



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

### CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

#### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Título:**

**“ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría (CPA)

**Autoras:**

Barba Lucero Katherine Roxana

Yáñez Noroña Paola Alexandra

**Tutora:**

Eco. Hernández Medina Patricia PhD.

Latacunga – Ecuador

Febrero / 2019

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotras, Barba Lucero Katherine Roxana, Yánez Noroña Paola Alexandra declaramos ser autoras del presente proyecto de investigación “ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL”, siendo la Eco. Patricia Hernández Medina PhD tutora del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.



Barba Lucero Katherine Roxana

C.I.050399117-6



Yánez Noroña Paola Alexandra

C.I.0550101933-4

## AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título: **“ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL”**, de Barba Lucero Katherine Roxana, Yáñez Noroña Paola Alexandra, de la carrera de Contabilidad y Auditoría, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto, que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga Febrero del 2019



.....  
Eco. Hernández Medina Patricia PhD.

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, el o los postulantes: Barba Lucero Katherine Roxana, Yáñez Noroña Paola Alexandra con el título de Proyecto de Investigación: "ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL", han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, febrero del 2019

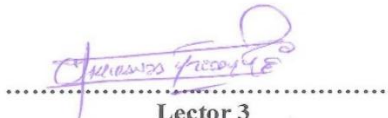
Para constancia firman:



**Lector 1**  
Nombre: Dr. MSc. Julio Salazar  
CC: 050117350-4



**Lector 2**  
Nombre: Dra. Myrian Hidalgo  
CC: 050238485-2



**Lector 3**  
Nombre: Ing. Msc. Freddy Miranda  
CC: 050229870-6

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco principalmente a Dios por haberme dado la oportunidad de culminar con mi proyecto de investigación y por haber bendecido todos los pasos de mi vida estudiantil. A mí querida institución la “Universidad Técnica de Cotopaxi” quien me abrió las puertas para formarme como profesional, a mi tutora Eco. Patricia Hernández quien con su experiencia y conocimiento supo guiarme en la realización del proyecto. A mi adorada familia por depositar en mí su confianza y brindarme su apoyo incondicional, gracias a mi madre Narcisa por el gran amor, fortaleza para salir adelante sin importar los obstáculos y por haberme formado como una mujer de bien y finalmente agradezco a mi hija Mikaela siendo el mayor tesoro de mi vida quien con su ternura y cariño me motivo a culminar con éxito mis estudios universitarios.*

***Barba Lucero Katherine Roxana***

## **AGRADECIMIENTO**

*El acercamiento con las Ciencias Administrativas ha sido un camino de agradables y sugestivas sorpresas, llegando a convertirme en un profesional participe en orientación con lo que hoy visualizo el mundo. La ramificación contable, enorgullece y señala la formidable responsabilidad que se avecina con este importante mecanismo de las Ciencias Contables.*

*Es por esto que mis agradecimientos más profundos primeramente a Dios que me dio salud, vida y fortaleza para alcanzar mis metas y a cada uno de los integrantes de mi familia a mis padres Rodrigo y Patricia por su infinito amor apoyo y confianza incondicional, a mis hermanos María y Daniel por su compañía y cariño. A mis abuelitos quienes me han cuidado y me han formado para saber cómo surgir triunfante ante cualquier derrota.*

*A todos quienes confiaron en mí y me apoyaron en la conquista de mis metas a mi novio Richar quien con su amor me apoyado y ha estado conmigo incluso en los momentos más difíciles cuando parecía que iba a rendirme, a mi amiga y compañera de proyecto Katty porque lo hemos logrado; gracias a todos por ser parte de mi vida*

***Yáñez Noroña Paola Alexandra***

## **DEDICATORIA**

*Dedico a Dios por haberme dado la vida el que en todo momento ha estado conmigo permitiéndome sonreír ante todos mis logros resultado de su ayuda A mi amada hija Mikaela, por ser mi principal fuente de inspiración para culminar con éxito mi carrera universitaria siendo su cariño el detonante de mi esfuerzo buscando lo mejor para ella, agradezco a Dios por darme tan hermosa compañía y motivación para seguir adelante. A mis queridos padres y hermano Darío, Narcisa y Steven por el apoyo incondicional, el amor y la confianza que me demostraron siendo mi guía para cumplir con mis metas, me es grato tenerlos a mi lado. A mi amiga Paola, quién sin esperar nada a cambio me brindo una amistad sincera y verdadera.*

***Barba Lucero Katherine Roxana***

## **DEDICATORIA**

*A Dios por brindarme salud fortaleza y sabiduría para el cumplimiento de mis estudios y objetivos con éxito quien no ha permitido darme por vencida.*

*A mis padres, quienes fueron el punto de apoyo incondicional desde mis primeros años de estudio han sido realmente mi ejemplo de vida y los que han fijado en mi base de responsabilidad y deseos de superación.*

*Les entrego parte de mi vida, es el resultado de años de alegría y esfuerzo constante y es una meta que hoy se hace realidad.*

***Yáñez Noroña Paola Alexandra***



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**TÍTULO:** ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL

**Autoras:** Katherine Roxana Barba Lucero  
Paola Alexandra Yáñez Noroña

**RESUMEN**

El mercado laboral está evolucionando constantemente afectando directamente a los tipos de trabajo y los perfiles profesionales. Se evidencia que en la actualidad no basta con los conocimientos aprendidos durante la formación universitaria, también es necesario contar con habilidades, actitudes y conocimientos que permitan resolver problemas y situaciones del trabajo de forma autónoma y flexible. El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo principal analizar las competencias adquiridas por los contadores auditores titulados de la Universidad Técnica de Cotopaxi y las requeridas por el mercado laboral. Para el estudio se empleó una encuesta aplicada a los titulados y dos tipos de entrevistas, una a los docentes de la carrera y otra a los empleadores. En el caso de los titulados se trabajó con la cohorte 2015 conformada por 115 graduados. En cuanto a las entrevistas a los Directivos de Talento Humano o dueños de empresas se tomó en consideración el muestreo no probabilístico por juicio. En lo que respecta a los Docentes de la carrera se efectuaron 8 entrevistas con 6 preguntas abiertas. Los principales resultados muestran que la gran mayoría de los titulados se encuentran trabajando en diversos sectores y están de acuerdo con los salarios percibidos, y consideran que las asignaturas de la carrera están acordes con los requerimientos del mercado laboral. En efecto el proyecto de investigación refleja que los contenidos de las asignaturas de la carrera de Contabilidad y Auditoría son cónsonos con los requerimientos del mercado laboral en cuanto a conocimientos, sin embargo, los resultados de aprendizaje definidos en los sílabos de las asignaturas no permiten evaluar en su totalidad si los titulados han adquirido las actitudes, habilidades y conocimientos definidos como competencias.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias laborales, mercado laboral, resultados de aprendizaje, desempeño laboral.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**  
**FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES**

**TOPIC:** COMPARATIVE ANALYSIS BETWEEN THE ACQUIRED COMPETENCES BY CPA ACCOUNTANT AUDITORS FROM UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI AND THE LABOR MARKET REQUIREMENTS.

**AUTHORS:** Katherine Roxana Barba Lucero  
Paola Alexandra Yáñez Noroña

**ABSTRACT**

The labour market is often evolving and affecting to the types of Jobs and profesional profiles. It is showed in the current time that it is not enough with the knowledge learned during the university formation, also, it is necessary to have the skills, attitudes and knowledge that allow to solve problems and work situations. The present proyect had as objective yo analyse adquiered competences by accounting auditors from Universidad Tecnica de Cotopaxi and the labour market requierements. A survey was applied to the undergraduates and two types of interviews, a profesor and other for employees. In case of undergraduates, cohort 2015 conformed by 115. The principal of human resources o factory owners which provides the samples for the results. There were 8 interviews with 6 open questions. The main results show tha majority of graduate students are working inmany different places and they are agreed with the amount of money they get and with the subjects that are taught in the career because they are aligned to the labor market. In fact, the project research shows that the contents into the subject which belong to the Accounting Engineering career are very important to the required aspects for the labor markets. However, the acquired results defined on the syllabus in the subjects do not allow the assessing the attitude, abilities and knowledge of the alumni.

**Keywords:** labor competences, labor market, learning results, labor performance.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

## CENTRO DE IDIOMAS

### AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA** de la Unidad Académica de **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, BARBA LUCERO KATHERINE ROXANA y YÁNEZ NOROÑA PAOLA ALEXANDRA** cuyo título versa **“ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL”**, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a las peticionarias hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Febrero del 2019

Atentamente,

Lic. José Ignacio Andrade  
**DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS**  
C.I.0503101040

xi



xi

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Págs.</b>
DECLARACIÒN DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÒN .....	iii
APROBACIÒN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÒN .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DEDICATORIA.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
AVAL DE TRADUCCIÒN .....	xi
AVAL DE TRADUCCIÒN .....	xi
1. INFORMACIÒN GENERAL.....	1
1.1. Título del Proyecto.....	1
1.2. Fecha de inicio .....	1
1.3. Fecha de finalizaciòn .....	1
1.4. Lugar de ejecuciòn.....	1
1.5. Facultad que auspicia.....	1
1.6. Carrera que auspicia.....	1
1.7. Equipo de Trabajo.....	1
1.8. Área de Conocimiento .....	1
1.9. Línea de investigaciòn .....	1
1.10. Sub líneas de investigaciòn de la Carrera .....	1
2. JUSTIFICACIÒN DEL PROYECTO .....	2
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	2
3.1. Beneficiarios Directos.....	2
3.2. Beneficiarios Indirectos .....	3
4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN .....	3
5. FORMULACIÒN DEL PROBLEMA.....	5
6. OBJETIVOS:.....	6
6.1. Objetivo General.....	6
6.2. Objetivos Específicos .....	6

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS .....	6
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	7
8.1. Competencias .....	7
8.1.1. Formación por competencias.....	8
8.1.2. Formación por resultados de aprendizaje como competencia adquiridas por el Contador	10
8.1.3. Diferencia entre la formación por resultados de aprendizajes y la formación por competencias .....	10
8.1.4. La formación por competencias del Contador .....	11
8.1.5. Clasificación de las competencias .....	12
8.1.6. Ejes en la formación de competencias.....	14
8.2. Mercado Laboral.....	15
8.2.1. Demanda de estudios contables.....	16
8.2.2. Competencias acordes al Mercado Laboral .....	17
8.2.3. Competencias profesionales de un contador- auditor en el mundo laboral.....	20
9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS .....	22
10. METODOLOGÍAS.....	22
10.1. Población y Muestra .....	24
10.1.1. Población y muestra titulados .....	24
10.1.2. Población y muestra Empresas o Instituciones .....	25
10.1.3. Población y muestra Docentes .....	25
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	26
11.1. Análisis de las encuestas realizadas a los Titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi .....	26
11.2. Análisis de las entrevistas a los directores de Talento Humano o propietarios de las empresas .....	38
11.3. Análisis de las entrevistas a los Docentes de la Especialidad de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi .....	42
11.4. Análisis comparativo entre las competencias adquiridas por los contadores auditores CPA de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral .....	47
11.5. Discusión de resultados .....	55
12. IMPACTOS .....	56
12.1. Impacto Social .....	56
12.2. Impacto Económico .....	56
12.3. Impacto Técnico .....	57

13.	PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO .....	57
14.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	58
14.1.	Conclusiones .....	58
14.2.	Recomendaciones .....	60
15.	BIBLIOGRAFÍA .....	62
16.	ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Págs.
<b>Tabla 1:</b> Actividades y sistemas de tareas en relación a los objetivos planteados .....	6
<b>Tabla 2:</b> Competencias acordes al Mercado Laboral .....	18
<b>Tabla 3:</b> Titulados de la cohorte 2015 .....	24
<b>Tabla 4:</b> Población y muestra Empresas o Instituciones .....	25
<b>Tabla 5:</b> Sector de trabajo .....	27
<b>Tabla 6 :</b> Asignaturas que aportaron al desarrollo de las competencias .....	28
<b>Tabla 7:</b> Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias básicas.....	31
<b>Tabla 8:</b> Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias genéricas .....	33
<b>Tabla 9:</b> Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias específicas.....	35
<b>Tabla 10:</b> Resumen de los Directores de Talento Humano o propietarios de las empresas consultados .....	38
<b>Tabla 11:</b> Resumen de los docentes consultados .....	43
<b>Tabla 12:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad General y los requerimientos del mercado laboral .....	48
<b>Tabla 13:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Bancaria y los requerimientos del mercado laboral .....	49
<b>Tabla 14:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Gubernamental y los requerimientos del mercado laboral.....	50
<b>Tabla 15:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Agropecuaria y los requerimientos del mercado laboral.....	51
<b>Tabla 16:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Laboratorio Tributario y los requerimientos del mercado laboral .....	52
<b>Tabla 17:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Costos y los requerimientos del mercado laboral .....	53
<b>Tabla 18:</b> Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Auditoría y los requerimientos del mercado laboral .....	54
<b>Tabla 19:</b> Presupuesto del proyecto .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Págs.
<b>Figura 1:</b> Diferencia entre la formación por resultados de aprendizaje y la formación por competencias .....	11
<b>Figura 2:</b> Carreras más demandadas en las Universidades Públicas marzo 2015.....	17
<b>Figura 3:</b> Sector de trabajo.....	27
<b>Figura 4:</b> Asignaturas que aportan al desarrollo de las competencias .....	29
<b>Figura 5:</b> Grado de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias básicas.....	32
<b>Figura 6:</b> Grado de Satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias genéricas.....	34
<b>Figura 7:</b> Grado de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias específicas.....	36



## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Contenido</b>	<b>Págs.</b>
<b>Anexo 1:</b> Hoja de vida del tutor.....	64
<b>Anexo 2:</b> Hoja de vida de los postulantes.....	66
<b>Anexo 3:</b> Cuestionario a los Titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la cohorte 2015 .....	68
<b>Anexo 4:</b> Entrevista dirigida a los Directores de Talento Humano o los dueños de las empresas	72
<b>Anexo 5:</b> Entrevista dirigida a los Docentes de la especialidad de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi .....	73

## **1. INFORMACIÓN GENERAL**

### **1.1. Título del Proyecto:**

ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS CONTADORES AUDITORES CPA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI Y LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL

### **1.2. Fecha de inicio:**

03 de Abril del 2018

### **1.3. Fecha de finalización:**

Febrero 2019

### **1.4. Lugar de ejecución:**

Universidad Técnica de Cotopaxi

### **1.5. Facultad que auspicia:**

Facultad de Ciencias Administrativas

### **1.6. Carrera que auspicia:**

Carrera de Contabilidad y Auditoría

### **1.7. Equipo de Trabajo:**

Barba Lucero Katherine Roxana

Yáñez Noroña Paola Alexandra

### **1.8. Área de Conocimiento:**

Contabilidad y Auditoría

### **1.9. Línea de investigación:**

Administración y Economía para el desarrollo humano y social

### **1.10. Sub líneas de investigación de la Carrera:**

Sistemas Integrados de Contabilidad orientados al fortalecimiento de la competitividad y la sostenibilidad.

## **2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

El trabajo de investigación destaca el interés de fortalecer las competencias del profesional contador auditor, orientándose al mejoramiento del desempeño laboral, favoreciendo así los conocimientos, actitudes y habilidades de manera efectiva en el ámbito laboral. Es por esto que la formación por competencias se constituye como uno de los modelos que mejor contribuye con el proceso de aprendizaje, pues permite al potencial profesional contable desarrollar capacidades necesarias para incursionarse en el mercado laboral con éxito

La investigación resulta de importancia, al constituirse como un insumo para el mejoramiento y fortalecimiento de las competencias de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, siendo capaces de enfrentarse a retos que puedan presentarse a lo largo de su vida laboral, considerando que deben estar acordes con las exigencias de la sociedad y el mercado laboral.

La investigación es de impacto social al seleccionar y evaluar al profesional contador, considerando las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi de tal manera que se pueda dar cumplimiento a las funciones otorgadas por parte de las empresas y de acuerdo con su perfil profesional.

El trabajo es factible ya que se busca analizar cómo se han ido desarrollando las competencias en cada uno de los profesionales y si las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi han sido de gran beneficio al momento de aplicar sus conocimientos en sus lugares de trabajo, de modo que se puedan conocer las expectativas y necesidades que sugieren los empleadores para la contratación de los titulados universitarios, en cuanto a las competencias, las habilidades y los requisitos para una óptima inserción laboral.

