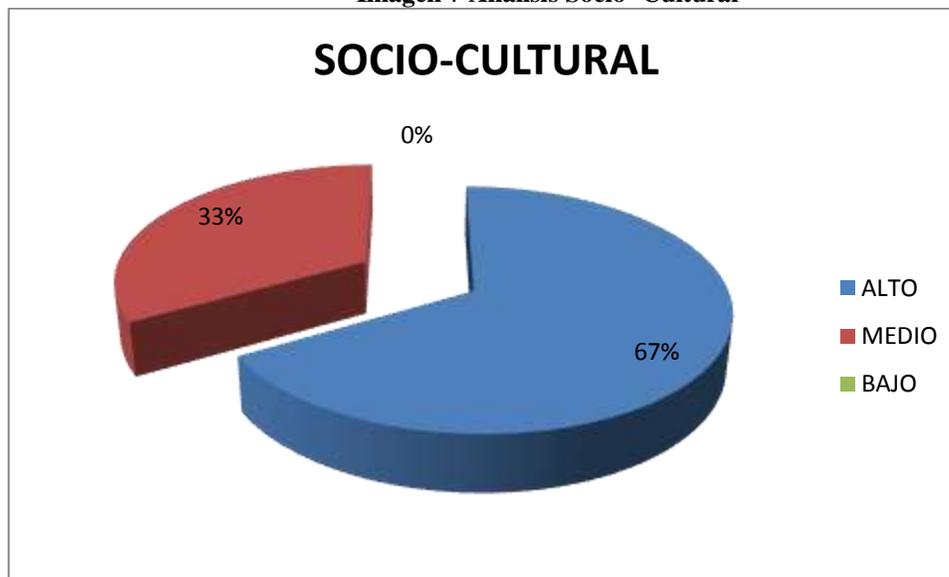


Fuente: Resultado de Matriz PEST-LA

En el ámbito socio-cultural se puede señalar con facilidad que la valoración del impacto que predomina es **alto** con un 67% donde se puede señalar que el eje social y cultural esta manejado de buena manera, teniendo dentro de una planificación diversas actividades culturales que ayudan al fortalecimiento del cantón con el aporte de la sociedad que se manera de manera voluntaria; como es en el caso de las festividades que se desarrollan dentro de Pangua, es notario el apoyo de manera global para la ejecución de actividades que se pretenden realizar.

Del mismo modo se pudo presenciar grupos de jóvenes originarios de Pangua que por motivos de trabajo y de estudio se han visto en la necesidad de salir del cantón, pero que no han olvidado sus raíces y se han predispuesto para trabajar de manera voluntaria por el desarrollo de la población del cantón. Siendo actores que de manera permanente se vinculan con la sociedad y brindar apoyo moral, social y económico.

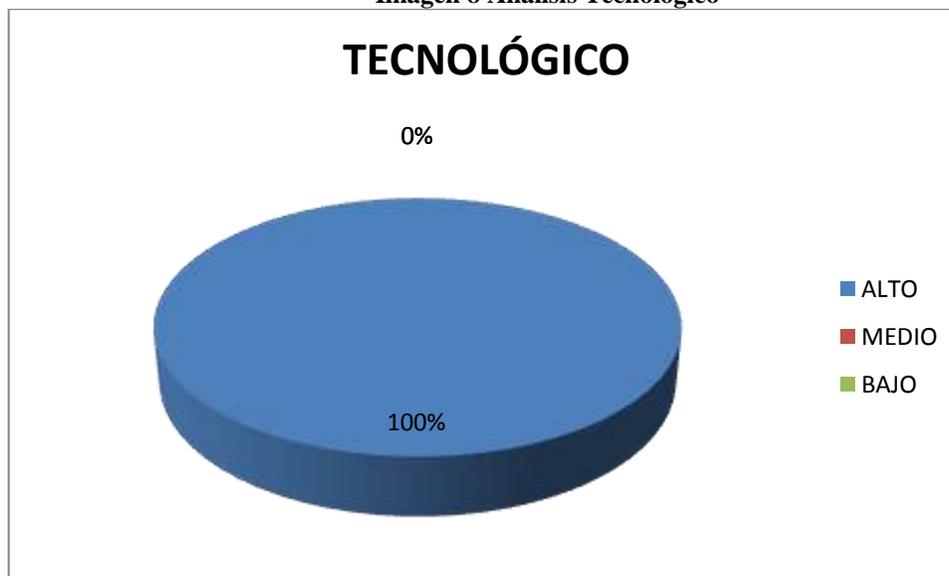
Imagen 7 Análisis Socio- Cultural



Fuente: Resultado de Matriz PEST-LA

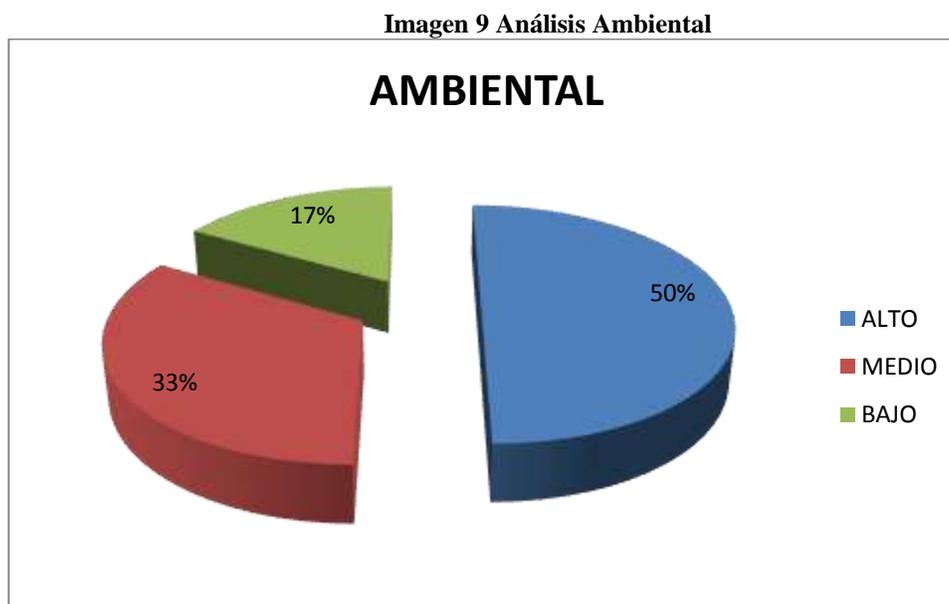
En el ámbito tecnológico del cantón Pangua se puede evidenciar que posee una buena conectividad de red móvil y de red telefónica; por lo cual se torna como un aporte positivo para los moradores, ya que facilita la comunicación de la zona.

Imagen 8 Análisis Tecnológico



Fuente: Resultado de Matriz PEST-LA

En cuanto al análisis ambiental se determina que el nivel que predomina es el **alto**, ya que existen diversos programas de cuidado del medio ambiente tales como la separación de desechos, charlas de concientización con los pobladores, horarios establecidos para la recolección de desechos.



Fuente: Resultado de Matriz PEST-LA

10.11. Análisis de la entrevista

10.11.1. Finalidad de la entrevista

La entrevista fue realizada a grupos focales del Cantón Pangua, la cual tuvo como objetivo principal conocer de cerca los problemas que enfrenta dicho Cantón, por lo cual fue necesario seleccionar los diferentes actores principales; quienes aporten con información verídica que beneficie y aporte al presente estudio.

Entendiendo de este modo, se tomó en consideración para el levantamiento de información a las autoridades principales, que actualmente se encargan del desarrollo del Cantón Pangua, como fue el caso; del señor alcalde, presidentes de las juntas parroquiales, gerentes de proyectos turísticos, administradores de establecimientos turísticos (centros de óseo y recreación), personal de centros de Salud, medios de comunicación (radio el corazón) y moradores.

Tabla 24 Actores Claves

| Nombre y Apellido | Cargo Actual |
|-------------------------------|---|
| Oner Germánico Casarías Pérez | Técnico de infraestructura de diseños y proyectos en dirección de obras públicas. |
| Saul Mejía | Alcalde del GAD Municipal de Pangua. |
| William Cela | Presidente de la Junta Parroquial de Ramón Campaña |
| Nuvia | Especialista del departamento de turismo y cultura-recreación. |
| Doctor Manotoa | Morador de Pangua |
| Sandra Félix | Emprendimiento familiar” SABORES DE MI TIERRA” |
| Oliver Domínguez | Agricultor- Ganadero de Pangua |
| Byron Mera | Agricultor- Ganadero de Pangua |
| Melida Tigselema | Directora del departamento de Medicina INTERNA DEL CENTRO DE SALUD |
| Abogado Freddy Lema | Locutor de la radio “Sagrado Corazón” |
| Edwin Ortiz | Presidente de la Junta Parroquial de Moraspungo |
| Elsa Benavidez | Secretaria de la Junta Parroquial de Pinllopata |
| Leonidas Plaza | Productor de Trapiche artesanal. |

Fuente: Entrevista actores claves.

