

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

INFORME FINAL DEL DIRECTOR DE TESIS

Cumpliendo con lo estipulado en el capítulo IV Art. 9, Literal f) del Reglamento del curso preprofesional de la Universidad Técnica de Cotopaxi, informo que el grupo conformado por: Miran Herrera, Adriana Pastuña y Jacqueline Salazar, ha desarrollado su trabajo de investigación de grado de acuerdo a los planteamientos formulados en el Plan de Tesis.

En virtud de lo antes expuesto considero que el grupo se encuentra habilitado para presentarse al acto de defensa de Tesis sobre: LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.

Acompaño a la presente 5 fojas útiles originales correspondientes al control de las tutorías.

Latacunga, 20 de marzo del 2.000

“POR LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL PUEBLO”



Lic. Angelita Falconi

DIRECTORA DE TESIS

C.I. 050203767-4

DEDICATORIA

El fin de mi carrera estudiantil ha llegado y todo gracias al apoyo moral y económico de mis PADRES razón por la cual les dedico este trabajo con todo el respeto y cariño que se merecen y en especial a mi hija adorada LESLY CAROLINA, ya que por ella he hecho y seguiré haciendo todo en mi vida

MIRIAN

El presente trabajo investigativo es fruto del sacrificio, esfuerzo, dedicación y la culminación de mis estudios superiores.

Dedico con mucho cariño a mis queridos PADRES quienes me apoyaron en forma moral y económica para cumplir esta meta.

A mi esposo por la comprensión y en especial, al ser que lo es todo en mi vida mi hija KARINA LISBETH expresión de ternura y amor.

ADRIANA

El presente trabajo que he conseguido en base al sacrificio de todos quienes hicieron posible la culminación de esta etapa estudiantil dedico con mucho cariño a mi hija ANGELA GABRIELA que ha sido la inspiración para conseguir mi objetivo a mis PADRES y mi ESPOSO por su comprensión en todos los momentos que lo he necesitado.

JACKELINE

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento en especial a todas las personas que gentilmente colaboraron para el desarrollo de nuestra tesis, principalmente a la Lic. Angelita Falconí quien supo brindarnos el apoyo moral e intelectual en los momentos que más lo necesitamos; y a todos quienes nos colaboraron para seguir nuestra meta; la de ser profesionales con deseo de contribuir al desarrollo de la provincia y del País.

INTRODUCCIÓN

El tema seleccionado para el presente trabajo nace de la necesidad e inquietud de conocer la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi, aquí analizaremos los aspectos generales de la calidad, sus definiciones y aplicaciones.

Nos adentramos en conocer la estructura de la Universidad Técnica de Cotopaxi sus Políticas, Reglamentos, Fines y Objetivos. Ya que la Universidad enfrenta el reto de responder a las demandas sociales en los campos de la producción científica, tecnológica, cultural y la formación de sujetos comprometidos con el desarrollo de la provincia y del país.

La educación superior, esta destinada a producir un conocimiento objetivo y crítico, varios sectores se han pronunciado por la crisis educativa pero mucho se ha predicado y poco se ha practicado, siendo hora de tomar en cuenta a la calidad en la educación la cual está relacionada con la formación de los docentes, su inmensa responsabilidad de formar seres humanos exige una gran capacidad profesional una vocación que reconozca su identidad intelectual.

La Universidad Técnica de Cotopaxi es una institución de reciente creación con un cuerpo directivo empeñado en corregir falencias para llegar a obtener una calidad en la educación.

La investigación se realizó mediante la utilización de técnicas de investigación logrando empaparnos de los criterios de autoridades, docentes, empleados y alumnos de la Universidad.

En el primer Capítulo hacemos referencia a los aspectos generales sobre La calidad en la educación, concepción de la calidad en las empresas, la calidad en la educación, calidad en la educación superior y la calidad en el sistema de evaluación y acreditación en la educación superior.

En el segundo Capítulo hacemos un enfoque acerca de la calidad académica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, su misión, políticas, fines, objetivos, y criterios de autoridades, directores académicos, docentes, alumnos y personal administrativo, lo que nos proporcionará información sobre la Calidad Académica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

En el tercer Capítulo proponemos nuevas políticas, metas, fines, objetivos y lineamientos encaminados a mejorar la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi pues nuestra preocupación como alumnos es saber el nivel académico de los docentes y las inquietudes de los alumnos.

INDICE

PORTADA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES SOBRE LA CALIDAD

La Calidad.....	2
Concepción de la Calidad en las empresas.....	3
La Calidad en la Educación.....	6
La Calidad en la Educación Superior.....	23
La Calidad En el Sistema de Evaluación y Acreditación En la Educación Superior.....	31

CAPITULO II

La Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi...	37
Misión.....	39
Políticas.....	40
Fines y objetivos.....	44
Criterios sobre la Calidad.....	47
Criterios de Directores Académicos.....	48
Criterios de Docentes.....	50

Criterios de Alumnos.....	82
Criterios del Personal Administrativo.....	113

CAPITULO III

LINEAMIENTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

Políticas.....	141
Objetivos.....	143
Metas.....	143
Estrategias.....	144

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

RESUMEN

SUMARY

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI

PROYECTO DE TESIS

TEMA:

**LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

ASESOR:

LIC. ANGELITA FALCONÍ

POSTULANTES:

- **HERRERA MIRIAN**
- **PASTUÑA ADRIANA**
- **SALAZAR JACKELINE**

1. **TEMA:** “LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

2. SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TEMA

La calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi, constituye un aspecto importante que requiere la atención en el contexto educativo dentro de la Provincia de Cotopaxi, aún más cuando nuestra Universidad ha tenido una significativa evolución en el incremento de la cobertura educacional.

Por tal motivo nos hemos permitido tomar a la Universidad Técnica de Cotopaxi como nuestro Universo de estudio, a sus autoridades, docentes y empleados; y, enfocar desde varios puntos de vista los aspectos que nos conlleven a determinar la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

3. JUSTIFICACIÓN

En calidad de alumnas de la Universidad Técnica de Cotopaxi, de la Carrera de Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre, especialidad Contabilidad y Computación, pretendemos efectuar una investigación acerca de la “Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi”.

La importancia de investigar este problema radica en la constante preocupación y comentarios de profesores, alumnos y padres de familia frente a la crisis en que se encuentra la educación ecuatoriana, bajo este marco resulta necesario analizar las causas que originan y agudizan este problema, pues la sociedad irá donde vaya la educación superior como uno de los factores de cambio social.

Mediante el desarrollo de este trabajo de investigación se obtendrá información real, acerca de la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi; lo que permitirá determinar los diversos grados de eficacia y eficiencia entre las unidades académicas, así como buscar los mecanismos y dar las sugerencias que posibiliten un sustancial mejoramiento cualitativo de la educación superior y sus servicios.

El presente trabajo constituirá un aporte para orientar a los alumnos de la Universidad Técnica de Cotopaxi acerca de la calidad académica que tiene la misma, de igual manera trata de concientizar a los docentes de su constante preparación y actualización de conocimientos.

El proyecto que planteamos es factible de realizarse gracias a la colaboración del Alma Mater Cotopaxense.

La labor de recolección de datos tiene ya la aceptación de los involucrados lo que facilitará nuestra tarea investigativa.

4. MARCO TEÓRICO

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

La Educación Superior requiere de nuevos compromisos y forma de vinculación entre las instituciones educativas, las empresas, la comunidad y el Estado.

La eficiencia de la preparación y entrenamiento de los recursos humanos es prioridad para el funcionamiento puesto que toda institución superior debe ofrecer servicios necesarios como: educación, asesoría técnica, transferencia e innovación tecnológica, investigación científica, creación cultural.

La calidad de la educación que imparten las Universidades, Institutos Superiores y Escuelas Politécnicas, muestran diferencias notables no solamente entre instituciones, sino entre áreas del conocimiento y disciplinas científicas y técnicas dentro de las propias instituciones hay diversos grados de eficiencia y eficacia entre unidades académicas.

“Se puede establecer que la educación superior ecuatoriana requiere un fundamental impulso cualitativo y que es necesario corregir tendencias generales al deterioro en la calidad de la formación profesional, y superar la notoria insuficiencia y la poca pertinencia de la investigación científica y tecnológica.

La elevación general de la calidad de la educación superior es factor también de equidad.

La educación superior debe vincularse a la posibilidad que tienen los distintos sectores de la sociedad para acceder a una educación de calidad.

En las circunstancias actuales los efectos relacionados con la mejor distribución del ingreso de posibilidades de ocupación y de movilidad social que derivan de un aumento de la equidad de la educación superior dependen de la calidad de esta” (MEC – CONUEP Quito 1994, Pag 56.)

La calidad académica un tema de actualidad es el centro de las políticas educativas y que muchas veces se pretende crear confusión bajo la absurda idea de que mejorar la calidad educativa significa privatizar las instituciones de educación superior.

Mucho se escribe y se habla de calidad académica pero es necesario conocer definiciones no acabadas de la misma, razón por la que citamos a continuación las opiniones de autores que han querido orientarnos hacia diversas conceptualizaciones.

Edwards (1991) planteó que “la Calidad es un valor atribuido a los procesos educativos en términos comparables de lo observado y lo deseado”.

Otros estudiosos del tema asocian a la calidad con la excelencia y la vinculan con el término valor.

“La calidad no debe ser planteada solamente en términos cognoscitivos, sino que debe medirse también en términos de respuestas a las necesidades de la sociedad en la que están insertas las instituciones”

Depende además de la perspectiva social del sujeto que la emite y desde el lugar donde se formule ya sea una nación, provincia, institución, es decir los posibles niveles donde deben establecerse definiciones propias que están vinculados con su realidad.

Cuando se hace referencia a la Calidad de la Educación se están estableciendo juicios de valor sobre algunos resultados o logros del proceso educativo que contribuyan e impartan en la toma de decisiones.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

1. **Académico.-** Se trata a los estudios o títulos que se obtienen en Universidades escuelas superiores y centros de enseñanza media.
2. **Calidad.-** Para determinar la calidad se realizará evaluaciones del sistema y procesos educativos para poder emitir un juicio que supone comparación entre una realidad observada y una realidad deseable.
3. **Calidad de Educación.-** Se juega y define prioritariamente en la práctica pedagógica concreta, en el cómo y qué se enseña y en el cómo y qué se aprende.
4. **Cognoscitivo.-** Resultado de nuestros intentos de darle sentido al mundo para ello usamos todas las herramientas mentales a nuestro alcance, la forma en que pensamos nuestras creencias, expectativas y sentimientos influye en lo que aprendemos y como aprendemos por lo mismo se preocupa del desarrollo de nuestras capacidades. Se considera que el pensamiento creador no surge de una visión

parcial de las circunstancias o de los elementos que componen un problema, sino de una idea general de las líneas fundamentales. Las diferentes etapas del pensamiento creativo surgen como consecuencia de una visión integral del problema.

5. **Competitividad.-** Es importante la adquisición de conocimientos para comparar o que sirva para hacer comparaciones de un conocimiento intelectual.
6. **Convergir.-** Concurrir al mismo fin los dictámenes, en opiniones o ideas vertidas, que contribuye al de educar.
7. **Diversificar.-** Nos permitirán la diversidad de oportunidades ofreciendo alternativas para acreditar el logro de los objetivos.
8. **Educación.-** Es un camino que tiende a capacitar al ser humano, quien conscientemente se enfrenta a nuevas situaciones que se presenta en la vida diaria, debe aprovechar la experiencia anterior y debe tomar en cuenta la integridad, la continuidad y el progreso de la sociedad que le rodea.
9. **Efectividad.-** Valoriza los logros o metas obtenidos en los procesos educativos, considera cuan bien logrados están los resultados y realizados los procesos.
10. **Eficacia.-** Se da en base de una fuerza vigorosa, poderosa que ayuda a conseguir el mejoramiento en un objetivo que se desea alcanzar.

11. **Eficiencia.**- Es una virtud y facultad para lograr un efecto determinado con una utilización racional de los recursos para cumplir un objetivo, con rendimientos que buscará la equidad, calidad dentro del sistema educativo.
12. **Equidad.**- Derecho de todas las personas en tener una educación de calidad es una de las aspiraciones más demandadas.
13. **Excelencia.**- Es el grado superior de calidad que constituye uno de los elementos de mayor importancia en los planteamientos de la educación superior.
14. **Instituto.**- Son todos los establecimientos dedicados a la investigación y el proceso del aprendizaje, en cierta forma los métodos adecuados para conseguir resultados provechosos para alcanzar calidad en la enseñanza.
15. **Medición.**- En el campo de la educación la medición es el contexto o espacio en el cual se va a tener en cuenta los elementos del sistema de enseñanza y programas para el mejoramiento de la calidad académica.
16. **Pertinencia.**- Hace referencia al papel de la Educación Superior como sistema y del de cada uno de sus instituciones hacia la sociedad, así como en función de las expectativas de esto a respecto a la Educación Superior.
17. **Valor.**- Es cambiante y dinámico ajustable a las necesidades del usuario, depende de la perspectiva social del sujeto que lo emite y desde la institución educativa que lo establezca.

5. PROBLEMATIZACIÓN

En el desarrollo histórico de la educación de nuestro país, observamos que los gobiernos no se plantean verdaderas políticas educativas que viabilicen y fortalezca el sistema, dejando abandonado y sin asistencia de recursos económicos la calidad de la educación.

La calidad de la educación superior constituye una parte fundamental en la formación profesional del individuo para el desenvolvimiento en la sociedad.

Luego de una acción política atrevida se logra la asignación del 30% del Presupuesto Nacional para la educación, el mismo que se encuentra en la Constitución Política del Ecuador, pero no es aplicado eficientemente; posteriormente los gobiernos de turno no toman en cuenta esta asignación de tal manera que únicamente consta en el papel o en teoría, mientras que en la actualidad este presupuesto ha disminuido considerablemente, hoy se encuentra en un 8% aproximadamente.

Otra problemática es la escala de remuneración de todos los educadores de nivel superior del país. Dichos profesionales frecuentemente deben recurrir a paros para reclamar sus justas aspiraciones perjudicando de esta manera a la gran mayoría de alumnos que se ven obligados a optar por vacaciones forzadas perdiendo el tiempo que debería aprovecharse en sus estudios.

Los planes y programas de las instituciones de nivel superior deben estar en concordancia con las necesidades de la sociedad y los requerimientos para el desarrollo integral de la misma.

En tal virtud estos deberán ser más programáticos que teóricos. Hace mucha falta talleres, laboratorios, seminarios, conferencias para realizar prácticas constructivas que permitan eliminar la educación tradicionalista.

Los métodos y técnicas del proceso educativo no se actualizan, no hay preocupación por nuevas innovaciones pedagógicas que permitan un mejor adelanto en el campo de la educación superior.

6. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

La necesidad de conocer y analizar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi, sus causas y el impacto social que esta ha tenido, nos permitirá formular sugerencias para elevar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

7. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Analizar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Indagar el Perfil Académico del docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Describir la metodología que utilizan los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi en el proceso de aprendizaje.
- Establecer el grado de cumplimiento de las líneas de investigación y extensión en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

8. HIPÓTESIS

El grado de cumplimiento de los lineamientos para la docencia, investigación y extensión determinan la Calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

- **Variable Independiente**

- Lineamientos para la docencia, investigación y extensión

- **Variable Dependiente**

- Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

9. DEFINICIÓN DEL PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Dentro de los métodos generales para una investigación consideramos necesario aplicar el Método Hipotético Deductivo el mismo que nos permite plantearnos hipótesis que serán comprobadas o rechazadas en el desarrollo de la investigación.

La aplicación de este procedimiento metodológico nos permitirá además partir de situaciones generales explicadas en el marco teórico y aplicarlas en la realidad, para poder establecer las conclusiones, recomendaciones y sugerencias.

10. INDICADORES

Variable	Indicadores
- Docente	<ul style="list-style-type: none">- Formación- Experiencia- Capacitación- Sistema de Clase- Objetivos
- Alumnos	<ul style="list-style-type: none">- Promoción- Abandono
- Investigación	<ul style="list-style-type: none">- Ciencia- Tecnología- Arte
- Extensión	<ul style="list-style-type: none">- Medio Social- Interacción

11. SELECCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.

En el desarrollo de la investigación se procederá a aplicar las siguientes técnicas:

- Utilizaremos la REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA, que nos permitirá recopilar información que una vez tratada será el soporte del trabajo de investigación.
- Utilizaremos la ENCUESTA para poder analizar, comparar y determinar los resultados, esta se aplicará a una muestra de profesores y estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Se realizará la ENTREVISTA ESTRUCTURADA a las autoridades, que nos permitirá recolectar información acerca de la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Se tendrá como base el ANÁLISIS CRÍTICO obtenido en la investigación sobre la realidad objetiva de la calidad en la educación superior lo cual constituye un aporte que nos permitirá realizar sugerencias aplicables a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

13. ESQUEMA TENTATIVO

CAPITULO I

1. Aspectos generales sobre la calidad
 - 1.1. La calidad
 - 1.2. Concepción de la calidad en las empresas
 - 1.3. La calidad en la educación
 - 1.4. La calidad en la educación superior
 - 1.5. La calidad en el Sistema de Evaluación y Acreditación en la Educación Superior.

CAPITULO II

2. La calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi
 - 2.1. Misión
 - 2.2. Políticas
 - 2.3. Fines y objetivos
 - 2.4. Criterios sobre calidad
 - 2.4.1. Criterio de Directores Académicos
 - 2.4.2. Criterio de Docentes
 - 2.4.3. Criterio de Alumnos
 - 2.4.4. Criterio de Personal Administrativo

CAPITULO III

3. Lineamientos para mejorar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.
 - 3.1. Políticas
 - 3.2. Objetivos
 - 3.3. Metas
 - 3.4. Estrategias

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos

14. PRESUPUESTO

Materiales	Presupuesto
2000 hojas de papel boon	250.000
1000 hojas de papel periódico	90.000
6 esferos	15.000
10 lápices	15.000
3 borradores	12.000
20 carpetas	20.000
Movilización	800.000
Transcripción de texto	1'500.000
Impresión	2'000.000
Empastado	300.000
Anillado	100.000
Copias	600.000
Cassette	50.000
Pilas	30.000
Imprevistos	578.200
TOTAL →	6'370.000

15. BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

- ARQ. ULLOA Francisco, Guía para la Investigación Latacunga 1998
- RIVERA Oswaldo, Pensamiento y Obra del Instituto Superior Vicente León
- NOVAES María, Psicología de la actividad Escolar Editorial Kapeluz, Buenos Aires 1973.
- MEC CONUEP, Misión para el siglo XXI Quito 1994
- ALFONSO Muga Navedo, Políticas de Financiamiento del a Educación Superior, Quito 1994.
- BORIS Tristá, La Universidad Latinoamericana en el fin del siglo Realidades y Futuro.

CONSULTADA

- JARA Roa, Problemas Pedagógicos, Universidad Técnica Particular de Loja.
- RODRÍGUEZ Roberto, Universitario, Quito 1994.
- DUTAN Olguer, Una Visión de la Universidad 1994.
- MOYA Ruth, Sistema Educativo Ecuatoriano.
- ESCOTET Miguel, Folleto de las Tendencias Misiones y Políticas de la Universidad.
- IMBAQUINGO Olga, Sociedad, 12 Agosto de 1999.

CITADA

- FOLLETO, Caracterización del Sistema de Educación Superior.
- REVISTA de la Asociación de profesores de la Universidad de Cuenca N°. 4.
- REVISTA, Alma Mater N°. 1, Enero 1997.
- REVISTA, Alma Mater N°. 2, Septiembre 1997.
- INTERNET.

10. POBLACIÓN Y MUESTRA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI CARRERA CIENCIAS AGROPECUARIAS Y VETERINARIAS NÚMERO DE ALUMNOS Y DOCENTES QUE LABORAN EN LA MISMA

<u>ESPECIALIZACIÓN</u>	<u>N°</u>	<u>M</u>
Ingeniería Agroindustrial	32	17
Medicina Veterinaria	48	25
Ingeniería Agronómica	107	55
Medio Ambiente	24	13
Ingeniería en Ecoturismo	<u>37</u>	<u>19</u>
TOTAL DE ALUMNOS	248	129
TOTAL DE DOCENTES	27	24

La muestra representativa se obtuvo de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$m = \frac{NQ^2Z^2}{(N-1)E^2 + Q^2Z^2}$$

Reemplazando en valores

$$m = \frac{248(0,5)^2(1,96)^2}{247(0,06)^2 + (0,5)^2 + (1,96)^2}$$

$$m = \frac{248(0,25)(3,8416)}{247(0,0036) + (0,25) + (3,8416)}$$

$$m = \frac{238,1792}{0,8892 + 0,9604}$$

$$m = \frac{238,1792}{1,8496}$$

$$m = 128,7$$

MUESTRA TOTAL: 129

Para saber la muestra por especialización realizamos la segunda regla de tres para los cálculos restantes.

$$248 \quad 129$$

$$32 \quad x$$

$$x = \frac{4128}{248}$$

$$x = 16,6$$

$$x = 17$$

**CARRERA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS HUMANÍSTICAS
Y DEL HOMBRE**

NÚMERO DE ALUMNOS Y DOCENTES QUE LABORAN EN LA MISMA

<u>ESPECIALIZACIÓN</u>	Nº	M
Contabilidad y Auditoría	51	24
Contabilidad y Computación	106	49
Cultura Física	30	14
Artesanías Artísticas	8	4
Inglés	94	44
Inglés Especial	<u>20</u>	<u>9</u>
TOTAL DE ALUMNOS	306	143
TOTAL DE DOCENTES	33	29

La muestra representativa se obtuvo de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$m = \frac{NQ^2Z^2}{(N-1)E^2 + Q^2Z^2}$$

Reemplazando en valores

$$m = \frac{306(0,5)^2(1,96)^2}{305(0,06)^2 + (0,5)^2 + (1,96)^2}$$

$$m = \frac{306(0,25)(3,8416)}{305(0,0036) + (0,25) + (3,8416)}$$

$$m = \frac{293,8824}{1,098 + 0,9604}$$

$$m = \frac{293,8824}{2,0584}$$

$$m = 142,7$$

MUESTRA TOTAL: 143

Para saber la muestra por especialización realizamos la segunda regla de tres para los cálculos restantes.

$$\begin{array}{cc} 306 & 143 \\ 51 & x \end{array}$$

$$x = \frac{7293}{306}$$

$$x = 23,8$$

$$x = \mathbf{24}$$

CARRERA DE CIENCIAS DE INGENIERÍA APLICADA
NÚMERO DE ALUMNOS Y DOCENTES QUE LABORAN EN LA MISMA

<u>CICLOS</u>	<u>N°</u>	<u>M</u>
Primeros	104	59
Cuartos	56	32
Quinto	22	12
Sexto	<u>23</u>	<u>13</u>
TOTAL DE ALUMNOS	205	116
TOTAL DE DOCENTES	16	15

La muestra representativa se obtuvo de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$m = \frac{NQ^2Z^2}{(N-1)E^2 + Q^2Z^2}$$

Reemplazando en valores

$$m = \frac{205(0,5)^2(1,96)^2}{204(0,06)^2 + (0,5)^2 + (1,96)^2}$$

$$m = \frac{205(0,25)(3,8416)}{204(0,0036) + (0,25) + (3,8416)}$$

$$m = \frac{196,882}{0,7344 + 0,9604}$$

$$m = \frac{196,882}{1,694}$$

$$m = 116,22$$

MUESTRA TOTAL: 116

Para saber la muestra por especialización realizamos la segunda regla de tres para los cálculos restantes.

$$\begin{array}{cc} 205 & 116 \\ 56 & x \end{array}$$

$$x = \frac{6496}{205}$$

$$x = 31,6$$

$$x = \mathbf{32}$$

POBLACIÓN Y MUESTRA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

TOTAL DE ALUMNOS

<u>CARRERA</u>	No.	M
Ciencias Agropecuarias y Veterinarias	248	129
Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre	306	143
Ciencias de ingeniería Aplicada	<u>205</u>	<u>116</u>
	759	388

TOTAL DE PROFESORES

<u>CARRERA</u>	No.
Ciencias Agropecuarias y Veterinarias	27
Ciencias Administrativas Humanísticas y del Hombre	33
Ciencias de ingeniería Aplicada	<u>16</u>
	76

DIRECTORES ACADÉMICOS Y PERSONAL
ADMINISTRATIVO

	No.
➤ Directores Académicos	7
➤ Personal Administrativo	

CAPITULO I

1. ASPECTOS GENERALES SOBRE LA CALIDAD.

1.1. La Calidad

Una de las ideas de mayor impacto ocurridas en los últimos años es la de calidad total. Significa la presencia de cero errores, el control preventivo de todo error. Para ello es necesario una tarea de todos, está en todos los procesos y funciones, penetra y fluye en todo, pensamientos, actitudes y acciones de los actores, procedimientos, productos y ambiente de una organización. Con el resurgir impresionante logrado por Japón a raíz de su derrota en 1945, se generalizó el concepto y la práctica de calidad total.