## **3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO**

### **3.1. Beneficiarios Directos:**

Los beneficiarios directos serán estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi

### **3.2. Beneficiarios Indirectos:**

Los beneficiarios indirectos serán los sectores productivos

## **4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En el siglo XX el mundo profesional ha demandado cambios en lo que respecta a las competencias profesionales tanto científica como tecnológica logrando un desarrollo exitoso en el mundo laboral, en tal sentido:

Para contribuir a la transformación productiva se requiere de estrategias educativas para la formación de ciudadanos, dotados de aquellas capacidades y competencias básicas, de forma que se prevea su adecuado comportamiento tanto en la vida social como en el campo del trabajo y de la producción. (Monzó, 2011, p. 44)

El papel estratégico que cumplen las competencias adquiridas en la educación superior demuestra la importancia para la formación profesional, por ello es indudable adquirir un perfil multifacético y polivalente que permita adaptarse al mundo laboral.

En el campo de la Contabilidad las competencias se adquieren desde la educación o formación y se desarrollan en el campo laboral. Tal como plantea García, Mira y Muñoz (2017) afirman:

La profesión contable no escapa a la discusión sobre competencias, dados los procesos de internacionalización y estandarización no solo de las normas de presentación de información financiera, sino de los procesos de formación en educación superior para disciplinas como la contabilidad. Estas posturas se generan dentro de un entorno algo más institucional estrechamente ligado a la evolución y desarrollo de la profesión. Las competencias lectoescritoras han sido muy cuestionadas en el desempeño y en la formación de los contadores dado que siempre se han subestimado durante los procesos de formación, ante las competencias laborales que se requieren con más necesidad por parte de los agentes económicos. (p. 91).

Si bien la contabilidad demanda de componentes técnicos, prácticos y normativos también hace necesario poseer competencias, pues un contador no solo debe ser una persona capaz de realizar registros contables, sino que también de desarrollarse en muchos ámbitos

de los negocios además que sea proactivo, tenga una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos y sobre todo que sea crítico a la hora de tomar decisiones, competencias que se reflejan en su desarrollo profesional.

Actualmente el Ecuador cuenta con el Instituto de Investigaciones Contables del Ecuador (IICE) el cual emitió el Primer Código de Ética del Contador Ecuatoriano (CECE) en 1991 que fue actualizado en el año 2005, cuya finalidad es la de fomentar responsabilidades y objetivos que deben primar en el desarrollo de la práctica de los contadores ecuatorianos, a nivel nacional e internacional. Además, el Código de Ética es un complemento y una oportunidad para el desempeño profesional de los contadores del país.

En el primer Código de Ética del Contador (1991) se puede encontrar que: “Un Contador tiene la obligación de mantener su nivel de competencia a lo largo de toda su carrera profesional. Solamente deberá aceptar trabajos que él o su firma esperan poder realizar con capacidad profesional” (p.8).

El profesional contador debe estar consciente de las competencias que posee, con el propósito de realizar con éxito su trabajo y además debe estar en constante capacitación para ir a la par con la dinámica mundial.

El Código de Ética del Contador (2005) establece de manera clara las competencias profesionales de un contador, indicando:

#### Artículo 7.

##### Competencia Profesional

7.1 Los contadores no deben presentarse a sí mismos como poseedores de habilidades o experiencias que no tienen.

7.2 La competencia profesional se puede dividir en dos fases:

a) Consecución de la competencia profesional: Esto requiere inicialmente un alto nivel de educación general seguido por entrenamiento, exámenes específicos en temas profesionales relevantes y, es preferible un período de experiencia de trabajo. Esto debería ser normal en el desarrollo de un contador.

b) Mantenimiento de la competencia profesional: Requiere una conciencia continua sobre los desarrollos que se dan en la profesión contable, incluyendo los pronunciamientos nacionales e internacionales relevantes en contabilidad, auditoría y otras normas técnicas. Un contador debe adoptar un programa diseñado para asegurar control de calidad en el desempeño de servicios profesionales consistentes con los pronunciamientos o normas técnicas nacionales e internacionales apropiados. (Mayorga, 2005, p. 11)

En lo mencionado anteriormente se puede considerar que el contador ecuatoriano adquiere competencias durante su nivel de educación y experiencias laborales. Sin dejar de lado que el contador debe mostrar calidad en el desempeño profesional es decir estar en constante actualización de las normas técnicas nacionales e internacionales.

Mientras tanto en la Provincia de Cotopaxi se ha podido evidenciar que existe poca oferta de profesionales contadores que desarrollen competencias eficaces dentro del ámbito laboral capaces de enfrentarse a situaciones adversas, lo que significa que pudieran existir falencias en la educación superior y que llegan a ser evidentes en la vida profesional.

En la actualidad las empresas tanto públicas como privadas requieren profesionales que no solo tengan un título profesional, sino que también necesariamente, gracias a su formación, demuestren sus competencias, es decir tengan un panorama completo en el ámbito de los negocios.

Es por ello que las universidades deben demostrar que forman profesionales calificados idóneos para desarrollarse de mejor manera en mundo laboral.

## **5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo las competencias adquiridas por los contadores auditores de la Universidad Técnica de Cotopaxi aportan a los requerimientos del mercado laboral?

## 6. OBJETIVOS:

### 6.1. Objetivo General

Analizar las competencias adquiridas por los contadores auditores de la Universidad Técnica de Cotopaxi y las requeridas por el mercado laboral mediante un estudio profundo a los titulados y directores de Talento Humano de las distintas empresas, para determinar si las competencias desarrolladas dentro de la carrera están acorde a los requerimientos del mercado laboral.

### 6.2. Objetivos Específicos

- Indagar información teórica científica que sustente el tema propuesto, mediante fuentes bibliográficas para de esta manera orientar adecuadamente el proyecto.
- Identificar el perfil del profesional contador -auditor CPA titulado de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral.
- Comparar las competencias adquiridas por parte de los titulados y las requeridas del mercado laboral en función a los resultados de aprendizaje de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

## 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS:

**Tabla 1:** *Actividades y sistemas de tareas en relación a los objetivos planteados*

Objetivos	Actividad	Resultado de la actividad	Descripción de la actividad Técnicas e instrumentos
Indagar información teórica científica que sustente el tema propuesto, mediante fuentes bibliográficas para de esta manera orientar adecuadamente el proyecto.	Recopilación de información teórica y científica de diferentes fuentes bibliográficas.	Obtener información real y confiable para el correcto análisis del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos Científicos</li> <li>• Libro electrónico</li> <li>• Tesis</li> <li>• Revistas</li> </ul>

Identificar el perfil del profesional contador -auditor CPA titulado de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral.	Revisión y selección de las metodologías investigativas adecuadas al proyecto que ayude a determinar todo lo referente a las competencias profesionales	Utilizar la metodología de investigación acorde a la ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de Datos</li> <li>• Encuestas</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>
Comparar las competencias adquiridas por parte de los titulados y las requeridas del mercado laboral en función a los resultados de aprendizaje de la carrera de Contabilidad y Auditoría.	Análisis de los sílabos con base en los contenidos de las principales asignaturas y resultados de aprendizaje de la carrera de Contabilidad y Auditoría, necesarias para el análisis correspondiente.	Detallar los resultados obtenidos en la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sílabos de las principales asignaturas de la carrera de Contabilidad y Auditoría.</li> </ul>

**Nota:** Elaboración propia

## 8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

Inicialmente se estudiarán los conceptos fundamentales de la formación por competencias, desde diferentes argumentos de autores relevantes en cuanto a esta temática, explicando el modelo de enfoque por competencias, y las complejidades desde el ámbito institucional, en contraposición con las demandas y requerimientos del mercado laboral, con especial énfasis en la carrera de Contabilidad y Auditoría.

### 8.1. Competencias

El concepto de competencia tiene su origen en los años ochenta presentando un gran interés para las empresas como lo explica Cojulún (2011):

Desde los años ochenta, debido a la desactualización de los sistemas educativos y de formación profesional prevalecientes en países desarrollados, el término competencia tomó un nuevo empuje. Actualmente representa un factor clave para la



competitividad de las instrucciones y empresas que quieren estar a la vanguardia y así hacer negocios en los mercados globales. (p.13)

El concepto de competencias tomó un nuevo empuje a finales de los años ochenta provocando un gran interés hacia las organizaciones que se ha ido trasladando desde su desarrollo personal hasta los puestos de trabajo como un elemento fundamental para las empresas.

Ante estos antecedentes se procederá a contextualizar el concepto de competencia como lo afirma Gil (2007):

Las competencias consistirían en motivos, rasgos de carácter, concepto de uno mismo, actitudes o valores, conocimientos, capacidades cognoscitivas o de conducta que pueden ser asociadas al desempeño excelente en un puesto de trabajo. Estas competencias quedarían relacionadas causalmente con el desempeño en el puesto de trabajo, de tal manera que los motivos, los rasgos de carácter, el concepto de uno mismo y los conocimientos permiten predecir unas conductas concretas que a su vez predicen el desempeño. (p.85)

Las competencias deben ser consideradas como el conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos necesarios para ejercer una actividad laboral, resolviendo problemas de forma autónoma y creativa con la finalidad de dar respuestas y soluciones a las peticiones planteadas por las organizaciones.

### **8.1.1. Formación por competencias**

Desde hace años, el mercado laboral pareciera demandar una serie de capacidades que ha generado tal como plantea Cardoso (2008); la propuesta de una formación diferente:

La formación por competencias fue por primera vez utilizado en los Estados Unidos cuando la secretaria del trabajo de dicho país conformó una comisión de expertos para que dieran las recomendaciones sobre lo que se creería las escuelas deben proporcionar a las empresas. Cabe aclarar el hecho de que el trabajo fue proporcionado desde la secretaria del trabajo y no desde la secretaria de la educación. El documento se tituló “Lo que el trabajo requiere en las escuelas” y argumenta que

el sistema educativo debería proporcionar una serie de habilidades y destrezas de manera tal que los estudiantes pudieran afrontar los desafíos que representa ingresar al mundo laboral. (p.6).

El modelo y enfoque por competencia es la estructura dinámica organizadora de la actividad que permite al ser humano se adapte a un tipo de situaciones, a partir de su experiencia, de su actividad y de su práctica, como manifiesta Zapata (2015):

La educación por competencias en el marco de la formación pretende ser un enfoque integral que busca vincular el sector educativo con el productivo y elevar el potencial de los individuos, de cara a las transformaciones que sufre el mundo actual y la sociedad contemporánea, es decir el enfoque y modelo por competencias, acabar con la problemática del abismo existente, para muchos docentes y expertos, entre el mundo de la academia y el mercado laboral. (p.27).

Los conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, que construyen los estudiantes durante su tránsito educativo deben integrarse y movilizarse en situaciones profesionales a las que se pueda enfrentar en su vida profesional, es decir que los estudiantes universitarios sean capaces de construir sus propias competencias profesionales al momento de enfrentarse al mundo laboral.

La formación de competencias tiende con frecuencia a asumirse como un asunto de didáctica y de capacitación de docentes, o de organización del plan de estudios. Esto es una visión simplista de la formación de competencias que poco tiene en cuenta los diversos aspectos interrelacionados sistémicamente que intervienen en todo acto educativo enmarcado en lo institucional. De esta manera, es que las universidades son centros de toma de decisiones formativas, se puede plantear que el reto de toda institución educativa, en el Ámbito de las competencias, es abordar el plano pedagógico considerando todos sus ejes, como, por ejemplo: ¿Qué competencias formar y por qué? cómo y hacia dónde orientar la formación de las competencias? ¿En qué espacios y bajo qué criterios orientar dicha formación? (Tobon, 2015, p.32).

Las nuevas formas de trabajo exigen capacidades que rebasen las competencias es por ello que hace necesario que la educación superior forme profesionales

competentes capaces de desempeñarse de manera eficiente en el mundo laboral lo cual implica a los docentes abordar técnicas intelectivas y cognitivas dentro del proceso de formación del estudiante ya que sin ello no se podría alcanzar profesionales competentes.

### **8.1.2. Formación por resultados de aprendizaje como competencia adquiridas por el Contador**

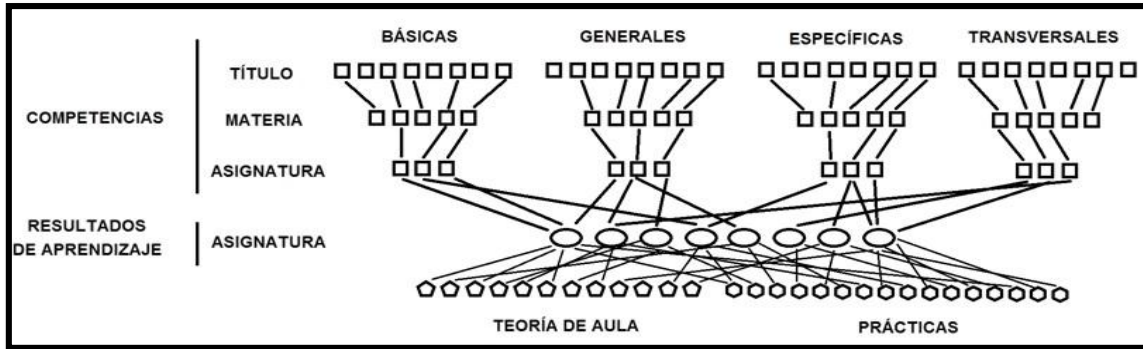
Los resultados de aprendizaje están basados por planes de estudio que un contador adquirió durante la carrera universitaria, como una estrategia que ha permitido evaluar sus competencias académicas tal como plantea Bautista et al (2009a):

“El profesional contador ha sido formado por resultado de aprendizaje como una declaración de lo que se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje es decir obtenga como resultados competencias académicas” (p.102).

Los resultados de aprendizaje es un conjunto de competencias académicas que un contador adquirió al finalizar su periodo de aprendizaje sin embargo los empresarios y usuarios de los servicios públicos demandan otra serie de competencias que al parecer no se adquieren durante los estudios universitarios

### **8.1.3. Diferencia entre la formación por resultados de aprendizajes y la formación por competencias**

El objetivo de la formación por competencias trasciende el aspecto meramente formativo para adentrarse en el ámbito del mercado de trabajo. Gracias a este modelo, la formación recupera su auténtica dimensión de ser un instrumento para la adquisición de las habilidades procedimentales, destrezas, conocimientos y actitudes, cuyo aprendizaje y dominio son necesarios para desempeñar con solvencia y eficacia las realizaciones profesionales de un puesto de trabajo. Mientras que la formación por resultados de aprendizaje se propone formar técnicos competentes, capaces de desempeñar una tarea con eficacia, el formador dentro de este enfoque, es considerado un instructor con conocimientos especiales, tal como propone Bautista et al (2009b) en su esquema que se presente a continuación.



**Figura 1:** Diferencia entre la formación por resultados de aprendizaje y la formación por competencias

**Nota:** Batista, J., León, María., y Alburgues, M. (2009)

La formación por objetivos como competencias es lo que realmente se espera que un estudiante sea capaz de hacer al finalizar una asignatura o materia en base a las actividades curriculares, que a su vez proporcionan competencias académicas (formación teórica práctica). Obteniendo como resultado un perfil delimitado a la hora de ejercer su profesión.

Por otro lado, la formación por competencias requiere ser demostrada de manera global dando un enfoque integral que busca vincular el sector educativo con lo productivo elevando el potencial del titulado.

#### **8.1.4. La formación por competencias del Contador**

Hoy en día muchas de las empresas requieren Contadores capaces de satisfacer sus requerimientos ya sea en conocimientos, habilidades y actitudes es decir contar con competencias apropiadas que les permita desenvolverse eficazmente en su puesto de trabajo.

Los empresarios consideran muy necesario que sean hábiles en el manejo de herramientas, la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones, el trabajo en equipo, la administración eficiente de los recursos, la disposición para aprender en forma constante y la habilidad para identificarse con la empresa. (Román et al., 2015).

Una formación profesional basada en competencias es el requerimiento primordial de muchas empresas pues consideran que el contador debe ser hábil en el manejo de

herramientas, capaz de tomar decisiones, resolver problemas, trabajar en equipo en general saber hacer, saber ser y saber saber.

