



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU
INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA
PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Ingeniero Industrial.

Autor:

Alex Marcelo Caisaguano Quishpe

Tutor:

Ing. Msc. Cristian Xavier Espín Beltrán

LATACUNGA - ECUADOR

SEPTIEMBRE - 2020

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Alex Marcelo Caisaguano Quishpe, declaro ser autor del presente proyecto de investigación: **“ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI”**, siendo Ing. Beltrán Espín Cristian Xavier, tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Atentamente:

.....
CAISAGUANO QUISHPE ALEX MARCELO
C.I. 0503554024

AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE TITULACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI”, de Caisaguano Quishpe Alex Marcelo, de la carrera Ingeniería Industrial, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y aplicadas, de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, 15 de septiembre del 2020

.....

ING. MSC. ESPÍN BELTRÁN CRISTIAN XAVIER

C.I. 050226936-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de ciencias de la ingeniería y aplicadas; por cuanto, el postulante Caisaguano Quishpe Alex Marcelo, con el título de Proyecto de titulación **“ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación de Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 17 de septiembre de 2020

Para constancia firman:

Lector 1 (Presidente)

Nombre: ING. MSC RAÚL ANDRANGO
C.I. 171752625-3

Lector 2

Nombre: ING. MSC MARCELO TELLO
C.I. 050151855-9

Lector 3

Nombre: ING. MSC HERNÁN NAVAS
C.I. 050069554-9

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a dios por bendecir mi vida y la de mi familia, por guiarme a lo largo de mi existencia, además de ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a mis padres: Hugo e Inés, quienes con sus consejos y apoyo incondicional, y por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mí, por todos los valores y principios inculcados.

Agradezco a mis docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, por compartir sus conocimientos, en toda esta etapa de preparación profesional, y de manera especial a mi tutor del proyecto de investigación por el apoyo y paciencia, brindada durante el proceso de titulación.

ALEX

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación previo para la obtención del título académico, está dedicado principalmente a dios, por bendecir a mi querida familia y darme fuerza para continuar en este proceso, y poder obtener tan preciado anhelo.

Además a mis padres, por su amor, comprensión, trabajo y sacrificio en todos estos años de apoyo constante, por ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Es un orgullo y el más grande privilegio ser su hijo, sin más que decir son los mejores padres del mundo. A mis hermanos quienes siempre están presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de toda esta etapa, tan anhelada.

ALEX

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

TÍTULO: “ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI”

AUTOR:
Caisaguano Quishpe Alex Marcelo

TUTOR:
Ing. Msc. Espín Beltrán Cristian Xavier

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se realizó a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en la provincia de Cotopaxi, empleando técnicas y herramientas de investigación para recolectar datos e información que serán analizados y de esta manera conocer la situación actual, referente al nivel organizativo que las empresas poseen, para tal fin fue necesario recurrir a las Instituciones públicas y así obtener la cuantía total de las compañías, sociedades y empresas unipersonales que se encuentran en funcionamiento dentro de la provincia, además fue preciso emplear una investigación descriptiva, para la elaboración y aplicación de encuestas empleando medios electrónicos en las diferentes PYMES, asimismo de los requisitos mínimos legales impuestos por las autoridades y entes gubernamentales de regulación y control quienes garantizan que los productos y servicios cumplan con las exigencias en calidad, inocuidad, seguridad y cuidado ambiental, por otro lado y sin pasar por alto las posibles afectaciones e incidencias que reducen el desarrollo productivo de las distintas empresas por los diferentes vacíos organizativos y la carencia de las obligaciones antes mencionados impuestas por las autoridades.

Una vez completa las encuestas se procedió a su respectivo análisis e interpretación, y con ello se estableció el nivel de organización que poseen las empresas, de una manera cualitativa, empleando escalas para la asignación de valores medibles, y de esta forma conocer el desempeño interno enfocándose en su estructura organizacional, procesos, procedimientos, funciones, permisos, licencias, manuales, certificaciones, y de esta manera proponer soluciones adecuadas a las necesidades expuestas, las cuales sirva de apoyo, a todas la empresas, para reducir costos innecesarios, perdida de tiempos, y así obtener mejores resultados en productividad, calidad, seguridad, mejora continua y cuidado medio ambiental.

Palabras clave: PYMES, Estructura Organizacional, Certificaciones, Productividad.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS

TITLE: “STUDY TO KNOW THE LEVEL OF ORGANIZATION AND ITS INCIDENCE IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN THE PROVINCE OF COTOPAXI”

AUTHOR:
Caisaguano Quishpe Alex Marcelo

TUTOR:
Ing. Msc. Espín Beltrán Cristian Xavier

ABSTRACT

The present research project was made to Small and Medium Enterprises (PYMES) in the province of Cotopaxi, using research techniques and tools to collect data and information that will be analyzed and thus know the current situation, regarding the organizational level that the companies own, for this purpose it was necessary to resort to public institutions and thus obtain the total amount of the companies, partnerships and sole proprietorships that are in operation within the province, in addition it was necessary to use a descriptive research, for the elaboration and application of surveys using electronic means in the different PYMES, as well as the minimum legal requirements imposed by the authorities and governmental regulatory and control entities who guarantee that the products and services comply with the requirements in quality, safety, security and environmental care, for other side and without overlooking the possible effects and incidents that reduce the productive development of the different companies due to the different organizational gaps and the lack of the aforementioned obligations imposed by the authorities.

Once the surveys were completed, they proceeded to their respective analysis and interpretation, and with this the level of organization that the companies have was established, in a qualitative way, using scales for the assignment of measurable values, and in this way to know the internal performance focusing on its organizational structure, processes, procedures, functions, permits, licenses, manuals, certifications, and in this way proposing adequate solutions to the exposed needs, which serve as support, to all companies, to reduce unnecessary costs, loss of times, and thus obtain better results in productivity, quality, safety, continuous improvement and environmental care.

Key words: PYMES, Organizational Structure, Certifications, Productivity.

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: La traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por el señor estudiante Egresado de la Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL** de la **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADA, CAISAGUANO QUISHPE ALEX MARCELO**, cuyo título versa “**ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI**”, lo realizo bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimare conveniente.

Latacunga, 16 de septiembre del 2020

Atentamente,

.....
Mg. JOSÉ IGNACIO ANDRADE MORAN
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.I. 050310104-0

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE ECUACIONES	xvi
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	xvii
ÍNDICE DE FIGURAS	xviii
ÍNDICE DE ANEXOS	xviii
1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. DESCRIPCION DEL PROYECTO	3
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	5
4.1 Beneficiarios directos:	5
4.2 Beneficiarios indirectos:	5
5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	6
6. OBJETIVOS	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos.....	7
7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	8
8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	9
8.1 Definición de organización.....	9
8.2 Requisitos legales	9
8.2.1 Requisitos en Seguridad y Salud Ocupacional	10
8.2.2 Requisitos para Regularización y Control Ambiental	14

8.2.2.1 Certificado Ambiental	14
8.2.2.2 Registro Ambiental	14
8.2.2.3 Licencia Ambiental	14
8.2.3 Requisitos para permisos de funcionamiento	17
8.2.4 Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA	20
8.2.4.1 Requisitos generales para todos los establecimientos	20
8.2.5 Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).....	25
8.2.5.1 Alimentos procesados	25
8.2.5.2 Certificado BPM para alimentos procesados	25
8.3 Tipos de organización.....	27
8.3.1 Organización formal	27
8.3.1.1 Organización informal.....	27
8.4 Principios de la organización.....	27
8.4.1 Orientación al objetivo	27
8.4.2 División del trabajo	27
8.4.3 Autoridad y responsabilidad.....	27
8.4.4 Unidad de dirección.....	28
8.4.4.1 Jerarquía	28
8.4.4.2 Orden.....	28
8.4.4.3 Remuneración.....	28
8.4.4.4 Estabilidad.....	28
8.5 Definición de pequeña y mediana empresa (PYMES)	28
8.6 Organización empresarial en las PYMES	28
8.7 Principios de la organización empresarial	29
8.7.1 ¿Qué hay que hacer?.....	29
8.7.2 ¿Cómo hay que hacerlo?.....	29
8.7.2.1 División de trabajo.....	29
8.7.2.2 Especialización.....	29
8.7.3 ¿Quién tiene que hacerlo?.....	30
8.7.3.1 Planificación.....	30
8.7.3.2 Coordinación	30
8.7.3.3 Centralización o descentralización.....	30
8.7.3.3.1 Centralización.....	30

8.7.3.3.2 Descentralización	31
8.8 Definición de Empresa	33
8.9 Tipos de empresas	33
8.9.1 Según su constitución legal	33
8.9.2 Persona natural	34
8.10 Tipos de empresas que puedes constituir como Persona Natural	34
8.10.1 Empresa Unipersonal.....	34
8.10.1.1 Ventajas.....	34
8.10.1.2 Desventajas.....	34
8.10.2 Persona Jurídica.....	35
8.10.2.1 Ventajas.....	35
8.10.2.1 Desventajas.....	35
8.11 Tipos de empresas que puedes constituir como Persona Jurídica:	36
8.12 Principales tipos de compañías empleadas en Ecuador.....	36
8.12.1 Compañías de responsabilidad limitada	36
8.12.2 Compañías Anónimas.....	36
8.13 Según la actividad económica que desarrolla.....	36
8.14 Según su tamaño.....	37
8.15 Según la composición de su capital.....	37
8.16 Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CIUU), Revisión 4.0	38
8.16.1 Antecedentes.....	38
8.16.2 Estructura de la CIUU	39
8.16.3 Estructura esquemática de la CIUU.....	39
8.16.3.1 Estructura esquemática por secciones (literal)	39
8.17 Directorio de Empresas y Establecimientos (DIEE) en la provincia de Cotopaxi .	40
8.17.1 Ficha Metodológica	41
8.17.2 Estructura de las empresas según su forma institucional	41
8.17.3 Estructura de las empresas PYMES por su tamaño.....	42
8.17.4 Estructura de las Pequeñas y Medianas Empresas en Cotopaxi.....	43
8.17.4.1 Numero de empresa por sector económico	43
8.17.4.2 Estructura de las empresas por sector económico.....	44
9. PREGUNTA CIENTÍFICA.....	45
10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL	45

10.1 Enfoque.....	45
10.1.1 Cualitativa	45
10.1.2 Escalas de medición.....	45
10.1.2.1 Escala nominal	46
10.1.2.2 Escala ordinal	46
10.2 Fuentes de información	47
10.2.1 Fuentes primarias	47
10.2.2 Fuentes secundarias.....	47
10.3 Modalidad de la investigación.....	47
10.3.1 Investigación bibliográfica.....	47
10.3.2 Investigación de campo.....	47
10.4 Tipos de investigación	48
10.4.1 Investigación formativa.....	48
10.4.2 Investigación descriptiva.....	48
10.5 Métodos	48
10.5.1 Método deductivo.....	48
10.6 Instrumentos	49
10.6.1 El cuestionario	49
10.6.1.1 Codificación de las respuestas.....	49
11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL ESTUDIO	51
11.1 Determinación del nivel de Organización de la Pequeñas y Medianas empresas en la provincia de Cotopaxi.....	71
11.2 Determinación de las afectaciones a las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi.....	74
11.3 Propuesta de solución	79
12. IMPACTO (TÉCNICO, SOCIAL, Y ECONÓMICO).....	83
12.1. Impacto Técnico	83
12.2. Impacto Social	83
12.3. Impacto Económico.....	83
13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACION DEL PROYECTO	84
14. CONCLUSIONES Y RECOMANDACIONES.....	85
14.1 Conclusiones.....	85

14.2 Recomendaciones	86
15. BIBLIOGRAFIA	87
16. ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Beneficiarios Directos	5
Tabla 2: Beneficiarios Indirectos.....	5
Tabla 3: Tareas en relación a los objetivos planteados	8
Tabla 4: Requisitos mínimos en Seguridad y Salud Ocupacional.....	10
Tabla 5: Requisitos para regulación y control ambiental	15
Tabla 6: Permiso de funcionamiento Ministerio del Interior	18
Tabla 7: Requisitos para establecimiento farmacéuticos.....	21
Tabla 8: Requisitos establecimiento de alimentos.....	22
Tabla 9: Requisitos para establecimientos de servicio de alimentación.....	24
Tabla 10: Requisitos para establecimientos de servicio de Turismo.....	24
Tabla 11: Requisitos BPM en plantas procesadoras de alimentos	26
Tabla 12: Clasificación de empresas según el tamaño	37
Tabla 13: Estructura esquemática por secciones	39
Tabla 14: Ficha Metodológica.....	41
Tabla 15: Estructura según la forma institucional de la empresa.....	41
Tabla 16: Estructura según el tamaño de las PYMES	42
Tabla 17: Numero de empresas por sector económico.....	43
Tabla 18: Estructura de empresas según sector económico	44
Tabla 19: Escala Nominal	46
Tabla 20: Escala Ordinal	46
Tabla 21: Clasificación de las PYMES por número de trabajadores	52
Tabla 22: Constitución legal de las PYMES	53
Tabla 23: Clasificación por sector productivo.....	54
Tabla 24: Clasificación por actividad económica	55
Tabla 25: Requerimientos de funcionamiento.....	56
Tabla 26: Especificación de los tipos de certificación	57
Tabla 27: Pilares estratégicos que posee cada organización	58
Tabla 28: Empresas que poseen un manual de funciones	59
Tabla 29: Empresas que poseen un Organigrama	60
Tabla 30: Empresas que poseen la matriz de identificación de riesgos	61
Tabla 31: Empresas que poseen Manuales de Seguridad y Salud Ocupacional.....	62
Tabla 32: Empresas que poseen un plan de emergencias.....	63

Tabla 33: Empresas que poseen diagramas de procesos de producción	64
Tabla 34: Empresa que poseen manuales de procedimiento de trabajo	65
Tabla 35: Maquinaria y equipos con manuales de operación.....	66
Tabla 36: Empresas que poseen plan de seguimiento de los productos	67
Tabla 37: Empresas que poseen certificación ambiental.....	68
Tabla 38: Empresas que poseen personal destinado a la innovación del producto	69
Tabla 39: Empresas que poseen planes de capacitación en cada área.....	70
Tabla 40: Nivel de organización.....	71
Tabla 41: Determinación del nivel de organización.....	72
Tabla 42: Empresas con incumplimiento de requisitos	79
Tabla 43: Presupuesto.....	84

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1. Tasa de cumplimiento.....	83
--	----

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico 1: Estructura según su forma institucional de la empresa	42
Grafico 2: Estructura según el tamaño de las PYMES	42
Grafico 3: Estructura según el tamaño de las PYMES	44
Grafico 4: Clasificación de las PYMES por el número de trabajadores	52
Grafico 5: Constitución legal de las PYMES	53
Grafico 6: Clasificación por sector productivo	54
Grafico 7: Clasificación por actividad económica	55
Grafico 8: Requerimientos de funcionamiento.....	56
Grafico 9: Especificación de los tipos de certificación	57
Grafico 10: Pilares estratégicos que posee cada organización	58
Grafico 11: Empresas con un manual de funciones	59
Grafico 12: Empresas con un Organigrama	60
Grafico 13: Empresas con la matriz de identificación de riesgos	61
Grafico 14: Empresas con Manuales de Seguridad y Salud Ocupacional.....	62
Grafico 15: Empresas con un plan de emergencias.....	63
Grafico 16: Empresa con diagramas de procesos de producción.....	64
Grafico 17: Empresas con manuales de procedimiento de trabajo.....	65
Grafico 18: Maquinaria y equipos con manuales de operación	66
Grafico 19: Empresas con plan de seguimiento de productos.....	67
Grafico 20: Empresas con certificación o licencia ambiental	68
Grafico 21: Empresas con personal destinado a la innovación del producto	69
Grafico 22: Empresas con planes de capacitación	70
Grafico 23: Número de permisos faltos por empresa.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Centralización	30
Figura 2: Descentralización.....	31
Figura 3: Estructura CIUU	39
Figura 4: Directorio de Empresas y Establecimientos DIEE	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo I. Hoja de vida del Autor.....	94
Anexo II. Hoja de vida del Tutor.....	96
Anexo III. Encuesta dirigida a las PYMES de la Provincia de Cotopaxi.....	98
Anexo IV. Pequeñas y Medianas Empresa de la Provincia de Cotopaxi.....	102

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título del proyecto:

Estudio para conocer el nivel de organización y su incidencia en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi

Fecha de Inicio:

Mayo 2020

Fecha de Finalización:

Septiembre 2020

Lugar de ejecución:

Pequeñas y Medianas Empresas ubicadas en la provincia de Cotopaxi.

Facultad que auspicia:

Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA)

Carrera que auspicia:

Ingeniería Industrial

Proyecto de investigación vinculado:

Proyecto formativo para el estudio de la organización en las pequeñas y medianas industrias de la provincia de Cotopaxi.

Equipo de trabajo:**Autor:**

Caisaguano Quishpe Alex Marcelo

Hoja de vida, ver **Anexo I.**

Tutor:

Ing. Msc. Espín Beltrán Cristian Xavier

Hoja de vida, ver **Anexo II.**

Área de conocimiento:

Campo Amplio: 07 Ingeniería Industrial y Construcción

Campo Específico: 02 Industria y producción

Campo detallado: 05 Producción industrial

06 Seguridad industrial

Línea de Investigación: Gestión de la Calidad y Seguridad Laboral (UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, 2015-2020)

Sub líneas de investigación de la Carrera: Administración y Gestión de la Producción

2. DESCRIPCION DEL PROYECTO

Las Pequeñas y Medianas Empresas categorizadas como PYMES, en la actualidad no necesitan solo de trabajo duro, sino que hacerlo de una manera más inteligente, para mantenerse en un mercado tan cambiante e inestable, tratando siempre de anticiparse y adaptarse a los cambios, optimizando tiempo y recursos, delegando responsabilidades a los colaboradores, así obteniendo tareas más sencillas, sin dejar de lado todos los requerimientos demandados por las autoridades competentes, asegurando un adecuado funcionamiento, siendo eficiente y responsable con los clientes, empleados, y su entorno, para generar beneficio a los empresarios.

Por lo tanto, el presente proyecto de investigación tiene como fin realizar un estudio, empleando técnicas y herramientas de investigación para recolectar datos e información que serán analizados y de esta manera conocer la situación actual, referente al nivel organizativo que las Pequeñas y Medianas Empresas poseen, para tal fin es necesario recurrir a las Instituciones públicas para obtener la cuantía total de las compañías, sociedades y empresas unipersonales que se encuentran en funcionamiento dentro de la provincia de Cotopaxi, para lo cual es preciso emplear una investigación descriptiva, para la elaboración y aplicación de encuestas empleando medios electrónicos en las diferentes PYMES, además de los requisitos mínimos legales impuestos por las autoridades y entes gubernamentales de regulación y control quienes garantizan que los productos y servicios cumplan con las exigencias en calidad, inocuidad, seguridad y cuidado ambiental, por otro lado y sin pasar por alto las posibles afectaciones e incidencias que reducen el desarrollo productivo de las distintas empresas por los diferentes vacíos organizativos y la carencia de las obligaciones antes mencionados impuestas por las autoridades.

Una vez finalizada las encuestas se procederá a su respectivo análisis e interpretación, y con ello se establecerá el nivel de organización que poseen las empresas, de una manera cualitativa, empleando escalas para la asignación de valores medibles, y de esta forma conocer el desempeño interno enfocándose en su estructura organizacional, procesos, procedimientos, funciones, permisos, licencias, manuales, certificaciones, y de esta manera proponer soluciones adecuadas a las necesidades expuestas, las cuales sirva de apoyo, a todas la empresas, para reducir costos innecesarios, perdida de tiempos, y así obtener mejores resultados en productividad, calidad, seguridad, mejora continua y cuidado medio ambiental.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Según (Carrillo, 2019, pág. 2) menciona que las debilidades que poseen las pymes son principalmente la falta de conocimiento en el ámbito empresarial, insuficiente maquinaria y/o tecnología para sus procesos productivos, contables y administrativos, además de la falta de asesoría específica, por lo que ese desconocimiento llevan a los pequeños emprendedores a realizar sus actividades de manera improvisada, buscando el bien común acosta de la no inversión en asesorías y capacitación en temas como la organización empresarial en un nivel básico, además de los permisos necesarios, dejando de lado las certificaciones que pueden ser provechosas para los directivos, empleados, clientes y el medio ambiente, sector que en la actualidad lleva la peor parte como lo indica el Instituto nacional de estadísticas y censos (INEC, 2014) donde afirma que el 80% de las empresas que van desde pequeña hasta gran industria no invierte en la protección ambiental, además de no contar con los estudios de impacto ambiental pese a las facilidades que presenta el gobierno.

Según la investigación realizada por (Torres, 2018, pág. 3) donde se realizó una aplicación de la responsabilidad social empresarial (RSE) en las PYMES de la ciudad de Quito, empleando una perspectiva interna, es decir una encuesta dirigida a los trabajadores, clientes y administradores. Enfocándose en el cumplimiento y no cumplimiento de la normativa legal, actividades con el gobierno, el clima organizacional, cuidado del medio ambiente, certificaciones, licencias, y la contribución con la comunidad, indagación la cual posee cierta similitud con el proyecto de investigación a efectuarse, obteniendo resultados importantes como indica que el 74% de los trabajadores poseen perspectiva de las estrategias empresarial que se plantea la empresa para obtener mejores resultados ante un mercado competente.

Por lo que el presente proyecto de investigación es dar a conocer el nivel de organización que poseen las PYMES, en el ámbito empresarial y de los requisitos mínimos legales impuestos por las autoridades competentes que si bien presentan facilidades para su obtención, el desconocimiento o la falta de interés por parte de los empresarios genera malestar en sus empleados, clientes, y daños al medio ambiente, para lo cual es indispensable solucionar todas las falencias mencionadas anteriormente, vinculando a la universidad con las empresas, mediante pasantías, vinculación, Proyectos de grado entre otros medos los cuales sirvan de apoyo a las diferentes empresas PYMES en la provincia de Cotopaxi.

4. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.1 Beneficiarios directos:

Los principales beneficiarios del presente proyecto de investigación serán las pequeñas y medianas empresas, las mismas que están realizando sus actividades improvisadamente sin contar con los conocimientos empresariales y los requisitos mínimos legales impuestos por las autoridades, los cuales proporcionan beneficios altos a dichas empresas ubicadas en la provincia de Cotopaxi.

Tabla 1: Beneficiarios Directos

PYMES EN LA PROVINCIA COTOPAXI	
PEQUEÑAS	363 Empresas
MEDIANAS	84 Empresas
TOTAL	447 Empresas

Fuente: Superintendencia De Compañías; Servicio de Rentas Internas

4.2 Beneficiarios indirectos:

Dentro de los beneficiarios indirectos, se mencionaran principalmente a todos los empleados que laboran en las empresas dentro de la categoría PYMES en la provincia de Cotopaxi, sin contar con las personas que se encuentran detrás como sus familiares, clientes, entre otros.

Tabla 2: Beneficiarios Indirectos

PYMES EN LA PROVINCIA COTOPAXI	
PEQUEÑAS	5,249 Empleados
MEDIANAS	3,819 Empleados
TOTAL	9,068 Empleados

Fuente: Superintendencia De Compañías; Servicio de Rentas Internas

5. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La organización de una empresa, sea esta pequeña o mediana, está apoyada en la administración, lo cual permite una mejor asignación y un empleo más eficiente de los recursos, funciones y responsabilidades, principalmente para evitar la ineficiencia de las actividades y tareas específicas de cada empleado, las cuales reducen en gran medida el desarrollo de la empresa.

Los problemas generados por la falta organizacional en las empresas dentro de la categoría PYMES, generan costos considerables que a largo plazo reducen notablemente las posibilidades de progresar en un mercado competente, cuando por falta de comunicación y coordinación entre las áreas de trabajo, se manifiesta visiblemente en las demoras y repeticiones en las actividades productivas, problema generado por varias razones entre las cuales se observa la capacitación deficiente, desconocimiento de funciones y responsabilidades, por otro lado las autoridades demandan cumplimiento de diferentes requisitos, muchos de los cuales son obligatorios pero las empresas no lo poseen por falta de conocimiento, conformismo y desinterés, y unos de los casos más polémicos es el cuidado al medio ambiente.

No obstante, las PYMES están consideradas como la fuerza laboral en una economía, quienes promueven el desarrollo financiero de un país, pero al no contar con los requisitos mínimos legales y una organización de la empresa, son golpeadas por las reformas económicas, ambientales, y laborales, las cuales se convierten en un problema para el desarrollo empresarial, dicho problema puede ser afrontado con responsabilidad obteniendo planes de capacitación, manuales de organización y funciones, procedimientos, seguridad y salud ocupacional y cumpliendo con lo dispuestos por los entes regulatorios y de esta manera elevar la confianza de los clientes con certificaciones de calidad, además de elevar la moral de los empleados al trabajar en una empresa que se responsabiliza por el bienestar de todos los empleados, cuando se minimiza los riesgos aplicando planes de identificación y evaluación de riesgos laborales, reduciendo incidentes y accidentes, provocados por una desorganización empresarial y la falta de responsabilidad de los empleadores hacia el personal de trabajo.

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo general

Realizar un estudio del nivel organizativo de las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi, y sus incidencias en el desarrollo productivo mediante una investigación descriptiva.

6.2 Objetivos específicos

1. Analizar la información de las PYMES por medio de bases de datos disponibles en entes gubernamentales, para la determinación del sector productivo.
2. Realizar un estudio en las PYMES del cumplimiento de los requisitos mínimos legales por medio de encuestas.
3. Determinar el nivel organizativo y sus afectaciones en las PYMES, para la recomendación de posibles soluciones, por medio del análisis e interpretación de los resultados.

7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

Tabla 3: Tareas en relación a los objetivos planteados

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS VERIFICABLES
Analizar la información de las PYMES por medio de bases de datos disponibles en entes gubernamentales, para determinar su sector productivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantifica las PYMES de acuerdo a la base de datos disponibles de las industrias de la Provincia de Cotopaxi • Determina el número de empresas que son PYMES, de acuerdo al volumen de ventas y número de trabajadores • Determina los sectores productivos de las PYMES, de acuerdo al CIU. 	Establecimiento del número exacto de empresas PYMES y la clasificación de las mismas por el sector económico al que pertenecen dentro de la provincia de Cotopaxi.	Conformación de un directorio de empresas y establecimientos acorde a su sector económico, empleando graficas de datos.
Realizar un estudio en las PYMES del cumplimiento de los requisitos mínimos legales por medio de encuestas.	<ul style="list-style-type: none"> • Determina los requisitos mínimos legales para el funcionamiento de las PYMES • Elabora las encuestas en google forms. • Aplica encuestas a los Directivos de las PYMES en la provincia de Cotopaxi 	Recopilación de datos reales del cumplimiento de los requisitos de funcionamiento, necesarios para un posterior análisis y discusión	Representación de los datos empleando gráficas.
Determinar el nivel organizativo y sus afectaciones en las PYMES, para recomendar posibles soluciones, por medio del análisis e interpretación de los resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Determina las causas y afectaciones, utilizando técnicas de análisis de datos. • Propone soluciones a los problemas encontrados. 	Análisis de datos e interpretación de resultados para la obtención de mejores propuestas de solución	Propuesta de solución para la elaboración de proyectos de vinculación, Tesis de grado, prácticas en las cuales se colabore en la elaboración de los distintos manuales, además de servir como guía para la obtención de los permisos solicitados por las autoridades competentes.

