



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“MANEJO DEL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL SECTOR FERRETERO EN LA PARROQUIA IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Ingenieros en Contabilidad y Auditoría

Autores:

Manobanda Guamán Cristian Bladimir

Ruiz Paucar Katherine Elizabeth

Tutor:

Ing. Marlon Rubén Tinajero Jiménez

M.B.A

Latacunga – Ecuador

Agosto 2019

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

“Nosotros Manobanda Guamán Cristian Bladimir, Ruiz Paucar Katherine Elizabeth declaramos ser autores del presente proyecto de investigación: “Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato”, siendo el Ing. Marlon Rubén Tinajero Jiménez tutor del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica de Cotopaxi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.



.....
Manobanda Guamán Cristian Bladimir
180480139-5



.....
Ruiz Paucar Katherine Elizabeth
180444980-7


AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el título:

“Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato”, de Manobanda Guamán Cristian Bladimir y Ruiz Paucar Katherine Elizabeth, de la carrera en Contabilidad y Auditoría considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Proyecto que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Agosto, 2019

El Tutor



Ing. Marlon Rubén Tinajero Jiménez

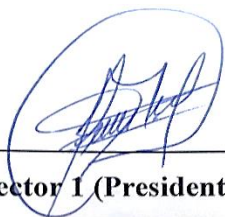
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN

En calidad de Tribunal de Lectores, aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Facultad de Ciencias Administrativas; por cuanto, los postulantes: Manobanda Guamán Cristian Bladimir y Ruiz Paucar Katherine Elizabeth con el título de Proyecto de Investigación: “Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato”, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Sustentación Final del Proyecto.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga Agosto del 2019

Para constancia firman:



Lector 1 (Presidente)

Ing. Mayra Alexandra Chicaiza Herrera

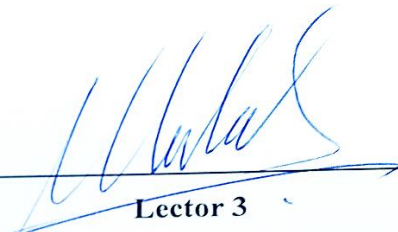
CC: 050326515-9



Lector 2

Ing. Julio Ramiro Salazar Molina

CC: 050117350-4



Lector 3

Ing. Angelita Marlene Salazar Corrales

CC: 050196922-4

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios por la vida que me brindó y por haberme permitido alcanzar mis metas, sueños y triunfos.

Quedo eternamente agradecida con la Universidad Técnica de Cotopaxi por haberme acogido desde el comienzo de mis estudios, de igual manera a mis queridos docentes que con sus enseñanzas y consejos lograron hacer de mí una persona de bien.

Le agradezco infinitamente al Ing. Marlon Tinajero por su grata enseñanza y paciencia en el transcurso del proyecto y a los señores propietarios de las ferreterías “El Constructor” y “Indoamerica” por permitirme realizar el tema de titulación en sus distinguidas entidades.

KATHERINE

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, salud y sabiduría para poder cumplir mis sueños, a mis padres Segundo y Emma que gracias a sus oraciones, esfuerzo y sacrificio hicieron de mí cada día una mejor persona, a mi hermana por la comprensión y apoyo moral. A los docentes de la UTC que con sus conocimientos impartidos en cada clase han logrado fomentar conocimientos, valores y ética profesional.

CRISTIAN

DEDICATORIA

Mi Trabajo de titulación se lo dedico en primer lugar a Dios y con todo el corazón a mi hija Amira Daneth, mi pequeña me dio la fuerza para poder culminar mi meta, se lo dedico a mi querida madre Edilma Ruiz que nunca dudo de mí y me brindó su apoyo, que siempre me expreso palabras de aliento.

A mí amado Fernando que en situaciones que se presentaron me extendió su ayuda, y aquellas personas que no son parte de mi familia pero estuvieron con nosotros en los momentos más difíciles se los dedico con mucho cariño a todos.

KATHERINE

DEDICATORIA

Todo mi esfuerzo y dedicación se lo dedico a mis queridos padres Segundo y Emma que, con amor, esfuerzo y con su apoyo económico e incondicional me ayudaron a cumplir un sueño, y es por ellos que ahora soy el que soy y sé que ahora les doy una infinita felicidad a mis padres por el logro que juntos hemos obtenido, a mi hermana Jenny y a mi querida novia Erika la cual es un pilar fundamental para alcanzar mis sueños, a todas estas personas gracias por ser el motor de mi vida.

CRISTIAN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TITULO: “MANEJO DEL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL SECTOR FERRETERO EN LA PARROQUIA IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Autores: Manobanda Guamán Cristian Bladimir
Ruiz Paucar Katherine Elizabeth

RESUMEN

La presente investigación tiene como objeto analizar y evaluar el impacto del manejo de sistemas de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las ferreterías “EL CONSTRUCTOR” y “INDOAMERICA FRANQUICIADO DISENSA”. Las empresas ferreteras tienen la necesidad de poseer un sistema de control de inventarios, para facilitar el manejo de las mercaderías permitiendo optimizar recursos económicos, además disminuye el tiempo en la toma de decisiones para generar un incremento en ventas y por ende reflejar mayores utilidades. El buen manejo de inventarios dentro de la empresa es la base para tener un mejor control en base a las actividades que se realizan, por lo tanto, presenta los siguientes objetivos: Para la investigación se detalla la situación actual de las empresas del sector ferretero de Izamba, además se lleva a cabo un análisis situacional interno y externo de las ferreterías, para determinar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, mismas que ayudarán a determinar el problema que será analizado y propuesto el cual posteriormente desemboca en una herramienta FODA. La investigación se basó en un enfoque cualitativo y documental a través de la recopilación de información la cual se realiza en fuentes primarias y secundarias, igual se utilizó la técnica de la entrevista dirigida a los propietarios de las empresas “El Constructor y Indoamericana” por medio de la guía de entrevista. No obstante, se realizó la encuesta, mediante un cuestionario dirigido a los ocho empleados. Seguidamente se analizó los sistemas de inventarios de las ferreterías del Constructor y de la ferretería Indoamerica para una mejor interpretación. Finalmente se comparó estados financieros como los balances y estados de pérdidas y ganancias de las empresas investigadas, También se sustentó el proyecto con cálculos matemáticos mediante ratios financieros con las principales cuentas para demostrar que el manejo del sistema de inventarios incide en los estados financieros.

PALABRAS CLAVES: Manejo, Inventarios, Estados Financieros, Ratios financieros



TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TITULO: “MANEJO DEL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL SECTOR FERRETERO EN LA PARROQUIA IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Autores: Manobanda Guamán Cristian Bladimir

Ruiz Paucar Katherine Elizabeth

ABSTRACT

This research aims to analyze and evaluate the impact of inventory system management, and its effect on the financial statements of the hardware stores "THE CONSTRUCTOR" and "INDOAMERICA FRANCHISEE DISENSA." These hardware companies need to have an inventory control system to facilitate the handling of the merchandise allowing to optimize economic resources reducing the time in the decision making to generate an increase sales, therefore reflecting higher profits. Consequently, the inventory management at the companies is the basis for getting better control of the activities carried out; the research has the following objectives: to detail the current situation of the two companies in the Izamba hardware sector, and to carry out an internal and external situational analysis to determine strengths, weaknesses, opportunities, and threats, that will help determine the problem, which will be analyzed through the SWOT tool. The research was based on a qualitative and documentary approach through the collection of information which is carried out by primary and secondary sources, the interview technique aimed at the owners of the companies "El Constructor and Indoamerica" was used; the survey was also carried out through a questionnaire addressed to their eight employees as well. After that, inventory systems were analyzed for a better interpretation. Finally, financial statements such as balance sheets, profit and loss statements of the companies investigated were compared. The project was also supported with mathematical calculations through financial ratios with the main accounts to demonstrate that the management of the inventory system affects the financial statements.

KEYWORDS: Management, Inventories, Financial Statements, Financial Ratios



Universidad
Técnica de
Cotopaxi

CENTRO DE IDIOMAS

AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal **CERTIFICO** que: la traducción del resumen del proyecto de investigación al Idioma Inglés presentado por los señores egresados de la **CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, de la **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS** Manobanda Guamán Cristian Bladimir, Ruiz Paucar Katherine Elizabeth, cuyo título versa **“Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato”**, lo realizaron bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo a los peticionarios hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, julio del 2019

Atentamente,

LCDO. Collaguazo Vega Wilmer Patricio MG.
DOCENTE CENTRO DE IDIOMAS
C.C. 1722417571



ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AVAL DEL TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE TITULACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
ÍNDICE DE CONTENIDO	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiv
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN.....	xv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	2
2.1 Justificación del proyecto de investigación	2
2.2 Descripción del problema	3
2.3 Formulación del problema	4
2.4 Alcance	4
2.5 Descripción de competencias/destrezas a ser aplicadas	5
2.6 Objetivos.....	8
2.6.1 Objetivo General.....	8
2.6.2 Específicos	8
2.7 Descripción de los productos entregables por asignatura y etapa	9
2.8 PLANEACIÓN Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES	10
3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	13
4. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA	13
4.1 Antecedentes investigativos.....	13
4.2 Inventarios	14
4.2.1 Clasificación de los inventarios.....	14
4.2.2 Sistema de inventarios.....	15
4.2.3 Beneficios de un control de inventario computarizado.....	16
4.2.4 Ventajas de tener un sistema de control de inventarios	17

4.3 Finanzas	17
4.3.1 Situación financiera.....	18
4.3.2 Estados financieros.....	18
4.3.2.1 Finalidad de los estados financieros	18
5. Clasificación de los estados financieros	19
5.1 Estados Financieros: De Propósito General	20
5.2 Estados Financieros: De Propósito Especial	21
6. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	22
POBLACIÓN	24
7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	24
7.2 Situación actual de las empresas del sector ferretero de la Parroquia Izamba.....	36
7.2.1 Antecedentes de la empresa Ferretería El Constructor	36
ESTRUCTURA ORGÁNICA	37
7.2.2 Descripción de las Funciones de los Empleados.....	37
7.2.4 FODA Ferretería “El Constructor”	47
7.3.1 Antecedentes ferretería Indoamerica.....	48
7.3.2 Descripción de las funciones de los empleados	51
7.4 Aplicación actualmente del sistema de inventarios en la ferretería “El Constructor”	62
7.4.1 Características Sistema ERP Máximum	64
Ventajas al aplicar el sistema ERP Máximum	68
7.5 Aplicación actualmente del sistema de inventarios en la ferretería “Indoamerica” ..	68
7.6 Incidencia del control de inventarios en la ferretería el Constructor y Indoamerica	
Disensa.....	72
7.6.1 Ferretería el constructor antes y después.....	72
7.4.2 Ratios Financieros	75
7.7 Ferretería Indoamerica Disensa antes y después	78
8 IMPACTOS.....	87
9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
9.1 Conclusiones	89
9.2 Recomendaciones	90
10 BIBLIOGRAFÍA.....	91
11 ANEXOS	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Planeación y definición de actividades	10
Tabla 2: Cronograma.....	11
Tabla 3: Población.....	24
Tabla 4: Cuenta la empresa con algún software contable	25
Tabla 5: Un sistema automatizado mejora el tiempo de respuesta.....	26
Tabla 6: Un buen manejo del sistema de control de inventarios ayudará a la empresa	27
Tabla 7: Es importante el manejo del sistema de los inventarios.....	28
Tabla 8: La encargada de llevar la contabilidad da a conocer los Estados Financieros.....	29
Tabla 9: El sistema de Inventarios que existe en la empresa es eficiente	30
Tabla 10: La coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios	31
Tabla 11: Es importante el sistema de inventarios de la empresa	32
Tabla 12: La empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios	33
Tabla 13: Ha tenido la empresa pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario.....	34
Tabla 14: Resumen de encuestas:.....	35
Tabla 15: Listado de Proveedores	44
Tabla 16: Listado de Principales clientes externos	45
Tabla 17: Listado de Principales competidores.....	46
Tabla 18: Listado de productos sustitutos	46
Tabla 19: Matriz FODA EL CONSTRUCTOR	47
Tabla 20: Listado de Principales clientes externos	57
Tabla 21: Listado de Proveedores	57
Tabla 22: Listado de Principales competidores.....	58
Tabla 23: Listado de productos sustitutos	59
Tabla 24: Matriz FODA Ferretería Indoamerica Franquiciado DISENSA.....	60
Tabla 25: Comparación de Sistemas	71
Tabla 26: Ferretería el constructor antes y después	72
Tabla 27: Balance General Ferretería “EL CONSTRUCTOR”	73
Tabla 28: Análisis vertical del Estado de Pérdidas y Ganancias.....	74
Tabla 29: Ferretería Indoamerica Antes y Después	78
Tabla 30: Balance general ferretería Indoamerica Disensa.....	79
Tabla 31: Estado de Pérdidas y Ganancias Ferretería “Indoamerica”	82

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1: Cuadernos de Inventarios	50
Ilustración 2: Archivos de Inventarios años anteriores	50
Ilustración 3: Archivos de Inventarios años anteriores	63
Ilustración 4: sistema de inventarios	65
Ilustración 5: Sistema cuentas por pagar	66
Ilustración 6: Facturación sistema contable.....	66
Ilustración 7: Sistema de inventarios.....	67
Ilustración 8: Sistema de inventarios SAFDI.....	68
Ilustración 9: Módulos sistema de inventarios SAFDI.....	69
Ilustración 10: Sistema de inventarios SAFDI facturación	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Cuenta la empresa con algún software contable	25
Gráfico 2: Un sistema automatizado mejora el tiempo de respuesta.....	26
Gráfico 3: Un sistema de control de inventarios ayudará a la empresa.....	27
Gráfico 4: Es importante el manejo del sistema de los inventarios.....	28
Gráfico 5: Da a conocer los Estados Financieros	29
Gráfico 6: El sistema de Inventarios que existe en la empresa es eficiente	30
Gráfico 7: La coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios	31
Gráfico 8: Es importante un sistema de inventarios	32
Gráfico 9: La empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios.....	33
Gráfico 10: Pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario	34
Gráfico 11: Evolución del PIB- Ecuador 2019.....	41
Gráfico 12: Evolución de la Inflación	41
Gráfico 13: Desocupación y trabajo inadecuado	42
Gráfico 14: Evolución del PIB- Ecuador 2019.....	54
Gráfico 15: Porcentaje de inflación Ecuador 2019.....	55

1. INFORMACIÓN GENERAL

TÍTULO DEL PROYECTO:

“MANEJO DEL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL SECTOR FERRETERO EN LA PARROQUIA IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Fecha de inicio: Abril del 2019

Fecha de finalización: Agosto 2019

Lugar de ejecución:

Parroquia Izamba-Ciudad Ambato-Provincia Tungurahua

Facultad que auspicia

Facultad de Ciencias Administrativas

Carrera que auspicia:

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

Proyecto de investigación generativo vinculado (si corresponde):

No Aplica

Grupo de investigación

Indicar si los estudiantes participan de un grupo de investigación institucional

Equipo de Trabajo:

Tutor: Ing. Marlon Rubén Tinajero Jiménez **Ver Anexo 1**

Estudiantes:

- Manobanda Guamán Cristian Bladimir (180480139-5) **Ver Anexo 2**
- Ruiz Paucar Katherine Elizabeth (180444980-7) **Ver Anexo 3**

Área de Conocimiento:

Auditoría Financiera

Línea de investigación:

La Administración y Economía para el Desarrollo Humano y Social.

Sub líneas de investigación de la Carrera (si corresponde):

Estudios de Auditoría y control: Fomenta la comprensión del fenómeno de control y auditoría para el logro de los objetivos estratégicos y de calidad de toda organización.

Asignaturas vinculadas:

- Contabilidad
- Finanzas
- Auditoría Básica
- Auditoría Financiera
- Investigación Operativa

Clientes:

Ferreterías de la Parroquia Izamba

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**2.1 Justificación del proyecto de investigación**

El propósito de la presente investigación relacionada con el manejo del sistema de inventarios es para analizar la incidencia en los estados financieros.

A través de un adecuado sistema de control de inventario se optimizara la gestión logística y el stock de existencias viabilizando la producción y comercialización que permitirá arrojar resultados razonables en el Estado Financiero de las ferreterías.

Por lo tanto el interés de la investigación está dirigida a demostrar que el adecuado manejo de un sistema de inventarios permite una correcta toma de decisiones en la información financiera contable que a su vez las empresas obtendrán resultados deseados.

Este control debe contar con un adecuado registro contable para que los datos de sus estados financieros sean reales y confiables, para que al momento de cumplir con las obligaciones tributarias no genere ningún tipo de multa.

Como toda empresa ferretera tiene la necesidad de tener un sistema de control de inventarios a fin de evitar pérdidas y destrucción de mercaderías. Un estudio de los inventarios es de vital importancia en las empresas comerciales, mediante la valuación que se dé a ellos va a depender en gran parte la exactitud en los Resultados Financieros.

En conclusión esta investigación será de mucha importancia porque al contar con el recurso humano, material y financiero necesarios se determinara la incidencia de la aplicación de los sistemas de inventarios en los estados financieros de las empresas ferreteras.

2.2 Descripción del problema

Contextualización

En el Ecuador, existen varias empresas ferreteras situadas en distintos lugares del país, que se dedican a la compra y venta de materiales para la construcción con la finalidad de obtener ingresos económicos, sin embargo se han detectado varios problemas en el control y entrega de mercaderías a los clientes, llegando a ocasionar pérdidas significativas a corto y largo plazo, Las empresas al nivel nacional han demostrado que al no poseer un sistema de control en inventarios se puede tener varios inconvenientes no solo en el manejo, si no en temas económicos y toma de decisiones erróneas en base a la información que generen por el mal manejo de inventarios. Conllevando a tener clientes insatisfechos, por este motivo es de gran importancia para las ferreterías analizar los inventarios desde el momento en que se proyecta la compra hasta la venta, para la correcta planificación y control de los productos que ofertan las diferentes empresas.

En la Provincia de Tungurahua las ferreterías son generadoras de empleo porque existen varias empresas dedicadas a la venta de materiales de construcción y ferreterías, hoy en día las empresas tienden a tener diversos problemas en el mal manejo de los inventarios los cuales, desencadenan en un alto porcentaje de clientes insatisfechos por el retraso de la entrega de los productos, esto se genera por que la mayoría de las ferreterías no realizan constataciones físicas periódicamente de los productos, la ausencia de estos controles genera oportunidades de fraude y fallas administrativas. El control de inventarios es de suma importancia para cualquier tipo de empresa sin importar su tamaño, si no se manejan de manera adecuada pueden generar muchos problemas, tanto para al propietario como al cliente.

Para tener un conocimiento adecuado y oportuno de la mercadería que se encuentra en bodega siempre es recomendable realizar por lo menos una vez al año un control de los inventarios físicamente, posteriormente realizar la correcta verificación en los documentos. Es importante realizar un control en los inventarios debido que son bienes tangibles que corren el riesgo de romperse, y las ferreterías no registran como una pérdida en los respectivos estados financieros.

En la ciudad de Ambato existen varias ferreterías por lo que es indispensable mantener un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa. Entonces, sin el adecuado control interno de inventarios o personal no capacitado en el sistema, simplemente generarían riesgo de pérdida. Al pasar los años en Izamba se ha incrementado de manera significativa las ferreterías las cuales carecen de sistemas de control y manejo de inventarios, lo cual trae algunas consecuencias como el denominado robo hormiga, así también al deterioro de la mercadería por el mal manejo de estas, dando lugar a pérdidas financieras al no contar con un registro adecuado de sus existencias y a clientes insatisfechos.

El presente trabajo de investigación se presenta como un instrumento a minimizar los problemas organizativos y financieros en el manejo del sistema de control de inventarios que se vienen presentando en el sector.

2.3 Formulación del problema

¿De qué manera incide el manejo del sistema de inventario en los estados financieros del sector ferretero en la Parroquia Izamba de la Ciudad Ambato?

Variables

Variable independiente: Sistema de inventarios

Variable dependiente: Estados Financieros

2.4 Alcance

El proyecto de investigación tuvo como alcance generar un análisis crítico y analítico sobre el manejo del sistema de inventarios y su incidencia en las ferreterías. Debido a que las

empresas del sector Ferretero presentan una ausencia de un control sistema de inventarios que afecta a la Liquidez ocasionando que no se realicen una adecuada toma de decisiones.

2.5 Descripción de competencias/destrezas a ser aplicadas

El proyecto de investigación a realizar es “manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la Ciudad de Ambato” por lo cual se aplica:

Saber

En conocimientos, habilidades, aptitudes y valores en las asignaturas del eje profesional como Auditoria Financiera.

Saber hacer

Diagnosticando el beneficio de poseer un sistema de inventarios, permitiendo resolver las debilidades en contexto académico y en el campo de acción.

Saber ser

Permite mejorar la toma de decisiones de la información financiera contable que a su vez las empresas tendrán resultados deseados.

Descripción de las asignaturas involucradas

1er Semestre.- CONTABILIDAD I

Según Lic. Thompson Janeth (2008) La contabilidad proporciona información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa u organización; de forma continua, ordenada y sistemática.

En la investigación aporta para el conocimiento de la clasificación de cuentas y la marcha y/o desenvolvimiento de la ferretería, con relación a sus metas y objetivos trazados, con el fin de conocer sus resultados, para una acertada toma de decisiones

2do Semestre.- CONTABILIDAD II

Según Riquelme M. (2017) “La contabilidad II es una disciplina que se ocupa de estudiar y medir las finanzas y patrimonios que disponen las empresas, busca conocer efectivamente el estado de las cuentas, para así poder hacer mejor uso de los recursos económicos.”

