



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

## **EXTENSIÓN LA MANÁ**

### **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

#### **CARRERA DE LICENCIATURA EN COMERCIO**

#### **PROYECTO DE TITULACIÓN**

**“EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES  
EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSQUEZ GÓMEZ, 2021”**

Proyecto de investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciados en Comercio.

#### **Autores:**

Manotoa Puente Jhelsson Omar

Shigui Jácome Doris Elizabeth

#### **Tutor:**

Lic. Mg. Sc. Bassante Jiménez Segundo Adolfo

**LA MANÁ – ECUADOR**

**MARZO-2022**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Los suscritos, Manotoa Puente Jhelsson Omar y Shigui Jácome Doris Elizabeth, declaramos ser los autores del presente proyecto de investigación titulado **“EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021”**, siendo el Lic. Mg. Sc. Bassante Jiménez Segundo Adolfo el tutor del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, declaramos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.



Manotoa Puente Jhelsson Omar  
C. I: 0504330267



Shigui Jácome Doris Elizabeth  
C. I: 0550136485

## **AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En calidad de Tutor Proyecto de Investigación sobre el título: **“EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021”** Manotoa Puentes Jhelsson Omar y Shigui Jácome Doris Elizabeth, de la carrera de Licenciatura en Comercio, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

La Maná, marzo del 2022



Lic. Mg. Sc. Bassante Jiménez Segundo Adolfo  
**TUTOR**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad del Tribunal de Lectores, aprobamos el presente informe de investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto los postulantes: Manotoa Puentes Jhelsson Omar y Shigui Jácome Doris Elizabeth con el título del Proyecto de Investigación: “**EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021**”, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de sustentación de proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

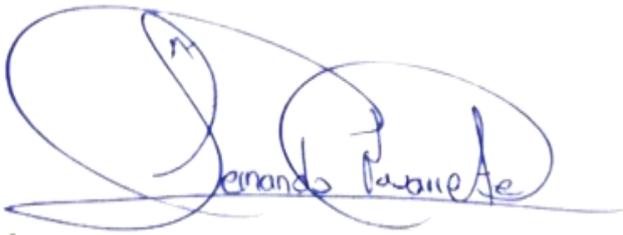
La Maná, marzo del 2022

Para constancia firman:

Atentamente;



Ing. M.B.A. Gloria Evelina Pazmiño Cano  
C.I. 120556823-9  
**PRESIDENTE**



Ing. Mg. Mario Fernando Navarrete Fonseca  
C. I: 180435489-0  
**LECTOR 2 (MIEMBRO)**



Lic. Mg. Enry Gutember Medina López  
C. I: 050113451-4  
**LECTOR 3 (SECRETARIO)**

## **AGRADECIMIENTO**

*Expreso mi más grato agradecimiento a Dios, mis familiares, y a mis padres por su valioso aporte científico para el desarrollo del presente trabajo investigativo.*

***Jhelsson.***

*Agradezco a Dios por la sabiduría e inteligencia que me ha dado, a mi madre por su apoyo incondicional y a la Universidad Técnica de Cotopaxi por haberme formado con los mejores conocimientos.*

***Doris.***

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo investigativo se lo dedico a mis familiares por el apoyo moral y económico brindado para culminar con éxito esta etapa de mi vida.*

**Jhelsson.**

*El mérito alcanzado se lo dedico con mucho amor a mis padres quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación a mis distinguidos maestros quienes con amor y sabiduría han depositado en mí sus vastos conocimientos.*

**Doris.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**EXTENSIÓN LA MANÁ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN COMERCIO**

**TÍTULO: “EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021”**

**Autores:**

Manotoa Puente Jhelsson Omar

Shigui Jácome Doris Elizabeth

### **RESUMEN**

El proyecto de investigación desarrollado en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del cantón La Maná, tuvo como finalidad la realización de un estudio descriptivo entre el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes de la Institución. El enfoque metodológico de la investigación fue de tipo cuantitativo, siendo necesario también la aplicación del método deductivo. Para la recopilación de la información estadística, fue necesario la aplicación de encuestas, logrando resultados de 54 docentes sobre aspectos del teletrabajo que realizan en la institución en virtud de la pandemia que ha afectado al planeta. De igual forma fueron encuestados 146 estudiantes quienes, aportaron con la información para identificar las relaciones existentes entre las variables teletrabajo y el desempeño laboral. Los resultados determinan que el 74% de los docentes manifiestan estar poco de acuerdo en que no cuentan con todos los recursos tecnológicos para realizar su trabajo académico. En relación a la comunicación de información con estudiantes, padres de familia y entre docentes, el 61% manifiesta estar poco de acuerdo con este criterio. En relación a los resultados de parte de los estudiantes, el 71% de ellos consideran que no cuentan con todos los equipos tecnológicos para recibir las clases virtuales, el 53% sostienen sentirse poco de acuerdo en que sus docentes no justifican su inasistencia a clases por presentar problemas de conectividad, y que los contenidos curriculares desarrollados en clases no les generan motivación por el aprendizaje, el 64% de los casos consideran estar poco de acuerdo es este criterio.

**Palabras claves:** Teletrabajo, Desempeño laboral, Docente, Aprendizaje, Virtualidad, Equipos tecnológicos.



## **COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY**

### **ADMINISTRATIVE SCIENCE CAREER**

#### **“TELEWORKING AND THE WORK PERFORMANCE OF TEACHERS AT THE RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ EDUCATIONAL UNIT, 2021”**

##### **Authors:**

Manotoa Puente Jhelsson Omar

Shigui Jácome Doris Elizabeth

##### **ABSTRACT**

The research project developed in the Educational Unit Rafael Vásconez Gómez of La Maná canton had as its purpose the realization of a descriptive study between teleworking and the labor performance of the teachers of the institution. The methodological approach of the research was quantitative, being necessary also the application of the deductive method. For the collection of statistical information, it was necessary the application of surveys, achieving results of 82 teachers on aspects of teleworking performed in the institution under the pandemic that has affected the planet. In the same way, were surveyed 146 students who contributed with the information to identify the existing relationships between the variables teleworking and job performance. The results show that 74% of teachers expressed little agreement that they do not have all the technological resources to perform their academic work. In relation to the communication of information with students, parents, and teachers, 61% expressed little agreement with this criterion. In relation to the results on the part of the students, 71% of them consider that they do not have all the technological equipment to receive the virtual classes, 53% say they have little agreement that their teachers do not justify their non-attendance to classes due to connectivity problems, and that the curricular contents developed in classes do not generate motivation for learning, 64% of the cases consider that they have little agreement with this criterion.

**Keywords:** Teleworking, Work performance, Teacher, Learning, Technological equipment.

## *AVAL DE TRADUCCIÓN*

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que:

La traducción del resumen al idioma inglés del proyecto de investigación cuyo título versa: **“EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021”** presentado por: **Manotoa Puente Jhelsson Omar y Shigui Jácome Doris Elizabeth** egresado de la Carrera de: **Licenciatura en Comercio**, perteneciente al Facultad de **Ciencias Administrativas**, lo realizo bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo los peticionarios hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

La Maná, Marzo 2022

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**SEBASTIAN  
FERNANDO RAMON  
AMORES**

Mg. Ramón Amores Sebastián Fernando  
**Docente del Centro de Idiomas**  
**C.I:050301668-5**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xv
1.INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2.DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	2
3.JUSTIFICACIÓN.....	4
4.BENEFICIARIOS.....	6
4.1.Beneficiarios directos.....	6
4.2.Beneficiarios indirectos.....	6
5.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
5.1.Contexto macro.....	7
5.2.Contexto meso.....	7
5.3.Contexto micro.....	8
5.4.Diagnóstico.....	10
5.5.Delimitación del problema.....	10
5.6.Formulación del problema.....	10
6.OBJETIVOS.....	11
6.1.Objetivo General.....	11
6.2.Objetivos Específicos.....	11
7.ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS.....	12
8.FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA.....	13
8.1.Antecedentes investigativos.....	13
8.2.El teletrabajo.....	15
8.2.1.Características del teletrabajo.....	15
8.2.2.Importancia del teletrabajo.....	16
8.2.3Elementos que intervienen en el teletrabajo.....	17
8.2.3.1.Conectividad.....	17
8.2.3.2.Infraestructura.....	17
8.2.3.3.Dispositivos.....	17
8.2.3.4.Aplicaciones.....	18
8.2.3.5.Seguridad.....	18

8.3.El desempeño laboral.....	18
8.3.1.Definición del desempeño laboral .....	18
8.3.2.Características del desempeño laboral.....	19
8.3.2.1.Adaptabilidad.....	19
8.3.2.2.Comunicación.....	19
8.3.2.3.Iniciativa .....	20
8.3.2.4.Conocimientos .....	20
8.3.2.5.Trabajo En Equipo.....	20
8.3.2.6.Desarrollo de Talentos.....	21
8.3.3.Principios del desempeño laboral .....	21
8.3.4.Factores que influyen en el desempeño laboral.....	21
8.3.4.1.El ambiente de trabajo .....	21
8.3.4.2.El salario .....	21
8.3.4.3.Relaciones interpersonales .....	22
8.3.4.4.Jornada laboral.....	22
8.3.4.5.Incentivos y motivación dentro de la organización .....	22
8.4.Unidad Educativa .....	22
8.4.1.Definición Unidad Educativa .....	22
8.4.2.Características de Unidad Educativa .....	23
8.4.2.1.Formación integral.....	23
8.4.2.2.La atención de las necesidades especiales .....	23
8.4.2.3.La educación tecnológica .....	23
8.4.2.4.El clima propicio de aprendizaje .....	23
8.4.3.Importancia de la Unidad Educativa .....	24
8.5.La gestión del docente en épocas de pandemia .....	24
8.5.1.Las Tics y el docente .....	25
8.5.2.El rol docente y el COVID 19 .....	26
8.5.3Competencias docentes en tiempos de pandemia.....	27
8.5.4.Trasferencia de conocimientos virtuales .....	28
8.5.5.Impacto del COVID 19 en la educación.....	29
8.5.5.1.Problemas que enfrentan los docentes en la pandemia.....	31
9.PREGUNTAS CIENTIFICAS .....	31
9.1.Hipótesis de trabajo (Investigación) .....	34
10.METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
10.1.Enfoque de la investigación.....	34
10.2.Método teórico (Histórico lógico) .....	35
10.2.1.Método deductivo .....	35
10.2.2.Analítico sintético.....	36
10.3.Tipo de investigación.....	36
10.3.1.Bibliográfica .....	36
10.3.2.De Campo .....	36
10.4.Alcance de la investigación .....	37
10.4.1.Descriptiva.....	37
10.4.2.Correlacional .....	37

10.5.Técnicas de la investigación utilizada .....	37
10.5.1.Encuesta.....	37
10.6.Instrumentos utilizados.....	38
10.7.Población y muestra.....	38
10.7.1.Población .....	38
10.7.2.Tamaño de la muestra.....	38
10.8.Validación del instrumento.....	40
10.8.1.Modelo estadístico de Alfa de Cronbach.....	40
10.8.2.Procesamiento y análisis de la información estadística.....	41
11.ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	42
11.1.RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ DEL CANTÓN LA MANÁ.....	42
12.COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	71
12.1.Hipótesis de trabajo .....	71
12.2.Nivel de significancia .....	71
12.3.Selección del modelo estadístico.....	71
12.4.Cálculo del modelo estadístico .....	72
12.5.Relaciones más significativas.....	73
12.6.Análisis y discusión del modelo estadístico .....	74
12.7.Regla de decisión.....	75
12.8.Interpretación del modelo estadístico de Spearman .....	76
12.9.Decisión final.....	76
13.2. Impacto tecnológico .....	77
13.3. Impacto económico.....	77
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	77
14.1. Conclusiones.....	77
14.2. Recomendaciones .....	79
15. VALORACIÓN ECONÓMICA Y/O PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	80
16. BIBLIOGRAFÍA .....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Beneficiarios directos de la investigación .....	6
Tabla 2: Beneficiarios indirectos de la investigación .....	6
Tabla 3: Actividades y sistemas de tareas .....	12
Tabla 4: Número de docentes Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez del Cantón La Maná	38
Tabla 5: Espacio físico .....	42
Tabla 6: Recursos tecnológicos .....	43
Tabla 7: Tiempo de trabajo virtual .....	44
Tabla 8: Eficiencia en el desempeño .....	45
Tabla 9: Capacitaciones de herramientas virtuales.....	46
Tabla 10: Recursos tecnológicos .....	47
Tabla 11: Calidad de comunicación con su equipo de trabajo .....	48
Tabla 12: Sistema educativo virtual .....	49
Tabla 13: Sistema virtual de aprendizaje.....	50
Tabla 14: Capacitación profesional .....	51
Tabla 15: Actividades académicas en teletrabajo.....	52
Tabla 16: El trabajo docente y realización personal.....	53
Tabla 17: Desempeño de sus funciones profesionales .....	54
Tabla 18: Plan de capacitación .....	55
Tabla 19: Cooperación y empatía en el trabajo .....	56
Tabla 20: Teletrabajo para el desarrollo de las actividades académica .....	57
Tabla 21: Dictado de las clases.....	58
Tabla 22: Equipos tecnológicos.....	59
Tabla 23: Red de internet.....	60
Tabla 24: Problemas de conectividad.....	61
Tabla 25: Generación de motivación.....	62
Tabla 26: Motivación por el aprendizaje de contenidos .....	63
Tabla 27: Comportamiento de los estudiantes.....	64
Tabla 28: Interés y empatía en las clases virtuales .....	65
Tabla 29: Trabajo académico .....	66
Tabla 30: Planificación del trabajo académico.....	67
Tabla 31: Responsabilidad y puntualidad.....	68
Tabla 32: Actividades en el aula.....	69
Tabla 33. Pruebas de normalidad .....	71
Tabla 34. Modelo estadístico.....	73
Tabla 35. Correlaciones significativas.....	73
Tabla 36. Coeficiente de correlación.....	74
Tabla 37. Consideraciones de las variables teletrabajo y desempeño laboral .....	75

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1: Espacio físico .....	42
Gráfico 2: Recursos tecnológicos .....	43
Gráfico 3: Tiempo de trabajo virtual .....	44
Gráfico 4: Eficiencia en el desempeño .....	45
Gráfico 5: Capacitaciones de herramientas virtuales. ....	46
Gráfico 6: Recursos tecnológicos .....	47
Gráfico 7: Calidad de comunicación con su equipo de trabajo .....	48
Gráfico 8: Sistema educativo virtual .....	49
Gráfico 9: Sistema virtual de aprendizaje.....	50
Gráfico 10: Capacitación profesional .....	51
Gráfico 11: Actividades académicas en teletrabajo.....	52
Gráfico 12:.....	53
Gráfico 13: Desempeño de sus funciones profesionales .....	54
Gráfico 14: Plan de capacitación .....	55
Gráfico 15: Cooperación y empatía en el trabajo .....	56
Gráfico 16: Teletrabajo para el desarrollo de las actividades académica.....	57
Gráfico 17: Dictado de las clases .....	58
Gráfico 18: Equipos tecnológicos.....	59
Gráfico 19: Red de internet .....	60
Gráfico 20: Problemas de conectividad.....	61
Gráfico 21: Generación de motivación.....	62
Gráfico 22: Motivación por el aprendizaje de contenidos.....	63
Gráfico 23: Comportamiento de los estudiantes.....	64
Gráfico 24: Interés y empatía en las clases virtuales.....	65
Gráfico 25: Trabajo académico .....	66
Gráfico 26: Planificación del trabajo académico.....	67
Gráfico 27: Responsabilidad y puntualidad.....	68
Gráfico 28: Actividades en el aula .....	69

## ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexos 1: Currículum del tutor de la investigación .....	89
Anexos 2: Datos informativos de la investigadora del proyecto .....	90
Anexos 3: Datos informativos de la investigadora del proyecto .....	91
Anexos 4: Matriz de coherencia investigativa.....	92
Anexos 5: Mapeo.....	94
Anexos 6: Descomposición de las variables.....	95
Anexos 7: Medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID-19 .....	96
Anexos 8: Cronograma de actividades .....	97
Anexos 9: Encuesta dirigida a los docentes de la UE Rafael Vásquez Gómez .....	98
Anexos 10: Encuesta dirigida a los estudiantes de la UE Rafael Vásquez Gómez .....	100
Anexos 11: Validación del instrumento M. Sc. Enry Medina López.....	102
Anexos 12: Validación del instrumento M. Sc. Fabricio Cabrera Toscano .....	104
Anexos 13: Validación del instrumento M. Sc. Neuval José Villegas Barros .....	106
Anexos 14: Fotografías de evidencia de aplicación de las encuestas a los estudiantes y personal docente de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez del cantón La Maná .....	108
Anexos 15. Urkund.....	114

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Título del proyecto:**

“El Teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021”

**Fecha de inicio:**

Abril del 2021

**Fecha de finalización:**

Marzo del 2022

**Lugar de ejecución:**

Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez

**Facultad que auspicia:**

Facultad de Ciencias Administrativas

**Carrera que auspicia:**

Carrera de Licenciatura en Comercio

**Proyecto de investigación vinculado:**

Aplicación del subsistema de integración, vinculada y aporta al formativo proyecto de la Carrera de Licenciatura en Comercio, denominado: Recursos Humanos en las PYMES del Cantón la Maná

**Equipo de Trabajo:**

Lic. Mg. Sc. Adolfo Bassante Jiménez

Jhelsson Omar Manotoa Puente

Doris Elizabeth Shigui Jácome

**Área de conocimiento:**

“Educación comercial y administración”

**Línea de investigación:**

Administración y Economía para el Desarrollo Humano y Social.

**Sub líneas de investigación de la Carrera:**

Estrategias, administrativas, productividad y emprendimiento.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La pandemia de la enfermedad del coronavirus 2019 ha afectado las actividades de muchas personas. Las restricciones de salud pública causadas por la pandemia COVID-19 han provocado la cancelación de festivales, conciertos y otros eventos. Muchas vacaciones y grandes celebraciones se han limitado o suspendido. Entre las actividades que se paralizaron al inicio de la pandemia se hallan movilidad, educación, salud, producción, entretenimiento, espacio público, turismo, finanzas, administración, comercio, consumo, prácticamente todas las actividades que genere vínculo con un grupo de personas, esto se debe al confinamiento que paso el Ecuador en el 2020.

Frente a la emergencia sanitaria a nivel mundial y nacional la Organización Mundial de la Salud (OMS,2021) “está colaborando estrechamente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre el nuevo virus, rastrear su propagación, asesorar a los países sobre todo medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote.” Entre los decretos emergentes sanitarios se hallan “mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo” (OMS , 2021)

Con el fin de salvaguardar la salud de sus ciudadanos como de los visitantes, el Coe Nacional ha adoptado medidas generales de bioseguridad y restricciones a nivel nacional específicas con respecto a máscaras, cierres de escuelas, restaurantes, y sobre todo cierres completos para localidades o regiones específicas para limitar el impacto económico (Anexo 13). Por otro lado, los delegados del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Provincial de Cotopaxi disponer los horarios y mecanismos de restricción a cada uno de esos derechos, todo ello únicamente con la finalidad de precautelar la seguridad y el ejercicio pleno de derechos de toda la ciudadanía en el marco de la pandemia. (COE Nacional, 2021).

De la misma manera el COE. Cantonal de La Maná a establecido ordenanzas (normas locales) para el tránsito, la movilidad humana, transporte público y privado, uso de espacios privados (no más de 50%) y adecuación de espacios privados para la prestación de servicios esenciales (comisariatos, farmacias, centros de salud, oficinas, centros de expendio de alimentos procesados, entre otros). (GAD Municipal de La Maná, 2021).

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), ha establecido un “El Plan Educativo COVID-19 que tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis.” Dicho plan contiene dos fases: Fase 1: Aprendemos juntos en casa (online) y Fase 2: Plan de continuidad educativa.

Dentro de las fases establecidas por el Ministerio de Educación se observa que los docentes tienen que adaptarse a esta nueva modalidad a través de las plataformas virtuales donde muchos maestros tienen inconvenientes al momento de utilizar la tecnología o no se adaptan a esta modalidad de trabajo. El presente proyecto se centra en realizar un trabajo investigativo del Teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, del cantón La Maná, año 2021. Con ello se pretende efectuar un análisis situacional que vinculen las variantes de estudio para proceder a implementar estrategias que logren un equilibrio entre la vida laboral y personal, esto se debe a que cuando los docentes están equilibrados y felices, son más productivos, toman menos días de enfermedad y es más probable que permanezcan en sus trabajos además se minimizará el estrés.

A menudo, el trabajo de los maestros tiene prioridad sobre todo lo demás en sus vidas. El deseo de triunfar profesionalmente puede empujar a dejar de lado el propio bienestar. Sin embargo, crear un equilibrio armonioso entre el trabajo y la vida personal o la integración entre el trabajo y la vida es fundamental para mejorar no solo el bienestar físico, emocional y mental, sino que también es importante para las actividades que efectúan al transcurso del día. En este sentido se expresa la importancia de la investigación.

Según una encuesta desarrollada por Harvard Business School (2021), expresa que el 94% de los profesionales del sector educativo trabajan más de 50 horas por semana y casi la mitad superan las 65 horas por semana, los expertos están de acuerdo: el estrés agravado de la jornada laboral interminable es perjudicial. Puede dañar las relaciones, la salud y la felicidad en general. El equilibrio entre el trabajo y la vida personal significa contextualizaciones diferentes para cada individuo, partiendo de esto se expresa la utilidad de la investigación dado que costa con información primordial sobre el teletrabajo y desempeño laboral, lo que permitirá establecer estrategias que ayuden a esta nueva forma de trabajo virtual además servirá de guía para los demás docentes de otras unidades educativas y estudiantes en general.

El procesamiento de la información recoge puntos importantes y necesarios como son la recopilación de información como libros, revistas y páginas web, el análisis e interpretación detenida de las preguntas planteadas en la encuesta ejecutada. En esta investigación se empleará el método teórico: histórico lógico, deductivo, análisis sintético. También se usará la investigación descriptiva y correccional para recabar datos necesarios para la realización de esta investigación.

Los principales beneficiarios del proyecto comprenden 82 docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, seguido por 2.123 estudiantes de la institución, en segundo plano las autoridades, personal administrativo, padres o representantes legales, personal el distrito cantonal, y comunidad en general del Cantón La Maná. Los beneficios principales comprenden la realización y satisfacción de la vida laboral como privada, reducción de las complicaciones relacionadas con la salud y el riesgo de diversas enfermedades graves del corazón, hipertensión, estrés o dolencias relacionadas con el estilo de vida, mejoramiento de la productividad y con ello el desempeño de los docentes, además mayor participación y niveles de compromiso.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19 (enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2), declarada por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020), junto con el encierro de grandes poblaciones obligó a numerosas organizaciones a establecer el teletrabajo para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores y el mantenimiento de la actividad económica. (Morilla, Muñoz, Chaves, et al, 2021). A medida que la pandemia de COVID-19 se extendía por todo el mundo y el distanciamiento social era necesario para reducir el contagio, muchos gobiernos alentaron o exigieron encarecidamente minimizar la presencia física en el trabajo.

En respuesta, una gran cantidad de empresas e instituciones educativas recurrieron a la tecnología digital para seguir operando, con personal trabajando desde casa y utilizando herramientas como videoconferencias, servicios en la nube y redes privadas virtuales. En el último año, el porcentaje de empleados que trabajaban al menos ocasionalmente desde casa aumentó del 11 al 48 por ciento. (Apunte, et al, 2021). Estas cifras parecen indicar que un gran número de trabajadores y empleadores por igual se enfrentan, con toda probabilidad, a nuevos desafíos para hacer frente al repentino cambio al teletrabajo.

La investigación sobre el teletrabajo y desempeño laboral de los docentes en la Unidad educativa Rafael Vásquez Gómez, provincia de Cotopaxi, es importante debido a que la implementación del teletrabajo busca lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal docente. En esta investigación se beneficiarán tanto la unidad educativa como los docentes, los beneficios que obtendrán en el docente es menos estrés, mejor desempeño laboral, mejor calidad de vida, mayor motivación, mayor vida familiar y en la unidad educativa existirá mayor productividad, trabajo por objetivos, mejora plazos de entrega de trabajos.

De igual forma se consideró que la presente investigación es factible ya que se contó con la aceptación y apertura de las autoridades y con la colaboración compromiso de los docentes de la Unidad Educativa “Rafael Vásquez Gómez”, y también con el asesoramiento y dirección técnica del tutor, permitiendo así utilizar las estrategias necesarias para conseguir un eficaz teletrabajo y un buen desempeño laboral, además constituirá una fuente de información verídica de datos reales que servirá como guía para futuras investigaciones ya sea directa o indirectamente relacionadas con el teletrabajo y el desempeño laboral. El impacto de esta investigación se evidenciará en el ámbito educativo con el propósito de mejorar la calidad de la educación.

Es primordial mencionar la utilidad de la investigación debido a que se obtendrá buenos resultados, para el desarrollo eficiente de esta modalidad es indispensable una planificación de las actividades a realizar a fin de garantizar un trabajo de calidad, dentro de estas competencias se encuentra la disciplina, el liderazgo, la comunicación asertiva, la conciliación trabajo -familia, gestión de tiempo, entre otros. En este sentido el desempeño laboral también tiene mucho que ver con el entorno en el que se desarrolla el teletrabajo, y más en estos tiempos difíciles por lo que estamos atravesando debido a la pandemia. En este contexto, el teletrabajo es uno de los grandes protagonistas de la transición hacia la normalidad laboral.

Se estima que el teletrabajo es una de los estresores, que puede afectar significativamente el bienestar emocional en los docentes, ya que esta es una nueva metodología de trabajo por el confinamiento del covid-19. Este proyecto generará reflexión y discusión tanto sobre el teletrabajo como el desempeño laboral, conceptos que forman parte de un nuevo paradigma en la actualidad, lo cual necesariamente conlleva hacer esta investigación. (Criollo, 2016)

## 4. BENEFICIARIOS

### 4.1. Beneficiarios directos

En el proceso de la investigación se han identificado un total de 82 personas que forman el cuerpo docente de la Institución, 2123 estudiantes de educación básica y bachillerato, tal como se muestra en el cuadro adjunto.

**Tabla 1:** Beneficiarios directos de la investigación

Detalle	Género		Total
	Femenino	Masculino	
Docentes	49	33	82
Estudiantes de la Institución	1.021	1.102	2.123
<b>Total</b>	<b>1.070</b>	<b>1.135</b>	<b>2.205</b>

**Fuente:** Secretaría de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, noviembre del 2021

**Elaborado por:** Los autores

### 4.2. Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios indirectos en el presente proyecto de investigación, están considerados las Autoridades de la Institución, el personal administrativo, los padres de familia o representantes legales de los estudiantes, el personal del Distrito de Educación y la población del Cantón La Maná. A continuación, se muestra en el cuadro adjunto la información cuantitativa.

**Tabla 2:** Beneficiarios indirectos de la investigación

Detalle	Cantidad
Autoridades de la Institución	5
Personal administrativo	9
Padres de familia o representantes legales	2.123
Personal del Distrito del cantón La Maná	10
Comunidad del Cantón La Maná	57.846
<b>Total</b>	<b>59.993</b>

**Fuente:** Secretaría de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, noviembre del 2021

**Elaborado por:** Los autores

## **5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **5.1. Contexto macro**

La pandemia de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, debido a su alta infectividad, países de todo el mundo implementaron bloqueos a nivel nacional con la esperanza de aplanar la curva de la epidemia. En todo el mundo, esto ha llevado al cierre de escuelas en más de 150 países que afectan la educación de casi mil millones de niños como el trabajo de los docentes. (Tecnológico de Monterrey, 2020). La pandemia de Covid y las semanas que pasan fuera de las escuelas y universidades conducen a un cambio importante en los sistemas educativos de todo el mundo. Profesores y alumnos, tuvieron que cambiar y adaptarse a su entorno de aprendizaje.

Según la UNESCO (2021), solo el 20% de los países del mundo estaban equipados con dispositivos y programas de enseñanza en línea antes de que llegara la pandemia. Evidentemente, los sistemas escolares no se prepararon digitalmente, lo que revela la debilidad general del aprendizaje digital europeo. De hecho, una encuesta publicada por Cárdenas y Nemecio (2021), indicó que solo el 6% de los encuestados evaluó su sistema educativo como si estuviera preparado para la pandemia. Si bien esta nueva fórmula conduce a una mayor protección de la salud al frenar la expansión del COVID-19 entre los trabajadores al aumentar las distancias sociales y físicas, este aislamiento social también podría impactar la salud mental de los docentes (Ruiz, 2020).

