



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANEAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVOS
COHORTE 2012**

TEMA:

Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión

Autor:

Sánchez Castillo, Galo Patricio. Ing.

Tutor:

Cárdenas Quintana, Raúl Bolívar. Ph.D

LATACUNGA – ECUADOR
Noviembre - 2019

AVAL DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe del Proyecto de Investigación y Desarrollo de posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi; por cuanto, el posgraduado Sánchez Castillo, Galo Patricio, con el título de tesis: Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga septiembre, 2019.

Para constancia firman:

.....

PRESIDENTE

.....

MIEMBRO

.....

MIEMBRO

.....

OPONENTE

AVAL DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema: Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión”, de Sánchez Castillo, Galo Patricio, postulante de Planeamiento y Administración Educativos, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis que el Honorable Consejo Académico de Posgrados de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga noviembre, 2019

El Director

Ph.D. Raúl B. Cárdenas Quintana
CC. 0501401145

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación y desarrollo del tema: Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión”, así como también los contenidos, ideas, criterios, análisis conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Sánchez Castillo, Galo Patricio

CC. 0502377575

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), y a nuestros distinguidos Docentes que han sido los medios para lograr un escalón más en el camino del saber, que con nobleza y entusiasmo vertieron su experiencia, alimentando nuestra mente.

A la dirección de Posgrado de la UTC, por la acertada dirección que recibimos del Ph.D. Nelson Chiguano Umajinga que con la figura, prudencia y la apertura crítica, hicieron posible realizar ésta investigación.

A mi tutor de tesis, Ph.D. Raúl Cárdenas Quintana por sus acertadas orientaciones, por su amistad y ayuda que me ha permitido crecer y seguir adelante en este proyecto de la maestría.

Galo Patricio Sánchez Castillo

DEDICATORIA

Esta tesis que con, paciencia y perseverancia ha sido realizada, tiene para mí, la satisfacción de llegar a su etapa final; soy consciente, que este aporte no son solo letras en el papel; sino un proyecto extensionista que orientará el quehacer educativo de nuestras instituciones afines.

El esfuerzo realizado, lo dedico con mucho cariño: a mi madre, Nelly; a mi esposa, Viviana; mi hijo, Sebitas, por todo el apoyo que me ofrecieron y supieron ayudarme, comprenderme para poder alcanzar otra meta en nuestras vidas y ser verdaderos líderes formadores.

Galo

INDICE

AVAL DEL TRIBUNAL DE GRADO	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS	iii
AUTORÍA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	4
EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del problema	4
Delimitación del problema.....	8
Formulación del problema.....	8
Justificación.....	8
Objetivos:	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos:	10
CAPITULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes de la Investigación.....	11
Categorías Fundamentales.	12
La Extensión Universitaria como función	17
Fundamento legal.	27
CAPITULO III	29
METODOLOGIA.....	29
Diseño de la investigación	29
Enfoque de la investigación	29
Tipo de investigación	29
Metodología.....	30
Por el lugar.	30
Población y Muestra.....	30
Muestra	31
Población definitiva.....	31
Métodos de Investigación.....	32
Generales:	32
Métodos teóricos:	32
Método deductivo	32
Método exegético	33
Instrumentos de la Investigación	34

Procedimiento de la Investigación.....	34
Procesamiento y Análisis	34
Etapas y pasos para la elaboración del instrumento	35
Validez y Confiabilidad.....	36
Validez.....	36
Prueba Piloto.....	37
Procedimiento para el procesamiento y análisis de datos.....	37
Análisis cuantitativo y cualitativo de los datos.	38
Técnicas para el procesamiento y análisis de resultados.	38
Interrogantes de la investigación	39
Caracterización de Variables	39
Operacionalización de Variables.....	39
Procedimientos de la Investigación	40
Criterios para la Elaboración de la Propuesta	41
Criterios de Validación de la Propuesta	41
CAPÍTULO IV.....	42
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	42
Análisis e interpretación de resultados a los Docentes.....	42
Análisis e interpretación de resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes	51
Análisis e interpretación de resultados de encuesta aplicada a la comunidad de La maná sector la Virgen.....	61
Conclusiones y Recomendaciones.	72
Conclusiones.....	72
Recomendaciones.....	73
CAPÍTULO V	74
PROPUESTA	74
TÍTULO: Plan de gestión extensionista	74
Objetivo:	74
Justificación.....	74
Desarrollo de la propuesta.....	76
Componentes del plan de gestión en el proceso de extensión	77
1ra. Ley (relaciones externas):.....	79
2da. Ley : (relaciones internas) :	79
La Gestión de la Extensión Universitaria desde una perspectiva estratégica.....	83
Planificación estratégica.....	85
Unidades de Acción Estratégica	85
Estrategias Generales.....	87
Estructura Organizativa	90
Ejecución de la gestión	92
Control de gestión.....	94
Referencias Bibliográficas	97
Citada.....	97
Consultada.....	99

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población total	31
Cuadro 2: Etapas y pasos para la elaboración del instrumento	35
Cuadro 3: Operacionalización de variables	39
Cuadro 4: Tiempo de experiencia laboral.....	42
Cuadro 5: Función de extensión universitaria	43
Cuadro 6: Función de extensión con docencia e investigación	44
Cuadro 7: Actividades gestionadas por extensión universitaria.....	45
Cuadro 8: Políticas y lineamientos de extensión universitaria	46
Cuadro 9: Proyectos dentro de la institución.....	47
Cuadro 10: Aportes dentro y fuera del cantón.....	48
Cuadro 11: U.T.C. Vinculada con la sociedad	49
Cuadro 12: Inclusión de proyectos social del contexto	50
Cuadro 13: Componentes desempeñados	51
Cuadro 14: Función de extensión universitaria	52
Cuadro 15: Niveles de función	53
Cuadro 16: Participación en extensión universitaria	54
Cuadro 17: Actividades de gestión.....	55
Cuadro 18: Políticas y lineamientos de extensión	56
Cuadro 19: Proyectos por el departamento de extensión	57
Cuadro 20: Aportes relevantes	58
Cuadro 21: Vinculación con la sociedad	59
Cuadro 22: Involucrar proyectos sociales	60
Cuadro 23: Residencia en comunidad	61
Cuadro 24: Parte del directorio.....	62
Cuadro 25: Conoce la UTC	63
Cuadro 26: Labor de la Universidad Técnica de Cotopaxi sede La Maná	64
Cuadro 27: Participación en actividades	65

Cuadro 28: Contribución con la comunidad.....	66
Cuadro 29: Actividades realizadas por la UTC sede “La Maná”	67
Cuadro 30: Apoyo universitario	68
Cuadro 31: Apoyo universitario	69
Cuadro 32: Obras importantes en comunidades	70
Cuadro 33: Proyectos para mejoramiento de la comunidad	71

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Tiempo de experiencia laboral	42
Gráfico 2: Función de extensión universitaria.....	43
Gráfico 3: Función de extensión con docencia e investigación.....	44
Gráfico 4: Actividades gestionadas por extensión universitaria	45
Gráfico 5 Políticas y lineamientos de extensión universitaria.....	46
Gráfico 6: Proyectos dentro de la institución	47
Gráfico 7: Aportes dentro y fuera del cantón	48
Gráfico 8: U.T.C. Vinculada con la sociedad.....	49
Gráfico 9: Inclusión de proyectos social del contexto.....	50
Gráfico 10: Componentes desempeñados.....	51
Gráfico 11: Función de extensión universitaria.....	52
Gráfico 12: Niveles de función.....	53
Gráfico 13: Participación en extensión universitaria.....	54
Gráfico 14: Actividades de gestión	55
Gráfico 15: Políticas y lineamientos de extensión.....	56
Gráfico 16: Proyectos por el departamento de extensión	57
Gráfico 17: Aportes relevantes	58
Gráfico 18: Vinculación con la sociedad.....	59

Gráfico 19: Involucrar proyectos sociales	60
Gráfico 20: Residencia en comunidad.....	61
Gráfico 21: Parte del directorio	62
Gráfico 22: Conoce la UTC.....	63
Gráfico 23: Labor de la Universidad Técnica de Cotopaxi sede La Maná	64
Gráfico 24: Participación en actividades	65
Gráfico 25: Contribución con la comunidad	66
Gráfico 26: Actividades realizadas por la UTC sede “La Maná”	67
Gráfico 27: Apoyo universitario.....	68
Gráfico 28: Apoyo universitario.....	69
Gráfico 29: Obras importantes en comunidades	70
Gráfico 30: Proyectos para mejoramiento de la comunidad.....	71

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

TEMA: Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión.

Autor: SÁNCHEZ CASTILLO, Galo Patricio. Ing.

Tutor: CÁRDENAS QUINTANA, Raúl B. Ph.D

RESUMEN

La consideración de que la Universidad ha desempeñado un papel fundamental en la satisfacción de la necesidad social de preservar la cultura que la precedió y desarrollarla, se corrobora al analizar la evolución histórica de la extensión universitaria en América Latina y en Ecuador, estudio que identifica las incongruencias y limitaciones que ha tenido la labor extensionista en el orden teórico y práctico. La sistematización de las experiencias hasta ahora acumuladas sobre el fenómeno extensionista en el estudio desarrollado al respecto, evidencia la carencia de trabajos científico-investigativos que caractericen esencialmente qué es la extensión universitaria, para poderla dirigir de un modo eficaz y eficiente. La tesis propone un Plan de Gestión extensionista para la Universidad Técnica de Cotopaxi sede “La Maná”, que pone de manifiesto sus características y relaciones esenciales como sistema, lo que permite demostrar que la extensión constituye una función sustantiva de la universidad y un proceso universitario, para a partir de ahí desarrollar la gestión. Este modelo, aplicable a todas las unidades de acción estratégica identificadas como extensión, se desarrolla para la ingeniería en sistemas, atendiendo a la necesidad de reconocer su importancia dentro de la extensión universitaria y al papel que ha desempeñado históricamente en la interrelación de la Universidad y su entorno social.

DESCRIPTORES:

Extensión universitaria. Gestión extensionista. Proceso universitario

TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI

THEME: Diagnosis of the action on the University Extension at the Technical University of Cotopaxi “La Maná” extension systems engineering career in order to determine community strengthening in the period 2010-2012. Proposal of a Management Plan.

Author: Sánchez Castillo, Galo Patricio. Ing.

Tutor: Cárdenas Quintana, Raúl Bolívar. Ph.D

ABSTRACT

The consideration that the University has managed a fundamental role in satisfying the social needs to preserve not only the ancient culture but the actual one, is corroborated by analyzing the historical evolution of the university extension in Latin America and Ecuador, a study that identifies the inconsistencies and limitations that the extension work has had in the theoretical and practical order. The systematization of accumulated experiences about the phenomenon extensionist on the respective study evidences the lack of scientific-research works that characterize the essence of what the university extension is, to be able to direct it in an effective and efficient way. The thesis proposes a Management Plan for the Technical University of Cotopaxi "La Maná" extension, which is focused in relating the characteristics and relationships as a system. This will demonstrate that extension is a substantive function and a university process of the university system to develop the management from there. This model is applicable to all strategic action units which are identified as extension. In addition, this work is developed for systems engineering, based on the need to recognize its importance within the university extension and the historical role that the institution has managed between the relation of the university and social environment.

Descriptors:

University Extension. Extencionist Management. University Process

INTRODUCCIÓN

La Universidad nace en el medioevo, como consecuencia de cierto nivel de desarrollo de las fuerzas productivas que posibilitó que, al menos unos pocos, tuvieran el privilegio de dedicarse a estudiar y formarse para desarrollar una labor profesional o desempeñar sus roles como miembros de la clase hegemónica, una vez graduados; esa intención, aunque de manera limitada, llevaba implícita el concepto de extensión, en tanto la Universidad es una institución social que surge dentro de la sociedad y a ella se debe. El desarrollo histórico de las universidades y otros tipos de instituciones de educación superior y sus relaciones con el medio social, ha pasado por determinados momentos históricos; sin embargo, en Ecuador, y quizás en América Latina, se observaba un débil trabajo científico-investigativo que caracterizara esencialmente qué es la extensión universitaria y, lo modelara en correspondencia con la actualidad y, por lo tanto, que permitiera dirigirla de un modo eficaz y eficiente. El mundo contemporáneo, con sus características de globalización y regionalización, sometido a la contradictoria dinámica de la revolución científico-técnica, en que surgen corrientes tan importantes como el neoliberalismo, que dan respuesta a algunos problemas macroeconómicos, pero que, a la vez, no resuelven, o agudizan, aspectos sociales y culturales en nuestros pueblos. El objeto de investigación consiste en la relación entre los procesos universitarios y los procesos sociales, productivos, de servicios y culturales. En consecuencia, el campo de acción consiste en la extensión universitaria. En el análisis del objeto de investigación se ha podido constatar que la universidad no siempre ha tenido amplios y evidentes vínculos con el medio social, más bien era una institución aislada, denominada por algunos estudiosos del tema como “Torre de Marfil”. Por otro lado, identificar todo tipo de relaciones con la sociedad como extensión puede ser también un error conceptual. La solución, en nuestra opinión, radica en caracterizar primero a la Universidad como aquella institución social que, en este contexto, tiene la misión fundamental de conservar, desarrollar y promover la cultura de una sociedad, incluyendo evidentemente no solo lo científico y tecnológico, sino los valores, sentimientos, tradiciones y raíces

históricas de esa sociedad. Como efecto de su propio desarrollo, la sociedad tiene determinadas necesidades. Requiere de la participación de individuos que posean un buen dominio de parte de la cultura de la humanidad (científica, tecnológica, artística, física, y otras expresiones de la cultura) y que, en consecuencia, puedan enfrentarse a los problemas y resolverlos.

Para ello le encomienda la tarea de formación y superación continua de los profesionales, a la institución social Universidad y en tal sentido se organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de grado y postgrado. La sociedad también tiene problemas que exigen de la investigación científica para su solución, por la ausencia de conocimientos y metodologías para afrontarlos; ello se le encarga a la universidad y a otras instituciones; y en su función se desarrolla el proceso de investigación. Sin embargo, la práctica histórica de la labor universitaria ha evidenciado que a ello no se reducen las misiones o funciones de la universidad, la que, como resultado de sus relaciones sociales, se plantea también la tarea de promover la cultura en la sociedad y viceversa.

El CAPÍTULO I trata del planteamiento del problema en el cual abordamos las causas y las consecuencias que existen en el desarrollo de cada una de los insumos extensionistas institucionales.

El CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO hace referencia la fundamentación teórica y los antecedentes de la investigación para lo cual se ubican las categorías fundamentales que nos va a ayudar a sustentar el proyecto de investigación, la hipótesis y variables.

El CAPÍTULO III hace referencia a la metodología que se aplicó, tanto en el diseño, enfoque, modalidad, tipo, de la investigación población y muestra para poder determinar la operacionalización de las variables.

El CAPÍTULO IV el análisis e interpretación de resultados, aquí se analizó, y se interpretó los resultados de las encuestas realizadas a la población de estudio para plantear conclusiones y recomendaciones lo cual nos permite establecer posibles resultados

El CAPÍTULO V PROPUESTA se da una alternativa de solución al problema, aquí se desarrolla la estrategia de gestión multidireccional de la cultura extensionista

Pongo en consideración el presente trabajo investigativo dirigido, a la comunidad educativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Tema:

Diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión “La Maná”- carrera de ingeniería en sistemas para determinar el fortalecimiento comunitario en el período 2010-2012. Propuesta de un Plan de Gestión

Planteamiento del problema

Los años finales de la década de los ochenta han sido testigos de hechos trascendentales en el orden económico, político y social en diferentes regiones del mundo, que en muchos casos han tenido repercusión universal.

Después del derrumbe del campo socialista y del fin de la guerra fría, las tendencias de las fuerzas del capital se orientan a pensar que pueden actuar sin contraposición en el escenario internacional inculcando, en su afán unipolar y hegemónico, la falsa integración basada en el comercio libre y en la visión globalizadora.

Para muchos que se apresuraron a cantar victoria de los logros del capitalismo neoliberal, y dan lugar al crecimiento económico alcanzado por el floreciente capitalismo en algunos países latinoamericanos y asiáticos, durante los últimos años.

La realidad, que es otra, muestra las contradicciones entre crecimiento y desarrollo social como uno de los retos más importantes de los países en desarrollo. En América Latina por ejemplo, a la vez que crece el Producto Interno Bruto (PIB) a índices superiores al 3% en 2013 y 2014, y de 0,6 en 2015, los problemas sociales se agudizan en magnitud tal que el Banco Interamericano de Desarrollo afirma que para

poner al día el atraso tan grande en las inversiones en el sector social se requeriría de mil millones de dólares semanales.

Los modelos económicos neoliberales han generado ajustes macroeconómicos y reducido considerablemente los subsidios en alimentos, provocado mayor desempleo y desatendido los programas de salud y educación; así mismo los ingresos son cada vez más desigualmente distribuidos. Según el INEC en el censo del 2010 algunas cifras hablan de esta realidad donde podemos tomar los indicadores siguientes: 192,000 000 de personas viven en absoluta pobreza (46% de la población), el analfabetismo alcanza el 15 %, los niños pobres no reciben atención educacional, la expectativa de vida apenas rebasa los sesenta años, el índice de mortalidad infantil es de 47% y el desempleo es creciente, mientras la seguridad social no da respuesta a las necesidades de la población.)

Bajo esta situación mundial y particular del continente, hoy el discurso global y postmoderno se plantea la imperiosa necesidad de invertir en la satisfacción de las necesidades básicas y de calidad de vida, lo que no tiene otros propósitos que no sean neutralizar las explosiones sociales incontrolables a las que están abocados y asegurar la permanencia futura del capitalismo. Parece esta concepción una nueva dimensión del desarrollo, donde las pretensiones en lo económico se tratan de ocultar en cierto componente social, en aras de la propia supervivencia del esquema de explotación. En el capitalismo de los países latinoamericanos está presente la cultura consumista propia del Norte industrializado.

La alta velocidad de la dinámica de cambios que los países industrializados en su feroz competencia han impuesto al mundo, pone a la tecnología en el centro de la ciencia, la cultura y la sociedad en general y tiene su base en los resultados de la revolución científico-técnica contemporánea.

En el marco de los cambios tecnológicos, prima hoy la esfera del conocimiento y de la informática para actuar sobre el proceso de trabajo. Las exportaciones mundiales crecen a ritmos altos en el campo de los productos manufacturados y dentro de ellos, se distinguen por su mayor crecimiento, los asociados con la informática y la

microelectrónica. En consecuencia, el papel del hombre se incrementa y se ubica en el centro de las transacciones económicas.

Otra importante tendencia en la búsqueda de nuevas tecnologías, suficientemente demostrada, es el condicionamiento al desarrollo sostenible, o sea, garantizar el desarrollo sin degradar el medio ambiente, potenciar el incremento del nivel de vida, manteniendo el equilibrio ecológico.

Las materias primas, los recursos naturales de los cuales dependen los países subdesarrollados, tienen cada vez menos importancia, ante el creciente interés por lograr nuevas tecnologías transferidas desde los países desarrollados, encargados de la internacionalización de la tecnología occidental, sin tener en cuenta las culturas locales de los receptores de esa nueva producción de la ciencia y la técnica, la posible adaptación a sus valores y estructuras sociales.

Otro fenómeno de actualidad, en el entorno mundial, es la penetración cultural que se da también, por supuesto, en la dirección Norte-Sur, Desarrollo Subdesarrollo. Los medios de difusión, dominados por las grandes potencias, se encargan de propagar por el mundo los patrones de su sociedad, de su cultura, los que tienen una influencia negativa en la formación de valores en la población de los países en desarrollo. Cada día se lesionan con mayor profundidad los valores patrios, las raíces históricas y la identidad nacional. Hoy, las culturas más poderosas, y no por ello las más avanzadas espiritualmente, cuentan con un potencial tecnológico enorme para imponerse en nuestros países.

Las universidades, componentes del cuerpo social, no están ajenas a la problemática que caracteriza su entorno, el cual impulsa al cambio, para que estén en correspondencia con la realidad de su nación, y por otra parte para poderse mantener con cierto nivel de actualización tecnológica. En América Latina el neoliberalismo, en algún grado, ha tenido una influencia negativa en la educación superior, la que muestra señales de debilitamiento en su relevancia socio-económica y cultural.

La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha declarado, que la educación superior enfrenta una fuerte crisis a escala mundial, que se expresa en el crecimiento de treinta y dos veces su matrícula y de más de tres mil instituciones en los últimos cuarenta años, y define entre las tendencias para enfrentar la crisis, la orientación hacia la vinculación con el sector productivo, la privatización y la internacionalización manifiesta en la búsqueda de asociación.

Con el marcado debilitamiento de la función del Estado, la universidad pública ha perdido apoyo, cada vez son más reducidos sus presupuestos y tiene que recurrir a otras vías para su sostenimiento. Los fenómenos de transferencia tecnológica y de penetración cultural, la hacen menos relevante y su función social se ve deprimida, por su imposibilidad de asumir, por sí sola, proyectos socio-culturales en su entorno.

La aspiración integracionista que ha caracterizado el actuar de los países de la región en el último lustro, que tiene su máxima expresión en las Cumbres Iberoamericanas, ha hecho renacer la necesidad de integración cultural entre nuestros pueblos, como defensa ante los efectos de la penetración cultural. Esta posición se manifiesta, en las proyecciones de las universidades latinoamericanas en el campo de la extensión universitaria, función a la que le corresponde desempeñar un papel más activo en la esfera cultural.

La influencia del modelo neoliberal ha limitado sensiblemente el desarrollo del trabajo de extensión, como consecuencia de los recortes presupuestarios, la falta de apoyo material y financiero, la creciente privatización de las universidades y el menosprecio o temor a que estas asuman su papel social y su posición crítica ante los regímenes políticos, que en sus paquetes de medidas solo prevén agudizar la situación social de sus países. El pensamiento tecnócrata moderno quiebra el humanismo y, como consecuencia, la proyección más justa de la extensión universitaria.

Delimitación del problema

Campo: Formación Profesional

Área: Gestión

Aspecto: Extensión universitaria

Delimitación espacial: Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná

Delimitación temporal: Este problema se investigó en el período comprendido 2010-2012.

Formulación del problema

¿De qué manera incide un modelo de extensión universitaria en la gestión universitaria para determinar el fortalecimiento comunitario?

Justificación

El investigador tiene un profundo interés por realizar el presente trabajo investigativo, dado que aportará valiosa información para detectar las deficiencias y aciertos de la extensión en el fortalecimiento comunitario.

Es un trabajo original, que no ha sido realizado anteriormente, es un tema de actualidad por la necesidad que tienen en general todas las universidades ecuatorianas y en particular la Universidad Técnica de Cotopaxi en la carrera de Ingeniería en sistemas y su correspondencia con la formación recibida. Todo ello con la finalidad de elevar el nivel cultural y por ende mejorar el desarrollo en el campo social de la universidad.

Es responsabilidad de la universidad Técnica de Cotopaxi realizar el seguimiento de la investigación en el proceso docente educativo, el mismo que le aportará información significativa para la toma de decisiones en la especialidad con el propósito de mejorar los procesos el fortalecimiento comunitario.

La realización del presente trabajo investigativo, que tiene como beneficiarios directos y a corto plazo los futuros egresados de la carrera de Ingeniería en sistemas y a mediano plazo se podrán aplicar a otras especialidades. La sociedad en general será

también beneficiario del buen desempeño comunitario ya que ello va a satisfacer las necesidades del entorno.

Para la ejecución de este proyecto se contará con la colaboración de los directivos, docentes, estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, se contará también con los recursos financieros necesarios. Por otra parte, se contará con la información existente en la Dirección Académica sede la Maná.