En la investigación esta asignatura ayuda a conocer cuál es la situación económica de las ferreterías y la utilidad que estas mantiene en cada periodo contable a través del análisis de sus estados financieros.

3er Semestre.- INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Lalinde C. (2014) señala que “los Inventarios representan un importante factor de control para el flujo operativo de una actividad. Estos existen debido al hecho de que no hay una respuesta inmediata de los suministros por parte de los proveedores, que garanticen una dinámica estable en la Cadena Logística.

Esta asignatura ayuda a verificar que cada una de las operaciones fundamentales de una empresa, desde la obtención de la Materia prima, fabricación y almacenamiento, hasta la distribución del producto final a los mercados es de gran importancia para las ferreterías.

3er y 4to Semestre.- ESTADÍSTICA I, II

Cecilia (2018) señala que “Es la ciencia que se encarga de la recolección, ordenamiento, representación, análisis e interpretación de datos generados en una investigación sobre hechos, individuos o grupos de los mismos, para deducir de ello conclusiones precisas o estimaciones futuras”

Esta asignatura pretende establecer inferencia acerca de una población, de los cuales queremos conocer alguna o algunas características para que nos ayuden a tomar una decisión u obtener alguna conclusión de suma importancia y ayuda a la realización de tabulación de resultados.

4to Semestre.- FINANZAS

Según MSc. Zeledón M. (2014) “Las finanzas se pueden definir como el arte y la ciencia de administrar el dinero. Virtualmente todos los individuos y organizaciones ganan u obtienen dinero y lo gastan o lo invierten. Las finanzas están relacionadas con el proceso, las instituciones, los mercados y los instrumentos implicados en la transferencia de dinero entre individuos, empresas y gobiernos.”

Esta materia aporta en los registros contables y estados financieros referentes a los recursos económicos, compromisos, patrimonios y los resultados de las operaciones financieras de la empresa.

5to Semestre.- GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

García D. (2019) menciona que “el riesgo financiero se refiere a la posibilidad de que ocurran sucesos futuros, inciertos e independientes de la voluntad de quien lo sufre, susceptibles de ocasionar un perjuicio económico.”

Mediante esta asignatura observaremos los riesgos que se pueden administrar dentro de las ferreterías, utilizando los instrumentos financieros. La gestión de riesgos financieros también desempeñará un papel importante en la gestión de tesorería

6to Semestre. – AUDITORÍA FINANCIERA I

Según Camposano R. (2016) "Consiste en el examen de los registros, comprobantes, documentos y otras evidencias que sustentan los estados financieros de una entidad u organismo, efectuado por el auditor para formular el dictamen respecto de la razonabilidad con que se presentan los resultados de las operaciones, la situación financiera, los cambios operados en ella y en el patrimonio; para determinar el cumplimiento de las disposiciones legales y para formular comentarios, conclusiones y recomendaciones tendientes a mejorar los procedimientos relativos a la gestión financiera y al control interno".

Mediante el conocimiento adquirido en la materia de auditoría financiera examinaremos los estados financieros y a través de ellos las operaciones financieras realizadas por el ente contable, con la finalidad de emitir una opinión técnica y profesional.

7mo y 8vo Semestre.- PROYECTO INTEGRADOR

Según Bonilla L. (2016) “El proyecto integrador es una apuesta formativa, que tiene como finalidad explícita, desarrollar la cultura de la investigación. Está dirigida tanto a estudiantes como a docentes; quienes, a partir de problemas de investigación, deben buscar la integración de los contenidos teóricos de cada uno de los cursos de formación, en torno a un núcleo problemático, académico y/o del contexto real.”

Esta asignatura ayudará a comprender el proyecto investigador y generar el conocimiento adquirido con relación al problema detectado, es por eso que se propone una solución a la problemática encontrada y buscar un beneficio de las ferreterías.

2.6 Objetivos

2.6.1 Objetivo General

Analizar la incidencia del manejo del sistema de inventario en los estados financieros en el sector ferretero de la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato para garantizar la operatividad de las ferreterías.

2.6.2 Específicos

- a) Determinar la situación actual de las empresas del sector ferretero de la Parroquia Izamba.
- b) Describir como es aplicado actualmente el sistema de inventarios por parte de las empresas ferreteras de Izamba.
- c) Determinar la incidencia de los sistemas de inventarios en los estados financieros de las ferreterías de la Parroquia Izamba.

2.7 Descripción de los productos entregables por asignatura y etapa

Asignaturas	Etapa	Producto Entregable
Proyecto integrador I –II	Etapa I –Titulación I	Desarrollo del proyecto <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • Reconocimiento del problema • Fundamentación teórica etc.
Contabilidad I- II	Etapa II- Titulación II	Información resumida y analizada sobre sus inventarios
Investigación Operativa	Etapa II- Titulación II	Verificar las operaciones fundamentales de una empresa desde la obtención de materiales hasta la venta.
Estadística I –II	Etapa I- investigación	Información necesaria para la tabulación en el cual se determinó el problema identificado.
Finanzas	Etapa II- Titulación II	Análisis de rentabilidad de las ferreterías con un sistema de inventarios
Gestión de riesgos financieros	Etapa II- Titulación II	Análisis de Principales fuentes del riesgo para la empresa
Auditoría financiera	Etapa II- Titulación II	Examinar la incidencia en los estados financieros

2.8 PLANEACIÓN Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

Tabla 1: Planeación y definición de actividades

¿QUE SE HARÁ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿Dónde?	¿CON QUÉ?	¿PARA QUÉ?
Examinar la situación actual de las empresas del sector ferretero de la Parroquia Izamba.	Visitando el sector Izamba	Al empezar la primera etapa de proyecto investigador	En Izamba	Técnicas: Entrevista Análisis. Encuesta Instrumentos: guía de entrevista Cuestionario	Para un diagnóstico general
Describir como es aplicado actualmente el sistema de inventarios por parte de las empresas ferreteras de Izamba.	Mediante el levantamiento de la información	Toda la etapa I y II	En las ferreterías del sector Izamba	Técnicas: Entrevista Observación Encuesta Instrumentos: guía de entrevista Cuestionario	Para demostrar que un sistema de inventarios es de gran utilidad
Determinar la incidencia de los sistemas de los estados financieros en las ferreterías de la Parroquia Izamba.	Revisando estados financieros	Toda la etapa I y II	En las ferreterías del sector Izamba	Técnicas: Entrevista Estados financieros Encuesta Instrumentos: guía de entrevista Cuestionario	Para determinar la incidencia de los sistemas en los estados financieros

Fuente: Grupo de investigación

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Directos:

Ferretería “El Constructor”

Ferretería “Indoamerica”

Indirectos:

Clientes de las ferreterías Izamba

Proveedores de Materiales de Construcción en Izamba

4. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

4.1 Antecedentes investigativos

Para desarrollar la presente investigación se recurrió a medios de investigación, mediante los cuales se ha podido recabar información relevante para poder plasmar el tema planteado.

En la búsqueda que se realizó, con la finalidad de conocer investigaciones anteriores sobre el tema, se encontró que no se han realizado estudios que relacionen las variables Sistema de Inventarios y Estados financieros en la provincia de Tungurahua.

En el repositorio de la biblioteca de la Universidad Técnica de Cotopaxi existe una tesis similar con el título “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA FERROMAX, UBICADA EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI.” Que fue desarrollada por: Amán Gallegos Paulina Maribel y Manotoa Cañizares Katty Maribel en el año 2016, con las siguientes conclusiones:

La inexistencia de un sistema de control de inventarios en la Ferretería Ferromax ha generado problemas en el correcto funcionamiento de los distintos departamentos y cuantiosas pérdidas económicas debido a un manejo inadecuado de los recursos. Luego de la implementación del sistema de control de inventarios se ha podido determinar que mediante la aplicación de cuestionarios de control interno basados en el modelo coso, que los procedimientos dentro de la organización han mejorado indicando niveles de riesgos en su mayoría bajos.

Otro proyecto de investigación encontrado en el repositorio de la biblioteca de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentra una tesis similar con el título ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS BAJO LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA FERRETERIA ANDEACERO DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO. Realizada por Tania Alexandra Murillo Moreno concluye que:

El sistema de control de inventarios se realiza para que la empresa maneje de manera eficaz sus procesos conociendo de manera oportuna la cantidad y el precio exacto de su mercadería, además, de cuando adquirir los productos y cuando no, evitando que el capital invertido en materiales de baja rotación se vuelva demasiado alto.

4.2 Inventarios

Según Espinoza , Orlando (2014) menciona que : “El control de inventarios es un herramienta fundamental en la administración moderna, esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.”

“Como inventario se denomina, en el área de Contabilidad, la relación ordenada, detallada y valorada del conjunto de bienes o pertenencias que constituyen el patrimonio de una persona, comunidad o empresa en un momento específico.” (Significados.com, 2015)

Para los investigadores los inventarios son todos los artículos, materiales adquiridos y producidos por la empresa con el fin de ser vendidos hacia los clientes durante su actividad empresarial y tener un control adecuado de todos los bienes que posee la entidad, y es lo recomendable para toda empresa contar con un inventario actualizado.

4.2.1 Clasificación de los inventarios

Según Medina, Juan (2011) Cada empresa trabaja con bienes o elementos necesarios para su actividad, por ende los inventarios se distingue a continuación en:

1. Inventario de Mercadería

Son aquellos bienes o productos que se adquieren para ser vendidos seguidamente, sin efectuar ningún tipo de transformación en su forma; habitualmente la efectúan las empresa comerciales.

2. Inventario de Materias Primas

Son artículos o elementos que las empresa industriales adquieren, con el único fin utilizarlos y transformarlos como un bien diferente.

3. Inventarios de Productos en Proceso

Son aquellos bienes que parcialmente no se encuentran terminados y todavía les falta aplicar un proceso de finalización; estos lo poseen las empresas industriales.

4. Inventario de Productos Terminados

Son aquellos bienes resultantes de todo el proceso productivo, es decir, son productos o artículos que han sido transformados en un producto final y están disponibles para la venta.

5. Inventario de Suministros y Materiales

Estos bienes se distinguen del inventario de materia prima y no forman parte del artículo fabricado durante el proceso productivo que la realiza una industria, pero sin embargo son bienes necesarios para la actividad administrativa.

Para los investigadores la importancia de un buen sistema de inventarios ayuda a la empresa a obtener tomas físicas de los inventarios de una manera permanente y continua para saber con exactitud las necesidades de la empresa, la adquisición de nueva mercadería o ya sea verificar mercadería que se encuentre obsoleta para la institución, de igual manera nos va permitir aplicar un método de costeo según los principios de contabilidad generalmente aceptados los mismos que nos van ayudar a contar con un buen control de los ingresos y egresos de la mercadería.

4.2.2 Sistema de inventarios

“El control de inventario es el que se encargan de gestionar toda la información referente al inventario físico. Para poder realizar un conteo en un tiempo determinado y poder tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo. Todo en función de los resultados que arroje el programa.” (Linbis.com, 2017)

Según Castro, Julio (2014) menciona que: “Un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto.

Para los investigadores la ayuda de un sistema computarizado es indispensable porque ayuda a manejar el inventario de una empresa dedicada a la venta y compra de productos en poco tiempo, y de forma rápida y eficaz. El tiempo de respuesta de los controles de inventario computarizados es mucho más rápido. Por lo que es posible reducir la carga de trabajo que se tenía con anterioridad durante el conteo manual del inventario.

4.2.3 Beneficios de un control de inventario computarizado

Los beneficios de un control de inventario computarizado son muchos, sin embargo, a continuación, se nombrarán los más relevantes en función de los resultados que generan en las empresas.

1. Ayuda a aumentar la calidad de la atención al cliente al reducir pérdida de mercancía.
2. Mejora el flujo de dinero de la empresa. Porque al haber un mejor manejo del inventario, es más rápido contar la rotación del inventario. Y por consecuencia tendremos una idea más clara de cómo usar el dinero.
3. Es posible identificar el flujo de venta de un determinado producto con sólo saber la cantidad de unidades vendidas en un determinado período de tiempo.
4. Se puede detectar cuáles son los artículos que más tardan en venderse. O incluso aquellos cuya venta se ha estancado.
5. Ayuda a minimizar el costo de los fletes, por lo que posible planificar y reducir las compras de último momento.
6. Se puede monitorear e identificar cada producto disponible con sólo ingresar el código o el nombre de este.
7. Gestionar la entrada, salida y localización de cada uno de los productos del inventario. Y así saber cuánta mercancía maneja la empresa en las bodegas.
8. Se evita errores humanos a la hora de realizar cálculos sobre la cantidad de productos que quedan en función a la salida de ellos.

4.2.4 Ventajas de tener un sistema de control de inventarios

Contar con un control de inventarios computarizado es una ventaja competitiva que le brindará a la empresa una cantidad de ventajas que no sólo les ayudará a reducir el trabajo. Y les brindará un mejor manejo de la información contable y minimizar errores humanos.

- Son rápidos y eficaces.

Los sistemas de control de inventario computarizados hacen que la gestión de un sistema sea una tarea sencilla y rápida. Debido a que el recuento del inventario se puede ejecutar en pocas horas, en comparación al conteo manual.

- Brindan documentación precisa.

Una de las ventajas de tener un sistema de inventario computarizado es que es posible generar cualquier tipo de documento. Bien sean facturas, órdenes de compras, estados de cuenta y muchas otras cosas más, con sólo ordenar la información que se está buscando y luego imprimirla.

- Permiten registrar toda la clase de información de forma rápida.

El tiempo es un factor destacable en los sistemas de inventario computarizados. Porque sólo hay que ingresar los datos y de inmediato se podrá gestionar toda clase de información en función del suministro.

4.3 Finanzas

Según Padilla, Víctor (2014) menciona que: “Para la mayoría de las personas las finanzas se perciben como algo complejo, poco accesible y que solo es manejado por los estudiosos; en realidad, estas pueden ser tan sencillas, interesantes y útiles si se cuenta con los conocimientos financieros esenciales.”

Según Álvarez, Luis (2016) afirma que: “se refiere a todas las actividades relacionadas con la obtención de dinero y su uso eficaz.”

Para el grupo de investigadores las finanzas corresponden a una rama de la economía que estudia el movimiento del dinero entre las personas, las empresas o el Estado. También

estudia la obtención y la administración del dinero que ellos realizan para lograr sus respectivos objetivos, tomando en cuenta todos los riesgos que ello implica.

4.3.1 Situación financiera

“La situación financiera de una empresa puede ser definida como el diagnóstico basado en un conjunto de variables contables que miden la calidad del desempeño de una empresa.” (Emprende pyme.net, 2016)

Este diagnóstico parte de un balance general llamado también el estado de situación financiera, y siempre se da conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados.

4.3.2 Estados financieros

Definición

Según Raffino, María (2019) señala que: “Los estados financieros son informes y documentos con información económica, de un individuo o entidad. También conocido con el nombre de estados contables, estos informes exponen la situación económica en que se encuentra una empresa.”

Según Calderón, Juan (2008) afirma que: “Los estados financieros son cuadros sistemáticos que presentan en forma razonable, diversos aspectos de la situación financiera de la gestión de una empresa, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.”

Para los investigadores entendemos por información financiera al conjunto de datos que se emiten en relación con las actividades derivadas del uso y manejo de recursos financieros de una institución. Es aquella información que produce la contabilidad para la administración y el desarrollo de las transacciones comerciales.

4.3.2.1 Finalidad de los estados financieros

Según Charco, Willigran (2017) menciona la finalidad de los estados financieros los podríamos resumir en dos aspectos fundamentales:

- a) Desempeño empresarial: Proporciona información razonable (cuando la información está libre de errores significativos y trata de representar todas las transacciones o hechos que se generan en la empresa) y coherente, de la situación y rendimiento financiero, flujos de efectivo entre otros aspectos relevantes de la entidad económica a terceras personas.
- b) Desempeño administrativo: A través de los estados financieros se evalúa la gestión realizada por los gerentes o administradores, confirmar la efectividad que han tenido para manejar los recursos humanos y financieros de la entidad económica. Como se mencionó en líneas anteriores, los estados financieros tienen como finalidad informar de la situación económica-financiera que está atravesando la empresa, a través de las siguientes cuentas:

- 1) Activos
- 2) Pasivos
- 3) Patrimonio neto
- 4) Gastos e Ingresos, en los que se incluyen las pérdidas y ganancias
- 5) Otros cambios en el patrimonio neto

5. Clasificación de los estados financieros

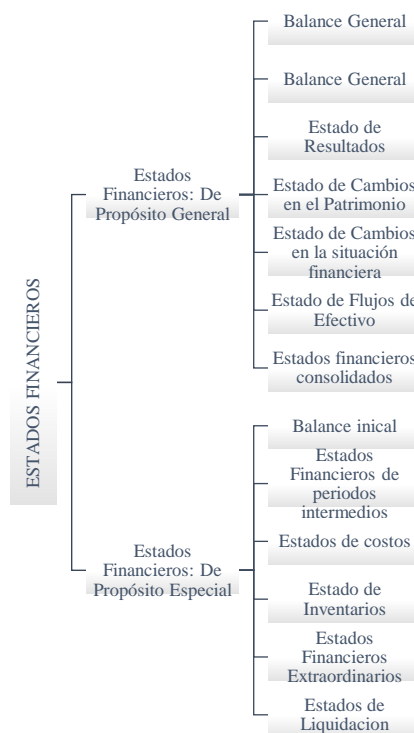


Figura 1: Clasificación de los estados financieros.

5.1 Estados Financieros: De Propósito General

“Los Estados Financieros de Propósito General son aquellos que se preparan al cierre de un período para ser conocidos por usuarios indeterminados, con el ánimo principal de satisfacer el interés común del público en evaluar la capacidad de un ente económico para generar flujos favorables de fondos.” (ccb.org.co, 2017)

Según Limas, Isabel (2017) Se conforman por los siguientes Estados Financieros Básicos:

- **Balance General**

Es un documento contable que proporciona los datos necesarios para determinar el grado de liquidez, solvencia y rentabilidad de la organización y en conjunto, la eficiencia de la administración; también suele decirse un Estado de Situación donde detalla todas las cuentas reales, clasificadas y agrupadas en un orden preestablecido, permitiendo ver claramente la situación económica y financiera del negocio, en un momento determinado.

El Balance General presenta la situación financiera de la empresa o negocio; muestra valores detallados de cada una de las propiedades y obligaciones, que tiene la misma; así como el valor de su capital.

- **Estado de Resultados**

El estado de Pérdidas y Ganancias o también llamado estado de resultados nos muestran los efectos de las operaciones de una empresa y su resultado final ya sea de ganancia o de pérdida. Muestra también un resumen de los hechos significativos que originaron un aumento o disminución en el patrimonio de la entidad durante un periodo determinado.

El estado de resultados es dinámico, esta expresa en forma acumulativa las cifras de ingreso, costos y gastos resultantes en un período.

- **Estado de Cambios en el Patrimonio**

En este se muestra de forma detallada los aportes de los socios y la distribución de las utilidades que se obtienen durante un periodo, así como también las ganancias retenidas en periodos anteriores.

- **Estado de Cambios en la situación financiera**

Se utiliza para pronosticar situaciones de riesgo que tenga la empresa, pero tiene como objetivo principal centrarse en la utilidad que tiene para evaluar la procedencia y utilización de fondos de largo plazo, con este conocimiento el administrador financiero podrá planear de mejor forma los requerimientos de fondos futuros a mediano y largo plazo.

- **Estado de Flujos de Efectivo**

El Estado de Flujo de Efectivo tiene como objetivo, proveer información relevante sobre los ingresos y egresos de efectivo para la entidad durante un periodo determinado.

- **Estados financieros consolidados**

Son aquellos que presentan la situación financiera, los resultados de las operaciones, los cambios de patrimonio y de la situación financiera, al igual que los flujos de efectivo, de un ente matriz y sus subordinados, o un ente dominante y los dominados, como si fuesen los de una sola empresa.

5.2 Estados Financieros: De Propósito Especial

Según Sierra, Daniel (2016) menciona que: “Son estados financieros de propósito especial, aquellos que se preparan para satisfacer necesidades específicas, de ciertos usuarios de información contable. Tienen una circulación o uso limitado.”

Según Limas, Isabel (2017) Se conforman por los siguientes Estados Financieros:

- **Balance Inicial**

Es un balance general que debe ser elaborado por cualquier ente económico al comenzar sus actividades, para que pueda conocer de forma clara y completa la situación inicial de su patrimonio.

- **Estados Financieros de Períodos Intermedios**

Son los estados financieros básicos que se preparan sobre el transcurso de un período con el cual se busca satisfacer las necesidades de los administradores y de las autoridades que se encargan de realizar la vigilancia o control.

- **Estados de costos**

Se preparan para conocer de forma detallada las erogaciones y cargos que se realizaron para producir los bienes o prestar servicios de los cuales un ente económico ha derivado sus ingresos.

- **Estado de Inventarios**

Se elabora mediante la comprobación detallada de las existencias de cada una de las partidas existentes en el Balance General.

- **Estados Financieros Extraordinarios**

Se preparan durante el transcurso de un período como base para realizar ciertas actividades. Su fecha no puede ser anterior a un mes a la actividad o a la situación para la cual fue preparado.

- **Estados de Liquidación**

Estos los debe presentar un ente económico que ha cesado sus operaciones, buscando de esta forma informar el grado de avance del proceso de realización de sus activos y cancelación de sus pasivos

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

La investigación se sustenta en un enfoque cualitativo, por cuanto, el estudio de la información que se investigó se basó en la recolección de informaciones históricas, objetivas y confiables, de igual forma se emplea la investigación documental principalmente en la recopilación de información en los libros de contabilidad según León D. (2018) señala “La investigación de tipo documental es un material de trabajo en donde a través de ellos se puede recopilar información de documentos escritos, audiovisuales o de cualquier índole como libros, periódicos, grabaciones, revistas, filmaciones, fotografías, etc., que sirvan de muestra o de memoria de los eventos ocurridos y permitan analizar en busca de conclusiones posteriores.”