Por lo tanto, las relaciones entre esta nueva forma de trabajar, el desempeño de docentes es complejas (García, 2021) y deben analizarse más a fondo. Las cifras relativas al teletrabajo en el ámbito educativo antes de la crisis del COVID-19 indicaban que, en 2018, solo el 2,3% de los trabajadores españoles y el 3,2% de los trabajadores de la Unión Europea (UE) trabajaban en casa (Rubiales, 2021), mientras que durante la crisis del COVID-19 aumentaron de forma considerable. Las primeras estimaciones sugieren una prevalencia mucho mayor que antes de la crisis.

### **5.2. Contexto meso**

En 2020, el teletrabajo se ha convertido en la nueva normalidad en la vida laboral. Si se considera a los docentes de instituciones públicas como privadas del Ecuador que oscilan los

25 y 64 años, una media del 5,4% trabajaba desde casa desde la pandemia (Alarcon, et al, 2021). Debido a la pandemia del Covid -19 y durante el confinamiento a nivel mundial, los docentes han modificado la metodología de enseñanza de modalidad presencial a virtual tratando de adaptarse en tiempo récord a dar clases en línea, el aumento de la carga de trabajo y el adiestramiento con herramientas tecnológicas y de comunicación han desencadenado sentimientos de tensión, agotamiento, una serie de signos y síntomas de estrés que afrontan los docentes.

Los docentes y el teletrabajo en ciertas ocasiones resultan favorable, pero en otras ocasiones resulta perjudicial al combinar al teletrabajo con una carga familiar, responsabilidades del hogar y ocupaciones personales desencadenando un gran estrés sobre el teletrabajador. Esta dificultad en la modalidad teletrabajo se dan en el momento que las horas de trabajo al ser ocupadas en otras ocupaciones se intentan recuperar en momentos destinados a la familia (Díaz, 2020). Antes de la pandemia, una fracción de la población de docentes ecuatorianos trabajaban ocasionalmente a distancia, es decir, desde casa o fuera de las instalaciones educativas.

Como resultado, la educación ha cambiado drásticamente, con el auge distintivo del e-learning, mediante el cual la enseñanza se lleva a cabo de forma remota y en plataformas digitales. Los profesores también necesitaban el apoyo de sus instituciones. Sin embargo, en Ecuador, solo el 63,4% de los profesores recibieron apoyo de su institución. Según el trabajo investigativo realizado por Fuentes (2021), demuestra que el 70% de los académicos eran completamente inexpertos en la enseñanza en línea antes de la crisis. En este contexto, la crisis tendrá un impacto profundamente negativo en los distintos sectores sociales, en particular la salud y la educación, así como en el empleo y la pobreza. (Alarcón y González, 2021). Está claro que esta pandemia ha trastornado por completo un sistema educativo, así como el trabajo de los docentes.

### **5.3. Contexto micro**

Desde el estallido de la pandemia, el teletrabajo experimentó un aumento espectacular, siendo el crecimiento mayor en las Instituciones Educativas del Cantón La Maná. Actualmente los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, se encuentran realizando sus labores de docencia utilizando plataformas virtuales que les permitan cumplir con sus obligaciones, pero, al tener que realizar sus actividades por medios virtuales se pueden

generar ciertos problemas, ya que esto provoca que la organización del trabajo dependa en su totalidad de la interacción del docente y los elementos con los que cuenta en su hogar.

Tanto los profesores como los estudiantes no están preparados en términos de manejo de tecnología o problemas de accesibilidad para el aprendizaje en línea donde la mayoría de las actividades académicas ocurren a través de Zoom, Meet, o Microsoft Teams. Si bien la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez han realizado la transición a la impartición de clases en línea y la evaluación para evitar la interrupción de los servicios educativos, la plataforma digital sigue siendo un territorio inexplorado para la mayoría de las personas en un Cantón que cuenta con ingresos medios-bajos como son las zonas rurales y urbano marginales.

La penetración de Internet en las zonas rurales del Cantón La Maná está avanzando de manera constante, y se dice que aproximadamente el 63,3% de la población del Cantón (Mosquera, 2020) está conectada a través de teléfonos móviles pero la utilización de recursos digitales, especialmente en la educación general, había permanecido prácticamente inexplorada hasta ahora. En segundo lugar, la difusión del aprendizaje a través de un portal digital requeriría el acceso a una computadora portátil para los estudiantes, lo que, dada la disparidad entre los estratos socioeconómicos, sigue siendo inalcanzable para los estudiantes pertenecientes a grupos de bajos ingresos.

Se sabe que los docentes en entornos de educación primaria y secundaria de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez enfrentan una variada gama de estresores normativos en curso asociados con sus demandas académicas en curso. Sin embargo, en el escenario actual creado por las restricciones sociales impuestas por la pandemia, han provocado una escalada a severos niveles de estrés académico en los profesores. Existe suficiente evidencia para demostrar que el estrés académico severo y prolongado tiene un efecto adverso sobre el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar de los maestros de Unidad educativa Rafael Vásquez Gómez. La exposición prolongada al también puede conducir al desarrollo de problemas de salud física como el síndrome metabólico, la obesidad y la reducción de la sensibilidad a la insulina, así como la reducción de la esperanza de vida. (Mosquera, 2020)

Los exámenes en línea constituyen otro desafío importante que presenta el modelo de aprendizaje virtual. Los profesores tienen la necesidad de crear nuevas estrategias de inter aprendizaje para lograr que los estudiantes se adapten al uso de tecnologías digitales para las

transmisión de los conocimientos en las diferentes áreas del saber; así como también, la aplicación de las técnicas digitales para el proceso de evaluación de las destrezas adquiridas por los estudiantes, buscando las mejores técnicas que permitan un proceso transparente, justo y equitativo para los estudiantes actores fundamentales del proceso educativo.

#### **5.4. Diagnóstico**

La presente investigación pretende evaluar el teletrabajo y el desempeño laboral que puede generarse en los docentes de la Unidad educativa Rafael Vásquez Gómez, ya que, puede resultar un problema grave para el buen desempeño de la institución, para esto, se determinará la sintomatología que puede causar en los docentes, para posteriormente ser evaluada y determinar la existencia de la misma. (Yanza, 2020)

#### **5.5. Delimitación del problema**

**Área:** Organización de empresas.

**Aspecto:** Organización estructural y funcional.

**Espacial:** Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez

**Temporal:** Octubre del 2021 – Marzo del 2022

#### **5.6. Formulación del problema**

¿Cómo incide el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, 2021?

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1. Objetivo General**

- Analizar el teletrabajo y su incidencia en el desempeño laboral para la identificación del nivel de cumplimiento de las actividades docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.

### **6.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar las características del teletrabajo para el establecimiento de estrategias de mejora.
- Identificar los factores de desempeño laboral de los docentes para mejorar las condiciones de trabajo.
- Relacionar las características del teletrabajo con el desempeño laboral para el conocimiento de los resultados durante la pandemia del COVID 19.

## 7. ACTIVIDADES Y SISTEMA DE TAREAS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS

**Tabla 3:** Actividades y sistemas de tareas

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	TÉCNICAS A APLICARSE
Diagnosticar las características del teletrabajo para el establecimiento de estrategias de mejora.	*Buscar la literatura científica sobre las características del tele trabajo en docencia. *Diseño del cuestionario para la obtención de la información. *Procesamiento de la información e interpretación de los resultados obtenidos	Conocer los beneficios del teletrabajo en el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez	Aplicación de las encuestas al personal docente de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez.
Identificar los factores de desempeño laboral de los docentes para mejorar las condiciones de trabajo.	*Diseño del marco teórico *Diseño del instrumento para recopilación de datos *Validación del instrumento. *Aplicación del instrumento *Procesamiento y análisis de datos.	Determinación de efectos que genera el desempeño laboral por teletrabajo en los docentes.	Encuesta aplicada a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez
Relacionar las características del teletrabajo con el desempeño laboral para el conocimiento de los resultados durante la pandemia del COVID 19.	*Aplicación de la prueba estadística de análisis de información. *Registro y representación de la información *Análisis y discusión de los resultados de las variables en estudio. *Escritura de resultados.	Identificación de las relaciones más significativas entre el teletrabajo y el desempeño laboral.	Correlación de Spearman para identificar la relación entre el teletrabajo y el desempeño laboral

Elaborado por: Los autores

## **8. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA**

### **8.1. Antecedentes investigativos**

El teletrabajo surge precisamente durante la década del 70, en los EEUU, como consecuencia de la famosa crisis del petróleo, el físico Jack Nilles comenzó a pensar formas de optimización de recursos no renovables. Su primera idea fue “llevar el trabajo al trabajador y no el trabajador al trabajo”, tras lo cual creó el concepto de “telecommuting” Ante los desorbitados precios del crudo, y la crisis generalizada, las empresas ven en el teletrabajo una forma interesante de reducir costos. No obstante, sólo se aplica entre unos miles de expertos de la empresa y del mundo académico, principalmente en Estados Unidos. (López, 2017).

Las primeras experiencias de teletrabajo comenzaron en la década de 1970 en California, Estados Unidos, como respuesta a la necesidad de reducir los desplazamientos por parte de los trabajadores a sus lugares de trabajo, los cuales, en vez de acudir a la oficina central podían realizar sus actividades a través de oficinas satélites que quedarán cerca de sus casas. Así se reducía la congestión vehicular que se generaba en las horas pico, debido al desplazamiento de ida y regreso. Una segunda etapa comprende la década de 1980 y está enmarcada por la aparición del computador personal, lo que permitía tener la oficina en el lugar que la persona quisiera pues todas las herramientas y software se encontraban integrados al computador y se liberaba de la necesidad de estar conectado a una unidad central en un lugar determinado como ocurría con las oficinas satélites. La tercera etapa inicio en los albores de la década de 1990 y estuvo influenciada por el auge de Internet, el uso del correo electrónico y la mensajería instantánea. Más adelante con tecnologías y aplicaciones más desarrolladas se incluyeron herramientas como videoconferencias, acceso remoto y computadores portátiles, que continúan siendo determinantes en los últimos años. Al iniciar el siglo XXI se evidencia una utilización masiva de equipos móviles, tabletas, cloud computing -computación en la nube-, y virtualización de escritorios, que hacen posible la movilidad y el acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a los sistemas de información de la empresa, lo cual facilita los procesos de la organización. (Aldape, 2018).

El teletrabajo se ha convertido en uno de los aspectos distintivos de esta nueva realidad laboral postcovid-19. Una medida excepcional, obligada por las circunstancias y favorecida por la tecnología, que en determinados sectores podría convertirse en norma. Las soluciones de teletrabajo que se están tomando ante esta crisis sanitaria pueden crear una ventana de oportunidad para su adopción de forma más generalizada. Pero hacerlo de manera apresurada

supone muchos riesgos. La necesidad por el aumento en los niveles de producción propios de la industria empezó a generar una intensificación del trabajo, lo cual se hizo evidente a partir de la revolución industrial. Es así que en 1886 en la ciudad de Chicago se realizaron huelgas para mejorar las condiciones laborales, siendo una de las principales consignas de esta huelga, reducir el horario de trabajo a 8 horas diarias. A medida que la sociedad pasaba de la era industrial a la era del conocimiento, se iban añadiendo transformaciones a las ya existentes, enmarcadas en la competitividad, la globalización y el desarrollo exponencial de las tecnologías. (Lavié Martínez, 2019).

La mayor parte de los estudios empíricos de teletrabajo se dedican a estudiar cuestiones que afectan a los teletrabajadores. En cambio, son muy poco frecuentes los estudios empíricos que se centran en las cuestiones organizativas que explican la adopción del teletrabajo en las empresas. El análisis de los estudios empíricos realizados pone de manifiesto la limitación de los resultados obtenidos para disponer de un marco global que explique el conjunto de factores influyentes en la adopción del teletrabajo en las empresas. También que se ha investigado más las fuerzas de la demanda (teletrabajadores) que las de la oferta (empresas). La mayoría de los estudios se centran en analizar las causas de la escasa difusión del teletrabajo en las empresas. El principal resultado es que el interés de los gerentes por el tema es muy escaso, ya que no ven la necesidad del cambio y consideran difícil la coordinación del teletrabajo. (Tobon, 2016).

El estudio empírico del desempeño laboral se propuso mostrar evidencia de los factores y los niveles de desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. Se enmarcó en una metodología positivista, con un tipo de investigación descriptiva y un diseño de campo no experimental y transeccional. Se diseñó un instrumento de 26 ítems con una versión de escala tipo Likert, y se aplicó a una muestra de 79 docentes y cinco directivos docentes, para un total de 84 sujetos. Si bien se encontró que los factores de desempeño son frecuentes y los niveles de desempeño son destacados en los directivos docentes, no son tan frecuentes y destacados en los docentes. Se identificó como problema una debilidad en el desempeño laboral generada por la falta de comunicación interna, lo cual genera inconformidades en el cuerpo docente y se explica por un proceso fallido de retroalimentación. Por lo tanto, se concluye que, a fin de aumentar la frecuencia en los factores de desempeño docente y alcanzar niveles más altos de este en los docentes, se requiere de una mayor motivación, teniendo en cuenta la importancia de la comunicación

organizacional en tanto que se presenta como el mecanismo propicio para crear un clima organizacional óptimo. (Chiang y San Martín, 2015).

## **8.2. El teletrabajo**

Es la coordinación de acciones laborales con relativa independencia en el espacio y en el tiempo, mediante el uso de las telecomunicaciones”. Además, esta novedad de ocupación principalmente se realiza de forma no tradicional. Destaca que lo nuevo de esta modalidad de empleo, no es el trabajo a distancia simplemente, sino el uso de los ordenadores y telecomunicaciones para cambiar la peculiaridad y el ámbito laboral establecido hasta ese momento. (Selma, 2018).

El teletrabajo es un elemento de flexibilidad para los empleados que desean conciliar su vida personal y laboral, lo cual se facilita en el marco de la flexibilidad del trabajo, en el marco de las oficinas flexibles o de la externalización del trabajo. Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020).

En conclusión, se puede definir que el “teletrabajo es la posibilidad que le brinda la organización a sus empleados de realizar las funciones de su cargo, desde otro lugar, a distancia sin necesidad de ir a las instalaciones de ésta, utilizando las tecnologías de la información como su principal herramienta de trabajo”.

### **8.2.1. Características del teletrabajo**

Para que la conceptualización del Teletrabajo sea completa, se debe complementar con las siguientes características del mismo:

- Se trata de un trabajo realizado fuera de las oficinas de la organización contratante.
- Se emplean las Tics para la ejecución del trabajo, entiéndase como las tecnologías que permiten el procesamiento de la información y la conexión remota para compartir dicha información.

Se trata de una actividad contractualmente remunerada por una empresa, en este sentido realizada bajo control de la misma y basada en resultados por objetivos (Ipandetec Centroamérica, 2020).

A continuación, hablaremos sobre las características más importantes de esta modalidad del teletrabajo:

- Es una actividad laboral que se lleva a cabo fuera de la organización en la cual se encuentran centralizados todos los procesos.
- La utilización de tecnologías para facilitar la comunicación entre las partes sin necesidad de estar en un lugar físico determinado para cumplir sus funciones.
- Es un modelo organizacional diferente al tradicional que replantea las formas de comunicación interna de la organización y en consecuencia genera nuevos mecanismos de control y seguimiento a las tareas. (Villaroel, 2019).

Mi criterio es que el teletrabajo es una forma de empleo que toma cada vez más fuerza en el mundo y contribuye tanto para los empleados como el empleador. Sin embargo, hacerlo correctamente implica cambios significativos para la empresa.

### **8.2.2. Importancia del teletrabajo**

La importancia que tiene el teletrabajo en las organizaciones y en sus empleados, es que los medios de comunicación especialmente la internet, permite llevar a cabo diferentes experiencias laborales, las cuales contribuyen a las organizaciones en la calidad y efectividad en la prestación de servicio; puesto que el trabajo tradicional incide frecuentemente en factores tales como el ausentismo, la rotación de personal, perjudicando considerablemente a la empresa. (Sarramona, 2015).

El teletrabajo es muy importante porque es una forma de desarrollar el trabajo fuera de la oficina, realizándolo en casa, o en otro lugar. Es decir, el trabajador, o profesional independiente, ejerce su actividad profesional sin tener la necesidad de ir a la empresa, ni debe visitar las instalaciones para cumplir con su cargo. Esta dinámica de trabajo remoto se caracteriza por el cumplimiento de objetivos. (Conde, 2016).

En conclusión, en este escenario que se nos presenta que para la gran mayoría es nuevo, donde utilizamos nuestras casas como despacho, y que abre la incógnita sobre cómo influirá en los hábitos laborales en el futuro, podemos afirmar que el principal valor de una organización proviene de sus empleados. En un momento en el que podrían estar aislados y, sin embargo, se les permite continuar haciendo su trabajo diario, significa mucho. La manera

en que los empleados son apoyados y formados a través de la tecnología tendrá un profundo impacto en la productividad de la empresa.

### **8.2.3. Elementos que intervienen en el teletrabajo**

#### **8.2.3.1. Conectividad**

Según Rodríguez (2018), el primer paso para poder implantar el teletrabajo en nuestra organización es disponer de un conjunto de equipamiento y servicios que permiten a los trabajadores acceder a las aplicaciones informáticas, así como comunicarse con compañeros de trabajo y clientes desde cualquier lugar y a cualquier hora. La conectividad ha tenido un impacto muy importante en la forma en la que las entidades se organizan y operan para generar ventajas competitivas, entre ellas la adopción de modelos laborales que aprovechen los beneficios que entrega la tecnología, como es el caso del teletrabajo (Sánchez F. , 2017).

#### **8.2.3.2. Infraestructura**

Son elementos de hardware o software que soportan la operación de la organización, sobre estos se encuentran las aplicaciones y otras plataformas informáticas a las cuales accede el trabajador. También permiten el almacenamiento, procesamiento e intercambio de información. (Rodríguez, 2018). Soporta las operaciones básicas de la organización. En ella se cuentan los servidores, las plataformas de trabajo y los sistemas que permiten la interconexión. Los dispositivos corresponden a todos aquellos aparatos que median la conexión entre la organización y el trabajador, aquí es cada vez más amplio el espectro de posibilidades abarcando desde computadores portátiles hasta teléfonos inteligentes cada vez más compatibles con aplicaciones de teletrabajo. (Escudero, 2018).

#### **8.2.3.3. Dispositivos**

Consiste en un hardware o terminal electrónico mediante el cual el trabajador realiza sus tareas accediendo a las aplicaciones o sistemas informáticos de la empresa. Los dispositivos pueden ser ordenadores de sobremesa o portátiles, tablets o smartphones. (Garmedia, 2016). Los dispositivos permiten aprovechar los recursos con los que cuenta cada trabajador (su portátil, su teléfono, su tableta, etc.), conectándolos a través de sistemas de información seguros que le permiten a la empresa reducir la inversión en tecnología de su propiedad. (Grisolia, 2015).

#### **8.2.3.4. Aplicaciones**

López (2017), expresa que los programas informáticos sobre los que interactúa el trabajador para poder desarrollar sus tareas. Estos pueden encontrarse en los dispositivos de usuario o en la infraestructura informática de las organizaciones que se acceden mediante internet. Algunas de estas aplicaciones podrían ser:

- Aplicativos empresariales como sistema de facturación, contabilidad, gestión documental, correo electrónico entre otros
- Herramientas de ofimática como por ejemplo Excel, Word o Power Point
- Escritorio Virtual
- Monitoreo de productividad del teletrabajador

Por otro lado, Oliveros (2016), manifiesta que “las aplicaciones hacen uso de los servicios para interactuar con el usuario final, por ejemplo, los portales de redes sociales o sitios de noticias vía Internet, los sistemas de audio-respuesta para telefonía móvil o la banca móvil para el servicio de SMS”

#### **8.2.3.5. Seguridad**

El activo más importante de una organización es la información, por lo que su resguardo y protección son vitales para la continuidad del negocio. La seguridad es transversal a todos los sistemas de apoyo para el teletrabajo. (Andrade, 2020). Dentro de los aspectos más importantes a considerar en una implementación de esta modalidad laboral se encuentra la seguridad informática, independiente del sector, tamaño o tipo de información que maneje cada entidad

### **8.3. El desempeño laboral**

#### **8.3.1. Definición del desempeño laboral**

El desempeño laboral es el resultado de las funciones que se relacionan con los objetivos de la organización, tales como, productividad, eficiencia y efectividad. Por ende, podemos decir que el desempeño laboral es el grupo de acciones que se pueden observar mediante los resultados y el cumplimiento de las metas, empleando estrategias por parte de los trabajadores.

El desempeño laboral es de gran relevancia tanto para las organizaciones como para los individuos. Mostrar un alto rendimiento en la realización de tareas resulta en satisfacción, sentimientos de autoeficacia y dominio (Bandura, 2017). Además, Vargas y Morillo (2016), expresan que las personas de alto rendimiento son promovidas, premiadas y honradas. Las oportunidades profesionales para las personas que se desempeñan bien son mucho mejores que las de las personas con un desempeño moderado o bajo.

En conclusión, se considera el carácter profesional de la tarea docente, segura de asumirlo como un profesional, requerimiento de una educación de calidad para todos indispensable, promoverla la profesionalización de los docentes. El proceso de conversión del rol docente es una exigencia no sólo de las transformaciones en la organización de trabajo, sino que es una consecuencia de los procesos de descentralización, de la autonomía en la gestión de las escuelas y de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Establecer una estructura profesional más progresiva y estrechamente asociada al crecimiento profesional y el buen desempeño, es una alternativa para superar la actuación actual que otorga mérito al que pertenece al sistema educativo. El docente es un trabajador de la educación, profesional de la docencia que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, decidir con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas.

### **8.3.2. Características del desempeño laboral**

#### **8.3.2.1. Adaptabilidad**

Se refiere a la mantención de la efectividad en diferentes ambientes y con diferentes asignaciones, responsabilidades y personas (Mora, 2016). Es importante que los empleados puedan adaptarse y sigan siendo eficaces, incluso cuando se produzcan cambios. En esta contextualización Prieto (2018) expresa que las organizaciones buscan personas que puedan hacer frente a los golpes y se mantengan al día con las exigencias de sus trabajos.

#### **8.3.2.2. Comunicación**

La comunicación es simplemente el acto de transferir información de un lugar, persona o grupo a otro. Cada comunicación involucra (al menos) un remitente, un mensaje y un destinatario. Esto puede parecer simple, pero la comunicación es en realidad un tema muy complejo. (Godio y Ribeiro, 2018). Es decir, la comunicación es el acto de dar, recibir y

compartir información, en otras palabras, hablar o escribir, escuchar o leer. Los buenos comunicadores escuchan con atención, hablan o escriben con claridad y respetan las diferentes opiniones. (Gómez, 2016). Por tanto, la comunicación en el lugar de trabajo es uno de los aspectos más importantes de un negocio próspero. El cambio reciente al trabajo principalmente virtual en numerosas industrias ha redefinido la función y la forma de comunicación en el lugar de trabajo.

### **8.3.2.3. Iniciativa**

Palasí (2017), contextualiza que la iniciativa se refiere a la intención de influir activamente sobre los acontecimientos para alcanzar objetivos. A la habilidad de provocar situaciones en lugar de aceptarlas pasivamente. A las medidas que toma para lograr objetivos más allá de lo requerido La iniciativa supone adoptar una actitud proactiva marcando el rumbo por medio de acciones concretas, siendo capaz de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar planteamientos, acciones o proyectos individuales o colectivos con creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico (Oscoco, 2015).

### **8.3.2.4. Conocimientos**

Se refiere el nivel alcanzado de conocimientos técnicos y/o profesionales en áreas relacionadas con su área de trabajo. A la capacidad que tiende de mantenerse al tanto de los avances y tendencias actuales en su área de experiencia (Oscoco, 2015). Es la comprensión de las tareas y de los procedimientos y técnicas del trabajo Posesión de habilidades específicas que se requieren para la realización de todas las fases del trabajo. Se muestra flexible y adaptable a los cambios. (Pacheco y Zgaste, 2016).

### **8.3.2.5. Trabajo En Equipo**

Se refiere a la “Cooperación entre quienes están trabajando en una tarea” es decir el trabajo en equipo es cuando un grupo de personas trabaja juntas de manera cohesiva, hacia un objetivo común, creando una atmósfera de trabajo positiva y apoyándose mutuamente para combinar las fortalezas individuales para mejorar el desempeño del equipo. (Ayoví, 2019). Es un trabajo que combina las fortalezas individuales para que se complementen entre sí y, al hacerlo, une a las personas con un sentido de camaradería y una visión compartida para que sus fortalezas se apliquen en una dirección común hacia metas significativas. (Pierre Murray, 2017)

### **8.3.2.6.Desarrollo de Talentos**

Se refiere a la “capacidad de desarrollar las habilidades y competencias de los miembros de su equipo, planificando actividades de desarrollo efectivas, relacionadas con los cargos actuales y futuros.” (Flores 2018). Es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento y gracias al cual se generan nuevos comportamientos, actitudes y respuestas a las circunstancias actuales. El desarrollo del talento en una organización es fundamental tanto para fidelizar el capital humano como para ser constantemente innovadora (Uría, 2011).

### **8.3.3. Principios del desempeño laboral**

Desde el punto de vista de Prieto (2017), indica que los principios del desempeño laboral comprenden:

- **Relevancia:** Refleja confiablemente los cambios producidos y el aporte de los funcionarios y servidores a la institución.
- **Equidad:** Proceso interno, procediendo con justicia, imparcialidad y objetividad.
- **Confiabilidad:** Reflejan la realidad de lo exigido para el desempeño del puesto.
- **Interdependencia:** Elemento de dependencia recíproca con los resultados reflejados por la institución, el usuario externo y los procesos o unidades internas.

### **8.3.4. Factores que influyen en el desempeño laboral**

#### **8.3.4.1. El ambiente de trabajo**

Guarda relación con las condiciones que se brindan al trabajador dentro de un ambiente cordial, caracterizado por condiciones adecuadas, distribución de los elementos de acuerdo con el desempeño y desenvolvimiento en la empresa durante la jornada laboral, de manera que se logre la armonía entre el individuo que trabaja y el lugar de trabajo, es decir, que el personal cuente con las condiciones mínimas necesarias.

#### **8.3.4.2. El salario**

Según la forma en que al trabajador o empleado se le ofrece una remuneración acorde y justa con su labor y desempeño, la cual debe satisfacer sus necesidades individuales y de masa, este

se esfuerza para su rendimiento, se crea un precio por su trabajo, porque sabe que está recibiendo lo justo por la ejecución de sus funciones dentro de la empresa donde labora.

#### **8.3.4.3. Relaciones interpersonales**

Es un factor fundamental dentro de una empresa, debido a que en la medida que el individuo o empleado se relacione con los demás, logrará actuar con mayor armonía y equilibrio. Entonces quiere decir que mientras que el trabajador sienta que se desempeñe con un grupo armónico, muestre respeto, colaboración, corresponsabilidad entre los distintos miembros del personal, entonces él mismo actúa con más esmero y satisfacción por el trabajo o funciones que desempeña, como una manera de retribuir al grupo.

#### **8.3.4.4. Jornada laboral**

Hace referencia a la cantidad de horas trabajadas y al tipo de funciones que un trabajador o empleado desempeña dentro de la empresa. Entonces, así como se puede mencionar que el jefe o líder adopta medidas que satisfagan al personal durante su jornada laboral, con referencia a las diferentes actividades que debe desarrollar durante su jornada. Todo esto con el objetivo de lograr una mayor eficiencia y eficacia por parte de los trabajadores, de tal modo que cumplan, en forma correspondiente, su horario normal de trabajo.

#### **8.3.4.5. Incentivos y motivación dentro de la organización**

Dentro de este grupo de factores están incluidos los incentivos que se brindan al personal para que se sienta estimulado a trabajar de modo más eficiente, eficaz y efectivo, porque conoce que en la medida que realice un esfuerzo, igualmente recibirá un estímulo que retribuya ese esfuerzo. (Escobar, 2016)

### **8.4. Unidad Educativa**

#### **8.4.1. Definición Unidad Educativa**

Es la unidad organizacional conformada al interior de un establecimiento educativo que tiene por objetivo impartir educación en torno a un tipo de educación y a un determinado nivel de enseñanza o servicio educativo. Este concepto se distingue del concepto de establecimiento en el sentido de que un establecimiento tendrá tantas unidades educativas como niveles/servicios y tipos de educación ofrezca. (Espinoza, 2015)

## **8.4.2. Características de Unidad Educativa**

### **8.4.2.1. Formación integral**

Un centro educativo ideal, según las tendencias contemporáneas, emprende la formación del alumnado desde muchas más perspectivas que la meramente académica; entendiendo así el espacio escolar como mucho más que un sitio al que se asiste solamente a recibir un conjunto de técnicas y conocimientos. Una buena escuela, en ese sentido, persigue la constitución académica, moral, ética, física y espiritual de sus alumnos, a través de diversos espacios y estrategias propicios para el estímulo de dichos aprendizajes.

