



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**CARRERA DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y
DEL HOMBRE.**

ESPECIALIZACIÓN:

Especialidad Inglés

TESIS DE GRADO

TEMA:

**“DISEÑO DE UN PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO, ORIENTANDO A
DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN EL PRIMER CICLO DE
SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE COTOPAXI”**

**Tesis presentada previa a la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias
de la Educación**

POSTULANTE:

Herrera Esquivel Norma Cristina

DIRECTOR:

Lcda. Sarha Jacqueline Iza Pazmiño.

Latacunga - Ecuador

Agosto - 2007

AUTORÍA

El presente trabajo de investigación: **“DISEÑO DE UN PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO, ORIENTANDO A DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN EL PRIMER CICLO DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”**; son de exclusiva responsabilidad de la autora: **NORMA CRISTINA HERRERA ESQUIVEL**, con C.I. 050287548-7 egresada de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre, Especialidad Inglés.

AUTORA:



Norma Cristina Herrera Esquivel

C.I. 050287548-7

AVAL CONFERIDO POR EL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“DISEÑO DE UN PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO, ORIENTANDO A DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN EL PRIMER CICLO DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI AÑO LECTIVO 2006 - 2007”, de HERRERA ESQUIVEL NORMA CRISTINA, egresada de la especialidad Licenciatura en Inglés, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico – técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Grado , que el Honorable Concejo Académico de la Carrera de Ciencias Administrativas, Humanísticas y del Hombre de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, agosto del 2007.

Directora de Tesis



.....

Lic. Sarah Jacqueline Iza Pazmiño

C.I.0501741060

AGRADECIMIENTO

La consecución de un título profesional, el desarrollo personal, intelectual y social han sido los objetivos de mi juventud, al realizarlos, debo valorar y agradecer a todas las personas que han estado permanentemente en mi labor educativa, y a la Universidad Técnica de Cotopaxi, que ha sido la mejor institución formadora a nivel superior.

Norma Cristina.

DEDICATORIA

Es muy grato para mí dedicar el presente trabajo de investigación a mis padres y a mis hermanos, que con su cariño, paciencia y sabios consejos supieron animarme a culminar esta carrera.

Cristina Herrera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL HOMBRE
Latacunga – Ecuador

TEMA: “DISEÑO DE UN PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO, ORIENTANDO A DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN EL PRIMER CICLO DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”.

Autora: Herrera Esquivel Norma Cristina.

RESUMEN

El desarrollo de la comunicación con el Idioma Inglés, representa un factor importante en el ámbito educativo de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Las debilidades evidenciadas en los estudiantes que ingresan a la universidad son notorias, lo que existe un escaso desarrollo de las habilidades básicas del Idioma, por la desmotivación en el aprendizaje de este idioma, producto de una metodología tradicional. Por lo tanto, se pretende desarrollar la comunicación del Idioma Inglés en los estudiantes del primer nivel del Programa de suficiencia, para suplir sus necesidades mediante la Creación de un Centro de Apoyo Pedagógico. Para lo que, el mencionado trabajo se sustenta en hechos reales que se encuentran en el entorno social, fundamentado de la siguiente hipótesis: Si se tomara como base las debilidades en el aprendizaje del primer nivel del Programa de suficiencia en Inglés en la Universidad Técnica de Cotopaxi, sería posible diseñar un proyecto para la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico orientado a desarrollar la comunicación. La validez y confiabilidad está bajo la utilización de metodología apropiada en el Centro de Apoyo Pedagógico para conseguir una comunicación efectiva; con la seguridad de incrementar el interés de autoridades, docentes, y estudiantes; lo que servirá de base para futuros trabajos y aplicaciones del tema en otras instituciones de Educación Superior del País, puesto que presenta un aporte tendiente a elevar la calidad de educación que imparte la Alma Máter de Cotopaxi.

ABSTRACT

Communication development through English represents an important factor in the educative environment at Cotopaxi Technical University. The evidenced faults in the students who arrive to the University are notorious, because exist a few development of the basic skills of language, due to a traditional methodology, lack of motivation to learn. Therefore, it is sought to develop the English communication in the students of the first level of the Proficiency Program, to replace their necessities by means of the Creation of a Center of Pedagogic Support. The work is sustained in real facts in the social environment, based in the following hypothesis: If it tooks faults in the first level of the English sufficiency Program at Cotopaxi Technical University like base , it would be possible to design a project for a Pedagogic Supporting Center of directed to develop the communication. The validity is based in the use of appropriate methodology in the of Pedagogic Supporting Center to get an effective communication; with the security of increasing the interest of authorities, educational, and students; what will serve as bases for future works and applications of the topic in other institutions of Superior Education of the Country, it presents a contribution to elevate the education quality that the Alma Mater imparts of Cotopaxi.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo tiene el propósito de mejorar la “comunicación” en los estudiantes, y orientar a una educación que asegure calidad y excelencia, mediante la Creación de un Centro de apoyo Pedagógico. Esta investigación se realizó en la Universidad Técnica de Cotopaxi, en el primer ciclo de suficiencia del Idioma Inglés, donde existen diferentes dificultades en el desarrollo de un aprendizaje significativo, y la formación del educando de acuerdo a las exigencias de la sociedad.

La metodología que se aplicó permitió emprender la investigación que mediante la aplicación de encuestas se pudo deducir los fenómenos educativos y verificar la hipótesis.

Se aplicó encuestas a Docentes, y Estudiantes mediante la toma de una muestra; los resultados han permitido establecer y buscar soluciones oportunas a las falencias que presenta la Institución en cuanto al desarrollo de la Comunicación en Inglés.

El primer Capítulo consta de toda la fundamentación teórica, tomada por la investigadora como un respaldo científico.

En el segundo Capítulo presenta la aplicación y resultados de la encuestas en el primer ciclo de suficiencia del Idioma Inglés en La Universidad Técnica de Cotopaxi, donde consta una pequeña reseña histórica, también el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las encuestas, finalizado con la verificación de la hipótesis de la misma manera los datos mas relevantes de la Investigación.

El tercer y último Capítulo enfoca una propuesta diseñada para la Creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, orientado a mejorar la comunicación en los estudiantes del primer ciclo de suficiencia del Idioma Inglés.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

Portada	
Autoría.....	ii
Certificación del Director de Tesis.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	viii
Esquema de contenidos	ix

CAPITULO I

1.Lenguaje.....	1
2. Lenguaje Oral	3
3. El Lenguaje como interacción social.....	3
4. La Comunicación en Inglés.....	4
5. Características de la Comunicación.....	5
6.Importancia de la Comunicación en Inglés	5
7.Actividades para la Comunicación Oral del Inglés.....	6
8. Desarrollo de las destrezas lingüísticas.....	9
9. Pedagogía.....	13
11. Clases de pedagogía.....	14
12. Los paradigmas pedagógicos.....	16
13. Modelos pedagógicos.....	17
14. Didáctica.....	32
15. Metodología.....	33
16. Método.....	34
16. Centros de apoyo pedagógico.....	35
17. Proceso administrativo.....	39

18. Proceso de planificación estratégica.....	40
19. Organigrama estructural.....	45

CAPITULO II

2. Caracterización de la Institución.....	46
2.1. Encuesta dirigida a los/las estudiantes.....	47
2.2 Análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes.....	47
2.3 Encuesta dirigida a los docentes del área de inglés.....	57
2.4 Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes.....	57
2.5 Verificación de la hipótesis.....	65
2.5 Conclusiones Recomendaciones.....	66

CAPITULO III

3. Propuesta.....	68
3.1. Introducción.....	68
3.2. Antecedentes.....	69
3.3. Justificación.....	70
3.4. Importancia.....	70
3.5. Fundamentación.....	71
3.6. Diseño de las propuestas.....	72
3.7. Conclusiones y Recomendaciones.....	82

CHAPTER III

3. Proposal.....	84
3.1. Background.....	84
3.2. Justification.....	85

3.3. Importance	86
3.4 Basis	86
3.5. Proposal Design	88
3.6. Conclusions and Recommendations	97
4. Bibliografia	98
5. Anexos	100

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

LENGUAJE

Cuando se aborda el fenómeno del lenguaje, se ubica frente a una de las creaciones más extraordinarias del género humano, gracias al cual el hombre ha podido vivir en sociedad. Sin embargo, es necesario esclarecer que el lenguaje no es el único medio por el que los seres humanos interactúan, existen otras formas al interior de la comunicación, entendida como un concepto más genérico.

De esto se desprende que la comunicación - transmisión de un mensaje - es toda manifestación lingüística y no lingüística, que permite a los seres hacer vida gregaria. Así por ejemplo: las abejas se comunican por medio del movimiento de sus cuerpos, los gibones, con gritos; los delfines por sonidos especiales, etc.

Por esta razón es necesario entender que el lenguaje no es solo una forma de comunicación, pues también se puede transmitir mensajes a través de señas, gestos, gritos, movimientos, otras formas sorprendentes. Es importante citar ciertas definiciones sobre el lenguaje: que es la capacidad del ser humano para comunicarse mediante un sistema de signos o lengua, para ello los lenguajes son, explicados de una manera fácil.

Para **SPRACHE**, (1998, Pág. 18).en su libro Comunicación de Masas menciona: “Lenguaje es la facultad que el hombre posee para poder comunicar sus pensamientos, de igual manera lo considera cualquier sistema que sirve al hombre para el ejercicio de dicha facultad. Hay multitud de lenguajes posibles: auditivo, visual, táctil, etc.”.

En concordancia con el autor, el Lenguaje es una habilidad importante que el hombre posee para comunicar sus ideas, pensamientos a otras personas; existen diferentes tipos de lenguaje para transmitir información.

La relación que el mensaje guarda con estos elementos básicos, establece ciertas funciones básicas:

- A. **Referente:** Aquel sector de la realidad natural o social acerca del cual se transmite información.
- B. **Emisor:** Es la persona, animal o cosa que transmite la información.
- C. **Receptor o destinatario:** Es quien recibe la información.
- D. **Canal:** El instrumento o el medio físico ambiental a través del cual se propaga información.
- E. **Código:** El sistema de señales mediante las cuales se elabora la información.
- F. **Mensaje:** La unidad que resulta de organizar las señales necesarias, para transmitir una información, de acuerdo con las reglas del Sistema al cual pertenecen.

El **lenguaje** según **JACKOBSON**, (2000, Pág. 45) en su obra Teoría de la Comunicación Humana dice: “Es una capacidad humana con la que todos nacemos y que nos permite aprender y utilizar al menos un sistema de comunicación oral, gestual, visual, etc. Con los demás”

Según la autora de la presente investigación, Lenguaje es algo relevante de la comunicación, las personas nacen, con la capacidad de comunicarse y así aprender nuevas cosas que generalmente se presentan en forma oral y escrita.

EL LENGUAJE ORAL

El lenguaje Oral es el modo de comunicación y representación más utilizado. Ésta no se limita al lenguaje verbal, sino que se puede utilizar cualquiera de los sentidos.

La lengua pertenece a la sociedad, por lo que, ninguna persona puede cambiarla a su antojo; pero el habla es mucho más dinámica y hace que, con el tiempo, puedan variar determinados usos de la lengua. Sin embargo, al hablar, todas las personas deben seguir normas marcadas por la costumbre, el buen uso o los dictámenes de instituciones como la Real Academia Española.

EL LENGUAJE COMO INTERACCIÓN SOCIAL

El lenguaje, a semejanza de toda creación humana, es producto de todo un proceso histórico, una herencia cultural, la política, la moral, etc., el lenguaje también supone un aprendizaje transmitido generacionalmente. Y es que no puede ser de otra manera, pues está demostrado indiscutiblemente que todo lo hecho por el ser humano tiene un sustento social.

El hombre es verdadero hombre por que vive en sociedad. De allí que concebir el lenguaje fuera de este entorno, y la educación resulta algo impensable. Por lo que es importante el ámbito de Interacción Social que comprende actividades ligadas a diversos contextos, que van desde las comunidades en las que tenemos presencia permanente.

Las personas necesitan relacionarse con los demás, por eso, el hombre ha desarrollado formas de comunicación que facilitan el intercambio de ideas, conocimientos o sentimientos. Entre ellas se destaca el lenguaje y todas las variedades del uso del habla que son necesarias para la comunicación.

LA COMUNICACIÓN EN INGLÉS

La comunicación en el Idioma Inglés es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

Según MONTE, (1998, Pág. 12) en su texto de Técnicas de Comunicación: “El habla es la utilización concreta de una lengua, es decir hablamos una lengua (o idioma) cuando la empleamos para comunicarnos con los demás, ya sea construyendo mensajes o interpretándolos”.

Para la autora, en concordancia con el autor el habla es una destreza lingüística, que engloba un conjunto de elementos la cual permite el desarrollo y conocimiento de cualquier idioma, ya sea del español, francés y el árabe, y otros que permitan efectivizar o optimizar una intercomunicación.

Los objetivos de la comunicación en inglés son:

- Desarrollar habilidades que permitan mantenerse actualizado sobre información de negocios proveniente de artículos especializados, conferencias, noticias e Internet.
- Permitir al participante usar el idioma inglés como herramienta de desarrollo profesional.
- Lograr un nivel de comunicación efectiva y apropiada en el contexto internacional de negocios.
- Desarrollar el lenguaje adecuado para las funciones de la gestión en inglés como son presentaciones orales, asistencia a reuniones, negociaciones, manejo de cifras y gráficos, redacción de propuestas y documentos, y resolución de problemas.

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN

- En ella se debe utilizar palabras y gestos apropiados a lo que se quiere transmitir.
- Se exteriorizan sentimientos positivos (amor, respeto, sinceridad, simpatía, consideración, estimación, etc.).
- En la comunicación se responde con sentimientos y actitudes positivas, en forma serena y adulta, aun cuando los mensajes vengan cargados de sentimientos y actitudes negativas.

- Se emiten ideas claras, concisas y convincentes; con sentimientos positivos; en forma oportuna y sin interferencias de ruidos físicos prejuicios psicológicos.

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN INGLÉS

La comunicación en Inglés puede ser verbal y no verbal, lo que comprende un "todo" donde los diferentes sentidos de percepción del hombre actúan para decodificar e interpretar lo escuchado.

Según **IRIARTE**, (1996; Pág. 32) en su texto La Comunicación en Inglés expresa: “todas las personas tienen la necesidad de comunicarse a través de la comunicación expresar lo que pensamos, y lo que sentimos”. Se comunican por medio de de la palabra, oral y escrita o también por medio de gestos, imágenes, y símbolos.

Lo cual quiere decir que todo individuo necesita ponerse en contacto con los demás de manera fundamental a través del lenguaje oral y escrito, aunque estos no son los únicos medios. Son innumerables los sistemas de comunicación que provocan en el hombre algún significado que de alguna manera pueda ser comprendida.

Es importante resaltar el criterio de, **PARRA** (2001, PAG. 13) quien dice en su obra Hacia una Comprensión cultural de la Comunicación: “la comunicación oral es un componente vital del plan de estudios de la lengua inglesa y proporciona la base para el crecimiento en la lectura, la escritura y capacidades de escuchar”

El dominio del idioma Inglés como segunda lengua, de acuerdo al criterio de la autora; es un punto muy primordial, llegando a constituirse en una auténtica necesidad de las personas, porque, en la actualidad la mayoría de ellas lo utilizan como una herramienta de trabajo, que permite establecer una interrelación, a fin de compartir costumbres y tradiciones de otros lugares.

En los seres humanos, la comunicación es un acto propio de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades psicosociales de relación con el otro. A grandes rasgos, permite al individuo conocer más de sí mismo, de los demás y del medio exterior mediante el intercambio de mensajes principalmente lingüísticos que le permiten influir y ser influidos por las personas que lo rodean.

Consecuentemente la comunicación humana solo tiene sentido, si se le da una función comunicativa y cada ser humano tiene el deber y el compromiso de mejorar la comunicación, así también el de contribuir a su solidez de unidad; en la comunicación cada persona tiene que saber hacer uso de los sentidos que son los canales principales para la ejecución de la misma con el exterior.

ACTIVIDADES PARA LA COMUNICACIÓN ORAL DEL INGLÉS

Según **FABELO**, (1995, Pág. 34) afirma en su libro de Actividades para la Comunicación Oral : “la labor diaria del educador es prepararse para desplegar un eficiente trabajo político-ideológico (TPI) en una realidad objetiva y sobre una base pedagógica y psicológica que considere al estudiante dentro de la sociedad y su cultura”

Según la autora, una de las esferas en la que debe plantearse mayor exigencia al docente es la del conocimiento del desarrollo del aprendizaje: sus particularidades, necesidades, intereses, motivaciones, etc. Para esto, es importante sugerir al docente la aplicación las siguientes actividades para desarrollar la comunicación en inglés, que permitirán mejorar del Aprendizaje de esta lengua extranjera:

1. HISTORIAS ORALES

- Creando historias orales

Las historias orales se pueden usar para crear una atmósfera de confianza en el aula; en este caso, el propósito es compartir algunos conocimientos históricos que

los estudiantes poseen y escucharse los unos a los otros (más que obtener un producto acabado).

Los estudiantes pueden hacer historias acerca de personalidades que viven, por ejemplo en el barrio, en la localidad, en la comunidad, etc.; después de obtener la información necesaria a través de entrevistas elaboradas por ellos mismos.

- Entrevistas conducidas por el profesor

El profesor puede conducir el proceso de la entrevista a realizar por un estudiante frente al aula, además los estudiantes pueden generar una serie de preguntas a formular, observar la entrevista modelo y discutir sobre el proceso de la entrevista.

- Entrevistas de los estudiantes

Después de observar y discutir sobre las entrevistas realizadas, los estudiantes pueden seleccionar un tema, elaborar el cuestionario en grupos y entrevistarse los unos a los otros en clase.

- Entrevista a un invitado

El profesor y/o estudiantes pueden invitar a una personalidad de la comunidad para ser entrevistado en el aula con el grupo completo o en pequeños grupos.

- Entrevistas en la comunidad

Los estudiantes pueden salir a la comunidad para entrevistar personalidades de su interés. Para comenzar deben hacer en clase una lista de personas que les gustaría encontrar (por ejemplo personas que saben hacer algo que a ellos les gustaría hacer o que tienen una preparación o habilidad especial; personas que han tenido la posibilidad de visitar otros países y ayudar a esos pueblos; personas que han enfrentado problemas que hoy ellos tienen, y otros).

2- DRAMAS RELACIONADOS CON LAS OCUPACIONES

Para realizar estas dramatizaciones, relacionadas con los estudiantes, de antemano, a algunos de ellos se les puede pedir que asuman roles para dramatizar una determinada situación, por ejemplo: cualquier persona puede interpretar un personaje de fantasía, de tristeza, de dolor, etc.

Actividades posteriores a la dramatización:

- Los estudiantes pueden formular y responder preguntas generales y específicas.
- El profesor y los estudiantes pueden provocar una discusión sobre este tema y relacionarla con nuestra situación.
- El profesor puede pedirle a los estudiantes que expresen sus ideas al respecto por escrito y luego comentarlas oralmente.
- Los estudiantes pueden investigar acerca de las leyes sobre los derechos humanos y ofrecer un informe oral de sus frecuentes violaciones.

Por lo tanto las actividades de comunicación oral, como las aquí propuestas y muchas otras que los profesores de las escuelas de idiomas pueden elaborar creativamente para apoyar el trabajo con diferentes programas, pueden ser un valuarte en la consolidación de sentimientos y en la producción de una comunicación intercultural positiva.

DESARROLLO DE LAS DESTREZAS LINGÜÍSTICAS

Se ha dicho que la elección de un Idioma puede depender del canal de Comunicación. Las personas que saben leer y escribir, y quienes utilizan el idioma tienen un número de habilidades, por esta razón ellos podrán hablar por teléfono, escribir, escuchar la radio o leer libros. En otras palabras, ellos procesan las cuatro habilidades básicas del Idioma Inglés.