La entrevista consistió en un previo conversatorio con los autores claves, donde se dio a conocer el propósito de la investigación, proporcionándoles información que facilite conocer la finalidad por la cual la institución se desarrolla en la parte de academia y la vinculación con la comunidad; y finalmente llegar con posibles soluciones que previo al estudio realizado se puede plantear, y de este modo aportar en el desarrollo de cantón; principalmente del desarrollo TURISTICO.

10.11.2. Análisis de la entrevista

A continuación se detalla el criterio por parte de los autores claves, en cada pregunta.

PREGUNTAS

1.- Considera que las autoridades actuales trabajan en la fomentación del turismo del cantón

Por medio de la entrevista se pudo determinar que el trabajo de las autoridades actuales es presenciado por parte de los moradores del cantón Pangua de manera positiva, ya que se manifestó de manera puntual el desarrollo que en los últimos meses Pangua está teniendo.

2.- Conoce usted si existe presupuesto económico, específicamente para actividades enfocadas al turismo.

En cuanto a esta pregunta que fue planteada, los entrevistados supieron manifestar en su mayoría que **desconocen** sobre el manejo de los recursos económicos que es destinado para el GAD, por otra parte las autoridades manifestaron que **no** existe presupuesto destinado específicamente para el desarrollo de actividades turísticas, por lo cual se les dificulta poder avanzar con proyectos que se tienen previstos en el nuevo periodo.

3.- Conoce usted si existen proyectos turísticos en ejecución, o en proceso los mismos que aporten al fortalecimiento del cantón.

En cuanto a esta pregunta los entrevistados supieron manifestar que **desconocen** en su totalidad sobre la existencia de proyectos turísticos legalmente posicionados, ya que consideran que Pangua no ha tenido un crecimiento y fortalecimiento del desarrollo de actividades que aporten a la economía del sector, siendo esto una limitante para poder emprender en proyectos que permitan conocer más de cerca de Pangua.

Por otra parte las autoridades competentes supieron manifestar que existen proyectos turísticos en un número pequeño que se encuentran registrados mediante una matriz de control, donde se determina que los establecimientos cumplan con los permisos de funcionamiento.

De este modo se pretende mejorar a futuro el sistema turístico del sitio.

4.- Existe el apoyo por parte de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.

Esta pregunta se realizó principalmente a los pequeños emprendedores que se detectó mediante salidas de campo, como es el caso del emprendimiento familiar “Sabores de mi tierra”, donde se manifestó que el **apoyo** por parte de las autoridades es **nulo**, y que el crecimiento de su micro empresa ha sido gracias a la constancia de quienes conforman dicho emprendimiento, lo cual les ha permitido participar en ferias fuera del cantón y de este modo se han dado a conocer en las grandes ciudades como es el caso de Guayaquil, Quito, Ambato, Latacunga entre otras.

5.- Tiene conocimiento sobre programas que ayuden al cuidado del medio ambiente.

Esta pregunta fue de conocimiento general por todos los entrevistados ya que el trabajo permanente por parte de los miembros del GAD, especialmente del departamento de

Medio ambiente ha sido **trabajar en la recolección** y separación de desechos sólidos del cantón, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los moradores.

También supieron manifestar los entrevistados que Pangua cuenta con programas de concientización dentro de las unidades educativas aledañas al sector, donde fomentan el reciclaje y varios programas que benefician a los moradores.

Dentro de las juntas Parroquiales sus representantes mencionaron que existen programas alternativos que son principalmente para mujeres que desean emprender en diferentes actividades y tener un ingreso económico adicional para sus familias.

6.- Cuenta con servicios básicos dentro de su parroquia.

En cuanto a esta pregunta **todos** los entrevistados manifestaron que si cuentan con los servicios básicos y que se encuentran en buen estado.

7.- Que actividades se desarrollan dentro del cantón para el fortalecimiento económico.

En esta pregunta los entrevistados manifestaron que Pangua por su ubicación geográfica **es rico en producción** tanto agrícola como pecuaria. Teniendo como beneficio el contar con tres zonas altitudinales los mismos que facilitan a la producción de una extensa variedad de productos de la costa y de la sierra; como es la mora, haba, papa china, verde, naranja, cacao, caña de azúcar, entre otros.

Del mismo modo se dedican a la generación de productos lácteos como es la extracción de leche entera y la elaboración de queso fresco.

También se lleva a cabo la elaboración de mermeladas orgánicas con frutas propias del sector. (Mora, durazno).

Esto permite el fortalecimiento económico en el sector productivo.

8.- Conoce usted los tipos de turismo que se pueden llevar a cabo dentro del cantón.

En cuanto a esta pregunta la mayoría de entrevistados supieron manifestar principalmente dos tipos de turismo siendo estos; el eco-turismo y turismo de aventura, ya que sustentaron que Pangua es rico en recursos **naturales**, pero que lamentablemente no existen personal capacitado quien se encargue de potenciar y explotar de manera sostenible, los mismos que ayudarían al crecimiento económico del cantón.

9.- Considera usted que los organismos como el MINTUR, MAE, GAD cantonal entre otros contribuyen al desarrollo del turismo.

La mayoría de entrevistados **desconocían del tema.**

Las autoridades manifestaron que se desarrolla un trabajo permanente en el fortalecimiento del cantón el mismo que genere espacios o plazas de trabajo para los moradores.

10.- Califique en una ponderación del 1-3 el estado de las vías de acceso dentro del cantón, donde 1(regular) 2(malo) 3 (bueno).

En esta pregunta **todos** los entrevistados coincidieron que las vías se encuentran en **mal estado** y que ese es el principal problema por el cual Pangua se encuentra limitado del crecimiento y desarrollo; es por eso que sus autoridades tienen como prioridad el mejoramiento de las carreteras de acceso, y de esta manera poder avanzar en el desarrollo económico y también turístico del sector.

Las autoridades competentes manifestaron que actualmente existen acuerdos con la prefectura de Cotopaxi, los mismos que se han comprometido a dar una pronta solución al tema vial.

11.- Cómo consideran la calidad de salud en su parroquia.

Los entrevistados en cuanto a esta pregunta **todos** se encontraban **satisfechos** con la cobertura de salud, ya que cuentan con centros de salud bien equipados y no les hace falta trasladarse a otras ciudades para obtener atención médica, además de ellos supieron manifestar que la planta de médicos que actualmente se encuentran laborando son de excelente calidad focalizando la existencia de médicos **especialistas.**

12.- En qué estado determina que se encuentra la red móvil dentro del cantón, el mismo que ayuda en la comunicación interna y externa de los moradores.

La cobertura de red móvil se encuentra en **buenas condiciones** dentro de la cabeza cantonal y ciertas juntas parroquiales como es el caso de Moraspungo, pero caso contrario suceden con Ramón Campaña y Pinllopata donde se determinó que la red móvil es escasa por su ubicación lo mismo que imposibilita la comunicación de los moradores.

En cuanto a internet se pudo determinar que se encuentra en buenas condiciones en El Corazón y Moraspungo, caso contrario sucede con Pinllopata y Ramon Campaña.

13.- Posee conocimientos sobre el proceso que se debe seguir para la ejecución de actividades económicas.

En esta pregunta existía total desconocimiento por parte de los pobladores.

14.- El agua que consumen es potable

En cuanto a esta pregunta todos manifestaron que el agua que consumen diariamente es potable, lo mismo que evita que sus moradores contraigan enfermedades bacterianas, especialmente en niños.

Resultado total de la entrevista

Mediante la entrevista se pudo determinar varios puntos tanto positivos como negativos que enfrenta el Cantón.

Tabla 25 Aspectos positivos y negativos

| Positivos | Negativos |
|---|---|
| Trabajo permanente por parte de las autoridades | Falta de comunicación por parte de las autoridades con los moradores. |
| Pocos proyectos Turísticos, legalmente inscritos. | Falta de presupuesto económico |
| Variedad de proyectos que aportan al cuidado del medio ambiente | Falta de apoyo por parte de las autoridades a pequeños emprendimientos. |
| Contar con todos los servicios básicos. | Falta de control por estamentos públicos, tales como el MAE. |
| Sector altamente productivo | Vías de acceso en mal estado |
| Potencial en recursos Naturales | |
| Buen estado de salud medica | |

Fuente: Resultado de Matriz PEST-LA

10.12. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS TURISTICOS DEL CANTÓN PANGUA.

La identificación de problemas permite plantear estrategias vinculadas a mejorar el estado actual del turismo, donde se pretende cambiar la concepción de los moradores señalando que el turismo es una alternativa económica que permite mejorar la calidad de vida de los moradores.

