

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO

"CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS"

Proyecto de Emprendimiento presentado previo a la obtención del Título de Ingeniería Comercial

Autores:

Estrella Paredes Gilo Raúl

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

Tutor:

Eco. Salazar Cajas César Patricio

Latacunga - Ecuador

Agosto, 2019

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros, ESTRELLA PAREDES GILO RAÚL y VASQUEZ TORAL EVELYN YESSEÑA, declaramos ser autores del presente proyecto de emprendimiento: CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS, siendo el Eco. César Patricio Salazar Cajas el tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Estrella Paredes Gilo Raúl

C.I. 120793188-0

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

C.I. 172404641-0

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO

En calidad de Tutor del Trabajo de Emprendimiento sobre el título:

"CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS", de ESTRELLA PAREDES GILO RAÚL y VASQUEZ TORAL EVELYN YESSEÑA, de la carrera de Ingeniería Comercial, considero que dicho Informe de Emprendimiento cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Agosto, 2019

Eco. Salazar Cajas César Patricio

Tutor de titulación

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, los postulantes: ESTRELLA PAREDES GILO RAÚL Y VASQUEZ TORAL EVELYN YESSEÑA, con el título de Proyecto de "CREACIÓN DE UNA **EMPRESA PRODUCTORA** Emprendimiento: COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS", han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación Final del Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Agosto, 2019

Para constancia firman:

MBA. Milton Merino Zurita

Lector 1

CI: 050180244-1

Ing. Jorge Mauricio Vásquez Vásquez CI: 050222904-0

Lector 2

Abg. Sandy Pamela Avalos Cabrera

CI: 180282409-2

Lector 3

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a mis abuelos, Raúl Paredes quien dejo este mundo cuando yo era joven, pero a cambio me dejo sus enseñanzas y valores, a mi abuela Luz Solano que con su amor, esmero y dedicación siempre tuvo consejos para cuando más lo necesitaba, agradezco a ambos por ser fuente de mi felicidad e inspiración.

A mi tía Marcela Paredes que más que una tía es como una hermana mayor que estuvo a mi lado pese a la distancia, a su esposo Rolando Mejía quien siempre me recibió en su hogar sin juzgarme, me brindaron su cariño y apoyo cuando más lo necesito.

A mi madre Linda Paredes, la cual, pese a las diferencias y desacuerdos, siempre me demostró su cariño y preocupación de la forma que ella sentía.

A mi padre Eloy Estrella a quien conozco hace pocos años, me brindó su apoyo para poder seguir superando y culminar mi profesión.

A mis compañeros de clases, por hacer de estos años de estudios únicos, por su amistad y buenos momentos compartidos, y ante todo a Johana, Alicia, Yesenia, Gabriel, Michael y Andrés que conocí en estos años y me brindaron su amistad y cariño.

A los Docentes que me impartieron sus conocimientos y a la final más que docentes se convirtieron en amigos, haciendo de esto una gran experiencia.

Gilo Raúl Estrella Paredes

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado aquellas personas que nunca creyeron en mí y a pesar de las adversidades, así como caída tras caída logré levantarme tratando de superarme cada día con constancia y dedicación.

A mis abuelos, en especial a mi abuela Luz Solano gracias a su amor incondicional y esfuerzo constante fue de mucha ayuda y motivación, a mi abuelo Raúl Paredes que siempre fue una figura paterna al cual admire y me preparó para poder afrontar los problemas que se presenten. A mi familia materna quien siempre estuvo ahí para aconsejarme y ver lo mejor para mi vida.

Gilo Raúl Estrella Paredes

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque en su infinita bondad me ha permitido que culmine esta meta en el camino de la superación profesional.

A mi madre Mariana la cual ha sido un pilar fundamenta en mi vida por sus bendiciones y por guías constantes, a mi tío Segundo que es como mi padre el cual me apoyo en los momentos más difíciles, con sus consejos y ánimo para poder llegar a cumplir una meta en mi vida profesional, a mi hermana Pamela que siempre me supo dar ánimo y apoyo para no desanimarme a culminar la carrera.

Mi agradecimiento a los profesores quienes compartieron sus conocimientos impartidos en el aula, agradezco de manera especial al Eco. Patricio Salazar por dirigir el proyecto, por su dedicación e interés en el tema desarrollado.

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi hija Valentina ya que en su corta edad es mi inspiración y la cual es muy importante en mi vida, el motivo de seguir superándome profesionalmente y cumpliendo mis objetivos y metas trazadas a futuro, a mi madre Mariana, a mi hermana Pamela y a mi sobrino Jahir por su apoyo incondicional, a mi tío Segundo que es como mi padre el cual siempre estuvo en los momentos más difíciles apoyándome.

A mis amigos Maycol, Johana, Alicia, Julissa, Jessica, Neydi, Gilo y Andrés, los cuales me brindaron una amistad sincera con su aliento de apoyo y animo incondicional hicieron que llegue a este punto muy importante de mi vida en el cual voy a llegar a culminar una meta más en mi vida.

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

TITULO: "CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS"

Autores: Estrella Paredes Gilo Raúl

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

RESUMEN

La actividad productiva de la empresa busca la aceptación del público tanto local como nacional, competirá en el mercado con grandes marcas Nacionales, mediante la creación de una nueva marca de arroz realizada con los más altos estándares de calidad, precio y beneficios, mediante su producción y comercialización, esta actividad se ha convertido en una oportunidad de negocio, ya que la producción de arroz en la actualidad aporta al crecimiento agrícola y económico del país. Se aplicará un plan de negocios para la realización y posterior desarrollo del proyecto. Se realizará el análisis de los factores económicos, políticos, tecnológicos, socioeconómicos, identificando los resultados benéficos para el proyecto. La necesidad de los consumidores y alta demanda del país da paso a la oportunidad de ingresar al mercado una nueva marca. Se realizó el análisis financiero determinando que el proyecto es rentable con un Valor Actual Neto (VAN) de USD 2.113,99 dólares y con una Tasa Interna de Retorno (TIR) de 11,20%, de la misma manera los precios se ajustaron acorde al mercado con un margen de tolerancia de ± 2%, debido a la aceptación en el mercado y a la respuesta de los consumidores hacia el producto, la relación del costo o beneficio es de 1,20. Los inversionistas obtendrán una ganancia de USD 0,20 centavos, por cada dólar invertido.

Palabras claves: Producción, comercialización, plan de negocio, crecimiento economico.

TITLE: "CREATION OF A RICE PRODUCING AND COMMERCIALIZING COMPANY IN MONTALVO, PROVINCE OF LOS RÍOS"

Author: Estrella Paredes Gilo Raúl

Vasquez Toral Evelyn Yesseña

ABSTRACT

The productive activity of the company looked for the acceptance of both local and national public, it will compete in the market with large national brands, through the creation of a new rice brand, made with the highest standards of quality, price, and benefits. Through its production and marketing, this activity has become a business opportunity, due to the fact that rice production currently contributes to the country's agricultural and economic growth. A business plan applied for the realization and later development of the project. The analysis of the economic, political, technological, socioeconomic factors were be carried out, identifying the beneficial results for the project. The consumers' needs and high demand of the country gives way to the opportunity to enter the market a new brand. The financial analysis was carried out by determining that the project is profitable with a Net Present Value (NPV) of USD 2.113,99 and with an Internal Rate of Return (IRR) of 11,20%, in the same way, the prices were adjusted according to the market with a margin of tolerance of \pm 2%, due to the acceptance in the market and the response of consumers to the product, the cost or benefit ratio is 1,20. Investors will get a profit of USD 0,20 cents, for each invested dollar.

Keywords: Production, commercialization, business plan, economic growth



CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen del Proyecto de Emprendimiento al Idioma Inglés presentado por los señores Egresados de la Carrera de INGENIERÍA COMERCIAL de la FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ESTRELLA PAREDES GILO RAÚL y VASQUEZ TORAL EVELYN YESSEÑA, cuyo título versa "CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS", lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a los peticionarios hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Agosto, 2019

Atentamente,

Lic. José Ignacio Andrade M.

DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS

C.I. 050310104-0



ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	X
ÍNDICE DE CONTENIDO	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xviii
ÍNDICE DE FIGURAS	xxi
ÍNDICE GENERAL	
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. ANTECEDENTES	3
3.1. Planteamiento del problema	3
3.1.1. Problematización	3
3.1.2. Formulación de problema	5
3.2. Objetivos	5
3.2.1. General	5
3.2.2. Específicos	5
3.3. Alcance del trabajo	5
3.4. Modelo de negocio CANVAS	5
3.5. Marco referencial	6
3.5.1. Marco Teórico	6
3.5.1.1. Emprendedor	6

3.5.1.2. Características principales del emprendedor	7
3.5.1.3. Arroz en el Ecuador	8
3.5.1.4. Arroz Suprema I-1480 certificada	8
3.5.1.5. Viveros	10
3.5.1.6. Plan de Negocios	11
3.5.1.7. Plan de marketing	11
3.5.1.8. Marketing	12
3.5.1.9. Marketing estratégico	12
3.5.1.10. Mercadotecnia	12
3.5.2. Marco Conceptual	13
3.6. Metodología	15
3.6.1. Estructura del Plan de Negocio	15
3.6.2. Instrumento – Técnicas	15
4. PLAN DE NEGOCIOS	16
4.1. Idea de negocio	16
4.2. Análisis del entorno	16
4.2.1. Factor Económico	17
4.2.1.1. Inflación	17
4.2.1.2. Tasa de interés	18
4.2.1.3. Riesgo País	19
4.2.2. Factores políticos	19
4.2.2.1. Situación actual del Ecuador	19
4.2.2.2. Preferencias arancelarias	20
4.2.3. Factor Tecnológico	20
4.2.4 Factores socioeconómicos	20
4.2.4.1. La población	20
4.2.4.2. Población de la provincia de Bolívar	20
4.3. Análisis de oportunidades y amenazas	21
4.4. Ámbito legal y constitutivo	21
4.5. La Sociedad o Compañía Anónima	22
4.6. Nombre de la Empresa	22
4.7. Constitución de la Compañía Anónima de conformidad con la Ley	22

5. ESTUDIO DE MERCADO	24
5.1. Población de estudio	24
5.1.1. Fórmula para el cálculo de la población	25
5.1.1.1. Cálculo del Tamaño de la Muestra	25
5.1.2. Prueba piloto	26
5.2. Encuesta	26
5.3. Resultados de la encuesta	27
6. ANÁLISIS DEL MODELO CANVAS	39
6.1. Competencia	39
6.2. Mercado	40
6.2.1. Determinación de oferta y demanda del arroz	40
6.3. Propuesta de valor	42
6.4. Segmentación de clientes	42
6.4.1 Macrosegmentación	42
6.4.2. Microsegmentación	42
6.5. Canales de distribución	43
6.6. Relación con los clientes	43
6.7. Fuentes de ingresos	43
6.8. Recursos claves	44
6.8.1. Recursos humanos	44
6.8.2. Recursos financieros	44
6.8.3. Equipos	44
6.9. Actividades claves	45
6.9.1. Capacitación al personal	45
6.9.2. Inventario de la materia prima	45
6.9.3. Marketing	45
6.9.4. Contabilidad	46
6.10. Socios claves	46
6.11. Proveedores	46
6.11.1. Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP)	46
6.11.2. Fábrica de sacos Tecor S.A	46
6.11.3. Sacos Durán Teysac S.A	47
6.12 Estructura de costos	17

6.12.1. Costos fijos	47
6.12.2 Costos variables	47
6.12.2.1 Proveedores	47
6.12.2.2. Mantenimiento del vehículo	47
6.13. Beneficiarios del proyecto	48
6.14. Factores claves de éxito	48
6.14.1. Establecer cartera de clientes fijos	48
6.14.2. Creación de seguidores en redes sociales	48
6.14.3. Categoría de la empresa	49
7. PLAN ESTRATÉGICO	49
7.1. Marketing estratégico	49
7.1.1. Segmento objetivo	49
7.2. Posicionamiento estratégico	49
7.3. Estrategia genérica	49
7.4. Misión	50
7.5. Visión	50
7.6. Valores	50
7.7. Objetivos estratégicos	50
7.8. Estrategia de negocio	51
8. PLAN DE MARKETING	51
8.1. Objetivo de marketing	51
8.2. Objetivos estratégicos	51
8.3. La mezcla de marketing	51
8.3.1 Estrategia de marketing	52
8.3.1.1. Estrategia del marketing mix	52
8.3.1.1.1. Penetración de la marca	52
9. PLAN DE OPERACIONES	55
9.1. Objetivos de operaciones	55
9.2. Actividades previas al inicio de la producción	55
9.2.1. Diseño del producto	55
9.2.2. Presentación del producto	56
9.2.3. Calidad de producto	57
9.2.4 Marca- logo	57

9.3. Ubicación de la empresa	58
9.4. Diseño y distribución de la Planta y de las hectáreas de terreno	59
9.4.1. Distribución de la planta	59
9.4.2. Distribución de las hectáreas	60
9.5. Descripción de la ingeniería del proyecto	61
9.6. Proceso de producción	70
9.6.1. Flujograma de la producción de arroz	70
9.6.2. Flujograma de tratamiento industrial del arroz	71
9.6.4. Flujograma de la comercialización	72
10. PLAN ESTRATÉGICO Y DE RECURSOS HUMANOS	72
10.1. Organigrama estructural	73
10.2. Organigrama funcional	74
10.3. Estrategias de reclutamiento, selección y contratación del personal	74
10.4. Estrategias de inducción, capacitación y evaluación del personal	75
10.4.1. Fichas para capacitaciones e identificar el puesto de jefe de producción	76
10.5. Estrategias de motivación y desarrollo del personal	76
10.6. Políticas de remuneraciones y compensaciones	77
11. PLAN FINANCIERO	77
11.1. Inversión inicial	77
11.2. Gastos operacionales	82
11.3. Plan de ventas	85
11.4. Proyecciones	90
11.4.1. Proyección de ingreso y costo de producción	90
11.4.2. Proyecciones de gastos operativos	92
11.5. Estructura financiera	95
11.6. Estados de resultados	96
11.7. Balance general	97
11.8. Cálculo del TMAR, VAN y TIR	98
11.9. Análisis de rentabilidad	99
11.10. Cálculo del punto de equilibrio	99
11.11. Periodo de recuperación de la inversión (PRI)	101
11.12. Razones financieras	102
11.12.1 Endeudamiento	102

11.12.2. Rotación de activos	103
11.12.3. Rentabilidad sobre las ventas	103
11.12.4. Rentabilidad del patrimonio ROE	103
11.12.5. Margen bruto de utilidades	104
11.13. Análisis de sensibilidad y riesgo de la unidad de negocio	104
11.13.1. Si los precios de los productos suben	104
11.13.2. Si la tasa de interés se incrementa	104
11.13.3. si sube la inflación	105
12. PLAN DE CONTINGENCIA	105
12.1. Descripción de la Empresa productora y comercializadora "Arroz Estrella"	105
12.1.1 Información general	105
12.1.2. Situación general frente a las emergencias	105
12.1.2.1. Justificación	105
12.1.2.2. Objetivo del plan	106
12.1.2.3. Responsable:	106
12.1.3. Identificación de riesgos	106
12.1.3.1. Desastres Naturales	106
12.1.3.2. Riesgo laboral	106
12.1.3.3. Factores Económicos	107
12.1.3.3.1. Inflación	107
12.1.3.3.2. Tasa de interés	107
13. CONCLUSIONES	108
14. RECOMENDACIONES	109
15. BIBLIOGRAFÍA	110
16 ANEXOS	113

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Países con mayor producción de arroz	3
Tabla 2: Modelo CANVAS	6
Tabla 3: Características del emprendedor	7
Tabla 4: Descripción Semilla SUPREMA I-1480 certificada	9
Tabla 5: Variedades de semillas que ofrece "INIAP"	10
Tabla 6: Características del Plan de Negocio	11
Tabla 7: Estructura de un Plan de Negocio	15
Tabla 8: Descripción de Nomenclatura	16
Tabla 9: Descripción de los factores	17
Tabla 10: Resultado del Factor Económico	17
Tabla 11: Inflación anual promedio 2014 a 2019	17
Tabla 12: Tasa de Interés Activa	18
Tabla 13: Tasa de Interés Pasiva	18
Tabla 14: Riesgo País	19
Tabla 15: Tasa de crecimiento poblacional Provincia de Bolívar	20
Tabla 16: FODA (Primera parte)	21
Tabla 17: Hogares por cantones.	24
Tabla 18: Distribución de encuestas	25
Tabla 19: Tipo de arroz	27
Tabla 20: Marca de arroz	28
Tabla 21: Aspectos al momento de comprar arroz	29
Tabla 22: Establecimiento de compra	30
Tabla 23. Promoción	31
Tabla 24: Medios publicitarios	32
Tabla 25: Cantidad diaria	33
Tabla 26: Precio por la funda de arroz de 1 kilo	34
Tabla 27: Precio por la funda de arroz de 5 libras	35
Tabla 28: Precio por la funda de arroz de 10 libras	36
Tabla 29: Precio por la funda de arroz de 25 libras	37
Tabla 30: Precio por la funda de arroz de 1 quintal	38
Tabla 31: Competencia en el mercado	39

Tabla 32: Determinación de la oferta y demanda	40
Tabla 33: Demanda insatisfecha	41
Tabla 34: Población cantonal de la provincia de Bolívar	42
Tabla 35: Microsegmentación	42
Tabla 36: Lista de equipos necesario	45
Tabla 37: Beneficios del proyecto	48
Tabla 38: Descripción del producto	51
Tabla 39: Precios	52
Tabla 40: Presentación del producto	53
Tabla 41: Diferentes presentaciones del producto en variedad y tamaño	53
Tabla 42: Promoción y publicidad	54
Tabla 43: Cronograma de estrategia	54
Tabla 44: Presentaciones del producto	56
Tabla 45: Micro localización de la empresa	58
Tabla 46: Descripción de los activos de la empresa	61
Tabla 47: Descripción de alquilación de maquinaria	66
Tabla 48: Descripción de materia prima directa	67
Tabla 49: Perfil de la vacante para un administrador	75
Tabla 50: Perfil de la vacante para un contador	75
Tabla 51: Capacitación para el puesto de jefe de producción	76
Tabla 52: Conocimiento académico para ocupar el puesto de jefe de producción	76
Tabla 53: Destrezas y habilidades generales para ocupar el puesto de jefe de produc	ción76
Tabla 54: Activo de la empresa	77
Tabla 55: Costo de activos fijos	78
Tabla 56: Depreciación de activos fijos	80
Tabla 57: Reposición de equipo de computo	80
Tabla 58. Inversión de activos diferidos e intangibles	81
Tabla 59: Amortización de activos diferidos e intangibles para 5 años	81
Tabla 60: Gastos Operativo.	82
Tabla 61: Gastos administrativos	83
Tabla 62: Gastos de producción y venta	83
Tabla 63: Gasto operacional anual	84
Tabla 64: Gastos no operacionales	8/1

Tabla 65:	Cálculo de producción anual de arroz	85
Tabla 66:	Materia prima	85
Tabla 67:	Costos indirectos de fabricación	87
Tabla 68:	Costo de producción por libra	88
Tabla 69:	Costo del producto	88
Tabla 70:	Cuadro de ingreso y costo de producción de un año	89
Tabla 71:	Resumen del capital de trabajo	89
Tabla 72:	Inversión del capital de trabajo	90
Tabla 73:	Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2021	90
Tabla 74:	Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2022	91
Tabla 75:	Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2023	91
Tabla 76:	Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2024	92
Tabla 77:	Gastos administrativos	92
Tabla 78:	Gastos de producción y ventas	93
Tabla 79:	Gastos no operacionales	94
Tabla 80:	Resumen de egresos	94
Tabla 81:	Estructura financiera de la empresa	95
Tabla 82:	Tabla de amortización de crédito	95
Tabla 83:	Estado de ganancias y pérdidas proyectado de la empresa	96
Tabla 84:	Balance general proyectado 2019	97
Tabla 85:	Cálculo de TMAR	98
Tabla 86:	Cálculo del VAN	98
Tabla 87:	Cálculo del TIR	98
Tabla 88:	Costo y beneficio (RC/B)	99
Tabla 89:	Ponderación de precios	99
Tabla 90:	Cálculo de punto de equilibrio en unidades y dólares1	00
Tabla 91:	Punto de equilibrio	00
Tabla 92:	Periodo de recuperación de la inversión (PRI)1	01

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Las cuatro P's de la mercadotecnia	13
Figura 2: Resultado de la prueba piloto	26
Figura 3: Tipo de arroz	27
Figura 4: Marca de arroz	29
Figura 5: Aspectos al momento de comprar arroz	30
Figura 6: Establecimiento de compra	31
Figura 7: Promoción	32
Figura 8: Medios publicitarios	33
Figura 9: Cantidad diaria	34
Figura 10: Precio por la funda de arroz de 1 kilo	35
Figura 11: Precio por la funda de arroz de 5 libras	36
Figura 12: Precio por la funda de arroz de 10 libras	37
Figura 13: Precio por la funda de arroz de 25 libras	38
Figura 14: Precio por la funda de arroz de 1 quintal	39
Figura 15. Logo de la empresa	57
Figura 16: Distribución de la planta	59
Figura 17. Croquis del terreno	60
Figura 18: Flujograma de la producción de arroz	70
Figura 19: Flujograma para el tratamiento industrial del arroz	71
Figura 20: Flujograma de comercialización	72
Figura 21: Organigrama estructural	73
Figura 22: Organigrama funcional	74
Figura 23: Gráfico del punto de equilibrio	101

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Proyecto: "CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ EN EL CANTÓN MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS".

Fecha de inicio: Octubre 2018 - Febrero 2019

Fecha de finalización: Marzo - Agosto 2019

Lugar de ejecución:

Zona: 5

Provincia: Los Ríos

Cantón: Montalvo

Facultad que auspicia: Ciencias Administrativas.

Carrera que auspicia: Ingeniería Comercial.

Equipo de Trabajo: Estrella Paredes Gilo Raúl; Vásquez Toral Evelyn Yessenia

Tutor de Titulación: Eco. César Patricio Salazar Cajas

Área de Conocimiento: Administración y emprendimiento.

Línea de investigación: Administración y economía para el desarrollo humano y social.

Sub líneas de investigación de la Carrera: Innovación y Emprendimiento

2. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto es un estudio de factibilidad que tiene como objetivo la producción y comercialización de una nueva marca arroz en el cantón Montalvo, el mismo que se encuentra en la lista agrícola de producción de arroz, favoreciendo su localización por ser tierra fértil y su producto de calidad, esto incrementará la producción y cubrirá la demanda en el mercado ecuatoriano.

En la actualidad del 100% de arroz producido en el Ecuador, según los autores (Poveda Burgos & Andrade Garógalo, 2018) afirma que "El 96% del producto se consume internamente y el 4% para el exterior", también se encuentra en el mercado como uno de los bienes que aporta al crecimiento económico del país, el arroz también viene hacer uno de los productos de primera necesidad que se incluyen en la canasta básica de los hogares ecuatorianos.

Al realizar el estudio de mercado se recopiló la información necesaria para analizar y determinar la posible demanda existente en el Ecuador, donde se puede analizar que en el país se adquiere arroz extranjero para cubrir su demanda en el mercado, por lo consiguiente este proyecto busca la aceptación de una nueva marca de arroz y el posicionamiento dentro del mercado.

Mediante la realización del plan de negocio se busca determinar la factibilidad del proyecto, en la cual se realiza diferentes estudios importantes como: el estudio de mercado donde se analiza la oferta, demanda, demanda insatisfecha y también las estrategias de marketing para introducir el producto al mercado, el estudio técnico es el que definirá la inversión, tamaño óptimo de la planta, localización y el proceso productivo por último el estudio financiero en donde incluye los presupuestos de operación y determina si el proyecto es o no rentable.

3. ANTECEDENTES

3.1. Planteamiento del problema

3.1.1. Problematización

El arroz es uno de los principales alimentos que consumen más de la mitad del mundo en su dieta alimenticia según el siguiente artículo (Rubens, 2010, pág.1) confirma que "Es el alimento básico de 17 países de Asia y del Pacifico, 8 de África, 7 de América Latina y del Caribe y 1 del Cercano Oriente", muchos de estos países producen arroz para su propia población y un mínimo porcentaje se exporta, esto se debe al alto consumo de este producto.

En la siguiente tabla se expone a los 10 países con mayor producción arroz obtenida en toneladas y superficie sembrada:

Tabla 1: Países con mayor producción de arroz

PAÍS	PRODUCCIÓN (TON)	PORCENTAJE	SUPERFICIE (HA)	PORCENTAJE
China	212.676.000	27.6%	30.747.000	21.7%
India	168.500.000	21.9%	43.789.000	31.0%
Indonesia	81.382.000	10.6%	15.788.000	11.2%
Bangladesh	48.980.000	6.4%	11.272.000	8.0%
Viet Nam	42.763.682	5.6%	7.708.534	5.5%
Tailandia	33.383.382	4.3%	10.614.829	7.5%
Myanmar	25.624.866	3.3%	6.745.375	4.8%
Filipinas	19.276.347	2.5%	4.811.808	3.4%
Brazil	12.469.516	1.6%	5.677.300	4.0%
Pakistan	11.174.700	1.5%	4.230.000	3.0%
Total	656.230.493	100%	135.763.319	100%

Fuente: Adaptado de (Agricultura, 2017, pág.62)

Los datos relevantes de la tabla 1 se puede concluir que China al ser uno de los diez países que más produce, es el mayor productor de arroz con el 27.6 % (TON) de aportación y teniendo una superficie de 21,7% (HA) en el sector arrocero, a comparación de la India que produce el 21,9 % (TON) de arroz con una mayor superficie del 31% (HA).

El continente americano se encuentra en el segundo lugar, en la escala de producción de arroz en el mundo, según los autores (Danty, Gandelaman & Jeanette, 2012, pág. 7) establece:

"Que el continente participa con al menos el 6% de la producción mundial. El principal país productor de América es Brasil (33%), con tres millones de hectáreas y 13 millones de toneladas de arroz con cáscara, equivalentes a menos de 2% del total mundial. El segundo país relevante en América es Estados Unidos, que produce 9,9 millones de toneladas (26% de la producción continental). En tercer lugar, Perú y Colombia producen cerca de tres millones de toneladas cada uno (8% de participación, respectivamente). En menor proporción, Ecuador, Argentina, Venezuela y Uruguay producen sobre 1,2 millones de toneladas (aproximadamente 3,5% cada uno)"

El arroz es producido en todos los países del continente de América, por lo cual la mayor parte de su cosecha se destina al consumo interno y una mínima parte es exportada a otros países.

