



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD: INFORME DE INVESTIGACIÓN

Título:

Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” durante el periodo académico 2021-2022.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magister en Educación Básica

Autor:

Zapata Pilatasig Mayra Alexandra

Tutor:

Barbosa Zapata José Nicolás Mg.C.

LATACUNGA –ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” durante el periodo académico 2021-2022” presentado por Zapata Pilatasig Mayra Alexandra, para optar por el título magíster en Educación Básica.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y se considera que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación para la valoración por parte del Tribunal que se designe y su exposición y defensa pública.

Latacunga, mayo 4, 2022



Mg.C. Barbosa Zapata José Nicolás
CC. 0501886618

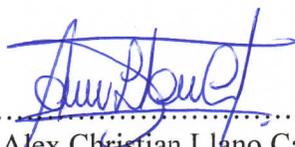
APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación: “Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” durante el periodo académico 2021-2022”, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastado, previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica; el presente trabajo reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la exposición y defensa.

Latacunga, mayo 4, 2022



.....
MSc. Catherine Patricia Culqui Cerón
C.C. 0502828619
Presidente del tribunal



.....
MgC. Alex Christian Llano Casa
C.C. 0502589864
Miembro 1



.....
Phd. Melquiades Mendoza Pérez
C.C. 1756415491
Miembro 2

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres Marco, Susana y a mi hija Damaris quienes fueron mi mayor motivación para culminar mi proyecto un sueño tan anhelado.

Mayra

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mi familia por su apoyo incondicional brindado, a la Universidad Técnica de Cotopaxi, a las autoridades y docentes quienes me permitieron continuar con mis estudios y actualizar mis conocimientos, brindando la oportunidad de cumplir con un sueño más. A mi tutor Mg.C. Barbosa Zapata José Nicolás quien con su paciencia y dedicación me guio en el informe de investigación.

Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Quien suscribe, declara que asume la autoría de los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de titulación.

Latacunga, mayo 4, 2022

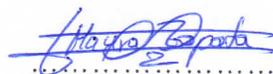


.....
Lic. Mayra Alexandra Zapata Pilatasig
0503354623

RENUNCIA DE DERECHOS

Quien suscribe, cede los derechos de autoría intelectual total y/o parcial del presente trabajo de titulación a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

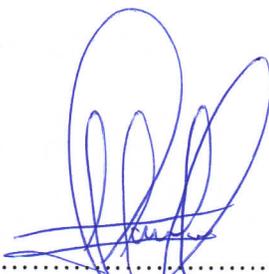
Latacunga, mayo 4, 2022



.....
Mayra Alexandra Zapata Pilatasig
0503354623

AVAL DEL VEEDOR

Quien suscribe, declara que el presente Trabajo de Titulación: Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa "19 de Septiembre" durante el periodo académico 2021-2022 contiene las correcciones a las observaciones realizadas por el tribunal en el acto de predefensa.



Latacunga, mayo 4, 2022

.....
MSc. Catherine Patricia Culqui Cerón
0502828619

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Título: Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” durante el periodo académico 2021-2022.

Autor: Zapata Pilatasig Mayra Alexandra

Tutor: Mg.C. Barbosa Zapata José Nicolás

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, aborda un problema relacionado con el uso y manejo de las TIC por los docentes; para lo cual se ha planteado como objetivo general aplicar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”. Para conseguir el objetivo planteado, se utilizó como metodología un enfoque cuantitativo y cualitativo, es decir mixto porque se evaluó aspectos relativos al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje; la investigación es de tipo aplicada porque permite la transformación de la realidad en la institución educativa. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, al identificar el análisis de los resultados obtenidos, se concluye que los docentes presentan conocimientos bajos sobre uso y manejo de la pizarra Jamboard y plataformas virtuales como Genially y Educaplay, para lo cual fue pertinente abordar temas de interés tales como definiciones, ventajas, uso y manejo de pizarras y plataformas virtuales, siendo así estas herramientas digitales llamativas para los estudiantes, mismas que permitieron mayor interacción y colaboración entre docente – estudiante. Se planteó la propuesta de diseñar un manual con la ayuda de talleres y videos tutoriales para los docentes de herramientas tecnológicas, mismo que fue validado por especialistas y usuarios, se incentivó a los docentes a actualizar sus conocimientos en el uso y manejo de las TIC.

PALABRAS CLAVE: TIC; proceso educativo; docentes; manual, Jamboard, Educaplay, Genially.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Title: ICT as tools in the educational process at the elementary sublevel for teachers of the Unidad Educativa “19 de Septiembre” during the academic year 2021-2022.

Author: Zapata Pilatasig Mayra Alexandra

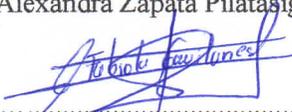
Tutor: Mg.C. Barbosa Zapata José Nicolás

ABSTRACT

This research work entailed a problem related to the use and management of ICT by teacher; for which it was proposed as the general objective to apply ICT in the teaching-learning process of elementary sublevel teachers of the Unidad Educativa “19 de Septiembre”. To achieve the objective, it was used as methodology a quantitative approach, that is, a mixed approach because it was evaluated aspects related to the use and management of ICT in the teaching-learning process; the research was also applied, due to, it allows the transformation of reality in the educative institution. To collect data was applied a survey as a technique and a questionnaire as the instrument. By identifying the analysis of the gotten results, it is concluded that teachers have low knowledge about the use and management of the Jamboard blackboard and virtual platforms such as Genially and Educaplay, thus, it was pertinent to address interesting topics such as definitions, advantages, use and management of whiteboards and virtual platforms, therefore these digital tools were attractive for the students, which allowed greater interaction and collaboration between teacher-student. The proposal was raised to design a manual with the help of workshops and tutorial videos for teachers about technological tools, the manual was validated by specialists and user, and teachers were encouraged to update their knowledge as regards the use and management of ICT.

KEYWORD: ICT; educational process; teacher; manual; Jamboard, Educaplay, Genially.

Yo, Fabiola Elizabeth Gavilanes Guagchinga con cédula de identidad número: 0503401929 Magíster en: Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, con número de registro de la SENESCYT: 1020-2021-2354189; **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la traducción al idioma inglés del resumen del trabajo de investigación con el título: Las TIC como herramientas en el proceso educativo en el subnivel elemental para los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” durante el periodo académico 2021-2022 de: Mayra Alexandra Zapata Pilatasig, aspirante a magíster en Educación Básica.



.....
Fabiola Elizabeth Gavilanes Guagchinga
CC. 0503401929

Latacunga, mayo, 03, 2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	10
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Fundamentación epistemológica	13
1.2.1. Las TIC	13
1.2.1.1. Definición de las TIC	13
1.2.1.2. Características de las TIC	14
1.2.1.3. Importancia y clasificación de las TIC en la educación	16
1.2.1.4. Recursos didácticos y tipos.....	17
1.2.2. Proceso de enseñanza aprendizaje.....	18
1.2.2.1. Definición de Enseñanza	18
1.2.2.2. Definición de aprendizaje.....	19
1.2.2.3. Teorías de enseñanza-aprendizaje	20
1.2.2.4. Modelos de enseñanza-aprendizaje	23
1.2.3. Uso y manejo de las TIC	24
1.2.3.1. Herramientas TIC para los docentes.....	25
1.2.3.2. Plataformas virtuales	27
1.3. Fundamentación del estado del arte.-	30
1.4. Conclusiones Capítulo I.....	31
CAPÍTULO II	33

2.	PROPUESTA.....	33
2.1	Título de la propuesta.....	33
2.2	Objetivos	33
2.3	Justificación.....	33
2.4	Desarrollo de la propuesta.....	36
2.4.1	Elementos componentes de la propuesta que la conforman.....	36
2.4.2	Explicación de la propuesta	36
	Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental.	36
	Presentación	39
	Objetivo General	39
	TEMA: USO Y MANEJO DE JAMBOARD.....	40
	Planificación para la capacitación de la pizarra virtual jamboard.....	45
	TEMA: USO Y MANEJO DE GENIALLY.....	47
	Planificación para la capacitación de la plataforma virtual genially.....	56
	TEMA: USO Y MANEJO DE EDUCAPLAY.....	58
	Planificación para la capacitación de la plataforma virtual educaplay	64
2.4.3	Premisas para su implementación	66
2.5	Conclusiones Capítulo II.....	66
	CAPÍTULO III.....	67
	VALIDACION Y APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	67
3.1.	Evaluación de expertos	67
3.3.	Evaluación de resultados.....	74

3.4. Resultados de la propuesta.....	78
Conclusiones del III	78
Conclusiones generales	80
Recomendaciones	80
Referencias bibliográficas	82
ANEXOS	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sistema de Tareas en relación objetivos específicos.	4
Tabla 2. Etapas de la investigación.	5
Tabla 3. Población.....	8
Tabla 4 de resultados de la evaluación de los especialistas.	68
Tabla 5 de resultados de la evaluación de los usuarios.	71
Tabla N° 6 Resultados de la aplicación de la propuesta del formulario de Google antes y después del taller.	75
Tabla N° 7 Valoración del taller por los usuarios	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Pizarra Jamboard.....	40
Gráfico 2. Ingreso a pizarra jamboard en el navegador de google.....	41
Gráfico 3. Crear un Jamboard	42
Gráfico 4. Elementos de la pizarra jamboard.....	42
Gráfico 5. Nombre de pizarra jamboard	43
Gráfico 6. Compartir pizarra jamboard.....	43
Gráfico 7. Creación de un jamboard	44
Gráfico 8. Cuadro de texto en pizarra virtual jamboard.....	44
Gráfico 9. Compartir evaluación en pizarra virtual jamboard	45
Gráfico 10. Plataforma genially	47
Gráfico 11. Registro en plataforma genially	48
Gráfico 12. Creación de un genially	49
Gráfico 13. Selección de actividad a realizar en genially	49

Gráfico 14. Creación de imagen interactiva en genially	50
Gráfico 16. Edición de imagen en genially	51
Gráfico 17. Botones interactivos de genially	51
Gráfico 18. Guardar actividades en genially	52
Gráfico 19. Guardar video en genially	52
Gráfico 20. Compartir genially	53
Gráfico 21. Crear genially.....	53
Gráfico 22. Crear gamificación en genially	54
Gráfico 23. Crear quiz en genially	54
Gráfico 24. Uso de plantilla genially	55
Gráfico 25. Compartir link de genially	55
Gráfico 26. Plataforma educaplay.....	58
Gráfico 27. Crear actividad en plataforma educaplay.....	59
Gráfico 28. Crear crucigrama en educaplay.....	60
Gráfico 29. Llenar campos para la creación del crucigrama.....	60
Gráfico 30. Creación del 100% del crucigrama	61
Gráfico 31. Compartir link del crucigrama	61
Gráfico 32. Creación del quizz en educaplay.....	62
Gráfico 33. Completación de datos para la creación del quizz	62
Gráfico 34. Creación de preguntas del quizz	63
Gráfico 35. Creación de respuestas del quizz	63
Gráfico 36. Link del quizz	64

INTRODUCCIÓN

La presente investigación esta enfocada en la línea de investigación de la Tecnología de la Información y Comunicación, sub línea de investigación Innovación Educativa: mejoramiento pedagógico. Como **antecedentes** se puede decir que la educación va cambiando a diario por lo que existe la necesidad de implementar herramientas digitales para ser usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Navarrete y Mendieta (2018) manifiestan que “La educación del siglo XXI se enfoca en aprender a aprender de Aquila pertinencia de la implementación de las TIC en un nuevo sistema educativo.

Hoy en día existe diversidad de herramientas digitales que facilitan el aprendizaje y permiten motivar y llegar con los conocimientos hacia los estudiantes, puesto que los mismos aprenden jugando lo que conlleva a construir sus propios conocimientos. Esta amplia variedad de herramientas tecnológicas conlleva al docente a actualizarse y prepararse para su uso y manejo, con el fin de generar aprendizajes significativos y se logre mejorar la calidad educativa.

En el desarrollo de esta investigación, se han tomado en cuenta lineamientos establecidos en diferentes marcos legales del sistema educativo del Ecuador. Lexis Finder (2018) basado en la Constitución Política de la República del Ecuador (2008) Normativa sobre Educación del Título VII del Buen Vivir, Capítulo I Inclusión y Equidad, Sección primera Educación establece en el artículo 347 como responsabilidad Estado numeral 8 “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (p. 171).

Lexis Finder (2018) basado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), Título I de los principios Generales en su artículo 2 literal h manifiesta lo siguiente: “Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información

y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal” (p. 10).

Por otro lado, El Consejo Nacional de Planificación (2021) basado en el Plan de Creación de Oportunidades 2021 considera en sus políticas educativas públicas numeral 7.2 “Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de herramientas tecnológicas” (p. 69). Por lo tanto la información citada tiene relación con la problemática en cuanto al uso de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes.

El **planteamiento del problema** en la presente investigación ha surgido por cuanto existe la necesidad de abordar el sistema educativo del Ecuador el cual se enfrenta a varios cambios como es el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El uso de las TIC aporta al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje (PEA) puesto que ayudan en las tareas tanto al docente como a los estudiantes ya que facilitan la comunicación, la investigación y la obtención de información.

En el ámbito educativo impacta de manera positiva la inclusión de tecnologías en el proceso de aprendizaje, debido a que el docente busca motivar e interactuar con los estudiantes, de manera que facilite la comunicación promoviendo la iniciativa y la creatividad mediante la diversificación de herramientas tecnológicas utilizadas en las aulas virtuales en el trabajo día a día. Las TIC actúan como un medio lúdico que permite generar una mayor interacción, lo que motiva a los estudiantes.

Existen diversos factores en la mayoría de docentes como es la falta de conocimiento de herramientas tecnológicas disponibles hoy en día, por lo tanto, son desafíos grandes para los docentes: conocer y usar herramientas y plataformas tecnológicas, así como aplicarlas de forma adecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la provincia de Cotopaxi los docentes deben estar conscientes que el sistema educativo actual propicia una nueva forma de aprendizaje mediante utilización de las TIC en donde se pueda generar espacios virtuales que faciliten la interacción social

entre los participantes del proceso enseñanza aprendizaje que vienen a ser estudiantes y docentes para lo cual se debemos adaptarnos y actualizarnos constantemente acorde a los cambios que vivimos en la actualidad.

En la Institución Educativa “19 de Septiembre” se pudo identificar el desconocimiento de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales por parte de los docentes del subnivel elemental, para lo cual ha existido la necesidad de ayudarlos en el manejo de las TIC, ya que existen herramientas tecnológicas, pizarras digitales, recursos audiovisuales, que permiten la interacción en el aula virtual permitiendo así que los estudiantes se mantengan motivados.

En el contexto descrito, se formula el siguiente **problema de investigación**: ¿Cómo mejorar el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”?, mismo que hace énfasis en la falta de interés por aprender que existe de parte de los docentes de la institución, por eso se ha buscado una solución en el desarrollo de la investigación en donde los docentes reconozcan la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En base al análisis de la problemática presentada se plantea como **objetivo general** de la investigación: Aplicar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.

Teniendo en cuenta como **objetivos específicos** a los siguientes:

- Fundamentar epistemológicamente el uso y manejo de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Diagnosticar el uso y manejo de las TIC de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.
- Diseñar un manual para docentes de herramientas tecnológicas que ayuden a fortalecer la enseñanza aprendizaje.

- Validar el manual de herramientas tecnológicas a través del criterio de usuarios, especialistas y su aplicación en la práctica con la ayuda de los talleres realizados a través de un pre test y post test.

Las tareas establecidas en la presente investigación son:

Tabla 1. Sistema de Tareas en relación objetivos específicos.

Objetivo	Actividad (tareas)
1. Objetivo específico 1: Fundamentar epistemológicamente el uso y manejo de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.	1. Buscar de información bibliográfica y documental de varios autores sobre las TIC y el proceso educativo.
	2. Leer, analizar y sintetizar la información seleccionada.
	3. Describir el marco teórico.
2. Objetivo específico 2: Diagnosticar el uso y manejo de las TIC de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.	1. Analizar las preguntas que se va a aplicar.
	2. Seleccionar los ítems a evaluar.
	3. Recopilar, analizar y tabular los resultados para llegar a las conclusiones y recomendaciones.
3. Objetivo específico 3: Diseñar un manual para docentes de herramientas tecnológicas que ayuden a fortalecer la enseñanza aprendizaje.	1. Buscar, analizar y seleccionar de herramientas tecnológicas que ayuden al docente en el PEA como recursos audiovisuales, interactivos y virtuales.
	2. Determinar el título y objetivos de la propuesta.
	3. Formular la justificación de la propuesta.
	4. Diseñar los contenidos de la propuesta.
	5. Elaborar el manual de herramientas tecnológicas para los docentes que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje.
	6. Aplicar la propuesta.
4. Objetivo específico 4: Validar el manual de herramientas tecnológicas a través del criterio de usuarios, especialistas y su aplicación en la práctica con la ayuda de los talleres realizados a través de un pre test y post test.	1. Evaluar el manual con la ayuda de criterios de los usuarios y especialistas.
	2. Tabular y analizar las valoraciones emitidas por parte de los usuarios y especialistas.
	3. Evaluar los resultados sobre la aplicación de la propuesta.

Elaborado por o fuente: Mayra Zapata

Una vez analizados y desarrollados los objetivos específicos de la investigación y las actividades realizadas se procede a analizar y describir cada una de las etapas que conllevan

al problema de estudio. En la presente investigación se considera cuatro etapas importantes que son los nudos críticos que dieron origen al problema de investigación.

Tabla 2. Etapas de la investigación.

Etapa	Descripción
Etapa 1 Exploratoria o diagnóstico.	Aplicación de instrumentos para el levantamiento de datos y evidenciar la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes.
Etapa 2 Planificación de la investigación.	Con la elaboración del protocolo de investigación se efectuó la formulación del problema. Desconocimiento de los docentes en el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.
Etapa 3 Ejecución de la investigación y ejecución del resultado.	Fundamentación epistemológicamente del uso y manejo de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Diagnóstico de la influencia que ejercen las TIC en cuanto al uso y manejo por parte de los docentes. Diseño de un manual para docentes de herramientas tecnológicas que ayuden a fortalecer el aprendizaje. Validación del manual a través del criterio de usuarios, especialistas y su aplicación en la práctica.
Etapa 4 Evaluación de resultados y comunicación.	Es circunstancial a la elaboración de conclusiones y recomendaciones y la comunicación de los resultados lo hago a través de la redacción del informe para la pre defensa y defensa.

Elaborado por o fuente: Mayra Zapata

Debido a los cambios dentro del sistema educativo se **justifica** la problemática que surge hoy en día en la educación del Ecuador debido a la falta de uso y manejo de herramientas tecnológicas por parte de los docentes a través de la elaboración de un manual de herramientas tecnológicas que favorezcan el aprendizaje, puesto que hay docentes en el subnivel elemental que tienen pocos conocimientos en cuanto al uso y manejo de plataformas virtuales, herramientas tecnológicas y pizarras digitales.

De no existir el uso de las TIC en el proceso educativo afectará a los estudiantes y docentes en las actividades a realizar, puesto que la utilización de las TIC tiene grandes ventajas como: aumento de interés y motivación de parte de los estudiantes, mayor comunicación entre profesores - alumnos, aprendizaje colaborativo y cooperativo, desarrollo de habilidades gestión de información, fomento de la iniciativa, la creatividad y actualización profesional por parte del docente.

Entonces, el rol del docente cambia, deja de ser fuente principal de conocimiento y pasa a ser guía u orientador de los estudiantes, direccionando el uso de los recursos y las herramientas para exploración y creación de nuevos conocimientos. A las TIC se lo considera como un recurso muy útil para el docente ya que a su vez sirve para motivar a los estudiantes.

Este proyecto es gran interés para la autora, puesto que al ser docente de la Institución Educativa “19 de Septiembre” ha experimentado la necesidad implementar el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que esto permitirá que los docentes actualicen sus conocimientos y se pueda incentivar al resto de docentes de la institución educativa que apliquen el uso de la tecnología, puesto que facilitará el aprendizaje y permitirá generar aprendizajes significativos en los estudiantes, debido a que ellos aprenden cuando están en movimiento o por medio del juego y que mejor si podemos aprovechar los avances tecnológicos que se presentan en la actualidad.

Debido a la problemática presentada en la Unidad Educativa “19 de Septiembre” lo que se busca es implementar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, a través del diseño de un manual de uso y manejo de TIC con herramientas tecnológicas seleccionadas, lo cual conlleve al docente a generar mayor interés por aprender y poner en práctica el uso de las mismas dentro de las aulas, debido a que hoy en día existen recursos audiovisuales, interactivos y virtuales que impacta de manera positiva en el aprendizaje académico.

Se pretende el aumento de la motivación e interactividad de los estudiantes, el fomento de la cooperación entre estudiantes e impulsar la iniciativa y la creatividad con

herramientas digitales como educaplay, genially en las cuales podemos realizar sopas de letras, crucigramas, juegos de palabras, presentaciones, por otro lado también están las pizarras digitales, mismas que deben ser atractivas a los estudiantes motivándolos a aprender y a ser creativos puesto que ellos son los que construyen sus propios conocimientos, permitiendo así formar estudiantes analíticos, críticos y reflexivos.

La presente investigación cuenta con una **metodología mixta** enmarcada en un enfoque cuantitativo y cualitativo, porque vamos a evaluar aspectos relativos al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje; la investigación es de tipo aplicada porque permite la transformación de la realidad en el contexto de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” y desde estos referentes metodológicos se asumen los siguientes métodos teóricos:

Se utiliza el método **inductivo-deductivo**, es decir el inductivo parte de la observación de los hechos o fenómenos que permite comprender la realidad mientras que el **deductivo** parte de la teoría general hasta el contraste con la realidad, es decir estos métodos permiten ampliar teorías y conceptos de varios autores en cuanto al uso y manejo de las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual permite la recopilación de la información, misma que debe ser confiable ya sea de libros, tesis, artículos, revistas e informes de investigación, lo cual ayude a la organización de la información y permita llegar a conclusiones y recomendaciones.

El método **analítico sintético** se utiliza para el análisis y síntesis de los contenidos, mismos que permita la elaboración del fundamento epistemológico, es decir este método conlleva al resumen general del problema investigado.