Tabla 26 Identificación de problemas turísticos cantón Pangua.

| Factor | Problema | Detalle |
|-------------------|--|--|
| Social – cultural | <p>No hay interés en la ejecución de propuestas para la realización de proyectos turísticos, por parte de los pobladores. Deterioro de los sectores rurales del cantón. Migración de moradores por motivos laborales, académicos. Falta de comunicación por parte de las autoridades con los moradores.</p> | <p>Falta de gestión para el desarrollo turístico del cantón por parte de las autoridades. No existe coordinación entre autoridades y pobladores del cantón, para el desarrollo de actividades turísticas. No cuenta con guías locales, capacitadas en el ámbito turístico. Pérdida de identidad propia</p> |
| Ambiental | <p>Deterioro de suelos. Invasión de la frontera agrícola y ganadera. Intervención de la parte minera dentro del cantón.</p> | <p>Mala gestión de desechos sólidos en los atractivos turísticos. Suelo infértil. Compactación del suelo. Erosión del suelo.</p> |
| Turístico | <p>Falta de mantenimiento adecuado en los atractivos y establecimientos turísticos. Carencia de promoción y difusión de los atractivos turísticos y manifestaciones culturales del cantón. Vías en mal estado. Inexistencia de una unidad de turismo. Insuficiente infraestructura turística. Ausencia de productos turísticos desarrollados.</p> | <p>Atractivos y establecimientos turísticos en mal estado. No existe señalización en carretas y atractivos turísticos. Falta de promoción de los atractivos turísticos del cantón. Falta de difusión gastronómica, ya que no existe un registro de platos típicos del cantón. Las vías secundarias y terciarias se encuentran en mal estado, convirtiéndose así en una gran preocupación, debido a que muchas veces los turistas no logran visitar los atractivos.</p> |
| Político | <p>Debilidad del GAD cantonal para asumir sus competencias en turismo. Falta de capacitación por parte del GAD a los pequeños productores.</p> | <p>El GAD municipal de Pangua, dentro de sus competencias presenta falencias dentro del desarrollo de turismo, presentando un alto desinterés por la capacitación de los pequeños emprendedores.</p> |
| Económico | <p>Falta de presupuesto económico destinados a actividades turísticas. Actividad primordial de ingresos económicos la ganadería y agricultura.</p> | <p>La falta de presupuesto económico ha sido una variable la cual no permite la ejecución de proyectos vinculados al crecimiento del turismo. Teniendo en consideración que las actividades primordiales dentro del cantón son consideradas la agricultura y ganadería, dejando de lado a las actividades turísticas.</p> |
| Legal | <p>Incentivos a inversiones privadas. Permisos para la apertura de establecimientos turísticos.</p> | <p>Falta de conocimiento en el potencial turístico que tienen los pobladores del sector para que puedan invertir en actividades turísticas. Falta de apoyo por parte del GAD municipal de Pangua, para realizar inversiones que aporten al desarrollo turístico.</p> |

Fuente: Entrevistas actores claves cantón Pangua.

10.13. Matriz FODA

La matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas permite determinar los factores que permiten focalizar puntos claves e importantes que aportan al desarrollo del cantón y de esta manera encontrar posibles estrategias.

Tabla 27 FODA

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES | |
|--|---|--|
| F1. Alta biodiversidad en flora y fauna. | O1. Aporte por parte de instituciones de educación superior, con estudios y análisis de proyectos turísticos | |
| F2. Sitios con potencial turístico | O2. Cercanía a ciudades con productos ya desarrollados (Guayaquil y Latacunga) | |
| F3. Recursos turísticos con buen estado de conservación. | O3. Interés de la demanda por conservar los recursos naturales y culturales a través del turismo. | |
| F4. El Cantón posee diversos pisos altitudinales, el mismo que le hace altamente productivo | O4. Atracción de recursos económicos para financiamiento de proyectos turísticos integrales a nivel nacional e internacional. | |
| F5. Creciente interés de las comunidades para el desarrollo de proyectos de turismo comunitario. | O5. Convenios con instituciones públicas, la prefectura y diversas autoridades que permiten el desarrollo permanente de la población. | |
| F6. Extensa variedad en la producción agrícola | O6. Coordinación para participar de los objetivos del PLANDETUR 2020 a través de la creación de proyectos. | |
| F7. Producción artesanal de aguardiente y panela con proyección a la industrialización. | O7 | |
| F8. Contar con un plan de festividades anuales. | O8 | |
| F9. Buen manejo de desechos sólidos. | O9 | |
| DEBILIDADES | AMENAZAS | |
| D1. Inexistencia de una unidad de turismo | A1. Desastres naturales (deslaves, incendios forestales) | |
| D2. Ausencia de una asociación de turismo presente en el cantón. | A2. Migración de pobladores. | |
| D3. Inexistencia de estudios sobre biodiversidad. | A3. Contaminación y destrucción del patrimonio cultural y natural | |
| D4. Las vías que comunican a los atractivos no están en buen estado | A4. Debilidad del GAD para asumir sus competencias en el eje turístico | |
| D5. Insuficiente infraestructura turística. | A5. Falta de comunicación por parte del GAD y los pobladores. | |
| D6. Ausencia de productos turísticos desarrollados. | A6. Falta de control por parte de los departamentos pertinentes en el proceso de permisos de establecimientos turísticos. | |
| D7. Talento humano no capacitado (profesionales en turismo) | A7. Falta de presupuesto económico destinado para actividades turísticas. | |
| D8. Inexistencia de operadoras de turismo locales, para potencializar el turismo. | A8. Falta de conocimiento por parte de los pobladores, sobre actividades que se pueden desarrollar dentro del cantón. | |
| D9. Las rutas de transporte local se encuentran en malas condiciones. | A9. No contar con inversiones turísticas viables, basada en estudios técnicos. | |
| D10. Falta de personal capacitado en el eje turístico | A10. Planta turística en malas condiciones como es alojamiento, lo cual no abastece para las plazas de visitantes. | |

Fuente: Entrevistas a actores claves

10.13.1. Matriz MEFI

La matriz MEFI nos indica el valor entre los valores internos que se aprecian dentro de la matriz FODA, siendo las fortalezas y las debilidades que el cantón presenta, lo cual mediante la metodología aplicada se puede definir que **2.58** es un valor considerable donde refleja el trabajo por parte de las autoridades, en el desarrollo del mismo; teniendo presente que una de las mayores fortalezas del cantón es la producción de agua ardiente y panela con proyección a la industrialización. Siendo una de las actividades más importantes que aportan de manera directa al desarrollo económico de la población. Como debilidad son las vías de acceso se encuentran en malas condiciones las mismas que dificultan la conectividad de transportistas y de visitantes nacionales, donde las autoridades han dejado de lado la ejecución de proyectos turísticos que benefician al desarrollo del cantón.

Tabla 28. Valoración de la matriz MEFI

| | FORTALEZAS | PESO | PESO % | VALOR | PONDERACIÓN |
|----|--|------|---------|-------|-------------|
| F1 | Alta biodiversidad en flora y fauna. | 0,07 | 7% | 4 | 0,28 |
| F2 | Sitios con potencial turístico | 0,07 | 7% | 4 | 0,28 |
| F3 | Recursos turísticos con buen estado de conservación. | 0,07 | 7% | 4 | 0,28 |
| F4 | El Cantón posee diversos pisos altitudinales, el mismo que le hace altamente productivo | 0,05 | 5% | 3 | 0,15 |
| F5 | Creciente interés de las comunidades para el desarrollo de proyectos de turismo comunitario. | 0,05 | 5% | 3 | 0,15 |
| F6 | Extensa variedad en la producción agrícola | 0,06 | 6% | 3 | 0,18 |
| F7 | Producción artesanal de aguardiente y panela con proyección a la industrialización. | 0,08 | 8% | 4 | 0,32 |
| F8 | Contar con un plan de festividades anuales. | 0,07 | 7% | 4 | 0,28 |
| F9 | Buen manejo de desechos sólidos. | 0,05 | 5% | 3 | 0,15 |
| | | 0,57 | 57,00 % | | 2,07 |
| | DEBILIDADES | PESO | PESO % | VALOR | PONDERACIÓN |
| D1 | Inexistencia de una unidad de turismo | 0,05 | 5% | 2 | 0,1 |
| D2 | Ausencia de una asociación de turismo presente en el cantón. | 0,03 | 3% | 1 | 0,03 |
| D3 | Inexistencia de estudios sobre biodiversidad. | 0,03 | 3% | 1 | 0,03 |
| D4 | Las vías que comunican a los atractivos no están en buen estado | 0,05 | 5% | 2 | 0,1 |
| D5 | Insuficiente infraestructura turística. | 0,04 | 4% | 2 | 0,08 |
| D6 | Ausencia de productos turísticos desarrollados. | 0,02 | 2% | 1 | 0,02 |

| | | | | | |
|-------|---|------|------|---|------|
| D7 | Talento humano no capacitado (profesionales en turismo) | 0,02 | 2% | 1 | 0,02 |
| D8 | Inexistencia de operadoras de turismo locales, para potencializar el turismo. | 0,03 | 3% | 1 | 0,03 |
| D9 | Las rutas de transporte local se encuentran en malas condiciones. | 0,05 | 5% | 2 | 0,1 |
| | | 0,32 | 32% | | 0,51 |
| TOTAL | | 1 | 100% | | 2,58 |

Fuente: FODA

10.3.2. Matriz MEFE

La matriz MEFE permite conocer los valores externos que se maneja dentro del cantón Pangua siendo estas las oportunidades y amenazas presentes en la matriz FODA, teniendo como resultado un valor de **2.4** el mismo que indica la falta de coordinación y desconocimiento tanto del GAD municipal y de los pobladores.

Analizando la matriz se puede determinar que uno de las amenazas que más afecta actualmente es la falta de presupuesto para la ejecución de actividades turísticas, que ayuden al incremento económico y la promoción del cantón como tal. Dentro de las amenazas se determina como mayor impacto es la migración de pobladores con la finalidad de encontrar una mejor calidad de vida.