El sector arrocero en el Ecuador, es una de las fuentes principales para la alimentación y también para el ingreso de los agricultores que se dedican a esta actividad, la producción de este grano aporta al PIB con el 1,55% al menos y del 100% del arroz producido, el 96% es destinado para las familias ecuatorianas teniendo en cuenta que al menos una vez al día consumen arroz y el 4% es destinado para la exportación.

En las diferentes provincias que se dedican a producir el arroz, existen dos en las cuales generan la mayor producción, según los autores (Poveda Burgos & Andrade Garógalo, 2018, pág. 1) establece que: "El 87% de la producción de arroz es generada por las Provincias de Guayas y Los Ríos", esto es gracias al clima, hectáreas de terreno y a los ríos naturales que son aptos para el sector arrocero, los cantones principales de la provincia de Los Ríos que se dedican a la producción en el sector arrocero son; Quevedo, Babahoyo, Valencia, Pueblo Viejo y Ventanas aportando con el 95% de la producción, según (BCE 2018, pág.7) afirma que a "diferencia de los cantones , Urdaneta, Montalvo, Pimocha y Alfredo Baquerizo, su volumen de producción representa el 5% de toda la cosecha que se genera la provincia de Los Ríos".

3.1.2. Formulación de problema

¿Qué viabilidad, desde el punto de vista de mercado, administrativo, técnico y financiero, existe para la creación de una empresa dedicada a la producción y comercialización de arroz para los cantones de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo que satisfaga los gustos y preferencias de los posibles clientes potenciales?

3.2. Objetivos

3.2.1. General

Crear una empresa productora y comercializadora de arroz en el cantón Montalvo provincia de Los Ríos.

3.2.2. Específicos

- Realizar un estudio de mercado para determinar estrategias que serán utilizadas con la finalidad de que el producto ingrese al mercado y solventar una posible demanda insatisfecha.
- Realizar el estudio técnico para determinar los recursos necesarios del proyecto.
- Realizar el estudio financiero para determinar la factibilidad del proyecto.

3.3. Alcance del trabajo

El presente trabajo establecerá un plan de negocios para luego implementar una empresa productora y comercializadora de arroz con una nueva marca en el mercado, este proyecto analiza la información correspondiente de las ciudades de Guaranda, San Miguel y Chimbo.

3.4. Modelo de negocio CANVAS

A continuación, se realiza el modelo Canvas que permite visualizar en un solo gráfico la estructura para el funcionamiento de la empresa, aplicando estos nueve elementos claves.

Tabla 2: Modelo CANVAS

SOCIOS CLAVES	ACTIVIDADES CLAVES	PROPUESTA DE VALOR		RELACIÓN CLIENTES	SEGMENTO DE CLIENTES
Alianza con proveedores de arroz para asegurar la calidad de la semilla. Convenios con comerciantes para la comercialización del arroz. Buena relación con el personal que trabaja en la producción del arroz. Relación con los miembros del INIAP (Instituto nacional de investigación agropecuaria).	Selección del mejor grano de arroz. Control de inventarios de la materia prima y de los productos terminados. Realizar el estudio de marketing para introducir el producto al mercado. Capacitaciones con los miembros de INIAP sobre plagas.	arroz con impl de Estal punt come del cante Guar Migg José Ofre	ercialización arroz en los	Asesoría a los clientes explicándoles que el arroz es de calidad. Continúas comunicaciones con los consumidores. Asegurar la entrega puntual y en buenas condiciones el producto.	Hogares de los cantones Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo.
RECUR	SOS CLAVES			CANALES	
 Ofrecer descuentos a los canales de distribución por lo menos dos veces al año. Semilla certificada y entregada por el INAIP. Subsidio del Úrea entregada por el MAGAP. Seleccionar personal eficiente para la comercialización del arroz. Recursos financieros Recursos humanos Equipos Los clientes realizarán el pedido por medilamadas o por mail. Se hará uso del camión de la empresa transportar el producto hacia los dife puntos de ventas de los Cantones Guarand Miguel y San José de Chimbo. 					la empresa para ia los diferentes nes Guaranda, San
ESTRUCTURA	A DE COSTES		FU	JENTE DE INGRESO	OS
Costos fijos (materia prima directa, mano de obra directa) y Costos variables. El plazo de pago máximo que tendrán los clientes es de acuerdo a la competencia en el mercado.					

Fuente: Adaptado de (Gonzales y Seminario, 2016)

3.5. Marco referencial

3.5.1. Marco Teórico

3.5.1.1. Emprendedor

El emprendedor establece y maneja los negocios con el propósito de obtener una rentabilidad económica caracterizándose por ser una persona innovadora; según el autor, (Valls, 2012, pág. 19) define al emprendedor como: "Una persona que no es temeraria, ni un jugador con menor aversión al riesgo que un ciudadano normal", los emprendedores nacen de la necesidad de un empleo ya que en la actualidad el país no cuenta con fuentes de empleos, los emprendedores

ponen en práctica las ideas de innovación y riesgo por parte de alguien que cree en sus ideas y que es capaz de llevarlas a cabo para que su idea sea viable a su nicho de mercado.

Un emprendedor debe tomar siempre en cuenta las tres variables, idea, capital, emprendedor siendo el punto de apoyo que necesitas los dos componentes para llegar al punto de equilibrio para que el emprendimiento se mantenga en el mercado. Según (Rodríguez, 2011, pág. 2) "En el ámbito de los negocios el emprendedor es un empresario, es el propietario de una empresa comercial con fines de lucro". Un empresario es aquella persona que aprovecha los recursos con los cuales cuenta para obtener un beneficio y satisfacer las necesidades de otras personas, para obtener un fin económico.

Se puede afirmar que el empresario tiene visión a futuro, que hará que la empresa sea potencial, y que esta será rentable y tendrá estabilidad económica, por tanto, se afirma que cualquier empresario puede ser un emprendedor, pero que no cualquier emprendedor logra ser un empresario.

3.5.1.2. Características principales del emprendedor

Para llegar a ser un emprendedor exitoso deben tener cualidades y ser capaz de generar nuevas ideas para solucionar los problemas que se presentan en la actualidad, para ser un mejor emprendedor debe tener las siguientes características:

Tabla 3: Características del emprendedor

CARACTERÍSTICA	DEFINICIÓN
Aprender de los propios errores:	Los errores son excelentes fuentes de aprendizajes.
Nunca parar de aprender y de crear:	El conocimiento nunca está de más, siempre deben están innovando.
Tener capacidad de organización y planificación:	Es necesario planear con anticipación sus tareas.
Creer en lo que hace:	La auto desconfianza es fundamental.
Tener responsabilidad:	La responsabilidad debe ser de calidad tanto en los productos y en la atención al cliente.
Ser persistente y determinado aun sin recompensa inmediata:	Para superar los problemas que surgen en los negocios.
Tener visión de futuro y coraje para asumir riesgos:	Debe tener el conocimiento y la capacidad de interpretar las tendencias.
Tener capacidad de liderazgo:	Permite motivar a los miembros de su equipo para alcanzar los objetivos deseados.
Dedicarse al área en el que trabaja:	Tener buenos conocimientos para que pueda dominar sus principios de funcionamiento.
Saber buscar, utilizar y controlar los recursos:	Eficiencia y Eficacia.
Utiliza la creatividad y la imaginación:	Innovador
Estar siempre bien informado:	Actualizado en conocimientos técnicos, de gestión, financieros y legales.

Fuente: Adaptado de (Cano, 2016, pág.16-19)

Una persona emprendedora es aquella que busca soluciones a los problemas que se presentan a su entorno empresarial o una idea de negocio, esto puede ser un producto o servicio que ya exista o totalmente nuevo dando un plus o valor agregado, a fin de solventar las necesidades de los clientes.

3.5.1.3. Arroz en el Ecuador

Según (Rodríguez, 2012, pág. 5) señala que:

"La producción de arroz en el Ecuador ocupa el puesto N° 26 a nivel mundial 2010, además de considerarnos uno de los países más consumidores de arroz dentro la Comunidad Andina, agregando que en el país para el año 2010, el consumo de arroz fue de 48 kg por persona. El arroz se encuentra entre los principales productos de cultivos transitorios, por ocupar más de la tercera parte de la superficie en sus cultivos".

La comercialización de arroz es uno de los principales en el mundo y para el Ecuador por ser el producto de vital importancia para la alimentación de las personas, también por aportar con muchas vitaminas para el organismo, la mayor parte donde se cultiva es en la región Costa donde su producto final se destina para todo su país.

3.5.1.4. Arroz Suprema I-1480 certificada

Este tipo de arroz se trata de un grano cristalino, más productivo y de mejor rendimiento que los demás, esto fue gracias al centro de investigaciones que desarrollo a fondo el riesgo de la semilla para que fuera resistente a las diferentes plagas y climas que presenta en los diferentes sectores de la provincia de Guayas y Los Ríos.

Los agricultores adquieren la semilla certificadas por el "INIAP" para sembrar en los diferentes sectores. A continuación, se presenta una descripción de la presentación y el rendimiento que tiene:

Tabla 4: Descripción Semilla SUPREMA I-1480 certificada

DESCRIPCIÓN	VALOR
Presentación	Saco de 45 kilos.
Rendimiento promedio	160qq /ha
Altura de la planta	81 - 100 cm
Numero de panículas / planta	14 - 38
Longitud del grano	7.1mm
Ancho del grano	2.19 mm
Granos llenos por panícula	133
Longitud de la panícula	26cm
Ciclo vegetativo	105 – 112 días
Grano entero al pilar (%)	67%
Hoja blanca	Moderadamente resistente
Pyricuaria grisea	Resistente
Tagosodes orysicolus	Resistente
Acame de plantas	Resistente
Zonas de adaptación	Zonas arroceras del Ecuador

Fuente: Adaptado por (Ecuaquimica, 2018, pág.9)

Los agricultores del cantón Montalvo y del resto de la provincia de Los Ríos siembran este tipo de arroz, por desarrollar nuevas adaptaciones en los cambios climáticos y las nuevas plagas que se presentan actualmente, también otros de los beneficios que ofrece la semilla es la utilidad que se obtiene por hectáreas según los conocimientos propios solo se producían 30 sacas de arroz por hectáreas y con la nueva semilla de alto rendimiento que desarrolló el INIAP se produce hasta 160 sacos de arroz, dando como la principal semilla para los agricultores.

En el país las semillas de arroz que existía en el año 2005 como el INIAP 2 hasta el INIAP 10 ha tenido un cambio total para la producción desde hace una década, por lo que estas semillas fueron notoriamente modificas y algunas eliminadas. En la actualidad existe 8 semillas que ofrece INIAP, cada una de estas se adapta a los climas y plagas de los diferentes sectores de la región Costa, también esta semilla ofrece un mayor rendimiento en su producción.

A continuación, se detallará todas las variedades de semillas que existen en el Ecuador y que presenta el "INIAP":

Tabla 5: Variedades de semillas que ofrece "INIAP"

VARIEDAD	CATEGORÍA	UNIDAD	PRECIO
INIAP - 11	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – 14	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – 15	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – 16	Registrada	kg	\$2,50
INIAP - 17	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – FL-01	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – FL-1480 Cristalino	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – FL Arenillas	Registrada	kg	\$2,50
INIAP – FL-1480 Cristalino	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – 11	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – 14	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – 15	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – 16	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – 17	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – FL-01	Certificada	kg	\$1,15
INIAP – FL Arenillas	Certificada	kg	\$1,15

Fuente: Adaptado del (Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias, 2014)

3.5.1.5. Viveros

Los viveros son utilizados para toda clase de semilla, en espacio reducidos donde no sea afectada la planta y se procura obtener un producto de mejor calidad. Un concepto básico sobre lo que es un vivero según el (Manual del protagonista Viveros y Semilleros, 2016, pág. 33) considera que: "Consiste en seleccionar un terreno que presente las condiciones apropiadas para establecerlo, donde el semillero debe estar expuesto al sol protegido de los vientos fuertes y es necesario tener fuentes de agua para el buen manejo y cuidado de la planta".

Este método de la implementación de viveros para la producción de arroz es novedoso para los agricultores del cantón Montalvo, debido por la falta de conocimientos. Las experiencias y fuentes de investigación se pueden decir que, estas técnicas para la construcción de los viveros en las hectáreas respectiva para la producción de arroz son de suma importancia para

la empresa, debido que el objetivo de este proyecto, es que el arroz se produzca 3 veces al año con la implementación de la misma y con la utilización de las fuentes naturales como el rio y el clima.

3.5.1.6. Plan de Negocios

Antes de realizar un plan de negocios es necesario establecer una idea, ya una vez establecida se lo puede desarrollar, según (Zorita & Huarte, 2016, pág. 11) afirma: "Lo primero que hay que tener la idea del negocio y mediante la aplicación de este modelo se determina para el éxito o el fracaso de la empresa". Esto significa que la participación de este modelo es de suma importancia donde se utiliza los puntos clave para desarrollar cualquier proyecto de emprendimiento.

Un plan de negocio es una herramienta que se desarrolla para obtener la viabilidad del proyecto que se está implementando, por lo consiguiente es necesario tener en cuenta estas características:

Tabla 6: Características del Plan de Negocio

CARACTERÍSTICA	DEFINICIÓN
Eficaz	Debe contener toda la información que a los promotores del proyecto les sirva para analizar en profundidad todas las implicaciones para la puesta en marcha de su proyecto.
Estructurado:	Debe tener una estructura simple y clara que permita seguirlo fácilmente.
Comprensible:	Debe estar escrito con claridad, precisión y utilizar conceptos muy técnicos. Las cifras y tablas deben ser muy simples y de fácil comprensión.

Fuente: Adaptado de (Zorita & Huarte, 2016, pág. 15)

3.5.1.7. Plan de marketing

Según los autores (Alcaide, y otros, 2013, pág.75) define que el plan de marketing es: "Un documento de planificación imprescindible para el correcto funcionamiento de cualquier empresa, independiente de cuál sea su tamaño, del sector al que pertenece y de los recursos que dispone". Esta herramienta básica de gestión que utiliza las empresas tiene como objetivo

investigar, como introducir de la mejor manera el producto o servicio en el mercado, y que los consumidores estecen atraído y satisfecho por el mismo.

3.5.1.8. Marketing

Para (Mullins, Walker, Boyd & Jamieson, 2013, pág.36) es: "Un proceso social que abarca todas las actividades necesarias para que las personas y las organizaciones puedan obtener lo que desean y necesitan mediante intercambios con otros y para desarrollar relaciones de intercambio permanentes". El marketing tiene como objetivo desarrollar nuevas técnicas de estudios para el lanzamiento de un producto o servicio esto permite la aceptabilidad de los futuros clientes, permitiendo la atracción y ser competitivo en el mercado objetivo.

3.5.1.9. Marketing estratégico

Según el autor (Espinosa, 2016, pág.26) define como: "Una metodología de análisis y conocimiento del mercado, con el objetivo de detectar oportunidades que ayuden a la empresa a satisfacer las necesidades de los consumidores de una forma más óptima y eficiente, que el resto de competidores". El marketing estratégico tiene como objetivo satisfacer las necesidades que no se encuentran cubiertas en el mercado, donde las empresas tengan la oportunidad de crecer económicamente, esta herramienta permite la interacción del producto o servicio con el cliente y también permite establecer nuevas estrategias que servirá para que la empresa mantenga su producto en el futuro.

3.5.1.10. Mercadotecnia

Según el autor (Muriel, 2019, pág.75) es: "El conjunto de principios y prácticas que se realizan con el fin de aumentar las ventas de un negocio. Incluyéndose los procesos que se ponen en marcha y los recursos que se invierten para conseguir dicho fin". La mercadotecnia permite ingresar al mercado un producto o marca permitiendo satisfacer las necesidades y deseo de los consumidores, a través de nuevas técnicas y herramientas esenciales que permita determinar los factores de producto, precio, plaza y promoción.

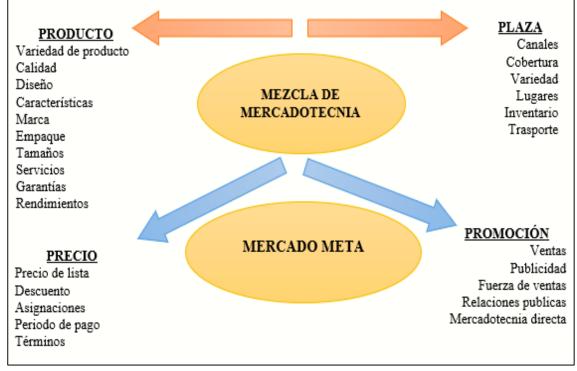


Figura 1: Las cuatro P's de la mercadotecnia

Fuente: Adoptado de (Kotler, 2001)

3.5.2. Marco Conceptual

Proyecto: (Pérez, 2017, pág. 4) "Es un documento en el que se planifican una serie de actividades de cualquier tipo con el fin de alcanzar determinados resultados y objetivos.

Viveros: (Manual del protagonista Viveros y Semilleros, 2016, pág. 33) considera que: "Cosiste en seleccionar un terreno que presente las condiciones apropiadas para establecerlo, donde el semillero debe estar expuesto al sol protegido de los vientos fuertes y es necesario tener fuentes de agua para el buen manejo y cuidado de la planta".

Calidad: (Navas, 2005, pág.15) menciona como:

"El conjunto de cualidades que representan a una persona o cosa; es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades intrínsecas de un elemento; aunque suele decirse que es un concepto moderno, el hombre siempre ha tenido un concepto intuitivo de la

calidad en razón de la búsqueda y el afán de perfeccionamiento como constantes del hombre a través de la historia".

Estrategias: (Contreras, 2013, pág. 161) la estrategia es: "La determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, los acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas".

Marca: (Velilla, 2010, pág. 4) menciona como:

"Un término que no goza todavía de una definición única compartida y, de hecho, son frecuentes las controversias acerca de la importación y de la naturaleza de la marca en ámbitos similares y conectados por diferentes, como el marketing, la gestión de marca o la comunicación".

Competencia: (Raffino, 2019, pág.16), define a: "La competencia puede ser una entendida como la disputa o pugna entre dos personas o sobre un determinado objeto, interés o cuestión etc. La competencia también puede referirse a la capacidad de intervenir en un determinado tema o asunto".

Clientes: (Guerrero, 2014, pág. 3) define como: "Toda persona jurídica que compra un producto o recibe un servicio y que mantiene una relación comercial con la empresa".

Canales de distribución: (Velázquez, 2012, pág. 45) señalan que un canal de distribución "Es el conjunto de organizaciones independientes que participan el proceso de poner un producto o servicio a disposición del consumidor final o de un usuario industrial".

Plan de negocios: (Castro, 2009, pág. 4) menciona como:

"Una hoja de ruta que permite abordar las oportunidades y obstáculos esperados e inesperados que prepara el futuro y para navegar exitosamente a través del entorno competitivo particular de ese negocio, ya sea que se trate de una empresa nueva, una expansión de una firma existente, una escisión de una corporación matriz, o incluso un proyecto dentro de la organización establecida".

Precio: (Acuña, 2013, pág.8) se refiera: "Al poder adquisitivo del dinero pagado por cualquier grado de calidad que una empresa elija para producir".

15

Producto: (Acuña, 2013, pág.8) define como: "La unión característica que constituyen un

elemento dispuesto a ser reconocido. Los productos tienen dos denominaciones los tangibles

y los intangibles".

Promoción: (Acuña, 2013, pág.9) se refiera: "A las estrategias que la empresa tiene que

realizar para que el público quiera consumir y comprar los productos que se ofrezcan, esto es

el convencimiento mediante la exaltación de las características del producto que se disponga.

Plaza: (Acuña, 2013, pág.10) lo denomina como: "Los canales de distribución de los

productos. Es la manera por la cual la compañía hace llegar un producto hasta el cliente".

Segmentación de mercado: (Jordana, 2009, pág. 2)

"Es fraccionar el mercado potencial total de un producto en un cierto número de

subconjuntos de consumidores lo más homogéneos posibles (en cuanto a hábitos,

necesidades y gustos), con el fin de permitir a las empresas conocer y adaptar mejor

sus políticas de marketing a estos subconjuntos".

3.6. Metodología

3.6.1. Estructura del Plan de Negocio

La estructura que debe tener un plan de negocio debe tener sentido lógico y de manera

coherente donde se relacionar cada uno de los puntos que lo conforma y son los siguientes:

Tabla 7: Estructura de un Plan de Negocio

Fuente: Adaptado de (Almoguera, 2009)

3.6.2. Instrumento – Técnicas

Se utilizó la técnica de la encuesta para adquirir información necesaria, aplicando mediante

preguntas.

Este instrumento es una de las más comunes que se aplica para la realización de estos

proyectos para obtener información de las fuentes primarias. (Ver anexo 1)

4. PLAN DE NEGOCIOS

4.1. Idea de negocio

La producción y comercialización de arroz, se enfoca en cubrir las necesidades de los habitantes y el requerimiento que exige en el mercado, produciendo el arroz en las diferentes hectáreas de terreno en el cantón Montalvo, implementando viveros para la producción anual, donde la empresa procesará el arroz, con los mejores estándares de calidad, variedad de empaque y rapidez en la entrega, para los diferentes clientes de los cantones Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo.

4.2. Análisis del entorno

Se realiza el análisis del entorno marco económico de la empresa para determinar las oportunidades y amenazas, las mismas que identifican las estrategias que permiten competir en el nicho de mercado. Para el estudio se tomará en cuenta los factores o aspectos externos que tienen mayor incidencia para la organización.

Tabla 8: Descripción de Nomenclatura

	NOMENCLATURA		DESCRIPCIÓN		
PEFE		PEFE	Perfil externo factor económico		
ESTRUCT	URA]	PEFP	Perfil externo factor politico		
Presentación de la	empresa	Resumen del pro	yego Parfil aytarno factor tagnalógica		
Presentación de lo	8	Permite, a quier	yecto Perfil externo factor tecnológico lea el proyecto hacerse una idea de los méritos	aptitudes de los	
promotores		promotores.	Perfil externo factor socioeconómico		
Plan estratégico		Determina la mi enfrentar.	isión, visión, diseño, mercado y la competencia que	la empresa debe	
Plan de marketing		Establecer estra mercado.	Establecer estrategia de lanzamiento que le permita conseguir suficiente cuota de mercado.		
Área Jurídica y Fiscal		Tipo de empresa que se va a constituir, desde el punto de vista jurídico y de organización, (sociedad anónima, limitad, empresario individual, etc.), organigrama interno, los posibles departamentos y áreas diferenciadas, y las funciones de cada una.			
Plan de operaciones		Contiene la estructura de la empresa, descripción de los activos de la empresa, la implementación de todos los procesos que permite producir el producto o servicio hasta llegar al cliente.			
Plan de recursos h	umanos	Permite conocer las necesidades funcionales al momento de crear la empresa.			
Plan de producció	n y de	Prevé los pasos que se van a dar hasta que el negocio funcione a plan rendimiento y el			
calidad		tiempo que se necesitará para ello.			
Plan de financiero ✓ F		i Recuisos in	anciación.		
		Permite conocer incidentes en su	r algunas alternativas y oportunidades si en caso trayectoria.	la empresa tiene	
Anexos		Información de soporte.			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9: Descripción de los factores

GO	0	GA	A
Gran	Oportunidad	Gran	Amenaza
Oportunidad		Amenaza	

Fuente: Elaboración propia

4.2.1. Factor Económico

Tabla 10: Resultado del Factor Económico

FACTORES	COMPORTAMIENTO	RESULTADO	GO	O	GA	A
INFLACIÓN	Decremento	Decremento mensual de la inflación		X		
TIA	Constante	Constante Crecimiento de la tasa de interés activa.		X		
TIP	Crecimiento	Crecimiento de la tasa de interés pasiva.		X		
RIESGO PAÍS	Descendiendo	Operaciones financieras y las obligaciones de la moneda extranjera.		X		

Fuente: Elaboración propia

4.2.1.1. Inflación

Tabla 11: Inflación anual promedio 2014 a 2019

AÑOS	INFLACIÓN
2014	3,67%
2015	3,38%
2016	1,12%
2017	0,92%
2018	-0,10%
2019	-0.21%

Fuente: Adoptado de (BCE, 2019)

Según la tasa de inflación en el Ecuador se muestra una inflación negativa, lo que representa que los precios de los bienes o servicios decrezcan. Para la empresa la inflación representa

una oportunidad por que las familias ecuatorianas pueden adquirir el producto, existiendo una demanda de consumidores.

4.2.1.2. Tasa de interés

Tabla 12: Tasa de Interés Activa

FECHA	TASA ACTIVA REFERENCIAL
Dic/ 2015	9,12%
Dic /2016	8,10%
Dic/ 2017	7,83%
Dic/ 2018	8,69%
Dic/ 2019	9,23%

Fuente: Adoptado de (BCE, 2019)

La tasa de interés activa según los datos del Banco Central del Ecuador indica que desde el año 2015 al 2019 se mantiene con una variación de 9,23% en la actualidad, beneficiando al sector secundario ya que las condiciones serian favorables para acceder a un crédito, constituyéndose una oportunidad para la empresa.

Tabla 13: Tasa de Interés Pasiva

AÑOS	VALOR (%)
Dic/ 2015	5,14%
Dic /2016	5,12%
Dic/ 2017	4,95%
Dic/ 2018	5,43%
Dic/ 2019	5,84%

Fuente: Adoptado de (BCE, 2019)

La tasa de interés pasiva de acuerdo a la información del BCE en el 2019, está en 5,84% con una variación mínima de crecimiento en los últimos 5 años. Las diferentes entidades financieras benefician al sector comercial e incentiva al ahorro, representando una oportunidad para la empresa.

4.2.1.3. Riesgo País

El riesgo país es el grado de probabilidad de que un país incumpla con sus obligaciones en moneda extranjera, de su calificación depende, en gran medida, la inversión extranjera en consecuencia su desarrollo económico y social.