Al hablar de habilidades mencionaremos a las destrezas productivas (speaking, writing) y las destrezas receptivas (listening, reading). Además al utilizar la comunicación en otro idioma se involucrarán factores principales para el proceso de la comunicación humana.

Dado que la lingüística se destaca en el mundo del idioma inglés, es necesario que los aprendices de esta lengua extranjera, puedan desarrollar las cuatro destrezas del idioma como son: escuchar, leer, hablar, y escribir. Además los estudiantes deberán cumplir propósitos específicos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, que les permita ser capaces de comprender y comunicarse con otros.

El desarrollo de habilidades hace referencia a un proceso cuya finalidad es precisamente facilitar que determinado tipo de habilidades alcance mayor nivel de despliegue en un individuo. Además, tiene una dinámica cuya representación simbólica se asemejaría más a una espiral que a una línea recta, porque no se desarrolla una habilidad a través de una serie de etapas sucesivas unívocamente alcanzables; cada individuo vive el proceso de desarrollo en circunstancias únicas que suponen avances y retrocesos hasta llegar a alcanzar el nivel de competencia deseado.

Es importante considerar el señalamiento de **ELLIOT**, (1993; Pág. 54) afirma: que "las habilidades no son elementos aislados independientes, sino que están vinculados a una estructura", esto implica que el desarrollo de una habilidad determinada no se da desconectado de los procesos paralelos mediante los cuales ocurre el desarrollo de otras habilidades, aunque algunas experiencias se propicien con la intencionalidad de contribuir al desarrollo de una habilidad particular; también implica que para el logro de una competencia determinada se involucra, más que una habilidad específica, es decir una estructura de habilidades

COMO DESARROLLAR EL SPEAKING:

Esta habilidad involucra la producción del Idioma, es decir hablar es una actividad productiva Output. Se la utiliza para transmitir información. Su característica principal es la de utilizar un sistema de sonidos con significado.

Para mejorar esta habilidad se debe considerar muchos factores que le permitan al estudiante alcanzar la fluidez, por lo que es necesario analizarlos y tomar en cuenta cual es el más idóneo para lograrlo, y se identifica que el conocimiento de vocabulario es muy importante para ello, sin descuidar el resto de habilidades, en las cuales es conveniente aplicar ciertas técnicas combinadas.

Para el desarrollo de esta habilidad, el profesor debe proporcionar una experiencia receptiva que le pueda servir de modelo y ofrecer amplias oportunidades para la práctica oral, al comienzo guiado y llegando hacer más libre gradualmente.

COMO DESARROLLAR EL WRITING:

Es una actividad productiva o Output, porque involucra la producción del Idioma, se la utiliza para transmitir información se caracteriza por utilizar un sistema grafológico con significados. Igual que para desarrollar la habilidad de hablar, el profesor debe proporcionar modelos de lenguaje escrito en forma de textos y ofrecer una práctica guiada adecuada al comienzo, la misma que se tornara mas libre posteriormente.

Muy frecuentemente, por supuesto, los usuarios del idioma, emplean una combinación de habilidades al mismo tiempo utilizan las cuatro habilidades juntas.

COMO DESARROLLAR EL LISTENING:

Es una habilidad Receptiva o Input, porque involucran mensajes de recepción, por lo tanto a menudo referidas como habilidad receptivas, y sus características principales son el silencio mantenido por la persona que escucha y la atención selectiva que presta, de acuerdo a sus objetivos.

Es decir, aplicando este principio en clase, el estudiante necesita una razón para escuchar y el profesor debe crear esta necesidad estableciendo tareas en concordancia con la clase de texto a procesarse. Estas tareas deben ser procesadas, mientras escucha su atención es enfocada por medio de objetos claros que puntualicen la información a extraerse.

Ante lo expuesto se denota que escuchar es una habilidad que nos permite recibir cierta información mediante distintos sonidos, para esto las personas deben mantenerse en silencio para entender el mensaje que se le esta transmitiendo; así también para que exista esta habilidad el maestro debe crear una razón para escuchar y esta debe estar expuesta de acuerdo a las necesidades y expectativas que se presentan dentro del aula.

COMO DESARROLLAR EL READING:

Es una actividad receptiva o Input, ya que a través de la lectura recibimos información. Sus características son parecidas a la de escuchar, es decir que la persona que esta leyendo lo hace en silencio, selecciona y procesa la información según sus necesidades y propósitos.

De la misma manera que sucede al desarrollar la destreza de escuchar el profesor necesita establecer las tareas apropiadas precisando las razones de estudio para leer, es decir leyendo un texto sobre una variedad de tópicos y buscando sentido.

La comunicación según VILLARS, (2005, Pág.23) “es una parte fundamental del inglés las habilidades productivas”, para lo cual es importante resaltar que las habilidades productivas son indispensables principalmente para la comunicación. Por lo tanto, éstas permiten expresar ideas a otras personas confiando en sí mismos para hablar con seguridad y claridad en cualquier lugar del mundo.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

Para la realización del presente trabajo investigativo, se ha fundamentado en la LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR; específicamente en el CAPÍTULO VII DEL RÉGIMEN ACADÉMICO DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, Cuarto nivel o de postgrado, destinado a la especialización científica o entrenamiento profesional avanzado. Corresponden a este nivel los títulos intermedios de postgrado de especialista y diploma superior y los grados de magíster y doctor.

Las universidades y escuelas politécnicas no podrán otorgar títulos, ni grado de magíster y doctor en el nivel de pregrado. Para acceder a la formación de postgrado se requiere tener título profesional de tercer nivel. Es decir Cuarto nivel o de postgrado esta destinado a la especialización científica o entrenamiento profesional avanzado. Corresponden a este nivel los títulos intermedios de postgrado de especialista y diploma superior y los grados de magíster y doctor.

Actualmente existe una ley emitida por el CONESUP en el Reglamento sobre el Régimen Académico normará acerca de los títulos y grados académicos, el tiempo de duración, intensidad horaria o número de créditos de cada opción y demás aspectos relacionados con grados y títulos.

Es responsabilidad de las instituciones que conforma el Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano proporcionar los bienes adecuados para quienes egresen de cualesquiera de las carreras conozcan cuáles son los deberes y derechos ciudadanos e integren en su formación valores de la paz y los derechos humanos. Asimismo, que acrediten suficiencia de conocimientos de un idioma

extranjero, gestión empresarial, expresión oral y escrita, manejo de herramientas informáticas, y realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país.

PEDAGOGÍA.

El significado etimológico de **Pedagogía** está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo *paidagogos*, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. La palabra *paida* o *paidos* se refiere a chicos, ese es el motivo por el que algunos distinguen entre "Pedagogía" (enseñar a chicos) y *andragogía* (enseñar a adultos). La palabra latina para referirse a la pedagogía, educación, es mucho más utilizada y a menudo ambas se utilizan de forma indistinta.

Según la enciclopedia (OCEANO) **Wikipedia**, (2005, Pág. 340) dice: "La Pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano" Para la autora Pedagogía es una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerlo y perfeccionarlo. También es una ciencia de carácter normativo porque no se dedica a describir el fenómeno educacional sino a establecer las pautas o normas que hemos de seguir para llevar a buen término dicho fenómeno.

Según **LEIVA**, (2004, PAG 32- 33) menciona en su obra de Pedagogía Innovadora: "el origen del término "Pedagogía" se remonta a la antigüedad griega, aunque la educación como ciencia es un hecho mucho más reciente" .Por lo tanto se puede decir que "Pedagogía" se ocupa de la educación en general, entonces se denominaría Pedagogo aquel que guía a los niños a construir su conocimiento, ya que actualmente esta ha evolucionado, desde su origen.

Según la **Real Academia Española** (2005; Pág. 2), dice: **Pedagogía** es la "ciencia que se ocupa de la educación en todos sus contextos (escolar, familiar, laboral y social) y a lo largo de toda la vida (infancia, adolescencia, adultos y

tercera edad” Su objetivo es favorecer al máximo el desarrollo de las personas, la comunidad y la sociedad a través del sistema educativo, mediante la creación de programas y materiales pedagógicos.

CLASES DE PEDAGOGÍA

Ante todo, hay que señalar que no se trata de dos ciencias diferentes y ni siquiera de dos partes de la misma ciencia, sino de dos enfoques de la Pedagogía, en función de aspectos disímiles y solo con el objeto de facilitar el estudio del vasto campo que comprende esa ciencia, pues en realidad, la pedagogía de fines del siglo XX es una ciencia muy amplia y muy compleja, además de evolucionante.

Pedagogía Descriptiva.

Según LEIVA ZEA, (2003, Pág. 47-48) dice en su obra Pedagogía Innovadora afirma que: “Pedagogía Descriptiva es la que comprende todos los elementos de que se ha ido nutriendo para alcanzar su propia configuración, esto es, de los factores o elementos biológicos y sociológicos que hoy integran la ciencia de la educación”. Por lo tanto se puede decir desde este punto de vista, es descriptiva por que integra todo los factores o elementos que se ha ido nutriendo para alcanzar su propia configuración en la educación actual.

Según HERBART, (1998, Pág. 33) afirma en su obra Pedagogía Descriptiva:” estudia el hecho educativo tal como ocurre en la realidad; en tal sentido puede tener una dimensión histórica si se refiere al pasado, y una dimensión social si se refiere al presente; es decir, a la narración de acontecimientos culturales o a la indicación de los elementos y factores que pueden intervenir en la realización de la práctica educativa”. Para la autora este tipo de Pedagogía es la que estudia el hecho educativo tal como ocurre en la realidad, y esta puede tener una dimensión histórica, acontecimientos culturales de los acontecimientos y factores que intervienen en la práctica educativa en la sociedad.

Pedagogía Normativa.

Según LEIVA ZEA, (2003, Pág.49) dice en su libro Pedagogía Innovadora que: Pedagogía Normativa “es la que establece normas, reflexiona, teoriza y orienta al hecho educativo; aquella es eminentemente empírica y se apoya en la historia., y esta es eminentemente teórica y se apoya en la filosofía”. Su sustento, sin embargo, una de estas disciplinas, no sugiere la desestimación de la otra y de otras más auxiliares de la pedagogía.

Dentro de la pedagogía normativa se dan dos grandes normas: la filosófica y la tecnológica. La pedagogía filosófica o filosofía de la educación estudia problemas como los siguientes:

1. El objeto de la educación, es decir, la ontología pedagógica.
2. Los ideales y valores, que constituye la axiología pedagógica.
3. Los fines educativos, que forman la teleología pedagógica. La pedagogía tecnológica estudia aspectos como los siguientes:
 - 3.1 La metodología que da origen a la metodología pedagógica o didáctica.
 - 3.2 La estructura que constituye el sistema educativo, incluyendo las instituciones encargadas de realizar la educación.
 - 3.3 El control, dando origen a la organización y administración escolar.

Concluyendo con la información anterior, se puede decir que, dentro de la pedagogía descriptiva se incluye el estudio de los factores educativos, los cuales pueden ser de diferente naturaleza: históricos, biológicos. Psicológicos y sociales. La consideración de estos factores como disciplinas independientes constituyen las ciencias auxiliares de la pedagogía, y al relacionarse con ella adquieren el

calificativo de pedagógicas y dentro de la pedagogía normativa se dan dos grandes normas: la filosófica y la tecnológica.

LOS PARADIGMAS PEDAGÓGICOS

Los paradigmas más conocidos en nuestro país son: el paradigma conductista, cognitivo, ecológico contextual y poco difundidos el crítico propositivo y el holístico. Dentro de cada paradigma tenemos modelos, éstos se diferencian por dar énfasis en determinados elementos del currículo; sean estos los contenidos, los objetivos o los procesos. Cada modelo pedagógico puede tener una o más escuelas o corrientes pedagógicas. Paradigmas, modelos y escuelas se fundamentan en teorías y éstas son respaldadas por autores.

EL PARADIGMA TRADICIONAL

El paradigma tradicional es la escuela antigua cuya característica principal es la transmisión de conocimientos. Los rasgos distintivos son el verticalismo, autoritarismo, verbalismo y el intelectualismo. El objetivo es la formación humanista, metafísica y religiosa.

Según **DURÁN**, (2004; Pág. 9 y 10) en su libro de Teorías del Aprendizaje y Modelos Pedagógicos manifiesta que: “El fin de la escuela es la de formar hombres que acepten los saberes específicos y las valoraciones socialmente aceptadas... La metodología tradicional se fundamenta en el verbalismo, la repetición y la severidad”.

Para la autora, el paradigma antes mencionado tiene su característica principal es memorismo de los conocimientos, en vez de buscar un cambio positivo para el bienestar de las personas.

Época y representantes.

Según LALALEO, (2002: 27) en su libro *Pedagogía Liberadora*, menciona: “La educación bancaria dicta ideas, que son guardadas en cuadernos, no hay intercambio de ideas o experiencias. No se debate o se discute temas. Trabaja sobre el educando. Le impone orden que el alumno no entiende, no comparte o ante la cual no se acomoda” .

Este paradigma ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad; adquiere mayor auge en el siglo XVII en la decadencia del feudalismo e inicios del capitalismo. No tiene representantes teóricos, pero si tiene millares de seguidores, se ha constituido en una práctica que aún predomina en varias instituciones del país. Uno de los grandes críticos de esta escuela es Paulo Freire.

Fundamentos Epistemológicos.

Según QUINTANILLA, (1996: 71) Breve diccionario filosófico dice: Este paradigma se sustenta en la corriente filosófica del dogmatismo: corriente que considera que “las teorías o creencias son verdades absolutas” el intelectualismo: “doctrina socrática – platónica que considera la superioridad de lo intelectual sobre lo afectivo”. (FLORES Y GUTIÉRREZ, Diccionario de Ciencias de la Educación, 1990: 1688). El transmisionismo: modelo de transmisión de conocimientos “E- m- R” (estímulo – mensaje – respuesta).

Fundamentos psicológicos.

Las teorías del aprendizaje que fundamentan este paradigma son: **Teoría mente – depósito:** Los conocimientos son adquiridos y almacenados en la mente a través de la explicación del magíster dixit; la repetición y el memorismo del alumno, considerado como receptáculo y depositario de conocimientos. **Teoría del innatismo:** la mente posee facultades innatas y la educación debe despertar

mediante los conocimientos organizados en materias. **Teoría sensual empirista:** el conocimiento de la verdad se basa en la evidencia sensible y la experiencia.

Fundamentos Pedagógicos.

Son principios que orientan el proceso de enseñanza – aprendizaje: El alumno es un tabula rasa en donde se imprimen los conocimientos, el aprendizaje está subordinado a la enseñanza, la letra con sangre entra, el conocimiento se da a partir de las sensaciones, la autoridad es el criterio de verdad y el maestro dueño del conocimiento y método, la escuela es el templo de saber.

Fundamentos sociológicos.

Se fomenta la cultura del acatamiento, el autoritarismo y el individualismo; mantenimiento del status quo, privilegios de una minoría y apatía de las masas; sentimientos de inferioridad. El desarrollo productivo está en la mano de obra superbarata.

Fundamentos antropológicos.

El hombre es modelado por la cultura, la educación es la transmisión de las normas sociales. El alumno es el objeto de la educación, quién no sabe; debe ser educado, obediente y cumplidor de las prescripciones intelectuales y morales previamente establecidas; el orden, la pasividad y la disciplina son rasgos del hombre a formar.

EL PARADIGMA CONDUCTISTA

El paradigma tradicional es la escuela tecnocrática, cuya característica principal es el cambio de actitudes. Los rasgos distintivos son la manipulación, la persuasión, y el tecnicismo. El objetivo es la formación técnica y especializada.

Época y representantes.

Tuvo su origen en la década de los cincuenta en los Estados Unidos para fortalecer el sentimiento nacionalista. Los discursos que contribuyeron en la configuración de este paradigma fueron las ideas de Bruner, la taxonomía de Blom y sus colaboradores, el método de Tyler y la psicología conductista de Skinner, Pavlov, Gagné, Watson y Thorndike. En nuestro país incursiona en este modelo en el año 1975 como respuesta de la Alianza para el Progreso al problema del subdesarrollo.

Fundamentos filosóficos.

Según QUINTANILLA, (1996; Pág. 235) Breve diccionario filosófico menciona: el paradigma conductual se sostiene en la corriente filosófica del realismo científico: "... variable del realismo crítico que afirma que las teorías y enunciados científicos representan objetivamente la realidad aunque en forma parcial e incompleta" La realidad existe independiente del sujeto, el conocimiento se produce a partir de los hechos, que son anteriores a las ideas y percibidos por los sentidos.

En conclusión el conocimiento se justifica cuando permite al conocedor acercarse a la realidad y aprender de ella, el método de producción del conocimiento es la contemplación de la realidad, el objeto que por medio de la observación le permite al cognoscente proveerse de conocimiento.

Fundamentos psicológicos.

Según, **Enciclopedia Psicopedagógica**, (2004; Pág. 250).OCÉANO afirma: que el conductismo se sostiene en las teorías: Teoría estímulo – respuesta: "explican que el aprendizaje humano o la ausencia de aprendizaje en función de las reacciones o respuestas de una persona a los estímulos", existen dos modelos de esta teoría el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante.

Por lo tanto el conductismo se sustenta en sus teorías las cuales explican el aprendizaje y el no aprendizaje humano, mediante las reacciones o respuestas de una persona a los estímulos creados por alguna experiencia importante.

Teoría del asociacionismo:

Según (ENCARTA, (2005; Pág. 6) Enciclopedia Microsoft, dice: “Esta menciona que la mente humana aprende a partir de la combinación de elementos simples e irreductibles a través de la asociación”. De acuerdo a posición la autora concluye que esta teoría se basa en que la mente humana parte de la combinación de elementos, mediante la asociación de conocimientos.

Fundamentos sociológicos.

Según LALALEO, (2002: Pág.30) en su obra Diccionario de Ciencias de la Educación dice: “La finalidad es cambiar de mentalidad y comportamiento de millares de seres humanos que viven en Latinoamérica para el bien de ellos mismos”.

Se promueve una educación manipuladora, la solución a la pobreza de los pueblos atrasados e ignorantes, y muy necesaria la introducción de modernas tecnologías para el aumento de los índices de productividad y sirva para persuadir a los pueblos atrasados con el uso de la tecnología a progresos espectaculares.

Fundamentos antropológicos.

Busca convencer o condicionar al alumno a adoptar nuevas conductas, formar nuevos hábitos, cambiar de actitudes de manera automática, mecánica, no reflexiva y no conciente. El modelo de hombre que propone es un profesional y técnico especializado.

Fundamentos pedagógicos.

La educación debe estimular, condicionar y controlar al organismo pasivo. El aprendizaje es un cambio de conducta, manifestada exteriormente y percibida por los sentidos, está dirigido al cumplimiento de objetivos. La motivación es externa proporcionada por el docente para que el alumno se estimule y pueda dar la respuesta apropiada; el profesor debe reforzar las respuestas satisfactorias.

EL PARADIGMA COGNITIVO

El paradigma cognitivo corresponde a la escuela constructiva, cuya característica principal es la construcción del conocimiento a través de la interacción del sujeto con el medio que le circunda. El objetivo es el desarrollo del pensamiento y los valores.

Época y representantes.

Nace en la década de los sesenta como reacción a la pedagogía conductista, nutrida de las teorías cognitivas del aprendizaje. En su inicio, en oposición a las teorías asociacionistas que consideraba que “el todo no es la suma de sus partes”, este pequeño movimiento conocido con el término alemán “Gestalqualitat” o configuración de la totalidad, más tarde se denominó “gestal” y luego teoría del aprendizaje del campo cognitivo. Los autores que contribuyeron a emerger este paradigma son Piaget, Ausubel, Bruner y Vigostky. Varios países del mundo han incursionado sus reformas en este modelo incluido recientemente nuestro país.