Fuente: El Investigador

8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

8.1 Definición de organización

La organización de cada empresa incrementa los beneficios económicos y sociales de las actividades productivas orientadas al mercado, puesto que permite reducir costos de comercialización, producción, el crear vínculos eficientes con otros actores de la cadena productiva y proveedores de productos o servicios, generan conocimientos y agregan valor a los productos ofertados en el mercado. En el caso que la producción se dirija a determinados nichos de mercado, la organización empresarial es imprescindible para cumplir con los requisitos de certificación. (Donovan, 2016, pág. 5)

Corresponde con la función administrativa de la administración que establece como se dirige y coordina los recursos en la empresa para llevar a cabo las tareas que permitan alcanzar los objetivos. Organizar, por lo tanto, implica el establecimiento de definir la función de cada persona en la empresa, concretar las tareas, ordenar y fijar los recursos y determinar las prioridades en la empresa. (Sanchez, 2012, pág. 22)

El termino organización es un concepto multidisciplinario y aplicable a distintos entornos como la organización familiar, social etc. Podemos definir una organización como la manera de ordenar los medios humanos, materiales y patrimoniales para poder lograr objetivos y fines de mercado. (Ortiz, 2013, págs. 6,7)

8.2 Requisitos legales

Se le llama requisito legal al conjunto de leyes, decretos, resoluciones, normas oficiales, estatutos, reglamentos, etc. Vigentes, de carácter general o particular, que sean aplicables al proceso desarrollado por cada una de las dependencias, ya sea por su naturaleza o por la jurisdicción bajo la cual se encuentra la organización. (Sánchez, 2017, pág. 4)

Otros requisitos legales, son obligaciones adicionales a los requisitos legales, que incluye acuerdos, normas técnicas, regulaciones internacionales, códigos de práctica u otros requisitos que hayan sido suscritos voluntariamente por la organización ante instituciones privadas las cuales garantizan el cumplimiento de dichos requisitos. (Sánchez, 2017, pág. 5)

8.2.1 Requisitos en Seguridad y Salud Ocupacional

Las obligaciones que debe cumplir una empresa en seguridad y salud ocupacional, según el número de trabajadores, deberán observarse diferentes requisitos, sin embargo también dependerá del riesgo de la actividad a realizarse, el cual podría exigir el cumplimiento de obligaciones adicionales. (MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES , 2014)

Tabla 4: Requisitos mínimos en Seguridad y Salud Ocupacional

EMPRESAS	No. DE EMPLEADOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS	OTROS REQUISITOS
Micro empresa	Entre 1 a 9 empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de riesgos • Política empresarial • Plan mínimo de prevención de riesgos • Certificados de salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios • Delegado de seguridad y salud • Responsable de prevención de riesgos
		<ul style="list-style-type: none"> • Política empresarial Es obligación del empleador formular la política empresarial y hacerla conocer a todo el personal que se encuentre bajo su dirección • Identificación y evaluación de riesgos Es obligación del empleador Identificar y evaluar los riesgos, en forma inicial y periódicamente, con el fin de programar planes de acción preventivos y correctivos • Reglamento Interno de seguridad y salud en el trabajo (SST) 1.El punto de partida para elaborar el Reglamento Interno de Seguridad y Salud es la Matriz de Riesgos Laborales MRL 2. El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá ser revisado y actualizado periódicamente con la participación de 	<ul style="list-style-type: none"> • Con 15 o más empleados: Conformar un comité paritario de seguridad y salud en los centros de trabajo • Con 25 o más trabajadores es obligatorio contar con un servicio de enfermería • Responsable prevención de riesgos

Pequeña empresa	Entre 10 a 49 empleados	<p>empleadores y trabajadores y, en todo caso, siempre que las condiciones laborales se modifiquen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de prevención Cada empresa deberá considerar si aplica analizar programa de prevención en bioseguridad, además se incluirá el programa de prevención del VIH/SIDA (Según el Acuerdo Ministerial 398) en el lugar de trabajo. Se incluirán aspectos relacionados con el programa de prevención del acoso o violencia psicológica o mobbing • Exámenes médicos preventivos Los empleadores serán responsables de que los trabajadores se sometan a los exámenes médicos de preempleo, periódicos y de retiro, acorde con los riesgos a que están expuestos en sus labores. Tales exámenes serán practicados, preferentemente, por médicos especialistas en salud ocupacional y no implicarán ningún costo para los trabajadores y, en la medida de lo posible, se realizarán durante la jornada laboral • Registro de accidentes e incidentes Será Obligación del Jefe de la Unidad de Seguridad y Salud o del Responsable, el llevar el registro de los accidentes de trabajo e incidentes laborales ocurridos, así como las estadística de accidentabilidad • Planes de emergencia El plan de respuesta a emergencias se establecerá mediante el análisis de riesgos, determinación de zonas seguras, rutas de escape, conformación de brigadas, coordinadores de emergencias, inventarios de equipos de atención, comunicación y combate, acercamiento con las entidades
------------------------	-------------------------	---

		externas tales como la policía, bomberos, cruz roja, defensa civil y otros destinados a tal efecto:	
Mediana empresa	Entre 50 a 99 empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Política empresarial • Identificación y evaluación de riesgos • Reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) <p>1.El punto de partida para elaborar el Reglamento Interno de Seguridad y Salud es la Matriz de Riesgos Laborales MRL</p> <p>2. El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá ser revisado y actualizado periódicamente con la participación de empleadores y trabajadores y, en todo caso, siempre que las condiciones laborales se modifiquen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de prevención • Programa de capacitación <p>Elaborar el plan anual de formación y capacitación y poner en conocimiento de la máxima autoridad para su aprobación</p> <p>La capacitación en prevención de riesgos, deberá centrarse principalmente en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los factores de riesgos significativos presentes en el lugar de trabajo y relacionados con las actividades a desarrollarse, en especial las de alto riesgo. 2. Las lecciones aprendidas generadas a partir de la ocurrencia de accidentes y/o incidentes ocurridos en la operación. 3. Las recomendaciones sugeridas después de la realización y análisis de simulacros. 4. Educación para la Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité paritario de seguridad e higiene • Si es una empresa de alto riesgo el art 15 del reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores es obligatorio tener un "Técnico ocupacional" • Servicio de enfermería y dependiendo del nivel de riesgo es obligatorio los servicios médicos en la empresa

		<ul style="list-style-type: none"> • Registro de accidentes e incidentes • Vigilancia de la salud <p>Los empleadores serán responsables de que los trabajadores se sometan a los exámenes médicos de preempleo, periódicos y de retiro, acorde con los riesgos a que están expuestos en sus labores. Tales exámenes serán practicados, preferentemente, por médicos especialistas en salud ocupacional y no implicarán ningún costo para los trabajadores y, en la medida de lo posible, se realizarán durante la jornada de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes de emergencia 	
Empresa grande	Más de 100 empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Política empresarial • Diagnóstico de riesgos • R.I de seguridad y salud en el trabajo • Programa de prevención • Programa de capacitación • Exámenes médicos preventivos • Registro de accidentes e incidentes • Planes de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de seguridad y salud: conformación comité paritario de seguridad e higiene • Unidad de seguridad e higiene • Servicio médico de empresa (liderado por un especialista en SST) • Liderazgo gerencial • Técnico ocupacional

Fuente: El Investigador

8.2.2 Requisitos para Regularización y Control Ambiental

Toda persona natural o jurídica, y a cuenta propia o a través de terceros, desempeña en el territorio nacional y de forma regular o accidental, una actividad económica o profesional que tenga el potencial de afectar la calidad de los recursos naturales como resultado de sus acciones u omisiones o que, en virtud de cualquier título, controle dicha actividad o tenga un poder económico determinante sobre su funcionamiento técnico.

Los proyectos, obras o actividades deberán regularizarse a través del Módulo de Regularización y Control Ambiental del sistema (SUIA), donde mediante análisis de impactos y riesgos ambientales se determinará automáticamente el tipo de permiso ambiental pudiendo ser: Certificado ambiental, Registro Ambiental o Licencia Ambiental.

8.2.2.1 Certificado Ambiental

Sera otorgado por la Autoridad Ambiental competente a través del Módulo de Regularización y Control Ambiental del (SUIA), sin ser de carácter obligatorio, a los proyectos, obras o actividades considerados de mínimo impacto y riesgo ambiental.

Para obtener el certificado ambiental, el promotor deberá llenar en línea el formulario de registro asignado, conforme al procedimiento acorde a los lineamientos que establezca la Autoridad Ambiental Nacional.

8.2.2.2 Registro Ambiental

Sera otorgado por la Autoridad Ambiental competente a través del Módulo de Regularización y Control Ambiental del (SUIA), y es de carácter obligatorio para aquellos proyectos, obras o actividades considerados de bajo impacto y riesgo ambiental.

8.2.2.3 Licencia Ambiental

Sera otorgada por la Autoridad Ambiental competente a través del Módulo de Regularización y Control Ambiental del SUIA, siendo de carácter obligatorio, aquellos proyectos, obras o actividades considerados de medio o alto impacto y riesgo ambiental, sin perjuicio de las disposiciones referentes a regularización ambiental establecidas en la normativa sectorial.

Tabla 5: Requisitos para regulación y control ambiental

FORMA INSTITUCIONAL	REQUISITO INICIAL	CERTIFICADO AMBIENTAL	REGISTRO AMBIENTAL	LICENCIA AMBIENTAL
PERSONA NATURAL	Registro en el Sistema Único de Información Ambiental del proyecto, obra o actividad a regularizarse - Usuario - Ubicación -Aceptar las condiciones (SUIA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar su proyecto obra o actividad en el Módulo SUIA. 2. Registrar el área o superficie del proyecto, obra o actividad, <ul style="list-style-type: none"> • Expresada en hectáreas, metros o kilómetros cuadrados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar su proyecto obra o actividad en el Módulo SUIA. 2. Registrar el área y Altura del proyecto, obra o actividad, <ul style="list-style-type: none"> • En hectáreas, metros o kilómetros cuadrados. • Y en metros sobre el nivel del mar (msnm). 3. Pago por servicios administrativos, de control, inspecciones y autorizaciones, cancelar un valor de \$180.00 USD 	Una vez finalizado la creación del proyecto y esa de carácter obligatorio solicitar un licenciamiento 1.Terminos de Referencia TDR Documentos preliminares estandarizados, especializados para determinar, el alcance, la focalización, los métodos, y la técnicas aplicadas de los estudios ambientales 2. Estudio de impacto ambiental 3. Ficha Técnica <ul style="list-style-type: none"> • Datos del proyecto o Actividad • Ubicación geográfica • Detalles del proyecto 3.Plano de implantación (PDF)
	Registro en el Sistema Único de Información Ambiental del proyecto, obra o actividad a regularizarse - Usuario RUC Representante	<ol style="list-style-type: none"> 3. Registrar la ubicación geográfica <ul style="list-style-type: none"> • Provincia, Cantón y Parroquia 4. Verificar la información ingresada, para 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Registrar la ubicación geográfica <ul style="list-style-type: none"> • Provincia, Cantón y Parroquia 4. Registrar Dirección Subir un archivo Excel que contendrá las coordenadas del área, partir de coordenadas UTM DATUM: WGS-84,17S 	4. Solicitud de consultor calificado y equipo consultor 5. Documento Requerido con planilla de siglas y abreviaturas (xls.xls) 6. Documento Línea Base es necesario descargar planilla 7. Documento Medio Físico es necesario descargar planilla 8. Documento Modelo Biótico es necesario descargar planilla

<p>PERSONA JURÍDICA</p>	<p>Nombres y Apellidos del representante Cargo Representante</p> <p>-Ubicación -Aceptar las condiciones (SUIA)</p>	<p>modificar y finalizar.</p> <p>5. Obtención de su Certificado Ambiental.</p>	<p>5. Obtención certificado de Intersección</p> <p>6. Descripción del Proceso Detallar las actividades del proyecto, así como las herramientas e insumos a utilizar.</p> <p>7. Plan de Manejo Ambiental Debe contener sus respectivos programas, presupuestos, responsables, medios de verificación y cronograma</p> <p>8. Inventario Forestal Descargar la plantilla de Inventario forestal e ingresar la información solicitada</p> <p>9. Validar el pago de tasas Registrar el número de comprobante de su depósito bancario</p> <p>10. Finaliza descargando el Registro Ambiental</p>	<p>9. Documento de la descripción del proyecto, obra o actividad (PDF)</p> <p>10. Selección sustancias químicas</p> <p>11. Documento de Materiales, Insumos, Equipos y herramientas (PDF)</p> <p>12. Documento para determinación área de estudio (PDF)</p> <p>13. Delimitación área de influencia directa e indirecta (pozos, lagunas, ríos, escuelas, postes eléctricos)</p> <p>14. Documento Inventario Forestal (PDF), además completar información adicional</p> <p>15. Documento de Identificación, evaluación impacto ambiental (PDF)</p> <p>16. Validar Pago y adjuntar documentos de comprobante</p> <p>17. Descarga Licencia Ambiental</p>
--------------------------------	--	---	---	---

Fuente: El Investigador

8.2.3 Requisitos para permisos de funcionamiento

Toda persona natural o jurídica, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, los cuales sean propietarios de empresas o establecimiento dedicados a actividades económicas, en locales regulados por el Ministerio del Interior dentro de las siguientes categorías:

Categoría 1: Centros de tolerancia.

Categoría 2: Centros de diversión para mayores de edad.

Categoría 3: Licorerías y depósitos de bebidas alcohólicas al por mayor.

Categoría 4: Locales de consumo de alimentos preparados.

Categoría 5: Supermercados y bodegas.

Categoría 7: Centros de entretenimiento.

Categoría 8: Hospedaje

Están obligados a tener el permiso de funcionamiento pertinente para ejercer su actividad económica.

El permiso de funcionamiento será otorgado por las Intendencias Generales de Policía, tendrá una vigencia de dos años fiscales.

El pago por concepto de recuperación de gastos administrativos se lo deberá realizar cada año.
(MINISTERIO DEL INTERIOR, 2017)

Tabla 6: Permiso de funcionamiento Ministerio del Interior

CATEGORÍA	LOCALES Y ESTABLECIMIENTO		REQUISITOS OBLIGATORIOS	REQUISITOS NECESARIOS	COSTO DEL TRAMITE
	Horario				
Categoría 1. Centro de tolerancia	Nocturno 16 - 24 horas 16 - 02 horas	Vespertino 11 – 20 horas		1. Informe de inspección 2. Declaración juramentada del representante legal 3. Patente municipal 4. Permiso ARCSA 5. Permiso de uso de suelo 6. Permiso cuerpo de bomberos	Centro de tolerancia \$500.00 USD
Categoría 2. Centro de diversión para mayores de edad	<ul style="list-style-type: none"> • Bar • Karaoke • Sala de recepciones • Discotecas • (Todas con venta de licor) 		<p>Registro del representante legal en la página Web de ministerio del interior</p> <p>Registro único del contribuyente RUC</p>	1. Informe de inspección 2. Declaración juramentada del representante legal 3. Patente municipal 4. Permiso de uso de suelo 5. Permiso cuerpo de bomberos	Centro de diversión para mayores de edad \$250.00 USD
Categoría 3. Venta de bebidas alcohólicas solo para llevar	<ul style="list-style-type: none"> • Licorería • Depósito de bebidas alcohólica al por mayor 			1. Informe de inspección 2. Declaración juramentada del representante legal 3. Patente municipal 4. Permiso de uso de suelo 5. Permiso cuerpo de bomberos	Venta de bebidas alcohólicas exclusivamente para llevar \$20 USD

<p>Categoría 4. Locales de consumo de alimentos preparados, consumo inmediato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurante • Frutería • Heladería • Panadería • Confitería 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Patente municipal 2. Permiso ARCOSA 3. Permiso cuerpo de bomberos 	<p>Locales de consumo de alimentos preparados, consumo inmediato \$20.00 USD</p>
<p>Categoría 5 y 6. Venta de alimentos y bebidas al por mayor y menor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abarrotes • Supermercados • Micro mercado 	<p>Registro del representante legal en la página Web de ministerio del interior</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patente municipal 2. Permiso cuerpo de bomberos 	<p>Venta de alimentos y bebidas al por mayor y menor \$20.00 USD</p>
<p>Categoría 7. Centros de entretenimiento sin venta de bebidas alcohólicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos electromecánicos • Juegos de mesa y billares • Canchas de futbol sintético 	<p>Registro único del contribuyente RUC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patente municipal 2. Permiso cuerpo de bomberos 	<p>Centros de entretenimiento sin venta de bebidas alcohólicas \$50.00 USD</p>
<p>Categoría 8. Hospedajes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pensión • Hotel • Motel 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de inspección 2. Declaración juramentada del representante legal 3. Patente municipal 4. Permiso de uso de suelo 5. Permiso cuerpo de bomberos 	<p>Hospedajes \$50.00 USD</p>

Fuente: El Investigador

8.2.4 Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCOSA

Es obligatorio contar con el permiso de funcionamiento por parte de la Autoridad Sanitaria Nacional, a través de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCOSA, a nivel nacional de todas las instituciones, organismos y establecimientos públicos y privados, con o sin fines de lucro, que realicen actividades de producción, almacenamiento, distribución, comercialización, expendio, importación, exportación de productos de uso y consumo humano, servicios de salud públicos y privados de atención al público, empresas privadas de salud y medicina prepagada y otros establecimientos de atención al público sujetos a vigilancia y control sanitario. (MINISTERIO DE SALUD, 2015, pág. 3)

8.2.4.1 Requisitos generales para todos los establecimientos

Toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera, para solicitar el Permiso de Funcionamiento del establecimiento deberá adjuntar escaneados en formato PDF en el Sistema Informático los siguientes requisitos:

- Comprobante de pago cuando corresponda después de haber completado la solicitud y adjuntar los requisitos solicitados.

Los siguientes requisitos NO son necesarios adjuntarlos pero serán verificados en línea con las instituciones pertinentes.

- Número de Cédula de ciudadanía o de identidad del propietario o representante legal del establecimiento.
- Número de cédula y datos del responsable técnico de los establecimientos que lo requieren
- Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC/RISE)
- Categorización otorgada por el Ministerio de Industria y Productividad (MIPRO) o categorización otorgada por el Ministerio de Turismo.

En caso de que alguno de los requisitos mencionados anteriormente no se encuentre registrados en el sistema en línea, el usuario deberá acercarse a las oficinas de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCOSA a nivel nacional o enviar un correo electrónico a atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec (ARCOSA, 2017, pág. 2)

Requisitos específicos de cada establecimiento

Tabla 7: Requisitos para establecimiento farmacéuticos

Requisitos para obtener el permiso de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos para uso humano										
No.	REQUISITOS		Certificado de salud del personal que labora en la empresa	Permiso cuerpo de bomberos	Nómina de los visitantes a médicos, si los tuviere, legalmente registrados en el Proceso Nacional de Control Sanitario	Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura actualizado	Título del Químico Farmacéutico o Bioquímico Farmacéutico, responsable con título debidamente registrado	Categorización otorgada por el MIPRO	Lista de los medicamentos homeopáticos a fabricar, importar, distribuir o comercializar, según corresponda.	Plano a escala 1:50 del establecimiento farmacéutico
ESTABLECIMIENTO			Requisito adjuntar en el sistema	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito verificado en línea	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito verificado en línea	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito adjuntar en el sistema
1	Establecimientos Farmacéuticos									
1.1	Laboratorios farmacéuticos de medicamentos en general		X	X	X	X	X	X		X
1.2	Laboratorios farmacéuticos de productos naturales procesados de uso medicinal							X		
1.3	Laboratorios farmacéuticos de medicamentos homeopáticos		X					X	X	X
1.4	Laboratorios farmacéuticos de gases medicinales				X			X		
1.5	Estación de envasado de gases medicinales				X			X		
1.6	Farmacias		X	X	X		X	X	X	X

Fuente: El Investigador

2.7	Establecimientos destinados a la elaboración de cereales y sus derivados		X						
2.8	Establecimientos destinados a la elaboración de productos de panadería y pastelería		X						
2.9	Establecimientos destinados a la elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería		X						
2.10	Establecimientos destinados a la elaboración de macarrones, fideos, productos farináceos similares		X						
2.11	Establecimientos destinados a la destilación, rectificación y mezclas de bebidas alcohólicas		X						
2.12	Establecimientos destinados a la elaboración de vinos		X						
2.13	Establecimientos destinados a la Elaboración de azúcares, panela, jarabes y mieles		X						
2.14	Establecimientos destinados a la elaboración de hielo, bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas	X							
2.15	Distribuidoras de alimentos, bebidas y/o aditivos alimentarios								
2.16	Establecimientos de almacenamiento y logística de alimentos								

Fuente: El Investigador

Tabla 9: Requisitos para establecimientos de servicio de alimentación

REQUISITOS VERIFICADOS EN CONTROL POSTERIOR DE ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN COLECTIVA					
No.	ESTABLECIMIENTO	REQUISITOS	Categorización otorgada por el Ministerio de Turismo	Contrato de prestación de servicio de expendio de alimentos y bebidas con la institución educativa	Certificado de manipulación de alimentos otorgado por el SECAP
			Requisito verificado en línea	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito adjuntar en el sistema
3	Servicios de alimentación colectiva				
3.1	Restaurante / cafetería		X		
3.2	Heladería / fuente de soda		X		
3.3	Bares escolares			X	X
3.4	Casa de banquetes				
3.5	Servicios de catering				
3.6	Otras actividades de servicios de comidas y bebidas no contempladas anteriormente (como kioscos, islas, entre otros)		X		

Fuente: El Investigador

Tabla 10: Requisitos para establecimientos de servicio de Turismo

REQUISITOS PARA OBTENER EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE TURISMO					
No.	ESTABLECIMIENTO	REQUISITOS	Categorización otorgada por el Ministerio de Turismo	Contrato de prestación de servicio de expendio de alimentos y bebidas con la institución educativa	Certificado de manipulación de alimentos otorgado por el SECAP
			Requisito verificado en línea	Requisito adjuntar en el sistema	Requisito adjuntar en el sistema
4	Servicios de alimentación colectiva				
4.1	Hotel		X		
4.2	Hotel residencia		X		
4.3	Hotel apartamento		X		
4.4	Hostales / hostales-residencias		X		
4.5	Pensión		X		
4.6	Hostería		X		

Fuente: El Investigador

Para todos los establecimientos de valor cero al momento que dar clic en solicitar permiso de funcionamiento, automáticamente se emite el mismo y no podrán cancelar la solicitud. Caso contrario se deberá imprimir la orden de pago de acuerdo a la categoría de cada establecimiento.

El pago se realizara en las instituciones de recaudación, y el pago se validara automáticamente después de 24 horas.

Finalmente se debe validar pago para imprimir la factura y el permiso de funcionamiento ARCSA.

8.2.5 Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)

Conjunto de medidas preventivas y prácticas generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado y almacenamiento de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los alimentos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas y se disminuyan así los riesgos potenciales o peligros para su inocuidad.

8.2.5.1 Alimentos procesados

Es toda materia alimenticia natural o artificial que para el consumo humano ha sido sometida a operaciones tecnológicas necesarias para su transformación, modificación y conservación, que se distribuye y comercializa en envases rotulados bajo una marca de fábrica determinada.

8.2.5.2 Certificado BPM para alimentos procesados

Documento expedido por los organismos de inspección acreditados, al establecimiento que cumple con todas las disposiciones establecidas en la normativa técnica sanitaria vigente. (BPM ARCSA, 2018, pág. 5)

Tabla 11: Requisitos BPM en plantas procesadoras de alimentos

Requisitos para certificación BPM de alimentos procesados	
Requisitos Preliminares	Requisitos necesarios
<p>Para validación del establecimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • RUC del dueño o representante legal • Número de establecimiento asignado por el SRI, inscrita al número de RUC <p>Datos Generales Solicitante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruc • Razón social • Nombre comercial • Dirección • Datos del representante legal • Datos del representante técnico <p>Contratación de los servicios de inspección de un organismo de inspección acreditado, por el ARCSA</p>	<p>Contar con un usuario y contraseña en la página Web en el sistema de permiso de funcionamiento ARCSA</p> <p>Adjuntar los siguientes documentos entregados por el organismo de inspección acreditado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Copia del certificado y anexo emitido por el organismo de inspección acreditado 2) Copia del informe favorable. 3) Copia del acta de inspección. 4) Copia de la guía de verificación. 5) Plan de trabajo-cierre de no conformidades (DE REQUERIR) <p>Realizar y validar el pago</p> <p>Descargar e imprimir el certificado con su Código Único BPM</p>

Fuente: El Investigador

8.3 Tipos de organización

8.3.1 Organización formal

La organización formal es la que sitúa a cada empleado en un puesto para conseguir los objetivos propuestos. Establece la estructura jerárquica delimitando las posiciones de autoridad y subordinación de unas personas respecto de otras, y se suele comunicar a través de manuales de organización y de organigramas. En definitiva, es la organización planceada, la que se encuentra escrita en un papel. (Estella, 2013, pág. 5)

8.3.1.1 Organización informal

La organización informal es la que sucede de forma espontánea entre las personas que ocupan posiciones en la organización formal. Las relaciones informales surgen con más frecuencia entre los empleados del mismo nivel jerárquico o entre niveles poco diferenciados, siendo mucho más escasas entre empleados y directivos. A través de este tipo de organización, los empleados intentan dar respuesta aquellas necesidades que la organización formal no puede cubrir. Y es que en el trabajo no solo es importante lo estrictamente profesional, también son esenciales las relaciones personales y el compartir experiencias. (Estella, 2013, pág. 6)

8.4 Principios de la organización

8.4.1 Orientación al objetivo

Las actividades realizadas por todos los miembros que conforman una pymes deben estar encaminadas en alcanzar los objetivos planteados por las empresas, además se debe tener en cuenta que dichos objetivos deben contar con criterios administrativos, de esta forma se pueden emplear los recursos de manera eficiente, para lograr ganancias con bajos costos operativos y de producción.

8.4.2 División del trabajo

La división de trabajo consiste principalmente, en la asignación de tareas específicas a cada una de las personas que conforman parte de la organización. Este principio se basa en la especialización de cada colaborador, de esta manera un empleado realiza sus labores de manera eficaz, así se obtiene un mayor rendimiento de los empleados al contar con la capacitación suficiente, las tareas específicas, y los recursos necesarios.

8.4.3 Autoridad y responsabilidad

La autoridad va de la mano con la responsabilidad, tener capacidad de dar órdenes para que estas se cumplan de manera eficiente se llama autoridad, mientras que obedecer y realizar las

tareas encomendadas de manera eficaz, se conoce como responsabilidad, esto va asociado al puesto que ocupa cada persona, sin olvidar la jerarquía asignada por la misma empresa.