Tabla 29 Valoración de la matriz MEFE

| | OPORTUNIDADES | PESO | PESO % | VALOR | PONDERACIÓN |
|-------|---|------|--------|-------|-------------|
| O1 | Aporte por parte de instituciones de educación superior, con estudios y análisis de proyectos turísticos | 0,06 | 6% | 2 | 0,12 |
| O2 | Cercanía a ciudades con productos ya desarrollados (Guayaquil y Latacunga) | 0,08 | 8% | 4 | 0,32 |
| O3 | Interés de la demanda por conservar los recursos naturales y culturales a través del turismo. | 0,07 | 7% | 3 | 0,21 |
| O4 | Atracción de recursos económicos para financiamiento de proyectos turísticos integrales a nivel nacional e internacional. | 0,06 | 6% | 2 | 0,12 |
| O5 | Convenios con instituciones públicas, la prefectura y diversas autoridades que permiten el desarrollo permanente de la población. | 0,08 | 8% | 3 | 0,24 |
| O6 | Coordinación para participar de los objetivos del PLANDETUR 2020 a través de la creación de proyectos. | 0,06 | 6% | 1 | 0,06 |
| TOTAL | | 0,41 | 41% | | 1,07 |
| | AMENAZAS | PESO | PESO % | VALOR | PONDERACIÓN |
| A1 | Desastres naturales (deslaves, incendios forestales) | 0,03 | 3% | 3 | 0,09 |

| | | | | | |
|---------------------|---|-------------|------------|---|-------------|
| A2 | Migración de pobladores. | 0,05 | 5% | 4 | 0,2 |
| A3 | Contaminación y destrucción del patrimonio cultural y natural | 0,04 | 4% | 4 | 0,16 |
| A4 | Debilidad del GAD para asumir sus competencias en el eje turístico | 0,04 | 4% | 4 | 0,16 |
| A5 | Falta de comunicación por parte del GAD y los pobladores. | 0,05 | 5% | 3 | 0,15 |
| A6 | Falta de control por parte de los departamentos pertinentes en el proceso de permisos de establecimientos turísticos. | 0,04 | 4% | 2 | 0,08 |
| A7 | Falta de presupuesto económico destinado para actividades turísticas. | 0,05 | 5% | 3 | 0,15 |
| A8 | Falta de conocimiento por parte de los pobladores, sobre actividades que se pueden desarrollar dentro del cantón. | 0,03 | 3% | 2 | 0,06 |
| A9 | No contar con inversiones turísticas viables, basada en estudios técnicos. | 0,04 | 4% | 2 | 0,08 |
| A10 | Planta turística en malas condiciones como es alojamiento, lo cual no abastece para las plazas de visitantes. | 0,05 | 5% | 4 | 0,2 |
| TOTAL | | 0,42 | 42% | | 1,33 |
| Fuente: FODA | | | | | 2,4 |

10.3.3. Matriz estratégico

En esta matriz se pretende establecer posibles estrategias que aporten al mejoramiento y desarrollo turístico del cantón, combinando fortalezas con oportunidades, fortalezas con amenazas, debilidades con oportunidades y debilidades con amenazas; las mismas que arrojan resultados favorables para una posible ejecución y mejoramiento del cantón de manera general.

La creación de la matriz estratégica permite mediante combinaciones la creación de posibles estrategias que se pueden desarrollar dentro del cantón lo cual permita ejecutar para mejorar la viabilidad de proyectos turísticos que beneficiaran a los actores del eje turístico.

Las combinaciones que se desarrollan son fortalezas con oportunidades donde se determina estrategias tales como, contar con presupuesto económico para el desarrollo de actividades que fortalezcan en el eje turística en beneficio de la sociedad.

Otra combinación que se desarrollan debilidades con oportunidades lo cual permite conocer los problemas externos que se desarrollan en el cantón donde se determina como como estrategia el mejoramiento de la vía para comunicación de transportistas de alimentos

propios de la zona, y el interés por instituciones educativas en la generación de convenios que permitan la ejecución de proyectos de cuidado y preservación del medio ambiente.

Luego se tiene como combinación de fortalezas y amenazas lo cual resulta como estrategias que permiten al desarrollo del cantón y mejoramiento de proyectos alternativos vinculados a la realidad que se vive dentro del cantón, arrojando como estrategia mejorar la planta turística, a nivel del cantón con la finalidad de brindar una mejor acogida a los visitantes especialmente en el tiempo de festividades que constan dentro del programa de festividades anuales.

Y finalmente la combinación de debilidades con amenazas lo cual no permite el desarrollo del cantón siendo un déficit siendo como estrategia la ejecución de estudios los mismos que permitan conocer sobre las potencialidades que posee el cantón y darle un mejor uso dentro del patrimonio natural y cultural.

Tabla 30. Matriz de estrategias

| | |
|--|--|
| <p>F1.Producción artesanal de aguardiente y panela con proyección a la industrialización. F2.Alta biodiversidad en flora y fauna. F3.Sitios con potencial turístico F4.Recursos turísticos con buen estado de conservación. F5.Contar con un plan de festividades anuales. F6.Extensa variedad en la producción agrícola F7.El Cantón posee diversos pisos altitudinales, el mismo que le hace altamente productivo F8.Creciente interés de las comunidades para el desarrollo de proyectos de turismo comunitario. F9.Buen manejo de desechos sólidos.</p> | <p>D1. Inexistencia de una unidad de turismo D2.Las vías que comunican a los atractivos no están en buen estado D3.Las rutas de transporte local se encuentran en malas condiciones. D4.Insuficiente infraestructura turística. D5.Ausencia de una asociación de turismo presente en el cantón. D6.Inexistencia de estudios sobre biodiversidad. D7.Inexistencia de operadoras de turismo locales, para potencializar el turismo. D8.Ausencia de productos turísticos desarrollados dentro del cantón. D9.Talento humano no capacitado (profesionales en turismo)</p> |
| <p>O1Cercanía a ciudades con productos ya desarrollados (Guayaquil y Latacunga) O2Convenios con instituciones públicas, la prefectura y diversas autoridades que permiten el desarrollo permanente de la población. O3Interés de la demanda por conservar los recursos naturales y culturales a través del turismo. O4Aporte por parte de instituciones de educación superior, con estudios y análisis de proyectos turísticos O5Atracción de recursos económicos para financiamiento de proyectos turísticos integrales a nivel nacional e internacional. O6Coordinación para participar de los objetivos del PLANDETUR 2020 a través de la creación de proyectos.</p> | <p>A1.Migración de pobladores. A2.Falta de presupuesto económico destinado para actividades turísticas. A3.Planta turística en malas condiciones como es alojamiento, lo cual no abastece para las plazas de visitantes. A4.Falta de comunicación por parte del GAD y los pobladores. A5.Contaminación y destrucción del patrimonio cultural y natural A6.Debilidad del GAD para asumir sus competencias en el eje turístico A7.Falta de control por parte de los departamentos pertinentes en el proceso de permisos de establecimientos turísticos. A8.No contar con inversiones turísticas viables, basada en estudios técnicos. A9.Desastres naturales (deslaves, incendios forestales) A10.Falta de conocimiento por parte de los pobladores, sobre actividades que se pueden desarrollar dentro del cantón.</p> |
| <p>F1F7O1 Intercambio de productos con ciudades claves, por el cual se da a conocer la productividad del cantón y especialmente la promoción de los productos artesanales que se desarrollan dentro del cantón con sus productos estrella como es el aguardiente, y la panela. F2F4O3 Interés por conservar y mantener en óptimas condiciones los recursos naturales que aportan de manera positiva a la ejecución de actividades recreacionales dentro del cantón. F5O5 Contar con presupuesto económico para el desarrollo de actividades que fortalezcan en el eje turístico en beneficio de la sociedad, y de esta manera dinamizar las actividades que se pueden desarrollar y de la misma manera dar a conocer a nivel nacional sobre las riquezas que posee el cantón.</p> | <p>D4.A3 Mejorar la planta turística que permita mejorar la estadia para los visitantes en festividades anuales que se encuentran dentro del plan de fiestas. D6.A5 Realizar estudios los mismos que permitan conocer sobre las potencialidades que posee el cantón y darle un mejor uso dentro del patrimonio natural y cultural. D9.A10 Implementar personal capacitado en el eje turístico con la finalidad de compartir conocimientos con los pobladores y de esta manera despertar el interés de generar proyectos que beneficien al cantón en el ámbito turístico.</p> |
| <p>D2D3O1 Mejoramiento de la carretera para mejorar la conectividad del intercambio de productos con las grandes ciudades y facilitar el acceso de los turistas nacionales. D5O4 Interés por parte de instituciones educativas que aporten con conocimientos académicos y contribuyan mediante estrategias que permitan al mejoramiento de alternativas de actividades turísticas.</p> | <p>F8A1 Personas interesadas en la generación de proyectos turísticos, con la finalidad de dinamizar el índice económico del cantón. F5A3 Mejorar la planta turística, a nivel del cantón con la finalidad de brindar una mejor acogida a los visitantes especialmente en el tiempo de festividades que constan dentro del programa de festividades anuales. F3A6 Mejorar la gestión por parte de las autoridades para el desarrollo y fortalecimiento turístico.</p> |

10.3.4 Análisis estratégico

Esta matriz se califica y se pondera con valores de alto, medio y bajo, determinando en una escala de importancia los impactos que se presentan dentro de la matriz FODA, canalizando los problemas de mayor importancia y de este modo discriminar los problemas menos importantes y focalizar los problemas que no permiten que el cantón avance dentro de un proceso de desarrollo turístico.