Fundamentos filosóficos.

Según ENCARTA, (2005; Pág. 50) Diccionario de la RAE, dice: “Pertenciente o relativo a nuestro modo de pensar o de sentir, y no al objeto en sí mismo”, el racionalismo: “Doctrina filosófica cuya base es la omnipotencia e independencia de la razón humana” (Ibíd.) y el relativismo “Doctrina según la cual el

conocimiento humano solo tiene por objeto relaciones, sin llegar nunca al de lo absoluto”.

Por lo tanto el paradigma cognitivo se fundamenta en el subjetivismo, y pertenece a nuestro modo de pensar o sentir , más no al objeto mismo con el apoyo del racionalismo, relativismo que ayudan a la razón y a la mente humana a desarrollarse en el medio que los rodea..

Fundamentos psicológicos.

Se emerge principalmente en las teorías cognitivas que se han ido consolidándose como el “enfoque constructivista” y con los aportes de los siguientes autores: **Jean Piaget**, mediante la epistemología genética.

Según **SANDOVAL**, (1998; Pág.47) en su libro Teoría del Aprendizaje, menciona: Esta teoría “Estudia el problema del desarrollo de la inteligencia por medio del proceso de maduración biológica y sugiere dos formas de aprendizaje mediante: el desarrollo de la inteligencia y la adquisición de nuevas respuestas para situaciones específicas”.

A criterio de **TAMAYO**, (2001: 53) en su texto Modelos Pedagógicos dice: La ley Vigostky con la teoría de la Zona Próxima de Desarrollo “designa aquellas acciones que el individuo solo puede realizar inicialmente con la colaboración de otras personas, por lo general adultas, pero gracias a esta interrelación aprende a desarrollar de manera autónoma y voluntaria”.

Esta teoría fue enriquecida con los aportes de Danilo y Leontiev. David Ausubel, con la teoría del aprendizaje significativo: cuando los nuevos conocimientos se vinculen de una manera clara y estable con los conocimientos previos de los cuales disponga el individuo.

Fundamentos sociológicos.

La educación basada en el desarrollo del pensamiento promueve la creación de una sociedad pluralista, respetuosa de la idea contraria, y de la divergencia del pensamiento. En lo cultural se construyen estructuras sobre el contexto, en base a situaciones de la vida real y social. El conocimiento se construye en continua adaptación a una sociedad cambiante y plural para que resulten funcionales en la solución de problemas.

Fundamentos antropológicos.

El ser humano es un ser en permanente desarrollo, único, irrepetible y social, actor protagónico de los procesos, con estructuras cognitivas previas, constructor de nuevas estructuras a partir de las preexistentes. Es quien problematiza, asimila, acomoda y adapta sus formas de pensamiento sobre la realidad.

Fundamentos pedagógicos.

La educación busca la adaptación del individuo al medio social, es preparar al alumno para resolver problemas en la vida diaria, desarrollar la memoria comprensiva, busca posibilitar a que los estudiantes logren aprendizajes significativos de manera autónoma.

EL PARADIGMA CRÍTICO PROPOSITIVO

El paradigma crítico propositivo pertenece a la escuela crítica, cuya característica principal es la revisión sistemática de toda teoría, no verifica teorías sino precisa los grados de inconsistencia de las mismas. Su principal objetivo es sacar a la luz “la dimensión oculta no canalizada y sin embargo determinante del hecho educativo”.

Época y representantes.

Surge a mediados del siglo XX cuestionando a las escuelas: Tradicional, Nueva y Tecnocrática, su característica primordial es revelar lo oculto, la ideología que condiciona en la forma de ver el mundo. Los autores que respaldan a este paradigma son: Vigostky, Paulo Freire, Adorno y Horkheimer.

Fundamentos filosóficos.

A criterio de **QUINTANILLA**, (2005; Pág. 68) Breve diccionario filosófico que: la discusión de tesis filosóficas orienta a demostrar su carácter contradictorio que propaga la interacción de los dos elementos implicados en el proceso del conocimiento con la finalidad de lograr un conocimiento profundo de la realidad y poder utilizarlo a la vez en la transformación de esa misma realidad”.

Es decir este paradigma asume los lineamientos de la dialéctica, pero con el objetivo de lograr un conocimiento hondo de la realidad y así poder utilizar para un cambio positivo a esta realidad.

Según **AGUILAR**, (1994: 12) en su libro Metodología de la Investigación Científica dice: “el conocimiento es un reflejo activo e interpretativo de la realidad objetiva, es dialéctico y contradictorio”.

En conclusión el conocimiento se justifica con los resultados de la práctica guiada por la teoría, si los resultados cumplen lo enunciado en la teoría y se resuelve los problemas prácticos, el conocimiento es justificado.

Fundamentos psicológicos.

A criterio del **MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA**, (2000: Pág.25) en la obra La formación docente inicial para el siglo XXI, dice: “Vigoriza este paradigma la teoría de Vigostky: La teoría del origen sociocultural de los procesos

psicológicos superiores: “la génesis y el desarrollo del pensamiento verbal, la memoria lógica y la atención selectiva... y el conocimiento también es producto social”.

En consecuencia este paradigma se sustenta en el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo: La distancia entre el nivel actual del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y, el nivel de Desarrollo Potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto. La Teoría de Actividad de Leontiev: Es una concepción materialista del aprendizaje, basado en la actividad como el proceso de interacción sujeto – objeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del propio sujeto.

Fundamentos sociológicos

La sociedad es fruto de un proceso histórico de interacción de las personas bajo condiciones de tiempo y espacio; dentro de la interacción se resaltan las relaciones sociales determinadas en base al aspecto económico, de tal forma que el cambio en las relaciones económicas implica cambio en las relaciones sociales.

Según **MORALES**, (2001; Pág.36) en su obra “El Giro Cualitativo de la Educación” dice : este paradigma promueve el análisis de las categorías de globalización: “ fenómeno económico generado por los países más ricos y administrado por la banca mundial” es una época del mundo que se inaugura abre el camino otra vez al romanticismo y al reencantamiento del mundo.

Fundamentos antropológicos

La premisa fundamental de este tipo de educación es la formación de una persona crítica, auto reflexiva, sensible por lo humano, conocedor de la condición humana. La autorreflexión y diálogo son constantes en este paradigma al individuo consciente de sus propios condicionamientos y liberarse de ideas preconcebidas y

condicionadas por la familia, el estado, la sociedad, la cultura y la religión. Para Paulo Freire "la función principal de la educación es hacer personas libres y autónomas, capaces de analizar la realidad que les rodea, participando en ella y transformándola".

Fundamentos pedagógicos.

La educación debe dotar de instrumentos a los alumnos para que valoren, comprendan y actúen en el contexto social. Dan un aporte valioso la pedagogía constructivista, que sostiene que el conocimiento y el aprendizaje son una construcción mental, producto de la interacción entre el sujeto y objeto y la pedagogía por procesos. La pedagogía por procesos, entendiéndose por proceso al recorrido crítico y creativo mediante el uso de estrategias cognitivas y meta cognitivas, que generan procesos de construcción de conceptos, curriculares y de evaluación. Hace énfasis en los principios de "aprender a aprender, aprender haciendo y aprender a ser.

MODELOS PEDAGÓGICOS

Los modelos pedagógicos son formas de concreción de los paradigmas, cuya característica fundamental es que hacen énfasis en determinados elementos del currículo. Podemos considerar dentro del modelo exógeno "el educando es objeto de la educación" al modelo que pone énfasis en los contenidos y al modelo que pone énfasis en los objetivos; dentro del modelo endógeno "el educando es sujeto de la acción educativa" hace énfasis en los procesos.

A continuación se mencionarán los siguientes Modelos más comunes:

a.- MODELO POR CONTENIDOS. Es la educación tradicional basada en la transmisión de conocimientos de una generación a otra. Este modelo responde a las interrogantes del currículo de la siguiente manera:

¿Para que enseñar? El propósito del modelo basado en contenidos es la transmisión de saberes específicos y valoraciones socialmente aceptadas.

¿Qué enseñar? El centro de toda la enseñanza constituyen los contenidos considerados como verdades absolutas, sin derecho a cuestionamiento por los aprendices.

¿Cuándo enseñar? Los contenidos se organizan secuencialmente de manera lógica en disciplinas de manera lógica, acumulativa y continua.

¿Cómo enseñar? El método que caracteriza a este modelo es la exposición oral, las normas infalibles son el castigo, repetir y corregir. El maestro es el protagonista de la clase, dicta al alumno receptor del conocimiento.

¿Con qué enseñar? Los recursos didácticos son lo más parecido a la realidad, de tal forma que permitan formar imágenes mentales que ayuden a la memorización.

¿Qué se cumplió? La evaluación examina el grado de asimilación de los contenidos y la repetición fiel de los conocimientos mediante lecciones orales o escritas.

Según **FLÓREZ**, (2000, Pág. 54) Modelos Pedagógicos dice: “que dentro del modelo pedagógico de corte academicista o tradicional, instalado en nuestro país a partir del siglo XIX, la evaluación tendía hacia la memorización y repetición de conceptos. Esto porque la perspectiva academicista consideraba al estudiante como un recipiente vacío de cultura, que debía ser llenado por un profesor que asumía la figura de maestro y modelo a seguir”.

Para la autora este modelo los significados y conocimientos previos que los alumnos y alumnas pudieran portar no eran mayormente valorados y de ello se deriva que la evaluación no contempla una apropiación de los conceptos por parte de ellos. Así, una pregunta propia de una evaluación academicista sería, por

ejemplo, repetir de forma exacta las definiciones que el docente dio en clases para ciertos conceptos.

b.- EL MODELO POR OBJETIVOS.

Es la educación tecnocrática, basada en el cumplimiento de los objetivos diseñados previamente por el programador. El modelo por objetivos responde a las interrogantes del currículo de la siguiente manera:

¿Para que enseñar? El propósito de este modelo son los objetivos, los contenidos, métodos, recursos y la evaluación se subordinan convirtiéndose en medios para conseguir los objetivos establecidos en taxonomías.

¿Qué enseñar? Los contenidos son medios para lograr cambios de conducta, expuesto en taxonomías de conceptos normativos, descriptivos o formales.

¿Cuándo enseñar? La secuencia de enseñanza está previamente planificada en una serie estructurada de resultados de aprendizaje, los objetivos constituyen el sistema de entrada y los resultados el sistema de salida.

¿Cómo enseñar? El principal método es la observación, la práctica, la repetición y el ejercicio están dispuestos en pasos definidos y progresivos.

¿Con qué enseñar? Los recursos son evidentemente tecnológicos, conjuntos de técnicas, métodos y aparatos de la “tecnología educativa”, máquinas de enseñar que dan lugar a la enseñanza programada.

¿Qué se cumplió? Se centra en la observación del cambio de conducta, en los resultados y el cumplimiento de los objetivos preestablecidos. Los instrumentos de evaluación son los exámenes orales, escritos mediante pruebas objetivas y prácticos.

c.- EL MODELO POR PROCESOS

El modelo por procesos se configura dentro de las escuelas innovadoras porque enfatiza el proceso vivido más que el resultado alcanzado; responde a las interrogantes de la siguiente manera.

¿Para que enseñar? Los propósitos del modelo por procesos son referentes u orientaciones por los que hay que transitar, se expresan en término de capacidades que son cognitivas, psicomotrices y afectivas.

¿Qué enseñar? Los contenidos están integrados en ejes globalizados de triple estructura: conceptuales, procedí mentales y actitudinales.

¿Cuándo enseñar? Las redes conceptuales o cognitivas deben ser organizadas a través de organizadores previos que faciliten la integración de los nuevos conocimientos.

¿Cómo enseñar? Este modelo no particulariza método alguno, pero define ciertos principios relacionado al cómo se aprende: Partir de los conocimientos previos, provocar conflictos cognitivos, respetar el nivel de desarrollo operativo del alumno, lograr el progreso a través de la Zona de Desarrollo Próximo, desarrollar la memoria comprensiva, etc.

¿Con qué enseñar? Los recursos didácticos de preferencia son los organizadores gráficos que permiten apropiarse de la información: mapas conceptuales, diagramas, cadenas de secuencia, rueda de atributos, etc.

¿Qué se cumplió? La evaluación desempeña la función de control, análisis y valoración de la calidad de los procesos y resultados del aprendizaje. Se concibe a la evaluación como la emisión de juicios de valor; resalta el valor del auto evaluación como garantía de participación del sujeto en el proceso de aprendizaje.

d.- EL MODELO CRÍTICO

Es un modelo que está en surgimiento y auge que hace énfasis en el análisis de la realidad social para la transformación y responde a las interrogantes del currículo de la siguiente manera.

¿Para que enseñar? El propósito de la enseñanza es concienciar la situación social y contribuir para la liberación del ser humano, de la situación en la viven las personas para provocar su transformación y la respuesta a las interrogantes del currículo son:

¿Qué enseñar? Los contenidos de la pedagogía crítica deben contemplar las formas de conciencia social progresiva y su relación entre ellas.

¿Cuándo enseñar? La secuenciación es en procesos que permitan el pensamiento divergente que permitan establecer conclusiones por consenso, mediante negociaciones democráticas.

¿Cómo enseñar? La metodología permite organizarse como un espacio de debate, reflexión crítica que ayuden a reconstruir la realidad. Las técnicas preferentes son el trabajo grupal y cooperativo. Se enfatiza en los procedimientos y métodos para la solución de problemas.

¿Con qué enseñar? Los problemas del entorno, las características del contexto y la realidad social son los recursos que permiten la generación del conocimiento.

¿Qué se cumplió? La finalidad de la evaluación es la promoción humano social, se evalúa el proceso de aprendizaje y tiene el carácter de investigativa, participativa, crítica y propositiva; evalúa las capacidades y es una responsabilidad compartida con toda la comunidad educativa.

VIGOTSKY, (1896-1934, Pág. 20) en su obra el Constructivismo propone que: “el desarrollo mental, lingüístico y social de los niños esta apoyado y mejorado por la interacción social con otros niños. Este punto de vista se contrapone a la perspectiva de Piaget, en la que los niños son promotores aislados de su inteligencia y lenguaje propios. Para Vigotsky, la interacción social fomenta el desarrollo.

Para la autora el aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar sólo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración con sus compañeros. Una vez que estos procesos han sido interiorizados, forman parte del propio logro de desarrollo independiente.

DIDÁCTICA

Didáctica es la parte de la Pedagogía que se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar en la realidad las directrices de la teoría pedagógica. Ejercicio contrario a la formalidad aprendizaje-, que se basa en la simulación de la realidad para generar enseñanzas.

Según **NÉIRICIE**,” (1980, Pág., 55) en su obra Didáctica General dice que: “etimológicamente, didáctica deriva del griego didaskein enseñar) y tèkne (arte, esto es, arte de enseñar, de instruir. La didáctica es ciencia y arte de enseñar. Es ciencia en cuanto investiga y experimenta nuevas técnicas de enseñanza, teniendo como base, principalmente, la biología, la psicología, la sociología y la filosofía.

Por lo tanto se podría decir es arte cuando establece normas de acción o sugiere formas de comportamiento didáctico basándose en los datos científicos y empíricos de la educación; esto sucede porque la didáctica no puede separar teoría y practica. Ambas deben fundirse en un solo cuerpo, procurando la mayor eficiencia de la enseñanza y su mejor ajuste a las realidades humana y social del educando.

Según el **Manual de Educación Didáctica**”, (2005, Pág. 50) puede decirse que la didáctica esta representada por el conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza; para ello reúne y coordina, con sentido practico, todas las conclusiones y resultados de las ciencias de la educación, a fin de que dicha enseñanza resulte más eficaz”.

La opinión de la autora se puede decir que la Didáctica es el conjunto de técnicas mediante las cuales se realiza la enseñanza seguros de que se obtendrán resultados positivos en el futuro.

Ámbito de la Didáctica.

Definiciones:

a) La didáctica es la disciplina de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje.

b) Definida en relación con su contenido, la didáctica es el conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que todo profesor debe conocer y saber aplicar para orientar con seguridad a sus alumnos en el aprendizaje de las materias de los programas, teniendo en vista sus objetivos educativos.

Para determinar cuál es, relativamente la técnica más recomendable de enseñanza, la didáctica utiliza:

a) Los principios, normas y conclusiones de la Filosofía de la educación.

b) Los descubrimientos y conclusiones de las ciencias educativas, como la biología, la psicología y la sociología de la educación.

c) La experimentación y las prácticas de más comprobada eficacia de la enseñanza moderna.

d) Los criterios y normas de la moderna racionalización científica del trabajo. La enseñanza y el aprendizaje son modalidades típicas de trabajo intelectual que deben obtener productos educativos y culturales bien definidos.

METODOLOGÍA

Se refiere al conjunto de estrategias didácticas que el maestro provee y aplica en el aula para llevar a sus alumnos hacia el aprendizaje.

Los principios metodológicos generales basados en las teorías del aprendizaje constructivista elaboradas a partir de Piaget, Vigostky y Ausbel señalaban que la metodología educativa de las primeras etapas de desarrollo debe basarse en las experiencias, las actividades y el juego en un ambiente de afecto y confianza. Pero el equipo docente de cada centro es quien decide que estrategias metodológicas y que método concreto se utilizará.

La flexibilidad en las actividades y la adecuación a los ritmos de los niños de manera que se organice el tiempo respetando sus necesidades de afecto, actividad, relajación, descanso, alimentación.

MÉTODO

El método etimológicamente se deriva del griego – Mezodos – que significa camino, procedimiento. Se forma históricamente como resultado de los descubrimientos, la creación de nuevas teorías y de toda la actividad practica de la investigación.

Según **SERRANO**, (2002, PAG. 43) en su texto *Métodos y Técnicas de enseñanza* dice: El método organiza el pensamiento al buscar causas y obtener conclusiones lógicas, dirige la acción del hombre a un objetivo. Es característico del pensamiento científico y su contenido incluye no solo las acciones y las operaciones dirigidas al logro de un fin determinado, sino que marca también la planificación y sistematización adecuada de estos.

El método de enseñanza es decisivo para la dirección de la actividad cognitiva del escolar y, en ello hay que considerar la relación entre la actividad dirigente del maestro y la asimilación activa, consciente, independiente y creadora de los estudiantes. Actualmente se investiga para buscar nuevos métodos que utilice el maestro en la planificación, dirección y control que vuelvan al proceso de aprendizaje más eficiente y para los escolares métodos que conduzcan a elevar la independencia y el nivel de creación de la actividad cognitiva.

CENTROS DE APOYO PEDAGÓGICO

Los centros de apoyo pedagógico, tienen como propósito principal, brindar una ayuda extracurricular para obtener beneficios efectivos dentro del proceso educativo de una determinada área de estudio; de esta manera el estudiante puede acceder a un horario, en el cual pueda fortalecer sus conocimientos adquiridos en clase, o visto de otra manera, el estudiante podrá poner en práctica sus conocimientos con el fin de desarrollar sus destrezas.

Los centros de apoyo pedagógico deben crearse en todas las instituciones educativas, bajo la absoluta responsabilidad de los directores de las escuelas, docentes de esa institución; de igual forma en los colegios e institutos técnicos, tecnológicos o pedagógicos; e inclusive a nivel universitario.

OBJETIVOS

El objetivo general del Centro de Apoyo Pedagógico "CAP", es incrementar la capacidad de entender, de discernir y atender al niño, adolescente o adulto, como un ser único e irrepetible, logrando su desarrollo, detectando y recogiendo las necesidades de formación a través de visitas a los centros y del documento enviado para tal fin.