La institución será considerada pionera en la formación de profesionales eficientes y adquirirá un buen prestigio de tal manera que todos los estudiantes han de querer recibir en su formación comunitaria.

Al respecto, entonces, se hace necesario concebir una alternativa para enfrentar los retos de la sociedad contemporánea, desde el perfeccionamiento el fortalecimiento comunitario del proceso formativo de los educadores en la etapa en que se preparan para apropiarse de la cultura extensionista.

Sin embargo, en este último aspecto se precisa continuar profundizando con construcciones teóricas complejas, que permita elevar el potencial cognoscitivo sobre la vinculación con la colectividad, para que puedan dar solución a los problemas sociales que aparecen en determinado momento, por lo que para ello se requiere de consolidar aún más la formación extensionista en la etapa de pregrado.

Objetivos:

Objetivo General

Fortalecer la dinámica de la extensión universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná Carrera de Ingeniería en Sistemas, a través de un plan de gestión para el fortalecimiento comunitario en la solución a los problemas sociales durante el período 2010 – 2012.

Objetivos Específicos:

- Elaborar el marco teórico-conceptual que sustente la problemática entre la extensión universitaria y el fortalecimiento comunitario.
- Determinar los problemas fundamentales que inciden en el fortalecimiento comunitario en relación con la extensión universitaria desarrollada en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.
- Formular un plan de gestión a través de un modelo de extensión universitaria para la universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná aplicado a la carrera de ingeniería en sistemas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

En la FLACSO se realizó un estudio sobre “Estrategia de Extensión Universitaria para propiciar el protagonismo de los estudiantes en la preservación y promoción del patrimonio musical sanluisense como contribución al desarrollo local. Una propuesta desde la Carrera Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal San Luis” de la autora. Lic. Yanerkis Díaz Ozuna concluyendo lo siguiente:

La carencia de Estrategias o de un sistema de acciones extensionistas diseñadas coherentemente, y que tomara las potencialidades y necesidades de los estudiantes de la carrera Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria municipal San Luis, ha sido un factor importante en el bajo conocimiento por los estudiantes del patrimonio musical sanluisense y la falta de participación en su preservación y promoción.

Para los estudiantes de la Carrera Estudios Socioculturales resulta esencial conocer el patrimonio cultural de su localidad para ejercer un sistema de influencias educativas que propicien la participación de todos los actores sociales en la transformación, hacia una mejor calidad de vida, asumiendo conscientemente la idea de que la finalidad de dicho proceso está dirigida a la defensa de la identidad cultural y hacia la consecución del desarrollo local.

Al igual de que en la Universidad Central del Ecuador Facultad de Comunicación Social Carrera De Comunicación Social con el tema Diseño de Un Plan Estratégico De Comunicación Para Públicos Internos En La Unidad De Vinculación Con La Sociedad de la Facultad de Comunicación Social de la autora Estefanía Carolina LLamuco Miño concluyó que : En el caso de la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Comunicación Social, al ser una organización joven muestra procesos comunicacionales complejos, clima laboral desfavorable, entre otro ya expuestos, se llegó a esta conclusión luego de realizar un diagnóstico de comunicación basado en el

modelo de marco lógico y la observación no participativa, esta metodología permite tener una visión global de la institución, ya que analiza la normativa y documentación en la que basa su funcionamiento, además la observación no participativa permite visualizar los problemas comunicacionales que se presentan desde una mirada externa y objetiva.

Categorías Fundamentales.

- La institución social Universidad y la Extensión Universitaria
- La Extensión Universitaria como función
- Promoción cultural
- Fortalecimiento Comunitario

Fundamento teórico

La institución social Universidad y la Extensión Universitaria.

Preservar la cultura que la precedió y desarrollarla es una necesidad intrínseca de la sociedad, y constituye el encargo social de la universidad, vista ésta como unidad superior de cultura, que sin ser la única que tiene esa misión, sí es la fundamental. De hecho, en las sociedades modernas la universidad es uno de sus componentes principales, de ahí que esté presente en casi todas las naciones contemporáneas condicionada a la situación de cada una de ellas.

En resumen, esta es la corriente de pensamiento más generalizada en cuanto a la misión social de la universidad, que parte de un elemento esencial y común en toda la actividad universitaria: cultura. Es ella la que se preserva y desarrolla; por eso cualquier análisis de la universidad como institución social implica partir de ¿qué considerar por cultura? La conceptualización de cultura es asumida por innumerables autores, lo que hace imposible abordarlos todos, en este estudio.

No obstante, hay elementos que son bastante comunes, con independencia del interés marcado por cada autor en el asunto particular que lo llevó a establecer una definición de este término. A pesar de la variedad de definiciones, en el mundo

moderno hay consenso en la amplia acepción de este término, y se coincide en un aspecto esencial: “todo aquello que el hombre ha creado sobre la naturaleza, a partir de la naturaleza, se habla de una segunda naturaleza... es en última instancia lo que diferencia al hombre de los animales. El hombre sin ninguna cultura no existe, ya hablar es cultura”. Reichenbach, V. (2011).

La cultura también es lo que caracteriza a una sociedad o grupo social, engloba, además de las artes y letras, los modos de vida, los derechos fundamentales, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias. Fresán, M. (2004).

Comprende todo el sistema de creación del hombre, tanto material como espiritual que adquiere significación social, y como categoría revela la medida en que el hombre domina las condiciones de su existencia, a través de formas histórico concretas. Llorens, L. (1992).

En la definición magistral del Dr. Carlos Rafael Rodríguez: “Ideas y realizaciones del hombre” están sintetizadas las concepciones sobre el término cultura, a la vez que le atribuye la amplia acepción con que debe interpretarse. González, O. (1997).

Lo analizado hasta aquí sobre este concepto denota la significación que se le atribuye a la cultura en el marco del encargo social de la universidad, y por consiguiente es la asumida por la extensión universitaria. Es así como históricamente se ha reconocido. Carlos Tünnerman al respecto afirma: “La función social de la Universidad, deviene así, desde la Reforma de Córdoba de 1918, en una de las preocupaciones o vocaciones más acentuadas de la Universidad latinoamericana... En los países en vías de desarrollo, la Universidad muchas veces se enfrenta a cometidos que no son necesariamente los que se proponen las universidades de países avanzados”.

En las instituciones universitarias del continente, el encargo social se concibe en dimensiones diferentes desde el punto de vista del alcance, del contenido y de los objetivos que se proponen, pero comparten de manera bastante común, según la bibliografía especializada, que las funciones principales o sustantivas de la educación superior son las del clásico tríptico misional: Docencia, Investigación y Extensión.

Chacín, B., González, M. & Torres, Y. (2007).

Para la educación superior se considera, además de estas funciones, el posgrado, como una de las vertientes principales de trabajo, responsabilidad que le ha sido asignada por el Estado. De una u otra manera, utilizando varios términos y conceptos, la universidad en cualquier nación del mundo donde se ubique, como una institución cultural que tiene, como componente del cuerpo social, una marcada responsabilidad con la sociedad, que se concreta en actuar por el mejoramiento económico, social y cultural como sistema de vida del pueblo, en los conceptos actuales de la dimensión social de la cultura y de la dimensión cultural del desarrollo.

Entendido la extensión como el trabajo socio-cultural en la comunidad, no solo en el plano local, sino también en el plano nacional y universal; interpretado el segundo no como un componente más del desarrollo, sino como fuerza vitalizadora capaz de garantizar la satisfacción creciente y estable de las necesidades materiales y espirituales de la colectividad humana. Dávila, E., Peralta, I. B. & Obregón, J. (2009).

Este enfoque permite ratificar cuán importante resulta que la universidad cumpla cabalmente su encomienda social, promoviendo el desarrollo de la sociedad a partir de la participación del hombre como agente de su propio desarrollo. El cumplimiento de este encargo social no se corresponde, como muchos autores lo atribuyen, a una función específica de la universidad (Extensión), sino a la institución en su conjunto. No es únicamente la extensión el factor de cambio, ni se puede considerar como la única expresión del vínculo Universidad-Sociedad, el que requiere de la participación e integración de las funciones universitarias sustantivas (docencia, investigación y extensión).

Se le atribuye a la sociedad dos problemas en su relación con la cultura: la necesidad de preservarla y de desarrollarla, misiones que, fundamentalmente le corresponden a la universidad, la que para ello tiene que formar a quienes se apropien de esta cultura y la asimilen (profesionales) y que además la enriquezcan mediante la creación (investigadores y artistas).

La Extensión Universitaria, en el contexto de la función social de la universidad,

es uno de los temas más debatidos en la actualidad; sobre el cual se expresan muchos autores con diferentes perfiles profesionales, que por lo general aportan puntos de vista muy diversos al dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es el lugar de la Extensión Universitaria en la institución social Universidad?

En los estudios realizados se evidencia que hay un tercer problema de la sociedad y la cultura: la necesidad de elevar el desarrollo cultural de la población, lo que también forma parte del encargo social de la universidad, que no encuentra solución solo en las funciones de docencia e investigación, y se tiene entonces que, para cumplir plenamente dicho encargo, promover la cultura que preserva y desarrolla por medio de la extensión. De ahí que la satisfacción del encargo social de la universidad se concrete en las funciones de preservación, desarrollo y promoción de la cultura que en su interrelación dialéctica son la expresión de la integración docencia-investigación - extensión.

El nivel de satisfacción de ese encargo social está directamente relacionado con la madurez y la significación que como institución socio-cultural alcance la Universidad en su interrelación con la sociedad, en lo que la extensión es un factor clave, pues garantiza un vínculo social más amplio y dinámico, que propicia la identificación, la comunicación y la actividad conjunta de los universitarios y la población en general, y estrecha su imprescindible unidad. En lo normado o legislado para los órganos de educación superior en la mayoría de los países del área y en particular para las universidades, se evidencian dos características principales. La primera de ellas ubica a la extensión como una de sus funciones, mientras su contenido difiere de un país a otro y de una a otra universidad. La segunda característica se asocia con lo que en la práctica se realiza, a saber: con la actividad artística y literaria, lo que contrasta con los amplios conceptos expuestos en los enunciados teóricos. El análisis de la bibliografía consultada permitió resumir como las principales regularidades en el planteamiento de este tema las siguientes:

- Se utilizan diferentes denominaciones, siendo las más comunes: Extensión Universitaria, Extensión Cultural, Difusión Cultural, Extensión de la Cultura y los Servicios, Acción Social, entre otros.
- Varios autores le conceden una gran importancia a la falta de recursos humanos

especializados y su insuficiente capacitación para el trabajo extensionista, como causa que limita el desarrollo de esta función.

- Casi todos coinciden en que el discurso optimista de las autoridades universitarias no se corresponde con la prioridad que realmente se le concede a esta función.
- Otra causa que con frecuencia se menciona como un obstáculo para el desarrollo de la extensión es la falta de integración universitaria en la labor extensionista, y se nota una gran dispersión cuando, como tendencia, esta función se estructura por centros, facultades, institutos, departamentos, entre otras.
- Es casi general el criterio de que no existe integración entre las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión.
- Muchos piensan que la extensión no consigue ser asimilada como función de las instituciones de educación superior, y que es poco comprendida por profesores, estudiantes y dirigentes universitarios.
- La extensión es vista como un complemento, como una prestación de servicios sociales con carácter asistencial, algunos critican esta concepción y otros la favorecen, especialmente en la tendencia a considerar en su contenido el servicio social.
- Para los analistas de la universidad en los países desarrollados los nuevos paradigmas tienden, además de ver la extensión como la prestación de un servicio, a identificar el vínculo Universidad-Sociedad en la perspectiva de la relación Universidad-Industria y Universidad-Empresa, a partir de una concepción neoliberal.

El concepto aprobado en esta conferencia señalaba: “La Extensión Universitaria es la interacción entre la Universidad y los demás componentes del cuerpo social, para que ésta asuma y cumpla su compromiso de participación en el proceso social de creación de la cultura, la liberación y transformación radical de la comunidad nacional”. Torres, M., Salinas, B. & Márquez, J. (1996).

Al estudiar las interpretaciones de varios autores sobre esta definición, estimamos que:

- Considera a la Universidad como parte de la sociedad y le atribuye un papel

activo a su participación en el progreso social.

- La extensión es la interacción Universidad-Sociedad como canal de doble sentido en la comunicación entre ambos.
- No define el contenido de esa interacción, ni se refiere a la responsabilidad con la propia comunidad intrauniversitaria.

El carácter interactivo lo soslaya. Estas opiniones argumentan la conclusión de que más que un concepto, lo que se acordó en esa conferencia, convocada por la Unión de Universidades de América Latina, fue una declaración de principios. Esto es corroborado al analizar los objetivos que se le atribuyeron a la extensión universitaria expuestos con un enfoque similar. A nuestro criterio, esto es lo que justifica que varios autores y legislaciones universitarias, aunque aceptan esta definición, se planteen su propio concepto de extensión, atendiendo a cómo la ubican en cada lugar.

Lo expuesto hasta aquí permite resumir, en relación con la ubicación de la extensión en la institución social universidad, que, si bien la conservación de la cultura y su desarrollo han constituido históricamente factores de cambio en la sociedad, solo han alcanzado su verdadero valor cuando estas ideas y realizaciones humanas han sido transmitidas, se han llevado al pueblo, por medio de la promoción y se han enriquecido con el saber popular.

Si como se afirma antes, la universidad es la institución fundamental para preservar y desarrollar la cultura, ha de serlo también para promover el desarrollo cultural de la sociedad; y en consecuencia, su función de extensión, cuya esencia está en ese propósito, se convierte en una de las funciones principales de la educación superior.

La Extensión Universitaria como función

Las observaciones de la práctica y estudios realizados, permitieron determinar la existencia de varias características que deben integrarse en un concepto de extensión universitaria, fundamentadas a partir de la realidad ecuatoriana. Estas características son:

- **La extensión universitaria es parte del sistema de interacciones de la Universidad y la Sociedad.**

La Universidad y la sociedad se relacionan a partir de un sistema de interacciones recíprocas que sirve de base para que la institución académica pueda cumplir su encargo social, preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad. Por tanto, este sistema engloba a las misiones de la universidad, entendiéndose docencia, pre y postgrado, investigación y extensión. A cada una corresponde un conjunto de esas interacciones, parten y se nutren del referente social y sus resultados se revierten en ellas; el componente extensionista se convierte, a partir de su práctica, en el elemento dinamizador que facilita el flujo continuo de conocimientos compartidos entre la universidad y la sociedad que los enriquecen mutuamente.

- **La extensión universitaria se produce mediante la actividad y la comunicación.**

La extensión como proceso de interacción humana redimensiona su consideración como resultado de la actividad y la comunicación. La extensión es actividad en tanto persigue como objetivo la transformación consciente del medio; quiere esto decir que no solo pretende la contribución a la transformación de los procesos en que interviene en la universidad, y de la universidad en sí misma, sino también contribuye a la transformación de la sociedad mediante su propia participación en el desarrollo cultural.

Por otro lado, es la comunicación en tanto se desarrolla mediante la interacción social, a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen inmersos en la actividad humana. Esto permite el intercambio de información que hace consciente el proceso, en este caso de extensión universitaria. El desarrollo cultural es consecuencia de la comunicación educativa de las ideas y realizaciones del hombre.

Al asumir que se produce mediante la actividad y la comunicación se ratifica que la extensión universitaria, como proceso de interacción social,

conlleve a que ninguna de las partes supere a la otra y que ambas se enriquezcan y desarrollen, eludiendo así criterios de algunos autores que, con sus concepciones, reconocen a la universidad como “poder del saber”, y a la sociedad como el receptáculo para colocarlo.

- **La extensión universitaria se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general.**

En la proyección de la extensión hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la población extrauniversitaria, sino también a la comunidad intrauniversitaria, que tiene como tal, sus propias necesidades. Cuando se habla de comunidad intrauniversitaria no se refiere únicamente a los estudiantes y profesores, se trata de toda la población universitaria. Tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben desarrollarse a la vez.

- **La extensión universitaria se puede realizar dentro y fuera de la Universidad.**

La acción extensionista, aun cuando sea intra o extrauniversitaria, se puede desarrollar en escenarios dentro o fuera de la universidad, teniendo en cuenta dónde cumple mejor sus propósitos.

- **La extensión universitaria tiene como propósito promover la cultura.**

El encargo social de la universidad no queda satisfecho solo con la preservación y creación de la cultura. Es necesario complementarlo con la promoción de esta para garantizar la satisfacción de las necesidades crecientes de la colectividad humana y con ello propiciar su desarrollo cultural. Justamente de esto se trata cuando hablamos de extensión universitaria, y es lo que le da su carácter de función en tanto expresa la cualidad externa de los procesos universitarios, o sea, promueve la cultura de la sociedad en correspondencia con sus necesidades de desarrollo cultural.

Estas características y las valoraciones hechas en el desarrollo de esta

investigación permiten proponer la siguiente definición de *extensión universitaria*: Sistema de interacciones de la Universidad y la Sociedad, mediante la actividad y la comunicación, que se realizan dentro y fuera del centro de educación superior, con el propósito de promover la cultura en la comunidad universitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural; lo que constituye aporte del autor.

Visto así, la extensión universitaria es una manifestación de la ley dialéctica de la relación entre la Universidad y la Sociedad, ley que se establece a través de la función extensionista, que constituye su objeto. La extensión se da en el vínculo, pero no todo vínculo, sino aquel cuyo fin es la promoción de la cultura; es decir, se establece una relación, con carácter de ley, entre la cultura y la elevación del nivel cultural de la sociedad en general a través de la función extensionista.

El análisis hasta aquí realizado sirve también para definir que el término más objetivo y completo para denominar esta parte de la interacción universidad-sociedad es precisamente Extensión Universitaria, por lo abarcador que resulta en comparación con los de difusión cultural, acción social, servicios, entre otros.

En primer lugar, si se acepta el concepto de extensión antes expuesto, debe quedar claro que difusión, acción social y servicios forman parte de esa definición. Lo segundo, en su carácter histórico la función primigenia fue la extensión universitaria; y en tercer término, está más identificada con la dirección en doble sentido en la comunicación y como una tarea de elaboración cultural conjunta.

Varios autores coinciden en identificar la extensión con la difusión cultural, y a esta con la actividad artística, lo que tiene un cierto grado de generalización en algunos países, en particular en México. Inclusive pensadores latinoamericanos como Leopoldo Zea y Carlos Tünnerman, en ocasiones utilizan el término difusión en lugar del de extensión. Zea, en su obra consultada al definir las funciones sustantivas de la Universidad dice: Docencia,

Investigación y Difusión. Recuérdese que las conferencias latinoamericanas sobre el tema convocadas por la UDUAL, Chile (1957) y México (1972) se denominaron de Extensión Universitaria y Difusión Cultural, como si se tratara de dos aspectos análogos y para debatir por separado, cuando en la realidad el contenido esencial del análisis era monotemático.

También consideran que la difusión es la transmisión cultural solo en la dirección Universidad-Sociedad, y el contenido que le atribuyen es el artístico y literario, y el uso de medios masivos de comunicación (radio, televisión, entre otros). Algunos clasifican también a la promoción cultural como modalidad de la extensión.

Al respecto nuestra opinión, sustentada en la investigación, es que no deben clasificarse ni la promoción, ni la difusión cultural, como modalidades de la extensión.

La **promoción cultural** es, como se considera en las instituciones del sistema de la cultura del país, el “sistema de acciones que integradas de forma coherente impulsan el desarrollo de cada subsistema del ciclo reproductivo de la cultura (creación, conservación, difusión y disfrute) para alcanzar niveles superiores en el desarrollo cultural y en el ámbito universitario, en particular en la extensión, se asume como metodología. Delgado, D. (2003).

La definición de la promoción cultural como metodología de la extensión universitaria constituye un elemento esencial para garantizar que la función extensionista pueda cumplirse y contribuir al cumplimiento de la misión de la universidad en su conjunto; a partir del desarrollo de acciones que se dirigen a la creación de valores culturales, la conservación de los valores creados, la difusión y el disfrute.

Esta precisión nos permite resolver la consideración tan extendida de la difusión cultural como modalidad de la extensión, de manera que las acciones dirigidas a la difusión se consideren como parte de la actividad extensionista en

general y no como una modalidad en particular. Lo anterior no niega, si retomamos el carácter de metodología que asume la promoción para la extensión, que a partir del diagnóstico de la realidad intra o extrauniversitaria que se realice, se desarrollen proyectos dirigidos, específicamente, a la difusión cultural.

Un paréntesis necesario hacemos para destacar la particular importancia que debe atribuírsele en el ciclo reproductivo de la cultura al disfrute que, traducido a la extensión, significa la solución del problema, la satisfacción de la necesidad. Del disfrute social que produzca la actividad extensionista depende, por una parte, la eficacia de la misma y, por otra, la continuidad del movimiento en espiral del desarrollo cultural.

Al retomar lo relacionado con la difusión cultural para aclarar que no existen razones para asociarla solo con la actividad artística y literaria, soslayando la difusión de la ciencia, la técnica y el quehacer de la vida universitaria y social, aunque no hay que menospreciar el valor y la importancia de la actividad artística y literaria, en el desarrollo de la sensibilidad por la apreciación y el disfrute de la cultura en su más amplia gama de manifestaciones. Las actividades artísticas y literarias; como expresión de la cultura, son también transmisoras de valores e inspiran nuevos valores, asimismo constituyen un estímulo catalizador para revelar la energía creadora de la comunidad.

Con una génesis similar, es frecuentemente señalado por los autores el problema de la necesidad de definir el perfil de los especialistas que se ocupan de la extensión, su falta de capacitación y lo escaso que resultan los recursos humanos en esta esfera. Estos planteamientos responden a una visión estrecha de la extensión universitaria, pues se remiten de nuevo a lo artístico y literario, cuando de las vertientes principales de la educación superior, es la extensión la que cuenta con el mayor potencial de recursos humanos.

Extensionista puede ser cualquiera de los miembros del claustro, de los colectivos de investigadores y de toda la masa estudiantil de la universidad,

además de los líderes/ lideresas y activistas que se suman a los proyectos y acciones comunitarias. El perfil no se puede ver relacionado con una profesión o especialidad dada, lo común en ellos es ser **promotores culturales**, y en esta dirección sí se requiere de un fuerte trabajo de concientización y capacitación.

En Ecuador y en particular en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná esto se puede lograr. En las condiciones sociales del resto del país, no se puede ver como un propósito fácilmente alcanzable, lo que en cierta medida justifica que la línea de pensamiento en dirección al problema de los recursos humanos, en la mayoría de los autores que estudian la extensión, se incline a la búsqueda y definición de un perfil propio para los especialistas que se encargarían de ella. Esto se ha convertido en una cuestión enigmática, a la que algunos le dan solución inclinándose por un personal de formación artística y literaria.

Otro tópico de interés de los universitólogos que se refieren a la función de extensión universitaria, que va marcando una regularidad en las instituciones de educación superior en el mundo, es la de ver a esta como servicio social o simplemente servicio, lo que se asocia a la concepción Universidad-Empresa.

Esta tesis va siendo cada vez más reconocida y expandida y, aunque más discretamente, ya cala a las universidades latinoamericanas las que, con diferentes interpretaciones, dan pasos en esta dirección, no tanto por lo que puedan aportar al desarrollo de sus países, sino como una vía para resistir la competencia y la crisis financiera por la que atraviesan las universidades, fundamentalmente las públicas.