Tabla 31 Análisis Estratégico

| FO | | ALTO | MEDIO | BAJO |
|--------|--|------|-------|------|
| F1F7O1 | Intercambio de productos con ciudades claves, por el cual se da a conocer la productividad del cantón y especialmente la promoción de los productos artesanales que se desarrollan dentro del cantón con sus productos estrella como es el aguardiente, y la panela. | | X | |
| F2F4O3 | Interés por conservar y mantener en óptimas condiciones los recursos naturales que aportan de manera positiva a la ejecución de actividades recreacionales dentro del cantón. | X | | |
| F5O5 | Contar con presupuesto económico para el desarrollo de actividades que fortalezcan en el eje turístico en beneficio de la sociedad, y de esta manera dinamizar las actividades que se pueden desarrollar y de la misma manera dar a conocer a nivel nacional sobre las riquezas que posee el cantón. | | X | |
| FA | | | | |
| F8A1 | Personas interesadas en la generación de proyectos turísticos, con la finalidad de dinamizar el índice económico del cantón. | | X | |
| F5A3 | Mejorar la planta turística, a nivel del cantón con la finalidad de brindar una mejor acogida a los visitantes especialmente en el tiempo de festividades que constan dentro del programa de festividades anuales. | | X | |
| F3A6 | Mejorar la gestión por parte de las autoridades para el desarrollo y fortalecimiento turístico. | X | | |
| DO | | | | |
| D2D3O1 | Mejoramiento de la carretera para mejorar la conectividad del intercambio de productos con las grandes ciudades y facilitar el acceso de los turistas nacionales. | X | | |
| D5O4 | Interés por parte de instituciones educativas que aporten con conocimientos académicos y contribuyan mediante estrategias que permitan al mejoramiento de alternativas de actividades turísticas. | | X | |
| DA | | | | |
| D4A3 | Mejorar la planta turística que permita mejorar la estadía para los visitantes en festividades anuales que se encuentran dentro del plan de fiestas. | X | | |
| D6A5 | Realizar estudios los mismos que permitan conocer sobre las potencialidades que posee el cantón y darle un mejor uso dentro del patrimonio natural y cultural. | | X | |
| D9A10 | Implementar personal capacitado en el eje turístico con la finalidad de compartir conocimientos con los pobladores y de esta manera despertar el interés de generar proyectos que beneficien al cantón en el ámbito turístico. | X | | |

Fuente: PDYOT del cantón Pangua

10.3.5. Matriz de estrategias del cantón Pangua.

Esta matriz refleja las posibles soluciones que se pueden llevar a cabo dentro del GAD municipal para el mejoramiento y fortalecimiento del cantón dentro de diversas actividades como son turísticas, económicas, entre otras.

Donde se reflejan diversas propuestas de trabajo como es el mejoramiento de la planta turística que permita una mejor experiencia para los visitantes, que principalmente llegan en fechas específicas como es el caso de Agosto donde se desarrollan sus festividades de cantonización anuales.

Tabla 32 Resumen Estratégico

| MATRIZ | RESUMEN ESTRATEGIAS |
|--------|--|
| F2F4O3 | Interés por conservar y mantener en óptimas condiciones los recursos naturales que aportan de manera positiva a la ejecución de actividades recreacionales dentro del cantón. |
| F3A6 | Mejorar la gestión por parte de las autoridades para el desarrollo y fortalecimiento turístico. |
| D2D3O1 | Mejoramiento de la carretera para mejorar la conectividad del intercambio de productos con las grandes ciudades y facilitar el acceso de los turistas nacionales. |
| D4A3 | Mejorar la planta turística que permita brindar una mejor estadía para los visitantes en festividades anuales que se encuentran dentro del plan de fiestas. |
| D9A10 | Implementar personal capacitado en el eje turístico con la finalidad de compartir conocimientos con los pobladores y de esta manera despertar el interés de generar proyectos que beneficien al cantón en el ámbito turístico. |

Fuente: PDYOT del cantón Pangua

11. Impactos

El proyecto de investigación presenta un análisis de los siguientes impactos positivos y negativos.

En función de la investigación se considera impactos técnicos, positivos donde se unifican varias metodologías que permite identificar los problemas turísticos.

En lo social se ha identificado problemas sociales que impiden el desarrollo del cantón, además de conocer cuáles son las condiciones que se desarrollan las actividades.

Finalmente se desarrollan actividades económicas que facilitan el desarrollo del cantón pretendiendo mejorar la calidad de proyectos turísticos que benefician a los moradores del sector, donde se generan proyectos vinculados al desarrollo turístico lo cual permite fomentar y promocionar al cantón.

12. CONCLUSIONES

Se puede concluir que Pangua es una zona pequeña, no promocionada turísticamente además de encontrarse con diversos problemas que limitan el desarrollo del sector, en el ámbito turístico los problemas más puntuales son la falta de comunicación por parte de las autoridades con los moradores, lo cual da como consecuencia el desconocimiento de las obras o proyectos que se pretenden desarrollar dentro de la zona de estudio en el eje turístico; así como también un descuido en la generación de proyectos turísticos, debido al reducido presupuesto.

En los factores turístico y sociocultural el mal estado de las carreteras que conecta al cantón especialmente a la cabecera cantonal “El Corazón” es un factor de impacto negativo, debido a que limita la llegada de turistas y la movilización de transportes de carga pesada que llevan los productos propios de la zona como son: la naranja, la caña de azúcar, la mora, el maíz, el agua ardiente, entre otros; limitando el intercambio de productos entre las grandes ciudades, y de esta manera también afecta a la promoción y divulgación de los productos agrícolas que se cultivan en el sector, por lo cual los moradores se han visto limitados a la cantidad de producción de sus productos que son su fuente principal de ingresos económicos, siendo este un problema para el desarrollo económico del sector.

Existe una deficiencia en Pangua, determinada por la falta de interés de los pobladores para invertir en proyectos vinculados al turismo ya que manifiestan que no

existe el apoyo necesario por parte de las autoridades especialmente en el tema económico, por lo cual no crece la matriz de turismo, llevando a que la planta turística no abastezca a los visitantes especialmente en temporadas altas que consideran en el mes de Agosto que se celebra la cantonización.

Mediante el análisis y calificación de la matriz FODA se determinaron estrategias que pueden llevarse a cabo con la finalidad de contribuir en el desarrollo del cantón; en el eje económico, turístico y legal, se determinó que existe deficiencia en la ejecución de proyectos, por lo cual es importante resaltar que el avance de obras y proyectos se desarrollan en base unos buenos recursos económicos destinados específicamente al desarrollo del sector lo cual no existe por el momento.

13. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las autoridades desarrollen proyectos de desarrollo con enfoque turístico, que en la presente investigación se ha evidenciado que tiene potencial, debido a sus atractivos naturales y culturales. Sin embargo, es necesario contar con el apoyo de proyectos que cuenten con asignación presupuestaria.

De la misma manera se recomienda identificar los problemas a través de la matriz PEST-LA (político, económico, sociocultural, tecnológico, legal y ambiental) sean difundidos entre la comunidad panguense y posteriormente se unifiquen autoridades de los GAD, cantonales, parroquiales y representantes de comunidades, para unificar criterios y generar espacios de participación para que los problemas identificados sean solucionados y de esta manera mejorar la calidad de vida de los pobladores de Pangua.

14.- BIBLIOGRAFÍA

A.Socatelli, M. (2009). *Inter Mark*. Obtenido de Consultores del turismo:

<http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.3.pdf>

Brenes. (2006). *scribd*. Obtenido de Concepto de evaluación diagnóstica :

<https://es.scribd.com/doc/209403153/Concepto-de-evaluacion-diagnostica-segun-distintos-autores>

Buarque. (1993). *Desarrollo Turístico sostenible*. España: ISSN 1695-7121.