### **8.4.2.2. La atención de las necesidades especiales**

Dado que no todo el alumnado presentará facilidades de aprendizaje semejantes, ni provendrá de hogares homogéneamente constituidos, ni ofrecerá las mismas inquietudes de índole social y emocional, una buena escuela tendría que contemplar a sus estudiantes a partir de la pluralidad, la tolerancia y la asistencia especializada que pudiera requerirse, en áreas como la psicológica, la espiritual y la nutricional, entre otras posibles. (Uriarte, 2020).

### **8.4.2.3. La educación tecnológica**

Desde el punto de vista de (2020), expresa que si bien ciertas tecnologías contemporáneas pueden interferir de manera disruptiva en el entorno de clases (teléfonos móviles, por ejemplo), la escuela ideal no puede mantenerse de espaldas a la creciente carrera tecnológica iniciada a principios de siglo XXI. Las nuevas tecnologías y el internet deben ocupar su lugar en el contexto escolar, precisamente porque es la mejor oportunidad posible para aprender a lidiar de un modo positivo con ellas y a emplearlas como coadyuvante en la labor de crecimiento académico.

### **8.4.2.4. El clima propicio de aprendizaje**

Una buena escuela satisface los requisitos en materia de infraestructura, recursos humanos y clima operacional que garanticen la feliz permanencia del alumnado en sus instalaciones y que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo sin carencias y con la menor cantidad de tropiezos posible. Es imposible aprender felizmente en una escuela en ruinas, sin profesores suficientes o en condiciones de hacinamiento (Aramendi, 2020).

### **8.4.3. Importancia de la Unidad Educativa**

La institución educativa proporciona espacio de formación individual y colectiva, en el cual se realiza un proceso de identidad según la sociedad y actividades de socialización con los pares, por lo que se debe considerar como un espacio de trasmisión, no solo de conocimientos académicos sino de múltiples culturas, prácticas y expresiones sociales. (Tocora, 2018)

La importancia de las unidades educativas radica en que es el ámbito donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas como la física, la biología, la matemática, pasando por cuestiones sociales como la historia, la literatura, el arte, hasta cuestiones prácticas como la tecnología, la educación física, etc. Esto es parte del acervo cultural humano que ha sido creado a lo largo de los tiempos y que se considera suficientemente esencial para ser transmitido y recuperado de generación en generación. La escuela ha surgido como tal, con el objetivo mencionado a mediados del siglo XIX cuando se hizo necesaria la inclusión completa de la mayor parte de la población trabajadora que no tenía acceso a la educación y cultura hegemónica. (Reyes, 2016).

### **8.5. La gestión del docente en épocas de pandemia**

La realidad actual ha demostrado que las condiciones de vida actuales han cambiado drásticamente en el planeta. En el marco del cambio repentino debido a la pandemia de COVID-19, las autoridades plantearon decretos sobre la forma de educación en épocas de pandemia. Para los educadores, la pandemia de COVID-19 es un desafío adaptativo y transformador por excelencia, uno para el cual no existe un libro de jugadas pre configurado que pueda guiar las respuestas apropiadas. Los líderes educativos deben diseñar rápidamente respuestas, y teniendo en cuenta contextos específicos, a medida que la pandemia sigue su curso. (Hernández R. , 2019).

Colunga, García y Valencia (2017), expresa que existen dos factores cruciales que han cambiado la gestión de los docentes en épocas de pandemia. En primer lugar, las adaptaciones pedagógicas han demostrado ser fundamentales, ya que los modelos tradicionales de conferencias en persona no se traducen en un entorno de aprendizaje remoto. Independientemente del tipo de canal utilizado los maestros deben adaptar sus prácticas y ser creativos para mantener a los estudiantes involucrados, ya que cada hogar se ha convertido en

un aula, la mayoría de las veces, sin un entorno que apoya el aprendizaje. En segundo lugar, la pandemia ha recalibrado cómo los maestros dividen su tiempo entre la enseñanza, la participación de los estudiantes y las tareas administrativas. La pandemia ha puesto de relieve la necesidad de flexibilidad y más tiempo para las interacciones entre estudiantes y maestros.

Por otro lado, Bambaeroo y Salas (2021), manifiestan que el esfuerzo del maestro en ámbito educativo se centra en organizar y coordinar adecuadamente sus guías académicas con el objetivo de lograr el mejor rendimiento de las actividades educativas se ha trasladado a los profesores que tienen la responsabilidad total de organizar las lecciones y enseñar utilizando plataformas de enseñanza electrónica específicas.

### **8.5.1. Las Tics y el docente**

En la actualidad, el uso de las TIC está muy extendido provocando cambios en las últimas décadas en diferentes aspectos de la vida humana. Según Cañete (2021), las TIC han provocado un profundo impacto en el mundo entero, en la ciencia y la tecnología y, en consecuencia, en la sociedad. La UNESCO (2020), afirma que el rápido avance de las TIC modifica la forma de preparar, adquirir y transmitir conocimientos. Estos cambios y modificaciones tienen impacto en la economía, la sociedad, la política y la cultura; y transforman al ser humano en un ser cada vez más creativo, crítico, autónomo, en busca de adquirir nuevas competencias para su correcto desempeño en un contexto cada día más variable e incierto.

El uso de la tecnología en la educación ha permitido que la flexibilidad y adaptabilidad de los estudiantes se convierta en una herramienta de interacción y facilidad de uso en el aprendizaje. Sin embargo, la forma en que se ha aplicado la tecnología en la educación ha ido cambiando con cada avance, permitiendo una mayor eficiencia y uso de los recursos educativos para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Gutiérrez (2018), la presencia de las nuevas tecnologías exige una profunda reflexión en busca de mejoras educativas y su adaptación a la vida educativa cotidiana. Por tanto, estas tecnologías han provocado un cambio en la educación, tanto en los usuarios que participan en ella como en los escenarios donde se produce el aprendizaje (Miranda, 2020).

Según Jiménez y Téllez (2019), el impacto de las TIC en el proceso educativo se ha incrementado progresivamente, en paralelo a la creciente incorporación de estas tecnologías

en todos los niveles docentes. Por tanto, Fontán (2020) dicen que el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (TLP) en nuestros tiempos tiene como finalidad contribuir a la formación del alumno cumpliendo los objetivos instruccionales y educativos.

La adaptación de la sociedad, en relación a la educación, conduce al desarrollo de formas que pueden integrar las TIC en los procesos de formación. Mirete (2018) concibe que la educación como la formación que involucra modelos basados en una idea de contenidos de aprendizaje, y esta concepción se está modificando debido al cambio acelerado de conocimientos. La necesidad de adaptación en este contexto incide en la idea de cambio, de los estudiantes como usuarios y del rol del docente. Todo esto implica, a su vez, cambios en los modelos de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo implícitamente flexible en el marco de un proceso de innovación. (Universidad Externado de Colombia, 2020).

En este contexto el docente desarrolla una serie de contingencias de refuerzo y control de los estímulos para enseñar. Luego se trata del uso adecuado de los recursos tecnológicos para conseguir mejores niveles de eficacia en la enseñanza y el aprendizaje exitoso de sus alumnos. (Cañete, 2021). Según el sitio web educativo Educrea (2020) en la actualidad el interés por la producción de las TIC en el sistema educativo se puede observar al conocer la formación docente básica y su implicación en la adquisición de conocimientos.

Frente a la pandemia, los países han combinado enfoques de alta y baja tecnología para ayudar a los maestros a respaldar mejor el aprendizaje de los estudiantes. El enfoque va más allá de proporcionar materiales de baja tecnología: brinda información sobre cómo acceder a los programas de aprendizaje, asegura que los estudiantes accedan a los materiales de aprendizaje en papel e incluye visitas domiciliarias para monitorear las actividades de aprendizaje a distancia. (Barron, Cobo y Muñoz, 2021). Además, los maestros proporcionan recursos semanales en papel a los estudiantes y se reúnan con ellos semanalmente para proporcionar sus hojas de trabajo marcadas y emitir nuevas para la semana siguiente.

### **8.5.2. El rol docente y el COVID 19**

El caso actual relacionado con el COVID-19 es un excelente paradigma que confirmar hecho, de roles de cambio en la pandemia, donde el mayor responsable fue el gobierno, dado que, tratando de poner límites a la propagación de ese virus, había llamado a tiempo a todos los ciudadanos a quedarse en casa, evitando el tráfico vano y la acumulación de gente. En este

marco, se estimó que el cierre de las escuelas era extremadamente necesario, para optar la modalidad de estudio online. (Moschetta, 2021). De ahí que la nueva realidad obligara al cambio de roles que parece por los hechos. En todo caso, la comunicación entre profesores y padres sigue siendo un factor muy fuerte que incide de forma determinante en la calidad del proceso de aprendizaje y del trabajo educativo en su conjunto.

Desde el punto de vista de Bello, Bermello, Pantaleón y Villafuerte (2020), expresan que el rol del docente ha sido uno de los más primordiales durante la pandemia dado a que se manifiesta en el reinicio del proceso de enseñanza que incluyen:

- **Soporte para la contención** mediante la “canalizar de esfuerzos para suplir los requerimientos en la población estudiantil” en términos de aprendizaje;
- **Promotor de la resiliencia:** Superación de adversidades, potencializando los recursos y habilidades personales;
- **Guía académica:** Proporciona una guía que prevenga problemas potenciales que puedan afectar la finalización del programa académico del estudiante;
- **Contrario de pro crastinación:** “El docente asume un papel crucial y fundamental en la construcción del auto concepto del alumno/a”
- **Escuchador empático y activo:** Motiva la participación de los estudiantes, tomando en cuenta las ideas, opiniones, intereses, actitudes entre otros aspectos de los alumnos.
- **Asesor emocional e institucional:** Ayuda para problemas mentales, emocionales, espirituales o de relación de los alumnos, de igual manera contribuye a la institución educativa donde laboral;
- **Motivador:** Posee una influencia motivacional positiva hacia los estudiantes.

### 8.5.3. Competencias docentes en tiempos de pandemia

En este marco de enseñanza mediada, todos los profesores se vieron obligados a crear una clase virtual personal haciendo uso de computadoras y aplicaciones específicas basadas en métodos de enseñanza síncronos y asincrónicos para que sus alumnos tengan acceso a material de producción propia principalmente didáctico. (Cañete, 2021).

Desde el punto de vista Yáñez (2021) los líderes de las instituciones educativas públicas y privadas han implementado métodos alternativos para que los estudiantes y maestros continúen con sus lecciones. cuando no es posible asistir a la escuela y están trabajando en

métodos que harán que las escuelas sean aptas para trabajar en un entorno seguro. Aunque los estudiantes con acceso a dispositivos digitales e Internet pueden no ser la mayoría en la mayoría de los países, apoyar a los gobiernos en el establecimiento de formas efectivas de educación en línea liberará capacidades y recursos institucionales con el fin de reorientar su enfoque hacia la entrega de métodos de aprendizaje alternativos para aquellos estudiantes que sí lo hacen.

A medida que los maestros comenzaron a implementar estas pautas y recomendaciones, se encontraron equilibrando la educación y la retroalimentación a los estudiantes de forma remota, llenando informes administrativos y cuidando a sus familias. Algunos gobiernos reconocieron desde el principio que sus bienintencionados sistemas de apoyo a los docentes terminaron generando agotamiento. El Ministerio de Educación estuvo abierto a recibir retroalimentación y reaccionó rápidamente cambiando las pautas para reducir la carga de trabajo administrativo.

Trasferencia de La transición del sistema educativo del aprendizaje tradicional al aprendizaje basado en Internet es uno de los procesos más desafiantes (Cárdenas A. , 2020), sugirió que la actividad de "aprender desde casa" requiere el apoyo de los maestros y los padres. El gobierno, por otro lado, necesita proporcionar instalaciones de apoyo. Desafortunadamente, debido a la falta de preparación de los maestros y los padres, los estudiantes no reciben el apoyo adecuado de sus maestros y padres. Los profesores no pueden proporcionar un apoyo óptimo a sus hijos debido a su falta de dominio de la tecnología en el sistema de aprendizaje en línea expresan que los padres también encuentran dificultades para mantener a sus hijos. Equilibrar la responsabilidad entre sus demandas laborales y las necesidades de los niños es la experiencia más predominante con la que se encuentran los padres.

#### **8.5.4. Trasferencia de conocimientos virtuales**

La del sistema educativo del aprendizaje tradicional al aprendizaje basado en Internet es uno de los procesos más desafiantes (Cárdenas ,2020), surgió que la actividad de "aprender desde casa" requiere el apoyo de los maestros y los padres. El gobierno, por otro lado, necesita proporcionar instalaciones de apoyo. Desafortunadamente, debido a la falta de preparación de los maestros y los padres, los estudiantes no reciben el apoyo adecuado de sus maestros y padres. Los profesores no pueden proporcionar un apoyo óptimo a sus hijos debido a su falta de dominio de la tecnología en el sistema de aprendizaje en línea (Santos, 2019). Además,

Rubio, Sánchez y Villa (2018), expresan que los padres también encuentran dificultades para mantener a sus hijos. Equilibrar la responsabilidad entre sus demandas laborales y las necesidades de los niños es la experiencia más predominante con la que se encuentran los padres.

En conjunto, bajo la situación de la pandemia, se ha convertido en un asunto urgente descubrir cómo diseñar cursos que, bajo la guía de una teoría de instrucción efectiva, puedan despertar la motivación de los estudiantes, adecuados para que los estudiantes estudien en casa y cumplan con los requisitos de reforma curricular (es decir, propicia el desarrollo intelectual de los estudiantes, al tiempo que les permite cultivar sus competencias clave y facilita la construcción sistemática de conocimientos).

La enseñanza carece de su dimensión no verbal y percibe la realidad virtual como viva con el poder que emite la fantasía (Cabero y Ruiz, 2018). En realidad, la enseñanza a distancia no es más que una transmisión en línea de una enseñanza electrónica a través de una computadora. En ese caso, la comunicación entre maestros y padres se vuelve aún más obligatoria, necesaria y útil (Bosano, Hidalgo y Paz, 2021). E-Teaching transformó la vida cotidiana de los padres en un drama real en el marco del cual los conflictos con los niños traumatizaron gravemente sus relaciones interpersonales con los niños y posiblemente sin una curación para siempre. Además, el e-Teaching aumentó el tiempo que los niños dedican al uso de la computadora, lo que es extremadamente peligroso para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes con las consecuencias que contraer estar frente a un aparato tecnológico. (Serralta, 2020).

En el Ecuador se planeó la transferencia de conocimientos mediante la modalidad online en el que cada maestro desarrolla y se encarga de la clase virtual, donde los estudiantes y los padres tuvieran acceso gratuito. Durante la etapa inicial de la enseñanza electrónica, la participación de los profesores fue masiva e impresionante. Eso fue algo que agradó al Ministerio de Educación junto con la disposición y conocimiento mostrado por los docentes ante esta nueva realidad docente.

#### **8.5.5. Impacto del COVID 19 en la educación**

La pandemia de Covid-19 ha mostrado su impacto en varios sectores, como el empresarial y el educativo (Ramirez, 2020). En particular, en términos de educación, el cierre de escuelas es una política hecha por muchas juntas de administración escolar durante la pandemia de

Covid-19. El gobierno sugiere la implementación de "aprender desde casa" para reducir las multitudes y el contacto físico. Sin embargo, el término "aprender desde casa" se interpreta como "aprendizaje en línea" (Pacheco M. , 2020).

Se informa de varios obstáculos con respecto a la implementación de actividades de “aprender desde casa” Las habilidades limitadas de participación tecnológica de los maestros y el acceso limitado de los estudiantes para participar en actividades de aprendizaje en línea se encuentran entre los problemas que fallan en la educación durante la pandemia Covid-19. Esos obstáculos redujeron el rendimiento educativo. La educación es uno de los sectores importantes que requieren una atención seria en relación con la política de "aprender desde casa". Los niños necesitan la interacción social para desarrollar sus habilidades (Bastidas, 2021). Los niños aprenden de la experiencia, lo que afectará su vida futura. Por lo tanto, tener una experiencia positiva es importante para los niños.

La pandemia amplió las brechas preexistentes de oportunidades y logros, afectando con más fuerza a los estudiantes históricamente desfavorecidos. En matemáticas, los estudiantes de las escuelas de mayoría terminaron el año con seis meses de aprendizaje inconcluso, los estudiantes de las escuelas de bajos ingresos con siete. Los estudiantes de secundaria se han vuelto más propensos a abandonar la escuela, y los estudiantes de último año de secundaria, especialmente los de familias de bajos ingresos, tienen menos probabilidades de continuar con la educación postsecundaria. Y la crisis tuvo un impacto no solo en los académicos, sino también en la salud y el bienestar de los estudiantes en general (Education Glance, 2021).

Las consecuencias de la pandemia amenazan con deprimir las perspectivas de esta generación y limitar sus oportunidades hasta la edad adulta. El efecto dominó puede socavar sus posibilidades de asistir a la universidad y, en última instancia, encontrar un trabajo satisfactorio que les permita mantener a una familia. En este contexto el secretario general de la ONU (2021), enfatizo que “Ahora que el mundo enfrenta niveles insostenibles de desigualdad, necesitamos la educación el gran igualado más que nunca. Debemos tomar medidas audaces ahora, a fin de crear sistemas educativos de calidad, inclusivos y resilientes, adecuados para el futuro”.

### **8.5.5.1. Problemas que enfrentan los docentes en la pandemia**

Los problemas habituales a los que se enfrentan los profesores modernos están relacionados con la falta de una cultura sólida de enseñanza y aprendizaje y la falta de disciplina de los estudiantes (Quiñonez, 2017). Además, del lado de los profesores, la mala gestión del aula es una realidad. Especialmente en el entorno del aula, el desarrollo de estrategias especiales de comunicación necesita más conocimiento y experiencia. Lo que un maestro muy moderno necesita en particular es una práctica a largo plazo antes que él (Villafuerte, 2021).

En consecuencia, todo maestro debe saber con precisión qué significa la comunicación efectiva, cuáles son los principios y condiciones que hacen efectivo un proceso de comunicación y qué factores pueden dañar eso. La comunicación efectiva generalmente se logra cuando el receptor entiende claramente el mensaje enviado y cuando los comentarios enviados por el receptor al remitente son aceptados.

Además, el entorno escolar constituye un campo de aprendizaje social y un espacio para la práctica de los niños sobre la adquisición de habilidades sociales. Este espacio de ninguna manera puede ser reemplazado por el ciberespacio, es decir, la participación de los niños en la enseñanza a distancia a través de una plataforma de enseñanza electrónica. Por ello, la gran mayoría de la comunidad educativa requiere que el proceso educativo vuelva a su clásica normalidad que es la enseñanza presencial en la que las herramientas de e-enseñanza se podrían utilizar por supuesto junto con las TIC y los medios digitales aumentando el enriquecimiento cualitativo y cuantitativo de la educación. enseñando con presencia física. (Bonilla, 2021).

## **9. PREGUNTAS CIENTIFICAS**

**Primera pregunta. ¿El teletrabajo en el sistema educativo de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez permite la aplicación de estrategias educativas para mejoramiento del proceso de interaprendizaje?**

La institución aprovechando los beneficios de la tecnología para brindar conocimientos e información a sus estudiantes, dado a que este factor se ha convertido en un eje en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además el aprendizaje en línea ha ganado popularidad en medio de la pandemia debido a que permite garantizar que el aprendizaje sea continuo y una alternativa de respuesta a los problemas de presencialidad.

Los resultados investigativos permiten establecer que el 61 % de los docentes encuestados manifiestan estar poco de acuerdo en contar con recursos tecnológicos para desarrollar su trabajo, evidenciándose además que la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez no cuenta con suficientes equipos tecnológicos; lo que dificulta sin lugar a dudas la implementación de estrategias educativas para mejorar el proceso de aprendizaje en la modalidad de teletrabajo. (tabla 6).

Esto se puede evidenciar más aún, cuando el 42.68 % de los académicos manifiestan estar poco de acuerdo que los recursos tecnológicos con que cuentan para el desarrollo de su trabajo no les han permitido desarrollar de forma adecuada la preparación de recursos o materiales didácticos e interactivos, así también el 23,17 % están nada de acuerdo, por lo que sostienen que necesitan equipos actualizados para su preparación y actualización de conocimientos. (tabla 10).

**Segunda pregunta. ¿Los factores del desempeño laboral mediante el modelo de teletrabajo, facilita mejores condiciones de trabajo en los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez?**

En este contexto que se han identificado la modalidad de trabajo basada en el teletrabajo ha tenido cambios poco satisfactorios en la transmisión de conocimientos y en el desarrollo de la cátedra, lo que se evidencia con la información estadística que indica que el 54,88 % de los docentes afirman estar poco de acuerdo que el teletrabajo ha permitido ser más eficiente en su desempeño, así como el 18,29 % han considerado estar nada de acuerdo con este aspecto; en virtud de que el uso de las herramientas tecnológicas en procesos de aprendizaje no solo para los docentes, sino para los estudiantes están fuera de su alcance. (tabla 8).

Lo descrito anteriormente se evidencia toda vez que, el 35,27 % de los docentes sostienen estar poco de acuerdo con la contribución de la institución en su capacitación profesional en relación al manejo de la tecnología para la modalidad de teletrabajo; de la misma forma se deduce que 23,17% manifiestan estar poco de acuerdo, lo que implica que se debe fortalecer la gestión de la Unidad Educativa en procesos de inter aprendizaje y en el manejo adecuado de herramientas tecnológicas para enseñanza tecnológica y actividades virtuales como estrategias de fortalecimiento de la gestión docente. (tabla 14).

### **Tercera pregunta ¿Cuáles son los factores determinantes de las variables entre el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, 2021?**

El primer paso para poder implantar el teletrabajo en una organización es disponer de un conjunto de equipamiento y servicios que permiten a los trabajadores acceder a las aplicaciones informática, así como comunicarse con compañeros de trabajo y clientes desde cualquier lugar y a cualquier hora Rodríguez (2018). La conectividad es otro factor en el teletrabajo que ha tenido un impacto muy importante en la forma en la que las entidades se organizan y operan para generar ventajas competitivas, entre ellas la adopción de modelos laborales que aprovechen los beneficios que entrega la tecnología, como es el caso del teletrabajo (Sánchez F. , 2017).

Otros componentes del teletrabajo con los elementos de hardware o software que soportan la operación de la organización, sobre estos se encuentran las aplicaciones y otras plataformas informáticas a las cuales accede el trabajador. También permiten el almacenamiento, procesamiento e intercambio de información. (Rodríguez, 2018). Soporta las operaciones básicas de la organización. En ella se cuentan los servidores, las plataformas de trabajo y los sistemas que permiten la interconexión. Los dispositivos corresponden a todos aquellos aparatos que median la conexión entre la organización y el trabajador, aquí es cada vez más amplio el espectro de posibilidades abarcando desde computadores portátiles hasta teléfonos inteligentes cada vez más compatibles con aplicaciones de teletrabajo. (Escudero, 2018).

Las aplicaciones según López (2017), expresa que los programas informáticos sobre los que interactúa el trabajador para poder desarrollar sus tareas. Estos pueden encontrarse en los dispositivos de usuario o en la infraestructura informática de las organizaciones que se acceden mediante internet. De la misma forma Oliveros (2016), manifiesta que “las aplicaciones hacen uso de los servicios para interactuar con el usuario final, por ejemplo, los portales de redes sociales o sitios de noticias vía Internet, los sistemas de audio-respuesta para telefonía móvil o la banca móvil para el servicio de SMS”

El ambiente de trabajo es un factor importante en el desempeño laboral y guarda relación con las condiciones que se brindan al trabajador dentro de un ambiente cordial, caracterizado por condiciones adecuadas, distribución de los elementos de acuerdo con el desempeño y desenvolvimiento en la empresa durante la jornada laboral, de manera que se logre la armonía

entre el individuo que trabaja y el lugar de trabajo, es decir, que el personal cuente con las condiciones mínimas necesarias.

Las relaciones interpersonales es otro aspecto fundamental dentro de una empresa, debido a que en la medida que el individuo o empleado se relacione con los demás, logrará actuar con mayor armonía y equilibrio. (Martínez , 2019). Entonces quiere decir que mientras que el trabajador sienta que se desempeñe con un grupo armónico, muestre respeto, colaboración, corresponsabilidad entre los distintos miembros del personal, entonces él mismo actúa con más esmero y satisfacción por el trabajo o funciones que desempeña, como una manera de retribuir al grupo.

Dentro de este grupo de factores están incluidos los incentivos laborales que se brindan al personal para que se sienta estimulado a trabajar de modo más eficiente, eficaz y efectivo, porque conoce que en la medida que realice un esfuerzo, igualmente recibirá un estímulo que retribuya ese esfuerzo. (Escobar, 2016)

### **9.1. Hipótesis de trabajo (Investigación)**

El teletrabajo como estrategia de aprendizaje es un factor que incide directamente en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.

## **10. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **10.1. Enfoque de la investigación**

El diseño de la investigación es el conjunto de métodos y procedimientos utilizados para recopilar y analizar medidas de las variables especificadas en la investigación del problema utilizando el método teórico el que permitirá conocer cómo ha ido evolucionando respecto a las variables del teletrabajo y desempeño laboral, el método analítico consiste en la simplificación de un todo, es un elemento que se utiliza para observar su naturaleza, peculiaridades, relaciones, entre otros. Tienden a rehacer, reunificar o reconstruir en un todo lógico y concreto los elementos destacados a través del análisis. Los métodos anteriormente mencionados ayudarán al procesamiento de toda la información teórica necesaria para la fundamentación de las categorías principales de la investigación al momento de redactar la misma, permitiendo facilitar el análisis e interpretación de los resultados y posteriormente realizar las conclusiones y recomendaciones. (Escobar, 2016)

Así, el enfoque para esta investigación fue cuantitativo ya que con datos numéricos y el sistema estadístico de los resultados comprueba las teorías de las variables del teletrabajo y desempeño laboral. También los tipos de investigación a utilizarse serán la bibliográfica y de campo, por ello la investigación bibliográfica permitirá determinar conceptos, importancia, efectos, etc. a través de libros, revistas y la información de la biblioteca de la UTC; la investigación de campo ayudará a obtener información relevante para determinar la situación actual de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez.

De igual forma se elaborará un estudio descriptivo, en el cual se conocerá cada una de las variables del teletrabajo y desempeño laboral, en donde para el teletrabajo son: dominio en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), manejo del tiempo, autonomía y las operaciones vía internet y para el desempeño laboral se detalla los siguientes factores como: la motivación, clima laboral, la comunicación, los horarios, factores ambientales. Es importante mencionar que se aplicará el índice de coeficiente de Alfa de Cronbach, para la validación de la técnica de la encuesta a aplicar. (Marín, 2016)

## **10.2. Método teórico (Histórico lógico)**

En el método teórico nos permitió identificar el origen de las variables del teletrabajo y desempeño laboral en donde partimos del contexto macro, meso y micro. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas ya que cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera. (Gallardo, 2016)

### **10.2.1. Método deductivo**

El método deductivo es el método científico que nos permitió llegar a la premisa particular partiendo de la premisa general. En el caso del tema a investigar se partió del teletrabajo y desempeño laboral para determinar las consecuencias del mismo y de esta manera llegar a conclusiones y recomendaciones válidas y confiables como aporte al proceso investigativo. De igual forma se llegó a conclusiones a partir de las teorías y los hechos en el objeto de estudio, con respecto al teletrabajo y desempeño laboral. Así mismo, se plantean estrategias básicas para un mejor manejo del teletrabajo y desempeño laboral, buscando contribuir en una gestión eficiente.

En cuanto a los resultados y discusión se aplicaron las técnicas e instrumentos de investigación para identificar la situación actual del clima organizacional, también diagnosticar el desempeño laboral y analizar el nivel de satisfacción laboral, tomando como sustento las encuestas aplicadas al personal de la entidad. Finalmente se establece las conclusiones y recomendaciones mediante resultados obtenidos en la investigación. (Sánchez F. , 2017)

### **10.2.2. Analítico sintético**

Este método permitió conocer a profundidad la realidad del teletrabajo y desempeño laboral, sirvió para la construcción de los respectivos resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Así mismo se lo utilizó para elaborar las respectivas tablas y figuras de los resultados obtenidos de las técnicas aplicadas en lo que se refiere al teletrabajo y desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez en el Cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi. (Cevallos, 2019).