Cuando en el campo de la extensión en la universidad latinoamericana se habla de servicios sociales, generalmente se trata de una actividad asistencial vinculada con la docencia y en alguna medida con la investigación, lo que en mayor o menor cuantía implica un aporte financiero para la universidad, la cual en ocasiones es convertida en una “estación de servicios”. Algunos autores le atribuyen una importancia tal al servicio que presta la Universidad que son capaces de considerarlo como un factor clave en la relevancia y pertinencia de

esta institución.

Ofelia Angeles lo considera en esta dirección, cuando expresa que el “servicio” constituye una respuesta a una solicitud de un grupo o la comunidad globalmente considerada, que supone el reconocimiento de la competencia de la universidad para establecer un nuevo tipo de relación con esta y rebasa ampliamente la mera distribución de actividades de enseñanza o culturales al exterior de la universidad”. Mejía, F. (2009).

Un ejemplo de la presencia de este concepto de servicio en la esfera de la actividad extensionista lo encontramos en el “Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios” de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México. Su título lo pudiera decir todo, pero en el análisis hecho se puede constatar con más claridad. ¿Cuál es el contenido de la extensión de los servicios? “Servicios: Educación Continua, Servicio Social, Servicios Comunitarios, Sector productivo y otros”. Mayorga, R. (1999).

Del análisis de las leyes orgánicas de las universidades mexicanas realizado por Lourdes Ruíz Lugo, a manera de conclusión, esta valora como una de las vertientes que se identifican en el trabajo de extensión, la extensión de servicios, y su contenido lo expresa así:

“La extensión de servicios, también denominada extensión universitaria, servicios a la comunidad, servicios asistenciales o extensión académica y que agrupa acciones relacionadas con la extensión de la docencia (educación continua, centros de lenguas extranjeras, formación de profesores, capacitación de personal administrativo a instituciones), con servicios de apoyo a la docencia e investigación (biblioteca, servicio social, orientación vocacional), servicios asistenciales a la comunidad externa (bufetes jurídicos, servicios médicos, asesoría técnica) y servicios a estudiantes, básicamente recreación y deporte, aunque algunos incluyan becas, dormitorios y otras instalaciones”. Invernizzi, N. (2004).

Por otra parte, el hecho de que en determinadas universidades del mundo desarrollado se haya sustituido, desde hace tiempo, la idea de la extensión como parte de la interacción de la Universidad-Sociedad, por el vínculo Universidad-Empresa o

Universidad -Industria, no significa que ese sea el modelo a seguir para estar a tono con los aires postmodernos.

No se niega que la universidad desarrolle determinadas producciones y servicios en bien de la comunidad; pero sí creemos conveniente que se adecuen a las características de la extensión universitaria, por cuanto esa producción o servicio debe involucrar a los miembros de la comunidad y establecer la comunicación en los dos sentidos, y su objetivo ha de ser el desarrollo cultural mutuo, de lo contrario es, por decirlo de una manera moderada, “asistencialista”. Las acciones o tareas de producción o servicios pueden utilizarse como formas de la extensión siempre que exista la comunicación Universidad-Sociedad y se promueve el desarrollo cultural de ambas. La concepción Universidad-Empresa o Industria, absolutizada en alguna medida, aparta a la institución académica de su misión histórica para sumarla a la competitividad. Estos parámetros se consideran al establecer “ranking” de facultades y universidades, y la concepción de la calidad total, que ya se ha establecido en varias universidades norteamericanas y tiende a expandirse por la región.

Se debe tener en cuenta que se está marchando por rumbos muy diferentes a los que dieron origen a la universidad, institución que no está, en particular en América Latina, diseñada para la producción y el comercio. No es prudente apartarla esencialmente de la vocación social que la distinguió de la universidad occidental, y aunque elementos de competitividad se hace necesario que se introduzcan, en su carácter absoluto puede ser erróneo.

Todo ello como parte de la modelación de la extensión universitaria y en correspondencia con el objetivo de la investigación, lo que constituye aporte de esta tesis. Se exponen también nuestras valoraciones acerca de otras denominaciones que se utilizan para esta función, como difusión, acción social, y servicios, así como sobre el papel de los recursos humanos que se ocupan de la extensión. Argumentamos que el servicio, más que una denominación, es una tendencia que se expande y se aproxima cada vez más a absolutizar la extensión como la vinculación Universidad-Industria, Universidad- Empresa. No se niega la necesidad de este vínculo, de la universidad con el desarrollo de la producción y los servicios en bien de la comunidad; pero discrepamos de que se le considere extensión universitaria si no se basa en la actividad

y la comunicación Universidad-Sociedad y si, en consecuencia, no se promueve el desarrollo cultural de ambas.

A la vez alerta a la universidad latinoamericana para que no olvide los orígenes y la vocación social de la extensión en ella, muy diferente a las de otras regiones del mundo. Sobre la base de las consideraciones hasta aquí apuntadas, las funciones generales de la extensión universitaria son las siguientes:

- Propiciar que las diferentes formas organizativas de la formación profesional contribuyan a que los estudiantes profundicen en los conocimientos de la historia patria, desarrollen una ética y un sentimiento de identidad nacional, se apropien de la cultura de su profesión, adquieran conocimientos de cultura general, y a la vez sean promotores culturales en las distintas etapas de estudio en que se vinculan con la práctica social.
- Coordinar y realizar, de conjunto con los factores implicados, las acciones de superación profesional de los graduados universitarios y de la población en general, en correspondencia con las necesidades socioeconómicas del territorio y del país, con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y el deporte, así como con las necesidades espirituales de la sociedad, de manera que se ofrezcan alternativas viables para la educación permanente o continua de la comunidad, por medio del sistema de educación posgraduada y los cursos de extensión universitaria.
- Difundir los resultados científicos, los nuevos conocimientos que se produzcan, los proyectos de investigación y la información científico-técnica con el objetivo de su rápida transmisión, introducción o sistematización como conocimiento, en el medio universitario y en la práctica de su entorno social.
- Propiciar una programación variada y sistemática de opciones culturales y recreativas, dirigidas a fomentar aficiones y al empleo del tiempo libre en función del desarrollo cultural de la comunidad intra y extrauniversitaria. Entre esas opciones se incluyen las que se ofrecen tanto por la Universidad, como por otras instituciones sociales y culturales del territorio, o por todas a la vez.
- Promover la interacción Universidad-Sociedad en las diferentes expresiones de la cultura sobre la base de la coordinación con las demás instituciones culturales

de los territorios y de la universidad, el acercamiento a artistas, intelectuales y otros profesionales que realizan su labor dentro o fuera de la misma, y la relación con los proyectos culturales comunitarios que de conjunto se establezcan con el fin de enriquecer la vida socio-cultural de la comunidad y de la universidad.

- Atender el sistema de la cultura física y el deporte en sus más diversas formas con el propósito de la preparación física, la promoción de salud y la cultura física de la comunidad universitaria y la de su entorno social, así como del desarrollo del deporte de calidad en los diferentes niveles, y la satisfacción de las necesidades de superación de los profesionales de la cultura física.
- Crear y asegurar el funcionamiento sistemático de las instituciones culturales universitarias, identificadas éstas como unidades o agrupaciones artísticas, como cátedras honoríficas, o también como locaciones para la promoción y realización artística, teniendo como premisa fundamental la calidad. - Difundir y divulgar los resultados más relevantes de la educación superior, el quehacer de la vida universitaria y social, y las actividades extensionistas en la universidad y en la comunidad, para información de la población universitaria y la de su entorno.

Fundamento legal.

La investigación se basará en la siguiente fundamentación legal que abarcará desde la constitución, Plan del Buen vivir, LOES y su Reglamento, Reglamento de Régimen académico y del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica de Cotopaxi

La revalorización de la planificación alcanza a todas las instituciones y organizaciones sociales de diferente tipo entre ellas a las instituciones de educación superior, en el marco de un replanteamiento de la relación de las universidades con el Estado, y que en lo relativo a la vinculación con la colectividad, establecen como obligatoria dicha actividad, que se expresa en el orden jurídico tanto en la Constitución de la República (art. 350 y 351), como en la ley orgánica de educación superior (87, 88,125 y 127) y también en la legislación de la Universidad Técnica de Cotopaxi, tanto en el Estatuto, Reglamento Académico, entre otros. Particular interés reviste el art. 87 de la LOES: Requisitos previos a la obtención de título.-Como requisito previo a la

obtención del título , los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías pre profesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior, así como también en el Reglamento de Régimen Académico desde el artículo 78 hasta el 95; y el Artículo 107 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

CAPÍTULO III METODOLOGIA

Diseño de la investigación

Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló en un enfoque cuantitativo llamada también paradigma positivista puesto que la deducción basada en la teoría existente causa-efecto en donde el objetivo de este de este enfoque va probando la teoría en la realidad al describir estadísticamente o predecir hechos y al mostrar relaciones entre variables, en cuanto al diseño estructurado, predeterminado, formal, específico. Las variables y operacionalización con una validez, siendo esto objetivos prácticos que se expresan en la Hipótesis estadística en cuyos datos son cuantitativos expresados en datos de frecuencias.

La investigación que se desarrolló fue una modalidad de proyecto factible en la que se contó con una amplia bibliografía en nuestra realidad ecuatoriana , es de campo porque se basó en determinar las fortalezas y debilidades de la gestión multidireccional de la cultura extensionista para satisfacer las necesidades de la colectividad y de los estudiantes de la Universidad técnica de Cotopaxi sede La Maná.

Que el proceso implica también un estudio de campo para explorar el grado de conocimiento en el desarrollo de los componentes extensionistas y tiene un nivel comprensivo porque se planteó una estrategia de gestión multidireccional de la cultura extensionista.

Tipo de investigación

El actual trabajo a investigar fue de tipo exploratoria siendo el objetivo el explorar el grado de dominio en los componentes dinamizadores que tuvo el docente de las tres escuelas de Pichincha y es una investigación proyectiva porque fue el propósito de una estrategia de gestión multidireccional de la cultura extensionista.

Metodología

La presente investigación se encontró en el aspecto, no experimental, porque no se manipulan variables que son parte del objeto de estudio, lo que derivara en una propuesta que es susceptible a observaciones.

Por el lugar.

Bibliográfica: que permitió detectar, ampliar, profundizar, analizar y criticar diversos enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre la temática planteada, a fin de sustentar desde un plano teórico la extensión universitaria.

Documental: se obtuvo información de documentos como trabajos de grado, revistas especializadas, enciclopedias, diccionarios.

Hemerográfica: en donde se encontró archivado publicaciones, periódicos, colecciones de documentos.

De Campo: permitió obtener información en el lugar mismo de trabajo de autoridades, docente, estudiantes (Ing. Sistemas) décimo ciclo, comunidad donde se encuentra la UTC (sector la virgen) y Junta Parroquial. El investigador tuvo la ventaja de la realidad.

El método científico se pudo definir como un procedimiento riguroso formulado de una manera lógica para lograr la adquisición, organización o sistematización y expresión o exposición de conocimientos tanto en su aspecto teórico como en su fase experimental.

Población y Muestra.

En este trabajo de investigación se tuvo como población a los directivos, docentes, estudiantes del último ciclo de la Carrera de Ingeniería en sistemas y comunidad donde se encuentra la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.

Muestra

No es necesario recurrir al cálculo de la muestra, aplicando la selección con propósito, se determinó a los estudiantes del último semestre de la institución, como los que en mejores condiciones se encontraban para esta investigación.

Esta selección se dio considerando que el ámbito de la extensión universitaria amerita que sus informantes tengan el suficiente conocimiento y experiencia para proporcionar información mucho más definida respecto de los aspectos que debían consultarse; por ello, los estudiantes que se encuentran cursando el último semestre son los mejor calificados, por considerar que responden a todo un proceso de aprendizaje desarrollado y que ese criterio será el más oportuno para este diagnóstico.

En el caso de los docentes se procedió a trabajar con la totalidad, puesto que quien mejor conoce y el que lleva la gestión educativa es el docente, por lo tanto, se constituyen en los informantes mejor calificados para la presente investigación.

En el caso de la comunidad donde se encuentra la Universidad se realizará con los habitantes del sector la virgen se procedió trabajar con la directiva de barrio; es decir, que se procedió a trabajar con una muestra definida con propósito.

Población definitiva

Cuadro 1: Población total

N.-	POBLACIÓN	N.	%	
1	Autoridades	12	8.95%	Encuesta
2	Docentes	6	4.47%	Encuesta
3	Estudiantes (Ing. Sistemas) Décimo ciclo	26	19.40%	Encuesta
4	Comunidad donde se	90	67.16%	Encuesta

	encuentra la UTC extensión La Maná (sector la virgen)			
	TOTAL	134	99.98%	

Elaborado por Sánchez Castillo Galo Patricio/ Investigador

Métodos de Investigación.

Generales:

Los métodos a utilizar son los siguientes:

Métodos teóricos:

Histórico-lógico: en la determinación del diagnóstico y la dinámica el proceso extensionista existente y desarrollado en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná. Transitó, además, por toda la lógica investigativa.

Análisis-síntesis: transitó por todo el proceso de investigación científica.

Holístico-dialéctico: en toda la lógica holística dialéctica de la investigación.

Sistémico-estructural-funcional para la elaboración de la estrategia de un Plan de Gestión de gestión.

Método deductivo

Por ser una investigación cuantitativa se utilizó para que el investigador realice diferentes experimentos basados en esquemas lógicos, fabricados mentalmente, apoyados desde luego por sólidos conocimientos teóricos que le permiten establecer algunos supuestos sobre cuya abstracción se construye dicho esquema. Es aquel método que me permita realizar el estudio, análisis e investigación de la extensión universitaria en la gestión formativa.

Método analítico

Es el método que me permitió realizar un estudio, separando algunos elementos que constituyen la extensión universitaria y el fortalecimiento comunitario, para luego estudiarlas independientemente a través de un estudio objetivo y ordenado, descomponiendo el todo en sus diferentes partes.

Método exegético

Es el que utilizó como procedimiento de exposición, enseñanza, construcción científica o aplicación práctica del estudio de los textos, positivos, cuya interpretación y sistematización procura. Haré uso de este método al revisar los principales preceptos epistemológicos que fundamentan la extensión universitaria y el fortalecimiento comunitario.

Técnicas empíricas: para la caracterización del diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria de la Universidad Técnica de Cotopaxi sede La Maná, para la corroboración de los resultados científicos alcanzados en la estrategia, y para la valoración científica de los expertos. Tales fueron la observación directa, encuestas y entrevistas. Desde la perspectiva de la investigación se utiliza el enfoque hermenéutico-dialéctico, que ha permitido una lógica científica, el cual transitó desde la comprensión hasta la explicación e interpretación del diagnóstico de la dinámica de la Extensión Universitaria.

Técnicas: Con la finalidad de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación, se diseñaron dos instrumentos, cuyos objetivos serán receptor información sobre las características institucionales y la aplicabilidad de los lineamientos extensionistas comunitarios.

Encuesta: Se aplicó a las autoridades, docentes, estudiantes y comunidades beneficiadas; se diseñó un cuestionario, el mismo que constará como Anexos, con preguntas cerradas y con aplicación a la escala de tipo Likert.

Observación: permitió advertir los hechos como se presentaron de una manera espontánea y luego se consignó por escrito. La observación como procedimiento de investigación puede entenderse como el proceso mediante el cual se percibe deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar.

Lectura Científica: La pirámide de la lectura se constituyó en un procedimiento fundamental en el proceso de extensionista, que proporcionó diversos argumentos y criterios que permitieron enriquecer el conocimiento del objeto o fenómeno estudiado.

Instrumentos de la Investigación

La encuesta con su instrumento el cuestionario, la entrevista con la guía de entrevista y la observación con un cuaderno de notas. Para desarrollar la investigación de campo se utilizó como instrumentos, los cuestionarios con preguntas programadas secuencialmente, lo que permitió tener un acercamiento más directo con los extensionistas, docentes e integrantes de las comunidades beneficiadas en estudio.

Procedimiento de la Investigación

La investigación se realizó por medio de revisión documental (informe, proyectos y pedidos) de la gestión extensionista durante el periodo 2010 / 2012

Además de una encuesta a los extensionistas del último ciclo de estudios de la carrera de ingeniería en sistemas de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.

El testimonio de los comuneros, docentes, constituye la fuente más fiel en este proceso investigativo. Y su tabulación ayuda a la elaboración de la propuesta.

Procesamiento y Análisis

Con la finalidad de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación, se diseñó un instrumento, cuyos objetivos fueron receptor información sobre las necesidades de un Plan de Gestión extensionista, por lo que se utilizaron las técnicas de encuesta y entrevistas para los dos sectores, es decir una para docentes/ estudiantes y otra para los sectores beneficiados con la actividad extensionista, en lo fundamental, con preguntas muy similares.

Se diseñaron cuestionarios, los mismos que constará como Anexos, con preguntas cerradas y con aplicación de la escala de tipo Lickert.

Para la construcción del instrumento se considerará un plan, en el cual contempla las etapas y pasos seguidos en su diseño y elaboración, según el siguiente esquema elaborado en base al modelo presentado por B. Baldivian de Acosta (1991); citado por Bastidas (1997).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con la finalidad de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación se usó como instrumentos, la encuesta.

Etapas y pasos para la elaboración del instrumento

Cuadro 2: Etapas y pasos para la elaboración del instrumento

ETAPAS	PASOS
Definición de los objetivos y del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y análisis del problema de investigación. • Definición del propósito del instrumento. • Revisión de bibliografía y trabajos relacionados con la construcción del instrumento. • Consulta a expertos/as en la construcción de instrumentos. • Determinación de la población. • Determinación de los objetivos, contenidos y tipos de ítems del instrumento
Diseño del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de los ítems. • Estructuración de los instrumentos. • Redacción de los instrumentos.
Ensayo piloto del	<ul style="list-style-type: none"> • Sometimiento del instrumento a juicio de

instrumento	<p>expertos/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión del instrumento y nueva redacción de acuerdo a recomendaciones de los/las expertos/as. • Aplicación del instrumento a una muestra piloto.
Elaboración definitiva del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión del instrumento

Elaborado por Sánchez Castillo Galo Patricio/ Investigador

Las respuestas fueron cerradas con la escala tipo Lickert para que el investigado marque con una (x) las respuestas de la información específica, con la siguiente escala:

Validez y Confiabilidad

Validez

La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende investigar; al respecto, se dice “que el procedimiento más adecuado es el de enjuiciar la representatividad de los reactivos en términos de los objetivos de la investigación a través de la opinión de los especialistas” Kerlinger (1981) (p.132).

Específicamente el estudio desarrollado se relaciona con la validez de contenidos que constituye el grado en el cual una prueba está en consonancia con los objetivos de la investigación. Considera además la vinculación de cada uno de las preguntas con el proceso de operacionalización de las diferentes variables de estudio.

A fin de cumplir los requisitos técnicos de validez y confiabilidad se realizaron las siguientes tareas:

- Consulta a expertos/as y especialistas en elaboración de instrumentos y sobre proyectos extensionistas.

- Sobre la base del juicio de expertos/as se elaborará la versión definitiva de los cuestionarios.

Con los antecedentes señalados, los validadores que actúan en calidad de expertos/as, con los conocimientos requeridos en proyectos extensionistas, señalarán las correcciones que se deban realizar en el instrumento, para lo cual se entregarán los siguientes documentos:

- Carta de presentación, instructivo y formularios para registrar la correspondencia de cada ítem con los objetivos de la investigación, calidad técnica, representatividad y lenguaje utilizado.
- Objetivos del instrumento, matriz de operacionalización de variables e instrumento a ser validado.

Prueba Piloto

Con este proceso se comprobó la operatividad del instrumento, el nivel de comprensión y la relevancia de los ítems, permitiendo determinar si responde a los propósitos de la investigación, a la validez del contenido y constructo; esta prueba se realizará con el 5% de la muestra, y una vez piloteado el instrumento se realizará las correcciones que fueren del caso y luego tomar la información.

Procedimiento para el procesamiento y análisis de datos.

Se aplicarán mediante los siguientes pasos:

- Tabulación de los datos, según tablas de salida.
- Se relacionarán según escala de valores

Los resultados que se obtuvieron con la aplicación de instrumentos fueron tabulados y organizados para el procesamiento a través de una base de datos computarizada. Luego se obtuvo resultados en términos de medidas estadísticas descriptivas como son: distribución de frecuencias, porcentajes, para lo cual se seguirán los siguientes pasos en la frecuencia y porcentaje de opinión.

- Se agruparon las respuestas de acuerdo con las dimensiones del estudio.
- Se analizaron en términos descriptivos los datos que se obtengan.
- Se interpretaron los resultados, para dar respuestas a los objetivos de la investigación.

Análisis cuantitativo y cualitativo de los datos.

Para que los datos recolectados tengan algún significado dentro de la presente investigación, se ha organizado de tal manera que den respuesta a los objetivos planteados, evidenciar los hallazgos, relacionarlos con el Marco Teórico, respuestas a las interrogantes de la investigación, las variables que se han definido, así como con los conocimientos que se dispone en relación al problema.

Este procedimiento permitió establecer relaciones entre variables e interpretar estos resultados destacando los principales hallazgos lo que permitió establecer las conclusiones.

En la etapa de Análisis e Interpretación de Resultados se introdujeron criterios que orientan los procesos de codificación y tabulación de los datos, técnicas de prestación y el análisis porcentual de los mismos.

Técnicas para el procesamiento y análisis de resultados.

Al cumplir la etapa de recolección de datos en el presente estudio, se procedió a la codificación; los datos son transformados en símbolos numéricos para poder ser contabilizados y tabulados, especialmente aquellas preguntas de elección múltiple agrupados por categorías, números y signos correlativos que faciliten su tabulación.

Se acudió también al Análisis e Identificación de la problemática, que permitió enfocar el problema dentro de un enfoque general, integrado, relacionado con todas las variables, de tal manera que facilite al investigador presentar alternativas de solución al problema.

Interrogantes de la investigación

1.- ¿Cómo involucrar la extensión universitaria en el proceso de fortalecimiento comunitario de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de ingeniería en Sistemas extensión La Maná?

2.- ¿Qué nivel de responsabilidades tienen los directivos, docentes, en asumir a la extensión universitaria en el fortalecimiento comunitario?

3.- ¿Qué implicaciones académicas tiene el personal que maneja y utiliza el proceso extensionista universitario al no fortalecer a la comunidad?

4.- ¿Cómo inducir al personal directivo, docente, estudiantes y comunidad hacia la aplicabilidad extensionista en el fortalecimiento comunitario?

5.- ¿Qué procesos deben primar para una acertada conservación, manejo, control, de la extensión universitaria en el fortalecimiento comunitario en la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de Ingeniería en Sistemas extensión La Maná?

Caracterización de Variables

Variable Independiente. - Gestión universitaria.

Variable Dependiente. - Extensión universitaria

Operacionalización de Variables

Cuadro 3: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión universitaria.	Modelos extensionistas	<ul style="list-style-type: none">➤ Tradicionales➤ Alternativos➤ Características

- Definición de la Población y Selección de la Muestra. Concreción del Sistema de Variables y Elaboración de Instrumentos;
- Estudio de campo.
- Procesamiento y Análisis de Datos;
- Conclusiones y Recomendaciones;
- Formulación de la Propuesta;
- Preparación y redacción del Informe Final de la Investigación, el cual tiene como objetivo comunicar a las personas interesadas los resultados de una manera clara y sencilla, en función de los objetivos planteados con suficiente detalle y dispuesto de tal forma, que haga posible que el lector comprenda los datos y determine por sí mismo la validez de las conclusiones y la pertinencia del estudio.

Criterios para la Elaboración de la Propuesta

El diseño para la elaboración de un plan de gestión extensionista con enfoque comunitario para la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná en la carrera de ingeniería en sistemas, se estructurará bajo los siguientes criterios: Estudio Diagnóstico.