- C. Encalada, A., & Martínez, C. (Abril de 2005). *Evaluación Ecológica del Paisaje de la Provincia de Cotopaxi*. Quito: EcoCiencia.
- Caiza, R. (26 de Octubre de 2012). *Análisis histórico de la evolución del turismo en el territorio ecuatoriano*. Recuperado el 29 de Enero de 2020, de <file:///C:/Dialnet-AnalisisHistoricoDeLaEvolucionDelTurismoEnTerritor-4180961.pdf>
- Cajal, A. (2019). *Lifeder.com*. Recuperado el 13 de Junio de 2019, de Investigación de Campo: Características, tipos y etapas: <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- CENSOS, I. N. (DICIEMBRE de 2019). *INEC*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Cevallos, A., González, P., Asanza, M., Neil, D., Guitiérrez, D., & Martínez, L. (2014). Flora de Parques y Avenidas de Latacunga. *Dirección de Conservación y Manejo de Vida Silvestre, Universidad Estatal Amazónica, Puyp*, 20-31. Recuperado el 06 de Junio de 2019, de [file:///C:/Users/hp/Downloads/3-16-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/3-16-1-PB%20(1).pdf)
- CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR*. (s.f.). Recuperado el 01 de Junio de 2019, de Asamblea Constituyente: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf
- Definición*. (s.f.). Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de Definición de Investigación de Campo: <https://definicion.mx/investigacion-campo/>
- Definición.de*. (2008). Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de Definición de especie: <https://definicion.de/especie/>
- DESCENTRALIZADO, G. A. (2018). *PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. PDOT-ACTUALIZADO. COTOPAXI, PANGUA.*
- E-COMS*. (13 de Diciembre de 2018). Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de Electronic Content Management Skills: <http://www.mariapinto.es/e-coms/bases-de-datos/>
- Ecuador, P. t. (2017). *Secretaría técnica plan toda una vida*. Recuperado el 29 de Enero de 2020, de <https://www.todaunavida.gob.ec/>
- FRANCESC GONZÁLEZ REVERTÉ. (2009). *LA NATURALEZA DEL TURISTA*. Recuperado el 07 de JULIO de 2019, de CONSTRUCCION DEL ESPACIO TURÍSTICO: <http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/28540/Section0003.xhtml>

- García Revilla , M., & Martínez Moure, O. (2017). Turismo Científico y Ciudades del Futuro. *International Journal of Scientific Management and tourism*, Vol N°3 123-130. Recuperado el 13 de Junio de 2019, de <file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-TurismoCientificoYCiudadesDelFuturo-5975082.pdf>
- García, J. C. (10 de Abril de 2016). WWF. Recuperado el 7 de Julio de 2019, de Una herramienta para la conservación de nuestros ecosistemas: http://www.wwf.org.ec/nuestro_trabajo/ecoturismo/
- Giotart, L. (1987). *Geographie du Tourisme, Paris*. Recuperado el 14 de junio de 2019, de <http://knoww.net/es/tierras-y-lugares/turismo-es/espacio-turistico/>
- Gordillo, R. (1957). Selección de Información. *Redalyc*, 5.
- INEC. (2010). *INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS*. Recuperado el 24 de JUNIO de 2019, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantoniales/Cotopaxi/Fasciculo_Pangua.pdf
- Jacobs. (1997). *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. México.
- Jungius. (s.f.). Planteamiento de PROBLEMAS. *UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA* , 3.
- Lastra, P. (s.f.). *academia*. Recuperado el 10 de Abril de 2019, de análisis FODA: https://www.academia.edu/16921239/Analisis_Matriz_FODA
- MALDONADO, M. I. (s.f.). *Planta Turística*. Recuperado el 23 de Abril de 2019, de <https://es.scribd.com/doc/57604500/planta-turistica>
- Martino, D. (ENERO/FEBRERO de 2007). *Deforestacion en la amazonia: principales factores de presión y perspectivas*. Obtenido de AMERICA DEL SUR: rinconcete.com/files/Deforestacion_amazonia.pdf
- MONTESDEOCA, E. A. (2015). *Revista Galega de economía*. Obtenido de EL TURISMO EN ECUADOR. NUEVAS TENDENCIAS EN EL TURISMO SOSTENIBLE Y: <http://www.usc.es/econo/RGE/Vol24/rge2426.pdf>
- NETSSAF. (04 de ABRIL de 2008). *Manejo Formativo*. Obtenido de https://www.eawag.ch/fileadmin/Domain1/Abteilungen/sandec/publikationen/EWM/FSM_Libro_high_res/manejo_fsm_cap15.pdf

- PANGUA, G. (2019). *PDOT*. Obtenido de
file:///C:/Users/Usuario%20pc/Downloads/Plan%20de%20Desarrollo%20y%20Ordenamiento%20Territorial%20del%20Cantón%20Pangua_16-03-2015.pdf
- Pangua, G. A. (2018-2021). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial*. Cantón Pangua.
- Pangua, G. M. (s.f.). *Atractivos Turisticos*. Recuperado el Marzo de 2014, de
<https://pangua.gob.ec/index.php/features/2016-08-08-21-52-37/attractivos-turisticos>
- Panosó, A. &. (2004). Encyclopedia of tourism. En Routledge, *Ecotourism Development* (pág. 672). Londres.
- Peinado, L. (2010). *Ministerio del Poder Popular para la Defensa*. Cumaná: Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada. Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de <https://www.buenastareas.com/ensayos/Fuentes-Bibliograficas-De-Informacion/440065.html>
- Peralta, F. J. (2019-2020). *Ecuador su realidad*. QUITO-ECUADOR.
- Peralta, F. J. (2019-2020). *Ecuador: Su Realidad*. Quito.
- Peralta, F. J. (2019-2020). Migración y remesas. En J. Peralta, *Ecuador su realidad* (pág. 75). Quito.
- Peralta, J. (s.f.). Ecuador su realidad. En J. Peralta. Quito.
- Pérez, C. C. (2011). *Teoría General del Turismo*. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de Teoría General del Turismo:
http://uabcs.mx/difusion2017/files/libros/pdf/184_20160908023838.pdf
- Perez. (2008).
- Pérez, B. &. (2007). *Enfoque Cualitativo*. Recuperado el 07 de Julio de 2019, de enfoque Cualitativo: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Plandetur. (26 de Noviembre de 2007). *Diseño del plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador*. Recuperado el 29 de Enero de 2020, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- PUBLICA, M. D. (2019). *MINISTERIO DE SALUD* . Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/>

- Real Academia Española*. (2014). Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/?id=FpAs97u>
- Rojas. (2007). *Turismo y Patrimonio Cultural*.
- Scribbr*. (s.f.). Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de <https://www.scribbr.es/category/revision-bibliografica/>
- Socatelli, M. A. (2013). Intermark, Consultores de Turismo. En M. a.Socatelli, *Mercado aplicado al turismo, la comercializacion de servicios* (págs. 1-2). Costa Rica. Recuperado el 07 de Julio de 2019, de Especialista en Planeación, desarrollo y mercado Turístico: <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana2/LS2.1.pdf>
- Súmar, H. E. (2015). *Apuntes de demografía*. Recuperado el 12 de 01 de 2020, de https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1368833819.apuntes_de_demografia_1.pdf
- Tamayo, C. A. (2016). Desarrollo sostenible: enfoques desde las ciencias económicas. *Apuntes de CENES*, 15-52.
- Tamayo, E. (2007). *Enfoque Cuantitativo en las ciencias sociales*. Recuperado el 07 de Julio de 2019, de Enfoque Cuantitativo en las ciencias sociales: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Turismo, M. d. (2013). *Mintur*. Recuperado el 10 de Mayo de 2019, de www.mintur.com.ec
- Turismo, M. d. (19 de Enero de 2019). *Ministerio de Turismo*. Recuperado el 2019, de www.turismo.gob.ec/programs-servicios
- turismo, R. a. (2012). *Regulación y control de Turismo*. Ecuador.
- Zambrano-Intriago, L., Buenaño-Allauca, M., Mancera-Rodriguez, N., & Jiménez-Romero, E. (2015-2017). Estudio etnobotánico de plantas medicinales utilizadas por los habitantes del área rural de la Parroquia San Carlos, Quevedo, Ecuador. *Universidad y Salus*, 97-111. Recuperado el 05 de Mayo de 2019, de <file:///C:/Users/hp/Desktop/ANDREA%20ETNOBOTANICA/Estudio%20etnobotanico%20de%20plantas%20medicinales%20utilizadas%20por%20los%20habitantes>

%20del%20área%20rural%20de%20la%20Parroquia%20San%20Carlos,%20Quevedo,%20Ecuador.pdf

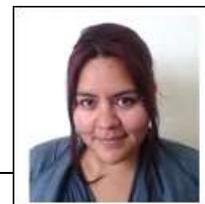
15. APÉNDICE

APENDICE N1

15.1 AVAL DEL IDIOMA INGLÉS

APENDICE N2.