Aunque el concepto es abstracto, si una piensa en los casos concretos, estos requerimientos son más fáciles de definir; pensemos por ejemplo en un producto como un vehículo y es fácil definir requisitos como economía, durabilidad, buen funcionamiento, comodidad, seguridad, precio competitivo, disponibilidad de repuestos, etc. Los requerimientos van en ascenso y la calidad siempre trata de lograr productos y servicios mejores.

Calidad es: "Satisfacer plenamente las necesidades y del cliente. Lograr productos y servicios con cero defectos. Hacer bien las cosas desde la primera vez. No es un problema es una solución. Es producir un artículo o servicio de acuerdo a las normas establecidas. Es dar respuesta inmediata a las solicitudes de nuestros clientes. Es sonreír a

pesar de las adversidades. Es una sublime expresión humana que revela la auténtica naturaleza del hombre, cualidad que define a los líderes que trascienden a su tiempo”.

(M. Cornejo, Metáforas y pergaminos de la excelencia, p.39).

En estas declaraciones, lo más importante es lograr que esas hermosas expresiones sobre la calidad, se convierten, más allá de las palabras, en hechos tangibles tanto en los productos como en los servicios brindados.

El lenguaje de la calidad total se ha difundido rápidamente.

La calidad tiene una multiplicidad de facetas y de expresiones diversas, todas ellas son manifestaciones del mejor servicio o producto y de la atención al cliente.

A continuación, citamos algunos conceptos de calidad:

Según el Diccionario de la Real Academia Española, “Calidad es el conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”.

Para Edward Deming, “La calidad no implica lograr la perfección, implica la producción eficiente de la calidad que el mercado demanda”.

Para José F. Silvio, “La calidad no es otra cosa que la adecuación de un objeto (material o inmaterial) a una norma o modelo ideal”.

Entonces, la calidad total adquiere una dimensión dinámica e integradora de procesos y se concibe en términos de una relación sistemática e interdependiente.

1.2. Concepción de la calidad en las empresas.

J. Juran lo define como: “La adecuación de los productos y servicios a los requerimientos del cliente, no del productor”.

El cliente y no el producto, ni el servicio, ni la utilidad, es lo primero en un negocio; por eso, Peter Drucker afirma que el propósito fundamentalmente de todo negocio es crear el cliente. Un cliente satisfecho multiplica el número de nuevos clientes, uno insatisfecho le resta o divide. Aunque la calidad está más en el ojo del cliente (percepción) que en las especificaciones técnicas del producto, es factible llegar a medir el nivel de satisfacción de las necesidades de los clientes.

Tradicionalmente se ha considerado que la calidad es esencialmente cumplir los estándares y especificaciones eliminar las derivaciones respecto a las normas de calidad. Aunque esto es un buen inicio, hoy, no es suficiente con no recibir quejas o con mejorar la relación precio/rendimiento para el cliente. Podemos lograr que los clientes no se quejen, pero es más importante que hablen bien y que regresen porque obtuvieron más en lo que esperaban. Así la calidad se constituye en una parte del gran concepto de excelencia, que viene de

espera. La diferencia entre ordinario y extraordinario está en el “extra”, que se añade a lo ordinario para hacerlo algo más.

La palabra clientes incluye dos tipos de usuarios:

- Los externos a la empresa que compran sus productos o servicios.
- Los internos que realizan distintas funciones y que dependen de los anteriores en un proceso, así por ejemplo, quienes venden dependen de quienes producen.

La práctica de la calidad total reduce costos, impulsa la motivación, aumenta la productividad y la competitividad. La calidad es medible. Las quejas, los pedidos y las opiniones de los clientes son indicadores para mejorarla, previniendo los errores más que rectificándolos. La prevención reduce los costos y la rectificación los aumenta.

Tres términos relacionados con calidad son los de eficiencia, eficacia y productividad. La eficiencia es interna, es hacer bien (productos), y se mide por la razón de productos a insumos. La eficacia es externa es hacer lo que hay que hacer (resultados buscados), así el cliente exige calidad, los accionistas rentabilidad y la sociedad responsabilidad social. La productividad es la razón de resultados a insumos, es el producto de eficiencia y eficacia.

PRODUCTIVIDAD = EFICACIA x EFICIENCIA

El motor de la calidad es la gerencia, entonces el concepto de calidad total se enfoca como Gerencia de la Calidad Total (GCT).

La gerencia promulga con sus palabras y rubrica con sus hechos aquello que constituye un valor, como puede ser la innovación, la orientación al cliente, la rentabilidad. Los empleados lo perciben en las formas de liderazgo, en el trato, en las declaraciones y en los compromisos adquiridos y cumplidos.

“He aprendido que tratándose de calidad, el ejemplo que dan los directivos es más importante que cualquier otra cosa” (Philip Crosby, hablemos de calidad, p.5).

Un ambiente de calidad promueve multiplicidad de valores compartidos y de acciones que lo sustentan, entre los que podemos destacar.

- Una orientación de servicio al cliente externo e interno.
- Compromiso y dedicación en el mejoramiento continuo.
- La inclusión de todos y el trabajo en equipo.
- Un lenguaje verbal y simbólico por la excelencia y la calidad.
- Posesión, autoridad y responsabilidad del empleado.
- Saber escuchar y recoger sus opiniones.
- Representar al cliente en sus necesidades.
- Dar siempre el ejemplo con buen trabajo.
- Evitar contradicciones entre lo dicho y hecho.
- Buscar sugerencias e iniciativas de todos para resolver problemas



juntos.

- Usar lemas por el servicio y la excelencia.
- Dar premios por los logros y por esfuerzos.

Uno de los factores más importantes en calidad de los servicios tanto para clientes extremos como para los internos es la atención en el tiempo adecuado. Las esperas, los retrasos, la impuntualidad afectan a la calidad de la atención y al costo de la misma. El factor que debe ser analizado es el tiempo del ciclo, esto es, el tiempo promedio que se usa en un determinado proceso.

Los costos de la calidad se asocian con los tiempos adecuados para hacer bien las cosas, los tiempos perdidos en rehacerlas o en repararlas y las consecuencias en clientes ganados o perdidos por hacerlos bien mal.

1.3. La calidad en la educación.

La explosión demográfica en nuestro país tiene un índice que no permite soldar las cuentas educativas que tenemos pendientes. El Estado tiene que atender a una población joven. Menor de 15 años, que reclama urgente preparación. Por eso se ha puesto interés en lo cuantitativo: mayor número de alumnos, más profesores, más aulas estrechas y por consiguiente orientación profesional inadecuada. Alta diserción escolar y bajos indicios de promoción. Lo cuantitativo seguirá presente en todos los países que por su desarrollo están

sometidos a los mismos factores de orden socio-económico. Pero lo cuantitativo ha generado una baja en lo cualitativo y se pretende ahora retornar el mejoramiento de la calidad de la educación.

Muchos son los aspectos que comprende el mejoramiento de la calidad; urgente dotación de una infraestructura adecuada, equipamiento moderno, formación y capacitación docente. Por otra parte, la carencia de un presupuesto para educación que responda a dichas necesidades incide directamente en la calidad educativa.

La calidad de la educación mejorará cuando los empeños compaginen la realidad que vivimos y la visión del mundo que vertiginosamente multiplica problemas y a veces no encuentra soluciones.

Al final de una de las peores décadas y uno de los peores años de este siglo, son muchos los que sueñan en que se detenga el deterioro de la calidad de la educación, desaparezcan los paros y huegas, disminuya la diserción, no se privatice la educación fiscal, no suban tanto las pensiones, los libros, las matriculas, no se reduzcan los fondos para educación, se abran las puertas a la participación de los padres de familia y comunidad, se descentralice la administración educativa, etc.

En los últimos tiempos, todo el sistema educativo, incluido el nivel superior, se ha deteriorado año tras año. En este escenario decadente, desconsolador y gris, sin estrategias, políticas y proyectos alternativas, sin un gobierno que lidere el cambio se debate la

educación nacional. No podremos en los próximos años mejorar la calidad de la educación, reformar la legislación educativa vigente, propender al desarrollo del Ministerio, establecer relaciones entre el sistema productivo y el educativo que permitan educar para el trabajo y ampliar la participación ciudadana.

El cambio radical en educación está en replantear los objetivos y la función del Estado y de los gobiernos. Se hace necesario levantar una "nueva institucionalidad" un nuevo "Sujeto histórico", dentro del marco relacional entre la Sociedad Civil y el Estado.

Como parte del diseño de la política relativa a la calidad de educación, en todos los países latinos de la región se han instalado o están en proceso de establecerse sistemas para medir la calidad de la educación. El proceso de medición es, en esencia muy simple: se trata de elaborar pruebas, las que son aplicadas a los alumnos con el propósito de establecer el logro de los objetivos pedagógicos.

Pero si hablamos de calidad de educación en un lenguaje nada técnico, en nuestras mentes no son los porcentajes de los objetivos pedagógicos los que nos preocupan, sino aquello que está relacionado con el problema de si lo que se aprende en la escuela es (o no es) aprendizaje de calidad.

Pero, cuando decimos "calidad de la educación" nos encontramos con la dificultad de que no tenemos claro que es la "calidad". De manera que cuando queremos reconocer calidad en la educación, formulamos

un tipo de razonamiento que tiende a decir “reconocemos que hay calidad en la educación cuando hay calidad en los aprendizajes”.

La calidad de la educación se ha convertido en uno de los pilares de la política educativa; más aún, la fuerza del concepto de calidad radica en su ambigüedad. Esto radica en el hecho de que tanto la educación como la calidad son objetos culturales. Otra razón hace referencia a que en el actual período histórico, la idea de la calidad se ha vinculado, en todas las esferas de la vida. Tenemos así, en el discurso de la modernidad, conceptos como calidad de productos, calidad de vidas calidad de la educación.

“Calidad de la educación es uno de esos conceptos significantes, movilizadores y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Su fuerza y su riqueza radican precisamente en su ambigüedad, porque refleja el “algo más” que es necesario construir socialmente como todo objeto cultural” (MEC – BID, Calidad de la educación, p.2).

Que la gente y los gobiernos estén hoy preguntándose acerca de la calidad de la educación es en sí un asunto importante, interesante y novedoso.

Quizás el punto de partida sea darse cuenta de que en la construcción del concepto de calidad en educación no estamos ante un objeto de aprehensión directa, sino que su aparición resulta de que alguien formule una pregunta acerca de aquello.

El tema de la calidad de la educación aparece como una preocupación pública cuando es formulado por una autoridad reconocida. Puede ser parte de la sociedad civil organizada (agrupaciones sindicales de docentes, padres de familia, etc.).

Cuándo existe la pregunta autorizada: qué tal es la calidad de educación?, la respuesta es un juicio, es un veredicto que puede o no estar apoyado en evidencias. Hasta hace poco, normalmente escuchamos juicios no fundados. De hecho, en casi todos los países la gente tiende a expresar opiniones negativas en relación a la calidad de la educación.

Con la instalación de sistemas de medición, las respuestas tienden a ser expresadas en números, éstos normalmente resultan de la aplicación de pruebas, y se expresan, por ejemplo, 47% en matemática. La reacción frente a este número es también la formulación de un juicio que puede ser bueno o malo.

Calidad, también puede referirse a la relación maestro-alumnos, donde la convención estima que 25% es un indicador de calidad.

Pero "calidad" puede también entenderse como ciertas competencias que adquieren los alumnos, o ciertas actitudes u otros referentes.

En definitiva, cuando hablamos de calidad en educación, debemos hacer referencia a que aspectos se circunscribe y cuáles son los parámetros para expresarla.

La calidad de la educación es un juicio sobre el resultado o sobre

algún aspecto del proceso educativo y tiene variadas dimensiones:

a) Siempre es un sujeto quien formula el juicio de calidad.

Todos quienes hayan pasado por las aulas escolares, están en condiciones de formular juicios acerca de su calidad. Sin embargo cada quien tendrá un juicio diferente acerca de una “misma educación”.

Si alguien hace la pregunta acerca de la calidad de la escuela a la que asistió, podemos escuchar juicios diversos: “mi escuela era de buena calidad porque allí aprendí matemática, lo cual me permitió estudiar ingeniería; otro dirá “mi escuela era buena porque me entregó los valores necesarios para enfrentar la vida”; y otro, “mi escuela no era buena porque no nos enseñaban idioma extranjero”. Cuál de ellos tiene la razón?. Cuál es la calidad de esa escuela?

La respuesta a la pregunta “Cuán buena es la calidad de la educación en ...?” solo puede ser respondida por un sujeto que formula un juicio. Por ello, la determinación de quien da la respuesta es un asunto de importancia.

La diferencia en la respuesta no solo radica en que todos los individuos son diferentes, sino que ellos se encuentran con visiones e intereses distintos. Es muy diferente si el juicio lo formula el director de una escuela (desde dentro), o el padre de un alumno (desde fuera), o un periodista (comunicador externo), o

un supervisor (autoridad educativa).

Para obtener un juicio válido acerca de la calidad de la educación en un centro educativo,. Hay que considerar dos elementos: primero, el juicio debe ser fundamentado y, segundo, debe ser formulado por un sujeto dotado de algún tipo de autoridad para hacerlo.

b) El juicio de calidad depende de criterios y estándares.

Cuando se formula un juicio sobre la calidad, éste siempre se lo hace tomando como base algún criterio; además es necesario contar con algún estándar. Los estándares son referencias o condiciones de satisfacción que los usuarios establecen para la educación.

La determinación de estándares requiere también de juicios, éstos dependen del sujeto que los formula. En este sentido, una vez formulados los estándares por una fuente autorizada, su aplicación se vuelve válida.

La discusión acerca de los estándares es reciente, y no existe aún idea consensuada acerca de cómo deberían ser los estándares en educación.

Los estándares están ligados a los objetivos pedagógicos y a la medición/evaluación.

Los estándares que se relacionan con los objetivos pedagógicos apuntan a:

- Un conjunto de conocimientos o habilidades fundamentales deseables para una determinada área.
- Lo que deben saber y hacer los alumnos de un determinado nivel en relación a un área específica.

Los estándares que se relacionan con la medición, apuntan a:

- El nivel de logro que deben alcanzar los alumnos (expresado en números).
- Un conjunto de puntos ubicados en una escala de logro indicando distintos niveles de competencia.

c) El grupo social construye los juicios sobre calidad.

Cuando en países como Argentina, Chile o Venezuela, se ha consultado a los padres acerca de la calidad de la educación de sus hijos, las respuestas han sido las mismas. La opinión es más favorable cuanto más bajo el nivel socio económico de las personas y más desfavorable cuanto más alto.

La educación es juzgada “buena” por el grupo de usuarios de estratos inferiores y, al revés, la educación es considerada “mala” por los grupos favorecidos. En resumen, mucho tiene que ver las culturas y los estratos sociales.

d) Calidad es un concepto histórico.

Con frecuencia se escucha “La educación de ahora es menos buena que la de antes”. Pero, hacer referencia a los criterios del pasado, es derrotar un cierto tipo de educación y a los frutos que

de ella podrían obtenerse en otro período histórico.

Decir que la educación de hoy no es tan buena emitir un juicio con criterios y estándares del pasado.

En definitiva, la calidad no es un concepto absoluto, sino que es cambiante y dinámico.

e) Múltiples calidades, múltiples puntos de vista.

Está claro: no podemos hablar de que la calidad sea absoluta. Más aún, no es conveniente imponer un criterio único de calidad, hay que concebirla como flexible, cambiante y dinámica, que se ajusta a las necesidades diferentes de los usuarios.

Entonces, podemos decir que la calidad es multidimensional. Existen múltiples calidades. Hay calidades para uno para cada grupo. Cada uno tiene una idea diferente de la calidad porque los criterios que se utilizan son diferentes, porque sus necesidades, su historia y sus miradas son diferentes.

Algunos padres podrán considerar que una escuela con una disciplina autoritaria es buena para el mayor de sus hijos; pero también pueden pensar que esa misma disciplina es un factor negativo para otro de sus hijos.

f) Calidad y equidad.

El tema de la calidad en educación está ligado al tema de la equidad. Todos tienen derecho a una educación de calidad.

Desde esta perspectiva, calidad también tiene que ver con números. “Calidad” hoy implica hacerse cargo de la masificación de la educación: en este sentido, calidad está asociada a grandes números de alumnos.

La masificación plantea problemas pedagógicos completamente distintos. Busca calidad para el total de los estudiantes la política pública, quiere calidad educacional con distribución equitativa en la sociedad.

La pregunta “Calidad para quién?” Tiene como respuesta: “para todos”. Pero, las oportunidades de acceso a esa calidad no son las mismas para todos; así, algunos acceden a buenos centros educativos mientras otros acceden a centros educativos deficientes.

En el contexto de la diversidad, la calidad demandada por grupos interesados en género, implica incluir la problemática de género; por los grupos religiosos, el tema de su religión, por las personas superdotadas, un currículo para su desarrollo pleno.

1.3.1. Cuál es el objeto de la calidad en educación?

En educación no siempre es fácil determinar el “objeto” de estudio al cual se atribuye un juicio de calidad, puesto que, encontramos “objetos” materiales y “objetos” inmateriales.

Entre los primeros se encuentran: los alumnos, libros de texto,



edificios, profesores.

Es posible hablar de la calidad de las instalaciones educativas porque existen normas relativas a espacio, costos y construcción. Más difícil es hablar de la calidad de los libros que de la calidad de los edificios. Para libros existen algunas normas relativas al lenguaje, a las ilustraciones y sus colores, a los tipos y tamaños de letras según edades, al tipo de información y su relevancia.

Más difícil resulta juzgar la calidad de los profesores o de los alumnos, las normas en estos casos son mucho más difusas.

Los objetos inmateriales reciben cada vez mayor consideración, por ello, los investigadores tienden a estudiar el sistema y su funcionamiento, la gestión y el clima organizacional, el sistema de relaciones, la oportunidad de los aprendizajes, la organización y estructura de los programas, como elementos que contribuirán a una mejor calidad.

1.3.2. Calidad del sistema educativo y/o calidad del centro?

Cuando estudiamos la calidad, resulta importante distinguir qué estamos considerando como unidad de análisis?

El sistema educativo es su conjunto? La escuela? El aula? El alumno?

La unidad de análisis es importante, pues tiene sus propios

conceptos, sus propios indicadores, sus propios dominios de observación y lógicamente sus propias estrategias de acción.

1.3.3. Los indicadores.

En su expresión más simple, los indicadores son tipos de información o mediciones que caracterizan un sistema educativo.

Ya no se puede hablar de un buen sistema escolar por el solo aumento de la matrícula y la cobertura.

Desde el punto de vista del Estado creador y principal financista del sistema educativo, el desempeño del sistema consiste en la creación de una ciudadanía educada.

Wise y Darling Hammond (1984) señalan que ello implica objetivos en tres ordenes: socializar las nuevas generaciones en una cultura común (satisfacer las necesidades sociales comunes), socializarlas en valores y prepararlas para la ciudadanía (satisfacción de las necesidades políticas) y prepararlas para la vida del trabajo (satisfacción de las necesidades económicas).

Nutall (1991), sugiere tomar en cuenta los siguientes principios para generar un sistema de indicadores:

- a) Considerar los objetivos de la política educativa.
- b) Desarrollar indicadores que sean de fácil manejo, que den

información oportuna, global y que sean pocos.

- c) Trabajar con indicadores justificables.
- d) Formular indicadores técnicamente bien contruidos, válidos y confiables.
- e) El sistema de indicadores pueda ser aplicado con bajo costo.

1.3.4. Qué medir?

Mediremos los logros cognoscitivos? Abarcaremos otras dimensiones en los dominios efectivos, estéticos, éticos y sociales? Si bien existen diversas opiniones acerca del grado de importancia del dominio cognoscitivo en la concepción de la calidad, todos reconocen que cada uno de los otros dominios son componentes esenciales de las expectativas de la sociedad frente a la educación.

Los especialistas ponen especial interés en la elaboración de instrumentos de medición de logros cognoscitivos, esto implica un radical cambio en la educación. Hacer visibles esos resultados permite sistematizar y acumular conocimiento científico, abriendo posibilidades de mejorar y de justificar mayores inversiones en el sector educativo.

Al aparecer las debilidades de los alumnos en materias específicas, se los identifica con el fin de generar mecanismos

de ayuda para los profesores y los alumnos y las consiguientes acciones de mejoramiento.

Ciertamente hay debilidades y, en consecuencia, las acciones apuntarán a aquellas áreas que requieren de mayor atención. Así, los maestros tendrán aspectos específicos a los cuales prestar atención.

La preocupación por el resultado, anima la exploración de los distintos factores que conducen hacia él. Entonces, los resultados cognoscitivos están influenciados por agentes efectivos, éticos, étnicos, sociales, estéticos, culturales, políticos y económicos.

1.3.5. Componentes para el análisis de la calidad.

Algunos autores (Chafee, Sherr 1992; Sallis 1993) identifican tres componentes de la calidad en educación, calidad en el diseño, calidad en los procesos y calidad en los resultados.

El primero, la calidad en el diseño, se refiere tanto al diseño de los resultados, nos referimos a qué es lo que se desea lograr con la actividad educativa, por ejemplo, cuáles competencias y conocimientos académicos se espera que los alumnos alcancen, o cuáles valores se desarrollarán.