El perfil de egreso del estudiante de contabilidad formado en competencias es resultado de la evaluación de las exigencias del mundo profesional, del mundo del conocimiento, de la institución educativa y de la sociedad. Ello constituye el soporte de la formulación de un plan de estudios. Dichas competencias pueden agruparse de diversas maneras; entre otras, se debe resaltar las siguientes:

Competencias específicas: vinculadas específicamente a la profesión contable congregadas en seis áreas: Información Financiera, Auditoría, Tributación, Contabilidad de Gestión, Finanzas y Administración.

Competencias generales: vinculadas a la formación humanística construida en el modelo educativo de valoración de la persona, pueden comprenderse en los subgrupos de Comunicación, Investigación, Autoaprendizaje y Desempeño Laboral. (Dextre, 2013,p.35).

El perfil de un Contador define las características y rasgos del individuo e identifica las competencias desarrolladas durante su formación además de ello debe estar preparado para desempeñarse en diferentes labores de su profesión en espacios como empresas, oficinas tributarias, sociedades auditoras, entidades públicas, instituciones financieras entre otros es decir insertarse al mundo laboral con competencias eficientes que todo contador debe demostrar en su ejercicio profesional.

#### **8.1.5. Clasificación de las competencias**

Una de las clasificaciones más extendidas consiste en dividir las competencias en competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas. A continuación, se describen cada una de estas clases; tal como propone Zapata (2015):

##### **a) Competencias básicas**

Son las competencias fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral. Estas competencias se caracterizan por:

- Constituyen la base sobre la cual se forman los demás tipos de competencias.
- Se forman en la educación básica y media.
- Posibilitan analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana.
- Constituyen un eje central en el procesamiento de la información de cualquier tipo.

#### **b) Competencias genéricas**

Son aquellas competencias comunes a varias ocupaciones o profesiones. Por ejemplo, los profesionales de Áreas tales como la administración de empresas, la contaduría y la economía comparten un conjunto de competencias genéricas tales como: análisis financiero y gestión empresarial. Este tema comienza a ser de gran importancia en la educación universitaria, la cual debe formar en los estudiantes competencias genéricas que les permitan afrontar los continuos cambios del quehacer profesional.

Las competencias genéricas se caracterizan por:

- Aumentan las posibilidades de empleabilidad, al permitirle a las personas cambiar fácilmente de un trabajo a otro.
- Favorecen la gestión, consecución y conservación del empleo.
- Permiten la adaptación a diferentes entornos laborales, requisito esencial para afrontar los constantes cambios en el trabajo dados por la competencia, la crisis económica y la globalización.
- No están ligadas a una ocupación en particular.
- Se adquieren mediante procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje.
- Su adquisición y desempeño puede evaluarse de manera rigurosa. De aquí que uno de los retos de la educación actual sea la formación de habilidades generales y amplias.

#### **c) Competencias específicas**

Son aquellas competencias propias de una determinada ocupación o profesión. Tienen un alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevados a cabo en programas técnicos, de formación para el trabajo y en educación superior. (p.105).

#### d) Competencias académicas

Las competencias académicas están asociadas con las condiciones básicas de aprendizaje, implica el desarrollo de potencialidades del sujeto a partir de lo que se aprende en la educación, es decir, lo que estudiante debe saber relacionado con una disciplina particular y su aplicación significativa para re-crear (o crear) conocimiento a partir de lo adquirido.

#### 8.1.6. Ejes en la formación de competencias

Desde una perspectiva amplia y compleja, la formación de competencias no es responsabilidad solamente de las instituciones educativas, sino también de la sociedad, del sector laboral-empresarial y de la persona humana. En este aspecto Tabón (2015) establece cuatro responsabilidades:

**Responsabilidad de las instituciones educativas:** Consiste en implementar procesos pedagógicos y didácticos de calidad, con recursos suficientes, autovaloración continua basada en estándares de calidad y talento humano capacitado para tal propósito (directivos y docentes).

**Responsabilidad social:** es la promoción de una cultura de formación del talento humano con idoneidad, fortaleciendo los valores de solidaridad y cooperación, incidiendo en los medios de comunicación y aportando los recursos económicos necesarios en este propósito.

**Responsabilidad del sector laboral-empresarial-económico:** consiste en participar activamente en la formación de competencias mediante su integración con el sistema educativo y social.

**Responsabilidad personal:** es la formación de las propias competencias desde la autogestión del proyecto Ético de vida. (p.35).

Se entiende de forma general a los cuatro ejes en la formación de competencias como la integración entre saber los conocimientos, saber hacer entre las experiencias y prácticas, saber ser demostrar sus actitudes y saber pensar en cuanto al pensamiento reflexivo en un

contexto, que incluye tanto conocimientos teóricos como prácticos de una disciplina y que son aplicables en un contexto profesional.

## **8.2.Mercado Laboral**

Actualmente la formación es la pieza fundamental para combatir el desempleo en la sociedad ayudado a garantizar el bienestar de los trabajadores.

Dentro de las teorías de los mercados laborales, hay una vertiente importante que enfoca su análisis en las características de la fuerza de trabajo, a la que reconoce la posibilidad de elevar su productividad vía las competencias. Esta corriente asevera que la educación es una inversión y que las competencias –igual que la salud- radica en los individuos, por lo que se le conoce como la “Teoría del Capital Humano” y es, quizá, la propuesta más influyente dentro del conjunto de teorías que conforman la “Economía de la Educación”. (Campos, s.f., p.102)

Bajo esta perspectiva se puede deducir que existe un gran vínculo con la educación y la productividad, aspectos importantes que van de la mano para generar efectividad en desempeño laboral sin dejar aparte las competencias que son la pieza fundamental del Capital Humano pues aglutina el conocimiento adquirido en la educación y en la vida laboral.

El mercado laboral está constituido por oportunidades laborales en función de oferta y la demanda, en tal sentido Kiziryan (2015) afirma:

Se denomina mercado laboral al mercado en donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores. (s.p.)

Ambos conceptos coinciden con el mercado laboral como aquella fuente de trabajo en las que intervienen la oferta y la demanda, en la que la demanda está estrechamente vinculada con la actividad económica dispuesta a garantizar el crecimiento de empleo mientras tanto la oferta son los recursos humanos interesados en trabajar.



### **8.2.1. Demanda de estudios contables**

El mundo laboral requiere grandes talentos, gente que promueva nuevas ideas profesionales, aptos para realizar todo tipo de trabajo, debido a cambios constantes en el desarrollo científico y tecnológico, hasta el punto de requerir personal con excelentes competencias, facilidad de resolver problemas y tomar decisiones.

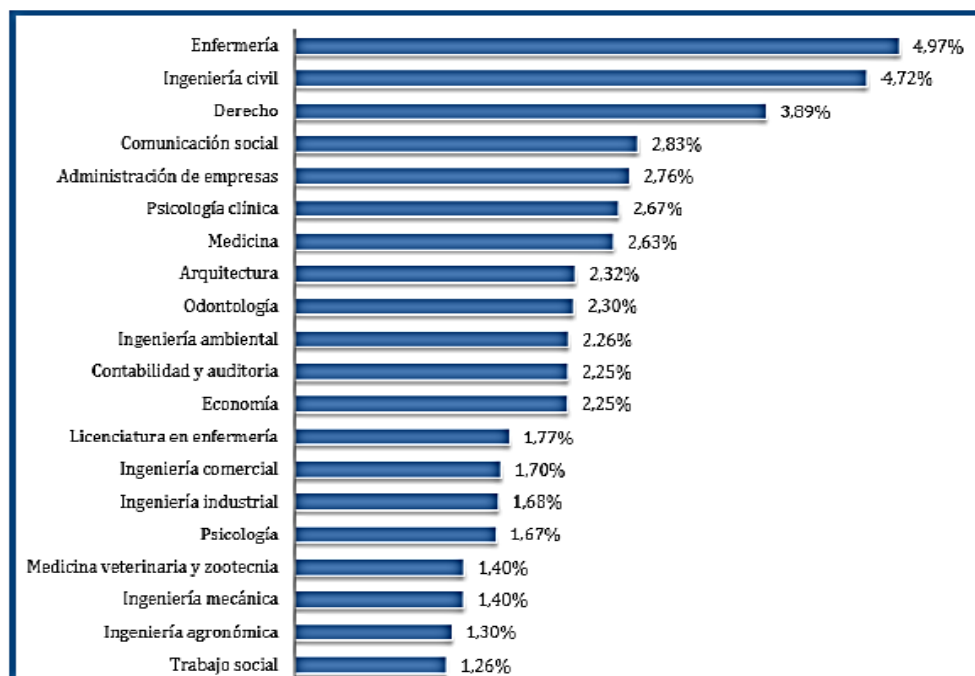
La actividad empresarial y, en general, el mundo laboral está en continuo cambio por el gran auge en el desarrollo científico y tecnológico, de esto resulta un constante avance en todos los órdenes. El cambio influye sobre la forma de producir, de comunicar, de buscar otros mercados internacionales, hasta de seleccionar el personal, al grado de exigir a los empleados, no sólo conocimientos y habilidades, sino también un excelente nivel de comunicación, capacidad de diálogo, facilidad para plantear y resolver problemas en equipos interdisciplinarios. En otras palabras, se requiere personal que esté en reto constante para producir con nuevas ideas y generar a la vez, su propio desarrollo profesional. Ante este panorama, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM (DGOSE) se dio a la tarea de ayudar a sus estudiantes y egresados a través de un modelo de competencias y un servicio por un sistema de cómputo, para que las empresas que publican sus vacantes, plasmen sus requerimientos y los universitarios sepan identificar sus competencias y mostrarlas en el proceso de búsqueda de empleo. (Olvera, s.f., p.2)

Es así que el mercado laboral requiere y sobre todo exige personal con adecuadas competencias que esté en reto constante de producir ideas nuevas, tengan la capacidad de solucionar problemas, de contar con habilidades y conocimientos suficientes para el desarrollo personal y profesional.

En un reporte del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA) las carreras más demandadas en las universidades públicas son las siguientes:

En el proceso de postulación se identificó que para marzo 2015 la carrera más demandada en universidades públicas fue Enfermería con un 4,97%. También se puede identificar 20 carreras con mayor demanda por aspirantes a las universidades y estas son las siguientes: Enfermería, Ingeniería civil, Derecho, Comunicación

social, Administración de empresas, Psicología clínica, Medicina, Arquitectura, Odontología, Ingeniería ambiental, Contabilidad y auditoría, Economía, Licenciatura en enfermería, Ingeniería comercial, Ingeniería industrial, Psicología, Medicina veterinaria y zootecnia, Ingeniería mecánica, Ingeniería agronómica y Trabajo social, 14 de estas carreras están direccionadas al cambio de la matriz productiva. (SNNA, 2015,s.p.).



**Figura 2:** Carreras más demandadas en las Universidades Públicas marzo 2015  
Base de datos SNNA (2015)

**Nota:** Producción de información SNNA (2015)

Se puede evidenciar que la carrera de Contabilidad y Auditoría se encuentra como el décimo primer puesto de las carreras más demandadas direccionadas al cambio de la matriz productiva.

Sin duda la Contabilidad y Auditoría es una de las carreras más antiguas a nivel global y una de las más demandadas por muchos jóvenes por ser parte fundamental de la economía y el mundo laboral.

### 8.2.2. Competencias acordes al Mercado Laboral

Son numerosas las clasificaciones y tipologías de las competencias que en mayor medida responden a las necesidades derivadas de los requerimientos del mercado laboral.

El modelo propuesto Gil (2007) menciona seis grupos de competencias presentadas en el cuadro anterior.

**Tabla 2:** *Competencias acordes al Mercado Laboral*

<b>Grupos</b>	<b>Competencias</b>
Competencia de desempeño y operativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación al resultado</li> <li>• Atención a orden y calidad</li> <li>• Búsqueda de información.</li> </ul>
Competencias de ayuda y servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad interpersonal.</li> <li>• Orientación al cliente.</li> </ul>
Competencia de influencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persuasión e influencia.</li> <li>• Conciencia organizacional.</li> <li>• Construcción de relaciones.</li> </ul>
Competencias directivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad y uso formal del poder.</li> <li>• Trabajo en equipo y cooperación</li> <li>• Liderazgo de grupos.</li> </ul>
Competencias cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento analítico</li> <li>• Pensamiento conceptual</li> <li>• Capacidad técnica, profesionales y directivas</li> </ul>
Competencias de eficacia profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol</li> <li>• Confianza en sí mismo</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Hábitos de organización</li> </ul>

**Nota:** Elaboración propia

A continuación, se describirán cada una de las competencias descritas en el gráfico anterior:

#### **8.2.2.1. Competencias de desempeño y operativas**

- a) **Orientación al resultado:** Capacidad de buscar la mejor forma de trabajar ya que es una forma de reto personal en el cual se busca lograr resultados que no se han obtenido anteriormente.
- b) **Atención al orden y calidad:** Capacidad por mantener un continuo control del orden respecto del entorno que le rodea, así como de llevar un control, seguimiento y revisión del trabajo y la información que maneja.

- c) **Búsqueda de la información:** Capacidad de indagar y tratar de investigar en forma variada información útil.

#### 8.2.2.2. Competencias de ayuda y servicio

- a) **Sensibilidad interpersonal:** Destreza para comprender y entender apropiadamente a los sentimientos de quienes lo rodean.
- b) **Orientación al cliente:** Habilidad de brindar servicios que satisfagan las expectativas de los clientes.

#### 8.2.2.3. Competencias de influencia

- a) **Persuasión e influencia:** Capacidad de lograr los objetivos generando ideas positivas para la organización.
- b) **Conciencia organizacional:** Capacidad de interpretar y comprender cuál es el lugar que ocupa el trabajador dentro de la organización
- c) Capacidad de comprender cuál es el lugar que ocupa el trabajador dentro de la organización, así como el nivel de responsabilidad y autoridad que le compete.
- d) **Construcción de relaciones:** Destreza de construir vínculos con las personas que los rodea ya sea con los compañeros de trabajo, clientes o proveedores entre otros.

#### 8.2.2.4. Competencias directivas

- a) **Asertividad y uso formal del poder:** Habilidad de dirigir un equipo de trabajo
- b) **Trabajo en equipo y cooperación:** Idoneidad para trabajar con otras personas, a fin de conseguir las metas propuestas por la organización-.
- c) **Liderazgo de grupos:** Capacidad de transmitir la visión organizacional influenciando positivamente en el equipo de trabajo.

#### 8.2.2.5. Competencias cognitivas

- a) **Pensamiento analítico:** Capacidad de entender circunstancias y resolver problemas de la organización.
- b) **Pensamiento conceptual:** Habilidad de utilizar un razonamiento creativo o conceptual de una circunstancia compleja sobre puntos importantes.

- c) **Capacidades técnicas, profesionales y directivas:** Son el conjunto de conocimientos obtenidos a lo largo de su vida profesional.

#### **8.2.2.6. Competencias de eficacia personal**

- a) **Autocontrol:** Capacidad de dominar su conducta y emoción para desempeñarse eficazmente en circunstancias de alta presión.
- b) **Confianza en sí mismo:** Capacidad de tener seguridad en sí mismo siendo el elemento esencial para desempeñarse como persona
- c) **Flexibilidad:** Habilidad de adaptarse a diferentes circunstancias que se presentan en una situación, trabajando eficientemente en el momento cambiante.
- d) **Hábitos y/o compromiso de organización:** Capacidad de identificar las metas de una organización buscando éxito de la misma.

#### **8.2.3. Competencias profesionales de un contador- auditor en el mundo laboral**

Las competencias profesionales que un contador- auditor deben poseer demuestran la calidad de trabajo en la práctica diaria, en tal sentido La Comisión Nacional de Acreditación de Chile (2006) afirma:

##### **a) Área de Contabilidad y Costos**

Diseño, operación y evaluación de sistemas de contabilidad y de costos, usando, entre otras herramientas, la estadística. Diseño, operación y evaluación de sistemas de información donde se apliquen adecuadamente la teoría contable a los hechos económicos, el registro de operaciones y se respeten las normas de control interno y legales vigentes. Participar en el diseño e implantación de sistemas de información estratégicos.