15.2 HOJAS DE VIDA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE**

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: Andrade Ayala

NOMBRES: Andrea Isabel

ESTADO CIVIL: Soltera

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1719291468

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 0

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: 16/01/1986

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Manuel Checa y Barba N 65 – 33, y Joaquín Pareja

TELÉFONO CONVENCIONAL: 023455320

TELÉFONO CELULAR: 0984255539

EMAIL INSTITUCIONAL: andrea.andrade@utc.edu.ec

TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

DE CARNET CONADIS: N/A

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

| NIVEL | TITULO OBTENIDO | FECHA DE REGISTRO | CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT |
|--------|--|-------------------|--|
| TERCER | Ingeniera en Empresas Turísticas y Áreas Naturales | 11-08-2009 | 1032-09-940453 |
| CUARTO | Master of Forest Ecosystem Science | 10-03-2015 | 7057 R-15-21991 |

PUBLICACIONES RECIENTES

| Autor/ Coautor de artículo indexado | Nombre del Artículo | Nombre de la revista | Lugar (País-ciudad) | Fecha de la publicación |
|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|--|
| Coautor | Planificación para la conservación de sitios del turismo sostenible, caso bosque de Leonana, provincia de Chimborazo. | UTCiencia | Ecuador - Latacunga | (Aprobado para publicación, volumen 4) |
| Coautor | Diagnóstico ornitológico en el campus Salache | Libro | Ecuador - Latacunga | (Aprobado para publicación digital) |

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales, 85 Protección del medio ambiente

PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: Abril – Agosto 2015

FIRMA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DEL ESTUDIANTE

**DATOS PERSONALES****APELLIDOS:** Rivas Bonilla**NOMBRES:** Kimberley Dayanna**ESTADO CIVIL:** Soltera**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 171833994-6**NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES:** N/A**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:** Quito, 07 de Marzo de 1996**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** Manuel Coronado Oe10-188 y Manuel Abad**TELÉFONO CONVENCIONAL:** (02) 6036156**TELÉFONO CELULAR:** 0995452460**EMAIL INSTITUCIONAL:** kimberley.rivas9946@utc.edu.ec**TIPO DE DISCAPACIDAD:** N/A**# DE CARNET CONADIS:** N/A**ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

| NIVEL | TITULO OBTENIDO | FECHA DE REGISTRO | CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT |
|--------|--------------------------------|----------------------|--|
| PRIMER | Bachillerato general unificado | 16 de Junio del 2014 | ME-REF-615903 |

PUBLICACIONES RECIENTES

| Autor/ Coautor de artículo indexado | Nombre del Artículo | Nombre de la revista | Lugar (País-ciudad) | Fecha de la publicación |
|-------------------------------------|--|---------------------------|---------------------|--|
| Coautora | Diagnostico situacional para identificar los Problemas Turísticos de la Provincia de Cotopaxi, Ecuador | European Cientific Jordan | Ecuador - Latacunga | (Aprobado para publicación, volumen 4) |

HISTORIAL ESTUDIANTIL:

Ponente en seminarios:

- I Jornadas de turismo, realizado en la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Alternativas de planificación para desarrollar actividades turísticas en la parroquia la Esperanza cantón Pujili.

Representante estudiantil de HCU (Honorable consejo universitario) en el periodo 2018-2020.

FIRMA**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI****DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE****DATOS PERSONALES****APELLIDOS:** SAMPEDRO ARRIETA**NOMBRES:** MILTON ALBERTO**ESTADO CIVIL:** CASADO**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 0602636987**NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES:** 2**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:** RIOBAMBA 09 DE ENERO DEL 1076**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** RIOBAMBA**TELÉFONO CONVENCIONAL:** 032393061**TELÉFONO CELULAR:** 0984509068**EMAIL INSTITUCIONAL:** milton.sampedro@utc.edu.ec**TIPO DE DISCAPACIDAD:** N/A**ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

| NIVEL | TITULO OBTENIDO | FECHA DE REGISTRO | CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT |
|--------|---|-------------------|--|
| TERCER | Ingeniero En Ecoturismo | 24-10-2004 | 1002 -04-533659 |
| TERCER | Guía Profesional De Turismo | 08-08-2011 | 1002-11-1077036 |
| CUARTO | Magister En Educación Y Desarrollo Social | 09-09-2013 | 1032-13-86039100 |

PUBLICACIONES RECIENTES

| Autor/ Coautor | Nombre del Artículo | Nombre de la revista | Lugar (País-ciudad) | Fecha de la publicación |
|-------------------|--|--|------------------------|--------------------------------------|
| Autor | “Estudio de la incidencia en el desarrollo local de corredores turísticos. Caso de estudio cantón Pallatanga, provincia Chimborazo, Ecuador” | “TURyDES, Turismo y Desarrollo Local” (ISSN: 1988-5261), LATINDEX, C.I.R.E.T | Málaga | 18 de julio de 2017. |
| Autor | “La exportación de cereal de quinua orgánica al mercado de Hamburgo- Alemania”, como parte del libro “ <i>FACETAS ACADÉMICAS</i> ” | “FACETAS ACADÉMICAS” Libro bajo el ISBN: 978-9942-759-51-1 | Guayaquil | 18 de diciembre de 2017 |
| Autor | “Las relaciones de género en la formación Humanista en Ecuador” | “Revista Caribeña de las Ciencias Sociales”, (ISSN: 2254-7630), | Málaga | 9 de mayo de 2016. |
| Coautor | “La Capacidad de Carga Turística como una herramienta de planificación en turismo” | ESPE | Ecuador-Latacunga | 2016 |
| Coautor | Planificación para la conservación de sitios del turismo sostenible, caso bosque de Leonan, provincia de Chimborazo. | UTCiencia | Ecuador - Latacunga | Aprobado para publicación, volumen 4 |
| Coautor | Diagnóstico ornitológico en el campus Salache | Libro | Ecuador - Latacunga | Aprobado para publicación digital |

HISTORIAL PROFESIONAL**FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA:** Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo**ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:** Servicios: 81 Servicios personales**PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC:** Octubre 2016



FIRMA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: Vinueza Morales

NOMBRES: Diana Karina

ESTADO CIVIL: Soltera

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1716060148

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 2

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: 05/11/1984

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Av. Simón Bolívar y Av. Gral. Rumiñahui,
Quito.

TELÉFONO CELULAR: 0994240704

EMAIL INSTITUCIONAL: diana.vinueza@utc.edu.ec

TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

DE CARNET CONADIS: N/A

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

| NIVEL | TITULO OBTENIDO | FECHA DE REGISTRO | CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT |
|--------|--|-------------------|--|
| TERCER | Licenciada en Turismo Histórico Cultural | 2008-01-15 | 1005-08-806777 |
| CUARTO | Magister en Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales | 2016-05-23 | 1032-2016-1675427 |

PUBLICACIONES RECIENTES

| Autor/ Coautor de artículo indexado | Nombre del Artículo | Nombre de la revista | Lugar (País-ciudad) | Fecha de la publicación |
|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|--|
| Autor | Diagnóstico ornitológico en el campus Salache | Libro | Ecuador - Latacunga | (Aprobado para publicación digital) |
| Coautor | Planificación para la conservación de sitios del turismo sostenible, caso bosque de Leonana, provincia de Chimborazo. | UTCiencia | Ecuador - Latacunga | (Aprobado para publicación, volumen 4) |

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales, 85 Protección del medio ambiente

FIRMA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE



DATOS PERSONALES

APELLIDOS: Abarca Zaquinaula

NOMBRES: Manuel Antonio

CEDULA DE CIUDADANÍA: 1103989669

NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES: 0

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: 04/01/1982

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Latacunga; Quito Y Rumiñahui.

TELÉFONO CONVENCIONAL: 072 578867

TELÉFONO CELULAR: 0991975168

EMAIL INSTITUCIONAL: manuel.abarca9669@utc.edu.ec

TIPO DE DISCAPACIDAD: N/A

DE CARNET CONADIS: N/A

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

| NIVEL | TITULO OBTENIDO | FECHA DE REGISTRO | CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT |
|--------|---|-------------------|--|
| TERCER | Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras | 23-11-2010 | 1031-10-1027804 |
| CUARTO | Magister En Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales | 28-04-2015 | 1032-15-86069277 |

PUBLICACIONES RECIENTES

| Autor/ Coautor de artículo indexado | Nombre del Artículo | Nombre de la revista | Lugar (País-ciudad) | Fecha de la publicación |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Autor | Alternativas de turismo sostenible en sectores priorizados de la Provincia de Cotopaxi, Ecuador | Revista Científica Universitaria | Panamá | Diciembre 2019 |
| Coautor | Diseño De Un Sendero Turístico Interpretativo Para La Comuna Kichwa Mandari Panga, Amazonia Ecuador | European Scientific Journal | Macedonia | Mayo 2019 |
| Coautor | Conflict and Impacts Generated by the Filming of Discovery Channel's Reality Series "Naked and Afraid" in the Amazon: A Special Case in the Cuyabeno Wildlife Reserve, Ecuador | Sustainability | Suiza | Diciembre 2018 |
| Coautor | Estudio De Caso: Turismo Comunitario. Nivel De Satisfacción del visitante Sumak Kawsay, Provincia de Chimborazo - Ecuador | European Scientific Journal | Macedonia | Julio 2018 |

HISTORIAL PROFESIONAL

FACULTAD Y CARRERA EN LA QUE LABORA: Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales – Ecoturismo

ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA: Servicios: 81 Servicios personales, 85 Protección del medio ambiente

PERÍODO ACADÉMICO DE INGRESO A LA UTC: Octubre 2018 – Febrero 2019

FIRMA

APENDICE N3.

15.3 TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

15.3.1 Entrevista al señor alcalde del cantón

1.- Considera que las autoridades actuales trabajan en la fomentación del turismo del cantón.

Las autoridades actuales estamos trabajando en beneficio del turismo, para apoyo del cantón y desarrollo económico.

2.- Conoce usted si existe presupuesto económico, específicamente para actividades enfocadas al turismo.

No existe presupuesto destinado a la actividad turística en beneficio del cantón, se ha realizado actividades mediante autogestión durante los 7 meses de gestión que ayuden y fomentan al desarrollo de actividades.

3.- Conoce usted si existen proyectos turísticos en ejecución, o en proceso los mismos que aporten al fortalecimiento del cantón.