8.4.4 Unidad de dirección

Cada una de las actividades realizadas por los departamentos posee un objetivo general de la organización, pero para ser supervisadas y controladas deben tener un solo jefe y un solo plan.

8.4.4.1 Jerarquía

Las líneas de autoridad deben estar planteadas desde el escalón más alto hasta el escalón más bajo. A esto se lo conoce como cadena de mando.

8.4.4.2 Orden

Los recursos como personal, económico, insumos y material deben estar presentes en el lugar preciso en momento exacto.

8.4.4.3 Remuneración

Los empleados deben percibir una remuneración monetaria justa y adecuada, por sus labores realizadas.

8.4.4.4 Estabilidad

Proporcionar a los empleados un trabajo estable, evitar a toda costa el exceso de rotación del personal, de esta manera se evita invertir nuevamente en especializar al personal y mejorar el ambiente laboral.

8.5 Definición de pequeña y mediana empresa (PYMES)

Se conoce a las PYMES, como el conjunto de pequeñas y medianas empresas que de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presenta características propias de este tipo de entidades económicas. (SRI, 2015)

8.6 Organización empresarial en las PYMES

Una organización empresarial es el arreglo ordenado de los recursos y de sus funciones que se estiman necesarias para cumplir nuestros objetivos, es decir es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones de la empresa. (Revista Empresas, 2019, pág. 1)

8.7 Principios de la organización empresarial

Cuando se busca implementar una estructura empresarial hay que tener muy en cuenta que el diseño ha implementarse, cumple con las expectativas para lograr alcanzar los objetivos reales que se hayan marcado por la organización.

Para lo cual, hay que tener presente las siguientes cuestiones:

8.7.1 ¿Qué hay que hacer?

Esta pregunta se responde con la división de las funciones, para que el correcto funcionamiento de la empresa, en otras palabras la estructura organizacional que cada empresa posee, la cual debe estar establecida y adaptada para aprovechar mejor los recursos y evitar simulaciones de trabajo. Aunque muchos estudios indican que la departamentalización en la organización de una empresa es lo más idóneo para desarrollarse de mejor manera a través del tiempo.

8.7.2 ¿Cómo hay que hacerlo?

Esta pregunta nos envía hacia los procedimientos, los cuales en muchas de las empresas está especificado claramente en un manual de procedimiento, en el cual aclara, como realizar la actividad de la manera más apegada a la realidad, los cual nos sirve como guía y justificación cuando se presenta algún tipo de problema durante la actividad, con esto se asegura que los trabajadores se dediquen de lleno a una tarea específica tomando en cuenta los siguiente:

8.7.2.1 División de trabajo

La división del trabajo se refiere prácticamente a fragmentar una tarea compleja en pequeñas tareas que al final se convertirá en un gran proyecto, y se lograra alcanzar el objetivo final, posee ventajas y desventajas, por un lado tareas difíciles se pueden realizar con facilidad, pero si las personas no se encuentran con la capacidad suficiente será imposible terminar con el trabajo a tiempo, por los que es muy importante la especialización.

8.7.2.2 Especialización

Para alcanzar mayores niveles de eficiencia y menor desperdicio de los recursos, es necesario la especialización y preparación de todos los colaboradores, para lo cual es importante la preparación académica y profesional, las capacitaciones es una herramienta útil para mejorar el desempeño de los trabajadores, además la constancia en una actividad genera habilidades las cuales pueden llegar a un porcentaje elevado de eficiencia en una área determinada.

8.7.3 ¿Quién tiene que hacerlo?

Esto nos dirige, a las personas que forman parte de la organización e intervienen de forma directa con el funcionamiento de la misma. Sin dejar de lado las estrategias que nos puede ayudar a alcanzar de manera sencilla los objetivos planteados por la organización. Sin embargo las relaciones entre el personal y los diferentes departamentos juegan un papel prescindible para llevar a cabo y alcanzar los objetivos empresariales.

Para esto hay que tomar muy en cuenta para el diseño de una estructura empresarial:

8.7.3.1 Planificación

Esto supone estar principalmente enfocado en adelantarse a los que se va a realizar, en otras palabras avanzar en las tareas de forma teórica antes de realizarlas, de esta manera se asegura de no tener problemas cuando se realice la tarea ya planificada.

8.7.3.2 Coordinación

Este punto es el mecanismo por el cual se relacionan las distintas actividades que se van a llevar a cabo para el desarrollo de la organización, dicha función es realizada normalmente por especialistas en estas tareas.

8.7.3.3 Centralización o descentralización

8.7.3.3.1 Centralización

Cuando hablamos de centralización, se refiere a que la autoridad está focalizado sobre una sola persona para la toma de decisiones sobre un grupo de personas. Si se emplea una estructura de tipo piramidal, para la toma de decisiones, la autoridad se concentra en la parte superior de la misma.

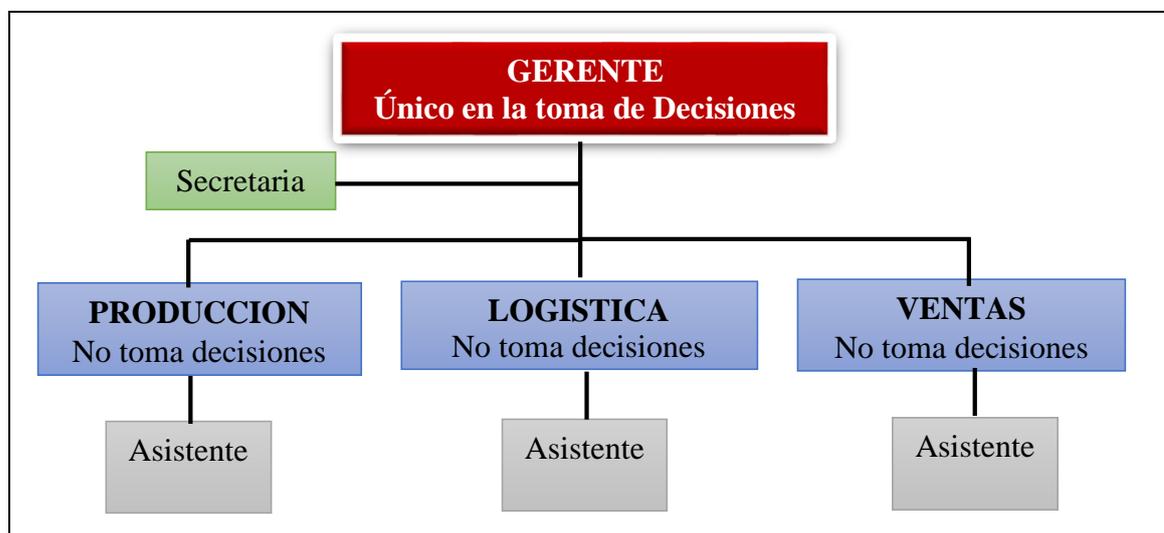


Figura 1: Centralización

Fuente: El Investigador

8.7.3.3.2 Descentralización

La descentralización se refiere prácticamente a repartir la autoridad para la toma de decisiones sobre un grupo amplio de persona, donde la principal característica de los diferentes departamentos que lo conforman es que la decisión tomada va acorde a las materias propias de su competencia, cada departamento busca la mejor solución que no afecte a su departamento y con esto a mejorar continuamente la empresa y alcanzar los objetivos planteados por la misma.

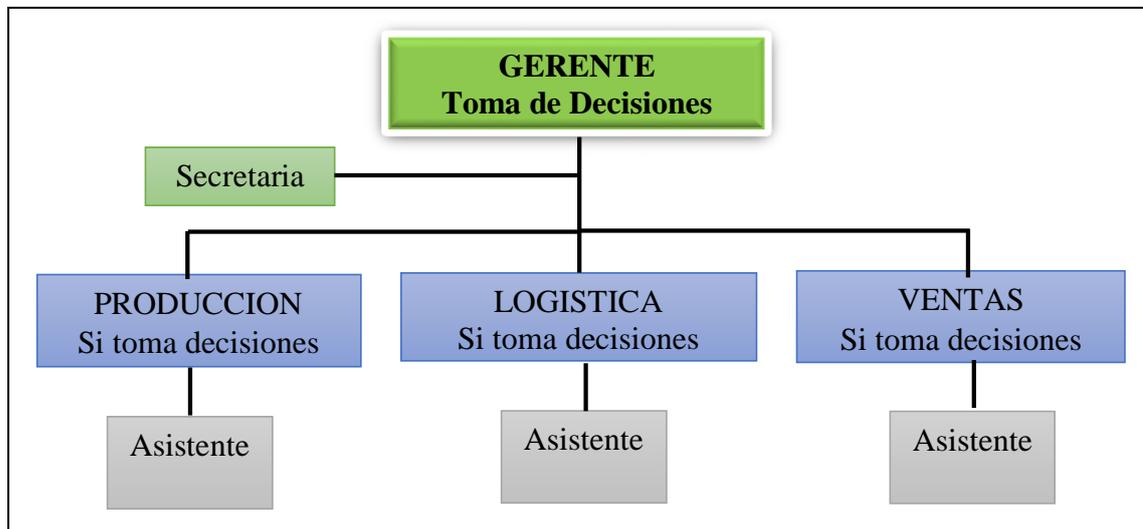


Figura 2: Descentralización

Fuente: El Investigador

8.8 Lista de verificación o Checklist

La lista de verificación consiste en un formato para realizar acciones de control y recopilación de datos, además de ayudar al examinador a evitar olvidos, evidenciar acciones de cualquier actividad en determinada área o sector. Con esta lista se puede comprobar de una forma ordenada y sistemática el cumplimiento de los requisitos que contiene la lista. Esta técnica en la recolección de datos se prepara para que su uso sea fácil e interfiera lo menos posible con las actividades. (Gómez, 2017)

Tabla 12: Lista de Verificación

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA				
EMPRESA:	Persona Natural:			Persona Jurídica:
RUC:				
RAZON SOCIAL:				
ACTIVIDAD ECONOMICA:				
NUMERO DE TRABAJADORES:				
LISTA DE VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO ORGANIZACIONAL Y NORMATIVA LEGAL				
Gestión Organizacional				
N o	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	La empresa cuenta con una Estructura Organizacional actualizada, donde se pueda evidenciar los departamentos, y áreas que la conforman.			
2	La empresa cuenta con un Diagrama de procesos, mismo que ilustra todo el proceso de producción o servicios			
Gestión en Documentación y Manuales				
3	La empresa cuenta con un manual de organización y funciones donde se especifiquen las responsabilidades de cada puesto de trabajo, en las distintas áreas dentro de la organización.			
4	La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos de trabajo, donde se muestra los pasos de manera secuencial para la ejecución de tareas.			
5	La empresa cuenta con sus respectivos manuales de operación de la maquinaria, equipos y herramientas empleadas en el proceso productivo.			
Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional				
6	La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales.			
7	La empresa cuenta con el Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, aprobado por el Ministerio de Trabajo.			
Gestión en Amenazas y Riesgos Naturales				
8	La empresa cuenta con un plan de emergencias para dar respuesta inmediata a situaciones de desastre propias de cada organización, aprobado por la Secretaria Técnica de Gestión de Riesgos.			
Gestión de Recursos humanos				

9	La empresa genera planes de capacitación y adiestramiento basado en las necesidades propias de cada área, técnica y administrativa			
Gestión de Calidad				
10	La empresa dispone de un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, para tomar acciones de mejora en los bienes y servicios proporcionados			
11	La empresa cuenta con un equipo de trabajo destinado especialmente al mejoramiento e innovación del producto, para obtener mejores oportunidades de mercado			
Gestión Ambiental				
12	La empresa cuenta con un Certificado o Licencia Ambiental solicitado por el Ministerio de ambiente, para la ejecución de actividades que puedan representar un impacto o riesgo ambiental, por acciones propias de la organización.			

Fuente: El Investigador

8.9 Definición de Empresa

A una empresa se la puede definir como a la combinación de dinero y de personas que trabajan juntas, que producen un valor material, beneficio tanto para las personas que han aportado con dinero, así como para las personas que trabajan con ese dinero en esa empresa, los empleados, a través de la producción de determinados productos o servicios que venden a personas o entidades interesadas en ello, los clientes. (Lopez, 2011)

8.10 Tipos de empresas

No todas las empresas son iguales pero se diferencian principalmente por fuente de su capital, que puede ser una persona o varias, las cuales son más conocidas como sociedades. Por otro lado están enfocados a la explotación de recurso, a la transformación de recursos para elaboración de productos, además la que se orienta a la comercialización de estos recursos y por últimos la que presta sus servicios. De esta manera la clasificación de las empresas se extiende dependiendo de múltiples factores como la procedencia de su capital, su tamaño, forma jurídica entre otras. Pero para la presente investigación se centra principalmente en las pequeñas y medianas empresas del país.

8.9.1 Según su constitución legal

Una empresa puede estar constituida legalmente como Persona Natural o Persona Jurídica, por lo que una decisión que se debe tomar al momento de constituir legalmente una empresa es

elegir si se constituirá reglamentariamente bajo la forma de Persona Natural o bajo la forma de Persona Jurídica.

8.9.2 Persona natural

Persona que ejerce derechos y cumple obligaciones a título personal. Al constituir una empresa como Persona Natural, la persona asume a nombre propio todas obligaciones de la empresa. Lo que implica que la persona asume la responsabilidad y garantiza con todo el patrimonio que posea los bienes que están a su nombre, las deudas u obligaciones que pueda contraer la empresa.

Si, por ejemplo, la empresa quiebra y es obligada a pagar alguna deuda, la persona deber hacerse responsable a título personal y, en caso de no pagarla, sus bienes personales podrían ser embargados. (Andrade, 2013, pág. 87)

8.10 Tipos de empresas que puedes constituir como Persona Natural

8.10.1 Empresa Unipersonal

Empresa conformada por un solo propietario o dueño, el cual asume las obligaciones o deudas de la empresa a título personal y de forma ilimitada, garantizándolas con el patrimonio o los bienes personales que posea.

8.10.1.1 Ventajas

- La constitución de la empresa es sencilla y rápida, no presenta mayores trámites, la documentación requerida es mínima.
- La constitución de la empresa no requiere de mucha inversión, no hay necesidad de hacer mayores pagos legales.
- Las empresas constituidas bajo la forma de persona natural pueden ser liquidadas o vendidas fácilmente.
- La propiedad, el control y la administración recaen en una sola persona.
- Se puede ampliar o reducir el patrimonio de la empresa sin ninguna restricción.
- Pueden acogerse a regímenes más favorables para el pago de impuestos.

8.10.1.2 Desventajas

- Tiene responsabilidad ilimitada, es decir, el dueño asume de forma ilimitada toda la responsabilidad por las deudas u obligaciones que pueda contraer la empresa, lo que

significa que deber garantizar dichas deudas u obligaciones con su patrimonio o bienes personales.

- Capital limitado solo a lo que pueda aportar el dueño.
- Presenta menos posibilidades de acceder a créditos financieros los bancos o entidades financieras suelen mostrar poca disposición a conceder préstamos a Personas Naturales.
- Falta de continuidad en caso de incapacidad del dueño

8.10.2 Persona Jurídica

Persona Jurídica es una empresa que ejerce derechos y cumple obligaciones a nombre de esta. Al constituir una empresa como Persona Jurídica, es la empresa y no el dueño quien asume todas las obligaciones de esta. Lo que implica que las deudas u obligaciones que pueda contraer la empresa, están garantizadas y se limitan solo a los bienes que pueda tener la empresa a su nombre tanto capital como patrimonio.

Si, por ejemplo, la empresa quiebra y es obligada a pagar alguna deuda, esta se pagara solo con los bienes que pueda tener la empresa a su nombre, sin poder obligar al dueño o a los dueños a tener que hacerse responsable por ella con sus bienes personales. (Andrade, 2013, pág. 65)

8.10.2.1 Ventajas

- Tiene responsabilidad limitada, es decir, el dueño o los dueños de la empresa asumen solo de forma limitada la responsabilidad por las deudas u obligaciones que pueda contraer la empresa, las cuales solo se garantizan con los bienes, capital o patrimonio que pueda tener la empresa.
- Mayor disponibilidad de capital, ya que este puede ser aportado por varios socios.
- Mayores posibilidades de acceder a créditos financieros los bancos o entidades financieras suelen mostrar mayor disposición a conceder préstamos a Personas Jurídicas antes que a Personas Naturales
- Posibilidad de acceder a concursos públicos sin mayores restricciones.

8.10.2.1 Desventajas

- Mayor dificultad al momento de constituir la, presenta una mayor cantidad de trámites y requisitos.
- Requiere de una mayor inversión para su constitución.
- Se les elige llevar y presentar una mayor cantidad de documentos contables.
- La propiedad, el control y la administración pueden recaer en varias personas o socios

- Presenta una mayor cantidad de restricciones al momento de querer ampliar o reducir el patrimonio de la empresa.
- Presenta una mayor dificultad para liquidarse o disolverse.

8.11 Tipos de empresas que puedes constituir como Persona Jurídica:

- Compañía en nombre colectivo.
- Compañía en comandita simple y dividida por acciones
- Compañía de responsabilidad limitada Cía. Ltda.
- Sociedad anónima S.A.
- Compañía de economía mixta

8.12 Principales tipos de compañías empleadas en Ecuador

8.12.1 Compañías de responsabilidad limitada

La compañía de responsabilidad limitada es la que se contrae entre tres o más personas, que solamente responden por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales y hacen el comercio bajo una razón social o denominación objetiva, a la que se añadirán, en todo caso, las palabras "Compañía Limitada" o su correspondiente abreviatura "Cia.Ltda". Si se utilizare una denominación objetiva será una que no pueda confundirse con la de una compañía preexistente. (SUPERCIAS, Ley De Compañías, 2014, pág. 23)

8.12.2 Compañías Anónimas

La compañía anónima es una sociedad cuyo capital, dividido en acciones negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones. Las sociedades o compañías civiles anónimas están sujetas a todas las reglas de las sociedades o compañías mercantiles anónimas. (SUPERCIAS, Ley De Compañías, 2014, págs. 35,36)

8.13 Según la actividad económica que desarrolla

Se puede decir que esta clasificación está dividida en sectores, donde se desarrolla su principal fuente de ingresos monetarios, entre los cuales se pueden hallar desde la explotación de recursos naturales y minerales hasta la prestación de servicios, independientemente cual sea la actividad que se desarrolle para generar ingresos se dividen en tres grupos.

- **Sector Primario**

El sector primario se desarrolla principalmente en la explotación de recursos naturales, para proveer a las empresas de materia prima para su posterior elaboración entre estas están la agricultura, ganadería, la minería entre otras.

- **Sector secundario**

El principal objetivo del sector secundario se basa en el procesamiento de la materia prima proveniente del sector primario, convirtiéndolo en un producto terminado se pasó por un proceso de fabricación o producción

- **Sector terciario**

En el último sector, llamado sector de servicios o comercialización, el cual se basa principalmente en realizar actividades comerciales o prestación de servicios, más no la producción de bienes solo ventas.

8.14 Según su tamaño

Otra de las clasificaciones donde se destaca principalmente el número de trabajadores o el monto de ventas percibo en el año fiscal. Claro que esto depende mucho del sector donde se realice la clasificación debido a que una empresa pequeña en un país desarrollado puede convertirse en una gran empresa en otro país en plenas de vías de desarrollo.

Según la SUPERCIAS y, como lo define el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones se clasifica a las empresas de la siguiente manera:

Tabla 13: Clasificación de empresas según el tamaño

Clasificación	Trabajadores	Ventas Anuales (USD)
Microempresa	Entre 1 a 9 empleados	Ingresos menores a \$100.000,00
Pequeña empresa	Entre 10 a 49 empleados	Ingresos entre \$100.001,00 y \$1'000.000,00
Mediana empresa	Entre 50 a 199 empleados	Ingresos entre \$1'000.001,00 y \$5'000.000,00
Empresa grande	Más de 200 empleados	Ingresos superiores a los \$5'000.001,00

Fuente: SUPERCIAS

Predominando siempre los ingresos sobre el número de trabajadores (SUPERCIAS, 2019)

8.15 Según la composición de su capital

Para esta clasificación, la procedencia del capital de trabajo es el principal componente, la cual puede ser suministrada por estado o por empresarios particulares, por otro lado existe la unión de los dos casos capital proveniente del estado en conjunto con capital particular.

- **Empresa Pública**

En una empresa pública, financiada por el estado presta servicios o productos si generan muchos beneficios, solamente para apoyar a la sociedad, con servicios a la comunidad.

- **Empresa Privada**

En las empresas privadas el capital y el control, es realizado por particulares o a su vez por empresas privadas, su principal finalidad es la obtención de máximo beneficio.

- **Empresa Mixta**

Parte del capital y el control pertenecen a una administración pública y parte a una privada, en muchos casos las empresas empezaron siendo públicas pero poco a poco han ido privatizándose.

8.16 Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CIIU), Revisión 4.0

La CIIU, sirve para clasificar uniformemente las actividades o unidades económicas de producción, dentro de un sector de la economía, según la actividad económica principal que desarrolle. (INEC, 2015)

8.16.1 Antecedentes

En los años transcurridos desde la publicación de la tercera revisión de la CIIU – Revisión 3 (1990) y la CIIU - Revisión 3.1 (2005), la estructura económica mundial ha cambiado a un ritmo sin precedentes.

Los cambios suscitados en la economía, la globalización que obliga a la interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y el constante desarrollo de la ciencia y la tecnología, han traído como consecuencia modificaciones en la estructura empresarial y en los procesos de transformación de productos, apareciendo nuevas líneas y formas de trabajos muy singulares que son necesarios considerar en las Cuentas Nacionales.

Ante esta perspectiva, el INEC ha creído conveniente actualizar la Clasificación Nacional de actividades económicas, mediante la elaboración de la CIIU Revisión 4.0, de tal manera de no perder de vista a las propuestas de Naciones Unidas de mantener una uniformidad en materia de clasificación de la Rama de Actividad, que garantice la comparabilidad nacional e internacional. (INEC, 2015)

8.16.2 Estructura de la CIUU

La Clasificación tiene una estructura jerárquica piramidal, está integrada por seis niveles de categorías mutuamente excluyentes, lo que facilita la reunión, la presentación y el análisis de los datos correspondientes a niveles detallados de la economía en forma estandarizada y comparable internacionalmente.

Las categorías del nivel superior de la clasificación se denominan secciones, que son categorías identificadas por un código alfabético (A-U). Enseguida se ubican en categorías cada vez más detalladas, identificadas por un código numérico: dos dígitos para las Divisiones; tres dígitos para los Grupos; cuatro dígitos para las Clases; cinco dígitos para las Subclases; y, seis dígitos para la actividad económica al nivel más desagregado.

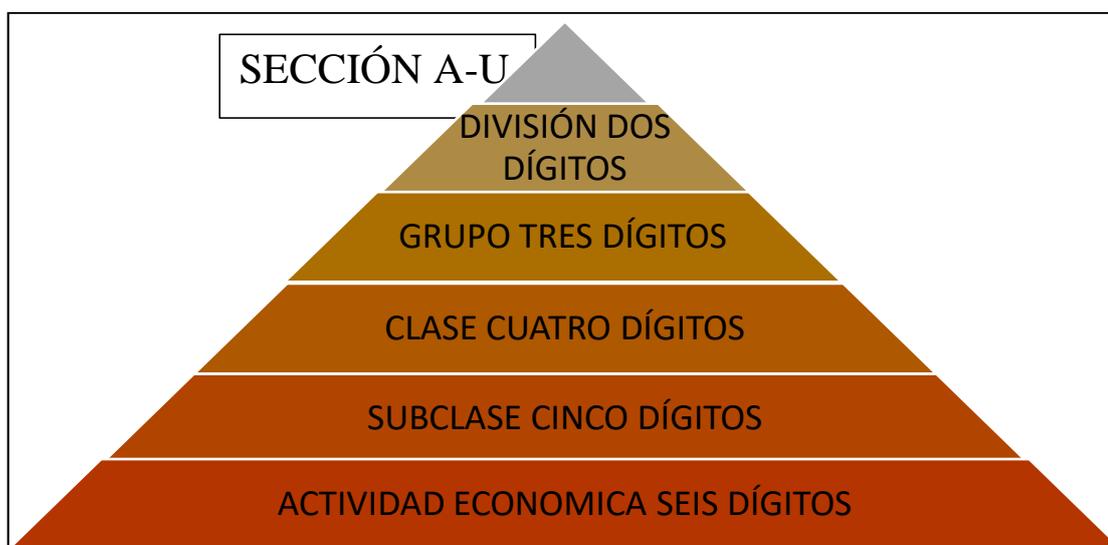


Figura. 3: Estructura CIUU

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

8.16.3 Estructura esquemática de la CIUU

8.16.3.1 Estructura esquemática por secciones (literal)

Tabla 14: Estructura esquemática por secciones

A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
B	Explotación de minas y canteras
C	Industrias manufactureras
D	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
E	Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento
F	Construcción
G	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas
H	Transporte y almacenamiento

I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas
J	Información y comunicación
K	Actividades financieras y de seguros
L	Actividades inmobiliarias
M	Actividades profesionales, científicas y técnicas
N	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
O	Administración pública y defensa; planes de seguridad social
P	Enseñanza
Q	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social
R	Artes, entretenimiento y recreación.
S	Otras actividades de servicios
T	Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
U	Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales

Fuente: INEC

8.17 Directorio de Empresas y Establecimientos (DIEE) en la provincia de Cotopaxi

El DIEE nos genera información estadística sobre la estructura empresarial a través de fuentes y registros administrativos de Instituciones que sirven para control y regulación que en este caso se empleara a la Superintendencia De Compañías, Valores Y Seguros (SUPERCIAS) y el Servicio de Rentas Internas (SRI) , los cuales proveerán de información del total de unidades económicas existentes en la provincia de Cotopaxi dentro de la categoría PYMES, y además de su clasificación por el sector productivo al que pertenece en base al Instituto nacional de estadísticas y censos (CIU).

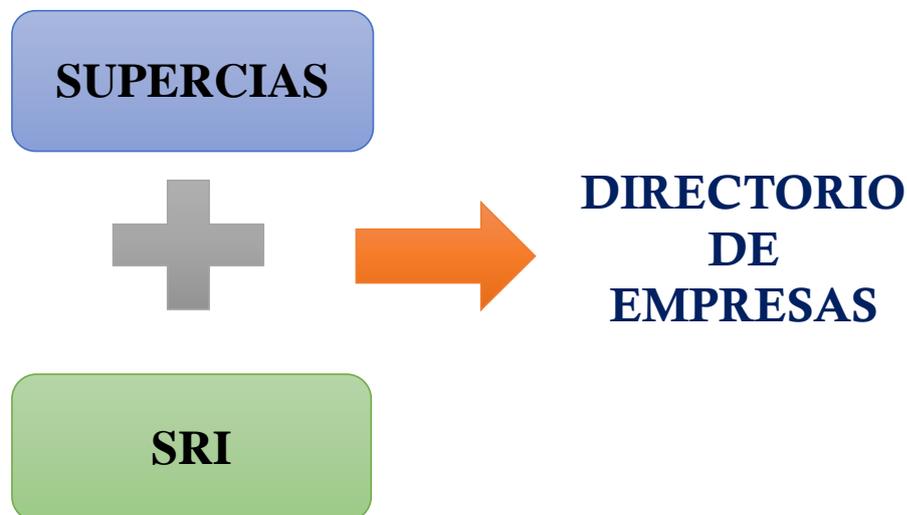


Figura. 4: Directorio de Empresas y Establecimientos DIEE

Fuente: El Investigador

8.17.1 Ficha Metodológica

La ficha metodológica nos permite recopilar y entregar información específica de la temática a investigar, debido a que su principal característica es proporcionar información de manera concreta y resumida.