- Estudio de Factibilidad.
- Evaluación del Proyecto.

Criterios de Validación de la Propuesta

En cuanto se refiere a los aspectos formales, se realizó una revisión por especialistas; en los aspectos que tienen que ver con el contenido, son el asesoramiento del tutor el determinante en lo referente a la concepción y carácter científico de la misma:

1. Diseño del proyecto.
2. Ejecución del Proyecto.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados en la encuesta aplicada a los Docentes

1. Indique el tiempo de experiencia laboral dentro de la institución.

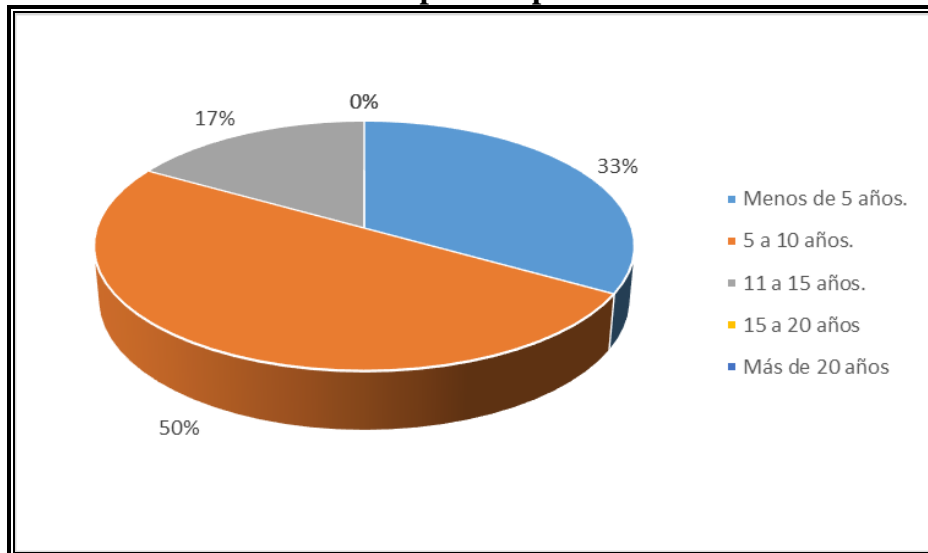
Cuadro 4: Tiempo de experiencia laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5 años.	2	33,33
5 a 10 años.	3	50,00
11 a 15 años.	1	16,67
15 a 20 años	0	0
Más de 20 años	0	0
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 1: Tiempo de experiencia laboral



Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

4 docentes de los 6 encuestados (66,67%) tiene entre 5 y 15 años de labor en la institución, es decir, es el tiempo suficiente para tener conocimiento y dominio del entorno, sus características y necesidades.

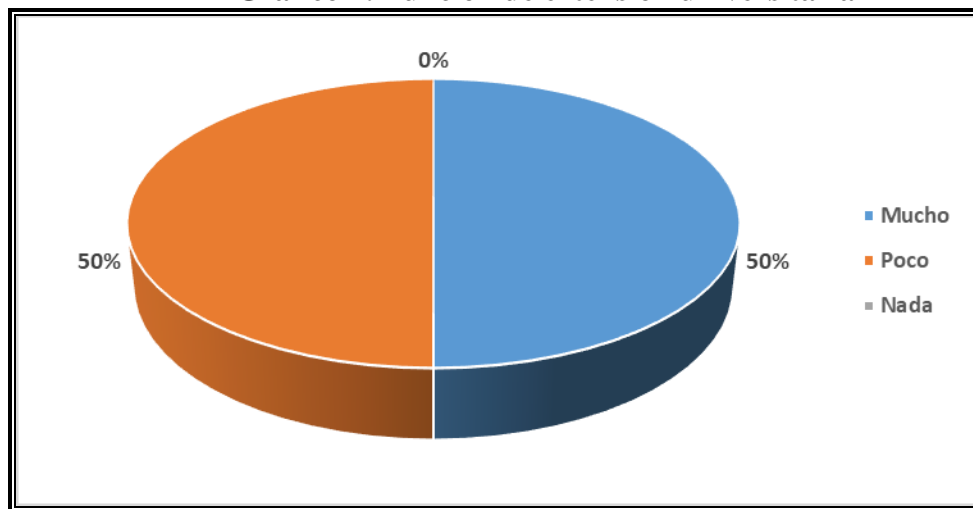
2. ¿Conoce usted cuál es la función de la Extensión universitaria?

Cuadro 5: Función de extensión universitaria

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	3	50.00
Poco	3	50.00
Nada	0	0
TOTAL	6	100.00

Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 2: Función de extensión universitaria



Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Con respecto si conoce cuál es la función de la extensión universitaria, el 100% de los docentes conocen (mucho o poco) las funciones de la extensión universitaria y por lo tanto pueden implicarse en tareas de fortalecimiento comunitario.

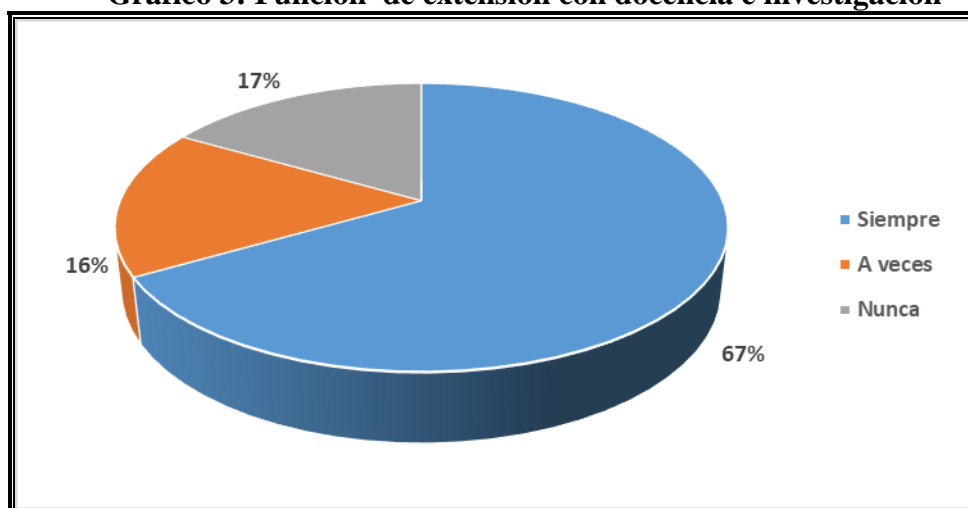
3. ¿Considera usted que la función de extensión debería estar al mismo nivel que las funciones de docencia e investigación?

Cuadro 6: Función de extensión con docencia e investigación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	66,67
A veces	1	16,67
Nunca	1	16,67
TOTAL	6	100.00

Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 3: Función de extensión con docencia e investigación



Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En lo referente a la pregunta, si la función de extensión debería estar al mismo nivel que las funciones de docencia e investigación, el 66,67% de los docentes encuestados está consciente de que la función de extensión universitaria debe estar al mismo nivel que las otras funciones sustantivas.

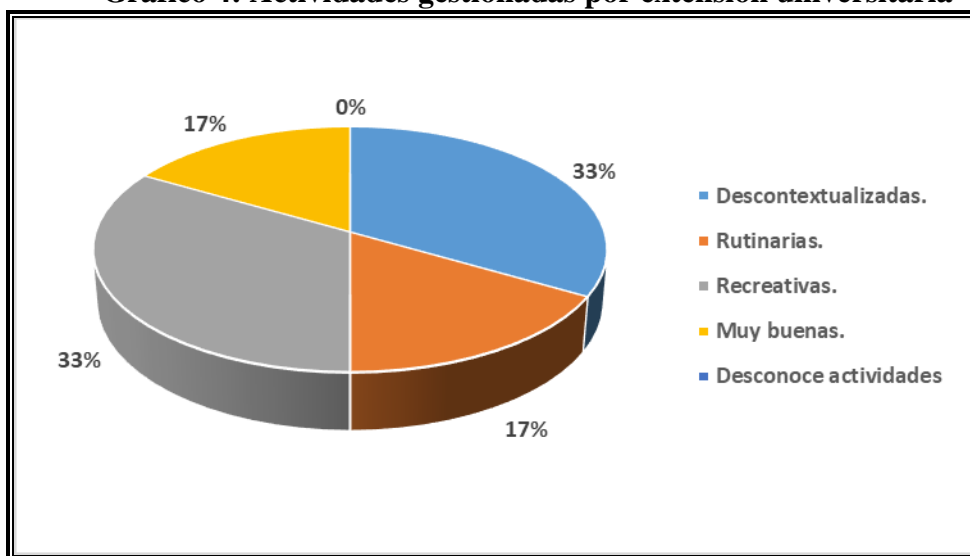
4. Cómo considera usted las actividades gestionadas por el Departamento de Extensión Universitaria. Puede seleccionar

Cuadro 7: Actividades gestionadas por extensión universitaria

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Descontextualizadas.	2	33,33
Rutinarias.	1	16,67
Recreativas.	2	33,33
Muy buenas.	1	16,67
Desconoce actividades	0	0,00
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 4: Actividades gestionadas por extensión universitaria



Fuente: Universidad técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del total de la población encuestada el 50% de los encuestados consideran que las actividades de extensión universitaria son descontextualizadas y rutinarias. Esto sirve para que en la propuesta se tenga en cuenta, sobre todo, el conocimiento del contexto y la variedad de actividades de extensión.

5. ¿Conoce usted las políticas y lineamientos que en materia de extensión tiene la Universidad Técnica de Cotopaxi?

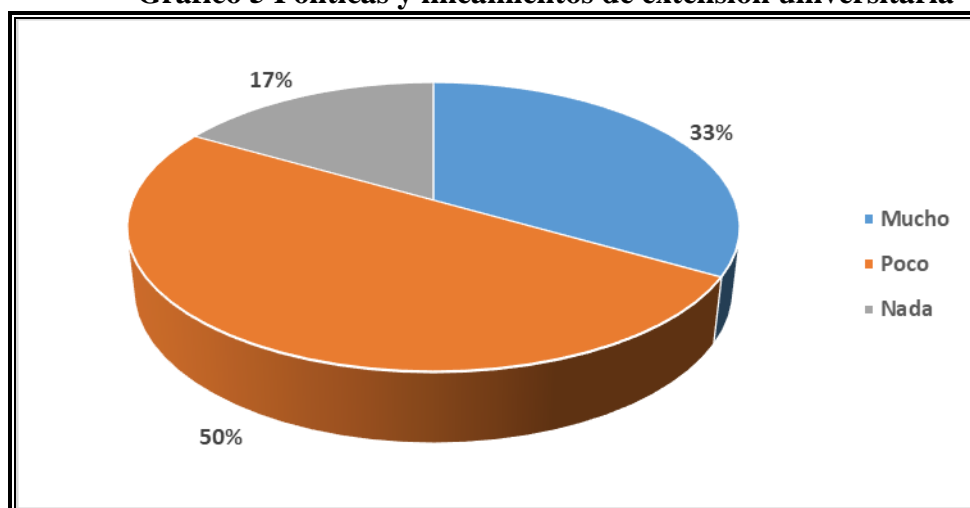
Cuadro 8: Políticas y lineamientos de extensión universitaria

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	33,33
Poco	3	50,00
Nada	1	16,67
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 5 Políticas y lineamientos de extensión universitaria



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Con respecto a si conoce las políticas y lineamientos que en materia de extensión tiene la Universidad Técnica de Cotopaxi, un 33.33% que equivale a 2 indican que mucho, mientras que el 50.00% que corresponde a 3 dice que poco, así como el 16.67% que semeja a 1 manifiesta que nada, por ello es importante dar a conocer las políticas y lineamientos de extensión universitaria.

6. ¿Conoce usted los proyectos o actividades que están siendo ejecutados, dentro de la Institución, por el Departamento de extensión?

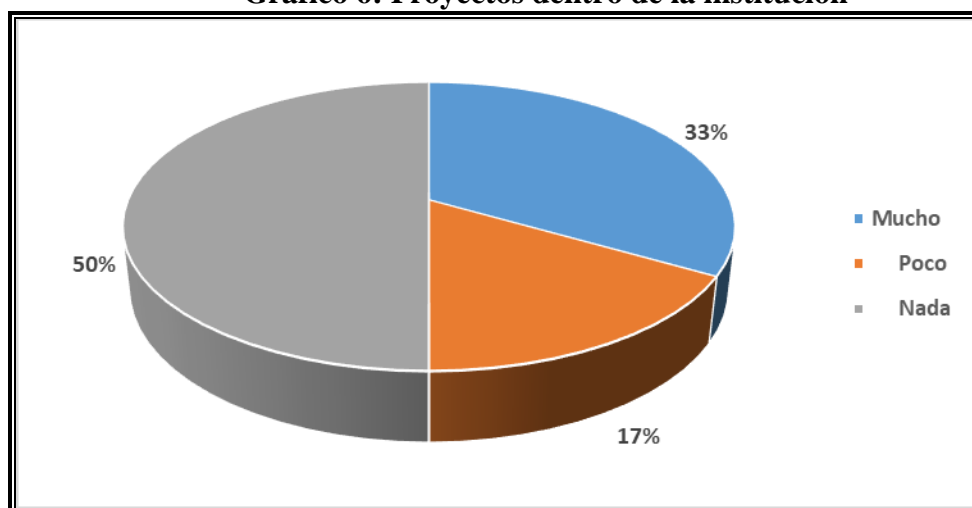
Cuadro 9: Proyectos dentro de la institución

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	33,33
Poco	1	16,67
Nada	3	50,00
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 6: Proyectos dentro de la institución



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del total de la población encuestada, en cuanto si conoce los proyectos o actividades que están siendo ejecutados dentro de la institución, por extensión, un 33.33% que corresponde a 2 docentes dicen que mucho, mientras el 16.67% poco, así como un 50.00% dice que nada, por lo que es evidente que la mayoría de docentes no conoce nada los proyectos que se realizan dentro de la institución.

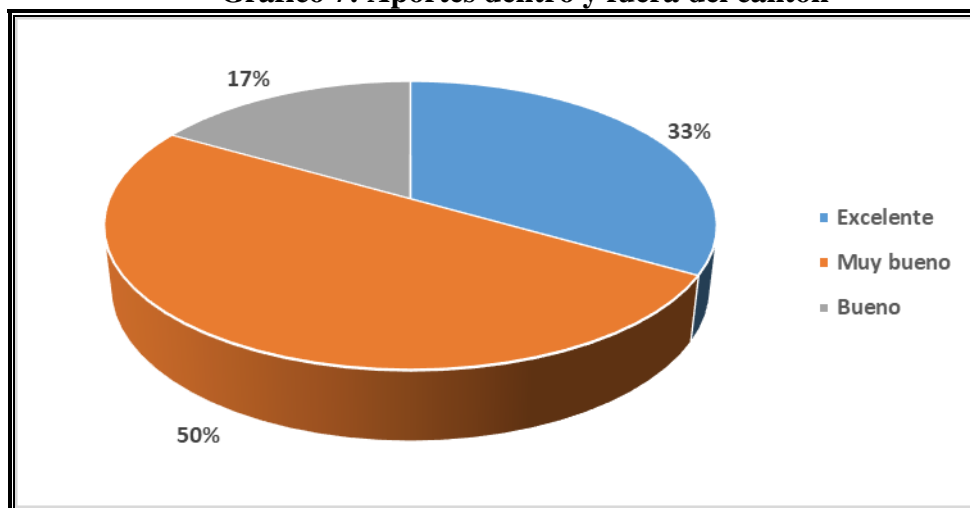
7. ¿Cómo considera usted, qué los aportes brindados por la Universidad Técnica de Cotopaxi, han sido relevantes en algunas comunidades dentro o fuera del cantón Latacunga?

Cuadro 10: Aportes dentro y fuera del cantón

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	33,33
Muy bueno	3	50,00
Bueno	1	16,67
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 7: Aportes dentro y fuera del cantón



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Referente a como considera los aportes brindados por la U.T.C, han sido relevantes en algunas comunidades dentro o fuera del cantón Latacunga, un 33.33% que equivale a 2 dice que excelente, mientras el 50.00% que semeja a 3 manifiestan que muy bueno, así como el 16.67% que pertenece a 1 dicen que bueno, de tal manera que se debe indicar los aportes dentro o fuera del cantón.

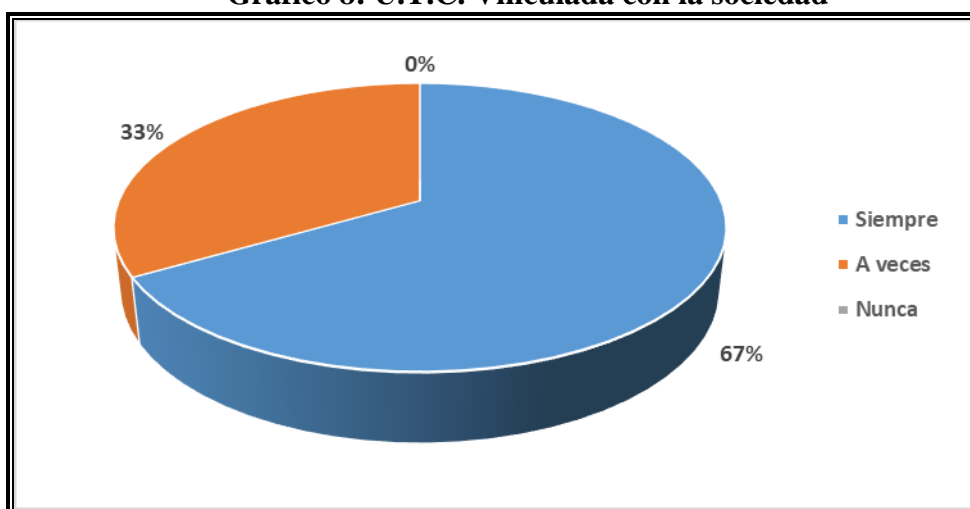
8. ¿Considera usted que la Universidad Técnica de Cotopaxi ha estado vinculada con la sociedad y que aporta soluciones a sus problemas más críticos?

Cuadro 11: U.T.C. Vinculada con la sociedad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	66,67
A veces	2	33,33
Nunca	0	0,00
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 8: U.T.C. Vinculada con la sociedad



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del 100% de la población encuestada, un 66.67% que corresponde a 4 manifiesta que siempre la universidad ha estado vinculada con la sociedad y que aporta a soluciones de problemas, mientras que el 33.33% que equivale a 2 dicen que a veces, por lo que la Universidad es una solución para problemas de la sociedad.

9. Considera usted que en la gestión de la extensión universitaria se deban incluir proyectos sobre la problemática social del contexto.

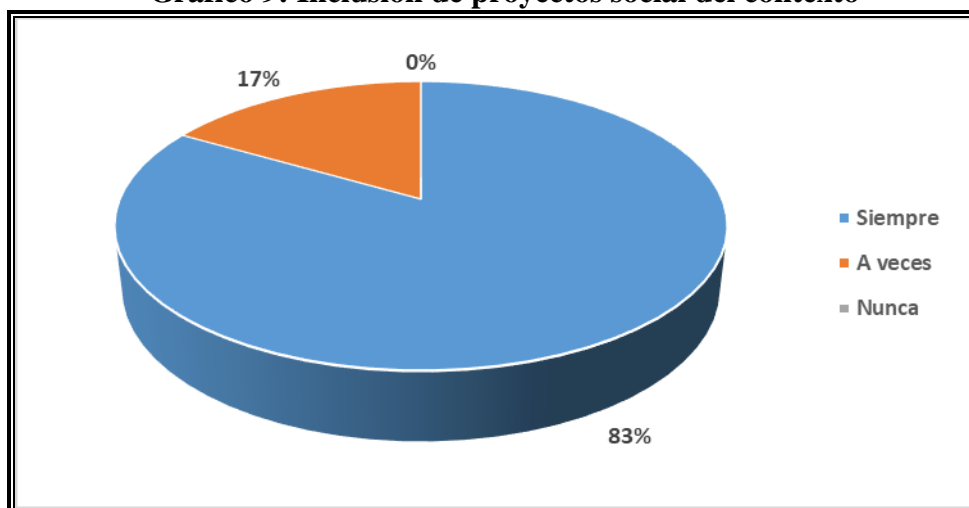
Cuadro 12: Inclusión de proyectos social del contexto

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	83,33
A veces	1	16,67
Nunca	0	0,00
TOTAL	6	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede” La Maná”

Elaborado por: Investigador

Gráfico 9: Inclusión de proyectos social del contexto



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede” La Maná”

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto a si la gestión de extensión universitaria se deben incluir proyectos sobre la problemática social del contexto, un 83.33% que da a 5 personas dicen que siempre, mientras un 16.67% equivalente a 1 manifiestan que a veces.

Análisis e interpretación de resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes

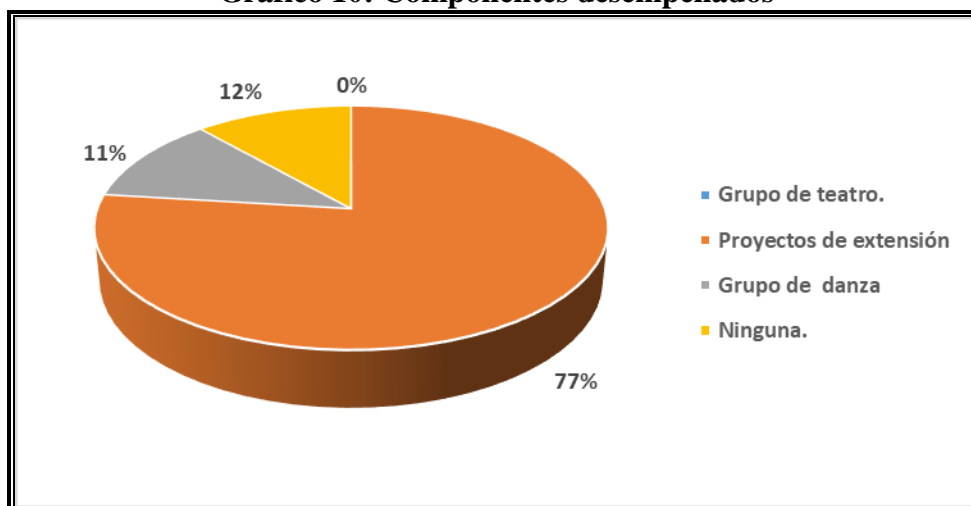
1. ¿Seleccione el o los componentes donde se ha desempeñado usted durante la permanencia en la Universidad Técnica de Cotopaxi sede “La Maná” (UTC)?

Cuadro 13: Componentes desempeñados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Grupo de teatro.	0	0,00
Proyectos de extensión	20	76,92
Grupo de danza	3	11,54
Ninguna.	3	11,54
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede “La Maná”
Elaborado por: Investigador

Gráfico 10: Componentes desempeñados



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede “La Maná”
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto a los componentes que se ha desempeñado durante la permanencia en la universidad sede “La Maná”, no existe ningún grupo de teatro, mientras que un 76.92% que equivale a 20 dicen que, en proyectos de extensión, así como el 11.54% equivalente a 3 dice que, a Grupo de danza, así como un 11.54% que da a 3 mencionan que a ninguna, por ello es importante que los estudiantes estén dentro de las actividades que se realicen en la universidad.

