

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## DIRECCIÓN DE POSGRADO



## MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

### MODALIDAD: INFORME DE INVESTIGACIÓN

**Título:**

---

**Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación Básica

**Autor**

Ayala Trujillo Gabriela Maritza

**Tutor**

Melquiades Mendoza Pérez PhD.

**LATACUNGA – ECUADOR**

**2021**

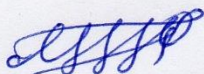
## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos”, presentado por Ayala Trujillo Gabriela Mária, para optar por el título de magister en Educación Básica.

## **CERTIFICADO**

Que el trabajo de investigación ha sido revisado durante todo el desarrollo y aplicación el mismo que considero reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación para la valoración por parte del Tribunal de Lectores que se designe, su exposición y defensa pública.

Latacunga, 26 agosto del 2021



---

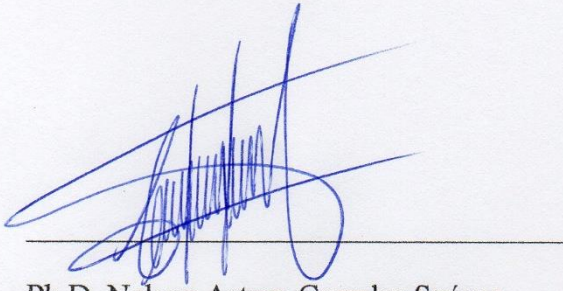
**PhD. Melquiades Mendoza Pérez**

**C.C. 175641549-1**

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación: “Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos”, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastado, previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica; el presente trabajo reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la exposición y defensa.

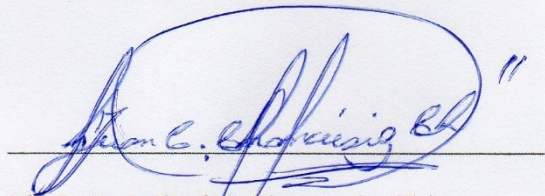
Latacunga, 26 agosto del 2021



Ph.D. Nelson Arturo Corrales Suárez

CC: 0501927297

Presidente del tribunal



Ph.D. Juan Carlos Chancusig Chisag

CC: 0502275779

Miembro 2



Mg.C. Mayra Verónica Riera Montenegro

CC: 0502992308

Miembro 3

## **DEDICATORIA**

Para mi Mathín con todo mi corazón.

Gaby

## **AGRADECIMIENTO**

A toda mi familia por su amor, motivación y compañía durante este proceso de formación profesional.

Ayala Trujillo Gabriela Maritza

## **RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA**

Quien suscribe, declara que asume la autoría de los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de titulación.

Latacunga, 23 de julio de 2021



---

**Ing. Gabriela Maritza Ayala Trujillo**  
**C.C. 050358268 – 6**

## **RENUNCIA DE DERECHOS**

Quien suscribe, cede los derechos de autoría intelectual total y/o parcial del presente trabajo de titulación a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Latacunga, 23 de julio de 2021




---

**Ing. Gabriela Maritza Ayala Trujillo**  
**C.C. 050358268 – 6**

## AVAL DEL PRESIDENTE

Quien suscribe, declara que el presente Trabajo de Titulación: **“Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos”**, contiene las correcciones a las observaciones realizadas por el tribunal en el acto de pre defensa.

Latacunga, 26 agosto del 2021



---

Ph.D. Nelson Arturo Corrales Suárez

CC: 0501927297



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Título:** Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos

**Autor:** Gabriela Maritza Ayala Trujillo Ing.

**Tutor:** Mendoza Pérez Melquiades PhD.

**RESUMEN**

La presente investigación se orienta a resolver el siguiente problema ¿Cómo mejorar la educación virtual de los docentes y el uso de los recursos didácticos tecnológicos? De esto se desprende el objetivo general que plantea implementar un programa de capacitación en educación virtual para el mejoramiento del uso de los recursos didácticos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lograrlo se parte de un enfoque cuantitativo conjuntamente con una metodología deductiva la cual contribuye a la recolección de datos mediante la aplicación de instrumentos a los docentes de la sección primaria de la Institución, los cuales están planteados en base al uso adecuado de los recursos digitales como herramienta en el proceso de enseñanza, los mismos que permitieron arribar a las siguientes conclusiones: la encuesta aplicada a los docentes de la sección primaria de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, contribuyó al planteamiento y planificación programa de educación virtual, el mismo que fue validado mediante el criterio asertivo de las especialistas en Educación Básica las mismas que cuentan con varios años de experiencia en la docencia, lo que permitió la aplicación inmediata del programa de capacitación diseñado y el mismo que fue aplicado de manera parcial a los docentes de la sección primaria de la Institución Educativa, el cual obtuvo una aceptación favorable la misma que se ve reflejada en la tabulación del instrumento de valoración, con el cual se incentiva al uso de recursos didácticos tecnológicos orientados al área de lengua y literatura.

**Palabras clave:** Educación virtual, recursos didácticos tecnológicos y programa de capacitación.

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**Title:** Virtual education and technological didactic recursion

**Author:** Gabriela Maritza Ayala Trujillo Ing.

**Tutor:** Mendoza Pérez Melquiades PhD.

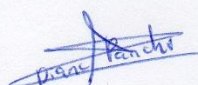
#### ABSTRACT

This research is aimed at solving the following problem: How to improve the virtual education of teachers and the use of technological didactic resources? The general objective of implementing a training program in virtual education for the improvement of the use of technological didactic resources in the teaching-learning process emerges from this. To achieve this, we start from a quantitative approach together with a deductive methodology which contributes to the collection of data through the application of instruments to the teachers of the primary section of the Institution, which are based on the adequate use of digital resources. as a tool in the teaching process, the same ones that allowed to reach the following conclusions: the survey applied to the teachers of the primary section of the Sagrado Corazón de Jesús Educational Unit, contributed to the approach and planning of the virtual education program, the same as was validated through the assertive criteria of the Basic Education specialists who have several years of teaching experience, which allowed the immediate application of the designed training program and the same that was partially applied to the teachers of the primary section of the Educational Institution, which obtained a favorable acceptance This can be seen in the tabulation of the assessment instrument, which encourages the use of technological didactic resources oriented to the area of language and literature.

**Keyword:** Virtual education, technological didactic resources and training program.

Yo, *Diana Maribel Panchi Herrera* con cédula de identidad número **0503977985**; Licenciado/a en Ciencias de la Educación mención inglés con número de registro de la **SENESCY; 1020-2016-1736817**; CERTIFICO haber revisado y aprobado la traducción al idioma inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos de Ing. Gabriela Maritza Ayala Trujillo aspirante a Magister en Educación Básica.

Latacunga, 26 agosto, 2021



**Lic. Diana Maribel Panchi Herrera**

CC. 050397798-5

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1 – 8</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1. Fundamentación teórica</b>	
<b>1.1. Antecedentes.....</b>	<b>9 – 11</b>
<b>1.2. Fundamentación epistemológica</b>	
1.2.1 Educación.....	11 – 12
1.2.2 Educación Virtual.....	12 – 13
1.2.3 Recursos didácticos.....	14 – 16
1.2.4 Métodos de enseñanza.....	16 – 19
<b>1.3. Fundamentación del Arte.....</b>	<b>20 – 21</b>
<b>1.4. Conclusiones del CAPÍTULO I.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO II – PROPUESTA</b>	
<b>2.1 Título de la propuesta.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Objetivo.....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Justificación.....</b>	<b>22 – 23</b>
<b>2.4 Desarrollo de la propuesta</b>	
2.4.1 Elementos que la conforman.....	24
2.4.2 Explicación de la Propuesta	
2.4.2.1 Teoría Constructivista.....	24 – 25
2.4.2.2 Programa de Capacitación.....	25 – 34
2.4.2.3 Premisas para su implementación.....	35
<b>2.5 Conclusiones del CAPÍTULO II</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO III – APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	
<b>3.1 Evaluación de Expertos</b>	<b>36 – 39</b>
<b>3.2 Resultados de la Aplicación parcial del Programa de Capacitación.....</b>	<b>39 – 41</b>
<b>3.3 Conclusiones de Capítulo III.....</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSIONES GENERALES.....</b>	<b>42</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>44 – 45</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46 – 57</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Sistematización de tareas para el cumplimiento de objetivos	5 – 6
<b>Tabla 2.</b> Tabulación de resultados de encuesta a docentes.....	23 – 24
<b>Tabla 3.</b> Planificación del Encuentro 1.....	29 – 30
<b>Tabla 4.</b> Planificación del Encuentro 2.....	31 – 32
<b>Tabla 5.</b> Planificación del Encuentro 3.....	33 – 34
<b>Tabla 6.</b> Validación de los especialistas.....	37
<b>Tabla 7.</b> Resultados de la aplicación parcial del programa de capacitación	40

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación toma como referencia diferentes **antecedentes** que contribuyen al desarrollo, análisis y resolución de la problemática planteada; iniciamos señalando que la investigación se encuentra enmarcada en la línea de investigación de la Universidad Técnica de Cotopaxi, la cual hace mención a: Educación, comunicación y diseño para el desarrollo humano y social; en lo que se refiere a la sub línea, manifestamos que tiene relación directa con: Formación de la persona y desarrollo profesional del docente.

Estos aspectos importantes abordaremos en la investigación, para así lograr que en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la utilización de herramientas virtuales y recursos didácticos tecnológicos amigables permitan captar la atención, interés y participación de los estudiantes, con el objetivo primario de que los niños obtengan aprendizajes más significativos, duraderos y útiles para la vida.

Para la incorporación de herramientas virtuales y potencializar la utilización dentro del aula, es necesario implementar un proyecto de capacitación dirigido a los docentes de la institución, para que ellos conozcan las bondades y la existencia de múltiples oportunidades sobre recursos didácticos tecnológicos, y a los que ellos pueden acceder con facilidad para desarrollar las actividades curriculares en el aula.

La investigación también está enmarcada en la Constitución de la República del Ecuador 2008 y en el Plan Nacional de Desarrollo – Toda una Vida 2017 – 2021, Ley Orgánica de Educación Intercultural 2017 – 2021, en donde se señala lo siguiente:

En base a la Constitución de la República del Ecuador en la sección primera, establece que: “la educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades, potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación, utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura; funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.” (Constitución de la República, 20 – oct – 2008, art. 343).