Tabla 15: Ficha Metodológica

UNIVERSO	Pequeñas y Medianas empresas registradas en la SUPERCIAS y SRI
COBERTURA DE EMPRESAS	Actualmente, 447 Empresas PYMES
COBERTURA GEOGRÁFICA	Provincia de Cotopaxi
COBERTURA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	Todas las actividades económicas en base al CIU, Revisión 4.0
FUENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Superintendencia De Compañías, Valores Y Seguros • Servicio de Rentas Internas

Fuente: El Investigador

8.17.2 Estructura de las empresas según su forma institucional

Tabla 16: Estructura según la forma institucional de la empresa

Forma Institucional	Número de Empresas	Porcentaje
Sociedad	279	81%
Persona Natural	168	19%
TOTAL	447	100 %

Fuente: El Investigador

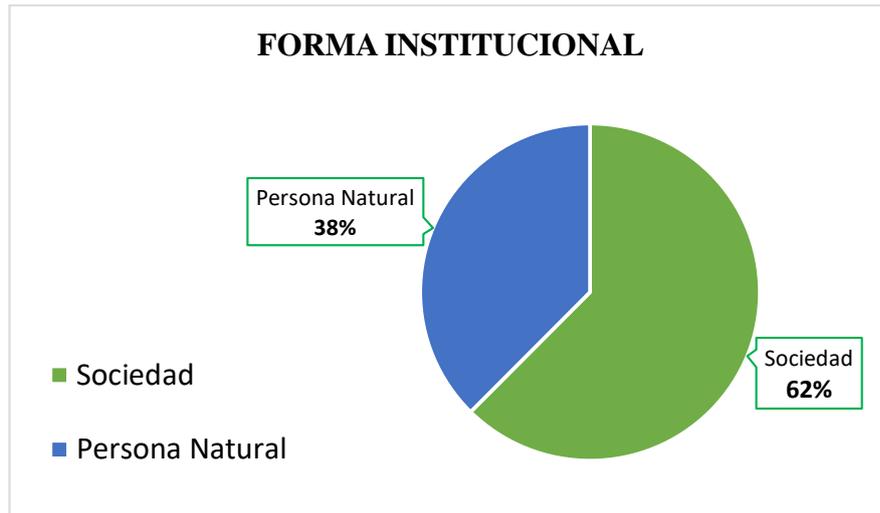


Grafico 1: Estructura según su forma institucional de la empresa

Fuente: El Investigador

8.17.3 Estructura de las empresas PYMES por su tamaño

Tabla 17: Estructura según el tamaño de las PYMES

Tamaño de Empresa	Número de Empresas	Porcentaje
Pequeña	363	81%
Mediana	84	19%
TOTAL	447	100 %

Fuente: El Investigador

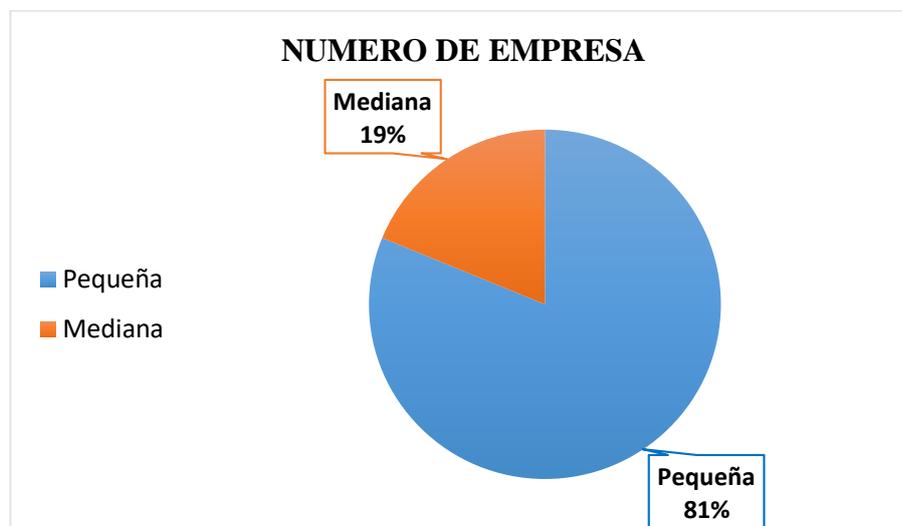


Grafico 2: Estructura según el tamaño de las PYMES

Fuente: El Investigador

8.17.4 Estructura de las Pequeñas y Medianas Empresas en Cotopaxi

8.17.4.1 Numero de empresa por sector económico

Tabla 18: Numero de empresas por sector económico

Sector Económico			No. de Empresas
• AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA			56
• EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS			4
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	ELABORACIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DESTILADAS	8	184
	FABRICACIÓN DE DEPÓSITOS, TANQUES, RECIPIENTES TODO LO RELACIONADO CON PRODUCTOS EN METAL	21	
	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR EN TELAS TEJIDAS Y NO TEJIDAS	20	
	FABRICA DE PRODUCTOS CARNICOS, EMBUTIDOS, JAMONES, SALCHICHAS, CHORIZOS, ETC.	18	
	PRODUCCION DE AGUAS MINERALES EMBOTELLADAS	15	
	FABRICACIÓN DE ALIMENTOS COMPUESTOS FRUTAS, LEGUMBRE, HORTALIZAS, ENLATADOS.	17	
	FABRICACION DE ALIMENTOS PREPARADOS PARA ANIMALES DE GRANJA, GANADO, AVES, ETC.	10	
	FABRICACION DE CEREALES Y DERIVADOS. PRODUCCION DE HARINA, MOLIENDA, AVENA, MAIZ, ETC.	18	
	ELABORACION DE HELADOS, BOLOS, GRANIZOS, ETC.	16	
	ELABORACION DE LECHE FRESCA, MANTEQUILLA, QUESOS, YOGURT, PASTEURIZADA, ETC.	25	
	FABRICACION DE CALZADO, POLAINAS, BOTINES, Y AFINES, MOLDEADO, ETC	8	
	ACTIVIDADES DE IMPRESIÓN DE PERIODICOS, REVISTAS Y OTRAS PUBLICACIONES	5	
	FABRICACION DE PASTA DE PAPEL A PARTIR DE LA ELIMINACION DE TINTA EN PAPEL USADO, MOLDES, ETC	4	
• COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS			34
• CONSTRUCCIÓN			27
SERVICIOS	D SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR	2	142
	H TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	106	
	I ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO y COMIDAS	1	
	J INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	2	
	K ACTIVIDADES FINANCIERAS y SEGUROS	1	
	M ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	3	
	N ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	14	
	P ENSEÑANZA	5	
	Q ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA	3	
	R ARTES, ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN	1	
	S OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	4	
TOTAL			447

Fuente: El Investigador

8.17.4.2 Estructura de las empresas por sector económico

Tabla 19: Estructura de empresas según sector económico

SECTOR ECONÓMICO	NO. DE EMPRESAS	PORCENTAJE
Industrias Manufactureras	184	41%
Servicios	142	32%
Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	56	13%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	34	8%
Construcción	27	6%
Explotación de Minas y Canteras	4	1%
TOTAL	447	100%

Fuente: El Investigador

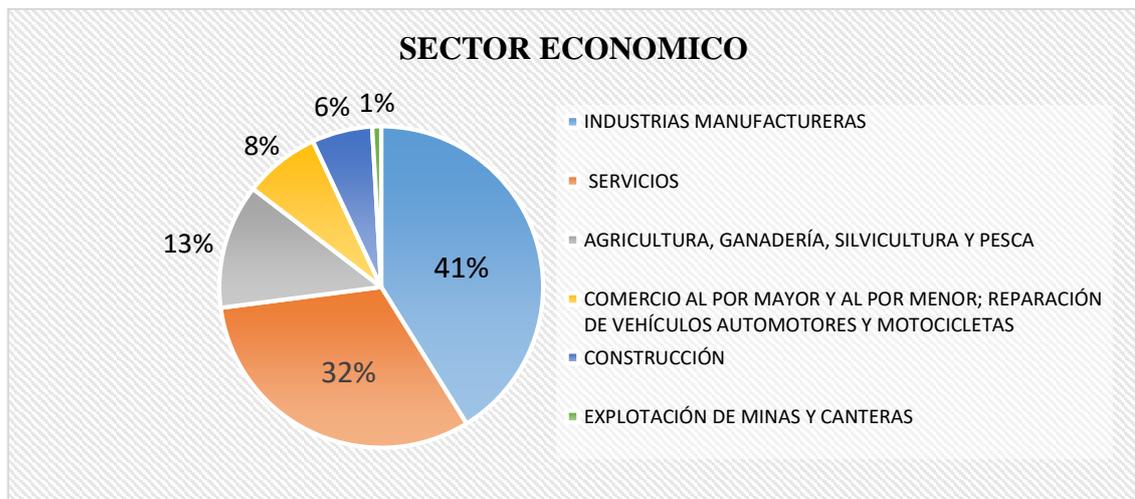


Gráfico 3: Estructura según el tamaño de las PYMES

Fuente: El Investigador

9. PREGUNTA CIENTÍFICA

¿Qué nivel de organización poseen las pequeñas y medianas empresas, ubicadas en la provincia de Cotopaxi, y cuáles son sus incidencias?

10. METODOLOGÍAS Y DISEÑO EXPERIMENTAL

10.1 Enfoque

Para el presente proyecto de investigación se pretende indagar información suficiente, que nos dé a conocer los niveles organizativos que poseen las PYMES en la provincia de Cotopaxi, en base a sus requisitos mínimos legales por las entidades regulatorias, y sus posibles afectaciones, empleando encuestas que faciliten la indagación y que aporten de manera positiva a la comprobación de la hipótesis de investigación, por lo tanto el presente trabajo de titulación, posee un enfoque cualitativa, empleando una escala de medición nominal y ordinal para determinar el nivel de organización en las PYMES.

10.1.1 Cualitativa

La investigación cualitativa es aquella que no puede ser expresada numéricamente, pero muestran cualidades, características o atributos, de la variable en estudio por ejemplo, religión, sexo, raza, color de pelo. Pero requieren de distintas modalidades, como nominales u ordinales para ser codificadas numéricamente, y de esta manera realizar un procesamiento numérico mediante un conteo, es decir en nominales, permiso de funcionamiento se puede representar el SI con un 1 y el NO con un 0, mientras que ordinales, el nivel de organización siendo alto un 3, el medio un 2 y bajo con un 1 este código numérico puede ser utilizado para realizar un análisis de datos estadísticos, mediante el uso de tablas y gráficos los cuales permitirán interpretar los resultados obtenidos.

10.1.2 Escalas de medición

La medición puede definirse como la asignación de números a objetos y eventos de acuerdo con ciertas reglas; la manera como se asignan esos números determina el tipo de escala de medición. Esto conduce a la existencia de diferentes tipos de escalas, siendo su clasificación en cuatro grupos: escala nominal, ordinal, intervalo y escala de razón. Desde el punto de vista de las propiedades matemáticas y estadísticas, la escala de medición más rudimentaria es la nominal, siendo la más completa la escala de razón. (Orlandoni, 2010, págs. 243-245)

10.1.2.1 Escala nominal

En esta escala las unidades se agrupan en clases según determinada propiedad, con lo que se define una partición sobre el conjunto de tales unidades. Los números se usan como identificadores o nombres. Cuando se estudia el desempleo de un país y se incluye la variable sexo, se codifica masculino como 1 y femenino como 2, por ejemplo; los números 1 y 2 representan categorías de datos: son simples identificadores y son completamente arbitrarios. La operación matemática permitida es el conteo.

Tabla 20: Escala Nominal

Sexo		Tipo de paciente	
Masculino	(1)	Emergencia	(4)
Femenino	(2)	Hospitalizado	(3)
		Ambulatorio	(2)
		Atención Domiciliaria	(1)

Fuente: El Investigador

10.1.2.2 Escala ordinal

Surge a partir de la operación de ordenamiento; en esta escala se habla de primero, segundo, tercero. No se sabe si quien obtiene el primer puesto está cerca o lejos del segundo puesto. Los valores de la escala representan categorías o grupos de pertenencia, con cierto orden asociado, pero no una cantidad mensurable. La escala ordinal tiene las propiedades de identidad y magnitud. Los números representan una cualidad que se está midiendo, y expresan si una observación tiene más de la cualidad medida que otra. La distancia entre puntos de la escala no es constante: no se puede determinar la distancia entre las categorías, sólo es interpretable el orden entre sus valores. Ejemplos: Nivel de organización empresarial.

Tabla 21: Escala Ordinal

**Nivel de organización
empresarial**

Alto
Medio
Bajo

Fuente: El Investigador

10.2 Fuentes de información

10.2.1 Fuentes primarias

Las fuentes de información primaria se destacan por ser información directa, también conocida como información de primera mano en el lugar de los hechos, donde se efectúa las indagaciones y se recolecta la información sobre el tema de investigación propuesto. Para el presente proyecto investigativo las fuentes de investigación primaria está sustentada por una encuesta, con el principal objetivo de recopilar información para determinar el nivel de organización y sus incidencias en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi.

10.2.2 Fuentes secundarias

Las fuentes de información secundaria, son aquellas que ofrecen información sobre el tema de investigación, pero que no son fuentes originales de los hechos, sino que son solo referencias, entre las principales fuentes de información secundaria tenemos los libros, los textos, y artículos referente a la organización empresarial de pequeñas y medianas empresas, además su incidencias en todos los ámbitos dentro de la organización.

10.3 Modalidad de la investigación

El presente proyecto de investigación empleo los siguientes tipos de investigación

10.3.1 Investigación bibliográfica

Es el proceso de búsqueda de información en documentos, con esto se puede determinar el grado de conocimiento existente de una área en particular. Por lo que la investigación bibliográfica permite recolectar y analizar información proveniente de diferentes fuentes como son los libros, artículos científicos, sitios web, y revistas. Toda la información recolectada nos permitirá conceptualizar la investigación con la ayuda de diferentes autores, sobre el tema propuesto y sustentar el contenido con la información empleada.

10.3.2 Investigación de campo

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (Arias, 2012, pág. 31)

La presente investigación consistirá en indagar datos e información de una manera directa donde se encuentra el problema a investigar, en el lugar de los hechos para conocer la realidad

actual en lo concerniente al nivel organizativo de las PYMES en la en la provincia de Cotopaxi y sus posibles afectaciones en el desarrollo de las mismas.

10.4 Tipos de investigación

10.4.1 Investigación formativa

En el presente proyecto de investigación se emplea el tipo formativo, para abordar el estudio de que tan organizadas se encuentran las empresas en cuanto a estructura orgánica, y el cumplimiento de los requisitos mínimos legales impuestos por las autoridades como la capacitación al personal en temas de seguridad y salud ocupacional, gestión de riesgos, permisos de funcionamiento, certificaciones, remuneración adecuada, cuidados al medio ambiente entre otras, además de las incidencias producto de una falta de organización dentro de una pequeña y mediana empresa que no cuentan con una organización empresarial eficiente.

10.4.2 Investigación descriptiva

Este estudio se dirige fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada. Los diferentes niveles de investigación difieren en el tipo de pregunta que se pueden formular.

Este tipo de investigación busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno para ser sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga. Este tipo de estudio puede ofrecer la posibilidad de llevar a cabo algún nivel de predicción (aunque sea elemental). (Cauas, 2015, pág. 6)

10.5 Métodos

10.5.1 Método deductivo

El método deductivo permite encontrar conclusiones y explicaciones a los fenómenos en estudio que son desconocidos para el investigador, basándose en hechos ya establecidos. Por tal motivo es necesario emplear dicho método para el desarrollo de la investigación para analizar la situación actual en la que se encuentra las pequeñas y medianas empresas con respecto a la organización de sus recursos, personal y material.

10.6 Instrumentos

10.6.1 El cuestionario

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. (Muñoz, 2013, pág. 2)

Puesto a que la finalidad del presente proyecto investigativo es recolectar información de primera mano en el lugar de los hechos, para conocer el nivel organizativo de las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi, y sus posibles incidencias o afectaciones en las mismas, por lo que el instrumento más adecuado es el cuestionario, además de ser económica en relación con otras técnicas, permite recolectar gran cantidad de información de hechos específicos, garantizando fiabilidad en cada respuesta, para luego proceder al análisis de los datos e interpretación de resultados, los cuales serán de gran utilidad para conocer el nivel organizativo de las PYMES en la provincia de Cotopaxi.

10.6.1.1 Codificación de las respuestas

Dada la necesidad de tratamiento automatizado de la información, a través de aplicaciones informáticas, es conveniente que el formador de formadores prevea esta circunstancia al diseñar el cuestionario, con objeto de poder efectuar un tratamiento automatizado de los datos recogidos en el cuestionario.

Según (Rojas, 2011, pág. 90) manifiesta que:

- a. **Preguntas Dicotómicas o Cerradas:** únicamente se dan a elegir dos alternativas, siendo SI (1) y NO (0)

- ¿La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales actualizada?

SI

(1)

NO

(0)

- b. **Pregunta Semiabierta:** Combina las dos modalidades, una pregunta Politémica de selección múltiple y a reglón seguido se le pide al informante que explique el porqué de su selección. Estas preguntas se codificaran dependiendo del número de respuestas, los cuales tomaran valores entre 1 y 6, siendo el 6 el reglón donde se pide especificar la respuesta.

- ¿Qué pilares estratégicos tiene descrito su organización?

Nota: Pueden elegir más de una opción

- a. Misión
- b. Visión
- c. Valores
- d. Objetivos
- e. Responsabilidades

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)

Otras Especifique: (6)

Por lo tanto en el proyecto de investigación se va emplear la técnica de la encuesta, la cual está formada por un cuestionario dirigido a las PYMES entre pequeñas y medianas, las mismas que estarán constituidas por preguntas: Dicotómicas, y Semiabiertas para indagar toda la información referente al tema de investigación.

11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL ESTUDIO

Objetivo 1. Analizar la información de las PYMES por medio de bases de datos disponibles en entes gubernamentales, para determinar su sector productivo.

Para establecer la base de datos de las pequeñas y medianas empresa, es necesario recurrir a las páginas institucionales de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros para obtener información de todas las asociaciones legalmente constituidas en la provincia de Cotopaxi y además se complementó la información por medio de indagación en la página del Servicio de Rentas Internas, de esta manera se determinó la existencia de 447 empresas en total entre pequeñas y medianas, de las cuales 279 están constituidas legalmente como asociaciones mientras que 168 se encuentra bajo la figura legal representada como persona natural, toda esta información esta detallada en la parte 8.17 Directorio de Empresas y Establecimientos (DIEE) en la provincia de Cotopaxi.

La base de datos de todas las empresas dentro de la categoría PYMES en la provincia de Cotopaxi, se encuentra detallada en el **ANEXO IV**, con sus respectivos correos electrónicos, medio principal por el cual se envió las respectivas encuestas, debido a la emergencia suscitada a nivel mundial por el cual se restringe la salida de personas para evitar los contagios.

Objetivo 2. Realizar un estudio a las PYMES del cumplimiento de los requisitos mínimos legales por medio de encuestas.

La encuesta se aplicó empleando medios electrónicos para contactar con las empresas PYMES en la provincia, para lo cual se emplearon medios electrónicos entre ellos correos electrónicos, mensajes internos en las páginas oficiales de cada organización, Messenger y Whatsapp, pese a que todas las encuestas se enviaron en su totalidad y se receptaron con normalidad, no se presentó la acogida esperada, en lo que se determinó que la principal causa es la emergencia sanitaria que se atraviesa a nivel mundial y las empresas han optado por realizar teletrabajo, poniendo a un lado investigaciones académicas como la presente.

Datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a las PYMES en la provincia de Cotopaxi:

1. Las empresas en la categoría PYMES se clasifican en Pequeñas y Medianas dependiendo del número de trabajadores o ventas anuales en un año, ¿Cómo está determinada su empresa dentro de la Categoría PYMES?

Tabla 22: Clasificación de las PYMES por número de trabajadores

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pequeña de 10 hasta 49 trabajadores	14	74%
Mediana de 50 hasta 199 trabajadores	5	26%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

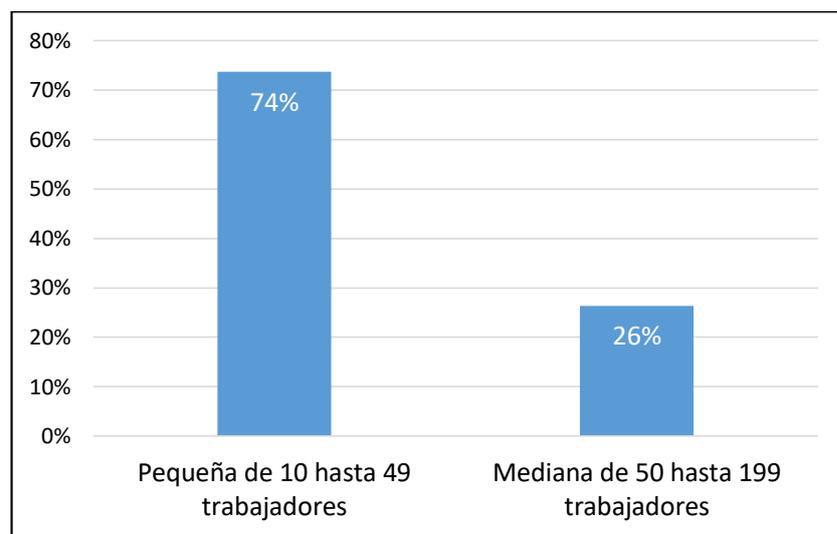


Gráfico 4: Clasificación de las PYMES por el número de trabajadores

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

De las 19 Empresas encuestadas dentro de la provincia de Cotopaxi, las cuales están en la categoría PYMES y representan el 100%, manifiestan que el 74% son empresas pequeñas que van desde los 10 hasta 49 trabajadores, mientras que el 26% son empresas medianas de 50 hasta 199 trabajadores.

Esto nos indica que del total de empresas encuestadas entre pequeñas y medianas, el mayor número está conformado por pequeñas organizaciones las cuales están funcionando en la provincia de Cotopaxi.

2. Las PYMES en Ecuador se encuentran constituidas bajo una figura legal, quienes cuentan con una serie de ventajas y desventajas propias de cada empresa. ¿Bajo qué modalidad está constituida legalmente su empresa?

Tabla 23: Constitución legal de las PYMES

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Persona Natural	9	47%
b. Persona Jurídica Compañía Limitada (Cía. Ltda.)	4	21%
c. Persona Jurídica Compañía Anónima (S.A)	6	32%
d. Otras	0	0%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

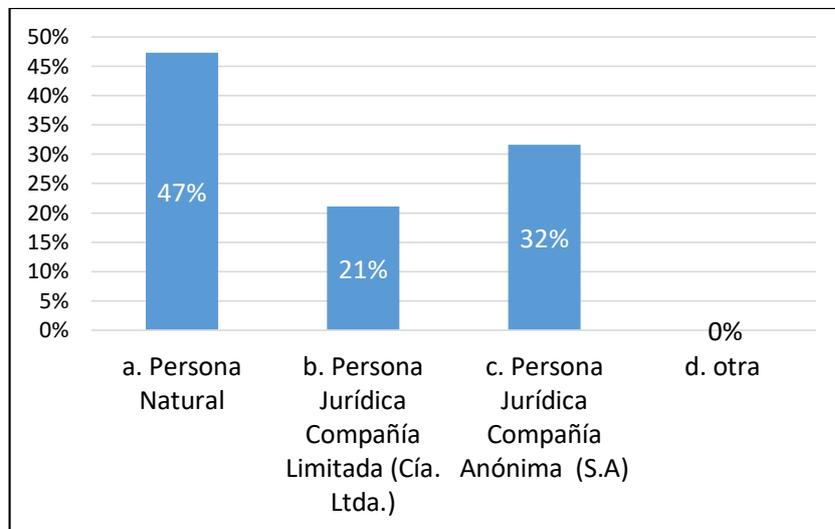


Gráfico 5: Constitución legal de las PYMES

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados presentados por las encuestas aplicadas a las Pequeñas y Medianas Empresas, manifiestan que, el 47% están constituidas legalmente como Persona Natural, mientras que el 32% posee una constitución legal de Persona Jurídica como Sociedad Anónima (S.A), y el 21% de las empresas está representada jurídicamente como Compañía limitada (Cía. Ltda.)

Esto nos indica que el mayor número de empresas encuestadas entre Pequeñas y Medianas, están constituidas legalmente ante las autoridades como Persona Natural y el restante como sociedades entre Anónimas y limitadas.

3. ¿Cuál es el sector productivo al que pertenece su organización?

Tabla 24: Clasificación por sector productivo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	5	26%
b. Explotación de minas y canteras	0	0%
c. Industria manufacturera	3	16%
d. Construcción	3	16%
e. Comercio al por mayor y menor, Reparación de vehículos y automotores	3	16%
f. Servicios (Suministro de Energía, Telecomunicación, Transporte, Distribución de agua, Gas, Instituciones Financieras, enseñanzas, salud, otros servicios)	5	26%
Otras	0	0%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

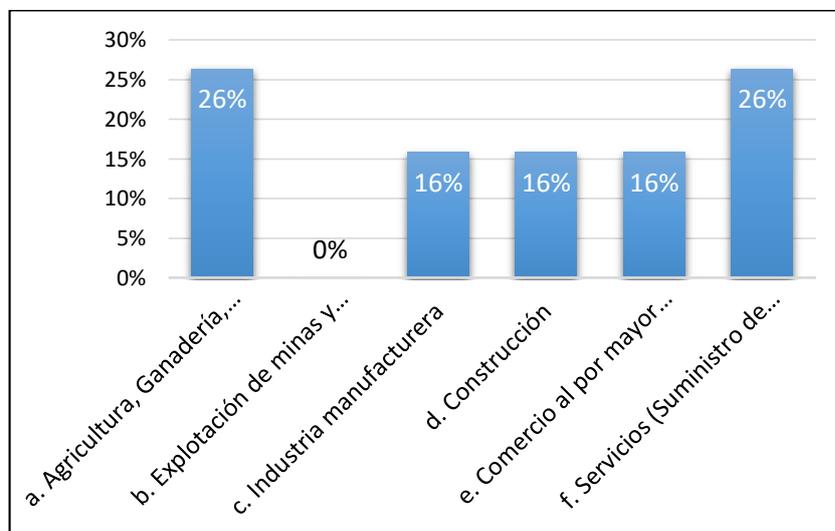


Gráfico 6: Clasificación por sector productivo

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Las encuestas aplicadas, manifestó los siguientes datos, como que el 26% de empresas entre pequeñas y medianas están en el sector Agrícola, Ganadero, Silvicultura y pesca, equiparando a las empresas de Servicios, mientras que el sector de la industria manufacturera, construcción, comercio al por mayor y reparación de automotores están a la par con el 16%, pero el sector de las explotación siendo Cotopaxi unos de los mayores explotadores para la fabricación de bloque posee un porcentaje del 0%.