También el Trabajo del CAP es "hacer buena educación", y transmitir conocimientos vigentes y lograr el aprendizaje duradero, parece hoy día una utopía. La crisis de la educación y el malestar de sus integrantes se reflejan en un diálogo social permanente y generalizado incapaz de llegar a algún tipo de consenso que satisfaga por lo menos a la mayoría.

Por otro lado son muchas las variables, circunstancias e intereses que dificultan o impiden la unanimidad de las decisiones y prácticas en todos los niveles educativos y administrativos. La conciencia social de que el futuro de la sociedad depende de las generaciones venideras no hace más que suscitar aún más la polémica sobre la calidad de la educación, hasta llegar, en algunos casos, de cuestionar el sentido de su existencia e incrementar la capacidad de entender, de discernir y atender a las personas, como un ser único e irrepetible.

Además del objetivo institucional existen Objetivos particulares que se citarán a continuación.

- Impulsar a la formación sobre los temas demandados por el alumnado, así como sobre aquellos aspectos que conllevan los nuevos currícula, ofreciendo las herramientas necesarias para abordar estas novedades, y que sirvan de ayuda para la práctica docente.
- Facilitar el conocimiento y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como de sus aplicaciones didácticas.

- Consolidar las relaciones con los asesores de otros Centro de Apoyo Pedagógico (CAP).
- Asesorar a los centros sobre las actuaciones formativas recogidas en el Plan de Formación.
- Desarrollar actividades de intercambio, debate y difusión de experiencias educativas entre el profesorado.
- Potenciar la formación conjunta del profesorado del mismo centro, orientada hacia su progresiva autonomía.
- Priorizar las iniciativas relacionadas con la aplicación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, la atención a la diversidad y la resolución de conflictos.
- Propiciar procesos de reflexión sobre la práctica docente y docente, a través de la coordinación de grupos de trabajo y seminarios.
- Fomentar la innovación educativa a través de la elaboración de materiales didácticos..
- Consolidar los cauces para la participación del profesorado en los procesos de detección de necesidades, planificación, desarrollo y evaluación de las actividades.
- Mantener y mejorar el contacto y coordinación con otras instituciones cuyas actuaciones tengan una dimensión educativa o estén relacionadas con la formación del profesorado y alumnado.

TIPOS DE CENTROS DE APOYO PEDAGÓGICO

En vista de la necesidad de las personas se considera que existen los siguientes Centros de Apoyo Pedagógico, que ayudarán a los problemas comunes en la educación de las personas:

Según **DELGADO**, (2001, Pág. 72) considera que: al “Centro de Apoyo Pedagógico (C.A.P) como eje de formación permanente al docente y al docente como agente de su propia formación basada en el modelo de formación entre iguales capaz de dar respuesta a las distintas situaciones que se le plantean profesionalmente, además ofrece servicios de asesoramiento, apoyo, recursos al profesorado y alumnado que necesita capacitación permanente”.

La autora considera que este centro de Apoyo Pedagógico ofrece un cambio positivo en los protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje, que siempre deben estar en constante capacitación y asesoramiento para solucionar cualquier tipo de problema inherente al quehacer educativo.

Muchos de los centros de Apoyo Pedagógico se originan como respuesta alternativa a diversas necesidades que surgen en cada institución, existen varios tipos de Centros de Apoyo Pedagógico cuyas objetivos institucionales como sus características son similares, a continuación se mencionan algunos de ellos:

- Centro de Apoyo Pedagógico para discapacitados.

Según, **EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL PARA SORDOS INSOR** (1998, Pág. 8) dice: “los servicios de Apoyo Pedagógico son necesarios para optimizar el servicio educativo para esta población, mediante los procesos de integración escolar de los educandos discapacitados, usuarios del castellano oral por lo que es necesario identificar los requerimientos necesarios para dichos beneficios”.

El Centro de Apoyo Pedagógico permite la participación de discapacitados en algunas áreas económica, política, administrativa y cultural del país mediante el proceso de integración escolar y social de estos educandos, ayudando de esta forma a identificar los requerimientos administrativos, pedagógicos y de servicios de apoyo para la integración escolar de estos.

Una de las misiones importantes del Centro es respaldar a los padres, para facilitar la posibilidad de actuar como agentes de cambio y progreso sociocultural, en las familias y en el entorno que les corresponda vivir.

- Centro de Apoyo a Profesionales del área en Docencia.

Centro de Apoyo Profesional tiene como finalidad la de ofrecer capacitación a todo profesional del área de docencia, para mejorar su rendimiento laboral y a la vez su perfil profesional, para con ello optimizar la calidad de educación que se brinda en los diferentes centros educativos.

Es decir es una prioridad necesaria el mejorar la capacitación constante del docente, atendiendo a las necesidades de formación derivadas de la situación educativa en una manera alternativa, realizando terapias de concentración, coordinación, relajación, para el buen desarrollo del mismo.

- Centro de Atención y Apoyo Pedagógico para Niños, Adolescentes, y Adultos.

Según **GARCÈS** (1980, Pág. 22) el Centro, fue “creado para dar una atención integral a niños, jóvenes y adultos, ya que muchos de ellos requieren de atención pedagógica especial, considerando que cada individuo tiene necesidades específicas y especiales, tales como; hiperactividad, hipo actividad, trastornos conductuales, déficit atencional” .

En concordancia con lo antes mencionado el Centro de Apoyo Pedagógico es importante porque es una alternativa, ya que satisfacen diferentes necesidades mediante una atención especial y personalizada con el objetivo de brindar apoyo y orientación a los alumnos frente a problemáticas, que si bien se manifiestan en el rendimiento académico.

HERNÁNDEZ, (1990, Pág. 13) menciona: “ el Centro de Apoyo Pedagógico es una entidad hecha sin fines de lucro, que aspira atender hasta 100 niños entre 2 y

13 años, ayudando a las madres que integran el mundo laboral. Es nuestra prioridad apoyar la labor docente, en manera alternativa, realizando terapias de concentración, coordinación, relajación, etc. para una mejor evolución en el ámbito cognoscitivo en las escuelas y colegios.

También este centro, pretende en un principio otorgar las prácticas profesionales a Técnicos en párvulo de colegios Polivalente o técnico profesionales de sectores populares, para después poder otorgar alguna fuente de trabajo, también para madres que integren el equipo de trabajo CAP.

Este centro incluye la participación de expertos que, en función de las necesidades concretas del individuo, emiten dictámenes y ofrecen Apoyo pedagógico, social, psicológico y técnico. Por lo tanto se constituye en un gran apoyo extra curricular, donde los estudiantes pueden concurrir a dilucidar las dudas que puedan tener en la clase.

ESTRUCTURA DEL CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO.

PROCESO ADMINISTRATIVO

Planificación

En el desarrollo integral del Centro todos los participantes deberán ser tomados en cuenta como fuerzas vivas e importantes en la aplicación de las diferentes actividades para el logro efectivo de los objetivos planteados, se trabajará con Planes de Acción que ayuden a la verdadera organización del CAP.

Organización

Como es un Centro Apoyo Pedagógico las decisiones gerenciales y tareas son apoyadas entre el Coordinador del Centro y el Director Académico de la Carreras

con los cargos diligenciaros, departamentales dejando de lado los super puestos o cargos definidos para conseguir una verdadera participación y unión entre los aspectos extracurriculares.

Coordinación

En el desarrollo de las actividades planeadas del CAP se debe cumplir a todo rigor ya que es un proceso en el cual se debe tener mucho cuidado en la aplicación de proyectos, su monitoreo y evaluación final, esto implica una coordinación entre cada empleado. Para un mejor progreso funcional debido a que si no existe una verdadera coordinación entre departamentos jamás se podrá alcanzar los objetivos propuestos.

Control

Llevará un control, un monitoreo y una evaluación del rendimiento de los empleados, estudiantes, docentes, proyectos que se integran para un mejor desenvolvimiento del plan con las metas establecidas. El CAP debe realizar un sistema de control de todas las actividades que desempeña.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Es un proceso mediante el cual se establecen objetivos y metas claras, para ser alcanzados en periodos específicos relacionándose con situaciones actuales con el fin de prever ambientes futuras para la toma de decisiones. Las Instituciones tienen sus estrategias pero no son aplicadas adecuadamente, debido a que no se ha realizado un estudio acorde a las necesidades. Para la toma de decisiones se debe tomar en cuenta los diversos entornos que afectan directamente a la estabilidad del centro.

La importancia de la PLANEACIÓN ESTRATÉGICA radica en que nos permite tomar decisiones actuales relativas al centro, para poderlas proyectar hacia el Futuro, con lo que no eliminamos posibles riesgos pero sí lo podemos prever tomando decisiones correctas. Este estudio constituye la fuente más importante de los problemas relacionados con las distintas áreas que conforman la empresa, el conocimiento de hechos ocurridos y registrados en la institución es básico para cualquier decisión que se puede tomar.

IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN

En los últimos años el Ecuador ha venido atravesando una etapa de crisis económica, política y social, esto ha hecho que cada Institución Educativa busque su desarrollo frente a una amplia competencia; siendo indispensable una Planificación Estratégica eficaz para lograr su desarrollo. La aplicación de este estudio nos ayudará a establecer debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades ya que la elaboración de planes y programas de acción permitirá guiar hacia el éxito deseado.

Dentro de la importancia del análisis de la Planificación Estratégica se debe analizar tanto lo interno de este Centro, así como el entorno o el macro-ambiente en el que se desarrolla el mismo. Con este análisis se pretende alcanzar una estructuración básica que permitirá fortalecer y mejorar el proceso administrativo, el proceso productivo, así también implantar eficientemente métodos educativos que nos ayuden a alcanzar una efectividad profesional y económica cumpliendo objetivos propuestos dentro de este Plan Estratégico.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Antes del desarrollo de un Plan de Acción se debe entender la satisfacción actual y las tendencias que afectan el futuro del centro.

Una vez establecido quienes somos (MISIÓN) y a donde nos dirigimos (VISIÓN) el siguiente paso es elaborar el análisis estratégico que consiste en identificar las Fortalezas Oportunidades, debilidades y Amenazas para elaborar estrategias.

MISIÓN

Una MISIÓN describe los propósitos generales que persigue la organización y brinda los criterios fundamentales para evaluar la efectividad de la misma a largo plazo.

El recurso humano de cada una de las instituciones debe tener un cambio de fondo es imperante erradica la mediocridad de la empresa para poder ser competitivo.

Cualquier institución por grande que sea, no puede cubrir las demandas de todos los consumidores, es decir hay que segmentar el mercado, como lo vamos a lograr esto se logrará a través de unas estrategias de marketing, además hay que determinar él por qué de nuestra empresa desempeña dicha función.

La difusión precisa de una MISIÓN resulta relativamente difícil pero muy importante para que sepan tanto empleados como estudiantes qué es lo que hacemos, a quién estamos dirigidos, cómo vamos a llegar y por qué realizamos esta actividad.

VISIÓN

La definición de la VISIÓN debemos elaborarla de manera que todos los empleados sepan en donde se encuentran en este momento y donde nos encontraremos en un futuro brindándoles a los miembros de la organización una sensación de orgullo y seguridad que los motive a realizar mejor aún su trabajo de modo que la empresa encamine todas sus acciones al logro de dicha VISIÓN.

VALORES CORPORATIVOS

Los valores constituyen la norma de vida y el soporte del centro, una institución sin valores, es como un ser sin ética porque no le importa, ni el estado, ni la sociedad, ni el futuro.

Estos son un conjunto de principios y creencias que orientan a la organización forma la filosofía empresarial. Se debe tener bien definidos los valores de una organización pues son la guía o el camino para alcanzar los objetivos trazados así como su visión de un futuro.

La toma de decisiones depende también de los valores, si ellos no son identificados y aclarados pueden haber muy poco acuerdo acerca de cómo el futuro deseado de la organización llenará las perspectivas personales de los miembros individuales del grupo gerencial.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En cualquiera de los niveles educativos como son primarios, secundarios o superiores, el eje directriz debe ser el Director, en el caso de las escuelas y el Rector en los casos de Colegios, Institutos y Universidades. La coordinación general debe asumir el profesor o profesores que dictan las cátedras en donde el estudiante necesita Apoyo Pedagógico.

Los laboratorios, aulas especiales y otros serán el soporte para efectivizar el Apoyo Pedagógico. Será menester que una comisión especial de la institución educativa juegue el papel de árbitro en el avance del mejoramiento académico, y rendimiento escolar de los estudiantes que necesitan este servicio.

Para efectivizar y optimizar ese avance, hará falta la socialización en diferentes eventos internos e interinstitucionales, con el propósito de de incentivar a la

creación y mantenimiento sostenido de estos centros, que por cierto deben funcionar en forma extracurricular (tarde), en horarios diferentes al funcionamiento académico de la institución.

La estructura organizativa se define como:

Esquema formal de relaciones, comunicaciones, procesos de decisión, procedimientos y sistema dentro de un conjunto de personas, unidades, factores materiales y funciones con vista a la consecución de los objetivos.

La adaptación del Centro a las situaciones concretas de las organizaciones expresadas en recursos humanos y materiales, configura la estructura organizativa; de necesidades económicas, técnicas y sociales, llevando así al éxito o fracaso del centro; el éxito si se ha establecido los requerimientos y objetivos y, el fracaso, si éste resulta inadecuado.

La estructura organizativa, es creada, siguiendo un proceso sistemático y jerarquizado, definiendo las actividades que se desarrollan para lograr los objetivos, el personal que lo realizará, los recursos y los medios a emplear, las relaciones entre el personal, puestos de trabajo y unidades de la organización, los sistemas y procedimientos para el mejor desarrollo de las actividades y empleo de los recursos. Es importante mencionar, siguiendo un proceso lógico los objetivos que influyen en la obtención de una adecuada estructura organizativa, estos son:

- Estructura Organizacional. Crear una estructura adecuada para el centro
- Determinar con exactitud cuáles son los trabajos y tareas que es preciso realizar para que los planes y programas se cumplan con eficiencia.
- Establecer normas de rendimiento y diversos puntos de control para cada persona ocupada en cada una de las funciones principales.
- Perfeccionar, seleccionar y distribuir el personal entre las diferentes funciones.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

Personifica la representación fundamental de un organismo, identifica las unidades administrativas que lo componen, su ubicación jerárquica así como las relaciones de dependencia y coordinación entre ellas permitiendo apreciar la organización de la empresa como un todo.

Este organigrama se ha confeccionado utilizando círculos, cada uno de los cuales representan una unidad jerárquica (alta dirección, división, departamento, sección, etc.). Pueden expresarse con ellos cualquier tipo de organización; divisional, funcional o híbrida, indican los departamentos de línea o de staff así como la existencia de otros elementos asesores, comités, etc.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO (C/A/P)



CAPÍTULO II

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1. Caracterización.

El Centro de Idiomas en Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra situado en el Cantón Latacunga; Parroquia Eloy Alfaro, Barrio El Ejido; en la Avenida Simón Rodríguez, éste fue creado el 10 de junio del 2003, se inició con 18 estudiantes, y únicamente con la enseñanza del idioma inglés; bajo la supervisión de la Lic. Rocío Peralvo.

En la actualidad, este Centro acoge a más de mil estudiantes aproximadamente, y oferta cuatro idiomas: inglés desde el 2003, francés y kichwa desde el 2004, e italiano desde el presente año. Además se encuentra bajo coordinación de la Lic. Mayra Alpusig, cabe resaltar que cuenta con el apoyo de 18 docentes que trabajan en los diferentes idiomas y niveles.

Este programa utiliza métodos de integración de las habilidades: escuchar, leer, hablar y escribir más vocabulario y gramática en contexto. Cada una de las habilidades contiene una serie de tareas y se complementan de manera cíclica, iniciando con una fase receptiva para concluir con una productiva.

Este Centro otorga el certificado de Suficiencia en los idiomas antes mencionados con la aprobación de cuatro niveles en el lapso de dos años, lo cual contribuye a mejorar el perfil del egresado de la Universidad.

De esta manera el Centro de Idiomas favorece la formación integral de los docentes; permite la integración de un idioma con otras áreas cognitivas; propendiendo a formar profesionales críticos, reflexivos y de alta calidad.

2.2. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS/LAS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS

1. ¿Por qué estudia la suficiencia en Inglés?

Tabla 9

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Porque le gusta este idioma	43	32%
b. Porque desea mejorar su Perfil Profesional	69	52%
c. Porque tiene que cumplir este requisito	21	16%
Total	133	100 %

Gráfico 9



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el presente gráfico se observa como resultado importante, que el 52% de los estudiantes les interesa mejorar su perfil profesional; un 32% le gusta aprender el idioma Inglés, y un 16% esta únicamente por cumplir con el requisito que pide la Universidad.

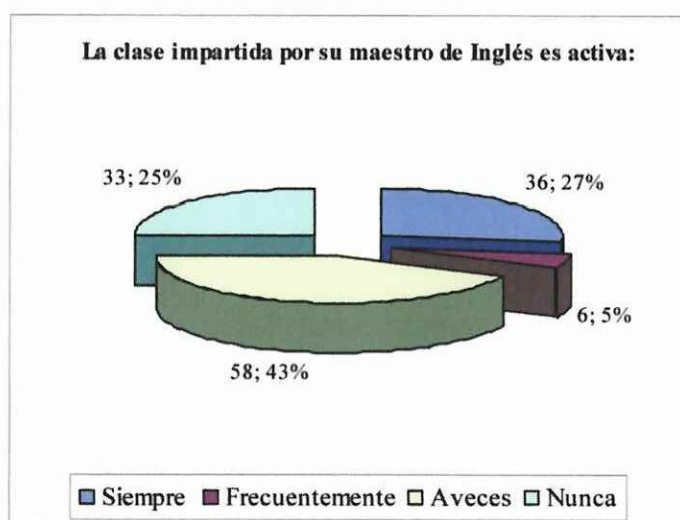
Es decir a los encuestados les interesa mejorar su perfil profesional, lo cual es favorable porque constituye una reto para el docente de Inglés quien deberá satisfacer las necesidades de estos.

2.- ¿La clase impartida por su maestro de Inglés es activa?

Tabla 10

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	36	27%
Frecuentemente	6	5%
A veces	58	43%
Nunca	33	25%
Total	133	100 %

Gráfico 10



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Se puede dar cuenta que el 43% de los estudiantes contestan que la clase impartida por el docente a veces es activa; el 27% afirma que lo hacen siempre; el 25% manifiesta que nunca sus clases son activas; y apenas el 5% afirma que frecuentemente las clases de inglés son activas.

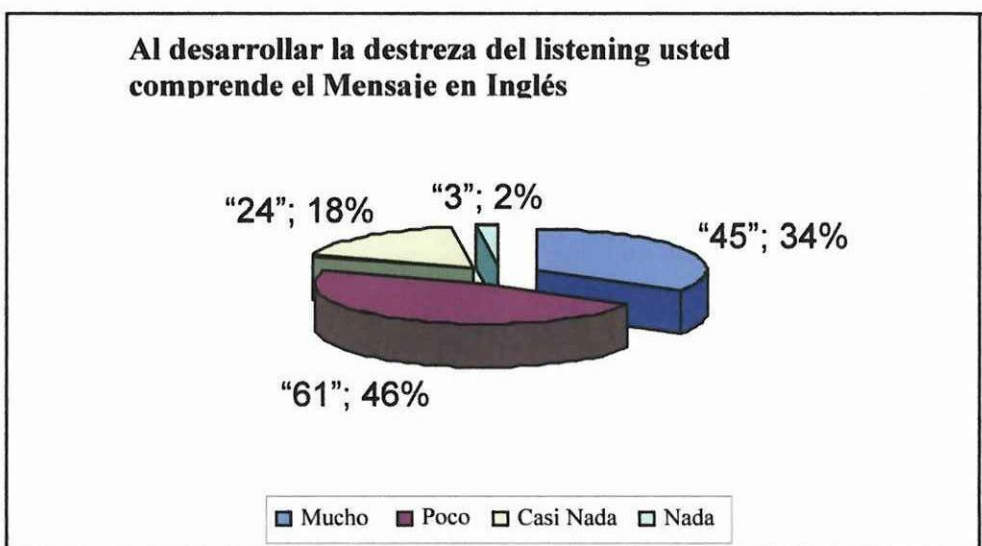
De lo dicho anteriormente los estudiantes manifiestan que las clases de Inglés son activas a veces, factor que necesita la atención debida por los docentes. A fin de no causar desinterés en el aprendizaje de este idioma.