El método de la **modelación** se aplica para el desarrollo de la investigación, diseñar el manual para los docentes de herramientas tecnológicas que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Mediante métodos empíricos se efectúa el análisis preliminar, así como verificación y comprobación de concepciones teóricas, es decir se relaciona más con lo práctico. Se aplica **instrumentos y técnicas** como la encuesta que permite obtener información de

la población tomada como muestra, mediante la aplicación de un cuestionario donde se formulará una serie de preguntas, con el propósito de obtener información sobre el uso y manejo de las TIC de los docentes y la implementación de la entrevista a la autoridad que permite identificar puntos de vista y opiniones a través de una guía de preguntas.

Para la validación de la propuesta del manual de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes se utiliza el **criterio de especialistas**, así como el **criterio de usuarios** que permita valorar el grado de satisfacción del trabajo, mismos que evidencia la aceptación de la propuesta y el reconocimiento de su utilidad.

Además se utilizan métodos estadísticos como son: (**cálculo porcentual y la estadística descriptiva**), mismos que ayuda a recopilar, organizar, procesar e interpretar datos derivados de la aplicación de los métodos empíricos, lo cual conlleve a arribar a conclusiones, mismos que permite representar la información mediante tablas y gráficos.

Para la recolección de la información no se aplica cálculo de muestra por cuanto la población se encuentra conformada por 3 autoridades y 9 docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” dando un total de 12 actores directos del proceso de investigación, por tal razón se aplicó a toda la población al ser un grupo pequeño que permitió obtener buenos resultados con la aplicación de los instrumentos.

Tabla 3. Población

Variable	Población
Autoridad	3
Docentes	9
Total	12

Elaborado por: Mayra Zapata

La estructura del informe de investigación se encuentra organizada por capítulos, en el **primer capítulo** se detalla los antecedentes enfocados en estudios e investigaciones realizados en los últimos cinco años, mismas que deben tener relación con el objeto de estudio, que permitan el desarrollo del fundamento epistemológico y del estado del arte, los cuales permiten obtener conclusiones de la investigación realizada.

En el **segundo capítulo** se presenta el diagnóstico del problema y el diseño de la propuesta educativa para dar solución al uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes del subnivel elemental de la Unidad educativa “19 de Septiembre”, además permite detallar los elementos que compone la propuesta educativa.

En el **tercer capítulo** se describe la aplicación y la validación de la propuesta, a través de criterios de usuarios y de especialistas, la propuesta es aplicada por parte de la investigadora en el lugar donde se identificó el problema, gracias a la aplicación se define los resultados obtenidos de la propuesta, lo cual permite establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. Antecedentes

Los antecedentes investigativos parten de la recopilación y análisis de investigaciones realizadas por otros autores que guardan relación con el tema de investigación. Para ello se ha realizado la búsqueda en repositorios digitales de las universidades a nivel internacional, nacional y local. Considerando como principales antecedentes de la presente investigación a las siguientes.

En el contexto internacional se ha seleccionado el trabajo investigativo de Ceballos Pantoja et al. (2017) con el tema “Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje”. La investigación se realiza basado en la metodología mixta con un enfoque cualitativo y cuantitativo, empleando la técnica de la encuesta, la entrevista y la observación, para lo cual se aluden las siguientes conclusiones la falta de dominio por los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas, hace que estos sientan temor de utilizarlas, los ambientes virtuales de aprendizaje contribuyen a realzar la calidad educativa en el PEA, el docente pasa a ser el dueño de la información, mediador y facilitador entre el estudiante y el conocimiento, es necesario recalcar que las TIC solo son ayudas y no reemplazan al docente (pp. 49-67).

En esta investigación se puede apreciar que al integrar las TIC en el PEA nos beneficiara mucho, puesto que existirá mayor interés por aprender por parte de los docentes en cuanto al uso y manejo de las TIC.

Debido a que el docente hoy en día es el facilitador de la información y el guía para que el estudiante construya su propio aprendizaje y mejore la calidad educativa.

En el contexto de Ecuador se ha seleccionado el trabajo investigativo de Tamayo (2018) con el tema “Las Competencias Digitales de los Docentes del LICGUA según el Nivel de Conocimiento, Percepción y Uso Pedagógico de las TIC en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje”. La investigación se basaba en un diseño de tipo no experimental debido a que sus variables fueron observadas en su contexto natural, mediante la técnica de la encuesta, para lo cual se dan a conocer las principales conclusiones el beneficio de las TIC depende de la predisposición que el docente presente en cuanto al diseño e implementación de espacios para una educación significativa, para lo cual sería lógico suponer que a mayor conocimiento, uso y mejor percepción, las competencias digitales de los docentes incrementan (pp. 32-69).

En este trabajo investigativo se puede apreciar que mientras más altas sean las competencias digitales de los docentes en cuanto al nivel de conocimiento, percepción y uso pedagógico de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, mayores resultados se obtendrán en los docentes, puesto que permitirá desarrollar estrategias para la resolución de problemas, permitiendo así al docente prepararse día a día en cuanto uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

El trabajo investigativo de Cattán (2019) con el tema “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital”. La investigación se realiza basado en un investigación de campo mediante la aplicación de un cuestionario a los docentes, para lo cual se dan a conocer las principales conclusiones la formación y capacitación a los docentes debe estar guiada por un plan institucional de mejora continua, para garantizar la calidad en la enseñanza que a nivel institucional promueven, por esta situación hay docentes que evitan el uso de las TIC en sus procesos de clase, siendo así como objetivo de la propuesta innovadora como directivos deben brindar recursos tecnológicos a los docentes facilitando su inclusión en los procesos educativos (pp. 17-70) .

En este trabajo investigativo se puede apreciar la falta de conocimiento de los docentes en cuanto al uso y manejo de las TIC, causando malestar en los docentes lo cual conlleva a evitar el uso de las TIC por miedo a equivocarse o quedar mal ante los estudiantes, es por eso que existen docentes tienen temor de utilizar las TIC en el proceso educativo para lo cual las autoridades deben buscar profesionales que brinden capacitaciones en cuanto al uso de las TIC.

A nivel de Cotopaxi se ha seleccionado el trabajo investigativo de Jácome (2020) con el tema “Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”. La investigación se realiza basado en un paradigma cualitativo-cuantitativo, tomando en cuenta una investigación aplicada la cual permite profundizar el estudio del problema, empleando la técnica de la encuesta, para lo cual se presentan las principales conclusiones los avances tecnológicos inciden positivamente en la motivación, el interés y la participación de los educandos, docentes con bajo nivel de conocimientos de las TIC limitando así la utilización en el PEA, lo cual impide que los docentes aprovechen las ventajas que las herramientas tecnológicas ofertan. (pp. 8-85).

En este trabajo investigativo se puede apreciar que aún existe desconocimiento en el ámbito docente referencia al uso y manejo de las TIC, esto se debe a que no existe las debidas capacitaciones continuas con la temática del uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para los docentes, lo cual obstruye el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es aquí donde deben intervenir las autoridades educativas con la búsqueda de profesionales que dicten estas temáticas favoreciendo tanto al docente como al estudiante.

Los trabajos investigativos detallados anteriormente demuestran la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en si existirá una calidad educativa en cuanto los docentes pongan en práctica el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, lo cual direccionen a los estudiantes a construir sus propios aprendizajes con la guía y orientación del docente, así también la debida atención que se debe dar al

uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los docentes en el salón de clases mediante un manual para los docentes para que lo pongan en práctica en el PEA.

1.2. Fundamentación epistemológica

Para sustentar teóricamente el trabajo investigativo existe la necesidad de recurrir a diferentes fuentes bibliográficas de autores, para la búsqueda de información confiable que tenga relación con la investigación planteada, estos aportes son importantes para ampliar el problema de estudio y sus variantes, en base a lo antes mencionado se sintetiza el marco teórico de la siguiente manera.

1.2.1. Las TIC

1.2.1.1. Definición de las TIC

Barreto e Iriarte (2017) considera a las TIC como un conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, almacenamiento, procesamiento, transmisión como voz, textos, datos, ideas e imágenes. Se conoce que las TIC son herramientas tecnológicas o conjunto de innovaciones que nos permiten buscar, recopilar y seleccionar información adecuada para luego transmitir hacia nuestros estudiantes, generando interacción entre docente-alumno, estas herramientas tecnológicas pueden ser videos, juegos, imágenes acoplados a la tecnología que capten la atención de los estudiantes mediante la motivación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, logrando aprendizajes significativos.

Sánchez (2008) menciona que el uso con sentido direcciona a la posibilidad de utilizar efectivamente las TIC, así como saber combinarlas con otras formas de comunicación social. Incluye también la eventualidad de causar contenidos propios, o bien, de acceder a contenidos de otros que trasciendan. Es sintetizar adecuadamente el Internet con otros, como las reuniones presenciales, la radio comunitaria, los materiales impresos y los videos (p. 157).

Cruz et al. (2019) toman en cuenta las aportaciones de varios autores y concuerda con (Tello, 2011, p.10), que las TIC son: “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (p. 5), conociendo estas herramientas como todos los accesorios e instrumentos a utilizar en el proceso educativo a la hora de adquirir los conocimientos mediante diferentes formas de acceso a la información tanto docente como estudiante.

Para la autora las TIC son herramientas tecnológicas que permiten acceder a la información de forma rápida, logrando una mayor interacción entre el docente y el alumno, en el que el docente pasa a ser el guía y orientador del estudiante facilitando herramientas tecnológicas que permitan al estudiante construir sus propios conocimientos, por eso es necesario la aplicación de estas herramientas tecnológicas en el PEA mismas que deben ser llamativas y motiven a los estudiantes.

1.2.1.2. Características de las TIC

Existe diversidad de características que han mejorado la forma de comunicarnos. Planeta Formación y universidades, (2021) manifiesta que la instantaneidad consiste en enviar y recibir información de forma inmediata, propiciando a una interacción, debido al intercambio de información de forma continua, es rápida e innovadora, según el avance tecnológico, van cambiando para mejorar la comunicación y se automatiza para mejorar la productividad. La principal característica de las TIC es la gran capacidad de impacto en distintas áreas, especialmente en la educación (párr. 3).

Para la autora es necesario tomar en cuentas estas características y ventajas de las TIC de acuerdo al avance tecnológico que se presenta día a día, es decir el docente debe ser innovador para llegar con el conocimiento hacia los estudiantes, puesto que esto ayudara a mejorar la comunicación entre docente y estudiante en diferentes áreas del saber, permitiendo así formar estudiantes reflexivos, competentes, innovadores, capaces de solucionar problemas presentados en su vida cotidiana.

Cuyo (2020) citado por Cabero (2007). Las características más sobresalientes de las TIC son las que se señala a continuación:

La **inmaterialidad** hace referencia a la materia prima mediante la cual se manejan las actividades como la información en múltiples formas como, por ejemplo: auditivas, visuales, textuales entre otras.

La **interconexión** hace referencia a todas las formas de conexiones, vía hardware. Es de vital importancia tener en cuenta el aspecto físico y las exigencias con las que se debe contar para obtener equipos y circuitos tecnológicos seguros.

La **Interactividad** es aquella que controla la comunicación centrándose en el receptor.

La **instantaneidad** es la que rompe las barreras de tiempo y espacio.

La **creación de nuevos lenguajes expresivos** se refiere al reconocimiento de varias realidades expresivas.

La **ruptura de la linealidad expresiva** hace referencia a todos los mensajes que no se organizan de manera lineal.

La **diversidad** hace énfasis a la no existencia de una única tecnología disponible.

La **innovación** hace referencia a señalar lo tan acelerado en que se encuentra el proceso de innovación de la tecnología.

Los **elevados parámetros de calidad, imagen y sonido** se refiere directamente a la calidad con la que se transmite la información (p. 23).

Dentro de los avances cabe destacar los diversos cambios que se han realizado en torno a mejorar los aspectos dentro del ámbito educativo, de tal manera que las TIC sean agradables y llamativas para las personas, en si las TIC nos permiten realizar actividades mediante la utilización de aplicaciones multimedia, lo cual ayuda a generar aprendizajes significativos en los estudiantes y un mayor desenvolvimiento de parte de ellos.

1.2.1.3. Importancia y clasificación de las TIC en la educación

Cruz et al. (2019) determinan que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación son un conjunto esencial de herramientas, constituyendo un medio de comunicación en el actual proceso educativo, de este modo proporcionan un intercambio de información eficaz entre docente y alumno, en referencia a esto se expone que la nueva aplicación pedagógica se oriente a potenciar la motivación y curiosidad en cada estudiante, cambiando los roles, donde su docente pase de ser un gestor del conocimiento a una guía entrenado en herramientas tecnológicas del futuro educativo. (p. 6).

Para la autora las TIC son herramientas importantes que no pueden faltar en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a los cambios surgidos hoy en día tanto en la forma de enseñar como la de aprender y de igual forma el rol del maestro cambia puesto que es obligación nuestra autoformarnos en el uso y manejo de las mismas, debido a que el docente quien es el facilitador del aprendizaje hacia los estudiantes y aún mejor si es factible motivarlos a través de estos medios.

Tomando como base la **clasificación de las TIC** en los tipos de medios y enfoques educativos manifestados por Galvis (2004) y Townsend (2000), estos se clasifican en tres grupos:

- **Medios transmisivos:** buscan apoyar la entrega eficaz del mensaje, del emisor a los destinatarios mismos que ayudan en el proceso de envío.
- **Medios activos:** buscan condescender que el que aprende actúe sobre el objeto de estudio y a partir de la reflexión y la experiencia genere y afine sus ideas sobre el aprendizaje que subyace a dicho objeto.
- **Medios interactivos:** buscan condescender que el aprendizaje se genere a partir de diálogo constructivo, asincrónico o sincrónico, entre coaprendices que utilizan medios digitales para mantenerse en comunicación.

Para la autora es necesario conocer estos tipos de TIC puesto que se han vuelto muy importantes para facilitar la enseñanza por parte de los docentes y la corrección de

forma rápida de las actividades y el aprendizaje que requieren los estudiantes, la utilización de estas herramientas han sido muy llamativas permitiendo a los estudiantes aprender de forma divertida, logrando así aprendizajes significativo y fomentando la creatividad y el autoaprendizaje en los estudiantes.

1.2.1.4. Recursos didácticos y tipos.

Jácome y Zumba (2018) manifiesta que son diversos los recursos didácticos que se pueden aplicar para mejorar el nivel de comprensión de los estudiantes, es importante que el docente seleccione y adecue el material didáctico concreto y adecuado para el tipo de enseñanza que se van a impartir y los determinados objetivos que se pretenden alcanzar. Entre ellos cabe mencionar:

Los **recursos visuales.-** pueden ser textuales o impresos. Los libros de texto, diccionarios, los manuales, los catálogos, los documentos históricos, mapas, las guías didácticas, afiches, corresponden a un recurso capaz de plasmar de forma concisa, sintetizada y completa la cultura y el conocimiento.

Los **recursos audiovisuales.-** un gran porcentaje de información que reciben los individuos se da por medio del sentido de la vista y el oído, por ello se debe considerar la aplicación de imágenes y sonidos como recursos que favorecen la calidad del proceso educativo; resultando favorable el conocimiento adquirido a través de los estímulos y sensibilización de los sentidos, facilitando la explicación y el resultado que se persigue en el aula, debido al interés que generan.

Los **recursos tecnológicos.-** en la actualidad la innovación educativa actuales se inclina hacia la inclusión de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), considerando como una estrategia de mejora educativa, y su uso demanda un nuevo planteamiento de la educación tales como la disponibilidad de los recursos, los conocimientos de los profesores, la propuesta pedagógica, el apoyo que ofrece la institución educativa, entre otros (p. 40).

Para la autora los recursos didácticos son materiales útiles que pueden manipular los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que los estudiantes

aprenden jugando y esta es una manera de motivar, incentivar y despertar interés en los estudiantes para aprender y construir sus propios aprendizajes a través de recursos tecnológicos ya sean auditivos, visuales o gráficos, las cuales ayuden a desarrollar habilidades y destrezas permitiendo una mayor atención de parte de los mismos. En la educación es necesario utilizar recursos didácticos visuales, audiovisuales y tecnológicos mismos que deben ser seleccionados adecuadamente por parte del docente en el (PEA) puesto que hoy en día hay facilidad de recursos tecnológicos con los componentes adecuados que se puedan implementar en la mayoría de áreas.

1.2.2. Proceso de enseñanza aprendizaje

1.2.2.1. Definición de Enseñanza

La enseñanza como parte del acto didáctico ha tenido varias concepciones y modelos educativos que han existido durante el transcurso evolutivo de la humanidad. Nicoletti (2016) citada según la Real Academia de la Lengua, “La enseñanza es entendida como el sistema y método de dar instrucción de un conjunto de conocimientos, principios o ideas” (p. 9), entendiendo a la enseñanza como un proceso en el cual interviene tanto el docente como el estudiante, mismo que debe entender las instrucciones proporcionadas para llevarlos a la práctica y se aplique la construcción de un conocimiento nuevo.

Jácome y Zumba (2018) citado por Marqués (2001) indica que la enseñanza es “la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa” (p. 27). Desde un enfoque constructivista a la enseñanza se lo considera como un proceso donde Tigse (2019) manifiesta que los profesores proporcionan a los estudiantes diferentes estrategias incentivando el interés por la investigación de este modo generan un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico. En sí la enseñanza es la forma como el docente diseña sus actividades dentro del salón de clase, permitiendo una interacción comunicativa.

Para la autora la enseñanza es un proceso en la que el docente entrega o transmite la información o conocimiento ya sea mediante las actividades a realizar, métodos y materiales seleccionados por parte del docente, mismo que es el guía y orientador de los estudiantes, de esta manera el estudiante adquiere los conocimientos con las herramientas tecnológicas proporcionadas por el docente, es decir la enseñanza es un proceso de interacción entre docente y estudiantes.

1.2.2.2. Definición de aprendizaje

Sarmiento (2007) menciona que el aprendizaje es un cambio relativamente permanente de la conducta del individuo que se da mediante la práctica e interacción del individuo con el ambiente” (p. 35). Para la autora el aprendizaje se adquiere mediante la interacción del docente y estudiante, tomando en cuenta las experiencias que el estudiante tiene en el contexto familiar y social en el que se encuentran, para lograr un aprendizaje significativo.

Para López et al. (2017) “el aprendizaje es la adquisición, reproducción o incorporación de información, es decir son procesos internos que deben activarse en el estudiante para posibilitar el aprendizaje” (p. 186). Finalmente se puede considerar que el aprendizaje es proceso en donde el estudiante es el protagonista de la construcción de sus propios conocimientos a partir de experiencias previas, y el docente es el guía, orientador y facilitador del aprendizaje.

Cuyo (2020) afirma “que el aprendizaje es comprendido como el proceso mediante el cual un determinado organismo cambia su comportamiento como el resultado de la experiencia”. (p. 19), el aprendizaje se lo entiende como un proceso en donde los estudiantes cambian sus experiencias con la asimilación de un conocimiento nuevo.

Para la autora el aprendizaje es un proceso en el que los estudiantes tienen la capacidad de asimilar conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas, capacidades y valores, esto se lo adquiere mediante la experiencia o la práctica, pero este aprendizaje se logra siempre y cuando los estudiantes tenga una motivación desde el inicio del proceso de enseñanza aprendizaje y que mejor si podemos incluir recursos

tecnológicos. Hay situaciones o problemas que se presentan en la vida y que a través del descubrimiento conllevan a generar aprendizajes significativos.

En el proceso de enseñanza aprendizaje intervienen diferentes entes, es decir docente-estudiante quienes cumplen con diferentes roles, el docente es el guía, mediador y facilitador de aprendizajes mientras que el protagonista de este proceso es el estudiante quien a partir de sus experiencias construye y disfruta de estos aprendizajes dando solución a problemas de la vida cotidiana.

1.2.2.3. Teorías de enseñanza-aprendizaje

Es necesario conocer las Teorías de Enseñanza-Aprendizaje como son la del Conductismo, el Cognitivism, el Constructivismo, el Humanismo y la Histórico Cultural:

La **teoría del conductismo** hace referencia a cambios en la conducta de las personas, es decir como se manifiestan los seres humanos, cuáles son sus reacciones puesto que las conductas son observables ante la influencia de estímulos se producen respuestas.

Watson (1913) como se citó en Leiva (2005) recurre a los trabajos de Pavlov acerca de los reflejos condicionados y instituye el condicionamiento como el modelo práctico del conductismo. A continuación se señalan características del conductismo: aprender relacionando estímulos con respuesta, aprendizaje a través del entorno, el aprendizaje no es imperecedero precisa ser fortalecido, el aprendizaje responde a estímulos para ser memorístico, repetitivo y mecánico (p. 68).

Para la autora el conductismo estudia el aprendizaje centrándose en la conducta del ser humano, esto ha beneficiado al docente a mantener actitudes positivas, inspiradoras que origine el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los estudiantes. Los docentes siempre llamados a estimular a los estudiantes para que respondan con una respuesta positiva, es decir mucho tiene que ver en base al ambiente en el que se trabaje, la motivación y la apertura que se ofrezca al estudiante.

La **teoría del cognitivism** estudia los procesos mentales de como la mente humana interpreta, procesa y almacena en la memoria el conocimiento, puesto que su objetivo

principal es descubrir de que manera la mente humana es apta de aprender, pensar y generar una respuesta para la solución de un problema. Neiser (1967) como se citó en Zapata y Canet (2009) se concibe que la cognición, como la suma de procesos que posibilitan la entrada sensorial de estímulos que luego son transformados, procesados, almacenados, recordados y utilizados a través de la mente (p. 3).

El cognotivismo en la educación permite que los estudiantes generen conocimientos y definiciones mediante habilidades cognitivas como analizar, reflexionar, aplicar, crear, atender y resolver problemas, puesto que el profesor provee y dirige los contenidos y el estudiante analiza el material presentado y emite una solución al problema. El estudiante aprende activamente puesto que participa con las experiencias que tiene, busca información y reorganiza para aumentar su comprensión.

Como conclusión la teoría cognotivista pone al cerebro y la mente como el centro de atención, puesto que el cerebro procesa la información en el cual interactúa la atención y la memoria, es decir mediante las experiencias que tienen los alumnos se les asimila con el nuevo conocimiento de esta forma lograremos que el aprendizaje sea significativo, ya que las personas aprenden solo observando y manipulando el material concreto, este recurso didáctico debe ser llamativo en la que podamos enganchar la atención del estudiante.