El estudio indica que el sector productivo con mayor concentración está constituido por empresas agrícolas y de servicios.

- a. De acuerdo al sector seleccionado, Según su RUC o RISE, ¿Especifique cuál es su actividad económica?

Tabla 25: Clasificación por actividad económica

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Florícola	4	21%
Actividades de arquitectura	1	5%
Servicios contables	2	11%
Elaboración derivados de cacao	1	5%
Elaboración de vino	1	5%
Elaboración de productos lácteos	2	11%
Fabricación de maquinaria	1	5%
Taller de mecánica automotriz	2	11%
Comercio al por mayor y menor	1	5%
Servicios de seguridad privada	2	11%
Ruc	2	11%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

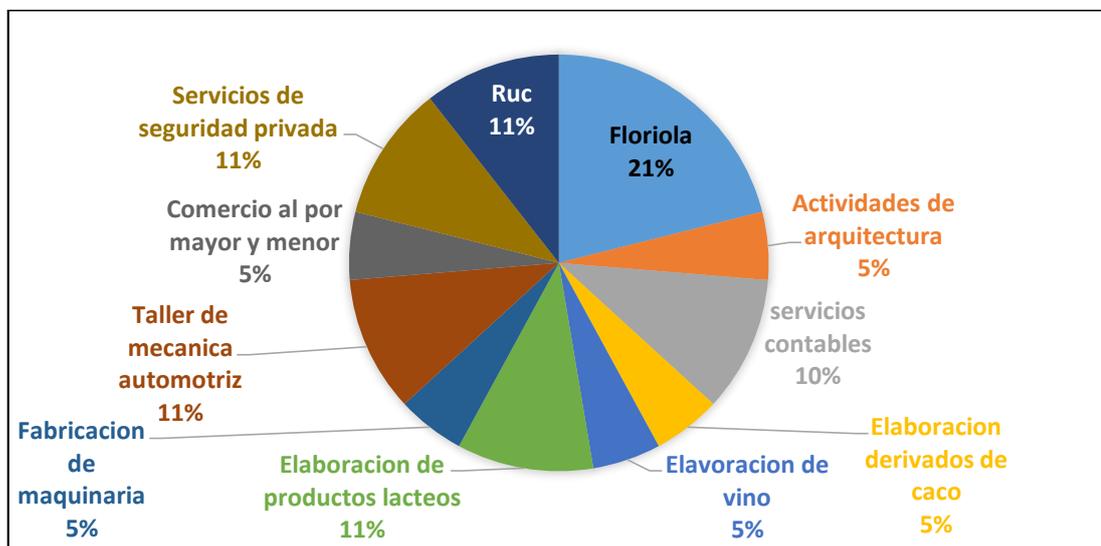


Gráfico 7: Clasificación por actividad económica

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

El estudio manifiesta que el 21% de las empresas son Florícolas, mientras que el 11% son empresas de servicios contables, elaboración de productos lácteos y talleres de mecánica automotriz, además con el 5 % están las empresas de arquitectura, elaboración derivados de cacao, elaboración de vino, fabricación de maquinaria y comercio al por mayor.

De esta manera los encuestados indican que el sector más grande son las PYMES del sector florícola.

4. Indicar con que requerimientos cuenta su empresa para su funcionamiento:

Tabla 26: Requerimientos de funcionamiento

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. RUC o RISE	19	100%
b. Patente municipal	11	58%
c. Permisos de funcionamiento	12	63%
d. Certificaciones (ARSA, REGISTRO SANITARIO, MINISTERIO DE AMBIENTE, INEN, ISO, BPM)	9	47%
TOTAL Encuestas	19	100%

Fuente: El Investigador

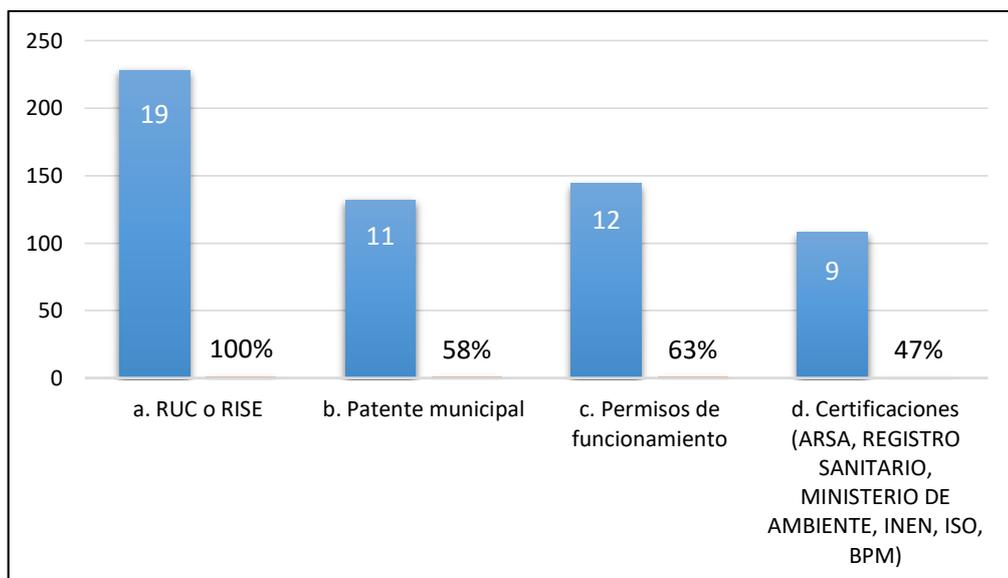


Gráfico 8: Requerimientos de funcionamiento

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los requisitos para el buen funcionamiento de una empresa impuesto por las autoridades son de carácter obligatorio, por lo tanto el estudio indica que el 100% de las PYMES poseen el RUC o RISE, además el 63% poseen los permisos de funcionamiento pertinentes, mientras que el 58% cuentan con la patente municipal, y el 47% tienen alguna certificación como ARCSA, INEN, BPM entre otras, las que se detallaran más adelante.

Las encuestas muestran que el RUC o RISE son los requisitos que todas las empresas sin excepción poseen para su funcionamiento responsable con el estado siendo estos los principales contribuyentes.

- a. En el caso de contestar afirmativa a la pregunta (d). Especifique el tipo de certificación que posee:

Tabla 27: Especificación de los tipos de certificación

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Certificación ARCSA	3	33%
Certificado Ambiental	2	23%
Acuerdo ministerial MIPRO	1	11%
Sistema integrado de gestión	1	11%
Registro Sanitario	1	11%
Ninguno	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: El Investigador

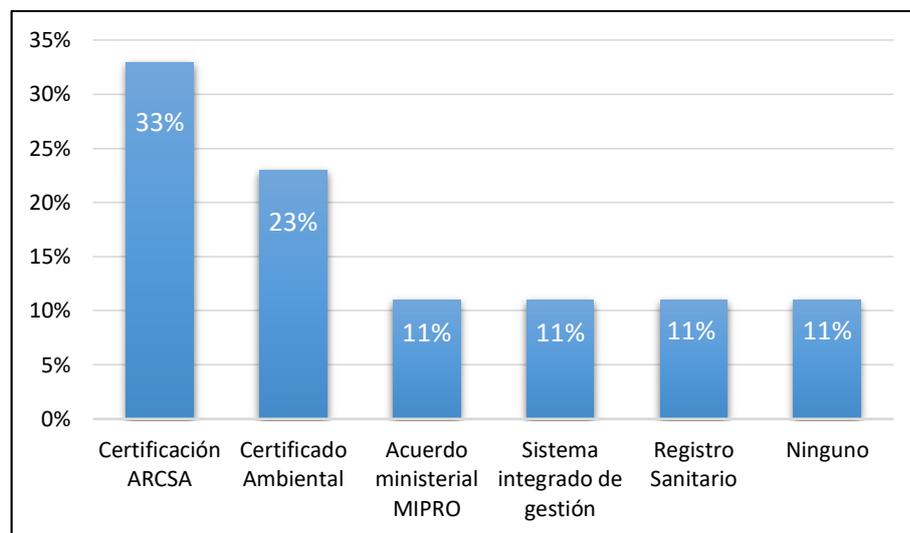


Gráfico 9: Especificación de los tipos de certificación

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Las encuestas aplicadas demuestran que el 33% de las empresas entre Pequeñas y Medianas, cuentan con una certificación ARCSA para la manipulación de alimentos de consumo humano, mientras que el 23% de las empresas poseen un certificado ambiental, además el 11% manifiestan tener un Acuerdo Ministerial MIPRO, al igual que los sistemas integrados de gestión, registro sanitario y ningún tipo de certificado especial esto demuestra que están incumpliendo con la normativa o no es necesario para el funcionamiento en cuestión de las empresas encuestadas o falta de control por parte de las autoridades competentes. El estudio revela que la certificación ARCSA es el de mayor demanda por parte de las empresas PYMES que manipulen o procesen alimentos para consumo humano, siendo esta del sector manufacturero.

5. ¿Qué pilares estratégicos tiene descrito su organización?

Tabla 28: Pilares estratégicos que posee cada organización

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Misión	15	79%
b. Visión	14	74%
c. Valores	8	42%
d. Objetivos	9	47%
e. Responsabilidades	10	53%
d. otras (Sistemas de gestión de seguridad y salud)	1	5%
TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	19	100%

Fuente: El Investigador

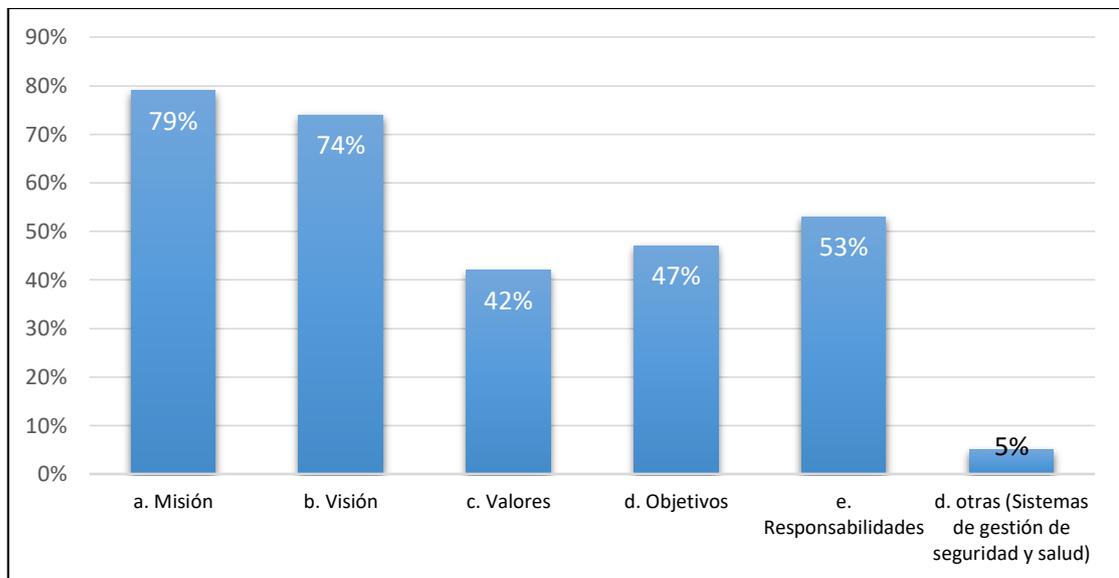


Gráfico 10: Pilares estratégicos que posee cada organización

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Las encuestas arrojan un valor considerable donde mencionan que el 79% de las empresas poseen una visión, y por debajo con una diferencia mínima se encuentra la visión con un 74%, después están las responsabilidades con un 53%, además de los objetivos con un valor del 47%, mientras que los valores alcanza un 42%, y finalmente otras con un 5% siendo específicamente los sistemas de gestión de seguridad y salud.

Los pilares estratégicos describen de manera responsable la organización siendo la misión, el principal punto de concentración para las empresas entre Pequeñas y Medianas.

6. ¿La empresa dispone de un manual de funciones, a partir del periodo 2016-2019 donde se especifiquen las responsabilidades de cada puesto de trabajo, en las distintas áreas dentro de la organización?

Tabla 29: Empresas que poseen un manual de funciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	37%
NO	12	63%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

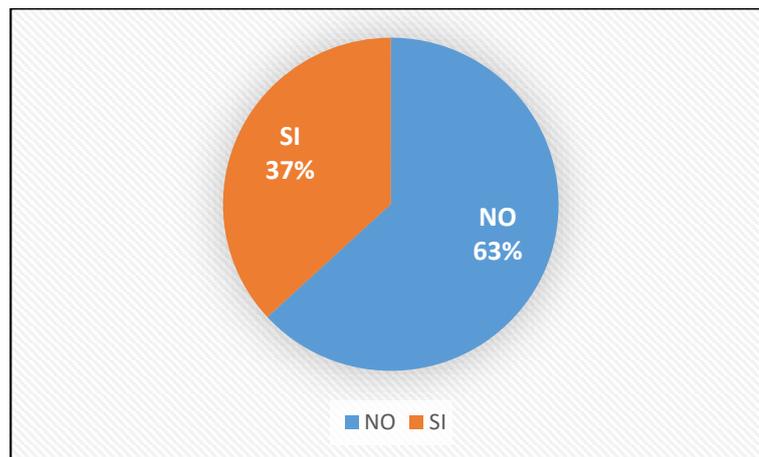


Gráfico 11: Empresas con un manual de funciones

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

El estudio indica que el 63% de las empresas PYMES, no cuentan con un manual de funciones, contrario al 37% los cuales afirman tener y aplicar el manual antes mencionado.

El manual de funciones nace de un estudio de puestos de trabajo, describiendo cuales son las responsabilidades del empleado en su área laboral, el perfil solicitado y los métodos de evaluación, por lo tanto un manual de funciones es imprescindible para mejorar la gestión del personal, sin embargo hay un número considerable con el 63% de empresas las cuales no cuentan con el manual antes mencionado, de esta manera se puede afirmar que dichas empresas no seleccionan de una manera adecuada su personal.

7. ¿La empresa cuenta con un Organigrama o Estructura Organizacional, que se haya actualizado en el periodo 2016-2019, donde se pueda evidenciar los departamentos, y áreas que la conforman?

Tabla 30: Empresas que poseen un Organigrama

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	58%
NO	8	42%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

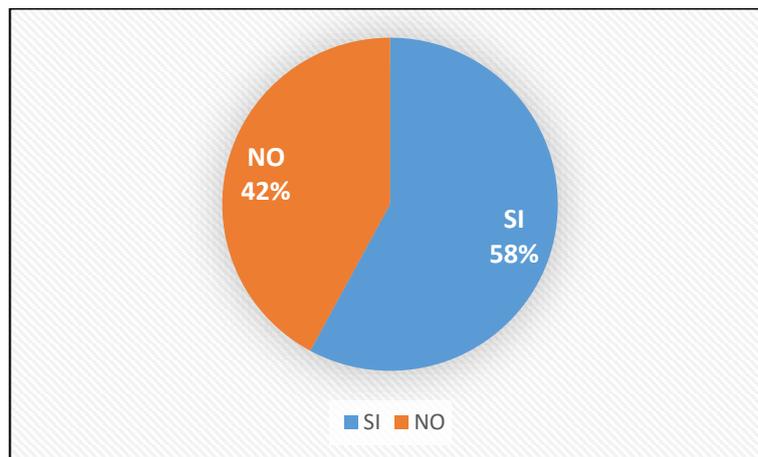


Gráfico 12: Empresas con un Organigrama

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Las encuestas arrojan que el 58% de las empresas afirman tener una estructura organizacional actualizada en el periodo anterior, mientras que con un valor no muy lejano del 42% no posee un organigrama empresarial.

El estudio indica que hay una diferencia mínima entre las empresas que cuentan y no con una estructura organizacional, siendo así que el 58% de las PYMES cuentan con algún organigrama, el cual describe de manera jerárquica todas las áreas y departamentos que conforman la organización, beneficiándose de una comunicación directa entre departamentos, jefes departamentales, empleados entre otros.

8. ¿La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales actualizada?

Tabla 31: Empresas que poseen la matriz de identificación de riesgos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	132	58%
NO	96	42%
TOTAL	228	100%

Fuente: El Investigador

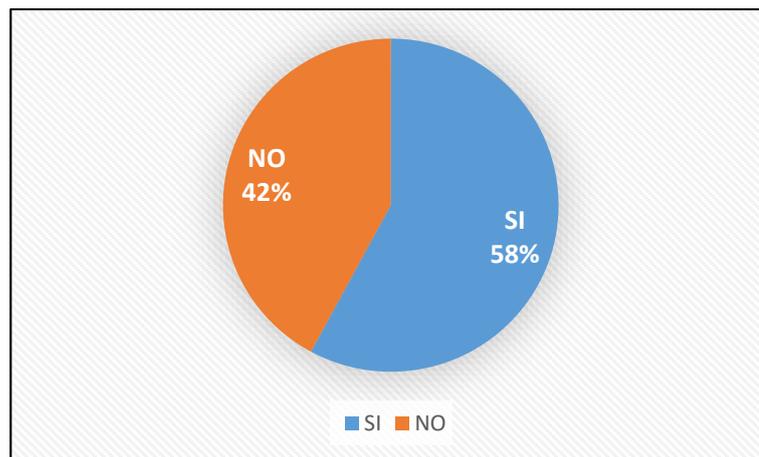


Gráfico 13: Empresas con la matriz de identificación de riesgos

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Las encuestas aplicadas indican que el 58% de las empresas entre pequeñas y medianas, si poseen la matriz para identificación y evaluación de riesgos laborales, pero todavía existe un número considerable de empresas que no cuentan con la matriz mencionada anteriormente, siendo este el 42% de total de empresas encuestas.

Se observa que existe una mínima diferencia entre las empresas que poseen o no la matriz de riesgos actualizada, pese a que el ministerio de trabajo indica que es obligatorio, diferenciándose únicamente en el número de trabajadores, por lo tanto, del total de empresas encuestadas la mayor parte si poseen una matriz de riesgos, siendo el 58% de empresas entre pequeñas y medianas.

9. ¿La empresa cuenta con el Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, aprobado por el Ministerio de Trabajo?

Tabla 32: Empresas que poseen Manuales de Seguridad y Salud Ocupacional

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	58%
NO	9	42%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

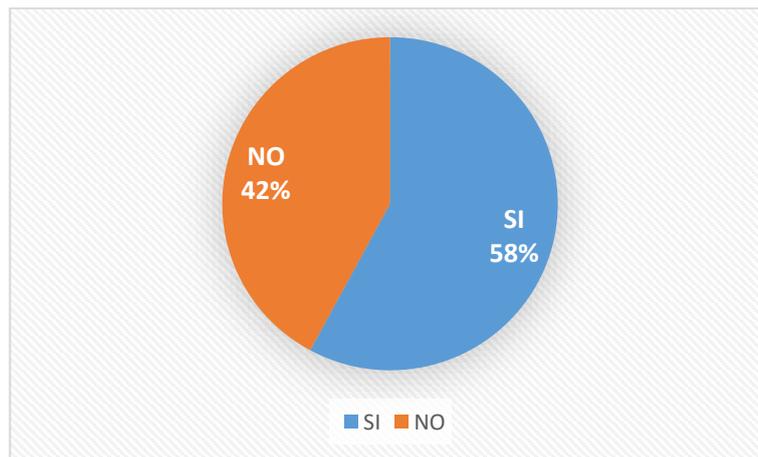


Gráfico 14: Empresas con Manuales de Seguridad y Salud Ocupacional

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados indican que el 58% de las empresas entre Pequeñas y Medianas, si poseen un manual de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual es aprobado por el ministerio de trabajo, mientras que el 42% de las empresas antes mencionadas no cuentan con el manual de seguridad y salud ocupacional.

El manual es un documento que contiene normas de seguridad y salud las cuales deben ser aplicadas en las empresas que superen los 10 trabajadores, con el fin de reducir los accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales. Por lo que considerando los resultados obtenidos existe una diferencia mínima pero la mayor parte de las instituciones siendo estas el 58% del total de empresas encuestadas, si cuentan con el manual mencionado anteriormente.

10. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencias para dar respuesta inmediata a situaciones de desastre propias de cada organización, aprobado por la Secretaria Técnica de Gestión de Riesgos?

Tabla 33: Empresas que poseen un plan de emergencias

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	37%
NO	12	63%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

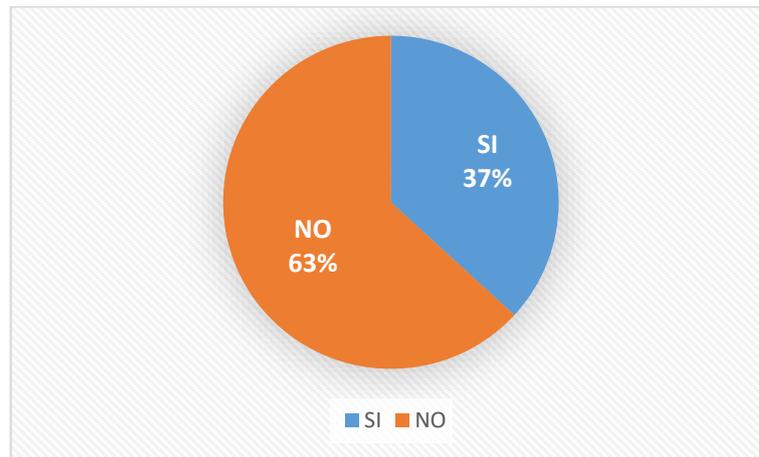


Gráfico 15: Empresas con un plan de emergencias

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados obtenidos muestran que el 63% de las empresas encuestadas no cuentan con un plan de emergencias el cual es aprobado por la secretaria general de gestión de riesgos, mientras que un 37% de las instituciones encuestadas si cuentan con el plan de emergencias aprobado por la institución antes mencionada.

Un plan de emergencias es responsabilidad de todas las empresas, y además la participación del personal es necesaria para la protección propia y de los bienes de cada empresa, por lo que realizar ejercicios de simulación y simulacros permiten evaluar y posteriormente mejorar el plan, ante cualquier desastre natural, pese a lo antes mencionado hay empresas que no cuentan con ningún tipo de plan de emergencia alcanzando un valor de 63% del total de empresas encuestadas.

11. ¿Cuenta la empresa con un Diagrama de procesos, el mismo que ilustra todo el proceso de producción o servicios?

Tabla 34: Empresas que poseen diagramas de procesos de producción

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	21%
NO	15	79%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

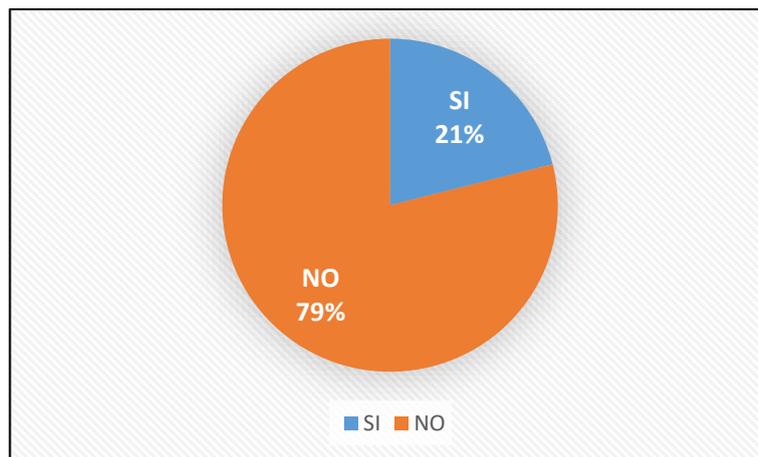


Gráfico 16: Empresa con diagramas de procesos de producción

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados del estudio aplicado muestran que el 79% del total de empresas encuestadas no cuentan con un diagrama de procesos, mismo que ilustra las tareas en el proceso de producción para bienes o servicios, por otro lado hay un 21% de empresas que si tienen el diagrama mencionado.

Pese a que un diagrama de procesos bien estructurado presenta grandes ventajas, porque ilustra los pasos a seguir para alcanzar un propósito optimizando tiempo y dinero, en la elaboración de un producto o servicio, con los resultados obtenidos un elevado número de empresa no cuentan con el diagrama antes mencionado siendo este un 79% del valor total de empresas entre pequeñas y medianas en la provincia de Cotopaxi.

12. ¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos de trabajo, donde se muestra los pasos de manera secuencial para la ejecución de tareas y fabricación de productos en el área productiva?

Tabla 35: Empresa que poseen manuales de procedimiento de trabajo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	47%
NO	10	53%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

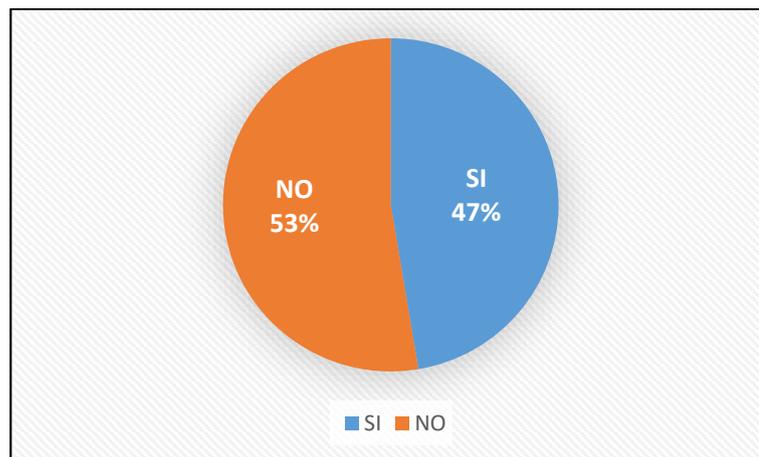


Gráfico 17: Empresas con manuales de procedimiento de trabajo

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

El resultado de las encuestas arroja que el 53% de las empresas no cuentan con un manual de procedimiento, mismo que sirve para guía y control en tareas específicas de cada área, pero al contrario existe un número considerable de empresas con un valor del 47% mismas que si cuentan con un manual de procedimientos beneficiándose de las diferentes ventajas en su aplicación.

Un manual de procedimientos provee de forma detallada y comprensible las diferentes tareas a realizarse de manera secuencial para la obtención de un producto o servicio, aclarando cualquier duda como materiales a utilizarse, tiempo y orden, aun así el 53% de total de empresas PYMES no cuentan con un manual de procedimiento el cual es muy útil en la ejecución de tareas nuevas y complejas.

13. ¿La maquinaria, equipos y herramientas empleadas en el proceso productivo, cuentan con sus respectivos manuales de operación?