Asimismo, el Plan Nacional de Desarrollo – Toda una Vida, en el objetivo 1 en el cual se plantea, garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, establece que: “para el caso de la educación se señala que el acceso a los diferentes niveles (inicial, básica, bachillerato y superior) debe garantizarse de manera inclusiva, participativa y pertinente, con disponibilidad para la población en su propio territorio.” (Plan Nacional de Desarrollo – Toda una Vida 2017 – 2021, p.53)

Es así como, Ley Orgánica de Educación Intercultural; “reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, las personas, familias y la sociedad tienen el derecho y responsabilidad de participar en el proceso educativo”. (Ley Orgánica de Educación Intercultural; 2017 – 2021, art.26).

Tomando en consideración lo antes mencionado, se ha establecido el **planteamiento del problema**, la educación virtual ha generado una gran brecha entre los docentes y el uso adecuado de los recursos tecnológicos, de este modo se ha mantenido una educación sin la adecuada interacción con los medios didácticos digitales, los cuales utilizan la tecnología con la finalidad de cumplir un propósito caracterizado por el dinamismo que facilita la adquisición, transmisión, procesamiento y almacenamiento de contenidos, pues son una excelente herramienta que responde a las necesidades de los estudiantes.

A nivel mundial la enseñanza se ha visto ligada con el desarrollo de la tecnología, de este modo los docentes ponen a prueba su desempeño y empeño para el uso efectivo de estos recursos didácticos digitales, a través de la inclusión de proyectores de datos, equipos de audio, computadores y tablets en las escuelas para lograr un conocimiento significativo, en donde la capacitación permanente a docentes y autoeducación juegan un papel importante para la actualización de conocimientos.

A su vez a nivel de Latinoamérica nos encontramos en un proceso de adaptación tecnológica en el área educativa, debido a los escasos recursos utilizados para el beneficio de las instituciones y capacitaciones dirigidas al personal docente ha

generado una gran problemática para el avance del sistema educativo; en países como Ecuador la metodología más utilizada por parte de los docentes es la verbal – tradicional, que no genera un interés para que los estudiantes investiguen en fuentes digitales, tomando en consideración que en la actualidad los recursos tecnológicos deben convertirse en una herramienta permanente en el proceso de enseñanza – aprendizaje; es importante mencionar que el acceso a internet y su uso adecuado es una herramienta y oportunidad inmensa para acceder a la información y al conocimiento, al cual desgraciadamente en nuestro país no todas las familias tienen acceso, siendo este un limitante y grave problema especialmente en el sector rural.

En instituciones educativas privadas se han incorporado medios tecnológicos, en los cuales se ha podido evidenciar que la mayoría de docentes los utilizan para realizar consultas rápidas durante la clase, copiar información, observar videos que pueden ser proyectados durante las clases; es decir, es un recurso didáctico de apoyo, que está siendo subutilizado porque no se aprovecha todas sus oportunidades existentes para gestionar los conocimientos.

Según la UNESCO (2015), el objetivo alcanzar en los estudiantes debería ser que las competencias en áreas básicas del conocimiento se fortalezcan a través de los recursos tecnológicos. Para ello debe haber un acompañamiento, por un lado, desde el desarrollo profesional docente y, por otro, de los contenidos relevantes y de calidad”. Estos deben generar interés en los estudiantes, en donde se les permita visualizar de forma agradable los contenidos, motivar a la resolución de problemas en la vida diaria, fomentar la creatividad, promover el trabajo colaborativo y convertir en accesible la educación a toda la población, entre otras”, por estos motivos el docente tome el rol de mediador, guía y tutor de sus estudiantes hacia el conocimiento significativo y útil para la vida.

Es de suma importancia considerar que el problema existente radica en el cómo utilizamos los recursos didácticos tecnológicos, y si estos cumplen el objetivo, porque son herramientas que por sí solas aplicadas no generan ningún impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes.

Por estos motivos se requiere implementar un programa de capacitación a los docentes que les permita conocer el uso adecuado de los diferentes recursos didácticos digitales, que pueden ser aplicados durante la educación virtual, y de este modo generar un aprendizaje significativo.

Al respecto del análisis antes mencionado se establece la **formulación del problema** ¿Cómo mejorar la educación virtual de los docentes y el uso de los recursos didácticos tecnológicos?

De esto se desprende el **objetivo general**: Implementar un programa de capacitación en educación virtual para el mejoramiento del uso de los recursos didácticos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para dar cumplimiento al objetivo general, se ha plantado dos **objetivos específicos**, que son:

1. Determinar los fundamentos teóricos de la educación virtual y utilización de recursos didácticos tecnológicos, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y construcción de conocimientos significativos en los estudiantes.
2. Diagnosticar el nivel de conocimientos de los docentes de la institución, sobre el manejo y utilización de medios tecnológicos y la educación virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
3. Diseñar una propuesta de educación virtual para fortalecer el uso de los recursos tecnológicos
4. Aplicar la propuesta de educación virtual para fortalecer el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje
5. Evaluar los resultados de la aplicación

Para el adecuado desarrollo y cumplimiento, se ha planteado la siguiente tabla de **sistemas de tareas en relación a los objetivos específicos**, que permitirá definir las actividades a ejecutar:



*Tabla 1. Sistematización de tareas para el cumplimiento de objetivos*

OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<p><b>1. Determinar los fundamentos teóricos de la educación virtual y utilización de recursos didácticos tecnológicos, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y construcción de conocimientos significativos en los estudiantes.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación bibliográfica.</li> <li>• Investigación sobre los recursos didácticos tecnológicos existentes.</li> <li>• Conocer e identificar los recursos didácticos, aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.</li> </ul>
<p><b>2. Diagnosticar el nivel de conocimientos de los docentes de la institución, sobre el manejo y utilización de medios tecnológicos y la educación virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de la encuesta para los docentes.</li> <li>• Aplicación de encuestas a docentes de la institución.</li> <li>• Tabulación de las encuestas.</li> <li>• Análisis e interpretación de los resultados.</li> </ul>
<p><b>3. Diseñar una propuesta de educación virtual para fortalecer el uso de los recursos tecnológicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de la clase con la incorporación de los recursos didácticos tecnológicos: Ver videos, lecturas virtuales, preparación de socio dramas, elaboración de historietas, etc.</li> <li>• Diálogo de saberes y/ o reflexión final individual y grupal.</li> </ul>
<p><b>4. Aplicar la propuesta de educación virtual para fortalecer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar la propuesta</li> </ul>

- el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje**
- Diseñar cronograma de aplicación
  - Aplicación de la propuesta

- 5. Evaluar los resultados de la aplicación de la propuesta**
- Diseño de los instrumentos
  - Aplicación de los instrumentos
  - Tabulación de los resultados
  - Análisis e interpretación de los resultados.

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

El presente trabajo de investigación se **justifica**, debido a que estamos viviendo en una era digital, en la cual los recursos tecnológicos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida; la tecnología está cambiando la forma en la que se puede transmitir los conocimientos, de este modo facilitar al docente la forma de enseñar y en los estudiantes de aprender, tomando en consideración que docentes, estudiantes y padres de familia forman parte activa de la nueva sociedad digital.

Para que los recursos didácticos digitales en el aula generen un impacto trascendental, los docentes deben estar en constantes capacitaciones acerca del uso de las herramientas tecnológicas, de este modo se podrá poner en práctica con eficacia; sin embargo, esta utilización debe ser adecuada para que aporten en la formación académica de los estudiantes.

Esta investigación es original y aborda una problemática de la realidad actual, de trascendencia social, permitirá potencializar los recursos didácticos digitales para aprovecharlos en el aula de clase, para beneficio de los estudiantes, docentes y padres de familia, mediante el análisis realizar recomendaciones y conclusiones, que permitirán contribuir en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debemos recordar que los recursos tecnológicos son una herramienta o un medio; su uso

adecuado debe ayudar a cumplir objetivos en el proceso formativo de los estudiante, por esta razón basándose en los contenidos planificados de la clase deben integrarse a las estrategias que ya se utilizan.

Finalmente, los padres de familia deben informarse y conocer sobre las potencialidades y fortalezas en el uso de las TIC (que va más allá del acceso al internet y al uso de equipos tecnológicos e informáticos), en la formación educativa, para con argumentos guiar y controlar el acceso de sus hijos a información relevante para la formación educativa.

La metodología a utilizarse en esta investigación según su modalidad es de proyecto factible, es decir, comprende un estudio bibliográfico, de campo y una propuesta aplicable. La etapa de fundamentación teórica será a través de la revisión, análisis y síntesis de la información bibliográfica y documental; la investigación de campo será empírica, cuya recolección de información y datos relevantes se realizará a través de encuestas con cuestionarios previamente estructurados, que guiarán al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Todos los aspectos descritos justifican la realización de esta investigación, de este modo es importante tomar en consideración el planteamiento de las siguientes preguntas científicas que servirán de guía para el desarrollo de la misma.

¿Qué conocen los docentes acerca de la educación virtual?

¿Cuál es la importancia del uso frecuente de los recursos didácticos tecnológicos?

¿De qué manera se puede incentivar a los docentes para el uso de recursos didácticos tecnológicos?

La **metodología** a utilizarse durante la investigación tendrá un enfoque cuantitativo o también denominado paradigma positivista; pues en ella se aplicará un método deductivo el mismo que se encuentra basado en el uso adecuado de los recursos digitales como herramienta en el proceso de enseñanza, en el cual se verificará la formulación de la problemática planteada; los datos obtenidos mediante los

instrumentos aplicados permitirá tener elementos para la verificación de la hipótesis y de los objetivos formulados en esta investigación.

La presente investigación implica la aplicación de encuestas en la cual se establece una población universo de 23 docentes que se encuentran vinculados a la Institución, tomando consideración que los instrumentos se encuentran enfocados únicamente a los docentes que desempeñan sus funciones en la sección primaria delimitando una muestra de 7 docentes en total; para lo cual los resultados tabulados y analizados nos permitirán tener información real sobre los conocimientos y la utilización por parte de los docentes de los recursos didácticos digitales, en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizará el método bibliográfico con el cual se desarrollará el primer capítulo, a su vez el método dialéctico para el planteamiento del problema en el cual se pudo evidenciar los avances y mejoras que se han dado con el paso del tiempo; el método empírico, técnica a utilizarse en la investigación mediante encuestas estructuradas, con cuestionarios de preguntas cerradas y de opción múltiple que serán orientadas a docentes.

## **CAPÍTULO I**

### **1. Fundamentación teórica**

#### **1.1 Antecedentes:**

En la educación virtual se puede utilizar diferentes recursos didácticos digitales, que representan herramientas que contribuyen al desarrollo en la enseñanza, de este modo los estudiantes obtendrán un conocimiento significativo, por tal motivo se ha podido evidenciar investigaciones con un aporte de gran importancia las mismas que reposan en las bibliotecas de las instituciones universitarias ecuatorianas, se ha realizado una búsqueda y análisis con temáticas muy semejantes a la planteada.