La **teoría del constructivismo** esta fundamentada en que el educando destruya para que construya y desarrolle su propio conocimiento de forma activa a partir de sus conocimientos previos. El constructivismo es necesario en la educación puesto que el docente es capaz de desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes que no estaban descubiertas por ellos como son: el pensamiento crítico y razonamiento, la inteligencia, la solución de problemas, la lectura, la escritura y el análisis de argumentos.

La aplicación del constructivismo ayuda a que los estudiantes aprendan por medio de la práctica y más que todo como docentes debemos tomar en cuenta las experiencias que traen los estudiantes para la asimilación de un nuevo conocimiento, esto ayuda a que resuelvan problemas de la vida cotidiana ya que son sujetos activos del aprendizaje,

pero deben contar con la guía del docente puesto que es el facilitador, orientador de procesos motivacionales y el creador de material didáctico acorde a las necesidades de los estudiantes, es decir deben estar bien encaminados para la construcción del nuevo conocimiento.

Finalmente el constructivismo ayuda a que el estudiante participe de manera dinámica en el camino de la enseñanza construyendo sus propios aprendizajes a partir de las experiencias previas siendo el docente el guía, facilitador y mediador del alumno, es decir debe motivar al estudiante a que investigue, descubra, compare y comparta sus ideas, puesto que el propósito de la educación es formar estudiantes con un raciocinio racional, articulador e innovador en el estudio y resolución de conflictos de la vida real.

La **teoría humanista** es importante porque forma integralmente a los escolares como individuos que buscan su desarrollo individual y el de sus semejantes, puesto que favorece el desarrollo de sus potencialidades físicas, emocionales y psicológicas mediante la energía que lo anima, por eso hay que lograr que los estudiantes estén motivados, tenga confianza en sí mismos y sean tomados en cuenta puesto que el docente apoya con una educación personalizada, fomenta la cooperación entre los mismos, comprende a los estudiantes poniéndose en su lugar y se pone a disposición de los alumnos en cuanto a sus conocimientos y experiencias.

La teoría humanista busca que el ser humano se autorrealice, es decir logre los objetivos y aspiraciones que tiene en la mente ya que el ser humano busca su desarrollo personal para lograr el éxito. Por eso es necesario que los docentes comprendan a sus alumnos, se interesen por las necesidades e inquietudes para que puedan desarrollar potencialidades elevadas ya que se considera al individuo como un ser magnífico e irrepetible.

La **teoría histórica cultural** describe al aprendizaje a modo de un proceso en donde la interacción social ayuda a generar un conocimiento, es decir donde el ser humano desarrolla sus habilidades y destrezas. Esta teoría hace referencia a la Zona de Desarrollo Real lo que un niño puede hacer solo y a una Zona de Desarrollo Potencial lo que un niño puede hacer con la ayuda de los demás, siempre partiendo de las

experiencias de los alumnos podemos conectarnos con el nuevo conocimiento, basándonos en la resolución de problemas del entorno social y que mejor si podemos integrar un conocimiento a varias áreas, de esta forma logaremos una interdisciplinariedad.

Esta teoría es de vital importancia cuando los niños son partícipes de una actividad social ya que esto ayuda a que los niños interactúen con el resto de compañeros. Toda actividad que realice el docente tiene un objetivo ya sea la presentación de una imagen permitirá que el niño interprete este conocimiento y analice por medio de preguntas para que pueda generar un discurso puesto que el objetivo de la educación es formar personas pensantes, críticas y creativas.

1.2.2.4. Modelos de enseñanza-aprendizaje

Jácome y Zumba (2018). “El aprendizaje también ha tenido diferentes concepciones, se conoce de la existencia de algunos modelos que pretenden explicar el proceso de aprendizaje de los estudiantes” (p. 29).

Rodríguez, (2014), describe estos modelos como:

En el **modelo de transmisión** se considera al docente como el máximo exponente de conocimientos y conocedor de los mismos, en donde el estudiante es el oyente, siendo una comunicación unidireccional, es decir docente-alumno, en cuanto al finalizar la enseñanza el alumno plasmará en su evolución un aprendizaje netamente memorístico.

En el **modelo tecnológico** el docente es el creador de propuestas innovadoras que ha realizado y verificado su actividad con éxito, en donde el aprendizaje consiste a más de la enseñanza en potenciar otras habilidades y capacidades como la lectura, la resolución de problemas, entre otras.

En el **modelo informal** el docente es solamente el facilitador del aprendizaje y el estudiante es el protagonista de la construcción de su aprendizaje, este modelo parte de la idea de que el conocimiento se produce de manera natural si se da el seguimiento y las pautas adecuadas.

En el **modelo integral** el aprendizaje es autónomo guiada por el estudiante y con el apoyo del docente y grupo de iguales generando un aprendizaje cooperativo y constructivista, la evaluación se da de forma continua y debe abarcar temas conceptuales, procedimentales y actitudinales (p. 79).

Para la autora el modelo de transmisión se basa en los conocimientos que transmite el docente a sus estudiantes en la que los estudiantes se encargan de memorizarlos, en el modelo tecnológico el docente busca métodos y estrategias para llegar con los conocimientos hacia los estudiantes, en el modelo informal los estudiantes son los protagonistas de sus propios aprendizajes, es decir buscan estrategias para el desarrollo de actividades puesto que el docente es el facilitador de los contenidos y en el modelo integral en cambio, se considera que el estudiante debe construir su propio conocimiento, pero con la orientación del docente, es necesario tomar en cuenta estos modelos de aprendizaje puesto que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo de los otros ya que unos aprenden de forma rápida y otros de forma lenta.

1.2.3. Uso y manejo de las TIC

Cruz et al (2019) citado por Belloch (2015) indica que: “el uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una metodología de enseñanza/ aprendizaje” (p. 7). Las TIC no se refiere a implementación de metodología sino a la utilización de herramientas tecnológicas que ayuden al docente y al estudiante para obtener información sobre temas de interés, que permitan a los estudiantes reflexionar, interactuar y construir sus propios aprendizajes mediante la utilización de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

REDEM Red Educativa Mundial (2017) manifiesta que las Instituciones Educativas de todo el mundo, conviene adaptar sus modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como herramienta de apoyo para el avance del proceso de enseñanza – aprendizaje. La aparición de diferentes herramientas tecnológicas, las diferentes exigencias e intereses por parte de los estudiantes, conllevan a estas Instituciones, el desarrollo y planificación de nuevos modelos de aprendizaje que sean flexibles, accesibles e interactivos,

mediante el cual el docente toma el rol de orientador de proceso y de facilitador de conocimientos y recursos que permitan al estudiante explorar y elaborar su propio conocimiento de forma interactiva, efectiva, comprometida y responsable. (párr. 1)

La autora considera que las TIC son necesarias como herramientas de ayuda para el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que el docente toma el rol de orientador el proceso didáctico y facilitador de recursos interactivos y novedosos que permitan a los estudiantes indagar y construir sus propios aprendizajes de una forma autónoma, es decir el docente debe estar en constante formación en cuanto al uso y manejo de las TIC.

REVISTA NUVE (2018) menciona que el docente tienen la oportunidad de crear contenidos educativos en línea, mismos que pueden tener los intereses y particularidades de cada alumno ya sean para un grupo extenso y simplemente para un grupo reducido o individual. Además el docente asume un nuevo rol y adquiere conocimientos como el funcionamiento de la red, sus posibilidades, ventajas y desventajas, hasta como utilizarlo de forma efectiva en el aula para generar un aprendizaje significativo (párr. 10).

Se puede concluir que existe diversas herramientas tecnológicas que permite generar contenidos digitales llamativos que se los puede aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero requiere de mayor preparación de los docentes en cuanto al uso y manejo de los mismos, también es necesario dar a conocer a los estudiantes que den un buen uso a estas herramientas tecnológicas.

1.2.3.1. Herramientas TIC para los docentes

Torrecilla (2020) manifiesta que **las herramientas tecnológicas** son aquellos programas o aplicaciones que facilitan el acceso a la información, mismos que están disponibles para todas las personas, de manera gratuita en su mayor porcentaje. En cuanto a su uso y clasificación va a depender de las necesidades que demande el usuario. (párr. 1).

Las herramientas TIC innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje son las siguientes:

Planeta Formación y universidades (2021) manifiestan que **Office 365** es una herramienta TIC del grupo Microsoft, es la más utilizada en el proceso educativo, debido a que permite crear grupos de trabajo colaborativo, almacenar ficheros en la nube, edición de documentos en línea, y chatear a la vez que se trabaja. (párr. 9).

Pérez (2021) manifiesta que **Google Classroom** es una plataforma creada por Google en el 2014. Ofrece un entorno académico mediante la integración de un aula virtual diseñada para gestionar clases online y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, con herramientas digitales que permiten realizar las tareas correspondientes tanto a los profesores como a los alumnos es una herramienta gratuita que contiene múltiples aplicaciones dan la facilidad al docente de evaluar los conocimientos de sus estudiantes de forma eficiente, ya sea en el entorno educativo como familiar. (pág. 19).

Tillman (2021) manifiesta que **Zoom** es un servicio de videoconferencia basado en la nube, que es eficaz para reuniones virtuales con otras personas por audio o video, además se puede realizar chats en vivo y permite guardar las sesiones para revisarlas más tarde. (parr.17).

Educación 3.0 (2021) manifiesta que **Microsoft Teams** permite almacenar todo el contenido en un mismo lugar, es la solución de Microsoft para fortalecer el trabajo colaborativo, permite crear equipos por aula en la que se imparten trabajos en clase, se puede asignar tareas o iniciar conversaciones con otros participantes. (parr.17).

Planeta Formación y universidades (2021) manifiesta que **Dropbox** permite almacenar todo tipo de archivos en la nube sin ocupar espacio de un dispositivo, además de guardarlos permite compartirlos y organizarlos con otros usuarios cuando sea requerido. (párr. 15).

Planeta Formación y universidades (2021) manifiesta que **Kahoot** “es una gran herramienta TIC, consiste en un juego interactivo que es utilizado en las aulas, da la

facilidad de realizar preguntas y cuestionarios interactivos en la cual los alumnos contestan en tiempo real a través de dispositivos móviles o tabletas”. (parr.14).

Educación 3.0 (2021) manifiesta que **Genially** es una plataforma que permitirá crear contenidos visuales, fomentando la creatividad de los alumnos, particularmente se la utiliza para crear infografías con el contenido más sobresaliente de la clase impartida, ahorrando tiempo y esfuerzos. (parr.7).

Arias (2015) manifiesta que **Educaplay** es una plataforma que permite crear actividades educativas multimedia, se caracteriza por los resultados atractivos y profesionales. Se orienta para los usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose. Oferta la posibilidad de que los docentes puedan crear su propio espacio educativo, llevando a otro nivel de participación de los estudiantes. (parr.1).

Educación 3.0 (2021) manifiesta que **Prezi** “es una plataforma completamente online permite crear contenidos dinámicos con varias transiciones, además de presentaciones vistosas, agradables e intuitivas” (párr.10).

La aplicación de estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje es muy importante ya que permite la interacción entre el docente y los estudiantes, además son herramientas muy llamativas y novedosas, permiten también guardar la información sin la necesidad de una memoria y crear grupos de trabajo, por eso es necesario que el docente se auto prepare en el uso y manejo de estas herramientas para obtener magníficos resultados al aplicarlas en las aulas.

1.2.3.2. Plataformas virtuales

Pérez (2021) manifiesta que la plataforma virtual se conoce como plataforma digital, plataforma web o portal. Permite gestionar contenidos específicos y ejecutar tareas y actividades. En su funcionamiento intervienen: **Hardware** integrado por la computadora, servidores y conexión a internet. **Software** integrado por programas que permiten el funcionamiento de la plataforma: aulas virtuales, aplicaciones de ofimática, correo electrónico, videoconferencia, etc. **Personas** integradas por usuarios y administradores de la plataforma (pág. 13).

Entre las **características de las plataformas virtuales** tenemos:

Pérez (2021) manifiestan que las plataformas virtuales están orientadas a fortalecer el proceso educativo, mediante recursos y herramientas digitales que permiten un tipo de aprendizaje interactivo, flexible, colaborativo y a distancia, presentan un entorno virtual similar al de un aula de clase con opciones para tareas, actividades, mensajes, comentarios, evaluaciones, favorece el ahorro de recursos como el tiempo en los desplazamientos, se emplean en modalidades de educación semipresencial, virtual, a distancia o híbrida, ya que cuentan con herramientas que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación (pág. 13).

Se presenta la **clasificación de plataformas virtuales** de la siguiente manera:

Pérez (2021) manifiestan que las plataformas sociales denominadas redes sociales o “social media” diseñadas para ofrecer a sus usuarios redes de comunicación, interacción y entrenamiento, por ejemplo Facebook, You Tube, etc.

Plataformas de comercio electrónico satisfacen la necesidad de comprar y vender productos y servicios, por ejemplo Amazon, Mercado Libre, etc.

Plataformas institucionales diseñadas a partir de requerimientos propios de la institución para atender a sus clientes, proveedores, etc.

Plataformas educativas su proceso consiste en gestionar el proceso educativo mediante un entorno virtual y a distancia, por ejemplo Google Classroom, Moodle, etc. (pág. 13)

En el **proceso de enseñanza aprendizaje** con plataformas virtuales intervienen las siguientes partes:

Pérez (2021) manifiesta que la enseñanza hace énfasis al profesor quien diseña y administra los contenidos educativos, así como las actividades de aprendizaje y de evaluación, realiza la presentación o exposición de los temas, diseña evaluaciones y cuestionario con preguntas de respuesta corta y opción múltiple, revisa y califica las respuestas de los estudiantes, construye foros o debates para estimular la construcción del aprendizaje y atender las propuestas, dudas e inquietudes de los estudiantes (pág. 14).

Pérez (2021) manifiesta que el aprendizaje hace énfasis a los estudiantes quienes gestionan o administran su proceso educativo, aprenden de forma colaborativa con sus compañeros de clase, accede a los contenidos educativos, atiende las exposiciones del profesor, realiza las actividades de aprendizaje solicitadas, como proyectos y prácticas, contestan los cuestionarios, acceden a los foros de discusión y participan de forma inteligente y creativa (pág. 14).

En si el proceso de enseñanza hace referencia a lo forma como los docentes diseñan sus clases a través del uso de materiales novedosos que llamen la atención de los estudiantes, mientras que el aprendizaje hace énfasis a los estudiantes ya que ellos con la información entregada de parte de los docentes deben construir sus propios conocimientos.

Web del maestro cmf (2020) manifiesta que la **Pizarra virtual** “es una herramienta online que nos permite escribir, subir imágenes y compartir la pizarra con otra persona de forma remota” (pág. 5). Se puede concluir que las pizarras virtuales son herramientas que permiten una mayor interacción entre docente-estudiante por cuanto nos permite escribir, dibujar, es aquí donde los estudiantes aportan con sus ideas para generar aprendizajes nuevos.

Existen varios **tipos de pizarra virtuales** entre ellas cabe mencionar a las siguientes:

Saavedra y Quintero (2020) manifiestan que **Whiteboard** “es una aplicación del grupo de herramientas de office 365 que permite utilizar un lienzo blanco infinito para plasmar ideas a través de dibujos, imágenes, formas, gráficos y otros” (pág. 3). En conclusión se puede decir que la pizarra de whiteboard permite que los estudiantes aporten sus ideas y la escriba para la construcción del nuevo conocimiento a partir de sus experiencias.

Web del maestro cmf (2020) manifiestan que **Jamboard** “es considerado como la opción para pizarras virtuales de Google. Mediante la cual se puede insertar imágenes, compartir la pizarra, guardarla como pdf o como una imagen. Se puede crear varias pizarras para trabajar en grupo o de forma individual. En conclusión se realiza

diferentes dibujos, letras para compartir con los estudiantes de una forma interactiva” (párr. 21).

La pizarra virtual **Canva** es una herramienta que permite realizar de forma sencilla y atractiva diseños de carteles, posters. Para la autora el uso y manejo de las pizarras digitales por parte de los docentes es un gran desafío, pero es factible en cuanto se proporcione las respectivas capacitaciones y la auto preparación en cuanto al uso y manejo de las mismas, debemos aprovecharlas al máximo puesto que tienen grandes beneficios como es la interacción entre docente y estudiante, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que permiten mejorar la creatividad dentro de las aulas de clase.

1.3. Fundamentación del estado del arte.-

Para Arana y Segarra, (2017) en su revista “ Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, una aproximación desde la comunicación” los docentes sostienen que el uso de las TIC, permiten alcanzar mejores resultados en la enseñanza para los estudiantes, por cuanto complementan y fortalecen la metodología al impartir las clases, puesto que al trabajar con herramientas tecnológicas requiere de la constante actualización de las mismas (p. 304).

Para Revelo y Carrillo, (2018) en su revista “Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media” incide de manera importante la necesidad de formación sobre el uso y aplicación de las TIC como herramientas didácticas, por cuanto permiten elevar la calidad de la educación, generar mayor comunicación e interacción entre docentes-estudiantes, propiciando el aprendizaje colaborativo. Las TIC al tener potencialidades pedagógicas de aplicación, implican nuevos retos para el docente, en el proceso de enseñanza aprendizaje (p. 84).

Alcívar et al. (2019) en su revista “El uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador”, el impacto se dio porque los docentes identificaron la importancia de utilizar las TIC en el proceso de

enseñanza-aprendizaje, así como la utilización de herramientas sincrónicas para crear un aprendizaje constructivo, proporcionando a manera de efecto una institución que impulsa el progreso cabal de estudiantes y el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje (párr. 26).

Jácome, (2020) en su tesis de Maestría “Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”, en donde se puede evidenciar escaso conocimiento y dominio de herramientas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que no aplican de forma permanente el uso de estas herramientas para propiciar un aprendizaje significativo, por eso es necesario el desarrollo de capacitaciones en torno a herramientas tecnológicas, puesto que cada día ponen a disposición de usuarios nuevas herramientas y aplicaciones educativas (p. 74).

Zumba (2021) en su tesis de Maestría “Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 7° año de la Unidad Educativa Toacaso cantón Latacunga” se puede evidenciar que no existe un sistema de capacitación y actualización encaminado a los docentes de la Unidad, así como el reconocimiento de estrategias que contribuyan al perfeccionamiento de la eficacia de la educación apuntaladas en herramientas tecnológicas, para no mantener esquemas tradicionales (p. 69).

La consulta bibliografía ha aportado a la temática cuyos resultados son significativos para la presente investigación debido a que existe la necesidad de implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por cuanto nos permite una mayor interacción entre docentes y estudiantes, pero al mismo tiempo es necesario la auto preparación del docente con respecto al uso y manejo de las TIC para lograr una calidad educativa.

1.4. Conclusiones Capítulo I

La existencia de talleres y capacitaciones debe ser constantemente en los docentes por cuanto se ha podido palpar que en las instituciones educativas no llevan cronogramas

de capacitaciones, aquí es donde se puede observar que no existe interés de las autoridades para que los docentes puedan actualizar sus conocimientos.

El uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes, mediante la aplicación en las aulas permite evidenciar la motivación que tienen los estudiantes por aprender, debido a que ellos son quienes construyen su propio conocimiento, en donde las herramientas tecnológicas complementen la labor del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y adecuen la interacción entre docente-estudiante.

El estado del arte hace énfasis al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual se puede identificar la motivación que deben tener los docentes en cuanto a innovación y actualización constante de conocimientos, por cuanto el ámbito educativo se ve aventajado gracias a las TIC, permitiendo el mejoramiento de la calidad educativa.

CAPÍTULO II

2. PROPUESTA

2.1 Título de la propuesta

Manual de usuario de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental.

2.2 Objetivos

Aplicar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje para los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.

Capacitar a los docentes del subnivel elemental sobre el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.3 Justificación

En la Unidad Educativa “19 de Septiembre” se ha palpado la necesidad de mejorar el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación integradas en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes, puesto que existen docentes que tienen miedo en cuanto al manejo de las TIC, para la cual se requiere de la auto preparación y actualización constante de los docentes, permitiendo así capacitar a los docentes sobre el manejo de herramientas tecnológicas, las cuales permiten una mayor interacción entre docente-estudiante.

Al palpar el problema se ha considerado la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permitirá mejorar la calidad educativa, despertará el interés y la motivación de los estudiantes por aprender

a través del diseño de un manual de herramientas tecnológicas para los docentes, mismo que servirá de guía y orientación del uso y manejo de las mismas, el cual permita al docente seleccionar, incorporar y poner en práctica las mejores herramientas tecnológicas, puesto que estas brindan muchas facilidades tanto al docente como a los estudiantes.

La aplicación de instrumentos en el proceso de la investigación, tanto de la encuesta como de la entrevista permite determinar un conjunto de problemáticas que se manifiestan de la siguiente manera:

La entrevista se aplicó a 3 autoridades de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, los resultados de la entrevista (Ver Anexo 2), gracias a la aplicación de la entrevista en la institución educativa se puede palpar que no existe un buen uso y dominio de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, motivo por el cual ha llevado al docente a auto prepararse.

Las herramientas tecnológicas que usan los docentes en la institución educativa son Teams plataforma oficial del ministerio de Educación, Zoom, Meet, WhatsApp y el teléfono. Los docentes si utilizan pero no en su totalidad porque varios docentes tienen escaso dominio de las TIC aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje para realizar actividades de revisión en cuanto a tareas escolares y evaluaciones.

Es necesario implementar las herramientas tecnológicas puesto que están disponibles siempre y los docentes poner en práctica el uso de estas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje, por cuanto facilita tanto en el trabajo del docente como del estudiante, permitiendo una mayor interacción en el aula de clase.

Las reuniones de docentes por subniveles permite el intercambio de experiencias sobre el uso y manejo de las TIC, pero se puede manifestar que en la institución educativa no existe cronograma de capacitaciones puesto que cada docente busca auto prepararse de forma independiente a través de diferentes instituciones, tales como la plataforma Me Capacito otorgada por el Ministerio de Educación.