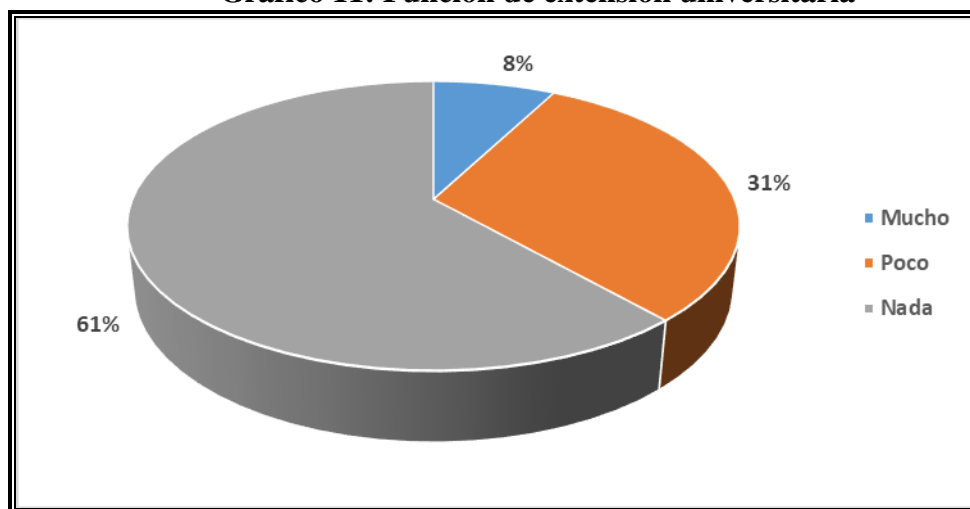
2. ¿Conoce usted cuál es la función de la Extensión universitaria extensión La Maná?

Cuadro 14: Función de extensión universitaria

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	7,69
Poco	8	30,77
Nada	16	61,54
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 11: Función de extensión universitaria



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto a la pregunta si conoce cuál es la función de extensión universitaria sede "La Maná", un 8.88% que da a 8 estudiantes dicen que mucho, mientras el 24.44% equivalente a 22 dicen que poco, mientras que el 66.66% que corresponde a 60 indican que nada, de tal forma que se dar a conocer las funciones que ejecuta extensión universitaria.

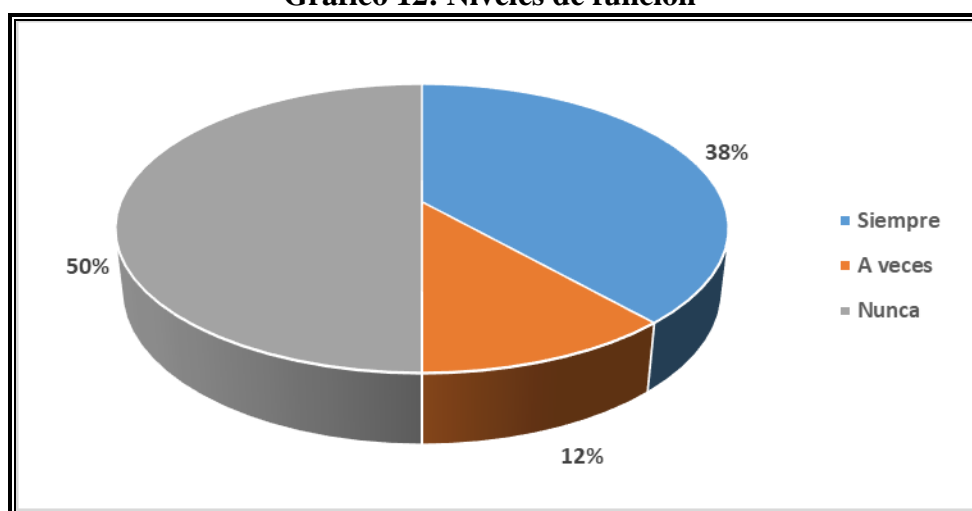
3. ¿Considera usted que la función de extensión debería estar al mismo nivel que las funciones de docencia e investigación?

Cuadro 15: Niveles de función

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	38,46
A veces	3	11,54
Nunca	13	50,00
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 12: Niveles de función



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto a la pregunta si considera que la función debería estar al mismo nivel que docencia e investigación, el 38.46% equivalente a 10, dicen que siempre, mientras que el 11.54% correspondiente a 3 manifiestan que a veces, así como el 50.00% que da un 13 dicen que nunca, por ello se da a conocer que todas las temáticas deben estar al mismo nivel.

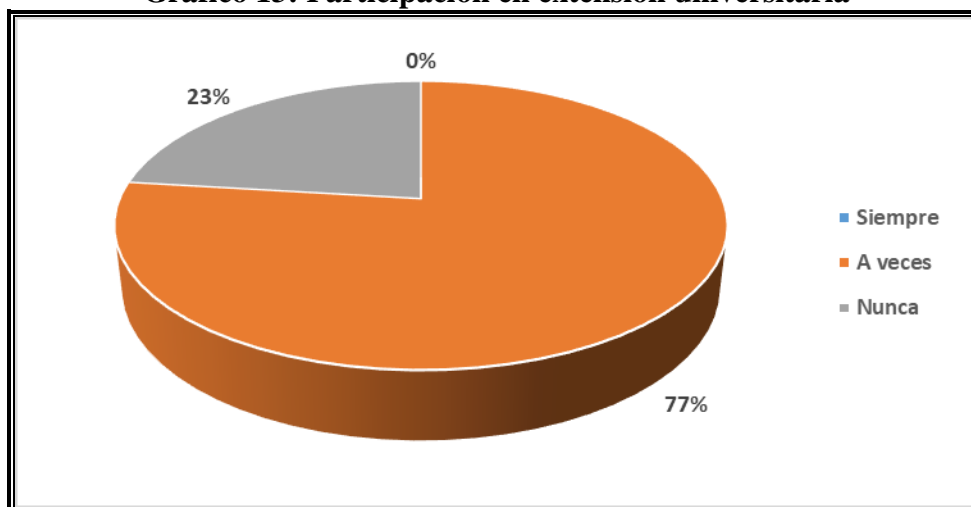
4. ¿Dentro de sus actividades en la Institución participa o ha participado en actividades de extensión universitaria?

Cuadro 16: Participación en extensión universitaria

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0,00
A veces	20	76,92
Nunca	6	23,08
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 13: Participación en extensión universitaria



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En la encuesta realizada a los estudiantes 20 indican que a veces han formado parte de la extensión universitaria teniendo como resultado un 76.92%, mientras que 6 manifiesta que nunca esto es 23.08%, por ende, es necesario que se integre de mejor forma a los estudiantes en los proyectos de extensión universitaria, para que él pueda alcanzar a realizar un buen trabajo al momento de ejecutar dichos proyectos.

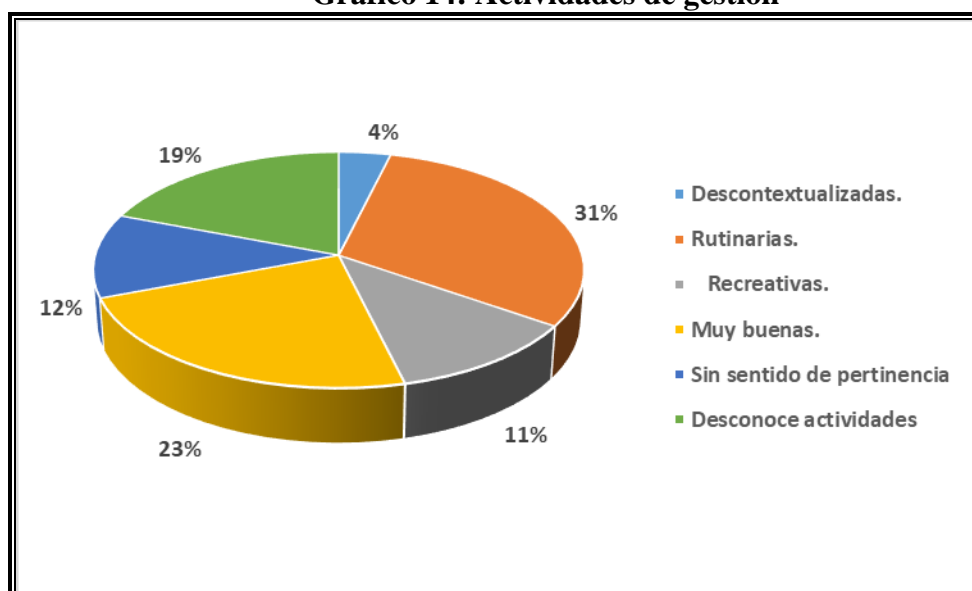
5. ¿Cómo considera usted las actividades gestionadas por el Departamento de Extensión Universitaria extensión La Maná?

Cuadro 17: Actividades de gestión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Descontextualizadas.	1	3,85
Rutinarias.	8	30,77
Recreativas.	3	11,54
Muy buenas.	6	23,08
Sin sentido de pertinencia	3	11,54
Desconoce actividades	5	19,23
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 14: Actividades de gestión



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del total de la población encuestada el 3.85% que corresponde a 1 estudiante consideran que las actividades gestionadas por extensión universitaria son descontextualizadas, mientras que 8 estudiantes indican que rutinarias, así como 3 dicen recreativas, 6 muy buenas y sin sentido de pertinencia indican 3, mientras que 5 desconocen actividades, por lo que es necesario comunicar a los estudiantes las funciones de la extensión universitaria.

6. ¿Conoce usted las políticas y lineamientos que en materia de extensión tiene la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná?

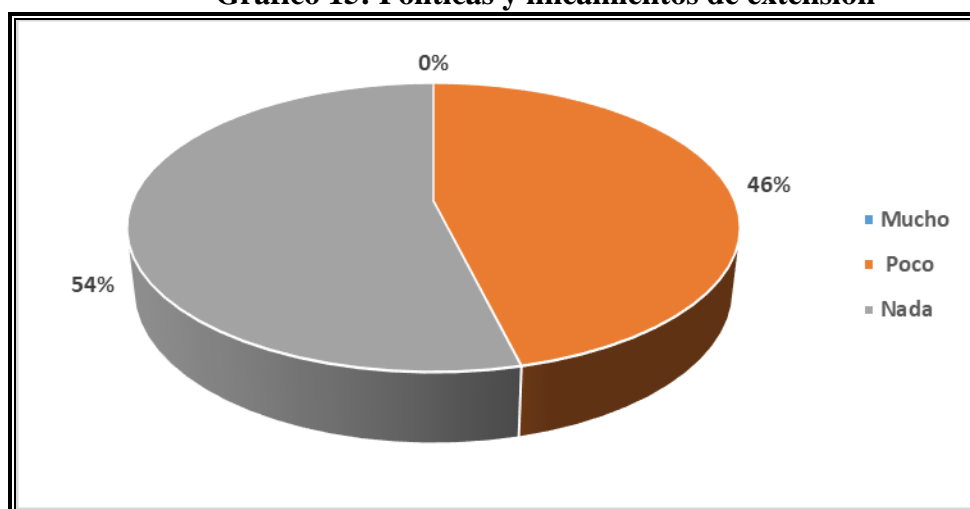
Cuadro 18: Políticas y lineamientos de extensión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0,00
Poco	12	46,15
Nada	14	53,85
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 15: Políticas y lineamientos de extensión



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

De acuerdo a si conocen las políticas y lineamientos que en materia de extensión tiene la Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná", en un cero por ciento indican que mucho, mientras que el 46.15% que corresponde a 12 dice que poco, así como el 53.85% que muestra a 14 manifiesta que nada, por ello es importante dar a conocer de una manera adecuada cuales son las políticas y lineamientos de extensión universitaria.

7. ¿Conoce usted los proyectos o actividades que están siendo ejecutados, dentro de la Institución, por el departamento de extensión La Maná?

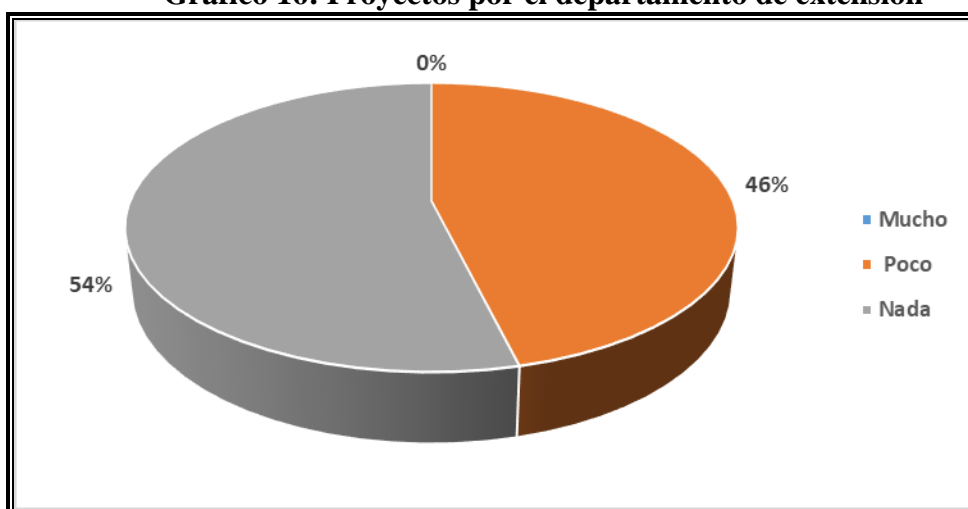
Cuadro 19: Proyectos por el departamento de extensión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0,00
Poco	9	34,62
Nada	17	65,38
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 16: Proyectos por el departamento de extensión



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En su totalidad de la población encuestada, en cuanto si conoce los proyectos o actividades que están siendo ejecutados dentro de la institución, por extensión, un 0% dicen que mucho, mientras el 34.62% indican poco, así como un 65.38% dice que nada, por lo que es indudable que la mayoría de los estudiantes no conoce sobre los proyectos que se realizan dentro de la institución.

8. ¿Cómo considera usted que la Institución ha brindado aportes relevantes a algunas comunidades dentro o fuera del cantón La Maná?

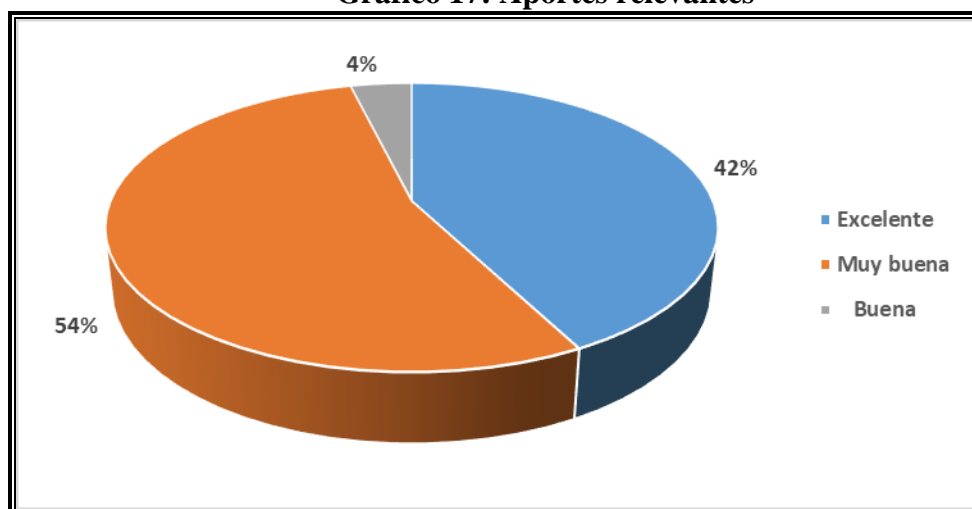
Cuadro 20: Aportes relevantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	11	42,31
Muy buena	14	53,85
Buena	1	3,85
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 17: Aportes relevantes



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Concerniente a como considera los aportes brindados por la U.T.C sede a Maná", han sido relevantes en algunas comunidades dentro o fuera del cantón Latacunga, un 42.31% que equivale a 11 dice que excelente, mientras el 53.85% que corresponde a 14 manifiestan que muy bueno, así como el 3.85% que pertenece a 1 dicen que bueno, de tal manera es imperioso que se haga conocer los aportes ofrecidos dentro o fuera del cantón.

9. ¿Considera usted que la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná está vinculada con la sociedad y que aporta soluciones a sus problemas más críticos?

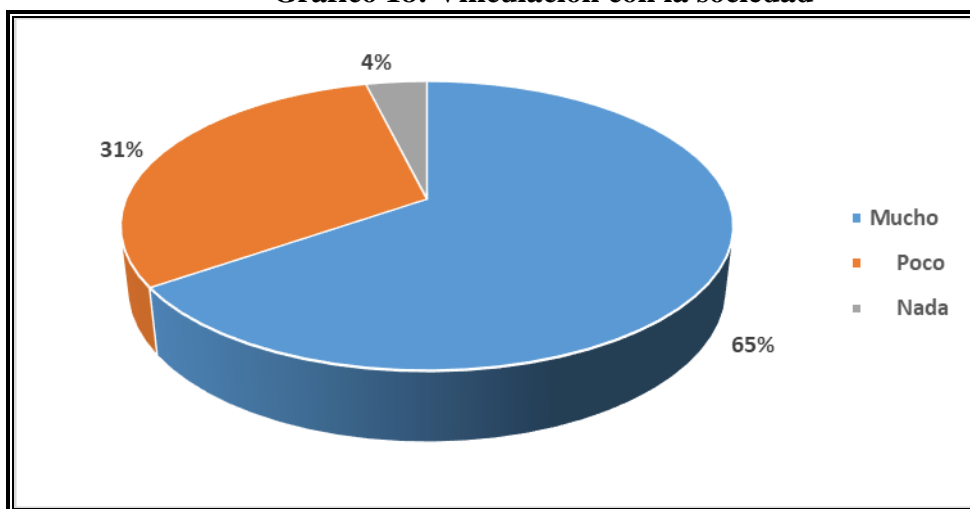
Cuadro 21: Vinculación con la sociedad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	17	65,38
Poco	8	30,77
Nada	1	3,85
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 18: Vinculación con la sociedad



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del 100% de la cantidad encuestada, un 65.38% que corresponde a 17 manifiesta que mucho la universidad sede "La Maná" ha estado vinculada con la sociedad y que su aporte ha sido para solucionar problemas, mientras que el 30.77% que equivale a 8 dicen que poco, y el 3.85% indican que nada, por lo que la Universidad a formado parte de la solución para problemas de la sociedad.

10. ¿Considera usted que en la gestión de la extensión universitaria se deban involucrar proyectos sobre la problemática social del contexto?

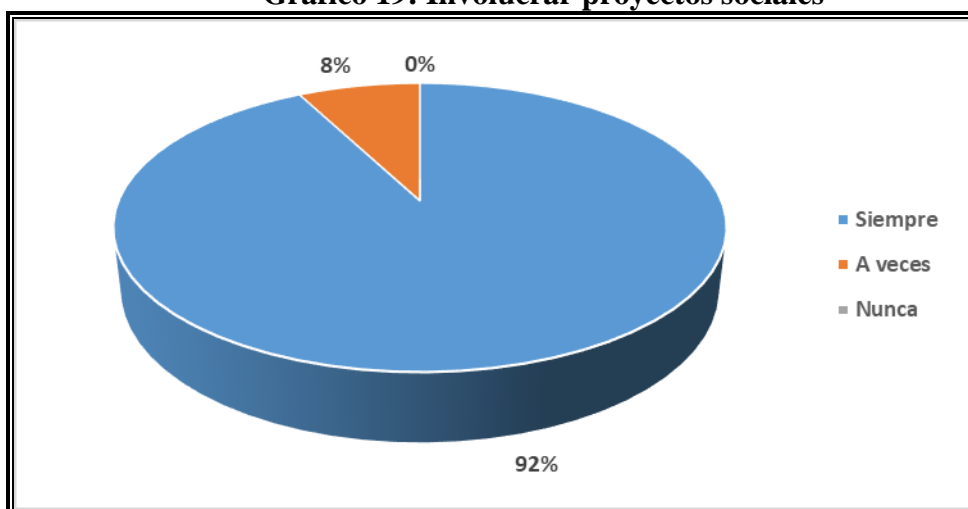
Cuadro 22: Involucrar proyectos sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	92,31
A veces	2	7,69
Nunca	0	0,00
TOTAL	26	100,00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 19: Involucrar proyectos sociales



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto a la gestión de extensión universitaria se deben circunscribir proyectos sobre la problemática social del contexto, un 92.31% que da a 24 estudiantes dicen que siempre, mientras un 7.69% equivalente a 2 manifiestan que a veces, y 0 personas dice que nunca, es por ello que se debería hacer un consenso entre todos quienes están inmersos en la elaboración de proyectos de extensión universitaria se incluyan a mejorar los contextos de la sociedad.

Análisis e interpretación de resultados de encuesta aplicada a la comunidad de La Maná sector la Virgen

1. ¿Desde hace cuánto tiempo reside en esta comunidad?

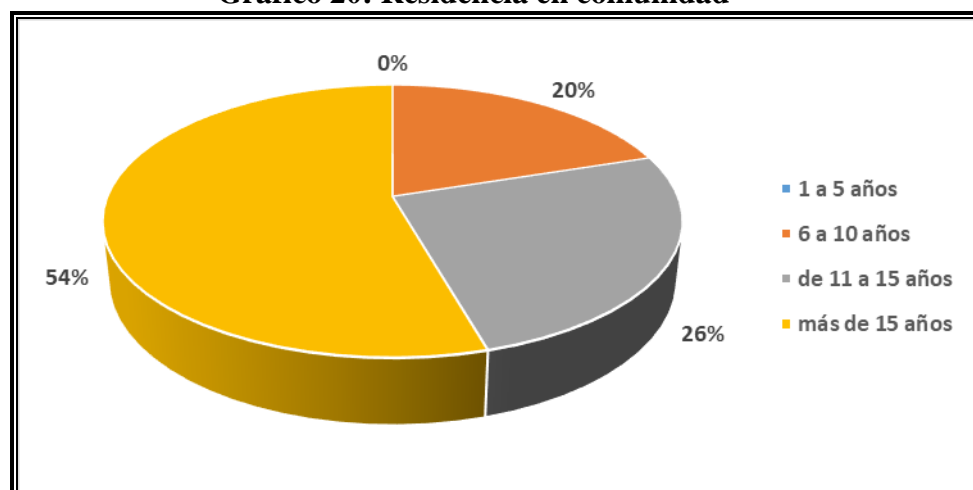
Cuadro 23: Residencia en comunidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1 a 5 años	0	0
6 a 10 años	18	20
de 11 a 15 años	23	25,55
más de 15 años	49	54,44
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 20: Residencia en comunidad



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del 100% de la localidad encuestada, 18 personas manifiestan que viven entre 6 a 10 años, así como 23 personas tienen un tiempo de entre 11 a 15 años viviendo dentro de la comunidad, mientras que 49 indican un aproximado de más de 15 años, por lo que es importante mencionar que dentro de la comunidad hay personas que han vivido y laborado por mucho tiempo en la comunidad y esto ayuda a conocer sobre nuestra investigación.