En la Universidad Técnica del Norte, Manosalvas (2018) incluye la temática de la integración de recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo de los estudiantes de bachillerato, en el cual se plantea la metodología desde el punto de vista inductivo, deductivo, analítico y sintético, respondiendo a una investigación mixta método deductivo, nos permite la recolección de datos mediante la encuesta, registros de observación; mediante el método inductivo permitirá analizar científicamente una serie de hechos y acontecimientos de carácter particular para llegar a generalidades que sirvan como referente en la investigación; permitirá básicamente, en el marco teórico, fundamentar la propuesta sobre recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para la autonomía del aprendizaje; mientras que el método deductivo ayudará a partir de modelos, teorías y hechos generales para llegar a particularizarlos o especificarlos en los aspectos, propuestas, estrategias y elementos particulares constitutivos de esta investigación de entornos virtuales inmersos en la educación media, por otro lado el método analítico – sintético será de mucha importancia en la investigación, pues permitirá, que una serie de información y datos de investigación documentales

y de campo captada, sea sintetizada en forma de redacción; de igual manera la información captada (bibliográfica y de campo), será analizada para entenderla y describirla, utilizando juicios de valor y la exposición personal; finalmente se puede concluir que los entornos virtuales de aprendizaje permiten que el docente pueda estimular a los estudiantes para aprender a aprender, los recursos didácticos de la web además brindan la oportunidad de fomentar el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo. (Manosalvas, 2018, págs. 65- 110)

En la Universidad Central del Ecuador, Trujillo (2015) como requisito previo para la obtención de la licenciatura en ciencias de la educación mención inglés, planteó el tema recursos didácticos virtuales en el desarrollo de las destrezas comunicativas: speaking y writing de idioma extranjero: inglés, en estudiantes de tercer año de bachillerato unificado, colegio “Simón Bolívar”, Quito D.M., periodo 2014-2015, la investigación socio educativa fue basada principalmente en la investigación cualitativa y cuantitativa como un paradigma en la cual los datos que se obtuvieron en esta investigación se refirieron al contexto sobre la utilización de los recursos didácticos virtuales, haciendo hincapié en el papel del profesorado y su formación, en los medios materiales disponibles en el centro y en el hecho de que la aplicación pedagógica de las tecnologías estará reflejada en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de esta manera se concluyó que los educadores conocen los beneficios de los recursos didácticos virtuales, sin embargo no ponen en la mediación del conocimiento en lo que se refiere a las páginas virtuales dentro del aula, puesto que si los usan podrían asegurar un análisis y observar el nivel de conocimiento de cada estudiante durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de tal manera se podría subsanar las citadas deficiencias en el idioma extranjero inglés mediante el uso de las tecnologías. (Trujillo, 2015, págs. 47 - 74)

A su vez Rodríguez (2019) previa a su titulación de la maestría profesional en innovación en educación en la Universidad Andina Simón Bolívar con sede en Quito, planteó el tema aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, el presente trabajo de investigación ha optado por una metodología mixta, es decir, cualitativa y cuantitativa, de esta manera se ha de explorar las concepciones de los docentes sobre el potencial en entorno virtual en el aprendizaje colaborativo tomando en

consideración las opiniones de los estudiantes sobre el proceso educativo mediado por ordenador, de este modo se concluyó que los procesos de enseñanza – aprendizaje en contextos virtuales se generan a partir de contextos tecnológicos, pedagógicos y sociales. Es decir, están sujetos al contenido y destrezas que se desarrolla en la asignatura, a las condiciones organizativas y la tecnología disponible en la institución. (Rodríguez , 2019, págs. 48 - 84)

Los resultados favorables de las diferentes investigaciones han sido de gran aporte, para comenzar con la presente investigación en la cual se establece que es de gran importancia incentivar en los docentes el uso frecuente de recursos didácticos digitales; en el apartado antecedente se puede evidenciar que se ha podido solucionar la problemática con relación a la implementación de recursos didácticos digitales o similares, dentro de los encuentros virtuales los cuales son de gran importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **1.2 Fundamentación epistemológica:**

### **1.2.1 Educación:**

La educación para la UNESCO (2021), considera que es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad (UNESCO, 2021). Por otro lado, para el Banco Mundial (2021) es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza, mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad; además de generar beneficios elevados y constantes en términos de ingreso, constituye el factor más importante para garantizar la igualdad de oportunidades. (Mundial, 2021). Sin embargo, para la REDEM (2021) La educación es un proceso por el cual se facilita el aprendizaje de conocimientos, habilidades, valores o actitudes, ocurre en diferentes contextos, puede presentarse en diferentes formatos o formas y puede variar en contenido, pero el objetivo siempre es el mismo. (REDEM, 2021)

Como conclusión podemos manifestar que la educación escolarizada es muy importante para todas las personas, porque nos permite acceder a los

conocimientos, desarrollar habilidades y capacidades y tener una formación sólida, tanto intelectual como emocional, que permitirá y viabilizará el acceso a empleos dignos y bien remunerados, y contribuir al desarrollo de la provincia y del país. La educación abre puertas para el crecimiento, progreso y desarrollo personal y profesional.

### **1.2.2 Educación virtual:**

La educación virtual según Chen (1998) señala que la enseñanza virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas (Chen , 1998, pág. 59). Aunque Parra (2009) establece que la enseñanza virtual se concibe como un conjunto de herramientas y de lugares, donde se puede interactuar conocimientos, que permiten reforzar el aprendizaje de los estudiantes (Parra, 2009, pág. 67). En conclusión, la UNIR (2020) educación virtual ha crecido un 900 % desde su aparición, está de moda en un mundo donde la reinención profesional está a la orden del día. (UNIR, 2021)

Para que una modalidad de enseñanza virtual sea de calidad, debería contemplar ciertos requisitos, por ejemplo: disponer de los recursos tecnológicos adecuados y el servicio primordial para entrar al programa educativo; que la composición y que el contenido del curso virtual ofrezca un costo formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y en un ambiente satisfactorio, tanto para los alumnos así como para los docentes. (Marciniak & Gairín-Sallán, 2018)

Es importante conocer las ventajas y desventajas de la educación virtual la (UNIR, 2021) menciona:

#### **a. Ventajas de la educación virtual:**

**Accesibilidad:** Sin fronteras, permite vencer las barreras físicas, en donde el alumno solo necesita un dispositivo y conexión a Internet para



aprender, lo que supone un punto a favor para las personas con movilidad reducida o que viven lejos.

**Flexibilidad:** La educación virtual da la probabilidad de contar con los la época de cada persona y paralelamente combinar las ocupaciones cotidianas (trabajo, familia, tiempo de ocio).

**Autogestión del tiempo:** Una de las primordiales ventajas de aprender en línea es la función de optimizar la era y organizarse según las necesidades.

**Calidad docente:** La formación virtual, conserva los estándares de calidad de la educación presencial para asegurar estudios de calidad, con la cual se promueve la evaluación, formación y optimización continua de maestros de esta forma además la calidad en la enseñanza que ofrece la Organización con la cual se pretende impulsar una cultura de excelencia académica y su reconocimiento.

**Interacción del alumno:** Aprender en línea no es sinónimo de aprender solo, las plataformas educativas cuentan con espacios como (chats – foros), donde los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar con sus compañeros y docentes para exponer sus dudas, solucionarlas, consultar o proponer debates alrededor de la temática estudiada.

Sin embargo, ciertas plataformas virtuales ofrecen recursos extras como tutorías particulares o clases en tiempo real para que los alumnos se sientan acompañados a lo largo de su proceso de aprendizaje.

#### **b. Desventaja de estudiar online**

**Exige disciplina y constancia:** La formación online requiere un mayor rendimiento por parte del alumno, por lo que la planificación es clave para tener una dedicación regular y un ritmo de trabajo adecuado. (UNIR, 2021)

Podemos concluir que la educación virtual ha permitido fortalecer el ámbito educativo permitiéndoles a los docentes utilizar diferentes estrategias para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### 1.2.3 Recursos didácticos:

El primer uso didáctico de la radio en la enseñanza en el área de la química en concreto, se trataban de charlas sobre temas de química (petróleo, colorantes, alimentos), de unos 10 – 15 minutos de duración (Killeffer, 1924, pág. 43). Así pues, se habló de "modern classrooms", *clases modernas*, como aulas en donde se combinaba el uso de proyectores, diapositivas, grabadoras de audio, televisión, vídeo – cassettes y películas (Barnard, 1968, pág. 681). Además la tecnología informática ya permitía integrar vídeo a pantalla completa, gracias a los avances en las tarjetas de vídeo de los PCs y poco después, en 1994, se generalizó la incorporación de dispositivos de lectura de CD – ROM en los ordenadores personales, favoreciendo el impulso de los sistemas multimedia (Illman, 1994, pág. 34)

Los recursos didácticos según Morales (2017), se entiende por el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje (Morales, 2017, pág. 45). Por otro lado, Fernández y Duarte (2008) determinan que son todas aquellas ayudas pedagógicas que aplica el docente. Sin embargo, (Cabrera, 2015, pág. 62) asume que se pueden aplicar para mejorar el nivel de comprensión de los estudiantes, es importante que el docente seleccione y adecue el material didáctico concreto, adecuado para el tipo de actividades que se van a realizar y los objetivos que se pretenden alcanzar.

#### **Para Cabrera (2015) los tipos de recursos didácticos son:**

**Los recursos visuales:** Tiene opciones de fuente o impresión. Los libros escritos, diccionarios, catálogos, libros de texto, documentos históricos, guías de estudio, mapas y carteles representan recursos que pueden capturar la cultura y el razonamiento de una manera sucinta e integrada.

**Los recursos audiovisuales:** la mayoría de la información que reciben los estudiantes se las hace por medio del sentido de la vista y el oído, por ese motivo es fundamental tener en cuenta la aplicación de imágenes y sonidos

como recursos que favorecen la calidad del proceso de enseñanza; debido a que resulta interesante el estímulo y sensibilización de los sentidos, hace más fácil la especificación y el resultado que se sigue en el aula, debido al interés que producen.