El diseño de los procesos se refiere a la manera cómo se

organizan los diferentes factores que conducen al logro del resultado. Es decir, qué corresponde hacer en cada una de las funciones y actividades dentro del proceso educacional: el programa, los métodos, los docentes, los alumnos, sin perder de vista u articulación en el calendario, ritmos del programa, el uso de espacios y recursos, a fin de dar un nivel de calidad.

La calidad de los resultados trata de qué y cuánto han aprendido los alumnos, que porcentaje de logro han alcanzado.

Desde la década de los 90 se le ha estado dando una importancia creciente a la medición de los resultados de los aprendizajes. El diseño de los resultados, en sí, no produce calidad. Los resultados muestran la calidad lograda, constatan lo ocurrido.

Por otra parte, los insumos son importantes, los insumos adecuados facilitan resultados de calidad, y los inadecuados los limitan, pero en sí mismos, los insumos tampoco producen calidad.

La calidad de un sistema se produce en sus procesos que transforman los insumos. Todo lo que ocurre en educación son procesos.

Un proceso bien diseñado, estableciendo controles de calidad incorporados a lo largo del mismo, producirá calidad en los resultados.

1.3.6. Dimensiones de la calidad.

La preocupación por la calidad se esfuerza en reducir e integrar dimensiones. En este caso hemos optado por seis áreas o dimensiones estratégicas donde es relativamente fácil observar, distinguir, buscar informaciones, ubicar indicadores, formular juicios y desarrollar acciones de mejoramiento.

La primera dimensión corresponde a los objetivos y metas del centro educativo o del sistema. Aquí se define el “producto” o tipo de servicio que se pretende entregar.

En segundo lugar, se encuentran los estilos de planificación, gestión, evaluación y su relación con las expectativas de resultados. Las estructuras jerárquicas piramidales, autoritarias, tradicionales en el medio escolar no son conducentes a procesos de calidad. La cultura de calidad se basa no en la imposición sino en el liderazgo de la máxima autoridad del centro educativo, en los compromisos y motivaciones derivadas de la participación, y en la autonomía de acción.

Una tercera dimensión tiene que ver con las facilidades de acceso al aprendizaje. Aquí mucho tiene que ver el desarrollo del currículo y sus componentes, pero también otros como las facilidades de espacio físico, el uso del tiempo, etc.

La cuarta dimensión, se focaliza en los docentes y su actividad

además del tema salarial, aquí se considera el ambiente laboral y las condiciones de trabajo de los profesores, el tiempo de que disponen, la capacitación a la que tienen acceso, su capacidad de participar en la toma de decisiones, sus grados de autonomía y flexibilidad para innovar, el reconocimiento que puede tener por su desempeño.

La quinta se refiere al ambiente emocional. La cultura de la institución educativa tiene enorme importancia en la satisfacción y los resultados de los alumnos, el factor clave es la relación "vital" de los alumnos con los profesores, por los estímulos que aporta el aprendizaje.

Por último, y quizás la más relevante, es el área de los vínculos con la comunidad. Con ella existe una corresponsabilidad en la educación de niños y jóvenes. Especialmente, la comunicación con los padres es uno de los factores que más influye en el rendimiento de los alumnos.

Este conjunto de dimensiones constituye dominios de observación de la calidad. En cada uno de ellos se puede realizar acciones para mejorar la calidad; sin embargo, estas dimensiones no operan aisladamente, interactúan entre sí, apoyando o limitando las posibilidades para alcanzar los resultados esperados.

1.4 La calidad en la Educación Superior.

Las universidades y escuelas politécnicas ecuatorianas son comunidades de profesores, estudiantes y trabajadores que buscan la verdad y el desarrollo de la ciencia y la cultura, a través de la docencia, la investigación y la extensión, para lo cual pueden dividir su actividad con plena libertad académica, científica y administrativa, participar con estudios y alternativas de soluciones en los planes de desarrollo del país y contribuir a la realización de los ideales de nacionalidad, justicia social, democracia, la paz, la protección del medio ambiente y la defensa de los derechos humanos.

Varios diagnósticos realizados sobre la universidad ecuatoriana expresan que ella está en crisis, la cual se evidencia en el bajo rendimiento de la educación superior, que se manifiesta en la falta de preparación de los recursos humanos que requiere el desarrollo nacional, en la inadecuada formación académica de graduados universitarios que no están debidamente preparados para el ejercicio de sus profesiones, en una investigación científica y tecnológica muy limitada, en una débil vinculación con los sectores externos y, en general, en una insuficiente calidad de la educación universitaria.

Frente a ello se puede identificar claramente varias corrientes de opinión que van desde quienes estiman que la raíz de los problemas universitarios radica en aspectos legales y económicos, hasta otros que responsabilizan al sistema imperante.

Es preocupante el impulso silencioso pero cierto que se está dando a la proliferación masiva e indiscriminada de varias universidades en nuestro país, algunas de las cuales están funcionando sin marco legal, lo cual de una u otra manera está contribuyendo a acentuar la crisis de la educación superior.

Es hora de posibilitar un proceso de modernización de la educación superior ecuatoriana, para formar recursos humanos que requiere el desarrollo nacional.

El conocimiento, la formación de recursos humanos, la producción social y el desarrollo, legitiman la demanda que distintos sectores de la sociedad ecuatoriana plantean a las universidades y escuelas politécnicas con el fin de obtener una mejor calidad y eficiencia en la formación profesional, un esfuerzo sostenido u mayor pertinencia en la investigación; y, creatividad para proponer respuestas a los grandes problemas sociales.

La falta de evaluación sobre la calidad de los programas académicos, la falta de información sobre la eficiencia interna y externa, aseveran que la calidad de la educación que desarrollan los centros educativos superiores muestran diferencias notables, no solamente entre instituciones, sino entre áreas del conocimiento. Al interior de cada institución hay diversos grados de eficiencia entre unidades académicas.

Sin embargo, la educación superior ecuatoriana en su conjunto

requiere un fundamental impulso cualitativo.

“La elevación general de la calidad de la educación superior es factor también de equidad. En las circunstancias actuales, los efectos relacionados con la mejor distribución del ingreso, de posibilidades de ocupación y de movilidad social que derivan de un aumento de la equidad de la educación superior, dependen de la calidad de ésta”.

(CONUEP, universidad ecuatoriana, p.56).

1.4.1. Factores que inciden en la calidad de la educación superior

Los factores que han incidido en el deterioro cualitativo de la educación superior son de diverso orden, entre ellos mencionamos:

- La falta de recursos para el desarrollo de los programas académico, producida por la caída de las asignaciones fiscales, asociada a un alto índice de matrícula, altas tasas de deserción y repitencia.
- El deterioro de la condición económica y social de los académicos (docentes), que provoca, la medida de personal capacitado.
- El bajo porcentaje de docentes a tiempo completo con que cuentan las instituciones universitarias.
- La falta de recursos y de políticas para mejorar permanentemente la capacidad de los docentes.

- Las políticas de remuneración de la mayoría de las instituciones superiores, que no crean incentivos para la producción científica, tecnológica, cultural y pedagógica de los docentes.
- La falta de equipamiento, locales, laboratorios, bibliografía y otras fuentes de información científica tecnológica.
- Las formas de gestión burocratizadas, engorrosas, centralizadas que obstaculizan una administración eficaz.
- Las pensiones gremiales y grupales, que obstaculizan y distorsionan la dirección de los procesos académicos.

1.4.2. La formación profesional.

La falta de perfiles profesionales que guarden relación con las demandas del mercado ocupacional, obedecen a considerables vacíos en los contenidos científicos y técnicos de los programas, a la carencia de información actualizada, a la falta de destrezas y habilidades específicas, y a la poca flexibilidad o incapacidad para responder ante nuevos problemas.

Un proceso de enseñanza-aprendizaje rutinario y memorístico se conjuga con la carencia de información actualizada a parte del poco contacto con la realidad.

La carencia de un proceso de innovación curricular permanente, flexible y coherente, conspira contra la calidad

académica. Planes y programas obsoletos, de décadas pasadas siguen vigentes en algunas carreras universitarias han iniciado procesos de reforma académica de carácter global.

1.4.3. La investigación científica y tecnológica.

El desarrollo de la producción para fortalecer la economía nacional, la solución de los problemas sociales, la creación de tecnología para no depender de los países desarrollados, plantean al Ecuador la urgencia de impulsar la investigación científica y tecnológica.

Es verdad que los países en desarrollo tienen pocas posibilidades para producir nuevos conocimientos científicos, especialmente en el campo de la Matemática y las Ciencias Naturales, también es verdad que los cambios que se están operando a nivel de los medios de información, así como la conversión de la ciencia en tecnologías, crean las condiciones para iniciar la incorporación nacional a la producción de conocimientos.

Por otra parte, hay zonas del conocimiento científico y de innovación tecnológica que han sido abiertas en países en vías de desarrollo, algunos países generan innovaciones en el Software, por ejemplo.

En Ecuador se evidencia un débil desarrollo científico y tecnológico, no existe un real sistema de ciencia y tecnología. A más de las universidades y escuelas politécnicas, que realizan sin duda una parte considerable de la investigación científica y tecnológica, son pocos los organismos que llevan a cabo tareas investigativas.

Entre los aspectos que limitan la investigación científica-tecnológica en el país, cabe remarcar la escasa asignación de recursos para instalar infraestructura en institutos o centros de investigación, para adquirir información y para formar personal académico.

A partir de 1983, y en relación con los fondos distribuidos en base a concursos de proyectos por la indicada comisión del conuep, se ha logrado incentivar la formación de investigadores, la preparación de personal universitario especializado en la gestión y administración de proyectos.

La investigación universitaria y politécnica, se concentra ante todo en las universidades más antiguas y con mayor tradición académica y en las escuelas politécnica, así pues, "de los 568 proyectos aprobados y financiados por la comisión para la investigación Científica y Tecnológica del CONUEP en el período 1983-1994, 138 corresponden a la Universidad Central, 74 a la Escuela Politécnica Nacional, 62 a la Escuela

Superior Politécnica del Litoral, 476 a la Universidad de Guayaquil, 44 a la Universidad Nacional de Loja, 42 a la Universidad de Cuenca, 38 a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 36 a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 19 a la Universidad Técnica de Ambato, 16 a la Universidad Técnica de Machalá, 16 a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, 13 a la Universidad Técnica particular de Loja, 11 a la Universidad Técnica de Babahoyo, 7 a la Universidad del Azuay, 2 a la Universidad Técnica de Manabí, 1 a la Universidad Estatal de Bolívar, 1 a la Universidad Técnica de Esmeraldas, 1 a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte”.

(MEC-CONUEP, Universidad Ecuatoriana, p.60).

1.4.4. Las universidades del nuevo milenio.

“A medida que el mundo avanza, los desafíos para la educación superior se multiplican en una proporción jamás vista” (EDUCACION, p.4).

Para que las universidades respondan al desafío del nuevo milenio, las actuales estructuras y sus mecanismos tradicionales serán insuficientes. Su rediseño integral afectará los aspectos pedagógicos, las concepciones de enseñanza y aprendizaje, las estructuras organizacionales y los

procedimientos de gestión, financiamiento y aplicación de recursos, evaluación y acreditación.

El Dr. José Mojica, experto en prospectiva y estrategia en el documento titulado “La educación superior frente a las reglas del juego del siglo XXI” dice:

“Comencemos diciendo que la educación universitaria del futuro está siendo afectada por la globalización y lo será aún más en el futuro. La investigación del futuro dejará de ser tarea de cada institución. Se está generando una tendencia importante hacia la constitución de grupos de investigación interuniversitaria internacional” (EDUCACION, p.4).

En este momento, el usuario busca las instituciones que le brindan una sólida formación profesional y acceso al mercado laboral. Estas dos condiciones originan el reconocimiento social que se denomina estatus. El debilitamiento del Estado origina espacios para la actividad privada. Ante la Renuncia del Estado de asumir el compromiso de benefactor en el ámbito educativo, se presenta la acción de los particulares que cubren la deficiencia.

1.5. La calidad en el Sistema de Evaluación y Acreditación en la Educación Superior.

En el país, al no existir una cultura de la evaluación, corresponde al propio estado y al CONESUP iniciar una etapa de creación de las capacidades normativas y de orientación del sistema evaluativo.

La evaluación sistemática de las instituciones de educación superior y la creación de nuevos programas y establecimientos, debe ser realizada por un organismo independiente, que garantice a la sociedad el desempeño imparcial a la vez que técnico de las actitudes a él encomendadas.

El deterioro de la educación superior en el Ecuador y América Latina se origina, entre otros factores, en la estructura de relaciones que durante las últimas décadas se han establecido entre la sociedad, el estado y los sistemas de educación superior.

El ejercicio de la autonomía ha devenido en un aislamiento de las instituciones en relación con la sociedad y el estado, considerándose antes por encima de todo control y sin responsabilidad en los resultados de su actividad.

La crisis de las instituciones de educación superior expresa únicamente su lento desarrollo al margen de estímulos para mejorar sus niveles de accionar, para introducir innovaciones y para hacerse cargo socialmente de los fracasos y debilidades en su gestión académica.

“No existe un sistema de información y evaluación que permita que la sociedad conozca el efectivo desempeño académico, ni se han establecido exigencias de acreditación para crear o mantener las instituciones o los programas académicos, éstos surgen y de desarrollan al margen de cualquier control de calidad o equidad”.(MEC – CONUEO, Universidad Ecuatoriana, p.77).

La baja calidad del sistema revela una debilidad para responder a los requerimientos del desarrollo nacional con características negativas, así: crecimiento rápido y desordenado del sistema post bachillerato con muchos establecimientos y programas de baja calidad; debilidad en la formación científica-cultural; desvinculación con el mundo del trabajo; y, falta de un pensamiento racional y crítico.

La proliferación de instituciones de educación superior da como resultado una duplicación de la oferta de carreras y programas de formación que no responden a criterios de eficacia y eficiencia institucional. Tampoco hay que olvidar los altos índices de repetición, con el consiguiente alargamiento del tiempo dedicado a obtener una profesión. El número de graduados en las universidades del país es muy bajo con respecto al total de estudiantes que ingresan.

Las universidades ecuatorianas se dedican a la formación profesional básica como primera prioridad; sin embargo, la calidad

de dicha formación no es objeto de estudios y evaluaciones sistemáticas.

La modalidad actual de establecer universidades por doquier, la fiebre de los institutos post secundarios y, en fin, las evidentes debilidades de las instituciones del subsistema universitario y politécnico, son hechos que han llevado a una preocupación por el mejoramiento de la calidad de la educación superior y la creación de mecanismos de evaluación.

No se supervisa los resultados académicos. Tampoco los directivos de las instituciones o de los programas académicos, perciben que están obligados a rendir cuentas de las actividades a ellos encomendadas. No se evalúa la actividad docente, es más los estudiantes son calificados pero no evaluados.

“Rechazo social a la introducción de mecanismos y procedimientos de evaluación se sustenta en conflictos de orden ideológico, político y técnico. Al no existir una cultura extendida de evaluación, se cuestiona que se pretenda introducir esta práctica “únicamente” en los establecimientos del sistema educativo, reclamando el por qué no se busca establecerlos en otras instancias de la gestión estatal o aún de la privada”.(MEC_CONUEP, Universidad Ecuatoriana, p.79).

También se tiene un criterio demasiado simple en el sentido de que todo modelo de evaluación universitaria tiene como objetivo

premiar a las “buenas” instituciones y castigar a las “malas”. De esta manera se desvirtúa los principios de responsabilidad social para informar los resultados, de mejoramiento de la calidad académica, de ampliación y ejercicio de la autonomía y otros.

Nuestra educación superior tiene que ser la investigación y la generación de tecnología. Es prudente orientar el diseño curricular hacia las ciencias básicas y proveer al estudiante de las herramientas que le permiten, actualizarse y seguir el ritmo vertiginoso de la ciencia.

Las bajas cifras de nuestra participación en la creación científica mundial nos inducen a encontrar la causa de esta dolencia en los módulos educativos que, con mucha frecuencia, están anclados en el memorismo y que, impiden la formación de individuos con espíritu innovativo y orientados hacia la creatividad.

De aquí se desprende que las carreras técnicas del futuro irán a girar en torno a la microelectrónica, a la informática-robótica, a las telecomunicaciones, a la biotecnología y a la producción de nuevos materiales.

Y no olvidemos la necesidad de cultivar la ciencia que nos enseña a pensar y a entender la realidad: la Filosofía, si queremos ser capaces de juzgar el cambio.

Por último, la tendencia futurista de los docentes de las universidades de alto prestigio mundial es la prioridad

investigativa y por lo tanto la exigencia de formación a nivel post grado.



CAPITULO II

2. LA CALIDAD ACADEMICA EN LA UNIVERSIDAD

TECNICA DE COTOPAXI

Es un proceso que se ha ido desarrollando, tratando de conseguir que los objetivos, políticas, fines cumplan su misión ya que a pesar de ser una institución nueva mucho se ha conseguido aunque no en su totalidad como se ha propuesto, en cuanto a los planes, programas de investigación, extensión, capacitación y gestión.

Se podría señalar que la Universidad Técnica de Cotopaxi para el tiempo de vida institucional transcurrido, ha realizado una buena gestión, la misma que para alcanzar los niveles de excelencia a la calidad académica habría mucho que hacer especialmente en lo que respecta a la constante preparación y capacitación de los docentes y el personal administrativo, y en lo que corresponde a la investigación y extensión universitaria.

La institución ha ido tomando algunas medidas y por medio de la gestión de las autoridades, se ha buscado elevar el nivel académico de los docentes.

La Universidad Técnica de Cotopaxi prepara las jornadas curriculares para que los docentes adquieran habilidades pedagógicas y didácticas, además, se ha conseguido realizar cursos de postgrado semipresencial y a distancia con la finalidad que el profesional trasmita sus conocimientos a los alumnos para la mejor formación intelectual y humanística de los mismos.

Para conseguir la calidad académica debe existir reformas en el pensum de estudio, ya que éste debe estar acorde a las necesidades y requerimientos del área de influencia.

- La Universidad Técnica de Cotopaxi cuenta con una infraestructura que si bien satisfacen sus necesidades, hace falta el incremento de aulas, laboratorios ya que el número de alumnos es cada vez más alto, encontrándose en la actualidad con 1.900 alumnos.

- Gracias a la gestión realizada por las autoridades de la institución se ha conseguido dotar a la Universidad con Laboratorios equipados para cada carrera entre ellos citamos los siguientes:

- Laboratorios Química y Biología de los Suelos y de Aguas,
- Laboratorios de Inglés,
- Centro de Computo,

El financiamiento con el que cuenta la Universidad es el 95% que viene por parte del estado ya que es una institución pública y el 5% corresponde al aporte de los estudiantes que se obtiene en el cobro de aranceles.

Es así que todos los fines, metas, objetivos y políticas deben estar marcadas en base a las necesidades de los alumnos y alcanzar de esta manera un logro eficiente en el proceso de Aprendizaje.

2.1. Misión de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

“Es una entidad de derecho público, con plena autonomía para organizar y cumplir sus altas finalidades de servicio al desarrollo regional, nacional y universal. Sus fundamentales propósitos constituyen: la formación de profesionales útiles a la sociedad, la investigación científica y la extensión y difusión de la ciencia y la cultura en beneficio del pueblo ecuatoriano”. Guía académica de la Universidad Técnica de Cotopaxi pag, 56.

2.2. Políticas

Las políticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi están dadas en los campos de:

PROFESIONALIZACION

- Encaminar acciones que tiendan a lograr la mayor vinculación posible entre los perfiles que oferta la UTC y las necesidades de su entorno.
- Promover acciones que permitan una orientación general para planificar la capacidad de aceptación de ingresos en cada carrera y cuidando los principios del libre ingreso.
- Desarrollar un sistema de orientación vocacional y profesional que propicie un trabajo coordinado entre las Instituciones de Educación Media y la Universidad.
- Establecer y consolidar procedimientos participativos en todas las unidades académicas para desarrollar un proceso de revisión y actualización curricular permanente.
- Promover la realización de acciones específicas para apoyar académicamente a los estudiantes, en particular a aquellos de más bajos rendimientos.
- Perfeccionar las normas de categorización y fondo de tiempo del personal docente.

- Favorecer acciones tendientes a incrementar paulatinamente la producción de material didáctico para el desempeño de la actividad académica.

POSTGRADO

- Iniciar actividades de educación continua para la actualización y perfeccionamiento profesional solamente en aquellos casos en que se cuente con la indentificación inicial de necesidades, personal capacitado, infraestructura necesaria y recursos materiales mínimos.
- Promover paulatinamente acciones para que se formen, actualicen y perfeccionen grupos pequeños de profesores, investigadores y estudiantes de alto rendimiento, de forma tal que realicen algunos proyectos de investigación en líneas prioritarias de la región y de la propia universidad.

PROYECCION SOCIAL

- Promover actividades de Proyección Social para fortalecer el vínculo entre la Universidad y su entorno, así como retroalimentar y perfeccionar el desarrollo de la docencia y la investigación.
- Desarrollar actividades de capacitación popular para brindar oportunidades de superación a aquellos sectores poblacionales que no pueden acceder a la educación superior a través de

acuerdos con las diferentes organizaciones populares de las zonas de influencia de la Universidad.

- Desarrollar actividades de difusión cultural en el entorno y en la institución procurando impulsar la cultura popular.

RELACIONES

- Incrementar el número de Convenios nacionales e internacionales en áreas de importancia estratégica para la UTC.
- Incentivar la dinamización paulatina de las relaciones que promuevan el fortalecimiento de los vínculos de la Universidad y el entorno (cooperativas, asociaciones, gremios, empresas, etc).

RECURSOS Y SERVICIOS

- Promover en forma permanente la superación de los recursos humanos (docentes, directivos, administrativos y de servicio) que permita un aumento de la eficiencia laboral.
- Promover un sostenido crecimiento de la infraestructura física en base a un análisis profundo que responda adecuadamente a las necesidades académicas y administrativas de la UTC.
- Promover acciones para aprovechar mejor e incrementar la disponibilidad y el uso del acervo documental y bibliográfico.
- Promover y apoyar, a aquellas instancias universitarias que desarrollen iniciativas en torno a la generación de recursos

propios(financieros, humanos, etc.), así como las fuentes alternativas de financiamiento haciendo uso óptimo de los recursos existentes en la Universidad tanto humanos como materiales.

- Consolidar paulatinamente los servicios en la esfera de Bienestar Universitario.
- Promover acciones que permitan mejorar la eficiencia y la eficacia del trabajo administrativo - financiero.
- Encaminar acciones para mejorar el proceso de contratación, promoción y evaluación del personal.

ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO

- Promover acciones que fomenten un proceso participativo en la esfera de la planeación y evaluación en todos los niveles.
- Promover el perfeccionamiento de la estructura y el funcionamiento de la organización académica y administrativa de la UTC.
- Perfeccionar permanentemente la base jurídica universitaria en función de los cambios académico – administrativos que se producen en la Universidad.