Tabla 36: Maquinaria y equipos con manuales de operación

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	32%
NO	13	68%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

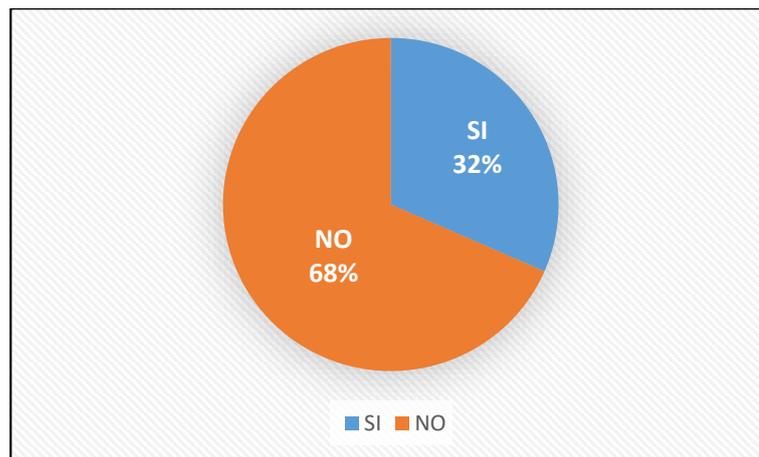


Gráfico 18: Maquinaria y equipos con manuales de operación

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados del estudio aplicado muestran que el mayor número de empresas con un valor del 68% no cuentan con el manual de operación para sus equipos y maquinas herramienta, mientras que el 32% de empresas si cuentan con el manual antes mencionado, mismo que ayuda a la prevención de accidentes e incidentes cuando el equipo o herramienta está en pleno funcionamiento. Sin embargo existen numerosas empresas las cuales no poseen dicho manual siendo el mayor número del total de empresas encuestadas.

14. ¿La empresa dispone de un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, para tomar acciones de mejora en los bienes y servicios proporcionados?

Tabla 37: Empresas que poseen plan de seguimiento de los productos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	32%
NO	13	68%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

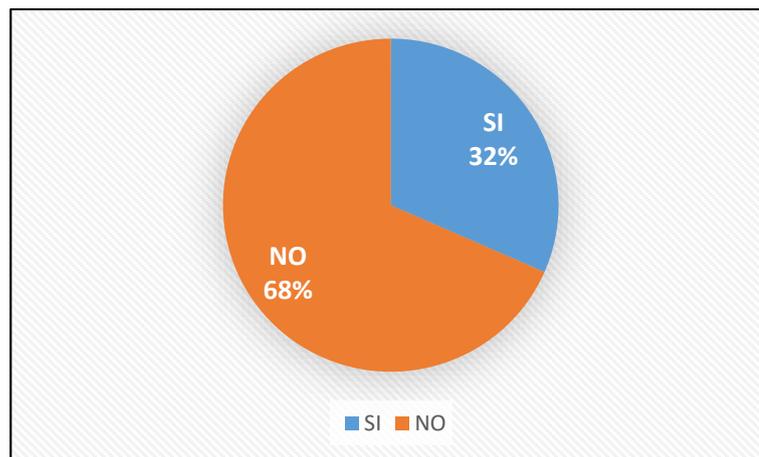


Gráfico 19: Empresas con plan de seguimiento de productos

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

En relación a los resultados podemos concluir que existe un 68% de empresas las cuales no cuentan con un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, mientras que el 32% de empresa entre pequeñas y medianas si posee el plan de seguimiento antes mencionado.

Con los datos obtenidos se llega a la conclusión que la mayor parte de las empresas no cuidan a los clientes quienes por un mal servicio o producto, escogen cambiar de marca por los problemas que si bien se pueden resolver poniendo atención a las quejas o recomendaciones, pero el 68% de las PYMES no lo considera importante.

15. ¿La empresa cuenta con un Certificado o Licencia Ambiental que son requisitos solicitados por el Ministerio de ambiente, para la ejecución de actividades que puedan representar un impacto o riesgo ambiental, por acciones propias de la organización?

Tabla 38: Empresas que poseen certificación ambiental

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	47%
NO	10	53%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

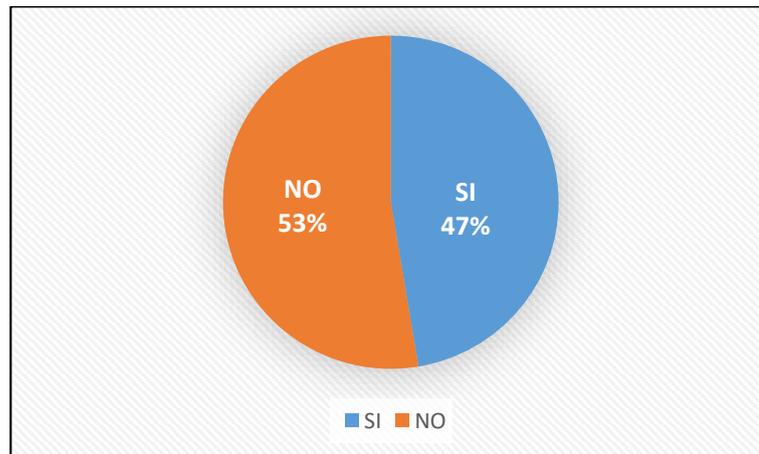


Gráfico 20: Empresas con certificación o licencia ambiental

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Los resultados obtenidos por las encuestas indican que el 53% de las empresa no posee un certificado o licencia ambiental, mientras que un 47% del total de empresas si cuentan con un certificado ambiental, el cual es obligatorio y dependiendo del impacto provocado puede llegar a dañar irreversiblemente el medio, por lo que es penoso que muchas empresas no cuenten con este requisito el cual se lo puede realizar en línea y tiene un costo mínimo incluso puede llegar a ser gratuito, pero las empresas no consideran necesario la obtención de este certificado siendo el 53% del total de empresas encuestadas.

16. ¿La empresa cuenta con un equipo de trabajo destinado especialmente al mejoramiento e innovación del producto, para obtener mejores oportunidades de mercado?

Tabla 39: Empresas que poseen personal destinado a la innovación del producto

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	96	42%
NO	132	58%
TOTAL	228	100%

Fuente: El Investigador

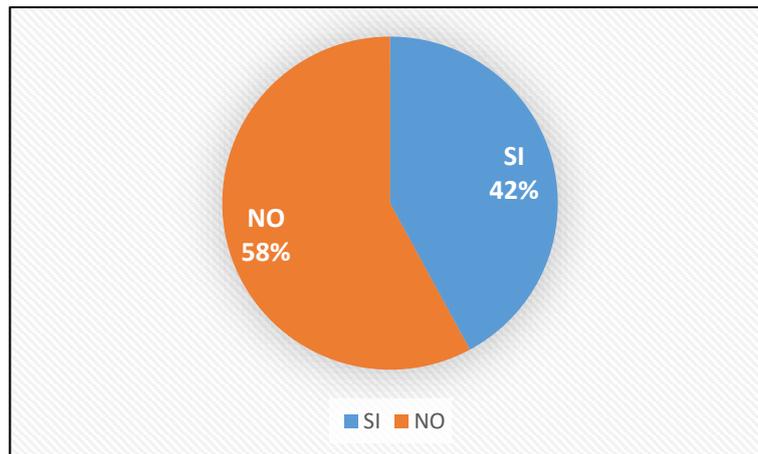


Gráfico 21: Empresas con personal destinado a la innovación del producto

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Del total de empresas encuestadas el 58% de las mismas no cuentan con un equipo de trabajo destinado a la innovación y mejora de los productos o prestación de servicios, mientras que por otro lado si existen empresas las cuales si consideran necesario emplear personal para mejorar e innovar un producto o servicio representando por un 42% de empresas entre pequeñas y medianas en la provincia de Cotopaxi.

Con los resultados podemos concluir que existe un número considerable de empresas las cuales no consideran necesario tener personal involucrado específicamente en la innovación de los productos o servicios ofertados en el mercado.

17. ¿La empresa genera planes de capacitación y adiestramiento basado en las necesidades propias de cada área, técnica y administrativa?

Tabla 40: Empresas que poseen planes de capacitación en cada área

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	47%
NO	10	53%
TOTAL	19	100%

Fuente: El Investigador

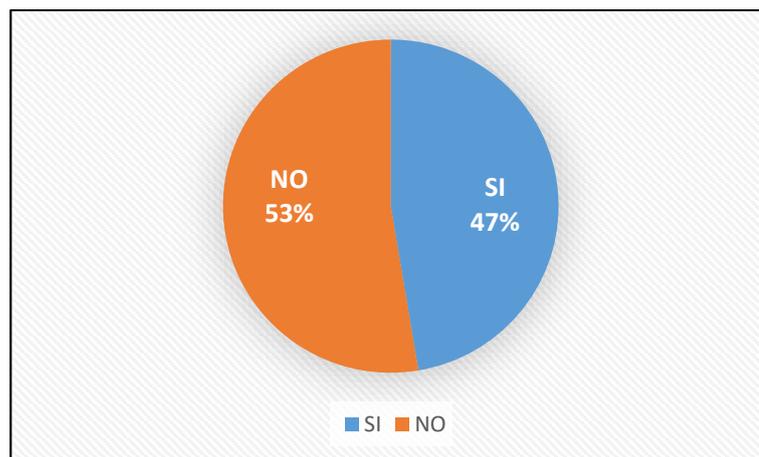


Gráfico 22: Empresas con planes de capacitación

Fuente: El Investigador

Análisis e Interpretación.

Del total de empresas encuestas el 53% no consideran importante generar planes de capacitación y adiestramiento, mientras que un 47% si cuentan con los planes antes mencionados, los cuales son necesarios para elevar las capacidades laborales de cada empleado cuando los puestos de trabajo presentan mayor exigencia, además de las capacitaciones exigidas por el ministerio de trabajo en materia de seguridad y salud ocupacional, necesarias para la prevención de lesiones, accidentes y enfermedades laborales que si bien no se puede mitigar se la puede reducir en gran parte y de esta manera elevar la moral de los trabajadores, debido a que se trabaja en un ambiente seguro, confortable y comprometido con los empleados.

Objetivo 3. Determinar el nivel organizativo y sus afectaciones en las PYMES, para recomendar posibles soluciones, por medio del análisis e interpretación de los resultados.

11.1 Determinación del nivel de Organización de la Pequeñas y Medianas empresas en la provincia de Cotopaxi.

La determinación del nivel de organización, es clave para el estudio de investigación llevado a cabo, para lo cual se empleara indicadores de cumplimiento organizacional y de requisitos para el buen funcionamiento empresarial, que poseen las empresas los cuales fueron solicitados en la encuesta, además es útil emplear la media aritmética para determinar con exactitud el nivel de organización en el que se encuentran las empresas entre pequeñas y medianas dentro de la provincia de Cotopaxi.

Indicador de cumplimiento:

Ecuación 1. Tasa de cumplimiento

$$\text{Tasa de cumplimiento: } \frac{\text{Numero de empresas que si poseen los requisitos}}{\text{Total empresas encuestadas}} \times 100$$

Tasa de cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento (%)

Los niveles de organización de las pequeñas y medianas empresas están destinados por una escala en tres niveles como se detalla a continuación:

Tabla 41: Nivel de organización

NIVEL	VALOR PORCENTUAL
Nivel alto	Mayor al 67%
Nivel medio	Entre 34 - 66%
Nivel bajo	Menor al 33%

Fuente: El Investigador

Tabla 42: Determinación del nivel de organización

NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS			
6. ¿La empresa dispone de un manual de funciones, a partir del periodo 2016-2019 donde se especifiquen las responsabilidades de cada puesto de trabajo, en las distintas áreas dentro de la organización?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{7}{19} \times 100:$	37%
7. ¿La empresa cuenta con un Organigrama o Estructura Organizacional, que se haya actualizado en el periodo 2016-2019, donde se pueda evidenciar los departamentos, y áreas que la conforman?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{11}{19} \times 100:$	58%
8. ¿La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales actualizada?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{11}{19} \times 100:$	58%
9. ¿La empresa cuenta con el Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, aprobado por el Ministerio de Trabajo?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{11}{19} \times 100:$	58%
10. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencias para dar respuesta inmediata a situaciones de desastre propias de cada organización, aprobado por la Secretaria Técnica de Gestión de Riesgos?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{7}{19} \times 100:$	37%
11. ¿Cuenta la empresa con un Diagrama de procesos, el mismo que ilustra todo el proceso de producción o servicios?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{4}{19} \times 100:$	21%
12. ¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos de trabajo, donde se muestra los pasos de manera secuencial para la ejecución de tareas y fabricación de productos en el área productiva?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{9}{19} \times 100:$	47%
13. ¿La maquinaria, equipos y herramientas empleadas en el proceso productivo, cuentan con sus respectivos manuales de operación?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{6}{19} \times 100:$	32%
14. ¿La empresa dispone de un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, para tomar acciones de mejora en los bienes y servicios proporcionados?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{6}{19} \times 100:$	32%
15. ¿La empresa cuenta con un Certificado o Licencia Ambiental que son requisitos solicitados por el Ministerio de ambiente, para la ejecución de actividades que puedan representar un impacto o riesgo ambiental, por acciones propias de la organización?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{9}{19} \times 100:$	47%
16. ¿La empresa cuenta con un equipo de trabajo destinado especialmente al mejoramiento e innovación del producto, para obtener mejores oportunidades de mercado?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{8}{19} \times 100:$	42%

17. ¿La empresa genera planes de capacitación y adiestramiento basado en las necesidades propias de cada área, técnica y administrativa?	Tasa de cumplimiento	$:\frac{9}{19} \times 100:$	47%
TOTAL			487%
MEDIA			41%

Fuente: El Investigador

En conclusión el nivel de organización de las Pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi se encuentra en un **NIVEL MEDIO**, debido a que el incumplimiento de muchos requisitos arrojados por las encuestas es más que evidente, por lo que es necesario realizar actividades como vinculación social, Practicas pre profesionales, Tesis de grado, los cuales intervengan en las PYMES para aclarar dudas y consigan todos los requisitos mínimos legales y de esta manera elevar el nivel de organización en todos los sectores productivos en la provincia de Cotopaxi.

11.2 Determinación de las afectaciones a las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi

Para determinar las afectaciones provocadas por medio o bajo nivel de cumplimiento se tomaran en cuenta las preguntas más relevantes en cuanto a la organización de la empresa y de sus requisitos mínimos legales exigidos por las distintas instituciones de supervisión y control de las diferentes PYMES en la provincia de Cotopaxi.

Pregunta 6.- ¿La empresa dispone de un manual de funciones, a partir del periodo 2016-2019 donde se especifiquen las responsabilidades de cada puesto de trabajo, en las distintas áreas dentro de la organización?

Tasa de cumplimiento: 37%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

El no contar con un Manual de Organización y Funciones (MOF), contribuye a que los directivos y personal no tengan claro cuáles son las funciones específicas, así como las responsabilidades y obligaciones dentro de la organización con el fin participar de forma integral, además de las líneas de autoridad, las dependencias y la coordinación entre las distintas áreas que conforman la empresa los cuales deben estar plasmadas en un organigrama, además de los perfiles profesionales que se requieren para el cargo, y de esta manera poder aplicar los programas de capacitación en base a los puestos de trabajo, en conclusión los objetivos planteados no serán alcanzados con facilidad.

Pregunta 7. ¿La empresa cuenta con un Organigrama o Estructura Organizacional, que se haya actualizado en el periodo 2016-2019, donde se pueda evidenciar los departamentos, y áreas que la conforman?

Tasa de cumplimiento: 58%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

La inexistencia de una estructura organizacional se refleja en la organización de los empleados y áreas de trabajo debido a que un organigrama describe brevemente quien debe realizar cada tarea así como las dependencias que se tienen entre departamentos, de esta manera agilizar procesos, evitar duplicidad de tareas, mejorar la comunicación y elevar el desempeño de todos los involucrados. Por lo cual un organigrama bien planteado facilita la comprensión de todos

los empleados de cuáles son sus funciones, responsabilidades, de esta manera realizar eficazmente las tareas para así alcanzar los objetivos empresariales.

Pregunta 8. ¿La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales actualizada?

Tasa de cumplimiento: 58%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

Es obligación de cada empleador mantener permanente comunicación con todos sus trabajadores, sobre todo para la prevención e identificación de riesgos, actos o condiciones inseguras que pueden provocar accidentes laborales con pérdidas humanas, por lo tanto las empresas se exponen a sanciones por parte de las autoridades competentes por irresponsabilidad de la empresa con sus empleados, por lo tanto es importante que las organizaciones identifiquen y evalúen para reducir la exposición a los riesgos que puedan provocar accidente e incidentes.

Pregunta 9. ¿La empresa cuenta con el Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, aprobado por el Ministerio de Trabajo?

Tasa de cumplimiento: 58%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

El no contar con un manual de seguridad laboral y salud ocupacional el cual está sujeto a sanciones, debido a que se encuentra bajo vigilancia del Ministerio de Trabajo. Y es responsabilidad de cada empleador socializar dicho manual el cual posee información importante en materia de prevención de riesgos laborales, procedimientos seguros, normativas, que cuidan y protegen la salud de todos los colaboradores.

Pregunta 10. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencias para dar respuesta inmediata a situaciones de desastre propias de cada organización, aprobado por la Secretaria Técnica de Gestión de Riesgos?

Tasa de cumplimiento: 37%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

Los planes de emergencia tienen como objetivo principal salvaguardar las vidas de todos los empleados en situaciones de riesgo propias de cada empresa o por desastres naturales, por lo

que es obligatorio que las empresas analicen y adopten planes de emergencia principalmente en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de empleados, por lo tanto si una empresa no cuenta con el plan de emergencias no podrán dar respuesta inmediata a los desastres suscitados, llegando a tener pérdidas humanas y materiales por la negligencia e irresponsabilidad al no contar con planes de emergencia aprobados por la secretaria técnica de gestión de riesgos.

Pregunta 11. ¿Cuenta la empresa con un Diagrama de procesos, el mismo que ilustra todo el proceso de producción o servicios?

Tasa de cumplimiento: 21%

Nivel de organización: Bajo

Afectación.

Representar de una manera gráfica todos los procesos, los cuales ayudan a entender y comprender como la empresa procesa la materia prima hasta obtener un producto terminado o prestar un servicio, para poder tomar decisiones en actividades que generan problemas o causen pérdidas, por lo cual al no contar con un diagrama de procesos la empresa desconoce cuáles son las actividades con inconvenientes, reduciendo el rendimiento y capacidad de producción.

Pregunta 12. ¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos de trabajo, donde se muestra los pasos de manera secuencial para la ejecución de tareas y fabricación de productos en el área productiva?

Tasa de cumplimiento: 47%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

Un manual de procedimientos ayudan al desarrollo de las actividades de manera eficiente, por lo que no contar con este manual afecta significativamente el desarrollo de las actividades dentro de la organización debido a que sirve de guía en forma detallada y comprensible las diferentes tareas a realizarse de manera secuencial para la obtención de un producto o servicio, aclarando cualquier duda como materiales a utilizarse, tiempo y orden, eliminando confusiones, facilitando la toma de decisiones, además delimitar funciones y responsabilidades al personal en otras palabras, duplicidad de tareas.

Pregunta 13. ¿La maquinaria, equipos y herramientas empleadas en el proceso productivo, cuentan con sus respectivos manuales de operación?

Tasa de cumplimiento: 32%

Nivel de organización: Bajo

Afectación.

Los manuales para la operación de maquinaria, equipos y herramientas, cuentan con todo lo necesario para realizar las actividades de una manera segura evitando incidentes o accidentes, por lo que no contar con estos manuales representa un riesgo para los empleados que manipulan los equipos, debido a que en estos manuales se puede encontrar la operación de forma segura, medidas de seguridad, equipo requerido, advertencias, paros de emergencia en caso de suscitarse cualquier situación de riesgos, además del control, limpieza y mantenimiento. De esta manera es más seguro operar los equipos con todas las medidas de seguridad, que si bien no eliminan el riesgo, lo disminuyen en gran medida.

Pregunta 14. ¿La empresa dispone de un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, para tomar acciones de mejora en los bienes y servicios proporcionados?

Tasa de cumplimiento: 32%

Nivel de organización: Bajo

Afectación.

Si no existe un plan para el seguimiento de los productos defectuosos, es imposible que la empresa pueda tomar acciones en cuanto a la mejora de los productos que no cumplen con las expectativas del cliente, llegando a provocar malestar y la pérdida de potenciales consumidores que si no se trata de inmediatamente el problema los productos estarán en riesgo de permanecer en los mostradores sin venderse por largo tiempo y la producción se disminuirá, por lo tanto es muy importante la implementación de planes de seguimiento para los productos que no poseen la calidad que esperan los consumidor del bien servicio.

Pregunta 15. ¿La empresa cuenta con un Certificado o Licencia Ambiental que son requisitos solicitados por el Ministerio de ambiente, para la ejecución de actividades que puedan representar un impacto o riesgo ambiental, por acciones propias de la organización?

Tasa de cumplimiento: 47%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

El incumplimiento de las normativas ambientales está sujeto a multas que pueden ir desde los 20 salarios hasta los 200 salarios mínimos, dependiendo del impacto causado al medio ambiente, por lo que la constitución de la república es muy clara en mencionar la

responsabilidad por daños ambientales es objetiva y todo daño al ambiente, implicara la obligación de restauración integra del ecosistema, además de la indemnización a las personas y comunidades afectada. Por lo que es necesario mantener un sistema de control ambiental permanente, de esta manera las empresas evitaran multas y sanciones.

Pregunta 16. ¿La empresa cuenta con un equipo de trabajo destinado especialmente al mejoramiento e innovación del producto, para obtener mejores oportunidades de mercado?

Tasa de cumplimiento: 42%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

En un mercado donde los cambios son constantes es más que necesario innovar el producto o servicio, para obtener mejores oportunidades de mercado, por lo tanto si una empresa no innova sus productos a atreves del tiempo estará destinado al fracaso y a la desaparición, sin embargo muchas empresas prefieren mantenerse en un mercado estático con ventas limitadas a clientes antiguos, y no buscar maneras de llegar a más clientes que con una mejorar o innovación relevante, se puede alcanzar mercado nuevos, más dinámicos que impulsen el crecimiento de cada empresa. (Ministerial, 2017)

Pregunta 17. ¿La empresa genera planes de capacitación y adiestramiento basado en las necesidades propias de cada área, técnica y administrativa?

Tasa de cumplimiento: 47%

Nivel de organización: Medio

Afectación.

Las empresas tiene la obligación de capacitar al personal en materia de seguridad y salud del trabajo, por lo que el incumplimiento de estas obligaciones en materia de seguridad, puede provocar sanciones económicas con un mínimo de USD 200 hasta los 20 salarios básicos unificados por cada trabajador afectado, por tal razón es importante mantener capacitado al personal y evitar multas o sanciones que puedan provocar pérdidas económicos a las empresas PYMES en la provincia de Cotopaxi.

Además es necesario e importante una constante capacitación del personal en las distintas áreas en la que se desenvuelven esto mejorara sus habilidades y destrezas, además elevara su moral y el cumplimiento de tareas en menor tiempo. Por lo que si una empresa no posee planes de capacitación en las necesidades propias de cada área, estará destinada a mantener una deficiencia en el cumplimiento de tareas.

4.Reparadora de autos	NO	SI	SI	SI	NO	NO						
5.Oficina de servicios contables	NO											
6.Servicios de seguridad	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI
7.Servicios de seguridad	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI
8.Fabricación maquinaria	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI
9.Venta al por mayor de productos de seguridad	NO	NO	SI	SI	SI	NO						
10.Reparación de vehículos	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO
11.Construcción	SI	NO	NO	SI	SI	SI						
12.Construcción	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI
13.Floricola	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO
14.Agricultura	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO
15.Productos lácteos	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI
16.Elaboración de vino	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI
17.Productos lácteos	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO

18.Elaboración de productos de cacao	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI
19.Manufactura	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
EMPRESAS CON INCUMPLIMIENTO	12	8	8	9	12	15	10	13	12	10	11	10

Fuente: El investigador

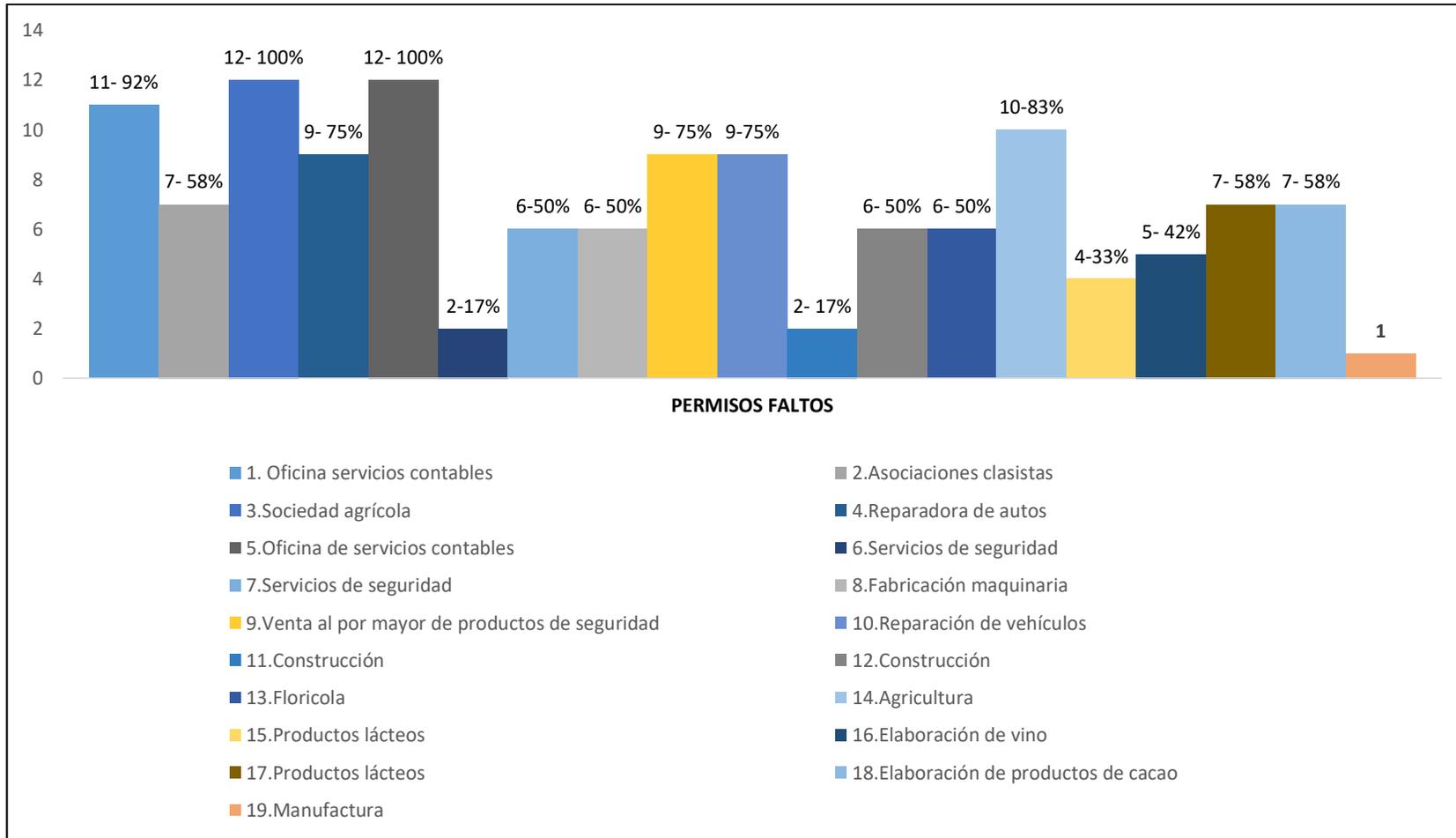


Grafico 23: Número de permisos faltos por empresa

Fuente: El Investigador

12. IMPACTO (TÉCNICO, SOCIAL, Y ECONÓMICO)

12.1. Impacto Técnico

Con el impacto técnico ha quedado en evidencia que un elevado número de empresas necesitan de apoyo, y que mejor que la Universidad Técnica de Cotopaxi y la carrera de Ingeniería Industrial, través de los planes de vinculación, practicas pre profesionales y proyectos de graduación colaboren en la situación actual para elevar la organización empresarial y la obtención de los requisitos impuestos por las instituciones de regulación y control de las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Cotopaxi.