Otras modalidades básicas de investigación son las de campo según Careaga (2015) afirma “Es la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico. Es una

recolección de datos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural. (p.32) la investigación se desarrolló en las ferreterías de Izamba, y la investigación Bibliográfica se buscó información en libros, textos, documentos electrónicos que permitieron sustentar la información y validez de contenido para poder asignar valores a las variables y poder medir la problemática de estudio.

Los tipos de investigación que se emplearon fueron la exploratoria esta se desarrolló en las Ferreterías de “El Constructor” y “Indoamerica” y la descriptiva según Balseca F. (2017) señala “el objetivo es describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre.” En este alcance no se explica las causas y los efectos sino más bien se recoge información relevante y necesaria para medir la información de una manera independiente.

Se utilizó el método deductivo siendo de gran utilidad al partir desde el sistema de inventarios ya existentes en las ferreterías, Raffino M. (2018) menciona que “al hablar del método deductivo para referirse a una forma específica de pensamiento o razonamiento, que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de premisas o proposiciones. Es, dicho de otra forma, un modo de pensamiento que va de lo más general a lo más específico).”

Las técnicas que se aplicaron fueron la entrevista según Torrecilla J. (2014) menciona “La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.” Esta técnica está dirigida a los dos gerentes de las ferreterías, mediante una guía de entrevista. La encuesta es la que permite obtener una mayor información detallada de las necesidades que requiere mediante las preguntas estén direccionadas a temas directamente relacionadas con la investigación como también soluciones que se puedan aplicar a las misma, en donde las preguntas deben ser precisas y claras para las personas o segmentos en donde se las vaya aplicar lo que lleva a ver los resultados mediante tabulaciones las cuales permite tomar decisiones sobre los puntos fuertes y débiles con los que han arrojado las encuestas.

POBLACIÓN

Tabla 3: Población

Colaboradores	Números
Gerentes Propietarios	2
Empleados ferretería El Constructor	4
Empleados ferretería Indoamerica	4

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: Grupo de investigación

La población de las ferreterías “El Constructor y Indoamerica” cuenta con 4 empleados cada una encargadas en la administración y atención al cliente

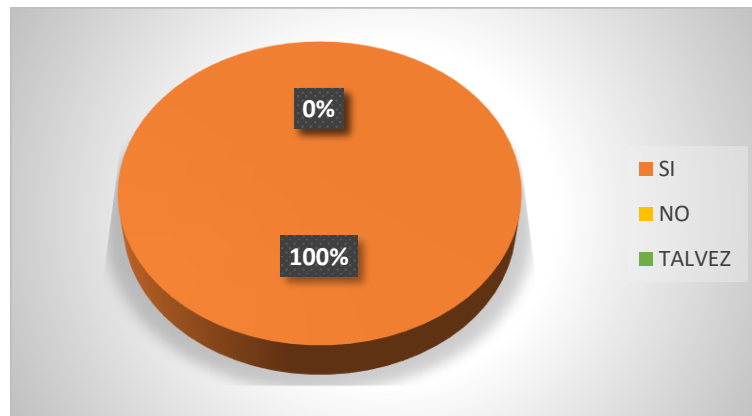
7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Encuestas

Objetivo: la presente encuesta realizada a los propietarios y trabajadores de las ferreterías el Constructor e Indoamericana Disensa mediante diez preguntas cerradas se pretende recolectar la información necesaria para determinar la incidencia que tiene un sistema de inventarios y como este aporta en sus actividades económicas.

PREGUNTAS:**1) ¿Cuenta la empresa con algún software contable para el control de Inventarios?****Tabla 4:** Cuenta la empresa con algún software contable

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Si	8	100%
No	0	0%
Talvez	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores**Fuente:** Ferreterías El constructor y Indoamérica**Gráfico 1:** Cuenta la empresa con algún software contable**Elaborado por:** Grupo de investigadores**Fuente:** Ferreterías El constructor y Indoamérica**Análisis:**

De acuerdo a los encuestados el 100% que representa la totalidad de personas encuestadas mencionan que la empresa cuenta con un software contable para el control de Inventarios

Interpretación:

El software contable para el inventario se convierte en una herramienta bastante útil, de modo que evita las pérdidas económicas por tener una cantidad mayor de productos respecto al promedio de la demanda, que se pueden dañar por ser perecederos, o que duran años en las estanterías reteniendo el flujo de dinero porque nunca se venden y la inversión se queda estática.

2) ¿Cómo debe ser el sistema para el correcto control de los inventarios en la ferretería?

Tabla 5: Un sistema automatizado mejora el tiempo de respuesta

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Automatizado	8	100%
Manual	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

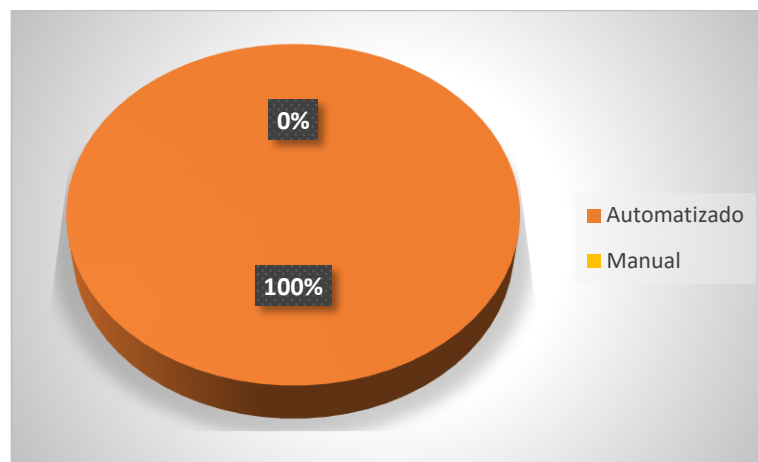


Gráfico 2: Un sistema automatizado mejora el tiempo de respuesta

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

El 100% que representa la totalidad de personas encuestadas consideran que el sistema para el correcto control de los inventarios en la ferretería debe ser automatizado.

Interpretación:

De la encuesta realizada se desprende que al disponer de un sistema de inventarios es de gran ayuda y utilidad para las empresas en general, uno de los beneficios más significativos para una empresa que implementa un software para inventarios es que tiene control sobre los artículos que comercializa y, gracias a la organización que brinda este sistema, puede planear los pedidos de los productos que realmente necesita.

3) ¿Según su criterio y experiencia cuál cree usted que es la finalidad de un buen manejo del sistema de control de inventarios?

Tabla 6: Un buen manejo del sistema de control de inventarios ayudará a la empresa

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Determinar costos de los inventarios	2	25%
Determinar existencias de inventarios	1	13%
Planificar las compras y ventas de inventarios	5	63%
Satisfacer la demanda de los clientes	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

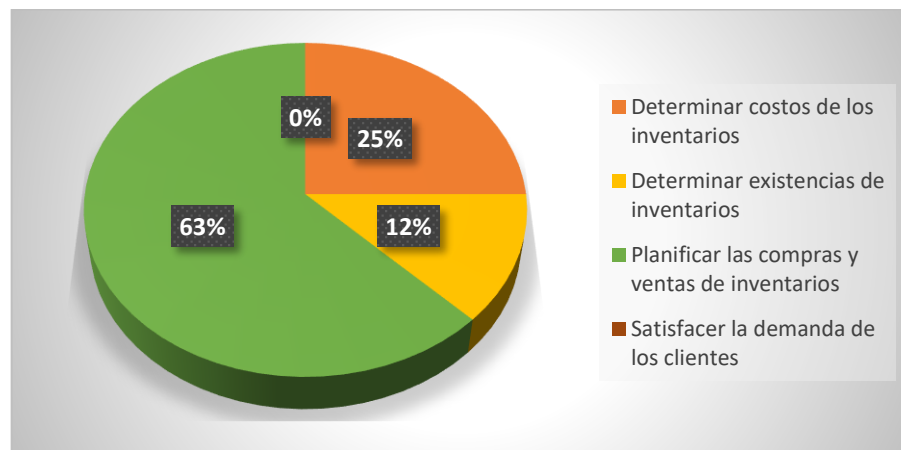


Gráfico 3: Un sistema de control de inventarios ayudará a la empresa

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

De acuerdo a las personas encuestadas el 63% dijeron que la finalidad más importante que tiene la aplicación de un Control de Inventarios dentro de una empresa es la de planificar las compras y ventas de inventarios, el 25% manifestaron que sirve para determinar los costos de inventarios; el 13% contestó que para determinar las existencias de inventarios.

Interpretación:

Se concluye que la mayoría de los encuestados, considera que un buen manejo del sistema de inventarios sería de gran ayuda para la ferretería de ésta manera se obtendrá información razonable para la elaboración y presentación de los estados financieros, es una gran herramienta que no solamente puede ayudar a organizar los almacenes de la empresa, sino que además son de gran apoyo para impulsar el crecimiento y la rentabilidad.

- 4) ¿Considera Ud., que es importante el manejo del sistema de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?

Tabla 7: Es importante el manejo del sistema de los inventarios

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Totalmente De acuerdo	8	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

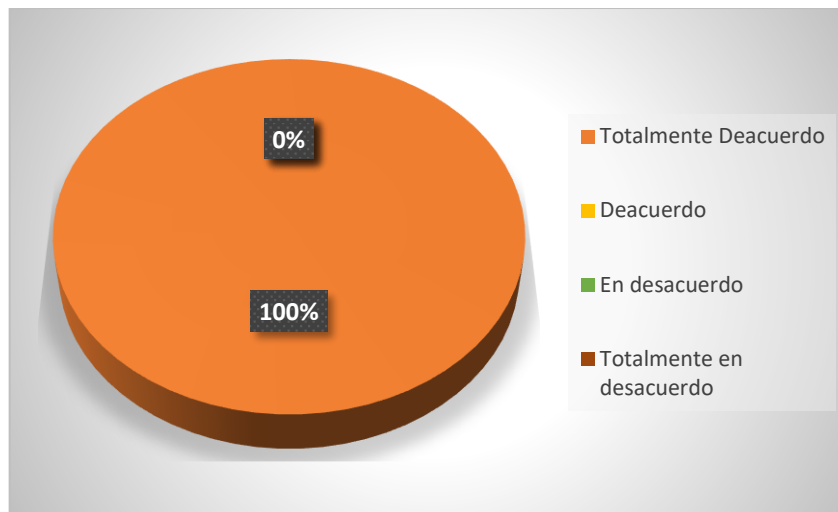


Gráfico 4: Es importante el manejo del sistema de los inventarios

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

Con los resultados obtenidos en la encuesta el 100% de los empleados manifestaron que es importante el manejo del sistema de inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados.

Interpretación:

Se concluye que el total de los encuestados, considera que es importante el manejo del sistema de los inventarios y de gran ayuda para las ferreterías, mediante ésta manera se obtendrá información razonable en los estados financieros, el inventario es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas, es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado.

- 5) ¿La persona encargada de llevar la contabilidad comunica y da a conocer los Estados Financieros de cada año con el análisis respectivo del grupo de inventarios y la incidencia que estos generan en la empresa cada?

Tabla 8: La encargada de llevar la contabilidad da a conocer los Estados Financieros

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	50%
A veces	4	50%
Nunca	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

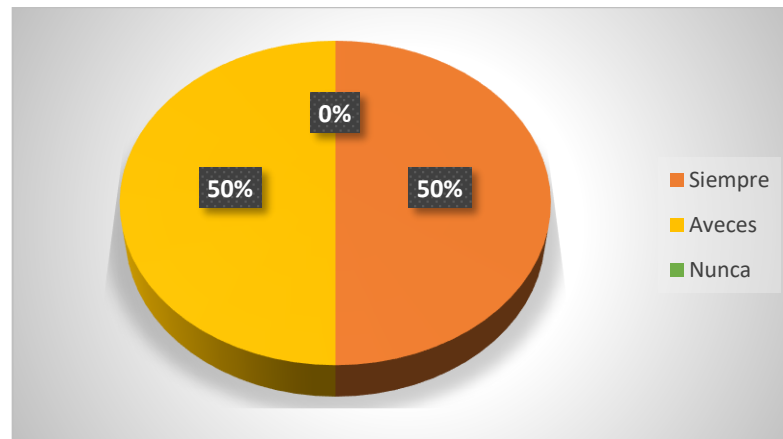


Gráfico 5: Da a conocer los Estados Financieros

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

De las personas encuestadas el 50%, que representan la mitad de personas encuestadas dijeron que si, mientras que el otro 50% que representan las 4 personas mencionaron que no da a conocer los estados financieros de cada año.

Interpretación:

Es notorio que el total de las personas encuestadas perciben que los estados financieros que se presenta al cierre de un periodo contable, cuentan con un verdadero análisis de parte de la persona encargada con los propietarios de la ferretería. Presentando así información comprobada realmente en los estados financieros, lo que puede conllevar incluso a presentar cada año un margen en ventas.

6) ¿Considera Usted que el sistema de Inventarios que existe en la empresa es?

Tabla 9: El sistema de Inventarios que existe en la empresa es eficiente

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Eficiente	6	75%
Poco eficiente	2	25%
Deficiente	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

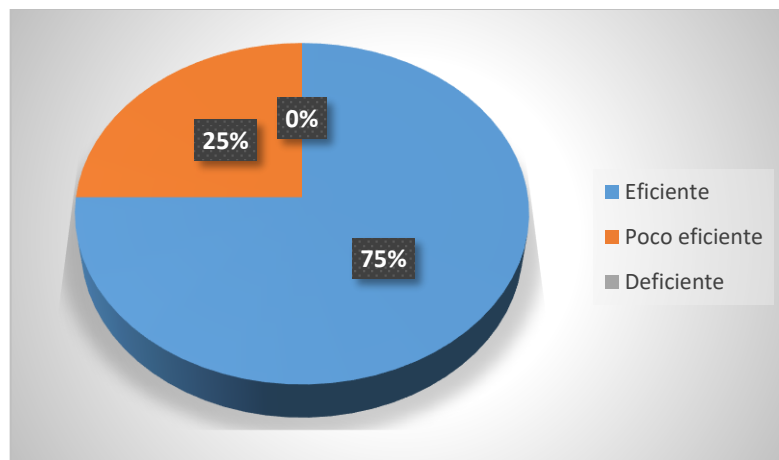


Gráfico 6: El sistema de Inventarios que existe en la empresa es eficiente

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

Conforme a los resultados encontrados el 75% del personal respondió que Si consideran eficiente el sistema de inventarios que se maneja dentro de la empresa, sin embargo un 25% consideran que su sistema es poco eficiente.

Interpretación:

Esto muestra una inclinación evidente y de mayor factibilidad para la demostrar que un buen sistema de inventarios que se maneja dentro de la empresa es eficiente, y son programas creados para facilitar la gestión del inventario de una empresa, entendido este como el conjunto de elementos que forman su patrimonio.

7) ¿Considera que la coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios en la empresa?

Tabla 10: La coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Totalmente	8	100%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

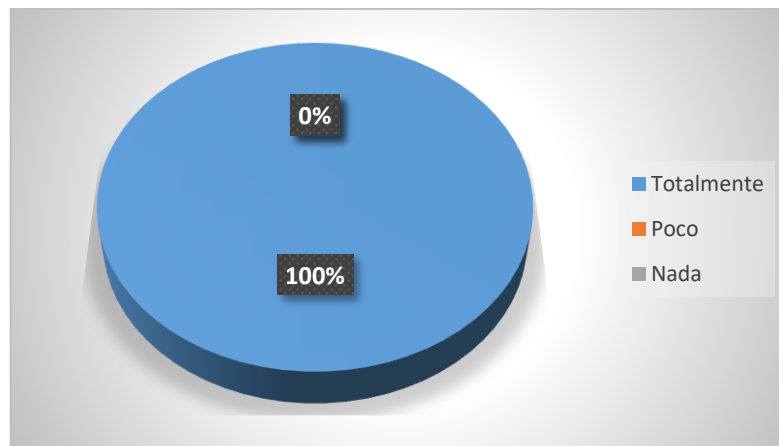


Gráfico 7: La coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

De los resultados obtenidos el 100% que representa la totalidad de las personas encuestadas consideran que la coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios de la empresa.

Interpretación:

Esta herramienta valiosa llamada sistema de inventario suministra información coordinada para la toma de decisiones además de servir de apoyo para la consecución de los objetivos que desee alcanzar la organización como tal.

8) ¿Cree usted que es importante el sistema de inventarios de la empresa?

Tabla 11: Es importante el sistema de inventarios de la empresa

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Mucho	8	100%
Poco	0	0%
Normal	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

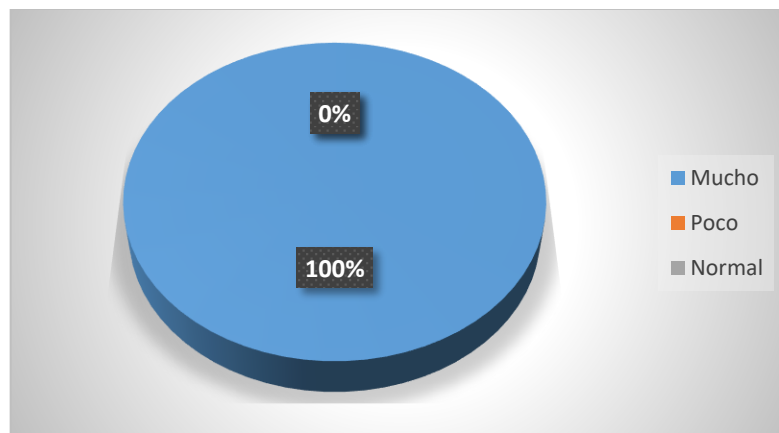


Gráfico 8: Es importante un sistema de inventarios

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

Según los resultados de la encuesta se desprende que el 100% de las personas afirman que es realmente importante el sistema de inventarios de la empresa donde trabajan.

Interpretación:

La magnitud del valor de la información es incalculable, aquellas empresas que cuentan con la mayor cantidad y calidad de datos, podrán tomar las mejores decisiones, además, es capaz de entregar informes con información relativa a las entradas o las salidas, la empresa podrá prepararse para una futura toma de decisiones eficaz.

9) ¿cree usted que la empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios?

Tabla 12: La empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Si	5	63%
No	3	38%
Talvez	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

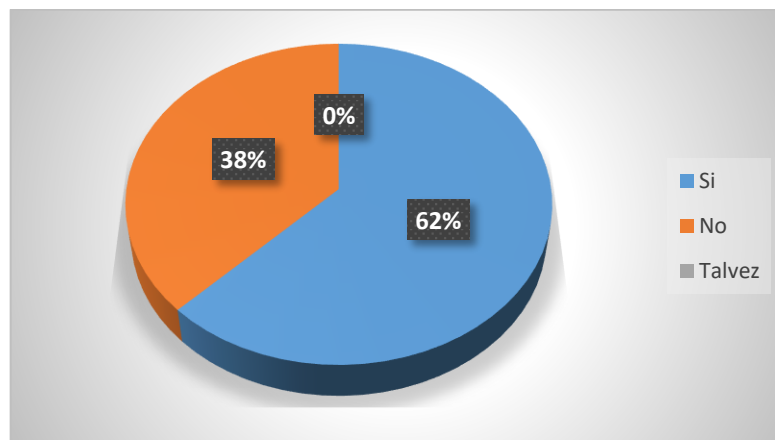


Gráfico 9: La empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

De acuerdo a la encuesta realizada a los 8 trabajadores de las ferreterías los resultados obtenidos nos indican que el 63% manifestaron que si se debe mejorar su sistema de inventarios, mientras tanto el 38% de los encuestados indicaron que su sistema de inventarios se encuentra bien y no necesita mejorarlo.

Interpretación:

Se puede establecer que al contar con un sistema de control de inventarios, se alcanzaran mejores resultados para la empresa, al tener una visibilidad confiable de tu inventario puedes tomar mejores decisiones además de reducir costos al no cargar con excesos o faltantes de mercancía y por lo tanto ofrecer un mejor servicio a tu cliente.

10) ¿Ha tenido la empresa pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario?

Tabla 13: Ha tenido la empresa pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	5	63%
Nunca	3	38%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

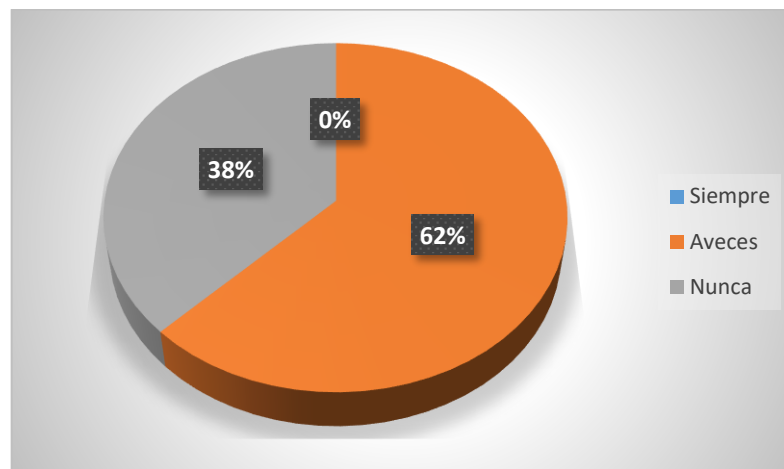


Gráfico 10: Pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario

Elaborado por: Grupo de investigadores

Fuente: Ferreterías El constructor y Indoamérica

Análisis:

En el análisis realizado a esta pregunta observamos que el 62% de los trabajadores encuestados manifiestan que a veces existe pérdidas de venta por falta de un sistema de inventarios y el 38% nos dice que nunca existe pérdidas.