Formulación, análisis e interpretación de estados financieros y de gestión para apoyar y participar en la toma de decisiones. Traducir estados financieros locales para reportar al exterior. Análisis crítico y aplicación de las normas nacionales e internacionales y participar en el proceso de generación de las mismas.

**b) Área de Tributación**

Análisis crítico de los sistemas tributarios. Conocimiento y aplicación de la normativa y procedimientos tributarios. Conocer e interpretar adecuadamente leyes y reglamentos. Planificación tributaria, que permita optimizar la carga tributaria de la empresa y las personas. Conocer el funcionamiento y actuación de los organismos fiscalizadores en materia tributaria, como también los principales trámites y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente.

**c) Área de Administración**

Diseño, implementación y evaluación de sistemas de información y control interno. Diseño de sistemas, procedimientos e indicadores para evaluar la organización. Evaluación de los procedimientos de control y recomendación de soluciones adecuadas a la organización. Diseño, administración y evaluación de sistemas de control presupuestario. Participar en la formulación, desarrollo y evaluación del plan estratégico de las organizaciones. Participar en la gestión de recursos humanos y de producción, entregando la información necesaria para la toma de decisiones en estas funciones.

**d) Área de Auditoría**

Identificación y evaluación de los riesgos inherentes a la organización y a la operación de la misma. Conocer y aplicar las normas de auditoría generalmente aceptadas, para auditar las áreas funcionales de la empresa, evaluar los sistemas de control interno y determinar el riesgo. Planificación y ejecución de procesos de auditoría en los distintos ámbitos de control. Aplicación de los procedimientos y las normas de auditoría, utilizando tecnología de información adecuada. (p.p 14-15)

El Contador - Auditor es un profesional con sólidas competencias que les permite participar activamente en la planificación, diagnóstico, desarrollo de auditorías eficientes,

evaluación de los sistemas de información financiero y de gestión de cualquier tipo de organización las mismas que son demostrados en diferentes áreas.

## **9. PREGUNTAS CIENTÍFICAS O HIPÓTESIS**

¿Qué se requiere para el estudio de esta investigación con respecto a las competencias adquiridas y requeridas en el mercado laboral?

¿Cuáles son los perfiles profesionales más evidentes en los titulados de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y las requeridas por el mercado laboral?

¿Cuál fue el resultado al comparar las competencias adquiridas por parte de los titulados las requeridas en el mercado laboral realizando recomendaciones de mejora?

## **10. METODOLOGÍAS**

Para la correcta elaboración del proyecto se utilizará diferentes tipos, métodos y técnicas de investigación detallados a continuación:

Mediante la indagación bibliográfica se podrá determinar la base teórica de la investigación a través de la consulta de documentos (libros, revistas, sitios web, etc.), para la obtención de información por parte de expertos que han escrito sobre la temática, conectando ideas entre varios autores y las ideas del investigador, permitiendo reunir, interpretar y analizar conceptos necesarios e importantes, sobre las competencias que debe poseer los contadores auditores al momento de la inserción laboral que posteriormente se mencionará en el desarrollo del proyecto.

La investigación de campo será fundamental para el logro de los objetivos propuestos, de modo que toda la información receptada sea real y confiable es decir tomar contacto de forma directa con los titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría en base a los datos proporcionados por parte de la Dirección Académica.

El método inductivo permitirá interpretar los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados de modo que ayudará a identificar y confirmar aquellas competencias que fueron

adquiridas por los titulados de la carrera de contabilidad y auditoría y que requerimientos solicita el mercado laboral

El método descriptivo ha sido utilizado frecuentemente puesto que el trabajo contiene la aplicación de una encuesta que proporcionará información necesaria para la tabulación e interpretación de los resultados, con el fin de analizar las competencias adquiridas por los titulados de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi, tomando como población a los 169 titulados del periodo 2015, docentes de la especialidad de la carrera y gerentes o empresarios de las diferentes organizaciones.

La investigación es de tipo explicativo debido a que está orientada al análisis comparativo entre las competencias adquiridas por los titulados y los requerimientos del mercado laboral, corroborando con la emisión de conclusiones y recomendaciones.

La entrevista se realizará directamente a los sectores económicos de la Provincia de Cotopaxi en la cual se solicitará una cita con los directores de Talento Humano o propietarios de las empresas. Este mecanismo permitirá recolectar información mediante un diálogo directo entre el entrevistado y el entrevistador, con el propósito de obtener información válida y real que ayudará a un mejor análisis sobre los requerimientos del mercado laboral.

La encuesta está destinada a obtener información de los contadores auditores titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría en donde se entregará un cuestionario que debe constar de diez preguntas abiertas y cerradas con el fin de obtener información referente sobre las competencias que fueron adquiridas en el proceso de la formación universitaria, que por lo tanto será una población de 169 titulados de la carrera de contabilidad y auditoría del periodo 2015 con una muestra de 115 personas, confirmando por medio del proyecto aquellos factores que requiere el mercado laboral.

La información fue tomada de la base de datos proporcionada por la Dirección Académica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, misma que cumplía con las características de validez y confiabilidad. El número de titulados es de 169, validando la información mediante el paquete estadístico.



La aplicación del cuestionario se realizará mediante Google formularios en base a los datos que fueron proporcionados por la facultad los mismos que cuentan con correos electrónicos que permitirá el desarrollo del respectivo cuestionario. En el caso de no recibir respuestas en su totalidad se tomará como alternativa por vía telefónica

El cuestionario plantea a los titulados una reflexión sobre las competencias que poseen, así como las que necesitan en sus puestos de trabajo y la contribución de la universidad a su aprendizaje. (Ver Anexo No. 3)

## 10.1. Población y Muestra

### 10.1.1. Población y muestra titulados

Se consideró trabajar con un universo de 169 titulados de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi del periodo 2015.

**Tabla 3:** *Titulados de la cohorte 2015*

PERIODOS	Nº DE TITULADOS
2015	169
<b>Total</b>	<b>169</b>

**Fuente:** Base de datos de la carrera de Contabilidad y Auditoría

**Nota:** Elaboración propia

### Fórmula del cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 x p x q x N}{(Z^2 x p x q) + (N - 1) * E^2}$$

### Dónde

n = Tamaño de la muestra	X
P = Probabilidad de éxito	0,5
Q = Probabilidad de fracaso	0,5
N = Tamaño de la población	169
E = Error máximo admisible	5%
Z = Coeficiente de corrección de error	1,96

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 169}{(1.96^2 \times 0.5 \times 0.5) + (169 - 1) * 0.05^2}$$

$$n = \frac{162,30}{1,4}$$

$$n = 115$$

### 10.1.2. Población y muestra Empresas o Instituciones

Con relación a las entrevistas se realizará a los directivos de Talento Humano o propietarios de las empresas mismas que serán seleccionadas por el muestreo no probabilístico por juicio en donde se enfocarán a 7 empresas con preguntas abiertas de acuerdo a las asignaturas principales de la carrera de Contabilidad y Auditoría. (Ver Anexo No. 4)

**Tabla 4:** *Población y muestra Empresas o Instituciones*

<b>Empresa o Institución</b>	<b>Sector</b>
Licorec S. A	Contabilidad General
Cooperativa De Ahorro Y Crédito CACEC	Contabilidad Bancaria
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Latacunga	Contabilidad Gubernamental
Flower Village Cía. Ltda.	Contabilidad Agropecuaria
Soluciones Contables Y Tributarias	Laboratorio Tributario
Aglomerados Cotopaxi S. A	Costos
Cooperativa De Ahorro y Crédito CACPECO	Auditoría

**Nota:** Elaboración propia

### 10.1.3. Población y muestra Docentes

En lo que respecta a los Docentes de la especialidad de la carrera se ejecutará 6 preguntas abiertas dirigidas directamente a los 10 catedráticos, en donde la información proporcionada será de gran importancia para la ejecución del proyecto. (Ver Anexo No. 5)

## **11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **11.1. Análisis de las encuestas realizadas a los Titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi**

Para la realización de este estudio se aplicó como instrumento de investigación la encuesta, estructurada por objetivo, instrucciones y diez preguntas cerradas, teniendo como objetivo principal analizar las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y las requeridas del mercado laboral

Para la recolección de la información se utilizó como aplicación Google Forms (aplicación de administración de encuestas) a través de los correos electrónicos de los titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la cohorte 2015, teniendo como resultado 115 respuestas.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante este trabajo de investigación se ha determinado que gran parte de los titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentran trabajando, es decir 97 personas en total, lo que representa el 84,3% de los encuestados. De los que indican trabajar, 88 titulados desempeñan responsabilidades en labores acordes con su profesión, lo que refleja un 90,7%, mientras que escasamente el 9,3% que su trabajo no tiene relación con la carrera.

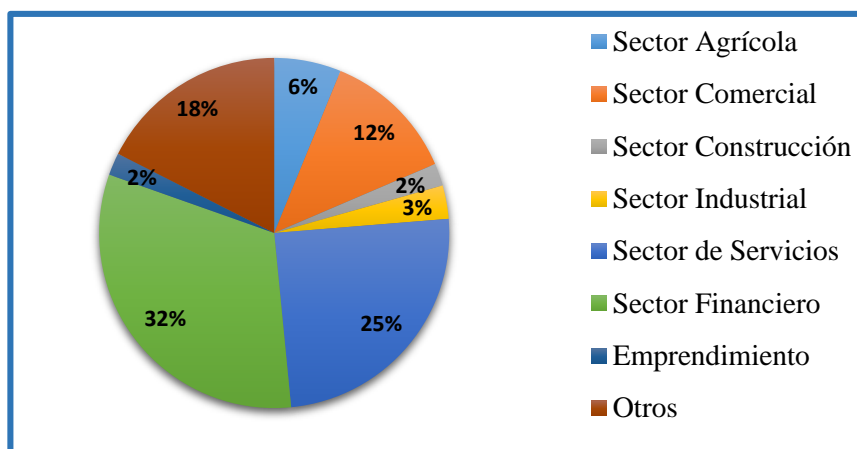
Efectivamente, el 32% de los titulados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría se encuentran trabajando en el Sector Financiero siendo un total de 31 personas, el 25% de la misma población se encuentra laborando en el Sector de Servicios, es decir 25 titulados , 17 personas de la misma población deducen que trabajan en otro tipo de sectores con un porcentaje de 18%, el 12% de los encuestados laboran en el Sector Comercial siendo un total de 12 personas, 6 titulados determinan que laboran en el Sector Agrícola, es decir el 6%, el 3% de los titulados trabajan en el Sector Industrial aproximadamente 3 personas y mientras tanto existe igualdad entre el Sector de Construcción y Emprendimiento con el 2% del total de la población, tal como se muestra en la siguiente tabla y figura:

## Pregunta 2. ¿En qué sector se encuentra trabajando?

**Tabla 5:** Sector de trabajo

Opción	Frecuencia	%
Sector Agrícola	6	6%
Sector Comercial	12	12%
Sector Construcción	2	2%
Sector Industrial	3	3%
Sector de Servicios	24	25%
Sector Financiero	31	32%
Emprendimiento	2	2%
Otros	17	18%
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia



**Figura 3:** Sector de trabajo

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015- Elaboración propia

Con respecto a la remuneración percibida, 75 titulados consideran que es adecuada (77,32%), mientras que 9 personas consideran inadecuada (9,28%) y 13 determinan que su retribución está por debajo de sus expectativas (13,40%). Es importante resaltar que ningún graduado revela que su salario se encuentra por encima de sus expectativas.

Al ser consultados sobre sus estudios universitarios y específicamente sobre el aporte que han podido generar las diferentes asignaturas troncales de la malla cursada, indican que aquellas que han permitido un mejor desempeño laboral han sido Contabilidad General, Auditoría Financiera, Presupuesto Empresarial, Administración y Auditoría Básica, asignaturas que están integradas en los conocimientos fundamentales de la Contabilidad y Auditoría mejorando la inserción en el mercado laboral.

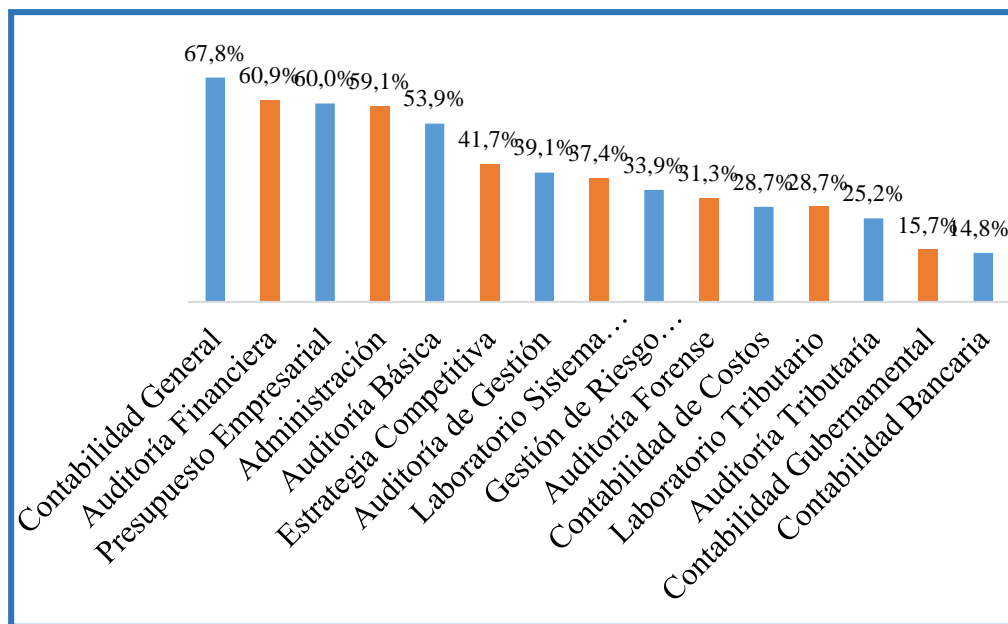
Mientras tanto las asignaturas que perciben como las que menos han aportado al desarrollo de las competencias fueron Laboratorio Tributario, Contabilidad de Costos, Auditoría Tributaria, Contabilidad Gubernamental y Contabilidad Bancaria, tal como se puede observar en la siguiente tabla y figura:

**Pregunta 5: ¿Las asignaturas que le aportaron al desarrollo de sus competencias fueron?**

**Tabla 6 :** *Asignaturas que aportaron al desarrollo de las competencias*

Opción	Frecuencia	%
Contabilidad General	78	67,8%
Laboratorio Tributario	33	28,7%
Contabilidad de Costos	33	28,7%
Auditoría Básica	62	53,9%
Auditoría Financiera	70	60,9%
Auditoría de Gestión	45	39,1%
Administración	68	59,1%
Presupuesto Empresarial	69	60%
Estrategia Competitiva	48	41,7%
Gestión de Riesgo Financiero	39	33,9%
Contabilidad Gubernamental	18	15,7%
Laboratorio Sistema Contable	43	37,4%
Auditoría Forense	36	31,3%
Contabilidad Bancaria	17	14,8%
Auditoría Tributaria	29	25,2%

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia



**Figura 4:** Asignaturas que aportan al desarrollo de las competencias

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia

Al consultar sobre la importancia de las competencias para la inserción en el mercado laboral, 112 titulados plantean que las actitudes, habilidades y conocimientos son fundamentales para el éxito en el desempeño de sus funciones como contadores- auditores siendo en porcentajes el 97,4%. Apenas tres titulados consideraron que no guardaba ninguna relación las competencias adquiridas con los logros laborales.

Profundizando en el objeto de este estudio que son las competencias adquiridas a lo largo de su formación profesional, se consultó sobre el tipo de competencias que consideran se desarrollaron en mayor grado en su carrera universitaria.

Si bien existen diversas categorías de competencias en función de los objetivos de la investigación se aclaran: Competencias Básicas, Competencias Genéricas y Competencias Específicas. Las Competencias Básicas son aquellas que permiten tener un correcto desarrollo personal, en cuanto a las Competencias Genéricas son aquellos atributos y cualidades que adquiere tanto en la carrera universitaria como en la vida personal y las Competencias Específicas es considerado como aquel dominio del conocimiento contable para después aplicarlo a un área específica. Cabe recalcar que la carrera está formando estudiantes con conocimientos básicos y específicos acorde a los contenidos establecidos del silabo, en un menor porcentaje los titulados consideran que dichos contenidos no se han

visto reflejados en el resultado de aprendizaje para el buen desarrollo de las actitudes y habilidades al momento de ejercer su perfil profesional.

