



1. Gestión académica –Administrativa de la Dirección de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi

Propuesta de Estatuto Orgánico por Procesos, cadena de valor y los procesos en todos sus niveles.

2. Autores/as e Institución a la que pertenecen los/as autores/as.

Lcda. Ana María Pinzón, Dr. Nelson Corrales y Dra. Rosa Terán - Universidad Técnica de Cotopaxi

3. Resumen y palabras clave.

3.1. Resumen (200 palabras).

Los procesos de gestión académica y administrativa de la Unidad de Posgrado de la Universidad Técnica de Posgrado de la Universidad Técnica de Cotopaxi requieren de una organización normativa por procesos para mejorar su , dentro de este contexto se utilizó una investigación cuantitativa en relación a los datos que se manejaron y una interpretación de carácter cualitativo, se usaron instrumentos que permitieron determinar la viabilidad del trabajo, y fueron la encuesta a los posgradistas, funcionarios, personal administrativo y docente de la Dirección de Posgrados, donde luego del análisis e interpretación de resultados se llegó a la conclusión de el Estatuto Orgánico por Procesos contribuye a establecer claramente los lineamientos determinados en los procesos en sus diferentes niveles, permitiendo así una evaluación más óptima, algunas recomendaciones dentro de ellas socializar la propuesta a los actores que estarán directamente involucrados con el mismo con la finalidad de que mantengan conocimiento de los compromisos a los cuales estarán sujetos. Las limitaciones que tuvo el desarrollo del trabajo fue la falta de documentos aprobados como la planificación estratégica, por lo que resulta necesario el trabajo en los documentos complementarios que establezcan las estrategias y políticas como un Plan Estratégico de la Dirección.

3.2 Palabras clave (incluir de tres a cinco palabras clave).

1. Acreditación
2. Estatuto
3. Organización
4. Procesos
5. Reglamentación



3.3 Abstract & Keywords.

The processes of academic and administrative management of the Unit Graduate of the Technical University Graduate of the Technical University of Cotopaxi require regulatory organization processes to improve, in this context quantitative research was used in relation to data. They were handled and interpretation of qualitative instruments that allowed to determine the feasibility of the work is used, and the survey were posgradistas, officers, staff and faculty of the Department of Graduate Studies, where after the analysis and interpretation of results is reached the conclusion of the Organic Statute for processes helps pinpoint the guidelines determined in the process at different levels, allowing for more effective evaluation, some recommendations within them socialize the proposal to the stakeholders that will be directly involved with the same. In order to maintain knowledge of the commitments to which subject. The limitations that had the development work was the lack of documents adopted as strategic planning, so that work in complementary documents establishing strategies and policies as a Strategic Management Plan is required.

Keywords: Accreditation; Status; Organization; Processes; Regulation

3. Introducción:

Establecer una herramienta legal que permite el fortalecimiento de la estructura, cultura organizacional y el establecimiento de procesos en el orden gobernantes, agregadores de valor, de asesoría y de apoyo de la Dirección de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, en concordancia con las nuevas tendencias legales y reglamentarias que impone el nuevo sistema de Educación Superior, orientado al cuarto nivel, además que permitirá brindar un servicio académico-administrativa con una mayor organización y con los instrumentos necesarios que permitirán el establecimiento de indicadores de acreditación, logrando cumplir y superar las expectativas de la sociedad, optimizando los recursos institucionales mediante la aplicación de los procesos de la dirección y consecuentemente el mejoramiento del ambiente laboral. Los objetivos fundamentales se basaron en: a) Identificar los procesos de gestión académica y administrativa de la Unidad de Posgrado de la UTC; y, b) Diseñar un nuevo Estatuto Orgánico por Procesos para la optimización de la gestión académica – administrativa de la Unidad de Posgrados. Los instrumentos que permitieron determinar la viabilidad del trabajo, fueron la encuesta a los posgradistas, funcionarios, personal administrativo y docente de la Dirección de Posgrados, donde luego del análisis e interpretación de resultados se llegó a la conclusión de el Estatuto Orgánico por Procesos contribuye a establecer claramente los lineamientos determinados en los diferentes niveles, permitiendo así un proceso de evaluación más óptimo, además que la propuesta agrupa estrategias y políticas que permitirán mejorar el ambiente organizacional, sin dejar de lado la posibilidad de cambios de acuerdo a las necesidades de la Dirección de las cuales se desatacaron algunas recomendaciones dentro de ellas socializar la propuesta a



los actores que estarán directamente involucrados con el mismo con la finalidad de que mantengan conocimiento de los compromisos a los cuales estarán sujetos.

4. Metodología:

El estatuto se realizó mediante una investigación cuantitativa en relación a los datos que se manejaron y consecuentemente una interpretación de carácter cualitativo, se usaron instrumentos que permitieron determinar la viabilidad del trabajo, y fueron: encuesta a los posgradistas, funcionarios en una muestra total de 215; encuesta al personal administrativo y docente de la Dirección de Posgrados en una muestra de 13 personas. La aplicación de las encuestas fue mediante la aplicación de cuestionarios impresos cuyo contenido consideraba preguntas relacionadas al tema de estudio. Se debe dar especial atención a que la tecnología sigue avanzando significativamente, por lo que sería importante que la Dirección de Posgrados cree un espacio que facilite la aplicación en línea de los instrumentos orientados a los actores dentro de dicha unidad.