Interpretación:

Por ende es necesario tomar medidas correctivas para solucionar ese inconveniente que perjudica de sobremanera a otras ferreterías, cuando una empresa se apoya en los beneficios de un sistema de control de inventarios es capaz de mantener cada artículo de su almacén bajo control y por supuesto, evita tener problemas asociados al mismo como por ejemplo situaciones fuera de stock, disponibilidad desconocida de artículos, inventarios inexactos, falta de integración entre el almacén y los costos, etc.

7.1 Análisis de Encuesta

En función del seguimiento de la metodología aplicada, es importante dar a conocer la información resuelta para los análisis y las interpretaciones respectivas.

Se procedió a la codificación de los resultados de las encuestas para luego tabularlas, mediante la aplicación de Estadística Descriptiva, como medio principal de los datos adquiridos para continuación convertirlos en porcentajes, mediante una síntesis del análisis general. Se plantearon 10 preguntas de carácter cerrado sobre diferentes variables correspondientes al tema de estudio. Se debe especificar que las encuestas fueron aplicadas a una población de 8 personas, los trabajadores vinculados directamente con área de los inventarios de las ferreterías tanto como del Constructor e Indoamerica de Izamba.

Tabla 14: Resumen de encuestas:

Al analizar las preguntas identificamos que un software contable mejora el tiempo de respuesta en el momento de realizar una consulta de la existencia de productos	Un sistema de control de inventarios es indispensable en las ferreterías
Al no poseer un sistema puede generar pérdidas en la empresa	El manejo del sistema de inventarios inciden en los estados financieros

Elaborador por: Grupo de investigación

Análisis de entrevista

La entrevista aplicada a los señores propietarios de las ferreterías, se realizó con el fin de obtener resultado de nuestras variables estudiadas. Haciendo un análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la entrevista podemos detallar lo siguiente: Pudimos confirmar que las Ferreterías “El Constructor” y “Indoamerica” si cuentan con un sistema de control de mercadería para optimizar sus recursos, además entre sus respuestas tenemos que:

- Considera que un buen manejo del sistema de Inventario ayuda de gran manera y la actividad se ve reflejada en los estados financieros.
- Al aplicar el sistema en las ferreterías poseen personal adecuado para llevar dicho sistema de Control de inventarios.

- Le gustaría recibir informes mensuales de la mercadería existente.
- Al momento de aplicar un sistema llevan un orden correcto de los productos existentes en las ferreterías.
- Y que un buen manejo del sistema ayuda a mejorar el registro de existencias.

Como grupo de investigación que ambas ferreterías consideran que un sistema de inventarios es de vital importancia para el manejo de sus mercaderías, antes de implementar el sistema los dueños manifiestan que solían a ver pérdidas de los productos y deterioró de otros, con el sistema les permite realizar informes mensuales con el objetivo de tener un control adecuado y mantener siempre los productos necesarios en venta permitiéndoles incrementar una rentabilidad en una estimación del 18% mensual .

7.2 Situación actual de las empresas del sector ferretero de la Parroquia Izamba.

7.2.1 Antecedentes de la empresa Ferretería El Constructor

Ferretería El Constructor fue fundada por Doña Fabiola Ponce de Galarza y Don Carlos H. Galarza Infante en 1986 como una empresa familiar dedicada a la venta de artículos de ferretería en general, teniendo su sede principal ubicada en la Av. Cevallos 06-41 y Vargas Torres, en el Barrio La Amistad de la Parroquia la Merced en la ciudad de Ambato y su sucursal en Izamba.

Al pasar el tiempo rápidamente se fue posicionando como un lugar preferido de compra para amantes de la construcción, carroceros, mecánicos, albañiles en general, se complementa a esta una amplia línea de productos de ferretería, materiales de construcción y acabados elegantes.

Al pasar el tiempo se vieron en la necesidad de adquirir un sistema de inventarios por motivos de pérdidas de mercadería o deterioro de las mismas es así que la ferretería en el año 2018 decide mejorar su sistema de control de inventario porque el sistema anterior no lo abastecía conforme a las necesidades actuales, es así que se lleva a cabo gracias a un sistema de control interno dicha herramienta es un sistema informático computarizado, el cual permite una mayor eficiencia en el desempeño de tareas específicas de forma más precisa y más

rápidamente que haciendo la misma tarea utilizando, por ejemplo, un lápiz y un papel o un lápiz y un libro de contabilidad.

Es por ello que en la actualidad hacer uso de un sistema de gestión de inventario computarizado es obtener un gran beneficio, estos sistemas hacen de todo, desde la introducción de información hasta hacer que el control de un inventario sea más fácil. Antes hacer un recuento de mano de inventario toma varios días, pero con el sistema computarizado de gestión de inventario, el mismo proceso se puede realizar en cuestión de horas.

ESTRUCTURA ORGÁNICA

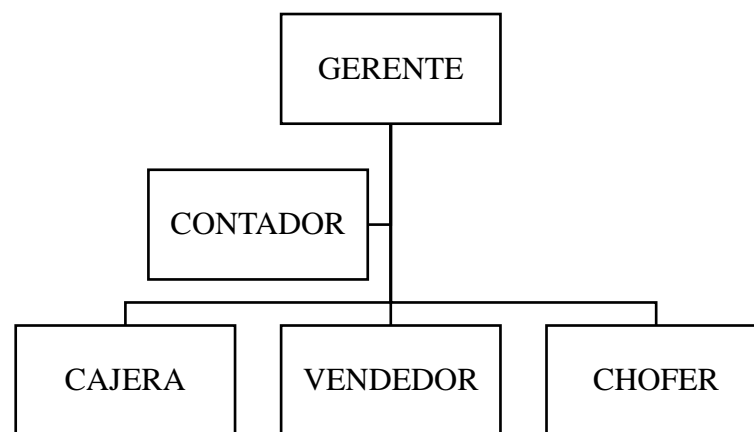


Gráfico 11: Organigrama estructural
Elaborado por: Grupo de investigadores
Fuente: Ferreterías El constructor

7.2.2 Descripción de las Funciones de los Empleados

Cargo: Gerente- Propietario

- Administrar de manera adecuada la empresa
- Orientar a los empleados de su empresa hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes asegurando una entrega inmediata de pedidos de manera oportuna y rápida
- Representar legalmente a su empresa
- Mantener el orden en las actividades que los colaboradores realizan, así como también del espacio donde laboran
- Realizar contacto continuo con proveedores y clientes
- Contrata al personal adecuado para cada puesto de trabajo

Para la Ferretería el Constructor las funciones que realiza el propietario son eficientes, debido a que administra, orienta y representa de manera legal a la ferretería. Igual mantiene un orden de las activadas donde laboran e interactúan proveedores y clientes. El punto más bajo se manifiesta a no contar con personal suficiente para alcanzar los objetivos de la ferretería.

Cargo: Contador

- Llevar ordenadamente los libros de registro de compras y ventas, a través del registro de las facturas recibidas y emitidas para la declaración del IVA
- Ordenar la información contable de la ferretería
- Verificar que las facturas que han sido recibidas estén correctamente llenadas
- Preparar estados financieros bajo las normas de contabilidad
- Realizar y emitir informes sobre la situación financiera de la ferretería
- Controla a los auxiliares contables y personal de bodega que ayudan en la reconexión información para la generación de estados financieros.

Para la Ferretería el Constructor las funciones que realiza el contador lleva en una forma ordenada, planifica la información contable igual la preparación de los estados financieros adecuados, como un punto débil del contador se refleja en que depende de información proporcionada por diferentes personas lo que indica que no lleva un control total sobre todo de los sectores de la ferretería ya que esta información puede no ser la correcta.

Cargo: Cajera

- Registrar recibos de cobro en efectivo y cheques al día para la ferretería
- Realizar diariamente arqueos y cierre de caja
- Tener al día cheques y valores a depositar
- Manejar correctamente la caja chica y entregar informes al contador

Para la Ferretería el Constructor las funciones que realiza la cajera son recibir y mantener un registro de pagos de los clientes, igual preparar el reporte de caja diariamente. Lo que representa para la empresa un aporte positivo, como desventaja latente en la pérdida de dinero sea por error propio de la cajera en la digitación de los activos en el sistema de la ferretería.

Cargo: Vendedor

- Atraer nuevos clientes
- Elaborar informes de ventas
- Conocer el producto que está ofreciendo
- Asesorar a clientes del producto que está comprando
- Crear una relación previa con el cliente
- Conocer el producto a ofertar

Para la Ferretería el Constructor las funciones que realiza el vendedor son investigar sobre las características, funciones, usos y posibilidades del producto que pretende vender y fortalecer la relación con los clientes con la ferretería dando como resultado un aspecto positivo que permite obtener un incremento de las ventas, un factor desfavorable para el mismo es que desconocer la durabilidad de algunos productos para la construcción que el mismo oferta.

Cargo: Chofer

- Transportar los pedidos de mercadería a su destino
- Ser responsable en la entrega de los productos
- Mantener al día el inventario de pedidos entregados
- Tener al día la documentación del vehículo
- Cuidar de los vehículos de la ferretería
- Ayudar en tareas que sean a fin a sus actividades

Para la Ferretería el Constructor las funciones que realiza el chofer son cargar los pedidos, manejando con sumo cuidados aquellos que sean frágiles permitiendo a la ferretería un aspecto positivo en la entrega de sus productos directamente a sus consumidores, una desventaja puede presentarse en cualquier malfuncionamiento o reparación del vehículo, lo que podría conllevar a una entrega tardía de la mercadería.

MACROAMBIENTE**Entorno Político - Legal**

Las decisiones políticas y las regulaciones gubernamentales son de gran relevancia para las empresas. Y son fuente de numerosas oportunidades y amenazas.

Este factor principalmente se refiere al estudio político y legal que afecta a la empresa el cual están estrechamente relacionados con el gobierno, las condiciones de los consumidores hacia la industria ferretera y todos los esfuerzos que realizan las entidades para llegar a los consumidores.

En el presente año el gobierno nacional ha implantado nuevas políticas que afectan a la salida de divisas logrando encarecer algunos productos necesarios para el trabajo diario entre ellos, los materiales y herramientas de construcción obligando a las empresas ferreteras a elevar los precios a fin de compensar el alto costo de su traslado.

El comportamiento Gubernamental en los últimos años y la insatisfacción de varios sectores productivos a nivel nacional se convierten en una amenaza de alto impacto para los inversionistas de las distintas ferreterías, pues esto genera un aumento en el capital de trabajo que deberán invertir para una mayor cantidad en la compra de mercaderías, disminuyendo con ello las oportunidades de prestar servicios que exigen los clientes dentro del sector.

Para intervenir en las actividades económicamente activas de un país es necesaria que se cumpla las reglas que de antemano se han establecido en dicho sector puesto que las acciones adoptadas por los gobiernos relacionados a políticas monetarias y fiscales, especialmente con las empresas privadas y las medidas y normas reglamentarias estipuladas para proteger al consumidor, advierte cambios fundamentales, debido al ingreso de nuevos movimientos políticos.

Entorno Económico

Los factores económicos son determinantes al momento de la toma de decisiones, tanto empresariales como individuales de tal manera es muy importante analizarla de manera detallada con referencia al periodo al cual se está ejecutando el proyecto. En esta variable del análisis macro se procederá inicialmente a analizar el PIB y la inflación:

EL PIB.

Es una magnitud macroeconómica que expresa el valor monetario de la producción de bienes y servicios de demanda final de un país o región durante un período determinado, normalmente de un año.

Como se observa en el PIB ha sufrido variaciones desde el año 2015 hasta el año 2019

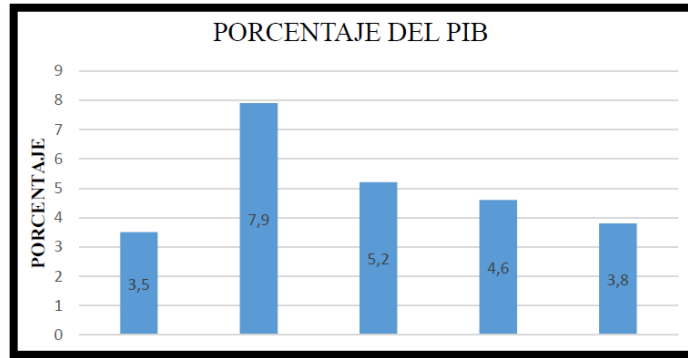


Gráfico 11: Evolución del PIB- Ecuador 2019

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Grupo de investigación

El año 2016 ha sido muy favorable pues el PIB ha alcanzado una tasa del 7.9. Mientras que en el año 2019 el PIB es de 3.8, mismo que ha tenido una baja en relación al año 2018 que fue de 4.6.

Como podemos ver en la imagen anterior se puede apreciar que se ha ido incrementando y disminuyendo las exportaciones. Por esta razón, la economía del Ecuador se está sustentando gracias al crecimiento del sector industrial y la construcción, los cuales hoy en día generan una fuerte entrada de empleos seguros para los ecuatorianos, siendo oportunidad de crecimiento para las ferreterías del país.

La Inflación

La inflación en la economía, se relaciona con el aumento de precios de bienes y servicios dentro de un periodo de tiempo, o el valor del dinero respecto a la cantidad de bienes o servicios que se pueden comprar.

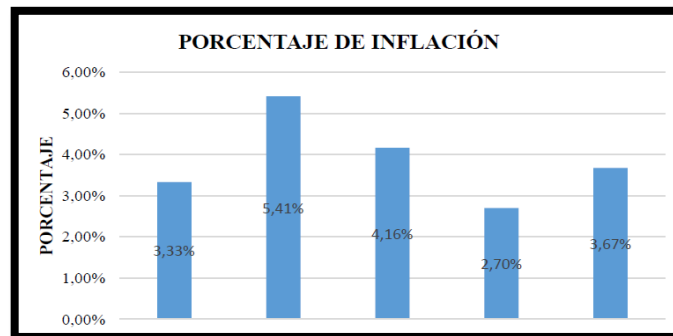


Gráfico 12: Evolución de la Inflación

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Grupo de investigación

Al realizar un análisis al porcentaje de inflación que ha observado que desde el año 2015 ha sufrido variaciones hasta el año 2019. Considerando que en el año 2016 se ha tenido un alto incremento de 5.41%, mientras que en el año 2019 el porcentaje de inflación ha incrementado al 3.67 en relación al 2018.

Entorno Social

Son aquellos que resultan de las problemáticas del entorno y afectan a la consecución de los objetivos y metas planteadas por la institución.

Laboral

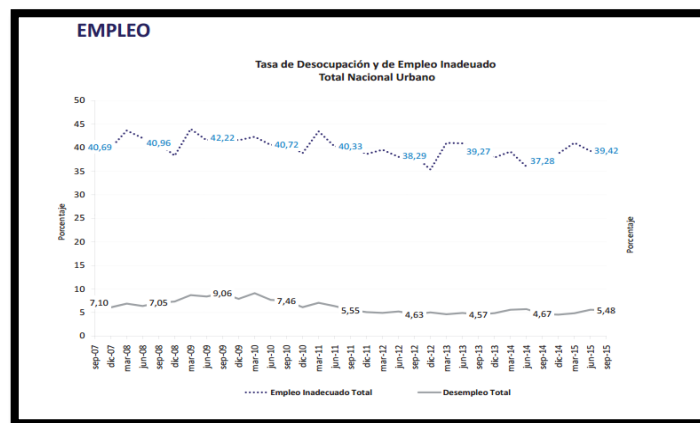


Gráfico 13: Desocupación y trabajo inadecuado

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: INEC

Uno de los grandes problemas que ha tenido que enfrentar América Latina particularmente el Ecuador, han sido los elevados índices de desempleo y índices subempleo que traduce en pobreza, marginalidad y exclusión social.

El desempleo en Ecuador no va a bajar más de lo que se establece, por otra parte el tema del subempleo o baja calidad del empleo es un tema estructural, pero más importante que el empleo pleno es empezar a medir sistemáticamente el empleo informal y enfocarse en disminuirlo, por ello es necesario invertir en educación pues no pueden existir personas que no terminen el bachillerato, porque esas son las personas que quedan condenadas al empleo informal, las personas con educación secundaria tienen un 11% menos de probabilidad de pertenecer al subempleo que aquellas con solo instrucción primaria, además de esto se evitaría el ocio y por ende actividades no productivas que han afectado gravemente al círculo social.

Entorno Tecnológico

La aparición de la Internet comercial y del comercio electrónico, puede acelerar la expansión del negocio, con la apertura de nuevas sucursales. Así, puede crear tiendas virtuales, con las que se puede conseguir ampliar el catálogo de productos, se puede disponer de información de referencias muchas de ellas bajo pedido, sin presencia física en la ferretería.

La competencia por las nuevas tecnologías debe ser total si tomamos en cuenta que en la actualidad el negocio podría expandirse todavía más con el advenimiento del comercio electrónico, permitiendo realizar ventas por internet y captar más clientes. Posteriormente esta opción le permitiría automatizar sus procesos internos y optimizar el tiempo de sus empleados.

Entorno Ambiental

En el ámbito del cuidado del medio ambiente es importante destacar que el negocio deberá tomar en cuenta estas recomendaciones como una medida de protección, esto representaría una oportunidad para el negocio porque se reduciría costos en equipos y materiales que son utilizados por la ferretería.

MICROAMBIENTE

Infraestructura

La ferretería posee una infraestructura moderna y propia con la que se diferencia de las demás ferreterías, dando prioridad a una gran acogida de clientes

Proveedores

Un mercado o segmento del mercado no será atractivo cuando los proveedores estén muy bien organizados gremialmente, tengan fuertes recursos y puedan imponer sus condiciones de

precio y tamaño del pedido. La situación será aún más complicada si los insumos que suministran son claves para nosotros, no tienen sustitutos o son pocos y de alto costo.

Los principales proveedores con los que cuenta “El Constructor” para la comercialización de sus productos son:

“El Constructor” tienen una diversificada cartera de proveedores lo que les permite manejarse bien dentro de la negociación de precios y por lo tanto no influye de mayor manera el poder negociador de los proveedores.

Proveedores de la ferretería el Constructor

Tabla 15: Listado de Proveedores

EMPRESA	LOGOTIPO
Andec S.A. Plastigama	
Intaco	
Electrocables	
Indura	
Ideal Alambrec	
Bloqcim	

Elaborado por: Grupo de investigación

Cientes externos

La negociación con los clientes es fundamental a la hora de construir una empresa, se debe plantear un acuerdo, ser eficiente y mejorar las relaciones entre las partes creando un ambiente ameno y creativo para una mejor relación con los clientes a la hora de negociar determinado producto. La negociación se basa en el interés de ambas partes, para que se beneficien los dos, teniendo como resultado el éxito.

Tabla 16: Listado de Principales clientes externos

PRINCIPALES CLIENTES	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Sr. Juan Taco	Mariscal Sucre S31-101 y Francisco Chiriboga	24458329
Ing. Armando Granizo Lara	José Peralta S1286	2497257
Ing. Leopoldo Chimborazo	Av Juan Bautista Aguirre S6- 110	2452520
Ing. Santiago Sánchez	AV. MALDONADO KM 26	2452481
Sr. Edgar Maisanche	Brigada Eloy Alfaro	2452456
Sr. Elsa Ruiz	Brigada Eloy Alfaro	2465667

Elaborado por: Grupo de investigación

Competidores

Esto se refiere a competidores existentes que son un grupo de empresas que se dedican a una misma actividad o se dirigen a un mismo mercado, esta rivalidad provoca que las empresas sigan esforzándose para conseguir ganar mercado.

Las principales empresas rivales existentes en la actualidad para “El Constructor” son las siguientes:

Tabla 17: Listado de Principales competidores

FERRETERIA	DIRECCIÓN
Ferretería Su economía	Izamba
Kiwi	Ficoa
Fermacol	Av. Indoamerica kl 5 ½
Grupo ferretero Ching	Ficoa- supermalia

Elaborado por: Grupo de investigación

Para contrarrestar esta fuerza la empresa puede aprovechar la exclusividad en líneas que posee, dándose a conocer y dando una percepción de calidad de sus servicios a través de la atención al cliente.

Productos Sustitutos

Un mercado o segmento no es atractivo si existen productos sustitutos reales o potenciales. La situación se complica si los sustitutos están más avanzados tecnológicamente o pueden entrar a precios más bajos reduciendo los márgenes de utilidad de la corporación y de la industria. Los productos sustitutos son aquellos que satisfacen la misma necesidad pero se distinguen por su calidad.

En el negocio ferretero los productos sustitutos existen entre las diferentes marcas como son:

Productos Sustitutos

Tabla 18: Listado de productos sustitutos

PRODUCTOS	SUSTITUTOS
Plastigama, Rival	Plastidor, Macrotubo.
Pinturas Cóndor	Pinturas Unidas
Edesa	Franz Viegener
Adelca	Ideal
Cemento Campeón	Cemento Chimborazo
Italpisos	Graiman
Colombit	Eurolit
Sika	Intaco

Elaborado por: Grupo de investigación

Lo que se puede hacer es tener un stock suficiente de cada uno de los productos para que el cliente pueda encontrar los productos sustitutos dentro de la misma ferretería y no tener que ir a buscarlos en otras ferreterías.