La encuesta se aplicó a 9 docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” del subnivel elemental, los resultados de la encuesta (Ver Anexo 4), en la primera pregunta se examinó a los docentes sobre el conocimiento que tienen sobre las TIC, en donde el 100% de los docentes manifiestan que si conocen, lo cual se evidencia que en la institución educativa todos los docentes tienen conocimientos sobre las TIC.

En la segunda pregunta acerca de cuál es el nivel de conocimiento y dominio de las TIC, el 89% tienen un nivel bueno, mientras que el 11% tienen un nivel malo, se puede evidenciar que existe un nivel bueno de dominio de las TIC y que falta un poco por alcanzar la excelencia en el dominio de las mismas.

En la tercera pregunta sobre los medios que utiliza como recursos y herramientas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el 56% corresponde a que los docentes utilizan el texto mientras que el 44% corresponde a recursos tecnológicos, se puede evidenciar que la mayoría de docentes utilizan solo el texto y un porcentaje mínimo utiliza recursos tecnológicos.

En la cuarta pregunta acerca de la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, se puede evidenciar que el 100% de docentes aplican las TIC. Y en la quinta pregunta sobre la importancia de la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje se puede evidenciar que el 100% de docentes manifiestan que si es necesario la implementación de las TIC.

En la sexta pregunta sobre la auto preparación del docente en el uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el 45% de docentes se auto preparan mientras que el 44% se preparan a veces y el 11% no se preparan para lo cual se puede evidenciar la falta interés por parte del docente por aprender. En la séptima pregunta desarrollo de capacitaciones por parte de la institución educativa acerca del uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el 56% manifiestan los docentes que si han recibido las capacitaciones mientras que el 33% manifiestan que no han recibido las capacitaciones y un mínimo porcentaje del 11% manifiestan que a veces han recibido, se puede evidenciar que falta capacitar en cuanto al manejo de las TIC.

En los resultados obtenidos del diagnóstico se puede evidenciar que la mayoría de docentes tienen conocimientos sobre las TIC pero falta poner interés por aprender y la auto preparación constante del docente sobre el uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que la educación va cambiando a diario con el avance de la tecnología y como docentes es necesario estar al día, ya que estas herramientas tecnológicas permiten mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el cual pueda interactuar el docente con los estudiantes y facilite el trabajo para ambas partes. Estos resultados sustentan la necesidad de diseñar un manual de herramientas tecnológicas para los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa 19 de Septiembre”, mismo que permita cambiar la realidad.

2.4 Desarrollo de la propuesta

2.4.1 Elementos componentes de la propuesta que la conforman

La presente propuesta integrada por los siguientes elementos la síntesis de la fundamentación teórica sobre el manual, y la práctica sobre el uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, procedimientos de jamboard, procedimientos de genially y procedimientos de educaplay. Estas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje permitirán interacción entre docente y estudiante.

2.4.2 Explicación de la propuesta

2.4.2.1. Fundamentación teórica

Manual de usuario de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental.

Valenzuela y Aranzales, (2020) consideran que el manual de usuario es fundamental ya que permite a las personas que usan un sistema de información, entender para que sirve y conocer sus funcionalidades, además que se constituye en una guía de funcionamiento y de solución de problemas.

Las **TIC** son herramientas tecnológicas o conjunto de innovaciones que nos permiten buscar, recopilar y seleccionar información de forma adecuada para luego transmitir

hacia nuestros estudiantes, generando interacción entre docente y alumno estas herramientas tecnológicas pueden ser videos, juegos, imágenes, plataformas digitales y pizarras digitales adaptadas al proceso de enseñanza aprendizaje, mismas que llamen la atención de los estudiantes y se pueda motivarlos, para de esta manera lograr aprendizajes significativos en ellos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son necesarias como herramientas de apoyo para el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que el rol del docente es de orientar el proceso didáctico y facilitar recursos interactivos, novedosos que permitan a los estudiantes indagar y construir sus propios aprendizajes de una forma autónoma, es decir el docente debe estar en constante formación en cuanto al uso y manejo de las TIC.

Existen herramientas tecnológicas tales como **Microsot Teams, Google Meet y Zoom** a las cuales podemos adaptar las pizarras digitales como jamboard y plataformas digitales tales como genially y educaplay que permiten crear presentaciones, adivinanzas, sopas de letras que favorecen en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir el docente en su proceso de enseñanza debe implementar las pizarras virtuales y plataformas tecnológicas de manera creativa, lo cual permita llegar con los conocimientos hacia los estudiante mismos que son los actores principales de la construcción de sus propios aprendizajes.

Manual de usuario de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental



Elaborado por Mayra Zapata

2022

Presentación

Este manual va dirigido para los docentes del subnivel elemental, por cuanto es necesario que el docente se auto prepare y que mejor si puede hacerlo con la ayuda de este manual, mismo que es explicado definiciones, ventajas de las herramientas tecnológicas a utilizar y los pasos para ingresar a cada una de las herramientas tecnológicas, mismas que favorecerán al proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo así una mayor interacción entre docente y estudiantes.

Los docentes deben usar y manejar adecuadamente estas herramientas tecnológicas, con el fin de generar clases llamativas en donde el estudiante se sienta motivado con los recursos y estrategias que utilice el docente para llegar con los conocimientos hacia los estudiantes, ya que hoy en día el estudiante es quien construye sus propios conocimientos con la guía de docente.

La utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje ha favorecido tanto al docente como a los estudiantes en las clases virtuales ya que ha sido necesario dar uso a pizarras virtuales como es el caso de jamboard, en la cual el estudiante va a entender que es lo que debe realizar.

Así como también el uso de plataformas virtuales que permiten crear presentaciones, infografías, imágenes interactivas y hasta grabar videos educativos en la cual los estudiantes entiendan de una mejor manera la temática que se va a tratar, en este caso podemos dar uso de la plataforma de genially, en cambio en educaplay nos permite crear varias actividades que pueden ser evaluadas a manera de juego como son sopas de letras, crucigramas, adivinanzas, este tipo de actividades motivan a los estudiantes a ser creativos e imaginarios.

Objetivo General

Servir de guía y apoyo para los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, en cuanto al conocimiento de cada una de las herramientas tecnológicas que se puede utilizar hoy en día en las diferentes plataformas educativas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

TEMA: USO Y MANEJO DE JAMBOARD

Objetivo: Determinar lo que es jamboard, ventajas, uso de la pizarra virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje y ejemplificación de la misma.

Web del maestro cmf (2020) **Jamboard** “es la opción para pizarras virtuales de Google. Puedes insertar imágenes, compartir la pizarra e incluso guardarla como pdf o como una imagen. Se puede crear varias pizarras para trabajar en grupo o de forma individual. En conclusión se realiza diferentes dibujos, letras para compartir con los estudiantes de una forma interactiva” (párr. 21).

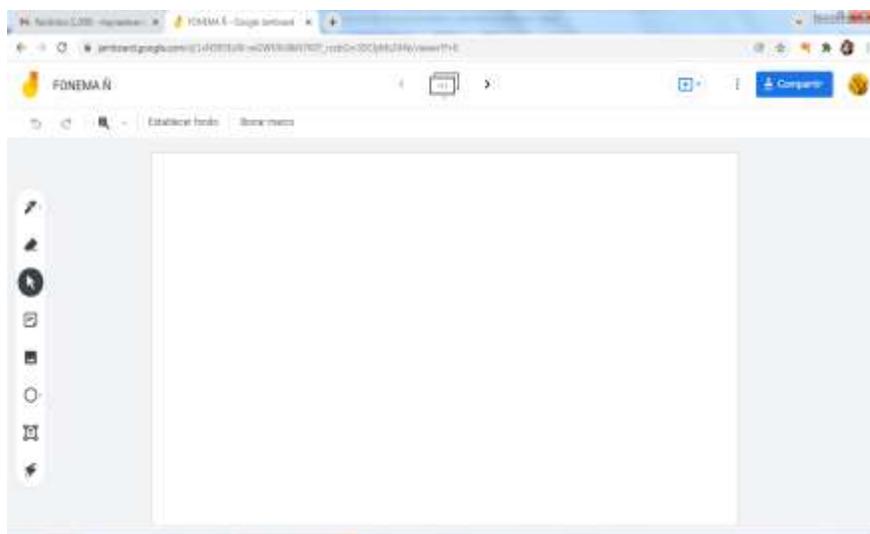


Gráfico 1. Pizarra Jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

Ventajas

Entre las ventajas podemos mencionar las siguientes:

- Motiva la creatividad al añadir las imágenes y textos con las ideas que aportan los estudiantes.
- Trabajo colaborativo a distancia puesto que Jamboard permite editar y ver el contenido en el dispositivo que tenga a su mano.
- Se puede guardar en la nube sin preocuparse de que pueda perderse.

- Es compatible con Google Meet puesto que permite compartir las ideas de la pizarra virtual.
- Jamboard requiere de conexión a internet para el funcionamiento colaborativo.

Ejemplo de aplicación:

Área: Lengua y Literatura

Destreza: Aplicar progresivamente las reglas de escritura mediante la reflexión fonológica. **Ref. LL.2.4.7.**

Tema: Grafema ñ

Ejemplo: El docente utilizará la pizarra jamboard para recopilar ideas de los estudiantes.

Herramienta tecnológica: Pizarra virtual jamboard

¿Cómo funciona?

1. Acceder a Jamboard de Google

Para usar la pizarra colaborativa de Jamboard es necesario contar con una cuenta de personal de Gmail. En la parte superior derecha se puede encontrar la pizarra digital de Jamboard o se puede ingresar de forma directa al digitar jamboard.google.com.

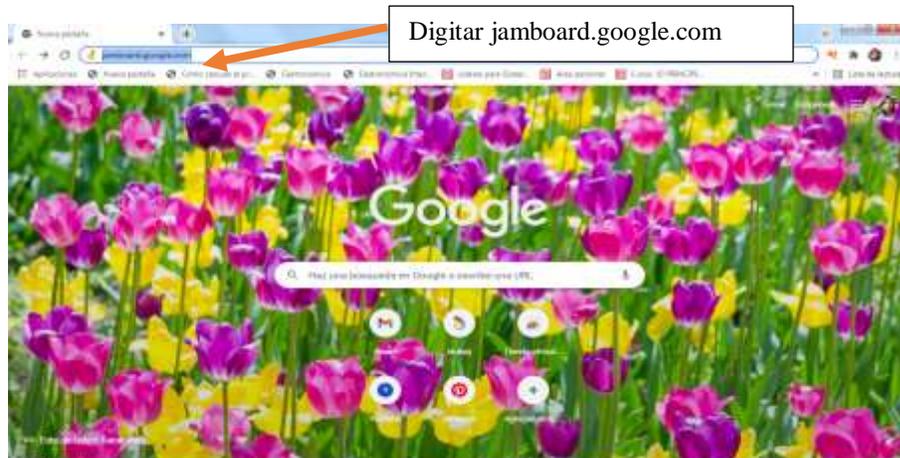


Gráfico 2. Ingreso a pizarra jamboard en el navegador de google

Elaborado por: Mayra Zapata

2. Crea tu Jam

Dentro de la pizarra interactiva de Jamboard se puede crear una pizarra nueva al dar clic en el botón “+” que aparece en la parte inferior derecha.



Gráfico 3. Crear un Jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

En la pizarra digital encontramos las siguientes herramientas:

Cuenta con un bolígrafo, un borrador, permite añadir círculos, imágenes estos elementos ayudan a mejorar la creatividad del equipo, de manera que haya una mayor interacción entre docente y estudiantes.

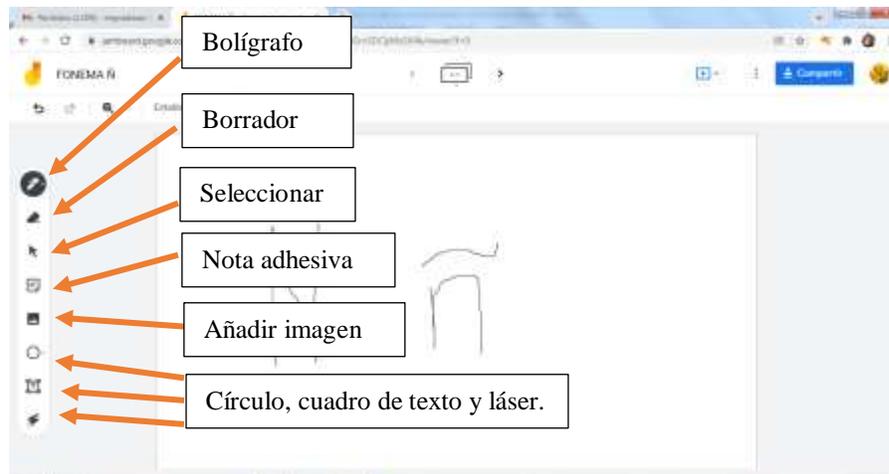


Gráfico 4. Elementos de la pizarra jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

Una vez creada el jamboard se procede a guardar con el nombre que se desee.



Gráfico 5. Nombre de pizarra jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

3. Comparte tu pizarra

Además se puede compartir el link para que puedan aportar las ideas de los estudiantes en la pizarra y así ampliar los conocimientos generando aprendizajes significativos.



Gráfico 6. Compartir pizarra jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

¿Cómo evaluar con jamboard?

En jamboard se puede elaborar una evaluación en Word y cargar como imagen en la pizarra para ir desarrollando pregunta a pregunta.

1. Ingresar al navegador: jamboard.google.com.
2. Dar clic en nuevo jamboard.

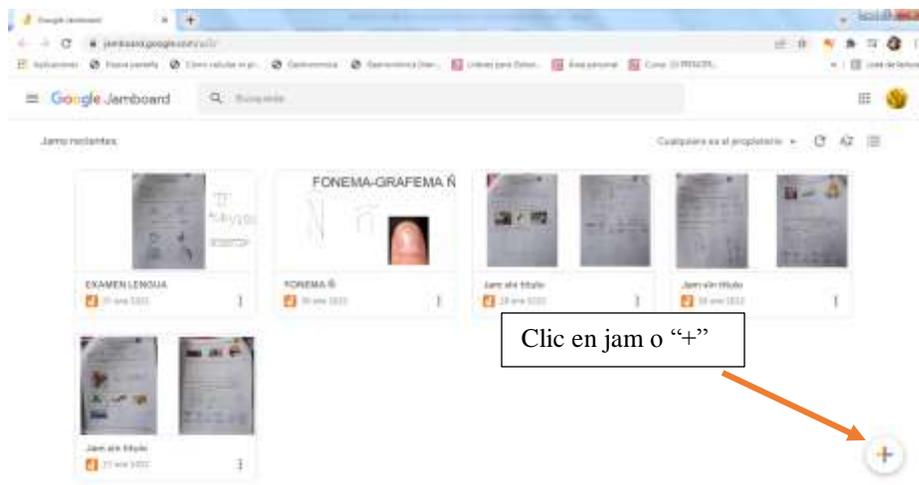


Gráfico 7. Creación de un jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

3. Crear las preguntas y las respuestas.

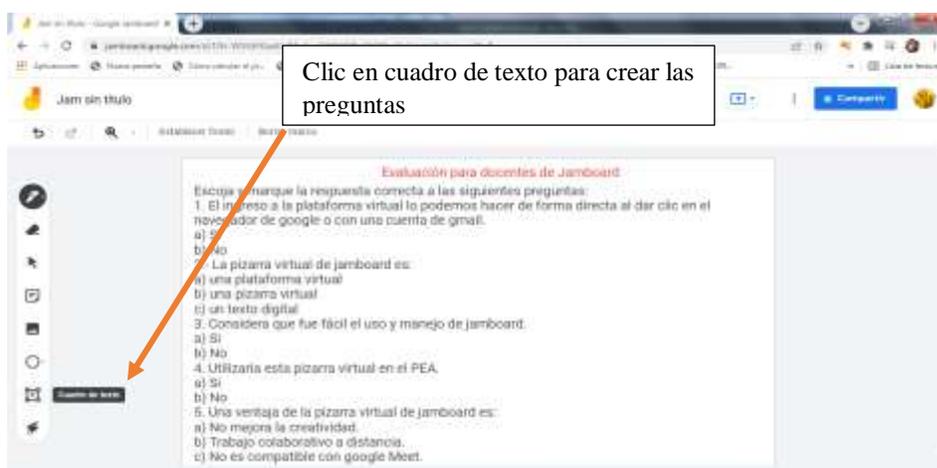


Gráfico 8. Cuadro de texto en pizarra virtual jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

4. Copiar y compartir el link con los docentes para rendir la evaluación.

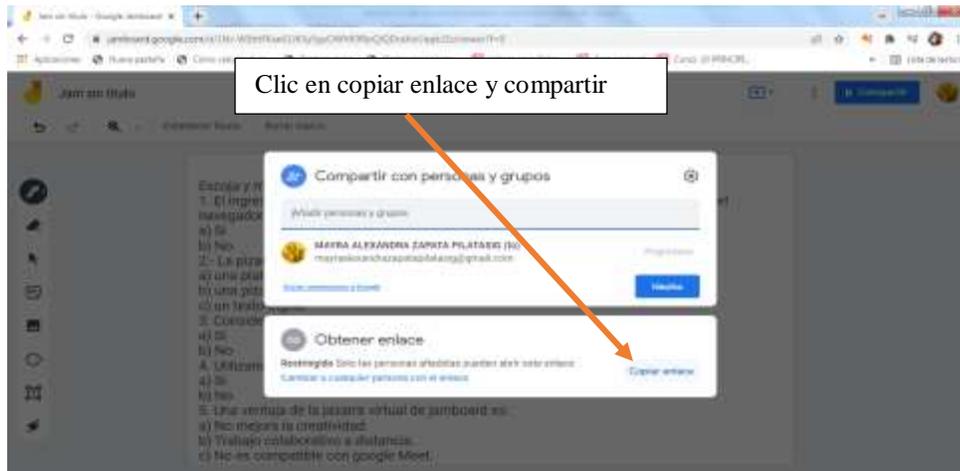


Gráfico 9. Compartir evaluación en pizarra virtual jamboard

Elaborado por: Mayra Zapata

Planificación para la capacitación de la pizarra virtual jamboard

Taller N° 1: Uso y manejo de la pizarra virtual jamboard		
Datos Informativos:		
Personas que asistirán al taller: Docentes del subnivel elemental		
Tema: Uso y manejo de la pizarra virtual Jamboard	Modalidad del taller: Virtual Plataforma Zoom	Fecha: 01/03/2022 02/03/2022
Objetivo del taller: Utilizar la pizarra virtual de jamboard en el proceso de enseñanza aprendizaje para recopilar ideas de los estudiantes y despertar el interés por aprender.		
Contenidos: Pizarra jamboard y sus elementos.		Tarea del taller: Crear un jamboard y

		compartir entre docentes.	
Programación del taller:			
Momentos	Descripción	Tiempo	Recursos
Anticipación	Saludo y bienvenido a los docentes del subnivel elemental ¿Cómo era la educación anteriormente?	20 minutos	Google Meet
Construcción	Definición de la pizarra virtual jamboard Indagación de los elementos de la pizarra virtual. Pasos para crear un jamboard. Uso de elementos de jamboard para la creación del mismo. Compartir la pizarra virtual.	30 minutos	Meet Jamboard
Consolidación	Actividad autónoma Crear un jamboard con un tema de clase que vaya a impartir.	30 minutos	Docentes
Evaluación	Compartir jamboard de evaluación. https://jamboard.google.com/d/1Nr-WStttFKse61JK5y5gsOWVK9RpQiQDreXoUqqkJ2s/edit?usp=sharing Vídeo tutorial: https://youtu.be/gObJIXRmNZo	20 minutos	Docentes

TEMA: USO Y MANEJO DE GENIALLY

Objetivo: Conocer la definición de genially, ventajas y proceso del uso y manejo de la plataforma que el docente aplique en el proceso de enseñanza aprendizaje para llamar la atención de los estudiantes mediante recursos didácticos llamativos.

Educación 3.0 (2021) manifiesta que **Genially** es una plataforma que permitirá crear contenidos diferentes en los que la interactividad y la información ganan gran peso, es una herramienta para crear infografías muy logradas y bien trabajadas que se puedan usar en clase para ahorrar tiempo y esfuerzo, logrando grandes resultados (parr.7).

Genially aparece en el 2015 plataforma que permite crear contenidos digitales e interactivos permitiendo así realizar las clases más llamativas e innovadoras con el fin de que el estudiante no se canse y le motive a aprender.

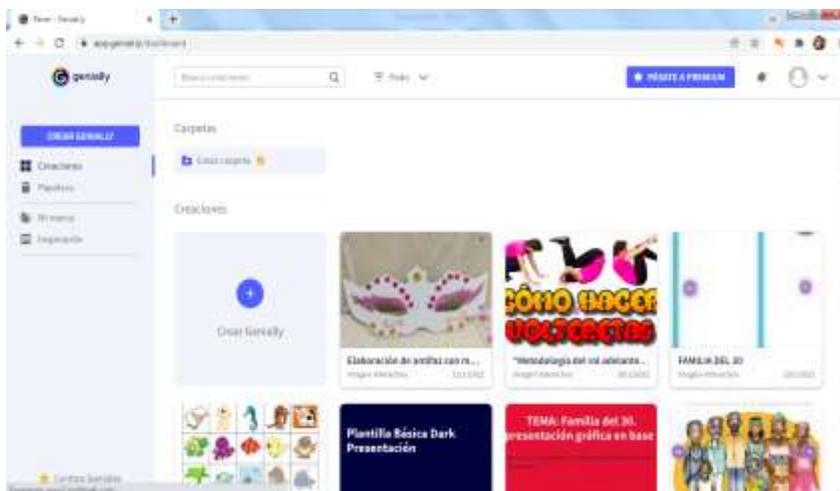


Gráfico 10. Plataforma genially

Elaborado por: Mayra Zapata

Ventajas

Existe variedad de formatos que se puede elegir para las presentaciones.

Se puede insertar gran cantidad de recursos tales como textos, audios, videos, imágenes que son de gran ayuda para las clases.

Se puede realizar cambios cuando necesitemos hacerlo.

Todos los recursos que elaboremos se guardan automáticamente en la plataforma.