12.2. Impacto Social

Al contar con una mejor organización en las empresas se garantizan en gran porcentaje la existencia de un mejor cuidado de los empleados, clientes y medio ambiente, por lo que con los manuales de seguridad y salud ocupacional, identificación y evaluación de riesgos, manuales de operación y planes de capacitación, elevan la moral y protección de los trabajadores, y además reducen los incidentes o accidentes provocados por la falta de control interno de seguridad. Mientras que con la obtención de los permisos ambientales, para una mejor protección del medio ambiente, por otro lado al tener un equipo destinado a la innovación de productos se garantiza mejores oportunidades de mercado, mayor venta y clientes satisfechos con los bienes o servicios ofertados.

12.3. Impacto Económico

Al tener todos los permisos solicitados por las instituciones de regulación y control, pueden evitar sanciones que van desde los USD 200 dólares americanos hasta las 20 remuneraciones básicas por cada trabajador al no presentar los planes de capacitación, matrices de identificación y evaluación de riesgos, permisos ambientales, entre otros, por lo que estar al día con los requerimientos solicitados, ayuda a las empresa económicamente al evitar sanciones, multas, desastres ambientales, y en el peor de los casos pérdidas humanas provocadas por accidentes laborales, los cuales son irrecuperables.

13. PRESUPUESTO PARA LA ELABORACION DEL PROYECTO

Tabla 44: Presupuesto

Recursos	Presupuesto para la elaboración del proyecto			
	Cantidad	Unidad	V. Unitario	V. Total
Equipos				
Computadora	1	Unidad	\$ 500,00	\$ 500,00
Impresora	1	Unidad	\$ 85,00	\$ 85,00
Transporte				
Pasaje en auto bus urbano	120	Tarifa	\$ 0,30	\$ 36,00
Material Bibliográfico				
Impresiones a blanco y negro	200	Hojas	\$ 0,05	\$ 10, 00
Internet CNT	10	Meses	\$ 25,00	\$ 250,00
Impresiones a color	300	Hojas	\$ 0,10	\$ 30,00
Materiales y suministros				
Cuadernos y apuntes	2	Unidades	\$ 1,10	\$ 2,20
Otros Recursos				
Alimentación	70	Almuerzos	\$ 2,50	\$ 175,00
			TOTAL	\$ 1088,20

Fuente: El Investigador

El presente presupuesto para la elaboración del proyecto de investigación se aplicó en base a la ejecución y aplicación del instrumento en las PYMES de la provincia de Cotopaxi, teniendo en cuenta la crisis sanitaria por lo que es necesario la compra de un computador, una impresora y contratación de internet fijo CNT.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

14.1 Conclusiones

Los resultados más significativos provenientes de las encuestas aplicadas a todas las PYMES en la provincia de Cotopaxi, indicaron la existencia de un mayor número de empresas Pequeñas, llegando a ocupar un 74% del valor total, mismas que están constituidas bajo una figura legal como Persona Natural ocupando un 47%, seguida por las compañías anónimas con un 32% y compañías limitadas con un 21%, además los sectores productivos que más se destaca igualados por un 26% están la agricultura principalmente por las florícolas y las empresas de servicio entre arquitectura, contables y servicios varios.

En cuanto a los requisitos impuestos para el funcionamiento adecuado de las PYMES, las encuestas arrojaron que el 100% de las empresas poseen RUC, esto indica una respuesta favorable por parte de las organizaciones con el estado en materia de impuestos, y contribución con el SRI, por otro lado los permisos de funcionamiento ocupan un 63%, patente municipal con 58% y las certificaciones un 47% del total de empresas, recalcando que los principales certificados obtenidas son el ARCSA, Registro sanitario y Permisos ambientales.

Con los datos obtenidos de las encuestas aplicadas se determinó que las empresas no cuentan con los diferentes documentos organizacionales, como manual de funciones, procedimientos, y operación de equipos, mismos que son necesarios para el correcto funcionamiento de las empresas, pero importante recalcar que un considerable número de empresas si cuentan con los manuales de seguridad y salud ocupacional llegando alcanzar un 58%, esto indica que las empresas entre pequeñas y medianas si se responsabilizan por el bienestar de los empleados.

14.2 Recomendaciones

Las empresas pequeñas constituidas como unipersonal, deben obtener un mejor desarrollo productivo para encaminarse en busca de ser una gran industria y no mantenerse como organizaciones de bajo perfil evitando obligaciones que puedan generar grandes retribuciones a todos los directivos, para lo cual es necesario elevar su nivel organizativo y estar al pendiente para aprovechar oportunidades en el mercado exterior.

Las pequeñas y medianas empresa en la provincia de Cotopaxi deben tener mayor énfasis en el cumplimiento de los requisitos solicitados por las autoridades que son de beneficio propio garantizando un funcionamiento eficiente y responsable con los clientes, empleados y directivos, por otro lado las autoridades deben ser flexibles y presentar facilidades para la obtención de los obligaciones mencionadas a las empresas que están en pleno desarrollo en busca de establecerse en un mercado difícil para los emprendedores.

La organización de las empresas tiene origen en cada institución por lo que la cultura organizacional debe ser más enfatizada desde los directivos hasta los empleados buscando en todo momento obtener mejores resultados, salvaguardando los intereses empresariales y minimizando recursos, elevando la moral de los trabajadores y mejorar la calidad de los productos o servicios para así engrandecer la satisfacción personal, clientes y directivos, sin dejar de lado la protección ambiental y de recursos naturales.

15. BIBLIOGRAFIA

- Andrade, D. (2013). *Legislacion Economica del Ecuador*. Quito: Producciones Digitales Abya-Yala.
- ARCSA. (06 de 2017). Obtenido de http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/download/Instructivos/Instructivo_permiso_funcionamiento.pdf
- Arias, F. G. (2012). Introduccion a la Metodologia cientifica . En F. G. Arias, *El PROYECTO DE INVESTIGACION* (pág. 31). Venezuela: Episteme,C.A.
- BPM ARCSA. (02 de 2018). Obtenido de https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/04/IE-B.3.1.2-ALI-03_SISTEMATIZACION-DEL-PROCESO-DE-BUENAS-PRATICAS-DE-ALIMENTOS-PROCESADOS_V2.pdf
- Carrillo, S. (2019). PYMES ECUADOR. *Grupo ENROKE*, 2.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipos de Investigación*. Bogota, Universidad Nacional de Colombia.
- COMERCIO, C. D. (2017). Clasificacion de los PYMES. *Boletin Juridico*, 2-3.
- Donovan, J. (2016). *Organizacion empresarial de pequeños productores*. Reino Unido: Litografia e Imprenta S.A.
- Estella, O. S. (2013). *Organizacion Empresarial y de recursos humanos* . España: Paraninfo S.A.
- Icart, T. (2006). *Elaboracion y presentacion de un proyecto de investigacion*. España: Graficas Rey L.S.
- INEC. (24 de 08 de 2014). *Instituto Nacional de Estadisticas y Sencos*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-80-de-las-empresas-en-ecuador-no-invierten-en-proteccion-ambiental/>
- INEC. (2015). *Clasificacion Nacional de Actividades Economicas*. Obtenido de <https://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIU%204.0.pdf>
- Internas, S. d. (2015). Obtenido de <http://www.ecuadorlegalonline.com/sri/pymes/>
- Lopez, F. (2011). *La empresa, explicada de forma sencilla*. España: Talleres Graficos Vigor S.A.
- Mejias, A. (08 de 06 de 2018). *CUIDA TU DINERO*. Obtenido de CONSECUENCIAS DE UNA MALA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA : <https://www.cuidatudinero.com/13084839/consecuencias-de-una-mala-estructura-organizativa>
- Ministerial, A. (20 de 10 de 2017). *Ministerio de trabajo*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/AM-135.-INSTRUCTIVO-PARA-EL-CUMPLIMIENTO-DE-LAS-OBLIGACIONES-DE-EMPLEADORES.pdf>

- MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES*. (2014). Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/Modelo-Reglamento-de-Seguridad-y-Salud.pdf>
- MINISTERIO DE SALUD*. (16 de 10 de 2015). Obtenido de https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/A-4712-Reglamento_otorgar_Permisos_funcionamiento_Establecimientos.pdf
- MINISTERIO DEL INTERIOR*. (2017). Obtenido de <https://www.gob.ec/mdg/tramites/permiso-funcionamiento-locales-establecimientos-regulados-ministerio-gobierno-correspondientes-categorias-123-8>
- Muñoz, T. (2013). El Cuestionario como Instrumento de Investigación. https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55733407/Garcia_Munoz_El_cuestionario_como....pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMENTO_DE_INVE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55733407/Garcia_Munoz_El_cuestionario_como....pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMENTO_DE_INVE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6
- Orlandoni, G. (2010). Escalas de Medición de Estadística . 243-245. Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2415/2574>
- Ortiz, E. d. (2013). Analisis del entorno y prospectiva . España : Instituto Mediterraneo .
- Peña, M. (2017). ESTRCUTURA DE LAS PYMES EN LA ECONOMIA ECUATORIANA. *SUR ACADEMIA*, 33.
- Revista Empresas*. (05 de febrero de 2019). Obtenido de <https://blog.conductuempresa.com/2011/09/la-organizacion-empresarial-definicion.html>
- Rivas, G. (2011). MODELOS CONTEMPORANEOS DE CONTROL INTERNO. *Observatorio Laboral revista Venezolana*, 85.
- Rojas, M. N. (2011). Metodología de la Investigación. Colombia: Estudio Grafico S.A.
- Sánchez, E. (2017). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/33295091/Requisitos_Legales_y_Otros
- Sanchez, I. P. (2012). Organización Empresarial y de Recursos Humanos. En <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=th1cBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=ventajas+de+la+organizaci%C3%B3n+empresarial+&ots=M4CptOEYgm&sig=T4kreuis0kVTuhuQGqCTyPun4ck#v=onepage&q=ventajas%20de%20la%20organizaci%C3%B3n%20empresarial&f=false>. Malaga : IC Editorial.
- SRI. (2015). Obtenido de <http://www.ecuadorlegalonline.com/sri/pymes/>

SUPERCIAS. (20 de 05 de 2014). *Ley De Compañías*. Obtenido de <https://portal.supercias.gob.ec/wps/wcm/connect/77091929-52ad-4c36-9b16-64c2d8dc1318/LEY+DE+COMPA%C3%91IAS+act.+Mayo+20+2014.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=77091929-52ad-4c36-9b16-64c2d8dc1318>

SUPERCIAS. (2019). Obtenido de <https://appscvs.supercias.gob.ec/rankingCias/>

Telegrafo, E. (2015). la alfareria.

Torres, F. D. (2018). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. *VALOR AGREGADO*, 3-5.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI. (2015-2020). Obtenido de <http://www.utc.edu.ec/INVESTIGACION/Sistema-de-Investigacion/lineas-investigacion>

16. ANEXOS

Anexo I. Hoja de vida del Autor



DATOS PERSONALES

NOMBRES	Alex Marcelo
APELLIDOS:	Caisaguano Quishpe
NACIONALIDAD:	Ecuatoriano
FECHA DE NACIMIENTO:	10 de Agosto de 1992
CÉDULA DE CIUDADANÍA:	050355402-4
DIRECCIÓN DOMICILIO:	San Felipe, Latacunga
ESTADO CIVIL:	Soltero
CELULAR:	+593 983434867
E-MAIL:	alex.caisaguano4024@utc.edu.ec

ESTUDIOS

NIVEL PRIMARIO:	Escuela de Educación Básica “Ana Páez”
NIVEL SECUNDARIO:	Colegio Técnico “Ramón Barba Naranjo”
NIVEL SUPERIOR:	Universidad Técnica de Cotopaxi/ Ing. Industrial Noveno Semestre

CURSOS Y SEMINARIOS

- CERTIFICADO III CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERIA CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL
REALIZADO EL 15 DICIEMBRE 2017
LATACUNGA-ECUADOR
- CERTIFICADO PREVENCION DE RIESGOS ERGONOMIECOS
REALIZADO EL 17 DE JUNIO 2017
LATACUNGA-ECUADOR
- CERTIFICADO PREVENCION DE RIESGOS PSICOSOCIALES
REALIZADO EL 18 DE JUNIO 2017
LATACUNGA-ECUADOR
- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
REALIZADO EL 2 DE JULIO DEL 2017
LATACUNGA-ECUADOR
- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD
REALIZADO EL 29 Y 30 DE ENERO DEL 2020
LATACUNGA-ECUADOR

EXPERIENCIA LABORAL

OCT 2014-DIC 2019

DIRECCION DE LA INDUSTRIA
AERONAUTICA DEL ECUADOR (DIAF)

CARGO DESEMPEÑADO

Mecánico de Mantenimiento de
Aeronaves

REFERENCIAS PROFESIONAL

Superv. Patricio Mesías

+593 979244199

Anexo II. Hoja de vida del Tutor**DATOS PERSONALES**

NOMBRES Cristian Xavier
APELLIDOS: Espín Beltrán
NACIONALIDAD: Ecuatoriano
FECHA DE NACIMIENTO: 23 de noviembre de 1981
CÉDULA DE CIUDADANÍA: 050226936-8
DIRECCIÓN DOMICILIO: La Matriz, Latacunga
ESTADO CIVIL: Casado
TLEFONO DOMICILIO: 032 250167
CELULAR: +593 987493868
E-MAIL: cristian.espin@utc.edu.ec

**ESTUDIOS**

NIVEL PRIMARIO: Escuela Isidro Ayora
NIVEL SECUNDARIO: Instituto Tecnológico Superior "Vicente León"
UNIVERSITARIOS: Tecnológica Indoamericana (Ing. Industrial)
 Técnica de Cotopaxi (Ing. Informático)
 Técnica de Cotopaxi (Msc. Gestión de la producción)

INSTRUCCIÓN TECNICA INTERNACIONAL

II CONGRESO UNIVERSIDAD DEL ECUADOR La universidad La agenda 2030 para desarrollo sostenible	Universidad de Otavalo	26 al 28 de julio del 2017
XXII Congreso Latinoamericano de estudiantes de Ingeniería Industrial	CLEIN 2013 PERU	28 de octubre a 2 de noviembre del 2013
XXI Congreso latinoamericano de estudiantes de Ingeniería Industrial	CLEIN 2012 COSTA RICA	28 de octubre al 2 de noviembre del 2012

REFERENCIAS PROFESIONAL

CEDAL	Ing. Msc. Hernán Navas	0984055131	Hernan.navas@hotmail.com
EMPRECAPACIT	Ing. Msc. Fabián Mayo	0998157976	fabianmayo@hotmail.com

Anexo III. Encuesta dirigida a las PYMES de la Provincia de Cotopaxi

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y
APLICADAS
INGENIERÍA INDUSTRIAL

Encuesta dirigida al gerente o propietario de la empresa PYMES, de la provincia de Cotopaxi

Propósito: Obtener información de primera mano, para estudios académicos, con fines netamente didácticos los cuales pueden ser beneficiosos para las empresas en la categoría PYMES

Objetivo: la encuesta, tiene como objetivo principal recolectar información para conocer el nivel de organización que poseen las pequeñas y medianas empresa, dentro de la provincia de Cotopaxi y sus posibles incidencias en las empresa antes mencionadas.

Instrucciones: Por favor sírvase contestar las siguientes preguntas

- Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda con sinceridad
- Marque con una (X) la respuesta que usted considere la más apropiada, y si es necesario amplíe la contestación con sus propias palabras.

El encuestador agradece su gentil colaboración

1. Las empresas en la categoría PYMES se clasifican en Pequeñas y Medianas dependiendo del número de trabajadores o ventas anuales en un año, ¿Cómo está determinada su empresa dentro de la Categoría PYMES?

Pequeña de 10 hasta
49 Trabajadores

Mediana de 50 hasta
199 trabajadores

2. Las PYMES en Ecuador se encuentran constituidas bajo una figura legal, quienes cuentan con una serie de ventajas y desventajas propias de cada empresa. ¿Bajo qué modalidad está constituida legalmente su empresa?

a. Persona Natural

b. Persona Jurídica

Compañía Limitada (Cía. Ltda.)

Compañía Anónima (S.A)

c. Otras Especifique

3. ¿Cuál es el sector productivo al que pertenece su organización?

- a. Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca
- b. Explotación de minas y canteras
- c. Industria manufacturera
- d. Construcción
- e. Comercio al por mayor y menor, Reparación de vehículos y automotores
- f. Servicios (Suministro de Energía, Telecomunicación, Transporte, Distribución de agua, Gas, Instituciones Financieras, enseñanzas, salud, otros servicios)

De acuerdo al sector seleccionado, Según su RUC o RISE, ¿Especifique cuál es su actividad económica?

.....
.....

4. Indicar con que requerimientos cuenta su empresa para su funcionamiento:

- a. RUC o RISE
- b. Patente municipal
- c. Permisos de funcionamiento
- d. Certificaciones (ARSA, REGISTRO SANITARIO, MINISTERIO DE AMBIENTE, INEN, ISO, BPM)

En el caso de contestar afirmativa a la pregunta (d). Especifique el tipo de certificación que posee:

5. ¿Qué pilares estratégicos tiene descrito su organización?

- Pueden elegir más de una opción

- f. Misión
- g. Visión
- h. Valores
- i. Objetivos
- j. Responsabilidades

Otras Especifique:

6. ¿La empresa dispone de un manual de funciones, a partir del periodo 2016-2019 donde se especifique las responsabilidades de cada puesto de trabajo, en las distintas áreas dentro de la organización?

SI

NO

7. ¿La empresa cuenta con un Organigrama o Estructura Organizacional, que se haya actualizado en el periodo 2016-2019, donde se pueda evidenciar los departamentos, y áreas que la conforman?

SI

NO

8. ¿La empresa cuenta con la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales actualizada?

- SI NO
9. ¿La empresa cuenta con el Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, aprobado por el Ministerio de Trabajo?
- SI NO
10. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencias para dar respuesta inmediata a situaciones de desastre propias de cada organización, aprobado por la Secretaria Técnica de Gestión de Riesgos?
- SI NO
11. ¿Cuenta la empresa con un Diagrama de procesos, el mismo que ilustra todo el proceso de producción o servicios?
- SI NO
12. ¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos de trabajo, donde se muestra los pasos de manera secuencial para la ejecución de tareas y fabricación de productos en el área productiva?
- SI NO
13. ¿La maquinaria, equipos y herramientas empleadas en el proceso productivo, cuentan con sus respectivos manuales de operación?
- SI NO
14. ¿La empresa dispone de un plan de seguimiento para los productos defectuosos o clientes insatisfechos, para tomar acciones de mejora en los bienes y servicios proporcionados?
- SI NO
15. ¿La empresa cuenta con un Certificado o Licencia Ambiental que son requisitos solicitados por el Ministerio de ambiente, para la ejecución de actividades que puedan representar un impacto o riesgo ambiental, por acciones propias de la organización?
- SI NO
16. ¿La empresa cuenta con un equipo de trabajo destinado especialmente al mejoramiento e innovación del producto, para obtener mejores oportunidades de mercado?
- SI NO
17. ¿La empresa genera planes de capacitación y adiestramiento basado en las necesidades propias de cada área, técnica y administrativa?

SI

NO

EL ENCUESTADOR AGRADECE SU GENTIL COLABORACIÓN

Anexo IV. Pequeñas y Medianas Empresas de la Provincia de Cotopaxi

Listado de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros

COMPAÑÍA	TIPO DE COMPAÑÍA	ACTIVIDAD	TELÉFONO	EMAIL
CALZACUBA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032991222	calzacuba@hotmail.com
COMERCIALIZADORA Y PRODUCTORA DE ESPECIES MENORES COPROESMEN S.A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032809348	copro_esmen@yahoo.es
MARLENROSES ECUADOR S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032712540	marlen@marlenroses.com
INDULAC DE COTOPAXI CIA LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032719183	info@indulacotopaxi.com
CLICKNET S.A.	ANÓNIMA	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	099048149	francam001@hotmail.com
MAQUINAS Y REPUESTOS DE COTOPAXI CIA LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813074	indurip@hotmail.com
LA FINCA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813822	lafinca@andinanet.net
SEGOVIA MAYA RIVADENEIRA SEMAYARI C LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032811364	agsegovia@semayari.com
SOCIEDAD AGROPECUARIA AMADOR ARIAS ANDRADE C LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	03963000	farteta@acosa.com.ec
LA CIENEGA C LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	032719093	wzarate@serviciosintegrados.com.ec
ESPINDOLA & ESPINDOLA ARQUITECTOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032812796	constructoraespindolaarquitectos@andinan
EASTMAN PEREZ CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	099806200	epco@eastmanroses.com.ec
MOLINOS OROBLANCO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813074	moloroblanco@hotmail.com

CONTINEX S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032230232	rociyo@royalflowersecuador.com
ECUATORIANA DE AUTOPARTES SA	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032262062	virgitorreest@hotmail.com
STEELCONCRETE CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032803494	christianparedess@hotmail.com
QUILINDAÑA EXPLORER TOUR (TOASRO) CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	0988390059	guiacotopaxicarlosiza@hotmail.com
PARADISEFLOWER C.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032712144	gg@paradiseflower.info
PRESSERPEL S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	2800893	temposervicios@andinanet.net
EDITORIAL LA GACETA S.A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032811142	marutovar28@hotmail.com
NARCIS SUPERMERCADOS S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032812573	angi_lopez_es@hotmail.com
TRUCKDIESEL IMPORTADORES S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032806897	truckdieselvr@andinanet.net
PRODECOAGRO S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032719367	prodeco@pontonet.ec
ESCUELA DE MANEJO CONRESPOP S.A.	ANÓNIMA	ENSEÑANZA.	032266539	construccionesapict@hotmail.com
COMPAÑIA LOCOARENTACAR S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032807537	wilivanhr@hotmail.com
SOLUCIONES INFORMATICAS BABEL DEL ECUADOR S.A. BABELSOFTWARE	ANÓNIMA	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	032814165	maribel.silva@grupobabel.com
LIMPIOPUNGO TOURS LIMTOURSA S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	033049168	limpiopungo@uotlook.es
SALUD COTOPAXI SOCIEDAD ANONIMA FERAGUSA	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	032292263	yadi_quintana@yahoo.es

SUPERMERCADO DE OFICINAS OFFICELATACUNGA S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032808940	officelatacunga@andinanet.net
FLORICOLA AZERIFLORES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032804176	floricola_azeriflores@hotmail.com
COMERCIALIZADORA VALDIVIEZO VENEGAS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032802461	valdiviezoline-joseluis@hotmail.com
ASESORIA Y SERVICIOS SAKERHET S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	032660194	sakerhet.seguservicios@gmail.com
CAMPAÑA & CAMPAÑA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032811995	mignacio2008@hotmail.es
CONSULTORA INDUSTRIAL, GEOLOGICA, MINERA, PETROLERA Y AMBIENTAL CIOGEMPA-VELRAM CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	022229106	contador1.empresas@gmail.com
COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VACA & CORRALES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032803135	maviterih@hotmail.com
COMPAÑIA LA CLINICA DEL CELULAR CLICEL S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032801288	damariz@clicell.com
HOLGUER MEDINA EL MAESTRO FERRETERIA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032808531	medina_holguer@yahoo.com
CUYERA NACIONAL CUY CUNA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032262306	contabilidad@cuycuna.com
PROINPIEL S. A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813537	proinpiel10@hotmail.com

CONSTRUCTORA MAPEVIAL CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032806711	cmapevial@hotmail.com
SECTEC CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032871112	cevallosedgar@yahoo.com
ZAMSET ZAMBRANO SEGURIDAD TOTAL CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032808007	anisazz232@hotmail.com
MARCELO ARAQUE EXPEDICIONES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032719524	ecuadorvini@latinmail.com
DISTRIBUIDORA MARCO OLMEDO DISTRIOLMEDO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032270651	distriolmedo08@gmail.com
SOCIEDAD AGROPECUARIA CALLO MULALO SA	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719167	caton.arteta@core.com.ec
EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL COTOPAXI SA ELEPCOSA	ANÓNIMA	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO.	032812630	geovreyes@hotmail.com
PETYROS PETALOS Y ROSAS S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719638	pabloviel@petyros.com
SOCIEDAD AGROPECUARIA ERTEGO S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	022466775	financiam@agrirose.com
LIMACHE S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719976	alfredobrinkmann@gmail.com
FUENTES SAN FELIPE S.A. SANLIC	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032253162	aguasanfelipe@andinanet.net
LABORATORIOS DIESEL ELECTRICOS LADIESCO S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032802563	ladeccia@pi.pro.ec
EQR-EQUATOROSES C.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719527	finanzas@equatoroses.com
TAMBOROSES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032710016	bproano@tamboroses.com
TEXASFLOWERS S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032701390	gmolina@novasupport-auditta.com
FLORICOLA LA ROSALEDA S.A. FLOROSAL	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719117	tamara@larosaleda.com.ec

DIAMONDROSES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032230134	johntv@diamondroses.com.ec
CONSTRUCTORA ESPINOSA MOLINA S.A.	ANÓNIMA	CONSTRUCCIÓN.	032810964	constructora.espinosa@hotmail.com
ASESORES TECNICOS EN HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL ATHISI CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032813551	athisi2@yahoo.com
SIERRAFLOR CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719478	finanzas@sierraflor.com
CARNIDEM CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032719016	casaguillo@andinanet.net
JARDINES PIAVERI CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032710516	sserrano@flopia.com
VALLE DEL SOL S.A. VALDESOL	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719108	contabilidad@valdesol.com
EXROCOB EXPORTADORES DE ROSAS CORRALES BASTIDAS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032718348	financiero@secohi.ec
PLATINUMROSES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032716150	gmolina@novasupport-auditta.com
HOSPIBANDA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	032810260	hospibanda@hotmail.com
VERDILLANO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032701065	fvermanager@roses-exp.com
MEGAROSSES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032262004	contabilidadmega@megaroses.com
AGRICOLA Y QUIMICA NACIONAL DEL COTOPAXI AGRONPAXI CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	03719113	x.quiruz@agronpaxi.com
KROKLETS TRADING CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032808308	kroklets@hotmail.com