Competencia Potencial

En los últimos años han entrado nuevos competidores al mercado ambateño como son Kiwi, Su Casa y otros, los cuales son poderosos y acaparan el mercado local, para contrarrestar este fenómeno las empresas “El Constructor ” pueden defenderse trabajando en políticas de precios, publicidad, créditos, etc., es decir buscar una estrategia competitiva adecuada.

7.2.4 FODA Ferretería “El Constructor”

Tabla 19: Matriz FODA EL CONSTRUCTOR

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1. Funciones adecuadas criterios constructivos y administrativos del propietario	O1. Las leyes actuales en el apoyo a empresas nacionales como son las ayudas financieras, proporcionan un entorno de desarrollo propicio para el sector ferretero
F2. La contabilidad es ordenada y planificada	O2. Incremento del PIB en 1.1% gracias a las empresas industriales, petroleras y de construcción las mismas que requieren productos ferreteros para su desarrollo.
F3. Mantiene un registro diario de los ingresos y egresos en caja	Competencia con altos precios
F4. Experiencia en ventas además Integra nuevos mercados	O3.la sociedad se enfoca en la construcción de edificaciones
F5. Entrega de forma directa y puntual los artículos a los clientes	O4. Competencia con altos precios Productos de la competencia con baja calidad
	O5. Mercado insatisfecho.

DEBILIDADES	AMENAZAS
D1. Carece del personal suficiente.	A1. Mala administración y control de los productos externos y la disminución de los aranceles generan una amenaza en el desarrollo de las empresas nacionales
D2. No tiene el control total de los datos para plasmar los estados financieros.	A2. Reformas comerciales a conjunto de un incremento de la inflación impiden la adquisición de los bienes.
D3. Peligro latente en la pérdida de dinero a causa de un error en la digitación	A3. La sociedad carece de los recursos necesarios para, el desarrollo personal y colectivo se debe a que las nuevas generaciones tienen un estilo de vida consumista.
D4. Desconocimiento de la durabilidad de los productos que ofrece.	A4. Incremento de nuevos negocios de las mismas característica.
D5. Mal funcionamiento del vehículo implica retraso en la entrega de un bien	A5. Precios más bajos en el mercado

Análisis FODA EL CONSTRUCTOR

En relación al análisis FODA, se puede deducir que la Empresa Ferretera “El Constructor”, su situación actual es realmente competitiva, y sus fortalezas son mayores a las debilidades, además por la calidad de sus productos tiene un buen posicionamiento, el mismo que podría mejorar si se aplican herramientas adecuadas para la difusión de la organización hacia los consumidores, que permitan la atracción de un mayor porcentaje de mercado, aprovechando así el crecimiento de la población.

7.3.1 Antecedentes ferretería Indoamerica

Es una empresa familiar que tiene 10 años en el mercado de Ambato está dedicada a la comercialización y distribución de materiales de construcción y ferretería en general.

Esta empresa ha ido creciendo a través de los años por lo que en la actualidad se ve en la necesidad de utilizar estrategias planificadas que le permitan atender mejor las necesidades y expectativas de los clientes por medios de manejo de sistemas de inventarios.

La empresa de nuestro análisis inició sus actividades en el año 2000 con recursos propios que le calificarían como una pequeña empresa cuyo propietario es la señora Salazar Llerena Betty Amparo su nombre comercial es “Indoamerica” la empresa cuenta con local propio el mismo que se encuentra situado en Izamba, Av. Indoamerica y Abel Barona.

En el año pasado la empresa logró conseguir la Franquicia Indoamerica Disensa lo que les ha permitido contar con los mejores precios comparados con la competencia.

Poco a poco la aceptación de los clientes hacia los productos que ofrece la empresa ha ido creciendo, la entrega inmediata de materiales y por sobre todo la atención que se brinda al cliente es mejor que el de la competencia debido a que la empresa adquirió un sistema para el control de inventarios.

Debido al esfuerzo de su propietario y a la ubicación física con que cuenta, la empresa ha podido ampliar su gama y volumen de productos por este motivo ha logrado competir con las ferreterías más grandes y de mayor antigüedad que se encuentran en la zona.

Al aplicar el sistema de inventarios en el año 2017 la empresa ha podido incrementar sus ventas a través de las entregas en sectores.

Como es lógico en la ferretería “Indoamerica” sin la aplicación de los sistemas de inventarios llevaban a cabo una revisión de las mercancías almacenadas, quedando reflejados en una gama extensa de cuadernos, notas, las unidades, referencias en un periodo de tiempo o al cierre del ejercicio. Se involucraba todo el personal de la ferretería y se lo realizaba cuando la actividad estaba detenida.

En estos casos debían organizarse bien el trabajo, porque existían errores en todo el inventario, como:

- Repetición a la hora de contabilizar unidades
- Dejar algún lote sin contar porque hemos pensado que ya lo contabiliza otra persona
- Códigos erróneos, etc.

Es por ello que tomaron la decisión de aplicar un sistema de inventarios para que no ocurran más errores dentro de la ferretería.

En años atrás los inventarios se manejaba de una manera empírica, en cuadernos, hojas como lo podemos visualizar en el siguiente gráfico.



Ilustración 1: Cuadernos de Inventarios



Ilustración 2: Archivos de Inventarios años anteriores

ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL

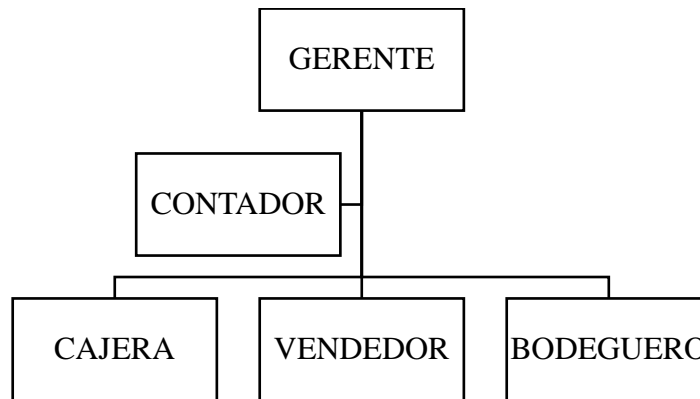


Gráfico 12: Organigrama estructural
Elaborado por: Grupo de investigadores
Fuente: Ferreterías Indoamerica

7.3.2 Descripción de las funciones de los empleados

Cargo: Gerente Propietario

- Dirige a la empresa de forma correcta
- Hacer evaluaciones periódicas del cumplimiento de funciones a sus colaboradores
- Ejercer control sobre las tareas de los integrantes de la empresa
- Elegir personal competente para laborar en la empresa

Para la Ferretería Indoamerica las funciones que realiza el gerente son dirigir y evaluar, el nivel de desempeño de las actividades de los trabajadores, esto demuestra una adecuada estructura organizacional, como factor desfavorable es el limitado personal que existe en la ferretería.

Cargo: Contador

- Coordinar y ejecutar el manejo de la información contable de la empresa
- Elaborar los libros contables
- Ordenar la información contable de la ferretería
- Verificar que las facturas que han sido recibidas estén correctamente llenadas
- Realizar informes sobre la situación financiera de la ferretería

Para la Ferretería Indoamerica las funciones que realiza el contador son llevar el control de las actividades económicas de la empresa mediante la preparación de estados financieros y

mantener el control de los ingresos y egresos para mantener una buena comunicación con el área contable, un factor débil sería no tener procedimientos que le permita realizar adecuadamente los informes contables.

Cargo: Cajera

- Recibir y entregar cheques, dinero en efectivo, depósitos bancarios y otros documentos de valor
- Realizar diariamente arqueos y cierre de caja
- Dar a conocer a su superior acerca de los movimientos diarios de la caja
- Realizar cualquier otra actividad a fin al cargo asignado

Para la Ferretería Indoamerica las funciones que realiza la cajera son diariamente realizar arqueos y cierre de caja dando a conocer a su superior los movimientos diarios de caja mostrando un compromiso con el propietario y empresa un aspecto negativo sería la inexistencia de documentación interna para el cierre de caja.

Cargo: Vendedor

- Fidelizar a los clientes
- Selecciona proveedores para la adquisición de productos.
- Asesorar y animar a los clientes a comprar
- Conocer el producto que está ofreciendo
- Ayudar a solucionar problemas del cliente
- Descubrir nuevas rutas de venta

Para la Ferretería Indoamerica las funciones que realiza el vendedor son atención al cliente, Control de la mercadería, Almacenamiento y Control de inventarios una debilidad es no tener establecido procedimientos para la realización de las compras.

Cargo: Bodeguero

- Registrar en el sistema nuevos productos para una información confiable y oportuna.
- Administrar eficazmente el despacho de mercadería
- Distribuir adecuadamente los productos
- Realizar periódicamente inventarios en la bodega
- Revisar que la mercadería entregada por los proveedores se encuentre en buen estado

Para la Ferretería Indoamerica las funciones que realiza el bodeguero son mantener los materiales y productos en buen estado, registrar en el sistema nuevos productos para una información confiable y oportuna a la hora de búsqueda de productos, un factor negativo es que elabora un presupuesto solo cuando hace falta inventario.

7.3.3 Diagnostico Situacional

MACROAMBIENTE

Factor político – legal

En la actualidad nuestro país tiene una estabilidad política momentánea debido al nuevo gobierno, situación que tiende a variar con frecuencia debido a las grandes olas políticas que buscan obtener provecho personal o que se encuentran sedientas de poder bajo la bandera de determinado partido político.

El Ecuador es un país que siempre ha sufrido por la inestabilidad política y por grandes escándalos de corrupción. La burocracia predominante en nuestro país, busca el enriquecimiento y desarrollo únicamente de los sectores más poderosos del Ecuador con son los banqueros, bananeros, entre otros, podemos señalar que el sector político ecuatoriano no cuenta con credibilidad, pues este sector no ha manifestado ningún tipo de cambio a lo largo de los años, siempre se maneja con el discurso ya conocido de un mañana mejor sin conseguir algún tipo de resultados.

Como ciudadanos estamos conscientes que la construcción es un sector de suma importancia para el desarrollo económico y social, constituyendo una fuerza económica que brinda empleo, ingresos económicos y grandes oportunidades de convenios internacionales.

Factor económico

PIB

“Las principales fuerzas económicas son la tasa de crecimiento del producto nacional bruto, la tasa de inflación, la tasa de interés, ingreso per cápita, tendencias de desempleo, devaluación de la moneda, balanza comercial, balanza de pagos, etc.” (Crecenegocios, 2010)

El factor económico determina el comportamiento que tiene la economía de un país a través del análisis de los principales factores que son el Producto Interno Bruto y la Inflación, entre otros.

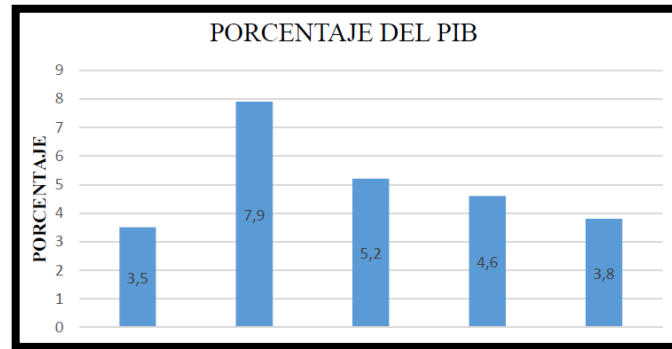


Gráfico 14: Evolución del PIB- Ecuador 2019

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Grupo de investigación

Como se observa en el PIB ha sufrido variaciones desde el año 2015 hasta el año 2019. El año 2016 ha sido muy favorable pues el PIB ha alcanzado una tasa del 7.9. Mientras que en el año 2019 el PIB es de 3.8, mismo que ha tenido una baja en relación al año 2018 que fue de 4.6.

De acuerdo a las estadísticas emitidas por el Banco Central del Ecuador se puede evidenciar que el Producto Interno Bruto muestra un incremento por lo que para la Franquicia Disensa representa una oportunidad debido a que existe un aumento en la adquisición de bienes y servicios por parte de personas naturales y jurídicas contribuyendo así al crecimiento organizacional.

Inflación

La inflación es el aumento generalizado y sostenido de los precios de bienes y servicios en un país.

Para medir el crecimiento de la inflación se utilizan índices, que reflejan el crecimiento porcentual de una canasta de bienes ponderada. El índice de medición de la inflación es el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Este índice mide el porcentaje de incremento en los precios de una canasta básica de productos y servicios que adquiere un consumidor típico en el país.

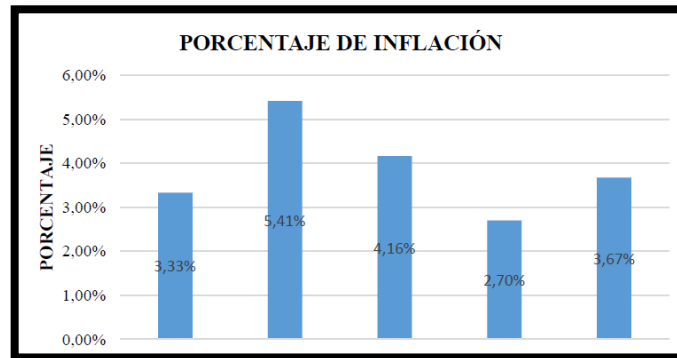


Gráfico 15: Porcentaje de inflación Ecuador 2019

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Grupo de investigación

Al realizar un análisis al porcentaje de inflación que ha observado que desde el año 2015 ha sufrido variaciones hasta el año 2019. Considerando que en el año 2016 se ha tenido un alto incremento de 5.41%, mientras que en el año 2019 el porcentaje de inflación ha incrementado al 3.67 en relación al 2018.

Como se puede evidenciar de acuerdo a los datos emitidos por el Banco Central del Ecuador existe un incremento en el porcentaje de la inflación por lo que representa una amenaza para la Franquicia Disensa Servicios para la Construcción debido a que el precio de los productos que proporciona a sus clientes tendría mayor valor lo que causa que se pierda el poder adquisitivo de los mismos.

Factor socio cultural

Todos los países tienen sus propias culturas, las mismas que los hacen ser diferentes de otras existentes en el mundo, nuestro país posee una amplia gama de culturas, el cual abre sus puertas al intercambio comercial y cultural, esto ha hecho que se den cita muchos inversionistas y empresarios de otras naciones.

Las costumbres de compra que ha adquirido la sociedad ecuatoriana en su mayoría son influenciadas por el precio de los productos posiblemente al existir mucha competencia, el cliente tiene la posibilidad de escoger un precio accesible. Las personas, los grupos y la sociedad como un todo cambian constantemente en función de lo que consideran formas deseables y aceptables de vida y de comportamiento, tales modificaciones pueden incidir

profundamente en las actitudes de los individuos hacia los productos y hacia las actividades de las empresas.

Factor tecnológico

Está dirigida principalmente a los cambios que pueden esperarse para el período que se está considerando; en términos de desarrollos de nuevas tecnologías industriales, comerciales o de servicios, así como también la potencial aparición de nuevos productos o nuevos materiales. La tecnología a pesar de las restricciones a las importaciones no se ha visto afectada y el país a actualmente en gran parte dispone de los medios tecnológicos necesarios para su desarrollo.

Favorece a la empresa porque de esta manera a podido adquirir los productos necesarios para la comercialización. Los proveedores de equipos, conscientes de este giro de los nuevos mercados y de las necesidades de productos de ferretería, se han concentrado en la creación de equipos que incrementen la productividad, competitividad impensable que permiten a sus dueños ingresar con éxito en el mercado.

Factor ambiental

La Cadena Productiva, comprende un conjunto diverso de actividades productivas que se integran progresivamente hacia productos de creciente grado de transformación, la consciente utilización de los productos que la ferretería comercializa es un factor importante para concientización de los clientes y todo el público en general para preservar la naturaleza.

MICROAMBIENTE

Clientes

La ferretería Indoamerica considera dos clases de segmentos, en el primero encontramos a personas particulares los cuales llegan a comprar artículos de ferretería, si consideramos que los artículos referidos están en un promedio de entre USD 10 y 200 dólares, y que la mayoría son compras para remodelación o construcciones nuevas podemos inferir que este tipo de clientes pertenece a un sector de clase media, lo cual se convierte en fortaleza para captar a un

cliente que compra por volumen sin tanto problema por el precio. El segundo tipo de clientes son empresas constructoras, profesionales, entes gubernamentales y pequeños constructores

Tabla 20: Listado de Principales clientes externos

PRINCIPALES CLIENTES	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Sr. Gonzalo Ruiz	El Pisque	2456354
Sr. Galo Tigasi	Barrio Corazón de Jesús	2453856
Carrocerías IMCE	Av. Indoamerica	2445876
Ing. Álvaro Guamán	Redondel de Izamba	2451245




Elaborado por: Grupo de investigación





Proveedores

Son los aliados de la empresa puesto que de ellos depende mucho la calidad del producto o servicio que se va a brindar. Estos venden los productos que la empresa necesita para llevar a cabo las diferentes actividades que requiere.

Realizar alianzas estratégicas con los proveedores genera un clima de confianza, que como consecuencia lleva a ampliar plazos de pago, relación de clientes preferenciales, atención personalizada pos venta, venta, pre venta, entre otras ventajas.

Tabla 21: Listado de Proveedores

EMPRESA	LOGOTIPO
Holcim	
Andec S.A.	
Plastigama	

Intaco	
Electrocables	
Indura	
Ideal Alambrec	

Elaborado por: Grupo de investigación

Competencia

Aunque varias empresas traten de conseguir el presupuesto limitado de un comprador, la competencia es multidimensional, gracias a la globalización las organizaciones pueden ser competitivas unas frente a otras, en varias áreas o sólo en una.

La amenaza de nuevos entrantes no es un peligro palpable, hay que denotar que la empresa se maneja en un mercado en donde la competencia siempre ha estado presente y la entrada de nuevos competidores u ofertantes es posible, pero es la calidad del producto tanto en presentación, material, durabilidad lo que permite que el usuario no escatime en comprar un producto garantizado y de calidad como los que adquiere y dispone la empresa esto a su vez permite obtener la ventaja competitiva.

Tabla 22: Listado de Principales competidores

FERRETERIA	DIRECCIÓN
Ferretería Su Casa	Av. 12 de Noviembre
Kiwi	Ficoa
Farmacol	Av. Indoamerica kl 5 ½
Grupo ferretero Ching	Ficoa- supermaxi

Elaborado por: Grupo de investigación

Las empresas que representan una alta competencia son: Ferretería Su casa, Grupo ferretero Ching. Por lo tanto este Factor representa una amenaza para la Indoamerica franquicia Disensa Servicios para la Construcción debido a que las empresas y microempresas antes indicadas ofrecen productos a un bajo costo y los clientes preferirían adquirirlos en aquellas organizaciones.

Productos Sustitutos

Son productos sustitutos aquellos que pueden desempeñar la misma función que el nuestro en el sector objeto de estudio. Todas las compañías compiten con empresas que producen bienes o servicios sustitutos que limitan los rendimientos potenciales del sector. Cuanto más atractivo sean los precios alternativos ofrecidos por éstos, mayor será el declive de las utilidades.

Tabla 23: Listado de productos sustitutos

PRODUCTOS	SUSTITUTOS
Plastigama, Rival	Plastidor, Macrotubo.
Pinturas Cóndor	Pinturas Unidas
Edesa	Franz Viegener
Adelca	Ideal
Cemento Campeón	Cemento Chimborazo
Italpisos	Graiman
Colombit	Eurolit
Sika	Intaco

Elaborado por: Grupo de investigación

La empresa es estudio dentro de este parámetro tiene clara las cosas y conoce que el mercado en el que se desenvuelve hay una amplia y variada gama de productos similares, sustitutos y hasta complementarios, pero de igual manera la empresa posee una ventaja competitiva debido a su calidad, materiales, diseños, induciendo o persuadiendo a los usuarios para que tomen la decisión de comprar los productos que la ferretería oferta y dispone.

Competencia Potencial

La competencia potencial de un sector viene definida por las amenazas de entrada de nuevos competidores y la aparición de nuevos productos, los cuales pueden sustituir a los que en la actualidad se producen en el sector estas son kiwi y Ferretería Su casa.

FODA FERRETERIA INDOAMERICA

Tabla 24: Matriz FODA Ferretería Indoamerica Franquiciado DISENSA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1. Adecuada estructura organizacional.	O1. Las leyes y normas le permiten que realice sus actividades de acuerdo a lo estipulado para su correcto funcionamiento.
F2. Cuenta con una buena comunicación con el área contable.	O2. De acuerdo a las estadísticas emitidas por el Banco Central del Ecuador el PIB muestra un incremento debido a que existe un aumento en la adquisición de bienes y servicios por parte de personas naturales y jurídicas.
F3. Compromiso de ética con el propietario y empresa.	O3. Aceptación de inversionistas y empresarios de otras naciones.
F4. Cuenta con proveedores para adquirir productos distintos a los que brinda la canasta Disensa	O4. La implementación de la tecnología en los productos que comercializa y la maquinaria que alquila a sus clientes podrá obtener confiabilidad de los mismos.
F5. Tiene un sistema contable que le permite registrar productos nuevos para presentar información confiable y oportuna.	O5. Los clientes adquieren sus productos; el alquiler de equipos por los servicios de asesoría que proporciona la organización eso hace que cuente con un crecimiento organizacional.
	O6. Los proveedores suministran productos y servicios de calidad a un costo accesible que le permite mejorar el desarrollo de las actividades y por consiguiente la atención a los clientes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
D1. Limitado personal en la empresa	A1. Eliminación de aranceles para ciertos productos ferreteros.
D2. No tiene procedimientos que le permita realizar adecuadamente los informes contables.	A2. De acuerdo a los datos emitidos por el Banco Central del Ecuador existe un incremento en el porcentaje de la inflación debido a que el precio de los productos que proporciona a sus clientes tendría a subir perdiendo el poder adquisitivo de los mismos.
D3. Inexistencia de documentación interna para cierre de caja.	A3. Cultura diferente de nuevas generaciones
D4. No tiene establecido procedimientos para la realización de las compras.	A4. La tecnología avanza a un paso
D5. Elabora un prepuesto solo cuando hace falta inventario	

acelerado es por eso que deben estar actualizándose constantemente.