2.3. Fines y Objetivos

Los fines de la Universidad Técnica de Cotopaxi son los siguientes:

- Formar profesionales capacitados en el plano de la cultura nacional y universal, con pleno conocimiento de la realidad y datos de una conciencia crítica y humanística.
- Establecer y desarrollar programas de perfeccionamiento de la enseñanza, investigación científica y difusión actual, mediante la interacción de las funciones universitarias.
- Orientar e impulsar el proceso nacional, mediante la creación de la ciencia y la cultura.
- Crear, reformar o suspender las carreras o especialidades universitarias en concordancia con las necesidades del país y los requerimientos de su desarrollo integral.
- Cooperar en el estudio y solución de los problemas económicos, sociales, culturales del Ecuador.
- Establecer relaciones culturales con otras universidades y centros superiores nacionales y extranjeros interesados por el intercambio de conocimientos, profesores, estudiantes y trabajadores.
- Mantener relaciones con lo profesionales que egresan de la universidad, procurando por lo medio que estén a su alcance, su adecuada ubicación y perfeccionamiento permanente.

Realizar la educación superior de cuarto nivel o postgrado para la formación de especialistas científicos y técnicos, con el objetivo de

responder académica y socialmente a la transformación dinámica de la sociedad.

OBJETIVOS

Los **Objetivos Generales** planteados por la Universidad Técnica de Cotopaxi son:

- “Promover el surgimiento de nuevos perfiles y modalidades de formación profesional de oferta a partir de las demandas y problemas sociales concretos de la región que no se han resuelto.
- Posibilitar que lo bachilleres seleccionen adecuadamente su carrera, de acuerdo a sus aptitudes, intereses, requerimientos de la región y las capacidades universitarias existentes.
- Brindar asistencia profesional permanente a los estudiantes de todas las carreras en el área de orientación.
- Optimizar el uso de los recursos institucionales (humano, materiales y financieros).
- Impulsar la planificación macro y curricular, buscando nuevas alternativas didácticas pedagógicas y organizativas del proceso enseñanza aprendizaje.
- Mejorar la distribución y cumplimiento de la carga académica de los profesores, así como perfeccionar sus funciones y actitudes formulando adecuaciones que respondan con mayor eficiencia a las necesidades del desarrollo institucional.

- Apoyar y promover paulatinamente el trabajo docente a través de la elaboración del material didáctico mínimo necesario para el proceso educativo en dependencia de las posibilidades y condiciones financieras específicas existentes en cada año lectivo.
- Ampliar el marco de inserción de la Universidad a las zonas de influencia buscando impactos favorables en la comunidad.
- Conservar, recrear y transmitir conocimientos y valores culturales producidos por la universidad y su entorno que constituyan al desarrollo de la cultura popular.
- Captar recursos humanos debidamente capacitados, así como promover y estimular el mejor desempeño del personal”.

(PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI ARQ. FRANCISCO ULLOA ENRIQUEZ DIRECTOR DEL PLAN DE DESARROLLO).

2.4. Criterio sobre la Calidad

2.4.1. Criterio de los Directores Académicos

La calidad académica es la preparación que deben tomar en cuenta los docentes para impartir sus conocimientos a los alumnos y ganar eficiencia en lo que se refiere al campo científico pedagógico; es importante en el marco de lo que significa trabajar por la excelencia académica, eficiencia y eficacia, sino hay preparación y actualización no puede haber calidad académica.

Uno de los factores que inciden en la calidad académica es la formación del recurso humano es decir docentes, alumnos y demás trabajadores a los cuales la Universidad Técnica de Cotopaxi debe brindar capacitación constante; acerca de los modelos pedagógicos, de los que es investigación y lo que es la evaluación institucional, principalmente para los docentes ya que en la Universidad no existen docentes con un gran nivel de conocimientos y preparación actualizada que puedan llegar a los alumnos de mejor manera.

La calidad académica debe ir en concordancia con la misión, políticas y fines de la universidad lo cual es que se debe dar prioridad tanto a los docentes como a los alumnos ya que se habla de una interrelación o un interaprendizaje que día a día debe ir mejorando con la autoeducación, la investigación o la iniciativa que puede tener el estudiante para el desarrollo de su personalidad y ámbito profesional, el mismo que busque

alternativas de solución a los problemas que tiene la provincia de Cotopaxi.

Para llegar a una calidad académica la principal preocupación ha estado fijada, en la gestión, en la formación académica investigativa, y la proyección social estos son los 3 ejes fundamentales para conseguir el fin propuesto.

Este debe ser un trabajo conjunto con estudiantes, docentes y autoridades.

La primera gestión fue conseguir recursos económicos, se ha incrementado carreras que satisfagan las necesidades del área de influencia de la universidad, la preparación de Maestrías para docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi y los profesionales que lo requieran porque para que sea profesor universitario según la nueva ley debe tener un título de posgrado.

En la Universidad Técnica de Cotopaxi para mejor asimilación de los conocimientos adquiridos, tenemos los laboratorios de Inglés, biología y Química de los suelos y de aguas, Centro de Computo, tenemos también la hacienda en la cual se desarrollan 7 proyectos productivos en la que se combinará la investigación y producción a través de estos proyectos, se obtendrá recursos para la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Existen varias políticas y lineamientos para la extensión universitaria consideramos que la universidad debe estar al servicio de los sectores populares.

Que los estamentos universitarios deben trabajar o dedicar su acción también hacia esos sectores pobres, los sectores urbanos, marginales y rurales, nosotros debemos dar capacitación a estos sectores a través de la educación popular y también llevar la difusión cultural para cada uno de estos lugares en el marco de entender lo que significa la ciencia y la cultura que la universidad produce, y traer también de estos sectores la cultura que ellos producen; en el marco de desarrollar nuestra propia identidad cultural.

Se está trabajando con dos orientadores vocacionales de los colegios para investigar las especialidades que los futuros bachilleres necesitan, por que no podemos seguir con las mismas carreras ya que se pueda conjugar profesores de calidad, estudiantes y un servicio de calidad.

La calidad académica conseguiremos en base a los errores y corrigiendo los mismos ya que de los errores llegaremos a los aciertos, pero para corregir tendremos que obtener las opiniones de instituciones, egresados y profesionales de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Es muy importante incorporar un proceso dinámico de evaluación y acreditación institucional interna, está nos llevará a la evaluación del trabajo del docente, el trabajo administrativo y evaluación de la gestión y evaluación de rendimientos académicos para conseguir excelencia en la calidad académica.

2.4.2. Criterios de los Docentes

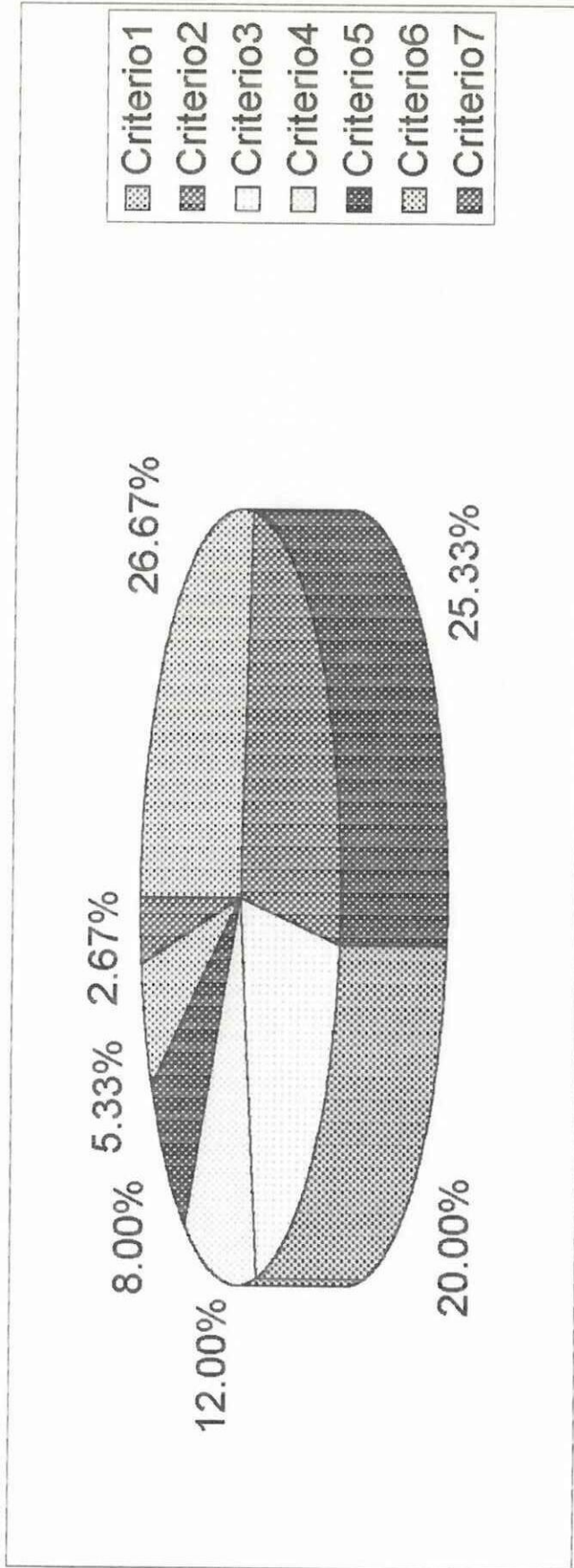
Encuesta de los Docentes

Calidad Académica

ALTERNATIVAS	f	%
1. Esta en los profesionales competentes	20	26.67%
2. Combinar la teoría con la práctica y aplicando Métodos y Técnicas	19	25.33%
3. Son standard o parámetros aceptados en una institución	15	20%
4. Conjunto de factores determinan el tipo de profesional	9	12%
5. Es saber impartir los conocimientos al alumno	6	8%
6. Capacitación a los alumnos y docentes	4	5.33%
7. Otros	2	2.67%
TOTAL	75	100%

Muestra de docentes 75

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



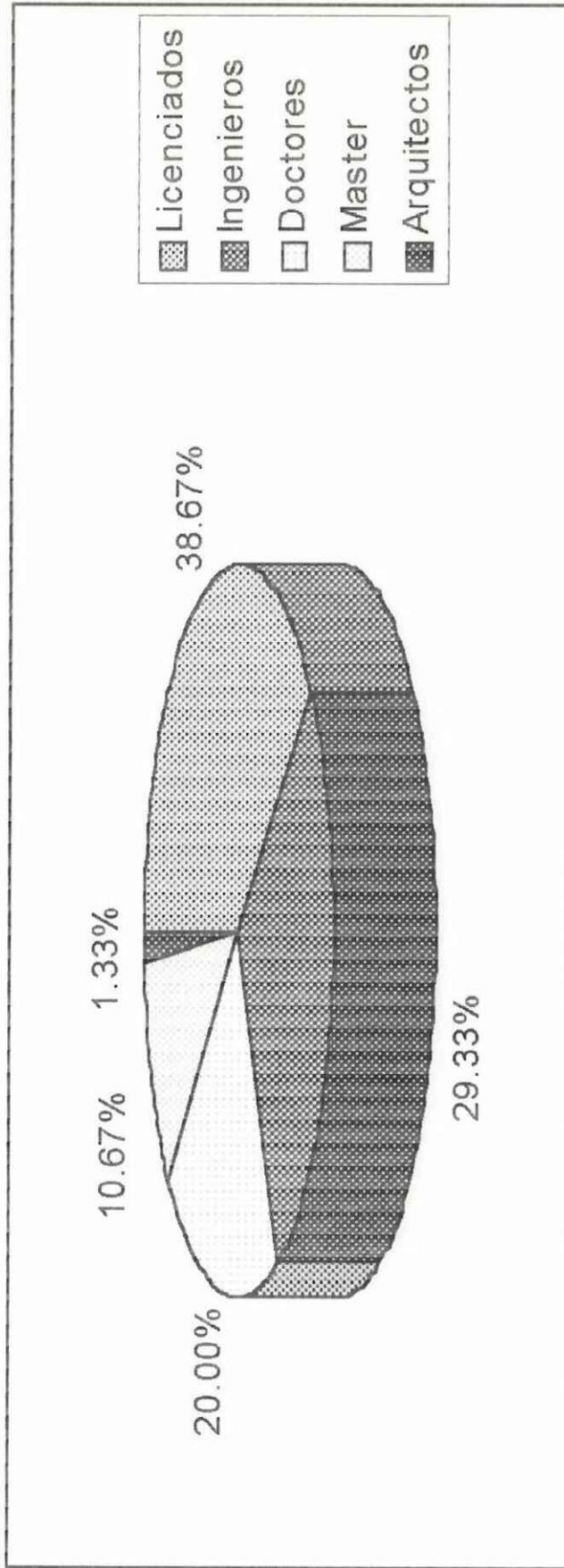
Del criterio de 75 encuestas aplicadas a los docentes el 26,67% afirman que la calidad académica esta en que los profesionales sean competentes, un 8% piensa que la calidad es saber impartir los conocimientos al alumno, conducir el proceso de aprendizaje combinando la teoría con la práctica y aplicando métodos y técnicas adecuadas 17.33%, también el 12% afirman que el conjunto de factores permiten determinar el tipo de profesional, el 20% opina que son estándar o parámetros aceptados por una institución los cuales deben cumplir con estatutos y reglamentos de la misma. Por otro lado el 5.33% de los docentes considera que la calidad está es la capacitación a los alumnos y docentes mientras que el 2.67% no tiene un criterio definido.

Título Profesional del Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

ALTERNATIVAS	f	%
Licenciados	29	38.67%
Ingenieros	22	29.33%
Doctores	15	20%
Master	8	10.67%
Arquitectos	1	1.33%
TOTAL	75	100%

Muestra : 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Con respecto a los títulos profesionales que ostentan los docentes en la Universidad Técnica de Cotopaxi encontramos que el 38.67% son licenciados, el 29.33% Ingenieros, el 20% Doctores, el 1.33% Arquitectos y el 10.67% son Master, lo cual permite que los profesionales que laboran en la Universidad Técnica de Cotopaxi estén actualizados en conocimientos.

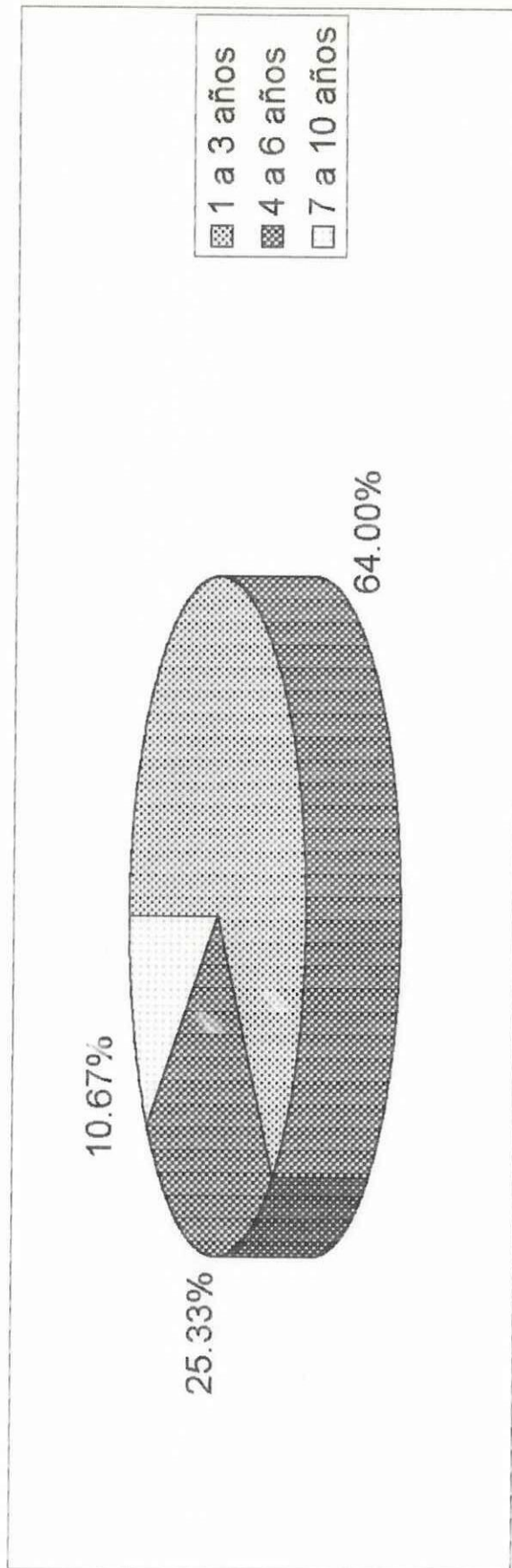


Tiempo desempeñado en las Actividades Docentes Universitarias.

ALTERNATIVAS	f	%
1 a 3 años	48	64%
4 a 6 años	19	25.33%
7 a 10 años	8	10.67%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



Nos damos cuenta que la mayoría de los docentes han adquirido experiencia en el desempeño de sus funciones de acuerdo a los años de trabajo de 1 a 3 años el 64%, de 4 a 6 años el 25.33% y de 7 a 10 años el 10.67%.

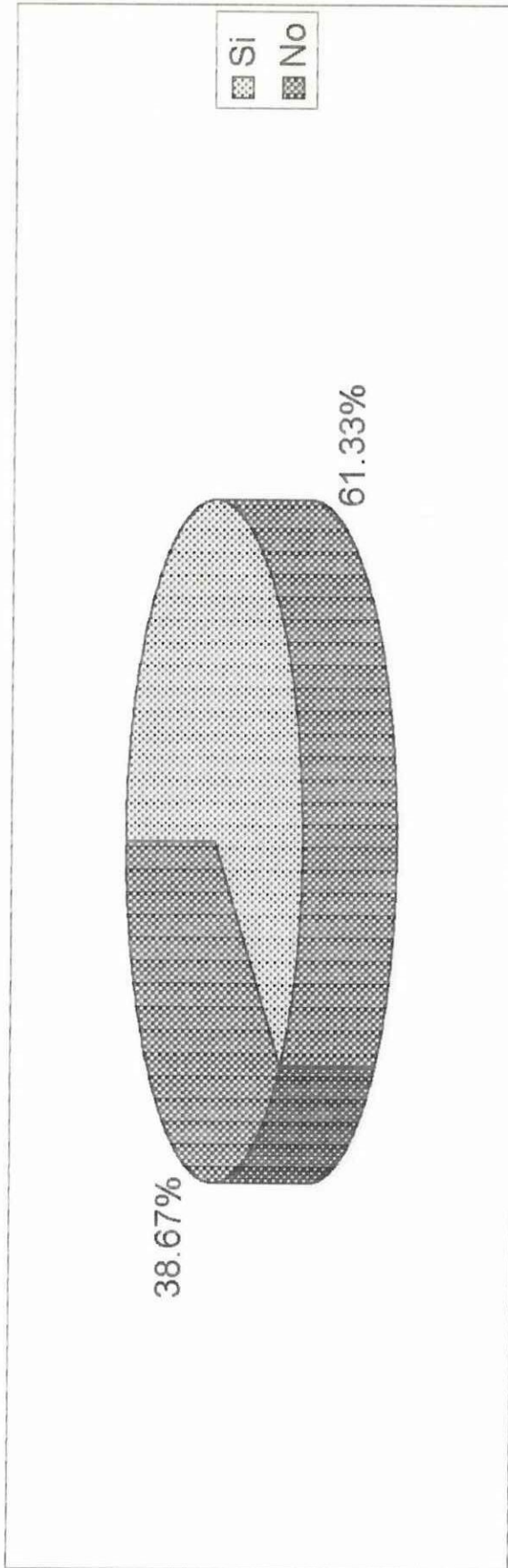
La experiencia es indispensable para todo campo y actividad, puesto que permite un mejor desenvolvimiento en su función.

Cursos Recibidos por los Docentes

ALTERNATIVAS	f	%
Si	46	61.33%
No	29	38.67%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi han brindado atención a la capacitación de los docentes encontrado que el 61.33% ha asistido a estos cursos y el 38.67% no.

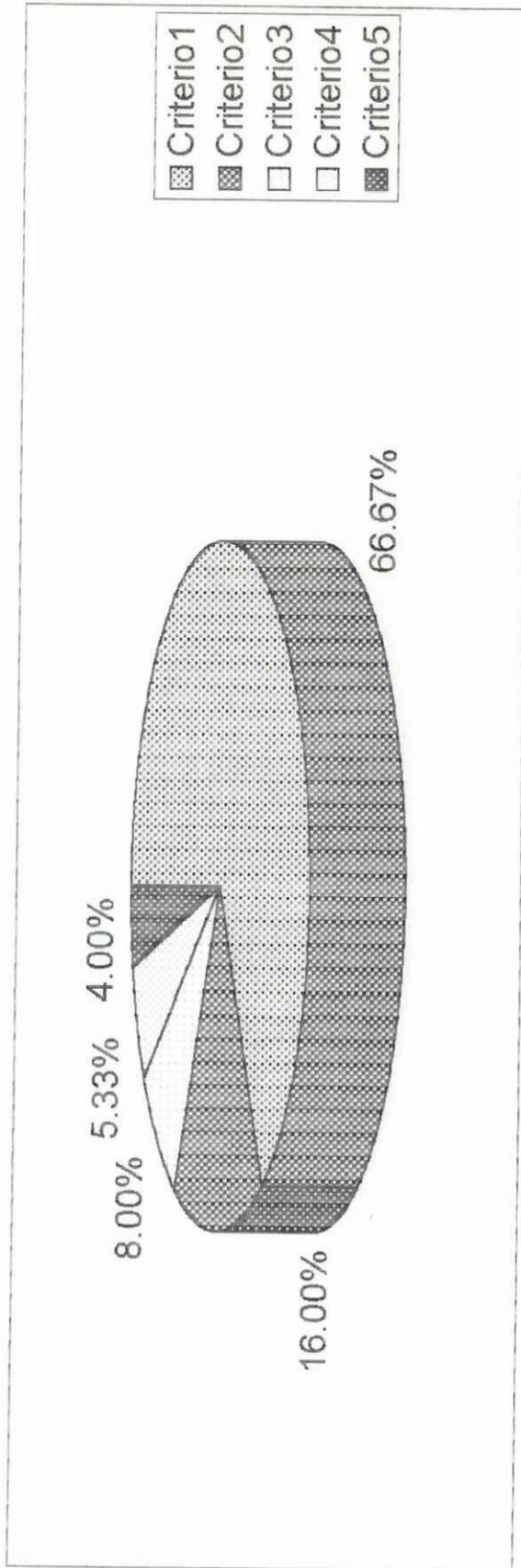
Objetivos que atiende dentro de su sistema de clase

ALTERNATIVAS	f	%
- Objetivos Específicos	50	66.66%
- Formar profesionales críticos	12	16%
- Otros Criterios	6	8%
- Cumplir con el programa de estudio	4	5.34%
- No responden	3	4%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes



REPRESENTACIÓN GRAFICA



Algo que se debe tomar en cuenta son los objetivos que los docentes atienden en su sistema de clases el mismo que debe cumplir con el programa de estudio con un 5.34%, el 66.66% atiende a los objetivos específicos lo cual facilita que se llegue con claridad a los estudiantes, el 16% de los docentes considera que es necesario formar profesionales críticos, el 4% no responde por lo que nos deja una inquietud como trabaja el docente, en otros criterios tenemos un 8%.