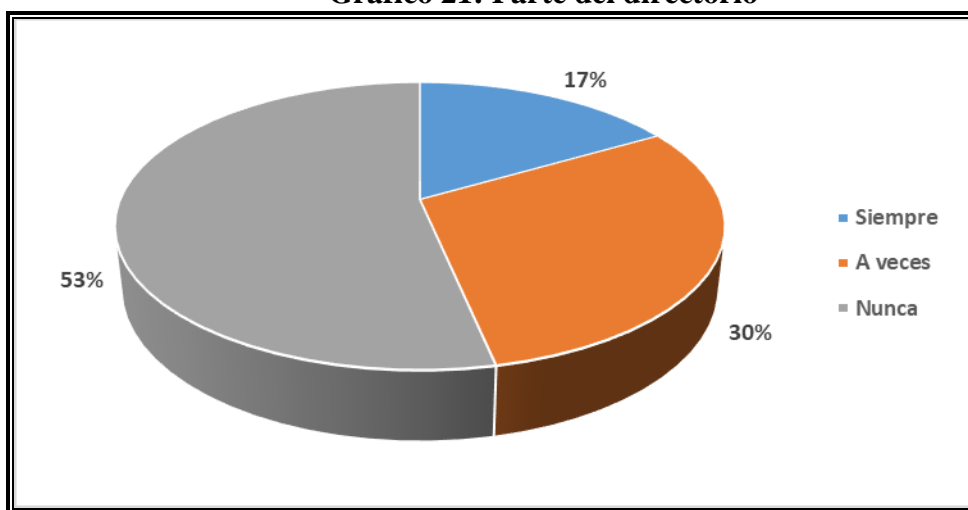
2. ¿Usted ha sido parte del directorio de la comunidad?

Cuadro 24: Parte del directorio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	16,66
A veces	27	30
Nunca	48	53,33
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 21: Parte del directorio



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del 100% de la localidad encuestada, 15 personas manifiestan que siempre han sido parte del directorio, así como 27 personas manifiestan que a veces, mientras que 48 indican que nunca han formado parte del mismo, por lo que es importante mencionar que dentro de la comunidad hay personas sean o no sean parte del directorio contribuyen en el desarrollo de San Felipe.

3. ¿Conoce usted a la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná?

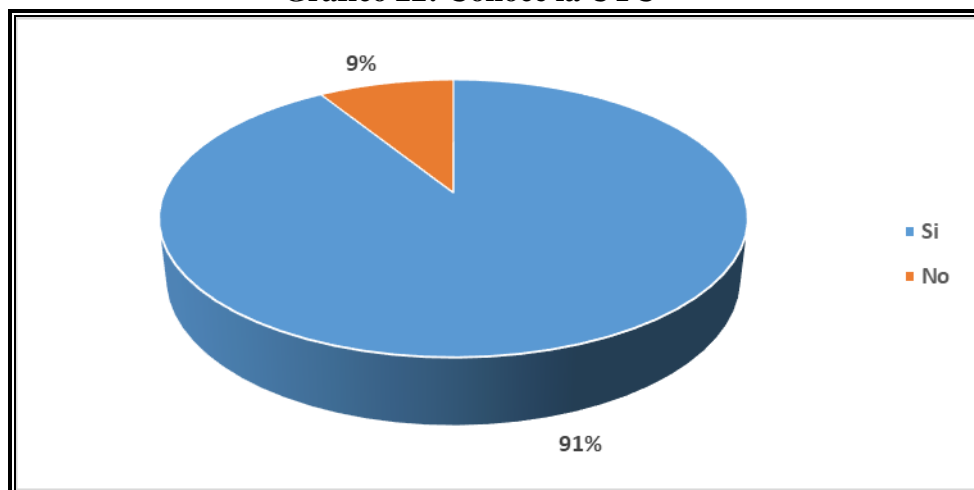
Cuadro 25: Conoce la UTC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	91.11
No	8	8.88
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 22: Conoce la UTC



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada, 82 personas que corresponde a un 91,11% manifiestan que, si conocen la Universidad Técnica de Cotopaxi, mientras que 8 que equivale el 8,88% indican que no, esto nos permite conocer sobre que se conocimiento tiene de la institución educativa de educación superior.

4. ¿Cuál considera usted es la labor de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná?

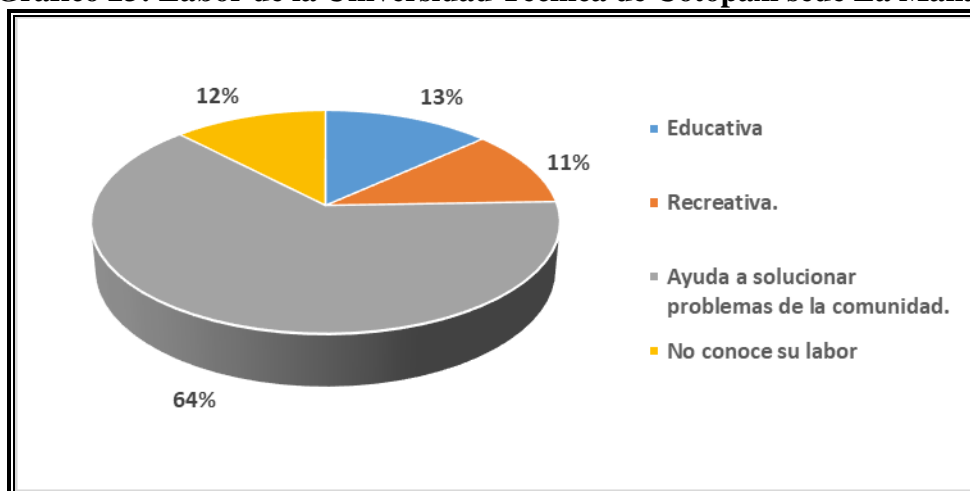
Cuadro 26: Labor de la Universidad Técnica de Cotopaxi sede La Maná

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Educativa	12	13,33
Recreativa.	10	11,11
Ayuda a solucionar problemas de la comunidad.	57	63,33
No conoce su labor	11	12,22
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 23: Labor de la Universidad Técnica de Cotopaxi sede La Maná



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del total de personas encuestadas un 13,33%, que corresponde a 12 personas manifiestan que es educativa, el 11,11% que es 10 personas indican que es recreativa, el 63,33% que pertenece a 57 personas dicen que ayudan a solucionar problemas y un 12,22% que concierne a 11 personas exteriorizan que no conocen su labor, esto nos permite a ejecutar proyectos donde se enfoquen de una manera adecuada la labor que cumple la Universidad Técnica de Cotopaxi mediante la extensión universitaria.

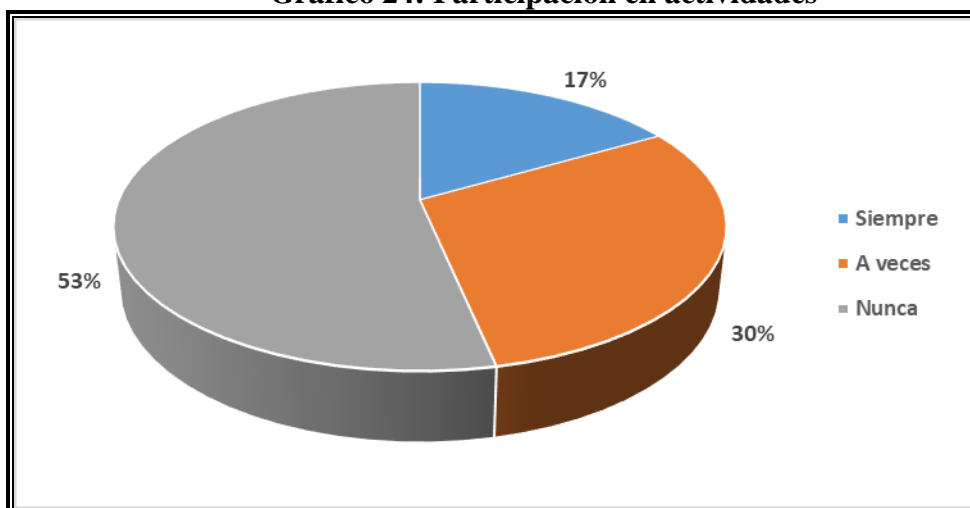
5. ¿Ha recibido por parte de esta Institución alguna invitación para participar en algún tipo de actividad que la misma haya realizado?

Cuadro 27: Participación en actividades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	16,66
A veces	27	30
Nunca	48	53,33
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 24: Participación en actividades



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Concerniente a que si ha sido invita a participar en reuniones por parte de la UTC sede "La Maná", nos damos cuenta que en un 16,66% que corresponde a 15 personas dicen que siempre, mientras que en un 30% que equivale a 27 personas indican que a veces, y en un 53,33% que se asemeja a 48 personas manifiestan que nunca, esto nos hace notar que es importante tomar en cuenta a la mayoría de integrantes de las comunidades para la elaboración de proyectos de extensión universitaria.

6. ¿Usted cree que esta institución universitaria debería contribuir con las comunidades para resolver sus problemas más críticos?

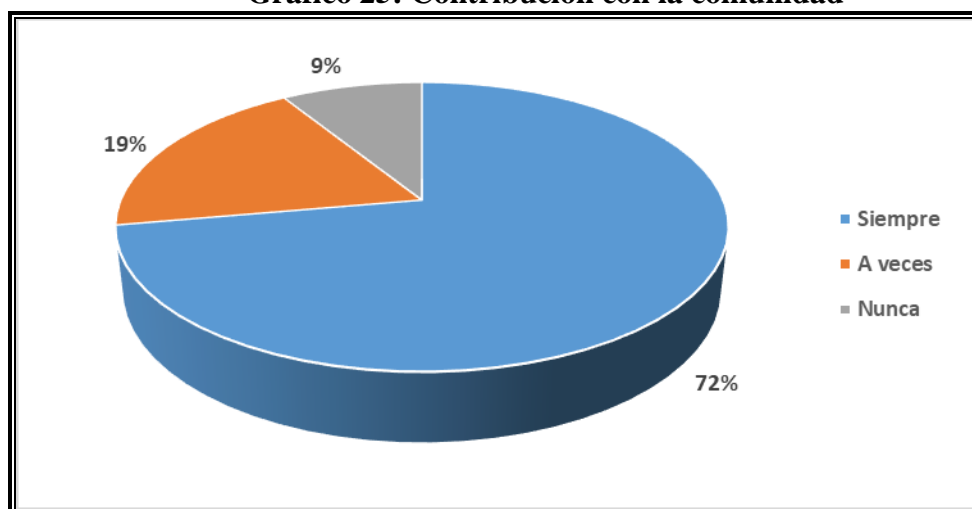
Cuadro 28: Contribución con la comunidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	72,22
A veces	17	18,88
Nunca	8	8,88
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 25: Contribución con la comunidad



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada 65 personas manifiestan que siempre lo que corresponde a un 72,22%, mientras que 17 dicen que a veces lo que equivale a un 18,88%, y 8 indican que nunca lo que pertenece a un 8,88%, esto nos hace notar que es necesario la participación directa de la universidad en la solución de los problemas que pueda tener las comunidades y esto ayude a tener un mejor vínculo entre ambas partes.

7. ¿Qué tipo de actividades ha realizado la Universidad Técnica de Cotopaxi sede “La Maná” en su comunidad?

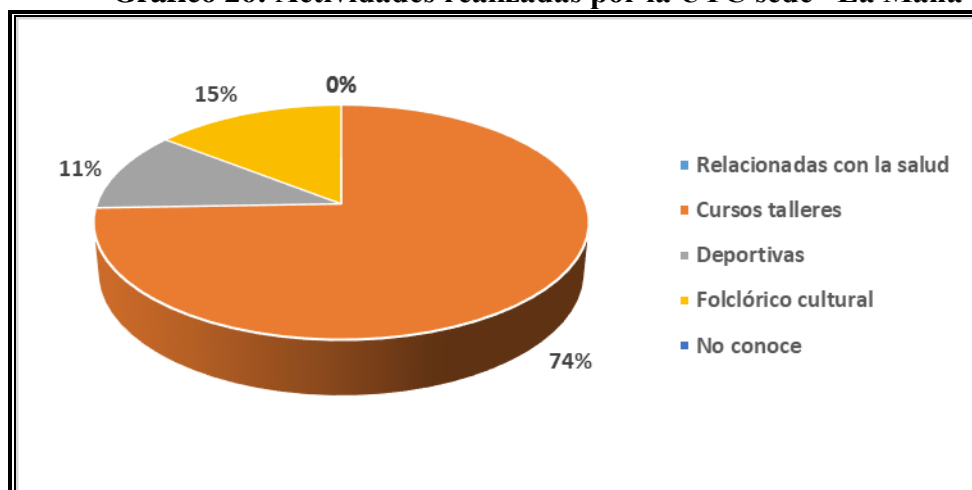
Cuadro 29: Actividades realizadas por la UTC sede “La Maná”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Relacionadas con la salud	0	0
Cursos talleres	67	74,44
Deportivas	10	11,11
Folclórico cultural	13	14,44
No conoce	0	0
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede” La Maná”

Elaborado por: Investigador

Gráfico 26: Actividades realizadas por la UTC sede “La Maná”



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede” La Maná”

Elaborado por: Johan. Arroyo

Análisis e interpretación:

Del 100% de personas encuestadas el 74,44% lo que corresponde a 67 personas indican que cursos talleres, en un 11,11% lo que equivale a 10 personas manifiestan que deportivas y en un 14,44% en un total de 13 personas dicen folclórico cultural, por lo que es importantes que las actividades realizadas por la Universidad Técnica de Cotopaxi se enfoquen de mejor manera para obtener un mejor desarrollo comunitario.

8. ¿Ha solicitado usted o su comunidad el apoyo de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná para resolver algún tipo de problema en su comunidad?

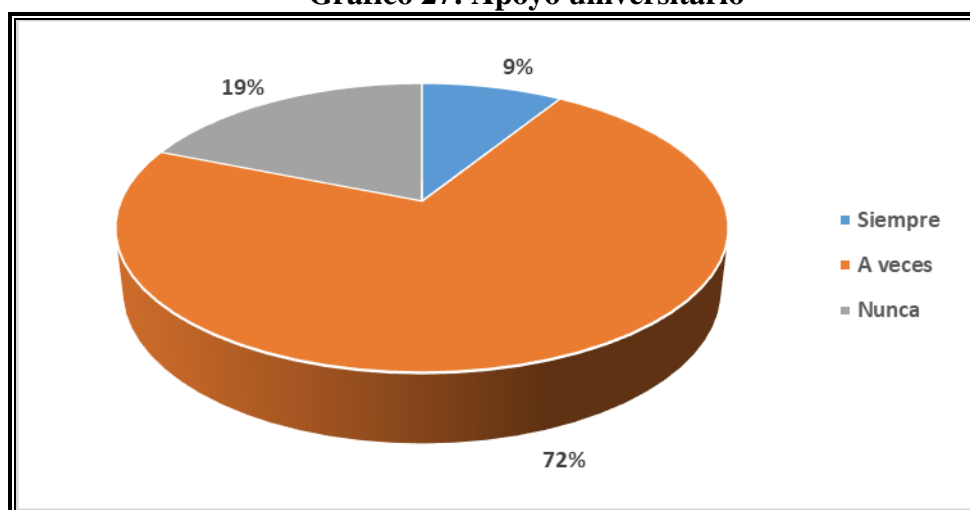
Cuadro 30: Apoyo universitario

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	8,88
A veces	65	72,22
Nunca	17	18,88
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 27: Apoyo universitario



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

En cuanto se refiere a que si la comunidad ha recibido ayuda por parte de la UTC, 8 manifiestan que siempre lo que corresponde al 8,88%, mientras que 65 dicen que a veces lo que equivale a 72,22%, y 17 personas indican que nunca lo que corresponde al 18,88%, para esto es importante mejorar las relaciones con las comunidades, ser parte del contexto y así poder ejecutar proyectos que vayan en beneficio del desarrollo comunitario.

9. ¿Ha recibido apoyo de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná?

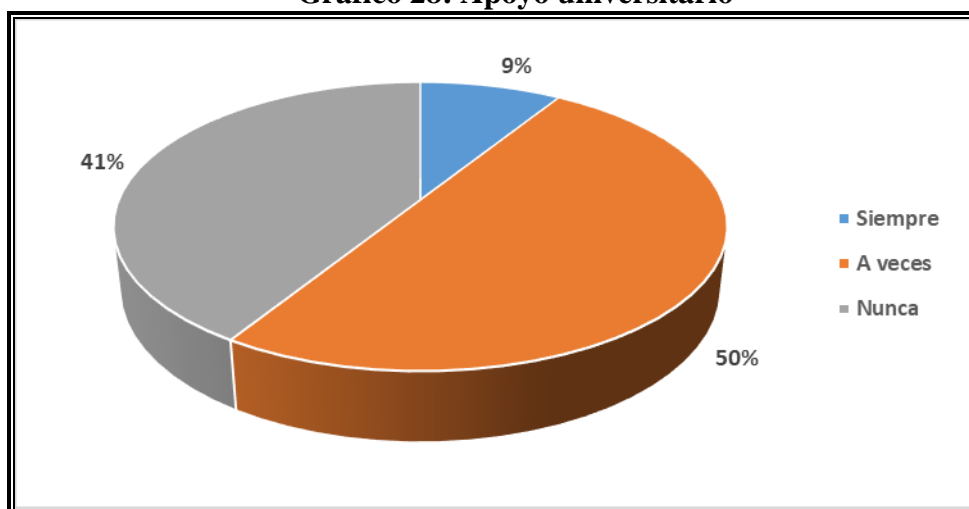
Cuadro 31: Apoyo universitario

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	8,88
A veces	45	50
Nunca	37	41,11
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede^o La Maná^o

Elaborado por: Investigador

Gráfico 28: Apoyo universitario



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede^o La Maná^o

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

De la encuesta realizada a los miembros de la comunidad en cuanto se refiere a que si la comunidad ha recibido ayuda por parte de la UTC sede “La Maná”, 8 manifiestan que siempre lo que corresponde al 8,88%, mientras que 45 dicen que a veces lo que equivale a 50%, y 37 personas indican que nunca lo que corresponde al 41,11%, para esto es importante que se realicen estudios adecuados para mejorar las relaciones con las comunidades y así poder ejecutar proyectos que vayan en beneficio del desarrollo comunitario.

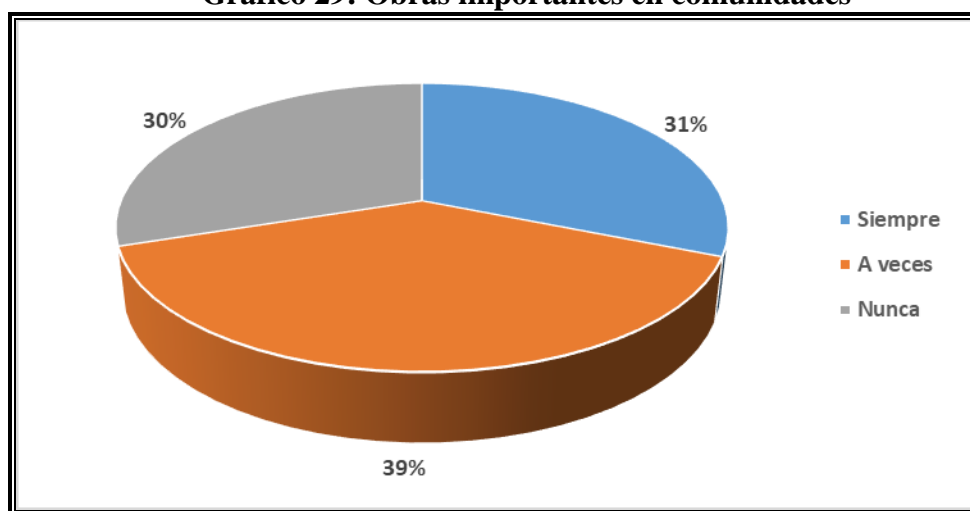
10. ¿Considera usted que la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná ha realizado obras importantes en su comunidad?

Cuadro 32: Obras importantes en comunidades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	31.11
A veces	35	38,88
Nunca	27	30,00
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Gráfico 29: Obras importantes en comunidades



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"
Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada el 31,11% manifiestan que siempre lo que corresponde a 28 personas, el 38,88% indican que a veces lo que equivale a 35 personas encuestadas, y un 30% dicen que nunca lo que pertenece a 27, esto hace notar que se requiere un mejor trabajo de integración por parte de la universidad hacia las comunidades donde se realiza extensión comunitaria y así mejorar procesos de desarrollo.

11. ¿Desearía que la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná realice proyectos para el mejoramiento de la comunidad?

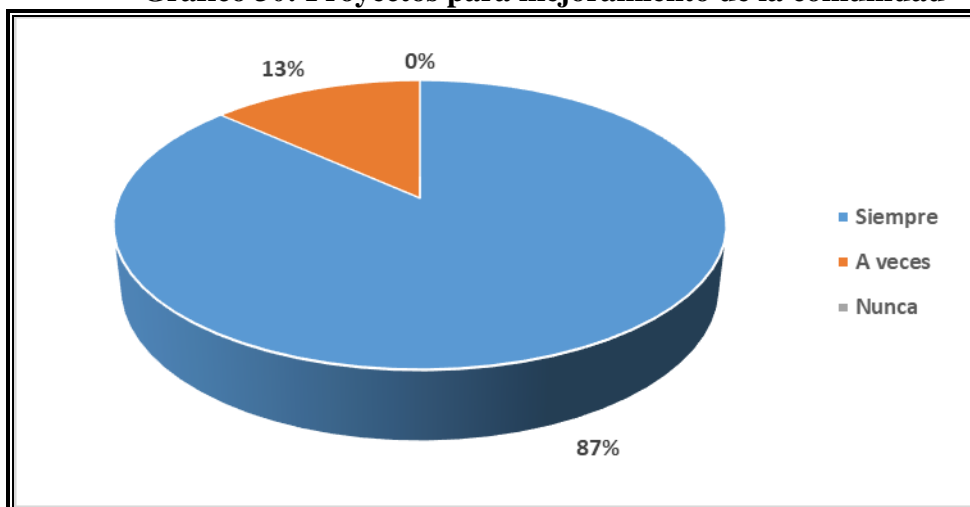
Cuadro 33: Proyectos para mejoramiento de la comunidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	78	86,66
A veces	12	13,33
Nunca	0	0.00
TOTAL	90	100.00

Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Gráfico 30: Proyectos para mejoramiento de la comunidad



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi sede "La Maná"

Elaborado por: Investigador

Análisis e interpretación:

Del 100% de encuestados 78 personas dicen que siempre lo que corresponde al 86,66%, 12 manifiestan que a veces lo que equivale al 13,33%, esto nos indica que las comunidades requieren mucho del apoyo de la Universidad Técnica de Cotopaxi para mejorar su estado de vida y así tener un mejor desarrollo social.

Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones

- La valoración de que la extensión está llamada a promover la cultura en la comunidad intra y extrauniversitaria en correspondencia con sus necesidades, fundamenta su carácter de función, en tanto exterioriza la cualidad de los procesos universitarios. La función extensionista se da en el vínculo Universidad-Sociedad, pero presupone que ese vínculo se realice por medio de la promoción cultural (metodología), estableciendo una relación tal, que favorezca la elevación del nivel cultural de la sociedad, lo que tiene carácter de ley. En consecuencia, se puede llegar a la conclusión de que la extensión universitaria es el sistema de interacciones de la universidad y la sociedad, mediante la actividad y la comunicación, que se realizan dentro y fuera del centro de educación superior, con el propósito de promover la cultura en la comunidad universitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural.
- La extensión es el proceso universitario que, como parte del sistema de interacciones Universidad-Sociedad, tiene el propósito de promover el desarrollo cultural de la comunidad intra y extrauniversitaria, inmersa en los demás procesos principales de la educación superior: docencia (pregrado y postgrado) e investigación, con personalidad propia y aporta un producto final o resultado de la labor universitaria. Como se ha dicho antes, es la función que expresa la cualidad del proceso. Por ello la relación dialéctica función proceso, que se expresa con carácter de ley, es la que permite desarrollar su gestión con eficiencia y eficacia.
- La gestión de la extensión universitaria, como proceso de la universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, exige de una orientación estratégica que, anticipada al futuro, opere como vehículo para el cambio, pues sus resultados se logran por lo general a largo plazo. La extensión como función puede implicar a toda la estructura y los recursos humanos de la universidad, y a la sociedad en su conjunto (totalizadora), requiere de una estrecha

coordinación entre los factores internos y externos (integradora) que participan en el cumplimiento de los objetivos propuestos, y su planificación debe desarrollarse desde la perspectiva del beneficiario.