A5. Insatisfacción de clientes.

A6. La competencia brinda productos a un bajo costo y los clientes preferirían adquirirlos en aquellas organizaciones.

Elaborado por: Grupo de investigación

Análisis de oportunidades y amenazas externas

Una de las principales oportunidades externas aplicables de los negocios es el crecimiento en el poder adquisitivo de la población en general, de esta forma el sector comercial cuenta con un impulsor para su desarrollo.

El sector de la construcción está creciendo de una forma muy rápida en estos últimos años. Al buscar el ahorro en costos, las ventas del sector ferretero se ven disminuidas a nivel nacional, mientras que a nivel doméstico la gente prefiere realizar gastos de reparación únicamente en lugar de hacer gastos de compra o sustitución, por lo que las ventas al por menor al público permanecen constantes al haber cada vez más viviendas.

La expansión de nuevas sucursales de la Ferretería Indoamerica Franquiciado Disensa, puede aprovechar de la imagen ya creada por la ferretería, así logrando potenciar a la ferretería.

Hoy en día las nuevas formas de comercialización representan una oportunidad para las ferreterías, la aplicación de adecuados sistemas de inventarios, con el fin de que se conozcan las necesidades del cliente y se abastezca sus demandas.

El crecimiento demográfico constituye otra oportunidad porque más familias demandan vivienda y esto implica la compra de materiales de construcción y un aspecto positivo para las ferreterías.

Una de las principales amenazas externas es que al incrementarse las facilidades para emprender negocios pequeños en Ambato es común que surtan nuevos competidores en el mercado, el giro de las ferreterías es atractivo para los emprendedores, al haber un bajo índice de pérdidas y no ser un negocio donde se requiera de personal especializado en el área.

Las competencias dentro del ramo ferretero poco a poco ha ido tomando fuerza, a medida que las empresas se van sentando en el mercado lo cual en un futuro, acarrearían problemas. Adicionalmente, las altas tasas impositivas en nuestro país también representan una amenaza, esto disminuye la utilidad del negocio.

El gran uso de tecnología que hacen que se creen nuevos productos con más bondades para el cliente, referentes a peso, calidad, frescura, durabilidad, y sobre todo, que se adapte a los requerimientos de las construcciones actuales.

Análisis de Fortalezas y Debilidades Internas

Las Ferreterías al manejar una gran cantidad y variedad de artículos, necesitan de instalaciones amplias que presten las condiciones mejoradas para que el personal de bodega se desplace normalmente y puedan acomodarse los artículos con todas las condiciones que necesiten, lo cual facilitaría el movimiento a la hora de buscar un producto, este se ha constituido en una debilidad para las ferreterías.

Las fortalezas de los negocios es que debido a que se trata de empresas familiares fundada hace muchos años atrás, ya cuentan con cierto posicionamiento dentro del mercado. Asociado a esto, el factor de la ubicación de los negocios es clave en el éxito de los mismos, estos se encuentran cerca de una de las principales vías de la ciudad de Ambato, con fácil acceso y próximo a muchos establecimientos.

La distribución de los productos es otra fortaleza para las ferreterías porque las marcas son sinónimos de calidad y garantías para los clientes, razón por la cual las empresas ofrecen una gama de productos de ferretería y construcción.

7.4 Aplicación actualmente del sistema de inventarios en la ferretería “El Constructor”

En años anteriores las ferreterías “El Constructor y Indoamerica” el manejo de inventarios se realizaba en forma empírica. La forma que controlaban las existencias, es como se muestra en la foto fue una modalidad anti técnica que es empleado por los vendedores, para controlar el

stock de mercadería. Los círculos en blanco significan, mercadería en stock y los círculos tachados significa, que ya fueron vendidos.

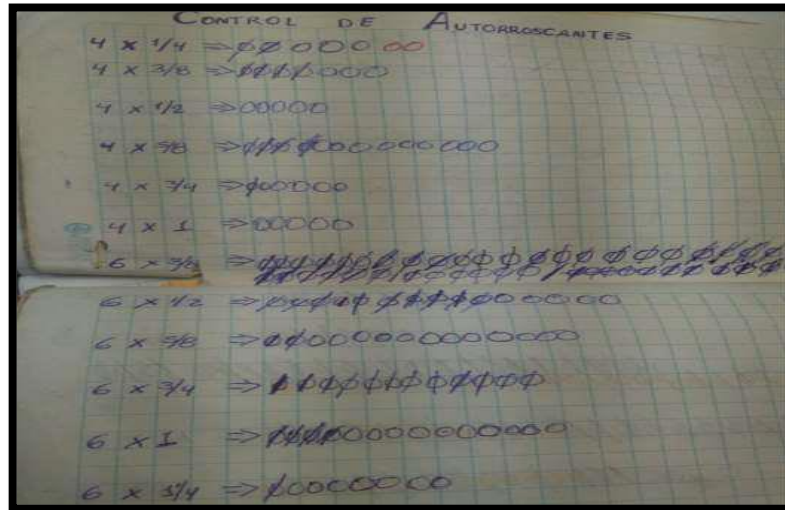


Ilustración 3: Archivos de Inventarios años anteriores

Hace dos años atrás aplicaron en la ferretería el constructor el sistema **ERP Máximo** ellos al momento de seleccionar el sistema consideraron los siguientes aspectos:

- **Flexibilidad:** El sistema informático a implantar pueda ser modificado o adaptado según las necesidades que tenga la empresa en un tiempo determinado.
- **Integración:** La información debía ser recopilada en una única base de datos de tal manera que se reduzca la duplicación de ingreso de los mismos y la repetición de documentos y datos transaccionales. Genera informes en tiempo real, de manera inmediata, y genera procesos de trabajo comunes para las diferentes áreas.
- **Orientado a los procesos del negocio:** En lugar de ocuparse únicamente de la gestión de materiales permite optimizar el tiempo en la organización, se integra una base de datos única, con lo que la información se encuentra inmediatamente disponibles para diversa áreas del negocio, disminuyendo el tiempo invertido en el procesamiento de datos.

- Capacidad de adaptación. Debe tener capacidad de adaptación a las distintas posibilidades de gestión que pueda desarrollar la empresa o todo un grupo empresarial, a empresas de diferentes sectores.
- Servicios de capacitación y soporte: Una característica esencial para esta empresa es que el proveedor del sistema de software brinde facilidades de capacitación y adaptación del personal con el manejo del sistema, así también como proveerles de asesoría técnica cuando lo requieran.
- Respaldos de información y bases de datos: Se considera asimismo que el sistema tiene la posibilidad de crear copias de la información ingresada para mantener respaldos de la misma.
- Confiabilidad.- El proceso de ingreso de datos contables tiene como característica mantener la integridad de los mismos para evitar la vulneración de datos o falsificación de éstos.
- Verificabilidad.- Existe la posibilidad de que cualquiera de las operaciones del sistema puedan ser comprobada al requerir la generación de informes o mediante el uso de auditoría interna.

7.4.1 Características Sistema ERP Máximum

El Sistema ERP Máximum es un sistema contable y empresarial desarrollado en base a ERP's y sistemas de información para ferreterías.

Constan los siguientes módulos que es de gran utilidad para la ferretería: Inventarios, Ventas, Compras, Cartera Cuentas por cobrar, Cuentas por pagar, Facturación, Cotizaciones, Bodegas, Entradas y salidas del almacén, Perfiles de Usuario y seguridad, Editor de reportes.

Plan de cuentas

Posee el plan de cuentas pre configurado y listo para usar, con la posibilidad de modificar y crear cuentas sin límite de niveles, permite importar plan de cuentas desde Excel y así evitar digitar nuevamente los datos.

Módulo Contabilidad

Presenta informes de auxiliares, Balance, Estado de resultados, Cambios en el patrimonio, Mayor y Balances, en cualquier fecha, sin necesidad de procesos de cierres o traslados de años.

Imprime estados de cuenta del cliente o proveedor, también reportes de ingresos.

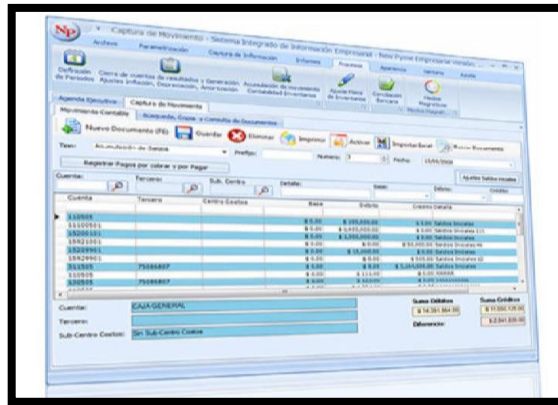


Ilustración 4: sistema de inventarios

Módulo Tesorería

Elabora recibos de caja, comprobantes de egreso, con opciones de búsqueda rápida y avanzada, de manera personalizada.

Al realizar un recibo el sistema trae toda la cartera pendiente del cliente y así se selecciona la factura y el detalle de pago, este módulo es integrado con todos los módulos del programa entre ellos contabilidad, cartera, entre otros. También existe el módulo de aplicación bancaria que permite hacer conciliaciones de todas las transacciones bancarias.

Módulos Cartera cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

Cód. Proveedor	Proveedor	Categoría	No. Factura	Total	01-01-2008	02-01-2008	03-01-2008	04-01-2008	05-01-2008	06-01-2008
00000000		Deuda vencida		\$ 201,714						
00000000		Deuda por P...		\$ 940,000				\$ 48,719	\$ 48,719	
00000000		Deuda vencida		\$ 49,000						
00000000		Deuda por P...		\$ 24,970						
00000000		Deuda vencida		\$ 74,936						
00000000		Deuda por P...		\$ 74,936						
00000000		Deuda vencida		\$ 170,800						
00000000		Deuda por P...		\$ 1,100,000				\$ 88,719	\$ 88,719	
00000000		Deuda vencida		\$ 5,440,000				\$ 1,100,000	\$ 1,100,000	\$ 1,100,000
00000000		Deuda por P...		\$ 100,000						
00000000		Deuda vencida		\$ 10,000						
00000000		Deuda por P...		\$ 10,000						
00000000		Deuda vencida		\$ 11,000,000				\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000
00000000		Deuda por P...		\$ 15,701,462				\$ 4,000,000	\$ 4,000,000	\$ 4,000,000
00000000		Deuda vencida		\$ 15,701,462				\$ 4,000,000	\$ 4,000,000	\$ 4,000,000

Ilustración 5: Sistema cuentas por pagar

Manejo completo de la Cuentas por cobrar y Cuentas por pagar, permite ver rangos de vencimientos configurables por el usuario, emite alertas de vencimientos. Único que permite llevar cartera por cuotas, muestra detalladamente los abonos realizados a las facturas.

Módulo de facturación:

El sistema de facturación permite facturar productos y servicios, es integrado en su totalidad con todos los módulos del programa incluyendo contabilidad, cartera e inventarios, presupuesto. Se puede realizar el cálculo automáticos de comisiones por venta a los vendedores.

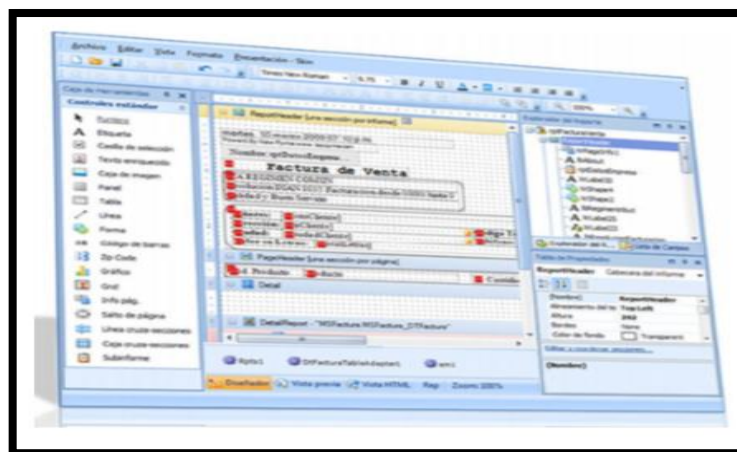


Ilustración 6: Facturación sistema contable

Módulo de inventarios

En este módulo se definen las políticas para la creación del catálogo de productos a ser controlados por la Bodega, también define listas de precios para la venta en varias clasificaciones, los mismos que pueden ser tarifados por rangos de acuerdo a la configuración que se le imponga.

Además se maneja la base de proveedores internos y externos que van afectar los movimientos de ingresos a la bodega. Los ingresos son las compras, inventarios iniciales, devoluciones en ventas, transferencias de bodegas.

Los Egresos se definen por Ventas realizadas por Facturación, Rechazos de Mercaderías, Devoluciones en Compra, Transferencias de Bodegas y Por Utilización o Centros de Costo. Los movimientos a la bodega generan comprobantes individuales, que son numerados en forma cronológica.

Código	Detalle	Bran	Tipo	Cta. Contable	Cost. Inicializado	IVA %	Estado	Medid
CE-NOR-2100	TELEFONO CELULAR NORIA 2100		PRODUC	113010001		12%	ACTIVO	1
MP-TOL-GALVA	TOL. PLANCHAS GALVANIZADAS		PRODUC	113020001		12%	ACTIVO	UNID
PP-MUE-PROCE	MUEBLES NO TALLADOS EN PROCESO		PRODUC	113050001		12%	ACTIVO	1
PT-MUE-METAL	MUEBLES METALICOS			113010001		12%	ACTIVO	UNID

Código	Detalle	Tipo	Valor sin IVA
CE-NOR-2100	TELEFONO CELULAR NORIA 2100	1	70.00

Ilustración 7: Sistema de inventarios

Perfiles de usuario y seguridad.

Puede definir cuantos usuarios y perfiles requiera, cada uno con una clave de acceso única y donde usted define según el usuario que puede o no hacer en el sistema con el fin de tener un control de este y brindarle seguridad plena a la información de su negocio.

Ventajas al aplicar el sistema ERP Máximo

- El sistema emite trece indicadores financieros en un solo informe de Resumen Financiero.
- Todo el sistema es integrado, pero también puede ser separado.
- Perfiles de seguridad detallados.
- Actualizaciones sin costo por 1 año.
- Requerimientos técnicos sencillos
- Tiene un módulo de agenda ejecutiva que permite mantener una planeación en impuestos y demás actividades de la empresa.
- Los informes y demás información pueden estar en formato de Excel, Word, Pdf

7.5 Aplicación actualmente del sistema de inventarios en la ferretería “Indoamerica”

En el año 2018 aplicaron el sistema de inventarios SAFDI en la ferretería “Indoamerica” este sistema es de gran ayuda permitiendo el Grupo Disensa proporciona a sus franquiciados una herramienta ventajosa y necesaria como es un Sistema que colabora con sus actividades diarias para obtener información útil y de calidad.



Ilustración 8: Sistema de inventarios SAFDI

Este sistema ayuda a la franquicia a mejorar la gestión administrativa y operativa de su local, con el fin de mejorar la atención al cliente y prestar un servicio de calidad. Este sistema cuenta con las siguientes pantallas generales:

- Pantallas maestras o de configuración
- Pantallas Transaccionales
- Pantallas de consulta

En todos los módulos de SAFDI el menú tiene algunas opciones en común: Configuración, Transacciones, Consultas y Reportes.

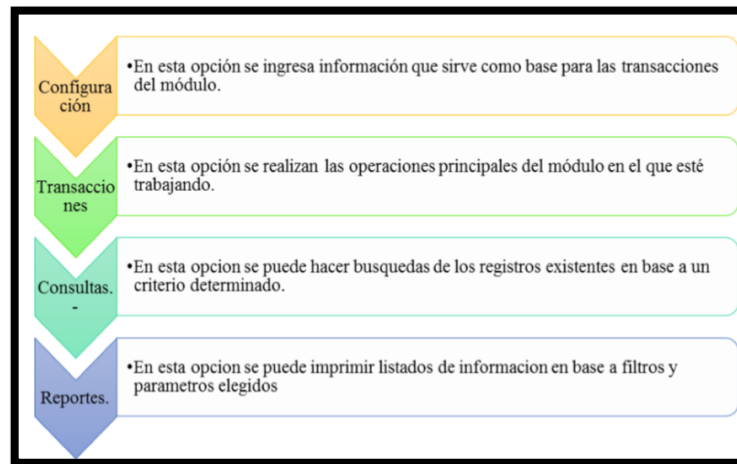


Ilustración 9: Módulos sistema de inventarios SAFDI

Estos módulos permiten que el dueño de la franquicia pueda realizar varias acciones para mejorar la atención al cliente y la administración de la misma.

Se maneja cuatro tipos de documentos pre impresos para las ventas:

- Facturas de venta
- Notas de debito
- Notas de crédito
- Guías de remisión.

La información correspondiente a la autorización del SRI y la secuencia numérica de los documentos debe ser ingresada al sistema antes de realizar cualquier transacción y, más adelante, cada vez que se imprima un nuevo block de documentos.

Documentos de venta que emite el SAFDI:

Ilustración 10: Sistema de inventarios SAFDI facturación



Este sistema es beneficioso para la gestión contable pues arroja documentos que son autorizados por el SRI para la venta de materiales, la prestación de servicios de asesoría y de alquiler de equipo y maquinaria para la construcción.

Características

- Incluyen controles tales como el sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables de los deberes de operación y custodia de activos y auditoría interna.
- Las operaciones se ejecutan de acuerdo con la autorización general o específica de la administración
- Se registran las operaciones como sean necesarias para 1) permitir la preparación de estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados o en cualquier otro criterio aplicable a dichos estados, 2) mantener la contabilidad de los activos.
- El acceso a los activos se permite solo de acuerdo con la autorización de la administración
- Los activos registrados en la contabilidad se comparan a intervalos razonables con los activos existentes y se toma la acción adecuada respecto a cualquier diferencia.

Los controles contables serán necesarios aplicar para que se manejen eficientemente los recursos financieros de la empresa, pues la información contable que se refleja en los estados financieros será útil para la toma de decisiones, por lo tanto el personal de esta área debe estar capacitado.

Tabla 25: Comparación de Sistemas

SISTEMA	APLICACIÓN	VENTAJA	PRECIO	FUNCIONES
 <p>Sistema de ERP Máximum</p>	<p>AÑO 2018</p> <p>Sin la aplicación se llevaba un inventario empírico.</p> <p>Con el sistema se lleva de una manera ordenada los inventarios</p> <p>Al aplicar el sistema se elevaron el nivel de ventas</p> <p>Se mejoró el flujo del efectivo</p> <p>Controla las entradas, salidas de mercadería</p>	<p>Rapidez</p> <p>Mejora la comunicación empresarial</p> <p>Respaldo</p>	3000	<p>Auditoría e historial de toda la aplicación</p> <p>Diferentes formas de pago</p> <p>Sistema multicaja</p> <p>Personalización de precios a clientes</p> <p>Contabilidad</p> <p>Informes detallados y globales</p>
 <p>sistema de inventarios SAFDI</p>	<p>AÑO 2017</p> <p>Sin la aplicación existía deterioros, faltantes y robos de materiales.</p> <p>Al aplicar el sistema generaron utilidades</p> <p>Al aplicar se elevó el nivel de servicio al cliente</p> <p>Controla las entradas, salidas y localización de mercadería</p>	<p>Eficiencia</p> <p>Facilita la gestión de inventarios</p> <p>Seguridad</p>	2000	<p>Gestión de pedidos a proveedores</p> <p>Facturación en el punto de venta</p> <p>Manejo de créditos a clientes y proveedores</p> <p>Entradas y salidas de dinero</p> <p>Seguimiento de inventario y rotación de productos</p> <p>Reporte de insumos y ventas</p>

Fuente: Ferretería “El Constructor y Indoamerica”

Elaborado por: Grupo de investigación

7.6 Incidencia del control de inventarios en la ferretería el Constructor y Indoamerica Disensa

Análisis comparativo de Antes y Después del Sistema de Control de Inventarios

Según Márquez Magy (2016) Un estado financiero comparativo es en sí un documento en el que se muestra la variación de la situación financiera de la entidad por la que se elabore, entre un periodo y otro.