Tabla 14: Riesgo País

FECHA	VALORES (MILLONES)
Diciembre-31-2018	826.00
Enero-31-2019	690.00
Febrero-28-2019	589.00
Marzo-31-2019	592.00
Abril-17-2019	526.00

Fuente: Adoptado (BCE)

En la tabla del riesgo país se observa que va descendiendo, en la cual se puede notar que el monto más alto es en diciembre de año 2018 con un valor de 826.00, y en la actualidad en abril del 2019 el valor es de 526.00, lo cual beneficia al producto debido a que los ahorros o inversiones se irían incentivando, siendo una oportunidad para la empresa.

4.2.2. Factores políticos

4.2.2.1. Situación actual del Ecuador

El Ecuador en la actualidad se encuentra con nuevos créditos a China, el aumento de la deuda externa por la toma de decisiones erróneas del gobierno anterior, esto impactó fuertemente en la liquidez económica, afectando la producción y el empleo de los habitantes del Ecuador, la finanzas públicas sufrieron económicamente y el déficit fiscal aumento, por esto es que el gobierno anterior se encargó de buscar créditos, realizando restricciones presupuestarias, aumento de salvaguardias a la importación de bienes y servicios innecesarios. El gobierno se encargó de buscar recursos para la ejecución de programación sociales asociados al empleo y a la agricultura, por lo tanto, la inestabilidad de la economía en el país es una amenaza para la empresa.

4.2.2.2. Preferencias arancelarias

El Gobierno Nacional impulsa la reactivación productiva del país, desarrollando nuevos beneficios para las nuevas empresas estabilizarse, asimismo indica que los nuevos emprendedores pueden acceder a créditos beneficiaros por BANECUADOR que cumpliendo un papel importante otorgando préstamos desde los USD \$500,00 hasta los USD \$50.000,00.

Otro beneficio del Estado es la exoneración de impuesto a la renta donde el plazo que determino la Asamblea Nacional es de cinco años desde que comiencen a generar ingresos la empresa, esto se puede representar como una oportunidad para la empresa.

4.2.3. Factor Tecnológico

La tecnología está presente en cada actividad empresarial donde tienen la oportunidad de mejorar su competitividad por medio del uso inteligente de la maquinaria y otro tipo de tecnología, trazando una ruta de corto y mediano plazo para atraer inversionistas nacionales y extranjeros. Las Tic´s impulsan el trabajo colectivo, lo cual permite desarrollar la capacidad de comunicación y de convivencia, que corresponde a una manera de conducirse por lo cual es una forma de fomentar los valores cuya consecuencia es una transformación profunda de las personas y su entorno laboral.

4.2.4 Factores socioeconómicos

4.2.4.1. La población

4.2.4.2. Población de la provincia de Bolívar

Tabla 15: Tasa de crecimiento poblacional Provincia de Bolívar

AÑO	POBLACIÓN	TASA
2010	191631	
2011	193689	1,06%
2012	195719	1,04%
2013	197708	1,01%
2014	199646	0,97%
2015	201533	0,94%

	Tasa promedio	0,93%
2019	208384	0,77%
2018	206771	0,81%
2017	205094	0,85%
2016	203344	0,89%

Fuente: Adoptado de (INEC 2019)

Para obtener la tasa de crecimiento de la población de la provincia de Bolívar se utilizó lo datos proyectados del INEC del año 2010 al 2019, mediante la aplicación del método de porcentual se puede obtener el promedio de crecimiento de la población con el 0,93%.

4.3. Análisis de oportunidades y amenazas

Se identifica las oportunidades y amenazas a través de los factores externos los mismo que como empresa no se pueden controlar.

Tabla 16: FODA (Primera parte)

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Tecnología de última generación para la producción de arroz.	Competencia de productos sustitutivos.
9	Personal con experiencia.	Desastres naturales.
EXTERNO	• Alianzas estratégicas para el suministro de arroz.	Clima cambiante.
XT	Ampliar la cobertura del mercado potencial.	Inestabilidad económica.
	Cubrir la demanda insatisfecha.	Precio con respecto a las marcas tradicionales.
ANÁLISIS	Apoyo del MAGAP (subsidio de la Úrea)	Entrada de nuevos competidores al mercado.
A	• Apoyo del INIAP en la entrega de semilla de calidad.	Existencia de plagas.
	Producto tradicional conocido por todos.	Variabilidad en el precio de la materia prima.

Fuente. Adaptado (Elaboración propia)

4.4. Ámbito legal y constitutivo

Dado el giro de nuestro emprendimiento y los requerimientos económicos para expandirnos a un futuro, es necesario que en la Constitución de nuestra empresa se constituya a través de una Sociedad Anónima, la misma que se encuentra regulada en la Ley de Compañías del Ecuador.

4.5. La Sociedad o Compañía Anónima

De acuerdo con la Ley de Compañías en el Art. 143, se trata de una sociedad cuyo capital, dividido en acciones negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones.

Las sociedades o compañías civiles anónimas están sujetas a todas las reglas de las sociedades o compañías mercantiles anónimas.

4.6. Nombre de la Empresa

Los accionistas de la productora y comercializadora de arroz "ARROZ ESTRELLA" S.A. han decidido constituirla como Compañía Anónima.

4.7. Constitución de la Compañía Anónima de conformidad con la Ley

Para intervenir en la formación de una compañía anónima en calidad de promotor o fundador se requiere la capacidad civil para contratar.

La compañía se constituirá mediante escritura pública que se inscribirá en el Registro Mercantil del cantón en el que tenga su domicilio principal la compañía. La compañía existirá y adquirirá personalidad jurídica desde el momento de dicha inscripción. La compañía solo podrá operar a partir de la obtención del Registro Único de Contribuyentes en el SRI.

Para que pueda celebrarse la escritura pública de fundación o de constitución definitiva, según el caso, será requisito que los accionistas declaren bajo juramento que depositarán el capital pagado de la compañía en una institución bancaria, en el caso de que las aportaciones sean en numerario. Una vez que la compañía tenga personalidad jurídica será objeto de verificación por parte de la Superintendencia de Compañías y Valores a través de la presentación del balance inicial u otros documentos, conforme disponga el reglamento que se dicte para el efecto.

De acuerdo con el Art. 150 de la Ley de Compañías, la escritura de fundación de la Sociedad deberá contener una declaración jurada que incluya los siguientes aspectos:

- 1. El lugar y fecha en que se celebre el contrato.
- **2.** El nombre, nacionalidad y domicilio de las personas naturales o jurídicas que constituyan la compañía y su voluntad de fundarla.
- **3.** El objeto social, debidamente concretado.
- 4. Su denominación y duración
- **5.** El importe del capital social, con la expresión del número de acciones en que estuviere dividido, el valor nominal de las mismas, su clase, así como el nombre y nacionalidad de los suscriptores del capital.
- **6.** La indicación de lo que cada socio suscribe y pagará en dinero o en otros bienes; el valor atribuido a éstos y la parte de capital no pagado y la declaración juramentada, que deberán hacer los accionistas fundadores, sobre la correcta integración y pago del capital social, conforme lo indica el segundo inciso del artículo 147 de la Ley de Compañías.
- 7. El domicilio de la compañía.
- **8.** La forma de administración y las facultades de los administradores.
- **9.** La forma y las épocas de convocar a las juntas generales.
- **10.** La forma de designación de los administradores y la clara enunciación de los funcionarios que tengan la representación legal de la compañía.
- 11. Las normas de reparto de utilidades.
- **12.** La determinación de los casos en que la compañía haya de disolverse anticipadamente y; la forma de proceder a la designación de liquidadores.

Otorgada la escritura de constitución de la Compañía, ésta se presentará en tres copias notariales, al Registrador Mercantil del cantón, junto con la correspondiente designación de los administradores que tengan la representación legal de la compañía, y los nombramientos respectivos para su inscripción y registro.

El Registrador Mercantil se encargará de certificar la inscripción de la compañía y de los nombramientos de los administradores, y remitirá diariamente la información registrada al Registro de Sociedades de la Superintendencia de Compañías y Valores, la que consolidará y sistematizará diariamente esta información.

Será necesario además cumplir con las demás disposiciones legales para el funcionamiento que sean dispuestas por otros organismos estatales y municipales para cumplir con el entorno legal de nuestro emprendimiento.

5. ESTUDIO DE MERCADO

El objetivo de este estudio es analizar el mercado, teniendo en cuenta la oferta y demanda donde el producto se dirige, mediante la recopilación de información se puede establecer estrategias de marketing, como precio, unidades de consumo, canales de distribución y políticas donde ayudará a conocer y cubrir las necesidades de los clientes.

5.1. Población de estudio

Esta herramienta permite encontrar el total de personas, donde el producto se dirige, mediante las fuentes propias se puede decir que todos los ecuatorianos consumen arroz por al menos una vez al día, mediante esta información la empresa se dirige a todos los hogares que conforman los cantones de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo, los datos se obtienen por medio de Sistema Nacional de Información.

Para la realización de la muestra se tomó los datos del total de hogares en el 2019 según el Sistema Nacional de Información se obtiene lo siguiente:

Tabla 17: Hogares por cantones.

Número de personas que conforman el hogar	Guaranda	San Miguel	San José de Chimbo	Total
1	284	37	17	338
2	1.402	207	93	1.702
3	6.209	634	491	7.334
4	7.391	2.043	1782	11.216
5	5.827	1.297	925	8.049
6	1.191	852	306	2.349
7	997	425	140	1.562
8	871	241	72	1.184
9	549	192	15	756
10 o más	112	25	6	143
Total de hogares	24.833	5.953	3.847	34.633
Total de población	107.590	29.011	17.023	153.624

Fuente: Adoptado de (INEC 2019)

5.1.1. Fórmula para el cálculo de la población

5.1.1.1. Cálculo del Tamaño de la Muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizará la fórmula de la población finita ya que se conoce el número de habitantes.

Ecuación 1. Cálculo de muestra

$$n = \frac{N * z^{2} * p * q}{e^{2}(N-1) + Z^{2}(p * q)}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza 95% = (constante 1.96)

e= Margen de error 5%

p= Probabilidad de que ocurra el evento 0,9

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento 0,1

Al aplicar la formula se obtiene como resultado 383 encuesta a ser aplicadas.

$$n = \frac{34.633*(1,96)^2*(0,9)*(0,1)}{(0,05)^2(34.633-1)+1,96^2(0,90)*(0,10)} = 383$$

La encuesta se va aplicar solo para los cantones de Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo, por ser los sectores donde más comercialización existe y también por ser los más cercanos al cantón Montalvo.

Tabla 18: Distribución de encuestas

Cantones	Número de encuestas	Porcentaje	
Guaranda	264	69%	
San Miguel	73	19%	
San José de Chimbo	46	12%	
Total	383	100%	

Fuente: Adoptado de la población por cantones

5.1.2. Prueba piloto

¿Si existiera una nueva marca de arroz usted la consumiría?

20 SI NO

SI NO

Figura 2: Resultado de la prueba piloto

Fuente: Cálculo de la muestra

De acuerdo a las 30 personas encuestada se determina las posibilidades de éxito y de fracaso, de los cuales, como resultado se obtuvo, que el 10% no están interesados en que exista una nueva marca de arroz y en cuanto el 90% están de acuerdo en adquirir el producto, (Ver anexo 2).

5.2. Encuesta

La metodología de estudio establecido en el cálculo de la muestra, se detalla el segmento de mercado, donde es establece las respectivas variables para la encuesta, determinado si el proyecto tiene aceptación y viabilidad en el mercado seleccionado.

La población de estudio que la empresa toma de referencia son los hogares que conforman en los cantones de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo, obteniendo como resultado 34.633 hogares (Ver tabla 17), mediante la aplicación del cálculo de la muestra se obtiene 383 encuesta que se aplicó. (Ver ecuación 1).

Una vez obtenido la muestra se aplica las encuestas y se obtiene los siguientes resueltos:

5.3. Resultados de la encuesta

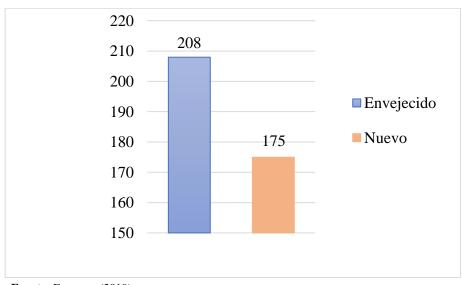
Pregunta 1: ¿Qué tipo de arroz consume?

Tabla 19: Tipo de arroz

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Envejecido	208	54%
Nuevo	175	46%
Total	383	100%

Fuente: Encuesta (2019)

Figura 3: Tipo de arroz



Del total de encuestados el 54% que representan 208 personas, de las cuales prefieren consumir el arroz envejecido y el resto de los encuestados con el 46% que representan 175 personas consumen el arroz nuevo.

Pregunta 2: ¿Qué marca de arroz consume usted?

Tabla 20: Marca de arroz

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Conejo	97	25%
Gallito	63	16%
Flor	19	5%
Rendidor	102	27%
Superior	26	7%
Rey arroz	32	8%
Gustadina	10	3%
Real	34	9%
Total	383	100%

120 Conejo 102 97 100 ■ Gallito Flor 80 ■ Rendidor 63 60 Superior Rey arroz 34 40 32 ■ Gustadina 26 19 Real 20 10 0

Figura 4: Marca de arroz

El 27% que representa a 102 personas prefieren consumir el arroz rendidor, el 25% que representa a 97 personas consumen el arroz conejo, las 63 personas que representa el 16% consumen el arroz gallito, el 9% que representa a 34 personas prefieren el arroz gustadina, 32 personas que representa el 8% utilizan el arroz rey, el 7% que representa a 26 personas consumen el arroz superior, el 5% que representa 19 personas prefieren el arroz flor, y 10 personas que representan el 3% consumen el arroz gustadina.

Pregunta 3: ¿En cuál de los siguientes aspectos se fija al momento de comprar arroz?

 Tabla 21: Aspectos al momento de comprar arroz

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Color	16	4%
Sabor	9	2%
Calidad	46	12%
Rendimiento	147	38%
Precio	102	27%
Marca	63	16%
Presentación	0	0%
Total	383	100%

160 147 140 ■ Color 120 ■ Sabor 102 100 Calidad 80 Rendimiento 63 60 46 Precio 40 ■ Marca 16 20 ■ Presentación 0 0

Figura 5: Aspectos al momento de comprar arroz

El 38% que representa a 147 personas se fijan en el rendimiento del arroz al momento de adquirir, 102 personas se fijan en el precio esto representa el 27%, 63 personas se fijan en la marca del producto el cual representa un 16%, 46 personas encuestadas se fijan en la calidad al momento de comprar el producto esto representa un 12%, 9 personas se fijan en el sabor del producto al momento de comprar esto representa un 2%.

Pregunta 4: ¿En qué establecimiento compra el arroz?

Tabla 22: Establecimiento de compra

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Mercado	97	25%
Tienda	153	40%
Mini Market	57	15%
Micro Mercado	76	20%
Total	383	100%

180 153 160 ■ Mercado 140 ■ Tienda 120 97 100 ■ Mini Market 76 80 Micro 57 60 Mercado 40 20 0

Figura 6: Establecimiento de compra

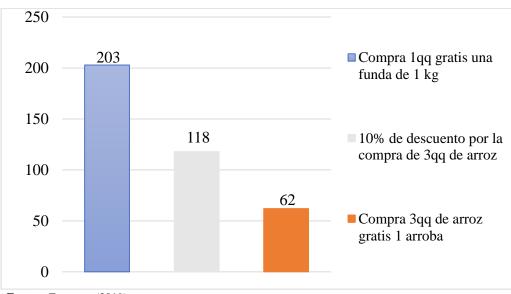
El 40% representa a 153 personas las cuales adquieren el producto en las tiendas más cercanas de sus hogares, el 25% representa a 95 personas decides comprar en el mercado, el 20% representa a 76 personas que adquiere el arroz en los en los mini mercados y un 15% que representa a 57 personas deciden comprar en los mini market.

Pregunta 5: ¿Cuál de estas opciones le gustaría para promocionar el arroz?

Tabla 23. Promoción

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Compra 1qq gratis una funda de 1 kg	203	53%
10% de descuento por la compra de 3qq de arroz	118	31%
Compra 3qq de arroz gratis 1 arroba	62	16%
Total	383	100%

Figura 7: Promoción



El 53% que representan 203 personas que prefieren comprar 1qq de arroz por la funda de 1kg gratis, 118 personas prefieren el 31% de descuento por la compra de los 3qq de arroz esto representa el 31%, 62 personas encuestadas prefieren comprar 3qq de arroz por la arroba de arroz gratis.

Pregunta 6: ¿A través de qué medios desearía que se realice la publicidad?

Tabla 24: Medios publicitarios

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Prensa	87	23%
Radio	33	9%
Televisión	127	33%
Páginas Web	79	21%
Boletín	57	15%
Total	383	100%

140 127 Prensa 120 100 Radio 87 79 80 ■ Televisión 57 60 33 40 ■ Páginas Web 20 ■ Boletín 0

Figura 8: Medios publicitarios

Del total de encuestados el 33% prefieren que la empresa realice la publicidad por la televisión, se puede decir que los ecuatorianos visualizan mejor la publicidad por este medio ya que la mayoría de las familias tienen televisores en sus hogares, otro medio de publicidad son las páginas web o redes sociales con el 21% de aceptabilidad, la mayor parte de las personas en la actualidad utilizan este medio como principal herramienta de comunicación.

Pregunta 7: ¿Determine la cantidad diaria y el precio de las diferentes presentaciones de arroz?

7.1. Consumo diario de arroz

Tabla 25: Cantidad diaria

Consumo	Frecuencia	Total en lb.	Porcentaje
0,5 lb	288	144 lb	60%
1 lb	95	95 lb	40%
Total	383	239 lb	100%

Figura 9: Cantidad diaria

Del total de encuestados 288 personas consumen diariamente media libra de arroz a comparación de las 95 personas que consumen 1 libra, mediante los cálculos se obtiene que diariamente consumen 239 libras de arroz y obteniendo el cálculo anual de consumo teniendo en cuenta que son 365 días que tiene el año, los bolivareños consumen 87.235 libras de arroz.

7.2. Precio por la funda de arroz de 1 kilo

Tabla 26: Precio por la funda de arroz de 1 kilo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
\$ 1,10 - 1,20	214	56%
\$ 1,21 - 1,30	108	28%
\$ 1,31 - 1,40	61	16%
Total	383	100%

250
214
200
150
108
108
\$ 1,10 - 1,20

\$ 1,21 - 1,30

61
\$ 1,31 - 1,40

Figura 10: Precio por la funda de arroz de 1 kilo

De los diferentes precios y marcas que existe en el mercado por la compra de este producto se determinó el precio promedio para la aplicación de las encuestas. Del total de encuestados, el 56% de la población prefieren pagar el precio de \$1,10ctv a \$1,20ctv de dólar por la funda de 1 kilo de arroz, la preferencia de este precio es por ser el más económico.

7.3. Precio por la funda de arroz de 5 libras

Tabla 27: Precio por la funda de arroz de 5 libras

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
\$ 2,50 - 2,75	157	41%
\$ 2,76 - 3,00	134	35%
\$ 3,01 - 3,25	92	24%
Total	383	100%

\$ 2,50 - 2,75 \$ 2,76 - 3,00 \$ 3,01 - 3,25

Figura 11: Precio por la funda de arroz de 5 libras

De los diferentes precios y marcas que existe en el mercado por la compra de este producto se determinó el precio promedio para la aplicación de las encuestas. Del total de encuestados, el 41% de la población prefieren pagar el precio de \$2,50ctv a \$2,75ctv de dólar por la funda de 5 libras de arroz, la preferencia de este precio es por ser el más económico.

7.4. Precio por la funda de arroz de 10 libras

Tabla 28: Precio por la funda de arroz de 10 libras

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
\$ 5,25 - 5,50	298	78%
\$ 5,51 - 5,75	56	15%
\$ 5,76 - 6,00	29	8%
Total	383	100%

350
300
298

\$\bigsquare{2}\$ \$5,25 - 5,50

250
200
100
50
0

\$\bigsquare{5}\$ 5,75 - 5,75

\$\bigsquare{5}\$ \$5,76 - 6,00

\$\bigsquare{5}\$ 5,76 - 6,00

Figura 12: Precio por la funda de arroz de 10 libras

De los diferentes precios y marcas que existe en el mercado por la compra de este producto se determinó el precio promedio para la aplicación de las encuestas. Del total de encuestados, el 78% de la población prefieren pagar el precio de \$5,25ctv a \$5,50ctv de dólar por la funda de 10 libras de arroz, la preferencia de este precio es por ser el más económico.

7.5. Precio por la funda de arroz de 25 libras

Tabla 29: Precio por la funda de arroz de 25 libras

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
\$ 12,50 - 13,00	326	85%
\$ 13,01 - 13,50	57	15%
\$ 13,51 - 14,00	0	0%
Total	383	100%

350 326 300 \$12,50 - 13,00 250 \$13,01 - 13,50 100 \$100 50 \$13,51 - 14,00

Figura 13: Precio por la funda de arroz de 25 libras

De los diferentes precios y marcas que existe en el mercado por la compra de este producto se determinó el precio promedio para la aplicación de las encuestas. Del total de encuestados, el 85% de la población prefieren pagar el precio de \$12,50ctv a \$13,00ctv de dólar por la funda de 25 libras, la preferencia de este precio es por ser el más económico.

7.6. Precio por la funda de arroz de 1 quintal

Tabla 30: Precio por la funda de arroz de 1 quintal

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
\$ 45,00 - 47,00	361	94%
\$ 48,00 - 50,00	22	6%
\$ 51,00 - 53,00	0	0%
Total	383	100%

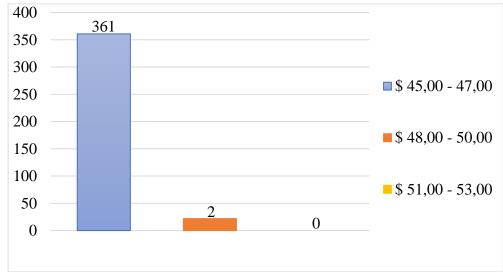


Figura 14: Precio por la funda de arroz de 1 quintal

De los diferentes precios y marcas que existe en el mercado por la compra de este producto se determinó el precio promedio para la aplicación de las encuestas. Del total de encuestados, el 94% de la población prefieren pagar el precio de \$45,00 a \$47,00 dólares por la funda de 1 quintal de arroz, la preferencia de este precio es por ser el más económico.

6. ANÁLISIS DEL MODELO CANVAS

6.1. Competencia

Son las diferentes marcas de arroz que existen en el mercado, por lo tanto, se debe tomar en cuenta que para una nueva marca de arroz la competencia es muy fuerte y para llegar a posicionarse en el mercado es totalmente difícil.

Tabla 31: Competencia en el mercado

Marcas de arroz
Arroz Rendidor
Arroz Superior
Rey Arroz
Arroz Gustadina
Arroz Santa Teresa
Arroz Flor
Arroz Real
Arroz 5 estrellas

Fuente: Elaboración propia

Las marcas enlistadas anteriormente tienen ventajas a comparación de una marca nueva, una de las ventajas es que tienen una larga trayectoria en el mercado ya que han logrado posicionarse y llegar a ser marcas reconocidas y consumidas por los habitantes.

6.2. Mercado

Se realiza una investigación sistemática de nuestros clientes y competidores cuya finalizada demuestre si el producto que ofrece la empresa, tendrá éxito en el mercado.

6.2.1. Determinación de oferta y demanda del arroz

Se identifica la oferta y demanda del arroz en donde se obtiene como resultado la demanda insatisfecha la misma que no satisface las necesidades de los ecuatorianos, siendo la (demanda), las exportaciones de arroz que realiza el país y la (oferta) las importaciones de arroz que el país compra para satisfacer el mercado, para este cálculo se toma datos históricos desde el año 2009 a 2019.

Tabla 32: Determinación de la oferta y demanda

Años	(Demanda) Exportaciones Toneladas	(Oferta) Importaciones Toneladas
2009	0	299
2010	0	170
2011	0	153
2012	0	18139
2013	0	257
2014	0	189
2015	0	193
2016	0	95

2017	0	149
2018	0	178
2019	0	161

Fuente: Adaptado de (ITC, 2019)

Para la determinación de la demanda se utilizó el total de toneladas de arroz que exporta el Ecuador al extranjero, obteniendo como resultado que el país no exporta este producto, según el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), toda la producción de arroz en el país es destinada para el consumo de los ecuatorianos y el 4 % del total del producto es procesado y elaborado otros productos que son consumidos en el extranjero.

Para la determinación de la oferta se utilizó las importaciones del arroz en toneladas que el Ecuador compra para satisfacer el consumo de los ecuatorianos, obteniendo como resultado que en el país consume mínimas toneladas de arroz extranjero.

Tabla 33: Demanda insatisfecha

Años	(Demanda) Exportaciones Toneladas	(Oferta) Importaciones Toneladas	Demanda insatisfecha
2009	0	299	-299
2010	0	170	-170
2011	0	153	-153
2012	0	18139	-18139
2013	0	257	-257
2014	0	189	-189
2015	0	193	-193
2016	0	95	-95
2017	0	149	-149
2018	0	178	-178
2019	0	161	-161

Fuente: Adaptado de (ITC, 2019)

Una vez obtenida la oferta y demanda en toneladas de arroz se puede determinar la demanda insatisfecha, en cual se refleja que existe un mercado insatisfecho, la empresa "ARROZ ESTRELLA" S.A, al dedicarse a la producción de arroz busca ingresar al mercado su producto, el mismo que se producirá tres veces al año con la facilidad de comercializar en los cantones de Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo, siendo las ciudades más cercanas del cantón Montalvo. También la producción anual cubrirá las toneladas que el país compra anualmente, cubriendo el 100% de la demanda insatisfecha.

6.3. Propuesta de valor

La nueva marca de arroz que se comercializará en el mercado objetivo, ofrecerá un nuevo producto con diferentes presentaciones que varía de 1 kilogramo a 1quintal, estableciendo los mejores precios en el mercado y la facilidad de adquirirlo en los diferentes puntos de ventas. También se incluye algunos factores que influye en los clientes es calidad y las vitaminas que ofrece por su naturaleza este producto, otorgando confiabilidad a los consumidores por el personal especializado en las diferentes áreas de procedimiento y que garantice la seguridad y consumo de los bolivareños.

6.4. Segmentación de clientes

6.4.1 Macrosegmentación

La Macrosegmentación de este proyecto es la población de Bolívar, donde luego se establecerá la población de los cantones de Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo. (Ver tabla 17).