5. Resultados:

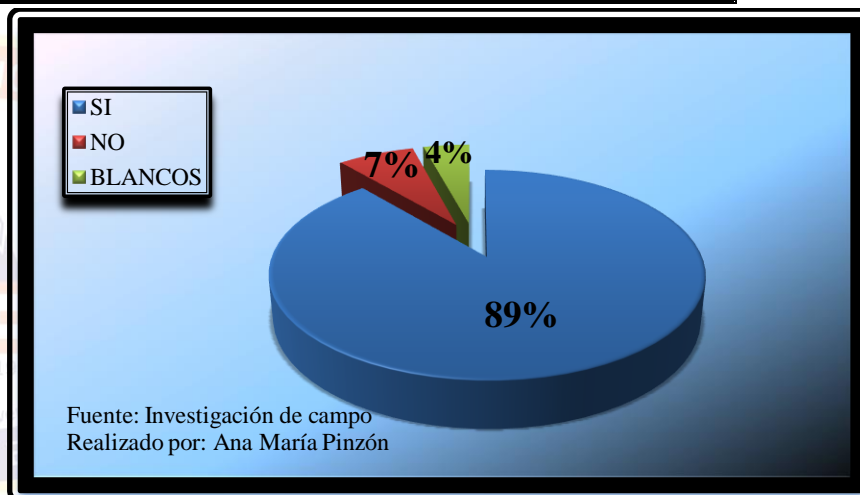
El propósito de este análisis fue comprender las características esenciales de la importancia que la Dirección de Posgrados cuente con un Estatuto Orgánico por Procesos, especialmente en la Universidad Técnica de Cotopaxi, institución que requiere

la aplicación de controles y optimización de procesos que permitan la toma de decisiones acertadas por parte de las autoridades. Para determinar la comprobación de las variables se aplicó una el tipo de investigación de estudios correlacionales, en razón de que se estudió las relaciones entre variables dependientes e independientes, es decir, la correlación entre dos variables, que se refieren a problemas de la actividad humana que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables. El plan de investigación incluyó la interpretación de resultados mediante tablas, gráficos y descripción de la interpretación de los mismos en base la tabulación respectiva de los instrumentos aplicados dentro de la investigación de campo, además es importante destacar que el trabajo se ha mantenido en relación directa con los actores de la gestión de la Dirección de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Las preguntas más relevantes generó los siguientes resultados:



ENCUESTA: ESTATUTO POR PROCESOS MEJORARÁ LA EFICIENCIA, EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	191	88.84%
NO	15	6.98%
BLANCOS	9	4.19%
TOTAL:	215	100.00%



INTERPRETACIÓN: Luego de la tabulación realizada se determinó que el 89% de los encuestados manifiestan que el establecimiento de un estatuto por procesos SI permitirá el desempeño de las actividades de forma eficiente, efectiva y eficaz; mientras que el 7% NO concuerdan con eso y el 4% no contesta, de ahí que se evidencia la factibilidad de realizar la investigación planteada.



6. Conclusiones:

- El Estatuto Orgánico por procesos de la Dirección de Posgrados contribuye a establecer claramente los lineamientos determinados en los diferentes niveles, permitiendo así un proceso de evaluación más óptimo.
- El análisis de la cultura organizacional de la Dirección de Posgrados determinó que es necesario el establecimiento de una reglamentación que enfoque los diferentes niveles de procesos.
- La propuesta del Estatuto Orgánico por Procesos agrupa estrategias y políticas que permitirán mejorar el ambiente organizacional, sin dejar de lado la posibilidad de cambios de acuerdo a las necesidades de la Dirección.

7. Bibliografía:

- Alfonso Sotomayor (2008): Auditoría Administrativa - Proceso y Aplicación, Primera Edición. McGraw-Hill Editores S.A., México D.F.
- Acuerdo No. 2011-004, Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación
- Algunos Fundamentos y Principios de Acción Universitaria por Héctor Croxatto "et al", Santiago de Chile, Editorial Salesianos, 1988. 15 p.
- Arrién, Juan. Calidad y Acreditación exigencias a la universidad. Bernal, J.B. (1993)
- Brennan, John. "Panorama General del Aseguramiento de Calidad". En Salvador Malo y Arturo Velásquez Jiménez (coords.)
- Brünner, José Joaquín (1991). "La reforma de 1980. Diez años después". Mimeo.
- La Calidad: desafío que enfrenta la educación en el momento actual. Proyecto UNESCO/Países Bajos 519/Cos/10 (SIMED), San José.
- La Calidad en la Educación Superior en México. Una Comparación Internacional; UNAM, México, 1998
- Mills, David (2003): Auditoría de la calidad. Barcelona. Ediciones GESTIÓN 2000, S.A.
- MILLS David, (2003): Manual de Auditoría de la Calidad. Ediciones Gestión 2000. Barcelona-España. 1
- Propuesta a la Decanatura Facultad de Ciencias Económicas, Prof. José Guillermo García Isaza, 2012
- Resolución de la SENRES – PROC- 2006-0000046, Secretaría Nacional de Remuneraciones.
- Resolución No. IAEN – 002-2009, Instituto de Altos Estudios Nacionales
Secretaría Central de ISO. (2005): Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN-ISO 9000:2006 Tercera Edición, Ecuador. INEN.
Ana María Pinzón, Gestión académica –Administrativa de la Dirección de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi, 2014.