7.6.1 Ferretería el constructor antes y después

Tabla 26: Ferretería el constructor antes y después

ANTES DEL SISTEMA	DESPUES DEL SISTEMA
Desconocimiento del stock disponible	Registrando las diferentes transacciones de compra , venta el sistema permite conocer el stock actual con el que cuenta la empresa
Costo alto de almacenamiento	El sistema permite comprar únicamente la mercadería que la ferretería necesita
Dificultad para cubrir la demanda	Permite conocer con exactitud la mercadería con la que dispone y adquirir el mismo cuando lo requiera.
El recuento físico de inventarios duraba varios días por la cantidad de mercadería con la que disponía la ferretería	Es mucho más rápido y seguro permitiendo conocer la mercadería con la cual dispone
Existían pérdidas cuantiosas y no había un registro adecuado del producto	Mejoro el control de inventarios de productos teniendo en cuenta todos los productos existentes

Elaborado por: Grupo de investigación

Tabla 27: Balance General Ferretería “EL CONSTRUCTOR”

	AÑO 2017 SIN SISTEMA	AÑO 2018 CON SISTEMA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO
	USD	USD	USD	%
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
DISPONIBLE				
Caja	\$ 3.530,12	\$ 3.584,11	\$ 53,99	1,51%
REALIZABLE				
Inventarios De mercaderías	\$ 125.140,31	\$ 137.401,10	\$ 12.260,79	8,92%
PAGOS ANTICIPADOS	\$ 17.964,09	\$ 17.928,04	\$ (36,05)	-0,20%
Crédito Tributario IVA	\$ 12.357,54	\$ 15.226,29	\$ 2.868,75	18,84%
Crédito Tributario FUENTE	\$ 5.606,55	\$ 2.701,75	\$ (2.904,80)	-107,52%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 146.634,52	\$ 158.913,25	\$ 12.278,73	7,73%
ACTIVO NO CORRIENTE				
DEPRECIABLE				
Edificio	\$ 20.190,83	\$ 20.190,83		0,00%
(-) Deprec.Acum.Edificios	\$ (3.203,54)	\$ (2.194,00)	\$ 1.009,54	-46,01%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 16.987,29	\$ 17.996,83	\$ 1.009,54	5,61%
TOTAL DEL ACTIVO	\$ 163.621,81	\$ 176.910,08	\$ 13.288,27	7,51%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Proveedores	\$ 84.520,00	\$ 82.374,75	\$ (2.145,25)	-2,60%
Cuentas Y Documentos por pagar	\$ 531,38		\$ (531,38)	
TOTAL PASIVO	\$ 85.051,38	\$ 82.374,75	\$ (2.676,63)	-3,25%
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL	\$ 78.570,43	\$ 94.535,33	\$ 15.964,90	16,89%
TOTAL PATRIMONIO NETO	\$ 78.570,43	\$ 94.535,33	\$ 15.964,90	16,89%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 163.621,81	\$ 176.910,08	\$ 13.288,27	7,51%

Fuente: Ferretería “El Constructor”

Elaborado por: Grupo de investigación

En la tabla se muestra el análisis del Balance General de la Ferretería “El Constructor”, cuyos resultados son los siguientes:

Al comparar la información de los años 2017 y 2018 como se muestra en la tabla, se determinó que el activo en el año 2018 con la aplicación de un sistema de inventarios aumento en 13.288,27 USD, es decir en 7,51% debido a que todas las cuentas del activo corriente fueron mayores que al año 2017.

En el año 2018 la cuenta de mayor participación fue Inventarios con una diferencia de \$ 12.260,79 un valor relativo de 8,92%, ya con el funcionamiento del sistema de inventarios pues al ser una empresa comercial sus activos de mayor envergadura son los productos que la empresa tiene para ofrecer a sus clientes.

El Pasivo disminuyó en 3,25%, mientras tanto que el Patrimonio en el año 2017 representaba \$ 78.570,43 sin el sistema de control de inventarios, al aplicar un buen manejo del sistema vemos reflejado que el año 2018 el patrimonio es \$ 94.535,33.

Estado de Pérdidas y Ganancias

Tabla 28: Análisis vertical del Estado de Pérdidas y Ganancias

CUENTAS	AÑO 2017 SIN SISTEMA	AÑO 2018 CON SISTEMA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO
	USD	USD	USD	%
INGRESOS				
Ventas tarifa 12%	\$ 494.548,30	\$ 573.982,76	\$ 79.434,46	16,06%
Ventas tarifa 0%		\$ 170,00	\$ 170,00	
TOTAL INGRESOS	\$ 494.548,30	\$ 574.152,76	\$ 79.604,46	16,10%
COSTOS				
Inventario inicial	\$ 104.641,10	\$ 137.401,10	\$ 32.760,00	31,31%
Compras Netas	\$ 486.848,68	\$ 515.784,34	\$ 28.935,66	5,94%
Inventario Final	\$ (137.401,10)	\$ (125.140,31)	\$ 12.260,79	-8,92%
TOTAL COSTOS	\$ 454.088,68	\$ 528.045,13	\$ 73.956,45	16,29%
GANANCIA BRUTA EN VENTAS	\$ 40.459,62	\$ 46.107,63	\$ 5.648,01	13,96%
GASTO OPERATIVOS				
Sueldos y Salarios	\$ 4.080,00	\$ 4.248,00	\$ 168,00	4,12%
Beneficios sociales	\$ 680,00	\$ 708,00	\$ 28,00	4,12%
Aporte IESS(incluye fondo de reserva)	\$ 495,72	\$ 516,13	\$ 20,41	4,12%
Combustibles y lubricantes	\$ 4.431,68		\$ (4.431,68)	-100,00%
Suministros, materiales y repuestos	\$ 258,00		\$ (258,00)	-100,00%
Transporte	\$ 6.647,53	\$ 10.154,37	\$ 3.506,84	52,75%
Pagos por otros servicios	\$ 420,00		\$ (420,00)	-100,00%
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	\$ 17.012,93	\$ 15.626,50	\$ (1.386,43)	-8,15%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 23.446,69	\$ 30.481,13	\$ 7.034,44	30,00%
15% Participación trabajadores	\$ 3.517,00	\$ 4.572,17	\$ 1.055,17	30,00%
UTILIDAD GRABABLE	\$ 19.929,69	\$ 25.908,96	\$ 5.979,27	30,00%

Fuente: Ferretería "El Constructor"

Elaborado por: Grupo de investigación

Al realizar el análisis del Estado de Pérdidas y Ganancias, según se muestra en la tabla, mediante el análisis de los ingresos y egresos de los años 2017 cuando no se usaba ningún sistema de inventarios en comparación al año 2018 cuando fue ya aplicado el sistema encontramos un gran porcentaje de diferencia. En el año 2018 las ventas crecieron en 16,10%, incluyéndose ventas tarifas cero. En cuanto a los costos, el Inventario Inicial creció en 31,31%, las Compras Netas en 5,94%, mientras que el Inventario Final disminuyó en 8,92%; esto determinó que el total de costos creciera en 16,29%.

Los Gastos Operativos disminuyeron en 8,15%, porque se eliminaron gastos por pago de Combustibles y Lubricantes, Suministros, y Pago por otros servicios, que fueron superiores al incremento del pago de Transporte.

La Ganancia Bruta en Ventas se incrementó en 13,96%; la Utilidad del Ejercicio en 30,00%; y, la Utilidad Gravable en 30,00%.

7.4.2 Ratios Financieros

Para complementar los resultados del análisis vertical y horizontal de los Estados Financieros se aplicó ratios para medir la liquidez, actividad, solvencia y rentabilidad, los que se muestran a continuación:

- Liquidez

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2017	2018
$\frac{146.634,52}{85.051,38} = 1.72$	$\frac{158.913,25}{82.374,75} = 1.93$

En el año 2017, la liquidez corriente fue de 1,72 USD, aumentando a 1,93 USD en el 2018. Esto indica que en los dos períodos tuvo recursos suficientes para cubrir las deudas a corto plazo.

$$\text{Razón Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2017	2018
21.494,21 =0,25	21.512,15 =0,26
85.051,38	82.374,75

La liquidez inmediata en 2017 fue de 0,25 USD aumentando a 0,26 USD en 2018; lo que demuestra que al aumentar el valor de sus inventarios su capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo estuvo comprometida.

- Actividad

$$\text{Rotación de Inventarios} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Promedio de Inventarios}}$$

2017	2018
454.088,68 =3	528.045,13 =4
137.401,10	125.140,31

La rotación de inventarios de la Ferretería en el año 2018 fue de 4 veces, en comparación al año 2017 que fue de 3 veces lo que indica que cada 90 días se renovó las existencias de productos para la venta.

$$\text{Rotación de activos fijos} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos Fijos}}$$

2017	2018
494548,30 = 24	574.152,76 = 28
20.190,83	20.190,83

Los activos fijos para generar las ventas en el año 2017 rotaron 24 veces, en tanto que para el año 2018 fue 28 veces. Rotación sumamente alta si se considera que su valor óptimo se establece en 5 veces, lo que indica que la inversión en activos fijos es muy baja.

- Solvencia

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Total Pasivos}}{\text{Total Activos}} \times 100$$

2017	2018
85.051,38 X100 = 51,98%	82.374,75
<u>163.621,81</u>	<u>176.910,08</u> X100 = 46,56%

Estos resultados demuestran que la participación de los acreedores en el financiamiento de los activos de la Ferretería fue del 51,98% en 2017 y disminuyó al 46,56% en el 2018. En los dos años su porcentaje es superior al aceptable del 33%, lo que indica que la empresa está pasando a manos de terceros.

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{Patrimonio}}{\text{Total Activos}} \times 100$$

2017	2018
78.570,43 X100 = 44,41%	94.535,33 X100 = 57,77%
<u>176.910,08</u>	<u>163.621,81</u>

La solvencia de la Ferretería fue del 44,41% en el 2017 y del 57,77% en el año 2018. Esta disminución demuestra que existe participación de los dueños de la Ferretería en los activos de la empresa.

- Rentabilidad

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

2017	2018
19.929,69 X100 = 4,03%	25.908,96 X100 = 4,51%
<u>494.548,30</u>	<u>574.152,76</u>

La rentabilidad neta del ejercicio 2017 fue de 4,03% incrementándose al 4,51% en 2018. Si bien se obtuvo ganancias en los dos períodos, su crecimiento es apenas del 0,48%, lo que puede ser el resultado de una política de precios baja o que no se han aplicado estrategias adecuadas para mejorar las ventas.

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos}} \times 100$$

2017	2018
19.929,69 X100 = 12,18%	25.908,96 X100 = 14,65%
163.621,81	176.910,08

La Utilidad generada por los Activos en el año 2017 fue del 12,18%, creciendo al 14,65% en el año 2018. Es decir que la inversión total generó utilidad neta.

$$\text{Rentabilidad Sobre Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

2017	2018
19.929,69 X100 = 25,37%	25.908,96 X100 = 27,41%
78.570,43	94.535,33

En el año 2017, la retribución del propietario por el capital invertido fue del 25,37%, incrementándose al 27,41% para el año 2018.

7.7 Ferretería Indoamerica Disensa antes y después

Tabla 29: Ferretería Indoamerica Antes y Después

ANTES DEL SISTEMA	DESPUES DEL SISTEMA
Existían mucho más errores porque en los registros mostraban mercadería que no existían físicamente	Con la ayuda de un sistema computarizado los errores humanos de registro se minimizan en un gran porcentaje
Se esperaba que el material se agote para el reabastecimiento	Se pudo conocer con rapidez el material que se encuentra agotado
Desconocimiento irreal de rentabilidad	Conocimiento real de la rentabilidad
Costo alto de almacenamiento	El sistema permite compras solo mercadería que la ferretería necesita

Fuente: Ferretería "Indoamerica"

Elaborado por: Grupo de investigación

Tabla 30: Balance general ferretería Indoamerica Disensa



Franquicia Disensa

FERRETERIA INDOAMERICA DISENSA	2017	2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
DISPONIBLE				
CAJA				
Caja General	\$ 950,50	\$ 1.534,95	(\$ 584,45)	38,08%
BANCOS				
Banco del Pichincha	\$ 17.659,65	\$ 20.564,54	(\$ 2.904,89)	14,13%
EXIGIBLE				
CLIENTES Y CUENTAS POR COBRAR				
Cuentas y documentos por cobrar clientes no relacionados	\$ 19.716,62	\$ 16.722,99	\$ 2.993,63	-15,18%
(-) Provisión Cuentas Incobrables	(\$ 549,18)	(\$ 413,95)	(\$ 135,23)	32,67%
CREDITO TRIBUTARIO IVA				
IVA en Compras	\$ 2.209,22	\$ 2.209,22		100%
CREDITO TRIBUTARIO RENTA				
Anticipo por retención RENTA				
REALIZABLE				
INVENTARIO PARA LA VENTA				
Inventario de productos Terminados y Mercadería en Almacén	\$ 122.479,63	\$ 118.567,57	\$ 3.912,06	3,30%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 159.472,81	\$ 159.969,73	(\$ 496,92)	0,31%

ACTIVO FIJO				
NO DEPRECIABLES				
TERRENOS				
Terrenos	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	-	0,00%
DEPRECIABLE				
INSTALACIONES, MAQUINARIA, EQUIPOS Y MUEBLES				
Instalaciones, Maquinaria, Equipos y Maquinaria	\$ 45.250,00	\$ 47.625,00	(\$ 2.375,00)	4,99%
EQUIPO DE COMPUTACION				
Equipo de Computación	\$ 2.516,00	\$ 3.108,00	(\$ 592,00)	19,05%
VEHICULOS				
Vehículos	\$ 236.000,00	\$ 122.266,67	\$ 113.733,33	-93,02%
DEPRECIACION ACUMULADA DE ACTIVOS				
(-) Depreciación Acumulada de Activos Fijos	(\$11.868,00)	(\$ 8.901,00)	(\$ 2.967,00)	-33,33%
(-) Depreciación Acumulada Acelerada de Vehículos,	(\$93.515,55)	(\$66.533,33)	(\$26.982,22)	-40,55%
Equipo de Transporte y Equipo Camionero Móvil				
INTANGIBLES				
MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE Y OTROS SIMILARES				
Marcas, Patentes, Derechos de Llave y otros similares	\$ 99,75	\$ 34,81	\$ 64,94	186,56%
TOTAL ACTIVO FIJO	\$ 197.600,15	\$ 278.482,20	(\$80.882,05)	
TOTAL ACTIVO	\$ 357.569,88	\$ 437.955,01	\$ 80.385,13	22,48%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO				
PROVEEDORES RELACIONADOS				
Cuentas y Documentos por pagar Proveedores	\$ 96.289,61	\$ 73.864,10	\$ 22.425,51	30,36%
OBLIGACIONES				
OBLIGACIONES CON				
Administración Tributaria	\$ 494,91	\$ 1.107,90	(\$ 612,99)	-55,33%

IR por pagar del Ejercicio	\$ -	\$ 657,62	(\$ 657,62)	100,00%
Participación Trabajadores por pagar del Ejercicio	\$ -	\$ 2.859,22	(\$ 2.859,22)	100,00%
IESS			\$ 385,62	\$ 385,62
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 97.170,14	\$ 78.488,84	\$ 18.681,30	-23,80%
PASIVO A LARGO PLAZO				
OBLIGACIONES BANCARIAS A LARGO PLAZO				
OBLIGACIONES BANCARIAS				
Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 55.761,16	\$ 27.803,43	\$ 27.957,73	100,55%
TOTAL DEL PASIVO A LARGO PLAZO	\$ 55.761,16	\$ 27.803,43	\$ 27.957,73	100,55%
TOTAL PASIVO	\$ 152.931,30	\$ 106.292,27	\$ 46.639,03	-43,88%
PATRIMONIO				
CAPITAL				
CAPITAL SOCIAL				
CAPITAL SOCIAL SUSCRITO				
Gonzalo Zamora	\$ 300.000,00	\$ 260.000,00	\$ 40.000,00	15,38%
RESULTADOS				
Resultado de ejercicios anteriores	(\$ 8.722,39)	(\$24.267,00)	\$ 15.544,61	64,06%
Resultado del ejercicio	(\$ 6.253,90)	\$ 15.544,61	(\$21.798,51)	140,23%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 251.277,61	\$ 285.023,71	\$ 33.746,10	13,43%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 357.569,88	\$ 437.955,01	\$ 80.385,13	22,48%

Fuente: Ferretería "Indoamerica"

Elaborado por: Grupo de investigación

Al analizar y comparar los balances generales podemos decir que en la cuenta caja se observa un aumento del 38,08% en el 2018 con respecto al 2017, esto se debe a que la ferretería adquirió un sistema de inventarios y vemos reflejados en sus estados financieros.

En cuentas y documentos por cobrar a clientes podemos observar que existe una disminución de un 15,18% en el 2018 con respecto al año 2017, esta tendencia decreciente se debe a la recuperación de las cuentas por cobrar y a los créditos preferenciales que realiza el dueño de la ferretería.

En la cuenta Inventarios como se puede observar en el año 2018 ha tenido un incremento del 3,30% con respecto al inventario del año 2017, lo que significa que se ha logrado vender gran parte de los inventarios, además se ha recuperado algunas cuentas por cobrar a clientes, dando lugar a que la empresa sea líquida, podemos señalar que los inventarios han sido vendidos totalmente gracias a la aplicación del sistema de inventarios.

La cuenta resultados del ejercicio refleja un aumento del 140,23% en el año 2018 con respecto al año 2017, razón por la cual en el año 2018 la empresa obtuvo una ganancia de \$ 6.253,90.

En el total de patrimonio en el año 2017 tenemos \$ 251.277,61 en comparación con el año 2018 de \$ 285.023,71 podemos ver reflejada la diferencia de un porcentaje 13,43%.

Utilidades

Debido a que se ha capacitado al personal con respecto al manejo adecuado del sistema de contabilidad, se ha podido realizar el control de las entradas y salidas de dinero, se ha cargado bien las cuentas en los ítems del sistema, dando como efecto el desconocimiento de la situación financiera, es decir si la empresa en un periodo de tiempo ha tenido utilidad o pérdida.

Tabla 31: Estado de Pérdidas y Ganancias Ferretería “Indoamerica”

	2017 SIN SISTEMA	2018 CON SISTEMA	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
INGRESOS OPERACIONALES				
VENTAS				
Ventas Netas Gravadas con Tarifa 12%	\$ 1.250.361,74	\$ 1.369.111,37	\$ 118.749,63	9,50%
Ventas Netas Gravadas con Tarifa 0%	\$ 12.617,27	\$ 70.494,26	\$ 57.876,99	458,71%
TOTAL VENTAS NETAS	\$ 1.262.979,01	\$ 1.439.605,63	\$ 176.626,62	13,98%

COSTO DE VENTAS				
Inventario Inicial Bienes no producidos por el contribuyente	\$ 71.524,57	\$ 113.767,56	\$ 42.242,99	59,06%
Compras Netas de Bienes no producidos por el contribuyente	\$ 1.207.000,28	\$ 1.365.579,73	\$ 158.579,45	13,14%
(-) Inventario Final de Bienes no producidos por el contribuyente	\$ 113.767,56	\$ 122.479,63	\$ 8.712,07	7,66%
TOTAL COSTO DE VENTAS	\$ 1.164.757,29	\$ 1.356.867,66	\$ 192.110,37	16,49%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ 82.737,97	\$ 98.221,72	(\$ 15.483,75)	-15,76%
EGRESOS				
GASTOS DE OPERACIÓN				
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VENTAS				
Sueldos y Salarios	\$ 16.380,00	\$ 11.400,00	(\$ 4.980,00)	-30,40%
Aporte a la Seguridad Social	\$ -	\$ 1.271,10	\$ 1.271,10	100,00%
Beneficios Sociales e Indemnizaciones	\$ -	\$ 1.418,56	\$ 1.418,56	100,00%
Mantenimiento y Reparación	\$ 9.576,52	\$ 18.254,20	\$ 8.677,68	90,61%
Notaria y Registradores de la Propiedad	\$ 268,00	\$ 360,00	\$ 92,00	34,33%
Promoción y Publicidad		125	-125	-100%
Suministros y Materiales	\$ 3.292,46	\$ 500,00	(\$ 2.792,46)	-84,81%
Gastos de Gestión	\$ 9.912,19	\$ 7.543,25	(\$ 2.368,94)	-23,90%
Combustible	\$ 7.928,71	\$ 10.911,12	\$ 2.982,41	37,62%
Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	\$ 3.926,06	\$ 1.561,90	(\$ 2.364,16)	-60,22%
Impuestos, Contribuciones y otros		130	-130	-100%
Provisión Cuentas Incobrables	\$ 413,95	\$ 549,18	\$ 135,23	32,67%

Depreciación de Activos Fijos	\$ 2.967,00	\$ 2.967,00	\$ -	0,00%
Depreciación Acumulada Acelerada de Vehículos, Equipo de	\$ 21.733,33	\$ 26.982,22	\$ 5.248,89	24,15%
Intereses y Comisiones Bancarias	\$ 2.507,05	\$ 5.273,34	\$ 2.766,29	110,34%
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VENTAS	\$ 79.160,27	\$ 88.991,87	\$ 9.831,60	12,42%
UTILIDAD OPERATIVA	(\$ 6.253,90)	\$ 19.061,45	\$ 25.315,35	132,81%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(\$ 6.253,90)	\$ 19.061,45	\$ 25.315,35	132,81%
(-)15% Participación Trabajadores	\$ -	\$ 2.859,22	(\$ 2.859,22)	0,00%
(-) Impuesto a la Renta %	\$ -	\$ 657,62	(\$ 657,62)	-100,00%
UTILIDAD NETA	\$ -	\$ 15.544,61	(\$ 15.544,61)	-100,00%

Fuente: Ferretería "Indoamerica"

Elaborado por: Grupo de investigación

Análisis

La "Ferretería Indoamerica Disensa" ya instalado el sistema de inventarios en sus ventas netas refleja un incremento del 13,98% en el año 2018 con respecto al año 2017, su significatividad se debe a que la ferretería adquirió un sistema de inventarios y por otra parte de los Ingresos percibidos por la empresa son por la operación principal de la misma, es decir por el proceso de comercialización que efectúa como actividad, en lo que respecta al costo de ventas se observa un incremento del 16,49%. Como podemos visualizar se da un incremento en el inventario con un 59,06% en el 2018 y en las compras netas con un 13,14%, además los gastos administrativos y de ventas también tuvieron un incremento en el año 2018 con un 12,42%, que se refiere a todas las actividades en la empresa de forma interna para gestionar todo tipo de trámites.

Como podemos observar en el cuadro, el total de las ventas netas son el 100%, dando como resultado en el año 2018 una utilidad neta de \$ 15.544,61 y en el año 2017 se obtuvo pérdida de \$ 6.253,90.