Tabla 34: Población cantonal de la provincia de Bolívar

N°	Cantones	T. Población	Porcentaje
1	Las Naves	7.325	3%
2	Echeandía	13.956	7%
3	Guaranda	107.590	51%
4	Caluma	16.158	8%
5	San José de Chimbo	17.321	8%
6	San Miguel	29.011	14%
7	Chillanes	17.023	8%
TOTAL		209.933	100%

Fuente: Adaptado de INEC (2019)

Se establece el segmento de mercado basando en la información que proporciona el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) determinando el total de la población de los cantones de Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo.

6.4.2. Microsegmentación

Tabla 35: Microsegmentación

SEGMENTACIÓN	VARIABLES PRINCIPALES
	Sexo: Masculino y femenino
	Edad: Todos
Demográfico	Ingresos: Medios
	Profesión: Todos
Geográfica	País: Ecuador
	Región: Sierra
	Provincia: Bolívar
	Cantones: Guaranda, San José de Chimbo, San Miguel
Psicográfico Las personas de toda clase social de los cantones Gua San Miguel y San José de Chimbo son las que adquie producto.	

Fuente: Investigación de campo

6.5. Canales de distribución

Los clientes realizarán su pedido por medio de la relación con los vendedores que ofrecerán el producto en sus negociones o a su vez otra manera es de realizar el pedido son las llamadas telefónicas y el envío de correos electrónicos ya que los clientes utilizan a diario su dispositivo electrónico y a su vez el internet.

6.6. Relación con los clientes

La empresa busca fidelizar a los clientes por medio de la calidad del producto que se ofrecerá al mercado, fortaleciendo la comunicación con los clientes mediante la asesoría la cual explicará que el arroz será producido tres veces al año, se fomentará la comunicación con los consumidores a través de las redes sociales las mismas que serán utilizadas para dar información sobre las promociones que se realizaran, asegurando a los clientes la puntualidad de su pedido y la entrega en buenas condiciones.

6.7. Fuentes de ingresos

El producto que se ofrecerá al mercado será de buena calidad y a un precio accesible para los clientes, basado al costo de producción por cada libra de arroz, esto permitirá generar ingresos para la empresa y cumplir con todas las obligaciones que el Estado establece para las

organizaciones. Las fuentes de ingresos se basan en la incrementación de la producción de arroz con los nuevos viveros y semillas de alta calidad, resistentes a las plagas, también en la comercialización, los vendedores del arroz se les ofrecerá con el 25% de ganancia por cada uno de las diferentes presentaciones que la empresa brinda.

6.8. Recursos claves

La empresa busca adquirir la semilla que es entregada por el INAIP, ya que esta servirá para que la empresa pueda producir todo el año, se obtendrá urea subsidiada por el MAGAP. Los canales de distribución tendrán la facilidad de adquirir el producto, se seleccionará personal eficiente y capacitado para la comercialización del arroz.

6.8.1. Recursos humanos

Para el funcionamiento de la empresa en las diferentes áreas que se desempeñarán tanto administrativo como producción se necesita: 2 personal en la parte administrativa y 8 personal para la parte de producción, también un papel importante son los proveedores de la semilla que ofrece el INIAP y el MAGAP que ayuda con sacos de urea a un precio accesible, otro recurso humano que aporta a la empresa son los clientes ya que ellos son la fuente de ingreso y aportan un valor muy importante para el funcionamiento de la empresa.

6.8.2. Recursos financieros

Este recurso que genera la empresa al momento de ser el presupuesto para poner en marcha la empresa, está conformado por dos partes: Primera los 2 socios que conforma la empresa en la cual aportarán con el 8% del capital inicial con un total de \$20.000,00 dólares. Segundo por un crédito bancario de \$216.300,32 dólares, representando el 92% del capital total.

6.8.3. Equipos

Para poner en marcha la empresa se utiliza algunos equipos tanto para la producción como para la transformación final del producto, ofreciendo el mayor rendimiento de su capacidad instalada y mejorando la producción anual del arroz.

Tabla 36: Lista de equipos necesario

Muebles de Oficina	Equipos de Oficina	Equipos de Computación	Equipo y Maquinaria
 Escritorio Sillas Mesas Basurero Archivadores 	 Calculadora Cámaras Teléfonos 	ComputadorasImpresoras	 Desbrozadora Medidor de humedad Rastra de tiro Molino de arroz Manguera de 3pl Bomba de agua Tractor Pala de mano Maquina selladora Cosedora de sacos Balanza eléctrica

Fuente: Activos de la empresa

6.9. Actividades claves

6.9.1. Capacitación al personal

Al momento de adquirir la semilla del INIAP esta organización ofrece visitas a las empresas productoras de arroz, otorgando capacitación al personal para que los agricultores detecten a tiempo las plagas y cambios climáticos que destrozan los sembríos de arroz, dando soluciones y mejorando el incremento de producción, y también certificando el producto para su debida comercialización.

6.9.2. Inventario de la materia prima

Realizar el control de inventario de la materia prima por cada producción de arroz para identificar los productos faltantes que se van a requerir en la siguiente elaboración.

6.9.3. Marketing

Actualizar la publicidad del producto cada 4 meses, cambiar de estrategia de promociones del producto para captar más clientes y fidelizar a los existentes.

6.9.4. Contabilidad

Toda empresa debe llevar la contabilidad, para saber si la empresa está generando ganancias, por lo tanto, es muy recomendable que la empresa "ARROZ ESTRELLA" S.A. contrate un contador general para que lleve al día sus estados financieros.

6.10. Socios claves

Cada uno de los socios de la empresa como el señor Gilo Estrella y la señorita Evelyn Vasquez aportara para la creación de esta empresa con el 4% cada uno, el cual es \$20.000,00 dólares representado una mínima parte del capital y el resto será financiado por un crédito bancario.

6.11. Proveedores

Son quienes facilitan la adquisición de la materia prima, los mismos que permiten el proceso de preparación del producto.

6.11.1. Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP)

Esta organización y el INIAP pertenece al gobierno y conjuntamente trabajan con la empresa privada del Agripac S.A en la cual ayuda a producir nuevas semillas resistentes a las nuevas plagas que se presenta en el futuro y en el momento en los sectores arroceros del Ecuador.

El kit que ofrece estas instituciones tanto públicas como privada es: semilla certificada, urea, muriato de potasio, fosfato diamónico, boro, zinc, metaldehído, silvacur, bumper.

6.11.2. Fábrica de sacos Tecor S.A

Es una empresa que se dedica a la fabricación de fundas, Bing bag con y sin impresión en todas las medidas además se fabrica fundas de polipropileno.

6.11.3. Sacos Durán Teysac S.A

Se dedica a fabricar plásticos, sacos de polipropileno y telas está ubicado en el Km 19 vía a la costa Guayaquil.

6.12. Estructura de costos

Se identificarán los costos que se generaron para el funcionamiento de la empresa son:

6.12.1. Costos fijos

Son los egresos que debe asumir la empresa para el funcionamiento son:

- Gastos administrativos
- Gastos de ventas
- Depreciaciones
- Amortizaciones
- Gastos financieros
- Gatos no operacionales

Los cálculos de cada uno de estos puntos serán detallados en el estudio financiero.

6.12.2 Costos variables

6.12.2.1 Proveedores

Personas naturales y empresas quienes están con dispuestos a abastecer con los recursos para la producción.

6.12.2.2. Mantenimiento del vehículo

El camión de la empresa se debe realizar un ABC de forma permanente para su correcto funcionamiento y para evitar algún imprevisto que retrase la entrega de la mercadería.

6.13. Beneficiarios del proyecto

Los beneficiarios del proyecto son personas u organizaciones afectadas por las actividades y las decisiones de la empresa.

Tabla 37: Beneficios del proyecto

DIRECTOS/INTERNOS	DETALLE
Propietarios/ Administrativos	2 (Gilo Estrella, Evelyn Vasquez)
Empleados	1 administrador, 1 contador, 1 supervisores técnicos, 5 trabajadores, 1chofer, 1 operados de tractor.
INDIRECTOS/ EXTERNOS	
Proveedores	5 (Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, INIAP, Agripac S.A, Fabrica de sacos TERCOR S.A, Sacos Durán Teysac S.A)
Sociedad	Población local (Familias Ecuatorianas)
Gobierno	Impuestos
Acreedores	Instituciones Financieras
Clientes	Se toma referencia a nuestro mercado objetivo y a la producción anual de arroz que la empresa realizara.

Fuente: Elaboración propia

6.14. Factores claves de éxito

6.14.1. Establecer cartera de clientes fijos

La fidelidad o lealtad del cliente para la empresa hoy en día es un factor fundamental para la buena marcha de un negocio, mediante diversas estrategias y técnicas de marketing se logra conseguir clientes frecuentes ya que retener a los clientes es más económico que conseguir nuevos y el producto que la empresa ofrezca debe ser de calidad y de alcance para los clientes.

6.14.2. Creación de seguidores en redes sociales

Las redes sociales es una estructura capaz de comunicar entre personas o instituciones ya que supones un contacto ilimitado con las personas, antes las redes sociales y las empresas no tenían forma de comunicarse con el público sin poder conocer las opiniones, por eso la creación de una página oficial de la empresa permitirá interactuar sobre el producto, sus ofertas y puntos de ventas.

6.14.3. Categoría de la empresa

La empresa busca conectarse con los clientes que buscan el producto que ofrece, si dejas de lado la presentación y la amabilidad del vendedor hacia los clientes así la empresa liderara en el mercado.

7. PLAN ESTRATÉGICO

Esta herramienta determina la posición actual y futura de la empresa como son; la misión, visión, diseño, mercado y la competencia que deberá enfrentar la organización. También este instrumento sirve para definir la población, producto y servicio que la empresa va a dirigirse con el propósito de alcanzar el éxito de la compañía.

7.1. Marketing estratégico

7.1.1. Segmento objetivo

El mercado potencial donde se dirige el producto o servicio que ofrece la empresa es en los cantones de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo, de acuerdo al segmento de clientes. (Ver tabla 17,34,35).

7.2. Posicionamiento estratégico

Este instrumento tiene como propósito encontrar su producción, precios, distribución y diseños del producto, permitiendo introducir una nueva marca de arroz en el mercado, aprobando que los clientes estecen a gusto con el producto terminado. Sin embargo, para establecer este propósito se determinó los precios actuales y las marcas más consumidas en el mercado objetivo, accediendo que la nueva marca compita en el mercado dando un valor agregado y servicio a los consumidores.

7.3. Estrategia genérica

La empresa "ARROZ ESTRELLA" S.A, presenta su producto y servicio a los clientes con un valor agrado que se distingue de las demás marcas de arroz como su presentación, sabor,

rendimiento, y sus diferentes empaques, esto se determinó de acuerdo a las preferencias y necesidades que tienen los consumidores al momento de adquirirlo.

7.4. Misión

Somos una empresa productora y comercializadora de arroz que busca posicionar una nueva marca que satisfaga las necesidades y expectativas de los consumidores, en los cantones de Guaranda, San Miguel y San José de Chimbo brindando un servicio de alta calidad a sus proveedores y clientes.

7.5. Visión

Ser una de las marcas de arroz reconocidas y consumidas por los habitantes de la provincia de Bolívar basándonos en la mayor producción anual y en los regímenes de calidad de acuerdo a las necesidades y gustos de los clientes.

7.6. Valores

La empresa para alcanzar el éxito contara con los siguientes valores:

- Trabajo en equipo
- Capacitación al personal
- Calidad de servicios
- Ética profesional
- Virtudes de emprendedores

7.7. Objetivos estratégicos

- Ser los primeros en la producción anual de arroz con la nueva implantación de viveros en las hectáreas establecidas.
- Posicionar en el mercado la nueva marca de arroz en los próximos 5 años.

51

• Contratar personal especializado para la producción anual de arroz en cada uno de las

fases de que presenta el producto.

7.8. Estrategia de negocio

La empresa para diferenciar de las otras marcas de arroz se basa en sus diferentes

presentaciones que bridara a los consumidores y en los precios accesibles acorde a la

competencia.

8. PLAN DE MARKETING

El plan de marketing es esencial para el funcionamiento de la empresa y la comercialización

del producto el cual está orientado al segmento de mercado definido como son los hogares

que conforman la población de los cantones San Miguel, San José de Chimbo y Guaranda, de

acuerdo a la información obtenida se desarrollaran las estrategias para el plan de negocio.

8.1. Objetivo de marketing

Ofrecer al mercado una nueva marca de arroz, captando clientes y fidelizándolos.

8.2. Objetivos estratégicos

• Producir el arroz para cubrir la demanda insatisfecha.

• Realizar publicidad del producto a ofertar.

• Capacitar al personal de producción.

8.3. La mezcla de marketing

El marketing mix consiste en lanzar un producto al mercado, en el momento y lugar adecuado y a precio justo con cada una de las estrategias esto ayudara a posicionar el producto.

Tabla 38: Descripción del producto

ARROZ	CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO
-------	------------------------------

Funda de 1 kilo	La funda cuenta con 2 libras y 20 onzas la cual es enfunda en una fundad de polipropileno, la funda contara con el logo de la marca de arroz, su tabla nutricional.
Funda de 5 libras	Contará con una funda de polipropileno, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional.
Saco de 10 libras	Contará con un saco de polipropileno con agarradera, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional.
Saco de 25 libras	Contará con un saco de polipropileno con agarradera, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional.
Saco de 1 quintal	Contará con un saco de polipropileno en el será estampado el logo de la marca de arroz contará con su tabla nutricional.

8.3.1 Estrategia de marketing

El conocimiento de una buena mezcla de marketing permite que la empresa pueda actuar de forma planificada para satisfacer las necesidades del consumidor, las estrategias detalladas a continuación definen las acciones que la empresa realizara para crear una cartera de clientes los mismos que sean fieles a la empresa, las estrategias de precio, producto, promoción y distribución, siendo un conjunto de herramientas que la empresa utiliza para producir una respuesta deseada en el mercado objetivo.

8.3.1.1. Estrategia del marketing mix

8.3.1.1.1. Penetración de la marca

Tabla 39: Precios

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN			
Introducir al mercado el producto con precios menores a la competencia.	Desarrollar un modelo de costo que contenga la fijación de precio.			
META CUANTIFICABLE	ACCIONES			
Vender el 100% de los productos en los próximos 4 meses de la producción.	Realizar un benchmarking del precio.Optimización de recursos.			
POLÍTICAS	RESPONSABLE			
Fijar precios en un 10% menor a la competencia.	✓ Gerente ✓ Administrador			
TIEMPO				

15 días antes del lanzamiento del producto al mercado				
PRESUPUESTO				
Se incluye en los costos operativos.				

Tabla 40: Presentación del producto

	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN		
Persuadir al cl	iente en función del producto.	La presentación del producto tendrá su logo, precio, tabla nutricional y colores relacionados con la naturaleza.		
M	ETA CUANTIFICABLE	ACCION	ES	
Captar el 80%	de la atención del cliente.	✓ Contratar servicios profesionales de diseño de marca e imagen.		
	POLÍTICAS	RESPONSABLE		
El producto ser	rá presentado de acuerdo a la normativa	✓ Gerente		
vigente (Ley d	el poder del mercado).	✓ Contador		
	TIEM	IPO		
	Etapa de lanzamie	ento primer mes		
	PRESUP	UESTO	_	
CANTIDAD	DETALLE	V.UNITARIO	V.TOTAL	
1	Contratar el servicio de diseño	\$50.00	\$50.00	
		TOTAL	\$50.00	

Tabla 41: Diferentes presentaciones del producto en variedad y tamaño.

	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN				
Utilizar canales de distribución adecuados para llegar a nuestros posibles clientes.			Desarrollar el producto en diferentes presentaciones que satisfaga las necesidades de nuestros clientes.			
ME	ΓA CUANTIFICABLE		AC	CIONES		
Introducir un 20% de nuestro producto en el mercado.			 ✓ Identificar canales de distribución. ✓ Distribuir el producto. ✓ Portafolio de clientes / base de datos de clientes. 			
	POLITÍCAS	RESPONSABLE				
Contar con una b	Contar con una base de datos de los clientes.			✓ Gerente ✓ Vendedor		
	TIEMPO)				
	1 mes antes de cac	la cosech	a			
PRESUPUESTO						
CANTIDAD	DETALLE	V.UNITARIO V. TOTAL				
12	Viáticos (Diesel para el camión), esto se incluye en los gastos de logística.			\$60,00	\$720,00	

TOTAL \$720,00

Tabla 42: Promoción y Publicidad

	OBJETIVO	DESCRIPCIÓ	N	
Captar mayor c	cantidad de clientes.	Manejar una tasa de descuento en el precio de cualquiera de las presentaciones sobre un valor total mensual, de acuerdo al volumen de ventas. Analizar las promociones de la competencia para determinar una estrategia adecuada dependiendo del cliente.		
N	IETA CUANTIFICABLE	ACCIONES		
Llegar por lo n	nenos al 30% de los consumidores.	✓ Publicidad en redes sociales.✓ Realizar volantes✓ Realizar costo		
	POLÍTICAS	RESPONSABLE		
-	solo se aplicará a los productos que están rategia establecida.	✓ Socios ✓ Gerente		
	TIEMPO)		
	Cada 4 mes	ses		
	PRESUPUE	STO		
CANTIDAD	DETALLE	V.UNITARIO	V.TOTAL	
3	Diseño y publicidad en las redes sociales	\$10,00	\$30,00	
3	Volantes (300 Hojas)	\$10,00	\$30,00	
	TOTAL	\$60,00		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 43: Cronograma de estrategia

Acciones de Estrategia	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Presupuesto
Realizar un benchmarking del precio.	X					Incluye en los costos
Optimización de recursos.	X	X	X	X	X	operativos
Contratar servicios profesionales de diseño de marca e imagen.	X					\$50,00
Identificar canales de distribución	X				X	Incluye en los gastos de
Distribuir el producto	X				X	logística.
Portafolio de clientes / base de datos de clientes.	X				X	
Publicidad en redes sociales	X				X	\$10,00
Realizar volantes	X				X	\$10,00

El cronograma permitirá identificar las acciones de cada estrategia del marketing mix, acorde al tiempo establecido, recurso económico y los responsables para el cumplimiento de la misma, estas estrategias se realizarán cada 4 meses.

9. PLAN DE OPERACIONES

9.1. Objetivos de operaciones

- Determinar la distribución de las instalaciones de la empresa de acuerdo a la capacidad instalada.
- Verificar que la materia prima exista en stop.
- Diseñar y mejorar los procesos productivos tanto como la producción y comercialización del arroz.
- Cumplir con todas las proyecciones de producción, establecidas en el estudio del plan financiero.

9.2. Actividades previas al inicio de la producción

9.2.1. Diseño del producto

Para determinar el diseño de cada una de las presentaciones que la empresa ofrece se tomó en cuenta lo siguiente.

- **Primero:** Se realizó una investigación en el mercado de las diferentes marcas de arroz que consumen.
- **Segundo:** Ya una vez establecido los primero se comienza a desarrollar las variedades de presentaciones o fundas de arroz con sus respectivos diseños y precios.
- Tercero: De acuerdo al marketing mix y con el producto final se comienza a realizar estrategias para la atracción del cliente, esto se realiza ya una vez que el producto estece integrado en el mercado.

9.2.2. Presentación del producto

A continuación, se presenta cada una de las presentaciones de arroz que la empresa ofrece a sus clientes:

Tabla 44: Presentaciones del producto

PRESENTACIONES	IMAGEN	CARACTERÍSTICA DEL PRODUCTO
Funda de 1 kilo	ARROZ ESTRELLA 60 compare article \$1,20	La funda cuenta con 2 libras y 20 onzas la cual es enfunda en una fundad de polipropileno, la funda contara con el logo de la marca de arroz, su tabla nutricional y precio.
Funda de 5 libras	ARROZ ESTRELLA ® major atrib \$2,75	Contará con una funda de polipropileno, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional y precio.
Saco de 10 libras	ARROZ ESTRELLA Ornajus artista	Contará con un saco de polipropileno con agarradera, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional y precio.
Saco de 25 libras	ARROZ ESTRELLA Promiso sercial 25 Lb.	Contará con un saco de polipropileno con agarradera, en la cual estará impreso el logo y su tabla nutricional y precio.



9.2.3. Calidad de producto

El producto que se ofrece al mercado va desde su producción desde el clima cálido del sector hasta su tierra fértil ya que consta de muchas vitaminas que son óptimas para sembrar y finalmente se complementa con los ríos naturales que el cantón de Montalvo posee, siendo unas de las fuentes que perdura y ayuda a producir durante todo el año. Estos motivos son los principales para que el arroz tenga una mejor calidad, sabor, rendimiento al momento de consumir y que sea el preferido en el sector y sus alrededores.

9.2.4. Marca-logo

La marca que se propuso es la que se identificará del resto del mercado representante en cada una de las presentaciones del producto que la empresa ofrecerá a los consumidores.



Figura 15. Logo de la empresa

9.3. Ubicación de la empresa

Para la ubicación de la empresa productora y comercializadora "ARROZ ESTRELLA" S.A se identificó varios fatores en las cuales van desde su mercado, materia prima, proveedores servicios básicos, acceso a un local etc., Esta matriz de localización ayudara para el buen funcionamiento de la empresa.

Según el autor, Pérez & Machado (2014, pág. 3) define que es el "Estudio de la localización del proyecto se toman en cuenta aspectos macro y micro localización, pero a su vez se deben analizar otros factores". La matriz de localización es analizada para buscar alternativas de la ubicación de la empresa, se analizan diferentes aspectos de los cuales se elige el lugar que beneficie a la empresa, ya que al analizar la localización de la empresa se puede concluir que hay más de una solución factible donde se encuentre el negocio.

La matriz de localización para este proyecto no es necesario realizar, por lo que la empresa cuenta con 24 hectáreas de terreno ubicadas (Ver anexo 3), en el Recinto la Guadalupe, también siendo otros factores como; acceso al rio tulundrún, tierras fértiles y acceso a las vías de asfalto.

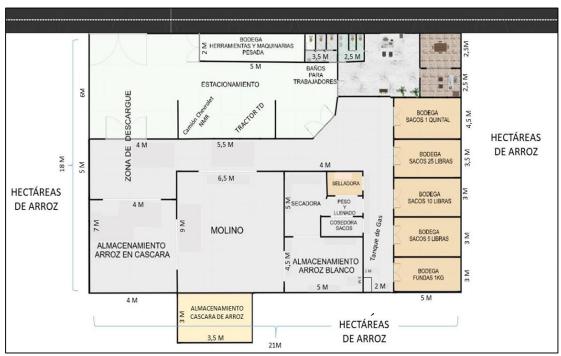
Tabla 45: Micro localización de la empresa

FACTOR	RECINTO LA GUADALUPE
Avalúo del terreno	\$35.511,30
Superficie disponible	24 hectáreas
Servicios básicos	agua, energía eléctrica,
Cercanía a las carreteras	500 metros de la vía Guaranda Babahoyo
Cercanía a la ciudad de Montalvo	5km de la ciudad
Servicios públicos	Alumbrado, servicio de trasporte, red telefónica.
Ambientales	humedad del terreno, temperaturas, lluvias y fertilidad de la tierra

9.4. Diseño y distribución de la Planta y de las hectáreas de terreno

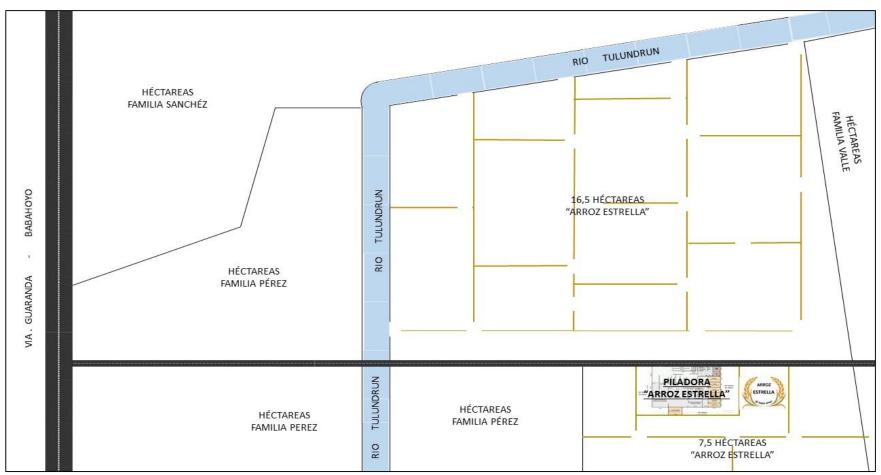
9.4.1. Distribución de la planta

Figura 16: Distribución de la planta



9.4.2. Distribución de las hectáreas

Figura 17. Croquis del terreno



9.5. Descripción de la ingeniería del proyecto

Tabla 46: Descripción de los activos de la empresa

DES	CRIPCIÓN	IMAGEN	CARACTERÍSTICA	CENTRO DE ADQUISICIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL
	EDIFICIO						
empressa emp		Según la Cámara de la Construcción Local determina que el M2 está por los USD 277,00, en la cual incluye; los costos directo y		297 m2	\$277,00	\$82.26900	
Construcción de la empresa	A COMPANIES CONTROL OF THE CONTROL OF T	A STATE OF THE STA	costos indirectos construcción del galp La construcción de la m2 está por los U incluye los costos d	us oficinas el USD 343,00 lirecto y los	45 m2	\$343,00	
Cons	- 284	1 AND	indirectos, también pa la parte del estacion evaluado por los USI	amiento esta	100 m2	\$3.000,00	\$3.000,00
!			VEHÍCU	JLO			
Camión NMR 85H PARTNER			Capacidad de carga 3,5ton, Motor 3,800cc, Combustible Diésel, Transmisión Manual 6 Velocidades. Medidas, 4.85m*3.45, incluye el cajón de madera.	https://www.c vrolet.com.ec/ miones/nmr- 85h-camion- pequeno		\$28.999,00	\$28.999,00
			MUEBLES DE			T T	
Escritorios Málaga			Marca SM, escritorio de madera, medidas 120cmx 59 cm x 75.3cm, ancho 120cm, alto 75,3cm.	https://articulo mercadolibre. m.ec/MEC- 420393562- estacion-de- trabajo-tipo-l- escritorio- mueble-de- oficina- _JM?quantity:	2	\$199,00	\$398,00
Sillas giratorias	gmebra		Marca OEM, ancho 52cm, resistencia en kilos 100Kg profundidad 52cm.	https://articulomercadolibre.m.ec/MEC- 420423716-silla-ejecutiva giratoria-apoy brazos- _JM?quantitys	_ 2 a-	\$80,00	\$160,00