Los resultados revelan que las competencias que adquirieron en la Universidad Técnica de Cotopaxi fueron las Competencias Básicas (correcto desarrollo personal) con un total de 73 encuestados (63,5%), 58 personas (50,4%) denotaron que durante su carrera universitaria adquirieron Competencias Genéricas (atributos y cualidades como la innovación, creatividad, etc.) y 47 titulados (40,9%) indicó que obtuvieron Competencias Específicas (Dominio del Conocimiento Contable para después aplicarlos en el área específica).

Profundizando en el grado en que se desarrollaron los tres tipos de competencias, tenemos que, para las competencias básicas asociadas a capacidad de análisis, manejo de sistemas contables, dominio de leyes y normativa contable, interpretación de estados financieros, los resultados son satisfactorios, siendo la capacidad de análisis el mayor porcentaje 64,35%, aludiendo que desde su experiencia actual se logran desarrollar esas capacidades. Tal como se muestra en la siguiente tabla y figura:

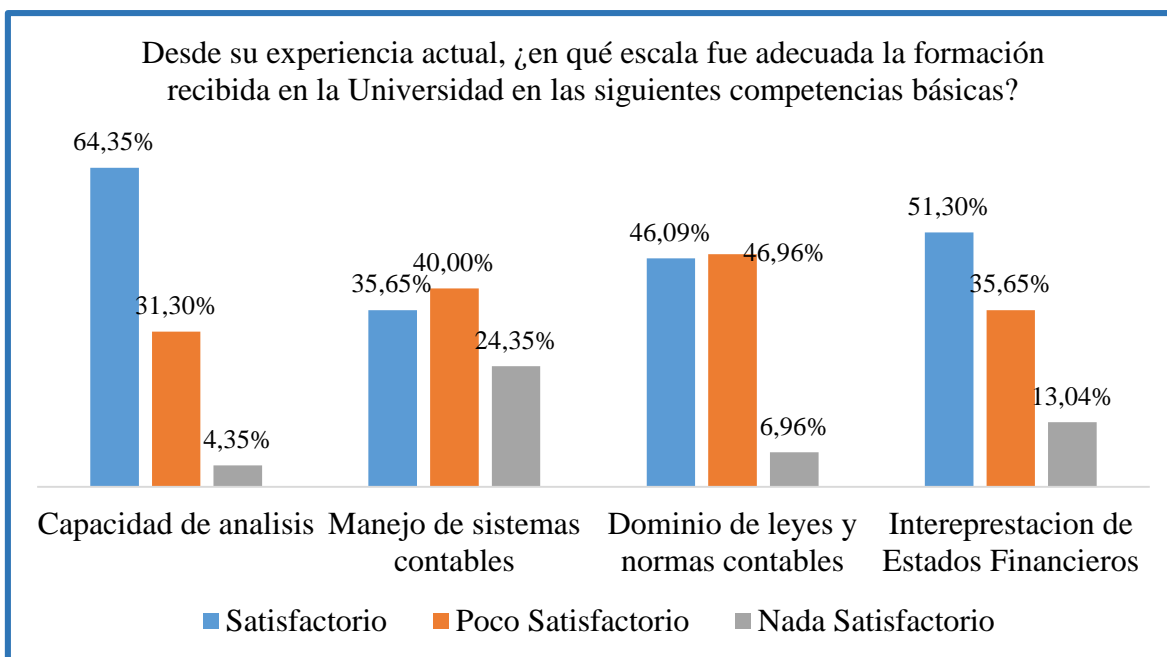
**Pregunta 8: Desde su experiencia actual, ¿en qué escala fue adecuada la formación recibida en la Universidad en las siguientes competencias básicas?**

**Tabla 7:** *Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias básicas*

Opción	Frecuencia			Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Capacidad de análisis	74	36	5	64,35%	31,30%	4,35%
Manejo de sistemas contables	41	46	28	35,65%	40%	24,35%
Dominio de leyes y normas contables	53	54	8	46,09%	46,96%	6,96%
Interpretación de Estados Financieros	59	41	15	51,30%	35,65%	13,04%

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia





**Figura 5:** Grado de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias básicas

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 -Elaboración propia

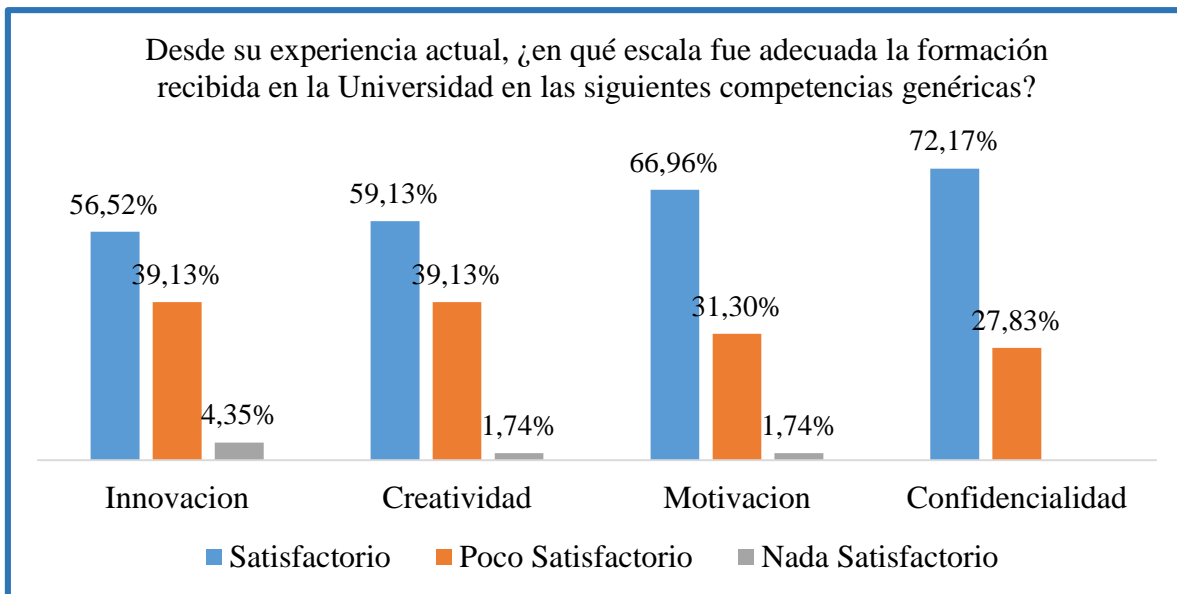
Simultáneamente los titulados encuestados consideran que la formación que recibieron en cuanto a las competencias genéricas que faculta con conocimientos que les permite sobresalir a la confidencialidad con una escala de 72,17% satisfactorio como primer orden, el 27,83% considera poco satisfactorio, seguido de eso establece a la motivación con un 66,96% satisfactorio un 31,30% establece poco satisfactorio y el 1,74% nada satisfactorio posteriormente alude la creatividad con un 59,13% satisfactorio 39,13% poco satisfactorio y el 1,74% nada satisfactorio, finalmente la innovación con un 56,52% satisfactorio y un 39,13% poco satisfactorio y el 4,35% considera nada satisfactorio. Datos representados en la siguiente tabla y figura:

**Pregunta 8.1: Desde su experiencia actual, ¿en qué escala fue adecuada la formación recibida en la Universidad en las siguientes competencias genéricas?**

**Tabla 8:** *Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias genéricas*

Opción	Frecuencia			Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Innovación	65	45	5	56,52%	39,13%	4,35%
Creatividad	68	45	2	59,13%	39,13%	1,74%
Motivación	77	36	2	66,96%	31,30%	1,74%
Confidencialidad	83	32	0	72,17%	27,83%	0%

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia



**Figura 6:** Grado de Satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias genéricas

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia

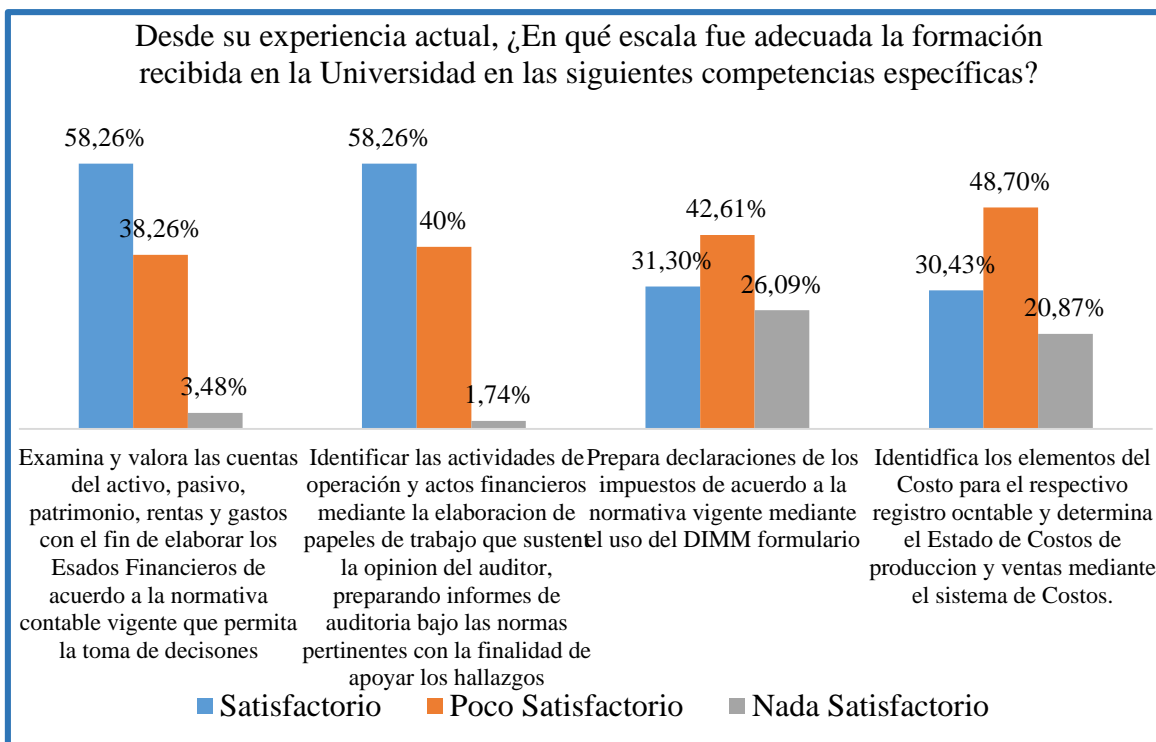
En cuanto a las competencias específicas como son el Identificar las actividades de operación y actos financieros mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustenta la opinión del auditor, preparando informes de auditoría bajo las normas pertinentes con la finalidad de apoyar los hallazgos el 58,26% considera satisfactorio mientras que el 40% poco satisfactorio y 1,74% nada satisfactorio, aunque es mínima su diferencia, pero es aquella que sobre sale en sus profesionales. Seguidamente esta la formación de Examinar y valorar las cuentas del activo, pasivo, patrimonio, rentas y gastos con el fin de elaborar los Estados Financieros de acuerdo a la normativa contable vigente que permita la toma de decisiones como satisfactorio tenemos un 58,26%, poco satisfactorio un 38,26% y nada satisfactorio un 3,48%. Como tercer orden esta aquella competencia Identifica los elementos del Costo para el respectivo registro contable y determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos. Tal como se muestra en la siguiente tabla y figura:

**Pregunta 8.2: Desde su experiencia actual, ¿En qué escala fue adecuada la formación recibida en la Universidad en las siguientes competencias específicas?**

**Tabla 9:** Escala de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias específicas

Opción	Frecuencia			Porcentaje		
	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Examina y valora las cuentas del activo, pasivo, patrimonio, rentas y gastos con el fin de elaborar los Estados Financieros de acuerdo a la normativa contable vigente que permita la toma de decisiones	67	44	4	58,26%	38,26%	3,48%
Identificar las actividades de operación y actos financieros mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustente la opinión del auditor, preparando informes de auditoría bajo las normas pertinentes con la finalidad de apoyar los hallazgos	67	46	2	58,26%	40%	1,74%
Prepara declaraciones de los impuestos de acuerdo a la normativa vigente mediante el uso del DIMM formulario	36	49	30	34,30%	42,61%	26,09%
Identifica los elementos del Costo para el respectivo registro contable y determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos.	35	56	24	30,43%	48,70%	20,87%

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia



**Figura 7:** Grado de satisfacción de la formación recibida en la Universidad con respecto a las competencias específicas

**Nota:** Encuestas titulados periodo 2015 - Elaboración propia

Cabe recalcar que el 63,5% de la población es decir 73 personas aproximadamente establecen que las competencias adquiridas en la Universidad están acorde a los requerimientos del mercado laboral que sin duda ha permitido mejorar su nivel de productividad y competitividad en los distintos ámbitos laborales.

Finalmente 55 personas es decir el 47,83% de la población deducen que recibieron capacitaciones adicionales para desarrollar sus competencias.

A continuación, se muestran las capacitaciones que aportaron a su perfil profesional:

- Normas vigentes de contabilidad y como se aplica
- Tributación
- Control contable gubernamental
- Cursos en el SRI
- Lavado de activos y educación financiera
- Registral y notarial

- Compras públicas y tributación
- Maestría en finanzas corporativas - Universidad de Buenos Aires – Argentina
- Cajas
- Contabilidad análisis financiero
- Contabilidad
- Compras publicas
- Obligaciones laborales, manejo del sistema fénix
- Atención al usuario
- Sistemas confidenciales del banco
- Ministerio de finanzas
- Capacitación contable y tributaria
- Tributación NIIF
- Atención al cliente
- Curso de asistente contable
- SRI – congresos
- Auxiliares contables
- Contabilidad computarizada
- Cajero bancario
- Manejo de programas contables
- Manejo en el sector público
- Control contable gubernamental
- Atención especializada para los clientes
- Capacitación de asistente contable
- Devolución del IVA- Declaración Tributaria
- Declaración del impuesto a la renta
- Declaraciones mensuales y semestrales
- Dimm formularios
- Auxiliar contable
- Auxiliar contable informático

## 11.2. Análisis de las entrevistas a los directores de Talento Humano o propietarios de las empresas

Mediante la ejecución de las entrevistas dirigidas a los Directivos de Talento Humano o propietarios de las empresas, en las cuales abarcan cinco preguntas abiertas siendo de gran interés conocer los principales requerimientos del mercado laboral frente a la preparación de los contadores, mismas que fueron consideradas para las principales asignaturas de la carrera. Esta información fue necesaria para la verificación de la problemática que ha permitido arribar al siguiente resultado.

**Tabla 10:** *Resumen de los Directores de Talento Humano o propietarios de las empresas consultados*

<b>Empresa</b>	<b>Sector</b>	<b>Competencias requeridas</b>	<b>Preparación de titulados</b>
<b>Licorec S.A.</b>	Contabilidad General	Es importante reforzar las competencias puesto que es totalmente diferente el panorama estudiantil al ámbito laboral.	Si bien es cierto la teoría es la base hay que priorizar el verdadero trabajo práctico que se da día a día en las diferentes empresas, para tratar de capacitar de mejor manera a los estudiantes.
<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEC</b>	Contabilidad y Bancaria	Desarrollar sus habilidades y en cuanto a los sistemas contables y en cuanto a pensamiento crítico es muy importante porque nosotros en las empresas necesitamos personas que toman decisiones.	La mayor parte de los docentes no hablan de casos reales para que los estudiantes puedan generar estrategias u otro tipo de competencias, es por eso que las Universidades deberían mejorar los aspectos antes mencionados.