Como posible proyectos de un paradero turístico en piguapungo, jardineras ecológicas con un mirador turístico a la provincia vecina de BOLIVAR mediante convenios con la universidad central del Ecuador, con estudiantes que realizan prácticas.

4.- Existe el apoyo por parte de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.

Se tiene un apoyo mínimo ya que no se cuenta con presupuesto destinado para dicha actividad, pero se busca los medios de apoyar a los pequeños productores del cantón.

5.- Tiene conocimiento sobre programas que ayuden al cuidado del medio ambiente.

La recolección de basura se trata de realizar al menos 3 veces a la semana y también se cuenta con programas de capacitación ciudadana.

6.- Cuenta con servicios básicos dentro de su parroquia.

La cabecera cantonal si posee todos los servicios básicos.

7.- Que actividades se desarrollan dentro del cantón para el fortalecimiento económico.

Mediante la unión de los Panguenses se ha tenido la iniciativa de aportar en el turismo; que será más un turismo particular.

8.- *Conoce usted los tipos de turismo que se pueden llevar a cabo dentro del cantón.*

Turismo Comunitario

9.- *Considera usted que los organismos como el MINTUR, MAE, GAD Cantonal entre otros contribuyen al desarrollo del turismo.*

En el municipio existe ordenanzas, procesos que hay que seguir, rigiéndose a lo que dice el ministerio de turismo, por lo cual no se ha avanzado nada porque no se ha tenido sitios turísticos en donde hayan venido turistas internacionales, sin embargo lo que se ha hecho en Moraspungo y El Corazón las parroquias más grandes de Pangua es alojarles a los turistas que han llegado por las festividades que realizan por ejemplo las fiestas de cantonización el 1 de Junio, 10 de Agosto más conocidas como el reencuentro panguense y las festividades del carnaval.

Lamentablemente la parte hotelera no abastece para el alojamiento de los visitantes.

10.- *Califique en una ponderación del 1-3 el estado de las vías de acceso dentro del cantón, donde 1(regular) 2(malo) 3 (bueno).*

Las vías se podría calificar como bueno ya que tienen carreteras de primer orden, como es la carretera que ingresa por Quevedo, Ercilla y Quinsaloma, entrando por el otro lado que es Valencia, Calope, las Juntas también tiene carretera asfaltada, en la parte alta se tiene caminos lastrados que periódicamente se da mantenimiento con la prefectura de Cotopaxi; pero con el invierno se deterioran.

11.- *Cómo consideran la calidad de salud en su parroquia.*

En su totalidad su totalidad no está atendida pero se hace lo posible para cubrir la atención prioritaria.

12.- *En qué estado determina que se encuentra la red móvil dentro del cantón, el mismo que ayuda en la comunicación interna y externa de los moradores.*

La conectividad del cantón es medianamente buena, ya que por su ubicación lamentablemente no se puede llegar a todos los recintos con una buena cobertura.

13.- *Posee conocimientos sobre el proceso que se debe seguir para la ejecución de actividades económicas.*

El cantón posee tres zonas alta media y baja dividiéndole de esta manera podemos decir que en la zona alta tenemos la producción de mora y frejol que es el principal producto que los pobladores aprovechan para subsistir y mantener a sus familias, en la zona intermedia la

producción es enteramente de caña, haciéndoles cañicultores y así poder subsistir y finalmente en la zona baja la producción de cacao, café y más productos tropicales.

Pero el cantón en si es reconocido por la parte agrícola.

14.- El agua que consumen es potable

Los recintos no poseen agua potable por falta de presupuesto y las parroquias rurales como es Moraspungo y el Corazón si posee agua potable.

15.2.2. Entrevista realizada a la señora Olga Guamán, propietaria del proyecto familiar sabores de mi tierra.

1.- Considera que las autoridades actuales trabajan en la fomentación del turismo del cantón.

Si, ya que las autoridades trabajan en los sectores turísticos.

2.- Conoce usted si existe presupuesto económico, específicamente para actividades enfocadas al turismo.

Desconoce, por falta de comunicación por parte de las autoridades con los pobladores.

3.- Conoce usted si existen proyectos turísticos en ejecución, o en proceso los mismos que aporten al fortalecimiento del cantón.

Proyectos de turismo comunitario o emprendimientos familiares.

4.- Existe el apoyo por parte de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.

No cuenta con el apoyo de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.

5.- Tiene conocimiento sobre programas que ayuden al cuidado del medio ambiente.

Si pero de manera muy básica como por ejemplo el programa de recolección de basura.

6.- Cuenta con servicios básicos dentro de su parroquia.

Si, contamos con todos los servicios básicos, que son de uso diario.

7.- Que actividades se desarrollan dentro del cantón para el fortalecimiento económico.

Principalmente se desarrolla actividades de ganadería y agricultura.

8.- Conoce usted los tipos de turismo que se pueden llevar a cabo dentro del cantón.

Turismo comunitario.

9.- Considera usted que los organismos como el MINTUR, MAE, GAD Cantonal entre otros contribuyen al desarrollo del turismo.

Desconozco del tema.

10.- *Califique en una ponderación del 1-3 el estado de las vías de acceso dentro del cantón, donde 1(regular) 2(malo) 3 (bueno).*

Las vías se encuentran en malas condiciones especialmente las que conectan a los sectores rurales.

11.- *Cómo consideran la calidad de salud en su parroquia.*

La salud es de buena calidad ya que contamos con un hospital y centro de salud totalmente equipados para la atención ciudadana.

12.- *En qué estado determina que se encuentra la red móvil dentro del cantón, el mismo que ayuda en la comunicación interna y externa de los moradores.*

La red móvil es de buena calidad.

13.- *Posee conocimientos sobre el proceso que se debe seguir para la ejecución de actividades económicas.*

Los permisos de los bomberos y los permisos que se obtiene en el municipio.

14.- *El agua que consumen es potable*

Si el agua que consumimos es agua potable

15.2.3 Entrevista realizada al señor Willian Cela; presidente de la junta parroquial Ramón Campaña.

1.- *Considera que las autoridades actuales trabajan en la fomentación del turismo del cantón.*

Las autoridades trabajan de manera conjunta, para el desarrollo del cantón.

2.- *Conoce usted si existe presupuesto económico, específicamente para actividades enfocadas al turismo.*

No existe presupuesto destinado a obras que beneficien al turismo.

3.- *Conoce usted si existen proyectos turísticos en ejecución, o en proceso los mismos que aporten al fortalecimiento del cantón.*

Dentro de la parroquia de Ramón Campaña se ha trabajado poco o casi nada en el ámbito turístico ya que los pobladores no demuestran interés en participar o vincularse en el ámbito turístico, teniendo como prioridad la agricultura y ganadería.

4.- *Existe el apoyo por parte de las autoridades para la ejecución de proyectos turísticos.*

Si, con difusión de los pequeños emprendimientos existentes.

5.- *Tiene conocimiento sobre programas que ayuden al cuidado del medio ambiente.*

Se realiza capacitaciones a las escuelas aledañas a la parroquia para lograr concientizar especialmente en los estudiantes y de esta manera difundir en sus hogares.

6.- *Cuenta con servicios básicos dentro de su parroquia.*

Si, en Ramón Campaña se cuenta con luz eléctrica y agua entubada pero que si sirve para el consumo humano.

7.- *Que actividades se desarrollan dentro del cantón para el fortalecimiento económico.*

Principalmente actividades de agricultura.

8.- *Conoce usted los tipos de turismo que se pueden llevar a cabo dentro del cantón.*

Turismo comunitario, por las riquezas naturales que posee la parroquia.

9.- *Considera usted que los organismos como el MINTUR, MAE, GAD Cantonal entre otros contribuyen al desarrollo del turismo.*

La competencia es directamente del GAD cantonal y de ahí se lleva propuestas para trabajar de manera interna en las parroquias.

10.- *Califique en una ponderación del 1-3 el estado de las vías de acceso dentro del cantón, donde 1(regular) 2(malo) 3 (bueno).*

Las carreteras se encuentran en mal estado, por lo que dificulta que los visitantes nacionales lleguen hacia la parroquia y se pueda desarrollar actividades en el eje turístico.

11.- *Cómo consideran la calidad de salud en su parroquia.*

Es buena ya que se cuenta con un hospital y centros de salud equipados.

12.- *En qué estado determina que se encuentra la red móvil dentro del cantón, el mismo que ayuda en la comunicación interna y externa de los moradores.*

Lamentablemente en la parroquia no se encuentra una buena cobertura de red móvil por su ubicación, por lo que solo en ciertos puntos altos se puede encontrar cobertura.

13.- *Posee conocimientos sobre el proceso que se debe seguir para la ejecución de actividades económicas.*

Desconozco.

14.- *El agua que consumen es potable*

No, solo es agua entubada.

APENDICE N4

15.4 FOTOGRAFIAS DE CAMPO

FOTOGRAFIA N1. Señor alcalde



FOTOGRAFIA N2. Representante de la parroquia de Moraspungo



FOTOGRAFIA N3. Especialista de la unidad de cultura y turismo



FOTOGRAFIA N4. Representante de la parroquia de Pinllopata



FOTOGRAFIA N5. Representante de la parroquia de Ramón Campaña