Aplicación como docente

Ejemplo de aplicación:

Área: Lengua y Literatura

Destreza: Aplicar progresivamente las reglas de escritura mediante la reflexión fonológica. **Ref. LL.2.4.7.**

Tema: Fonema-grafema m

Ejemplo: El docente realizará una presentación del tema a tratar con la ayuda de la herramienta tecnológica.

Herramienta tecnológica: Plataforma de Genially

¿Cómo funciona?

1. Accede a la plataforma de genially

Para acceder a la plataforma es necesario tener un usuario y una contraseña para poder ingresar primero se accede al registro para posteriormente crear el usuario y la contraseña, a su vez podemos ingresar directamente por medio del siguiente link: <https://genial.ly/es/>.



Gráfico 11. Registro en plataforma genially

Elaborado por: Mayra Zapata

2. Crea genially

Una vez ingresado a la plataforma permitirá crear varios genially al dar clic en el botón “+” que se encuentra en la esquina superior de la izquierda aparecerán varios genially tales como presentaciones, infografías, gamificación, imagen interactiva, etc.



Gráfico 12. Creación de un genially

Elaborado por: Mayra Zapata

Al crear en genially una infografía debe seguir una serie de pasos:

1. Clic en crear imagen interactiva.



Gráfico 13. Selección de actividad a realizar en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

2. Clic en el botón “+” para crear la imagen interactiva.

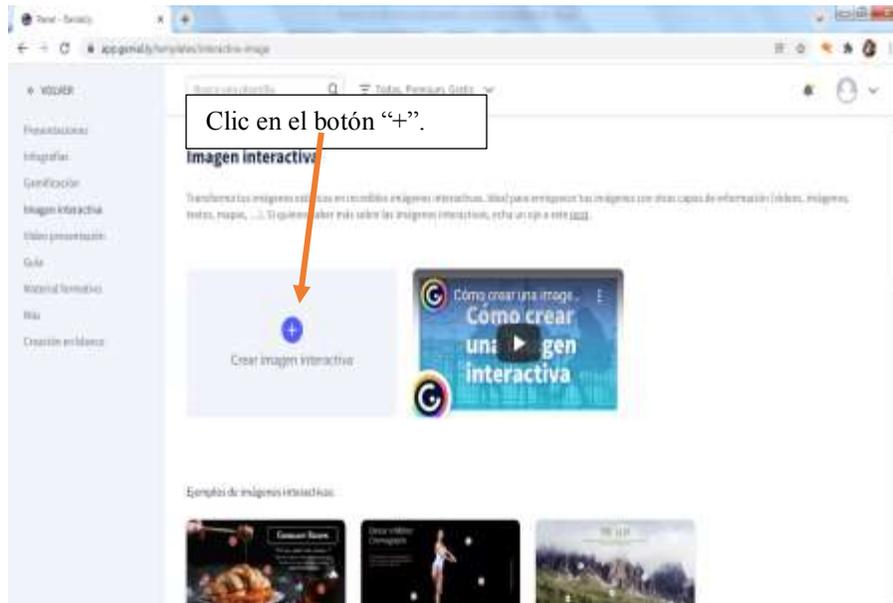


Gráfico 14. Creación de imagen interactiva en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

3. Seleccionar la imagen con la temática que se va a trabajar.



Gráfico 15. Selección de imagen interactiva para crear genially

Elaborado por: Mayra Zapata

4. Edita, recorta la imagen seleccionada.



Gráfico 16. Edición de imagen en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

5. Insertar botones interactivos.

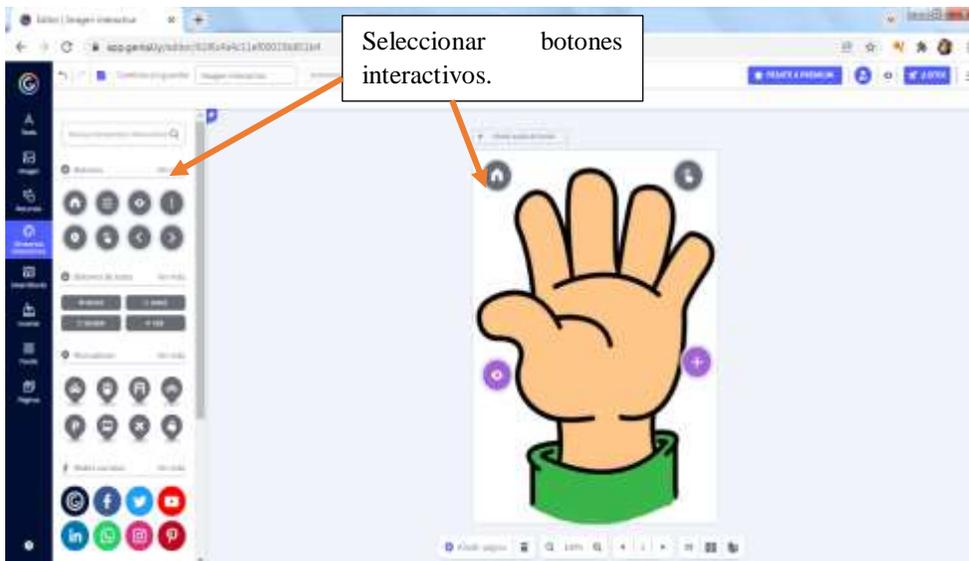


Gráfico 17. Botones interactivos de genially

Elaborado por: Mayra Zapata

6. Elaborar la clase con la ayuda de la imagen interactiva, colocar el tema y el objetivo.

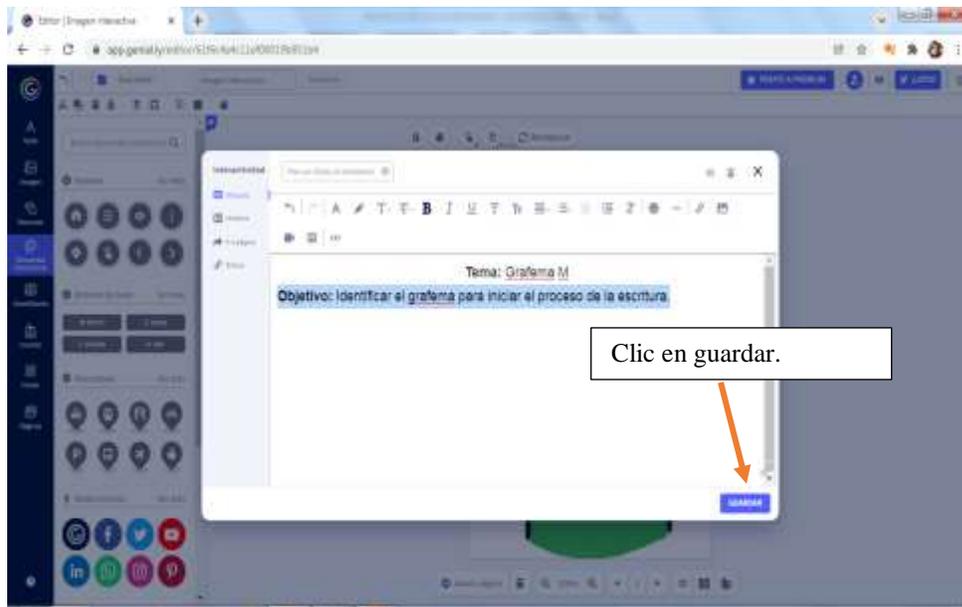


Gráfico 18. Guardar actividades en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

7. Insertar videos en un nuevo botón interactivo, buscar el video en google y copiar la dirección de la imagen para insertar el video en genially, lo mismo podemos hacer con una imagen.



Gráfico 19. Guardar video en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

3. Comparte genially de imagen la interactiva.

Una vez finalizado la creación de la imagen interactiva dar clic en listo, aquí aparece una ventana en la cual debemos colocar el título de la imagen y dar clic en listo.

Se puede compartir las presentaciones, infografías, imágenes interactivas, etc. que realicemos mediante un link.



Gráfico 20. Compartir genially

Elaborado por: Mayra Zapata

¿Cómo evaluar con genially?

Ingresar mediante el link <https://genial.ly/es/> a la plataforma de genially con la ayuda de un correo electrónico.

1.- Dar clic en crear genially.



Gráfico 21. Crear genially

Elaborado por: Mayra Zapata

2.- Clic en gamificación.



Gráfico 22. Crear gamificación en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

3.- Clic en quiz cuánto sabes.

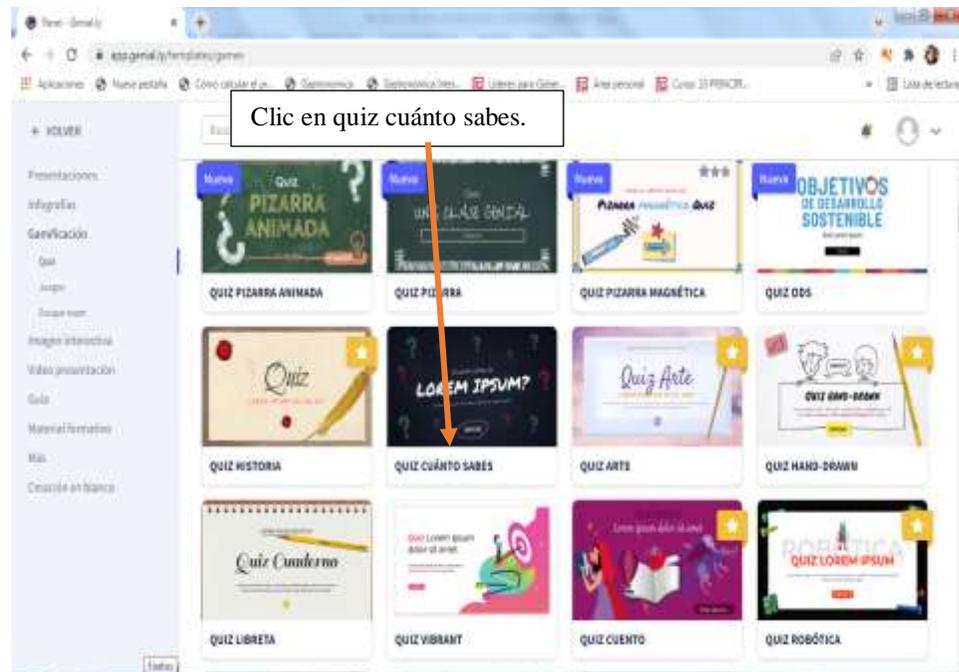


Gráfico 23. Crear quiz en genially

Elaborado por: Mayra Zapata

4.- Clic en usar esta plantilla.



Gráfico 24. Uso de plantilla genially

Elaborado por: Mayra Zapata

5.- Compartir el link de genially.

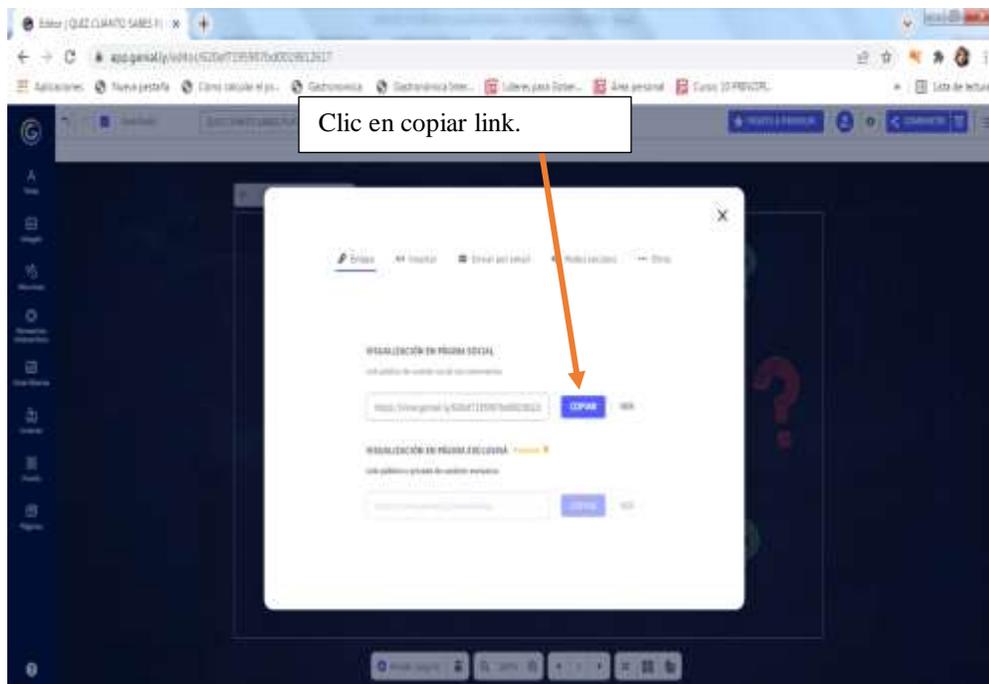


Gráfico 25. Compartir link de genially

Elaborado por: Mayra Zapata

Planificación para la capacitación de la plataforma virtual genially

Taller N° 2: Uso y manejo de la plataforma virtual genially			
Datos Informativos:			
Personas que asistirán al taller: Docentes del subnivel elemental			
Tema: Uso y manejo de la plataforma virtual genially.	Modalidad del taller: Virtual Plataforma Zoom	Fecha: 03/03/2022 04/03/2022	
Objetivo del taller: Utilizar la plataforma virtual de genially en el proceso de enseñanza aprendizaje para crear imágenes interactivas para compartir con los estudiantes.			
Contenidos: Plataforma genially y sus elementos.		Tarea del taller: Crear un genially y compartir entre docentes.	
Programación del taller:			
Momentos	Descripción	Tiempo	Recursos
Anticipación.	Saludo y bienvenido a los docentes del subnivel elemental Observe un video de uso de herramientas tecnológicas. https://www.youtube.com/watch?v=bFT8YVO_Gy8	10 minutos	Google Meet
Construcción	Definición de la plataforma virtual genially	30 minutos	Meet

	<p>Indagación de los elementos de la plataforma virtual.</p> <p>Pasos para crear un genially.</p> <p>Uso de elementos de genially para la creación del mismo.</p> <p>Compartir la plataforma virtual.</p>		genially
Consolidación	<p>Actividad autónoma</p> <p>Crear un genially con un tema de clase que vaya a impartir.</p>	20 minutos	Docentes
Evaluación	<p>Compartir la evaluación de genially</p> <p>https://view.genial.ly/620ef7195907bd0019812617/interactive-content-quiz-cuanto-sabesgenially</p> <p>Vídeo tutorial:</p> <p>https://youtu.be/LVeUZrIaqEI</p>	10 minutos	Docentes

TEMA: USO Y MANEJO DE EDUCAPLAY

Objetivo: Conocer la definición de educaplay, las ventajas y la forma de utilizar educaplay para generar clases dinámicas que permita a los estudiantes desarrollar su imaginación y creatividad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Arias (2015) manifiesta que **Educaplay** es una plataforma para la creación de actividades educativas multimedia, caracterizadas por los resultados atractivos y profesionales. Está orientada a crear una comunidad de usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose. Brinda posibilidades para que profesionales de la enseñanza puedan instalar en la plataforma su propio espacio educativo online, donde lleva a otro nivel de participación de clases (parr.1).



Gráfico 26. Plataforma educaplay

Elaborado por: Mayra Zapata

Ventajas

Es una plataforma fácil de usar y muy llamativa.

Esta plataforma no tiene costo, es gratuita.

Los recursos creados se pueden compartir en varias plataformas.

Permite crear varias actividades y contenidos que ayudan al aprendizaje de los estudiantes.

Se puede insertar imágenes, audios, dictados, etc.

Aplicación como docente

Ejemplo de aplicación:

Área: Lengua y Literatura

Destreza: Aplicar progresivamente las reglas de escritura mediante la reflexión fonológica. **Ref. LL.2.4.7.**

Tema: Fonemas-grafemas

Ejemplo: El docente realizara la actividad de relacionar para luego compartir a los estudiantes.

Herramienta tecnológica: Plataforma de educaplay.

¿Cómo funciona?

1. Accede a la plataforma educaplay

Educaplay permite a los docentes crear diferentes tipos de actividades tales como: adivinanzas, crucigramas, sopas de letras.

Primeramente debemos contar con un usuario y una contraseña para el ingreso a la plataforma de educaplay o se puede ingresar por medio del link <https://es.educaplay.com/>.

2. Crea actividades en educaplay

Una vez que ingresemos a la plataforma de educaplay podemos seleccionar la opción crear actividad “+” que la encontramos en la parte superior derecha.



Gráfico 27. Crear actividad en plataforma educaplay

Elaborado por: Mayra Zapata

Al dar clic aparecerán varias opciones para crear diferentes actividades, en este caso vamos a crear un crucigrama.



Gráfico 28. Crear crucigrama en educaplay

Elaborado por: Mayra Zapata

Pasos para crear un crucigrama:

1. Una vez ingresado para crear el crucigrama procedemos a llenar los datos solicitados.



Gráfico 29. Llenar campos para la creación del crucigrama

Elaborado por: Mayra Zapata

2. Seguidamente colocamos el límite de tiempo y desactivamos los botones de ayuda para luego empezar añadir las palabras y colocar las definiciones por medio de audios, como mínimos podemos escribir 10 palabras con sus definiciones, luego dar clic en

enviar para que vaya generando la plataforma el crucigrama, aquí aparecerá una barra que indica el avance de la creación del crucigrama, finalmente damos clic en publicar.

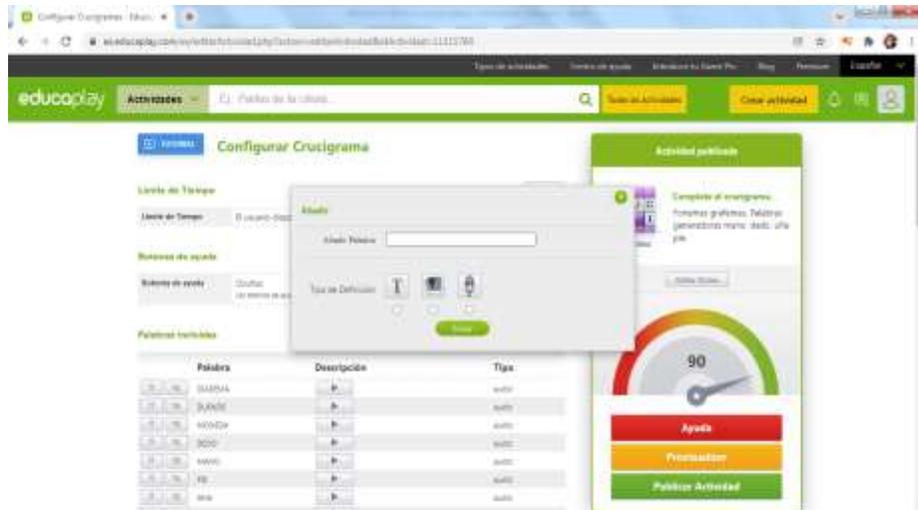


Gráfico 30. Creación del 100% del crucigrama

Elaborado por: Mayra Zapata

3. Comparte actividades de educaplay

Una vez creada la actividad permitirá compartir con los estudiantes a través de un link.



Gráfico 31. Compartir link del crucigrama

Elaborado por: Mayra Zapata

¿Cómo evaluar la plataforma de educaplay?

1. Acceder al link: <https://es.educaplay.com/> con la ayuda de un correo electrónico.
- 2.- Completar los datos para crear el quizz y clic en siguiente.



Gráfico 32. Creación del quizz en educaplay

Elaborado por: Mayra Zapata

- 3.- Clic en editar y completar los datos.



Gráfico 33. Completación de datos para la creación del quizz

Elaborado por: Mayra Zapata

4.- Escribir la pregunta.

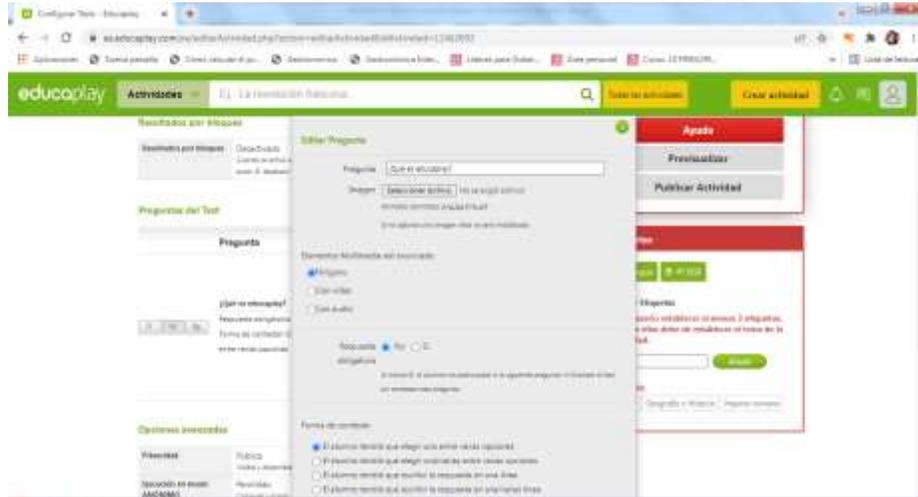


Gráfico 34. Creación de preguntas del quizz

Elaborado por: Mayra Zapata

5.- Escribir varias opciones entre ellas seleccionar la respuesta correcta.

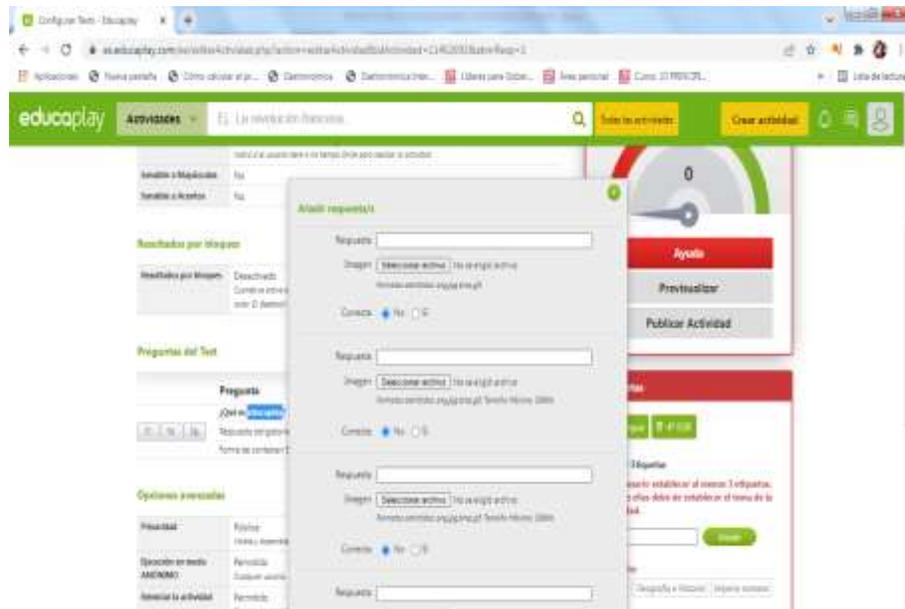


Gráfico 35. Creación de respuestas del quizz

Elaborado por: Mayra Zapata

6.- Copiar el link del navegador de google para compartir a los docentes.