TOPROSES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032266120	toproses@hoy.net
HISPANOROSSES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032701072	ispanqueva@hotmail.com
AGRICOLA EL ROSARIO AGRIROSE CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032712089	financiam@agrirose.com
AGRICOLA SAN FULGENCIO AGRIFUL CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032230349	gerencia@agriful.com
SEILATACUNGA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032811465	zvascone@adztour.com.ec
EFANDINA EMPRESA FLORICOLA ANDINA S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719325	ventas@rosesworld.com.ec
SOLINTHA SOLUCIONES INTEGRALES DE HARDWARE S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032807699	ruth@adsecuador.com
COTOPAXCELL S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032813792	cotopaxell@yahoo.es
MULTIAUTO S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032810903	ana_isabelcallejas@hotmail.com
RUSLANFLOWERS S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032804176	volga1@ruslanflowers.com
SIMEN SOLUCIONES INDUSTRIALES MECANICO, ELECTRICO Y NEUMATICO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	0984605663	simen0607@gmail.com
ANTONELAFLORES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	084672394	soledeas@hotmail.com
OMED SPECIAL FLOWERS. PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA AGRICOLA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032813964	omedspecialflowers@hotmail.com

M&G MEDINA GARCES SEGURIDAD CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032807181	myg.seguridad@hotmail.com
SERVICIOS WASALBAN CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032809351	servicioswasalban@hotmail.com
COMPañA IMPORTADORA MENDOZA CIA .LTDA. IMPORMENDOZA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032690173	maryvelozconsulcont@yahoo.es
HEALTHYMED CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	032812715	unilabfr@hotmail.com
HIGHLANDPROFARM CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032226036	contabilidad@highlandprofarm.com.ec
SISARIFARMS FLORICOLA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032718411	contabilidad@sisarifarms.com
LAURITAFARMS S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032712745	contabilidad@daliroses.com
ENCHANTED ROSES, ENROSES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032721243	ench@uio.satnet.net
TEMPOSERVICIOS S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032800893	temposervicios@andinanet.net
ECUANROS ECUADORIAN NEW ROSES SOCIEDAD ANONIMA	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	03712525	conta@ecuanros.com
PRESTAPERSONAL S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	03800893	temposervicios@andinanet.net
NUTRISIM S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032266222	monicafalconiclp@hotmail.com
MILROSE S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719158	gerenciamilrose@uio.b2ec.net
CLINICA CONTINENTAL, CONTICLINICA S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	032813816	clinicacontinental@hotmail.com
FLORES SANTA MONICA ÑANTA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032262040	lsamueza@yahoo.com

PILONES LA VICTORIA S.A. PILVICSA	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032710466	luismiguelc@pilvicsa.com
COMPAÑIA CUELLO DE LUNA CUELLODELUNA S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	032718068	amandasierra@yahoo.com
COMPAÑIA DE SEGURIDAD COTOPAXI COMSECOTOPAX CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032810164	seguridadcotopaxi2@hotmail.com
INDUACERO INDUSTRIA DE ACERO DEL ECUADOR CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813936	contabilidad@induacero.com.ec
ASVEGETAL S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	0999676097	asistente@ecofroz.com
CENACOP S.A	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032266606	cenacopsa.ltga@andinanet.net
SUSTRATOS POALO S.A	ANÓNIMA	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS.	032710466	luismiguelc@pilvicsa.com
TOVAR EXPEDITIONS CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032811333	tovarexpeditons@hotmail.com
AGUSTIN BAQUERO CONSTRUCCIONES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032812733	abaquero@abconstrucciones.com
ROSESUCCESS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032701071	suilyea@hotmail.com
AGRICOLA TIOBAMBA CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032266399	mayely_2604@yahoo.es
RECTIFICADORA DE MOTORES QUITO CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032809958	loreley_06@hotmail.es
SUPERMERCADOS ANDINOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032719555	contabilidad@c-hasesores.com
SURTIMOTORS REPUESTOS Y ACCESORIOS CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032813280	axxvo@hotmail.com

LATUIR S.A	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032810334	metrolatacunga@yahoo.com
LOCOA FARMS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032292665	admincoroflor@ecuaonline.net
ALL TRAFFIC CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032660494	alltraffic@andinanet.net
G&S INGENIEROS CIA. LTDA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032806997	contabilidad@gys.com.ec
D. COBO & KAROLYS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032803834	d.coboykarolys@hotmail.com
COMPAÑIA OPERADORA DE TURISMO BOLICHETOIRS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	0988619458	compania_tours@hotmail.com
ESTRUCTURA, CONSTRUCCION E INGENIERIA ESCOING CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032271361	pao.dani@hotmail.com
TALLERES UNIDOS GAMACOLOR COMPAÑIA LIMITADADA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032811347	veronica_q22@hotmail.com
COMERCIAL YUCAILLA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032800579	mherreranarcis@hotmail.com
PROBACOR CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032729391	janpa@mixmail.com
EMPRESA DE SEGURIDAD E INVESTIGACION PRIVADA BIGEGASIP CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032809944	maryvelozconsulcont@yahoo.es
SANBELFLOWERS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032262003	sayala@sanbelflowers.com
COESP COMPAÑIA DE OPERACIONES ESPECIALES	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032660564	coespcialtda2010@hotmail.com.ar

DE SERVICIO PRIVADO CIA. LTDA.				
VISCOP VIGILANCIA Y SERVICIO DE COMPAÑIA PRIVADA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032801008	viscopcialtda@hotmail.com
IMPORTADORA PACIMEK CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032804062	sanchezmariaelena26@gmail.com
AGROPECUARIA ALLI LLAKTA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	092931523	asesor1@myjasociados.com
LOSCUYOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	085569739	maryqdice@yahoo.es
MANUEL EUSTORGIO DEFAZ CIAMEDA CIA.LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032811309	leondef007@yahoo.com
VACECONS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032801094	edmundovasquez@hotmail.com
LIBERLAC CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032690883	lacteosamazonas@yahoo.es
COMERCIAL JACOME & CORRALES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032810277	mherreranarcis@hotmail.com
SIDTOPCO SOLUCIONES INTEGRALES DE DISEÑO TOPOGRAFIA Y CONSTRUCCION CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032810174	gmolina@novasupport-auditta.com
ENDAFARMS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032710128	helena.endara@hotmail.com
MERKAUTOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032812430	nyucailla@hotmail.com

INSEMINACION Y M.A.S PRODUCTOS VETERINARIOS INSEMINARYMAS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032807865	byanez@inseminar.com.ec
ABELLITO S.A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032719139	aprocontrol@hotmail.com
CENTRO DE DIALISIS CONTIGO CENDIALCON CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	032804100	cendialcon@yahoo.com
LACTOPLAST CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032802546	lactop2546@hotmail.com
ORTEGA & ORTEGA ASOCIADOS SERVICIOS VARIOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032802033	ortega-cia@hotmail.com
CONSTRUCTORA VIAL MOLINA ESPIN CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032552863	maryqdice@yahoo.es
ESTACION DE SERVICIOS SILVA UNO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032810263	estaciondeserviciossilva2011@hotmail.com
SERVICIOS DE CAPACITACION EMPRESARIAL EMPRECAPACIT CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ENSEÑANZA.	0987819445	solsitomena79@hotmail.com
PULPA MOLDEADA S.A. PULPAMOL	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	0995650374	carloszurita77@hotmail.com
CONSTRUCCIONES ELECTRICAS ING.MARCO VINICIO GALARZA ESPIN MARVIGAES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032808782	mavigaes@yahoo.com
CONSTRUCTORA VIAL CARRERA & ASOCIADOS CONVIALCAR S.A.	ANÓNIMA	CONSTRUCCIÓN.	032811781	convialcars.a@hotmail.com
BOSQUEFLOWERS S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032719322	gerencia@bosqueflowers.com.ec
VALENCIA & VALENCIA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE	032804915	leicerjach@hotmail.com

		VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.		
DAVALOS LARREATEGUI INDUSTRIAS PROCESADORAS DLIP S.A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032718178	xavierlarreategui@dlipsa.com
FAVAGRI S. A.	ANÓNIMA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032719804	mguachamin@audesur.com
GROASISECUADOR CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032813640	santiago@groasis.ec
COMERCIALIZADORA AGROPECUARIA DE SERVICIOS COTOPAXI AGROCOAPSEC S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032809348	agrocoapsec@gmail.com
ECUATORIANA DE REFRIGERACION ECUAREF CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032245056	mherreranarcis@hotmail.com
CAÑAR ESCOBAR HERMANOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032802656	franciscoxavi@hotmail.com
TECNOASFALTOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032800830	bcazorla@cao.com.ec
EXPERTOS CONSTRUCTORES EXPCONSBUILD S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	032805069	mherrera@moorestephens-ec.com
FEROBAG INMOBILIARIA CONSTRUCTORA S. A.	ANÓNIMA	CONSTRUCCIÓN.	032809484	ferobag@yahoo.es
CODIHE CONSTRUCTORA Y DISTRIBUIDORA DE HORMIGONES ECUADOR S.A.	ANÓNIMA	CONSTRUCCIÓN.	032806276	codiheconstructores@hotmail.com
BIPROT BIENESTAR PROGRESO TECNOLOGIA CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032814053	biprot2011@yahoo.es
ECUANOVAGRI S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	032719090	wtoscano@nova.com.ec
NATURAL FLOWERS AND PRODUCTS CIA. LTDA. NAFLOWP	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	084585666	juankcaiza@hotmail.com
DISFERRI S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE	032719475	marcoferretotal@hotmail.es

		VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.		
ESDI EMPRESA DE DESARROLLO INMOBILIARIO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	032805361	jaddy712@yahoo.com
MIRAMONT COMERCIALIZADORA DE INSUMOS AGRICOLAS MCI S.A.	ANÓNIMA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	032805266	megagro@plus.net.ec
WIRACCHATOURS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	097117804	fwiracocha@yahoo.com
RENTA & SERVICIO DE TRANSPORTE RENSERVITRANS C.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032803765	germany_le0109@hotmail.com
AGROPETIC CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	023712231	romero.jou@gmail.com
FAD PREVENTION CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	032807561	fadprevention@live.com
COMPañIA DE SERVICIOS NEOCONTROL CSNEOCONTROL CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	032802844	qpatriciooswaldo@yahoo.es
MAQUINCO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032803302	maquincoltda@gmail.com
GEMMOLLES S.A.	ANÓNIMA	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	03730588	nancyh@gemmolles.com
CONSTRUCTORA GUAYTA & ASOCIADOS CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	CONSTRUCCIÓN.	032808509	oscarquitectura@yahoo.es
SUNCO SISTEMA FOTOVOLTAICO CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO.	032800650	esteban.chaves@panatlantic.com
PROMOTORA DE PROYECTOS AMBIENTALES PPA PROBIENTALES S.A.	ANÓNIMA	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	0995863611	mherreranarcis@hotmail.com
ZONAVERDE EXPEDICIONES CIA. LTDA.	RESPONSABILIDAD LIMITADA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	032690209	compania_zonaverde@hotmail.com

Listado de contribuyentes Servicio de Rentas Internas

RUC	CONTRIBUYENTE	ACTIVIDAD ECONOMICA	CONTACTOS	Email
0500534474001	CULQUI TERAN JOSE ANIBAL	I.M.C. INDUSTRIA METALICA COTOPAXI	+593 99563 1997	ventas@imc.com.ec lutapia_ventas@imc.com.ec
0500017637001	TENORIO JIMENEZ NESTOR EFRAIN	ASERRADERO Y FERRETERIA NELLY	(03) 281-0891 (03) 280-1576	
0501374185001	CHILQUINGA OROZCO HOMERO HUGO	SERVICIO DE SUELDA CHILE		
0501857684001	CASA QUILUMBA ROSA EL VIA	LACTEOS FINO	(032)-719-388/991977284	elviacasa72@gmail.com
0501967566001	FREIRE RUBIO SIXTO JOHN	ROCKWELL CONSTRUCCIONES JF		webmaster@construccionesjf.com
0501412373001	MARTINEZ TIRADO MARIA ERNESTINA	CONSTRUCCIONES		
0501571749001	BONIFAZ LISINTUÑA ENRIQUE ANGEL	MECANICA INDUSTRIAL BONIFAZ		
0501580690001	VELASTEGUI NAVAS RICARDO AUGUSTO	MUEBLERIA RICARDO 'S		
0501928568001	VELASCO GUANOLUISA MARIO GUSTAVO	MUNDO DEL TROFEO		www.mundodeltrofeo.com.ec
0501475776001	BASTIDAS PACHECO MARCIA CECILIA	EMBUTIDOS MAYBE		
0501457071001	QUISPE TOAPANTA MANUEL	MUEBLERIA EL ARBOLITO		
0501808117001	COBO CRUZ NEPTALI EDUARDO	PRODALECC		gerencia@prodalecc.com info@prodalecc.com
0501584171001	PARREÑO GALLARDO GIOVANNY ERNESTO	CONSTRUBLOK 'S		
0501412456001	ZAPATA DIAZ SEGUNDO GUSTAVO	FABRICA DE TUBOS JESUS DEL GRAN PODER	099 416 7258	joseluisz91@hotmail.com
0500891395001	TACO LAICA JOSE MIGUEL ANGEL	MECANICA INDUSTRIAL DE JOSE TACO		
0501306476001	HERRERA GUAMANI FRANCISCO XAVIER	VIDRIERIA FAMYVISA		
0502336985001	JAMI ENDARA JUAN CARLOS	INDUSTRIAS METALICAS JAMI		
0502468259001	GUANOTASIG RONQUILLO LUIS JORGE	DISCOINT		
0502591613001	LAGLA TOPA SEGUNDO JORGE	GRINME		
0502062656001	JACOME BONILLA HERNAN FLORESMILO	QUESERIA JACOME		
0502298086001	CHANGO CASTRO FERNANDO PATRICIO	MUEBLERIA EL DORADO		eldorado.2012@hotmail.es
0502166143001	MASAPANTA MEDINA JORGE FABIAN	EMBUTIDOS DON JORGE	(03) 238-9098 099 981 1557	https://m.facebook.com/pages/biz/Embutidos-Don-Jorge-119125681786722/?locale2=es_LA

0502206246001	MOREANO SINCHIGUANO GERMANIA	PRODUMETAL	099 6457 748/(02) 281 2381	produmetal@hotmail.com
0502351232001	GARCIA ARMAS GALO XAVIER	G & G DOMOS	032-07469/0991 452516	gygdomos@hotmail.com
0501851182001	SIMALUISA CHICAIZA SILVIA MARIA	TAPCHIS SPORT		https://www.facebook.com/pages/Tapchis-Sport/168920349964048
0500514880001	NARANJO SANTANDER FREDDY OSWALDO	N.S. INDUSTRIAS		
0500894050001	MULLO AIMACAÑA HERNAN MARCIAL	UNIGRAF IMPRENTA & OFFSET		https://www.unigraf-offset.com/
0500748702001	MULLO AIMACANA HUGO MARCELO	IMPRENTA COTOPAXI	(03)2282-235	
0500894043001	PANCHI MASAPANTA OLMEDO	IMPRENTA GUTEMBERG	(03) 2810 124	info@gutembergecuador.com
0500770607001	ROCHA NIZA MARIO RAUL	PANADERIA FROBUN	098 202 4290	https://www.facebook.com/frobun/
0500533021001	PANCHI ALAJO MARCELO VICENTE	GRAFICAS LATA CUNGA	0988800838	https://www.facebook.com/graficas.latacunga
0500533351001	CARRERA COELLO JUAN HUMBERTO	INDUSTRIAS METALICAS CARRERA		info@imetalicasjb.com
0500618541001	MOLINA MOLINA JOSE ANIBAL	P.E.I.		Lenriquemolina@educacionpublica.cl
0500587522001	ESCOBAR OROZCO BOLIVAR ALBINO	METAL MECANICA ESCOBAR	0994515668	imesco2005@hotmail.com
0500821400001	SALAZAR MOLINA LUIS CORNELIO	COPPOLA DEL ECUADOR INDUSTRIA DE CONFECCIONES IMPORTADOR	(03) 2810-627 / 2803-632	coppolaecuador@hotmail.es
1703688190001	GARCES STEIN LEANDRO	MANITU		
1704471935001	PIÑA LOACHAMIN MANUEL ALFONSO	MUEBLES ARTE MODERNO		ventas@mueblesartemoderno.com
1700482605001	RUBIO PEROGGIO JORGE ROBERTO	PREFABRICADOS COTOPAXI		info@prefabricadoscotopaxi.com
1706791611001	SIMON FRIAS JOSE FARID	CEREALES LA PRADERA	03 2266 222	ventas@lapradera.ec
1707914659001	NARANJO HERNANDEZ MARIA FERNANDA	TECNI-SABOR	032663342	
1708525066001	ACOSTA LOPEZ CARLOS MIGUEL	CONSTRUCT BLOCK		
1712964491001	HERRERA FLORES WILVER EDMUNDO	MEGA CONS		https://www.facebook.com/pages/category/Local-Business/Grupo-Megacons-1968794986698753/
1716299480001	DE LA CRUZ NARANJO LUIS JERONIMO	MUEBLES CLASICOS		
1802352805001	BARRENO BENAVIDES SAUL ENRIQUE	CAMPO FINO		
1800138552001	ULLOA MIRANDA VICTOR EFRAIN	CONSTRUCCIONES ULLOA	+593 3 2663311	info@consulloa.com

0501576813001	PALLO LAICA LUIS MARCELO	TALLERES NIAGARA - CENTRO DE COLISIONES	032 663-968	talleresniagarampl@hotmail.com
0500086129001	POZO CHAMORRO ARTURO GERMAN	DERILACPY LEITO		
0501339147001	RUIZ GUANOLUISA LUIS ALONSO	IVONNDY ICE CREAM	032 272 088	ventas@ivonndyheladeria.com.ec
1711594281001	DE LA CRUZ NARANJO MILTON MESIAS	PANADERIA LA UNION		
1802308567001	CHICAIZA FRUTOS MARTHA YOLANDA	HELADERIA GLACIAL	0999841198	heladeriaglacialEcuador@gmail.com
0501306328001	MEDINA MORENO HERNAN RAMIRO	EL FLUORESCENTE		https://ec.linkedin.com/in/hernan-medina-751ab986
0502373905001	TOAZA GUSTAVO PATRICIO	SURTIPAN	0995622363	https://www.facebook.com/pages/category/Bakery/Surtipan-107906407448112/
0501324099001	HERRERA ALVAREZ CARLOS MIGUEL ANGEL	LA ARAGONEZA	0998-756-126	https://www.aiyellow.com/embutidosa-ragoneza/
0501520977001	GUALPA CANDO JUAN ALBERTO	ALTA COSTURA S&A		
1711864049001	PALACIOS IZA CRUZ ELENA	SOLANGE SPORT		
0501987341001	CULQUI SINCHIGUANO OSCAR ANIBAL	INDUSTRIA C. MATRIZ		
0502694532001	ANDRADE VILLALVA CARLOS ANDRES	ALUM&GLASS VIDRIERIA		https://www.facebook.com/pages/category/Home-Improvement/Alum-Glass-Vidrios-y-Aluminios-303819073094741/
0502114960001	CHANGO CASTRO HUGO XAVIER	SAN EDUARDO LA INDUSTRIA DEL MUEBLE		
0501616916001	GUEVARA VIZUETE JAIME EDUARDO	CERAMICA NOVEL 2	(03) - 281 - 1844	ceramicanovel.vitrea@gmail.com
0501963367001	VEINTIMILLA FLORES VERONICA ELIZABETH	CREACIONES ISRAEL		
0502181431001	HURTADO AREQUIPA GRIMANEZA DEL PILAR	MOLINOS EDWAR		
1704749991001	ARIAS REINOSO HECTOR PATRICIO	ARIAS INGENIERIA MADERERA		
1715079255001	MOSCOSE CARLOS GONZALO	FABRICA DE TUBOS SEÑOR DE LA JUSTICIA		
0500223912001	ANDRADE CARRILLO VICTOR OSWALDO	IMPRESA ANDRADE	03 223 3381	imprensaandrade@andinanet.net ventas@imprensaandrade.com
0501884209001	QUINATOA TOAPANTA MANUEL GUILLERMO	RC INGELEC	0998777276 /03-2718288	PROYECTOS@INGELEC.COM.EC
0500582929001	RASMUSSEN HANSEN NIELS AAGE	DANECU		
0500652102001	SERRANO AIMACAÑA MARIA ANA	ARTE Y CONFECCIONES ANITA	099 894 0481	https://www.facebook.com/Arte-y-confecciones-anita-1583339155232285/about/?ref=page_i

				nternal&path=%2FArte-y-confecciones-anita-1583339155232285%2Fabout%2F
0500146634001	RIPALDA QUEVEDO MIGUEL FERNANDO	FIDEOS RIPALDA	+593 32800483	http://fideosripalda.blogspot.com/
1802342418001	PEREZ ALIAGA AIDA NOEMI	PREFABRICADOS SANTA ANITA		https://www.facebook.com/Prefabricados-CyG-Santa-Ana-297846007348316/about/?ref=page_internal&path=%2FPrefabricados-CyG-Santa-Ana-297846007348316%2Fabout%2F
0501944565001	TAPIA MIGUEL ANGEL	TEXPOINT TEXTILES DE PUNTO TAPIA		
0502355753001	GANCINO GUAGCHINGA ANGEL RODRIGO	"ALUMINIO Y VIDRIO COTOPAXI"		
1801737477001	ULLOA ARROBA FRANKLIN ROBERTO	CONSTRUCTORA DE MUEBLES Y MODULARES		
0500354915001	TORRES BARTELOTTY JORGE ARQUIVALDO	VIDRIOS Y ALUMINIOS TORRES	+593 32802909	
0501405278001	PANCHI GUANOLUISA GONZALO MESIAS	MADECOR	098 108 1799	ventas@madecormuebles.com
0502192073001	GUAMUSHIG CHUQUITARCO MARIA YOLANDA	DANNYS CREACIONES	099 522 9094	danny03mz@hotmail.com
1802529964001	VACA SALGADO MONICA CECILIA	SABOR AMBATEÑO	099 169 9156	https://www.facebook.com/sabor_ambateno-199279077679857
0502058894001	BALSECA CHACON VICENTE SALVADOR	INDUSTRIA METALICA HELENFER	0995025554 0984492530	
0913254363001	GILER RODRIGUEZ LUA ARACELY	ALMACENES EL SUPER PATO	+593 3-268-8898 098 475 6880	https://www.facebook.com/Almac%3A9n-Super-Pato-113645543630941
0502367485001	TACO LEMA DIGNA ROCIO	MASHCA PAN	0998 14 98 19	mashcapan@gmail.com
0501842553001	VELASCO OROZCO LENIN ERMIZO	DEPOSITO DE MADERA EL ARBOLITO	099 918 5307	
0502177538001	MULLO PANCHI VICTOR EDUARDO	IMPRESA ANDINA		info@graficasandina.com
0502728058001	GERMAN RIVAS MARIO BOLIVAR	MECANOTECNI		
0501979637001	OSORIO MORENO KLEVER PATRICIO	MECANICA INDUSTRIAL DE PATRICIO OSORIO		patricioosorio12@gmail.com
0501612188001	MOYA DUQUE TELMO GERARDO	MAMPESA MECANICA EN GENERAL		
0501502728001	AIMACAÑA GUAMUSHIG JOSE ROBERTO	CONSTRUCCIONES METALICAS EL ARCO	099 817 3306	cm.elarcosa@gmail.com
0502191711001	ZAMBRANO MARIN ROMULO WILFRIDO	LA CASA DE LOS LACTEOS INSUMOS Y SERVICIOS	0992723873	

0502607807001	ANDINO CALVOPÍÑA EDIAN FABRICIO	ANDY HIERRO		Andyh2354@hotmail.com
0503332611001	DE LA CRUZ DIAZ CARLOS EDUARDO	INDUSTRIAL WORLD	32242153	industrial.world.sa@hotmail.com
0502514748001	JAMI PARRA LOURDES DEL PILAR	DISTRIBUIDORA PILARCITA	0999879450	jamiparra2015@hotmail.com ep-paredes97@outlook.es
0500985437001	ESQUIVEL CAICEDO HILDA FERNANDA	COMERCIAL PAREDES		lfqueridom@istx.edu.ec
0501301865001	PLAZA BAUTISTA RAUL FRANCISCO	QUIMIKASA		
1802730893001	GAMBOA JACOME JENNY DEL PILAR	MAXMUEBLES		info@maxdescuento.com
0500541164001	ROCHA JOSE BENJAMIN	LACTEOS JR		
0501771158001	ACOSTA JIMENEZ LILIA MARGOT	HORMIGONERA COTOPAXI	0987085080	https://www.facebook.com/hormigoneracotopaxi
0502731359001	UNAPANTA YANCHAGUANO HUGO XAVIER	FABRICA DE BLOQUES D H		https://www.facebook.com/Fabrica-de-bloques-1894435280609592
0502939259001	ACOSTA CARRILLO ERIKA EVANGELINA	TECNI HORMIGON	098 445 4490	tecni_hormigon@yahoo.es
1803461423001	FONSECA RAMON MAYDA ISABEL	MAYDATEX		
1710105766001	CHICAIZA COQUE CESAR AUGUSTO	MUEBLERIA OSCARITO		
0503100950001	PACHECO VICTOR ANDRES	MUEBLERIA ANDRESITO	+593 99 489 2221	gladysgrandadavila@gmail.com
0502454689001	TAPIA JACOME EDWIN ESTUARDO	ESCLUSIVE DECORACIONES		
0503047706001	BRAZALES HERRERA ANDREA ESTEFANIA	ABH ANDREA BRAZALES	098 393 8201	andrebrazales@gmail.com
0950846709001	CASTILLO ACUÑA BRYAN EDUARDO	FUEGOS PIROTECNICOS SAN FRANCISCO	099 410 0921	
0503204554001	LASLUISA CHICAIZA MARIA CLEMENCIA	MECANICA INDUSTRIAL LASLUISA		joyeriayrelojeriaelsoldeoro@gmail.com
0503307225001	CHILLOGALLI LOOR ANA RUTH	JOYERIA Y RELOJERIA SOL DE ORO		
0201167806001	MONTERO ASES SANDY JANETH	SUPER POLLO REY	(03) 228-8219	sandita1954@gmail.com
0502134786001	OROZCO TAPIA MARTHA CECILIA	OXICAL	032 818-915	oxicalltga@hotmail.com
1717597783001	ORTIZ SALTOS WILLIAM HERNAN	AVICOLA SALTOS	098 710 0444	https://www.facebook.com/Av%C3%ADcola-Saltos-1151577711603121
1202232011001	SARABIA BAJAÑA HENRY ROBERTO	FACTORY PATO'S		Facebook