**Los recursos tecnológicos:** En las creaciones educativas recientes puede apreciarse una tendencia a la integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como un plan de optimización educativa. La utilización de dichos nuevos recursos tecnológicos involucra nuevos planteamientos de distinta índole: la disponibilidad de los recursos, la iniciativa pedagógica, los conocimientos de los docentes, la ayuda que da la organización educativa, entre otros. (p. 62)

En el estudio empírico realizado en Argentina en el año 2020 con el tema virtualidad y educación en tiempos de COVID-19, se estableció que la cantidad de recursos pedagógicos digitales para trabajar de manera remota es muy variada, razón por la cual se ha sistematizado en 6 categorías:

1. **Clases online:** son dictadas en tiempo real por el docente a través de videoconferencias.
2. **Clases grabadas:** subidas a YouTube, Vimeo, Classroom o cualquier otra plataforma digital de videos en línea.
3. **Digitalización:** refiere a aquellos documentos en formato papel que el docente considera imprescindibles para el óptimo desarrollo curricular tales como apuntes de clases o bibliografía seleccionada y los ha llevado a formato digital.
4. **Guías de estudio:** son herramientas didácticas construidas por el docente en soporte digital transmisibles por mail, WhatsApp, plataforma o la nube (Liriano, 2016).

5. **Evaluación:** elaboración de una herramienta o sistema digital que le permita realizar una valoración del rendimiento académico de sus alumnos.
6. **Presentación:** diseño de una herramienta didáctica para la facilitación del proceso de aprendizaje de los estudiantes. (Expósito & Marsollier , 2020, págs. 10 - 11)

En conclusión, los recursos didácticos son cualquier tipo de material que sirve como mediador entre el estudiante y el conocimiento, y que facilitarán el empleo de las estrategias adecuadas por los docentes. En la educación tradicional se utilizan recursos didácticos visuales e incluso audiovisuales, como tarjetas gráficas para la enseñanza del lenguaje; los recursos visuales más conocidos y utilizados son los libros de textos, cuyo uso adecuado facilitan aprendizajes significativos, teniendo en consideración la versatilidad que presenta el grupo.

#### **1.2.4 Métodos de enseñanza:**

Para Pérez, los métodos de enseñanza preparan a los estudiantes para afrontar y adaptarse a los cambios provocados por la sociedad del conocimiento. En definitiva, los estudiantes deben estar preparados para afrontar los retos del progreso científico y tecnológico. Cómo mejorar su potencial de aprendizaje mediante el uso de herramientas de aprendizaje para resolver problemas en un contexto definido utilizando métodos de investigación, habilidades, conocimientos, actitudes, títulos y experiencia. (Rivadeneira, 2016, p.121). Sin embargo, están estructurados como vías o procesos influyentes que los educadores utilizan para guiar a los estudiantes a nivel educativo para que tengan un impacto positivo en el desarrollo de su educación académica. (Mendoza, 2016, p.56). Por otro lado, método es todo camino que se sigue para llegar a un fin; es considerado como instrumento de investigación o búsqueda. Se entiende también, como medio de transmisión o enseñanza. (Hernández, 2014, p. 165).

Hernández, (2014) determina los **métodos de enseñanza:**

**a. El método dogmático:** En el proceso, queremos o tenemos la intención de que los estudiantes acepten la explicación y la teoría del conocimiento dadas por el maestro como una verdad absoluta. Los estudiantes no pueden establecer estándares o estar en desacuerdo con las declaraciones proporcionadas por el maestro. Los alumnos se convierten en receptores de todo lo que el profesor les dirige y lo aceptan en todos los sentidos.

**b. El método inductivo:** Es ese que consigue conocimientos en general desde conocimientos particulares; de tal manera el docente muestra a los alumnos leyes o fundamentos necesarias, los cuales conllevarán a comprender y asimilar un entendimiento general, anteriormente establecido; de esta forma: partiendo de lo más diminuto a lo más enorme; de lo sencillo a lo difícil.

**La observación:** Es una técnica eficaz, importante e indispensable para cumplir con los diferentes objetivos estipulados en la reforma curricular, y ningún campo de la realidad debe sustraerse a la observación de maestros – alumnos en la vida práctica.

**La experimentación:** es una herramienta en la cual los estudiantes tratan de evidenciar si las teorías y temática planteada concuerdan con la práctica.

**La comparación:** Es una herramienta importante dentro del proceso de aprendizaje, pues establece semejanzas y diferencias entre objetos de estudio; para lo cual se debe tener un amplio conocimiento de los temas tratados.

**c. El método deductivo:** s aquel que llega a estudios particulares a partir de una ley general, presenta tres momentos: la aplicación, la comprobación y la demostración.

**La aplicación:** Es muy importante porque su práctica perfecciona lo aprendido y asegura que lo aprendido permanezca en la conciencia de los estudiantes.

**La comprobación:** Los estudiantes no sienten la misma necesidad comprobatoria que siente un adulto; sin embargo, también se ve motivado por

su propia iniciativa a verificar si lo aprendido es o no verdaderamente lo que se dice.

**La demostración:** Es parte de la aplicación y la comprobación, se utiliza casi siempre con la práctica, no se basa directamente con los contenidos científicos, sino más bien al ejercicio práctico. Los estudiantes deben tener más prácticas para poder aprender a demostrar lo que aprendieron, pero dejando siempre aparte las definiciones de las grandes enciclopedias.

**d. Método Analítico:** Es un proceso que se emplea para separar las partes que conforman un todo; con el fin de conocer los elementos que lo integran. El método analítico aplicado de manera correcta, puede elevar el deseo del estudiante por aprender y así satisfacer sus necesidades, aparte de que el docente también cumplirá con lo planificado.

**e. Método Científico:** Es el procedimiento riguroso, mediante el cual se demuestra la veracidad de las hipótesis planteadas sobre un tema o problema específico, o se ponen a prueba verdades; se lo aplica con el mayor grado de veracidad y lógica, con el objetivo de alcanzar verdades ocultas, con orden, sucesión ascendente, con los cambios que puedan presentarse durante el ejercicio docente y dirigido a incentivar el espíritu y el intelecto de los estudiantes.

**f. Método Experimental:** Es el proceso mediante el cual el investigador comprueba la veracidad de una hipótesis; a través de la realización de un experimento se puede comprobar lo que se está enseñando, luego de compartir los conocimientos teóricos, para explicar lo que se había enseñado en lo teórico, y pasar a lo práctico esto sirve para reforzar y fortalecer el conocimiento de los estudiantes.

**g. Método de Indagación:** La indagación es un método de aprendizaje que podría ser eficiente. Involucra examinar o investigar el entorno que nos rodea. Esto se lo puede aplicar en tres momentos:

El método de Indagación se realiza en tres momentos:

**1. Hacer preguntas:** Se pide a los estudiantes que observen y emitan comentarios con el fin de tener un leve acercamiento a su realidad; procurando despertar el interés del estudiante hacia el tema a tratar.

**2. Indagación:** Comparaciones que generan conocimientos, y que nos permiten conocer lo que estamos estudiando, la manera de estudiarlo y el momento oportuno para hacerlo. Se recolecta información para analizarla y satisfacer las necesidades de cada estudiante.

**3. Reflexión:** Luego de obtener un resultado y tal vez construir un nuevo conocimiento, retornamos a la pregunta, analizamos las acciones y se intenta “evaluar” los resultados.

**h. Método de observación:** Observar es detenerse a mirar detalladamente algo, para observar, cuidadosamente debemos aplicar todos los sentidos para poder asimilar la mayor información posible.

Dentro del campo educativo la observación es trascendental, puesto que los objetos (no únicamente los de estudio) los percibimos por el sentido de la vista; no obstante, no se puede reducir el valor del resto de sentidos, puesto que cada uno aporta con una preciada e primordial trascendencia para lograr aprender.  
(167)

En pocas palabras, la pedagogía es una serie de procesos lógicos destinados a formar conocimientos para los estudiantes. La adquisición de conocimientos permite seleccionar y utilizar la modalidad de competencia adecuada para llevar a cabo el proceso educativo temático. El razonamiento, la discusión y la evaluación siempre se consideran para un proceso educativo efectivo que crea un pensamiento lógico y crítico que permite a los estudiantes resolver problemas en su vida diaria.

### **1.3 Fundamentación del estado del arte:**

En la revista EKS - Education in the Knowledge Society (2020), sus autores Emilio Crisol Moya, Liliana Herrera Nieves y Rosana Montes Soldado, en la Universidad de Salamanca – España, realizaron la investigación con el tema: “Educación virtual para todos: una revisión sistemática”; en el cual se aborda la revisión minuciosa de la literatura inmersa en la educación virtual considerando la pedagogía y tecnología a implementar, en la cual es importante que se cumpla con los requisitos propuestos para e-learning inclusivo, los resultados mostraron que la accesibilidad a las plataformas con contenido educativo ha generado gran interés considerando el Diseño Universal de Aprendizaje analizando sus tres principios básicos que contribuyen a una mayor cantidad de participantes en línea. (Crisol, Herrera, & Montes, 2020)

En la revista Información tecnológica (2018), los autores Diego Melo Solarte y Paula Díaz, realizan la investigación con el tema: El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual, con el propósito de presentar un entorno virtual de aprendizaje que permita involucrar en su diseño, elementos afectivos y actividades, con la finalidad de crear un ambiente amigable que responda a las necesidades emotivas de los usuarios, para la validación del estudio se trabajó con estudiantes de educación media de escuelas rurales los cuales en su mayoría no han interactuado con medios virtuales de aprendizaje, a través del caso de estudio se pudo concluir que el diseño participativo se constituye con las estrategias para identificar las necesidades que tienen los usuarios en el entorno educativo del aprendizaje virtual, el mismo que va de la mano con el ser y sentir de cada persona de este modo se puede establecer que los estudiantes se comprometieron a desarrollar sus labores de forma efectiva. (Melo & Díaz , 2018)

En la Universidad Católica de Santa María, Pando (2018) autor de la investigación con el tema: “Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo”, en la cual se registran las tendencias didácticas en la educación virtual superior que atribuyen al incumplimiento de los objetivos en



base a la didáctica y teoría del aprendizaje, los resultados permiten conocer la tendencia didáctica tecnológica y el impacto de los recursos digitales para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, bajo una reflexión que acople la educación virtual aplicando el diseño de aulas virtuales creativas. (Pando, 2018)

En las investigaciones realizadas durante los últimos 5 años se puede evidenciar que en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el uso frecuente de recursos didácticos digitales durante los encuentros virtuales las cuales han sido de gran importancia para generar en los estudiantes un aprendizaje significativo en las diferentes asignaturas, tomando en consideración que el docente siempre mantendrá un papel protagónico y que los recursos didácticos son un complemento.

#### **1.4 Conclusiones del Capítulo I:**

- La información de las diferentes fuentes digitales, permite analizar los aportes de varios autores citados, los cuales destaca y hacen referencia a la importancia e influencia que tiene la educación virtual y la utilización de los recursos didácticos tecnológicos en el proceso de enseñanza- aprendizaje
- La información obtenida es clara y concreta, la cual permitió un análisis adecuado con la finalidad de identificar los recursos didácticos tecnológicos adecuados, la misma que contribuye a la construcción de conocimientos significativos en los estudiantes.