3. ¿Al desarrollar la destreza del listening usted comprende el mensaje en Inglés?

Tabla 11

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	45	34%
Poco	61	46%
Casi nada	24	18%
Nada	3	2%
Total	133	100%

Gráfico 11



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

La escala valorativa del siguiente cuadro expresa que un 46% comprenden el mensaje en inglés de una forma muy escasa; el 34% menciona que al escuchar diferentes ejercicios, ellos pueden comprender mucho del mensaje; el 18% indica que comprenden casi nada del mensaje escuchado; y el 2% definitivamente no entienden nada del mensaje.

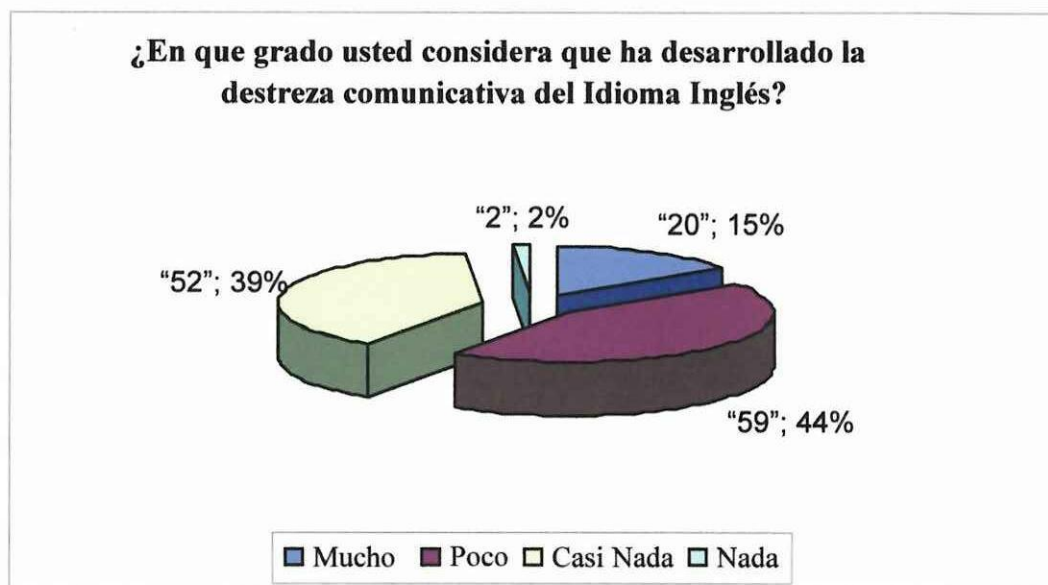
Con los resultados anteriormente analizados se puede determinar que existe un alto porcentaje de estudiantes no han desarrollado la habilidad del listening que les permita comprender este idioma, razón por lo cual no existe los resultados esperado

4.- ¿En qué grado usted considera que ha desarrollado las destrezas comunicativas del Idioma Inglés?

Tabla 12

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	20	15%
Poco	59	44%
Casi nada	52	39%
Nada	2	2%
Total	133	100%

Gráfico 12



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos, claramente dicen que un 44% de los estudiantes han mejorado poco las destrezas comunicativas del Idioma Inglés; el 39% casi nada, el 15% mucho, y el 2% nada.

De los valores anteriormente mencionados, cabe analizar que los estudiantes poco han desarrollado las destrezas comunicativas, debido a diferentes factores que impiden el correcto desarrollo del proceso educativo.

5.- ¿Cuál de las cuatro habilidades lingüísticas considera usted, se debe su reforzar para mejorar el nivel de comunicación en los estudiantes de la suficiencia?

Tabla 13

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Speaking	58	43%
Writing	18	14%
Listening	44	33%
Reading	13	10%
Total	133	100 %

Gráfico 13



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Al observar el gráfico, se detecta que, el 43% de los encuestados desean mejorar la habilidad del speaking, porque es una habilidad productiva, el 33% necesitan mejorar el listening por ser importante para el desarrollo comunicativo, el 14% manifiestan que el writing, y el 10% dice que el reading.

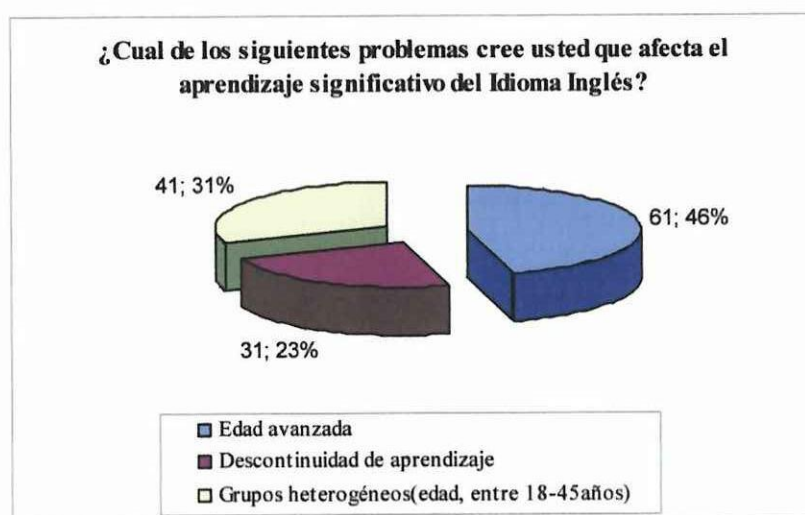
En este sentido es importante mencionar que la mayor parte de los encuestados han desarrollado escasamente las destrezas comunicativas, lo cual no permite efectivizar una buena comunicación en este idioma extranjero.

6. ¿Cuál de los siguientes problemas cree usted que se evidencian principalmente en los estudiantes que ingresan al primer nivel de la Suficiencia en inglés?

Tabla 14

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
- Edad avanzada	61	46%
- Discontinuidad en proceso de aprendizaje	31	23%
- Grupos heterogéneos(edad, entre 18-45años)	41	31%
Total	133	100%

Gráfico 14



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el presente gráfico se observa como uno de los problemas mas importantes a resolver el 46% de docentes no aplican una metodología tradicional para la enseñanza de este idioma; un 31% debido a la existencia de grupos heterogéneos en cuanto a conocimientos; y el 23% docentes que no aplican técnicas de motivación para mejorar la calidad de enseñanza.

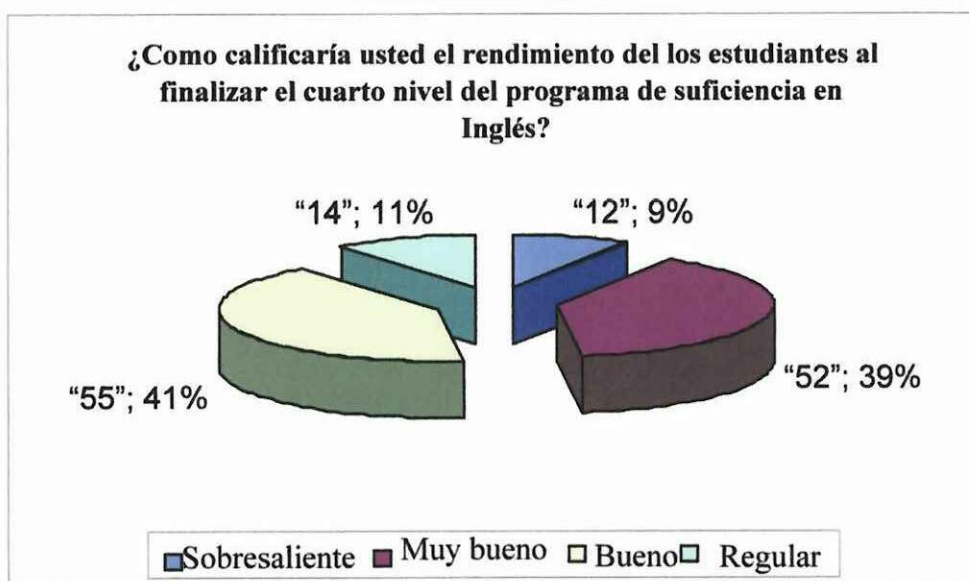
De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayor parte de los encuestados vienen arrastrando numerosos problemas debido a la metodología tradicional utilizada por los docentes en el aula de clase.

7.- ¿Cómo usted se evaluaría al finalizar el primer nivel del programa de suficiencia en Inglés?

Tabla 15

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sobresaliente	12	9%
Muy bueno	52	39%
Bueno	55	41%
Regular	14	11%
Total	133	100 %

Gráfico 15



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Se puede observar que un 41% de los estudiantes afirman que terminan el primer ciclo de suficiencia en Inglés con una escala valorativa de bueno, el 39% señalan que muy bueno, el 11% opina que regular; y el 9% sobresaliente.

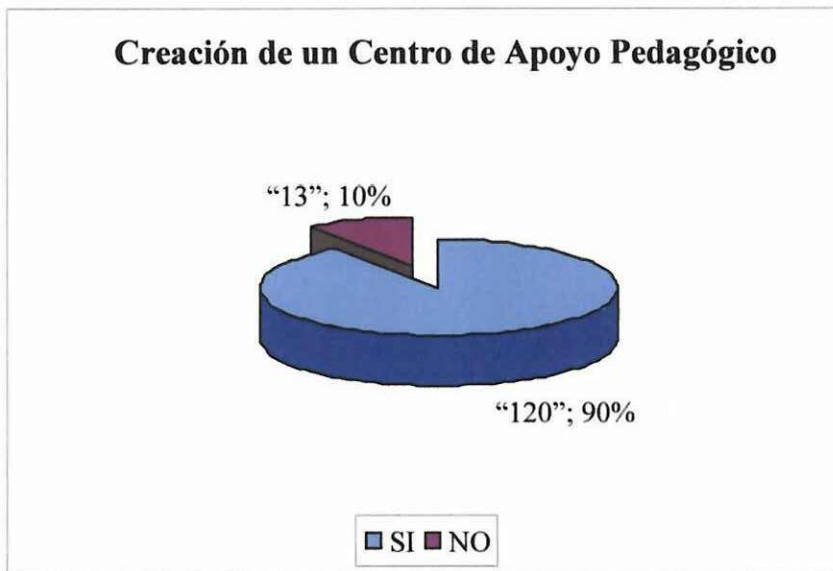
Con el análisis anterior se puede determinar que los estudiantes finalizan dicho nivel con un rendimiento bueno, pero es necesario un proceso motivacional para que los actores educativos tengan un desarrollo eficiente.

**8.- ¿A su criterio esta de acuerdo que un centro de Apoyo Pedagógico facilite
l aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del Programa de
Suficiencia?**

Tabla 16

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	120	90%
NO	13	10%
Total	133	100%

Gráfico 16



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el gráfico se detecta que el 90% de los estudiantes están de acuerdo con la creación del Centro de Apoyo Pedagógico, y el 10% de los estudiantes no está de acuerdo con la creación del mismo.

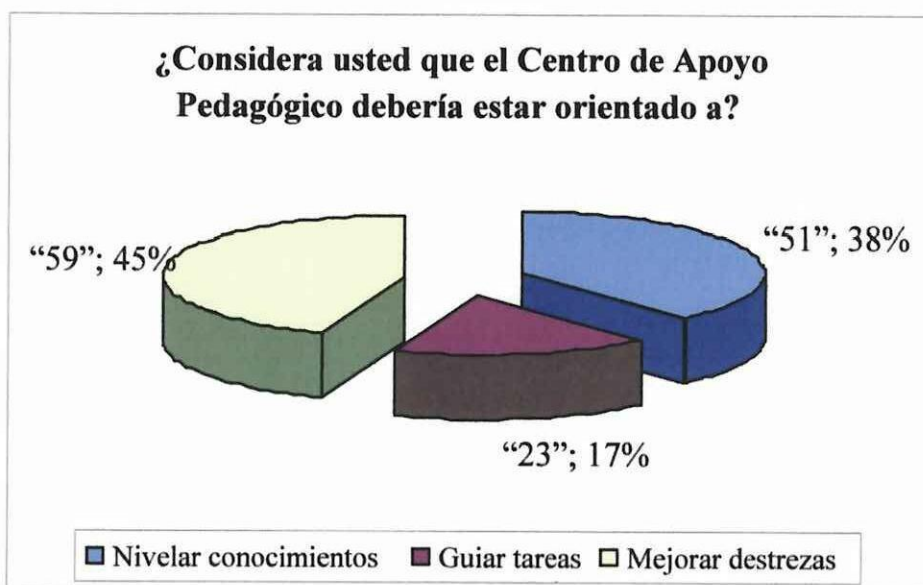
Por lo tanto se considera necesaria la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, ya que este permitirá satisfacer los requerimientos de los docentes.

9. ¿Considera usted que el Centro de Apoyo Pedagógico debería estar Orientado a?

Tabla 17

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
- Nivelar conocimientos	51	38%
- Guiar tareas	23	17%
- Mejorar destrezas	59	45%
Total	133	100 %

Gráfico 17



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Un 38% de los estudiantes piensa que el Centro de Apoyo Pedagógico debe estar orientado a nivelar conocimientos, el 45% a mejorar las destrezas el idioma, y el 17% a guiar tareas.

Las necesidades de los estudiantes se pueden ver reflejadas en los presentes resultados, donde ellos requieren reforzar las destrezas receptoras y productivas del idioma, además se debe considerar los factores de: nivelar conocimientos y guiar tareas, ya que son requerimientos importantes a tomarse en cuenta en la elaboración de la propuesta.

10. ¿Estaría Usted dispuesto a utilizar el servicio del Centro de Apoyo Pedagógico?

Tabla 18

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	121	91%
No	12	9%
Total	133	100%

Gráfico 18



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el gráfico se evidencia que el 91% de los estudiantes está dispuesto a utilizar el Centro de Apoyo Pedagógico, y el 9% no está de acuerdo en el uso del mismo.

Es decir que, existe una aceptación y predisposición mayoritaria a participar activamente en el Centro de Apoyo Pedagógico que atienda las diversas necesidades estudiantiles.

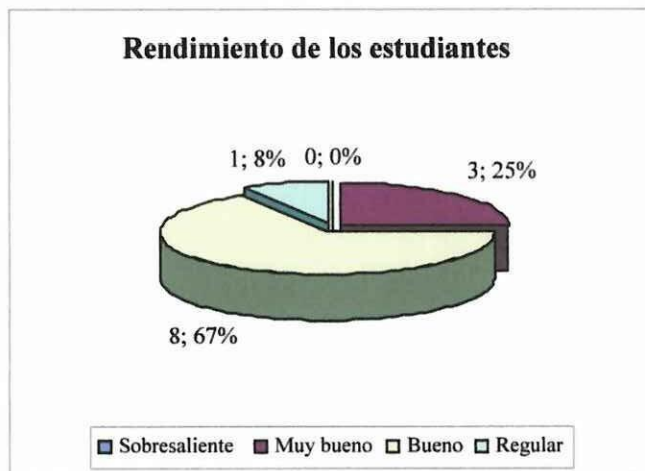
2.3. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL ÁREA DE INGLÉS.

1. ¿Como calificaría usted el rendimiento de los estudiantes al finalizar el primer nivel del programa de suficiencia en Inglés?

Tabla 1

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sobresaliente	0	0%
Muy bueno	3	25%
Bueno	8	67%
Regular	1	8%
Total	12	100 %

Gráfico 1



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el presente grafico el 67% de los maestros consideran que los estudiantes de primer nivel finalizan dicha suficiencia con un nivel bueno, el 25 % muy bueno, el 8% regular, y el 0 % sobresaliente.

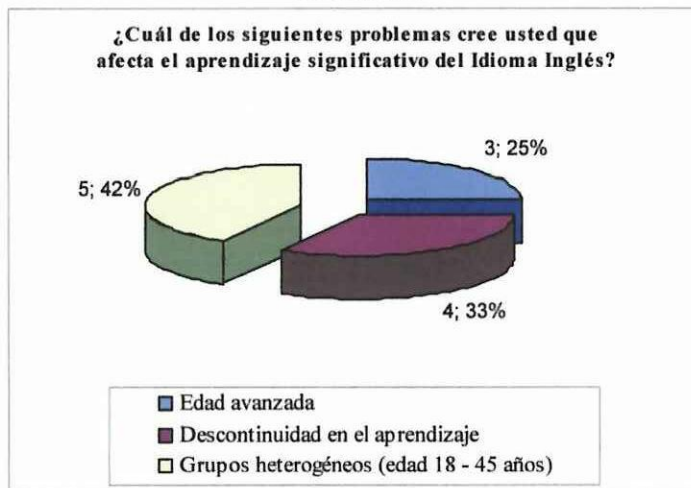
Es decir de debe motivar al docente, para lograr que los estudiantes finalicen el nivel con un rendimiento muy bueno y de esta manera mejorar su nivel de aprovechamiento en el programa de suficiencia.

2. ¿Cuál de los siguientes problemas cree usted que se evidencian principalmente en los estudiantes que ingresan al primer nivel de la Suficiencia en inglés?

Tabla 2

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
- Edad avanzada	3	25%
- discontinuidad en el Aprendizaje	4	33%
- Grupos heterogéneos (entre 18-45 años)	5	42%
Total	12	100%

Gráfico 2



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

En el presente gráfico se observa que el 25% de docentes no aplican una metodología adecuada; un 33% no aplican técnicas de motivación, y un 42% la existencia de grupos heterogéneos.

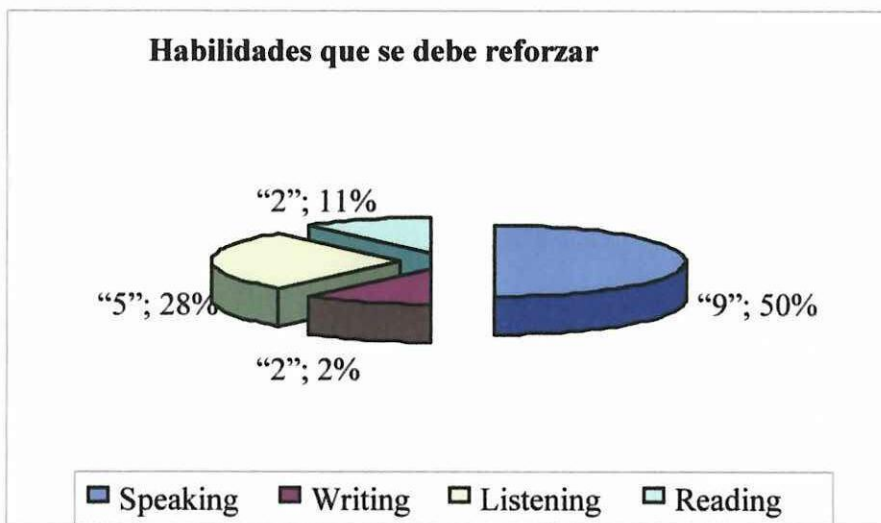
Es decir que la labor del docente es motivar al estudiante en el aprendizaje del idioma Inglés, pero deberá considerar los diferentes grupos heterogéneos, es decir, la edad, tiempo de estudio, nivel de conocimientos, estado socio-económico, entre otros.