- El plan de gestión a través del modelo de extensión universitaria propuesto, tanto desde el punto de vista teórico- conceptual, como de la gestión estratégica, puede aplicarse a cualquiera de las unidades de acción estratégica identificadas en la investigación cuya gestión se basa, esencialmente, en la solución dialéctica función-proceso.

Recomendaciones

- Proponer a la Universidad Técnica de Cotopaxi, la matriz/Latacunga que introduzca, de manera gradual y atendida al contexto, este modelo de extensión universitaria en el sistema nacional de este nivel de educación, con el objetivo de dirigir más eficaz y eficientemente esta función sustantiva de la educación superior.
- Desarrollar acciones de difusión y socialización del modelo de extensión universitaria tanto en la matriz de la UTC y en la extensión “La Maná” en la labor extensionista, con el objetivo de que se conozca, se generalice y se aplique en todas sus unidades de acción estratégica.
- Confrontar este modelo de extensión universitaria con la de la Matriz/ Latacunga para en el marco de los frecuentes intercambios sobre esta vertiente de trabajo de la extensión La Maná, darlo a conocer, validarlo y enriquecerlo con las nuevas experiencias.
- Proponer que el contenido de este modelo de extensión del plan de gestión se incluya en los planes de superación de dirigentes y profesores para hacerlo de su conocimiento, así como desarrollar charlas, conferencias, talleres, debates, cursos de extensión, con la participación de profesores, estudiantes y trabajadores y los factores comunitarios interesados.
- Desarrollar un movimiento de capacitación y preparación de promotores culturales entre los profesores, estudiantes y trabajadores, con el propósito de favorecer el desarrollo sociocultural de la población intra y extrauniversitaria. Incorporar a los líderes comunitarios a este movimiento.

CAPÍTULO V PROPUESTA

TÍTULO: Plan de gestión extensionista

Objetivo:

Generar una gestión universitaria a través de un modelo de extensión que dinamice el fortalecimiento comunitario.

Justificación

Los resultados de la extensión universitaria recorren lo fundamental del contenido que hasta ahora se le ha atribuido a esta función, el cual va paulatinamente creciendo en la medida que las condiciones objetivas y subjetivas lo permiten. Se trata de un cambio conceptual, que requiere de cierto tiempo para que se interiorice y se asimile en el contexto de toda la educación superior como una de sus funciones sustantivas. Esa re conceptualización es similar a la del primer período postrevolucionario, solo que en un estadio cualitativamente superior de la universidad cubana, que permite ahora desarrollarla en la práctica, al haber un claustro y autoridades más maduras y una relativa disminución de la matrícula.

Estrechamente relacionados con esta situación, podemos identificar como los principales problemas actuales en la proyección y desarrollo de la extensión universitaria los siguientes:

- La función extensionista se continúa asociando con frecuencia, a la cultura artística y literaria, como consecuencia de un enfoque estructuralista que la identifica con una unidad organizativa determinada (Dirección de Extensión Universitaria) y no como función de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná en su conjunto. Esta situación conlleva a la evidente contradicción de que, por una parte, el término extensión universitaria denomine una unidad organizativa específica dentro de la universidad, mientras es una función en la cual deben intervenir todos los factores componentes de la institución de educación superior; y, por otra parte,

se corre el riesgo de que si no está explícito el concepto en la denominación de una estructura dada, desaparezca nuevamente de la universidad como ocurriera en la década de los dos mil.

- Aunque ha habido avances en la interiorización de las nuevas concepciones, a nivel de la Extensión La Maná no se ha logrado la profundidad necesaria, ni ha sido por igual como en la Matriz de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Los departamentos docentes y los profesores que los integran la extensión La Maná no tienen, en su gran mayoría, identificadas, planificadas y consientes entre sus objetivos y tareas, las de extensión universitaria; ello implica que tampoco se les evalúa, como se hace con las demás funciones sustantivas de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

- Las acciones propias de extensión universitaria que se realizan en el marco de otros procesos de la educación superior (docencia e investigación), por lo general no se consideran como acciones de extensión. A la vez se identifican, con frecuencia, aspectos propios de esos procesos como actividad extensionista.
- Si bien el nivel de satisfacción es superior a etapas anteriores, aún la programación de actividades es insuficiente para la vida cultural general que debe tener la Universidad extensión “La Maná”.
- La preparación cultural integral de los estudiantes es deficiente, denotándose en aspectos como: el uso de la lengua materna, el conocimiento de la historia, el gusto estético, el cuidado del entorno, el hábito de lectura, la educación formal. No se explotan las potencialidades existentes para mejorar la formación en este sentido.
- No todo el claustro tiene la preparación suficiente en el orden de la formación cultural integral para asumir la promoción del desarrollo cultural de los estudiantes.
- La planificación tanto en los niveles estratégicos como operativos no responde a la situación y los requerimientos actuales de la línea programática y los proyectos extensionistas intra y extrauniversitarios. El aún vigente “Programa de Desarrollo de la Extensión Universitaria” necesita perfeccionarse a tenor con las concepciones actuales; se precisa de una completa y sistémica proyección estratégica, y no se aplica siempre una metodología adecuada en la planificación y ejecución de los proyectos de extensión universitaria. Estos últimos carecen de un enfoque sistémico y están ausentes en el trabajo con la comunidad intrauniversitaria.
- No se promueve y propicia adecuadamente la participación protagónica de los estudiantes como el factor más activo y masivo para el desarrollo de los proyectos,

acciones y tareas extensionistas intra y extramuros. Esto debe partir desde la propia formación profesional, relacionándolas más con los componentes laboral e investigativo y con las actividades extracurriculares, a partir de tener un cierto nivel de institucionalización.

- En los mecanismos y regulaciones establecidos que se aplican para el control estatal en la educación superior, no se valora ni evalúa integralmente la extensión universitaria.
- La base material para el desarrollo de los proyectos de extensión universitaria está limitada por los escasos recursos con que se cuenta para adquirirla y mantenerla. La captación de recursos económicos que se aporta por las acciones en esta esfera es mínima y no se corresponde con el potencial que tienen la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.
- No se cuenta con un modelo que trace la estrategia de la gestión extensionista, defina el contenido y guíe el desarrollo de la extensión universitaria con la amplitud propuesta y que la acerque al paradigma que le corresponde, actualmente, en la interacción recíproca Universidad-Sociedad.

Desarrollo de la propuesta

El estudio esencial del objeto de esta investigación nos lleva a la modelación teórica fundamental del mismo, como se verá a continuación.

Un elemento principal que no se aclara suficientemente en la bibliografía es la integración Docencia-Investigación-Extensión; no obstante, muchos critican lo insuficiente que resulta y las negativas consecuencias para el desarrollo de la extensión al entenderse que queda marginada en comparación con las otras dos. Muy asociado a esto, y para introducir el análisis de esta problemática, hay que señalar que la tendencia en la generalidad de los autores es a considerar a los componentes de la trilogía como funciones y solo contados autores hablan de ellos como procesos.

La existencia, el desarrollo y el papel actual de la universidad se rigen por **leyes** que objetivamente están presentes en ella misma y responden a las características esenciales que la particularizan y a las relaciones entre ellas. Por su carácter social, la universidad, como objeto de estudio, no puede verse integrada por fenómenos, sino por

procesos, o sea, como la consecutividad de **etapas** en las que se van cambiando, en el tiempo, las relaciones de la estructura del objeto con vista a cumplir el objetivo.

Entonces, si el encargo social de la Universidad, descrito antes, es preservar la cultura que la precedió, desarrollarla y promoverla, se estructura en un sistema de procesos. Esto determina que en ella se manifiestan todos los procesos de producción, servicios y culturales que se reflejan, fundamentalmente, en las actividades docentes, investigativas, y extensionistas.

Estudiar los **procesos** que conforman la Universidad implica, por su naturaleza social, que se estudie el conjunto de aspectos que intervienen en los mismos. De ahí que, al caracterizar el modelo de uno de los procesos que se dan en la universidad, tenga que abordarse con un enfoque sistémico, de manera que no se aprecie como la suma simple de los elementos componentes, sino como la nueva cualidad que se aporta.

De esta manera, sistematizar un objeto implica determinar sus componentes y las relaciones internas y externas que dialécticamente tienen entre sí y con el medio que la rodean.

Componentes del plan de gestión en el proceso de extensión

1. **Problema-** Situación de un objeto que genera una necesidad de un sujeto que desarrolla un proceso para su transformación (Necesidad social)
2. **Objetivo-** Es el propósito, el cómo se prevé que el objeto se modifique o transforme, satisfaga la necesidad y resuelva el problema. Es la categoría rectora del proceso.
3. **Objeto-** Son los procesos sociales (producción, servicio, de vida en sociedad y otros). Es lo que se quiere transformar o modificar en el proceso, y que en el transcurso de este se convierte en su contenido.
4. **Método-** Es la estructura, el orden de los pasos que desarrolla el sujeto, en su interacción con el objeto, a lo largo del proceso.

5. **Medio**- Lo que se utiliza para transformar el objeto.
6. **Forma**- Orden que se adopta desde el punto de vista temporal y espacial para desarrollar el proceso.
7. **Evaluación**- Constatación periódica del desarrollo del proceso, de la modificación del objeto.

Las relaciones externas e internas entre los componentes de los procesos se atienen al cumplimiento de leyes.

La **1ra. ley** expresa las relaciones externas del proceso con el medio, mientras la **2da. Ley** determina los nexos internos del proceso. La primera ley tiene su esencia en la relación Sociedad-Universidad y establece el modelo pedagógico del encargo social de la institución de educación superior. Esta ley relaciona el **problema** (necesidad social) con el **objeto** (característica de lo social) y con el **objetivo** (como se prevé que el objeto se modifique o transforme). Constituye el objetivo el modelo de lo deseado, y por ello, se convierte en la categoría rectora; si se cumple este, se soluciona la necesidad, se resuelve el problema.

La segunda ley se proyecta hacia las relaciones internas que se dan en los diferentes procesos que operan en la universidad y establece también una interrelación entre **objetivo, contenido y método**. El contenido considerado como la cultura acumulada por la humanidad, lo que el hombre ha sabido de lo que le rodea y de cómo transformarlo.

Está demostrado por el Dr. Alvarez de Zayas cómo estas leyes se cumplen en las funciones de docencia e investigación, ambas por lo tanto son procesos. Pero, en la extensión, ¿cómo se reflejan estas leyes? Pérez, L. (2007).

Al igual que en todo proceso, los diferentes componentes y las dos leyes anteriormente analizadas, permiten estudiar si estas se cumplen también para la extensión, considerada ésta en su enfoque sistémico y dialéctico. Integrando las dos leyes, es decir, viendo de forma conjunta las relaciones externas e internas de la

extensión universitaria el cumplimiento de las mismas en esta función se puede precisar como sigue:

Problema: Necesidad de desarrollo cultural de la sociedad.

Objeto: Proceso extensionista (Intra y Extrauniversitario).

Objetivo: Promover la cultura en la sociedad.

Contenido: Cultura preservada y desarrollada por la sociedad, en los procesos sociales.

Método: Promoción cultural.

Además, en la actividad extensionista se requiere la utilización de medios para lograr la transformación del objeto, lo que se hace de determinada forma; o sea, se adopta un orden temporal y espacial, y se hace imprescindible la constatación periódica del desarrollo de esa modificación, es decir, la evaluación.

Se confirma entonces que estos componentes de los procesos están presentes en la extensión universitaria ¿Qué ocurrirá con las leyes de los procesos?

1ra. Ley (relaciones externas):

Problema-Objeto: Como etapa inicial en la actividad extensionista es imprescindible identificar la necesidad de desarrollo cultural a partir de caracterizar lo social.

Objeto-Objetivo: Esta relación permite en la extensión a partir de la caracterización de lo social, prever cómo modificarlo en función de su desarrollo cultural.

Objetivo-Problema: La promoción de la cultura en la sociedad mediante la actividad extensionista, se orienta a la solución de la necesidad social, a resolver el problema identificado, a elevar el desarrollo cultural de la sociedad.

2da. Ley: (relaciones internas):

Objetivo-Contenido: Se expresa en propiciar el desarrollo cultural de la sociedad utilizando la cultura preservada y desarrollada en todas sus manifestaciones por la propia sociedad. Esta relación determina el perfeccionamiento de la actividad

extensionista. Desde su carácter dialéctico el objetivo es puesto en crisis, como resultado del desarrollo del contenido, lo niega y lo modifica; entonces el objetivo pierde su carácter rector y se produce un estancamiento, hasta la superación de la crisis.

Contenido-Método: Si se logra que la metodología de la extensión, la promoción cultural sea adecuada, el sujeto se apropia de valores con la asimilación de parte de la cultura acumulada por la humanidad, a partir de condiciones cognitivo-afectivas que la favorecen.

Método-Objetivo: Si la efectividad de la metodología de la extensión (promoción cultural) garantiza que el sujeto participe y se comprometa, y así mismo que se propicie el desarrollo cultural del sujeto, el objetivo se cumple, se resuelve el problema. Si el sujeto es motivado por la promoción cultural, se supera el objetivo, existe realización plena del sujeto en la actividad extensionista en que está involucrado, en la solución social del problema, se logra pasar de la instrucción a la educación. Es decir, junto a la transformación social se forman valores en los sujetos participantes de la extensión universitaria.

De esta manera se comprueba cómo se cumplen, en la extensión, las leyes que rigen los procesos consientes, lo que, unido a la confirmación anterior de que los componentes de los procesos están presentes en la extensión, permiten demostrar que se está en presencia de un proceso universitario.

Considerada así, en su enfoque dialéctico y sistémico la extensión universitaria, como objeto, es el proceso que, como parte del sistema de interacciones Universidad-Sociedad, tiene el propósito de promover la cultura en la comunidad intra y extrauniversitaria para interrelacionado con los demás procesos principales de la educación superior: la docencia y la investigación, contribuir a su desarrollo cultural.

La extensión constituye una parte esencial en la interacción Universidad-Sociedad, con personalidad propia y que aporta un producto final o resultado de la labor universitaria.

Así se ha llegado a una nueva concepción de extensión universitaria, todavía más esencial.

Por medio de la extensión los problemas sociales (punto de partida de los procesos universitarios) se canalizan a la universidad y se reflejan en sus procesos específicos, docencia e investigación (pertinencia), con los cuales se inserta, sirviendo de vía de comunicación en los dos sentidos Universidad - Sociedad y viceversa.

Cuando la universidad, mediante el proceso docente de pregrado o posgrado, promueve la cultura en la sociedad en la rama técnica, científica, artística, deportiva, entre otras, eso es extensión universitaria. Cuando el proceso investigativo promueve también cultura en la comunidad es de la misma manera extensión.

He aquí, el fundamento de la integración de las funciones sustantivas o procesos principales de la universidad orientados a cumplir su encargo social, preservar, desarrollar y promover la cultura en la unidad dialéctica de los procesos universitarios de docencia, investigación y extensión.

La extensión es proceso en tanto responde al cumplimiento de sus leyes y a la interrelación de sus componentes, tiene su propio objetivo, contenido y método. Está inmersa en los procesos de docencia e investigación, pero no se identifica con ellos, tiene personalidad propia, en la promoción cultural de esos otros procesos. A su vez, se expresa como función sustantiva de la universidad, en su movimiento y en sus relaciones con el medio social.

En los paradigmas actuales de la universidad, la extensión debe considerarse como función totalizadora, por estar presente en cada uno de los procesos y eslabones estructurales de la universidad, por ser deber y derecho de toda la comunidad universitaria e implicar a la sociedad en su conjunto.

En un enfoque genético del modelo del proceso o la función de extensión universitaria, vista esta como actividad, consideramos que, sin perder su esencia, se pueden dividir en subsistemas de iguales características sustanciales, que se denominan acciones, (acciones extensionistas), cada una de las cuales conserva la propiedad de cumplir las leyes de los procesos y la interrelación entre sus componentes. La actividad

y las acciones también se pueden dividir en operaciones, pero ya no tienen todos los componentes de los procesos y ni independencia propia, aunque siempre forman parte de acciones que sí tienen relación explícita con el objetivo.

El proceso de extensión universitaria permite, como actividad, que, además de poderse dividir en acciones, estas a su vez se dividan en tareas, que representan la célula constitutiva del proceso, a partir de las cuales éste se estructura, ya que mantienen todas sus características y relaciones fundamentales: son la expresión más pequeña de la misma, su célula. La subdivisión de la tarea implica el desmembramiento del proceso y deja de tener sus cualidades.

En un sentido más gráfico el enfoque genético del modelo del proceso del plan de gestión o función de extensión universitaria sería:

La extensión universitaria es esencialmente, comunicación entre los sujetos que participan en su proceso.

El conocimiento del **objeto** se concreta en un sistema de signos que lo reflejan, y se incorporan a la conciencia del sujeto como resultado de la significación que tienen para él. El **objeto** es “humanizado”. El sistema de signos es codificado mediante el lenguaje, lo que permite el intercambio de información que hace consciente el proceso, en este caso de extensión universitaria.

La cultura, como resultado de los procesos humanos, es una consecuencia de la comunicación de las ideas y realizaciones del hombre. Para preservarla, ha tenido que ser comunicada, y para desarrollarla, requiere del intercambio de información, del diálogo entre los sujetos, de la comunicación, que en este caso puede llegar a ser educativa.

La extensión como función y como proceso universitario que promueve la cultura implica la existencia de dos canales o instrumentos, uno para cada emisor-receptor (universidad y sociedad) recíprocamente relacionados. El resultado de esta comunicación educativa en doble sentido la podemos considerar en su conjunto como la relevancia, interpretada como el grado de importancia o significación que se alcanza

como resultado de la relación de la necesidad social y el proceso extensionista. Se compone del impacto, cuando el objeto es la sociedad (cómo la universidad influye en el medio), y de la pertinencia, si el medio influye en la Universidad (cómo ésta lo refleja y se prepara para dar respuesta a las necesidades sociales).

De este modo se ha determinado qué es la extensión universitaria. Su objeto, en tanto que proceso, tiene los componentes inherentes al mismo y se cumplen las leyes que las relacionan. Se ha visto también, anteriormente, las características de la extensión universitaria como función. El aporte práctico fundamental de esta investigación consiste en ver la relación dialéctica que, con carácter de ley, se expresa entre ambas definiciones: función-proceso. La extensión universitaria como función expresa las características externas, fenoménicas; como proceso, explica sus propiedades esenciales y determina las leyes de su comportamiento.

La dirección consciente y eficiente de la extensión universitaria sólo es posible cuando se expresa esa relación función-proceso, y se organiza su gestión, como a continuación pasamos a explicar.

La Gestión de la Extensión Universitaria desde una perspectiva estratégica.

Sobre la gestión de la extensión universitaria en específico no van más allá de señalar la necesidad de proyectar la misma es observada cuando llegan a hacer un planteamiento al respecto lo hacen en términos de programas y políticas, abordando un contenido estrecho de la extensión o desarrollando metodologías para la planificación operativa de proyectos o acciones extensionistas, sin una visión futura o estratégica de esta función.

La proyección de la gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva estratégica, considerando esta como la dirección en un sentido articulado de decisiones que tienen una implicación en el campo específico de la extensión, y en tal orientación se toma como punto de partida la "Estrategia Compartida de la Educación Superior para el año 2014", lo cual constituye un sistema abarcador de toda la educación superior. García, C. (2008).

La gestión de la extensión en tanto proceso universitario tiene que ver con el desarrollo de cada una de sus etapas y el de sus elementos, así como con la interrelación con el medio social, las expresiones que se manifiestan y la atención a las leyes que la rigen.

De aquí se desprende que, como proceso de la educación superior, su ejecución y resultados se logran por lo general a largo plazo, por lo que exige de una orientación estratégica que, anticipada al futuro, opere como vehículo para el cambio. El desarrollo de la dirección estratégica de la extensión parte del análisis de la realidad, de la situación donde se actúa para saber en qué cambiarla y cómo hacerlo.

De hecho, las decisiones estratégicas de la extensión se derivan de la estrategia del sistema y a la vez forman parte de ella, teniendo como tal un enfoque nacional, que sirve de orientación a la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná para definir las suyas atendiendo a sus particularidades. La estrategia del sistema de educación superior, en lo referente a la extensión universitaria define en su Misión lo siguiente: “Dirigir... la extensión universitaria, garantizando su ejecución en las instituciones que le están subordinadas asegurando la formación de valores compartidos y de compromiso con la sociedad. Contribuir de forma significativa al desarrollo del país...”. Álvarez C. (1989).

Al respecto se debe señalar lo siguiente:

- La misión ratifica que la extensión es considerada como una de las vertientes principales de trabajo de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná.
- La formación de valores reafirma el carácter educativo de la extensión.
- El papel de dirección de la SENESCYT se proyecta a todo el sistema de educación superior del país, mientras que para los centros adscritos le corresponde garantizar también su ejecución. Esto es válido también para la extensión.
- La función social de la educación superior se explicita en general en todo el contenido de la misión y con particular significación se puntualiza su responsabilidad en el desarrollo de la sociedad cubana.

A la importancia concedida a la extensión universitaria en esta Misión, se suma la otra decisión de la estrategia del sistema de educación superior al considerarla entre sus principales Unidades Estratégicas, o sea, como un área de competencia y otra de las salidas del sistema.

Tomando como base estas decisiones estratégicas de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, se desarrolló la misma tecnología con el propósito de definir las principales estrategias para el sistema de extensión universitaria. A las mismas se arribó como resultado de la aplicación de técnicas participativas con expertos en la materia, según el procedimiento empleado, por lo que, aunque el autor coincida, debe aclararse que los enunciados no son resultado de su elaboración individual, sino del colectivo implicado en su elaboración y la utilización de dichas técnicas. Albornoz O. La Abana Noviembre (1996).

Planificación estratégica

Misión “Promover la influencia recíproca y la interacción creadora de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná con la vida social del país, en lo que al desarrollo cultural de la comunidad universitaria y de la población en general se refiere”.

El análisis de esta misión confirma el concepto de extensión propuesto y las características que la sustentan como adecuadas, que son esencialmente las mismas utilizadas para plantear dicho concepto en el capítulo anterior.

Unidades de Acción Estratégica

- Acciones extensionistas de las diferentes formas organizativas de la formación curricular.
- Superación de los profesionales universitarios y de la población en general.
- Difusión de los resultados de la investigación científica y el desarrollo de proyectos de investigación-acción.
- Proyectos para el desarrollo socio-cultural de la comunidad extrauniversitaria.

- Actividades extracurriculares dirigidas al desarrollo cultural integral de la comunidad universitaria.
- Proyectos de las instituciones culturales universitarias.
- Difusión y divulgación de la cultura y el quehacer universitario y social.

La identificación de estas Unidades de Acción Estratégica, por el trabajo grupal desarrollado con los expertos, se argumenta en que son estos los conjuntos de tareas similares o estrechamente relacionadas que debe realizar una universidad en función de la misión de la extensión universitaria, las que a pesar de sus peculiaridades tienen características comunes. Por sí misma, cada una de ellas es un área de competencia que puede aportar un resultado al desarrollo cultural de la sociedad pues responden a una necesidad social determinada, tienen su mercado (beneficiarios) y se desarrollan por medio de una tecnología específica o propia.