<b>Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Latacunga GAD</b>	Contabilidad Gubernamental	Deberían reforzar en lo que respecta el pensamiento crítico aprender a tomar decisiones porque los sistemas se pueden manejar y aprender realmente es carpintería.	La Contabilidad Gubernamental es una debilidad en las universidades porque ese limita a enseñar el clasificador y el catálogo de cuentas, pero en realidad no es suficiente para el GAD, además es imprescindible que el docente instruya sobre que se debe pedir en el pago y que debe contener en un contrato aspectos que son básicos y necesarios para desempeñarse en el área contable.
<b>Flower Village Cia. Ltda.</b>	Contabilidad Agropecuaria	Todo tipo de Universidad debería tratar de inmiscuirse en lo que es la realidad ya que una cosa es la teórica y otra cosa la práctica es un mundo totalmente diferente. La universidad debería realizar talleres y simulaciones reales de un trabajo formal.	Existe carencia formativa en relación a las competencias hay que hablar mucho en la Universidad en asuntos de moral, ética, a no tener un egoísmo profesional no solo basarse al pensum de las materias, incrementando valores en los estudiantes pues es un aspecto importante en la profesión.
<b>Soluciones Contables Tributarias</b>	Laboratorio y Tributario	Debería mejorar el software contable ya que es muy importante dentro de una empresa y en el pensamiento crítico debido a que muchos de los titulados tienen miedo de enfrentarse al campo laboral.	Existe carencia en lo referente al manejo adecuado del distinto software contable.



<b>Aglomerados Cotopaxi S. A</b>	Costos	La Universidad Técnica de Cotopaxi al pasar de los años ha ido mejorando en los aspectos competitivos, es por esto que se considera seguir formando futuros profesionales con altos conocimientos en lo que respecta a la contabilidad para que sean capaces de enfrentarse al mundo laboral.	No solo depende de que la Universidad forme profesionales competitivos sino también que los estudiantes pongan de parte auto prepararse.
<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPECO</b>	Auditoría y	El papel de auditor también es de asesor no solo de revisor en donde debe tener ciertas competencias que faculten y le permita brindar asesoría a las diferentes áreas dependiendo del trabajo que desempeñan.	La Universidad Técnica de Cotopaxi debería mejorar en lo que es la redacción e interpretación de resultados esos son los aspectos que deberían fortalecer a los futuros profesionales.

**Fuente:** Entrevistas a los Directores de Talento Humano o los propietarios de las empresas

**Nota:** Elaboración propia

Insertarse al mercado laboral es un gran desafío para los profesionales contadores-audidores, pues es ahí donde deben demostrar lo aprendido durante su carrera universitaria, la gran capacidad de auto aprender, de aplicar los conocimientos contables, de exhibir sus habilidades como: capacidad de planificar y de organizar, poseer destrezas matemáticas, digitación, manejo de sistema Excel, habilidades para planificar, gestionar el tiempo, verificar, revisar información, facultad para investigar.

Y además demostrar sus actitudes tales como: adaptarse a nuevas situaciones, tener un adecuado pensamiento crítico, ser dinámico, proactivo, trabajar en equipo, ser responsable, trabajar bajo presión, resolver problemas y ser un profesional capaz de tomar decisiones, ser íntegro y tener un buen desempeño laboral son características que pueden ser de gran aporte para ocupar un cargo. Hay que tener en cuenta que cuando la demanda es alta, las empresas eligen el candidato idóneo y que tenga todas las competencias necesarias siendo un aporte real para la empresa.

El análisis de las competencias está entre el vínculo de la educación superior y el mercado laboral porque ambos mundos confluyen la formación profesional en ámbitos competitivos.

Cabe recalcar que varias empresas del sector productivo consideran que la Universidad Técnica de Cotopaxi debería tratar de reforzar los aspectos competitivos tales como el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la redacción e interpretación de resultados pues son considerados importantes en el área de contabilidad y auditoría ya que los sistemas contables se pueden manejar y aprender en la práctica realmente es carpintería.

El titulado cuando ingresa al campo laboral no está totalmente capacitado, tal vez porque no tuvo el tiempo necesario en las prácticas para aprender considerando que el panorama estudiantil al ámbito laboral real es totalmente diferente.

El mundo es tan competitivo que se necesita profesionales contadores realmente capaces y que puedan desempeñarse correctamente, un profesional con pocas competencias ahora en el medio laboral no tiene cabida.

Finalmente, se les da un espacio para concluir con recomendaciones o sugerencias que los empresarios entrevistados propusieron frente al tema de un perfil de competencias para el futuro profesional contador- auditor, encontrando lo siguiente:

Es necesario realizar encuestas y entrevistas a personas que en la actualidad son titulados y pueden expresar sus falencias y competencias como profesionales para ser una retroalimentación y se pueda mejorar de esta manera la educación de los futuros profesionales.

Adaptarse e involucrarse a las exigencias del mercado laboral es el reto de la Universidad, porque cada día hay innovaciones por lo tanto los docentes deberían hacer un estudio de campo profesional real para transmitirla a sus estudiantes, y de esta manera capacitar para las exigencias que demanda la profesión.

Continuar realizando convenios con instituciones públicas y privadas para que los estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales con el fin de que no solo realicen actividades como archivo sino también puedan conocer lo que en realidad realiza el contador en el puesto de trabajo.

Deberían enfocarse en realizar prácticas pre profesionales en el área de auditoría, enseñarles la parte de la metodología, redacción de un informe, interpretación de resultados y redacción clara de los hallazgos.

Si bien la Universidad no sólo deben capacitarlos como profesionales, sino que entregarles todas las herramientas para enfrentar el mercado laboral de manera integral porque forman el capital humano de las organizaciones del mañana.

El reto para quienes estudian la carrera de Contabilidad y Auditoría es desarrollar aquellas competencias que requiere el mercado laboral dónde no sólo se consideren la enseñanza en las aulas, sino también estén dispuestos a auto aprender, de investigar, de auto prepararse constantemente y sobre todo conocer las expectativas laborales que en el futuro ofrecerá el mercado laboral para así lograr sus metas y objetivos trazados

### **11.3. Análisis de las entrevistas a los Docentes de la Especialidad de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi**

A continuación, se revela los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi quienes imparten cátedras acordes a la especialidad.

Se realizaron seis preguntas abiertas dirigidas a identificar si los resultados de aprendizaje están en relación directa con las competencias y que recomendaciones propondrían para el desarrollo eficiente de las competencias que deben poseer los futuros profesionales.

Durante la investigación de campo, uno de los obstáculos de la entrevista fue la falta de colaboración por parte de algunos docentes debido al tiempo y a las múltiples tareas que deben cumplir día a día.

**Tabla 11:** *Resumen de los docentes consultados*

<b>Docente</b>	<b>Relación Competencias</b>	<b>RDA-</b>	<b>Metodologías para el desarrollo de las competencias</b>	<b>Asignaturas a incorporar</b>	<b>Recomendaciones</b>
Ing. MSc. Efrén Montenegro	La nueva malla que corresponde al rediseño es pertinente para establecer como carrera una relación coherente entre lo que es la profesión es por ello que los resultados de aprendizaje tienden alinearse a todos los requerimientos tanto problemáticas, tensiones y como objetivos que persiguen los planes de desarrollo.		Las metodologías con las que se ha venido trabajando conjuntamente con el docente y estudiante es el razonamiento, la investigación y los proyectos de vinculación es decir realizando trabajos sistémicos.	Investigación, tecnologías de información, y programas contables como el SAP.	Adaptarse al cambio y poseer vocación para la carrera para que así se sienta apto para la ejecución del trabajo.
Ing. MSc. Isabel Armas	Los resultados de aprendizaje de la carrera con lo que respecta a la malla de rediseño está de acuerdo con el perfil que necesita el profesional para desempeñarse en cualquier cargo considerando a las Instituciones tanto públicas como privadas.		La práctica y los estudios de casos.	La contabilidad debería ir a la par con la tributación.	Actualizar el seguimiento a graduados tomando en cuenta a empresas que están en reciente actualización es decir a las que les van a dar el empleo.
Ing. MSc. José Erazo	Hoy en día se ha estado actualizando permanentemente las mallas y contenidos de acuerdo a los requerimientos que en este momento tiene el mercado laboral.		Información contable actualizada en relación directa con las NIIF.	Manejo de los procesos contables a través de un sistema como el software.	Mejorar contenidos en el sentido especialmente dentro del área técnica que cada una de las asignaturas sean más dinámicas

Dra. MSc. Miryan Hidalgo	Las actividades en clase se tratan de talleres y evaluaciones en base al resultado que se quiere lograr, en cuanto a las competencias se trata dentro de las asignaturas que se puede hacerlo de manera práctica que los estudiantes acudan a entidades en donde se vayan realizando prácticas y enriquecer sus conocimientos.	Conocimiento teórico mediante exposiciones y debates y la práctica dentro del aula que al finalizar realizan las practicas dentro de entidades.	Sería adecuado que se haga un cambio de las asignaturas en cuanto a niveles que se encuentran ubicados es conveniente que en los primeros niveles la contabilidad y la tributación vaya a la par.	Los estudiantes no solo deben esperar los conocimientos impartidos en el aula sino también aprender a investigar buscar diversas alternativas para que puedan generar conocimientos en donde los estudiantes tengan información previa.
Ing. MSc. Marcela Vizuet	Los resultados de aprendizaje están en base a lo que los estudiantes necesitan en su campo laboral o al momento que se vayan a desempeñar profesionalmente, en primera instancia porque la Universidad realiza un acercamiento con los graduados y en base a ese acercamiento poseemos cuáles son los requerimientos del mercado laboral.	Ejercicios prácticos, uso de laboratorios, aulas virtuales para que tengan mayores conocimientos de la información que se pretende llegar a los estudiantes.	Los estudiantes de segundo ciclo están trabajando con la malla rediseñada, todos los apoyos y recomendaciones que se han dado por parte de los docentes para mejorar quizá una u otra asignatura y los contenidos están ya en el rediseño.	Se recomienda que no solo se considere lo que se da en las aulas universitarias porque el tiempo es muy corto sería importante que las horas que se plantean sean de mayor esfuerzo y dedicación para poder profesionalizarse, recibiendo mejores conocimientos y estar en constante capacitación para desenvolverse correctamente en campo laboral.

Ing. MSc. Patricia López	Los resultados de aprendizaje están en relación con las competencias porque al momento de desarrollar los sílabos se van verificando que destrezas y habilidades deben poseer los estudiantes para tenga el perfil de egreso competente para realizar su trabajo.	La teoría y la práctica siendo la técnica específica la realización de talleres luego de la aplicación de la teoría, de acuerdo a su pensum académico.	La informática porque ahora todos los sistemas contables se manejan a través de la parte informática.	Todas las clases sean más prácticas con casos reales porque ayudan a desarrollar las destrezas habilidades y conocimientos.
Ing. MSc. Lorena Espín	Al revisar todo lo que son los sílabos se trata en lo posible enseñar a los alumnos que se llegue a obtener los resultados de aprendizaje que se desea para los futuros profesionales.	Metodología investigativa porque al momento de involucrarse al mundo profesional se debe seguir en constantes investigaciones en cuanto a las técnicas trabajamos con técnicas de campo en donde ese debe adaptar a todo tipo de cambios.		Enfocarse en la vida real en la práctica en el día a día de cada una de las instituciones, y estar pendiente en lo que es actualizaciones.
Ing.Msc. Jenny Moscoso	Antes de realizar la evaluación se deben tomar como parámetros de partida la pertinencia con respecto a la profesión.	La teoría y la práctica con casos reales en donde puedan tener una visión más amplia.	Política pública	Considero que la malla curricular en su gran mayoría se cubre con la necesidad que se requiere de acuerdo al perfil del egresado.

**Fuente:** Entrevistas a los Docentes de la Carrera de Contabilidad Y Auditoría de la Universidad Técnica De Cotopaxi

**Nota:** Elaboración propia

En primera instancia se cuestionó a los docentes sobre la percepción que tenían respecto a la relación de los resultados de aprendizaje con las competencias. De manera general manifiestan que los modelos educativos son visiones sintéticas de teorías o enfoques que orientan a los docentes en la elaboración y análisis de los programas de estudio para la

sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje, el desarrollo de cada resultado de aprendizaje que maneja cada cátedra plantea estratégicamente los objetivos sobre la visión de los futuros profesionales y a su vez que contribuyan de forma efectiva dentro del mercado laboral. Es decir que el modelo de aprendizaje permita formar a los futuros profesionales con las suficientes competencias que exige la sociedad en particular el campo laboral.

Además, consideran que los procesos de enseñanza han sido un aporte fundamental para los titulados a la hora de insertarse al mercado laboral, a la vez manifiestan que no solo el aprendizaje impartido por el docente será suficiente al contrario la mayor parte deducen que se debe realizar un auto aprendizaje ser constantes en investigaciones que se vayan realizando debates dentro de las aulas de clases.

En lo que respecta a las técnicas y metodologías que aplican para proporcionar competencias, bajo su experiencia profesional manifiestan que se han utilizado diversas técnicas como es la teoría, practica, razonamiento, proyectos de vinculación, estudios de caso, debates, exposiciones, uso de laboratorio, aulas virtuales e investigación.

Por otro lado, la mayoría de los docentes consideran que se debe adaptar la asignatura de Tributación desde los primeros ciclos académicos de la carrera, puesto a que han existido falencias al momento de realizar las prácticas pre- profesionales y ahora que en la actualidad la carrera cuenta con una oficina tributaria en donde es indispensable el desarrollo del potencial adquirido en las aulas.

En congruencia a seguimiento a graduados que se realizó en el año 2014 es indispensable manifestar que este tipo de investigación ha suplido varias necesidades formativas donde se ha considerado las debilidades que se han podido realizar una serie de ajustes y cambios dentro de la malla curricular encaminados a que el profesional pueda estar a la par con los cambios y actualizaciones en el sentido de que se entregue competencia capacidades y destrezas acorde al mundo laboral.

De manera general recomiendan que el estudiante debe desarrollar amplias y profundas investigaciones, involucrándose en cada una de las asignaturas, considerando que el docente simplemente es aquel transmisor de conocimientos o facilitador de los aprendizajes y

medios para convertirse en un estratega. Como tal son los estudiantes quienes deben involucrarse en relaciones de aprendizaje voluntario basado en competencias con el mundo real del trabajo es decir involucrándose en entablar alianzas estratégicas con diversos actores del contexto a fin de garantizar espacios de desarrollo de competencias.

#### **11.4. Análisis comparativo entre las competencias adquiridas por los contadores auditores CPA de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral**

De la investigación previamente elaborada se cree indispensable realizar un cuadro comparativo entre las competencias adquiridas por los Contadores- Auditores de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral.