## **10.3. Tipo de investigación**

### **10.3.1. Bibliográfica**

La investigación bibliográfica es una técnica que consistió en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, centros de documentación e información. Aplicar este tipo de investigación nos permitió obtener información mediante libros, tesis, páginas de internet, y material bibliográfico los mismos que serán de mucha importancia para el desarrollo del trabajo investigativo. Mediante este método se permitió la recolección de información sobre el teletrabajo y desempeño laboral con la finalidad de fundamentar teóricamente la investigación del proyecto, este método garantiza la calidad de los fundamentos teóricos utilizados en el transcurso de la investigación. (Jimenez, 2014)

### **10.3.2. De Campo**

La investigación de campo es una técnica que facilitó la obtención de los datos e información requerida para su posterior análisis, sin manipular las variables objetos de estudio. La investigación de campo adicionalmente permitió la utilización de instrumentos como la ficha de observación o cuestionarios de encuestas, los cuales permiten recopilar y analizar los datos que se van a estudiar (Arauz, 2015).

La investigación realizada es de campo por lo que se recabó la información en las misma Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez considerada para el proyecto por medio de la aplicación de encuestas (cuestionario) a los docentes, de esta manera se logró la obtención de información con la predisposición de los encuestados, planificando la recolección de información.

#### **10.4. Alcance de la investigación**

##### **10.4.1. Descriptiva**

La investigación fue descriptiva debido a que se logró la identificación de las diferentes categorías que componen las dos variables de estudio, teletrabajo y desempeño laboral, por ello resultó necesario elaborar encuestas, donde se tomó en cuenta varios factores como: la motivación, clima laboral, la comunicación, los horarios, factores ambientales, desarrollo profesional y herramientas necesarias; estas variables que se aplicaron para determinar, analizar e interpretar la situación actual de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, lo que facilitó conocer su desarrollo y comportamiento. (Chávez, 2014)

##### **10.4.2. Correlacional**

Se la utilizó con la finalidad de identificar la relación de las dos variables en estudio, es decir la correlación estadística que se manifestó entre los diferentes factores que se tomaron en consideración para medir las variables, con el fin de conocer cómo estás interactúan entre sí, para poder determinar un análisis, el mismo que permita descubrir los resultados necesarios para esta investigación lo que brindó un aporte de manera significativa en la investigación. (Ochoa, 2015)

#### **10.5. Técnicas de la investigación utilizada**

##### **10.5.1. Encuesta**

La encuesta es uno de los instrumentos de investigación social más conocidos y utilizados. Consiste en aplicar procedimientos, más o menos estandarizados, de interrogación a una muestra de sujetos representativos de un colectivo más amplio con la finalidad de obtener información sobre determinado aspecto del teletrabajo y desempeño laboral. Por lo descrito en el proceso de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, puesto que aplicaron procedimientos de interrogación a una muestra representada por los docentes de la Unidad

Educativa Rafael Vásconez Gómez, con el propósito de recopilar información sobre el teletrabajo y el desempeño laboral. (Alegre, 2014).

## 10.6. Instrumentos utilizados

### Cuestionario

Para la realización de las encuestas dirigidas a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná se elaboraron cuestionarios con preguntas de selección múltiple, con el propósito de recopilar información importante sobre el teletrabajo y desempeño laboral. (anexos 7 y 8)

## 10.7. Población y muestra

### 10.7.1. Población

La población o universo se distingue en las operaciones estadísticas con la letra (N). Es el conjunto de individuos, personas o instituciones que son el motivo de la investigación El universo de la investigación fue de un total de 82 docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez según datos del Distrito del Cantón La Maná donde 49 son docentes de género femenino y 33 son docentes de género masculino. (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón La Maná, 2015)

**Tabla 4:** Número de docentes Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná

No.	DETALLE	CANTIDAD
1	Docentes de género femenino	49
2	Docentes de género masculino	33
<b>TOTAL</b>		<b>82</b>

**Fuente:** Secretaría de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, noviembre del 2021

**Elaborado por:** Los autores

### 10.7.2. Tamaño de la muestra

Para la obtención del tamaño de la muestra se recurrirá a un muestreo aleatorio estratificado que consiste en dividir la población en estratos, es indispensable aplicar la siguiente fórmula para la obtención de los resultados. (Arcos, 2016)

### **Cálculo de la muestra de los Docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, del Cantón la Maná**

La Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná cuenta con un total de 82 profesores en su planta docente para el desarrollo del proceso de interaprendizaje; considerando que esta cantidad de docentes es pequeña, para el proceso de la investigación se consultó a todo el personal académico de la Institución, por lo que no fue necesario determinar el tamaño de la muestra.

### **Cálculo de la muestra de los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, del Cantón la Maná**

#### **Fórmula (2) Muestra de Estudiantes**

$$n = \frac{N}{(E)^2(N-1) + 1}$$

#### **Datos:**

**n** = Tamaño de la muestra =?

**N** = Población a investigarse = 2123

**E** = Índice de error máximo admisible = 0,08

#### **Desarrollo del proceso de cálculo:**

$$n = \frac{2.123}{(0,08)^2(2.123-1) + 1}$$

$$n = \frac{2.123}{0,0064(2.123-1) + 1}$$

$$n = \frac{2.123}{0,0135072 + 1}$$

$$n = \frac{2.123}{1,0135072}$$

$$(0,0064) (2.122) + 1$$

$$2.123$$

$$n = \frac{\quad}{\quad}$$

$$14,5808$$

$$n = 146$$

Luego de realizar el respectivo cálculo, se obtuvo una muestra equivalente a 146 estudiantes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, de una población de 2123 estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, del Cantón La Maná.

## 10.8. Validación del instrumento

### 10.8.1. Modelo estadístico de Alfa de Cronbach

En la validación del instrumento de la investigación se hace referencia al proceso para evaluar las preguntas de las encuestas para que tenga validez y seguridad, la misma que fue validada mediante la aplicación del modelo estadístico del Alfa de Cronbach que en base en una prueba piloto aplicada a la muestra, se logró un valor superior a 0,6 que indica que las preguntas del instrumento para la recopilación de la información presenta consistencias estadísticas para la aplicación de las encuestas a los elementos de la muestra en estudio. A continuación, se presentan los valores que sustentan lo indicado.

#### Análisis de confiabilidad del instrumento por el Alfa de Cronbach

<b>a</b>	Coeficiente de confiabilidad	<b>0,793</b>
<b>K</b>	Numero de ítems del instrumento	<b>16</b>
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	<b>2,11</b>
$\overline{S_T^2}$	Varianza total del instrumento	<b>8,22</b>
<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N de elementos</b>
<b>0,793</b>	<b>0,793</b>	<b>16</b>

Fuente: Elaboración propia

### **10.8.2. Procesamiento y análisis de la información estadística**

El procesamiento y análisis de la información fue desarrollada con la aplicación del modelo de software SPSS, permitiéndose que se proyecte la información estadística para la validación de los datos con alto grado de confiabilidad y de esta forma lograr una mejor comprensión y que la información sea analizada de forma clara y precisa.

## 11. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 11.1. Resultados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná.

#### Condiciones físicas para el trabajo

**Pregunta 1. ¿Consideras que el espacio físico donde desarrolla su trabajo académico es el adecuado?**

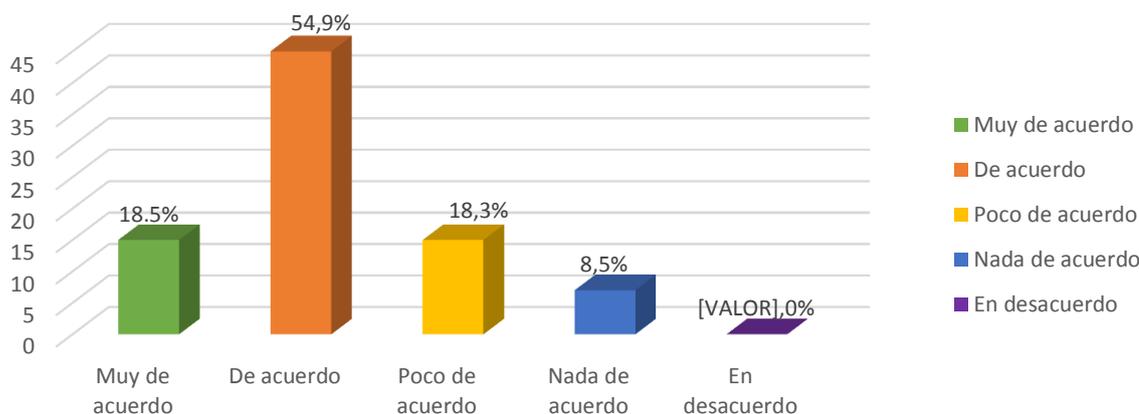
**Tabla 5:** Espacio físico

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	15	18,5
De acuerdo	45	54,9
Poco de acuerdo	15	18,3
Nada de acuerdo	7	8,5
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** los autores

**Gráfico 1:** Espacio físico



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores.

#### Análisis e interpretación

La grafica evidencia que hubo una mayor participación de personas con 54,9% que consideran que el espacio físico donde desarrolla su trabajo académico es adecuado, el 18,5% muy adecuado, el 18,3% poco adecuado mientras del 8,5% nada de adecuado debido a los escasos de recursos materiales, considerando la mayor parte de analizada se puede notar que los docentes investigados cuentan con una comodidad en el lugar de trabajo, considerando que el espacio de trabajo es un factor esencial que percute en el estado de ánimo de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez.

## Pregunta 2. ¿Cuentas con todos los recursos tecnológicos para desarrollar su trabajo académico de la Institución?

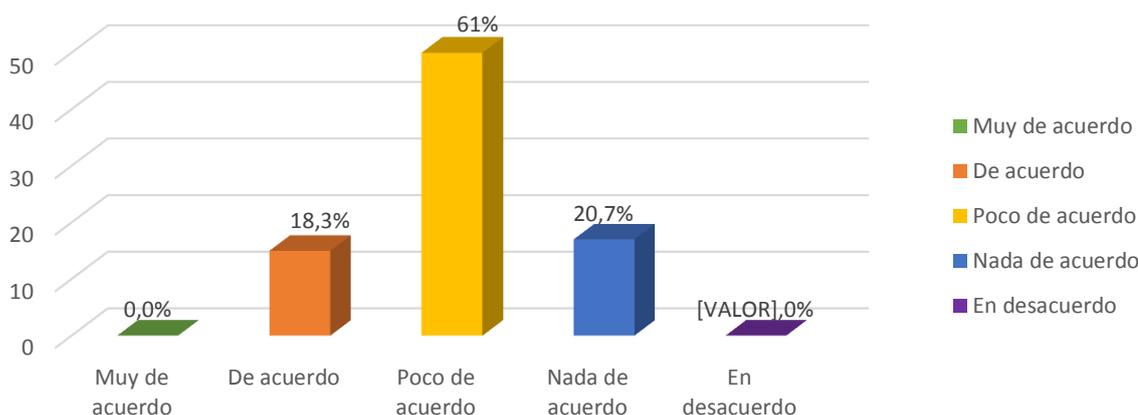
**Tabla 6:** Recursos tecnológicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	15	18,3
Poco de acuerdo	50	61,0
Nada de acuerdo	17	20,7
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 2:** Recursos tecnológicos



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Analizando el gráfico 2 se halla que el 61% de la población encuestada manifiestan poco de acuerdo en contar con recurso tecnológicos para desarrollar su trabajo, el 20,7% nada de acuerdo, el 18,3% de acuerdo, con los datos obtenidos de evidencia que la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez carece de equipo tecnológico. Por lo tanto, adquirir recursos tecnológicos, utilizar herramientas de información y comunicación es muy importante en la sociedad cambiante. La institución debe aprovechando los beneficios de la tecnología para brindar conocimientos e información al alumnado, dado a que este factor se ha convertido en un eje en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además el aprendizaje en línea ha ganado popularidad en medio de la pandemia debido a que permite garantizar que el aprendizaje continúe.

## Adaptabilidad

### Pregunta 3. ¿En el tiempo de trabajo virtual, ha logrado adaptarse a la modalidad de teletrabajo?

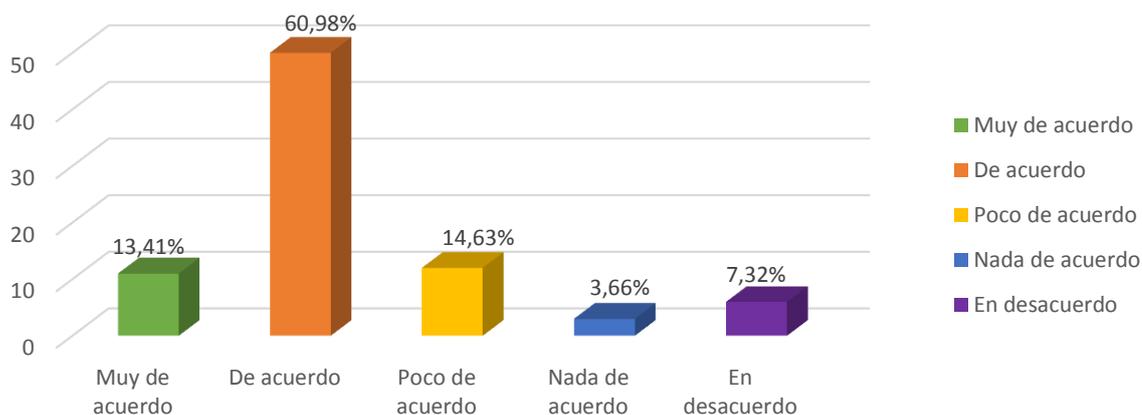
**Tabla 7:** Tiempo de trabajo virtual

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	11	13,41
De acuerdo	50	60,98
Poco de acuerdo	12	14,63
Nada de acuerdo	3	3,66
En desacuerdo	6	7,32
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 3:** Tiempo de trabajo virtual



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

La pandemia de COVID-19 ha obligado a muchos docentes a introducir diferentes grados de teletrabajo, lo que ha llevado a una transformación del entorno de trabajo psicosocial en las instituciones educativas. En este estudio la gráfica 3 demuestra que el 60,98% de la población encuestada ha logrado adaptarse a la nueva modalidad de trabajo, el 13,41% muy de acuerdo, el 14,63% poco de acuerdo, el 7,32% en desacuerdo por las exigencias de demanda el uso de la tecnología en el trabajo, tan solo el 3,66% nada de acuerdo, con esto se demuestra que gran parte de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, se han adaptado al teletrabajo de tal manera que la enseñanza, y su calidad, no se vea afectada negativamente. Por consiguiente, la población restante debe combinar sus procedimientos tradicionales con los nuevos requerimientos de la enseñanza online, dado a las exigencias actuales en la educación como el trabajo.

#### Pregunta 4. ¿Consideras que el teletrabajo en el ejercicio de la docencia le ha permitido ser más eficiente en su desempeño?

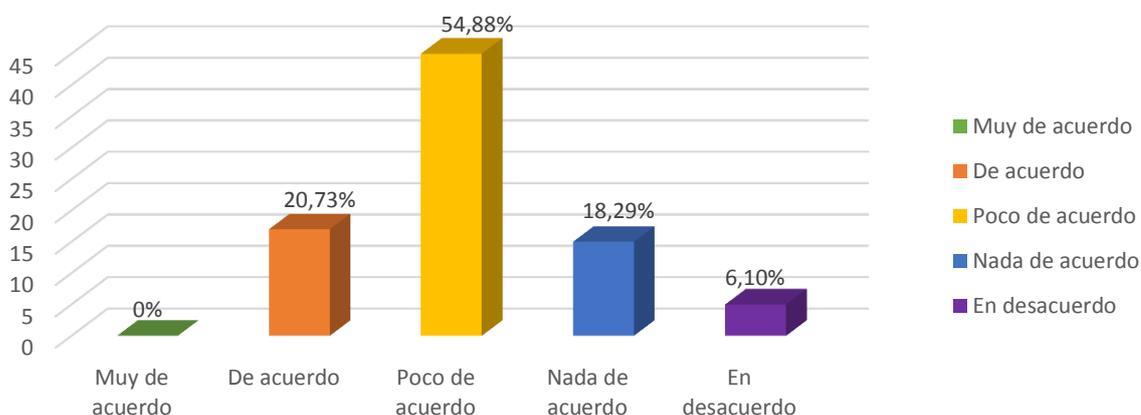
**Tabla 8:** Eficiencia en el desempeño

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	17	20,73
Poco de acuerdo	45	54,88
Nada de acuerdo	15	18,29
En desacuerdo	5	6,10
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 4:** Eficiencia en el desempeño



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

#### Análisis e interpretación

Es en este contexto que se han identificado los términos más utilizados en los campos de la enseñanza de los docentes y el teletrabajo ha tenido cambios poco de satisfactorios ya que la adquisición de conocimientos y la forma de partir la cátedra un profesor, en base a esto hemos evidenciados de acuerdo con la gráfica 4 en donde el 54,88% de la población encuestada que es la mayoría a firmado que están un poco de acuerdo que el teletrabajo ha permitido ser más eficiente en su desempeño, así como el 20,73% han considerado estar de acuerdo y con la misma cantidad comentan que están nada de acuerdo sobre los ejercicio de la docencia en el teletrabajo; sobre todo con las causante porque pasas el país sea manifestado que 6,10% están en desacuerdo ya que el uso de las herramientas tecnológicas no solo para los docentes, si no para los estudiantes están fuera de sus alcance para ciertos individuos de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez,

## Tecnología

**Pregunta 5. ¿Considera usted que, para realizar el teletrabajo, fue debidamente capacitado en el manejo de los equipos tecnológicos y las plataformas virtuales?**

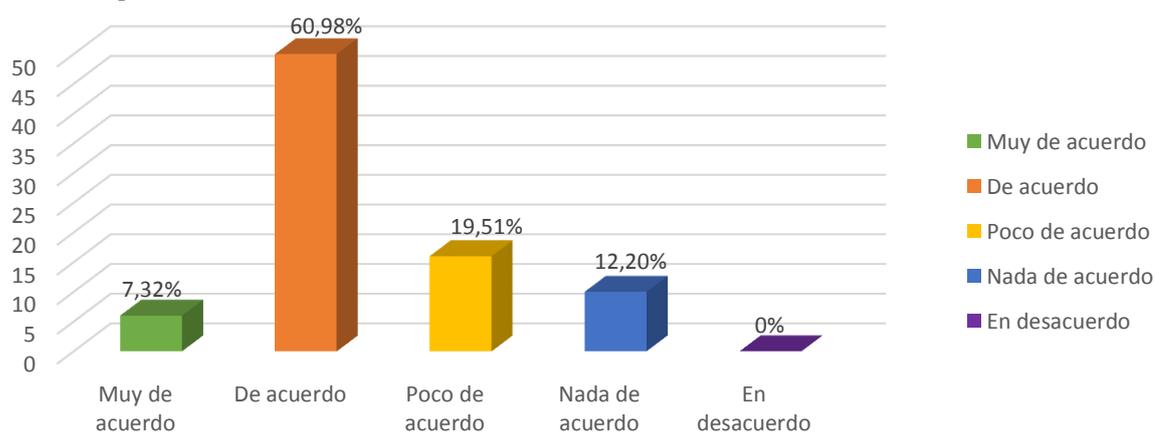
**Tabla 9:** Capacitaciones de herramientas virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	6	7,32
De acuerdo	50	60,98
Poco de acuerdo	16	19,51
Nada de acuerdo	10	12,20
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 5:** Capacitaciones de herramientas virtuales



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

El uso de las tecnologías es un punto esencial de la investigación ya que por medio de estas herramientas digitales sea logrado brindar una mejor educación a los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez en tiempos de pandemia del Covid-19; en donde sea manifestado de acuerdo con la gráfica 5 que el 60,98% de la población encuestada han estado de acuerdo para realizar el teletrabajo fueron debidamente capacitados en el uso de equipo tecnológicos, así mismo el 19,51% estuvieron poco de acuerdo con esta medidas establecidas, en donde 12,20% no estuvieron nada de acuerdo con su debida preparación por no tener conocimiento de las plataformas virtuales y el 7,32%% estuvieron muy de acuerdos con su capacitaciones.

**Pregunta 6. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos con que cuenta para su trabajo, le han permitido desarrollar su trabajo de forma adecuada?**

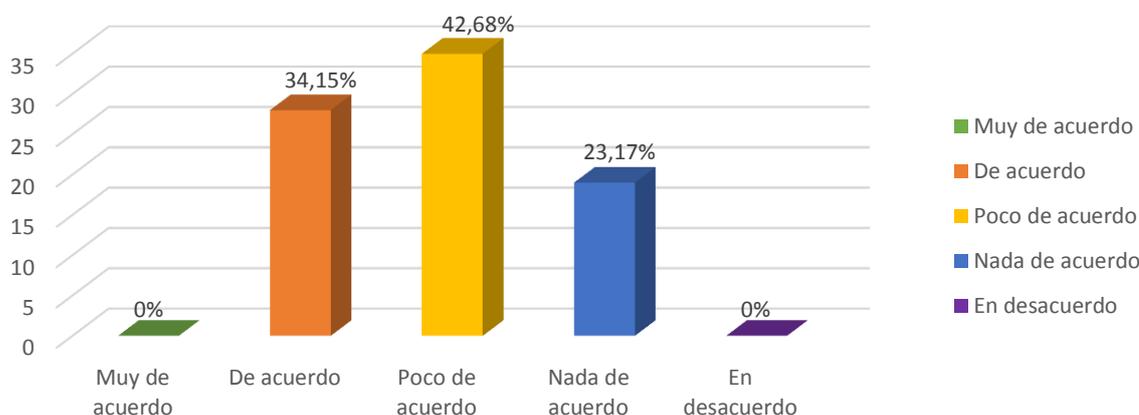
**Tabla 10:** Recursos tecnológicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	28	34,15
Poco de acuerdo	35	42,68
Nada de acuerdo	19	23,17
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 6:** Recursos tecnológicos



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Los recursos tecnológicos en el desarrollo de aprendizaje académico es muy esencial ya que muchas instituciones lo implementa para sus clases virtuales, claro esto depende de los materiales que cuenta para cumplir su cátedra de forma virtual; permitiendo analizar en las encuestas realizadas por medio de la gráfica 6; que el 42.68% han determinado que están poco de acuerdo que los recursos tecnológicos con que cuenta en su trabajo no han permitido desarrollar de forma eficiente la preparación e materiales didácticos e interactivos, así también el 34,15% están nada de acuerdo que necesitan equipos actualizados para su preparación y de esta manera también se muestra que el 23.17% han estado de acuerdo porque cuentan con equipos modernos que ha sido de gran ayuda para la elaboración de su cátedra a los estudiantes de la misma unidad educativa.

## Comunicación

**Pregunta 7. ¿Considera usted que la frecuencia y la calidad de comunicación con su equipo de trabajo es el adecuado?**

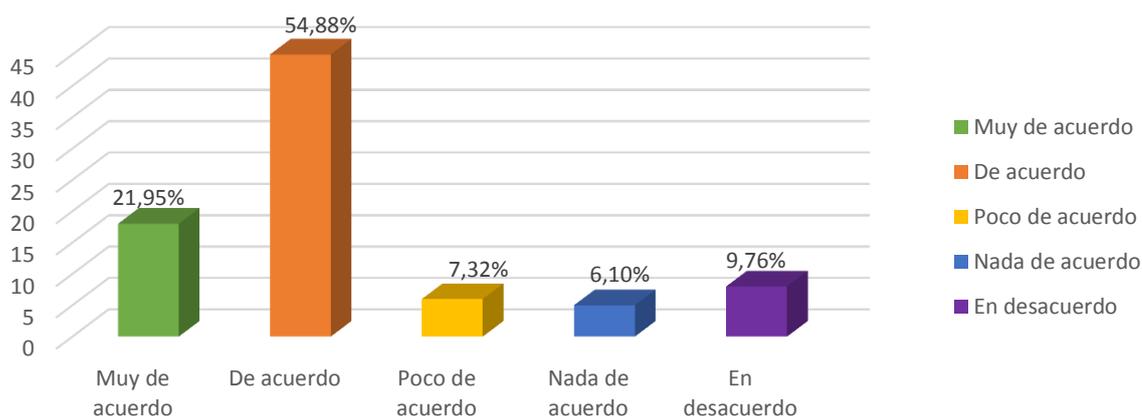
**Tabla 11:** Calidad de comunicación con su equipo de trabajo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	18	21,95
De acuerdo	45	54,88
Poco de acuerdo	6	7,32
Nada de acuerdo	5	6,10
En desacuerdo	8	9,76
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 7:** Calidad de comunicación con su equipo de trabajo



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

La comunicación en el ámbito laboral académico cumple con el rol de mejorar la interacción y la toma de decisiones para posibles problemas en la impartición de clases en la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, en la cual han considerado con frecuencia y la calidad de las comunicaciones con su equipo de trabajo es adecuada para salir a tiempo de la pandemia del Covid-19; en donde se muestra a través del gráfico 7 que el 54,88% está de acuerdo con el trabajo en conjunto, de la misma manera el 21,95% está muy de acuerdo con esta interrogante; dando paso también a que el 7,32% esté poco de acuerdo y nada de acuerdo con el compromiso de trabajar en equipo, la cantidad de encuestas que estuvieron en desacuerdo es equivalente al 9,76%.

**Pregunta 8. ¿En el sistema educativo virtual, la comunicación de información con estudiantes, docentes y padres de familias es el adecuado?**

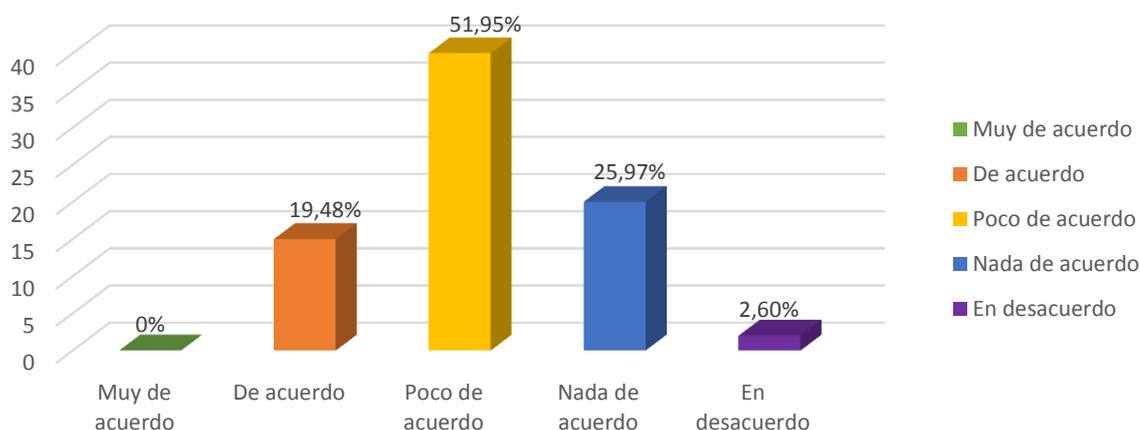
**Tabla 12:** Sistema educativo virtual

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	15	19,48
Poco de acuerdo	40	51,95
Nada de acuerdo	20	25,97
En desacuerdo	7	2,60
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 8:** Sistema educativo virtual



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

El sistema educativo se está adaptándose de acuerdo a las necesidades que se vive diariamente y cambiar su metodología de enseñanza y aprendizaje para poder seguir aprendiendo; así como también la forma de comunicación para poder llevar un mensaje adecuado a los que conforma una unidad educativa; de esta manera por medio de la representación gráfica 8, nos comentan que el 51,95% de la población han estado poco de acuerdo con el sistema de educación virtual para la interacción de información entre los docentes, estudiantes y padres de familia es adecuada; así mismo el 25,97% no está nada de acuerdo con este sistema de educativo, en donde el 19,48% llegan a dar puntos positivos de estar de acuerdo con este solución de aprendizaje y comunicación; mediante las falencias que ha tenido en el desarrollo de aprendizaje virtuales 2,60% están en desacuerdo.

## Variable: Desempeño laboral

### Pregunta 9. ¿Considera usted que el sistema virtual de aprendizaje le ha permitido generar un adecuado desempeño laboral?