Las unidades de acción estratégica identificadas tienen un alto grado de interrelación, pues ellas, manteniendo sus peculiaridades, se integran al desarrollo de actividades extensionistas dadas las características que se les atribuyen a estas. También se puede constatar cómo se integran, en cada una de ellas, la extensión y los demás procesos principales de la universidad (docencia e investigación).

Los argumentos expuestos anteriormente demuestran que la proyección de la extensión, por su carácter de función totalizadora, es abarcadora de toda la sociedad de la cual forma parte la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná con sus características que la distinguen, confirman como adecuadas las dos direcciones estratégicas identificadas: la Extensión Intrauniversitaria y la Extrauniversitaria.

Ambas direcciones deben desarrollarse a la vez; pero hay que tener en cuenta que, en el proceso de extensión, la universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná debe ser quien lleve la iniciativa y en tal sentido tiene que prepararse; en la medida en que lo esté, podrá potenciar y enriquecer la actividad extensionista extrauniversitaria. Esta preparación la alcanza a partir de la proyección de la extensión en la propia comunidad universitaria (intrauniversitaria).

Objetivo Estratégico “Preparar y consolidar a las universidades como instituciones de cultura y ampliar la influencia recíproca e interacción con la sociedad, mediante la promoción de la cultura en el sentido más amplio, humanístico, científico, técnico, profesional.”

El objetivo elaborado utilizando técnicas de opinión de expertos, sintetiza lo que se debe lograr en términos generales para producir el cambio de la situación actual de la extensión en el país, a partir de una proyección hacia el futuro, dando una visión general de la realidad posible.

De este objetivo estratégico de la extensión universitaria para la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná se derivaron los específicos para sus dependencias, en un nivel operativo de la planificación estratégica.

A partir del objetivo planteado, se derivan las estrategias generales de la educación superior en su conjunto, que son las siguientes:

Estrategias Generales

- Promoción de la cultura en la comunidad universitaria, y la preparación y consolidación de las universidades como instituciones de cultura.
- Promoción del desarrollo de proyectos, actividades, acciones y tareas extensionistas con la comunidad extrauniversitaria.

Atendiendo a la proyección de cada Unidad de Acción Estratégica y a estas Estrategias Generales dirigidas a cumplir el Objetivo Estratégico, se identificaron las Acciones Estratégicas a partir de las Fortalezas y Debilidades y de las Oportunidades y Amenazas que están presentes en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná, y en particular en la extensión universitaria.

Las estrategias definidas responden a lo que hay que hacer para producir el cambio en la extensión universitaria. En ellas se puede observar la interacción entre las vertientes principales de la educación superior y las unidades de acción estratégica en la concepción de la extensión. En este sentido la planificación estratégica ha permitido

lograr este vínculo interactivo, demostrándose que se puede abordar la proyección de la extensión desde la perspectiva del sistema nacional de educación superior en su conjunto.

Las decisiones tomadas en la planificación de la extensión responden a una concepción de modelo para las instituciones de educación superior, del cual se derivan los programas específicos para las diferentes unidades de acción o estrategias orientadas al cumplimiento del objetivo estratégico. Ahora bien, la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná que estos programas se concretan en los planes de acción operativos o funcionales, a partir de sus propias decisiones estratégicas. De ahí que también la estrategia en este modelo sea interactiva la Matriz – extensión La Maná y viceversa, caracterizada por el enfoque compartido durante su elaboración.

La planificación en los niveles operacionales que es a más corto plazo, se realiza sobre esta base programática o corporativa, y se integra a través de los diferentes niveles desde el Plan Nacional de Desarrollo hasta el que se propone la universidad extensión La Maná, las carreras, los departamentos docentes, los colectivos de carrera y los de año, en objetivos que, en su conjunto, constituyen la expresión de la política para el trabajo extensionista.

La extensión universitaria como función totalizadora en la universidad implica a toda su estructura y recursos humanos, requiere de una estrecha coordinación de los factores internos y externos que participan en el cumplimiento de los objetivos propuestos, y su planificación debe desarrollarse desde la perspectiva del beneficiario. En la línea de la Dirección Estratégica, en su nivel más operativo, se requiere de objetivos específicos, los que para su cumplimiento necesitan de la planificación de actividades, acciones y tareas, y de la integración de estas en “Proyectos de Extensión Universitaria” cuando resulte necesario.

El proyecto implica un conjunto de actividades, acciones y tareas extensionistas que aseguren el cumplimiento de los objetivos específicos y coadyuven a satisfacer los objetivos estratégicos. La periodicidad de esta planificación la determina el contenido y el alcance de cada proyecto (actividad, acción o tarea), que siempre estará precedido del

diagnóstico de la realidad y de la identificación del problema o las tendencias de desarrollo.

Los proyectos extensionistas pueden establecerse desde el nivel máximo de dirección de la universidad, de la facultad, el departamento, el colectivo de carrera o de año, y su alcance territorial estará dado por la relevancia que tenga el mismo, lo que siempre estará en correspondencia con el nivel de la entidad que lo dirige y la significación de los resultados esperados. Puede haber proyectos que alcancen una magnitud nacional, y otros que se restrinjan a una institución cultural del propio centro o a un grupo de estudiantes de una carrera. La importancia de los proyectos extensionistas no radica solo en su alcance territorial, sino en cómo se logran los objetivos propuestos.

A modo de ilustración se pueden tomar como ejemplos de Proyectos de Extensión Universitaria los siguientes: la “Biblioteca Universitaria”, el “Conjunto Artístico”, la “Música ecuatoriana”, la “Apreciación Artística”, la “Formación Cultural de los Estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Sistemas”, la “Promoción de Salud”, el “Plan Vacacional”, entre otros.

Hay proyectos temporales y otros que van dirigidos a la institucionalización, a que perduren en el tiempo.

En la bibliografía se refieren diferentes tecnologías o metodologías para la concepción de proyectos de trabajo comunitario, las que aun cuando lo planteen de forma diferente, y propongan procedimientos particulares, todos se sustentan en los pasos del proceso de acción social: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los proyectos. No consideramos válido establecer una metodología única para la gestión de proyectos de extensión universitaria, decisión que debe ser asumida por los propios responsables de los proyectos a tenor de los objetivos y posibilidades reales, de acuerdo con el nivel de aprobación correspondiente.

Estructura Organizativa

En las corrientes de pensamiento actuales, se observa la tendencia a plantear la necesidad de jerarquización de la extensión universitaria, argumentando como un requerimiento para ello la ubicación estructural de la atención a esta función dentro de la dirección universitaria.

Los planteamientos son diversos: hay quienes fundamentan la existencia de un Departamento de Difusión Cultural, otros defienden las Direcciones de Cultura, y otros se inclinan porque existan dos unidades organizativas, una de Difusión Cultural que se encargue de lo artístico y literario, y otra de Extensión. Hay quienes argumentan la existencia de una Vice Rectoría de Extensión, lo que va siendo una tendencia que se expande en algunos países de América Latina.

No es criticable esta diversidad de opiniones si se tiene en cuenta que no hay consenso sobre una concepción de la extensión universitaria, y la prioridad que se le brinda a esta es generalmente insuficiente.

El autor considera que el problema estructural no debe ser lo vital en la extensión si se analiza en su real magnitud como función sustantiva de la universidad, por la cual responde en primera instancia la estructura de la institución en su conjunto, y no un departamento, dirección o vice-rectoría especializada.

Como unidad de acción estratégica, y en su carácter de función totalizadora, la extensión requiere de una estructura organizativa que en el orden formal o estable, en el orden de las decisiones más trascendentes, como la aprobación y control de los programas y proyectos, han de ser los órganos colectivos de dirección en los diferentes niveles; es decir, los consejos de dirección desde la SENESCYT hasta la facultad, los que, al integrar a todos los factores internos, y tener la posibilidad de invitar a los implicados externos, logran una mayor integralidad en la toma de las decisiones ante los problemas más relevantes y a más largo plazo. De esta manera, la estructura organizativa garantiza que las principales decisiones sean tomadas por los principales cuadros y de forma colectiva.

A nivel de SENESCYT, en un orden más funcional, las diferentes unidades organizativas (direcciones y centros especializados) se encargan de atender los aspectos de su contenido específico que son considerados como extensión, reflejados en sus objetivos y estrategias. La denominada coordinación de Extensión Universitaria coordina y promueve horizontalmente la política y los programas extensionistas y se responsabiliza con la orientación y control de su ejecución en la Universidad Técnica de Cotopaxi, extensión La Maná, en el marco de sus funciones específicas: cultura artística y literaria, y la difusión y divulgación del quehacer universitario.

En el nivel operativo de la extensión universitaria, centros, facultades y departamentos, hay algunos problemas y tendencias de desarrollo de la extensión por los cuales responden unidades organizativas especializadas, mientras otras no encuentran respuesta en estructuras estables y requieren de una estructura funcional, que conformen organizaciones coyunturales e interdisciplinarias que agrupen a quienes mejor puedan asumir cada responsabilidad.

Estas estructuras, son esencialmente, grupos que asumen diferentes denominaciones de acuerdo con el proyecto, actividad, acción o tarea que realizan. Ejemplos de estos grupos son los Consejos de Extensión Universitaria, las Comisiones de Extensión, los Grupos Multidisciplinarios, etc. Las estructuras funcionales le dan un carácter abierto y flexible a la organización para atender las actividades extensionistas en general. En estas estructuras funcionales dan respuesta a la integración de los factores internos de los centros y a los factores externos que sea necesario implicar en la labor extensionista.

Algunos de estos órganos tienen un carácter asesor, como la Comisión de extensión La Maná, mientras la comisión de la Matriz de la UTC de Extensión, tienen una función coordinadora para potenciar la promoción de la actividad extensionista y desarrollar proyectos conjuntos que rebasan el marco de cualquiera de sus factores integrantes.

El autor considera que la función de extensión puede ser atendida por el vicerrectorado académico como ocurre en algunos casos, o encargada a un vicerrector/a académico, lo que resulta más prudente en las condiciones actuales que la nominación

de una vice rectoría académica. No debe existir un esquema, pues no es lo que sustenta o limita el desarrollo del proceso extensionista, ni garantiza por si solo la jerarquía que necesita la extensión, lo que está más decisivamente relacionado con los órganos colectivos de dirección en los diferentes niveles.

Por otra parte, está dividida la opinión sobre la denominación de las direcciones o departamentos de extensión universitaria de las universidades. Hay quienes piensan que no deben nombrarse así, que su perfil es estrecho en la nueva concepción de la extensión, mientras otros, son del criterio de que se mantenga esa denominación, considerando que estas estructuras, aunque atienden ejecutivamente lo relacionado con la cultura artística y literaria, y la difusión y divulgación, en el orden metodológico y asesor se encargan de promover el desarrollo de la actividad de extensión universitaria que se realiza por otras unidades de la institución y estructuras funcionales en los diferentes niveles. Esto último parece ser lo más adecuado.

Ejecución de la gestión

Esta función de la dirección recibe diferentes denominaciones en la bibliografía: regulación, mando, administración, dirección y ejecución fueron los términos encontrados, inclinándonos por este último al entenderlo más adecuado para conducir un proceso cuyo contenido es la cultura, como lo es la extensión universitaria.

Muchas veces el Dr. Armando Hart, ha insistido en que la cultura no se administra ni dirige, sino se orienta y se promueve, al referirse a quienes con el ánimo de acelerar el desarrollo socio-cultural, se plantean metas cuantitativas, como si se tratara de un proceso de producción industrial, y también a quienes la quieren administrar como la dosificación de un medicamento, o la asocian con los sistemas nacionales de distribución del comercio, obviando que la promoción cultural es, como principio, la incorporación y participación voluntaria a partir del desarrollo de intereses y motivaciones.

La ejecución de la gestión de extensión universitaria en los diferentes niveles de dirección de la educación superior tiene como propósito poner en marcha y desarrollar los programas y proyectos que con carácter orientador e indicativo se aprueban por los

distintos órganos colectivos de dirección de manera colegiada y estratégica. Hay aspectos normativos o reguladores solo en aquellos aspectos que requieren de determinado componente formal a los efectos legales, organizativos, y de reconocimiento y aval académicos.

En la ejecución de la gestión de la actividad extensionista, al igual que en la planificación, se diferencian niveles corporativos y operativos, y, por lo general, dada la estructura organizacional que atiende la extensión, en ambas primas el colectivo sobre la individualidad.

En el nivel más corporativo del sistema, se orientan y promueven directamente aquellos proyectos de significación nacional, que rebasan los límites de una institución o un territorio; aquí se incluyen los eventos nacionales e internacionales, que generalmente por implicar varios factores internos y externos, se ejecutan por una estructura funcional temporal, como las comisiones organizadoras, los grupos de trabajo, los comités técnicos, etc.

En el orden operativo, el desarrollo de proyectos, actividades, acciones y tareas extensionistas lo ejecutan los órganos colectivos y estructuras formales (Consejo de Dirección de centro y facultad, departamento docente, colectivos de carrera y de año), aunque son más frecuentes los grupos o estructuras coyunturales o multidisciplinarias encargadas al efecto.

En la extensión por ser una función que se caracteriza por estimular la participación, para la ejecución, aunque es responsabilidad de las autoridades, se toma opinión de los beneficiarios y se apoya en la acción de líderes comunitarios o institucionales, que cumplen un papel protagónico como impulsores de las tareas que, de forma grupal, se acordó desarrollar.

De esta manera, en buena medida se ha de lograr que la ejecución de la gestión de la extensión universitaria se lleve a la práctica por los mismos sujetos que en ella intervienen. Se produce entonces un efecto multiplicador porque tienden a ser, como se muestra en algunas experiencias, actividades auto dirigidas en la medida en que los que participan están más identificados con la toma de decisiones, con las valoraciones y

tareas emanadas del trabajo en grupos, estimulándose la creatividad de todos en un marco donde se sienten comprometidos y asumen responsabilidades en la ejecución. Se convierten de hecho en emprendedores o promotores del cambio.

Control de gestión

El control de la gestión de un proceso universitario es un requisito imprescindible de la dirección estratégica y un componente crucial para la evaluación de la gestión formal.

Habiendo analizado anteriormente la planificación estratégica, la estructura organizativa y la ejecución de la gestión de extensión universitaria, se hace necesario abordar el control de esta gestión para cerrar así el ciclo de las funciones de dirección.

Hasta ahora, en la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná el control de la gestión de la extensión universitaria se realiza de forma dispersa, a sistémica, por cada una de las unidades organizativas a nivel de la Matriz / Latacunga y en los diferentes niveles de dirección que le están subordinadas por separado, sin que se controle y se evalúe en ningún momento de forma integral como ocurre con los demás procesos principales que aportan productos finales o salidas de toda la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Aunque se realiza el control de la extensión, éste se desarrolla de manera parcial, sin integrar las diferentes unidades de acción que expresan su contenido. Estas se controlan y evalúan como componentes de las demás vertientes principales de trabajo de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná (formación de profesionales, educación de posgrado e investigación científica) sin identificarlas como acciones extensionistas; o sea, no se considera la extensión como un proceso inmerso en los demás, que se nutre de ellos, tiene personalidad propia y también aporta una salida de la UTC.

En las condiciones actuales y tomando como base el modelo teórico de la extensión universitaria propuesto, se hace necesario e imprescindible producir el cambio requerido en la ubicación del subsistema de control de la gestión de la extensión como parte integrante del sistema de control estatal de la educación superior. De lo que se trata es

de perfeccionar el control de la extensión que a la vez conlleva perfeccionar el sistema de educación superior sobre la base de sus unidades de acción estratégica.

En esta propuesta se pretende fundamentalmente integrar de manera armónica y lógica el control de la Universidad Técnica de Cotopaxi extensión La Maná de la extensión que realiza la SENESCYT y estas a sus estructuras. El contenido que se debe controlar es el expuesto en la modelación de la extensión universitaria planteada anteriormente, y tiene su base en la planificación estratégica, en la estructura organizativa y en la ejecución de la gestión de esta función. Esto es de vital importancia para el desarrollo de esta vertiente principal de trabajo de la educación superior.

El proceso de control de la extensión, como en toda gestión de este tipo, comienza desde la etapa de planificación, con la definición de los resultados deseados y a partir de las decisiones estratégicas debe decidirse como controlar la marcha de lo planificado. El control implica una evaluación de los resultados parciales de manera periódica y sistemática, de manera que se garantice que los objetivos se cumplan de acuerdo con lo planificado y si es necesario se adopten las medidas correctivas que ajusten el proceso y lo orienten hacia el propósito deseado.

La proyección del control, esencialmente, está dirigido a comprobar la calidad de los resultados en el momento en que este se efectúa. Para la extensión es sustancialmente importante que el control, además de los aspectos de planificación, organización, ejecución o regulación, incluya como elemento esencial la constatación del resultado directamente con el beneficiario, es decir, la comunidad universitaria y los sectores poblacionales que participan o interaccionan en la actividad extensionista. Por ello, los criterios de medida que se empleen deben orientarse a constatar el nivel de satisfacción de los beneficiarios, de solución de sus problemas o necesidades como punto de partida del proceso de extensión universitaria. El control de gestión de la extensión debe tener un alto componente participativo y para ello debe basarse en técnicas que lo propicien.

El resultado del control integrado de la función de extensión permitirá constatar, valorar y evaluar el grado de relevancia (impacto y pertinencia) alcanzado como resultado de la relación de la necesidad social y el proceso extensionista, o sea, como la universidad influye en el medio y la influencia de este en la institución de educación superior, a

partir de que esta lo refleje y se prepare para dar respuesta a la solución de los problemas.

En resumen, el control de gestión de la extensión universitaria deberá constatar integralmente la calidad de los resultados en correspondencia con los objetivos (efectividad), el uso adecuado y del modo más racional de los recursos (eficiencia) y la satisfacción de las necesidades de los beneficiarios (eficacia).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Citada

- Morales, M., Mira, G. & Arias, M. (2010). *Enfoques y retos de la función de extensión universitaria como mecanismo de integración: Universidad, Empresa, Estado*. II Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación. Bogotá, D. C., Colombia.
- Montero, M. (2004). *El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances*. Psychosocial Intervention, vol. 13, núm. 1, 2004, pp. 5-19. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179817825001>
- Díaz, C. & Herrera, L. (2004). Extensión universitaria. En: *Políticas de Estado para la Universidad argentina: balance de una gestión en el nuevo contexto nacional e internacional* (pp. 111-117). Recuperado el 11 de febrero de 2015 de: http://www.educ.ar/educar/lm/1192812847436/kbee:/educar/content/portalcontent/taxonomia-recursos/recurso/ec45ee6d-0d82-4a59-9591-b0e4d6749b7d.recurso/9b4dff31-a3f5-4f1^99a8-cda0af6e2ca1/extension_universitaria.pdf.
- Tünnermann, C. (2000). *El nuevo concepto de la extensión universitaria y difusión cultural y su relación con las políticas de desarrollo cultural en América Latina*. En: Anuario de Estudios Centroamericanos, 4: 93-126.
- Von Reichenbach, M. C. & Coscarelli, M. R. (s. f.). *Antes de la Reforma Universitaria, algunos hitos de la Extensión Universitaria en la Universidad Nacional de La Plata*. Recuperado el 22 de febrero de 2011 de: http://hosting.udlap.mx/sitios/unionlat.extension/memorias2009/trabajos/vision_latinoamericana/antes_de_la_reforma_universitaria_algunos_hitos_de_la_exten.pdf.
- Fresán, M. (2004). La extensión universitaria y la universidad pública. En: *Reencuentro* (Universidad Autónoma Metropolitana, México), 39: 47-54.
- Llorens, L. (1992). Planeación y extensión universitaria. En: *Revista de la Educación Superior*, 81: 3-15.

- González, O. (1997). El concepto de Universidad. En: *Revista de la Educación Superior*, Anuies, 102: 6-24.
- Chacín, B., González, M. & Torres, Y. (2007). Crítica a la generación del conocimiento en la extensión universitaria: aproximación a un protocolo de investigación innovativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. En: *Laurus*, 13 (24): 215-240.
- Dávila, E., Peralta, I. B. & Obregón, J. (2009). *La interacción de las funciones sustantivas de la Universidad como garantía de inclusión social*. Ponencia presentada en el X Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria: Sociedad y Extensión. Recuperado el 9 de febrero de 2011 de: http://hosting.udlap.mx/sitios/unionlat.extension/memorias2009/trabajos/practic as_integrales/la_interaccion_de_las_funciones_sustantivas_de_la_universidad_c omo_grantia_de_la_inclusion_social.pdf.
- Torres, M., Salinas, B. & Márquez, J. (1996). *Fundamentos para un modelo pedagógico de extensión universitaria*. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Latinoamericano de Extensión Universitaria, Cuba.
- Delgado, D. (2003). *Modelo de dirección estratégica de la extensión universitaria de la Universidad de Camagüey*. Ponencia presentada en el VII Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria: Sociedad y Extensión. Recuperado el 11 de febrero de 2011 de: <http://hosting.udlap.mx/sitios/unionlat.extension/memorias2003/pdf/M028.pdf>.
- Mejía, F. (2009). *Hacia la definición de políticas de extensión*. Ponencia presentada en el IV Encuentro Red Nacional de Extensión. Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Mayorga, R. (1999). Los desafíos a la universidad latinoamericana en el siglo XXI. En: *Revista Iberoamericana de Educación*, 21: 25-40.
- Invernizzi, N. (2004). Participación ciudadana en ciencia y tecnología en América Latina: una oportunidad para refundar el compromiso social de la universidad pública. En: *Revista CTS*, 2 (1): 67-83.

- Pérez, L. (2007). Pertinencia y extensión universitaria en el contexto de la nueva universidad cubana. En: *Revista Pedagogía Universitaria*, XII (1).
- García, C. (2008). El compromiso social de las universidades. Conferencia central en el IX Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria. Bogotá, Colombia. En: *Cuadernos del Cendes*, 67: 129-134.
- Álvarez C. Los fundamentos teóricos de la dirección del proceso formación del profesional en la Educación Superior Cubana. La Habana. 1989.
- _____. La universidad como institución social. Universidad Andina Francisco Javier de Sucre. Bolivia. 1996.
- Albornoz O. La educación superior en América Latina y el Caribe. Ideas, problemas y propuestas. Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América latina y el Caribe. La Habana. Noviembre. 1996.

Consultada

- Bonilla L.G. La cooperación internacional en la nueva dimensión de la universidad. En La transformación universitaria en vísperas del tercer milenio. Memorias del simposio AUGM/UDUAL/CRESALC-UNESCO. Montevideo. Junio 1996.
- Brovotto J. El destino de la universidad latinoamericana. En Los nuevos escenarios universitarios ante el fin de siglo. Memorias del Seminario-Taller copatrocinado por la Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM) y la UNESCO. La Plata. Agosto 1996.
- Aponte, C. (2007). Propuesta de indicadores de evaluación de la función de proyección social/extensión universitaria/interacción en la educación superior. Documento de trabajo ASCU N, Bogotá, Colombia. Recuperado el 2 de marzo de 2011 de: http://recursostic.javeriana.edu.co/multiblogs/rects/APONTE_Claudia_Indicadores_ES.pdf.
- ASCUN - Asociación Colombiana de Universidades (2007). Documento de trabajo sobre políticas de extensión. Recuperado el 24 de noviembre de 2010 de:

<http://hosting.udlap.mx/sitios/unionlat.extension/pdf/2007/conferencias/politicas.pdf>

- ASCUN - Asociación Colombiana de Universidades (2008). II documento de trabajo sobre políticas de extensión. Recuperado el 2 de marzo de 2011 de: <http://www.ascun.org.co/?idcategoria=1815>.
- Baquero, M. (2010). *La proyección social. Una mirada desde la UMNG*. Documento institucional. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.