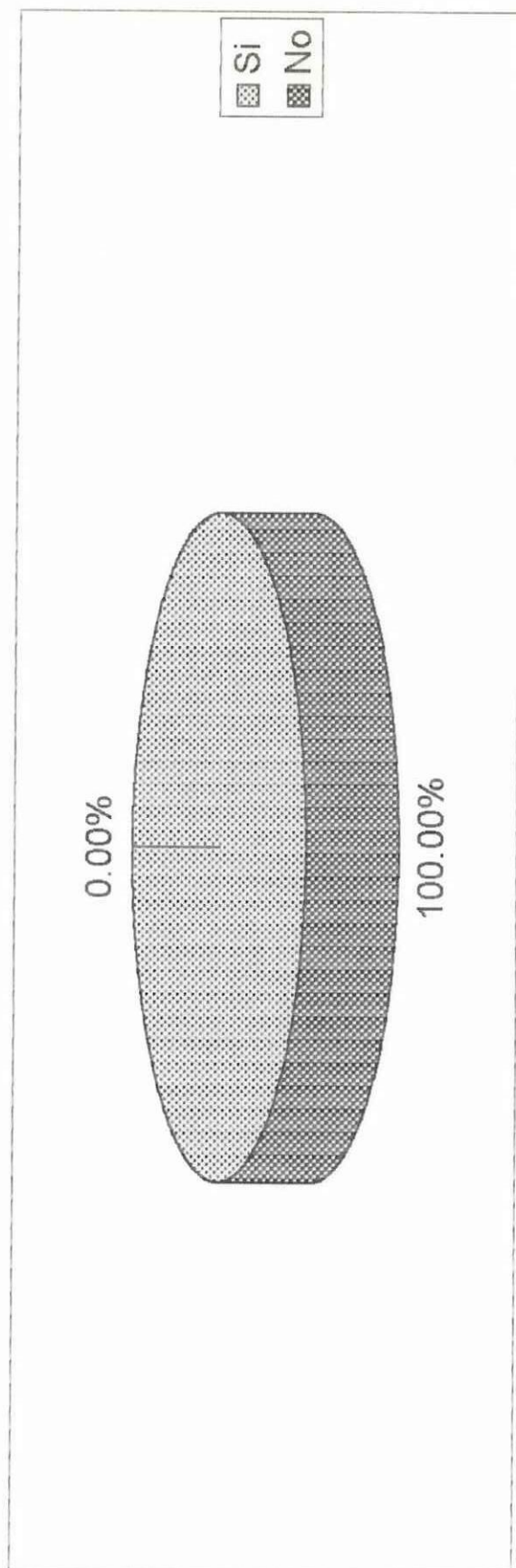
Los docentes deben prestar más atención a todas las necesidades de los alumnos en sus clases ya que de ello depende el proceso de aprendizaje.

Métodos y Técnicas para el Aprendizaje

ALTERNATIVAS	f	%
Si	75	100%
No	0	0%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



Es necesario conocer si lo docentes utilizan métodos y técnicas para el aprendizaje por tal razón el 100% nos respondía que si puesto que son necesarios dentro del campo educativo.

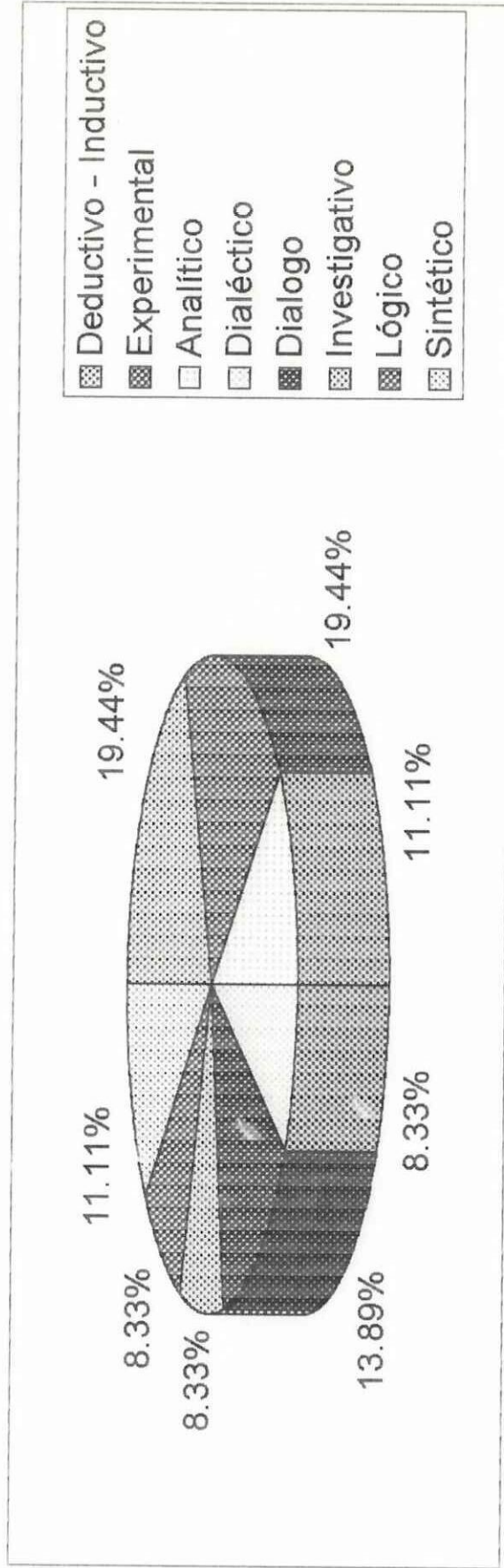
Métodos y Técnicas mas utilizados en el Proceso de Aprendizaje.

METODOS	f	%
- Deductivo – Inductivo	7	9.33%
- Experimental	7	9.33%
- Analítico	4	5.33%
- Dialéctico	3	4%
- Diálogo	5	6.67%
- Investigativo	3	4%
- Lógico	3	4%
- Sintético	4	5.33%
TOTAL METODOS	26	44.99%
TECNICAS		
- Exposición	6	8%
- Mesa redonda	1	1.33%
- Foro	1	1.33%
- Debates	4	5.33%
- Lluvia de ideas	5	6.67%
- Trabajo grupal	8	10.68%
- Filiphs 66	2	2.68%
- Simposio	3	4%
- Observación y Exposición	7	9.33%
- Mayeutico	1	1.33%

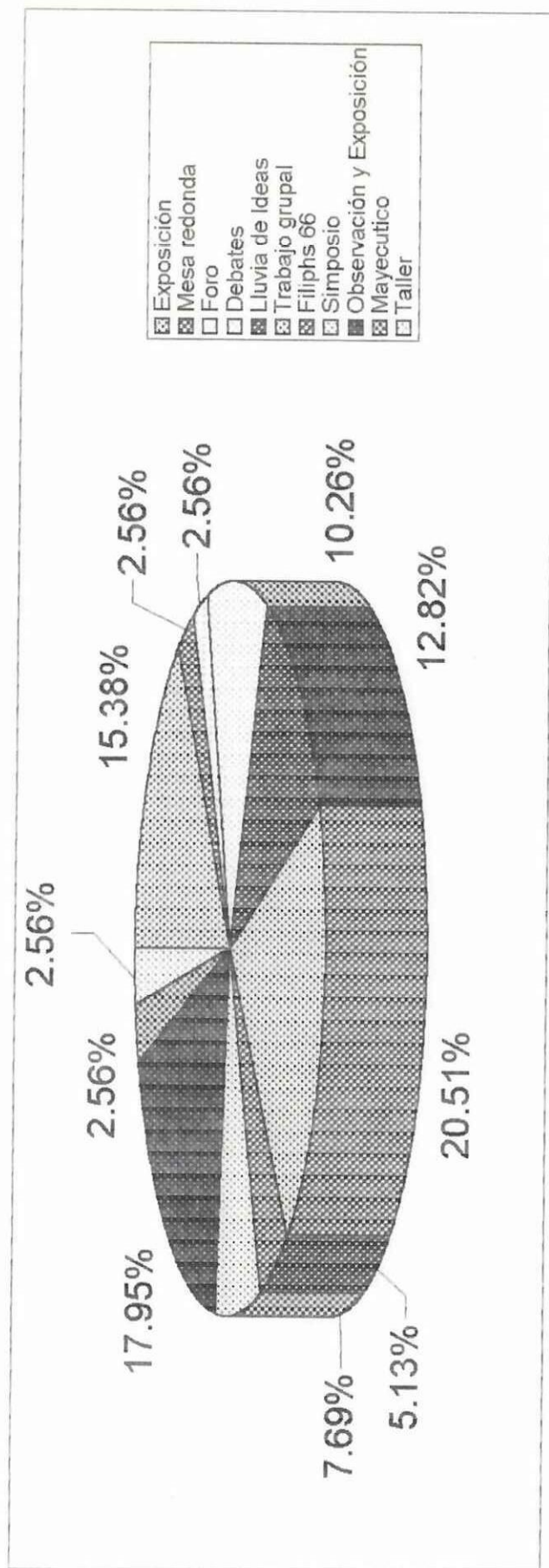
- Taller	1	1.33%
TOTAL TECNICAS	39	52.01%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRAFICA



REPRESENTACIÓN GRAFICA



El 47.99% de los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi utilizan los métodos de enseñanza que se aplican en el proceso de aprendizaje y el 52.01%, prefiere las técnicas grupales.

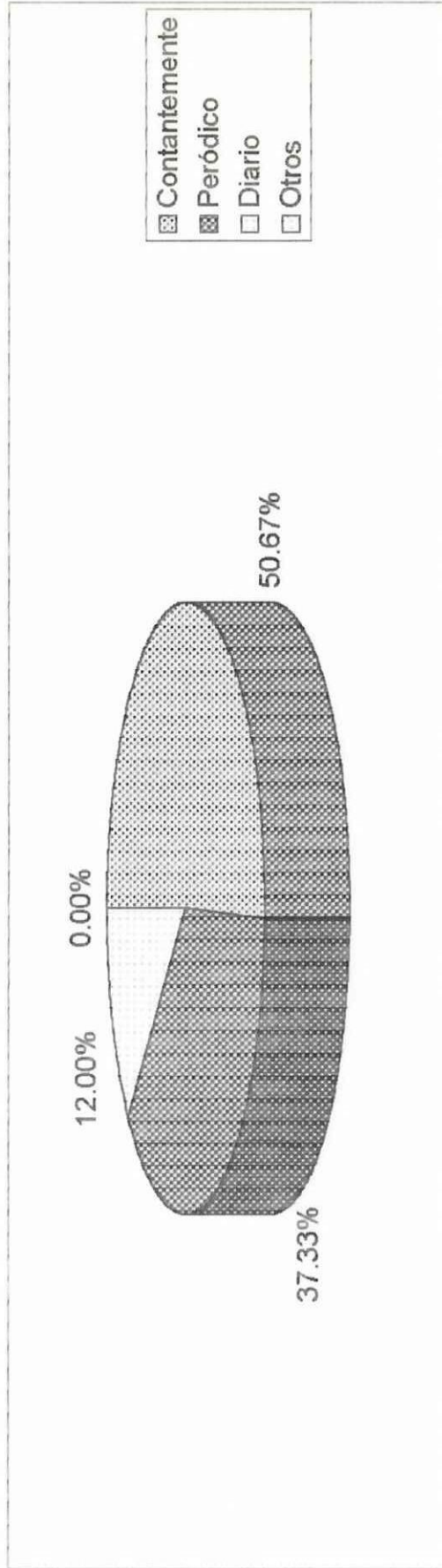
La combinación de métodos y técnicas permite que el estudiante trabaje de mejor manera y asimile el nuevo conocimiento sin problemas.

Utilización del Sistema de Evaluación

ALTERNATIVAS	f	%
- Constantemente	38	50.67%
- Periódico	28	37.33%
- Diario	9	12%
- Otros	0	0
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRAFICA



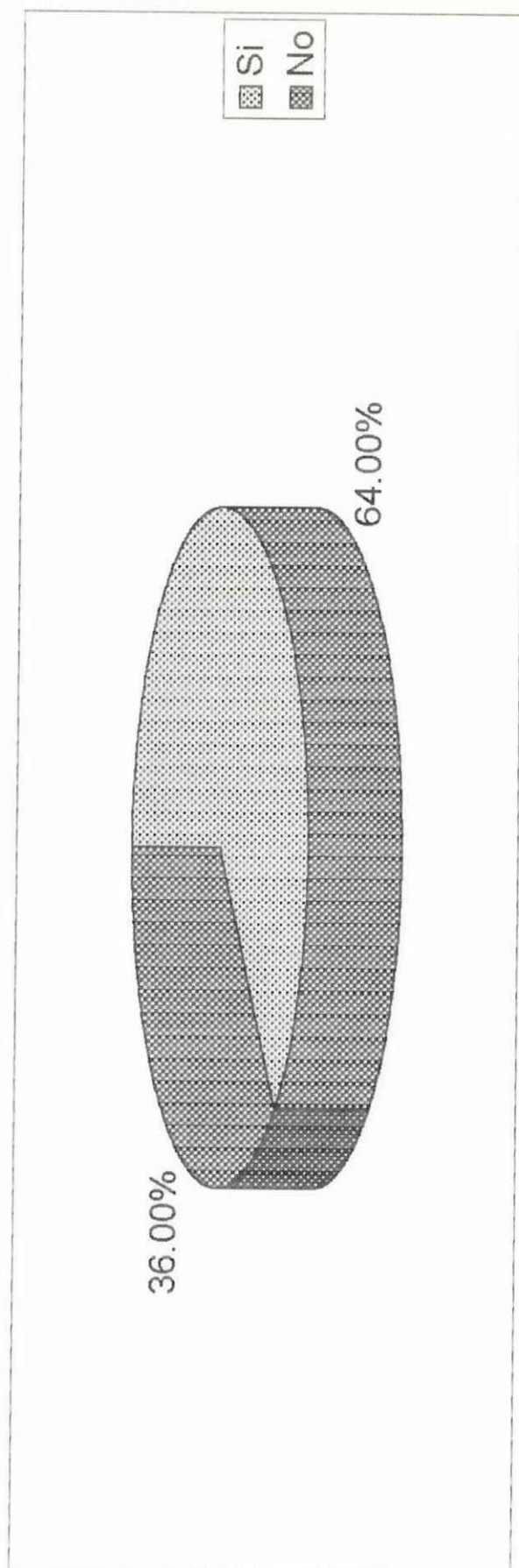
Refiriendonos al sistema de evaluación que los docentes realizan a los estudiantes vemos el 50.67% lo hace constante y el 37.33% lo realiza en forma periódica el 12% lo hace diariamente. El sistema de evaluación esta muy acertado dentro de la Universidad ya que se logró eliminar los exámenes finales que no llevan a obtener los resultados esperados solo fomentaban la copia y no la autopreparación de los alumnos.

Programas de Investigación y Extensión.

ALTERNATIVAS	f	%
Si	48	64%
No	27	36%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



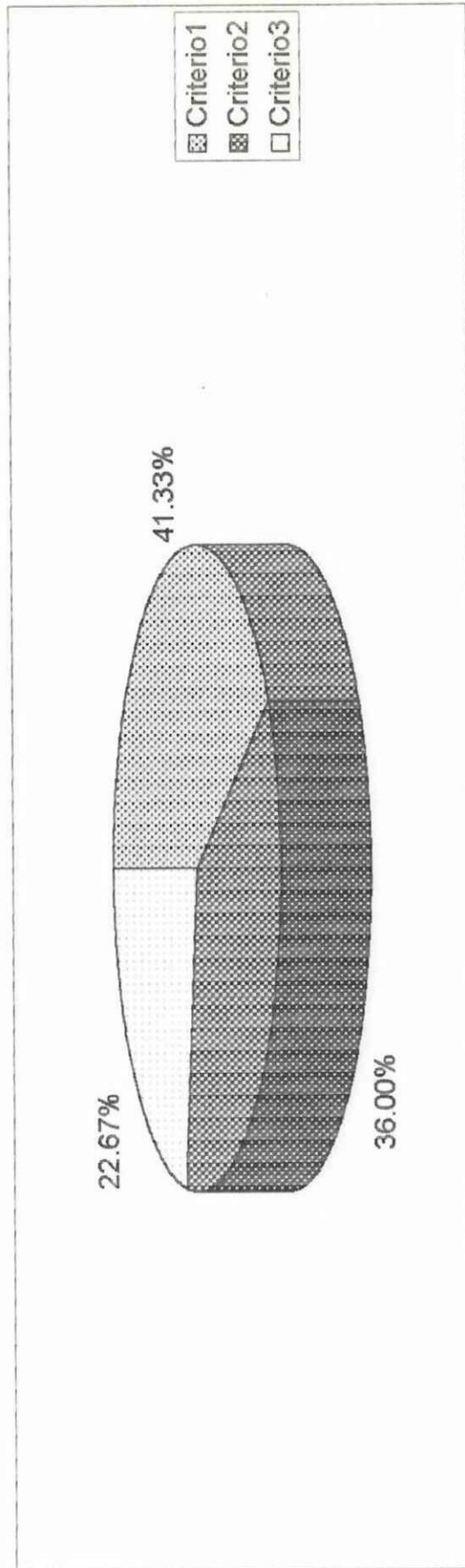
El 64% de los alumnos de los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi si se han involucrado en los programas de investigación y extensión y el 36% no. Por lo que se debería exigir que todos lo docentes que trabajan en la Universidad participen en proyectos de investigación y extensión.

Sugerencias para Mejorar la Calidad Académica.

SUGERENCIAS	f	%
1. Capacitación a todos los profesionales de acuerdo a sus áreas.	31%	41.33%
2. Realizar evaluaciones permanentes a todos los docentes.	27%	36%
3. Mejorar las labores académicas evitando las interferencias.	17	22.67%
TOTAL	75	100%

Muestra: 75 Docentes

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Los docentes nos proporcionaron sugerencias importantes para mejorar la Calidad Académica como son el 41.33% de los docentes coinciden en que se debe dar capacitación a todos los profesionales de acuerdo a sus áreas y que se fomente trabajos de investigación por medio de proyectos. El 22.67% considera que se debe mejorar las labores académicas evitando las interferencias por tal razón planificar un micro-curriculum en el que se estimule al alumno para que estudie y sea un buen profesional el cual se vincule con la sociedad en general, el 36% opina que se debe realizar evaluaciones permanentes a todos los docentes para obtener de esta que se auto preparen constantemente.

2.4.3. Criterios de Alumnos

Encuesta de los alumnos

De las encuestas realizadas a los alumnos de la Universidad Técnica de Cotopaxi en cuanto a la Calidad Académica se desprende la siguiente información:

Calidad Académica

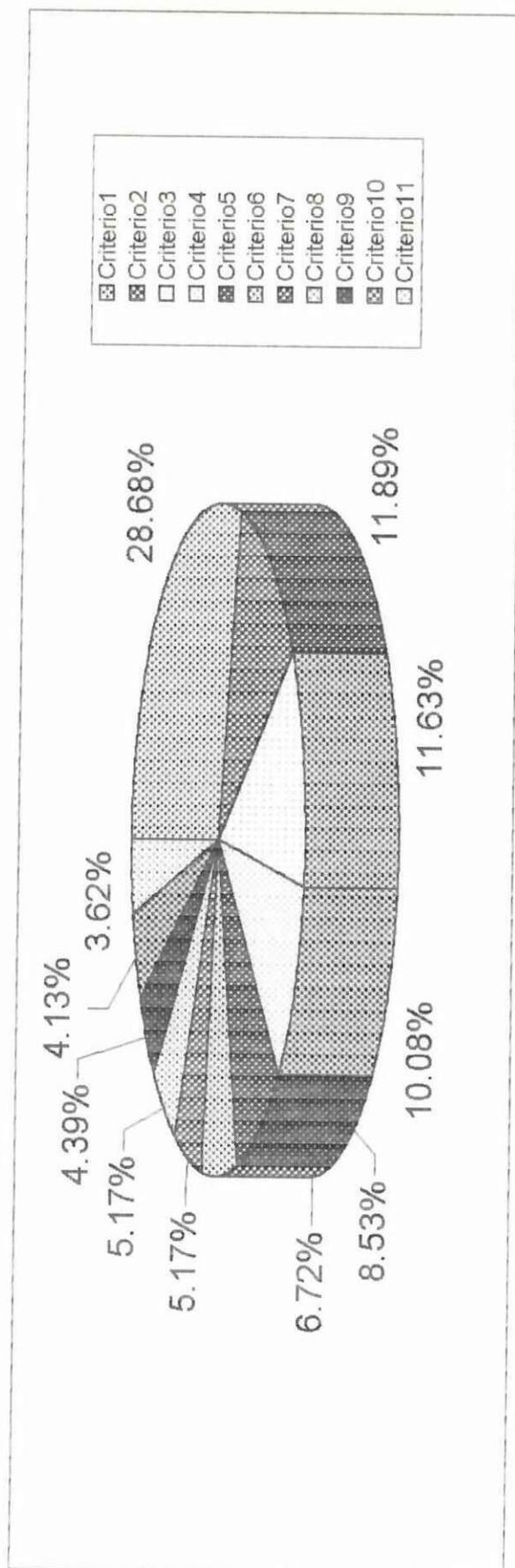
SUGERENCIAS	f	%
1. Forma como el docente desarrolla su asignatura y como lleva el proceso del Aprendizaje.	111	28.61%
2. Preparación que tiene el alumno para su vida profesional	46	11.85%
3. Otros	45	11.59%
4. No contestan	39	10.05%
5. Eficiencia en la Educación	33	8.51%
6. Aplicación de Planes y programas y seguimiento del pensum de estudios	26	6.70%
7. Aplicación de conocimientos Actualizados	20	5.41%
8. Aplicación de Métodos y Técnicas	20	5.16%
9. Conseguir laboratorios con tecnología de punta	17	4.40%

10. Infraestructura adecuada	16	4.12%
11. Excelencia en la Institución	14	3.60%
TOTAL	388	100%

Muestra: 338 alumnos



REPRESENTACIÓN GRAFICA



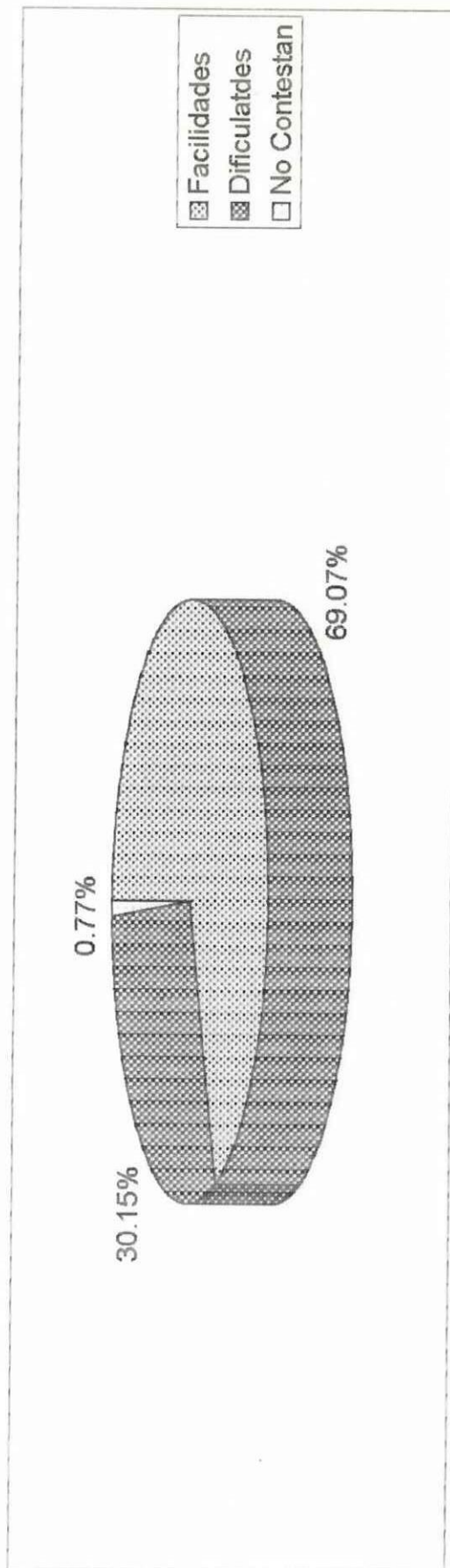
Para la investigación realizada hemos encuestado a 388 alumnos de los cuales el 28.61% consideran que la Calidad Académica en la forma como el docente desarrolla su asignatura y como lleva el proceso del Aprendizaje, el 11.85% considera la preparación que tiene el alumno para la vida profesional, el 6,70% estima a la Calidad Académica como la aplicación de planes y programas y el seguimiento del pensum de estudios, el 4.40% manifiesta que la Calidad Académica es conseguir un laboratorio con tecnología de punta, y el 5.16% considera importante la aplicación de métodos y técnicas; con respecto a la aplicación de conocimientos actualizados el 5.41% está de acuerdo, el 5.61% piensa que es la eficiencia en la educación, para el 4.12%, es importante una infraestructura adecuada mientras que el 3.60%, determina a la excelencia en todos los campos dentro de la institución y no contestan el 10.05% y no tienen una idea definida sobre la Calidad Académica el 11.59%.