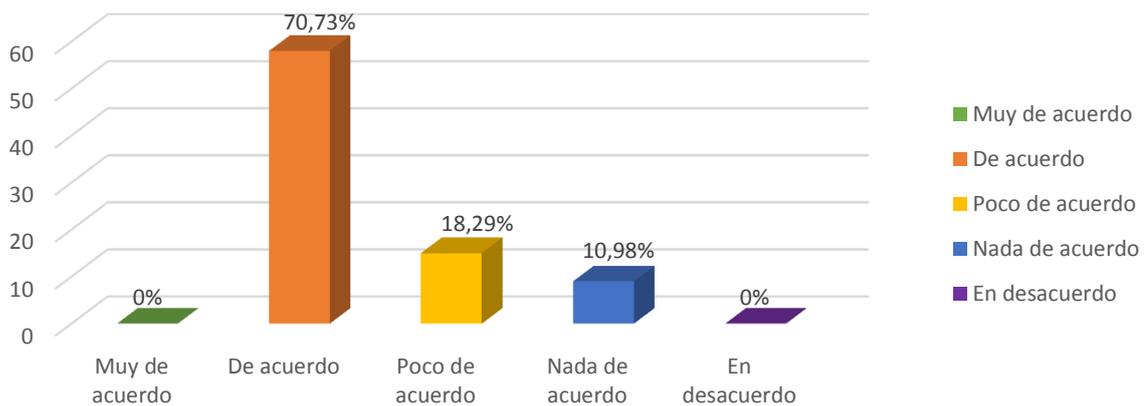
**Tabla 13:** Sistema virtual de aprendizaje

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	58	70,73
Poco de acuerdo	15	18,29
Nada de acuerdo	9	10,98
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 9:** Sistema virtual de aprendizaje



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Los efectos de la pandemia han afectado y siguen afectando los métodos educativos, gracias a las herramientas tecnológicas hemos logrado avanzar, seguir con el trabajo de impartir conocimientos a estudiantes de diferentes unidades educativas; bajo estas estrategias mediante la gráfica 9, nos refleja datos que de acuerdo con el 70,73% población encuestada manifiesta que el sistema virtual de aprendizaje ha logrado obtener mejores desempeños laborales, de igual manera otros resultados especifican estar poco de acuerdo y esto es equivalente al 18,29% y existe una parte de la población que no está de acuerdo a estos sistemas, en donde el rango es de 10,98%.

**Pregunta 10. ¿Considera usted que la Institución ha contribuido en su capacitación profesional, facilitando un adecuado desempeño laboral?**

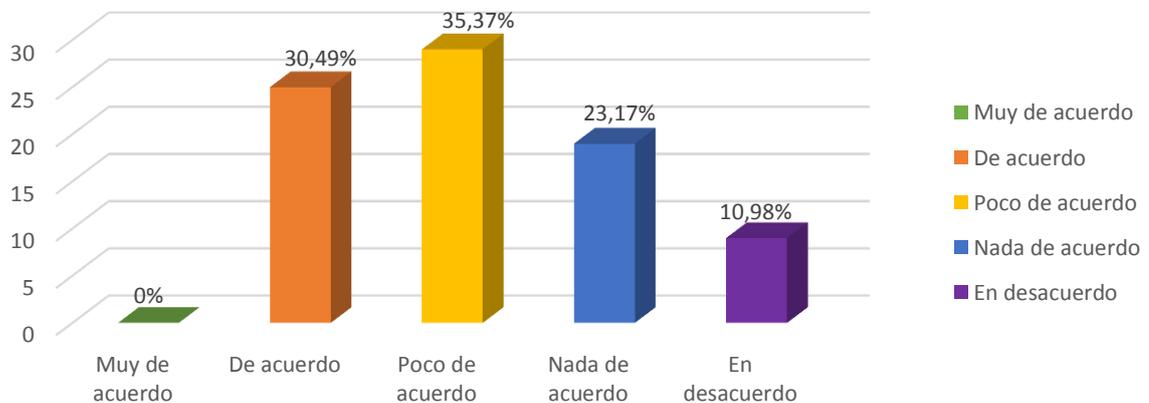
**Tabla 14:** Capacitación profesional

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	25	30,49
Poco de acuerdo	29	35,37
Nada de acuerdo	19	23,17
En desacuerdo	9	10,98
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 10:** Capacitación profesional



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Las instituciones son parte importantes en la sociedad para la formación de profesionales con alta calidad de conocimientos y éticas; estas permiten crecer a un sector, estado o países; por medio de la encuesta aplicada en la gráfica 10 nos da a conocer que el 30,49% están poco de acuerdo con la contribución de las instituciones, así mismo 35,37% que han aprovechado estas capacitaciones nos afirman estar de acuerdo, de igual manera el 23,17% declara estar nada de acuerdo ya que no ha logrado cumplir con sus nivel de exigencia esperado para mejor en su desempeño laboral y para el restante de la población que es equivalente al 10,98% están en total desacuerdo sobre las contribuciones institucionales.

## Satisfacción laboral

### Pregunta 11. ¿El desarrollo de sus actividades académicas en teletrabajo le proporciona satisfacción laboral?

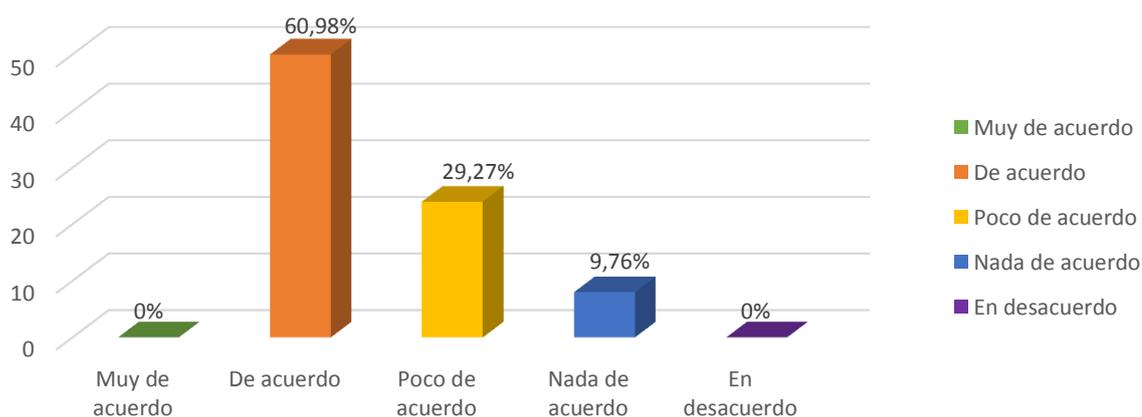
**Tabla 15:** Actividades académicas en teletrabajo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	50	60,98
Poco de acuerdo	24	29,27
Nada de acuerdo	8	9,76
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 11:** Actividades académicas en teletrabajo



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

El teletrabajo es una forma de avanzar con sus actividades diarias en laborales en tiempos de pandemia del Covid-19, permitiendo realizar tareas de forma remota, asesoramiento y capacitaciones virtuales; mediante lo expuesto se representa por medio de la gráfica 11, nos muestra que 60,98% de los docentes encuestados afirman estar de acuerdo en el desarrollo de sus actividades laborales le proporciona satisfacción realizarlas, en donde 29,27% estas poco de acuerdo con las tareas académicas en el teletrabajo ya no tiene un valor significativo ejecutarlo y lo que están en nada de acuerdo sobre estas actividades son el 9,76%.

## Pregunta 12. ¿Mi trabajo como docente me hace sentir realizado como persona?

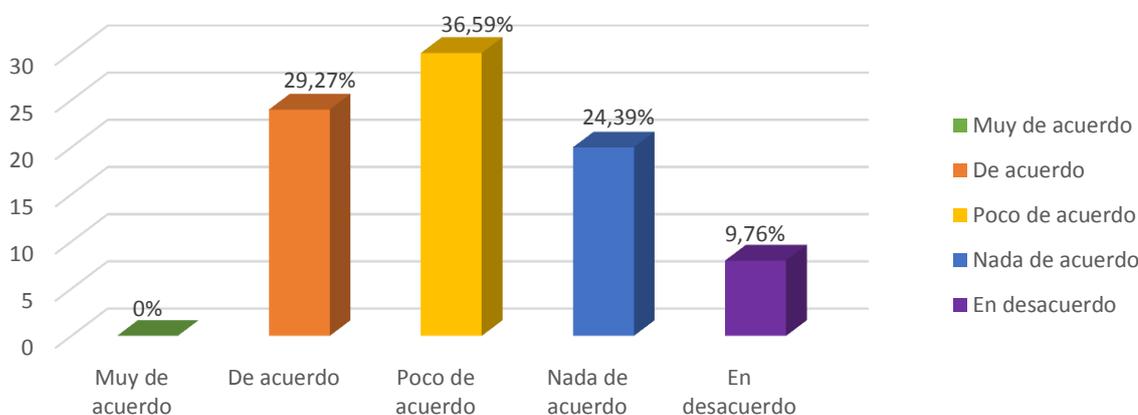
**Tabla 16:** El trabajo docente y realización personal

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	24	29,27
Poco de acuerdo	30	36,59
Nada de acuerdo	20	24,39
En desacuerdo	8	9,76
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 12:** El trabajo docente y realización personal



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Las ventajas del teletrabajo es lograr cumplir actividades laborales de forma normal sin exponerse a contagios y cuidar nuestro bienestar; pero no tiene los mismo efectos de trabajo de forma presencial en las aulas de clases ya que los gestos y señales de manos son puntos clave para la transmisión de conocimientos a los estudiantes en donde por medio de la gráfica 12, dice que el 36,59% de los docentes decidieron estar poco de acuerdo con el método de enseñanza virtual por la falta de concentración de los estudiantes por las falta de equipos tecnológicos en ellos mismo, el 29,27% manifiesta estar de acuerdo que han logrado transmitir sus conocimientos con estas herramienta de forma adecuada, en donde 24,39% está nada de acuerdo y le sigue el 9,76% está en desacuerdo por que llevan una trayectoria de enseñan arcaica y es muy difícil adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje académico.

## Motivación

**Pregunta 13. ¿Considera usted que la gestión de los directivos y las formas de comunicación les motivan en el desempeño de sus funciones profesionales?**

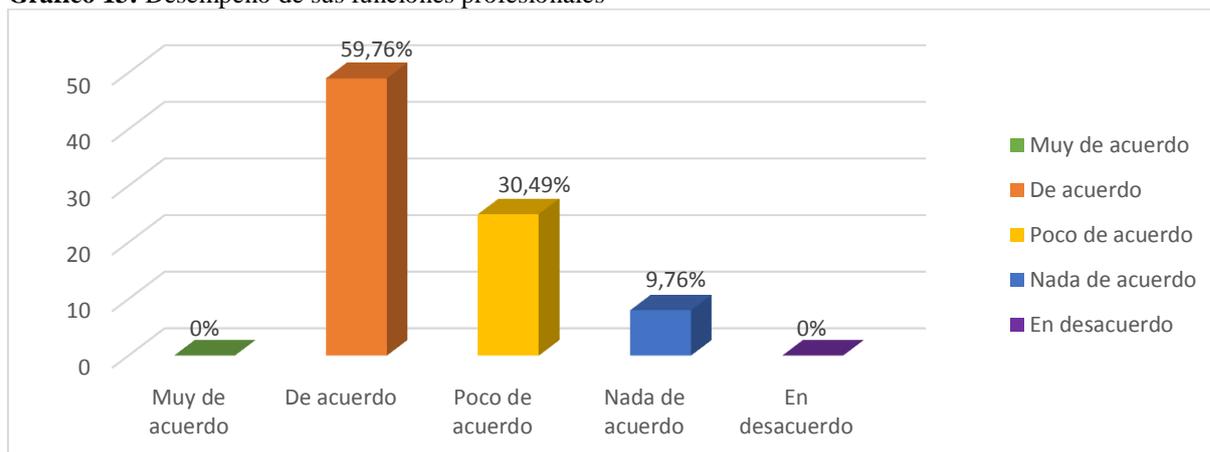
**Tabla 17:** Desempeño de sus funciones profesionales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	49	59,76
Poco de acuerdo	25	30,49
Nada de acuerdo	8	9,76
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 13:** Desempeño de sus funciones profesionales



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

Las unidades educativas se rigen bajo normas y sobre las decisiones que toman las autoridades que estén en el cargo actual, permitiendo la gestión de organización, preparación y direcciones de la implementación de nuevas tecnologías y capacitaciones para aumentar el desempeño laboral dentro de sus funciones profesionales; en donde la gráfica 12, 59,76% de los encuestados que fueron docentes dijeron estar de acuerdo a estas gestiones de los directivos aplicando las formas de comunicaciones para mejorar su desempeño por medio de la motivaciones, en donde el 30,49% está un poco de acuerdo sobre las funciones profesionales que se debe cumplir y los que no están nada de acuerdo con esta gestión es el 9,76% de los docentes encuestados.

**Pregunta 14. ¿Considera usted que es necesario la ejecución de un plan de capacitación para el manejo de herramientas virtuales en su desempeño laboral?**

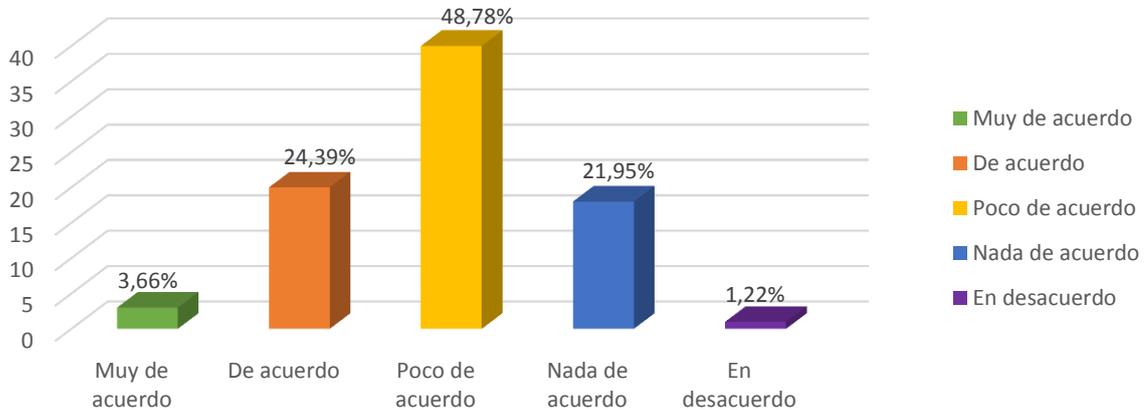
**Tabla 18:** Plan de capacitación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	3	3,66
De acuerdo	20	24,39
Poco de acuerdo	40	48,78
Nada de acuerdo	18	21,95
En desacuerdo	1	1,22
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 14:** Plan de capacitación



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

El análisis de los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de encuestas se ha demostrado que el 48,78% de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez están un poco de acuerdo sobre la ejecución de un plan de capacitaciones para el uso correcto de las herramientas virtuales en su área de trabajo, de la misma manera el 24,39% están nada de acuerdo porque ya contienen un nivel de conocimientos sobre estas herramientas, así mismo el 21,95% están de acuerdo por tener en las capacitaciones por no tener conocimientos del uso de la tecnología también el 3,66% están muy de acuerdo que es necesario aplicarlos para mejorar la impartición de su cátedra y el porcentaje que no están de acuerdo es del 1,22%.

## Clima Laboral

### Pregunta 15. ¿Existe cordialidad, cooperación y empatía entre sus compañeros de trabajo?

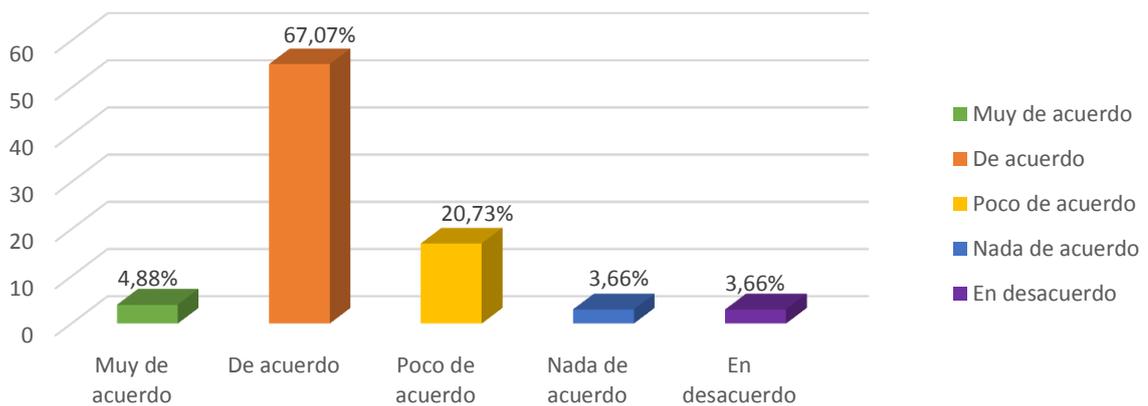
**Tabla 19:** Cooperación y empatía en el trabajo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	4	4,88
De acuerdo	55	67,07
Poco de acuerdo	17	20,73
Nada de acuerdo	3	3,66
En desacuerdo	3	3,66
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 15:** Cooperación y empatía en el trabajo



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Por lo general, la comunicación es el medio por el cual se extiende una amplia cooperación en la cual se demuestra en la gráfica 15 que el 67,07% de los encuestados han manifestado que existe una cordialidad, cooperación y empatía entre sus compañeros de trabajo en donde el 20,73% están poco de acuerdo que exista esa relación laboral y de la misma manera 3,66% están en nada de acuerdo y en desacuerdo ya que no se ha permitido tener una relación mutua por situaciones de pandemia y el 3,66% están muy de acuerdo.

**Pregunta 16. ¿Considera usted que el teletrabajo para el desarrollo de las actividades académicas es muy adecuado?**

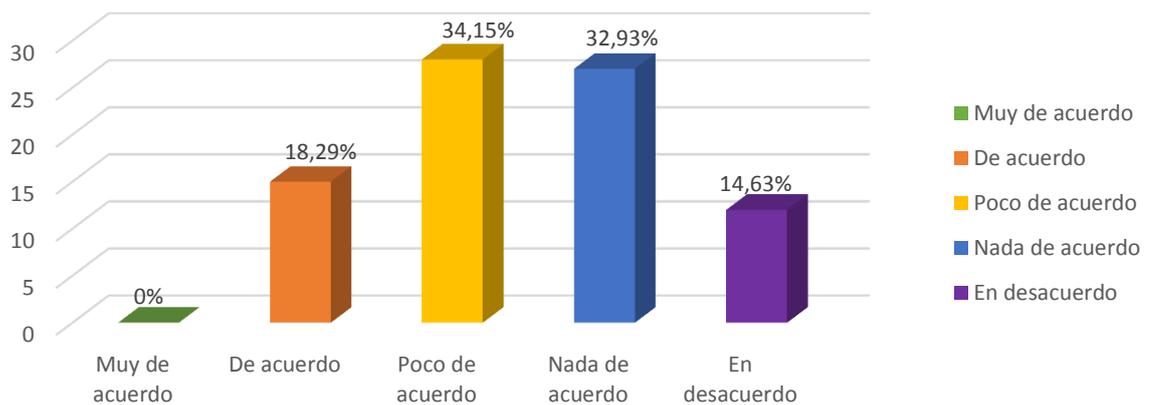
**Tabla 20:** Teletrabajo para el desarrollo de las actividades académica

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	15	18,29
Poco de acuerdo	28	34,15
Nada de acuerdo	27	32,93
En desacuerdo	12	14,63
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 16:** Teletrabajo para el desarrollo de las actividades académica



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### **Análisis e interpretación**

El teletrabajo es fundamental para los trabajos actualmente por la pandemia del Covid-19 ya que ha permitido genera nuevas ideas de trabajo y adquisición de conocimiento, a partir de esto se manifiestas de acuerdo con la gráfica 16, que el 34,15% están poco de acuerdo con el teletrabajo para el desarrollo de actividades académicas, así también el 32,93% no estas nada de acuerdo, el 18.29% están acuerdo con esta consideración ya que les facilito la presentación de tareas digitales ya no físicas y 14,63% están en desacuerdo por la falencias de uso de herramientas tecnológicas.

## 11.2. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la unidad educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná.

### Tecnología

**Pregunta 1. ¿Para el dictado de las clases, previamente recibió capacitación para el manejo de las herramientas virtuales y conocimiento de la plataforma?**

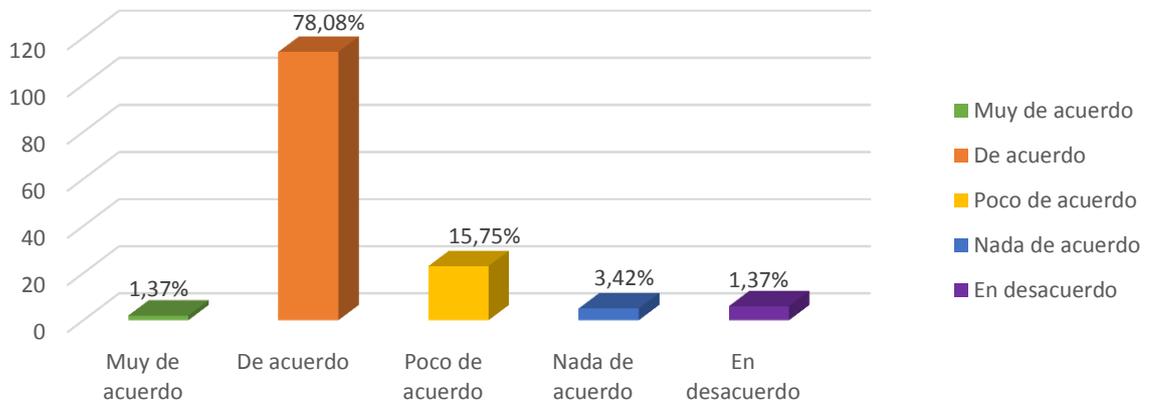
**Tabla 21:** Dictado de las clases

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	1,37
De acuerdo	114	78,08
Poco de acuerdo	23	15,75
Nada de acuerdo	5	3,42
En desacuerdo	2	1,37
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los Autores

**Gráfico 17:** Dictado de las clases



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

La forma de impartir cátedras académicas de acuerdo con la gráfica 17 manifiesta que el 78.08% de la población encuestada determinamos que están de acuerdo con los dictados de las clases con las capacitaciones sobre el uso de las herramientas virtuales y plataformas, el 15.75% poco de acuerdo por las formaciones a realizarse, el 3.42% nada de acuerdo porque no fueron impartidas las capacitaciones correspondientes y el 1.37% están de muy de acuerdo, así como 1.37% en desacuerdo

**Pregunta 2. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos tales como: ¿computadoras, celulares inteligentes para recibir las clases virtuales?**

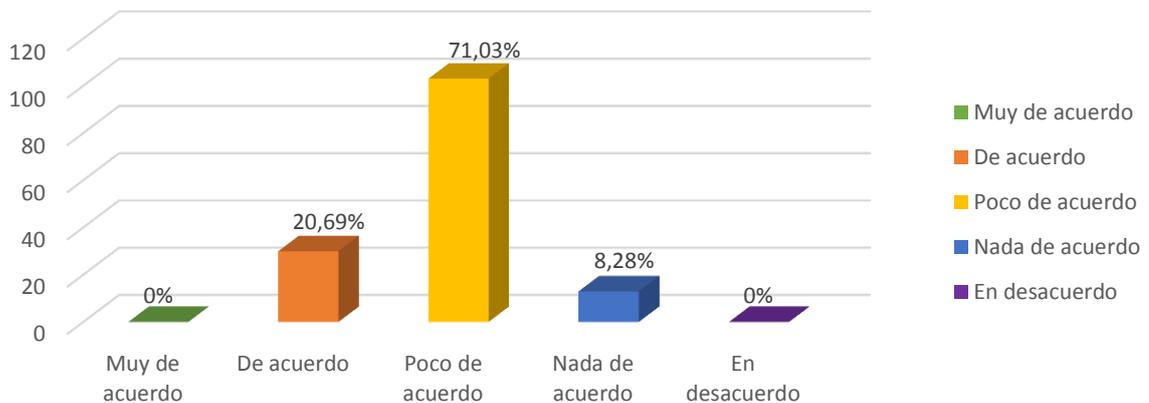
**Tabla 22:** Equipos tecnológicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	30	20,69
Poco de acuerdo	103	71,03
Nada de acuerdo	13	8,28
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente.** Encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 18:** Equipos tecnológicos



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Los recursos tecnológicos son necesarios para poder trabajar en teletrabajo permitiendo laboral desde casa en donde es esencial contar con estos equipos; en donde el 71.03% de los encuestados afirma poco de acuerdo porque no tiene equipos tecnológicos adecuado para su trabajo como laptop o computadora, el 20.69% están de acuerdo porque cuentan con equipo computacionales necesario para el teletrabajo y el 8.28% consideran estar nada de acuerdo porque no cuentan con estos recursos esenciales que permite impartir las clases virtuales. Tecnología como herramienta que facilita la gestión de proyectos, planificación de horarios y tareas, almacenamiento de información en línea, portales y aplicaciones móviles para comunicar a los departamentos y mejorar la comunicación entre los colaboradores

## Conectividad

**Pregunta 3. ¿La red de internet que usted posee para sus labores académicas, le ha permitido conectarse a las clases sin presentar inconvenientes?**

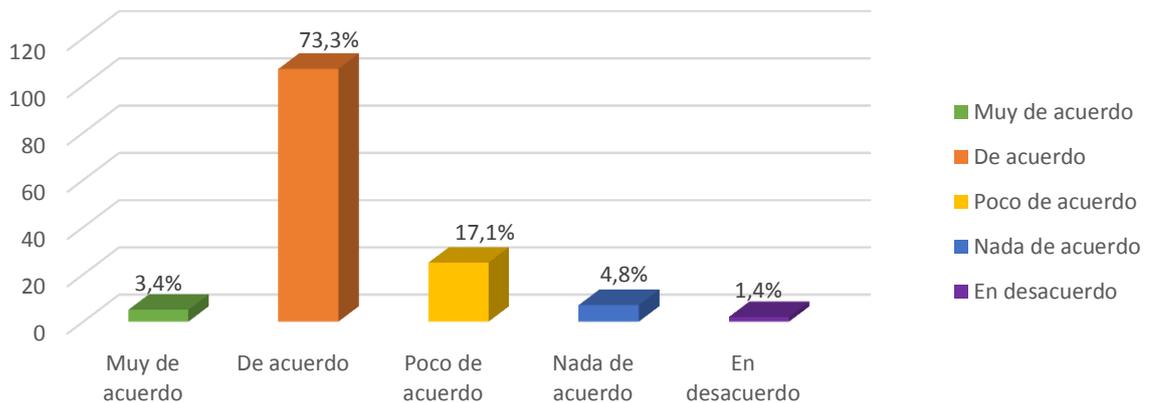
**Tabla 23:** Red de internet

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	5	3,4
De acuerdo	107	73,3
Poco de acuerdo	25	17,1
Nada de acuerdo	7	4,8
En desacuerdo	2	1,4
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 19:** Red de internet



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

El acceso a internet en los hogares está disponible para la gran mayoría de las personas, sin embargo, contar con acceso a internet no garantiza que se cuenten con todas las herramientas necesarias y redes de trabajo desde el hogar, lo que puede llegar a limitar el trabajo y ciertos procesos que se realizan en el hogar para lo cual en la gráfica 19 se visualiza que el 73.3% están de acuerdo por que poseen una red de internet eficiente para las labores académicas, en donde 17.1% poco de acuerdo, el 4.8% nada de acuerdo y el 1.4 en desacuerdo por lo que el internet que tiene acceso presenta inconveniente de conexión al impartir o recibir capacitaciones virtuales; de tal forma se afirma 3.4% están muy de acuerdo con su infraestructura de red en su hogar.

#### Pregunta 4. ¿Cuándo ha tenido problemas de conectividad a la plataforma virtual, los docentes han sabido justificar este inconveniente?