## **CAPÍTULO II – PROPUESTA**

### **2.1 Título de la propuesta:**

Programa de educación virtual.

### **2.2 Objetivo:**

Mejorar el uso de los recursos didácticos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.3 Justificación:**

Es importante incorporar en el proceso de enseñanza, recursos didácticos tecnológicos los cuales permitirán contribuir en la formación académica de los estudiantes, es por ello que se aplicó el instrumento de valoración a las docentes de la sección primaria de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Latacunga, para establecer si emplean dichos recursos para dictar sus clases en la asignatura de Lengua y literatura. (ANEXO 1)

Se pudo evidenciar que del grupo de docentes encuestados conocen acerca de la educación virtual, en la cual se considera de suma importancia la implementación adecuada de recursos didácticos tecnológicos.

El no contar con medios tecnológicos genera una brecha en el proceso de implementación de dichos recursos, tomando en consideración que en la actualidad nos encontramos en la era de la educación virtual y tecnológica.

Los docentes han señalado que el recurso utilizado con frecuencia son los vídeos de libre acceso en la plataforma YouTube, así también los libros digitales de la

Editorial Santillana los mismos que permiten generar lecturas interactivas de la temática de clase.

El nivel de desconocimiento acerca del manejo de recursos tecnológicos es una limitante para el uso efectivo de los recursos didácticos tecnológicos de libre acceso que se encuentran en la web.

La propuesta se encuentra desarrollada en base a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes de la institución, se ha determinado una capacitación la misma que es una herramienta práctica que permitirá incrementar la eficiencia durante los encuentros didácticos aplicando los recursos didácticos tecnológicos.

*Tabla 2. Tabulación de resultados de encuesta a docentes*

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
	SI Alto	NO Medio	NO SE Bajo
<b>1. ¿Conoce qué es educación virtual?</b>	100% 7 docentes	0%	0%
<b>2. ¿Considera usted que en la educación virtual es importante el uso de recursos didácticos digitales?</b>	57% 4 docentes	43% 3 docentes	0%
<b>3. ¿Conoce recursos didácticos digitales que contribuyan al proceso de enseñanza en el área de lengua y literatura?</b>	28% 2 docentes	72% 5 docentes	0%
<b>4. ¿Durante sus clases de lengua y literatura, utiliza recursos didácticos digitales?</b>	43% 3 docentes	57% 4 docentes	0%
<b>5. ¿Para sus clases, cuenta con los implementos necesarios para acceder a los recursos didácticos digitales?</b>	72% 5 docentes	28% 2 docentes	0%
<b>6. Desde su punto de vista, ¿el manejo de dispositivos digitales es?</b>	0%	43% 3 docentes	57% 4 docentes
<b>7. ¿El uso de recursos didácticos digitales durante sus clases es frecuente?</b>	28% 2 docentes	72% 5 docentes	0%
<b>8. ¿Durante la educación virtual ha sido de utilidad el uso de recursos didácticos digitales?</b>	28% 2 docentes	72% 5 docentes	0%
<b>9. ¿Qué recursos didácticos digitales utiliza en sus clases?</b>	YouTube, libros Santillana		
<b>10. ¿Considera usted qué necesita capacitación en el uso de los recursos didácticos digitales?</b>	100% 7 docentes	0%	0%

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

## **2.4 Desarrollo de la propuesta**

El programa de capacitación a los docentes responde y apunta a la solución de la problemática identificada en las encuestas del cuadro que nos antecede (Tabla 2), y hace referencia a la importancia de los recursos didácticos digitales, como un apoyo positivo e importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo, fue necesario conocer en los docentes el manejo y destreza en la utilización de los dispositivos digitales dentro del aula, aspectos todos estos que guiarán la planificación del programa de capacitación, para fortalecer el interés y voluntad de los profesores en la utilización de los mismos, situación que permitirá la interacción y participación y el desarrollo de clases más dinámicas, fortaleciendo el desarrollo de destrezas cognitivas y actitudinales, todo esto tomando en consideración la Teoría Constructivista, que hace referencia a las habilidades del siglo XXI.

### **2.4.1 Elementos que la conforman:**

En el modelo pedagógico constructivista el rol del maestro cambia marcadamente: su papel es de moderador, coordinador, facilitador y un participante activo de la experiencia educativa, para ser eficiente en su práctica tiene que conocer los intereses de los estudiantes, sus diferencias individuales, las necesidades evolutivas de cada uno de ellos, por ese motivo se toma en consideración el enfoque teórico, la planificación y los temas generales.

### **2.4.2 Explicación de la propuesta:**

#### **2.4.2.1 Teoría constructivista:**

Es un conjunto de habilidades, aptitudes y disposiciones para el aprendizaje que docentes, han identificado como necesario para tener éxito en el desempeño de sus funciones y relación con la sociedad del siglo XXI, pues forman parte de un creciente movimiento internacional centrado en las habilidades que necesitan los docentes para desenvolverse en una sociedad donde la información cambia rápidamente. Muchas de las habilidades del siglo XXI se asocian también con

el aprendizaje de los estudiantes , que se basa en dominar habilidades como razonamiento analítico, resolución de problemas complejos y trabajo en equipo, las habilidades que se integran en alfabetismo digital del siglo XXI el mismo que va de la mano con el aprendizaje e innovación de los medios tecnológicos.

#### **2.4.2.2 Programa de capacitación:**

Para Chiavenato (2007), “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”.

La capacitación es una herramienta que permite incrementar el desempeño del personal docente para contribuir en la formación profesional, con la finalidad de fomentar el uso adecuado de los recursos didácticos digitales durante los encuentros virtuales.

- I. Actividad de la Institución:** La Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, lleva 130 años al servicio de la ciudadanía del cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi, institución religiosa reconocida en la formación educativa de niños y señoritas con sólidos valores y principios morales, constituyéndose en un gran aporte en el desarrollo cultural y la ciencia en las diferentes promociones de estudiantes que se formaron en sus aulas.
- II. Alcance:** El programa de capacitación está dirigido al personal docente desde inicial a séptimo año de educación básica.
- III. Finalidad de la capacitación:** El propósito principal del proyecto de capacitación es la construcción de capacidades del personal docente, para la utilización permanente de recursos didácticos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incidir en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

**IV. Objetivo de la capacitación:** Actualizar y ampliar los conocimientos en los docentes sobre los recursos didácticos tecnológicos, y motivación a la utilización en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**V. Modalidad de la capacitación:** La modalidad será de complementación virtual, para en forma práctica mejorar los conocimientos de los docentes.

**VI. Nivel de la capacitación:**

**Nivel intermedio:** Se orienta a los docentes para profundizar conocimientos y experiencias en el manejo de recursos didácticos digitales, en los encuentros virtuales.

**VII. Temas de la capacitación:**

**Encuentro 1: Educación virtual**

Definición

Beneficios – desventajas

Sugerencias para una educación virtual efectiva

Herramientas – aplicaciones educativas gratuitas

**Encuentro 2: Manejo de plataforma classroom**

Crear tareas y programar

Agregar contenido multimedia:

Documentos en Word, Excel, PowerPoint, PDF

Vídeos tutoriales, enlaces de YouTube

Crear cuestionarios

Obtención del registro de calificaciones

Creación de portafolio estudiantil

Modificación de enlace meet

Grabación de clases – acceso a los vídeos

### **Encuentro 3: Creación de recursos didácticos digitales**

Uso de la aplicación WORDWALL

Uso de la aplicación COGGLE

Uso de la aplicación SCREENCAST-O-MATIC

## **VIII. Recursos:**

**Humanos:** Personal docente y facilitador

**Materiales:** Computador, internet.

## **IX. Recursos didácticos digitales:**

**Classroom:** Es una aplicación educativa que se encuentra relacionada con Google por ese motivo es importante contar un correo en Gmail; en ella se puede crear, compartir documentos e información en diferentes formatos, agendar reuniones, asignar tareas e instrumentos de evaluación.

**Wordwall:** Es una aplicación de fácil uso y gratuita, con la cual se puede crear recursos de enseñanza acorde a los contenidos y temática, la misma que puede ser creada, modificada, también se puede asignar un tiempo según la realidad del grupo de estudiantes;

En esta aplicación se crea actividades interactivas e imprimibles, mediante el uso de plantillas; para acceder a los recursos interactivos se genera un enlace en el cual se puede interactuar de forma individual, por otro lado

para acceder a los imprimibles se puede descargar en formato PDF o a su vez imprimirlo de forma directa.

**Coggle:** Es una aplicación digital gratuita, la cual permite crear mapas conceptuales virtuales de manera individual o colaborativa, con la finalidad de interactuar mediante el aporte de ideas del grupo de estudiantes, con esta aplicación se puede guardar, editar, compartir e imprimir el material elaborado.

Mediante esta aplicación se genera instancias para un aprendizaje colaborativo debido a que permite a varios estudiantes participar de forma virtual en la construcción de un mapa conceptual.

**Screencast-O-Matic:** Es una aplicación gratuita con la cual se puede grabar vídeos tutoriales con un máximo de 15 minutos; capturando la pantalla del computador, en ella se puede agregar la voz del docente para una guía específica, además del rostro mediante el uso de la webcam con la finalidad de generar una cercanía con el estudiante.

Mediante la aplicación se puede descargar el vídeo en formato MP4, AVI y FLV además permite subir el vídeo a YouTube.

- X. Planificación de los encuentros:** En el siguiente apartado se establece la planificación para los tres encuentros aprobados en el cronograma de la Institución; en base al reglamento Institucional las capacitaciones virtuales no pueden exceder los 120 minutos.



## Encuentro 1

**Universidad Técnica de Cotopaxi**  
**Maestría en Educación Básica - Cohorte 2020**  
**PROYECTO DE CAPACITACIÓN A DOCENTES**

**Objetivo:** Actualizar los conocimientos en los docentes sobre la educación virtual y los recursos didácticos tecnológicos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tema:** Educación virtual y recursos didácticos tecnológicos.