Gráfico 36. Link del quizz

Elaborado por: Mayra Zapata

Planificación para la capacitación de la plataforma virtual educaplay

Taller N° 3: Uso y manejo de la plataforma virtual educaplay		
Datos Informativos:		
Personas que asistirán al taller: Docentes del subnivel elemental		
Tema: Uso y manejo de la plataforma virtual educaplay.	Modalidad del taller: Virtual Plataforma Microsoft Teams	Fecha: 07/03/2022 08/03/2022
Objetivo del taller: Utilizar la plataforma virtual de educaplay en el proceso de enseñanza aprendizaje para diseñar crucigramas para que los estudiantes aprendan jugando.		
Contenidos: Plataforma educaplay y sus elementos.		Tarea del taller: Crear un educaplay y compartir entre docentes.

Programación del taller:			
Momentos	Descripción	Tiempo	Recursos
Anticipación.	Saludo y bienvenido a los docentes del subnivel elemental ¿Ha escuchado hablar acerca de la plataforma educaplay?	10 minutos	Google Meet
Construcción	Definición de la plataforma virtual educaplay. Indagación de los elementos de la plataforma virtual. Pasos para crear una actividad en educaplay. Uso de elementos de educaplay para la creación del mismo. Compartir la plataforma virtual.	30 minutos	Meet Educaplay
Consolidación	Actividad autónoma Crear una actividad en educaplay con un tema de clase que vaya a impartir.	20 minutos	Docentes
Evaluación	Compartir la evaluación de educaplay https://es.educaplay.com/juego/1146269-2-quizz_de_educaplay.html Vídeo tutorial: https://youtu.be/1BrK-tb2-NU	10 minutos	Docentes

2.4.3 Premisas para su implementación

Para la presente investigación se requirió de la autorización de los directivos y el compromiso de ellos para poder aplicar los instrumentos de evaluación y establecer condiciones base para que los docentes se preparen, a través del desarrollo de una capacitación, por cuanto es de vital importancia tener la validación de expertos y usuarios antes de aplicarlos, para esto existió la necesidad de buscar una plataforma estable para incorporar elementos que garanticen el éxito de la propuesta.

2.5 Conclusiones Capítulo II

La propuesta planteada es de gran ayuda para los docentes por cuanto permitirá el enriquecimiento de los conocimientos gracias a los talleres, mismos que incentivarán a los docentes a aplicar las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales permitirán realizar las clases más llamativas tomando diferentes puntos de vista de los estudiantes para la construcción de nuevos conocimientos.

El manual de uso y manejo de las TIC cuentan con la información científica e instrucciones necesarias que requiere el docente para auto prepararse en base a herramientas tecnológicas y pizarras virtuales presentadas hoy en día, lo cual permita al docente perder el miedo en cuanto al manejo de múltiples plataformas.

CAPÍTULO III

VALIDACION Y APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Evaluación de expertos

El manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental, consta de dos partes para la validación: la evaluación de expertos y la evaluación de usuarios.

Para la evaluación de expertos se tomó en cuenta a profesionales que cuenten con el título de cuarto nivel, mismo que fue acorde al área de conocimiento de Educación y TIC con su respectiva experiencia, estos profesionales fueron quienes analizaron la organización y estructura de la propuesta dando su respectiva valoración a la misma.

Para la validación de la propuesta se emitió el respectivo oficio, rúbrica y la propuesta de manera virtual a cada especialista. Teniendo en cuenta parámetros de calificación acorde a la siguiente escala: 5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Insuficiente.

Tabla 4 de resultados de la evaluación de los especialistas.

N°	Indicadores	Especialistas			Total	Media
		1	2	3		
		Años de experiencia				
		15 años	14 años	15 años		
		Títulos				
		Tercer Nivel	Tercer Nivel	Tercer Nivel		
		Ingeniero Electrónico	Ingeniero en Informática y sistemas computacionales	Licenciada en Ciencias de la educación Mención Educación Parvularia		
		Cuarto Nivel	Cuarto Nivel	Cuarto Nivel		
Magíster en Matemáticas. PhD en Educación	Magíster en gestión de la producción. Magíster en Docencia Universitaria	Magíster en Ciencias de la educación Mención Educación Parvularia				
Evaluación de los Especialistas						
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0

4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
5	Facilidad para su implementación	5	5	5	15	5,0
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
Total		30	30	30	90	30,0
Media		5	5	5	10	5
Porcentaje		100%	100%	100%	100%	100%

Elaborado por: Mayra Zapata

En la tabla se puede observar la respectiva argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas” los tres especialistas otorgan una valoración de 5, en el cual se puede evidenciar que se encuentra dentro de la escala de excelente, manifestando que la propuesta contiene una investigación científica y epistemológica relacionada con las TIC en la educación, herramientas tecnológicas que serán útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la estructuración del manual los especialistas otorgan una valoración de 5, mismo que se puede evidenciar que se encuentra dentro del rango de excelente, dando a conocer que el manual está correctamente estructurado mismo que servirá de guía a los docentes del subnivel elemental.

Otro aspecto que fue evaluado es la lógica interna del manual a lo cual los especialistas dan la valoración de 5, correspondiendo a excelente, mismo que se puede evidenciar que el manual tiene un proceso explicativo de definiciones y pasos a seguir para cada herramienta tecnológica.

Siguiendo con los aspectos evaluados se considera la importancia del manual, los especialistas dan su valoración de 5, correspondiendo a excelente dando a entender que es muy importante el manual para los docentes del subnivel elemental, por cuanto las explicaciones son claras con la ayuda de los respectivos talleres.

En base a la facilidad para la implementación del manual, los especialistas otorgan una calificación de 5, ubicado en la escala de excelente, lo cual ha permitido evidenciar que la propuesta es aplicable en el salón de clases del subnivel elemental, lo cual dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es necesario implementar herramientas tecnológicas que motive a los estudiantes a participar, puesto que cada día aparecen nuevas herramientas tecnológicas que son fácil de usar y manejar por los docentes.

La valoración integral del manual los especialistas han otorgado un puntaje de 5 ubicado en la escala de excelente, mismo que permite evidenciar que la propuesta cumple con parámetros de estudio, análisis, aplicación, valoración y monitoreo, siendo

el manual una guía que contiene herramientas innovadoras dentro del proceso educativo.

Se puede concluir que tres los especialistas coinciden con una media de 5 puntos, los especialistas consideran que el manual de uso y manejo de las TIC es necesario que vaya acompañado de los talleres, por cuanto es de gran importancia en la capacitación de los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, puesto que de esta manera se soluciona el problema.

3.2. Evaluación de usuarios

Para la validación de usuarios se tomó en cuenta a las autoridades y a docentes del área de Educación Básica Elemental pues ellos serán quienes utilicen el manual de las TIC en el proceso educativo.

Los usuarios que fueron tomados en cuenta son los docentes del subnivel elemental, con ellos se aplicó la propuesta, es decir los docentes fueron quienes dieron uso y manejo de las TIC con la ayuda de los talleres planificados para la aplicación del respectivo manual.

Tabla 5 de resultados de la evaluación de los usuarios.

N°	Indicadores	Usuarios			Total	Media
		1	2	3		
		Años de experiencia				
		30 años	25 años	14 años		
		Títulos				
		Tercer Nivel	Tercer Nivel	Tercer Nivel		
		Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Educación Básica	Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Enseñanza Secundaria en la Especialización de Filosofía y	Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica		

			Ciencias Socioeconómicas			
		Cuarto Nivel	Cuarto Nivel	Cuarto Nivel		
		Magíster en Gerencia Educativa				
Evaluación de los Usuarios						
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
5	Facilidad para su implementación	5	5	5	15	5,0
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5	5	5	15	5,0
Total		30	30	30	90	30,0
Media		5	5	5	10	5
Porcentaje		100%	100%	100%	100%	100%

Elaborado por: Mayra Zapata

En la tabla se puede observar la respectiva argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas” los usuarios otorgan un porcentaje 100%, el cual se puede evidenciar que se está dentro de la escala de excelente, evidenciando que la propuesta es de gran importancia para los docentes del subnivel elemental de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.

En la estructuración del manual los usuarios otorgan un porcentaje de 100%, mismo que se puede evidenciar que se encuentra dentro del rango de excelente, dando a conocer que el manual está elaborado correctamente, por cuanto contiene elementos bibliográficos que servirá de guía para los docentes.

Otro aspecto que fue evaluado es la lógica interna del manual a lo cual los usuarios dan porcentaje de 100%, correspondiendo a excelente, mismo que se puede evidenciar que el manual tiene un proceso explicativo de definiciones, ventajas y pasos a seguir para cada herramienta tecnológica.

El siguiente aspecto evaluado se considera la importancia del manual, los usuarios otorgan un porcentaje de 100%, correspondiendo a excelente dando a entender que es muy importante el manual para los docentes del subnivel elemental, por cuanto pueden enriquecer los conocimientos con respecto al uso y manejo de herramientas tecnológicas gracias a las explicaciones que se realizará con la ayuda de los respectivos talleres.

En base a la facilidad para la ejecución del manual, los usuarios otorgan un porcentaje de 100%, ubicado en la escala de excelente, lo cual ha permitido evidenciar que la propuesta es aplicable para los docentes del subnivel elemental, lo cual dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es necesario implementar herramientas tecnológicas que motive a los estudiantes a participar, puesto que cada día aparecen nuevas herramientas tecnológicas que son fácil de usar y manejar.

La valoración integral del manual los usuarios han otorgado un porcentaje de 100%, ubicado en la escala de excelente, mismo que permite evidenciar que la propuesta cumple con parámetros de estudio, análisis, aplicación, valoración y monitoreo, siendo

el manual una guía que contiene herramientas innovadoras dentro del proceso educativo, además existe videos tutoriales que permitirá una mejor comprensión del docente en cuanto al uso y manejo de las mismas.

Se puede concluir que los usuarios coinciden con un porcentaje del 100% total de los parámetros calificados, consideran que el manual de uso y manejo de las TIC es necesario que se realice constantemente, ya que de esta manera se motiva a los docentes para que día a día actualicen sus conocimientos gracias a los talleres y videos tutoriales, de esta manera se dará solución al problema.

3.3. Evaluación de resultados.

Los talleres se realizaron después de la validación de los especialistas, quienes manifestaron diferentes puntos de vista dentro de la investigación, los talleres se realizaron con una muestra de 9 docentes del subnivel elemental, luego de la respectiva aprobación de la autoridad institucional de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, estos talleres fueron aplicados mediante la plataforma de Zoom por cuanto se requería de internet.

El primer taller que se aplico fue del uso y manejo de la pizarra de Jamboard se desarrolla en dos días con una hora diaria de duración, en este taller se trabaja con 9 docentes quienes dieron tiempo para ser partícipes del mismo cumpliendo con las actividades planificadas, primero se presenta el taller con el respectivo objetivo y los temas tratados fueron definiciones, ventajas, registro e ingreso a la pizarra virtual, elementos que componen la pizarra, uso y manejo de cada elemento de la pizarra virtual, como realizar una evaluación en la pizarra y como compartir un Jamboard.

El segundo taller que se aplico fue uso y manejo de la plataforma virtual de Genially se desarrolla en dos días, en este taller se trabaja con 9 docentes, a la vez se cumple con las actividades planificadas, se da a conocer el taller con su respectivo objetivo y los temas tratados fueron definición de la plataforma de Genially, ventajas, registro e ingreso a la plataforma virtual, elementos que componen la plataforma, uso y manejo

de cada elemento de la plataforma, elaboración de un quizz y como compartir una imagen interactiva.

El tercer taller que se aplico fue uso y manejo de la plataforma virtual de Educaplay se desarrolla en dos días, en este taller se trabaja con 9 docentes cumpliendo con las actividades planificadas, se presenta el taller con el respectivo objetivo y los temas tratados fueron definición de la plataforma de Educaplay, ventajas, registro e ingreso a la plataforma, elementos que componen la plataforma, uso y manejo de cada elemento de la plataforma, la elaboración de un crucigrama, siendo un recurso educativo indispensable para nuestros estudiantes.

Al inicio de los talleres se envía un formulario de Google, mismo que estaba conformado de 8 preguntas para conocer el nivel de conocimiento inicial de los docentes previo a los talleres sobre las pizarras y plataformas virtuales, al finalizar los talleres se vuelve a enviar el formulario de Google para identificar el nivel de conocimientos adquiridos por parte de los docentes del subnivel elemental. Los resultados obtenidos ver en la tabla N° 6.

Tabla N° 6 Resultados de la aplicación de la propuesta del formulario de Google antes y después del taller.

Indicadores	Porcentajes antes de la planificación de los talleres (Pre Test)		Porcentajes después de la planificación de los talleres (Post Test)	
	Si	No	Si	No
1. Conoce que son pizarras y plataformas virtuales.	56%	44%	89%	11%
2. Conoce que es una pizarra virtual de Jamboard.	11%	89%	78%	22%
3. Conoce los elementos de la pizarra virtual de Jamboard.	11%	89%	78%	22%

4. Conoce que es una plataforma virtual de Genially.	33%	67%	78%	22%
5. Conoce las actividades que se puede realizar en Genially.	22%	78%	78%	22%
6. Conoce que es una plataforma virtual de Educaplay.	44%	56%	78%	22%
7. Conoce las actividades que se puede realizar en Educaplay.	44%	56%	89%	11%
8. Considera usted que es necesario el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.	11%	89%	100%	0%

Elaborado por: Mayra Zapata

Después del pre y post test aplicados, se considera pertinente conocer la importancia de los talleres aplicados, para lo cual se aplica el instrumento que permitió obtener una valoración cualitativa de los usuarios de cada parte evaluada como: la aplicación del taller, material utilizado y desenvolvimiento de la facilitadora. Este instrumento se aplicó mediante un formulario de Google que contenía preguntas utilizadas de la escala de Likert, en la cual los usuarios podían dar sus puntos de vista. Los resultados obtenidos ver en la tabla N° 7.

Tabla N° 7 Valoración del taller por los usuarios

Dimensión	Indicador	Escala Aplicada
Taller	Los temas tratados en el taller serán importantes en el proceso educativo.	5. Muy de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
	El taller cumplió con los objetivos.	2. En desacuerdo.

	En el taller fueron abordados todos los temas que yo esperaba.	1. Muy en desacuerdo.
	El tiempo del taller fue el adecuado.	
	Los temas tratados se realizaron con un orden respectivo.	
Material del taller	Las diapositivas fueron claras.	5. Muy de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Muy en desacuerdo.
Facilitadora	Presento los temas del taller de forma clara y precisa.	5. Muy de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Muy en desacuerdo.
	Utilizó ayudas visuales para la aplicación del taller.	
	Da respuesta a la facilitadora a preguntas planteadas por los docentes durante los talleres.	
	Demostró dominio de los temas tratados en el taller	

Elaborado por: Mayra Zapata

3.4. Resultados de la propuesta

Luego de haber aplicado la propuesta de uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental, los docentes se mostraron muy animados en participar en cada uno de los talleres.

Los resultados que se obtuvieron en los docentes fueron los siguientes:

Se pudo evidenciar que los docentes al iniciar los talleres no contaban con conocimientos sobre pizarras y plataformas virtuales luego de la aplicación de cada uno de los talleres se evidenció que los docentes actualizaron sus conocimientos gracias a la planificación de los mismos, lo cual motivo al docente a continuar preparándose en el uso y manejo de pizarras y plataformas virtuales por cuanto es muy útil en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El uso y manejo de la pizarra de Jamboard fue lo que más llamo la atención de los docentes por cuanto fue una herramienta nueva, llamativa y novedosa para ellos, misma que permitió al docente darse cuenta que es una herramienta tecnológica que permite la interacción del docente con el estudiante favoreciendo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otra herramienta tecnológica que consideraron los docentes importante fue la plataforma de Genially por cuanto permite al docente crear diversas actividades valiosas tales como la imágenes interactivas, presentaciones que permite al docente utilizar toda su creatividad para desarrollar el recurso educativo para sus estudiantes, de igual forma la herramienta de Educaplay fue llamativa por cuanto a los docentes les gusto para poder aplicar con sus estudiantes en sus aulas de clase, especialmente la elaboración de crucigramas.

Conclusiones del III

La aplicación de la guía para la validación de la propuesta tanto para especialistas como para usuarios justificó que la propuesta del manual de usuarios y la aplicación de los talleres fue de gran ayuda para los docentes, porque permitió que el docente manipule las herramientas tecnológicas y haga conciencia que se pueden crear las clases con

material llamativo e innovador, permitiendo así un aprendizaje significativo en los estudiantes.

El diseño del manual de usuarios y los talleres permitió al docente enriquecer y actualizar los conocimientos sobre las TIC, mismos que ayudaron a mejorar el desempeño del docente en el aula, a la vez ayudó a que los docentes sientan seguridad en el manejo de estas herramientas tecnológicas.

Conclusiones generales

La fundamentación epistemológica sobre el uso y manejo de las TIC permitió a los docentes aplicar herramientas tecnológicas, innovadoras y creativas, que permitan impartir de una mejor manera las clases conllevando a adquirir aprendizajes más concretos y significativos en los estudiantes.

Gracias al diagnóstico del uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje motivo al docente a auto prepararse y a sentir seguridad en el uso de las herramientas tecnológicas, puesto que hoy en día es un factor importante en el ámbito educativo.

La utilización del manual de usuario y la aplicación de los talleres fue necesario por cuanto se explicó paso a paso para realizar actividades dentro de la pizarra y plataformas virtuales, además existen videos tutoriales que permitirá al docente observar detenidamente la forma de ingreso y elementos que contienen cada una de las herramientas tecnológicas.

La validación del manual y la aplicación de los talleres permitieron palpar de forma cualitativa la motivación de los docentes por aprender y mejorar su desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el uso y manejo de herramientas tecnológicas, mismas que favorecen tanto al docente como al estudiante.

Recomendaciones

La utilización de las herramientas tecnológicas en el aula de clases debe ser importante por cuanto llama la atención de los estudiantes por aprender y el docente debe estar preparado en el uso y manejo de las mismas, por cuanto es el guía del estudiante y facilitador de los contenidos para que estudiante sea un ente activo en la construcción de sus propios conocimientos.

La capacitación constante a los docentes en cuanto al uso y manejo de las TIC debe continuar puesto que con el avance de la tecnología a diario el docente debe actualizar sus conocimientos para un mejor desempeño, por cuanto las herramientas tecnológicas

ayudan a mantener una mayor interacción entre docente-estudiante en el proceso educativo.

Se sugiere programar talleres continuos por parte de las autoridades sobre herramientas tecnológicas y pizarras virtuales que permitan al docente estar altamente preparado en cuanto al uso y manejo de las mismas.

Es necesario continuar con trabajos investigativos que permita detectar los problemas y necesidades que existen en los docentes del subnivel elemental, por cuanto es necesario atender de forma prioritaria para mejorar el desempeño del docente en el PEA.

Referencias bibliográficas

- Alcívar Trejo, C., Vargas Párraga, V., Calderón Cisneros, J., Triviño Ibarra, C., Santillan Indacochea, S., Soria Vera, R., & Cárdenas Zuma, L. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Espacios*, 1-8.
- Arana Mite, B. A., & Segarra San, M. J. (2017). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *UIDE*, 294-306.
- Arias, P. (22 de julio de 2015). *Educaplay*. Obtenido de Educaplay: https://es.educaplay.com/recursos-educativos/1968712-que_es_educaplay.html
- Barreto, C. R., & Iriarte, D. F. (2017). *Las TIC en la educación superior: Experiencias de innovación*. Barranquilla (Colombia): Universidad del Norte.
- Cattán Arellano, M. S. (2019). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital*. Quito.
- Ceballos Pantoja, H. H., Ospina Bastidas, L. J., & Restrepo Galindo, J. E. (2017). *INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y*. Mocoa: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Consejo Nacional de Planificación. (27 de Noviembre de 2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021*. Obtenido de Plan de Creación de Oportunidades 2021: <https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025/>
- Cordovez W., C. (2004). La utilización de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la enseñanza de la optometría. *Actualización en docencia*, 10.
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)

como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 15.

Cuyo Maigua, M. A. (2020). *Las TIC como herramienta para el desarrollo del aprendizaje autónomo*. Latacunga: Proyecto de Investigación.

Educación 3.0. (4 de Diciembre de 2021). *Herramientas educativas para organizar, crear y gestionar la labor docente*. Obtenido de Herramientas educativas para organizar, crear y gestionar la labor docente: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-educativas-docentes-ahorrar-tiempo/>

Jácome Pruna, M. B. (2020). *Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”*. Latacunga: UTC.

Jácome Pruna, M. B., & Zumba Pila, M. A. (2018). *Las TIC's como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Latacunga: Proyecto de Investigación.

Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Revista Tecnología en Marcha*, 18 (1), 442.

LEXIS FINDER. (14 de Marzo de 2018). *LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL*. Obtenido de LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/LOEI.pdf>

López, J., Merlo, L., Fuentes, A., Piccioni, R., & López-Vernengo, A. (2017). Concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje en docentes de carrera de salud. *SciELO*, 183-190.

López, J., Merlo, L., Fuentes, A., Piccioni, R., & López-Vernengo, A. (2017). Concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje en docentes de carreras de salud. *SciELO*, 183-190.