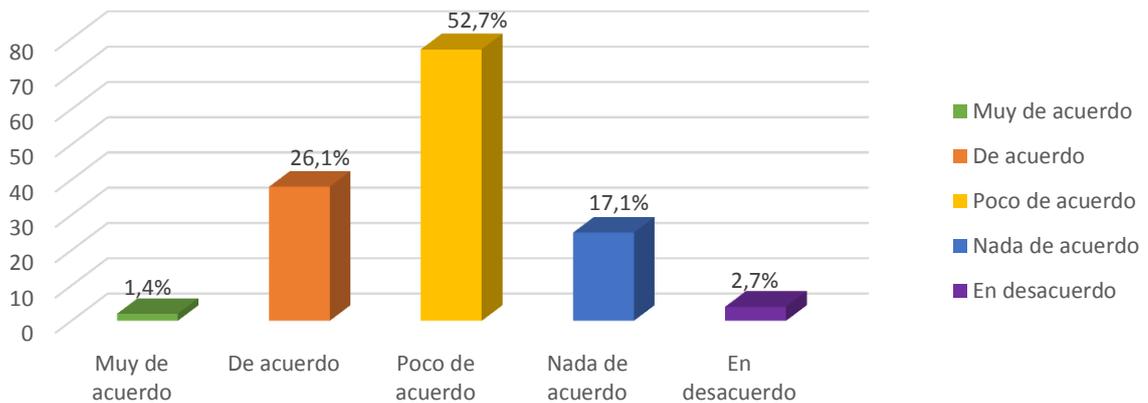
**Tabla 24:** Problemas de conectividad

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	1,4
De acuerdo	38	26,1
Poco de acuerdo	77	52,7
Nada de acuerdo	25	17,1
En desacuerdo	4	2,7
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 20:** Problemas de conectividad



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

#### Análisis e interpretación

Uno de los más grandes problemas que enfrentan los docentes al momento de brindar clases en línea corresponde la conectividad por ende en la gráfica 20 muestra que el 52,7% de la población encuestada afirma que esta poco de acuerdo en justificar problemas de conectividad en la plataforma virtual, el 26,1% de acuerdo, el 17,1% nada de acuerdo, el 2,7% en desacuerdo mientras que la variación de 1,4% muy de acuerdo, a base de los datos obtenidos se observó que si bien la propiedad de teléfonos celulares y el acceso a computadoras a menudo se consideran algo común en Ecuador, en realidad existen complejidades de acceso a internet, el problema de destaca cuando los servicios de carga de internet están sobre bajo de los Mbps necesarios para tener una conexión estable necesaria para hacer uso de las plataformas virtuales de clases además el lugar de residencia o donde se transmiten las clases también pueden afectar el teletrabajo.

## Motivación

### Pregunta 5. ¿El desarrollo de las clases de forma virtual, le ha generado motivación y ganas de seguir logrando aprendizajes?

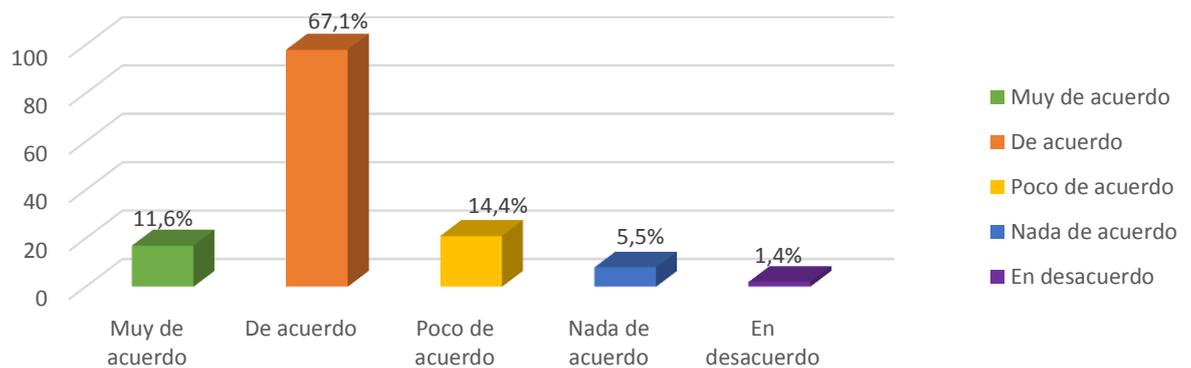
**Tabla 25:** Generación de motivación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	17	11,6
De acuerdo	98	67,1
Poco de acuerdo	21	14,4
Nada de acuerdo	8	5,5
En desacuerdo	2	1,4
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 21:** Generación de motivación



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

Según la encuesta aplicada se halla que el 67,1% de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez expresan que están de acuerdo que el desarrollo de las clases de forma virtual, ha generado motivación y ganas de seguir aprendiendo dado a que los estudiantes necesitan desarrollar nuevas habilidades para resolver problemas difíciles, colaborar eficazmente y expresar ideas de nuevas maneras, el 14,4%, poco de acuerdo, 11,6% muy de acuerdo, el 5,5% nada de acuerdo a causa de las distracción que incurren en las redes sociales y el 1,4 en desacuerdo porque las clases virtuales no logran el foco de concentración del alumno, además la falta de acceso, ya sea por razones económicas o logísticas, excluirá del curso a los estudiantes elegibles. Este es un problema importante en los barrios rurales y de bajo nivel socioeconómico del cantón La Maná.

**Pregunta 6. ¿Considera usted que los contenidos desarrollados en el sistema virtual le generan una motivación por el aprendizaje de contenidos?**

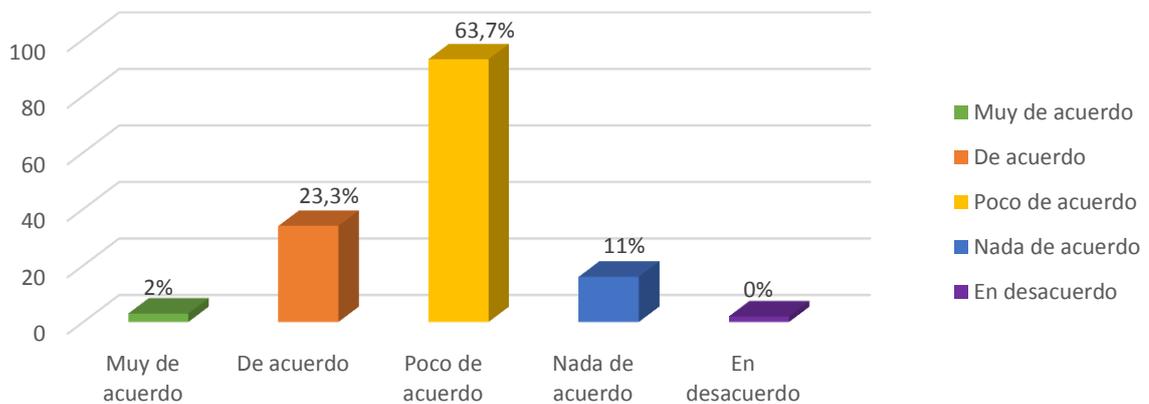
**Tabla 26:** Motivación por el aprendizaje de contenidos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	3	2,0
De acuerdo	34	23,3
Poco de acuerdo	93	63,7
Nada de acuerdo	16	11,0
En desacuerdo	0	0,0
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 22:** Motivación por el aprendizaje de contenidos



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Los resultados de la aplicación de la encuesta indican que el 63,7% de los docentes investigados manifiestan que los contenidos desarrollados en el sistema virtual le generan una motivación por el aprendizaje de contenidos, el 23,3% de acuerdo, el 11% nada de acuerdo, mientras que la variación del 2% muy de acuerdo, con esto se encuentra que los educadores tienen puntos de vista mixtos debido a que parece una cuestión bastante simple que los estudiantes aprendan el contenido, pero es mucho más complejo puesto que parte del contenido y las habilidades relevantes necesarias para aprenderlo se basan en la disciplina y autoaprendizaje. Por consiguiente, los maestros primero deben comprender la importancia del aprendizaje de contenido y luego cómo se puede aprender y respaldar con tecnología mientras los estudiantes trabajan para alcanzar las metas de aprendizaje.

## Comportamiento

### Pregunta 7. ¿Considera usted que el comportamiento de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales ha sido el adecuado?

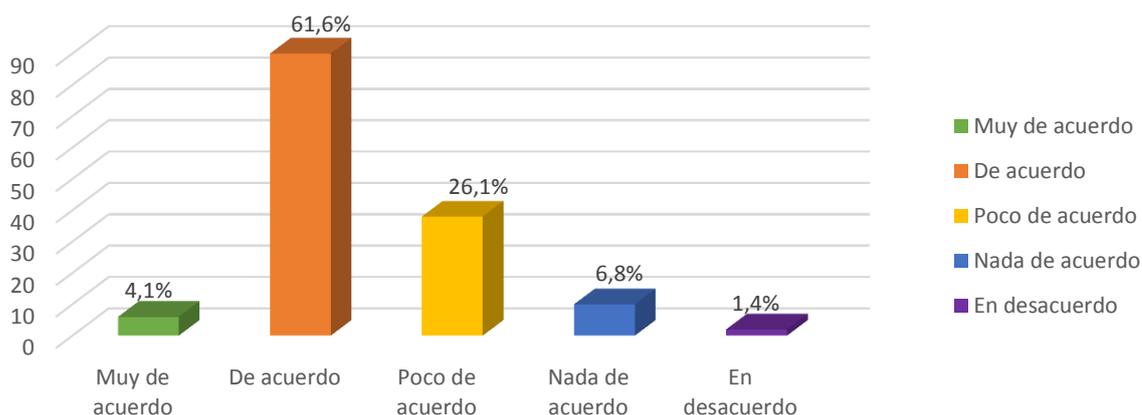
**Tabla 27:** Comportamiento de los estudiantes

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	6	4,1
De acuerdo	90	61,6
Poco de acuerdo	38	26,1
Nada de acuerdo	10	6,8
En desacuerdo	2	1,4
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 23:** Comportamiento de los estudiantes



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Si bien un método de educación en línea puede ser un medio de educación alternativo altamente efectivo para el estudiante maduro y auto disciplinado, es un entorno de aprendizaje inapropiado para los estudiantes más dependientes en la gráfica 23 se observa que el 61.6% de la población encuestada anuncia estar de acuerdo que el comportamiento de los estudiantes es adecuado, el 26,1% poco adecuado, el 6,8% nada de acuerdo, el 4.1% muy de acuerdo, y el 1.4% en de acuerdo por las experiencias negativas adquiridas en el sistema educativo en línea. Sin embargo, soluciones de ese tipo aún subrayan el hecho de que la enseñanza en línea no puede satisfacer todas las necesidades y objetivos educativos.

**Pregunta 8. ¿Los estudiantes han mostrado interés y empatía en el desarrollo de las clases virtuales en cada una de las asignaturas compartidas por los docentes?**

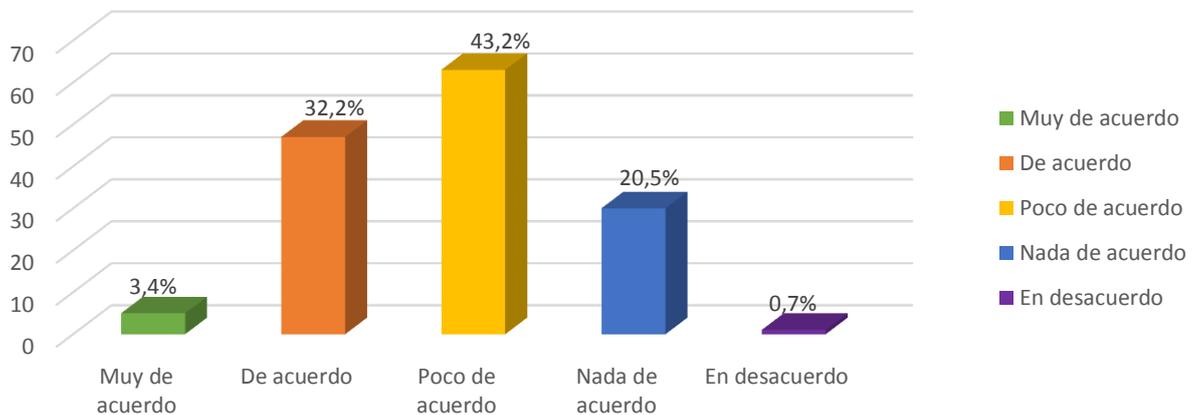
**Tabla 28:** Interés y empatía en las clases virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	5	3,4
De acuerdo	47	32,2
Poco de acuerdo	63	43,2
Nada de acuerdo	30	20,5
En desacuerdo	1	0,7
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 24:** Interés y empatía en las clases virtuales



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

La gráfica 24 demuestra que el 43,2% de la población encuestada expresa que los estudiantes demuestran interés y empatía en el desarrollo de las clases virtuales, el 32,2% de acuerdo, el 20,5% nada de acuerdo, el 3,4% muy de acuerdo mientras que una parte el 0,7% en desacuerdo ya que las clases en línea brinda a los estudiantes control sobre su experiencia de aprendizaje y permite la flexibilidad de los horarios de estudio para estudiantes no tradicionales; sin embargo, esto coloca una mayor responsabilidad en el estudiante. Para participar con éxito en un programa en línea, los estudiantes deben estar bien organizados, automotivados y poseer un alto grado de habilidades de gestión del tiempo para poder seguir el ritmo del curso, otro factor que implica es la selección y preferencias por el alumno en determinadas asignaturas.

## Enseñanza

### Pregunta 9. ¿Considera usted que los docentes desarrollan su trabajo académico de forma responsable y facilita el aprendizaje de los estudiantes?

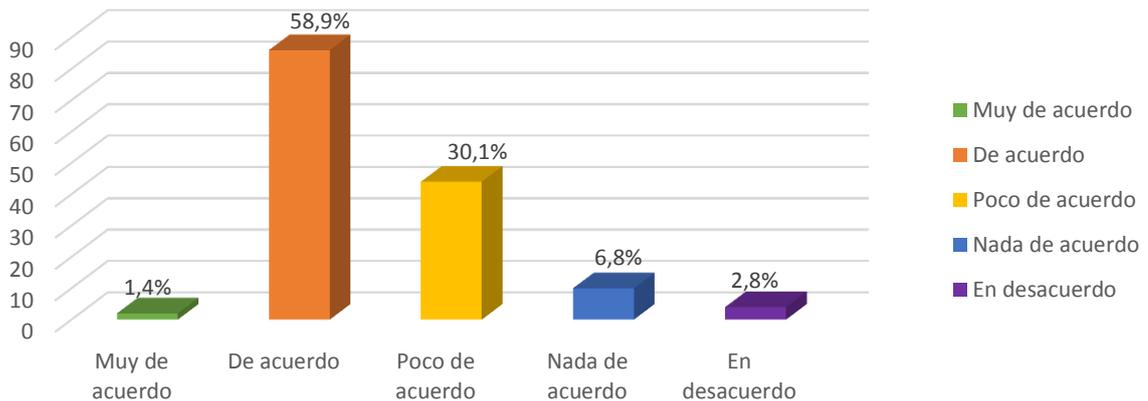
**Tabla 29:** Trabajo académico

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	1,4
De acuerdo	86	58,9
Poco de acuerdo	44	30,1
Nada de acuerdo	10	6,8
En desacuerdo	4	2,8
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 25:** Trabajo académico



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

La población encuestada que consideran que los docentes desarrollan su trabajo académico de forma responsable y facilita el aprendizaje de los estudiantes corresponde al 58,9%, el 30,1% poco de acuerdo, el 6,8% nada de acuerdo, el 2,8% en desacuerdo mientras que el 1,4% muy de acuerdo. Tomando en cuenta que los programas en líneas ofertadas por los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vascones Gómez ofrecen entornos de instrucción basados en tecnología que amplían las oportunidades de aprendizaje. Con las necesidades especiales de los estudiantes adultos que necesitan o desean continuar su educación, los programas en línea ofrecen una solución conveniente a los conflictos con el trabajo, la familia y los horarios de estudio.

**Pregunta 10. ¿Considera usted que los docentes planifican su trabajo académico y el proceso de evaluación y realimentación de los conocimientos impartidos es el adecuado?**

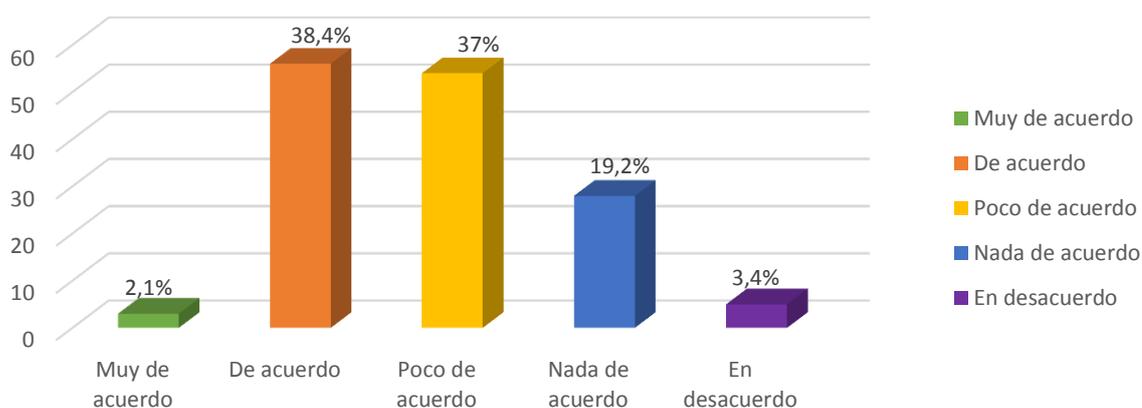
**Tabla 30:** Planificación del trabajo académico

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	3	2,1
De acuerdo	56	38,4
Poco de acuerdo	54	37,0
Nada de acuerdo	28	19,2
En desacuerdo	5	3,4
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 26:** Planificación del trabajo académico



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

El 38,4% de los investigadores expresan que planifican el trabajo académico además el proceso de evaluación y realimentación de los conocimientos impartidos es adecuado, el 37% poco adecuado, el 19,2% nada adecuado, el 3,4% en desacuerdo y tan solo el 2,1 muy adecuado. Con se hace énfasis en que el procedimiento de estudios de cualquier programa en línea debe ser cuidadosamente considerado y desarrollado para tener éxito. Muchas veces, en la prisa por desarrollar programas de educación rápidos, se pasa por alto la importancia del currículo y la necesidad de profesionales calificados. La planificación del trabajo académico y la metodología de enseñanza que tienen éxito reflejan el uso del diálogo entre los estudiantes (en forma de comunicación escrita) y la interacción y participación grupal.

## Responsabilidad

### Pregunta 11. ¿Es responsable y puntual su docente al momento de empezar las clases y a la culminación de las mismas?

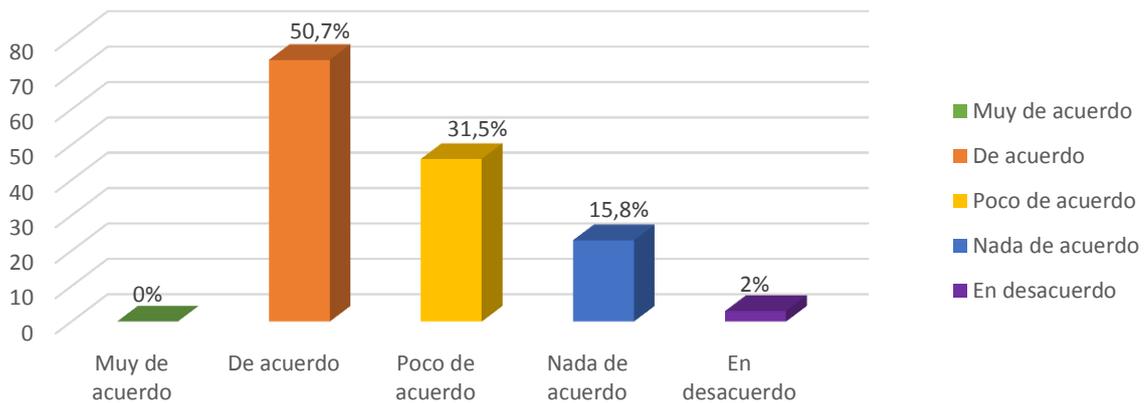
**Tabla 31:** Responsabilidad y puntualidad

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	0	0,0
De acuerdo	74	50,7
Poco de acuerdo	46	31,5
Nada de acuerdo	23	15,8
En desacuerdo	3	2,0
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 27:** Responsabilidad y puntualidad



**Fuente:** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

## Análisis e interpretación

Por lo general, las responsabilidades de los estudiantes y los docentes en un curso en línea o combinado son similares a las que se encuentran en el aula tradicional con algunas variaciones dadas la naturaleza del entorno. Ya sea que sea el instructor, seguir estas responsabilidades lo ayudará a tener más éxito, de igual manera la puntualidad no solo lo hace confiable, sino que también lo ayuda a desarrollar la confianza dentro de proceso académico en línea, por tanto, se demuestra que la gráfica 27 el 50,7% de la población formula que es responsable y puntual su docente al momento de empezar las clases como la culminación de las mismas. Además, el personal docente debe ser consciente de lo que los estudiantes esperan de ellos como profesores en línea y debe esforzarse por gestionar y cumplir esas expectativas de manera proactiva.

**Pregunta 12. ¿Considera usted que los docentes que imparten las clases virtuales desarrollan diversas actividades en el aula para facilitar el aprendizaje?**

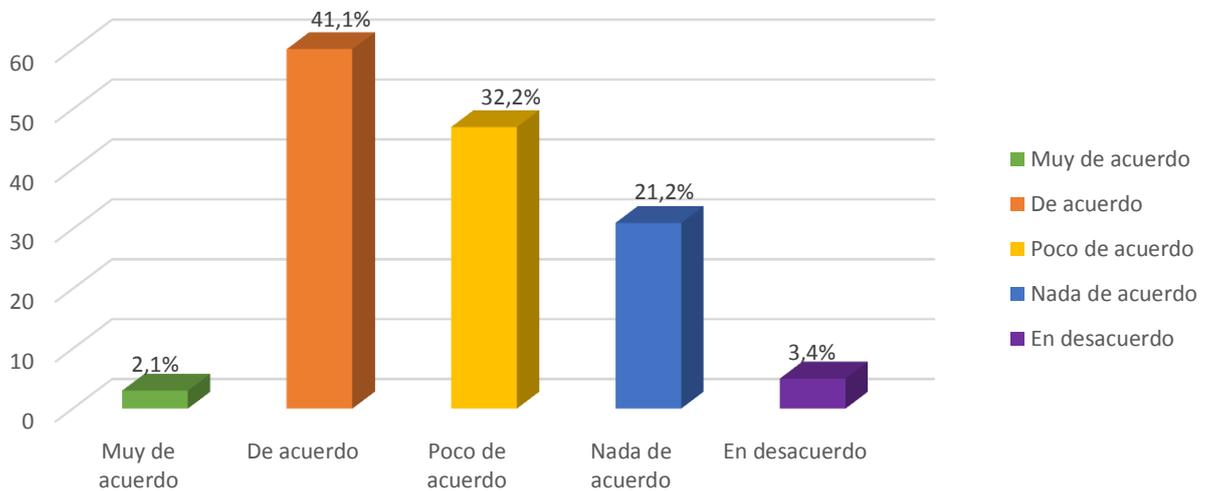
**Tabla 32:** Actividades en el aula

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	3	2,1
De acuerdo	60	41,1
Poco de acuerdo	47	32,2
Nada de acuerdo	31	21,2
En desacuerdo	5	3,4
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

**Gráfico 28:** Actividades en el aula



**Fuente.** Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, enero de 2022

**Elaborado por:** Los autores

### Análisis e interpretación

Los resultados demuestran que el 41,1% de las personas investigadas enuncian que considera que los docentes que imparten las clases virtuales desarrollan diversas actividades en el aula para facilitar el aprendizaje, el 32,2% poco de acuerdo, 21,2% nada de acuerdo, el 3,4 en desacuerdo por consiguiente la diferencia 2,1% muy de acuerdo, los resultados positivos expresan que algunos maestros indicaron que tradujeron las estrategias de discusión tradicionales del aula a chats de video en vivo, mientras que otros descubrieron que las herramientas digitales ayudaron a impulsar la participación en el aula dado a que el aprendizaje activo en el aula puede aumentar la participación de los estudiantes y promover el aprendizaje.

**RESULTADOS DEL OBJETIVO:**

Con los resultados alcanzados en la investigación se evidencia que el 34,15 % de los docentes consideran estar poco de acuerdo que el teletrabajo sea una alternativa apropiada para el proceso de aprendizaje, afirman además el 32,93 % de los docentes estar nada de acuerdo con la contribución de la Institución en procesos de capacitación profesional para un adecuado desempeño docente en la modalidad de teletrabajo.

De igual forma manifiestan el 71,5% de los estudiantes en no contar con los equipos y herramientas tecnológicas para recibir las clases virtuales, que los contenidos curriculares desarrollados por los docentes no fortalecen su formación académica, así lo consideran el 64% de los estudiantes consultados. Además, en un 89,9 % afirman los estudiantes estar de acuerdo que, a pesar de las dificultades presentadas en el proceso virtual, los docentes han desarrollado su trabajo académico de forma responsable, y que se ha facilitado la transmisión de los contenidos planificados.

**RESULTADOS DEL OBJETIVO:**

El ambiente de trabajo. Los docentes consideran que el espacio físico y el ambiente de trabajo para desarrollar las actividades académicas en el 54,9 % de los casos afirman estar de acuerdo, frente al 18,5% de los docentes quienes sostienen estar muy de acuerdo con este criterio. De la misma forma el 67,07 % de los maestros asumen estar de acuerdo en que la cordialidad, cooperación y empatía puesta de manifiesto entre los compañeros de trabajo ha sido la adecuada.

Adaptabilidad: En relación a este criterio el 60,98 % de los académicos manifiestan estar de acuerdo en que en el transcurso del tiempo de ejecución de las actividades ha logrado adaptarse a esta modalidad de trabajo, tan solo el 14,63 % indican estar poco de acuerdo con este aspecto.

Recursos tecnológicos: Con relación a este importante criterio el 61,0 % de los profesores consideran estar poco de acuerdo que no cuentan con los recursos tecnológicos completos para poder desarrollar de mejor forma sus actividades académicas, tan solo el 18,3 % asumen estar de acuerdo con este componente.

Relaciones interpersonales: En referencia a este criterio el 59,76 % de los docentes consultados consideran estar de acuerdo que la frecuencia y la calidad de la comunicación en su equipo de trabajo ha sido adecuado. El 30,49 % estima que este aspecto ha sido poco adecuado.

## 12. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### 12.1. Hipótesis de trabajo

El teletrabajo como estrategia de aprendizaje es un factor que incide directamente en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.

#### Hipótesis nula

**Ho:** El teletrabajo como estrategia de aprendizaje no es un factor que incide directamente en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.

#### Hipótesis alternativa

**Hi:** El teletrabajo como estrategia de aprendizaje es un factor que incide directamente en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.

### 12.2. Nivel de significancia

Para la comprobación de la hipótesis de trabajo se consideró asignar un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$ , en virtud de que a menor nivel de significancia los resultados de la investigación tendrán mayor nivel de confiabilidad.

### 12.3. Selección del modelo estadístico

**Tabla 33.** Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Cuenta con recursos tecnológicos	,379	42	,000
Teletrabajo en la docencia y adaptación	,480	42	,000
Recursos tecnológicos y desempeño laboral	,780	42	,000
Plan de capacitación	,584	42	,000
Teletrabajo y desempeño laboral	,809	42	,000

**Fuente:** Estimaciones estadísticas

### **Análisis de la información**

Con la aplicación del análisis de distribución normal se seleccionan los resultados elegidos por la prueba de Shapiro Wilk, en virtud de que esta prueba es aplicada cuando se realiza el análisis con datos menores a 50 observaciones, que para el caso de este estudio se consideraron 42 valores relacionadas a las encuestas realizadas. Para el efecto, en el análisis efectuado se consideró un nivel de significancia del 0,05; rechazándose el modelo estadístico de Pearson y se decidió por la aplicación del modelo estadístico de Spearman, considerando para este caso los siguientes aspectos o criterios que a continuación se detallan:

Primero: La muestra es inferior a 50 datos

Segundo: Las variables en estudio deben ser métricas u ordinal

Tercero: Es un enfoque de estudio cuantitativo

### **12.4. Cálculo del modelo estadístico**

#### **Análisis de la información**

Con la aplicación del modelo estadístico de Rho Spearman se deduce como resultados que el teletrabajo de los docentes presenta incidencia con los recursos tecnológicos que cuenta el docente para poder desarrollar sus actividades académicas con los estudiantes. Se puede deducir también que el nivel de capacitación de los docentes tiene incidencia en lo relacionado a la modalidad de teletrabajo desarrollado por los académicos en la institución. Además, se logra determinar que el teletrabajo como alternativa educativa presenta incidencia con la variable recursos tecnológicos para la ejecución de las actividades académicas de los docentes en la transmisión de conocimientos a los estudiantes. Se muestran los resultados en la tabla 34.