Mesas de reuniones		Estructura mixta con madera y metal medidas (3m x 1,20m).	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 420837896- mesas-de- reunionesJM	1	\$260,00	\$260,00
Basurero ratán tapa	vaiven	Marca Houseware, material plástico, colores surtidos, alto 30cm, diámetro 19cm, profundidad de 36cm.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 421143992- basurero-tacho- recipiente- decorativo- ratan-tapa- vaivenJM	3	\$4,25	\$12,75
Sillas de espera		Sillas de espera secretaria oficina escritorio ática.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 420789315- silla-de-espera- secretaria- oficina- escritorio-atica- _JM?quantity=1	4	\$32,00	\$128,00
Sillas de espera triple personal		Estructura metálica cromada, patas metalizas en acero cromado con niveladores, apoya brazos en metal cromado, asiento tri-personal, espesor asiento y espaldar 1,5mm.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 421031441- silla-de-espera- triple- tripersonal-de- aeropuerto- oficina- _JM?quantity=1	1	\$145,00	\$145,00
Archivadores Metálicos		Formato A4, dimensión de 3 huecos son 43.4x 75 x 32.8cm.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 420393912- cajonera- metalica- archivadores- credensas- mueble-oficina- _JM?quantity=1	2	\$65,00	\$130,00
		EQUIPO DE (OFICINA			
Calculadora científica		Cambridge, niveles GCDE, AS, A, cantidad de funciones 240 10+2 dígitos.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 420669256- calculadora- cientifica-casio- fx-82ms- _JM?quantity=1	2	\$10,00	\$20,00

		I		Ī	Т	
Cámara IP Inalámbrica robótica wifi vigila en celular audio		Multiplataforma soporte IOS Android, 720 Hdip cámara, grabaciones de video HD.	https://articulo.me rcadolibre.com.ec /MEC- 420934416- camara-ip- inalambrica- robotica-wifi- vigila-en-celular- audio- _JM?quantity=1	5	\$45,89	\$229,45
Teléfono de casa inalámbrico uniden detector		Pantalla LCD con iluminación, altavoz en auricular, hasta 50 contactos 6 idiomas disponibles 2 pilas AAA recargables ni-mh, peso base 80g, peso portátil 130g	https://articulo.me rcadolibre.com.ec /MEC- 420803385- telefono-casa- inalambrico- uniden-detector- recargable- _JM?quantity=1	2	\$23,00	\$46,00
		EQUIPO DE COM	IPUTACIÓN			
con Computadoras Escritorio fi		P. coreI3-7100 3.90 GJZ 1151 7MA GEN, memoria FFR4 4GB Kingston Pc2133, Teclado, mouse y parlantes, monitor 15,6 lef Samsung LS20F300NH VGA. Marca Epson,	https://articulo.me rcadolibre.com.ec /MEC- 420573734- computadores- escritorio-8tava- ge-i3-i5-i7-cotice- el-suyo- _JM?quantity=1	2	\$490,00	\$980,00
Impresoras Epson Xp 340 con sist. Continuo L575 + wifi	© SUPPLICATION	modelo L575, con tecnología de inyección de tinta continua, conexión inalámbrica, tamaños de hojas: A4, A5, A6, B5.	rcadolibre.com.ec /MEC- 420889243- impresora-epson- 1575- multifuncion- wifi-fax-tinta- continua- _JM?quantity=1	1	\$339,00	\$339,00
		EQUIPO Y MAG	QUINARIA			
Desbrozadora Fuxtec	in O	Motor a gasolina de 3cv 52cc de 2 tiempo, refrigerado por aire arranque del sistema, potencia 2.2kw/3.0 cv a 9000 rpm peso total 7.5kg, dimensiones 18.30*610*420mm circulo de corte máximo 430mm.	mercadolibre.co m.ec/MEC- 420864926- desbrosadora- hyundai- hybc520-52cc- profesional-	2	\$215,71	\$431,42

Medidor de humedad de	granos	Medidor portátil de humedad, Mac 7825g para 36 tipos de granos, incluido el arroz entre otros	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 421075777- medidor-de- humedad-en- granos- mc7825g-36- tipos-de-granos- _JM?quantity=1	1	\$320,00	\$320,00
Rastra de Tiro		Series de 12-78 discos, baldan Crsg/Crsg-l, esparcimiento de 235mm en tres discos, cilindro hidráulico.	https://www.me canos.com.ec/	1	\$7.000,00	\$7.000,00
Trilladora de arroz	MANAGEM IN PARTY IN SECURIOR IN PARTY AND AND RECORDANCE IN PARTY AND	Capacidad de 15 set/s por mes, marca Sri Lanka, PUERTO WUHAN, peso 3900kg, voltaje 220v.0380v.0440v, cabeza de arroz 46%, cascara de arroz 23%.	https://spanish.a libaba.com/prod uct- detail/Combine- Rice-Mill- Machine- Output-1t- 60842575094.ht ml?spm=a2700. galleryofferlist.n ormalList.69.6f 7fbfeajSv9W8& s=p	1	\$4.000,00	\$4.000,00
Secadora de		Modelo AN15D, capacidad de producción 1000kg/H, Voltaje 380v, 50hz, 3 fases o personalizado.	https://www.sirc aecuador.com/se rvices/secadoras -peque/	1	\$2.000,00	\$2.000,00
Manguera agrícola		Dimensiones 3 pulgadas, rollo de 100 metros, color azul (\$240,00)	_	2000	\$240,00	\$4.800,00
Motobomba	© YAMAHA WOZOS	Sistema riego, cultivos, Yamaha de 3 pulgadas, capacidad máxima 620 litros por minutos.	https://articulo.me rcadolibre.com.ec /MEC- 420577456- bomba-de-agua- para-riego- yamaha-de-2-y-3- pulg- _JM?quantity=1	3	\$335,00	\$1.005,00

Tractor Sere TD	0-0	Manejo simple, desarrollo con altos niveles de calidad, tractores de plataformas desde 12 velocidades avance y 12 retroceso, recorrido 250metrso por hora, disponibles desde 60 HP hasta 110HP.A diésel	https://jespinosa .com.ec/invento ry/new-holland- serie-td/	1	\$41.000,00	\$41.000,00
Tanque de gas	TTATEA O	Tanque de 180 LTS, equipado con sus correspondientes válvulas.	https://tatsa.mx/ producto/tanque -180-lts-tatsa/	1	\$2.500,00	\$2.500,00
Pala de llenado de una pieza para alimentos		Mango D, Longitud 111cm x 110cm	https://www.buer kle.de/es/pala-de- llenado-de-una- pieza-para- alimentos#similar	6	\$55,00	\$330,00
Maquina Selladora, Empacado.		Termo selladora de banda continua	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 420421103- selladoras-de- bolsas-y-fundas- plasticas-quito- guayaquil- _JM?quantity=1	1	\$1.202,00	\$1.202,00
Cosedora o remalladora de sacos marca orient	CVOACS	Frecuencia 50/60Hz, potencia del motor 90Watts, rango de puntadas 6,5 mm fijos, motor bobina de cobre.	https://articulo. mercadolibre.co m.ec/MEC- 421146317- cosedora-o- remalladora-de- sacos-marca- orient-110- voltios- _JM?quantity=1 &variation=393 75622790#redir ectedFromSimil ar	2	\$102,99	\$205,98

Trasplantador de arroz neumáticos		Marca Bostone, capacidad de peso 50000 piece.	https://spanish.aliba ba.com/product- detail/thailand- manual-rice- transplanter-solid- wheels-tires-1-8m- used-for- agricultural- tractors- 60652232855.html	4	\$90,00	\$360,00
Balanza electrónica industrial Jontex 300Kg	Jontex	2 intensidades de la luz, panel plegable, mediado de base de 50 cm x 40 cm 7 memorias.	electronica-	2	\$100,00	\$200,00

Tabla 47: Descripción de alquilación de maquinaria

DESCRII	PCIÓN	IMAGEN	CARACTERÍSTICA	CENTRO DE ADQUISICIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL
Alquiler de cosechadora	£	100	Cosecha hasta 8 hectáreas de arroz er un día. El costo de alquilar la maquinara es de (\$200,00 por 1 hectárea y media).	lvo en el recinto San prestación de este gricultura.	16	\$150,00	\$2.400,00
Alquiler de Bomba de Fumigar			La bomba de fumigar se conecta con el tractor y puede fumigar 1 hectárea cada media hora. El costo de esta maquinaria es de (\$30,00 por 1 hectárea y media).	familia Rocafuerte ubicados al sur del cantón Montalvo en el recinto S Joaquín a 20 minutos de la empresa, se dedican a la prestación de este servicio, en maquinaria de todo tipo para la agricultura.	16	\$30,00	\$480,00
Alquiler de Sembradora PLB			La sembradora se conecta con el tractor y puede sembrar 1 hectárea cada media hora. El costo de esta maquinaria es de (\$30,00 por 1 hectárea y media).	La familia Rocafuerte ubicados al sur del cantón Montalvo en el recinto San Joaquín a 20 minutos de la empresa, se dedican a la prestación de este servicio, en maquinaria de todo tipo para la agricultura.	16	\$30,00	\$480,00

Tabla 48: Descripción de materia prima directa

DESCRI	IPCIÓN	IMAGEN	CARACTERÍSTICA	CENTRO DE ADQUISICIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL
Saco de urea		Fertio UREA ANALOSA AN	La urea contiene 46% de nitrógeno que ayuda al crecimiento del arroz, la presentación por saco es de 45 Kg,	Agripac S.A. se adquiere 10 sacos por las 24 hectáreas	30	\$13,00	\$390,00
Saco de sulfato de amonio	W DE HATE	Fertisa ULLATO AMONIO SERVICIO AMONIO TOTAL TO	Contiene nitrógeno 21% y Azufre 24% para los suelos deficientes, presentación del saco 50 Kg	Agripac S.A. se adquiere 6 sacos por las 24 hectáreas	18	\$14,50	\$261,00
Saco de algasoil	Algae Argustawa	SOIL BEANNAMAN	Presentación de 25 Kilos, composición de; nitrógeno 2%, fosforo 2%, potasio 2%, aditivos 10%, materia organiza 45 - 50%, materia alginica bioactiva 20%, humedad 5%.	Agripac S.A. se adquiere 5 sacos por las 24 hectáreas	15	\$28,00	\$420,00
Saco de dauble win	Double W	Constitution of the second of	Presentación de 50 Kilos, sirve para enriquecimiento del suelo	Agripac S.A. se adquiere 8 sacos por las 24 hectáreas	24	\$22,00	\$528,00
Sacos de ácidos húmicos		Septiment of the septim	Presentación de 25 kilos, composición de ácido humanico y potasio.	Agripac S.A. se adquiere 8 sacos por las 24 hectáreas	24	\$10,25	\$246,00
Cytokin	CS	T COLOR	Presentación de 500cc, contiene citoquininas como kinetin 0,01%.	Agripac S.A. se adquiere 10 unidades por las 24 hectáreas	30	\$12,20	\$366,00
Solugro			Generalmente se utiliza para sembrar, presentaciones de 1kg	Agripac S.A. se adquiere 10 unidades por las 24 hectáreas	30	\$5,80	\$174,00
Fertall zinc		ertAll N. 30 Jan.	Incrementa el tamaño de la semilla, cantidad y producción. Presentación de 20 litro	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$20,00	\$480,00

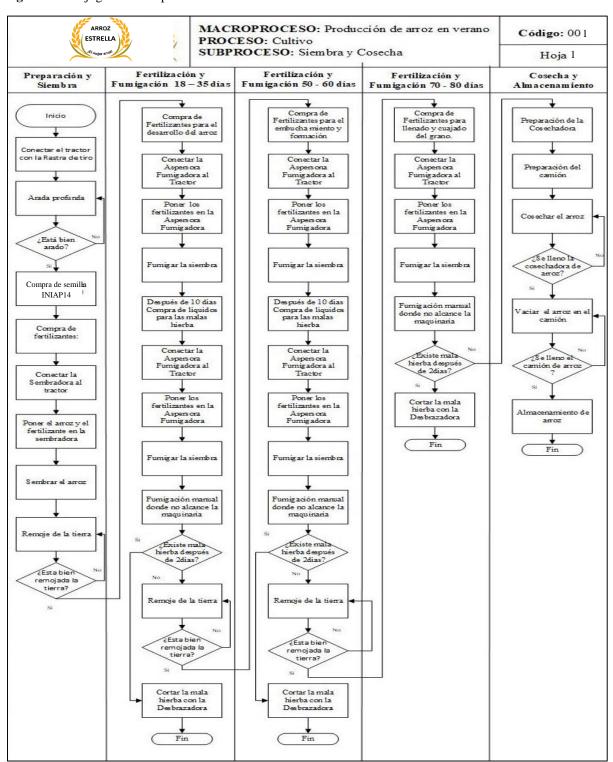
Newfol plus	Info-Ble S	Presentación: 350 gr, contiene nitrógeno organizo 9,80%, magnesio 4%, boro 2%, hierro 1%, zinc 1%.	Agripac S.A. se adquiere 12 unidades por las 24 hectáreas	36	\$3,50	\$126,00
Newfol-ca en dois	FEALL	Presentación: 1 litro, aumenta las reservas de nitrógeno y zinc de la planta y aumenta los nutrientes como el fosforo.	Agripac S.A. se adquiere 12 unidades por las 24 hectáreas	36	\$3,80	\$136,80
Fertall hierro	Contracting to the second seco	Previene y controla el estado del arroz, también regula los azucares, metabolismo, carbohidratos y proteínas del producto.	Agripac S.A. se adquiere 12 unidades por las 24 hectáreas	36	\$5,45	\$196,20
New gibb	Nowcode 400 5	Presentación de 10 gr, 5 pastillas por hectárea	Agripac S.A. se adquiere 4 unidades por las 24 hectáreas	12	\$3,60	\$43,20
Newfol - boro		Presentación de 5 litros, contiene nitrógeno organizo 3%, boro 6%, potasio 0,5%	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$3,80	\$91,20
Crop finisher	One retain	Foliar muy alto en potasio y azufre, se utiliza durante la maduración del producto, contenido neto 2 kilos.	Agripac S.A. se adquiere 3 foliar por las 24 hectáreas	9	\$6,80	\$61,20
Control de malezas	E CAMPAGE CONTRACTOR OF THE PARTY OF T	Herbecidas selectivos productos químico Ametrina y 2,4 de sal amina, se aplica 1 litro por 4 hectárea	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$2,80	\$67,20
Ranger 480 (glifosato)	The state of the s	Presentación 3 litros, controla la maleza y limpia los canales y muros del terreno.	Agripac S.A. se adquiere 4 unidades por las 24 hectáreas	12	\$6,00	\$72,00
Newkill	However the body of the body o	Presentación de 100 gramos, sirve para la eliminación de maleza gramíneas y de hojas anchas en el cultivo de arroz.	Agripac S.A. se adquiere 10 unidades por las 24 hectáreas	30	\$4,00	\$120,00

Machete 60 EC	MACHITE DO BC	Es un herbicida pre- emergente, altamente eficaz controla la maleza anual del cultivo del arroz, presentación 4 litros	Agripac S.A. se adquiere 10 unidades por las 24 hectáreas	30	\$6,30	\$189,00
Pendimethalin 30% EC	PENDIMYD	Presentación de 5 litro, controla la maleza inicialmente para insectos.	Agripac S.A. se adquiere 12 unidades por las 24 hectáreas	36	\$9,40	\$338,40
Fuego (propanil)		Presentación de 1lt, 5lt, 20lt. Los componentes del fuego mejoran el estado fisiológico de la planta y estimula las defensas del suelo.	Agripac S.A. se adquiere 6 unidades por las 24 hectáreas	18	\$9,20	\$165,60
Clomit 480 EC	Card Card Card Card Card Card Card Card	Presentación de 11t y 10 litros, los benéficos que se presenta so humedad activa, control de maleza, eficiente control de echinochloa, leptocloa y digitaría.	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$20,80	\$499,20
Facet (quinclorac)	Facet 25 SC modulates and the second	Herbecida de acción pre y post emergente, altamente seltivo al cultivo de arroz que penetra en las raíces y hojas de la maleza, presentación de 1 litro	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$21,00	\$504,00
Noweed 10 wp	Mental Set	Herbicida sistémico post emergente que controla la maleza de la hoja ancha, ciperáceas y algunas gramíneas. Presentación 250gr	Agripac S.A. se adquiere 8 unidades por las 24 hectáreas	24	\$4,80	\$115,20
Semilla certificada de arroz INIAP 14	Semilas Certificatas	Saco de 45kg, numero de platas 14 - 38 ciclo vegetativo 115 días, rendimiento 160 qq / H	Agripac S.A. se adquiere 60 sacos por las 24 hectáreas	180	\$51,75	\$9.315,00

9.6. Proceso de producción

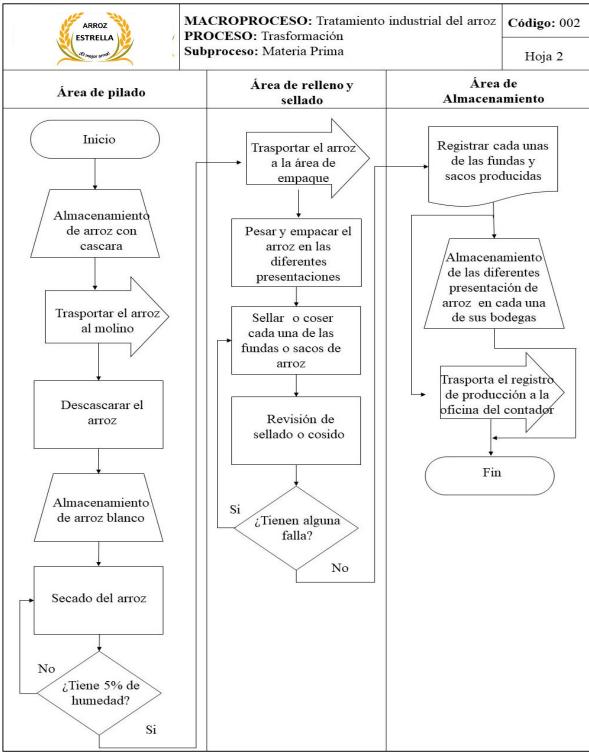
9.6.1. Flujograma de la producción de arroz

Figura 18: Flujograma de la producción de arroz



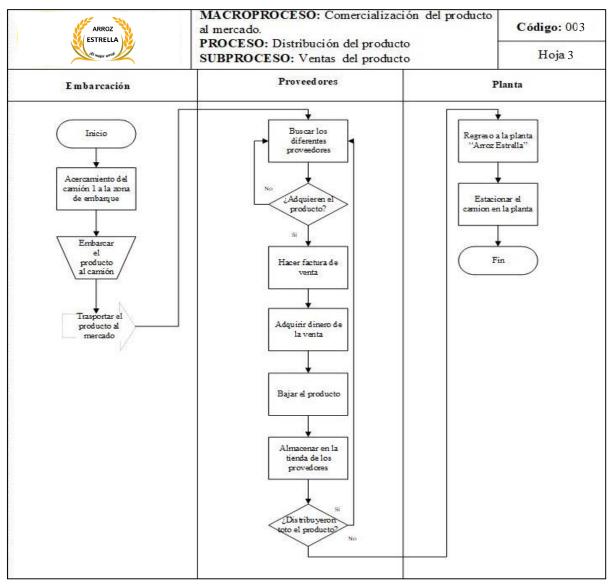
9.6.2. Flujograma de tratamiento industrial del arroz

Figura 19: Flujograma para el tratamiento industrial del arroz



9.6.4. Flujograma de la comercialización

Figura 20: Flujograma de comercialización



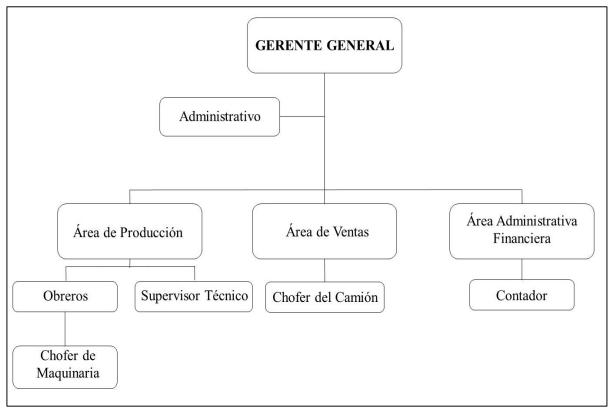
Fuente: Elaboración propia

10. PLAN ESTRATÉGICO Y DE RECURSOS HUMANOS

Se presentará el organigrama de la empresa especificando las funciones de cada puesto de trabajo.

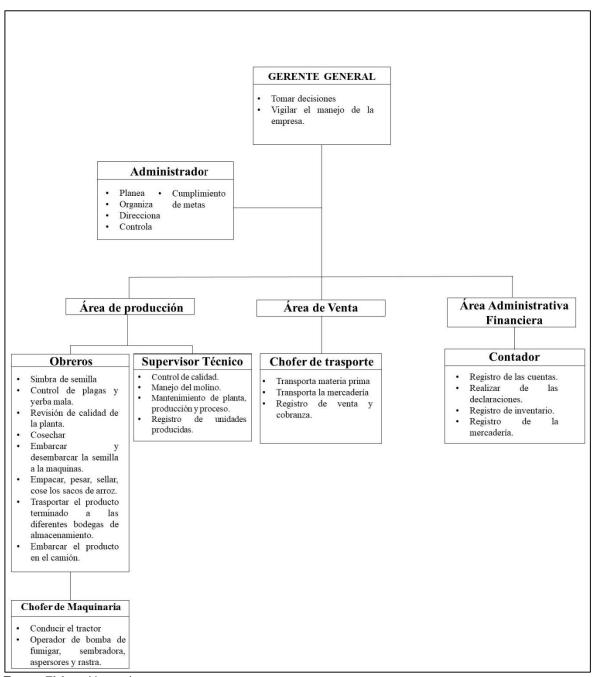
10.1. Organigrama estructural

Figura 21: Organigrama estructural



10.2. Organigrama funcional

Figura 22: Organigrama funcional



Fuente: Elaboración propia

10.3. Estrategias de reclutamiento, selección y contratación del personal

El reclutamiento del personal es un conjunto de actividades que realizan para atraer candidatos potenciales y calificados para ocupar el cargo dentro de la empresa, como primer paso es publicar el perfil de los vacante, luego se receptan carpetas en las oficinas de RR.HH., el encargado posteriormente analizará cada una de las carpetas seleccionando al personal calificado luego se le comunicará dando aviso a la hora y fecha de la entrevista, al momento de elegir el persona se les informara que presenten exámenes médicos para verificar si su estado de salud esta apto para el puesto de trabajo.

Tabla 49: Perfil de la vacante para un administrador

Cargo:	Administrador general		
Organización:	Empresa productora y comercializadora de arroz	Departamento: Gerencia	
Número de vacantes:	1		
Cargo	Control del entorno de la Cantón:		
supervisado:	organización y sus recursos	Montalvo	
Cargo supervisado:	 ✓ Organizar y coordinar ✓ Manejar información ✓ Propiciar el crecimiento y el desarrollo de la empresa ✓ Motivar a los empleados ✓ Resolver problemas estratégicos 		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 50: Perfil de la vacante para un contador

Cargo:	Contador			
Organización:	Empresa productora y comercializadora de arroz	Departamento: Gerencia		
Número de vacantes:	1			
Cargo supervisado:	Control general de la empresa	Cantón: Montalvo		
Cargo supervisado:		Elaboración de estados financieros. Manejo de sistemas de contabilidad.		

Fuente: Elaboración propia

10.4. Estrategias de inducción, capacitación y evaluación del personal

Al trabajador se le debe informar sobre la misión, visión, valores y políticas de la empresa, es decir que el trabajador debe saber a dónde tiene que enfocarse, darle a conocer sus funciones y obligaciones, así como también los derechos que tiene como trabajador.

Una vez que el personal este acoplado a su puesto de trabajo es importante capacitarlo para luego obtener un buen rendimiento, las capacitaciones motivan a los trabajadores a ampliar

sus conocimientos y crecimiento en su trabajo, es decir que el trabajador podrá ascender a otro puesto superior, para ello se aplicara una evaluación utilizando una ficha la cual ayuda a identificar qué tipo de capacitación aplicar.

10.4.1. Fichas para capacitaciones e identificar el puesto de jefe de producción

Tabla 51: Capacitación para el puesto de jefe de producción

Cursos/seminario	Numero de hora de curso/seminario requerido
Informática	20
Seguridad industrial	15
Inventarios	10
Gestión de calidad	20
Administración	10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 52: Conocimiento académico para ocupar el puesto de jefe de producción

Conocimientos académicos	Requerimiento de selección	Requerimiento de capacitación
Producción	X	X
Informática	X	
Administración	X	X
Control de calidad	X	X

Fuente: Elaboración propia

Tabla 53: Destrezas y habilidades generales para ocupar el puesto de jefe de producción

Destreza/ habilidades	Definición	Requerimiento de selección	Requerimiento de capacitación
Trabajo en equipo	Coordinar las laboras de las personas a su cargo	X	X
Tener un buen liderazgo	Cumple y hace cumplir los manuales de procesos	X	X
Percepción social	Observar la relación de los demás y su comportamiento	X	

Fuente: Elaboración propia

10.5. Estrategias de motivación y desarrollo del personal

- Establecer un ambiente de trabajo libre donde cada trabajador pueda expresar sus problemas, experiencias o sugerencias es decir entre trabajado y jefe o viceversa.
- Realizar un programa en el cual los trabajadores se relaciones de una mejor manera y así desempeñe mejor sus actividades de trabajo.

• Cumplir con el horario de ocho horas de trabajo y si se pasan de las horas establecidas, hacer el pago correspondiente de las horas extras.

10.6. Políticas de remuneraciones y compensaciones

El pago de las remuneraciones se realizará mensualmente en un periodo del 1 al 5 de cada mes, se pagará los décimos tercer y decimo cuartos sueldo en las fechas establecidas por la ley y el pago se lo realizará por medio de una trasferencia a cada cuenta bancaria de cada trabajador.