Ingreso a la Universidad Técnica de Cotopaxi.

- Facilidades	268	69.07%
- Dificultades	117	30.16%
- No Contestan	3	0.77%
TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



De los 388 alumnos encuestados opinan que para el ingreso a la Universidad Técnica de Cotopaxi han encontrado facilidades el 69.07% mientras que para el 30.16% considera que se han presentado dificultades y 0.77% no contestan.

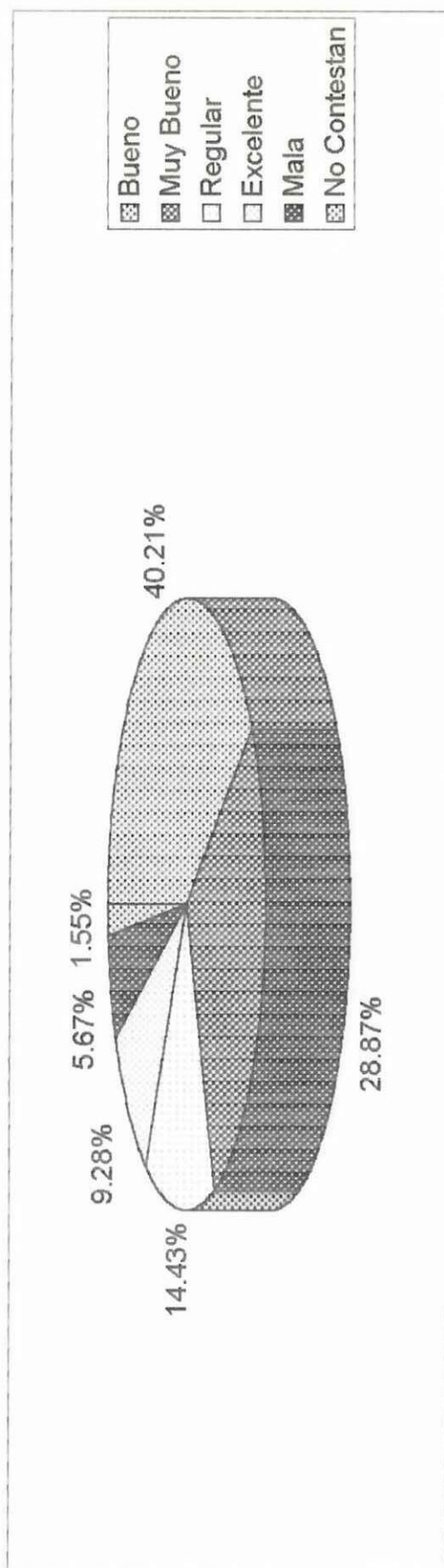
Pensamos que si existe facilidad ya que a la Universidad Técnica de Cotopaxi ingresan estudiantes de los diferentes estratos sociales.

Gestiones Cumplidas por las Autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

- Bueno	156	40.21%
- Muy Bueno	112	28.86%
- Regular	56	14.43%
- Excelente	36	9.28%
- Mala	22	5.67%
- No Contestan	6	1.55%
TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Las alternativas que hemos presentado a los alumnos las han calificado, las gestiones cumplidas por las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi como excelente el 9.28%, el 28.86% determina como muy bueno, para el 40.21% considera buena, el 14.43% manifiestan que es regular mientras que el 5.67% establece que es mala y no contestan el 1.55%.

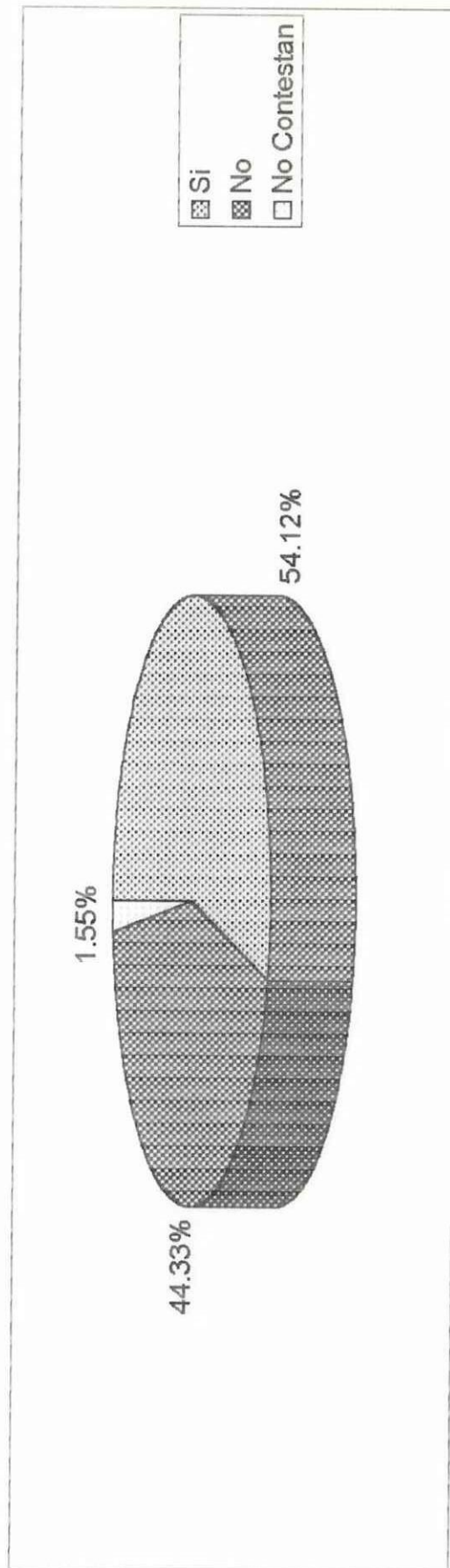
Se determina que las gestiones cumplidas por las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi son buenas.

Participado en Proyectos Investigativos

- No	210	54.12%
- Si	172	44.33%
- No Contestan	6	1.55%
TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Porque Si:

- La investigación nos lleva a un alto nivel académico.
- Los proyectos son parte indispensable para el aprendizaje.
- Es parte fundamental para aprobar las asignaturas.
- Todas las especialidades necesitan de investigación.

Porque No:

- Los docentes no proponen proyectos de investigación, por lo tanto no existe motivación para el alumno.
- Falta de iniciativa del alumnado.
- Solo se toma en cuenta cursos superiores.
- Falta de información por parte de las autoridades.

Los estudiantes que fueron encuestados dicen que durante su vida estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi han participado en proyectos investigativos, el 44.33% contesta que si y el 54.12% asegura que no, mientras que el 1.55% no contestan.

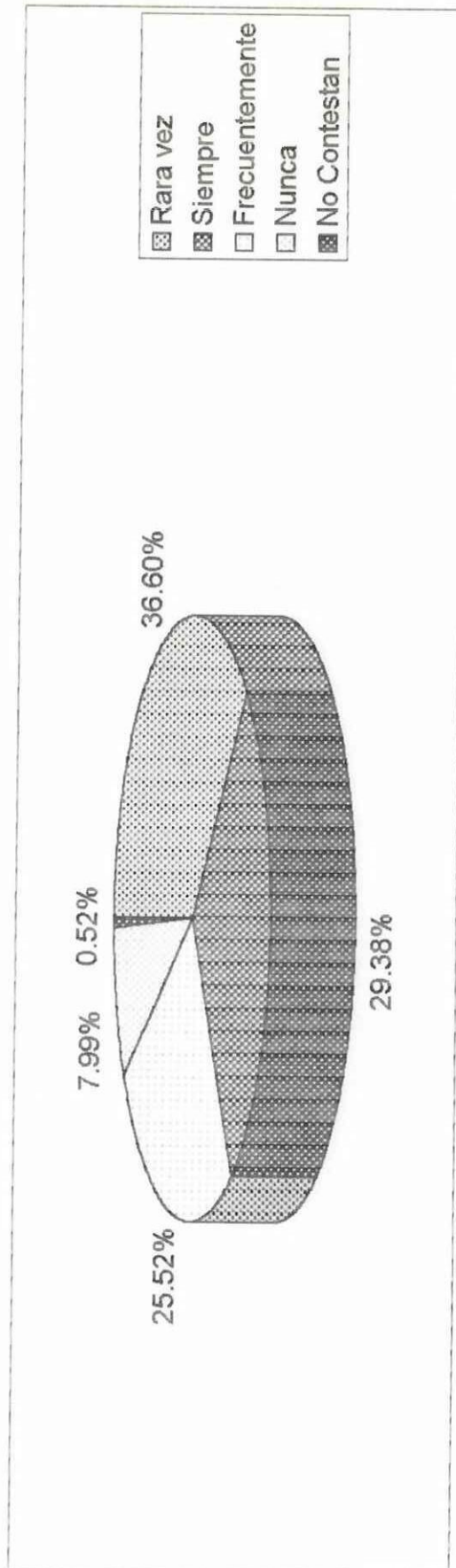
Con los trabajos de Investigación se alcanza un alto nivel de conocimientos indispensables para el aprendizaje y es importante que se aplique en todas las especialidades para el efecto los docentes deben motivar la iniciativa del alumno de todos los ciclos y que exista información adecuada por parte de las autoridades.

Combinación de la teoría con la práctica

- Rara vez	142	36.60%
- Siempre	114	29.38%
- Frecuentemente	99	25.52%
- Nunca	31	7.99%
- No contestan	2	0.51%
TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Al referirnos a que si en cada especialidad se combina la teoría con la práctica los estudiantes consideran dos alternativas así, el 29.38% siempre, el 25.52% frecuentemente, para el 36.60% rara vez, el 7.99% dice nunca, y el 0.51% se obstinan a contestar.

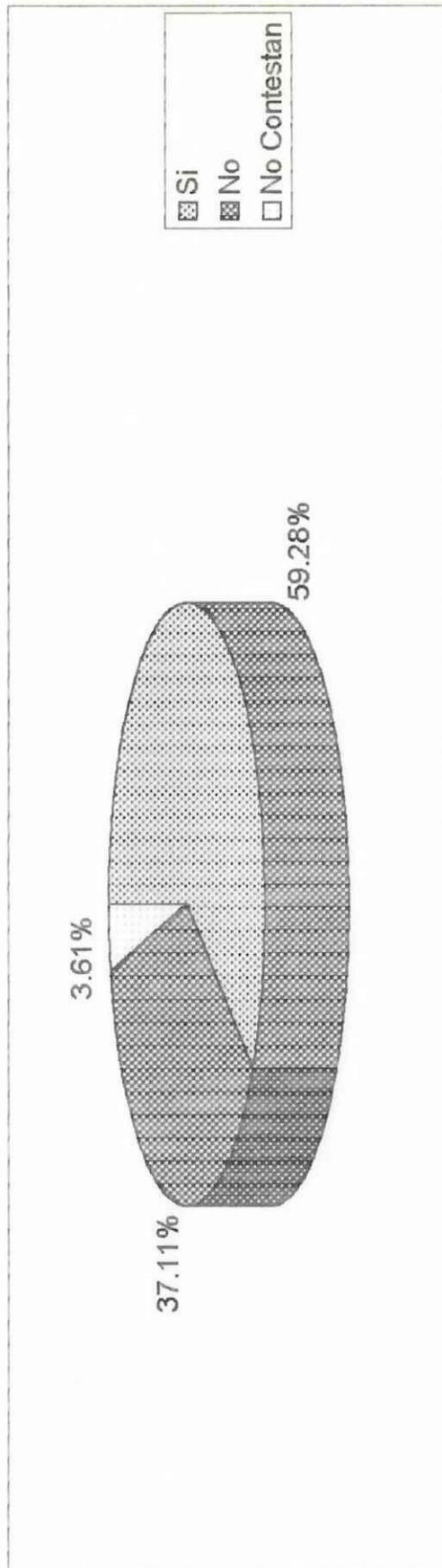
En esta pregunta deducimos que depende mucho del docente por que es el protagonista dentro del proceso de aprendizaje y para motivar al alumno a que relacione teoría con la práctica.

Los programas de estudio desarrollados por los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, le han permitido vincularse con otros sectores de la sociedad?

- Si	230	59.28%
- No	144	37.11%
- No contestan	14	3.61%
- TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



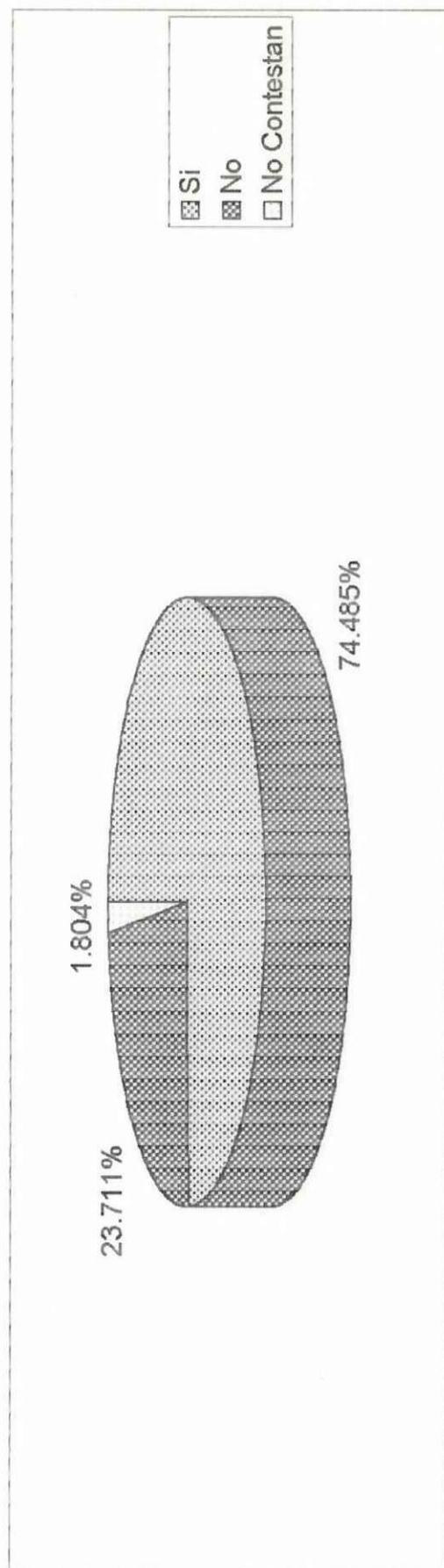
En los programas de estudio desarrollados para los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi le han permitido vincularse con otros sectores de la sociedad, al respecto el 59.28% nos indica que Si y el 37.11% considera que No, mientras que el 3.61% no contesta. Para conocer las necesidades de la sociedad es indispensable ser parte de esas necesidades para poder resolver problemas y cumplir con el encargo social.

Utilización de métodos y técnicas en el proceso de aprendizaje

- Si	289	74.50%
- No	92	23.71%
- No contestan	7	1.80%
- TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Es importante conocer como considera el alumno que el docente utiliza métodos y técnicas en el proceso de aprendizaje, de 388 dicen que el 74,50% utilizan métodos y técnicas y el 23.71% no y no dan respuesta el 1.80%.

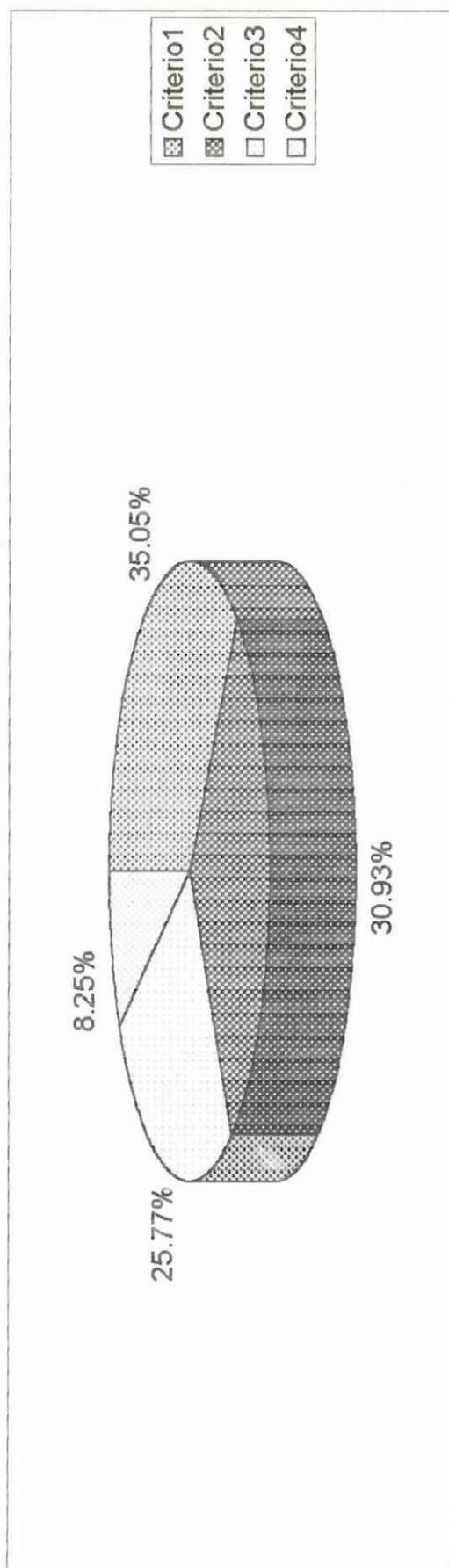
Este resultado quiere decirnos que existen docentes que si motivan la clase mientras que un mínimo porcentaje no por razones que no se pueden determinar.

Alternativas que se presentan para justificar la aplicación de métodos y técnicas.

1. Facilita el aprendizaje	136	35.05%
2. Posibilita que los alumnos construyan su propio conocimiento	120	30.93%
3. Construye a la participación activa de los alumnos.	100	25.77%
4. Socializa el conocimiento	32	8.25%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



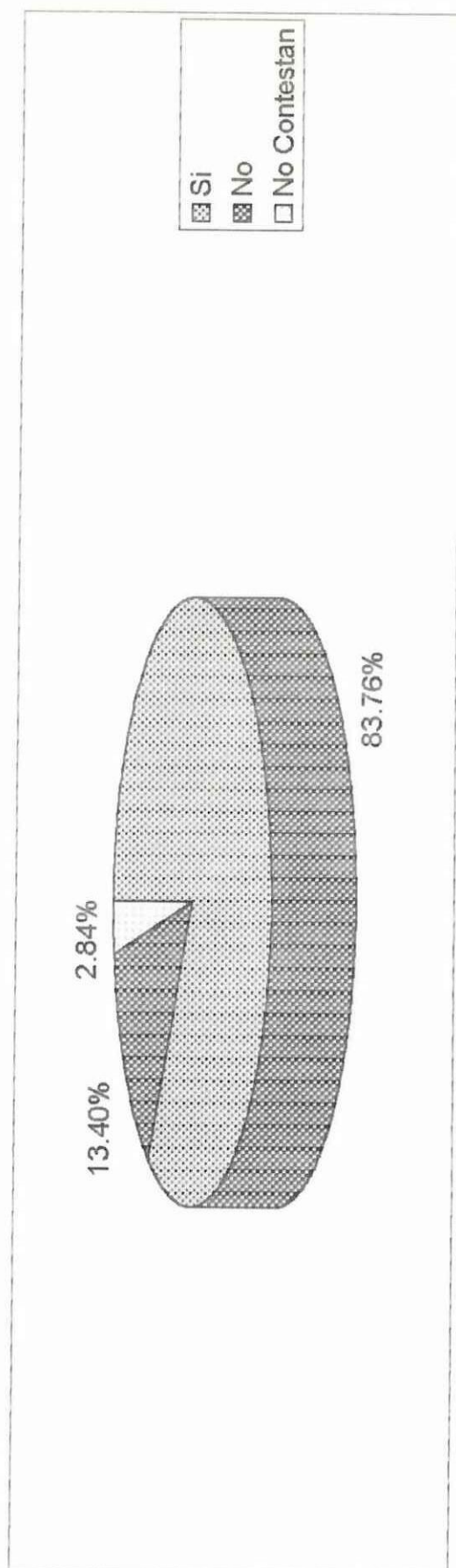
Al Solicitar el orden de importancia en las alternativas para justificar la aplicación de métodos y técnicas han determinado así, el 33.05% facilita el Aprendizaje, con el 30.93% a que posibilitan que los alumnos construyan su propio conocimiento, contribuye a la participación activa de los alumnos y en cuarto lugar a la socialización del conocimiento con el 8.25%.

Diserción Estudiantil.

- Si	325	83.76%
- No	52	13.40%
- No contestan	11	2.84%
- TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Porque si:

- Se retiran por falta de recursos económicos.
- Falta de interés por parte de los estudiantes.
- Por problemas en las asignaturas.
- Escasa información por parte de las autoridades en la carrera que han elegido.

Porque No.

- Buscan alcanzar sus ideales, pese a varias dificultades.

Al preguntar que si existe deserción estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi nos contesta el 83.76% que si y el 13.40% que no, mientras que el 2.84% no contestan.