Análisis general de los estados financieros

En los estados financieros comparativos de los años 2018 y 2017 de las dos ferreterías, se aprecia una variación en los principales rubros materia de estudio que a continuación se detallan:

- Las ventas aumentaron en el año 2018 a comparación del 2017.
- Los Gastos operaciones aumentaron en comparación al año 2017.
- Los Gastos financieros disminuyeron por lo que se aprecia inversión de capital ajeno, la utilidad aumentó siendo esto favorable para la empresa.
- Al aplicar un sistema de inventarios en las ferreterías se observa un gran rendimiento en comparación a los años sin un sistema que ayude a llegar a un correcto control de inventarios al observar la incidencia que estos generan en los estados financieros.

Ratios Financieros

- Liquidez

$$1. \text{ Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2017		2018	
159.472,81	=1,64	159.969,73	=2,03
97.170,14		\$ 78.488,84	

Interpretación:

Por cada \$1 que la “Ferretería Disensa” debía a corto plazo a proveedores, acreedores, prestaciones sociales a empleados e impuestos, cuenta con \$2,03 en el 2018. Cuanto mayor sea el valor de esta razón, mayor será la capacidad de la empresa de pagar sus deudas.

$$2. \text{ Razón Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2017		2018	
\$ 36.890,10	=0,31	40.905,24	=0,34
\$ 118.567,57		122.479,63	

Interpretación:

En ésta razón excluye los inventarios por ser considerada la parte menos líquida en caso de quiebra El resultado indica que la empresa registra una prueba ácida de 0,34 para el año 2018, lo que a su vez nos permite deducir que por cada dólar que se debe la “Ferretería Disensa” cuenta con 0,34 para respaldar las deudas con terceros, lo que significa que la empresa necesariamente debe acudir a los inventarios, para cubrir las deudas.

- Actividad

$$\text{Rotación de Inventarios} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Promedio de Inventarios}}$$

2017	2018
1.232.227,00 =4	1.356.867,60 =11
120.032,00	122.479,63

Interpretación:

Esta razón indica que los inventarios se convirtieron en efectivo o cuentas por cobrar (a través de las ventas) cada 32 días lo que demuestra una rotación deficiente de la inversión en el año 2017, circularon 11 veces, presentándose una inmovilidad del capital invertido en inventarios y una inadecuada recuperación de la utilidad que tiene cada unidad de producto terminado.

- Solvencia

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Total Pasivos}}{\text{Total Activos}} \times 100$$

2017	2018
152.931,30 X100 = 42,77%	106.292,27 X100 = 24,27%
357.569,88	437..955,01

Interpretación:

El grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la empresa es de 24,27%.

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{Patrimonio}}{\text{Total Activos}} \times 100$$

2017	2018
251.277,61 X100 = 70,27%	285.023,71 X100 = 65,08%
<u>357.569,88</u>	<u>437.955,01</u>

Interpretación:

Esto quiere decir, que por cada dólar aportado por el dueño hay 0.65 centavos o el 65% aportado por los acreedores.

- Rentabilidad

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

2017	2018
82.737,97 X100 = 4,03%	98.221,72 X100 = 6,82%
<u>1.262.979,01</u>	<u>1.439.605,63</u>

La “Ferretería Disensa” presenta un 6,82% de utilidad bruta que se genera con las ventas de la empresa en el año 2018 en comparación al año 2017

8 IMPACTOS

En la investigación se presentan diversos impactos, cada uno de ellos se detallan a continuación:

Impacto Social

Se dará una mejor atención al cliente porque no tendrán que esperar mucho tiempo para que se le entregue su producto, y en el caso de que sea una cotización y una consulta será más fácil y sencillo poder brindar este servicio, porque con exactitud se sabría si se cuenta con el artículo que ellos solicitan y de esta manera se sentirán satisfechos con la información y atención brindada.

Se enmarca de manera prioritaria el factor de tener una cultura organizacional de los productos dentro de las ferreterías, las capacitaciones y diferentes acciones que impliquen conocimiento, que ayuda a las personas encargadas de manejar los inventarios de una forma adecuada.

Impacto Económico

El principal beneficiario en el aspecto económico será los propietarios de las ferreterías porque con un buen manejo en sistema de inventarios optimizarán recursos, esto es tiempo, talento humano e ingresos. En lo económico también se benefician quienes laboran en las ferreterías porque mejorarán sus ingresos al incrementarse las ventas.

Dentro de esta fase naturalmente el manejo de un registro adecuado de los productos en un sistema de inventarios permitirá su ubicación en stock para su posterior venta optimizando tiempo y dinero y evitando el deterioro y pérdida de los mismos.

Impacto cultural

Lo cultural se relaciona con los procesos tradicionales con que se han manejado las instituciones comerciales, especialmente en ciudades pequeñas donde se mantienen esquemas tradicionales de procesos en las empresas y pymes. Aquí se cambiarán las costumbres inadecuadas que tenían antes los empleados, transformándoles en procedimientos más eficaces y que traen satisfacción a los consumidores o clientes de las ferreterías en general.

9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1 Conclusiones

1. Mediante un diagnóstico situacional se determinó que las ferreterías cuentan con una buena acogida en el mercado nacional, por parte de sus clientes lo que permite que éstas crezca y establezca estrategias para seguir mejorando
2. Las ferreterías se encuentran bien estructuradas y cuentan con buenas herramientas que les ayudan a cumplir con su objeto social. Una de estas herramientas es la aplicación del sistema de inventarios el cual cuenta con diferentes módulos a través de este se realizan adecuadamente los registros de entradas y salidas de artículos con esto se minimiza el riesgo de pérdida o hurto de los mismos.
3. El manejo del sistema de inventario sí incide en los Estados Financieros de la empresa “EL CONSTRUCTOR Y INDOAMERICA” porque las existencias representan la mayor parte del activo y el reconocimiento del costo de venta, afectando así, el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados Integrales de manera directa mostrando diferencias en la utilidad de la empresa.

9.2 Recomendaciones

1. Se recomienda a las Ferreterías “El Constructor” y “Indoamerica” hacer un buen uso del sistema de inventarios dentro del área de las ferreterías, el cual garantice un estricto control de los movimientos de ventas y permita adoptar decisiones encaminadas a minimizar el coste total del inventario, el buen manejo de los movimientos y saldos con la finalidad de lograr la equidad entre el control físico y el control sistemático, para lograr mejorar los estados financieros de la empresa.
2. Hacer seguimientos periódicos a los sistemas de implantados para mejorar el control y manejo de los inventarios. por lo que resulta necesario recomendar que se mantenga en una continua capacitación al personal encargado del manejo de dicho sistema,
3. Realizar inversiones para mejorar el control de inventarios, implementando estrategias como una auditoria sorpresa, con el propósito de corregir errores sistemáticos que tienen las empresa

10 BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, L. N. (2016). Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera. En L. N. Álvarez, *Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera* (pág. 32). Mexico: IMCP, 2016.
- Arias, F. G. (2012). *Técnicas de Investigación*. Caracas.
- Baldiviezo, L. A. (Enero de 2008). *PromonegocioS.net*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/objetivos-contabilidad.html>
- Balseca, F. (5 de Febrero de 2017). *Questionpro*. Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/es/investigacion-descriptiva/>
- BOCK, R. (2003). Objetivo de los inventarios. En R. BOCK. Editorial Work Study 3ra edición.
- Bonilla, L. (26 de Enero de 2016). *Proyecto Integrador*. Obtenido de <https://proyectointegrador2016.blogspot.com/>
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Blog Corponet*. Obtenido de Blog Corponet: <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *sistema.net*. Obtenido de sistema.net: <https://sistema.net.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- CECILIA SALAZAR, S. D. (2018). *FUNDAMENTOS BASICOS DE ESTADISTICA*. PRIMERA EDICION.
- Charco, W. (2017). *Fácil Contabilidad*. Obtenido de Objetivos de los Estados Financieros en la Contabilidad con NIIF: <https://www.facilcontabilidad.com/objetivo-de-los-estados-financieros-en-la-contabilidad-con-niif/>
- Charco, W. (2017). *Fácil Contabilidad*. Obtenido de Objetivos de los Estados Financieros en la Contabilidad con NIIF: <https://www.facilcontabilidad.com/objetivo-de-los-estados-financieros-en-la-contabilidad-con-niif/>
- EALDE. (28 de FEBRERO de 2018). Obtenido de EALDE: <https://www.ealde.es/gestion-de-riesgos-financieros/>
- emprende pyme.net*. (2016). Obtenido de *emprende pyme.net*: <https://www.emprende.pyme.net/que-criterios-miden-la-situacion-financiera-de-una-empresa.html>

- Espinosa, R. (29 de Julio de 2014). *Roberto Espinosa.es*. Obtenido de <https://roberto.espinosa.es/2013/07/29/la-matriz-de-analisis-dafo-foda/>
- ESPINOZA, O. (2014). *LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS INVENTARIOS*. MADRIL: LA ENSENADA.
- G.Careaga. (2015). *Ficha de campo*. Mexico: Publimexico S.A.
- J, C. (2008). Estados Financieros . En C. J, *Estados Financieros 2 a Ed.* (pág. Pag 1). Lima: JCM.
- Lalinde, C. H. (11 de Febrero de 2014). *Investigacion de Operaciones II*. Obtenido de Investigacion de Operaciones II: <http://invdeoperacionesingndustrial.spot.com/p/inventarios.html>
- Lalinde, C. H. (11 de Febrero de 2014). *Investigacion de Operaciones II*. Obtenido de Investigacion de Operaciones II: <http://invdeoperacionesingndustrial.blogspot.com/p/inventarios.html>
- León, D. (2018). Ficha documental. *Revista el informativo*, 66.
- Limas, I. (5 de Junio de 2007). *es.calameo.com*. Obtenido de es.calameo.com: <https://es.calameo.com/read/00212310198a585424bdd>
- Linbis. (2013). *info Linbis*. Obtenido de info Linbis: <https://www.linbis.com/es/sistema-de-control-de-inventarios/>
- Marco, G., & Santiago, M. (2014). Estadística. En G. Marco, & M. Santiago, *Estadística* (pág. 25). Riobamba: Publicaciones El Rey.
- Marquez, M. (19 de Diciembre de 2016). *CONTADOR CONTADO*. Obtenido de <https://contadorcontado.com/2016/12/19/nos-sirve-balance-general-comparativo/>
- Matias, R. (5 de Junio de 2017). *webyempresas.com*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/cual-es-la-importancia-de-la-contabilidad/>
- MEDINA, J. F. (19 de Enero de 2011). *mailxmail*. Obtenido de mailxmail: <http://www.mailxmail.com/curso-logistica-operaciones-inventarios/industria-tipos-inventarios>
- MIGUEL, R. (2002). En R. MIGUEL.

- Padilla, V. M. (2014). INTRODUCCION A LAS FINANZAS. En V. M. Padilla, *INTRODUCCION A LAS FINANZAS* (pág. 1). Mexico: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Pedro, C. (2015). Investigacion de campo. En C. Pedro, *Investigacion de campo* (pág. 32). Lima: abkele.
- Prieto, C. A. (2014). Analisis financiero. En C. A. Hurtado, *Analisis financiero* (pág. pagina 16). Bogota: FUNADACION SAN M,ATEO. Obtenido de <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-analisis-financiero.pdf>
- Questionpro*. (5 de Febrero de 2017). Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Raffino, M. E. (16 de Noviembre de 2018). *Método Deductivo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-deductivo-2/#ixzz5m8eU4a5D>
- Raffino, M. E. (18 de Febrero de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de Concepto.de.: <https://concepto.de/estados-financieros/#ixzz5mbbPJksm>
- Raul, C. (6 de Abril de 2016). *www.contraloria.gob.ec*. Obtenido de <http://www.contraloria.gob.ec/documentos/normatividad/NAFG-Cap-II.pdf>
- Sierra Mateus, D. J. (5 de Abril de 2016). *estados financieros*. Obtenido de estados financieros: <https://revista.com/tnpbvb3wrogh/estados-financieros-de-proposito-especial/>
- Sierra Mateus, D. J. (5 de Abril de 2016). *Prezi*. Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/tnpbvb3wrogh/estados-financieros-de-proposito-especial/>
- significados*. (25 de Abril de 2019). Obtenido de significados: <https://www.significados.com/inventario/>
- Torrecilla, J. M. (2014). *Metodología de Investigación Avanzada*. Obtenido de Metodología de Investigación Avanzada: http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Zeledón., M. M. (20 de Agosto de 2014). Obtenido de <https://mauricionavarrozeledon.files.wordpress.com/2013/08/unidad-no-i-introduccion-a-las-finanzas.pdf>

11 ANEXOS

Anexo 1. Datos Informativos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

DATOS INFORMATIVOS PERSONAL DOCENTE

DATOS PERSONALES**APELLIDOS:** TINAJERO JIMÉNEZ**NOMBRES:** MARLON RUBÉN**ESTADO CIVIL:** SOLTERO**CEDULA DE CIUDADANÍA:** 0502080336**NÚMERO DE CARGAS FAMILIARES:** 01**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:** PUJILÍ, 17 DE ENERO DE 1975**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** LATACUNGA: ANDRÉS BELLO 1-115 Y CALIXTO PINO**TELÉFONO CONVENCIONAL:** 2813857 **TELÉFONO CELULAR:** 0983832182**EMAIL INSTITUCIONAL:** marlon.tinajero@utc.edu.ec**TIPO DE DISCAPACIDAD:** NINGUNA**# DE CARNET CONADIS****ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TÍTULO OBTENIDO	FECHA DE REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO CONESUP O SENESCYT
TERCER	INGENIERO COMERCIAL	19-09-2002	1004-02-240616
CUARTO	MAGISTER EN GESTION DE EMPRESAS	26-02-2008	1004-08-672942

HISTORIAL PROFESIONAL**UNIDAD ADMINISTRATIVA O ACADÉMICA EN LA QUE LABORA:** CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**ÁREA DEL CONOCIMIENTO EN LA CUAL SE DESEMPEÑA:** ADMINISTRATIVA**FECHA DE INGRESO A LA UTC:** 01-09-1999

Anexo 2.**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI****DATOS PERSONALES****NOMBRES Y APELLIDOS** : CRISTIAN BLADIMIR MANOBANDA GUAMAN**FECHA DE NACIMIENTO** : 14/DICIEMBRE/1992**CEDULA DE CIUDADANÍA** : 1804801395**ESTADO CIVIL** : SOLTERO**NUMEROS TELÉFONICOS** : 0958770001**E-MAIL** : cristianbladimir90b@gmail.com**DIRECCIÓN DOMICIALIARIA** : Ambato Huachi Chico**ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS**

NIVEL	TÍTULO OBTENIDO	FECHA DE GRADUACIÓN
SECUNDARIA	BACHILLER TÉCNICO EN CONTABILIDAD	JULIO 2012
SUPERIOR	CURSANDODECIMO CICLO	2019

EXPERIENCIA LABORAL

Ninguna

 FIRMA

ANEXO 3.**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

DATOS INFORMATIVOS DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DE Prácticas pre profesionales

DATOS PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS : KATHERINE ELIZABETH RUIZ PAUCAR

FECHA DE NACIMIENTO : 29/JULIO/1995

CEDULA DE CIUDADANÍA : 1804449807

ESTADO CIVIL : SOLTERA

NUMEROS TELÉFONICOS : 2452520

E-MAIL : kr496515@gmail.com



DIRECCIÓN DOMICILIARIA : Ambato El Pisque

EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTARSE CON: 0998806475 Edilma Ruiz

ESTUDIOS REALIZADOS Y TÍTULOS OBTENIDOS

NIVEL	TÍTULO OBTENIDO	FECHA DE GRADUACIÓN
SECUNDARIA	BACHILLER TÉCNICO EN CONTABILIDAD	JULIO 2014
SUPERIOR	CURSANDODECIMO CICLO	2019

EXPERIENCIA LABORAL

Ferretería su Economía

Accesorios Crisma

FIRMA

Anexo 4. Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
ENCUESTA

Tema: “Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato”

OBJETIVO:

La presente encuesta realizada a los propietarios y trabajadores de las ferreterías el Constructor e Indoamericana Disensa mediante diez preguntas cerradas se pretende recolectar la información necesaria para determinar la incidencia que tiene un sistema de inventarios y como este aporta en sus actividades económicas.

DATOS GENERALES:

Nombre del entrevistado: _____

Función o cargo que desempeña: _____

MOTIVACIÓN: Los datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio; por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las interrogantes.

Para contestar las preguntas ponga una (x) en la respuesta que corresponda y/o escriba lo que considera adecuado en el espacio indicado.

PREGUNTAS:

1. ¿Cuenta la empresa con algún software contable para el control de Inventarios?

RESPUESTA
SI
NO

2. ¿Considera Usted que un sistema automatizado mejora el tiempo de respuesta en el momento de realizar una consulta de la existencia de productos?

RESPUESTA
SI
NO

3. ¿Cree usted que un buen manejo del sistema de control de inventarios ayudará a la empresa a tener un adecuado manejo de los mismos?

RESPUESTA
SI
NO

4. ¿Considera Ud., que es importante el manejo del sistema de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?

RESPUESTA
SI
NO

5. ¿La persona encargada de llevar la contabilidad comunica y da a conocer los Estados Financieros de cada año con el análisis respectivo del grupo de inventarios y la incidencia que estos generan en la empresa?

RESPUESTA
SI
NO

6. ¿Considera Usted que el sistema de Inventarios que existe en la empresa es eficiente?

RESPUESTA
SI
NO

7. ¿Considera que la coordinación permanente beneficia al manejo de inventarios en la empresa?

RESPUESTA
SI
NO

8. ¿Qué importancia le otorga usted al sistema de inventarios de la empresa?

RESPUESTA
Solo sirve para pagar impuestos
Sirve para tomar decisiones
Sirve para conocer la situación financiera

9. ¿Cree usted que la empresa debe mejorar su sistema de control de inventarios?

RESPUESTA
TOTALMENTE DE ACUERDO
DE ACUERDO
NO SABE, NO OPINA
EN DESACUERDO
TOTALMENTE EN DESACUERDO

10. ¿Ha tenido la empresa pérdidas de venta por falta de un sistema de inventario?

RESPUESTA
SI
NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5.

Entrevista Ferretería “EL CONSTRUCTOR”

1. ¿Cuenta la ferretería con un sistema de control de mercaderías?

Si, la ferretería cuenta con un sistema de control de mercaderías el cual es de gran utilidad para la persona encargada de controlar los inventarios.

2. ¿Cree que es necesario la aplicación de un sistema para el control de la mercadería?

Yo creo que si porque en la actualidad se suscitan muchos inconvenientes con este proceso porque al no llevar un buen control se producen perdidas de muchas índoles que afectan a la utilidad de la empresa.

3. ¿Piensa usted que los empleados del almacén están actos para el manejo de sistemas de inventarios?

Todos los seres humanos tenemos capacidad suficiente para realizar distintos tipos de actividades solo es necesario algo de capacitación y en almacén si existe personal acto para esta responsabilidad.

4. ¿Existe una buena aplicación del sistema de inventarios?

Realmente si, nos da un buen beneficio y ayuda por parte del sistema.

5. ¿Considera usted que la aplicación del sistema es un elemento importante dentro de la ferretería?

Lógicamente beneficia, para tener la información clara y detallada de los movimientos económicos de la empresa.

6. ¿Invertiría usted en mejorar su sistema de control de inventarios para optimizar sus recursos?

Lo que es para mejorar la empresa no es un gasto si no una inversión por lo que considero que si invertiría al sistema que ayude a mejorar las actividades de la empresa y así optimizar los recursos.

ENTREVISTA FERRETERÍA “INDOAMERICA”

1. ¿Cuenta la ferretería con un sistema de control de mercaderías?

Si mi ferretería en la actualidad ya cuenta con un sistema de inventarios debido a que se perdían productos.

2. ¿Cree que es necesario la aplicación de un sistema para el control de la mercadería?

Si porque en el tiempo que nos encontramos es necesario un sistema debido a las inconsistencias que aparecen en los inventarios.

3. ¿Piensa usted que los empleados del almacén están actos para el manejo de sistemas de inventarios?

Claro todos somos capaces.

4. ¿Existe una buena aplicación del sistema de inventarios?

Si desde un principio cuando adquirimos el sistema de inventarios ha sido de gran ayuda para la ferretería.

5. ¿Considera usted que la aplicación del sistema es un elemento importante dentro de la ferretería?

Efectivamente considero que al aplicar un sistema de inventarios es sumamente efectivo por la razón de proporcionar ayuda para los trabajadores y clientes.

6. ¿Invertiría usted en mejorar su sistema de control de inventarios para optimizar sus recursos?

Sí, porque el mundo avanza al igual que la tecnología.

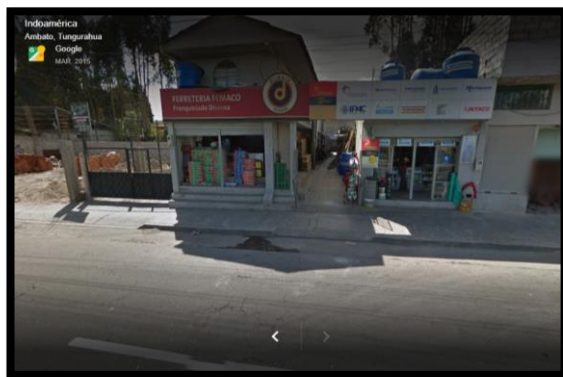
Anexo 6



Ferreteria Indoamerica



Buen manejo del sistema de inventarios



Su sistema les brinda un gran beneficio



Incrementaron sus ventas



Búsqueda rápida de artículos



Ferretería el constructor