11. PLAN FINANCIERO

La importancia de este plan es precisar los recursos económicos, concretar los costes reales, tener inversión inicial, necesidades de financiación, entre otros, esto deberá realizar la empresa para poner en marcha su proyecto, este plan no garantiza el futuro de la empresa, por lo tanto, se debe estar renovando las estrategias de producción y comarcalización.

11.1. Inversión inicial

Cada una de las siguientes tablas son necesarias para la factibilidad de la creación de la empresa por lo tanto se debe tomar en cuenta todos los datos siguientes.

Tabla 54: Activo de la empresa

ACTIVOS FIJOS	CARACTERÍSTICAS	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Terreno	Ubicado en el cantón Montalvo, 24 Hectáreas	24	\$1.479,64	\$35.511,30
Total de terreno	\$35.511,30			

Fuente: Elaboración propia

Los activos propios que cuenta la empresa es el terreno de 24 hectáreas ubicada en el recinto La Guadalupe, cantón Montalvo, provincia de Los Ríos, gracias a este activo la empresa no tendrá que comprar. (Ver anexo 3)

Tabla 55: Costo de activos fijos

ACTIVOS FIJOS	CARACTERÍSTICAS	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
	EDIFICIOS	•		
Edifico	Oficinas, planta y estacionamiento de la empresa.	1	\$ 100.704,00	\$ 100.704,00
Total de Edificio				\$ 100.704,00
	VEHÍCULOS			
Camión NMR 85H PARTNER	Capacidad de carga 3,5ton, Motor 3,800cc, Combustible Diésel, Transmisión Manual 6 Velocidades. Medidas, 4.85m*3.45, incluye el cajón de madera.	\$ 28.990,00	\$ 28.990,00	
Total de Vehículos		•		\$ 28.990,00
	MUEBLES DE OFICINA	4		
Escritorios Málaga	Marca SM, escritorio de madera, medidas 120cmx 59 cm x 75.3cm, ancho 120cm, alto 75,3cm	2	\$ 199,00	\$ 398,00
Sillas giratorias ginebra	Marca OEM, ancho 52cm, resistencia en kilos 100Kg profundidad 52cm	2	\$ 80,00	\$ 160,00
Mesas de reuniones	Estructura mixta con madera y metal medidas (3m x 1,20m)	1	\$ 260,00	\$ 260,00
Basurero tacho recipiente decorativo ratán tapa vaivén	Marca Houseware, material plástico, colores surtidos, alto 30cm, diámetro 19cm, profundidad de 36cm	3	\$ 4,25	\$ 12,75
Sillas de espera	Sillas de espera secretaria oficina escritorio ática	4	\$ 32,00	\$ 128,00
Sillas de espera triple personal	Estructura metálica cromada, patas metalizas en acero cromado con niveladores, apoya brazos en metal cromado, asiento tri-personal, espesor asiento y espaldar 1,5mm	1	\$ 145,00	\$ 145,00
Archivadores Metálicos	Formato A4, dimensión de 3 huecos son 43.4x 75 x 32.8cm	2	\$ 65,00	\$ 130,00
Total de Muebles de Oficia	na			\$ 1.233,75
	EQUIPO DE OFICINA			
Calculadora científica Casio Fx-82ms	Cambridge, niveles GCDE, AS, cantidad de funciones 240 10+2 dígitos.	2	\$ 10,00	\$ 20,00
Cámara IP Inalámbrica robótica wifi vigila en celular audio	Multiplataforma soporte IOS Android, 720 Hdip cámara, grabaciones de video HD.	5	\$ 45,89	\$ 229,45
Teléfono de casa inalámbrico uniden detector	pantalla LCD con iluminación, altavoz en auricular, hasta 50 contactos 6 idiomas disponibles 2 pilas AAA recargables ni-mh, peso base 80g, peso portátil 130g	2	\$ 23,00	\$ 46,00
Total de Equipo de Oficina				\$ 295,45
	EQUIPO DE COMPUTACI	IÓN		
Computadoras Escritorio	P. coreI3- 7100 3.90 GJZ 1151 7MA GEN, Memoria FFR4 4GB Kingston Pc2133, Teclado, mouse y parlantes, monitor 15,6 lef Samsung LS20F300NH VGA.	2	\$ 490,00	\$ 980,00

Impresoras Epson Xp 340 con sist. Continuo L575 + wifi	Marca Epson, modelo L575, con tecnología de inyección de tinta continua, conexión inalámbrica,	\$ 339,00	\$ 339,00			
Total de Equipo de Comp	tamaños de hojas: A4, A5, A6, B5.			\$ 1.319,00		
EQUIPO Y MAQUINARIA						
Desbrozadora Fuxtec	Motor a gasolina de 3cv 52cc de 2 tiempo, refrigerado por aire arranque del sistema, potencia 2.2kw/3.0 cv a 9000 rpm peso total 7.5kg, dimensiones 18.30*610*420mm circulo de corte máx. 430mm.	tiempo, refrigerado por aire arranque del sistema, potencia 2.2kw/3.0 cv a 9000 rpm peso total 7.5kg, dimensiones 18.30*610*420mm				
Medidor de humedad de granos	Medidor portátil de humedad, Mac 7825g para 36 tipos de granos, incluido el arroz entre otros	1	\$ 320,00	\$ 320,00		
Rastra de Tiro	Series de 12-78 discos, baldan Crsg/Crsg-l, esparcimiento de 235mm en tres discos, cilindro hidráulico.	1	\$ 7.000,00	\$ 7.000,00		
Trilladora de arroz	Capacidad de 15 set/s por mes, marca Sri Lanka, PUERTO WUHAN, peso 3900kg, voltaje 220v.0380v.0440v, cabeza de arroz 46%, cascara de arroz 23%.		\$ 4.000,00	\$ 4.000,00		
Secadora de Arroz	Modelo AN15D, capacidad de producción 1000kg/H, Voltaje 380v, 1 \$ 2.00 50hz, 3 fases o personalizado.		\$ 2.000,00	\$ 2.000,00		
Manguera agrícola	Dimensiones 3 pulgadas, rollo de 100 metros, color azul	2000	\$ 240,00	\$ 4.800,00		
Motobomba	Sistema riego, cultivos, Yamaha de 3 pulgadas, capacidad máxima 620 litros por minutos.	Sistema riego, cultivos, Yamaha de 3 pulgadas, capacidad máxima 620 3		\$ 1.005,00		
Tractor Sere TD	Manejo simple, desarrollo con altos niveles de calidad, tractores de plataformas desde 12 velocidades avance y 12 retroceso, recorrido 250metrso por hora, disponibles desde 60 HP hasta 110HP.A diésel	1	\$ 41.000,00	\$ 41.000,00		
Tanque de gas	Tanque de 180 LTS, equipado con sus correspondientes válvulas.	1	\$ 2.500,00	\$ 2.500,00		
Pala de llenado de una pieza para alimentos	Mango D, Longitud 111cm x 110cm	6	\$ 55,00	\$ 330,00		
Maquina Selladora, Empacado, Fundas, Bolsas	Termo selladora de banda continua	1	\$ 1.202,00	\$ 1.202,00		
Cosedora o remalladora de sacos marca orient	Frecuencia 50/60Hz, potencia del motor 90Watts, rango de puntadas 6,5 mm fijos, motor bobina de cobre.	2	\$ 102,99	\$ 205,98		
Trasplantador de arroz neumáticos	Marca Bostone, capacidad de peso 50000 piece.	4	\$ 90,00	\$ 360,00		
Balanza electrónica industrial Jontex 300Kg	2 intensidades de la luz, panel					
Total de Equipo y Maquinaria						
TOTAL DE ACTIVOS FIJOS	(Comprenden la sumatoria de los totale Muebles y Enseres, Muebles de Ofici	na, Equipo		\$ 197.896,60		

Tabla 56: Depreciación de activos fijos

	VALOR	AÑOS DE	AÑOS DE % DE DEP.		ECIACIÓN	POR AÑOS I	EXPRESADO	S EN DÓLA	RES (\$)
ACTIVO	TOTAL \$	VIDA ÚTIL	ANUAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	VALOR RESIDUAL
Edifico	\$100.704,00	20	5%	\$5.035,20	\$5.035,20	\$5.035,20	\$5.035,20	\$5.035,20	\$75.528,00
Vehículos	\$28.990,00	5	20%	\$5.798,00	\$5.798,00	\$5.798,00	\$5.798,00	\$5.798,00	\$0,00
Muebles de Oficina	\$1.233,75	10	10%	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$616,88
Equipo de Computo	\$1.319,00	3	33,33%	\$439,67	\$439,67	\$439,67			\$0,00
Reposición de Equipo de Computo	\$1.358,97	3	33,33%				\$452,94	\$452,94	\$453,08
Equipo de Oficina	\$1.233,75	10	10%	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$123,38	\$616,88
Equipo y Maquinaria	\$65.354,40	10	10%	\$6.535,44	\$6.535,44	\$6.535,44	\$6.535,44	\$6.535,44	\$32.677,20
TOTAL DEPRECIACIÓ	N			\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.068,33	\$18.068,33	\$110.797,92

Los activos fijos de la empresa tales como el edificio, inmobiliario, maquinaria, vehículos, etc., pierden su valor con el paso del tiempo y esto se considera para la empresa un gasto anual por lo tanto se calcula la depreciación de acuerdo a la tabla del SRI (Ver anexo 4).

Tabla 57: Reposición de equipo de computo

PERÍODO	VALOR DEL ACTIVO	CÁLCULO DEL VALOR ADICIONAL	RESULTADO DEL INCREMENTO	ANÁLISIS	CÁLCULO VALOR ACTUALIZADO	VALOR ACTUALIZADO
Ahora	\$1.319,00					\$1.319,00
Año 1	\$ 1.319,00 más 1%	\$ 1.319,00 * 1%	\$13,19	Es decir, costará	\$1.319,00 + \$13,19	\$1.332,19
	adicional			\$13,19 más		
Año 2	\$ 1.332,19 más 1%	\$1.332,19* 1%	\$13,32	Es decir, costará	\$1.332,19 + \$13,32	\$1.345,51
	adicional			\$13,32 más		
Año 3	\$ 1.345,51 más 1%	\$1,345,51 * 1%	\$13,46	Es decir, costará	\$1.345,51 + \$13,46	\$1.358,97
	adicional			\$13,46 más		

La reposición de los equipos de cómputo permite reemplazar los equipos viejos que la empresa compra al inicio, por lo tanto, como este activo se deprecia a los 3 años totalmente y la empresa proyecta para los 5 años, es necesario comprar nuevos equipos actualizados para el funcionamiento de la empresa.

Tabla 58. Inversión de activos diferidos e intangibles

RUBRO	COSTO TOTAL (\$)
Estudio de factibilidad	\$0,00
Gastos de Constitución	\$ 1.500,00
Instalación del Internet	\$ 50,00
Patentes y Marcas	\$ 1.000,00
Gastos de instalación y puesta en Marcha	\$ 500,00
Sistema Informático (para gestión y contabilidad)	\$ 1.400,00
TOTAL	\$ 4.450,00

Fuente: Elaboración propia

Los activos diferidos o intangibles para la empresa se determinaron mediante la investigación del equipo de trabajo, en donde se puede confirmar que son gastos que la empresa asume y que una vez pagados no son recuperables o reembolsables, estos activos varían de acuerdo a la necesidad de la empresa que se va a construir y tomar en cuenta en el tiempo que se va a realizar el proyecto ya que su valor cambia.

Tabla 59: Amortización de activos diferidos e intangibles para 5 años

		N	AMORTIZACIÓN POR AÑO EXP. DOLARES			EXPRESAD	O EN	
DESCRIPCIÓN	VALOR	% DE AMORTIZACIÓN	AÑOS DE AMORTIZACIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Estudio de factibilidad	\$0,00	20%	5	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Gastos de Constitución	\$1.500,00	20%	5	\$300,00	\$300,00	\$300,00	\$300,00	\$300,00
Instalación del Internet	\$50,00	20%	5	\$10,00	\$10,00	\$10,00	\$10,00	\$10,00
Patentes y Marcas	\$1.000,00	20%	5	\$200,00	\$200,00	\$200,00	\$200,00	\$200,00
Gastos de instalación y puesta en Marcha	\$500,00	20%	5	\$100,00	\$100,00	\$100,00	\$100,00	\$100,00
Sistema Informático (para gestión y contabilidad)	\$1.400,00	20%	5	\$280,00	\$280,00	\$280,00	\$280,00	\$280,00
TOTAL	\$4.450,00			\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00

La amortización de estos activos intangibles de la empresa nos ayuda que el valor gastado, se recupere dentro de los 5 años mediante los ingresos que la organización tendrá en ese lapso de tiempo.

11.2. Gastos operacionales

Para poder determinar el capital inicial, es necesario obtener los cálculos de todos los gastos administrativos y los gastos de producción y venta, en la cual también incluye los gastos de servicios básicos, publicidad, promociones, suministro de limpieza y alquiler de maquinarias.

Tabla 60: Gastos Operativo.

Gastos	Sueldo (Mes)	Requerimiento	Consulta
	GASTOS AI	OMINISTRATIVO	os
Sueldo a un administrador general	\$404,97	1	De acuerdo a la investigación en la tabla salarial del Ministerio de Trabajo.
Sueldo a un contador	\$397,26	1	De acuerdo a la investigación en la tabla salarial del Ministerio de Trabajo.
Suministro de oficina	\$8,13		Ver la tabla de costos indirecto de fabricación
Total de Gastos administrativos			
	GASTO	OS DE VENTA	
Pago de servicios básicos de las oficinas (luz, agua, teléfono, internet.	\$320,00	1	\$320,00 (De acuerdo a la investigación del sector).
Supervisión Técnico de: Control de calidad, laboratorio, mantenimiento, planta, producción y proceso, y demás secciones propias de la industria	\$404,00	1	Mas comisiones (Según la tabla de sueldos mínimos según el sector)
Trabajadores	\$393,41	5	Mas comisiones (Según la tabla de sueldos mínimos según el sector)
Chofer para el camio	\$593,32	1	Mas comisiones (Según la tabla de sueldos mínimos según el sector)
Operador de tractor	\$400,84	1	Mas comisiones (Según la tabla de sueldos mínimos según el sector)
Alquiler de cosechadora	\$2.400,00	3	De acuerdo a la tabla de descripción
Alquiler de Bomba de Fumigar	\$480,00	3	de alquilación de maquinaria.
Alquiler de Sembradora PLB	\$480,00	3	
Publicidad y promociones	\$9,17	1	Ver la tabla de costos indirecto de
Suministros de limpieza	\$1,83	1	fabricación

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se muestra todos los gastos operativos que la empresa requerirá para el buen funcionamiento, tanto como en la parte administrativa como en la parte de producción.

Tabla 61: Gastos administrativos

CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL	
Sueldo y salarios personal administrativo		\$9.626,76
Sueldo a un administrador general	\$4.859,64	
Sueldo a un contador	\$4.767,12	
BENEFICIOS DE LEY		\$2.663,61
Décimo tercer sueldo	\$802,23	
Décimo cuarto sueldo	\$788,00	
Aporte patronal		\$1.073,38
Sueldo a un administrador general	\$541,85	
Sueldo a un contador	\$531,53	
Fondos de Reserva		
Vacaciones		
Suministros de oficina	\$97,59	
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$12.387,96	

Los gastos administrativos son los encargados que van a dirigir la empresa y cumplir con los objetivos establecidos, tomando decisiones e incrementando nuevas estrategias para que la empresa surge en el mercado. Los sueldos están establecidos de acuerdo a la tabla de salarios mínimos sectoriales realizado por parte del Ministerio del Trabajo. (Ver anexo 5)

Tabla 62: Gastos de producción y venta

CONCEPTO	PARCIAL	PRESUPUESTO ANUAL
Pago de servicios básicos de las oficinas (luz, agua, t	\$3.840,00	
Sueldo y salarios personal de producción y ventas		\$40.382,52
Supervisión Técnico	\$4.848,00	
Trabajadores	\$23.604,60	
Chofer para el camión	\$7.119,84	
Operador de tractor	\$4.810,08	
BENEFICIOS DE LEY		\$11.019,86
Décimo tercer sueldo	\$3.365,21	
Décimo cuarto sueldo	\$3.152,00	
Aporte Patronal		\$4.502,65
Supervisión Técnico	\$540,55	
Trabajadores	\$2.631,91	
Chofer para el camión	\$793,86	
Operador de tractor	\$536,32	
Fondos de Reserva		
Vacaciones		
Alquiler de Maquinaria		\$10.080,00
Alquiler de cosechadora	\$7.200,00	
Alquiler de Bomba de Fumigar	\$1.440,00	
Alquiler de Sembradora PLB	\$1.440,00	
Publicidad y promociones		\$110,00
Suministros de limpieza		\$22,00
TOTAL GASTOS DE VENTA		\$66.825,33

Los gatos de producción y venta que la empresa debe contratar se determinaron por medio del equipo de trabajo cada uno de este requerimiento es esencial para la producción. Los valores que se presentan como los sueldos de cada uno de los obreros están representados en la tabla del Ministerio del Trabajo (Ver anexo 5), y las alquilaciones de maquinarias se determinó de acuerdo a la investigación propia.

Tabla 63: Gasto operacional anual

TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS AL AÑO			
Gastos administrativos	\$12.387,96		
Gatos de producción y venta	\$66.825,33		
TOTAL	\$79.213,29		

Fuente: Elaboración propia

Los gastos operacionales corresponden al primer año de pago para los gastos administrativos y gastos de producción los mismo que son detallados (Ver tabla 61, 62).

Tabla 64: Gastos no operacionales

CONCEPTO	PARCIAL	PRESUPUESTO ANUAL	CÁLCULO		
Gastos financieros		\$100,00	Sumatoria de gastos financieros, en este caso solo hay un rubro, por lo tanto, se repite el valor.		
Servicios y comisiones bancarias	\$100,00				
Otros gastos no operacionales		\$3.960,66	Sumatoria de otros gastos no operacionales.		
Imprevistos	\$3.960,66		Se calcula el 5% del total de gastos operacionales.		
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES		\$4.060,66	Sumatoria del total de gastos no operacionales.		

Fuente: Elaboración propia

Los gastos no operacionales están conformados por los impuestos que cobran los bancos por el mantenimiento de cuenta, entre otros y los imprevistos siempre corresponde el 5% del total de los gastos operacionales esto representa si existe un inconveniente al momento de cancelar los pagos proyectados.

11.3. Plan de ventas

Para la realización del plan de venta es necesario integrar todos los gastos de la materia prima y los costos indirectos de fabricación, el mismo que permitirá establecer el costo unitario de cada producto y lograr proyectar para 5 años.

Tabla 65: Cálculo de producción anual de arroz

DESCRIPCIÓN	TOTAL	CÁLCULO
Hectáreas	24	Sumatoria total de hectáreas a producirse.
Rendimiento	160qq	Es el total de quítales de arroz producido por hectárea.
Grano entero 67%	107,2	(160*67%), Según el INIAP el 67% es arroz blanco que se puede comercializar.
Quintal por cosecha	2.572,8	(24*107,2), Corresponde el total de quintales que se producirá en una cosecha.
Producción anual (qq)	7.718,4	(2.572,8 * 3), Para determinar la producción anual se multiplica por 3 veces de producción.
Libras	771.840	(7.718,4 * 100), Para saber cuántas libras de arroz produce la empresa se debe multiplicar por 100 valor que tiene un quintal en libra.

Fuente: Elaboración propia

Para el cálculo de la producción anual de arroz se determinó mediante el rendimiento que tiene la semilla certificada por el INIAP (Ver tabla 4), y también por las hectáreas de terreno y la producción anual que representa 3 veces. Ya una vez establecido la producción se comienza a costear la materia prima y los gastos de fabricación.

Tabla 66: Materia prima

Materia Prima Directa					
Insumos	Descripción	Valor Unitario	Unidades de compra anual	Anual	
Saco de urea	45 kg	\$13,00	30	\$390,00	
Saco de sulfato de amonio	50 kg	\$14,50	18	\$261,00	
Saco de algasoil	25kg	\$28,00	15	\$420,00	
Saco de dauble win	50 kg	\$22,00	24	\$528,00	
Sacos de ácidos humicos	25 kg	\$10,25	24	\$246,00	
Cytokin	500cc	\$12,20	30	\$366,00	
Solugro	1kg	\$5,80	30	\$174,00	
Fertall zinc	20 litro	\$20,00	24	\$480,00	
Newfol plus	350gr	\$3,50	36	\$126,00	
Newfol-ca en dois	1 litro	\$3,80	36	\$136,80	
Fertall hierro	1 litro	\$5,45	36	\$196,20	
New gibb	10 gramos	\$3,60	12	\$43,20	

Newfol - boro	5 litros	\$3,80	24	\$91,20
Crop finisher	2 kilos	\$6,80	9	\$61,20
Control de malezas	1 litro	\$2,80	24	\$67,20
Ranger 480 (glifosato)	3 litros	\$6,00	12	\$72,00
Newkill	100 gr	\$4,00	30	\$120,00
Machete 60 EC	4 litros	\$6,30	30	\$189,00
Pendimethalin 30% EC	5 litro	\$9,40	36	\$338,40
Fuego (propanil)	5 litros	\$9,20	18	\$165,60
Clomit 480 EC	10 litros	\$20,80	24	\$499,20
Facet (quinclorac)	10 litros	\$21,00	24	\$504,00
Noweed 10 wp	250gr	\$4,80	24	\$115,20
Semilla certificada de arroz INIAP 14	Saco de 45 kg	\$51,75	180	\$9.315,00
Total de materia prima				\$14.905,20
				\$14.905,20
Total de materia prima directa	Materia Pri	ma Indirecta	a	\$14.905,20
Total de materia prima directa Fundas plásticas de polipropileno biorentado		ma Indirecta \$0,01	a 4.000	\$14.905,20 \$40,00
Total de materia prima directa Fundas plásticas de	Materia Pri			
Total de materia prima directa Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de	Materia Pri	\$0,01	4.000	\$40,00
Total de materia prima directa Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado	Materia Prin 1 kilogramo 5 libras	\$0,01 \$0,03	4.000	\$40,00 \$147,00
Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Saco tejido	Materia Prin 1 kilogramo 5 libras 10 libras	\$0,01 \$0,03 \$0,05	4.000 4.900 5.000	\$40,00 \$147,00 \$250,00
Total de materia prima directa Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Saco tejido Saco tejido	Materia Prin 1 kilogramo 5 libras 10 libras 25 libras	\$0,01 \$0,03 \$0,05 \$0,08	4.000 4.900 5.000 3.000	\$40,00 \$147,00 \$250,00 \$240,00
Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Saco tejido Saco tejido Saco tejido Piola de algodón Total de materia prima	Materia Prin 1 kilogramo 5 libras 10 libras 25 libras 1 Quintal Rollo de	\$0,01 \$0,03 \$0,05 \$0,08 \$0,11	4.000 4.900 5.000 3.000 6.965	\$40,00 \$147,00 \$250,00 \$240,00 \$700,00
Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Fundas plásticas de polipropileno biorentado Saco tejido Saco tejido Saco tejido Piola de algodón Total de materia prima directa	Materia Prin 1 kilogramo 5 libras 10 libras 25 libras 1 Quintal Rollo de	\$0,01 \$0,03 \$0,05 \$0,08 \$0,11 \$7,00	4.000 4.900 5.000 3.000 6.965	\$40,00 \$147,00 \$250,00 \$240,00 \$700,00 \$245,00

El costo de la materia prima es anual, para determinar los insumos de la materia prima directa como los líquidos y abonos para la producción de arroz se calculó por las 24 hectáreas de terreno y por las 3 siembras anuales que se obtendrá.

Los insumos de la materia prima indirecta como las fundas y sacos que se debe comprar para nuestro producto se determinaron mediante la producción anual de arroz por quintales (Ver tabla 65).

Tabla 67: Costos indirectos de fabricación

Detalle	Descripción	Valor Unitario	Unidades de compra anual	Total anual
	Diesel \$60,00 x mes	\$60,00	12	\$720,00
Mantenimiento del Vehículo	Cambio de aceite (\$80,00 Cada 5000km. Aproximadamente cada 6 meses, incluye cambio de filtros)	\$80,00	2	\$160,00
	Mantenimiento \$20,00 (ABC cada 3 meses)	\$20,00	4	\$80,00
	Diesel \$600,00 anual	\$600,00	1	\$600,00
Mantenimiento de maquinaria (tractor, bomba de agua,	Cambio de aceite (\$500,00 Cada 1000km. Aproximadamente cada año, incluye cambio de filtros) Cosechadora y tractor	\$500,00	1	\$500,00
guadaña)	Mantenimiento \$50,00 (ABC cada 3 meses)	\$50,00	4	\$200,00
Alquiler de cosechadora	(\$200 por cuadra) La empresa tiene 16 cuadras de terreno.	\$2.400,00	3	\$7.200,00
Alquiler de Bomba de Fumigar	(\$10,00 por cuadra) La empresa tiene 16 cuadras de terreno, se utilizará 3 veces por simbra	\$480,00	3	\$1.440,00
Alquiler de Sembradora PLB	(\$10,00 por cuadra) La empresa tiene 16 cuadras de terreno, se utilizará 3 veces por simbra	\$480,00	3	\$1.440,00
Pago servicios básicos	Agua, luz, teléfono e internet	\$320,00	12	\$3.840,00
	Redes sociales	\$10,00	3	\$30,00
Publicidad y	Hojas volantes (300)	\$10,00	3	\$30,00
Promociones	Diseñador	\$50,00	1	\$50,00
	Perforadora	\$6,50	1	\$6,50
	Tableros Plásticos	\$5,99	2	\$11,98
	Caja de Borrador	\$8,79	1	\$8,79
	Sacapunta	\$0,50	1	\$0,50
Suministro de Oficina	Cinta de adhesiva	\$0,35	2	\$0,70
	Grapadora	\$3,10	2	\$6,20
	Bandeja porta Papeles	\$15,00	1	\$15,00
	Cuaderno Académicos	\$1,00	4	\$4,00
	Caja de Clips	\$1,50	4	\$6,00
	Portalápices	\$2,50	2	\$5,00
	Caja de Lápiz	\$6,90	1	\$6,90
	Resma de papel A4	\$2,99	6	\$17,94
	Caja de esferos	\$4,80	1	\$4,80
	Saca Grapas	\$1,08	1	\$1,08
	Caja de Grapas	\$0,55	4	\$2,20
Suministros de	Desinfectantes Facebox	\$5,00	4	\$20,00
limpieza	Escobas	\$1,00	1	\$1,00
	Palas TOTAL	\$1,00	1	\$1,00 \$17.780,54

Los datos que se presenta, está en base a la investigación propia, por lo cual se ha tomado en cuenta todos los gastos que tendrá la empresa en un año, desde el alquiler de maquinaria,

mantenimiento de vehículo, suministros de limpieza y de oficina, pagos de servicios básicos y publicidad o promociones, todos estos insumos son necesario para que la empresa se mantenga operando anualmente.