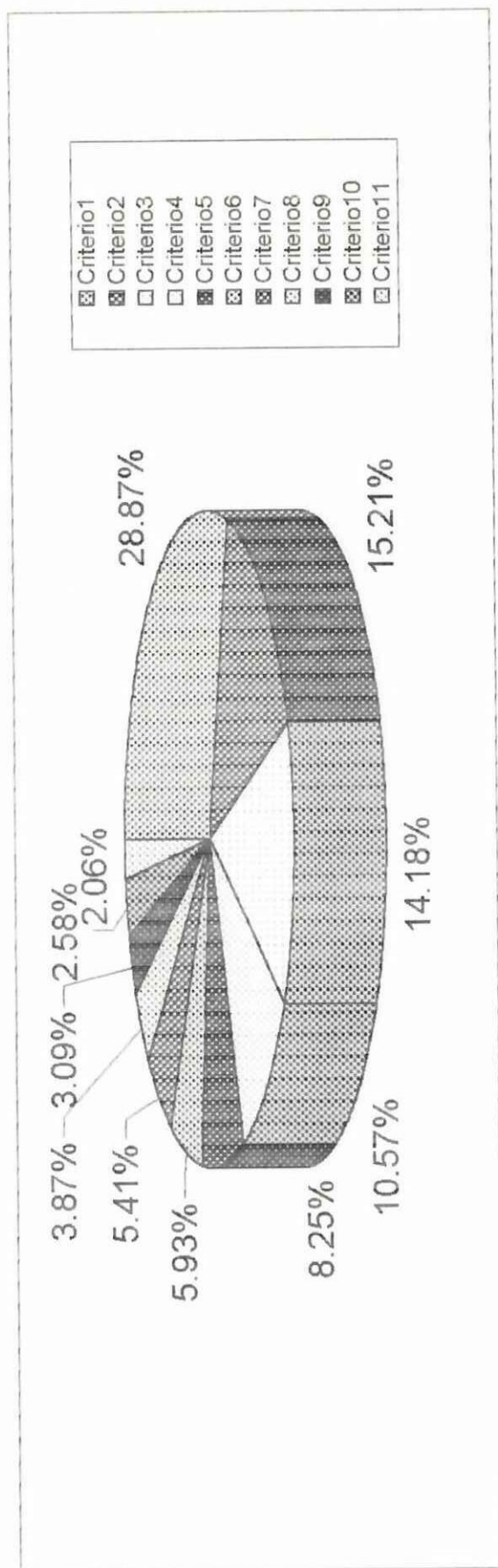
En realidad si existe deserción en la Universidad Técnica de Cotopaxi de los alumnos por falta de recursos económicos, interés propio escasa información al elegir su carrera.

Sugerencias para mejorar la Calidad Académica.

1. Que exista capacitación pedagógica para lo docentes de acuerdo a su área específica	112	28.86%
2. En el proceso de aprendizaje se debe combinar la teoría con la práctica	59	15.21%
3. Que los docentes tengan su título académico acorde con la materia que imparte a los alumnos.	55	14.18%
4. Incrementar materiales indispensables para los laboratorios y libros actualizados para la biblioteca.	41	10.57%
5. Otros	32	8.25%
6. Que los docentes trabajen con métodos y técnicas adecuadas para llegar al alumno	23	5.93%
7. Que se realice una correcta selección del personal docente.	21	5.41%
8. Permitir la participación activa de los alumnos	15	3.87%
9. No contestan	12	3.09%
10. Que se presenten las calificaciones en el tiempo establecido.	10	2.57%
11. Que haya un mejor control de asistencia y puntualidad de los docentes y alumnos.	8	2.06%
TOTAL	388	100%

Muestra: 388 alumnos

REPRESENTACIÓN GRAFICA



En la Universidad Técnica de Cotopaxi para mejorar la Calidad Académica, el 5.41% contesta que se realice una correcta selección del personal docente, el 5.93% dicen que los docentes trabajen con métodos y técnicas adecuadas y el 28.86% considera que debe existir capacidad pedagógica, de acuerdo a su área específica, el 2.06% dice que se debería tener un mejor control de asistencia y puntualidad de docentes y alumnos, para el 14.18%, los docentes deben tener su título académico acorde con la materia que imparte, el 15.20% determina que el proceso de aprendizaje se debe combinar la teoría con la práctica y el 10.57% manifiesta que es indispensable incrementar materiales adecuados para laboratorios, libros actualizados para la biblioteca y el 2.57% pide que se presenten las calificaciones en el tiempo establecido y permitir la participación activa de los alumnos el 3.87% en otros comentarios tenemos el 8.25% mientras que no contestan el 3.09%.

Este análisis nos ayuda a determinar el papel que juega el docente para llegar a la calidad académica que se merece en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

2.4.4. Criterio del Personal Administrativo

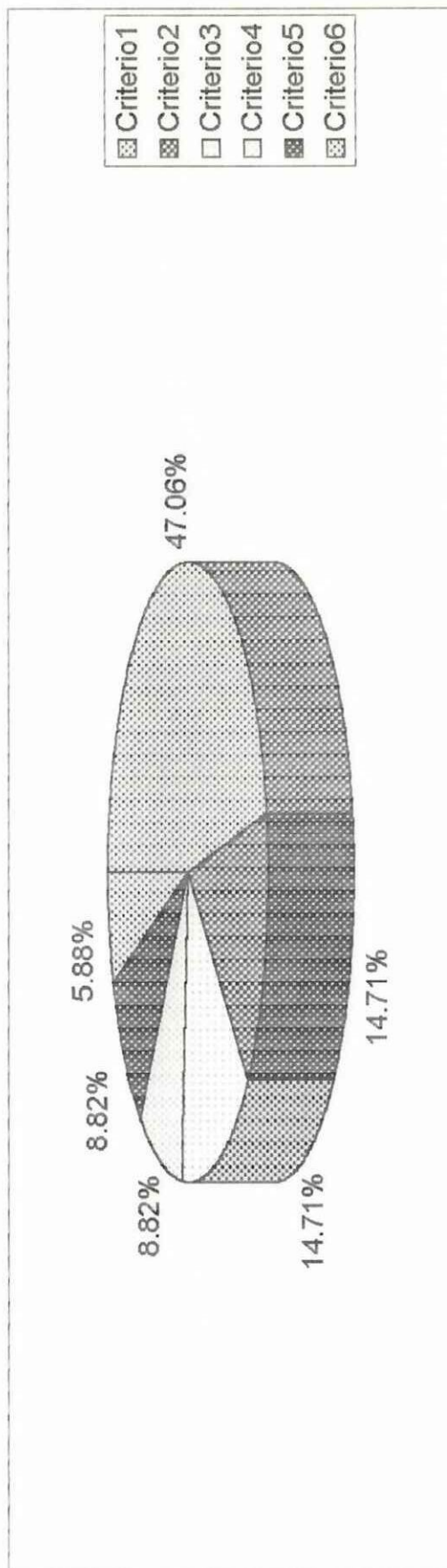
Encuesta del Personal Administrativo

Calidad Académica

ALTERNATIVAS	f	%
a) Es el perfeccionamiento del Proceso de Aprendizaje y eficiencia en el trabajo	16	47.06%
b) Tiene relación con la investigación, extensión, gestión y docencia	5	14.71%
c) Abstiene de contestar	5	14.71%
d) Es el incremento de avances tecnológicos	3	8.82%
e) No tiene idea definida	3	8.82%
f) La Calidad tiene que ver con los métodos, técnicas y estrategias	2	5.88%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo.

REPRESENTACIÓN GRAFICA



De las encuestas realizadas al Personal Administrativo sobre que entiende por calidad académica encontramos que el 47.06% de los encuestados consideran que existe calidad académica en el perfeccionamiento del proceso de aprendizaje y en la eficiencia en el trabajo que es la parte fundamental para el desarrollo de una institución; mientras que el 14.71% afirma que la calidad académica tiene relación con la investigación, extensión, gestión y docencia; existe también el 5.88% del personal administrativo que considera que la calidad académica tiene que ver con los métodos y técnicas y estrategias que se utilizan en la Universidad Técnica de Cotopaxi, mientras que el 8.82% dice que la calidad está en el incremento de avances tecnológicos y el 8.82% no tiene una idea definida acerca de lo que es la Calidad Académica, el 14.71% se abstienen a contestar.

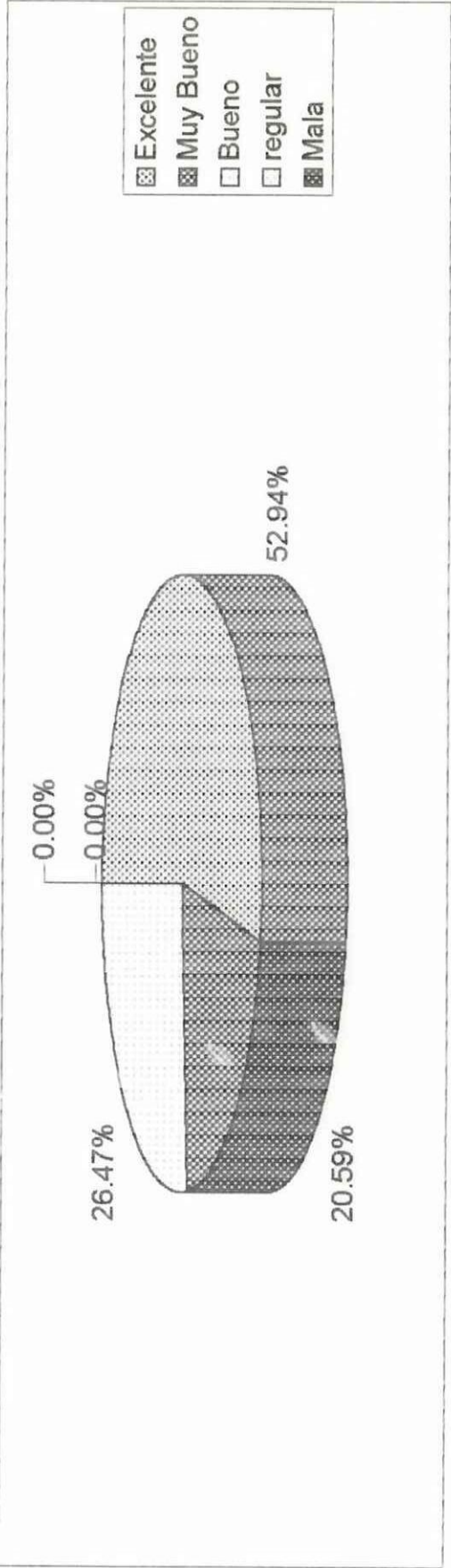


Gestión cumplida por las autoridades

ALTERNATIVAS	f	%
Excelente	18	52.94%
Muy Bueno	7	20.59%
Bueno	9	26.47%
Regular	0	0
Mala	0	0
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



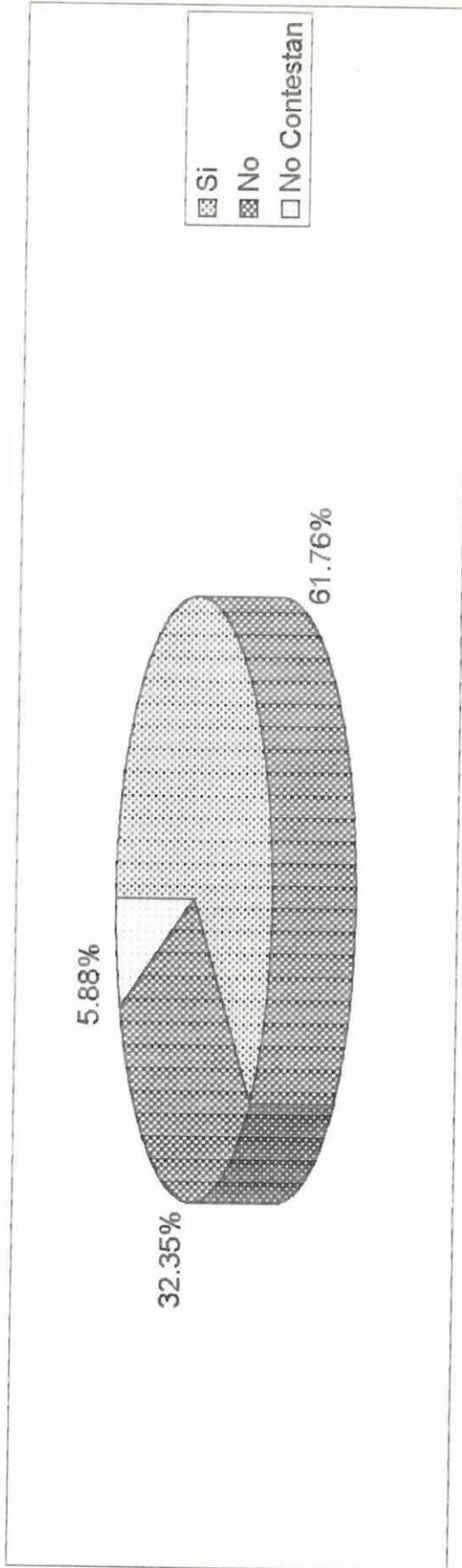
Con respecto a la gestión cumplida por las autoridades de la Universidad Técnica de Cotopaxi observamos que el 52.94% del Personal Administrativo considera excelente la labor realizada por las autoridades, el 20.59% ha estimado que la gestión es muy buena y el 26.47% determina que es buena.

Cursos de Capacitación recibidos por el Personal Administrativos.

ALTERNATIVAS	f	%
No	21	61.77%
Si	11	32.35%
No contestan	2	5.88%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



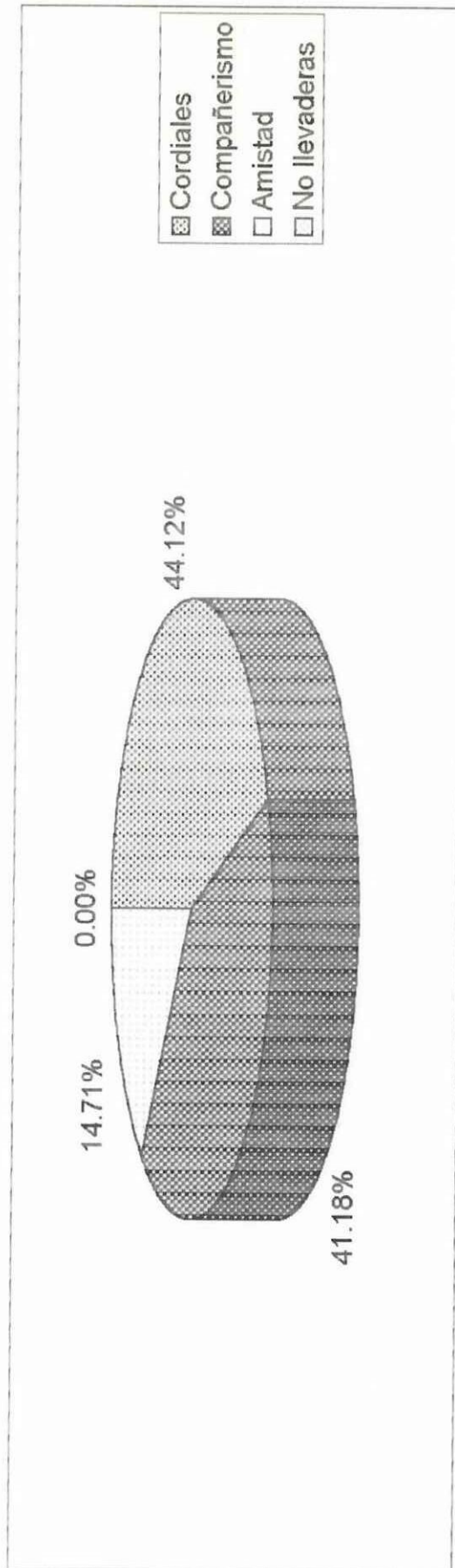
Refiriéndonos a los cursos de capacitación el 61.77% del Personal Administrativo supo manifestar que no ha recibido ningún curso por parte de la Universidad Técnica de Cotopaxi y el 32.55% que si y limitándose a no contestar el 5.88% de los encuestados.

Las relaciones de trabajo en la Universidad Técnica de Cotopaxi

ALTERNATIVAS	f	%
Cordiales	15	44.12%
Compañerismo	14	41.17%
Amistad	5	14.71%
No llevaderas	0	0
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



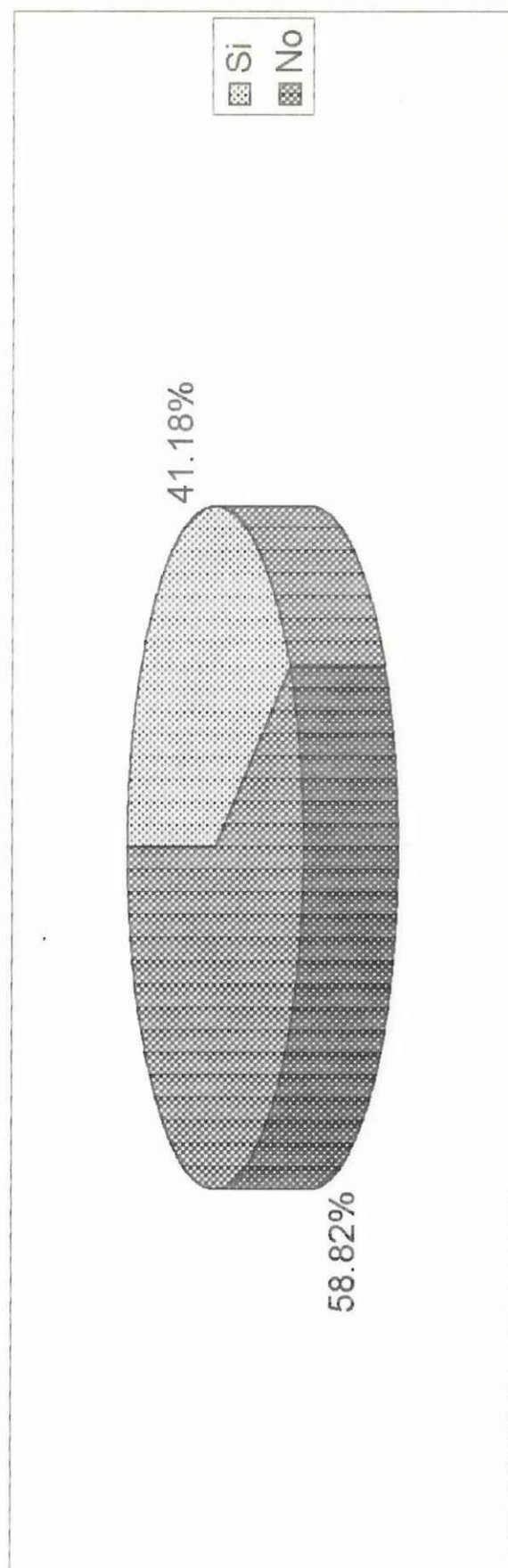
Se puede identificar que las relaciones de trabajo en la Universidad son cordiales entre el 44.12% del Personal Administrativo y de amistad entre el 14.70% mientras que el 4.17% mantiene relación de compañerismo lo cual permite que el desarrollo de las actividades laborales sea favorable.

La Calidad Académica es similar tanto en instituciones publicas y privadas.

ALTERNATIVAS	f	%
NO	20	58.83%
SI	14	41.17%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Se puede identificar que las relaciones de trabajo en la Universidad son cordiales entre el 44.12% del Personal Administrativo y de amistad entre el 14.70% mientras que el 4.17% mantiene relación de compañerismo lo cual permite que el desarrollo de las actividades laborales sea favorable.

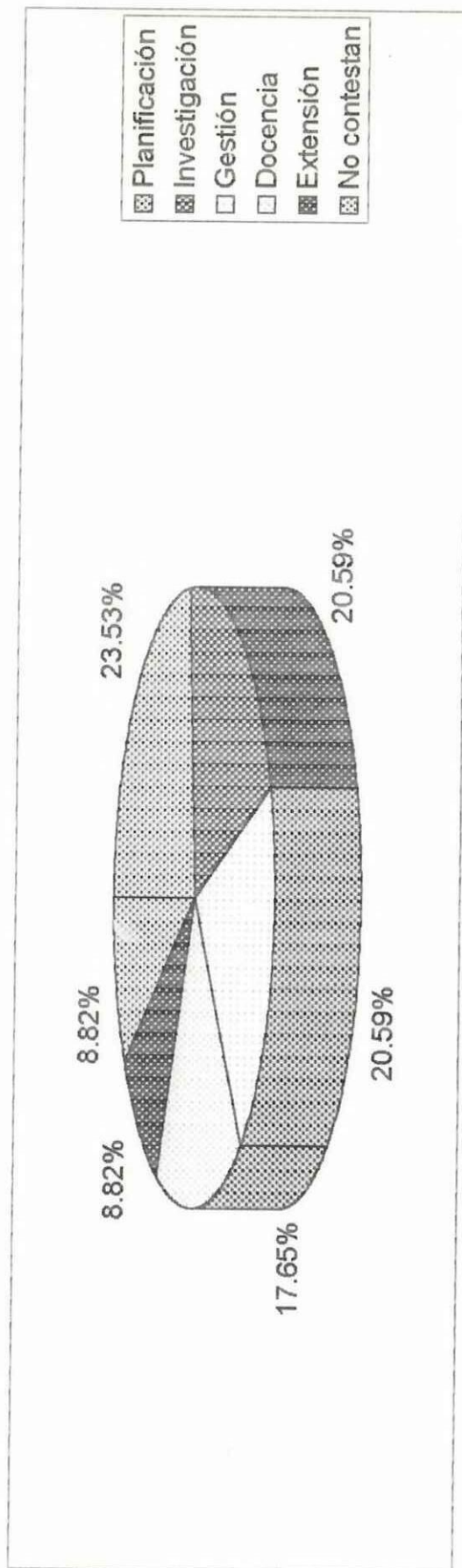


Ambitos en los cuales ha participado dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

ALTERNATIVAS	f	%
Planificación	8	23.53%
Investigación	7	20.59%
Gestión	7	20.59%
Docencia	6	17.65%
Extensión	3	8.82%
No contestan	3	8.82%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Con respecto a los ámbitos en los cuales ha participado el Personal Administrativo dentro de la Universidad Técnica de Cotopaxi encontramos que el 23.53% ha intervenido en planificación el 41.18%, en gestión e investigación un porcentaje del 17.65% del personal en docencia y el 8.82% en extensión y un grupo de 8.82% no contesta.