**Encuentro número:** 1

**Hora de inicio:** 08h00

**Hora de finalización:** 10h00

**Lugar:** Plataforma institucional

*Tabla 3. Planificación del Encuentro 1*

Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables	Medio de Verificación
Saludo de bienvenida por parte del Rector encargado de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.	3 minutos	Computador Internet Plataforma classroom	Ing. Fredy Molina	Registro de asistencia; captura de pantalla.
Presentación a los participantes sobre los objetivos del programa de capacitación.	5 minutos	Computador Internet Plataforma classroom	Ing. Gabriela Ayala	
Saludo y oración de bienvenida, por parte de la facilitadora. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iAXCk17zIyM&amp;ab_channel=%E2%99%A1DulceCoraz%C3%B3ndeMar%C3%ADa%E2%9C%9E">https://www.youtube.com/watch?v=iAXCk17zIyM&amp;ab_channel=%E2%99%A1DulceCoraz%C3%B3ndeMar%C3%ADa%E2%9C%9E</a>	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet YouTube	Ing. Gabriela Ayala	

Dinámica en Imita el sonido del animal, en la aplicación wordwall para los docentes de la sección primaria de la Institución, para la participación activa en el evento. <a href="https://wordwall.net/es/resource/19216714/imita-el-sonido">https://wordwall.net/es/resource/19216714/imita-el-sonido</a>	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet Wordwall	Ing. Gabriela Ayala
Presentación utilizando recursos didácticos digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la educación virtual.</li> <li>• Beneficios y desventajas.</li> <li>• Sugerencias para una educación virtual efectiva.</li> <li>• Definición de recursos didácticos tecnológicos.</li> <li>• Socialización de aplicaciones gratuitas</li> </ul>	90 minutos	Computador Internet Plataforma meet PowerPoint	Ing. Gabriela Ayala
Foro de preguntas y respuestas.	10 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala Docentes de la sección primaria.
Agradecimiento y despedida.	3 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala
<b>TOTAL</b>	<b>120 minutos</b>		

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

## Encuentro 2

**Universidad Técnica de Cotopaxi**  
**Maestría en Educación Básica - Cohorte 2020**  
**PROYECTO DE CAPACITACIÓN A DOCENTES**

**Objetivo:** Actualizar los conocimientos en los docentes sobre los recursos didácticos tecnológicos, y motivación a la utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tema:** Utilización de los recursos didácticos tecnológicos.

**Encuentro número:** 2

**Hora de inicio:** 08h00

**Hora de finalización:** 10h00

**Lugar:** Plataforma institucional

*Tabla 4. Planificación del Encuentro 2*

Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables	Medio de verificación
Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora de Gestión de calidad de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.	3 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Magali Molina	Registro de asistencia; captura de pantalla.
Saludo y canción de bienvenida, por parte de la facilitadora. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KWJqovpt6d0&amp;ab_channel=UnidosenelAmoraJes%C3%BA">https://www.youtube.com/watch?v=KWJqovpt6d0&amp;ab_channel=UnidosenelAmoraJes%C3%BA</a>	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet YouTube	Ing. Gabriela Ayala	
Reflexión sobre el proceso de crecimiento espiritual junto a Dios, para los docentes de la sección primaria de la Institución.	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet YouTube	Ing. Gabriela Ayala	

<a href="https://www.youtube.com/watch?v=dshb3bkMPQU&amp;ab_channel=DeDios">https://www.youtube.com/watch?v=dshb3bkMPQU&amp;ab_channel=DeDios</a>				
Presentación utilizando recursos didácticos digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de classroom</li> <li>• Crear y programar tareas</li> <li>• Agregar contenido multimedia: Oficce – PDF – Enlaces externos (YouTube)</li> <li>• Crear cuestionarios</li> <li>• Creación y modificación de enlace (meet)</li> <li>• Acceso de tareas en DRIVE</li> <li>• Acceso de calificaciones individual – parcial – quimestral.</li> </ul>	90 minutos	Computador Internet Plataforma classroom – meet	Ing. Gabriela Ayala	
Foro de preguntas y respuestas.	10 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala Docentes de la sección primaria.	
Agradecimiento y despedida.	3 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala	
<b>Total</b>	<b>120 minutos</b>			

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

### Encuentro 3

**Universidad Técnica de Cotopaxi**  
**Maestría en Educación Básica - Cohorte 2020**  
**PROYECTO DE CAPACITACIÓN A DOCENTES**

**Objetivo:** Ampliar los conocimientos en los docentes sobre los recursos didácticos tecnológicos, (aplicaciones)

**Tema:** Utilización de los recursos didácticos tecnológicos. (Aplicaciones)

**Encuentro número:** 3

**Hora de inicio:** 08h00

**Hora de finalización:** 10h00

**Lugar:** Plataforma institucional

*Tabla 5. Planificación del Encuentro 3*

<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de Verificación</b>
Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora de Gestión de calidad de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.	3 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Magali Molina	Registro de asistencia; captura de pantalla.
Saludo y canción de bienvenida, por parte de la facilitadora. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AuDR3KWp1Jc&amp;ab_channel=ClementeOrtiz">https://www.youtube.com/watch?v=AuDR3KWp1Jc&amp;ab_channel=ClementeOrtiz</a>	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet YouTube	Ing. Gabriela Ayala	
Reflexión sobre el adecuado acompañamiento que deben realizar los padres de familia a sus hijos, para los docentes de la sección primaria de la Institución. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=K8-NKsrF-FQ&amp;ab_channel=DeDios">https://www.youtube.com/watch?v=K8-NKsrF-FQ&amp;ab_channel=DeDios</a>	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet YouTube	Ing. Gabriela Ayala	

Presentación utilizando recursos didácticos digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro y uso de la aplicación WORDWALL, ejercicio práctico.</li> <li>• Registro y uso de la aplicación COGGLE, ejercicio práctico.</li> <li>• Registro y uso de la aplicación SCREENCAST-O-MATIC, ejercicio práctico.</li> </ul>	90 minutos	Computador Internet Plataforma meet – wordwall – coggle – screencast-o- matic	Ing. Gabriela Ayala	
Foro de preguntas y respuestas.	10 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala Docentes de la sección primaria.	
Agradecimiento y despedida.	5 minutos	Computador Internet Plataforma meet	Ing. Gabriela Ayala	
<b>TOTAL</b>	<b>120 minutos</b>			

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

### **2.4.2.3 Premisas para su implementación:**

La propuesta planteada es viable para su desarrollo en la institución educativa, para ello se requiere de la autorización y el consentimiento legal de las autoridades - docentes de la sección primaria que participarán en el proceso de aplicación del programa de capacitación por lo que se planteó un orden dentro de la planificación acorde a los lineamientos institucionales.

Se requiere de un escenario en el cual participen todos los docentes de la sección primaria con las herramientas tecnológicas necesarias (computador, internet).

Se requiere de un proceso continuo y sistemático de capacitación.

### **2.5 Conclusiones del Capítulo II:**

- El desarrollo de la propuesta es innovadora y contiene una planificación detallada del programa de capacitación para el uso de recursos didácticos tecnológicos, en la cual se representará aplicaciones adecuadas para los encuentros virtuales que ayudan en el proceso de enseñanza, pues de este modo contribuye en el desarrollo de capacidades y habilidades en los docentes, además, promueven la generación de un pensamiento crítico que facilitará la resolución de problemas.
- La propuesta permite fortalecer y aplicar el uso de recursos didácticos tecnológicos en las Instituciones Educativas, para el fortalecimiento del aprendizaje durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Para finalizar los encuentros del programa de capacitación están considerados dentro del cronograma de trabajo de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, tomando en consideración los lineamientos establecidos por la Institución, con la finalidad de incentivar en el grupo de docentes de primaria el uso adecuado de los recursos didácticos tecnológicos durante las clases virtuales de lengua y literatura.

## CAPÍTULO III

### APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

#### **3.1 Evaluación de expertos:**

En este apartado se encuentra la validación de la propuesta “Programa de educación virtual”, mediante la minuciosa revisión de un grupo selecto de 3 especialistas con títulos de tercer nivel en Ciencias de la Educación, con ello también se puede mencionar que poseen una amplia experiencia en la formación de educación básica, los mismos que cuentan con una trayectoria de 6 y 12 años de experiencia profesional lo cual les permitirá realizar la valoración.

Para la validación se mantuvo contacto telefónico con cada uno de los especialistas, y de manera digital se envió a sus correos electrónicos personales la carta de invitación (ANEXO 2 – 3 – 4), conjuntamente con el instrumento de validación (ANEXO 5), en el cual se encuentran los 5 indicadores y el rango de calificación de 5 a 1, en donde: 5 es excelente, 4 muy bueno, 3 bueno, 2 regular y 1 deficiente), y finalmente la propuesta digital.

Con ello los especialistas expresaron los respectivos juicios para la validación de la propuesta, “Programa de educación virtual”, los mismos que se presentan en los anexos (ANEXO 6 – 7 – 8) y se puede evidenciar en la siguiente tabla: “Validación de los especialistas”



**Tabla 6. Validación de los especialistas**

<b>Aspectos</b>	<b>Especialistas</b>			<b>MODA</b>	<b>MEDIA</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		
	<b>Años de experiencia profesional</b>				
	5	12	23		
	<b>Títulos</b>				
	Máster en didáctica de la Lengua y Literatura para Educación Superior y Bachillerato Lic. En Ciencias de la Educación mención Educación Básica.	Magister en Educación Básica Lic. En Ciencias de la Educación mención Educación Básica.	Magister en Educación Especial y Psicopedagogía. Lic. en Educación Básica		
	<b>Evaluación de los Especialistas</b>				
<b>I</b>	4	4	5	<b>4</b>	<b>4,3</b>
<b>II</b>	5	4	5	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>III</b>	5	4	5	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>IV</b>	4	5	5	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>V</b>	4	5	5	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>VI</b>	4	4	5	<b>4</b>	<b>4,3</b>
<b>MODA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>MODA INTEGRAL</b>	<b>4,6</b>
<b>MEDIA</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4,5</b>

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

La validación realizada por la primera especialista resulta de la siguiente manera, en donde los indicadores con la respectiva calificación refleja a la obtención de una moda de 4 puntos correspondiente a una apreciación de muy bueno, a su vez la media presenta una calificación de 4,3 puntos que corresponde a una valoración de muy bueno; de acuerdo a la revisión realizada por la especialista la propuesta presenta una secuencia lógica de la temática que permitirá incentivar en los docentes al uso de recursos didácticos digitales.

La validación de la segunda especialista en la cual los indicadores presentan su respectiva calificación refleja la obtención de una moda de 4 puntos correspondientes a una valoración de muy bueno, a su vez la media presenta una calificación de 4,3 puntos que corresponde a una valoración de muy bueno; de acuerdo a la revisión realizada por la especialista la propuesta presenta una secuencia lógica de la temática que permitirá incentivar en los docentes al uso de recursos didácticos digitales.

Finalmente, se detalla la validación de la tercera especialista en la cual los indicadores presentan su respectiva calificación, refleja la obtención de una moda de 5 puntos correspondientes a una valoración de excelente; a su vez la media presenta una calificación de 5 puntos que corresponde a una valoración de excelente. De acuerdo a la revisión realizada por la especialista la propuesta presenta una secuencia lógica de la temática que permitirá incentivar en los docentes al uso de recursos didácticos digitales.