Tabla 68: Costo de producción por libra

DETALLE	COSTO ANUAL	COSTOS MENSUAL	COSTO DIARIO	COSTO POR UNIDAD (771.840 LB)
Materia prima directa	\$14.905,20	\$1.242,10	\$62,11	\$0,0193
Materia prima indirecta	\$1.622,00	\$135,17	\$6,76	\$0,0021
Mano de obra administrativa	\$12.290,37	\$1.024,20	\$51,21	\$0,0159
Mano de obra de producción y ventas	\$55.905,03	\$4.658,75	\$232,94	\$0,0724
Transporte	\$12.333,44	\$1.027,79	\$51,39	\$0,0160
Alquiler de maquinaria	\$10.080,00	\$840,00	\$42,00	\$0,0131
Mantenimiento	\$2.260,00	\$188,33	\$9,42	\$0,0029
Pago servicios Básicos	\$3.840,00	\$320,00	\$16,00	\$0,0050
Publicidad	\$1.480,95	\$123,41	\$6,17	\$0,0019
Suministros de oficina	\$97,59	\$8,13	\$0,41	\$0,0001
Suministros de limpieza	\$22,00	\$1,83	\$0,09	\$0,0000
TOTAL	\$114.836,59	\$9.569,72	\$478,49	\$0,14878

Fuente: Elaboración propia

Para determinar el costo de producción es necesario incluir todos los gastos que la empresa genera al momento de producir el producto, una vez detallado los gastos el valor anual se divide para el numero de libras de arroz que se producirá durante todo el año. Por lo cual la empresa le cuesta producir una libra de arroz \$0,148ctv.

Tabla 69: Costo del producto

Detalle	Presentación	Costo a introducir en el mercado	Unidades que se podrá producir al mes	Unidades que se podrá producir al año	Costo anual de la mercancía
Arroz en funda	1kg	\$0,30	333	4.000	\$1.196,87
Arroz en funda	5 libras	\$0,68	408	4.900	\$3.325,22
Arroz en saco	10 libras	\$1,36	417	5.000	\$6.786,16
Arroz en saco	25 libras	\$3,39	250	3.000	\$10.179,24
Arroz en saco	1 quintal	\$13,57	580	6.965	\$94.531,20
	COSTO	O TOTAL AL AÑ	ŇO		\$116.018,69

Fuente: Elaboración propia

El costo anual de la mercadería es de acuerdo al costo de producción por libra y multiplicando por las unidades producidas anuales (Ver tabla 68).

Tabla 70: Cuadro de ingreso y costo de producción de un año

Ítems	Cant.	Costo de fabricación por unidades	P.V.P al consumidor	P.V.P al cliente 20%	Cant.	Ingresos	Costo de producción
Arroz en funda	1kg	\$0,30	\$1,20	\$1,00	4000	\$4.000,00	\$1.196,87
Arroz en funda	5 libras	\$0,68	\$2,75	\$2,29	4900	\$11.229,17	\$3.325,22
Arroz en saco	10 libras	\$1,36	\$5,75	\$4,79	5000	\$23.958,33	\$6.786,16
Arroz en saco	25 libras	\$3,39	\$13,00	\$10,83	3000	\$32.500,00	\$10.179,24
Arroz en saco	1 quintal	\$13,57	\$47,00	\$39,17	6965	\$272.795,83	\$94.531,20
		T		\$344.483,33	\$116.018,69		

El costo de producción y el ingreso que se presenta, se obtuvo mediante el costo de producción por libra (Ver tabla 68) y por lo tanto para obtener los precios al consumidor se determinó por medio de las encuestas (Ver anexo 1), además las ganancias que los clientes tendrán al momento de vender el producto es del 20% siendo su porcentaje de utilidad.

Tabla 71: Resumen del capital de trabajo

RUBRO	EC	GRESO
	ANUAL	MENSUAL
Inventario de mercancías	\$18.587,20	\$1.548,93
Gastos Operacionales	\$79.213,29	\$6.601,11
Gastos no Operacionales	\$4.060,66	\$338,39
TOTAL	\$101.861,16	\$8.488,43
Cálculo del capital de traba	jo para 4 meses	\$33.953,72

Fuente: Elaboración propia

El capital de trabajo está conformado por todos los gastos de producción que la empresa tendrá al momento de producir el producto (Ver tabla 64,65) y también se determina los gastos operacionales y no operacionales (Ver tabla 61, 62), todos los datos corresponden a un año de producción, pero el capital de inicio para la empresa se determina mediante el cálculo de 4 meses, porque es el lapso de tiempo para la primera cosecha.

Tabla 72: Inversión del capital de trabajo

CONCEPTO	RUBRO	REFERENCIA
Inversión de activos fijos	\$ 197.896,60	Activos de la empresa
Inversión de activos diferidos e intangibles	\$ 4.450,00	Tabla de Amortización
Inversión en capital de trabajo	\$ 33.953,72	Capital de trabajo
INVERSIÓN TOTAL		\$ 236.300,32

La inversión del capital de trabajo consta de todos los gastos que la empresa tendrá que asumir para la puesta en marcha, en la cual se determina los activos fijos, activos diferidos e intangibles y la inversión del capital de trabajo para los 4 meses (Ver tabla 70).

11.4. Proyecciones

Esta herramienta permite proyectar todas las ventas, gastos e inversiones que la empresa tendrá durante los 5 años próximos, los datos se proyectaron con la tasa de inflación y los crecimientos del salario de cada trabajador.

11.4.1. Proyección de ingreso y costo de producción

Tabla 73: Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2021

Ítems	Cant.	Costo de fabricación por unidades	P.V.P al consumidor	P.V.P al cliente 20%	Cant.	Ingresos	Costo de producción
Arroz en funda	1kg	\$0,30	\$1,21	\$1,01	4.000	\$4.040,80	\$1.209,08
Arroz en funda	5 libras	\$0,69	\$2,78	\$2,32	4.900	\$11.343,70	\$3.359,14
Arroz en saco	10 libras	\$1,37	\$5,81	\$4,84	5.000	\$24.202,71	\$6.855,38
Arroz en saco	25 libras	\$3,43	\$13,13	\$10,94	3.000	\$32.831,50	\$10.283,07
Arroz en saco	1 quintal	\$13,71	\$47,48	\$39,57	6.965	\$275.578,35	\$95.495,42
			\$347.997,06	\$117.202,08			

Tabla 74: Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2022

Ítems	Cant.	Costo de fabricación por unidades	P.V.P al consumidor	P.V.P al cliente 20%	Cant.	Ingresos	Costo de producción
Arroz en funda	1kg	\$0,31	\$1,22	\$0,98	4.000	\$3.918,74	\$1.221,41
Arroz en funda	5 libras	\$0,69	\$2,81	\$2,25	4.900	\$11.001,03	\$3.393,40
Arroz en saco	10 libras	\$1,39	\$5,87	\$4,69	5.000	\$23.471,59	\$6.925,30
Arroz en saco	25 libras	\$3,46	\$13,27	\$10,61	3.000	\$31.839,73	\$10.387,95
Arroz en saco	1 quintal	\$13,85	\$47,96	\$38,37	6.965	\$267.253,68	\$96.469,47
		TO	\$337.484,77	\$118.397,54			

Tabla 75: Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2023

Ítems	Cant.	Costo de fabricación por unidades	P.V.P al consumidor	P.V.P al cliente 20%	Cant.	Ingresos	Costo de producción
Arroz en funda	1kg	\$0,31	\$1,24	\$1,03	4.000	\$4.123,65	\$1.233,87
Arroz en funda	5 libras	\$0,70	\$2,84	\$2,36	4.900	\$11.576,30	\$3.428,01
Arroz en saco	10 libras	\$1,40	\$5,93	\$4,94	5.000	\$24.698,96	\$6.995,94
Arroz en saco	25 libras	\$3,50	\$13,40	\$11,17	3.000	\$33.504,68	\$10.493,91
Arroz en saco	1 quintal	\$13,99	\$48,45	\$40,38	6.965	\$281.228,82	\$97.453,46
		T	\$355.132,41	\$119.605,20			

Tabla 76: Proyecciones de ingresos y costos de producción del año 2024

Ítems	Cant.	Costo de fabricación por unidades	P.V.P al consumidor	P.V.P al cliente 20%	Cant.	Ingresos	Costo de producción
Arroz en funda	1kg	\$0,31	\$1,25	\$1,04	4.000	\$4.165,71	\$1.246,46
Arroz en funda	5 libras	\$0,71	\$2,86	\$2,39	4.900	\$11.694,37	\$3.462,98
Arroz en saco	10 libras	\$1,41	\$5,99	\$4,99	5.000	\$24.950,89	\$7.067,30
Arroz en saco	25 libras	\$3,53	\$13,54	\$11,28	3.000	\$33.846,43	\$10.600,95
Arroz en saco	1 quintal	\$14,13	\$48,95	\$40,79	6.965	\$284.097,35	\$98.447,49
		\$358.754,76	\$120.825,17				

Los cuadros de ingresos y costo de producción están proyectados a 5 años desde el año 2020 hasta 2024, tomando en cuenta la tabla de ingresos y costo del 2020 (Ver tabla 70), para la proyección del costo de fabricación por unidades se obtuvo mediante un promedio de la tasa de inflación que ha trascurrido durante estos últimos años (Ver tabla 13), obteniendo un promedio de 1,02%, este varía dependiendo de la situación económica del país.

11.4.2. Proyecciones de gastos operativos

Tabla 77: Gastos administrativos

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Sueldos y salarios personal administrativos					
Sueldo a un administrador general	\$4.859,64	\$4.960,23	\$5.062,91	\$5.167,71	\$5.274,69
Sueldo a un contador	\$4.767,12	\$4.865,80	\$4.966,52	\$5.069,33	\$5.174,26
Beneficios de ley					
Décimo tercer sueldo	\$802,23	\$810,41	\$818,68	\$827,03	\$835,47
Décimo cuarto sueldo	\$788,00	\$796,04	\$804,16	\$812,36	\$820,65
Aporte patronal	\$1.073,38	\$1.084,33	\$1.095,39	\$1.106,57	\$1.117,85
Fondos de reserva	\$0,00	\$818,51	\$835,45	\$852,75	\$870,40
Vacaciones	\$0,00	\$34,12	\$34,82	\$35,55	\$36,28
Suministros de oficina	\$97,59	\$98,59	\$99,59	\$100,61	\$101,63
TOTAL DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$12.387,96	\$13.468,03	\$13.717,53	\$13.971,89	\$14.231,22

Los valores proyectados fueron en base al crecimiento salarial según el Ministerio de Trabajo es del 2,07% anual, y los demás valores se proyectó mediante un promedio anual de la tasa de inflación según el INEC (Ver tabla 13), además el aporte patronal y fondos de reserva según el código de trabajo deben cumplir un año para poder acceder a estos beneficios, por lo tanto, no se toma en cuenta el primer año.

Tabla 78: Gastos de producción y ventas

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Servicios básicos	\$3.840,00	\$3.879,17	\$3.918,74	\$3.958,71	\$3.999,09
Sueldos y salarios personal de	ventas				
Supervisión Técnico	\$4.848,00	\$4.948,35	\$5.050,78	\$5.155,34	\$5.262,05
Trabajadores	\$23.604,60	\$24.093,22	\$24.591,94	\$25.101,00	\$25.620,59
Chofer para el camión	\$7.119,84	\$7.267,22	\$7.417,65	\$7.571,20	\$7.727,92
Operador de tractor	\$4.810,08	\$4.909,65	\$5.011,28	\$5.115,01	\$5.220,89
BENEFICIOS DE LEY					
Décimo tercer sueldo	\$3.365,21	\$3.399,54	\$3.434,21	\$3.469,24	\$3.504,63
Décimo cuarto sueldo	\$3.152,00	\$3.184,15	\$3.216,63	\$3.249,44	\$3.282,58
Aporte patronal	\$4.502,65	\$4.548,58	\$4.594,97	\$4.641,84	\$4.689,19
Fondos de reserva	\$0,00	\$2.419,16	\$2.469,24	\$2.520,35	\$2.572,52
Vacaciones	\$0,00	\$143,12	\$146,08	\$149,11	\$152,19
Publicidad y promociones	\$1.480,95	\$1.496,06	\$1.511,32	\$1.526,73	\$1.542,30
Suministros de limpieza	\$22,00	\$22,22	\$22,45	\$22,68	\$22,91
Alquiler de cosechadora	\$7.200,00	\$7.273,44	\$7.347,63	\$7.422,57	\$7.498,29
Alquiler de Bomba de Fumigar	\$1.440,00	\$1.454,69	\$1.469,53	\$1.484,51	\$1.499,66
Alquiler de Sembradora PLB	\$1.440,00	\$1.454,69	\$1.469,53	\$1.484,51	\$1.499,66
TOTAL GASTO EN VENTAS	\$66.825,33	\$70.493,25	\$71.671,98	\$72.872,24	\$74.094,47

Fuente: Elaboración propia

Los valores fueron proyectados en base al crecimiento salarial según el ministerio de trabajo es del 2,07% anual, y los demás valores se proyectó mediante un promedio anual de la tasa de inflación, según el INEC (Ver tabla 13), además el aporte patronal y fondos de reserva según el código de trabajo deben cumplir un año para poder acceder a estos beneficios, por lo tanto, no se toma en cuenta el primer año.

Tabla 79: Gastos no operacionales

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 1 AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
Gastos Financieros	ANOI	ANO 2	ANO 3	ANO 4	ANO 5	
Servicios y comisiones bancarias	\$100,00	\$101,02	\$102,05	\$103,09	\$104,14	
Otros Gastos no Operacionales						
Imprevistos	\$3.960,66	\$4.001,06	\$4.041,87	\$4.083,10	\$4.124,75	
Total Gastos no Operacionales	\$4.060,66	\$4.102,08	\$4.143,92	\$4.186,19	\$4.228,89	

Los gastos no operacionales están proyectados en base al promedio de la tasa de inflación según el INEC es de 1,02%.

Tabla 80: Resumen de egresos

Concepto	Años							
_	1	2	3	4	5			
Egreso Variables								
Costo de Ventas	\$116.018,69	\$117.202,08	\$118.397,54	\$119.605,20	\$120.825,17			
Egresos Fijos								
Gastos Operacional	es							
Gastos Administrativos	\$12.387,96	\$13.468,03	\$13.717,53	\$13.971,89	\$14.231,22			
Gastos de Venta	\$66.825,33	\$70.493,25	\$71.671,98	\$72.872,24	\$74.094,47			
Depreciaciones	\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.068,33	\$18.068,33			
Amortizaciones	\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00			
Gastos No Operacio	Gastos No Operacionales							
Gastos Financieros	\$100,00	\$101,02	\$102,05	\$103,09	\$104,14			
Otros Gastos No Operacionales	\$3.960,66	\$4.001,06	\$4.041,87	\$4.083,10	\$4.124,75			
Egreso Fijo Total	\$218.237,71	\$224.210,50	\$226.876,03	\$229.593,86	\$232.338,09			

Fuente: Elaboración propia

Los datos están en base a las proyecciones anteriores de los gastos que la empresa asumirá durante los 5 años, esto se proyectado por un promedio de la tasa de inflación, que es de 1,02% para los años siguientes.

11.5. Estructura financiera

Esta herramienta permite establecer, cuanto la empresa invertirá para su instalación y puesta en marcha, además se detalla el capital propio y cuanto necesita de financiamiento de una institución financiera.

Tabla 81: Estructura financiera de la empresa

Detalle	Monto Inversión	Porcentaje de Inversión
Capital propio	\$20.000,00	8%
Capital Financiado	\$216.300,32	92%
Total	\$236.300,32	100%

Fuente: Elaboración propia

El 8% del capital aportará los socios correspondientes con el 4% cada uno ya que son 2 socios y el 92% será financiado, por lo tanto, se acudirá a un crédito bancario.

Tabla 82: Tabla de amortización de crédito

Periodos	Capital	Interés	Cuota Fija	Amortización	Monto Adeudado
1	\$216.300,32	\$24.290,53	\$58.863,43	\$34.572,91	\$181.727,41
2	\$181.727,41	\$20.407,99	\$58.863,43	\$38.455,44	\$143.271,97
3	\$143.271,97	\$16.089,44	\$58.863,43	\$42.773,99	\$100.497,98
4	\$100.497,98	\$11.285,92	\$58.863,43	\$47.577,51	\$52.920,47
5	\$52.920,47	\$5.942,97	\$58.863,43	\$52.920,47	\$0,00
TOTAL		\$78.016,85	\$294.317,17	\$216.300,32	

Fuente: Elaboración propia

El capital financiado es de \$216.300,32 esto se realiza mediante una tabla de amortización de pagos anuales donde el prestamos se pagará en 5 años con una tasa de interés del 11,23% anuales, por medio del método francés, esto es establecido por medio del Banco Central (2019).

11.6. Estados de resultados

Tabla 83: Estado de ganancias y pérdidas proyectado de la empresa

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos Operacionales	\$344.483,33	\$347.997,06	\$337.484,77	\$355.132,41	\$358.754,76
(-) Costo de Ventas	\$116.018,69	\$117.202,08	\$118.397,54	\$119.605,20	\$120.825,17
(=) Resultado Bruto en Ventas	\$228.464,64	\$230.794,98	\$219.087,23	\$235.527,21	\$237.929,59
(-) Gastos Operacionales	\$98.158,35	\$102.906,33	\$104.334,56	\$105.802,47	\$107.284,02
(-) Gastos Administrativos	\$12.387,96	\$13.468,03	\$13.717,53	\$13.971,89	\$14.231,22
(-) Gastos de Ventas	\$66.825,33	\$70.493,25	\$71.671,98	\$72.872,24	\$74.094,47
(-) Depreciaciones	\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.055,06	\$18.068,33	\$18.068,33
(-) Amortizaciones	\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00	\$890,00
(=) Resultado Operacional	\$130.306,29	\$127.888,65	\$114.752,66	\$129.724,74	\$130.645,57
(+) Ingresos No Operacionales					
(+) Ingreso por Ventas de Activos Depreciados	-	ı	\$1.358,97	ı	-
(-) Gastos No Operacionales	\$28.451,19	\$24.611,09	\$20.335,42	\$15.575,21	\$10.276,00
(-) Gastos Financieros	\$24.390,53	\$20.509,01	\$16.191,49	\$11.389,01	\$6.047,11
(-) Otros Gastos No Operacionales	\$4.060,66	\$4.102,08	\$4.143,92	\$4.186,19	\$4.228,89
(=) Resultado Antes de Participación a Trabajadores	\$101.855,10	\$103.277,56	\$95.776,21	\$114.149,53	\$120.369,56
(-) 15% Participación a Trabajadores	\$15.278,27	\$15.491,63	\$14.366,43	\$17.122,43	\$18.055,43
(=) Resultado Antes de Impuestos	\$86.576,84	\$87.785,92	\$81.409,78	\$97.027,10	\$102.314,13
(-) 25% Impuesto a la Renta	\$21.644,21	\$21.946,48	\$20.352,45	\$24.256,78	\$25.578,53
(=) Resultados Antes de Reservas	\$64.932,63	\$65.839,44	\$61.057,34	\$72.770,33	\$76.735,60
(-) 5% Reserva Legal	\$3.246,63	\$3.291,97	\$3.052,87	\$3.638,52	\$3.836,78
(=) Resultado Neto en el Ejercicio	\$61.686,00	\$62.547,47	\$58.004,47	\$69.131,81	\$72.898,82

Fuente: Elaboración propia

En este reporte financiero se basa en un periodo de 5 años, donde se detalla los ingresos y los gastos que la empresa producirá anualmente, con la finalidad de obtener el resultado neto de cada año.

11.7. Balance general

Esta herramienta permite conocer la situación financiera de la empresa durante el primer año de funcionamiento, permitiendo conocer lo que tiene la empresa.

Tabla 84: Balance general proyectado 2019

BALANCE GI	ENERAL		
Empresa "ARROZ E	STRELLA" S.A.		
Al 31 de diciemb	ore del 2020		
ACTIVOS			
CORRIENTE			\$33.953,72
Caja		\$33.953,72	
NO CORRIENTE		T	#202.24 C.CO
NO CORRIENTE Propiedad Planta y Equipo		¢107.006.60	\$202.346,60
Edificio	¢100.704.00	\$197.896,60	
Vehículos	\$100.704,00		
	\$28.990,00		
Muebles de Oficina	\$1.233,75		
Equipo de Oficina	\$295,45		
Equipo de Cómputo	\$1.319,00		
Maquinaria y Equipo	\$65.354,40		
Diferidos e Intangibles		\$4.450,00	
Estudio de factibilidad	\$0,00	ψ1.130,00	
Gastos de Constitución	\$1.500,00		
Instalación del Internet	\$50,00		
Patentes y Marcas	\$1.000,00		
Gastos de instalación y puesta en Marcha	\$500,00		
Sistema Informático (para gestión y contabilidad)	\$1.400,00		
TOTAL ACTIVOS			\$236.300,32
		T	
PASIVO			\$216.300,32
PASIVO CORRIENTE			
NO CORRIENTE		\$216.300,32	
Préstamo Bancario a largo plazo	\$216.300,32	,======================================	
PATRIMONIO			\$20.000,00
Capital Social		\$20.000,00	
Fondos de Operación	\$20.000,00		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO=			\$236.300,32

11.8. Cálculo del TMAR, VAN y TIR

Este cálculo financiero indica si el proyecto tiene viabilidad, tomando en cuenta los valores del resultado neto (Ver tabla 82), además restando la inversión inicial (Ver tabla 80) y tomando encueta la tasa de interés pasiva (Ver tabla 15). Si el resultado es positivo significa que el proyecto es factible.

Tabla 85: Cálculo de TMAR

TMAR						
FINANCIADO	APORTACIÓN	TMAR	PONDERACIÓN			
CAPITAL PROPIO	8%	6,86%	0,58062%			
CRÉDITO BANCARIO	92%	11,23%	10,27951%			
TMAR	10,86%					

Fuente: Elaboración propia

Tabla 86: Cálculo del VAN

TMAR	10,86%						
Años	0	0 1 2 3 4 5					
Flujos Netos de Fondos en Dólares	-\$236.300,32	\$61.686,00	\$62.547,47	\$58.004,47	\$69.131,81	\$72.898,82	
Valor Actual Neto		\$2.113,99					

Fuente: Elaboración propia

Tabla 87: Cálculo del TIR

TMAR	10,86%					
Años	0	0 1 2 3 4				
Flujos Netos de	-\$236.300,32	\$61.686,00	\$62.547,47	\$58.004,47	\$69.131,81	\$72.898,82
Fondos en						
Dólares						
Tasa Interna de	11,20%					
Retorno			11,20	J 70		

Fuente: Elaboración propia

Una vez realizado los cálculos se puede determinar que el valor del dinero en el tiempo, tendrá un incremento de \$2.113,99 y la tasa interna de retorno del 11,20%, por lo tanto, se debe considerar el proyecto.

11.9. Análisis de rentabilidad

Esta herramienta permite medir la capacidad de utilidad que la empresa posee relacionar los costos y beneficios que están agrupados con el proyecto, determinando con precisión la rentabilidad del estudio de factibilidad.

Tabla 88: Costo y beneficio (RC/B)

AÑOS	INGRESOS	COSTOS	COEFICIENTE DE ACTUALIZACIÓN (1+i) ^ n (i=TMAR)	BENEFICIO ACTUALIZADO (Ingresos/coeficiente)	COSTO ACTUALIZADO (Egresos/coeficiente)
0		\$236.300,32	1,0000	\$0,00	\$236.300,32
1	\$344.483,33	\$218.237,71	1,1086	\$310.736,90	\$196.858,60
2	\$347.997,06	\$224.210,50	1,2290	\$283.155,37	\$182.433,74
3	\$337.484,77	\$226.876,03	1,3625	\$247.701,14	\$166.518,48
4	\$355.132,41	\$229.593,86	1,5104	\$235.119,55	\$152.005,29
5	\$358.754,76	\$232.338,09	1,6745	\$214.249,95	\$138.753,34
	•			RC/B=	1,20

Fuente: Elaboración propia

Según los indicadores del costo de beneficio si el resultado es mayor que 1 se considera el proyecto, por lo tanto, se puede decir que por cada dólar que se invierte la empresa gana USD 0,20 centavos de dólar.

11.10. Cálculo del punto de equilibrio

Esta herramienta determina la cantidad de producción exacta que la empresa debe vender, demostrando un punto donde no exista ni pérdida ni ganancia.

Tabla 89: Ponderación de precios

((1))	((2))	((3))	((4))	((5))	((6))	((7))	((8))
Producto	Contenido	Cantidad Comercializada por Año en Unidades	Porcentaje de Comercialización Anual	Precio de Venta Unitario	Precio Ponderado (4x5)	Costo Variable Unitario	Costo Variable Ponderado (4x7)
Funda de arroz	1kg	4.000	16,76%	\$1,00	\$0,17	\$0,30	\$0,05
Funda de arroz	5 libras	4.900	20,53%	\$2,29	\$0,47	\$0,68	\$0,14
Saco de arroz	10 libras	5.000	20,95%	\$4,79	\$1,00	\$1,36	\$0,28
Saco de arroz	25 libras	3.000	12,57%	\$10,83	\$1,36	\$3,39	\$0,43
Saco de arroz	1 quintal	6.965	29,18%	\$39,17	\$11,43	\$13,57	\$3,96
TO	TAL	23865	100%	\$58,08	\$14,43	\$19,30	\$4,86

Los datos que se utilizaron en la tabla de ponderación de precio son los siguientes: unidades producidas de cada uno de los productos del primer año (Ver tabla 70), esto permite obtener un porcentaje de comercialización, también se utiliza el precio que se ofrece a los proveedores, y como último dato el costo unitario por producto.