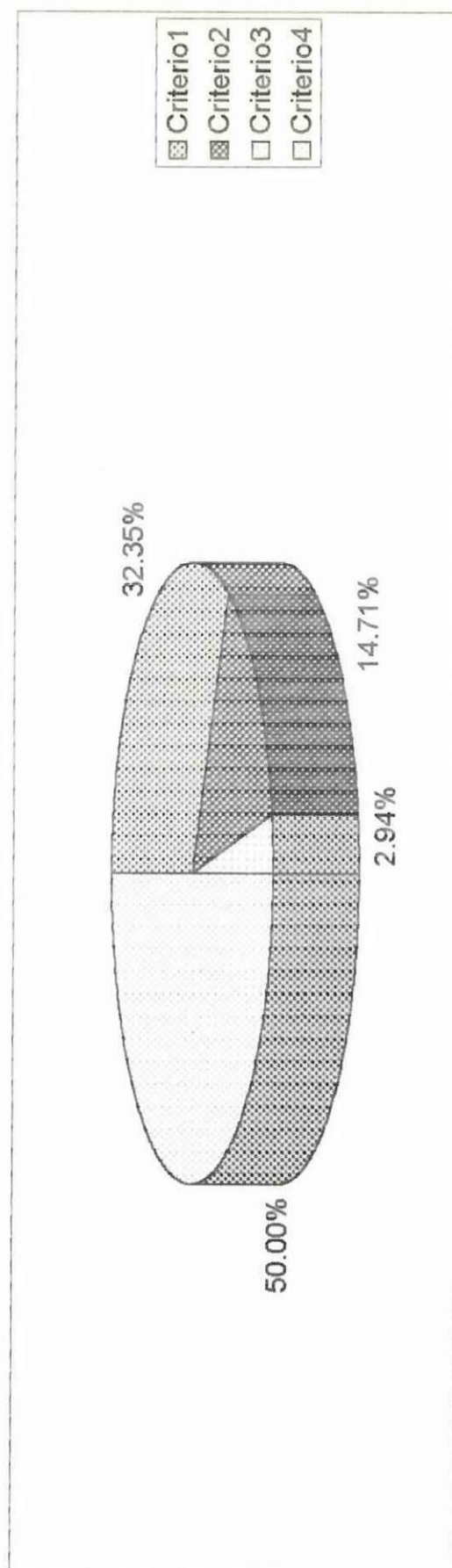
La mayor parte del personal administrativo ha participado en diferentes cuantos en la Universidad Técnica de Cotopaxi, los cuales contribuyen para el desarrollo de la institución.

Los Recursos Económicos con los que cuenta la Universidad Técnica de Cotopaxi permiten:

ALTERNATIVAS	f	%
- Satisfacer las necesidades más elementales	11	32.35%
- Satisfacer todas las necesidades de la institución	5	14.71%
- No contestan	1	2.94%
- Satisfacer algunas necesidades	17	50%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



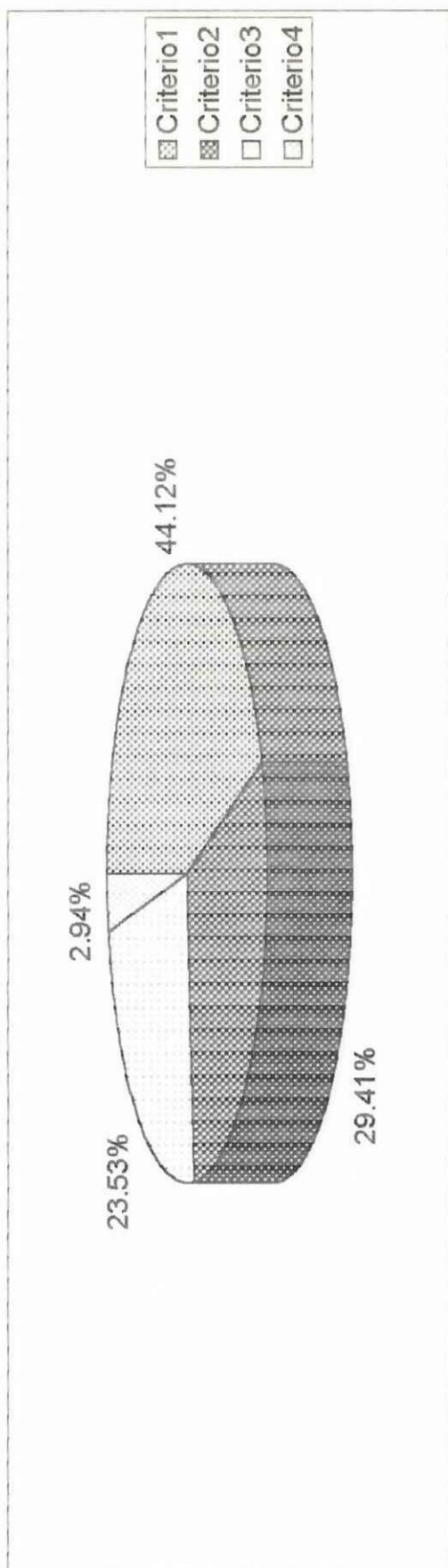
Al hablar de recursos económicos el 50% del Personal Administrativo supo manifestar que estos satisfacen algunas necesidades mientras que el 32.35% considera que solo satisfacen los más elementales y el 14.71% opina que los recursos económicos satisfacen todas las necesidades, absteniéndose a contestar el 2.94% del personal.

Sugerencia para mejorar la Académica en la Universidad Técnica de
Cotopaxi

SUGERENCIAS	f	%
- Contratar docentes de acuerdo al área	15	44.11%
- Realizar cursos de capacitación sobre la Calidad Académica	10	29.42%
- No contestan	8	23.53%
- Responsabilidad y puntualidad en el trabajo	1	2.94%
TOTAL	34	100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Obtuvimos una serie de sugerencia por parte del Personal Administrativo entre las que podemos citar las más importantes el 2.94% pide que haya más responsabilidad y puntualidad en el trabajo, para que el desarrollo de las actividades tengan un mejor cumplimiento, el 29.42% considera que es necesario que realicen cursos de capacitación acerca de los aspectos que se deben conjugar para mejorar la calidad en la institución.

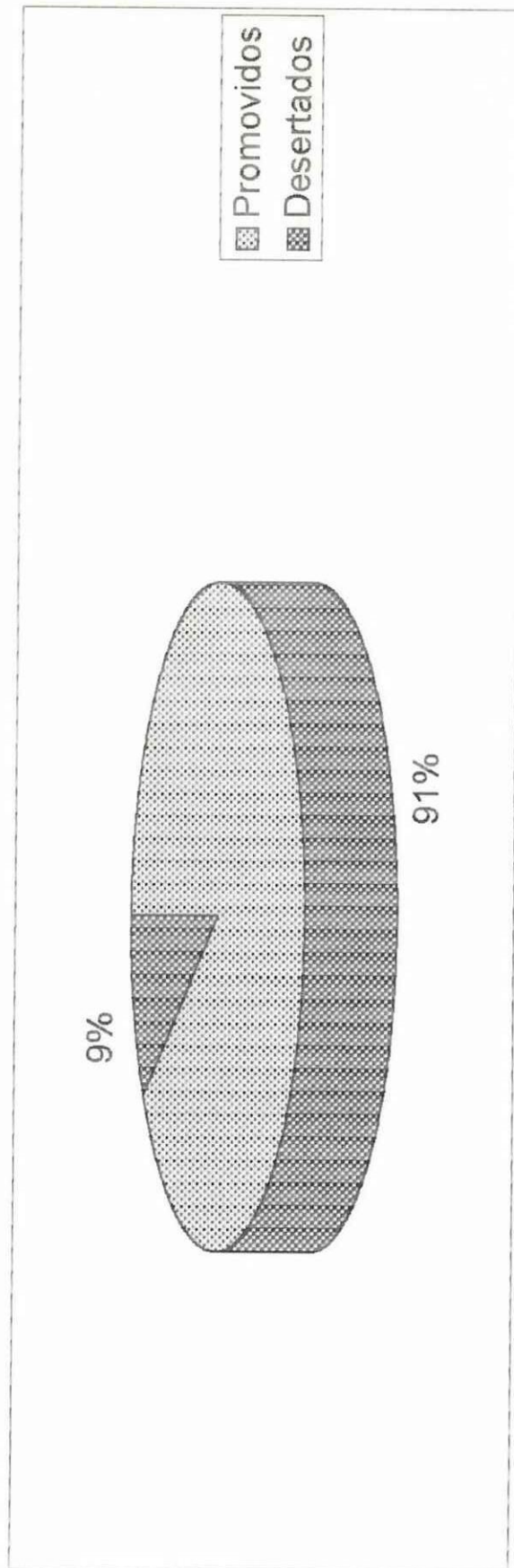
El 44.11% del Personal sugiere que se contrate docentes de acuerdo al área y que este asuma su papel protagónico en el proceso de aprendizaje y el mismo trabaje en conjunto con todos los docentes en la investigación para mejorar los programas de estudio para los alumnos, de esta manera se conseguirá ampliar el conocimiento en el estudiantado, no contestan el 23.53%.

Porcentaje de alumnos promovidos y desertados

ALTERNATIVAS	f	%
Promovidos		91%
Desertados		9%
TOTAL		100%

Muestra: 34 Encuestados del Personal Administrativo

REPRESENTACIÓN GRAFICA



De las 34 personas encuestadas el 14.71% del Personal Administrativo nos proporcionó información acerca de los alumnos; promovidos de ciclo; en un 91% y entre alumnos desertados el 9%.

Con respecto a la deserción de los alumnos podemos decir que la mayor parte de ellos no culminan sus estudios por diferentes razones.

CAPITULO III

3. LINEAMIENTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD

ACADEMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE

COTOPAXI

La investigación realizada en la Universidad Técnica de Cotopaxi acerca de la calidad académica, nos permite determinar políticas, objetivos, metas, estrategias, las mismas que contribuirán en el mejoramiento de la calidad académica; para obtener un resultado favorable, necesitamos de la aceptación y colaboración de autoridades, docentes, empleados y alumnos puesto que son el pilar fundamental de una institución.

3.1. Políticas

- Forjar una cultura de evaluación a Docentes al ser ellos los transmisores y orientadores en el proceso de aprendizaje
- Capacitar a docentes con la finalidad de que el profesional adquiera habilidades pedagógicas, didácticas y términos para que sepan como llegar con los conocimientos actualizados a sus alumnos.
- Incentivar al docente y alumnos para que presenten y participen en Proyectos de Investigación.
- Formación de profesionales en carácter integral, tanto en la parte técnica como humanística, que vayan a responder los intereses de la sociedad en general.



- Constatar permanentemente que el Curriculum está siendo aplicado tal como se lo diseña en cada carrera que oferta la universidad
- Fortalecer los laboratorios en todas las carreras que oferta la universidad.
- Establecer convenios con el sector productivo para que los profesionales se inserten adecuadamente a sus futuros trabajos.
- Fortalecer la realidad administrativa y la extensión universitaria como elementos indispensables para alcanzar la calidad académica de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

3.2 Objetivos

- Fomentar procesos permanentes de la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Determinar los métodos y técnicas en un proceso de aprendizaje.

3.3. Metas

- A Partir del año 2000 se debe iniciará la evaluación a los docentes, cuyos resultados favorecerá directamente a la calidad académica.
- En el presente año arrancará un proceso de Evaluación de funciones del departamento administrativo, está actividad incidirá en el mejoramiento del desempeño administrativo y a la vez académico de la universidad.
- A partir del presente año la extensión universitaria y la calidad académica se relacionará estrictamente para adquirir mejores niveles de calidad.

3.4. Estrategias

- Que la universidad apoye incondicionalmente para ofertar cursos de capacitación a docentes y administrativos de la universidad.
- Promocionar los estudios de Posgrado para Docentes y administrativos de la universidad.
- Hacer un seguimiento de egresados para con esos resultados retroalimentar y rectificar desajustes encontrados.
- Obtener información acerca de la realidad de nuestros profesionales desde la óptica de las instituciones o empresas que trabajan.
- Ejecutar una campaña de concientización y compromiso hacia quienes hacemos la comunidad universitaria para que valoren y aprovechen al máximo lo que la universidad tiene y trabajar para que la institución como tal vaya en búsqueda de la excelencia educativa.
- Incorporar a profesionales a la Planta Docente a tiempo completo.
- Realizar la evaluación a docentes, administrativos y alumnos de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

CONCLUSIONES

La Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi se ha conseguido en base al trabajo conjunto de autoridades, docentes, alumnos y personal administrativo, ya que el avance y desarrollo de la sociedad exige una mejor calidad, la cual satisfaga los intereses de la comunidad.

El desarrollo de esta investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

- El docente juega un papel protagónico en el proceso de aprendizaje, por tal motivo la Universidad desarrolla jornadas curriculares las cuales contribuyeron a que el profesor se convierta en un guía en el proceso de Aprendizaje.
- La utilización de métodos y técnicas por parte de los docentes permite que los alumnos asimilen el conocimiento de mejor manera.
- La Extensión Universitaria permiten que los alumnos mantengan una estrecha relación con las comunidades en la cuales se desarrollan proyectos que beneficien a las mismas.
- Hace falta recursos económicos asignados a la Universidad Técnica de Cotopaxi razón por la cual no sé puede atender todas

la necesidades (aulas, laboratorios, etc) por consiguiente el mejoramiento de la calidad académica será un proceso largo plazo.

- La Universidad Técnica de Cotopaxi , siendo una institución de reciente creación y orientada al servicios de la comunidad, brinda las facilidades económicas par que la juventud de la ciudad y provincia puedan tener acceso a un centro de estudios superiores.
- Hace falta desarrollar en el campo investigativo mediante proyectos de investigación, impulsados estos desde las autoridades, director académico, profesores y alumnos.

RECOMENDACIONES

- La Universidad Técnica de Cotopaxi debe procurar la constante capacitación al docente de acuerdo a su área o especialización, mediante el impulso permanente de curso de capacitación y actualización de conocimientos.
- Recomendamos a los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi la utilización de métodos, técnicas en el proceso de aprendizaje lo que permitirá una mejor comprensión y asimilación de la materia por parte del alumno.
- Se sugiere que el departamento de Proyección Social de la Universidad Técnica de Cotopaxi mantenga la realización de la Extensión Universitaria como requisito previo a la graduación y como un mecanismo idóneo para vincular a la Universidad con los diferentes estratos sociales.
- Se recomienda a las autoridades, directores académicos y docente desarrollar proyectos investigativos y socializarnos con el alumno, de manera que este se involucren en el campo de la investigación lo que permitirá despertar la creatividad e imaginación del estudiante universitario y a la vez lo vinculará

con los constantes cambios y avances que experimente una sociedad.

- Es necesario que se ejecute de manera inmediata de trabajo de investigación realizado en la muestra por la Lcda. Carmita Terán ya que determina un proceso de evaluación y acreditación a docentes, personal administrativo, lo cual permitirá perfeccionar la calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

RESUMEN

A la calidad se ha considerado como una de las ideas de mayor impacto ocurrido en los últimos años; la misma que adquiere una dimensión dinámica e integradora de procesos y se convierte en términos de una relación sistemática interdependiente, dentro de las empresas a la calidad se le considera como la adecuación de los productos y servicios a los requerimientos del cliente, y no del productor, al hablar de calidad en la educación podemos decir, que se ha convertido en uno de los pilares de la política educativa; esto radica en el hecho de que tanto la educación como la calidad son objetos culturales.

Al hablar de la calidad en la educación consideramos dos aspectos: primero, el juicio debe ser fundamentado, y segundo debe ser formulado por un sujeto dotado de algún tipo de autoridad; fijado en las dimensiones, objetivos, metas, planificación, gestión y evaluación, el acceso al aprendizaje, la actividad de los docentes y el análisis de el área de influencia; estos deben realizar un trabajo entre sí para alcanzar los resultados esperados.

La calidad académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi busca la verdad y el desarrollo de la ciencia y la cultura, a través de la docencia, la investigación y la extensión, para lograr esto es necesario la contribución de todos lo que conforman la universidad como son, profesores, estudiantes y trabajadores, cada uno puede dirigir su actividad con plena

libertad, académica, científica y administrativa, colaborar con estudios y alternativas de solución para mejorar la calidad de la educación.

En la actualidad el bajo rendimiento de la educación superior, se debe a la falta de preparación de los recursos humanos, a la inadecuada formación académica de graduados universitarios que no están debidamente preparados para el ejercicio de sus profesiones por la limitada investigación científica y tecnológica, que existe en cada institución superior.

En fin los factores que han incidido en el deterioro de la educación superior son: la falta de recursos económicos, el sistema imperante, y otros aspectos legales sin formar en cuenta las dificultades internas de cada institución por que sería una vista inmensa que jamas se podrá dar solución y atención.

Para mejorar nuestra educación superior es necesario, investigar más para generar tecnología, orientar el diseño curricular hacia las ciencias básicas y proveer al estudiante de los instrumentos adecuados que le permitan actualizarse y seguir el ritmo vertiginoso de la ciencia, y que las carreras del futuro giren en torno ala micro electrónica, a la informática, robótica, a las telecomunicaciones, a la biotecnología y a la producción de nuevos materiales sin olvidar a la ciencia que nos enseña a pensar y a entender la realidad en la que vivimos, como es la filosofía para de esta manera poder buscar el campo que se realice día a día en nuestra educación.

SUMARY

THE ACADEMIC QUALITY OF THE UTC.

To the quality has been considering as one of the ideas of great impact accrued in the last years, which acquired a dimension of dynamic and integrated process and became in terms systematic and interdependent relation, among companies the quality is considered as the adecuation of products and services to the costumer is requirements but not to the producer; to talk the quality in the education we could say, that it is the main column of the educative politic; this radiate in the event that the education and the quality are cultural objects.

In order to talk quality in education we consider two aspects:

First.- The judgement must be fundamented in ever thing and Second.- must be formulated by a subject invested with some authority; amalgamated in dimensions, objectives, goals, planification, gestion and evaluation; the learning access, the cathedratric activities and the analysis of the influence area; those must realised a labour among each other to arrive to the expected goals.

The academic quality in the Cotopaxi Technique University, search the truth and the development of the science and the cultural through out the reaching, the investigation and extension to archive this it is necessary to contribute by every one belong to the university such as: teachers, students and workers, each one can managed their activity with academic

freedom, scientific and administrative co-operating with studies and alternatives of solution to better the education quality.

Today the lowest achievement of the superior education it is due to the back of preparation of the humans resources and the poor academic formation of the university graduated, that their are not prepared to the exercise of their profession, due to the limited scientific and technological investigation, that exist in each one of the superior institutions.

Finally the factors that weighted in the lessment of the superior education are:

The back of economic resources, the actually systems, and other legal aspects with out taking in consideration the internal difficult of each institution, because will be an endless list that never will be solutioned.

To better our superior education it is necessary investigate much more to generate technology oriented to the curricular design towards the basic science and provide to the student with the adequate tools which will allow to actualise and to continue in a fast rim of the science; and the future careers going by around to the: telecommunication, micro electronic, robotic informatic, bio technology, and the production of new materials with out forgetting the science which will allow us to understand and think the reality in which we live, such is the philosophy, to this manner we can judge the change that occur day by day in our education.

Anexos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

ENCUESTA PARA EL ALUMNO

LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

OBJETIVO.- Analizar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

INSTRUCCIONES.- La presente encuesta tiene por objeto recoger información para la realización de nuestro trabajo investigativo relacionado con la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi para lo cual solicitamos a Ud. se digne contestar con sinceridad.

1. ¿Qué entiende por calidad académica?

2. Para ingresar como estudiante de la U.T.C., usted tenía:

➤ Facilidades ()

➤ Dificultades ()

3. Con una "x" señale como calificaría las gestiones cumplidas por las autoridades de la U.T.C.

➤ Excelente ()

➤ M. Buena ()

➤ Buena ()

➤ Regular ()

➤ Mala ()

4. ¿Durante su vida estudiantil en la U.T.C., ha participado en proyectos investigativos?
- Si ()
 - No ()
 - Porque -----
5. En la especialidad que usted se encuentra se combina la teoría con la práctica
- Siempre ()
 - Frecuentemente ()
 - Rara vez ()
 - Nunca ()
6. Los programas de estudio desarrollados por los docentes de la U.T.C., le han permitido vincularse con otros sectores de la sociedad.
- Si ()
 - No ()
7. ¿Considera usted que el docente utiliza métodos y técnicas en el proceso de aprendizaje?
- Si ()
 - No ()
8. En orden de importancia enumere las alternativas que se presentan para justificar la aplicación de métodos y técnicas
- Facilidad el aprendizaje ()

- Socializa el conocimiento ()
- Contribuye a la participación ()
activa de los alumnos
- Posibilita que los alumnos ()
construyan su propio conocimiento

9. ¿Cree que en la U.T.C. exista deserción estudiantil?

- Si ()
- No ()
- Porque -----

10. ¿Según usted que se debería procurar en la U.T.C. para mejorar la calidad académica?

GRACIAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
ENCUESTA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO
LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE COTOPAXI

OBJETIVO.- Analizar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

INSTRUCCIONES. La presente encuesta tiene por objeto recoger información para la realización de nuestro trabajo investigativo relacionado con la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi para lo cual solicitamos a Ud. se digne contestar con sinceridad.

1. ¿Qué entiende por calidad académica?

2. Con una "x" señale: La gestión cumplida por las autoridades de la U.T.C., es:

- Excelente ()
- M. Bueno ()
- Bueno ()
- Regular ()
- Mala ()

3. ¿Usted como personal administrativo ha recibido cursos de capacitación por parte de la U.T.C.?

➤ Si ()

➤ No ()

4. Las relaciones de trabajo en su entorno son:

➤ Cordiales ()

➤ Amistad ()

➤ Compañerismo ()

➤ No llevaderas ()

5. Según su criterio, la calidad académica es similar tanto en Instituciones Públicas y Privadas.

➤ Si ()

➤ No ()

➤ Porque -----

6. Señale los ámbitos en los cuales usted ha participado dentro de la U.T.C.

➤ Investigación () ➤ Planificación ()

➤ Extensión () ➤ Gestión ()

➤ Docencia ()

7. Los recursos económicos con los que cuenta la U.T.C. permiten:

- Satisfacer todas las necesidades de la institución ()

- Satisfacer algunas necesidades ()

- Satisfacer las necesidades más elementales ()

8. ¿Qué sugerencias puede dar para mejorar la calidad académica en la U.T.C.?

9. ¿Si su actividad es inherente a las inquietudes que se formulan a continuación, por favor responda?

- a) Señale un porcentaje aproximado de alumnos promovidos de ciclo ()
- b) Alumnos abandono o pérdida de ciclo ()

GRACIAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

ENCUESTA PARA LOS DOCENTES

LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE COTOPAXI

OBJETIVO.- Analizar la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

INSTRUCCIONES.- La presente encuesta tiene por objeto recoger información para la realización de nuestro trabajo investigativo relacionado con la Calidad Académica en la Universidad Técnica de Cotopaxi para lo cual solicitamos a Ud. se digne contestar con sinceridad.

1. ¿Según su criterio qué es la Calidad Académica en las Instituciones de educación superior?

¿Qué título profesional ostenta?

2. ¿Cuántos años lleva desempeñándose en las actividades docentes universitarias?



¿Ha recibido cursos de capacitación profesional por parte de la U.T.C.?

➤ Si ()

➤ No ()

3. ¿Dentro de su sistema de clase que objetivos atiende?

¿Utiliza usted métodos y técnicas para el aprendizaje?

➤ Si ()

➤ No ()

➤ Porque -----

4. ¿Cuáles son los métodos y técnicas más utilizados en el proceso de aprendizaje?

5. El sistema de evaluación que usted utiliza es:

➤ Diario ()

➤ Periódico ()

➤ Constante ()

➤ Otros ()