Para elaborar el cuadro comparativo ha sido necesario establecer los contenidos y resultados de aprendizaje de las principales asignaturas que están afín al perfil profesional la carrera de Contabilidad y Auditoría como es Contabilidad General, Contabilidad Bancaria, Contabilidad Gubernamental, Contabilidad Agropecuaria, Laboratorio Tributario, Costos y Auditoria, cuya finalidad es determinar si dichos resultados están acorde a los requerimientos del mercado laboral, detallados a continuación:



**Tabla 12:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad General y los requerimientos del mercado laboral

<b>CONTABILIDAD GENERAL</b>	
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La ecuación contable</li> <li>• Normas y Principios Contables, (PCGA, NIC, NIIF)</li> <li>• La Cuenta Contable</li> <li>• El Plan de Cuentas</li> <li>• Registros Contables</li> <li>• Mayorización y auxiliares</li> <li>• Ajustes y reclasificaciones contables</li> <li>• Estados Financieros básicos</li> <li>• Efectivo y equivalentes del efectivo</li> <li>• Servicios y otros pagos anticipados</li> <li>• Activos Financieros</li> <li>• Propiedades de inversión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la normativa contable que permita el desarrollo metodológico de la contabilidad.</li> <li>• Analizar los hechos económicos que afectan los activos corrientes para el adecuado registro contable.</li> <li>• Examinar los hechos económicos que afectan los activos no corrientes para el adecuado registro contable.</li> </ul>

### REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL

<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar, analizar e interpretar el comportamiento de los mercados financieros nacionales e internacionales para la toma de decisiones en la obtención y colocación de recursos.</li> <li>• Prevenir y detectar errores y desviaciones en los procedimientos y registros contables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje permanente</li> <li>• Prepositiva en su desempeño.</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de planificación y de organización</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 13:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Bancaria y los requerimientos del mercado laboral

<b>CONTABILIDAD BANCARIA</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura Económica</li> <li>• Proceso Productivo Bancario</li> <li>• Constitución de un Banco</li> <li>• Operaciones de los Bancos.</li> <li>• Depósito en Cuenta Corriente. Cta., Ahorro. - Acreditación de Interés</li> <li>• Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Normativa</li> <li>• Control de los procesos de Inversión</li> <li>• Financiamiento Corto. Mediano y Largo Plazo</li> <li>• Clasificación de los Registros</li> <li>• Análisis Financiero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la normativa contable del sistema financiero para el desarrollo metodológico de la contabilidad.</li> <li>• Comparar la información económica, financiera y administrativa de una entidad financiera en relación a otro tipo de empresas una entidad financiera en relación a otro tipo de empresas.</li> <li>• Preparar los estados financieros básicos acorde a la normativa del sistema financiero nacional que permita la toma de decisiones.</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las NIA y las NAGAS.</li> <li>• Analizar, diseñar, implantar y evaluar sistemas de información financiera.</li> <li>• Conocer el Catálogo Único de Cuentas proporcionada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.</li> <li>• Dictaminar los estados financieros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento crítico.</li> <li>• Adaptabilidad al cambio.</li> <li>• Excelencia en el trabajo a realizar.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Dinámico.</li> <li>• Proactivo.</li> <li>• Trabajo bajo presión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad del trabajo</li> <li>• Solidez en los conocimientos y habilidades contables y administrativas.</li> <li>• Idoneidad en los conocimientos y habilidades legales, financieras, económicas.</li> <li>• Destrezas matemáticas, manejo numérico, digitación y manejo de sistema Excel</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 14:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Gubernamental y los requerimientos del mercado laboral

<b>CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Administración Financiera</li> <li>• Normativa Sistema de Administración Financiera.</li> <li>• Normativa Presupuestaria</li> <li>• Ciclo presupuestario</li> <li>• Catálogo general de cuentas</li> <li>• Integración Patrimonial presupuestaria</li> <li>• Principios y normas contables de contabilidad de gobierno</li> <li>• Informes Financieros.</li> <li>• Funciones y perfiles del sistema e-SIGEF</li> <li>• Funciones y perfiles de e-Siprem.</li> </ul> <p>Ley orgánica del sistema nacional de contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las disposiciones legales del sistema de administración financiera para la aplicación en el presupuesto del sector público.</li> <li>• Distingue principios y normas gubernamentales para identificar la estructura contable.</li> <li>• Valora la gestión de la Contabilidad Gubernamental mediante el análisis de los Sistema contables vigentes.</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativas en lo que respecta al sector público.</li> <li>• Aplicación de (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización).</li> <li>• Aplicación del Código de Finanzas Públicas.</li> <li>• Control previo al comprometido, al devengado y al pagado.</li> <li>• Revisión de documentos legales.</li> <li>• Certificación presupuestaria.</li> <li>• Tributación Fiscal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Actitud positiva.</li> <li>• Amor a lo que se hace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio numérico</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 15:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Contabilidad Agropecuaria y los requerimientos del mercado laboral

<b>CONTABILIDAD AGROPECUARIA</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas Internacionales de la contabilidad (NIC 1 Presentación de los estados financieros, NIC 16 Propiedad Planta y equipo, NIC 41 Agricultura y NIF 1 Aplicación de las normas)</li> <li>• Costos de actividades agropecuarias</li> <li>• Costos agropecuarios</li> <li>• Clasificación y cálculo</li> <li>• Diseño del modelo contable</li> <li>• Costos de producción</li> <li>• Estados Financieros</li> <li>• Registros contables de las actividades agrarias, pecuarias y agroindustriales</li> <li>• Proceso Contable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la normativa contable ganadera para el desarrollo metodológico de la contabilidad</li> <li>• Asocia los distintos factores de la producción agrícola necesarios para generar estados financieros</li> <li>• Relaciona los distintos factores de la producción florícola necesarios para generar estados financieros</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las normas contables agropecuarias.</li> <li>• Elaborar y analizar los Balances Generales.</li> <li>• Verificar la información de los Estados Financieros y sus anexos.</li> <li>• Cuadre de cuentas por cobrar y pagar</li> <li>• Control de inventarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Desempeño.</li> <li>Integridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio numérico</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 16:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Laboratorio Tributario y los requerimientos del mercado laboral

<b>LABORATORIO TRIBUTARIO</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuesto a la renta personas naturales (no obligadas a llevar contabilidad)</li> <li>• Declaración Anual y el pago de impuesto</li> <li>• Anticipo del impuesto a la renta personas naturales.</li> <li>• Impuesto a la renta personas naturales (obligadas a llevar contabilidad) y sociedades.</li> <li>• Conciliación tributaria</li> <li>• Cálculo del anticipo.</li> <li>• Prepara declaraciones de Impuesto a la Renta de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente</li> <li>• Declaración y Pago del IVA.</li> <li>• Casos Especiales de determinación y Pago del IVA.</li> <li>• Crédito Tributario, forma de declarar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular declaraciones de impuesto a la renta de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente.</li> <li>• Preparar declaraciones de IVA de personas naturales y jurídicas de acuerdo a normativa vigente. Efectuar anexos de impuestos mediante el uso del DIMM</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el Código Tributario.</li> <li>• Elaborar la retención del impuesto a la renta y crédito tributario</li> <li>• Declaración del Impuesto a la Renta para personas naturales y jurídicas</li> <li>• Determinar conciliaciones tributarias tanto para impuestos internos como externos</li> <li>• Multas por declaraciones tardías.</li> <li>• Devolución del IVA a favor del contribuyente.</li> <li>• Manejo del Dimm formularios 104 A-104-103-115-116.</li> <li>• Facturación electrónica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposición para adaptarse a nuevos cambios.</li> <li>• Habilidades para la planificación y gestión del tiempo.</li> <li>• Habilidad numérica</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 17:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Costos y los requerimientos del mercado laboral

<b>COSTOS</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilización de la Materia Prima, Mano de Obra, Costos Indirectos de Fabricación</li> <li>• Elaboración de Presupuesto de Costos Indirectos de Fabricación</li> <li>• Diseño de documentos de registro.</li> <li>• Hoja de Costos y Kárdex</li> <li>• Mayorización</li> <li>• Balance de Comprobación</li> <li>• Estructuración de Estados Financieros</li> <li>• Costos por procesos por un artículo y un departamento</li> <li>• Costos por procesos para varios productos diferentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue la incidencia de la contabilidad de Costos en las empresas industriales como herramienta para la toma de decisiones.</li> <li>• Identifica los elementos del Costo para el registro contable.</li> <li>• Determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos por órdenes de producción</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar las conciliaciones de las cuentas de materia prima, conciliaciones de cuentas de productos en proceso y de revisar las conciliaciones de materiales.</li> <li>• Elaborar las integraciones contables, verificar y hacer el costo de los distintos procesos productivos de la empresa y de verificar las existencias en bodega.</li> <li>• Revisar los procesos de producción para determinar el consumo real de los materiales, actualizará las cuotas de mano de obra y gastos de fabricación.</li> <li>• Concretar el costo de los productos vendidos, a fin de calcular la utilidad o pérdida y poder preparar el estado de rentas y gastos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelentes relaciones interpersonales.</li> <li>• Organizado.</li> <li>• Proactivo.</li> <li>• Responsable.</li> <li>• Capacidad para trabajar bajo presión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio numérico</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

**Tabla 18:** Comparación entre los resultados de aprendizaje asignatura de Auditoría y los requerimientos del mercado laboral

<b>AUDITORÍA</b>		
<b>CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos de Auditoria</li> <li>• Control Interno y</li> <li>• Procedimientos Básicos para el análisis de los Principales Componentes de los Estados Financieros</li> <li>• Papeles de Trabajo</li> <li>• Comunicaciones Parciales</li> <li>• Informe de Auditoria</li> <li>• Dictamen con la opinión profesional</li> <li>• Limpia</li> <li>• Salvedades</li> <li>• Negativa</li> <li>• Abstención de Opinión</li> <li>• Hallazgos de auditoria</li> <li>• Comunicación de Resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las actividades de la planificación de la auditoría y su importancia para la obtención de los objetivos en el trabajo del auditor.</li> <li>• Aplica procedimientos y técnicas de auditoría mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustenten la opinión del auditor. Prepara el informe de auditoría observando las normas pertinentes en base a los hallazgos encontrados.</li> </ul>	
<b>REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL</b>		
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>	<b>HABILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de papeles de trabajo.</li> <li>• Encontrar evidencias y hallazgos.</li> <li>• Elaborar informes adecuados y emitir opiniones en base a las normas de auditoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proactivo.</li> <li>• Actitud de líder</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Pericia.</li> <li>• Diligencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facultad para investigar, verificar y revisar información.</li> <li>• Conocimientos de contabilidad (cuadros contables, control interno).</li> <li>• Aprender a obtener información Tener la predisposición para conversar con el auditado.</li> <li>• Conocimientos de las normas de auditoria</li> </ul>

**Fuente:** Resultados de aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral

**Nota:** Elaboración propia

### **11.5. Discusión de resultados**

Para el desarrollo del cuadro comparativo entre los resultados de aprendizaje de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral se consideró los contenidos de las principales asignaturas debido a que se estiman como los conocimientos (saber saber) que adquiere el estudiante y a los resultados de aprendizaje como aquellas habilidades que alcanza el después de culminar con dicha materia (saber hacer) siendo las actitudes como aquella característica que debe poseer cada persona (saber ser).

Después de realizar una breve explicación de lo ejecutado para el desarrollo del cuadro comparativo se puede observar que los contenidos están acorde a los requerimientos del mercado laboral en cuanto a conocimientos, sin embargo, los resultados de aprendizaje no han permitido medir las habilidades o destrezas que ostente que el estudiante realice con éxito las actividades aprendidas en el aula.

Finalmente, se conoce que las actitudes son características de cada persona, pero es indispensable mencionar que los sectores productivos optan por profesionales con un adecuado pensamiento crítico, capaz de tomar decisiones e interpretar resultados. Es decir, que las competencias dentro del campo profesional juegan un papel importante pues consiste en saber resolver problemas y situaciones del trabajo de forma autónoma, no es suficiente con los conocimientos adquiridos en las etapas de formación es indispensable contar con habilidades y actitudes que permitan desempeñar las tareas propias de una profesión.

Resulta evidente que hoy en día el hecho de desempeñar una ocupación ya no basta con adquirir los conocimientos técnicos y teóricos en base a los contenidos que se vienen desarrollando en los niveles superiores, es por ello que poseer una serie de conocimientos, habilidades y actitudes permiten resolver problemas profesionales de forma autónoma y flexible como son las competencias laborales.

Es ineludible ver cómo refleja en los cuadros anteriores tanto los contenidos como los resultados de aprendizaje frente a los requerimientos del mercado. Porque no hacer un paréntesis y establecer aquellas estrategias o requerimientos que se ha venido valorando



dentro de las empresas, es necesario que los centros de formación se adapten a la oferta de evolución en donde el cuerpo docente y estudiantes sean conscientes de la verdadera necesidad de adquirir este tipo de competencias.

El trabajo realizado no está solamente enfocado en aquellos profesionales que se encuentran en niveles superiores, al contrario, es necesario tomar en cuenta a todos los niveles de la carrera quienes deberían estar formados bajo criterios profesionales y ser autocríticos

Realmente en este entorno laboral cada vez más cambiante, la educación superior frente al mercado laboral no es una simple necesidad, sino un requisito imprescindible, para este tipo de competencias profesionales en la actualidad el eje vertebrador en la relación entre los sistemas de educación y formación y los requerimientos de cualificación profesional del mercado.

En realidad, los centros de educación superior se han encaminado en la formación académica pero la sociedad actual demanda ahora la visibilidad de las habilidades y actitudes dentro de la formación que deben abarcar en el desarrollo de saber saber, saber hacer, y el saber ser como una determinada forma de afrontar tareas y responsabilidades en cada ocupación.

## **12. IMPACTOS**

### **12.1. Impacto Social:**

El impacto será social debido a que la Universidad será un ambiente formativo adecuado estimulando el aprendizaje en equipo, la construcción correcta de conocimientos, habilidades y actitudes conduciendo a una mejor integración social y convirtiendo al profesional contador - auditor en un ser capaz de ejercer sus funciones que le permita desempeñarse correctamente en el ámbito laboral.

### **12.2. Impacto Económico:**

En el ámbito económico el impacto será proporcionar a los sectores económicos profesionales como fuente importante de ventaja competitiva y como activos del cambio,

estipulando que los estudiantes puedan situarse en escenarios de contexto económico que puedan ser más innovadores y sostenibles frente al mercado laboral mejorando así la productividad empresarial

### 12.3. Impacto Técnico

El impacto será técnico debido a que el profesional contador-auditor será el portador de conocimientos, habilidades y actitudes que le permitirán actualizarse y adaptarse a los distintos cambios tecnológicos mediante el manejo de los sistemas contables e informáticos.

## 13. PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DEL PROYECTO

**Tabla 19:** *Presupuesto del proyecto*

<b>PRESUPUESTO</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Unidad</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
Esferos	2	\$0,50	\$1,00
Resmas de papel boom	2	\$2,25	\$4,50
Escaneado	15	\$0,25	\$3,75
Copias	500	\$0,03	\$15,00
Impresiones	600	\$0,10	\$60,00
Anillado	4	\$1,00	\$4,00
Flash memory 4 gb	1	\$6,00	\$6,00
Grabadora de audio	1	\$20,00	\$20,00
Computadora portátil	1	\$400,00	\$400,00
Alimentación	40	\$1,50	\$60,00
Transporte	120	\$1,30	\$156,00
Recargas	30	\$2,00	\$60,00
Intelecto personal	1	\$ 100,00	\$100,00
<b>Subtotal</b>			\$890,25
<b>Imprevistos 10%</b>			\$10,00
<b>Total</b>			\$900,25

**Nota:** Elaboración propia

## 14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 14.1. Conclusiones

Una vez finalizado el proyecto de investigación y con el desarrollo del cuadro comparativo de las competencias adquiridas por los contadores auditores CPA de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los requerimientos del mercado laboral las principales conclusiones a las que se llegaron fueron:

- El resultado de aprendizaje es aquel nivel de competencias que integran tres tipos de saberes: el conocimiento que es el saber, la habilidad que es el saber hacer y la actitud que es el ser, que incluye tantos los conocimientos teóricos como prácticos y que son aplicables al contexto laboral; siendo una preocupación latente del mundo universitario la desconexión entre el conocimiento profesional y las competencias que actualmente exige el mercado laboral.
- Mediante la aplicación de las encuestas y la entrevista se pudo dar cumplimiento al segundo objetivo específico en la cual se obtuvo que: 97 titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría se encuentran trabajando; en cifras, aproximadamente el 84,30%, siendo el Sector Financiero el cual se encuentran laborando con el mayor número de titulados, en lo referente a las asignaturas que aportaron al desarrollo de las competencias fueron Contabilidad General, Auditoría Financiera, Presupuesto Empresarial, Administración y Auditoría Básica. En cuanto a las materias que no aportaron en su totalidad al desarrollo de sus competencias: con igual porcentaje Laboratorio Tributario y Contabilidad de Costos 28,7% con un total de 66 personas, 29 encuestados de la misma población Auditoría Tributaria es decir 25,2%, 15,7% Contabilidad Gubernamental siendo un total de 18 titulados y 17 encuestados Contabilidad Bancaria es decir 14,8% ; aproximadamente 73 personas indicaron que en la Universidad adquirieron competencias básicas que les permitieron obtener un adecuado desarrollo personal. El mismo número de titulados afirman que las competencias adquiridas en la Universidad están acorde a los requerimientos del

mercado laboral y el 97,4% de la misma población afirma que las competencias son fundamentales para insertarse al mercado laboral siendo un total de 73 encuestados.