3. ¿Cuál de las cuatro habilidades lingüísticas considera usted, se debe reforzar para mejorar el nivel de comunicación en los estudiantes de la suficiencia?

Tabla 3

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Speaking	9	50%
Writing	2	11%
Listening	5	28%
Reading	2	2%
Total	18	100 %

Gráfico 3



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

El 50% de los maestros manifiestan que en primer lugar es importante mejorar la habilidad productiva speaking, el 28% menciona que listening, el 11% señala que el writing, y el 2% que el reading.

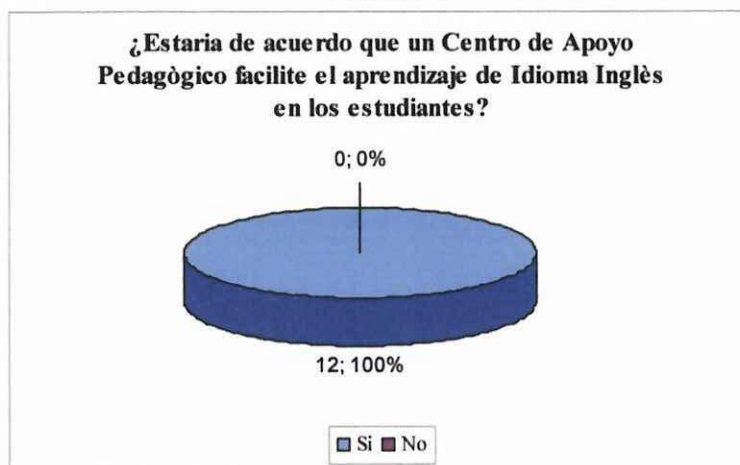
En este sentido los docentes coinciden que es necesario enfatizar en las habilidades de speaking y listening; ya que el éxito comunicativo se atribuye a la práctica de estas dos puesto que no pueden desarrollarse aisladamente. Para lograr un verdadero desarrollo comunicativo es importante trabajar en las cuatro habilidades lingüísticas de manera integrada.

4. ¿Estaría de acuerdo que un centro de Apoyo Pedagógico facilite el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del Programa de Suficiencia?

Tabla 4

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	12	100%
No	0	0%
Total	12	12

Gráfico 4



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Los docentes de inglés en un 100% manifiesta que un centro de Apoyo Pedagógico facilitaría el aprendizaje del idioma Inglés.

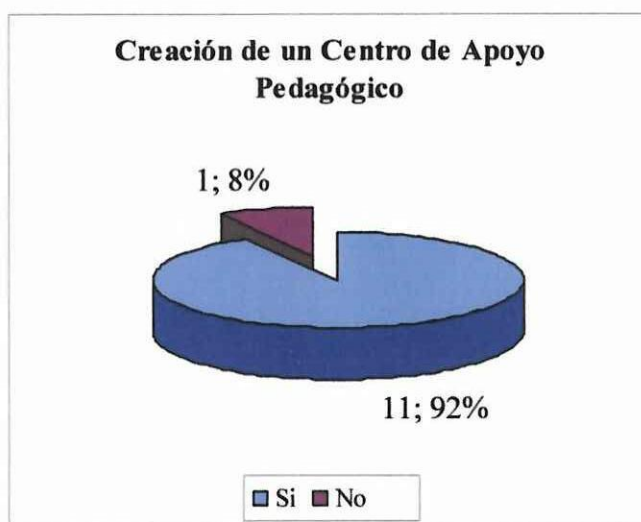
Esta totalidad pone de manifiesto la necesidad de creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. ¿Estaría de acuerdo con la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, para los estudiantes del Programa de Suficiencia en Inglés?

Tabla 5

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	92%
NO	1	8%
Total	12	100%

Gráfico 5



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

El 92% de los encuestados están de acuerdo con la creación del Centro de Apoyo Pedagógico, y el 8% no lo está.

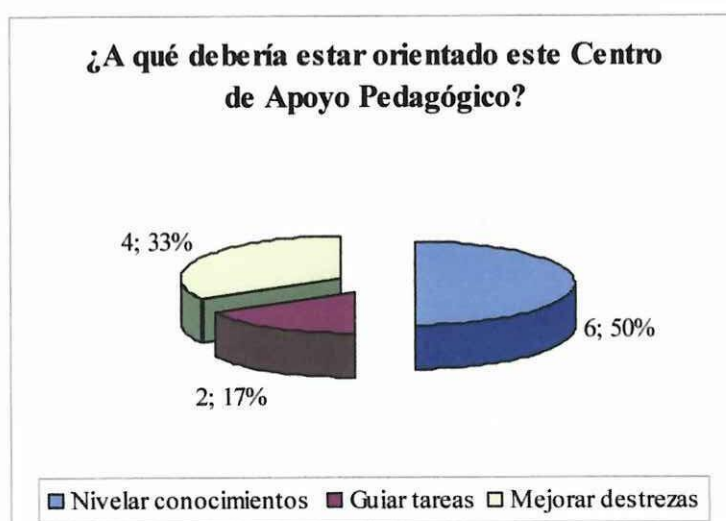
En un porcentaje mayoritario de los encuestados están de acuerdo con la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que permita mejorar el aprendizaje del Idioma Inglés.

6. ¿A qué debería estar orientado este Centro de Apoyo Pedagógico?

Tabla 6

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
- Nivelar conocimientos	6	50%
- Guiar tareas	2	17%
- Mejorar destrezas	4	33%
Total	12	100 %

Gráfico 6



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos, claramente que un 50% de los encuestados dicen que el en el centro se debería nivelar conocimientos, el 33% requieren mejorar las destrezas, y el 17% señala que necesitan de guía para realizar sus tareas.

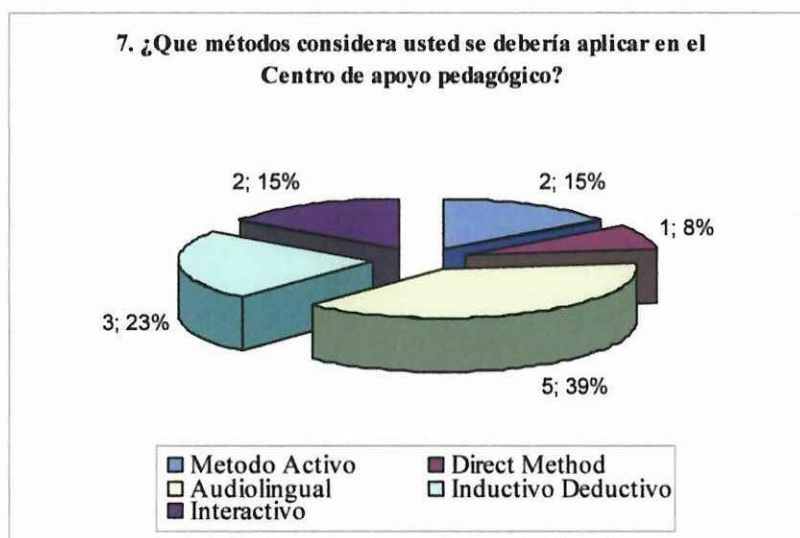
Por lo tanto a un alto porcentaje de los encuestados les interesa nivelar conocimientos mediante de la ayuda de este Centro de Apoyo Pedagógico.

7. ¿Que métodos considera usted se debería aplicar en el Centro de Apoyo pedagógico?

Tabla 7

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Método Activo	2	20%
Direct Method	1	10%
Audio lingual	2	20%
Inductivo Deductivo	3	30%
Interactivo	2	20%
Total	12	100%

Gráfico 7



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

Se puede decir que el 30% de los maestros se inclinaron por el uso del método Inductivo Deductivo, mientras el 20% se inclinan por el método Activo, Interactivo, Audio lingual, y apenas el 10% por el método Directo.

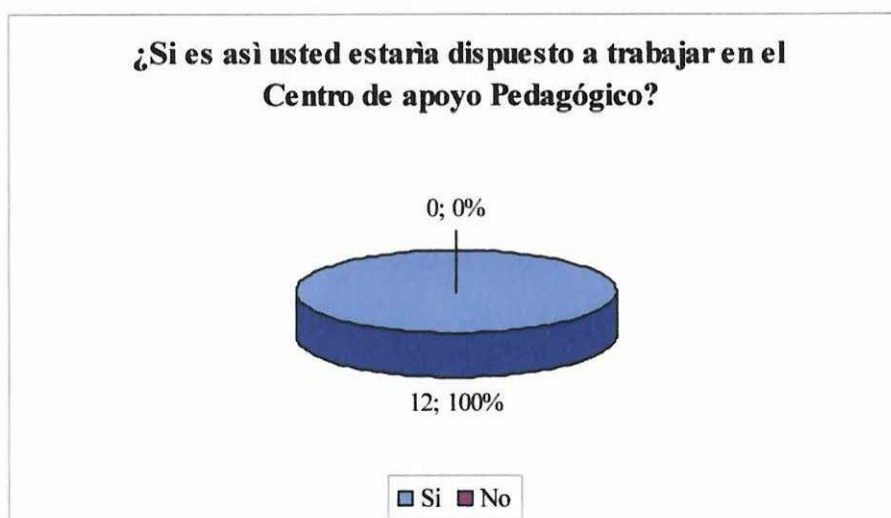
Por lo tanto con las diferentes afirmaciones de los maestros encuestados se puede determinar que los métodos antes mencionados se incluirán en el centro de Apoyo Pedagógico.

8. ¿Si es así usted estaría dispuesto a colaborar en el Centro de apoyo Pedagógico, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Programa de suficiencia en Inglés?

Tabla 8

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	12	100%
No	0	0%
Total		100%

Gráfico 8



Fuente: Elaborada por la Investigadora

INTERPRETACIÓN

El 100% de los docentes están dispuestos a colaborar en el Centro de Apoyo Pedagógico que será de mucha ayuda para los estudiantes con problemas de aprendizaje de una lengua Extranjera.

Por lo tanto este grupo mayoritario se lo debe aprovechar, capacitando al personal para satisfacer las necesidades de los estudiantes, y mantener una atención personalizada.

2.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Luego de la interpretación de la investigación llevada a cabo en las aulas de la Universidad Técnica de Cotopaxi, se puede determinar la efectividad de la hipótesis: “Si se tomara como base las debilidades en el aprendizaje del primer ciclo del Programa de suficiencia del idioma Inglés en la Universidad Técnica de Cotopaxi, sería posible diseñar un proyecto para la creación de un centro de apoyo Pedagógico orientado a desarrollar la comunicación”, para ello se pueden argumentar las siguientes razones:

No existe una verdadera motivación e interés por parte de los estudiantes para el desarrollo de destrezas productivas y receptoras, debido a las diferentes edades, a la discontinuidad en el estudio, y el origen cultural de los estudiantes que acuden a formarse en esta Institución.

La mayor parte de los encuestados vienen arrastrando numerosos problemas debido a la aprendizaje tradicional utilizada por los estudiantes.

En la actualidad, las secuelas del paradigma tradicional están presentes y evidentes en los estudiantes, debido a que se acarrea desde la escuela esta formación verticalista.

Todas estas razones hacen que los estudiantes sigan constituyéndose en entes pasivos que no puedan suministrar una clara información en el idioma Inglés y menos aun, que puedan tener una comunicación efectiva.

Los resultados de acuerdo a la opinión de los maestros no están lejos de la realidad que los estudiantes exponen en la encuesta, ellos, por su parte, reconocen algunas falencias existentes en el desarrollo académico del Currículo en Inglés, y hacen referencia al rendimiento de los estudiantes en una escala valorativa que no llega a porcentajes aceptables; debido a que los grupos son heterogéneos en: edad, tiempo de estudio, nivel de conocimientos, socio-económico, entre otros.

Finalmente no se puede dejar a un lado el gran problema ideológico-pedagógico en el que se encuentra la Educación Ecuatoriana, y que todos los papeles y libros dicen que estamos en una época de pedagogías modernas, metodologías constructivistas, técnicas críticas prepositivas, lo cual no se evidencia en la praxis, debido a la influencia del Tradicionalismo; esa transición hace que los estudiantes no puedan desarrollarse de mejor manera en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todos estos factores hacen que la hipótesis planteada en la presente investigación esté comprobada y sea positiva, razón por la cual se plantea la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que busque el perfeccionamiento de los estudiantes en cuanto a la recepción y producción de las habilidades del idioma; y mantenga a los docentes con una clara y efectiva actualización de los diferentes tópicos Pedagógicos.

CONCLUSIONES

Con la presente investigación, realizada en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi se puede concluir que:

- ✘ Se determinó que el principal factor que dificulta es el aprendizaje tradicional de los estudiantes, porque se encuentra en un proceso de transición entre la ideología tradicionalista y crítico propositiva.
- ✘ La desmotivación es un factor que no está desarrollado en el proceso educativo, lo cual influye en el aprendizaje de los estudiantes, obteniendo como resultado un desconcierto ante el idioma Inglés.
- ✘ El principal material didáctico es el Texto, que en muchas ocasiones solo es desarrollado de una forma mecánica, sin dejar una huella cognitiva en el estudiante.

- ✘ En vista de la carencia de técnicas de Motivación, de ayuda pedagógica con lo que los estudiantes ingresan a la Universidad se propone una ayuda pedagógica para primer nivel del Programa de Suficiencia, contextualizando las realidades individuales y de grupo.

2.5. RECOMENDACIONES

- Utilizar una metodología acorde con las necesidades de los estudiantes, que incentiven el interés en el estudio y propagación de los conocimientos en el Lenguaje Inglés.
- Para lograr la participación activa de los estudiantes y alcanzar los objetivos propuestos, se debe utilizar correctamente los métodos y técnicas dentro del contexto; y, tomar muy en cuenta la motivación en el desarrollo de sus clases, de esta manera se puede construir un ambiente de interés y confianza.
- Se debe incentivar a los profesores a que utilicen material didáctico complementario, para mantener el interés de aprender del estudiante.
- Acoger una propuesta para la Creación de un Centro de Apoyo Pedagógico contextualizado a la realidad para optimizar el desarrollo de actividades integrales y sistémicas en beneficio de los estudiantes

CAPÍTULO III

PROPUESTA

“DISEÑO DE UN PROYECTO PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO, ORIENTANDO A DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN EL PRIMER LEVEL DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, PERIÓDO 2006– 2007.

3.1. INTRODUCCIÓN

Considerando que el idioma Inglés sigue constituyéndose en uno de los idiomas más utilizados a nivel mundial, es importante que en la Educación Ecuatoriana se tome muy en cuenta esta situación, para poder realizar un proceso de calidad durante el período académico, en el que los estudiantes van estableciendo su perfil profesional a través de las competencias como una certificación de la integralidad del ser en su desenvolvimiento competitivo, es decir, estar preparado para resolver los problemas profesionales y contextuales en función del cambio y transformación social.

Con esta influencia, los conocimientos reales y actuales dan el mérito responsable para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea una verdadera proyección de realización personal, la misma que redunde en el campo profesional y viceversa. Para ampliar el contexto, la realización personal con la profesional son dos aspectos muy distintos pero necesariamente complementarios entre sí.

La presente propuesta consiste en lograr en los estudiantes un desarrollo completo de las habilidades básicas del idioma con el apoyo de una estructura extracurricular que convierta las debilidades del aprendizaje en fortalezas, por medio de un Centro de Apoyo Pedagógico que propenda a un mejoramiento continuo de los estudiantes.

3.2. ANTECEDENTES

Los programas del idioma Inglés, son a menudo el resultado indirecto de las decisiones políticas realizadas por la institución, a cerca del rol del idioma inglés dentro del lugar donde están educándose los estudiantes. El inglés es usado como un medio de comunicación en áreas como comercial, gobierno, y educación; a menudo, a través de la colaboración de los británicos y americanos expertos, ubicados en la localidad.

Los objetivos programados pueden variar de acuerdo a si los estudiantes se están ilustrando en donde el Inglés es el medio de instrucción o en donde el Inglés es una materia adicional al currículo. En la primera situación los estudiantes pueden ver bien la necesidad de estudiar para desarrollar las destrezas del idioma, así que, esto puede ser demostrado cuando ellos necesiten el Inglés para estudiar otras materias en el currículum. En la otra situación, puede no ser tan obvia y el estudio de Inglés puede tener competencia; en términos de tiempo y aprendizaje de los estudiante con otras materias.

En las instituciones de Nivel Superior se ha considerado que la capacitación constante de sus estudiantes en el aprendizaje de lenguas extranjeras debe tener centros de Apoyo Pedagógico con metodología acorde a las necesidades de la sociedad, hecho que en el Ecuador no existe en ninguna de las Universidades e Institutos de Nivel Superior. En este caso es crucial que se aplique un nuevo modelo pedagógico que debe ser altamente motivante y ofrecer algo nuevo en términos generales y específicos del idioma.

3.3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad existe una gran necesidad de mejorar las habilidades del idioma Inglés para poder tener una verdadera comunicación y mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes en el Programa de Suficiencia del idioma Inglés;

estas necesidades se presentan por diferentes factores que se identifican como falencias en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.

De la misma forma, el uso y aplicación de una metodología personalizada como estrategia de solución a los problemas identificados, se constituye en un pilar fundamental para de la aplicación de la presente propuesta, porque el Centro de Apoyo Pedagógico busca un mejoramiento en el desarrollo de las destrezas de los estudiantes.

Por otro lado, el prestigio de la Universidad Técnica de Cotopaxi, se verá más garantizado, debido a que los estudiantes que obtengan la suficiencia en este Centro tendrán un alto nivel de conocimientos en cuanto al Idioma Inglés, y con este objetivo se podrá cumplir con la vinculación de la Universidad con el pueblo ofreciendo Profesionales excelentes en su desarrollo cognitivo, psicológico y social.

3.4. IMPORTANCIA

El Inglés es el segundo idioma mas usado para la comunicación en el, por lo que exige que los profesionales en formación tengan un alto nivel de conocimientos receptivos y productivos para mantener un desarrollo competitivo y eficiente en esta lengua extranjera.

Por lo tanto, es importante la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que ayude a obtener un aprendizaje significativo en los egresados del programa de Suficiencia en este idioma.

Por otra parte, el corte alternativo que tiene la Universidad Técnica de Cotopaxi, demanda un proceso educativo a carta cabal, que tenga y promueva un adelanto profesional, visto en los estudiantes y por ende un progreso institucional. De esta manera se constituiría en la primera Universidad del centro del País que cuenta

con un Centro de Apoyo Pedagógico que ayude a nivelar destrezas básicas del idioma Inglés.

3.5. FUNDAMENTACIÓN

Fundamentación Legal

Para la realización del presente trabajo investigativo, se ha fundamentado en la LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR; específicamente en el CAPÍTULO VII DEL RÉGIMEN ACADÉMICO DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, Artículo 44, expresa que: “Es responsabilidad de las instituciones que conforma el Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano proporcionar los bienes adecuados para quienes egresen de cualesquiera de las carreras conozcan cuáles son los deberes y derechos ciudadanos e integren en su formación valores de la paz y los derechos humanos. Asimismo, **que acrediten suficiencia de conocimientos de un idioma extranjero,....**”

Fundamentación Epistemológica

Para aprender el idioma Inglés, se debe tomar muy en cuenta la práctica; de esta manera los estudiantes desarrollarán las destrezas básicas para mantener una interrelación entre el emisor y el receptor, pero en contexto.

No se puede creer que este idioma debe ser solo para escribir o solo para leer, más bien tiene que permitir un desenvolvimiento total del individuo en su entorno, de manera que le permita llevar a cabo su trabajo.

Fundamentación Sociológica

Se busca encuadrar la propuesta en el Modelo Reproccionista, que se basa en la teoría del conflicto, éste busca principalmente que el ser humano sea crítico de la situación de dependencia para producir el bien de su comunidad.