De este modo, se puede evidenciar que la tabla 7 “validación de los especialistas” la misma, que recoge la calificación a la propuesta planteada, en la cual se refleja una moda de 5 puntos, que se la define como moda integral correspondientes a una valoración de excelente, y una media de 4,6 puntos que también está considerada como excelente, con lo cual se establece que las tres especialistas coinciden en la valoración estableciendo que la propuesta presenta un secuencia lógica en la temática, que permitirá incentivar a los docentes el uso de recursos didácticos tecnológicos durante el proceso de enseñanza con el grupo de estudiantes.

El primer indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 4 puntos equivalente a muy bueno; a su vez la media presenta una calificación de 4,3 puntos equivalente a muy bueno, lo cual establece que la argumentación del programa de capacitación está acorde a las necesidades de los docentes.

El segundo indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 5 puntos equivalente a excelente; a su vez la media presenta una calificación de

4,6 puntos equivalente a excelente, lo cual establece que la estructuración del programa de capacitación se encuentra planteada de manera adecuada.

El tercer indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 5 puntos equivalente a excelente: a su vez la media presenta una calificación de 4,6 puntos equivalente a excelente, lo cual establece que la propuesta del programa de capacitación sigue una lógica en la temática.

El cuarto indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 5 puntos equivalente a excelente; a su vez la media presenta una calificación de 4,6 puntos equivalente a excelente, lo cual establece que la implementación del programa de capacitación es de gran importancia.

El quinto indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 5 puntos equivalente a excelente; a su vez la media presenta una calificación de 4,6 puntos equivalente a excelente, lo cual establece la facilidad para que el programa de capacitación sea implementado en las Instituciones educativas.

El sexto indicador de calificación planteado a las especialistas refleja una moda de 4 puntos equivalente a muy bueno; a su vez la media presenta una calificación de 4,3 puntos equivalente a muy bueno, lo cual establece que la aplicación del programa de capacitación es de gran importancia para los docentes de las instituciones educativas.

### **3.2 Resultados de la aplicación parcial del programa de educación virtual:**

El programa de educación virtual, es aplicado a los 7 docentes de la sección primaria de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús la misma que es implementada de forma parcial el día lunes 19 de julio del 2021 tomando en consideración los lineamientos de la Institución con respecto a las capacitaciones quimestrales, la misma que cuenta con la respectiva autorización de la Hermana Rectora de la Institución. (ANEXO 9). El programa de educación virtual, plantea una secuencia lógica de temas con la cual se incentiva a que los docentes

implementen recursos didácticos tecnológicos de uso libre para la asignatura de lengua y literatura, las mismas que serán de gran aporte para los futuros encuentros virtuales con los estudiantes.

El rol del capacitador fue indispensable en el primer encuentro del programa, el mismo contribuyó en la formación de los docentes de la Institución, estableciendo la resolución parcial a la problemática; se mencionaron y precisaron conceptos básicos, sugerencias y recursos didácticos digitales.

Para la implementación parcial adecuada del programa de capacitación, se establece una planificación y en la misma se contemplan temas introductorios de la educación virtual para el primer encuentro; de la misma manera se establece una planificación para el segundo encuentro estableciendo como tema principal classroom, y finalmente para el tercer encuentro se hace referencia a las aplicaciones gratuitas Worwall, Coggle y Screencast-o-Matic; cabe mencionar que para evaluar los resultados del primer encuentro se aplicó una encuesta a los docentes de la sección primaria (ANEXO 10), la misma que refleja los siguientes resultados:

*Tabla 7. Resultados de la aplicación parcial del programa de capacitación.*

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
	SI Alto	NO Medio	NO SE Bajo
1. <b>¿Considera de utilidad lo aprendido durante la capacitación?</b>	100% 7 docentes	0%	0%
2. <b>¿El contenido de la capacitación aporta a sus conocimientos?</b>	100% 7 docentes	0%	0%
3. <b>¿Desearía que las futuras capacitaciones sean presenciales, para una guía personalizada?</b>	57% 4 docentes	43% 3 docentes	0%
4. <b>¿El capacitador respondió a sus inquietudes de manera oportuna?</b>	100% 7 docentes	0%	0%
5. <b>¿El lenguaje utilizado durante la capacitación fue fácil de comprender?</b>	100% 7 docentes	0%	0%
6. <b>¿Cuál sería su comentario o sugerencia para futuras capacitaciones?</b>			

*Elaborado por: Gabriela Ayala (2021)*

Los resultados obtenidos fueron exitosos en base a la aplicación parcial del programa de capacitación; los principales beneficiarios serán los estudiantes dentro del proceso de enseñanza. Por petición de los docentes encuestados en la pregunta 6, establecen la importancia de continuar con la formación profesional, y proponen temáticas como “aplicaciones digitales lúdicas”, cuyo conocimiento y aplicación contribuirán a que los encuentros virtuales sean más dinámicos; además con el permiso de los docentes asistentes se realizó una captura de pantalla durante el desarrollo de la capacitación. (ANEXO 11)

### **3.3 Conclusiones del Capítulo III**

- El programa de capacitación con el uso de recursos didácticos tecnológicos, incentiva a los docentes al uso adecuado de las aplicaciones de acceso libre en el internet, las mismas que contribuyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de lengua y literatura durante los encuentros virtuales con los estudiantes.
- Durante la aplicación parcial se abordó temática introductoria para la educación virtual, la cual permitirá a los docentes establecer pautas de gran importancia que contribuyen en el aprendizaje de los contenidos durante los encuentros virtuales, que a su vez tiene una secuencia para la temática plateada en el encuentro 2.
- En la aplicación parcial del programa de capacitación que se desarrolló, se fundamentó los beneficios y desventajas de la educación virtual; así también se establecieron sugerencias para que el proceso de enseñanza virtual mediante la utilización de los recursos didácticos tecnológicos, sea efectivo para el grupo de estudiantes.

## CONCLUSIONES GENERALES

La fundamentación epistemológica planteada fue de gran importancia para el desarrollo del informe de investigación, el mismo permitió estructurar la solución idónea al problema planteado ¿Cómo mejorar la educación virtual de los docentes y el uso de los recursos didácticos tecnológicos?

La encuesta aplicada a los docentes de la sección primaria de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, contribuyó al planteamiento y planificación del programa de educación virtual, el mismo que fue validado mediante el criterio asertivo de las especialistas en Educación Básica, que cuentan con varios años de experiencia en la docencia, lo que permitió la aplicación inmediata.

El programa de educación virtual ha sido aplicado de manera parcial a los docentes de la sección primaria de la Institución Educativa, el cual obtuvo una aceptación favorable; la misma que se ve reflejada en la tabulación del instrumento de valoración, con el cual se incentiva al uso de recursos didácticos tecnológicos orientados al área de lengua y literatura.

Durante el primer encuentro se implementó las aplicaciones digitales como Wordwall, YouTube, classroom, para generar un entorno amigable con la finalidad de interactuar con los participantes mediante el uso efectivo de las aplicaciones, obteniéndose resultados satisfactorios a partir del criterio de los participantes.

## **RECOMENDACIONES**

Es de suma importancia aplicar el programa de educación virtual a todos los docentes de la sección primaria de la Institución Educativa, debido a que la temática plateada en los tres encuentros es importante y establece una secuencia lógica, que permitirá a los docentes la aplicación durante los futuros encuentros virtuales con sus estudiantes.

Continuar con la capacitación y formación a los docentes en el uso de recursos didácticos tecnológicos, que responde a una necesidad actual, por la modalidad de estudio virtual que está inmerso la educación en el país y en gran parte del mundo, debido a la pandemia del COVID 19.

Realizar acercamientos con las autoridades de la Unidad Educativa, para lograr que el programa de capacitación orientado a la construcción de capacidades de los docentes en la Educación Virtual se incluya dentro del Plan Anual de Trabajo Institucional, por la importancia que esto implica y porque nos encontramos en un mundo globalizado y tecnológico, en el que todos los ciudadanos debemos estar inmersos para acceder, participar, conocer y aprender.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barnard, R. (1968). *Television for the modern chemistry*.
- Cabrera, E. (2015). *Estrategias metodológicas y recursos didácticos para el aprendizaje de los estudios sociales en el octavo año de educación general básica*. Cuenca, Ecuador.
- Cacciavillani, M. (2021, Marzo 22). *Compara Software*. Retrieved from Historia de la Educación : <https://blog.comparasoftware.com/historia-de-la-educacion-virtual/>
- Chen , H. (1998). *Integrated medical informatics with small group teaching in medical education*.
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática*. EKS - Education in the Knowledge Society.
- Expósito, C., & Marsollier , R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*. Educación y Humanismo, 10 - 11. Retrieved from <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- García, J. (1987). *Apuntes de Teoría de la Educación*. Salamanca, España.
- Illman, L. (1994). *Multimeida toos gain for chmistry presentation*. Chemical&amp; Engineerin News.
- Jardines, F. (2009). *Desarrollo histórico de la educación a distancia* . México: UANL.
- Killeffer, J. (1924). *Chemical education via radio*.
- Manosalvas, J. (2018). *Integración de recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo de los estudiantes de bachillerato*. Ibarra, Ecuador.
- Marciniak, R., & Gairín-Sallán, J. (2018). *Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes*. Resvista Iberoamericana de Educación a Distancia.



- Melo, D., & Díaz , P. (2018). *El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual*. Información Tecnológica. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>
- Morales, P. (2017). *Elaboración de material didáctico*. Tlalneantla, México.
- Mundial, B. (2021, Marzo 03). *Banco Mundial* . Retrieved from <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Pando, V. (2018). *Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo*. Universidad Católica Santa María. Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>
- Parra, R. (2009). *La simulacion clinica y el aprendizaje virtual*. .
- REDEM. (2021, Marzo 03). *REDEM*. Retrieved from *Red Mundial Educativa*: <https://www.redem.org>
- Rodríguez , Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Quito, Ecuador.
- Trujillo, S. (2015). *Recursos didácticos virtuales en el desarrollo de las destrezas comunicativas: speaking y writing de idioma extranjero: inglés, en estudiantes de tercer año de bachillerato unificado, colegio “Simón Bolívar”, Quito D.M., periodo 2014-2015*. Quito, Ecuador .
- UNESCO. (2021, 03 20). *UNESCO*. Retrieved from <https://es.unesco.org/>
- UNIR. (2021, Marzo 22). *Universidad Internacional de La Rioja*. Retrieved from <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/ventajas-y-desventajas-de-estudiar-online/>

## ANEXOS

### Anexo 1 Encuesta para los docentes de primaria

**OBJETIVO:** Identificar en los docentes durante los encuentros pedagógicos el uso de recursos didácticos digitales para mejorar la enseñanza ENCUESTA PARA LOS DOCENTES, solicitamos de usted la información veraz y objetiva por tal motivo le pedimos que responda cada una de las preguntas que forman parte del cuestionario según corresponda.

