



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Título:

Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa
Tutte le Mode

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en
Administración de Empresas

Autor:

María Belén Estrella Paz

Tutor:

Efrén Gonzalo Montenegro Cueva, MSc.

LATACUNGA – ECUADOR

2025