- Navarrete Mendieta , G., & Mendieta García , R. (2018). LAS TIC Y LA EDUCACIÓN ECUATORIANA EN TIEMPOS DE INTERNET: BREVE ANÁLISIS. *ales revista multidisciplinaria de investigación*, 14.
- Nicoletti, J. A. (2016). *Fundamento y construcción del acto educativo*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza.
- Pérez Martínez , M. (2021). *Tecnologías de la información 1*. México: Patria.
- Planeta Formación y universidades. (2021). *Innovación en formación profesional*. IFP. Obtenido de Innovación en formación profesional. IFP: <https://www.ifp.es/blog/las-herramientas-tic-en-la-educacion>
- REDEM Red Educativa Mundial. (8 de Agosto de 2017). *AD Alfabetización digital*. Obtenido de AD Alfabetización digital: <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/el-uso-de-las-tic-en-educacion-una-reflexion-desde-colombia/>
- Revelo Rosero, J., & Carrillo Puga, S. (2018). Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media. *Cátedra*, 70-91.
- REVISTA NUVE. (10 de Septiembre de 2018). *El uso de Las TIC en el ámbito educativo*. Obtenido de El uso de Las TIC en el ámbito educativo.: <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Saavedra, D., & Quintero, E. (16 de Julio de 2020). *USO DE MICROSOFT WHITEBOARD Y SU ENLACE A UN CURSO EN MOODLE*. Obtenido de USO DE MICROSOFT WHITEBOARD Y SU ENLACE A UN CURSO EN MOODLE: <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/11453/Tutorial-whiteboard.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sánchez Duarte , E. (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista electrónica Educare*, 155-162.

- Sarmiento Santana, M. (2007). *LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS NTIC. UNA ESTRATEGIA DE FORMACION PERMANENTE*. TARRAGONA: UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA.
- Tamayo Grésely, W. (2018). *Las Competencias Digitales de los Docentes del LICGUA según el Nivel de Conocimiento, Percepción y Uso Pedagógico de las TIC en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje*. Guayaquil.
- Tigse Parreño , C. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll . *Revista Andina de Educación*, 25-28.
- Tillman, M. (15 de Febrero de 2021). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*. Obtenido de *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*: <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Torrecilla, J. (24 de Diciembre de 2020). *Tipos de herramientas tecnológicas* . Obtenido de *Tipos de herramientas tecnológicas* : <https://www.astraps.com/articulo/1389/tipos-de-herramientas-/>
- Valenzuela, J. O., & Aranzales, J. (2020). *GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación .
- Web del maestro cmf. (17 de Septiembre de 2020). *Las mejores pizarras virtuales gratuitas, otras opciones a Zoom para completar sus clases online*. Obtenido de *Las mejores pizarras virtuales gratuitas, otras opciones a Zoom para completar sus clases online*: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/las-mejores-pizarras-virtuales-gratuitas-otras-opciones-a-zoom-para-complementar-sus-clases-online/>
- Zapata Rotundo, G., & Canet Giner, M. T. (2009). La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. *Redalyc*, 235-

256. Obtenido de La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización.

Zumba Pila, M. A. (2021). *Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del 7º año de la Unidad Educativa Toacaso cantón Latacunga*. Latacunga: UTC.

ANEXOS

Anexo 1

Guía de preguntas para la entrevista a las autoridades



Universidad Técnica de Cotopaxi

Dirección de Posgrados

Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente entrevista permitirá evidenciar puntos de vista de las autoridades educativas en cuanto al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”.

- 1.- ¿Considera usted que los docentes dominan el uso y manejo de las TIC en el proceso de la enseñanza aprendizaje?
- 2.- ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas que usan los docentes en la institución educativa?
- 3.- ¿Utilizan los docentes herramientas tecnológicas para tareas y trabajos escolares?
- 4.- ¿Considera usted que los docentes deberían implementar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- 5.- ¿En qué medida se comparten e intercambian entre docentes experiencias de uso de TIC para la enseñanza y aprendizaje?
- 6.- ¿En la institución educativa se promueven capacitaciones vinculadas con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje?

Anexo 2

Resultados de la entrevista

Lista de cotejo

Preguntas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Coincidencias o tendencias
¿Considera usted que los docentes dominan el uso y manejo de las TIC en el proceso de la enseñanza aprendizaje?	El sistema de trabajo desde casa nos cogió a todos pero ventajosamente los compañeros docentes de la institución nos adaptamos al uso de este nuevo sistema.	En un 100% los docentes no dominan las herramientas tecnológicas, la pandemia nos ha obligado a cambiar nuestro sistema de trabajo, hay docentes que han tenido auto preparase en lo que se refiere a herramientas tecnológicas e impartir sus clases. Los maestros han buscado la manera de llegar a los estudiantes pero no en un 100%	No dominan porque la tecnología muy pocos la manejan y manejar sería tener conocimiento absoluto de las mismas.	En la institución educativa se puede palpar que no existe un buen uso y dominio de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, motivo por el cual ha llevado al docente a auto preparase.

		utilizando las herramientas tecnológicas.		
¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas que usan los docentes en la institución educativa?	Todos sabemos que tenemos una herramienta del Ministerio de Educación que se nos ha proporcionado como es el Microsoft Teams pero al ser un programa extremadamente pesado y con la autorización de los padres de familia los docentes utilizan diferentes herramientas tecnológicas como WhatsApp, Zoom.	Las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en la unidad educativa es Teams que es una herramienta oficial del Ministerio de Educación, se usa Zoom, Meet y WhatsApp y el uso del teléfono.	Las herramientas tecnológicas vienen a ser las plataformas en este caso como institución utilizamos el Teams que es proporcionada por el Estado y en determinados casos el Google Meet y el Zoom.	Las herramientas tecnológicas que usan los docentes en la institución educativa son Teams plataforma oficial del ministerio de Educación, Zoom, Meet, WhatsApp y el teléfono.

<p>¿Utilizan los docentes herramientas tecnológicas para tareas y trabajos escolares?</p>	<p>Gracias a las herramientas tecnológicas se reciben los portafolios puesto que no es de carácter obligatorio que presenten de forma física también lo pueden hacer de forma digital por medio de estas herramientas que luego son evaluados por los docentes.</p>	<p>Los docentes si utilizan pero no en su totalidad, pero la plataforma Teams tiene todos esos accesorios para enviar tareas y trabajar lo que es evaluaciones, los compañeros que en cierto modo lo dominan.</p>	<p>Considero que no utilizan en su gran mayoría existe un elevado porcentaje de docentes no utilizan todas las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Los docentes si utilizan pero no en su totalidad porque existen docentes que no dominan las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para realizar actividades de revisión en cuanto a tareas escolares y evaluaciones.</p>
<p>¿Considera usted que los docentes deberían implementar herramientas tecnológicas en el</p>	<p>Indudablemente en este proceso desde trabajemos juntos en casa si es que no fuera por las herramientas tecnológicas</p>	<p>Si es muy importante que las herramientas tecnológicas sean manejadas por los docentes puesto que en algún momento la pandemia se va a ir pero la tecnología no se va a ir de</p>	<p>Definitivamente que si puesto que estamos en una era en donde la tecnología está a un nivel globalizado.</p>	<p>Es necesario implementar las herramientas tecnológicas puesto que nos van a acompañar siempre</p>

proceso de enseñanza aprendizaje?	difícilmente se podría realizar un proceso de enseñanza aprendizaje acorde a las necesidades de la institución.	nuestro medio más aun el sistema educativo debemos seguir auto preparando de como las herramientas tecnológicas pueden facilitar a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.		y los docentes poner en práctica el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
¿En qué medida se comparten e intercambian entre docentes experiencias de uso de TIC para la enseñanza y aprendizaje?	En ese aspecto a nivel institucional no se ha elaborado un cronograma como para que se intercambien experiencias en el manejo y uso de las TIC, pero a nivel de docentes y de amistades si se ha coordinado y se han	El intercambio de experiencias entre docentes se da más por subniveles sea inicial, elemental y media donde los docentes se reúnen en equipos de trabajo para socializar que experiencias en uso de tecnologías les han dado mejor resultado.	Yo hablaría del 1 al 10 le pondría una escala del 2, porque dentro de la institución no existe este sentir de compartir conocimientos.	Las reuniones de docentes por subniveles permite el intercambio de experiencias sobre el uso y manejo de las TIC.

	<p>puesto de acuerdo en la utilización de algunas herramientas tecnológicas.</p>			
<p>¿En la institución educativa se promueven capacitaciones vinculadas con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje?</p>	<p>En la institución se socializa lo que es el uso del Carmenta para que los compañeros docentes cada año vayan actualizando y subiendo las notas a este sistema.</p>	<p>No tenemos cronogramas de capacitación sobre las TIC más bien los docentes han buscado de manera independiente a través de diferentes instituciones, organizaciones y universidades para auto prepararse en lo que se refiere a herramientas tecnológicas y los cursos que a traves de la plataforma me capacito a otorgado el Ministerio de Educación durante esta pandemia.</p>	<p>Como institución no, los compañeros docentes de manera autónoma elaboran sus propias capacitaciones independientemente de las organizadas en la institución.</p>	<p>No existe cronograma de capacitaciones puesto que cada docente busca auto prepararse de forma independiente a través de diferentes instituciones.</p>

Anexo 3

Encuesta aplicada para los docentes



Universidad Técnica de Cotopaxi

Dirección de Posgrados

Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente encuesta es anónima, la cual permitirá evidenciar el nivel de conocimiento que tienen los docentes en cuanto al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”. Esta encuesta está dirigida a los docentes tutores del subnivel elemental y los resultados serán utilizados con fines educativos de investigación.

¡Agradecemos su colaboración!

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta, seleccione una opción de respuesta en cada caso y marque la casilla correspondiente.

1. Conoce usted ¿Qué son las TIC?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cuál es su nivel de conocimiento y dominio de las TIC?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

3. Para el proceso de enseñanza aprendizaje que medios utiliza como recursos y herramientas didácticas.

Textos	
Tecnológicos	
Otros	

4. Usted como docente aplica las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Si	
No	
A veces	

5. Considera que es importante la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Si	
No	
A veces	

6. ¿Se auto prepara usted con aspectos relacionados al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Siempre	
A veces	
Nunca	

7. ¿Ha recibido capacitaciones por parte de la institución educativa acerca del uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si	
No	
A veces	

Gracias por su colaboración

Anexo 4

Resultados de encuestas a docentes

Cuestionario	Respuestas		
	Si	No	
1.- Conoce usted ¿Qué son las TIC?	9 equivale a 100%	0 equivale a 0%	
2.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento y dominio de las TIC?	Excelente	Bueno	Malo
	0 equivale a 100%	8 equivale a 89%	1 equivale a 11%
3.- Para el proceso de enseñanza aprendizaje que medios utiliza como recursos y herramientas didácticas.	Textos	Tecnológicos	Otros
	5 equivale a 56%	4 equivale a 44%	0 equivale a 0%
4.- Usted como docente aplica las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Si	No	A veces
	9 equivale a 100%	0 equivale a 0%	0 equivale a 0%
5.- Considera que es importante la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de	Si	No	A veces
	9 equivale a 100%	0 equivale a 0%	0 equivale a 0%

enseñanza aprendizaje.			
6.- ¿Se auto prepara usted con aspectos relacionados al uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Siempre	A veces	Nunca
	4 equivale a 45%	4 equivale a 44%	1 equivale a 11%
7.- ¿Ha recibido capacitaciones por parte de la institución educativa acerca del uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje?	Si	No	A veces
	5 equivale a 56%	3 equivale a 33%	1 equivale a 11%

Anexo 5

Oficio para el especialista

Latacunga, 23 de febrero de 2022

Mg. C.

Oscar Alejandro Guaypatín Pico

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como especialista para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digne dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 6

GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Oscar Alejandro Guaypatin Pico

Título de grado: Ingeniero Electrónico

Título de posgrado: Magister en Matemáticas, PhD en Educación

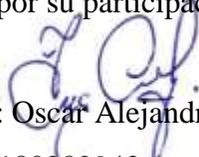
Años de experiencia: 15 años

Institución donde labora: Universidad Técnica de Cotopaxi

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma:



Nombre: Oscar Alejandro Guaypatin Pico

Cédula: 180282943

Anexo 7

Latacunga, 23 de febrero de 2022

Mg. C.

Roberto Carlos Herrera Albarracín

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como especialista para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digne dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 8

GUÍA PARA QUE EL ESPECIALISTA EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Roberto Carlos Herrera Albarracín

Título de grado: Ing. en Informática y sistemas computacionales

Título de posgrado: Maestría en Gestión de la Producción. Maestría en Docencia Universitaria

Años de experiencia: 14 años

Institución donde labora: Universidad Técnica de Cotopaxi

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma: 

Nombre: Roberto Carlos Herrera Albarracín

Cédula: 0502310253

Anexo 9

Latacunga, 25 de febrero de 2022

Mg. C.

Paola Defaz

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como especialista para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digne dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 10

GUÍA PARA QUE EL USUARIO EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Yolanda Paola Defaz Gallardo

Título de grado: Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Parvularia

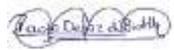
Título de posgrado: Magíster en Ciencias de la Educación Mención Educación Parvularia

Años de experiencia: 15 años de experiencia

Institución donde labora: Universidad Técnica de Cotopaxi

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma:  Nombre: Yolanda Paola Defaz Gallardo Cédula: 0502632219

Anexo 11
Oficio para el usuario

Latacunga, 23 de febrero de 2022

MSc.

Héctor López

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “19 DE SEPTIEMBRE”

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como usuario para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digna dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 12

GUÍA PARA QUE EL USUARIO EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Héctor Orlando López Constante

Título de grado: Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Educación Básica

Título de posgrado: Magíster en Gerencia Educativa

Función directiva o cargo: Rector

Años de experiencia: 30 años

Institución donde labora: Unidad Educativa “19 de Septiembre”

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma:

Nombre: Hector Orlando López Constante Cédula: 1708560105

Anexo 13
Oficio para el usuario

Latacunga, 23 de febrero de 2022

Lic.

Juan Moya

VICERRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “19 DE SEPTIEMBRE”

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como usuario para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digna dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 14

GUÍA PARA QUE EL USUARIO EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Juan Salomón Moya Gómez

Título de grado: Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Enseñanza Secundaria en la Especialización de Filosofía y Ciencias Socioeconómicas.

Título de posgrado:

Función directiva o cargo: Vicerrector

Años de experiencia: 25 años

Institución donde labora: Unidad Educativa “19 de Septiembre”

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma: 

Nombre: Juan Moya G. Cédula: 0501786644

Anexo 15
Oficio para el usuario

Latacunga, 23 de febrero de 2022

Lic.

Silvana Madril

DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA “19 DE SEPTIEMBRE”

Presente. –

Reciba un cordial y atento saludo de quien le escribe Mayra Alexandra Zapata Pilatasig estudiante de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi cohorte 2021, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida sírvase colaborar como usuario para emitir su juicio valorativo en la propuesta de informe de investigación titulado “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental”

Adjunto el documento correspondiente para su revisión.

Por la favorable atención que se digne dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Mayra Alexandra Zapata Pilatasig

Estudiante de la Maestría en Educación Básica

Anexo 16

GUÍA PARA QUE EL USUARIO EMITA SU JUICIO VALORATIVO

Usted ha sido seleccionado para valorar el resultado del “Manual de uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Básica Elemental” alcanzado en la investigación.

En este manual aparecen los aspectos que la conforman y constituyen el principal resultado, sobre el cual debe emitir su juicio valorativo, tomando como referencia la escala que se le explica a continuación.

Usted debe otorgar una calificación a cada uno de los aspectos, para ello utilizará una escala descendente de cinco hasta uno, donde cinco-excelente, cuatro-muy bueno, tres-bueno, dos-regular y 1-insuficiente.

DATOS PERSONALES DEL EVALUADOR

Nombres y apellidos: Claudia Silvana Madril Laverde

Título de grado: Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

Título de posgrado:

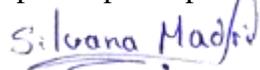
Función directiva o cargo: Docente

Años de experiencia: 14 años

Institución donde labora: Unidad Educativa “19 de Septiembre”

N°	Criterios de evaluación	Calificación
1	Argumentación del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
2	Estructuración del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
3	Lógica interna del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
4	Importancia del manual de uso de herramientas tecnológicas	5
5	Facilidad para su implementación	5
6	Valoración integral del manual de uso de herramientas tecnológicas	5

Gracias por su participación

Firma: 

Nombre: Claudia Silvana Madril Laverde

Cédula: 0502330665

Anexo 17

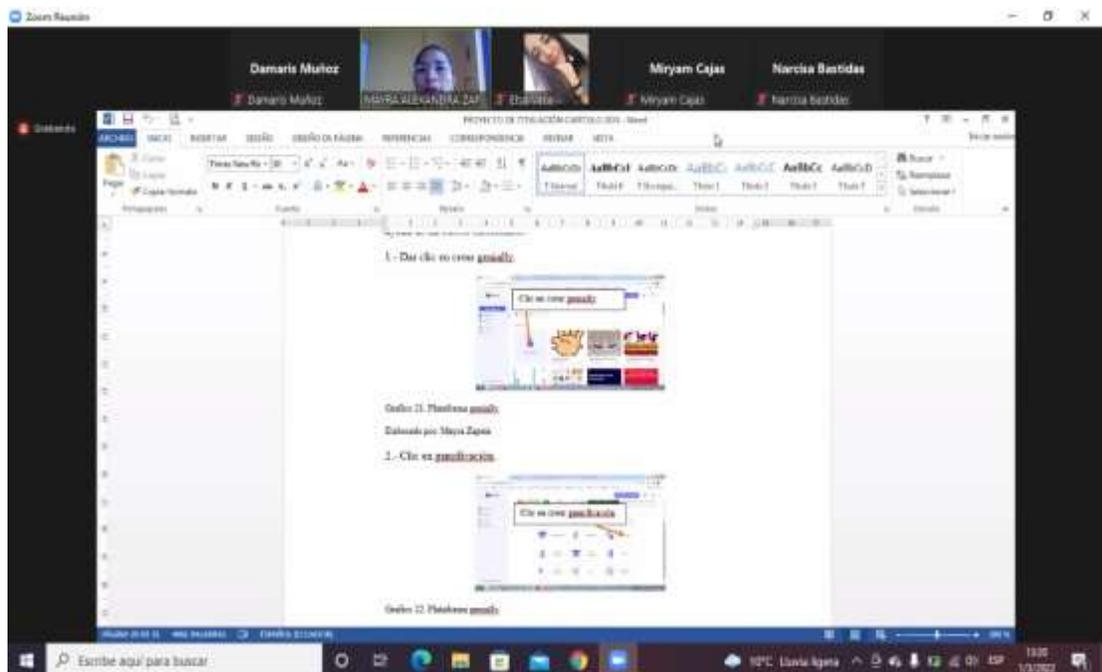
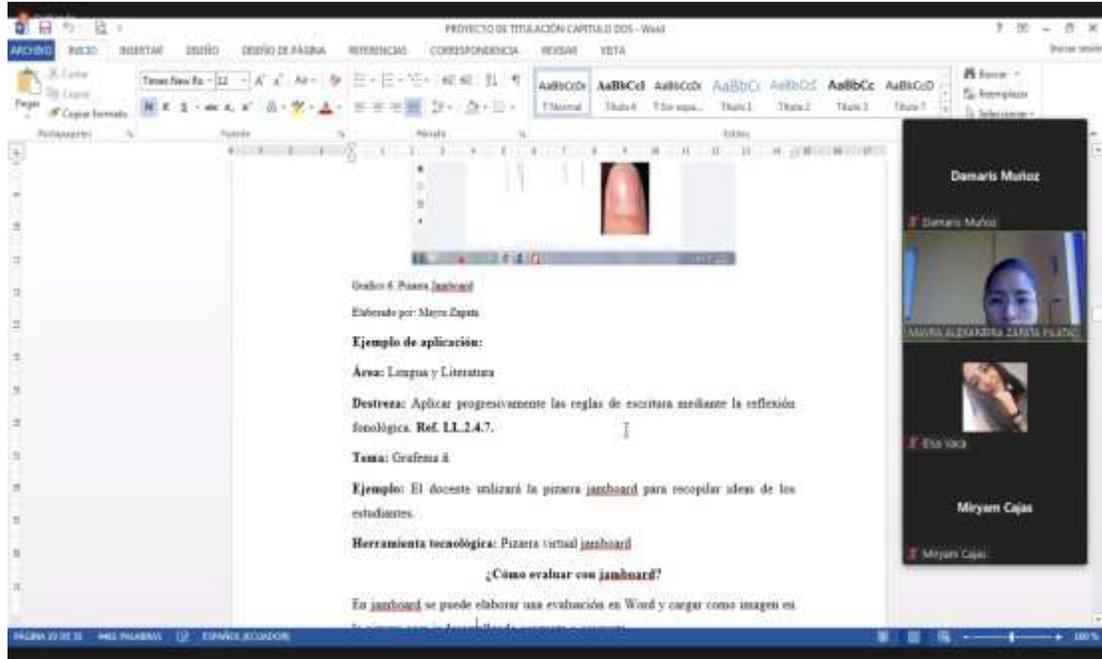
Evidencias de la aplicación de la encuesta pre test