#### CUESTIONARIO

1. ¿Conoce qué es educación virtual?

SI	NO	NO SÉ

2. ¿Considera usted que en la educación virtual es importante el uso de recursos didácticos digitales?

SI	NO	NO SE

3. ¿Conoce recursos didácticos digitales que contribuyan al proceso de enseñanza en el área de lengua y literatura?

SI	NO	NO SÉ

4. ¿Durante sus clases de lengua y literatura, utiliza recursos didácticos digitales?

SI	NO	NO SÉ

5. ¿Para sus clases, cuenta con los implementos necesarios para acceder a los recursos didácticos digitales?

SI	NO	NO SÉ

6. Desde su punto de vista, ¿el manejo de dispositivos digitales es?

SI	NO	NO SÉ

7. ¿El uso de recursos didácticos digitales durante sus clases es frecuente?

SI	NO	NO SÉ

8. ¿Durante la educación virtual ha sido de utilidad el uso de recursos didácticos digitales?

SI	NO	NO SÉ

9. ¿Qué recursos didácticos digitales utiliza en sus clases?

---

10. ¿Considera usted que necesita capacitación en el uso de los recursos didácticos digitales?

SI	NO	NO SÉ

**Muchas gracias por su colaboración**

## **Anexo 2 Carta de Invitación a la Especialista 1**

Latacunga, lunes 12 de julio 2021

Lic. María Fernanda Bravo Mg.

Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial y afectuoso saludo de Gabriela Ayala estudiante de la Maestría en Educación Básica cohorte 2020, mediante la presente le solicito de la manera más comedida emita su comentario como conocedor en la educación básica, para la validación de la propuesta con el título “Programa de educación virtual”, además le solicito me facilite los siguientes datos, nombre completo, título profesional, años de experiencia e institución en la cual se encuentra desempeñando sus funciones.

Adjunto la propuesta mencionada.

Por la gentil aceptación que dé a la presente solicitud, me suscribo de usted.

Atentamente:

Ing. Gabriela Ayala

Estudiante de la maestría en Educación Básica cohorte 2020

### **Anexo 3 Carta de Invitación a la Especialista 2**

Latacunga, lunes 12 de julio 2021

Lic. Silvia Fauta Mg.

Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial y afectuoso saludo de Gabriela Ayala estudiante de la Maestría en Educación Básica cohorte 2020, mediante la presente le solicito de la manera más comedida emita su comentario como conocedor en la educación básica, para la validación de la propuesta con el título “Programa de educación virtual”, además le solicito me facilite los siguientes datos, nombre completo, título profesional, años de experiencia e institución en la cual se encuentra desempeñando sus funciones.

Adjunto la propuesta mencionada.

Por la gentil aceptación que dé a la presente solicitud, me suscribo de usted.

Atentamente:

Ing. Gabriela Ayala

Estudiante de la maestría en Educación Básica cohorte 2020

### **Anexo 4 Carta de Invitación a la Especialista 3**

Latacunga, lunes 12 de julio 2021

Lic. Yolanda Marín Mg.

Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial y afectuoso saludo de Gabriela Ayala estudiante de la Maestría en Educación Básica cohorte 2020, mediante la presente le solicito de la manera más comedida emita su comentario como conocedor en la educación básica, para la validación de la propuesta con el título “Programa de educación virtual”, además le solicito me facilite los siguientes datos, nombre completo, título profesional, años de experiencia e institución en la cual se encuentra desempeñando sus funciones.

Adjunto la propuesta mencionada.

Por la gentil aceptación que dé a la presente solicitud, me suscribo de usted.

Atentamente:

Ing. Gabriela Ayala

Estudiante de la maestría en Educación Básica cohorte 2020

## **Anexo 5 Guía para que el especialista emita su juicio valorativo**

### **GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO**

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado "Programa de educación virtual", alcanzado en la investigación.

En esta capacitación se mencionan los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explicamos a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde 5 – excelente, 4 – muy bueno, 3 – bueno, 2 – regular y 1 – insuficiente.

#### **Datos del especialista:**

**Apellido y nombre:**

**Título:**

**Años de experiencia:**

**Institución donde labora:**

	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Calificación</b>
<b>1</b>	Argumentación del programa de capacitación	
<b>2</b>	Estructuración del programa de capacitación	
<b>3</b>	Lógica interna del programa de capacitación	
<b>4</b>	Importancia del programa de capacitación	
<b>5</b>	Facilidad para su implementación	
<b>6</b>	Valoración integral del programa de capacitación	

Gracias por su colaboración

---

**Especialista**

## Anexo 6 Validación de la propuesta (Especialista 1)

### GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado "Programa de educación virtual", alcanzado en la investigación.

En esta capacitación se mencionan los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explicamos a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde 5 – excelente, 4 – muy bueno, 3 – bueno, 2 – regular y 1 – insuficiente.

#### Datos del especialista:

**Apellido y nombre:** Bravo Vaca María Fernanda

**Título:** Lic. En Ciencias de la Educación mención Educación Básica, Máster en didáctica de la Lengua y Literatura para Educación Superior y Bachillerato

**Años de experiencia:** 5 años

**Institución donde labora:** Unidad Educativa Particular San José "La Salle"

	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Calificación</b>
<b>1</b>	Argumentación del programa de capacitación	4
<b>2</b>	Estructuración del programa de capacitación	5
<b>3</b>	Lógica interna del programa de capacitación	5
<b>4</b>	Importancia del programa de capacitación	4
<b>5</b>	Facilidad para su implementación	4
<b>6</b>	Valoración integral del programa de capacitación	4

Gracias por su colaboración



---

Lic. María Fernanda Bravo MSc.  
050253958-8  
**Especialista**



## Anexo 7 Validación de la propuesta (Especialista 2)

### GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado " Programa de educación virtual", alcanzado en la investigación.

En esta capacitación se mencionan los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explicamos a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde 5 – excelente, 4 – muy bueno, 3 – bueno, 2 – regular y 1 – insuficiente.

#### Datos del especialista:

**Apellido y nombre:** Silvia Fauta

**Título:** Magister en Educación Básica

**Años de experiencia:** 12 años

**Institución donde labora:** Unidad Educativa Jean Piaget

	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Calificación</b>
<b>1</b>	Argumentación del programa de capacitación	4
<b>2</b>	Estructuración del programa de capacitación	5
<b>3</b>	Lógica interna del programa de capacitación	5
<b>4</b>	Importancia del programa de capacitación	4
<b>5</b>	Facilidad para su implementación	4
<b>6</b>	Valoración integral del programa de capacitación	4

Gracias por su colaboración



Firmado digitalmente por:

**SILVIA  
LILIANA**

**Especialista**

## Anexo 8 Validación de la propuesta (Especialista 3)

### GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado " Programa de capacitación con el uso de los recursos didácticos tecnológicos", alcanzado en la investigación.

En esta capacitación se mencionan los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explicamos a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde 5 – excelente, 4 – muy bueno, 3 – bueno, 2 – regular y 1 – insuficiente.

#### Datos del especialista:

**Apellido y nombre:** Yolanda de las Mercedes Marín Terán

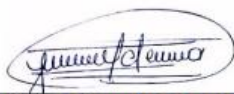
**Título:** Magister en Educación Especial y Psicopedagogía

**Años de experiencia:** 23 años

**Institución donde labora:** Unidad Educativa “La Inmaculada”

	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Calificación</b>
<b>1</b>	Argumentación del programa de capacitación	5
<b>2</b>	Estructuración del programa de capacitación	5
<b>3</b>	Lógica interna del programa de capacitación	5
<b>4</b>	Importancia del programa de capacitación	5
<b>5</b>	Facilidad para su implementación	5
<b>6</b>	Valoración integral del programa de capacitación	5

Gracias por su colaboración



Lic. Yolanda Marín Mg.  
**Especialista**

## Anexo 9. Solicitud de autorización para la aplicación de la propuesta



**UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

*Hermanas Bethlemitas - Latacunga*

Latacunga, 07 de junio del 2021.

Hermana

Cecilia Magdalena Vaca Ruiz

**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – LATACUNGA**

Presente:

De mi consideración;

Yo, Ayala Trujillo Gabriela Maritza con CI.: 050358268 – 6, docente de la Institución solicito a usted como máxima autoridad me **autorice para la aplicación** de la propuesta con el tema “*Programa de educación virtual*” a los docentes de la sección primaria, el cual consta de tres encuentros el primero se realizará según el cronograma establecido el día lunes 19 de julio del año en curso.

Por la gentil atención y aceptación que dé al presente anticipo mi agradecimiento y consideración.

Atentamente

Ing. Gabriela Ayala

**ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

050358268-6

## **Anexo 10. Encuesta para los docentes de primaria, después del “Encuentro 1”**

**OBJETIVO:** Establecer en los docentes el aporte del primer encuentro para las clases virtuales aplicando la temática planteada, solicitamos de usted la información veraz y objetiva por tal motivo le pedimos que responda cada una de las preguntas que forman parte del cuestionario según corresponda.

### **CUESTIONARIO**

1. ¿Considera de utilidad lo aprendido durante la capacitación?

SI	NO	NO SÉ

2. ¿El contenido de la capacitación aporta a sus conocimientos?

SI	NO	NO SÉ

3. ¿Desearía que las futuras capacitaciones sean presenciales, para una guía personalizada?

SI	NO	NO SÉ

4. ¿El capacitador respondió a sus inquietudes de manera oportuna?

SI	NO	NO SÉ

5. ¿El lenguaje utilizado durante la capacitación fue fácil de comprender?

SI	NO	NO SÉ

6. ¿Cuál sería su comentario o sugerencia para futuras capacitaciones?
- 

**Muchas gracias por su colaboración**

## Anexo 11. Evidencia de la capacitación a docentes

Biblioteca de actividades JClic

Idioma: español

Área curricular: Lenguas

Nivel educativo: Infantil (3-6)

Título:

Autor/a:

Descripción:

74 proyectos

Actividades mostradas:

- Leo Lee
- Sinfones y silabas mixtas
- JP-ABC Juego Interactivo
- Electrical appliances
- Frutas
- Piratas
- Profesiones
- Los Medios de

UNIDAD EDUCATIVA SCJ

HOLA

- AUTORIDADES
- DOCENTES
- ADMINISTRATIVOS

Pincha para editar