No se acepta que los conocimientos se queden solo en la mente del individuo, sino que, ayude a la solución de los problemas de su entorno, impulsando el aprendizaje de las ciencias y la combinación de un alto desarrollo de sus destrezas.

Fundamentación Psicopedagógica

Para el desarrollo de la propuesta se toma en cuenta las teorías de: Piaget, Brunner y Vygotsky, debido a que existe un acuerdo, basados en la Teoría del Constructivismo Social, que se promueve el destierro del memorismo y el mecanismo como eje fundamental del aprendizaje de un nuevo idioma, más bien se debe utilizar nuevos contenidos contextualizados y diferentes métodos capaces de permitir un desarrollo eficiente de las destrezas del estudiante, su pensamiento y formación de sus conocimientos.

6. CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO

MISION

El Centro de Apoyo Pedagógico es una Institución de ayuda pedagógica cuyo propósito es formar profesionales con un perfil amplio para el desarrollo del Idioma Inglés y lograr una comunicación efectiva, con el fin de formar individuos con pensamiento crítico, reflexivo y democrático para el progreso del país.

VISION

Ser un organismo que brinde una educación de calidad, a fin de lograr el desarrollo de la Comunicación en el idioma Inglés y lograr un proceso educativo efectivo, para elevar el conocimiento, de esta manera contribuir al desarrollo personal, social y profesional del individuo.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un modelo académico administrativo para la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que permita desarrollar la comunicación en el primer ciclo de suficiencia del idioma inglés.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar los problemas en los estudiantes que causan un bajo nivel..
- Ayudar al educando en el dominio de los procesos de auto-conocimiento en el desarrollo de aptitudes, intereses, preferencias y capacidades cognitivas, que permitan llegar a un aprendizaje significativo.
- Vencer las dificultades para conquistar los fines propuestos, a fin de potenciar el nivel académico de los participantes en el aprendizaje.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

El presente trabajo investigativo será el primer Centro de Apoyo Pedagógico que ayudará a solucionar las debilidades encontradas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de suficiencia en Inglés, con una proyección mas personalizada y con nuevas metodologías que ayuden a desarrollar de mejor manera el sistema cognitivo del estudiantado que requiera los servicios del Centro.

El Centro de Apoyo Pedagógico estará situado en la Universidad Técnica de Cotopaxi; será parte activa del Centro de Idiomas y prestará sus servicios a los estudiantes que requieran ayuda para mejorar el aprendizaje del idioma Inglés;

logrando un aprendizaje significativo que propenda la aplicación diferentes estrategias metodológicas personalizadas

Este proyecto esta diseñado para el primer nivel de suficiencia en inglés, debido a que este se considera que es el más importante, por lo que aquí se refuerzan las bases para el desarrollo de los otros niveles, y por muchos factores que necesitan construir una plataforma de conocimientos muy sólida para poder tener buenos resultados al finalizar; no dejando a un lado a los demás niveles que lo soliciten.

ANÁLISIS SITUACIONAL

A nivel nacional, las Universidades se encuentran preocupadas por ofertar un mejor nivel académico a sus estudiantes, tratan de fortalecer sus carreras y especialidades, ofreciendo ciertas asignaturas estratégicas como el Inglés, Computación, Técnicas de Investigación, entre otras.

El dominio del idioma Inglés, se hace más indispensable en los diferentes ámbitos profesionales, constituyéndose una de las causas principales para incluir esta lengua en los planes curriculares, incrementando la carga horaria, mejorando la calidad del proceso enseñanza aprendizaje para conseguir el dominio efectivo del inglés.

Por consiguiente, todos los estudiantes aspiran a obtener la Suficiencia, lo cual, aún no esta muy claro para muchos; de acuerdo a esta afirmación la Universidad Técnica de Cotopaxi se encuentra en un proceso de cambio y transformación para el mejoramiento de la calidad de aprendizaje del segundo idioma.

En la actualidad, la oferta académica de la Universidad no está produciendo los resultados esperados, situación que es percibida tanto por las autoridades universitarias así como por los estudiantes; sobre todo, en el idioma Inglés.

Es así como la Universidad, tampoco queda aislada a este proceso de transición ideológica, que genera tensiones, crisis y falencias; por cuanto asumir un cambio de un modelo tradicionalmente anclado con las actitudes de los actores del

proceso educativo, y así superar los viejos esquemas para identificarse con nuevas metodologías, que motiven al estudiante.

Por otro lado las secuelas de la Pedagogía tradicional, aún existen y con mayor vigor en los esquemas de muchos docentes, los que limitan el desarrollo de habilidades, actitudes, capacidades y competencias en los estudiantes. Se percibe además el otro extremo, en el que existen docentes que supuestamente han cambiado de paradigma y llegan a un extremo negativo, cuya consecuencia es el facilismo y la mediocridad.

Con estas perspectivas, el presente trabajo de investigación promueve la formulación de estrategias generales que ayuden a lograr una verdadera calidad de la educación en la enseñanza específica del idioma extranjero con la formación del Centro de Apoyo Pedagógico, acorde a las necesidades y a la realidad de cada uno de los estudiantes, y así obtener el reto más ansiado de la Universidad técnica de Cotopaxi: “formar profesionales de calidad”.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

El material didáctico de apoyo, será el mismo que se lo está utilizando actualmente; se trata de un módulo elaborado por los docentes y material extra que ayude a desarrollar la clase más efectiva para así llegar a un aprendizaje significativo.

Además cabe señalar que éste estará normado a lo establecido en el plan de estudio, y con mayor énfasis en cuanto al desarrollo de las habilidades lingüísticas

EL CENTRO DESDE SU PROCESO ORGANIZATIVO Y DE FUNCIONAMIENTO

A) OBJETIVOS PRIORITARIOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

OBJETIVOS

Los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje constituyen los fines o resultados previamente obtenidos, como un proyecto abierto y flexible, que guían las actividades de profesores y estudiantes, para alcanzar las transformaciones necesarias y son:

CENTRO

- Contribuir a la formación integral del individuo en el desarrollo de la comunicación, que potencie actividades competitivas para la superación personal y laboral.
- Obtener resultados positivos en los discentes que estudian las Suficiencia en Inglés.

MAESTROS

- Ofrecer a los dicentes nuevos conocimientos.
- Modificar ideas para obtener un aprendizaje significativo.
- Cumplir con el trabajo de formar nuevos profesionales.

ESTUDIANTES

- Ser un ente creador, y transformador.
- Llegar a un aprendizaje significativo.
- Desarrollar efectivamente las destrezas cognitivas.

MATERIA

- Desarrollar en los estudiantes el interés por aprender el Inglés como segundo idioma.
- Utilizar temas de actualidad al contexto real donde se desarrollan los estudiantes, para conseguir aprendizajes significativos.
- Actualizar e innovar conocimientos.

B) LÍNEA METODOLÓGICA.

En la actualidad existe una transición de una metodología tradicional a una metodología moderna, crítica y propositiva; esta confusión de formas ideológicas da origen a muchos resultados negativos en la enseñanza aprendizaje del idioma Inglés; como el memorismo continuo de los estudiantes, lleva a que practiquen el Inglés solo en clases y fuera del aula no, siendo que se necesita práctica constante para mejorar, y producir una comunicación efectiva. También la mala aplicación del material didáctico o el uso inadecuado de este en las clases de Inglés causa desmotivación en los estudiantes.

Por lo tanto es necesario cambiar todos los argumentos antes mencionados para lograr un aprendizaje significativo que sea positivo en el futuro del educando y el bienestar de la institución. En ese sentido se toma en cuenta claramente una posición integradora del saber, el ser y el hacer; que todos los estudiantes deben desarrollar en el proceso educativo para poder llegar a convertirse en verdaderos profesionales.

Para el desarrollo de la comunicación utilizando el idioma Inglés como una lengua extranjera se han utilizado y se siguen utilizando una diversidad de métodos, los cuales en su gran mayoría se utiliza, y que son impuestos normalmente por países del habla inglesa para impartir conocimientos a los estudiantes, es por este motivo que se recomienda utilizar los siguientes métodos, debido a que ayudarán a optimizar el aprendizaje en los estudiantes:

MÉTODO AUDIO LINGÜÍSTICO

El presente método es enseñado en contexto. El maestro debe conocer los errores de los estudiantes, el propósito es aprender a usar el lenguaje para comunicarse basado en los modelos estructurales ya aprendidos. Este método enfoca el desarrollo de las habilidades listening (escuchar) y speaking (hablar); es decir por medio de este el estudiante escucha y luego reproduce lo escuchado.

MÉTODO SUGGETOPEDIA

El aprendizaje de la suggetopedia es una alternativa donde se desarrolla la parte psico-motora, social y cognitiva del ser humano por medio de una actividad participativa. Los docentes leen diálogos de una forma especial, las formas precisas de usar la voz y entonación. Se define tres tipos de música en esta terapia que facilite al establecimiento y entendimiento de una relación personal que cree confianza en si mismo incrementando su propia satisfacción, autoestima. La música es usada como un ritmo energizante y como un relajamiento en los estudiantes.

La mente humana es capaz de aprender en grandes cantidades vocabulario, para lo cual la mente debe estar en completo relajamiento. A través de este método se puede acoplar un ambiente cómodo en el cual el estudiante puede desenvolverse de mejor manera en el aula; terminando con toda clase de dificultad en la comunicación del segundo idioma. También juega un papel importante la creatividad que puede ser desarrollado en el estudiante.

MÉTODO COMUNICATIVO

El conocimiento es trasferido usando materiales acerca de situaciones sociales, como teoría comunicativa y Psicología humanística. En Inglaterra se empieza hablando de la importancia de la teoría y de la comunicación. Estas teorías juntas con la Psicología humanística descubre la importancia del hombre como persona

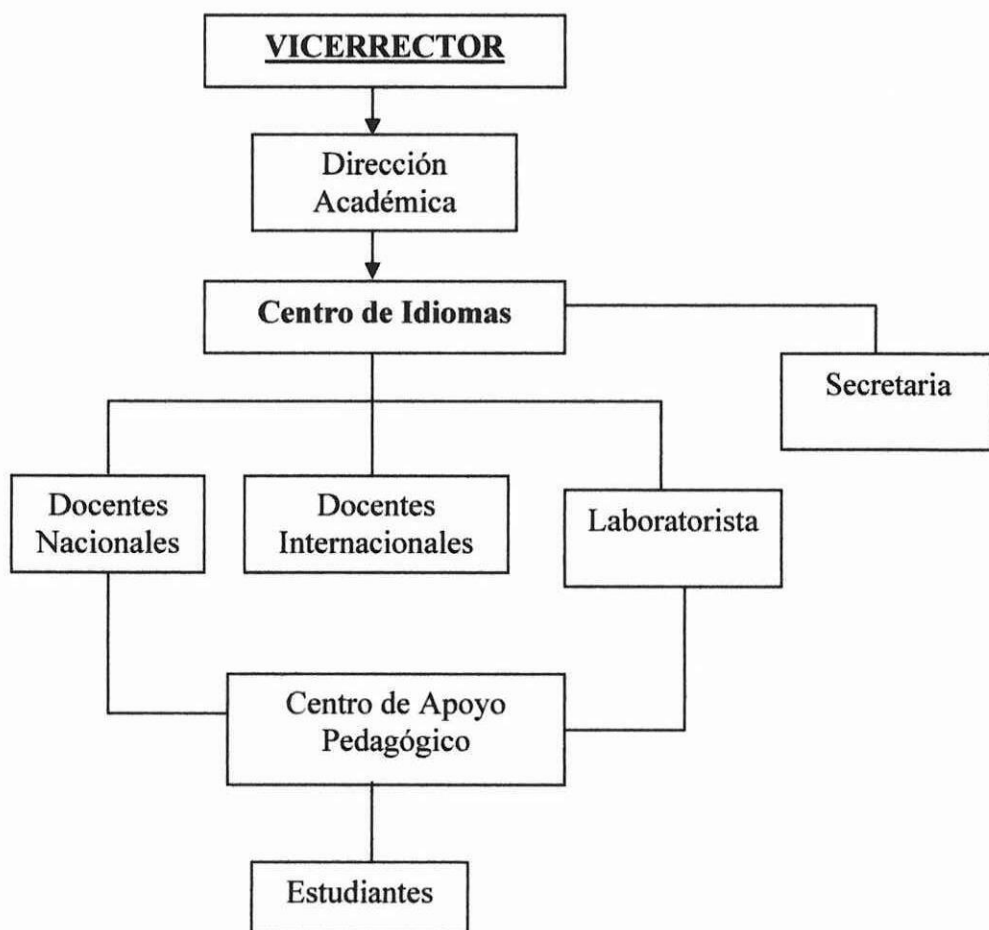
en general y de factores afectivos que se trata en el aprendizaje. Este se basa en conseguir en el estudiante en una comunicación real dando oportunidades, para crear situaciones que inciten a la comunicación y conseguir un aprendizaje significativo.

LA RESPUESTA FÍSICA TOTAL

Es un método construido para la coordinación de hablar y enseñar a través de la actividad física-motora, la respuesta física total es única a la prueba de la teoría en memoria psicológica.

A este se lo conoce también como método de comprensión, los estudiantes aprenden un segundo idioma escuchando la lectura por parte del profesor o mediante un casete; el nivel de desarrollo de los dicentes depende de cómo el profesor enseñe, los métodos y técnicas que utilice en sus clases para que por medio de estas consiga un inter-aprendizaje entre los estudiantes.

C) ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO



D) LOS EQUIPOS DE PROFESORES

El trabajo de ayuda estará destinado de acuerdo a las demandas estudiantiles, o de acuerdo a la carga horaria diaria que tengan en la carrera que siguen.

Por lo tanto que los docentes deberán demostrar la capacidad idónea con conocimiento de Pedagogía, Andragogía, y poseer una actitud de ayuda para así facilitar un buen aprendizaje en los estudiantes y conseguir un buen funcionamiento el Centro de Apoyo Pedagógico; de esta forma se podrá dar solución a los problemas localizados de acuerdo a las necesidades del estudiante.

E) LOS CRITERIOS DE AGRUPAMIENTO DE ESTUDIANTES

El número de demandantes se determinará al final del primer parcial, debido a que los docentes habrán detectado en los estudiantes con ciertos problemas de aprendizaje en el idioma; para el agrupamiento de dichos aspirantes se deberá tomar en cuenta ciertas características como:

Un número máximo de 10 estudiantes por docente, a fin de cumplir con el aprendizaje personalizado. De igual forma se debe conocer el nivel de conocimientos previos. Diferencia de edades, situación socio-económica y cultural, porque este Centro de Educación Superior, acoge un gran número de discentes de diversos orígenes culturales, quienes evidencian dificultades en cuanto al aprendizaje del idioma Inglés

F) TIEMPO DE DURACIÓN

Este Centro de Apoyo Pedagógico se ha creado en vista de la necesidad permanente de los estudiantes, que brindará ayuda pedagógica, no tiene un tiempo de caducidad, sino que su servicio será indefinido; y de acuerdo a las necesidades de los educandos, o en el mejor de los casos hasta cuando ellos lo requieran.

G) HORARIO DE TUTORIAS

El servicio que ofrece el Centro de Apoyo Pedagógico estará inmerso en el distributivo de trabajo de los docentes de inglés, por lo tanto es importante que cada tutoría se desarrolle en dos horas clase de 45 minutos cada una y que además estén distribuidas en las jornadas: matutina, vespertina y nocturna a fin de satisfacer los requerimientos de los diferentes grupos de estudiantes.

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS:

El Centro de Apoyo Pedagógico formará parte del Centro de Idiomas y estará bajo la Coordinación y Supervisión del Centro de Idiomas y de quienes actualmente están a cargo de este Centro.

INFRAESTRUCTURA

Este Centro necesitará de una oficina para llevar a cabo las actividades de logística, donde estarán ubicados: Coordinación y Secretaría y 2 aulas para prestar el servicio a los usuarios; dependiendo de la demanda, caso contrario se solicitará el permiso correspondiente para poder usar otras aulas de la Institución.

RECURSOS MATERIALES

Todo lo que existe en el Centro de Idiomas se utilizará para el funcionamiento del Centro de Apoyo Pedagógico, pero además se necesitará un aula, y todo lo requerido para un equipo de oficina.

RECURSOS ECONÓMICOS

La creación del centro de Apoyo Pedagógico, no implica ningún tipo de inversión económica para la universidad, ni para los estudiantes, dado que se está aprovechando el recurso humano, material y la infraestructura existente.

CONCLUSIONES

- Se diseñó un modelo académico administrativo para la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico.
- Se diagnosticaron los problemas que causan en los estudiantes un bajo nivel académico y los problemas generadores.

- Las autoridades están de acuerdo con la creación de un centro de apoyo para efectivizar la consecución de los objetivos planteados como institución de nivel superior.

RECOMENDACIONES

- Aplicar de una forma organizada la estructura interna del centro para mantener un correcto funcionamiento de las actividades planeadas.
- La aprobación de este Centro de Apoyo Pedagógico es necesaria para poder dar solución a todos los problemas evidenciados en el proceso investigativo que se llevó a cabo.
- Aprovechar la apertura de las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi, quienes día a día busquen el perfeccionamiento académico de la Institución.

CHAPTER III

PROPOSAL

“DESIGN OF A PROJECT FOR THE CREATION OF A PEDAGOGIC SUPPORTING CENTER, DIRECTED TO COMMUNICATION DEVELOPMENT IN THE FIRST LEVEL OF THE ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY AT COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY, PERIOD 2006-2007.”

3.1. INTRODUCTION

English language is one of the most used languages in the world; it is important to take in account the situation in Ecuadorian Education, in order to become an excellent process in academic period, in which the students complete their professional profile through a certification of their competitive development, it means, being able to solve professional problems in function of change and social transformation.

The influence of the real knowledge gives the merit, so that teaching-learning process is being projected to the personal and professional area are different aspects, but at the same time necessary to each other.

The proposal consists to achieve in the students a complete development of the Basic English skills with the support of an extracurricular structure that transforms the weaknesses of the learning in fortress, by means of a Pedagogic Supporting Center, that helps to student's continuous improvement.

3.2. BACKGROUND

English language programs are often the indirect result of political decisions made by the institution, about the English language role where the students are learned.

The English is used as a mean of communication, in areas such us: business, government and education; often, through the collaboration of the British and American experts, located in the location.

The objectives can vary, if the students are illustrating where the English is the instruction mean or where it is an additional subject to the curriculum. At first can see the student's needs to develop study language skills, so, this can be when they need to study others subjects, according the curriculum. Second one, English's study could have competence in the time, and the student's learning with other subjects.

In the Superior Level Institutions is considered that the constant training of their students in a foreign language learning, they should have Pedagogic Support Centers with an adequate methodology according the society is needs, this kind of Support Centers do not exist in any University or Superior Education Institutes in Ecuador. For that reason it is necessary to apply a new pedagogic model highly motivating, and offer something innovator in general and specific terms of the language.

3.3. JUSTIFICATION

Nowadays, there is a great necessity to improve the English language skills to have a true communication, and improve Student's learning levels in the English Proficiency Program; these factors and identified through in the students' results evaluations.

In the same way, the usage, and application of a personalized methodology as strategy to the problems solution, it is constituted as a fundamental way for the application of this proposal, because the Pedagogic Supporting Center searches an improvement, the student's skills development.

In other hand, the Cotopaxi Technical University prestige will be guarantee, because the students that finish the Proficiency Program in this Center will had a high level knowledge of the English language. With this objective, the university will do real, relation of the University with town, offering excellent professionals with cognitive, psychological and social development.

3.4. IMPORTANCE

English is the most used second language for the communication in the world, so that; it demands that professional in training has a high level of receptive and productive knowledge in order to competitive, and efficient development in this foreign language.