Anexo 18

Aplicación de la propuesta

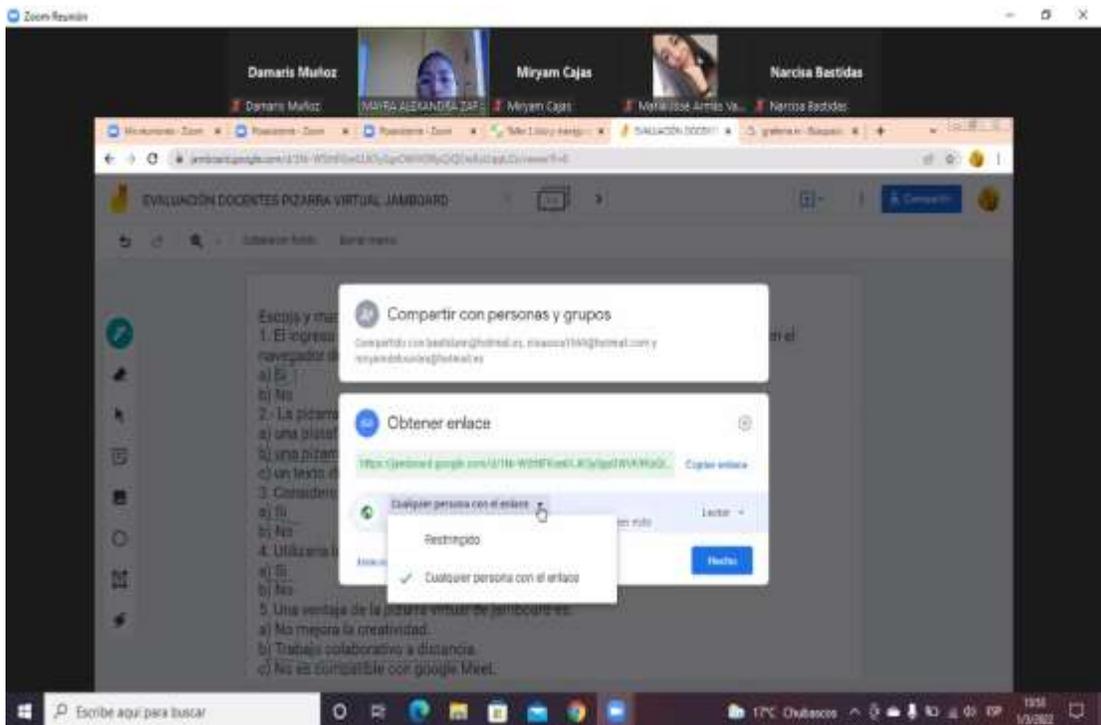
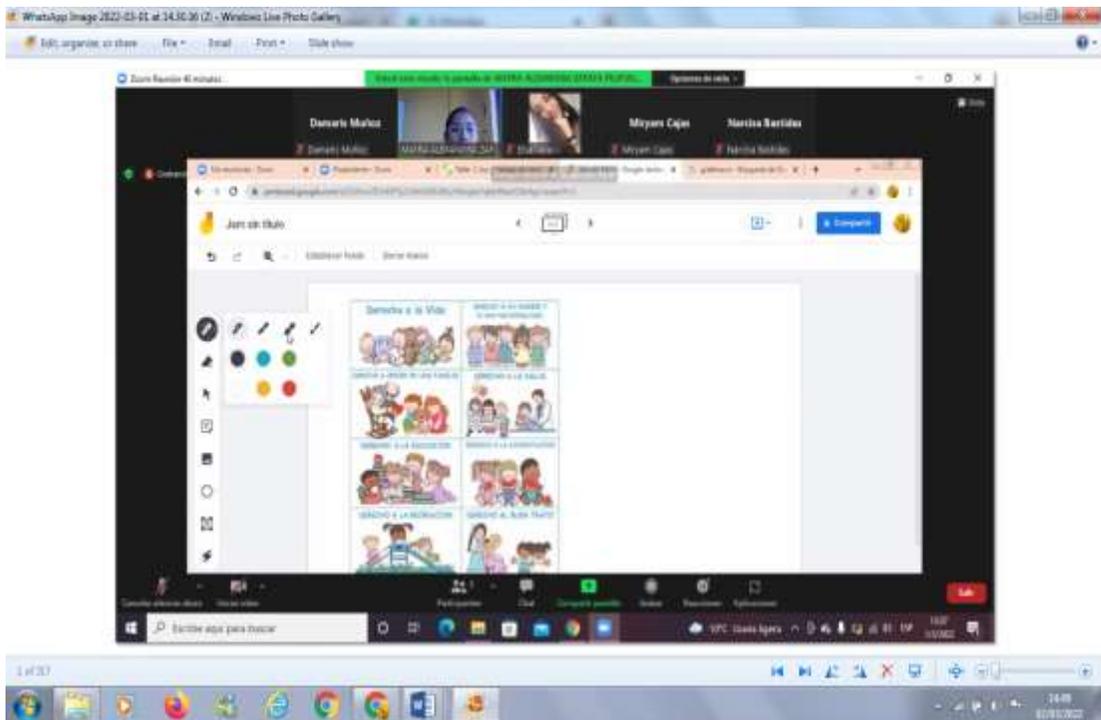


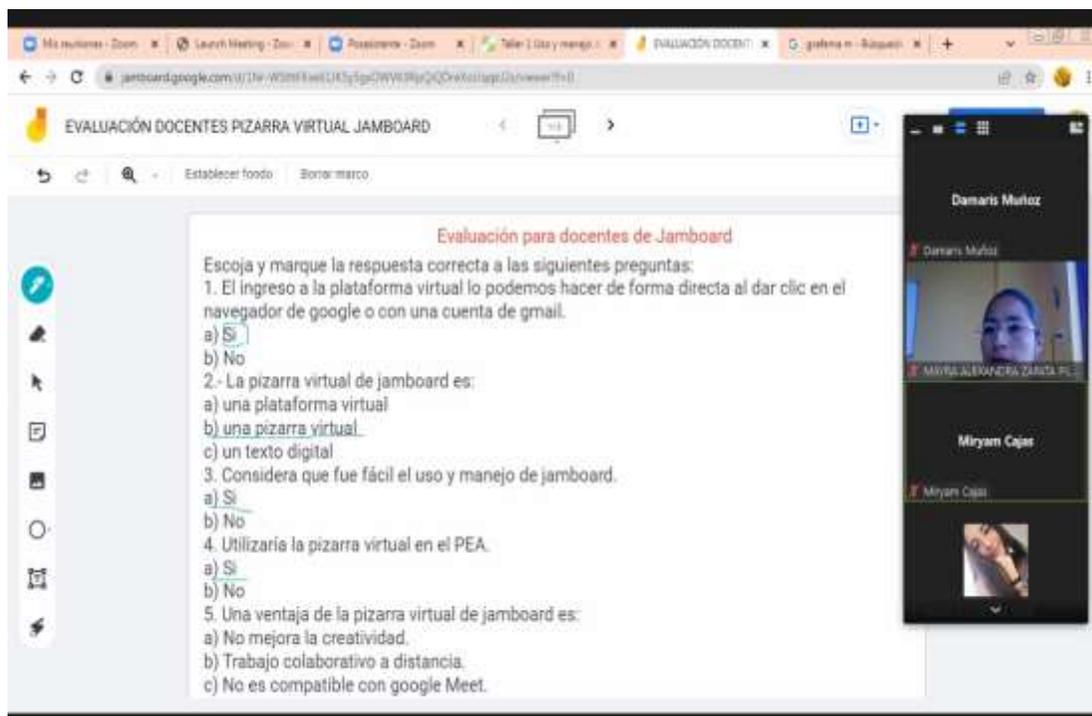
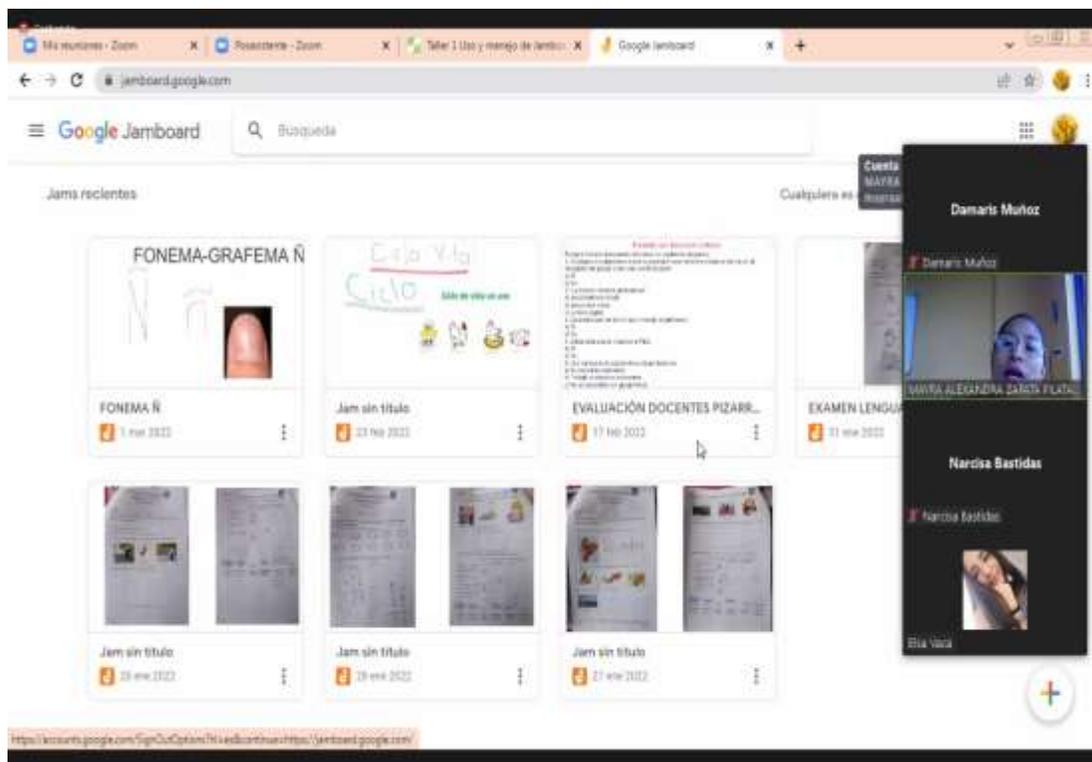
The screenshot shows a Zoom meeting interface with a mind map centered on "Taller 1 Uso y manejo de Jamboard". The mind map branches include:

- Ventajas de Jamboard** (Yellow): Guardado seguro, Creatividad, Trabajo colaborativo, compatible con plataformas virtuales.
- Educación tradicional** (Green): Comunicación unidireccional, Alumno pasivo, Docente autoritario, Aprendizaje memorístico.
- Pizarra Jamboard** (Orange): (No further sub-branches shown)
- Evaluación docente** (Blue): Link Title.
- Crear Jamboard y compartir** (Purple): (No further sub-branches shown)

A video tutorial titled "VIDEO TUTORIAL" is visible in the bottom left corner of the meeting area. The Zoom participant list on the right includes Damaris Muñoz, MARYA ALEXANDRA CASTA PLATA, and Narcisca Bastidas.

The screenshot shows the Zoom meeting interface with the Jamboard application open. The Jamboard workspace contains three geometric shapes: an oval, a square, and a triangle. The Zoom participant list on the right is the same as in the previous screenshot, showing Damaris Muñoz, MARYA ALEXANDRA CASTA PLATA, and Narcisca Bastidas.





Zoom Meeting

MERYAM CAJAS
MERYAM CAJAS

Fernanda Mañay
Fernanda Mañay

Marina
Marina

Fernanda Cepeda
Fernanda Cepeda

Contenido

Genially

Video de herramientas tecnológicas

Ventajas de Genialy

TALLER 3 USO Y MANEJO DE GENIALLY

Plataforma Virtual Genialy

- Crear
- Herramientas
- Recursos interactivos

Evaluación docente
<https://view.genial.ly/620e07195907bd0018912b17/interactive-content-quiz-cuanto-sabesgenialy>

Crear Genialy y compartir

VIDEO TUTORIAL

11:11

11/11 02/03/2022

Zoom Meeting 40 minutos

Hacer una versión digital de MERYAM ALEXANDRA ZAVATA PLAZA

Opciones de vista

MERYAM CAJAS
MERYAM CAJAS

Fernanda Mañay
Fernanda Mañay

Marina
Marina

Fernanda Cepeda
Fernanda Cepeda

Genially

Front - Genialy

Inicio | Crear | Mis Genialys | Mis Genialys | Mis Genialys | Mis Genialys

Edita o recorta tu imagen

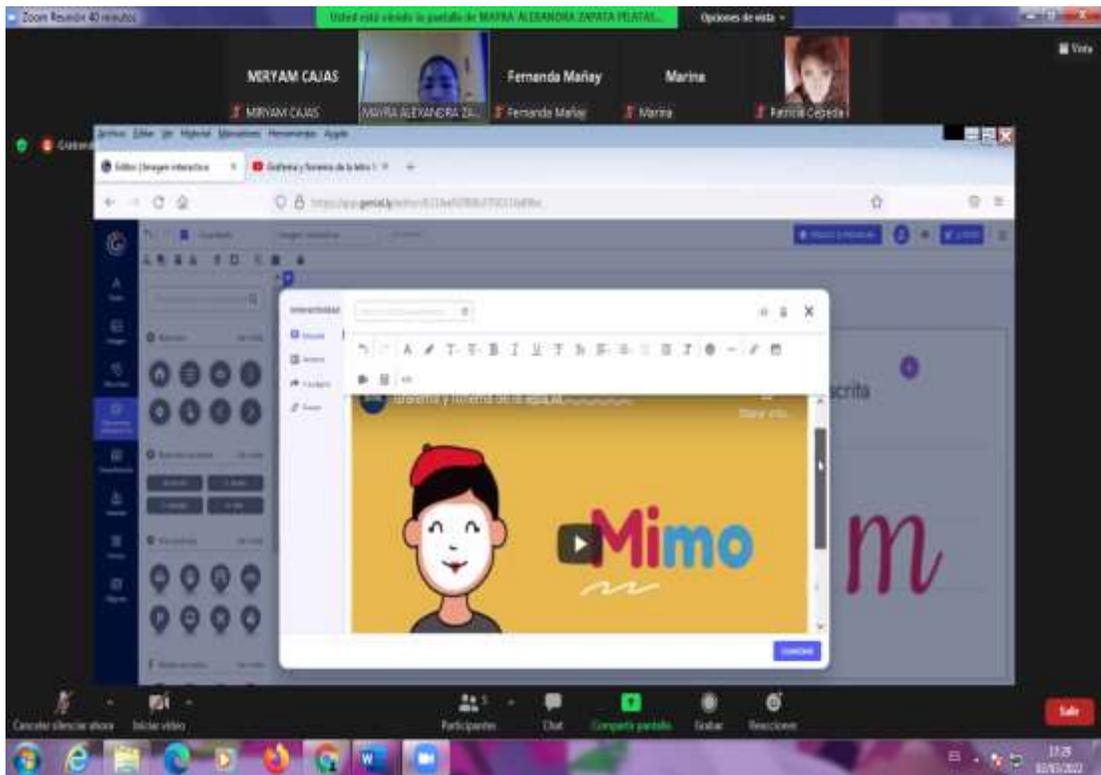
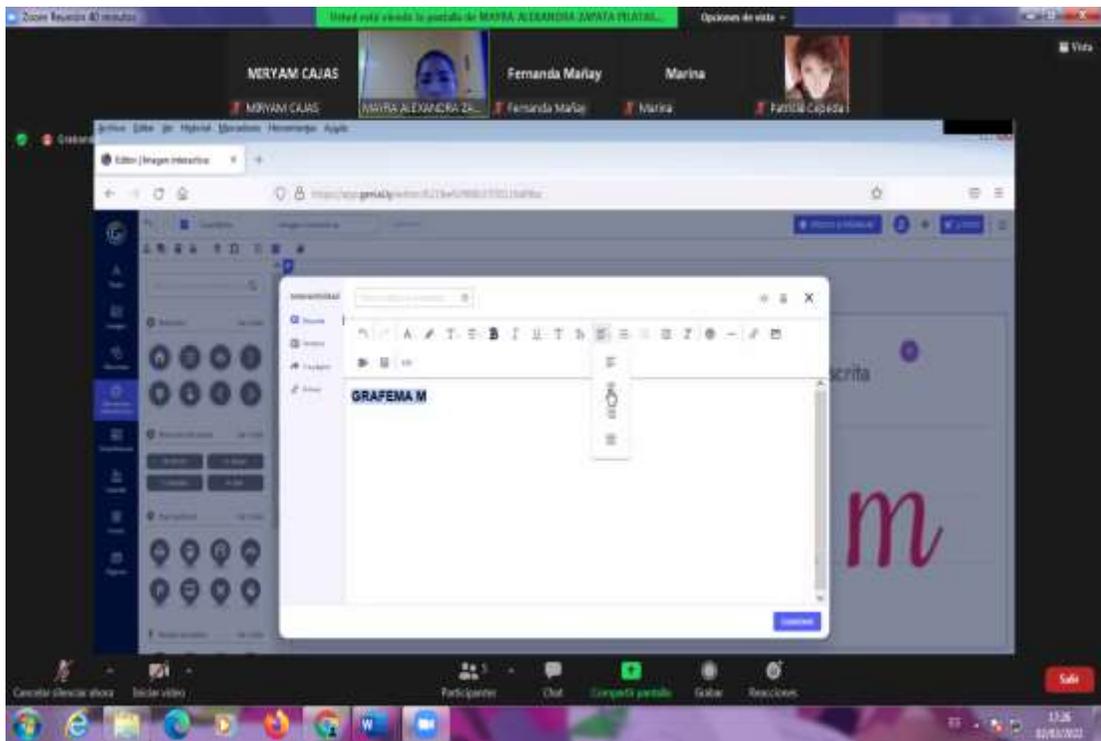
REEMPLAZA IMAGEN

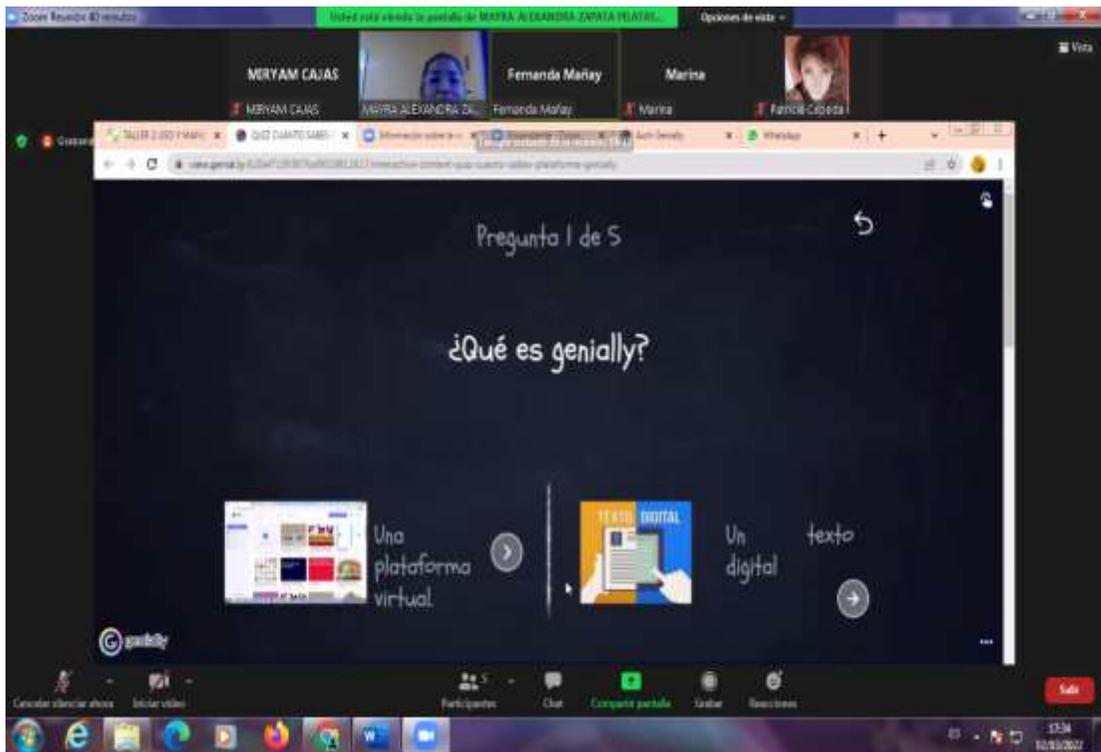
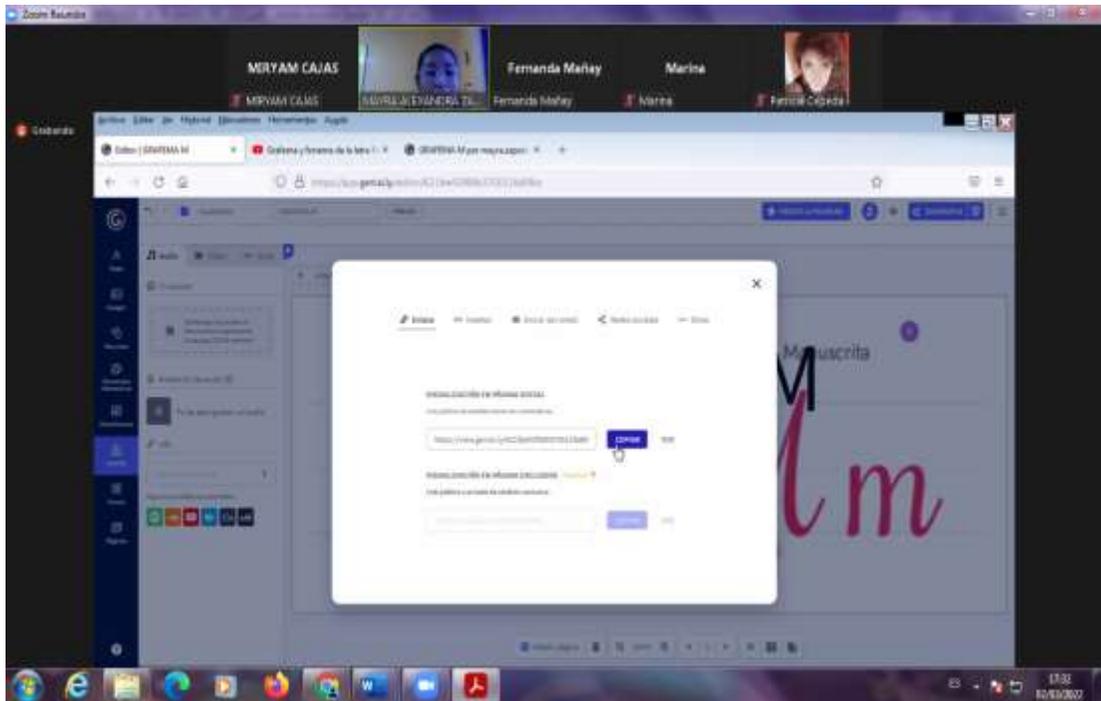
Imprenta Manuscrita

Mm Mm

Participantes Chat Compartir pantalla Pausar Resoluciones

11:14 02/03/2022





Anexo 19

Aplicación de la encuesta Post Test