- Los contenidos de las asignaturas de la carrera de Contabilidad y Auditoría guían el proceso de enseñanza entre el docente y el estudiante siendo los resultados de aprendizaje lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer al final de cada materia o asignatura. Con esto, afirmar que los contenidos concuerdan con los requerimientos del mercado laboral en cuanto a los conocimientos. Los resultados de aprendizaje han permitido evaluar los conocimientos de los titulados, sin embargo, las habilidades y actitudes demuestran deficiencia en el desarrollo de su perfil profesional, aspectos que son importantes para la construcción completa de sus competencias. Es por esta razón aludir que las organizaciones exigen personas capaces de enfrentar problemas que ocurren dentro de las empresas, es decir, capaces de tomar decisiones, donde los futuros profesionales contadores tomen conciencia del valor de asumir nuevos retos ante los cambios generalizados que ocurren en las organizaciones, por lo que día a día el profesional debe ser capaz de enfrentar retos, tomar decisiones y ser autocrítico pues son factores de salvación para enfrentar el nivel que exige la sociedad actual y encontrarnos dominantes ante las innovaciones.

## 14.2.Recomendaciones

Una vez desarrollado el proyecto de investigación, obtenido los resultados y concluido los aspectos más relevantes se han podido considerar las siguientes recomendaciones:

- Considerar que hoy en día no basta tener un título profesional, sino también desarrollar las competencias que se requieren para insertarse con éxito al campo laboral, es decir, ser aquellos profesionales contables íntegros capaces de enfrentar las adversidades y con los elementos suficientes para hacerlo, abarcando las competencias requeridas para desempeñarse acorde a su perfil profesional.
- La situación laboral del titulado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría sea de gran interés y que vaya en pro de importantes beneficios para los futuros profesionales donde la Universidad como ente educador sea partícipe de potenciar las competencias en los estudiantes para que al momento de insertarse en el mercado laboral pueda demostrar que posee los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para el puesto de trabajo. Teniendo en cuenta que las titulaciones son comparables y compatibles con los requerimientos del mercado laboral si los resultados de aprendizaje y los perfiles académicos también lo son.
- Los resultados de aprendizaje no solo se constituyan como objeto de evaluación, sino que estos tanto teóricos como prácticos se conviertan en la herramienta necesaria para el desarrollo de las competencias. Para que la evaluación de los aprendizajes se convierta en una auténtica herramienta formativa para los estudiantes, tanto los docentes como los mismos estudiantes deben participar activamente en los procesos educativos mediante estrategias e incluir variedad de instrumentos de recogida de información como: asumir la investigación como un proceso de formación permanente, el autoaprendizaje como una capacidad de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia, actualización contable como el apoyo de capacitaciones participando activamente como una formación receptora de información además se sugiere la inclusión en el plan de estudios de un seminario

sobre actitudes y concientizar a los estudiantes de la importancia y las consecuencias de una actuación inadecuada; aunque esto no garantice un profesional de comportamiento ético, puede contribuir a una reflexión más profunda para afrontar circunstancias que relativamente las empresas enfrentan en el día a día. Para que de esta forma los resultados no serán únicamente de aprendizaje sino fundamentales para el aprendizaje. Igualmente se deben construir rubricas que ayuden a realizar una evaluación justa, transparente y objetiva de manera de que los estudiantes sepan, no solo en base a qué se les evalúa sino también el procedimiento en función a las competencias adquiridas de esta manera la información será fácilmente interpretable para estudiantes y docentes siendo un escenario de participación activa. Para finalizar es aconsejable incluir una o dos habilidades adscritas en los resultados de aprendizaje que puedan ser evaluadas por el docente que refuercen así el perfil profesional del contador auditor.

## 15. BIBLIOGRAFÍA

### CITADA

- Batista, J., León, María., y Alburgues, M. (2009). De los objetivos educativos a un enfoque por competencias en la enseñanza. *Omnia*, 15(1), 95-115.
- Campos, G. (s.f.). Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la reforma educativa. *Aportes*, VIII(023), 102.
- Dextre, J. (2013). Formación profesional. *Los retos de la formación por competencias del contador público*, (8) (16), 35.
- García, D., Mira, G., y Muñoz, N. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: Una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, vol. XXV (2), 91.
- Gil, J. (2007). La evaluación de competencias laborales. *Educación XXI*, (10), pp. 83-106.
- Román, J., Franco, R., y Gordillo, A. (2014). Mercado laboral para administradores y contadores: retos y oportunidades desde la visión empresarial. *Revista internacional administración & finanzas*, (7) (5), 97.

### CONSULTADA

- Cardoso, C. (2008). Mercado laboral y formación por competencias conceptos para una mirada analítica de las competencias laborales. (Proyecto de Grado) Universidad Nacional de Colombia.
- Cojulùn, M. (2011). *Competencias laborales como base para la selección de personal* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Monzò, R. (2011). *Formacion basada en competencias: El caso de los estudios de la Escuela de Administracion de Instituciones, de la Universidad Panamericana en Mexico*. Universitat Internacional de Catalunya, Mexico.
- Olvera, G. (s.f.). *Las competencias mas solicitadas en el mercado laboral de la bolsa universitaria de trabajo*.

## VIRTUAL

Código de Ética del Contador (1991). *Postulados generales correspondientes al Código de Ética del Contador Público*. Ecuador: Directorio Central de la Federación Nacional de Contadores del Ecuador (FNCE). Recuperado de <http://www.contadoresguayas.org/boletines/Codigi%20de%20%Etica%20del%20Contador.pdf>.

Comisión Nacional de Acreditación de Chile.(2006).*Informe de Autoevaluación*.Recuperado de [http://pregrado.fen.uchile.cl/docs/Pregrado/Acreditacion/SIA/Informe\\_Autoevaluacion\\_CA\\_3.pdf](http://pregrado.fen.uchile.cl/docs/Pregrado/Acreditacion/SIA/Informe_Autoevaluacion_CA_3.pdf)

Kiziryan, M. (2015). *Mercado Laboral*.Recuperado de <http://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>

Mayorga, T. (2005). *Código de Ética del Contador Ecuatoriano*. Ecuador: directorio Central de la Federación Nacional de Contadores del Ecuador (FNCE).Recuperado <https://titomayorga.wikispaces.com/file/view/C%C3%B3digo+Etica+Contador.pdf>

Tobón, S. (2015). *Formación basada en competencias*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

SNNA. (2015). *Carreras más demandadas en Institutos Públicos del Ecuador*. Recuperado de <http://www.formacion.ec/blog/carreras-mas-demandadas-en-institutos-publicos-del-ecuador-snna-2015>.

Zapata J. (2015) El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetElModeloYEnfoqueDeFormacionPorCompetenciasEnLaEduc-5236382.pdf>

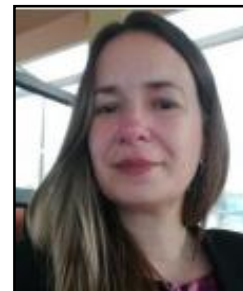


## 16. ANEXOS

### Anexo 1: Hoja de vida del tutor

#### **DATOS PERSONALES**

<b>Nombres:</b>	Patricia
<b>Apellidos</b>	Hernández Medina
<b>Cédula:</b>	1757739204
<b>Fecha de Nacimiento:</b>	12 de enero de 1974
<b>Nacionalidad:</b>	Ecuatoriana
<b>Dirección Domiciliaria:</b>	Calle Dos de Mayo, Guayaquil y Félix Valencia, Latacunga, Cotopaxi
<b>Celular:</b>	0997909463
<b>Email:</b>	pahernand@gmail.com.



#### **ESTUDIOS REALIZADOS:**

##### **Doctorado en Ciencias Económicas.**

Universidad Católica Andrés Bello

Líneas de investigación: Evaluación de impacto de programas y políticas públicas, micro econometría y Economía de la Educación

Promedio general 18,43 / mención honorífica Cum Laude Tesis Doctoral 20 puntos.

Nº registro SNIESE 862186250

##### **Especialización Economía Empresarial.**

Universidad Católica Andrés Bello

Promedio general 18,9 / mención honorífica Summa Cum Laude

#### **EXPERIENCIA DOCENTE**

**Universidad Técnica Cotopaxi (UTC), Facultad Ciencias Administrativas**

**Universidad Católica Andrés Bello.**

Directora Área de Ciencias Económicas y de Gestión (Postgrado)

Dirigir los diferentes programas de estudios de postgrado como Especialización, Maestría y Doctorado del área de ciencias económicas y de gestión.

**Decana Facultad Ciencias Económicas y Sociales**

Dirigir la formación (Administración y Contaduría, Relaciones Industriales, Sociología y Economía) y la investigación de la Facultad (Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales) en las distintas sedes.

**Anexo 2:** Hoja de vida de los postulantes**DATOS PERSONALES**

**Nombres:** Katherine Roxana  
**Apellidos:** Barba Lucero  
**Cédula:** 050399117-6  
**Fecha de Nacimiento:** 23 de junio de 1995  
**Nacionalidad:** Ecuatoriana  
**Dirección Domiciliaria:** Tanicuchí Centro  
**Celular:** 0998377318  
**Email:** katylu\_23@outlook.com.

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

**Primaria:** Escuela Fiscal “Batalla de Panupalí”  
**Secundarios:** Colegio Técnico Referencial “Luis Fernando Ruiz

**EXPERIENCIA LABORAL**

Univias Cía. Ltda. Cargo auxiliar contable

**REFERENCIAS PERSONALES**

Sr. Carlos Gualotuña 2701-057

**CURSOS REALIZADOS:****UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

Conferencia “Programa de Educación Financiera”

**BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL**

Conferencia de la Bolsa de Valores y su funcionamiento

(Duración 4 horas)

**DATOS PERSONALES**

**Nombres:** Paola Alexandra  
**Apellidos** Yánez Noroña  
**Cédula:** 055010933-4  
**Fecha de Nacimiento:** 23 de marzo de 1996  
**Nacionalidad:** Ecuatoriana  
**Dirección Domiciliaria:** Tanicuchí Centro  
**Celular:** 0995831793  
**Email:** pao\_alexa96@hotmail.com.

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

**Primaria:** Escuela Fiscal “Batalla de Panupalí”  
**Secundarios:** Colegio Técnico Referencial “Luis Fernando Ruiz”

**TÍTULO A OBTENER**

Ing., Contabilidad y Auditoría

Universidad Técnica de Cotopaxi

**CURSOS REALIZADOS:****UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

Conferencia “Programa de Educación Financiera”

**BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL**

Conferencia de la Bolsa de Valores y su funcionamiento

(Duración 4 horas)

**Anexo 3:** Cuestionario a los Titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la cohorte 2015



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ENCUESTA**

**Dirigido:** Titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la cohorte 2015

**Objetivo:** Analizar las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y las requeridas del mercado laboral mediante la presente encuesta con la finalidad de recopilar información que permita desarrollar con éxito el Proyecto de Investigación.

**INSTRUCCIONES:** Lea cada una de las preguntas y marque con una (X) el casillero que considere correcto en base a su criterio. Debe marcar solo una alternativa salvo en los casos que indiquen lo contrario. La información es estrictamente confidencial, se utilizará exclusivamente para la elaboración del trabajo de investigación.

**1. ¿Actualmente se encuentra Ud. Trabajando?**

Si:

No:

En el caso de ser su respuesta negativa absténgase de responder las preguntas 2,3 y 4. Debe continuar con la pregunta 5

**2. ¿En qué sector se encuentra trabajando?**

Sector Agrícola

Sector Comercial

Sector Construcción

Sector Industrial

Sector de Servicios

Sector Financiero

Emprendimiento

Otros

**3. ¿Su trabajo tiene relación con la carrera de Contabilidad y Auditoría?**

Si

No

**4. ¿Considera que su remuneración es?**

Adecuada

Inadecuada

Por debajo de sus expectativas

Por encima de sus expectativas

**5. ¿Las asignaturas que le aportaron al desarrollo de sus competencias fueron?**

**(Marque todas las que considere relevantes)**

Contabilidad General

Laboratorio Tributario

Contabilidad de Cotos

Auditoría Básica

Auditoría Financiera

Auditoría de Gestión

Administración

Presupuesto Empresarial

Estrategia Competitiva

Gestión de Riesgo Financiero

Contabilidad Gubernamental

Laboratorio Sistema Contable

Auditoría Forense

Contabilidad Bancaria

Auditoría Tributaria

**6. ¿Usted como Contador-Auditor considera que las competencias (actitudes, habilidades y conocimientos contables) son fundamentales para integrarse al mercado laboral?**

Si

No

**7. ¿Qué tipo de competencias adquirió en la Universidad? Marque las opciones que considere oportunas.**

- Competencias básicas (correcto desarrollo personal)
- Competencias genéricas (atributos y cualidades como la innovación, creatividad, etc.)
- Competencias específicas (dominio del conocimiento contable para después aplicarlo a un área específica.)

**8. Desde su experiencia actual, ¿en qué escala fue adecuada la formación recibida en la Universidad? (en los siguientes ámbitos ...)**

**Satisfactorio Poco Satisfactorio Nada Satisfactorio**

**Competencias Básicas**

- |                                     |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Capacidad de análisis               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Manejo de sistemas contables        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Domínio de Leyes y normas contables | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Interpretar estados financieros     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Competencias Genéricas**

- |                  |                          |                          |                          |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Innovación       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Creatividad      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Motivación       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Confidencialidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Competencias Específicas**

- |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Examina y valora las cuentas del activo, pasivo, patrimonio, rentas y gastos con el fin de elaborar los Estados Financieros de acuerdo a la normativa contable vigente que permita la toma de decisiones.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Identificar las actividades de operación y actos financieros mediante la elaboración de papeles de trabajo que sustente la opinión del auditor, preparando informes de auditoría bajo las normas pertinentes con la finalidad de apoyar los hallazgos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Prepara declaraciones de los impuestos de acuerdo a la normativa vigente mediante el uso del DIMM formulario

Identifica los elementos del Costo para el respectivo registro contable y determina el Estado de Costos de producción y ventas mediante el sistema de Costos.

**9. ¿Considera usted que las competencias adquiridas en la Universidad están acorde a los requerimientos del mercado laboral?**

Si

No

**10. ¿Recibió algún tipo de capacitación adicional para desarrollar sus competencias para su puesto de trabajo?**

Si

No

**¿Qué capacitación recibió?** .....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**Anexo 4:** Entrevista dirigida a los Directores de Talento Humano o los dueños de las empresas



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**GUÍA ENTREVISTA**

**Dirigido:** Directores de Talento Humano o los dueños de las empresas

**Objetivo:** Analizar las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y las requeridas del mercado laboral mediante la presente encuesta con la finalidad de recopilar información que permita desarrollar con éxito el Proyecto de Investigación.

1. ¿Considera que las competencias son un aspecto importante a la hora de contratar un profesional contador?
2. ¿Qué competencias (actitudes, habilidades y conocimientos contables) de los titulados de la carrera de Contabilidad y Auditoría se valora para la incorporación en la empresa?
3. ¿Cree que la universidad debería mejorar la formación en aspectos competitivos (software contable, idioma, pensamiento crítico)?
4. En su opinión ¿Cómo cree que es la preparación de los titulados para incorporarse al mercado laboral? ¿Existe alguna carencia formativa en relación a las competencias?
5. ¿Hasta qué punto cree que la Universidad debería adaptarse a las exigencias del mercado laboral?

**Anexo 5:** Entrevista dirigida a los Docentes de la especialidad de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**GUÍA ENTREVISTA-DOCENTES**

**Dirigido:** Docentes de la especialidad de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi

**Objetivo:** Analizar las competencias adquiridas en la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y las requeridas del mercado laboral mediante la presente encuesta con la finalidad de recopilar información que permita desarrollar con éxito el Proyecto de Investigación.

1. Al evaluar los resultados de aprendizaje de los estudiantes, ¿Considera usted que RDA está en relación directa con las competencias necesarias para el desarrollo del perfil profesional de los futuros profesionales?
2. ¿Bajo su perspectiva como docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría considera que los procesos de enseñanza han favorecido a los titulados al momento de insertarse al mercado laboral?
3. ¿Qué tipo de metodologías y técnicas aplica para proporcionar competencias en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría?
4. ¿Considera que conviene adaptar alguna asignatura al plan de estudios actual de la carrera de Contabilidad y Auditoría? ¿Qué cátedra incorporaría?
5. En el año 2014 la carrera realizó un seguimiento a graduados ¿Cree usted que mediante esta investigación ha suplido alguna necesidad formativa de los estudiantes, tomando en consideración al mercado laboral?
6. Según su punto de vista ¿Qué tipo de recomendaciones propondría para el desarrollo eficiente de las competencias que deben poseer los futuros profesionales?