Therefore, it is important the creation of a Pedagogic Supporting Center, that it helps to obtain a significant learning in the undergraduate from the Proficiency Program.

In other hand, the University demands an educational process as alternative, and it promotes a professional advance in the students and in the same University. The Cotopaxi Technical University could be constituted as the first Superior Institution with a Pedagogic Supporting Center in the country; which helps to improve the basic linguistic skills.

3.5. BASIS

3.5.1 Legal Basis

The present work has been based in SUPERIOR EDUCATION LAW; CHAPTER VII, ACADEMIC RÉGIME OF THE SUPERIOR EDUCATION NATIONAL SYSTEM, Article 44, says: "it is responsibility of the institutions to conform an Ecuadorian Superior Education National System, supply benefits and guarantees for who graduated in some careers, and know which are duties and civic rights

with an integral formation of peace values and human rights. Also credit **proficiency the knowledge credit of a foreign language... "**

3.5.2 Epistemology Basis

The practice is very important to learn the English language. In this way students will develop the basic skills to keep an interrelation between the originator and the receptor, in context.

It ca not believe that this language should be just writing and reading; so it allows the individual's total development in its environment, carrying out its work.

3.5.3 Sociological Basis

The proposal frames in the Reproductionist Pattern, it is based on the conflict theory; it looks for a critical human being of dependence according the situation to produce community benefit.

It is not accepted that knowledge is only in the individual's mind, but it helps to solve the problems, impelling the learning sciences and the combination a high development its skills.

3.5.4 Pedagogy Basis

For the proposal development takes account the theories of: Piaget, Brunner and Vygotsky, because, there is an agreement on the Social Constructivism theory, promotes the exile of the memory practice, and the mechanism as exile fundamental axis of a new language learning, there for it must use new contextualized content, and different methods to allow an efficient development of the student's skills, their thinking and knowledge's formation.

4. THE PEDAGOGIC SUPPORTING CENTER

MISSION

Pedagogic Supporting Center is a Pedagogic help institution with a purpose to form wide profile professionals in the English Language development, and get an effective communication, as objective to train people critical, reflexive and democratic thought for the progress of the country.

VISION

To be an organism that offers a quality education, in order to achieve the development of the English language Communication and achieve an effective educational process, to elevate the knowledge, contribute to personal, social professional of individual's development.

OBJECTIVES

GENERAL OBJECTIVE

- To design an administrative academic model for the creation of a Pedagogic Support Center that allows developing the communication in the first level of the English language proficiency.

SPECIFIC OBJECTIVES

- ❖ To diagnose problems that causes a low academic level.
- ❖ To help students to domain auto-knowledge processes in the aptitudes, interests, preferences and cognitive capacities development that permits get a significant learning.

- ❖ To overcome the difficulties and proposed ends, in order to potency academic level in the learning participants.

PROJECT CHARACTERISTIC

The present work will be the first Pedagogic Support Center that will help to solve the problems found in the teaching learning process of the student's English proficiency, with a projection more personalized, and new methodologies, which help to develop in a better way the cognitive system.

Pedagogic Supporting Center will be located in Cotopaxi Technical University of it will be active part of the Languages Center and it will lend , its services to the students that require help to improve their English language; achieving a significant learning that propend different application with personalized methodological strategies.

This project is designed for the first level of English proficiency, because this one is considered as the most important, therefore it is the base to reinforce the development of the other levels, and due to many factors too, which need to build a very solid knowledge platform to have good results at the end, without forgetting to other levels.

SITUATIONAL ANALYSIS

At national level, the Universities are worry to offer a better academic level to their students, they try to fortify their careers and specialties, offering certain strategic subjects such as English, Computing, Researching, and so on.

The English language becomes more indispensable in the different professional environments, it is being constituted like one of the main causes to include in the curricular plan, in this case it is increased the work schedule, improve the quality of the teaching - learning process to get an effective English domain.

Consequently, all the students aspire to obtain the English Proficiency, which it is not even very clear for many people; the Cotopaxi Technical University is in a change and transformation process to improve quality of the second language learning.

Actuality, academic offer of the University does not produce the prospective results, this situation is perceived as much for the authorities as students; mainly, in the English language learning.

So, the University, neither isolated to this process of ideological transition that generates tensions, crisis and faults; to assume a change of a model traditionally anchored in educational process, actors, attitudes, so that overcome the old outlines to identify with new methodologies in order to motivate to students.

In other hand, there are still the traditional Pedagogy sequels, especially in the many teachers' outlines, which limit the skills attitudes, capacities and competitions development, in the students. It is also perceived that exist teachers that have changed the paradigm and arrive to a negative extreme like consequence it is the easily and mediocrity.

According these perspectives, the present investigation work promotes the formulation of general strategies that help to have a true quality of the education in the teaching of this foreign language with a formation of a Pedagogic Supporting Center that is according to students, and reality of each student, this way obtain a challenge in the Cotopaxi Technical University: "to form quality professionals".

EDUCATIVE PROGRAMS

The didactic material support will be the same that is using actually; it is a module and extra material elaborated by the teachers, which help to develop the class effectively and get a significant learning.

Also it is necessary to point out that will be liable to study plan, take in account as much as the linguistic abilities development.

THE CENTER FROM IT ORGANIZATIONAL AND OPERATION PROCESS

a. PRIORITY OBJECTIVES IN THE TEACHING LEARNING PROCESS.

OBJECTIVES

Teaching-learning process objectives constitute the goals are results, as an open and flexible project to guide the teacher and students activities, in order to reach the necessary transformations. They are:

CENTER

- To contribute the students integral formation in the communication development with competitive activities to be excellent in the personal and professional life.
- To obtain positive results in the students of English Proficiency.

TEACHERS

- To offer the students new knowledge.
- To modify ideas for a significant learning.
- To form new professionals.

THE STUDENTS

- To be creative and transformer individual.
- To arrive an effective learning.
- To develop the cognitive skills.

SUBJECT

- To develop in students the interest to learn English as second language.
- To use topics of present time in a real context where students are developed, to get a significant learning.
- To upgrade and innovate knowledge.

B) METHODOLOGICAL LINE.

Now days, there is a transition of a traditional methodology to modern, and critic methodology; the ideological ways origin to many negative results in the English teaching learning; like the memory practice all the time, so they use English only in class, and they do not use it outside, it needs a constant practice to improve, and produce an effective communication. Also the wrong application of didactic material during English classes produce lacks of motivation in the students for learning.

Therefore it is necessary to change all the arguments before mentioned to achieve a significant learning, it is positive in the student future and welfare of the institution. So it takes in account an integrative position about: to know, to be and to do; all the students must develop in the educational process, and become true professionals.

To develop the communication for using the English language as a foreign language, it has been continuing using a diversity of methods, and that they are usually imposed by countries of the English speech to impart knowledge to the students, for this reason it is recommended to use the following methods, to optimize the students learning:

AUDIO LINGUISTIC METHOD

The present method is taught in context. Teacher should know the students errors; the proposal is to learn how to use the language for communication. This method focuses development of two skills: (listening and speaking); through of them student can listen and after reproduce something.

SUGGESTOPEDIA METHOD

The suggestopedia learning is an alternative where it is developed psycho-motor, social, and cognitive part in the human. It could be with a participative activity. Teachers try to read some dialogues of a special way about this method, in other words how to use the correct forms to use the voice and intonation. There are: three types of music, this therapy facilitate the establishment and understanding of a personal relationship, with the purpose to believe in itself. The music is used as an energizing and relaxes rhythm.

The human mind is able to learn, so much quantities vocabulary, notice which the mind must be in complete relax. Through this method you can join a comfortable atmosphere where students can be use the language in a better way in the classroom; for getting any kind of difficulty during the communication. Also it plays an important role the creativity, because it can be developed in the students.

COMMUNICATIVE METHOD

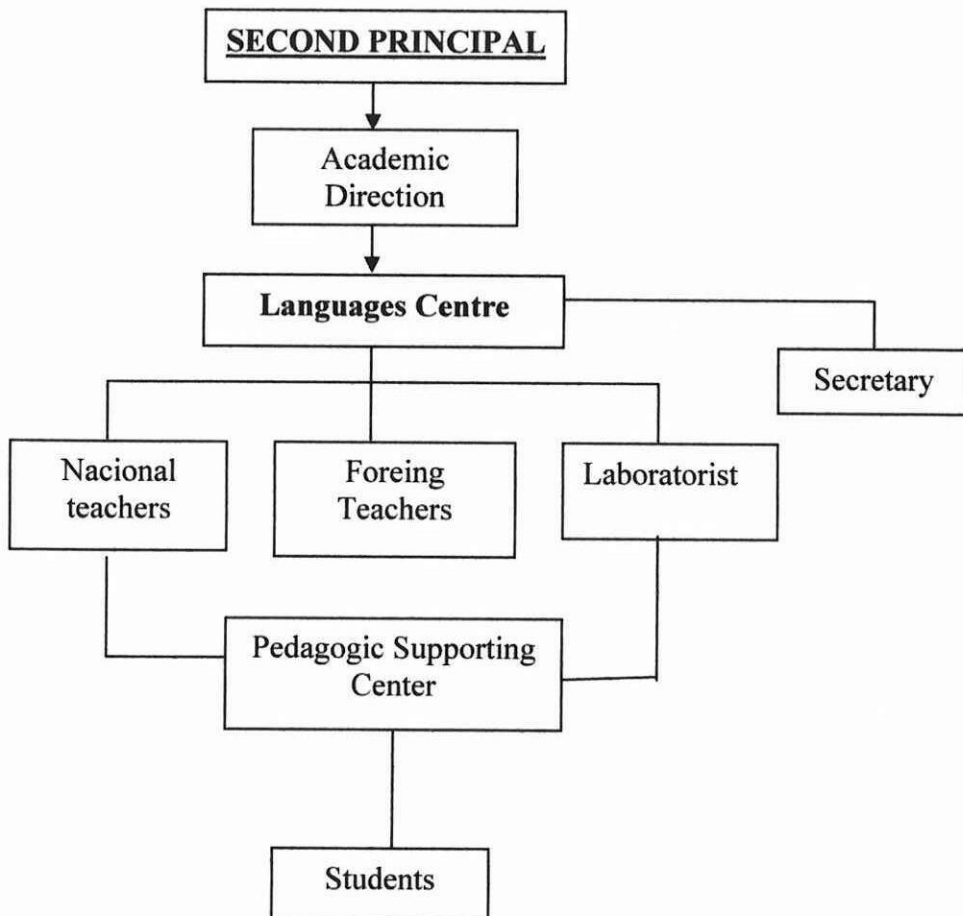
The knowledge is transferred using of materials about social situations, such as communicative theory and humanistic Psychology. In England, it had been speaking about importance of theory and communication. These theories with the humanistic Psychology discover the man's importance as a person in general and affective factors. It is based of getting a real communication with different opportunities to create situation which encourage speaking.

TOTAL PHYSICAL RESPONSE

It is a method made to coordinate speaking and to teaching through the physics-motor activity, this method is unique to the theory test in psychological memory.

Also it knows like understanding method, the students learn a second language for listening, some reading by the teacher or cassette; the level of the students development depend how the teacher teaches, methods and techniques so it gets an inter-learning between students and teachers.

C) STRUCTURAL ORGANIZATION CHART OF THE PEDAGOGIC CENTER SUPPORT



D) TEACHER STAFF

The help work will be designated according to student demands, or load daily schedule.

Therefore, teachers would demonstrate capacity with Pedagogy knowledge, they need to have help attitude to facilitate a good learning in the students, the goal operation of Pedagogic Supporting Center, and it will be able to solve the problems according student's necessities.

E. - APPROACHES STUDENTS' CLUSTER

The number of students will be determined at the first partial end, because students will detect some problems of the English learning; to select new applicants will take in account certain some characteristics like:

- Ten students maximum for teacher.
- To know the level of previous knowledge of the student.
- Ages difference of, socio-economic and cultural situation, because this kind of Superior Education Center, welcomes a great number of students with different cultural origins.

F) TIME OF DURATION

Pedagogic supporting Center has been created in view of the permanent necessity of the students, it will offer pedagogic support, it doesn't have time of expiration, but the services will be indefinite; according to the student's necessities.

G) SCHEDULE OF TUTORSHIPS

Pedagogic Supporting Center offers a great service, It will be immerse in the distributive of the English teachers works, therefore it is important that each tutorship is developed in two hours class (45 minutes each one), and they are distributed like this: morning, evening and night in order to satisfy the requirements of different students groups.

RESOURCES

HUMAN RESOURCES:

Pedagogic Supporting Center will be a part of the Languages Center and it will be managed by the Coordination and Supervision now days, they are in charge of it.

INFRASTRUCTURE

This Center will need an office to carry out the logistics activities, where they will be located: Coordination, Secretary and two classrooms, these places will lend service to everybody; if it is necessary people would need permission to use other classrooms of the Institution.

MATERIAL RESOURCES

All that exists in the Languages Center will be used for the operation of the Pedagogic Support Center, but a classroom will also be needed, and all required for an office team.

ECONOMIC RESOURCES

The creation of Pedagogic Supporting Center doesn't imply any type of economic investment for the university, neither for the students; it is take in account the human, material resources and the infrastructure.

CONCLUSIONS

- An administrative academic model was designed for the creation of a Pedagogic Supporting Center.
- The problems were diagnosed according the students problems like low academic level.
- The authorities are agree with the creation of a Pedagogic supporting Center to do the reality objectives outlined as superior level institution.

RECOMMENDATIONS

- To apply the internal structure center, in a good way to maintain a correct operation of the planned activities.
- The approval of Pedagogic Supporting Center is necessary to give solution to all the problems presented in the investigative process.
- To profit the advantage of Cotopaxi Technical University authorities whose day and day look for academic improvement Institutional.

4. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- CIBANAL, Marco, El significado está en las personas, no en las palabras (hacia una comprensión cultural de la comunicación) 2º congreso virtual de psiquiatría. (2001)
- DANCE, Frank, Teoría de la Comunicación humana, Edit. Troquel. Buenos Aires. (1.973)
- FABELO, José, La Formación de valores en las nuevas generaciones (1998).
- GONZÁLEZ, Maura, Psicología para Educadores. (1996)
- LEIVA ZEA, Francisco, Métodos de Investigación
- LOMAS DE ZAMBRANO, Buenos Aires, Informe sobre educación Superior.
- PASQUALI, Antonio, Comunicación de Masas. MONTE ÁVILA editores. Caracas (1987)
- WATZLAWICK, Beavin, Teoría de la comunicación humana. Barcelona. (1983)
- ZÚÑIGA, Rosa, Relaciones humanas en el trabajo 16/07/2005 12:45 PM

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- ARCE, Mario, Técnicas de Comunicación 16/07/2005 12:30pm
- ASTI, Armando, Metodología de la Investigación, Editorial Kapeluz (1973)
- CARDENAS Alexandra, Tesis (2006)
- DELGADO, Luís, Centro de Apoyo Pedagógico de Madrid (2001)
- DUBY, Fraida, Métodos Activos 1983, pp. 12
- EL Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) Pág. Web.
- HERRERA, Edison, Tesis (2006)
- HERNÁNDEZ, Santiago, Metodología General de la Enseñanza (1989), Tomo 1,2.
- GARCÉS, Mario, Centro de atención y apoyo pedagógico para niños. Adolescentes, y adultos (1980)
- LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CAPÍTULO VII, Artículo 44, Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior.
- NEIRECI, Hacia una Didáctica General Dinámica, Ed. Kapeluz, Buenos Aires. (1980)
- PASQUALI, Antonio, Comunicación de Masas. Monte Ávila Editores. Caracas (1999)

5. ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL HOMBRE.

Encuesta dirigida a los docentes del Área de Inglés.

OBJETIVO:

- Diagnosticar las debilidades que existen en el Aprendizaje del idioma Inglés en el Primer nivel de suficiencia, a fin de establecer los principios básicos que resguardan este idioma extranjero.

INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente cada una de las preguntas anotadas y señale con una (x) en el paréntesis la respuesta correspondiente de acuerdo a su criterio.

CUESTIONARIO

1. ¿Como calificaría usted el rendimiento de los estudiantes al finalizar el programa de suficiencia en Inglés?

Sobresaliente () Muy bueno () Bueno () Regular ()

2.- ¿Cuál de los siguientes problemas cree usted que se evidencian mayormente en los estudiantes que ingresan al primer nivel de la Suficiencia en inglés?

- Edad avanzada ()
- Discontinuidad en el aprendizaje ()
- Grupos heterogéneos (18-45 años) ()
- Otras..... ()
-

3.¿Cuál de las cuatro habilidades lingüísticas considera usted, se debe reforzar para mejorar el nivel de comunicación en los estudiantes de la suficiencia?

Speaking () Writing () Listening () Reading ()

4.¿Usted cree que un centro de Apoyo Pedagógico facilite el aprendizaje el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del Programa de Suficiencia?

Si ()
No ()

5. ¿Estaría de acuerdo con la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, para los estudiantes del Programa de Suficiencia en Inglés?

Si ()

No ()

¿Por qué?

.....
.....

6. ¿A qué debería estar orientado este Centro de Apoyo Pedagógico?

- Nivelar conocimientos ()
- Guiar tareas ()
- Mejorar destrezas ()

Otras.....

7. ¿Que métodos considera usted se debería aplicar en el Centro de apoyo pedagógico?

.....
.....

8. ¿Estaría Usted dispuesto a colaborar en el Centro de apoyo Pedagógico, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Programa de suficiencia en Inglés?

Si ()

No ()

¿Por qué?

.....
.....

Muchas gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
CARRERA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS Y DEL
HOMBRE.

Encuesta dirigida a los estudiantes del primer nivel de Suficiencia del Área
de Inglés en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

OBJETIVOS

- Diagnosticar las debilidades que existen en el Aprendizaje del idioma Inglés en el Primer nivel de suficiencia, a fin de establecer los principios básicos que resguardan este idioma extranjero.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada una de las preguntas anotadas y señale con una (x) en el paréntesis la respuesta correspondiente de acuerdo a su criterio.

CUESTIONARIO

1. ¿Por qué estudia la suficiencia en Inglés?

- a. Porque le gusta este idioma ()
- b. Porque desea mejorar su Perfil Profesional ()
- c. Porque tiene que cumplir este requisito ()

2.-La clase impartida por su maestro de Inglés es activa:

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

3.-Al desarrollar la destreza del listening usted comprende el mensaje en Inglés:

Mucho () Poco () Casi nada () Nada ()

4.- ¿En que grado usted considera que ha desarrollado la destreza comunicativa del Idioma Inglés?

Mucho () Poco () Casi nada () Nada ()

5.- ¿Cuál de las cuatro habilidades lingüísticas considera usted, se debe reforzar para mejorar el nivel de comunicación en los estudiantes de la suficiencia?

Speaking () Writing () Listening () Reading ()

6. ¿Cuál de los siguientes problemas cree usted que se evidencian mayormente en los estudiantes que ingresan al primer nivel de la Suficiencia en inglés?

- Edad avanzada
- Discontinuidad en el aprendizaje
- Grupos heterogéneos (18-45 años)

Otras.....
.....

7.- ¿Como calificaría usted su rendimiento al finalizar el primer nivel del programa de suficiencia del Idioma Inglés?

Sobresaliente () Muy bueno () Bueno () Regular ()

8.- ¿Usted cree que a través de un centro de Apoyo Pedagógico se puede mejorar el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del Programa de Suficiencia?

Si ()
No ()

9. ¿Considera usted que el Centro de Apoyo Pedagógico debería estar orientado a?

- Nivelar conocimientos
- Guiar tareas
- Mejorar destrezas

Otras.....

10. ¿Estaría Usted dispuesto a utilizar el servicio del Centro de apoyo Pedagógico?

Si ()
No ()

Muchas gracias por su colaboración.