**Tabla 34.** Modelo estadístico

			<b>Correlaciones</b>						
			Plan de capacitación y desempeño laboral	Desempeño laboral en el teletrabajo	Recursos tecnológicos y desempeño laboral	Cuenta con recursos tecnológicos	Teletrabajo y adpatación	Teletrabajo en la docencia	
Rho de Spearman	Plan de capacitación y desempeño laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,854**	,937**	,883**	,862**	,921**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000	
		N	82	82	82	82	82	82	
	Desempeño laboral en el teletrabajo	Coeficiente de correlación	,854**	1,000	,854**	,862**	,828**	,864**	
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000	
		N	82	82	82	82	82	82	
	Recursos tecnológicos y desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,937**	,854**	1,000	,833**	,822**	,874**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000	
		N	82	82	82	82	82	82	
	Cuenta con recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	,883**	,862**	,833**	1,000	,893**	,932**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000	
		N	82	82	82	82	82	82	
	Teletrabajo y adaptación	Coeficiente de correlación	,862**	,828**	,822**	,893**	1,000	,916**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000	
		N	82	82	82	82	82	82	
	Teletrabajo en la docencia	Coeficiente de correlación	,921**	,864**	,874**	,932**	,916**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.	
		N	82	82	82	82	82	82	
	**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).								
	b. A menos que se indique lo contrario, los resultados de la simulación de muestreo se basan en 1000 muestras de simulación de muestreo								

Fuente: Estimaciones estadísticas

## 12.5. Relaciones más significativas

**Tabla 35.** Correlaciones significativas

<b>Variables</b>	<b>Correlaciones</b>	<b>Coefficiente de correlación de Spearman</b>	<b>Grado de significancia</b>
<b>Teletrabajo en la docencia</b>	Recursos tecnológicos	,932	,000
	Plan de capacitación	,921	,000
<b>Desempeño laboral</b>	Teletrabajo	,864	,000
	Plan de capacitación	,937	,000

Fuente: Estimaciones estadísticas

El coeficiente de correlación determina que el grado de asociación lineal entre dos variables se expresan numéricamente, tanto en la fuerza como en la dirección de la correlación lineal recta, donde los coeficientes de correlación se encuentran entre -1,00 y + 1,00, tal como se indica a continuación. (Borda, Tuesta y Navarro, 2013)

**Tabla 36.** Coeficiente de correlación

-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,95	Correlación negativa fuerte
-0,50	Correlación negativa moderada
-0,10	Correlación negativa débil
-0,00	Ninguna correlación
+0,10	Correlación positiva débil
+0,50	Correlación positiva moderada
+0,95	Correlación positiva fuerte
+1,00	Correlación perfecta

**Fuente:** (Borda, Tuesta, y Navarro, 2013)

## 12.6. Análisis y discusión del modelo estadístico

La ejecución del modelo estadístico se fundamentó en el cálculo de los factores por variables de estudio y que mediante la aplicación del programa estadístico SPSS versión 25 se presentan las relaciones estadísticas alcanzadas y que se describen a continuación:

**Relación (1):** El factor recursos tecnológicos se vincula con el teletrabajo en la docencia con el valor de 0,932 el mismo que es considerado como correlación positiva moderada. Es muy importante indicar los recursos tecnológicos son muy importantes para la ejecución del teletrabajo de los docentes en tiempos de pandemia.

**Relación (2):** El factor plan de capacitación se vincula con el teletrabajo en la docencia en un valor de 0,921 que es considerada como una correlación positiva moderada. Se considera que es muy necesario e importante que la planta docente de la institución reciba capacitación profesional en el ámbito del manejo de herramientas tecnológicas y en manejo de herramientas virtuales del aprendizaje, para poder brindar los conocimientos curriculares a los estudiantes de forma más adecuada posible y con criterios técnicos profesionales.

**Relación (3):** El factor teletrabajo se vincula con el desempeño laboral en un valor equivalente al 0,864 considerada como una correlación positiva moderada. La modalidad del

teletrabajo es considerada como una alternativa del desarrollo de las actividades de los docentes en la institución educativa en estudio.

**Relación (4):** El factor plan de capacitación se relaciona con el criterio del desempeño docente en un valor de 0,937 que se considera como una correlación positiva moderada. Las planificaciones de los procesos de educativos son vitales para el desarrollo de las actividades académicas a nivel de la docencia, mucho más en procesos de trasmisión de conocimiento de forma virtual o en línea, debido a que tanto los docentes como los estudiantes deben conocer del manejo y operatividad de los recursos tecnológicos y de las herramientas o plataformas virtuales del ínter aprendizaje.

Posterior al análisis de los factores de cada una de las variables tales como el teletrabajo y el desempeño laboral, se muestra a continuación la relación de las variables, mediante la aplicación del programa SPSS, que a continuación se detalla:

**Tabla 37.** Consideraciones de las variables teletrabajo y desempeño laboral

		<b>Desempeño laboral</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Teletrabajo</b>	Coefficiente de correlación	,828**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	82
<b>** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).</b>			

Fuente: Estimaciones estadísticas

Luego de la determinación del cálculo de correlación entre las dos variables el teletrabajo y el desempeño laboral como factor trascendental en los procesos de inter aprendizaje en la modalidad virtual, se muestra en la tabla anterior que existe una relación de 0,882 que es considerada como una correlación positiva moderada, lo que se interpreta que sí existe relación entre las dos variables en estudio.

### 12.7. Regla de decisión

Por definición la regla de decisión determina que el coeficiente de correlación de Spearman debe oscilar los valores entre “-1” y “1”, si indica un valor de “0” determina a que no existe relación alguna entre las variables o dependencia; donde “1” relación perfecta y positiva y “-1” relación perfecta y negativa. (Martínez , 2019).

### **12.8. Interpretación del modelo estadístico de Spearman**

Para un nivel de significancia de 0,01 si los valores de Rho Spearman (coeficiente de relación de Spearman) calculados entre “0” o igual “-1” se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula. Pero con los mismos valores de significancia, si los valores de Rho Spearman (coeficiente de relación de Spearman) calculados entre “0” o igual “1” se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

### **12.9. Decisión final**

De los datos calculados y del respectivo análisis efectuado entre las variables en estudio en la investigación referente al teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del cantón La Maná, se muestra que existe una correlación Rho equivalente a 0,828 entre ambas variables del estudio. Por consiguiente, se refleja una relación positiva moderada, considerando que el valor es positivo e inferior a 0,01. Por las consideraciones detalladas, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. “El teletrabajo como estrategia de aprendizaje es un factor que incide directamente en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021”.

## **13. IMPACTOS (SOCIAL, ADMINISTRATIVO Y ECONÓMICO)**

Los impactos que se generan en la investigación referente al teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, se describen a continuación:

### **13.1. Impacto social**

Los resultados de la investigación permiten establecer que en la Institución, a pesar de las dificultades que se han presentado en relación al equipamiento y manejo tecnológico necesario para el desarrollo del modelo de teletrabajo, pudo dar respuesta al desarrollo del proceso de aprendizaje a los 2.123 estudiantes matriculados, y con el aporte de los 82 académicos que conforman el cuerpo docente, quienes han puesto todos sus esfuerzos para que el proceso académico en la unidad no se detenga, y por el contrario continuar con el derecho de los jóvenes a la educación de calidad y de esta forma dar cumplimiento con las disposiciones legales del Ministerio de Educación.

### **13.2. Impacto tecnológico**

En relación a este criterio, la información estadística permite deducir que el factor tecnológico es uno de los aspectos que se deben considerar para la ejecución de un plan de fortalecimiento, en virtud de que el 74 % de los docentes indican que no cuentan con todos los recursos tecnológicos para el cumplimiento de las actividades académicas en la modalidad de teletrabajo. De igual forma el 71,5 % de los estudiantes coinciden en que no cuentan con los recursos tecnológicos para recibir las clases virtuales y que también es muy necesario la capacitación en aspectos del modelo tecnológico para el aprendizaje, tanto en docentes como en estudiantes.

La investigación además aporta genera un impacto importante debido a que se aplicaron criterios estadísticos como el indicador denominado alfa de Cronbach que permitió la validación de los cuestionarios para la recopilación de los datos y dar respuestas a los objetivos de trabajo y a la hipótesis planteada. La información también fue tratada mediante la aplicación del programa SPSS que facilitó encontrar las relaciones existentes entre las variables en estudio.

### **13.3. Impacto económico**

La modalidad del teletrabajo en lo académico, sin lugar a dudas ha significado un ahorro económico significativo para la Institución, aunque para los docentes y estudiantes, por el contrario, les ha generado gastos, por la adquisición de equipos tecnológicos y el pago del servicio de la red de internet. Lo que significa que los gastos por educación se incrementaron en los docentes y en los padres de familia es la época de pandemia por el COVID-19.

## **14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **14.1. Conclusiones**

Se concluye que el 61 % de los docentes encuestados manifiestan estar poco de acuerdo en contar con recursos tecnológicos para desarrollar su trabajo, el 20,7 % indican estar nada de acuerdo. Por lo tanto, adquirir recursos tecnológicos, utilizar herramientas de información y comunicación es muy importante en el proceso de aprendizaje para la modalidad de teletrabajo. La institución debe aprovechar los beneficios de la tecnología para brindar

conocimientos e información a los estudiantes, dado a que este factor se ha convertido en un eje en el proceso de enseñanza-aprendizaje. **(tabla 6).**

Se determina que el 54,88 % de la población encuestada sostienen estar poco de acuerdo en que el teletrabajo no les ha permitido lograr ser más eficiente en su desempeño laboral, de igual manera el 18,29 % consideran estar nada de acuerdo en este aspecto. El uso de las herramientas tecnológicas no solo para los docentes, si no para los estudiantes en ciertos casos están fuera de su alcance por lo que se les dificulta un desarrollo más significativo del proceso de inter aprendizaje. **(tabla 8).**

En relación con los recursos tecnológicos se concluye que el 42.68 % de los docentes manifiestan que están poco de acuerdo que los recursos tecnológicos con que cuenta en su trabajo no han permitido desarrollar de forma adecuada la preparación de los materiales y recursos didácticos e interactivos, así también el 23,17 % están nada de acuerdo que necesitan equipos actualizados para su preparación y de esta manera poder desarrollar su trabajo de forma eficiente. **(tabla 10).**

Los docentes consultados en un 35,37 % consideran estar poco de acuerdo en la contribución de la institución en la capacitación profesional para las actividades de teletrabajo, similar a este el 25.9 % declara estar nada de acuerdo con este criterio. **(tabla 14).** En referencia a la satisfacción laboral el 60,8 % de los académicos sostienen que la institución ha contribuido con la capacitación profesional, el 29,27 % de los docentes sostienen estar poco de acuerdo, mientras que el 9,76 % indican estar nada de acuerdo. Los resultados demuestran que existe un alto porcentaje de docentes que manifiestan una desmotivación con el desarrollo del proceso académico ejecutado. **(tabla 15).**

El teletrabajo es fundamental para el cumplimiento de las actividades laborales actualmente por los problemas de la pandemia del COVID-19, ya que ha permitido generar nuevas ideas de trabajo y adquisición de nuevos conocimientos. A pesar de aquello los docentes en un 34,15 % manifiestan estar poco de acuerdo y nada de acuerdo en un 32,93 %, en que el teletrabajo tal como se lo ha venido ejecutando, no es el modelo adecuado para el desarrollo de las actividades académicas con los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez del Cantón La Maná. **(tabla 20).**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de la investigación se concluye que existe una relación del 0,828 entre las variables de estudio el teletrabajo y el desempeño laboral, considerada como una relación positiva moderada: por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que determina la correlación existente entre las variables de teletrabajo y el desempeño laboral como una alternativa en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná. (**tabla 37**).

#### **14.2. Recomendaciones**

Que la Unidad Educativa gestione la adquisición de equipos y recursos tecnológicos, los mismos que deben ser utilizados por docentes y estudiantes de la institución en el proceso de interaprendizaje, para lo cual deben planificarse actividades de capacitación en las herramientas de información y comunicación como plataformas virtuales, programas informáticos muy importantes en el proceso de aprendizaje para la modalidad de teletrabajo y también en el proceso académico presencial.

La Institución Educativa con la finalidad de lograr destrezas y habilidades tecnológicas en el manejo de equipos y herramientas de la información, se debe organizar y ejecutar un plan de actividades de capacitación tanto para directivos, docentes y estudiantes; y de esta manera generar en los integrantes de la Institución altos niveles de eficiencia en el desarrollo del proceso educativo.

Organizar y ejecutar un plan de capacitación docente en lo relacionado al modelo pedagógico tecnológico, diseñado para el fortalecimiento del manejo de equipos y herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes; así como, brindar los conocimientos técnicos en el manejo de las plataformas virtuales existentes en el medio y de esta forma lograr destrezas y habilidades para mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Incorporar en la planificación del currículum de la Institución la incorporación de contenidos micro curriculares que sean desarrollados por los docentes en el manejo de equipos y herramientas tecnológicas que permitan que en los estudiantes adquieran destrezas y habilidades con la finalidad de un mejor aprendizaje en los conocimientos acorde a los cambios científicos y tecnológicos de la actualidad.

Las autoridades de la Unidad Educativa realicen un estudio de pertinencia mediante el desarrollo de un proyecto educativo para la creación de nuevas carreras y/o especialidades en el nivel de bachillerato, para ofrecer estudios en carreras híbridas o virtuales, aprovechando las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales en el ámbito de las ciencias de la educación, como alternativa de formación académica para estudiantes que presentan dificultades para asistir de forma presencial a realizar sus estudios de bachillerato, logrando ampliar la cobertura educativa en los jóvenes de nuestra población.

## 15. VALORACIÓN ECONÓMICA Y/O PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Para el proceso investigativo, fue necesario la adquisición de algunos activos y la generación de varios gastos, los mismos que se detallan a continuación:

**Tabla 37.** Presupuesto para la ejecución de la investigación

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor Unit</b>	<b>Valor total</b>
<b>Equipos y materiales</b>			
Computadora laptop	1	850,00	850,00
Impresora Epson L575	1	380,00	380,00
Tinta Epson 664	8	12,50	100,00
Red de internet para el proceso de la investigación	12	35,00	420,00
Resmas de Papel	6	4,00	24,00
<b>Gastos para el diseño del proyecto</b>			
Impresiones	500,00	0,03	15,00
Material para exposición del proyecto	1	30,00	30,00
Gastos de movilización y subsistencia	20	5,00	100,00
<b>Gastos para el trabajo de campo</b>			
Impresiones de cuestionarios para encuestas	2000	0,03	60,00
Personal para la aplicación de encuestas	15	25,00	375,00
Tabulación y análisis de resultados	10	20,00	200,00
<b>Gastos para diseño y ejecución de la propuesta</b>			
Visitas a la Unidad de Estudio	10	5,00	50,00
Material didáctico utilizado	1	50,00	50,00
<b>Gastos para defensa de la investigación</b>			
Anillados	8	2,00	16,00
Empastados	4	15,00	60,00
Diseño del material de exposición	1	50,00	50,00
Gastos de movilización y subsistencia	40	5,00	200,00
<b>TOTAL</b>			<b>2.980,00</b>

**Fuente:** Proyecciones estadísticas

**Elaborado por:** Los autores

## 16. BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, B., y González, K. (2021). El estrés laboral en docentes de Educación Básica y el teletrabajo en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*, 35-39.
- Alarcon, R., Ramírez, J., Quinde, L., et al. (2021). Teletrabajo en tiempos de pandemia: Un reto laboral en la educación superior. *Revista Edición Regular*, 45-78.
- Aldape, T. (2018). *Desarrollo de Las Competencias del Docente. Demanda de La Aldea Global Siglo XXI*. Ciudad de México: LibrosEnRed.
- Alevosía, H. (2014). *Análisis de la información*. Madrid: Digital HA.
- Andrade, E. (19 de 11 de 2020). *cloudmasters.e*. Obtenido de <https://www.cloudmasters.es/los-5-elementos-esenciales-para-un-teletrabajo-eficiente/>
- Apunte, R., Chávez, M., Páez, M., y et al. (2021). El teletrabajo en el Distrito Metropolitano de Quito (Ecuador): Normativa y características sustanciales. *Revista Espacios*, 5-9.
- Aramendi, A. (2020). *Unidad Educativa en la actualidad*. Ecuador: Educare.
- Arauz, P. (2015). *Investigación de Campo*. México: Impedimenta.
- Arcos, S. (2016). *Muestra*. Ecuador: Herder.
- Aules, K., y Esquivel, R. (2020). Diseños pandémicos para el futuro: perspectivas de los docentes de educación tecnológica durante el COVID-19. *Inf. Aprender. Sci*, 419-431.
- Ayoví, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *Pocaip*, 58-76.
- Bambaeroo, D., y Salas, A. (2021). El papel de la comunicación en la gestión del aula. *The Anthropologist*, 51–59.
- Bandura, A. (2017). *Autoeficacia: El ejercicio del control*. Nueva York: Freeman.
- Barron, M., Cobo, C., y Muñoz, A. (2021). El papel cambiante de los maestros y las tecnologías en medio de la pandemia de COVID 19: hallazgos clave de un estudio entre países. *SCielo*, 158-177.
- Bastidas, C. (2021). Patrones de interacción social de los niños del jardín de infancia con sus compañeros en el área de la computadora. *SCielo*, 399-421.
- Bello, J., Bermello, J., Pantaleón, Y., et al. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19: Un mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 94-105.

- Bonilla, L. (2021). *cetys.mx*. Obtenido de <https://www.cetys.mx/noticias/el-rol-del-docente-ante-los-retos-de-la-educacion-y-covid-19-modelo-cetys-flex-360/>
- Borda, M., Tuesta, R., y Navarro, E. (2013). Métodos cuantitativos herramientas para la investigación en salud. *Revista y aumentada: Colombia*. ISBN: 978-958-741-331-1 (impreso 978-958-741-332-8 (digital)). , 402.
- Bosano, C., Hidalgo, P., y Paz, C. (2021). Salud mental de los docentes y estrategias de afrontamiento autoinformadas durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador: un estudio de métodos mixtos. *Dovepress*, 933-944.
- Cabero, J., y Ruiz, J. (2018). Competencia comunicacional para potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Odontológica*, 35-50.
- Cañete, M. (17 de 05 de 2021). *palermo.edu*. Obtenido de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_libro=571&id\\_articulo=11828](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=571&id_articulo=11828)
- Cárdenas, A. (2020). Transición a la educación en línea en los jardines de infancia palestinos durante la pandemia del coronavirus (COVID-19): el jardín de infancia de Al - ameen como estudio de caso. *Educ. Res*, 600-608.
- Cárdenas, F., y Nemecio, J. (2021). Evaluación en línea ante la pandemia por Covid-19: retos y oportunidades para las universidades mexicanas. *SCielo*, 32-37.
- Carrión, F., y Cepeda, P. (2021). *Quito: la ciudad que se disuelve - Covid 19*. Quito: Flacso Ecuador.
- Cevallos, V. (25 de Septiembre de 2019). *Analítico Desempeño laboral y teletrabajo*. Obtenido de <file:///C:/Users/Ivonne/Downloads/Jenny%20Gabriela%20Medina%20Alvarado.pdf>
- Chávez, F. (2014). *Nivel descriptivo*. Colombia: Lerner y TF.
- Chiang, M., y San Martín, N. (2015). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Ciencia & Trabajo*(DOI: 10.4067/S0718-24492015000300001), 17(54), 159-165.
- COE. (20 de 12 de 2021). *coronavirusecuador.com*. Obtenido de <https://www.coronavirusecuador.com/>
- COE Nacional. (18 de 09 de 2021). *gestionderiesgos.gob.ec*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-21-de-abril-de-2021/>
- Colunga, S., García, J., y Valencia, M. (2017). La automotivación hacia la implicación docente: El caso de los maestros normalistas rurales en México. *Dialnet*, 85-94.
- Conde, F. (2016). “Los grupos personalizados en la investigación social”. En: El curso las prácticas cualitativas de Investigación Social: la entrevista abierta y el grupo de discusión. Avila. *Departamento de Sociología de la UNED*, 128-156.

- Criollo, J. (17 de Mayo de 2016). *El teletrabajo y desempeño laboral*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31866/1/PROYECTO%20JOSSELYN%20CRIOLLO.pdf>
- Díaz, M. (28 de Diciembre de 2020). *Afrontamiento al estrés por teletrabajo en docentes*. Obtenido de file:///C:/Users/Ivonne/Downloads/1695-8277-3-PB.pdf
- Education Glance. (2021). El impacto del COVID-19 en la educación– Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020. *SCielo*, 248-315.
- Educrea. (2020). *educrea.cl*. Obtenido de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- *eldiariodelaeducacion.com*. (20 de 01 de 2021). Obtenido de <https://eldiariodelaeducacion.com/2021/01/20/competencias-docentes-en-tiempos-de-pandemia/>
- Escobar, D. (2016). *Diseño de la investigación*. México: ARUAL.
- Escudero, R. (2018). *Teletrabajo En AAVV, Descentralización productiva y nuevas formas organizativas del trabajo*. Madrid: TAS.
- Espinoza, V. (Abril de 2015). *Unidad Educativa*. Obtenido de [https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/publicaciones/anuario\\_2005/Cd\\_Cap04/deyc4.htm](https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/publicaciones/anuario_2005/Cd_Cap04/deyc4.htm)
- Fontán Monntesinos, T. (29 de 12 de 2020). *educrea.cL*. Obtenido de <https://educrea.cl/la-formacion-docente-para-el-uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion/>
- Fuentes, M. (2021). Teletrabajo aplicado a docentes universitarios de Guayaquil y su incidencia en la satisfacción estudiantil, periodo 2020-2020. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- GAD Municipal de La Maná. (12 de 2021). *lamana.gob.ec*. Obtenido de <https://lamana.gob.ec/2020/12/21/reunion-del-coe-cantonal-donde-se-adopto-resoluciones-por-las-celebraciones-de-navidad-y-fin-de-ano/>
- Gallardo, F. (2016). *Metodología de la investigación*. Madrid: Booktrailer.
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10-13.
- Garde, A., y Nogales, P. (2021). Experiencias de los padres con la educación remota durante el cierre de escuelas COVID-19. *SCielo*, 45-65.
- Garmedia, X. (2016). Teletrabajo. *Revista Praxis de la Justicia Fiscal y Administrativa*, Nro. 2.

- Godio, C., y Ribeiro, A. (2018). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Redalyc*, 28-32.
- Gómez, J. (2016). La Comunicación. *Redalyc*, 5-6.
- Grisolia, J. A. (2015). El Teletrabajo, una puerta al futuro. En Teletrabajo, motor de inclusión sociolaboral. *Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad social*, 59-78.
- Gutiérrez, A. (2018). Las TIC en la formación del maestro. "Realfabetización" digital del profesorado . *Revista Interuniversitaria de Formación del Profosorado*, 191-206.
- Harvard Business School. (2021). *Teletrabajo en las instituciones educativas* . Boston, MA: Brand Luxyry.
- Hernández , R. (2019). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones. *SCielo*, 325-347.
- Hernández, C. (24 de Abril de 2020). *El teletrabajo y desempeño laboral en Colombia*. Obtenido de <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2095/Proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ipandetec Centroamérica. (23 de 03 de 2020). Teletrabajo en Centroamérica y Dominicana. Ciudad de e Panamá, Panamá: Ecija Legal. Obtenido de <https://hipotecarioseguros.com.ar/blog/nota/caracteristicas-del-teletrabajo-en-argentina>
- Jiménez , M., y Téllez, M. (18 de 07 de 2019). *cuestioneseducativas*. Obtenido de <https://cuestioneseducativas.uexternado.edu.co/los-retos-de-las-tic-para-los-docentes/>
- Jimenez, M. (2014). *Diccionario-Glosario de Metodología de la investigación*. México: Edmud.
- Lavié Martínez, J. M. (2019). El trabajo colaborativo del profesorado. Un análisis crítico de la cultura organizativa. *Comunicación social*, 78-89.
- López, A. (2017). *14 ideas clave. El trabajo en equipo del profesorado*. Ciudad de México: Graó.
- Marín, T. (2016). *Diseño de la investigación*. México: Turner.
- Martínez , R. M. (2019). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *La Habana*, 225.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *educacion.gob.ec*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>
- Miranda, J. (22 de 10 de 2020). *sites.google.com*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/lacasitadelolaenpanama/rol-del-docente-y-el-estudiante-ante-las-tics-en-la-educacion>

- Mirete, A. (2018). Formación docente en TICs. Están los docentes preparados para la revolución Tic? *Redalyc*, 35-44.
- Mora, O. (2016). Teletrabajo Adaptación y variación intraindividual en los resultados de ventas: exploración del efecto interactivo de la personalidad y la oportunidad ambiental. *Psicología del persona*, 307-332.
- Morilla, L., Muñoz, R., Chaves, A., et al. O. (2021). Teletrabajo y servicios sociales en España durante la pandemia COVID-19. *Environ. Res. Salud pública*, 18: 725.
- Moschetta, V. (26 de Mayo de 2021). *recla.org/blog*. Obtenido de <https://recla.org/blog/el-docente-del-covid-19-su-rol-mediador-en-el-aula-virtual/>
- Mosquera, L. (28 de Mayo de 2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/estudiantes-del-regimen-costa-se-preparan-para-el-regreso-a-clases-en-la-zona-3/>
- Ochoa, H. (2015). *Investigación Correlacional*. México: Sportula.
- OIT. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. Guía práctica. Suiza: Ginebra.
- Oliveros, J. M. (2016). *Situación del teletrabajo en España: una visión personal. Teletrabajo: dimensión social y laboral*. Sevilla: CCOO Andalucía.
- OMS . (2021). *who.int*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/donate>
- OMS. (11 de 03 de 2020). Palabras de apertura del Director General en la conferencia de prensa sobre COVID-19—11 de marzo de 2020. Nueva York, Estados Unidos. Obtenido de <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- OMS. (22 de 10 de 2021). Declaración conjunta de la ICC y la OMS: Un llamamiento a la acción sin precedentes dirigido al sector privado para hacer frente a la COVID-19. Estados Unidos: Median Quiries.
- Ortíz, Á. (2012). *Instrumentos de una investigación*. México: SM.
- Oscco, H. (2015). *Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Distrital Pacucha-Andahuaylas 2014*. Pacucha-Andahuaylas: Apurímac.
- Pacheco, E., y Zgaste, S. J. (2016). Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas de la ciudad Puno. *SCielo*, 25--38.
- Pacheco, M. (2020). Pembelajaran atrevido estudio sebagai upaya desde casa (SFH) selama pandemi Covid 19 (Esfuerzo de aprendizaje en línea como un estudio desde casa (SFH) durante la pandemia de Covid 19). *SCielo*, 496-503.