Tabla 90: Cálculo de punto de equilibrio en unidades y dólares

		PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES	
PE	=	$PE = \frac{costo\ fijo}{Precio\ ponderado\ -costo\ variable\ unitario\ ponderado}$	
PE	= _	\$218.237,71 14,43 - 4,86	
PE	=	\$218.237,71	PE UNIDADES 22.797
	_	\$9,57	22.171
PE	=	22.797	
PE	=	22.797 UNIDADES/HORAS	
	_	PUNTO DE EQUILIBRIO EN DÓLARES	
PE	=	COSTO FIJO	
		COSTO UNITARIO 1 - PONDERADO PRECIO PONDERADO	
PE	=	\$218.237,71	
	-	1 - <u>4,86</u> 14,43	PE DÓLARES \$329.062,96
PE	=	\$329.062,96 DÓLARES	

Fuente: Elaboración propia

La empresa para llegar a un punto de equilibrio deberá vender 22.797 cantidades y \$329.062,96 dólares al año para poder cubrir todos los costos de producción.

Tabla 91: Punto de equilibrio

CANTIDAD	INGRESOS	EGRESO	EGRESO	EGRESOS
CANTIDAD	TOTALES	VARIABLE	FIJO	TOTALES
0	\$0,00	\$0,00	\$218.237,71	\$218.237,71
22.797	\$329.062,96	\$110.825,26	\$218.237,71	\$329.062,96
23.865	\$344.483,33	\$115.275,26	\$218.237,71	\$333.512,96

Punto de equilibrio "ARROZ ESTRELLA" S.A \$400.000,00 \$329.062,96 \$344.483,33 \$350.000,00 \$329.062,96 \$300.000,00 \$333.512,96 \$250.000,00 \$218.237,71 \$218.237,71 \$218.237,71 \$200.000,00 \$150.000,00 \$110.825,26 \$115.275,26 \$100.000,00 \$50.000,00 \$0,00 • \$0,00 0 5000 10000 15000 20000 25000 30000 Cantidad

Figura 23: Gráfico del punto de equilibrio

11.11. Periodo de recuperación de la inversión (PRI)

Este indicado r ayuda a calcular el tiempo que se demora en recuperar el total de la inversión del proyecto en un tiempo exacto, donde se puede visualizar el año, mes y día que tardará.

 Tabla 92:
 Periodo de recuperación de la inversión (PRI)

INVERSION IN	ICIAL		\$236.300,32		
Año	Flujo de Fondos		Flujo de Fondos Acumulado		
1		\$61.686,00	\$61.686,00		
2		\$62.547,47	\$124.233,47		
3		\$58.004,47	\$182.237,94		
4		\$69.131,81	\$251.369,75		
5		\$72.898,82	\$324.268,56		
	CÁL	CULO Y ANÁLI	SIS DEL PRI		
\$182.237,94	FAMI: Es el flujo acumulado menor a la inversión				
\$251.369,75	FAS: Es el flujo del año siguiente al FAMI.				
3	T: Número de años que han transcurrido hasta FAMI				

$$\frac{AMPLIACIÓN DE LA FÓRMULA}{PRI = \frac{I - FAMI}{FAS} + AT}$$

$$PRI = \frac{\$236.300,32 - \$182.237,94}{\$251,369,75} + 3$$

$$PRI = 3,215$$

AÑOS TRANSCURRIDOS: 3 años

MESES TRANSCURRIDOS: 2 meses (0,215*12) = 2,581**DIAS TRANSCURRIDOS:** 18 días (0,581*30) = 17,426

PRI= 3 años, 2 meses y 18 días

Fuente: Elaboración propia

Por medio del cálculo del periodo de recuperación de la inversión (PRI) permite medir el plazo de tiempo que se requiere para que los flujos netos de efectivos de la inversión de la empresa "Arroz Estrella" recupere su costo o inversión inicial, se obtuvo que en 3 años, 2 meses y 18 días la empresa recupera su inversión inicial.

11.12. Razones financieras

11.12.1. Endeudamiento

Ecuación 2. Fórmula para el cálculo de endeudamiento

Razón de endeudamiento= $\frac{Pasivo\ total}{Activos\ total}*100$

$$RE = \frac{216.300,32}{236.300,32} *100$$

$$RE = 91.5\%$$

Este indicador muestra el porcentaje que la empresa financio a una entidad bancaria, utilizando los datos del balance general se obtiene que el 91,5% de los activos son financiados.

11.12.2. Rotación de activos

Ecuación 3. Fórmula para el cálculo de rotación de activos

Rotación de activos total =
$$\frac{Ventas}{Activos\ total}$$

$$RAT = \frac{344.483,33}{236.300,32}$$

$$RAT = 1,46\%$$

Esta medida mide la eficiencia de la empresa en como maneja los activos para generar ingresos, para calcular se utiliza los ingresos del primer año y los activos totales generando como resultado el 1,46% de eficiencia.

11.12.3. Rentabilidad sobre las ventas

Ecuación 4. Fórmula para calcular la rentabilidad sobre las ventas

Rotación de sobre las ventas =
$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Ventas netas}} * 100$$

$$ROS = \frac{62.686,00}{344.483,69} *100$$

$$ROS = 17.91\%$$

Esta herramienta mide en porcentaje las ganancias que obtiene la empresa cada año, los datos se obtienen mediante el estado de resaltos, determinado que el 17,91% se beneficia anualmente.

11.12.4. Rentabilidad del patrimonio ROE

Ecuación 5. Fórmula para el cálculo del patrimonio

Rentabilidad del patrimonio =
$$\frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio}$$

$$ROS = \frac{61.686,00}{20.000,00}$$

$$ROS = 3,08\%$$

Esta herramienta determina la tasa de crecimiento del capital de los socios, utilizando la utilidad neta de la empresa y la inversión propia se obtiene como resultado el 3,08% de rendimiento de la inversión.

11.12.5. Margen bruto de utilidades

Ecuación 6. Fórmula para el cálculo del margen bruto

Margen bruto de utilidades =
$$\frac{Ventas - Costo de venta}{Ventas} * 100$$

$$ROS = \frac{344.483,33 - 116.018,69}{344.483,33} *100$$

ROS = 66%

Esta ratio relaciona la utilidad de producción por cada año y los costó de elaboración, para determinar el margen de ganancias que es de 66% anual, indicando que la empresa obtendrá suficiente utilidad para cubrir los costos de los bienes de producción.

11.13. Análisis de sensibilidad y riesgo de la unidad de negocio

Este método evalúa si la empresa varia en las utilidades disponibles del propietario y también permite determinar la viabilidad de la empresa basado en los flujos de efectivos que se produce durante sus los 5 años.

11.13.1. Si los precios de los productos suben

La empresa al incrementar \$0,05ctv en el precio de las fundas de 1kl,5lb,10 lb, \$0,10ctv en a de 25 libras y \$0,50ctv en la de 1 quintal, se puede determinar que la tasa internar de retorno aumenta al 12,57% y el costo de beneficio a \$1,22, es decir que la empresa aumenta sus ganancias en 1,37% y que por cada dólar que se invierta su ingreso será de \$0,22ctv.

11.13.2. Si la tasa de interés se incrementa

Al incrementar la tasa de interés activa en un 3% la empresa aun obtiene rentabilidad, aunque su tasa interna de retorno es del 9,48% y el costo de beneficio \$1,19ctv, quiere decir que su

105

margen de perdida es del 1,72% y que por cada dólar que la empresa invierte su ganancia es

de \$0,19ctv.

11.13.3. si sube la inflación

Si en el país se incrementa la inflación en un 0,50% más de lo promedio establecido la

empresa incrementaría sus ganancias, determinando que en la tasa interna de retorno

aumenta al 11,84% y el costo de beneficio 1,21, se puede decir que aproximadamente la

organización aumentaría sus ingresos en el 0,64%.

12. PLAN DE CONTINGENCIA

12.1. Descripción de la Empresa productora y comercializadora "Arroz Estrella"

12.1.1 Información general

Dirección: Provincia de Los Ríos, Cantón Montalvo, Recinto La Guadalupe a 500 metros

de Vía Guaranda Babahoyo.

Contactos del representante legal y responsable de la seguridad: Gilo Raúl Estrella

Paredes

Actividad empresarial: Productora y comercializadora de arroz

Fecha de elaboración del plan: 1 de mayo del 2015

Fecha de implantación del plan: En caso de ser necesario

12.1.2. Situación general frente a las emergencias

12.1.2.1. Justificación

La empresa "ARROZ ESTRELLA" S.A. tiene como objetivo abastecer a los cantonés de

Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo, la misma que estará ubicada en el cantón

Montalvo recito la Guadalupe, siendo una empresa productora y comercializadora de arroz,

debe tomar en cuenta el riesgo que puede presentar, por una mala administración o a su vez por el riesgo natural por lo que es necesario contar con un plan de contingencia para dar soluciones en caso de percibir algún acontecimiento.

12.1.2.2. Objetivo del plan

Desarrollar un plan de contingencia para asumir las posibles emergencias que pueden afectar al bienestar de la empresa.

12.1.2.3. Responsable:

Administrador

12.1.3. Identificación de riesgos

12.1.3.1. Desastres Naturales

La empresa está ubicada en el cantón Montalvo recinto la Guadalupe el cual se encuentra cercana al rio Tulundrún, tomando en cuenta que en la época de lluvia puede existir la posibilidad de desbordamientos del rio, provocando daños al cultivo de arroz perjudicando a la empresa económicamente, por lo que deberá tener un seguro que cubra los desastres naturales.

12.1.3.2. Riesgo laboral

La empresa productora y comercializadora contará con la maquinaria necesaria para la producción de arroz teniendo como posibles riesgos; fracturas en las extremidades de los trabajadores, incendios, entre otros, debido a estas causas la empresa contará con las respectivas señales de evacuación, la seguridad correspondiente, la ubicación de extintores, un botiquín de emergencia y con los números de emergencia necesarios, el cual será utilizado en caso de una emergencia.

12.1.3.3. Factores Económicos

12.1.3.3.1. Inflación

La inflación es un factor externo para la empresa ya que controla los precios de los bienes y servicios, para esto la empresa deberá adquirir sus semillas y fertilizantes que el gobierno subsidia para los agricultores ayudando a producir al costo proyectado.

12.1.3.3.2. Tasa de interés

La tasa de interés activa es la que cobran las entidades financieras por otorgar un crédito a las empresa o personas naturales, si la tasa de interés fuera alta lo más conveniente sería buscar inversionistas.

13. CONCLUSIONES

- Mediante el análisis financiero para la propuesta de negocio se determina que el proyecto es factible con una tasa interna de retorno del 11,20% lo que demuestra que al invertir en el proyecto existirá utilidades.
- Al momento de relacionar el costo beneficio se establece que por cada dólar que se invierte en la empresa se obtendrá una ganancia de \$0,20 ctvs. de dólar, dando como resultado que la economía y las inversiones crezcan.
- En el estudio de mercado se identificó que el Ecuador adquiere toneladas de arroz del extranjero, obteniendo una demanda insatisfecha que el país debe cubrir anualmente.
- Para la determinación de la capacidad instalada se determinó mediante la producción de arroz que la empresa deberá almacenar anualmente 7.718,4 quintales, obteniendo como resultado la capacidad de la planta 297 m² y para sus oficinas 45m².
- Los precios son determinados mediante el análisis de la competencia estableciendo los precios mínimos, permitiendo que la empresa se mantenga en el mercado y obtenga ingresos rentables.

14. RECOMENDACIONES

- Dentro del plan financiero es importante el análisis de la tasa interna de retorno ya
 que en este punto permite saber si es recomendable invertir el dinero en el proyecto
 a realizarse.
- Al momento de realizar el costo beneficio es importante saber cuánto se va a ganar por cada dólar que se invertirá en la empresa, dependiendo de los resultados se pondrá en marcha su desarrollo.
- La empresa para cubrir la demanda insatisfecha deberá realizar la producción anual de arroz, por lo que es necesario implementar los viveros que ayudara a producir 3 veces al año procurando la estabilidad de humedad del suelo para que el producto se mantenga en buen estado.
- Utilizando la capacidad instalada se puede establecer un buen manejo de todas las áreas de la empresa y el almacenamiento del producto.
- Hay que tener en cuenta que la competencia busca nuevas estrategias de comercialización, precio, promoción y producto, por lo que la empresa deberá estar en constante innovación de técnicas de comercialización y negociación.

15. BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, J. (2013). *Las 4p (Precio, Producto, Plaza y Promoción)*. Recuperado de http://acualonit.overblog.com/las-4-p-preci-producto-plaza-y-promocion
- Alcaide, J., Bernués, S., Díaz, E., Espinosa, R., Muñiz, R., & Smith, C. (2013).
- Almoguera, J. (2009). *Manual práctico de emprendimiento*. Madrid: Megaconsulting, S.L, S.L, S.L.
- Banco Central del Ecuador. (2018). *Reporte de coyuntura sector agropecuario*. Recuperado de https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/En cuestas /Coyuntura/Integradas/etc201703.pdf. Pág. 7
- Burgos, P., & Andrade, G. (2018). *Producción sostenible de arroz en la provincia de las guayas*. Recuperado de https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/03/produccion-arroz-ecuador.html.
- Cano, J. (2016). *Emprendedores*. Recuperado de https://books. google.com.ec/books?id=cgUYDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=emprendedor&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiRj8yK-fvhAhXDmAKHSiOA1sQ6AEIKDAA#v= one page &q=emprendedor=false.
- Castro, L. (2009). *Crear un plan de negocios*. Recuperado de https://www.gestiopolis. com/que-es-un-plan-de-negocios/
- Contreras, E. (2013). *Redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/646/6462983 2007 .pdf
- Danty., Gandelaman, S., & Jeanette. (2012). *El mercado de arroz en los países del cas*.

 Obtenido de https://www.agroindustria.gob.ar/sitio/areas/ss_mercados _agro pecuarios/areas/regionales/_archivos/000030_Informes/000020_Arroz/000020_El %20mercado%20del%20arroz%20en%20los%20paises%20del%20CAS.pdf
- Espinosa, R. (2016). *Marketing estratégico*. Obtenido de https://robertoespinosa.Es /2016/10/23/marketing-estratégico-concepto-ejemplos.

- Gonzales, M., & Seminario, K. (2016). *Plan de negocio ara la trasformación y comercialización de arroz integral en los distritos de Piura y Castilla*. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2702/AE_285.pdf?sequence=1 &isAllowed=y.
- Guerrero, T. (2014). *Relación empresa. cliente*. Recuperado de https://www.edebe.com/ciclosformativos/zonapublica/UT09_830030_LA_CEyAC_CAS.pdf
- Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias. (2018). *Precio de plantas y semillas por estación experimental*. Obtenido de http://www.iniap.gob.ec/pruebav3/wp-content/uploads/2014/06/Listado-de-precios-plantas-y-semillas.pdf
- Instituto Nacional Tecnológico. (2016). *Manual de protagonista viveros y semilleros*. Recuperado de https://www.jica.go.jp/project/nicaragua/007/materials/ku57 pq0000224spz-att/Manual_de_Vivero_y_semillero.pdf
- Jordana, C. (2009). *Cvonline*. Obtenido de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/Mercadotecnia/DMKT0212/Unidad%202/23_lec_segmentacion_de_mercado.pdf
- Kotler, P. (2001). Dirección de mercadotecnia. México: Pearson Educación.
- MARKETING Y PYMES. España: Juan Carlos Alcaide.
- Mullins, J., Walker, O., Boyd, H., & Jamieson, B. (2013). *MARKETING*. Reino Unido: Edinburgh.
- Muriel, C. (2019). *Marketing, negocios e innovación*. Recuperado de https://digitalisthub.com/que-es-la-mercadotecnia-y-para-que-se-utiliza/
- Nava, C. (2005). ¿Qué es calidad? Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=gdGs17C2KeoC&pg=PA15&lpg=PA15&dq/
- Pérez, J. (2017). *Planificación y elaboración de proyectos*. Recuperado de http://agora.ceem.org.es/wpcontent/uploads/documentos/proyectos/manualproyect os.pdf

- Resultados Índice de precios al Consumidor. (2019). *INEC*. Recuperado de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Inflacion/2019/Enero-2019/01%20ipc%20Presentacion_IPC_ene2019.pdf
- Rodríguez, A. (2012). *La producción de arroz en el Ecuador*. Recuperado de http://ambitoeconomico.blogspot.com/2012/10/la-produccion-de-arroz-en-el-ecuador.html
- Rubens, E. (2010). *El arroz, el alimento del mundo, incrementa su producción*. Recuperado de http://hoy.com.do/el-arroz-el-alimento-del-mundo-incrementa-su-produccion/ Estadísticas agrícolas, producción, superficie y rendimiento. (2017). Blog Agricultura, pág. 4
- Semilla de arroz suprema I-1480. (2018). *Ecuaquimica*. Obtenido de http://www.ecuaquimica.com.ec/producto/semilla-de-arroz-suprema-i-1480/.
- Valls, J. (2012). Causa de fracaso de los emprendedores. España: Gesbiblo.
- Velázquez, E. (2012). Canales de Distribución y Logística. México: Red Tercer Milenio S.C.
- Zorita. E., Huarte. S., (2016).Elplan de negocio 2. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Onu_CwAAQBAJ&printsec=frontcover& dq=que+es+un+Plan+de+negocio&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj00bqvquXhAhVLs1kKHUYABh0Q6AEIKDAA#v= onepage&q=que%20es%20un%20Plan%20de%20negocio&f=false

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Encuesta dirigida a los cantones de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo

Objetivo: Determinar la aceptación de una nueva marca de arroz para las ciudades de Guaranda, San Miguel, San José de Chimbo.

La aplicación de este cuestionario constituye un papel importante para la empresa y beneficio de usted. El uso de la información de esta encuesta es con fines educativos.

1. ¿Qué tipo d consume		1 Envejecido	2 Nuevo	2. ¿Qué marca consume usteo		1 Conejo	2 Gallito	3 Flor	
3. ¿Cuál de los siguientes aspectos se fija al comprar el arroz?			momento de	nomento de 4 Rendidor		6 Rey Arroz	7 Gustadina	8 Real	
1 Color	2 Sabo	r 3 Calida	d 4 Rendi	miento 5 Precio		6 Marca	7 P	7 Presentación	
4. ¿En qué establecimiento compra el arroz?		1 Mercado 2 T		Tienda Tienda	3 Minimarket	4 Micro Mercado			
5. ¿Cuál de estas opciones le gustaría para promocionar el arroz?		Compra 1 qq gratis una funda de 2 kg		10% de descuento por la compra de 3qq de arroz		Compra 3qq de arroz gratis 1 arroba			
6. ¿A través de qué medios desearía que se realice la publicidad?		1 Prensa	2 Radio	3 Televisión	4 Páginas Web	5 Redes Sociales	6 Boletín		
se realice la publ	licidad?	•		\circ		Web	Sociales		
		FUNDAS	0		PRE	CCIO	Sociales		
7. ¿Determine la diaria y el precio diferentes presei	cantidad de las	FUNDAS	0	\$ 1,10 - 1,20			Sociales	\$ 1,31 - 1,40	
7. ¿Determine la	cantidad de las		0	\$ 1,10 - 1,20 \$ 2,50 - 2,75	0	CCIO	Sociales	\$ 1,31 - 1,40 \$ 3,01 - 3,25	
7. ¿Determine la diaria y el precio diferentes presei	cantidad o de las ntaciones	1 kilo	0		0	\$ 1,21 - 1,30			
7. ¿Determine la diaria y el precio diferentes preser del arroz?	cantidad o de las ntaciones	1 kilo 5 libras	0 0	\$ 2,50 - 2,75	0	\$ 1,21 - 1,30 \$ 2,76 - 3,00	0	\$ 3,01 - 3,25	

"GRACIAS POR SU COLABORACIÓN"



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS PRUEBA PILOTO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ARROZ

Esta es una encuesta que tiene como finalidad saber la opinión de los ciudadanos de los Cantones de Guaranda, San miguel, San José de Chimbo acerca de un nuevo plan de negocio. Responda con honestidad.

Por favor marque con una X a la respuesta que usted crea conveniente.

1. ¿Si existiera una nueva marca de arroz usted la consumiría?				
SI	NO			

"GRACIAS POR SU COLABORACIÓN"

Anexo 3. Impuesto predial rural



Anexo 4. Depreciación de activos según el código tributario del SRI

Es deducible de IR la depreciación de activos fijos, conforme a la naturaleza de los bienes, a la duración de su vida útil, a la corrección monetaria, y la técnica contable.

•Inmuebles (Excepto Terrenos)5% anual•Instalaciones10% anual•Vehículos20% anual•Equipos de cómputo y software33% anual

En casos de revaluación de activos únicamente es deducible la depreciación calculada en relación al valor histórico.

GASTO DEPRECIACIÓN
VIDA ÚTIL Y PORCENTAJES MÁXIMOS



Anexo 5. Sueldo y salario para la piladora de arroz

RAMA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA:

16.- PILADORAS DE ARROZ

CARGO / ACTIVIDAD	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	COMENTARIOS / DETALLES DEL CARGO O ACTIVIDAD	CÓDIGO IESS	SALARIO MÍNIMO SECTORIAL 2018
JEFE DE DPTOS. ADMINISTRATIVOS PROPIOS DE LA INDUSTRIA	81	PILADORAS DE ARROZ	0504153100635	404,97
JEFE DE DPTOS. TÉCNICOS PROPIOS DE LA INDUSTRIA	81	PILADORAS DE ARROZ	0504153100636	404,97
SUPERVISORES TÉCNICOS DE: CONTROL DE CALIDAD, LABORATORIO, MANTENIMIENTO, PLANTA, PRODUCCIÓN / PROCESOS; Y, DEMÁS SECCIONES PROPIAS DE LA INDUSTRIA	B2	EN EL SECTOR DE PILADORAS DE ARROZ	0520000000066	404,00
ELECTRICISTA, MECÁNICO DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS PROPIOS DE LA INDUSTRIA	C2	EN EL SECTOR DE PILADORAS DE ARROZ	0504153100642	401,12
OPERADOR DE SECADORAS / SILOS	C2	PILADORAS DE ARROZ	0504153100643	401,12
AYUDANTE DE ELECTRICISTA, MECÂNICO DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS PROPIOS DE LA INDUSTRIA	D2	EN EL SECTOR DE PILADORAS DE ARROZ	0520000000043	397,26
PILADOR	D2	PILADORAS DE ARROZ	0504153100645	397,26
TRABAJADORES DE PRODUCCIÓN PROPIOS DEL SECTOR	E2	PILADORAS DE ARROZ	0504153100652	393,41
AYUDANTE DE PILADOR / ZARANDERO	E2	PILADORAS DE ARROZ	0504153100650	393,41

HOJA DE VIDA



DATOS PERSONALES

GILO RAÚL ESTRELLA PAREDES

Lugar de nacimiento: Los Ríos, Montalvo

Fecha de Nacimiento: 25 de octubre de 1995

Estado civil: Soltero

Cedula de ciudadanía: 1207931880

Domicilio: Pichincha - Cantón Mejía – Barrio La Joya N°1,

Calle A y Calle H, Lote 147.

Celular: 0999005557, 0987479681

Correo electrónico: giloparedes308@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA:

SUPERIOR:

- ✓ Universidad Técnica de Cotopaxi
- ✓ Título Ingeniería Comercial
- ✓ 10mo semestre

SECUNDARIA:

- ✓ Colegio Nacional "10 de Agosto "
- ✓ Título de Contador
- ✓ Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración

HOJA DE VIDA



DATOS PERSONALES

VASQUEZ TORAL EVELYN YESSEÑA

Lugar de nacimiento: Machachi

Fecha de Nacimiento: 15 de octubre de 1995

Estado civil: Soltero

Cedula de ciudadanía: 172404641-0

Domicilio: Cantón Mejía Barrio la primavera.

Celular: 0982515219

Correo electrónico: evelinvasquez968@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA:

SUPERIOR:

- ✓ Universidad Técnica de Cotopaxi
- ✓ Estudio Ingeniería Comercial
- ✓ 6to semestre

SECUNDARIA:

- ✓ Instituto Tecnológico Superior "Aloasi"
- ✓ Especialidad Contabilidad y administración.
- ✓ Bachiller Técnico en Comercio y Administración.

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

Nombres: César Patricio Salazar Cajas

Correo electrónico: cesar.salazar@utc.edu.ec



TÍTULOS ACADÉMICOS OBTENIDOS

- ✓ Economista
- ✓ Master en Administración Educativa y Docencia universitaria
- ✓ Diplomado Internacional en competencias docentes TEC de Monterrey -Cambridge
- ✓ Maestría en gerencia empresarial, MBA Escuela Politécnica Nacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- ✓ DIRECTOR FINANCIERO, Universidad Técnica de Cotopaxi. CONSULTOR INDEPENDIENTE.
- ✓ DIRECTOR ADMINISTRATIVO encargado del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Saquisilí.
- ✓ DIRECTOR FINANCIERO del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Saguisilí.

EXPERIENCIA DE DOCENTE

- ✓ DOCENTE UNIVERSITARIO, Ad honorem, Universidad Técnica de Cotopaxi. FACILITADOR, Proyecto GYPASEC, UIDE, Ministerio del Interior.
- ✓ DOCENTE del SNNA, Escuela Politécnica del Ejército ESPE. COORDINADOR DE RECINTO, SNNA.
- ✓ DOCENTE de la Escuela Politécnica del Ejército ESPE.
- ✓ MIEMBRO DEL TRIBUNAL EVALUADOR de trabajo investigativo de cuarto nivel, Universidad Tecnológica América, Instituto de Investigación y Posgrados.
- ✓ COORDINADOR del Área de Economía y Finanzas, Universidad de las Fuerzas Armadas Espe, Extensión Latacunga.
- ✓ MIEMBRO del equipo de Rediseño de la carrera de Ingeniería Comercial, Universidad Técnica de Cotopaxi.
- ✓ MIEMBRO del Comité Evaluador de los paper's presentados en las Conferencias Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Escuela Politécnica Nacional.
- ✓ MIEMBRO de la comisión de evaluación de la Universidad por la carrera de Ingeniería Comercial, Universidad Técnica de Cotopaxi.
- ✓ MIEMBRO de la comisión de evaluación interna de la carrera de Ingeniería Comercial, Universidad Técnica de Cotopaxi.
- ✓ DOCENTE UNIVERSITARIO, Universidad Técnica de Cotopaxi. Actualmente.