- Palaci, F. (2017). *Psicología de la Organización*. Madrid, España: Prentice Hall.
- Pierre Murray, K. (2017). El trabajo en equipo como eje para la adquisición y desarrollo de competencias blandas en un contexto multidisciplinar. *RedIC2-UCR*, 111-118.
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón La Maná. (24 de Junio de 2015).
- Prieto, A. (Septiembre de 2016). *LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, COMO PROCESO*. Obtenido de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12930/evaluacion%20del%20desempe%F1o%20\(Ensayo\).pdf?sequence=1](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12930/evaluacion%20del%20desempe%F1o%20(Ensayo).pdf?sequence=1)
- Prieto, A. (2018). *epository.unimilitar.edu.com*. Obtenido de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12930/evaluacion%20del%20desempe%F1o%20\(Ensayo\).pdf?sequence=1](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12930/evaluacion%20del%20desempe%F1o%20(Ensayo).pdf?sequence=1)
- Quiñonez, J. G. (2017). Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. (Tesis doctoral). Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad de Extremadura. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/616/1/QUINONEZ%20LUQUE%20JENNY%20GABRIELA.pdf>
- Ramirez, C. (2020). Las percepciones de los maestros de escuela primaria sobre el aprendizaje en línea durante el período de la pandemia de COVID-19: un estudio de caso en Indonesia. *Realyc*, 90-109.
- Reyes, O. (2016). *Importancia de las Unidades Educativas en el mundo*. México: Publicaciones Educando.
- Rodríguez, M. (2018). El Teletrabajo en el mundo y Colombia. *Revista Gaceta Laboral*, 107-125.
- Rubiales, C. (2021). Impacto del COVID en la educación en España, entrevista con Israel Rosales, Director Regional de D2L. *D2L*.
- Rubio, M., Sánchez, A., y Villa, R. (2018). Una comunidad de práctica virtual para la transferencia del conocimiento entre la universidad y las organizaciones. *Revista CEF*, 91-108.
- Ruiz, G. (2020). Teletrabajo Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *SCielo*.
- Sánchez, F. (23 de Mayo de 2017). *factorialhr.es*. Obtenido de <https://factorialhr.es/blog/desempeno-laboral/>
- Sánchez, F. (23 de Mayo de 2017). *Teletrabajo y Desempeño laboral*. Obtenido de <https://factorialhr.es/blog/desempeno-laboral/>

- Santos, M. (2019). *La transferencia de conocimiento en educación: Un desafío estratégico*. Narcea S.A.
- Sarramona, J. (2015). (2001). El Teletrabajo: sus implicaciones sociales y para la formación. *En: Revista de Tecnología Educativa, Santiago, Chile, Centro de En: Revista de Tecnología Educativa, Santiago, Chile, CPEIP*, 483-501.
- Selma, J. (2018). *El Teletabajo, ¿una solución?* Elche: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Serralta, N. (2020). Cambios relacionados con el cierre de la escuela Kaden U. COVID-19 en la vida profesional de un maestro. *Educ SCi*, 165-183.
- Tecnológico de Monterrey. (19 de 03 de 2020). *observatorio.tec.mx*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
- Tobon, S. (2016). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ciudad de México: Ecoe.
- Tocora, S. (2018). *La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar*. Cuba: Analityc.
- UNESCO. (2021). *unesco.org*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Universidad Externado de Colombia. (09 de 08 de 2020). *cuestioneseducativas*. Obtenido de <https://cuestioneseducativas.uexternado.edu.co/los-retos-de-las-tic-para-los-docentes/>
- Uriarte, J. (27 de 10 de 2020). *Buena Escuela*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/buena-escuela/>
- Vargas, S., y Morillo, S. (2016). Facilitación interpersonal y dedicación al trabajo como facetas separadas del desempeño contextual. *Journal of Applied Psychology*, 81: 525-531.
- Villafuerte, J. (2021). *Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta intervención*. Vasco: Universidad del País Vasco.
- Villaroel, P. (2019). *usat.edu.pe*. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/112/1/TL\\_ChirinosAitaElsa\\_PantaEscorraAng](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/112/1/TL_ChirinosAitaElsa_PantaEscorraAng)
- Villarroel, P. (23 de Junio de 2019). *Colombia el teletrabajo*. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/112/1/TL\\_ChirinosAitaElsa\\_PantaEscorraAngela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/112/1/TL_ChirinosAitaElsa_PantaEscorraAngela.pdf)

- Yanza, H. (23 de Abril de 2020). *UNESDOC*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>

## 17. ANEXOS

### Anexos 1: Currículum del tutor de la investigación

#### A. DATOS PERSONALES

Nombres	Bassante Jiménez	
Apellidos	Segundo Adolfo	
Lugar y fecha de nacimiento	Pujilí, 9 de agosto de 1963	
Cédula de ciudadanía	0501298434	
Estado civil	Soltero	
Dirección domiciliaria	La Maná, 19 de Mayo y Amazonas	
Teléfonos de contacto	0997762680 032-688443	
Email	adolfoBassante@hotmail.com	

#### B. ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TITULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
<b>TERCER NIVEL</b>	Licenciado en Ciencias de la Educación. Profesor de enseñanza secundaria en la especialización de filosofía y ciencias socio económicas	2002-08-03	1010-02-141762
<b>CUARTONIVEL</b>	Magister en investigación para el desarrollo educativo.	2005-05-19	1014-05-576654
	Especialista superior en educación universitaria	2003-12-08	1014-03-465066
	Diplomado superior en práctica docente universitaria	2003-01-20	1014-03-336185

## Anexos 2: Datos informativos de la investigadora del proyecto

### A. DATOS PERSONALES

Nombres	Doris Elizabeth	
Apellidos	Shigui Jácome	
Lugar de Nacimiento	La Maná	
Cédula de Ciudadanía	055013648-5	
Estado Civil	Soltera	
Dirección Domiciliaria	Dorian Gómez de la Torres	
Teléfonos	0998927669	
Email	doris199806@gmail.com	

### B. ESTUDIOS REALIZADOS

<b>Primarios</b>	Escuela Luis Andino Gallegos
<b>Secundarios</b>	Instituto Tecnológico Superior “La Maná”
<b>Superiores</b>	Universidad Técnica de Cotopaxi

### Anexos 3: Datos informativos de la investigadora del proyecto

#### A. DATOS PERSONALES

Nombres	Jhelsson Omar	
Apellidos	Manotoa Puente	
Lugar y fecha de nacimiento	Cantón Pangua 17 de noviembre de 1997	
Cédula de ciudadanía	0504330267	
Cédula militar		
Estado civil	Soltero	
Dirección domiciliaria	Cantón La Maná, Sector Primero de Mayo.	
Teléfonos de contacto	0980520186	
Email	manotoa.jhelsson@gmail.com	

#### B. ESTUDIOS REALIZADOS

<b>Primarios</b>	Escuela Batallón Numancia
<b>Secundarios</b>	Unidad Educativa Guapara
<b>Superiores</b>	Universidad Técnica de Cotopaxi. Extensión La Maná. (Cursando)
<b>Cursos y seminarios de capacitación</b>	Aprobación del Proyecto Organización de PYMES en el cantón La Maná, julio del 2021
	Aprobación de las prácticas pre profesionales en la Universidad Técnica de Cotopaxi-Extensión La Maná, julio del 2021

#### Anexos 4: Matriz de coherencia investigativa

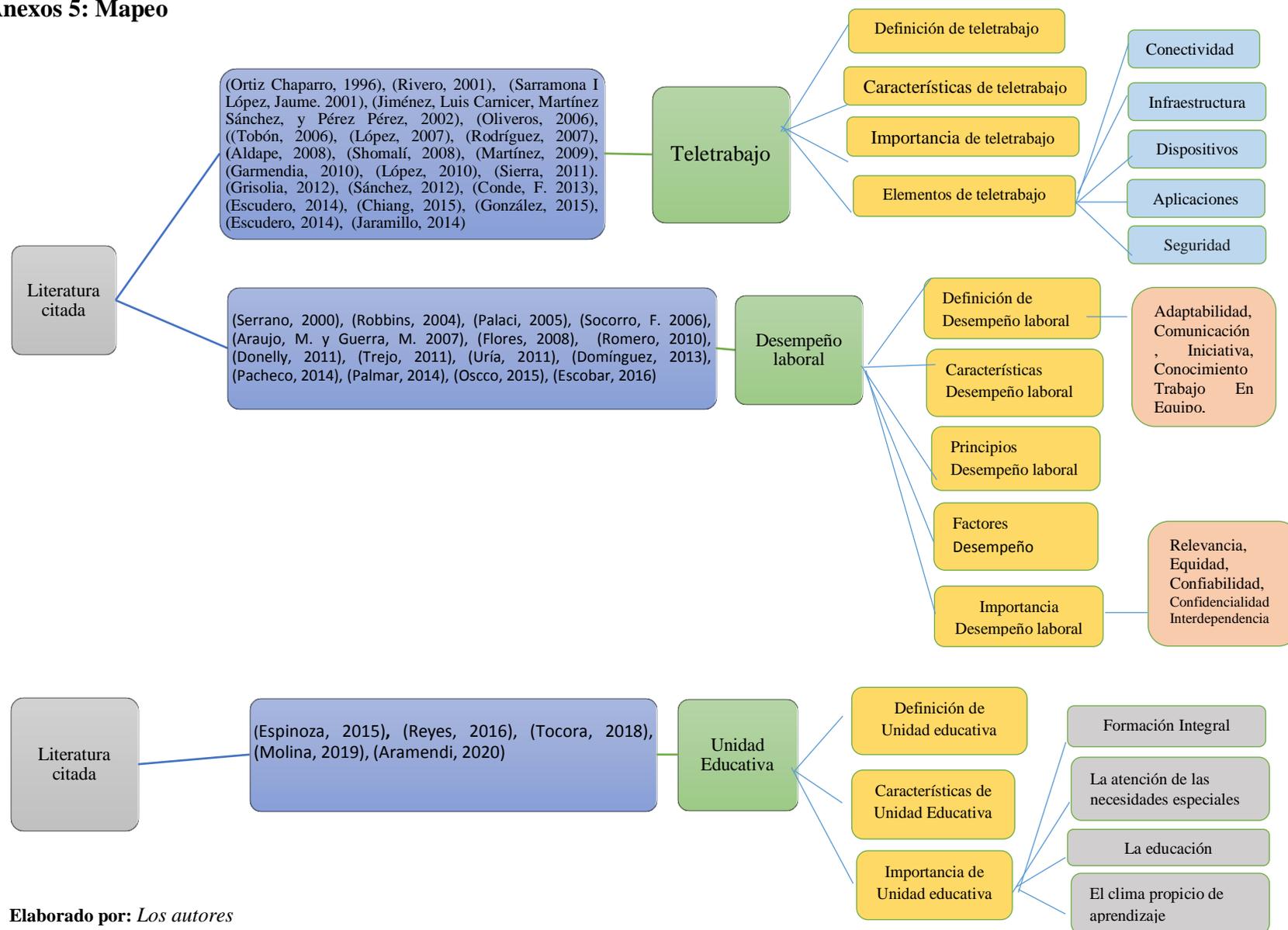
##### Matriz de coherencia investigativa

Enunciado/ Tema	Variables	Formulación del problema/preguntas de investigación	Objetivo general	Objetivos de apoyo (específicos)	Hipótesis	Esquema (Marco teórico)	Técnica (Marco teórico)
El teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.	El teletrabajo  Desempeño laboral	<b>Formulación</b>  ¿Cómo incide el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021?  <b>Preguntas</b>  ¿Cuáles son las causas que influyen en el teletrabajo de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021??  ¿Cuáles son los efectos que genera el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021?  ¿Cuáles son los factores determinantes de las variables entre el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la	Identificar el teletrabajo y el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021, para la implementación de nuevas estrategias.	Establecer los beneficios del teletrabajo para mejorar el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.  Identificar los efectos que genera el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021 para mejorar el reparto de las cargas de trabajo.  Analizar los factores determinantes de las variables entre el teletrabajo y el desempeño laboral para guiar planes o estrategias de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021	El teletrabajo incide en el desempeño laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021.	8.1 Origen y evolución del teletrabajo 8.2 El teletrabajo laboral de los docentes en la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez, 2021. 8.2.1 Características del teletrabajo 8.2.2 Importancia del teletrabajo 8.2.3 Elementos que intervienen en el teletrabajo 8.2.3.1 Conectividad 8.2.3.2 Infraestructura 8.2.3.3 Dispositivos 8.2.3.4 Aplicaciones 8.2.3.5 Seguridad 8.3 El desempeño laboral 8.3.1 Definición del desempeño laboral 8.3.2 Características del desempeño laboral 8.3.3 Principios del desempeño laboral 8.3.3.1 Debe tener en cuenta la trayectoria profesional de cada empleado 8.3.3.2 Relación directa con las características del puesto de trabajo 8.3.3.3 Establecimiento de la finalidad de dicho estudio 8.3.3.4 El proceso requiere que el empleado esté de acuerdo 8.3.3.5 La figura del supervisor o encargado del	Mapeo
<b>Nivel de investigación</b>							
Relacional							
<b>Propósito</b>							
Influencia de las dos variables							

		Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez, 2021??				análisis debe ser clave 8.3.4 Factores que influyen en el desempeño laboral 8.3.4.1 Satisfacción del trabajo 8.3.4.2 Autoestima 8.3.4.3 Trabajo en equipo 8.3.4.4 Capacitación del trabajador 8.3.5 Importancia del desempeño laboral 8.4 Unidad Educativa 8.4.1 Definición de Unidad Educativa 8.4.2 Características de la Unidad Educativa 8.4.3 Importancia de la Unidad Educativa	
--	--	---	--	--	--	--	--

**Elaborado por:** Los autores

**Anexos 5: Mapeo**



Elaborado por: Los autores

**Anexos 6:** Descomposición de las variables

Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Atributos de la subcategoría	Items/Preguntas /afirmación
Diagnosticar las características del teletrabajo para el establecimiento de estrategias de mejoramiento del trabajo en los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez.	Beneficios del teletrabajo en el desempeño laboral	Beneficios ambientes de trabajo	Ambiente laboral	¿Tienes un espacio tranquilo y libre en tu casa para realizar tu trabajo de manera eficiente?
			Trabajo	¿Cuentas con el apoyo de tu gerente para trabajar desde casa? ¿Eres productivo cuando trabajas desde casa?
		Beneficios tecnológicos	Tecnología	¿Utiliza correctamente la tecnología en sus horas de trabajo? ¿Se le dificulta manejar las herramientas tecnológicas?
Identificar los factores de desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez para el mejoramiento de las condiciones de trabajo.	Efectos que genera el desempeño laboral	Efectos comunicación	Comunicación	¿Con qué frecuencia te comunicas con tu equipo de trabajo? ¿Te sientes cómodo mientras te comunicas con tu equipo de forma remota?
		Efectos aumento desempeño laboral	Reuniones	¿Establece reuniones de trabajo con sus compañeros docentes?
Relacionar las características del teletrabajo con el desempeño laboral para el conocimiento de los resultados durante la pandemia del COVID 19.	Factores determinantes entre teletrabajo y desempeño laboral	Teletrabajo	Satisfacción laboral	Se siente bien impartiendo clases a sus alumnos Mi trabajo como docente me hace sentir realizado como persona
			Motivación	¿Usted inicia las clases con algunas palabras o frases motivadoras hacia sus alumnos?
		Desempeño laboral	Clima laboral	¿Existe integración y cooperación entre sus compañeros docentes?

Elaborado por: Los autores

**Anexos 7: Medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID-19**

<b>Medidas generales de bioseguridad a nivel nacional (Ecuador)</b>	<b>Restricciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomienda precaución adicional para personas mayores de 60 años y aquellas cuyas condiciones médicas los hacen vulnerables al COVID-19.</li> <li>- Uso obligatorio de mascarillas en espacios públicos</li> <li>- Todas las personas cumplan con las medidas de distanciamiento social y practiquen el lavado de manos frecuente</li> <li>- Fomentación del teletrabajo</li> <li>- Motorización de reapertura de playas</li> <li>- Aplicación de rastreo de las personas contagiadas por el Covid a nivel nacional (ASI Ecuador)</li> <li>- Los ciudadanos ecuatorianos y los residentes extranjeros pueden ingresar a Ecuador a través de los puestos de control fronterizos norte y sur de Rumichaca y Huaquillas.</li> <li>- la frontera terrestre con Colombia (Rumichaca) debía abrirse el 1 de diciembre, sin embargo, ahora se ha pospuesto debido a la nueva variante Omicron, y ahora está programada para abrirse el 15 de diciembre de 2021 para todos los viajeros, pero solo a través del puesto de control internacional 'Rumichaca', de 0800 a 1700</li> <li>- la mayoría de los puertos permanecen cerrados para actividades de viajes/turismo. Solo se permiten los servicios de carga. A partir de octubre de 2021, las operaciones de cruceros internacionales están permitidas en los puertos de Esmeraldas, Guayaquil, Manta y Puerto Baquerizo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad máxima de asistencia de público del 50% en establecimientos comerciales y en eventos al aire libre y mediante la presentación de cartilla de vacunación o una prueba de RT-PCR negativa</li> <li>- Aumento de las frecuencias de transporte para evitar multitudes.</li> <li>- El transporte público, interprovincial, los autobuses escolares y el transporte turístico pueden operar al 100% de su capacidad siempre que proporcionen ventilación natural y el uso obligatorio de máscaras faciales.</li> <li>- 70% de capacidad para trabajo de oficina presencial</li> <li>- La capacidad de los aeropuertos aumenta en áreas públicas al 75% y en las puertas de llegada y preembarque al 100%</li> <li>- Gobiernos locales para controlar y regular el consumo de alcohol en espacios públicos</li> <li>- Aforo limitado en playas y horarios de apertura</li> </ul>

**Fuente:** Tomado de (COE, 2021)

**Anexos 8:** Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1		
Aprobación del tema de investigación	■																						
Revisión de la justificación, y beneficiarios del proyecto		■																					
Definición de los objetivos de la investigación			■	■																			
El problema de la investigación, contextos.				■	■																		
Diseño del marco teórico de la investigación					■	■																	
Estructura de la metodología de investigación						■	■																
Planteamiento de preguntas científicas							■																
Diseño de los instrumentos de recolección de datos								■	■														
Validación de los instrumentos por expertos										■	■												
Aplicación de los instrumentos y recogida de datos.												■	■	■	■								
Tabulación de la información recopilada														■	■								
Presentación de la información en cuadros y gráficos estadísticos.																■	■						
Análisis e interpretación de resultados																	■	■					
Presentación del primer borrador de investigación																		■					
Presentación del informe final de investigación a los miembros del tribunal																			■	■			
Pre-defensa de la investigación																				■	■		
Defensa de la investigación ante el tribunal calificador.																					■		

**Elaborado por:** Los autores

**Anexos 9: Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI-EXTENSIÓN “LA MANÁ”  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA LICENCIATURA DE COMERCIO  
PERIODO ACADÉMICO: OCTUBRE DE 2021-MARZO DE 2022**

**CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSQUEZ GÓMEZ DEL CANTÓN LA MANÁ**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSQUEZ GÓMEZ, 2021

**Objetivo:** Obtener información sobre la situación actual del teletrabajo y desempeño laboral en los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásquez Gómez del Cantón La Maná.

**Compromiso:** Nos comprometemos a guardar absoluta confidencialidad sobre la información que nos brinde, y a la vez agradecemos su gentileza y voluntad.

	Variable: Teletrabajo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	En desacuerdo
	<b>Condiciones físicas para el trabajo</b>					
<b>1</b>	¿Consideras que el espacio físico donde desarrolla su trabajo académico es el adecuado?					
<b>2</b>	¿Cuentas con todos los recursos tecnológicos para desarrollar su trabajo académico de la Institución?					
	<b>Adaptabilidad</b>					
<b>3</b>	¿En el tiempo de trabajo virtual, ha logrado adaptarse a la modalidad de teletrabajo?					
<b>4</b>	¿Consideras que el teletrabajo en el ejercicio de la docencia le ha permitido ser más eficiente en su desempeño?					
	<b>Tecnología</b>					
<b>5</b>	¿Considera usted que, para realizar el teletrabajo, fue debidamente capacitado en el manejo de los equipos tecnológicos y las plataformas virtuales?					
<b>6</b>	¿Considera usted que los recursos tecnológicos con que cuenta para su trabajo, le ha permitido desarrollar su trabajo de forma adecuada?					
	<b>Comunicación</b>					

7	¿Considera usted que la frecuencia y la calidad de comunicación con su equipo de trabajo es el adecuado?					
8	En el sistema educativo virtual, ¿la comunicación de información con estudiantes, docentes y padres de familias es el adecuado?					
	<b>Variable: Desempeño laboral</b>					
	<b>Capacitación y desempeño</b>					
9	¿Considera usted que el sistema virtual de aprendizaje le ha permitido generar un adecuado desempeño laboral?					
10	¿Considera usted que la Institución ha contribuido en su capacitación profesional, facilitando un adecuado desempeño laboral?					
	<b>Satisfacción laboral</b>					
11	¿El desarrollo de sus actividades académicas en teletrabajo le proporciona satisfacción laboral?					
12	¿Mi trabajo como docente me hace sentir realizado como persona?					
	<b>Motivación</b>					
13	¿Considera usted que la gestión de los directivos y la forma de comunicación les motiva en el desempeño de sus funciones profesionales??					
14	¿Considera usted que es necesario la ejecución de un plan de capacitación para el manejo de herramientas virtuales en su desempeño laboral?					
	<b>Clima Laboral</b>					
15	¿Existe cordialidad, cooperación y empatía entre sus compañeros de trabajo?					
16	¿Considera usted que el teletrabajo para el desarrollo de las actividades académicas es muy adecuado?					

**Muchas gracias por su colaboración**

**Anexos 10: Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI-EXTENSIÓN “LA MANÁ”  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA LICENCIATURA EN COMERCIO  
PERIODO ACADÉMICO: OCTUBRE DE 2021-MARZO DE 2022**

**CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ DEL CANTÓN LA MANÁ**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021

**Objetivo:** Obtener información sobre la situación actual del teletrabajo y desempeño laboral en los docentes de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná.

**Compromiso:** Nos comprometemos a guardar absoluta confidencialidad sobre la información que nos brinde, y a la vez agradecemos su gentileza y voluntad.

	<b>Preguntas</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Poco de acuerdo</b>	<b>Nada de acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>
	<b>Tecnología</b>					
<b>1</b>	¿Para el dictado de las clases, previamente recibió capacitación para el manejo de las herramientas virtuales y conocimiento de la plataforma?					
<b>2</b>	¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos tales como: ¿computadoras, celulares inteligentes para recibir las clases virtuales?					
	<b>Conectividad</b>					
<b>3</b>	¿La red de internet que usted posee para sus labores académicas, le ha permitido conectarse a las clases sin presentar inconvenientes?					
<b>4</b>	¿Cuándo ha tenido problemas de conectividad a la plataforma virtual, los docentes han sabido justificar este inconveniente?					

	<b>Motivación</b>					
5	¿El desarrollo de las clases de forma virtual, le ha generado motivación y ganas de seguir logrando aprendizajes?					
6	¿Considera usted que los contenidos desarrollados en el sistema virtual le generan una motivación por el aprendizaje de contenidos?					
	<b>Comportamiento</b>					
7	¿Considera usted que el comportamiento de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales ha sido el adecuado?					
8	¿Los estudiantes han mostrado interés y empatía en el desarrollo de las clases virtuales en cada una de las asignaturas compartidas por los docentes?					
	<b>Enseñanza</b>					
9	¿Considera usted que los docentes desarrollan su trabajo académico de forma responsable y facilita el aprendizaje de los estudiantes?					
10	¿Considera usted que los docentes planifican su trabajo académico y el proceso de evaluación y realimentación de los conocimientos impartidos es el adecuado?					
	<b>Responsabilidad</b>					
11	¿Es responsable y puntual su docente al momento de empezar las clases y a la culminación de las mismas?					
12	¿Considera usted que los docentes que imparten las clases virtuales desarrollan diversas actividades en el aula para facilitar el aprendizaje?					

Muchas gracias por su colaboración

**Anexos 11: Validación del instrumento M. Sc. Enry Medina López**

La Maná, enero 11 del 2022

Lic. Ing. M. Sc.

Enry Medina López

**Docente de la UTC-La Maná**

Presente

De mi consideración:

Los suscritos, Manotoa Puente Jhelsson Omar con Cl. 0504330267 y Shigui Jácome Doris Elizabeth con Cl 055013648-5, nos dirigimos a usted de la manera más comedida a fin de solicitarle, se nos colabore con la validación del instrumento para la aplicación de las encuestas en el trabajo de campo, para el levantamiento de la información en el proyecto de investigación con el tema: “ EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021” previo a la obtención del Título de Licenciado(a) en Comercio.

Por la gentil atención que sirva a dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,



Manotoa Puente Jhelsson Omar  
Cl. 0504330267  
**Autor del proyecto**



Shigui Jácome Doris Elizabeth  
Cl 055013648-5  
**Autor del proyecto**

### VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Calidad de la redacción		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

#### Apreciación cualitativa

Es aplicable previo a cambios mínimos los factores si están acorde a las variables de estudio se muestra una revisión de la literatura.

**Observaciones:** Las preguntas están elaboradas muy bien, pero los itms de respuestas parecen que no concuerdan

**Validado por:**



Lic. M. Sc. Enry Medina López  
**Docente de la UTC-La Maná**

**Anexos 12: Validación del instrumento M. Sc. Fabricio Cabrera Toscano**

La Maná, enero 11 del 2022

Ing. M. Sc.  
Fabricio Cabrera Toscano  
**Docente de la UTC-La Maná**

Presente

De mi consideración:

Los suscritos, Manotoa Puente Jhelsson Omar con CI. 0504330267 y Shigui Jácome Doris Elizabeth con CI 055013648-5, nos dirigimos a usted de la manera más comedida a fin de solicitarle, se nos colabore con la validación del instrumento para la aplicación de las encuestas en el trabajo de campo, para el levantamiento de la información en el proyecto de investigación con el tema: “ EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021” previo a la obtención del Título de Licenciado(a) en Comercio.

Por la gentil atención que sirva a dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,



Manotoa Puente Jhelsson Omar  
CI. 0504330267  
**Autor del proyecto**



Shigui Jácome Doris Elizabeth  
CI 055013648-5  
**Autor del proyecto**

### VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Calidad de la redacción		X		
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

#### Apreciación cualitativa

Es aplicable previo a cambios mínimos los factores si están acorde a las variables de estudio se muestra una revisión de la literatura.

#### Observaciones

Las preguntas están establecidas de forma correcta y con claridad y expresan la interrogante en base al objetivo planteado.

#### Validado por:



Ing. M. Sc. Fabricio Cabrera Toscano  
**Docente de la UTC-La Maná**

**Anexos 13: Validación del instrumento M. Sc. Neuval José Villegas Barros**

La Maná, enero 11 del 2022

Ing. M. Sc.  
Neuval Villegas Barros  
**Docente de la UTC-La Maná**

Presente

De mi consideración:

Los suscritos, Manotoa Puente Jhelsson Omar con Cl. 0504330267 y Shigui Jácome Doris Elizabeth con Cl 055013648-5, nos dirigimos a usted de la manera más comedida a fin de solicitarle, se nos colabore con la validación del instrumento para la aplicación de las encuestas en el trabajo de campo, para el levantamiento de la información en el proyecto de investigación con el tema: “ EL TELETRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA RAFAEL VÁSCONEZ GÓMEZ, 2021” previo a la obtención del Título de Licenciado(a) en Comercio.

Por la gentil atención que sirva a dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,



Manotoa Puente Jhelsson Omar  
Cl. 0504330267  
**Autor del proyecto**



Shigui Jácome Doris Elizabeth  
Cl 055013648-5  
**Autor del proyecto**

### VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Calidad de la redacción	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

#### Apreciación cualitativa

Es aplicable previo a cambios mínimos los factores si están acorde a las variables de estudio se muestra una revisión de la literatura.

#### Observaciones

#### Validado por:



Ing. M. Sc. Neoval Villegas Barros

**Docente de la UTC-La Maná**

**Anexos 14: Fotografías de evidencia de la aplicación de las encuestas a los estudiantes y personal docente de la Unidad Educativa Rafael Vásconez Gómez del Cantón La Maná**

**Aplicación de las encuestas a los estudiantes**



**Aplicación de las encuestas a los estudiantes**



**Autores:** Jhelsson Omar Manotoa Puente y Doris Elizabeth Shigui Jácome

### Aplicación de las encuestas a estudiantes



**Autores:** Jhelsson Omar Manotoa Puente y Doris Elizabeth Shigui Jácome

### Aplicación de las encuestas a docentes



**Autores:** Jhelsson Omar Manotoa Puente y Doris Elizabeth Shigui Jácome

## Anexos 15: Urkund.



## Document Information

Analyzed document	Manotoa-Shigui.docx (D132991969)
Submitted	2022-04-07T23:08:00.0000000
Submitted by	Marilyn
Submitter email	marilyn.albarrasin@utc.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	marilyn.albarrasin.utc@analysis.orkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI / PARA URKUND ÁLVAREZ Y LABANDA.docx</b> Document PARA URKUND ÁLVAREZ Y LABANDA.docx (D110772620) Submitted by: mario.navarrete4890@utc.edu.ec Receiver: mario.navarrete4890.utc@analysis.orkund.com		1
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI / TESIS ROSADO Y LOZANO.docx</b> Document TESIS ROSADO Y LOZANO.docx (D110888491) Submitted by: gloria.pazmino@utc.edu.ec Receiver: gloria.pazmino.utc@analysis.orkund.com		1
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI / PROYECTO COMPLETO CUSCO Y LASTRA - MARZO 03 DEL 2022 (1) (1).docx</b> Document PROYECTO COMPLETO CUSCO Y LASTRA - MARZO 03 DEL 2022 (1) (1).docx (D129673432) Submitted by: mauricio.franco5444@utc.edu.ec Receiver: fabian.martinez.utc@analysis.orkund.com		21
<b>SA</b>	<b>ROMERO YANELY ARTICULO CIENTIFICO, LICENCIATURA EN MARKETING.docx</b> Document ROMERO YANELY ARTICULO CIENTIFICO, LICENCIATURA EN MARKETING.docx (D126515756)		1
<b>SA</b>	<b>Tesis_Posgrado_Ana_11_12_2018.docx</b> Document Tesis_Posgrado_Ana_11_12_2018.docx (D48543295)		1